

**UNIVERSIDAD DEL VALLE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA**  
**EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES**  
**DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DON BOSCO EN CALI**

Nombre del estudiante: Erika Loaiza Colorado

Código: 1044288

Tipo de trabajo de grado: Proyecto de intervención para la modalidad de trabajo de grado en la EPIS, implementada en la resolución 036 de 2010

***Resumen:***

El presente proyecto de trabajo de grado tiene como propósito aportar a la sociología de la intervención en lo social mediante la realización de la evaluación de las principales barreras y facilitadores que enfrentan los jóvenes en el proceso de formación que se implementa por la Institución “Don Bosco” (ubicada en la ciudad de Santiago de Cali) entre los años 2014-2015 para que éstos se puedan insertar laboralmente. Para ello, se propone centrar la evaluación sobre la ejecución con foco en los procesos como forma de generar información útil para la toma de decisión que permitan reorientar las metas programáticas de la institución y los procedimientos que se implementan para la inserción laboral de los beneficiarios del proyecto. En este sentido, se propone la realización de un ejercicio exploratorio de tipo cuantitativo que se apoya en los diseños documental y etnográfico para su implementación.

El documento se presenta en (9) apartados que se enumeran a continuación :I) Introducción, II) caracterización de la Institución, III) pregunta problema, IV) objetivos, V) Estado del arte, VI) Marco Teórico, VII) Conceptos, VIII) metodología y IX) bibliografía.

***Palabras Claves:*** Inserción laboral, jóvenes, barreras, facilitadores, Evaluación con foco en los procesos.

## I.Introducción.

Según Stefano Farné en Colombia para el año 2007 los jóvenes entre los 12 y 24 años representaban el 40% de la población desempleada del país<sup>1</sup>, mientras que, para el año 2010 representaba el 47% de la población desempleada. Esta situación hace necesaria la identificación de la problemática que dificulta la inserción laboral de los jóvenes y la formulación de políticas públicas que garanticen el derecho al trabajo de la población joven en edad laboral y por ende su inserción al mercado laboral.

Dentro de las principales dificultades que se identifican se encuentran aquellas relacionadas con la formación educativa de la población para garantizar mayores posibilidades de inserción laboral. Lo anterior se debe a que existe una idea generalizada que el ingreso al sistema educativo ya sea para formación profesional o técnica, aumenta las posibilidades de la población joven de insertarse en el mercado laboral. Esta idea es apoyada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) cuando presenta las cifras de desempleo de la población joven para el trimestre junio-agosto del 2013 del 16,4%<sup>2</sup>, indicando un descenso significativo del 30.6% de la tasa de desempleo en comparación con el 47% del año 2010 como resultado en parte de las políticas de formación e inserción laboral de la población joven que se adelantan desde el Ministerio de Educación.

La relación formación educativa– inserción laboral sirve de argumento a las instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales para la formulación de planes, programas y proyectos que busquen dar respuesta a la necesidad de la inserción laboral mediante la formación educativa de la población joven que se encuentra en edad laboral. Este hecho, hace necesario la evaluación no solo de la eficacia del plan, programa o proyecto, sino también, de los procedimientos que se implementan como medio para garantizar mayores posibilidades de inserción laboral desde lo que compete a la formación de los jóvenes aspirantes a ingresar al mercado laboral por parte de las instituciones de formación.

En la ciudad de Santiago de Cali, existen diversas instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales que bajo la lógica presentada anteriormente implementan programas de formación dentro de la cual se encuentra la institución de formación “Don Bosco” quien lleva más de 20 años trabajando en formación laboral. En este contexto y en el campo de la sociología de la intervención en lo social, se hace necesario conocer *¿Cuáles son las principales barreras y facilitadores del proceso de formación para la inserción laboral que afrontan los jóvenes estudiantes del Centro de Capacitación Don Bosco para los años 2014-2015 en Cali?*

---

<sup>1</sup> Farné, Stefano 2007 *Políticas para la inserción laboral de mujeres y jóvenes en Colombia*. CEPAL, ASDI PP.1-39

<sup>2</sup> Datos presentados por el Ministerio de Educación Nacional (2010)

## II. Caracterización de la institución:

El Centro de Capacitación *Don Bosco* se encuentra ubicado en la comuna 13 de la ciudad de Santiago de Cali. Nació en el año 1991 en el barrio *El Diamante* en el sector conocido como “*El distrito de Aguablanca*” como respuesta a la situación social de la población del sector que “*comenzaba a ser motivo de grandes preocupaciones sociales para la ciudad*” puesto que era una zona conformada por invasiones o asentamientos humanos no normalizados sin espacios propicios para la educación y con población en “*alto riesgo de vinculación juvenil a dinámicas delincuenciales*” dado que la mayoría de los jóvenes pertenecientes al sector no terminaban sus estudios de educación media y se dedicaban a actividades de ocio y en algunos casos a actividades “*delincuenciales*”.

La institución pertenece a la Pía (Sociedad Salesiana) sin ánimo de lucro, que surge con el objetivo de promover la formación para el trabajo y el desarrollo humano de mujeres cabeza de familia, personas con discapacidad y jóvenes mediante la implementación de programas técnicos desde un enfoque humanístico<sup>3</sup>. Para el cumplimiento de dicho objetivo, la institución implementa programas técnicos de formación en: Auxiliar Contable, Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz. Electricidad, Soldadura, Sistemas, Diseño Gráfico, Estilista y Auxiliar en Cocina, que surgen como producto del análisis institucional de las mayores demandas laborales que surgen por sector.

La formación técnica de la institución tiene una duración promedio de 2 años. Los programas que ofrece la institución tienen en promedio 1800 horas que equivalen a tres (3) semestres teóricos y un (1) semestre de etapa productiva. El tipo de modalidad de ésta formación es completamente presencial la cual se imparte en la planta física de la institución que se encuentra dotada con los implementos que utilizan los jóvenes aprendices de acuerdo al programa al que pertenece. Actualmente, cuenta con aproximadamente 1000 estudiantes distribuidos en los programas de capacitación técnica y educativa (para niños y niñas que no han terminado sus estudios escolares). Hasta el momento, la oficina de vinculación laboral cuenta con una base de datos empresarial en donde contiene más de 200 empresas que vinculan aprendices a su sistema productivo, la cual tiene una cobertura del 70% de los estudiantes que tiene actualmente la institución.

