

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL  
PROGRAMA ACADÉMICO TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA DE LA  
UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO EN EL PERIODO 2009-2014**

**Omar Alejandro Montaña Serna**

**Universidad del Valle sede Pacífico  
Facultad ciencias de la Administración  
Programa Administración de Empresas  
Buenaventura  
2015**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL  
PROGRAMA ACADÉMICO TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA DE LA  
UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO EN EL PERIODO 2009-2014**

**Omar Alejandro Montaña Serna**

**Trabajo de grado presentado como requisito final para optar el título  
Administrador de Empresas**

**Director  
Alexander Herrera  
Administrador de Empresas**

**Universidad del Valle sede Pacífico  
Facultad Ciencias de la Administración  
Programa Administración de Empresas  
Buenaventura  
2015**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad del Valle, para optar al título de profesional Administrador de Empresas

---

Director  
Alexander Herrera  
Administrador de Empresas

---

Alejandro David Ramos  
Administrador de empresas  
Jurado

---

Alirio Velazco  
Administrador de empresas  
Jurado

Buenaventura, Diciembre 2015

## **DEDICATORIA**

A Dios por ayudarme a llegar hasta este punto en el que hoy puedo celebrar la culminación de una etapa trascendental de mi vida, Él me proveyó de la sabiduría necesaria para alcanzar ésta meta, además de brindarme el acompañamiento diario.

A mis padres quienes han sido pieza clave y apoyo no solo emocional sino también económico para poder vislumbrar ésta pequeña parte del éxito que he podido disfrutar y que hoy nos llena de gran alegría y satisfacción, sus buenos consejos me motivaron a no desfallecer en el camino y me llenaron de mucha fuerza para continuar en este proceso que aunque termina aquí, nos abre puertas a nuevos comienzos.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis familiares por ser parte del proceso al estar pendientes del cumplimiento de las exigencias hechas por los docentes y por sus sabios consejos; a cada profesor, a aquellos que cumplieron su labor con entereza y responsabilidad queriendo formar líderes para el futuro y a aquellos que con sus lecciones de vida me hicieron ver las cosas desde una perspectiva diferente para convertirnos en mejores personas que debe ser la primera característica de un gran profesional.

A mi director que hizo su mayor esfuerzo y contribuyó al gran logro alcanzado, y a todas aquellas personas que de una u otra manera fueron parte activa de mi proceso y que hicieron posible el sueño de llegar hasta esta meta de ser profesional.

## CONTENIDO

### Páginas

#### INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	22
2. OBJETIVOS.....	24
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	24
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
3. MARCOS DE REFERENCIA.....	25
3.1 MARCO CONTEXTUAL.....	25
3.1.1 Distrito especial de Buenaventura.....	25
3.2 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL.....	30
3.2.1 Aportes realizados al concepto de deserción estudiantil.....	31
3.3 MARCO CONCEPTUAL.....	35
3.4 MARCO LEGAL.....	37
4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	39
4.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	39
4.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	40
4.3.1 Información primaria.....	40
4.3.2 Fuentes de información secundaria.....	40
4.3.3 Tratamiento de la información.....	40
5. ANÁLISIS DE ENCUESTAS.....	42

6. CONCLUSIONES.....	51
7. RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	56

## LISTA DE TABLAS

## Páginas

Tabla 1. Tasa de deserción acumulada por cohorte nivel de formación universitario.....	15
Tabla 2. Frecuencia de semestre de deserción.....	15
Tabla 3. Cohorte agosto – Diciembre de 2012.....	42
Tabla 4. Cohorte febrero – Junio de 2012.....	42
Tabla 5. Cohorte agosto – Diciembre de 2014.....	43
Tabla 6. Factor de ubicación en la deserción universitaria.....	43
Tabla 7. Distribución de frecuencia de las causas con la universidad.....	45
Tabla 8. Distribución de frecuencia de causas asociadas a la familia.....	46
Tabla 9 Distribución de la condición personal como causa .....	48
Tabla 10. Distribución de frecuencia de los factores económicos.....	49



## LISTA DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
<b>Figura 1.</b> Semestre de deserción.....	41
<b>Figura 2.</b> Causas de ubicación.....	44
<b>Figura 3.</b> Causas relacionadas con la universidad.....	45
<b>Figura 4.</b> Causas familiares de deserción.....	47
<b>Figura 5.</b> Causas personales.....	48
<b>Figura 6.</b> Factores socioeconómicos de deserción.....	50

## LISTA DE ANEXOS

- Anexo A.** Formato de encuesta sobre las causas de la deserción estudiantil en los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacífico.....58.
- Anexo B.** Archivo sobre los diferentes cohortes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria comprendida desde 2009 – 2014.....60.
- Anexo C.** Lista de algunos estudiantes desertores del programa a de Tecnología en Gestión Portuaria.....66.

## INTRODUCCIÓN

“En Colombia, para el año 2013, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a la educación superior no culmina sus estudios”<sup>1</sup> es por ello que con el objetivo de determinar algunos factores que causan la deserción en los estudiantes del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la universidad del Valle sede Pacífico, se optó por implementar una investigación exploratoria y de campo, bajo el método inductivo-deductivo con carácter cualitativo; utilizando fuentes de información primaria y archivos de secretaria académica de la universidad del Valle .

En tal sentido se parte de la comprensión del concepto de deserción, los principales factores que por diferentes teóricos han sido establecidos como criterios de deserción y los índices de deserción en Colombia. Pasando posteriormente al análisis de la información obtenida por medio de encuestas sobre las causas de deserción de estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria. En suma este es un trabajo investigativo de fácil comprensión que presenta los resultados de forma ordenada con base en los niveles de influencia de factores de la deserción.

---

<sup>1</sup> Deserción en Colombia. [citado en 3 de Diciembre de 2015] disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es un tema que atañe a la sociedad del siglo XXI por la significancia que tiene para el desarrollo sostenible de la nación. A tal punto que con frecuencia se realizan diferentes tipos de medición de la calidad educativa; como son las pruebas Pisa y Elisa. Así como de los diferentes programas que se deben ofertar con la finalidad de atender a la demanda de las sociedades modernas.

Aunque de 2000 a 2007 hubo un aumento de **8,3** puntos porcentuales en la cobertura de la educación superior, los altos niveles de deserción tornan relativamente inocuos los esfuerzos realizados hasta el momento. La investigación plantea incluso que la mitad de los estudiantes que inician sus estudios universitarios no los terminan<sup>2</sup>.

En este sentido se ha podido evidenciar dentro de las muchas mediciones e investigaciones; que la deserción estudiantil en Colombia es un agravante a las proyecciones en materia de educación por parte del MEN<sup>3</sup> pues según el diario el espectador “el índice de deserción en Colombia es del 45,8%... y...“Colombia no se había dado cuenta de que uno de cada dos estudiantes que ingresaban a una institución de educación superior, no terminaba su carrera”<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup>EL ESPECTADOR. Deserción universitaria; 3 JUN 2009 disponible en: <http://www.elespectador.com/articulo143915-desercion-universitaria>

<sup>3</sup>MEN. Ministerio de Educación Nacional: entidad gubernamental encargada del aseguramiento de la calidad educativa del territorio colombiano.

<sup>4</sup> EL ESPECTADOR. Deserción, ¿qué estamos haciendo mal? MARTES, 22 DE DIC DE 2015 disponible en: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/desercion-estamos-haciendo-mal-articulo-593308>

De aquí surge un gran reto para las instituciones y universidades de saber ¿Cuál es el nivel de deserción estudiantil en los diferentes programas académicos que oferta? ¿Cuántos estudiantes logran culminar su proceso de formación profesional? Y en este sentido para la Universidad del Valle sede Pacífico es muy importante conocer. ¿Por qué algunos estudiantes del programa académico, Tecnología en Gestión Portuaria se vuelven desertores o renuncian a su formación académica? Pues debido a no tener un conocimiento por parte de la administración de la Universidad del Valle, de las posibles causas por las cuales un estudiante abandona su proceso académico; sería ocasión del cierre del programa al no contar con estudiantes por que desertaron y no se estudió ni se esgrimió a tiempo.

Frente a esta problemática es importante proponer sugerencias que aporten a la reducción de las cifras de estudiantes desertores.

