

**Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos de una  
universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito  
social - comunitario.**

**Paula Andrea Ramírez Ortiz**

**Universidad del valle**

**Facultad de salud**

**Escuela de Rehabilitación Humana**

**Programa académico de Fonoaudiología**

**Santiago de Cali**

**2017**

**Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito social - comunitario.**

**Paula Andrea Ramírez Ortiz**

**Trabajo de grado para optar al título de Fonoaudióloga**

**Tutora**

**Andrea Aguilar Arias.**

**Mg. en Epidemiología**

**Docente Escuela de Rehabilitación Humana**

**Universidad del Valle**

**Facultad de Salud**

**Escuela de Rehabilitación Humana**

**Programa académico de Fonoaudiología**

**Santiago de Cali**

**2017**

## *Agradecimientos*

*A Dios por ser claridad, luz, fuerza y acompañarme siempre. A mis padres por su esfuerzo, dedicación y amor incondicional para brindarme esta oportunidad, a mis hermanas por su compañía y ser el ancla en esta etapa, todos son mi motor para lograr mis sueños. A mi familia, por brindarme consejos y apoyos con sus mensajes cariñosos, de constancia y perseverancia. A ti Arlex, por tus palabras de motivación y aliento, por tus explicaciones, apoyo y amor. A mi tutora Andrea Aguilar por su compromiso, paciencia, y tiempo dedicado. A mis profesores por el conocimiento compartido, porque me enseñaron el valor y amor hacia mi profesión, a mis mejores amigas Laura y Paula por las risas, alegrías y también lágrimas, por siempre estar cuando las necesito, prefiero calidad que cantidad. Finalmente, estoy agradecida con la vida, que situó personas en mi camino, para dejarme aprendizajes, experiencias, conocimientos y huellas, en mi ser y corazón. Hoy puedo decir que escucho con sabiduría, decido con amor. Actuó con pasión y me equivoco con libertad.*

**Paula Andrea Ramírez Ortiz**

## Resumen

La investigación "Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito social-comunitario" surgió a partir del interés por saber qué están haciendo los egresados de fonoaudiología de la Universidad del Valle, particularmente indagar qué acciones están desarrollando y qué saberes y competencias de la formación profesional están poniendo en práctica.

Los resultados de esta investigación aportan un panorama general sobre las acciones de los egresados que han trabajado en el ámbito social-comunitario, entre el periodo estudiado 1986 y 2014. Se realizó un estudio descriptivo que tuvo como objetivo la caracterización de variables que responden a tres categorías de análisis: 1. Factores sociodemográficos, 2. competencias profesionales y 3. Percepciones sobre la formación recibida. La fuente de información para el contacto fue la base de datos de egresados del programa de fonoaudiología de la Universidad del Valle, se solicitó firma del consentimiento informado a los participantes; se realizaron dos encuestas por medio electrónico y los datos se procesaron en el programa Excel.

Sobre las competencias, en egresados consideran que la formación científico/técnica y la formación ética/profesional recibida en la Universidad del Valle son una fortaleza para lo que exige trabajar en el ámbito social-comunitario. En relación a las percepciones sobre la formación académica 83% egresados refieren que las asignaturas de práctica profesional aportan al desempeño en el ámbito social-comunitario. Además el 75% de los egresados consideran que el ámbito social-comunitario es una buena opción laboral.

Recoger esta información se convierte en una valiosa oportunidad de interacción con el medio, que permite identificar, por una parte, cuál es el aporte y la pertinencia del currículo que ha ofrecido el programa de fonoaudiología de la Universidad del Valle, y por otra, pone en evidencia las debilidades y oportunidades de mejora que tiene la academia de cara a la sociedad, con el fin de aportar a la solución de problemas, específicamente los relacionados con el objeto de estudio de la

fonoaudiología, a la vez que marca rutas para mejorar la calidad de la formación a partir del contacto con quienes ya están ejerciendo la profesión.

**Palabras clave:** Educación superior, Fonoaudiología, competencia profesional, formación profesional, mercado de trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS .....	3
RESÚMEN .....	4
INTRODUCCIÓN .....	8
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	9
OBJETIVOS .....	15
REFERENTE TEORICO Y ESTADO DEL ARTE .....	16
MATERIALES Y MÉTODOS .....	26
CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	33
RESULTADOS .....	34
DISCUSIÓN .....	46
CONCLUSIONES .....	59
LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....	59
PROYECCIONES .....	60
DEDICATORIA .....	61
BIBLIOGRAFÍA .....	62
ANEXOS .....	65

## Lista de tablas

Tabla 1	Competencias transversales .....	20
Tabla 2	Competencias específicas .....	20
Tabla 3.	Variables del estudio.....	30
Tabla 4.	Egresados según año de graduación .....	34
Tabla 5.	Egresados según sexo .....	35
Tabla 6.	Egresados según lugar de residencia .....	35
Tabla 7.	Egresados según lugar de trabajo .....	36
Tabla 8.	Egresados según ámbito de trabajo .....	37
Tabla 9.	Egresados según nivel de estudios .....	37
Tabla 10.	Egresados según experiencia ámbito social - comunitario .....	37
Tabla 11.	Egresados según experiencia ámbito social - comunitario .....	38
Tabla 12.	Egresados ámbito social – comunitario según sexo .....	38
Tabla 13.	Egresados ámbito social – comunitario según año de graduación.....	38
Tabla 14.	Egresados ámbito social – comunitario según lugar de trabajo .....	39
Tabla 15.	Egresados ámbito social-comunitario según área laboral.....	39
Tabla 16.	Egresados ámbito social-comunitario según niveles de estudio .....	40
Tabla 17.	Egresados ámbito social – comunitario según títulos obtenidos .....	40
Tabla 18.	Egresados ámbito social – comunitario según percepción competencia científico/técnica .....	41
Tabla 19.	Egresados ámbito social – comunitario según percepción competencia gestión y emprendimiento .....	41
Tabla 20.	Egresados ámbito social – comunitario según percepción competencia ético profesional.....	42
Tabla 21.	Egresados ámbito social – comunitario según motivo formación de pregrado.....	42
Tabla 22.	Egresados ámbito social – comunitario según motivo formación postgrado.....	43
Tabla 23.	Egresados ámbito social – comunitario según espacios de la formación.....	44
Tabla 24.	Egresados ámbito social-comunitario como opción laboral.....	45

## 1. Introducción

El presente trabajo de grado se presenta como requisito parcial para optar al título de Fonoaudióloga otorgado por la Universidad del Valle. Responde a la línea de Fonoaudiología como disciplina y profesión: Estudios que den cuenta del mercado ocupacional del Fonoaudiólogo, y su proyección, en el marco de la agenda de investigación del programa de fonoaudiología (Quintana & Naranjo, 2004) y se inscribe en el Grupo de Investigación Catedra en Discapacidad y Rehabilitación. El objetivo fue describir los retos y las oportunidades de un grupo de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle que han trabajado en el ámbito social comunitario, entendido para este estudio como: el escenario laboral donde el fonoaudiólogo realiza acciones con individuos, grupos y comunidades orientadas fundamentalmente a la prevención de la discapacidad y la exclusión social y el fomento de la realización humana e inclusión social<sup>1</sup>, en los distintos sectores del desarrollo: educación, protección social, cultura, deporte, salud y trabajo.

Esencialmente el estudio indaga por las acciones distintas a la rehabilitación/habilitación que “tradicionalmente” desarrolla el fonoaudiólogo en los distintos escenarios. El trabajo de grado indagó por las acciones sociales – comunitarias que desarrolla el fonoaudiólogo en el ejercicio profesional.

Los resultados del estudio dan cuenta de las características sociodemográficas, las competencias profesionales y las percepciones de los egresados sobre la formación académica y su relación con el ejercicio profesional, específicamente en asuntos de trabajo en el ámbito social – comunitario. En este documento se presentan los apartados que responden a la investigación: el planteamiento del problema, los objetivos, la perspectiva teórica, los aspectos metodológicos, los resultados finales del estudio y la discusión.

---

<sup>1</sup> Lineamientos de discapacidad e inclusión social del estado colombiano. Descargado el 9 de julio de 2015 de: <http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/1.%20LINEAMIENTOS%20PARA%20LA%20FORMULACION%20DE%2>



## 2. Problema de investigación

La educación superior en Colombia constituye uno de los pilares para la transformación social del país aportando profesionales idóneos para responder, desde las distintas áreas del conocimiento, a las problemáticas sociales de mayor relevancia Arango (2004). Uno de los indicadores que permite hacer seguimiento a la calidad de la educación lo constituye el contacto que cada centro de educación superior hace con sus egresados, buscando recuperar información que les permita tomar decisiones sobre la pertinencia de la formación recibida, la demanda en el sector productivo, las nuevas reglamentaciones para el ejercicio de las profesiones y propuestas innovadoras para mejorar la formación de los estudiantes en cada área del conocimiento (Aldana, Morales, Sabogal y Ospina, 2008).

Realizar un ejercicio de búsqueda de los egresados que permita a la universidad conocer dónde están ubicados, qué acciones están desarrollando, qué saberes y competencias de la formación profesional están poniendo en práctica y cuál es su rol en la sociedad, se convierte en una valiosa fuente de información e interacción con el medio, ya que permite identificar, a través de los egresados, cuál es el aporte y la pertinencia de los currículos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior; además pone en evidencia las debilidades y oportunidades de mejora que tiene la academia de cara a la sociedad, con el fin de aportar a la solución de problemas, a un avance en la calidad de la institución, estableciendo así una vía de comunicación entre institución y egresados (Aldana et al, 2008) Las instituciones de educación superior y sus egresados deben establecer un vínculo que garantice por una parte que las acciones vayan encaminadas a identificar demandas y necesidades en el contexto, donde el egresado se convierte en un actor clave que hace las veces de puente para devolver a la universidad reflexiones sobre problemáticas sociales, demandas académicas y propuestas de actualización curricular en los distintos campos del conocimiento. Por otra parte, las instituciones de educación superior deben tomar en cuenta lo que plantean los egresados, explorar las problemáticas del contexto sobre las cuales puede tener capacidad de respuesta, desde las competencias ético profesionales de los futuros egresados. La realidad es que la universidad debe buscar un espacio con sus egresados para llevar a cabo acciones conjuntas que permitan conocer el impacto real de sus actuaciones en la sociedad, así como los ajustes necesarios para adecuar aquellas prácticas a las necesidades sociales que se evidencian en la actualidad (Velásquez et al, 2010).

La Universidad como institución formadora por excelencia se preocupa, porque:

La educación no se identifica hoy únicamente con la impartida a través de los sistemas formales, en realidad comprende, como se sabe, la educación formal, la no formal y la informal. Se asiste así a un amplio proceso de apertura de la educación en palabras del "Aprender a Ser" de la UNESCO, "el hecho es que la educación está a punto de franquear las fronteras en que la encerraron los decretos de una tradición secular, poco a poco toma posesión de su verdadero campo, el cual se extiende en el espacio y en el tiempo, a la esfera entera de la persona humana en la plenitud de sus dimensiones, demasiado vastas y demasiado complejas para contenerse en los límites de un "sistema" en el sentido estático, no evolutivo del término en el hecho educativo, el acto de enseñanza cede el paso al acto de aprender sin cesar de ser enseñado, el individuo es cada vez menos objeto y cada vez más sujeto. (Tunnermann, 2003, p.137)

Teniendo en cuenta el papel que juegan las instituciones de educación superior:

La Universidad del Valle, es reconocida a nivel regional, nacional y mundial como una institución que brinda una enseñanza mediante la transformación, la aplicación, generación y transmisión del conocimiento en ámbitos de las ciencias, las humanidades, las artes, la técnica, la tecnología y la cultura en general; caracterizada por formar profesionales íntegros e integrales, quienes responden a las demandas y exigencias de tipo académico, social, cultural y político, contribuyendo al desarrollo y servicio social, al respeto del medio ambiente, al crecimiento personal, al respeto por las personas, a la construcción, y conservación de una sociedad justa y democrática.

(Universidad Del Valle, 2015)

En ese marco se desarrollan los programas académicos de formación en pre y postgrado que se ofrecen en la universidad, estos adscritos a la Facultad de Salud, de la cual hace parte el programa de Fonoaudiología. De esta manera el programa de Fonoaudiología tiene como misión "educar de manera integral a los estudiantes, con vocación de servicio social para que ejerzan como profesionales competentes que aportan soluciones razonables, creativas y cooperativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades en la comunicación, sus familias y la comunidad en general, aportando al desarrollo de una sociedad más equitativa y participativa" (Universidad del valle, <http://salud.univalle.edu.co/fonoaudiologia>).

Igualmente se interesa porque los egresados lleven el legado del programa a los lugares donde se desempeñen como fonoaudiólogos, manteniendo una mirada integral e interactiva de la persona con discapacidades de la comunicación en sus entornos, propendiendo siempre por la inclusión social en condiciones justas y equitativas.

“Desde esta perspectiva, la formación de fonoaudiólogos en la Universidad del Valle propone un perfil ocupacional que le permita a sus egresados participar en programas de promoción del bienestar comunicativo y prevención, detección y rehabilitación de las discapacidades relacionadas con la comunicación en todos los grupos de edad. Así como, en la generación de procesos participativos de integración familiar y social, en procesos de inclusión escolar y en el fomento de la reubicación laboral de las personas rehabilitadas, así como su acceso a la recreación y a la cultura. Según lo anterior, las necesidades de prestación de servicios por parte de los egresados estarían ubicadas en los siguientes ámbitos: Fonoaudiología Hospitalaria, Fonoaudiología Comunitaria, Fonoaudiología Educativa, Fonoaudiología Ocupacional, Fonoaudiología Estética” (Universidad del Valle, 2009).

Para alcanzar las metas de formación que respondan al perfil del fonoaudiólogo egresado de la Universidad del Valle, el programa ha diseñado un currículo por competencias que se organizan en tres dimensiones que garantizan la integralidad en la formación 1.) Competencias relacionadas con el saber-saber, es decir lo científico – técnico; 2.) Competencias del saber hacer en contexto, que implica habilidades de gestión y emprendimiento y 3.) Competencias del saber-ser, ético-profesional que complementa la formación. (Universidad Del Valle, 2009). En el perfil del egresado, el PAF UV se ha preocupado por mantener la denominación de ámbito comunitario como una de las posibilidades de actuación de quien se forma en el programa. Lo comunitario según Martínez (2006) hace referencia a “las prácticas en comunidad, que buscan brindar servicios de atención primaria en salud, implementar atenciones integrales, lo que incluye la rehabilitación basada en comunidad RBC como una estrategia de abordaje en la rehabilitación que contempla múltiples ejes, más allá del sistema de salud, abordando áreas como educación, trabajo, vivienda, recreación con el propósito de promover procesos de inclusión social de las personas con discapacidad (OMS, 2004). Por inclusión social se entiende “la relación y construcción del sujeto con el entramado social, es decir, ubicar al ser humano como sujeto de derecho, como el centro del desarrollo,

además de hacer una exigencia de participación ciudadana y democrática en que no hay exclusiones de ninguna naturaleza". (Tapia, 2010) Además Martínez (2006) refiere que durante la práctica comunitaria se crea un intercambio de conocimientos que aportaran a las intervenciones, de acuerdo a las necesidades, intereses, y problemáticas, poniéndose así las estrategias y herramientas al servicio de los usuarios y la comunidad aporta sus saberes y experiencias para lograr una verdadera mediación del trabajo.

Desde esta perspectiva, la formación de fonoaudiólogos en la Universidad propende un perfil ocupacional que le permita a sus egresados participar en programas de promoción del bienestar comunicativo y prevención, detección y rehabilitación de las discapacidades relacionadas con la comunicación en todos los grupos de edad. Así como, en la generación de procesos participativos de integración familiar y social, en procesos de inclusión escolar y en el fomento de la reubicación laboral de las personas rehabilitadas, así como su acceso a la recreación y a la cultura.

