

**EXPECTATIVAS LABORALES Y EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES
DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE
PACÍFICO FRENTE A LA FORMACIÓN ACADÉMICA QUE RECIBEN EN EL
PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE DE 2011**

**BAYRON ENRIQUE BIUZA RODRIGUEZ
WALTER CAICEDO RAMOS**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE PROCESOS, CONTABILIDAD Y FINANZAS
PROGRAMA ACADÉMICO CONTADURÍA PÚBLICA
BUENAVENTURA
2012**

**EXPECTATIVAS LABORALES Y EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES
DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE
PACÍFICO FRENTE A LA FORMACIÓN ACADÉMICA QUE RECIBEN EN EL
PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE DE 2011**

**BAYRON ENRIQUE BIUZA RODRIGUEZ
WALTER CAICEDO RAMOS**

**Trabajo de Monografía para Optar el Título de
Contador Público**

**Director:
HERNANDO MONDRAGON AGUDELO
Abogado**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE PROCESOS, CONTABILIDAD Y FINANZAS
PROGRAMA ACADÉMICO CONTADURÍA PÚBLICA
BUENAVENTURA
2012**

Nota de Aceptación

Director:
HERNANDO MONDRAGON AGUDELO
ABOGADO

TULIO CESAR GALLEGO TIERRA
CONTADOR PÚBLICO

WALTER ALFONSO GUEVARA NÚÑEZ
CONTADOR PÚBLICO

Buenaventura, 05 de diciembre de 2012

DEDICATORIA

A **Dios todo poderoso**, que estuvo con nosotros en todos los momentos, y nos permitió alcanzar este grandioso logro, a él.

A nuestras familias:

Que siempre estuvieron con nosotros apoyándonos y dándonos valor, a ellos dedicamos esta meta alcanzada.

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresamos agradecimientos a:

HERNANDO MONDRAGON AGUDELO, director del trabajo de grado, excelente docente y amigo que nos apoyó incondicionalmente para la culminación satisfactoria de este logro.

UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACIFICO, director del programa, a todo su cuerpo docente y demás directivos que la integran, gracias a esta institución hoy hemos alcanzado un logro muy importante en nuestras vidas.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
2. OBJETIVOS	17
2.1 OBJETIVO GENERAL	17
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
4. MARCOS DE REFERENCIA	20
4.1 MARCO CONTEXTUAL	20
4.1.1 Distrito De Buenaventura	20
4.1.2 La Universidad del Valle, Sede Pacífico	22
4.1.2.1 Programa De Contaduría Pública. Sede Pacífico	23
4.2 MARCO LEGAL	26
4.2.1 Ley 30 De Diciembre 28 De 1992	26
4.2.2 Decreto 2566 De Septiembre 10 De 2003	27
4.3 MARCO DE ANTECEDENTES	27

	pág.	
4.3.1	Formación Universitaria, Expectativas Laborales y Éxito Profesional Estudio Sobre Un Grupo De Estudiantes De Una Universidad Privada De Guadalajara	27
4.3.2	Estudiantes Universitarios Y Expectativas Sobre La Vida Profesional	28
4.4	MARCO TEÓRICO	29
4.4.1	Expectativas De Los Universitarios	30
4.4.2	Expectativas Laborales y Empresariales	31
4.5	MARCO CONCEPTUAL	37
5.	ASPECTOS METODOLÓGICOS	39
5.1	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	39
6.	EXPECTATIVAS LABORALES Y EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO FRENTE A LA FORMACIÓN ACADÉMICA QUE RECIBEN EN EL PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE DE 2011	42
6.1	CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES ENTREVISTADOS	42
6.2	ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	44
7.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	79
8.	CONCLUSIONES	81
9.	RECOMENDACIONES	83
	BIBLIOGRAFÍA	84

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Estrato Socioeconómico	42
Gráfica 2. Estado Civil	43
Gráfica 3. Motivos por los cuales escogió estudiar en la Universidad del Valle Sede Pacífico.	46
Gráfica 4. En términos de Calidad Educativa, Cómo considera usted a la Universidad del Valle Sede Pacífico	48
Gráfica 5. Motivos por los cuales escogió estudiar Contaduría Pública en la Universidad del Valle Sede Pacífico	52
Gráfica 6. Su ingreso a la Universidad del Valle modificó lo que usted pensaba acerca del que hacer del profesional de contaduría pública	58
Gráfica 7. Considera usted que al terminar su carrera en la Universidad del Valle Sede Pacífico va a tener las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en su profesión como Contador Público	62
Gráfica 8. Se encuentra usted satisfecho con los recursos proporcionados por la Universidad del Valle Sede Pacífico para el desarrollo de su formación académica	64
Gráfica 9. En qué área de la Contaduría Pública piensa desarrollarse profesionalmente	66
Gráfica 10. Considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales	69
Gráfica 11. La formación que brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico le proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario	73
Gráfica 12. Le gustaría crear o fundar una empresa propia	75

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Estudiantes de Contaduría Pública periodo académico Agosto –Diciembre de 2011	25
Cuadro 2. Estudiantes de Contaduría Pública población objeto de estudio.	40
Cuadro 3. Muestra de la Población Objeto de Estudio	41
Cuadro 4. Caracterización de estudiantes entrevistados	43
Cuadro 5. Motivos por los cuales escogió estudiar en la Universidad del Valle Sede Pacífico	45
Cuadro 6. En términos de Calidad Educativa, Cómo considera usted a la Universidad del Valle Sede Pacífico	46
Cuadro 7. Cómo se siente usted por ser estudiante del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico	48
Cuadro 8. Motivos por los cuales escogió estudiar Contaduría Pública en la Universidad del Valle Sede Pacífico	51
Cuadro 9. Qué expectativas tenía usted al ingresar a la carrera de Contaduría Pública	53
Cuadro 10. Hasta este momento de su carrera se han cumplido las expectativas que tenía frente a la profesión	55
Cuadro 11. Su ingreso a la universidad del valle modifico lo que usted pensaba acerca del que hacer del profesional de contaduría pública	56
Cuadro 12. En el desarrollo de su carrera, cuáles son sus expectativas frente al ejercicio de su profesión	58
Cuadro 13. Considera usted que al terminar su carrera en la Universidad del Valle Sede Pacífico va a tener las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en su profesión como Contador Público	60

	pág.
Cuadro 14. Se encuentra usted satisfecho con los recursos proporcionados por la Universidad del Valle Sede Pacífico para el desarrollo de su formación académica	62
Cuadro 15. En qué área de la Contaduría Pública piensa desarrollarse profesionalmente	64
Cuadro 16. En qué área del conocimiento cree usted que se debe hacer mayor énfasis durante la carrera para una formación profesional	67
Cuadro 17. Considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales	68
Cuadro 18. Qué conocimientos habilidades o destrezas cree usted que debe tener para ser un empresario	70
Cuadro 19. La formación que le brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico le proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario	72
Cuadro 20. Le gustaría crear o fundar una empresa propia	74
Cuadro 21. Considera viable la creación de una empresa propia	75
Cuadro 22. Ha pensado seriamente en crear o fundar una empresa propia	77

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente se ha entendido que son los docentes los que influyen con sus expectativas en el estudiante, sin tener en cuenta que esa influencia puede llegar a ser recíproca.

Parece que la influencia de las expectativas del alumnado sobre el profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje va en aumento. Ello se deriva de las acciones que las universidades están realizando para establecer un sistema de evaluación de la calidad del servicio que ofrecen. Entre los aspectos evaluados se encuentra la labor docente y en ésta, una de las fuentes de información de más peso son los alumnos.

Actualmente existe un creciente interés por las expectativas que el alumnado universitario posee, tanto al inicio como durante sus estudios. Los objetivos que los investigadores en este tema persiguen pueden concentrarse en dos tipos: aquellos que investigan las expectativas del alumnado con el propósito de conocer qué esperan de la universidad en general, y aquellos que estudian las expectativas de los estudiantes sobre elementos específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En contrario a la investigación realizada tradicionalmente en el campo de la enseñanza-aprendizaje, en la década de los ochenta el estudio de las expectativas se basó como punto de referencia el utilizado en el mundo empresarial o comercial. Esto indujo el inicio de un nuevo enfoque en el estudio de las expectativas en educación.

A partir de esas dos líneas de investigación, diferentes especialistas en educación superior han trasladado y utilizado los modelos, los instrumentos y las conclusiones en el estudio de la calidad del servicio de la universidad. Esta nueva perspectiva ha provocado que la concepción de expectativas sea más amplia que la utilizada tradicionalmente; además ha promovido un número cada vez mayor de estudios encaminados a conocer y determinar las expectativas de los estudiantes universitarios, como punto de partida para mejorar la calidad del servicio ofrecido por las instituciones de educación superior.

El presente trabajo cuenta con una serie de capítulos, de los cuales, en primera instancia, se relacionan de la siguiente manera: El enunciado y formulación del problema donde se identifican causas, síntomas y consecuencias que motivaron a los investigadores a realizar el estudio de análisis de las Expectativas Laborales y Empresariales de los Estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a la Formación Académica que Reciben en el Periodo Agosto-Diciembre de 2011.

En el segundo ítem se presenta el objetivo general que se pretende conseguir al finalizar la investigación y los objetivos específicos que determinan el sendero para conseguir ese objetivo principal.

En el tercer ítem, se expone la justificación del presente trabajo, en la cual se argumenta los principales motivos de la elaboración de esta investigación.

Posteriormente, inserto en el marco de referencia se fundamenta el contexto donde se desarrolla la investigación, los antecedentes, las leyes que rigen el trabajo de investigación y, adicionalmente se citan enfoques que abordan con mayor propiedad el problema del que se ocupa el trabajo, teniendo en cuenta los principales actores que influyen en el como son: la institución y el estudiantado. Luego, se plantea el diseño de la investigación donde se especifica el tipo, método, técnicas de recolección de datos, la población y la muestra objeto de estudio; así mismo, la forma de procesamiento de los datos y sus análisis.

El último capítulo, contiene el informe de resultados consolidados y los logros obtenidos a partir de la aplicación del modelo, teniendo en cuenta: características generales de los estudiantes.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

“La Educación Formal es el sistema educativo jerárquicamente estructurado, distribuido en grados y niveles, que van desde la escuela primaria hasta la educación superior, incluyendo, además de estudios académicos generales, una variedad de programas especializados e instituciones para entrenamiento profesional y técnico. La finalidad ineludible de la educación formal es otorgar un título con validez oficial”¹

Partiendo de esta definición, La educación formal como su mismo nombre lo indica, consiste en una formación basada en lineamientos pre establecidos, dichos lineamientos determinados por gobiernos nacionales o internacionales se basan en técnicas, procesos, análisis, estudios y conocimientos que le proporcionan al individuo el saber sobre un tema específico. En otras palabras la educación formal trata del tipo de educación que tiene carácter intencional, planificado y normativizado, implementado en instituciones de educación legalmente constituidas y avaladas por los gobiernos y que concluye con una certificación o currículo.

En Colombia² esta educación es estructurada por unas fases que son: educación preescolar, educación básica, educación media y de nivel superior, este trabajo de investigación se enfocará en la educación superior, por ser una de las más relevantes, ya que determina el perfil profesional del educando, ésta es reglamentada por la ley 30 de 1992³, la cual la define como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral.

En nuestra Constitución Política⁴ se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se

¹ SUBSECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4

² WIKIPEDIA. LA ENCICLOPEDIA LIBRE. Educación en Colombia. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_en_Colombia

³ UNAL. Ley 30 de 1992[en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: http://www.unal.edu.co/diralpre/documentos/L0030_1992.pdf

⁴PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Constitución Política de Colombia. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>

establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

A través de la historia, la contaduría pública se ha consolidado como disciplina, la cual tiene relación íntima con el desarrollo de cualquier país, pues la contabilidad es la fuente primordial de información, la cual facilita la planificación macro y micro económica, promueve la creación y colocación eficiente de capitales, genera la confianza entre inversores y ahorradores, hace posible el correcto funcionamiento de las instituciones y unidades económicas, impulsa el desarrollo de los mercados capitales y constituye el motor de la actividad económica, fomentando el empleo racional de los recursos existentes en un país.

El profesional contable no sólo debe conocer las técnicas de representación que utiliza en su tarea, sino que también debe poseer capacidad para interpretar no sólo los fenómenos económicos sino todos aquellos que se desarrollan en el entorno en el que se desenvuelve su actuación; conocer las obligaciones que se le imponen a la información financiera, a la empresa y a la actividad económica; tener amplios conocimientos de legislación; ser consciente del papel de la información en la economía y en la sociedad actuales, para que pueda anticiparse a los requerimientos de información; dominar técnicas cuantitativas de áreas como la econometría, la informática, el pronóstico y de apoyo empresarial.

Desde la experiencia académica universitaria, se han suscitado diversos interrogantes acerca de la percepción que cada uno de los estudiantes de contaduría tiene sobre el rol que desempeñará en su futuro profesional y laboral; cómo este influye en estos mismos ámbitos y la manera de cómo esta percepción de su rol repercute en su satisfacción personal y su eficiencia laboral, constituyéndose esto en un problema, puesto que existen pocas investigaciones que den cuenta de esta situación.

Sumado a lo anterior las múltiples apreciaciones hacia la contaduría por parte de los estudiantes varían según el nivel de formación en que se encuentren y se pueden evidenciar en el comportamiento, manera de expresarse y de pensar de éstos, pues a medida en que avanzan en su nivel de estudios modifican y perfeccionan su ideología y deciden con más claridad en que se quieren desempeñar.

Mientras la percepción del desempeño profesional es clara para muchos, para otros puede ser confusa puesto que cuando se está en la academia la visión que se tiene de la profesión es en ocasiones errónea o distante de lo que verdaderamente resulta ser, reflejado en una actitud negativa y poco satisfactoria en la ejecución de sus responsabilidades.

También es de vasto conocimiento que el ingreso a la universidad es un momento de incertidumbre para la mayoría de los estudiantes, como lo dice Barret en su

estudio realizado en 1996 “el estudiante no sabe lo que quiere cuando entra a la universidad”⁵, solo quiere dar ese paso porque sabe que es importante pero lo da de manera insegura, en otros casos se ve obligado a hacerlo por presiones externas como lo determina Chau Chang en su estudio Sujeto Educativo vs. Objeto Educativo⁶; también sabe que implica explorar un nuevo terreno el cual tiene un nivel más alto de exigencia, es una educación superior; sin embargo tomando la decisión unos encuentran su vocación en la opción educativa que eligieron, otros que por no haber más alternativas o por cuestiones económicas ingresan a hacer una carrera para llegar a ser profesionales pero no es lo que los apasiona totalmente.

Es de suma importancia dedicar una investigación al conocimiento de la percepción que tienen los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Pacífico, y por ello el presente estudio se realiza con el objetivo de describir las diferentes expectativas tanto laborales como empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a la formación académica que reciben, que le son propias para el correcto desempeño de su profesión, porque permite evidenciar cuál es su concepto y si coincide éste con el significado real de la contaduría; la intención no es conocer a que tipo de empleos están accediendo los estudiantes de dicha universidad sino conocer en qué consisten sus expectativas sobre oportunidades laborales o de emprendimiento frente a la educación que están recibiendo o han recibido, es decir, identificar sus expectativas, perspectivas o esperanzas respecto a la educación brindada por el claustro universitario en el que se preparan.