## 1.2 ANTECEDENTES

La deserción estudiantil universitaria ha sido un tópico de gran relevancia en estas últimas décadas por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno.

Es una preocupación compartida por los sistemas educativos de nuestra región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual, cifra que actualmente se ubica para Colombia en el 10.4%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%.

Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Colombia alcanza el 45.8%, con valores cercanamente superiores a los presentados por nuestro país están México y Argentina con 42% y 43%, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62%. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando<sup>5</sup>.

En relación con lo anterior cabe resaltar por medio de la presente tabla como es el estado de arte de la deserción universitaria en Colombia por

---

<sup>5</sup>MEN. ACUERDO NACIONAL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR; [citado en 4 de septiembre de 2015] RECUPERADO DE:  
[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702\\_archivo\\_pdf\\_politicas\\_estadisticas.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf)

departamentos; mostrando con ello como la deserción estudiantil es un flagelo presente en la mayoría de las universidades del país y podría decirse del mundo entero. Vale la pena por ello presentar a continuación la tabla que refrenda lo dicho.

**Tabla 1.** Tasa de deserción acumulada por cohorte nivel de formación universitario

Departamento	Tasa de deserción por cohorte universitario 2013	Situación con respecto al nivel referente nacional
La Guajira	58,0%	Por encima del total nacional
Valle del Cauca	53,7%	
Quindío (ver presentación)	51,7%	
Risaralda (ver presentación)	50,6%	
Norte de Santander	48,8%	
Sucre	47,9%	
Caquetá	47,9%	
Córdoba	47,1%	
Cundinamarca	46,4%	
Tolima	45,9%	
Antioquia (ver presentación)	45,7%	
Atlántico	45,4%	
Meta	44,5%	
Cesar	44,3%	
Magdalena	44,2%	
Bogotá (ver presentación)	43,6%	
Boyacá	43,2%	
Santander	43,0%	
Bolívar	42,6%	
Cauca	41,7%	
Chocó	40,1%	
Nariño	39,6%	
Caldas (ver presentación)	39,3%	
Huila	34,1%	

Fuente: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

En este marco de ideas cabe nombrar la investigación titulada FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA EN LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS<sup>6</sup> realizada por Miguel Ceballos y Diego Andrés Villota. Cuyo problema de investigación era la alta tasa deserción del programa siendo esta alrededor del 50%. Obteniendo como resultados que el factor de mayor incidencia para que los estudiantes abandonen sus estudios es el psicológico resaltando explícitamente que la carrera no les satisface sus expectativas; lo que genera que en el transcurso de la misma se pierda el estímulo, la motivación y por ende los estudios. Sumado a esto, otra causal fue la duración del plan de estudios y la falta de conocimientos previos en el área de inglés. En segunda escala se encontraron factores económico- laboral, familiar e institucional que incidieron en un grado menor.

Así mismo se presenta el trabajo de grado titulado ESTUDIO SOBRE LAS MOTIVACIONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER<sup>7</sup>, desarrollado por Claudia Marcela Socha. La problemática abordada enfatizaba en las motivaciones que condujeron a los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander a desertar de su carrera en el periodo 2003-2006. Ante lo cual llego a las siguientes conclusiones:

- Las motivaciones que generan el fenómeno de deserción de los estudiantes de la universidad Industrial de Santander obedecen a múltiples categorías; personales, socio-económicas, culturales, institucionales y académicas.

---

<sup>6</sup> CEBALLOS M. y VILLOTA D. factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo b del programa en licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés. Agosto 2007

<sup>7</sup>SOCHA, Claudia M. y ZARATE, Rueda R. estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil de la universidad industrial de Santander. Trabajo de grado Trabajadora Social. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencia Humanas. Departamento de Trabajo social. 2009



- Las motivaciones de carácter personal son: las conductas, sentimientos, y características de cada estudiante, que determinan su comportamiento y decisión final de no estudiar. Sumado al hecho de no saber realmente lo que se desea estudiar y la carencia de un proyecto de vida.
- En términos de género. Especialmente las mujeres que son madres suelen abandonar sus estudios o bajan su rendimiento académico en algunos casos hasta quedar por fuera de la universidad. Dados todos los roles en los que se desenvuelven como madre, esposa, trabajadora y estudiante.

De igual modo la estudiante Sandra Patricia Guzmán Puentes, realizó una tesis titulada DESERCIÓN Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA<sup>8</sup>. En dicho estudio se presentó un análisis de las variables y causas del fenómeno de la deserción en la Pontificia Universidad Javeriana, a partir del cual se propuso un plan de retención. Contemplando la investigación dos etapas una exploratoria que buscaba determinar estadísticamente el estado de la deserción y la evaluación de la información obtenida, y otra descriptiva que indagaba sobre las variables y causas relacionadas con la deserción. Con los resultados obtenidos se estableció que las causas de deserción varían según el grado poblacional que se analice, evidenciando a su vez la poca utilización de los servicios estudiantiles.

---

<sup>8</sup> GUZMÁN, PUENTES Sandra. deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana. Trabajo de grado. Universidad Javeriana.

Por otro lado se han realizado averiguaciones referentes a la deserción como bien lo muestra un artículo de opinión el Doctor Oscar Fernández, quien sostiene que el problema principal de la deserción universitaria obedece a que el estudiante:

“No tiene comprensión de texto, no tiene los conocimientos básicos de aritmética y no sabe nada de la realidad nacional”.

La condición básica para el estudio es la lectura. Si no lee, no entiende lo que lee y no puede estudiar y es uno de los motivos por el cual el 50% de la población estudiantil abandona la carrera a la semana o a los 40 días. En muchos casos, vuelve a intentar al año siguiente, el otro año. “Verdaderamente debe ser decepcionante para esta gente”, recalcó Fernández.

La principal falla u origen de esta falencia está en la educación media, “no cumple los objetivos”, sostuvo el catedrático.

Pero también hay graves fallas desde la primaria, reconoció. “Un chico de séptimo grado debe saber darse hacerse entender por escrito, oralmente de temas básicos y si no lo tiene en la secundaria, no puede afrontar el nivel máximo del conocimiento”.

Ante esta situación hay una pérdida de jóvenes que no tienen ningún futuro. “nuestros chicos compiten con los de Japón que tienen 240 días al año y 10 horas diarias de clases. En la Universidad se gradúa el 100% de los ingresantes. En este contexto la situación es bastante desoladora, coincidió<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> FERNANDEZ, Oscar. La educación universitaria es bastante desoladora. viernes, 25 de septiembre de 2015 disponible en <http://www.jujuyalmomento.com/post/40528/la-educacion-universitaria-es-bastante-desoladora.html>

Es preciso que de manera resumida se mencionen otras investigaciones puntuales que se han llevado a cabo y sus resultados por reconocidas organizaciones del país.

**Institución:** Universidad de Antioquia

**Estudio y Año:** 1. Determinantes de la deserción estudiantil 2003 Y 2. Determinantes de la deserción y graduación estudiantil.

**Población:** Estudiantes de las facultades de Ingeniería y ciencias Económicas. Cohorte De 1996

**Metodología:** Encuesta a estudiantes desertores y aplicación de modelos de duración.

**Resultados:** Actualización teórica. Aplicación de técnicas recientes en la modelación.

**Institución:** Ministerio de Educación Nacional

**Estudio y Año:** Deserción en las instituciones de Educación superior en Colombia. Con el apoyo de la Universidad de los Andes. 2005.

**Población:** 70 instituciones de educación superior, 800.000 estudiantes seguidos de las cohortes 1998 a 2005

**Metodología:** Aplicación de modelos de supervivencia y generación de herramienta informática.

**Resultados:** SPADIES: Software que permite a cada institución de educación superior hacer seguimiento a sus estudiantes en función del riesgo de deserción.

**Institución:** Universidad de los Llanos

**Estudio y Año:** Estudio de la deserción estudiantil en la Universidad de los Llanos 2006.

**Población:** Estudiantes desertores Entre 1998 y 2004.

**Metodología:** Construcción de indicadores y caracterización de los desertores.

**Resultados:** Identificación de estrategias que pudieran disminuir el número de desertores.<sup>10</sup>

Todas estas investigaciones que anteceden a la presente sirvieron como andamiaje para el análisis y formulación de las conclusiones que se desarrollaron. También fueron de gran valor a la articulación de la formulación del problema, a orientar el contenido del marco lógico y en general de la investigación. Además de ser referente para la comprensión de la temática de la deserción y saber que es un fenómeno que atañe a todas las instituciones de educación del país.

