

**“LAS TAQUILLERAS DEL MIO”: EVALUACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE
INTERVENCIÓN**

CAMILO ANDRÉS PAZ MARTÍNEZ

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA ACADÉMICO DE SOCIOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI
2013**

“Las taquilleras del MIO”: Evaluación de una experiencia de intervención

Camilo Andrés Paz Martínez

**Trabajo de Grado para optar al Título de Sociólogo
Modalidad: Especialización en procesos de intervención social**

**Directora
María Eugenia Ibarra Melo
Socióloga**

**Universidad del Valle
Facultad de Ciencias Sociales y Económicas
Programa Académico de Sociología
Santiago de Cali
2013**

“LAS TAQUILLERAS DEL MIO”: EVALUACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN

1. Resumen

Las actuales dinámicas sociales han perpetuado rasgos discriminatorios hacia las mujeres, sobre todo, cuando llevan consigo cierta condición como el ser madres solteras y jefes de hogar. Metrocali S.A. junto con la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología respondiendo a la implementación de políticas públicas por parte del Estado, han optado por contratar solamente mujeres madres solteras y jefes de hogar para el puesto de operadoras de taquilla dentro de las estaciones del sistema de transporte masivo de la ciudad de Cali MIO (Masivo Integrado de Occidente), dentro de una dinámica de trabajo flexible que les permite trabajar y atender sus hogares sin que dichas actividades interfieran entre sí.

Esta vinculación laboral puede ser vista dentro del marco de las teorías de la intervención social por su política de selección del personal, queriendo ayudar a la solución de una problemática social y por esta misma razón puede ser objeto de una evaluación para observar sus efectos y su impacto con quienes ahora trabajan en las taquillas de las estaciones del MIO. Para llevar a cabo este estudio me fundamento en la metodología del Marco Lógico para el análisis del proyecto de intervención de Metrocali y serán aplicadas una serie de encuestas y entrevistas, así como una revisión de datos documentales para la recolección de información necesaria para dicho análisis, basándome en los conocimientos obtenidos en la Especialización en Procesos de Intervención Social de la Universidad del Valle.

2. Contexto de la intervención

La globalización conserva rasgos discriminatorios sobre el trabajo femenino, lo que promueve la segregación del mercado laboral por sexo. Las mujeres siguen percibiendo bajos salarios y ocupando cargos de baja valoración social. Por ello se puede señalar que grueso del empleo femenino concentra mayor precariedad y poca participación sindical. “En el caso de Colombia, donde según los datos del Observatorio de Asuntos de Genero de la Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer en el lapso del 2001 al 2010 el desempleo afectó mucho más a las mujeres que a los hombres registrándose en el 2010 una tasa de 9% para los hombres y 15,6%

para mujeres. La tasa global de participación hacia finales del 2011 fue superior en los hombres sobre las mujeres con 76,2% y 55,6% para las mujeres”¹. Oscar Martin Rosero señala que se ha intensificado la exclusión social para las mujeres, ya que la creación de más empleo no ha solucionado la mayor precariedad de estos, sumado a la condición de pobreza de las que se insertan al mercado laboral para el sostenimiento de su hogar a causa de la ausencia de un compañero proveedor o al menos corresponsable dentro de la familia.

Lo anterior preocupa no sólo al Estado sino también a la sociedad y a los organismos internacionales, los cuales propenden por mitigar las desigualdades que produce la desatención de la cuestión social por parte del primero, pero también por la lentitud con la que la segunda asimila el cambio social y reconoce los derechos de las mujeres. Por ello, desde hace unos lustros los actores responsables de esta situación intervienen en su tratamiento mediante propuestas que mitigan el impacto de estas desigualdades.

En 1971 al presentarse la conocida declaración del Comité para el Desarrollo Económico (CDE) sobre las responsabilidades sociales de las empresas, se establece que uno de los principales objetivos de la empresa privada es servir y mitigar las necesidades sociales. Según Tomas G. Perdiguero este objetivo de las empresas se sitúa en el círculo exterior de los tres círculos concéntricos de las responsabilidades de la empresa con la sociedad, dicho círculo corresponde a la participación de las empresas en el progreso colectivo y en el perfeccionamiento social². Un ejemplo a partir de lo expresado es la prioridad que se le ha dado a las mujeres para la vinculación a empleos en empresas o programas estatales, pero esto se ha constituido en una problemática cuando este tipo de proyectos aumentan las brechas de desigualdad entre hombres y mujeres al generarse condiciones de trabajo no favorables y vulneración de la integridad tanto física como mental de la trabajadora.

El MIO como parte del proceso de implementación del Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM) en la ciudad de Cali, se planteó la construcción de un sistema basado en el modelo BRT (Bus de Tránsito Rápido: en Español) para la transformación de la movilidad en la ciudad,

¹ ROSERO, Oscar Martin. (2012) “Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali”. Proyecto de tesis doctoral en humanidades. Universidad del Valle, Cali. Pág. 186.

²PERDIGUERO, Tomas (2003) “Critica social y responsabilidad. Las primeras propuestas teóricas”. En *La responsabilidad social de las empresas en un mundo global*. Anagrama, Barcelona. págs. 140 y 141.

apoyándose en los ejemplos de Bogotá y Curitiba en el Brasil. Este tipo de sistema de transporte público requiere de un variado personal que lleve a cabo ciertas actividades referidas a su funcionamiento y operación. El modelo BRT se asemeja al funcionamiento de los distintos sistemas tipo metro que existen en el planeta, por lo cual se necesitan personas que se desempeñen en distintos trabajos como: operadores de los sistemas móviles, personal de vigilancia para estaciones, guías, reguladores operacionales y personas encargadas de la regulación y venta de tiquetes de viajes. Metrocali³ se encarga de la contratación de la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología (UTR&T) para la implementación del sistema de recaudo dentro de las estaciones y la contratación del personal a cargo de la venta de tiquetes dentro del sistema.

Este convenio se hace bajo la premisa de responder a ciertas demandas sociales, más específicamente de resolver los altos niveles de desempleo, subempleo y, sobretudo, de desprotección laboral de un importante componente de mujeres que deben responder por sus familias debido a su situación de jefes de hogar y responsables de un buen número de hijos, de sus padres y hermanos menores. Esta iniciativa se implementa por parte del Ministerio de Trabajo de la Republica de Colombia dentro de su programa de *Equidad Laboral con Enfoque Diferencial de Género*, en el que propone llevar a cabo algunas “acciones afirmativas” que incentiven a las empresas a contratar cierto tipo de poblaciones⁴. Con esa condición, Metrocali establece un convenio con la UTR&T y de paso se compromete con las políticas nacionales cada vez mas enfocadas a la inclusión de la mujer como potencial humano y productivo. No obstante, como se intentara comprobar con esta evaluación de la experiencia de intervención, ambas empresas mantienen la idea de que la mujer ocupa una posición vulnerable en la sociedad; por lo cual, en muchas ocasiones se plantea el empleo femenino como una especie de ayuda más que como un empleo mismo.