---

<sup>3</sup> <http://www.cali.gov.co/publico2/gobierno/simm/ccdb.htm>. Consultado el 29 de octubre de 2014 a las 8:40 pm

Para su funcionamiento, la institución recibe financiación de Organizaciones de Cooperación Internacional como por ejemplo, la organización MISEREOR (quien solamente financió hasta el año 1995) y la organización DMOS COMIDE quien actualmente es una de las principales agencias financiadoras de la institución. De igual forma, la institución tiene convenios interinstitucionales con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y otras instituciones que sirven como espacios de práctica.

Aunque el centro de capacitación no se rija de manera directa por un marco normativo fuertemente establecido, contempla algunos de los lineamientos propuestos por la Ley del Primer Empleo (Ley 1439 de 2010) aprobada por el Senado de la república en el año 2010 que surge como preocupación hacia la función del Estado como garante hacia el acceso de jóvenes menores de 28 años al mercado laboral. Lo anterior se debe, a que la formación socio-laboral que ofrece la institución se encuentra dirigida principalmente hacia población joven con dificultades para insertarse en el mercado laboral debido a: la falta de experiencia, las dificultades para acceder a la Educación Superior, las condiciones del entorno en las que se encuentran, entre otros factores.

**Principios y valores:** El Centro de capacitación por tener una base principalmente de origen religioso (Salesiano) expresa a lo largo de su discurso y accionar valores que se encuentran altamente vinculados a aspectos relacionados con: el amor, el respeto, la honestidad, la razón, la tolerancia, la espiritualidad, la religión y el trabajo y que son transversales al proceso de formación que tienen los jóvenes pertenecientes a éste centro de capacitación.

A manera de ilustración de la forma de aplicación que tienen estos valores dentro de la institución, el centro de capacitación propone que las capacitaciones que se implementan vayan acompañadas por *“actividades integrales de formación humana...para que se produzcan buenos cristianos y honestos ciudadanos.”*<sup>4</sup> Que a su vez, son conscientes del trabajo como factor de progreso y de mejoramiento de la calidad de vida, es decir, que de un lado se plantean formar individuos con capacidad de agencia que contribuyan al desarrollo social pero de otro lado también se proponen que esos individuos sean personas con valores y principios de honestidad que propendan tanto por un bienestar social y económico pero que sobre todo primero deben formarse como personas que tengan una integridad moral y espiritual (base fuertemente religiosa) para luego desempeñarse en el campo laboral.

**Actores involucrados en el proceso:** Los actores directamente involucrados en este proceso son los interventores conformado por los profesionales de la institución y los

---

<sup>4</sup> <http://www.ccdonbosco.org/centro/> Visto el 26 de Noviembre de 2014 a las 9:06 pm

intervenidos que son los jóvenes pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2. Así mismo, como actores indirectos se encuentran las familias (puesto que no pagan por la formación educativa y tendrían un ingreso económico extra producto de la inserción laboral del joven) y las empresas (obtienen mano de obra semi-cualificada gratis o barata) donde los jóvenes realizan su práctica laboral.

**Programa de formación socio-laboral para jóvenes:** El programa de formación socio-laboral que implementa el centro de capacitación se propone como una alternativa al principal problema que identifica el cual es: "la falta de oportunidades laborales para jóvenes que se encuentran en alto riesgo social"; por tanto, lo que la intervención se propone es ofrecer planes de capacitación que respondan a las necesidades y expectativas de los empresarios y el sector productivo, acompañados de actividades integrales de formación humana al estilo de Don Bosco: "Buenos Cristianos y honestos ciudadanos"; agentes de desarrollo social, conscientes del trabajo como factor de progreso y mejoramiento de la calidad de vida.

### **III.PREGUNTA PROBLEMA.**

¿Cuáles son las principales barreras y facilitadores del proceso formativo para la inserción laboral que afrontan los jóvenes estudiantes del Centro de Capacitación Don Bosco para los años 2014-2015 en Cali?

### **IV. OBJETIVOS.**

#### **Objetivo general.**

Evaluar las principales barreras y facilitadores del proceso formativo para la inserción laboral que afrontan los jóvenes estudiantes del Centro de Capacitación Don Bosco para los años 2014-2015 en Cali.

#### **Objetivos específicos.**

1. Caracterizar a los jóvenes estudiantes que hacen parte del proceso formativo.
2. Describir el proceso formativo que atraviesan los jóvenes estudiantes del centro de capacitación Don Bosco.
3. Establecer la forma en que se lleva a cabo el proceso de práctica formativa de los jóvenes.

## V.ESTADO DEL ARTE.

Como se presupone que la educación formativa es uno de los principales aspectos a tener en cuenta a la hora de ingresar al mercado de trabajo, se han realizado una serie tanto de investigaciones, evaluaciones sobre proyectos y programas ejecutados a partir de la implementación de políticas públicas que tratan de evidenciar y dar respuesta a la problemática de la inserción laboral, como de otros estudios que presentan las dificultades que tienen los jóvenes para acceder a la consecución de empleo.

El primer texto aquí citado se titula: “La trayectoria de inserción laboral de los jóvenes inmigrantes” (2008) por Riasco y Carrasco. Uno de los objetivos centrales es establecer un marco que permita observar como ésta población se emplea en una actividad económica, a partir del análisis de encuestas con temáticas salariales, educativas, y de trabajo. Un segundo aspecto que se tiene en cuenta es la identificación de elementos que permitan diferenciar las trayectorias laborales de los jóvenes inmigrantes. A pesar de lo anterior, lo que le aporta a mi problema de investigación es que el autor afirma que: “...la educación es una de las variables más importantes a tener en cuenta en las trayectorias formativas y laborales de los jóvenes”. ( Riasco, Carrasco. 2011Pág.3).

Por tanto, uno de los hallazgos que se encuentran en el artículo es el proceso de inserción laboral enfocado en los jóvenes es un transcurso largo y lento que se genera ante la falta de condiciones tanto sociales como políticas y económicas. Este estudio aporta gran información sobre el nivel profesional de los jóvenes inmigrantes principalmente a España, ingresos salariales, diferencias de género, entre otros aspectos. Ahora bien, los vacíos que presenta esta investigación relacionado con este proyecto de trabajo de grado son que se desarrolla en otro país (España) y por ende en otro contexto social y que es un estudio de tipo cuantitativo y por tanto, solo ofrece en gran parte de su contenido información en cifras que no dejan entrever otros aspectos de carácter cualitativo que son los que interesan en este proyecto de trabajo de grado.

