

**NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LOS SOFTWARE CONTABLES Y SU IMPACTO EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS OPERADORAS  
PORTUARIAS DEL MUNICIPIO DE BUENAVENTURA**

**ANA MERY TORRES ROSERO**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
PROGRAMA ACADÉMICA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
BUENAVENTURA - VALLE**

**2013**

**NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LOS SOFTWARE CONTABLES Y SU IMPACTO EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS OPERADORAS  
PORTUARIAS DEL MUNICIPIO DE BUENAVENTURA**

**ANA MERY TORRES ROSERO**

**Director:**

**GEORGE GARCÉS RIVAS**

**Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
PROGRAMA ACADÉMICA DE CONTADURÍA PÚBLICA  
BUENAVENTURA - VALLE**

**2013**

## LISTA DE CUADROS

Pág.

<b>Cuadro 1.</b>	Número de empresas participantes en el estudio	20
<b>Cuadro 2.</b>	Número de empleados o trabajadores	22
<b>Cuadro 3.</b>	Antigüedad en la empresa en años	22
<b>Cuadro 4.</b>	Tipo de organización jurídica	23
<b>Cuadro 5.</b>	Utilización de software contable	23
<b>Cuadro 6.</b>	Paquetes contables más utilizados	24
<b>Cuadro 7.</b>	Años utilizando paquetes contables	24
<b>Cuadro 8.</b>	Disposición a utilizar software libre o de código abierto.	25
<b>Cuadro 9.</b>	En qué áreas utiliza los Software Contables	25
<b>Cuadro 10.</b>	Uso del paquete contable gestión de tesorería con los Bancos.	26
<b>Cuadro 11.</b>	Uso del paquete contable gestión tributaria.	26
<b>Cuadro 12.</b>	Impacto de la utilización de software contable en la gestión administrativa.	27

## LISTA DE ANEXOS

Pág.

**Anexo A.** Cuestionario utilizado

35

## INTRODUCCIÓN

Según las disposiciones del Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Administración de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, es una obligación que los estudiantes cuando matriculan la asignatura de trabajo de grado para el semestre diez (10), opten por una de las siguientes opciones: I) monografía, II) Practica Empresarial, III) Creación de Empresas y IV) Pruebas de Suficiencia.

Sin lugar a dudas el presente trabajo de grado, brinda información importante en cuanto intenta llenar un vacío de conocimiento aplicado al nivel de la utilización de software contable en uno de los subsectores más importantes dentro de la economía bonaerense como el correspondiente a la operación portuaria. No obstante, la presente investigación también representa una aproximación indirecta al impacto de la utilización de software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable.

Para cumplir con dicho propósito, el siguiente documento se ha estructurado alrededor de las tres partes esenciales de todo trabajo escrito, iniciando con la presentación de las partes preliminares donde se podrá apreciar, tanto la pasta como la portada, la página de contenido y el listado de cuadros y anexo.

El cuerpo del trabajo en sí, va desde la introducción hasta las recomendaciones, pasando por el problema de investigación, los objetivos, la justificación, el marco de referencia, los aspectos metodológicos, la presentación de resultados, las limitaciones y conclusiones.

El presente trabajo de grado termina con la presentación de las páginas complementarias tales como son la bibliografía y el formato de encuestado utilizado, es decir, el anexo 1.

Para cerrar, se aspira que el presente informe satisfaga los requerimientos de los jurados asignados y de paso responda a las directrices de la NTC 1486 de 20

# 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

## 1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Los trabajos investigativos o monografías elaborados por los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, desde sus inicios hasta la actualidad han estado enfocados en un conjunto de temas de distinta naturaleza, incluso en un tiempo varias promociones o cohortes se graduaron con la opción de creación de empresa. Un trabajo de grado elaborado en el año 2005, se enfocó en estado del arte sobre las temáticas abordadas hasta ese momento por los trabajos del grado pertenecientes al programa de contaduría pública<sup>1</sup>.

Dicha investigación reveló la no existencia hasta esa fecha de investigaciones que dieran respuestas sobre cómo las empresas que ejercen su actividad de negocio en el Municipio de Buenaventura, utilizan los distintos paquetes o software de carácter contable<sup>2</sup>. Así como, cuál es el impacto en la gestión administrativa de la utilización de tales paquetes contables de acuerdo a la percepción de sus responsables.

---

<sup>1</sup> OBREGON, Claudia Ximena y Valencia, Luz Celmira. Elaboración de un estado de arte de los trabajos de grado desarrollados en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede Pacifico desde 1998 hasta el 2005. Trabajo de grado de Contaduría Pública. Buenaventura: Universidad del Valle, Sede Pacifico. Facultad ciencias de la Administración.2007.Pag.10

<sup>2</sup> De acuerdo a Wikipedia se llama **software contable** a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compra, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nomina etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos y hacer que el programa realice los cálculos necesarios.

Aspectos como los antes mencionados permiten afirmar que por la información existente en la biblioteca de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, posee un desconocimiento de manera formal en cuanto al nivel de utilización de los paquetes o software contables por las empresas de Buenaventura en términos generales y en especial en los diferentes subsectores económicos, más concretamente en los de alta importancia para el desarrollo de la región como la operación portuaria.

Con base a lo anteriormente expuesto, se considera la necesidad de indagar y conocer mediante un estudio tipo sondeo o mediante encuesta, el nivel de utilización del software contable en el desarrollo de las actividades empresariales de las Empresas Operadoras Portuarias del municipio de Buenaventura. Así como también, el impacto de la utilización de software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable, teniendo en cuenta que no es fácil medir este tipo de impacto sin la utilización de algún modelo econométrico o matemático.