En el contexto actual de la Universidad del Valle, que adelanta un proceso de reforma curricular, se asume como reto la necesidad de promover "el diálogo de saberes y el reconocimiento de otros actores, otros contextos, otras sensibilidades y otras lógicas para favorecer la búsqueda de nuevas formas de relación con el conocimiento, con el mundo, con los otros y con nosotros mismos" (Universidad del Valle, 2015). Se pone en evidencia como un recurso fundamental para que la reforma tenga mayor sentido, el contacto con los egresados.

En el sector salud, al cual pertenece la reglamentación básica de la profesión de fonoaudiología en Colombia, se está implementando actualmente la Política de Atención Integral en Salud P.A.I.S. y el Modelo integral de Atención en Salud M.I.A.S. que consideran como eje central de la atención en salud los determinantes y definen cuatro estrategias centrales: "1. La atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria, 2. el cuidado, 3. La gestión integral del riesgo en salud y 4. El enfoque diferencial de territorios y poblaciones. (Ministerio de Salud, 2015). Nuevamente aparece la necesidad de identificar y contactar a los fonoaudiólogos egresados como actores relevantes que hacen parte del sistema de salud que pueden aportar información valiosa para incorporarla en la reforma curricular de cara a los actuales retos y demandas para los profesionales de la salud; el diálogo con los egresados es una oportunidad para identificar que están haciendo, cómo están vinculados al sistema, qué competencias profesionales les exige, por ejemplo la implementación de un modelo de atención de base familiar y comunitaria en Colombia.

En el contexto latinoamericano el perfil del fonoaudiólogo se está reevaluando en relación con las demandas actuales del sector salud, que en países como Chile y Argentina han descentralizado la mirada del ámbito intrahospitalario para focalizar esfuerzos en impulsar la política de rehabilitación comunitaria como una apuesta para acercar a los profesionales de la salud a los contextos familiar y comunitario. (Gobierno de Chile, Ministerio de Salud 2010). De nuevo las posibilidades de indagar por el desempeño de los fonoaudiólogos en estos contextos son por intermedio de los egresados del programa que se encuentran en ejercicio profesional por fuera del país.

Las investigaciones revisadas sobre el seguimiento a egresados se centran en identificar prioritariamente el vínculo laboral de aquellos que han salido de la universidad a ejercer su profesión o las opciones de formación posgraduada que han elegido y no indagan sobre el asunto de las competencias adquiridas en el proceso de formación para enfrentar los retos en los contextos laborales.

Un estudio sobre egresados de fonoaudiología de la Universidad del Cauca (2011) indicó que 88% de los egresados trabaja en asuntos de la profesión así: 62% en atención a población con problemas del lenguaje y el 48% restante en trastornos del habla; 50% de los egresados estaba vinculado al sector salud y 20% en educación; más del 60% trabaja en el sector privado y solo el 17% en el sector público (Guevara, Muñoz & Campo. 2011). Otro estudio de seguimiento a egresados realizado en el programa académico de fonoaudiología de la Universidad María Cano en Medellín evidenció que la gran mayoría de egresados está en ejercicio de la profesión trabajan mayoritariamente en intervención de trastornos del lenguaje y del habla; el rol que desempeñan es de tipo asistencial en 63,1% de los casos. Otros datos indican que 57,1% de los egresados consideran pertinente el plan de estudios del pregrado con respecto a las exigencias laborales; y 62% relacionan sus posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado de la Fundación Universitaria María Cano. Rojas Gil (2012).

Vidal (2003) refiere en su investigación un aumento de estudiantes en las universidades durante los últimos años, lo que supone un incremento de graduados, lo que genera altos niveles de competitividad a la hora de acceder al mercado laboral, que para el caso de fonoaudiología sigue siendo mayoritariamente en el ámbito clínico-hospitalario; no ocurre así con otras áreas de actuación profesional como la comunitaria, frente a la cual se mantiene la incógnita desde la

universidad frente a la situación real que enfrentan sus egresados, ya sea por las dificultades de acceso laboral, o satisfacción con la formación recibida de cara a los retos laborales.

En el actual contexto es importante abordar esta brecha del conocimiento vinculando a los egresados a la Universidad ya que por medio de ellos es posible aproximarse a la forma de cómo se está dando el posicionamiento a nivel laboral, además identificar cómo es el trabajo en ámbitos no hospitalarios, qué competencias les está demandando el medio para poderse vincular en iniciativas de rehabilitación de base comunitaria. Reconociendo que el trabajo en ámbito comunitario puede exigir, en principio una transición de un abordaje clínico-individual a una propuesta de intervención colectivo comunitaria, adecuación, reorganización y reconstrucción de saberes y prácticas, es interés de este trabajo de grado indagar ¿cuáles son los retos y las oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle que ejercen la profesión en el ámbito social-comunitario?

### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo general:

- Describir cuáles son los retos y las oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

#### 3.2 Objetivos específicos:

- Identificar las características sociodemográficas de los participantes del estudio en términos de lugar de residencia (país, ciudad, zona), lugar de trabajo (país, ciudad, zona), ámbito laboral (educativo, salud, bienestar social, comunitario), sexo y nivel de estudios.
- Caracterizar las competencias profesionales (técnicas, de gestión y éticas profesionales) que les ha exigido a los egresados trabajar en ámbito social-comunitario.
- Explorar las percepciones de los egresados sobre la formación académica (pregrado, postgrado, universidad, ámbito laboral, motivos para escoger el posgrado) y su relación con el ejercicio profesional, específicamente en asuntos de trabajo en el ámbito social - comunitario.

#### 4. Referentes teórico y estado del arte

Las categorías conceptuales que guiaron el análisis de este trabajo de grado se construyeron a partir de diversos textos que permitieron construir una mirada amplia sobre cada una de ellas:

##### 1. El egresado en la educación superior

En Colombia la formación de profesionales, es decir la educación superior, se rige por la Ley 30 de 1992 (Consejo Nacional de Acreditación. CNA 1992).

Las características generales más importantes de la educación superior en Colombia son: servicio público que puede ser ofrecido tanto por el Estado como por particulares y se realiza con posterioridad a la educación media. Se han definido varios tipos de Instituciones según su naturaleza y objetivos (Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades) (CNA, 1992 citado por Findlay, Castaño, Bernal y Quintero, 2014).

La formación de profesionales de la salud, es regulada por la Ley 1164 de 2007, conocida como la ley de talento humano en salud.

El término egresado según la Real Academia Española (RAE): hace alusión a aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtiene un título o graduación académica, después de haber terminado sus estudios. Para abordar todo lo que conlleva la formación universitaria es importante abordar el término de calidad en la educación superior entendida como "aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país" (Campo, 2012) sin embargo establecer la calidad de las instituciones exige valorar todos sus componentes pues estos van ligados a las interacciones con el contexto, con las normas, valores, y con la pertinencia de los aportes a las soluciones de problemas que enfrenta una sociedad (Valenzuela et al, 1996a) Esto implica un seguimiento a los egresados por parte de las instituciones para obtener resultados e identificar oportunidades de mejora e implementar cambios o ajustes requeridos, para fomentar así una mejor educación (Valenzuela et al, 1996b) refiere que para ello se deberá basar la evaluación en los juicios de valor que hagan los funcionarios, personal académico, estudiantes, egresados, y los empleadores de cada institución;



recabar información que competa con el quehacer profesional es clave. El Ministerio de Educación (1997) señaló, respecto a la formación de futuros profesionales, que "El desafío que enfrentan las instituciones de educación superior no es sólo de gestión, financiamiento y organización. El reto que tienen por delante mira también a su identidad y misión, y a la forma cómo asumen su responsabilidad y compromiso con el desarrollo del país". Según el estudio las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria (1985) refieren que las universidades son custodias del conocimiento y como ya se ha afirmado, el conocimiento es fuente de poder. Con él se desarrollan competencias destinadas a influir en las decisiones importantes que se toman en los diferentes ámbitos de la sociedad. Estas decisiones representan también la puerta al poder y afectan, por ello, la calidad de la vida social y económica en el mundo. Entonces, si las universidades, en lo esencial, crean y diseminan conocimiento en una sociedad en particular, son instituciones con grandes responsabilidades morales en el sentido de mantener ese bienestar. De aquí que la formación profesional no sólo entraña un desafío instrumental y organizacional sino también ético (Imués 2015).

Es necesario identificar el impacto que tienen los egresados sobre el medio, pues son ellos quienes permiten recuperar las mejores evidencias del nivel de calidad y del valor de la educación superior en el abordaje y la contribución a la solución de problemáticas sociales; Es decir los egresados como miembros de la comunidad académica deben estar ganando cada vez más espacios de decisión al interior de las instituciones, y por esta razón debe implementarse el seguimiento y la definición de mecanismos que faciliten una relación continua entre las instituciones y sus profesionales, constituyéndose así una valiosa fuente de información (Campo, 2012).

La Red GRADUA2 y la Asociación Columus (2006) manifiesta que:

En los últimos años, las universidades e instituciones de educación superior en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de calidad para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes como de la sociedad con respecto al mercado laboral. Por lo tanto, el conocimiento bien establecido de las fuerzas y las debilidades de sus programas de estudio es esencial para la gestión de la calidad. Al mismo tiempo, se exige cada vez más a las instituciones de educación superior que se responsabilicen de su trabajo. Por consiguiente, se mide el éxito de las universidades basado principalmente en el resultado de sus estudiantes con respecto a su situación laboral y su compromiso social. Los

estudios de seguimiento de egresados constituyen una manera de realizar esta medición. Estos estudios recopilan información sobre el desarrollo profesional, personal y social de los egresados. (p.14)

Schön (1998) afirma que: "El dilema del profesional hoy en día está en el hecho de que los dos extremos del vacío que espera llenar con su profesión está cambiando rápidamente: el cuerpo de conocimientos que debe utilizar y las expectativas de la sociedad a la que debe servir". Todo esto ha impulsado una nueva percepción del rol que cumple la calidad de la educación en la sociedad y la relevancia que existe para alcanzar los estándares de calidad. Ochoa (2007) propone que la autoevaluación contribuye a determinar canales y niveles de interacción que vinculan la academia y sus productos con la sociedad, productos que implican un impacto ante la sociedad, y que se verá mediado por la capacidad de las organizaciones, para generar nuevos conocimientos en los entornos académicos, pero al hablar de productos vuelve y aparece uno de los principales y son los egresados, pues estos tienen una relación con los principios y relaciones de las instituciones que se convierte en la importancia de su quehacer profesional y personal. No obstante Ochoa (2007) manifiesta que el egresado también pasa a ser una organización, ya que con su trabajo pasará a incidir en el proceso de toma de decisiones en las empresas, ofertando así ante el entorno un perfil profesional, que involucra actitudes individuales, pero también habilidades, competencias profesionales y lo que la universidad ha dejado como aporte en él. Influyendo así estos elementos, pues el egresado se convierte en un evaluador, referenciado sus opiniones sobre la institución y el programa, es decir pasa a ser un actor clave del proceso en el cual se forjó académicamente. De esta forma, como lo plantean Giraldo, Hurtado y López (2006) el egresado puede valorar la pertinencia y la suficiencia de la formación recibida, de la satisfacción de sus expectativas al comenzar su pregrado y de la competitividad frente a otros profesionales. Y como si fuera poco al comenzar su inserción en el entorno laboral y social comienza a identificar las necesidades del medio, actuando como filtro de información para llevar a la institución las señales del entorno, permitiendo así que la institución de educación superior logre generar procesos de mejoramiento o de redefinición de currículos.

## **2. La formación del Fonoaudiólogo por competencias:**

La Real Academia Española de la Lengua define el concepto de competencias desde dos perspectivas: la primera referida a competir: "Disputa o contienda entre dos o más personas sobre

algo; Oposición o rivalidad entre dos o más que aspiran a obtener la misma cosa". La segunda, relacionada con educación, la define como: "Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado".

La Ley 1164 de 2007, "Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud", define competencia como: "una actuación idónea que emerge en una tarea concreta, en un contexto determinado. Esta actuación se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que se expresan en el ser, saber, el hacer y el saber-hacer" (República de Colombia, 2007).

El Ministerio de Salud (2008), define las competencias de formación para el profesional de fonoaudiología en Colombia:

"Competencias: comprensión y explicación de los procesos Psicobiológicos básicos que hacen posible la comunicación humana, así como de los fenómenos, problemas, desórdenes y variaciones del lenguaje, el habla y la audición; promoción de la salud comunicativa y prevención de los desórdenes de comunicación que deterioran la calidad de vida; interpretación y generación de información epidemiológica de la discapacidad y de los factores protectores y de riesgo asociados a la salud comunicativa; gerencia de servicios; investigación en el campo de la comunicación humana y sus desórdenes y en áreas afines".

En el mismo documento, el Minsalud plantea que la fonoaudiología, debe formar al estudiante en

"conocimientos teóricos y prácticos de los procesos de la comunicación humana y sus desórdenes. Integra las disciplinas científicas sobre la comunicación humana normal, el desarrollo del habla y el lenguaje, audiología diagnóstica y educativa y desarrollo comunicativo, así como la epidemiología, la epistemología y la estadística" (Minsalud, 2008).

En el Área de formación socio humanística refiere que ésta "permite la formación para el ejercicio de la fonoaudiología como una profesión de servicios humanos para promover el bienestar y la calidad comunicativa en distintos sectores de desempeño" (2008).

Teniendo en cuenta lo anterior se establecen las siguientes competencias desde el área de Fonoaudiología según el perfil y competencias profesionales del fonoaudiólogo en Colombia (2014) las competencias transversales, es decir aquellas que comunes para la mayoría de las profesiones y que se relacionan con la puesta en práctica como: dominios de profesionalismo, contexto, ética y humanismo, gestión, investigación y docencia; Las competencias específicas, aquellas que son propias en cada una de las áreas del saber y su aplicación técnica es particular del quehacer de cada profesión como: promoción de la salud comunicativa, prevención de los desórdenes de la comunicación, evaluación y diagnóstico, rehabilitación integral y seguimiento y monitoreo.

**Tabla 1**

**Competencias transversales**

Dom in io	Com pet enc ia
<b>Profesional</b>	Demostrar los roles profesionales en los contextos político, social, económico y cultural en escenarios públicos y privados de carácter sectorial e intersectorial, con autonomía y autorregulación en beneficio de la profesión.
<b>Contexto</b>	Diseñar, desarrollar y hacer seguimiento de planes, programas y proyectos que busquen fomentar la salud comunicativa, mediar la comunicación entre grupos de personas e intervenir en sus desórdenes, en las áreas de interés profesional soportada en un enfoque biopsicosocial.
<b>Etica-bioética y humanización</b>	Proceder con principios éticos y bioéticos en el actuar profesional que medie el ejercicio transparente, justo, equitativo y digno para favorecer la población colombiana, respetando los derechos humanos y siendo consecuentes con las diferencias socioculturales, en cumplimiento de las normas, principios y valores que regulan el ejercicio de la profesión
<b>Gestión</b>	Gestionar recursos para el ejercicio de la profesión, logrando un mayor grado de competitividad y emprendimiento como un componente fundamental para la participación, la convivencia y el desarrollo humano.
<b>Investigación</b>	Generar desarrollo científico y tecnológico en fonoaudiología y para otras profesiones que comparten el interés en la comunicación humana.
<b>Docencia</b>	Desempeñar funciones docentes en programas de educación formal y no formal, disciplinarios e interdisciplinarios que promuevan la formación y cualificación del recurso humano, contribuyendo a elevar la calidad de la educación superior, basado en su interés por la actualización en las tendencias económicas, políticas, culturales, sociales y terapéuticas.