En estos últimos años, son varios los trabajos que abogan por las ventajas de conocer lo que esperan los estudiantes cuando entran en la universidad, su satisfacción y sus necesidades, con la finalidad de establecer indicadores no sólo objetivos sino también subjetivos y, de esta forma, poder tomar decisiones más eficientes. Este tipo de estudios puede ser debido a la influencia de los cambios en el entorno que obliga a las universidades a ser más competitivas.

Es por ello que con el presente trabajo se quiere proporcionar información de vital importancia a la universidad y más exactamente a la facultad de Ciencias de la Administración sobre la apreciación que tienen los estudiantes sobre la formación recibida y la relevancia de la misma en el desarrollo de su profesión.

⁵BUENAS TAREAS.COM. Modelo Sistémico en Intervención Familiar. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Modelo-Sistemico/2217765.html>

⁶ MONOGRAFIAS.COM. Sujeto Educativo Objeto Educativo. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.monografias.com/trabajos11/sujeduc/sujeduc.shtml>

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Según la descripción del problema, a continuación formulamos detalladamente la propuesta del estudio:

¿Cuáles son las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico, frente a la formación académica que reciben en el Periodo Agosto-Diciembre de 2011?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a la formación académica que reciben en el Periodo Agosto-Diciembre de 2011.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir las perspectivas profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico teniendo en cuenta la formación académica que reciben.

Determinar la relevancia que ha tenido la formación académica para el desempeño laboral futuro de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

Describir la percepción del estudiante y el nivel de satisfacción frente al programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico para su vida profesional.

3. JUSTIFICACIÓN

A continuación se presentarán las razones por las cuales se desarrollará este proyecto:

En primera instancia la investigación tendrá como utilidad identificar las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a la formación académica que reciben en el Periodo Agosto-Diciembre de 2011.

La información recopilada es de gran utilidad porque sirve de insumo para la institución y ayuda a establecer relaciones de doble vía entre universidad y estudiante, crear los canales de comunicación que proporcionan el proceso de retroalimentación que debe existir entre estas dos fuentes y de esta manera poder comprobar si se está cumpliendo con la finalidad del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico facultad de Ciencias de la Administración.

Por lo anterior este proyecto puede servir de gran ayuda para los diferentes estudios que se realicen relacionados con esta línea de investigación, tanto en las investigaciones a nivel del Plan de Contaduría Pública como a nivel de otros programas, teniendo en cuenta que no existe en la Universidad del Valle Sede Pacífico investigación realizada sobre el tema.

El estudio obtendrá como utilidad metodológica ser utilizado como fuente de investigación y material de apoyo para el énfasis de las expectativas laborales y empresariales de dichos estudiantes en situaciones en las que la Universidad del Valle realice posibles ajustes en el programa de Contaduría Pública que conlleven a la eficiencia de los procesos académicos y curriculares en la formación del profesional Contador Público.

Teniendo en cuenta la importancia de la implicación práctica en la profesión, la relacionamos con las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes que se quieren formar como trabajadores aptos y dignos para un mundo laboral competitivo y en continuo cambio, donde se requiere actualizar las habilidades profesionales que demanda un gran desarrollo en la vida social y económica. Por lo tanto el valor teórico de esta investigación es establecer la importancia que tiene conocer las expectativas ya mencionadas haciendo una analogía ante la educación impartida y así mismo determinar que la misma es tan valiosa para desempeñar dignamente la profesión contable.

La relevancia social de esta investigación está soportada en la importancia de las opiniones de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico acorde con la formación académica que reciben para así tomar

decisiones que puedan mejorar y reestructurar la programación académica de una manera que beneficie a la institución y a la comunidad universitaria. Pero que dicha transformación construya un universo con una cultura general e integral con las herramientas adecuadas para así asimilar los cambios.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO CONTEXTUAL

4.1.1 Distrito de Buenaventura⁷. Esta investigación se desarrolla geográficamente en el Distrito de Buenaventura, principal puerto Colombiano sobre el pacífico. Buenaventura se encuentra a 3°. 50' 00" de latitud norte y 77°. 00' 00" de longitud oeste con una extensión de 6.078 kilómetros cuadrados y a una altura de 7 metros sobre el nivel del mar. Tiene una población de 260.000 habitantes según censo del DANE en 1997 y la ubica como el segundo municipio más poblado del Valle del Cauca, pero para sus residentes esa población hoy fluctúa entre los 350 y 400 mil habitantes. Dispone de energía eléctrica, acueducto, alcantarillado telecomunicaciones, transporte aéreo, marítimo fluvial, terrestre y férreo.

Según algunos historiadores el Puerto del Pacífico llamado hoy Buenaventura, fue descubierto por el Licenciado Pascual de Andagoya a mediados del año 1540.

La fundación se hizo en la Isla de "Cascajal" nombre con el cual la designaban los naturales de la tribu de los "Buscajaes" y el nombre de Buenaventura le fue dado por haberse fundado el día de la Fiesta de San Buenaventura y por la tranquilidad de la Bahía.

Es un Puerto de rada abierta con protección natural dentro de una bahía interior abrigada. El territorio Municipal es el de mayor extensión en el departamento del Valle del Cauca y está comprendido desde las orillas del Océano Pacífico hasta las cumbres de la Cordillera Occidental en el sector de los farallones de Cali, que le sirven de límite con los Municipios de Jamundí, Cali. Limita por el norte con el Departamento de Chocó, por el oriente con los municipios de Jamundí, Cali, Dagua y Calima; por el sur con el Departamento del Cauca y por el Occidente con el Océano Pacífico.

⁷ SOY DE BUENAVENTURA PASIÓN POR LO NUESTRO. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en <http://www.soydebuenaventura.com>



Por razón de su topografía el municipio goza de todos los climas, variando la temperatura desde los 28° en partes bajas y hasta cero grados en las cimas de la cordillera, la precipitación es continua todo el año logrando promedios de 8.000 mm. Anuales.

Sus tierras se distribuyen así: Piso Térmico cálido en 5.300 Km²., medio en 640 Km².; frío en 58Km² y Páramo en 30 Km².

La zona costera está casi totalmente cubierta de mangle y presenta dos notables bahías, la de Málaga o Magdalena y la de Buenaventura donde se encuentra la ciudad.

La mayor parte de sus tierras están cubiertas de selvas vírgenes ricas en madera, oro, platino y carbón, de extensas reservas petrolíferas aún sin explotar, quebradas y corrientes menores que descienden de la cordillera, así como por numerosos y caudalosos ríos, los cuales constituyen importante reserva hidráulica para el país, entre ellas se destacan los ríos Anchicayá cuyo cause se aprovecha en una gran planta hidroeléctrica; Bongo, Cajambre, Calima, Dagua, Guapi, Guapicito, La Sierpe, Mayorquín, Naya, Natita, Raposo, San Agustín, San Cipriano, San Juan, Verde y Yurumanguí. La mayoría de estos causes son navegables, siendo utilizados por los industriales madereros que transportan sus productos desde apartados bosques hasta Buenaventura, centro principal para su comercialización.

La parte continental está unida por el refaccionado puente “El Piñal”, arteria vial de la ciudad que fue adicionado con doble calzada en 1975 y en 1997 aumentado con

un nuevo puente gemelo, independiente pero alterno con cuatro vías carretables, su propia línea férrea y su propia vía de acceso.

Para su comunicación con el interior del País, Buenaventura cuenta con dos carreteras: La Antigua y descuidada Simón Bolívar que la une con Cali en un recorrido de 142 kilómetros y la Buga- Madroñal -Buenaventura de excelente conservación denominada “ Alejandro Cabal Pombo” en memoria de su principal impulsor, que en el sitio de Lobo Guerrero al margen derecho empalma con la vía a Cali y por el margen izquierdo con la vía a Buga; la extensión partiendo de Buenaventura es de 124 kilómetros a Cali y a Buga 121 kilómetros.

El transporte de carga se moviliza por el tren de occidente, 174 kilómetros a Cali, y mayoritariamente a través de vehículos pesados, tracto mulas y doble troques de numerosas agencias de este servicio. Así mismo, la vía marítima entre Buenaventura y países de América, Asia y Europa es atendida por abundantes y prestigiosas agencias navieras que aquí tienen asiento.

4.1.2 La Universidad del Valle, Sede Pacífico⁸. La Sede Pacífico hace parte de las nueve (9) Sedes Regionales de la Universidad del Valle, creadas y establecidas dentro del Sistema de Regionalización.

Empezó a Distancia, con el apoyo del SENA; entre los años de 1984 y 1985. En 1986 se creó La Fundación de apoyo a los Programas de la Universidad del Valle, conformada por grupos de apoyo cívicos y gubernamentales del municipio.

Su zona de influencia abarca los municipios del Litoral Pacífico colombiano, de los departamentos del Chocó, Nariño, Cauca y Valle; la gran actividad del sector industrial, marítimo y de transporte; hace que la sede ofrezca Programas Académicos acordes para el fortalecimiento y desarrollo de las actividades.

La Universidad del Valle Sede Pacífico, está ubicada en el Departamento del Valle del Cauca, Municipio de Buenaventura, sobre la avenida Simón Bolívar Kilómetro 9 contiguo a la Institución Educativa Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano, Teléfonos (057) 2403669 - 2401290 2401291 2401292 2401293 2404070 2404852.

Esta sede responde al interés del gobierno nacional por ofrecer estudios universitarios en Buenaventura, así se expresa en el Decreto Presidencial número 2594 de octubre 26 de 1.979 del Presidente Julio Cesar Turbay Ayala por medio de la cual integró una comisión encargada de adelantar un estudio conjunto sobre la factibilidad de establecer en el Puerto de Buenaventura programas de

⁸ UNIVERSIDAD DEL VALLE. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.univalle-bun.edu.co>

Educación Universitaria. De la cual hizo parte el vicerrector de la Universidad del Valle. Comisión que rindió el informe al Ministro de Educación en septiembre 1 de 1.981 recomendando a la Universidad del Valle como la entidad más indicada para ofrecer estudios universitarios en Buenaventura.

La Universidad da inicio a los programas académicos en Buenaventura en 1.985 con las tecnologías en la modalidad de educación a distancia y es definitivamente en 1.986 cuando formalmente se da la apertura de la Sede Pacífico con programas presénciales, en instalaciones cedidas en comodato a 50 años por el Ministerio de Educación Nacional. En la práctica la sede Pacífico de la Universidad del Valle reemplazó al Instituto Nacional de Educación Media Diversificada e Intermedia Profesional – INEMDIP, siendo la primera universidad en establecerse en el Municipio de Buenaventura y cuenta con excelentes instalaciones, escenarios deportivos, laboratorios de ciencias, salas de sistemas, laboratorios de electrónica, red de Internet y ha proyectado su acción al litoral Pacífico.

A lo largo de su historia, la Universidad, se ha constituido en el principal centro de educación superior pública, y en la principal alternativa de formación y cualificación y de desarrollo de la ciencia y la tecnología en el Sur Occidente y en el Pacífico, de una parte por la pertinencia y la calidad de la formación académica que brinda a los alumnos, y de otra por la atención a la demanda, sobre todo de la población de bajos ingresos de distintos lugares del país, del Valle del Cauca y de los municipios de la Región, cumpliendo así con su Misión de contribuir a la construcción de una sociedad más justa, democrática y equitativa.

4.1.2.1 Programa De Contaduría Pública Univalle Sede Pacífico⁹. La Contaduría Pública es una de las profesiones más completas, modernas y con mayor proyección en el mundo de los negocios. El Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle en la Sede Pacífico, inició labores en 1986. En un comienzo éste Programa Académico fue ofrecido con la particularidad de contar con dos ciclos de formación: Ciclo de Fundamentación y Ciclo Profesional.

El Ciclo de Fundamentación se ofrecía en la Sede Pacífico. Durante éste los estudiantes recibían una formación de Cuatro Semestre en los cuales adquirirían los conocimientos y destrezas básicas del saber contable. Al concluir éste período o tiempo de Fundamentación, los estudiantes eran trasladados a la Sede Principal (San Fernando) en la ciudad de Cali, en la cual se continuaba con el Ciclo Profesional, éste comenzaba a partir del quinto Semestre, tiempo en el cual se les

⁹ UNIVERSIDAD DEL VALLE. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.univalle-bun.edu.co>

proporcionaba la formación profesional propia del perfil del Contador Público egresado de la Universidad del Valle.

En la Sede Pacífico El Programa Académico de Contaduría Pública, se ofreció bajo la particularidad de Ciclo Profesional y Ciclo Fundamental hasta el año de 1991.

Por las condiciones socioeconómicas que se presentaron en el desarrollo del Litoral Pacífico Colombiano, especialmente con el proyecto de convertir al municipio de Buenaventura en Zona Económica Especial de Exportación ZEEE, se crea la necesidad de formar a los futuros profesionales de la Contaduría Pública bajo el contexto propio de las exigencias regionales; es allí, cuando a partir de 1992 se hace una nueva proyección en la forma de ofrecer El Programa Académico de Contaduría Pública en la Sede Pacífico.

Este nuevo enfoque en el ofrecimiento del programa no solo responde a las exigencias socioeconómicas de la región, también es producto de las nuevas directrices en la formación superior en el país. El enfoque consistía en el ofrecimiento tanto del Ciclo fundamental, como del Ciclo Profesional en la Sede Pacífico; es decir, a partir de 1992 los Estudiantes empezaban y terminaban sus estudios en el Programa Académico de Contaduría Pública en la Sede Pacífico.

Como respuesta a exigencias planteadas anteriormente, la Primera Promoción de Egresados del Programa Académico de Contaduría Pública se Titula 1998 con 36 Nuevos Profesionales.

En el cuadro uno, se encuentra en forma resumida el número de estudiantes del programa de Contaduría Pública año 2011

Cuadro 1. Estudiantes de Contaduría Pública periodo académico Agosto – Diciembre de 2011.

AÑO DE INGRESO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
1996	1
1997	3
1998	1
2000	2
2001	1
2003	3
2004	22
2005	79
2007	1
2008	24
2009	41
2011	50
Total	228

Fuente: oficina de registro académico Universidad del Valle, Sede Pacífico

- **Objetivo.** El objetivo general del programa académico de Contaduría Pública, es: Desarrollar en los estudiantes un profundo conocimiento del entorno económico, tecnológico, cultural, político y legal como herramientas básicas de análisis, comprensión e interrelación de los problemas que inciden en la información contable financiera de las organizaciones.
- **Perfil Profesional.** Se persigue formar un profesional capaz de desempeñarse como consultor, asesor tributario y ejecutivo financiero en organizaciones públicas y privadas.
- **Título y Duración.** Título: Contador Público. Duración: 11 semestres en Jornada Nocturna

4.2 MARCO LEGAL

4.2.1 Ley 30 de Diciembre 28 de 1992¹⁰. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

- a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.
- f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.
- g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.
- h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.
- i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.
- j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

¹⁰ MINISTERIO DE EDUCACION. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86437.html>

4.2.2 Decreto 2566 de Septiembre 10 de 2003¹¹. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.

4.3 MARCO DE ANTECEDENTES

Luego de una exhaustiva búsqueda en trabajos de grado y demás informaciones suministradas de diferentes libros, e internet se observa que existe poca información sobre el impacto, positivo o negativo, de la formación universitaria sobre la vida de los estudiantes y sobre la percepción que éstos tienen de aquélla. Por consiguiente se espera seguir investigando en torno a antecedentes directos o indirectos relacionados.