De esta manera, comienza a darse respuesta al estudio de Claudia Obregón y Luz Celmira Valencia, en cuanto a la necesidad de diversificar y ampliar el ámbito de temas y objetos de estudio en relación al pensamiento contable, el cual ha estado bastante concentrado en el papel del profesional en contaduría pública.

Por otro lado, al ser la Universidad del Valle, Sede Pacífico una de las 32 universidades que pertenecen al Sistema Universitario Estatal (SUE), se requiere, adelantar un estudio que indague los aspectos antes mencionados que sirvan como marco de referencia para los próximas cohortes de egresados o para el diseño de programas de educación continuada.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el nivel de utilización del software contable y su impacto en la gestión administrativa de las empresas Operadoras Portuarias del Municipio de Buenaventura de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable.

## **1.3 SISTEMA FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Qué características socioeconómicas tienen las empresas operadoras portuarias participantes en el estudio?
- ¿Cómo utilizan el software contable en el desarrollo de su actividad empresarial?
- ¿Cuál es el impacto de la utilización del software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable?



## **2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer el nivel de utilización del software contable y su impacto en la gestión administrativa de las empresas Operadoras Portuarias del municipio de Buenaventura de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer las características socioeconómicas de las empresas operadoras portuarias participantes en el estudio.
- Describir el nivel de utilización de los software contables en el desarrollo de su actividad empresarial.
- Establecer el impacto de la utilización del software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

La ejecución de este proyecto de investigación es de gran importancia debido a las siguientes razones:

- La utilidad de este trabajo consiste en dar a conocer mediante un estudio tipo sondeo o mediante encuesta, el nivel de utilización del software contable en el desarrollo de la actividad empresarial. Así como también, el impacto de la utilización del software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable, teniendo en cuenta que hasta el momento no existe en la Universidad del Valle, Sede Pacífico un estudio de este tipo o sobre la temática en cuestión.
- Anteriormente los Contadores de las empresas elaboraban estados financieros, balances mensuales, en los cuales se gastaba dinero y tiempo ya que se llevaba una contabilidad manual; sin embargo, hoy en día cualquier programa te permiten con mayor rapidez conocer la estabilidad y solvencia, las rentas, cobros y pagos de manera que se pueda conocer la capacidad financiera de las empresa, es por ello que se están evitando las declaraciones en papel, ya que se piensa que el pago de impuestos por medios electrónicos ha permitido la disminución de errores.
- Finalmente, con el desarrollo de este trabajo se quiere construir un punto de referencia para los estudiantes y docentes del área contable, sobre el impacto que generan las tecnologías de Información Contable en las Pequeñas y Medianas empresas de Buenaventura.

## 4. MARCO DE REFERENCIA

### 4.1 MARCO CONTEXTUAL

**Municipio de Buenaventura:** Esta investigación se desarrollara geográficamente en el Municipio de Buenaventura, principal Puerto colombiano sobre el Pacífico. Este municipio fue fundado el 14 de julio de 1540 por Juan de Ladrilleros, teniente del adelantado Pascual de Andagoya, en la isla de Cascajal, en donde hoy se encuentra ubicado el Barrio Pueblo Nuevo y su futuro fue marcado en 1827, cuando mediante el decreto 389 del 26 de julio el General Francisco de Paula Santander declaró la apertura "Puerto de Buenaventura en el Pacífico". Posteriormente, la apertura del canal de Panamá en 1914 hizo que la ciudad jugara un rol muy destacado para el desarrollo de la economía Colombiana y que su puerto se convirtiera en el más importante de su país.

La ciudad se divide en 12 comunas 109 barrios, 268 veredas y 46 corregimientos, la población fluctúa entre 400.000 y 450.000 habitantes, de los cuales el 70% son Afro descendientes; aproximadamente el 70% reside en la zona continental; el 30% restante vive en la zona de la isla; el 36.38% pertenece al estrato 1 el 23.65% son de estrato 2, el 37.74% del estrato 4, y escasamente el 0.23% hacen parte del estrato 5.

Hoy Buenaventura es una ciudad a la cual se puede llegar por vía marítima, aérea o terrestre, pues cuenta con un moderno muelle turístico, línea ferroviaria, carretera y un aeropuerto que atiende las necesidades de comunicación de sus habitantes. Sus actividades económicas giran en torno de la explotación forestal con grandes plantaciones de palma africana, cacao, chontaduro y borjón que se encuentran en medio de sus selvas, donde no falta el oro, el platino y otros fluviales, algunas fábricas de conservas, la explotación de la madera y el turismo, campo en el cual cuenta con más de 300 sitios para la práctica de la pesca deportiva, el buceo y el ecoturismo.

Los principales productos de la región que se exportan a través de su puerto son: café, carbón, azúcar, cuero, oro y platino. Actualmente, Buenaventura moviliza el

70% de comercio exterior colombiano, gracias que cuenta con una bahía segura para el arribo y partida de barcos de gran calado<sup>3</sup>.

**Pequeñas y medianas empresas.** En Colombia, según la Ley para el Fomento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, (art.2 de la Ley 590 de 2000, modificado por el art. 2 de la ley 905 de 2004). Las PYMES se clasifican así:

**Microempresa:** Personal no superior a los 10 trabajadores. Activos totales excluida la vivienda por valor inferior a quinientos (500) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

**Pequeña Empresa:** Personal entre 11 y 50 trabajadores. Activos totales mayores a 501 y menores a 5.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

**Mediana:** Personal entre 51 y 200 trabajadores. Activos totales entre 5.000 y 15.000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

El aporte de, pequeña y mediana empresa industrial se refleja en estos indicadores<sup>4</sup>.