TO M A D O D E L D O C U M E N T O : P E R F I L Y C O M P E T E N C I A S P R O F E S I O N A L E S D E L F O N O A U D I Ó L O G O E N C O L O M B I A ( 2 0 1 4 )

**Tabla 2**

**Competencias específicas**

Dom in io	Com pet enc ia
<b>Promoción de la salud comunicativa</b>	Diseñar, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos orientados a la generación de procesos, dinámicas y estrategias saludables que faciliten el desarrollo, competencia y la mediación entre grupos y personas para el logro del bienestar comunicativo.
<b>Prevención de los desórdenes de la</b>	Diseñar y desarrollar programas y proyectos para la identificación y reducción de factores de riesgo que

<b>comunicación</b>	impacten la salud comunicativa de individuos, grupos y poblaciones y controlar el avance de sus consecuencias, con criterios de equidad, enfoque diferencial y de derechos humanos.
<b>Evaluación diagnóstica de las condiciones de salud comunicativa</b>	Evaluar los estados de funcionamiento de la comunicación humana y la interacción en los diferentes contextos de individuos y grupos, diagnosticar los desórdenes en las áreas de la comunicación y orientar la toma de decisiones interprofesionales.
<b>Rehabilitación integral</b>	Diseñar y aplicar planes, estrategias y procedimientos para el mantenimiento, habilitación de la comunicación efectiva y la rehabilitación de desórdenes de comunicación a lo largo del ciclo vital basado en evidencia científica, en avances tecnológicos, en la comprensión de la diversidad para el logro de la participación social con equidad de individuos, grupos y poblaciones.
<b>Seguimiento y monitoreo de los programas de salud comunicativa y sus determinantes</b>	Diseñar e implementar planes de control y de acompañamiento a las acciones de promoción, prevención y de rehabilitación integral realizados en los individuos, grupos y comunidades que permitan el bienestar comunicativo.

TOMADO DEL DOCUMENTO: PERFIL Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL FONOAUDIÓLOGO EN COLOMBIA (2014)

Así pues como lo propone el proyecto educativo del programa académico de fonoaudiología de la Universidad del Valle (2009) la práctica formativa y las competencias que se ponen en uso, debe jugar un papel importante en la indagación con los egresados toda vez que las prácticas se han diseñado sobre los supuestos de suficiencia y pertinencia pero no se sabe en realidad que ajustes tienen que hacer los egresados, ni cuales competencias usan en mayor o menor medida cuando se vinculan laboralmente en ámbito clínico o social.

Gómez (2004) plantea dos tareas diferentes e importantes para el desarrollo del quehacer, una de ellas es enseñar-aprender un procedimiento ya existente, con fin de que se aplique cuando se necesita. En este se requiere la realización de actividades que impliquen la aplicación de técnicas, y la otra tarea es la enseñanza-aprendizaje que consiste en cómo diseñar y aplicar un método; es decir esta requiere la realización de actividades de elaboración y aplicación de recursos. Evidenciándose así porque son de gran importancia las prácticas formativas. El proyecto educativo del programa académico de fonoaudiología de la Universidad Del Valle (2009) define las prácticas formativas como:

Un espacio pedagógico que busca el desempeño de funciones de un profesional de pregrado en Fonoaudiología, prestando servicios en promoción, prevención, rehabilitación funcional e inclusión social, dirigidas a grupos o individuos y a sus respectivos sistemas de apoyo y socialización. Los ejes de la intervención son: La interacción comunicativa, la

comprensión y expresión del lenguaje, la producción del habla, los procesos psicobiológicos involucrados en la comunicación, incluida la audición y la ingestión de alimentos. Lo anterior, integrando las dimensiones científico-técnicas y de gestión propias de la práctica profesional de la Fonoaudiología y observando un comportamiento ético y estético propio de las profesiones que prestan servicios sociales. (p.50)

La forma en que está planteada la práctica no solo permite desde el ámbito académico obtener referentes teóricos y prácticos de los diferentes saberes, sino que aporta también al reconocimiento de un ámbito social relacionado a la contribución y mejoramiento del medio a través de programas, proyectos, e intervención que brindan un equilibrio social y un lineamiento con las normas que rigen el quehacer fonoaudiológico en los contextos nacionales, locales, y regionales que aportan a un cambio perdurable para la sociedad. En la búsqueda de una respuesta para aportar al cambio social, desde el Programa de fonoaudiología de la Universidad del Valle le apunta a una formación que permita a sus egresados participar en programas de promoción del bienestar comunicativo y prevención, detección y rehabilitación de las discapacidades relacionadas con la comunicación en todos los grupos de edad, así como, en la generación de procesos participativos de integración familiar y social, en procesos de inclusión escolar y en el fomento de la reubicación laboral de las personas rehabilitadas, en su acceso a la recreación y a la cultura (Perfil profesional del estudiante de Fonoaudiología. s.f. recuperado de: <http://salud.univalle.edu.co/fonoaudiologia>)

### **3. El fonoaudiólogo como profesional de la salud en el ámbito social comunitario:**

Dado que la intención de este trabajo es indagar cuáles son los retos y las oportunidades que ha vivido un grupo de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle que ejercen la profesión en el ámbito social-comunitario, es importante aproximarse a lo que constituye desde la rehabilitación comunitaria y el rol del fonoaudiólogo allí (Carvajal, Cruz, 2013).

Como lo plantean los lineamientos Nacionales (2014) "La Rehabilitación Basada en Comunidad - RBC- desde la visión conjunta de la Organización Mundial de la Salud -OMS-, la Organización Internacional del Trabajo -OIT- y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura -UNESCO -, se definió como: una estrategia que tiene lugar dentro del desarrollo comunal general para la rehabilitación, la equiparación de oportunidades, la reducción de la pobreza y la inclusión social de las Personas con Discapacidad" (p.8).

El Fonoaudiólogo es considerado parte integral del equipo de rehabilitación comunitaria, que aporta al propósito de la RBC, considerando que sus objetivos principales son:

- Asegurar que las personas con discapacidad puedan desarrollar al máximo sus capacidades físicas y mentales, tener acceso a los servicios y a las oportunidades ordinarias y ser colaboradores activos dentro de la comunidad y de la sociedad en general.
- Impulsar a las comunidades a promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad mediante transformaciones en la comunidad, como por ejemplo, la eliminación de barreras para la participación.

La fonoaudiología se define como:

Una disciplina que se fundamenta en ciencias del lenguaje, ciencias del comportamiento y ciencias biomédicas. Como parte de esta información básica se mencionan conocimientos de audiolología, lo cual sugiere la diferenciación entre el dominio del habla y del lenguaje, interés en el dominio de las ciencias de la audición como un terreno separado. la disciplina/profesión incluye: Las variedades de la comunicación anormal, sus características y posibles factores causales (etiología) y las interpretaciones de su naturaleza desde las perspectivas biológica, cognitiva y socio-cultural; Teorías del establecimiento y/o recuperación de la función del lenguaje; Métodos y recursos para la evaluación; Métodos y recursos para la intervención (terapéutica); una profesión basada en la investigación científica y que contribuye a mejorar la calidad de vida de la gente. Una profesión que tiene como función social prevenir las discapacidades de comunicación. (Cuervo, 1998)

Y la profesión es definida en el marco legal por la Ley N° 376 de 1997:

Se entiende por fonoaudiología la profesión autónoma e independiente de nivel superior universitario con carácter científico. Sus miembros se interesan por cultivar el intelecto, ejercer la academia y prestar los servicios relacionados con su objeto de estudio: los procesos comunicativos del hombre, los desórdenes del lenguaje, el habla y la audición,

las variaciones y las diferencias comunicativas y el bienestar comunicativo del individuo, de los grupos humanos y de las poblaciones.

La fonoaudiología es una disciplina, que aborda en las diferentes etapas del ciclo vital, las habilidades de la comunicación y el lenguaje humano. Capaz de diagnosticar e intervenir los problemas en el ámbito del lenguaje, voz, audición, motricidad orofacial y deglución (Universidad del Valle – Proyecto educativo programa de Fonoaudiología, 2009).

En ese contexto, se espera que la praxis del fonoaudiólogo en ámbito social comunitario se articule a las políticas y orientaciones del gobierno para las profesiones de la salud que pretenden promover y propiciar la acción de múltiples sectores sociales, además de fortalecer la interacción entre personas, dar solución a las problemáticas que se puedan presentar en la población, y constituir el desarrollo social mediante el uso y ejercicio de los derechos y deberes de cada individuo para posibilitar así el cambio cultural (Minsalud, 2008). En los últimos años se han instaurado políticas públicas que apuntan al fomento y rescate del enfoque comunitario (Mesa, 2008). Como la Política de Atención Integral en Salud- PAIS (Minsalud, 2016) cuyo objetivo está orientado a generar mejores condiciones de salud de la población con la participación sectorial e intersectorial que garantice la atención en todos los niveles; promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y mitigación en condiciones de “accesibilidad, aceptabilidad, oportunidad, continuidad, integralidad y capacidad de resolución” (Minsalud, 2016). La política se operativiza bajo el marco de atención primaria en salud APS, “con enfoque de salud familiar y comunitaria” (2016)

En este ámbito comunitario el fonoaudiólogo formula y pone en marcha proyectos de intervención que respondan a las necesidades de poblaciones vulnerables y de grupos sociales marginados con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida, promover la participación y el empoderamiento de los colectivos; Es decir las intervenciones en contexto son intencionadas, planeadas, como sistemas naturales (familia, comunidad, redes, etc.) puesto que la comunidad es la “realidad de la vida cotidiana” (Berger y Luckmann, 1995). Como lo plantea Martínez (2006) lo que subsiste y persiste cuando los hombres se despojan de sus roles. La comunidad es sostenida por todos los individuos que la conforman, ya sea a través del lenguaje como de las acciones, actitudes y disposiciones. El principio constructivo de la comunidad es la adaptación recíproca de las personas, el juego permanente de preguntas y respuestas, el entendimiento mutuo, no solamente a nivel del lenguaje hablado, sino también de los comportamientos, las posturas, las acciones Ravanal (2006) Es allí



donde el fonoaudiólogo juega un Papel importante, puesto que en el campo de conocimientos y prácticas propias se centra el estudio de las variaciones y discapacidades relacionadas con la comunicación humana que da cuenta de diferentes formas de intervención para optimizar las condiciones comunicativas de las personas.

En consecuencia la formación de fonoaudiólogos permite tener una mirada del hombre como ser biológico, social, cultural, histórico, estético, ético, psicológico, político y como un ser que comunica y con el que se comunican, abordándolo de manera integral pues la comunicación humana y el lenguaje no solo son instrumento de significación y construcción de sentido, sino además de transformación de la realidad social.

Por ello es importante recrear y recoger las voces de los egresados ya que pueden dar cuenta de cómo se encuentra la profesión no solo a nivel de Colombia sino internacionalmente como lo plantea Echeverri (1998)

En suma, el proceso de globalización de la fonoaudiología es un fenómeno reciente. Es posible identificar algunos indicadores que muestran una tendencia hacia la apertura de las naciones y el encuentro de las colectividades nacionales en escenarios comunes como las conferencias internacionales y las publicaciones no sólo de productos técnico-científicos como las revistas especializadas sino de materiales que buscan mostrar la realidad global de la fonoaudiología.

Es decir esta estrategia de saber en qué están, y cómo perciben su quehacer profesional los egresados que ejercen en ámbito social-comunitario se convierte en una forma de conexión entre los/as ciudadanos/as en una sociedad globalizada que se desarrolla por canales de comunicación e información (Valderrama, 2014). "El aprendizaje del lenguaje en interacción con un medio social y en virtud de exigencias comunicativas, es importante ya que se busca la integración de los fonoaudiólogos vista desde una colectividad de responsabilidad social para contribuir a elevar la calidad de vida de los pueblos mejorando las capacidades lingüístico comunicativas de las personas, entendidas como uno de los factores más potentes para promover el desarrollo humano" (Echeverri, 1998).

## **5. Materiales y Métodos**

Para llevar a cabo este trabajo de grado se realizó un estudio descriptivo. Tanto para la recolección de la información como para el análisis se emplearon elementos del enfoque cualitativo y cuantitativo.

### **5.1 Población**

Para el desarrollo de este proyecto, se contó con un:

**Universo:** 378 egresados entre los años 1986 a 2014, se obtuvo inicialmente respuesta de 35 personas por vía institucional, es decir un 9,25 % de respuesta, similar a la de otros estudios donde se emplean encuestas vía web o email, Sme e y Brennan (como lo citaron Azcona y Rocco, 2009) en las encuestas online se producen respuestas más rápidas, pero no necesariamente una tasa más alta de respuesta que otros tipos de encuestas auto-administradas (Sme e y Brennan, 2000). Si bien se reporta una gran heterogeneidad en las tasas de respuestas según los diferentes estudios, usualmente estas son menores al 10%. Los mejores resultados han sido obtenidos mediante encuestas Web en comparación a encuestas por Email.

**Muestra:** 12 egresados entre los años 1986 a 2014, con un 34,2 % de respuesta efectiva.

### **5.2. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **5.2.1. Criterios de inclusión**

- Firma del consentimiento informado
- Diligenciamiento de la encuesta de primer contacto
- Diligenciamiento de la encuesta específica, en caso de aplicar, sobre trabajo en ámbito social comunitario
- Egresados entre los años 1986 a 2014 reportados en la base de datos del programa de Fonoaudiología.

#### **5.2.2. Criterios de exclusión**

- Fonoaudiólogo egresado de otra universidad distinta a la Universidad del Valle.

### **5.3. Periodo del estudio**

El periodo de esta investigación estuvo comprendido entre los años 1986 hasta el 2014.

### **5.4. Fuentes de información**

Para el desarrollo de esta investigación se emplearon fuentes de información primaria: encuesta de primer contacto y encuesta específica ámbito social comunitario y fuentes secundarias correspondientes a la base de datos de la población (egresados) de la Universidad del Valle, Programa Académico de Fonoaudiología.

#### **5.4.1. Procedimientos para la recolección de información**

Teniendo en cuenta la amplitud del periodo evaluado en el trabajo y la disponibilidad de la base de datos que lo respalda, se emplearon instrumentos (encuestas y consentimiento informado) vía online.

**Consentimiento informado:** Una vez aprobado por el comité de ética, fue entregado a los egresados para convocarlos a participar de forma voluntaria en la investigación "retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de Fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano, que ejercen la profesión en el ámbito social – comunitario" y de manera respetuosa, solicitar su autorización para utilizar la información recolectada en esta investigación, la cual se enmarca dentro de las acciones de "Trabajo de grado" del programa académico de Fonoaudiología de la Universidad del Valle.

**Encuesta de primer contacto:** se diseñó la encuesta y se envió a los egresados solicitando de manera respetuosa el diligenciamiento del documento con el fin de recoger datos sociodemográficos identificar aquellos que serían partícipes de la segunda fase de la investigación ya que habían respondido afirmativamente a la pregunta sobre haber tenido alguna experiencia laboral en el ámbito social – comunitario (Refiriéndose explícitamente a experiencias laborales en entornos - espacios no clínicos, no hospitalarios).

**Encuesta "Retos y oportunidades":** Se diseñó una segunda encuesta para los egresados que avanzaron a la segunda fase del estudio la cual tenía como fin explorar las percepciones de los egresados sobre su formación académica.

**Plantilla de Excel:** La información de los egresados que participaron del proyecto se organizó en una base de datos en Excel que cuenta con 24 variables finales incluidas en el estudio.

**Diario de campo:** Con el fin de llevar un control sobre las acciones o prácticas de la investigación, se registraron los pasos desarrollados y descritos en las fases del estudio, además de las asesorías dirigidas por la tutora del trabajo de grado.

