

Evaluación del desempeño de las auxiliares de odontología por empleadores

Yolanda Pérez Flórez. D.O

PALABRAS CLAVES: Auxiliar de consultorio dental - Auxiliar de higiene oral - Evaluación - Desempeño.

RESUMEN

Este estudio de carácter descriptivo, se realizó acerca del desempeño de las auxiliares de odontología certificadas por la Universidad del Valle, en los años 1991, 1992 y 1993 de las categorías auxiliar de consultorio dental y auxiliar de higiene oral.

Constituyeron la muestra cincuenta y dos auxiliares de un total de noventa egresadas. Para el análisis de la información, se tomó en cuenta, el concepto emitido sobre estas auxiliares por los odontólogos y directivos de las entidades públicas y privadas ubicadas en Cali. Se aplicaron dos instrumentos, uno fue autodilucidado por los odontólogos y el otro se aplicó a directivos mediante una entrevista personal.

Los resultados mostraron que el concepto sobre conocimientos, destrezas y calidad humana de las auxiliares

en la mayoría de los casos fué favorable. Estos resultados permitirán proponer cambios en los programas vigentes de auxiliares de la Escuela de Odontología y para programar cursos de educación permanente.

INTRODUCCIÓN

La Escuela de Odontología de la Universidad del Valle, mediante convenio firmado en julio de 1970 con el Ministerio de Salud Pública, inició en 1971 la capacitación del personal auxiliar de odontología^{1, 2}. De las cuatro categorías que establece el Decreto 1.002 de 1978 del Ministerio de Salud para auxiliares de Odontología³, ha capacitado en las tres categorías siguientes: Auxiliar de Odontología Social (AOS); Auxiliar de Higiene Oral (AHO) y Auxiliar de Consultorio Dental (ACO). Hasta junio de 1997 se han certificado aproximadamente mil setenta auxiliares.

La Universidad realizó el estudio en 1992 "Situación de las auxiliares de odontología del Suroccidente Colombiano egresadas de la Universidad del Valle" mediante el cual se obtuvo información sobre la ubicación laboral, satisfacción personal en cuanto a su formación académica, desempeño laboral y remuneración⁴. El presente estudio se realizó para obtener información sobre el desempeño de las auxiliares egresadas de la Universidad del Valle. El objetivo general fué conocer la opinión de los empleadores y odontólogos sobre el desempeño de las auxiliares de odontología egresadas de la Universidad del Valle de las categorías: Auxiliar de Consultorio Odontológico y Auxiliar de Higiene Oral, utilizando como marco de referencia, la relación entre su

Profesora Asistente, Escuela de Odontología
Facultad de Salud, Universidad del Valle
Cali, Colombia

capacitación, las necesidades de los Sistemas de Salud en sus políticas trazadas y el Decreto 1.002/78 que rige el personal auxiliar de odontología en Colombia.

El estudio dió respuesta a los siguientes interrogantes:

¿La capacitación de las auxiliares de odontología recibida en la Universidad del Valle en conocimientos, habilidades y destrezas, está de acuerdo con las necesidades de las entidades donde ellas laboran?

¿Qué características presentan en sus actitudes y aptitudes las auxiliares de odontología con experiencia previa (empírica) a su capacitación en la Universidad del Valle?

¿Las auxiliares de odontología tienen el contrato laboral de acuerdo con su categoría de capacitación en la Universidad?

¿Qué modalidad de contratación, qué jornada laboral semanal y qué remuneración tienen las auxiliares de odontología?

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio descriptivo, se llevó a cabo entre agosto de 1994 y octubre de 1995. El marco muestral lo constituían noventa auxiliares de odontología residentes en Cali. Para el análisis de la información se tomaron en cuenta los conceptos de odontólogos y directivos que proporcionaban empleo a las auxiliares egresadas de la Universidad del Valle.

El tamaño de la muestra la constituyeron cincuenta y dos auxiliares que cumplían con los requisitos de los siguientes criterios de inclusión:

-Ser auxiliar de Consultorio y de Higiene oral certificadas por la Universidad del Valle los años 1991, 1992 y 1993 ubicadas en el campo laboral odontológico en entidades públicas, privadas, clínicas y consultorios particulares de Cali.

-Que las auxiliares estuvieran trabajando por más de un año en las entidades.

-Que los profesionales que emitieran el concepto sobre el desempeño de las auxiliares tuvieran antigüedad por más de un año en la entidad y que trabajaran con ellas.

Para la recolección de la información se aplicaron dos instrumentos que fueron sometidos previamente a prueba.

El instrumento uno correspondía a un cuestionario

estructurado, el cual llevaba instructivo y la explicación del manejo confidencial que se daría a la información; fué autodilucidado por los odontólogos y odontólogas con quienes directamente trabajaban las auxiliares; el propósito fué obtener información sobre conocimientos, destrezas habilidades y actitudes de las auxiliares; tiempo de vinculación laboral del odontólogo y de la auxiliar, si las entidades poseían mecanismo de evaluación sobre el desempeño de la auxiliar de odontología; para evaluar las funciones o las actividades de las auxiliares, se tomó como base el Decreto 1.002/78 del Ministerio de Salud Pública para las categorías: auxiliar de Consultorio odontológico y de Higiene oral, para lo cual el instrumento contenía convenciones; escala evaluativa: Buena, Regular, Mala; frecuencia de actividades: siempre, nunca, a veces.

También se pedían sugerencias y recomendaciones con base en el Decreto 1.002. En esta parte el cuestionario finalizaba la evaluación a las auxiliares de Consultorio dental. Los Odontólogos que evaluaban a las higienistas continuaban hasta finalizar el instrumento el cual contenía además de los agradecimientos por la colaboración prestada, la solicitud de sugerencias y recomendaciones con base en el decreto 1.002 / 78 para la auxiliar de Higiene oral.

El instrumento dos fué aplicado a directivos a través de una entrevista personal, con el objetivo de obtener información sobre aspectos laborales y contractuales de las auxiliares. Se solicitaban datos sobre la categoría de la auxiliar según certificado de la Universidad del Valle; año de egreso; categoría de la auxiliar versus las acciones que realizaba y según su vinculación laboral con la entidad, además la jornada laboral en horas por semana de la auxiliar y sueldo actual, con primas, incentivos, etc.

Las variables independientes estaban relacionadas con el lugar donde laboraban las auxiliares de odontología egresadas de la Universidad del Valle de las categorías de auxiliar de Consultorio y de Higiene Oral en entidades estatales y privadas; con la vinculación laboral; la modalidad contractual y con la remuneración. Se consideró como variable dependiente el desempeño de la auxiliar de odontología de conformidad con el concepto emitido por el profesional.

Las variables fueron analizadas según su clasificación dependiendo si eran: variables categóricas o continuas; se utilizaron las medidas: promedios, frecuencias y porcentajes.

Para obtener la información del número de auxiliares se revisaron los formularios de matrícula, actas de grado; se identificaron las auxiliares que residían en Cali y las

entidades donde laboraban, especialmente las de consultorio dental, por el requisito exigido de la constancia de experiencia mínima por dos años antes de su capacitación en la Universidad del Valle. Se utilizaron también como fuente de información, los datos que actualizaron de sus nuevos sitios de trabajo y de sus empleadores, en el Congreso que anualmente organiza la Asociación Colombiana de Auxiliares de Odontología, realizado en Cali en Octubre de 1994.

Luego de probar los instrumentos, se ubicaron e identificaron las entidades que proporcionaban empleo a las auxiliares de odontología egresadas de la Universidad del Valle. Para la aplicación de los cuestionarios a los odontólogos después de un contacto telefónico explicatorio, se remitieron por correo o se entregaron personalmente, con el instructivo para diligenciamiento y devolución del instrumento.

Al directivo se contactó telefónicamente, se explicó el motivo del estudio y se concertó una cita, en la cual la responsable del estudio aplicaba el segundo instrumento a través de una entrevista. En muchos casos los directivos facilitaron que sus odontólogos de planta diligenciaran el cuestionario, apoyando con su correo interno para la entrega y devolución del mismo. En algunos casos se presentó dificultad en la devolución del instrumento.

El estudio contó con el apoyo logístico y financiero de la Universidad del Valle.

RESULTADOS

Según concepto emitido por los odontólogos sobre las cincuenta y dos auxiliares, el (98,1%) poseían los conocimientos adecuados para las necesidades de las entidades prestadoras de salud, una auxiliar (1,9%) tenía conocimientos inapropiados. Ningún profesional indicó que los conocimientos de las auxiliares fueran obsoletos.

Veinticuatro auxiliares (46,0%) tenían experiencia previa y fueron evaluadas después de su capacitación en la Universidad, los odontólogos conceptuaron de estas, que el (96,0%) tenía autoestima; el (95,8%) presentaba buena motivación para el trabajo; el (83,3%) tenía buenas relaciones interpersonales, cumplía con sus horarios y compromisos, aceptaba críticas y sugerencias; (79,2%) poseía buenos conocimientos teóricos y destrezas; el (75,0%) fueron consideradas de buena calidad humana. Ver Cuadro I.

Los odontólogos conceptuaron sobre las funciones (según Decreto 1002/78 del Ministerio de Salud) y las frecuencias con que las auxiliares las realizaban .

CUADRO N° 1

Características de las AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA
Con experiencia previa a su capacitación en la UNIVERSIDAD DEL VALLE*.
Según opinión de los Odontólogos. Cali, 1995.

Características de las Auxiliares de Consultorio y de Higiene Oral con experiencia previa.	OPINION DE ODONTOLOGOS			
	SI		NO	
	#	%	#	%
Buena calidad humana	18	75,0	6	25,0
Cumplimiento en los horarios de compromisos	20	83,3	4	16,7
Acepta críticas y sugerencias	20	83,3	4	16,7
Tiene autoestima	23	96,0	1	4,2
Buenas relaciones interpersonales	21	84,0	4	16,0
Motivación para el trabajo	23	95,8	1	4,2
Iniciativa para realizar actividades	15	62,5	9	37,5

*Corresponde a 24 auxiliares que tenían experiencia previa a su capacitación en UNIVALLE.

La mayoría de las cincuenta auxiliares de consultorio y de higiene oral, fueron calificadas cualitativamente como BUENAS al realizar las siguientes funciones: Esterilización de los elementos de trabajo (95,8%); verificación de

existencia y conservación de insumos y materiales (93,9%); preparación del consultorio (91,8%), el mismo porcentaje para diligenciamiento de registros según normas; preparación de materiales dentales (91,5%). Cuadro 2.

Cuadro N° 2
Calificación cualitativa emitida por los odontólogos de las actividades realizadas por las auxiliares de odontología. Cali, 1995

Funciones de las auxiliares de consultorio dental y de higiene oral Decreto 1002/1978	CALIFICACION POR ODONTOLOGOS						
	Escala Evaluativa						
	Buena		Regular		Mala		TOTALES
#	%	#	%	#	%		
1. Verificar existencia y conservación de insumos (materiales dentales)	46	93,9	2	4,1	1	2,0	49
2. Preparar el ambiente del consultorio odontológico para el trabajo	45	91,8	4	8,2	0	-	49
3. Diligenciar registros según normas	45	91,8	4	8,2	0	-	49
4. Cuidar del equipo e instrumental	45	90,0	4	10,0	0	-	50
5. Esterilizar los elementos de trabajo	46	95,8	2	4,2	0	-	48
6. Instrumentar (técnica a 4 manos)	19	55,9	10	29,4	5	15,0	34
7. Revelar radiografías	35	83,3	6	14,3	1	2,4	42
8. Preparar materiales dentales	43	91,5	4	8,5	0	-	47

Los totales varían porque los odontólogos no respondieron la totalidad de las preguntas.

En cuanto a la frecuencia de las funciones los profesionales opinaron que la mayoría de las auxiliares de odontología realizaban las actividades SIEMPRE. En la función instrumentación a cuatro manos (29,0%) NUNCA la realizaban y (22,6%) A VECES. En el revelado de radiografías el (15,0%) lo hacía A VECES y el (10,0%) NUNCA. Cuadro 3.

De las 52 auxiliares constitutivas de la muestra, 23 (45,0%) realizaba funciones de higienista. La mayoría fueron calificadas cualitativamente como BUENAS en las siguientes funciones: Detección y control de placa dental (95,2%); realización de profilaxis (86,4%); acciones preventivas de enfermedades bucales (86,0%); participación en programación de actividades (84,0%); preparación de material y actividades didácticas para educación en salud oral (75,0%); toma de radiografías periapicales (50,0%). Cuadro 4.

La frecuencia de las funciones en general las realizaban SIEMPRE en un alto porcentaje exceptuando en la toma de

radiografías que las realizaban A VECES o NUNCA. Cuadro 5.

Los odontólogos informaron que de las cincuenta y dos auxiliares constitutivas de la muestra, el (48,1%) fué evaluada por parte de los empleadores, a través de algún mecanismo; en conocimientos, destrezas y actitudes.

La opinión de los directivos sobre las auxiliares indica que según el certificado de la Universidad, el (59,6%) era de la categoría de auxiliares de consultorio (40,4%) era auxiliar de higiene oral. Según su práctica en la entidad (65,4%) realizaba acciones de auxiliar de consultorio y (32,7%) acciones de higiene oral. Cuadro 6.

El promedio de antigüedad de las cincuenta y dos auxiliares era 3,7 años.

Cuarenta y tres auxiliares (82,7%) tenía vinculación laboral por nombramiento, el (17,3%) trabajaba por contrato.

Cuadro N° 3

Frecuencia de las actividades realizadas por las auxiliares de higiene oral, de conformidad con el concepto emitido por los odontólogos. Cali, 1995.

Funciones de las auxiliares de consultorio dental y de higiene oral Decreto 1002/1978	CONCEPTO DE ODONTOLOGOS						
	Frecuencia						
	Siempre		Nunca		A veces		TOTALES
#	%	#	%	#	%		
1. Verificar existencia y conservación de insumos (materiales dentales)	40	95,2	0	-	2	4,8	42
2. Preparar el ambiente del consultorio odontológico para el trabajo	42	97,7	1	2,3	0	-	43
3. Diligenciar registros según normas	41	95,3	0	-	2	4,7	43
4. Cuidar del equipo e instrumental	40	97,6	0	-	1	2,4	41
5. Esterilizar los elementos de trabajo	37	88,1	0	-	5	11,9	42
6. Instrumentar (técnica a 4 manos)	15	48,4	9	29,0	7	22,6	31
7. Revelar radiografías	30	75,0	4	10,0	6	15,0	40
8. Preparar materiales dentales	37	84,1	4	9,1	3	6,8	44

Los totales varían porque los odontólogos no respondieron la totalidad de las preguntas.

Cuadro N° 4

Calificación cualitativa emitida por los odontólogos de las actividades realizadas por las auxiliares de higiene oral. Cali, 1995

Funciones de las auxiliares de de higiene oral Decreto 1002/1978	CALIFICACION POR ODONTOLOGOS						
	Escala Evaluativa						
	Buena		Regular		Mala		TOTALES
#	%	#	%	#	%		
1. Detectar y controlar placa dental	20	95,2	1	4,8	0	-	21
2. Realizar profilaxis (coronal)	19	86,4	3	13,6	0	-	22
3. Realizar acciones preventivas de las enfermedades bucales.	18	85,7	3	14,3	0	-	21
4. Preparar el material y actividades para educación en salud oral	15	75,0	5	25,0	0	-	20
5. Participar en la programación de sus actividades	16	84,2	3	15,8	0	-	19
6. Diligenciar la información para programas preventivos	14	73,3	4	21,1	1	5,3	19
7. Tomar radiografías periapicales	5	41,7	6	50,0	1	8,3	12

Los totales varían porque los odontólogos no respondieron la totalidad de las preguntas.

Cuadro N° 5

Frecuencia de las actividades realizadas por las auxiliares de higiene oral, de conformidad con el concepto emitido por los odontólogos. Cali, 1995.

Funciones de las auxiliares de higiene oral Decreto 1002/1978	CONCEPTO DE ODONTOLOGOS						
	Frecuencia						
	#	Siempre %	#	Nunca %	#	A veces %	TOTALES
1. Detectar y controlar placa dental	18	90,0	0	-	2	10,0	20
2. Realizar profilaxis (coronal)	21	95,5	0	-	1	4,5	22
3. Realizar acciones preventivas de las enfermedades bucales.	15	68,2	1	4,5	6	27,3	22
4. Preparar el material y actividades para educación en salud oral	11	52,4	1	4,8	9	42,9	21
5. Participar en la programación de sus actividades	12	60,0	1	5,0	7	35,0	20
6. Diligenciar la información para programas preventivos	14	70,0	2	10,0	4	20,0	20
7. Tomar radiografías periapicales	4	19,0	10	47,6	7	33,3	21

Los totales varían porque los odontólogos no respondieron la totalidad de las preguntas.

Cuadro N° 6

Categorías de las auxiliares de odontología por certificado de Univalle y por práctica según conceptos de directivos. Cali, 1995.

Categorías de las Auxiliares de Odontología	CONCEPTO DE DIRECTIVOS			
	Certificado Univalle		Práctica en Entidades	
	#	%	#	%
Auxiliar de consultorio dental	31	59,6	34	65,4
Auxiliar de higiene oral	21	40,4	17	32,7
Otra	0	-	1	1,9
TOTAL	52	100	52	100

En cuanto a la jornada laboral de las cincuenta y dos auxiliares se observó que el (44,2%) tenía una jornada semanal por más de 40 horas y el (40,3%) entre 20 y 40 horas semanales; el (9,6%) de 20 horas y el (5,8%) de menos de 20 horas semanales.

En cuanto al salario de las cincuenta y dos auxiliares el (83%) devengaba un sueldo mensual mayor de \$161.000 que se encontraba por encima del salario mínimo decretado por el Gobierno Nacional para el año de 1994. Se observó que la mayoría de las auxiliares (92,3%) recibieron las

primas contempladas según la ley, además recibieron incentivos.

DISCUSIÓN

La mayoría de los odontólogos de las entidades públicas, privadas; clínicas y consultorio particulares de Cali tienen opinión favorable sobre las funciones y actitudes de las auxiliares de odontología egresadas de la Universidad del Valle, tanto de las que tenían experiencia previa a su capacitación en la Universidad como de las que no la tenían.

- En las debilidades observadas en las auxiliares en la técnica a 4 manos trabajo que debe realizarse en equipo con el Odontólogo parece ser que se debe a la frecuencia de trabajó en equipo: a veces o nunca expresada por los odontólogos en su respuesta; en cuanto a las radiografías, solamente la auxiliar de higiene oral está autorizada para tomar radiografías periapicales como lo expresa el Decreto 1.002/78 del Ministerio de Salud Pública, más no la auxiliar de consultorio, sin embargo el revelado de las radiografías sí lo pueden realizar auxiliares pertenecientes a las dos categorías, por su capacitación y por el decreto mencionado.

- Se observa un ligero desconocimiento sobre el Decreto 1.002/78 que rige al personal auxiliar, por parte de los odontólogos, sobre todo en el momento de proporcionar sugerencias relacionadas con el Decreto y al evaluar a algunas auxiliares de la categoría de consultorio dental, como si estuvieran capacitadas como auxiliares de higiene oral.

- Algunas auxiliares (cuatro) tenían contratos o nombramientos que no coinciden con la categoría de su capacitación recibida en la Universidad del Valle; por ejemplo auxiliares de consultorio tienen nombramiento como auxiliar de higiene oral y algunas auxiliares de higiene oral tienen contratos o nombramientos como auxiliar de consultorio. Las auxiliares de higiene oral si están capacitadas para cumplir las funciones de auxiliar de consultorio porque en el proceso de formación en la Universidad del Valle en un primer nivel obtienen esta capacitación, en cambio las auxiliares de consultorio no tienen formación de auxiliares de higiene oral.

La mayoría de las auxiliares devengaban su salario por encima del mínimo establecido por el Gobierno Nacional, además de las primas y algunos incentivos. En algunos casos que tenían ingresos por debajo del salario mínimo, se pueden explicar por el tiempo de la jornada laboral menor de 20 horas.

Los directivos, especialmente de las entidades privadas, informaron que poseen diversos mecanismos para seleccionar su personal auxiliar de odontología e indican: entrevista personal, psicología, análisis de hoja de vida, certificación de capacitación, algunas entidades exigen un tiempo de prueba, previo a su vinculación.

REFERENCIAS

1. UNIVERSIDAD DEL VALLE. División de Salud. Departamento de Estomatología. *Propuesta de desarrollo de programas Académicos en Salud Bucomaxilofacial*. Comité de Curriculum, Cali 1973.
2. BARRETO J, F. *Aspectos socio - históricos de la fundación del Departamento de Estomatología de la Universidad del Valle*. Facultad de salud, Escuela de Odontología. REVISTA ESTOMATOLOGÍA 4 (2), 5 (1) Dic 1994 - Jun 1995. Cali
3. MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. República de Colombia. División de Salud Oral. *DECRETO 1002 de 1975*. Bogotá 1975.
4. PEREZ, F. Y. *Situación de las auxiliares de odontología del suroccidente colombiano egresadas de la Univesidad del Valle*. Facultad de Salud. DEPARTAMENTO DE ESTOMATOLOGÍA. Revista Estomatología Vol 3 No 1 Junio 1993.

BIBLIOGRAFÍA ADICIONAL CONSULTADA

- ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA. Revista ADAO Vol 1 No 1 Oct. 1982. Cali, Colombia.
- CASTRO, A, T. *Evaluación del desempeño del Tecnólogo de Enfermería egresado de la Universidad Tecnológica del los Llanos Orientales*. Tesis Magister en Salud Pública. Departamento de Medicina Social. Facultad de Salud. Universidad del Valle. Cali 1986
- MONCADA, B. *Proyección del recurso humano odontológico para el periodo 1985 - 1995*. en Colombia. Bogotá, 1985.
- UNIVERSIDAD DEL VALLE. Facultad de Salud, *Plan de estudios de Fonoaudiología*. García L; Girón T,E; Solanilla L,D. *Desempeño profesional del Fonoaudiologo y Terapista del lenguaje*. Cali 1988.
-, Departamento de Medicina Social. Tesis Magister en Salud Pública: Burbano E; Trujillo V. *Metodología para evaluar el desempeño de las promotoras de salud y factores condicionantes*. Cali 1989.

ABSTRACT

This descriptive study is about the achievement of the dental auxiliaries who graduated from the University of Valley of Cali. These dental assistants studied to be either auxiliaries in dental clinics and auxiliaries of oral hygiene in 1991, 1992 and 1993.

The sample consisted of the information about 52 dental assistants. To analyze the data, two facts were taken into account: the regard expressed by the dentists about their assistants and the regard expressed by the administrators on the same assistants. These assistants, the dentists and the administrators work in public institutions and private dental clinics in Cali. Two kinds of instruments were used to get the information. The first one consisted of a written questionnaire which was filled out by the dentists and the second

was an oral questionnaire answered by the administrators.

The results showed favorable approbation which involved good knowledge, skills and human quality. The results will help to propose changes to improve the present programs for dental assistants. Moreover, they will contribute in the design of new courses for the current and continuous training.