4.3.1 Formación Universitaria, Expectativas Laborales y Éxito Profesional Estudio Sobre Un Grupo De Estudiantes De Una Universidad Privada De Guadalajara. Según, Ducange Médor Bertho¹² en su trabajo titulado “Formación universitaria, expectativas laborales y éxito profesional Estudio sobre un grupo de estudiantes de una universidad privada de Guadalajara” afirman el propósito de esta investigación responde a la pregunta sobre las relaciones que, para los estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (iteso), existen entre sus expectativas de éxito profesional y la formación que dicha universidad les ofrece.

La población estuvo conformada por 284 estudiantes de quinto semestre de las carreras de administración de empresas, psicología y arquitectura, con representación proporcional de hombres y mujeres. La muestra quedó conformada por 85 estudiantes seleccionados al azar, de los cuales se obtuvo la información necesaria para alcanzar el objetivo principal de la investigación.

En cuanto a los resultados en términos particulares, la proyección que hace la mayoría de los estudiantes en cada una de las tres carreras encuestadas es la de ser su propio empleador de aquí a diez años. El 45.88 por ciento cree que su éxito profesional depende poco de sus estudios en el iteso, pero una porción cercana, 43 por ciento, lo ven dependiendo mucho de esta institución.

¹¹ MINISTERIO DE EDUCACION. [en línea]. [citado en 10 de Agosto de 2011]. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86425.html>

¹² DUNCANGE, Medor bertho. Formación universitaria, expectativas laborales y éxito profesional. Estudio sobre un grupo de estudiantes de una universidad privada de Guadalajara. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (iteso)

4.3.2 Estudiantes Universitarios Y Expectativas Sobre La Vida Profesional. Seguidamente, Marcia Smith¹³ de la Universidad Nacional Autónoma de México, en su trabajo “ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y EXPECTATIVAS SOBRE LA VIDA PROFESIONAL” se basó en seleccionar la dimensión de las expectativas que el estudiante mantiene con relación a su futura vida profesional o sea su trabajo y también su empleo.

Se sugirieron algunas preguntas que tienen que ver con la inquietud respecto a la formación profesional universitaria. Algunas cuestiones planteadas en este análisis son las siguientes: ¿Estarán los estudiantes percibiendo los cambios en el mundo laboral y los consideran en sus proyectos? ¿Estos estudiantes estarían detectando una preparación deficiente para su integración al mercado de trabajo? ¿Han sido detectadas por los estudiantes las reducidas oportunidades de empleo?

La encuesta se realizó a finales de 1998 con estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. Se entrevistaron a 1632 estudiantes del nivel preparatorio y licenciatura que respondieron a 16 preguntas sobre el tema de empleo y trabajo.

En cuanto a los resultados en primer lugar, los datos indican que la profesión o carrera es el aspecto más importante de sus vidas. Los entrevistados mantienen la visión del ejercicio profesional liberal donde la autonomía, el logro de una carrera y el prestigio asociado a altos salarios son los elementos más importantes para valorar un empleo. La cuestión de la importancia de la estabilidad en el empleo merece ser resaltada pues su elevada mención está indicando una expectativa profesional que va en desacuerdo frente a las formas de contratación más inestables que actualmente se han establecido con mayor frecuencia. La preparación académica deficiente, la falta de experiencia y de relaciones personales, la no titulación, la preferencia por alumnos de otras instituciones conforman un conjunto de motivos que tiene que ver con historia y desempeño personal que superan aquellos referidos al mundo del trabajo en sí mismo como la falta de oportunidades en su área profesional y los salarios bajos que apenas alcanzan a los 29.6% de las razones de las dificultades para conseguir un empleo.

El resumen de los datos se muestra que los futuros profesionales no están sintonizados o acoplados a la realidad que tendrán por delante cuando intenten integrarse al mercado de trabajo penetrado por la globalización.

¹³ SMITH, Marcia. Estudiantes universitarios y expectativas sobre la vida profesional. El caso de la Universidad Nacional Autónoma de México. CESU-UNAM

4.4 MARCO TEÓRICO

La investigación de las expectativas de los estudiantes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y la satisfacción con los servicios de la universidad, es un tópico que debe estudiarse cuidadosamente, los resultados que arroja permiten que la universidad pueda medir la perspectiva que se tiene de ella y con ello tomar decisiones en base a eso.

Los instrumentos más utilizados en las expectativas son las escalas, los cuestionarios o las entrevistas semiestructuradas. En algunas ocasiones, estas herramientas son modificadas y adaptadas, según los objetivos de las investigaciones en las que se utilizan.

Según Rosenthal y Rubin (1978)¹⁴ la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas.

Tradicionalmente se ha tomado al profesorado como las personas que influyen con sus expectativas en los estudiantes, sin apenas considerar la influencia de las expectativas de éstos sobre aquéllos.

Actualmente la influencia de las expectativas de los estudiantes sobre los docentes y el proceso de enseñanza-aprendizaje va en aumento. Esto se origina por que las universidades están estableciendo un sistema de valoración de la calidad del servicio que brindan, entre esos semblantes esta la tarea del docente y en ésta, una de las fuentes de información más importante son los estudiantes. Asumiendo esto, se puede decir que el profesorado está más condicionado por lo que el estudiante percibe de él y su actuación, y considera más las percepciones y expectativas de él. (Pichardo, 2007)

Según Burón¹⁵ son tres fases fundamentales por el cual las expectativas de unos influyen en otros:

Se forman las expectativas. Como ejemplo pueden señalarse dos expectativas que ocurren en el ámbito universitario, una se refiere a la influencia de los profesores en los estudiantes: “es imposible aprobar con el profesor de tal materia”; y otra en una situación inversa: “con los cursos de tal titulación es imposible dar clases”.

¹⁴ ROSENTHAL R. & Rubin, D.B. (1978). Interpersonal expectancy effects: The first 345 studies. *Behavioral and Brain Sciences*, 2, 377-415.

¹⁵ BURON, Javier., Motivación y aprendizaje., Mensajero., Bilbao, España., 1994.

Se establecen los medios para que las expectativas se realicen. Por ejemplo, no poner todos los recursos disponibles o implicarse menos, tanto en la programación y el diseño de la asignatura por parte del profesorado, como en la planificación y el estudio por parte del estudiantes. Esto puede ser porque se percibe que la probabilidad de enseñar o aprender se considera mínima.

Se describe la confirmación de las expectativas. Al no esforzarse igual o más que en otras ocasiones provoca resultados negativos y la profecía se cumple; así las expectativas se afianzan más.

4.4.1 Expectativas de los universitarios. Los estudiantes al ingresar a las universidades entran con diferentes expectativas respecto al tipo de educación y al futuro laboral que tendrán. Las expectativas muchas veces no son realistas, esto provoca las profecías auto cumplidas para los estudiantes¹⁶.

Algunas veces las expectativas tienden a ser modificadas, o algunas otras son estables a lo largo del tiempo¹⁷.

Los objetivos que las investigaciones en este campo persiguen pueden agruparse en dos tipos: aquellos que investigan las expectativas del alumnado con la intención de conocer qué esperan de la universidad en general, y aquellos que estudian las expectativas de los estudiantes sobre componentes específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Pichardo, 2007).

A partir de esas dos líneas de investigación, diferentes especialistas en educación superior han trasladado y utilizado los modelos, los instrumentos y las conclusiones en el estudio de la calidad del servicio de la universidad¹⁸.

Esta nueva perspectiva ha provocado que la concepción de expectativas sea más amplia que la utilizada tradicionalmente; además ha promovido un número cada vez mayor de estudios encaminados a conocer y determinar las expectativas de los estudiantes universitarios, como punto de partida para mejorar la calidad del servicio ofrecido por las instituciones de educación superior.

¹⁶ Pichardo, M. C., García Berbén, A. B., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1). Consultado el: 20-06-11 en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>.

¹⁷ Ibid., p. 11

¹⁸ Ibid., p. 11

4.4.2 Expectativas Laborales y Empresariales.

▪ El concepto de Expectativas Laborales. En este estudio es clave definir el concepto de expectativas laborales, la primera haciendo alusión a las perspectivas que alumno tenga desempeñándose como empleado y la segunda hace referencia a las intenciones de emprendimiento. En este sentido, expectativas son la fuerza de convicción de que un acto irá seguido de un resultado concreto¹⁹.

Blanco y Marín²⁰ definen expectativas como un juicio anticipatorio que se forma una persona, a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de una consecuencia o de que un determinado resultado suceda.

Estos conceptos son muy útiles e importantes para el desglose de este tema, por ello partiendo de dichas definiciones, se entiende por expectativas: La perspectiva o anhelo de probabilidad que un posible suceso o resultado acontezca en el futuro, el anhelo es clave ya que el individuo desea que dicho suceso o resultado se dé en un tiempo determinado.

A continuación se expondrán una serie de teorías que avalan lo antes mencionado:

Teorías de Expectativas Laborales: Para una completa comprensión del tema de Expectativas Laborales, es de vital importancia hacer referencia a teorías, modelos asociados a dichas teorías, que enmarquen el tema de la presente investigación.

Edward C. Tolman²¹ utiliza el término expectativa, y lo propone como punto central de su teoría de aprendizaje, para este autor, la expectativa permite establecer la probabilidad de que una conducta dada favorece la obtención de un resultado en el término esperado, además se adquiere y por tanto es susceptible de modificaciones. El individuo obtiene cierto resultado como consecuencia de estar respondiendo a un camino o situación determinada, se adquiere conocimientos sobre el ambiente y su posible resultado.

Por lo anterior se entiende entonces que de acuerdo a las expectativas laborales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico

¹⁹ DAVIS, Keith y NEWSTROM, John W. Comportamiento Humano en el Trabajo. México. McGraw-Hill. 1999. Décima edición.

²⁰ BLANCO. N y MARIN. N. Estudio Exploratorio de las Expectativas y satisfacción marital de un grupo de mujeres casadas de la facultad de humanidades y educación de la Universidad Central de Venezuela. Venezuela. 1990.

²¹ TOLMAN, Chace, Edward. Purposive Behavior in Animals and Men. (*Conducta propositiva en animales y en humanos*). Universidad de California. EE.UU. 1966. [en línea]. Disponible en internet: <http://www1.appstate.edu/~kms/classes/psy5150/Documents/Tolman1933.pdf>

frente a la formación académica que reciben estas han de estar motivadas por un resultado esperado y además determinada por una conducta que favorezca la obtención de dicho resultado.

Albert Bandura, por su parte, en su libro *Pensamiento y Acción: Fundamentos Sociales*²², distingue entre dos tipos de expectativas, la expectativa de resultados, que es la creencia que una conducta específica puede producir un resultado particular, y expectativas de eficacia que constituye la creencia que tiene la persona de poder ejecutar exitosamente la conducta requerida para poder producir el resultado esperado.

La clave de la teoría de las expectativas, según Robbins²³ es la comprensión de las metas de los individuos y los vínculos existentes entre el esfuerzo y el desempeño, entre el desempeño y las recompensas y, por último, entre las recompensas y la satisfacción de las metas individuales. Robbins plantea que la teoría de las Expectativas reconoce que no hay un principio universal que explique las motivaciones de todas las personas.

Trabajo: El diccionario de la Real Académica de la Lengua Española²⁴ lo define como la acción y efecto de trabajar u ocupación retribuida, aunque puede ser una definición muy simplista, a continuación su definición desde diferentes enfoques:

El concepto del trabajo²⁵ puede ser abordado desde diversos enfoques. Su definición básica indica que es la medida del esfuerzo hecho por los seres humanos. Para la visión neoclásica de la economía, por ejemplo, es uno de los tres factores de la producción, junto a la tierra y al capital.

A lo largo de la historia, la forma predominante del trabajo fue la esclavitud (trabajo forzoso, donde un hombre domina a otro y le impide tomar decisiones en libertad). A partir de mediados del siglo XIX, la esclavitud comenzó a disminuir y fue declarada ilegal. Desde entonces, el trabajo asalariado pasó a ser la forma dominante del trabajo.

Esta concepción del trabajo indica que un individuo realiza una cierta actividad productiva por la que recibe un salario, que es el precio del trabajo dentro del mercado laboral. La relación de trabajo entre el empleador y el empleado está sujeta a diversas leyes y convenios, aunque también existe lo que se denomina

²² BANDURA, Albert. *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales*. EE.UU. McGraw-Hill. 1987. 651 paginas

²³ STEPHENS, Robbins. *Comportamiento Organizacional*. 7ma Edición. Prentice Hall. 1995. 514 páginas. Disponible en Internet: <http://librosytutoriales.blogspot.com/2010/02/comportamiento-organizacional-de.html>

²⁴ DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Vigésima segunda ed. *Concepto de Trabajo*. [en línea]. [citado en 04 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://buscon.rae.es/drael/>

²⁵ DEFINICION.DE. *Concepto de Trabajo*. [en línea]. [citado en 04 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://definicion.de/trabajo/>

como trabajo en negro (aquellas contrataciones realizadas en forma ilegal y que permiten la explotación del trabajador).

Otras formas de trabajo posibles son el trabajo autónomo productivo (a través del cual se ejercen las profesiones liberales y el comercio, por ejemplo), el trabajo informal de supervivencia y la servidumbre, entre otras.

Aunque existe el trabajo ad honorem que no implica una retribución económica (generalmente realizado con fines sociales o educativos), se considera que el trabajo es una actividad realizada a cambio de una contraprestación económica. Por eso existe una frase que afirma que “trabajo es aquello que no harías si no te pagaran por ello”.

▪ Teorías de Emprendimiento. Emprendimiento²⁶: La palabra emprendedor proviene del francés entrepreneur (pionero), siendo utilizada inicialmente para referirse a estos aventureros como Colón que se venían al Nuevo Mundo sin saber con certeza que esperar. Hoy en día, es esta misma actitud hacia la incertidumbre lo que caracteriza al emprendedor. Posteriormente se fue utilizando el término para identificar a quien comenzaba una empresa y el término fue ligado a empresarios innovadores. Fue Schumpeter, profesor de Harvard, quien se utilizó por primera vez el término para referirse a aquellos individuos que con sus actividades generan inestabilidades en los mercados.

El termino entrepreneur fue introducido a la literatura económica por primera vez en los inicios del siglo XVIII por el economista francés Richar Cantillon. Su aporte ha sido verdaderamente relevante para comenzar a comprender el concepto de emprendedor y el rol que juega el emprendimiento en la economía.