Prosiguiendo con lo anterior Weller presenta en su estudio “La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos” (2007) que las circunstancias, orígenes y debilidades que presentan los jóvenes para ingresar al mundo laboral se encuentran trazados por factores sociales que influyen en su proceso para ingresar al mercado de trabajo. Por tanto, el autor afirma que dichas dificultades o debilidades obedecen a transformaciones estructurales de las formas de producción como por ejemplo, la aceleración del cambio en los mercados producto de la integración global, la implementación de medios tecnológicos y la evidente segmentación socioeconómica.

Con lo anterior, éste estudio aporta a mi tema de trabajo en la medida en que identifica las dificultades estructurales a las que se enfrenta la población joven a la hora de ingresar al mercado de trabajo, evidenciando las desigualdades que se presentan en el contexto latinoamericano. Ahora bien, el texto es un tanto determinista, ya que supone que esta población se encuentra limitada por las condiciones en las que se encuentra actualmente, pero esto no significa que esas condiciones no puedan transformarse por medio de otros mecanismos como la educación. Además, uno de los vacíos que se puede identificar en este estudio es que dejan de lado las percepciones que tienen los mismos jóvenes en cuanto a dificultades que se les presentan a la hora de ingresar al mercado laboral que es una de las particularidades de mi trabajo.

Otro texto del mismo autor (Weller), llamado: “ Problemas de la inserción laboral de la población juvenil en América Latina” (2006) plantea que durante la década de 1990 no mejoraron las condiciones para que ésta población ingresara al mercado de trabajo, por lo tanto el autor como eje central va a tomar las principales hipótesis que se han manejado alrededor del desempleo juvenil, apoyado en encuestas de hogares realizadas en tres países latinoamericanos (Argentina, Costa Rica y Venezuela), en donde se analizan categorías como género, educación, ciclo económico y características sociodemográficas. Los resultados de este estudio demuestran que generalmente los jóvenes tienen dificultades para conseguir trabajo durante su primer intento, éste es más complejo en unos países que en otros, dado que se halla determinado por sus condiciones estructurales.

En esta medida, uno de los limitantes que se encuentran en el mismo, es que si bien se habla sobre América Latina, solo se hace énfasis en algunos grupos de jóvenes respecto a la inserción laboral más que en sus propias problemáticas, además la información que se recolecta se hace por medio de un diseño cuantitativo a partir del suministro de una encuesta realizada a nivel nacional que tiene en cuenta principalmente factores sociales y económicos para explicar las dificultades que presentan los jóvenes para conseguir trabajo, si profundizar entonces en características propias de cada grupo poblacional por país.

Por otra parte, Melendro en su investigación “El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios” (2009) realiza un análisis cuantitativo a partir de variables socio económicas como las que se presentan en el entorno más cercano a los jóvenes desfavorecidos, algunas variables analizadas en esta investigación son de interés en este proyecto de trabajo degradado, pues aportan principalmente variables que reflejan las relaciones sociales, familiares, y el cómo estas influyen o convergen en el proceso de su inserción laboral.

El programa de Intervención socio educativa busca la inserción e inclusión social y laboral de jóvenes desfavorecidos; sus resultados arrojan aspectos relevantes como que la educación y formación de los jóvenes fomenta el incremento de su participación en el mercado laboral; sin embargo, la investigación se ha realizado sobre una población muy general y para arrojar resultados como los que busca mi proyecto de trabajo de grado se debe enfocar a grupos poblacionales más específicos y con nombre propio que permitan un análisis más cercano a la realidad de los jóvenes pertenecientes a estas poblaciones de más escasos recursos.

Además de lo anterior, se tiene el texto “Los nuevos saberes para la inserción laboral. Formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina” Jacinto y Millenaar (2012) un informe que se centra en el estudio de los saberes que incorporan los jóvenes para poder acceder al campo laboral, a partir de un estudio cualitativo de dos centros de formación profesional en Argentina. Esta investigación indaga por los principales saberes que son requeridos por los jóvenes para poder insertarse en el ámbito laboral, pero también empiezan a preguntarse por cuáles son las medidas que se están construyendo desde los centros de apoyo para que estos desarrollen capacidades que les permitan incorporarse al mundo del trabajo. En este sentido, mediante el análisis de los datos empíricos y experimentales que se encuentran, el estudio brinda aportes para comprender cuales son las capacidades que los jóvenes desarrollan para ingresar al mercado laboral.

Anteriormente se mencionaba de manera insistente las dificultades a las que se enfrentaban los jóvenes para acceder a un empleo; en el siguiente texto de Ernesto Rodríguez titulado “Políticas y estrategias de inserción laboral y empresarial de jóvenes en América Latina: el desafío de la empleabilidad” (2003) se pretende ver estos obstáculos como desafíos para los jóvenes que buscan unirse a esa esfera económica por medio de la implementación de estrategias como incorporar los medios tecnológicos y de comunicación y realizar capacitaciones para ir adquiriendo práctica en el medio que se quiere desempeñar. Por tanto, su finalidad es fomentar emprendimientos productivos y de auto realización laboral.

Para elaborar el texto el autor utiliza información creada por la CEPAL y la OIT sobre el panorama laboral principalmente en Latinoamérica; se hace alusión al término exclusión que viven los jóvenes que desean conseguir un trabajo con paga a raíz de las dinámicas de mercado actuales. Entonces una de las finalidades del artículo es construir alternativas que contribuyan a disminuir esas brechas sociales que no permiten que haya un avance para esta población, es decir que se plantean “soluciones” de carácter más que particular a nivel general. El autor termina concluyendo que una forma concreta de lograr un avance en la sociedad se puede



lograr por medio de la participación juvenil, a partir del impulso de la empleabilidad y la empresariabilidad.

El artículo titulado “Empleo y juventud: muchas iniciativas pocos avances. Una mirada sobre América Latina” también del anterior autor (Rodríguez; 2011), permite evidenciar las pocas evaluaciones que se han realizado a éstos programas y que resultan en el debilitamiento de la integración al sistema educativo y el acceso al trabajo como ejes integradores de la cohesión social. Así mismo y para efectos del presente trabajo de grado el artículo permite evidenciar que en la mayoría de los programas ejecutados se trató de articular las necesidades de la empresa donde los jóvenes realizan su práctica laboral a la oferta del mercado, es decir, que brindan las capacitaciones dependiendo de la demanda laboral que se identifique en el momento de su ejecución.

En relación con los textos abordados anteriormente y en el contexto tanto sudamericano como colombiano, a continuación se presentan algunos estudios que están relacionados con la problemática de este proyecto.