---

<sup>10</sup> CASTRILLÓN MEJÍA. G. factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico administración de empresas en la universidad del valle sede pacífico. Trabajo de grado. Administración de Empresas. Buenaventura. 2013

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cuáles son las razones, que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico, Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacífico?

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

Como bien lo dijo Nelson Mándela<sup>11</sup> “la educación es el arma más poderosa para cambiar el mundo” desde esta perspectiva, se evidencia la necesidad de que las personas se capaciten y adquieran destrezas y conocimientos técnicos que los faculte para una mejor calidad de vida. Es por ello, que las instituciones educativas y demás organizaciones dedicadas a la formación y capacitación juegan un papel importante en este y en mayor medida las universidades como máxima institución de formación académica, ya que son estas las que entregan a la sociedad los profesionales que regirán los diferentes escenarios del territorio donde se posicionen.

No obstante se debe atender a un tópico que adolece a las universidades en la actualidad como lo es la deserción estudiantil; y una de las formas directas de abordar esta problemática es desde la investigación. Razón por la cual se decidió realizar una detallada investigación que permitiera establecer las principales causas por las que los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacífico desisten de terminar su carrera. Permitiendo articular información real sobre razones determinantes a la hora de decidir abandonar la formación académica en la universidad.

También fue vital para lograr establecer el nivel de deserción estudiantil en el programa ya mencionado y de esta forma fijar algunas recomendaciones para la mitigación del mismo. Seguidamente con esta investigación se pudo poner en práctica las habilidades desarrolladas durante el proceso de formación como

---

<sup>11</sup> **Nelson Rolihlahla Mandela** fue un abogado, activista contra el apartheid, político y filántropo sudafricano que fungió como presidente de su país en el periodo de 1994 a 1999.

administrador al planificar las acciones y gestionar los recursos para llevar a buenos términos esta investigación.

Así mismo esta investigación sirve como alarma de alerta a la comunidad educativa y la sociedad en general; para concientizar a la sociedad y poder formular alternativas de solución a este flagelo. Sin dejar de lado que esta investigación sirve de referencia para futuros antecedentes relacionados con el tema en cuestión.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Establecer cuáles son las razones que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle sede Pacífico.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar el número de estudiantes desertores de la carrera de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacífico durante el periodo 2009-2014.
- Determinar las razones más comunes por las que los estudiantes de Tecnología en Gestión Portuaria deciden abandonar su carrera.
- Establecer recomendaciones para disminuir el índice de deserción estudiantil del programa de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle.



### **3. MARCOS DE REFERENCIA**

#### **3.1 MARCO CONTEXTUAL**

Buenaventura principal puerto sobre el océano Pacífico, limita al sur con terrenos cenagosos que se extienden hasta el municipio de López de Micay; por el norte, limita con los terrenos selváticos del departamento del Chocó. El distrito especial de Buenaventura está integrado por los corregimientos de Barcos, Bocas del San Juan, Calle Honda, El Carmen, Cisneros, El Patico, El Tigre, Gamboa, Guadualito, Kilómetro 43 o la Triana, La Trojita, Mayorquín, Nicolás Ramos Hidalgo, Potedó, San Antonio de Yurumanguí, San Isidro, San Lorenzo, San Pedro de Naya, Silva y Taparal. Además, la ciudad está dividida en 12 comunas, de las cuales cuatro pertenecen a la zona insular y ocho a la zona continental; que a su vez corresponden a las localidades 1 y 2 respectivamente.

Las comunas económicamente más importantes son las localizadas en la isla de Cascajal, pero la más poblada es la número 12, en la zona de acceso a la ciudad. Buenaventura se comunica por una carretera que está pavimentada pero que presenta problemas ya sea de orden público o deslizamientos de tierra que cierran la vía. Esta carretera sale hacia el sector de Loboguerrero donde se fragmenta para ir a Cali o a Buga.

Esta ruta conocida como "La Vía al Mar" hace posible entrar en contacto con una variada geografía y un gran contraste de climas y paisajes. La primera parte del viaje lo llevará al Saladito y el km 18 de agradable clima (14 Grados Centígrados), fincas de recreo y numerosos paradores turísticos. Desde allí se empieza a descender hacia Buenaventura con un paisaje cada vez más tropical y exótico. En medio de un paisaje de selva húmeda, típica de esta Costa Pacífica usted

encontrará a Buenaventura, localizada en una de las bahías más seguras para el arribo y partida de barcos de gran calado y por donde entra y sale más del 70% del comercio del país<sup>12</sup>

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) a 2010, la ciudad posee 362.625 habitantes,<sup>5</sup> con distribución de población 90,4% en el casco urbano y 9,6% rural. El 51,8% de sus habitantes son de sexo femenino y 48,2% del sexo masculino. El 35,85 declara poseer necesidades básicas insatisfechas<sup>13</sup>

Buenaventura juega un papel importante en la economía del país, posee una diversa y sólida estructura productiva que le permite tener una actividad en todos los sectores, especialmente en el industrial, agrícola y servicios. Buenaventura mueve el 53% de la carga de importación y exportación de Colombia.

Es considerado el más importante corredor de comercio internacional del país, por las ventajas que se presentan en infraestructura y localización. Es una moderna plataforma comercial de Colombia hacia el mundo, debido a que se encuentra ubicado sobre el Océano Pacífico donde el Puerto de Buenaventura le permite comunicarse con las naciones de la Cuenca del Pacífico, además su cercanía al Canal de Panamá le permite acceder fácilmente a los mercados del Atlántico<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> [es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura\\_\(Valle\\_del\\_Cauca\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_(Valle_del_Cauca))

<sup>13</sup> DANE. Consultado el 1 de mayo de 2015. «Resultados y proyecciones (2005-2020) del censo 2005». Disponible en [https://www.dane.gov.co/files/.../poblacion/.../7Proyecciones\\_poblacion.pdf](https://www.dane.gov.co/files/.../poblacion/.../7Proyecciones_poblacion.pdf)

<sup>14</sup> Ventajas Competitivas. Lunes, 28 de septiembre de 2015 disponible en <http://www.ccbun.org/categorias/11/23/ventajas-competitivas>

También en la ciudad funcionan diferentes tipos de empresas: centros comerciales como la 14, el éxito, hospitales, instituciones educativas, hoteles, restaurantes, almacenes de ropa; además de empresa relacionadas con las apuestas.

De igual manera el comercio es muy activo; En la ciudad también operan importantes bancos, entidades financieras, tiendas de calzado y diferentes entes comerciales, haciendo que Buenaventura esté a la altura de muchas capitales colombianas y convirtiéndose de esta manera en la ciudad más importante del pacífico colombiano.

Además la ciudad cuenta con diferentes universidades como:

Universidad del Valle

Universidad del Pacifico

Universidad Antonio Nariño

Universidad del Quindío entre otras instituciones de educación superior que gozan de reconocimiento en la ciudad.

La investigación, se llevará a cabo en la Universidad del Valle sede Pacífico ubicada en la Av. Simón Bolívar Km 9 Contiguo al Colegio ITI, GVC; es una institución estatal de educación superior, dedicada a la formación académica de nivel superior y a la investigación, con vocación de servicio para el desarrollo de su entorno. Su campus principal es la Ciudad Universitaria Meléndez en Santiago de Cali, y en adición a sus funciones en la capital del Valle del Cauca funciona también en San Fernando, donde se alojan la facultad de Salud y la Facultad de Ciencias de la Administración, en cuanto a sus sedes regionales están: Buga, Cartago, Caicedonia, Norte del Cauca, Buenaventura, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal; es la principal institución académica del sur-occidente de Colombia.

### **Misión.**

La Universidad del Valle, como Universidad Pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática.

### **Visión.**

La Universidad del Valle, como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país en cobertura, calidad y diversidad de sus servicios, aspira a consolidarse como una universidad de excelencia, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con proyección internacional y de investigación científica.

### **Principios.**

Para cumplir con su misión la Universidad del Valle define los siguientes principios como fundamento para el ejercicio de sus tareas y funciones y como guía para la orientación de su desarrollo<sup>9</sup>:

- ✓ El respeto y la prevalencia del interés colectivo sobre el particular y la defensa de la igualdad de oportunidades.
  