Cantillon define al entrepreneur como el “agente que compra los medios de producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto”. Distingue que el emprendedor, a diferencia de otros agentes, no posee un retorno seguro. Y afirma que es él, quien asume y soporta los riesgos que dominan el comportamiento del mercado.

“La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de producción al explotar una invención, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada, para producir un nuevo producto o uno viejo de una nueva manera; o proveer de una nueva fuente de insumos o un material nuevo; o reorganizar una industria, etc. Este tipo de actividades son las responsables primarias de la prosperidad recurrente que revoluciona el organismo económico y las recesiones recurrentes que se deben al

²⁶ PERISCOPIO. Emprendimiento. [en línea]. [citado en 04 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://periscopio.bligoo.com/content/view/155218/QUE-ES-EMPREDIMIENTO.html>

impacto desequilibrado de los nuevos productos o métodos. Hacerse cargo de estas cosas nuevas es difícil y constituye una función económica distinta, primero, porque se encuentran fuera de las actividades rutinarias que todos entienden, y en segundo lugar, porque el entorno se resiste de muchas maneras desde un simple rechazo a financiar o comprar una idea nueva, hasta el ataque físico al hombre que intenta producirlo. Para actuar con confianza más allá del rango de sucesos familiares y superar la resistencia se requieren de aptitudes que están presentes solo en una pequeña fracción de la población y que define tanto el tipo emprendedor como la función emprendedora.

Esta función no consiste esencialmente en inventar algo o en crear las condiciones en las cuales la empresa puede explotar lo innovador; consiste básicamente en conseguir que las cosas se hagan”²⁷.

Contra poniéndose a esta teoría, la Escuela Austríaca manifestó una discrepancia con respecto al término, pues muchos emprendedores lograban mejorar y hacer más eficientes la red comercial, anulando las turbulencias y creando nuevas riquezas. Hoy en día se aceptan ambas como actitudes emprendedoras, pero los patrones de enseñanza para uno u otro son en cierto modo diferentes.

En un estudio realizado sobre los Factores Asociados Al Éxito y Principales Dificultades de Profesionales Empresarios en Cali, los investigadores determinan unos factores motivacionales para iniciarse como empresario:

“Al respecto los encuestados brindaron distintas respuestas, pero la tendencia de los factores motivantes fue la siguiente, en su orden”²⁸:

- a. Deseo de independencia
- b. Deseo de desarrollar sus propias tareas.
- c. Conocimiento o experiencia de determinado tipo de negocio.
- d. Deseo de mejorar condiciones económicas.
- e. Estar desempleado.
- f. Continuidad de negocio familiar.
- g. Deseo de crear oportunidades de empleo para otros.

Como lo indican en su investigación son diversos los móviles que conllevan al emprendimiento, que son muy personales y que van contrario a la creencia de que

²⁷ SCHUMPETER, J.A. 1950. Capitalism, Socialism and democracy. 3rd. ed. New York. Harper y Brothers.

²⁸ REGIFO, Beatriz Elena. RAMIREZ, Diego. (2010). FACTORES ASOCIADOS AL ÉXITO Y PRINCIPALES DIFICULTADES DE PROFESIONALES EMPRESARIOS EN CALI. Trabajo de Grado. Corporación Universitaria Autónoma de Occidente. Santiago de Cali.

crear empresa se fomenta ante situaciones forzosas como estar desempleado o ante aspiraciones materiales como buscar riqueza netamente.

En conclusión, emprendimiento es aquella actitud y aptitud de la persona que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos; es lo que le permite avanzar un paso más, ir más allá de donde ya ha llegado. Es lo que hace que una persona esté insatisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia de ello, quiera alcanzar mayores logros.

Empresarial²⁹: El término 'empresarial' se usa en el lenguaje para hacer referencia a elementos o individuos que componen a una empresa, así como también para caracterizar a situaciones o momentos que se dan dentro del espacio de una empresa o compañía. La utilización de este adjetivo calificativo puede ser muy diversa ya que el número de posibilidades de aplicarlo es infinito.

Empresario³⁰: El empresario es aquella persona que de forma individual o colegiada, fija los objetivos y toman las decisiones estratégicas acerca de las metas, los medios, la administración y el control de las empresas y asumen responsabilidad tanto comercial como legal frente al exterior.

En la economía actual, el concepto de empresario aparece íntimamente unido al concepto de empresa, concebida ésta como realidad socioeconómica. El empresario personaliza la actuación de la empresa, y es la figura representativa que, según sus motivaciones, persigue objetivos coherentes con los fines a conseguir por la empresa en un intervalo temporal. En definitiva, el empresario se constituye como el órgano individual o colectivo encargado de administrar (establecer los objetivos empresariales y la toma de decisiones oportunas para alcanzarlos).

▪ Programas de Apoyo a Emprendedores³¹. En Colombia, existen muchos programas de acompañamiento a emprendedores que consisten en asesoramientos para creación de empresas gestionados por empresas privadas y públicas, el Gobierno Nacional por medio del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, financia proyectos empresariales provenientes de aprendices, practicantes y universitarios.

El apoyo va desde que se concibe la idea hasta la puesta en marcha y la implementación de un proceso de mejoramiento a las compañías para adoptar correctivos necesarios que conlleven a la consolidación del proyecto.

²⁹ DEFINICION ABC. Concepto Empresarial. [en línea]. [citado en 04 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://www.definicionabc.com/social/empresarial.php>

³⁰ WIKIPEDIA. LA ENCICLOPEDIA LIBRE. Empresario. [en línea]. [citado en 04 de septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Empresario>

³¹ La palabra Emprendedores en este caso hace alusión a creación de empresa ya que dicha palabra puede tener connotaciones muy amplias.

A continuación, se enuncian los diferentes programas que tiene el SENA:

Sistema Nacional de Creación e Incubación de Empresa. Las Incubadoras de Empresas son instituciones que aceleran el proceso de creación, crecimiento y consolidación de empresas innovadoras a partir de las capacidades emprendedoras de los ciudadanos. Estas instituciones pueden compararse con laboratorios de empresarismo de la época, cuyos insumos son ideas y equipos de conocimiento y los productos son empresas rentables. Su principal labor consiste en transferir a los emprendedores una forma de pensar: El pensamiento empresarial.

Las incubadoras de empresas de las cuales el SENA es socio, son organizaciones sin ánimo de lucro, conformadas con un carácter tripartito a través de alianzas ente el sector público, privado y educativo. Son socios o promotores de estas instituciones Entidades de Formación (Técnicas, Tecnológicas y Universitarias); Empresas Públicas y Privadas; Gobiernos locales (Gobernaciones y Alcaldías); Gremios, Cámaras de Comercio y en algunos casos Sindicatos.

Banca de las Oportunidades. Es una estrategia de política de largo plazo del Gobierno Nacional, dirigida a lograr el acceso a servicios financieros de toda la población del país, con énfasis en aquella de bajos ingresos, con el fin de reducir la pobreza, promover la igualdad social y estimular el desarrollo económico.

La Banca de las Oportunidades es el conjunto de instrumentos diseñados para facilitar el acceso a crédito, ahorro, pagos, manejo de remesas y seguros a los colombianos pobres y a los que no han tenido acceso a estos servicios financieros.

Estos instrumentos son 3:

- *Reforma al marco regulatorio.*
- *Estrategias de Promoción: Programa de Inversión Banca de las Oportunidades.*
- *Conformación de la Red Banca de las Oportunidades.*

El papel del SENA en el marco de la Banca de las Oportunidades es:

1. *Identificación de aspirantes (Redes de Grupos Sociales) Acompañamiento en la formulación de la solicitud del crédito.*
2. *Acompañamiento mientras dura el crédito.*
3. *Formación a Corresponsales No Bancarios*

Formación a los propietarios: Diplomado en Gestión de Corresponsales no Bancarios (160 Horas).

Formación a Operadores: Se ejecuta a la medida, de acuerdo a las prioridades de cada Banco (Máximo 440 Horas, ideal 120 Horas).

Fondo Emprender. Es un Fondo creado por el Gobierno Nacional para financiar proyectos empresariales provenientes de Aprendices, Practicantes Universitarios (que se encuentren en el último año de la carrera profesional) o Profesionales que no superen dos años de haber recibido su primer título profesional.

El objetivo del fondo es apoyar proyectos productivos que integren los conocimientos adquiridos por los emprendedores en sus procesos de formación con el desarrollo de nuevas empresas. El Fondo facilita el acceso a capital al poner a disposición de los beneficiarios los recursos necesarios en la puesta en marcha de las nuevas unidades productivas.

Podrán acceder a los recursos del Fondo Emprender, los ciudadanos colombianos, mayores de edad, que estén interesados en iniciar un proyecto empresarial en cualquier región del país y que acrediten, al momento de la inscripción del plan de negocios, alguna de las condiciones estipuladas en el artículo primero del acuerdo 007 de junio 2 de 2005.

La presentación de un plan de negocio podrá realizarse de manera individual o asociativa. En el caso de las asociaciones estas tendrán que estar compuestas mayoritariamente por aprendices.³²

4.5 MARCO CONCEPTUAL

Estudiante: Es aquella persona dedicada a la lectura, puesta en práctica y comprensión de conocimientos sobre alguna materia o arte.

Empleador: Es, en un contrato de trabajo, la parte que provee un puesto de trabajo a una persona física para que preste un servicio personal bajo su dependencia, a cambio del pago de una remuneración o salario.

Expectativas: Se trata de las representaciones mentales – tácitas o expresas, precisas o difusas – de sucesos o estados de cosas esperados. Esbozadas en el horizonte que rodea todo objeto experimentado, se forman mediante procesos de asociación e inferencia, a menudo prelógicos, fundados en los supuestos del sentido común y surgen muchas veces como mero fruto de esquemas rutinizados,

³² SENA. Servicio Nacional de Aprendizaje. [en línea]. [citado en 13 de Septiembre de 2011]. Disponible en internet: <http://www.sena.edu.co/Portal/Portafolio+Programas+Estrat%C3%A9gicos/Emprendimiento+innovador/>

del acervo cognitivo y el sistema de relevancias del sujeto, derivados de su situación biográfica determinada.

Pregrado: Son los estudios superiores hasta el Título de Grado que prepara para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una ocupación o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de humanidades, las artes y filosofía.

Educación Superior: Se refiere al proceso, los centros y las Instituciones educacionales que están después de la educación secundaria o media. En ella se puede obtener una titulación superior (o título superior).

Mercado Laboral: Forma de llamar el ámbito en el cual se relacionan las necesidades de las empresas y de los demandantes de empleo.

Entorno Social: El entorno social de un sujeto está formado por sus condiciones de vida y de trabajo, los estudios que ha cursado, su nivel de ingresos y la comunidad de la que forma parte.

Perfil: Conjunto de rasgos que caracterizan la personalidad o actitudes del individuo.

Motivación: Es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento hasta alcanzar la meta u objetivo deseado". La motivación exige necesariamente que haya alguna necesidad de cualquier grado; ésta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese "algo" es necesario o conveniente. La motivación es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia, o bien a dejar de hacerlo.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la actual investigación y en relación a los objetivos de la misma, se utilizó un tipo de investigación exploratoria de carácter cualitativa que permitió percibir y aclarar el significado que para una comunidad tienen los fenómenos de la realidad social, tratando este estudio sobre las expectativas laborales y empresariales que tienen los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

Con el término investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y las interacciones entre las naciones³³.

Este estudio se realizó en la Universidad del Valle Sede Pacífico en el periodo y Agosto – Diciembre del 2011, en la población estudiantil activa del programa de Contaduría Pública población de la cual se sacó el 15% para aplicar el instrumento investigativo.

Para la selección de los estudiantes objeto de estudio que serian partícipes de la entrevista se tuvo en cuenta una serie de criterios tales como: que el estudiante se encontrara matriculado en el programa de Contaduría Pública, aspectos como la edad o el sexo no se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la investigación pero si sirvieron para la caracterización de los participantes; el nivel educativo no tendrían relevancia en el proceso, sin embargo, se excluyó a los estudiantes de segundo semestre debido a los pocos fundamentos teórico-prácticos que poseían éstos en cuanto al tema examinado, vale aclarar que en el periodo académico ya mencionado solo existían los semestres 2, 6, 9 y estudiantes en trabajo de grado.

El instrumento de recolección de datos utilizado para esta investigación fue mediante una entrevista semiestructurada integrada por 22 preguntas enfocadas en obtener información para la caracterización de la población, direccionamiento de los objetivos propuestos en la investigación, dar respuesta a la pregunta de investigación, y generar las conclusiones sobre el tema de estudio.

³³ Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada. Facultad de Enfermería. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín 2002. p 12-13

Las entrevistas se realizaron en diferentes lugares de la Universidad del Valle Sede Pacífico, lugares como corredores, salones, cafetería, zonas que normalmente ocupan los estudiantes, los cuales se abordaban primero con la intención de generar una relación de confianza, no como profesional, sino como persona, por consiguiente se describía explícitamente los objetivos de la investigación, aclarándole por qué se le ha escogido y por qué se le harían preguntas que podrían ser personales, justificar el motivo por el que se grababa la conversación y por último manifestar que la información obtenida sería utilizada netamente para los fines de la presente investigación. Estas entrevistas tenían una duración aproximada de 30 minutos, que dependía netamente de la extensión de la respuesta que la persona entrevistada proporcionaba.

Por último, cada investigador se encargó de realizar la transcripción de las entrevistas en medio magnético, se recopilaron en un archivo común y se analizaron de acuerdo a los objetivos planteados, basando dicho análisis de datos en los sujetos y no en las variables, como sucede normalmente en una investigación cuantitativa.

Cuadro 2. Estudiantes de Contaduría Pública población objeto de estudio.

Año de Ingreso	Número de Estudiantes
1996	1
1997	3
1998	1
2000	2
2001	1
2003	3
2004	22
2005	79
2007	1
2008	24
2009	41
Total	178

Fuente: Secretaría Académica de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

La Cuadro anterior muestra la población objeto de estudio tabulado por año de ingreso según información proporcionada por la secretaria académica, de ésta se sacó una muestra del 15% y se realizaron las entrevistas de acuerdo al nivel cursado, en la siguiente Cuadro se muestra la información.

Cuadro 3. Muestra de la Población Objeto de Estudio

SEMESTRE	N° ENTREVISTADOS
6	11
8	11
TRABAJO GRADO	5
TOTAL	27

Fuente: elaboración propia

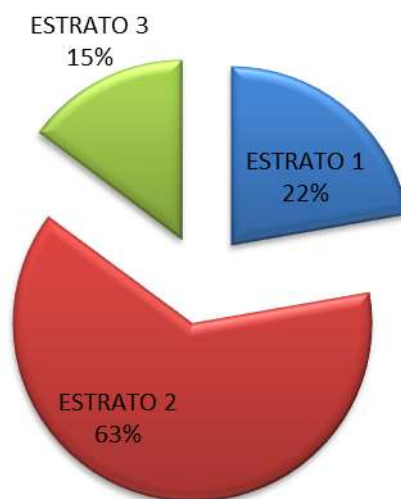
6. EXPECTATIVAS LABORALES Y EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO FRENTE A LA FORMACIÓN ACADÉMICA QUE RECIBEN EN EL PERIODO AGOSTO-DICIEMBRE DE 2011

6.1 CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES ENTREVISTADOS

Edad de los estudiantes: De acuerdo a la información recopilada de los 27 estudiantes entrevistados del programa de contaduría pública, las edades oscilan entre 19, siendo esta la edad mínima, y 37 años, la edad máxima. La gran mayoría se encuentran entre los 20 a 27 años (70.3%).

