



**EVALUACION DE OBJETIVOS DE DOS PROYECTOS DE INTERVENCION
EN EDUCACION DESARROLLADOS CON PERSONAS EN SITUACION
DE DESPLAZAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PITALITO (HUILA)**

Trabajo de Grado para optar al Título de Psicólogo

DAVID RICARDO GUZMAN

RONALD MENESES VANEGAS

DIANA KARINA VILLARUEL TRUJILLO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

Palmira, Valle del Cauca, Colombia.

2010



**EVALUACION DE OBJETIVOS DE DOS PROYECTOS DE INTERVENCION
EN EDUCACION DESARROLLADOS CON PERSONAS EN SITUACION
DE DESPLAZAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PITALITO (HUILA)**

Trabajo de Grado para optar al Título de Psicólogo

DAVID RICARDO GUZMAN

RONALD MENESES VANEGAS

DIANA KARINA VILLARUEL TRUJILLO

Director de Trabajo de Grado:

Psicólogo Marco Alexis Salcedo

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

Palmira, Valle del Cauca, Colombia.

2010

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
2. JUSTIFICACIÓN	11
3. OBJETIVOS	16
3.1. Objetivo General	16
3.2. Objetivos Específicos	16
4. MARCO TEORICO	18
4.1 Perspectiva Psicosocial	18
4.1.1. La perspectiva psicosocial en la psicología	20
4.1.2. La intervención psicosocial en las comunidades	21
4.1.3. Programas de Intervención.	23
4.2. El problema de desplazamiento en Colombia	25
4.3. Evaluación de programas sociales y comunitarios	36
4.4. Metodologías aplicadas en la evaluación de política y programas sociales de Colombia.	37
4.4.1. Modelos de evaluación de políticas y programas sociales	39
5. ANTECEDENTES	45
6. METODOLOGÍA	52

6.1.	Método de investigación	52
6.2.	Diseño Metodológico	52
6.3.	Tipo de Investigación	53
6.4.	Población	54
6.5.	Muestra	57
6.6.	Técnicas de Recolección de Información	57
6.6.1.	Revisión de Documentos	58
6.6.2.	Entrevista Preliminar	59
6.6.3.	Entrevista semi-estructurada	59
6.6.4.	Grupo Focal	60
6.7.	Procedimiento	61
6.8.	Definición de Categorías de Análisis	63
6.8.1.	Capacitación para el desempeño artesanal, artístico y recreativo.	65
6.8.2.	Capacitación para el desempeño Ocupacional Y Técnico.	65
6.8.3.	Actualización del Conocimiento Tecnológico.	66
6.8.4.	Desarrollo de Habilidades Para La vida Económica.	67
7.	PRESENTACION DE RESULTADOS	71
7.1	Primer Proyecto: Manualidades SENA	71
7.2	Segundo Proyecto: ACCION SOCIAL y Fundación ALTO MAGDALENA	93
8.	ANALISIS	119

9. DISCUSION	144
10. CONCLUSIONES	146
11. REFERENCIAS	150
12. ANEXOS	155

INDICE DE CUADROS

CUADRO 1.

CARACTERIZACION DE LA POBLACION	26
---------------------------------	-----------

CUADRO 2.

CATEGORIAS DE ANALISIS E INDICADORES DE LOGRO	69
---	-----------

CUADRO 3.

CARACTERISTICAS DEL PROYECTO 1	72
--------------------------------	-----------

CUADRO 4.

CARACTERISTICAS DEL PROYECTO 2	94
--------------------------------	-----------

INDICE DE GRAFICAS

GRAFICA 1.

EJEMPLO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	24
----------------------------------	----

GRAFICA 2.

CORTE Y CONFECCION	74
--------------------	----

GRAFICA 3.

PINTURA Y DECORADO	74
--------------------	----

GRAFICA 4.

PRODUCTOS TERMINADOS A	82
------------------------	----

GRAFICA 5.

PRODUCTOS TERMINADOS B	82
------------------------	----

GRAFICA 6.

PREPARACION PARA MANEJO DE MAQUINAS FILETEADORAS	89
---	----

GRAFICA 7.

PROYECTO AGRICOLA	112
-------------------	-----

GRAFICA 8.

PROYECTO EMPRESARIAL: PANADERIA	112
---------------------------------	-----

GRAFICA 9.

PROYECTO PRODUCTIVO: PANADERIA	117
--------------------------------	-----

Dedicatoria: El fruto de este trabajo está dedicado a Dios, a mis padres, a mi familia y a las personas que han permitido crecer como persona y como profesional, a todos aquellos que han estado en mi camino a lo largo de estos 6 años. En memoria de Rosa María Arboleda, mi abuela.

Agradecimientos: A Dios por bendecirme, a mi madre María Elena, mi padre Henry y a Ernesto quienes son un gran apoyo y ejemplo en mi vida. A Andrés, Luis, Amparo quienes siempre me apoyan. A Sandra Viviana, gracias por haber brindado tu amor y estar conmigo, a mi familia, amigos, a mis compañeros David Ricardo y Diana Karina quienes trabajaron conmigo en este proceso, al profesor Marco Alexis Salcedo que fue una guía en la carrera y demás personas que hicieron posible este logro.

RONALD MENESES VANEGAS.

Agradezco primero que todo a Dios todo poderoso.

También a mi padre Ricaurte Villaruel quien creyó y apoyo incondicionalmente en mi formación profesional y que aunque no pudo ver culminada esta etapa de mi vida le dedico con todo mi amor este proceso.

A mi madre Mogola Trujillo quien compartió mis angustias y me apoyo con su infinito amor y comprensión.

A mis hermanos Sandra, Fernando y Diego Villarruel quienes me apoyaron incondicionalmente y han participado en este crecimiento personal y profesional.

A mis compañeros Ronald y David quienes tuve la oportunidad de compartir esta gran experiencia y admira su gran proceso de formación académica.

DIANA KARINA VILLARRUEL

Agradezco a Dios que ha guiado mi camino

Dedico el esfuerzo invertido en este trabajo a mis madres Elizabeth Castillo y María Guzmán cuyo apoyo incondicional ha permitido alcanzar este logro, a mis amigos y familiares que siempre han creído y depositado su confianza en mi, a Carolina Pejendino cuyo amor, compañía y confianza me fortalecieron, a mis compañeros Ronald Meneses y Diana Karina Villaruel sin quienes esto no habría sido posible y la memoria de Esther Julia Cruz quien me donó su gran amor.

Agradezco a Marco Alexis Salcedo quien llego a ser un maestro, a los docentes que compartieron sus conocimientos y a todos aquellos que han creído siempre en que nuestro esfuerzo puede generar grandes frutos.

DAVID RICARDO GUZMAN.

INTRODUCCION

En la actualidad el desplazamiento forzado en Colombia es una de las problemáticas que más se ha incrementado, sobre todo en las dos últimas décadas. Esta situación en mayor medida ha sido causada por la violencia surgida en los diferentes departamentos del territorio colombiano, tras la expansión del narcotráfico y el resurgimiento de grupos alzados en armas, como paramilitares y guerrillas entre otros, haciendo que el desplazamiento forzado se convierta en un episodio del diario vivir de muchas comunidades y familias de la población colombiana. No obstante, esta población se ha convertido en foco de preocupación e interés de muchos entes de la sociedad a nivel nacional e internacional que reconocen en esta población un grupo con una urgente necesidad de intervención para brindar ayuda o atención ante las necesidades originadas por tal situación.

Dicha intervención, en parte, ha sido brindada por entidades de carácter privado nacionales o internacionales ofreciendo programas como los de capacitación, de salud y la calidad de vida, programas de vivienda, programas de integración social y de tipo psicosocial, entre otros. De este modo, la presencia de organismos gubernamentales en el país, ha hecho que aumenten la

implementación de programas y de proyectos de intervención con esta población.

Aunque se reconoce que algunas instituciones han diseñado estrategias para la medición del impacto de sus propios programas, en la actualidad no se han establecidos métodos externos a dichas instituciones que evalúen de igual forma el impacto y la viabilidad de dichos programas que involucren a una comunidad muy vulnerable del territorio colombiano. Estos proyectos, han aumentado de manera considerable, ya que el estado y las organizaciones a nivel internacional se han interesado por esta problemática, sin embargo, existe la necesidad de seguir revisando los contenidos de dichos proyectos, evaluarlos con la suficiente y exhaustiva objetividad que garantice una visión integral y una efectiva intervención de la problemática.

Por tal motivo, planteamos esta propuesta de investigación, la cual nos permitirá tener un acercamiento directo con los proyectos de intervención en educación que se han realizado con las personas en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito Huila, los proyectos que fueron evaluados se ejecutaron por parte del CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO- SENA el cual desarrollo un curso de capacitación para la ocupación el trabajo y el arte, dicha intervención se dirigió a la *Organización para el desarrollo artesanal y fomento cultural*

local. (Artesanía en tela), y otro realizado por la AGENCIA PRESIDENCIAL PARA LA ACCIÓN SOCIAL Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL- ACCIÓN SOCIAL y la fundación ALTO MAGDALENA, la cual ejecutaron un Programa de atención inicial en generación de ingresos – PAI - G.I. De igual forma, se revisaron documentos relacionados con la norma jurídica correspondiente a la Ley 387 de 1997 por medio de la cual se regula y establece disposiciones de la atención integral a la población en situación de desplazamiento, además del PLAN INTEGRAL UNICO PARA LA PREVENCION Y ATENCION A LA POBLACION DESPLAZADA DEL MUNICIPIO DE PITALITO y el MANUAL GENERAL DE LA UAO que es la Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada, comprendiendo y evaluando cómo han sido propuestos estos proyectos, cuáles son las finalidades, cuáles han sido sus logros y sus alcances y a su vez, establecer el impacto que han generado en la población a la cual han sido dirigidos.

La evaluación propuesta, buscó realizar una evaluación de objetivos de los proyectos abordados, en la cual se analizó la concordancia o discrepancia entre los resultados obtenidos y los objetivos propuestos en la presentación inicial de cada uno de los proyectos. A partir de un abordaje directo con las personas a través de entrevistas y grupos focales se tuvo conocimiento del alcance que tuvieron los dos proyectos en la población y que aspectos se lograron, a partir de la implementación de tales propuestas.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado por conflicto armado ha sido una situación que ha ocurrido en el territorio Colombiano desde hace ya más de medio siglo. Estas luchas tienen un mayor reconocimiento tras los enfrentamientos que se presentaron entre los partidos políticos tradicionales de aquella época, generando así los primeros desplazamientos. Sin embargo, en las dos últimas décadas el desplazamiento se ha acrecentado dentro del territorio Colombiano. La violencia de diversos grupos armados al margen de la ley y del narcotráfico que se ha desplegado por las zonas rurales, ha llevado a que diversas regiones del país se vean gravemente afectadas por dicha problemática. En la actualidad, la mayoría de los departamentos del territorio colombiano presentan el fenómeno del desplazamiento dentro de sus principales ciudades.