Metrocali, bajo el marco de una política de responsabilidad social, se compromete a contratar solo mujeres que se encuentren en situaciones como las anteriormente nombradas para el cargo

³ Empresa encargada del la implementación del SITM en Santiago de Cali.

⁴ MINTRABAJO, Republica de Colombia, (Sin fecha). “Programa: Equidad laboral con enfoque diferencial de género”. Publicación virtual por medio de la página del Ministerio de Trabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/equidad.html#pdel>. 4 de Diciembre del 2013.

de “Taquilleras”⁵ y lo hace mediante la contratación de aproximadamente 200 mujeres para este cargo⁶. Para su vinculación ellas deben someterse a una visita domiciliaria por parte de la empresa, así como lo expresó Sonia Rodríguez de 42 años de edad y que trabaja como taquillera del MIO hace 2 años: *“nos hacen una visita domiciliaria para saber cómo vivimos y con quien, además de una prueba de polígrafo con preguntas que tienen que ver con eso... La mayoría de chicas que trabajan acá son separadas o divorciadas y con hijos o también hay viudas, aunque si sé de algunas que son solteras, pero muy poco, las mujeres jóvenes casi no se le miden a esto por los turnos y horarios que manejan, les afecta su vida social”*⁷.

Las taquilleras fueron contratadas para cubrir estaciones que se encuentran cerca a sus hogares para facilitar el cumplimiento de sus actividades familiares y así formar una relación con ellas como empresa interventora según lo informa la página oficial de Metrocali. No obstante, este compromiso no parece cumplirse de acuerdo con el testimonio de Sonia Rodríguez ya que ella cambia por mínimo una vez de estación en el día con una hora de descanso y luego de esto debe iniciar de nuevo su labor en otra estación; esta misma dinámica se disponen todas las taquilleras del sistema. Cabe destacar que por más que sean ubicadas cerca de sus hogares, en muchas ocasiones deben empezar su día muy temprano debido a que el vehículo que las transporta hace un recorrido extenso, entonces la primera de estas taquilleras en abordar el carro debe levantarse casi 3 horas antes de la llegada a la estación aunque se encuentre cerca de esta.

Dentro de sus condiciones laborales más características están, según Metrocali, el hecho de que trabajan sólo 8 horas al día con reconocimiento de horas extras y la posibilidad de acceder a la educación continua por medio de la empresa; pero desde el punto de vista de Sonia Rodríguez también es importante destacar el hecho de trabajar bajo presión, encerradas bajo llave, sin baño dentro de su sitio de trabajo, sin poder ingresar alimentos y el tener que soportar malos tratos por parte de los usuarios a diario.

⁵ Taquilleras: El personal encargado de hacer la recarga de las tarjetas inteligentes y “solo viaje” dentro de las estaciones del MIO así como también la encargada de recaudar y organizar el dinero que entra a la estación para la entrega de este a la entidad correspondiente.

⁶ METROCALI S.A. (Julio 01 del 2011). “Doscientas taquilleras del MIO comparten más que un trabajo”. Publicación virtual por medio de la página de METROCALI: <http://www.metrocali.gov.co/cms/doscientas-taquilleras-del-mio-comparten-m-s-que-un-trabajo/>. 01 de Febrero del 2014.

⁷Entrevista propia a Sonia Rodríguez, operadora de taquilla del MIO.

Estos antecedentes nos permiten tener algunos elementos de juicio para emprender una evaluación de esta experiencia, que busca fundamentalmente conocer la implementación de una estrategia de intervención que combina el modelo de la responsabilidad social empresarial con la intervención estatal. De ese modo, el problema de intervención en este caso se puede enunciar en los siguientes términos: ¿Cuáles fueron los resultados del proceso de intervención social llevado a cabo por Metrocali S.A. en cuanto a condiciones laborales se refiere, fundamentado en la contratación de mujeres madres solteras y jefes de hogar para el puesto de operadoras de taquilla en las estaciones del SITM – MIO en Cali?

Objetivos

Los objetivos del proyecto se han formulado con miras a la evaluación de esa experiencia, atendiendo a las recomendaciones de la Especialización en procesos de intervención social. Estos son:

2.1. Objetivo general

- Evaluar la experiencia de intervención por parte de Metrocali S.A. (por medio de la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología) en la contratación del personal femenino a cargo de la recarga de tarjetas y la venta de tiquetes dentro del Masivo Integrado de Occidente, mejor llamadas “Taquilleras del MIO”.

2.2. Objetivos específicos

- Caracterización socioeconómica y laboral de las taquilleras del SITM – MIO.
- Comprender la trama de relaciones laborales en las que están inmersas las taquilleras del MIO.
- Ponderar los resultados obtenidos por Metrocali S.A. en la contratación de las taquilleras del MIO.

3. Referentes Conceptuales

En este proyecto son importantes dos conceptos: la intervención social y el trabajo. En éste último interesan especialmente dos denominaciones el trabajo flexible y el trabajo femenino. A continuación, abordaré estos conceptos para clarificar el sentido en que ellos serán tenidos en cuenta en la evaluación que se propone.

3.1. La Intervención social desde una perspectiva sociológica

La *integración social* del individuo en el colectivo ha sido y es una preocupación central para los Estados de las diferentes sociedades que han existido no solo en épocas modernas, sino a lo largo de la historia, ya que es un fenómeno que se viene presentando desde las llamadas sociedades tradicionales, pero es muy importante tener en cuenta que las formas de intervención si han variado desde el momento en que esta acción se empieza a reflejar hasta la actualidad.

Se debe empezar entonces por describir de qué forma la intervención comienza a tomar forma más o menos a finales del XIX y cómo evoluciona hasta la actualidad. La intervención social se ha generado a partir de lo que se ha considerado “normal” y “anormal” dentro de un orden social determinado, la necesidad de tener a todos los individuos controlados y normativizarlos es lo que se entiende como dicha integración. Empezaré entonces hablando de las *protecciones vecinales*, que serían la forma más rudimentaria de intervención que se podría señalar, se generan en un “entorno social inmediato”⁸, donde el Estado no lleva a cabo una acción de intervención pues esta se encuentra en manos de la sociedad civil con base en fuertes lazos de solidaridad, la intervención dentro de las instituciones públicas, surge en el momento en que estas comunidades comienzan a perder su capacidad de regular sus propios problemas debido a la ruptura de estos lazos como consecuencia de nuevas dinámicas sociales y económicas que se generan poco a poco con el surgir del capitalismo.