Estrato socioeconómico al que pertenece: Con respecto al estrato socioeconómico, los estudiantes se encuentran entre el estrato uno y tres, siendo predominante el estrato dos, 17 de los estudiantes entrevistados pertenecen a este (63%), al estrato uno pertenecen 6 (22%), y solo 4 al estrato tres (15%).

Gráfica 1. Estrato Socioeconómico



Estado civil: En relación al estado civil de los estudiantes entrevistados, la mayoría son solteros, 23 (85%), y una minoría se encuentran en unión libre, 4 (15%)

Gráfica 2. Estado Civil

Gráfica 2. Estado Civil



Cuadro 4. Caracterización de estudiantes entrevistados

ENTREVISTA	EDAD	ESTRATO	ESTADO CIVIL	SEMESTRE
1	32	2	SOLTERA	6
2	28	2	UNION LIBRE	6
3	30	2	UNION LIBRE	TRABAJO GRADO
4	30	3	SOLTERA	TRABAJO GRADO
5	27	3	SOLTERA	TRABAJO GRADO
6	23	2	SOLTERA	6
7	38	3	SOLTERA	TRABAJO GRADO
8	23	1	UNION LIBRE	8
9	22	2	SOLTERO	6
10	26	2	SOLTERO	6
11	25	2	SOLTERA	TRABAJO GRADO
12	28	3	SOLTERO	8
13	23	2	SOLTERO	6
14	27	2	SOLTERO	6
15	23	1	SOLTERO	8
16	23	2	SOLTERO	8
17	20	2	SOLTERO	8
18	27	2	SOLTERO	8
19	20	2	SOLTERO	8
20	37	1	UNIÓN LIBRE	8
21	24	1	SOLTERO	8

Cuadro 4. (Continuación)

ENTREVISTA	EDAD	ESTRATO	ESTADO CIVIL	SEMESTRE
22	19	1	SOLTERO	8
23	20	2	SOLTERO	6
24	22	2	SOLTERO	6
25	21	2	SOLTERO	6
26	25	2	SOLTERO	8
27	24	1	SOLTERO	6

Fuente: elaboración propia

Los estudiantes entrevistados se encuentran entre el sexto semestre y trabajo de grado, estos estudiantes se hallan en edades comprendidas entre los 19 y 38 años de edad, encontrándose la gran mayoría entre los 20 a 27 años (70.3%).

6.2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Motivos por los cuales escogió estudiar en la Universidad del Valle Sede Pacífico: Un alto porcentaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Pacífico entrevistados (12) expresan que escogieron esta universidad por tener gran reconocimiento. “Es una universidad de mucho prestigio” E9

Sin embargo, junto con el gran prestigio de la universidad, las razones más fuertes y frecuentes por las cuales los entrevistados decidieron estudiar en la universidad del Valle sede Pacífico fueron:

Por la carrera, con cuatro estudiantes, ya que es la única universidad oficial que ofrece contaduría pública “Por la carrera, es la mejor universidad en la ciudad que brinda contaduría” E17

La situación económica fue otra de las razones con 4 estudiantes; indican que aunque hubieran preferido estudiar en el interior del país, no contaban con recursos para esto. “Económicos, no puedo estudiar en otra ciudad” E14.

Con igual número de respuestas, 4, esta el fácil acceso, ya que los estudiantes indican que debido a sus diferentes ocupaciones les resulta fácil el estudiar en esta universidad. “Fácil acceso, horario flexible para combinarlo con el trabajo” E8

Dos estudiantes indicaron haber escogido la universidad por ser esta de carácter oficial.

Por último se encuentra, la influencia familiar, la cual fue dada a conocer solo por un estudiante

Cuadro 5. Motivos por los cuales escogió estudiar en la Universidad del Valle Sede Pacífico:

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Fácil acceso, es una universidad muy reconocida
2	Es una buena universidad
3	Fácil acceso
4	Económicos, hubiera preferido estudiar en otra ciudad, pero no contaba con los recursos.
5	Fácil acceso
6	Es una de las mejores universidades de Buenaventura
7	Fácil acceso,
8	Fácil acceso, horario flexible para combinarlo con el trabajo
9	Es una universidad de mucho prestigio
10	Económicos, aunque quería, me era difícil estudiar fuera de la ciudad
11	Influencia de familiares
12	Prestigio de la universidad
13	Por la carrera, es la mejor universidad en la ciudad que brinda contaduría
14	Económicos, no puedo estudiar en otra ciudad
15	Renombre y calidad de la educación
16	Sólo esta universidad ofrece esa carrera en la ciudad
17	Por la carrera, es la mejor universidad en la ciudad que brinda contaduría
18	Porque tiene buen prestigio y creo que es buena universidad.
19	Porque es una buena universidad, pero por problemas económicos no pudo estudiar fuera de la ciudad
20	Porque es una universidad pública.
21	Por la buena calidad de la Universidad
22	Porque no hay muchas opciones en la ciudad, y de las opciones que había me pareció la mejor.
23	Por el prestigio y porque se encontraba en la ciudad
24	Calidad educativa y tenía la carrera que quería.
25	El estatus, el buen nombre.
26	Sólo esta universidad ofrece esa carrera en la ciudad
27	Porque es una universidad pública.

Fuente: elaboración propia

Gráfica 3. Motivos por los cuales escogió estudiar en la Universidad del Valle Sede Pacífico.



En términos de Calidad Educativa, Cómo considera usted a la Universidad del Valle Sede Pacífico:

Para la gran mayoría de los estudiantes entrevistados, 16 de los 27 que equivalen al 59%, la calidad educativa es buena; conceptos como, “los profesores mantienen actualizados”E1, “se nota interés en el profesorado”E9 respaldan dicha calificación.

Es de anotar de que muchos a pesar de considerarla buena, afirman que se debe mejorar en varios aspectos “Es buena, pero frente a las exigencias académicas de otras universidades, creo que nos falta”E20 y E27.

Para 7 de estos estudiantes entrevistados la calidad educativa en la institución es Regular y representan un 26% de la población; dicen que se debe mejorar ya que hay muchos vacíos, “Regular, hace falta muchos recursos para la calidad de la educación”E12

Sólo un 15% reconoce a la universidad como muy buena en la educación impartida.

Cuadro 6. En términos de Calidad Educativa, Cómo considera usted a la Universidad del Valle Sede Pacífico:

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Muy buena, los profesores mantienen actualizados
2	Buena, es una universidad muy reconocida
3	Buena

Cuadro 6. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
4	Regular, hay muchos vacíos,
5	Regular
6	Buena
7	Buena
8	Buen nivel, aunque se debe mejorar
9	Buena, se nota interés en el profesorado
10	Regular, falta mejorar en muchos aspectos
11	Buena
12	Regular, hace falta muchos recursos para la calidad de la educación
13	Buena
14	Buena,
15	Buena
16	Muy buena
17	Buena, pero los docentes deben mejorar
18	Buena, pero hay docentes que no se entregan
19	Es buena, le falta mejorar mucho, va por buen camino.
20	Es buena, pero frente a las exigencias académicas de otras universidades, creo que nos falta.
21	Le falta complementar un poco más en la calidad de la universidad
22	Tiene muchos aspectos buenos, pero también tiene muchas falencias.
23	Buena calidad educativa
24	La mejor.
25	Esperaba más, hay docentes que les falta pedagogía.
26	Muy buena
27	Es buena, pero frente a las exigencias académicas de otras universidades, creo que nos falta.

Fuente: elaboración propia

Gráfica 4. En términos de Calidad Educativa, Cómo considera usted a la Universidad del Valle Sede Pacífico:



Cómo se siente usted por ser estudiante del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico:

En su totalidad los estudiantes entrevistados afirman sentirse orgullosos y felices por ser estudiantes del programa de contaduría de la Universidad del Valle Sede Pacífico. “Bien, es una de las universidades de mayor prestigio del país” E3, “Me siento muy afortunado, ya que no ingresa todo mundo.”E16.

Estos estudiantes manifiestan estar satisfechos con la educación que allí se les brinda, y las posibilidades de progreso que tendrán en su futuro laboral, puesto que se consideran privilegiados por pertenecer a una institución con alto nivel académico y reconocimiento social.

Cuadro 7. Cómo se siente usted por ser estudiante del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Muy bien, la universidad tiene buena imagen
2	Muy bien, muchas personas acuden a mí en cuestiones contables
3	Bien, es una de las universidades de mayor prestigio del país
4	Bien, es una de las mejores de Buenaventura
5	Bien, te abre puertas el ser estudiante de esta universidad.

Cuadro 7. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
6	Muy bien, es un privilegio ser estudiante de esta universidad que muchos no tienen
7	Muy bien, es una universidad de mucho prestigio
8	Bien
9	Bien, afortunado de ser parte de esta institución
10	Bien
11	Orgullosa
12	Reconocimiento social
13	Muy bien, pero triste ya que el desempeño académico no ha sido el mejor
14	Muy contento
15	Me siento muy afortunado, ya que el ingreso no es fácil.
16	Me siento muy afortunado, ya que no ingresa todo mundo.
17	Muy orgullosa
18	Excelente, me siento muy bien
19	Me siento muy bien por lo integral que es la profesión, estoy en el lugar ideal.
20	Satisfecha por los conocimientos adquiridos, me han servido mucho.
21	Me siento bien, como estudiante, como persona, por los buenos profesores
22	Me siento ya un contador, siento que me he preparado bastante.
23	Me siento bien, porque es una buena carrera
24	Me siento bien,
25	Es un halago
26	Me siento muy afortunado.
27	Satisfecho

Fuente: elaboración propia

Motivos por los cuales escogió estudiar Contaduría Pública en la Universidad del Valle Sede Pacífico:

La motivación “puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando

o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.”³⁴.

Los estudiantes de contaduría de la Universidad del Valle sede pacífico entrevistados en su mayoría escogieron esta carrera por convicción propia sin influencia externa con motivación especialmente de realización personal. Algunos indican que su interés por la carrera inicio desde el bachillerato, mientras que otros a raíz de experiencias laborales. “Para apoyar los conocimientos que tenía en su momento como auxiliar contable”E20. “Siempre me ha gustado la contabilidad, ha sido uno de mis fuertes” E21.

El azar fue la segunda razón entre los estudiantes entrevistados para haber decidido estudiar Contaduría Publica en la Universidad del Valle sede Pacífico, ya que sus intenciones no eran estudiar esta carrera, pero por diversos motivos como horario, razones económicas, falta de otras ofertas académicas, llevaron a tomar esta decisión. “Azar. La opción más interesante entre las carreras ofrecidas en ese semestre”E3. “Horario. Prefería administración, pero no la había en la noche, por tal motivo tuve que escoger contaduría”E8

La expectativa de encontrar un buen empleo fue otra de las razones dadas a conocer por los estudiantes para haber escogido estudiar esta carrera, un 11%. “Porque es una carrera que tiene mucha demanda de trabajo” E12.

Tres de los estudiantes entrevistados con un equivalente al 11% eligieron la carrera con intención de crecer laboralmente, es decir, tienen una visión de crecimiento en las empresas donde están siendo empleadas, razón por la cual optaron por la carrera “Para apoyar los conocimientos que tenía en su momento como auxiliar contable” E20 o simplemente ven la carrera como una buena oportunidad para conseguir empleo “Me atrajo mucho y por demanda del mercado laboral” E19.

Otra razón dada a conocer por los estudiantes fue llenarse de conocimiento para aplicarlos a proyectos de emprendimiento propios. Dos estudiantes para un 7%. “Porque quiero crear y dirigir mi propia empresa” E18.

Solo dos de los estudiantes entrevistados, que representa el 7%, indicaron haber escogido la carrera debido a influencia familiar.

³⁴Motivación. Internet]. [acceso 2012 Jun. 07] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>.

Con estos testimonios se puede evidenciar que los estudiantes entrevistados tuvieron diversas razones para ingresar a la carrera de Contaduría que no necesariamente correspondían al deseo o la vocación hacia esta profesión.

Cuadro 8. Motivos por los cuales escogió estudiar Contaduría Pública en la Universidad del Valle Sede Pacífico.

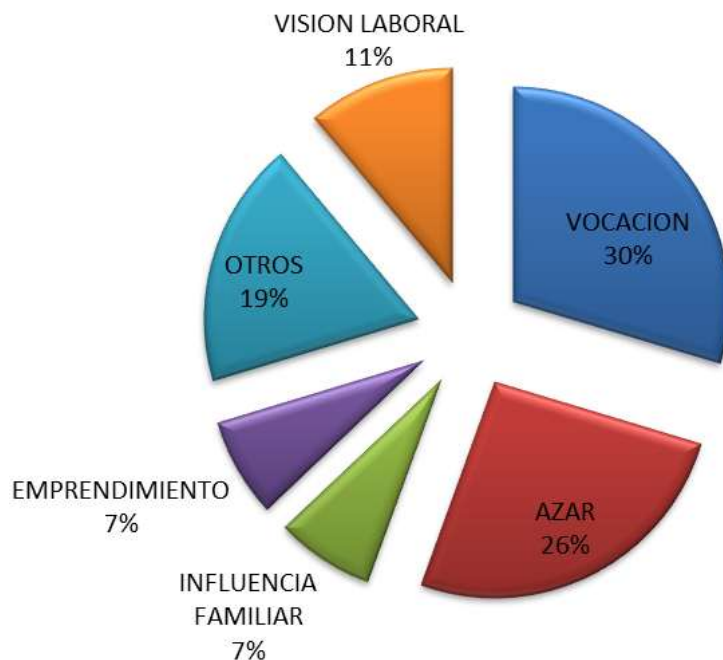
ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Vocación por la carrera desde el bachillerato
2	Vocación por la carrera desde el bachillerato
3	Azar. La opción más interesante entre las carreras ofrecidas en ese semestre
4	Me gusta, Porque es una carrera muy completa moderna y con mucha proyección
5	Porque me gusta y me parece muy interesante conocer el desarrollo contable de una empresa.
6	Azar. La opción más interesante entre las carreras ofrecidas en el momento
7	En realidad quería estudiar Enfermería, pero ya que no la había opte por contaduría, ya que tengo un negocio y quise aplicar conocimientos a este
8	Horario. Prefería administración, pero no la había en la noche, por tal motivo tuve que escoger contaduría
9	Influencia familiar
10	La mejor opción entre las disponibles
11	Influencia familiar, mi hermana es egresada
12	Porque es una carrera que tiene mucha demanda de trabajo
13	Porque abarca muchos campos y brinda la posibilidad de especializarse en varias ramas.
14	Azar. La carrera más interesantes entre las ofertadas
15	Por la calidad de la universidad y por la liberalidad de la carrera.
16	Es una carrera muy liberal, tiene mucho campo de acción.
17	Fue mi última opción.
18	Porque quiero crear y dirigir mi propia empresa.
19	Me atrajo mucho y por demanda del mercado laboral.
20	Para apoyar los conocimientos que tenía en su momento como auxiliar contable.
21	Siempre me ha gustado la contabilidad, ha sido uno de mis fuertes

Cuadro 8. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
22	Porque no hay muchas opciones en la ciudad
23	Por la facilidad de entrar a la universidad.
24	Por era lo que quería estudiar
25	Ya conocía de la profesión y me interesaba
26	Es una carrera muy liberal.
27	Me interesó mucho la profesión.