El artículo titulado “La evaluación de los programas de capacitación laboral para jóvenes en Sudamérica” escrito por Abdala (2009), tiene como principal objetivo ofrecer un panorama de los programas de capacitación y empleo dirigido a jóvenes para conocer la forma cómo han sido evaluados y la finalidad de las evaluaciones, es decir que se realiza una evaluación enfocada hacia el impacto que han tenido éstos programas. Las conclusiones a las que llega éste artículo es que: primero, el contexto socioeconómico es uno de los principales factores a tener en cuenta a la hora de realizar éste tipo de programas dado que sus beneficiarios son jóvenes de sectores vulnerables; segundo, la formación para el trabajo es uno de los ejes principales para mejorar la productividad y la competitividad de este grupo etario; y tercero, el retorno de los jóvenes al sistema educativo es fundamental para que los programas tengan éxito.

Cardona, Macías, *et al.*, (2009), en el texto titulado “La educación para el trabajo de jóvenes en Colombia, ¿Mecanismo de inserción laboral y equidad?”. Los autores proponen estudiar una serie de programas implementados en las principales ciudades del país realizando un análisis comparativo entre tres programas (Jóvenes en Acción, Programa Joven Competitivo para el Empleo Sostenible y Entra21), desde una perspectiva cualitativa para describir y nombrar algunos de los focos problemáticos que se presentan en éstas intervenciones con la finalidad de mostrar la incidencia que éstos generan en el mercado laboral, la vida de los jóvenes y en cierta medida, en el sistema educativo. Uno de los principales hallazgos es que el desarrollo de programas no es suficiente para resolver la problemática de la inserción laboral.

En el texto “La formación de calidad y el optimismo por el futuro laboral de los jóvenes en la universidad” (Pineda, Rojas, *et al.*, 2011), los autores presentan como el principal objetivo de éste trabajo investigativo indagar sobre la calidad de la formación que reciben actualmente los jóvenes pertenecientes a la Universidad Industrial de Santander (UIS), además de conocer la opinión que éstos tienen sobre la vida universitaria y sus expectativas laborales. Los resultados demuestran que la inserción laboral es un tema que acarrea una preocupación constante entre la población juvenil dado que ésta inserción no siempre se da en el campo de especialización en el que se ha formado el joven, lo que genera inestabilidad e incertidumbre frente a su futuro profesional.

En el artículo de Rojas y Castellano (2013) titulado “Diez años después: Itinerarios escolares y laborales de egresados de un colegio público en Manizales, Colombia”, se caracterizan las estrategias de inserción educativa y laboral de 42 egresados de un colegio público. Uno de los hallazgos realizados es que la vinculación al mercado laboral no se realizó de manera temprana al tiempo de su graduación conllevando a que se integraran a actividades económicas diferentes de las estudiadas, producto de la flexibilización del mercado, es decir que los impulsa a ser más competitivos para poder acceder a más oportunidades laborales.

Finalmente, de la revisión bibliográfica anteriormente realizada se puede decir lo siguiente: se concluye que existe una aparente relación entre la formación e inserción laboral dentro del marco de políticas públicas. Sin embargo, no se puede afirmar que a mayor nivel educativo más probabilidades de inserción laboral van a existir, puesto que no necesariamente la formación laboral implica una inserción laboral inmediata y mucho menos en el campo en el cual fue formado. Los aportes analíticos y metodológicos de los trabajos anteriormente citados hacen necesario abordar las principales barreras y facilitadores de los procesos de formación que atraviesan los jóvenes para su inserción laboral.

## **VI. MARCO TEÓRICO.**

En este proyecto de trabajo de grado se introduce la teoría neoclásica del capital humano que: “analiza el papel que la educación, la adquisición de habilidades y el conocimiento desempeñan en los procesos de desarrollo económico. [...] Esta teoría, considera a la educación como una inversión que los individuos realizan de forma racional, porque esperan obtener recompensas en el futuro.” (Martínez, 2008:458). Por lo tanto, establece o presenta distintos aspectos que se hallan relacionados con el ingreso al mercado de trabajo, teniendo como eje principal la idea de que los individuos son seres racionales y por tanto pueden “elegir” sobre su futuro.

El capital humano es una teoría que implica una elección racional donde la gente espera obtener mayores beneficios, donde existe una expectativa de inserción laboral a partir y como fruto de una inversión llamada educación. Dicho análisis se puede explicar mediante un costo-beneficio, donde se compara a la persona que escoge estudiar frente a otra que escoge no hacerlo, reflejándose entonces que la primera tiene una expectativa y actitud personal de que sí invierte tiempo y dinero en educación tendrá mejores oportunidades de insertarse laboralmente en un mejor trabajo, es decir que hace una inversión a futuro sustentada por un criterio proveniente de su origen cultural y medio de socialización.

Por tanto aunque la teoría del capital humano tiene en cuenta aspectos tanto culturales como sociales para explicar por qué los individuos son seres racionales con capacidad de decisión sobre distintas cuestiones, resulta determinista dado que deja de lado elementos que influyen en la vida cotidiana de los individuos respecto a sus expectativas personales frente a lo que realmente se da en la práctica, es decir, si bien los individuos pueden tomar decisiones individuales estos se encuentran condicionados o limitados por el entorno en el que se encuentran, entonces no es suficiente solo con que decidan que quieren hacer si sus condiciones actuales no se lo permiten, ya sean estas de tipo económico, social, cultural o de otra naturaleza.

A partir de lo anterior entonces, surge la teoría del mercado de trabajo como una crítica que se le realiza a la teoría del capital humano en cuanto a su perspectiva determinista como se mencionó anteriormente, ya que de manera muy diferente la teoría del mercado de trabajo sustenta que el mercado no se rige únicamente en términos de oferta y demanda sino que por el contrario influyen otros elementos que convierten el acceso de las personas al mercado de trabajo en un proceso más complejo producto de las barreras que se establecen en éste a modo de que se controlen en cuanto a movilidad ascendente y condiciones laborales se refiere como se presentará más adelante.