La población en situación de desplazamiento es muy alta en Colombia. La “violencia interna vivida en los últimos veinte años ha generado un acumulado aproximado de tres millones de personas desplazadas internamente y externamente en las modalidades de desplazamientos masivos o individuales”

(Red de Solidaridad 2005)¹. Esta población ha estado sujeta a los apoyos que ha brindado el Estado, tanto de las instituciones a nivel nacional e internacional que se han visto interesadas en denunciar atropellos que han sufrido esta población como en formar grupos interdisciplinarios para la intervención y divulgación a nivel mundial de las experiencias que se desarrollan con la población. Tal es el caso de ONGs, del GAD (Grupo de apoyo a los desplazados), ACNUR (Oficina del alto comisionado para las Naciones Unidas para los refugiados en Colombia), entre otros, las cuales han realizado aportes rescatables en dicha población. Dichas instituciones se han encargado de la asistencia a la población en situación de desplazamiento realizando intervenciones a nivel psicológico, social y comunitario, muchas de estas intervenciones están supervisadas bajo una normatividad que El Estado Colombiano ha creado², con el fin de adoptar medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en nuestro territorio. Algunos de los temas abarcados y que son de gran importancia para la intervención de dichas poblaciones son los de calidad de vida, la educación, el empleo, la salud, el ajuste social, entre otros.

¹ Existe una discusión en torno a las cifras de personas en situación de desplazamiento, debido a la multicausalidad del mismo y a la recopilación de información por parte de instituciones Estatales y no gubernamentales, las cuales no son abordadas en este documento.

² Ley 387 de 1997.

En general, muchas instituciones de carácter privado han venido trabajando de la mano con el gobierno nacional en la generación de programas que se encaminen a la asistencia humanitaria de emergencia, consolidación y estabilización socioeconómica, en la introducción de la población desplazada a proyectos de vivienda de interés social y a la formación académica y ocupacional. Sin embargo, los mecanismos que evalúan estas intervenciones se realizan a nivel interno, por lo que es necesario que se establezcan parámetros y entes que regulen o evalúen su impacto a nivel externo. Es decir, mecanismos por fuera de dichas instituciones que las vigilen y evalúen sus procesos e intervenciones en cuanto a resultados, concordancia, impacto y cubrimiento de la problemática. Por tanto, es relevante mencionar la escasez que existe en el medio para evaluar dichos proyectos a nivel externo, que involucren no sólo a población en situación de desplazamiento sino a diversas poblaciones.

En la actualidad, la evaluación de proyectos de intervención psicosocial, puede ser visto como uno de los campos que apenas se está desarrollando en nuestro país. Sin embargo, la temática ha interesado a diferentes grupos de profesionales que “pueden y deben contribuir a la mejora de los programas y al desarrollo de una política social” (Guillen, 1996, p. 61), mucha más acertada con una población determinada.

De acuerdo con lo que plantea Rosi (1978), una “evaluación es la que permite “comprobar” la efectividad del programa, la capacidad con que el programa proporciona el tratamiento a la población seleccionada y la concordancia entre el tratamiento proporcionado y lo previsto o planificado”(Guillen, 1996, p 65), lo cual proporciona información relevante, sobre la pertinencia del proyecto de intervención, sobre su eficacia, sobre el logro de metas, sus alcances y limitaciones, que en últimas es lo que permitirá reconocer si la intervención abordó la problemática pertinente para dicha población. En síntesis, la evaluación de los proyectos de intervención social, provee una muestra de información de los logros de programas anteriores, ofreciendo retroalimentación para mejorar las operaciones del proyecto y probando ideas para nuevos proyectos o nuevos aspectos que puedan ser añadidos a los ya existentes.

Por tanto, esta investigación tuvo como finalidad, realizar una evaluación de consecución de objetivos de dos de los proyectos de intervención que han desarrollado entidades de carácter público del municipio de Pitalito con la población en situación de desplazamiento. En general, la evaluación de consecución de objetivos intenta resolver la pregunta de si, los resultados de un programa corresponden o no a los objetivos que éste se propuso; al respecto Vedung (1997a) nos dice:

“Al querer revelar la concordancia entre lo que un programa propuso y los resultados que éste introdujo, este modelo apunta a dar cuenta de alguna *discrepancia* entre los objetivos enunciados y los resultados alcanzados. En este sentido, para los partidarios de este modelo “la tarea más importante de la evaluación es la de determinar si los objetivos premeditados del programa se han alcanzado de hecho”.

Es de clarificar que dicha evaluación de objetivos se realizó bajo lo establecido por la ley 387 de 1997 y la ley 1190 de 2008 que establecen los planes para la atención integral y el sistema nacional de atención a la población en situación de desplazamiento. Estas plantean, como ya se mencionó, diferentes aspectos de intervención, sin embargo desde lo encontrado con la población con quienes se trabajó, se tomó como único elemento de análisis la formación académica y ocupacional ya que los proyectos que se analizaron estaban dirigidos específicamente a este tipo de atención, uno de los cuatro modos de atención a la población en situación desplazamiento.

Se tomó como objeto de evaluación, dos proyectos de intervención en el área de educación ya que existen políticas públicas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) que plantean la importancia de la educación para la paz y la convivencia y se considera la base de la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de

manera constructiva. Además de esto, el MEN ha coordinado con otras entidades gubernamentales acciones que faciliten el reasentamiento de las familias y contribuyan a los procesos de reincorporación a la vida social y productiva y se señala que la incorporación de estas poblaciones a la cotidianidad escolar tiene como propósito fundamental fortalecer la identidad a través de competencias personales, sociales y ciudadanas que les permitan defender y ejercer sus derechos vulnerados.

Por tanto, creemos que el abordaje de este problema aportó elementos que permitieron el reconocimiento del trabajo institucional y gubernamental que se desarrolla con esta población. Especificar si los objetivos planteados se han consolidado, desarrollados o no, nos permitió dar razón a la política pública y dar un positivo balance a los objetivos que el gobierno nacional plantea para la intervención y atención integral a la población desplazada. Los resultados de este trabajo podrían permitirles conocer las características de los diferentes programas de intervención y construir una metodología conjunta de trabajo, con la que se realice una intervención más acertada e integral con la población desplazada. Se trata entonces de reconocer la información puntual y relevante acerca de las diferentes formas de intervención.

Por lo anterior la pregunta a investigar es:

**¿CUAL ES LA CONCORDANCIA ENTRE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS Y
LOS RESULTADOS ALCANZADOS POR DOS PROYECTOS DE
INTERVENCIÓN ENCAMINADOS A LA FORMACION ACADEMICA Y
OCUPACIONAL DESARROLLADOS CON LA POBLACION EN SITUACIÓN
DE DESPLAZAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PITALITO-HUILA?**

2. JUSTIFICACION

A pesar de que en los últimos años el fenómeno del desplazamiento forzado de personas víctimas de los grupos armados se ha incrementado y que a su vez los programas de intervención con estas personas que llegan a las ciudades han sido foco de atención de entidades de carácter público y privado, se presenta aún la necesidad de realizar aportes que contribuyan en la optimización de la ejecución de dichos programas, que además permitan establecer una relación y una coherencia entre las propuestas y las demandas reales de la población afectada. En tal sentido, contamos con que los investigadores de las ciencias sociales han dedicado sus esfuerzos para establecer una coherencia entre la forma en que están constituidas las sociedades y la metodología utilizada en la investigación; esfuerzos que permiten acercar las intervenciones a las realidades y necesidades de los sujetos y las comunidades, punto que resulta ser clave para la investigación en las ciencias humanas como la psicología. Por esto se realizó un acercamiento directo tanto a los proyectos como a los sujetos que están inmersos en la situación del desplazamiento.

Desde este punto de vista, esta evaluación permitió establecer una relación entre los objetivos y los resultados obtenidos por dichos proyectos que están encaminados a la formación académica y ocupacional en temas como la capacitación y educación, concordancia entre los objetivos y los forma en que las entidades están concibiendo la problemática y sus actores y la metodología que se aplica en la ejecución de las mismas, con la situación real en la que se encuentran los sujetos y de este modo abre la posibilidad de un contraste entre teoría y práctica. En este caso, la evaluación se centró en el elemento de la educación no formal que es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos en la ley 115 de Febrero 8 de 1994, en vista de su complejidad ya que otros aspectos que la norma señala dentro de la atención integral a la población en situación de desplazamiento, como las soluciones de vivienda, el trabajo, la salud, la atención humanitaria de emergencia entre otros, el elemento que reviste mayor importancia es si se dan o no; sin embargo la educación constituye un elemento de identidad cultural, formación de la personalidad, de vinculación social de desarrollo autónomo además de favorecer la construcción de valores; en otras palabras la educación actúa como factor cohesionador de la cultura, la sociedad y el conocimiento transformador de estas. Este tipo de educación no formal promueve el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño

artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria, lo cual la convierte en un eje de mayor complejidad en el análisis y de gran importancia para el objetivo de la integralidad, la equidad y la restitución de derechos propuestos en la legislación para la atención y la prevención del desplazamiento en Colombia, ya que aborda dos de los ejes más importantes propuestos en "Plan Nacional De Atención Integral a La Población Desplazada por la Violencia" (Decreto N° 250 de Febrero 7 de 2005), como lo son el Desarrollo Económico Local y la Gestión Social que pretenden empoderar a las personas que se encuentran en esta situación, de la "capacidad de aportar al mejoramiento de su calidad de vida y su bienestar económico, así como de la participación ciudadana, la solidaridad y la organización comunitaria en aras de la restitución integral de sus derechos"(Decreto N° 250 de Febrero 7 de 2005). Estos elementos podrían estar más allá de una intervención asistencialista ya que toman en cuenta las potencialidades, capacidades y autodeterminación tanto de individuos como comunidades y se podrían constituirse en un ejemplo de recomposición social y de lo que las personas pueden hacer en procura de su bienestar, recuperación de las condiciones vulneradas por el desplazamiento y su identidad como personas y seres humanos, a través del apoyo institucional y la articulación de programas de intervención coherentes. Estos componentes motivan el interés de analizar proyectos de educación no formal en este trabajo y establecer la relación de concordancia entre los objetivos de los proyectos de

este tipo ofertados institucionalmente y las necesidades y potencialidades personales y comunitarias antes mencionadas para afrontar el desplazamiento.

De igual forma, la comunidad académica podrá establecer, mediante esta investigación, cuáles son las diferentes posiciones que se están presentado al interior de ella y realizar aportes que partan de la reflexión que se haga de una problemática que se ha generalizado desde la base de las necesidades directas de la población y de los ofrecimientos por parte de la instituciones promotoras de los proyectos de intervención.

