

Actitudes de los estudiantes de grado 8 del colegio Liceo Departamental hacia el uso de las TIC en una clase de inglés, en el marco del proyecto Tit@ bilingüe

Yurany Ledezma Camayo

Ana Gabriela Borja

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciada en
Lenguas Extranjeras Inglés-Francés

Director

CARLOS ALBERTO MAYORA



UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
SANTIAGO DE CALI
2018

CONTENIDO

INDICE DE TABLAS FIGURAS.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Pregunta de Investigación.....	13
1.2 Objetivos.....	13
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.2 Objetivos específicos.....	13
1.3 Justificación	13
1.6 Antecedentes.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	19
2.1 Actitudes.....	19
2.1.1 El modelo de la actitud de tres componentes.....	20
2.1.2 Funciones de las actitudes	21
2.1.3 Formación de las Actitudes.....	21
2.1.4 Medición de las actitudes.....	23

2.2 TIC en la Educación.....	23
2.3 TIC en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo de estudio.....	30
3.2 Contexto	30
3.3 Participantes.....	31
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5 Procedimientos.....	34
3.6 Tratamiento de los datos.....	34
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	36
4.1 Acceso a las TIC	36
4.2 Hábitos de uso de las TIC de los estudiantes.....	36
4.3 Percepciones sobre la integración de las TIC en la enseñanza del inglés	44
4.4 Observaciones de clases	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	66
ANEXOS.....	69
ANEXO 1. CUESTIONARIO PARA CONOCER HÁBITOS Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS TIC EN EL AULA	70
ANEXO 2. CARTA Y FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO POR PARTE DE EXPERTOS.....	78

INDICE DE TABLAS FIGURAS

Tabla 1: Hábitos de usos sociales de las TIC	37
Tabla 2: Hábitos de usos académicos de las TIC	38
Tabla 3: Hábitos de usos de las TIC para entretenimiento	40
Gráfico 1: Comparación entre los hábitos de uso de las TIC de los estudiantes encuestados.....	41
Tabla 4: Actividades Adicionales reportadas por los estudiantes	42
Tabla 5: Lista de aplicaciones sugeridas por los estudiantes para facilitar el aprendizaje del inglés.....	43
Tabla 6: Evaluación del Docente	46
Tabla 7: Evaluación de la Infraestructura	47
Tabla 8: Juicio sobre el aprendizaje del Inglés	50
Tabla 9: Actitud Hacia la clase.....	52
Tabla 10: Categorías.....	53
Gráfico 2: Promedio de la valoración de los estudiantes por cada una de las categorías del cuestionario.....	54
Tabla 11: Disfrute de las actividades de la clase de inglés en la sala Tit@	55
Tabla 12: Comentarios de los estudiantes	56
Tabla 13: Análisis Comentarios Positivos.....	58

RESUMEN

En años recientes ha habido mucha inversión en dotación de equipos y materiales electrónicos para fortalecer la educación en Colombia. Parte de dicha inversión ha venido de programas del gobierno central mientras otra parte ha venido de iniciativas de los gobiernos regionales o municipales. En la ciudad de Cali, la iniciativa en este sentido más reciente y más promovida fue el programa *Tit@ Bilingüe, Educación Digital para Todos*. Aunque este programa recibió mucha promoción en los medios en la ciudad, hay pocas investigaciones sobre el efecto del programa en términos de efectividad, actitudes de los docentes o actitudes de los estudiantes. El presente trabajo explora este último aspecto: la manera en la que la integración de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza del inglés incide en las actitudes de los estudiantes caleños hacia la clase. Para conocer dichas actitudes se observó el grado octavo de un colegio público de Cali y se aplicó un cuestionario autoadministrado de preguntas cerradas y abiertas. Los ítems formulados indagaban aspectos como los hábitos de uso de las TIC por parte de los estudiantes, su percepción respecto del papel del docente y de la infraestructura tecnológica que el colegio dispone. A partir de las frecuencias encontradas y los promedios obtenidos, se analizó si la actitud de los estudiantes era favorable o por el contrario desfavorable. Las observaciones de clase se utilizaron para contrastar y validar la información encontrada en las respuestas de los estudiantes a los cuestionarios. Finalmente, se encontró que la actitud de los estudiantes era intermedia, más este resultado no está directamente relacionado con las TIC, propiamente, sino con las estrategias que el docente emplea para integrar las TIC en el proceso de enseñanza.

Palabras Clave: TIC, actitud de los estudiantes, enseñanza del inglés.

ABSTRACT

In recent years, there has been a considerable amount of investment in providing electronic equipment and materials to strengthen education in Colombia. Part of this investment has come from central government programs, while another part has come from initiatives of regional or municipal governments. In the city of Cali, the most recent and the most well known initiative was *Tit@ Bilingüe, Educación Digital para Todos*. Although this program received a lot of promotion in the media in the city, there is little research on its effects in terms of effectiveness, teachers' attitudes or students' attitudes and perceptions. The current study explores this last aspect: the way in which the integration of new technologies in the process of teaching English influences the attitudes of students of a public school in Cali. In order to learn about these attitudes, one class of eighth graders at a public school in Cali was observed and an ad-hoc questionnaire was administered. The items in the questionnaire explored aspects such as students' habits of ICT use, their perception regarding the role of the teacher and the technological infrastructure available to them in the school. From the frequencies found and the averages obtained, whether the attitude of the students was favorable or, on the contrary, unfavorable, it was analyzed. Class observations were used to contrast and validate the information found in the students' responses to the questionnaires. Finally, it was found that the attitude of the students was intermediate, but this result is not directly related to the ICT themselves, but with the strategies that the teacher uses to integrate ICT in the teaching process.

Key words: ICT, students' attitudes, teaching English as a foreign language

INTRODUCCIÓN

La idea de este proyecto surgió a partir de observaciones de clase realizadas en el seminario de investigación en el aula, en la Licenciatura de Lenguas Extranjeras. Dichas observaciones fueron realizadas en el Liceo Departamental en grado octavo. En el grupo observado, el docente encargado empleaba una metodología en la cual incorporaba las TIC¹ (Laptops para cada estudiante, Video-beam, software, diferentes páginas web y plataformas educativas), realizando un proyecto que consistía en el uso de la aplicación voki². En la implementación de dicha aplicación, los estudiantes trabajaban aspectos como la pronunciación, gramática, y lectura en voz alta. Sin embargo, aquellas observaciones mostraron que no todos los estudiantes estaban involucrados plenamente en la actividad, y que sus efectos no parecían plenamente satisfactorios. Esta experiencia dio paso a una serie de interrogantes: ¿Era efectivo este método de enseñanza? ¿Verdaderamente se potencia el aprendizaje de la lengua extranjera al incorporar las TIC? ¿Qué actitudes tienen los estudiantes frente al uso de estas tecnologías?.

El objetivo del presente trabajo es analizar las actitudes de los alumnos hacia la integración de las TIC, en la enseñanza del inglés en el grado 8 del Liceo Departamental, dentro del marco del Proyecto tit@ Bilingüe en la ciudad de Cali. Con esto se espera contribuir a la investigación referente a los posibles efectos de las tecnologías para el aprendizaje. Hoy en día, se da por sentado que los estudiantes tienen actitudes favorables hacia estas herramientas, dado que son usuarios frecuentes de las redes sociales y de la Internet. No obstante, es necesario determinar si esa preferencia se transfiere o se mantiene cuando las herramientas tecnológicas se utilizan con fines de aprendizaje y, en este caso particular, de una lengua extranjera.

Debido a los cambios diversos que por estos días afectan al mundo contemporáneo, y que influyen dramáticamente en todos los campos (económicos, culturales, políticos, etc.),

¹ Tecnologías de Información y Comunicación

² Es una aplicación gratuita disponible en internet que permite crear un personaje virtual, personificándolo con la voz del usuario.

se hace indispensable equiparse con las herramientas que la tecnología y el conocimiento brindan al ser humano, especialmente cuando el fenómeno de la globalización impera por doquier y se apodera del mundo actual.

Para tal situación, se cuenta con el uso de las tecnologías modernas que utilizamos en diversos dispositivos (computadores, celulares, etc.). Todo esto debe ser acompañado - por supuesto - con un manejo solvente del inglés, pues es sabido que es el idioma más ampliamente utilizado a nivel internacional. Por tanto, es menester que los educandos tengan una instrucción óptima sobre tales aspectos, así como también es necesario que los docentes participen en cursos de actualización.

Con esto se pretende preparar individuos aptos, capacitados, idóneos, que puedan enfrentar con éxito los retos que plantean los tiempos modernos. El gobierno de la República de Colombia, a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (MINTIC) y diferentes documentos oficiales, ha planteado esas metas educativas, una formación integral, pública e incluyente en el dominio de las TIC y del idioma inglés.

El presente trabajo está estructurado de la siguiente manera: en el capítulo I presentamos el planteamiento del problema, donde se explica el papel del bilingüismo de la tecnología en la educación actual en Colombia y se adelanta el contexto situacional en el que se enmarca el presente estudio. A continuación, se exponen el objetivo general y los objetivos específicos de este trabajo que sirven de guía para proponer el horizonte de nuestra investigación. Posteriormente, se presenta la justificación del trabajo argumentando que en el campo de las lenguas extranjeras, en Colombia, no existen estudios que le permitan a los profesores conocer las actitudes de los estudiantes frente a la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua. Luego se exponen los antecedentes, haciendo una descripción de los estudios previos que se encontraron en el campo de la integración de las TIC en la enseñanza, en general, y en la enseñanza de lenguas extranjeras, específicamente, pero, especialmente, nos concentramos en estudios que indagan respecto a las actitudes de los estudiantes ante estas tecnologías.

El capítulo II presenta el marco conceptual y de referencia, iniciando con una conceptualización de las actitudes (definición, clasificación, herramientas para su medición

y teorías sobre su conformación) para continuar con una reseña de la Tecnología Educativa y el modelo de Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador.

En el capítulo III, se describe la metodología de esta investigación. Allí se detallan los aspectos y procedimientos técnicos específicos que nos permitieron alcanzar los resultados del estudio y responder las preguntas de investigación. Nuestro trabajo se desarrolló en un contexto educativo real y de recolección de datos reales que se generaron por medio de una encuesta. Es de carácter descriptivo en el que se pretende analizar las actitudes de los estudiantes del grado octavo grupo tres, conformado por 39 estudiantes, con rango de edades entre los 13 y 14 años.

Seguidamente se presenta el análisis de los resultados en el capítulo IV. Este capítulo se estructuró en dos grandes partes. En la primera, se reportan los resultados del cuestionario, siguiendo sus partes: acceso a las TIC, hábitos del uso de las TIC y percepciones sobre la integración de las TIC en la enseñanza del inglés. Para cada segmento, los datos encontrados fueron agrupados en una serie de tablas, cada una con su respectivo comentario, en donde la información obtenida es analizada detalladamente. En la última parte del análisis de los resultados también encontramos una descripción de las observaciones de clase realizadas para ofrecer una perspectiva integral sobre cómo se usan las TIC en el contexto en donde se desarrolló el estudio y cómo interactúan los estudiantes con estas herramientas en clase.

Por último, se presentan las conclusiones a las que se llegó a partir de los resultados hallados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia, la importancia del inglés ya no es una discusión sino una realidad. Debido al fenómeno de la globalización y todo lo que éste implica, el gobierno colombiano ha implementado una serie de estrategias para mejorar la calidad de la educación y aumentar la competitividad del país. Dentro de estas estrategias, se ha puesto un especial énfasis en el desarrollo de la competencia comunicativa en el inglés como lengua extranjera, una de las metas principales establecida por el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) dentro de su enfoque accional, ya que cuando el individuo domine el componente lingüístico (la lengua como sistema), sociolingüístico (la lengua en su condición sociocultural) y pragmático (el uso funcional de los recursos lingüísticos) estará en la capacidad de comunicarse efectiva y asertivamente (Consejo de Europa, 2002). Esto se debe a que dominar una lengua extranjera, como el inglés, permitirá a los jóvenes tener acceso a otros conocimientos, realizar estudios en el exterior, ser más competentes en el campo laboral y de esta manera se fortalecerá la economía del país.

De acuerdo con lo anterior, el MEN desarrolló el Programa Nacional de Inglés (2015-2025 *Colombia Very Well*), que busca fortalecer los programas de formación de docentes de inglés, para que sean los profesionales más capacitados en esta área. La meta es producir un cambio educativo con el fin de lograr que, en la próxima década, los ciudadanos sean capaces de comunicarse en inglés con los estándares internacionales, y formar parte activa de la economía global (MEN, 2014).

Claro está, que al ver los resultados presentados por El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes), y basados en la prueba Saber 11° del 2016, es evidente la necesidad que tiene el sector educativo de trabajar en la enseñanza del inglés, ya que el 41.09% de los jóvenes que realizaron la prueba ni siquiera alcanzaron el nivel A1; 31.46% están en el nivel A1, 17.18% en A2, 8.53% en B1 y tan sólo 1.7% en B+ (Icfes, 2017³). Estas cifras indican que aún hay mucho trabajo por hacer para alcanzar los objetivos propuestos.

³ Datos tomados de la página oficial del ICFES, <https://www.icfesinteractivo.gov.co/resultados.php> Consultados en septiembre del año 2017.

Además del inglés, las estrategias de fortalecimiento de la educación, por parte del gobierno colombiano también han enfatizado el desarrollo de competencias en el manejo de las nuevas tecnologías, dado que éstas se han convertido en una herramienta indispensable en el mundo contemporáneo. Por lo tanto, las autoridades educativas gubernamentales han realizado acciones para dotar y capacitar a los futuros profesionales en el uso de estas tecnologías. Desafortunadamente, algunos educadores en el contexto colombiano están desactualizados con respecto a estas tecnologías y no tienen el conocimiento básico necesario para su empleo efectivo en el aula. Por todo lo anteriormente mencionado, es sabido que dentro del Plan Decenal de Educación 2006-2016 se reconoce la inclusión de las TIC como uno de los mayores desafíos para la educación colombiana, estableciendo como uno de sus Macro Objetivos, el fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC y la formación inicial y permanente en el uso de estas herramientas.

Consecuentemente con lo anterior, la Secretaría de Educación Municipal (en adelante SEM) de la Alcaldía de Cali, durante el periodo de gobierno del Dr. Rodrigo Guerrero, propuso implementar las TIC en la educación de la ciudad, a través del proyecto *Cali Vive Digital* Tit@ (educación digital para todos). Dicho proyecto busca “potenciar la autonomía en el proceso de aprendizaje de los niños y jóvenes fomentando así el emprendimiento y las diferentes competencias a través de las nuevas tecnologías”. (SEM, 2015)

La primera etapa de este proyecto consistió en la capacitación de 540 maestros y maestras de las cinco instituciones educativas beneficiadas en la primera cohorte. Entre ellas: Celmira Bueno de Orejuela, **Liceo Departamental**, IETI Comuna 17, INEM Jorge Isaac y Normal Superior Farallones de Cali. Esa primera etapa contó con el aval del Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC (Alcaldía de Santiago de Cali, 2015). Durante esta primera fase, también se realizó la dotación y ambientación de las aulas, por lo tanto, las aulas de estas instituciones cuentan ahora con portátiles, proyectores, cabinas de sonido, conexión wifi, entre otros dispositivos.

De igual modo, los estudiantes de estos colegios hicieron parte de un proceso de formación orientado desde diferentes formas de aprendizaje como el trabajo colaborativo, cooperativo, comunicación asertiva y la creatividad, a través de la integración de las TIC en

el aula.

Cabe resaltar que Cali no es la única ciudad del país que trabaja en la inclusión de la tecnología. Existen en otras ciudades programas educativos digitales patrocinados por las diferentes alcaldías y secretarías de educación similares al proyecto Tit@ como el departamento de Antioquia y el municipio de Itagüí. En Antioquia, el programa es conocido como “Antioquia Digital” o “motor de la transformación de Antioquia”, el cual se inicia en el Plan de Desarrollo 2012 -2015 “Antioquia la más Educada” denominada “La Educación como el motor de la transformación de Antioquia.” Sus campos específicos son: La Ciencia, la Tecnología, la Innovación y el Emprendimiento. Este programa es promovido por la secretaría de educación de Antioquia y consiste en brindar a los ciudadanos una transformación académica, cultural y económica por medio de la implementación de las nuevas tecnologías permitiendo el acceso y apropiación en los antioqueños para desarrollar las capacidades y habilidades del siglo XXI.