Es muy importante tener en cuenta la importancia de comparar, en términos del estudio de la intervención social desde una perspectiva sociológica el papel de lo público y lo privado, esto se debe a los diferentes actores que se pueden presentar a la hora de analizar variados casos de

⁸CASTEL, Robert. (2010). “En Nombre del Estado Social: Capítulo VI” en *El Ascenso de las Incertidumbres: Trabajo, protecciones, estatuto del Individuo*. FCE, Buenos Aires, pág. 146.

intervención, actores como el Estado, la iglesia y diferentes organizaciones privadas, como también la misma sociedad civil. En palabras de Castel, esta es una acción directamente ligada con la posición de los grupos dominantes ya que para legitimar su lugar dentro de sus acciones de ejercer el poder debe tener en cuenta también la protección de las personas que están a su cargo⁹.

La iglesia y el Estado han sido las principales instituciones que han ejercido la protección social, ubicándonos en la modernidad el término “protección” ha sufrido grandes cambios como consecuencia de la influencia cada vez más fuerte del libre mercado, a partir de esto se puede señalar una transformación de la protección ejercida por el Estado antes de la década de los 70 y después de esta década en el Siglo XX. Este cambio de un tipo de Estado a otro es caracterizado por Ronaldo Franco como el paso de un Estado de tipo *dominante* a uno de tipo *emergente*¹⁰; el Estado de tipo emergente se relaciona mejor con el contexto de este proyecto de intervención así que daré a conocer la caracterización que Franco expone para tratar de mostrar el contexto en que se desenvuelve el estudio del caso de las taquilleras del MIO.

El paradigma emergente del Estado se caracteriza por la pluralidad del mismo, descentralizado y dividido en subsectores como el estatal, el privado, filantrópico e informal, sus programas de intervención se ejecutan por proyectos, asignándolo a la mejor propuesta por parte de externos por medio de licitaciones, existe lo que Franco define como cofinanciación que se entiende como una recuperación de costos, esto lleva a la creación de cuasimercados, es una acción principalmente focalizada sobre quienes realmente lo necesitan, esto quiere decir que no existe un trato igualitario para todos los ciudadanos, sino que quienes están en la capacidad de responder por su bienestar deben hacerlo, es una intervención basada en el trabajo. Es importante tener en cuenta esta caracterización, ya que en el caso de este estudio el actor interventor es una empresa de tipo mixto que trabaja con recursos estatales y privados que busca beneficiar un grupo poblacional que cumpla con una característica en común, se hace una verificación de la misma para llevar a cabo la vinculación laboral con el fin de cambiar una situación que ellos mismos definen como problemática.

⁹ Ibíd.

¹⁰FRANCO, Rolando. (1996). “Los Paradigmas de la Política Social en América Latina”. CEPAL.

¿De qué forma aporta la sociología a los procesos de intervención social? En la medida en que esta se establezca como una sociología pública como lo demuestra Michael Burawoy de la Universidad de California en Berkeley, entendiendo por esta la sociología que estudia los públicos y devuelve sus conocimientos a estos para su futuro cambio, el autor hace una diferenciación entre *sociología pública tradicional* y la *sociología pública orgánica*, en la primera se puede ubicar a los sociólogos que escriben en las páginas de opinión de los diarios o revistas sobre asuntos de importancia pública y en la segunda se ubican “los sociólogos que trabajan en estrecha conexión con un público visible, denso, activo, local y a menudo a contracorriente”¹¹, no quiere decir que estas estén en contradicción, más bien se complementa la una con la otra. El afán de volver a la Sociología pública radica en el hecho de que no debemos guardar los estudios ya hechos por la ciencia en un archivo de oficina cuando estamos en una sociedad cada vez más fragmentada por efectos de un sistema basado en lo privado y que ha influido constantemente en las formas de intervención tanto estatales como privadas según Burawoy y que necesita de estos estudios para su transformación. La sociología debe buscar la forma de que su trabajo ejerza cambios dentro de las estructuras sociales que lleven a transformar situaciones que, después de una explicación situacional, podrían llegar a ser catalogadas como problemáticas para lo que sería la integración social necesaria para crear un ambiente de bienestar generalizado; es para esto que se produce el conocimiento, y para ganar ese campo que necesita debe trabajar para los públicos y no solo para ella misma o de forma práctica como se ha venido presentado.

3.2. Trabajo

El trabajo puede implicar desde muchas orientaciones hablar de la “historia humana” como tal, ya que es un aspecto nunca desligado de la vida de todo ser humano desde los inicios de la humanidad. Oscar Martín Rosero en su proyecto de tesis doctoral en Humanidades, muestra como Engels define el trabajo como “la condición básica y fundamental de toda vida humana”¹² que lleva al hombre a la búsqueda de su satisfacción de necesidades, y que de igual forma ha tomado distintas formas a lo largo de toda la historia.

¹¹BURAWOY, Michael. (2005). “Por una sociología pública” en *Política y Sociedad* 42 (1). Pág. 202.

¹²ROSETO, Oscar Martín. (2012) “Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali”. Proyecto de tesis doctoral en humanidades. Universidad del Valle, Cali. Pág. 131.

3.2.1. Trabajo Flexible

El Trabajo Flexible se puede definir como “la situación actual de la sociedad en busca de vías para acabar con los males de la rutina creando instituciones más flexibles, estos cambios institucionales no siguen una línea guiada”¹³, característica que si se daba en sistemas de tipo fordista, apunta a direcciones diferentes que a veces se encuentran en conflicto entre ellas mismas. Para entender este proceso se debe hacer énfasis en la descripción que expone Richard Sennett en su texto “La Corrosión del Carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo” sobre tres elementos de poder que acechan dichas formas de flexibilidad, estas son: Reinención discontinua de la institución, se refiere al constante cambio en las instituciones, busca la reducción de los gastos. Especialización flexible, se refiere a “la alta tecnología, gracias a los ordenadores, las maquinas industriales, etc., la velocidad de las comunicaciones modernas”¹⁴ que le permiten adaptarse a la demanda de los consumidores produciendo de forma variada en la menor cantidad de tiempo posible, el tercer aspecto de poder es la concentración sin centralización, se refiere a la aparente falta de poder dentro de las organizaciones, cuando en realidad este poder si existe pero de manera distinta.