Por otra parte, la investigación permitió el acercamiento a las personas en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito ubicado en el departamento del Huila y que hace parte del corredor andino, una de las regiones con mayor número de desplazamientos; pero además una de las más receptoras de personas desplazadas y en cuanto al departamento se refiere uno de los de “mayor retención interna y receptor de otras regiones y Departamentos como Caquetá, Putumayo, Nariño y Cauca, según cifras del sistema nacional de información RUT”(Ospina, 2005, p.55). Además este municipio en particular permitió el acercamiento y la obtención de evidencia acerca de la ejecución de programas de intervención y además la facilidad de conocer a las entidades y organizaciones involucradas en la atención de esta población.

Finalmente este trabajo pretendió acercarse al reconocimiento de una realidad que ha empezado a caracterizar a nuestro país, pero que necesita no sólo de atención institucional y de abordaje académico sino también de una construcción de conciencia y de “conocimiento de sus causas y efectos, así como de los aportes para en una instancia darle atención correcta con la dimensión humana que esto implica, pero también empezar a acercarse a la elaboración de aportes a su solución mas allá de las cifras y con especial atención al desarrollo humano”(Informe nacional de desarrollo, 2003).

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general:

Realizar una evaluación de concordancia entre los objetivos propuestos y los resultados alcanzados por dos programas de intervención encaminados a la formación académica y ocupacional, que se han desarrollado con la población en situación de desplazamiento por la violencia instalados en el municipio de Pitalito-Huila.

3.2. Objetivos específicos

- Analizar si los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito- Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta brindan conocimientos para el desempeño artesanal, artístico y recreativo.

- Establecer si los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta brindan capacitación para el desempeño ocupacional y técnico.
- Analizar si los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta permiten la actualización del conocimiento tecnológico.
- Analizar si dentro de los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta se desarrollan habilidades para la vida económica.

4. MARCO TEORICO

La Psicología Social, es uno de los campos de aplicación de la psicología que permite comprender y reconocer los fenómenos sociales, a través del estudio de la realidad social, por ser uno de los modelos de aplicación más amplios y mas directos hacia la problemática; por tal forma se plantean conceptos como:

4.1 Perspectiva Psicosocial

El desplazamiento forzado, es una problemática que involucra muchos de los aspectos de la vida social y psíquica del individuo que se encuentra involucrado en dicha situación, por tanto se considera pertinente abordar dicha situación, desde un modelo psicosocial, que nos brinda elementos para comprender la situación, tanto social y psíquica del individuo de esta población, por tanto se retoma una **perspectiva psicosocial**, que permite comprender desde la realidad, la situación de esta población, tener una acercamiento y una visión más holística de dicha problemática.

Uno de autores más sobresalientes y promotor de esta perspectiva es Moscovici (1984), quien plantea, una “perspectiva psicosocial desde el enfoque de la cognición social, donde lo psicosocial consiste en proponer una visión global de las relaciones y comportamientos humanos”, la cual nos brinda herramientas, para comprende la situación social y psíquica del individuo. Todo esto a partir de diferentes frentes, como lo son lo social, lo cultural, lo individual (creencias, valores, reacciones, emociones, sentimientos, etc.).

Arango (1995), por su parte también plantea que “el ámbito de lo psicosocial es el campo de la experiencia personal e interpersonal o ínter experiencia, en el que a partir de la interacción y el intercambio de significados entre las personas, se configuran los procesos y objetos en función de los cuales construimos nuestra subjetividad, nuestra identidad así como la realidad personal, social y cultural que hacen parte de nuestra vida cotidiana. La experiencia personal no es algo interno inherente al individuo sino el producto de la interiorización de las relaciones o interacciones sociales, y los significados que en ella se intercambia, que han hecho parte de la vida del individuo y que permanentemente se transforman, se mantienen o debilitan de acuerdo a las relaciones que el individuo mantiene con los otros en el presente inmediato”. Como se plantea, la visión que nos brinda esta perspectiva es el reconocimiento del otro, que nos brinda una relación, una experiencia tanto personal y social,

pues ese otro contribuye en mi construcción como sujeto psicológico, con significado, sentido y con representaciones y relaciones sociales.

Esta perspectiva en general pone su énfasis en la relación interpersonal, en concebir a otro que aporta en la construcción de un bagaje tanto social como individual, a partir de esa relación con el otro es que podremos establecer un significado y un sentido de las cosas, la red, me permiten entablar una relación con la realidad.

En general el camino que nos abre este modelo es el de un trabajo en conjunto desde diferentes frentes como lo menciona la psicóloga Fina Sanz (1990), quien señala que un trabajo efectivo en el cambio de una realidad, es aquel donde hay una actuación paralela en tres áreas: lo social, lo relacional y lo personal, porque es en esos tres espacios en donde se plasma.” Trabajar sólo en alguno de ellos es una labor necesaria, imprescindible, pero insuficiente, si bien la actuación en cualquiera de ellos repercute en las demás”.

4.1.1 La Perspectiva Psicosocial en la psicología.

La psicología psicosocial es una disciplina en la cual se estudian las experiencias interindividuales a partir de la interacción y el intercambio de significados, (Arango 1995). Ante esto, vemos como la construcción de las

experiencias y significados por parte de los individuos entra en relación con la de los otros, realizando un intercambio de realidades, pensamientos y experiencias que permiten una comunicación directa de opiniones, necesidades y formas de actuar. La experiencia que cada persona significa no es una experiencia netamente individual ya que ella parte de las interiorizaciones que cada sujeto a realizado de relaciones e interacciones sociales puestas a su disposición en el contexto en el que se desarrolla.

Desde esta perspectiva, se abordan las diferentes problemáticas de una manera más holística, tratando de comprender los diferentes conjuntos de significados, pensamientos y experiencias desde un intercambio tanto de la realidad personal, social y cultural que hace parte de la cotidianidad de cada ser humano.

4.1.2 Intervención psicosocial en las comunidades.

La intervención psicosocial corresponde a una de las áreas de la Psicología Social, en donde esta realiza sus abordajes tomando los problemas reales de nuestra sociedad, abordándolos desde una programación e intervención bajo una sólida base teórica y científica.

Según Ayestarán (1993), la intervención psicosocial se sitúa en la relación que se establece entre variables sociales y psicológicas. Las variables sociales serían el objeto bajo el que se interviene, ya que se trata de estructuras o sistemas sociales, buscando como efecto inmediato el cambio social, y como objetivo final el cambio personal. Este tipo de intervenciones se realizan en sistemas y estructuras sociales para resolver problemas psicológicos a través de un cambio social. Es reconocible que este tipo de intervenciones se pueden aplicar a la Psicología comunitaria, a la Psicología organizacional y el Análisis institucional.

En general la intervención psicosocial tiene como objetivo general, el promover el bienestar de la comunidad o el abordar las necesidades o problemas sociales de un determinado contexto y con un objetivo determinado. Para eso hay que reconocer la intervención psicosocial debe de poseer un diseño y un planeación para justifique su ejecución.

Un aspecto importante de la Intervención psicosocial, es que esta actúa sobre las redes sociales –familia, escuela, grupos de amigos, asociaciones, comunidades, grupos de trabajo- y su objetivo inmediato es lograr que dichas redes sociales haya una mejor dirección y participación de los individuos, que favorezcan el cambio a nivel cognitivo, social y afectivo, ya que la participación de todos los individuos, facilitará un cambio a nivel grupal y personal.

En general las intervenciones sociales son “procesos intencionales diseñados [planificados metódicamente y ejecutados con precisión] para influir sobre el bienestar [en los niveles personales, relacionales y comunitarios] de la población por medio de cambios en valores, políticas, programas, distribución de recursos, diferenciales de poder y normas culturales” (Nelson y Prilleltensky. 2005).

4.1.3 Programas de intervención.

Un programa de intervención psicosocial es un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos, que pueden diferenciarse por trabajar con poblaciones diferentes y/o utilizar distintas estrategias. Los programas de intervención abordan problemáticas diversas que pueden ser reconocidas como sociales, ambientales, económicas, etc. Estos se componen de diversos proyectos que involucran a una comunidad o población en particular.

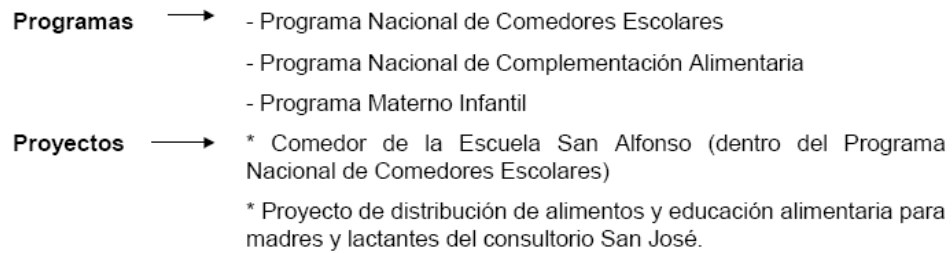
Según, Fernández-Ballesteros (1995), un programa de intervención se halla formado por un conjunto especificado y heterogéneo de acciones humanas y recursos materiales, en ocasiones con estructura difusa, cuyo objetivo es de resolver algún problema que incumbe a un conjunto de sujetos, una vez fijada las necesidades de estos se realiza un plan ordenado para su ejecución.

Blanco y Rodríguez (2007), mencionan que para que una intervención obtenga la condición de programa debe reunir las siguientes características:

- Debe ser un conjunto organizado y coherente de acciones humanas y de recursos materiales.
- Debe estar especificado de forma rigurosa y sistemática con el fin de alcanzar unos objetivos.
- Los objetivos deben haber sido definidos a partir de un análisis metódico del problema y de las necesidades insatisfechas que se deben atender con la intervención.
- Debe ser implementado tal como fue diseñado, en un periodo de tiempo y en un contexto social específico.

Los programas de intervención, deben ser reconocidos como modelos estructurados de la práctica social, deben estar encaminados a la solución de necesidades de una comunidad, abordándolos desde una perspectiva individual y social de la población.

Ejemplo:



Gráfica 1. Ejemplo de programas y proyectos. Fuente: Cohen, Ernesto y Martínez, Rodrigo Manual. Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales. División de desarrollo social. CEPAL.

4.2 El problema del desplazamiento en Colombia.

Contrariamente a lo que ocurre en otros países, el problema del desplazamiento de personas en Colombia no está ligado directamente a la situación de guerra. Existen otras causas por las cuales la población decide desalojar sus sitios de vivienda para establecerse en una ciudad con mayores posibilidades de éxito para los sujetos. Se observa entonces como la pobreza y la falta de oportunidades en las zonas rurales juegan un papel de vital importancia en el proceso de desplazamiento en Colombia. Sin embargo, en las últimas dos décadas, la violencia de los grupos armados legales (ejercito, policía, etc.) e ilegales (guerrilla, paramilitares, grupos de autodefensa) ha generado que esta problemática se agudice e intensifique.