Igualmente, en Itagüí existe un programa similar conocido como Plan Digital Teso que significa Transformamos la Educación para crear Sueños y Oportunidades. Es un plan integral, socioeducativo; originado por la alcaldía de Itagüí en asocio con la Universidad EAFIT, y que busca fomentar las competencias e iniciativas en los estudiantes y sus familias y docentes, integrando las tecnologías de la información y las comunicaciones, creando así un ambiente de aprendizaje de calidad para un mejoramiento en la educación en el siglo XXI. Su objetivo incluye en tres campos a saber: La tecnología, el aprendizaje y la gestión, los cuales pretenden un fácil y eficiente acceso a la plataforma, permitiendo desarrollar un aprendizaje no solo en el aula, sino también, en cualquier lugar de manera autónoma. Con este programa se promueve, además, el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, la comunicación y la colaboración (Alcaldía de Itagüí, 2012)

En resumen, se observa que desde el gobierno nacional y los diferentes gobiernos regionales y locales se ha apostado a la mejora de la educación a través del fortalecimiento de dos áreas específicas: el bilingüismo (o más concretamente la competencia en inglés como lengua extranjera) y las nuevas tecnologías. Consecuentemente, se han implementado programas y acciones que promueven y fortalecen estas dos áreas. En Cali, dicha acción se tradujo en el programa *Cali Vive Digital Tit@* (educación digital para todos).

Sin embargo, muchos programas educativos en Colombia carecen del debido seguimiento y de las evaluaciones de su impacto de manera pertinente y efectiva (Cárdenas, Hernández y Chaves, 2016). En virtud de lo anterior, esta investigación propone examinar la implementación del programa Tit@ bilingüe, en un contexto educativo concreto y a partir de los principales beneficiados, los estudiantes.

1.1 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes del Grado 8 del Liceo Departamental hacia la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el marco del proyecto Tit@ bilingüe?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Identificar y analizar las actitudes de los estudiantes del grado 8 del Liceo Departamental hacia a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés en el marco del proyecto Tit@ bilingüe

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar los hábitos de uso de las TIC fuera del aula de clase, por parte de los estudiantes participantes en el estudio.
- Determinar qué actitudes tienen los estudiantes participantes en el estudio acerca de la manera en que las TIC son utilizadas en sus clases de inglés.
- Describir los comportamientos de los estudiantes en las clases de inglés en las que se utilizan las TIC.

1.3 Justificación

El presente trabajo contribuye a la formación de futuros licenciados de lenguas y a la enseñanza del inglés en el sistema educativo colombiano desde varias perspectivas. En el terreno investigativo, hemos comprobado en la revisión documental que en varias áreas y en diferentes partes del mundo son comunes los estudios sobre las actitudes y percepciones de estudiantes y profesores sobre el uso e integración de las nuevas tecnologías. No obstante,

en nuestro contexto colombiano son pocos los estudios en esta área, y los existentes se han desarrollado principalmente con docentes o en el contexto universitario. Nuestro trabajo aportaría al conocimiento sobre las actitudes de los estudiantes respecto del uso de las tecnologías en las clases de inglés. Se asume, por lo general, que dichas actitudes tienden a ser positivas; sin embargo, poca evidencia empírica apoya esta creencia.

Es un hecho que la tecnología está presente en las clases de lengua extranjera, incluso en algunos estratos sociales vulnerables. Por tal motivo, es de gran utilidad práctica conocer las actitudes que los estudiantes colombianos manifiestan hacia la integración de las TIC en la enseñanza del inglés, ya que de esta manera, asumiendo nuestro rol de docentes investigadores, obtendremos la información necesaria que puede contribuir al diseño de estrategias pertinentes que potencialicen el aprendizaje del inglés, haciendo de la tecnología un recurso más efectivo.

De la misma manera, este trabajo le permitirá al Liceo Departamental conocer la perspectiva que los estudiantes tienen en relación con la articulación de la tecnología a la enseñanza del inglés, ya que el proyecto Tit@ fue implementado en esta institución en el año 2014 y es importante saber si varios años después este cambio efectivamente ha impactado las clases de manera positiva o, por el contrario, negativa. A través de este trabajo contribuiremos a saber si los profesores han logrado integrar de una manera efectiva las TIC en sus clases, si los estudiantes se han acoplado fácilmente a esta metodología, en síntesis, conocer las actitudes de los estudiantes, le dará la posibilidad al Liceo de autoevaluarse y determinar si el proyecto está avanzando correctamente. En este sentido, este proyecto podría servir como modelo no solamente para la institución educativa Liceo Departamental, sino también para los demás colegios en los que se implementó el proyecto Tit@ e igualmente para aquellos que poseen una educación mediada por TIC.

1.6 Antecedentes

Casi treinta años han pasado casi desde que países como Gran Bretaña, Canadá y España empezaron a incluir las TIC en la educación. Desde entonces, se han realizado muchos estudios con el fin de determinar el efecto de estas tecnologías en los procesos educativos. Pero además de estudiar las contribuciones cognitivas de estas tecnologías, así

como aspectos metodológicos y pedagógicos, a nivel internacional se ha dado importancia a estudiar las actitudes, percepciones y creencias de estudiantes y profesores acerca de estas tecnologías y su contribución al aprendizaje. El supuesto es que si los docentes o estudiantes creen o perciben que estas tecnologías favorecen el aprendizaje, esto resultará en una mejor disposición a su uso en el aula; en tanto que en el caso contrario, la implementación puede verse limitada o afectada negativamente.

A continuación se presentarán algunas investigaciones a nivel internacional y nacional que se han concentrado en las actitudes de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en el aula y que sirven de antecedentes al presente estudio.

En primer lugar, se encuentra la investigación de González y Mayora (2013), realizada en Venezuela en un colegio binacional y bicultural de la ciudad de Caracas. En este trabajo, los autores estudiaron las percepciones de los estudiantes de dos grados frente al uso de una red social educativa en cuanto a su utilidad, diseño, ergonomía y beneficios en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. La red social que se utilizó fue creada dentro de la plataforma NING, con el objetivo de desarrollar, motivar y preparar a los estudiantes a tener una interacción y capacitación para crear y compartir los contenidos en inglés, por medio de la temática del racismo y la lucha por los derechos civiles. Para ello, se escogieron 10 estudiantes del grado 6° con edades entre los 12 y 13 años, y 18 estudiantes del grado octavo con edades entre los 15 y 16 años. El instrumento utilizado, para la selección de la información fue un cuestionario mixto autoadministrado de 23 preguntas cerradas en escala tipo likert de tres puntos que iba desde *completamente de acuerdo* hasta *completamente en desacuerdo*, y las preguntas abiertas que tenían dos ítems, en donde los participantes tenían la libertad de opinar y dar sugerencias en cuanto a la red. Los resultados de esta investigación muestran que las percepciones de los estudiantes frente a la red social fueron más favorables que desfavorables, ya que la mayoría opinaron que por medio de las nuevas tecnologías obtuvieron una manera más dinámica, útil, innovadora y comunicativa para adquirir el idioma. En la opinión de los estudiantes, lo desfavorable con las redes fue en relación con la velocidad y la conectividad de los equipos disponibles. Solo un grupo minucioso se resistió a trabajar de esta manera ya que ellos preferían aprender por medio de la enseñanza tradicional.

En segundo lugar, está el estudio de Núñez et al. (2013) realizado en el Instituto Tecnológico de Sonora en México. En esta investigación se realizó un diagnóstico de las actitudes y hábitos asociados al uso de las TIC con alumnos de psicología, siguiendo la línea del enfoque mixto. Para llevar a cabo este trabajo se tomó una muestra de 200 alumnos, 81 hombres y 119 mujeres, cuyas edades oscilaban entre los 18 y 62 años y el instrumento empleado para obtener los datos fue el cuestionario Computer Attitude Questionnaire (CAQ). Además, se conformó un grupo focal constituido por 10 estudiantes, 5 hombres y 5 mujeres, entre los 19 y 26 años, con características similares como la ubicación de semestre. Respecto del cuestionario, éste abordaba tres categorías macro: i) los datos generales, ii) información acerca de las actitudes hacia el uso de las computadoras, y iii) los hábitos en la utilización de las TIC. En lo que respecta al grupo focal, se empleó una serie de preguntas abiertas. Después de analizar los datos recogidos se encontró que la actitud de los estudiantes asociada al uso de las TIC no es parcialmente positiva o negativa, sino que es intermedia, ya que casi la mitad de los encuestados reconocen que el uso excesivo de las computadoras puede ser dañino para el ser humano convirtiéndolo en un ser muy dependiente de la tecnología; en tanto que el mismo número de encuestados también reconoce que las computadoras son muy útiles, pues facilitan nuestra vida. Analizando este resultado y algunas de las respuestas en el grupo focal, los autores concluyeron que el fácil acceso a la información, a través de las TIC, ha hecho que los procesos de selección, análisis e interpretación de la información sean muy pobres. De esta manera, es evidente que hace falta integrar de manera más efectiva las TIC en la enseñanza y darle un uso más educativo al Internet.

Más recientemente, Heirati y Alashti (2015) compararon las actitudes de los profesores y de los estudiantes de un instituto de idiomas en Irán hacia el uso del Internet para el aprendizaje de una lengua y, además, buscaron establecer si existía diferencia en dichas actitudes, según el género. Para realizar este estudio se tomó una muestra de 100 profesores de ambos sexos, con edades comprendidas entre 22 y 50 años y con diferentes grados de experiencia enseñando (desde 1 año hasta más de 20 años) y 100 estudiantes de Inglés, de ambos sexos, de un rango de edades entre 16 y 30 años, matriculados en cuatro diferentes centros de enseñanza de lenguas, y distribuidos en diferentes niveles de

competencia en el idioma: intermedio, intermedio superior y avanzado. El estudio fue de corte cuantitativo y se basó en las respuestas de los participantes de la muestra a cuestionarios: el cuestionario de actitudes docentes hacia el uso de internet para aprender dos idiomas (que los autores adaptaron del trabajo de Yutdhana, 2004) y el cuestionario de actitudes de estudiantes hacia el uso de internet para aprender idiomas (que los autores adaptaron del trabajo de Shin y Son, 2007). Después de pilotear y validar los cuestionarios, éstos fueron administrados a los participantes en el estudio. El procesamiento y análisis de los datos se encontró que la actitud de ambos, profesores y estudiantes, hacia el uso de Internet para el aprendizaje de idiomas era positiva. También se concluyó que no existe ninguna diferencia entre las actitudes de los hombres y las mujeres. No obstante, el cuestionario para los docentes reveló que algunos profesores de inglés como segunda lengua se sentían inseguros de sus conocimientos y habilidades para usar la tecnología y para integrarla efectivamente a sus clases, lo que significa que es necesario mejorar la capacitación de los docentes en este ámbito, puesto que el estudio revela claramente que la Internet tiene muy alto potencial para el desarrollo de habilidades en la segunda lengua pero es necesario que los profesores sepan cómo explotarlo.

En el ámbito nacional, una de las investigaciones más recientes es la de Ballén (2014), cuyo era analizar las percepciones de los estudiantes acerca del uso de la tecnología en la clase de inglés como lengua extranjera, concentrándose específicamente en la manera como las actividades basadas en la tecnología pueden formar y caracterizar la conciencia de los estudiantes acerca de sus propios procesos de aprendizaje y, además explorar la comprensión de autonomía de los estudiantes. Este estudio fue realizado en la Universidad Nacional de Colombia, en Medellín, con 20 estudiantes que estaban en el cuarto nivel de inglés, el último de un programa de inglés con fines específicos que es requisito para graduarse en dicha institución. Los estudiantes estaban trabajando en un proyecto que consistía en la realización de un blog. Después de que las observaciones y las encuestas fueron analizadas, se encontró que los estudiantes identificaron diferentes maneras de cómo podían utilizar las herramientas tecnológicas para estudiar la lengua por su cuenta e incluso otras áreas. Además, los participantes en el estudio reconocieron que se sentían más motivados a aprender cuando usaban la tecnología.

En conclusión, el análisis de estos estudios demuestra que globalmente las TIC influyen de manera positiva, principalmente en los estudiantes, debido a dos razones generales: primero, porque ellos consideran que las TIC son una herramienta muy útil y de fácil acceso que hace del proceso de aprendizaje algo mucho más ameno. Segundo, porque las nuevas tecnologías logran que la enseñanza sea más llamativa dando una motivación a los jóvenes para aprender. No obstante, los estudios también dejan en evidencia el miedo y la inseguridad que afrontan los docentes al integrar dichas tecnologías en sus clases. Otra limitación que se asocia al uso de las TIC es que podrían empobrecer la capacidad crítica de los estudiantes por el exceso de información disponible y su fácil acceso. Finalmente, la actitud hacia las TIC de los estudiantes puede ser influenciada por aspectos como la velocidad y la calidad de la conexión.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En este capítulo reseñamos los dos grandes temas que conforman el centro de esta investigación. Como ya hemos apuntado, en nuestro trabajo pretendemos describir las actitudes estudiantiles frente al uso e integración de las TIC en las clases de inglés. De allí que, en primer lugar, reseñaremos el tema de las actitudes basándonos principalmente en teorías y conceptos del área de psicología. Posteriormente, ofreceremos una breve reseña histórica del área de la tecnología educativa, para contextualizar la incorporación de las TIC en la educación, para luego reseñar, también desde una perspectiva histórica, lo que ha sido el desarrollo de la Enseñanza de Lenguas Extranjeras Asistida por el Computador, como marco de referencia y conceptual de lo que es hoy en día el uso de las TIC en la enseñanza de lenguas.

2.1 Actitudes

Gordon Allport (1935, citado en Ubillos, Mayordomo y Páez, 2004) conceptualiza las actitudes como: “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (p. 1). Por otra parte, las actitudes también pueden definirse como “predisposiciones para reaccionar favorable o desfavorablemente frente a un objeto organizadas a través de la experiencia y que ejercen influencia directa o dinámica sobre el comportamiento” (Fishbein y Ajzen, 1975 citados en Ortego, López y Álvarez, 2010, p. 3). Por último, tras revisar 8 definiciones diferentes del término actitud bien establecidas en el área de la psicología, Ortego et al. (2010) proponen la siguiente definición integrada: “se podría definir la actitud como una predisposición, aprendida, a valorar o comportarse de una manera favorable o desfavorable ante una persona, objeto o situación” (p.3).

El análisis de esta definición nos ilustra respecto de las actitudes que son predisposiciones de reacción. Partiendo de allí, podemos decir que una persona que tuvo una experiencia negativa ante un fenómeno (un evento, un objeto, un grupo de personas), estará predispuesta a reaccionar negativamente ante el mismo fenómeno u otro similar que le ocurra

en el futuro. Dicha predisposición puede impedir la acción del sujeto ante el fenómeno. En el caso particular de este trabajo, nos concentramos en actitudes hacia las TIC, es decir, qué predisposiciones toman los estudiantes en el aula de clase frente a estas herramientas. Si las experiencias de los estudiantes ante las TIC han estado asociadas con diversión y entretenimiento, los estudiantes pueden estar predispuestos a no tomar muy en serio estas herramientas para el aprendizaje en el contexto escolar. Por el contrario, si los estudiantes han tenido experiencias positivas de aprendizaje con las TIC, pueden desarrollar una actitud favorable con respecto al rol de estas herramientas en el aprendizaje y su uso en las aulas.