Esta teoría afirma que aquellas personas que aspiran a obtener un trabajo deben enfrentar obstáculos en este campo por medio de un conjunto de habilidades superior al campo de barreras que se le presenta, para conseguir dicho trabajo. Lo cual cumple una doble finalidad dado que por un lado, limita a unas personas dependiendo de sus capacidades y/o habilidades y de otro lado ofrece facilidades de ingresos para personas que cumplen con esos requisitos. Como sostiene Sengenberger: "Al reclutar a los candidatos que tienen determinadas características, se excluye de antemano o se clasifica en peor lugar a los demás, con lo cual se reduce la "cola de mano de obra" disponible para la provisión de puestos y, en consecuencia, la capacidad de adaptación del mercado de trabajo, en tanto se incrementa la tendencia a provocar desequilibrios "estructurales" (Sengenberger, 1998).

## VII.CONCEPTOS.

Las principales categorías de análisis que se tendrán en consideración para la realización de éste proyecto de trabajo de grado son: intervención social, juventud, inserción, barreras y facilitadores.

**Intervención social:** En primer lugar Carballada (2002) sustenta que “la intervención en lo social se presenta como un instrumento de transformación no solo de las circunstancias donde concretamente actúa, sino también como un dispositivo de integración y facilitación del diálogo entre diferentes lógicas que surgen de distinta forma comprensiva explicativa, no solo de los problemas sociales, sino de las Instituciones en sí mismas”<sup>5</sup>. Por tanto el autor plantea que la intervención social debe ser entendida como un proceso que va más allá de los resultados que puede producir sobre la población “beneficiada” sino que también se deben tomar en cuenta aquellas reacciones que se generan en las instituciones que efectúan la intervención como un ente transformador de una realidad específica.

Prosiguiendo con lo anterior, Corvalán define a la intervención social como: “la acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma”<sup>6</sup>. Es decir que se parte de una problemática social que en principio debe ser reconocida como tal para que se trate de resolver un conjunto de necesidades insatisfechas que requieren ser “solucionadas” de alguna manera entre la organización interventora y la población que obtendrá un posible beneficio.

Por último, se tendrá en cuenta el concepto de intervención social que propone Fantova entendida como: “Una actividad que se realiza de manera formal u organizada, intentando responder a necesidades sociales y específicamente, incidir significativamente en la interacción de las personas, aspirando a una legitimación pública o social”<sup>7</sup>. Por tanto lo que el autor propone es que la realización de la intervención social debe tener tanto repercusiones a las personas que están siendo “beneficiarias” de ese proceso de intervención como a su propio entorno, es decir que esta no se limite únicamente a un grupo en particular sino que se pueda lograr una articulación de distintos factores de la sociedad para que dicho proceso pueda tener efecto en otros aspectos fuera de los exclusivamente propuestos.

**Juventud:** Por otra parte es pertinente presentar dentro de este proyecto de trabajo de grado el término de juventud, dado que ésta es la población de estudio en la que se

---

<sup>5</sup> Carballada, Alfredo 2005. La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales Ed. PAIDOS Pag.28

<sup>6</sup> Corvalán, Javier 1996. Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad P.4

<sup>7</sup> Fantova, Fernando 2007. Repensando lo social. P.5

centrará el análisis. Ésta será entendida como: “[...] una fase transitoria de la niñez al ser adulto, caracterizada por el descubrimiento del individualismo, el desarrollo de un plan de vida y la formación de un sistema personal de valores” (Tomasi,1998; p.6). Si bien los jóvenes son individuos requeridos por el mercado de trabajo, tienen ciertas limitaciones y obstáculos para ingresar en éste, ya que deben cumplir con una serie de condiciones que se encuentran sujetas a aspectos socioeconómicos, culturales y económicos para poder insertarse laboralmente.

Aterrizando lo anterior al contexto colombiano, desde una perspectiva sociológica y parafraseando a Parra, el termino juventud se concibe como un fenómeno variable que a su vez está constituido por múltiples factores que llegan a ser particulares dependiendo del tipo de sociedad en la que se desarrolle o socialice éste grupo poblacional. Así pues, en Colombia poco se hacía alusión al termino dado que por tratarse de un país principalmente dedicado a la actividad agrícola durante el siglo XX y tener una composición familiar y estilo de vida de tipo rural (principalmente campesina), los niños desde temprana edad pasaban a realizar actividades laborales con sus padres saltándose la etapa transitoria de ser jóvenes.

Por tanto, el autor define que “la juventud es un concepto cultural de origen histórico,[...] Para el caso colombiano este concepto es de origen bastante reciente y coincide con otros conceptos ligados a la forma de desarrollo urbano industrial (modernidad) [...] el cual se basa en una transformación de la relaciones de socialización entre la familia y el trabajo. La transformación se produce al encomendarse la socialización a la educación concebida para formar mano de obra para el nuevo modelo de vida urbana para las ocupaciones que requieren cierto grado de calificación media especializada.” (Parra,1986; p.81).

De igual manera, Brito afirma que el significado o la interpretación que se hace sobre el concepto de juventud varía según el contexto histórico, social y cultural en el que se encuentren éstos individuos, en ésta medida argumenta que: “la juventud es[...] una condición social con cualidades específicas que se manifiestan de diferente manera según las características histórico sociales de cada individuo.” (Brito,1998; p.3). No se puede llegar a una definición única y concreta sobre lo que “significa o se entiende” por jóvenes, puesto que contienen tanto características generales como particulares que dependen tanto del contexto histórico y social en el que se encuentran éstos individuos como de sus medios de socialización, dando lugar a rasgos culturales que se adquieren por medio de dicha socialización.

Por tanto, se puede entender la juventud como una fase transitoria en la vida de un individuo que está determinada por múltiples factores que se desarrollan de manera particular en un tipo de sociedad específica. “La juventud es una condición relacional, determinada por la interacción social [...] se es joven por pertenecer a una

generación más reciente [...] Juventud alude a la identidad social de los sujetos involucrados. [...] No existe una única juventud, en la ciudad las juventudes son múltiples, varían en relación con características de clase, el lugar donde viven y la generación a la que pertenecen [...] Los jóvenes ofrecen un panorama sumamente variado y móvil que abarca sus comportamientos, referencias identitarias, lenguajes y formas de sociabilidad” (Donas;2001).

Es decir, que el concepto de juventud se encuentra relacionado directamente con el contexto en el que se establezcan las relaciones sociales que tejen éstos individuos, atravesando desde sus medios de socialización, de cultura, de marcos históricos, hasta factores económicos y personales como lo estipula el centro de capacitación dado que consideran que son los jóvenes quienes tienen la capacidad de transformar el medio en el que se encuentran y mejorar sus condiciones de vida a través de su inserción en el mercado laboral, puesto que son vistos como los futuros adultos de esa sociedad.

