

**CONFLICTO TRABAJO FAMILIA EN HOMBRES PROFESIONALES QUE  
TRABAJAN EN LA MODALIDAD DE TRABAJO INDEPENDIENTE**

**JUAN FERNANDO BALANTA DUQUE**

**MELISSA CONTRERAS LÓPEZ**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE**

**INSTITUTO DE PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA, SEDE PALMIRA**

**PALMIRA, 2015**

**CONFLICTO TRABAJO FAMILIA EN HOMBRES PROFESIONALES QUE  
TRABAJAN EN LA MODALIDAD DE TRABAJO INDEPENDIENTE**

**JUAN FERNANDO BALANTA DUQUE**

**MELISSA CONTRERAS LÓPEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Psicólogo**

**Directora  
INGRID CAROLINA GOMÉZ  
Psicóloga  
Mg. En Educación**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE  
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA, SEDE PALMIRA  
PALMIRA, 2015**

## TABLA DE CONTENIDO

	PÁG.
1. Introducción .....	1
2. Antecedentes .....	3
3.Marco Conceptual .....	8
4. Problema de investigación .....	15
5. Justificación .....	16
6. Objetivos.....	17
7. Método .....	18
7.1 Tipo de investigación .....	18
7.2 Participantes .....	28
7.3 Técnicas de análisis y de recolección de la información.....	18
7.4 Procedimiento.....	21
8. Presentación y análisis de resultados.....	22
9. Discusión .....	49
10. Conclusiones .....	52
11. Referencias .....	53
Anexos	

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tuvo como objetivos determinar las condiciones laborales y familiares que inciden en la aparición y desarrollo del conflicto trabajo-familia y las implicaciones psicosociales de dicho conflicto en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.

A partir de lo mencionado anteriormente, se trabajó con 7 hombres profesionales bajo la modalidad de trabajo independiente con el fin de identificar y observar las condiciones (haciendo énfasis en sus contextos familiar y laboral), que puedan llegar a incidir en la aparición del conflicto trabajo-familia.

Asimismo se busca comprender y determinar las consecuencias que el conflicto trabajo-familia puede tener en el trabajador; es decir como este (conflicto trabajo-familia) influye en la salud física y psicológica del trabajador y por ende en la forma en que construye y desarrolla sus relaciones interpersonales, haciendo énfasis en su círculo social y familiar.

Del mismo modo, se busca establecer la forma en que el trabajador modula la aparición de este tipo de conflicto, además como genera recursos y estrategias de afrontamiento, además de la importancia del apoyo social al momento de enfrentar mencionado conflicto.

Retomando lo anterior, en este documento, se presenta una revisión bibliográfica sobre los temas a tratar, entre los cuales se abordan los conceptos de familia, trabajo, relación trabajo-familia, el equilibrio trabajo-familia, el conflicto que se pueda generar entre ambos ámbitos, sus

consecuencias y por último las estrategias de afrontamiento empleadas para afrontar dicho conflicto.

La característica principal del conflicto entre el trabajo y la familia se basa en que al considerarse estos componentes como fundamentales en la vida del ser humano, en muchas ocasiones no se evidencia equilibrio entre ambos ámbitos, logrando así que las personas dediquen mayor tiempo a una de estas áreas y disminuyan la cantidad de tiempo en la otra.

## 2. ANTECEDENTES.

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica con el fin de encontrar y profundizar en investigaciones previas a la realización al presente documento, esto con el fin de delimitar y rescatar elementos para la estructuración del problema de investigación.

A continuación se presentan, los trabajos utilizados para definir el problema de investigación, en tanto que muchos de estos artículos se centran en el rol del género dentro de la relación trabajo-familia y en la aparición de conflicto entre estos ámbitos. A partir de esto se denota la importancia que ha tenido el posicionamiento de la mujer en el mercado laboral y por ende la influencia que este hecho ha tenido dentro de la estructura familiar.

A raíz de esto se evidencia como gran parte de los antecedentes sobre el conflicto trabajo familia se centran en la influencia del género en este, a partir del ingreso de la mujer y los cambios suscitados (como se podrá apreciar más adelante dentro de este apartado), lo que género que esta investigación retomara, la importancia del rol de género en el conflicto trabajo-familia, pero esta vez desde el punto de vista de hombres profesionales.

Como se mencionó anteriormente estas son algunas de las investigaciones referenciadas en la construcción del presente documento.

Uno de los textos utilizados busca investigar sobre las políticas de diversidad y flexibilidad laboral en el marco de la responsabilidad social empresarial, desde la perspectiva de género, este texto de Arredondo Trapero, Velázquez Sánchez y de la Garza García (2013) presenta como principales aspectos el análisis de la disponibilidad de la mujer frente a las políticas de diversidad y flexibilidad laboral, partiendo del supuesto de la sensibilidad de la mujer frente a las

necesidades sociales de un colectivo (la organización). El texto pone de manifiesto la importancia del género dentro de pequeñas y medianas empresas y la relación de esta variable (género) con la implementación de flexibilidades y facilidades con respecto a recursos sociales, los cuales benefician de forma directa a los empleados y a sus relaciones especialmente sus relaciones familiares.

Con relación al trabajo de investigación esta investigación genera aportes importantes en la forma de concebir la relación trabajo-familia desde una perspectiva enfocada en el género, es decir la mujer por su condición de género es una mayor promotora de la implementación de flexibilidades y facilidades con respecto a recursos sociales. Al igual que funciona como un referente para continuar indagando sobre la forma en que la diversidad y la flexibilidad influyen en variables como el conflicto trabajo-familia y el enriquecimiento trabajo-familia, y de esta manera encontrar otras explicaciones en el comportamiento organizacional.

Baez y Galdames (2005), buscan describir y comparar a un grupo de trabajadores de 263 hombres de Antofagasta, unos con jornadas de trabajo ordinarias y otros con jornada excepcional de mineras, respecto al conflicto familia-trabajo y otras dimensiones psicosociales inmersas. En esta investigación se miden muchas categorías tales como satisfacción laboral, bienestar psicológico, implicaciones laborales y satisfacción familiar, y teniendo en cuenta que es un estudio en grupos heterogéneos, no por su género, sino por modalidad de empleo, sería mejor que se centraran en las categorías de vital importancia como lo son, satisfacción laboral y satisfacción familiar; y a partir de ahí realizar la investigación. Por otro lado, se señala que los cuestionarios y escalas se hacen de forma individual a todos los trabajadores, pero teniendo en cuenta que son una cantidad elevada, debería buscarse otros mecanismos que no sean todos individuales sino también grupales para el ahorro de tiempo y dinero tanto de los participantes

como de los investigadores. Teniendo en cuenta que el trabajador de jornada excepcional asume su jornada de trabajo y hace su labor de forma cabal, podría hacer que se valorara de forma positiva también en el ámbito familiar, llegando así a cumplir con ambos momentos de su vida. Con base a uno de los resultados arrojados, en donde los trabajadores de jornada excepcional evidencian mayor bienestar psicológico, mayor satisfacción familiar y menor implicancia laboral, se encuentra que toda esta información sirve para hacer una discusión a futuro en donde se pueda fundamentar empíricamente, tras ya haber realizado esta investigación y utilizando dichos resultados.

El texto de de Luis Carnicer, Martínez Sánchez, Pérez Pérez y Vela Jiménez (2004), busca evidenciar la influencia de diversos factores familiares y laborales dentro del conflicto trabajo-familia. El texto pone de manifiesta la influencia de diversas variables dentro del conflicto trabajo- familia y la percepción de los empleados (visto del punto de diversos empleados con distintas características o variables sociales, económicas y familiares) frente a esta. Variables como el género el cual ha servido de marco de referencia en el conflicto trabajo- familia, se evidencia que no representa una diferencia significativa dentro de este. (Conflicto T-F), sin embargo se evidencia que tanto hombres como mujeres lo afrontan y perciben de forma diferente. De igual manera se recalca la influencia de la educación, la flexibilidad laboral y otras variables sociales.

Díaz, Galicia y García (2013) se centran en conocer los factores que detonan el conflicto trabajo familia, y la relación existente entre satisfacción laboral y el conflicto trabajo familia en mujeres profesionistas. La investigación nos permite ver la relación trabajo familia desde un punto de vista más cuantitativo y desde la percepción de las mujeres profesionistas, midiendo o analizando



estadísticamente factores importantes para esta población como lo son la satisfacción laboral y las variables ligadas a esta.

Como anteriormente fue mencionado la investigación nos proporcionó un punto de vista más profundo en cuanto a los aportes teóricos en relación a los factores que influyen en la relación existente entre el contexto familiar y laboral en mujeres profesionales y como elementos como la ocupación, el rol de género establecido culturalmente, la satisfacción laboral frente a distintos elementos del contexto entre otras influyen de forma directa en esta relación o en el conflicto trabajo-familia.

Hernández y Salazar (2003), examinan la relación entre el estrés experimentado por hombres en el ámbito laboral y parental, la ansiedad y el conflicto trabajo-familia que presentan estos mismos hombres. En los aportes metodológicos que deja esta investigación, está la facilidad de captar la información que se necesita de los sujetos, ya que se hace de manera rápida para obtener resultados eficientes. Su procedimiento es rápido y eso ayuda a los investigadores a realizar con mayor eficacia su trabajo.

En cuanto a lo teórico, tiene al inicio del documento un marco conceptual no muy estricto pero sí muy claro a cerca de todos los conceptos claves que se van a utilizar en el trabajo escrito, además la facilidad con que se maneja toda esta información hace que sea más receptivo para las personas que están leyendo la investigación y se interesen más en ella.

Marín, Infante y Rivero (2002), Analizan la percepción del conflicto trabajo-familia en hombres y mujeres de acuerdo al rol que ocupa cada uno, su género y la carrera profesional del trabajador. En el concepto personal, entre los alcances que tuvo el estudio se encuentran las hipótesis que generaron, puesto que muestran un alto conocimiento y desempeño en el tema, además de que en

los resultados muestra cuales de estas se hacen realidad y cuáles no se cumplen. También la identificación de los ámbitos inter e intra, puesto que para el conflicto trabajo-familia es un conflicto de interrol en donde los comportamientos de un rol son incompatibles con el otro rol. Aclarar las especificaciones de los conflictos trabajo-familia y familia trabajo hacen parte de los alcances percibidos.

Uno de los límites del estudio es que no se identifica el papel que cumple los hijos de las personas que tienen uno de los conflictos nombrados en toda la investigación ni las implicaciones psicológicas que puedan suscitar.

Otálora (2007), Indaga sobre la relación existente entre el conflicto trabajo-familia y el estrés individual que se presentan en dos organizaciones colombianas. El artículo se basa en la relación trabajo familia y como aparece el estrés individual cuando el empleado se ve afectado por este conflicto y ante las dificultades de regular ambos contextos (familiar y laboral) y a partir de esto adaptarse a las dinámicas que ambos espacios le exigen.

El principal aporte propuesto es, la implementación de la investigación en Colombia genera caminos para que se pueda continuar con este tipo de investigaciones en donde se analiza la relación o el conflicto trabajo- familia en empleados colombianos.

### 3. MARCO CONCEPTUAL.

Dentro de este apartado, se definirán los conceptos de familia y trabajo desde el punto de vista de diversos autores, al igual que se realizara un acercamiento teórico a la relación entre ambos conceptos con el fin de determinar variables que puedan llevar a evidenciar si en la ya mencionada relación puede generarse algún tipo de conflicto.

Se puede definir el concepto de familia, según lo planteado por Díaz, Valdés y Durán (2007) como un grupo integrado por dos o más personas, emparentadas entre sí hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, que conviven de forma habitual en una vivienda o parte de ella y tienen un presupuesto común. Puede plantearse como un conjunto de personas organizadas, los cuales tienen un rol fijo dentro de esa estructura social la cual se encuentra mediada por las emociones y los sentimientos que ligan a sus miembros. La definición de este concepto varía de acuerdo a los diversos factores socioculturales por lo que se ve atravesada la organización familiar y desde la perspectiva observada (según la religión, la política, el estado económico, entre otros).

En Colombia la familia es reconocida por la Constitución como la institución más importante en el ordenamiento jurídico colombiano, que por el carácter de entidad social cambiante a lo largo del tiempo, y por causa de las circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean es reconocida como el núcleo de la sociedad; es por este motivo, que la institución familiar goza de protección constitucional y legal (Guío, 2009).

Según lo anterior, se demuestra la perspectiva de la Constitución, donde definen el concepto de familia como una institución que se encuentra protegida por las leyes de nuestro país, buscando preservar a todos los miembros que la integran desde los ámbitos legales y

jurídicos, logrando que la familia se mantenga unida a pesar de las adversidades y situaciones difíciles y generando su protección absoluta.

Llano Velez (2007) manifiesta que la familia, puede ser concebido desde diversos puntos de vista, “para un antropólogo, la familia será un hecho social total, es decir, el microcosmos de una estructura social vigente, donde la función básica será la de cooperación económica, socialización, educación, reproducción y de relaciones sexuales. La familia, para el análisis jurídico será un conjunto de personas con vínculos de derecho interdependientes y recíprocos emergentes de la unión sexual y de la procreación, mientras que la Psicología entenderá por familia, a la célula básica de desarrollo y experiencia unidas por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas; y para un economista, la familia significará unidad básica de producción y generación de riqueza de la sociedad” (Pág. 67).

Con relación a la cita anteriormente expuesta podemos denotar los diversos puntos de vista con respecto al concepto de familia al igual que las funciones que recaen sobre esta estructura, las cuales tienen relación con el apoyo social y educativo, debido a que estructuran normas de convivencia que ayudan al desarrollo de los miembros de la familia y en especial a los hijos, con sus comportamientos y actitudes para vincularse dentro de la estructura sociocultural; las de apoyo económico, pues identifica a la familia como una unidad de consumo, porque hace parte de una de las bases de servicios y bienes de consumo del mercado; y por último el apoyo emocional, por ser una de las plataformas a la organización de la familia, porque cumple un papel integrador dentro de ésta, lo cual conlleva a que se genere un sentimiento de apoyo mutuo e incondicional entre sus miembros.

Gallego (2012) manifiesta que “Con respecto a la conceptualización de familia es difícil dar una definición, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad. En este sentido se puede afirmar que paulatinamente han ido surgiendo nuevas

tipologías familiares<sup>2</sup> que marcan pautas frente a la concepción de familia que se ha tenido socialmente en la historia.” (Pág. 5).

Con base en lo anteriormente mencionado, se destaca la influencia que tienen los cambios socioculturales de la estructura familiar y por ende su incidencia en la aparición de una nueva tipología de familia fuera de la tradicional o nuclear (la cual se conforma por el padre, la madre e hijos).

A partir de estos cambios socioculturales (nuevas dinámicas laborales, los cuales generaban separaciones dentro del círculo familiar; la inclusión de manera más activa de la mujer en el mundo laboral, entre otras) se evidencian nuevas formas de organización familiar, como lo son la familia extensa o consanguínea ( además de los componentes de la familia nuclear o tradicional es decir padres e hijos, abarca a otro tipo de parientes que sean afines o consanguíneos a estos); la familia monoparental (la cual está constituido por uno de los padres e hijos).

Con base en lo anteriormente mencionado, se profundizara en la importancia del trabajo para el círculo familiar y por ende en la relación existente entre los roles familiares y laborales; tal y como lo mencionan García y Pacheco (2000), “El interés está en discutir el rol del trabajo como un elemento central en la vida familiar, teniendo en cuenta que el estudio de la participación en la actividad económica se enriquece al considerar a los individuos en el contexto de sus unidades domésticas “.