2.1.1 El modelo de la actitud de tres componentes

Varios autores han tratado de definir o explicar las actitudes en función de modelos teóricos. Estos modelos muchas veces se clasifican de acuerdo con las dimensiones del fenómeno. Ubillos et al. (2004) mencionan que existen modelos tridimensionales, bidimensionales y unidimensionales, considerando los diferentes componentes que integran la actitud según el modelo. A pesar de algunas críticas a los modelos tridimensionales (ver Ubillos et al., 2004), en el presente trabajo se adoptará el modelo de tres componentes de Rosenberg y Rovland (1960 citados en Pacheco Ruiz, 2002). En este modelo, los componentes de la actitud se clasifican según los tipos de respuestas que un individuo puede presentar ante un objeto o persona. Estas serían las “respuestas cognitivas” referidas a las “creencias y pensamientos acerca del objeto”; las respuestas de tipo evaluativas que incorporan “sentimientos asociados al objeto (repulsión, atracción, placer, etc).” y, por último, las respuestas “conductuales” que refieren “comportamiento que incluye intenciones de actuar de una forma determinada ante un objeto” (Pacheco Ruiz, 2002, p.p. 175-176). Este modelo asume que para formarse una actitud hacia un objeto es necesario la combinación de los tres componentes, el cognitivo, valorativo y conductual. Es decir, es necesario conocer el objeto, generarse ciertos sentimientos respecto de este y, finalmente, se procederá a actuar ante este. En muchos casos, explican los autores, las actitudes negativas vienen de la falta de conocimiento acerca del objeto y que solo existen supuestos o creencias, que llevan a la formación de sentimientos de repudio o rechazo (Pacheco Ruiz, 2002 y Ubillos et al., 2004).

2.1.2 Funciones de las actitudes

Los psicólogos explican las actitudes a partir de las funciones que cumplen. Según Pacheco Ruiz (2002), la función general de la actitud es evaluación estimativa. Al existir una actitud formada, la persona se ahorra el esfuerzo de evaluar actitudinalmente a cada persona u objeto que encuentra. Dentro de esta función general, Pacheco Ruiz identifica tres funciones específicas:

Funciones de valoración instrumental

Ocurre cuando se utiliza la actitud para alcanzar un fin, de tal forma que se evaluará de forma positiva al objeto actitudinal, si la persona piensa que va a resultar gratificante o va a conseguir un objetivo y se evalúa negativamente en caso contrario. (Pacheco Ruiz, 2002, p. 182)

Tomemos como ejemplo la actitud hacia el aprendizaje de una lengua extranjera. Muchos estudiantes de lenguas extranjeras lo hacen por la percepción de que el dominio de otra lengua le abrirá mejores oportunidades de trabajo o de estudio. De allí se genera la función instrumental de la actitud. La persona tiene una actitud positiva al aprender un idioma porque este le servirá como un medio para alcanzar sus objetivos; al no lograrlos, dicha actitud podría cambiar de positiva a negativa.

Funciones de expresión de valores

Esta función es desarrollada a través de los valores que cada individuo refleja según su sociedad o entorno. La actitud es una herramienta para alcanzarlos. Por ejemplo, cuando un grupo de personas apoya a un líder político porque él habla en sus discursos de valores (libertad e igualdad) con los que el colectivo se identifica.

Funciones de separación

Esta función de las actitudes se asocia, específicamente, con las personas o grupos de personas e implica actitudes desfavorables hacia un grupo con el fin de mantenerlos separados o alejados. Por lo general, implica poco conocimiento del grupo en cuestión y sentimientos de repudio. Uno de los ejemplos más claros es el racismo o las actitudes de grupos radicales religiosos hacia los integrantes de otras religiones.

2.1.3 Formación de las Actitudes

Briñol, Falces y Becerra (2007) exponen que algunas actitudes podrían tener un componente genético, es decir, que se originan a partir de mecanismos innatos asociados con la defensa del cuerpo o reacciones emocionales instintivas ante situaciones de peligro. Sin embargo, la mayoría de las actitudes son el resultado de la experiencia y se consideran aprendidas. Desde este punto de vista, las actitudes se forman principalmente “por condicionamiento instrumental, es decir, por medio de los premios y castigos que recibimos por nuestra conducta”; otras “por modelado o imitación de otros” y finalmente “por refuerzo vicario u observación de las consecuencias de la conducta de otros” (Briñol et al. 2007,p. 463).

El primer procedimiento de formación de actitudes, por condicionamiento, implica el emparejamiento de estímulos que pueden ser actitudinalmente neutros con estímulos condicionados que pueden tener una carga negativa si ambos se presentan de manera simultánea y repetida para generar así una asociación que conducirá a una respuesta actitudinal determinada (Briñol et al. 2007, Ubillos et al, 2004). Esto puede suceder de manera natural en un contexto o de manera intencional por intervenciones deliberadas como las terapias conductuales.

Las actitudes se forman también por imitación o modelado de otros, es decir, que las personas muchas veces desarrollan ciertas actitudes por imitación de respuestas actitudinales que observan de otras personas con las que tienen una estrecha relación o una fuerte identificación. Muchos niños imitan las actitudes de sus padres o familiares hacia ciertos objetos actitudinales.

Finalmente, las actitudes se pueden dar por condicionamiento vicario como lo explicó Bandura en su modelo cognitivo-social de la conducta (Bandura, 1969). Según este autor, las personas no necesitan experimentar los refuerzos positivos y negativos en su propia experiencia, sino que pueden aprender y modelar conductas de acuerdo a la observación de cómo otras personas reciben refuerzos positivos o negativos, es decir, la observación de cómo otros son recompensados o castigados por ciertas conductas. El mismo principio puede aplicarse a la formación de actitudes. Muchas personas tienen una actitud hacia la guerra, aunque nunca la hayan experimentado directamente.

Aunque estudios científicos han demostrado que estos procedimientos intervienen en la formación y en la modificación de las actitudes, estos no dan una visión clara de los

mecanismos psicológicos concretos subyacentes. En este sentido se han propuesto mecanismos intervinientes como la disonancia cognitiva, la autopercepción, el sesgo de búsqueda y la autovaloración (Briñol et al. 2007). Al parecer, diferentes variables de la personalidad intervienen en la manera en las que las actitudes se forman y no solo la relación entre los estímulos y las respuestas propuestas por el condicionamiento clásico.

2.1.4 Medición de las actitudes

Así como existen diferentes definiciones de actitudes, también existen muchos estudios sobre su análisis y medición. Según Ortego et al. (2010),

una de las características de las actitudes es que, en sí mismas, no son directamente observables, sino que una variable latente que inferimos a través de la conducta o de las declaraciones verbales de las personas, lo cual dificulta el proceso de medida (p. 5).

El campo de la psicología es el que más ha dedicado al estudio de las actitudes y a su relación con los comportamientos. Ortego, et al (2010) señalan que las técnicas de estudio de las actitudes pueden clasificarse como directas e indirectas. En las directas, las personas que participan en el estudio saben que el investigador quiere indagar sobre sus actitudes, mientras que en las indirectas las personas no saben que sus actitudes son el objeto del estudio. En algunos estudios, se han utilizado indicadores fisiológicos como la dilatación de la pupila o cambios en la respiración para identificar las actitudes de las personas. Sin embargo, el método más frecuentemente utilizado para medir e identificar actitudes es a través de cuestionarios o encuestas actitudinales. Los cuatro formatos de cuestionarios más comúnmente utilizados son: la escala de Thurstone, las escalas de Likert, el escalograma de Guttman y la escala de diferencial semántico (Ortego et al. 2010). A su vez, de estos cuatro, la escala de Likert es la más frecuente y según expertos una de las más prácticas y confiables para la medición de actitudes (Dörnyei y Taguchi, 2010).

2.2 TIC en la Educación

El acrónimo TIC, tecnologías de la información y la comunicación, de acuerdo con Tommey (2001), se refiere a todo tipo de tecnología, ya sea física o virtual que permitan acceder,

reunir, manipular, introducir o comunicar información. Al hablar de tecnología física, el autor se refiere a los diversos artefactos que conocemos hoy en día como computadores, celulares, tablets; mientras que por tecnología “virtual” se hace referencia a programas y aplicaciones.

Aunque hoy en día las TIC han ocupado diferentes espacios en la educación, la historia de la integración de las TIC en la educación se remonta a principios del siglo XX con el desarrollo de la Tecnología Educativa o TE (Cabero, 2007). A continuación presentamos un resumen de la evolución histórica de la TE basándonos en Cabero (2007) y Area (2009). Según estos autores, la TE inicia en la II Guerra Mundial cuando los Estados Unidos vieron en la tecnología un recurso fundamental para formar a sus soldados de manera expedita y eficiente, recurriendo principalmente a los medios audiovisuales como materiales de enseñanza. Fue tal el éxito de dicha estrategia que se introdujo rápidamente en las escuelas con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje ya que se percibía que estos medios permitían que los estudiantes tuvieran acceso a una información más real y facilitaba su adquisición.

Un poco más tarde, en los años 1950, debido a la gran difusión e impacto social de los medios de comunicación masiva (radio, cine, TV y prensa), sumado al desarrollo de los estudios y conocimientos en torno al aprendizaje del ser humano, se afianzó la unión entre tecnología y enseñanza. En aquel entonces, predominaban los parámetros de la psicología conductista y el establecimiento de asociaciones entre estímulo-respuesta en el que el estudiante debía repetir consecutivamente una información hasta adquirirla y la enseñanza programada, en donde la información estaba segmentada en unidades diseñadas de manera progresiva con cierto grado de dificultad que el estudiante debía superar para seguir adelante. En aquel momento, era relativamente sencillo crear métodos de enseñanza en formato de audio o de televisión consistentes con este paradigma de aprendizaje. Inclusive, en aquellos años surgieron algunos de los primeros programas computarizados basados en el paradigma de repetición programada de cadenas de estímulos y respuestas.

En 1970 la T.E finalmente es considerada como un campo de estudio cuyo objetivo es la introducción de materiales y recursos de comunicación para fortalecer la eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo la T.E no estaría influenciada por la

psicología conductista por mucho tiempo, según continúan explicando los citados autores (Cabero, 2007 y Area, 2009). A finales de la década de los setenta, la TE empieza a centrarse en un enfoque técnico-racional partiendo del hecho de que la instrucción debe tener un objetivo claro, además de darle prioridad a los diversos elementos que la conforman como lo plantea la *Association for Educational Communication and Technology*

un complejo proceso integrado de personas, procedimientos, ideas, aparatos y organizaciones, para analizar problemas e inventar, implementar, evaluar y organizar soluciones para aquellos problemas envueltos en todos los aspectos del aprendizaje humano. En la TE, las soluciones a los problemas toman la forma de todos los recursos de aprendizaje, que son seleccionados como personas, materiales, aparatos, técnicas y composiciones.

AECT 1977 (citado en Cabero, 2007 pg 18)

De esta declaración, se tiene que la TE dejó de ser un campo de estudio dedicado simplemente a la introducción de medios técnicos y a la aplicación de métodos conductistas, para sumergirse en el diseño de situaciones de aprendizaje. En este caso se pone a prueba la capacidad del “aplicador” (sic) de la TE de integrar todos los elementos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje acoplando los medios de instrucción a sus profesores, estudiantes y contexto (situación económica, política y valores). Este último elemento es introducido por Dobrov (1979 citado en Cabero 2007) como “orgware” y es el componente integrador que permite que la interacción entre el diseño, el medio tecnológico y el contexto sea efectiva.

No obstante, con la década de los 80 llegaría la crisis para la TE originada por varios factores. Uno de los más determinantes fue la idea de que la TE podría resolver científicamente todos los problemas que afrontaba la educación. Dicha idea resultaba altamente optimista y desconocía los esfuerzos y cambios sociales necesarios para lograr ese sueño. Más aún, continúan los citados autores (Area, 2009 y Cabero, 2007), la fundamentación teórica de la TE para ese momento carecía de complejidad puesto que se había centrado en los aspectos operativos prescindiendo de los componentes normativos y filosóficos. Paralelamente, esta crisis también sería afectada por un nuevo giro en la psicología, uno de los principales campos de sustentación teórica para la TE, dado que pasaría

de la psicología mecanicista de la Gestalt y la conductista a la psicología cognitiva, y la perspectiva constructivista. Desde la posición de estas últimas corrientes, el proceso de enseñanza y aprendizaje pasó de considerar al sujeto como un imitador a un participante activo en la construcción de su realidad cuya estructura cognitiva está en permanente desarrollo y se nutre de las diferentes experiencias que lo rodean.

Este cambio de enfoque de la psicología representaría para la TE una completa innovación a la hora de realizar los diseños instruccionales, ya que deberían considerarse una gran variedad de elementos para que los estudiantes aprendieran a partir de sus experiencias como: la calidad del material, el tipo de tareas, la motivación de los estudiantes, el aprendizaje significativo, el aprendizaje colaborativo, el nuevo rol del profesor como facilitador, la concepción del error como una oportunidad de reflexión y el tipo de evaluación. De esta manera se reenfocaría el marco de trabajo de la TE hacia el diseño de situaciones instruccionales y elementos adaptados a las características cognitivas del alumno.

En el siglo XXI la TE reconocería la cultura como un componente inherente de la educación y adoptaría un enfoque ecléctico combinando métodos cuantitativos con cualitativos en función del estudio de los procesos de enseñanza y de transmisión de la cultura mediados tecnológicamente en distintos contextos educativos. Todo esto ha venido sumado a los nuevos desarrollos tecnológicos en el área de la informática. Si la TE en el pasado estaba vinculada principalmente con ciertos equipos y con computadores, desde hace unos 20 años el énfasis ha pasado de los dispositivos a los programas y hoy en día a las herramientas en línea y a las aplicaciones. Estas aplicaciones son cada vez más interactivas y permiten no solo acceder a la información sino además crear y compartir contenidos. Todos estos desarrollos han impactado diferentes áreas de conocimiento, pero por los propósitos de este trabajo nos enfocaremos en la evolución del área en la enseñanza de lenguas extranjeras.

2.3 TIC en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras

Tras haber realizado un recorrido a lo largo de la historia de la Tecnología Educativa, entraremos en materia centrándonos en la evolución de la integración de las TIC específicamente en la enseñanza del inglés desde el campo de estudio de ELAC (Enseñanza de Lenguas Asistida por el Computador). Este campo de estudio se define como “la

búsqueda y estudio de aplicaciones del computador para la enseñanza y aprendizaje de las lenguas” (Levy, 1997, p.1). Para llevar a cabo este recuento histórico partiremos de la contextualización de las tres últimas décadas propuesta por Bax (2003) y Davies, Otto y Rüschhoff (2013). De acuerdo con estos autores, históricamente, ELAC ha sido influenciada principalmente por tres campos de estudio a saber: la pedagogía del lenguaje, las teorías de adquisición de la segunda lengua y la tecnología computacional.

En sus inicios en la década de los 60, la mayor parte de actividad en ELAC se dio en los Estados Unidos y su principal meta era la creación de programas de computador que pudiesen enseñar lenguas extranjeras. Todos estos desarrollos se dieron en el marco del predominio del paradigma conductista. El computador podía presentar una serie de ejercicios mecánicos (o *drills* en inglés) y dar retroalimentación sobre las respuestas correctas o incorrectas. Según Warschauer (2000 citado en Bax, 2003) esta etapa se denomina ELAC estructuralista, la tecnología dominante eran los programas *Mainframe* y los modelos de enseñanza se sustentaban en el método de la gramática y la traducción y el método audiolingüe. Más tarde, en la siguiente década, se desarrollaron un gran número de software, entre ellos se destacan dos: el primero el proyecto PLATO de 1972 (Programmed Logic for Automated Teaching Operations) de la Universidad de Illinois y el TICCIT que también empezó en 1972 de la universidad de Texas (Time-shared Interactive Computer Controlled Information Television).