- ✓ La libertad en la enseñanza, la investigación y la difusión del pensamiento en un ámbito de pluralismo ideológico y diversidad cultural que haga posible la promoción de la crítica y el debate públicos.
  
- ✓ La integralidad en la formación, entendida como equilibrio entre los aspectos científico, tecnológico, artístico y humanístico en los procesos de aprendizaje.
  
- ✓ El compromiso con la paz, la democracia, la defensa del interés público, el ejercicio de los derechos humanos, la promoción de los deberes civiles y el desarrollo de la civilidad.

## **Propósitos.**

- ✓ Servicio público de educación superior de acuerdo con los principios, derechos y deberes consagrados en la Carta Política y en las Leyes de la República.
- ✓ Brindar oportunidades para una formación de excelencia, homologada internacionalmente, que le permita a sus egresados ejercer un liderazgo cultural y ciudadano y cumplir a cabalidad sus funciones profesionales y de servicio a la comunidad.
- ✓ Propiciar en los estudiantes un desarrollo personal, social y cultural basado en los valores de la razón, el compromiso ético y la sensibilidad estética que les permita desarrollar sus talentos y fortalecer su autoestima.
- ✓ Hacer de la investigación un eje central de la actividad universitaria y propiciar su integración con los programas de formación.
- ✓ Promover la apropiación crítica, la creación y la transferencia responsable del conocimiento y su aplicación al estudio y la transformación del entorno.
- ✓ Fomentar el estudio y el enriquecimiento del patrimonio cultural de la nación y la defensa, valorización y conservación del medio ambiente y el desarrollo de su biodiversidad.
- ✓ Promover una cultura de calidad y excelencia en todas las instancias y niveles de la organización y gestión académica, docente, investigativa y administrativa.
- ✓ Brindar apoyo y asesoría especializada al Estado y a los diversos sectores sociales, conservando su autonomía académica e investigativa.
- ✓ El ejercicio de la autonomía universitaria basado en la misión de la Institución y en el uso y administración responsables de los bienes públicos.

### 3.2 MARCO TEÓRICO

La deserción en la educación superior no es un tema poco abordado por grandes teóricos, ya que es vital estudiar una cuestión que involucra a todos los agentes sociales. Por tratarse de un tópico cargado de diferentes corrientes tanto filosóficas como sociológicas. Tinto (1988) por el MEN afirman que “el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono”<sup>15</sup>.

En Colombia, para el año 2013, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 45.8%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a la educación superior no culmina sus estudios, el problema es mayor en el nivel técnico y tecnológico donde la deserción alcanza niveles del 62.4% y el 53.8% respectivamente. Por su parte, la tasa de deserción anual ascendió a 10.4% la meta del Plan de Desarrollo Prosperidad para Todos era reducirla al 9% en el 2014. El periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75.1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, periodo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario<sup>16</sup>.

Según ello se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo,

---

<sup>15</sup> MEN. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion>

<sup>16</sup>MEN. LIFICACIÓN DE LAS IES DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN. [citado en 5 de septiembre de 2015] Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_estadisticas\\_2013.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_estadisticas_2013.pdf)

considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” ( *first drop-out*) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática. Cabe entonces mencionar de acuerdo a grandes teóricos cuales son las causas de dicha problemática.

### **3.2.1 Causas de la Deserción Estudiantil Universitaria**

Se considera que hay diversas razones por las que un estudiante toma la decisión de no continuar con su proceso formativo; desde esta perspectiva se plantea a Álvarez, J. M. (1997:49), citando a José Baquero, quien asocia a cuatro factores como las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son:

a) **Factores personales:** constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.

b) **Factores académicos:** dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repetencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

c) **Factores socio-económicos:** generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

d) **Factores Institucionales:** causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos,

Es así como resulta también importante resaltar la percepción de Himmel (2005) sobre las causas que posiblemente generan este flagelo:

Contempla el enfoque de costo-beneficio y el de subsidios. En el primer caso, la decisión de desertar se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios. Por ello Himmel propone un modelo organizacional, donde incorpora elementos como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, los beneficios y los recursos institucionales.” Dicho de otra manera este autor cree que un estudiante deserta cuando no es capaz de suplir los costos del estudio. Situación que de presentarse puede ser contrarrestada por la acción de los diferentes actores presentes en este proceso<sup>17</sup>.

Así mismo autores como Juan Sebastián Vinazco Muñoz(2000) afirma que:

la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a ser profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presenta muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no

---

<sup>17</sup> ÁLVAREZ, José María (1997) Etiología de un sueño. Universidad Autónoma de Colombia. Bogotá.



se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria )<sup>18</sup>

De acuerdo a lo planteado por este autor se devela como en el caso anterior el factor “económico” como la razón o causa de deserción estudiantil de algunos sujetos, especialmente de quienes poseen mayor necesidad económica, lo que genera que en últimas termine abandonando sus estudios.

En este orden de ideas y ampliando las razones como causa de abandono académico es preciso citar a Puentes, Martha ,(1991). Quien afirma que la causa de deserción estudiantil es el “bajo rendimiento, considerado como problema porque produce una prolongación en la universidad, con el consecuente aumento de costos ”. dicho de otra manera el bajo rendimiento académico ocasiona que la carrera universitaria sea más larga de lo establecido y por consiguiente se requiere de una mayor erogación de dinero por lo que la salida más fácil a la que puede optar un estudiante ante tal caso es retirarse.

Por otro lado Estudios sobre factores asociados a la deserción estudiantil, mencionados en el plan sectorial (Gobierno Nacional, MEN)<sup>19</sup>, han encontrado que en la educación superior existen factores comunes con los demás niveles educativos tales como:

---

<sup>18</sup> VINAZCO, MUÑOS, Juan Sebastian. Ladesercion estudiantil en colombia. [citado en 9 de octubre de 2015] disponible en <http://www.poorbuth.appy.com/colombia/node/2015>.

<sup>19</sup> Ministerio de Educación Nacional\_ e ICFES. (2004) Experiencias exitosas para disminuir la deserción en Educación Superior. Bogotá. Disponible <http://www.mineducación.gov.co>

Los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo - estudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad entre otros.

Todo este marco teórico es la herramienta utilizada para establecer los instrumentos que facilitaron la obtención de los datos de las personas encuestadas; además de los criterios teóricos para poder deducir sobre los resultados, también fueron fundamento para sustentar las sugerencias y así generalizar criterios sobre el tema en cuestión.

### 3.3 MARCO CONCEPTUAL

**Deserción:** es el abandono voluntario o involuntario de un proceso. Especialmente este concepto se usa en el campo educativo, cuando un estudiante se retira de sus estudios sin haberlos terminado.

**Deserción estudiantil:** La deserción estudiantil es un suceso que se presentan en los escenarios educativos cuando el sujeto educable se retira totalmente de su proceso de aprendizaje, ya sea en la secundaria básica, en la secundaria superior o bachillerato o en el ciclo profesional. Esta decisión puede ser personal o forzada, esta última se puede presentar por índices disciplinarios, comportamentales o de bajo rendimiento siendo el ente educativo quien obliga al educando a retirarse de sus estudios

**Deserción universitaria :** fenómeno que se presentan cuando un estudiante universitario abandona totalmente su carrera

**Bajo rendimiento académico:** evaluación que arroja resultados negativos del conocimiento adquirido en el ámbito estudiantil, sea en la secundaria básica, en la secundaria superior o bachillerato o en el ciclo profesional.

**Cohorte:** grupo de estudiante que inician al mismo tiempo su proceso de formación en alguna institución.

**Educación:** Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y destrezas en un individuo. Enmarcado por el entorno social, económico, cultural y ambiental que circundan al sujeto. Donde intervienen una serie de factores que trabajan en pro de la Transmisión de conocimientos hacia una persona.

**Sistema educativo:** conjunto de elementos interrelacionados para brindar educación a través de diferentes procesos tendientes a la transmisión de conocimientos, hacia los individuos. Cabe notar que en el sistema educativo, se presentan entidades públicas y privadas, que proveen el acceso a la educación a las personas, siendo este un derecho de todos los seres humanos.

**Semestre de deserción:** periodo académico en el cual el estudiante abandona el proceso de aprendizaje dentro del aula.