Una manera de comprender la forma en que estas tres características de flexibilidad encajan una con otra la encontramos en la organización del tiempo de trabajo que se resume en lo que el autor llama como “horario flexible” que se entiende como un mosaico de gente con horarios diferentes y mas personalizados dentro de las empresas; surge con la nueva entrada de mujeres al mercado laboral, específicamente de las mujeres de clases más desfavorecidas según Sennett, aunque es importante anotar que en las últimas décadas se ha visto una considerable suma de mujeres de clases medias que han ingresado al mercado laboral. Actualmente un estándar de vida en la clase media requiere que sean dos las personas que trabajen en el hogar para el sostenimiento de este, aun así cuando se trata de las mujeres se considera que ellas necesitan un horario más flexible ya que no debe dejar de lado las labores del hogar aunque se encuentren trabajando. Es necesario resaltar que para Sennett estos cambios ya han traspasado la barrera de los sexos, pues los

¹³SENNETT, Richard. (2000). “Flexible” en *La Corrosión del Carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Editorial Anagrama, Barcelona. Pág. 47.

¹⁴Ibíd. Pág. 53

hombres también se encuentran trabajando actualmente dentro de la dinámica del horario flexible.

Las dinámicas flexibles dentro del capitalismo nacen con la idea de que esta es la forma en que los individuos podrían ser libres y las empresas lograrían mayor producción al no sujetarse eternamente a unas normas y a una lógica siempre estática, protectora y universal; pero la aparición de esta libertad es engañosa según lo que señala Sennet, “el tiempo de la flexibilidad es el tiempo de un nuevo poder. La flexibilidad engendra desorden pero no libra de las restricciones [...] es un beneficio injustamente distribuido y estrictamente racionado y coloca al empleado bajo el estricto control de la institución”¹⁵ esta forma de capitalismo no es menos restrictivo que el capitalismo fordista, lo es igual o en mayor grado debido a las nuevas formas de control generadas a partir de la falta de presencia dentro del espacio físico de la empresa y de funciones establecidas sobre los empleados así como los constantes procesos de “*reingeniería*” a la que se someten las instituciones para ser más eficientes y reducir costos en salarios por medio de las reducciones de personal y de protecciones sociales.

3.2.2. Trabajo Femenino

Las distintas teorías y estudios hechos sobre el trabajo han dejado de lado un aspecto de este muy importante, el cual ha generado una deuda por parte de estas teorías hacia el conocimiento y es el papel del trabajo femenino sobre las distintas bases productivas existentes a lo largo de la historia, expresa Rosero con palabras de Sullerot que la historia del trabajo se puede ver como un historia parcial, y que se limita a la historia del trabajo hecho por los hombres, considerando el hecho por las mujeres como “subsidiario o incluso problemático”¹⁶.

Desde las teorías Marxistas, el trabajo femenino se encuentra bajo explicaciones básicamente naturales como suele pasar con la mayoría de teorías del trabajo clásicas, el mismo Marx argumenta que la división social del trabajo se sustenta primeramente en la familia en una “división natural... basada en las diferencias de edades y de sexo, es decir por causas puramente

¹⁵Ibíd. Pág. 60, 61.

¹⁶ ROSERO, Oscar Martin. (2012). “Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali”. Proyecto de tesis doctoral en humanidades. Universidad del Valle, Cali. Pág. 133.

fisiológicas”¹⁷ debido a esto se van conformando lazos de interdependencia dentro de los niveles de dicha división. El trabajo que era designado a mujeres era visto como un trabajo específicamente hecho para ellas, de acuerdo a sus capacidades físicas y de productividad, este era un discurso que cobraba mucha importancia dentro de los estudios económicos y que se podía observar en la realidad por medio de las prácticas llevadas a cabo por empleadores e industrias.

En directa relación con estas dinámicas de trabajo femenino es muy importante resaltar la polarización que estas han generado entre la familia y el trabajo; la función de reproducción liga a la mujer al ámbito doméstico, del hogar, del cuidado de la familia. Pero en un entorno globalizado y flexible como el actual donde se ha puesto en duda el modelo de la familia conformada por un hombre proveedor y una mujer que cuida del hogar y los hijos, se han creado empleos de tal forma que la mujer pueda participar del mercado laboral proporcionando horarios flexibles, redes de subcontratación o formas de que la mujer no ocupe todo su tiempo productivo en una dicha actividad , en esta medida muchas cosas permanecen iguales o peor que en el pasado, la mujer ahora debe trabajar, pero sigue siendo responsable del trabajo del hogar, llevan una doble función sobre ellas, y con esto, se puede observar que no se han generado cambios institucionales o políticos que ayuden a resolver este problema de dualidad de funciones.

En el caso del madresolterismo esta situación empeora dado que sobre ella recae la responsabilidad no solo reproductiva, sino también productiva, sumado a esto, para las mujeres que se encuentran en esta situación se hace más complicado lograr la vinculación al mercado laboral dado que el imaginario predominante las muestra como personas que difícilmente pueden rendir en sus puestos de trabajo y con menor compromiso hacia este, llevando esto a generar una problemática social en la que dichas mujeres se ven obligadas a responder por su hogar sin que se les facilite las oportunidades necesarias para hacerlo.

¹⁷ Ibíd. Pág. 140.

4. Estado del Arte

A continuación se muestra un recuento de los principales trabajos desarrollados en Colombia relacionados con la temática en cuestión, en los que se pueden observar investigaciones hechas sobre las mujeres y su identidad en el mercado laboral, dos ejemplos de intervención (una ejercida por una empresa privada de carácter católico, y la otra de carácter estatal con la participación de la empresa privada) y un ejemplo de evaluación de procesos de intervención social.

El proyecto de investigación “*Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali*”¹⁸ de Oscar Martín Rosero candidato a doctor en Humanidades en la Universidad del Valle se basa en las problemáticas que se vienen presentando históricamente dentro del campo laboral femenino, la idea es compaginar con necesidades de corte teórico, metodológico y conceptual, para llegar a examinar el proceso en el que se sustenta, hasta en la actualidad, esas condiciones de opresión, marginamiento y “ausencia” para la participación de las mujeres en distintos escenarios, busca la comprensión de procesos de constitución de las identidades en un contexto de alta discriminación para las mujeres como lo es el mercado laboral. Se pregunta por la forma en que las mujeres construyen identidad dentro del ámbito laboral en el que se encuentran, teniendo en cuenta las relaciones de poder, las visiones hacia su trabajo mismo, y las relaciones con los otros individuos que las rodean.