Fuente: elaboración propia

Gráfica 5. Motivos por los cuales escogió estudiar Contaduría Pública en la Universidad del Valle Sede Pacífico:



Qué expectativas tenía usted al ingresar a la carrera de Contaduría Pública:

Expectativa, del latín *exspectātum* (“mirado” o “visto”), es la esperanza de conseguir o realizar algo. Por ejemplo: “Tengo la expectativa de lograr algo grande con este muchacho”, “Quiero devolver este televisor: la verdad que no cumplió con mis expectativas”.

La expectativa suele estar asociada a la posibilidad razonable de que algo suceda. Para que haya expectativas tiene que haber, por lo general, algo que las sustente. De lo contrario, sería una simple esperanza que puede ser irracional o basarse en la fe.³⁵

Para los estudiantes entrevistados las principales expectativas que tenían al ingresar a la profesión de Contaduría fueron adquirir conocimientos y habilidades, finalizar su carrera para desempeñarse como profesionales y satisfacer las necesidades materiales propias. “Terminar y ejercer la carrera” E14.

Por otro lado existe un reducido grupo para quienes su principal expectativa al ingresar a la carrera es llenarse de conocimiento para aplicarlos en el desarrollo de su propio negocio. “Poner en práctica todos los conocimientos aprendidos para generar mi propia negocio” E12.

Cuadro 9. Qué expectativas tenía usted al ingresar a la carrera de Contaduría Pública.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Finalizar la carrera y ser un excelente profesional
2	Ser una excelente profesional
3	Terminar la carrera y encontrar un buen empleo
4	Terminar la carrera y hacer una especialización
5	Llenarme de conocimiento y ponerlos en practica
6	Terminar la carrera e ingresar al mundo laboral
7	Aplicar los conocimientos a mi negocio
8	Terminar la carrera y tener estabilidad económica
9	Ser un profesional reconocido
10	Tener bases necesarias para montar mi propio negocio
11	Ser profesional y tener un empleo
12	Poner en práctica todos los conocimientos aprendidos para generar mi propia negocio
13	Culminar la carrera con éxito
14	Terminar y ejercer la carrera
15	Finalizar la carrera con éxito.
16	Saber todo sobre la carrera.
17	Posicionada como auxiliar contable.

³⁵ Expectativa. Internet]. [acceso 2012 Ene. 22] Disponible en: <http://definicion.de/expectativa/>

Cuadro 9. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
18	Ser profesional.
19	Me veía como una profesional de Contaduría Pública.
20	Quería ser muy práctico en la profesión.
21	Ser Contador Público.
22	Ser muy bueno con los números, las finanzas.
23	Terminar la carrera.
24	Ninguna.
25	Aun las tengo, y consisten en ser muy practica en la profesión.
26	Saber todo sobre la profesión.
27	Saber mucho sobre mi profesión.

Fuente: Elaboración propia

Hasta este momento de su carrera se han cumplido las expectativas que tenía frente a la profesión:

La mayor parte de las estudiantes entrevistados tienen como su meta más próxima terminar la carrera; razón por lo cual esta expectativa aun está en proceso de cumplirse. Sin embargo proporcionalmente al nivel cursado se observa cierta paridad entre quienes creen que han ido cumpliendo sus expectativas y quienes consideran que aun no.

Entre los estudiantes que argumentan no cumplir sus expectativas se destaca el auto reconocimiento de algunos de ellos de que les ha faltado más dedicación en el transcurso de la carrera. De igual manera algunos argumentan que hace falta mayor compromiso de la universidad en diversos aspectos. “Aun no, hace falta mas practica la cual nos ayude a complementar la teoría” E2. “No, falta más intensidad en el desarrollo del programa académico para tener mejores bases” E9 Entre quienes argumentan ir cumpliendo sus expectativas se destaca el hecho de que muchos manifiestan tener más claridad de su proyecto de vida, y estar aplicando los conocimientos que adquieren en la universidad en su trabajo, y en sus propios negocios.

Cuadro 10. Hasta este momento de su carrera se han cumplido las expectativas que tenía frente a la profesión.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	No, me falta más disponibilidad para dar mas de mi
2	Aun no, hace falta mas practica la cual nos ayude a complementar la teoría.
3	En parte, ya que he podido realizar algunos trabajos con lo aprendido
4	No del todo ya que considero ha habido muchos vacíos durante la enseñanza
5	Si, lo que he aprendido me ha servido en mi vida laboral
6	No, creo que tengo muchos vacíos y de no llenarlos tendré dificultades
7	Si, me han servido para ir aplicándolo a mi negocio
8	No, la carrera se debe enfocar mas a la practica
9	No, falta más intensidad en el desarrollo del programa académico para tener mejores bases
10	en parte
11	Está en proceso de cumplirse
12	En parte, ya que he empezado a realizar actividades de emprendimiento empresarial
13	Hasta el momento no, me falta esforzarme más para tener un mejor rendimiento
14	Si, a pesar de aun no terminar la carrera me compenetrado tanto, que ya se empiezan a ver los frutos.
15	No del todo, ya que una de ellas es terminar la carrera.
16	Si, aunque me gustaría que hubiese mas exigencia académica.
17	Parte de ellas, no todas.
18	No todas, aunque ha dependido mucho de mí.
19	Se están cumpliendo, no se han cumplido a cabalidad algunas expectativas.
20	Sí, porque me ha servido para prestar un buen servicio contable
21	Aun no se han cumplido, hay cosas que falta por completar
22	Hasta ahora si se han cumplido, me falta para ser un contador más integral.
23	Sí, porque he obtenido los conocimientos necesarios.

Cuadro 10. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
24	Sí, porque he obtenido los conocimientos necesarios.
25	No, porque no he terminado.
26	Si
27	Si.

Fuente: Elaboración propia

Su ingreso a la Universidad del Valle modifico lo que usted pensaba acerca del que hacer del profesional de contaduría pública:

Para la gran mayoría de los estudiantes el haber ingresado a la universidad modificó la percepción que tenían del que hacer del Contador Publico, puesto que pensaban que la carrera tenía un enfoque meramente contable, relacionándola solo como un aspecto técnico, en el cual la función del profesional contable se limitaba a llevar contabilidad.

No obstante con el proceso de formación iniciado en la facultad, han identificado las diversas posibilidades y campos de acción que la profesión brinda para desenvolverse. “Si, el contador no solo lleva cuentas si no que debe orientar para la toma de decisiones.”E8. “Si, es una carrera que tiene muchos campos de acción” E12.

Cuadro 11. Su ingreso a la Universidad del Valle modificó lo que usted pensaba acerca del que hacer del profesional de contaduría pública.

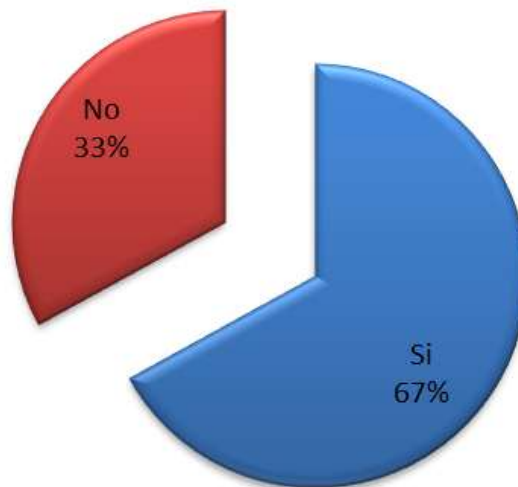
ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Si, a medida que se avanza se ve que el alcance de la carrera es muy amplio. Yo venía con un concepto limitado
2	No, ya tenía claridad del que hacer del contador
3	No, ya tenía claridad sobre lo que es un contador
4	Si, es muy amplio respecto a lo que conocía
5	Si, es muy diferente al concepto inicial que tenía
6	Si, en un comienzo mis conocimientos eran mínimos
7	No, había tenido mucha relaciones con contadores por tal motivo conocía el rol del profesional contable

Cuadro 11. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
8	Si, el contador no solo lleva cuentas si no que debe orientar para la toma de decisiones.
9	Si, totalmente
10	Si, además de llevar cuentas se debe analizar y ayudar a la toma de decisiones.
11	No mucho, ya tenía buen conocimiento
12	Si, es una carrera que tiene muchos campos de acción
13	Si, es una carrera de mucha responsabilidad al dar fe publica
14	Si, es una profesión que se puede desempeñar en varios campos
15	Si.
16	Si, no sabía que debo estar actualizándome y tener responsabilidad social.
17	Si, no sabía que éramos muy importantes en la toma de decisiones.
18	No era lo que pensaba que era.
19	Si, Pensaba que la profesión solo se basaba en la fe pública.
20	No, no lo modificó porque mis pensamientos hacia la carrera no han cambiado
21	Que lo haya modificado no, ya conocía de ello
22	Si, No sabía nada de la carrera, lo que sé lo aprendí acá
23	No, ya tenía claro en qué consiste.
24	Sí, porque no es solo número es mucho más integral.
25	Si lo ha modificado, porque tenía otro pensar.
26	No, ya conocía de la profesión.
27	Si, no sabía que tenía que estar actualizándome.

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Su ingreso a la Universidad del Valle modificó lo que usted pensaba acerca del que hacer del profesional de contaduría pública:



En el desarrollo de su carrera, cuáles son sus expectativas frente al ejercicio de su profesión:

Para los estudiantes entrevistados las principales expectativas que tienen frente al ejercicio de la profesión son:

La gran mayoría piensan ejercer la carrera con suficientes conocimientos y habilidades para desempeñarse de una forma excelente. “Ser una buena contadora, aplicar bien los conocimientos.”E17

Además de ejercer la carrera, algunos de los estudiantes entrevistados piensan aplicar todos los conocimientos aprendidos en proyectos propios de emprendimiento. “Montar una oficina de servicios contables” E5

Piensan hacer especializaciones, en su orden en tributaria, finanzas y revisoría fiscal.

Cuadro 12. En el desarrollo de su carrera, cuáles son sus expectativas frente al ejercicio de su profesión.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Deseo especializarme en finanzas
2	Ser competitiva y montar mi propio negocio
3	Deseo poner una oficina de asesoría contable y seguir especializándome

Cuadro 12. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
4	Ejercer la profesión y realizar una especialización en tributaria
5	Montar una oficina de servicios contables
6	Encontrar un empleo y poder especializarme en revisoría fiscal
7	Terminar y especializarme en gerencia tributaria
8	Gerenciar una empresa
9	Deseo trabajar en el sector publico
10	Trabajar independiente
11	Gerente financiero
12	Administrar mi propio negocio
13	Deseo administrar una empresa
14	Conseguir un buen empleo
15	Ser muy bueno en mi profesión.
16	Ser independiente, administrar mi propia empresa.
17	Ser una buena contadora, aplicar bien los conocimientos.
18	Ejercer la profesión a cabalidad.
19	Mi desarrollo profesional.
20	Ejercerla de la mejor manera.
21	NO RESPONDE
22	Desarrollar mi profesión en la policía como oficial administrativo.
23	Culminar contaduría con la suficiente experiencia para entrar al mercado laboral.
24	El ejercer una empresa
25	Poder aplicar los conocimientos aprendidos
26	Ser empresario.
27	Aplicar mis conocimientos adquiridos.

Fuente: elaboración propia

Considera usted que al terminar su carrera en la Universidad del Valle Sede Pacífico va a tener las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en su profesión como Contador Público:

De los estudiantes entrevistados 15 indicaron que al terminar la carrera si contarán con las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en el ejercicio de la profesión. Es de anotar que prevalece la idea de que la universidad, da una base importante, pero se reconoce que para ser muy competente se requiere además de esto un esfuerzo propio en auto capacitación. “Si, además de lo recibido por parte de la universidad, me auto capacito para ser cada vez mejor” E5. “Si, pero esto depende de cada estudiante” E27; 12 indicaron lo contrario, consideran que al terminar la carrera no contarán con las herramientas suficientes para ser competitivos en el ejercicio de la profesión. De estos estudiantes algunos manifiestan que hace falta que la universidad brinde mecanismos mas oportunos los cuales permitan realizar practicas con las cuales se pueda ir asimilando lo que será el paso a la vida profesional “No, pienso que hace falta más practicas especialmente en software contable” E8. “No, considero que no basta con la enseñanza que presta la universidad” E14. Otro grupo dice que además de las bases que da la universidad, es necesario que cada estudiante realice esfuerzos propios en auto capacitación e indican que al comenzar su vida laboral irán ganando competencia. “No, en el campo se va perfeccionando” E13

Cuadro 13. Considera usted que al terminar su carrera en la Universidad del Valle Sede Pacífico va a tener las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en su profesión como Contador Público.

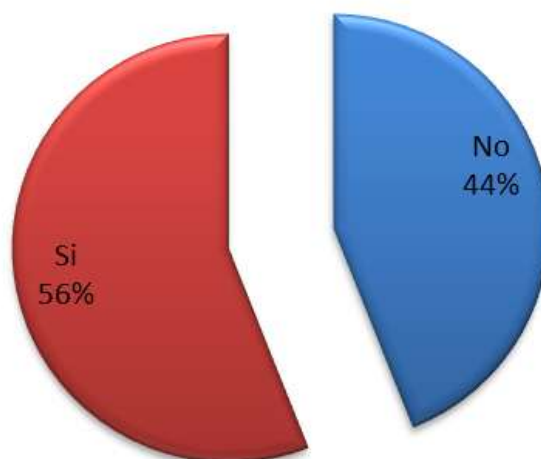
ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	No, tendré una base la cual la iré consolidando
2	Si, ya he empezado a realizar trabajos referentes a la profesión
3	No totalmente, pienso que haría falta la practica
4	No, pienso que la práctica me permitirá ser competente
5	Si, además de lo recibido por parte de la universidad, me auto capacito para ser cada vez mejor
6	No, creo que la única manera es si pongo más de mi parte
7	Si, estudio para ser competente
8	No, pienso que hace falta más practicas especialmente en software contable
9	No, pero tendré una buena base
10	No, no basta con lo recibido en la academia
11	No, tengo que poner más de mi parte

Cuadro 13. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
12	Sí, me esfuerzo para estar al día
13	No, en el campo se va perfeccionando
14	No, considero que no basta con la enseñanza que presta la universidad
15	No del todo, me faltaría la práctica.
16	Si, pero en gran parte depende del estudiante, la responsabilidad no es del todo de la universidad.
17	Creo que sí, las bases que nos dan aquí son suficientes.
18	Si,
19	Pienso que si, la Universidad me ha brindado los conocimientos suficientes.
20	Si, ya que las herramientas que nos proporciona la universidad son sólidas.
21	Yo creo que no.
22	Pienso que depende de cada quien, en mi caso, pienso que si, voy a ser muy competente en mi carrera.
23	En mi caso, pienso que si, voy a ser muy competente en mi carrera.
24	Claro que si, tenemos buenas bases.
25	Pienso que si, a pesar que he escuchado lo contrario.
26	Si, pero esto depende de cada estudiante
27	Si,

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 7. Considera usted que al terminar su carrera en la Universidad del Valle Sede Pacífico va a tener las herramientas y habilidades necesarias para ser competente en su profesión como Contador Público:



Se encuentra usted satisfecho con los recursos proporcionados por la Universidad del Valle Sede Pacífico para el desarrollo de su formación académica:

Casi la totalidad de los estudiantes entrevistados indican no estar satisfechos con los recursos asignados por la universidad. Se destaca inconformidad en la falta de laboratorios contables y recursos en la biblioteca. “No, pienso que se requiere laboratorios contables”E1. “No me siento muy conforme, las instalaciones deberían ser más grandes, más recursos en la biblioteca” E23

Hay una clara apreciación que se debe hacer un mayor esfuerzo en mejorar en muchos aspectos. “No, faltan muchos recursos en todas las áreas tales como, bienestar, biblioteca”E24.