También se tendrá en cuenta la noción que se plantea sobre juventud desde la constitución política, identificándola como un grupo etario mediante la ley de juventud 1622 que plantea que: “Toda persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce su ciudadanía” (ley 1622, art. 5). Pero además también estipula en el artículo 4 en el numeral 10 “Igualdad de oportunidades. El Estado debe reducir las desigualdades entre los distintos puntos de partida de las personas jóvenes en el proceso de elaboración de su propio proyecto de vida. Las actuaciones administrativas son compatibles con una discriminación positiva si esta se justifica por una situación de desigualdad, persigue la igualdad real y facilita la integración social” (ley 1622,art. 4 numeral 10).

**Inserción laboral:** Teniendo en cuenta que las principales categorías de análisis en este proyecto de trabajo de grado son jóvenes y la inserción laboral que éstos puedan tener por medio de los programas de formación socio-laboral a través del Centro de Capacitación Don Bosco se hace necesario presentar qué se entenderá por inserción laboral en éste trabajo, la cual es entendida como: “[...] es el término utilizado habitualmente para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso suele coincidir, para la mayoría de los miembros de una sociedad moderna, con la etapa juvenil y, por lo tanto, viene a consistir en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones del mercado de trabajo y de independización familiar” (García y Gutiérrez, 1996:269).

Así pues, la inserción laboral con jóvenes se encuentra referida a la manera como esta población accede al mercado de trabajo con la finalidad de obtener una

remuneración económica por una actividad realizada, por lo tanto, y ante las dificultades que presentan los jóvenes para insertarse laboralmente puede ser concebida como una problemática social en la medida en que depende o se halla influenciada por distintos aspectos ayudando a reproducir las desigualdades sociales como lo sustenta el autor: “Así entendida, la inserción laboral de los jóvenes es algo más que un problema social de conocida envergadura; es también una parte singularmente ilustrativa del problema sociológico de cómo se genera y se mantiene la desigualdad socioeconómica”.

Además, de manera conjunta uno de los aspectos a resaltar sobre la inserción laboral es que ésta es vista como “una etapa de transición a la vida activa que está íntimamente relacionada con la transición a la vida adulta.” Consiguientemente, el término es considerado como uno de los ejes principales de la integración social a la vida adulta puesto que “[...] el proceso de inserción laboral es producto de la interacción bidireccional del individuo con el medio” (Valdés;1998), es decir que los deben mantener una constante conexión con el entorno en el que se encuentran para poder acceder al mercado laboral con un nivel de especialización o profesionalización mínimo en un área específica.

De igual manera, el autor considera que la inserción laboral de los individuos se encuentra compuesta por múltiples factores tanto sociales, como educativos o de especialización, y económicos ya que es uno de los principales intereses para ingresar al mundo del trabajo. Teniendo en cuenta lo que expone el autor, la inserción “supone el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar, en la inserción laboral plena” que es considerada como “La situación en la cual se adquiere trabajo a un tiempo total, estable y en concordancia con la formación adquirida”(1998op.Cit. p.86); que de acuerdo con lo que se plantea el centro de capacitación por medio de los programas de formación para el trabajo es lograr que los jóvenes puedan vincularse a una empresa mediante la práctica laboral que realizan en ésta y así poder contribuir a mejorar sus condiciones de vida actuales.

**Barreras:** Dentro del mercado de trabajo hay tres tipos de barreras u obstáculos que varían según su grado de intensidad los cuales son: perfil laboral, institucionales y adscriptivas. El perfil laboral hace referencia a las habilidades técnicas que logran las personas por medio de la adquisición de conocimiento; las barreras institucionales se originan por las costumbres, normatividades y acuerdos que establecen los empleadores para restringir el ingreso de personas al mercado de trabajo (mercados internos de trabajo); Por último, existen unas barreras personales o “adscriptivas” que difícilmente cambian para los trabajadores “porque se fundamentan en características inalterables de la persona como la edad, el sexo, la raza, etnia u origen (Sengenberger 1988). Por tanto, considero que para este proyecto de trabajo de grado la teoría del mercado de trabajo aporta elementos significativos para explicar o comprender las

causas o motivos que dificultan el acceso al mercado de trabajo especialmente a los jóvenes que es la población de interés aquí, dado que hace énfasis en presentar o articular los obstáculos o límites que tienen las personas a la hora de conseguir un trabajo y la presencia de factores internos y externos que generan estas dinámicas.

**Facilitadores:** Teniendo en consideración que no se encuentra una definición precisa sobre éste concepto en el contexto que se quiere examinar dado que es el mismo entorno quien los va a proveer, se tendrá en cuenta algunos de los indicadores propuestos por Carolina Guerrero quien cita a Lassibille y Navarro (2004) en su tesis de pregrado titulada: *“Una aproximación a los determinantes del éxito del Plan de Nivelación Académica Talentos”* (2012) para establecer los de la siguiente manera:

**Entorno familiar:** *“se compone de las condiciones, bienes y actitudes en el seno familiar que promueve valores escolares, como el nivel educativo de los padres, composición familiar.”*

**Entorno educativo:** son *“características de los entes educativos...que pueden generar diferencias en el rendimiento académico como la jornada escolar, número de horas y semanas efectivas de enseñanza y... métodos pedagógicos y aspectos del personal docente.”*

**Entorno cultural:** dentro de este entorno se podrían catalogar factores como *“edad, sexo, raza, tiempo que dedica a su trabajo personal como estudiante.”*

**Cobertura:** *“proporción de personas que reciben un beneficio dentro de cierto grupo de referencia, considerando la “población elegible”(Grushka:2001)*

**Formación por competencias:** entendido como modelo es *“Formar a las personas en un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes requeridos para lograr un determinado resultado en un ambiente de trabajo.”* De manera conjunta puede entenderse como: *“... alternancia entre teoría y práctica, la evaluación a través de criterios de desempeño en vez de conocimientos solamente... una manera flexible de escalar y navegar entre los diferentes tipos de formación, ritmos individualizados de avance,...”* (Mertens:1998).

**Convenio:** *“hace relación al concierto de voluntades, expresado en convención, pacto, contrato.”*(Cabanellas:1997)

Por tanto, existen diversos factores que pueden influir en el proceso de formación para el trabajo en los jóvenes estudiantes que hacen parte y que en el transcurso del ejercicio de investigación podrán definirse mejor aquellas barreras y facilitadores para que ésta población se pueda insertar laboralmente, teniendo en cuenta además que pueden surgir otros indicadores que influyan en éste proceso.