Definición de desplazado

La ley 387 de 1997 emanada del gobierno nacional define al “desplazado” como: “toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”(Ley 387 de 1997, título 1, artículo 1).

Esta definición es tomada como válida para efectos de la investigación que se propone. Sin embargo, con el ánimo de enmarcar la realización de la misma en una perspectiva clara de las víctimas de esta situación debe entenderse que “quienes viven el desplazamiento y que llamamos de manera corriente “los desplazados”, son personas normales en situaciones anormales. No forman un grupo, ni mucho menos una clase homogénea. No se les puede asignar por lo tanto conductas o características esenciales o naturales. Se trata más bien de comprender sus prácticas, dentro de unos procesos y contextos sociales

previos, que sufren de manera abrupta y forzada por la guerra” (Osorio y Castillo).

El debate de las cifras

Cabe mencionar también que existe un debate entre la ley elaborada a partir de los sistemas de registro y quienes investigan el tema y tiene que ver con las cifras y las nuevas dinámicas del desplazamiento; pues en el primer punto acontece que un gran número de las personas que se desplazan no se registran como tal, fenómeno que obedece a diferentes razones entre las que se encuentran; a) el temor a entregar información a entidades públicas, b) el deseo de mantener el anonimato para no ser víctima de la discriminación o para evitar nuevas amenazas por parte de actores armados, y c) las reducidas expectativas sobre la posibilidad real de recibir asistencia pronta y efectiva, entre otras.

Aunque el Gobierno Nacional a través de la Red de Solidaridad Social, maneja unas cifras oficiales de personas en situación de desplazamiento y las organizaciones e investigadores que trabajan sobre el tema otras, el gobierno acepta las dificultades en el registro y en cualquier caso se cree que el número de personas que se encuentran en la dinámica del desplazamiento hasta el 2008, está alrededor de los dos millones y medio, convirtiendo a Colombia en

uno de los primeros cinco países del mundo en índice de desplazamiento interno según cifras de ACNUR y la ONU.

Como se ve, cualquiera sea el estimativo adoptado, el tema es crítico y la magnitud del problema es muy grande. Desde la perspectiva de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, lo que importa al final es que a una gran cantidad de ciudadanos se les está vulnerando sus derechos, y que éstos tienen que ser reparados tanto por los agresores como por el Estado (que es el responsable primario de protegerlos y garantizarlos)

Dinámica y causalidades

Por otra parte en el tema de las dinámicas y causalidades hay que decir que en un primer momento el desplazamiento se generaba como consecuencia no deliberada del enfrentamiento armado entre los actores del conflicto, sin embargo, posteriormente se convirtió en un mecanismo de estrategia de control político militar con un carácter temporal; pero contemporáneamente ha adquirido de manera fuerte un carácter permanente, en gran medida debido a que los actores del conflicto buscan ejercer dominio y control territorial para establecer dinámicas en las tierras de siembra de cultivos ilícitos, tráfico de drogas y armas, posicionamientos de estados de beligerancia y por parte de los actores oficiales el despeje de zona de conflictos por parte de población civil que pueda tomar parte de alguno de los bandos enfrentados.

Desde hace unos años, han surgido nuevas modalidades en las que la población residente ya no es desplazada, sino que se ve obligada por el respectivo actor armado a vincularse de manera forzada a los procesos productivos ilegales, sin posibilidades de salir de la zona para proteger su vida, integridad y libertad.

Además en los últimos años se han registrado nuevas modalidades de desplazamiento que eran poco reconocidas como lo son el desplazamiento interurbano e intraurbano; es decir cada vez más familias deben desplazarse de una ciudad a otra o de una zona a otra dentro de la misma ciudad, esto debido a que algunos actores armados ahora pretenden obtener el control de algunos barrios dentro de las ciudades, entre los casos más conocidos se encuentran los casos de Barrancabermeja y Medellín, y más actualmente los de Bucaramanga, Cúcuta y Cali.

A las modalidades descritas se agrega la de los desplazamientos temporales entre veredas de un mismo municipio, casos en los cuales la población adopta esta táctica como una manera de salvaguardar su vida y su seguridad, pero resistiéndose a un desplazamiento radical por parte de los actores armados que ejercen la amenaza.

Finalmente, la más dramática de las nuevas modalidades la constituye el desalojo planeado de localidades enteras por parte de los actores armados, quienes obligan a las comunidades a trasladarse masivamente bajo su vigilancia y a permanecer en un sitio distinto al de origen (por ejemplo, Mapiripán).

Es importante mencionar también que otro tipo de desplazamiento que no es ejercido por medio de la fuerza pero que obedece a la gran concentración de tierras por parte de personas u organizaciones privadas con intereses económicos que compran la tierra en muchas ocasiones a un menor costo y utilizando diferentes métodos de persuasión.

Las causas generadoras de desplazamiento también han ido cambiando sobre todo en cuanto concierne a las cifras, si bien es cierto que los enfrentamientos armados y las amenazas no especificadas siguen siendo de las más importantes cada vez hay un mayor número de desplazados por amenazas específicas y por dificultades económicas y de productividad, así como el crecimiento de comunidades particulares como indígenas y afrocolombianos que en los últimos seis años casi han duplicado su número según cifras de la defensoría del pueblo y la red de solidaridad social.

Actores y víctimas

En cuanto a los actores cabe mencionar que a lo largo de la problemática se han mantenido los mismos con algunas variaciones siendo los principales las guerrillas, las autodefensas y la fuerza pública. Con la introducción en las últimas dos décadas de los narcotraficantes como generadores de desplazamiento y con algunos periodos de bajas y aumentos entre guerrilla y grupos de autodefensa.

Otra tragedia agregada a esta difícil situación según la UNICEF es que un gran número de la población obligada a desplazarse son niños y adolescentes cerca de un 45% aunado al incremento de reclutamiento de menores de edad para hacer parte de los grupos alzados en armas.

Elementos principales de la política de Atención Integral a la Población en Situación de Desplazamiento

Con este panorama el Estado y el Gobierno se ha visto en la obligación de actuar y de intervenir sobre tal consecuencia del conflicto armado interno, estableciendo leyes y políticas las cuales se encuentran definidas de manera general en la ley 387 de 1997 la cual regula y establece todos los aspectos de la atención integral a la población en situación de desplazamiento.

Así, la política consta básicamente de tres elementos principales:

- a) La prevención del desplazamiento forzado, mediante la intervención del Estado para neutralizar los factores que lo generan.
- b) La atención humanitaria de emergencia, mediante la cual se provee a la PSD de alimentos, utensilios, alojamiento, salud básica, atención psicosocial y educación para los niños.
- c) La estabilización socioeconómica, mediante la provisión de soluciones de ingresos (empleo o ingresos por cuenta propia a través de proyectos productivos), vivienda y servicios básicos, e integración social.

El gobierno nacional por medio de esta ley pone en vigencia la creación del sistema nacional de atención integral a la población desplazada por la violencia y a través del sistema la creación de un plan de atención integral que consagra sus objetivos en el artículo 10 de la ley mencionada

Artículo 10.- De los objetivos. Los objetivos del Plan Nacional serán los siguientes, entre otros:

1. Elaborar diagnósticos de las causas y agentes que generan el desplazamiento por la violencia, de las zonas del territorio nacional donde se producen los mayores flujos de población, de las zonas receptoras, de las personas y comunidades que son víctimas de esta situación y de las consecuencias sociales, económicas, jurídicas y políticas que ello genere.

2. Diseñar y adoptar medidas sociales, económicas, jurídicas, políticas y de seguridad, orientadas a la prevención y superación de las causas que generan el desplazamiento forzado.
3. Adoptar medidas de atención humanitaria de emergencia a la población desplazada, con el fin de asegurarle su protección y las condiciones necesarias para la subsistencia y la adaptación a la nueva situación.
4. Crear y aplicar mecanismos que brinden asistencia legal y jurídica a la población desplazada para garantizar la investigación de los hechos, la restitución de los derechos vulnerados y la defensa de los bienes afectados.
5. Diseñar y adoptar medidas que garanticen a la población desplazada su acceso a planes, programas y proyectos integrales de desarrollo urbano y rural, ofreciéndole los medios necesarios para que cree sus propias formas de subsistencia, de tal manera que su reincorporación a la vida social, laboral y cultural del país, se realice evitando procesos de segregación o estigmatización social.
6. Adoptar las medidas necesarias que posibiliten el retorno voluntario de la población desplazada a su zona de origen o su reubicación en nuevas zonas de asentamiento.
7. Brindar atención especial a las mujeres y niños, preferencialmente a las viudas, mujeres cabeza de familia y huérfanos.

8. Garantizar atención especial a las comunidades negras e indígenas sometidas al desplazamiento en correspondencia con sus usos y costumbres, y propiciando el retorno a sus territorios, y
9. Las demás acciones que el Consejo Nacional considere necesarias.

Dentro de este plan se considera como máximo objetivo para cesar la condición de desplazado la consolidación socio-económica contemplada también en el artículo 17:

Artículo 17.- De la consolidación y estabilización socioeconómica. El Gobierno Nacional promoverá acciones y medidas de mediano y largo plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población desplazada en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento en otras zonas rurales o urbanas.

Estas medidas deberán permitir el acceso directo de la población desplazada a la oferta social del gobierno, en particular a los programas relacionados con:

1. Proyectos productivos.
2. Sistema Nacional de Reforma Agraria y de Desarrollo Rural Campesino.
3. Fomento de la Microempresa.
4. Capacitación y organización social.
5. Atención Social en Salud, educación y vivienda urbana y rural, la niñez, la mujer y las personas de la tercera edad, y

6. Planes de empleo urbano y rural de la Red de Solidaridad Social.

Ceñido a esta ley y a los artículos mencionados se aprueba la ley 1190 de 2008 para otorgar control e intervención con las personas en condición de desplazamiento a los entes territoriales. Se busca a través de esta ley, la creación del sistema nacional para la atención integral a la población desplazada, restablecer los derechos que han sido vulnerados a la población, el retorno a lugares de origen y mejoramiento de la calidad de vida; de igual manera que las gobernaciones, alcaldías municipales y distritales se encarguen de la formulación de los PIU plan integral único de atención a la población desplazada que deben estar compuestos por los siguientes ejes:

1. Proyectos de vivienda de interés social urbana y rural.
2. Adjudicación de tierras.
3. Proyectos productivos agropecuarios.
4. Proyectos de mejoramiento de calidad y cobertura de la educación.
5. Proyectos de atención en salud.
6. Cobertura de servicios públicos.
7. Ampliación de programas sociales.

Se autoriza a los alcaldes de los municipios receptores de personas en situación de desplazamiento, para realizar inversiones en vivienda de interés

social en otros municipios, siempre y cuando dichas inversiones vayan dirigidas al retorno de los desplazados a los municipios de origen.

Estas alcaldías y gobernaciones al igual que los planes deberán inscribirse en la agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional.

4.3 Evaluación de programas sociales y comunitarios.

Según el Diccionario de la Real Academia Española, evaluar es: “señalar el valor de la cosa: estimar, apreciar, calcular el valor de la cosa” dándonos a entender la relación que existe entre dos términos uno, el que evalúa y otro que es el evaluado, sin embargo, para nuestros propósitos, el evaluar, lo remitimos a un proceso sistemático de recogida de información fiable y válida para la toma de decisiones sobre un programa social. Este proceso, en la medida en que es riguroso, controlado y sistemático, constituye un modo de investigación (Castillo, 2004).

Según Fernández-Ballesteros (1995), la evaluación de programas implica una cadena de toma de decisiones que se inicia con el interés por los objetivos establecidos basándose en las necesidades detectadas y evaluadas de acuerdo con algunos de los modelos existentes el efecto y se concreta con la supuesta

relevancia del impacto esperado de las actividades programadas, de forma que se produzca un cambio efectivo en la dirección deseada con el mínimo coste posible.

Existen diversos autores que hablan de la evaluación de los programas sociales, algunos con punto de vista en común, otros por su parte no, sin embargo se reconocen en común puntos como los propuestos por Stufflebeam y Shinkfield (1993), en los cuales, reconocen a la evaluación de programas como un proceso cíclico en el que es necesario tener en cuenta:

- Identificación de los objetivos del programa.
- Identificar las necesidades de los participantes.
- Establecer indicadores.
- Recoger datos relativos a las variables o indicadores seleccionados.
- Analizar qué objetivos se han alcanzado.
- Juzgar el valor y el merito en su consecución.

4.4 Metodologías Aplicadas en la Evaluación de Política y Programas Sociales de Colombia.

El tema de la evaluación de políticas y programas sociales se ha ido convirtiendo en la última década en un problema central de la acción o

intervenciones gubernamentales. Principalmente por tres razones. La primera es que el desarrollo y progreso social que se viven en el nuevo milenio no aminoran la severidad de viejos y nuevos problemas sociales: pobreza, exclusión, desigualdad. La segunda, es que a pesar de las innovaciones institucionales y programáticas, las soluciones que se han puesto en marcha no arrojan los resultados esperados. La complejidad de nuestras sociedades, que presentan una muy desigual distribución de las oportunidades, y de los problemas que ello genera, exige miradas más rigurosas sobre las políticas y programas que se están implementando. La tercera se relaciona con la permanente escasez de recursos, cuestión que puede ser mejor enfrentada si la evaluación permite asegurar el uso eficiente de los recursos.

El fin principal de la evaluación es el **aprendizaje** respecto de las formas que tiene el Estado en torno a los desafíos sociales que impone el desarrollo: enseñanzas que aporta la experiencia para hacerlo mejor, lograr políticas y programas más efectivos, más eficaces, más eficientes, más costo-efectivos, más sustentables en el tiempo. La evaluación alimenta la rendición de cuentas, vela por el buen funcionamiento de las instituciones públicas y sus políticas y programas, y ayuda a controlar los abusos. La diversidad de perspectivas y prioridades en la evaluación deja en evidencia que ella no es sólo un ejercicio técnico. Tras una evaluación hay siempre un marco de referencia, un punto de vista, un propósito, que son previos a las decisiones técnicas y a la rigurosidad metodológica. Éstas intervienen después, una vez definidos el propósito de la

evaluación y el parámetro o estándar según el cual evaluar. Es también en ese momento que se define el tipo de evaluación que se propone: evaluación ex-ante o ex-post, de procesos, de resultados, de impacto, con diseño experimental, cuasi experimental o no experimental, de costo-efectividad u otras. Más adelante, en este documento, se revisarán las principales metodologías de evaluación. El presente documento tiene el objetivo de presentar una aproximación para determinar cuales son los modelos de evaluación aplicados en los programas sociales más relevantes en Colombia, para lo cual en la primera parte se presentará los tres principales modelos predominantes y en la segunda parte se presentaran la aplicación de estos modelos en la evaluación de los principales modelos de evaluación de programas en el país.

4.4.1 Modelos de evaluación de políticas y programas sociales

En la actualidad, la práctica de la evaluación de políticas y programas sociales en Colombia ha venido adquiriendo un carácter de creciente rigurosidad, lo que ha obligado a que sea cada vez más necesario tener claras las bases de las distintas aproximaciones a la evaluación y tener herramientas para distinguir qué modelo es el más apropiado en un determinado contexto. Este documento pretende hacer una aproximación a una comparación conceptual y

metodológica de tres modelos: el modelo de **evaluación de consecución de objetivos**, el modelo de **evaluación de impacto** y el modelo **cualitativo participativo**.

Existe un consenso general cuando se afirma que el objetivo de una evaluación es el de generar un juicio de valor acerca del significado, importancia, trascendencia y calidad de un fenómeno o una intervención gubernamental. Para esto se emplean diferentes metodologías que permiten la obtención de información objetiva, válida, confiable y relevante, que debe ser analizada e interpretada de acuerdo al objetivo de la evaluación que se haya planteado inicialmente. Es por esto que antes de comenzar a desarrollar una evaluación de impacto, es importante que se defina muy bien la meta que se quiere alcanzar con este proceso, por qué se está realizando la evaluación, y luego cómo se realiza dicha evaluación de impacto.

La evaluación en palabras de un experto en evaluación, Evert Vedung (1997), es un proceso mediante el cual se realiza una “cuidadosa valoración retrospectiva de los meritos, importancia y valor de la aplicación, productividad y resultados de las intervenciones gubernamentales, que se pretende desempeñe un papel en futuras situaciones y acciones prácticas”. Visto de esta manera, posee dos componentes determinados por su carácter retrospectivo, así como prospectivo, donde precisamente se mira hacia el pasado, sobre unas bases teóricas y académicas y se realiza un ejercicio de comparación contra un elemento arbitrariamente determinado, con el fin de lograr una planeación hacia

el futuro. Por lo tanto debe cumplir con unos parámetros específicos que la hacen completa dentro del proceso político, y de gestión y administración de políticas públicas:

- Debe estar destinada a todo tipo de intervenciones públicas.
- Debe ocuparse del extremo final del ciclo político, es decir de las consecuencias determinadas por la acción y gestión de un proyecto definido por la voluntad del ente responsable.
- Debe poderse realizar antes, durante y después del ciclo del proyecto, ósea tiene un carácter prospectivo y retrospectivo.
- No debe limitarse solamente a la medición del impacto.
- Los objetivos del proyecto, no son los únicos patrones que permiten la actividad de comparación y medición.
- Debe responder a unos criterios mínimos de calidad en la recopilación de datos y aplicación de criterios de mérito y normas de rendimiento.
- Sus fines siempre deben estar encaminados a que las conclusiones obtenidas tengan aplicabilidad hacia el futuro.

Por lo tanto la evaluación de políticas y programas sociales para cumplir su labor debe tener claros los objetivos de su ejercicio, para poder ser eficiente y eficaz. Teniendo en cuenta que no existe un modelo de evaluación que logre cumplir a cabalidad todos y cada uno de estos requisitos. En el presente documento si se puede realizar, sobre estos parámetros, una evaluación sobre

tres modelos de evaluación que nos permitan hacer un análisis acerca de cuales serian las ventajas y deficiencias en la aplicación de estos dentro de la administración y gestión públicas en el ámbito nacional. Dicho análisis se adelantara sobre los denominados modelos de efectividad (Vedung, 1997) determinados por la evaluación por consecución de objetivos, el modelo de evaluación para la medición del impacto y el modelo cualitativo participativo.

Las razones de la escogencia de estos modelos para comparación, están determinadas por las siguientes circunstancias:

- Los modelos están centrados en la consecución de una línea de base, que da pie al proceso de comparación entre lo deseado y lo evaluado.

- El ejercicio así propuesto, permite la diferenciación entre los objetivos deseados, y el impacto alcanzado. Esto se puede resumir en tres preguntas:

 - ¿Están los resultados de acuerdo a los objetivos formulados?

 - ¿Son los resultados consecuencia del programa?

 - ¿Los beneficiarios están satisfechos con los resultados de los programas?

- Los modelos poseen carácter analítico retrospectivo, que da pie a recomendaciones de aplicación futura.

- Los modelos fueron aplicados en programas sociales más relevantes de la política social en Colombia.

Un primer paso a la hora de comparar estos modelos es examinar cual es la pregunta inicial que cada modelo se hace. Por un lado, la evaluación de consecución de objetivos intenta resolver la pregunta de si los resultados de un

programa corresponden o no a los objetivos que éste se propuso. Esta pregunta va a determinar el énfasis de este modelo y su objeto de estudio, ya que al querer revelar la concordancia entre lo que un programa propuso y los resultados que éste introdujo, este modelo apunta a dar cuenta de alguna *discrepancia* entre los objetivos enunciados y los resultados alcanzados. En este sentido, para los partidarios de este modelo “la tarea más importante de la evaluación es la de determinar si los objetivos premeditados del programa se han alcanzado de hecho” (Vedung, 1997a). Por otro lado, la pregunta que se hace la evaluación de impacto tiene un interés distinto, pues busca establecer si los resultados son atribuibles o no a un programa determinado. Aquí, la evaluación quiere dar cuenta de la *causalidad* que existe entre la realidad y la intervención pública que la debió haber alterado (Vedung, 1997a). Según Vedung, la complicación fundamental con la que una evaluación debe enfrentarse es la de poder separar los efectos programáticos de los no programáticos. “Los resultados pueden depender de acontecimientos no relacionados con el programa [...] hablando en términos generales, el problema de *impacto* es extraordinariamente difícil de resolver. En política pública, puede ser irresoluble” (Vedung, 1997b). La naturaleza de las preguntas que cimientan el enfoque de ambos modelos deja entrever los distintos procedimientos adoptados por cada uno de estos en la investigación. Debido a que la evaluación de consecución de objetivos busca descubrir si los resultados de un programa se adecuan o no a los objetivos, el punto lógico de partida de

las actividades de este modelo es el de clarificar los objetivos del programa. Para esto, se pueden consultar documentos administrativos y oficiales del programa o política que hagan explícitos los objetivos del programa a evaluar. Una vez hecho esto, se pasa a medir hasta qué punto estos objetivos se han alcanzado y se ven reflejados en los resultados. Aquí, se utilizan evidencias concretas como indicadores específicos o fuentes directas que permitan establecer un diagnóstico de la nueva situación (Vedung, 1997a).

5. ANTECEDENTES

En Colombia se ha trabajado mucho en investigaciones dedicadas a describir el fenómeno del desplazamiento y no a una explicación extensiva de las causas; sin embargo en los últimos años se han generado gran cantidad de proyectos a nivel social, comunitario e individual que van dirigidos a la población en situación de desplazamiento. El interés por reconocer el impacto de dichos proyectos dentro de la población en situación de desplazamiento ha hecho que gran cantidad de profesionales de diferentes ramas se interesen por conocer los proyectos dirigidos esta población y su alcance con respecto a la problemática que se esta interviniendo. En una investigación realizada por Pérez (2001) se establecen relaciones entre el desplazamiento, el conflicto armado y el desarrollo económico, estableciendo así una relación causal entre la pobreza y el desplazamiento forzado. Esta investigación esta dirigida hacia una perspectiva económica, la cual señala la multicausalidad de la problemática.

Así como se ha señalado las múltiples causas del conflicto, también se ha resaltado la pluralidad de la población afectada, evidenciando que no se puede generalizar a las personas que se ven desalojadas de sus tierras. Bello (2003) señala que la población es heterogénea y tiende a diversificarse y que en su gran mayoría son campesinos pobres y personas pertenecientes a comunidades étnicas, afro colombianas e indígenas. Esto es un aspecto de

mucha importancia para nuestra investigación, pues señala que los programas de intervención diseñados por los diferentes estamentos públicos y privados, deben tener en cuenta estas diferencias culturales para obtener mejores resultados en sus intervenciones.

En la misma investigación, Bello muestra como los desplazamientos forzados ocurren generalmente en las zonas veredales permitiendo un éxodo hacia las cabeceras municipales registrando un incremento inusitado de la población, siendo las más afectadas las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena y Barranquilla.

El crecimiento de las ciudades a causa de estos fenómenos de inmigración, han generado un interés por parte de las entidades gubernamentales y no gubernamentales por acoger y proteger a las personas en situación de desplazamiento. Como lo vimos anteriormente, al ser una población tan heterogénea, se hace difícil establecer un método unificado que permita la consecución de objetivos propuestos en los programas de intervención; no obstante, se presenta una característica que es general a todos los sujetos y es su derecho político y democrático a participar en las decisiones que se tomen en lo relacionado a su problemática. Es por esto que el abordaje psicosocial se presenta como una alternativa para permitir el reconocimiento de estas “realidades culturales” y facilitar un intercambio de experiencias en un contexto diferente al original, como lo es el urbano. En una investigación teórica

realizada por Tovar (2006) se señala la importancia de tener una mirada política al conflicto, estableciendo en el desplazado una noción de actor político, el cual será agente de procesos de decisión en la problemática que lo afecta y se propone un seguimiento psicosocial a las personas que lo sufren para obtener una mejor comprensión de el ofrecimiento por parte de la comunidad ciudadana y de la experiencia emocional y social que traen ellos desde sus sitios de desplazamiento.

De igual forma existen proyectos que se han interesado en la población infantil, uno de ellos es el realizado en el departamento de Córdoba el cual buscaba la “recuperación de la infancia y la juventud desplazada por el conflicto o con vivencia cotidiana de violencia” (Secretaria de Desarrollo y Salud, 2006). El proyecto propone la organización de 230 niños, niñas y jóvenes desplazados a través de los clubes infantiles y juveniles, proyectos de vida y paz, que son espacios dinámicos, afectivos e integradores de niños, niñas y jóvenes con edades afines, se busca apoyar la participación y organización de las poblaciones juveniles e infantiles desplazadas, a partir de las prácticas artísticas, lúdicas, comunicativas y de reconciliación con la naturaleza, así mismo promover y continuar el apoyo de las actividades de autogestión y producción que favorezcan la organización para la cooperación entre las poblaciones juveniles y las mujeres madres y signifiquen un ingreso económico que contribuya a mejorar sus posibilidades de desarrollo. Estos proyectos

intervienen en aspectos psicosociales de la población en situación de desplazamiento.

En cuanto a la oferta educativa a la población en situación de desplazamiento en Colombia se encontraron experiencias desarrolladas en esta área donde se presentan los resultados y conclusiones que han arrojado las respectivas intervenciones. Una de ellas fue realizada por Betancourt (2005), en la que se realiza una compilación de las experiencias obtenidas en programas de educación en la población en situación de desplazamiento. A partir de una revisión de documentos, el autor destaca que las experiencias presentadas en diferentes encuentros, muestran un posicionamiento ético-político de los educadores que han respondido desde el reconocimiento del otro con sus propuestas educativas. Además se menciona que las experiencias educativas en este tipo de población han sido dirigidas a seis campos de acción educativa los cuales son (a) Formación para el desarrollo de proyectos productivos,(b) apoyo psico-social y recuperación emocional, (c) generación de procesos de interculturalidad y reconocimiento de la diversidad, (d) educación en perspectiva de género, (e) formación para la ciudadanía, la convivencia y la resolución de conflictos y (f) formación integral desde lo estético-comunicativo.

A partir de esta síntesis de las experiencias realizadas en educación con la población en situación de desplazamiento se concluye que estas experiencias

generan discursos, saberes y prácticas pedagógicas que se inspiran en una ética del cuidado del otro.

En un artículo escrito por Pulido (2007), se realiza una caracterización de las necesidades educativas de la población vulnerable, entre ellas la población en situación de desplazamiento. Se resalta el apartado en el cual se describe las necesidades de la población adulta en el cual se argumenta que los adultos en situación de desplazamiento en su lugar de residencia tenían la posibilidad de construir y desarrollar un proyecto de vida con la ausencia o con bajos niveles de escolaridad; En las zonas receptoras donde estos adultos llegan, se ven obligados a iniciar o continuar con su proceso educativo, pues, esta se convierte en condición fundamental para su vinculación al sector laboral y productivo.

En cuanto al abordaje de las políticas públicas en educación para la población en situación de desplazamiento, Molina (2007), realiza un análisis partiendo de la concepción del derecho a la educación desarrollada por las Naciones Unidas. El autor señala que la política para la atención específica para la población en situación de desplazamiento desde el sector educativo, aparece desde la ley 387 de 1997 y que esta a su vez, se rige desde lo planteado en la Ley 115 de 1994 del Ministerio de educación Nacional, conocida como ley general de educación. Además de esto, se propone una iniciativa realizada por la Secretaria de Educación Distrital de Bogotá como modelo a seguir en la

atención en educación a la población en situación de desplazamiento en todo el territorio nacional.

Se puede evidenciar como estos acercamientos al tema de la educación para la población en situación de desplazamiento se realizan de manera tangencial y no se realiza una mirada directa a la problemática desde la ejecución de los programas educativos que se llevan a cabo. Esto plantea una diferencia directa con esta investigación, pues se propone realizar un abordaje desde las intervenciones como tal y, de la misma forma, analizar la concordancia que existe entre estas intervenciones y los planteamientos de la ley establecidos para esta clase de población.

Por último se puede señalar la importancia que la investigación tiene en cuanto al contenido evaluativo que esta implícito y a su vez establecer diferencias en cuanto a la investigación como actividad académica y la evaluación, tomada como la forma de medir resultados como agentes externos a los procesos a evaluar. Para señalar esta diferencia entre evaluación e investigación, se retoma un texto de Bustelo (2006), en el cual se muestra como en los años 60 y 70 no existía una diferenciación clara en la bibliografía entre investigación y evaluación, donde se concebía a la evaluación como un tipo de investigación. Esta diferenciación radica esencialmente en la finalidad de cada una de ellas, puesto que en la investigación se propone una temática para profundizarla, en

la evaluación se parte de unos resultados obtenidos o de unas propuestas explícitas que le permiten establecer ciertos parámetros en cuanto a los logros se refiere.

En los antecedentes resaltados se puede apreciar que no hay una evidencia clara de la aplicación de un método que permita establecer una valoración de los programas de intervención y una interrelación entre las diferentes disciplinas que permita tener un abordaje integral y complementario de la problemática del desplazamiento masivo.

6. METODOLOGIA

6.1. Método de Investigación

Este trabajo de investigación se inscribió bajo el método cualitativo, ya que tuvo como objeto la búsqueda de información, para una descripción de dicha realidad social, lo que se pretendió describir la dinámica de las intervenciones psicosociales con la población desplazada, para luego poder realizar una caracterización de las formas en que diversas instituciones a han abordado la presente problemática y finalmente evaluar la pertinencia de este abordaje y su intervención con las necesidades, expectativas y realidad de los sujetos y las comunidades.

6.2. Diseño Metodológico

De igual forma, la investigación tomó como base una comparación ex post facto, que permite comprender y conocer la realidad social de una población específica mediante la exploración con dicha comunidad una vez se hayan terminado los hechos a analizar o comprender. En este caso, se pretendió conocer las poblaciones con las cuales se han realizados dichas intervenciones,

ya que de esta forma fueron reconocidos los hechos, las relaciones, los cambios y el impacto que ha tenido dichas intervenciones desde su escenario natural y cotidiano. Ya que la investigación se realizó con intervenciones ya terminadas, y a partir del contacto que se estableció con dichas instituciones, se buscó instaurar una relación con las comunidades con las que se planteó la intervención, para así entender la realidad inmediata y poder realizar una caracterización, posterior evolución de las intervenciones de manera más precisa y amplia, pues se abordó desde diferentes frentes mediante el contacto con la comunidad y se recolectó la información de la intervención desde la mirada de la comunidad y a partir de las otras técnicas de recolección de información, como la revisión de documentos, la entrevista preliminar, semiestructurada y el grupo focal.

6.3. Tipo de Investigación

El problema de investigación de este trabajo remitió a dos de entidades de carácter público del municipio de Pitalito; Huila, que han realizado intervención con la población en situación de desplazamiento, de acuerdo al tipo de investigación descriptivo y comparativo, y de acuerdo a los objetivos del trabajo no se pretendió realizar generalizaciones con los resultados encontrados, lo que se pretende es realizar una descripción detallada de los

diferentes métodos, tipo y modelos de intervención psicosocial que se han realizado con la población en situación de desplazamiento y a partir de la indagación con la misma población beneficiaria contrastar lo ofrecido y lo propuesto con las necesidades, las realidades y la percepción de lo recibido, que permita generar elementos para la construcción de una metodología de trabajo psicosocial conjunta mucho más acertada para dicha población.

6.4. Población

Se trabajó con dos programas de intervención psicosocial que se desarrollaron en el municipio de Pitalito Huila, estos dirigidos por dos entidades de carácter público, uno de ellos desarrollado por el **CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO- SENA** el cual desarrolló un curso de capacitación para la ocupación el trabajo y el arte, dicha intervención se dirigió a la ***Organización para el desarrollo artesanal y fomento cultural local. (Artesanía en tela)***, se desarrollo con 22 mujeres desplazadas por la violencia ubicadas en el municipio de Pitalito- Huila. Otro de los programas con el que se realizó el trabajo de investigación es el ejecutado por la AGENCIA PRESIDENCIAL PARA LA ACCIÓN SOCIAL Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL- ACCIÓN SOCIAL y la fundación ALTO MAGDALENA, las cuales realizaron un Programa de atención inicial en generación de ingresos –

PAI - G.I. dicho programa se desarrollo en diferentes departamentos de la región colombiana, en el municipio de Pitalito se desarrollo con 300 personas en situación de desplazamiento, estas ubicadas en la cabecera municipal y el sus alrededores. En general el programa contaba con una etapa de capacitación para la generación de ingresos en una segunda etapa de emprendimiento y tercera etapa de fortalecimiento de unidades productivas existentes.

De los dos proyectos se trabajó con 8 personas en total estas escogidas aleatoriamente, cuatro de ellas del primer programa y las otras cuatro del segundo, es de aclarar que aunque se tomó como referencia a la mujeres que participaron en los programas de educación y capacitación, también se indagó por todas las acciones encaminadas a proporcionar el acceso a la educación de toda la familia de dichas mujeres que se toma como muestra de la investigación.

Como se menciona con anterioridad la muestra poblacional en su totalidad son mujeres, a continuación se presenta una tabla con aspectos información básica de las mismas.

Proyecto 1: Participación en Capacitación del SENA (Artesanía en Tela)

Proyecto 2: Participaron de la Capacitación y Proyecto Productivo de la Fundación Alto Magdalena y Acción Social

Cuadro 1. Caracterización de la Población.

POBLACION	EDAD	ESCOLARIDAD	No de HIJOS	ESTADO CIVIL	PROYECTO
SUJETO 1	43	Primaria	5	Casada	1
SUJETO 2	38	Básica secundaria	5	Casada	1
SUJETO 3	43	Primaria	4	Viuda	1
SUJETO 4	48	Primaria	4	Viuda	1
SUJETO 5	33	Bachiller	5	Casada	2
SUJETO 6	45	Básica secundaria	5	Casada	2
SUJETO 7	50	Primaria	5	Casada	2
SUJETO 8	57	primaria	7	Viuda	2

Nota: Cuadro demográfico de la población de trabajo.

6.5. Muestra

La muestra escogida estaba constituida por ocho personas las cuales habían participado en dos proyectos de carácter académico y ocupacional que se realizaron en el municipio de Pitalito – Huila, cuatro personas de la muestras pertenecen a uno de los proyectos y las otras cuatro personas pertenecen al segundo proyecto, dichas personas fueron escogidas aleatoriamente de los dos proyectos. El rango de edad de la muestra es de 25 a 45 años de edad y toda la población es de sexo femenino.

6.6. Técnicas de Recolección de Información

Para la recolección y análisis de la información, se utilizaron instrumentos de carácter cualitativo, debido a su utilidad al momento de brindar descripciones e interpretaciones de los fenómenos sociales. Entre estos instrumentos se utilizaron, la revisión de documentos, la entrevista preliminar, semi-estructurada y el grupo focales.

6.6.1 Revisión de documentos

Este tipo de herramienta nos permitió acceder al conjunto de datos o registros escritos, que sustentan una temática en particular, en este caso los documentos que sustentan los proyectos de intervención, sus contenidos temáticos, que permiten conocer de fondo la problemática que fue abordada y su fase de intervención como tal dichos proyectos son el dirigido por CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO- SENA el cual desarrolló un curso de capacitación para la ocupación el trabajo y el arte, dicha intervención se dirigió a la *Organización para el desarrollo artesanal y fomento cultural local. (Artesanía en tela)*, y el realizado por la AGENCIA PRESIDENCIAL PARA LA ACCIÓN SOCIAL Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL- ACCIÓN SOCIAL y la fundación ALTO MAGDALENA, la cual ejecutaron un Programa de atención inicial en generación de ingresos – PAI - G.I. De igual forma, se revisaron documentos como el PLAN INTEGRAL UNICO PARA LA PREVENCION Y ATENCION A LA POBLACION DESPLAZADA DEL MUNICIPIO DE PITALITO y el MANUEL GENERAL DE LA UAO que es la Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada. El uso de material documental, permitió obtener información que de otro modo sería inaccesible y seleccionar aquella más características o propia del objeto de intervención.

La revisión de documentos se hizo bajo unas categorías previamente seleccionadas, que nos permitieron acercarnos a los objetivos específicos y por tanto a aspectos generales de toda la investigación.

6.6.2 Entrevista preliminar

Este tipo de entrevista brindó los conocimientos del tema a tratar de una forma superficial sin profundizar en ningún aspecto en particular. Solo brindó el conocimiento general en este caso de la comunidad trabajar es decir de la población en situación de desplazamiento.

Lo que se pretendió es llegar a la comunidad y conocer un poco acerca de proceso de desplazamiento para luego si profundizar en el tema a tratar acerca de la educación, por tanto la entrevista preliminar nos dio un conocimiento rápido y poco profundo de la situación de todos los entrevistados.

6.6.3 Entrevista semi-estructurada

Esta entrevista se caracterizó porque consta de un bosquejo de puntos básicos del tema, lo cuales se fueron realizando a través de la entrevista por medio de preguntas, y permite ahondar en el tema que se considere necesario. A partir

de una interacción comunicativa dialógica entre el investigador y el sujeto la entrevista nos permitió conocer y profundizar sobre los contenidos de los proyectos desde las concepciones y los puntos que para el interventor fueron o son importantes en dicha intervención, de igual forma nos permitió indagar sobre aspectos inesperados y no reconocibles por las otras técnicas como la revisión e documentos.

Este tipo de entrevista cumple con el propósito en la medida en que las respuestas acerca del tema son espontáneas, altamente específicas y concretas, y permiten dar un conocimiento general sobre el tema aborda, en general se realizaron preguntas concretas a la población de dichos proyectos donde brinden la información necesaria para la consecución y abordaje de los objetivos.

6.6.4 Grupo Focal

También llamada entrevista grupal, es una técnica de investigación cualitativa que reúne un pequeño grupo de personas en este caso las personas en situación de desplazamiento, se invitaron a la discusión de una temática existente basándose en las experiencias propias de las personas participantes, en este caso este instrumento nos permitió profundizar en aspectos que no se ahondaron lo suficiente con la entrevista semi-estructurada, de igual forma nos permitió el conocer en como dichas intervenciones han posibilitado en alguna

medida la integración y elaboración de nuevas expectativas de vida tras todo el proceso abrupto por el que tuvieron que atravesar tras su desplazamiento.

El grupo focal fue guiado por un facilitador y redactor, el facilitador fue quien oriente la sesión, forma las preguntas, comentarios, etc., y el redactor será quien tome nota de los aspectos importantes que discuta la comunidad o participantes y quien al final de la sesión realice una breve descripción de la misma.

Es de aclarar que este grupo focal tuvo un objetivo claro y este dependió de los resultados que se obtengan con la entrevista a profundidad, ya que de los temas que no se ahonden lo suficiente anteriormente será durante el transcurso de la discusión donde se expondrán para ser tratados, dichos temas se plantearan bajo preguntas sugestivas hacia los participantes de tal modo de que todos participen e interrelaciones entre ellos.

De igual forma al terminar la sesión se realizó un análisis descriptivo de todo lo tratado durante la sesión, esto a partir de lo que retomo el redactor durante toda la sesión.

6.7. Procedimiento

Para la aplicación de los se tuvieron en cuenta tres momentos:

1. En un primer momento se realizó la revisión de documentos para reconocer los objetivos de los proyectos y dichos resultados que se han planteados de los mismos.
2. Luego se realizó una entrevista preliminar que nos permite conocer la situación de la persona en particular y a partir de ello poder plantear una entrevista semi-estructurada que es en la cual se profundizan los temas a tratar.
3. A partir de la entrevista preliminar se planteo una entrevista semi-estructurada que nos permita ahondar en cada unos de los objetivos planteados.
4. Luego de recoger la información con la entrevista se realizó un grupo focal que nos permite tocar temas específicos de los cuales se tenían poco conocimiento y de los que no se profundizaron con mayor rigor anteriormente.

6.8 Definición de Categorías de Análisis

La ley 115 de 1994 de la República de Colombia, conocida como Ley General de Educación en su título II, capítulo 2, define los parámetros para la educación No Formal en Colombia. “Esta se define como la educación que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales” (Ley 115 de 1994). El artículo 37 de la citada ley, define la finalidad de la educación No Formal, la cual será la encargada de promover el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria.

De acuerdo a lo propuesto por la Ley, se puede establecer las finalidades de la educación de la siguiente manera:

- a) Promover el perfeccionamiento de la persona humana.
- b) Promover el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales.
- c) Capacitar a las personas en el desempeño artesanal, artístico y recreacional.
- d) Capacitar a las personas para mejorar su desempeño ocupacional y técnico.

- e) Promover el aprovechamiento de los recursos naturales.
- f) Promover la participación ciudadana y comunitaria.

El título III de la Ley general de educación en su capítulo 2, define la educación para adultos como “aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público” (Ley 115 de 1994). El artículo 51 de ley citada, propone los objetivos específicos de la educación de adultos, los cuales son:

- a) Adquirir y actualizar su formación básica y facilitar el acceso a los distintos niveles educativos.
- b) Erradicar el analfabetismo.
- c) Actualizar los conocimientos, según el nivel de educación.
- d) Desarrollar la capacidad de participación en la vida económica, política, social, cultural y comunitaria.

Para los fines propuestos en esta investigación se abordarán las finalidades de la educación No Formal en sus numerales C y D, así como también los objetivos específicos C y D de la educación para adultos como categorías de análisis que nos permitirán evaluar los objetivos propuestos en las intervenciones realizadas a partir de su operacionalización de la siguiente manera:

6.8.1. Primera Categoría: Capacitación para el desempeño artesanal, artístico y recreativo

Es definida como todo aquel conocimiento que le permita realizar actividades artesanales, (entendidas como labor manual donde no se necesite la utilización de maquinas), artísticas (comprenden el fortalecimiento de la creatividad, la imaginación, la habilidad manual y la expresión oral) y recreativas (donde se fomenta la utilización del tiempo libre) a las personas en situación de desplazamiento que participan en proyectos de educación.

Indicadores de logro:

- Los programas desarrollados ofrecieron en su contenido, actividades encaminadas a desarrollar labores manuales sin el uso de maquinas.
- Los programas desarrollados presentaron contenidos que fortalecían la creatividad y la imaginación de las personas participantes.
- Los programas ofrecidos prepararon a los participantes en el mejoramiento del uso del tiempo libre.