La década de los 80 fue marcada por la llegada de los microcomputadores dando paso a la creación de las primeras asociaciones profesionales en el área de ELAC tales como CALICO (siglas en inglés de *The Computer Assisted Language Instruction Consortium*) en los Estados Unidos y EUROCALL (siglas en inglés de *European Association for Computer Assisted Language Learning*) en Europa. Para este momento, ya estaba en vigencia y auge el enfoque comunicativo y la idea del programa de enseñanza nocio-funcional. No obstante, los programas computarizados aún se centraban en la enseñanza de gramática y vocabulario y presentaban ejercicios muy estructurados y controlados. Según Bax (2003) la presentación en términos visuales mejoró mucho y sí se incluyeron algunas actividades más funcionales, pero en el fondo, la visión de estructuralista de la lengua y la visión conductista del aprendizaje continuaban predominando. Fue hasta el surgimiento del aprendizaje basado en

tareas, según Davies et al (2013), enfoque cuyo objetivo era que los estudiantes exploraran la lengua extranjera a través de material auténtico, que los desarrolladores de ELAC decidieron empezar a diseñar actividades más genuinas usando material auténtico que permitiera a los aprendices construir nuevos conocimientos. De esta época se destaca la aplicación LingoFox que permite el análisis de textos auténticos mediante diversas actividades desde “*gap-filling*” hasta juegos de ortografía y vocabulario. Paralelamente a estos procesos, en el mundo tecnológico se crearon una gran variedad de aplicaciones como los procesadores de texto y las primeras plataformas de e-mails, entre otros. Muy pronto los profesores de lengua descubrieron que podían explotar esta tecnología para diseñar talleres y otros materiales para sus clases regulares en el aula. A finales de este periodo los software dieron un giro empezando a producir programas que trabajaban las diferentes habilidades: escucha, comprensión de lectura y escritura de una manera más dinámica. Entonces aparecieron los simuladores (*videodisc-based simulations*) que buscaban recrear situaciones de inmersión en la lengua extranjera, entre los más conocidos están *Montevidisco* de la Universidad de Brigham para aprendices del español y *a la rencontre de Philippe* desarrollado en el Tecnológico de Massachusetts para aprendices de francés, pero con la llegada de los CD-ROMs y DVDs en los 90 estas simulaciones fueron reemplazadas rápidamente.

No obstante, sería la década de los 90 la que marcaría la diferencia. En primer lugar, con la evolución de la computadora personal, con una mayor capacidad de almacenamiento, introdujo programas que permitían a los docentes de lengua hacer una variedad de cosas tales como reproducir y retroceder el audio de una actividad de escucha con mayor precisión, crear sus propios crucigramas y otras actividades o comunicarse de manera constante y directa con sus estudiantes en línea. Aunque hubo varios desarrollos importantes en la calidad de los software, el desarrollo de mayor impacto fue la Internet y su masificación. En esta etapa, señala Warschauer (2000 citado en Bax), se pasó de la idea del computador como un tutor a la del computador como una herramienta para acceder a la información y para crear conocimiento. El énfasis ya no era en la interacción de los estudiantes con software especializado sino la interacción entre estudiantes a través de los medios computarizados tales como el correo electrónico, los chats y otras herramientas de comunicación. En esta

etapa, comienza la introducción de la psicología constructivista y socio-constructivista a dominar los modelos educativos. Durante los últimos años de esta década el término *E-Learning* (aprendizaje en línea) se expandió globalmente y hubo una explosión de ambientes virtuales de aprendizaje, es decir, plataformas que permiten a los profesores crear cursos en línea dando facilidades para la comunicación entre profesor y aprendiz, entre estos se destaca *BlackBoard*.

Con la llegada del nuevo milenio, la calidad de video y audio había mejorado considerablemente en la Web y por consiguiente varias entidades empezaron a ofrecer cursos completos en lenguas extranjeras como la BBC. Pero la primera década del siglo XXI también trajo consigo una transformación para la Web adoptando el término Web 2.0 en 2004, ya que la Web se había convertido en una plataforma social para la colaboración, compartir el conocimiento y las redes. La Web 2.0 dio paso a nuevas comunidades de práctica completamente virtuales sostenidas en plataformas y estructuras virtuales diversas tales como blogs, wikis, y las diferentes redes sociales. Estas comunidades producían y compartían una variedad de productos o medios tales como los videos en línea (Stream videos), archivos de audio (podcasts) y medios interactivos. Aunque muchas de estas aplicaciones no fueron diseñadas para la enseñanza de lenguas, los docentes pronto comenzaron a adaptarlas. Por ejemplo, los wikis son frecuentemente usados para promover la escritura colaborativa en el aula. Para Bax (2003) esta nueva etapa debe considerarse como ELAC integrado, y su principal desarrollo es la comunicación mediada por el computador (CMC) pues se piensa que el aprendizaje es el resultado de interacciones con otros usuarios a través de varias aplicaciones. Otro desarrollo reciente y de gran importancia es la aparición de Redes Sociales para el Aprendizaje de Lenguas (Álvarez, 2015).

Actualmente con todos los dispositivos tecnológicos que tenemos al alcance como Tablets, smartphones, smart TVs, existe una enorme cantidad de material para el aprendizaje de las lenguas al igual que aplicaciones a las que se puede acceder desde cualquier lugar en cualquier momento. Esto significa que el aprendizaje tiene un panorama muy amplio y ya no está limitado a un espacio como el salón de clase o a un guía como el maestro.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio

El presente trabajo es un estudio de campo, de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo y de diseño de encuesta. Es un estudio de campo porque los datos se recogieron en un contexto educativo real y las investigadoras se adentraron en este contexto para la recolección de datos (UPEL, 2006). Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) los estudios de alcance descriptivo “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80). En el caso de nuestro trabajo, el fenómeno a analizar son las actitudes de los estudiantes ante los usos pedagógicos de las TIC en la enseñanza del inglés. No pretendemos explicar las causas o consecuencias de dichas actitudes. El enfoque es cuantitativo debido a que nuestra principal herramienta de recolección de análisis es el cuestionario y utilizamos técnicas de estadísticas descriptivas para caracterizar las actitudes de los estudiantes. Complementariamente, utilizamos datos de corte cualitativo para reforzar los hallazgos de los cuestionarios, pero no utilizamos procedimientos concretamente mixtos. Por último, el diseño es de encuesta que según Hernández et al. (2010) son estudios no experimentales transversales y por lo general descriptivos, ya que solo se recogen los datos sin manipular o tratar de influir o controlar las variables del estudio.

3.2 Contexto

La Institución Educativa Liceo Departamental se encuentra ubicada en el barrio el Templete de Cali. Las instalaciones abarcan alrededor de una manzana, cuenta con 20 salones para la enseñanza, un laboratorio de química y física, la sala de sistemas, un salón de música y un aula TIT@⁴ para la enseñanza del inglés. Además la institución cuenta con su propio coliseo en donde se realizan actividades deportivas y culturales.

El Liceo Departamental es una institución educativa de carácter oficial, mixto y monolingüe. Se caracteriza por la inclusión de estudiantes de diferentes sectores de la ciudad. El promedio de estudiantes por grados en la institución varía entre 38 y 40, y solo

⁴Es un aula tecnológica, en donde los estudiantes tienen acceso a una interacción virtual.

comprende la secundaria, distribuida en dos jornadas: en la mañana estudian los grados superiores (novenio, décimo y once) y en la tarde los grados inferiores (sexto, séptimo y octavo). Actualmente, en esta jornada se ofrecen clases a siete grupos de sexto, ocho de séptimo y cinco de octavo.

El aula TIT@ cuenta con una laptop para cada estudiante con acceso a Internet, un video-beam, una consola para manejar el sonido, seis parlantes distribuidos alrededor del salón y dos aires acondicionados. Este salón está ubicado en el tercer y último piso de un pequeño edificio y debido a que la mayoría de los salones están distribuidos a lo largo del colegio en el primer y segundo piso, éste queda aislado del ruido.

En cuanto a la enseñanza del inglés en la institución, se utiliza el enfoque comunicativo según reporta en sus planes de área. Se cuenta con una intensidad de 3 horas a la semana y 2 docentes dictan las clases de inglés en la jornada de la tarde. De acuerdo con los resultados de las pruebas SABER 11 del año 2016 (ICFES, 2017) el promedio de los estudiantes de grado 11 del Liceo en el componente de inglés del examen fue de 61 sobre 100, y en esa promoción 33% de los estudiantes estaban en los niveles B1 y B+ de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, 14% está en el nivel A- por lo que puede decirse que comparado con otros colegios públicos de la ciudad el nivel de inglés es bueno.

3.3 Participantes

Los participantes de este estudio fueron los estudiantes de grado octavo grupo tres, conformado por 39 estudiantes, 22 de sexo femenino y 17 de sexo masculino, su rango de edades oscila entre los 13 y 14 años. Es importante aclarar que esta era la primera vez que este grupo vería la clase de inglés en el aula Tit@

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de percepciones autoadministrado de preguntas cerradas y abiertas (Hernández et al, 2010). Se escogió esta técnica ya que, como se mostró en el marco teórico, los cuestionarios son los principales instrumentos utilizados en el estudio de las actitudes.

El cuestionario consta de 65 preguntas, distribuidas en 5 partes. La primera parte

recolectaba la información sobre el acceso de los estudiantes a las TIC. La segunda parte preguntaba sobre los hábitos de uso de las TIC por parte de los estudiantes y se presentaban 26 enunciados que reflejaban usos de diferente índole de las TIC (por entretenimiento, sociales, educativos) a los que los estudiantes respondían indicando la frecuencia con la que usaban las TIC para cada uso. En esta misma parte se agregaron dos preguntas abiertas en las que se le solicitaba a los estudiantes identificar usos de las TIC distintos a los propuestos en los enunciados y si conocían otras aplicaciones que pudiesen utilizar. La tercera parte recolectaba información sobre las percepciones de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en la enseñanza del inglés. En esta sección se presentaban enunciados principalmente afirmativos con respecto a diferentes componentes del uso de las TIC: a saber, la evaluación del docente (preguntas de la 1 a la 8); la infraestructura institucional especialmente la dotación del aula Tit@ y la capacidad del internet en el aula (preguntas de la 10 a la 16); el juicio del estudiante sobre el efecto de las TIC en el aprendizaje del inglés (preguntas 9 y 17 a la 28); y, finalmente, las actitudes hacia la clase (preguntas de la 29 a la 31). A cada enunciado de cada categoría los estudiantes respondían en una escala tipo Likert de 5 puntos que iba desde *muy en desacuerdo* hasta *muy de acuerdo*. En la última parte se presentaban preguntas abiertas sobre las opiniones y percepciones de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en las clases de inglés.

El cuestionario fue construido a partir del análisis de cuestionarios utilizados en investigaciones previas sobre percepciones y actitudes hacia las TIC de diferentes grupos estudiantiles incluyendo los trabajos de Astudillo y Chávez (2013); Barroso (2012); González y Mayora (2013); Núñez et al. (2013); Silva-Peña, Borrero, Marchant, González, y Novoa, (2006). Esta revisión de cuestionarios previos sobre el tema nos permitió seleccionar las diferentes categorías en las que se agruparon los ítems, así como seleccionar, adoptar y adaptar preguntas que se incluyeron en nuestro propio cuestionario. En algunos casos, otras preguntas o enunciados fueron escritas por nosotras tomando dichos estudios como modelo. Posteriormente el director del trabajo de grado revisó e hizo comentarios sobre los enunciados resultantes.

Para validar el cuestionario se utilizó la técnica de validación por juicio de expertos. Las preguntas del cuestionario se distribuyeron en un formato sin agrupar y fueron enviadas

a tres profesoras universitarias con experiencia o bien en enseñanza de las lenguas extranjeras con tecnología o del área de español como lengua materna. Dos de las expertas son profesoras de una universidad local y la tercera es profesora de una universidad extranjera. Una de las expertas fue seleccionada por haber participado en diplomados de capacitación para docentes de las escuelas públicas de Cali durante la instalación de las aulas Tit@ Bilingüe en la ciudad, la segunda fue seleccionada por sus años de experiencia en la enseñanza del inglés como lengua extranjera y los usos de la tecnología educativa, la tercera fue seleccionada por su experiencia en investigación y por su experiencia en manejo del castellano y revisión de estilo. Dos de las expertas están cursando actualmente estudios de doctorado y la tercera ya tiene un doctorado en lingüística de una universidad extranjera. El formato que se envió a las expertas para la validación del cuestionario se presenta en el anexo 2. Se les solicitó evaluar la claridad de las instrucciones y las preguntas, así como su pertinencia y consistencia en relación con los objetivos del estudio. Luego se les presentaron las categorías de análisis que nosotras identificamos como componentes de las actitudes y les pedimos clasificar los ítems en dichas categorías. Si las tres expertas clasificaban un ítem en la misma categoría para la cual nosotras lo diseñamos, se consideraba que el ítem sí era representativo de esa categoría. Si dos de las tres expertas lo clasificaban en una categoría distinta, se revisaba el ítem para determinar si verdaderamente debía ser re-escrito, re-clasificado en la nueva categoría o eliminado por ambigüedad.

Cuando se recibieron las evaluaciones de las tres expertas, se hicieron los ajustes correspondientes siguiendo en la medida de lo posible las recomendaciones. En casos de discrepancia o duda, los resolvíamos con la asesoría del director del trabajo. La versión final del cuestionario se presenta en el anexo 1.

Tras la administración del cuestionario se estimó estadísticamente la confiabilidad de este utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach, un test estadístico que determina el grado de correlación entre los puntajes obtenidos en cada pregunta de un cuestionario actitudinal resumiéndolo en una sola escala o coeficiente de correlación (Dörnyei y Taguchi, 2010). El coeficiente de Cronbach para el cuestionario fue de 0.71 lo cual quiere decir que está dentro del rango aceptable. Según Dörnyei y Taguchi (2010) un cuestionario con valores de 0.3 a 0.59 tiene muy baja confiabilidad y no puede considerarse confiable, con valores entre 0.6 y

0.79 pueden considerarse aceptables. El puntaje ideal es igual o superior a 0.8 aunque estos valores de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

El primer paso en esta investigación se realizó en el mes de febrero del año 2016 al solicitar formalmente, mediante una carta, autorización a la rectora del colegio explicando cuál era el objetivo de nuestro trabajo de grado y de qué manera el colegio participaba en las observaciones, encuestas y entrevistas. Tras obtener el permiso, se realizaron ocho observaciones entre los meses de marzo y mayo, una por semana, de una duración aproximada de una hora cada observación. Las observaciones iniciales sirvieron de insumo para la delimitación del problema e incluso para la construcción del cuestionario. Además, de las observaciones, se tomaron notas de campo sobre el comportamiento y reacción de los estudiantes al trabajar en el aula Tit@ con las TIC en la clase de inglés. Dichas notas de campo fueron utilizadas posteriormente para ayudarnos a comprender los resultados del cuestionario.

El siguiente procedimiento fue la construcción del cuestionario, el cual ya fue descrito en la sección para técnicas y procedimientos de recolección de datos.

El cuestionario fue aplicado la primera semana de septiembre en versión electrónica. El cuestionario se presentó utilizando la aplicación *Google forms* para que los estudiantes lo pudieran responder en línea y de modo que ya tuviésemos las respuestas organizadas en una base de datos y transcritas. La aplicación del cuestionario se realizó en la sala Tit@ Bilingüe de la misma institución en el horario de clase de los estudiantes. El cuestionario se administró al grupo 03 de grado 8 (el cual fue además observado) y al grupo 6, de manera que pudiésemos tener un mayor número de respuestas.

3.6 Tratamiento de los datos

Como se mencionó anteriormente, la encuesta fue realizada en *Google forms* la cual crea automáticamente una base de datos en Excel donde se almacenan y reportan las respuestas escogidas por los encuestados. Para analizar estos resultados, empezamos haciendo el conteo de las personas que respondieron afirmativa o negativamente los ítems de la primera parte

sobre el acceso a las TIC; luego, en la segunda parte que se centraba en los hábitos del uso de las TIC, para cada actividad planteada en los ítems, calculamos la frecuencia de las personas que señalaron *nunca/casi nunca, a veces, frecuentemente, siempre/casi siempre* y determinamos la media, la moda y la desviación estándar; después organizamos estos datos en tres tablas numeradas de acuerdo a su tipo: usos de tipo social, académico o de entretenimiento, con el propósito de contrastar los puntajes obtenidos e identificar cuál es el uso más común que se le da a las TIC en estas edades. Para abordar las preguntas abiertas de esta parte se crearon dos tablas, en las que se agruparon otras actividades para el uso de las TIC propuestas por los estudiantes y la frecuencia en la que las realizan. Del mismo modo, se resumieron y organizaron las respuestas a la siguiente pregunta abierta. En la tercera parte del cuestionario, para cada ítem calculamos la frecuencia de las personas que indicaron estar *muy en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y muy de acuerdo* e igualmente calculamos la moda, la media y la desviación estándar; posteriormente las agrupamos en cuatro tablas de acuerdo a estas categorías: evaluación del docente, evaluación de la infraestructura, juicio sobre el aprendizaje del inglés y su actitud hacia la clase son el fin de saber cuál es la percepción que los estudiantes tienen de cada una. Finalmente se comparó el promedio que cada categoría obtuvo. Si el puntaje oscilaba entre 1 y 2.9 se consideraba que la actitud de los estudiantes hacia el aspecto representado en el enunciado era negativa, si se encontraba entre 3 y 3.9 se calificaba como intermedia y si por el contrario estaba entre 4 y 5 se valoraba como positiva.