### 5.5. Fases del estudio

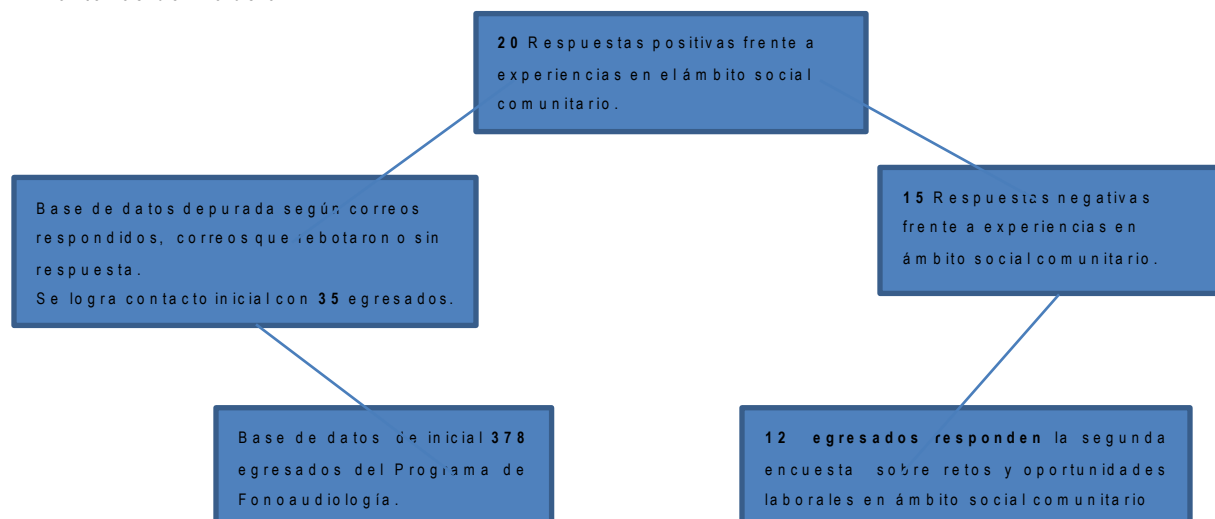
El estudio se desarrolló en 3 fases:

#### FASE 1: Contacto

Una vez obtenido el aval del comité de ética se estableció contacto con las dependencias encargadas de la gestión de la información de los egresados del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle, con el fin de solicitar apoyo para él envió a través del correo electrónico de la encuesta de contacto inicial (Ver Anexo No.1).

#### FASE 2: Recolección de información

El primer contacto se hizo vía correo electrónico con todos los egresados reportados en la base de datos a quienes se les envió la encuesta de primer contacto (Ver Anexo No.1). Se esperó respuesta y se envió la segunda encuesta, retos y oportunidades a los 12 egresados que cumplían con los criterios de inclusión.



**Figura 1.** Depuración de la base de datos

*Fuente:* Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

### Fase 3

#### Análisis de datos:

La base de datos final, conto con 24 variables en total, 8 de las cuales eran variables de la encuesta de contacto inicial (Anexo No.1) y nueva información relacionada con la experiencia laboral en ámbito social comunitario a partir de 16 variables de la encuesta "retos y oportunidades" (Anexo No. 2). Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación se seleccionaron 24 variables que daban cuenta de factores sociodemográficos, competencias profesionales y percepciones sobre la formación académica las cuales fueron agrupadas así:

#### Factores sociodemográficos:

- Año de graduación: se tomó en cuenta a partir del año (1986 – 2014) reportados en el diligenciamiento *de la encuesta de primer contacto*.
- Sexo del encuestado: se tomó tal como se reportó en la encuesta de primer contacto.
- Lugar de residencia: se reportó la respuesta diligenciada en la encuesta de primer contacto, teniendo en cuenta (país, ciudad, zona).
- Lugar de trabajo: se tomó la respuesta tal como se reportó en la encuesta de primer contacto, teniendo en cuenta (país, ciudad y zona).
- Ámbito laboral: se tomó tal como se reportó en la encuesta de primer contacto.
- Nivel de estudios: Se tomó tal como se reportó en la encuesta "Retos oportunidades"
- Títulos obtenidos: Se tomó tal como se reportó en la encuesta "Retos oportunidades"

#### Competencias profesionales:

- Formación científico/técnica
- Gestión y emprendimiento
- Comportamiento ético y profesional

Para estas tres variables se tomaron en cuenta aquellas competencias profesionales que fueron consideradas una oportunidad, en términos de fortalezas, y un reto en términos de debilidades relacionadas con el proceso de formación en el pregrado.

**Percepciones de la formación académica:**

- Pregrado: Se tomaron en cuenta las respuestas de la siguiente pregunta ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones lo motivaron a elegir su formación en pregrado en Fonoaudiología?
- Postgrado: correspondió a las respuestas reportadas en la pregunta ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones lo motivaron a elegir su formación postgraduada?
- Universidad: Se tomaron en cuenta las respuestas de la siguiente pregunta Desde su mirada de profesional egresado del Programa de Fonoaudiología, ¿Cuáles espacios de la formación considera usted que le aportaron más para desempeñarse en el ámbito social comunitario?
- Ámbito laboral: Se tomaron en cuenta las respuesta en positivo y negativo de la pregunta ¿Considera usted el ámbito social – comunitario una buena opción en términos de condiciones laborales? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿por que?
- Recomendaciones al programa y futuros egresados: Hizo referencia a presentar al menos un comentario en positivo para el programa o los futuros egresados del programa de Fonoaudiología.

**5.6 Análisis**

De acuerdo con el alcance del estudio, en esta investigación se calcularon frecuencias y porcentajes de las variables sociodemográficas, de competencias y formación académica y se estimaron medidas descriptivas como el promedio, la moda y la mediana de las variables que permitieron este tratamiento.

**5.7 Variables**

A continuación, se presenta cada una de las variables de interés, en correspondencia con el orden en que se registró la información en la base de datos del estudio.

**Tabla 3**

*Variables del estudio*

CAMPO	VALOR DE	Pregunta
(Descripción)	LA	Formulario
	VARIABLE	electrónico

Fecha de	AAAA-MM-	Fecha de
Diligenciamiento	DD	diligenciamiento
Sexo del Encuestado	F o M	Femenino Masculino
Nombres y apellidos del encuestado	Nombres y apellidos	¿Nombres y apellidos?
Año de graduación	AAAA	¿Año de graduación?
	1990 a 2014	
Trabaja actualmente	Sí No	Si la respuesta es afirmativa indique el nombre de la empresa o institución y el área a la que se dedica esa empresa, por ejemplo: educación, salud, etc.):
¿Trabajo actual?		
Cargo que desempeña	Empleo actual	¿Cargo que desempeña?
Lugar de trabajo	Continente País Ciudad Zona	¿Lugar de trabajo?
Lugar de residencia	País Ciudad	¿Lugar de residencia?
Experiencia laboral en el ámbito social comunitario	Sí No	Durante su trayectoria como egresado ha tenido alguna experiencia laboral en el ámbito social – comunitario? (se refiere explícitamente a experiencias laborales en entornos - espacios no clínicos, no hospitalarios
¿Experiencia laboral en el ámbito social comunitario?		
Ámbito, proyecto, área de acción laboral	Sí	Descripción del ámbito - proyecto o área de acción laboral en el que tuvo la experiencia
¿Ámbito, proyecto, área de acción laboral?		
Motivación para elegir formación en el pregrado de Fonoaudiología?	a. Vocación b. Expectativas profesionales c. Recomendación de familiares d. Por qué era la única opción para ingresar a la Universidad e. Otro ¿Cuál?	cual o cuales opciones lo motivaron a elegir su formación en pregrado en Fonoaudiología
¿Opciones de elección para el pregrado en Fonoaudiología?		

Formación en postgrado	Sí No	Si la respuesta es afirmativa por favor indique: ¿Qué títulos le han sido otorgados? ¿Qué institución lo acredita? ¿En qué año obtuvo el título?	¿Formación en postgrado?
Motivación para elegir formación de postgrado	a. Mejorar formación técnica b. Mejorar ingresos c. Ascender en el cargo laboral d. Vincularse en el ámbito investigativo e. Otro ¿Cuál?	Opciones que lo motivaron a elegir su formación postgraduada.	¿Formación en postgrado?
Competencia profesionales	Formación científico/técnica: 1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad Gestión y emprendimiento: 1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad Comportamiento ético y profesional: 1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad	En su calidad de egresado del Programa de Fonoaudiología, por favor indique de las competencias profesionales cuales considera usted que han sido una oportunidad, en términos de fortalezas, y cuáles considera que han sido un reto en términos de debilidades relacionadas con su proceso de formación en el pregrado.	¿Competencias profesionales?
Percepciones de la formación Universitaria	a. Asignaturas teóricas propias del programa b. Asignaturas teóricas electivas ofrecidas por otros programas académicos c. Asignaturas teóricas/prácticas d. Asignaturas de práctica profesional	Desde su mirada de profesional egresado del Programa de Fonoaudiología, cuales espacios de la formación considera usted que le aportaron más para desempeñarse en el ámbito social comunitario	¿Percepciones de la formación?
Percepciones de la formación y ámbito laboral	Sí No ¿Por qué?	Considera usted el ámbito social-comunitario una buena opción en términos de condiciones laborales	¿Percepciones de la formación?
Percepciones de la formación, experiencia y recomendaciones	Abierta	Desde su experiencia trabajando como Fonoaudiólogo en el ámbito social-comunitario, que aporte o recomendaciones le haría usted al programa académico y a los futuros egresados para tener éxito en dicho sector.	¿Recomendaciones a programa de Fonoaudiología y futuros egresados?

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social-comunitario



## 6. Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en las normas constitucionales y legales sobre la protección de datos personales la (Ley estatutaria 1581 de 2012), artículo 1 tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos; los principios operacionales (apartado no. 11) de la Declaración de Helsinki de 1964 y la Resolución 008430 de Octubre 4 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia, consideró este proyecto como **investigación con riesgo mínimo** (artículo 11) puesto que aunque no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, potencialmente se manejara mucha información, lo que atañe a la confidencialidad durante la investigación. Por otro lado, teniendo en cuenta la confidencialidad y manejo de la información, no se falsificaran documentos, ni se establecerán juicios de valor de los individuos; para la aplicación de las entrevistas, se les informará a los participantes, sobre la firma del consentimiento informado.

Se contó con medidas de seguridad para la protección de los datos, haciendo uso de un computador de mesa en el que se almacenaron los datos, con el fin de evitar cualquier tipo de robo y/o accidente externo que pudiera afectar la información que se encontraba almacenada en computadores portátiles, memorias u otros dispositivos de almacenamiento; igualmente para asegurar la confidencialidad de los datos recogidos en la investigación, se limitó el número de personas (director del proyecto, investigador principal, y la persona designada para transcripción de las entrevistas) que accedieron a las grabaciones y textos transcritos donde se encontraba toda la información.

Pudiera ser que las personas se sintiesen vulnerada su privacidad; para ello se les notificó mediante un documento escrito (Consentimiento informado) el derecho de no responder a cualquiera de las preguntas o abandonar su participación en el estudio si así se deseaba. Este estudio garantizó todas las consideraciones éticas para salvaguardar la confidencialidad de dicha información. Es preciso mencionar que la información recolectada se usó exclusivamente para fines académicos y beneficio de la comunidad universitaria.

## 7. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos del estudio desagregados por objetivos específicos. En primer lugar se describen las características socio-demográficas, correspondientes al primer objetivo específico, para el cual se obtuvo información de 35 egresados que respondieron la encuesta de primer contacto; Además se presenta el análisis derivado de las 12 encuestas de los egresados del programa de Fonoaudiología que respondieron la encuesta específica, la cual exploró las competencias profesionales, objetivo dos, y las percepciones sobre la formación académica, objetivo tres, de este grupo de egresados. De igual manera es importante resaltar que todos los egresados que participaron en este estudio se encuentran laborando actualmente, ejerciendo la Fonoaudiología desde el ámbito en que se encuentran ubicados.

### 1. Factores sociodemográficos de los egresados

Teniendo en cuenta los años de interés del estudio, se estableció contacto al menos con un egresado de cada promoción desde el año 1986 hasta el año 2014, encontrando mayor número de participantes en los años 2012 con un 25% (n=9) y 2008 con un 12% (n=5). Ver tabla 4

Tabla 4

*Egresados participantes del estudio según año de graduación*

Año de graduación	N	%
1986	1	3
1987	0	0
1988	0	0
1989	2	6
1990	1	3
1991	1	3
1992	0	0
1993	1	3
1994	0	0
1995	2	6
1996	0	0
1997	0	0
1998	1	3
1999	0	0
2000	0	0
2001	1	3
2002	0	0
2003	0	0
2004	1	3
2005	2	6
2006	3	9

2007	0	0
2008	5	12
2009	0	0
2010	3	9
2011	0	0
2012	9	25
2013	1	3
2014	1	3
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

En las encuestas de contacto inicial (N=35) se evidenció una mayor participación de mujeres con un 74,3% (n=26). Ver tabla 5

**Tabla 5**  
**Egresados según sexo**

	N	%
<b>Mujeres</b>	26	74,3
<b>Hombres</b>	9	25,7
<b>Total</b>	35	100,0

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

Del total de datos registrados (n=35), se evidenció que los 2 municipios con mayor número de egresados registrados del Departamento del Valle del Cauca, se distribuyen de la siguiente manera: Cali con un 52% (n=19) y Palmira con un 6% (n=2). De los egresados residentes en Colombia se evidenció que el 100% de la población se ubica en las cabeceras municipales. Ver tabla 6

**Tabla 6**  
**Egresados según lugar de residencia**

País	Ciudad	Zona	N	%
<b>Colombia</b>	Cali	Urbana	19	52
<b>Colombia</b>	Palmira	Urbana	2	6
<b>Colombia</b>	Jamundí	Urbana	1	3
<b>Colombia</b>	Medellín	Urbana	1	3
<b>Argentina</b>	Buenos Aires	Urbana	1	3
<b>Chile</b>	Santiago de Chile	Urbana	1	3
<b>Estados Unidos</b>	Houston	Urbana	1	3
<b>Colombia</b>	Popayán	Urbana	1	3
<b>República Dominicana</b>	Santo Domingo	Urbana	1	3

Colombia	Bogotá	Urbana	1	3
Colombia	Pasto	Urbana	1	3
Estados Unidos	Atlanta	Urbana	1	3
Colombia	Santander de Quilichao	Urbana	1	3
Colombia	Villa del Rosario	Urbana	1	3
Colombia	El Zulia	Urbana	1	3
Colombia	Agua azul	Urbana	1	3
<b>Total</b>			<b>35</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

De acuerdo con lo anterior la mayoría de egresados 57% (n=20) trabajan en Cali, y algunos se encuentran laborando fuera del país. La distribución por zona independiente del País y ciudad arrojó que el 100% de los egresados se ubican en la zona urbana. Ver tabla 7

Tabla 7  
Egresados según lugar de trabajo

País	Ciudad	Zona	N	%
Colombia	Cali	Urbana	20	57
Colombia	Palmira	Urbana	1	2
Colombia	Pradera	Urbana	1	3
Colombia	Florida	Urbana	1	3
Colombia	Agua azul	Urbana	1	3
Chile	Santiago de Chile	Urbana	1	3
Colombia	Cúcuta	Urbana	2	5
Colombia	Pasto	Urbana	1	3
Estados Unidos	Marietta	Urbana	1	3
Colombia	Bogotá	Urbana	1	3
República Dominicana	Santo Domingo	Urbana	1	3
Colombia	Popayán	Urbana	1	3
Estados Unidos	Texas	Urbana	1	3
Colombia	Medellín	Urbana	1	3
Argentina	Buenos aires	Urbana	1	3
<b>Total</b>			<b>35</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

De los datos registrados, se evidenció que 64% (n=22) de los egresados trabajan en el ámbito clínico/salud, seguido de un 32% que trabajan en el ámbito educativo y en menor porcentaje 4% (n=2) en el ámbito de bienestar social. En sus sitios de trabajo, la mayoría de los egresados

encuestados tienen cargo de fonoaudiólogo (n=18) mientras otros ejercen el cargo de docente en distintas universidades del país (n=10) o son profesionales de apoyo en sedes educativas o profesionales de enlace con la comunidad en algunas ONG. **Ver tabla 8**

**Tabla 8**  
**Egresados según ámbito de trabajo**

	N	%
<b>Educativo</b>	11	32
<b>Clinico/salud</b>	22	64
<b>Bienestar social</b>	2	4
<b>Total</b>	35	100,0

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.*

Teniendo en cuenta lo anterior, se encontró que el 100% de los egresados son profesionales, un 26% (n=9) han realizado especialización y un 11% (n=4) tienen maestría, resultados que se relacionan con el ámbito laboral de cada egresado. **Ver tabla 9**

**Tabla 9**  
**Egresados según niveles de estudio**

	N	%
<b>Especialización</b>	9	26
<b>Maestría</b>	4	11
<b>Total</b>	13	37%

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.*

Del total de los egresados que respondieron la encuesta de contacto inicial, el 60% (n=20) reporta alguna experiencia laboral en el ámbito social comunitario; mientras que el 40% (n=15) reportan ejercer la Fonoaudiología desde el ámbito clínico - hospitalario. **Ver tabla 10**

**Tabla 10**  
**Egresados según experiencia en el ámbito social comunitario**

	N	%
<b>Sí</b>	20	60
<b>No</b>	15	40
<b>Total</b>	35	100,0

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.*

Del total de los egresados que tenían experiencia en el ámbito social comunitario (n=20); 12 respondieron la segunda encuesta específica de trabajo fonoaudiológico en el ámbito social comunitario. **Ver tabla 11**

**Tabla 11**

**Egresados contactados según experiencia en el ámbito social comunitario**

	N	%
<b>S í</b>	12	57
<b>N o</b>	8	43
<b>T o t a l</b>	20	100,0

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.*

En la segunda encuesta específica de trabajo fonoaudiológico en el ámbito social comunitario, la cual fue respondida por doce egresados, se evidenció una mayor participación de mujeres con un total de siete. **Ver tabla 12**

**Tabla 12**

**Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según sexo**

	N	%
<b>M u j e r e s</b>	7	58
<b>H o m b r e s</b>	5	42
<b>T o t a l</b>	12	100,0

*Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.*

La distribución por año de graduación indicó que hubo mayor respuesta de egresados en los años 2008 y 2012 contando con tres egresados para cada año mencionado. **Ver tabla 13**

**Tabla 13**

**Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según año de graduación**

	N	%
<b>1990</b>	2	17%
<b>1993</b>	1	9%
<b>1998</b>	1	8%
<b>2005</b>	1	8%
<b>2006</b>	1	8%
<b>2008</b>	3	25%

2012	3	25%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario.

