MÁS ALLÁ DE LA RETENCIÓN ESCOLAR: UN ESTUDIO SOBRE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS HOLMES TRUJILLO SEDE LISANDRO FRANKLY (SANTIAGO DE CALI)

NORA LIZETH ORTIZ HOYOS

201044176



UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

SANTIAGO DE CALI

2016

MÁS ALLÁ DE LA RETENCIÓN ESCOLAR: UN ESTUDIO SOBRE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS HOLMES TRUJILLO SEDE LISANDRO FRANKLY (SANTIAGO DE CALI)

NORA LIZETH ORTIZ HOYOS
201044176

Trabajo de Grado presentado para optar por el título de Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales

Director
Luis Bernardo Betancur Cruz
Magíster en Historia

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

SANTIAGO DE CALI

2016

Nota de aceptación:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
Firma del Presidente del Jurado

_____
Firma del Jurado

_____
Firma del Jurado

Santiago de Cali, septiembre del 2016

DEDICATORIA

A Dios

Por su infinito amor y misericordia, a él debo mi triunfo

A mis padres

Olmedo y Argenis, por todo el amor y apoyo emocional que me brindaron a lo largo de mi carrera, los amo con toda mi alma.

A mis hermanos

Janeth, Maira y Antonio, por su compañía y sus consejos en este proceso.

A mis sobrinos

Juan, Dahian y Sara por la felicidad que me trasmiten y para que vean en mí un ejemplo a seguir.

A todos los docentes

Que educan en y para la vida

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por haberme dado vida y salud a lo largo de toda mi carrera, por ser mi guía y apoyo en todos los momentos difíciles; igualmente, a mis padres y hermanos por todo su amor y apoyo emocional. A mi compañero y amor Javier Martínez, por darle a este trabajo de grado la chispa que le hacía falta.

A los profesores de la Universidad del Valle, por todos los conocimientos que me brindaron para crecer como profesional y como persona, en especial al director de este trabajo de grado, profesor Luis Bernardo Betancur por el valioso tiempo brindado para su elaboración y por la paciencia que tuvo para conmigo y, al profesor Ramón Serna por el tiempo compartido, fue de gran ayuda.

Al señor coordinador Oswaldo Gómez de la Institución Educativa Lisandro Frankly por concederme el espacio para llevar a cabo mi investigación, a los docentes por estar siempre prestos para atenderme y a los todos los estudiantes por su colaboración en cada una de las actividades, quedo enteramente agradecida con esta comunidad educativa.

A María Eugenia Montenegro, por su compañía desde el inicio de este largo proceso y en general a todos mis compañeros del plan de Ciencias Sociales y de otras carreras, por los aportes que hacían en cada clase.

A mis amigos y demás familiares, ellos saben quiénes son.

Todo esto ha sido posible gracias a ellos.

CONTENIDO

pág.

INTROUCCIÓN **11**

1. DESERCIÓN Y RETENCIÓN: DIALÉCTICA INSEPARABLE **16**

1.1 DEFINICIÓN DE DESERCIÓN 17

1.1.1 Causas de la deserción escolar 19

1.2 LA DESERCIÓN EN CIFRAS 20

1.2.1 Cifras de la deserción en la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo Sede Lisandro Frankly 27

2. CONTEXTO ESCOLAR: INSTITUCIÓN EDUCATIVA LISANDRO FRANKLY **30**

2.1 BREVE HISTORIA Y CARACTERIZACIÓN COMUNA 16 30

2.1.1 Cifras "entorno educativo" 34

2.2 CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCTIVA 38

2.2.1 Historia de mi escuela, por Fabiola Castro 38

2.2.2 La institución educativa y su entorno 40

2.2.3 Características de la zona que la rodea 42

2.2.3.1 Espacios escolares 42

2.2.3.2 Los salones 45

2.2.4 Población atendida 46

2.2.4.1 Personal docente y administrativo 46

2.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA 48

2.3.1 Principales causas de deserción en grados sexto y noveno 50

3. RETENCIÓN Y/O PERMANENCIA ESCOLAR 54

3.1 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL 54

3.2 UNA APROXIMACIÓN A EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS SOBRE RETENCIÓN Y PERMANENCIA ESCOLAR 56

3.2.1 Ejemplos de Retención Escolar en Latinoamérica 57

3.2.2 Algunas de las Orientaciones y apoyos emanados por el Ministerio de Educación Nacional 60

3.2.2.1 Los Aliados y la gestión institucional sobre la permanencia escolar 65

3.2.3 Ente territorial Santiago de Cali: acciones a desarrollar por la secretaría en el marco de su plan educativo municipal 68

3.2.4 Estrategias de Retención y Permanencia Escolar en la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo Sede Lisandro Frankly 86

4. HACIA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL 91

4.1 PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE 91

4.2 INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS 92

4.2.1 Encuesta semi-estructurada 92

4.2.2 Trabajo Grupos Focales 104

4.2.2.1 Interpretación de los datos 105

5. CONCLUSIONES 117

BIBLIOGRAFÍA 121

ANEXOS 125

LISTA DE GRÁFICAS

pág.

Gráfica 1. Incidencia relativa de los factores de la canasta familiar sobre la deserción escolar. 22

Gráfica 2. Incidencia relativa de los factores de oferta de las instituciones educativas sobre la deserción escolar. 22

Gráfica 3. Incidencia relativa factores de la pertinencia en la educación sobre la deserción. 23

Gráfica 4. Incidencia relativa de los factores asociados con la trayectoria académica del estudiante frente a la deserción escolar. 23

Gráfica 5. Incidencia relativa de los factores de la convivencia escolar sobre la deserción. 24

Gráfica 6. Incidencia relativa de los factores de violencia sobre la deserción escolar. 24

Gráfica 7. Incidencia relativa de los factores de movilización sobre la deserción escolar. 25

Gráfica 8. Incidencia relativa de los factores de demanda sobre la deserción escolar. 25

Gráfica 9. Nivel de repitencia, grado sexto. 94

Gráfica 10. Nivel de repitencia grado noveno. 94

Gráfica 11. Estructura familiar de los estudiantes. 95

Gráfica 12. Escolaridad de los padres de familia. 96

Gráfica 13. Trabajo de los padres o acudiente. 97

Gráfica 14. Aspiraciones académicas de los educandos, grado sexto. 100

Gráfica 15. Aspiraciones académicas de los educandos, grado noveno. 101

LISTA DE IMÁGENES

pág.

Imagen 1. Entrada de la Institución educativa 43

Imagen 2. Cancha y zona de descanso 43

Imagen 3. Laboratorio 43

Imagen 4. Sala de sistemas y auditorio 43

Imagen 5. Cafetería – cocina 43

Imagen 6. Cafetería- comedor 43

Imagen 7. Zona verde y de descanso 44

Imagen 8. Zona verde y de descanso 44

Imagen 9. Baños 44

Imagen 10. Sanitario 44

Imagen 11. Kiosko 44

Imagen 12. Seguridad 44

Imagen 13. Salón de segundo 45

Imagen 14. Salón de Cuarto 45

Imagen 15. Bachillerato 45

Imagen 16. Bachillerato 45

LISTA DE TABLAS

pág.

Tabla 1. Tasa de deserción en Santiago de Cali entre 2007-2013. 26

Tabla 2. Índice de deserción estudiantil en las Instituciones Educativas Carlos Holmes Trujillo y Lisandro Frankly. 27

Tabla 3. Asignatura / Docente. 46

Tabla 4. Población-Muestra. 93

Tabla 5. Lugar de origen de los estudiantes. 94

Tabla 6. Manifestación de los estudiantes sobre el compromiso del padre y/o acudiente con el estudio. 98

LISTA DE MAPAS

pág.

Mapa 1. Localización comuna 16 y barrios que la conforman. 32

Mapa 2. Localización de la Institución Educativa Lisandro Frankly. 41

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar definida como la desvinculación del estudiante de sus estudios, es una problemática que aunque se encuentre inmersa en el campo educativo, transciende a otros campos de la vida social, económica, política y cultural. Asimismo, sus efectos negativos –principalmente la reproducción de pobreza y la desigualdad- van en detrimento no solo del individuo que la vive, sino de sus familias, de la sociedad y del mismo país.

Colombia es un país que posee altos índice de deserción estudiantil y si el objetivo primordial de la educación es el éxito escolar de todos los estudiantes, las investigaciones que se realicen para estudiar, evaluar y formular posibles soluciones sobre dicho fenómeno resultan ser de gran relevancia ya que la persistencia de la problemática demuestra que las estrategias que se han desarrollado para su mitigación no han sido del todo exitosas y eficaces. En esta dirección, para hacerle frente a dicha situación es de vital importancia analizar el fenómeno de la deserción en relación con las estrategias de retención y la permanencia escolar.

Igualmente, al revisar los antecedentes teóricos sobre el tema, se pudo apreciar los diferentes enfoques que se le han dado a la investigación: desde el contexto familiar, institucional, económico y social, desde la función docente etc. Sin embargo, en dicha consulta la perspectiva del estudiante –pensamientos, miradas, expresión de sus necesidades, intereses-, no se encontró, lo cual cautivo nuestro interés para enfocar la investigación en esa perspectiva.

En esta medida, el presente trabajo se interesa por concebir la mirada del estudiante como insumo primario, que permita analizar sus intereses y necesidades, en tanto resultan ser considerables como expresión de sus inconformidades dentro de la Institución educativa. El horizonte de este trabajo propone una nueva mirada para estudiar el tema de la permanencia escolar porque toma la voz del estudiante como fuente para pensar alternativas y proponer ideas y estrategias que eviten la salida definitiva del educando de la Institución Educativa. El trabajo se desarrolló en la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro

Frankly, ubicada en el barrio Antonio Nariño (estrato 2) de Cali; la pregunta-problema que orientó la investigación fue:

¿En qué medida las estrategias de retención escolar planteadas por la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly, comuna 16 en Cali, responden a los intereses académicos y personales de sus estudiantes?

Los objetivos trazados para desarrollar el problema fueron:

Objetivo General

- Analizar en qué medida las estrategias de retención escolar planteadas por la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly, comuna 16 en Cali, responden a los intereses académicos y personales de sus estudiantes.

Objetivos Específicos

- Caracterizar los elementos más destacados correspondientes al contexto escolar de la Institución Educativa Lisandro Frankly, identificando a su vez las principales problemáticas asociadas a la deserción escolar.
- Reconocer las principales estrategias educativas incorporadas en la Institución educativa para favorecer la retención escolar.
- Conocer los intereses personales y académicos de los estudiantes que directa o indirectamente tengan relación con la escuela.

Con base en un enfoque de tipo cualitativo y descriptivo, se conceptualizaron y contextualizaron las nociones de deserción, retención y permanencia escolar, así como la descripción y comparación de varios programas de retención probados en diferentes lugares. Una vez construida la parte teórica y contextual de la investigación, se procede a realizar el trabajo de campo, el cual se dividió en tres momentos: observación de las prácticas y entorno

educativo que incluyo la relación coordinador-docente, docente-docente, estudiante-docente y estudiante-estudiante; entrevistas orales dirigidas al rector de la sede principal, al coordinador y a algunos profesores de la Institución Educativa, encuestas semiestructurada, entrevistas y grupos focales a los estudiantes, lo cual se tabulo, interpretó y presentó con ayuda de gráficas, imágenes y cuadros.

El estudio encontró que a pesar de la complejidad del fenómeno, se han probado programas de retención y permanencia escolar exitosos, los cuales han ayudado a disminuir los altos índices de deserción escolar y a mejorar la calidad de la educación. Todos estos proyectos han sido basados en investigaciones del contexto en el que se produce y algunos han hecho participes a las familias de los estudiantes y a la comunidad para llevarlos a cabo.

Igualmente, evidenció la importancia que tiene involucrar al estudiante en la construcción de los programas de retención escolar, pues su participación y reflexión, ayuda en primera medida a conocer qué incentiva a los estudiantes en la continuación y culminación de sus estudios, y en segunda medida, a revisar y evaluar los resultados que han tenido las acciones institucionales en la disminución de la deserción, así como proponer otros proyectos para aumentar la permanencia estudiantil.

La participación de los docentes en el trabajo de campo dejó muy buenos resultados y experiencias. Por un lado, reconocieron la importancia del problema de la deserción y de la necesidad de evaluar constantemente cada una de las estrategias de retención que se implementan para mitigar la problemática. Por el otro, se mostraron consientes ante las falencias que tienen a la hora de involucrar a los padres de familia y a la comunidad del sector en general, para juntos cooperar hacia el mismo objetivo: mejorar la calidad del Colegio.

Las limitaciones se presentaron a la hora de recoger la información documental o los registros que existieran en torno a la deserción y a la permanencia escolar en la I.E Lisandro Frankly, puesto que esta era incompleta y en algunos casos no existía. En esta medida, se tuvo que acudir a otras instancias como la Secretaría de Educación para completar la información y en otros casos construirla por medio de entrevistas a los docentes y a través de lo que se observaba en el entorno educativo.

A continuación, se presenta un esbozo del marco conceptual en el que nos apoyamos para realizar la investigación, la cual se fundamentó en los términos de deserción, retención y permanencia escolar:

Deserción escolar: en su forma más generar se entiende como el abandono voluntario que un estudiante hace del sistema educativo antes de haber terminado el ciclo escolar. Autores como Cecilia Dimaté, el Ministerio de Educación Nacional y Cecilia Rincón son traídos a colación para ofrecer diferentes posturas sobre este concepto.

Retención escolar: hace referencia a las estrategias que desarrollan las instituciones educativas para mantener el vínculo con el estudiante hasta la culminación de su ciclo escolar. Clelia Pineda y colegas, la OEA y Cecilia Dimaté son algunos de los autores tenidos en cuenta para trabajar el concepto.

Permanencia escolar: se puede definir como las acciones que implementa la institución educativa para que el estudiante se sienta bien y a gusto dentro del lugar que ocupa en la escuela, adquiriendo sentido de pertenencia dentro de la misma. Melbin Velázquez y colegas, Yolanda Flórez, Julio Rubio y colegas, son algunos de los autores consultados para esta acepción.

El desarrollo del trabajo se presenta en cuatro capítulos: en el primer capítulo, se conceptualiza el término de la deserción escolar desde diferentes autores, se hace alusión a los factores y sus principales causas, así como la expresión de la problemática en cifras (índice de deserción) a nivel de Colombia, Valle del Cauca, Santiago de Cali y en la Institución Educativa Lisandro Frankly.

En el segundo capítulo, se hace un análisis contextual de la Institución Educativa Lisandro Frankly, en este apartado se referencia una breve historia de la comuna y del barrio en donde se encuentra ubicado el establecimiento, algunas de las problemáticas sociales, económicas y culturales que inciden en el sector educativo. Igualmente se brinda una caracterización de la Institución y su comunidad educativa y, de la muestra de la población que se eligió para el trabajo de campo, volviendo a retomar el fenómeno de la deserción pero en dicha población.

En el tercer capítulo, se trabaja sobre las nociones de Retención y Permanencia Escolar, desarrollando una aproximación conceptual de los términos, se mencionan algunos ejemplos exitosos de retención y permanencia probados en diferentes países de Latinoamérica. Luego se enfatiza en el trabajo que ha realizado el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, algunas Entidades Territoriales Certificadas del país, la Secretaría de Educación de Cali y la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly.

En el cuarto capítulo, se presenta la información del trabajo de campo realizado con los estudiantes de la Institución Educativa, se describe la metodología que se llevó a cabo, la interpretación de la encuesta semiestructurada presentada por medio de tablas y gráficos, y los resultados del trabajo de los grupos focales. Todo este apartado se construye con base en los intereses personales y académicos que los estudiantes manifestaron en relación con las estrategias de retención y permanencia que implementa el colegio. Por último, se hace una reflexión final a manera de conclusiones que recoge los resultados del trabajo.

1. DESERCIÓN Y RETENCIÓN: DIALÉCTICA INSEPARABLE

Cuando se habla de "Permanencia Escolar" se hace referencia a las acciones, estrategias que realiza el Ministerio, secretarías de educación, Instituciones Educativas etc. de prevención e intervención frente a los diferentes factores que suscitan la deserción escolar; posee relación directa con "la búsqueda de condiciones institucionales, académicas y psicológicas, que influyen positiva o negativamente en la decisión del estudiante de abandonar el proyecto educativo"[1].

El interés de este trabajo no pasa por ahondar sobre el problema de la deserción escolar. Sin embargo un estudio sobre permanencia escolar obliga a revisar las posibles razones por la que los estudiantes deciden abandonar su formación escolar, condición que definitivamente vincula al fenómeno de deserción.

En este apartado se hará un esbozo de dicho fenómeno, abordando tanto el concepto y sus principales causas, como el panorama que ha venido viviendo nuestro país, expresado en cifras, por escalas: a nivel nacional, regional y municipal, para luego comparar estos comportamientos con el caso de la Institución Educativa Lisandro Frankly.

La educación es uno de los medios más eficientes para la movilidad social, permitiendo así que la población que acceda a ella optimice no sólo su nivel cultural y de conocimiento, sino también las oportunidades para obtener un mejor empleo y acceder a mejores condiciones de vida. En esta medida se debe resaltar que la educación en Colombia sigue atravesando problemáticas inquietantes como son los altos índices de deserción escolar. Así lo demuestra Jorge Gantiva Silva al inferir que "durante más de 40 años, en el marco de la "Estrategia de Mejoramiento Cualitativo de la Educación" el Ministerio de Educación Nacional, MEN, ha adoptado programas, planes y medidas contra este flagelo de la educación colombiana, sin lograr por lo menos una disminución sensible de sus causas"[2]. No obstante, esta problemática

[1] OBANDO CARDONA, Ana; QUINTANA, H., Luz & RUBIO, Julio. Prácticas de gestión educativa: el reto de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior. Tesis de Maestría en alta dirección de servicios educativos. Santiago de Cali: Universidad San Buenaventura, 2013. p. 73-74.

[2] GANTIVA SILVA, Jorge. La deserción escolar en Colombia. Balance de la Revolución Educativa. En: Revista Educación y Cultura. 2006. No. 70; p. 13.

es tema que nos compete a todos pues trasgrede los fines últimos del sistema educativo y "tiene considerables efectos negativos sobre el desarrollo social, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio educativo, la competitividad del país y la calificación de su capital humano"[3].

1.1 DEFINICIÓN DE DESERCIÓN

Aunque actualmente la definición de deserción escolar está en discusión y se carece de un concepto unificado, existe un consenso en definirla en su forma más general, como el abandono voluntario que un estudiante hace del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar. Este fenómeno es generado por múltiples factores de tipo personal, económico, institucional y del entorno, abarca desde las políticas educativas, hasta las mismas percepciones que los sujetos tienen en torno a conceptos de aprendizaje, educación, ciencia, tecnología, saber etc.

Cecilia Dimaté "asume la deserción escolar como el proceso de desvinculación del estudiante, de forma temporal o permanente, bien sea de la institución o del sistema educativo"[4]. Este caso, a diferencia del concepto manejado por las instancias oficiales de administración del sistema educativo, considera el traslado como una forma de deserción, ya que se produce una ruptura de esa vinculación que se había hecho entre el estudiante y la institución educativa.

La investigación hecha por Cecilia Rincón y sus colegas sobre deserción y retención escolar, distingue dos tipos de desertores: los desertores de la escuela y los desertores del conocimiento. Infieren que "la deserción escolar no es solamente la ausencia física del niño en el aula. A la escuela asisten niños y jóvenes que aunque aparecen en los registros de matrícula y siguen medianamente las instrucciones del maestro, son ajenos a la propuesta

[3] FLÓREZ ENCISO, Luis. El problema de la Deserción Escolar, globalización y estrategia macroeconómica en Colombia. En: Revista de la Contraloría General de la Republica. 2005. No. 311; p. 4.
[4] ARCILA COSSIO, Myriam, *et al*. La deserción: aproximaciones a una conceptualización emergente. En: Retención escolar Un camino hacia una nueva escuela. Bogotá, D. C: Universidad Externado de Colombia, 2001. p. 35.

académica existente, es decir, están presentes físicamente en la escuela pero su ausentismo del conocimiento escolar los hace desertores no evidentes del aprendizaje"[5].

Para el Ministerio de Educación Nacional –MEN- "La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo"[6].

Son muchas las definiciones que se pueden trabajar para describir el fenómeno de la deserción escolar, sin embargo como infiere el sociólogo Vincent Tinto "Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir las definiciones que mejor se ajusten a sus intereses y metas"[7].

Para el desarrollo de este trabajo resulta pertinente la definición presentada por el MEN, para el cual es desertor el estudiante que abandona sus estudios en X Institución y no vuelve a aparecer registrado en ninguna otra institución educativa. Sin embargo, en el marco de las estrategias de retención y permanencia escolar, considero que, el hecho de que un estudiante se desvincule de su institución educativa por razones de traslado o retiro, es una situación que debería de tocar a las instituciones ya que, hay probabilidades de que esas razones por las cuales el acudiente/estudiante este pidiendo retiro o traslado sea porque no se siente a gusto con su escuela o con una parte de ella, reiterando lo expuesto anteriormente por Cecilia Rincón cuando se refiere al estudiante que es desertor sin haber desertado de la escuela.

[5] RINCÓN, Cecilia, *et al*. Deserción y retención escolar: por que los niños van a la escuela pero desertan del conocimiento. Bogotá, D.C: Cooperativa Editorial Magisterio, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2004. p. 17-18.
[6] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Deserción escolar [en línea]. s.f. p. 1. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf
[7] TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva, En: Revista de Educación Superior, 1989, no. 71. ANUIES. México, 1989. p. 9.

1.1.1 Causas de la deserción escolar. Estas se pueden dividir en dos grupos, endógenas y exógenas[8]. La primera hace referencia a las causas internas de la Institución educativa: infraestructura, planta docente, material educativo, programas de alimentación y salud escolar, propuestas curriculares y metodológicas, estilos y prácticas pedagógicas, clima y ambiente escolar. Los factores exógenos apuntan a causas externas a la institución: nivel socioeconómico de la familia, escolaridad de los padres, situación nutricional de los niños, trabajo infantil y de los adolescentes, actitud o valoración hacia la educación, expectativas y aspiraciones, entre otros. Según el estudio realizado por el Doctor Alfredo Sarmiento "la principal causa de abandono escolar es la pobreza y es el principal factor que puede incrementar el riesgo de desertar"[9]. En Colombia, "la principal razón de inasistencia escolar además de la falta de dinero es el desinterés por el estudio, que está relacionado con la pertinencia de la educación, los intereses y la perspectiva de los estudiantes"[10].

Así mismo, las causas de deserción varían o priorizan de manera diferente, dependiendo cada contexto, lo que exige mayor complejidad a la hora de llevar a cabo políticas o estrategias para la permanencia que busquen la pertinencia ante las necesidades e intereses resultantes de esas condiciones específicas.

En esta medida, es claro el papel que debe tomar el Estado y sus autoridades nacionales y regionales para contrarrestar el problema de la deserción, pero también es necesario el compromiso de la sociedad –las familias, las organizaciones sociales, la función docente y las instituciones educativas- con dicho objetivo prioritario.

[8] ROMÁN C., Marcela. FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTOREICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en línea] 2013, 11 (Sin mes) : [Fecha de consulta: 25 de abril de 2016] Disponible en:**<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>**

[9] SARMIENTO, Alfredo. Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes. Bogotá, D.C: Ministerio de Educación Nacional, Departamento Nacional de Planeación, 2006. p. 25.

[10] Ibíd., 18.

1.2 LA DESERCIÓN EN CIFRAS

En cuanto a las cifras, los datos que nos proporcionan las estadísticas nacionales son pertinentes para comprender la dimensión del problema en el país. El Informe de la Contraloría General del 2005 infiere que "para tener una idea del fenómeno de la deserción escolar en Colombia basta con tomar la población total matriculada en educación básica y media en 2004 (10.524.547 estudiantes) y una tasa de deserción promedio de 7.05% anual para establecer que solamente terminarían el ciclo completo de educación 47,31% de los estudiantes que lo iniciaron, es decir, que de cada 100 niños que ingresan al sistema escolar, solo 53 culminaran el ciclo educativo"[11].

Estos datos dejan entrever el mal crónico que ha venido padeciendo el país respecto a la problemática de la deserción, lo cual incide directamente en el ser mismo de la educación en nuestro país: "el éxito escolar" de sus educandos.

De acuerdo a los datos ofrecidos por el MEN[12] se puede inferir:

La tasa de deserción intra-anual[13] en Colombia, pasó de 8,0% en 2002 a 5,15% en 2009, no obstante se presentan tasas mayores en lo rural y en algunos departamentos como Guainía, Putumayo, Vichada o Amazonas, que incluso duplican la tasa nacional. Así podemos ver, que la ubicación geográfica (rural o urbana) influye en los diferentes motivos de deserción estudiantil. En cuanto a la zona rural, hay varias explicaciones al fenómeno: la baja oferta educativa, la dificultad de transportarse por la lejanía del colegio, el impacto del conflicto armando, el trabajo infantil agrícola y el aumento del reclutamiento ilegal de niños y niñas a filas de grupos armados.

[11] CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA. La deserción escolar en la Educación Básica y Media. Dirección de estudios sectoriales Agenda Nacional de Educación. Citado por FUENTES, Oscar. Fracaso escolar: balance de deserción estudiantil en la secundaria. Tesis de Pregrado en Historia. Colombia: Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Humanas, 2015. p. 20.
[12] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción Escolar. Op. cit., p. 2.
[13] Porcentaje de estudiantes que se retiran en el transcurso del año lectivo.

Para el Valle del Cauca tenemos que la tasa de deserción intra-anual, paso de 6.7% en 2002 a 5.0% en 2009, mostrando una tasa de deserción por debajo del nivel nacional[14], aunque la cifra no deja de ser desalentadora.

Los resultado de la Encuesta Nacional de deserción Escolar 2011 (ENDE)[15] son muy relevantes, ya que, evidencian la complejidad y heterogeneidad del fenómeno. "No es simplemente el problema económico sino variables de diversas dimensiones: familia, Institución Educativa, contexto social e individuo"[16]

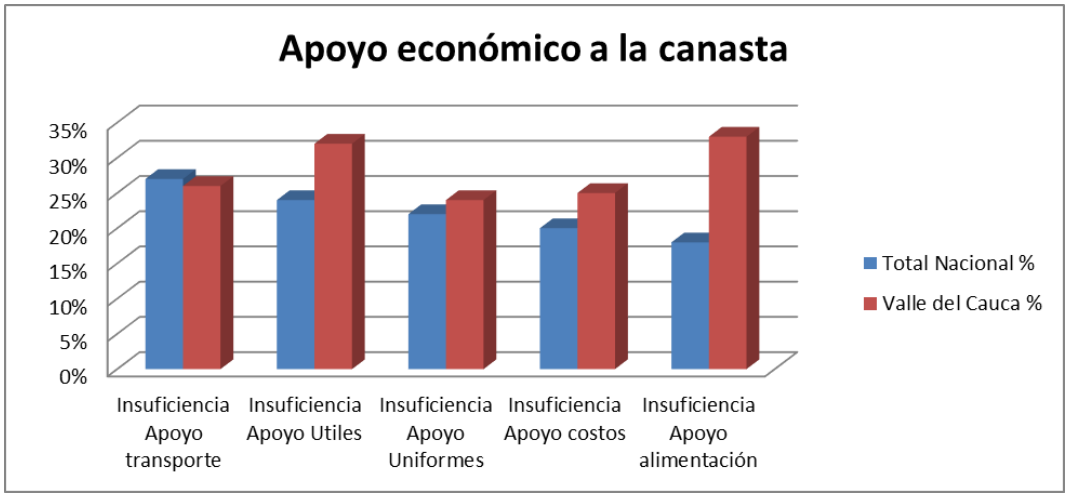
En dicha encuesta el Ministerio hace un análisis para detectar los departamentos y ciudades más vulnerables al fenómeno de la deserción. Por medio de estadísticas articulan variables, las cuales reflejan la situación del problema: o-25% de baja incidencia, de 25% a 50% de mediana incidencia, 50 a 75% situación crítica y 75 a 100% situación muy crítica. Enfatizaré solo en los datos que competen para el desarrollo del trabajo.

El Valle del Cauca conserva –salvo algunos casos- cifras parecidas a la tasa del total nacional (*ver gráficos 1-8)*, las cuales oscilan en situación de baja y mediana incidencia. Pero para la categoría "articulación con otros sectores" *(ver gráfica N° 8),* el cambio de domicilio alcanza una situación crítica, obteniendo una tasa del 79%, lo cual permite pensar que, muy probablemente esta sea una de las causas de deserción en muchas Instituciones Educativas en la ciudad de Cali.

De la ENDE también se puede apreciar, algunas causas de deserción que llaman la atención como son el poco gusto por el estudio, dificultades académicas y la poca motivación para estudiar *(ver gráficas N° 3, 4 y 7)* las cuales tanto a nivel nacional, como departamental mantiene cifras considerables, que oscilan entre 40 y 50%

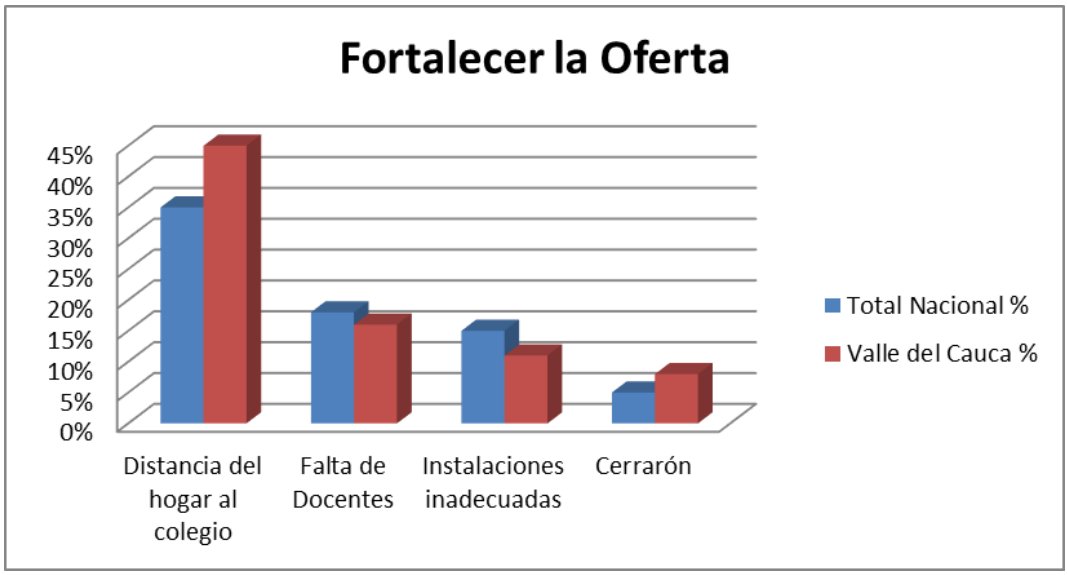
[14] GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL. Plan sectorial de educación, 2012-2015. p. 21-22.
[15] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Encuesta Nacional de Deserción Escolar ENDE [Diapositivas en línea]. Bogotá, D. C: Encuentro Regional 2011. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293672_archivo_pdf_presentacion.pdf
[16] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción escolar. Op. Cit. p. 6.

Gráfica 1. Incidencia relativa de los factores de la canasta familiar sobre la deserción escolar.



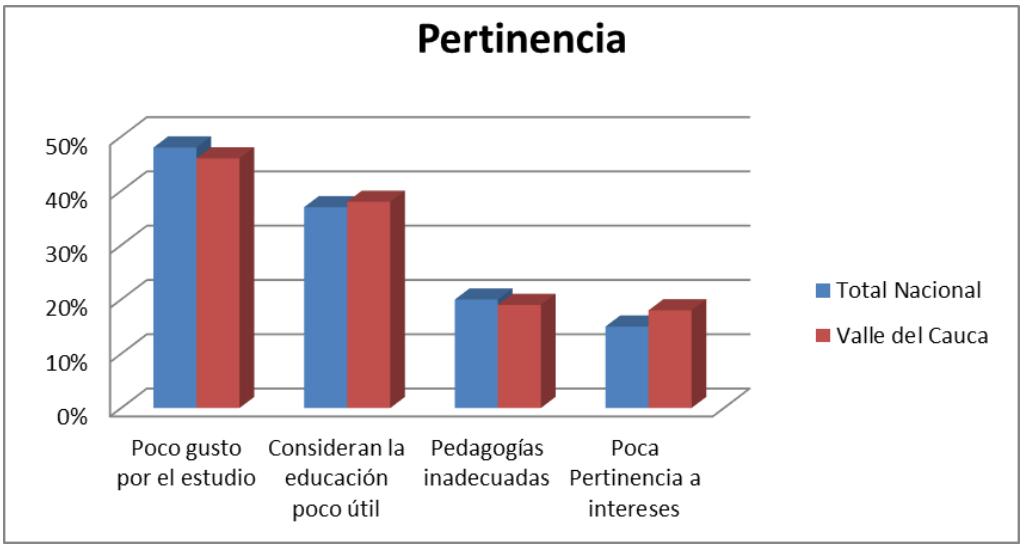
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 2. Incidencia relativa de los factores de oferta de las instituciones educativas sobre la deserción escolar



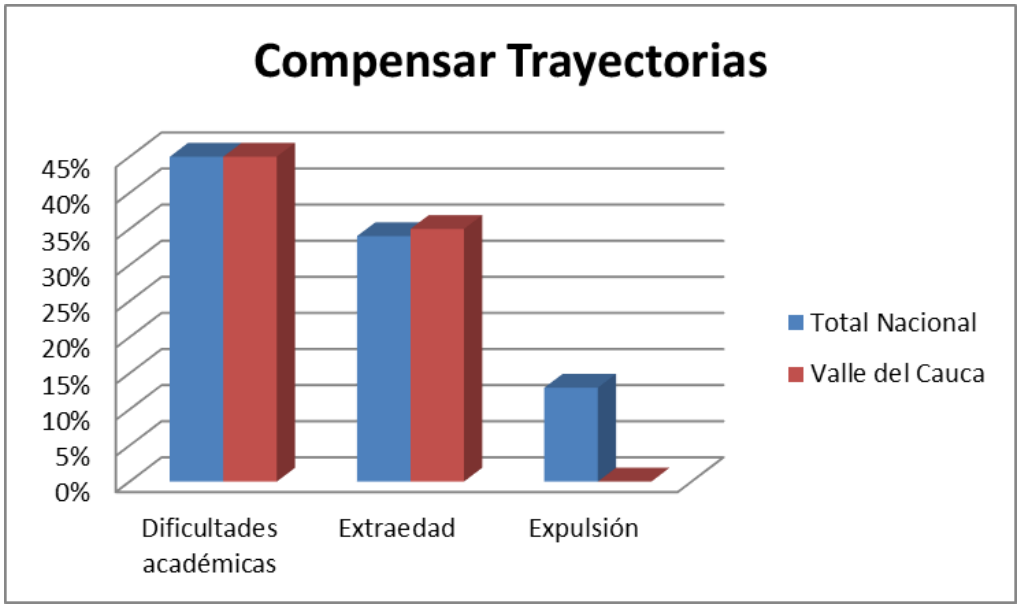
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 3. Incidencia relativa de la pertinencia en la educación sobre la deserción escolar



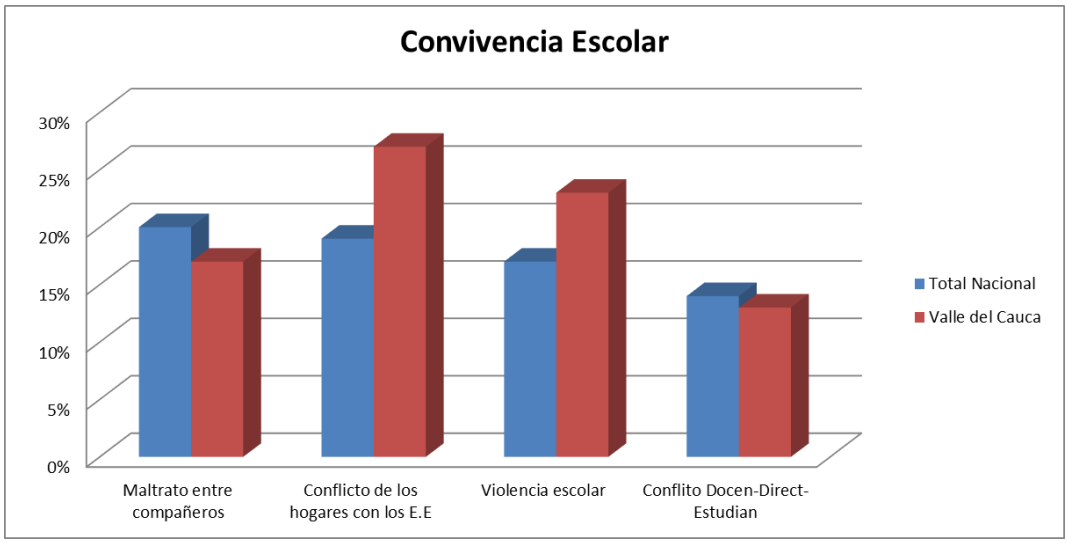
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 4. Incidencia relativa de los factores asociados con la trayectoria académica del estudiate frente a la deserción escolar



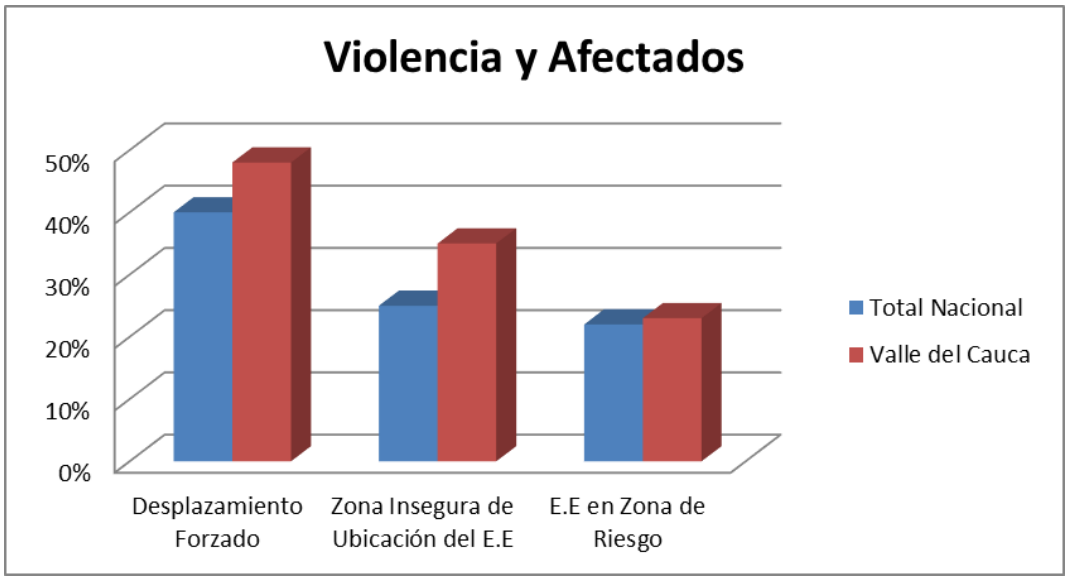
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 5. Incidencia relativa de los factores de la convivencia escolar sobre la deserción.



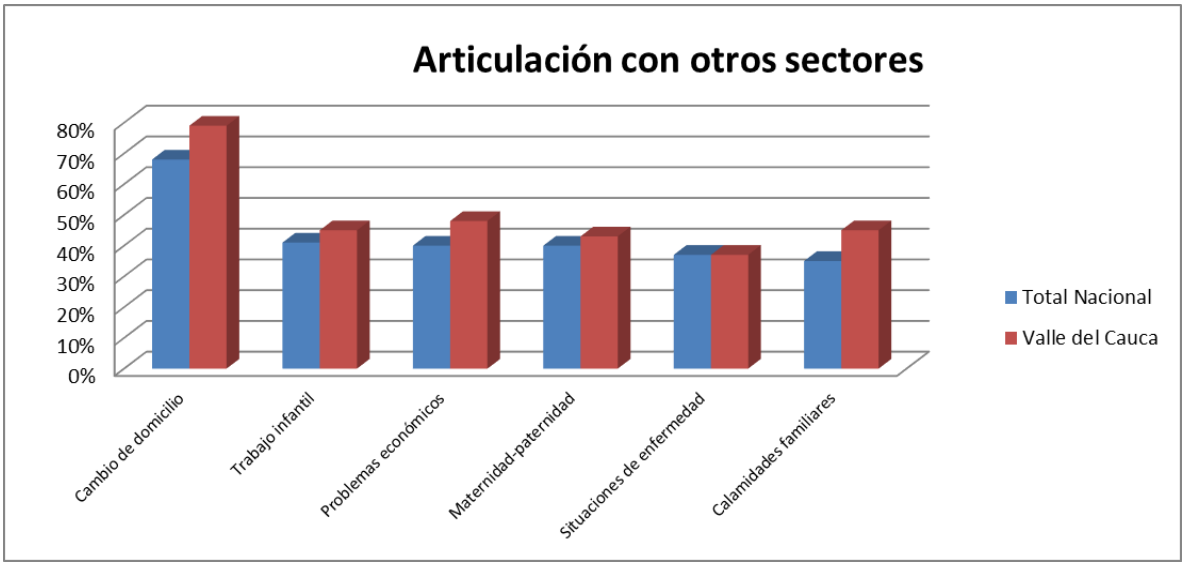
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 6. Incidencia relativa de los factores de violencia sobre la deserción escolar



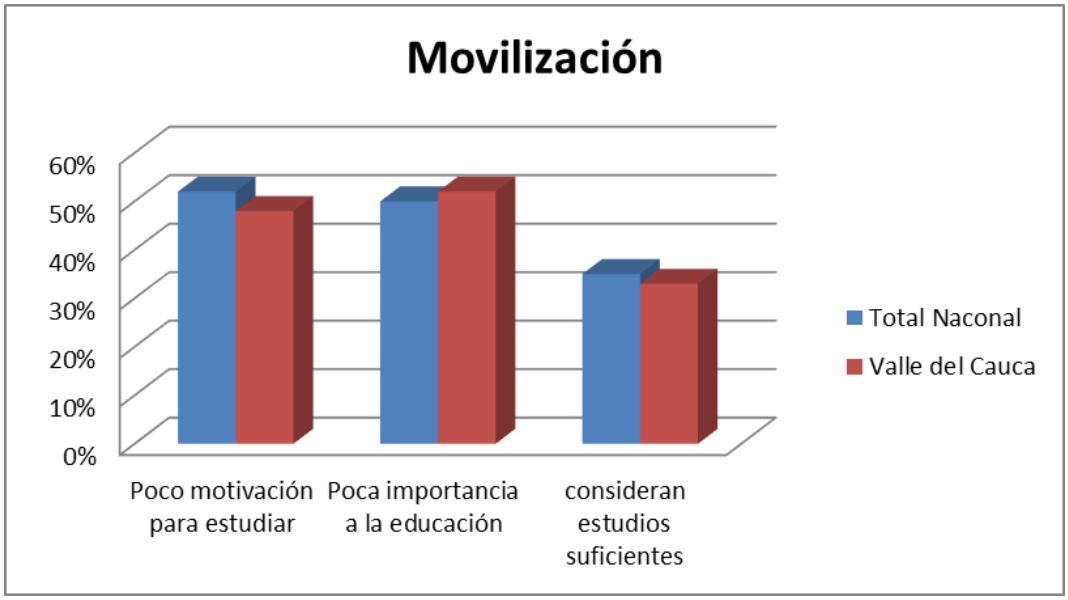
Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 7. Incidencia relativa de los factores de movilización sobre la deserción escolar



Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Gráfica 8 Incidencia relativa de los factores de demanda sobre la deserción escolar



Fuente: Elaboración propia, construida a partir de los datos ofrecidos por la encuesta ENDE (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

Para Cali tenemos una situación de mediana incidencia para todas las variables excepto en la variable de fortalecer la oferta y articulación con otros sectores, en donde tenemos una situación muy crítica, y en la variable movilización en la cual encontramos una situación crítica.

La Comisión Vallecaucana por la Educación cita a la Secretaría de Educación de Cali y al Ministerio de Educación, según la cual "la tasa de deserción se mantiene en los últimos 5 años, alrededor del 4% por período lectivo. Sin embargo, según cifras del Ministerio de Educación Nacional, a 2009, es en la zona rural donde se concentran en mayor medida las tasas más altas de deserción, superando el porcentaje promedio. Para Transición, pasó del 7% en el 2002 al 6% en el 2009; para Primaria y secundaria el porcentaje es igual y supremamente alarmante; y para Media el porcentaje aumenta dramáticamente al 12% de deserción"[17]

La alcaldía de Santiago de Cali publicó el boletín preliminar[18] de las cifras del sector educativo en el año 2013, presentando la tasa de deserción del sector oficial en los últimos años así:

Tabla 1. Tasa de deserción en Santiago de Cali entre 2007-2013

Año lectivo	**Deserción**
2007-2008	4.8%
2008-2009	4.3%
2009-2010	4.8%
2011	3.7%
2012	4.5%
2013	3.0%

Elaboración propia con los datos de la Alcaldía de Cali.

[17] COMISIÓN VALLECAUCANA POR LA EDUCACIÓN. Balance General de Educación Santiago de Cali. 2008-2011. p. 12.
[18] ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. Boletín Preliminar, publicación preliminar de las cifras del sector. Cali: Secretaría de Educación, 2013. p. 3.

En la tabla 1 se puede observar que para el 2008-2009 la tasa de deserción escolar era del 4.3% equivalente a 7445 estudiantes desertores de 173.361 matriculados en el sector oficial, para el año 2011 la tasa de deserción baja a 3.7% equivalentes a 6483 estudiantes desertores de 203.353 matriculados y para el año 2013 la tasa baja a 3.0% equivalente a 5.189 desertores, sin datos de estudiantes matriculados para esa cohorte. A pesar de que la tasa de deserción en la ciudad de Cali tiende a bajar, los datos permiten ver que este es un problema que persiste y que demanda soluciones más integrales del Estado-Instituciones-Familias/comunidad.

1.2.1 **Cifras de la deserción en la Institución Educativa**. Como podemos ver hasta el momento, el fenómeno de la deserción escolar tiene características multicausales, suscitadas por el contexto en el que se dé. Pero, la tasa de deserción del total nacional en los últimos años, no difiere mucho del total regional y municipal, en comparación con la Institución Educativa escogida para desarrollar el presente trabajo de grado. Según el observatorio de educación de Cali, el índice de deserción estudiantil tanto en la sede principal Carlos Holmes Trujillo, como en la sede Lisandro Frankly están por encima de las tasas anteriormente expuestas.

Tabla 2. Índice de deserción estudiantil en las Instituciones Educativas Carlos Holmes Trujillo y Lisandro Frankly.

SEDE	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
I. E. Carlos Holmes Trujillo	15,6%	12,6%	8,7%	NA
I.E Lisandro Frankly	7,8%	9,1%	6,6%	NA

Fuente: Formato de Eficiencia Interna–Gestión de la Matricula. Procesa: Observatorio de la Educación

Estos datos nos muestran que el índice de deserción escolar en esta Institución es alarmante, supera el índice total nacional y su cifra es similar a los resultados de la zona rural, lo que conlleva a indagar por sus principales causas.

El coordinador de la sede Lisandro, Oswaldo Gómez[19], infería que, el cambio de domicilio, las fronteras invisibles, problemas entre pandillas, embarazos tempranos, drogadicción y alcoholismo; eran algunas de las causas por las cuales los estudiantes abandonaban la escuela, propiciándose así altos índices de deserción escolar, en donde según el profesor no se evidencia un acompañamiento del padre/acudiente.

En la indagación que se hizo en el año 2013 señalado en el documento "seguimiento a la deserción escolar"[20], se encontraron diversos motivos de deserción escolar: cambio de domicilio –el de mayor incidencia-, problemas graves de aprendizaje, extraedad, embarazos, conflictos familiares, separación de los padres, problemas de pandillas, amenazas, rehabilitación.

Por su parte, el Sistema Integrado de Matricula (SIMAT) con base en los datos ofrecidos por la Institución trabaja con las siguientes categorías para llevar un registro de dicha problemática: *deserción*: cuando el estudiante abandona la Institución Educativa y no aparece en el registro de estudiantes matriculados que tiene el MEN, *liberación de cupo*: cuando el estudiante no vuelve al aula, se le llama, busca y no se brinda información; entonces se procede a darle el cupo a otro estudiante que lo esté solicitando, *traslado a otra Institución educativa, traslado por cambio de sector y no aplica: ninguna de las anteriores*.

De esta manera, la información que arrojó el SIMAT sobre los índices de deserción escolar y los motivos en la Institución Educativa Lisandro Frankly, fue la siguiente:

En el año 2014 se matricularon 650 estudiantes, de los cuales 95 abandonaron la escuela: 39 por deserción, 19 por liberación de cupo, 16 traslado a otra Institución educativa, 3 traslado por cambio de sector, 18 no aplica. Por lo tanto el índice global de deserción en la IE para el 2014 según estos datos es del 6,0%, cifra que sería más alta si el traslado y el retiro fueran valoradas dentro de la categoría deserción estudiantil.

[19] Entrevista oral. Realizada al coordinador Oswaldo Gómez. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, 16 de septiembre del 2015.
[20] INSTITUCIÓN EDUCATIVA LISANDRO FRANKLY. Seguimiento a la Deserción Escolar. Año lectivo 2013. 2p.

Frente a este problema, la institución ejecuta un plan de acción institucional que consiste en localizar la familia del estudiante, para saber su motivo de retiro y proponer soluciones acordes a cada situación, intentando prevenir el abandono escolar y así mermar los índices de deserción. Según el coordinador, en mucho de los casos estas acciones no tienen mucha incidencia en la decisión del estudiante y/o acudiente de quedarse o mantenerse en esa u otra institución ya que, las razones de abandono no depende solo de ellos, existen circunstancias, por ejemplo la inseguridad del sector, como factor de gran incidencia en este fenómeno.

En general se puede inferir, que el problema de la deserción escolar es un problema heterogéneo con causas y factores tan diversos como casos se presenten, pero existen ciertos factores de alta incidencia como es el cambio de domicilio, los problemas económicos y otros como el gusto y la motivación por el estudio; que independientemente del contexto, son casos altamente repetitivos que exigen políticas y estrategias claras de parte tanto del estado como de cada institución educativa.

2. CONTEXTO ESCOLAR: INSTITUCIÓN EDUCATIVA LISANDRO FRANKLY

2.1 BREVE HISTORIA Y CARACTERIZACIÓN COMUNA 16

La comuna 16 se encuentra ubicada en el oriente de la ciudad de Santiago de Cali. Limita por el sur y suroccidente con la comuna 17, por el oriente con la comuna 15, por el nororiente con la comuna 13 y por el norte y noroccidente, con la comuna 11 (ver mapa 1). La comuna 16 cubre el 3,5% del área total del municipio de Santiago de Cali con 427,6 hectáreas, está compuesta por cinco barrios, dos urbanizaciones y sectores. Ésta comuna tiene el 2,02% de los barrios de la ciudad. Las urbanizaciones y sectores de ésta corresponden al 2,3% del total. Por otro lado, la comuna 16 posee 580 manzanas, es decir el 4,2% del total de manzanas en el municipio.

En cuanto a población, en esta comuna habita el 4,6% del total de la ciudad[21], es decir 94.383 habitantes, de los cuales el 47,2% son hombres (44.533) y el 50,8% restante mujeres (49.850). Esta distribución de la población por género es similar al que se presenta para el consolidado de Cali (47,1% son hombres y el 52,9% mujeres). El número de habitantes por hectárea –densidad bruta- es de 220,8, cifra superior al promedio de la ciudad (168,7) [22]

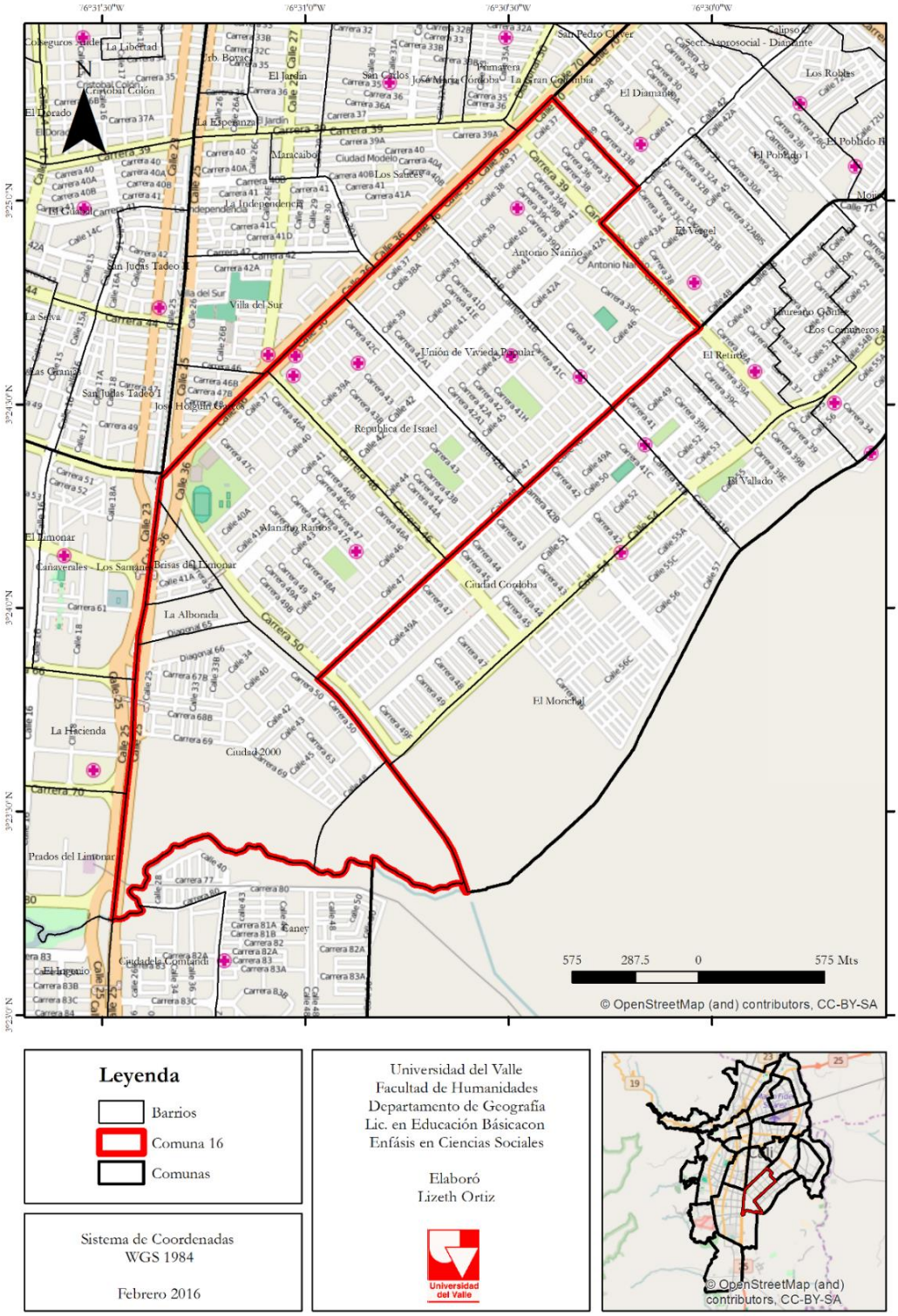
El asentamiento humano en lo que hoy es la comuna 16 tiene su origen en la década de los años sesenta entre 1960 y 1964. El grupo "progreso" del concurso historia de mi barrio relataba "era un terreno pantanoso, poco propicio para vivienda por el hecho de que se encontraba sumamente contaminado por las plagas propias de una región casi selvática, ese terreno era una hacienda inmensa"[23]. Las personas que llegaron a este sector provenían de

[21] El total de población en la ciudad de Cali para el 2015 es de 2,369, 821 según Cali en Cifras. Documento en línea: http://planeacion.cali.gov.co/DirPlanDesa/Cali_en_Cifras/Caliencifras2014.pdf (visitado el 12 de julio de 2016).
[22] ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL. Plan de Desarrollo de la Comuna 16: 2008-2011. p. 3-4.
[23] ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI, Oficina de Acción Comunal. Concurso recuerdos de mi barrio: Historia de los barrios de Cali, 1984.

diferentes zonas de los departamentos del Valle, Choco, Caldas y Cauca. La mayoría de estas familias llegaron a Cali huyendo de la violencia de mediados de siglo XX que azotaba el sector rural del país, otras buscando nuevas oportunidades en una ciudad que durante las décadas del sesenta y setenta se proyectaba económicamente como la urbe más pujante del suroccidente colombiano, pues en ella se había centralizado el desarrollo industrial y comercial de la región[24]. La ciudad significaba progreso y modernización.

[24] BETANCUR, Luis Bernardo y MADRIÑANAN., Juan Pablo. Migrantes paisas en Cali. 1960 – 1970. Tesis de pregrado. Cali: Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Departamento de Historia, 2007. p. 97.

Mapa 1. Localización comuna 16 y barrios que la conforman



Como lo afirma Edgar Vásquez "invasiones y "urbanizaciones piratas", como se les denomino en Cali, que vendieron lotes en esas áreas inundables, sin posibilidades inmediatas de servicios públicos y por fuera de las normas urbanísticas, ya proliferaban para el periodo de la segunda mitad del siglo XX"[25], es así como un gran número de familias asumió la consecución de terrenos para ubicar sus viviendas por medio de lo que se denominó invasiones. Los barrios surgieron con deficiencias de infraestructura, falta de servicios públicos, transporte y salubridad; que incidían en la calidad de vida de sus habitantes y que fueron marcando un desarrollo desigual en la ciudad.

Las viviendas que establecieron estas familias eran edificadas con materiales tales como latas, cartones y plásticos. Poco a poco, algunas familias fueron construyendo sus viviendas de bahareque y otras lograron hacer levantamiento de cimientos y paredes con ladrillo[26].

Los barrios que conforman la comuna se encuentran constituidos legalmente por acuerdos del Consejo Municipal a partir del año 1969: Mariano Ramos, Republica de Israel, Unión de Vivienda Popular y Antonio Nariño. Brisas del Limonar (creado según acuerdo 135 del 14 de Septiembre de 1987), ciudad 2000 y La Alborada son urbanizaciones más recientes que han tenido un desarrollo acorde con los requisitos legales urbanísticos y que aunque hagan parte del mismo ente administrativo poca relación han tenido con el desarrollo urbanístico e histórico de los barrios que nacieron en las décadas del 60 y 70. Inicialmente todos los barrios conformaban la Urbanización Unión de Vivienda Popular, regularizada por la oficina de Urbanizaciones Intervenidas del Instituto de Crédito Territorial –ICT-. Para el año 1971 por el acuerdo #042 se hizo la división de toda esta zona en barrios independientes, quedando el barrio Unión de Vivienda, Antonio Nariño, Mariano Ramos y Republica de Israel.

Con el surgimiento de nuevos barrios hacia el oriente muchos de ellos en condiciones adversas, se retratan las dificultades con que muchos de sus pobladores en su mayoría migrantes de diferentes regiones del país tuvieron que enfrentar, falta de servicios públicos,

[25] VASQUEZ BENÍTEZ, Edgar. Apogeo industrial en la vieja ciudad (1933-1955). En: Historia de Cali en el siglo 20 Sociedad, economía, cultura y espacio. Santiago De Cali: Darío Henao y Pacífico Abella, 2001. p.206.
[26] ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. DEPARTAMNETO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL. Plan de Desarrollo Estratégico Comuna diez y seis: Periodo 2004-2008. p. 8.

problemas de transporte público, problemas de infraestructura vial, sumado a la agudización de problemas sociales como la falta de empleo que empezó a general brotes de delincuencia y violencia, tanto en estos sectores como en la ciudad en general, caracterizando el proceso histórico de los pobladores del oriente de la ciudad y específicamente de la zona de la comuna 16 por fenómenos como el subempleo, la pobreza, y la violencia, entre otros fenómenos.

Referencia de esto en los últimos años es resaltar la experiencia migratoria de los habitantes de la comuna que revela en la actualidad la continuidad en ciertos problemas sociales; el 45,2% de la población de Comuna 16 que cambió de residencia en los últimos cinco años lo hizo por razones familiares. El 35,7% por otra razón; el 10,8% por dificultad para conseguir trabajo y el 3,5% por amenaza para su vida.[27] Esta migración de la población puede explicar en cierta medida una de las principales causas de deserción escolar que se vive en la ciudad de Cali y específicamente en la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly, el "cambio de domicilio", causa que se genera por la inestabilidad a nivel familiar, económica o social.

No obstante, las problemáticas sociales y económicas que vienen vivenciando los habitantes de este sector, también hacen un eco de importante trascendencia a nivel educativo. Como se expondrá más adelante, la comunidad siente desagrado por las precarias condiciones que se presencian en las escuelas y colegios públicos, en donde –según ellos- no se muestran planes de acciones efectivos para mejorar su calidad y así la de sus habitantes.

En esta medida, se expondrá algunas cifras que nos permita reflejar la situación educativa en los últimos años.

2.1.1 Cifras "entorno educativo"[28]. En la comuna asistían para 2005, un total de 21.760 estudiantes matriculados en 134 establecimientos educativos. De este total, se encontraban matriculados en el nivel preescolar un 8,8% en 54 instituciones educativas. El 48,1% de los estudiantes estaban en primaria, siendo el mayor porcentaje de matriculados, y contaban con

[27] Ibíd., p. 5
[28] ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL. "Plan de Desarrollo de la Comuna 16: 2008-2011. p.7.

56 establecimientos. En secundaria y media, estaba el 43,2% de los matriculados en 24 establecimientos. Así, un 5,5% de la oferta educativa pública de la ciudad se encontraba en la comuna 16 y prestaba servicios de educación al 5,5% del total de estudiantes de la educación pública del municipio. Por otro lado, según el Censo de Población de 2005, la comuna 16 presentaba una asistencia escolar del 62,9% para el rango de edad de 3 a 5 años, lo que significa que de cada cien niños en ese rango de edad sólo 63 asistían a un establecimiento educativo de básica preescolar. En el rango de edad de los 6 a 10 años se presentó un nivel de asistencia del 65,1%, para el rango de edad de los 11 a los 17, se localiza el mayor nivel de asistencia, siendo de 82,8%.

La comuna 16, en su mayoría, está compuesta por personas cuyo máximo nivel educativo alcanzado es básica secundaria (un 40% de la población total de la comuna), seguido por personas con básica primaria (completa e incompleta) con un 34,7%. Gran parte de dicha composición se encuentra conformada por mujeres. El 59,5% de los técnicos y el 54% de los profesionales y personas con postgrado de la comuna son mujeres.

La anterior información del año 2005 comparada con la encuesta realizada a los estudiantes de grados sexto y noveno de la Institución Educativa Lisandro Frankly en el 2016 sobre el nivel académico y la ocupación de los padres, podemos apreciar que esta no ha tenido muchos cambios, de 87 estudiantes encuestados el 38% responde que sus padres tienen el bachillerato completo, seguido por padres con bachillerato incompleto 25% y básica primaria (completa e incompleta). Hay un porcentaje muy bajo (2%) de padres analfabetos que equivale a tres personas. En la encuesta hecha, sólo una persona respondió que su madre estaba en una carrera universitaria.

Asimismo, al preguntar por la ocupación de los padres, la mayoría de los estudiantes respondieron que sus madres eran amas de casa o empleadas domésticas, y sus padres laboraban como conductores, constructores y vigilantes. El trabajo informal también es indicado en varias ocasiones, como por ejemplo el vendedor ambulante. Este tipo de empleo refleja posiblemente el nivel académico que tienen los padres, el cual no varía mucho de lo que presentó hace diez años el DANE.

Se puede inferir que, así como las problemáticas económicas y sociales de este sector, son causas de un proceso estructural, lo mismo pasa con el campo educativo. Cada una de estas problemáticas repercute bien sea directa o indirectamente en las demás; y al no desarrollarse programas eficaces para mermar índices de violencia, desigualdad, pobreza, entre otros, la situación empeora o en el mejor de los casos se mantiene.

El estudio que hace la alcaldía de Santiago de Cali llamado "plan de desarrollo 2008-2011"[29], ya citado anteriormente, identifica los problemas prioritarios, puntualizados con ayuda de los miembros de la comunidad. A continuación mencionare dichas necesidades.

- **Seguridad y convivencia**

Existe un consenso generalizado entre los habitantes de la comuna 16 sobre la falta de seguridad existente en su comunidad, sustentada en la falta de control y vigilancia así como en los crecientes niveles de impunidad, violencia e indolencia. Dentro de los determinantes de los altos niveles de violencia se ubican el desempleo, la drogadicción, y la deficiente oferta recreativa; los cuales obedecen a un pobre papel de intervención del Estado, pero los habitantes también resaltan la débil organización comunitaria. Por otro lado, la comunidad identifica como consecuencias de este problema, el deterioro de la calidad de vida de la población vulnerable (e.g los niños y jóvenes), mayores índices de iniquidad así como un trastorno del entorno familiar.

Una problemática para analizar en este punto y que afecta el desarrollo social de los niños niñas y adolescentes, es el cambio de rol que han venido sufriendo los parques y canchas en este sector, de espacios para la recreación y diversión, pasan a ser sitios de -no lugar- que vienen a ser ocupados por ciertos individuos para el consumo de sustancias alucinógenas.

[29] Ibíd., p. 14-17.

- **Educación**

En este ítem se identifica de manera prioritaria la deficiente formación brindada por los colegios públicos como el principal problema existente en el sector educativo en la comuna. Dentro de las causas de esta problemática se resalta el hacinamiento escolar, la pobre dotación de los planteles, el ambiente de inseguridad existente; así como la presencia de docentes no calificados, el alto volumen de trabajo por docente y el no cubrimiento de los programas educativos.

Importante al analizar la estrategias de permanencia escolar, pues un estudiante que se sienta en un ambiente académico agradable, con buen personal docente, con buena infraestructura en los establecimientos, seguro en su sector; tiene más probabilidades de que logre el éxito escolar.

- **Salud y bienestar social**

En la discusión los asistentes traen a colación la deficiente atención en los servicios de salud como un problema prioritario; dentro del conjunto de posibles causas, se identifican la falta de infraestructura así como la insuficiente dotación de equipos y personal médico. Adicionalmente, otro determinante lo constituye la deficiente oferta de programas de promoción y prevención al interior de la comunidad.

- **Vivienda y medio ambiente**

En este punto se manifestó una serie de carencias que comparte esta comuna junto con otros sectores de la ciudad; dentro de éstas se encuentra la presencia de escombreras, basureros y carboneras en sectores residenciales; deterioro de la malla vial; exceso de ruido; y utilización inadecuada de zonas verdes.

Las anteriores problemáticas sociales y de otra índole que aquejan a los habitantes de la comuna 16, son muy importantes a la hora de analizar el tema de la deserción y el tipo de estrategias de retención escolar que implementa la institución educativa, pues el resultado

del comportamiento y rendimiento del estudiante dentro del establecimiento también es el resultado de su relación con otros espacios y/o factores. Por ejemplo, un niño que deserta por problemas de fronteras invisibles es resultado de la inseguridad producida por el sector.

2.2 CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCTIVA

2.2.1 Historia de mi escuela, por Fabiola Castro[30]. La historia de la Institución educativa Lisandro Frankly desde su fundación es elaborada a partir de una entrevista realizada a la docente de primaria Fabiola Castro quien trabaja en este establecimiento desde su creación. Al no tener dicha institución una fuente documental que permita contrastar lo dicho por la profesora, se tomarán a continuación algunos apartes de esta entrevista para recrear los orígenes del colegio, información que resulta de relevancia para el presente trabajo.

> *En 1972 se creó la escuela Lisandro Frankly, ubicada en la casa comunal del barrio, dos diputados entre ellos el doctor Oscar Delgado, implantaron la idea de formar la escuela que le hacía falta al barrio Antonio Nariño en ese espacio, ya que, hasta ese momento solo existía la escuela Policarpa Salavarrieta, pero no se trabajaba con el gobierno sino con padres de familia.*
>
> *En un inicio, se empezó aquí trabajando con padres de familia, se crearon tres grupos: primero, segundo y tercero de primario, teníamos 80 alumnos por grupo –niños y niñas-, y trabajamos la jornada de la mañana-tarde con tres profesores: de 7-11 y de 2-5, no teníamos nada de implementos mobiliarios, los mismos docentes con ayuda de algunos padres de familia poco a poco los fuimos construyendo. Había una asociación de padres familia, que eran los que se encargaban de recoger el dinero para sostener a los docentes, se recogía 10 pesos por alumno o sea 1.600 ganaba cada docente.*

[30] Entrevista sobre la historia de la Institución Educativa Lisandro Frankly desde su fundación, realizada a la profesora Fabiola Castro. Santiago de Cali, 16 de Septiembre del 2015.

Ese año se terminó común y corriente; Al finalizar el año, como ya estábamos empezando a diligenciar los trámites para que el establecimiento fuera oficial, mandaron de la Secretaria de Educación a una persona para hacer una revisión, pues algunos padres de familia informaron que no se había terminado el año lectivo. Al señor lo robaron ese día. El dejo una razón que se presentaran los directivos, como nosotros les habíamos hecho exámenes a los niños, con eso nos presentamos y empezamos a gestionar los papeles para el nombramiento

Para julio de 1973 se logró ese objetivo, los docentes nombrados fueron tres: Alberto Villada, María Nancy Pobeda y Fabiola Castro, junto a ellos llegaron tres docentes para la jornada de la tarde; Luis armando Córdoba, Teresa Guerrero y Enna Maldonado. Ya para ese periodo la Sede tenía seis grupos todos en primaria.

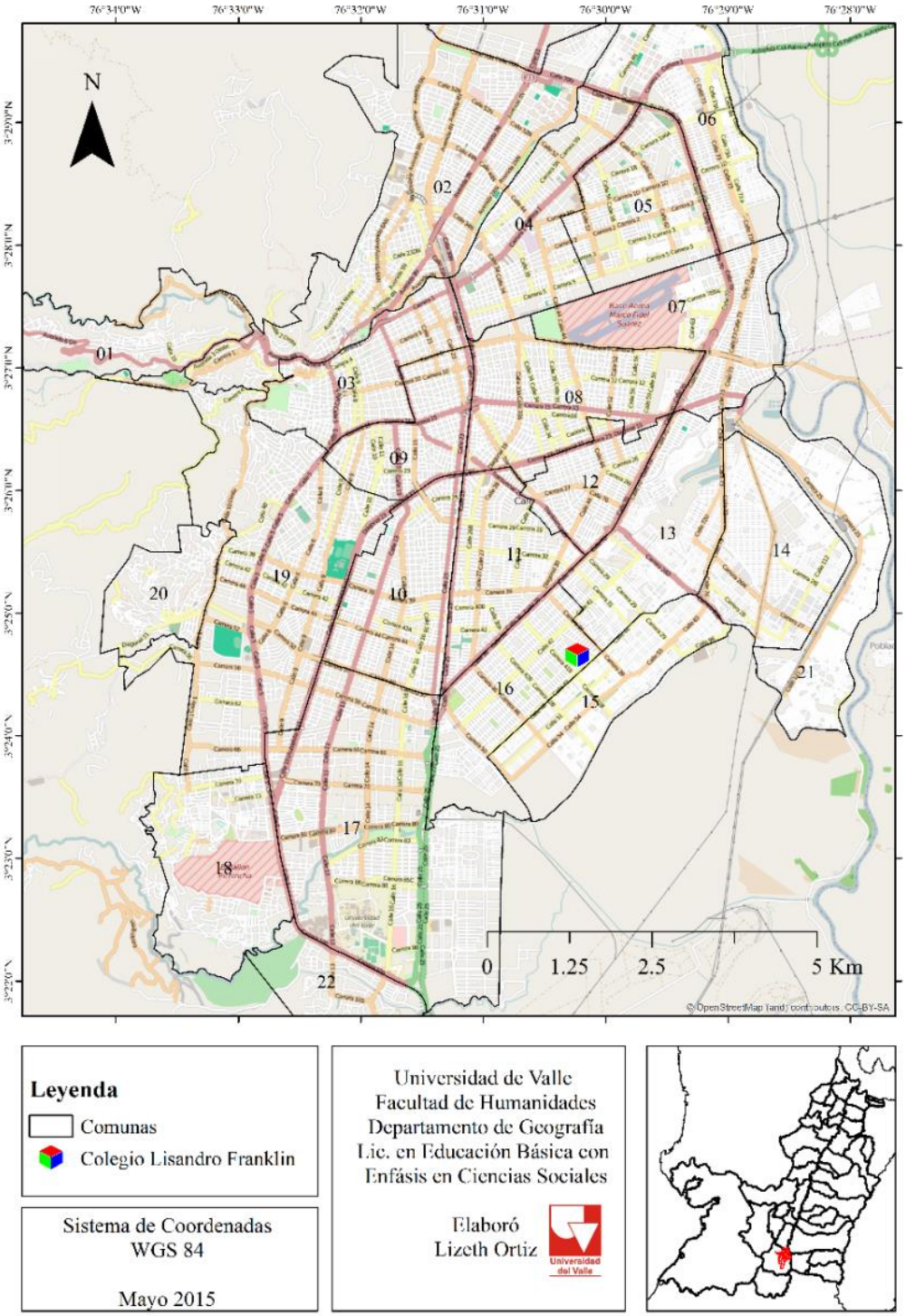
Transcurrieron veinte años en donde llegaron otros docentes pagados por padres de familia Darío Lemos, Fabián Sacril, Walter, Martha Muriel, María Eugenia Valencia, se hicieron subdivisiones para los nuevos docentes y otros cambios de acuerdo a la necesidad que se estaba presentando en el sector. Así quedaron cinco grupos en la mañana y cinco en la tarde. Después de los veinte años cambian al coordinador Alberto Villada, el cual ya había gestionado la ampliación de la sede y llega la coordinadora Barbará Rebolledo quien termina el proyecto. Ella estuvo nueve años y al cabo de los nueve años, implementó el teleaula para grados sexto en la mañana y séptimo en la tarde, luego llega Omaira Andrade, duró diez años, con ella se amplía más la sede: nuevos bloques, sala de sistemas, coordinación, comedor, se amplía la carga académica del bachillerato hasta once y para inicios del 2015 Llega el profesor Oswaldo por concurso.

2.2.2 **La institución educativa y su entorno**. La Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly está ubicada en el barrio Antonio Nariño de la comuna 16 en Santiago de Cali (ver mapa 2). Es de carácter oficial "creada mediante Resolución N° 1739 de Septiembre 3 de 2002, con reconocimiento oficial según Resolución N° 0884 de junio 20 de 2005"[31] Ofrece educación Básica en todos los niveles de escolaridad y Media Técnica especialidad comercio en auxiliar contable (jornada mañana: primaria y bachillerato, jornada tarde: primaria y nocturna: acelerado). Está constituida por las siguientes sedes:

1. Sede central Carlos Holmes Trujillo ubicada en la Carrera 43 Calle 44 B/ Republica de Israel.
2. Lisandro Frankly ubicada en Carrera 40 Calle 46 B/ Antonio Nariño
3. Policarpa Salavarrieta ubicada en la calle 44 carrera 40 B/ Antonio Nariño
4. Cristo Maestro ubicada en la Carrera 41F Calle 44 B/ La Unión de Vivienda Popular.

[31] CONSEJO DIRECTIVO CARLOS HOLMES TRUJILLO. Manual de Convivencia. Santiago de Cali: La Institución, 2011. N° 65. p. 6.

Mapa 2. Localización de la Institución Educativa Lisandro Frankly



La población atendida en el establecimiento proviene de los barrios de la comuna 16: Antonio Nariño, Unión de Vivienda, pero también satisface en parte la demanda estudiantil para algunos barrios de la comuna 13: Vergel, Diamante y comuna 15: Retiro, Vallado y Valladito. Los estudiantes que llegan a la Institución o sus familias son raizales u oriundos de diferentes lugares de Colombia, en su mayoría de la costa pacífica de Nariño, Cauca y Choco, a causa –en variados casos- del desplazamiento forzado y la pobreza. Así, en ella se presenta un contexto multicultural, una mezcla de etnias: afro, mulato, mestizo, indio; predominando el afrocolombiano.

2.2.3 **Características de la zona que la rodea.** La Institución Educativa colinda con los barrios: La Unión, el Vallado, el Vergel, Retiro y el Diamante, barrios que oscilan entre estratos socioeconómicos 1 y 2. El uso del suelo es de tipo residencial y comercial. Se cuenta con algunas zonas verdes, centros de salud, parques y canchas.

2.2.3.1 Espacios escolares. La institución educativa es amplia y suficiente para la población que atiende (ver imágenes de 1 a 12), cuenta con 16 salones de clase (unos con mejores condiciones físicas que otros) una sala de cómputo que alberga 40 computadores portátiles de los cuales utilizan 20 por el momento, los restantes comentan los directivos institucionales[32] no se necesitan por el momento, pues en un computador trabajan dos estudiantes y así la clase es más enriquecedora; tiene dos video beam, una cafería que ofrece el desayuno a sus estudiantes, una cancha de futbol, pero no cuenta con las medidas reglamentarias, un laboratorio construido hace un año que no está en uso por falta de herramientas para llevar a cabo los experimentos. Cuenta con dos patios pequeños, tres baños que funcionan de manera irregular, un kiosco y la caseta del vigilante. No se cuenta con biblioteca, ni con sala de profesores. A continuación un registro fotográfico que recrea los datos presentados.

[32] Entrevista realizada al Rector Coordinador Oswaldo Gómez y a la docente Fabiola Castro, recorrido en las instalaciones del colegio. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, 16 de septiembre de 2015.

Imagen 1. Entrada de la Institución educativa



Fuente: autora

Imagen 2. Cancha y zona de descanso



Fuente: autora

Imagen 3. Laboratorio



Fuente: autora

Imagen 4. Sala de sistemas y auditorio



Fuente: autora

Imagen 5. Cafetería – cocina



Fuente: autora

Imagen 6. Cafetería- comedor



Fuente autora

Imagen 7. Zona verde y de descanso



Fuente: autora

Imagen 8: Zona verde y de descanso



Fuente: autora

Imagen 9. Baños



Fuente: autora

Imagen 10: Sanitario



Fuente: autora

Imagen 11. Kiosko



Fuente: autora

Imagen 12. Seguridad



Fuente: autora

2.2.3.2 Los salones. Cada grupo cuenta con un único salón de clase, los profesores son móviles. El colegio posee amplias aulas de clase, cuentan con buena iluminación y ventilación, excepto uno de los salones de grado sexto (actualmente grado 6-5) el cual no cuenta con espacio adecuado para el trabajo escolar, sumado a la escasa iluminación y a los pupitres que son escasos y se encuentran en mal estado. Los recursos materiales y didácticos varían de salón a salón, en el recorrido fotográfico, se puede notar que los salones de primera infancia y básica primaria (ver imágenes 13 y 14), son atractivos visualmente (carteles y afiches infantiles creativos), armonizando el espacio. En el bachillerato (ver imágenes 15 y 16) los salones no cuentan con este tipo de objetos y se puede apreciar más desorden (basura, puestos mal ubicados, paredes rayadas). Los estudiantes tienen dos textos guías: matemáticas y español.

Imagen 13: Salón de segundo



Fuente: autora

Imagen 14: Salón de Cuarto



Fuente: autora

Imagen 15. Bachillerato



Fuente: autora

Imagen 16. Bachillerato



Fuente autora

2.2.4 población atendida. La Institución educativa normalmente ha contado con alrededor de 700 estudiantes. Para este año lectivo 2016 hay 650 inscritos.

2.2.4.1 personal docente y administrativo. La Institución Educativa cuenta con 22 maestros divididos así: preescolar y primaria doce docentes, comerciales dos, y demás áreas nueve. El coordinador, tres personas para aseo, tres para portería, tres cocineras. La secretaria y el contador están en la sede principal.

A continuación se presenta cada una de las asignaturas académicas que se dictan a partir de grado sexto hasta once y los docentes encargados.

Tabla 3. Asignatura / Docente.

Asignaturas / Básica secundaria	**Docente**
Ciencias Naturales y Educación Ambiental	Alzate Ramírez Gregorio
Química	Alzate Ramírez Gregorio
Física	Juan Carlos Ramos Romero
Ciencias Sociales Historia, Geografía, Cons. Política	Trujillo Rivera Francia Mireya - María del Socorro Erazo Millán
Ciencias Económicas y Políticas	Trujillo Rivera Francia Mireya
Filosofía	Trujillo Rivera Francia Mireya
Educación Artística y Cultural	Arley Zúñiga Rojas, Trujillo Rivera Francia Mireya
Educación Ética y Valores Humanos	Trujillo Rivera Francia Mireya
Educación Física Recreación y Deporte	Gómez Flore Oswaldo Enrique
Educación Religiosa	María del Socorro Erazo Millán
Humanidades Lengua Castellana	Álvarez Triviño Lisfany
Humanidades Idioma Extranjero, Inglés	Mosquera Aguilar Angélica
Matemáticas	Valdés Zalazar Indira, Morela Sandoval Nury A.
Estadística	Valdés Zalazar Indira V, Morela Sandoval Nury A.
Trigonometría, Geometría Analítica y Calculo	Juan Carlos Ramos Romero, Valdés Salazar Indira
Tecnología e Informática	Gómez Flore Oswaldo Enrique, Elizabeth Montaño
Informática Básica	Gómez Flore Oswaldo Enrique

Tabla 3. Continuación.	
Asignaturas / Básica secundaria	**Docente**
Contabilidad	RivasJose Aurelino - Morela Sandoval Nury Astrid
Técnicas de Redacción	Morela Sandoval Nury Astrid
Análisis Financiero	RivasJose Aurelino
Técnicas de Oficina	RivasJose Aurelino
Legislación Comercial	RivasJose Aurelino
Legislación Laboral	Morela Sandoval Nury Astrid
Matemática Financiera	RivasJose Aurelino
Administración Empresarial	Morela Sandoval Nury Astrid
Archivo (administración de documentos)	RivasJose Aurelino
Geometría	Valdés Zalazar Indira Valdeira
Proyecto 1	RivasJose Aurelino
Proyecto2	Morela Sandoval Nury Astrid
Proyecto 3	Gómez Flore Oswaldo Enrique

Para concluir dicho apartado, hay que inferir que el recinto educativo tiene una parte poco construida y otra parte antigua. Aunque han llegado pupitres, todavía persiste el problema de quedarse estudiantes sin escritorio para recibir en condiciones óptimas las clases. El espacio para comer esta adecuado para recibir grupo por grupo (cabida para 20-30 estudiantes) y se mantiene limpio, la zona verde es poca, la cancha se utiliza para jugar futbol, parquear carros de los funcionarios y para el tiempo de descanso.

Al momento de realizar el recorrido por las instalaciones de la institución, se pudo percibir el descontento de los estudiantes por las condiciones precarias en las que se encuentra tanto los salones como los baños (pupitres dañados, salones y baños sucios). Una estudiante comentó: "vemos clases a poca luz, nuestro salón está escondido y tras de eso la lámpara se dañó"[33]. Otro estudiante expresó: "los baños siempre mantiene sucios y están en mal estado"[34]

[33] Entrevista realizada a un Estudiante de grado sexto, Institución educativa Lisandro Frankly. Santiago de Cali, 16 de septiembre de 2015.
[34] Estudiante realizada a un Estudiante de grado once, Institución educativa Lisandro Frankly. Santiago de Cali, 16 de septiembre de 2015.

Las quejas también provienen de los docentes los cuales afirman que tiene que trabajar aruñando e ingeniándoselas porque cuentan con poco material didáctico, no tienen sala de profesores a donde puedan dejar sus pertenencias[35]. Se debe considerar que, este espacio es importante para el docente, pues en él aparte de guardar sus materiales, puede adelantar ciertas actividades de su ejercicio, como calificar, en horas que tengan libre, evaluaciones o tareas; así como descansar en las horas estipuladas para ello. Todo ello deja entrever un ambiente escolar no propicio para que el estudiante se sienta bien y cómodo a la hora de recibir sus clases.

2.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA

Luego de una indagación tanto bibliográfica como a nivel institucional el presente trabajo de grado opta por escoger a los grados SEXTO y NOVENO para llevar a cabo el trabajo de campo, por varias razones: primero, porque a partir de la revisión bibliográfica se pudo percibir que son en estos grados en donde se encuentran los índices más altos de deserción escolar. El texto de deserción escolar del MEN nos dice "En relación con los grados, las mayores tasas de deserción intra-anual se concentran en los grados en los que existen cambios de niveles, particularmente primero de primaria o sexto grado"[36]. El periódico el país cita al subsecretario de desarrollo pedagógico de Cali, José Darwin Lenis Mejía el cual afirmaba "los mayores índices de deserción se presentan en los primeros grados de primaria, sexto y noveno de bachillerato: En primaria obedece a la falta de adaptación o recursos económicos y en el grado bachillerato a una necesidad del muchacho de insertarse a la vida laboral para ayudar al sustento de la familia"[37]; por citar algunos.

[35] Entrevista Informal realizada a los docentes, Institución Educativa Lisandro Frankly. Santiago de Cali, 10 de septiembre de 2015.
[36] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. La deserción escolar. Op. cit. p. 4.
[37] PERIODICO EL PAIS. Deserción no abandona las aulas [en línea]. Santiago de Cali, 2010. Disponible en: http://historico.elpais.com.co/paisonline/calionline/notas/Febrero242010/desecion.html

Segundo, porque al hacer la visita a la institución educativa, tanto los docentes, como el coordinador afirmaban que las cifras de deserción en grado sexto eran escandalosa. Según ellos de ochenta alumnos matriculados, terminaban el año lectivo sesenta o menos. Las razones eran diversas: la adaptabilidad al nuevo ambiente es una de las más recurrentes ya que gran parte de los estudiantes sienten una ruptura al pasar de quinto de primaria a sexto de bachillerato. A nivel de comportamiento, rendimiento, carga académica, entre otros; que les suscita cierta inestabilidad. Otra de las razones es la transición de la etapa de la niñez a la etapa de la adolescencia –por la que están pasando la mayoría de estos niños con edades entre 11 y 14 años-. En este periodo los adolescentes manifiesten una gran gama de intereses nuevos, adoptando otros tipos de comportamiento, que en ciertos casos va en detrimento del gusto por estar en la escuela o en su defecto, de considera lo que se les enseña como poco importante para la vida y para su momento. Estos nuevos intereses, están dados por las representaciones construidas alrededor de la adolescencia, periodo en el que muchas culturas, incluyendo la occidental, la conciben como un periodo de transición entre la niñez y la adultez, caracterizándola como una etapa donde se asumen nuevos roles dados los cambios fisiológicos y psíquicos por los que atraviesa el individuo[38].

Para el caso del grado noveno, aunque el índice de deserción escolar no es tan alto a comparación con el grado sexto en dicha institución, si lo es comparado con grado décimo y undécimo. Según el coordinador, esto se debe a que los estudiantes en esta edad sienten más la necesidad de trabajar y ayudar económicamente a la familia, a diferencia de los dos grados siguientes los cuales ya se visualizan graduados. Las ganas de obtener dinero, en varios casos, produce el involucramiento de los estudiantes a cualquier grupo de bandas criminales, o pandillas; una de las causas de deserción que más se manifiesta en este sector. Para los estudiantes de mayor edad se observa, además de lo anterior, deserción por embarazos, paternidad o inicio de la vida en pareja. Todo lo anterior puede ser sustentado bajo lo expuesto por UNICEF, que en uno de sus artículos dice: “Todos los estudios consultados

[38] FELDMAN, Roberts. El desarrollo psicológico a través de la vida. México: Prentice Hall, 2006. p. 800.

coinciden en identificar como una de las mayores causas de deserción escolar la temprana adopción de roles adultos por parte de los niños y jóvenes"[39].

No obstante, con base en lo anterior, y no descartando la importancia que tienen los diferentes grados escolares, pero teniendo en cuenta el límite de tiempo para el desarrollo de este trabajo, nos pareció pertinente elegir estos dos grados escolares, en donde la problemática de la deserción –según el seguimiento que se hizo- es más latente. Así, al estudiar las estrategias de retención y permanencia escolar en dicha institución, resultará más fructífero por las mismas problemáticas que se concentran en estas edades.

2.3.1 Principales causas de deserción en grados sexto y noveno. Al indagar sobre las principales problemáticas en torno a la deserción, es importante conocer la opinión de la docente Fabiola Castro, quien trabaja en la Institución desde sus inicios. Para la profesora el fenómeno de la deserción en estos grados "siempre es alta, se da mucho la deserción en primer lugar por el cambio de domicilio, y en segundo lugar, por las fronteras invisibles. El ambiente escolar de nuestra Institución es de difícil manejo, empezando por su ubicación: algunos de nuestros estudiantes nos comentan que no disfrutan de una buena convivencia en sus hogares y en varios casos se sienten inseguros en este sector"[40].

El profesor Gregorio Alzate quien trabaja para dicha institución desde el año 1994 y ha sido director de grupo de sexto y noveno en varias ocasiones, expone: "para el grado sexto, a lo largo de mi experiencia docente, he identificado cuatro causas de deserción, las cuales son repetitivas a través del tiempo: el cambio de domicilio (población flotante), fronteras invisibles (los estudiantes que viven en barrios aledaños no pueden pasar a este barrio), repitencia (que a la larga termina en deserción) y por último el llamado "matoneo"[41]. Por su parte, continua el docente, "para el grado noveno, la deserción es menor, las principales

[39] UNICEF. Todos las niñas y los niños en la escuela en 2015: Iniciativa global por las niñas y los niños fuera de la escuela. Estudio de país: Colombia., 2012. p. 10.
[40] Entrevista realizada a la profesora Fabiola Castro, sobre las principales causas de deserción escolar. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, 16 septiembre de 2015.
[41] Entrevista realizada al profesor Gregorio Alzate sobre las principales causas de deserción y estrategias de retención escolar. Santiago de Cali: Lisandro Frankly, 27 de enero del 2016.

causas se dan por bajo rendimiento académico y desmotivación por el estudio, fronteras invisibles, problemas de drogadicción y embarazos"[42].

El profesor Oscar Zorrilla estuvo como director de grupo de grado sexto en el año lectivo 2015, ha dictado clase a los estudiantes de noveno y este año será director de grupo de este último. Al preguntarle sobre el problema de la deserción en grado sexto afirmó "en el grado sexto hay un alto índice de deserción, el año pasado de 30 estudiantes matriculados en 6-4 solo culminaron 18, el principal problema que identifico es la extra-edad, la mayoría de los estudiantes desertores tenían entre 13,15 y 16 años. Estos estudiantes vienen con bajo rendimiento académico y pérdida de interés por el estudio, lo que ocasiona su desvinculación de la educación, otro problema es el bajo rendimiento académico, un estudiante que en el primer periodo pierda 10 o más materias, y en el segundo vuelva y pierda la misma cantidad, es muy difícil que para el tercer periodo él quiera volver, lo más probable es que deserte, pues siente, según ellos, es una pérdida de tiempo, prefieren quedarse en casa. Otra de las causas es el cambio de vivienda, las y los estudiantes que en su mayoría viven con uno de sus padres, se van a vivir con el papá, mamá, abuela o novio a otro barrio/ciudad y se salen de estudiar"[43]

La profesora Astrid Morela directora de grupo del grado noveno el año pasado nos comentó: "aunque las causas de deserción son diversas, en este grupo [*se refiere a grado noveno*][44] podemos identificar cuatro factores principales intrínsecas del sector: en primer lugar el cambio de domicilio, fronteras invisibles y estudiante que hace parte de pandillas, que ya no depende de la escuela, pues son problemáticas familiares y sociales, que prácticamente se nos escapan de las manos y por último la desmotivación por estudiar, ligada a los intereses de los estudiantes, no le sacan gusto al estudio, prefieren trabajar y ganar dinero, sienten que ya aprendieron lo necesario"[45]

---

[42] Ibíd.

[43] Entrevista realizada al profesor Oscar Zorrilla Polilla sobre las principales causas de deserción escolar. Santiago de Cali: Lisandro Frankly, 27 de enero del 2016.

[44] La cursiva es mía.

[45] Entrevista realizada al profesora Astrid Morela sobre las principales causas de deserción y estrategias de retención escolar. Santiago de Cali: Lisandro Frankly, 27 de enero del 2016.

Existe un consenso tanto en la literatura especializada a nivel general, como en los docentes entrevistados a nivel particular, en exponer como una de las principales causas de la deserción la pérdida del gusto por el estudio, que tiene que ver, como ya se ha dicho, con la pertinencia de la educación en la actualidad. Tal parece que los intereses personales y académicos de los estudiantes no se están llenando a cabalidad por parte de la escuela. Los estudiantes no le encuentran sentido a la educación y se sienten desmotivados por la misma. Es ahí donde empezamos a pensar en las estrategias de retención que ejecuta la institución para mitigar dicha problemática y para propiciar permanencia y éxito escolar.

Variadas pueden ser las causas que estén promoviendo está perdida de interés, a consideración de esta reflexión por lo menos dos estarían marcando el fenómeno, primero la agudización de los fenómenos de violencia resultado de las condiciones de un contexto social que históricamente se ha caracterizado por la pobreza y la exclusión, bajo estas condiciones la escuela resulta ser un lugar desesperanzador para muchos niños porque no encuentran en ella un lugar que piensa, siente y trabaja por sus necesidades.

Segundo, la marcada influencia de las lógicas hiperindividualistas[46] que han reducido a muchos seres humanos a la esclavitud del consumo, siendo necesario estar buscando la estabilidad material para ganar un lugar en la sociedad. Con lo mencionado, la escuela resulta ser un espacio poco atractivo porque en una sociedad tan desigual como la nuestra la educación es una posibilidad de ascenso social a muy largo plazo y la posibilidad de acceder a dichos bienes se posterga, considerando otras posibilidades como el trabajo a temprana edad o la delincuencia como vehículo para acceder al dinero de forma rápida.

En este sentido, se debe pensar la escuela desde las necesidades e intereses de los jóvenes de esta era, teniendo en cuenta que los cambios exigen un nuevo deber ser de la formación y de la enseñanza, lo que representa además que el docente ya no es la única fuente de información, Zygmunt Bauman lo dijo en uno de sus trabajos "en ningún otro punto de inflexión de la historia humana los educadores debieron afrontar un desafío estrictamente

[46] LIPOVESTKY, Guilles. La era del vacío. Barcelona: Editorial Anagrama, 1986. p. 173.

comparable con el que nos presenta la divisora de aguas contemporánea. Sencillamente, nunca antes estuvimos en una situación semejante, aun debemos aprender el arte de vivir en un mundo sobresaturado de información. Y también debemos aprender el aún más difícil arte de preparar a las próximas generaciones para vivir en semejante mundo"[47].

Si el ser mismo de la escuela son sus estudiantes, la escuela debería de preocuparse por interactuar simbólicamente con ellos, conectarse con sus preocupaciones, construyendo dispositivos de dialogo intergeneracional, que sirvan para elaborar estrategias de permanencia con la participación de sus mismos estudiantes.

[47] BAUMAN, Zygmunt. Los retos de la educación en la modernidad liquidad. Barcelona: Gedisa Editorial, 2008. p. 46.

3. RETENCIÓN Y/O PERMANENCIA ESCOLAR

3.1 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

La retención y la permanencia escolar son dos conceptos que han sido poco trabajados y de los que se encuentra una escasa literatura. De la bibliografía consultada, ningún autor hace hincapié en la reflexión sobre la diferencia entre retención, y su acompañante, la permanencia estudiantil; inclusive los muestran como dos términos que significan lo mismo.

Pero intentando hacer una reflexión comparativa, se puede llegar a algunas conclusiones con ayuda de las siguientes acepciones:

> *Clelia Pineda y sus colegas infieren que "el termino retención se deriva del latín retentio, -onis, que significa acción y efecto de retener. Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda terminar de manera exitosa. Su objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida".*[48]
>
> Para Melbin Velásquez y colegas *el término de permanencia, del latín Permanēre (Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. Con el término de permanencia se pretende dar lugar al sentido de estar en un sitio durante un tiempo, y posibilitar que otros actores (estudiante, familia, entre otros) tengan lugar en el hecho de quedarse en un espacio determinado;*

[48] PEDRAZA, Alexandra, PINEDA, Clelia & MORENO, Iván. Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. Bogotá: Universidad de la Sabana, Educación y Educadores, 2011. p.122.

> *en este sentido la permanencia estudiantil como objeto de seguimiento e intervención implica la indagación y búsqueda de diversas condiciones que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación como calidad educativa, medios de apoyo, acompañamientos, proyectos de vida de los estudiantes, entre otras*[49].

Como podemos ver, Retención y Permanencia tienen relación en tanto comparten el mismo objetivo el cual es, que el niño, niña y joven se quede en la escuela, logre terminar sus estudios en los tiempos previstos y de manera exitosa. Sin embargo, el **término retención** resulta tener relación con lo coercitivo al intentar sostener la inminente salida del estudiante, en este sentido es posible que el estudiante esté en la escuela pero desinteresadamente, y en muchos de los casos por obligación; mientras que la permanencia estudiantil, como bien el término anterior lo aclara, se relaciona con el sentido de pertenencia que el estudiante adquiere cuando quiere y gusta de estar en su escuela.

Una aproximación contextual evidencia que el tema de la permanencia escolar ha sido abordado desde diferentes perspectivas y ha sido mirado como resultante de aspectos como: la función docente, factores económicos, de familia, deserción del conocimiento, entre otros. La intención del presente trabajo, y su ruptura respecto a estudios anteriores, es que intentará bajo el término de permanencia estudiantil, indagar a los estudiantes encuestados y entrevistados por el mundo de sus intereses personales y académicos, lectura desde la que se espera ayudar a que la institución considere este aspecto y en adelante se ayude a incrementar la motivación y gusto por estar y aprovechar el espacio que ocupan dentro de la escuela.

[49] VELASQUEZ, Melbin. POSADA, Margarita, GOMEZ, Dora. LOPEZ, Néstor, VALLEJO Fabio, RAMIREZ, Paola, HERNÁNDEZ, Colombia & VALLEJO, Amparo. Acciones para favorecer la Permanencia. Medellín: Universidad de Antioquia, 2011. p. 2.

3.2 UNA APROXIMACIÓN A EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS SOBRE RETENCIÓN Y PERMANENCIA ESCOLAR

Dejando claro lo anterior, se pasa a estudiar la relevancia que han tenido los diferentes proyectos de retención y permanencia escolar. En la primera parte, se hace énfasis en algunas estrategias que se han probado en ciertos lugares de Latinoamérica incluyendo Colombia para prevenir e intervenir en el fenómeno de la deserción escolar. La segunda parte, recoge algunas de las orientaciones que ofrece el MEN y el trabajo que han realizado las entidades territoriales certificadas en Colombia para disminuir los índices de deserción; para luego indagar sobre la labor que ha realizado la Secretaría de Educación de la ciudad de Santiago de Cali en los últimos tres años[*]. En la última parte se construye un trabajo sobre las Estrategias de Retención y Permanencia Escolar desarrolladas por los directivos de la Institución Educativa Lisandro Frankly, para contrarrestar el fenómeno. Finalizada dicha parte, se empezara a estudiar –por medio de encuestas y entrevistas- cuáles son los intereses de los estudiantes en dicha institución a nivel personal y académico y qué tan tenidos en cuenta son, a la hora de desarrollar estrategias de permanencia estudiantil.

La deserción estudiantil, como veremos a continuación, es un asunto de agenda pública que debe involucrar el compromiso de distintos tipos de actores y de agencias sociales. Uno de los aspectos relevantes de la caracterización de las acciones de política pública encaminada a lograr la inserción y permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo, tiene relación directa con el desarrollo de estrategias y programas que luchen contra la deserción.

Este fenómeno por tener un carácter multifactorial, implica el desarrollo de estrategias complementarias a nivel institucional, familiar e individual y debe tener en cuenta los diversos actores sociales que entran en juego, tales como las mismas instituciones educativas y los agentes que les dan vida: directivos, docentes, estudiantes, padres de familia pero también empleados administrativos, secretarías de educación y sectores más amplios de la

[*] Se trabajó solo en los últimos tres años debido a que el acceso a la información sobre el trabajo de Permanencia en la Secretaría de Educación de Cali fue restringido y solo se logró obtener los datos de los años 2013, 2014 y 2015.

sociedad civil como las mismas comunidades que circundan dichas instituciones y órganos de representatividad del poder público.

En esta medida, se entrará a exponer los modelos de estrategias de retención y permanencia escolar que se han probado en algunos lugares a nivel latinoamericano:

3.2.1 Ejemplos de Retención Escolar en Latinoamérica. El Doctor Alfredo Sarmiento en un trabajo apoyado por el Ministerio de Educación Nacional, clasifica la deserción escolar por medio de dos factores: características del sistema que proporciona el servicio educativo (oferta) y características individuales de quienes ingresan al sistema escolar y de su entorno familiar y social (demanda); presentando algunos ejemplos de estrategias para aumentar la retención de los estudiantes[50].

En el factor demanda, encuentra que los grupos de niños con mayor riesgo de deserción son: niños de padres con baja escolaridad y bajo ingreso, estudiantes de padres que no intervienen en la educación de sus hijos, hogares monoparentales y con bajas expectativas laborales, adolescentes madres o embarazadas, jóvenes que son padres, están casados o en unión libre.

Según Alfredo Sarmiento, diferentes países han aplicado programas que han tenido éxito en disminuir la deserción de grupos en riesgo por factores de demanda. En Brasil, el *Programa Bolsa Escola* que consiste en otorgar subsidios y otros incentivos a las familias más pobres y que tengan hijos en edad escolar entre 7-14. En Chile el *Programa de Tutorías y Consejerías para Mujeres Embarazadas*, que consistía fundamentalmente en asignarle a la adolescente embarazada una pareja dentro del aula, que la mantenía permanentemente actualizada acerca de las tareas, apuntes y fechas de entregas de los trabajos. Con estas intervenciones se evitaba que la estudiante embarazada se desvinculara totalmente de la escuela. En Colombia opera el *Programa Familias en Acción* que busca compensar parte del costo de oportunidad por no trabajo del niño para las familias más pobres. Está dirigido a la población pobre (desplazados, Sisbén 1 y 2) a través de subsidios monetarios para nutrición y salud. Los subsidios de nutrición se entregan a las familias con niños menores de

[50] SARMIENTO, Alfredo. Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes. Bogotá, D. C: Ministerio de Educación Nacional, Departamento Nacional de Planeación, Junio 2006. 52 p.

7 años y están condicionadas al cumplimiento de los controles de crecimiento y salud; los subsidios de educación se entregan a las familias con niños que asisten a primaria y secundaria condicionados a la asistencia de los niños al plantel educativo.

Para el factor oferta, la carencia de motivación y la falta de interés de los estudiantes obligan a muchos de ellos a dejar de asistir a la escuela debido a que los contenidos no representan un aprendizaje significativo que les pueda ayudar en la vida diaria. Asimismo, tienen mayor riesgo de desertar los estudiantes que no participan en actividades extracurriculares, estudiantes que tiene problemas disciplinarios y son expulsados o suspendidos, estudiantes que tiene bajas calificaciones, estudiantes que no se llevan bien con los profesores o demás compañeros del grupo, estudiantes que no se sienten seguros en la escuela, estudiantes que han repetido el año escolar, estudiantes cuyos padres no participan en la gestión escolar, escuelas con bajos recursos físicos y humanos.

Entre los programas probados para lograr la permanencia escolar en este tipo de casos se encontró una propuesta desarrollada en la localidad de Bosa, en Bogotá, la cual incluía acciones pedagógicas con el fin de aumentar la capacidad de retención y la calidad de las Instituciones Educativas. Las estrategias se focalizaron en fortalecer y materializar proyectos pedagógicos curriculares con pertinencia social, que perdiera que los estudiantes hallaran en la educación una alternativa de vida y desarrollo profesional y personal. Otro ejemplo, es el caso de Argentina la cual implementó una estrategia exitosa de aprendizaje alternativo *como pueden los que no podían* con el fin de dar respuesta a los problemas de repetición ausentismo y deserción. El Programa estaba orientado a resolver los problemas de las prácticas pedagógicas de los docentes y los contenidos académicos impartidos por la institución. Para ello, se realizaron talleres con los docentes que promovían la autocrítica a las prácticas que ejercían y se redefinieron los roles y las funciones con el fin de que los docentes estuvieran en capacidad de respetar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes, promover su participación y fortalecer la comunicación con los padres de familia.

En los talleres para alumnos en riesgo pedagógico se identificaba a los estudiantes con problemas de nivel y velocidad de aprendizaje y se trabajaba con ellos directamente, de

manera personalizada. Los padres también participaban del proyecto y asistían continuamente a reuniones donde se les explicaba el funcionamiento del programa y la forma de colaborar. El enfoque consistió en asignar a un grupo de docentes (por área, ciclo y año) la responsabilidad de diseñar y desarrollar estrategias pensadas en función de los recursos y necesidades de la escuela y que se adaptara a las necesidades de cada alumno. Los resultados fueron exitosos en la nivelación y promoción de los alumnos, mejoró la actitud y autoestima de los estudiantes y se fortaleció la formación docente y la autocrítica.

En cuanto al clima escolar, en Uruguay se están desarrollando los *talleres extracurriculares* que incluyen grupos de danzas, recitales, festivales estudiantiles y jornadas recreativas. El propósito es trabajar con alumnos en tiempos extracurriculares en el que no se encuentran con un adulto. Igualmente, en los países del sudeste asiático y en Japón los estudiantes toman entre seis y siete cursos de 45 minutos, seguidos de otros cursos y actividades extracurriculares que son obligatorias (judo, karate, natación, entre otros).

Ejemplos de estrategias en donde se evidenciaba participación de la comunidad y de los padres fue el programa *Éxito académico para los Latinos,* implementado en los Ángeles para estudiantes de origen latino con riesgo de desertar. Sus intervenciones fueron: solución de problemas a través de la interacción social, reconocimiento personal y actividades para generar lazos afectivos, retroalimentación de los docentes con los estudiantes y los padres, instrucciones directas a los padres para modelar los comportamientos, intensiva asistencia para el monitoreo y seguimiento.

Para los grupos de estudiantes con mala conducta, con infracciones disciplinarias y con un record de sanciones como suspensión y expulsión, se encuentra en Estados Unidos el Proyecto *Escuelas Responsables y Seguras.* La estrategia consistía en enseñarle a los profesores las mejores prácticas para imponer disciplina y prevenir la violencia en tres niveles: crear un clima positivo, identificación e intervención temprana y responder efectivamente a los problemas identificados. La evaluación hecha a 5 pilotos después de un año de hecha la intervención reveló que las suspensiones cayeron entre 40%y 60%.

En este orden de ideas el Doctor Alfredo Sarmiento dice: "una estrategia exitosa para disminuir apreciablemente la deserción **debe ser sistemática.** Tener explícitamente en cuenta la familia y su entorno, el proceso organizacional y la autonomía de la escuela, los incentivos a los docentes y administradores y los sistemas de seguimiento y evaluación"[51]. No obstante, no vendría siendo un programa sino un paquete de acciones, acompañadas de documentos inclinados a la investigación y producción pedagógica, que den cuenta de éxitos y fracasos y sus causas colectivamente válidas.

3.2.2 Algunas de las Orientaciones y apoyos emanados por el Ministerio de Educación Nacional. Reconociendo la importancia que tuvieron los programas anteriormente expuestos para disminuir e intervenir eficazmente en la problemática de la deserción, para lo cual no sólo es importante la función docente, sino también el involucramiento del padre de familia en el proceso de formación de su hijo, así como la misma comunidad; Pasaremos a mostrar las orientaciones emanadas por el Ministerio de Educación:

Esta institución con base en investigaciones realizadas previamente como la ENDE –citada en el primer capítulo-, desarrolla un documento llamado Estrategias para la Permanencia Escolar[52]. En él se expone el apoyo y orientación de los planes estratégicos a seguir por cada ente territorial certificado, de acuerdo a cada factor de deserción **por grupos**:

1. programas de apoyo económico y complementario a la canasta familiar: en este grupo se relaciona la alimentación escolar articulada a un estilo de vida saludable, el transporte escolar, gratuidad educativa.
2. Compensar trayectorias previas, fortalecer oferta y fortalecer pertinencia: implementación de modelos flexibles, diseñados con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo de manera pertinente y diferencial a determinados grupos poblacionales dentro de contextos específicos. Estos modelos han pasado por procesos de investigación, validación y evaluación,

[51] Ibíd., p. 28.
[52] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Estrategias de Permanencia Escolar, Subdirección de Permanencia [Diapositivas en línea]. Julio de 2012. D. 1-43.

tienen explícito principios pedagógicos, metodológicos, de gestión y administración; cuentan con materiales propios, tales como canasta educativa, proceso de formación a docentes, directivos docentes, funcionarios de las SE, visitas de seguimiento y acompañamiento a los Establecimientos Educativos y apoyo psicosocial a los estudiantes.

3. Articulación con otros sectores: el programa RED UNIDOS estrategia para la superación de la extrema pobreza, que focaliza sus acciones en la población desplazada y la población que se ubica en el primer quintil del SISBEN 1. Implica la ubicación de esta población y su escolarización mediante un acompañamiento permanente –acceso y permanencia-. Las jornadas escolares complementarias son programas complementarios orientados a la utilización del tiempo libre en actividades no curriculares, que también contribuyen al desarrollo físico, cognitivo, social y emocional del estudiante. La estrategia NI UNO MENOS es una campaña de comunicaciones que visibiliza los programas de cobertura educativa que desarrolla el Ministerio de Educación Nacional para que todos los niños, niñas y jóvenes asistan al colegio.
4. Afectados por la violencia- Emergencias ambientales: el objetivo es garantizar la continuidad de la prestación del servicio educativo a la población afectada por situaciones de emergencia ocasionadas por el conflicto armado o por desastres de origen socio-natural. Exige implementar un diagnóstico como sistema de mapeo de las diversas amenazas y riesgos del sector educativo, para emitir alertas tempranas y acciones de prevención sobre situaciones que puedan afectar la continuidad del servicio educativo. También demanda formular planes de acción y contingencia para la prevención y gestión del riesgo, la atención en la emergencia y la normalización del servicio educativo en la post emergencia. Promueve incluir la formación de docentes en y para situaciones de emergencia, de acuerdo al contexto y los riesgos específicos de las zonas y consolidar redes de educación en emergencias, como espacios de coordinación y articulación con actores institucionales y de la sociedad civil para fortalecer alianzas de atención integral.

Es evidente el trabajo que ha venido desarrollando el MEN frente a la mejora de la calidad de la educación en Colombia, incidiendo -de cierto modo- en disminuir los altos índices de deserción escolar que se venían presentando. Sin embargo, estas políticas no han sido lo suficientemente fuertes para apostarle al éxito escolar de la mayoría de los niños, niñas y jóvenes del país. Proyectos de permanencia escolar como subsidio económico, dotación de uniformes, alimentación escolar, entre otros; dejan en evidencia el carácter proteccionista, paternalista y asistencialista del Estado. Si bien se intenta garantizar necesidades básicas, la permanencia en la escuela se soporta no sólo en seguridad económica y alimentaria, sino también en garantías pedagógicas que centren la preocupación de la permanencia en el individuo. En ninguna de las acciones retentivas se evidencia la apuesta por una acción pedagógica que indague por las necesidades expresadas por la población escolar y que en su medida se intervenga sobre ellas.

El MEN desarrolla diversos programas encaminados al logro del principal objetivo de la educación "el éxito escolar", pero –de acuerdo a su mandato- es responsabilidad de cada ente territorial llevarlos a cabo y velar por su cumplimiento, apoyados por sus propios recursos. Para hacer un seguimiento de ello el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia, realizaron un estudio llamado "Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país"[53]. Dicha investigación fue un esfuerzo orientado a perfilar y cualificar las políticas públicas encaminadas a evitar el abandono escolar.

De acuerdo a nuestros intereses, enfatizaremos en el último capítulo, el cual analiza la información suministrada por 84 de los 92 secretarios de educación (S.E) de las entidades territoriales (E.T) certificadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Una de las preguntas realizadas en esta investigación fue ¿Qué hacen las E.T para que niños, niñas y jóvenes permanezcan vinculados a la institución educativa? El estudio reveló que las estrategias y acciones para la permanencia están incorporadas en los planes de acción,

[53] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL & UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Contrato Interamericano No. 1039. Bogotá, julio de 2010. 180 p.

programas y proyectos de casi todas las E.T (90,5); de ellas sólo el 17% reporta un solo evento o programa para la retención, el 26% reporta tres eventos, (la mayor frecuencia) y el 23,6% reporta cuatro eventos. Santiago de Cali y Bogotá son las E.T con mayor número de eventos; reportan 9 y 10 respectivamente.

El estudio no contaba con toda la información relativa al año de inicio de cada una de las estrategias. La base muestra que el programa más antiguo reportado data de 1990 en Mitú y que muy seguramente su gestión se encuentra estrechamente relacionada con la dinámica local. La mayor parte de las acciones con registro son de la última década (85), y cerca del 51% afirman tener entre 10 y 6 años de existencia.

Son los apoyos en transporte y los nutricionales los más extendidos (los transportes están presentes en el 60,5% y los nutricionales en el 57,8% de las E.T que respondieron afirmativamente sobre programas de permanencia de los estudiantes). Si se suman todas las acciones que se orientan sobre programas de este grupo (alimentación, transporte, alojamiento, útiles y uniformes), que se requieren por la precarización de las condiciones de las familias, queda en evidencia que el mayor esfuerzo de los programas se concentra en este tipo de necesidades. Diversos estudios en la región señalan que son precisamente estos rubros los que más pesan en la canasta educativa de las familias. En este sentido, estos programas deben considerarse más que en términos de la permanencia, en términos de la accesibilidad y de disponibilidad de recursos familiares. A pesar de ello, aún persisten causas de deserción de estudiantes debido a falencias en transporte, uniformes y útiles escolares, lo que indica que a pesar de ser estos programas bastante extendidos a nivel nacional, su cobertura no se adecua a las necesidades existentes.

Otros de los programas o acciones con una importante presencia son los de gratuidad, que se corresponden con apoyos en los costos educativos, costos anuales y/o mensuales, directos e indirectos y que son asumidos de forma parcial o total por los municipios con sus propios recursos. Actualmente, Las instituciones educativas estatales no pueden realizar ningún cobro por derechos académicos o servicios complementarios.

La política de subsidios condicionados que ha sido empleada en el país, principalmente a través de los programas "Familias en Acción" y la evaluación de su impacto en el campo educativo muestra efectos positivos en la tasa de asistencia escolar, más entre los jóvenes hombres (14 y 17 años), en el área urbana como rural. Sin embargo, estos subsidios sólo aparecen mencionados en 11 oportunidades (5,1%), y principalmente en el grupo de baja deserción (8). Consistente con este reporte en escasas ocasiones se mencionará a Acción Social como un aliado de las Secretarías. Esto hace pensar que el modelo de gestión de estos subsidios, en los que no intervienen las Secretarías, pasa, de cierta manera, desapercibido por éstas. Estos esquemas han sido empleados, igualmente, en algunas ciudades del país y aunque cuestionados en algunos casos por su falta de integralidad, por su carácter asistencial y por el juego clientelista al que eventualmente han sido sometidos, se ha manifestado como una herramienta útil y eficaz en el corto plazo[54].

El 3,29% de los programas se proponen establecer alianzas con el SENA y otras entidades tecnológicas. Cabe resaltar que las entidades con más alto nivel de deserción no reportan acciones en este sentido. Este proceso de articulación es relevante, pues está relacionado con el aprestamiento laboral y la transición de los jóvenes a la etapa productiva.

En cuanto a los apoyos que vinculan a la comunidad o las familias vecinas de las instituciones educativas sólo son reportados en el caso de Santiago de Cali e Itagüí, mientras que los programas de fortalecimiento de la convivencia son mencionados tan sólo por seis E.T: Turbo, Casanare, Itagüí, Cali, Bogotá y Duitama, las dos primeras con alto nivel de deserción. Sólo en cuatro oportunidades se mencionan programas especiales para la inclusión educativa, que involucra otras dependencias o sectores, como estrategias para atender de manera más integral a esta población: Santiago de Cali, Bogotá, Medellín y Huila reportan programas escolares relacionados con el sector salud. Adicionalmente, se reportan programas de atención a víctimas de conflicto armado en Amazonas y desplazamiento forzado en Cúcuta y Bogotá. El mapa del desplazamiento muestra que éste es un fenómeno extendido en casi

[54] Ibíd., p. 160.

toda la geografía nacional y que son Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Medellín, Cesar, Cúcuta, Bogotá, Soacha y Florencia, los principales sitios de llegada de esta población.

Según este estudio, la situación de discriminación reportada por los estudiantes, y que puede contribuir al riesgo de abandono escolar, se encuentra presente en todos los niveles de deserción, compromete principalmente a la mujer y a los afro-descendientes y es un problema manifiesto sobre todo en las zonas urbanas. Esta realidad debería ser incorporada en el marco de las acciones afirmativas para la inclusión en las escuelas. Tan sólo Bogotá reporta un programa bajo este enfoque, en donde este tipo de problemas son manifiestos.

El inventario de acciones y programas reconocidos arriba, no es representativo del conjunto de ejecuciones, eventos, programas y estrategias que desarrollan las E.T, no sólo porque éste no es exhaustivo, sino porque sólo visibiliza aquellas acciones que siendo apropiadas e incorporadas por la E.T, fueron las que los secretarios vincularon con los recursos a su disposición para enfrentar el fenómeno del abandono escolar.

Programas de diversificación y adecuación curricular, así como programas de transición a la vida adulta y del trabajo o de cualificación profesional, deberían ser abordados con mayor decisión. En ese sentido, es evidente que las ofertas específicamente dirigidas a los jóvenes en procura de mejorar su adherencia al proceso educativo son marginales. Hay que recordar que en el país el desempleo en los jóvenes es casi el doble de la media general y que es necesario orientar esfuerzos en esta dirección.

3.2.2.1 Los Aliados y la gestión institucional sobre la permanencia escolar. Entre las asociaciones o alianzas que se establecen con distintas entidades y organizaciones para la gestión de las E.T en torno a las acciones y programas de permanencia escolar, se encuentra que son las E.T con más alta deserción las que muestran proporcionalmente, la menor cantidad de vínculos con las entidades públicas, privadas, organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales y organizaciones sociales. Entre las E.T de deserción media priman los vínculos con las entidades públicas y las organizaciones internacionales. Las E.T con baja deserción, entre tanto, registran una mayor cantidad de vínculos con las entidades privadas, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones sociales.

Por tipo de entidad pública, es el ICBF la entidad que más hace presencia. De las entidades gubernamentales de carácter nacional aparecen con mayor frecuencia Acción Social, el MEN, el ICETEX y el Fondo Financiero de Proyectos (FONADE). En el nivel departamental y municipal se mencionan las gobernaciones, la Defensoría del Pueblo, las Personerías, las Casas de Justicia, las Comisarias del Familia y la Contraloría y las secretarías de salud. Es Ecopetrol la única entidad pública del sector de la producción que se menciona (Barrancabermeja y Putumayo).

La gestión interinstitucional con las entidades públicas de carácter nacional se orienta principalmente alrededor de programas relacionados con subsidios condicionados, aumento de cupos, infraestructura y adicionalmente, con apoyos alimentarios, programas juveniles, refuerzo escolar, manejo del tiempo libre, etc., en estos casos particulares, con el ICBF. La gestión con entidades del orden municipal, que representan el 34% y el 25% de los vínculos con entidades públicas, se orienta principalmente a la resolución de problemáticas específicas como salud, violencia intrafamiliar, uso de sustancias psicoactivas etc.,

Adicionalmente, fueron reportadas 31 entidades de carácter internacional, principalmente agencias de cooperación internacional adscritas a organismos multilaterales como la OEA, ONU, BID, Banco Mundial. UNICEF aparece registrada en Medellín, Lorica, Neiva, Sogamoso, Tunja y la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) en Antioquia, Envigado, Cúcuta, Pasto y Tolima. Algunas fundaciones privadas como Plan Internacional, Humanismo Democracia, Save de Children, el Consejo Noruego, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, siglas en ingles), entre otras. Estas entidades trabajan sobre programas dirigidos a grupos específicos de población en función de problemáticas de la infancia, el desplazamiento forzado por violencia política. Porcentualmente, la mayor presencia de estas entidades se encuentra en las E.T de nivel medio de deserción, seguidas de las E.T de baja deserción. Finalmente, las organizaciones sociales constituidas por asociaciones de padres, Juntas Administradoras locales, cabildos indígenas, Juntas de Acción Comunal, organizaciones afrodescendientes etc., registran la menor cantidad de vínculos. Constituyen tan sólo el 13% de los vínculos si no se tienen en cuenta a las organizaciones no gubernamentales. En general su presencia es baja para todos

los niveles de deserción, pero por nivel de deserción son las E.T con alto nivel de deserción en donde su registro es más bajo. La iglesia católica es mencionada en el caso de Buenaventura, Florencia, Ipiales, Magangué, Montería, Mocoa, Tumaco y Villavicencio.

En el estudio queda la evidencian de las limitaciones que tienen las secretarias de educación con relación a las herramientas e instrumentos para evaluar, monitorear y hacer seguimiento del problema en el país. Tanto la forma como reportan la información como la misma evidencia sobre la capacidad instalada, muestra que el problema de la permanencia y del retiro no cuenta en todos los casos con un mecanismo de administración en el nivel local, dotado con las herramientas técnicas y tecnológicas adecuadas para realizar los seguimientos y la evaluación sobre los efectos que tienen los ingentes esfuerzos que se realizan en la actualidad para atender el fenómeno.

Deja en evidencia este nivel de análisis, el peso que tienen las condiciones locales institucionales y sociales, en la magnitud, calidad y condiciones en que se desarrollan los programas y las acciones para enfrentar el fenómeno. De acuerdo al estudio, una política pública nacional debe integrar acciones dirigidas a las instituciones educativas, a la familia y a los mismos niños, niñas y jóvenes, reconociendo en el escenario departamental y municipal, el principal soporte para la acción, lo que de por sí constituye un reto y un desafío altamente complejo para la concertación y la acción pertinente y oportuna. Las acciones para la permanencia escolar exigen de la sostenibilidad y del ordenamiento de recursos de diverso tipo, orientados a afectar los determinantes que acrecientan el riesgo de la deserción escolar y de la potenciación de aquellos otros que la reducen o la eliminan.

Bajo el anterior punto, se entra a observar el trabajo que ha hecho la ciudad de Cali frente a dicha problemática.

3.2.3 Ente territorial Santiago de Cali: acciones a desarrollar por la secretaría en el marco de su plan educativo municipal*. El economista Rodrigo Andrés Plaza, líder de la dependencia de acceso y permanencia de la Secretaría de Educación de Cali (2015), brindó información documental sobre los planes de permanencia elaborados en los últimos tres años en nuestra ciudad.

Con base en dicha información se desarrollará la siguiente parte del trabajo, importante para entender las políticas de permanencia que se implementan para prevenir e intervenir en la problemática de la deserción y los resultados e impactos que ha tenido en el territorio.

Las estrategias del Plan de Permanencia 2015[55] que responden a los factores de deserción de mayor impacto dentro del Plan Educativo Municipal desarrollado por la Secretaría de Educación, son las siguientes:

- Transporte Escolar

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: la falta de apoyo en transporte escolar y establecimientos educativos en zonas lejanas a los hogares. Se busca garantizar el servicio de transporte escolar a estudiantes de escasos recursos económicos que residen en comunas deficitarias en cupos escolares de la zona urbana, zona rural y de ladera, y el servicio de transporte escolar a estudiantes de la matricula oficial provenientes de familias vulnerables reubicadas en programas de vivienda. Para diciembre de 2015 la meta establecida fue transportar 7.512 estudiantes de la zona rural y se entregaron 4.058 subsidios de transporte SITM-MIO a estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la zona urbana de Cali.

* En la búsqueda de la información solicitada a la Secretaría de Educación en Cali, para el desarrollo de diferentes apartados de este Trabajo de Grado, se encontraron diversas limitaciones que en variados casos no permiten tener datos claros, para hacer una reflexión amplia de lo que es la deserción y la permanencia escolar en Santiago de Cali. Primero, la información solicitada a esta entidad pública, fue dada de manera incompleta; dando el argumento de que esta era confidencial y no abierta para el público. Segundo, el documento ofrecido sobre las estrategias de permanencia para el año 2015, solo permite la observación de diversas propuestas a alcanzar para ese año lectivo (lo cual impide saber con claridad que tanto se logró y que no). según el líder de acceso y permanencia, el trabajo es realizado con base en los proyectos ejecutados en los años anteriores, con ello se parte de los resultados obtenidos, para saber que implementar, modificar o cambiar para el siguiente año lectivo. Pero a dichos trabajos tampoco se pudo acceder completamente. Así pues, la información con la que se trabajó fue bastante limitada y por ende, su interpretación también lo es.

[55] SANTIAGO DE CALI. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. EQUIPO DE ACCESO Y PERMANENCIA. Plan de Permanencia 2015. Cali: La Secretaría, 2015. 13 p.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, provienen de recursos del Sistema General de Participación y de recursos del Saneamiento Fiscal.

La Secretaría de Educación Municipal enfrenta dificultades para garantizar el servicio de transporte escolar a los estudiantes, ya que la asignación de recursos se hace sin tener en cuenta el estudio de insuficiencia y el estudio de plan de matrícula. Se solicita apoyo del Ministerio de Educación Nacional para gestionar la asignación de Recursos, de acuerdo al estudio de insuficiencia y al estudio de plan de matrícula.

- Alimentación Escolar

Esta estrategia está dirigida al mejoramiento de las condiciones integrales de desarrollo de los niños matriculados en instituciones educativas; responde a la de falta apoyo en alimentación escolar, garantizando a través de la ejecución de 5 convenios de asociación la entrega diaria de 166,315 raciones a estudiantes de la matrícula oficial de Santiago de Cali (I.E.O y Establecimientos Educativos Contratados) durante todo el año lectivo, y el proceso de focalización para determinar los titulares de derecho de acuerdo a los lineamientos técnicos, dando prioridad a los estudiantes de preescolar y primaria de zona urbana y rural, a los estudiantes de la zona rural y a las comunidades étnicas o víctimas del conflicto registrados en la matrícula. Para diciembre de 2015 se proyectó atender 57 I.E.O entre rurales y urbanas, 34 IEO pertenecientes a Los Territorios de Inclusión Social (Tíos), 113,755 estudiantes de la matrícula de las I.E.O y 52,560 estudiantes beneficiarios del Programa de Ampliación de Cobertura Contratada.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, se generan a través del proyecto "Fortalecimiento del programa de Alimentación Escolar en el municipio de Santiago de Cali", que comprende las siguientes fichas:

· Ficha No 2040045 que involucra Recursos de Saneamiento Fiscal, Recursos del Sistema General de Participación (S.G.P). Alimentación; Recursos Convenio 839/14 MEN; Recursos R.F. S.G.P. Alimentación.

Según la S.E se han generado dificultades para cumplir con el programa de Alimentación Escolar, dada la falta de claridad en los lineamientos técnicos administrativos frente a la vinculación del personal manipulador conforme a la regulación de la ley laboral.

Se evidencia la necesidad de acompañamiento por parte del Ministerio de Educación Nacional en el componente técnico (afiliación a seguridad social del personal manipulador de alimentos, estandarización de pagos).

- Kits Escolares y uniformes

Esta estrategia responde a la falta de apoyo en útiles escolares, garantizando el mejoramiento del acceso y permanencia de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad a través de la entrega de Kits escolares a I.E.O. A finales del 2015 se dotaron de 7245 Kits escolares a 26 I.E.O con estudiantes matriculados en condiciones de extraedad, diversidad y vulnerabilidad. Existen dificultades de orden presupuestal, dado que los recursos propios son limitados.

Actualmente sólo se cuenta con la normatividad para la población víctima del conflicto y se requiere soporte técnico del Ministerio de Educación Nacional en la fundamentación jurídica que soporta la entrega de Kits escolares a estudiantes de IEO en condiciones de extraedad, diversidad y vulnerabilidad.

Todos los estudiantes víctimas del conflicto matriculados en las I.E.O rurales y urbanas, reciben dotación de uniforme escolar. A Diciembre del 2015 se entregaron 3600 uniformes escolares a estudiantes víctimas del conflicto.

- Atención a la Población Victima del Conflicto

Esta estrategia responde a la situación de desplazamiento forzado de niños víctimas del conflicto, garantizando a través de la formación de docentes, la atención a la población en situación de desplazamiento forzado; a septiembre del 2015 se formaron 50 docentes. Los recursos vinculados para el mejoramiento de los procesos de atención educativa a víctimas del conflicto armado interno en el municipio Santiago de Cali, provienen de recursos de Saneamiento Fiscal y recursos del Sistema General de Participación (SGP).

- Mantenimiento, Mejoramiento y Construcción de Aulas

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: establecimientos educativos en zonas inseguras y establecimientos educativos en zonas de desastres (en la ciudad de Cali, actualmente no existen zonas de desastre). Con la elaboración del plan de acción 2015, se identificaron y diagnosticaron las sedes Educativas ubicadas en zonas de riesgo natural como son deslizamientos, inundaciones y zonas con fallas geológicas, y el desarrollo del plan de acción para Educación en Emergencias (EE) en la zona rural y en la zona urbana.

Teniendo en cuenta lo anterior, se estableció que a diciembre de 2015 se debía contar con la adecuación de sedes Educativas Oficiales en riesgo de inundaciones y deslizamientos. Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, se generaron a través de los siguientes proyectos:

· Mejoramiento de aulas, que involucra recursos del Sistema General de Participación (S.G.P) por un valor de $280.000.000 y recursos de Saneamiento Fiscal por un valor de $465.428.571.

· Construcción de aulas, que involucra recursos de Saneamiento Fiscal por un valor de $ 2.641.336.063.

· Mantenimiento de aulas, que involucra recursos del Sistema General de Participación (S.G.P) por un valor de $260.000.000.

· Situado Fiscal, que involucra Recursos del Sistema General de Participación (S.G.P) por un valor de $ 2.713.032.006.

Actualmente los recursos asignados no son suficientes para el desarrollo de los proyectos tanto a nivel nacional como municipal y se requiere apoyo del Ministerio de Educación Nacional en asesorías en gestión del riesgo, elaboración de plan de acción a 336 sedes educativas y gestión de asignación de recursos.

- Metodologías flexibles

Esta estrategia responde al factor de deserción extraedad y busca garantizar la prestación del servicio educativo de manera pertinente y diferencial. Con él se fortalecerá la atención y pertinencia de los modelos educativos flexibles en el municipio, la actualización de 39 aulas del programa y atenderá 1880 estudiantes en extraedad en las metodologías de Brújula y Aceleración del Aprendizaje*, durante el año lectivo 2015 y los siguientes.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, se generan a través del proyecto "Fortalecimiento de metodologías educativas flexibles en las IEO del municipio de Santiago de Cali" y provienen de recursos de Saneamiento Fiscal.

Actualmente las dificultades para el desarrollo de la estrategia son la falta de acompañamiento y fortalecimiento de metodologías educativas flexibles en zona rural como Escuela Nueva, la falta de docentes nombrados en propiedad para cubrir las necesidades de implementación de las metodologías flexibles y la falta de una metodología Flexible en el bachillerato para jóvenes en extraedad.

Se requiere para la implementación de metodologías flexibles en el bachillerato para jóvenes en extraedad y en programas educativos para población del sistema de responsabilidad penal adolescente, la autorización del Ministerio de Educación Nacional y también su apoyo en dotación y actualización de aulas de metodologías educativas flexibles.

- Articulación de la Educación Técnica y Media Técnica con la Educación Superior

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: interés en educación no formal (educación media) y oferta incompleta en la sede o el establecimiento educativo. A través de

* El Programa Brújula de aprendizajes básicos está dirigido a todos los NNJ que por diversos motivos no aprendieron a leer y escribir. Promueve el desarrollo de las competencias básicas en lectura, escritura y aritmética necesarias para integrarse a la institución educativa, el mundo social y el universo cultural. Así mismo, aceleración del aprendizaje es un Programa del Ministerio de Educación Nacional para la nivelación de la educación básica primaria de NNJ entre los 9 y los 15 años quienes, por diversas razones, no han podido continuar sus estudios de primaria y se encuentran por fuera del sistema educativo o en situación de extraedad. El objetivo del programa es contribuir a la reducción del desfase entre la edad y el grado del estudiante, mejorando sus competencias básicas para incorporarlos al sistema de educación formal.

la articulación entre instituciones educativas oficiales rurales y urbanas con entidades como el Sena, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el CASD y la Institución Universitaria Antonio José Camacho se brinda formación en diversos se programas técnico laborales, técnico profesionales y cursos cortos en competencias laborales.

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece que a diciembre del 2015 el 95% de las I.E.O, desarrollaran programas de articulación de la educación media con la educación superior, el SENA, y el CASD.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia para diciembre de 2015, se generaron a través del proyecto "Articulación de la educación técnica y media técnica con la educación superior y educación para el trabajo y desarrollo humano".

Las dificultades que enfrenta la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia, son el incumplimiento por parte de algunas instituciones educativas oficiales con las exigencias en cuanto a infraestructura, dotación y docente técnico del Sena. La Secretaría de Educación no cuenta con recursos para atender esta necesidad. Una dificultad adicional es la vinculación en provisionalidad de los docentes técnicos.

Se requiere apoyo del Ministerio de Educación Nacional para la formación en competencias técnicas específicas para las medias técnicas.

- Primera Infancia

Esta estrategia responde al factor de deserción oferta incompleta en la sede o el establecimiento educativo. A través del Convenio Tripartita entre ICBF Regional y el Municipio Santiago de Cali, el trabajo intersectorial con el gobierno municipal para la construcción de un Sistema de Atención Integral para la Primera Infancia (SAIPI) y la caracterización y focalización que permita centrar los recursos en la población infantil de la primera infancia en estado de mayor vulnerabilidad -según metas de la Secretaria de Educación-, a diciembre del 2015, 3.631 niños y niñas debían ser matriculados en educación inicial (pre-jardín y jardín) para primera infancia en coordinación con los programas

correspondientes (De Cero a Siempre, PAIPI*, entre otros) del orden nacional y departamental.

Dentro de las dificultades que enfrenta la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia , están la falta de espacios que cumplan con los estándares del ICBF garantizando la atención integral para la primera infancia, y la falta de una cultura social y de las familias que miren la atención a la primera infancia como una prioridad social.

Se requiere el apoyo del Ministerio de Educación Nacional en formación del talento humano en el ámbito de la Primera Infancia, la articulación entre la primera infancia y el grado de transición y acompañamiento en la implementación de lineamientos pedagógicos.

- Fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales (PEI, PIER, PEC, PE)

Esta estrategia responde al factor de deserción "poco gusto por el estudio" e involucra acciones como la formación de docentes y directivos docentes de las instituciones educativas oficiales rurales y urbanas en metodologías como Escuela Nueva, estrategias para el análisis de los contextos institucionales, enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, implementación de fondos rotatorios, diseño e implementación de proyectos pedagógicos productivos y su articulación en el PIER, acompañamiento a las Instituciones Educativas en la reformulación del modelo pedagógico, seguimiento y asesoría en la implementación de los ajustes al PEI en el componente académico-curricular y socialización de las experiencias de aprendizaje y el sentido de la transformación de los Proyectos Educativos Institucionales. Al finalizar el año 2015, 14 I.E.O urbanas se acompañaron en la reformulación del modelo pedagógico y su incidencia en la elaboración de planes de área, 56 docentes y/o directivos docentes formados en estrategias metodológicas para el análisis de los contextos institucionales, enfoques pedagógicos y estrategias didácticas y 14 I.E.O se acompañaron para el fortalecimiento de la educación rural.

Dentro de las dificultades que enfrentó la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015, está el desplazamiento de docentes y/o directivos

* Programa de Atención Integral a la Primera Infancia.

docentes para asistir a capacitaciones o talleres programados y el no contar a tiempo con los recursos de SGP asignados para empezar oportunamente la contratación de los proyectos y, por ende, la realización de las actividades. Cabe destacar por fuera de lo considerado por la S.E en términos de limitantes, que estas capacitaciones no responden a las necesidades didácticas de los maestros, sino simplemente a ejercicios de actualización pedagógica que capacita en el andamiaje conceptual y no en el cómo hacer la enseñanza en el aula, aspecto que resulta ser una crítica por parte de los mismos maestros.

- Fortalecimiento de los Proyectos Pedagógicos Productivos (PPP en lo rural) y Fortalecimiento de los PRAES (Proyectos Ambientales Educativos).

Esta estrategia responde al factor de deserción "poco gusto por el estudio" e involucra acciones en la zona rural y urbana, como son el fortalecimiento de los Proyectos Pedagógicos productivos (PPP), a través de la capacitación a estudiantes de las 13 I.E.O rurales, su diseño e implementación y su articulación al Proyecto Educativo Institucional PEI, capacitación a docentes en fondos rotatorios, en el modelo CANWAS de emprendimiento y Metodologías Flexibles. También involucra el fortalecimiento de los Proyectos Ambientales Educativos (PRAES) a través de la capacitación a estudiantes y docentes en consumo responsable como formación humana, y requiere elaboración de planes de gestión del riesgo y en el paso a paso para la elaboración de aforos en 3 I.E.O rurales.

Las dificultades que enfrentó la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015 fueron la consecución de recursos, el exceso de trabajo de rectores y/o docentes y el transporte para las visitas a las instituciones educativas oficiales rurales.

La Secretaría de Educación Municipal requiere asistencia técnica del Ministerio de Educación Nacional en la elaboración y mercadeo de los PPP (Proyectos Pedagógicos Productivos) y el apoyo en la consecución de créditos para la implementación del PER.

- Atención educativa a la población con discapacidad y talento y/o capacidad excepcional

Esta estrategia responde al factor de deserción "necesidades educativas especiales". Busca el fortalecimiento de la atención educativa a la población con discapacidad y/o talento excepcional en las instituciones educativas oficiales rurales y urbanas. De acuerdo a la información brindada por la Secretaria de Educación a diciembre del 2015 se vincularon al sistema educativo oficial 2810 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en condición de discapacidad.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, se generaron a través del proyecto "Mejoramiento del acceso y permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad y / o talentos vinculados al sistema educativo oficial consolidado del Municipio Santiago de Cali".

La dificultad que debe enfrentar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia es la falta de profesionales de apoyo para la atención pedagógica de estudiantes con discapacidad en las 91 I.E.O del Municipio de Santiago de Cali. Adicionalmente se requiere asistencia técnica del Ministerio de Educación Nacional para la atención educativa de los estudiantes con discapacidad y/o talento excepcional.

- Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

A través de esta estrategia se busca en la zona rural y urbana, implementar modelos y metodologías que faciliten las competencias TIC para el desarrollo de competencias del siglo XXI en niños, niñas, adolescentes, jóvenes, docentes y directivos docentes; fortalecer los procesos de formación docente en el uso pedagógico de las TIC e implementar soluciones tecnológicas educativas integrales que responda a las necesidades del contexto. A diciembre de 2015 se capacitaran en uso de TIC, 6.712 docentes de las instituciones educativas Oficiales como herramienta para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en el aula.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015 se generaron través de los siguientes proyectos:

· Mejoramiento de las TIC en el sector educativo oficial en el municipio de Cali

· Desarrollo y educación digital para todos, Cali, Valle del Cauca.

· Capacitación de docentes en el uso pedagógico de las TIC de las instituciones educativas oficiales del Municipio de Santiago de Cali.

· Adecuación de la infraestructura tecnológica de las salas - aulas digitales de las instituciones educativas oficiales del Municipio de Santiago de Cali.

· Fortalecimiento para uso en el aula de dispositivos de cómputo en las IEO del Municipio.

Se requiere apoyo del Ministerio de Educación Nacional en el proceso de formación de los docentes y directivos en lo relacionado con programas en niveles inicial y avanzado en el uso pedagógico de las TIC y la apoyo para el proceso de investigación de los impactos de los programas en TIC que midan la apropiación y su impacto en el mejoramiento de la calidad y si esto influye en un aumento de la permanencia.

- Jornada Escolar Complementaria

A través de esta estrategia se busca orientar la utilización del tiempo libre en actividades no curriculares, especialmente en los niños, niñas y jóvenes en condición de mayor vulnerabilidad. También se espera contribuir a su desarrollo físico, cognitivo, social, emocional y a mejorar la calidad de los aprendizajes. Con la extensión de la jornada, a diciembre del 2015 los estudiantes de instituciones educativas oficiales de la zona rural (Navarro, Buitrera, Pance, Andes, Montebello, Golondrinas) y de la zona urbana (29 I.E.O), desarrollaran las siguientes actividades : Deportes, música, danza, salsa, teatro, artes plásticas, cine digital, matemáticas articulado, semillero de ciencias, emprendimiento juvenil, salidas pedagógicas, complemento nutricional, apoyo psicosocial.

Las dificultades que debe enfrentar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015, son los pocos espacios para llevar a cabo estos programas en jornadas complementarias, pues las instituciones educativas oficiales cuentan con doble jornada y la inseguridad presente en el entorno.

Se requiere apoyo del Ministerio de Educación Nacional en la consecución de recursos para contratar y formar mediadores preferiblemente adscritos a la SEM, que mantengan la motivación de los estudiantes durante el desarrollo de las jornadas y la inclusión en el programa de estrategias de permanencia como nutrición, transporte y uniformes.

En la entrevista grupal que se llevó a cabo en los grupos focales, muchos de los estudiantes manifestaron inconformidades con esta estrategia. Uno de dichos estudiantes expreso "estoy muy desanimado con la jornada única, se suponía que en este tiempo se iban a llevar a cabo actividades como el deporte, la danza, el juego… pero ya llevamos tres meses y no hemos visto más que clases"[56].

Si bien es cierto que con este tipo de estrategia se puede trabajar los intereses educativos de los estudiantes con ayuda de su participación, en la implementación de este proyecto casi nunca se evidencia. Las instituciones toman el proyecto y lo llevan a cabo tal cual como lo emana el MEN y no tienen en cuenta sus contextos específicos. Esto se puede concluir cuando se le pregunta al estudiante qué piensa de la jordana escolar complementaria.

- Programa de Bilingüismo

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: "los niños consideran la educación poco útil" y "educación poco pertinente a intereses", las acciones a desarrollar para el logro de esta estrategia en la zona rural y urbana, se agrupan en 4 ejes, formación, currículo - estándares, evaluación y gestión.

A diciembre de 2015 se planteó la formación a 600 docentes en los componentes lingüístico, pedagógico y curricular para la enseñanza del inglés, la formación a 12 maestros en francés y la capacitación a 350 estudiantes en inglés. El proyecto aún está en proceso.

A diciembre de 2015 a través del eje currículo y estándares, se brindó asesoría a 45 I.E.O para el fortalecimiento del inglés desde el currículo y se socializó la propuesta de plan de

[56] Estudiante entrevistado. Trabajo Grupos Focales. Santiago de Cali, Institución Educativa Lisandro Frankly, 4 de abril de 2016.

área para la enseñanza del inglés en básica primaria (SEM-Red de Maestros de lenguas extranjeras) a las 91 instituciones educativas oficiales.

A diciembre del 2015 a través del eje evaluación, se realizó una convocatoria a las 91 I.E.O para la aplicación de la prueba diagnóstica – MEN, se efectuó la revisión de los resultados pruebas saber 11 - ingles de las 91 instituciones educativas oficiales, previa remisión por parte del observatorio de la educación y el seguimiento a implementación de proyectos de bilingüismo desarrollados en 10 I.E.O. (Meta formulada en abril 17 de 2015). A diciembre de 2015, a través del eje de gestión se formuló la política pública de bilingüismo para el municipio de Santiago de Cali y se desarrollaran proyectos y/o acciones conjuntas SEM - Mesa de Bilingüismo orientadas al fortalecimiento de competencias en inglés en docentes y estudiantes.

Las dificultades que debe enfrentar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015, son la insuficiencia de los recursos logísticos, mejores canales de comunicación entre la SEM y las I.E.O, mayores espacios y dada la dinámica de la SEM se presentan varias actividades al mismo tiempo (algunas urgentes), que no permiten en ocasiones abordarlas con toda la profundidad que ameritan.

Se requiere apoyo del Ministerio de Educación Nacional en la Implementación de políticas que fortalezcan la enseñanza de la lengua extranjera en las I.E.O como por ejemplo el aumento de intensidad horaria para la enseñanza de la lengua extranjera y su priorización en los PEI. Igualmente es fundamental el fortalecimiento de la básica primaria en las I.E.O a través de diversas acciones tales como la formación a los docentes, la asesoría y acompañamiento instituciones, entre otras.

- Formación Docente

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: “los niños consideran la educación poco útil” y “educación poco pertinente a intereses”; las acciones a desarrollar para el logro de esta estrategia en la zona rural y urbana, involucran el acompañamiento de los docentes en procesos de formación, investigación y actualización, articulación con los diferentes procesos que se manejan en la Subsecretaría de Desarrollo Pedagógico, experiencias significativas, la

implementación de la "ruta del Saber Hacer", capacitación al Comité Interdisciplinario que evalúa las experiencias e iniciativas pedagógicas, alianzas con la empresa privada e instituciones de educación superior y el MEN, Articulación con el Comité Territorial de Formación Docente y alianza para formación de los docentes en postgrado con una universidad local, nacional o internacional. Según información consultada se proyectó que a diciembre de 2015 se habría acompañado el 40% de los docentes en procesos de formación, investigación y actualización, además de contar con un proceso de seguimiento al Comité y con un cronograma para el acompañamiento IN-SITU a las experiencias y una publicación con 25 experiencias significativas de las diferentes líneas de atención pedagógica. Se espera finalmente haber acompañado el 30% de las experiencias significativas evaluadas e inscritas en el aplicativo del MEN.

Las dificultades que enfrentó la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia lanzada en el 2015 fueron la consecución de recursos, la falta de articulación en la ejecución de los diferentes planes entre las Secretarías, el exceso de planes de formación docente pero sin ejecución por falta de recursos, la ausencia de incentivos y reconocimiento para las prácticas pedagógicas y las gestiones que realizan los maestros, la falta de sistematización de la información sobre los docentes formados y los establecimientos educativos beneficiados y que no se realiza seguimiento ni evaluación de impacto a los procesos y programas implementados.

Este es uno de los derroteros, que pensados y construidos sólidamente, ayudarían a generar y estimular en el estudiante el interés por el estudio –que muchas veces es opacado por las mismas prácticas del docente-. Sin embargo, como se puede apreciar, estas capacitaciones involucran formación de competencias en el saber hacer, implementación de didácticas, fortalecimiento en aspectos conceptuales etcétera, pero son débiles en otras, como las relacionadas con capacitaciones que brinden herramientas para que los maestros fortalezcan

nuevos campos del conocimiento pedagógico como la resiliencia[57] o la inteligencia emocional[58] en los estudiantes, que es desde donde se puede trabajar el factor interés.

- Calidad, Lee y Escribe

Esta estrategia responde a dos factores de deserción: "los niños consideran la educación poco útil" y "educación poco pertinente a intereses". Las acciones a desarrollar para el logro de esta estrategia en la zona rural y urbana, involucran la articulación con diferentes entidades gubernamentales y privadas para la celebración del día del idioma y el día del libro, donación de bibliotecas, socialización a los rectores y docentes sobre avances del plan municipal de lectura y escritura, capacitación a bibliotecarios, capacitación y conformación del comité del Plan Institucional de Lectura y Escritura (PILE), celebración día del idioma y del libro, seminario taller de lectura y escritura creativa, capacitación a estudiantes del servicio social obligatorio como mediadores de lectura y escritura, promoción de la creación literaria, articulación con el PTA (programa todos a aprender), seguimiento y evaluación a la implementación de la colección semilla, participación en la elaboración de la política de lectura y escritura, alianza con las normales superiores para que los maestros en formación (estudiantes) se unan al proyecto Cuento Contigo y participación en la elaboración de la política de lectura y escritura para el municipio Santiago de Cali. A diciembre de 2015 se dio continuidad y se fortaleció el programa Calidad, Lee y Escribe, se revisó la política de lectura y escritura en el área de lenguaje en 5 mesas de trabajo en convenio con Gases de Occidente, se contó con una capacitación en lectura y escritura para fortalecer los PILE articulado con la biblioteca escolar, se hizo seguimiento y evaluación al uso de la colección semilla y se capacitó y fortaleció las competencias de lectura y escritura de docentes y estudiantes del servicio social obligatorio.

Las dificultades que enfrentó la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015 fueron, la constante movilidad del personal especializado en el tema lo cual genera que los procesos y los planes no tengan continuidad, la cantidad de personal

[57] CYRULNIK. Boris. *Los patitos feos: La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la* vida. España. Gedisa. 2009.
[58] GOLEMAN, Daniel. Inteligencia emocional. 2 ed. México: Ediciones B, 2011. 397 p.

especializado en el tema no es suficiente para cumplir con el plan de lectura y escritura, la falta de apoyo financiero a los PILE y la no adecuación de las bibliotecas escolares.

Se requiere del Ministerio de Educación Nacional asistencia técnica para el programa Plan Municipal de lectura y escritura "Leer es mi cuento" capítulo Cali, para capacitar y fortalecer las competencias de docentes y estudiantes de las 91 I.E.O, apoyo para fortalecer las competencias de los docentes en Lectura y Escritura, apoyo en formación de bibliotecarios escolares, capacitación en herramientas metodológicas para el uso pedagógico de las bibliotecas escolares, implementación de la Colección Semilla que permiten desarrollar las competencias en estudiantes y docentes, capacitación para a implementación del PILE (Plan Institucional de Lectura y Escritura), programas de capacitación para los padres de familia y apoyar financieramente los PILE, y adecuación de las bibliotecas escolares y garantizar la sostenibilidad de los procesos y programas implementados

- Atención a grupos étnicos indígenas y afrodescendientes

Esta estrategia responde al factor de deserción “Educación poco pertinente a intereses”. A diciembre del 2015 las 91 instituciones educativas oficiales rurales y urbanas del municipio de Santiago de Cali, tendrán una cátedra de estudios afrocolombianos en el desarrollo del proyecto de mejoramiento de los procesos de inclusión educativa a grupos poblacionales vulnerables y los profesores estarán formadas en procesos culturales de saberes indígenas.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015 se generan a través de los siguientes proyectos:

· Fortalecimiento de los grupos étnicos afrodescendientes vinculados al sistema educativo en el Municipio Santiago de Cali.

· Fortalecimiento de los procesos de calidad educativa para los grupos étnicos en el Municipio.

· Fortalecimiento de los grupos étnicos indígenas vinculados al sistema educativo en el Municipio Santiago de Cali.

Las dificultades que debía enfrentar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015 eran la poca receptividad por parte de algunas Instituciones Educativas ya que no dan permiso a los docentes para asistir a la catedra de estudios afrocolombianos.

Se requiere del Ministerio de Educación Nacional, asistencia técnica en Etnoeducación. Esta solicitud se viene realizando desde el 2013.

- Pruebas Saber

Esta estrategia responde al factor de deserción "Educación poco pertinente a contexto regional". Las acciones a desarrollar por la Secretaría de Educación Municipal en la zona rural y urbana involucran la realización de asistencias técnicas a las I.E.O rurales y urbanas en la aplicación, análisis y uso de los resultados de las pruebas saber, asistencias técnicas en la implementación del SIEE (Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes) y el análisis comparativo entre los resultados obtenidos de los estudiantes, docentes y directivos docentes para fortalecer las áreas de más bajo logro (Evaluación de desempeño 2014). A diciembre de 2015 se habrá realizado acompañamiento al 100% de las I.E.O en el análisis y uso pedagógico de los resultados de las pruebas saber, en el análisis de los resultados de la evaluación del desempeño docente e implementación del SIEE. 40 I.E.O serán atendidas por un operador.

Las dificultades que debía afrontar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015 fueron, la carencia de recursos para el desplazamiento de los funcionarios de la secretaría encargados de las asistencias técnicas a las diferentes I.E.O Rurales, la comunicación telefónica y de datos con las I.E.O Rurales y dado que las I.E.O Urbanas tienen una alta demanda de acompañamiento por parte de la SEM se dificulta acordar los tiempos para desarrollar los talleres.

Se sigue requiriendo apoyo del Ministerio de Educación Nacional con recursos para la logística e implementos técnicos - pedagógicos requeridos y capacitación a profundidad para los funcionarios y/o contratistas que asumen los proyectos misionales.

- Convivencia Escolar

Esta estrategia responde a cuatro factores de deserción: “Violencia escolar”, “Maltrato de compañeros”, “Conflictos del hogar con el Establecimiento Educativo” y “Conflictos docentes, directivos y estudiantes”. Las acciones a desarrollar para el logro de esta estrategia en la zona rural y urbana involucran la articulación con la Universidad Libre para orientar por zonas educativas al Comité de Convivencia Escolar, sobre manuales de convivencia, aplicación de instrumento que permitan analizar el acoso escolar, aplicación de instrumento línea de base Convivencia Escolar, encuentro estudiantil para conmemoración del día del estudiante, seminario Cultura de Paz y Convivencia, implementación de la propuesta Liderazgo estudiantil pro social en Instituciones Educativas de la zona urbana de Cali, articulación intersectorial con SAVE THE CHILDREN en el proyecto Crezcamos con derechos y la articulación intersectorial programa Aulas en Paz en I.E.O urbanas. A diciembre de 2015, se intervendrán 30 I.E.O entre urbanas y rurales en el tema de competencias ciudadanas y convivencia escolar y 20 I.E.O urbanas ubicadas en territorios TIOS con apoyo psicosocial.

Los recursos vinculados para el desarrollo de esta estrategia a diciembre de 2015, se generan a través de los siguientes proyectos:

· Fortalecimiento de la convivencia escolar y construcción ciudadana en el municipio de Santiago de Cali.

· Apoyo psicosocial para la convivencia en instituciones educativas oficiales en el municipio de Santiago de Cali.

· Pedagogías para la convivencia y construcción de ciudadanía"- (proyecto de 12 meses, continuó hasta octubre del 2015).

Las dificultades que debe enfrentar la Secretaría de Educación Municipal para el desarrollo de la estrategia en el 2015 son la disponibilidad de la población objeto para la participación en la implementación de las propuestas, transporte para llegar a las I.E.O, la inseguridad en los entornos ubicados en las I.E.O, la alta complejidad de factores sociales desencadenantes

de conflictos y no hay un equipo de convivencia y democracia escolar consolidado para la gestión del proceso.

Se requiere del Ministerio de Educación Nacional mayores recursos y mayor número de asistencias técnicas para la consolidación de los comités escolares de convivencia.

De acuerdo a lo anterior se pudo evidenciar que los factores de deserción escolar deben ser tratados en su totalidad, no sólo aquellos de mayor impacto dentro del Plan de Permanencia. De otra forma los resultados serán parciales y por tanto insuficientes, ya que el acceso y la permanencia de los estudiantes también se ve afectada por otros factores (importancia que le dan los acudientes a la educación, cambio de domicilio, problemas económicos de los hogares, trabajo infantil, situaciones de enfermedad entre otros) que requieren de atención y son propios del hogar y la comunidad.

Según el equipo de acceso y permanencia de Cali[59], el 95% de las estrategias desarrolladas para atender la problemática de deserción tienen como gran dificultad la disponibilidad de recursos financieros que permitan llevar a término las acciones planteadas por la Secretaría, en el marco de su plan educativo municipal.

Una de las conclusiones a las que llegó el trabajo del plan de permanencia 2015 de la S.E, es que si en los establecimientos educativos se complementan actividades extracurriculares de uso del tiempo libre con transporte escolar, útiles y alimentación, se reduce la probabilidad de deserción y repetición.

En esta medida se infiere que un gran acompañante para este paquete de acciones que debe de ejecutar cada institución educativa, es la elaboración de trabajos en los cuales participen los mismos estudiantes, y den cuenta de sus necesidades e intereses a nivel académico, personal y grupal. Seguramente de allí pueden surgir estrategias para mejorar en temas como el tiempo libre y la formación docente.

[59] SANTIAGO DE CALI. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. EQUIPO DE ACCESO Y PERMANENCIA. Plan de Permanencia 2015. Cali: La Secretaría, 2015. p 13.

3.2.4 Estrategias de Retención y Permanencia Escolar en la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo Sede Lisandro Frankly. A continuación se presenta el trabajo que realiza la Institución Educativa en cuanto a retención y permanencia escolar. Se observará cuáles de los anteriores proyectos que plantea la Secretaría de Educación se llevan a cabo, cuáles son las dificultades que se han encontrado y el impacto que ha tenido respecto a la problemática de la deserción.

La recolección de la siguiente información se hizo por medio de cuatro entrevistas realizadas al rector Edwin Manzano, al coordinador de la sede Oswaldo Gómez, al profesor Gregorio Alzate y a la profesora Astrid Morela, encargados de algunos de los programas de permanencia escolar. Todo ello debido a la ausencia de documentos y soportes sobre el tema.

Según los directivos de la sede, las estrategias de retención y permanencia escolar implementadas en el establecimiento son las siguientes:

- **Desayuno escolar:** se implementó en el año 2010 inicialmente para los estudiantes de primaria, en el 2012 se abrió cobertura para todos los estudiantes desde transición hasta grado once. Actualmente se va a implementar el almuerzo para los estudiantes vinculados a la jornada única.

Según el rector de la institución Edwin Manzano "este es uno de los proyectos que más ha mitigado el fenómeno de la deserción escolar. Debido a las circunstancias propias del sector, muchos niños llegaban sin desayunar al colegio; ahora saben que en su escuela está el desayuno que quizás no tienen en su casa, lo que los motiva a venir"[60]. Desde luego, el programa de alimentación es una positiva estrategia de permanencia para los estudiantes en dicho contexto escolar.

- **Transporte escolar:** este programa de apoyo comenzó este año lectivo 2016, se recogieron los datos de los estudiantes que necesitan transporte (con más urgencia, estudiantes trasladados de los centros educativos que perdieron cobertura). Por ahora se benefician solo los estudiantes de primaria. La principal falencia que se ha

[60] Conversación con el Rector Edwin Manzano, sobre algunos puntos de la problemática de la deserción escolar. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, 12 de Noviembre de 2015.

encontrado tiene que ver con la ruta que tiene la buseta, la cual al ser fija, no permite recoger a los estudiantes que estén alejados del recorrido estipulado. Situación que se debe replantear para que no se pierda tan importante recurso, teniendo en cuenta las necesidades de los educandos.

En cuanto a la dotación de útiles escolares y uniformes, el coordinador infirió que sólo se ofrece a los estudiantes que llegan como desplazados, víctimas del conflicto armado. No obstante la población favorecida es poca.

- **Construcción de aulas:** se empezó a renovar y ampliar la infraestructura física del establecimiento educativo en el 2005. Para el año 2010, se construyeron dos bloques que cuenta con diez aulas de clases y otros espacios de enseñanza como el laboratorio y la sala de sistemas.

Este proyecto ha sido importante, ya que, ha permitido la vinculación de más estudiantes a la institución, con la ampliación de cupos.

- **Articulación de la educación media y técnica**: convenio con el Sena y con el CASD, para los grados décimo y once. De gran relevancia dicha estrategia, ya que los estudiantes se gradúan con doble título: bachiller y técnico en asistencia administrativa. En esta medida, se fomenta un nexo entre la vida académica y la vida laboral.
- **Metodologías flexibles:** se viene realizando el Programa Brújulas en la sede central, con estudiantes que han tenido dificultades en el proceso de aprendizaje.

- **Apoyo del Hospital Carlos Carmona**, el cual hace periódicamente brigadas de salud: vacunación, higiene oral, psicología, educación sexual. El trabajo desempeñado por esta entidad ha sido de gran beneficio para el recinto educativo, ya que brinda apoyo por medio de profesionales, encargados de asistir buena parte de las problemáticas que afloran en este entorno, como es la parte psicológica, que antes desempeñaba el maestro.

- **TIC:** capacitación de 11 docentes por medio del programa TIT@, dotación de computadores para estudiantes y tabletas para maestros.
- **Jornada única:** se implementa este año con grados de sexto a noveno: de 6:45 a 4:15, donde por medio de actividades extracurriculares se propone fortalecer y desarrollar la parte cognitiva y social del estudiante.

En esta estrategia los estudiantes informaron que hasta el momento sólo se ha utilizado este tiempo para reforzar lo visto en materias como matemáticas, español, ciencias naturales y sociales; y que no han desarrollado ningún tipo de actividad extracurricular[61].

En este punto se puede decir que extender el horario de clases resulta ser muy fructífero para que los estudiantes aprovechen el tiempo libre. Sin embargo, es necesario que este tiempo también se utilice para realizar actividades extracurriculares que faciliten fortalecer otros aspectos necesarios de la formación de los educandos como puede ser el deporte, el arte, la danza, el cine y que promueve la motivación y el interés en ellos.

- **Formación docente:** los profesores que conforman el plantel educativo, son constantemente capacitados, asisten a diferentes programas que ayudan a la actualización de información, a adquirir nuevas formas de impartir conocimiento, de importancia para el mundo actual, caracterizado por estar en constante cambio. Según el docente Gregorio Alzate, "la excelente calidad del nuevo rector, es muy importante a la hora de hablar de permanencia escolar, pues, mantiene muy pendiente del buen funcionamiento de la institución"[62]
- En cuanto a la **convivencia escolar**, hay programas de mediación y resolución de conflicto, que han ayudado a disminuir los índices de agresividad y violencia, por medio de del fortalecimiento de una herramienta: el diálogo. Sin embargo, los docentes insisten en que esta es una de las problemáticas que más se deben de pensar

[61] Entrevista Grupos Focales. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, abril de 2016.
[62] Entrevista realizada al docente Gregorio Alzate. Estrategias de Retención y Permanencia Escolar. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, noviembre de 2015.

y replantear, pues la convivencia de los estudiantes en dicha institución se caracteriza por tener ciertos índices de ímpetu.

Los resultados que se han obtenido con el anterior trabajo se visibilizan en primera instancia con la disminución paulatina del índice de deserción: de 9,1 en el 2012 bajo a 6.0 en el 2014 (ver datos de la página 27 y 28), el número de estudiantes matriculados ha venido en aumento: antes de la construcción de las aulas se matriculaban alrededor de 450 estudiantes, actualmente hay casi 700. Asimismo, la calidad educativa ha mejorado, pese a la zona en donde se ubica, la cual es de difícil manejo.

Según el profesor Gregorio Alzate, una de las falencias que se puede encontrar a la hora de analizar las estrategias de permanencia, es el poco contacto que se tiene con la comunidad, con las familias de los estudiantes. Según el docente, hace falta involucrar más a los padres de familia en este proceso, para que las propuestas de permanencia escolar hagan eco en la comunidad.

De acuerdo a la información suministrada por los directivos de la institución, anteriormente nombrados, se puede inferir que las estrategias que se llevan a cabo en la institución, son prácticamente las emanadas por la Secretaria de Educación. Esto deja entrever la limitación que tiene la institución para hacerle frente al fenómeno, con base en las condiciones específicas de su contexto. Por ejemplo, algunas causas de deserción estudiantil tan latentes en la institución, como los embarazos a temprana edad, los problemas de drogadicción, las guerras entre pandilla, entre otros, no cuentan con acciones institucionales enfocadas especialmente a tratar estos casos y la problemática se sigue reproduciendo. En este sentido, se debe hacer un llamado a la comunidad educativa para promover investigación en este campo y generar proyectos y estrategias que apunten a una disminución sensible de la problemática.

Como se puede observar en este capítulo, para la elaboración de estrategias exitosas de permanencia escolar es necesario investigar las problemáticas de cada contexto social e involucrar a toda la comunidad educativa para que sea participe en el desarrollo de la misma.

Si el objetivo es que todos los estudiantes culminen su etapa escolar, se debe velar por el bienestar de cada uno de ellos, por estimular el interés, la creatividad, trabajar porque el estudiante se sienta bien en su escuela; y para ello una gran ayuda es la reflexión que el docente se comprometa a hacer sobre su quehacer pedagógico.

El acercamiento al trabajo de los docentes en esta institución deja entrever el poco compromiso que tuvieron, por lo menos en el año 2015, con los estudiantes que desertaron o faltaron frecuentemente a clases. Ninguno de los directores de grupo presentó el trabajo que se les había encargado: un documento que registrará los estudiantes que dejaron de asistir en ese año lectivo y la acción institucional que emprendieron.

Si bien es cierto que hay factores de deserción escolar que no dependen de la escuela, también se encuentran una gran cantidad que si dependen de ella –ya expuestos en los anteriores acápites-. Y no hay otra manera de mitigar la deserción, si no se hace un reconocimiento tangible del problema.

En la institución se pueden encontrar profesores y directivos muy comprometidos con su ejercicio. Los mismos estudiantes reconocen y resaltan la mejoría que ha tenido la institución en términos académicos y disciplinarios. Evidencia de ello ha sido la implementación de las estrategias. Pero en la sentida necesidad de disminuir el índice de deserción escolar y de mejorar las estrategias de permanencia estudiantil, es menester hacer un registro detallado de las problemáticas de diferente índole que se presentan en el recinto educativo y la solución, acción institucional que se emprende, con el fin de reflexionar sobre los impactos y/o resultados y hacer modificaciones, añadiduras o cambios, si así lo requiere.

Así pues, el siguiente capítulo intentara examinar, desde la perspectiva estudiantil, cada una de las estrategias de retención que agencia la institución educativa, así como los intereses que los estudiantes ostenten frente a la educación en general y frente a la escuela en particular; con el objetivo de responder a nuestra pregunta de investigación, la cual va encaminada a la permanencia escolar.

4. HACIA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL

De manera reiterativa se ha mencionado en este trabajo la importancia que tiene el **estudiante** en la educación, pues sin él –aunque suene tautológico- simplemente, ésta no existe. Pero en muchas ocasiones al protagonista de este proceso se olvida, o en su defecto, no se tiene en cuenta. A esto se llega cuando al tener en cuenta su voz, nos enteramos de las inconformidades que tienen frente al entorno educativo.

En esta medida, se considera que la participación del estudiantado en la construcción de programas de retención escolar en las instituciones educativas, es un camino que muy seguramente brindaría resultados eficientes y exitosos para disminuir la deserción escolar y aumentar la permanencia estudiantil.

4.1 PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE

A continuación, con el fin de responder a la pregunta de investigación ¿En qué medida las estrategias de retención escolar planteadas por la Institución Educativa Carlos Holmes Trujillo sede Lisandro Frankly, comuna 16 en Cali, responden a los intereses académicos y personales de sus estudiantes?, se presentará los resultados del trabajo de campo realizado con los estudiantes de dicha institución.

Metodológicamente esta investigación utiliza un enfoque mixto predominantemente cualitativo, basado en el diseño de dos técnicas de recolección de información: una encuesta semi-estructurada y un trabajo con grupos focales. En la primera técnica de investigación participaron 87 estudiantes, dos cursos de grado sexto y dos de noveno. Esta encuesta se realizó con tres propósitos: el primero, evaluar el contexto de cada estudiante a nivel personal, familiar, socioeconómico, académico, entre otros. El segundo propósito es identificar a partir de la situación con la que cada estudiante llega a la escuela, los grupos con mayor riesgo de desertar, de acuerdo a las características dadas por el Dr. Alfredo Sarmiento, las cuales son: estudiantes con familias monoparentales, nivel educativo de los padres,

estudiantes en extraedad, repitentes, entre otros. El ultimo, analizar por medio de algunas preguntas, qué tan a gusto están ellos con la institución en general: infraestructura, mobiliarios, docentes, estudiantes, referentes que proporcionan los cimientos para la segunda técnica de investigación.

considerando la interpretación de los datos arrojados en esta primera actividad y apoyados en la guía conceptual y metodológica de Jasmine Escobar y Francy Bonilla para quienes "un grupo de participantes heterogéneo puede ser ventajoso porque facilita la profundización con base en diferentes perspectivas del problema"[63] se eligieron seis educandos por cada curso: tres de ellos con riesgo de desertar y otros tres que hayan tenido muy buen desenvolvimiento en la encuesta (preguntas bien argumentadas, participativos, críticos y reflexivos al responder etc.). Esto con el fin de formar los 4 grupos con los que se trabajó en la segunda técnica de recolección de información: los grupos focales.

En dicho sentido, esta técnica de investigación tuvo por objeto indagar, reflexionar y profundizar respecto a los intereses personales y académicos que los educandos manifestaran, y que a su vez tuvieran relación directa o indirecta con la escuela.

4.2 INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS:

4.2.1 Encuesta semi-estructurada. Los 87 estudiantes[*] que participaron en este estudio estuvieron divididos de la siguiente manera:

[63] ESCOBAR, Jazmine & BONILLA-JIMENEZ, Francy. Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica. Bogotá D.C: Universidad El Bosque, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. 9 No. 1. p 55.

[*] La institución cuenta con más de sesenta estudiantes en grado sexto y más de treinta en grado noveno. Pero en el espacio/tiempo que nos otorgó la institución, asistieron menos de la mitad de los matriculados, pues apenas estaba iniciando el año lectivo 2016.

Tabla 4. Población-Muestra.

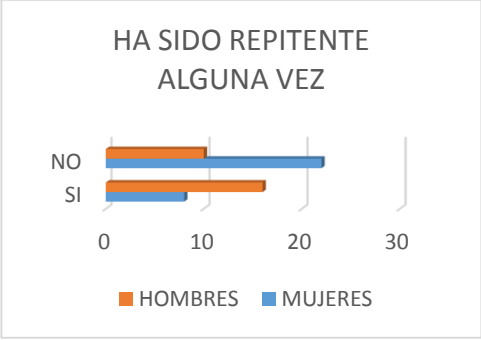
GRADO	MUJERES	HOMBRES
6-4	15	13
6-5	15	13
9-4	6	11
9-5	6	8
TOTAL	87	

Fuente: Elaboración propia.

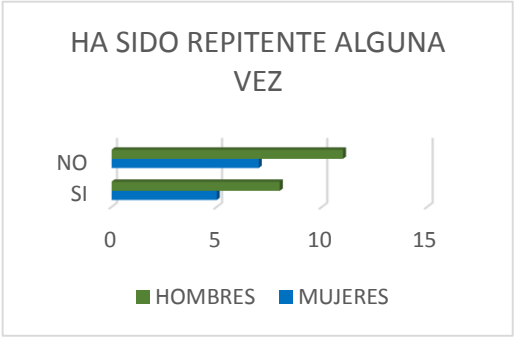
La gran mayoría de los estudiantes viven en el barrio Antonio Nariño, pero también en el Vergel, Vallado, Retiro, Unión de Vivienda y en otros barrios no tan cercanos al colegio como Ciudad Córdoba, El Poblado, Comuneros y Llano Verde (barrios de estrato 1, 2 y 3).

Las edades de los estudiantes del grado sexto oscilaron entre 10 y 15 años, siendo 13 años la moda y en el grado noveno las edades estaban entre 13 y 18, siendo 15 años la edad más frecuente. Se puede apreciar en este punto, un gran número de estudiantes en extra-edad ocasionado por el retiro de algún grado escolar o la pérdida del mismo (ver en la gráfica 9 y 10 estudiantes que repitieron uno o más años escolares). También fue repetitivo ver estudiantes tanto de grado sexto como de grado noveno, que habían repetido hasta tres veces un mismo grado, entre los más frecuentes estaban: primero y tercero de primaria, sexto y noveno grado.

Gráfica 9. Nivel de repitencia, grado sexto



Gráfica 10 Nivel de repitencia grado noveno



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta.

Según datos de los docentes, es con este tipo de estudiantes que deben estar más atentos, porque vienen con graves problemas disciplinarios, distraen a los demás estudiantes con la burla y el desorden en clase. También infieren que son estos jóvenes los que más tienden a desertar.

Volviendo a la encuesta, con la variable lugar de nacimiento, se pudo comprobar que los estudiantes en su mayoría son de Cali, Valle. Un porcentaje considerable provienen de otros departamentos de Colombia, como se puede apreciar en la Tabla 5.

Tabla 5. Lugar de origen de los estudiantes.

Lugar de Nacimiento	Porcentaje
Valle del Cauca	77%
Nariño	12%
Cauca	5%
Choco	3%
Cundinamarca	2%
Antioquia	1%

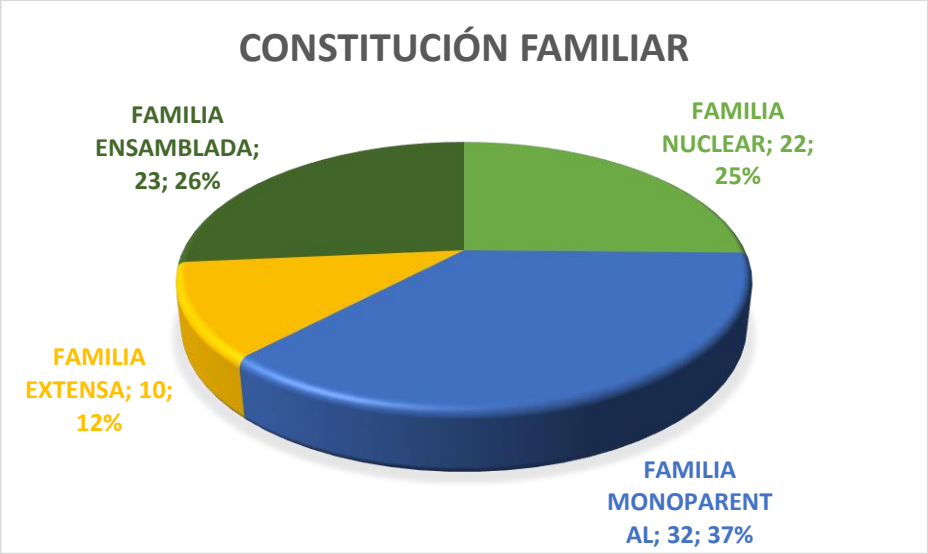
Fuente: Elaboración propia.

Esta dinámica de migrar de un lugar a otro deja entrever la problemática de desplazamiento forzoso, violencia y pobreza que vive el país. También permite considerar a Cali, como un municipio que por el espacio geográfico que ocupa y la incidencia económica que posee, acoge gran cantidad de personas provenientes del sur del país.

La constitución familiar –como ya se expuso con base en otras investigaciones- es muy importante a la hora de estudiar el fenómeno de la deserción, pues está comprobado que parte de los niños que desertan del sistema educativo, son estudiantes que sólo viven con uno de sus padres, con padrastros o inclusive con otro familiar. Para este caso (ver gráfica 11), de los 87 estudiantes encuestados, el 37% conviven en una familia monoparental –la mayoría

con jefatura femenina-, el 26% en una familia ensamblada*, el 25% con una familia nuclear y el 12% tiene el tipo de familia extensa.

Gráfica 11. Estructura familiar de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta.

Como se puede apreciar, la familia constituida por padre y madre ha venido a ser desplazada por la familia encabezada por un solo padre o por uno de los dos padres y el padrastro. Esto puede estar sustentado bajo las palabras de Bauman: "El movimiento que, partiendo del fordismo –bajo el cual la norma sería que el trabajador pasara toda su vida con el mismo empleo, viviendo en la misma ciudad y con el mismo cónyuge- ha llegado hasta el nuevo paradigma de modernidad liquida, causando una transformación en el campo de las relaciones afectivas y sexuales"[64]. Situación que directa o indirectamente repercute en la vida

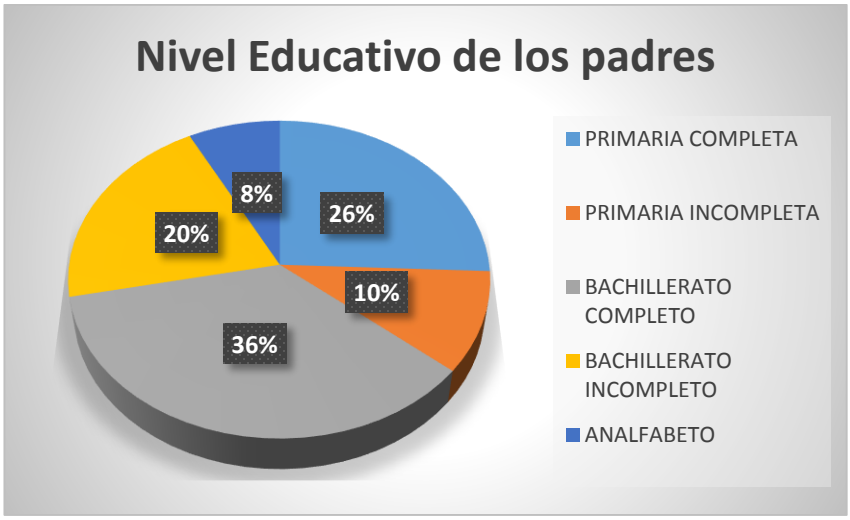
*David Esborraz en su artículo, *el concepto constitucional de familia en América Latina*, infiere "La familia ensamblada es aquella en la que uno o ambos integrantes de la pareja aportan al nuevo núcleo familiar hijos de otras uniones precedentes (matrimoniales o convivenciales) o de una familia monoparental originaria". En línea: http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derpri/article/view/4323 visitado el 25 de abril del 2016.

[64] BAUMAN, Zygmunt. Sobre la educación en un mundo líquido, conversaciones con Ricardo Mazzeo. Barcelona, España: Espasa Libros, S.L.U, 2013. p. 121.

académica del estudiante que en muchos casos se enfrentan a conflictos de convivencia en estructuras familiares como la ensamblada.

Al graficar los datos del nivel educativo de los padres, de 39 niños que respondieron la pregunta (ver gráfica12), el 36% contestó que los padres tenían bachillerato completo –estadística que comparada con los datos del DANE para el año 2005, no difiere mucho-. Un 26% corresponde a los padres que terminaron su primaria. El 20% no terminaron el bachillerato, el 10% hicieron primaria incompleta y el 8% es analfabeto –este último porcentaje es equivalente a 3 padres de familia que no estudiaron-.

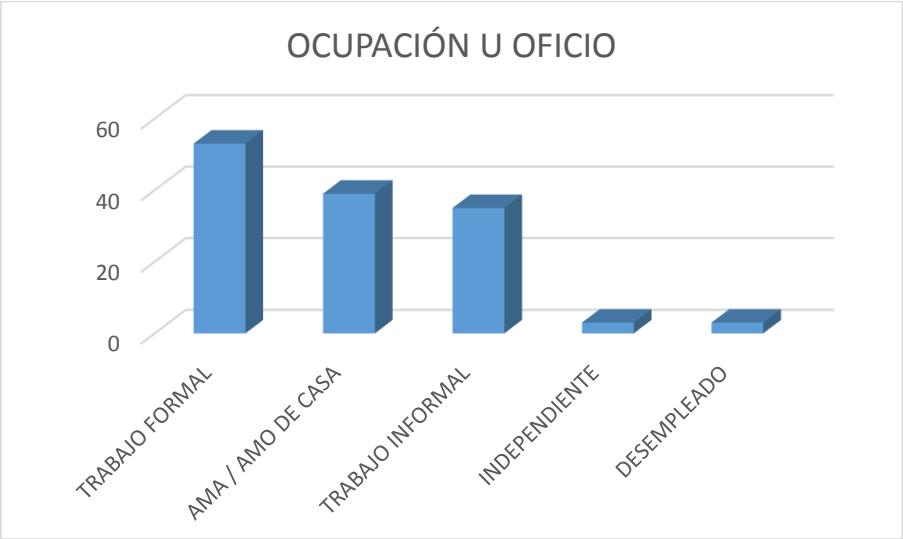
Gráfica 12. Escolaridad de los padres de familia.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta

Comparando estos datos con la ocupación u oficio del padre de familia, podemos ver que la primera variable es reflejo de la segunda (ver gráfica 13): la mayoría de los educandos señalaron que sus padres se desempeñaban en trabajos como la conducción, la vigilancia, la construcción, vendedor ambulante, ama de casa y empleada de servicio. Estos datos dejan entrever un gran porcentaje de padres de familia que no cuentan con un trabajo estable, muchos de estos trabajos son informales y por tanto sin ninguna prestación de servicio de salud, lo que puede incidir negativamente en el bienestar de sus hijos.

Gráfica 13. Trabajo de los padres o acudiente.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta.

El bajo nivel de escolarización de los padres, la imposibilidad de acceder a mejores empleos y la inestabilidad laboral a la que se enfrentan muy a menudo, incide también en los pensamientos que los estudiantes tienen frente a la baja o nula posibilidad de acceder a estudios universitarios (ver gráfica14 y 15), lo que obedece a condicionamientos sociales más que a una razón de gusto e inclinación personal. Todo ello puede estar sustentado bajo lo expuesto por Bourdieu y Passeron, en el libro: *los estudiantes y la cultura*[65], en el que se habla sobre las desigualdades y desventajas sociales sufridas por los individuos de estratos menos favorecidos y la falta de una democratización real de la educación.

Por medio de preguntas como ¿Quién te ayuda a hacer las tareas?, ¿Cómo reaccionan sus padres o acudientes cuando los citan por mal comportamiento o problemas?, ¿Con quien comparte su tiempo libre? y ¿Qué hace cuando no está en el colegio, en las tardes y fines de semana?; se pudieron identificar muchos casos en que los niños demuestran que sus padres están muy comprometidos con su educación, el 76% de los estudiantes destacaron el alto

[65] Bourdieu, Pierre y Passeron, Jean-Claude. Los estudiantes y la cultura. 3 ed. París: Les Editions de Minuit, 1973. 174 p.

compromiso de sus padres y el 24% subrayaron su indiferencia. Esta situación resulta pareja tanto para los estudiantes de sexto como para los de noveno (ver Tabla 6).

Tabla 6. Manifestación de los estudiantes sobre el compromiso del padre y/o acudiente con el estudio.

GRADO	SEXTO	NOVENO	GENERAL	PORCENTAJ
COMPROMISO	42	24	66	76%
INDIFERENCIA	14	7	21	24%
TOTAL	56	31	87	100%

Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

En este sentido es muy relevante lo que expone Bourdieu y Passeron: "Las diferencias que separan a los estudiantes en el ámbito de la cultura extraescolar remiten siempre a privilegios o desventajas sociales; ahora bien, el sentido de tales diferencias varía si las relacionamos con las expectativas profesorales. En efecto, los estudiantes menos favorecidos pueden, a falta de otros recursos, compensar sus desventajas por medios propiamente escolares, como la lectura en el caso del teatro."[66]

No obstante, "Para los individuos de los estratos menos favorecidos, la Escuela sigue siendo la única vía de acceso a la cultura en todos los niveles de escolarización"[67] y en esta medida es muy importante el compromiso del docente y en general de las I.E para ayudar a mitigar las problemáticas sociales, culturales y económicas con la que los estudiantes llegan a la escuela.

Una de las preguntas de la encuesta ¿trabaja para ayudarle a su familia, en qué?, permite inferir que hay una cantidad considerable de estudiantes que trabajan en las tardes o los fines de semana para ayudar en algunos gastos de la casa. De 56 estudiantes encuestados en grado sexto, 19 personas contestaron si a la pregunta y de 31 estudiantes encuestados en grado noveno, 9 contestaron afirmativo –equivalente al 32% del total de la población-. En la

[66] Bourdieu, Pierre y Passeron, Jean-Claude. La elección de los elegidos. En: Los estudiantes y la cultura. 3 ed. París: Les Editions de Minuit, 1973. p.47.

[67] Ibíd., p.47.

mayoría de los casos el trabajo que desempeñan consiste en ayudar al padre en su trabajo o laboran en algún taller cerca de casa. Pero independientemente de ello, son muchos los estudiantes que debido a la situación económica que enfrentan a temprana edad, deben trabajar y estudiar para poder salir adelante, además porque los estudiantes a esta edad "les gusta tener dinero en sus bolsillos", como ellos mismos lo dicen, pensamiento que cobra sentido en esta era consumista.

En este orden de ideas y dada la necesidad/interés que el educando manifiesta en estas edades y en este contexto; se puede inferir que la institución educativa debería pensarse una estrategia de permanencia que forme un eslabón entre la vida laboral y la vida académica del estudiante. Esto con el fin de que el joven no se desanime de continuar sus estudios por este tipo de dificultad. Un ejemplo de estrategia de permanencia escolar en este aspecto puede ser la remuneración en las prácticas empresariales por parte de las entidades a las que se les presta el servicio, patrocinios en el Sena, y el dinero que reciben los estudiantes en el programa jóvenes en acción.

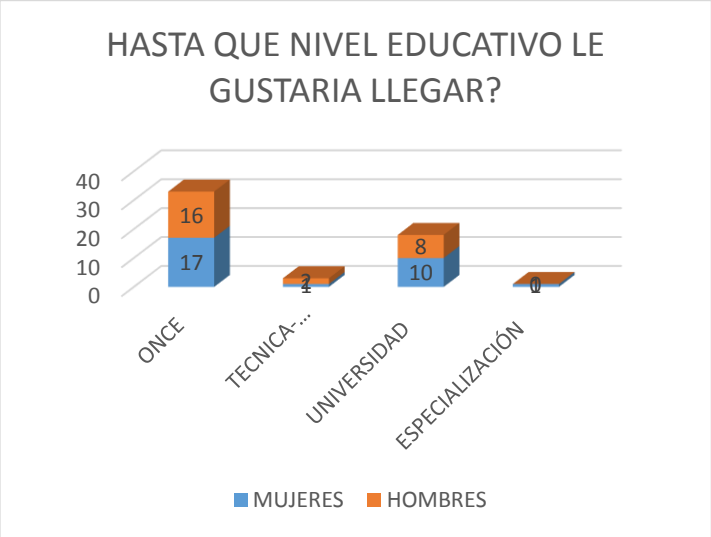
Por otro lado, la encuesta incluyo preguntas como ¿Ha pensado retirarse del colegio? ¿Alguna vez se ha retirado del colegio? Para la primera pregunta encontramos que el 15% de la población ha contemplado la opción de no continuar con sus estudios y para la segunda, el 20% de los estudiantes encuestados respondieron que en algún momento de su vida académica se han retirado del colegio. Las razones expuestas por ellos eran: me cambiaba de ciudad, problemas familiares, iba a perder el año y mis padres prefirieron no volverme a mandar, me sentía solo, no me gusta el estudio, mis compañeros se burlan de mí.

Al revisar las estrategias mencionadas por la Institución Educativa, encontramos que, la acción institucional en este sentido es débil; son pocos los docentes que hacen el llamado al padre de familia cuando el estudiante falta frecuentemente, y por ende desconoce el motivo de su inasistencia. Las respuestas dadas por los estudiantes, permiten resaltar la importante función que tiene el docente dentro del aula, para acompañar y ayudar al estudiante que esté en riesgo de desertar por este tipo de factores. En este sentido, es importante la reflexión que

cada docente pueda hacer de su propia práctica, con el fin de analizar tanto su enseñanza-aprendizaje, como las condiciones específicas de los estudiantes.

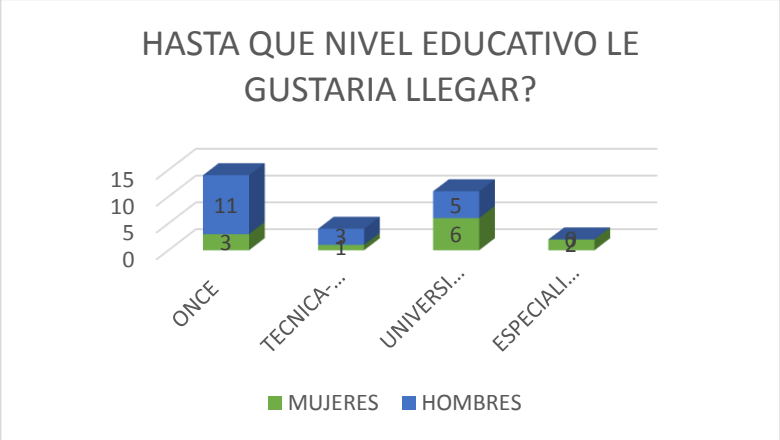
En cuanto a sus intereses académicos a futuro, en grado sexto (ver gráfica14) se puede percibir que algunos estudiantes no piensan todavía en estudios de educación superior. Esto es causa de diversas razones como la edad y los intereses que van floreciendo a través de ella. Para el grado noveno (ver gráfica15), se puede apreciar que la mayor cantidad de hombres sólo se visibilizan terminando el bachillerato, las mujeres piensan en continuar sus estudios de educación superior y dos de ellas contestaron que se ven realizando estudios de posgrado.

Gráfica 14 Aspiraciones académicas de los educandos, grado sexto.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta.

Gráfica 15. Aspiraciones académicas de los educandos, grado noveno.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta.

Las respuestas que dieron los estudiantes en esta pregunta, deja muchas cosas positivas, las cuales motivan a trabajar por el objetivo de brindar educación de calidad y son las aspiraciones que cada individuo posee y que muchas veces son ensombrecidas por los mismos docentes.

En la encuesta también se hicieron preguntas relacionadas con el sentido de pertenencia que tienen los estudiantes frente a la institución. En ellas se les pedía responder si les gustaba o no el colegio, el salón de clases. También, que les gustaría que tuviera, que le hace falta. El 96% de los estudiantes encuestados en grado sexto y noveno les gusta estudiar en la institución y las razones dadas fueron: "el colegio queda cerca de casa, por los profesores y compañeritos, por la recocha, por el tiempo que llevan en la institución, porque el colegio es grande y porque estudiar aquí no es difícil"[68]. El otro porcentaje contestó que no les gusta estudiar aquí y dieron razones como: mis compañeros me hacen bullying, hay mucho desorden en el colegio.

Las respuestas como me gusta la "recocha" del colegio, los profesores "chéveres", permiten señalar que los espacios de relajo y desorden en medio de las clases, constituyen mecanismos de resistencia que crean los estudiantes ante la puja disciplinante que ha caracterizado a la

[68] Encuesta semi-estructurada, realizada a los estudiantes de grado sexto y noveno. Institución Educativa Lisandro Frankly: Santiago de Cali, 16-20 de febrero, 2016.

escuela. Como ellos lo expresaron, cuando el estudiante entra en confianza con un profesor que rompe con esa estructura –sujeto que posee la verdad, portador del orden- y se relaciona de manera diferente –por ejemplo, apoyados en un modelo bidireccional-, el estudiante se siente más cómodo y las clases se vuelven agradables. De cualquier modo, estas respuestas dejan entrever el rechazo que siente el estudiante hacia el tipo de escuela tradicional.

Asimismo, en la pregunta ¿Qué es lo que más le gusta del colegio?, los estudiantes coincidían en: el colegio es grande, algunos profesores son relajados, la sala de sistemas, los compañeros, el descanso y el refrigerio. Y ¿Qué no les gusta del colegio? Las respuestas fueron muy repetitivas: los baños sucios, pocas zonas verdes, el uniforme, la jornada única. ¿Qué les gustaría tener en el colegio? Entre las respuestas más comunes encontramos: Internet, mejores precios en la cafetería, integraciones con las otras sedes, salidas y paseos, parque y cancha de futbol reglamentaria, árboles y más zonas verdes, baños limpios, espejos, música en el descanso, utilizar el laboratorio, enseñanza en el cuidado de nuestro colegio, mejores y más profesores jóvenes, escuela de baile, sala de cine y un espacio para atender a los que se enferman.

Mediante esta información podemos analizar varios puntos. Primero, es evidente el beneficio que sienten los estudiantes con la alimentación escolar que les brinda el colegio. Es una de las estrategias más retentivas que la institución tiene, por cuanto muchos de los estudiantes cuentan con el desayuno que el colegio les da. Segundo, el funcionamiento de la sala de sistemas puede ser un buen elemento de retención estudiantil, ya que los estudiantes muestran mucho interés en las nuevas TIC. La institución Educativa debería de aprovechar este recurso para generar aprendizaje, trazando como objetivo "la formación de los niños y niñas como usuarios conscientes y críticos de las nuevas tecnologías y de la cultura que en torno a ellas se produce y difunde"[69]; es decir, cotidianizar desde las prácticas pedagógicas del maestro el uso de estas herramientas y que no se reduzca solamente a un uso mecánico y mediatizado de estas tecnologías.

[69] AREA MOREIRA, Manuel. Los medios y las tecnologías en la educación. Madrid, España: Universidad de la laguna, 2004.

Tercero, las encuestas dejan entrever las pocas actividades extracurriculares que desarrollan los directivos y docentes, ya que los estudiantes coinciden mucho en pedir integraciones entre ellos y con las otras sedes, y que se desarrollen otro tipo de actividades como baile, futbol, porrismo. Con la implementación de la jornada única se pueden diseñar proyectos que incluyan este tipo de intereses que muestran los jóvenes, lo cual permitiría mejorar la actitud que tienen respecto a este programa que se inició este año 2016, e incluso optimizar uso del tiempo libre. La institución adolece de un proyecto que fortalezca el trabajo institucional en el marco de la implementación de la jornada única[70].

Por último, los estudiantes insisten en mejorar y velar por el buen funcionamiento de las instalaciones de la Institución. Afirman que para lograr este objetivo ellos también pueden ayudar, cuidando y manteniendo limpio su espacio. En este sentido es indispensable –como los mismos educandos lo argumentaron- realizar reuniones con toda la comunidad educativa para tratar temas relacionados con el cuidado y amor por la escuela y, en esta misma dirección, comprometerse con traer poco a poco los mobiliarios que quieren ver los jóvenes en la institución.

En lo relacionado con el salón de clase tenemos que el 90% de los estudiantes encuestados en grado sexto les gusta su salón de clase, pero, en el grado noveno encontramos que más de la mitad se sienten inconformes con el aula de estudio. Por un lado, hablaban de la parte física del salón: pupitres en mal estado, puertas dañadas, ventanas sin vidrios, enchufes sueltos e inseguros, falta de pintura y decoración, ventiladores buenos, televisores, entre otros-. Pero también llamaban la atención en el mal comportamiento que tienen algunos de los estudiantes, la falta de conciencia y educación para cuidar lo que tienen en el colegio, así como reclamaban mejor enseñanza y trato por parte de algunos docentes.

En esta medida, las necesidades e intereses que los estudiantes manifiestan están relacionados básicamente sobre dos frentes: la parte física o de las instalaciones (que posiblemente pueden ser solucionadas con la cooperación de todos) y los procesos de enseñanza adelantados por los profesores, lo cual implica un trabajo más fuerte por parte de estos últimos, pero también

[70] Encuesta semiestructurada realizada a los estudiantes de grado sexto y noveno. Santiago de Cali: Institución Educativa Lisandro Frankly, febrero 2016. Audio.

compromiso de los estudiantes. Este último punto está relacionado con la pertinencia de la educación: gusto por lo que se les enseña, actitud y aptitud en el aula, motivación e interés por las clases.

Las respuestas halladas respecto a preguntas como ¿Para usted es importante el estudio?, ¿cree usted que el estudio aporta algo para su vida?, deja en evidencia que los estudiantes aún ven en la educación un camino para salir adelante, para ser alguien en la vida, para mejorar su nivel académico y ser mejor persona, para aspirar a tener un mejor empleo, para lograr cada uno de sus sueños. Estas metas que aún ven que pueden lograr por medio de la educación, por un lado permite llenarnos de pensamientos positivos para luchar por una mejor educación; pero también, conduce a reflexionar en qué tanto está haciendo la escuela para estar a la par en esta nueva era del conocimiento, en donde ya no es seguro –como sí lo era hace un tiempo- conseguir mejores puestos de trabajo[71] y mejorar los ingresos por medio de una mejor educación. Entonces si los niños niñas adolescentes y jóvenes ven en la educación una posibilidad de ascenso social, y la educación ya no es un garante de ello, ¿en que debe trabajar la educación hoy por hoy para no perder su credibilidad?, ¿la comunidad educativa si está trabajando en pos de ello?

4.2.2 Trabajo con grupos focales. Como ya se expuso al inicio de este capítulo, esta actividad se desarrolló con cuatro GF: dos pertenecientes a grado sexto y dos a grado noveno. Por cada grupo participaron seis estudiantes elegidos de acuerdo a los grupos en riesgo y a la recomendación de los docentes (estudiantes participativos, con riesgo de desertar, críticos, etc.).

Cada sesión duro aproximadamente cuarenta minutos y se dirigió de la siguiente manera:

[71] Lipovestky y Bauman afirman que con el fin de los grandes relatos como el socialismo o el mismo triunfo del ideal de progreso liberal, los proyectos de futuro quedaron suspendidos para dar paso a una sociedad que vive en medio de profundas incertidumbre, se han desdibujado las garantías laborales, sociales, médicas, entre otras. Hoy más que nunca resulta ser una utopía creer en el estado bienestar. BAUMAN, Zygmunt, Rosenberg, Mirta (traductor). Modernidad liquida. Argentina: Fondo de Cultura Económica, 2003. 232p. LIPOVETSKY, Gilles. La era del vacío: Ensayos sobre el individualismo contemporáneo. 13 ed. Barcelona: Anagrama, S.A., 2000. 221p

- Apertura de la entrevista mediante lluvia de ideas ¿Qué saben sobre deserción y retención escolar? ¿Qué les gusta de las estrategias de retención y permanencia y qué no?
- Teniendo claro el anterior punto, se empezaron a desarrollar cinco preguntas abiertas afines con nuestros objetivos (ver anexos). Estas preguntas se diseñaron a manera de guía y nos sirvieron para estructurar la entrevista, pero cada grupo tomó su forma, de acuerdo a la interacción entre ellos mismos.
- Cierre de sesión y entrega de incentivos por su participación –prometido al inicio de cada sesión para la motivación-

4.2.2.1 Interpretación de los datos. Vamos a empezar esta parte con la apertura de cada sesión, ya que esta aportó bastante a los objetivos de los GF.

A pesar de que a los estudiantes ya les había hablado en ocasiones anteriores sobre el tema de la deserción escolar, muy pocos de ellos recordaban su significado. Desde luego, se tomaron unos minutos para hacer una retroalimentación y lograr que todos estuviéramos conectados.

Lo mismo ocurrió cuando empezamos a hablar sobre las estrategias de retención y permanencia escolar, pocos de ellos se relacionaban con el tema. Pero al hacer una breve explicación, los estudiantes empezaron a participar y a exponer que tanto les gustaba o no algunas de las estrategias que la institución educativa implementa, de lo cual se puede inferir:

La alimentación escolar para ellos es de gran ayuda, ya que, como muchos expusieron, es la primer comida que tienen en el día. Sin embargo, se sienten inconformes con las proporciones que le sirven a cada estudiante, porque son muy pequeñas. A parte de ello manifiestan que, la comida se acaba muy rápido y que algunos estudiantes se quedan sin comer.

Respecto al transporte escolar, los estudiantes afirmaron que es un recurso muy valioso con el que cuenta la institución desde este año, pero que debe tener una mejor organización, pues

sólo se cuenta con una buseta y la ruta que tiene no favorece a algunos de los estudiantes que más la necesitan.

Cuando se les preguntó sobre la vinculación que tiene la I.E con el SENA, los estudiantes coinciden en decir que este es uno de los proyectos que más les gusta del colegio, ya que la mayoría quieren estudiar en dicha institución. Exponen que lo mejor que tiene la I.E es que al finalizar once se gradúan con doble título y esto es un plus en el campo laboral.

Se puede inferir igualmente que la Jornada Única no ha sido bien recibida por parte de los estudiantes. Según ellos, no están de acuerdo con extender la jornada escolar, si sólo se van a seguir haciendo actividades meramente curriculares, como hasta ahora han hecho. Un estudiante de los entrevistados dijo: "si me canso de escuchar toda la mañana gritar a los profesores y que escriban y escriban en el tablero, ahora como será todo el día en esas, Nooooo!!! Que pereza"[72]; y aunque, algunos compañeros afirmaron en que sería bueno aprovechar ese espacio para realizar otras actividades de aprendizaje mediante el juego –como la obra de teatro que está realizando la profesora de español- para que esa jornada se torne más amena, expresaron que eso está en manos de cada uno de sus docente.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes se puede percibir que los directivos docentes de la Institución no tuvieron en cuenta la participación del estudiantado en la implementación de la jornada única. En ellos se pudo apreciar disgusto hacia este proyecto, no por la extensión del horario habitual, sino por la monotonía que hasta ahora han visto en ella.

Sería muy interesante utilizar parte de este tiempo, en el desarrollo de actividades como juegos, deportes, arte, entre otros –construidas con aportes de los mismos estudiantes-, que también ayuda a desarrollar la parte cognitiva y social de los discentes "porque es en el juego individual y grupal donde las personas podemos construir y destruir, generar y derribar, intentar y proponer, romper, reparar y transformar, hacer y deshacer, para volver a hacer una y otra vez"[73]. Lo cual seguramente se traducirá en resultados positivos en el buen

[72] Estudiante entrevistado en el grupo focal N° 2. Intereses personales y académicos de los estudiantes. Institución Educativa Lisandro Frankly: viernes 1 de abril 2016.
[73] GAMBOA DE VITELLESCHI, Susana. Inteligencia emocional. Juegos y dinámicas para grupos. Buenos Aires, Argentina: Bonum, 2010. p.24.

aprovechamiento del tiempo libre, mejoramiento de la convivencia escolar –tan necesaria en este recinto educativo-, motivación e interés del estudiante en esta nueva jornada, etc.

Una estudiante consideró un punto valioso con el que sus demás compañeros estuvieron de acuerdo

> *"cuando usted nos habla de deserción y retención escolar se me viene a la mente, muchos de nuestros compañeros que han tenido problemas emocionales, psicológicos, de drogadicción, etc. que necesitan ayuda de un profesional encargado de atender este tipo de casos y con lo que la institución hasta ahora no cuenta. Personalmente pienso que tener un psicólogo en este colegio es una muy buena estrategia para que el estudiante no deserte".*[74]

La intervención que hizo la estudiante evidencia que si bien es cierto que muchos docentes cumplen el rol de psicólogos en el colegio, se debe tener en cuenta que ellos no han sido preparados para ello; y que en la escuela se presentan muchos casos en donde el estudiante e inclusive su familia necesita de este tipo de profesional. No obstante, este pensamiento se puede considerar como una acción institucional muy buena que favorece la permanencia escolar. Por supuesto una orientación sicológica que trabaje de la mano con el ejercicio pedagógicos que el maestro realiza día a día, junto al conocimiento que tienen estos de sus estudiantes.

Otra de las estrategias que los estudiantes trajeron a colación, fue la construcción que hicieron en el año 2011 de nuevas aulas en una parte del terreno del colegio, lo cual permitió ampliar la cobertura de cupos para la población que reside en la comuna y mejorar las instalaciones para que los estudiantes y profesores se sientan mejor. Pero la crítica que hicieron respecto a esta estrategia, fue que al aumentar la población también debían haber aumentado y mejorado la cantidad de pupitres, de profesores, de comida, de computadores, pero esto no fue así. Los pupitres están en mal estado y son insuficientes; en algunos cursos, por la falta de docentes aglomeran muchos estudiantes en un solo salón, en la sala de sistemas se quedan sin

[74] Estudiante entrevistado en el grupo focal N° 2. Intereses personales y académicos de los estudiantes. Institución Educativa Lisandro Frankly: viernes 1 de abril 2016.

computadores varios de los estudiantes y en cuanto a la comida, esta se ofrece hasta cierta cantidad de estudiantes y las proporciones son bastante pequeñas.

En este orden de ideas, expondremos los pensamientos y/o las percepciones que presentaron los estudiantes en cada una de las cinco preguntas relacionadas con la permanencia escolar. Como varias de las respuestas ofrecidas por los estudiantes ya habían sido valoradas en la encuesta pasada, con los grupos focales se trata de ampliar el panorama con las nuevas respuestas que brindaron los estudiantes, y que en últimas era el objetivo de esta parte del trabajo de campo.

¿Qué les ofrece la escuela que los motiva a venir?

Esta pregunta deja clara varias cosas: primero, los estudiantes valoran venir a la escuela por el acercamiento que diariamente tienen a conocimiento nuevos, no sólo por parte de los maestros, sino también en la relación que viven con sus demás compañeros. Segundo, los programas que se han implementado como la alimentación escolar, que los beneficia a todos, estudiar en el Sena, construcción de la sala de sistemas, la semana cultural. Tercero, aunque sea en cortos y pequeños espacios, los estudiantes disfrutan algunas actividades extracurriculares que pueden hacer en la escuela (jugar futbol, jugar canicas, chatear: revisar sus redes sociales, comer, jugar pin pon, celebración de días importantes: día de la mujer, día del niño, de la raza, etc.). Cuarto, porque para ellos el estudio es muy importante y se les ha inculcado que con ayuda de él, pueden alcanzar muchas cosas a futuro.

¿Qué te desmotiva a venir a estudiar?

A parte de las inconformidades que señalaron los estudiantes en la encuesta respecto a la parte física del colegio (pupitres en mal estado, baños sucios, paredes rayadas, desperdicio de espacios, etc.), en esta pregunta surgieron nuevas cosas: el descontento porque los docentes no los tienen en cuenta en la jornada única. Según los estudiantes en la institución se pierde mucho tiempo, tienen muchas horas libres, los docentes salen mucho del salón en hora de clase –lo que según ellos fomenta el desorden y la recocha de los compañeros, que muchas veces se transforma en bullying-. Los estudiantes manifestaron que aunque hay muchos docentes entregados a su profesión y que se empeñan por el aprendizaje de ellos, hay

otros que asumen su oficio desde el estado de confort que ofrece el entorno laboral con la consecución de prácticas escolares rutinarias que los ubica en la postura del menor esfuerzo o se dedican sólo a gritar y a escribir en el tablero.

Las respuestas de los estudiantes resaltan mucho la indisciplina del colegio, los estudiantes son peleones, algunos amenazan porque están involucrados en grupos de pandilla, se la "montan" a los más callados, juegan con los alimentos, roban, etc. Respecto a ello se puede decir que es esta problemática la que más azota el buen funcionamiento del establecimiento. Ello puede ser causa del mismo sector en el que se encuentra ubicado, pues la población que recibe es bastante difícil. Sin embargo, los mismos estudiantes señalan que los directivos y docentes deberían de trabajar fuertemente esta parte, para que los estudiantes no se retiren por este motivo.

La escuela actual sigue considerando que educar es trasmitir contenidos. Reproduce la idea de los casilleros estancos donde cada profesor enseña un área, al punto que formar para la convivencia se redujo a este ejercicio a través de la clase de ética y valores o competencias ciudadanas, resultando la formación escolar un mecanismo poco eficiente para resolver los problemas de convivencia escolar que actualmente encrudece las relaciones sociales entre los escolares. Sobre esto Raúl Useche[75] considera que la escuela se limita a formar el juicio moral y no la conducta moral, es decir que, el estudiante responde de manera mecánica a conceptos como respeto, solidaridad, tolerancia, amor, amistad; sin embargo en sus relaciones diarias sus acciones distan de lo que en clase responde. Se requiere de pensar realmente en una transformación de las prácticas pedagógicas de los maestros, por lo menos es eso lo que expresan los estudiantes.

En esta medida es de vital importancia que la comunidad educativa evalué su contexto, el cual es particular, para desarrollar estrategias de permanencia eficaces contra esta problemática. Sería interesante pensar y construir un proyecto transversal de formación de valores que rompa la visión de los casilleros estanco y que sean todos los maestros articulados

[75] USECHE RODRÍGUEZ, Raúl. Educación en valores: el sujeto en la arena movediza. En: Memorias Simposio Internacional de Educación, Pedagogía y Formación. Cartagena: Editorial REDIPE – Universidad de Cartagena, Mayo de 2015. p. 483-502.

quienes desde la cotidianidad de sus clases sean los que naturalicen prácticas de sana convivencia y respeto, sin poner títulos en hojas de cuaderno que luego terminaran en el tarro de la basura.

Dos de los grupos manifestaron la inconformidad con la hora de entrada al colegio, y más ahora que se extendió la jornada escolar. Un estudiante dijo "si antes era un sacrificio levantarnos a las cinco de la mañana, aunque en la tarde podíamos dormir un rato. Ahora diga usted, que salimos casi a las cinco"[76]. Según ellos esto ha incrementado la llegada tarde de muchos estudiantes y la inasistencia a clases. Desde luego, la institución debe tomar medidas al respecto para tratar esta problemática.

Como la encuesta no permitió profundizar en el ejercicio de enseñanza-aprendizaje de los docentes, tan importante a la hora de hablar de permanencia escolar, se elaboró la siguiente pregunta para ampliar los datos:

¿Cómo describes a tus docentes, que creerías que deben mejorar?

Los estudiantes infieren que cada docente tiene su particularidad, en general destacan la buena relación que tienen con ellos. Pero afirman que algunos de sus docentes no saben manejar la clase y todo el tiempo se la pasan gritando. Resaltan la labor de los docentes que tienen buena comunicación con los estudiantes, que los escuchan y valoran sus opiniones.

Igualmente, les gusta el docente que relaciona los temas con problemáticas de la actualidad y vivencias de cada uno. Según los estudiantes, cuando lo que se les enseña lo pueden poner en práctica en su diario vivir, es lo que realmente sirve. Por ejemplo, los estudiantes quieren mucho a uno de los docentes porque su clase es muy dinámica y se sale de lo monótono: relaciona sus clases con chistes, con problemas sociales, con juegos, música, los estudiantes participan; cada una de sus clases es innovadora.

Los estudiantes expusieron que hay varios profesores que se dedican a escribir toda la hora en el tablero, utilizan recursos que resultan estar lejos de ser buenos insumo pedagógicos por

[76] Estudiante entrevistado en el grupo focal N° 1. Intereses personales y académicos de los estudiantes. Institución Educativa Lisandro Frankly: jueves 31 de marzo 2016.

ejemplo ver un video que no se escucha bien, apoyarse en diapositivas llenas de letras, hacer dictados, entre otras cosas. Con ellos no se aprende nada significativo. Según ellos, no muestran mucho compromiso y no preparan clase.

Algunos contestaron que los docentes pueden mejorar sus clases, apoyados en diferentes materiales didácticos, dependiendo el área que enseñe, como por ejemplo, un juego, canciones, teatro, diapositivas, imágenes, juego de roles, videos. En repetidas ocasiones los estudiantes infirieron que los docentes deben de dejar que los estudiantes participen en clase, puedan expresar sus diferentes puntos de vista y no sea el profesor el único que tenga la palabra y la razón. También que no tengan preferencias en quien puede o no participar.

Es notable desde estas apreciaciones que la función docente debe estimular en los alumnos análisis crítico y reflexivo de las diferentes situaciones que se presentan en la vida, objetivo educacional que se puede estimular a través de la interacción docente-estudiante y a través del aprendizaje bidireccional, que también ayuda a incrementar el interés y la motivación por las clases.

Lo anterior tiene estrecha relación con la pertinencia de la educación. Los estudiantes hablaron sobre la motivación que los profesores deberían de transmitir a la hora de dar las clases, de tal manera que no se distraigan o les de sueño.

Las respuestas en esta pregunta permiten observar la necesidad de implementar mejores metodologías para llevar a cabo las clases. El docente debe reflexionar sobre el rol que tiene en la educación, sobre su ejercicio de enseñanza-aprendizaje, para que el estudiante se sienta a gusto en el aula.

En este orden de ideas, el docente toma un papel de mediador del conocimiento que en palabras de Mercedes Blanchard y M. ª Dolores Muzás es “aquel que <<está en el medio>> entre el sujeto y la realidad para matizar, ayudar, orientar, transmitir, no interceptándola sino

dándole claves para que la interprete y utilizando el diálogo como instrumento de relación"[77]. En este proceso el verdadero protagonista es el alumno.

Hasta aquí, los estudiantes han resaltado las cosas positivas y negativas que tiene la escuela, las cuales permiten observar el sentido de pertenencia que cada estudiante tiene respecto a su colegio, al igual que refleja sus intereses y/ necesidades frente a la educación.

En este aspecto, nos pareció pertinente preguntarles ¿***Qué cree que debería tener la escuela, para que ustedes se sientan bien y a gusto en ella?,*** a lo que respondieron:

Construir una biblioteca agradable para leer y estudiar, un laboratorio con todos los instrumentos que se necesitan para los experimentos –pues aunque la institución construyó el espacio, todavía no funciona-, una sala de sistemas amplia con mejores y más computadores, y que no sólo se mejoren las clases de sistemas, sino también se dicten en este espacio algunas clases de inglés y que haya audífonos para escuchar canciones en este u otro idioma –en esta parte expresaron que les gustaría que dieran la opción de ver inglés o dos idiomas más como el portugués y el francés-.

Mejorar la alimentación escolar en términos de calidad y cantidad, y que el restaurante sea más amplio, para que pueda albergar más estudiantes.

Que se abran verdaderos espacios extracurriculares en la jornada única como deporte (futbol, natación, atletismo), grupos culturales (danza, salsa, porrismo), arte (dibujo, música, teatro) y se desarrollen actividades extracurriculares como: integración con estudiantes –intercolegiados-, paseos, Jean Day, jornadas ambientales y de limpieza –como ellos lo llaman-, comitivas, entre otros.

Igualmente señalaron la necesidad que tiene el colegio de aprovechar el espacio tan grande que tienen, construir más zonas verdes y espacios para el descanso, ya que la cancha cumple un triple rol –jugar futbol, parqueadero de carros y zona de descanso-, que hagan un mural

[77] BLANCHARD, Mercedes y MUZÁS, Dolores. En educación ¿Quién es el protagonista?: Propuestas metodológicas para profesores reflexivos. Como trabajar con la diversidad en el aula. Madrid España, 2005. p. 20.

grande, donde los muchachos puedan expresar sus ideas y no rayen las paredes en otras partes.

Concientizar a los estudiantes de lo importante que es tener un colegio limpio y bonito para todos, trabajar por tener una buena y sana convivencia con toda la comunidad educativa, que los docentes se esmeren por darnos lo mejor cada día y por mantener actualizados.

Con relación a todo lo expuesto por los estudiantes que participaron en los grupos focales y a la dinámica con la que se dio la misma, surgió una última pregunta que cerraba la sesión:

¿Cuáles son sus intereses personales académicos en el futuro?

Esta pregunta arrojó que la mayoría quieren terminar sus estudios en el SENA con el fin de vincularse rápidamente al mercado laboral. Para ellos que el colegio tenga convenio con esta institución es de gran ayuda para los proyectos que tienen cuando terminen esta etapa escolar. Esta información evidencia por lo menos dos cosas: primero, la voluntad de los estudiantes de ver en la educación una posibilidad para mejorar sus condiciones de vida; segundo, el mantenimiento de una educación excluyente, soterrada en los privilegios de algunos que acceden a la educación superior y de otros que deben conformarse con la educación técnica por ser la vía de acceso más pragmática para alcanzar una vida digna. El que la escuela sea la que contribuya a la perpetuación de este tipo de representaciones sobre el bienestar otorga vigencia a la tesis de Bourdieu[78] cuanto afirma que la escuela reproduce las estructuras de poder y que de ella depende la forma en cómo se regula la trasmisión del capital cultural.

Otros por su parte decían que cuando terminen once quieren continuar sus estudios en una universidad pública. Por ello afirmaron que sería muy interesante que la institución educativa –especialmente los docentes- los capacitaran desde décimo, en forma de pre-Icfes para mejorar en las pruebas del Estado. En este orden de ideas, los estudiantes expresaban que de esta manera pueden aspirar a tener mejor empleo, recibir mejores salarios y así lograr una mejor calidad de vida para ellos y su familia.

[78] BOURDIEU, Pierre y PASSERON, Jean Pierre. *La Reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Barcelona: Editorial Laia, 1977. 284 p.

En definitiva, las estrategias que desarrolla la Institución Educativa Lisandro Frankly para favorecer la retención y/o permanencia escolar responden a buena parte de los intereses y necesidades –personales y académicos- de los estudiantes, pero de manera ineficiente, bien sea por falta de recursos, diseño de los programas, de la función docente y directivos, poca o nula investigación de acuerdo al contexto, poco vínculo con la comunidad y padres de familia, entre otros. Esto lo podemos sustentar así:

La alimentación escolar, que como ya se dijo es una de las mejores estrategias retentivas con las que cuenta la institución, debería ser replanteada bajo términos de calidad y cantidad, teniendo en cuenta que son estudiantes quienes se están beneficiando del programa, y por ende su nivel nutricional debe ser mejor. Igualmente, no tiene por qué quedarse ningún estudiante sin el desayuno y el almuerzo.

Por otro lado, si bien es cierto que la demanda del colegio debe cubrir los sectores aledaños y la gran mayoría de los estudiantes viven cerca, hay una pequeña cantidad de estudiantes que viven lejos del establecimiento y no se están beneficiando del transporte escolar y esto trae como consecuencia la falta de asistencia a clases. Esta estrategia es un muy buen recurso, pero si atiende a la población que verdaderamente lo necesita.

La reciente construcción de las aulas es una muy buena estrategia de permanencia emana por la Secretaría de Educación. Los estudiantes expresaron que les gusta su colegio por lo grande y por los nuevos espacios construidos. Sin embargo, sería conveniente traer las herramientas que necesita el laboratorio para aprovechar este espacio.

De igual manera el convenio que tiene la institución con el Sena, es muy bien valorado por los estudiantes, quienes se sienten deseosos de llegar a décimo y empezar a experimentar otra parte de su vida académica. Esta estrategia incide en que los estudiantes continúen sus estudios en esta institución.

El vínculo que tienen con el Hospital Carmona, comprueba lo importante que es vincular la educación con otras instituciones. Con esta alianza, los estudiantes cada seis meses son valorados y vacunados, y se vela por su bienestar inclusive emocional con las charlas de salud sexual, mental, violencia intrafamiliar, entre otros.

Respecto a la jornada única, es recomendable que se fomenten espacios para la recreación y la dispersión, tener en cuenta las valiosas opiniones de los estudiantes a la hora de llevar a cabo cada clase. Es bien sabido que por medio de actividades lúdicas y el juego también se aprende, y es deber del maestro estimular la creatividad y el gusto por aprender del estudiante.

Así mismo, con la problemática de la convivencia que se vive en la institución, por medio de los estudiantes se pudo evidenciar que no existe ningún programa de convivencia escolar y resolución de conflictos. La solución de los docentes es basada en la suspensión o el llamado al padre de familia. Si está comprobado que éste es uno de los problemas que más aqueja a la comunidad educativa, se debe de pensar en el diseño de proyectos basados en investigaciones de su propio contexto. Esta parte debe trabajarse constantemente.

En cuanto a la función docente, se puede percibir que a los estudiantes les gusta sentir que son queridos y tenidos en cuenta. Constantemente afirmaban en que necesitaban espacios de participación para poder expresar gustos, inquietudes y sugerencias, sin que ellos se molesten. Esto demuestra en cierto sentido la postura radical que los profesores exteriorizan, y la metodología tradicionalista que aún sigue imperando en el ejercicio de muchos docentes. En este punto se puede inferir sobre cuán importante es que el docente reflexione sobre su propia práctica y permita ver al estudiante no como un individuo vacío al que hay que llenarlo de conocimiento, sino como una persona que por medio de sus ideas y concepciones previas también puede hacer buenos aportes y construir conocimiento.

En relación con el manejo de las TIC, los estudiantes se muestran siempre abiertos a querer aprender más y a estar muy actualizados. De hecho, Sistemas es una de las clases que más les gusta. No obstante, los docentes como inmigrantes digitales deben comprometerse a estar a la par con los estudiantes y ver en la tecnología otra manera innovadora de llevar a cabo la clase, aprovechando este recurso para estimular el interés y las ganas de aprender en ellos.

Ahora bien, si el objetivo de la permanencia estudiantil va encaminado a que el estudiante se sienta bien y a gusto en el espacio que ocupa dentro de la escuela, también se deben implementar proyectos que vinculen otros intereses de los estudiantes y que no fueron

señalados por los docentes en la entrevista que se tuvo con ellos cuando hablábamos de deserción y retención estudiantil.

Estos proyectos tienen que ver con varias cosas: higiene del colegio, seguridad, construcción y conservación de zonas verdes y espacios de descanso y otras como organizar eventos para la integración con los compañeros de esta y demás sedes. En esta parte los estudiantes mostraron actitudes para ayudar con la programación de jornadas ambientales (sembrar árboles, mejorar las zonas verdes que ya están, limpiar pupitres, decorar salones), ayudar en el diseño de actividades extracurriculares como la recreación, ir a piscina, día de cine.

Otros compañeros daban ideas sobre algunas actividades que se podían llevar a cabo, con el objetivo de recoger fondos para mejorar la institución. Por ejemplo, elegir un día en el que todos se comprometan a llevar material reciclable, venderlo, hacer comida por salones, invitar a la comunidad para que colaboren y con el dinero que se recoja comprar algunas cosas que quieren ver en su institución como: los espejos, ponerle seguridad a la puerta de los baños, equipo de sonido, jabones y papel higiénico en los baños, entre otros.

Con todo lo expuesto hasta aquí, se puede observar que toda la comunidad (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, vecinos del sector) debe estar comprometida con los proyectos que se propongan para favorecer la permanencia escolar. De igual manera, es la institución educativa la que debe de velar por el bienestar de cada estudiante para disminuir los índices de deserción y luchar por una calidad educativa.

En conclusión, para llevar a cabo estrategias de permanencia escolar exitosas, se requiere de la constante reflexión de las instituciones sobre sus propias prácticas. En palabras de Bourdieu "[…] en el sistema de enseñanza, como en otros campos, el cambio pensado, reflexionado, constituye una exigencia permanente […] Es necesario tomar como objeto constante de reflexión la relación nueva que puede y debe ser instaurada entre lo que es necesario mantener del pasado y la adaptación no menos necesaria, al futuro"[79]. Y en este sentido, favorecer el enriquecimiento y modernización de su entorno.

[79] BOURDIEU, PIERRE. Capital cultural, escuela y espacio social. 6 ed. Buenos Aires: editores argentina, s.a., 2005. p 130-131

5. CONCLUSIONES

El presente Trabajo de Grado permitió reconocer que el fenómeno de la deserción escolar es causado por múltiples factores internos y externos del contexto educativo en el cual se presenta, siendo el desinterés por el estudio –lo cual está relacionado con la pertinencia de la educación, los intereses y la perspectiva de los estudiantes-, además de la pobreza, la principal causa a nivel general, como en la Institución Educativa Lisandro Frankly en particular.

Igualmente, deja en evidencia que algunas de las principales causas de deserción escolar que afloran en los establecimientos educativos de la comuna 16, particularmente en el colegio Lisandro Frankly, como las guerras entre pandillas, fronteras invisibles, drogadicción y embarazos a temprana edad, son el resultado de las condiciones de un contexto social que históricamente se ha caracterizado por la pobreza y la exclusión.

Asimismo, la persistencia, complejidad y heterogeneidad de la problemática de la deserción estudiantil, obliga a pensar y a formular con mayor exigencia las estrategias de permanencia escolar, las cuales deben buscar la pertinencia ante las necesidades resultantes de cada contexto socioeducativo y a su vez debe involucrar el compromiso de distintos tipos de actores y de agencias sociales (entidades públicas competentes - instituciones educativas – familia / comunidad).

Por otro lado, traer a colación modelos de estrategias de permanencia escolar, de diferentes países, con fructíferos resultados, fue muy relevante para el trabajo, ya que, a partir de estos referentes y de la investigación derivada de las condiciones específicas de cada establecimiento educativo, se pueden repensar, deconstruir y reconstruir los proyectos implementados para aumentar la permanencia escolar.

Analizando el trabajo sobre retención y permanencia que han realizado diferentes entidades territoriales certificadas en Colombia, se puede inferir que para hacerle frente al problema de la deserción sus esfuerzos se han concentrado principalmente en el apoyo económico a la

canasta: gratuidad, alimentación, transporte, uniformes y útiles. Si bien es cierto que este tipo de programas han tenido efectos positivos en la retención estudiantil, todavía se siguen presentando casos de abandono escolar por este tipo de factores, lo que implica hacer una valoración de los proyectos para adecuarlo de acuerdo a las necesidades existentes.

El trabajo permitió reconocer la importancia de los vínculos establecidos de la Institución Educativa con otras entidades y organizaciones (como el SENA, acción social, el ICBF, brigadas de salud por parte del hospital Carlos Carmona, Junta de Acción Comunal), con el objetivo de velar por el bienestar del estudiante desde diferentes campos, siempre apuntado a aumentar la permanencia escolar.

Para combatir los altos índices de deserción escolar y aumentar la permanencia estudiantil es menester que los factores que la producen sean tratados en su totalidad y no sólo los de mayor impacto. De lo contrario los resultados serán parciales y por tanto insuficientes. Por esta razón es de vital importancia la investigación de cada contexto socioeducativo, para hacerle frente a la problemática de manera más integral con el fin de obtener resultados eficientes. El trabajo que ejecutan los directivos de la Institución Educativa Lisandro Frankly deja entrever las limitantes que tienen respecto a este punto. Las estrategias de retención que implementan se concentran en ciertos factores más que en otros, y la investigación endógena respecto a esta problemática es casi que nula, así como su sistematización y evaluación.

Lo anterior se puede sustentar al analizar algunas de las causas de la deserción escolar como la drogadicción, los embarazos a temprana edad, los problemas de pandillas, entre otros, los cuales son altamente repetitivos en la Institución, pero no cuentan con estrategias o proyectos que acompañen a estos estudiantes y que luchen para lograr una disminución sensible de la situación.

Por otra parte, el trabajo suscita sensibilización ante los nuevos retos que debe afrontar la educación en un mundo que está en constante cambio. Cada vez más la sociedad se ve permeada por los avances tecnológicos, lo cual altera en gran manera la forma en como nos organizamos, trabajamos, como nos relacionamos, aprendemos, pasamos de ser una sociedad

al servicio de la industria a ser una sociedad de la información. Por ende es de vital importancia para el sistema educativo reflexionar de una manera crítica sobre la forma en cómo a partir de lo anterior se debe construir la relación docente-dicente y el proceso de enseñanza-aprendizaje pertinente para estimular el interés y el deseo de aprender de los estudiantes.

La participación de los estudiantes de la Institución Educativa Lisandro Frankly (sus manifestaciones, expresiones, pensamientos) en torno a sus necesidades e intereses personales y académicos, fue bastante fructífera para este trabajo de grado, porque a partir de ella, se pudo identificar y posteriormente analizar los resultados e impactos que han tenido las diferentes estrategias de retención y permanencia, en su objetivo de luchar contra la deserción escolar. Por otro lado, permitió considerar algunos proyectos que, al poderse implementar aumentaría la permanencia escolar de sus estudiantes, porque están directamente relacionados con lo que ellos quieren ver y disfrutar de su escuela, para que este sea un espacio agradable y no desolador, como muchas veces lo es. Entre ellas podemos citar las siguientes, que a consideración son bastante importantes de acuerdo a la problemática de este contexto escolar:

Fomentar espacios de dispersión y recreación por medio de las actividades extracurriculares y de aprovechamiento del tiempo libre, para estimular el interés y la motivación de los estudiantes, así como para promover mejores relaciones sociales por medio del buen trato entre los compañeros, impulsando así una sana convivencia. En cuanto a las actividades curriculares, el docente debe adoptar un papel de mediador entre el conocimiento que va a impartir y el estudiante, generando espacios de participación y debate e impulsando a la reflexión crítica y reflexiva de los estudiantes.

En cuanto al tema de las TIC se puede inferir que muchos docentes continúan rezagados en el campo de la tecnología y no abren las posibilidades para acercarse al conocimiento de la misma, ya sea por cuestiones de interés o porque llevan mucho tiempo en el Magisterio y lo único que desean es jubilarse. En esta medida es necesario que los docentes se aventuren a

explorar nuevos conocimientos que le permitan incursionar en el campo de las tecnologías, con el fin de introducirlas en su ejercicio docente, lo cual es de gran relevancia para los estudiantes de esta nueva generación.

Es necesario resaltar la importancia que tiene vincular a los estudiantes, a la familia y a la misma comunidad aledaña a la escuela, en la investigación y elaboración de las estrategias de permanencia escolar, para que sus impactos y resultados hagan un eco tanto en la escuela como en la misma comunidad, generando en ellos concientización y compromiso ante la realidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI, Oficina de Acción Comunal. Concurso recuerdos de mi barrio: Historia de los barrios de Cali, 1984.
- ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. Boletín Preliminar, publicación preliminar de las cifras del sector. Cali: Secretaría de Educación, 2013.
- ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL. Plan de Desarrollo de la Comuna 16: 2008-2011.
- ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. DEPARTAMNETO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL. Plan de Desarrollo Estratégico Comuna diez y seis: Periodo 2004-2008. 2008.
- ARCILA COSSIO, Myriam, *et al*. La deserción: aproximaciones a una conceptualización emergente. En: Retención escolar Un camino hacia una nueva escuela. Bogotá, D. C: Universidad Externado de Colombia, 2001.
- AREA MOREIRA, Manuel. Los medios y las tecnologías en la educación. Madrid, España: Universidad de la laguna, 2004.
- BAUMAN, Zygmunt, Rosenberg, Mirta (traductor). Modernidad liquida. Argentina: Fondo de Cultura Económica, 2003. 232 p.
- BAUMAN, Zygmunt. Los retos de la educación en la modernidad liquidad. Barcelona: Gedisa Editorial, 2008. p. 46.
- BAUMAN, Zygmunt. Sobre la educación en un mundo líquido, conversaciones con Ricardo Mazzeo. Barcelona, España: Espasa Libros, S.L.U, 2013. p. 121.
- BETANCUR, Luis Bernardo y MADRIÑANAN., Juan Pablo. Migrantes paisas en Cali. 1960 – 1970. Tesis de pregrado. Cali: Universidad del Valle. Facultad de Humanidades. Departamento de Historia, 2007.
- BLANCHARD, Mercedes y MUZÁS, Dolores. En educación ¿Quién es el protagonista?: Propuestas metodológicas para profesores reflexivos. Como trabajar con la diversidad en el aula. Madrid España, 2005.

- BOURDIEU, Pierre y PASSERON, Jean Pierre. *La Reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza.* Barcelona: Editorial Laia, 1977. 284 p.
- BOURDIEU, Pierre y PASSERON, Jean-Claude. La elección de los elegidos. En: Los estudiantes y la cultura. 3 ed. París: Les Editions de Minuit, 1973.
- BOURDIEU, Pierre y PASSERON, Jean-Claude. Los estudiantes y la cultura. 3 ed. París: Les Editions de Minuit, 1973. 174 p.
- BOURDIEU, Pierre. Capital cultural, escuela y espacio social. 6 ed. Buenos Aires: Editores Argentina, 2005. p 130-131
- COMISIÓN VALLECAUCANA POR LA EDUCACIÓN. Balance General de Educación Santiago de Cali, 2008-2011.
- CONSEJO DIRECTIVO CARLOS HOLMES TRUJILLO. Manual de Convivencia. Santiago de Cali: La Institución, 2011. N° 65.
- CYRULNIK. Boris. *Los patitos feos: La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la* vida. España. Gedisa. 2009.
- FELDMAN, Roberts. El desarrollo psicológico a través de la vida. México: Prentice Hall, 2006. p. 800.
- FLÓREZ ENCISO, Luis. El problema de la Deserción Escolar, globalización y estrategia macroeconómica en Colombia. En: Revista de la Contraloría General de la Republica. 2005. No. 311; p. 4.
- GAMBOA DE VITELLESCHI, Susana. Inteligencia emocional. Juegos y dinámicas para grupos. Buenos Aires, Argentina: Bonum, 2010. p.24.
- GANTIVA SILVA, Jorge. La deserción escolar en Colombia. Balance de la Revolución Educativa. En: Revista Educación y Cultura. 2006. No. 70; p. 13.
- GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL. Plan sectorial de educación, 2012-2015. p. 21-22.
- GOLEMAN, Daniel. Inteligencia emocional. 2 ed. México: Ediciones B, 2011. 397 p.
- LIPOVETSKY, Gilles. La era del vacío: Ensayos sobre el individualismo contemporáneo. 13 ed. Barcelona: Anagrama, 2000. 221 p.

- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL & UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Contrato Interamericano No. 1039. Bogotá: julio de 2010. 180 p.
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Deserción escolar [en línea]. s.f. p. 1. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Encuesta Nacional de Deserción Escolar ENDE [Diapositivas en línea]. Bogotá, D. C: Encuentro Regional 2011. Disponible en http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293672_archivo_pdf_presentacion.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estrategias de Permanencia Escolar, Subdirección de Permanencia [Diapositivas en línea]. Bogotá D.C: Julio de 2012. D. 1-43.
- OBANDO CARDONA, Ana & QUINTANA, H., Luz. Prácticas de gestión educativa: el reto de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior. Tesis de Maestría en alta dirección de servicios educativos. Santiago de Cali: Universidad San Buenaventura, 2013.
- PEDRAZA, Alexandra, PINEDA, Clelia & MORENO, Iván. Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. Bogotá: Universidad de la Sabana, Educación y Educadores, 2011.
- PERIODICO EL PAIS. Deserción no abandona las aulas [en línea]. Santiago de Cali, 2010. Disponible en: http://historico.elpais.com.co/paisonline/calionline/notas/Febrero242010/desecion.html
- RINCÓN, Cecilia, *et al*. Deserción y retención escolar: por que los niños van a la escuela pero desertan del conocimiento. Bogotá, D.C: Cooperativa Editorial Magisterio, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2004. p.

- ROMÁN C., Marcela. Factores asociados al abandono y deserción escolar en América Latina: una mirada en conjuntoreice. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en línea] 2013, 11 (Sin mes): [Fecha de consulta: 25 de abril de 2016] Disponible en:**<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>**
- SANTIAGO DE CALI. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. EQUIPO DE ACCESO Y PERMANENCIA. Plan de Permanencia 2015. Cali: La Secretaría, 2015. 13 p.
- SARMIENTO, Alfredo. Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes. Bogotá, D.C: Ministerio de Educación Nacional, Departamento Nacional de Planeación, 2006.
- SARMIENTO, Alfredo. Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes. Bogotá, D. C: Ministerio de Educación Nacional, Departamento Nacional de Planeación, Junio 2006. 52 p.
- TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva, En: Revista de Educación Superior, 1989, no. 71. ANUIES. México, 1989.
- UNICEF. Todos las niñas y los niños en la escuela en 2015: Iniciativa global por las niñas y los niños fuera de la escuela. Estudio de país: Colombia., 2012. p. 10.
- USECHE RODRÍGUEZ, Raúl. Educación en valores: el sujeto en la arena movediza. En: Memorias Simposio Internacional de Educación, Pedagogía y Formación. Cartagena: Editorial REDIPE – Universidad de Cartagena, Mayo de 2015. p. 483-502.
- VASQUEZ BENÍTEZ, Edgar. Apogeo industrial en la vieja ciudad (1933-1955). En: Historia de Cali en el siglo 20 Sociedad, economía, cultura y espacio. Santiago De Cali: Darío Henao y Pacífico Abella, 2001. p.206.
- VELASQUEZ, Melbin, *et al*. Acciones para favorecer la Permanencia. Medellín: Universidad de Antioquia, 2011. p. 2.

ANEXO 1

ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTOY NOVENO.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LISANDRO FRANKLY. GRADO _____

Tus respuestas con sinceridad son importantes en este propósito.

IDENTIFICACIÓN

Nombre del estudiante _____

Dirección y nombre del barrio donde vive: _____

1. Edad: ___años___

2. Sexo: Femenino___ Masculino___

3. Lugar de nacimiento: _____

FAMILIA

4. ¿Con qué personas vive usted?:_____

_____

5. ¿A qué se dedica su mamá?: _____

6. ¿A qué se dedica su papá?: _____

7. ¿Quién le ayuda con las tareas? _____

8. ¿Cómo reaccionan sus padres o acudientes cuando los citan por mal comportamiento o problemas?_____

TIEMPO LIBRE

9. ¿Con quién comparte su tiempo libre?_____

_____

10. ¿Qué hace cuando no está en el colegio, en las tardes y fines de semana?:_____

_____

11. ¿Trabaja (en qué) para ayudar a su familia?: _____

INSTITUCION EDUCATIVA

12. ¿Cuántos años lleva estudiando aquí?: _____

13. ¿En qué otro colegio ha estudiado? _____

14. ¿Qué grados ha repetido? _____

15. ¿Le gusta estudiar aquí? _____ ¿por qué?_____

16. ¿ha pensado retirarse del colegio? Si__ No__ ¿por qué?_____

_____

17. ¿Alguna vez se ha retirado del colegio? Si___ No___ ¿por qué?_____

_____

18. ¿Qué es lo que más le gusta del colegio? _____

_____ ¿Qué es lo que menos le gusta?_____

19 ¿Qué le gustaría tener en el colegio?_____

_____

20 ¿Le gusta su salón de clase? Si__ no__ que le hace falta o le gustaría que hubiera_____

_____

_____

21. ¿Cómo es la relación con sus compañer@s de salón y de otros cursos? _____

_____

22 ¿Cómo es la relación con sus profesores? _____

_____

23. ¿Cuál es la materia que más le gusta y por qué? _____

_____

24. ¿Cuál es la que menos le gusta y por qué?

_____

_____

25. ¿Qué elementos didácticos considera que faltan en la Institución? _____

_____

BARRIO

26. ¿Cuánto hace que vive en el barrio? ____años

27. ¿En qué otros barrios ha vivido? _____

_____

28. ¿A qué grupos pertenece?: deportivo___ artístico___ religioso___ pandilla___ otro___ Cuál_____

29. ¿Cómo se lleva con la gente del barrio? _____

30. ¿Se siente segur@ en el barrio?_____

31. ¿Cómo define a sus vecinos del barrio? _____

_____

PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN

32. ¿Para usted es importante el estudio? Si___ no___ por qué_____

_____

33. ¿Cree Ud. que el estudio aporta algo para su vida? Si___ no___ por qué _____

_____

34. ¿Hasta qué nivel educativo te gustaría llegar?_____

35. ¿Qué sugerencias le haría a los profesores? _____

_____

36. ¿Qué compromisos, para aprender, cree que puede hacer Ud. _____

_____

37. ¿Qué actividades le gustaría que se realizaran en la jornada única?_____

_____

OBSERVACIONES_____

_____

_____