Cuadro 14. Se encuentra usted satisfecho con los recursos proporcionados por la Universidad del Valle Sede Pacífico para el desarrollo de su formación académica:

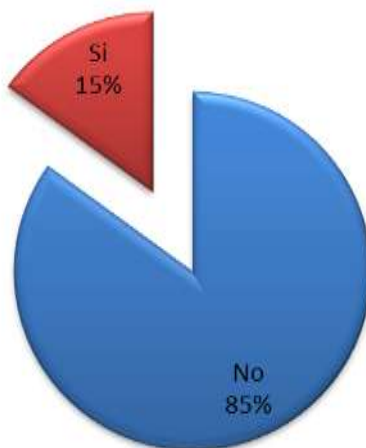
ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	No, pienso que se requiere laboratorios contables
2	Aunque ha ido mejorando, aun hacen falta muchas cosas
3	Pienso que se necesita más software contable
4	No, se necesita laboratorio contable
5	No

Cuadro 14. (Continuación):

6	No, hace falta Libros, seminarios y conferencias más frecuentes
7	Si
8	No, le hace falta mucho mas, integración con los estudiantes
9	No, los recursos en general son limitados
10	Si, se ha ido mejorando
11	No, hace falta gestionar más espacios para la recreación
12	No, deberían desde el principio manejar software contable
13	Si
14	No, En general los recursos son limitados con respeto a otras universidades
15	Si,
16	No del todo, no hay variedad de docentes, cuando se necesita una segunda opinión sobre un tema.
17	No, debiera haber campos práctica o seminarios probando el conocimiento.
18	No, Han mejorado pero les falta aún.
19	No, nos falta mucho en términos de recursos en comparación a otras sedes, se ha avanzado mucho en algunos aspectos.
20	No, porque al hacer comparaciones con otras sedes nos quedamos cortos, nos falta más.
21	Satisfecho No, porque se debe hacer más énfasis en los recursos para que sea mayor la calidad de la educación.
22	No me encuentro satisfecho con el área deportiva, no hay apoyo a deportistas.
23	No me siento muy conforme, las instalaciones deberían ser más grandes, más recursos en la biblioteca.
24	No, faltan muchos recursos en todas las áreas tales como, bienestar, biblioteca.
25	No estoy totalmente satisfecho.
26	No.
27	No, porque hay muchas cosas por cambiar y mejorar.

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Se encuentra usted satisfecho con los recursos proporcionados por la Universidad del Valle Sede Pacífico para el desarrollo de su formación académica:



En qué área de la Contaduría Pública piensa desarrollarse profesionalmente:

En su orden, las áreas en las cuales quieren especializarse los estudiantes entrevistados son en primer lugar tributaria, segundo lugar finanzas, tercero auditoria, en cuarto lugar revisoría fiscal, luego siguen costos y mercadeo ambas con igual numero de estudiantes. Hubo cuatro estudiantes los cuales representan el 13% de los entrevistados, los cuales aun no tienen claro en que área piensan desarrollarse o tienen más de una en mente.

Cuadro 15. En qué área de la Contaduría Pública piensa desarrollarse profesionalmente:

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Finanzas
2	Tributaria
3	Revisoría fiscal
4	Tributaria
5	Tributaria
6	Revisoría fiscal o tributaria
7	Gerencia tributaria
8	Tributaria, mercadeo

Cuadro 15. (Continuación):

9	Auditoria
10	Mercadeo
11	Finanzas
12	Finanzas
13	Costos
14	Tributaria
15	En la parte financiera considero, porque esa es como la base en la que debe estar bien cimentado un buen contador.
16	Me gusta el aspecto de la legislación tributaria porque me parece que esta legislación es muy importante
17	En auditoria, porque la auditoria consiste más que todo revisar el trabajo de otros.
18	Dependiendo de donde vaya a laboral, hasta ahora tengo dos, Finanzas y Tributaria
19	En auditoria forense, me interesa mucho.
20	Hasta el momento no lo tengo claro, pero me interesan las bases tributarias.
21	Me gustaría especializarme en la parte tributaria
22	Me gustaría especializarme en la parte tributaria.
23	No sé aún no se.
24	Especializarme en Auditoria.
25	Especializarme en Análisis Financiero.
26	Tributaria
27	Tributaria

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 9. En qué área de la Contaduría Pública piensa desarrollarse profesionalmente:



En qué área del conocimiento cree usted que se debe hacer mayor énfasis durante la carrera para una formación profesional:

El área del conocimiento en la cual consideran los estudiantes entrevistados que se debe hacer mayor énfasis durante la carrera para una formación profesional es la ética, “Creo que debe ser en los principios de ética, ya que hacen que el contador sea más visible, que tenga responsabilidad social” E21.

Seguidamente un alto número de los estudiantes entrevistados manifiestan que se debe hacer mucho énfasis en la práctica contable, haciendo uso de laboratorios, los cuales se adecuen para realizar prácticas regulares, y que se pueda tener la posibilidad de realizar convenios para llevar a cabo practicas en empresas.

Otros estudiantes también consideran que se debe realizar más énfasis en el área tributaria, finanzas, costos, idiomas extranjeros, y en emprendimiento empresarial. “Emprendimiento empresarial, ya que en el momento hay una baja calidad de los empleos, lo cual nos permitirá tener una mentalidad no de empleado sino de empleador” E10

Cuadro 16. En qué área del conocimiento cree usted que se debe hacer mayor énfasis durante la carrera para una formación profesional.

ENTREVISTA Nº	RESPUESTA
1	Ética, es muy fundamental para el buen desempeño de la profesión
2	Normativas
3	En costos creo que se debe realizar mas énfasis
4	Laboratorio contable y la ética,
5	Software contable
6	Hacer mas énfasis al análisis de la información
7	En costos
8	Áreas contables haciendo énfasis en software contables.
9	Ética profesional
10	Emprendimiento empresarial, ya que en el momento hay una baja calidad de los empleos, lo cual nos permitirá tener una mentalidad no de empleado sino de empleador.
11	Tributaria
12	Idioma extranjero
13	Ética profesional
14	Práctica profesional
15	En la parte financiera considero, porque esa es como la base en la que debe estar bien cimentado un buen contador
16	Yo veo la contabilidad como un todo, debe haber énfasis en todo.
17	Para mí se debe hacer mayor énfasis en tributaria. La cual es un área muy importante.
18	Ninguna,
19	En los fundamentos, el componente ético y en la independencia mental.
20	En la parte practica contable, poner en práctica los conocimientos adquiridos en alguna empresa como practicante.
21	Creo que debe ser en los principios de ética, ya que hacen que el contador sea más visible, que tenga responsabilidad social.
22	Creo todas están bien, no tengo algún tipo de preferencia.

Cuadro 16. (Continuación)

23	Profundización en aspectos contables, ya que se basan en la profesión.
24	Profundización en el área contable y aspectos legales.
25	Profundización en conceptos básicos de contabilidad.
26	Ninguna.
27	Profundización en la práctica contable.

Fuente: Elaboración propia

Considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales:

Ante la pregunta de considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales unánimemente la gran mayoría respondieron que si, un total de 26 estudiantes que representan el 96%, y solo un estudiante dijo no el cual representa el 4%.

Cuadro 17. Considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales.

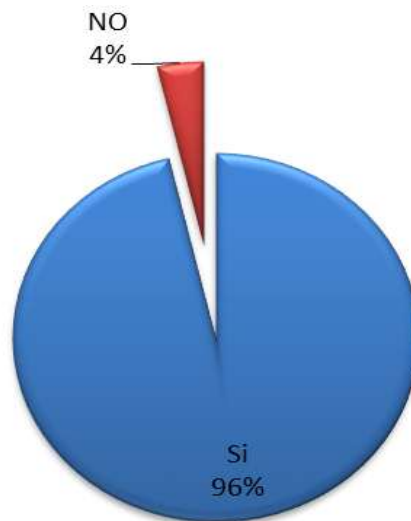
ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Si
2	Si,
3	Si
4	Si, la universidad hace mucho énfasis en esto
5	Si
6	Si,
7	Si
8	Si, no solo es número se enfatiza en otros temas como la ética
9	Si
10	Si
11	Si
12	Si
13	Si
14	Si
15	Si

Cuadro 17. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
16	No mucho
17	Si
18	Si
19	Si
20	Si
21	Si
22	Si
23	Si
24	Si
25	Si
26	Si
27	Si

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 10. Considera usted que la formación recibida en la Universidad del Valle Sede Pacífico le ayudará a mejorar su capacidad de autocrítica, compromiso ético, capacidad de trabajo y relaciones interpersonales:



Qué conocimientos habilidades o destrezas cree usted que debe tener para ser un empresario:

Las respuestas a esta pregunta fueron muy diversas, entre otras los estudiantes indicaron que se debe ser estratégico, emprendedor, tener iniciativa, ser perseverante, contar con buenos conocimientos financieros, tener disciplina, conocer el mercado, ser motivador.

Entre la diversidad de respuestas dadas por los estudiantes, las más reiterativas son tener iniciativa, creatividad, innovación y liderazgo.

Cuadro 18. Qué conocimientos habilidades o destrezas cree usted que debe tener para ser un empresario.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Vocación
2	Emprendedor
3	Conocer el mercado, atraer clientes, estrategias de mercado,
4	Tener iniciativa, creatividad
5	Ser inquieto, perseverante
6	Ser innovador
7	Tener conocimientos financieros, realizar el trabajo con amor
8	Conocimiento del mercado, la innovación
9	Ante todo conocer que nos motiva para poner en marcha
10	Mucha disciplina
11	Decisión y capacidad para tomar riesgos
12	Ser buen comunicador, motivador
13	Marcar su propio estilo, que permita brindar un excelente servicio.
14	Ser creativo, innovador, líder
15	Tener iniciativa, persistencia y don de gentes
16	Iniciativa, Liderazgo, Persistencia.
17	responsabilidad, compromiso, ser sociable
18	Tener una mente muy abierta para las diferentes circunstancias que se presentan en la sociedad
19	No responde
20	Tener iniciativa, tomar riesgos, es lanzarse a una aventura, planear
21	Tener liderazgo, tener flexibilidad, ser una persona de visión, cuantificar y medir lo que se viene

Cuadro 18. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
22	Hay que estar actualizado, ser respetuoso, humilde responsable.
23	Los conocimientos que te pueda brindar la Universidad, las destrezas que puedes desarrollar cuando emprendes.
24	Muy buenos conocimientos, las destrezas y habilidades las desarrolla cada quien con sus conocimientos.
25	Pienso que además de tener conocimientos es tener iniciativa propia.
26	Iniciativa, Liderazgo, Persistencia.
27	Tener iniciativa y tomar riesgos

Fuente: Elaboración propia

La formación que le brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico le proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario:

La mayor parte de los estudiantes entrevistados, 63% considera que La formación que brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico si les proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario, “Si, la universidad da las pautas, pero ya depende del interés de cada quien” E4, “Si, lo he puesto en práctica con mi negocio” E7, “Si, nos da una idea la cual se debe perfeccionar” E13.

Es de aclarar que a algunos a pesar de indicar que la universidad da las pautas, consideran que hay que mejorar, ya que aun falta mucho para poder considerar que esta universidad tiene una vocación empresarial, “En parte si, pero se debe hacer más énfasis en asignaturas con contenido de emprendimiento” E2.

En menor grado, pero de igual manera un porcentaje muy considerable, 37% de los estudiantes entrevistados, creen que la Universidad del Valle Sede Pacífico no les proporciona la capacidad y habilidad para ser empresarios, consideran que hoy en día no sólo es de gran vitalidad formar buenos profesionales académicamente hablando, sino que también se requiere la necesidad de formar personas con competencias básicas que les permitan desarrollarse como profesionales emprendedores, es decir personas a las que se les pueda desarrollar el espíritu empresarial, debido a que cuentan con la posibilidad de contribuir al crecimiento económico y social de la comunidad en general. “No, la universidad debe capacitar a sus docentes para que tengan nuevas formas de enseñar, que estimulen el espíritu emprendedor” E14, “No, La universidad del Valle sede pacifico ve a la educación como una especie de mercancía, no se proyecta la educación de manera abierta para que se produzca, se está volviendo

monótona.“ E19. “No, el sistema educativo de la universidad esta diseñado para formar asalariados, empleados, pero no para formar empresarios” E11.

Cuadro 19. La formación que le brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico le proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario.

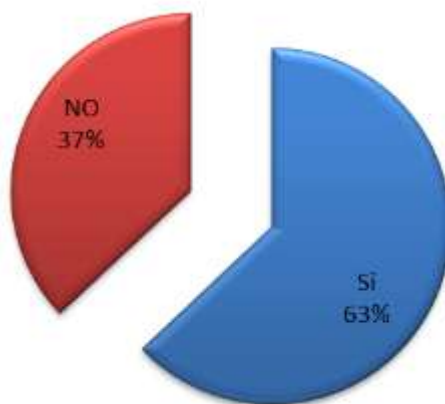
ENTREVISTA Nº	RESPUESTA
1	Si
2	En parte si, pero se debe hacer más énfasis en asignaturas con contenido empresarial
3	Si
4	Si, la universidad da las pautas, pero ya depende del interés de cada quien
5	No, está más orientada a trabajar como empleado
6	Muy poco
7	Si, lo he puesto en práctica con mi negocio
8	No, está enfocada básicamente a la parte administrativa
9	No, las asignaturas del programa académico no están orientadas para esto
10	No, se debe capacitar con las habilidades necesarias para iniciar un negocio.
11	No, el sistema educativo de la universidad esta diseñado para formar asalariados, empleados, pero no para formar empresarios, generadores de riqueza...que gran falencia.
12	Si, pero depende mas del interés de cada alumno.
13	Si, nos da una idea la cual se debe perfeccionar
14	No, la universidad debe capacitar a sus docentes para que tengan nuevas formas de enseñar, que estimulen el espíritu emprendedor.
15	Si
16	Si
17	No, dan la teoría mas no la práctica.
18	Realmente no, nos enseña mas a ser empleado.
19	No, La universidad del Valle ve a la educación como una especie de mercancía, no se proyecta la educación de manera abierta para que se produzca, se está volviendo monótona.