**Principales sectores.** En cuanto al desarrollo sectorial de la PYME, se observa la gran concentración de la industria en aquellos segmentos basados en el aprovechamiento de los recursos naturales, tanto de origen agropecuario como minero. Este grupo de sectores representa el 71% de la producción industrial. Si excluimos la refinación de petróleo y la industria petroquímica, la manufactura basada en el aprovechamiento de los recursos naturales representa aproximadamente el 60% del total industrial.

Los principales sectores son: Alimentos, Cuero y Calzado, Muebles y Madera, Textil y Confecciones, Artes Gráficas, Plástico y Químico, Metalúrgico y Metalmecánico, Autopartes y Minerales no Metálicos.

**Número de Establecimientos.** Según datos de Confecámaras, en el 2001 había en Colombia 43.242 pequeñas empresas y 8.041 medianas. Según el DANE,

---

<sup>3</sup> TELECOM-Directorio telefónico, Buenaventura 2007-2008

<sup>4</sup> Ley 590 del 4 de julio de 2000, art. 2. Modificado por el art. 2 de la ley 905 de 2004.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, en su primera encuesta nacional de micro establecimientos de comercio, servicios e industria realizada en el último trimestre de 2001, en el año 2000 en Colombia existían 967.315 micro establecimientos, de los cuales el 58% estaba en el comercio, el 30 por ciento en servicios y el 12.5 por ciento en la industria.

## **4.2 MARCO LEGAL**

En el marco normativo o legal para este anteproyecto lo constituye entre otros las siguientes legislaciones:

La ley 590 del 4 de junio de 2000, art. 2, modificado por el art, 2 de la ley 905 de 2004. Clasifica y define las PYMES.

En Colombia, Según el decreto 2649, art. 3. Todo se resume a que la contabilidad debe ser comprensible, útil y comparable, de allí la importancia que la empresa o el comerciante diseñe un sistema de contabilidad que le permita a esta desarrollar a plenitud sus cualidades por medio de un buen manejo de este.

El código de Comercio en su art. 25: "Se entenderá por empresa toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración y custodia de bienes o para la prestación de servicios".

Decreto 0410 de 1971, art. 48 "Todo comerciante conformará su contabilidad, libros registros contables, inventarios y estados financieros en general, a las disposiciones de este código y demás normas sobre la materia. Dichas normas podrán utilizar el uso de sistemas que, como la microfilmación, faciliten la guarda de su archivo y correspondencia.

Así mismo será permitida la utilización de otros procedimientos de reconocido valor técnico-contable, con el fin de asentar operaciones, siempre que facilite el conocimiento y prueba de la historia clara, completa y fidedigna de los asientos individuales y el estado general de los negocios".

La ley 527 de 1999 contempla, entre otros aspectos lo relativo a la autenticidad, integridad y conservación de documentos electrónicos.

La ley 962 de 2005, con el fin de articular la actuación de la Administración Pública y de disminuir los tiempos y costos de realización de los tramites de los administradores, se incentivará el uso de medios tecnológicos integrados, para lo cual el Departamento Administrativo de la Función Pública, en coordinación con el Ministerio de Comunicaciones, orientara el apoyo técnico requerido por las entidades y organismos de la Administración Pública”.

#### **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

**TECNOLOGIA DE INFORMACION CONTABLE:** Es un conjunto interrelacionado que recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente se da a conocer a sus usuarios

**AREA CONTABLE:** Es un sistema de información que permite recopilar, clasificar, y registrar, de una forma sistemática y estructural, las operaciones mercantiles realizada por una empresa.

**EMPRESA:** Toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración y custodia de bienes o para la prestación de servicios.

**Microempresa:** Personal no superior a los 10 trabajadores. Activos totales excluida la vivienda por valor inferior a quinientos (500) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

**PEQUEÑA EMPRESA:** Son unidades económicas que tienen entre 11 y 50 trabajadores, y cuyos activos totales deben estar entre 501 y menos de 5,001 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

**MEDIANA EMPRESA:** Son unidades económicas que tienen entre 51 y 200 trabajadores, y cuyos activos totales deben estar entre 5,001 y 15,000 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

**RECURSO HUMANO:** Interactúa con el sistema, el cual está formado por las personas que utilizan el sistema, alimentándolo con datos o utilizando los recursos que genere.

**NIIF:** como se le conoce popularmente, son un conjunto de normas o leyes que establecen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe aparecer, en dichos estados. Las NIIF no son leyes físicas o naturales que esperaban su descubrimiento, sino más bien normas que el hombre, de acuerdo sus experiencias comerciales, ha considerado de importancias en la presentación de la información financiera.

**SOFTWARE CONTABLE:** Corresponde a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compra, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nomina etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos y hacer que el programa realice los cálculos necesarios.

**SOFTWARE LIBRE:** Se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: **a)** La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0), **b)** La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades (libertad 1), **c)** El acceso al código fuente es una condición previa para esto, **d)** La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2) y e) La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie (libertad 3).

**EMPRESA 2.0:** Es aquella que, por analogía con la web 2.0, toma la referencia de ésta en lo que se refiere al uso de herramientas de software social. Sin embargo, en tanto que la web 2.0 supone no sólo el simple uso de estas herramientas sino también cambios más profundos relacionados con la identidad de las personas y las relaciones entre ellas, cabe considerar a la empresa 2.0 como una herramienta

más para gestión de negocios. Así pues, englobaría el uso de los principios y prácticas de la denominada web social como plataforma de actuación.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE:** Es un segmento de la empresa, en él se desarrollan procesos y actividades especiales por lo cual, agrupan a personas, recursos, y conocimientos con la función de manejo de la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos a fin de producir y recibir información de carácter contable - financiero, que sea confiable y útil, de manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operación.