**Semestre inactivo:** estado en que el estudiante abandona sus estudios de forma parcial.

### 3.4 MARCO LEGAL

#### **Sistema de Educación en Colombia<sup>14</sup>**

**La Ley 115 de 1994** (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

educación superior, por su parte, es reglamentada por la **Ley 30 de 1992** que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior - IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza.

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el **Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008**.

El **Decreto 2566 de 2003** reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la **Ley 1188 de 2008** que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

Esta normatividad se complementa con la **Ley 749 de 2002** que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos

propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

**Ley 30 de 1992- Servicio Público de Educación Superior.** Expresa normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior. (El Congreso de Colombia, 28 de Diciembre de 1992).

**Decreto 1403 de 1993- Reglamentación de Ley 30 de 1992.** Establece que mientras se dictaminan los requisitos para la creación y funcionamiento de los 21 programas académicos de pregrado que puedan ofrecer las instituciones de educación superior, estas deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional por conducto del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación, la información referida al correspondiente programa. Así también regula lo referido a la autorización de la oferta de programas de Maestría, Doctorado y Postdoctorado, de conformidad con la referida Ley. (Dado el 21 de Julio de 1993 y Publicado en el Diario Oficial N° 41.476 del 5 de agosto de 1994).

**Ley 115 de 1994-** Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley. "Excepto en lo dispuesto en la Ley 115 de 1994, sobre Educación Tecnológica que había sido omitida en la Ley 30 de 1992. Ver Artículo 213 de la Ley 115.

## 4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación, se centró en un trabajo exploratorio y de campo, con base en una encuesta estructurada, cuya información fue Cualitativa y al mismo tiempo descriptiva; ya que se centró en presentar cada uno de los factores de deserción para lograr alcanzar los objetivos planteados.

### 4.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el método inductivo-deductivo. El método inductivo en esta investigación permitió, desde las entrevistas y encuestas personales, lograr generalizar las principales causas que generan la deserción en el programa de Tecnología en Gestión Portuaria. Y el deductivo facilitó hacer el análisis de los resultados bajo comparaciones de las respuestas del cuestionario con las teorías planteadas en el marco teórico y adicional a ello a interpretar documentos suministrados por la universidad en cuestión.

### 4.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

#### 4.3.1 Información primaria

- Encuesta con cuestionario estructurado dirigida a estudiantes que desertaron del programa en cuestión, que permitió conocer algunas de las causas por la cuales los estudiantes renunciaron a continuar su proceso de formación. Las preguntas se agruparon en cuatro grandes dimensiones: **en relación con la zona, con la familia, con la universidad y con el estudiante.**

#### **4.3.2 Fuentes de información secundaria**

Como fuente secundaria se utilizó para el suministro de información básica: Archivos de la universidad (suministrados por secretaria académica), libros, trabajos de grado y artículos de diarios por medios electrónicos.

#### **4.4 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para la presentación de la información se utilizó los programas de Microsoft Word para tabular la información primaria obtenida y luego utilizando Microsoft Excel se elaboraron tablas y gráficas que muestran los resultados de la investigación, para proceder a interpretar y analizar dicha información desde la óptica cualitativa, con base a los aportes del marco teórico

#### **4.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Las encuestas se analizaron utilizando técnicas de estadística descriptiva, como son: La construcción de tablas de frecuencias e indicadores y sus representaciones gráficas.



## 5. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS

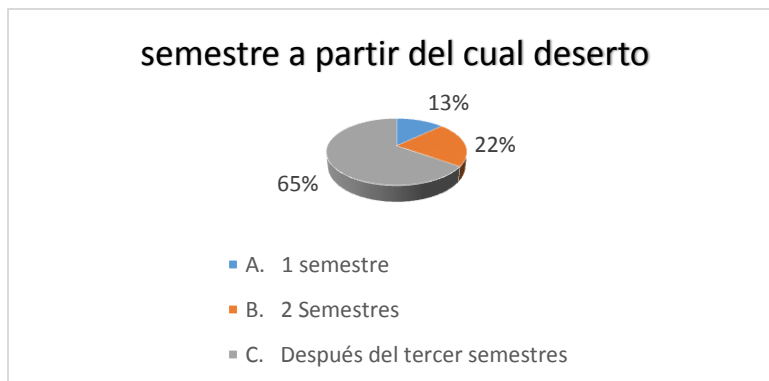
### P1: ¿A partir de qué semestre usted se desvinculo del programa académico de Tecnología en Gestión portuaria?

A la pregunta, la mayor parte de los encuestados el **65%** afirmó haberse retirado después del tercer semestre, a diferencia de una minoría lo hizo al inicio de la carrero pues de estos solo el **13%** deserto en primer semestre, que comparado con los datos suministrados por la administración de la universidad de los 329 estudiantes que se matricularon a primer semestre en cada uno de los cohortes del 2009 hasta el 2014 solo 29 desertaron en este mismo.

**Tabla 2.** Distribución de frecuencia de semestre de deserción

semestre de dersercion	frefcuencia
A. 1 semestre	3
B. 2 Semestres	5
C. Después del tercer semestres	15
Total	23

**Figura 1.** Semestre de deserción



**Fuente:** Elaboración propia

El cohorte en donde más personal deserto en primer semestre fue en el de Agosto – Diciembre del año 2012 con 9 estudiantes.

**Tabla 3.** Cohorte Agosto – Diciembre de 2012

DIURNO	A-D 12	F-J 13	A-D 13	F-J 14	A-D 14	F-J 15						
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia		
Agosto - Diciembre 2012	45	36	35	34	30	29						
Cantidad de Estudiantes sin matricula		9	1	1	4	1	16	Tasa de Deserción	35,6%	64,4%		
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%			

**Fuente:** Secretaria académica de la Universidad del Valle sede Pacifico

En tal sentido el cohorte con mayor deserción de estudiantes fue el comprendido por febrero - junio de 2012 con un acumulado de 22 estudiantes que abandonaron su carrera de los 42 que iniciaron con una nivel de deserción del **52.4%** como bien lo muestra el presente gráfico.

**Tabla 4.** Cohorte Febrero – Junio de 2012

DIURNO	F-J 12	A-D 12	F-J 13	A-D 13	F-J 14	A-D 14						
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia		
Febrero - Junio 2012	42	40	34	28	23	20						
Cantidad de Estudiantes sin matricula		2	6	6	5	3	22	Tasa de Deserción	52,4%	47,6%		
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%			

**Fuente:** Secretaria académica de la Universidad del Valle sede Pacifico

En posición contraria el cohorte con menor deserción fue el de agosto-diciembre de 2014 con una tasa del **7,1%** que equivale a solo 3 estudiantes desertores de 42 matriculados y que desertaron en el primer semestre.

**Tabla 5.** Cohorte Agosto – Diciembre de 2014

DIURNO	A-D 14	F-J 15			
<b>Periodo de Inicio Promoción</b>	<b>Sem.01</b>	<b>Sem.02</b>	Número de estudiantes matriculados por semestre		<b>Tasa de Permanencia</b>
Agosto - Diciembre 2014	42	39			
Cantidad de Estudiantes sin matricula	3	3	<b>Tasa Deserción de</b>	<b>7,1%</b>	<b>92,9%</b>
Cantidad de Graduados	0	0	<b>Tasa Graduación de</b>	<b>0,0%</b>	

**Fuente:** Secretaria académica de la Universidad del Valle sede Pacifico

Con base en el archivo suministrado por la secretaria académica de la universidad del valle sede Pacifico se puede establecer el porcentaje de desertores **29.78%** esto registra que de 329 estudiantes registrados del año 2009 hasta el primer semestre del 2014 han desertado 98.