Cuadro 19. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
20	Si, los docentes nos lo enseñan.
21	Creo que sí, La universidad da los medios para que el estudiante sea un empresario.
22	Si, lo proporciona al enseñarnos las funciones y áreas de una empresa.
23	Si, lo proporciona al enseñarnos las funciones y áreas de una empresa.
4	Pienso que sí.
25	Creo que sí.
26	Si
27	Sí, creo que sí.

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. La formación que le brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico le proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario:



Le gustaría crear o fundar una empresa propia:

Una gran mayoría de los estudiantes universitarios, 93% han respondido positivamente, consideran que le gustaría tener una empresa propia. La influencia de un entorno económico con menos oportunidades de encontrar un empleo asalariado, puede explicar el alto índice de respuestas afirmativas de los estudiantes, lo que justificaría una inclinación a crear empresas por necesidad, “Si, ya que es muy difícil acceder a un buen empleo” E11

Cabe recordar que el deseo no implica necesariamente intenciones ni voluntad de efectivamente crear una empresa.

Solo dos personas que representan el 7% indican no tener deseo de crear una empresa propia, dicen que preferirían encontrar un buen empleo.

Cuadro 20. Le gustaría crear o fundar una empresa propia.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Si,
2	Si, ya que mi gran deseo es ser independiente
3	Si, seria algo maravilloso
4	Si
5	Si, es una manera de buscar nuevas oportunidades
6	Si
7	Si, ya tengo mi negocio, es muy pequeño y deseo ampliarlo
8	Si
9	Si
10	Si, de esta manera además de crecer como persona, otras personas tendrían la posibilidad de emplearse en esta
11	Si, ya que es muy difícil acceder a un buen empleo
12	Si
13	Si
14	Si, debe ser uno de los objetivos que se plantee ya que es difícil encontrar un empleo.
15	No me atrae mucho
16	Si
17	No, preferiría hallar un buen empleo
18	Si tal vez
19	Si
20	Si
21	Si me interesa
22	Si
23	Por supuesto que si
24	Si

Cuadro 20. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
25	Si
26	Si
27	Claro que si

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. Le gustaría crear o fundar una empresa propia:



Considera viable la creación de una empresa propia:

Sobre la pregunta de la viabilidad actual de lograr crear una empresa propia, encontramos primeramente que las opiniones en general están divididas. Un considerado número de estudiantes opina que en la actualidad existen más ayudas y subvenciones para montar un negocio. Un porcentaje similar de estudiantes piensan que hoy en día es más fácil emprender.

Cuadro 21. Considera viable la creación de una empresa propia.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Si, tengo testimonio de personas que han recibido todo tipo de asesoramiento y colaboración y han llevado a cabo sus proyectos.
2	Si, requiere de mucho esfuerzo y emprendimiento

Cuadro 21. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
3	Si, hay muchos medios para guiarte los cuales te ayudaran en tu proyecto de emprendimiento
4	Si, siempre y cuando se le meta todo el empeño, ya que instituciones como la universidad dan las pautas, pero a la final cada quien es el responsable.
5	Si, es muy difícil, pero si es viable
6	En este momento no, ya que no cuento con lo principal, que es una idea viable que al menos me pueda garantizar arrancar firmemente
7	Si, se debe estar bien enfocado y entregarse con amor al objetivo
8	No, aun me hace falta para emprender un proyecto propio
9	En esta momento no, ya que no me siento capacitado para tal fin
10	Si, hay muchas formas de ayuda, asesoria, préstamo de dinero para emprendedores, pero se debe tener claro la idea y tomar la decisión.
11	No, ya que no cuento con recursos
12	Si, requiere de mucho esfuerzo
13	No
14	No es nada fácil, a pesar de que hay diferentes entidades que prestan asesoramiento sobre el tema, y las posibilidades de acceder a créditos por este concepto.
15	No
16	Si
17	No del todo, requiere mucho sacrificio
18	Si
19	Si
20	Si, hoy en día es mas fácil que en tiempos anteriores
21	No cuento con el apoyo
22	Si
23	Si
24	Si
25	Si

Cuadro 21. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
26	Si
27	Si aunque es un riesgo

Ha pensado seriamente en crear o fundar una empresa propia:

Aunque, tal y como se observo previamente ante la pregunta le gustaría crear su propia empresa, la gran mayoría de los estudiantes entrevistados indicaron que si. Esta cifra baja notablemente cuando los propósitos son firmes. En este caso solo un pequeño número de los universitarios afirma que crearía su propia empresa.

Los principales obstáculos para la creación de empresas tienen que ver con la cultura y las normas sociales, específicamente con factores como la prevención al riesgo, el temor al fracaso y la preferencia por opciones de empleo más estables.

Cuadro 22. Ha pensado seriamente en crear o fundar una empresa propia.

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
1	Si, tengo la intención, de hecho he realizado algunas capacitaciones.
2	Si, llevo varios años como empleada, pero la idea es trabajar independiente, estoy organizando la idea para esto.
3	Si lo he pensado, he hecho estudios, solo me falta un poco mas de empuje.
4	No, la verdad seriamente no
5	Lo he pensado, pero no me he detenido seriamente a esto
6	Seriamente no.
7	Si, en este momento ya tengo un negocio y la idea es ampliarlo
8	No
9	No
10	Si, aunque me faltaría organizar la idea
11	Si, lo he querido, pero factores externos como el dinero me lo han impedido
12	Lo he pensado vagamente, no he tenido una idea concreta
13	No

Cuadro 22. (Continuación)

ENTREVISTA N°	RESPUESTA
14	No lo he pensado.
15	Si
16	Si
17	No seriamente
18	No
19	Si estoy trabajando ya en el proyecto
20	No
21	Si
22	Si
23	Si, pero aun no me decido
24	Claro que si
25	No
26	Si trabajo en el estudio
27	Si

Fuente: Elaboración propia

7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los estudiantes al ingresar a las universidades entran con diferentes expectativas respecto al tipo de educación y al futuro laboral que tendrán, Blanco y Marín³⁶ definen expectativas como un juicio anticipatorio que se forma una persona, a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de una consecuencia o de que un determinado resultado suceda.

Conocer las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico, frente a la formación académica que reciben es la razón de ser de este trabajo de investigación, a continuación la discusión de los resultados obtenidos:

Iniciando con las expectativas laborales, para los estudiantes la Universidad del Valle Sede Pacífico es efectiva en la preparación para el campo laboral, la mayor parte de ellos y con algunas excepciones dicen haberse sentido motivados para el ingreso por factores netamente relacionados con esta institución, factores como el prestigio, opción de pregrado, situación económica y el fácil acceso a ésta, además que la definen con una buena calidad educativa, indicando así que sus expectativas laborales y/o profesionales sobre la educación impartida en esta universidad han sido medianamente satisfechas, ya que gran cantidad de ellos no ha terminado el pregrado y para otros no ha sido fácil la obtención de un empleo fijo.

En el aspecto de las expectativas empresariales, aunque la mayoría afirma recibir una educación con enfoque de emprendimiento, algunos estudiantes exigen a la universidad una educación más enfocada a dicho aspecto y no netamente a la consecución de empleo, a pesar que se enseña esta área no se impulsa en el estudiante el espíritu de generación de empresa, el espíritu empresarial nace en el estudiante pero no lo impulsa la universidad.

El estudio realizado por las Contadoras Públicas Darling Valencia y Yessenia Paredes de la Universidad del Valle, Sede Pacífico; titulado: Hacia el perfil de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, realizada en el año 2007, se toma como referencia ya que trata sobre la situación laboral de los estudiantes egresados de Contaduría Pública, concluye que un alto porcentaje de los egresados se encuentra laborando, y confirma los resultados de la presente investigación, ellas concluyen que la principal expectativa de los egresados del programa de contaduría es conseguir empleo³⁷.

³⁶ Ibid., p. 23

³⁷ VALENCIA, Darling y PAREDES, Yessenia. Hacia el perfil de los egresados del programa de contaduría pública de la Universidad del Valle, Sede Pacífico. Buenaventura. Monografía de grado. Universidad del Valle, Sede Pacífico. Facultad Ciencias de la Administración. Programa Contaduría Pública.

Teniendo en cuenta los altos niveles de desempleo en la ciudad se considera que el desarrollo del espíritu empresarial en los estudiantes por parte de la universidad es muy importante para formar profesionales mucho más competitivos, que no dependan de una oferta laboral sino que se cuestionen en busca de alternativas de generación propias de empleo.

En términos generales, las expectativas laborales y empresariales son factores que están medianamente alcanzados por parte de los estudiantes de acuerdo a los resultados obtenidos pero se aclara que es de mucha importancia que la universidad inculque el desarrollo de estos dos factores en los estudiantes en la misma proporción, con el fin promover actitudes competitivas en los estudiantes que les permita crear empresa.

8. CONCLUSIONES

Con base en las entrevistas realizadas, y de acuerdo con el objetivo principal de este trabajo que consiste en Identificar las expectativas laborales y empresariales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a la formación académica que reciben, concluimos que:

Durante el proceso de formación universitaria la mayoría de los estudiantes han ampliado su concepto sobre el que hacer del Contador Publico, puesto que al inicio de la carrera pensaban que la carrera tenía un enfoque meramente contable, relacionándola solo como un aspecto técnico, en el cual la función del profesional contable se limitaba a llevar contabilidad, pero con el proceso de formación iniciado en la facultad, han identificado las diversas posibilidades y campos de acción que la profesión brinda para desenvolverse.

En general la mayoría de los estudiantes consideran que la calidad educativa en la universidad del valle sede pacífico es buena, pero igualmente manifiestan que aun falta mejorar en muchos aspectos. De hecho casi la totalidad de ellos dicen no estar satisfechos con los recursos asignados por la universidad.

Un número considerable de estos estudiantes, mas de la mitad, creen que al terminar la carrera sí contarán con las habilidades suficientes para ser competentes en el ejercicio de la profesión.

En su orden, las áreas en las cuales quieren especializarse los estudiantes entrevistados son en primer lugar tributaria, segundo lugar finanzas, tercero auditoria, en cuarto lugar revisoría fiscal, luego siguen costos y mercadeo ambas con igual numero de estudiantes. El 13% de los estudiantes entrevistados aun no tienen claro en qué área piensan desarrollarse o tienen más de una en mente.

Un alto número de los estudiantes entrevistados consideran que el área del conocimiento en la cual se debe hacer mayor énfasis durante la carrera para una formación profesional es la ética; seguidamente los estudiantes entrevistados manifiestan que se debe hacer mucho énfasis en la práctica contable, haciendo uso de laboratorios, los cuales se adecuen para realizar prácticas regulares, y que se deben tener convenios con empresas para llevar a cabo prácticas, las cuales son de suma importancia.

Otros estudiantes también consideran que se debe realizar más énfasis en el área tributaria, finanzas, costos, idiomas extranjeros, y en emprendimiento empresarial.

La mayor parte de los estudiantes entrevistados, consideran que la formación que brinda el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Pacífico si les proporciona la capacidad y habilidad para ser empresario, pero en

general se reconoce que aun falta mucho para poder considerar que esta universidad tiene una vocación empresarial, ya que indican el sistema educativo de la universidad esta diseñado principalmente para formar empleados.

Casi la totalidad de los estudiantes entrevistados manifiestan el deseo de crear su propia empresa, pero la cantidad reduce considerablemente cuando se pregunta por la viabilidad en intención seria de fundarla, es decir muchos tienen el anhelo pero pocos se atreven a dar el primer paso.

9. RECOMENDACIONES

Como recomendaciones se sugiere los siguientes:

Se recomienda que la Universidad del Valle Sede Pacífico tenga en cuenta los resultados de esta investigación para la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento de la institución.

Es importante que la universidad comparta y aplique esta investigación en los demás programas académicos que ofrece para así tener resultados específicos por cada programa y ser más efectivo en los posibles cambios aplicar.

Seria de mucha importancia que la Universidad del Valle Sede Pacífico realizara convenios con empresas para llevar a cabo prácticas, las cuales son de gran valor ya que permitirían que los estudiantes efectúen lo aprendido.

Implementar cátedras de emprendimiento empresarial para proporcionar a los estudiantes conocimientos más a fondo sobre este tema.

Instruir a los estudiantes de manera práctica sobre el emprendimiento, forma en la que se les podrá inculcar el espíritu empresarial en su vida profesional.

Reestructurar el pensum académico del programa para darle un enfoque hacia la implementación de asignaturas que se basen en el emprendimiento empresarial.

BIBLIOGRAFÍA

ARARUT CAMARGO, Luis Carlos. NOVOA MARTINEZ, Kathia. SANCHEZ DRACO Humberto. Caracterización de los egresados empresarios de la Universidad Tecnológica de Bolívar como estrategia de Universidad empresarial. Memorias XXI Congreso Latinoamericano sobre Espíritu Empresarial

FLORES MARTINEZ, Claudia Adriana. MARTINEZ MURILLO, Susana. Expectativas del estudiante de la Licenciatura de Psicología Social de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa México. 1997

GARCÉS, George. Guía para Elaborar una propuesta de Investigación: Un Enfoque Practico. Buenaventura, 2008.

GONZÁLEZ, Ayme. LAVADO, Daniela. Expectativas Laborales de individuos con discapacidades totales que cursan estudios a nivel superior. Universidad Católica Andrés Bello. Facultad de Ciencias económicas y Sociales. 2007

ICONTEC. Normas para la presentación de trabajos escritos. Disponible en internet en www.icontec.org.co

JARAMILLO, Sandra. Manual Para La Presentación de Trabajos de Grado, Tesis y Casos en la Universidad Icesi, Basado en Normas Apa e Icontec, para las Carreras de Humanidades. UNIVERSIDAD ICESI. 2011

MARIN TORO, José Albeiro. Equipo para el desarrollo de la capacidad empresarial. Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales. Facultad de Ciencias y Administración. 2007

MAYER GRANADOS, Elizabeth Lizeth. Creación de empresas desde la Universidad Publica Mexicana. El caso de la Universidad Publica en Tamaulipas. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de la Economía de la Empresa

RUIZ NAVARRO, José. ROJAS VASQUEZ, Álvaro y SUAREZ LLORENS, Alfonso. Actitudes de los estudiantes universitarios de Andalucía ante la creación de empresas. Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

VALENCIA, Darling y PAREDES, Yessenia. Hacia el perfil de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede pacífico. Buenaventura. Monografía de grado. Universidad del Valle, Sede Pacífico. Facultad de Contaduría Pública

WELLER, Jürgen. Inserción Laboral de Jóvenes: Expectativas, demanda laboral y trayectorias