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA:** Es un concepto asociado a la dirección de la empresa mediante la aplicaciones de las cuatro funciones administrativas más conocidas como planeación, organización, dirección y control en pos de alcanzar los objetivos de la empresa de una manera eficiente y eficaz.

**IMPACTO:** corresponde a la medición de los efectos en términos financieros, ambientales, magnitud de la interrupción operacional o de las desviaciones en el logro de objetivos y metas.



#### 4.4 MARCO DE ANTECEDENTES

Para el desarrollo de este proyecto, se toma como referencia de los trabajos de investigación relacionados con la temática de sistemas de Información Contable.

El primero es una monografía escrita por, María Sonia Bedoya Rabino y Elizabeth Castaño Rubino, contadoras públicas de la universidad del valle sede pacifico elaborada en el año 2008, titulada **“La importancia de los Sistemas de información Contable en los Operadores portuarios del Municipio de Buenaventura”**; el cual tiene como objeto general analizar la incidencia de los sistemas de información contables en la estructura administrativa de los operadores portuarios del municipio de Buenaventura, mostrando además resultados administrativos en la implementación de los sistemas de información contable y la toma de decisiones en los operadores portuarios de Buenaventura, como aporte para mejorar la situación actual, a través de un diagnóstico de los sistemas de información contable existentes, para dar una mayor claridad sobre el comportamiento contable de la empresa<sup>5</sup>.

En otra instancia se encuentra una monografía escrita por: Dora Liz Mina Arboleda, contadora publica de la universidad del valle sede pacifico elaborada en el año 2007, titulada **“Importancia de los sistemas de información contable como herramienta en la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas de Buenaventura”**; la cual tiene como objetivo general, establecer la importancia del análisis de la información contable como herramienta de la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del Buenaventura, además llega a la conclusión que las economías actuales están basadas en la tecnología de la información, por lo que ahora las empresas se encuentran en la necesidad de transmitir información útil, relevante y de alta calidad en el momento que sea requerido; tanto en cantidad como en calidad, tanto en términos históricos como futuros, tanto en términos tangibles como intangibles<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> BEDOYA RUBINO, María Sonia y CATRO RUBINO, Elizabeth. Importancia de los sistemas de información contable en los Operadores Portuarios del Municipio de Buenaventura, 2008. Páginas 18,19. Trabajo de grado Universidad del valle sede pacifico. Facultad de ciencias de la administración. Área de contaduría pública.

<sup>6</sup> MINA ARBOLEDA, Dora Liz. Importancia de los sistemas de información contable como herramienta en la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas de buenaventura, 2078. Páginas 6,8. Trabajo de grado Universidad del valle sede pacifico. Facultad de ciencias de la administración. Área de contaduría pública

## 4.5 MARCO TEÓRICO

Según Diego Delgadillo en su libro, define el sistema de información contable así: denominado también área o sección, departamento, división o gerencia de contabilidad, es un segmento de la empresa, en él se desarrollan procesos y actividades especiales por lo cual, agrupan a personas, recursos, y conocimientos con la función de manejo de la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos a fin de producir y recibir información de carácter contable - financiero, que sea confiable y útil, de manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operación<sup>7</sup>.

Además precisa que la legislación comercial se ocupa de regular las relaciones entre comerciantes y los asuntos en general del comercio. Es un compendio extenso que se define y proporciona los fundamentos de la naturaleza de los agentes de comercio, y sus relaciones y los objetos de comercio.

Entre otras cosas, el código de comercio cubre temas tan importantes para el trabajo del área contable, como son: la clase de empresa que puede organizarse, la composición jurídica de su patrimonio, las obligaciones de los comerciantes, los valores y papeles negociables etc. De hecho, la legislación contable, que, regula la manera como se debe manejar el sistema, contable, los conceptos fundamentales de la contabilidad de realización y las formalidades del suministro de la información financiera son parte importante que regula la legislación comercial.

La tecnología al servicio de las empresas modifican entonces las operaciones del área contable, de modo que cuando se introducen cambios y mejoras tecnológicas en los procesos productivos y de trabajo, la operación de captar y procesar la información contable se afecta de alguna manera. Las funciones administrativas se hacen más fáciles de ejecutar pero también retos originados por el mercado y la competencia crecen. La naturaleza, estructura y eficiencia de los sistemas de

---

<sup>7</sup> **DELGADILLO R**, Diego Israel. El Sistema de Información Contable Fundamento y Macro Referencia Para su Administración. Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración. Pág. 17

información contable de las empresas, obedecen de una parte, a la naturaleza, tamaño, conformación jurídica del patrimonio y de otra, a la tecnología que se utilice para el manejo de la información.

## 5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

### 5.1 TIPO DE INVESTIGACION

Con base al criterio de alcance, se clasifica la presente investigación como descriptiva, teniendo en cuenta que se llevó a cabo la caracterización sólo a nivel descriptivo, es decir, sin establecer relaciones de causalidad del uso de los paquetes contables por las empresas de un subsector de la economía de la localidad.

### 5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Durante la ejecución del presente proyecto de investigación se utilizó el método cuantitativo, ya que la obtención de la percepción y opinión de los gerentes y/o contadores públicos de las empresas objeto de estudio, son presentados mediante la utilización de estadígrafos de carácter cuantitativo propios de la estadística descriptiva.