Consistente con el dato presentado en el primer apartado de resultados, de los egresados con experiencia en ámbito social comunitario, ocho viven y trabajan en el municipio de Cali. Ver tabla 14

Tabla 14

Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según lugar de trabajo

Municipio	País	Zona	N	%
Cali	Colombia	Urbana	8	67%
Pradera	Colombia	Urbana	1	8%
Medellín	Colombia	Urbana	1	8%
Norte de Santander/ Cúcuta	Colombia	Urbana	2	17%
<b>Total</b>			<b>12</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario

De los doce egresados reportados, siete trabajan en el ámbito educativo, cuatro en el ámbito clínico, y sólo uno en el ámbito de bienestar social. Ver tabla 15

Tabla 15

Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según área laboral

	N	%
Educativo	7	59%
Clinico/salud	4	33%
Bienestar social	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario

Del total de egresados que respondieron la encuesta, el 100% (n=12) tienen nivel de estudios profesional, el 33% (n=4) han alcanzado nivel de especializaciones y el otro 33% (n=4) han cursado maestrías. Ver tabla 16

Tabla 16

Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según niveles de estudio

	N	%
<b>Especializaciones</b>	4	33%
<b>Maestrías</b>	4	33%
<b>Total</b>	8	66%

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario

Del total de egresados que respondieron la encuesta, cuatro mantienen el título del pregrado en fonoaudiología, cuatro han recibido el título de especialistas y cuatro reportan el título de maestría.

Ver tabla 17

Tabla 17

Egresados según títulos obtenidos

	Nivel	N	%
<b>Auditoria en salud</b>	Especialización	1	9%
<b>Práctica pedagógica universitaria</b>	Especialización	2	17%
<b>Filosofía</b>	Maestría	1	8%
<b>Epidemiología</b>	Maestría	1	8%
<b>Integración de personas con discapacidad</b>	Maestría	1	8%
<b>Educación especial</b>	Maestría	1	8%
<b>Especialista en audiología</b>	Especialización	1	8%
<b>Fonoaudiología</b>	Pregrado	4	34%
<b>Total</b>		12	100,00

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario



## 2. Competencias profesionales

Casi la totalidad (n=11) de los egresados encuestados, manifiestan que las competencias de formación científica técnica recibida en la formación de pregrado, son una oportunidad/fortaleza y sólo uno (1) refiere que esa formación es una debilidad o ha significado un reto, argumentado que en la vida laboral deben aplicar "marcos conceptuales actualizados, recursos técnicos y tecnologías adecuadas para la reflexión, el análisis e integración para llevar a cabo los procedimientos que demanda el trabajo" (E2, P) . Ver tabla 18

Tabla 18

*Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según percepción sobre competencias de formación científico técnica*

Competencia	Oportunidad/ Fortaleza	N	%
Formación científico/técnica:			
	11	11	92 %
	1	1	8 %
<b>Total:</b>		<b>12</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario*

Siete de los egresados manifiestan en cuanto a las competencias de formación en gestión y emprendimiento que son oportunidad/fortaleza y cinco de ellos consideran que son reto/debilidad en cuanto a la aplicación y aprovechamiento de manera creativa de las oportunidades y los recursos disponibles para la realización de un trabajo responsable, eficiente y efectivo con respecto a las competencias requeridas para cumplir con los compromisos en el entorno de formación. Ver tabla 19

Tabla 19

*Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según percepción sobre competencias de formación en gestión y emprendimiento*

Competencia	Oportunidad/ Fortaleza	N	%
-------------	---------------------------	---	---

	7	7	58 %
<b>Gestión y emprendimiento:</b>	<b>Reto/debilidad</b>		
	5	5	42 %
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social – comunitario

Once egresados manifiestan que las competencias profesionales de comportamiento ético y profesional son oportunidad/fortaleza puesto que se sale con capacidad de toma de conciencia sobre las actitudes, el comportamiento y desempeño, así como la capacidad para hacer transformación en beneficio de los equipos de trabajo como de sí mismo, competencias fundamentales que demandan la categoría para la formación profesional; y solo uno manifiesta que son reto/debilidad, Ver tabla 20

Tabla 20

Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según percepción sobre competencias de formación ético-profesionales

Competencia	Oportunidad/ Fortaleza	N	%
<b>Comportamiento ético y profesional</b>			
	11	11	92 %
	<b>Reto/debilidad</b>		
	1	1	8 %
<b>Total:</b>		<b>12</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario

### 3. Percepciones sobre formación académica

La mayoría de los egresados manifiestan que lo que los motivó a elegir su formación en pregrado en Fonoaudiología fue la vocación, tres dicen que las expectativas profesionales, tres la recomendaciones de familiares, uno porque era la única opción para ingresar a la universidad y uno correspondiente a otro, con respecto a tener claridad en formarse profesionalmente, gusto personal y conocimiento de lo presentado sobre la carrera en la página de la Universidad. Ver tabla 21

Tabla 21

Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según motivo para elegir formación en fonoaudiología

N	%
---	---

<b>Vocación</b>	4	34 %
<b>Expectativas profesionales</b>	3	25 %
<b>Recomendación de familiares</b>	3	25 %
<b>Única opción para ingresar a la universidad</b>	1	8 %
<b>otro</b>	1	8 %
<b>Total</b>	12	100,00

Fuente: *Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario*

Cuatro de los egresados encuestados eligieron su formación postgraduada, para mejorar su formación técnica, tres para ascender en el cargo laboral, dos para vincularse en el ámbito investigativo, dos correspondiente a otros, basados en aspectos como ampliar la formación profesional respecto a la búsqueda personal, para dar respuestas a preguntas de la cotidianidad y del que hacer como docente, además del gusto por la lectura, y la exploración para comprender las lógicas, teorías, formas de hacer en relación a las personas con discapacidad aspecto que los mueve a realizar la maestría y por último uno para mejorar los ingresos. **Ver tabla 22**

**Tabla 22**

**Egresados con experiencia en ámbito social comunitario según motivo para elegir formación en el postgrado**

<b>Postgrado</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Mejor formación técnica</b>	4	34 %
<b>Mejorar ingresos</b>	1	25 %
<b>Ascender en el cargo laboral</b>	3	25 %
<b>Vincularse en el ámbito investigativo</b>	2	8 %
<b>otro</b>	2	8 %
<b>Total</b>	12	100,00

Fuente: *Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social - comunitario*

De los egresados que respondieron la encuesta, diez consideran que el espacio de formación que aportó para su desempeño en el ámbito social comunitario fueron las asignaturas de práctica profesional, uno considera que las asignaturas básicas como Antropología social, Franja social en salud, Discapacidad y sociedad, Desarrollo humano, y otras de la Facultad de Humanidades,

manifestando sería difícil actuar en comuna y comprender sus dinámicas sin estas asignaturas y uno corresponde a otro planteando que las actividades extracurriculares con la participación en proyectos de discapacidad, cursos de RBC, diplomados en desarrollo local, salud y monitorias fueron decisivas para proyectarse en el tema de lo comunitario, pues con ello se ofrecen espacios de participación, de hacer y de pensar desde la práctica y la interdisciplinariedad. **Ver tabla 23**

**Tabla 23**

**Egresados según espacios de la formación que aportaron a su desempeño en el ámbito social-comunitario**

Universidad	N	%
Áreas de fundamentación	0	0 %
Asignaturas teóricas electivas ofrecidas por otros programas	1	9 %
Eje transverso	0	0 %
Asignaturas de práctica profesional	10	83 %
Otro	1	8 %
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social-comunitario*

Se evidenció que del total de los egresados entrevistados, nueve consideran que el ámbito social-comunitario es una buena opción laboral, puesto que en términos de la triada inversión de tiempo-capital intelectual – remuneración salarial, tienden a ser mejor remunerados que los desarrollados a nivel de salud, además el ámbito permite hacer tangible el modelo sistémico ecológico que caracteriza al programa académico, por lo cual permite aumentar los campos de acción y ser más competitivos en el mercado laboral. Mientras que tres consideran que no es una adecuada opción ya que no hay buenas articulaciones y utilización de los recursos nacionales y de las ONGs, con planeación, diseño, gestión y administración, lo que dificulta las grandes oportunidades de desarrollo, trabajo y por tanto, laborales en comunidad. **Ver tabla 24**

Tabla 24

*Egresados según ámbito social-comunitario como opción laboral*

Laboral	Si	N	%
Ámbito social-comunitario buena opción	9	9	75 %
laboral	No		
	3	3	25 %
Total		12	100,00

*Fuente: Elaboración propia. Trabajo de grado Retos y oportunidades de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle durante el ejercicio de la profesión en el ámbito social-comunitario*

Con estos resultados, podemos decir que el seguimiento de los egresados en su ejercicio laboral, particularmente para este estudio en el ámbito denominado social comunitario, aporta importante información que sirve como un mecanismo de evaluación continua y de mejoramiento en la calidad de la formación de las nuevas generaciones de fonoaudiólogos; la mirada de los egresado es clave porque permea el desarrollo curricular a nivel de las facultades y de los programas académicos en un ejercicio de retroalimentación del currículo a la vida laboral y viceversa, en respuesta a las demandas y exigencias del medio en cuanto al ámbito de trabajo. Como lo menciona (García, 2003) esto lleva a acciones conjuntas que permiten conocer el impacto de los egresados, con respecto a sus actuaciones en sociedad, promoviendo dinámicas que mejoren la formación profesional.

## 8. Discusión

### Factores sociodemográficos:

Las características sociodemográficas de importancia para el presente estudio fueron el sexo, el año de graduación, lugar de residencia y de trabajo, ámbito laboral y nivel de estudios, que se corresponden con los datos reportados en encuestas laborales a egresados. Desde sus inicios el mayor dominio en la profesión ha sido del sexo femenino, como lo plantean algunos estudios como Ramírez, N, (2016). en el área de la salud, las mujeres también dominan en casi todas las carreras, especialmente en Obstetricia (93%), Nutrición (88%), Fonoaudiología (87%), Terapia Ocupacional (83%) y Enfermería (81%), ya que así mismo como lo revela la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016) el porcentaje de mujeres graduadas en los países supera a los hombres y son estas quienes optan por carreras en el ámbito de la salud o educación.

Por otra parte, teniendo en cuenta las 35 entrevistas de contacto inicial en cuanto a los lugares de residencia y de trabajo se evidenció que los egresados residen en Cali y adicionalmente el 100% de la población se ubica en zona urbana, lo cual se corresponde con la distribución general de la población en el país que se concentra en más del 80% en cabeceras municipales (ASIS, 2011).

Se evidencia una brecha entre las zonas urbana y rural, como lo reporta la política de atención integral en salud (PAIS, 2016) que señala una disminución en los servicios de los primeros niveles de atención en salud, poca tecnología, reducción de la capacidad instalada, además de insuficiente personal para garantizar el servicio primario en salud lo cual conlleva a una baja respuesta institucional. Se espera que la situación mejore con la construcción del plan nacional de salud rural, que en palabras del profesor Mario Hernández (2016)

“el plan nacional de salud rural aquellas inequidades, progresivamente, mejoraran pues se establecerá un modelo de salud rural que dará lugar a nuevo sistema de salud, ya que es necesario pensar el derecho a la salud no como un beneficio individual, sino colectivo, para tener agua potable, condiciones sanitarias adecuadas, entre otras, teniendo en cuenta que se debe reincorporar en el sistema el reconocimiento de saberes e integrar los recursos públicos para que sean administrados territorialmente según las necesidades de las comunidades. Lo que generara para las zonas rurales dispersas contribución, y que se logre

hacer hincapié en la prevención de enfermedades y un sistema de seguimiento permanente para garantizar la calidad de la atención" (Hernández, 2017).

En este estudio más del 60% de los egresados contactados inicialmente trabajan en el ámbito clínico/salud, específicamente llevando a cabo su quehacer en consulta externa en sitios como: IPS, centros fonoaudiológicos, en el área de salud auditiva y de salud ocupacional. El 32% en el ámbito educativo. De los 35 egresados que respondieron la encuesta de contacto inicial, se lograron rastrear las experiencias en el ámbito social comunitario, encontrándose que la mayoría de ellos han hecho parte de proyectos que están en la línea de la discapacidad y la inclusión, de rehabilitación basada en comunidad, además de ejecutar acciones en la promoción y prevención para la salud auditiva, también ejerciendo en instituciones educativas como profesionales de apoyo, así mismo siendo coordinadores de campo y de proyectos de rehabilitación, igualmente se encuentran participando de la docencia tanto en educación para la primera infancia como de educación superior; todo ello siendo ejecutado en municipios, fuera del país y con otras disciplinas como la fisioterapia. Adicionalmente los egresados que dijeron haber tenido experiencia laboral en el ámbito social comunitario reportan que actualmente cuatro de ellos se encuentran laborando en el área educativa, cuatro en el área clínica/salud y sólo uno en el área de bienestar social, lo que evidencia que la práctica socio-comunitaria, entendida como eje principal de construcción de comunidades, de objetos y sujetos en el espacio social, sigue siendo un área poco explorada, como lo revelaron los estudios de (Guevara, Muñoz y Campo, 2011) Resaltando que el 88% de los egresados trabaja en asuntos de la profesión así: 62% en atención a población con problemas del lenguaje y el 48% restante en trastornos del habla; 50% de los egresados estaba vinculado al sector salud y 20% en educación; más del 60% trabaja en el sector privado y solo el 17% en el sector público. No se reportan datos de fonoaudiólogos trabajando en el ámbito social comunitario, pese a que autores como Martínez (2006) refieren "que es importante y se requieren acciones e intervenciones comunitarias pues estas son eje y foco para la práctica social".

Respecto al nivel de formación, todos los egresados que participaron del estudio reportaron tener formación de pregrado, menos del 30% nivel de especialidad y sólo 11% nivel de maestría, datos acorde con las estadísticas de la fuerza de trabajo en salud (2008). Un estudio de seguimiento a egresados realizado en el programa académico de fonoaudiología de la Universidad María Cano en Medellín, evidenció que la gran mayoría de egresados está en ejercicio de la profesión trabajan mayoritariamente en intervención de trastornos del lenguaje y del habla; el rol que desempeñan es

de tipo asistencial en 63,1% de los casos. Otro dato indica que 62% relacionan sus posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado (Rojas Gil, 2012), lo cual se relaciona con los datos de esta investigación referentes a la formación posgraduada donde la mayoría de los egresados ha logrado vincularse laboralmente teniendo como soporte el título de pregrado; en coherencia, la mayoría trabaja en instituciones y roles de tipo asistencial que en Colombia es una de las áreas de mayor énfasis. No obstante aunque la norma (Ley 376 de 1997) define que las áreas de desempeño del profesional en fonoaudiología son: la asistencial, administrativa, docente, investigativa y comunitaria, esta última sigue siendo la de menor opción laboral como lo arrojaron los estudios de la universidad de Antioquia y del Cauca donde tienen mayor salida laboral las áreas del lenguaje, del habla y de la audición.