En un artículo llamado “*Mujeres Obreras, Paternalismo e Industrialización*” de Luz Gabriela Arango¹⁹ estudia un caso específico en el cual ve reflejado el trabajo femenino, sus condiciones y como este se encuentra influenciado por el paternalismo y la religión así como es también un ejemplo de intervención por parte de la empresa privada visualizando el empleo como solución a problemáticas sociales en el departamento de Antioquia en Colombia. Esto se presenta durante las décadas del 30 y 40 del Siglo XX. Para este artículo se toma el ejemplo de Fabricato, una empresa dedicada a la industria textil donde la mayoría de su personal es femenino.

¹⁸ROSERO, Oscar Martín. (2012). “Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali”. Proyecto de Tesis Doctoral en Humanidades. Universidad del Valle. Cali.

¹⁹Socióloga de la Universidad Paul Valery, Montpellier; doctorada en sociología en la Escuela Práctica de Altos Estudios en Ciencias Sociales, París; coordinadora del programa Mujer de la facultad de administración de la Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Fabricato abre las puertas de su propio refugio cristiano llamado “El Patronato”, un sitio que les ofrecía a estas mujeres el servicio de dormitorio, alimentación y uso de lavandería por un precio muy modesto, permitiéndoles el ahorro por cuenta de su sueldo, se ejerce el control absoluto del tiempo libre de las empleadas por medio de una disciplina religiosamente impuesta. Este no llega a ser un sitio de explotación según Arango, pero si es considerado un sitio de control donde eran alienadas de su libertad y de su individualidad que puede llegar a ser interpretado de forma negativa como positiva; para algunas mujeres este control ejercido sobre ellas es el *ideal de vida*, otras no logran acoplarse del todo a las exigencias de la fábrica y del Patronato, y esto las lleva a desertar de la empresa. En un principio no era aceptable contratar mujeres con hijos o madres solteras dentro de Fabricato, por razones religiosas ligadas a la idea de familia que predominaba en la época, pero para la década de 1960 Fabricato se flexibiliza respecto a las normas y reglas que tenían como objeto la condición de madres y madresolterismo, se vuelven más tolerantes respecto a este tema.

Rosa Emilia Bermúdez en “*Mujeres Obreras e Identidades Sociales Cali 1930 – 1960*” se centra en la historia de las mujeres obreras pertenecientes a la empresa Croydon del Pacífico dedicada a la industria del caucho. Se describen los procesos por los cuales estas mujeres se integran a la organización racionalizada del trabajo en la fábrica, se examinan las interacciones que tienen estas mujeres bajo su condición de obreras y la forma en que se modifica la percepción que tienen de ellas mismas y de los otros, la redefinición o modificación de su rol e identidad, se examina la relación de las obreras con la autoridad, la incorporación de la disciplina, se analizan las interacciones entre trabajadoras, grupo de trabajo y supervisor en el marco de una dirección técnica estandarizada y la percepción de las obreras hacia las dinámicas de trabajo que prevalecen en la empresa. Bermúdez hace una búsqueda del componente subjetivo de su objeto de estudio, la percepción de su empleo, la forma en que ellas han sido transformadas por esta actividad en cuestión de identidad y rol, como se perciben en ese entorno y como lo hacen respecto a la interacción con sus colegas.

“*Estudios de casos de mujeres trabajadoras jefes de hogar y amas de casa de un sector popular de Cali (Barrio el Diamante)*” de Lilia Estella Castro Montes y Myriam Zuleta Rendón es un trabajo de grado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle que muestra un caso específico de intervención llevada a cabo por el Estado en conjunto con otras instituciones de

carácter privado para mejorar las condiciones socioeconómicas de un grupo de mujeres jefes de hogar del barrio “El Diamante” ubicado al sur-occidente de Cali, sector con grandes problemáticas de prestación de servicios públicos, limitaciones en el desarrollo de la infraestructura y una escasa cobertura de servicios de salud y educación.

Se realiza en dicho sector un proyecto de capacitación para seis grupos de mujeres que se enmarca dentro del Programa para el Desarrollo Integral Comunitario de ese sector con la participación de Fundación Carvajal, el Programa para el Desarrollo de Pequeñas Empresas y el Banco de la Mujer que se encargan de llevar a cabo algunas actividades como la capacitación en artes u oficios como confecciones o producción de alimentos, apoyar a las mujeres capacitadas para la formación de pequeña empresa, con el fin de cumplir con la meta general del proyecto de “Capacitar un sector de la población femenina del barrio El Diamante (sesenta mujeres) de la ciudad de Cali, en un arte u oficio que les permita trabajar independientemente fortaleciendo sus pequeñas empresas, o creando otras con el fin de aumentar sus ingresos y poder atender con mayor solvencia sus necesidades básicas y las de sus hijos”,²⁰

Castro y Zuleta hacen un recuento sobre el tipo de actividades que ha venido llevando a cabo el Estado colombiano desde la década del 70 para mitigar las problemáticas sociales del desempleo femenino y la vulnerabilidad de madres solteras y cabeza de hogar con el apoyo de organismos internacionales como el Banco Mundial o las Naciones Unidas. Las autoras denuncian el hecho de que gran parte de estos programas estatales no ayudan a mitigar el problema detectado, y solo contribuyen a la división sexual del trabajo al reafirmar el rol de la mujer para ejercer solo algunos tipos de trabajos como los que se relacionan con los oficios del hogar, por ejemplo, cocineras, criadora de niños, etc.

En el artículo “*De la filantropía empresarial a la responsabilidad social estratégica: continuidades, rupturas y tensiones de la intervención social de las empresas*” de Edgar Benitez Salcedo, se destacan los rasgos más importantes del modelo de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) definiéndolo como “la herramienta clave de la sociedad civil para ejercer un

²⁰CASTRO MONTES, Lilia Estella. ZULETA RENDON, Myriam. (1984). “*Estudios de casos de mujeres trabajadoras jefes de hogar y amas de casa de un sector popular de Cali (Barrio el Diamante)*”. Trabajo de grado para optar al título de Trabajadoras Sociales. Centro de documentación de la Escuela de Trabajo Social. Universidad del Valle. Cali, Colombia. Anexos 1.

cierto contrapeso del poder político privado (Capella, 1993) en medio de organizaciones globalizadas y descolonizadas”²¹.

Los sujetos que intervienen según Benítez son quienes definen el problema a intervenir, son unidades fuertemente centralizadas de toma de decisiones y con cierto control sobre lo público. El sujeto intervenido, según la RSE, es definido como la comunidad; que a su vez es entendida como las poblaciones cercanas a un área geográfica de una organización o empresa, pero la comunidad no es considerada como un conjunto de habitantes si no como grupos de acuerdo a su condición de vulnerabilidad. Por último, dentro de este artículo se explican los tipos de intervenciones ejecutadas por el modelo RSE, el cual se relacionan con la capacidad organizativa de las empresas u organizaciones. Se puede observar que la mayoría de empresas prefieren intervenir indirectamente realizando vinculaciones con otras organizaciones para que sean estas quienes ejecuten los planes estratégicos, con la condición de que dichos planes sean coherentes con los objetivos de negocio de las empresas.

Analía Salsa y Olga Peralta en el artículo “*La lectura de material ilustrado: Resultados de una intervención con madres y niños pequeños de nivel socioeconómico bajo*”²² muestra la forma en que se procedió a evaluar una experiencia de intervención llevada a cabo en Argentina, donde se proponía capacitar a un grupo de madres de poblaciones vulnerables de la provincia del Rosario, teniendo como objetivo capacitar a las madres en ayudar a sus hijos en la lectura de libros con imágenes y así potencializar la enseñanza de la lectura en ellos.

Según Salsa y Peralta para iniciar una evaluación con buenos resultados es importante comenzar por establecer parámetros como la media de edad de los sujetos intervenidos y el número de personas beneficiadas en relación con la cantidad de personas que el programa planea intervenir, seguido de esto se establece el tipo de materiales y los recursos, tanto económicos como sociales, que son necesarios para ejecutar el plan. Se debe definir el actor que interviene, y de qué forma define el sujeto de intervención; también es necesario hacer una caracterización de la rutina de

²¹BENITEZ SALCEDO, Edgar. (2012). “De la filantropía empresarial a la responsabilidad social estratégica: continuidades, rupturas y tensiones de la intervención social de las empresas” (Carlos Mejía: compilador). En *Sociedad, intervención social y Sociología*. Universidad del Valle. Cali, Colombia Pág. 229.

²²SALSA, Analía; PERALTA, Olga. (2009). *La lectura de material ilustrado: Resultados de una intervención con madres y niños pequeños de nivel socioeconómico bajo*. En “Infancia y Aprendizaje: Journal for the study of education and development”. Vol. 32 No 1. Argentina. Pág. 3.

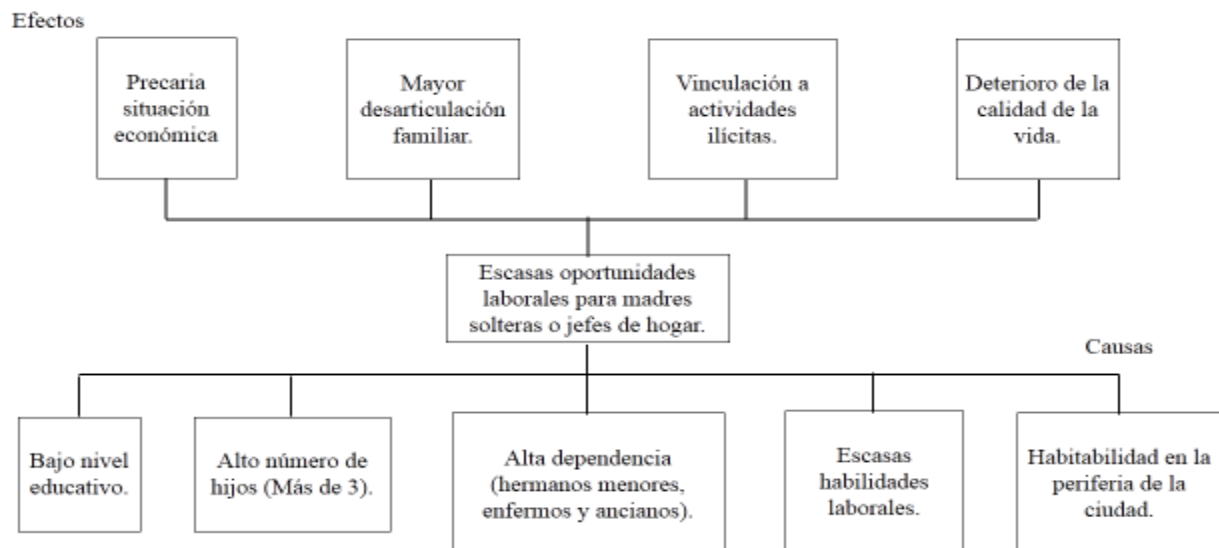
intervención, dar cuenta de las fases en las que se divide y de donde nace el proyecto, como también definir qué organización la ejecuta y de donde provienen los recursos.

Una buena metodología de evaluación según Salsa y Peralta, es la observación no participante y la recolección de datos sobre la estructura o forma del plan de intervención. Para esto es necesaria la formación de categorías donde se especifiquen cada uno de los componentes del plan. Otro punto que se debe tener en cuenta es la fiabilidad que se garantizará con una adecuada selección de los casos a estudiar, para después ser sometidos a análisis estadísticos los cuales llevarán a los resultados de la evaluación. Así, de esta forma, dichos resultados nos darán una luz del proceso de intervención y cómo ha contribuido a mejorar dicha situación problemática.

Metodología

Para cumplir con los objetivos planteados en este proyecto comenzaré por mostrar la situación problemática que detecta Metrocali S.A. en un buen número de mujeres, que demandan empleo en sus dependencias (véase esquema No 1. Árbol de problema, de acuerdo con la metodología del Marco lógico).

Esquema 1.



Esta explicación le permitió a sus directivos intervenir en el problema a través de la vinculación de aproximadamente 200 mujeres como taquilleras, respondiendo al programa de Equidad Laboral con Enfoque Diferencial de Género del Ministerio de Trabajo de la República de Colombia, pero dados algunos aspectos que Metrocali no planificó a tiempo y la falta de estudios previos, la construcción del lugar de trabajo para estas mujeres no brinda las mejores condiciones para ejercer su labor, y no cumple con la norma que establece la ley²³.

La evaluación que aquí proponemos, por lo tanto, se atiene a estos planteamientos y utilizará como recurso metodológico de recolección y análisis de la información los instrumentos aprendidos en el curso de estrategias de intervención social. En primer lugar, se tienen en cuenta los que utilizan la evaluación y el análisis de políticas públicas como actividad investigativa orientada hacia la resolución de los problemas, multidisciplinar y claramente normativa o “orientada por valores” democráticos y por el respeto a la dignidad humana²⁴, que recurren al uso de encuestas, entrevistas, grupos focales, revisión de documentos institucionales, entre otros.