### 5.3 FUENTES PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

Las fuentes de datos a las que se recurrió para el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes:

**Fuentes primarias:** Las fuentes primarias estuvo constituido por los gerentes, representantes legales y/o contadores públicos de las empresas objeto de estudio los cuales tuvieron a bien responder el cuestionario.

**Fuentes secundarias.** Se utilizó como fuente secundaria el listado de empresas pertenecientes al subsector de la operación portuaria de acuerdo a los reportes de la Cámara de Comercio de Buenaventura.

## 5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Siendo la presente una investigación mediante encuesta o tipo sondeo de corte cuantitativa, se utilizó la técnica de entrevista personal en el sitio de trabajo, acompañada de un cuestionario estructurado (instrumento) para determinar la percepción y opinión en cuanto al nivel de utilización de los software contables y su impacto en la en gestión administrativa de las empresas operadoras portuarias del Municipio de Buenaventura de acuerdo a la percepción de sus gerentes o representantes legales. En el anexo A se puede observar el cuestionario utilizado durante el desarrollo de la presente investigación. Para el diseño del cuestionario se partió de los estudios realizados Urquía y Pérez<sup>8</sup> en España y publicado en la Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión.

## 5.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

**Población.** La población o unidad muestral estuvo constituida por los gerentes, representantes legales o responsables del área contable de las empresas pertenecientes al subsector de la operación portuaria en el Municipio de Buenaventura.

**Marco muestral.** Fue tomado del listado de empresas pertenecientes al subsector de la operación portuaria de acuerdo a los reportes de la Cámara de Comercio de Buenaventura.

---

<sup>8</sup>URQUÍA G., Elena y PÉREZ E., Raquel. Percepción y uso de las TIC en la contabilidad de las pymes. Evidencia empírica en España. [Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión](#), ISSN 1696-294X, [No.11, 2008](#), págs. 63 - 91

**Tipo de muestreo.** El tipo de muestreo que se utilizó fue el probabilístico, dadas las características de la investigación y los objetivos específicos de la misma.

**Método de muestreo.** Teniendo en cuenta el tipo de muestreo, el método que se utilizó fue el censo de todas las empresas de acuerdo a los registros de la Cámara de Comercio de Buenaventura y teniendo el alto porcentaje de no respuesta que presenta este tipo de estudios en la práctica.

**Tamaño de la Muestra.** De acuerdo al marco muestral en el cuadro 1 se pone en evidencia el número de empresas que participaron el presente estudio. Véase cuadro 1.

**Cuadro 1. Número de empresas participantes en el estudio**

	Cantidad	Porcentaje
Empresas		
Empresas que Respondieron		
La Encuesta	72	63%
Empresas liquidadas	4	3%
Empresas de Maletín, dirección no		
Existe	8	7%
Empresas que no quisieron responder		
Las encuestas	30	27%
Total empresas operadoras portuarias	114	100%

Fuente: Elaboración propia

## **5.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION**

Para la clasificación y procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS 17 versión para Windows en Español. El análisis de los datos y la información se realizó teniendo en cuenta, por un lado, los objetivos específicos de la presente investigación y por el otro, la escala de medición que estaba estructurada cada pregunta.

## 6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Es común dentro de los manuales de metodología de la investigación o elaboración de artículos científicos, que los resultados de una investigación, sean presentados de acuerdo a los objetivos específicos del estudio, tal como se aborda a continuación:

### 6.1 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

**Número de empleados o trabajadores.** Con respecto al tamaño de las 72 empresas que participaron en el estudio, se encontró que el 37,5% equivalente a 27 tienen entre 1 y 10 empleados. En igual porcentaje y número se ubican las empresas que tienen entre 11 y 50 empleados. El 20,8% (15 empresas) tienen entre 51 y 200 empleados y sólo el 4,2% (3 empresas) dijeron tener más de 200 empleados. Véase cuadro 2.

Cuadro 2. **Número de empleados o trabajadores**

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Entre 1 y 10	27	37,5
Entre 11 y 50	27	37,5
Entre 51 y 200	15	20,8
Más de 200	3	4,2
Total	72	100

Fuente: Elaboración propia



**Antigüedad de las empresas en años.** En relación a la antigüedad de las empresas objeto de estudio en años, existen un total de 34 empresas, es decir, el 47,2% posee una antigüedad entre 1 y 5 años de vida jurídica. Con un 26,4% equivalente a 19 de ellas tienen entre 6 y 10 años de antigüedad y más de 10 años, respectivamente. Véase cuadro 3.

**Cuadro 3. Antigüedad en la empresa en años**

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Entre 1 y 5	34	47,2
Entre 6 y 10	19	26,4
Más de 10	19	26,4
Total	72	100

Fuente: Elaboración propia

**Tipo de organización jurídica.** En cuanto al tipo de organización jurídica de las empresas, el 68% (49 de ellas) corresponden a sociedades limitadas; el 16,7% (12) son sociedades anónimas; el 8,3% (6 empresas) son cooperativas; existen 4 (5,6%) empresas unipersonales y solo una (1) empresa equivalente al 1,4% es Sociedad de hecho. Véase cuadro 4.

**Cuadro 4. Tipo de organización jurídica**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sociedad Limitada	49	68,0
Sociedad Anónima	12	16,7
Cooperativa	6	8,3
Empresa Unipersonal	4	5,6
Sociedad de Hecho	1	1,4
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

## 6.2 NIVEL DE UTILIZACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD EMPRESARIAL

**Utilización de software contable.** Frente a esta pregunta si utilizan o no algún software, el 75% equivalente a cincuenta y cuatro (54) empresas dijeron si utilizar un software o paquete contable. El 25% restante (18 empresas) manifestaron que no llevan ningún tipo de software contable, tal como puede apreciarse en la cuadro 5.