Continuando con la idea anterior es necesario definir el concepto de trabajo; Romero Rocha (2006) lo define como “la actividad que el hombre realiza para transformar la naturaleza en los bienes necesarios para su subsistencia, nos ha permitido a lo largo de la historia humanizarnos. Pero no sólo es fuente de riquezas materiales, sino también espirituales,

porque forma parte muy importante del sentido que le asignan los individuos a sus propias vidas.” (Pag.2).

A partir de la cita anterior se denota el trabajo como aquella actividad que le permite al individuo transformar la naturaleza en bienes con el fin de satisfacer necesidades y por ende garantizar su subsistencia, de igual manera cumple un papel fundamental dentro de las necesidades sociales y emocionales de este (el individuo), al igual que le proporciona un sentido (como fue mencionado en la cita anterior) a su vida, dentro de las dinámicas socioculturales propias del contexto social en el que este se encuentre inmerso.

Salanova, Prieto y Peiró, (1993); Ovejero (2006), manifiestan que “La necesidad de trabajar se ha convertido en el deseo de trabajar. El empleo remunerado no sólo desempeña un papel económico para las personas, sino que cumple una importante serie de funciones psicosociales tales como la autorrealización del sujeto, proporciona prestigio y estatus social, es una fuente de identidad personal.”

Retomando la idea anterior, los cambios históricos han generados de igual manera cambios en las dinámicas laborales a través de los años, generando una nueva significación social del trabajo, no solo como una manera de subsistir sino como un elemento que permite al individuo desarrollar una identidad social y alcanzar metas tanto sociales como emocionales, generando lo que el autor denomino como el “deseo de trabajar”.

A causa de los mencionados cambios sociales y económicos, el individuo se ha vuelto más “flexible” al momento de desenvolverse en el mercado, adaptándose a diversas modalidades de contrato de trabajo (Contrato indefinido, contratos temporales, contratos de formación y aprendizaje, modalidad de trabajo independiente entre otros) con el fin de garantizar su subsistencia.

En relación con lo mencionado, profundizaremos en la modalidad de trabajo independiente (el cual es la modalidad de trabajo bajo la cual se encuentra la población objetiva del trabajo). Para Gálvez (2005), “En el trabajo independiente son los que se alejan del que produce o vende o da servicio por su cuenta, con control propio del producto y del proceso de trabajo y se relaciona o con contratos mercantiles o con relaciones mercantiles de compra y venta”. (Pag.183).

Según se ha citado, el trabajo independiente le permite al individuo cierta libertad al momento de establecer sus relaciones comerciales de compra y venta de sus productos. En este orden de ideas, el trabajo independiente les permite a los individuos bajo esta modalidad laboral, tener un mayor control sobre ciertas variables vinculadas tanto al contexto económico (autogestión, horarios laborales entre otras) como social (mayor control del tiempo invertido en actividades laborales, lo que podría permitirle, tener mayor espacio para actividades lúdicas o desarrollar actividades en compañía de su círculo familiar y/o social).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se resalta la importancia del trabajo, como un medio de subsistencia de individuo (ya sea económicamente, socialmente o como un elemento de construcción del propio individuo), citando a Figueroa Jiménez y a Moyano Emilio Díaz (2008) “el trabajo constituye una de las actividades de mayor importancia para la integración y ajuste psicológico y social de los individuos. Desde la era industrial el trabajo trasciende la estricta esfera de la economía (Blanch, 1996) para extenderse e insertarse en otros ámbitos relevantes en la vida de las personas y las comunidades, en la experiencia individual y colectiva, llegando en muchos casos a determinarlos”.

En efecto y como se ha mencionado, el trabajo influye en la construcción y desarrollo de la vida del individuo (como se menciona en la cita anterior), pero de igual manera este influye

en los diversos contextos o colectividades a las que se encuentre ligado; en este caso profundizaremos en la relación entre el trabajo y la familia, a partir de un acercamiento al desarrollo conceptual de los contextos familiar y laboral, podemos profundizar en cuanto a la relación entre estos ámbitos (equilibrio y conflicto).

Con referencia al equilibrio en la relación trabajo-familia, Frone (2003) afirma que esta “tiene dos significados, por un lado, la falta de conflicto o interferencia entre el trabajo y los papeles familiares y por otro, el modo como el trabajo enriquece la vida familiar y establece un equilibrio positivo”. Es decir que esta relación de equilibrio entre el ámbito laboral y familiar es el resultado de una “adecuada” distribución de atención y tiempo en ambos (trabajo-familia) por parte de un individuo, al igual que el cumplimiento del rol que cada ámbito le exige y por ende en las dinámicas que se presentan en cada uno de estos.

El cumplimiento de estos roles establecidos y las dinámicas propias de cada contexto, pueden llevar al individuo a tener una mayor satisfacción frente a las actividades que hacen parte de su cotidianidad, generando en el individuo un mayor crecimiento personal al igual que incentivos frente a determinados logros sociales o personales, tal como lo mencionan Figueroa Jiménez Andrés y Moyano E. Díaz (2008) “es probable que individuos que experimenten satisfacción con ambos roles experimenten mayores niveles de logro de metas y bienestar personal, que aquellos que están satisfechos sólo con uno de ellos.”

En cambio cuando el individuo no logra afrontar ni distribuir su atención y tiempo en el cumplimiento de las diversas actividades que cada rol le exige, se generan interferencias e incompatibilidades; lo que puede generar conflicto entre ambos. (Conflicto trabajo-familia).

Rodríguez y Palleja Nouvillas (2008) manifiestan que “Esta situación de discrepancia entre los distintos intereses y energías dedicadas al trabajo o a la familia hace que resulte



fundamental entender cómo viven las personas la relación familia-trabajo y en qué medida les afecta esta situación (lo que se ha venido a llamar el conflicto trabajo-familia).”

El enunciado anterior, resalta la interrelación existente entre el contexto familiar y laboral y como uno de estos puede influir en el otro y por ende en el individuo en la manera en que este se relaciona con el medio que lo rodea y hasta en su salud física y psicológica; y en las estrategias que puede llegar a desarrollar al momento de hacer frente a esta situación.

#### **4. PROBLEMA**

¿Se presenta conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente?

¿Cuáles son las implicaciones psicosociales del conflicto (trabajo-familia) en estos profesionales?

## 5. JUSTIFICACIÓN

Carciner, Sanchez, Perez y Vela Jimenez (2004) manifiestan que “la actualidad en torno a la conciliación de la vida laboral y familiar hacen de este trabajo una iniciativa tan oportuna como valiosa, al arrojar luz sobre los principales aspectos que inciden en ambos ámbitos”. (Pág. 54).

Como se mencionó en la cita anterior, es importante ahondar en las dinámicas que vivencia el trabajador en su contexto laboral y familiar (condiciones familiares y laborales), y a partir de estos como se puede originar y desarrollar un conflicto entre estos (conflicto trabajo-familia); al igual que la influencia de este tipo de conflicto en el trabajador y como este afronta los cambios que puedan generarse.

Inicialmente este documento se enfocó en indagar acerca del conflicto trabajo-familia en hombres y mujeres bajo la modalidad de trabajo independiente, con énfasis en la posición de la mujer frente a este, debido a los cambios acontecidos en el campo laboral (mayor posicionamiento de la mujer en el mercado laboral).

A partir de esto, por medio de la revisión de antecedentes teóricos, se hizo notorio que gran parte de los referentes teóricos sobre conflicto trabajo-familia se enfocan en el papel que cumplen los roles de género (especialmente como la mujer afronta el conflicto trabajo-familia) dentro de este, motivo por el cual en este documento se realizó un mayor enfoque en el papel que cumple el trabajador independiente (hombre) dentro de este tipo de conflicto.

Por consiguiente con este documento se busca profundizar en el constructo teórico que gira alrededor del conflicto trabajo-familia, al igual que buscar una nueva perspectiva de este, desde el punto de vista de hombres bajo la modalidad de trabajo independiente.

## 6. OBJETIVOS

### Objetivo General

Determinar las condiciones laborales y familiares que inciden en la aparición y desarrollo del conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.

Determinar las implicaciones psicosociales del conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.

### Objetivos Específicos

- Identificar condiciones laborales y familiares que inciden en la aparición y desarrollo del conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.
- Determinar las consecuencias del conflicto trabajo-familia en la salud física, salud psicológica y las relaciones interpersonales en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.
- Establecer de qué manera el apoyo social y las estrategias y recursos de afrontamiento modulan la aparición y desarrollo del conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajan en la modalidad de trabajo independiente.

## **7. METODO**

### **7.1 Tipo de estudio**

La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo y con tipo de investigación descriptivo, con el fin de describir los conceptos o las variables que intervienen en el conflicto trabajo-familia.

Retomando un fragmento del módulo sobre técnicas de investigación de la UNAD (2006) se manifiesta que en la investigación descriptiva su “énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren la mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. Pero en ningún momento se pretende establecer la forma de relación entre estas características.”

### **7.2 Participantes**

7 hombres, profesionales, con edades entre los 30 y 50 años, que trabajen bajo la modalidad de independientes y que pertenezcan a una familia nuclear con una relación estable mayor a 5 años.

### **7.3 Técnicas de recolección y análisis de la información**

Teniendo en cuenta los diferentes instrumentos de recolección de información, el que se considera más apropiado para esta investigación es la entrevista semiestructurada, con el fin de obtener por medio del discurso de los sujetos (trabajadores independientes) elementos que permitan denotar los antecedentes y la incidencia que ha tenido el conflicto trabajo-familia en estos.

La información obtenida por medio de la entrevista semiestructurada se analizó por medio de un marco categorial, en donde de igual forma se estructuraron un conjunto de

subcategorías con el fin de ahondar más en está (categoría) y por ende en el conflicto trabajo-familia y su influencia en el trabajador.

### **CUADRO DE CATEGORIAS**

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>TEMA</b>
<b>ANTECEDENTES DEL CONFLICTO TRABAJO - FAMILIA</b>	<b>CONDICIONES LABORALES</b>  <b>CONDICIONES FAMILIARES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción</li> <li>• Situaciones estresantes</li> <li>• Experiencias conflictivas</li> <li>• Sobrecarga laboral</li> <li>• Nivel de exigencia</li>   <li>• Tareas domesticas</li> <li>• Actividades familiares</li> <li>• Hijos</li> <li>• Sostenimiento económico</li> <li>• Situaciones estresantes</li> </ul>
<b>CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO TRABAJO</b>	<b>SALUD FISICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedades laborales</li> <li>• Accidentes de trabajo</li> <li>• Cansancio físico</li> </ul>

<b>FAMILIA</b>	<p><b>SALUD PSICOLOGICA</b></p> <p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de ánimo en el trabajo</li> <li>• Estado de ánimo en compañía de la familia</li> <li>• Ansiedad</li>   <li>• Tiempo dedicado al trabajo.</li> <li>• Tiempo dedicado al círculo social</li> <li>• Experiencias conflictivas con familiares o compañeros de trabajo.</li> <li>• Motivos de discusión familiar</li> <li>• Relación de pareja</li> <li>• Relación padre e hijos.</li> </ul>
<b>VARIABLES MODULADORAS</b>	<b>APOYO SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de la pareja</li> <li>• Apoyo de la familia</li> <li>• Apoyo del círculo social</li> <li>• Apoyo laboral de los compañeros de trabajo.</li> </ul>

	<p><b>RECURSOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas familiares</li> <li>• Resolución de problemas laborales</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Soluciones inmediatas</li> </ul>
--	---	--

#### 7.4 Procedimiento

- **Obtener la información:** a través del registro ordenado que se hace en la realización de las entrevistas que van a presentar cada uno de los sujetos.
- **Capturar, transcribir y ordenar la información:** en el caso de la entrevista, la captura de la información se hace por medio de una grabadora de sonidos que sirven para guardar la información dada por los sujetos. Toda información, sin importar el medio utilizados para registrarla, siempre debe ser transcrita en un documento legible, y es a partir de ahí que se ordena la información.
- **Codificar la información:** es analizar el contenido de las entrevistas y organizar la información en categorías, donde están los conceptos o ideas más importantes.

**Integrar la información:** de acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista, estos se relacionan con el contenido teórico de la investigación



## 8. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.

Teniendo en cuenta el desarrollo de la investigación, se llevó a cabo una Matriz 1 (Ver anexo 1), en la cual se plantean categorías y subcategorías de análisis con el fin de indagar acerca del conflicto trabajo-familia en hombres profesionales que trabajen en la modalidad de trabajo independiente. A partir de ahí, se estructuró una entrevista con temas relacionados a dichas categorías, la cual fue aplicada a los sujetos. De acuerdo a la información obtenida por medio de las entrevistas aplicadas a 7 sujetos, se presentaron los resultados a través de la Matriz 2 (Ver anexo 2), en donde se organizó la información que cada sujeto suministró por categorías, posterior a esto se realizó un análisis comparativo de los resultados según las categorías de análisis propuestas en la Matriz 1.

### 8.1 Antecedentes del Conflicto Trabajo Familia

A partir de esta, surgen las subcategorías Condiciones Laborales y Condiciones Familiares:

**Condiciones laborales:** En esta subcategoría se evidencia principalmente el grado de satisfacción laboral del trabajador frente a su entorno de trabajo; entendiendo satisfacción laboral como el grado de conformidad que este tiene (el trabajador) frente a su labor y al área donde la desarrolla.

De acuerdo a lo anterior, esto fue lo expresado por los sujetos en la entrevista:

*“Muy estable, porque desde hace 5 años estoy laborando en el transporte escolar de niños y mi familia y yo vivimos del trabajo que yo realizo”:* (S2).

*“Yo me siento estable en cuanto a que tengo mi propio negocio, yo mismo manejo lo que debo y no debo hacer, además de que tengo la ayuda de un joven que lleva trabajando*

*conmigo 5 años, y poder ayudarle a él con el empleo me hace sentir que si estoy estable con el mío”*: (S3).

*“Pues por ahora me estoy estabilizando, ya que el negocio lo inicié hace 3 años y hace 1 año empezó a funcionar en forma”*: (S4).

*“Bien, hay trabajo de forma permanente”*: (S6).

Por otro lado, los sujetos S1, S5 y S7 sintieron estabilidad en su trabajo aunque esta sea inconstante, debido al tiempo que transcurre entre una actividad laboral y otra, porque cada uno de estos sujetos realiza un trabajo de pocas horas diarias y desconoce cuándo realizará la siguiente labor.

Esto fue lo mencionado por los sujetos al respecto:

*“La verdad no mucho, pues no tengo un trabajo fijo, sino contratos que me van saliendo, no trabajo para una compañía específica sino con mis hermanos que también trabajan para esta modalidad de trabajo independiente o con otras personas que me ofrecen cositas por ahí”*: (S1).

*“Hay momentos en que no hay trabajo pero uno aprende a manejar estas situaciones”*: (S5).

*“Anteriormente el trabajo como fotógrafo era muy bueno, pero a pesar de los cambios que se están presentando pues me sostengo y mi familia vive, pues humildemente bien”*: (S7).

De igual forma, la estabilidad también se relaciona con el nivel de satisfacción que tiene cada sujeto y así lo demostró el S2 quien mencionó que:

*“La estabilidad que tengo parte de la satisfacción que me brinda mi trabajo”*: (S2).

Sin embargo, otros sujetos evidenciaron que su satisfacción laboral está relacionada con realizar una labor que sea de su agrado, como lo evidenciaron los siguientes sujetos:

*“Mi nivel de satisfacción es alto, me siento bien con las cosas que hago, es lo que me gusta, lo que me llena y me hace feliz, a veces un trabajo duro pero no importa porque me gusta”*: (S1).

*“Mi nivel de satisfacción es bueno, pues me gusta lo que hago, mi trabajo y lo que me gano no está mal, además yo manejo mi tiempo de trabajo y eso es lo que más me gusta”:* (S3).