Se aplicará un modelo de encuesta como instrumento de recolección de información para la caracterización socioeconómica y laboral de las operadoras de taquilla, esto ayudara a resolver el primer objetivo específico de esta evaluación como también suministrara información para ponderar resultados de la experiencia de intervención, aportando así al tercer objetivo de este trabajo, se indagará sobre los siguientes asuntos:

- Lugar de residencia.
- Número de personas con las que habita.
- Grado de escolaridad.
- Situación conyugal.
- Número de hijos (si tiene).
- Forma en que se enteró de la vacante.
- Tipo de contratación.
- Experiencia laboral (años).
- Requisitos de vinculación (situación conyugal, número de hijos).
- Número de estaciones en las que trabaja por día, tiempo de descanso (por horas) y si se le permite salir de la taquilla y de la estación durante este tiempo.

²³ARTICULO 25 de la Constitución Política de la Republica de Colombia. 1991. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas. Constitución Política de Colombia 1991.

²⁴ ROTH DEUBEL, André – Noël. (2010). Capítulo 1: *Las políticas públicas y sus principales enfoques analíticos* en “Enfoques para el análisis de políticas públicas”. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

- Protocolo de ingreso y de salida.
- Existencia de permisos: Consumo de alimentos y bebidas en el puesto de trabajo, entre otros.
- Frecuencia para el cambio de turno
- Horas mínimas y máximas de trabajo.
- Protocolo de incapacidades y permisos.
- Protocolo de seguridad.

Para aplicar el modelo de encuesta para la recolección de información fue necesario determinar la muestra representativa a la que va a ser aplicada, según la fórmula de *muestreo aleatorio simple*²⁵, fijando los siguientes valores podemos establecer lo siguiente:

N: 200 Taquilleras

Z: 95% = 1,96

E: 0,05

P: 0,5

Q: (1-P) 0,5

Entonces, la formula inicial o infinita se expresa así:

$$N_0 = \frac{Z^2 \times P \times Q}{(e)^2}$$

Se reemplazan los valores para encontrar N_0 :

$$N_0 = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2}$$

$$N_0 = 384,16$$

Para una formula ajustada:

²⁵ Esta muestra se determinó con el apoyo de la profesora María Gertrudis Roa, del Departamento de Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad del Valle. Cali, Colombia.

$$N_1 = \frac{N_0}{1 + \left(\frac{N_0 - 1}{N}\right)}$$

Se reemplazan los valores para encontrar N_1 :

$$N_1 = \frac{384,16}{1 + \left(\frac{384,16 - 1}{200}\right)}$$

$$N_1 = 131,7$$

Esto determina que la encuesta debe ser aplicada en promedio a 132 operadoras de taquilla para obtener resultados validos para el análisis de este proceso de intervención.

Otro instrumento de recolección que se considerará es la implementación de 10 entrevistas en profundidad, apoyando esta selección en lo dicho por Ruth Sautu, Paula Boniolo, Pablo Dalle y Rodolfo Elbert en su texto “La construcción del marco teórico en la investigación social”, que definen las teorías microsociales como aquellas que dan cuenta de “las relaciones sociales, de los vínculos de las personas con su entorno físico y social, sus acciones y desempeños en sus posiciones o inserciones sociales, sus orientaciones, valores y creencias hacia el medio y si mismos, así como de interpretaciones de sus experiencias cotidianas [...] Constituida por el método biográfico interpretativo y los estudios de cursos de vida, que permite reconstruir mediante el análisis cualitativo de los relatos como las experiencias fueron vividas por sus protagonistas”²⁶.

La entrevista permite indagar sobre este tipo de información y por esto se constituye como otro instrumento idóneo de recolección de información esencial para este trabajo, que ayudará a reflejar las tramas de relaciones de las trabajadoras con la empresa y sobre la experiencia de intervención basándome en el modelo de las teorías microsociales, así como se pretende acceder de esta forma por medio de 4 entrevistas a funcionarios de la UTR&T y Metrocali, y a la información pertinente sobre la estructura analítica del proyecto para conocer el argumento

²⁶ SAUTU, Ruth; BONIOLO, Paula; DALLE, Pablo; ELBERT, Rodolfo. (2005). “La construcción del marco teórico en la investigación social” en el *Manual de metodología*. CLACSO, Colección Campus Virtual. Buenos Aires, Argentina. Pág. 59.

lógico de éste, llegando así a resolver el segundo objetivo específico de esta evaluación, como también ayudara al cumplimiento del tercer objetivo sobre la ponderación de los resultados de la experiencia de intervención.

Se debe llevar a cabo un proceso de observación directa dentro de las estaciones del MIO para recolectar información que ayude a esclarecer las tramas de relaciones entre la empresa y las trabajadoras, de la misma manera esta observación aportara datos sobre los resultados actuales del proceso de intervención de Metrocali. Esta información será suministrada en un diario de campo para luego ser sistematizada dentro del proceso de evaluación de la intervención. De la misma forma es importante tener en cuenta la información que los medios de comunicación pueden suministrar, principalmente por medios virtuales tanto en prensa como en trabajos audiovisuales, así mismo es importante la revisión de páginas web como la de Metrocali, donde se conservan algunas anotaciones sobre el trabajo hecho con las “Taquilleras del MIO”.

Ahora bien, con la información obtenida se procederá a realizar la evaluación del proceso de intervención, teniendo en cuenta la Metodología del Marco Lógico²⁷. A continuación se enumeran los pasos:

- Identificación de la idea del proyecto.
- Definición de Objetivos.
- Diseño.
- Análisis y Aprobación.
- Políticas y reglas de procedimiento, la estructura del proyecto, los recursos humanos, los incentivos y la difusión del mismo.

Para el caso específico de esta investigación se hará uso de datos que existen, pero no están publicados, esto quiere decir que se deben llevar a cabo actividades como solicitud de permisos y para acceder a estos de manera formal.

²⁷ ORTEGON Edgar, PACHECO Juan Francisco, PRIETO Adriana. (2005). “Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES): Área de proyectos y programación de inversiones. Santiago de Chile.

4.1. Resumen narrativo de objetivos.

Enseguida, se sintetizará el siguiente trabajo en 4 pasos importantes en los que se plasmará el objetivo y propósito de dicha evaluación²⁸:

Fin: Generar conocimiento sobre una estrategia de intervención dirigida a la reducción de desempleo en el caso de mujeres madres solteras y jefes de hogar.

Propósito: Conocer el procedimiento de contratación de las operadoras de taquilla de las estaciones del MIO como parte de la estrategia de reducción de desempleo de mujeres con jefatura de hogar y sus actuales condiciones laborales.

Componentes: Evaluación de la experiencia de intervención social de Metrocali S.A. fundamentada en la contratación de madres solteras y jefes de hogar, identificando percepciones de la empresa como de las trabajadoras.

Actividades: Aplicación de 130 encuestas y 10 entrevistas a operadoras de taquilla del MIO. Se realizan 4 entrevistas a funcionarios de la UTR&T y de Metrocali S.A. Creación de grupos de confrontación. Revisión documental sobre el proceso de intervención de Metrocali S.A.

4.2. Supuestos.

En la matriz del Marco Lógico se expresa que existen riesgos que podrían poner en peligro el rumbo del proyecto y se conocen como los supuestos que se deben cumplir para avanzar²⁹, estos son los supuestos planteados para esta evaluación:

- 132 operadoras de taquilla aceptan la aplicación de una encuesta para la recolección de información.
- 10 operadoras de taquilla permiten la implementación de una entrevista tanto individual como grupal.
- 2 funcionarios de la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología y 2 de Metrocali S.A. permiten llevar a cabo entrevistas para la recolección de información.

²⁸ *Ibíd.* Pág. 23.

²⁹ *Ibíd.* Pág. 27.

4.3. Cronograma de actividades.

El siguiente es el cronograma de actividades que se llevaran a cabo durante los meses de febrero a Noviembre del año 2014 para cumplir con el objetivo de esta evaluación:

Meses	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Actividad										
Contactos con <i>Metrocali S.A.</i> y ubicación de personas para formar parte del estudio.	x	x								
Elaboración de instrumentos de recolección de información	x	x								
Observación		x	x	x						
Entrevistas				x	x	x	x			
Transcripción de la información					x	x	x			
Aplicación de encuestas.					x	x	x	x		
Procesamiento de datos						x	x	x	x	
Sistematización de la información							x	x	x	
Escritura de informes preliminares.			x			x			x	
Redacción del informe final.							x	x	x	x

Referencias Bibliográficas

- ARANGO, Luz Gabriela. (1994). “Mujeres obreras, paternalismo e industrialización” en *El Trabajo Femenino en América Latina: Los debates en la década de los noventa* (Compilaciones de Beatriz Bustos y Germán Palacios). Universidad de Guadalajara.
- BENITEZ SALCEDO, Edgar. (2012). “De la filantropía empresarial a la responsabilidad social estratégica: continuidades, rupturas y tensiones de la intervención social de las empresas” (Carlos Mejía: compilador). En *Sociedad, intervención social y Sociología*. Universidad del Valle. Cali, Colombia.
- BERMUDEZ, Rosa Emilia. (2004). “Mujeres obreras e identidades sociales Cali 1930 – 1960”. La Carreta Editores. Colombia.
- BURAWOY, Michael. (2005). “Por una sociología pública” en *Política y Sociedad 42 (1)*. Universidad de California.
- CASTEL, Robert. (2004). “El aumento de las incertidumbres” en *La inseguridad social: ¿Que es estar protegido?* Manantial, Buenos Aires.
- CASTEL, Robert. (2010) “En Nombre del Estado Social: Capítulo VI” en *El Ascenso de las Incertidumbres: Trabajo, protecciones, estatuto del Individuo*. FCE, Buenos Aires.
- CASTRO MONTES, Lilia Estella. ZULETA RENDON, Myriam. (1984). “*Estudios de casos de mujeres trabajadoras jefes de hogar y amas de casa de un sector popular de Cali (Barrio el Diamante)*”. Trabajo de grado para optar al título de Trabajadoras Sociales. Centro de documentación de la Escuela de Trabajo Social. Universidad del Valle. Cali, Colombia.
- FRANCO, Rolando. (1996). “Los Paradigmas de la Política Social en América Latina”. CEPAL. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xm/6/12726/lcr1625paradigmas.pdf>.
- ORTEGON Edgar, PACHECO Juan Francisco, PRIETO Adriana. (2005). “Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES): Área de proyectos y programación de inversiones. Santiago de Chile.
- PERDIGUERO, Tomas (2003) “Crítica social y responsabilidad. Las primeras propuestas teóricas”. En *La responsabilidad social de las empresas en un mundo global*. Anagrama, Barcelona.
- ROSERO, Oscar Martin. (2012) “Identidades Femeninas y Trabajo en Santiago de Cali”. Proyecto de tesis doctoral en humanidades. Universidad del Valle, Cali.
- SALSA, Analía; PERALTA, Olga. (2009). “La lectura de material ilustrado: Resultados de una intervención con madres y niños pequeños de nivel socioeconómico bajo” en *Infancia y Aprendizaje: Journal for the study of education and development*. Vol. 32 No 1. Argentina.
- SAUTU, Ruth; BONIOLO, Paula; DALLE, Pablo; ELBERT, Rodolfo. (2005) “La construcción del marco teórico en la investigación social” en el *Manual de metodología*. CLACSO, Colección Campus Virtual. Buenos Aires, Argentina.
- SENNETT, Richard. (2000). “Flexible” en *La Corrosión del Carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Editorial Anagrama, Barcelona.

Referentes virtuales

- Artículo de prensa sin autor. (Sin fecha). “Un 80% de las madres solteras sienten discriminación laboral”. Publicación virtual por medio de la página: <http://www.equiposytalento.com/noticias/2013/09/24/un-80-de-las-madres-solteras-siente-discriminacion-laboral>. 5 de Diciembre del 2013.
- Constitución Política de Colombia (1991). “Artículo 25”. Publicación virtual por medio de la página: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=4125>. 2 de Diciembre del 2013.
- MINTRABAJO, Republica de Colombia, (Sin fecha). “Programa: Equidad laboral con enfoque diferencial de género”. Publicación virtual por medio de la página del Ministerio de Trabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/equidad.html#pdel>. 4 de Diciembre del 2013.
- METROCALI S.A. (Julio 01 del 2011). “Doscientas taquilleras del MIO comparten más que un trabajo”. Publicación virtual por medio de la página de METROCALI: <http://www.metrocali.gov.co/cms/doscientas-taquilleras-del-mio-comparten-m-s-que-un-trabajo/>. 01 de Febrero del 2014.