Cuadro 5. **Utilización de Software Contable**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	54	75
No	18	25
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**Paquetes contables más utilizados.** Tal como se ha observado en la práctica, frente a esta pregunta sobre el nombre de los programas o paquetes contables más utilizados, el 35,2% de los participantes respondieron que utilizan el software SIIGO. Siguen en orden de importancia el CG – UNO, el CG – DATA, el SG1 y el HELISA, con 24%, 18,5%, 16,7% y 5,6%, respectivamente. Véase cuadro 6.

Cuadro 6. **Paquetes Contables más utilizados**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (100%)
SIIGO	19	35.2%
CG –UNO	13	24.0%
CG DATA	10	18.5%
SG1	9	16.7%
HELISA	3	5.6%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Años que llevan utilizando paquetes contables.** Tal como se pone en evidencia en el cuadro 7, el 65% de las 54 empresas, es decir, 35 empresas que respondieron el cuestionario, manifestaron estar utilizando software contable desde hace más de seis años. 15 empresas equivalente al 28% expresaron estar utilizando este tipo de paquetes contables entre tres y seis años. Por el contrario sólo cuatro (7%) empresas, llevan menos de tres años utilizando algún paquete de tipo contable. Véase cuadro 7.

**Cuadro 7. Años utilizando paquetes contables**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de tres años	4	7%
Entre tres y seis años	15	28%
Más de seis años	35	65%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Disposición a utilizar un Software Libre<sup>9</sup>.** Frente a esta pregunta si estaban dispuestos a utilizar un software contable de uso libre o de código abierto (véase cita a pie de página No. 2), de manera unánime, el 100%, es decir, las 72 empresas, manifestaron no estar dispuesta a utilizar este tipo de aplicaciones.

---

<sup>9</sup>Software Libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: **a)** La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0), **b)** La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades (libertad 1), **c)** El acceso al código fuente es una condición previa para esto, **d)** La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2) y e) La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie (libertad 3).

Cuadro 8. Disposición a utilizar software libre o de código abierto

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0
No	72	100
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

**En qué áreas utiliza del software contable.** Cuando se les preguntó a los 54 participantes, si utilizaban el mismo programa o software contable informatizado<sup>10</sup> para llevar la contabilidad financiera, la contabilidad de costes y la contabilidad de gestión de su empresa, las respuestas estuvieron repartidas de la siguiente manera tal como se muestra en la tabla 9 de respuestas múltiples<sup>11</sup>. La totalidad de las 54, es decir, el 100% de los entrevistados o de los casos que respondieron si a la pregunta No. 4 (véase cuadro 5) paquetes contables más utilizados para llevar su contabilidad financiera.

En una menor proporción para llevar la contabilidad de costos y el control de gestión. Véase cuadro 9.

---

<sup>10</sup>En países como España se le acostumbra a llamar programa contable informatizado

<sup>11</sup>De acuerdo a Vidal Díaz de Rada el procedimiento de cálculo de frecuencias relativas y absolutas es uno de los más utilizados en la investigación con encuesta, en numerosas ocasiones los cuestionarios tienen preguntas que presentan categorías de respuesta no excluyente, donde los entrevistados puede seleccionar varias alternativas posibles, más conocidas como preguntas multirespuestas o preguntas de respuesta múltiple. Véase tabla 7.

**Cuadro 9. En qué áreas utiliza software contable**

Ítems	Respuestas		Porcentaje
	Nº	Porcentaje	de casos
Contabilidad Financiera	54	69.23%	100.00%
Contabilidad de Costos	18	23.08%	33.33%
Contabilidad de Gestión	6	7.69%	11.11%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>	<b>144.44%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Uso del Paquete Contable Gestión de Tesorería con los bancos.** Frente a pregunta si utiliza su software contable para gestionar directamente su tesorería con los bancos, el 59%, es decir, 32 de las 54 empresas, manifestaron que no, lo cual quiere significar que no está en línea con la banca comercial. En cambio el 41% de las 54 empresas, manifestaron que sí, las cuales están aprovechando los beneficios de la banca electrónica. Véase cuadro 10.

**Cuadro 10. Uso del Paquete Contable Gestión de Tesorería con los bancos**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	41
No	32	59
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración

**Uso del Paquete Contable Gestión Tributaria.** En una pregunta muy parecida a la anterior, el 67% equivalente a 36 de las 54 empresas que utilizan software contable, manifestaron que no lo utilizan para gestionar sus temas fiscales con las autoridades tributarias. Por el contrario, el 33% de las 54 empresas, manifestaron que sí. Véase cuadro 11.

Cuadro 11. **Uso del Paquete Contable Gestión Tributaria**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	33
No	36	67
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

### 6.3 IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ACUERDO A LA PERCEPCIÓN DE LOS

En el cuadro 12 se puede apreciar que 47 empresas de 54, equivalente al 87%, respondieron que el impacto ha sido positivo en cuanto a la mejora de la gestión administrativa debido a la utilización del software contable como apoyo a la organización. Para el 9% ha sido imperceptible y 4% no manifestó respuesta alguna. Véase cuadro 12

Cuadro12. **Impacto de la utilización de software contable en la gestión administrativa**

Opciones de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Positivo	47	87
Imperceptible	5	9
Negativo	0	0
No sabe/No responde	2	4
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>1,00</b>

Fuente: Elaboración propia

## 7. LIMITACIONES

Entre las limitaciones se pueden mencionar las siguientes, las cuales a pesar de presentarse no fueron un obstáculo para alcanzar cada uno de los objetivos específicos:

- Como se pudo observar, en el capítulo atinente a los aspectos metodológicos en cuanto al cumplimiento al diseño de muestreo inicial consistente en indagar a la totalidad de operadores portuarios de acuerdo al marco muestra, debido a la inexactitud, no sólo en las direcciones, sino también, en relación a la misma existencia de las empresas, presentándose lo que se llama las “Empresas de Maletín”<sup>12</sup>.
- Otra debilidad bastante recurrente durante la ejecución de los diferentes trabajos de grados que utilizan encuestas (investigación con o mediante encuestas) y el presente no fue la excepción, estuvo relacionado con la renuencia o poca voluntad de un gran porcentaje de los representantes legales y encargados del área contable de las empresas objeto de estudio para responder el cuestionario, aduciendo un alto nivel de ocupación y la desconfianza hacia el diligenciamiento de cualquier tipo de encuestas. Lo anterior, fue el motivo de una constante reprogramación de las entrevistas concertadas y demora en la recolección de la información y por consiguiente en la entrega a tiempo del informe final de la presente investigación.

---

<sup>12</sup> Es una metáfora que se utiliza para referirse a un conjunto de empresas dedicadas a la actividad portuaria que aunque están registradas en Cámara de Comercio, sus direcciones físicas no existen o si existen no están ubicadas en dicho local u oficina.

- Durante la ejecución del presente trabajo de grado se tomó la decisión de acotar el alcance de la misma, centrándose su estudio y aplicación en un solo sector o subsector de la economía local y no de varios sectores económicos como estaba previsto de manera inicial.



## 8. CONCLUSIONES

Conforme lo establecen los manuales de metodología de la investigación, las conclusiones serán presentadas por cada uno de los objetivos específicos de la investigación:

### **Objetivo específico No. 1:**

#### **Establecer las características socioeconómicas de las empresas operadoras portuarias participantes en el estudio:**

- Las empresas operadoras portuarias objeto de estudios, en su gran mayoría (68%) son, jurídicamente hablando, sociedades limitadas, con no más de 50 empleados y relativamente nuevas; el 47,2% de ellas tienen entre uno (1) y cinco (5) años de funcionamiento y el 26,4% tiene entre seis (6) y diez (10) años.
- Con respecto al tamaño de las 72 empresas que participaron en el estudio se encontró que: el 37,5% corresponde a microempresas y pequeñas empresas, respectivamente. El 20,8% (15 empresas) corresponde a medianas empresas y el 4,2% (3 empresas) corresponde a grandes empresas.
- En relación a la antigüedad de las empresas objeto de estudio en años, se puede afirmar que las 72 empresas son relativamente recientes, al 73,6% de ellas, tienen menos de 10 años de vida institucional.

## **Objetivo específico No. 2:**

### **Describir el nivel y forma de utilización del software contable en el desarrollo de su actividad empresarial:**

- La gran mayoría de las empresas clasificadas (75%) como operadoras portuarias de acuerdo a la Ley 01 de 1990 y sus decretos reglamentarios, poseen o llevan su contabilidad mediante la utilización del software o paquete contable, es decir, su contabilidad está sistematizada.
- Las empresas consultadas o participantes utilizan una variedad de marcas de paquetes contables, que van desde SIIGO hasta HELISA, pasando por CG – UNO, CG – DATAX y SG1.
- La utilización de software o paquetes contables para llevar una contabilidad no es algo nuevo para 54 empresas de 72 participantes en el estudio, ya que la mayoría utiliza este tipo de herramientas más allá de tres años.
- De manera unánime y rotunda, ninguna de las 72 empresas participantes en el estudio están dispuestas a utilizar software libre o de código abierto para llevar su contabilidad, lo cual refleja una enorme desconfianza.
- Las 54 empresas operadoras portuarias participantes en el estudio, utilizan los software o aplicaciones para hacer los registros de lo que considera la contabilidad financiera, luego su contabilidad de costos y por ultimo para hacer control de gestión.
- En una escasa proporción o porcentaje de las 54 empresas que utilizan software contable lo tienen integrado a la gestión de tesorería unida a la banca comercial, como a la gestión tributaria.

### **Objetivo específico No. 3:**

**Establecer el impacto de la utilización del software contable en la gestión administrativa de acuerdo a la percepción de los responsables de la parte contable:**

- En opinión de los gerentes, representantes legales y/o encargados del área contable, la utilización de paquetes o software contables para llevar una contabilidad les ha traído beneficios a sus empresas, teniendo en cuenta que más del 87% de sus representantes respondieron que el impacto ha sido positivo. Ya que existen programas contables en el mercado fáciles de utilizar y exequibles, que son muy populares en las pequeñas empresas, El software puede ayudar a los contadores en sus tareas diarias, tales como el pago de factura, registros de las transacciones y los informes, guardando todos los datos organizados y en una ubicación centralizada.
- En general los contadores del presente y del futuro debemos ser conocedores de la tecnología, especialmente en los temas relacionados con el software contables que se pudiera manejar en una organización. por ser relevante y las universidades están preparando nuevos graduados para este desafío.

## 9. RECOMENDACIONES

Con base a los hallazgos del presente estudio tipo encuesta se recomienda lo siguiente:

- Darle plena difusión a estos resultados entre toda la comunidad estudiantil, profesoral y empresarial, especialmente a los pertenecientes al Programa de Contaduría de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.
- De acuerdo a los resultados del presente estudio diseñar materias electivas o programar diplomados y/o seminarios talleres en el uso de los distintos paquetes contables a fin que el estudiante egrese o se gradúe con mayores competencias laborales en la materia.
- Desarrollar estudios de investigación aplicada utilizando un enfoque más cualitativo, buscando profundizar en las verdaderas razones asociadas a la no utilización de software o paquetes contables de código abierto para llevar su contabilidad a pesar del impacto que está provocando en diferentes ámbitos de la gestión empresarial el paradigma del “Cloud Computing”.