*“Yo me siento muy satisfecho con lo hago y no solo por la parte práctica de hacer el instrumento sino también la venta”:* (S4).

*“Claro a uno le tiene que gustar y vivir satisfecho con lo que hace porque de eso uno depende y si yo dependo de lo que hago tengo que vivir satisfecho”:* (S7).

Los demás sujetos mencionaron que su satisfacción laboral está asociada a la remuneración que obtienen del trabajo que realizan y con la cual pueden sostener económicamente a su familia.

*“Tengo un buen nivel de satisfacción ya que con mi trabajo puedo mantener a mi familia”:* (S5).

*“Es buena, gracias a que con mi labor puedo vivir y mantener a mi familia”:* (S6).

Del mismo modo, las situaciones estresantes en el trabajo que experimentaron los sujetos se basan en condiciones que influyen en la manera en que desarrollan su actividad laboral, como condiciones ambientales desfavorables, deudas por pagar o incumplimiento por parte de terceros, ya que trabajan de la mano de otras personas de las cuales dependen para que su trabajo sea finalizado con éxito.

De acuerdo a lo anterior, se observa cada uno de los casos que se asocian con cada sujeto según la información obtenida:

*“Aunque las situaciones cambian dependiendo del clima; por ejemplo cuando llueve los caminos que no son pavimentados están hechos un desastre y la camioneta en la que me transporte se pone muy mugrosa”:* (S1).

*“Los horarios de entrada del colegio de los niños y más el del medio día por las condiciones de calor esperando afuera al medio día y recoger a otros a esa misma hora para llevarlos a la 1 y cosas así”:* (S2).

*“Tratar con los clientes, eso es de lo peor a veces, porque molestan mucho por bobaditas”... “También es molesto cuando les da por pedir que cobre más barato, pero yo no puedo, se me sale de las manos hacer ciertas rebajas que me piden”:* (S3).

*“Me estresa mucho que no me cumplan cuando he mandado a hacer algo, como por ejemplo, yo hago el cajón por partes y estas partes las mando a pintar”:* (S4).

*“Generalmente el estrés es por el miedo a incumplirle al cliente, porque a veces hay demoras con respecto a la parte tecnológica que yo ya no me meto con eso si no que lo encargo y se hace en otro lugar”:* (S5).

*“Más que todo cuando hay deudas por pagar, eso es una situación estresante ya que me preocupo por conseguir el dinero para pagarlas”:* (S6).

*“Entonces me estreso cuando pienso que el tiempo se me está acabando y no pueda cumplirle a la otra persona que me ha contratado”:* (S7).

Continuando con el análisis de las condiciones laborales, se encuentra que la sobrecarga laboral puede vincularse con alguno de los sujetos entrevistados; puesto que de acuerdo a lo percibido en sus discursos, se logra observar que en el S4, es en quien es más evidente la sobrecarga en su trabajo.

*“En ocasiones sí, porque hay días que en toda la semana trabajo desde las 7 am hasta las 6 pm y esto ocurre más cuando tengo varias entregas al tiempo o cuando me quedo sin stock”... “La sobrecarga la siento más que todo cuando por el esfuerzo físico que hago y yo trabajo solo en el taller entonces todas las partes del proceso me toca hacerlas a mí y eso agota si se hace sin parar de lunes a domingo”:* (S4).

De igual forma, como lo expresaron los S3 y S6, en ocasiones sienten sobrecarga laboral debido a la temporada de trabajo en la que se encuentren, pues tienen días en los cuales se acumula el trabajo a causa de la demanda y otros días donde el trabajo es estándar.

*“En temporadas altas sí, porque a veces me contratan de varias partes para hacer trabajitos, entonces toca trabajar ágilmente y bajo presión para cumplir con el plazo que me han dado para hacer las entregas”:* (S3).

*“Ay veces el trabajo se pone un poco pesado pero uno aprende a manejarlo”:* (S6).

Asimismo, el sujeto S2 manifestó no sentir sobrecarga laboral pero anteriormente si la sentía por exceso de horas de trabajo que no le permitían dedicarse a otras actividades; para ello utilizó estrategias con el fin de cambiar sus condiciones laborales.

*“Hace como dos años tuve rutas en las cuales me levantaba antes de las 5 de la mañana y salía recoger niños hasta las 8 de la mañana, retomaba la ruta a las 11 para recoger a los que entraban al media día y en los colegios a los que salían a esa hora y en la tarde de nuevo salir a las 6 a recoger a los últimos, entonces eran días arduos y si tenía otras cosas que hacer como vueltas de bancos y eso a veces no me alcanzaba el tiempo pero luego cambie un poco esa ruta y dejé solamente la de las mañanas”:* (S2).

Por el contrario, los S1, S5 y S7 no evidenciaron tener sobrecarga laboral, ya que su trabajo no es constante y cuando realizan su labor, esta no exige gran intensidad horaria y el esfuerzo que realizan es mínimo.

*“La verdad no porque yo hago lo que tengo que hacer en el tiempo que me lo piden y con eso no hay lio; y tengo mis días en los que descanso entre un trabajito y otro y lo mucho que he paso sin conseguir un contratico de algo son 2 meses”:* (S1).

*“No casi no, como este es un trabajo en que un día puede haber trabajo como en otro día no”:* (S5).

*“Cuando la fotografía era un arte si sentía el peso, pero en estos momentos cuando ya esto se volvió como un hobby, pues ya no porque muchas personas optan por ellos mismos sacar sus fotos”:* (S7).

**Condiciones familiares:** En esta subcategoría se detallan las dinámicas y actividades que el trabajador puede vivenciar dentro de su círculo familiar, como lo son la realización de tareas domésticas y otras actividades familiares.

Para la realización de las labores del hogar, se encontró que el S1 es el encargado de llevar a cabo este tipo de labores, debido a la disponibilidad de tiempo que tiene por su trabajo ser ocasional; además se evidenció que el S6 realiza las labores del hogar en compañía de la esposa y no solo eso, sino también el cuidado de hijos. De modo similar, las esposas de los sujetos S3 y S4 en ocasiones reciben apoyo en estas labores por parte de sus esposos. Y por último, las esposas de los sujetos S2, S5 y S7 son las únicas responsables de cumplir con las tareas del hogar.

A propósito de lo mencionado previamente, los sujetos expresaron:

*“Yo lo hago o contratamos a una persona para que vaya una vez a la semana y arregle la casa, pues mi esposa trabaja en un ingenio todo el día de lunes a viernes y los días; y yo entre mis trabajitos me doy abasto para lavar la ropa, barrer y trapear y cuando cocino también me hago cargo del lavado de los platos”:* (S1).

*“Mi esposa, como ella es ama de casa ella se encarga de todas las labores del hogar, como dicen por ahí ella es la gerente del hogar”:* (S2).

*“Mi esposa y yo a veces la ayudo, como ella trabaja desde la casa, le queda fácil arreglarla, y hacer de comer, cuando ella tiene que salir y yo estoy en la casa le ayudo con la comida pero nada con las cosas del hogar porque para eso soy un poco malo”:* (S3).

*“Mi esposa, ella hace el aseo y la comida, pero cuando se demora mucho en la fundación al medio día pedimos a domicilio porque hay que tenerle almuerzo al niño cuando llegue del colegio”:* (S4).

*“Casi siempre mi mujer es la que se encarga de estar pendiente de la casa y de los niños”:* (S5).

*“Generalmente mi esposa, ella es la que se encarga de la casa”:* (S6).

*“Mi esposa... Generalmente ella es la que hace todo, generalmente”:* (S7).

Por consiguiente, el tema de las actividades familiares es vital en esta subcategoría, debido a que refleja cómo se constituyen las relaciones familiares de los sujetos, el tiempo que comparten con los hijos, las actividades de recreación que realizan y la influencia del trabajo en estas relaciones.

Particularmente cuando se trata del cuidado de los hijos, se evidenció que S1, S2 y S3 comparten esta responsabilidad junto a sus esposas; todo esto debido a que su labor se los permite ya sea porque trabajan ocasionalmente, medio tiempo o desde el hogar.

*“Los dos pasamos el mismo tiempo con el niño”: (S1).*

*“Los dos pasamos el mismo tiempo con los niños porque mientras yo trabajo, mi esposa se queda en casa y ellos están estudiando, cuando los recojo nos quedamos la tarde y la noche juntos”: (S2).*

*“Ambos pasamos el mismo tiempo con los niños, ya que ambos permanecemos en la casa”: (S3).*

Sin embargo S4 trabaja desde el hogar y su labor algunas veces le permite compartir con su familia, pero otras veces le exige demasiado tiempo generando dificultad para pasar tiempo con ellos.

*“Mi esposa. El niño estudia toda la mañana mientras ambos trabajamos, pero en las tardes yo también trabajo y mi esposa se pone hacer labores del hogar y le dedica más tiempo al él”: (S4).*

Por otro lado, la responsabilidad de los hijos en este caso está reservada para las esposas de los sujetos S5, S6 y S7, porque estos cumplen con el sostenimiento económico de la familia, mientras las esposas cumplen con el mantenimiento del hogar incluyendo los hijos.

*“Generalmente mi mujer”: (S5).*

*“Mi mujer es la que pasa más tiempo con ellos”: (S6).*

*“Normalmente mi esposa, ella es la que está pendiente en que les puede colaborar, en que les puede corregir, exigir... y si ella es la que más se ocupa de ellos yo solamente les suministro sus necesidades como estudio, ropa, etc.”: (S7).*

Cuando se trata de las actividades que debe compartir la familia, la mayoría de los sujetos le dedica tiempo los fines de semana a estar con ellos, o abren espacios en la semana para estar juntos ya sea en las noches. No obstante S4, es quien tuvo mayor inconveniente con su familia por dedicar algunos fines de semana a trabajar y no a pasar tiempo de calidad con ellos.

*“Claro que sí, es más fácil para mí compartir con la familia no solo los fines de semana porque no siempre trabajo”... “Las tarde y las noches en los días de semana y todo el día del fin de semana, porque es rara la vez que yo hago un trabajo en fin de semana”:* (S1).

*“El tiempo necesario, para hacer tareas con los niños, pasar una tarde de descanso junto a mi esposa y si queremos salir a divertirnos, a un parque, a un rio, a visitar familiares, lo que nosotros queramos hacer mi trabajo me permite hacerlo, eso es lo bueno del trabajo independiente”:* (S2).

*“Todo el tiempo que lo deseemos, yo hago mi trabajo mientras estoy en casa, y aun cuando salgo a hacer otras cosas o vueltas, el tiempo que ellos no estén estudiando y sea de compartir en familia lo hacemos juntos. Por eso les digo que compartimos las noches en las que todos hemos acabados las labores que realizamos y los fines de semana que nadie trabaja ni estudia”:* (S3).

*“El tiempo que yo quiera. En semana compartimos la hora del almuerzo y en las mañanas el desayuno, pero eso es dependiendo. Los fines de semana me propongo no trabajar y si no tengo pedidos pendientes ni otras obligaciones entonces esos días son para compartir con la familia”:* (S4).

*“Sí, yo trato de sacar el tiempo para estar con ellos”... “Depende, porque no tengo un horario de trabajo establecido sino que depende cuando me llamen para realizar el trabajo”:* (S5).



*“Si, trato de estar con ellos lo que más pueda y de estar ahí para ellos” ... “Pues trato de que mi trabajo no afecte mi relación con mi familia... trato de tener momentos para compartir con ellos”:* (S6).

*“Mucho tiempo con mi familia obvio, eso depende de uno, si yo lo uso para con ellos me sobra tiempo”:* (S7).

En otro orden de ideas, el sostenimiento económico de la familia es un tema especial que se debe tomar en cuenta para las condiciones familiares de los sujetos, por eso, se señala que existen diferentes variables vistas desde este punto, el cual lleva al desarrollo del sostenimiento económico compartido entre la pareja o exclusivo del sujeto.

Por consiguiente, los sujetos S1, S3 y S4 son quienes compartieron la responsabilidad económica del hogar con sus parejas; en cambio los sujetos S2, S5, S6 y S7 son quienes asumieron en su totalidad la manutención de la familia. De acuerdo a eso, los sujetos lo explicaron de esta forma:

*“Mi esposa y yo, los dos nos hacemos cargo de las cosas del hogar como la comida, los servicios, la pensión del colegio del niño, la lonchera y el transporte por la mañana y la gasolina de la camioneta de mi mujer; entre otros gastos externos que salgan en un mes”:* (S1).

*“Yo soy el encargado de esa parte, como ya lo mencioné solo yo trabajo, mi esposa es ama de casa y cuando ella hace sus trabajitos cosiendo esa platica es para ella”:* (S2).

*“Mi esposa y yo. No tenemos bien repartido los gastos, solo sabemos que cada uno ahorra de su sueldo una parte para emergencia, vacaciones o alguna necesidad”:* (S3).

*“Los dos, ya que los dos trabajamos, aunque yo me gano un poco más que mi esposa, pero las cuentas, los servicios y el colegio del niño y manutención de todos lo hacemos ambos”:* (S4).

*“Yo soy el principal responsable del hogar aunque mi mujer de vez en cuando vende fritanga en el barrio”:* (S5).

*“Si yo soy el responsable de mantener a mi familia, de pagar las deudas, de pagarles el estudio a los hijos”:* (S6).

*“Yo soy el que se hace cargo del sustento económico del hogar”:* (S7).

Continuando con otro tema trascendente para la familia y que define la forma en que se relacionan es el estrés que se puede generar a través de situaciones particulares experimentadas por cada uno de los sujetos.

Con base en el anterior enunciado podemos denotar que los Sujetos S1 y S3 afirmaron haber experimentado estrés familiar debido a situaciones que los llevó a tener inestabilidad económica, dando como resultado dificultades dentro de las dinámicas de la familia.

*“A veces cuando no me pagan a tiempo, o me pagan poco por algún trabajo, entonces mi esposa se molesta porque dice que trabajo y no me pagan y dejo de pagar cosas de la casa y me toca conseguir por otro lado dinero para pagar las cosas y no dejarle toda la carga a ella. De resto otras situaciones de estrés podrían ser cuando nuestro hijo se enferma, porque hace un par de años le dio dengue hemorrágico y casi se muere, esta situación nos tuvo muy mal”:* (S1).

*“La última situación estresante que vivimos fue hace ya dos años cuando nuestro hijo se graduó del colegio y dijo que quería estudiar en una universidad privada, en ese momento no estábamos muy bien económicamente porque no habíamos terminado de pagar nuestra casa, y a mi esposa en los ingenios le pagan atrasado”:* (S3).

Además, otra forma de estrés reflejada en uno de los sujetos (S4), es la adquisición de nuevas responsabilidades, en este caso, el nacimiento de un hijo y la estructuración de una familia.

*“Ella quedó embarazada, entonces al ver que ella ya estaba trabajando en la fundación y yo tenía mi trabajo que siempre ha estado relacionado con la música, me puse a pensar en una opción que fuera más estable, para poder estar juntos y brindar una familia al nuevo integrante”:* (S4).

En otras palabras, los sujetos S2, S5, S6 y S7, determinaron que una de las causas de estrés familiar son las discusiones que se dan entre los miembros de la familia, algunas veces asociados a la crianza de los hijos.

*“A veces con los muchachos porque se ponen rebeldes, no le quieren hacer caso a la mamá y cuando llego de trabajar ella me tiene las quejas y yo los reprendo pero no pegándoles sino hablando, por cosas del colegio que de pronto les ha ido mal, o peleas con algún compañero”:* (S2).

*“Pues las normales, como toda familia a veces tenemos nuestros inconvenientes, discusiones con la mujer o con los hijos”:* (S5).

*“Las normales, discusiones normales de toda familia”:* (S6).