## VIII. METODOLOGIA.

El presente proyecto de evaluación, metodológicamente está conformado por tres etapas: La primera hace alusión a la construcción de la propuesta de proyecto de evaluación de las barreras y facilitadores del proceso de formación de los jóvenes para la inserción laboral. En este apartado, se propone que el proyecto es de tipo exploratorio y se basa en los diseños metodológicos: etnográfico y documental donde se implementarán técnicas de investigación propias de dichos diseños como lo son: la observación participativa, realización de entrevista semi-estructuradas, revisión de documentos institucionales y una encuesta sociodemográfica y socioeconómica.

En una segunda etapa se realizará el trabajo de campo en tres momentos que se presentan de manera separada pero que se hacen de manera transversal al proceso: en un primer momento, se implementará la encuesta (que dé cuenta de aspectos sociodemográficos y socioeconómicos) que permita realizar la caracterización de los estudiantes que forman parte del proceso. En un segundo momento, se implementarán las entrevistas que se realicen a los funcionarios del centro de capacitación y encargados de los sitios de practica dirigidas a aquellos que tengan una participación activa en ese proceso de intervención (Profesores que ofrecen los cursos, personal del área de vinculación laboral, trabajadora social quien realiza el proceso de selección de los practicantes y los encargados de los sitios de práctica) y a estudiantes que se encuentren dentro del periodo de tiempo establecido para éste trabajo, mediante entrevistas y grupos focales con la finalidad de conocer su experiencia tanto en el proceso formativo como de practica laboral. Adicionalmente, se hará la observación participante tanto en el centro de capacitación como en el lugar de práctica.

En un tercer momento, se hará revisión documental, recurriendo a archivos elaborados por el Centro de Capacitación Don Bosco dado que lo que se pretende es conocerlos antecedentes tanto de la forma organizativa como la forma de operar frente al proceso de inserción laboral de los jóvenes estudiantes de este sitio, que permita dar cuenta de cuáles son los lineamientos a los que se acogen tanto los estudiantes como los funcionarios que intervienen en el proceso de inserción laboral de ésta población, por medio de registros que contengan cifras estadísticas como: registros de las actividades que se desarrollan en el proceso formativo, metodologías empleadas tanto por el centro de capacitación como por los mismos docentes para brindar las capacitaciones, tipo de empresa en la que realizan su práctica laboral, tipo de contratos que se establecen, actas, ficheros, entre otros.

Finalmente, en la tercera etapa del proyecto se hará el análisis de la información y la construcción del informe final que sirve como suministro para la toma de decisiones y que está en relación con lo que se propone como objetivos de las evaluaciones de proyectos con foco en los procesos. Adicionalmente, como la evaluación es en sí una metodología a continuación se considera pertinente presentar su forma de comprensión para el presente proyecto en este apartado y un cuadro resumen del proceso metodológico.

**Evaluación:** “La evaluación de proyectos es un proceso continuo y programado de reflexiones, basado en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información, para formular juicios valorativos fundamentados y comunicables que permitan reorientar la acción para producir los cambios deseados” (Nirenberg: 2002).

Partiendo de lo anterior, es conveniente introducir el significado que se entenderá en este trabajo por evaluación de procesos ya que será la guía metodológica por medio de la cual se desarrollará éste ejercicio investigativo. “La evaluación que se realiza durante la ejecución de los programas o proyectos pone su foco en los procesos, en el modo en que se desarrollan las actividades previstas.[...] En esta etapa interesa saber, en primer lugar, si las estructuras, los equipos e insumos previstos son los que se requerían y resultan suficientes, y también si las metodologías de trabajo y actividades propuestas son las adecuadas y funcionan según lo esperado. Se realiza con el propósito de introducir correcciones, si fueran necesarias, para alcanzar mayores niveles de eficacia.” (Nirenberg:2003).

Dentro de este tipo de evaluación con foco en los procesos se integran aspectos que contribuyan a su elaboración, los cuales serán tenidos en cuenta para desarrollar éste proyecto de trabajo. Estos son:

- Pertinencia de la programación operativa para el periodo.
- Instalaciones de infraestructura física o locales donde se desarrollan las actividades.
  - Metodologías de trabajo o formas en que se están desarrollando las acciones.
  - Equipamientos existentes o adquiridos según los destinos de uso previstos.
  - Conformación de los equipos técnicos y capacitación de sus miembros.
  - Identificación y convocatoria de los beneficiarios.
  - Grado e índole de la participación de la población destinataria y de otros actores sociales en la gestión.
  - Iniciación y grado de avance en el desarrollo de las actividades previstas.
  - Sistemas de registros (ejecución de actividades, beneficiarios cubiertos, ejecución presupuestaria, etc.)
- Informes de avance y rendiciones de gastos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Fuentes</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Actividad</b>	<b>Procesado</b>
1. Caracterizar a los jóvenes estudiantes que hacen parte del proceso formativo.	Humanas: (estudiantes que se encuentran vinculados entre los años 2014-2015 para aplicar la encuesta)	Diseño de encuesta.	Aplicación de prueba piloto. Aplicación de la encuesta corregida a los 600 estudiantes para realizar la caracterización teniendo en cuenta aspectos sociodemográficos y socioeconómicos.	Codificación Análisis de las encuestas. Haciendo uso del programa SPSS.
2. Describir el proceso Formativo que atravesaron los jóvenes estudiantes del Centro de Capacitación Don Bosco (incluyendo la práctica laboral).	Revisión documental Humanas (entrevistas semi-estructuradas a algunos estudiantes). Observación participativa.	Fichas para organizar la información. Registro detallado de las actividades que se realizan para la ejecución del programa. Identificación de las metodologías de trabajo utilizadas por los docentes y el centro de capacitación para ejecutar el programa. Tipos de convenios que establecen con las empresas para vincular a los practicantes.	Revisión de actas, registros del centro de capacitación. Realización de dos entrevistas al coordinador de vinculación laboral ya la trabajadora social y realización de grupos focales.	Elaborar cuadros que tipifiquen la información recolectada. Transcripción. Análisis de las entrevistas y grupos focales. Haciendo uso del Atlasti.