No obstante como lo manifiesta Ochoa (2007) “el egresado también pasa a ser una organización, ya que con su trabajo incidirá en el proceso de toma de decisiones no solo en las empresas, sino también en las escuelas, en el Estado y en las comunidades”; es por esto que se espera que en tanto lo demande el contexto, el egresado de la Universidad del Valle se vincule al entorno laboral con el perfil profesional que involucra intervenciones grupales, individuales, de rehabilitación, intervención, promoción y prevención una gama de acciones que permitirán salir adelante, brindar atenciones y servicios de forma integral, reconociendo y valorando a los sujetos de una sociedad (Univalle, 2009).

#### **Competencias profesionales:**

Las competencias relacionadas con la formación científico/técnica, de gestión y emprendimiento y el comportamiento ético/profesional descritas en el proyecto educativo del PAF\_UV (Univalle, 2009) sirvieron de referente para contrastar con los egresados cuales han sido de apoyo y cuales consideran que han sido una limitante al momento de trabajar en el ámbito social – comunitario.

Las competencias de **Formación científico/ técnica** fueron altamente valoradas por la mayoría de los egresados, quienes consideran como una fortaleza la adquisición de marcos conceptuales actualizados, recursos técnicos y tecnologías, el análisis e integración del modelo ecológico para llevar a cabo los procedimientos que demanda el entorno para trabajar en el ámbito social-comunitario, ya que como se plantea en el documento competencias desde el área de Fonoaudiología según el perfil y competencias profesionales del Fonoaudiólogo en Colombia (2014)



“es necesario que este cuente con unas competencias específicas dentro de su quehacer tomando como ejemplo: la evaluación y diagnóstico, rehabilitación integral, seguimiento y monitoreo de las personas que requieren las acciones desde el área de Fonoaudiología generando así en las poblaciones una atención integral en todas las esferas de la persona” (p10). Es decir que desde la formación el programa académico está cumpliendo con lo que estipula en el proyecto educativo (2009) ratificándose la propuesta que se plantea, mediante la mirada positiva de los egresados en cuanto a los conocimientos que demanda el quehacer fonoaudiológico. En esta medida los egresados recomiendan a los futuros egresados:

- E 12, P 7, I2... [Participación en eventos de discapacidad, atención primaria en salud, rehabilitación basada en comunidad.]...
- E 13, P 7, I2... [Como recomendación para los futuros egresados, sería que se dieran la oportunidad de retroceder en el tiempo y devorarse el modelo sistémico – ecológico, rasgarse un poco las vestiduras que los hace fonoaudiólogos al punto de poder llegar a las transdisciplinarietà (no sé si exista esta palabra) y comprender que la comunicación humana es transversal en el desarrollo humano y es imposible desligarlo de otras dimensiones del ser.]...
- E 13, P 7, I2... [Desempolvar todos los trabajos de la asignatura de proyectos sociales y devorarse la metodología del marco lógico que será fundamental para desempeñarse en el campo social y comunitario.]...
- E 13, P 7, I2... [Rescatar las posibilidades de sistematización de experiencias que permitía desarrollar la práctica comunitaria.]...

En cuanto a **Gestión y emprendimiento** se obtuvo que siete de los egresados consideraron esta competencia una oportunidad/fortaleza con respecto a las formas en que se aplican las competencias requeridas ya que para cumplir en los entornos de formación se requiere de creatividad, recursos, oportunidades para desarrollar un adecuado, responsable, eficiente y efectivo trabajo en el ámbito social-comunitario siendo estas competencias de carácter transversal según el perfil y competencias profesionales del fonoaudiólogo en Colombia (2014), puesto que son aquellas acciones que deben realizar todas las personas profesionales. En ese sentido, observamos como los

egresados registrados relacionan esto, con la puesta en práctica en su ámbito laboral con respecto a tener dominio en el área del direccionamiento o administración de recursos, investigación, Y habilidades para trabajar con otros profesionales negociando ideas aspectos que nutren aquellas competencias; sin embargo, cinco egresados manifiestan percibirlo como un reto/dificultad debido a que las prácticas van evolucionando con el pasar de los años y los currículos brindan diversidad de conocimientos y competencias a desarrollar. En ese sentido hubo egresados que al desarrollar su formación profesional, estaban guiados y medidos por otros parámetros para cumplir con las demandas que en ese tiempo exigía la carrera, sin tener una adecuada formación para esta competencia. No obstante, se resalta la gestión del programa de Fonoaudiología de la Universidad del valle, pues a medida que pasa el tiempo busca proveer a sus estudiantes herramientas para contribuir a la sociedad desde cualquier acción, teniendo cuenta para la formación profesional la ampliación y mejora de las propuestas curriculares según las necesidades de los estudiantes.

Referente al **Comportamiento ético y profesional** de la población egresada reportada, se evidenció que un 92% lo refieren como oportunidad/fortaleza, puesto que como lo plantea el proyecto educativo (2009) cuentan con habilidades para la toma de conciencia que se hace sobre las actitudes, comportamientos y desempeño propio, así como al trabajo en equipo, aspecto relevantes en el ámbito laboral social – comunitario, como se refiere en perfil y competencias profesionales del fonoaudiólogo en Colombia (2014) el comportamiento ético y profesional se considera una “competencia transversal puesto que todos aquellos profesionales deben actuar a través del ejercicio transparente, justo, equitativo y digno para favorecer la población, respetando los derechos humanos y siendo consecuentes con las diferencias socioculturales, en cumplimiento de las normas, principios y valores que regulan el ejercicio de la profesión” (p.12), con lo cual los egresados están de acuerdo ya que el programa académico de Fonoaudiología permite desarrollar estas competencias permitiendo así adquirir los pilares fundamentales para un adecuado quehacer, lo que se relaciona cuando se manifiesta que

“la práctica es referida a actividades que operan transformaciones a partir de una competencia; Y las prácticas tiene que ver esencialmente con el hacer y con su propiedad (capacidad) para producir estructura y significación a las acciones; lo que produce cambios en la realidad social; además del aprendizaje entre seres humanos para producir y plantear diversas realidades sociales”. (Chanal, 2000)

Es así como a través de estas competencias logran explorarse algunos retos y oportunidades que manifestaron los egresados con respecto a estas competencias:

**Formación científico/ técnica:** Según lo referido en las encuestas, esta competencia les supone una oportunidad, debido a que estando en contexto y asumiendo las demandas laborales, se encuentran con empleos, donde logran poner en práctica todo lo aprendido para la construcción de mejores dinámicas sociales, sin embargo manifiestan han tenido retos a la hora de asumir: Coordinaciones de proyectos, área donde es escasa la dirección y enseñanza de contenidos desde el programa de Fonoaudiología.

**Gestión y emprendimiento:** Con respecto a esta competencia hay una discrepancia de opiniones entre los egresados; algunos de acuerdo a su experiencia lo consideran una oportunidad ya que recibieron formación básica que les permitió ganar habilidades para la administración de recursos, el direccionamiento en actividades y el trabajo en equipo. Mientras que otros opinaron que la formación en gestión y emprendimiento tuvo falencias a nivel de este componente por lo que sienten desventaja en asuntos de gestión y administración a la hora de ejercer su profesión.

**Comportamiento ético y profesional:** Esta competencia según los egresados ha significado una oportunidad y una fortaleza debido a la excelente formación, desde lo académico, lo profesional y lo personal, lo que les ha permitido permanencia en equipos de trabajo, diseño y ejecución de proyectos que requieren acción con otras profesiones desde la investigación, la rehabilitación basada en comunidad, o como profesionales de apoyo.

Todo lo anterior en estrecha relación con lo que plantea el Programa de Fonoaudiología que refiere como un pilar de la formación el desarrollo y evolución del conocimiento, el cual se evidencia en el camino de cambios, como la reforma curricular, la inclusión de nuevas asignaturas y la constante reflexión del cuerpo docente para alcanzar los objetivos de formación.

En cuanto a las percepciones de los egresados, las encuestas arrojaron que el Motivo para elegir la formación en Fonoaudiología por parte de cuatro egresados fue por vocación, ya que consideran que al elegir una carrera hay varios factores que se deben tener en cuenta, como los intereses y capacidades individuales; tres por expectativas profesionales, teniendo en cuenta la culminación de la carrera para alcanzar una adecuada titulación, tres por recomendaciones familiares, quienes se

preocupan por orientar y direccionar para que el camino que se elija concrete una forma de vida y un trabajo. Uno como única opción para ingresar a la universidad y uno de otro, este último porcentaje equivalente a que los egresados en ocasiones realizan elecciones teniendo claridad en la formación profesional que desean a nivel personal y conociendo la información que brinda la página de la universidad sobre la carrera.

Todas aquellas elecciones manifestadas van en relación con el auge que a través de los años ha logrado la Fonoaudiología, es decir poco a poco ha sido reconocida, lográndose posicionar como una profesión importante entre los programas de la salud; se reconoce al fonoaudiólogo en su ejercicio profesional por "la toma de decisiones, el liderazgo, la capacidad del trabajo en equipo, la actitud crítica y propositiva frente a los cambios sociales, políticos y gremiales que permiten el reconocimiento y posicionamiento de la profesión a través de su participación en asociaciones científicas y profesionales" Otálora et al. (2014). Todo esto contribuye a mejorar la salud comunicativa de individuos y poblaciones, previene sus desórdenes, además de ser una profesión que se articula de forma interdisciplinar para lograr el bienestar integral de forma individual y colectiva a lo largo del ciclo vital.

En segundo lugar frente al Motivo para elegir la formación postgraduada cuatro de los egresados manifestaron haberla elegido para mejorar la formación técnica ya que el medio laboral supone un reto que demanda, sobre todo a las últimas cohortes de egresados, competencias específicas de gestión y emprendimiento dentro de su quehacer profesional; este asunto, fue referido por algunos egresados como una falencia dentro de la formación y refieren que en la malla curricular que oferta el Programa de Fonoaudiología faltan por abarcar y enseñar aspectos relevantes como coordinación de proyectos, fomento de trabajo en red y la articulación interinstitucional.

Otros tres egresados reportaron la elección del posgrado para ascender en el cargo laboral, dos para vincularse en el ámbito investigativo, uno para mejorar los ingresos y dos de otro siendo este último manifestado por los egresados como opción para ampliar la formación profesional, la búsqueda personal, el dar respuestas a preguntas de la cotidianidad y del quehacer como docente y el gusto de leer y explorar para comprender las lógicas, teorías, formas de hacer en relación a las personas con discapacidad. Con todo ello, se busca tener elementos diferenciadores para optar a mejores oportunidades o puestos de trabajo. Además, el elegirse la formación se puede identificar la motivación e interés que se tiene por actualizar los conocimientos y profundizar en diversos ámbitos determinados por los sectores en los que cada egresado se ha desempeñado. En definitiva, la

decisión de continuar estudiando muestra una actitud activa hacia la planificación de la carrera y la formación permanente necesaria a lo largo de toda la vida. Ya que como lo refiere Vidal (2003) “cada vez más es el ingreso, y crecimiento de estudiantes a las instituciones de educación superior y aún estas tienen muchas incógnitas referentes a lo que tiene que ver con la educación y sus procesos”. Por ende es importante hacer el seguimiento de los egresados, ya que estos dan una situación real frente a lo que es el acceso laboral, las competencias exigidas entre otras.

Cuando se preguntó a los egresados por su percepción sobre los espacios de formación que más les aportaron para su formación y desempeño en ámbito social-comunitario, diez de ellos respondieron que desde la mirada profesional, los espacios de formación que aportan en mayor medida son las asignaturas de prácticas profesionales, pues estos manifiestan que en ese momento hacen unos de las competencias adquiridas durante su formación para la prestación servicios en promoción, prevención, rehabilitación funcional e inclusión social, dirigidas a grupos o individuos y a sus respectivos sistemas de apoyo y socialización. Es decir que el proyecto educativo (2009) cumple con aquellas propuestas que estipula para sus estudiantes generando oportunidades positivas frente al aprendizaje autónomo para brindar un abordaje integral a las personas; los egresados manifiestan sus opiniones diciendo que es importante:

- E12, P7, I2... [Explicitar las asignaturas y escenarios donde se aprende y se practica la fonoaudiología comunitaria y la relación con las respuesta que da a las necesidades del contexto y la normatividad vigente para la formación de fonoaudiólogos en Colombia.]...
- E6, P7, I2... [Al programa visualizar con mayor claridad nuestro quehacer en dicho sector, cuales son los mecanismos y oportunidades existentes a través de las cuales podríamos participar.]...
- E8, P7, I2... [En la época que me forme en la universidad, las opciones para trabajo en el ámbito social fueron pocas y elegibles por cada una de una de nosotras. En mi caso, mi orientación fue más dirigida hacia la línea de lo clínico, entonces en ese orden de ideas mi experiencia fue mínima. Ahora desde mi maestría, considero que se debe articular al programa tanto desde lo teórico como de lo práctico, acciones que permitan reconocer la alteridad y los diferentes contextos en los que nos podemos desempeñar.]...

La formación recibida en el programa académico de fonoaudiología de la Universidad del Valle en asuntos referidos a lo social-comunitario, particularmente las asignaturas de práctica profesional,

aportan para desempeñarse posteriormente en el ámbito social comunitario; en general, la propuesta de formación del PAF\_UV es vista como una oportunidad puesto que hay asignaturas teóricas y teórico prácticas propias y de otros programas académicos, que permiten tener conocimiento y acceso a información que enriquecen el aprendizaje del quehacer fonoaudiológico en lo que se refiere al trabajo con todo el ciclo vital desde el campo comunitario; y también como reto puesto que la universidad cuenta con actividades extracurriculares que no son conocidas por los estudiantes en la universidad, ya que no se cuenta con la información necesaria para saber cómo vincularse, lo que genera una falencia en la participación de espacios que fomentan y propician el aprendizaje en proyectos de discapacidad, en colectivos de RBC y monitorias, que siendo trabajados desde el programa generarían una mayor visibilización, implementación de los recursos para darlos a conocer, ayudarían a entender y proyectarse en el tema de lo comunitario.

Lo anterior relacionado con lo que dice Aldana et al. (2008) "Las instituciones de educación superior y sus egresados deben establecer un vínculo que garantice que las acciones vayan encaminadas a identificar demandas y necesidades en el contexto, convirtiéndose el egresado en puente para devolver a la universidad reflexiones sobre problemáticas sociales, demandas académicas y propuestas de actualización curricular en los distintos campos del conocimiento", es decir que esta información permite afirmar que a las instituciones de educación superior, propiamente al Programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle le hace falta afianzar y ofertar opciones para que los egresados se vinculen en mayor medida a la formación de los estudiantes, permitiendo una mirada más completa, integral, abarcando no solo lo teórico, sino también el saber que se construye desde lo práctico. Se espera que los egresados trabajen de la mano con el programa académico para hacer las correlaciones pertinentes entre el saber y el hacer en una apuesta transversal que fomente el intercambio permanente no solo en los últimos semestres de la formación sino desde semestres iniciales, aprovechando todas las posibilidades que oferta la universidad en cuanto a las áreas de conocimiento y a los espacios con los cuales hay convenios, fomentando el quehacer en el ámbito social – comunitario.