*“Las comunes pues cuando hay peleas aumentan un poco el estrés pero siempre trato de solucionar todo de la mejor manera”:* (S7).

## **8.2 Consecuencias del Conflicto Trabajo Familia**

Esta categoría se refiere a las consecuencias que presentan los sujetos con relación al posible conflicto entre el trabajo y la familia, puesto que a partir de la anterior categoría se identifica si los sujetos lo evidenciaron. En cierto modo, estas consecuencias conllevan a que se puedan ocasionar cambio en la salud física del sujeto, la salud psicológica y en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

**Salud Física:** Específicamente las enfermedades laborales aquejan a algunos de los sujetos, ya que estos fueron afectados físicamente por la actividad que realizaban, como los son S1, S2 y S4, causado porque el esfuerzo físico que emplearon fue exigente al igual que las condiciones ambientales a las cuales estuvieron expuestos.

*“Sí, pero no solo es la actividad laboral sino también la edad, porque he sufrido de lumbagos en la espalda, dolor en la cadera y una tendinitis en un pie”:* (S1).

*“A veces por los calores que me aguanto esperando en la buseta me da dolor de cabeza pero es algo que ocurre muy de vez en cuando”:* (S2).

*“No ha pasado más de un dolor de espalda, de cabeza o cortadas y chuzones en las manos, aunque para eso yo uso guantes”:* (S4).

De manera que, pasa totalmente lo contrario con los sujetos restantes, debido a que estos no han experimentado enfermedades como consecuencia de su trabajo; y se identifican como S3, S5, S6 y S7.

*“No, yo poco me enfermo y no sufro de nada, mientras estoy en casa nada malo ocurre”:* (S3).

*“No por mi trabajo, pero por el Lupus me toca estar pendiente de mi salud constantemente”:* (S5).

*“No... Pues gracias a Dios no he sufrido accidentes mientras trabajo, hasta el momento no he tenido ese tipo de problemas”:* (S6).

*“No por realizar mi trabajo no, de pronto por hacer otras actividades si pero por mi trabajo no”:* (S7).

Tratándose de los accidentes laborales, los sujetos refirieron diferentes puntos de vista, como por ejemplo, el S2 ha sufrido accidentes de tránsito propios de su labor como conductor de ruta escolar; los sujetos S3 y S4 mencionaron que no han experimentado accidentes como tal, sino pequeños eventos adversos relacionados con su trabajo. Finalmente los sujetos S1, S5, S6 y S7 no han presentado accidentes en su área laboral.

*“La verdad no, algo que haya afectado directamente a mi salud por algún actividad en el trabajo no, eso nunca me ha pasado”:* (S1).

*“Un par de veces me he peleado con otros conductores imprudentes que me han golpeado la buseta o que casi han formado un accidente, porque yo soy muy cuidadoso*

*cuando manejo, estoy atento a las señales de tránsito, los semáforos, todo, porque yo transporto niño no vacas y su bienestar por ende es el mío también”*: (S2)

*“Algo como grandes accidentes no, lo mucho me ha pasado es que me he cortado con el papel o que se me hayan pegado unas grapas en los dedos, pero que yo recuerde algo grave no”*: (S3).

*“cuando me ocurre algo son cositas pequeñas, gajes del oficio nada más”*: (S4)

*“No por mi trabajo”*: (S5).

*“No... Pues gracias a Dios no he sufrido accidentes mientras trabajo, hasta el momento no he tenido ese tipo de problemas”*: (S6).

*“No yo fui deportista gracias a Dios y el físico para lo que yo desempeño tengo más que suficiente, me siento muy bien mental y físicamente”*: (S7).

**Salud Psicológica:** El estado de ánimo en el trabajo hace parte de las consecuencias ya sean positivas o negativas del Conflicto Trabajo Familia; y se ve influenciado por diversas condiciones entre ellas la carga laboral, el nivel de exigencia o las relaciones familiares.

De acuerdo con S3, su estado de ánimo cambió por la carga laboral que tuvo en determinado momento, ya que esto lo pudo desesperar; además de que le molesta el asunto de que su esposa lo interrumpa mientras trabaja.

*“Para que yo me enoje en el trabajo tiene que ser que algo me haya salido muy mal, y esas cosas no me acurren”...” cuando estoy trabajando viene mi esposa a interrumpir porque le pasó algo o necesita algo, y mi hijo aunque él sabe que no me gusta que vaya al taller mientras estoy ocupado, entonces eso me molesta porque es atravesarse en mi trabajo, interrumpirlo y la desconcentración puede afectarlo”*: (S3).

Continuando con S2 y S4, no experimentaron cambio de ánimo debido a que buscan métodos para no dejarse influenciar por el exceso de trabajo o la exigencia de este.

*” Por ende siempre estoy bien, y si me pongo de malas con algo debe ser algún suceso ocurrido en el momento, de pronto con algún padre que me hable con grosería, o con los porteros y profesoras de los colegios que a veces también se pasan y a mi poco me gusta pelear pero yo no me dejo pasar por encima, que tal, yo me hago respetar y a los niños también, eso sería la único”... “. Si me pasa algo molesto en el trabajo, pues se me pasa al instante, cosa que cuando llego a mi casa a verme con mi familia ya estoy bien, y eso se me ha olvidado”:* (S2).

*“Es normal, no mantengo mal, ni estresado, aunque no me gusta que los terceros me incumplan, pero cuando yo estoy haciendo mí trabajo, trato de relajarme para que me rinda”:* (S4).

También los S1 y S6 trataron de mantener un buen estado anímico como consecuencia del agrado que les genera la labor que realizan.

*“Es bien, normal, me gusta madrugar para ir a trabajar, a eso no le veo problema, me gusta lo que hago en mi trabajo”... ” , no es que yo esté bien y el trabajo me ponga mal o al revés; la verdad no me cambia el estado de ánimo por el trabajo, sea este difícil o un poco más fácil”:* (S1).

*“Excelente, porque me gusta hacer lo que hago...es que no hay mayor satisfacción que uno haga lo que le gusta”:* (S6.)

Finalizando, estos sujetos son animados por su familia para lograr realizar su labor satisfactoriamente.

*“Bueno, porque gracias a mi trabajo puedo sostener a mi familia y además trato de hacerlo con el mejor ánimo”:* (S5).

*“Normal, porque no es un trabajo exigente y mi trabajo me permite entre otras cosas comunicarme con mi familia y mis amigos”:* (S7).

Por consiguiente, se analiza de igual forma el estado de ánimo de los sujetos, pero enfocado esta vez hacia la familia, es decir, si el estado emocional se ve afectado por el trabajo y este a su vez influye en su familia. A partir de esto, se encontró que los sujetos no

identifican cambio de ánimo por su labor, por lo tanto tampoco lo hacen en compañía de su familia; y el único sujeto que lo mencionó, aclaró que a pesar de esto no cambió su emocionalidad frente a su familia.

*“eso nunca pasa que me ponga de malas en el trabajo, entonces poco reflejo eso con la familia. Y cuando he tenido inconveniente con un cliente yo solo llego a casa a contar a mi mujer el problema que tuve, pero no que yo llegue a dañar la relación familiar por culpa de algo pasado en el trabajo”*: (S1).

*” No se me afecta el estado de ánimo con el trabajo, y cuando tengo dificultades en este, no se afectan las relaciones con mi familia, más bien ellos me ayudan a ver las cosas buenas entre lo malo que me sucede”*: (S2).

*” Es bien, yo siempre estoy bien con ellos y trato de estarlo, así algo no esté saliendo bien”*: (S3).

*“Como no se afecta por mi trabajo, entonces no afecta a mi familia. Claro que preocupaciones no faltan, a veces las cosas no me salen tan bien, tengo que cumplir plazos y no lo logros, se me acaba la materia prima, pero como yo soy tranquilo soluciono las cosas rápidamente”*: (S4).

*“yo disfruto cuando paso el tiempo con mi esposa y mis hijos”...” Trato de separar esas dos partes”*: (S5).

*“No, nunca en cuanto a lo negativo, porque lo positivo si”...” mira cuando yo digo lo negativo eso no, lo positivo es todo lo que uno pueda aportar en beneficio de la familia y pueda uno compartir con ellos”*: (S6).

*“Trato de separar esas dos partes”...” comparto con mi familia, cuando estoy con ellos me siento feliz, disfruto el momento a plenitud y por eso me siento bien”*: (S7).

**Relaciones interpersonales:** El tiempo que los sujetos dedican al trabajo y la familia se establece dependiendo la una de otra, queriendo decir con esto qué pueden pasar más tiempo en el trabajo, disminuyéndole tiempo a la relación familiar, o por el contrario dedicar mayor tiempo a la familia y que el tiempo de trabajo sea reducido. Partiendo de lo mencionado antes se encontró que:

Los sujetos S1 y S7 dedican la mayor parte del tiempo a la familia, ya sea para atenderlos o simplemente para acompañarlos en el día a día, puesto que el trabajo en estos sujetos es inconstante y pueden durar varios días sin realizar actividades laborales.

*“el mayor tiempo lo paso en familia o en mis labores de campo”:* (S1).

*“Mi trabajo es eventual, puede ser cada 8 días o cada 3 días en fin, mi trabajo no es constante, hoy estoy acá sin hacer nada y en el momento alguien me contrata, me llama y me dice hágame este trabajo y ahí voy y lo hago”:* (S7).

De otro modo ocurre con los sujetos S4 y S6, quienes algunas veces la mayor parte del día la ocupan realizando sus actividades laborales, dejando de lado la compañía familiar, a pesar de trabajar desde el hogar, su atención está centrada absolutamente en el trabajo.

*” A veces más de 9 horas, o a veces solo medio día, eso depende de la cantidad de trabajo que tenga pendiente y de las diligencias que tenga que hacer fuera de casa”:* (S4).

*“lo normal... aunque a veces poco por motivo de labores”...” Aproximadamente unas diez (10), doce (12) horas diarias”:* (S6).

En medio de esta temática, se encuentra un punto central en el cual los sujetos dedicaron igual cantidad de tiempo a ambas actividades, logrando así pasar tiempo con la familia y realizando sus labores; como lo fue el caso de los sujetos S2, S3 y S5.

*“Normalmente 5 horas entre la mañana tempranito que salgo de la casa, y el medio día y la tarde cuando termino con los últimos niños, en la recogida y la espera y demás, son exactamente esas horas, a veces una media horita más porque se demoran algunos, se quedan hablando pero yo soy ágil con ellos y no me gusta esperar y ellos lo saben por eso casi nunca me hacen esperar”:* (S2).

*“No, ni en mi casa ni con el resto de la familia. Yo tengo mi horario de trabajo, en ese horario me dedico a lo que tengo que hacer, cuando no puedo por hacer cosas de la casa no es que afecte mi trabajo sino que yo lo manejo de esa forma”:* (S3).



*” Depende de lo que me pida el cliente... porque es diferente el tiempo que me toma hacer una revisión al que me toma cambiando una “pieza””: (S5).*

Además del tiempo que se le dedica a la familia, en cuanto a relaciones interpersonales, también se debe tener en cuenta las relaciones sociales del sujeto, ya que hacen parte de una red de apoyo que se utiliza al momento de atravesar situaciones conflictivas o son compañía en el transcurso de la vida de los sujetos.

Al parecer para ciertos sujetos tales como S1, S5 y S6 el círculo social pasa a un segundo plano en cierta medida porque para estos es más relevante compartir tiempo junto a la familia o a la actividad laboral que desempeña.

*” Muy poco por decir que casi nada, el mayor tiempo lo paso en familia o en mis labores de campo”:* (S1).

*“No soy una persona de muchos amigos, tengo buenos compañeros pero prefiero estar con mi familia”:* (S5).

*“Bueno pues lo normal... aunque a veces poco por motivo de labores”:* (S6).

De diferente forma ocurre con los sujetos S2, S3, S4 y S7, quienes identificaron que tienen en cuenta el círculo social por el acompañamiento que brindan sus amigos, ya sea en situaciones problemáticas o en momentos de cotidianidad.

*“No sé que tanto pero yo trato de verme con mis amigos por lo menos una vez a la semana como para cambiar la rutina del trabajo a la casa y de la casa al trabajo, para tener algo diferente que hacer”:* (S2).

*” Cuando sale algo como una fiesta, un almuerzo o algo así 3 horas en un día del fin de semana “:* (S3).

*“Una vez al día cada 15 días y si se puede cada 8 días, nos reunimos una tarde, o una noche a tomar algo y jugar parques o simplemente hablamos de la vida.”:* (S4).

*” Cada vez que puedo me reúno con mis amigos a relajarme un rato “:* (S7).

Cambiando de tema, se observaron las relaciones familiares que tienen cada uno de los sujetos y el estado en que se encuentran estas, asociados a las relaciones de pareja, de padre e hijo/s y los motivos más comunes de discusión que surgen entre estos.

De acuerdo con los sujetos S1, S5 y S7, las relaciones que tienen con su pareja e hijos están bien establecidas, sin embargo los motivos de discusiones familiares se llevaron a cabo por aspectos relacionados a la crianza de los hijos.

*” Con mis hijos discuto por el desorden, mi esposa en ese sentido es más flexible pero yo no, como yo si le dedico tiempo al arreglo de la casa y en tener todo en orden no me gusta que desordenen“: (S1).*

*“Con los hijos cuando tengo que corregirlos como cuando son irrespetuosos especialmente con la mamá, yo les he enseñado que la mamá siempre se debe respetar... pero son discusiones normales de toda familia “: (S5).*

*“Las discusiones comunes, que hay en familia especialmente con los hijos ssi hay que corregirlos “: (S7)*

Por otro lado, los sujetos S2 y S3 tienen dificultades en cuestiones económicas, ya sea por deudas que deben pagar o por el retraso en el pago del salario de la pareja; e independiente a estas situaciones, los vínculos de pareja e hijos fueron establecidos de manera satisfactoriamente para ellos.

*” Cuando se presenta una dificultad en el hogar de pronto es por las facturas por pagar o los niños, ya que mi esposa me empieza a acosar cuando llegan porque necesita pagarlas con urgencia o porque entre los niños pelean“: (S2).*

*” Con mi esposa me molesto a veces porque ella no hace reclamos ni dice nada cuando han pasado 3 meses y no le pagan su trabajo, eso no me parece justo ni con ella ni con la familia, entonces yo le digo que vaya a reclamar, que no espere a que la llamen pero como ella es una mujer tan pasiva y tan paciente no me hace mucho caso y prefiere esperar“: (S3).*

De modo similar los sujetos restantes mostraron tener buenas relaciones de pareja y de padre e hijos, aunque uno de los sujetos (S6) argumentó poco discutir con su pareja y tratar de evitar tener este tipo de encuentros. El otro sujeto (S4) manifestó tener discusiones con su pareja a causa del exceso de trabajo que tiene ocasionalmente y que para ella afecta las relaciones con su hijo.

*” Con mi mujer casi no discutimos, y cuando lo hacemos por cosas de la casa o del comportamiento del otro, que a ella no le gusta que trabaje los fines de semana, que prefiere que salgamos de paseo con el niño“: (S4).*

*” Pues desde que la familia sea bien orientada, desde que uno sea esa persona que guie, oriente no habrá momentos conflictivos “: (S6).*

### **8.3 Variables Moduladoras**

Entendiendo variables moduladoras, como aquellas variables que pueden generar cambios en la relación entre las diversas variables que componen un determinado fenómeno social; en este caso, se hace énfasis en el conflicto trabajo-familia.

A partir de lo anteriormente mencionado se tomaron como variables moduladoras **el apoyo social** que tienen los sujetos, específicamente el de la familia, el círculo social y los amigos; y **los recursos y estrategias de afrontamiento** donde se da a conocer la forma de tomar decisiones del sujeto, partiendo de ahí, su capacidad para resolver conflictos y por último el tipo de soluciones inmediatas que utiliza para esta resolución.

**Apoyo Social:** Como evidencia de lo mencionado en el párrafo anterior, se entiende que el apoyo que brindó la familia del sujeto (esposa e hijos) estuvo encaminado a las situaciones problemáticas que pudieron enfrentar ya sea en el hogar o en el espacio laboral.

Por lo tanto, los sujetos S1, S3 y S4 sintieron apoyo de sus familias en cuanto a conflictos que han vivido en la realización de su trabajo.

*“Yo puedo decir que mi familia me apoya en todo tanto como yo a ellos, mi hija también le gusta involucrarse en las cosas que me suceden del trabajo o lo que sea, me aconseja y hablamos las cosas en familia”*: (S1).

*“Cuando se presenta un problema en el trabajo que realizó, mi esposa es la primera en enterarse, y me da su mejor consejo para sobrellevar esa situación. Si se necesita me da una opción de cómo se puede solucionar y está al pendiente de que todo en mi trabajo marche bien”*: (S3).

*“Cuando mi esposa me ve azarado por cosas que no he terminado, por discutir con el pintor o cosas así, me da aliento para continuar, me dice que tenga paciencia que mi trabajo es duro y ella valora que yo lo haga por ellos y que además me guste hacer los instrumentos que hacen parte de mi labor como músico”*: (S4).

Así pues, los sujetos S2, S5, S6 y S7, presenciaron el apoyo de sus familiares en cuanto a los problemas que se presentaban dentro de estas o dificultades personales que ellos sufrieran.

*“Si hablan de mi familia diferente a mi esposa y mis hijos, se refiere a mis hermanas que son las únicas que tengo cerca. Ellas me ayudan cuando tengo una necesidad extrema”... “somos muy unidos, ya que no somos de esta ciudad y llevamos viviendo aquí mucho años solo nosotros”*: (S2).

*“Están ahí conmigo en momentos complicados sobretodo de mi enfermedad... mi mujer está acompañándome cuando me enfermo, cuando me estreso siempre al pendiente”*: (S5).

*“Si mi familia es un pilar en mi vida y en todo lo que hago, ellos son mi motivación, recibo el apoyo máximo que pueda, siempre está allí pendiente cuando la necesito”*: (S6).

*“Los problemas familiares se resuelven en familia y los otros son normal por ejemplo si yo entro en conflicto con mi esposa y algo por el estilo pues los hijos están ahí al*

*pendiente por cualquier situación, si por ejemplo nosotros tenemos una situación difícil, le damos manejo y tratamos de resolverlo”*: (S7).

Partiendo de la misma idea, se presentó otro tipo de apoyo para los sujetos en momentos de dificultades, el cual brindó el círculo social en el momento de sufrir problemas familiares o laborales. Al tratarse de problemas familiares, los sujetos S1, S2 y S4 fueron quienes recibieron este apoyo.

*“Pues hasta ahora no he tenido que vivir una situación problemática tan difícil, y como ya lo había mencionado antes, podría ser cuando mi hijo se enfermó gravemente por el dengue hemorrágico, ahí varios amigos y la familia nos visitaron o más bien lo visitaron y querían saber de su salud y su bienestar”*: (S1).

*“Cuando he tenido problemas de dinero o problemas familiares, mis verdaderos amigos han estado ahí, y no solo para las cosas malas sino también para compartir ocasiones especiales”*: (S2).

*“Cuando algo sucede en mi hogar, ellos son los primeros en enterarse y acompañarme. Puedo decir que ellos están en las malas al igual que lo están en las buenas”*: (S4).

Quien recibió apoyo de los amigos para los problemas laborales fue S3:

*“Cuando de mis amigos se trata, si la situación es demasiado difícil ellos se comunican conmigo, me ayudan con las palabras que me dicen, me dan aliento y si es de acompañarme lo hacen con mucho cariño. Eso ocurre cuando he tenido una dificultad en la familia”*: (S3).

Los siguientes sujetos fueron quienes distinguieron apoyo social tanto a un ámbito como al otro (familiar y laboral):

*“Es bueno, trato de tener una buena relación con mis amigos”*: (S5).

*“Pues el círculo de amigos también está ahí... si algo necesita uno ellos están ahí... ellos ya dejan de ser amigos y se convierten en un familiar porque la persona más cercana es el vecino y el amigo”:* (S6).

*“Es muy bueno el apoyo en general... vivo agradecido con ellos”:* (S7).

Hace parte de este tema de apoyo social el que brindaron los compañeros de trabajo de los sujetos; en muchos casos estos trabajan solos, por lo tanto no tienen una persona de la cual recibir apoyo como lo fueron S4, S5 y S7.

*“No tengo compañeros de trabajo, por ende ese apoyo para mí no existe”:* (S4).

*“Trato de mantener buenas relaciones con los clientes, debido a que ellos pueden ser los generadores de trabajo a futuro, puesto que compañeros de trabajo no tengo”:* (S5).

*“No tengo compañeros de trabajo, debido a que trabajo solo”:* (S7).

Por otro lado, los sujetos S3 y S6 si tienen al menos un compañero de trabajo en quien pueden confiar y al cual depositan cariño que es reciproco.

*“Solo somos mi ayudante y yo y trato de estar pendiente de él, no solo con el trabajo sino con sus situaciones de vida, su familia, me gusta estar atento a lo que le pueda ocurrir, me preocupo por él y creo que de igual manera es el conmigo”:* (S3).

*“Muy bueno porque con ellos trabajamos como un solo hombre”:* (S6).

Finalizando se encuentran dos casos especiales, debido a que S1 tiene en ocasiones compañeros de trabajo y con ellos solo existe un vínculo laboral, por lo cual no son de apoyo en momentos difíciles; y el S2 no tiene compañeros pero si colegas con quienes se lleva bien y de vez en cuando ha recibido de ellos la ayuda necesaria.

*“A veces trabajo en compañía de ayudantes pero no los considero amigos ni nada, solo realizamos labores juntos o un negocio y listo, entonces no creo que ellos me brinden un*

*apoyo moral o económico o lo que sea a algún problema que se me presente en la casa”:* (S1).

*“Muy poco tengo contacto con colegas, entonces de igual forma es el apoyo, reducido Tiene que ser una situación específica que haya vivido mientras trabajara como vararme con la buseta y que alguno me echara la mano, pero de resto, ninguna cosa diferente a esa”:* (S2).

**Recursos y Estrategias de Afrontamiento:** En función a las problemáticas laborales que puedan presentar los sujetos, estos buscaron diversas maneras de afrontar la situación y poder resolverla con la mayor eficacia posible.

Partiendo del enunciado anterior, se evidenció que los sujetos S1, S2 y S4 utilizaron el diálogo como principal herramienta a la hora de hacer frente a una determinada problemática que pueda surgir durante el desarrollo de su labor.

*“Hablando soluciono las cosas y si la otra persona no quiere cooperar entonces para evitar un problema mayor, yo dejo las cosas así y me retiro del negocio o del trabajo o lo que sea para no agrandar la situación; es mejor así para no tener problemas”:* (S1).

*“Problemas como tal no he tenido, pero cuando se presentan inconvenientes con otros conductores que son colegas, yo hablo con ellos, siempre lo hago de esa forma porque me parece la mejor forma de buscar solución a problemáticas”:* (S2).

*“Casi siempre lo hago si es con otra persona, hablando”:* (S4).

Por el contrario se observó que el sujeto S7, buscó otros medios para solucionar las problemáticas laborales que pudiera enfrentar, como por ejemplo apoyarse en su círculo familiar.

*“Trato de buscar una solución acorde al problema y si es necesario busco ayuda en mi familia, en mis amigos etc.”:* (S7).

Para el resto de los sujetos S3, S5 y S6, la mejor solución para enfrentar un problema laboral fue preocuparse por el bienestar de los demás, en especial de los clientes porque son el principal pilar de que su trabajo se pueda llevar a cabo y ser constante.

*“Como ya lo he mencionado, poco se presentan esos problemas, y cuando se presentan yo lo hago considero que bien, me preocupo por el bienestar y la satisfacción de mis clientes, para que así mismo ellos me sigan teniendo en cuenta para darme trabajitos”:* (S3).

*“Inicialmente trato de no tenerlos, pero cuando los tengo trato de solucionarlos de la mejor manera posible, evito que los problemas empeoren por el bienestar de todos”:* (S5).

*“Mis problemas laborales, pues trato de resolverlos de la mejor manera con la ayuda de Dios”:* (S6).

Con relación a los problemas familiares que pudieron experimentar los sujetos en este círculo, se encontró que estos fueron originados por diversos factores, algunos previamente mencionados en las anteriores categorías; para ello los sujetos buscaron recursos y estrategias de afrontamiento frente a este tipo de situaciones y encontraron una solución adecuada a estas.

Los sujetos S1, S5, S6 y S7 usaron el dialogo como método para afrontar las problemáticas que pudieran poseer dentro de su familia.

*“Cuando es por pelearme con mi mujer o mis hijos, pues hablando; porque no es que yo pase los días sin hablarles a ellos, eso jamás. Nos molestamos, nos decimos cosas y si es necesario pedir disculpas lo hago porque a veces sigo cosas que los pueden ofender o molestar o lo que pasa siempre cuando uno se pelea con la familia”:* (S1).

*“Hablando... yo trato de mantener la calma y buscar la mejor manera de solucionar el problema”:* (S5).

*“Dialogando... porque donde no hay dialogo no hay nada”:* (S6).

*“Dialogando, el dialogo es lo primero a la hora de resolver un conflicto”:* (S7).



Continuando con la misma idea, pudimos observar que los sujetos S2, S3 y S4, hallaron otras alternativas que les permitieron solucionar dichas problemáticas, como lo fue apoyarse en la familia, especialmente la esposa o una solución rápida para evitar afectarlos a ellos.

*“Dependiendo del problema que este enfrentando, cuando tengo algún problema primero piensa con cabeza fría, veo que opciones tengo, las comparto con mi esposa y entre los dos decidimos que es lo mejor “: (S2).*

*” Yo creo que para solucionar un problema yo lo hago de la mejor manera para mí que es con paciencia, solucionando las cosas rápidamente porque hay situaciones que lo ameritan y con la ayuda de mi mujer. “: (S3).*

*” Trato de hacerlo de la mejor manera, que se resuelva el problema que tengamos, que no afecte a la familia, que sea rápido, porque a veces hay que tomar acciones inmediatas a situaciones de peligro si son enfermedades.”: (S4).*

Cuando se trata de tomar decisiones importantes, los sujetos manifestaron apoyarse en su familia especialmente en su pareja, para hacer frente a situaciones que los pudieran afectar personalmente o a los miembros de su familia.

*“Siempre porque todo lo hablamos y las decisiones sean mías, o de mi mujer o que nos influyan a todos las tomamos entre todos, nunca pasamos por encima de la opinión del otro y cuando no estamos en la misma tónica, o sea de acuerdo pues hacemos algo para tomar esa decisión”: (S1).*

*“Siempre lo hago, con mi esposa más que todo, cuando son decisiones menos importantes y que necesite de la opinión de mis hijos, les pregunto a ver qué piensan, me gusta saber ellos que quieren para darles gusto”: (S2).*

*“Siempre, cuando necesito tomar una decisión de la familia, del trabajo o personal, cuento con ellos, más que todo con mi esposa para desarrollarla”: (S3).*

*“Siempre, sobre todo con mi esposa, para las cosas del hogar, de nuestro hijo, económicas. Yo no soy quien toma las decisiones, ambos damos un punto de vista y encontramos un punto de equilibrio entre lo que dijimos, para estar de acuerdo.”: (S4).*

*“Claro, trato de hablar con ellos cuando son decisiones muy importantes... que nos pueden afectar a todos como familia”:* (S5).

*“Siempre... siempre comparto con ellos para tomar una decisión”:* (S6).

*“Claro yo cuento con mi familia, les pido consentimiento a ellos de cómo lo hacemos y cuando lo hacemos, busco un apoyo”:* (S7).

De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, los sujetos manifestaron emprender acciones inmediatas frente a situaciones que puedan ser inesperadas específicamente las relacionadas con sus dinámicas laborales, usando herramientas o empleando mecanismos como lo son apoyarse en su familia y en su círculo social.

*“Si hablamos de situaciones inesperadas como problemas que se presenten un día sin saberlo pues yo creo que trato de solucionar las cosas como mejor salgan”:* (S1).

*“Siiii, porque casi siempre son de solucionarse ya mismo. Cuando se trata de eso yo me muevo con agilidad, más si se trata del bienestar de los niños que transporto, pues sus padres han puesto toda su confianza en mí para que me haga cargo de ellos.”:* (S2).

*“Sí, porque los problemas y las situaciones difíciles no dan espera, y cuando son inesperadas casi siempre son problemáticas y cuando uno soluciona estas rápidamente se solucionan mejor. Lo bueno es que en mi casa somos dos adultos, entonces ambos pensamos y buscamos lo mejor para nuestra familia.”:* (S3).

*“Si, y no solo de mi trabajo sino también de mi hogar y mi familia.”:* (S4).

*” Trato de realizar mi trabajo lo mejor posible y de prevenir posibles problemas con los clientes, planeando la fecha de entrega posible de acuerdo a lo que me pida, también trato de ser sincero con el cliente desde el inicio para evitar peleas y todo estas cosas”:* (S5).

*“Si, por ejemplo un cliente que quedo al disgusto con algo, inmediatamente emprendo la acción de solucionar entonces de esa forma no tiene uno problemas con nadie”:* (S6).

*“Claro eso es lógico, uno tiene que buscar la solución al problema por difícil que sea, hay que buscarle la manera”:* (S7).

## 9. DISCUSIÓN

“Montenegro Otalora (2007) manifiesta que “En las últimas décadas ha crecido el interés por el impacto que tienen en el trabajo los roles que se desempeñan en la familia (Kossek y Oseki, 1998), y las investigaciones recientes indican que esta constituye una fuerza significativa que influye en las actitudes y los comportamientos de los individuos”. (Pag.141).

A partir de lo anteriormente planteado, con este documento su busco profundizar en el conflicto trabajo-familia, las condiciones que pueden incidir en su aparición, la influencia de este tipo de conflicto en el trabajador y por ende en las estrategias y recursos de afrontamiento que este emplea.

Montenegro (2007), afirma que “los bienes y servicios necesarios para vivir y sostener a la familia, provienen de a retribución laboral, la cual normalmente depende del grado en que se cumplan por las demandas exigidas por el rol del trabajo” (pág. 143). Se resalta entonces la vinculación existente entre el entorno familiar y el laboral a la vez que nos permite observar cómo se afectan mutuamente, y el impacto recae en los sujetos entrevistados.

Montenegro (2007) comenta que “la sobrecarga en uno de los roles puede conducir a un compromiso que consume tiempo para ese rol y, por consiguiente, la sobrecarga en el trabajo estará positivamente relacionada con el compromiso de tiempo dedicado al trabajo en contra del compromiso de tiempo para la familia”. (Pág. 143). Continuando con la idea planteada, fue necesario determinar el papel que juegan las condiciones laborales y familiares en la aparición del conflicto. Por medio de las condiciones laborales se evidencio la influencia que

tiene el ambiente laboral del trabajador en su nivel de satisfacción laboral y en la percepción que este construye de sí mismo, tanto dentro del área laboral como en el área familiar, determinándose así por el papel que asume el trabajador dentro del trabajo como empleador, colega o compañero, de la misma forma que en su familia asume el rol de proveedor, esposo y padre.

Larrazabal (2014, citando a Hirdman 1989) afirma que “a lo largo de la historia, la relación laboral, estaba estructurada sobre un modelo de familia en el que el padre era el proveedor y fuente de ingreso económico”.

Con base en la cita anterior, se evidencia la percepción social del rol del hombre como un proveedor y por ende el encargado de la subsistencia del círculo familiar; de igual manera teniendo en cuenta los resultados obtenidos tras la investigación, se puede decir que el trabajador busca mediar estos dos espacios de su vida con el fin de cumplir con los roles en los cuales se ha establecido (trabajador y proveedor del hogar); cuando el trabajador no puede mediar de forma adecuada las dinámicas familiares con su actividad laboral es donde hace la aparición el conflicto trabajo-familia.

Montenegro (2007) manifiesta que “los hallazgos empíricos muestran que en presencia del conflicto trabajo-familia, los trabajadores experimentan un bienestar negativo o estrés” (Pág. 141).

El conflicto trabajo- familia puede afectar tanto la condición física del trabajador, como la salud psicológica, fomentando la aparición de síntomas como dolores de cabeza, fatiga, dolores corporales (como impacto en la salud física) y estrés, ansiedad, preocupación, cambios en el estado anímico (reflejados en la salud psicológica). De igual manera, las relaciones que establece el trabajador con otras personas pertenecientes a su círculo social o familiar, en

ocasiones pueden verse influenciados por la cantidad de trabajo que este tenga (el trabajador), pues la carga laboral no le permite compartir actividades junto a ellos (familia y círculo social); esto se pudo evidenciar por medio del discurso de algunos de los sujetos entrevistados.

A pesar de lo anteriormente mencionado, el conflicto trabajo-familia no solo tiene “implicaciones negativas” en el trabajador, también lo impulsa a generar estrategias y a utilizar recursos para afrontar las diversas situaciones que pueda afrontar en su círculo familiar y en su ámbito laboral.

En gran parte de los antecedentes teóricos revisados se denotan las consecuencias negativas del conflicto trabajo-familia en el trabajador y por ende la influencia de este (el conflicto) en la forma en que se desenvuelve en su círculo familiar y en su actividad laboral; lo cual fue mencionado anteriormente, a pesar de esto, el conflicto trabajo-familia puede generar cambios “positivos” en el trabajador al impulsarlo a generar estrategias para afrontar situaciones conflictivas o estresantes.

Jiménez Figueroa, Mendiburo Subiabre, Olmedo Fuentes (2011) “lo que si estos factores están presentes de manera positiva en algún sujeto los niveles de conflicto trabajo-familia serían menores. La familia se ha considerado una fuente primaria de apoyo social, pues sus miembros están en condiciones de ofrecer entre sí la ayuda que necesitan (cariño, cuidado, asistencia, etc.), y como unidad biopsicosocial cumple diversas funciones, siendo una de las principales evaluar la funcionalidad de la misma en el apoyo intermiembros.” (Pág. 319).

El apoyo social como una de las variables moduladoras por parte del trabajador al momento de asumir el conflicto-familia, tiene una gran implicación al momento de generar estrategias con el fin de afrontar situaciones estresantes o conflictivas; encontrando en estos (tanto su

círculo familiar como laboral) una red de apoyo en su proceso de asimilación frente a una situación “adversa” y en la forma en que reacciona para tratar de encontrar una solución.

## 10. CONCLUSIONES

En el documento se evidencio como los roles asumidos por el trabajador y las dinámicas existentes en su círculo familiar y en su actividad laboral (condiciones familiares y laborales), pueden generar el conflicto trabajo-familia, cuando este (el trabajador) no puede mediar adecuadamente entre ambos roles. A partir de esto, la aparición de este conflicto puede influir de manera negativa en el sujeto (como se ve referenciado en gran parte de los referentes teóricos sobre el conflicto trabajo-familia), afectándolo de manera física y en la forma en que este se relaciona con el medio que lo rodea (familia y círculo social); de igual manera también es evidente como el conflicto puede influir en la forma en el que el sujeto se concibe a sí mismo, partiendo del constructo social del hombre como “un proveedor” dentro del hogar (lo cual fue mencionado anteriormente).

Desde el punto de vista de un trabajador independiente, el cual tiene la posibilidad de controlar algunas de las variables dentro de su condición laboral, como lo es la repartición del tiempo en diversas actividades según como lo considere necesario, pero que a pesar de esto por medio de la investigación se logró determinar que su disponibilidad horaria también se ve determinada por diversos factores como lo son la demanda por parte de los clientes en el momento, la situación económica y familiar por las que se esté pasando entre otras.

## 11. REFERENCIAS

Abarca, N. (2007). Mujer y trabajo. Encuesta nacional bicentenario UC-Adimark. Una mirada al alma de Chile.

Álvarez, A. & Gómez, I. (2011). Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo. *Pensamiento Psicológico*, 9(16), 89-116.

Arredondo, F., Velásquez, L. M. y García, J. (2013). Políticas de diversidad y flexibilidad laboral en el marco de la responsabilidad social empresarial. *Revista Estudios Gerenciales*, XXIX, (127) Cali (Colombia). ISSN edición impresa: 0123 – 5923. Disponible en

[http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/1638/HT](http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/1638/HT)

[ML](#)

Baez, X. & Galdames, C. (2005). Conflicto de rol familia-trabajo desde la perspectiva de los tipos de jornada de trabajo. *Revista de Psicología*, XVI (1), 113-123.

De Luis, M. P., Martínez, A., Pérez, M. y Vela, M. J. (2004). El conflicto trabajo – familia: Un estudio empírico de factores familiares y laborales. Universidad de Zaragoza (España). *Capital Humano*, (175), 54 – 76, Marzo.

Díaz, M., Valdés, Y. & Durán, A. (2007). Concepciones teórico-metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana. Familia y diversidad en América Latina. CLACSO, Buenos Aires. Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/robichaux/06-Tenorio.pdf>



Echeverri, L. y Jaramillo, J. (2004). La familia en Colombia transformaciones y perspectivas. *Cuadernos del CES*, (6), 7-16.

Gálvez, T., (2003). *Las nuevas modalidades de empleo*. Buenos aires, Argentina: CEPAL – BID.

Guerrero, J. (2003). Los roles no laborales y el estrés en el trabajo. *Revista Colombiana de Psicología*, (12), 73-84.

Guío, R. (2009). El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana. *Studiositas*, 4(3), 65-81.

Hernández, D. & Salazar, A. (2003). *Estrés parental y laboral, conflicto trabajo-familia y ansiedad en hombres*. (Tesis de pregrado). Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Jiménez, A. & Moyano, E. (2008, 05, 08). Factores laborales de equilibrio entre trabajo y familia: Medios para mejorar la calidad de vida. *Universum*, 1 (23), 116-133.

Marín, M.; Infante, E. & Rivero Cuadrado, M. (2002). Presiones internas del ámbito laboral y/o familiar como antecedentes del conflicto trabajo-familia. *Revista de Psicología Social*, 17(1), 103-112.

Navarro, L. (2004). Trabajo y familia: un conflicto en las parejas. *Revista de Estudios de Juventud*, (67), 115-125.

Otálora, G. (2007). La relación existente entre el conflicto trabajo – familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas. Universidad Javeriana, *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, XX, (34), 139 – 160.

Recio, A. (1997). *Trabajo, personas, mercados: manual de economía laboral*.  
Barcelona: Icaria.

Saiz, R. (2010). Técnicas de análisis de la información. Resumen. Extraído de  
<http://es.scribd.com/doc/26836817/TECNICAS-DE-ANALISIS-DE-INFORMACION>

Ugarteburu, I., Cerrato, J. & Roberto, I. (2008). Transformando el conflicto  
trabajo/familia en interacción y conciliación trabajo/familia. Departamento de Psicología  
Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento. E.U. de Relaciones Laborales.  
UPV/EHU.

Vera, J. & Martín, M. (2009). Conciliación de la vida familiar y laboral: estrategias de  
enfrentamiento y reparto de las obligaciones familiares en parejas de doble ingreso. *Anales de  
Psicología*, 25, (1), 142-149.



## ANEXOS

CUADRO DE CATEGORIAS (ANEXO 1)

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TEMA	PREGUNTAS
<p style="text-align: center;"><b>ANTECEDENTES DEL CONFLICTO TRABAJO - FAMILIA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>CONDICIONES LABORALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción</li> <li>• Situaciones estresantes</li> <li>• Experiencias conflictivas</li> <li>• Sobrecarga laboral</li> <li>• Nivel de exigencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que tan estable se siente en su trabajo?</li> <li>• Defina el nivel de satisfacción laboral que tiene o no en su práctica.</li> <li>• Cuáles son las</li> </ul>

			<p>situaciones más estresantes que se viven en labor que realiza?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ha llegado a enfrentar experiencias conflictivas en su trabajo?</li><li>• Siente sobrecarga en el trabajo? Cuéntenos a cerca de eso.</li><li>• Como es el nivel de exigencia que se maneja en la labor que realiza?</li><li>• Como afecta su familia en su desempeño laboral?</li></ul>
--	--	--	---

	<p style="text-align: center;"><b>CONDICIONES FAMILIARES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tareas domesticas</li><li>• Actividades familiares</li><li>• Hijos</li><li>• Sostenimiento económico</li><li>• Situaciones estresantes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quien realiza las tareas domésticas en el hogar?</li><li>• Que tareas domésticas realiza usted?</li><li>• Quien pasa más tiempo con los hijos?</li> <li>• Quien se hace cargo de la parte económica en la familia?</li><li>• Si es compartido, cual es el aporte que realiza</li></ul>
--	--	--	--

			<p>usted?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su trabajo le permite compartir tiempo en familia?</li><li>• Qué tiempo le permite su trabajo compartir con la familia?</li><li>• De qué manera afecta su trabajo el tiempo que le dedica a su familia?</li><li>• Que actividades de recreación realiza con su familia?</li><li>• Que actividades realiza en los tiempos libres</li></ul>
--	--	--	---

			<p>cuando no está con la familia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuales situaciones estresantes ha vivido en la familia?</li> </ul>
<p><b>CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO TRABAJO FAMILIA</b></p>	<p><b>SALUD FISICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedades laborales</li> <li>• Accidentes de trabajo</li> <li>• Cansancio físico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha enfermado por alguna actividad realizada en el área laboral?</li> <li>• Con que frecuencia visita usted al médico?</li> </ul>



	<p style="text-align: center;"><b>SALUD PSICOLOGICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado de ánimo en el trabajo</li><li>• Estado de ánimo en compañía de la familia</li><li>• Ansiedad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ha sufrido accidentes laborales durante la realización de su trabajo?</li><li>• Cómo se ve afectado físicamente por las actividades que realiza en su trabajo?</li><li>• Como describe su estado de ánimo en el trabajo?</li><li>• Su estado de ánimo se ha visto influenciado por su trabajo?</li><li>• Ha experimentado</li></ul>
--	---	--	---

	<p style="text-align: center;"><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo dedicado al trabajo.</li> <li>• Tiempo dedicado al círculo social</li> <li>• Experiencias conflictivas con familiares o</li> </ul>	<p>ansiedad en el trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como describe su estado e animo en compañía de su familia?</li> <li>• Cuando su estado de ánimo es afectado por su trabajo, esto influye en sus relaciones familiares?</li> <li>• Sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por causa de su trabajo?</li> </ul>
--	--	--	---

		<p>compañeros de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Motivos de discusión familiar</li><li>• Relación de pareja</li><li>• Relación padre e hijos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuanto tiempo le dedica a su círculo social?</li><li>• Cuanto tiempo le dedica diariamente a su trabajo?</li> <li>• Ha enfrentado experiencias conflictivas con algún familiar, compañero de trabajo o amigo?</li><li>• Cuáles son los motivos más comunes por los cuales discute con su familia?</li></ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como es su relación de pareja?</li> <li>• Como es su relación de padre e hijo / hijos?</li> <li>• Como es su familia y que valores representan en el hogar?</li> </ul>
<p><b>VARIABLES MODULADORAS</b></p>	<p><b>APOYO SOCIAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de la pareja</li> <li>• Apoyo de la familia</li> <li>• Apoyo del círculo social</li> <li>• Apoyo laboral de los compañeros de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que apoyo le brinda su pareja en las situaciones problemáticas que se le presentan?</li> <li>• Que apoyo le brinda su familia en situaciones</li> </ul>

	<p style="text-align: center;"><b>RECURSOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas familiares</li> <li>• Resolución de problemas laborales</li> </ul>	<p>problemáticas de trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que apoyo le brinda su círculo social en situaciones problemáticas familiares o laborales?</li> <li>• Como es el apoyo laboral que le brindan sus compañeros de trabajo?</li> </ul>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Toma de decisiones</li><li>• Soluciones inmediatas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como resuelve usted los problemas familiares?</li><li>• Como resuelve usted sus problemas laborales?</li><li>• Cuenta usted con su familia para tomar decisiones importantes?</li><li>• Emprende acciones inmediatas frente a situaciones inesperadas en su trabajo?</li></ul>
--	--	--	--

**MATRIZ DE ANALISIS DE LA INFORMACION (ANEXO 2).**

<b>CATEGORIA / Subcategorías</b>	<b>SUJETO 1</b>	<b>SUJETO 2</b>	<b>SUJETO 3</b>	<b>SUJETO 4</b>	<b>SUJETO 5</b>	<b>SUJETO 6</b>	<b>SUJETO 7</b>
<b>1.</b> <b>ANTECEDENTES</b> <b>DE CONFLICTO</b> <b>TRABAJO</b> <b>FAMILIA</b>  <b>1.1 Condiciones</b> <b>laborales</b>	Poca satisfacción laboral debido a que su trabajo no es estable, puede pasar temporadas sin empleo y otras donde si labora.  Las condiciones ambientales del lugar de	Siente estabilidad laboral, ya que la actividad que realiza es constante y cumple con las necesidades económicas de la familia.  Tiene alto nivel de satisfacción porque va de la mano con la	Tiene estabilidad laboral, puesto que maneja su propio negocio desde el hogar. Además tiene la ayuda de un trabajador. También tiene buena estabilidad económica.  Tiene alto nivel de	El sujeto se siente estable con la labor que realiza y ya lleva un año en buen funcionamiento de su propio negocio.  La satisfacción está relacionada con ambas partes de la labor que	La estabilidad del sujeto está relacionada con la frecuencia en que es solicitado realiza su trabajo.  El nivel de satisfacción es bueno porque con su trabajo sostiene a su familia.	La estabilidad que tiene el sujeto se la proporciona el nivel de constancia de su trabajo.  El nivel de satisfacción se relaciona con las ganancias que obtiene de su trabajo y con las cuales sustenta a su	Siente estabilidad porque el trabajo a pesar de no ser diario le brinda la posibilidad de solventar a la familia.  Al sujeto le gusta la labor que realiza, y mientras esta sea de su agrado, es

<p>trabajo en ocasiones son desfavorables, generando estrés en el sujeto.</p> <p>Las relaciones con los clientes se tornan problemáticas pero no ocurre esto siempre.</p> <p>No siente sobrecarga laboral, porque el trabajo que realiza no es constante y tiene</p>	<p>estabilidad laboral y porque se encuentra a gusto con la actividad que realiza.</p> <p>Las situaciones estresantes que identifica son la demora en el pago de la mensualidad por parte de los padres, al igual que las condiciones ambientales como las altas temperaturas y</p>	<p>satisfacción laboral, debido a que puede manejar su tiempo de trabajo y actividades familiares.</p> <p>Las situaciones estresantes del sujeto son los reclamos que a veces hacen los clientes por el trabajo que él ha realizado; y también cuando los clientes le piden que</p>	<p>realiza, que es producción y venta de instrumentos.</p> <p>Cuando se trata de depender de otros para realizar su trabajo y estos no le cumplen en el tiempo establecido, lo hacen experimentar situaciones estresantes.</p> <p>No ha experimentado</p>	<p>El estrés que le produce el trabajo es ocasionado por el incumplimiento de terceros de los cuales el depende.</p> <p>Las situaciones conflictivas que puedan presentarse en medio de su labor, él las sabe manejar.</p> <p>El sujeto no evidencia</p>	<p>familia.</p> <p>Identifica que las situaciones estresantes que vive están a cargo de la sobrecarga laboral.</p> <p>Cuando ha tenido que enfrentar situaciones conflictivas él las ha sabido manejar adecuadamente.</p> <p>Evidencia sobrecarga</p>	<p>satisfactorio para él.</p> <p>El estrés que refleja de su trabajo está dado por los clientes que lo contratan, puesto que le dicen a una hora y no le cumplen y el tiene otro compromiso por atender.</p> <p>Ha experimentado situaciones estresantes más no</p>
--	---	---	---	--	---	---



<p>temporadas de descanso; cuando está laborando su trabajo a veces se torna pesado por ser labores de campo.</p> <p>El nivel de exigencia lo propone el mismo, porque al ser independiente maneja su tiempo de trabajo y sus condiciones laborales.</p>	<p>la espera de los niños.</p> <p>En el pasado por las largas jornadas de trabajo sentía cansancio, le quedaba poco tiempo para realizar otras actividades y esto le generaba sobrecarga; por lo tanto decidió cambiar la jornada laboral y disminuyó la sobrecarga.</p>	<p>cobre menos de lo que tiene estipulado por su trabajo.</p> <p>No presenta situaciones de conflicto en el trabajo.</p> <p>Siente sobrecarga laboral en algunas temporadas altas como las escolares y cuando tiene que hacer varias entregas al tiempo.</p>	<p>situaciones conflictivas.</p> <p>El sujeto siente sobrecarga en el trabajo por el horario que le dedica a la labor que realiza que puede ser de hasta 10 horas diarias.</p> <p>Además el cansancio y desgaste físico que le produce su trabajo.</p> <p>El nivel de exigencia del</p>	<p>sobrecarga en el trabajo, porque su trabajo no es constante.</p> <p>Se exigirse en el trabajo para satisfacer a los clientes y garantizar futuros trabajos por su recomendación .</p> <p>La familia del sujeto no es afectada por la labor que realiza pero si</p>	<p>cuando tiene muchas labores para realizar al tiempo.</p> <p>El nivel de exigencia que tiene lo aplica el mismo.</p> <p>La familia no afecta el trabajo que el sujeto realiza aun cuando tiene que salir de la cerrajería.</p>	<p>conflictivas.</p> <p>El sujeto asegura que la sobrecarga laboral ha disminuido porque ya no tiene tanto trabajo como antes, pues ahora la gente no contrata a fotógrafos sino que ellos toman sus fotografías.</p> <p>El nivel de exigencia que</p>
--	--	--	---	---	--	--

	<p>La familia no afecta el desempeño laboral del sujeto, puesto que cada uno está en sus obligaciones, la esposa trabaja y el hijo estudia.</p>	<p>El nivel de exigencia lo identifica en paciencia por trabajar con los niños y el tiempo de espera.</p> <p>La familia no representa un problema para realizar las labores de trabajo, puesto que cada uno se encuentra realizando sus propias obligaciones.</p>	<p>El nivel de exigencia es alto debido a la buena calidad del producto que realizan.</p> <p>El desempeño laboral del sujeto no se ve afectado por su familia. Al igual que él, la esposa trabaja desde el hogar de manera independiente.</p>	<p>sujeto es la buena calidad de los instrumentos que realiza.</p> <p>El sujeto reconoce que su familia no representa una molestia para su labor, y esto debido a que lo hace desde el hogar.</p>	<p>por la enfermedad que padece.</p>		<p>tiene el sujeto, es de acuerdo a la labor que realiza porque quiere que le paguen lo correspondiente a esta.</p> <p>Afecta la familia a su trabajo por el negocio que tiene la esposa en casa de administrar una tienda y a veces cuando hay mayor clientela le toca salir y</p>
--	---	---	---	---	--------------------------------------	--	---

							dejarla sola y eso poco le gusta.
<b>1.2 Condiciones familiares</b>	<p>El sujeto realiza las actividades del hogar por su disponibilidad de tiempo debido a sus condiciones laborales.</p> <p>Realiza constantes actividades con la familia, está al pendiente de su hijo y su</p>	<p>El sujeto no realiza ninguna tarea doméstica, la encargada de esta labor es la esposa que permanece en el hogar.</p> <p>Juntos comparten la obligación del cuidado de sus hijos.</p> <p>El</p>	<p>Las labores del hogar están a cargo principalmente de la esposa del sujeto, cuando ella lo requiere él le colabora con el almuerzo para cuando el hijo llegue del colegio.</p> <p>Ambos padres comparten el</p>	<p>Las labores del hogar las realiza la esposa del sujeto, cuando él tiene disponibilidad de tiempo le ayuda en la cocina y con las tareas del niño.</p> <p>Cuando el sujeto dedica todo un día</p>	<p>El sujeto no realiza actividades del hogar, pues este trabajo es único de su esposa.</p> <p>La responsabilidad económica está a cargo del sujeto y cuando su esposa trabaja ocasionalment</p>	<p>Las tareas domésticas las realiza la esposa del sujeto y muchas veces él le colabora con estas. Y con arreglos extras que se deban hacer.</p> <p>La esposa del sujeto es ama de casa, por lo tanto la</p>	<p>Las tareas domésticas del hogar las realiza la esposa del sujeto.</p> <p>El sostenimiento económico del hogar está en manos del sujeto.</p> <p>La encargada de ocuparse de</p>

	<p>esposa.</p> <p>Los fines de semana pasan tiempo juntos y si no está con ellos, está haciendo deporte o visitando a la madre.</p> <p>La parte económica es compartida y cuando el sujeto no tiene dinero para aportar, la carga queda a</p>	<p>sostenimiento económico de la familia está a cargo del sujeto en su totalidad, sin embargo la esposa trabaja ocasionalmente en modistería y ese dinero lo usa para su sostenimiento personal.</p> <p>La familia del sujeto no es un impedimento para que este lleve a cabo su trabajo. Les</p>	<p>mismo tiempo con lo hijos ya que trabajan desde casa.</p> <p>El sostenimiento de la familia está a cargo de la pareja, ambos se reparten las obligaciones económicas de los hijos y el hogar.</p> <p>Las actividades que comparte la familia son</p>	<p>para trabajar, la esposa se dedica al niño, los fines de semana que él no trabaja salen juntos al parque, a montar bicicleta o van a piscina.</p> <p>El sostenimiento del hogar está a cargo del sujeto y su esposa, repartiendo la responsabilidad económica.</p>	<p>e le colabora.</p> <p>La esposa es quien se hace cargo de los niños en cuanto a su cuidado y realización de tareas escolares.</p> <p>Cuando no está trabajando u hospitalizado por la enfermedad que padece, sale de paseo con su familia y viajan a</p>	<p>responsabilidad económica del hogar está a cargo de él.</p> <p>La esposa es la que permanece con los hijos, de igual manera el sujeto trata de ser una guía para ellos, al estar pendiente cuando lo necesiten.</p> <p>Cuando tiene tiempos libres va a pasear con su familia,</p>	<p>los hijos es la esposa, pues él permanece fuera por motivos laborales.</p> <p>El sujeto trata de pasar tiempo con su familia, mientras no esté trabajando, le gusta salir a pasear, de piscina y a jugar fútbol.</p> <p>En los tiempo libres sale con</p>
--	---	---	---	---	---	---	--

	<p>la esposa. Ella se molesta por esta situación y para él es estresante el constante reclamo. Cuando él trabaja y aporta, ella no dice nada.</p> <p>El sujeto no se ve afectado laboralmente por la relación con su familia, pues él siempre está al tanto de ellos, de que se encuentren</p>	<p>gusta compartir tiempo juntos tales como ir a mercar, salir de paseo al campo o quedarse en casa descansando.</p> <p>Cuando no está con la familia, visita a las hermanas o a amigos allegados y si es el caso se reúne con ellos en su casa junto a su</p>	<p>en las noches ver programas de televisión y visitar los fines de semana la finca que tienen. Les gusta salir de vacaciones a la playa una vez al año.</p> <p>El sujeto afirma que su familia no interviene en su trabajo y que le gusta estar hacer sus labores y estar pendiente de</p>	<p>Cuando el sujeto trabaja los fines de semana porque debe cumplir con las entregas pendientes, no comparte mucho tiempo con la familia y ellos salen sin él.</p> <p>En sus tiempos libres, el sujeto trata de compartir con sus amigos del</p>	<p>Cartago donde demás familiares.</p> <p>En los tiempos libres realiza actividades de ocio y personales.</p> <p>Los inconvenientes que han surgido en la familia los manejan tranquilamente hablando o se retira y vuelve cuando esté en calma.</p>	<p>jugar futbol con los hijos, ir a bañar, de igual forma realiza actividades como escuchar música e ir a la iglesia.</p> <p>Las situaciones estresantes que ha vivido se relacionan con discusiones que se dan dentro de la familia, a las cuales el trata de solucionar</p>	<p>los amigos a tomar cerveza, en busca de un momento de ocio y dispersión.</p> <p>El estrés que provoca la familia está relacionado con las peleas, ya sean con la esposa o con los hijos, y él las maneja según considera mejor y es dialogando.</p>
--	--	--	---	--	--	---	--

	<p>bien y suplir sus necesidades.</p> <p>Como situación de estrés familiar, ellos vivieron un acontecimiento de enfermedad grave de su hijo menor, el cual los unió mucho.</p>	<p>familia.</p> <p>Son pocas las situaciones estresantes que ha vivido junto a su familia y cuando han ocurrido ha sido por el comportamiento de los niños con la madre o en el colegio.</p>	<p>ellos.</p> <p>Le gusta compartir junto a su esposa con amigos en eventos sociales y familiares.</p> <p>Las situaciones estresantes que ha vivido el sujeto están relacionadas a la parte económica de hace un par de años.</p>	<p>colegio.</p> <p>El sujeto ha vivido situaciones estresantes como la estabilidad laboral que no tenía cuando inició formando su familia. De ahí surgió la idea iniciar un negocio propio.</p>		<p>tranquilizándose y buscando una solución dialogando.</p>	
--	--	--	---	---	--	---	--

<p><b>1. CONSECUEN CIA DEL CONFLICTO TRABAJO FAMILIA</b></p> <p><b>2.1 Salud física</b></p>	<p>Por el esfuerzo físico que realiza a la hora de hacer su trabajo, el sujeto ha sufrido dolores de espalda y cadera, lumbago, tendinitis, entre otros más. Y no solo los relaciona al trabajo, sino también a la edad.</p> <p>Asiste al médico a los controles de</p>	<p>En ocasiones el sujeto presenta dolores de cabeza debido a las altas temperaturas que recibe en su horario laboral.</p> <p>No visita al médico frecuentemente .</p> <p>Ha sufrido accidentes laborales (accidentes de tránsito) por</p>	<p>No se ha enfermado por realizar su actividad laboral.</p> <p>Visita al médico solo cuando tiene una enfermedad específica, de lo contrario no lo hace.</p> <p>No ha tenido accidentes laborales, pero si pequeños accidentes con los</p>	<p>El sujeto no se ha enfermado por su actividad laboral, pero si ha presentado dolores de espalda, cabeza y cortaduras.</p> <p>No asiste periódicamente al médico.</p> <p>No ha sufrido accidentes laborales, pero si pequeños accidentes con la materia</p>	<p>El sujeto no se ha enfermado por actividades realizadas en el trabajo, por el contrario el tiene que trabajar con una enfermedad que lo aqueja llamada Lupus.</p> <p>Visita al médico cada 3 meses para el control de su enfermedad.</p> <p>El sujeto no ha sufrido</p>	<p>No ha presentado enfermedades a causa de su actividad laboral.</p> <p>Visita al médico cuando es necesario, es decir, cuando se encuentra enfermo.</p> <p>El sujeto referencia no haber sufrido accidentes laborales.</p>	<p>El sujeto no ha tenido problemas de salud por realizar su trabajo.</p> <p>No visita al médico con frecuencia, lo hace cuando considera necesario, ni siquiera para chequeos.</p> <p>No ha presentado accidentes</p>
---	---	--	---	---	--	--	--

	<p>presión por ser hipertenso, además de ir cada vez que sufre de lumbagos y su cuerpo se pone tieso y lo deben inyectar.</p> <p>El sujeto no registra haber sufrido accidentes laborales.</p> <p>El sujeto se ve afectado físicamente por las labores que realiza en su</p>	<p>causa de otros conductores imprudentes.</p> <p>No se siente afectado físicamente por el trabajo.</p>	<p>instrumentos de trabajo como el papel o las grapas que no han pasado a mayores.</p> <p>El trabajo no lo afecta físicamente, excepto en días donde el tiempo laboral se extiende y comienzan dolores de espalda y cabeza.</p>	<p>prima de su trabajo (madera).</p> <p>Su estado físico se afecta en épocas de mucho trabajo, donde labora los fines de semana hasta la noche.</p>	<p>accidentes laborales.</p> <p>No se siente afectado físicamente por el trabajo, a veces considera que es la edad y la enfermedad quienes lo ponen mal.</p>	<p>La actividad laboral que realiza de cerrajería no afecta su estado de salud.</p>	<p>laborales.</p> <p>El sujeto no es afectado físicamente por su trabajo, porque no es de esfuerzo físico.</p>
--	--	---	---	---	--	---	--



	trabajo, ya que algunas de estas son de campo y debilitan su estado de salud.						
<b>2.2 Salud psicológica</b>	Reconoce que el estado de ánimo en el trabajo es bueno, le gustan las actividades que realiza a pesar de que estas lo dejan exhausto, pero es lo que siempre ha hecho y para	El estado de ánimo del sujeto permanece bien y no se ve influenciado por su trabajo.  No refiere sufrir de ansiedad en el trabajo ni en ningún otro	Tiene buen genio en el trabajo, a veces se desespera por el tiempo de las entregas pero no cambia su actitud.  Su estado de	El estado de ánimo en el trabajo es normal, el trata de mantenerse relajado para producir más.  El estado de ánimo del sujeto no cambia por sus actividades	Tiene un buen estado de ánimo en el trabajo, y su familia lo motiva a estar así.  No sufre de ansiedad en el trabajo, pero a veces piensa que puede	El estado de ánimo en el trabajo es excelente porque siente satisfacción de hacer lo que le gusta.  No ha sufrido ansiedad en el	Tiene buen estado de ánimo en el trabajo porque su labor no es de mucha exigencia.  Trata de tener un buen estado de ánimo en todas las actividades

	<p>eso estudió.</p> <p>El estado de ánimo en el trabajo no está siendo afectado por situaciones familiares o personales.</p> <p>El sujeto no ha sentido ansiedad en el trabajo, al contrario la ha sentido en su hogar cuando no encuentra nuevos contratos y siente que se</p>	<p>ámbito de su vida.</p> <p>Tiene un buen estado de ánimo junto a su familia y su trabajo no lo afecta, pues comparten muchas actividades juntos y el tiempo en familia es lo más importante para él.</p>	<p>ánimo normalmente no es afectado por situaciones problemáticas del trabajo.</p> <p>No presenta ansiedad en el trabajo, a veces estrés en temporada de mucho trabajo.</p>	<p>laborales.</p> <p>El sujeto no refiere haber sufrido de ansiedad en el trabajo ni en ningún otro ámbito de su vida.</p> <p>Cuando está en compañía de su familia se siente muy feliz y hace que su estado de ánimo sea muy bueno.</p> <p>El estado de</p>	<p>quedarle mal a los clientes y eso lo estresa.</p> <p>El estado de ánimo en compañía de su familia es perfecto porque le gusta pasar tiempo con ellos cuando no está fuera trabajando.</p> <p>El sujeto separa las situaciones familiares de las laborales,</p>	<p>trabajo y cuando siente una preocupación él ya sabe cómo asumirla.</p> <p>El sujeto tiene un excelente estado de ánimo en compañía de la familia porque ellos lo motivan para seguir adelante. Este no se ha visto influenciado negativamente a causa de su</p>	<p>que realiza incluyendo familiares.</p> <p>No presenta ansiedad en el trabajo.</p> <p>Se siente muy bien en compañía de la familia, disfruta compartir con ellos y se siente pleno.</p> <p>El sujeto separa los ámbitos laborales del familiar,</p>
--	---	--	---	--	---	--	---

	<p>quedará sin dinero para sus responsabilidades.</p> <p>El estado de ánimo en compañía de la familia es satisfactorio, no se ve afectado por problemas laborales.</p>			<p>ánimo en su trabajo no es malo, por lo tanto no afecta a la familia, pero el exceso de trabajo si lo hace.</p>	<p>por eso su estado de ánimo en el trabajo no perjudica a la familia.</p>	<p>trabajo.</p> <p>Cuando tiene un ánimo bajo, esto no afecta a su familia, si fuera un alto estado de ánimo entonces sí.</p>	<p>porque reconoce que su familia se preocupa si él tiene problemas en el trabajo.</p>
<b>2.3 Relaciones</b>	El trabajo no ha afectado las relaciones	Las relaciones interpersonales no son	El trabajo no afecta sus relaciones	La relación con sus amigos no se ha visto	No tiene muchos amigos, por	Las relaciones interpersonales si se han visto	Las relaciones interpersonales no se han visto

<p><b>interpersonales</b></p>	<p>interpersonales del sujeto.</p> <p>La mayor parte de su tiempo se la dedica a la familia y al trabajo, poca a su círculo social.</p> <p>No ha enfrentado situaciones conflictivas con ningún familiar, compañero de trabajo o amigo.</p>	<p>afectadas por causa de su trabajo, pues aún tiene tiempo para el resto de la familia y los amigos.</p> <p>Aún tiene tiempo para dedicar al círculo social, individual o en compañía de su familia.</p> <p>El trabajo que realiza dura medio día, el otro medio</p>	<p>interpersonales ni familiares, pues el maneja su propio horario de trabajo.</p> <p>Le dedica tiempo a su círculo social en fines de semana cuando se presenta una invitación por parte de sus amigos o familiares.</p> <p>El trabajo que realiza lo hace algunos días en</p>	<p>afectada por su trabajo, puesto que el sujeto se encuentra con ellos cuando puede.</p> <p>Los fines de semana que sea posibles lo hace, una o dos veces al mes, o a veces ninguna.</p> <p>El sujeto maneja su tiempo de trabajo, por lo tanto trabaja 8</p>	<p>eso su círculo social no es afectado por sus labores.</p> <p>El tiempo que le dedica diariamente al trabajo pueden ser un par de horas como todo el día, depende de cómo este el trabajo.</p> <p>El tiempo de trabajo del sujeto es poco constante.</p>	<p>afectados por su trabajo, porque le dedica más tiempo a sus labores que a pasar tiempo con amigos.</p> <p>El sujeto le dedica poco tiempo a los amigos por cuestiones laborales.</p> <p>En el día puede trabajar varias horas fuera, según las llamadas</p>	<p>afectadas por la labor que realiza el sujeto.</p> <p>Se reúne con sus amigos el tiempo que le queda después de compartir con la familia y de trabajar, a veces puede y otras no.</p> <p>El tiempo que le dedica a su trabajo varía, según la demanda que haya de este,</p>
-------------------------------	---	---	---	--	--	--	---

	<p>Las discusiones familiares más comunes ocurrían por el desorden del hijo menor, y con la esposa por defenderlo.</p> <p>Referencian tener buena relación de pareja, donde hay confianza, amor y respeto.</p> <p>Ha tenido inconvenientes con sus hijos por tener un</p>	<p>tiempo lo dedica a cosas del hogar, ocio o tiempo en familia.</p> <p>Ha experimentado situaciones conflictivas con compañeros de trabajo, puesto que han tenido diferencias por niños que se han cambiado una ruta por otra.</p> <p>Las discusiones en</p>	<p>8 horas y en otras veces en 4 horas, siendo estas medio tiempo.</p> <p>No ha tenido experiencias conflictivas con algún familiar, amigo o compañero de trabajo.</p> <p>Las discusiones en la familia se presentan por el retraso en el pago del</p>	<p>horas de lunes a sábado y otros días más horas y todos los días por la cantidad de trabajo que tiene.</p> <p>No ha enfrentado experiencias conflictivas con ningún familiar o amigo.</p> <p>Las discusiones en el hogar</p>	<p>No ha enfrentado experiencias conflictivas con algún amigo o familiar.</p> <p>Cuando discute en el hogar, lo hace con sus hijos por faltar al respeto a la madre y el sujeto los corrige.</p> <p>La relación con la esposa</p>	<p>que le hagan; o de lo contrario se queda en la cerrajería atendiendo a la clientela.</p> <p>El sujeto no ha enfrentado situaciones conflictivas con algún familiar o amigo.</p> <p>Discute lo normal con la familia, y referencia que</p>	<p>por eso a veces trabaja una vez a la semana, otras 2 veces a la semana.</p> <p>Ha tenido enfrentamientos con compañeros de trabajo por el cirulo en el que ellos están, pero el sujeto afirma que les da poca importancia.</p> <p>Asume tener buena relación con los hijos y</p>
--	---	---	--	--	---	--	---

<p>temperamento fuerte, sin embargo es dedicado a ellos y a la familia en general.</p> <p>Mencionan ser una familia unida, les gusta compartir tiempo juntos; sus principales valores la fe, el respeto y el amor.</p>	<p>el hogar ocurren cuando llegan las cuentas por pagar y la esposa lo presiona para que las pague antes de su fecha de vencimiento.</p> <p>La pareja tiene una buena relación, se han delegado responsabilidades, en las cuales el sujeto sustenta económicamen</p>	<p>salario de la esposa del sujeto, pues él le pide que reclame y ella no lo hace.</p> <p>Con los hijos no discute mucho.</p> <p>El sujeto y su pareja tienen una relación estable y se conserva con el paso de los años.</p>	<p>ocurren a causa del exceso de trabajo que el señor tiene y por eso su esposa le reclama el poco tiempo que le dedica a la familia así trabaje desde la casa.</p> <p>El sujeto menciona que se lleva bien con su pareja, que a veces discuten por el comportamient</p>	<p>es buena, de confianza, el trata de ayudarla, de igual forma ella cuando se pone grave por su enfermedad, se colaboran mucho y se tienen paciencia.</p> <p>Tiene una relación sólida con el hijo, trata de estar pendiente de él todos los días.</p> <p>Son una</p>	<p>eso no pasa porque él la sabe guiar y están bien orientados.</p> <p>El sujeto aclara tener buena relación con la esposa, se colaboran mucho, ella sabe cómo es el trabajo de él y lo acepta.</p> <p>Tiene buena relación con los hijos, trata de ser más que un padre, ser</p>	<p>no sabe ellos que piensan de esta relación.</p>
--	--	---	--	--	---	--

		te a la familia y la esposa se hace cargo del hogar y juntos comparten tiempo con los hijos.		o del otro pero que tratan de estar bien por ellos y por su hijo.	familia humilde y sencilla y donde prima la responsabilidad y el respeto hacia los padres.	un amigo para que las cosas marchen bien.  Son una familia guiada por Dios, creyente, donde prima el respeto, la responsabilidad y la ayuda al prójimo.	
<b>2. VARIABLES MODULADORAS</b>	Se siente apoyado por su pareja constantemente, cuando evidencia o	Su pareja lo apoya y aconseja constantemente, su opinión es muy	Su pareja lo apoya y está pendiente de su situación y lo aconseja cuando se le	Se siente apoyado por su pareja debido a que le da aliento en situaciones	Se siente apoyado por su esposa debido a que lo acompaña permanentemente	El sujeto se siente apoyado al máximo por su pareja cada vez que la necesita.	Se siente apoyado por su pareja al igual que por su familia al afrontar una

<p><b>3.1 Apoyo social</b></p>	<p>enfrenta alguna situación conflictiva.</p> <p>La familia lo apoya en “todo” especialmente lo relacionado con su actividad laboral, especialmente su hija con la cual tiene una relación muy cercana.</p> <p>Refiere que la situación más difícil que ha</p>	<p>importante para el sujeto a la hora de tomar una decisión.</p> <p>Trata de compartir con sus hermanas, apoyarse y ayudarse mutuamente cuando se requiere.</p> <p>El sujeto no ha tenido problemas en el trabajo pero cuando ha tenido</p>	<p>presenta alguna dificultad.</p> <p>La familia está pendiente del sujeto y las situaciones relacionadas con su actividad laboral especialmente su esposa e hijo mayor.</p> <p>Cuando la situación lo amerita sus amigos lo acompañan y</p>	<p>estresantes relacionadas con su trabajo.</p> <p>Se siente apoyado por su familia debido a que esta siempre lo ha apoyado con relación a su profesión y a su actividad laboral.</p> <p>En su trabajo manifiesta necesitar poca ayuda pero con relación a</p>	<p>nte especialmente cuando afronta situaciones difíciles.</p> <p>Su familia lo apoya cuando enfrenta momentos complicados con relación tanto de su trabajo como de su enfermedad.</p> <p>El sujeto trata de mantener buenas relaciones sus</p>	<p>Manifiesta que su familia es su principal apoyo al decir que son su motivación y uno de los pilares dentro de su vida.</p> <p>Considera a sus amigos como a su familia, los cuales están presentes cuando los necesita.</p>	<p>situación problemática difícil.</p> <p>No tiene compañeros de trabajo, debido a que trabajo solo; lo que si tiene es colegas con los cuales en ocasiones ha presentado dificultades y se mantiene alejado de estos.</p>
--------------------------------	--	--	--	--	---	--	--



	<p>vivido fue cuando su hijo enfermo, también manifestó que sus amigos estuvieron pendientes de él y su familia durante este momento.</p> <p>El sujeto comenta no tener compañeros ni jefes, lo único que tiene son ayudantes con los cuales su único vínculo</p>	<p>dificultades económicas o familiares sus amigos lo han apoyado.</p> <p>El apoyo laboral es muy reducido debido a que no tiene compañeros de trabajo, pero si colegas de quienes recibe ayuda si la necesita, como vararse.</p>	<p>le brindan su apoyo con respecto a su actividad laboral ese apoyo va dirigido a la escucha consejos.</p> <p>Su compañero de trabajo es su ayudante con el cual tiene una buena relación, ambos están pendientes uno del otro con respecto a situaciones</p>	<p>eventos sucedidos en su hogar, están al pendiente para acompañarlo y apoyarlo.</p> <p>No tiene compañeros de trabajo.</p>	<p>clientes, debido a que ellos pueden ser sus generadores de trabajo a futuro, puesto que compañeros de trabajo no tiene.</p>	<p>El apoyo que recibe por parte de sus compañeros de trabajo es muy bueno ya que son unidos.</p>	
--	---	---	--	--	--	---	--

	gira en torno a lo laboral.		laborales o de otra índole.				
<b>3.2 Recursos y estrategias de afrontamiento</b>	El sujeto resuelve los problemas económicos apoyándose en su familia (madre, hermanos, la familia de la esposa), de igual forma los problemas en relación a la convivencia los resuelven por medio del dialogando (hablando).	Dependiendo del problema el sujeto busca una solución efectiva, pensando con cabeza fría sobre las situaciones, mirando sus opciones y apoyándose en su esposa. Afirmo contar con su familia para tomar decisiones	El sujeto busca una solución junto a su esposa dependiendo del problema, lo cual le es uno de los beneficios de trabajar en su casa (poder compartir con su esposa), también afirma tener paciencia y buscar una solución rápida si así lo	Busca soluciones rápidas y eficaces para solucionar los problemas familiares. Los problemas laborales si es con otra persona los solucionan dialogando, si se relacionan con la producción ocasionalment	Resuelve los problemas familiares dialogando y posteriormente buscando la mejor solución. El sujeto trata de evitar tener problemas laborales pero cuando se presentan busca evitar empeoren	Resuelve los problemas que se presentan en su familia dialogando, argumentando que sin dialogo no hay nada. Trata de buscar la solución más oportuna para resolver los problemas que se le presenten, especialmente los	Manifiesta resolver sus problemas por medio del dialogo, manifestando que es lo primero que se debe hacer a la hora de resolver un conflicto. Busca un apoyo en su familia al momento de tomar una

	<p>Soluciona sus problemas laborales hablando y tratando de llegar a un acuerdo “con la otra persona”, si esto no funciona opta por retirarse con el fin de no agrandar el problema.</p> <p>Cuenta con su familia al momento de tomar</p>	<p>especialmente con su esposa, también se interesa por la percepción o por lo que quieren sus hijos.</p> <p>El sujeto emprende soluciones inmediatas frente a problemáticas laborales debido a que estos tienen que ser de solución rápida al igual que</p>	<p>amerita.</p> <p>Comenta que son pocas las situaciones conflictivas que se le presentan en relación con su trabajo, pero cuando se presentan se preocupa por el bienestar de sus clientes.</p> <p>Cuenta con su familia al momento de tomar decisiones</p>	<p>e se estresa pero busca la mejor solución al problema.</p> <p>Cuenta con el apoyo de su esposa a la hora de tomar una decisión que pueda afectarlos como familia.</p> <p>Emprende acciones inmediatas cuando se requiere y no solo en su trabajo sino en</p>	<p>tratando de encontrar la mejor situación posible dependiendo de la situación.</p> <p>Cuenta con su familia al momento de tomar decisiones específicamente cuando pueden verse afectado todo el círculo familiar.</p> <p>Manifiesta</p>	<p>relacionados con su trabajo.</p> <p>El sujeto constantemente e comparte con su familia antes de tomar una determinada situación.</p> <p>Emprende a buscar soluciones o acciones inmediatas frente a situaciones inesperadas especialmente</p>	<p>determinada situación, pidiéndoles su consentimiento al igual que indagando sobre el como “debería hacerse y cuando”.</p> <p>Para resolver sus problemas laborales trato de buscar la mejor solución y si es posible se apoya en su familia, en sus compañeros de trabajo, en sus</p>
--	---	--	--	---	---	--	--

	<p>decisiones, ya sea que los afecten como familia o solo lo afecten a él.</p> <p>El sujeto emprende acciones inmediatas frente a problemas inesperados, tratando de que las cosas terminen de la mejor manera posible, haciendo énfasis en hacer lo</p>	<p>busca no defraudar la confianza que sus clientes (padres de los niños que transporta) ponen en él.</p>	<p>especialmente con su esposa.</p> <p>El sujeto busca acciones inmediatas frente a situaciones inesperadas debido a que manifiesta que cuando estas se solucionan rápido se solucionan mejor.</p>	<p>su ámbito familiar cuando es necesario.</p>	<p>tratar de hacer su trabajo lo mejor posible con el fin de evitar situaciones inesperadas dentro de su labor y discusiones específicamente con sus clientes.</p>	<p>cuando están relacionados con el cumplimiento de un trabajo y la percepción que el cliente tenga de este.</p>	<p>amigos.</p> <p>Busca la manera de afrontar situaciones inesperadas por difíciles que se le parezcan , que se le presentan dentro de su trabajo.</p>
--	--	---	--	--	--	--	--

	correcto y en relación a su trabajo no engañar al cliente.						
--	--	--	--	--	--	--	--