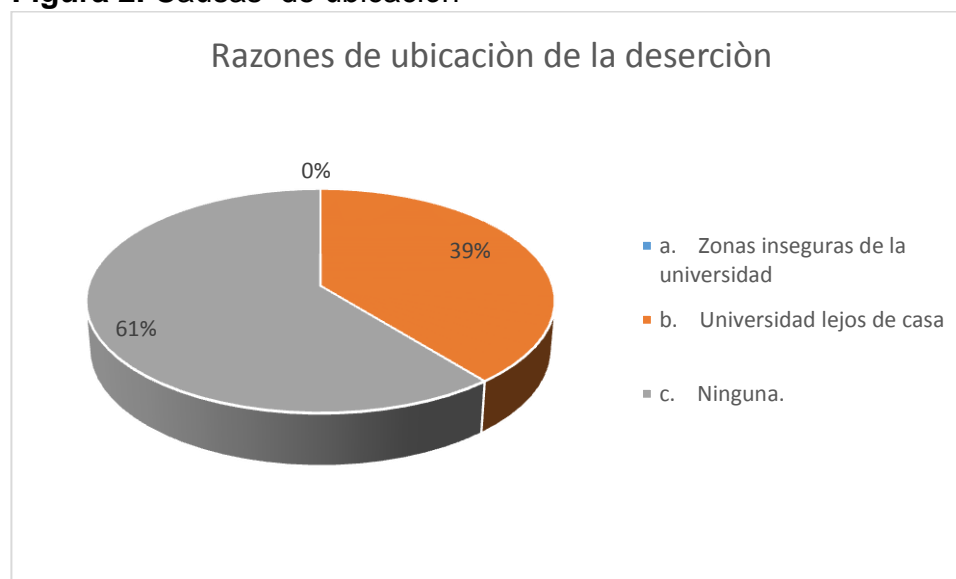
**P2: De las siguientes opciones ¿cuál fue una de las razones de ubicación que no favoreció su continuidad en el programa académico?**

**Tabla 6.** Factor de ubicación en la deserción universitaria

razones de ubicación de la deserción	frecuencia
a. Zonas inseguras de la universidad	0
b. Universidad lejos de casa	9
c. Ninguna.	14
total	23

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2. Causas de ubicación**



**Fuente:** Elaboración propia

Puede apreciarse según el gráfico que los estudiantes que desertaron no lo hicieron bajo ninguna razón por inseguridad de la zona en donde se encuentra ubicada la universidad, pues ninguno afirma lo contrario; no así con la ubicación de sus hogares que en un **39%** consideraron como razón de su deserción la lejanía de su residencia de la universidad y un 61% no deserto por razones de ubicación.

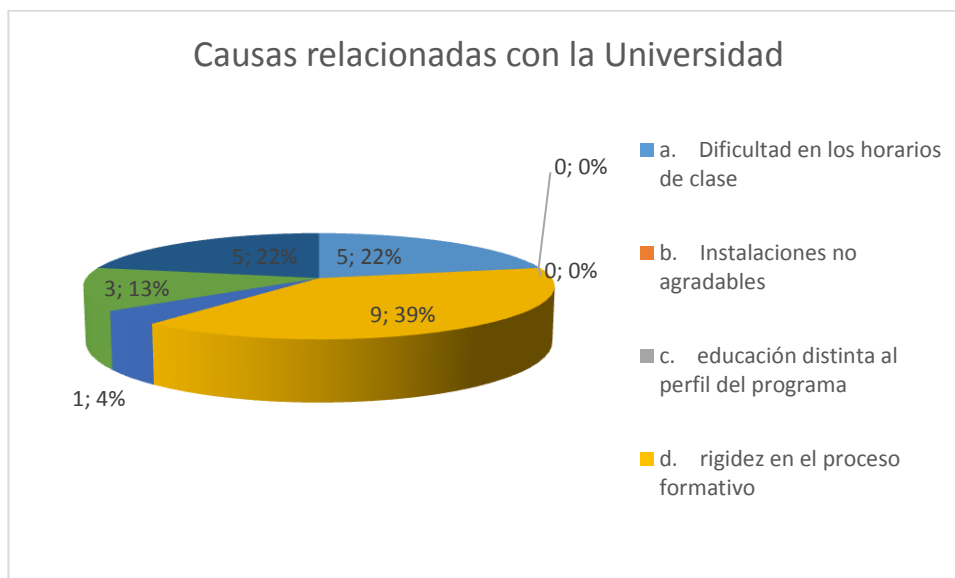
**P3: Causas en relación con la universidad que motivaron a la no terminación de su carrera.**

**Tabla 7.** Distribución de frecuencia de las causas relacionada con la universidad

causas relacionadas con la universidad	frecuencia
a. Dificultad en los horarios de clase	5
b. Instalaciones no agradables	0
c. educación distinta al perfil del programa	0
d. rigidez en el proceso formativo	9
e. falta de herramientas pedagógicas	1
f. conflictos con algún miembro de la comunidad universitaria	3
g. falta de apoyo económico de la universidad	5

Fuente: elaboración propia

**Figura 3.** Causas relacionadas con la Universidad



Fuente: Elaboración propia.

Con relación al papel de la universidad como causa de la deserción estudiantil, la que más incide según los estudiantes encuestados es la rigidez del proceso formativo, refiriéndose este a las exigencias por parte de los docentes a los estudiantes de dar resultados positivos en los compromisos como principal criterio de avance en la carrera; pues el **39%** afirma haberse retirado por la rigidez de la formación.

Un factor que sigue en mayor incidencia de acuerdo a las repuestas de los estudiantes desertados; es falta de flexibilidad de los horarios, un **5%** considera que este factor los llevo a no continuar con su carrera.

Así mismo hay quienes consideran que la falta de un apoyo económico más “fuerte” por parte de la universidad, no les facilito continuar en la carrera **22%** de los desertores lo sostienen y solo un **13%** desertaron por conflictos con alguna persona miembro de la institución.

**P4: En relación con la familia cuál de los siguientes ítems fue causal de su deserción**

**Tabla 8.** Distribución de frecuencia de causas asociadas a la familia

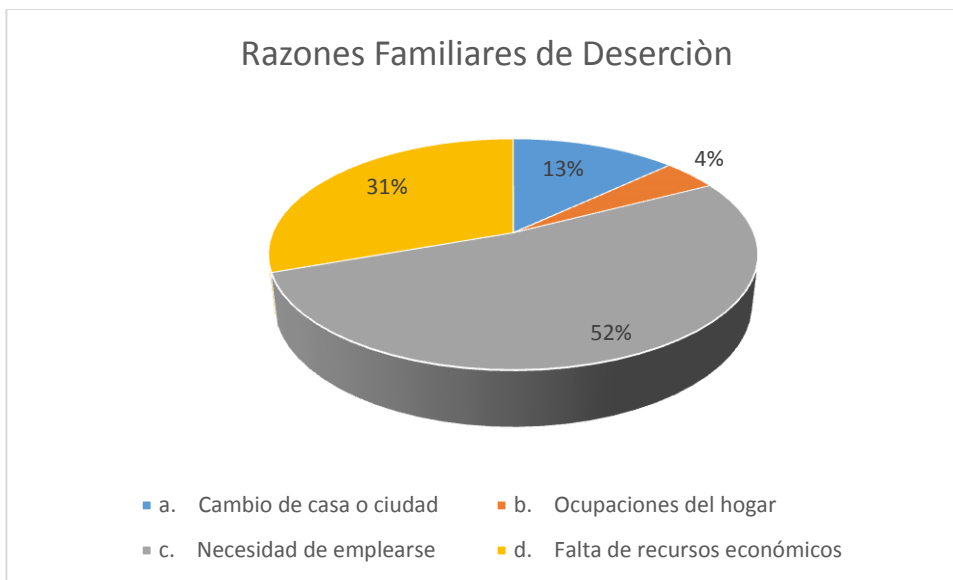
causas relacionadas con la familia	frecuencia
a. Cambio de casa o ciudad	3
b. Ocupaciones del hogar	1
c. Necesidad de emplearse	12
d. Falta de recursos económicos	7

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados de la encuesta como causa familiar que llevo a que más de la mitad **52%** de los encuestados desertara fue la necesidad de emplearse, que siendo consecuentes con esto la mayoría son de los que afirmaron en preguntas anteriores que Viven lejos de la universidad significando ello la falta de recursos.