## BIBLIOGRAFÍA

**BEJARANO C**, Jorge E, PANPLANO Q, Darío W, SALAZAR S, Luis practica contable A. Administración de Empresas Ciclo Tecnológico. Contabilidad I. Politécnico Gran colombiano Instituto Universitario.

**BEDOYA RUBINO**, María Sonia y CATRO RUBINO, Elizabeth. Importancia de los sistemas de información contable en los Operadores Portuarios del Municipio de Buenaventura, 2008. Trabajo de grado Universidad del valle sede pacifico. Facultad de Ciencias de la Administración. 2008

**BLOCK**, Alberto Gómez, María E. Innovación en la información contable Editorial trillos, México, 1996

**DELGADILLO R**, Diego Israel. El Sistema de Información Contable Fundamento y Macro Referencia Para su Administración. Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración

**DÍAZ de RADA**, Vidal. Análisis de datos de encuestas. Desarrollo de una Investigación completa utilizando SPSS. Barcelona, editorial UOC. 2009

**GARCES.**, George. Guía para elaborar una Propuesta de Investigación, Un enfoque Práctico. Universidad de Valle, Sede Pacifico, 2006.

**URQUÍA G.**, Elena y **PÉREZ E.**, Raquel. Percepción y uso de las TIC en la contabilidad de las pymes. Evidencia empírica en España. [Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión](#), ISSN 1696-294X, [No.11, 2008](#), págs. 63-91

**LERMA**, Héctor Daniel. Metodología de la investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto 2da ed. Bogotá, ECOE EDICIONES, 2004.

**OZ, Effy.** Administración de los sistemas de información: 5ta ed. México 2009, ISBN: 9789706867766.

**TELECOM** –Directorio Telefónico de Buenaventura 2007-208

**OBREGON**, Claudia Ximena y Valencia, Luz Celmira. Elaboración de un estado de arte de los trabajos de grado desarrollados en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede Pacífico desde 1998 hasta el 2005. Trabajo de grado de Contaduría Pública. Buenaventura: Universidad del Valle, Sede Pacífico. Facultad Ciencias de la Administración.2007.

**MINA ARBOLEDA**, Dora Liz. Importancia de los sistemas de información contable como herramienta en la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas de Buenaventura, 2008. Trabajo de grado Universidad del Valle sede Pacífico. Facultad de Ciencias de la Administración. 2008.

**MOSQUERA V.**, Américo y **URBANO R.**, Yessica Johana. Evaluación del Impacto del Régimen Sancionatorio Aduanero en las Agencias de Aduana localizadas en el Municipio de Buenaventura Trabajo de Grado de Contaduría Pública. Buenaventura: Universidad del Valle, Sede Pacífico. Facultad Ciencias de la Administración.2010

## Anexo A. Cuestionario Utilizado

### SECCIÓN I: IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADO

NOMBRE DEL ENCUESTADO(A): \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

### SECCIÓN II: PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA

Buenos días/ tardes o noches, Mi nombre es Ana Mery Torres Rosero, estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, me encuentro adelantando el trabajo de Grado titulado El impacto de las Tecnologías de Información en el área Contable en las Pequeñas y Medianas Empresas de Buenaventura.

Diligenciar este instrumento le tomará sólo de 10 a 15 minutos y todas las respuestas se mantendrán en estricta confidencialidad, serán analizadas de manera agregada, sin especificar el nombre de la persona encuestada y se utilizará con fines netamente académicos.

### SECCIÓN II: USO DE PROGRAMAS INFORMATICOS EN LA EMPRESA

1. ¿Su empresa utiliza algún programa informático para realizar su contabilidad?  
Ponga una X

Sí	
No	

**2. En caso afirmativo en la pregunta anterior, por favor indique el programa informático que utiliza:**

--

**3. ¿Desde hace cuántos años realiza su contabilidad a través de un programa informático?  
Ponga una X**

Menos de 3 años	
Entre 3 y 6 años	
Más de 6 años	

**4. En caso afirmativo en la pregunta anterior, ¿estaría interesado en utilizar este lenguaje gratuito para llevar a cabo su contabilidad?**

**Ponga una X**

Sí	
No	



5. **¿Utiliza el mismo programa contable informático para llevar los siguientes tipos de contabilidades? (Puede marcar todas las que estime conveniente)**

**Ponga una X**

Financiera	
Costos	
Control de Gestión	

6. **¿Llevar la contabilidad informatizada le permite gestionar directamente su tesorería con los bancos?**

**Ponga una X**

Sí	
No	

7. **¿La contabilidad informatizada le permite gestionar sus temas fiscales con las Administraciones Públicas? Ponga una X**

Sí	
No	

8. **En general, ¿cree usted que ha mejorado la gestión administrativa de su empresa desde que utiliza un programa informático para llevar la contabilidad? Ponga una X**

Sí	
No	

**SECCIÓN III: CLASIFICACION DE LA EMPRESA**

**EMPRESA** \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN:** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO FIJO:** \_\_\_\_\_ **CELULAR:** \_\_\_\_\_

**CORREO ELECTRONICO** \_\_\_\_\_

**FORMA JURIDICA DE LA EMPRESA** \_\_\_\_\_

**AÑO DE CONSTITUCION** \_\_\_\_\_

**NUMERO DE EMPLEADOS** \_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO**