

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA
PANIFICADORA MI CENTINELA UBICADO EN EL MUNICIPIO DE CAICEDONIA
VALLE DEL CAUCA QUE PERMITA LA ADECUADA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS.**

Maira Alejandra Saiz Gómez y Andrés Felipe Solórzano Ocampo

Universidad del Valle

Sede Regional Caicedonia

Facultad Ciencias de la Administración

Programa Académico Contaduría Pública

Caicedonia, Valle del Cauca

15 de junio de 2022

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA
PANIFICADORA MI CENTINELA UBICADO EN EL MUNICIPIO DE CAICEDONIA
VALLE DEL CAUCA QUE PERMITA LA ADECUADA TOMA DE DECISIONES
ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS.**

**Proyecto presentado en la modalidad de monografía aplicada como requisito para
optar por el título de Contadores Públicos**

Asesora

Sandra Lorena Aguirre Méndez

Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa

Maira Alejandra Saiz Gómez y Andrés Felipe Solórzano Ocampo

Universidad del Valle

Sede Regional Caicedonia

Facultad Ciencias de la Administración

Programa Académico Contaduría Pública

Caicedonia, Valle del Cauca

15 de junio de 2022

Agradecimientos

Hoy cumpla una de mis metas propuestas. Gracias a Dios porque me permitió culminar este proceso de la mejor manera, hoy solo puedo agradecerle por todo lo vivido.

Agradecimientos a mis Padres Diego Fernando Saiz Valencia y Claudia Maritza Rodríguez, por ser ese apoyo incondicional, por creer en mí y por esos valores que me inculcaron como persona, gracias a ello hoy se ve reflejado. A mis hermanos y hermana; gracias por aquellos mensajes de aliento y apoyo que me llenaron de fuerzas para no desfallecer. A Edward Alejandro Muñoz García, porque entiendo mi proceso y me motivo a seguir creciendo como profesional y persona.

A mi compañero Andrés Felipe Solorzano, porque sin esperarlo formamos un super equipo y una gran amistad, donde nos seguimos las ideas y juntos creamos lo que hoy nos hace merecedores del título Contadores Públicos. Gracias por toda la comprensión, apoyo y escucha que me brindo en su momento. No tengo duda de que será un excelente profesional.

Maira Alejandra Saiz Gómez

Quiero agradecer, principal y primordial mente a dios, ya que sin la ayuda del nada de esto sería posible.

Agradecer a mis padres Martha Edilma Ocampo Suárez y Fabio José Solórzano Luna quienes me enseñaron valores, y quiénes siempre esperan y quieren lo mejor para mí sin importar cuál sea el camino que elija, porque siempre podré contar con ese apoyo incondicional que me impulsa a querer hacer todo lo que me propongo.

A mis hermanos, familia y a todas aquellas personas que de una manera u otra siempre confiaron y pusieron su fe en mí, que siempre estuvieron pendientes desde que empecé la carrera hasta el día de hoy y no dejaron que tirará la toalla y me enseñaron a confiar en mí.

Posteriormente y no menos importante, quiero agradecer a Maira Alejandra Saiz Gómez, mi compañera de trabajo de grado, quien a lo largo de este proceso de elaboración del mismo, siempre tuvo la mejor disposición, comprensión y buena actitud, en quien más que mi compañera se convierto en una persona en la cual sé que puedo contar y sabe que puede contar conmigo, una persona a la cual aprendí a admirar por su dedicación y verriquera para hacer todo lo que se propone, por siempre tener una solución, por la paciencia y porque en medio de todo lo malo que pudiese pasar, era grato reunirnos y olvidar los otros problemas externos que pudiésemos tener, y con quién aprendimos juntos a siempre mirar hacia el frente.

Andrés Felipe Solorzano Ocampo.

A la asesora Sandra Lorena Aguirre Méndez, porque a pesar de las circunstancias estuvo dispuesta cuando lo requeríamos, ayudándonos a acomodar nuestras ideas y a lograr el objetivo esperado, brindándonos sus conocimientos proporcionándonos claridad a nuestras dudas e inquietudes.

A la empresa Panificadora Mi Centinela, la cual fue objeto de estudio, y nos facilitó la información sin recibir alguna negativa frente a ellos, por el contrario, siempre tuvieron buena disposición nosotros.

Maira Alejandra Saiz Gómez y Andrés Felipe Solorzano Ocampo

Tabla de Contenido

Resumen.....	16
Abstract	17
Introducción	18
Capítulo I	20
Antecedentes	20
Problema de Investigación.....	26
Planteamiento del problema	26
Formulación del Problema	29
Sistematización del Problema	29
Delimitación del Problema.....	30
Del alcance	30
Del tiempo	30
Del espacio	30
Objetivos.....	31
Objetivo general	31
Objetivos específicos.....	31
Justificación	32
Teórica.....	32
Práctica	32

Metodológica.....	33
Marco Referencial.....	34
Marco Teórico	34
Teoría de administración	34
Componentes de un sistema de información contable.....	34
Objetivos de la información contable.....	35
Cualidades de la información contable.....	35
Teoría de los General de los sistemas.....	35
Teoría de contabilidad	36
Importancia de la contabilidad en las empresas.	37
Contabilidad y sistemas de información contable.	38
Marco Histórico.....	40
Historia del pan.....	40
Historia de la empresa, Panificadora Mi Centinela	41
Historia de la contabilidad.	43
Marco conceptual	44
Análisis externo	44
Análisis interno.....	44
Ciclo contable.....	44
Empresario.....	44

Emprendimiento	44
Empresa industrial	45
Empresa privada	45
Empresa unipersonal:	45
Contabilidad Según el decreto 2270 del 2019	45
Microempresa	46
Pan	46
Panificadora	46
Marco legal.....	46
Leyes.....	47
Decretos	54
Resoluciones.....	62
Normas.....	63
Metodología	67
Tipo de estudio	68
Descriptivo.....	68
Exploratorio,	68
Método de investigación	68
Inductivo	68
Fuentes y técnicas para la recolección de información	68

Fuentes Primarias:	68
Fuentes Secundarias:	69
Tratamiento de información	69
Diseño De Un Sistema De Información Contable Para Panificadora Mi Centinela	
Ubicado En El Municipio De Caicedonia Valle Del Cauca Que Permita La Adecuada Toma De	
Decisiones Administrativas Y Financieras.	
	70
Capítulo II: Diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área	
contable para documentar las operaciones de la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle	
del Cauca.....	
	72
Matriz DOFA	72
Análisis externo	73
Amenazas.....	74
Oportunidades.....	76
Análisis interno	78
Análisis interno General	78
Debilidades	79
Fortalezas.....	81
Análisis interno en el área contable.....	84
Objetivo general del área contable.	84
Procesos y procedimientos del área contable	85
Régimen Simplificado.	85

Obligaciones del régimen simplificado.	86
Fortalezas.....	87
Debilidades	89
Balance Matriz-DOFA Panificadora Mi Centinela.....	91
Estrategias	93
Estrategias de fortalezas y oportunidades (FO).....	94
Estrategias de debilidades y oportunidades DO	95
Estrategias de fortalezas y amenazas FA.....	97
Estrategias de debilidades y Amenazas DA.	99
Capitulo III: Elaboración de un manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.	101
Estructura Organizacional.....	101
Manual de funciones.	104
Manual De Procedimientos.	111
Objetivo	112
Alcance	113
Definiciones.....	113
Proceso de compra de materia prima	114
Objetivo	114
Alcance	114

Documentos soportes.....	114
Políticas Generales	114
Políticas de control interno	115
Procedimiento Operativo	116
Proceso Producción y Elaboración.....	116
Objetivo	116
Alcance	116
Políticas Generales.	116
Políticas de control interno	117
Procedimiento Operativo	120
Proceso de distribución	120
Objetivo	120
Alcance	121
Documento soporte.....	121
Políticas Generales.	121
Políticas de control interno	122
Procedimiento Operativo	125
Proceso financiero y administrativo.....	126
Objetivo	126
Alcance	126

Documentos soportes.....	126
Políticas Generales	127
Políticas de control interno	128
Procedimiento Operativo	131
Proceso de caja general.	132
Objetivo	132
Documentos soportes.....	132
Políticas Generales	133
Políticas de control interno	133
Procedimiento Operativo	134
Proceso de inventario	135
Objetivo	135
Documentos soportes.....	135
Políticas Generales	136
Políticas de control interno	136
Procedimiento Operativo	139
Políticas Contables bajo NIIF.	140
Entidad.....	140
Bases de preparación.	140
Políticas contables	141

Activos	143
Objetivo.	143
Alcance.	143
Responsabilidades.	144
Políticas contables para instrumentos financieros.	144
Políticas contables para los deudores.	146
Políticas de inventarios.....	148
Políticas contables de propiedad, Planta y equipo.....	152
Depreciación de propiedad, planta y equipo.	154
Pasivos.....	157
Objetivo	157
Alcance	158
Responsables	158
Políticas para cuentas y documentos por pagar	158
Políticas de reconocimiento de pasivos financieros	159
Costo Amortizado y método del interés del efectivo	161
Baja de un pasivo financiero	162
Información a revelar.....	162
Patrimonio	162
Políticas contables para capital persona natural	163

Presentación de los Estados Financieros	163
Política para presentar el Estado de Situación Financiera	163
Política para presentar el Estado de Resultados	166
Políticas para la cuenta e ingresos	167
Políticas para la cuenta de gastos	167
Políticas Contables sobre hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa	168
Reconocimiento de hechos ocurridos después de la fecha del balance	168
Revelación de los hechos que no implican ajustes	168
Capítulo IV: Presentar la estructura de los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.	169
Sistema de Información Contable.	169
Entrada.....	169
Proceso.....	169
Salida	169
Entrada	170
Estados de Situación Financiera de Apertura.	171
Notas a los estados financieros	172
Nota 1 – Ente económico.....	173
Nota 2 - principales políticas y prácticas contables.....	173

Nota 3 - Efectivo y Equivalente de Efectivo	174
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	174
Nota 6 -Propiedad Planta y Equipo	175
Nota 7- Cuentas y documentos por pagar.....	175
Nota 8- Pasivos financieros	176
Nota 9 - Patrimonio	176
Proceso	177
Salida.....	177
Presentación de la estructura de los Estados Financieros.....	177
Estructura del Estado de resultados Integrales	178
Estructura del Estado de Situación Financiera	179
Estructura de las Notas a los estados financieros	180
Nota 1 – Ente económico.....	181
Nota 2 - principales políticas y prácticas contables.....	181
Nota 3 - Efectivo y Equivalente de Efectivo	181
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	182
Nota 6 -Propiedad Planta y Equipo	182
Nota 7- Cuentas y documentos por pagar.....	183
Nota 8- Pasivos financieros	183
Nota 9 - Patrimonio	184

Nota 10- ingresos y costos de venta	184
Nota 11 - Gastos de administración.....	185
Nota 12- gastos de ventas	186
Conclusiones	187
Recomendaciones	189
Presupuesto	191
Cronograma de Actividades.....	192
Bibliografía	193
Webgrafía.....	196
Anexos	201
Anexo 1. Entrevista a Panificadora Mi Centinela	201
Anexo 2. Evidencia Fotográfica.....	207
Visita para Realizar el objetivo tres el 06 de agosto del 2021.....	207

Resumen

La presente investigación, le proporciona a Panificadora Mi Centinela, una mejor comprensión de la información financiera y administrativa, ya que, con base a dicha información, se conoce de manera minuciosa el estado real en el que se encuentra la empresa, lo cual es relevante para la toma de decisiones. Así mismo le ofrece mayor organización y distribución de las actividades operativas de los empleados de igual manera le permitió a Panificadora Mi Centinela comprender la importancia de un sistema de información contable.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó un diseño de información contable, que permitió conocer la importancia de llevar una información contable de manera precisa tanto a nivel organizacional, administrativo y financiero, proporcionando la información necesaria para diseñar planes estratégicos que garanticen el sostenimiento de las organizaciones y que permita que estas PYMES sigan en el mercado aportando a la economía del país.

Para ello, se hizo necesario el método de investigación mixta, debido a que es importante utilizar las fortalezas de ambas investigaciones. Será una investigación cuantitativa con alcance exploratorio y también investigación cualitativa con un proceso inductivo.

Con esta metodología de investigación se logró suministrar la información necesaria para plantear las conclusiones y recomendaciones pertinentes para Panificadora Mi Centinela.

Abstract

The present investigation provides Panificadora Mi Centinela with a better understanding of the financial and administrative information, since, based on said information, the real state of the company is known in detail, which is relevant for decision making. Likewise, it offers greater organization and distribution of the operational activities of the employees, in the same way it allowed Panificadora Mi Centinela to understand the importance of an accounting information system.

Taking into account the above, a design of accounting information was carried out, which allowed knowing the importance of keeping accounting information accurately both at the organizational, administrative and financial levels, providing the necessary information to design strategic plans that guarantee the sustainability of the organizations and that allows these SMEs to continue in the market contributing to the country's economy.

For this, the mixed research method was necessary, because it is important to use the strengths of both investigations. It will be a quantitative research with an exploratory scope and also a qualitative research with an inductive process.

With this research methodology, it was possible to supply the necessary information to present the pertinent conclusions and recommendations for Panificadora Mi Centinela.

Introducción

En Colombia existen distintas empresas las cuales contribuyen al desarrollo del país independientemente de su clasificación (industrial, comercial o de servicios) estas entidades son las encargadas de aportar al crecimiento socio-económico del mismo. Por tal motivo, se hace importante que las empresas cuenten con la ayuda de un sistema de información contable, el cual pueda ser un facilitador que brinde a estas empresas un mejor manejo de la información, que permita la toma de decisiones administrativas y financieras.

Es por esto, que todas las empresas sin importar su tamaño requieren de la contabilidad para mejorar su funcionamiento; sin embargo, algunas de estas, excluyen la importancia de la contabilidad dentro de las organizaciones, la cual podría ser utilizada como una herramienta de apoyo que permita mayor facilidad en los procesos en los que incurren las empresas para su desarrollo, y así ampliar la productividad de los negocios, creando estrategias de control y por ende llevar hechos contables que les permita emitir informes a los diferentes usuarios de la información.

Por consiguiente, todas las empresas que cuentan con un sistema de información contable, tienen la oportunidad de encontrar posibles fallos que al ser corregidos aportan mejoras al buen funcionamiento en todas las áreas de trabajo, mediante el control, organización y evaluación de las áreas, para con esto mejorar el desarrollo y crecimiento de la empresa, buscando estar a la vanguardia de la tecnología, la competencia y por supuesto el mercado cambiante al cual están expuestos, debido a la globalización empresarial.

Es por esto, que la finalidad de este proyecto fue diseñar un sistema de información contable que se ajuste a Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca, el cual le

permita controlar los recursos y que logre satisfacer las necesidades de la empresa, como por ejemplo, el manejo de los inventarios y las falencia en cuanto a la distribución de trabajo o carga laboral y además le permita obtener una información clara que sea apropiada para tomar decisiones administrativas y financieras frente a su productividad y el aprovechamiento de sus recursos. Ya que, dentro de una empresa, el sistema de información contable contribuye a ordenar, observar y conocer de manera más clara y precisa cómo funcionan las diferentes áreas y a su vez ayude a direccionar la empresa hacia el éxito.

Capítulo I

Antecedentes

Los antecedentes, fueron una herramienta de apoyo, la cual le proporciono al proyecto conocer las fuentes de investigaciones de trabajos anteriores, lo cual suministra información que puede ser relevante, ya que la información que se encuentra allí es clave para el desarrollo del proyecto, estos antecedentes se encuentran dentro de un proyecto. De esta manera, se elaboró una matriz con 7 proyectos distribuidos así: antecedentes internacionales (1), antecedentes nacionales (2), antecedentes locales (4). Estos resaltan la importancia de un sistema de información contable, de los cuales se tomaron problemáticas similares con el fin de analizar las variables más importantes y que tienen más incidencia en el proyecto.

Tabla 1

Antecedente Internacional

Antecedentes Internacionales			
Titulo	Problema	Disciplina o Carrera	Bibliografía
Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014.	¿Cuáles son los beneficios de la implementación de un sistema contable para empresa COSMOS Servicenter?	Facultad regional multidisciplinaria. Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas.	Ligia Patricia Montoya Fuentes, m.p (2017). Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014. Nicaragua.

Fuente: Elaboración propia

- El aporte principal que brindo el antecedente internacional **“Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014”** (Montoya Fuentes, 2017, pág. 06), resalta la problemática en las empresas, al no llevar registros contables y no tener ni secuencias ni consecutivo que permitan tener datos históricos, los cuales sean

pertinentes para la toma de decisiones; refleja las cuentas de activo, pasivo y los gastos incurridos para la validación de resultados de dicha empresa.

Tabla 2

Antecedente Nacional

Antecedente Nacional			
Título	Problema	Disciplina o Carrera	Bibliografía
Implementación de un Sistema Contable y Financieros de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la Ciudad de Montería, Córdoba.	¿Cómo se implementaría un sistema contable y financieros en la empresa COSTURAS SOLUCIONES TEXTILES en la ciudad de montería, córdoba?	Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Universidad Cooperativa de Colombia	Luis Carlos Valencia Burgos, m.p (2018). Implementación de un Sistema Contable y Financieros de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la Ciudad de Montería, Córdoba. Montería, Córdoba, Colombia.
Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil	¿Cómo diseñar un sistema de información contable para la Microempresa Comunicación Móvil?	Facultad de Ciencias Empresariales. Contaduría Pública.	Daivy Santofimio Yara, m.p (2018). Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil. Girardot, Cundinamarca, Colombia.

Fuente: Elaboración propia

- El aporte principal que brindo el proyecto de grado “**Implementación de un Sistema Contable y Financieros de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la Ciudad de Montería, Córdoba**” (Valencia Burgos , 2018, pág. 07), es un sistema contable que permita tener el control de actividades en microempresas. Tomando en cuenta la relevancia que hoy por hoy tienen las microempresas colombianas. Por otro lado, también este trabajo permitió conocer diferentes formas de estrategias y capacidades colectivas.
- El aporte principal que brindo el proyecto “**Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil**” (Santofimio Yara, 2018, pág. 22), deja a la vista los beneficios que conlleva un diseño de una contabilidad, da

cumplimiento a las obligaciones legales que actualmente existen en el país. Por otro lado, también este trabajo permitió conocer diferentes perspectivas en cuanto a marcos teóricos, metodologías de investigación y planteamiento del problema.

Tabla 3

Antecedentes Locales

ANTECEDENTES LOCALES			
TITULO	PROBLEMA	DICIPLINA O CARRERA	BIBLIOGRAFIA
Diseño del sistema de información contable para la empresa FABRIFARMA S.A.	¿Cuál sería un adecuado sistema de información contable para la compañía FABRIFARMA S.A., que le permita tener control de las actividades contables las cuales afectan directa o indirectamente su buen curso, para una asertiva y oportuna toma de decisiones?	Facultad de Ciencias de la Administración. Programa de Contaduría Pública	Lina María Gutiérrez Arroyave, m.p (2012).Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabricarme S.A. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.
Diseño e implementación de un sistema de información contable para la comercializadora de Frutas Libardo Salinas Tabares en la Unión Valle, año 2009	¿Cómo diseñar e implementar un Sistema de Información Contable para la comercializadora de frutas Libardo Salinas Tabares en La Unión Valle, año 2009?	Facultad de Ciencias de la Administración. Programa de Contaduría Pública	Carmen Andre Alviz Osorio Y Karol Vanessa Montenegro Buendía, m.p (2011). Diseño e implementación de un sistema de información contable para la comercializadora de Frutas Libardo Salinas Tabares en la Unión Valle, año 2009. Zarzal, Valle del Cauca, Colombia.
Diseño e Implementación de un Sistema de contabilidad comercial para la microempresa "Frutos del campo A&Z" del municipio de Candelaria (Valle)	¿Cómo diseñar un sistema de información contable para la Microempresa "Zuleima Flórez Toro y/o Frutos del campo A&z" del corregimiento de Villa Gorgonia (Valle) ?	Facultad de ciencias económicas y Administrativas. Programa de Contaduría Pública.	Diana Marcela Calderón y Viviana Pacheco Gutiérrez, m.p (2018). Diseño e Implementación de un Sistema de contabilidad comercial para la microempresa "Frutos del campo A&Z" del municipio de Candelaria (Valle). Año 2018. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Diseño Del Sistema De Información Contable Para La Empresa Casa Del Peluquero De Norte S. De H.	¿Tiene la empresa Casa del Peluquero Norte S. de H. un sistema de información contable que le permita proveer un control de sus actividades contables –administrativas para lograr una adecuada toma de decisiones?	Facultad de ciencias económicas y Administrativas. Programa de Contaduría Pública.	Lida María Hernández Rico y Jenifer Blandón Ríos, m.p (2014). Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil. Año 2014. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.
---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

- El aporte principal que brinda el proyecto **“Diseño del sistema de información contable para la empresa FABRIFARMA S.A”** (Gutiérrez Arroyave , 2014, pág. 14) inicialmente realizan una observación general del comportamiento del entorno jurídico, económico, tecnológico, político y cultural de la empresa, con el fin de identificar y percibir de manera acertada y conveniente las amenazas y oportunidades que puedan influir para adaptarse a los cambios frecuentes que hay en el medio por la globalización de los mercados.
- El aporte principal que brindo el proyecto **“Diseño e implementación de un sistema de información contable para la comercializadora de Frutas Libardo Salinas Tabares en la Unión Valle, año 2009”** (Alviz Osorio & Montenegro Buendia, 2018, pág. 23) exalta el Sistema de Información Contable (SIC) no sólo para que suministre información, que permita a la dirección de la empresa ejercer un control técnico sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones, éste sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, competitividad, flexibilidad y una relación aceptable de costo-beneficio.
- El aporte principal que brindo el proyecto **“Diseño e Implementación de un Sistema de contabilidad comercial para la microempresa "Frutos del campo A&Z" del municipio de Candelaria (Valle)”** (Calderón & Pacheco Gutiérrez, 2018, pág. 11)

aluden a que el buen funcionamiento de cualquier negocio sin importar su naturaleza operativa o comercial, debe tener un buen control de sus cuentas y conocer la realidad financiera en general. Ya que esta permite al empresario garantizar la estabilidad y la continuidad de las operaciones industriales o comerciales.

- El aporte principal que brindo el proyecto **“Diseño Del Sistema De Información Contable Para La Empresa Casa Del Peluquero De Norte S. De H”** (Hernandez Rico & Jenifer , 2014, pág. 8) exalta la importante del diseño de información contable, además es el antecedente que más se acerca a lo que se quiere llegar con el presente proyecto. Este antecedente fue muy importante a la hora de solucionar el objetivo general y en la elaboración de los objetivos generales.

Todos los antecedentes aportaron ideas de estructuración, marcos teóricos, metodologías de investigación y planteamiento del problema. Al realizar el análisis de los antecedentes mencionados anteriormente se puede deducir, que estos describen problemáticas similares respecto a la importancia de los sistemas de información contable, el antecedente internacional aporta bases y fundamentos para la elaboración del proyecto ya que también se enfocó en un sistema contable para una pequeña empresa. Permitiendo conocer este tipo de temas en un marco internacional, y el cual resalta las falencias que puede tener una empresa al no llevar un sistema de información contable.

Por otro lado, los antecedentes nacionales y locales le aportaron bases al trabajo en cuanto a estructura ya que buscan establecer una contabilidad asertiva para las empresas, mediante el diseño de un sistema de información contable. Estos antecedentes crean la necesidad de establecer o diseñar sistemas contables, ya que esta es una de las falencias que tiene la empresa.

Panificadora Mi Centinela actualmente debido a que manejan la contabilidad de manera empírica. Concluyendo de esta manera que con un buen manejo contable y teniendo un sistema contable establecido la empresa puede tomar decisiones que contribuyan al crecimiento de las misma.

Problema de Investigación

Planteamiento del problema

Según la ministra del Trabajo, Alicia Arango Olmos, “La importancia que tienen las microempresas en el país, debido a que, según cifras del DANE, éstas representan más de 90% del sector productivo nacional y generan el 35% del PIB y el 80% del empleo de toda Colombia” (Arango Olmos, 2019).

Después de lo anterior, las microempresas son organizaciones de gran ayuda para el mercado nacional y la economía del país, aportando al crecimiento y desarrollo financiero en cada proceso desde el momento de su creación hasta su inclusión dentro del mercado y uno de los más grandes retos que presentan las empresas, incluso desde antes de iniciar su proceso, es como sostenerse y no quebrar aun sin haber empezado su proceso mercantil.

Ahora bien, “No tener registros contables es la principal razón del fracaso empresarial” (Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia, 2016), por lo regular muchas de las microempresas en Colombia no llevan de manera correcta su información contable o incluso ni siquiera la llevan, esto sucede debido al desinterés o desconocimiento de algunos empresarios, propietarios o comerciantes; motivo por el cual algunas de las empresas pueden llegar a la quiebra, ya que al desconocer este tipo de información que es clave en toda organización, negocio, o establecimiento de comercio; se estarían privando de la funcionalidad y efectividad que les brindaría tener una contabilidad que le facilite la comprensión de la información contable y una mayor agilidad en los procesos, y que además esta le daría una mayor visión a la empresa hacia el orden y la proyección en el mercado.

“El objetivo de la información contable es contribuir a la toma racional de tales decisiones. Además, definen que la contabilidad en virtud de ser una fuente de información de la actividad económica” (Sinisterra Valencia & Polanco Izquierdo, 2011, pág. 10), es importante que las empresas conozcan la importancia de llevar una información contable de manera precisa que garantice el buen funcionamiento, tanto a nivel organizacional, administrativo y financiero, proporcionando la información necesaria para diseñar planes estratégicos que garanticen el sostenimiento de las organizaciones y que permitan que estas pymes sigan en el mercado aportando a la economía del país.

De esta manera se crea la necesidad de concientizar y promover en las empresas los sistemas de información contables que les permitan tomar decisiones pertinentes.

Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca, realiza operaciones comerciales desde el año 2016, y aunque se ha sostenido durante este tiempo, su gestión financiera y contable nunca ha sido la más apropiada.

Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle es una empresa que no cuenta con los suficientes recursos financieros, pese a las grandes dificultades que presenta para su sostenimiento económico, debido a que su principal fuente de ingreso depende exclusivamente de las necesidades de sus clientes, ya que su objeto socio-económico es la fabricación, producción y distribución de panes empacados y es una empresa que se ve afectada por la falta de un diseño de información contable por no tener una información clara y oportuna, que le permita tomar decisiones que sean decisivas y claves que la lleven a conseguir un resultado que satisfaga plenamente las necesidades de la empresa.

La empresa Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca. No ha establecido de manera específica los procedimientos y procesos entre las diferentes áreas por lo cual no se tiene un concepto claro y exacto de la información; sin embargo, esta función “empírica” de contabilidad que es desempeñada administrativamente es muy escasa en el área contable a lo largo de esos cinco años de funcionamiento que lleva la empresa operando.

Por consiguiente, Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca presenta muchas inexactitudes en cuanto al tratamiento contable, manejo de la información, desempeño de funciones operativas y organización en las áreas de trabajo.

De lo anterior, la empresa carece de conocimientos contables y organizacionales que impiden tener una información explícita más profunda acerca de las diferentes áreas como, por ejemplo la mayor falencia, se encuentra en el área de inventario, el cual para una empresa que es productora y distribuidora de panes empacados, los inventarios son de suma importancia para conocer la productividad y las cantidades de producto terminados, distribuidos y almacenados, también se evidencia que no existen datos físicos o electrónicos de los inventarios, es decir solo se presume de manera empírica y de esta manera se encuentra operando la empresa, casi que en todas sus áreas, lo cual se hace de suma importancia resolver los problemas que esta empresa presenta.

Además, la gerencia de la empresa, no llevo un registro cronológico y organizado de la contabilidad, así mismo los soportes físicos de los diferentes ingresos y egresos no fueron archivados de manera adecuada, por lo tanto, no fue posible identificar los movimientos contables exactos.

Según lo descrito anteriormente de la empresa, se vio la necesidad de diseñar un sistema de información contable, que permita y refleje mejoras continuas en los procesos del manejo de la información y este le permita tomar decisiones tanto administrativas como financieras; ya que es muy arriesgado para el futuro de la empresa seguir operando sin que se lleven registros contables que determinarían la rentabilidad de la empresa.

Es por esto, que se hizo necesario desarrollar mecanismos que le permitiera presupuestar, administrar, gestionar, almacenar, producir, analizar y utilizar la información y datos financieros que se generan en la entidad, como lo podría proporcionar un sistema de información contable.

Formulación del Problema

¿Cómo diseñar un sistema de información contable para Panificadora Mi Centinela que le permita tomar decisiones administrativas y financieras acertadas?

Sistematización del Problema

¿De qué forma afecta la ausencia de un sistema de información contable la toma de decisiones administrativas y financieras de la Panificadora Mi Centinela?

¿De qué manera un sistema de información contable adecuado y pertinente puede contribuir en la adecuada toma de decisiones y contribuir al crecimiento de la Panificadora Mi Centinela?

¿Cuál es la influencia del entorno externo y de la situación interna de Panificadora Mi Centinela en el desarrollo de las operaciones de la empresa?

¿Cómo es el desempeño de Panificadora Mi Centinela en su área contable, administrativa y financiera y como se evidencian los diferentes problemas?

¿Cómo debería ser el manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela?

¿Cómo se deberán presentar los informes financieros para entender la realidad financiera de la Panificadora?

Delimitación del Problema

Del alcance

Proponer el diseño de un sistema de información contable de Panificadora Mi Centinela ubicada en el Municipio de Caicedonia Valle del Cauca para el 2021.

Del tiempo

En este caso se tomará el periodo del primer semestre del 2021 de Panificadora Mi Centinela.

Del espacio

Panificadora Mi Centinela se encuentra ubicada en el barrio la Guayana manzana B casa 3, en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un sistema de información contable para Panificadora Mi Centinela ubicado en el municipio de Caicedonia, Valle del Cauca que permita la adecuada toma de decisiones administrativas y financieras.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área contable para documentar las operaciones de la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.
- Elaborar un manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.
- Presentar la estructura de los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

Justificación

Tomando en cuenta la inexistencia de un sistema de información contable en la empresa Panificadora Mi Centinela. La presente investigación permitió conocer de manera veraz, efectiva y más detallada la situación financiera en que se encuentra actualmente la empresa Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca, demostrando así las falencias que tiene la empresa en cuanto a su tratamiento contable, distribución en las áreas de trabajo, sobre carga laboral entre otros; para poder obtener dicha información se hizo necesario diseñar un sistema de información contable que se adapte a las necesidades de la empresa y le brinde mayor facilidad en cuanto a la comprensión de la información contable, un mejor ambiente laboral; de manera que la empresa pueda seguir sus actividades comerciales de manera más apropiada, ordenada con base a lo teórico, metodológico y práctico permitiendo la adecuada toma de decisiones administrativas y financieras, aportando a la comunidad un excelente servicio y calidad en sus productos, satisfacción a los clientes, y crecimiento a la economía local.

Teórica

Este Proyecto busca mediante la intervención e indagación de teorías contables y conceptos contables , (con base en la teoría de los sistemas y otras teorías referentes al sistema de información contable), que le ofrezca a la empresa información relevante para el buen funcionamiento y mejora continua de la misma, proporcionando información oportuna que justifique la importancia de un sistema de información contable para Panificadora mi Centinela, ubicada en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca.

Práctica

De esta manera, el proyecto se desarrolló mediante el marco normativo de la contabilidad simplificada para el grupo 3 de las NIIF para microempresas, mediante esta se

orientó la práctica a este tipo de empresa para organizar su información contable de manera que puedan responder a las obligaciones comerciales, normativas y laborales y mediante esta se puedan tomar decisiones pertinentes que permita tener un mejor posicionamiento y ampliamente en el mercado para de esta manera ser más competitivo.

Metodológica

Se planteó solucionar el problema de investigación de la empresa Panificadora Mi Centinela, a través del desarrollo de este proyecto aportando un diseño de información contable que genere beneficios, no solo para la empresa, sino también como un referente académico el cual permita ser antecedente para investigaciones futuras.

Marco Referencial

Marco Teórico

El marco teórico reside en el análisis de las posibles teorías a utilizar y para la ejecución del marco teórico se analizaron los diferentes planteamientos de sistemas contables realizados por distintos autores, por consiguiente, se analizarán las teorías que abarquen la administración, componentes de un sistema de información contable, objetivos de la información contable, la contabilidad y los sistemas de información entre otros.

Teoría de administración

“La Administración es el conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social”. (Agustín Reyes Ponce). Este autor añade que la Administración es la técnica de la coordinación de las cosas y personas que integran una empresa (Sistema de información Científica, 2007, pág. 47).

Koontz definió la administración como el estudio de un organismo social o empresarial para que a través de su diseño, estructura y conducción de sus integrantes se logren los objetivos de forma sencilla y eficiente (Duque, 2019).

Componentes de un sistema de información contable

Los cambios económicos, fácilmente observables por los académicos y entendidos, permiten aseverar con relativa certeza que las empresas están fuertemente obligadas a replantear cada una de las viejas maneras de ver su marcha de cara a la formulación de nuevas estrategias competitivas y de supervivencia (Delgadillo, Determinantes de la función contable, 1998).

Objetivos de la información contable

- 1) Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período.
- 2) Predecir flujos de efectivo.
- 3) Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- 4) Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- 5) Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- 6) Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.
- 7) Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- 8) Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- 9) Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica de un ente represente para la comunidad (Decreto 2649 de 1993, 1993).

Cualidades de la información contable

Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible y útil. En ciertos casos se requiere, además, que la información sea comparable:

- 1) La información es comprensible cuando es clara y fácil de entender.
- 2) La información es útil cuando es pertinente y confiable.
- 3) La información es pertinente cuando posee valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna.
- 4) La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos.
- 5) La información es comparable cuando ha sido preparada sobre bases uniformes (Decreto 2649 de 1993, 1993).

Teoría de los General de los sistemas

La regulación contable y, en consecuencia, los principios de contabilidad tienen su origen en la práctica profesional que impulsada por el desarrollo económico y por la

necesidad de contar con unas reglas de actuación común, inicia un proceso de autorreducción tendente a la homogeneización de los criterios con los que se confeccionan los estados financieros. En sus líneas generales, estos comienzos, así como la evolución posterior de la normalización, no difiere de manera en que han organizado otras profesiones (Pereda, 1985, pág. 26).

Teoría de contabilidad

Según García-Casella fundamenta la contabilidad como una ciencia empírica, factual y aplicada que no solo se ocupa de los fenómenos económicos. Se sustenta en el pensamiento de Richard Mattessich, pero corrigiendo el carácter y sesgo economicista y empresarial. Si bien la teoría general contable de Mattessich pretende ser universal y polivalente, la descripción y la definición de los supuestos, axiomas y teoremas reducen el saber contable; García-Casella percibe esta situación, lo que le permite reformular estas estructuras conceptuales tendiendo a una concepción más universal y amplia de la contabilidad (Casella, 2011).

El biólogo alemán Karl Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972) propuso en 1928 su teoría general de sistemas como una herramienta amplia que podría ser compartida por diferentes ciencias.

Ludwig Von Bertalanffy, en su Teoría general de la biología consideraba al organismo como un sistema abierto en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de las complejas interacciones. Esta teoría general de la biología fue la base de Bertalanffy para crear la teoría general de los sistemas.

Según Ludwig Von Bertalanffy, al plantear la teoría de los sistemas, concibió una explicación de la vida y la naturaleza como un complejo sistema, sujeto a interacciones

dinámicas. Más tarde adoptó estas ideas a la realidad social y a las estructuras organizadas. Con esta teoría se retoma la visión holística e integradora para entender la realidad (el holismo considera que el “todo” es más complejo que la suma de las partes constituyentes).

De esta manera según Ludwug Von Bertalanffy una organización es un sistema socio-técnico incluido en otro más amplio que es la sociedad con la que interactúa con influencias recíprocas. También puede ser definida como un sistema social integrado por individuos y grupos de trabajo que responden a una determinada estructura de gestión.

Importancia de la contabilidad en las empresas.

Según, Gonzalo Sinisterra Valencia y Luis Enrique Polanco Izquierdo, en su libro Contabilidad administrativa referente a la información contable expresa que toda persona natural, independiente de su actividad debe tomar decisiones de índole económica, social o personal. El objetivo de la información contable es contribuir a la toma racional de tales decisiones. Además, definen que la contabilidad en virtud de ser una fuente de información de la actividad económica, tiene como objetivo producir periódica y sistemáticamente información expresada en términos monetarios; donde se emplean recursos económicos. Se va a requerir de la contabilidad para reflejar lo realizado en termino de ingresos percibidos y costos incurridos. Esto rige cuando los recursos son utilizados por personas naturales, empresas y entidades sin ánimo de lucro. La información contable afecta directa o indirectamente, a toda persona o entidad. De allí que se considere importante algún grado de conocimiento contable para quien aspire a desenvolverse en forma eficiente en la sociedad (Polanco, 2015).

Por otro lado, Lucy del Carmen Coral Delgada y Emma Lucía Gudiño Dávila en su séptima edición del libro Contabilidad Universitaria, alude a la contabilidad en la empresa, resaltando que esta surge como respuesta a la necesidad de llevar un control financiero de la

empresa, pues proporciona suficiente material informativo sobre su desenvolvimiento económico y financiero, lo que permite tomar decisiones que llevan a un manejo optimo del negocio (Dávila L. d., 2014).

Contabilidad y sistemas de información contable.

La contabilidad y los sistemas de información contable, hoy por hoy aporta herramientas fundamentales al desarrollo no solo económico, también social y cultural, ya que por medio de este se permite tener un control o un registro de las organizaciones y así tomar decisiones referentes a este, por tal es necesaria su aplicación, para así conocer más afondo la manera en que la empresa lleva sus procesos o actividades.

Para tener más clara esta idea, como marco teórico, se cita a Diego I. Delgado R. en su libro titulado “El sistema de información contable. Fundamentos y marcos de referencia para su administración” en el año 2001; define el sistema de información contable como el sistema de información contable denominado también áreas, sección, departamento, división o gerencia de contabilidad, es un segmento de la empresa en el cual se desarrollan procesos y actividades especiales por lo cual, agrupa a personas, recursos y conocimientos con la función de manejar la información que genera sus transacciones, actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil, de manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones (Delgadillo, El sistema de informacion contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración., 2001).

Se resalta la relevancia de los sistemas de información contable en las empresas ya que este facilita la comprensión del mismo y permite tomar decisiones en pro a la mejora continua.

Es importante resaltar que la contabilidad en todas las empresas sin importar su actividad económica, procedencia de capital, número de propietarios o tamaño, siempre va a ser importante la información contable en los entes económicos para promover la mejora continua y tener los controles y soportes económicos de la misma, para así contribuir al desarrollo económico efectivo de las empresas, y evitar cometer errores que pueden ser irreversibles para la misma.

La contabilidad es una gran fuente de información relevante para los empresarios, la cual se hace importante para conocer la situación financiera de las empresas y tomar decisiones acerca de la operación que realiza la organización; aunque muchos empresarios desconocen la importancia de tener unas bases contables dentro de sus empresas, algunos la llevan de forma empírica y esto genera una conformidad por parte de los empresarios; ¿qué pasa con esto? Al llevar la contabilidad de una manera empírica, el empresario omite otras herramientas dentro de su plan de trabajo, claro está si es que tiene alguno, al pasar por alto las herramientas que podría suministrarle la información contable, es preciso decir que el inversionista estaría dejando que la empresa opere por sí sola, cuando en realidad ella necesita de profesionales contables que aporten con su conociendo financiero y organizacional a la elaboración de estados financieros, planes estratégicos que proporcionen mejoras continuas que a su vez reflejen de manera física la evolución de la organización a tal grado que le demuestre a los propietarios de las empresas que llevar una contabilidad de manera ordenada con bases profesionales y no empíricos, hagan de esta una empresa líder y de referente ante otras empresas.

Marco Histórico

El marco histórico le permitió al proyecto conocer el entorno en el cual se va a desenvolver, por tal a continuación se mencionará la historia del pan en Colombia, la historia Panificadora Mi Centinela y antecedentes de la contabilidad.

Historia del pan

Según la escritora Cecilia Restrepo, la industria panadera llega a Colombia con la misma conquista, en los albores del siglo XVI, en el momento en que se da esa mezcla de gastronomía indígena y española; donde se reemplazan unos por otros o se complementan, es decir el mestizaje culinario. Para esa época los indígenas consumían el maíz en sus diversas formas como arepa, bollo, sopas, tamales y pan, luego de la llegada de los españoles se introduce otro cereal desconocido en estas tierras, el consumido en el continente europeo, es decir, el Trigo, desde ese mismo momento se traen semillas y espigas y se siembran en diferentes regiones del país dando excelentes resultados (Pablo Andrés López Trujillo, 2009).

El pan es uno de los productos más consumidos por los colombianos y por tal motivo está dentro de la canasta familiar, este producto a su vez es uno de los ingredientes en la cocina mundial, ya que al ser un producto esencial que por lo regular no falta en los hogares independientemente en el lugar, país o región en donde se encuentren, es importante resaltar que este producto también es utilizado en los restaurantes de pasta; en Francia por ejemplo el más conocido es el pan francés. Y ahora por su gran variedad y formas representativas que han dado como resultado la evolución del pan a través de los años.

Actualmente, en Colombia se consume un promedio de 3.21 billones de pesos según el censo de Infocomercio 2011 realizado por la firma ‘Servinformación’, a su vez en este censo determinó que una persona en promedio debería consumir 250 gramos de pan al día.

Historia de la empresa, Panificadora Mi Centinela

La información obtenida sobre la historia de Panificadora Mi Centinela, fue sacada del recuento y la historia narrada por la administradora.

Panificadora Mi Centinela nació de la idea de un proyecto de grado en 2015, titulado “Estudio de factibilidad para la creación de una panificadora en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca” elaborado por los estudiantes Cristian Andrés Figueroa y Diego Fernando Saiz Gómez.

Según Diego Fernando Saiz y Cristian Andrés Figueroa, en su trabajo de Estudio de factibilidad para la creación de una panificadora en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca mencionan que “la creación de una Panificadora en dicho municipio, generará gran impacto tanto económico como social; se generará nuevos empleos que contribuirá al dinamismo económico y disminución del desempleo y otros beneficios regionales como la contribución al pago de impuestos” (Saiz Gomez & Figueroa, 2015).

De esta manera, evaluaron su Viabilidad y después de recibir su título como Administradores de Empresas, decidieron junto con Edna Sulderly Bernal González, crear la empresa físicamente a comienzos del 2016 en el barrio la Camelia del municipio de Caicedonia Valle del Cauca, en un garaje y con insumos mínimos para trabajar y para ese momento el trabajo fue realizado por cuatro personas, las cuales se desempeñaban de la siguiente manera un panadero, un asistente de panadería, empacador y un asesor comercial; Sin embargo, sus productos de calidad fueron de gran acogida para este municipio, vendiendo sus productos inicialmente en más de 30 tiendas en este municipio, decidiendo así a finales del 2016 expandir sus productos a municipios cercanos a Caicedonia tales como, la Tebaida, Sevilla y Zarzal.

Para el año 2017, su maquinaria no daba abasto debido a la demanda de sus productos, ya que estos en ese entonces tan solo contaban con algunos implementos básicos para la elaboración de sus productos, por lo cual decidieron invertir en maquinaria e insumos, de igual manera su infraestructura tampoco ayudaba debido a la acogida que tuvo esta empresa, se hizo necesario pensar en un espacio más amplio para continuar con su proceso de crecimiento, por lo cual, a comienzos del año 2018, se trasladan a el barrio la Guyana del municipio de Caicedonia Valle, cuya infraestructura fue más amplia y les permitió acondicionar mejor la empresa, generando así lugares especiales para el almacenamiento, producción, bodega, empaque y administración, ya con la adaptación de sus nuevas instalaciones y su nueva maquinaria logró expandir su producto en el año 2018 a los municipios de Vallejuelo, La paila, Corozal entre otros corregimientos aledaños.

Para el año 2016, Panificadora Mi centinela manejo dos líneas de productos derivados de la harina, su línea inicial más conocida como mi centinela en la cual incluye: tostadas, pan de leche, pan bogotano, pan agridulce, chicharrones, galletas y tortas; y para el año 2018 su nueva línea profesional incluye: Panes Hamburguesa, Pan perro, Pan sándwich, Pan gourmet y migas de pan, pero esta nueva línea por el momento solo se encuentra disponible para el municipio de Caicedonia Valle del Cauca.

Por último, Panificadora Mi Centinela lleva en el mercado alrededor de 6 años y ha crecido de manera efectiva, su objetivo es seguir creciendo y promoviendo a la economía local y lograr ser una marca reconocida por sus productos de calidad y creando estrategias de mejora continua.

Historia de la contabilidad.

Según Esteban Hernández Esteve la contabilidad es una actividad tan antigua como la propia Humanidad. En efecto, desde que el hombre es hombre, y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración; etc. (Esteve, 2002).

La contabilidad nace desde el momento que el hombre en su antigüedad sintió la necesidad de cambiar agricultura por ganado, y es allí donde él se da cuenta que es necesario llevar registros de su trueque y de lo que el ya poseía en ese momento ganado o agricultura, entonces en ese momento se dice que los primeros registros contables se llevaron en tabletas de arcilla, cabe resaltar que antes de que esto ocurriera, también, en la época antigua los hombres anotaban estos intercambios o trueques en las puertas de sus casas, piedras y posteriormente en tabletas de arcilla. Desde esos primeros tiempos, las actividades de registro contable se han venido sucediendo ininterrumpidamente, aunque sólo a partir de los siglos XIV y XV se conservan testimonios escritos con un carácter regular y relativamente abundante.

La contabilidad es una disciplina y una técnica que a través de los años ha venido evolucionando, pasando por varios procesos, propuestas metodologías e investigaciones, que han refutando que la contabilidad aparte de poder ser tomada como una disciplina, podría decirse que la contabilidad es una ciencia porque se encuentra en una continua investigación y evolución, lo que ha caracterizado a la contabilidad como una profesión contable que siempre va a seguir con su proceso de estudio por los profesionales de la información contable.

Marco conceptual

Análisis externo

Se refiere a la información que se debe recopilar para calificar el ambiente del sector y del entorno (Gutierrez Carmona & Gutierrez González, 2018).

Análisis interno

Se encarga de investigar las características de los recursos, factores, medios, habilidades y capacidades de que dispone la empresa para hacer frente al entorno (Carrion Maroto, 2007).

Ciclo contable

El ciclo contable (aunque no se menciona en las NIIF) está compuesto por un conjunto de actividades, las cuales se repiten cada periodo contable que está definido por un mes, un trimestre o un año, de tal manera que el ciclo anual inicia el primero de enero y termina el 31 de diciembre (Martínez Á. M., s.f.).

Empresario

Zoilo Pallares, Diego Romero y Manuel Herrera, autores del libro «Hacer Empresa: Un Reto», definen al empresario como "una persona, entidad o grupo de personas que independientemente o asociadas, por voluntad propia y motivaciones individuales (dichas motivaciones pueden ir desde la satisfacción de hacer las cosas por sí mismas, hasta alcanzar cierto tipo de poder o distinción social), decide asumir un riesgo en la realización de una actividad económica determinada y en la cual aspiran a tener éxito (Pallares , Romero , & Herrera , 2005, pág. 42).

Emprendimiento

El emprendimiento significa tomar acciones humanas, creativas para construir algo de valor a partir de prácticamente nada. Es la búsqueda insistente de la oportunidad

independientemente de los recursos disponibles o de la carencia de estos. Requiere una visión y la pasión y el compromiso para guiar a otros en la persecución de dicha visión (Hidalgo & Proaño, 2014, pág. 47).

Empresa industrial

Son las que se dedican a la transformación de materia prima en productos terminados o elaborados (Corral Delgado & Gudiño Davila , 2014, pág. 4).

Empresa privada

“Son las que para su constitución y funcionamiento necesitan aportes de personas o entidades particulares” (Corral Delgado & Gudiño Davila , 2014, pág. 4).

Empresa unipersonal:

Son constituidas por una persona natural o jurídica que al reunir los requisitos legales para ejercer una actividad mercantil o no destina parte de sus activos para la realización de la misma. Una vez inscrita en el registro mercantil, la empresa unipersonal forma una persona jurídica (Corral Delgado & Gudiño Davila , 2014, pág. 4).

Contabilidad Según el decreto 2270 del 2019

Por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las Normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo 6 - 2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones (Legis, 2019).

Microempresa

Son unidades económicas con no más de 10 trabajadores y cuyos activos totales son inferiores a los 501 SMLVS (Corral Delgado & Gudiño Davila , 2014, pág. 5).

Pan

Sin otro calificativo, es el producto resultante de la cocción de una masa obtenida por la mezcla de harina y agua, con o sin adición de sal, fermentada con la ayuda de levadura de panificación o masa madre (Ministerio de agricultura Pesca y Alimentacion, 2020).

Panificadora

Es un lugar donde se cuece y vende el pan, así como determinados productos de pastelería como panecillos, cruasán, magdalenas, carquiños, pastas secas entre otros.

Las personas que trabajan las panaderías son los panaderos. En muchos hornos de pan se sirven también cafés y té para que los clientes los puedan disfrutar junto con los productos que venden (Educalingo, 2020).

Marco legal

Es importante nombrar las normas de acuerdo a: El producto y su proceso, obligaciones fiscales y tributarios, obligaciones comerciales, obligaciones contables y financieras.

Para esto se realizó la separación de las leyes, decretos, resoluciones y demás normas, de las cuales se menciona: tipo de norma, expedido por, número de norma, fecha de expedición, descripción de la norma y los artículos y/o capítulos que afectan a la empresa Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

La siguiente información fue obtenida de la normatividad colombiana.

*Leyes***Tabla 4***Constitución Política de Colombia*

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
	Asamblea Constituyente	Constitución Política de Colombia	Julio 4 de 1991	En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente Constitución Política de Colombia.	78,95,333

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en los artículos 78, 95, 333 de la constitución Política de Colombia expedida el 04 de julio de 1991 tal y como está la dicta.

Artículo 78. La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización. Serán responsables, de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios, atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios. El estado garantizará la participación de las organizaciones de consumidores y usuarios en el estudio de las disposiciones que les conciernen.

Para gozar de este derecho las organizaciones deben ser representativas y observar procedimientos democráticos internos.

Artículo 95. La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional. Todos están en el deber de engrandecerla y dignificarla. El ejercicio de los derechos y libertades reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. Toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes.

Artículo 333. La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial. El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional. La ley delimitará el alcance de la libertad económica cuando así lo exijan el interés social, el ambiente y el patrimonio cultural de la Nación.

Tabla 5

Ley 09 De 1979

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Ley	El Congreso De Colombia	09	1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias	Título V Art. 243 al 287

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el título V, artículo 243 de la ley 09 de 1979 “Por la cual se dictan Medidas Sanitarias” tal y como está la dicta.

Título V. Alimentos. Objeto. Artículo 243. En este título se establecen las normas específicas a que deberán sujetarse: a) Los alimentos, aditivos, bebidas o materias primas correspondientes o las mismas que se produzcan, manipulen, elaboren, transformen, fraccionen, conserven, almacenen, transporten, expendan, consuman, importen o exporten; b) Los establecimientos industriales y comerciales en que se realice cualquiera de las actividades mencionadas en este artículo, y c) El personal y el transporte relacionado con ellos.

Tabla 6

Ley 100 de 1993

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Ley	El Congreso De Colombia	100	1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.	245

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 245 de la ley 100 de 1993 “Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones” tal y como está la dicta.

Artículo 245. El Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos. Créase el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, como un establecimiento público del orden nacional, adscrito al Ministerio de Salud, con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuyo objeto es la ejecución de las políticas en materia

de vigilancia sanitaria y de control de calidad de medicamentos, productos biológicos, alimentos, bebidas, cosméticos, dispositivos y elementos médico-quirúrgicos, odontológicos, productos naturales homeopáticos y los generados por biotecnología, reactivos de diagnóstico, y otros que puedan tener impacto en la salud individual y colectiva.

Tabla 7

Ley 590 Del 2000

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Ley	El congreso de Colombia.	590	10 de julio del 2000	Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa	1,2

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 y 2 de la ley 590 de 2000 “Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa” tal y como está la dicta.

Artículo 1. Objeto de la ley. La presente ley tiene por objeto: a) Promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas en consideración a sus aptitudes para la generación de empleo, el desarrollo regional, la integración entre sectores económicos, el aprovechamiento productivo de pequeños capitales y teniendo en cuenta la capacidad empresarial de los colombianos; b) Modificado por el art. 1, Ley 905 de 2004, Modificado por el art. 74, Ley 1151 de 2007. Estimular la formación de mercados altamente competitivos mediante el fomento a la permanente creación y funcionamiento de la mayor cantidad de micro, pequeñas y medianas empresas, MiPymes; c) Inducir el establecimiento de mejores condiciones

de entorno institucional para la creación y operación de micro, pequeñas y medianas empresas;

d) Promover una más favorable dotación de factores para las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitando el acceso a mercados de bienes y servicios, tanto para la adquisición de materias primas, insumos, bienes de capital y equipos, como para la realización de sus productos y servicios a nivel nacional e internacional, la formación de capital humano, la asistencia para el desarrollo tecnológico y el acceso a los mercados financieros institucionales; e) Modificado por el art. 74, Ley 1151 de 2007. Promover la permanente formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas favorables al desarrollo y a la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas; f) Señalar criterios que orienten la acción del Estado y fortalezcan la coordinación entre sus organismos; así como entre estos y el sector privado, en la promoción del desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas; g) Coadyuvar en el desarrollo de las organizaciones empresariales, en la generación de esquemas de asociatividad empresarial y en alianzas estratégicas entre las entidades públicas y privadas de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas; h) Apoyar a los micro, pequeños y medianos productores asentados en áreas de economía campesina, estimulando la creación y fortalecimiento de MiPymes rurales; i) Asegurar la eficacia del derecho a la libre y leal competencia para las MiPymes; j) Crear las bases de un sistema de incentivos a la capitalización de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Artículo 2. Modificado por el art. 2, Ley 905 de 2004, Modificado por el art. 75, Ley 1151 de 2007, Modificado Por el art. 43, Ley 1450 de 2011. Definiciones. Para todos los efectos, se entiende por micro, pequeña y mediana empresa, toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana, que responda a los siguientes parámetros.

1. Mediana Empresa: a) Planta de personal entre cincuenta y uno (51) y doscientos (200) trabajadores; b) Activos totales por valor entre cinco mil unos (5.001) y quince mil (15.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

2. Pequeña Empresa: a) Planta de personal entre once (11) y cincuenta (50) trabajadores; b) Activos totales por valor entre quinientos uno (501) y menos de cinco mil (5.001) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

3. Microempresa: a) Planta de personal no superior a los diez (10) trabajadores; b) Activos totales por valor inferior a quinientos uno (501) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Tabla 8

Ley 769 Del 2002

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Ley	Ministerio de Transporte	769	2002	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la ley 769 de 2002 “Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones” tal y como está la dicta.

Artículo 1. *Ámbito De Aplicación Y Principios.* Modificado por el art. 1, Ley 1383 de 2010. <El nuevo texto es el siguiente> Las normas del presente Código rigen en todo el territorio nacional y regulan la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas,

ciclistas, agentes de tránsito, y vehículos por las vías públicas o privadas que están abiertas al público, o en las vías privadas, que internamente circulen vehículos; así como la actuación y procedimientos de las autoridades de tránsito.

Tabla 9

Ley 1314 De 2009

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Ley	Congreso de la Republica de Colombia	1314	Julio 13 de 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	2,3

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 2 y 3 de la ley 1314 de 2009, tal y como está la dicta.

Artículo 2. **Ámbito De Aplicación.** La presente ley aplica a todas las personas naturales y jurídicas que, de acuerdo con la normatividad vigente, estén obligadas a llevar contabilidad, así como a los contadores públicos, funcionarios y demás personas encargadas de la preparación de estados financieros y otra información financiera, de su promulgación aseguramiento.

Artículo 3. **De las normas de contabilidad y de información financiera.** Para los propósitos de esta ley, se entiende por normas de contabilidad y de información financiera el sistema compuesto por postulados, principios, limitaciones, conceptos, normas técnicas

generales, normas técnicas específicas, normas técnicas especiales, normas técnicas sobre revelaciones, normas técnicas sobre registros y libros, interpretaciones y guías, que permiten identificar, medir, clasificar, reconocer, interpretar, analizar, evaluar e informar, las operaciones económicas de un ente, de forma clara y completa, relevante, digna de crédito y comparable.

Decretos

Tabla 10

Decreto 2663 de 1950

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El presidente de la República de Colombia	2663	1950	Adoptado por el Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950 "Sobre Código Sustantivo del Trabajo", en virtud del Estado de Sitio promulgado por el Decreto Extraordinario No 3518 de 1949.	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 2663 de 1950, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Objeto. La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social

Tabla 11

Decreto 410 De 1971

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El presidente de la República de Colombia	410	Marzo 27 de 1971	Por medio del cual se expide el Código de Comercio.	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 410 de 1971, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Aplicabilidad de la ley comercial. Los comerciantes y los asuntos mercantiles se regirán por las disposiciones de la ley comercial, y los casos no regulados expresamente en ella serán decididos por analogía de sus normas.

Tabla 12

Decreto 624 de 1989

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El presidente de la República de Colombia	624	Mayo 30 de 1989	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	437 párrafo 3 y 555-2

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 437 párrafo 3 de la Decreto 624 de 1989, tal y como está la dicta.

Parágrafo 3. Deberán registrarse como responsables del IVA quienes realicen actividades gravadas con el impuesto, con excepción de las personas naturales comerciantes y los artesanos, que sean minoristas o detallistas, los pequeños agricultores y los ganaderos, así como quienes presten servicios, siempre y cuando cumplan la totalidad de las siguientes condiciones:

1. Que en el año anterior o en el año en curso hubieren obtenido ingresos brutos totales provenientes de la actividad, inferiores a 3.500 UVT.
2. Que no tengan más de un establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio donde ejerzan su actividad.
3. Que, en el establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio no se desarrollen actividades bajo franquicia, concesión, regalía, autorización o cualquier otro sistema que implique la explotación de intangibles.
4. Que no sean usuarios aduaneros.
5. Que no hayan celebrado en el año inmediatamente anterior ni en el año en curso contratos de venta de bienes y/o prestación de servicios gravados por valor individual, igual o superior a 3.500 UVT.
6. Que el monto de sus consignaciones bancarias, depósitos o inversiones financieras durante el año anterior o durante el respectivo año, provenientes de actividades gravadas con el impuesto sobre las ventas (IVA), no supere la suma de 3.500 UVT.

Tabla 13

Decreto 1944 De 1996

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	Ministerio de Salud.	1944	28 de octubre de 1996	Por el cual se reglamenta la fortificación de la harina de trigo y se establecen las condiciones de comercialización, rotulado, vigilancia y control.	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 1944 de 1996, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Campo De Aplicación. Las disposiciones del presente reglamento se aplican a la harina de trigo que se comercializa en el territorio nacional para la venta directa al consumidor, como para la fabricación de productos de panadería, pastelería, galletería, pastas alimenticias, y otros.

Tabla 14

Decreto 547 de 1997

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	Ministerio de Salud.	547	1996	Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 09 de 1979, en cuanto a la expedición del registro Sanitario y a las condiciones sanitarias de producción, empaque y comercialización, al control de la sal para consumo humano y se dictan otras disposiciones sobre la materia.	5

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 5 de la Decreto 547 de 1996, tal y como está la dicta.

Artículo 5. De Los Requisitos Fisicoquímicos. La sal para consumo humano deberá cumplir los requisitos expuesto en este artículo.

Tabla 15

Decreto 2788 del 2004

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El presidente	2788	2004	por el cual se reglamenta el Registro	Completo
	de la República de Colombia			Único Tributario de que trata el artículo 555-2 del Estatuto Tributario.	

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 2788 de 2004, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Registro Único Tributario, RUT. El Registro Único Tributario, RUT, establecido por el artículo 555-2 del Estatuto Tributario, constituye el nuevo y único mecanismo para identificar, ubicar y clasificar a los sujetos de obligaciones administradas y controladas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Tabla 16

Decreto 4444 Del 2005

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El presidente de la República de Colombia	444 4	28 de noviembre 2005	Por el cual se reglamenta el régimen de permiso sanitario para la fabricación y venta de alimentos elaborados por microempresarios.	1 al 9.

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 4444 de 2005, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Objeto y campo de aplicación. Las disposiciones del presente decreto tienen por objeto reglamentar la expedición del permiso sanitario, régimen de vigilancia sanitaria y control de calidad de los alimentos fabricados y comercializados por microempresarios, en el territorio nacional.

Tabla 17

Decreto 2706 Del 2012

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El Presidente De La República De Colombia	2706	2012	Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo de información financiera para las microempresas	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 2706 de 2012, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Marco técnico normativo de Información Financiera para las microempresas. Se establece un régimen simplificado de contabilidad de causación para las microempresas,

conforme al marco regulatorio dispuesto en el anexo de este Decreto. Dicho marco regulatorio establece, además, los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de las transacciones y otros hechos y condiciones de los estados financieros con propósito de información general, que son aquellos que están dirigidos a atender las necesidades generales de información financiera de un amplio espectro de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información.

Tabla 18

Decreto 3019 Del 2013

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El Presidente De La República De Colombia	301 9	2013	Por el cual se modifica el Marco Técnico Normativo de Información Financiera para las Microempresas, anexo al Decreto 2706 de 2012.	Completo

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 3019 de 2013, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Modifíquese el numeral 1.2 del Capítulo 1 del Marco Técnico Normativo, de Información Financiera para las Microempresas.

Tabla 19

Decreto 2420 Del 2015

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El Presidente De La República De Colombia	242 0	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones	Título III

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el título II de la Decreto 2420 de 2015, tal y como está la dicta.

Título III: Régimen reglamentario normativo para los preparadores de información financiera que conforman el grupo 3.

Tabla 20

Decreto 1625 del 2016

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El Presidente De La República De Colombia	162 5	2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en materia tributaria.	1.6.1.2.20

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1.6.1.2.20 de la Decreto 1625 de 2016, tal y como está la dicta.

Artículo 1.6.1.2.20. Formulario oficial del Registro Único Tributario (RUT). La inscripción, actualización, suspensión y cancelación en el Registro Único Tributario (RUT) se realizarán en el formulario oficial que para el efecto establezca la Unidad Administrativa

Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), a través de medios electrónicos, magnéticos o físicos.

Tabla 21

Decreto 580 Del 2021

Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Decreto	El Presidente De La República De Colombia	580	2021	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, Y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura	Completo.

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Decreto 580 de 2021, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Objeto. El presente decreto tiene por objeto regular la fase de Aislamiento Selectivo, Distanciamiento Individual Responsable y Reactivación Económica Segura, que regirá en la República de Colombia, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.

Resoluciones

Tabla 22

Resolución 2652 de 2004

PANIFICADORA MI CENTINELA					
CONSOLIDACION DE NORMAS A 17 DE FEBRERO DEL 2021					
Tipo de norma	Expedido por	No	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Resolución	Ministerio de protección social.	2652	20 de agosto del 2004	Por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado que deben cumplir los alimentos envasados y materias primas de alimentos para consumo humano.	1 al 18

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021.

A continuación, se referencia lo expuesto en el artículo 1 de la Resolución 2652 de 2004, tal y como está la dicta.

Artículo 1. Objeto. La presente resolución tiene por objeto establecer el reglamento técnico a través del cual se señalan los requisitos que deben cumplir los rótulos o etiquetas de los envases o empaques de alimentos para consumo humano envasados, así como los de las materias primas para alimentos, con el fin de proporcionar al consumidor una información sobre el producto, suficiente, clara y comprensible que no induzca a engaño o confusión y que le permita efectuar una elección informada.

Normas

Tabla 23

Instituto Colombiano De Normas Técnicas Y Certificación

Tipo de norma	Expedido por	Nº	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	1	Julio 29 de 2015	Requisitos para elaborar preparaciones calientes y frías con la calidad, la cantidad, procedimiento técnico en el tiempo señalados en la receta estándar.	Completa
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	3	Mayo 31 de 2016	Requisitos para proveer la materia prima y verificar el cumplimiento de estándares en el manejo de la misma, de acuerdo con procedimientos establecidos.	Completa
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	4	Mayo 31 de 2016	Proporciona los procedimientos para elaborar planes de trabajo y manejar el presupuesto del área, cumpliendo las políticas definidas por el establecimiento gastronómico.	Completa
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	5	Abril 11 de 2003	Proporciona los requisitos para coordinar la producción de acuerdo con el pedido y atender los reclamos de producción no conforme. Además, es aplicable a las personas que realizan las funciones de coordinación de producción en la industria gastronómica.	Completa
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	6	Mayo 22 de 2012	Requisitos relacionados con la infraestructura básica que deben tener los establecimientos de la industria gastronómica en áreas de servicio al cliente, áreas de producción y áreas de servicios generales.	Completa

Tipo de norma	Expedido por	Nº	Fecha de Expedición	Descripción	Artículos
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	7	Julio 22 de 2005	Establecer los requisitos sanitarios que se deben cumplir en los establecimientos de la industria gastronómica, para garantizar la inocuidad de los alimentos durante la recepción de materia prima, procesamiento, almacenamiento, transporte, comercialización y servicio, con el fin de proteger la salud del consumidor.	Completa
Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSUSNA	El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	9	Enero 22 de 2007	La presente guía tiene por objetivo facilitar la aplicación de las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.	Completa

Fuente: Elaboración Propia con base en la normatividad colombiana, 2021

La normatividad mencionada anteriormente, es de utilidad en el desarrollo del proyecto porque la Constitución Política de Colombia brinda la posibilidad de que las personas puedan asociarse libremente y conformar empresas. De igual manera, la empresa objeto de estudio al desarrollar una actividad mercantil, deberá cumplir con la normatividad expuesta en el Código de Comercio y las demás normas ya mencionas.

Es importante decir, que Colombia al adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-, se encuentra con la responsabilidad de imponer a las empresas la implementación de estas normas, es así como la empresa Panificadora Mi Centinela del Municipio de Caicedonia Valle del Cauca, se clasifica dentro de las microempresas (Grupo 3) y debe cumplir con las especificaciones allí definidas.

Por último, Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca debe cumplir con lo expuesto por el INVIMA en cuanto a resolución y conceptos como por ejemplo el registro sanitario de alimentos y demás requerimientos.

Metodología

Según Roberto Hernández Sampieri, “los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos” (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación sexta edición, 2014, pág. 1).

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Por otro lado, el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Por último, la investigación mixta es la combinación del enfoque cuantitativo y el cualitativo (Hernández Sampieri, 2014, págs. 4-8).

Después de lo anterior y en referencia al autor Roberto Hernández Sampieri, el proyecto es una **investigación mixta** debido a que es importante utilizar las fortalezas de ambas investigaciones.

De esta manera, será una investigación cuantitativa con alcance exploratorio y también investigación cualitativa con un proceso inductivo.

Tipo de estudio

El presente Proyecto es descriptivo con enfoque exploratorio.

Descriptivo, puesto que los datos de la información financiera, proporcionará de manera explícita la situación en la que se encuentra la empresa.

Exploratorio, debido a que es de suma importancia el uso que le dan a la información contable en la empresa, basándose en la indagación de los procesos exploratorios de la investigación.

Método de investigación

Inductivo

Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”.

En el caso de este proyecto se va a proceso y analizó los datos obtenidos de las diferentes fuentes y técnicas de información luego se realizó un análisis e interpretación de la información partiendo de leyes o teorías generales enfocándolo en este caso en particular.

Fuentes y técnicas para la recolección de información

Las fuentes son hechos o documentos a los que acuden en la investigación y que le permiten tener información clara y las técnicas son los medios o la manera para recolectar la información. En este caso las fuentes en las que se obtuvo la información de este proyecto son las fuentes primarias y las fuentes secundarias, las cuales se evidenciará a continuación:

Fuentes Primarias:

La fuente primaria comprende la información relevante recopilada por parte del personal y la administración de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca, mediante

entrevistas y encuestas orales o escritas, así como los documentos y registros de la organización, recolectados a partir de la observación, sondeos entre otros.

Por medio de la entrevista y la observación se puede conocer un poco acerca de la funcionalidad de la empresa y con base a esta información se puede dar solución al objetivo número uno: Realizar un diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área contable para documentar las operaciones de la Panificadora.

Fuentes Secundarias:

En caso de Panificadora Mi Centinela en cuanto al diseño de información contable, se tiene toda la información obtenida por el investigador a través de fuentes como revistas, textos, documentos, artículos, documentos de internet y demás otros estudios referentes a la investigación.

Por medio de la recopilación documental, permitió proporcionar claridad a los objetivos dos y tres: Elaborar un manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

Presentar los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

Tratamiento de información

La información se expresó de manera escrita, con representaciones de tablas, ilustraciones y diagramas de flujos, que permitieron mostrar los procedimientos mediante una mayor comprensión y análisis de dicha información, que estos permiten describir los procesos de la información contable a detallar en el caso de Panificadora Mi Centinela.

**Diseño De Un Sistema De Información Contable Para Panificadora Mi Centinela Ubicado
En El Municipio De Caicedonia Valle Del Cauca Que Permita La Adecuada Toma De
Decisiones Administrativas Y Financieras.**

Para dar solución al objetivo general de esta investigación se realizó un diseño de un sistema contable para la empresa Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca.

Se realizó un diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área contable documentando las operaciones de la empresa. Después se elaboró un manual de procedimientos y políticas contables y posteriormente, se presentaron los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca.

En el objetivo específico número uno, se hizo importante realizar un análisis externo mediante la observación del entorno de Panificadora Mi Centinela y un análisis interno mediante la elaboración de una encuesta sub estructurada, por medio de la información recopilada de los análisis, se realizó una matriz DOFA donde se reúnen las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se encuentran presentes en el área contable y financiera en Panificadora Mi Centinela. Y de esta manera, tener un diagnóstico completo tanto externo como interno y conocer las operaciones en el área contable de la empresa, para posteriormente realizar estrategias que serán de ayuda para la toma de decisiones.

En el objetivo específico número dos, se realizó un manual de procedimientos y políticas contables que permite a la empresa clasificar, registrar e identificar los procesos en los que incurre la empresa. En el manual de procedimiento se estipulan las diferentes actividades y

funciones del personal, con el fin de estructurar de manera correcta la funcionalidad de la empresa. Antes de crear el manual de procedimiento y políticas contables, es importante establecer la estructura organización de la empresa.

En el objetivo específico tres, se expresa la finalidad que tuvo el sistema de información contable en la empresa y posteriormente se presentan la estructura adecuada de los estados financieros para Panificadora Mi Centinela. Donde se le brinda la información oportuna, sobre el cual la gerente podrá tomar decisiones.

Capítulo II: Diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área contable para documentar las operaciones de la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

Es importante realizar un análisis externo mediante la observación del entorno de Panificadora Mi Centinela y un análisis interno mediante la elaboración de una encuesta semi estructurada (Anexo 1), enfocada en el área contable de la empresa.

Por medio de la información recopilada de los análisis, se realizó una matriz DOFA donde se reúnen las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se encuentran presentes en el área contable y financiera en Panificadora Mi centinela Caicedonia. Dicha matriz se encuentra en la tabla 24, evidenciada a continuación.

De esta manera, tener un diagnóstico completo tanto externo como interno de Panificadora Mi Centinela y conocer las operaciones en el área contable de la empresa.

Matriz DOFA

Según Albert S. Humphrey, la matriz DOFA o FODA:

Tiene por objetivo proporcionar una vista detallada de la estructura interna y externa de una empresa o proyecto. La mayor parte del tiempo, el análisis DOFA se lleva a cabo siguiendo 4 pasos específicos, como lo son el estudio interno y externo, la elaboración de la matriz y el desarrollo de una estrategia completa (Humphrey, 2021).

Por consiguiente, fue elaborada la matriz DOFA de Panificadora Mi Centinela.

Tabla 24

Matriz DOFA

Matriz DOFA	
Panificadora Mi Centinela	
Debilidades	Oportunidades
➤ Informalidad de la estructura organizacional. ➤ Planeación. ➤ La dirección no se hace guiada por una política o principios plenamente definidos. ➤ Procesos y procedimientos del área contable. ➤ Inventarios.	➤ Eventos externos. ➤ Tecnología/Internet. ➤ Expandirse a otros municipios. ➤ Proveedores. ➤ Capacitaciones y asesorías.
Fortalezas	Amenazas
➤ Estrategias de ventas. ➤ Publicidad y Web. ➤ Colaboración del personal para a distribución de trabajo. ➤ Adaptación a la pandemia. ➤ El producto.	➤ Ambiente legal. ➤ Competencia. ➤ Covid-19.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Análisis externo

“Se refiere a la información que se debe recopilar para calificar el ambiente del sector y del entorno” (Gutierrez Carmona & Gutierrez González, 2018, pág. 20).

Al realizar el análisis externo de Panificadora Mi Centinela, se observaron algunas posibles amenazas y oportunidades que podrían causar un impacto tanto negativo como positivo en la productividad de la empresa y la aceptación en el mercado local. Los cuales se evidencian en el siguiente cuadro.

Tabla 25*Oportunidades y Amenazas*

Panificadora Mi Centinela	
Oportunidades	Amenazas
➤ Eventos Externos ➤ Tecnología/ Internet. ➤ Expandirse a otros municipios. ➤ Proveedores. ➤ Capacitaciones y asesorías.	➤ Competencia. ➤ Ambiente legal. ➤ Covid-19.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Amenazas

Tomando las amenazas como todo aquello que afecta de manera negativa tanto directa como indirectamente a la empresa, se encontraron que las más relevantes son: la competencia, el ambiente legal y la llegada del a Colombia Covid-19.

Competencia

Al igual que Panificadora Mi Centinela existen otras empresas dedicadas a la elaboración, comercialización y distribución de panes empacados en la localidad de Caicedonia, Valle del Cauca, las cuales al llevar tanto tiempo en el mercado, han logrado obtener una fijación y aceptación significativa por la localidad, tales como: Pan Bimbo, Mami Pan, Dely pan S.A.S y establecimientos de comercio como salsamentarias entre otros. Ya con estas empresas constituidas, Panificadora Mi Centinela, ha tenido que enfrentarse a la competencia local y adaptarse al entorno socio-económico, para así lograr tener gran acogimiento y reconocimiento por la calidad y comercialización de sus productos.

Ambiente legal

En Colombia, se han creado diversas leyes con el fin de garantizar los derechos, deberes y obligaciones tanto de las empresas como de los consumidores; iniciando desde la constitución política del año 1991.

De esta manera, las empresas deben cumplir con lo expuesto en el código de comercio, código sustantivo del trabajo, Invima, normas contables, fiscales, internacionales entre otros.

En la actualidad, Panificadora Mi Centinela, debe ajustar sus procesos contables mediante las normas nacionales, estándares internacionales y demás procesos solicitados por la DIAN.

Sin embargo, el ajuste de estos implica ciertos costos para la empresa, pero se debe buscar la forma de empezar ajustarse a los mismos, porque por el contrario el marco legal siempre será una amenaza para Panificadora Mi Centinela, ya que su aplicabilidad incurre en costos que no se prevén.

Covid-19

“Bogotá, 6 de marzo de 2020. El Ministerio de Salud y Protección Social confirma el primer caso de COVID-19 en el territorio nacional” (Minsalud, 2020).

Con la llegada del Covid-19 a Colombia en marzo del 2020, sembró temor en las personas, ya que, este virus ataca el sistema inmunológico, afectando directamente las vías respiratorias y en el peor de los casos la muerte.

El covid-19 no solo afectó el cuerpo humano, si no también, la economía y productividad comercial; debido a la gravedad de este virus que asecha al mundo en general. De igual manera, los comerciantes vivieron una ola de desesperación al tener que cerrar su establecimiento de

comercio, por medidas de bioseguridad optadas por la secretaría de salud, como la cuarentena, aislamiento preventivo y restricción del comercio.

Por consiguiente, en Panificadora Mi Centinela el Covid 19 es una amenaza constante ya que afecta directamente al personal en caso de contraerlo, pues a pesar de llevar los protocolos de bioseguridad, contraer el virus es muy probable debido a su alto nivel de contagio.

Oportunidades.

Tomando las oportunidades como todo aquello que afecta de manera positiva y que se debe aprovechar en la empresa, se encontraron que las más relevantes son: eventos externos, tecnología/ internet y expandirse a otros municipios.

Eventos Externos

Los eventos externos son fechas especiales, las cuales se celebran en diferente fecha traicionales en Colombia tales como: día de la madre, día del padre, amor y amistad, fiestas aniversarias de Caicedonia, entre otros, dichos eventos son de gran ayuda para aumentar las ventas e ingresos de Panificadora Mi Centinela, ya que en estas fechas especiales los establecimientos de comercio del área gastronómico tienen un aumento en las ventas, por ende para Panificadora Mi Centinela, también se incrementan los pedidos de las líneas profesionales como los son: el pan hamburguesa, pan perro y las salsamentarías, además de tener mejor posicionamiento en el mercado local. Motivo por el cual, la empresa debe apoyar y promover mediante publicidad dichos eventos.

Tecnología/ Internet

Estar a la vanguardia en la tecnología es de suma importancia, debido a que, hoy en día la tecnología y las redes sociales son una plataforma la cual ayuda a los emprendedores y

comerciantes a promover sus productos en línea de forma gratuita, tales como Facebook, Instagram entre otros, de esta manera miles de personas pueden percatarse de lo que acontece en el mercado global, independientemente de lo que se presume con esta herramienta tecnológica. Panificadora Mi Centinela, se encuentra de manera activa e inmersa en las redes sociales impulsando y promoviendo su diversa línea de productos y dándose a conocer en el mercado online.

Expandirse

Expandirse a otros municipios o localidades es una oportunidad que la mayoría de las empresas esperan alcanzar, ya que, al lograr expandirse se gana mayor reconocimiento y prestigio, aumentando sus ventas e ingresos.

De esta manera, Panificadora Mi Centinela según lo afirmó la gerente ha logrado expandirse a otros municipios aledaños para el año 2016, tales como: Tebaida, Sevilla, Zarzal y corrimientos aledaños. De igual manera, también cuentan con la posibilidad de expandirse a la ciudad de Armenia Quindío.

Proveedores

Panificadora Mi Centinela, cuenta con la posibilidad de tener variedad de proveedores para la compra de materia prima, es por esto que tiene la oportunidad de decidir, comparar y acceder a descuentos con diferentes proveedores.

Capacitaciones y asesorías.

Las capacitación y asesorías le permiten al personal apropiarse de los diferentes temas inmersos en una empresa, consiguiendo con esto, conocimiento importante y aplicable en las diferentes áreas de trabajo.

De este modo, en Colombia se emplean diferentes formas de capacitación y asesorías tanto gratuitas o prepagadas las cuales brindan un refuerzo técnico, práctico y legal. Con el fin de capacitar al personal para apropiarse de su función dentro de la empresa.

Análisis interno

“Se encarga de investigar las características de los recursos, factores, medios, habilidades y capacidades de que dispone la empresa para hacer frente al entorno” (Carrion Maroto, 2007).

En este caso, se realizó un análisis interno general de la empresa y un análisis interno en el área contable de Panificadora Mi Centinela, mediante la elaboración de una encuesta a la gerente general. De esta manera, se encontraron fortalezas y debilidades las cuales se evidenciarán en la tabla No 26 las generales y en la tabla No 27 las del área contable.

Tabla 26

Fortalezas y debilidades generales

Panificadora Mi Centinela	
Fortalezas	Debilidades
➤ Canal de ventas. ➤ Publicidad. ➤ Adaptación a la pandemia. ➤ El producto.	➤ Informalidad de la estructura organizacional. ➤ Planeación. ➤ La dirección no se hace guiada por una política o principios plenamente definidos. ➤ Procesos y procedimientos del área contable. ➤ Inventarios.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Análisis interno General

Se presenta un análisis interno general de la empresa, donde se hace una descripción de la estructura organizativa, la planeación y dirección.

Debilidades

Desde el punto de vista que una debilidad, son aquellas falencias que se tiene en una empresa y que se debe trabajar para mejorarlas con el fin de optimizar los recursos de la empresa. Se encontraron las siguientes: informalidad de la estructura organizacional, planeación, la dirección no se hace guiada por una política o principios plenamente definidos y procesos y procedimientos del área contable.

Estructura Organizacional

Se entiende como la manera en la que se organizan los cargos o roles dentro de la empresa para la realización de las funciones. Planificando y repartiendo formalmente responsabilidades. De este modo, se organiza la jerarquía y los colaboradores ganan seguridad y confianza en el área desempeñada, esta estructura debe ser visible y reconocida por todos los miembros conociendo las líneas de comunicación y jerarquía. Se supone que entre más este organizada la empresa habrá un mejor ambiente de trabajo y mayor eficiencia.

Panificadora Mi Centinela, es una empresa que no cuenta con un manual de funciones ni con un organigrama de distribuciones de labores operativas, por lo cual se presentan sobre cargas laborales, las cuales, llegan a interferir en el desempeño de las actividades al no tener una distribución de funciones y responsabilidades elocuentes, que permita mayor agilidad, efectividad en las diferentes áreas de trabajo.

Sin embargo, la empresa ha logrado cumplir con el desempeño en las labores diarias ya que estas dependen de las capacidades del personal, razón por la cual la empresa sigue en funcionamiento.

Planeación

Consiste en definir los objetivos, las actividades a realizar y los recursos necesarios para poder alcanzar los fines propuestos. Dentro de la planeación se encuentran los planes de estrategias de presupuesto, ventas, mercadeo entre otros. Por último, la planeación es la primera función del proceso administrativo, es decir que es importante para conducir la empresa a través del tiempo, estableciendo metas.

Panificadora Mi Centinela, no cuenta con planes estratégicos, planes de desarrollo, ni planes de mercado, plenamente estipulados ni registros en físico; sin embargo, la empresa espera superar sus ventas en comparación a los años anteriores y así también espera seguir creciendo y posicionándose, por lo cual se hace importante realizar planes estratégicos que permitan tener un mejor desarrollo para poder seguir compitiendo en el mercado local y nacional.

Dirección

La dirección es un mecanismo por el cual se espera alcanzar los objetivos por medio del talento humano y de más recursos, mediante este se asignan actividades a los miembros de la empresa para así conocer en que se contribuye para alcanzar los objetivos o metas propuestas, estipuladas por el gerente. Por último, la ejecución plantea como realizar las actividades establecidas, bajo una sola dirección.

La dirección de Panificadora Mi Centinela es realizada por la gerencia; esta se basa específicamente en los niveles de producción y las necesidades de los clientes. Sin embargo, en la empresa no existe información financiera razonable para la toma de decisiones, estas se dejan al conocimiento, intereses y experiencia de la gerencia, quien dicta las instrucciones a los colaboradores de la empresa.

Procesos y procedimientos del área contable

Los procesos contables en Panificadora Mi Centinela no están documentados ni reconocidos; se manejan de una forma general mediante un archivo de Excel, la cual se usa como base de datos en donde se recoge la mayor parte de la información de la empresa; en esta tabla de Excel se encontraron anexados los datos más relevantes y mediante este tener un seguimiento a los procesos internos y es realizado por la gerente de la empresa.

Sin embargo, uno de los problemas de esta situación es que Panificadora Mi Centinela ha crecido y los procesos no sean ajustado a la esta nueva realidad y a lo estipulado por ley. Y esta base de datos no permite tener una idea clara de la manera en que recopila la información y su respectivo análisis ya que este procedimiento no es correcto.

Inventarios.

Los inventarios son de suma importancia para las empresas especialmente para aquellas que dedican a la elaboración y distribuciones, ya que estas empresas por lo general cuentan con un área materias primas, productos en procesos y mercancía de producto termino, por esto es necesario llevar un control del mismo.

Panificadora Mi Centinela, no cumple con los estándares de control de inventarios, lo cual es una debilidad para una empresa que es comercializadora y distribuidora de panes empacados.

Fortalezas

Tomando las fortalezas, como aquellas ventajas y fuertes que se tiene en una empresa para así optimizar los recursos. se encontraron las siguientes: estrategias de ventas, publicidad y web, la gerencia y adaptación a la pandemia.

Canal de ventas

Es importante aprovechar el talento humano de la empresa, como el asesor comercial, el cual es un canal de venta ya que el asesor tiene una gran atención al cliente, por lo cual, el cliente se siente atraído, no solo por su buena atención, sino también, por la buena calidad de sus productos y precios asequibles, que se ajusten al bolsillo del consumidor y de esta manera fidelizar los clientes; aprovechando su buena atención y disposición en cuanto a la información referente a sus productos y buena calidad que hace que Panificadora Mi Centinela tenga un mayor acogimiento por la comunidad local y así aumentar los ingresos de la empresa.

Por otro lado, y no menos importante también se hace referente a las ventas por internet que efectúa la empresa, ya que estas son de suma importancia debido a la facilidad de promover, impulsar y vender sus productos, en las diferentes plataformas virtuales que hoy en día existen las cuales son de gran ayuda para la empresa y de cierta manera también logran que más personas vean sus productos y así atraer la atención de los cibernautas, los cuales se esperan ser nuevos posibles clientes.

Publicidad

En una empresa la publicidad es muy importante debido a que mediante esta se puede impulsar y promocionar tanto a la empresa como sus productos.

De este modo, Panificadora Mi Centinela maneja una buena estrategia de publicidad, mediante elementos virtuales como Facebook, además de contraer vínculos con los clientes para mediante ellos promocionar los productos y atraer más clientes.

Adaptación a la pandemia

A raíz de lo que ha traído el covid-19 al mundo en general y hablando más específico en Colombia, generó cierre de establecimientos de comercio, comerciantes en quiebra, desempleo y pérdidas en el mercado nacional.

En el año 2020 llega el covid-19 a Colombia, el cual obliga al estado generar medidas de seguridad para evitar la mortalidad de la población, implementando medidas como: la cuarentena, toques de queda, distanciamiento social, uso obligatoria del tapabocas entre otras medidas de bioseguridad interpuestas por la secretaria de salud, obligando a la población a quedarse en casa; esto ocasionó una desestabilidad entre los comerciantes, empresas del país y mercado global debido al incremento monetario a la canasta familiar y por lo tanto a la materia prima, la cual se hace necesaria para la actividad mercantil.

Sin embargo, Panificadora Mi Centinela buscó la manera de adaptarse a las medidas de bioseguridad internas, las cuales velan por el cuidado del personal, creando estrategias de ventas virtuales, manteniendo así su estabilidad en el mercado local y realizando sus operaciones de una manera preventiva la cual, ha dado resultado, para que esta siga en marcha y encaminada al crecimiento de la misma.

El producto.

Todas las empresas deben trabajar día a día por la calidad del producto ofertado, buscando que este supla con las necesidades de los clientes y mediante este lograr un posicionamiento en el mercado.

Panificadora Mi Centinela, logro gran aceptación en el mercado local, debido a la calidad de su producto terminado, ya que esta empresa se preocupa por la satisfacción de sus clientes, brindando así un mejor posicionamiento en el mercado.

Análisis interno en el área contable

En la presente se realiza una descripción del área contable de Panificadora Mi Centinela, donde se menciona la única manera en la que la empresa lleva los principales procesos en cuanto a la contabilidad. Presentando las fortalezas y debilidades en dicha área, Por último, antes de presentar las fortalezas y debilidades es importante conocer el objetivo general del área contable, proceso y procedimientos del área contable y régimen al que pertenece la empresa, en este caso Panificadora Mi Centinela pertenece al régimen simplificado.

Objetivo general del área contable.

El objetivo general del área contable de cualquier empresa es suministrar información importante la cual debe ser verídica, confiable y oportuna, puesto que con base a esta información se pueden tomar decisiones relevantes de tipo económico administrativo y financiero, para así lograr mejoras continuas.

Leyes y/o normas a tener en cuenta para la realización de las actividades en Panificadora Mi Centinela:

- Régimen tributario, contable y comercial
- Políticas de la empresa.
- Decreto 2420 del 2015 “Norma de Contabilidad Financiera y Aseguramiento de información”
- NIIF para Pymes.

Procesos y procedimientos del área contable

Panificadora Mi Centinela, no tiene reconocidos los documentados y procesos en los que incurre la empresa de una manera apropiada, debido a esto hay un desenfoque en cuanto a la dirección de los procesos contables. A continuación, se enunciarán las fortalezas y debilidades.

Régimen Simplificado.

Es importante tener en cuenta que con la ley de financiamiento 1943 de 2018 cambio su nombre de régimen simplificado a no responsables del impuesto a las ventas.

Según el estatuto tributario en el parágrafo 3 del artículo 437, pertenecen al régimen simplificado todos aquellos que cumplan los siguientes requisitos:

- Que en el año anterior o en el año en curso hubieren obtenido ingresos brutos totales provenientes de la actividad, inferiores a 3.500 UVT.
- Que no tengan más de un establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio donde ejerzan su actividad.
- Que en el establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio no se desarrollen actividades bajo franquicia, concesión, regalía, autorización o cualquier otro sistema que implique la explotación de intangibles.
- Que no sean usuarios aduaneros.
- Que no hayan celebrado en el año inmediatamente anterior ni en el año en curso contratos de venta de bienes y/o prestación de servicios gravados por valor individual, igual o superior a 3.500 UVT.
- Que el monto de sus consignaciones bancarias, depósitos o inversiones financieras durante el año anterior o durante el respectivo año, provenientes de

actividades gravadas con el impuesto sobre las ventas (IVA), no supere la suma de 3.500 UVT.

Panificadora Mi Centinela, cumple con los requisitos para pertenecer al régimen simplificado según lo expresado en el estatuto tributario.

Obligaciones del régimen simplificado.

Las responsabilidades que se deben cumplir en este régimen simplificado son:

- Inscripción en el RUT
- Llevar el libro fiscal de registro para operaciones diarias.
- Cumplir con los sistemas técnicos de control ante la DIAN.
- Inscripción en la Cámara de Comercio o en el Registro Mercantil.
- Documento soporte en operaciones realizadas con responsables del régimen simplificado.

Después de lo anterior y teniendo claro el régimen al que pertenece Panificadora Mi Centinela, se presenta la tabla No 27 con las Fortalezas y debilidades de Panificadora Mi Centinela.

Tabla 27

Fortalezas y debilidades en el área contable

Fortalezas	Debilidades
➤ Tabla de Excel.	➤ Libros Fiscales.
➤ Rut.	➤ Documentos soportes.
➤ Cámara de comercio.	➤ Sistemas técnicos de control ante la DIAN.
	➤ Políticas contables.

Fortalezas	Debilidades
	➤ Sistema de información contable.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Fortalezas

En este caso, se refiere a todas las fortalezas que se tienen en el área contable de la empresa.

Tabla de Excel

La tabla de Excel es una herramienta de apoyo, la cual se ajusta a lo que se requiere en un momento determinado y cumple con la función que se espera, pero esta tabla de Excel a pesar de ser funcional para la empresa sigue siendo solo una herramienta de apoyo que no se ajusta a la normatividad.

Panificadora Mi Centinela, lo más parecido a la contabilidad que maneja es una tabla de Excel denominada “Planilla Mi Centinela”, la cual contiene hojas con los siguientes nombres: tabla madre, diario, cambios y resumen.

La elaboración de esta tabla de Excel es realizada de manera empírica por la gerente, quien es la encargada de realizar las operaciones financieras de la empresa.

Y con base a esta información se toman decisiones importantes, las cuales son relevantes para la empresa, sin embargo, esta información no es precisa ni oportuna.

A continuación, se evidencia la tabla No 28 donde se explicó el contenido de la tabla de Excel, con el fin de brindarle a lector del proyecto una idea más clara sobre la manera como la empresa realiza las operaciones financieras.

Tabla 28

Planilla Mi Centinela Empírica

Panificadora Mi Centinela			
Planilla Mi Centinela (Empírica)			
Tabla madre	Diario	Cambios	Resumen.
Arroja la información referente al costo del producto terminado, las unidades promedio a producir, el costo unitario, 30% CIF, precio de venta y utilidad. En cuanto a los CIF, ellos les dan un valor del 30% definiéndolo como los gastos: energía, acueducto y alcantarillado entre otros. Pero no tienen un concepto específico de los CIF.	Arroja las ventas, los cambios de productos, los gastos y la rentabilidad por día. Este es como un tipo cuadre de caja diario.	Evidencia los productos de cambio, es decir todos los productos devueltos por los clientes al día.	Arroja las ventas, los cambios, materia prima, cif y rentabilidad quincenal. Además, panificadora Mi Centinela Maneja formato de factura de venta el cual es descargado mediante una aplicación gratuita llamada OPEN. Dicha aplicación solo es utilizada para expedir las facturas de venta la cual no cumple con los requisitos de ley.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Registro Único Tributario (RUT)

El RUT, es el registro que toda persona natural o jurídica debe obtener para realizar actividades mercantiles, y este se obtiene mediante la Administración de Impuestos Nacionales DIAN.

De esta manera, Panificadora Mi Centinela se encuentra inscrita en la Administración de Impuestos Nacionales DIAN, mediante el RUT.

Cámara de comercio

De esta manera, Panificadora Mi Centinela se encuentra inscrita ante Cámara de Comercio de Sevilla, ubicada en el Municipio de Caicedonia Valle del Cauca.

Debilidades

Se refiere a todas las debilidades que se tienen en el área contable de la empresa y al no tener un conocimiento claro de la información contable, la empresa puede divagar en algunos procesos mercantiles en los cuales podrían presentar problemas, puesto que, al no tener una documentación específica y el desconocimiento por parte de la gerencia, la dirección de las actividades está siendo mal enfocadas en cuando al área contable. De esta manera se arrojan las siguientes debilidades.

Comprobantes contables

Los comprobantes contables son soportes que brindan a la empresa seguridad al registrar sus operaciones comerciales y/o mercantiles. Panificadora Mi Centinela debe llevar documento soporte, para realizar operaciones con régimen simplificado.

De igual manera, Panificadora Mi Centinela no está obligada a facturar, pero si lo hace, la factura debe de cumplir con los requisitos imputados por la DIAN, (excepto expedir la resolución de numeración de la DIAN).

Políticas contables

Las políticas contables son las bases o técnicas adaptadas a la empresa y elaboradas por la misma, con el fin de presentar los estados financieros de manera correcta, estas políticas se ajustan según las necesidades de la empresa y se efectúan según se encuentren estipuladas para dar solución a las incógnitas previstas en los estados financieros, para así presentar de manera

correcta la información financiera. Entre estas políticas se encuentran: políticas de inventario, políticas de ventas, entre otras.

Las políticas de inventario son de suma importancia, ya que en estas se representan los activos más significativos o de inversión de una empresa y estos tienen efectos importantes sobre las principales áreas de la misma.

Sistema de información contable

Es una herramienta que arroja información importante para la empresa, mediante esta se logra organizar la información de tal manera, que se haga más sencillo para la empresa reconocer y recolectar la información financiera.

La información suministrada por el sistema de información contable permite mayor conocimiento sobre la realidad financiera de la empresa y así tomar decisiones oportunas.

De esta manera, Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca, presenta muchas inexactitudes en cuanto al tratamiento contable y manejo de la información.

Pues se evidenció que, la empresa carece de conocimientos contables y organizacionales que impiden tener una información explícita más profunda acerca de las diferentes áreas, la mayor falencia, se encuentra en el área de inventario, el cual para una empresa que es productora y distribuidora de panes empacados, los inventarios son de suma importancia para conocer la productividad y las cantidades de producto terminados, distribuidos y almacenados. Por otro lado, no existen datos físicos o electrónicos de los inventarios, es decir solo se presume de manera empírica y de esta manera se encuentra operando la empresa, lo cual se hace de suma importancia resolver los problemas que esta empresa presenta.

Balance Matriz-DOFA Panificadora Mi Centinela

Después de haber realizado el análisis interno y externo donde se reúnen las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se encontraron presentes en la empresa. Se hizo necesario realizar una matriz DOFA que arroje estrategias que permita tener un diagnóstico completo tanto externo como interno de Panificadora Mi Centinela y conocer las operaciones en el área contable de la empresa, tener claras las oportunidades para así saber que acciones se deben realizar.

De este modo, en la siguiente tabla No 28, se evidencia el balance matriz-DOFA de Panificadora Mi Centinela, y posteriormente se realizaron las estrategias correspondientes.

Tabla 28

Balance Matriz-DOFA Panificadora Mi Centinela

Panificadora Mi Centinela				
Balance Matriz-DOFA				
Balance Matriz-DOFA	Interno			
	Fortalezas	Código	Debilidades	Código
	Estrategias de ventas.	F1	La estructura organizacional.	D1
	Publicidad y Web.	F2	Planeación.	D2
	Colaboración del personal para la distribución de trabajo.	F3	La dirección no se hace guiada por una política o principios plenamente definidos.	D3
	Adaptación a la pandemia.	F4	Procesos y procedimientos del área contable.	D4
	Tabla de Excel.	F5	Libros Fiscales.	D5
	Rut.	F6	Documentos soportes.	D6
	Cámara de comercio.	F7	Sistemas técnicos de control ante la DIAN.	D7

Panificadora Mi Centinela					
Balance Matriz-DOFA					
		El producto.	F8	Políticas contables.	D8
				Sistema de información contable.	D9
				Inventarios.	D10
Externo					
Oportunidades	Código	Estrategia FO	Código	Estrategias DO	Código
Eventos externos.	O1	Aprovechar las estrategias de venta, para impulsar los productos mediante los eventos externos.	F1-O1	Crear mediante las herramientas tecnológicas la estructura organizacional de la empresa y mediante el internet obtener más información sobre la planeación y la dirección.	D1,D2-D3-O2.
Tecnología/Internet.	O2	Aprovechar las diferentes plataformas virtuales para promocionar e impulsar los productos.	F2-O2	La empresa debe aprovechar y buscar capacitaciones y asesorías de los diferentes entes. para de esta manera mejorar las debilidades expuestas.	D4,D5, D6,D7, D8,D9-O4
Expandirse a otros municipios.	O3	Crear estrategias de ventas especiales para impulsar los productos en otros municipios apoyado de la publicidad.	F1, F2-O3		
Capacitaciones y asesorías.	O4				
Amenazas	Código	Estrategia FA	Código	Estrategia DA	Código
Ambiente legal.	A1	Mediante la actualización del Rut y el registro de cámara de comercio se pueden evitar sanciones ante los entes correspondientes.	F6, F7-A1	Crear un sistema de información contable que permita mejor las diferentes debilidades de esta manera cumplir en el entorno legal.	D4,D5, D6,D7, D8,D9-A1

Panificadora Mi Centinela			
Balance Matriz-DOFA			
Competencia.	A2	La competencia permite que la empresa busque calidad en los productos por eso es importante crear estrategias de ventas y de publicidad.	F1, F2-A2
Covid-19.	A3	Aprovechar las herramientas y estrategias creadas para la adaptación a la pandemia.	F4-A3
Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.			

Estrategias

Las estrategias en una empresa, son planes creados con el fin de promover la mejora continua de y mediante estas la empresa se proyecta y dirige los procesos, mejorando las debilidades internas. Es importante tener claras las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se tienen en la empresa, para crear las estrategias correspondientes.

Por consiguiente, después de haber realizado el análisis completo de las diferentes áreas de Panificadora Mi Centinela y la elaboración de la matriz DOFA, se crearon y plantearon estrategias para la empresa de la siguiente manera:

- Estrategias de fortalezas y oportunidades (FO).
- Estrategias de debilidades y oportunidades (DO).
- Estrategias de fortalezas y amenazas (FA).
- Estrategias de debilidades y amenazas (DA).

Estrategias de fortalezas y oportunidades (FO).

Las estrategias FO son generadas para optimizar y perfeccionar las fortalezas que tiene la empresa, para buscar la manera de aprovechar y maximizar las oportunidades que aparezcan en el entorno de la empresa.

Para Panificadora Mi Centinela fueron creadas tres estrategias FO, las cuales se podrán evidenciar en la siguiente tabla No-29.

Tabla 29

Estrategia FO.

Panificadora Mi Centinela	
Estrategia FO	Código
Optimizar el canal de venta, para impulsar los productos mediante los eventos externos.	F1, F8-O1
Aprovechar las diferentes plataformas virtuales para promocionar e impulsar los productos.	F2, F8-O2
Crear estrategias de ventas especiales para impulsar los productos en otros municipios apoyado de la publicidad.	F1, F2-O3

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Estrategia F1, F8-O1

Optimizar y fortalecer el canal de venta, para impulsar los productos, mediante los eventos externos. Panificadora Mi Centinela mediante el canal de ventas que tiene, debe impulsar y promocionar los productos en los eventos externos que se realicen en el entorno. Por tal, es importante la realización de planes estratégicos en las ventas, enfocadas en estas temporadas, estudiando la posibilidad de aumentar clientes, impulsar nuevos productos y aumentar el reconocimiento en el mercado.

Estrategia F2, F8-O2

Aprovechar las diferentes plataformas virtuales para promocionar e impulsar los productos. Panificadora Mi Centinela mediante las diferentes herramientas tecnológicas enfocadas en la comunicación e interacción con demás personas; promocionar y dar a conocer la calidad y ventajas del producto a ofertar.

Es por esto, que la empresa debe seguir activa y constante en la web (Facebook) y generando publicaciones diarias, siendo estas creadas de una manera atractiva, llamativa y entendible para los clientes.

Estrategia F1, F2-O2

Crear estrategias de ventas especiales para impulsar los productos en otros municipios apoyado de la publicidad.

Si la empresa desea expandirse a otros municipios y/o ciudades, es importante crear estrategia de ventas mediante la realización de un plan de acción, donde se debe evaluar el tipo de mercado, los productos a vender, la capacidad de producción de la empresa, transporte de producto, costos y gastos y demás requisitos necesarios. Es por esto, que en compañía del canal de ventas que empresa viene manejando y la publicidad, Panificadora Mi Centinela puede ingresar a otros mercados.

Estrategias de debilidades y oportunidades DO

Las estrategias DO son generadas para contrarrestar las debilidades que tiene la empresa, mediante la exploración de oportunidades, de esta manera se logra suspender las debilidades y la empresa logra desarrollar fortalezas.

Para Panificadora Mi Centinela fueron creadas dos estrategias DO, las cuales se podrán evidenciar en la siguiente tabla No-30.

Tabla 30

Estrategias DO

Panificadora Mi Centinela	
Estrategias DO	Código
Crear mediante las herramientas tecnológicas la estructura organizacional de la empresa, en internet se obtiene más información sobre la planeación y la dirección.	D1,D2,D3-O2.
La empresa debe aprovechar buscando capacitaciones y asesorías de los diferentes entes. para de esta manera mejorar las debilidades expuestas.	D4,D5,D6,D7,D8,D9-O4

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Estrategia D1, D2, D3 – O2

Crear mediante las herramientas tecnológicas la estructura organizacional de la empresa, en internet se obtiene más información sobre la planeación y la dirección.

El conocimiento que tiene la gerente de la empresa en cuanto a la administración de empresas y con la ayuda de páginas web reconocidas como lo son gerencie y actualícese, las cuales brindan conocimiento gratuito sobre estructura organizacional, planeación y dirección, Panificadora Mi Centinela puede crear y estipular en físico la estructura organizacional de la empresa donde se estipulen las funciones, tareas y dependencias del personal.

De esta manera, al tener la estructura organizacional estipulada, la empresa puede realizar planes de acción y crear metas independientes para el personal de la empresa.

Estrategia D4, D5, D6, D7, D8, D9 – O4

La empresa debe aprovechar, buscando capacitaciones y asesorías de los diferentes entes. De esta manera, mejorar las debilidades que actualmente tiene en los procesos y procedimientos del área contable, libros fiscales, documentos soportes, sistemas de control por la DIAN, políticas contables y sistema de información contable.

Tanto Cámara de comercio y La Dirección de impuesto y aduanas nacionales (DIAN) realiza constantemente capacitaciones gratuitas sobre temas contables y organizacionales, por lo tal, la empresa debe capacitarse y conocer sus obligaciones y mediante esta trabajar en la superación de las debilidades.

También instituciones como el SENA, realizan cursos gratuitos donde buscan capacitar y ayudar el emprendimiento. Y, por otro lado, la orientación de la Universidad del Valle sede regional Caicedonia, permite buscar asesorías y ayuda mediante los estudiantes.

Estrategias de fortalezas y amenazas FA

Las estrategias FA son generadas para optimizar fortalezas que tiene la empresa, con el fin de minimizar y evitar amenazas, generando estrategias defensivas.

Para Panificadora Mi Centinela fueron creadas tres estrategias FA, las cuales se podrán evidenciar en la siguiente tabla No-31.

Tabla 31*Estrategia FA*

Panificadora Mi Centinela	
Estrategia FA	Código
Mediante la actualización del Rut y el registro de cámara de comercio se pueden evitar sanciones ante los entes correspondientes.	F6, F7-A1
La competencia permite que la empresa busque calidad en los productos por eso es importante crear estrategias de ventas y de publicidad.	F1, F2, F8-A2
Aprovechar las herramientas y estrategias creadas para la adaptación a la pandemia.	F4-A3

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Estrategia F6, F7-A1

Mediante la actualización del Rut y el registro de cámara de comercio se pueden evitar sanciones ante los entes correspondientes, sin embargo, la estrategia principal es buscar asesoría para iniciar con ajuste los procesos contables mediante las normas nacionales, estándares internacionales y demás procesos solicitados por la DIAN.

Estrategia F1, F2, F8-A2

La competencia permite que la empresa busque calidad en los productos, por eso es importante crear estrategias de competitividad en las cuales se busque la manera de promocionar la buena calidad de sus productos, buscando mecanismos que impulsen las ventas mediante la publicidad.

Es por esto, que Panificadora Mi Centinela mediante la optimización del buen canal de ventas, los productos de calidad y la publicidad que manejan deben estar a la vanguardia para así estar a la defensiva ante a la competencia.

Estrategia F4-A3

Aprovechar las herramientas y estrategias creadas para la adaptación a la pandemia por la empresa, como lo son las medidas de bioseguridad internas, las cuales velan por el cuidado del personal, impulsando las estrategias de ventas virtuales, fomentando en la empresa y en el entorno los cuidados correspondientes al covid-19.

Estrategias de debilidades y Amenazas DA.

Las estrategias DA, son generadas para detectar y contrarrestar las debilidades y amenazas que tiene la empresa, con el fin de tenerlas claras y minimizarlas para desarrollar fortalezas.

Para Panificadora Mi Centinela fue creada una estrategia DA, la cual se podrá evidenciar en la siguiente tabla No-32.

Tabla 32

Estrategia DA

Panificadora Mi Centinela	
Estrategia DA	Código
Crear un sistema de información contable que permita mejor las diferentes debilidades de esta manera cumplir en el entorno legal.	D4,D5,D6,D7,D8, D9, D10-A1

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa.

Estrategia D4, D5, D6, D7, D8, D9-A1

Crear un sistema de información contable que permita mejorar las diferentes debilidades y de esta manera, cumplir en el entorno legal, el cual supla las debilidades de la empresa y de esta manera desarrollar fortalezas, permitiendo presupuestar, administrar, gestionar, almacenar,

producir, analizar y utilizar la información y datos financieros que se generan en la entidad, como lo podría proporcionar un sistema de información contable.

Es importante que la empresa conozca la importancia de llevar una información contable de manera precisa que garantice el buen funcionamiento, tanto a nivel organizacional, administrativo y financiero, proporcionando la información necesaria para diseñar planes estratégicos que garanticen el sostenimiento de la empresa.

Capítulo III: Elaboración de un manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

El manual de procedimientos y políticas contables le permite a la empresa clasificar, registrar e identificar los procesos en los que incurre la empresa como, producción, comercialización, compras entre otros. En el manual de procedimiento se estipula las diferentes actividades y funciones del personal, con el fin de estructurar de manera correcta la funcionalidad de la empresa.

Antes de crear el manual de procedimiento y políticas contables, se hizo importante establecer la estructura organización de la empresa, con el fin de organizar las distribuciones de labores operativas, por lo cual, se presentan sobre cargas laborales, las cuales, llegan a interferir en el desempeño de las actividades al no tener una distribución de funciones y responsabilidades, que permita mayor agilidad y efectividad en las diferentes áreas de trabajo.

Estructura Organizacional

la estructura organizacional es la manera en la que se asignan las funciones y responsabilidades dentro de la organización, esta función permite a la organización tener un control sobre la distribución de las diferentes áreas de trabajo, por consiguiente, y debido a que las empresas operan de manera diferente, se hace necesario que cada empresa tenga su estructura organizacional, adecuada a sus operaciones ya que, todas las empresas no tienen las mismas funciones, es por esto, que la estructura organizacional permita a la empresa dar un mejor manejo en las funciones operativas con base de una representación gráfica detallada.

La estructura organizacional es la manera en la que se asignan las funciones y responsabilidades dentro de la organización, esta función permite a la organización tener un control sobre la distribución de las diferentes áreas de trabajo, por consiguiente, y debido a que las empresas operan de manera diferente, se hace necesario que cada empresa tenga su estructura organizacional, adecuada a sus operaciones ya que, todas las empresas no tienen las mismas funciones, es por esto, que la estructura organizacional permita a la empresa dar un mejor manejo en las funciones operativas con base de una representación gráfica detallada.

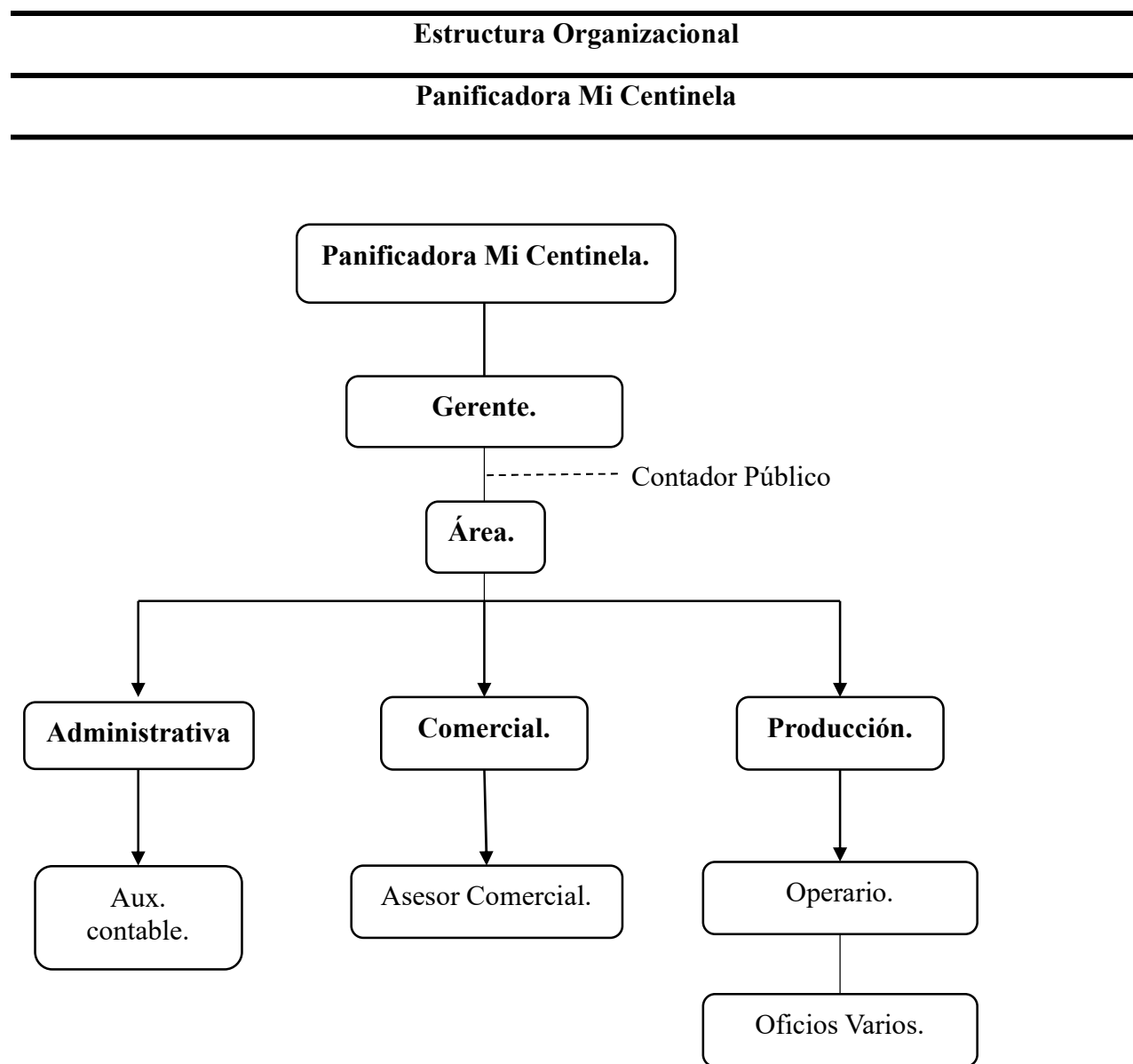
Panificadora Mi Centinela, es una empresa la cual no cuenta con una estructura organizacional que le brinde mayor agilidad en cuanto a la distribución de las funciones operativas, es por esto, que se diseñó una estructura operativa, debido a que, se presenta sobre carga laboral y un desorden constante en la realización de las funciones interna de la empresa. Con la implementación de la estructura organizacional, se busca tener un mejor desenvolvimiento en las funciones de la empresa logrando así que panificadora mi centinela se adapte a las especificaciones básicas desarrolladas por la estructura organizacional.

Por otro lado, Panificadora Mi Centinela, cuenta actualmente con los siguientes cargos: Gerente, asesor de ventas, operario de producción y oficios varios, cabe aclarar, que los cargos mencionados anteriormente, la empresa los toma como cargos simbólicos, porque entre todos hacen el trabajo de todos, es decir, no hay una distribución específica que permita dar claridad a sus funciones. Es por esto que a continuación se elaboró la estructura organizacional de Panificadora Mi Centinela, donde se especificó cada función y quien la realiza; también se implementó otra área adicional, la cual es el área de contabilidad creando el cargo de auxiliar contable quien le servirá de apoyo a la empresa en actividades administrativas y financieras.

A continuación, en la tabla No 33, se evidencia la estructura organizacional de Panificadora Mi Centinela.

Tabla 33

Estructura Organizacional de Panificadora Mi Centinela.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Manual de funciones.

Es un conjunto de normas y tareas que sirven como un instrumento de trabajo, con el fin de desarrollar las diferentes actividades o labores diarias de una empresa, orientando al personal según sus capacidades o responsabilidades, las cuales no intervendrán en sus capacidades intelectuales; por el contrario, le servirá de guía a la gerente y al personal para tomar decisiones que aporten a la empresa un grado de confianza.

Por otro lado, para Panificadora Mi Centinela, el contador público es una ficha clave en la empresa, ya que este, cumple la función de apoyo para la gerente, convirtiéndose en un staff el cual entre sus funciones esta apoyar al grupo de trabajo con asesorías, estrategias y conocimiento.

En caso de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle, el contador público es una persona externa, contratada por honorarios, sin ser vinculada directamente con la empresa.

A continuación, se especificó el manual de las funciones de la empresa mediante las fichas de cargo, en este, se encuentra lo siguiente: el cargo, postulado, jefe inmediato, cargos a coordinar, perfil del cargo, características y generalidades del cargo, nivel de educación, requisitos propios del cargo, experiencia y funciones. Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle, cuenta con 5 cargos los cuales son: Gerente, auxiliar contable, asesor comercial, operativo y oficios varios.

Tabla 34

Ficha de Cargo de la Gerente.

Ficha del cargo de la Gerente.			
Cargo	Postulados	Jefe inmediato	Cargos a coordinar.
Gerente	1	Ninguno	Todos.
Objetivo del cargo			
Administrar las actividades propias Panificadora Mi Centinela de acuerdo con la normatividad interna y externa de la empresa, con los objetivos, políticas, estrategias administrativas y de desarrollo trazadas, haciendo eficiente el uso de los recursos de la empresa.			
Perfil del Cargo			
Características			
Generalidades	Edad: 25 a 60 años		
	Género: Indiferente.		
	Educación:		
	Otros:		
Requisitos propios del Cargo	-Título Profesional universitario en áreas afines al cargo.		
	-Habilidades para estimular y trabajar en equipo.		
	- Certificado de manipulación de alimentos.		
	-Habilidades para resolver problemas y tomar decisiones tanto individual como grupalmente.		
	-Haber prestado Servicio Militar (Si es el caso).		
		-Conocimiento y habilidades para planear, programar, organizar, controlar y evaluar su trabajo y el de otros.	
		-Habilidades y conocimiento en planeación operativa, estratégica y en desarrollo organizacional.	
		-Iniciativa y creatividad.	
		-Conocimientos y habilidades para aplicar efectivamente las políticas, estrategias, normas y procedimientos establecidos por Panificadora Mi Centinela.	
Experiencia			
Cinco (5) años de experiencia profesional especializada en el área de su desempeño.			
Funciones			
-Promover la imagen de la empresa.			
-Con base en los planes, programas, políticas y estrategias trazadas; administrar la empresa.			
-Crear planes, programas, objetivos, políticas y estrategias de desarrollo para la empresa.			
-Liderar y diseñar métodos y procedimientos que permitan aumentar la productividad de la empresa.			
-Establecer, Coordinar, controlar y evaluar los procesos de la empresa para la optimización de recursos.			

Ficha del cargo de la Gerente.

- Vigilar y controlar todas las actividades de la empresa.
 - Ejecutar las demás funciones que se asignen dependiendo a las necesidades de la empresa.
 - Presentar anualmente un Plan de Trabajo para el desempeño y distribución de las funciones y un Informe de Gestión sobre los resultados obtenidos.
-

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 35

Ficha de Cargo del Asesor Comercial.

Ficha del cargo del Asesor Comercial.

Cargo	Postulados	Jefe inmediato	Cargos a coordinar.
Asesor comercial.	1	Gerente	Ninguno.

Objetivo del cargo

Responder por el área comercial de la empresa Panificadora Mi centinela. Atrayendo clientes y realizando las ventas de la empresa.

Perfil del Cargo

Características

Generalidades Edad: 20 a 50 años
 Género: Indiferente.

	Educación:	Otros:
Requisitos propios del Cargo	-Estudios avanzados en Administración o carrera afín. - Certificado de manipulación de alimentos. - Haber prestado Servicio Militar (Si es el caso). -Nivel intermedio de Cómputo Office Básico (Word, Excel, Outlook). -Licencia de conducción vigente.	-Habilidades para estimular y trabajar en equipo. -Habilidades para resolver problemas y tomar decisiones correspondientes a su área. -Iniciativa y creatividad. -Orientado al cumplimiento de objetivos. -Seguimiento y negociación con los clientes. -Calidad y excelencia en el servicio al cliente. -Capacidad de planificar y organizar (Manejo eficiente del tiempo).

Experiencia Dos (2) años de experiencia profesional especializada en el área de su desempeño.

Ficha del cargo del Asesor Comercial.

Funciones	-Presentar el portafolio de productos a los clientes. -Aumentar y brindar seguimiento a los clientes. -Verificar el buen estado del producto antes de salir a la venta. -Mantener el vehículo de transporte en óptimas condiciones. -Ser la mejor presentación de la empresa frente a los clientes y demás. - Realizar las actividades dadas para su cargo en el manual de procedimientos. -Ejecutar las demás funciones que se asignen dependiendo a las necesidades en su área. -Diligenciar los soportes designados por su área.
------------------	--

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 36

Ficha del Cargo del Operario.

Ficha del cargo del Operario.

Cargo	Postulados	Jefe inmediato	Cargos a coordinar.
Operario.	1	Gerente	Oficios Varios.

Objetivo del cargo

Responder por el área de producción de la empresa Panificadora Mi centinela. Preparar, presentar y conservar toda clase de productos de la panadería, empleando las técnicas correspondientes, logrando la calidad y objetivos económicos establecidos, respetando las normas y prácticas de seguridad e higiene en la manipulación alimentaria.

Perfil del Cargo

Características

Generalidades Edad: 18 a 50 años Género: Indiferente.

Requisitos propios del Cargo	Educación:	Otros:
	-Bachiller. - Certificado de manipulación de alimentos. -Técnico laboral en panificación.	-Habilidades para estimular y trabajar en equipo. -Habilidades para resolver problemas y tomar decisiones correspondientes a su área. -Iniciativa y creatividad. -Orientado al cumplimiento de objetivos.

Ficha del cargo del Operario.

- | | |
|--|---|
| - Haber prestado Servicio Militar (Si es el caso). | -Seguimiento en el área de producción.
-Calidad y excelencia en el área de producción.
-Honesto y justo en su trato con los demás.
-Capacidad de planificar y organizar (Manejo eficiente del tiempo). |
|--|---|

Experiencia Dos (2) años de experiencia profesional especializada en el área de su desempeño.

Funciones

- Elaborar los productos de la empresa.
- Realizar los productos de acuerdo a las normas y procedimientos estipulados por la empresa.
- Vigilar y practicar las normas de higiene.
- Cuidar y mantener en óptimas condiciones la maquinaria del área de producción.
- responsable del área de producción.
- Realizar las actividades dadas para su cargo en el manual de procedimientos.
- Ejecutar las demás funciones que se asignen dependiendo a las necesidades en su área.
- Diligenciar los soportes designados por su área.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 37

Ficha del Cargo de Oficios Varios.

Ficha del cargo de Oficios Varios.

Cargo	Postulados	Jefe inmediato	Cargos a coordinar.
Oficios Varios.	1	Gerente y Operario.	Ninguno.

Objetivo del cargo

Realizar las labores de aseo, limpieza conforme a las normas y procedimientos vigentes. Velar por el cuidado de los bienes de la empresa y prestar apoyo en el área operativa de la empresa.

Ficha del cargo de Oficios Varios.

Perfil del Cargo
Características
Generalidades

Edad: 25 a 50 años

Género: Indiferente.

Educación:

-Dos (2) años de educación secundaria en cualquier modalidad.

-Certificado de manipulación de alimentos.

-Haber prestado Servicio Militar (Si es el caso).

Otros:

-Habilidades para estimular y trabajar en equipo.

-Habilidades para resolver problemas y tomar decisiones correspondientes a su área.

-Iniciativa y creatividad.

-Orientado al cumplimiento de objetivos.

-Seguimiento en el área de producción.

-Calidad y excelencia en el área de producción.

-Capacidad de planificar y organizar (Manejo eficiente del tiempo).

Requisitos propios del Cargo
Experiencia

Dos (2) años de experiencia profesional especializada en el área de su desempeño.

Funciones

-Realizar las labores de aseo en la empresa.

-Apoyar en las labores dadas por el operario.

-Realizar las actividades dadas para su cargo en el manual de procedimientos.

-Cuidar y mantener en óptimas condiciones la maquinaria del área de producción.

-Responsable de la asepsia de los instrumentos de producción.

-Ejecutar las demás funciones que se asignen dependiendo a las necesidades en su área.

-Diligenciar los soportes designados por su jefe inmediato.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 38*Ficha de Cargo del Auxiliar Contable.*

Ficha del cargo			
Cargo	Postulados	Jefe inmediato	Cargos a coordinar.
Auxiliar contable.	1	Gerente y Contador Público.	Ninguno.
Objetivo del cargo			
Recibir y archivar todos los documentos que soportan la actividad contable y serán registradas en la contabilidad de Panificadora Mi Centinela. Además, velar que los documentos cumplan con los requisitos legales y reglamentos internos.			
Perfil del Cargo			
Características			
Generalidades	Edad: 20 a 45 años		
	Género: Indiferente.		
Requisitos propios del Cargo	Educación:		Otros:
	-Estudiante de contaduría pública de quinto semestre en adelante. -Certificado de manipulación de alimentos. -Haber prestado Servicio Militar (Si es el caso).		-Habilidades para estimular y trabajar en equipo. -Habilidades para resolver problemas y tomar decisiones correspondientes a su área. -Iniciativa y creatividad. -Orientado al cumplimiento de objetivos. -Seguimiento en el área de producción. -Calidad y excelencia en el área de producción. -Capacidad de organización, comunicación, poder de negociación y don de mando. -Capacidad de planificar y organizar (Manejo eficiente del tiempo).
Experiencia	Un (1) año de experiencia profesional especializada en el área de su desempeño.		
Funciones	-Recibir documentos contables -Revisar que los documentos contables cumplan con los requisitos exigidos -Organizar los documentos -Solicitar copia de documentos contables si es necesario.		

Ficha del cargo

- Informar al contador público las anormalidades con los documentos.
 - Las demás que designen el jefe inmediato.
 - Realizar las actividades dadas para su cargo en el manual de procedimientos.
 - Ejecutar las demás funciones que se asignen dependiendo a las necesidades en su área.
 - Diligenciar los soportes designados por su jefe inmediato.
-

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Manual De Procedimientos.

Para dar claridad en los procesos y mejorar el desempeño interno de la empresa, se procede a la implementación de un manual de políticas contables, con el fin identificar las funciones operarias más relevantes de la empresa.

El manual de procedimientos de panificadora mi centinela, se elaboró teniendo en cuenta los procesos inmersos en ella, entre estos está el proceso de compra de materia prima, proceso de producción, proceso de distribución y proceso financiero y administrativo.

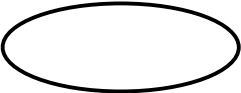
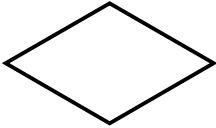
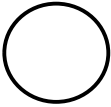
Evidenciando de cada proceso, el objetivo, alcance, documentos soportes, políticas generales, políticas de control interno, flujogramas y procedimiento operativo.

Con base a los mencionado anteriormente, fueron creados los flujogramas los cuales son una herramienta de apoyo gráfico, con el cual panificadora Mi Centinela tendrá mayor claridad en la distribución y responsabilidades labores de acuerdo a cada proceso de la empresa.

A continuación, se evidencia la tabla No 39, la cual especifica la simbología utilizada para la elaboración de los flujogramas para Panificadora Mi Centinela, mostrando el símbolo, significado y función mediante esta tabla se dará claridad a los flujogramas, especificando cada uno de ellos; brindado el aporte apropiado.

Tabla 39

Simbología Usada

Simbología		
Símbolo	Significado	Función
	Inicio/fin	Indica el inicio y el final del diagrama de flujo.
	Actividad/Operación	Representa la realización de las actividades en el proceso o procedimiento.
	Línea de flujo	Conecta los símbolos señalando el orden en que se realizan las distintas operaciones.
 SI/NO	Decisión	Indica un punto en el diagrama de flujo donde más más opciones o caminos.
	Conector	Representa en un diagrama de flujo, la entrada o salida de una parte de un diagrama de flujo a otra dentro de la misma página.
	Conector de página	Representa la continuidad del diagrama de flujo en otra página. Representa una conexión o enlace con otra hoja diferente en la que continúa el diagrama de flujo.
	Almacenamiento	Representa que el producto se encuentra en reposo

Fuente: Elaboración propia con base en el ministerio de planeación Nacional y Política Económica. (económica, 2012)

Objetivo

El objetivo de este manual de procesos es normalizar los procesos del área de contabilidad de la empresa Panificadora Mi Centinela, de tal manera que se logre la eficiencia interna y además cumpla con la normatividad colombiana.

Alcance

En este manual se documentan los siguientes procesos:

- Legalización a proveedores.
- Creación de fondos de caja menor.
- Reembolso caja menor.
- Inventario de materia prima
- Inventario de Producto terminado
- Venta de contado.
- Compra de contado.
- Nómina.

Definiciones

Proceso.

Se define como una secuencia o serie de actividades y acciones realizadas de manera ordenada con el fin de lograr un objetivo determinado.

Procedimientos.

Se puede definir como un método de ejecución pues en este se especifica y detallan las normas, pasos y políticas que debe cumplir un proceso señalando el flujo de documentos y duración necesaria.

Documento.

Es una herramienta de apoyo, la cual sirve para evidenciar los procesos o procedimientos con el fin de tener un registro de las ventas, compras, otros gastos o información importante, la

cual debe de registrarse de manera correcta y con base a los lineamientos previamente establecidos.

Proceso de compra de materia prima

Objetivo

Evidenciar el proceso de compra de materia prima necesaria para la elaboración de los productos y posteriormente ser comercializados, así asegurar el funcionamiento de la empresa.

Alcance

Comprar mercancía que cumpla con los requerimientos de calidad, con costos competitivos, que se adapten a los estándares requeridos por la empresa y asegurarse de que el proveedor cumpla con la documentación requerida por la ley colombiana.

Documentos soportes

Entre estos figuran:

- Formato de solicitud de creación de proveedores.
- Pedido u orden de compra.
- Factura de compra.

Políticas Generales

- La gerente es la encargada de la selección y evaluación del proveedor, para evaluar la viabilidad de efectuar la operación comercial.
- La gerente es la encargada de tramitar la solicitud de pedidos.
- Oficios varios, tiene que asegurar la recepción de los materiales adecuados y en la cantidad requerida, con el objeto de transformarse y poder hacer las entregas a tiempo del producto terminado a los clientes.

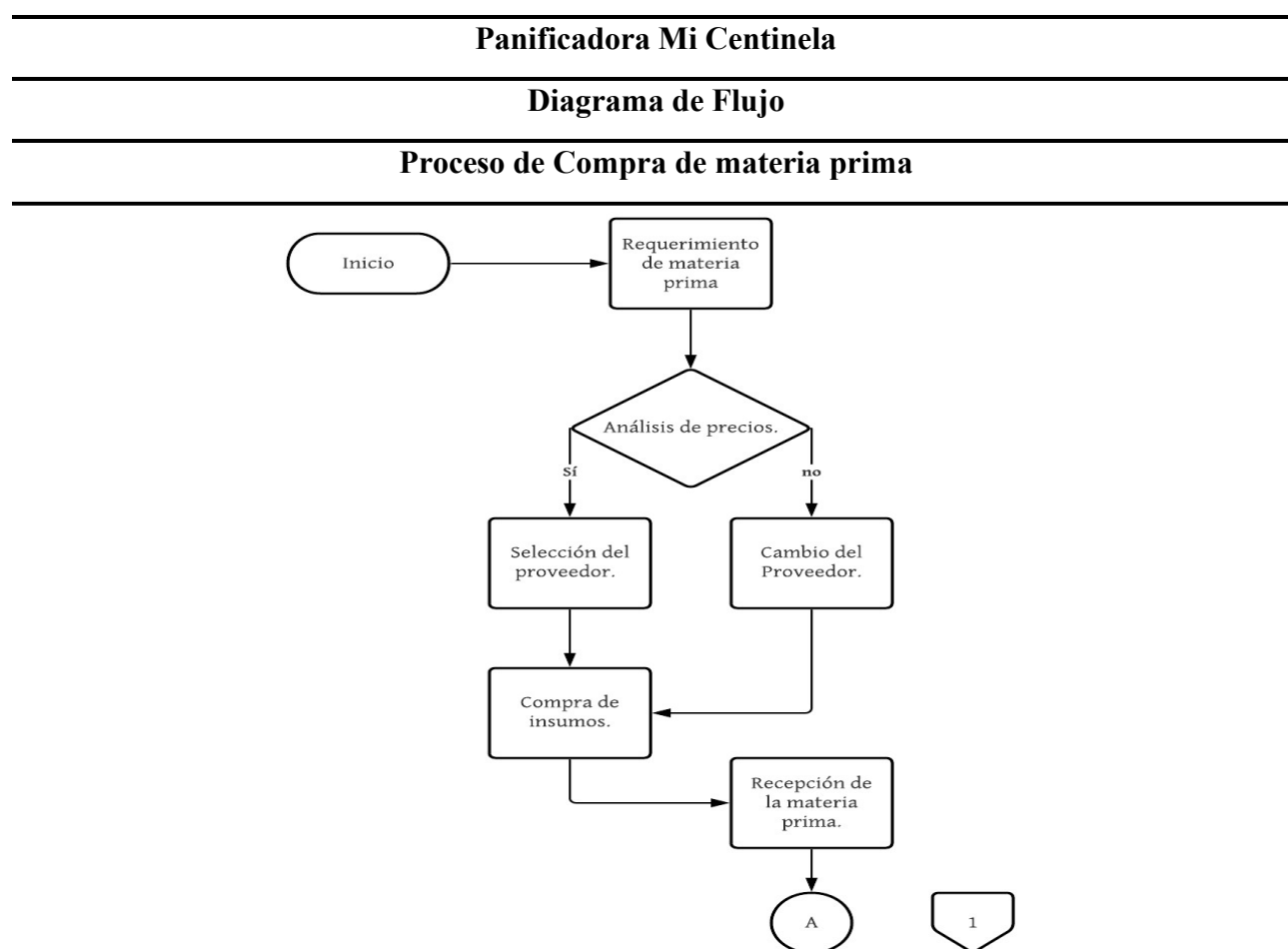
- La gerente debe solicitar la factura de compra.

Políticas de control interno

- Se deben considerar mínimo tres cotizaciones.
- Seleccionar un proveedor con posibilidad de generar garantías.
- Seleccionar proveedor reconocido y con experiencia.
- Comprar si el proveedor ofrece la documentación requerida.

Tabla 40

Diagrama de Flujo Proceso de Compra de Materia Prima.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de compra de materia prima se destacan:

Tabla 41

Procedimiento Operativo de Compra de Materia Prima.

Panificadora Mi Centinela				
Compra de materia Prima				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
A	Requerimiento materia prima	Gerente	Quincenal	Orden de pedido
A	Análisis de precios	Gerente	Periódicamente	Base de datos
A	Selección del proveedor	Gerente	Semanal	N/A
A	Cambio del proveedor	Gerente	Semanal	Base de datos
A	Compra de Insumos	Gerente	Semanal	Factura de Compra.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Proceso Producción y Elaboración

Objetivo

Evidenciar el proceso de producción y elaboración de panes en Panificadora Mi Centinela.

Alcance

Elaborar productos que cumplan con los estándares de calidad.

Políticas Generales.

- El operario es el encargado de seleccionar los ingredientes de acuerdo al producto a elaborarse.

- El operario y oficios varios son los responsables de la limpieza y asepsia del área de trabajo tanto al principio como al final del proceso de producción.
- El operario es el encargado de mezclar los ingredientes para el producto.
- El operario es el encargado de darle la contextura correcta a la masa.
- El operario es el encargado darles el peso correcto a las porciones de masa.
- El operario es el encargado es el encargado de armar y enlatar las porciones de masa.
- El operario es el encargado de dejar las porciones de masa en reposo.
- El operario es el encargado de introducir las porciones de masa a el horno para ser hornadas y trasformadas en pan.
- El operario es el encargado del almacenamiento y reposo del pan.
- El operario es el encargado cortar y seleccionar el pan.
- Oficios varios es el cargado de empacar y rotular el pan.

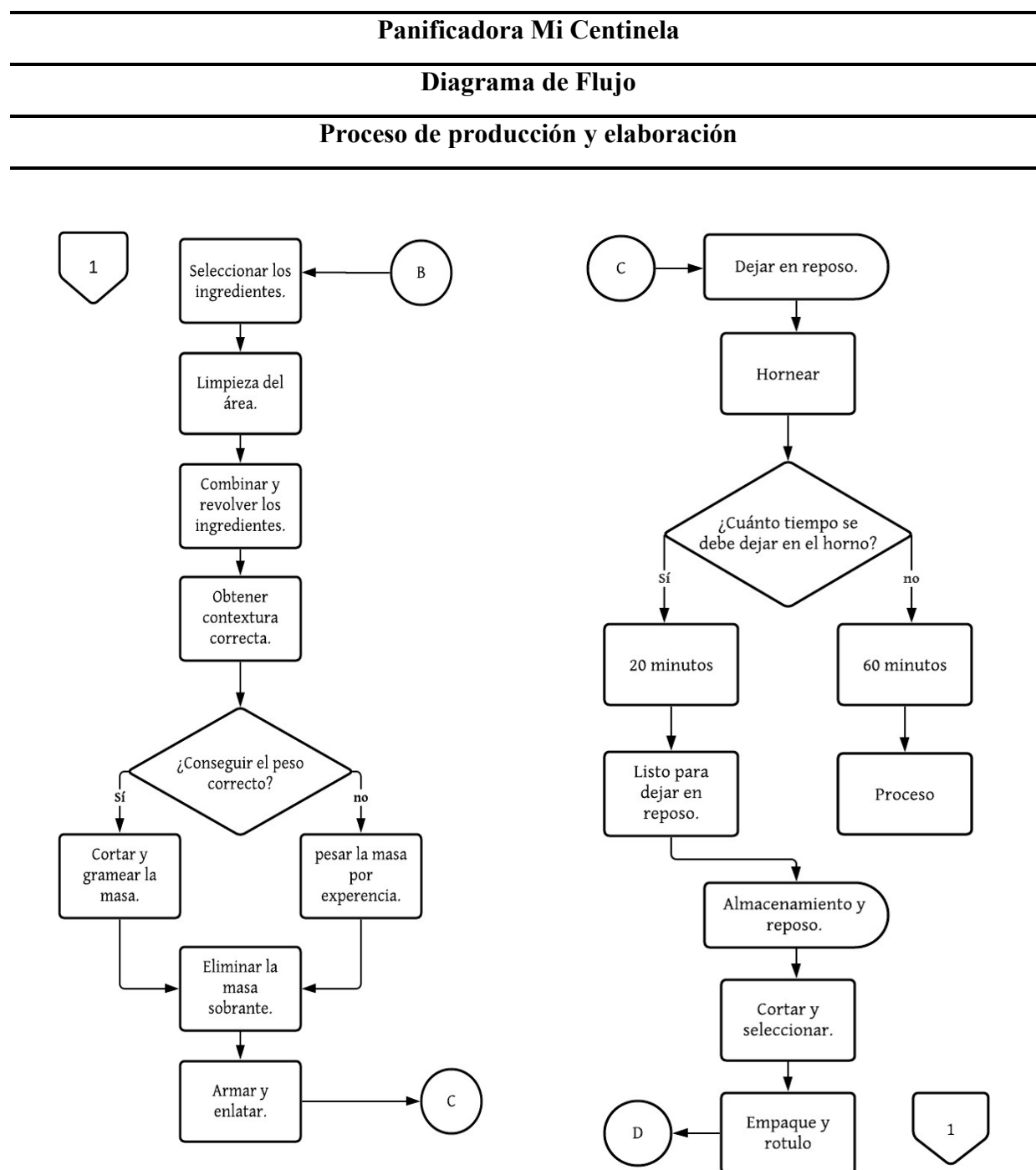
Políticas de control interno

- Los encargados de producción deben estar certificados con el carnet de certificación de alimentos.
- Los ingredientes deben ser seleccionados de acuerdo a la receta de pan.
- La limpieza del área debe hacerse antes de la manipulación de los alimentos y después de haber terminado el proceso.
- Se debe utilizar gramera para porcionar la masa.
- La masa debe tener la forma adecuada para su distinción y estética.
- Antes de iniciar el proceso de producción siempre se debe verificar que el horno este en óptimas condiciones y en grado correcto de acuerdo al pan a producir.

- Se debe almacenar el pan y dejar en reposo por un tiempo determinado para posteriormente ser empacado y rotulado.
- Todos los productos terminados deben tener su respectiva fecha de elaboración y vencimiento.

Tabla 42

Diagrama De Flujo Proceso De Producción



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de producción y elaboración se destacan:

Tabla 43

Procedimiento Operativo del Proceso de Producción y Elaboración.

Panificadora Mi Centinela				
Proceso de producción y elaboración				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
B	Seleccionar los ingredientes	Operario	Diario	Orden de pedido
B	Limpieza del área	Oficios Varios	Diario	N. A
B	Combinar y revolver los ingredientes	Operario	Diario	N. A
B	Obtener contextura correcta	Operario	Diario	N. A
B	Eliminar la masa sobrante.	Operario	Diario	N. A
B	Armar y enlatar	Operario	Diario	N. A
C	Hornear	Operario	Diario	N. A
C	Almacenamiento y reposo	Operario	Diario	N. A
C	Cortar y seleccionar	Oficios Varios	Diario	N. A
C	Empaque y rotulación	Oficios varios.	Diario	N. A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Proceso de distribución

Objetivo

Evidenciar el proceso de distribución desde la carga del producto al vehículo, venta del producto y atención al cliente.

Alcance

Realizar las rutas del día para vender los productos en las diferentes tiendas o establecimientos que lo requieran, y de esta manera posteriormente brindar la atención necesaria al cliente y aclarar cualquier inquietud.

Documento soporte

- Registro de inventario.
- Formulario de entradas y salidas.
- Lista de clientes.
- Orden de venta.

Políticas Generales.**Carga del producto al carro.**

- El asesor comercial es el encargado de verificar en qué condiciones se encuentra en vehículo antes de iniciar la ruta diaria.
- Oficios varios es la encarga de la limpieza de las canastas.
- El asesor comercial es el encargo de introducir los productos a las canastas y verificar las fechas de vencimiento.
- Es responsabilidad del asesor comercial verificar que la mercancía a entregar tenga la fecha de caducidad adecuada.
- El asesor comercial debe llenar el formulario de entradas y salidas en presencia de la gerente.

Vender el producto.

- El asesor comercial es el encargado de realizar la lista de clientes a visitar y crear la ruta de visita diaria.
- El asesor comercial debe programar la ruta con anterioridad.

Atención al cliente.

- El asesor comercial debe tener buena presentación personal y disposición para llegar al cliente.
- El asesor comercial debe estar capacitado para brindar la información requerida por el cliente.
- El asesor comercial es el encargado de registrar los productos requeridos por el cliente.
- El asesor comercial es el encargado de la entregar de los productos al cliente en perfectas condiciones, es decir debe de tener cuidado con los mismo.

Políticas de control interno**Carga del producto al carro.**

- Cada año se debe sacar los documentos legales del vehículo como, el SOAT, la tecno mecánica y paga de impuestos.
- El asesor comercial debe contar con el carnet de manipulación de alimentos.
- Verificar las vencimiento y estado de los productos para la rotación de inventario.
- Las canastas deben estar limpias y en óptimas condiciones.
- Los formularios de entradas y salidas se llenan diariamente y estos deben llenarse con autorización y supervisión de la gerente.

Vender el producto.

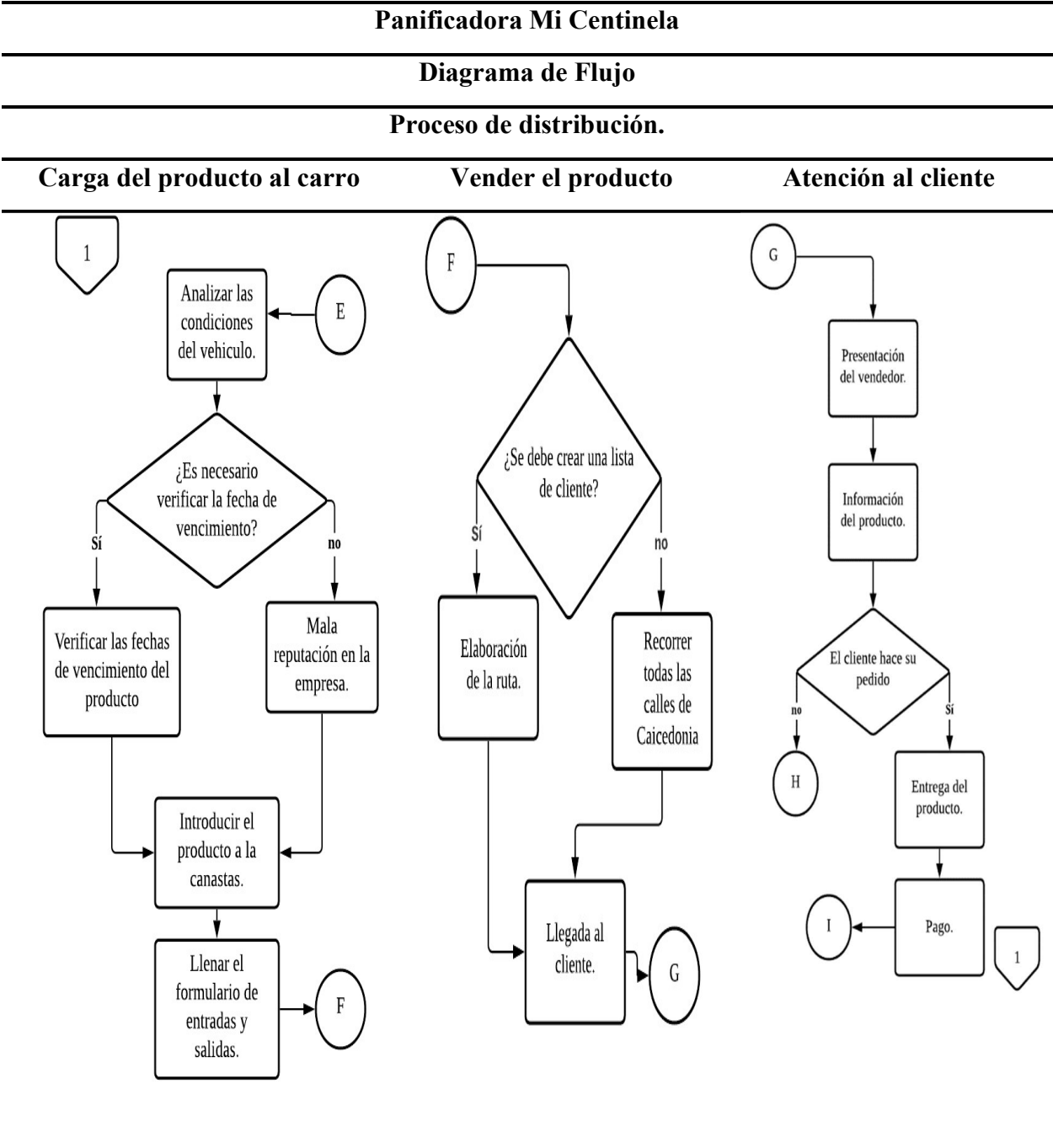
- Las rutas deben estar elaboradas por zonas o localidades.
- El listado de clientes debe estar actualizado.
- Capacitar al personal constantemente sobre las características del producto.

Atención al cliente.

- Se debe tratar al cliente de manera formal y con respeto.
- El asesor comercial debe de portar bien su uniforme.
- Se debe dar las respectivas recomendaciones al cliente respecto al almacenamiento del producto.

Tabla 44

Diagrama De Flujo Proceso De Distribución.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de distribución se destacan:

Tabla 45

Proceso Operativo de la Carga del Producto al Carro.

Carga del producto al carro				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
E	Analizar las condiciones del vehículo	Asesor Comercial	Diariamente.	N. A
E	Verificar las fechas de vencimiento del producto	Asesor Comercial	Diariamente	Registro de inventario
E	Introducir el producto a las canastas.	Asesor Comercial	Diario	N. A
E	Llenar el formulario de inventario de entradas y salidas	Asesor Comercial	Diario	Formulario de entradas y salidas.
E	Analizar las condiciones del vehículo	Asesor Comercial	Diariamente.	N. A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 46

Proceso Operativo para Vender el Producto.

Vender el producto				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
F	Crear lista de clientes a visitar.	Asesor Comercial	Diariamente.	Lista de clientes.
F	Elaboración de ruta.	Asesor Comercial	Diariamente	N. A

Vender el producto				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
F	Llegar al cliente	Asesor Comercial	Diario	N. A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 47

Proceso Operativo de Atención al Cliente.

Atención al cliente				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
G	Presentación.	Asesor Comercial	Diariamente	N. A
G	Brindar información del producto.	Asesor Comercial	Diariamente	N. A
G	Realización del pedido.	Asesor Comercial	Diariamente	Orden de venta.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Proceso financiero y administrativo.

Objetivo

Evidenciar el proceso financiera y administrativa de la empresa, como lo son los pagos del cliente, documentación, contabilización y registro.

Alcance

Elaborar y recopilar adecuada la información financiera de la empresa.

Documentos soportes

- Factura de venta.
- Facturas de compra.

- Libro fiscal.
- Comprobantes de Egreso.

Políticas Generales

Pagos.

- El cliente es el encargado de solicitar la cuenta, y en caso de que el cliente no lo haga el asesor comercial debe notificarla.
- El asesor comercial debe entregar la factura de venta al cliente.
- El asesor comercial es el encargado de recibir el pago del cliente y verificar que sea la cantidad correcta.
- El asesor comercial es el encargado de cumplir la ruta diaria estipulada.

Documentación.

- La gerente es la encargada de tramitar el registro único tributario y de su constante actualización.
- La gerente es la encargada de la inscripción ante cámara de comercio.
- La gerente es la encargada de verificar que todo el personal de la empresa cuente con su respectivo carnet de manipulación de alimentos.
- La gerente es la encargada de la renovación de todos los documentos de la empresa.
- La gerente es la encargada de archivar la documentación de la empresa.

Contabilización y registro.

- La auxiliar contable es la encargada de asentar en los libros fiscales la información que tiene relación con los hechos económicos de la empresa.

- La gerente es la encargada de entregar a la auxiliar contable los documentos que soportan los hechos económicos, tales como: facturas de compra, factura de venta, entre otras.
- Luego de que la auxiliar contable tenga los documentos soportes, los revisa y procede a realizar el registro en el libro fiscal.
- La auxiliar contable después de haber registrado en el libro fiscal la información contenida en los documentos soportes, tiene la responsabilidad de guardarlos en un lugar adecuado para este tipo de información.

Políticas de control interno

Pagos.

- Debe de existir una base de datos que certifique los pagos de los clientes.
- Se debe entregar la factura de venta al cliente y el asesor debe quedarse con una copia.

Documentación.

- Para realizar la inscripción en cámara de comercio se hace necesario tener en el Registro Único Tributario (RUT), certificado de fumigaciones, certificado de uso de suelos, concepto técnico de seguridad humana y protección contra incendios, avisos y tableros. Estos trámites se realizan con la finalidad de legalizar la empresa y se deben renovar cada año.
- El certificado de manipulación de alimentos es un requisito obligatorio del personal, este pues se obtiene por medio de una capacitación dirigida por cualquiera de las instituciones que tienen esta facultad en Colombia y debe ser actualizado cada 2 años.

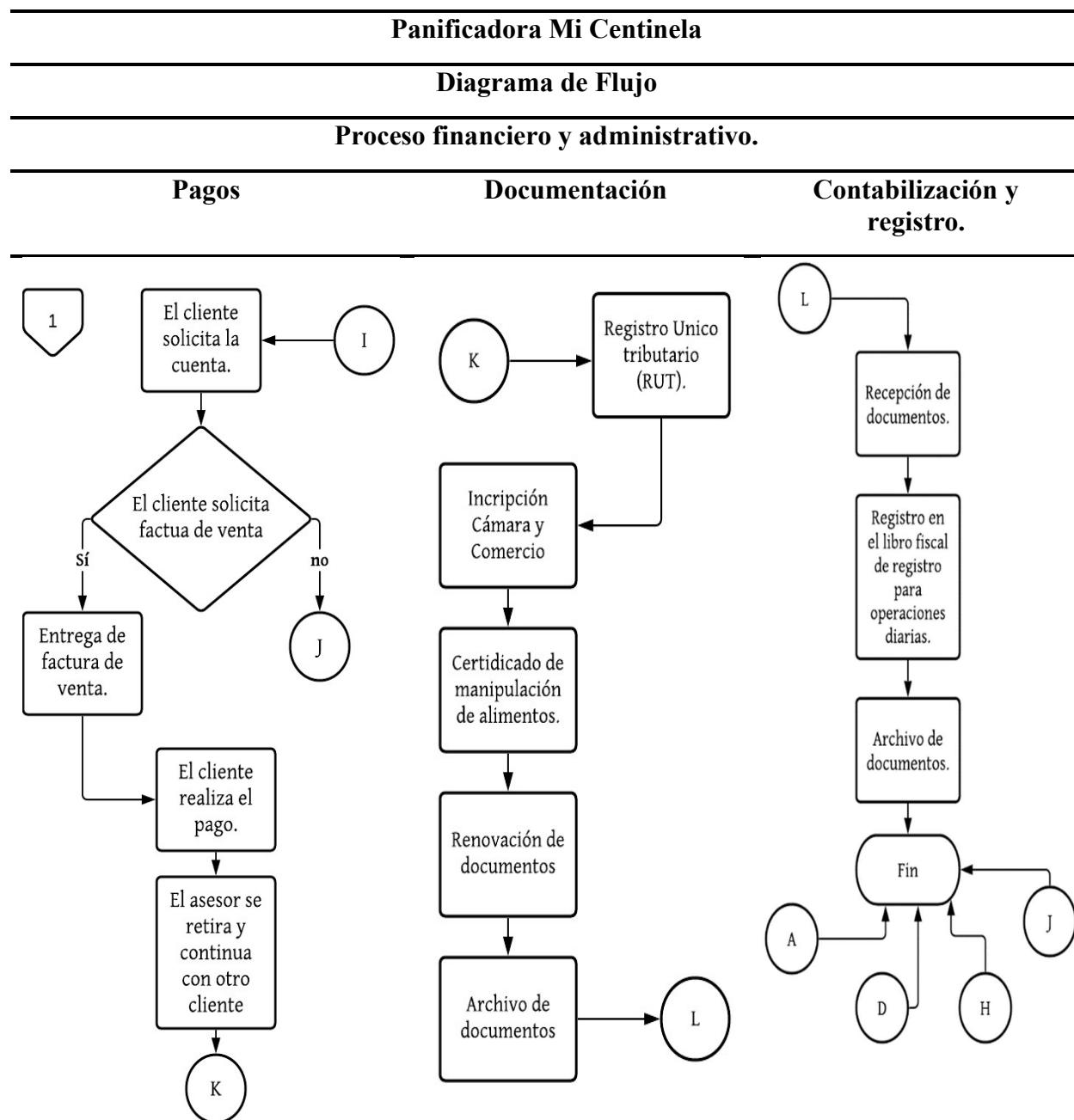
- Después de haber cumplido con estas obligaciones legales se guardan los documentos que así lo soportan, en un lugar adecuado para este tipo de información.
- El archivo debe ser guardado por máximo 5 años.

Contabilización y registro.

- Los documentos soportes deben cumplir con los requisitos de ley.
- El personal encargado de los libros fiscales debe estar capacitado para el registro del mismo.
- Los documentos soportes de contabilidad deben estar archivados mínimo por 5 años.

Tabla 48

Diagrama De Flujo Proceso Financiero y Administrativo.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de Proceso financiero y administrativo se destacan:

Tabla 49

Procedimiento Operativo de Pagos.

Pagos				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
I	Solicitud de la cuenta.	Asesor comercial / Cliente	Diariamente	N/A
I	Elaboración de factura de venta.	Asesor comercial	Diariamente	Factura de venta.
I	Realización del pago.	Cliente.	Diariamente	N/A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 50

Proceso Operativo de Documentación.

Documentación				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
K	Registro único tributario.	Gerente	Anual	Formulario 001.
K	Inscripción cámara de comercio.	Gerente	Única vez.	N/A
K	Certificado de Manipulación de alimentos.	Gerente	Anual	N/A
K	Renovación de documentos	Gerente	Anual	N/A
K	Archivo de documentos	Gerente	Periódica.	N/A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Tabla 51

Procedimiento Operativo de Contabilización y Registro.

Contabilización y registro.				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
L	Entrega de los documentos soportes a la aux. contable.	Gerente	Diaria.	Documentos soportes.
L	Recepción de documentos.	Aux. contable	Diaria.	N/A
L	Registro en el libro fiscal de registro de operaciones diarias.	Aux. contable	Diaria	Libro fiscal.
L	Archivo de documentos.	Aux. contable	Diaria.	N/A

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Proceso de caja general.

Objetivo

Evidenciar el proceso caja de Panificadora Mi Centinela De Caicedonia Valle Del Cauca.

Alcance

Realizar el seguimiento respectivo a las transacciones, operaciones y eventualidades de la caja general de la empresa, Panificadora Mi Centinela De Caicedonia Valle Del Cauca.

Documentos soportes

- Factura de venta.
- Facturas de compra.
- Libro fiscal.
- Comprobantes de Egreso.

Políticas Generales

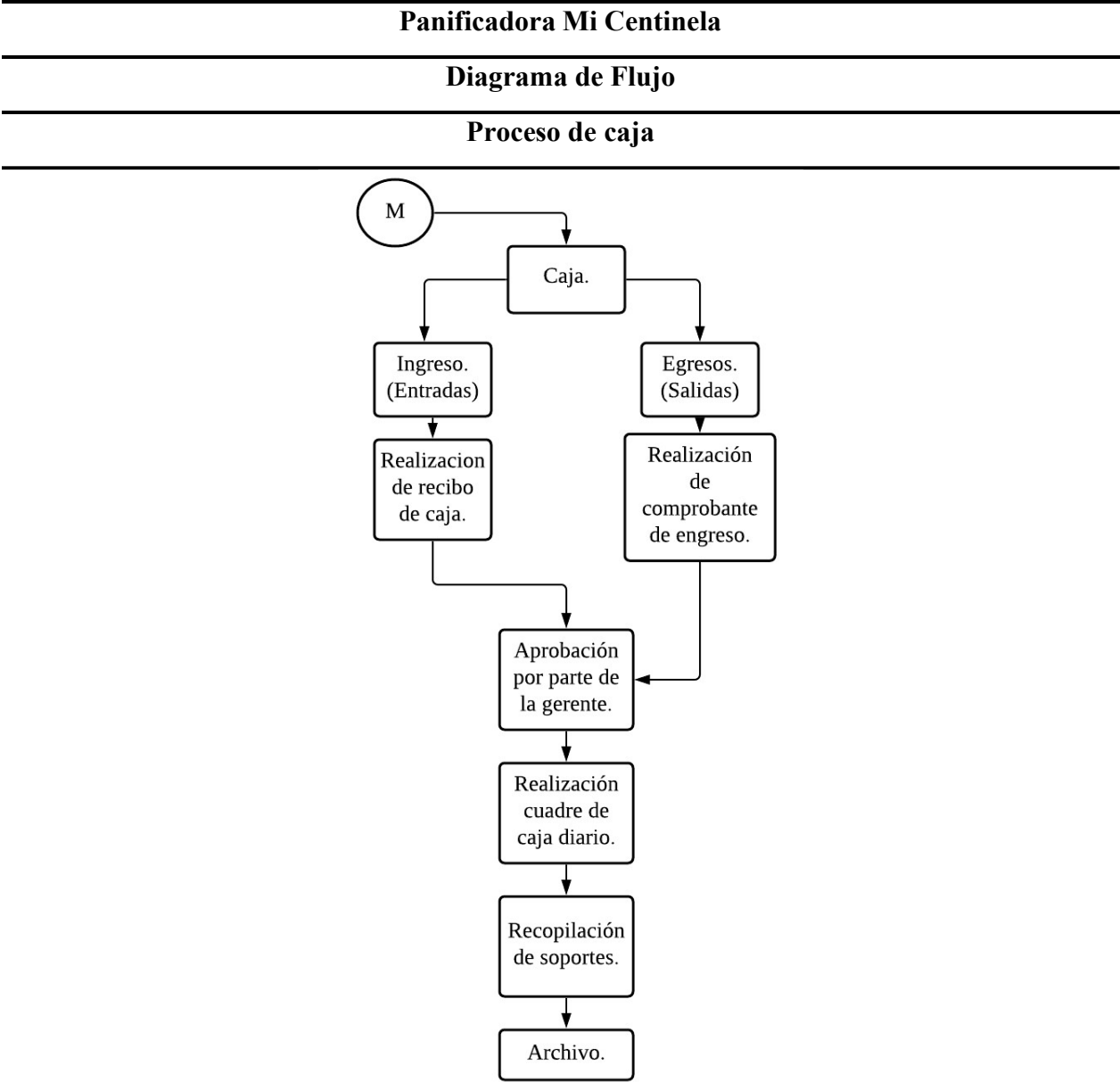
- La auxiliar contable es la encargada de asentar en los libros fiscales la información que tiene relación con los hechos económicos de la empresa relacionados a la caja.
- La gerente es la encargada de entregar a la auxiliar contable los documentos que soportan los hechos económicos, tales como: facturas de compra, factura de venta, comprobantes de ingresos y egresos, entre otros.
- El auxiliar contable es quien se encarga de realizar el cuadre de caja diario.
- La auxiliar contable es la encargada de organizar y archivar de manera cronológica los soportes relacionados con el cuadre de caja.

Políticas de control interno

- Los documentos soportes deben cumplir con los requisitos de ley.
- El personal encargado de los libros fiscales debe estar capacitado para el registro del mismo.
- Los documentos soportes relacionados con la caja general deben estar archivados mínimo por 5 años.
- Debe existir un único formato exclusivo para realizar el cuadre de caja.
- El cuadre de caja se debe hacer diario.
- El formato de cuadre de caja debe estar firmado por quien lo elaboro y reviso.

Tabla 52

Diagrama de Flujo de Proceso de Caja.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de proceso de caja se destacan:

Tabla 53*Procedimiento Operativo de Caja.*

Caja				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
M	Caja	Aux. contable	Diaria.	N/A
M	Ingresos	Aux. contable	Diaria	Libro fiscal.
M	Recibo de caja (documento soporte)	Aux. contable	Diaria.	Documento soporte
M	Egresos (salidas)	Aux. contable	Diaria.	Libro fiscal.
M	Comprobantes de egresos (documento soporte)	Aux. contable	Diaria.	Documento soporte
M	Aprobación de la gerencia (flujo de efectivo, entradas y salidas)	Gerente	Diaria.	Libro fiscal.
M	Realización cuadro de caja	Aux. contable	Diaria.	N/A
M	Recopilación de soportes	Aux. contable	Diaria.	Archivo

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Proceso de inventario***Objetivo***

Evidenciar el proceso de inventario de Panificadora Mi Centinela De Caicedonia Valle Del Cauca.

Alcance

Realizar el seguimiento a las operaciones y eventualidades del inventario de la empresa, Panificadora Mi Centinela De Caicedonia Valle Del Cauca.

Documentos soportes

- Formato de inventario.

Políticas Generales

Proceso de inventario de materia prima.

- Oficinas varias es la encargada del ingreso y supervisión de la materia prima a la empresa.
- Oficinas varias es la encargada de la distribución y almacenamiento de la materia prima según su clasificación.
- El operario es el encargado de la salida y el requerimiento (cantidad) de materia prima para la elaboración del producto terminado.

Proceso de inventario de producto terminado.

- El operario es el encargado del ingreso de producto terminado.
- Oficinas varias es la encargada de almacenar y de organizar por fecha de vencimiento los productos terminados.
- Oficinas varias es la encargada de la rotación del inventario de producto terminado.
- El asesor comercial y la gerente son los encargados de dar la salida del producto terminado de bodega.
- El asesor comercial es el encargado del despacho y la distribución del producto terminado.

Políticas de control interno

Proceso de inventario de materia prima.

- Oficinas varias debe llenar el formato de inventario de materia prima.
- La gerente debe supervisar todo el proceso de inventario de materia prima.

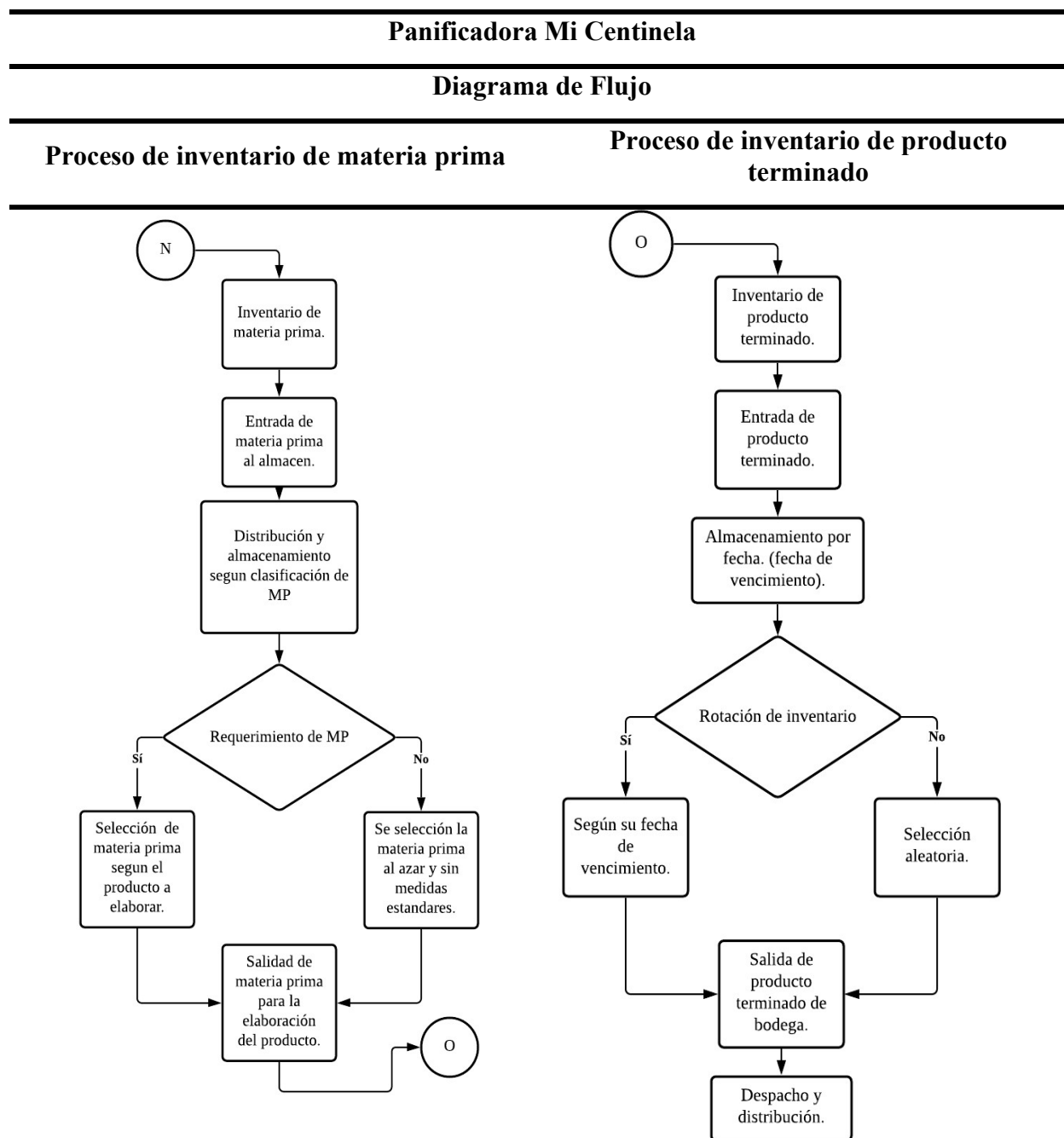
- Se debe hacer rotación de inventario periódicamente para evitar el vencimiento del producto.
- Debe existir un único formato exclusivo para realizar el inventario de materia prima.
- El inventario de materia prima debe hacerse diario.
- El formato de inventario de materia prima debe estar firmado por quien lo elaboro y reviso.

Proceso de inventario de producto terminado.

- El operario debe llenar el formato de inventario de producto terminado.
- La gerente debe supervisar todo el proceso de inventario de producto terminado.
- Se debe hacer rotación de inventario periódicamente para evitar el vencimiento del producto.
- Debe existir un único formato exclusivo para realizar el inventario de producto terminado.
- El inventario de producto terminado debe hacerse diario
- El formato de inventario de producto terminado debe estar firmado por quien lo elaboro y reviso.

Tabla 54

Diagrama de Flujo de Proceso de Inventario de MP y PT.



Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Procedimiento Operativo

Entre las actividades de este proceso de inventario se destacan:

Tabla 55

Proceso Operativo de Inventario de Materia Prima.

Inventario de materia prima				
Letra	Actividad	Responsable	Frecuencia	Registro
N	Entrada de materia prima.	Oficios Varios	Semanal	Formato de materia prima.
N	Distribución y almacenamiento.	Oficios varios	Semanal	N/A
N	Requerimiento de materia prima.	Operario.	Diario	N/A
N	Salida de materia prima para producción.	Operarios	Diario	N/A
N	Supervisión todo el proceso de inventario de materia prima.	Gerente	Diario	N/A
O	Entrada de producto terminado.	Operario.	Diario.	Formato de producto terminado.
O	Almacenamiento por fecha de vencimiento.	Oficios Varios.	Diario.	N/A
O	Rotación de inventario.	Oficios Varios.	Diario.	N/A
O	Salida de producto terminado de bodega.	Asesor comercial y gerente.	Diario.	N/A
O	Despacho y distribución de producto terminado.	Asesor comercial.	Diario.	N/a

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Políticas Contables bajo NIIF.

Para diseñar las políticas contables de Panificadora Mi Centinela se hace referencia lo expuesto en las secciones de las Normas Internacionales de Información Financiera para pymes, tal y como está la dicta, aplicable para la empresa.

Entidad.

Panificadora Mi Centinela está inscrita en la cámara de comercio desde el 10 de enero del 2017 Con número de matrícula No 15909, como persona natural y es perteneciente al grupo de no responsable de IVA en las ventas, tributariamente.

Bases de preparación.**Declaración de conformidad.**

Los Estados financieros de Panificadora Mi Centinela serán presentados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para pymes (NIIF para Pymes) adoptadas para su utilización en Colombia. Tomando en cuenta también el decreto 2420 del 2015.

Moneda funcional y de presentación.

Las Normas Internacionales de Información Financiera, expresa que las Empresas deben preparar sus estados financieros en su moneda funcional. Definiendo la moneda funcional como aquella moneda del entorno económico principal en la que opera la empresa.

Después de lo anterior, la moneda funcional para Panificadora Mi Centinela será expresada en pesos colombianos, análoga a la moneda de presentación de los Estados financieros.

Uso de juicios y estimados.

La preparación de los estados financieros requiere que la administración de Panificadora Mi Centinela realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En particular, la información sobre las áreas significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros descritos en las políticas de los siguientes rubros: Provisiones y contingencias, Estimación de la vida útil del activo fijo y Activo fijo.

En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría en su caso, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

Políticas contables

A continuación, se detallan las principales políticas contables que Panificadora Mi Centinela estima con la información de que dispone, serán utilizadas para la preparación de sus estados financieros bajo NIIF.

Cambios en políticas contables.

Solo se modificará una política contable si ello:

1. Es requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera o interpretación.

2. Producirá una presentación más fiable y relevante de los hechos o transacciones en los estados financieros de la sociedad.

Cambios en las estimaciones.

Panificadora Mi Centinela contabilizara los cambios de política contable de acuerdo con cualquiera de los sucesos siguientes:

1. Cambio en los requerimientos de la NIIF para las Pymes, se contabilizará de acuerdo con las disposiciones transitorias, si las hubiere, especificadas en esa modificación (Sección 10, p.10.11).
2. Cualquier otro cambio de política contable, se contabilizará de forma retroactiva (Sección 10.p.10.12).
3. La información a revelar sobre un cambio de política contable, se deberá considerar cuando una modificación a la NIIF para las Pymes tenga un efecto en el periodo corriente o en cualquier periodo anterior, o pueda tener un efecto en futuros periodos.

Una entidad revelara lo siguiente:

- a) La naturaleza del cambio en la política contable.
- b) Para el periodo corriente y para cada periodo anterior presentado, en la medida en que sea practicable, el importe del ajuste para cada partida de los estados financieros.
- c) El importe del ajuste relativo a periodos anteriores a los presentados, en la medida en que sea practicable.

Los cambios en las estimaciones contables se atribuyen en el estado de resultados en que se produce el cambio y también en los periodos futuros a los que afecte.

Corrección de errores

Se aplicará de forma retroactiva, reformulándose los periodos anteriores que se hayan presentado y los saldos de apertura de los activos, pasivos y patrimonio del primer periodo que se presente en los estados financieros. Es decir, se modificará toda la información comparativa.

Activos

La NIIF para pymes define Activo como un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro beneficios económicos (S2, P2.15).

Objetivo.

El objetivo de esta política contable es definir los criterios que Panificadora Mi Centinela, aplicara para el reconocimiento y valorización de los activos que posea.

Esta política debe ser utilizada por Panificadora Mi Centinela, para la elaboración de los estados financieros bajo las distintas formas que le son aplicables incluyendo las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF).

Alcance.

Esta política contable ha sido elaborada con base en los activos con los que cuenta Panificadora Mi Centinela a la fecha de emisión de la misma.

Esta política será actualizada en el caso que existan nuevos activos que no estén bajo su alcance o en el caso también, que las NIIF aplicables, tengan actualizaciones que deban ser incluidas en esta política.

Esta política se aplicará en la contabilización de los activos básicos, salvo cuando toda política exija o permita un tratamiento contable diferente.

Responsabilidades.

La preparación y actualización de las políticas contables, así como el monitoreo y el debido resguardo para velar por el cumplimiento y aplicación de las mismas, corresponderá a la Gerente de Panificadora Mi Centinela.

Políticas contables para instrumentos financieros.

Efectivo y equivalente de efectivo. La NIIF para Pymes define el efectivo como efectivo en caja y depósitos a la vista. También establece que los equivalentes al efectivo (Párrafo 7.) son inversiones a corto plazo de gran liquidez que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión y otros.

Medición inicial. Este rubro está compuesto por las siguientes categorías: Caja General y Bancos.

1. El efectivo se medirá al costo de la transacción (Sección 11, p.11.13).
2. Para cada concepto de efectivo se mostrará dentro de los Estados financieros en una cuenta específica que determine su condición y naturaleza dentro del activo corriente (Sección 4, p4.5, d).

Medición posterior. Panificadora Mi Centinela, revelara en los estados financieros o en sus notas: los saldos para cada categoría de efectivo por separado.

Se revelará en las notas junto con un comentario a la Gerente, si el valor de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo significativos mantenidos por Panificadora Mi Centinela no están disponibles para ser utilizados por esta. (Sección 7, p.21).

Tabla 56

Caja General.

Caja General

Objetivo: El presente reglamento tiene como fin establecer los criterios para el manejo de la caja general, en atención oportuna a los gastos menores que se presenten en el desarrollo normal de las operaciones de Panificadora Mi Centinela.

Responsable: El fondo de Caja general es responsabilidad única y exclusiva del funcionario encargado por el Gerente o por la gerente; su recibo y entrega se hará mediante acta. Cuando sea necesario hacer entrega del fondo de Caja general a un nuevo responsable sea temporal o permanente, es necesario que al momento de la entrega se efectúe un arqueo y se elaborara una constancia escrita, firmada por los presentes.

Cuantía máxima para pago individual autorizada:
\$200.000.

Utilización

La utilización de los recursos del Fondo de Caja general es exclusivamente para atender pagos de cuantías menores tales como:

- Implementos de Aseo.
- Viáticos-gastos de restaurante.
- Transporte urbano o intermunicipal.
- Botiquín.
- Reparaciones locativas.
- Fletes o acarreos.
- Gastos de fotocopias, resmas o similares.
- Otros menores que se originan para atender el funcionamiento operativo de la Oficina.

Legalización y reembolso del Fondo: Para la legalización de los gastos para efectos del reembolso de la caja menor, se exigirá el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Los soportes definitivos figuren a nombre de Panificadora Mi Centinela, con su correspondiente Nit, a excepción de los tiquetes de pasajes.
- La fecha del comprobante de gasto corresponda al período contable que se está legalizando.

- Que los documentos soportes sean originales y cumplan con las normas tributarias vigentes.
- La caja general se encontrará cuadrada cuando la suma de los recibos pagados y del efectivo sea igual al valor de la provisión autorizada.
- Los recibos definitivos deberán cumplir con los siguientes requisitos: El concepto deberá ser lo más claro y preciso posible, Expedirse en estricto orden cronológico y No deben presentar tachones ni enmendaduras.

Autorización del Gasto: La Gerente será la encargada de autorizar el gasto o la persona que se designe por escrito. Esta autorización debe ser antes que se efectúe el pago.

Reembolso: Se debe entregar a la Gerente el formato diligenciado, con los respectivos soportes y comprobantes de egreso, adjuntando el reembolso anterior.

Contabilización: Se debe registrar el reembolso de caja general imputándolos a la cuenta correspondiente, de acuerdo con el gasto ejecutado.

Registro: Debe constituirse, llevarse y diligenciarse en el formato de reembolso de Caja general (archivo de Microsoft Excel), mediante relación de documentos equivalentes o facturas, de acuerdo a su Imputación contable, fecha, concepto y valor.

Prohibiciones: No se podrán realizar con los fondos de la caja general las siguientes operaciones:

- Erogaciones que no tengan relación con el normal funcionamiento de la Entidad.
- Permitir demoras mayores a dos días hábiles para la legalización de recibos con los recursos de caja general.
- Tramitar compras de bienes y servicios a crédito con el compromiso de cancelarlos con los recursos de la caja general.
- Realizar desembolsos para atender gastos ajenos a la empresa.

Políticas Generales: Para el buen manejo del fondo de caja menor se deben tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- La gerente, podrá realizar arqueos de caja menor en cualquier momento.

Caja General	
- Los gastos soportados con recibos provisionales deben ser legalizados antes de 48 horas, de lo contrario notificar a la Gerente.	- Los Faltantes de caja general, deberán ser cancelados por el encargado de la misma en forma inmediata.
- La Caja general debe permanecer en los topes autorizados sin sobrantes ni faltantes.	- Los sobrantes de caja general, deberán ser investigados y legalizados mediante una consignación en una de las cuentas de ahorro de la empresa.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de las NIIF para Pymes 2021.

Tabla 57

Cuentas Corrientes y Ahorros.

Cuentas Corrientes y Ahorros.	
Objetivo: El presente reglamento tiene como fin establecer los criterios para el manejo de las cuentas corrientes y de ahorros de Panificadora Mi Centinela, en atención oportuna a los recaudos y pagos que se presenten en el desarrollo normal de las operaciones de la empresa.	
Cuentas Bancarias:	A la fecha de la preparación de estas políticas la empresa cuenta con la siguiente cuenta corriente: Bancolombia- Cuenta de Ahorros
Recaudos	
El recaudo de recursos provenientes de los pagos de los clientes por concepto de ventas puede ser realizados por transferencia y por consignación directa del Cliente.	
Conciliaciones Bancarias:	Se realizarán dentro de los primeros diez días hábiles del mes siguiente, con el propósito de revelar errores o transacciones no registradas
Contabilización: la cuenta correspondiente, de acuerdo con el ingreso, costo o gasto ejecutado.	Acceso a la cuenta: La gerente será la única que podrá realizar transacciones ya sea para pagos a proveedores u otros pagos necesarios para la actividad de la empresa. Es la única responsable de la cuenta de ahorros de la empresa.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de las NIIF para Pymes 2021.

Políticas contables para los deudores.

Las cuentas por cobrar deberán cumplir con la definición de activos financieros. Por esta razón, las cuentas por cobrar se contabilizarán de acuerdo con lo establecido en la Sección 11, en lo referente a instrumentos de deuda. Como principio general se reconocerá el activo financiero – cuenta por cobrar, solo cuando se convierta en una parte, según las cláusulas contractuales del instrumento, esto es, que tenga el derecho contractual de recibir dinero en el futuro.

Para el caso de Panificadora Mi Centinela, las cuentas y documentos por cobrar están constituidos por: Clientes y Cuentas por cobrar a trabajadores.

Medición inicial. Al reconocer inicialmente un activo financiero, instrumento de deuda, se hará al precio de la transacción, excepto si el acuerdo constituye una transacción de financiación. Una transacción de financiación es aquella en la que, por acuerdo previo de las partes, el pago se aplaza más allá de los términos comerciales o se financia a una tasa de interés que no es una tasa de mercado.

Las cuentas por cobrar a trabajadores serán medidas al valor actual y no se liquidarán intereses.

Medición Final. Las cuentas por cobrar posteriormente se medirán al costo amortizado bajo el método del interés efectivo. (Sección 11, p. 11.14, a).

Una cuenta por cobrar deberá medirse al costo amortizado si cumple las dos condiciones siguientes: a) el activo se mantiene dentro de un modelo de negocio, es decir, cuyo objeto es mantener el activo para obtener los flujos de efectivo contractuales y b) las condiciones contractuales de la cuenta por cobrar dan lugar, en fechas especificadas a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal pendiente.

En las notas explicativas se revelarán: las políticas para la cuantificación de las cuentas por cobrar, el monto de las cuentas comerciales por cobrar a la fecha, el monto de la provisión para las cuentas incobrables a la fecha de los estados financieros, y la composición de las cuentas por cobrar no comerciales, segregando las cuentas por cobrar. (Sección 8, p.8.5, b).

Política general.

-El cliente debe firmar el soporte de la deuda.

-La empresa no maneja crédito a los clientes, solo de plazo de pago no mayor a ocho días y este debe ser autorizado primero por la gerente.

Políticas de inventarios

Alcance. Panificadora Mi Centinela, reconocerá como inventario a todo activo en proceso de producción tenido para la venta. (Sección 13, p13.1)

Medición. Panificadora Mi Centinela medirá los inventarios al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta. (Sección 13, p13.4)

Costos de los inventarios. Panificadora Mi Centinela, incluirá en el costo de los inventarios todos los costos de compra, costos de transformación y otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales. (Sección 13, 13.5)

La empresa reconocerá los costos de los inventarios como el total de costos de compra o adquisición más costos de conversión o de transformación más costos de acondicionamiento o indirectos de producción. Como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 58

Costos de Inventarios.

Costo de inventarios		
Costos de compra o adquisición (Sección 13, 13.6)	Costos de conversión o de transformación (Sección 13, 13.8)	Costos de acondicionamiento o indirectos de producción. (Sección13, 13.8)
-Precio de compra. -Trasporte. -y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de materias prima. -Descuentos comerciales, las devoluciones y otros elementos similares se deducen al determinar los costos de compra.	- los costos directamente relacionados con las unidades de producción, tales como la mano de obra directa. -Distribución sistemática de los costos indirectos de producción variables o fijos, en los que se haya incurrido para transformar las materias primas en productos terminados.	Todos los otros costos de los inventarios. Solamente en la extensión en que se incurran para hacer que los inventarios estén en su localización y condición presente.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de las NIIF para Pymes 2021.

A sí mismo para Panificadora Mi Centinelas son:

- Costos indirectos de producción fijos son los que permanecen relativamente constantes, con independencia del volumen de producción, tales como la depreciación y mantenimiento de los edificios y equipos de la fábrica, así como el costo de gestión y administración de la planta.
- Costos indirectos variables son los que varían directamente, o casi directamente, con el volumen de producción, tales como los materiales y la mano de obra indirecta.

Producción conjunta y subconjunto. El proceso de producción puede dar lugar a la fabricación simultánea de más de un producto. Este es el caso, por ejemplo, de la producción conjunta o de la producción de productos principales junto a subproductos. Cuando los costos de las materias primas o los costos de transformación de cada producto no sean identificables por separado, Panificadora Mi Centinela los distribuirá entre los productos utilizando bases coherentes y racionales. (Sección 13, p13.10)

La distribución puede basarse, por ejemplo, en el valor de mercado relativo de cada producto, ya sea como producción en proceso, en el momento en que los productos pasan a identificarse por separado, o cuando se termine el proceso de producción. La mayoría de los subproductos, por su propia naturaleza, no son significativos. Cuando este sea el caso, Panificadora Mi Centinela, los medirá al precio de venta, menos el costo de terminación y venta,

deduciendo este importe del costo del producto principal. Como resultado, el importe en libros del producto principal no resultará significativamente diferente de su costo. (Sección 13, p13.10)

Otros costos incluidos en los inventarios. Panificadora Mi Centinela, incluirá otros costos en el costo de los inventarios, solo en la medida en que se haya incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales. (Sección 13, 13.11)

Costos excluidos del inventario. Son ejemplos de costos excluidos del costo de los inventarios y reconocidos como gastos en el periodo en el que se incurren, los siguientes: (Sección 13, p13.13)

(a) Importes anormales de desperdicio de materiales, mano de obra u otros costos de producción.

(b) Costos de almacenamiento, a menos que sean necesarios durante el proceso productivo, previos a un proceso de elaboración ulterior.

(c) Costos indirectos de administración que no contribuyan a dar a los inventarios su condición y ubicación actuales.

(d) Costos de venta.

Técnicas de medición del costo. Panificadora Mi Centinela, aplicara como técnica de costeo el método de costo estándar. En este se tendrá en cuenta los niveles normales de materias primas, suministros, mano de obra, eficiencia y utilización de la capacidad. Éstos se revisarán de forma regular y, si es necesario, se cambiarán en función de las condiciones actuales. (Sección 13, p13.16)

Formulas del costeo. Panificadora Mi Centinela medirá el costo de los inventarios, primero en entrar, primero en salir (PEPS). (Sección13, p13.18)

Deterioro del inventario. Los párrafos 27.2 a 27.4 requieren que Panificadora Mi Centinela, evalúe al final de cada periodo sobre el que se informa si los inventarios están deteriorados, es decir, si el importe en libros no es totalmente recuperable (por ejemplo, por daños, obsolescencia o precios de venta decrecientes). (Sección 13, p13.19)

Panificadora Mi Centinela, medirá el inventario a su precio de venta menos los costos de terminación y venta. Y reconocerá una pérdida por deterioro de valor.

Reconocimiento como un gasto. Cuando los inventarios se vendan, Panificadora Mi Centinela, reconocerá el importe en libros de éstos como un gasto en el periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de actividades ordinarias. (Sección 13, p13.20)

Contabiliza de inventario. Cuando en los inventarios se vendan, Panificadora Mi Centinela, reconocerá como costo del período el valor en libros de esos inventarios.

Información a revelar. Panificadora Mi Centinela, revelará la siguiente información: (Sección 13, p13.22)

Las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula de costo utilizada.

El importe total en libros de los inventarios y los importes en libros según la clasificación apropiada para la entidad.

El importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo.

Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado, de acuerdo con la Sección 27.

Políticas contables de propiedad, Planta y equipo.

Panificadora Mi Centinela, registrara como propiedad, planta y equipo, los activos tangibles que se mantienen para uso administrativo, así mismo se prevé usarlo más de un periodo contable. (Sección 17, p.2).

Los elementos de propiedad, planta y equipo que posee la empresa se clasifican en: maquinaria, muebles y enseres, equipos de cómputo y vehículos.

Panificadora Mi Centinela, reconocerá un activo como elemento de la propiedad, planta y equipo si es probable que se obtengan beneficios económicos futuros; además que el costo de dicho activo puede medirse con fiabilidad. (Sección 17, p.4)

Medición Inicial. Panificadora Mi Centinela, medirá inicialmente el costo de los elementos de propiedad, planta y equipo, el cual comprenderá el precio de adquisición (honorarios legales y de intermediación, aranceles de importación e impuestos recuperables, después de deducir los descuentos comerciales y rebajas), los costos atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista; y formara parte la estimación inicial de costos de desmantelamiento o retiro de un activo, así como la rehabilitación del lugar sobre el que se asienta, de ser procedente. (Sección 17, p.17.9 y 17.10)

El costo de un elemento de propiedad, planta y equipo será el precio equivalente en efectivo en la fecha de reconocimiento. Si el pago se aplaza más allá de los términos normales de crédito, Panificadora Mi Centinela, medirá el costo de propiedad, planta y equipo al valor presente de todos los pagos futuros. (Sección 17, p17-13)

Mediación Posterior. Panificadora Mi Centinela, medirá la propiedad, planta y equipo posterior a su reconocimiento al costo menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada.

Panificadora Mi Centinela, dará de baja en cuentas de activo de propiedad, planta y equipo aquello que se encuentra en disposición o no se espera obtener beneficios económicos futuros por la disposición o uso del activo. (Sección 17, p17-27)

Panificadora Mi Centinela, reconocerá la ganancia o pérdida por la baja en cuentas de un activo de propiedad, planta y equipo en el resultado del periodo contable que se produjo. (Sección 17, p.17.28)

Panificadora Mi Centinela, revelara para cada una de las clasificaciones de propiedad, planta y equipo que la gerente considere apropiada, la siguiente información: (Sección 17, p.17.31)

1. La base de medición utilizada, vida útil o vidas útiles de la propiedad, planta y equipo.
2. El importe en libros de la propiedad, planta y equipo, su depreciación acumulada y pérdida por deterioro del valor al principio y final del periodo contable que se informa.
3. Conciliación de los importes al inicio y final del periodo contable que muestre: adiciones, disposiciones, perdidas por deterioro, depreciación y otros cambios.

Depreciación de propiedad, planta y equipo.

Medición inicial. Panificadora Mi Centinela, reconocerá el cargo por depreciación de la propiedad, planta y equipo que posee, en el resultado del periodo contable. (Sección 17, p.17.17)

Panificadora Mi Centinela, reconocerá la depreciación de un activo de propiedad, planta y equipo, cuando dicho activo esté disponible para su uso, es decir, se encuentre en el lugar y contexto necesario para operar de la manera prevista por la gerente. (Sección 17, p.17.20)

Medición posterior. El método de depreciación a utilizar es el de línea recta; sin embargo, el método de depreciación podrá ser revisado anualmente, y en caso de existir un cambio significativo en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros, se cambiará el método para reflejar el nuevo patrón.

Panificadora Mi Centinela, deberá distribuir el importe depreciable de una propiedad, planta y equipo a lo largo de su vida útil, de una forma sistemática con relación al método de depreciación elegido. (Sección 17, p.17.18)

Panificadora Mi Centinela, determinará la vida útil de una propiedad, planta y equipo a partir de los siguientes factores: la utilización prevista, el desgaste físico esperado, la obsolescencia, los límites o restricciones al uso del activo, entre otros. (Sección 17, p.17.21)

Inicio depreciación. Panificadora Mi Centinela, comenzará a depreciar cuando el activo esté disponible para ser utilizado, se encuentre en el lugar y en las condiciones necesarias para operar en la forma prevista por la gerente. (Sección 17, Párrafo 20)

Suspensión de la depreciación. Panificadora Mi Centinela, cesará la depreciación de un activo únicamente cuando se da de baja en cuentas; por lo anterior, Panificadora Mi Centinela,

no suspenderá la depreciación cuando el activo este sin utilizar o se haya retirado del uso activo; salvo en el caso en que se encuentre depreciado por completo.

Vida útil. La vida útil de un activo se define en términos de la utilidad que se espere que aporte a Panificadora Mi Centinela, basado en la experiencia que la empresa tenga con activos similares.

Las vidas útiles de los activos de propiedad, planta y equipo de la empresa han sido estimadas teniendo en cuenta lo siguiente:

1. La utilización prevista del activo. El uso se evalúa por referencia a la capacidad o al producto físico que se espere del mismo.
2. El desgaste físico esperado.
3. La obsolescencia técnica o comercial.
4. Los límites legales o restricciones similares sobre el uso del activo, tales como fechas de caducidad, entre otros.

Las vidas útiles definidas por la empresa para cada categoría de activos, son las que se señalan a continuación:

Tabla 59

Vida Útil.

Vida útil	
Grupo de activos	Vida útil (meses)
Muebles y enseres	60-240
Equipo de cómputo y comunicación	30-120
Vehículo	60-120

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de las NIIF para Pymes 2021.

Valor residual. El valor depreciable de un activo se determina después de deducir su valor residual. Generalmente, el valor residual de un activo a menudo es insignificante, y por tanto irrelevante en el cálculo del valor depreciable.

En general, Panificadora Mi Centinela, no aplicara un valor residual para sus activos por su poco valor. Sin embargo, cuando existan excepciones respecto de la asignación de valor residual para un activo, se hará la nueva determinación.

Baja de un Activo. Se deben eliminar de las cuentas: cuando se venda y cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o enajenación.

Panificadora Mi Centinela, reconocerá la ganancia o pérdida por la baja de cuentas de un elemento de propiedades, planta y equipo en el resultado del periodo en el que el elemento sea dado de baja en cuentas.

Panificadora Mi Centinela, no clasificara estas ganancias como ingresos de actividades ordinarias.

Revelaciones. Se construirá la nota de revelación relacionada con los activos mobiliarios y equipos, de acuerdo con las indicaciones de la Normas Internacionales de Información Financiera NIIF que se presentan a continuación:

- a. Las bases de Medición utilizadas para determinar el importe en libros bruto.
- b. Los métodos de depreciación utilizados.
- c. Las vidas útiles o tasas de depreciación utilizadas.
- d. El importe bruto en libros y la depreciación acumulada.
- e. Una conciliación entre los importes en libros al principio y al final del periodo sobre el que se informa, que muestre por separado:

- Las adiciones realizadas.
 - Las disposiciones.
 - Las adquisiciones mediante combinación de negocios.
 - Las transferencias a propiedades de inversión, si una Medición fiable del valor razonable pasa a estar disponible.
 - Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado.
 - La depreciación.
 - Otros cambios.
- f. La existencia e importes en libros de las propiedades, planta y equipo a cuya titularidad la empresa tiene alguna restricción o que esta pignorada como garantía de deudas.
- g. El importe de los compromisos contractuales para la adquisición de propiedades, planta y equipo.

Pasivos

La NIIF para pymes define pasivo como una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento del cual, y para cancelarla la empresa espera desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos. (S2, P15)

Objetivo

El objetivo de esta política contable es definir los criterios que Panificadora Mi Centinela, aplicara para el reconocimiento y valorización de los pasivos que posea la empresa.

Esta política debe ser utilizada por Panificadora Mi Centinela, para la elaboración de los Estados financieros bajo las distintas normas que le son aplicables incluyendo las Normas Internacionales de Información financiera.

Alcance

Esta política contable ha sido elaborada con base en los pasivos con los que cuenta Panificadora Mi Centinela, a la fecha de emisión de la misma.

Responsables

La preparación y actualización de las políticas contables, así como el monitoreo y el debido resguardo para velar por el cumplimiento y aplicación de las mismas, corresponderá a la gerente de Panificadora Mi Centinela.

Políticas para cuentas y documentos por pagar

Panificadora Mi Centinela, reconocerá como un pasivo financiero lo siguiente: una obligación contractual, entregar efectivo u otro activo financiero a otra empresa e intercambiar activos financieros o pasivos con otra empresa, en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la empresa.

Conforman las cuentas y documentos por pagar: proveedores y costos y gastos por pagar.

Medición inicial. Los proveedores y costos y gastos por pagar, se reconocen como un pasivo financiero; se medirá el precio de la transacción (incluyendo los costos de la transacción excepto en la Medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados) excepto si el acuerdo constituye, en efecto, una transacción de financiación.

Medición posterior. Panificadora Mi Centinela medirá las cuentas y documentos por pagar al final de cada periodo al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo, cuando estas sean a largo plazo. (Sección 11, p.11.14)

Panificadora Mi Centinela, medirá las cuentas y documentos por pagar al final de cada periodo sobre el que se informa al importe descontado del efectivo u otra contraprestación que se espera pagar, siempre que no constituya una transacción de financiación.

Panificadora Mi Centinela, reconocerá como costo amortizado de las cuentas y documentos por pagar el neto de los importes inicial, menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada. (Sección 11, p.11-15)

Panificadora Mi Centinela, revisara las estimaciones de pagos y se ajustara el importe en libros de las cuentas y documentos por pagar para reflejar los flujos de efectivo reales y estimados revisados. (Sección 11, p11.20)

Panificadora Mi Centinela, dará de baja en cuentas una cuenta y documento por pagar, cuando la obligación especificada en el contrario haya sido pagada, cancelada o haya expirado. (Sección 11, p.11.36)

Panificadora Mi Centinela, revelara a la fecha del periodo contable que se informa la información concerniente a: las políticas adoptadas para la cuantificación de las cuentas y documentos por pagar, el monto de las cuentas y documentos por pagar comerciales a la fecha y la composición de la cuenta. (Sección 11, p.11.40)

Los pasivos financieros se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

Políticas de reconocimiento de pasivos financieros

La Sección 11 se aplica a los instrumentos financieros básicos y es relevante para todas las empresas.

Panificadora Mi Centinela, reconocerá un pasivo financiero solo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento.

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero de una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio de otra.

Medición inicial. Al reconocer inicialmente un pasivo financiero, Panificadora Mi Centinela, lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de transacción excepto en la medición inicial de los pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados) excepto si el acuerdo constituye, en efecto, una transacción de financiación. Una transacción de financiación puede tener lugar en relación a la venta de bienes o servicios, por ejemplo, si el pago se aplaza más allá de los términos comerciales normales o se financia a una tasa de interés que no es una tasa de mercado.

Si el acuerdo constituye una transacción de financiación, Panificadora Mi Centinela, medirá el pasivo financiero al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar. (Sección 11, p11.13)

Para un préstamo recibido de un banco, inicialmente se reconoce una cuenta por pagar al importe presente de cuenta por pagar en efectivo al banco

Para bienes comprados a un proveedor a crédito a corto plazo, se reconoce una cuenta por pagar al importe sin descontar debido al proveedor, que normalmente es el precio de la factura.

Medición Posterior. Al final de cada periodo sobre el que se informa, Panificadora Mi Centinela, medirá los instrumentos financieros de la siguiente forma, sin deducir los costos de transacción en que pudiera incurrir en la venta u otro tipo de disposición: (Sección 11, p11.14)

- a. Los instrumentos de deuda que cumplan las condiciones del párrafo 11.8 se medirán al costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los párrafos 11.15 a 11.20 proporcionan una guía para determinar el costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los instrumentos de deuda que se clasifican como activos corrientes o pasivos corrientes se medirán al importe no descontado del efectivo u otra contraprestación que se espera pagar o recibir (por ejemplo, el neto del deterioro de valor—véanse los párrafos 11.21 a 11.26) a menos que el acuerdo constituya, en efecto, una transacción de financiación (véase el párrafo 11.13). Si el acuerdo constituye una transacción de financiación, la entidad medirá el instrumento de deuda al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.
- b. Los compromisos para recibir un préstamo que cumplan las condiciones del 11.8 se medirán al costo (que en ocasiones es cero) menos el deterioro del valor.

Costo Amortizado y método del interés del efectivo

El costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero en cada fecha sobre la que se informa es el neto de los siguientes importes: (Sección 11, p11.15)

- a. El importe al que se mide en el reconocimiento inicial el activo financiero o el pasivo financiero.
- b. Menos los reembolsos del principal
- c. Más o menos la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia existente entre el importe en el reconocimiento inicial y el importe al vencimiento.

- d. Menos, en el caso de un activo financiero, cualquier reducción (reconocida directamente o mediante el uso de una cuenta correctora) por deterioro del valor o incobrabilidad.

Baja de un pasivo financiero

Panificadora Mi Centinela, solo dará de baja en cuentas un pasivo financiero (o una parte de un pasivo financiero) cuando se haya extinguido—esto es, cuando la obligación especificada en el contrato haya sido pagada, cancelada o haya expirado. (Sección 11, p11.36)

Información a revelar

Panificadora Mi Centinela, revelará los importes en libros de cada una de los pasivos financieros en la fecha sobre la que se informa, en total, en el estado de situación financiera o en las notas: (Sección 11, p11.41)

- a. Pasivos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados (párrafos 12.8 y 12.9).
- b. Pasivos financieros medidos al costo amortizado [párrafo 11.14(a)].
- c. Compromisos de préstamo medidos al costo menos deterioro del valor [párrafo 11.14(b)].

Patrimonio

Bajo la NIIF para pymes, el patrimonio es la participación residual en los activos de la empresa, una vez deducidos de sus pasivos.

Políticas contables para capital persona natural

Medición Inicial. Panificadora Mi Centinela, reducirá del patrimonio el importe de las distribuciones a los propietarios, neto de cualquier beneficio fiscal relacionado. (Sección 22, p.22.17)

Las utilidades serán reconocidas al final del ejercicio contable.

Presentación de los Estados Financieros

Panificadora Mi Centinela, realizara la presentación de los estados financiero cumpliendo los requerimientos de la NIIF para las PYMES, sección 3.

Panificadora Mi Centinela presentara: estado de situación financiera, estado de resultados y notas a los estados financieros.

Política para presentar el Estado de Situación Financiera

Alcance. Establecer la información a presentar en un estado de situación financiera y cómo presentarla. El estado de situación financiera (que a veces denominado el balance) presenta los activos, pasivos y patrimonio de Panificadora Mi Centinela, en una fecha específica, al final del periodo sobre el que se informa. (Sección 4, p4.1)

Información a presentar en el Estado de Situación Financiera. En Panificadora Mi Centinela como mínimo, el estado de situación financiera incluirá partidas que presenten los siguientes importes: (Sección 4, p4.2)

1. Efectivo y equivalentes al efectivo.
2. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
3. Inventarios.
4. Propiedades, planta y equipo.

5. Cuentas y documentos por pagar.
6. Pasivos financieros.
7. Patrimonio.

Cuando sea relevante para comprender la situación financiera de Panificadora Mi Centinela, ésta presentará en el estado de situación financiera partidas adicionales, encabezamientos y subtotales. (Sección 4, p4.3)

Distinción entre partidas corrientes y no corrientes. Panificadora Mi Centinela, presentará sus activos corrientes y no corrientes, y sus pasivos corrientes y no corrientes, de la siguiente manera; excepto cuando una presentación basada en el grado de liquidez proporcione una información fiable que sea más relevante. Cuando se aplique tal excepción, todos los activos y pasivos se presentarán de acuerdo con su liquidez aproximada (ascendente o descendente). (Sección 4, p4.4)

Activos Corrientes. La empresa clasificará un activo como corriente cuando: (Sección 4, p4.5)

1. Espera realizarlo o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación.
2. Mantiene el activo principalmente con fines de negociación.
3. Espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes desde la fecha sobre la que se informa.
4. Se trate de efectivo o un equivalente al efectivo, salvo que su utilización esté restringida y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un periodo mínimo de doce meses desde de la fecha sobre la que se informa.

Por otro lado, Panificadora Mi Centinela, clasificará todos los demás activos como no corrientes. Cuando el ciclo normal de operación no sea claramente identificable, se supondrá que su duración es de doce meses. (Sección 4, p4.6)

Pasivos Corrientes. La empresa, clasificará un pasivo como corriente cuando: (Sección 4, p4.7)

1. Espera liquidarlo en el transcurso del ciclo normal de operación de la empresa.
2. Mantiene el pasivo principalmente con el propósito de negociar.
3. El pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha sobre la que se informa.
4. Panificadora Mi Centinela no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha sobre la que se informa.

Por último, Panificadora Mi Centinela clasificará todos los demás pasivos como no corrientes. (Sección 4, p4.8)

Información a presentar en el estado de Situación Financiera o en las notas.

Panificadora Mi Centinela revelará, ya sea en el estado de situación financiera o en las notas, las siguientes subclasificaciones de las partidas presentadas: (Sección 4, p4.11)

1. Propiedades, planta y equipo en clasificaciones adecuadas para la entidad.
2. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que muestren por separado importes por cobrar de partes relacionadas, importes por cobrar de terceros y cuentas por cobrar procedentes de ingresos acumulados (o devengados) pendientes de facturar.
3. Inventarios, que muestren por separado importes de inventarios:

- a. Que se mantienen para la venta en el curso normal de las operaciones.
 - b. En proceso de producción para esta venta.
 - c. En forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.
- 4. Cuentas y documentos por pagar, que muestren por separado importes por pagar a proveedores, cuentas por pagar a partes relacionadas.
 - 5. Clases de patrimonio, tales como capital y ganancias acumuladas.

Política para presentar el Estado de Resultados

Panificadora Mi Centinela, mostrara el rendimiento de la Empresa mediante la elaboración de un único estado, elaborando el resultado integral, en cuyo caso presentada todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el periodo. (Sección 5, p.5p2, (a))

Un cambio del enfoque de un único estado al enfoque de dos estados o viceversa es un cambio de política contable. (Sección 5, p5.3)

Información a presentar en el Estado de Situación Financiera. Panificadora Mi Centinela incluirá, en el estado del resultado integral, partidas que presenten los siguientes importes del periodo:

- 1. Los ingresos de actividades ordinarias.
- 2. Los costos financieros.
- 3. Gastos.
- 4. Resultado.
- 5. Otros ingresos y gastos.

Políticas para la cuenta e ingresos

Panificadora Mi Centinela, reconocerá ingreso por actividades ordinarias siempre que sea probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la empresa, y que los ingresos ordinarios se pueden medir con fiabilidad. (sección 2, p.2.27)

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de Panificadora Mi Centinela, se medirán el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta cualquier importe en concepto de rebajas y descuento. (sección 23, p.23.29)

Panificadora Mi Centinela, reconocerá en ingresos de actividades de no operación, los procedentes de los préstamos externos utilizando el método de interés y riesgos al valor razonable en la negociación.

Los ingresos de actividades de no operación, se medirán en el momento en que se devenguen, considerando el traslado de los beneficios y riesgos al valor razonable de la negociación.

Los ingresos diferidos se medirán al valor razonable de la contraprestación (valor presente de todos los cobros futuros determinados utilizando una tasa de interés imputada). (sección 23, p.23.5)

Políticas para la cuenta de gastos

La empresa reconocerá un gasto, cuando surja un decremento en los beneficios económicos futuros en forma de salida o disminuciones del valor de activos o bien el surgimiento de obligaciones, además de que pueda ser medido con fiabilidad. (sección 2, p.2.23 (b)).

Los gastos de la empresa se medirán al costo de los mismos para que pueda medirse de forma fiable (sección 2, p.2.30)

La empresa clasificara sus gastos por su naturaleza.

Políticas Contables sobre hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Reconocimiento de hechos ocurridos después de la fecha del balance

Panificadora Mi Centinela, procederá a modificar los importes reconocidos en los estados financieros, siempre que impliquen ajustes a ciertas situaciones que inciden en la situación financiera y que sean conocidos después de la fecha del balance. (Sección 32, p.32.4)

Panificadora Mi Centinela, modificara los importes de un litigio judicial, si se tiene registrada una obligación, cuando recibe información después de la fecha del balance que indique el deterioro de un activo, cuando se demuestre que los estados financieros están incorrectos debido a fraudes o errores, básicamente los importes son modificados si el hecho es considerado material. (Sección 32, p.32.5 (a))

Revelación de los hechos que no implican ajustes

La empresa no procederá a modificar los importes reconocidos en los estados financieros, para reflejar la incidencia de los hechos ocurridos después de la fecha del balance, si estos no implican ajustes de la empresa solo realizara su revelación en las notas como: la naturaleza del evento; una estimación de sus efectos financieros, o un pronunciamiento sobre la imposibilidad de realizar tal estimación. (Sección 32, p.32.6)

Capítulo IV: Presentar la estructura de los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.

Luego de elaboración el manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca; y antes de la presentación de los estados financieros para la empresa. Es importante mostrar cómo se llegó a dicha presentación, mediante la creación del sistema de información contable.

Sistema de Información Contable.

Tomando en cuenta que un sistema de información contable es aquel que se dedica a recolectar, organizar y analizar la información de todos los procesos contables de la empresa.

Obteniendo así una información contable útil para permitir la toma de decisiones de la empresa y evaluar los procesos de la misma.

De esta manera. El sistema de información contable de Panificadora mi centinela, tiene una entrada, un proceso y una salida.

Entrada

De los hechos económicos de la empresa. Es decir, el ingreso de los soportes y el ESFA.

Proceso

En este se revisa, clasifica y procesa los soportes de Panificadora Mi Centinela, de acuerdo a las NIIF para pymes y otras normas contables.

Salida

Se evidencia en la presentación de los estados financieros.

A continuación, se evidencia de mejor manera lo expreso anteriormente en la siguiente tabla:

Tabla 60

Sistema de Información Contable.

Sistema de Información Contable.		
Entrada.	Proceso.	Salida.
- Hechos económicos	Revisar.	Informes.
- Ingreso de soportes.	Clasificar.	Estado de resultado Integral.
- ESFA a enero de 2021.	Procesar.	Estado de Situación Financiera. Notas a los Estados Financieros.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Entrada

Una entrada en la empresa se refleja en los soportes que evidencian los hechos económicos y para evidenciar este proceso, se realizó mediante una visita a las instalaciones de la empresa donde junto con la gerente, se hizo la clasificación de activos, pasivos y patrimonio, además de realizar un supuesto de ventas, costos de venta y gastos de la empresa con base en la información que se archiva en la tabla de Excel ya que era lo más parecido a la contabilidad que tienen en la empresa.

Después de lo anterior. Se procede a diseñar la estructura del estado de situación financiera de apertura de enero del 2021, este se realizó de acuerdo a lo estipulado por las políticas contables creadas en el objetivo dos.

Estados de Situación Financiera de Apertura.

El estado de situación financiera de apertura fue diseñado de acuerdo a la información obtenida en la visita a la empresa y este refleja la situación económica inicial de la empresa en este se evidencio los activos, pasivos y patrimonio de la empresa.

Este estado de situación financiera no podrá exponerse al público, ni tendrá repercusiones legales en dicho momento.

La información corresponde a los hechos económicos de la empresa, presentando a continuación los saldos del presente informe.

Tabla 61

Estado de Situación Financiera de Apertura.

Estado de Situación Financiera de apertura			
1 de enero del 2021			
Panificadora Mi Centinela			
Nit: 1115189026-1			
Notas			
Activos.			
Activo Corriente.			
Efectivo y Equivalente de efectivo.	3		\$ 22.207.000
Bancos.		\$ 16.357.000	
Caja.		\$ 5.850.000	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.	4		\$ 245.000
Inventario.			\$ 1.250.000
Total, activo corriente.			\$ 23.702.000
Activo No corriente.			
Propiedad Planta y equipo.	6		
Maquinaria.			\$ 21.690.000
Horno.		\$ 8.000.000	
Batidora.		\$ 4.200.000	
Mojadora.		\$ 3.250.000	
Cilindradora.		\$ 650.000	
Mesas Especiales.		\$ 600.000	
Latas.		\$ 2.500.000	
Canastas Grandes.		\$ 280.000	

Estado de Situación Financiera de apertura			
1 de enero del 2021			
Panificadora Mi Centinela			
Nit: 1115189026-1			
	Notas		
Canastas pequeñas.		\$ 160.000	
Escabiladero.		\$ 1.600.000	
Estantes.		\$ 450.000	
Equipo de cómputo.			\$ 2.220.000
Computador.		\$ 1.100.000	
Impresora.		\$ 550.000	
Escritorio.		\$ 330.000	
Sillas.		\$ 240.000	
Vehículos.			\$ 20.000.000
Chevrolet Super carri.		\$ 20.000.000	
Total, Activos No corrientes.			\$ 43.910.000
Total, Activos.			\$ 67.612.000
Pasivos			
Cuentas y documentos por pagar.	7	\$ 950.000	
Pasivos Financieros.	8	\$ 23.910.000	
Total, Pasivos.			\$ 24.860.000
Patrimonio.			
Capital.	9	\$ 20.000.000	
Utilidad del Ejercicio.		\$ 22.752.000	
Total, Patrimonio.			\$ 42.752.000
Patrimonio + Pasivos.			\$ 67.612.000

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

El valor de los activos totales para el año 2020, ascienden a \$67.612.000, los cuales reúnen en los activos corrientes, esto guarda relación con la naturaleza de la empresa; la cuenta del inventario asciende a \$ 1.250.000. Por el lado de los pasivos la empresa \$24.860.000, de los cuales \$23.910.000 son Pasivos financieros y \$ 950.000 son cuentas y documentos por pagar.

Notas a los estados financieros

En esta sección se presentan las diferentes notas contables.

Teniendo en cuenta que es la primera vez que se reflejan los estados financieros de la empresa Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle Del Cauca, no se puede realizar una respectiva comparación entre los años anteriores, por tal motivo se hará una especificación en las

notas, a las cuentas más relevantes de la empresa, con el fin de dar claridad a la información financiera.

Nota 1 – Ente económico

La empresa Panificadora Mi Centinela, se constituyó en pleno cumplimiento de las normas legales aplicables en Colombia; por lo tanto, su contabilidad se realizará según las normas contables aceptadas a nivel nacional, de igual manera se consideran las normas de tipo tributario, incluidas las de carácter municipal considerando que la empresa tiene su domicilio en el municipio de Caicedonia, Valle del Cauca.

Nota 2 - principales políticas y prácticas contables

Para sus registros contables y para la preparación de sus estados financieros la empresa observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia que son prescritos por disposiciones legales.

A continuación, se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

Estimaciones contables. Para la realización de los estados financieros de Panificadora Mi Centinela, en cuanto a los principios de contabilidad generalmente aceptados, las NIIF para Pymes y el decreto 2420 del 2015 título 3. La gerencia requirió practicar ciertas estimaciones que involucran los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos, conseguidos durante cada período, y el resultado final puede diferir de estas estimaciones.

Nota 3 - Efectivo y Equivalente de Efectivo

La cuenta efectivo y equivalente de efectivo es de \$22.207.000 de los cuales \$16.357.000 pertenecen a bancos y \$5.850.000 se encuentran en caja. El ingreso de efectivo en la empresa corresponde a las ventas.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Esta nota se ajusta a las ventas a crédito de la empresa, la cual tiene como facilidad de pago a los ocho días del respectivo pedido; estas ventas por lo regular solo se hace con la línea profesional, la cual se especifica en la sección de comidas rápidas.

Teniendo en cuenta y como se mencionó anteriormente estas cuentas son canceladas periódicamente por los deudores, razón por la cual su monto no es muy alto y tiene un valor de \$ 245.000. Las cuales se discriminan de la siguiente manera.

Tabla 62

Deudores comerciales y otras cuentas

Deudores comerciales y otras cuentas	
Cuenta	Total
MacBurger	\$ 120.000
Rut 66	\$ 80.000
Sanducheria	\$ 45.0000
Total, Cuentas Comerciales por Cobrar	\$ 245.000

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 6 -Propiedad Planta y Equipo

Para la siguiente nota de Propiedad Planta y Equipo los activos con los que cuenta la empresa estandarizados para la productividad y realización de las operaciones comerciales, ascienden a \$ 43.910.000 y se encuentran representados de la siguiente manera.

Tabla 63

Propiedad Planta y Equipo.

Propiedad Planta y Equipo	
Cuenta	Total
Maquinaria	\$ 21.690.000
Equipo de oficina	\$ 2.220.000
Flota y Equipo de transporte	\$ 20.000.000
Total, Propiedad Planta y Equipo.	\$ 43.910.000

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 7- Cuentas y documentos por pagar

Las obligaciones correspondientes a cuentas por pagar a proveedores nacionales relacionadas en el pasivo aumentan a \$ 950.000. Y estas se discriminan de la siguiente manera.

Tabla 64

Cuentas y documentos por pagar.

Cuentas y documentos por pagar.	
Proveedores	Total
Levapan	\$ 650.000
Quesería	\$ 300.000
Total	\$ 950.000

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 8- Pasivos financieros

Según la cuenta corriente préstamo bancario de la empresa aumenta a \$23.910.000 esta obligación es por un préstamo para la compra de vehículo Chevrolet Super utilizado para la entrega de los productos por un valor de \$20.000.000 y para la compra de maquinaria necesaria para la producción por un valor de \$3.910.000.

Nota 9 - Patrimonio

Según lo expuesto por la gerente de la empresa el patrimonio se distribuye así:

Tabla 65

Patrimonio.

Patrimonio	
Cuenta	Total
Capital	\$20.000.000
Utilidad del Ejercicio.	\$22.752.000
Total	\$ 42.752.000

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

En cuanto al patrimonio asciende a \$42.752.000, de los cuales \$20.000.000 corresponden a capital distribuidos así \$6.000.000 en efectivo y \$14.000.000 en maquinaria necesaria para la elaboración del producto; y \$22.752.000 son la utilidad de ejercicio.

Proceso

Panificadora Mi Centinela deberá procesar, revisar y clasificar los documentos y hechos contables, de acuerdo a las políticas contables bajo NIIF diseñadas para la empresa en el objetivo dos. Cabe resaltar que el presente trabajo es un diseño de información contable para la empresa, pero será decisión de ella si aplica lo estipulado en el trabajo.

Salida

En este caso se toma como salida la estructura de los estados financiero de la empresa, es decir que este le servirá a la empresa

Presentación de la estructura de los Estados Financieros

Por tal para la elaboración de los estados financieros para Panificadora Mi Centinela,

Los dos informes financieros que se presentan corresponden al año 2021, tanto el estado de resultados del estado de situación financiera además de las notas a los estados financiero mencionados.

Los informes financieros; estado de situación financiera y estados de resultados integrales, al igual que las notas contables presentados anteriormente, servirán de base para que Panificadora Mi Centinela, pueda organizar su contabilidad y así realizar comparaciones futuras para determinar el comportamiento de las diferentes cuentas que integran los respectivos estados financieros.

Estructura del Estado de resultados Integrales

El estado de resultados integrales muestra el comportamiento de los ingresos y egresos de un periodo determinado.

A continuación, se presenta la estructura del estado de resultados integrales, el cual fue diseñado de acuerdo a las necesidades encontradas por la empresa y lo estipulado en las políticas contables realizadas en el objetivo dos.

Con su futura elaboración podrá tomar decisiones acertadas tanto administrativas como financieras, además de cumplir con lo estipulado en la normatividad.

Tabla 66

Estructura Estado de Resultados Integrales.

Estado de resultados integrales		
31 de diciembre del 2021		
Panificadora Mi Centinela		
Nit: 1115189026-1		
	Notas	
Ingresos Operacionales	10	xxx
Costos de venta		xxx
Gastos Operativos		
De administración	11	xxx
De ventas	12	xxx
Total, gastos Operacionales		xxx
Utilidad Operacional		xxx
Ingresos no operacionales		0
Gastos no operacionales		0
Resultado integral del periodo		xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Estructura del Estado de Situación Financiera

El estado de situación financiera refleja la situación económica; en este se evidencio los activos, pasivos y patrimonio de la empresa.

A continuación, se presenta la estructura del estado situación financiera, el cual fue diseñado de acuerdo a las necesidades encontradas por la empresa y lo estipulado en las políticas contables realizadas en el objetivo dos.

Con su futura elaboración podrá tomar decisiones acertadas tanto administrativas como financieras, además de cumplir con los estipulado en la normatividad.

Tabla 67

Estado de Situación Financiera

Estado de Situación Financiera			
31 de diciembre del 2021			
Panificadora Mi Centinela			
Nit: 1115189026-1			
	Notas		
Activos.			
Activo Corriente.			
Efectivo y Equivalente de efectivo.	3		xxx
Bancos.		xxx	
Caja.		xxx	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.	4		xxx
Inventario.			xxx
Total, activo corriente.			xxx
Activo No corriente.			
Propiedad Planta y equipo.	6		
Maquinaria.			xxx
Horno.		xxx	
Batidora.		xxx	
Mojadora.		xxx	
Cilindradora.		xxx	
Mesas Especiales.		xxx	
Latas.		xxx	
Canastas Grandes.		xxx	
Canastas pequeñas.		xxx	

Estado de Situación Financiera			
31 de diciembre del 2021			
Panificadora Mi Centinela			
Nit: 1115189026-1			
	Notas		
Escabiladero.		xxx	
Estantes.		xxx	
Equipo de cómputo.			xxx
Computador.		xxx	
Impresora.		xxx	
Escritorio.		xxx	
Sillas.		xxx	
Vehículos.			xxx
Chevrolet Super carri.		xxx	
Total, Activos No corrientes.			xxx
Total, Activos.			xxx
Pasivos			
Cuentas y documentos por pagar.	7	xxx	
Pasivos Financieros.	8	xxx	
Total, Pasivos.			xxx
Patrimonio.			
Capital.	9	xxx	
Utilidad del Ejercicio.		xxx	
Total, Patrimonio.			xxx
Patrimonio + Pasivos.			xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Estructura de las Notas a los estados financieros

En esta sección se presentan las diferentes notas contables.

A continuación, se presenta la estructura de las notas a los estados financieros, el cual fue diseñado de acuerdo a las necesidades encontradas por la empresa y lo estipulado en las políticas contables realizadas en el objetivo dos.

Con su futura elaboración podrá tomar decisiones acertadas tanto administrativas como financieras, además de cumplir con lo estipulado en la normatividad.

Nota 1 – Ente económico

La empresa Panificadora Mi Centinela, se constituyó en pleno cumplimiento de las normas legales aplicables en Colombia; por lo tanto, su contabilidad se realizará según las normas contables aceptadas a nivel nacional, de igual manera se consideran las normas de tipo tributario, incluidas las de carácter municipal considerando que la empresa tiene su domicilio en el municipio de Caicedonia, Valle del Cauca.

Nota 2 - principales políticas y prácticas contables

Para sus registros contables y para la preparación de sus estados financieros la empresa observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia que son prescritos por disposiciones legales.

A continuación, se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

Estimaciones contables. Para la realización de los estados financieros de Panificadora Mi Centinela, en cuanto a los principios de contabilidad generalmente aceptados, las NIIF para Pymes y el decreto 2420 del 2015 título 3. La gerencia requirió practicar ciertas estimaciones que involucran los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos, conseguidos durante cada período, y el resultado final puede diferir de estas estimaciones.

Nota 3 - Efectivo y Equivalente de Efectivo

La cuenta efectivo y equivalente de efectivo es de xxx de los cuales xxx pertenecen a bancos y xxx se encuentran en caja. El ingreso de efectivo en la empresa corresponde a las ventas.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Esta nota se ajusta a las ventas a crédito de la empresa, la cual tiene como facilidad de pago a los ocho días del respectivo pedido; estas ventas por lo regular solo se hace con la línea profesional, la cual se especifica en la sección de comidas rápidas.

Teniendo en cuenta y como se mencionó anteriormente estas cuentas son canceladas periódicamente por los deudores, razón por la cual su monto no es muy alto y tiene un valor de xxx. Las cuales se discriminan de la siguiente manera.

Tabla 68

Estructura de cuenta deudores comerciales y otras cuentas

Deudores comerciales y otras cuentas	
Cuenta	Total
MacBurger	xxx
Rut 66	xxx
Sanducheria	xxx
Total, Cuentas Comerciales por Cobrar	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 6 -Propiedad Planta y Equipo

Para la siguiente nota de Propiedad Planta y Equipo los activos con los que cuenta la empresa estandarizados para la productividad y realización de las operaciones comerciales, ascienden a xxx y se encuentran representados de la siguiente manera.

Tabla 69

Estructura de cuenta Propiedad Planta y Equipo.

Propiedad Planta y Equipo	
Cuenta	Total
Maquinaria	xxx
Equipo de oficina	xxx
Flota y Equipo de transporte	xxx
Total, Propiedad Planta y Equipo.	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 7- Cuentas y documentos por pagar

Las obligaciones correspondientes a cuentas por pagar a proveedores nacionales relacionadas en el pasivo aumentan a xxx. Y estas se discriminan de la siguiente manera.

Tabla 70

Estructura de cuenta Cuentas y documentos por pagar.

Cuentas y documentos por pagar.	
Proveedores	Total
Levapan	xxx
Quesería	xxx
Total	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 8- Pasivos financieros

Según la cuenta corriente préstamo bancario de la empresa aumenta a xxx esta obligación es por un préstamo para la compra de vehículo Chevrolet Super utilizado para la entrega de los

productos por un valor de xxx y para la compra de maquinaria necesaria para la producción por un valor de xxx.

Nota 9 - Patrimonio

Según lo expuesto por la gerente de la empresa el patrimonio se distribuye así:

Tabla 71

Estructura de cuenta Patrimonio.

Patrimonio	
Cuenta	Total
Capital	xxx
Utilidad del Ejercicio.	xxx
Total	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

En cuanto al patrimonio asciende a xxx, de los cuales xxx corresponden a capital distribuidos así xxx en efectivo y xxx en maquinaria necesaria para la elaboración del producto; y xxx son la utilidad de ejercicio.

Nota 10- ingresos y costos de venta

Los ingresos de venta para el año xxx, son de xxxx, y los costos de venta son de xxxx, generando una utilidad bruta de xxxx, tal como se discrimina a continuación:

Tabla 72

Estructura de cuenta Ingresos y Costos de venta.

Ingresos y costos de venta.	
Cuenta	Total
Ventas	xxx
Costo de ventas.	xxx
Utilidad Bruta.	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

Nota 11 - Gastos de administración

Los gastos de administración ascienden o disminuyen a xxx, discriminados de la siguiente manera:

Tabla 73

Estructura de cuenta Gastos de administración.

Gastos de administración	
Cuenta	Total
Honorarios (1)	xxx
Otros (2)	xxx
Total	xxx.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

- 1) En la cuenta de honorarios se relacionan xxx que corresponde al pago de servicios de personal administrativo a lo largo del año xxx.
- 2) En la cuenta de otros se relaciona xxx por concepto de pago de insumos de papelería, elementos de oficina y mantenimiento de cómputo e impresora.

Nota 12- gastos de ventas

A continuación, se relacionan los gastos por ventas, discriminados así:

Tabla 74

Estructura de cuenta Gastos de Ventas.

Gastos de ventas	
Cuenta	Total
Publicidad (1)	xxx
Trasporte (2)	xxx
Viáticos (3)	xxx
Total	xxx

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.

- 1) Corresponde al pago de material publicitario por valor de xxx por la impresión de volantes, tarjetería y demás.
- 2) Los viáticos ascienden a xxx para la alimentación del asesor comercial cuando se encuentra en otros municipios.
- 3) Por concepto de transporte se tiene un gasto de xxx, por pago de gasolina para el vehículo y documentos legales (Soat, tecno mecánica e impuestos).

Conclusiones

La empresa Panificadora Mi Centinela, necesita un sistema contable que le brinde información oportuna y comprensible, sobre el cual, la administración tome decisiones. La actividad contable en esta clase de empresas se basa en las transacciones de compras, producción y ventas, por lo tanto, de la situación particular de cada cuenta dependerá el poder y estrategia de negociación.

El diagnóstico análisis interno se encontró un alto nivel de informalidad en todos los procesos administrativos, incluidos los contables, en este sentido se concluye que la propuesta presentada constituye un valioso aporte para mejorar el desempeño de los procesos de contabilidad y la información contable, que se convierte en el insumo principal para la toma de decisiones.

En la propuesta de manual para el área contable que se realizó se documentaron los procesos más relevantes, se establecieron una serie de políticas, y actividades, además se representaron gráficamente a través de flujogramas para facilitar su comprensión.

El manual de procedimientos y políticas contables dimensiona la estructura organizacional, de abrir posibles adecuaciones de mejoras que permitirá a la gerente lograr comprender de un modo más sencillo la manera en la que se está operando la empresa y tener una visión futura de sus operaciones no solo de la situación financiera, sino, también de su estructura organizacional y administrativa, para con este, poder hacer que esta tenga una estabilidad en el mercado, brindando empleo y crecimiento económico a la sociedad o entorno donde se encuentra ubicada, todo esto de mano con las políticas contables.

Las políticas contables para Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca, fueron elaboradas de acuerdo a las NIIF para PYMES.

Se logra presentar la estructura de los informes financieros adecuados para lograr entender la realidad financiera Panificadora Mi Centinela de Caicedonia, Valle del Cauca y mediante a estos poder tomar decisiones adecuadas tanto administrativas como financieras, así podrán identificar las falencias que se encuentren presentes en el entorno.

La empresa es la que debe evaluar, si la propuesta expresada en el presente trabajo se ajusta a lo que ella requiere para seguir creciendo a nivel comercial. Si la empresa se encuentra de acuerdo con los procedimientos y los cambios que se deben llevar acabo respecto a la investigación realizada, aplicara el sistema de información contable asumiendo ellos el costo del mismo y las responsabilidades.

Recomendaciones

Considerando el contexto de la empresa Panificadora Mi Centinela. Se realizaron una serie de recomendaciones para mejorar fomentar la mejora continua y en especial para facilitar los procesos contables de la empresa.

- Se recomienda a la empresa ajustarse a las actividades propuestas en manual de procedimientos ya que estas se ajustan a lo estipula por la ley y le permite tener un orden y facilidad en los procesos de la empresa, por lo cual se elabora un manual de procedimientos exclusivo para Panificadora Mi Centinela, de acuerdo a las necesidades, con el fin de que la empresa logre esclarecer sus debilidades y procesos internos.
- Capacitar al personal en el manejo de programas contables, para facilitar la gestión de la información, mejorar el registro y sobre todo evitar registros incorrectos.
- Ajustar los procesos contables según la NIIF para pymes y el decreto 2420 del 2015 sobre el marco técnico normativo de información financiera para Panificadora Mi Centinela. Pues además de ser obligatorios, contribuye a mejorar el registro de la información contable para la toma de decisiones.
- Estar a la vanguardia con los cambios normativos que le aplica a Panificadora Mi Centinela.
- El estado de situación financiera de apertura que se elaboró según los documentos e información obtenida por la gerente de la empresa a enero del 2021, son la base para la toma de decisiones, además servirán para realizar los

análisis respectivos sobre el crecimiento anual de la empresa y de cada una de las cuentas.

- Utilizar las estructuras propuestas para la realización de los estados financieros, pues estos fueron elaborados según la norma.

Presupuesto

Tabla 75

Presupuesto Proyecto De Grado

Diseño De Un Sistema De Información Contable Para Panificadora Mi Centinela Ubicado En El Municipio De Caicedonia Valle Del Cauca					
Presupuesto Proyecto De Grado					
Actividades	Unidades	Detalle	Cantidad	V/ Unitario	V/Total
Materiales requeridos para el desarrollo del proyecto	Mes	Internet	6	\$ 40.000	\$ 240.000
	Horas	Computador	1080	\$ 1.600	\$ 1.728.000
	Hojas	Fotocopias	500	\$ 100	\$ 50.000
	Horas	Impresiones	200	\$ 400	\$ 80.000
	Mes	Lápiz	4	\$ 500	\$ 2.000
	Mes	Lapicero	6	\$ 1.000	\$ 6.000
	Mes	Cuaderno	2	\$ 4.000	\$ 8.000
Trasporte Honorarios del investigador	Mes	Moto	1080	\$ 3.000	\$ 3.240.000
	Mes	Desarrollo del proyecto	1080	\$ 8.000	\$ 8.640.000
TOTAL					\$ 13.994.000

Fuente: Elaboración propia

Cronograma de Actividades

Tabla 3

Cronograma de actividades para la realización del proyecto.

Cronograma																													
		Durante Estas Semanas																											
		Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6							
No	Etapas Y Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisión Bibliográfica, Metodología de la investigación																												
2	Diagnóstico externo e interno de la Panificadora, haciendo énfasis en el área contable para documentar las operaciones de la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.																												
3	Elaboración de un manual de procedimientos y políticas contables para la Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.																												
4	Presentación de los informes financieros adecuados para entender la realidad financiera de Panificadora Mi Centinela de Caicedonia Valle del Cauca.																												
5	Análisis y Sistematización de la información.																												
6	Elaboración de informe del proyecto																												
7	Asesoría Profesional																												
8	Revisión del informe																												
9	Corrección de errores																												
10	Presentación del proyecto Universidad del Valle																												

Fuente: Elaboración propia

Bibliografía

- Carrion Maroto, J. (2007). *Estrategia, de la visión a la acción*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Corral Delgado, L., & Gudiño Davila , E. (2014). *Contabilidad Universitaria*. Bogota Colombia: McGrawHill.
- Dávila, L. D. (2014). *Contabilidad universitaria* . Bogota Colombia : McGrawHill.
- Dávila, L. D. (2014). *Contabilidad Universitaria* . Bogota Colombia : McGrawHill.
- Dávila, L. d. (2014). La contabilidad en la empresa. En L. d. Dávila, *Contabilidad Universitaria* (pág. 9). Bogota, Colombia : Impreso por Nomos Impresores.
- Dávila, L. D. (s.f.). *Contabilidad Universitaria* . Bogota Colombia : McGrawHill.
- Delgadillo, D. I. (2001). *El sistema de informacion contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración*. Santiago de Cali, Colombia.: Artes Gráficas del Valle-Impresores Ltda.
- Gutierrez Carmona , J., & Gutierrez González, D. F. (2018). *Planeación financiera y gestión del valor*. Bogota: ECO EDICIONES.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hidalgo & Proaño, L. F. (2014). La Cultura del Emprendimiento y su Formación. *Rev. Alternativas*, 47.
- Pablo Andrés López Trujillo, P. A. (2009). *Caracterización comercial de la panadería tradicional de la ciudad de Manizales*. Manizales: Facultad de Ciencias administrativas Especilixacion de Mercadeo.
- Pallares , Z., Romero , D., & Herrera , M. (2005). Hacer Empresa: Un Reto. En R. D. Pallares Zoilo, *Hacer Empresa: Un Reto* (pág. Pág. 42). Editorial Nueva Empresa.
- Pallares Zoilo, R. D. (2005). Hacer Empresa: Un Reto. En R. D. Pallares Zoilo, *Hacer Empresa: Un Reto* (pág. Pág. 42.). Editorial Nueva Empresa.
- Pereda, J. T. (1985). Los Principios Contables De La Regulacion Profesional. *Revista española de financiancion y contabilidad* , 26.
- Polanco, G. S. (2015). Información Contable. En G. S. Polanco, *Contabilidad Administrativa* (pág. 10). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones Ltda.
- Reyes Ponce , A. (2007). Origen y desarrollo de la administración. *Revistas Científicas de América Latina*, 45.
- Roberto Hernández Sampiri, C. F. (2007). Que bondades tiene cada uno de los enfoques cuantitativos y cualitativos . En *Metodología de la investigació* (pág. 21). mexico : McGrawHill.
- Roberto Hernández Sampiri, C. F. (2007). Que bondades tiene cada uno de los enfoques cuantitativos y cualitativos . En *Metodoligia de la investigación* (pág. 21). mexico : McGrawHill.

Sinisterra Valencia, G., & Polanco Izquierdo, L. E. (2011). *Contabilidad Administrativa*. Bogota: ECOEDICIONES.

Sistema de información Científica. (2007). ORIGEN Y DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN. *Perspectivas*, 45-54.

Webgrafía

1993, D. 2. (29 de Diciembre de 1993). *Gov.co*. Obtenido de Gov.co:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9863>

Alviz Osorio, C. A., & Montenegro Buendia, V. (27 de Marzo de 2018). *Biblioteca digital*

Universidad del Valle . Obtenido de Biblioteca digital Universidad del Valle :

<http://hdl.handle.net/10893/10944>

Arango Olmos, A. (26 de Septiembre de 2019). *mintrabajo*. Obtenido de mintrabajo:

<https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/septiembre/mipymes-representan-mas-de-90-del-sector-productivo-nacional-y-generan-el-80-del-empleo-en-colombia-ministra-alicia-arango>

Calderón , D. M., & Pacheco Gutiérrez, V. (27 de febrero de 2018). Obtenido de

<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10144/T07806.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Casella, G. (Enero-Junio de 2011). *Introducción a la propuesta*. Obtenido de Introducción a la

propuesta: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a06.pdf>

CONFECAMARAS. (21 de Enero de 2020). Obtenido de En 2019 aumentó 10,4% la creación de

sociedades en Colombia: [https://www.confecamaras.org.co/noticias/732-en-2019-](https://www.confecamaras.org.co/noticias/732-en-2019-aumento-10-4-la-creacion-de-sociedades-en-colombia-2)

[aumento-10-4-la-creacion-de-sociedades-en-colombia-2](https://www.confecamaras.org.co/noticias/732-en-2019-aumento-10-4-la-creacion-de-sociedades-en-colombia-2)

Contabilidad de hoy . (23 de 03 de 2011). *Contabilidad de hoy* . Obtenido de Contabilidad de

hoy : <http://lomejordelacontabilidad.blogspot.com/2011/03/el-decreto-2649.html>

Decreto 2649 de 1993. (29 de Diciembre de 1993). *Gov.co*. Obtenido de Gov.co:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9863>

Delgadillo, D. I. (1998). *Determinantes de la función contable*. Obtenido de Determinantes de la

función contable: file:///C:/Users/USER/Desktop/ivan/Dialnet-

AspectosDeterminantesDeLaFuncionContable-5006341%20(1).pdf

Duque, V. (11 de junio de 2019). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: [https://www.lifeder.com/harold-](https://www.lifeder.com/harold-koontz/)

koontz/

económica, M. d. (2012). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DE UN*.

Obtenido de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/12095/GUIA%20METODOL%20GICA%20PARA%20LA%20ELABORACION%20DE%20UN%20FLUJOGRAMA.pdf;jsessionid=291AF0CE44220C43B9D29EBB0562CD59?sequence=5>

Economipedia. (21 de 02 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/empresario.html>

Educalingo. (21 de 02 de 2020). *Diccionario*. Obtenido de Diccionario:

<https://educalingo.com/es/dic-es/panificadora>

EL ESPECTADOR. (29 de Octubre de 2018). Obtenido de EL ESPECTADOR:

<https://www.elespectador.com/economia/por-que-el-70-de-las-empresas-en-colombia-fracasan-en-los-primeros-5-anos-articulo-820897>

Esteve, E. H. (agosto de 2002). *La historia de la contabilidad* . Obtenido de La historia de la

contabilidad : <https://www.aeca.es/old/comisiones/historia/lahistoriadelcontabilidad.htm>

Gutiérrez Arroyave , L. M. (27 de Octubre de 2014). *Biblioteca Digital Universidad del Valle*.

Obtenido de Biblioteca Digital Universidad del Valle: <http://hdl.handle.net/10893/7673>

Hernandez Rico, L. M., & Jenifer , B. R. (2014). Obtenido de

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/17511/CB-0525195.%20SI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México:

McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Humphrey, A. (25 de Agosto de 2021). *Definición de Matriz FODA*. Obtenido de Concepto y

Definición: <https://conceptodefinicion.de/matriz-foda/>

Instituto Nacional de Contadores Públicos Colombia. (18 de Noviembre de 2016). Obtenido de

<https://incp.org.co/no-tener-registros-contables-principal-razon-del-fracaso-empresarial/>

Legis. (13 de 12 de 2019). *Decreto 2270 de 13 de diciembre de 2019*. Obtenido de Decreto 2270 de 13 de diciembre de 2019:

http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_532513b565d9484a86e75ace96e083c0

Martínez, A. (25 de Agosto de 2021). *Definición de Matriz FODA*. Obtenido de Concepto y

Definición: <https://conceptodefinicion.de/matriz-foda/>

Martínez, Á. M. (s.f.). *V/lex información jurídica y tributaria*. Obtenido de V/lex información

jurídica y tributaria: <https://vlex.com.co/vid/ciclo-contable-647767681>

- Ministerio de agricultura Pesca y Alimentación. (21 de 02 de 2020). *Ministerio de agricultura Pesca y Alimentación*. Obtenido de Ministerio de agricultura Pesca y Alimentación:
http://www.alimentacion.es/es/conoce_lo_que_comes/bloc/pan/denominaciones-de-pan/
- Minsalud. (06 de marzo de 2020). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social:
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>
- Montoya Fuentes, L. P. (17 de mayo de 2017). *Repositorio Institucional UNAN-Managua*. Obtenido de Repositorio Institucional UNAN-Managua:
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1619>
- Pablo Andrés López Trujillo, P. A. (2009). *Caracterización comercial de la panadería tradicional de la ciudad de Manizales*. Manizales: Facultad de Ciencias administrativas Especialización de Mercadeo.
- Perspectivas. (2007). ORIGEN Y DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN. *Perspectivas*, 54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331004>
- Saiz Gomez, D., & Figueroa, C. (2015). *Estudio de factibilidad para la creación de una panificadora en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca*. Obtenido de Universidad del Valle: <http://hdl.handle.net/10893/12735>
- Santofimio Yara, D. (2018). *Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil*. Obtenido de Diseño de un Sistema de Información Contable para la Microempresa Comunicación Móvil:

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6457/1/T.CP%20SANTOFIMIO%20YARA%20DAIVY.pdf>

Significado de Emprendimiento. (21 de 02 de 2020). *Significado de Emprendimiento*. Obtenido de Significado de Emprendimiento: <https://www.significados.com/emprendimiento/>

Valencia Burgos , L. C. (Diciembre de 2018). *Library*. Obtenido de Library:

<https://1library.co/document/yevx174z-implementacion-contable-financieros-costuras-soluciones-textiles-monteria-cordoba.html>

Anexos

Anexo 1. Entrevista a Panificadora Mi Centinela

ENCUESTA PARA PANIFICADORA MI CENTINELA

FECHA: 08 de marzo del 2021

NOMBRE: EDNA SULDERY BERNAL

CARGO: GERENTE GENERAL

● TALENTO HUMANO

1. ¿Cuántos trabajadores hay en la empresa?
4
2. ¿Qué cargo y función realiza cada trabajador?
 - Operario de producción: Elaborar los productos de panadería.
 - Gerente general y supervisora de empaque
 - Asesor Comercial y producción.
 - Oficios varios.
3. ¿Cómo es el tipo de contratación?
 - Prestación de servicios
4. ¿Qué soporte se lleva para el pago de los trabajadores?
No hay soporte que firme el trabajador, ya que se paga mediante transferencia bancaria.
5. ¿Se les entrega dotación a los trabajadores? ¿Cada cuánto?
Sí, una vez al año.
6. ¿Los trabajadores están afiliados a salud, riesgos, pensión, cajas?
No, el trabajador paga de manera independiente.
7. ¿Se liquidan las prestaciones sociales?
No
8. ¿Cuál es la jornada laboral?
 - 8 horas diarias

● FINANCIERA

- CUADRE DE CAJA:

1. ¿La empresa maneja cuadre de caja general?
Sí X No
 2. ¿Cada cuánto se realiza el cuadre de caja?
Marque con una X
 - a. **Diario X.**
 - b. Periódicamente.
 - c. No se practica.
 3. ¿Qué soportes contables maneja la empresa?
(Marcar con una X los soportes utilizados)
 1. Comprobantes de egreso.
 2. Documento soporte.
 3. Recibo de caja.
 4. Factura de venta.
 5. Se realiza Digital.
 6. X Facturas de compra, los proveedores que les compran tienen factura con todos los soportes. Si entregan factura electrónica
 4. ¿La Panificadora Mi Centinela cuenta con una caja menor?
No, solo hay caja General
 5. ¿Quién es el responsable de la caja General?
La responsable de la Caja es Edna Suldery Bernal.
 6. ¿Qué finalidad se le da al dinero de la caja general?
Marque con una X
 - a. Pagos en efectivo a proveedores. X
 - b. Gastos personales.
 - c. Gastos de menor cuantía. X
 - d. Ninguna de las anteriores.
- **COMPROBANTES DE MATERIA PRIMA:**
7. ¿La Panificadora Mi centinela tiene proveedores definidos?
SI.
 8. ¿Cuántos proveedores tiene la empresa?

7

9. ¿Quién toma las decisiones de las compras y en base a qué información?

Las decisiones las toma la gerente.

Depende de:

Stock

Precios

Producción programada.

10. ¿Llevan un control físico sobre la compra de materia prima?

Si. Cuaderno.

- INVENTARIO DE MATERIA PRIMA:

11. ¿Panificadora Mi Centinela Maneja Política de inventario de materia prima?

No

12. ¿Panificadora Mi centinela cómo maneja el control de las entradas y salidas de materia prima?

No (Todo es a ojo y a lo que se gaste)

13. ¿Quién es el encargado del control de materia prima?

Edna Suldery Bernal.

14. ¿La empresa maneja Kardex?

No

- EN CUANTO AL INVENTARIO DE PRODUCTO TERMINADO:

15. ¿Panificadora Mi Centinela Maneja Política de inventario de producto terminado?

No.

16. ¿Quiénes son los responsables del almacenamiento de la producción?

Edna Suldey Bernal

17. ¿Se lleva control de inventarios de manera física?

No. Todo es a ojo.

18. ¿Se realiza inventario físico, es decir conteo físico de los productos de la empresa?

- ¿En caso de que la respuesta sea "Sí", se deja constancia del conteo físico?

No, la empresa solo lleva inventario en productos externos y este si manejan inventario fisico.

- **LEGALIDAD.**

19. ¿La empresa se encuentra registrada ante cámara y comercio?
SI

20. ¿Renuevan su registro mercantil cada año?
SI

21. ¿Paga impuestos Panificadora Mi Centinela?
NO

22. ¿La Panificadora Mi Centinela se encuentra certificada ante el INVIMA?
NO

- **ORGANIZACIONAL**

23. ¿Cuál es la Misión y la Visión de Panificadora Mi Centinela?
Si

24. ¿Cuáles son las metas de Panificadora Mi Centinela?
No hay metas estipuladas.

25. ¿La empresa cuenta con un cronograma de actividades?
No general, pero si específico, en cuanto a la higiene. (Escrito solo hay de limpieza y desinfección)

- **CRÉDITO O FINANCIAMIENTO:**

26. ¿Quién toma las decisiones en cuanto a los créditos en la empresa?
-Edna Suldery Bernal.

27. Panificadora Mi Centinela en caso de solicitar un crédito. ¿Cuál sería el motivo de endeudamiento, como lo utilizaría y en base a que se toma la decisión?
- Adecuaciones en las instalaciones físicas para tramitar registros invima.

28. ¿La empresa ha necesitado de entidades crediticias para su desarrollo y crecimiento?

No.

29. ¿Panificadora Mi Centinela ha necesitado de apalancamiento financiero?

SI. Para iniciar y dar algún paso se necesita de un apalancamiento financiero.

30. ¿se ha pensado en un endeudamiento prioritario para mantener la empresa en funcionamiento? si ya se realizó anteriormente marque con una X

Si ☐ No ☒

31. En caso de necesitar un crédito, ¿A cuáles de estas opciones recurriría la empresa?

a. Entidades bancarias. X

b. Prestamos particulares.

c. Familiares X

b. Amigos

d. otros

• CARTERA

32. ¿Cómo es la forma de pago con los proveedores?

En efectivo, a todos se les paga de contado.

33. ¿Cómo es la forma de pago de los clientes?

1. Línea de tiendas: todo es en efectivo

2. Línea profesional: Pago semana vencida.

34. ¿La Panificadora Mi Centinela ofrece productos a crédito a los clientes?

Si ☐ No ☒

• CONTABILIDAD

35. ¿La empresa en sus áreas de trabajo cuenta con un área contable?

No.

36. ¿De qué manera lleva los hechos contables Panificadora Mi Centinela actualmente?

Se realiza la contabilidad al hacer el arqueo de cada diario, se separan los costos y arroja la utilidad.

A fin de mes se realiza un informe de los costos que se tuvieron al mes es decir lo que se vendió y las utilidades que se tuvieron.

37. ¿Cuenta Panificadora Mi Centinela con un sistema de información que se adecue a su funcionamiento y requerimiento en sus procesos?

NO

38. ¿Qué espera Panificadora Mi Centinela de un Sistema de Información Contable?

Que simplifique los procesos y que sea más completo, más eficiente y práctico, herramienta que ayude a integrar todas las necesidades y que arroje información precisa y completa para tomar decisiones.

39. ¿Esta empresa tiene algún problema con el cual necesite asesoría para darle solución a su problema?

- NECESIDAD: REGISTRO INVIMA
- Tener eficacia y eficiencia al manejo de los ingresos diarios de la empresa.
- Poder tener un control mayor en cuanto a los movimientos de efectivo.
- Tener un control de efectivo más general.

Firma

Edna Suldery Bernal

Edna Suldery Bernal
Gerente general.

Elaborado por:

Maira Alejandra Saiz

Maira Alejandra Saiz.

Andrés Felipe Solórzano

Andrés Felipe Solórzano.

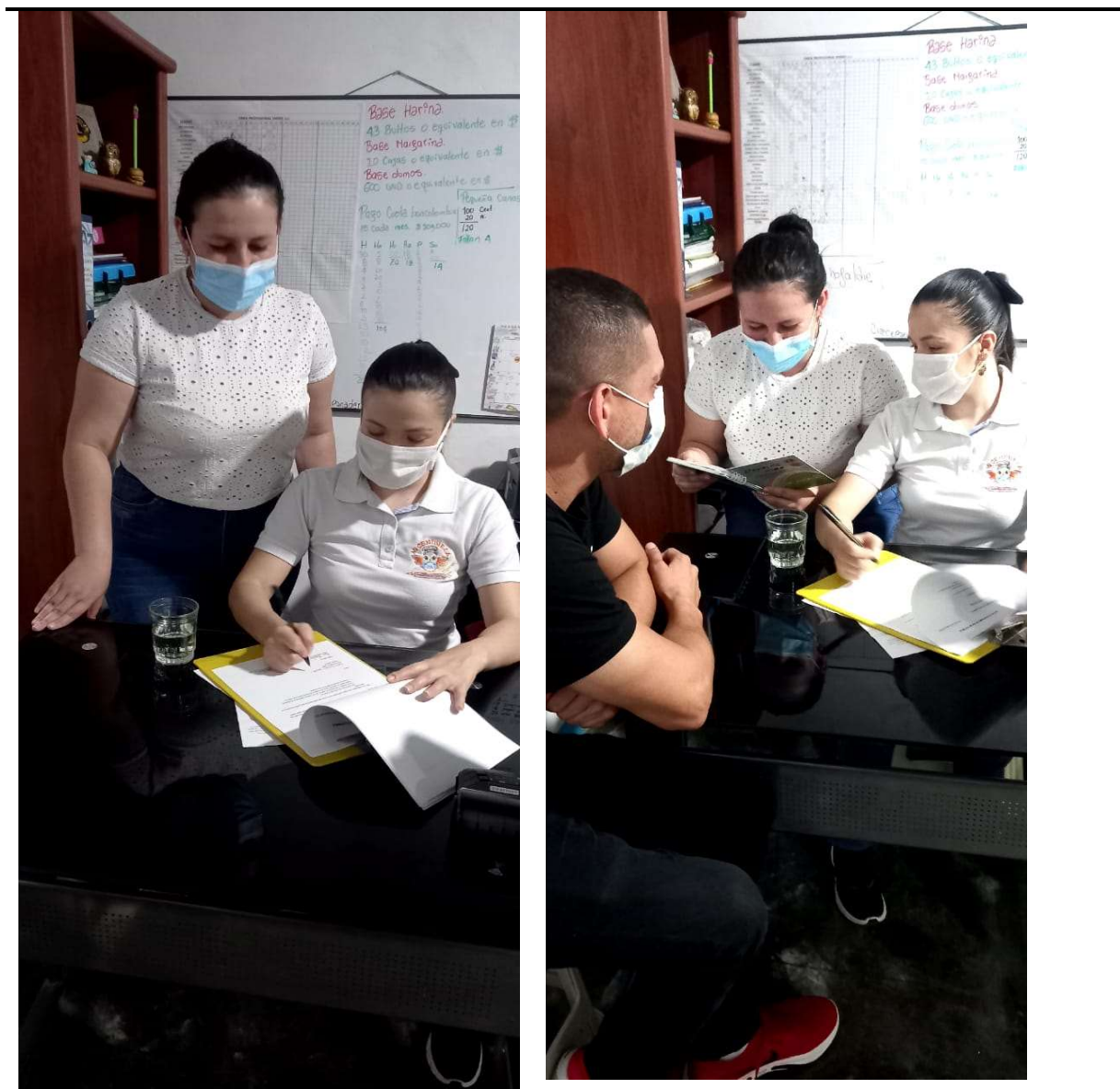
Anexo 2. Evidencia Fotográfica

Visita para Realizar el objetivo tres el 06 de agosto del 2021.

Tabla 76

Evidencia fotográfica

Evidencia fotográfica



Evidencia fotográfica



Visita para Realizar el objetivo tres el 06 de agosto del 2021.

Elaboración: Fuente propia con información obtenida de la empresa 2021.