De igual modo el **31%** afirma haber dejado sus estudios por la falta de recursos económicos, que en suma se relaciona con el ítem **C** determinando el poder de influencia del factor dinero en relación con las ocupaciones del hogar que solo el **4%** afirma ser esa una causa de su deserción. Y en una medida no menos importante esta la mudanza de casa que también ocupa un porcentaje del **13%** como razón por la cual desertaron 3 personas de las encuestadas

**Figura 4.** Causas familiares de deserción



**Fuente:** Elaboración propia

**P5: Según su condición personal que le llevo a cancelar sus estudios en el programa en cuestión.**

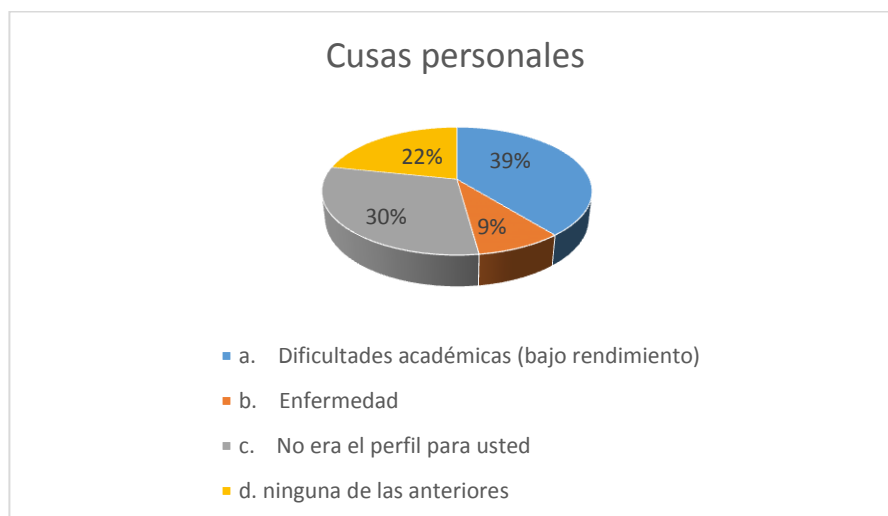
**Tabla 9.** Distribución de la condición personal como causa de deserción

Condición personal	frecuencia
a. Dificultades académicas (bajo rendimiento)	9
b. Enfermedad	2
c. No era el perfil para usted	7
d. ninguna de las anteriores	5

**Fuente:** Elaboración propia

En materia de criterio personal los estudiantes desertaron la mayor parte por dificultades académicas, que según los reportes de la universidad sobre la deserción; desde el comienzo de la carrera les parecía compleja la labor académica a los que desde el inicio desertaron. Pues el nivel de deserción por dificultad académica se registra en un **39%** que viene casi en paralelo con la causa de no ser el perfil del estudiante con un **30%**

**Figura 5.** Causas personales



**Fuente:** Elaboración propia



**P6: Concerniente a factores socio-económicos fueron causas para renunciar a su carrera**

**Tabla 10.** Distribución de frecuencia de los factores económicos

factores socioeconómicos	frecuencia
a. Bajos ingresos familiares	14
b. Desempleo	7
c. Poca oferta laboral para dicho perfil	2

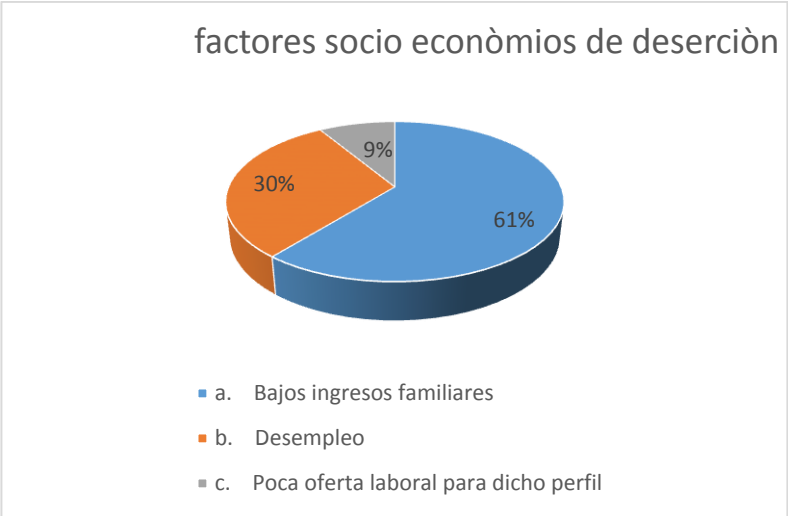
**Fuente:** Elaboración propia

Los encuestados aseguran que por los bajos ingresos económicos de la familia debieron cancelar sus estudios pues el **61%** así lo manifestaron, que comparados con los estudiantes que desertaron por emplearse es coherente y se refleja que la influencia económica es un factor clave como generador de deserción.

En tal sentido el desempleo también es un criterio de los desertores al tomar la decisión de abandonar sus estudios pues el **30%** de los estudiantes afirma que el estar desempleados los obliga a desertar.

Solo un **9%** considera que hay poca oferta laboral para dicha profesión; mas sin embargo los resultados muestran el dominio del factor económico a la hora de desertar.

**Figura 6.** Factores socioeconómicos de deserción



**Fuente:** elaboración propia

## 6. CONCLUSIONES

- Según la investigación Se deduce que de 329 estudiantes registrados del año 2009 hasta el primer semestre del 2014; desertaron 98 estudiantes. Las principales causas que generaron deserción en los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle sede Pacífico durante el periodo 2009-2014 son los relacionados con la situación socioeconómica, motivos personales y rendimiento académico.
- En relación a los factores socioeconómicos estos juegan un papel crucial entre los estudiantes que desertaron puesto que muchos de estos por tener ingresos familiares bajos y necesidad de emplearse con un porcentaje del **61%** y **52%** respectivamente; fueron causas que salieron a relevar durante la investigación; pues muchos de estos consideran que los recursos económicos con los que cuentan no les favorece para continuar su carrera, pues se les dificulta costear sus gastos personales y de más que la carrera lo requiera; “es muy necesario contar con un empleo simultaneo al tiempo que se estudia para tener como costearse” afirmaron varios de los encuestados. Y siendo consecuente con ello; algunos sostienen que los horarios de la universidad no favorecen que se disponga de tiempo para conseguir un empleo y sumado a ello el **39%** considera que la rigidez académica tampoco colabora al tener que realizar muchos compromisos y estudios extra clases para complementar los conocimientos.

- Con relación a motivos personales asociados con problemas de desmotivación o insatisfacción con la carrera- es mencionado por cerca de un **39%** de los exalumnos que respectivamente consideran que por no ser el perfil que buscaban sino que se vincularon por ser la opción más propicia en su momento. y el bajo rendimiento que consideran tenían.

De acuerdo al marco teórico, la falta de una correcta orientación previa al ingreso a la universidad sería una causa del resultado de la deserción cuando se habla de no ser el perfil que buscaba el estudiante; esto puede obedecer a que a nivel de educación secundaria, no se cuenta con estrategias para informar adecuadamente a los alumnos respecto a las carreras, o asesorar a los jóvenes en su decisión profesional, detectando aptitudes, intereses y motivaciones, para optar por una carrera universitaria específica.

- Respecto a factores académicos el bajo rendimiento de los estudiantes correspondientes al **39%** de los encuestados; es también una causal de su deserción pues que bien sustenta Martha (1991). que el bajo rendimiento, la falta de adecuados hábitos de estudio y la alta exigencia académica, son motivos de deserción que para el caso en particular afectó la continuidad de los estudiantes el no sentirse con un buen desempeño según sus propias apreciaciones.

En suma El fenómeno de la deserción universitaria es un hecho multicausal. pues los estudiantes en su mayoría desertaron por factores económicos debido a que los ingresos familiares son bajos y no cuentan con un tiempo que les facilite estudiar y trabajar a la vez y por ello desertaron; las ayudas que ofrece la universidad en materia económica no es suficiente para cubrir gastos personales e interés propios. El mal rendimiento académico y la no conformidad con el perfil profesional.

## 7. RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis de los resultados se recomienda:

- Fortalecer su proceso de Orientación al inicio de cada semestre a los estudiantes sobre el perfil y diferentes niveles o áreas en las cuales se puede desempeñar un egresado del programa de Tecnología en Gestión Portuaria y plantearles el estado de arte del mismo por medio de talleres prácticos y ponencias de profesionales en el campo portuario que compartan sus experiencias además de las asesorías psicológicas que desarrolla bienestar universitario.
  
- Realizar convenios de orientación a los estudiantes de media vocacional de instituciones educativas de la ciudad, para que estos tengan mayor perspectiva de lo que es la vida universitaria.
  