Por último, para analizar las preguntas abiertas del final, en la primera que preguntaba sobre las actividades de la clase que los estudiantes disfrutaban más, se reportaron las actividades y la frecuencia que indicaba cuántos estudiantes ha habían escogido. En la segunda que indagaba si ellos consideraban que el trabajo con las TIC en la clase de inglés era positivo o negativo y el porqué, se registró la cantidad de argumentos positivos, neutros, negativos y los que no dieron ninguno. Posteriormente, al ser el grupo más grande, los comentarios positivos fueron desglosados buscando argumentos con características similares y, de esta manera, fueron agrupados en categorías.

Finalmente, se realizó la descripción cualitativa de las clases y de los usos de las TIC tomando como referencia las observaciones de clase realizadas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los 62 estudiantes del grado octavo de la institución educativa Liceo Departamental. El análisis se encuentra estructurado de acuerdo con las tres partes que conformaban el cuestionario: Acceso a las Tic, Hábitos del uso de las TIC y Percepciones sobre la integración de las TIC en la enseñanza del inglés.

4.1 Acceso a las TIC

En relación con el acceso que los estudiantes tienen a las TIC, a la primera pregunta del cuestionario *¿Tienes acceso a un computador en tu casa?* 58 de los estudiantes encuestados respondieron afirmativamente y solo 4 respondieron negativamente. Para la segunda pregunta *¿Tienes acceso a internet en tu casa?*, el porcentaje fue el mismo. Haciendo un análisis más detallado se encontró, por una parte, que tres de los estudiantes que indicaron que tenían computador señalaron que no tenían acceso a internet; por otra, tres estudiantes que afirmaron que no tenían computador en su casa manifestaron que sí tenían acceso a internet, por lo tanto, se infiere que acceden a través de algún dispositivo distinto a un computador ya sea un teléfono inteligente o una tablet.

4.2 Hábitos de uso de las TIC de los estudiantes

Sobre los hábitos de uso de las TIC reportados por los estudiantes, las respuestas del cuestionario arrojaron los resultados que se presentan en las tablas número 1 al 5. La tabla 1 muestra los hábitos con relación a usos sociales de las TIC. La tabla muestra el número de estudiantes que seleccionó cada alternativa en el cuestionario.

Como se puede observar en la tabla, las actividades de tipo social que los estudiantes realizan con mayor frecuencia a través de las TIC son: chatear con amigos y actualizar facebook, una práctica muy común a su edad. En cambio, las actividades que los estudiantes realizan con menor frecuencia son: *Escribir en su propio blog o página web y Subir fotos de paseos o actividades sociales*. Observando los promedios sólo uno de ellos llega a 3.0, mostrando que si bien estos adolescentes son “millennials” o lo que algunos considerarían “nativos digitales” algunos prefieren no compartir sus vidas en las redes sociales

Tabla 1: hábitos de usos sociales de las TIC

SOCIALES	Nunca/Casi Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre/Casi siempre	Moda	Media
1. Chatear con mis amigos.	3	13	19	27	4	3.1
2.7. Actualizar Facebook.	13	14	15	20	4	2.7
2.8. Subir fotos de paseos o actividades sociales.	18	21	13	10	2	2.2
2.20. Escribir en mi propio blog o página web.	43	14	4	1	1	1.4
2.24. Comentar videos o imágenes de mis amigos en YouTube, Facebook, Instagram, Twitter u otras redes sociales.	18	13	13	18	1	2.5

Tabla 2: hábitos de usos académicos de las TIC

ACADÉMICAS	Nunca/Casi Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre/Casi	Moda	Media
2. Chatear con mis compañeros de clase para hacer tareas.	3	13	19	27	4	3.1
2.3. Chatear con mis compañeros de clase para aclarar dudas sobre una clase.	12	26	21	3	2	2.2
2.5. Ver videos en inglés.	6	20	19	17	2	2.8
2.6. Compartir información y recursos (vínculos a páginas web, por ejemplo) para el aprendizaje del inglés con mis compañeros de clase.	31	20	10	1	1	1.7
2.7. Descargar canciones en inglés	6	6	15	35	4	3.3
2.13. Ver series/películas en red en inglés (con o sin subtítulos).	10	23	16	13	2	2.5
2.14. Tomar cursos en línea en general.	32	23	5	2	1	1.6
2.16. Traducir textos del inglés al español.	3	16	27	16	3	2.9
2.17. Traducir textos del español al inglés	5	16	27	14	3	2.8
2.18. Hacer tareas de otras asignaturas.	2	5	17	38	4	3.5
2.19. Hacer tareas de la clase de inglés.	2	14	27	19	3	3.0
2.23. Chatear o interactuar con hablantes en inglés.	27	21	9	5	1	1.9

La tabla número 2 muestra los hábitos con relación a usos académicos de las TIC. La tabla muestra el número de estudiantes que indicó la frecuencia en que realizaba cada actividad. Como se puede observar, varias de las frecuencias más altas se encuentran en la opción frecuentemente y siempre, lo cual evidencia un importante uso de las TIC para los fines académicos. Las actividades que los estudiantes indicaron realizar con mayor frecuencia son: hacer tareas de inglés y de otras asignaturas, descargar canciones en inglés, chatear con sus compañeros de clase para hacer tareas, y traducir textos de inglés a español o viceversa. Por el contrario, las actividades que los estudiantes realizan con menor frecuencia son tomar cursos en línea en general, compartir información y recursos (vínculos a páginas web, por ejemplo) para el aprendizaje del inglés con sus compañeros de clase y chatear o interactuar con hablantes en inglés.

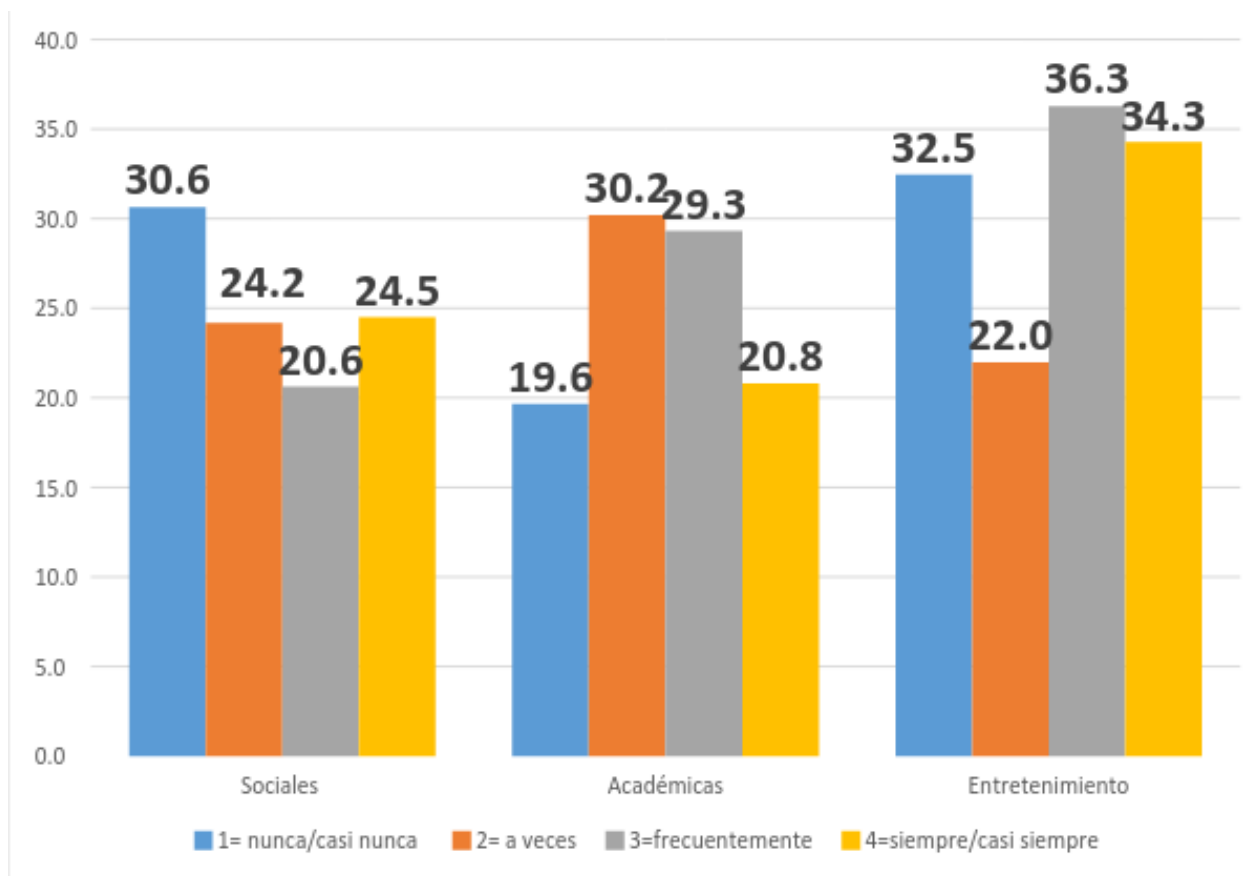
La tabla número 3 muestra los hábitos de uso de las TIC con fines de entretenimiento. La tabla muestra el número de estudiantes que indicó la frecuencia en que realizaba cada actividad. Allí puede observarse que para los ítems *ver series/películas en español en la red*, *ver videos (en español) seguir YouTubers* y *descargar canciones (en español)*, la mayoría de las frecuencias reportadas se encuentran en las opciones frecuentemente y siempre, demostrando que un gran número de estudiantes utiliza las TIC como medio de entretenimiento. Solo dos de los ítems presentados *leer las noticias* y *jugar en línea* reportan una frecuencia más alta en la opción casi nunca y a veces. Llama la atención también que muchas de estas actividades con fines de entretenimiento se realizan en español y que parece que los estudiantes no aprovechan estos recursos para practicar el inglés con fines recreativos.

Mirando de manera comparativa los tres tipos de usos, se observa que los usos con fines de entretenimiento son los que los estudiantes reportan con mayor frecuencia lo cual queda plasmado en el gráfico 1. Del total de actividades de entretenimiento, los estudiantes reportaron usar *frecuentemente* o *casi siempre/siempre* un 70,6%, mientras que para las actividades académicas reportaron sólo un 50,1% en estos rangos de frecuencia. Sorprendentemente, para los usos sociales de las TIC, esta frecuencia fue reportada en un menor porcentaje con apenas 45,1% de las respuestas ubicadas entre *frecuentemente* o *casi siempre/a siempre*

Tabla 3: hábitos de usos de las TIC para entretenimiento

ENTRETENIMIENTO	Nunca/Casi Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre/Casi	Moda	Media
2.21. Seguir a las celebridades y famosos.	15	15	16	16	3	2.5
2.11. Ver series/películas en español en la red.	4	16	15	27	4	3.0
2.13. Descargar canciones (en español)	9	14	17	22	4	2.8
2.12. Ver videos (en español).	6	11	20	25	4	3.0
2.15. Ver tutoriales en YouTube.	14	17	16	15	2	2.5
2.9. Seguir YouTubers.	11	11	16	24	4	2.9
2.10. Leer las noticias.	27	16	10	9	1	2.0
2.4. Jugar en línea.	25	16	9	12	1	2.1

Gráfico 1: Comparación entre los hábitos de uso de las TIC de los estudiantes encuestados.



Con respecto a la pregunta, *Si utilizas las TIC para otras actividades que no están listadas en la tabla anterior, escríbelas y enuméralas*, nueve estudiantes respondieron y sugirieron las actividades adicionales que se reportan seguidamente. Algunos estudiantes recomendaron más de una actividad. Para reportarlas, agrupamos las actividades y en la tabla 4 reportamos con qué frecuencia los estudiantes indicaron realizar esas actividades.

Las actividades reportadas son difíciles de clasificar dada la manera en que los estudiantes las reportaron. Por ejemplo, no es posible establecer si cuando los estudiantes reportan usar las TIC para “leer” se refieren a lectura por entretenimiento o lectura con fines académicos. Lo mismo puede decirse de la actividad “buscar información con Google” pues podría ser información de interés personal o específicamente para tareas o actividades. Una actividad que llama la atención es la de usar las TIC para ver videos hablados en español con los subtítulos en inglés. Aunque esta es una estrategia que no se ha reportado en inventarios

de estrategias de aprendizaje, al menos un estudiante reportó hacer esta actividad, la cual podría ser una forma de aprender vocabulario al hacer asociaciones entre la palabra en español y como aparece en los subtítulos. Tres de los estudiantes reportaron que siempre o casi siempre usan las TIC para organizar sus tareas, un uso claramente académico.

Tabla 4- Actividades Adicionales reportadas por los estudiantes

	A veces	Frecuentemente	Siempre/Casi siempre
Descargar aplicaciones/programas o actualizaciones para las que ya tengo	1	2	2
Descargar video juegos		1	
Buscar información con Google			2
Organizar mis tareas			3
Ver vídeos en español son subtítulo en inglés			1
Leer			2
Investigar libros			2
Buscar imágenes		3	
Descargar archivos		1	
TOTAL	1	7	12

Con respecto a la pregunta, *Conoces aplicaciones diferentes a las utilizadas en clase que faciliten el aprendizaje del Inglés*, 32 estudiantes respondieron afirmativamente y 30 negativamente. En la tabla 5 se reportan las aplicaciones sugeridas por algunos de los estudiantes. Las diferentes aplicaciones recomendadas por los estudiantes podrían clasificarse entre aquellas que son programas diseñados específicamente para el aprendizaje o práctica del inglés (por ejemplo, Duolingo, Rosetta Stone, busuu y Babble.com entre otras),

otras herramientas de aprendizaje que no son específicas para idiomas (Goconqr, Emaze, popplet, etc.) las cuales sirven para hacer presentaciones, flashcards y mapas y otros recursos de organización de la información pero que al estar en inglés pueden favorecer el aprendizaje de la lengua. Finalmente, los estudiantes también reportaron juegos en línea que se presentan en inglés (Clash of clans, League of Legends, Age of mythology). Las aplicaciones o herramientas reportadas con mayor frecuencia fueron Duolingo y Open English, aunque es posible que los estudiantes conozcan esta última solo por referencia a la publicidad y no porque realmente la usen. Las aplicaciones recomendadas por los estudiantes en la segunda categoría probablemente las conocen porque las usan regularmente en la clase de inglés. Hay que destacar que las demás aplicaciones recomendadas fueron reportadas con muy poca frecuencia, en la mayoría, solo por un estudiante.

Tabla 5: lista de aplicaciones sugeridas por los estudiantes para facilitar el aprendizaje del inglés

Aplicación	Frecuencia	Aplicación	Frecuencia
Duolingo	14	League Of legend	1
Popplet	2	Wakfu	1
Educaplay	2	Emaze,	1
open english	5	Powtoon	1
Traductor	1	Age of mythology	1
Goconqr	3	Babbel	1
Juegos	1	rosetta Stone	1
Clash of clans	1	Busuu	2
		tutoriales en ingles	1
TOTAL	29	TOTAL	11

Hasta este punto hemos analizado los resultados obtenidos sobre los hábitos del uso de las TIC encontrando que la mayoría de los adolescentes encuestados utilizan las diversas

herramientas tecnológicas a su alcance como medios de entretenimiento. Confirmando su naturaleza de nativos digitales, las TIC forman parte de su rutina diaria, disponen de ellas para comunicarse con sus amigos a través de las diferentes aplicaciones que existen, seguir el mundo de la farándula, jugar o acceder a distintos tipos de contenido multimedia. No obstante, lo anterior no implica que estos adolescentes desconozcan o no utilicen las TIC con fines académicos, por el contrario, en sus respuestas evidencian conocer diversas aplicaciones que les facilitan complementar o poner en práctica el inglés.

4.3 Percepciones sobre la integración de las TIC en la enseñanza del inglés

En cuanto a las percepciones sobre la integración de las TIC en la enseñanza del inglés reportadas por los estudiantes, las respuestas del cuestionario arrojaron los resultados que se presentan en las tablas 6 a 9.

La tabla número 6 muestra las percepciones que los estudiantes tienen del docente. La tabla muestra el número de estudiantes que indicó estar 1. *muy en desacuerdo*, 2. *en desacuerdo*, 3. *indeciso* 4. *de acuerdo* 5. *muy de acuerdo* según los enunciados en cada ítem. Con respecto a la percepción de los estudiantes sobre el docente, se puede decir en general que ésta es positiva ya que los estudiantes expresaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la mayoría de los descriptores positivos sobre el docente. Por ejemplo, 49 de los 62 estudiantes encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con el enunciado: “*Mi profesor está capacitado en el uso de las TIC*”. En los otros enunciados sobre conocimientos de enseñanza del inglés o del uso de las TIC para este fin, la mitad o más de la mitad manifestó estar de acuerdo con tales enunciados. La excepción a esta tendencia son los enunciados 4 y 6 en los que no se da el mismo nivel de acuerdo. En estos enunciados la mayoría se distribuye entre estar indeciso o en desacuerdo. Esto se confirma al observar los promedios. Mientras en los demás enunciados los promedios oscilan entre 3.52 y 4.24 sobre 5, el promedio de los enunciados 4 y 6 es de 3.39 y 3.10 respectivamente, los más bajos. Esto sugiere que el docente no se asegura completamente de que los estudiantes dominen las TIC a utilizar y que no están muy convencidos de la capacidad del docente para resolver problemas técnicos. Finalmente, la percepción de los estudiantes favorece las herramientas seleccionadas por el profesor para la enseñanza del inglés ya que 45 de los 62 encuestados

están entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con el enunciado “*Las TIC que selecciona mi profesor me ayudan a aprender Inglés.*”

La tabla número 7 muestra las percepciones que los estudiantes tienen de la infraestructura del colegio asociada con el uso de las TIC, específicamente, el aula Tit@ y los equipos disponibles. Este aspecto se incluyó en el cuestionario porque es posible que la infraestructura utilizada genere una experiencia negativa (mala conexión, poca velocidad, etc.) o positiva al usar las TIC y que, por ende, inflencie las actitudes estudiantiles. La tabla muestra el número de estudiantes que indicó estar 1. muy en desacuerdo, 2. en desacuerdo, 3. indeciso, 4. de acuerdo y 5. muy de acuerdo según cada ítem.

Observando la tabla podemos decir que la percepción de los estudiantes en relación con la Infraestructura Institucional es intermedia, ya que los descriptores dan información sobre la dotación de la sala Tit@ y los promedios que arrojan se encuentran por debajo de 3,85, indicando que los equipos de la institución (computadores, video beam, bafles de sonido, redes wifi) en ocasiones presentan fallas, o, en otras palabras, que funcionan con regularidad, mas su rendimiento no es el más óptimo.

La tabla número 8 muestra las percepciones que los estudiantes tienen respecto del efecto del uso de las TIC sobre el aprendizaje de inglés. Analizando la información de la tabla se puede decir que el juicio sobre el aprendizaje del inglés de los estudiantes refleja una actitud intermedia ya que los promedios oscilan entre 2,97 y 3,79. En la mayoría de los ítems que se refieren a la inclusión de las TIC en la enseñanza del inglés como un factor positivo para la dinámica de la clase, la mitad o más de la mitad de los estudiantes encuestados señala estar de acuerdo o muy de acuerdo. 37 de los estudiantes encuestados están de acuerdo o muy de acuerdo con la idea de que las actividades que realizan en la sala Tit@ con apoyo de la tecnología favorecen el aprendizaje del inglés (ítem número 9).

Tabla 6 - Evaluación del Docente

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Prom
1. Mi profesor está capacitado en el uso de las TIC.	1	1	11	30	19	4,05
2. Mi profesor está capacitado en la enseñanza del inglés	1	0	5	33	23	4,24
3. Mi profesor está capacitado para usar herramientas TIC en la enseñanza del inglés.	1	0	8	31	22	4,18
4. Mi profesor se asegura de que yo domine las TIC que él utiliza en clase	2	10	18	26	6	3,39
5. Mi profesor impulsa o motiva a los estudiantes en el uso de las TIC	1	3	15	29	14	3,84
6. Mi profesor puede resolver problemas respecto al funcionamiento de los equipos	4	11	27	15	5	3,10
7. Mi profesor(a) explica claramente el funcionamiento y manejo de las herramientas TIC que utilizamos en clase.	2	5	21	27	7	3,52
8. Las TIC que selecciona mi profesor me ayudan a aprender inglés.	1	3	13	29	16	3,90

Tabla 7- Evaluación de la Infraestructura

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Prom
10. Las aulas Tit@ están habilitadas en tu institución.	3	5	9	26	19	3,85
11. Hay días en que carecemos de conexión a internet	3	6	15	26	12	2,39
12. Los computadores se encuentran en buen estado.	2	7	25	21	7	3,39
13. El sonido es claro.	7	10	25	18	2	2,97
14. La proyección del VIDEO-BEAM es nítida.	3	6	24	24	5	3,35
15. Me toca esperar mucho tiempo para que abra Internet o cargue una página.	5	14	20	14	9	2,87
16. Los computadores se bloquean con mucha frecuencia.	12	24	16	6	4	3,55

En cuanto a las habilidades y componentes de la lengua, las actitudes parecen estar divididas. Los estudiantes tienen la percepción muy firme de que las TIC han ayudado al desarrollo de la escucha (ítem número 18), la pronunciación (ítem número 22) y el vocabulario (ítem número 25). Por otra parte, las opiniones están más hacia la categoría “indeciso” en lo que respecta a la lectura (ítem número 19), la escritura (ítem número 21) y el habla (ítem número 20). Esto podría deberse al tipo de actividades que se realizan en la clase y no a las TIC como tal, lo que apoyaría la tesis de trabajos anteriores que más que las herramientas, su efecto facilitador para el aprendizaje depende de las actividades y de los usos que se le den. Podemos tomar por el ejemplo el ítem 19, que se refiere a la percepción de los estudiantes sobre efecto del uso de las TIC sobre la habilidad de lectura. En este ítem el número de estudiantes indecisos es 28 y el número de estudiantes de acuerdo o muy de acuerdo es 24, es decir, es mayor el número de estudiantes indecisos que el de estudiantes de acuerdo. De esto podemos inferir dos hipótesis: primero, que las actividades realizadas en clase no brindan a los estudiantes el input necesario para que ellos desarrollen su competencia en esta habilidad; segundo, el tiempo dedicado a las actividades es insuficiente y por lo tanto estas son abordadas de manera superficial y no trascienden en el aprendizaje.

Nos parece pertinente comentar las percepciones de los estudiantes con respecto al uso de traductores electrónicos. Mientras los estudiantes se muestran a favor del efecto positivo del traductor sobre su habilidad de “recordar palabras y construir oraciones” (ítem 28 relacionado con vocabulario), no muestran el mismo nivel de acuerdo con respecto al efecto del traductor para el desarrollo del habla o la escritura (ítem 27). Al parecer, el traductor electrónico se ha vuelto una muleta para los estudiantes pues ellos reconocen que lo usan y admiten que aún les cuesta decir o escribir oraciones sin este recurso.

Haciendo una comparación con los estudios previos que fueron consultados, se encontró que en el ítem “*el uso de las TIC en la clase de inglés hace que la asignatura sea más difícil*” (ítem número 17) 37 estudiantes están muy en desacuerdo o en desacuerdo y en el ítem “*Siento que al usar las TIC no estoy aprendiendo verdaderamente Inglés*” (ítem número 26) 49 estudiantes indican estar muy en desacuerdo o en desacuerdo, confirmando la idea de que las TIC son una herramienta tecnológica que, a juicio de los estudiantes, facilita el aprendizaje de la lengua extranjera. Otro factor favorable para el uso de las TIC es que,

según la percepción de los estudiantes, el uso de estos recursos hace que las clases sean más interesantes (ítem número 23).

La Tabla número 9 muestra las percepciones que los estudiantes tienen hacia la clase de inglés en el aula Tit@.

A partir de los datos que arroja la tabla se puede decir que la actitud de los estudiantes hacia la clase de inglés no es negativa ni positiva, ya que los promedios oscilan entre 3,55 y 3,77. Además se ve clara la unanimidad de los estudiantes para cada ítem, por ejemplo, en “*Me siento preparado(a) para hacer uso de las TIC en mis actividades académicas*” 37 de los estudiantes indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo y en “*Me gusta aprender Inglés utilizando las TIC*” 41 estudiantes indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo. Estos datos muestran que los estudiantes han acogido receptivamente la integración de las TIC a la enseñanza. Lo anterior se confirma en el ítem 31 en donde 36 de los estudiantes indicaron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con la idea de que el uso frecuente de las TIC hace la clase monótona o aburrida.

La Tabla número 10 muestra la valoración que los estudiantes tienen de cada categoría: Evaluación del Docente, Infraestructura Institucional, Juicio sobre el Aprendizaje del Inglés y Actitud hacia la Clase de acuerdo con los promedios encontrados.

Tabla 8 - Juicio sobre el aprendizaje del Inglés

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Prom
9. Las actividades que hacemos en la sala de Tit@ me ayudan a aprender inglés	2	9	14	28	9	3,53
17. El uso de las TIC en la clase de inglés hace que la asignatura sea más difícil.	19	18	13	10	2	3,68
18. Desde que usamos las TIC entiendo mejor los videos, canciones y conversaciones en inglés.	3	7	20	26	6	3,40
19. Desde que usamos las TIC comprendo mejor los textos que leo en inglés.	3	6	28	17	7	3,31
20. Desde que hemos estado usando las TIC en la clase de inglés, me siento capaz de decir frases y oraciones en inglés de manera fluida.	3	12	26	17	4	3,11
21. El uso de las TIC me facilita la escritura de textos en inglés coherentes y gramaticalmente correctos.	5	9	21	24	3	3,18

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Prom
22. El uso de las TIC me ha ayudado a aprender la pronunciación correcta de algunas palabras en inglés.	3	5	20	25	9	3,52
23. La clase de inglés es más interesante desde que la hacemos en la sala Tic.	2	3	15	29	13	3,77
24. Mi desempeño en las clases de inglés se ve perjudicado porque me distraigo en Internet con otras páginas o aplicaciones.	22	16	15	17	2	3,79
25. Los proyectos y actividades que hacemos con las TIC nos ayudan a aprender nuevas palabras.	4	2	15	31	10	3,66
26. Siento que al usar las TIC no estoy aprendiendo verdaderamente inglés	18	21	17	3	3	3,77
27. Siento que puedo decir/escribir oraciones correctas sin necesidad del traductor.	6	10	30	12	4	2,97
28. El uso frecuente del traductor favorece mi capacidad de recordar las palabras y de construir oraciones por mí mismo	4	5	22	23	8	3,42

Tabla 9 - Actitud Hacia la clase

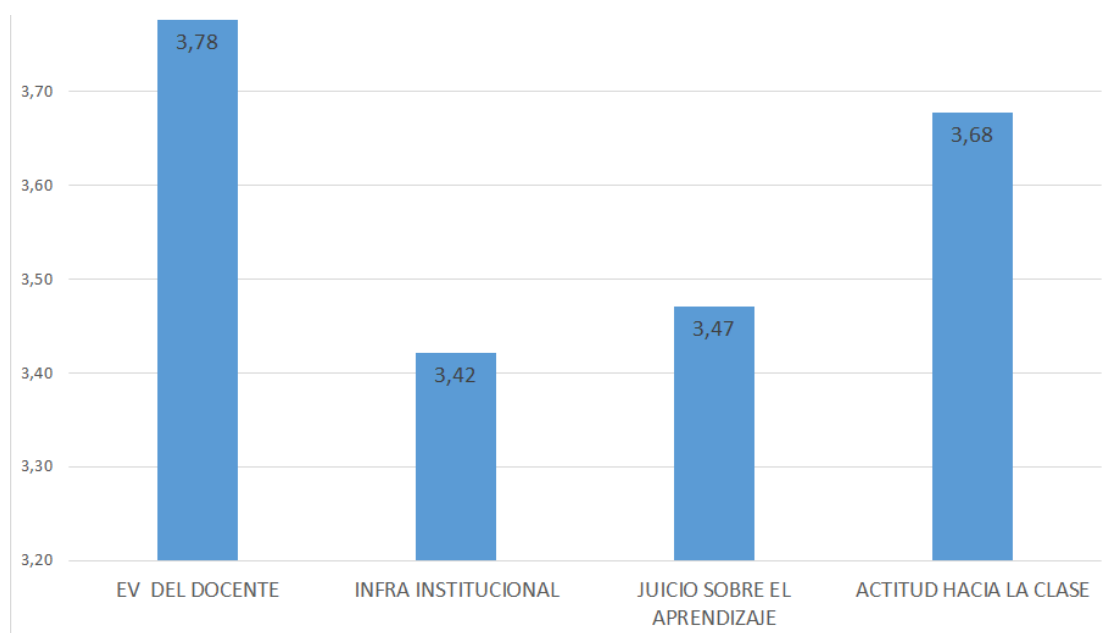
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Prom
29. Me siento preparado(a) para hacer uso de las TIC en mis actividades académicas.	4	4	17	28	9	3,55
30. Me gusta aprender inglés utilizando las TIC.	3	4	14	28	13	3,71
31. Es aburrido trabajar todo el tiempo en el computador.	22	14	18	6	2	3,77

Tabla 10 -Promedio de la valoración de los estudiantes para cada una de las categorías del cuestionario

CATEGORIAS	PROMEDIO	VALORACIÓN
EVALUACIÓN DEL DOCENTE	3,78	INTERMEDIA
INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL	3,42	INTERMEDIA
JUICIO SOBRE EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS	3,47	INTERMEDIA
ACTITUD HACIA LA CLASE	3,68	INTERMEDIA

Como se puede observar en la tabla, la valoración dada por lo estudiantes a cada una de las categorías es intermedia, no fue totalmente positiva o totalmente negativa. En todo caso, se observa que el promedio más alto, y el más cercano a una valoración positiva es el referido a la evaluación del docente, en tanto que el promedio más bajo es el de las actitudes con respecto a la infraestructura y recursos disponibles en la sala Tit@ aunque sin llegar a representar una actitud negativa. El segundo más alto es el promedio de las actitudes con respecto a la clase como tal. El siguiente gráfico ilustra mejor la información:

Gráfico 2: Promedio de la valoración de los estudiantes por cada una de las categorías del cuestionario



Otro dato que llama la atención es que el segundo promedio más bajo es el que mide los juicios sobre el aprendizaje del inglés con una media de 3,47. Hubiese sido más deseable encontrar una actitud positiva o más firme con respecto a este aspecto. Parece un poco contradictorio que la actitud de los estudiantes hacia la labor del docente sea la que más se acerca a la actitud positiva y que no sea tan alta para su juicio sobre el efecto de las TIC en el aprendizaje del inglés. Esto podría deberse a diferentes factores: primero, los estudiantes perciben la labor docente y las herramientas TIC como dos elementos separados, es decir, no ven ambos elementos como relacionados; segundo, puede ser que las herramientas seleccionadas o la manera en la que se usan no tienen un impacto que pueda ser claramente percibido por los estudiantes en favor de su aprendizaje (por ende, muchos respondieron estar indecisos).

Para conocer más detalladamente qué actividades de la clase son las que causan esa actitud intermedia, pero con tendencia positiva, de los estudiantes se preguntó *¿Qué actividades de la clase disfrutas más?* 58 estudiantes sugirieron las siguientes actividades y/o aplicaciones en sus respuestas, no obstante 4 estudiantes contestaron que no disfrutaban nada de la clase. En la tabla número 11 se muestran los resultados.

Tabla 11: Disfrute de las actividades de la clase de inglés en la sala Tit@

Actividad	Frecuencia
Diseño de flashcards en goconqr	4
Talleres	2
Exposiciones.	5
Utilizar traductores como imtranslator para traducir canciones y textos en Inglés	8
Utilizar diferentes páginas web de apoyo para el aprendizaje del inglés	2
Practicar la Pronunciación con voki u otra aplicación	11

Escuchar y Cantar Música en Inglés	11
Estudiar diferentes tipos de textos	2
Utilizar intranslator	2
Escribir	1
Socializar	1
Actividades en grupo (Practicar la producción oral)	8
Actividades que fomentan la creatividad	1
Diseño y edición de material multimedia: presentaciones en (Prezi, emaze, poplet, etc) elaboración del wikispace.	3
Ver Videos	2
Utilización de las diferentes aplicaciones web	1
Uso de los computadores	2
Todas las actividades de la clase	1
Ninguna actividad de la clase	4
Total	43

Las respuestas a esta pregunta muestran la variedad de actividades que se hacen en la clase de inglés en el aula Tit@ en el grupo participante del estudio. En algunos casos, las respuestas de los estudiantes fueron parafraseadas y agrupadas por nosotras. Los estudiantes identificaron 17 actividades entre las cuales se incluyen unas más típicamente escolares (talleres, exposiciones, escribir, socializar, etc.) y otras de naturaleza más lúdica (escuchar y cantar canciones). En cuanto al disfrute de estas actividades por parte de los estudiantes, las más populares son la práctica de la pronunciación con voki u otra aplicación, escuchar y cantar música en inglés, utilizar traductores como intranslator para traducir canciones y textos en inglés, y actividades en grupo para practicar la producción oral. De estas cuatro actividades más populares tres están directamente relacionadas con la tecnología, específicamente con herramientas de conversión de texto en habla (como voki), plataformas

para ver y escuchar videos musicales (YouTube) y los traductores electrónicos.

Otras actividades de tipo escolar y más tradicionales no mostraron mucha frecuencia en el disfrute por parte de los estudiantes. Un estudiante manifestó disfrutar “todas” las actividades que se hacían en clase y cuatro manifestaron no disfrutar ninguna. Es posible que este último grupo sean estudiantes que no disfrutaban el inglés o puede ser que tengan actitudes negativas hacia las TIC.

Para finalizar el cuestionario los estudiantes respondieron de manera abierta *¿En general, consideras que el trabajo con las TIC en la clase de Inglés es positivo o negativo? ¿Por qué?* Las respuestas fueron categorizadas como comentarios positivos, neutros, negativos o sin comentarios. Cabe destacar que se contabilizaron los comentarios y no los estudiantes, y en algunos casos, algunos estudiantes hicieron comentarios tanto positivos como negativos. En la tabla 12 se reporta la clasificación de los comentarios:

Tabla 12 Comentarios de los estudiantes

Comentarios positivos	59
Comentarios neutros	2
Comentarios negativos	1
Sin comentarios	5

El alto porcentaje en los comentarios positivos, que fueron opiniones personales expresadas por los estudiantes, muestra que, en su mayoría, la actitud de los estudiantes frente a la integración de las TIC en la clase de Inglés es positiva.

Los comentarios positivos a su vez fueron analizados y agrupados en subcategorías en correspondencia con patrones de opinión que recopilaban la información de manera general. En este sentido, se tiene que las razones por las cuales los estudiantes consideran que el uso de la sala Tit@ y de las TIC es positivo para la clase de inglés son: es una metodología innovadora y diferente; favorece aspectos lingüísticos específicos, es motivante y dinámico, fortalece y facilita el aprendizaje del idioma, es una herramienta útil y rápida y desarrolla la autonomía. En la tabla 13, se observan las subcategorías, la frecuencia de respuestas correspondientes a esa categoría y un ejemplo de un comentario original de uno

de los estudiantes correspondiente a la categoría.

De acuerdo con la información presentada en la tabla, los 59 estudiantes que afirmaron que el trabajo con las TIC en la clase de inglés es positivo justificaron su respuesta principalmente basándose en dos aspectos: el primero, que las TIC *Fortalecen y facilitan el aprendizaje del idioma* y el segundo que las TIC *son una herramienta útil y rápida*. Estas respuestas indican que las TIC son un factor elemental en el proceso de aprendizaje debido a su carácter mediador y a su accesibilidad.

Es un buen indicio que solo tres estudiantes respondieran de manera negativa a esta pregunta. Analizando sus respuestas, se puede observar que los comentarios coinciden entre sí ya que la razón para afirmar que el trabajo con las TIC es negativo es la distracción, ya que los estudiantes pueden acceder fácilmente a aplicaciones que no tienen que ver con el desarrollo de la clase, en especial las redes sociales. Por ejemplo, un estudiante que había expresado que las TIC eran positivas no pudo desconocer el lado negativo argumentando: “....también es malo en cierta parte, porque algunas personas lo utilizan para entrar a redes sociales, jugar o escuchar música en el momento que no es debido” (pregunta abierta en cuestionario, estudiante 42).

Tabla 13: Análisis Comentarios Positivos.

Razón/justificación	Frecuencia	Ejemplo
Es innovador y diferente	8	32. “.....Por medio de las TIC conocemos nuevas formas de aprender inglés”.
Favorece aspectos lingüísticos específicos	8	55.“...porque con el uso de las TIC podemos tener un mejor vocabulario, una mejor pronunciación y una mejor escritura.”
Es motivante y dinámico	7	12. “....porque es una buena forma de motivar a los demás para aprender de forma didáctica.”
Fortalece y facilita el aprendizaje del idioma	20	41. “Positivo, ya que esto nos brinda un mejor método de aprendizaje.”
Es una herramienta útil y rápida	17	54. “Positivo porque desde que utilizamos las tic mi desarrollo de ingles ha mejorado, porque tenemos muchas herramientas de apoyo.” 9 “Positivo, porque me ayuda a prender de formas más fácil y rápida”
Desarrolla la autonomía	4	11. “Positivo porque nos ayuda a aprender a manejar bien cada trabajo que nos propongamos”
No reporta razón	6	45. “Es positivo porque sí”

4.4 Observaciones de clases

Dado que en algunos casos las percepciones parecen ser intermedias (ni totalmente positivas ni completamente negativas) y que, en algunos casos, incluso se observaron respuestas contradictorias, en esta sección se complementa el análisis de las respuestas en los

cuestionarios con una descripción de las actividades típicas de la clase en el aula Tit@ en el contexto educativo investigado. Esta descripción está basada en un diario de campo de las investigadoras y en la observación sistemática de 8 clases de dos grupos del octavo grado.

En primer lugar, se describirán los aspectos generales de la dinámica de la clase para contextualizarnos. Como se explicó en la metodología, los grados octavos veían la clase de inglés en el aula Tit@. A pesar de que esta clase es de lengua extranjera y el profesor encargado es licenciado, la mayoría del tiempo hablaba a sus estudiantes en español, solo utilizaba algunas expresiones para llamarlos como *come here* o pedirles que hicieran silencio o cuando era necesario leer un texto que estaba en la lengua extranjera. Estas clases tienen una intensidad semanal de 3 horas distribuidas en dos días. Según la propuesta metodológica del profesor, él no está de acuerdo con la enseñanza de la gramática ni la explicación de temas en específico, por lo tanto, él trabaja a partir de tareas grupales que los estudiantes desarrollan durante un periodo de tiempo. No obstante, no se evidenció una retroalimentación constante frente al proceso de los estudiantes ni un acompañamiento muy sistemático, ya que el profesor supervisaba desde su escritorio sin hacer rondas para revisar los avances de sus estudiantes. A continuación, se presentará el registro de dos de las clases observadas:

La primera observación fue realizada a la quinta hora de jornada (tarde), los estudiantes llegaron al salón y se ubicaron en sus puestos y encendieron los computadores. El profesor comienza la clase anunciando lo que se va a ser en esa clase y dando las instrucciones en español sobre el trabajo pautado. La actividad debía ser realizada en parejas y la tarea consistía en preparar una presentación de un tema libre. En la primera etapa, los estudiantes debían escoger un tema libre, buscar información en inglés sobre este y plasmarla en dos páginas de Word, para trabajar posteriormente en el vocabulario y su pronunciación utilizando o bien Google translate o Imtraslator. Luego de preparar las dos páginas de Word con la información seleccionada, se les instruyó a los estudiantes que debían crear un libro interactivo en EdiLim (un ejemplo está proyectado en la pantalla), en el cual los estudiantes diseñen actividades sobre el tema que escogieron. Luego de dar las instrucciones, el profesor procedió a llamar a lista por los apellidos de los estudiantes y les pidió decir qué tema habían escogido para la actividad. Entre los temas seleccionados los estudiantes nombraron: la Champions League, Solar Panels, Videogames, Argentina, Colombian Music Singers, Pop

Music, Cartagena, Cinema Evolution, Pop Rock, Roller Skating, New York, etc. Simultáneamente mientras el profesor continuaba llamando a lista, los estudiantes comenzaron a desarrollar la búsqueda de la información, pero se observó en las pantallas de los computadores que todos los estudiantes buscaban la información en español, luego la pegaban en el traductor para pasarla al inglés y la copiaban del traductor al documento de Word. Las búsquedas se realizaban en español, aunque de los temas que ellos escogieron se podía encontrar información en la web en la lengua extranjera. El profesor no se percataba de esta situación, ya que no hacía rondas alrededor del salón para asesorar a los estudiantes respecto a los sitios web que ellos podían consultar y verificar si estos brindan una información completa. Este escenario refleja que los estudiantes no se sienten en la capacidad de comprender textos en inglés, confirmando el análisis realizado en la encuesta de que el traductor se ha convertido en una muleta para los estudiantes. Además, se observaron muchas inconsistencias de tipo gramatical, sintáctico y semántico que se presentan al traducir textos completos del español al inglés, los cuales ellos no identifican. Esto podría dar cabida a la adquisición de errores que podrían a largo plazo fosilizarse. Al terminar la clase, no todos los estudiantes habían completado el libro electrónico, y la presentación de los diseños quedó asignada para una clase posterior.

La siguiente observación fue realizada de nuevo a la quinta hora de la jornada un mes después de la primera observación descrita. En esta ocasión los estudiantes debían realizar la presentación del tema que habían escogido. El profesor empieza la clase precisando en español los últimos consejos antes de evaluar las presentaciones, entre ellos, el profesor recomienda: administrar bien el tiempo, tener en cuenta la fluidez y la buena pronunciación. Una vez terminada esta introducción, la primera pareja sale adelante a exponer su presentación con la ayuda del videobeam. Cada grupo se presenta uno tras otro. En total se realizaron 19 presentaciones, de las cuales solo dos mostraron un buen desempeño, es decir, que los estudiantes tenían una buena pronunciación, su presentación estaba bien estructurada, los textos mostrados eran gramaticalmente correctos y hacían un buen uso de la aplicación escogida para hacer la presentación. Por el contrario, en los demás grupos se evidenciaron muchos errores en la pronunciación, sus textos presentaban errores morfosintácticos, aun no dominaban el tema, ya que constantemente leían la información proyectada. El profesor no

daba retroalimentación, ni comentarios. Cada grupo terminaba de presentar y pasaba a su asiento dando paso al siguiente grupo. En muchos casos, se notaba que los estudiantes repetían una información memorizada y en muchos, como ya se dijo, solo se dedicaban a leerla en voz alta.

El resultado de estas presentaciones confirma que tener al alcance la gran variedad de herramientas que nos ofrece la tecnología no garantiza un verdadero aprendizaje; en este caso el uso del traductor como herramienta permanente no ha permitido a los estudiantes desarrollar al máximo sus habilidades, sumado a la falta de acompañamiento del docente, en vista de que de nuevo se observa que el profesor no hace retroalimentación al evaluar las presentaciones, no se toma el error como una oportunidad para aprender.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En resumen, encontramos que buena parte de los estudiantes que participaron en este estudio sí tienen un computador en casa y cuentan con acceso a Internet, lo cual puede verse como un aspecto positivo ya que indica que la llamada brecha digital, el acceso desigual a la red y recursos en línea, no es tan marcado en este contexto. Además, esto sugiere que los estudiantes podrían tener la posibilidad de trabajar a través de las TIC en el desarrollo del inglés desde su casa.

Otro resultado indica que los estudiantes hacen uso de las TIC principalmente con fines de entretenimiento, aunque la frecuencia de usos con fines académicos fue relativamente alta, incluso un poco por encima de usos meramente sociales.

Con respecto de sus actitudes hacia el uso de las TIC en las clases de inglés, estas se pueden clasificar como intermedias, no llegando a ser ni completamente positivas ni completamente negativas. Desde la perspectiva de los estudiantes, el desempeño del docente es uno de los aspectos en el que la actitud alcanzó la mayor ponderación, acercándose a los valores para una actitud positiva. A partir de las observaciones de clase, parece claro el por qué la valoración es intermedia. Por un lado, se observó que el docente sí hace uso de las tecnologías y propone tareas orientadas al significado y que involucren la tecnología. Sin embargo, se observó un uso casi exclusivo del español en la clase para dar instrucciones. Otro aspecto observado es que el docente verdaderamente no guía o instruye a los estudiantes en cómo se usan las aplicaciones seleccionadas para la clase, ni hace una retroalimentación u acompañamiento sistemático del trabajo de los estudiantes. Pareciera que el docente da por sentado o sobre estima las habilidades tecnológicas y la capacidad autónoma de los estudiantes.

El aspecto en el que la valoración de los estudiantes se acercó más a los valores para ser considerada negativa fue la infraestructura institucional. Este aspecto es importante por dos razones. En primer lugar, porque el programa Tit@ tenía como uno de sus estándares la dotación de las aulas para favorecer la enseñanza y el aprendizaje y, al parecer, la conectividad y calidad de los equipos no es la mejor, según lo indicaron los estudiantes en los cuestionarios. En segundo lugar, la calidad de conexión y de los equipos son elementos

importantes en la actitud de los estudiantes hacia las TIC como demuestran estudios previos. El hecho de que las actitudes hacia las TIC no llegaron a ser completamente positivas en este estudio podría deberse, en parte, al aspecto tecnológico y de infraestructura.

Con respecto a las actitudes de los estudiantes frente al potencial de las TIC para favorecer el aprendizaje del inglés, las respuestas a las preguntas cerradas de nuevo mostraron actitudes intermedias. La percepción de los estudiantes es que el trabajo con las TIC puede ser más efectivo en ciertas habilidades y componentes de la lengua mas no en todas. En las respuestas abiertas, se observó que la mayoría de los estudiantes encuentran a las TIC como un modo de aprender que es dinámico, innovador y motivante. En lo observado en clase, se evidenció que en este contexto en particular no se está haciendo el mejor uso posible de las TIC ya que, si bien es cierto que la enseñanza tradicional de gramática y otros componentes estructurales se ha dejado de lado, los estudiantes siguen siendo muy dependientes de los traductores y de la memorización y repartición de contenidos.

Basados en los resultados obtenidos con los estudiantes del grado 8° de la institución Liceo Departamental, podemos concluir que evidentemente el uso adecuado de las TIC podría ser un complemento beneficioso para el aprendizaje del inglés. Sin embargo, más allá del acceso a las herramientas tecnológicas, lo más importante parece ser la acción del docente y la implementación de una metodología de enseñanza adecuada. Es indispensable la acción responsable y efectiva del docente, en su apoyo, control y clara instrucción a sus estudiantes. El docente no debe confiar excesivamente en las herramientas ni en las habilidades o familiaridad de los estudiantes con las TIC, sino que debe proveer retroalimentación efectiva y acompañamiento a los procesos. Si, por el contrario, no hay una actitud de compromiso por parte del docente, poco servirá lo motivante que resulte ser para los estudiantes el aprendizaje por medio de la tecnología si no aprenden el conocimiento que necesitan.

Por tal motivo para que los proyectos como TIt@, ofrecidos por la alcaldía, sean exitosos, es fundamental que las instituciones educativas acompañen a sus docentes. Esto porque ellos también deben de contar con un apoyo y supervisión que los ayude a autoevaluarse en su quehacer como docentes, más aún cuando en nuestro país la integración de las TIC en la enseñanza en la educación secundaria es un terreno de muy poca

exploración todavía. Es importante que los profesores se den cuenta de cuáles de las estrategias que aplican en sus prácticas funcionan y cuáles deben de mejorar o incluso cambiar porque de ello depende el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

A modo de cierre, queremos ofrecer las siguientes recomendaciones:

Desde el programa Tit@ es necesario continuar invirtiendo en la velocidad y calidad de conexión y disponibilidad de acceso a Internet. Aunque la inversión inicial fue cuantiosa e importante, debe haber continuidad y los elementos técnicos deben siempre fortalecerse, actualizarse y renovarse.

- Desde lo didáctico, los docentes no deben abusar el concepto de trabajo autónomo en el aula. La labor del docente debe ir más allá de dar unas instrucciones y proponer unas tareas y poner a disposición del estudiante unas herramientas tecnológicas. Es necesario que el docente modele y demuestre las aplicaciones que va a utilizar en la clase, que genere oportunidades para que los estudiantes utilicen la lengua de manera significativa y que supervisen y acompañen a los estudiantes en el desarrollo de las actividades.
- También en la didáctica, es necesario abordar el uso de las TIC en el aula de maneras más integrales. Por lo reportado en este estudio, parece que su uso favorece aspectos como el vocabulario y la escucha, pero ha habido un descuido de la escritura y la lectura. En la habilidad de comunicarse en una lengua extranjera, todas las habilidades deben abordarse integralmente.
- Si bien es cierto que los traductores son herramientas muy útiles para estudiantes con escaso conocimiento léxico, su uso excesivo puede resultar perjudicial para el aprendizaje de la lengua. Tanto docentes como estudiantes deben aprender a utilizar los traductores electrónicos como ayudas para el proceso de aprendizaje y no depender enteramente de esta herramienta.
- Desde lo investigativo, parece necesario continuar indagando acerca de cómo se ha dado el proceso de integración de las TIC en las escuelas públicas de Cali y del país. La incorporación de las TIC se ha basado en gran medida en el supuesto de que los estudiantes, por su edad y por haber nacido en la era digital, naturalmente tienen actitudes favorables y positivas hacia estas herramientas. Este estudio

demuestra que este supuesto no es enteramente cierto. Se necesitan más trabajos descriptivos sobre actitudes estudiantiles y docentes frente a las TIC. Pero, también son necesarios trabajos de intervención, en donde no solo se describan y reconozcan las actitudes estudiantiles sino que también se diseñen estrategias para mejorar las actitudes y el uso e implementación de las TIC,g en general.

REFERENCIAS

- Alcaldía de Itagüí. (s.f.). *Plan Digital Teso*. Disponible: <http://planteso.edu.co/ques/#openModalMision>
- Alcaldía de Santiago de Cali (s.f.) *Tit@ “Educación Digital para Todos” - Información Básica del Proyecto*. Disponible: http://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/109725/tit_educacion_digital_para_todos_informacion_basica_del_proyecto/
- Álvarez, J.A. (2015). Language views on social networking sites for language learning: the case of Busuu. *Computer Assisted Language Learning*, 29(5): 853-867.
- Area, M., (2009) *Introducción a la Tecnología Educativa*. Madrid: Ediciones de la Universidad de la Laguna. Disponible en: <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Astudillo, M.P. & Chévez, F. (2013). Valoración de las actitudes de estudiantes universitarios frente al uso de las TIC. *Espacio innovación más desarrollo*, 2(2): 46-57.
- Ballén, D. (2014). The role of blogs and web resources in students’ autonomous learning awareness. *HOW, A Colombian Journal for Teachers of English*, 21(2), 10-30.
- Bandura, A. (1969). Social learning theory or identification processes. En Goslin, D.A. (Ed.) *Handbook of socialization theory and research* (p.p. 213-262). New York: Rand McNally & Company.
- Barroso, J. (2012). Alfabetización tecnológica de los alumnos universitarios para el uso de software social en los procesos de aprendizaje. En Navas, E. (Coord.) *Web 2.0. Innovación e investigación educativa* (p.p. 105-116). Caracas: Universidad Metropolitana.
- Bax, S. (2003). CALL-past, present and future. *System*, 31(1): 13-28
- Briñol, P., Falces, C. & Becerra, A. (2007). Actitudes. En J.F. Morales, E. Gaviria, M.C. Moya Morales, M.I. Cuadrado (coords.) *Psicología social* (p.p. 457-490). Madrid: McGraw Hill Interamericana.

- Cabero, J., (2007) Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización. En J. Cabero (coord.) *Tecnología Educativa* (p.p. 13-28). Madrid: MCGRAW-HILL Interamericana.
- Cárdenas, R., Chaves, O., & Hernández, F. (2015). *Implementación del programa nacional de bilingüismo, Cali Colombia: perfiles de los docentes*. Santiago de Cali, CO: Fondo editorial de la Universidad del Valle.
- Consejo de Europa (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, y Subdirección General de Cooperación Internacional.
- Davies, G., Otto, S. E. K., & Rüschoff, B. (2013). Historical perspectives on CALL. En M. Thomas, H. Reinders, & M. Warschauer (Eds.), *Contemporary computer-assisted language learning* (pp. 19-38). London/New York: Bloomsbury.
- Dörnyei, Z. & Taguchi, T. (2010). *Questionnaires in second language research. Construction, administration and processing*. New York: Routledge.
- González, Y. & Mayora, C. (2013). Percepciones de estudiantes de bachillerato sobre el uso de una red social para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: una investigación acción. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 13(2): 65–90
- Heirati, J. & Alashti, L. (2015). Attitudes toward using the Internet for language learning: A case of Iranian English teachers and learners. *International Journal of Research Studies in Educational Technology*. 4(1): 63-78.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5º edición). México: McGraw Hill.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (2017). Resultados agregados por secretaría de las pruebas saber 11 para el año 2016. Disponible: <http://www.icfesinteractivo.gov.co/resultados.php>
- Levy, M. (1997). *CALL: Context and conceptualisation*. Oxford: Oxford University Press.
- Ministerio de Educación Nacional (2006) *Plan Decenal de Educación 2006-2016*. Disponible: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-312490_archivo_pdf_plan_decenal.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2014). *Colombia Very Well. Programa Nacional de*

Inglés. Disponible: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf.

- Núñez, D., Ochoa, E., Vales, J., Fernández, M., Ross, G., (2013) Actitudes y hábitos asociados al uso de las TICs en alumnos de psicología. *Psicología para América Latina*. 25: 91-114.
- Ortego MM, López GS, Álvarez TM. (2010). *Las Actitudes: Definición*. Universidad de Cantabria [en línea]. Disponible en: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-4.-las-actitudes/4.2-definicion.html>
- Pacheco Ruiz, F. (2002). Actitudes. *Eúphoros*,5: 173-186
- Silva-Peña, I., Borrero, A.M., Marchant, P., González, G. & Novoa, D. (2006). Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. *Ultima década*, 14(24), 37-60
- Toomey, R. (2001). Information and communication technology for teaching and learning. *Schooling issues digest*, 2, 1-6.
- Ubillos, S., Mayordomo, S. y Páez, D. (2004). Actitudes: Definición y medición. Componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. En Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. y Zubieta, E. (coords.) *Psicología Social, Cultura y Educación* (pp. 1-37). Pearson Educación: Longroño. Disponible: <http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>
- Universidad Pedagógica experimental Libertador (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO PARA CONOCER HÁBITOS Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES HACIA LAS TIC EN EL AULA

Estimado estudiante,

Este cuestionario ha sido diseñado para conocer tus opiniones respecto de las tecnologías de la comunicación e información (TIC) y su uso social y académico (especialmente respecto del aprendizaje del Inglés). No existen respuestas correctas ni incorrectas y la información que des en el cuestionario no influirá de ninguna manera en tus calificaciones de la asignatura. Las respuestas serán tratadas con total confidencialidad. Lee detenidamente las instrucciones, preguntas y enunciados de cada sección del cuestionario y responde de acuerdo con tu punto de vista.

- A. Tienes acceso a un computador en tu casa. Sí_____No _____
- B. Tienes acceso a internet en tu casa. Sí_____No _____

A. Indica con una x la frecuencia con la que utilizas las TIC para cada una de estas actividades tomando en cuenta la siguiente escala:

1= nunca/casi nunca 2= a veces 3=frecuentemente 4=siempre/casi siempre

	1	2	3	4
1. Chatear con mis amigos.				
2. Chatear con mis compañeros de clase para hacer tareas.				
2.3. Chatear con mis compañeros de clase para aclarar dudas sobre una clase.				
2.4. Jugar en línea.				
2.5. Ver videos en Inglés.				
2.6. Compartir información y recursos (vínculos a páginas web, por ejemplo) para el aprendizaje del inglés con mis compañeros de clase.				
2.7. Descargar canciones en inglés				
2.7. Actualizar Facebook.				
2.8. Subir fotos de paseos o actividades sociales.				
2.9. Seguir YouTubers.				
2.10. Leer las noticias.				
2.11. Ver series/películas en español en la red.				
2.12. Ver videos (en español).				

	1	2	3	4
2.13. Descargar canciones (en español)				
2.13. Ver series/películas en red en inglés (con o sin subtítulos). a				
2.14. Tomar cursos en línea en general. a				
2.15. Ver tutoriales en YouTube. a				
2.16. Traducir textos del inglés al español. a				
2.17. “Traducir textos del español al Inglés”.				
2.18. Hacer tareas de otras asignaturas. a				
2.19. Hacer tareas de la clase de inglés. a				
2.20. Escribir en mi propio blog o página web.				
2.21. Seguir a las celebridades y famosos.				
2.22. Tomar cursos en línea en inglés.				
2.23. Chatear o interactuar con hablantes en inglés.				
2.24. Comentar videos o imágenes de mis amigos en YouTube, Facebook, Instagram, Twitter u otras redes sociales.				

D. Si utilizas las TIC para otras actividades que no están listadas en la tabla anterior, agrégalas en la tabla siguiente e indica la frecuencia, considerando la misma escala.

Actividad	1	2	3	4

E. ¿Conoces aplicaciones diferentes de las utilizadas en clase que faciliten el aprendizaje del Inglés? Si_____NO _____

F. Si respondiste afirmativamente, por favor, especifica cuáles conoces o usas:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

G. A continuación encontrarás una serie de enunciados sobre aspectos específicamente relacionados con las clases de inglés en la sala Tit@ Bilingüe y el uso de las TIC dentro de las clases. Indica qué tan de acuerdo estás con cada uno de los siguientes enunciados según la siguiente escala:

1= muy en desacuerdo 2= en desacuerdo 3= indeciso 4= de acuerdo 5= muy de

acuerdo

		2	3	4	5
Las actividades que hacemos en la sala de Tit@ me ayudan aprender inglés					
Las TIC que selecciona mi profesor me ayudan a aprender Inglés.					
Mi profesor está capacitado en el uso de las TIC.					
Mi profesor está capacitado en la enseñanza del inglés.					
Mi profesor está capacitado para usar herramientas TIC en la enseñanza del inglés.					
Mi profesor explica claramente el funcionamiento y manejo de las herramientas TIC que utilizamos en clase.					
Mi profesor motiva a mis compañeros a utilizar las TIC.					
Mi profesor puede resolver problemas respecto al funcionamiento de los equipos.					

Mi profesor se asegura de que yo domine las TIC que él utiliza en clase.					
Las aulas Tit@ están habilitadas en tu institución					
Hay días en que carecemos de conexión a internet					
Los computadores se encuentran en buen estado.					
El sonido es claro.					
La proyección del VIDEO-BEAM es nítida.					
Me toca esperar mucho tiempo para que abra Internet o cargue una página.					
Los computadores se bloquean con mucha frecuencia.					
El uso de las TIC en la clase de inglés hace que la asignatura sea más difícil.					
Desde que usamos las TIC entiendo mejor los videos, canciones y conversaciones en inglés.					
Desde que usamos las TIC comprendo mejor los textos que leo en Inglés.					
Desde que hemos estado usando las TIC en la clase de inglés, me siento capaz de decir frases y oraciones en Inglés de manera fluida.					

El uso de las TIC me facilita la escritura de textos en inglés coherentes y gramaticalmente correctos.					
El uso de las TIC me ha ayudado a aprender la pronunciación correcta de algunas palabras en inglés.					
La clase de inglés es más interesante desde que la hacemos en la sala Tit@,					
Mi desempeño en las clases de inglés se ve perjudicado porque me distraigo en Internet con otras páginas o aplicaciones.					
Los proyectos y actividades que hacemos con las TIC nos ayudan a aprender nuevas palabras.					
Siento que al usar las TIC no estoy aprendiendo verdaderamente inglés					
Siento que puedo decir/escribir oraciones correctas sin necesidad del traductor.					
El uso frecuente del traductor favorece mi capacidad de recordar las palabras y de construir oraciones por mi mismo.					
Me siento preparado(a) para hacer uso de las TIC en mis actividades académicas.					
Me gusta aprender inglés utilizando las TIC					

Es aburrido trabajar todo el tiempo en el computador					
--	--	--	--	--	--

H. ¿Qué actividades de la clase disfrutas más?

I. ¿En general, consideras que el trabajo con las TIC en la clase de inglés es positivo o negativo? ¿Por qué?

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**ANEXO 2. CARTA Y FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
POR PARTE DE EXPERTOS**

Santiago de Cali, _____ de Julio de 2016

Estimado evaluador,

Le agradecemos de antemano su colaboración en la revisión y validación del presente cuestionario. Éste tiene el fin de determinar las actitudes y percepciones de estudiantes del grado 8° de la educación secundaria de una Institución Educativa Oficial de la ciudad de Cali respecto del uso e impacto del proyecto Tit@ bilingüe en su aprendizaje del inglés. El proyecto Tit@ bilingüe consiste en la dotación de aulas equipadas con tecnología multimedia y la capacitación de los docentes en el uso educativo de las TIC para las clases de inglés como lengua extranjera. Le agradecemos diligenciar el formato que se presenta a continuación con sus observaciones y observaciones sobre el cuestionario. Muchas gracias nuevamente

Atentamente,

Ana Gabriela Borja

Yurany Ledezma

Profesor Carlos Mayora

Sobre el cuestionario de actitudes y percepciones estudiantiles proyecto Tit@ Bilingüe

Después de leer el cuestionario, responda las siguientes preguntas.

		Si	Parcialmente	No	No aplica
1	¿Las instrucciones son claras?				
2	¿El número de enunciados es apropiado?				
3	Tanto las instrucciones como los enunciados, ¿están escritos en un lenguaje que será adecuado para la población de estudiantes de 8° grado?				
4	¿Los enunciados cubren una variedad de temas pertinentes para conocer las percepciones de los estudiantes sobre el programa Tit@ bilingüe?				
5	¿Los enunciados son consistentes con los objetivos del estudio?				
6.	¿Recomendaría eliminar alguno de los ítems del cuestionario?				
7	¿Recomendaría agregar alguna otra pregunta o ítem al cuestionario?				

6.1. En caso de haber respondido afirmativamente a la pregunta 6, indique el número o los números de ítem que recomendaría eliminar y explique brevemente por qué.

7.1. En caso de haber respondido afirmativamente a la pregunta 7, escriba la pregunta o preguntas que consideraría se deben incluir.

8. ¿En cuál de las siguientes categorías clasificaría cada uno de los ítems del cuestionario (escriba sólo el número de identificación)?

Categorías	Número de ítem
Hábitos de uso de las TIC del estudiante	
Evaluación del desempeño/conocimiento del docente en el uso de las TIC y del aula Tit@	
Infraestructura y recursos	
Juicios sobre el efecto de las TIC y del aula Tit@ sobre el aprendizaje del inglés	
Actitud hacia la clase y las actividades en el aula Tit@	

9. Agregue aquí cualquier otra observación o sugerencia para mejorar el cuestionario.