		<p>identificación de espacios disponibles para Guion de entrevista.</p> <p>Diario de Campo.</p>		
<p>3. Establecer la forma en que se lleva a cabo el proceso de práctica formativa de los jóvenes.</p>	<p>Revisión documental.</p> <p>Entrevistas semi-estructuradas.</p> <p>Observación participante.</p>	<p>Guion de entrevista.</p> <p>Fichas para organizar la información.</p> <p>Diario de Campo.</p>	<p>Realización de dos entrevistas a funcionarios de las empresas donde se vinculan los jóvenes.</p> <p>Revisión de registros del centro de capacitación.</p>	<p>Transcripción.</p> <p>Análisis de las entrevistas. Haciendo uso del Atlasti.</p> <p>Elaborar cuadros que tipifiquen la información recolectada.</p>

## IX.Referencias bibliográficas

Abdala, Ernesto. *La evaluación de los programas de capacitación laboral para jóvenes en Sudamérica* Papeles de Población, vol.15, núm.59, enero-marzo, 2009, pp. 11-82, Universidad Autónoma del Estado de México

Acevedo, M, .Macías, J,. Suescún, P.(2009) *La educación para el trabajo de jóvenes en Colombia, ¿Mecanismos de inserción laboral o equidad?*. Archivos de Economía Documento 354. Pp. 1-37

Alonso, Julio Cesar, yet .Al (2007) *Una mirada descriptiva a las comunas de Cali*, Municipio de Santiago de Cali, Departamento administrativo de Planeación Universidad Icesi: PP.1-120

Brito, Roberto (1998) *Hacia una sociología de la Juventud* en Algunos elementos para la deconstrucción de un nuevo paradigma de la juventud, *Última década*, número 009. Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas Viña del Mar, Chile. PP.1-8.Versión vista (01 de noviembre de 2013): [www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500909](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500909)

Burbano, C.(2012).*Una aproximación a los determinantes del éxito del Plan de Nivelación Académica Talentos*. Santiago de Cali.

Cabanellas, Guillermo. Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual. Tomo II, pág. 365. Editorial Heliasta. Buenos Aires, Argentina. 1997.

Carballeda, Alfredo 2005. *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales* Ed. PAIDOS PP.1-168

Carrasco, Concepción y Riasco Sanz Alberto (2011) *La trayectoria de inserción laboral de los jóvenes inmigrantes*, PP.189-203

Corvalán, Javier. (1996).*Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad*. PP.1-50

Fantova, Fernando. (2007). *Repensando la intervención social. Documentación Social*. Núm. 147PP.183-198

Donas, Solum 2001. *Adolescencia y Juventud en América Latina*. Libro Universitario Regional. Edit. Tecnológica de Costa Rica.

Farné, Stefano 2007 *Políticas para la inserción laboral de mujeres y jóvenes en Colombia*. CEPAL, ASDI PP.1-39

García, María José y Gutiérrez Rodolfo, *Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: Cuestiones teóricas*, Reis, No.75, Centro de Investigaciones Sociológicas (Jul.-Sep.,1996), pp.269-293

García-Sabater, J.J., & Marín-García, J.A. (2009). *Facilitadores y barreras para la sostenibilidad de la mejora continua: Un estudio cualitativo en proveedores del automóvil de la Comunidad Valenciana*. *Intangible Capital*, 5(2), 183-209.

Grushka, Carlos (2001) "La cobertura previsional en Argentina a fines del siglo XX". *Socialis-Revista Latinoamericana de Política Social* No. 4:53-70, Buenos Aires.

Jacinto, Claudia y Millenaar, Verónica, (2012) Los nuevos saberes para la inserción laboral, *Formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina*. RMIE, Vol.17, Núm.52, PP. 141-166

Jiménez Buñuales, M. T., González Diego, P., & Martín Moreno, J.M. (2013). *La clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF) 2001*.

Ley de juventud 1622 en Colombia, art. 1-10.

Martínez, Francisco Miguel (2009) *El proceso de inserción laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad*, *Revista Complutense de Educación* Vol. 20 Núm. 2 (2009) PP.455-471

Melendro, Miguel (2011) *El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios*, *Revista de Educación*, 356. Septiembre-diciembre 2011, pp. 327-352

Mertens, L. (1998). *La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Nirenberg, Olga (2002). *Programación y evaluación de proyectos sociales*. Edit. PAIDOS. Buenos Aires.

Nirenberg, O., Brawerman, J., Ruiz, V. *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires. Paidós, 2003.

Parra, Rodrigo (1986) *Ausencia de futuro: la juventud colombiana*. *Revista de la CEPAL* Nº29. Pp. 71-94

Pineda, L., Rojas, M., Linares, J. (2011) *La formación de calidad y el optimismo por el futuro laboral de los jóvenes en la universidad*. Proyecto de investigación "Jóvenes y Educación Superior. La carrera incierta, la meta insegura".Pp.298-319 Universidad Industrial de Santander.

Rojas, C.A. & Castellanos, J.M. (2014). *Diez años después: Itinerarios escolares y laborales de egresados de un colegio público en Manizales, Colombia*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 12 (1),pp. 277-290.

Rodríguez, Ernesto (2001) *Empleo y juventud: Muchas iniciativas, pocos avances. Una mirada sobre América Latina*. Revista Nueva Sociedad N°232. Pp.119-137.

Rodríguez, Ernesto (2003) *Políticas y estrategias de inserción laboral y empresarial de jóvenes en América Latina: el desafío de la empleabilidad*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. PP.49-83

Sanchis, Enric (1988) *Valores y actitudes de los jóvenes frente al trabajo*, Revista REIS: PP.131-151. Versión vista (08 de noviembre de 2013) [dialnet.unirioja.es/download/articulo/249176.pdf](http://dialnet.unirioja.es/download/articulo/249176.pdf)

Sengenberger, Werner (1988) *Lecturas sobre el mercado de trabajo en la república federal de Alemania (II) Políticas de mercado de trabajo y empleo*, 4ªEd.

Taguenca, Juan Antoni (2009) *El concepto de juventud*, Revista Mexicana de Sociología 71, núm. 1 (enero-marzo, 2009). PP.159-190.

Tomasi, Luigi (1998) *Adolescence/YouthCulture*. En *Encyclopedia of religion and society*, coordinado por William H. Swatos, 3-7. Walnut Creek: Rowman Altamira Press, 1998 .

Valdés, Alberto (1998) *El trabajo autónomo en España: evolución, concepto y regulación* En Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales Economía y Sociología. Pp. 13-44.

Weller, Jürgen (2006). Problemas de la inserción laboral de la población juvenil en América Latina. *Papeles de Población*, 12 (49) 9-36. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204901>

Weller, Jürgen (2007) *La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos*. Revista de la CEPAL 92(agosto 2007).PP.61-82