- Crear un organismo (Director) únicamente dirigido a fortalecer el acompañamiento que hace el departamento de bienestar universitario de los estudiantes en condiciones propensas a desertar por factores económicos y/o académicos con el ánimo de aminorarlos por medio de una dirección que establezca y gestione los recursos necesarios para un plan de choque temprano.
  
- Establecer medios tecnológicos de enseñanza que haga más flexibles los horarios, que le permitan a estudiantes con interés laborar poder realizar su carrera y a subes, costear sus gastos por medio del empleo. Pero sin perder de vista que la universidad es de carácter presencial. Es decir que se debe formular un instrumento que fije el nivel de actividades que se puedan desarrollar vía tecnológica que no sea superior al **20%** o **30%** de las presenciales. Además que esta estrategia permitiría considerar a la universidad como una organización que innova y se adapta a los avances de las TICS (Tecnologías de la Información Y la comunicación).

## BIBLIOGRAFÍA

ABARCA, Rodríguez Allan; SANCHEZ, Vindas María Alejandra. “La Deserción Estudiantil en la Educación Superior: “El caso de la Universidad de Costa Rica”. Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación. 26 de Septiembre 2006. INIE

DANE. Consultado el 1 de mayo de 2015. «Resultados y proyecciones (2005-2020) del censo 2005». Disponible en [https://www.dane.gov.co/files/.../poblacion/.../7Proyecciones\\_poblacion.pdf](https://www.dane.gov.co/files/.../poblacion/.../7Proyecciones_poblacion.pdf)

El espectador Deserción universitaria; Editorial 3 JUN 2009 disponible en: <http://www.elespectador.com/articulo143915-desercion-universitaria>

Ministerio de Educación Nacional\_ e ICFES. (2004) Experiencias exitosas para disminuir la deserción en Educación Superior. Bogotá. Disponible <http://www.mineducación.gov.co>

MEN. ACUERDO NACIONAL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR; RECUPERADO DE [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_politicas\\_estadisticas.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf)

PAVA LINARS; MAURICIO. LA DESERCIÓN ESCOLAR UN PROBLEMA DE GRAN IMPACTO SOCIAL, 2006.

SPADIES. Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Disponible en sitio web\_ <http://www.mineducación.gov.co/1621/article-156292.html>

SNIES. Sistema Nacional de Información de Educación Superior. Estadísticas e Indicadores. Matriz de Información. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia: Disponible en el sitio web\_ [http// 200.41.9.277:7777](http://200.41.9.277:7777).

SNIES. Sistema Nacional de la Educación Superior [citado en 2 de septiembre de 2015] disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/channel.html>

Universidad Nacional del Rosario. Deserción universitaria: causas y razones del abandono -16 ABRIL, 2012 – disponible en [www.fcpolit.unr.edu.ar/desercion-universitaria-causas-y-razones-del-aba](http://www.fcpolit.unr.edu.ar/desercion-universitaria-causas-y-razones-del-aba)

Ventajas Competitivas. Lunes, 28 de septiembre de 2015 disponible en <http://www.ccbun.org/categorias/11/23/ventajas-competitivas>

VINAZCO, MUÑOS, Juan Sebastián. La deserción estudiantil en Colombia. [Citado en 9 de octubre de 2015] disponible en <http://www.poorbuth.appy.com/colombia/node/2015>.

# ANEXOS

## Anexo A

### **Encuesta desarrollada con el objetivo de determinar las causas de la deserción estudiantil en los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacifico**

Marque con x la respuesta que más se ajusta a su realidad.

- 1) A partir de qué semestre usted se desvinculo del programa académico de Tecnología Gestión Portuaria.
  - A. 1 semestre ( )
  - B. 2 Semestres ( )
  - C. Después del tercer semestres ( )
  
- 2) De las siguientes opciones cual fue una de las razones de ubicación que no favoreció su continuidad en el programa académico.
  - a. Zonas inseguras de la universidad ( )
  - b. Universidad lejos de casa ( )
  - c. Ninguna. ( )
  
- 3) Seleccione una o varias de las causas en relación con la universidad que motivaron a la no terminación de su carrera.
  - a. Dificultad en los horarios de clase
  - b. Instalaciones no agradables
  - c. educación distinta al perfil del programa
  - d. rigidez en el proceso formativo
  - e. falta de herramientas pedagógicas
  - f. conflictos con algún miembro de la comunidad universitaria
  - g. falta de apoyo económico de la universidad
  
- 4) en relación con la familia cuál de los siguientes ítems fue causal de su deserción.
  - a. Cambio de casa o ciudad
  - b. Ocupaciones del hogar
  - c. Necesidad de emplearse
  - d. Falta de recursos económicos



- 5) Según su condición personal que le llevo a cancelar sus estudios en el programa en cuestión.
  - a. Dificultades académicas (bajo rendimiento)
  - b. Enfermedad
  - c. No era el perfil para usted
  
- 6) Concerniente a factores socio-económicos fueron causas para renunciar a su carrera
  - a. Bajos ingresos familiares
  - b. Desempleo
  - c. Poca oferta laboral para dicho perfil

## Anexo B

### ARCHIVO SOBRE LOS DIFERENTES COHORTES DEL PROGRAMA DE GESTIÓN PORTUARIA COMPRENDIDA DESDE 2009 - 2015

UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE PACIFICO										
INFORME GENERAL DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL										
PROGRAMA ACADÉMICO: TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA										
<b>DIURNO</b>		A-D 09	F-J 10	A-D 10	F-J 11	A-D 11	F-J 12	A-D 12		
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Sem. 07	Número de estudiantes matriculados por semestre		Tasa de Permanencia
Agosto - Diciembre 2009	57	54	51	50	50	50	21			
Cantidad de Estudiantes sin matricula		3	3	1	0	0	10	17	Tasa de Deserción	29,8%
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	19	1	20	Tasa de Graduación	35,1%
<b>NOCTURNO</b>										
		F-J 11	A-D 11	F-J 12	A-D 12	F-J 13	A-D 13			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Número de estudiantes matriculados por semestre		Tasa de Permanencia	
Febrero - Junio 2011	57	49	46	36	33	30				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		8	3	10	3	3	21	Tasa de Deserción	36,8%	
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%	
<b>DIURNO</b>										
		F-J 12	A-D 12	F-J 13	A-D 13	F-J 14	A-D 14			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Número de estudiantes matriculados por semestre		Tasa de Permanencia	
Febrero - Junio 2012	42	40	34	28	23	20				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		2	6	6	5	3	22	Tasa de Deserción	52,4%	
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%	

DIURNO		A-D 12	F-J 13	A-D 13	F-J 14	A-D 14	F-J 15			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Sem. 06	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia
Agosto - Diciembre 2012	45	36	35	34	30	29				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		9	1	1	4	1	16	Tasa de Deserción	35,6%	64,4%
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%	

DIURNO		F-J 13	A-D 13	F-J 14	A-D 14	F-J 15			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 05	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia
Febrero - Junio 2013	43	41	37	34	32				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		2	4	3	2	11	Tasa de Deserción	25,6%	74,4%
Cantidad de Graduados		0	0	0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%	

DIURNO		F-J 14	A-D 14	F-J 15			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia
Febrero - Junio 2014	43	41	35				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		2	6	8	Tasa de Deserción	18,6%	81,4%
Cantidad de Graduados		0	0	0	Tasa de Graduación	0,0%	

DIURNO		A-D 14	F-J 15			
Periodo de Inicio Promoción	Sem. 01	Sem. 02	Número de estudiantes matriculados por semestre			Tasa de Permanencia
Agosto - Diciembre 2014	42	39				
Cantidad de Estudiantes sin matricula		3	3	Tasa de Deserción	7,1%	92,9%
Cantidad de Graduados		0	0	Tasa de Graduación	0,0%	

## **Anexo C**

### **LISTA DE ALGUNOS ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA A DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA.**

Julissa Sarria

Stephany Gutiérrez

Stephany Truque

Iván Sinisterra

Vanessa Largacha

Andrés Benítez

Omaira Miranda

Iris Benítez

Mery Valencia

Javier Olave

Uriel Salas

Yeison Ocoro

Cindy González

Jean Carlos Castrillón

Kenya Mosquera

Katherin Ampudia

Gina Torres Marín

Mario Alonso Sandoval

Erika Álvarez.