Por otro lado se encontró que nueve de los egresados consideran el ámbito social comunitario como una buena opción laboral haciendo referencia a la triada inversión de tiempo - capital intelectual – remuneración salarial, puesto que tienden a ser mejor remunerados en estos cargos que cuando han ocupado cargos de nivel asistencial en salud. En el estudio se evidenció que el ámbito social – comunitario permite hacer tangible el modelo sistémico ecológico que caracteriza al programa

académico de fonoaudiología de la Universidad del Valle y le imprime el sello característico que diferencia al egresado de esta universidad, lo cual puede potenciar los campos de acción y ser más competitivos en el mercado laboral. Adicionalmente los egresados manifestaron que las áreas de desempeño, al igual que las poblaciones beneficiarias son diversas y amplias. Algunos hacen mención a la generación de proyectos encaminados a la intervención desde las distintas áreas de la fonoaudiología, sin restringirse exclusivamente a un asunto de lenguaje o de habla o de audición. Expresaron algunos que al estar en el ámbito social comunitario cuentan con buenos salarios, condiciones de contrato a término fijo, opciones de capacitación con expertos y mirada internacional; manejo de horarios para estudio o flexibilidad por viajes y compensatorios, participación en eventos con pago de viáticos, participación en el diseño y gestión de los proyectos. Dicho esto, Martínez (2006) refiere que "durante la práctica social - comunitaria se crea un intercambio de conocimientos que aportaran a las intervenciones, de acuerdo a las necesidades, intereses, y problemáticas, poniéndose así las estrategias y herramientas al servicio de los usuarios y la comunidad" y como se evidencia durante todo el trabajo este es un ámbito poco trabajado, que requiere de estrategias que permitan aprovechar y explorar este campo de acción de la Fonoaudiología, es decir tener experiencias para lograr una verdadera mediación del trabajo.

Sin embargo tres de los egresados difieren de lo anterior manifestando que el ámbito social comunitario no es una buena opción para laborar debido a la falta de articulación y utilización de los recursos nacionales y de las ONGs, adicionalmente manifestaron que en nuestro país, el trabajo con comunidad es poco valorado y que las tarifas son muy reducidas en comparación al resto de profesionales del área de la salud.

Estas opiniones encontradas ponen en tensión el rol del fonoaudiólogo en el ámbito social - comunitario, que en palabras de los egresados se convierte tanto en una oportunidad como en un reto a nivel laboral, ya que el ambiente laboral requiere de competencias, manejo de recursos, factores que los empleadores consideran importantes a la hora de contratar servicios. La valoración del ámbito social comunitario como fortaleza o como debilidad depende del lugar donde cada egresado logre vincularse; en algunos existirán mejores garantías para crecer profesionalmente, personalmente, recibir adecuada remuneración y elevar su nivel de vida.

La presencia de Fonoaudiólogos egresados del programa académico laborando en el exterior ratifica lo que se manifiesta en el contexto latinoamericano, donde el perfil del fonoaudiólogo se está

reevaluando en relación con las demandas actuales del sector salud; en países de la región como Chile y Argentina han descentralizado la mirada del ámbito intrahospitalario para focalizar esfuerzos en impulsar la política de rehabilitación comunitaria como una apuesta para acercar a los profesionales de la salud a los contextos familiar y comunitario. (Gobierno de Chile, Ministerio de Salud 2010). En relación con ello, hace falta sentido de pertenencia como País, como universidad pública que vela por los derechos y oportunidades de aquellos que lo necesitan para gestionar estrategias, medidas y políticas que permitan expandir más el ámbito social – comunitario como un escenario de formación teórico-práctico en la academia y como un campo de acción laboral. Aun hay mucho por explorar y mucho por hacer para mejorar las condiciones de muchas personas y familias de personas con discapacidades de la comunicación que deben ser parte del proceso de transformación social de grupos y comunidades.

Finalmente en el actual contexto es importante abordar esta brecha del conocimiento vinculando a los egresados de la Universidad ya que por medio de ellos es posible aproximarse a la forma como se está dando el posicionamiento a nivel laboral, cómo es el trabajo en ámbitos no hospitalarios, qué competencias exige el medio para poderse vincular, pero sobre todo por como lo plantean Giraldo, Hurtado y López (2006), el egresado puede valorar la pertinencia y la suficiencia de la formación recibida, de la satisfacción de sus expectativas al comenzar su pregrado, y de la competitividad frente a otros profesionales. El contacto con egresados es uno de los indicadores que permite hacer seguimiento a la calidad de la educación y así recuperar información que permita tomar decisiones sobre la pertinencia de la formación recibida, la demanda en el sector productivo, las nuevas reglamentaciones para el ejercicio de las profesiones y propuestas innovadoras para mejorar la formación de los estudiantes en cada área del conocimiento como lo plantean Aldana, Morales, Sabogal, y Ospina (2008).

La voz de los egresados de fonoaudiología de la Universidad del Valle queda recogida en algunas recomendaciones que ellos remiten al programa con el fin de aportar al seguimiento y monitoreo de procesos de mejoramiento y de reforma curricular. Los apartados que se presentan a continuación son opiniones tomadas textualmente de las encuestas respondidas por los egresados y están codificadas para garantizar la confidencialidad de la información.

A continuación, se presentan las recomendaciones realizadas por los egresados entrevistados:



#### **A l p r o g r a m a :**

- E 12, P 7, I2... [Tener proyectos de extensión con entes territoriales y nacionales en temas de discapacidad en general y desde fonoaudiología en comunicación para la participación con presencia de estudiantes y egresados]...
- E 12, P 7, I2... [Definir de manera clara y precisa las competencias, procedimientos y perfil del profesional en fonoaudiología social-comunitaria. Es decir, qué puede hacer, cómo hacerlo y cómo se proyecta en relación a las otras áreas de desempeño y ante otras disciplinas]...
- E 12, P 7, I2... [Tomar puesto como academia en espacios de toma de decisiones, como comités de discapacidad.]...
- E 8, P 7, I2... [Considero que muchos llegamos con infinidad de prejuicios formados en nuestros ambientes escolares, familiares y sociales que impedirían ver las realidades de acuerdo a las lógicas propias de una determinada comunidad. Si el programa tiene esa conciencia de formar a las estudiantes desde la perspectiva intercultural es realmente ya una ganancia para el egresado.]...
- E 13, P 7, C 2... [Siento que las bases desde mi formación académica y practica me permiten no solamente abordar los trastornos de la comunicación humana sino la comunicación humana en general y creo que desde la universidad del Valle se debería visibilizar más este campo de acción que siento está siendo poco conocido en el mercado laboral. Cabe aclarar que las asignaturas de diseño de proyectos sociales a la par del espacio de práctica comunitarios son la base que hacen posible este campo de acción, por lo cual son escenarios que deben ser potencializados aún más en términos de docentes a cargo y pensarse en la posibilidad de una asignatura como diseño de proyectos sociales II o un investigación en fonoaudiología II, esto sería aún más valioso.

#### **A l o s e s t u d i a n t e s**

- E 12, P 7, I2... [Articularse desde el pregrado a proyectos en las comunidades que viven y con la universidad.]...

- E 12, P 7, I2... [Hacer grupos de estudio y actividades extracurriculares relacionadas con la gestión y ejecución de proyectos sociales.]...

- E 12, P 7, I2... [Participación en eventos de discapacidad, atención primaria en salud, rehabilitación basada en comunidad.]...

Respecto a lo expresado por lo egresados como recomendaciones es importante que el programa tome las medidas necesarias para escuchar aquellas voces que ya fueron participes de una formación profesional. Es vital seguir vinculándose y mantener una vía de comunicación con aquellos egresados puesto que son ellos quienes permiten evaluar y sondear el panorama por fuera del ámbito académico, además permiten una reflexión y autocrítica tanto a la enseñanza transmitida como Universidad del Valle y como al currículo ofrecido por el programa de Fonoaudiología, todo llevando a pensarse nuevas formas teóricas y prácticas, adicionalmente a no eliminar aspectos que son bien valorados por aquellos que ya terminaron su formación, por el contrario fortalecer, enriquecer y mejorar aquellos sustratos, potencializar todas aquellas áreas que hacen parte de la fonoaudiología, no solo en un beneficio de lo clínico/salud, sino también generando empoderamiento de las nuevas generaciones por el ámbito social – comunitario, generando estrategias para ofrecer respuestas a las necesidades, problemas y aspiraciones de manera integral para las dificultades y oportunidades, desde un enfoque estratégico y participativo, aportando a que la intervención comunitaria se oriente a satisfacer las necesidades sentidas, convirtiéndose en “motores” de la sensibilización/ concienciación individual, grupal y comunitaria para una transferencia de acción colectiva, así como lo plantea el contexto actual de la Universidad del Valle, que adelanta un proceso de reforma curricular. Es necesario asumir y promover “el diálogo de saberes y el reconocimiento de otros actores, otros contextos, otras sensibilidades y otras lógicas para favorecer la búsqueda de nuevas formas de relación con el conocimiento, con el mundo, con los otros y con nosotros mismos” (Universidad del Valle, 2015).

## **9. Conclusiones**

- En relación con los datos reportados, es importante que el programa de Fonoaudiología cuente con una base de datos actualizada de sus egresados, de esta forma se contribuirá a una mejor vía de comunicación para futuros estudios.
- Es importante tener en cuenta las recomendaciones que dieron los egresados al Programa de Fonoaudiología, sobre todo en este momento de reforma curricular donde se pueden buscar estrategias para hacer adaptaciones respecto a los componentes teóricos, su ubicación en la malla curricular y relación con el componente práctico de la formación. Particularmente tener en cuenta las recomendaciones respecto a las prácticas profesionales, enmarcadas en los ámbitos clínico y social-comunitario, que sugieren que los estudiantes allí es donde realmente se apropian de las distintas herramientas y ganan los aprendizajes necesarios para salir al medio laboral y desempeñarse con grupos y organizaciones que lo requieran.
- Este trabajo confirma que el ámbito social – comunitario es poco explorado, poco documentado, por lo que se considera importante fomentarlo como opción laboral desde las prácticas comunitarias, apoyándose en la investigación y en la extensión desde la RBC para empoderar a la comunidad universitaria y garantizar los mecanismos para potenciar la formación con enfoque comunitario que ha caracterizado a los egresados del programa académico de fonoaudiología de la Universidad del Valle.

## **10. Limitaciones del estudio**

- No se contó con la respuesta de todos los egresados que hacían parte de la base de datos, una de las principales razones es que el único dato de contacto es el correo electrónico y en la mayoría estaba errado y los correos fueron devueltos automáticamente por el servidor.
- Limitaciones propias del envío de las encuestas por vía electrónica.
- El alcance descriptivo no permitió un análisis de mayor profundidad, el cual se espera puedan continuar otros estudiantes.

## 11. Proyecciones

- Continuar desarrollando investigaciones con información confiable y actualizada sobre los egresados en los distintos ámbitos laborales con el propósito de aportar a la Universidad del Valle, al Programa de Fonoaudiología, a las políticas, programas, comunidades y entes encargados de la toma de decisiones para que, de esta manera, se respondan a las verdaderas necesidades del contexto, de las personas en situación de vulnerabilidad, estrategia que contribuirá a la generación de acciones que apunten hacia la implementación, renovación y mejora de los currículos y prácticas profesionales, brindando un panorama más certero y fiable sobre el quehacer profesional en dicho ámbito.
- Teniendo en cuenta el panorama general y actualizado sobre los egresados y su participación laboral en el ámbito social - comunitario, así como las condiciones de vulnerabilidad de las poblaciones de nuestro país, es importante que las futuras generaciones de profesionales interesados en este problema de investigación lideren, diseñen, planeen y/o ejecuten proyectos encaminados al fortalecimiento y auge del ámbito social - comunitario.

## 12. Dedicatoria

*Dedico el fruto de mi trabajo y esfuerzo:*

*A DIOS quien fue y es mi respuesta en la necesidad, mi refugio en la tormenta, mi consuelo en la tristeza y mi fortaleza en la debilidad. Gracias porque puedo decir "sin DIOS no soy nada" pero con mayor tranquilidad y amor puedo decir que "con Él lo puedo todo".*

*A mi familia por su apoyo durante el trayecto de mi formación y adquisición del conocimiento, por su acompañamiento, comprensión, amor, paciencia y apoyo incondicional, a ti por llenarme de sonrisas y ser magia en mi vida.*

*A mi tutora Andrea Aguilar Arias por su acompañamiento, guía y disposición para orientarme y establecer los retos de investigación, por sus palabras, motivación, y apoyo, por su conocimiento y valiosos aportes para la contribución y desarrollo del trabajo de grado.*

*A los egresados del programa de Fonoaudiología de la universidad del Valle, por su tiempo y acogida para dar respuesta a las preguntas referentes a lo que implica estar en el medio laboral y desenvolverse en el ámbito social - comunitario. Por permitir el contacto y la creación de alianzas interinstitucionales entre egresados e institución de educación superior.*

*A la Universidad del Valle y a todo su equipo de profesores por enseñarme, y retroalimentarme de sus conocimientos teóricos y prácticos durante mi proceso de formación y enriquecimiento como profesional y persona.*

## 11. Referencias bibliográficas

- Arango, G. M. (2004). La educación superior en Colombia - Análisis y estrategias para su desarrollo. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Berger, P. (1968). La construcción social de la realidad. Argentina: Amorrortu.
- Brizuela, M., Ferriozzi, F., y Serra, S. (2009). Principios Fonoaudiológicos. Argentina: Brujas.
- Calidad de la educación superior. Recuperado en Marzo de 2012. Educación de calidad, Boletín de educación superior n°19:  
[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin19.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf). P.20
- Cuervo, C., (1998). La profesión de Fonoaudiología: Colombia en perspectiva internacional.
- De Becerra, M. A., Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F., y Ospina, A. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. Revista teoría y praxis investigativa, volumen 3 - no. 2
- Duarte, J., Flórez, J. A., Y Taborda, C. (2010) El vínculo universidad-egresado: una acción socialmente responsable, Universidad de Antioquia, Medellín.
- Echavarría, D. M., Hoyos, M. y Sierra, L. E. (1997). Apreciación de la calidad de la formación profesional recibida por los fonoaudiólogos egresados de la universidad del valle (1986– 1997). Tesis de Fonoaudiología, Universidad Del Valle, Colombia.
- Echeverri, C. Clemencia. (1998). La profesión de fonoaudiología: Colombia en perspectiva internacional. Trabajo presentado como requisito parcial para la promoción a la categoría de profesora titular, Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- Facultad de Salud, E. D. (Junio de 2009). Universidad del Valle. Recuperado el 26 de Mayo de 2016, de Universidad del Valle:  
[http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/110\\_110\\_proyecto\\_educativo\\_del\\_programa\\_academico\\_de\\_fonoaudiologia.pdf](http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/110_110_proyecto_educativo_del_programa_academico_de_fonoaudiologia.pdf). Humana, E. D. (s.f.). Universidad del Valle. Recuperado el 26 de Mayo de 2016, de Universidad del Valle:  
<https://sites.google.com/a/correounivalle.edu.co/univalle--erh/perfil-profesional-Fonoaudiologia>
- García, J. (2003). Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Madrid: Consejo de Coordinación Universitaria

- Gil, A. M. (2012) Impacto laboral del egresado del programa de fonoaudiología en la fundación universitaria maría cano, Medellín. Revista Árete. Vol. 12, No. 1, 102-110.
- Gorostiaga, X (s.f) Los nuevos desafíos de la globalización demandan, como nunca, la función crítica y a la vez, propositiva de la universidad. Recuperado el 10 de Julio de 2016.  
<http://es.slideshare.net/toribiojurado/los-nuevos-desafos-de-la-globalizacion>
- Guevara, A., Muñoz, I., Campo, M. (2011) Situación laboral de los egresados del programa de fonoaudiología de la universidad del cauca. Revista Árete, vol. 11, No. 1, 152-164.
- Humana, E.D. (s.f) Universidad Del Valle, Recuperado en Junio de 2009, de Universidad Del Valle: [http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/110\\_110\\_proyecto\\_educativo\\_del\\_programa\\_academico\\_de\\_fonoaudiologia.pdf](http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/110_110_proyecto_educativo_del_programa_academico_de_fonoaudiologia.pdf)
- Humana, E.D (s.f) Universidad Del Valle, Recuperado de Universidad Del Valle: [http://uvsalud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/Programa/Pregrado/24\\_estructura\\_curricular\\_fono.pdf](http://uvsalud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/Programa/Pregrado/24_estructura_curricular_fono.pdf)
- Hurtado, C. (2007). Impacto social de los programas de pregrado. Tesis de economía, Universidad EAFIT, Medellín.
- Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria (1985). [En línea] Alfabetas Artes Gráficas Carmen Disponible en: <http://www.cinda.cl/download/libros/LASNUE~1.PDF>
- LEYN° 1164. Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud. Colombia 3 de Octubre de 2007.
- Ley N° 30. por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Colombia 28 de Diciembre de 1992
- Ley N° 376. Por la cual se reglamenta la profesión de Fonoaudiología y se dictan normas para su ejercicio en Colombia. Colombia 4 de Julio de 1997
- Lineamientos Nacionales de Rehabilitación Basada en Comunidad para Colombia. 2014  
Disponible en:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/lineamientos-nacionales-rbc.pdf>
- Martínez, V. M. (2006). El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales. [En línea] Chile: Universidad De Chile. Disponible en: [http://dspace.uta.cl/bitstream/1950/9417/1/martinez\\_ravanal.pdf](http://dspace.uta.cl/bitstream/1950/9417/1/martinez_ravanal.pdf) [2016, 9 de Junio)

- María Fernanda Campo Saavedra, J. B. (Marzo de 2012). Ministerio de educación nacional.  
Recuperado el 11 de Junio de 2016, de Ministerio de educación nacional:  
[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin19.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf)
- MINSA, (2008), Recuperado de: Ministerio de salud y protección social:  
<https://www.minsalud.gov.co>
- Perfil y competencias profesionales del fonoaudiólogo en Colombia, (2014) Recuperado de:  
Ministerio de salud y protección social  
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Fonoaudiologia\\_Octubre\\_2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Fonoaudiologia_Octubre_2014.pdf)
- Resolución N°00424 por medio de la cual se adopta la política de atención integral en salud.  
Colombia. 17 de Febrero 2016
- Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C. y Lucio Baptista, P. (5ta Ed.) (2010). selección de la muestra. En Metodología de la investigación (pp. 170-190). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C. y Lucio Baptista, P. (5ta Ed.) (2010). Metodología de la investigación (pp. 170-190). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Tapia, S. (2013). Modelo comunitario versus modelo biomédico un acercamiento desde la atención primaria. Tesis de magister en Psicología Comunitaria, Universidad de Chile, Chile.
- Tunnermann, C. (2003). La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI, Unión de Universidades de América Latina, A.C.
- Valenzuela, A. Y Valencia, G. P. (1996). Calidad en la formación profesional de los egresados del programa académico de Fonoaudiología de la Universidad Del Valle. Tesis de Fonoaudiología, Universidad Del Valle, Colombia.



## ANEXOS

### Anexo 1. Formato de entrevista contacto inicial



Facultad de Salud - Escuela De Rehabilitación Humana – Programa académico de Fonoaudiología - Trabajo de grado: Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito social – comunitario. Código 002 – 017 del Comité de ética Facultad de Salud.

Estimados egresados (as) del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle.

Cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes con el fin de presentarles el trabajo de grado titulado: “Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de Fonoaudiólogos (as) egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano<sup>2</sup> que ejercen o han ejercido la profesión en el ámbito social – comunitario” el cual está a cargo de la estudiante Paula Andrea Ramírez de X semestre bajo la asesoría de la profesora Andrea Aguilar.

El propósito del estudio es describir cuáles son los retos y las oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de la Universidad del Valle cuando han trabajado en el ámbito social comunitario. Para este estudio el ámbito social comunitario se ha definido como el escenario laboral donde el fonoaudiólogo realiza acciones con individuos, grupos y comunidades orientadas fundamentalmente a la prevención de la discapacidad y la exclusión social y el fomento de la realización humana e inclusión social<sup>3</sup>, en los distintos sectores del desarrollo: educación, protección social, cultura, deporte, salud y trabajo. Esencialmente el estudio indaga por las acciones distintas a la rehabilitación/habilitación que “tradicionalmente” desarrolla el fonoaudiólogo en los distintos escenarios.

El aporte de ustedes como egresados del programa es fundamental para el desarrollo del estudio por lo cual Les solicitamos amablemente diligenciar la encuesta que anexamos a continuación.

La información que ustedes nos brinden es tan valiosa, que más allá de aportar al desarrollo de un trabajo de grado, permitirá actualizar la base de datos de los egresados del programa para garantizar un mejor canal de comunicación permanente en asuntos que sean de su interés como egresados.

<sup>2</sup> Esta denominación se acoge por recomendación del comité de ética de la Facultad de salud.

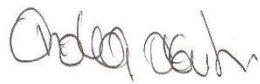
<sup>3</sup> Lineamientos de discapacidad e inclusión social del estado colombiano. Descargado el 9 de julio de 2015 de: <http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RRIDE/DE/PS/1.%20LINEAMIENTOS%20PARA%20LA%20FORMULACION%20DE%2>

Los resultados finales de la investigación serán presentados en la jornada de sustentación en el semestre Agosto - diciembre 2017 y en un artículo que será sometido a publicación. Oportunamente les estaremos informando sobre el particular para que conozcan los resultados.

Agradecemos de antemano su colaboración y el envío de la encuesta completamente diligenciada hasta el lunes 1 de mayo de 2017 a los correos electrónicos que aparecen junto a nuestras firmas.

Quedamos pendientes de sus inquietudes y sugerencias.

Atentamente,



Andrea Aguilar A  
Profesora Universidad del Valle Tutora trabajo de grado  
Fonoaudióloga. Magíster en Epidemiología  
Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación  
Correo electrónico: [andrea.aguilar@correounivalle.edu.co](mailto:andrea.aguilar@correounivalle.edu.co)  
Celular: 3183499550  
[Orcid.org/0000-0002-2146-1741](https://orcid.org/0000-0002-2146-1741)



Paula Andrea Ramírez Ortiz  
Estudiante X Semestre de Fonoaudiología Universidad del Valle  
Semillero de investigación del Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación  
Correo electrónico: [paula.a.ramirez@correounivalle.edu.co](mailto:paula.a.ramirez@correounivalle.edu.co)

**ENCUESTA DE CONTACTO INICIAL CON EGRESADOS DEL PROGRAMA DE  
FONOAUDIOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE**

Les solicitamos diligenciar completamente los datos contenidos en la presente encuesta. Usted debe marcar con una X (equis) en el espacio correspondiente según sea su respuesta afirmativa (si) o negativa (no).

1. Fecha en que diligencia la encuesta \_\_ / \_\_ / 2017

2. Sexo: F \_\_\_ M \_\_\_

3. Nombre y Apellidos:

4. Número de contacto (Celular o fijo):

5. Correo electrónico:

6. Año de graduación:

7. Esta usted trabajando actualmente: SI \_\_\_ NO \_\_\_. Si la respuesta es afirmativa por favor indique el nombre de la empresa o institución, y el área a la que se dedica esa empresa, por ejemplo: educación, salud, ventas etc.):

-----  
-----  
-----

8. Cargo que desempeña en su actual empleo:

-----  
-----  
-----

9. Lugar de trabajo (país, ciudad): \_\_\_\_\_

10. Lugar de residencia (país, ciudad): \_\_\_\_\_

11. ¿Durante su trayectoria como egresado ha tenido alguna experiencia laboral en el ámbito social – comunitario? (se refiere explícitamente a experiencias laborales en entornos - espacios no clínicos, no hospitalarios)

Si \_\_\_

No \_\_\_

12. Si su respuesta es afirmativa, ¿puede por favor describir en que ámbito - proyecto o área de acción laboral tuvo la experiencia?

-----  
-----

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

13. Si considera que quiere aportar mayor información, por favor consígnela a continuación:

---

-----  
-----  
-----  
-----

Muchas gracias por sus respuestas y aporte a la investigación.  
Por favor tenga en cuenta: Si tiene dudas o requiere alguna explicación adicional no dude en contactarse con el equipo investigador:  
Andrea Aguilar tutora del trabajo de grado: *correo andrea.aguilar@correounivalle.edu.co*  
Paula A. Ramirez estudiante de fonoaudiología de la Universidad del Valle: *paula.ramirez@correounivalle.edu.co*

**Anexo 2. Entrevista de encuesta específica de trabajo Fonoaudiológico en el ámbito social comunitario.**



Facultad de Salud - Escuela De Rehabilitación Humana - Programa académico de Fonoaudiología - Trabajo de grado: Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito social - comunitario. Código 002 - 017 del Comité de ética Facultad de Salud.

Estimados egresados (as) del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle.

Cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes con el fin de notificarles que la encuesta de contacto inicial, permitió que usted fuera seleccionado para participar en la siguiente fase de nuestra investigación: "Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de Fonoaudiólogos (as) egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano<sup>4</sup> que ejercen o han ejercido la profesión en el ámbito social - comunitario".

Agradecemos de antemano su colaboración y el envío de la encuesta completamente diligenciada, así como el consentimiento informado con su debida firma, hasta el viernes 2 de junio de 2017 a los correos electrónicos que aparecen junto a nuestras firmas.

Quedamos pendientes de sus inquietudes y sugerencias.

Atentamente,

Andrea Aguilar A

Profesora Universidad del Valle Tutora trabajo de grado

Fonoaudióloga Magister en Epidemiología

Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación

Correo electrónico: [andrea.aguilar@correounivalle.edu.co](mailto:andrea.aguilar@correounivalle.edu.co)

Celular: [3183499550](tel:3183499550)

[Orcid.org/0000-0002-2146-1741](https://orcid.org/0000-0002-2146-1741)

Paula Andrea Ramirez Ortiz

Estudiante X Semestre de Fonoaudiología Universidad del Valle

Semillero de investigación del Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación

Correo electrónico: [paula.a.ramirez@correounivalle.edu.c](mailto:paula.a.ramirez@correounivalle.edu.c)

<sup>4</sup> Esta denominación se acoge por recomendación del comité de ética de la Facultad de salud.

**ENCUESTA “RETOS Y OPORTUNIDADES” CON EGRESADOS DEL PROGRAMA DE  
FONOAUDIOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	
<b>FECHA DE DILIGENCIAMIENTO</b>	

1. Por favor marque con una X cual o cuales de las siguientes opciones lo motivaron a elegir su formación en pregrado en Fonoaudiología?

- a. Vocación
- b. Expectativas profesionales
- c. Recomendación de familiares
- d. Por qué era la única opción para ingresar a la Universidad
- e. Otro ¿Cuál?

2. ¿Ha realizado formación en posgrado: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si la respuesta es afirmativa por favor indique:

- a. ¿Qué títulos le han sido otorgados?
- b. ¿Qué institución lo acredita?
- c. ¿En qué año obtuvo el título?

3. ¿Por favor marque con una X cual o cuales de las siguientes opciones lo motivaron a elegir su formación postgraduada?

- a. Mejorar formación técnica
- b. Mejorar ingresos
- c. Ascender en el cargo laboral
- d. Vincularse en el ámbito investigativo
- e. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

4. En su calidad de egresado del Programa de Fonoaudiología, por favor indique del siguiente bloque de competencias profesionales cuales considera usted que han sido una oportunidad, en términos de fortalezas, y cuáles considera que han sido un reto en términos de debilidades relacionadas con su proceso de formación en el pregrado.

a. Formación científico/técnica: Es la forma en que se aplican marcos conceptuales actualizados, recursos técnicos y tecnologías adecuadas como resultado de la reflexión y el análisis y se integran en un abordaje ecológico para llevar a cabo los procedimientos que demanda el entorno de la formación.	1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad
b. Gestión y emprendimiento: Es la forma en que se aplican las competencias requeridas para cumplir con los compromisos adquiridos en el entorno de formación aprovechando de manera creativa las oportunidades y los recursos disponibles para la realización de un trabajo responsable, eficiente y efectivo.	1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad
c. Comportamiento ético y profesional: Es la toma de conciencia que se hace sobre las actitudes, comportamiento y desempeño, así como la oportunidad que te brindas para transformarlas en beneficio de ti mismo y de tus equipos de trabajo.	1. Oportunidad/Fortaleza 2. Reto/Debilidad
d. Otro, ¿Cuál?	

\*Documento tomado del Programa de Fonoaudiología – Universidad del Valle; Resultados del desarrollo de las competencias profesionales

5. ¿Desde su mirada de profesional egresado del Programa de Fonoaudiología, cuales espacios de la formación considera usted que le aportaron más para desempeñarse en el ámbito social comunitario?

- a. Asignaturas teóricas propias del programa
- b. Asignaturas teóricas electivas ofrecidas por otros programas académicos
- b. Asignaturas teóricas/prácticas
- c. Asignaturas de práctica profesional

6. ¿Considera usted el ámbito social – comunitario una buena opción en términos de condiciones laborales? sí \_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por que?

7. Desde su experiencia trabajando como Fonoaudiólogo en el ámbito social – comunitario, que aporte o recomendaciones le haría usted al programa académico y a los futuros egresados para tener éxito en dicho sector.

8. Si considera que quiere aportar mayor información, por favor consígnela a continuación:

---

Muchas gracias por sus respuestas y aporte a la investigación.

Por favor tenga en cuenta: Si tiene dudas o requiere alguna explicación adicional no dude en contactarse con el equipo investigador:

Andrea Aguilar tutora del trabajo de grado: *correo andrea.aguilar@correounivalle.edu.co*

Paula A. Ramírez estudiante de fonoaudiología de la Universidad del Valle: *paula.ramirez@correounivalle.edu.co*

### Anexo 3. Formato de consentimiento informado



Facultad de Salud - Escuela De Rehabilitación Humana – Programa académico de Fonoaudiología - Trabajo de grado: Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano que ejercen la profesión en el ámbito social – comunitario. Código 002 – 017 del Comité de ética Facultad de Salud.

Estimados egresados (as) del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle.

Cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes con el fin de presentarles el consentimiento informado para contar con su aval para la participación en el trabajo de grado titulado: “Retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de Fonoaudiólogos (as) egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano<sup>5</sup> que ejercen o han ejercido la profesión en el ámbito social – comunitario” el cual está a cargo de la estudiante Paula Andrea Ramirez de X semestre bajo la asesoría de la profesora Andrea Aguilar.

Se informa que este estudio se considera en la categoría de riesgo mínimo ya que se garantiza el manejo de confidencialidad de los datos dentro del proceso de investigación, para lo cual solicitamos su autorización para ingresar la información recogida en la encuesta de primer contacto para actualizar la base de datos de egresados del Programa Académico de Fonoaudiología de la Universidad Del Valle. Su participación/autorización es voluntaria y usted puede negarse a que sus datos se ingresen a la base de datos y autorizar que solo sean usados para los fines propios de este estudio.

Al aceptar, soy consciente de la participación voluntaria en la investigación “retos y oportunidades que ha enfrentado un grupo de Fonoaudiólogos egresados de una universidad pública del sur occidente colombiano, que ejercen la profesión en el ámbito social – comunitario” la cual se enmarca dentro de las acciones de “Trabajo de grado” del programa académico de Fonoaudiología de la Universidad del Valle. Yo: \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía

<sup>5</sup> Esta denominación se acoge por recomendación del comité de ética de la Facultad de salud.

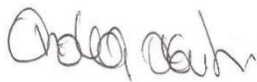


\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. Certifico que se me ha informado y he comprendido de qué se trata este trabajo de grado y he tenido oportunidad de efectuar preguntas sobre el mismo.

Entiendo también que mi participación es voluntaria y que no recibiré ninguna retribución económica; que puedo no autorizar el uso de mis datos sin que esto interfiera con mi desarrollo personal, profesional y laboral.

Agradecemos de antemano su colaboración y él envió del consentimiento informado, con el diligenciamiento antes del viernes 2 de junio de 2017 a los correos electrónicos que aparecen junto a nuestras firmas.

Quedamos atentas a sus inquietudes y sugerencias.



Andrea Aguilar A

Profesora Universidad del Valle Tutora trabajo de grado

Fonoaudióloga Magister en Epidemiología

Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación

Correo electrónico: [andrea.aguilar@correounivalle.edu.co](mailto:andrea.aguilar@correounivalle.edu.co)

Celular: 3183499550

[Orcid.org/0000-0002-2146-1741](https://orcid.org/0000-0002-2146-1741)



Paula Andrea Ramirez Ortiz

Estudiante X Semestre de Fonoaudiología Universidad del Valle

Semillero de investigación del Grupo Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación

Correo electrónico: [paula.a.ramirez@correounivalle.edu.co](mailto:paula.a.ramirez@correounivalle.edu.co)