6.8.2 Segunda Categoría: Capacitación para el desempeño ocupacional y técnico

Comprende los conocimientos que se imparten para posibilitar el mejoramiento de las competencias en la identificación de intereses y objetivos ocupacionales y las habilidades y destrezas teórico-prácticas para mejorar el rendimiento en un oficio particular.

Indicadores de logro:

- Se propusieron actividades encaminadas a identificar intereses hacia un área de conocimiento en particular.
- Se brindaron los conocimientos teóricos para el aprendizaje del oficio que se proponía en el programa.
- Se brindaron los conocimientos prácticos y las actividades que permitieran adquirir destrezas en el aprendizaje el oficio propuesto.

6.8.3 Tercera Categoría: Actualización del conocimiento tecnológico

Se identifica como la posibilidad que tiene las personas adultas de acceder al conocimiento de las nuevas tecnologías de información como parte de la

actualización del saber, con miras a su preparación para un futuro laboral y económicamente productivo.

Indicadores de logro:

- Se posibilitó el acceso a los conocimientos tecnológicos utilizando los medios de información como la Internet, la cual pudo ser aprovechada a través de las capacitaciones que ofreció el programa.
- Las personas en situación de desplazamiento reconocen que la formación tecnológica les han permitido adquirir nuevos conocimientos a través de los cuales encontraron nuevas oportunidades y proyectos de vida.
- Se generó el aprendizaje en los participantes de las herramientas tecnológicas y los sistemas de información y se identificó la importancia de estas para el acceso a nuevos conocimientos.

6.8.4 Cuarta Categoría: Desarrollo de habilidades para la vida económica

Es definida como la posibilidad de adquirir formación en habilidades y potencialidades en la educación para el empleo, el fomento y el emprendimiento con visión empresarial. En el marco de la investigación que se realiza se

abordaran solamente las habilidades dirigidas al emprendimiento con visión empresarial, la cual le permitirá a los beneficiarios de este tipo de cobertura educativa tener los conocimientos necesarios para el desarrollo de proyectos productivos a partir de un oficio y de la generación de empresa en el arte que se ha logrado aprender. En este caso se tomaran en cuenta las competencias dirigidas a la creación de empresa, al manejo de recursos económicos y el acceso a oportunidades de comercialización de los productos elaborados.

Indicadores de Logro:

- Los programas ofrecidos brindaron las habilidades necesarias para permitir el acceso a un empleo a los participantes del mismo.
- Los programas desarrollados ofrecieron acompañamiento en la generación de proyectos productivos a los participantes.
- Se promovió la creación de microempresas a partir de la formación académica impartida en el programa desarrollado.
- Se capacitó a los participantes del programa en el manejo y administración de pequeñas empresas.

Cuadro 2: Categorías de Análisis e indicadores de logro.

TABLA DE CATEGORIAS E INDICADORES DE LOGRO		
CATEGORIA	OBJETIVO	INDICADORES
CAPACITACIÓN PARA EL DESEMPEÑO ARTESANAL, ARTÍSTICO Y RECREATIVO.	Analizar si los programas ofrecidos por el municipio de Pitalito- Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta brindan conocimientos para el desempeño artesanal, artístico y recreativo.	Los programas desarrollados ofrecieron en su contenido, actividades encaminadas a desarrollar labores manuales sin el uso de maquinas.
		Los programas desarrollados presentaron contenidos que fortalecían la creatividad y la imaginación de las personas participantes.
		Los programas ofrecidos prepararon a los participantes en el mejoramiento del uso del tiempo libre.
CAPACITACIÓN PARA EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL Y TÉCNICO.	Establecer si los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta brindan capacitación para el desempeño ocupacional y técnico.	Se propusieron actividades encaminadas a identificar intereses hacia un área de conocimiento en particular.
		Se brindaron los conocimientos teóricos para el aprendizaje del oficio que se proponía en el programa.
		Se brindaron los conocimientos prácticos y las actividades que permitieran adquirir destrezas en el aprendizaje el oficio propuesto.
ACTUALIZACION DEL CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO	Analizar si los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento en edad adulta permiten la actualización del conocimiento tecnológico.	Se posibilitó el acceso a los conocimientos tecnológicos utilizando los medios de información como la Internet, la cual pudo ser aprovechada a través de las capacitaciones que ofreció el programa.
		Las personas en situación de desplazamiento reconocen que la formación tecnológica les ha permitido adquirir nuevos

		conocimientos a través de los cuales encontraron nuevas oportunidades y proyectos de vida.
		Se generó el aprendizaje en los participantes de las herramientas tecnológicas y los sistemas de información y se identificó la importancia de estas para el acceso a nuevos conocimientos.
DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA VIDA ECONOMICA.	Analizar si dentro de los dos programas ofrecidos por el municipio de Pitalito-Huila para la educación de la población en situación de desplazamiento	Los programas ofrecidos brindaron las habilidades necesarias para permitir el acceso a un empleo a los participantes del mismo.
		Los programas desarrollados ofrecieron acompañamiento en la generación de proyectos productivos a los participantes.
		Se promovió la creación de microempresas a partir de la formación académica impartida en el programa desarrollado.
		Se capacitó a los participantes del programa en el manejo y administración de pequeñas empresas.

Nota: Descripción de cada categoría de análisis con su respectivo título, explicación e indicadores de logro. Tomado de la Ley 115 de 1994 de la República de Colombia, conocida como Ley General de Educación en su título II, capítulo 2, artículo 37 y El título III, capítulo 2, artículo 57.

7. PRESENTACION DE RESULTADOS

Para un realizar un mejor abordaje de los proyectos que serán objeto de análisis se presentan a continuación los resultados obtenidos a partir de las técnicas utilizadas en la recolección de la información. Para este fin se presentan los resultados de acuerdo a los proyectos que se evalúan teniendo en cuenta las categorías propuestas para el análisis en cada uno de ellos.

7.1 Primer Proyecto: Manualidades SENA.

Características del Proyecto

Según lo analizado en la propuesta realizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA se lograron evidenciar los siguientes elementos característicos que permitirán tener un conocimiento con mayor profundidad del proyecto presentado: El proyecto ejecutado fue realizado en los meses de Agosto, Septiembre y Octubre del año 2008 se realizó con 26 mujeres en situación de desplazamiento y mujeres cabezas de hogar, las clases se desarrollan tres días a la semana durante cuatro horas diarias en el aula de

taller de las instalaciones del Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano SENA regional Pitalito-Huila.

Este proyecto tenía como finalidad ofrecer los conocimientos necesarios para desarrollar habilidades y competencias artesanales y artísticas; de igual forma se proponía la posibilidad de que a partir de los conocimientos adquiridos en el desarrollo del curso, los estudiantes tuvieran la oportunidad de desarrollar proyectos encaminados a la constitución de micro-empresa, que brindaran la opción de tener un sostenimiento económico y ofrecer una opción de acceso a empleo formal. El cuadro 3 muestra las características de este proyecto.

Cuadro 3: Características del proyecto 1.

Características del Proyecto 1				
Nombre	Objetivo General	Objetivos específicos	Población	Metodología
"Artesanías , Manualidades y Pintura en Tela".	Desarrollar competencias laborales en las Madres Cabeza de Hogar, Desplazadas y jóvenes vulnerables, en Artesanías pintura y Manualidades en Tela para personas, Desempleadas,	Capacitar al aprendiz para confeccionar y decorar caminos de mesa arreglos navideños y trabajos en pasword manteles, toalla, carpetas individuales y lencería, para el hogar	26 jóvenes vulnerables, mujeres cabeza de hogar y desplazadas (jóvenes en acción).	Fase 1: Etapa de Inducción y de diagnóstico
		Aplicación práctica y desarrollo de destrezas en los procesos en diseños de las Técnicas en manualidades.		Fase 2: Asesoría en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje. Fase 3: Se inicia la ejecución del proyecto formativo. Fase 4: Se evalúa el

	que buscan nuevas fuentes de ingresos que se reflejen en mejoras en la calidad de vida de ellas y de su familia.	Desarrollar proyectos productivos en los diferentes procesos realizando seguimiento y evaluaciones periódicas con el fin de poner en práctica los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos durante el curso.		proyecto formativo y se observan los retos planteados. Fase 5: Se evalúan las competencias que se plantearon para el proyecto formativo y la metodología.
--	--	---	--	--

Nota: Descripción del proyecto realizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA instalaciones del Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano, regional Pitalito-Huila (2008).

Capacitación Para El Desempeño Artesanal, Artístico y Recreativo

En lo relacionado con el proceso de formación en las habilidades artesanales, artísticas y recreativas se encontró que las cuatro personas que participaron del proyecto expresan que en las clases se les impartía conocimientos dirigidos al aprendizaje de la labor manual dirigida al corte, confección y decorado, tanto en bordado como en pintura, de productos realizados con tela.

Según lo dicho por los participantes del proyecto, los contenidos del curso incluían formación en corte de tela para realizar cojines, cubre lechos, carpetas, centros de mesa, y esto les permitió adquirir habilidades y destrezas en el manejo de herramientas manuales como tijeras, reglas y elementos de medición como metros flexibles. También se menciona que se enseñó a realizar el proceso de confección en el cual se utilizaba maquinas de coser y maquinas

fileteadoras como se muestra en la gráfica 2; en cuanto a la decoración de los productos realizados, las actividades como la pintura de accesorios y elementos ornamentales generaron en los participantes habilidades en la manipulación de vinilos y temperas, además se ofreció capacitación en estilos de bordados y costuras que permitían un desarrollo de la capacidad artística en las personas (ver Gráfica 3).



Gráfica 2. Corte y Confección



Gráfica 3. Pintura y Decorado.

Uno de los aspectos más resaltados por los participantes en las respuestas dadas en la entrevista planteada fue que el curso generó un desarrollo de la creatividad y la imaginación; esto es expresado por los participantes que reconocen que tuvieron la libertad de elegir los diferentes modelos que cada uno deseaba para sus productos y también tenían la posibilidad de escoger el material con el que querían trabajar, ya fuera bordados o pintura. Se encontró que este tipo de elección les permite a los sujetos expresar elementos

subjetivos con los cuales ponen de manifiesto su historia personal y la relación con la situación de desplazamiento vivida, como por ejemplo lo expresado por el sujeto 2:

“... yo hice un cubrelechos con flores amarillas, porque me acordaba de las que habían en la finquita que teníamos en la vereda donde vivimos antes de llegar acá, es que esas flores son muy bonitas y me traen recuerdos...”.

Según los participantes del curso, las actividades que se propusieron brindaron la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos dirigidos a la labor manual y de costura; además de esto también se expresa que estas actividades no solo se desarrollaban en las clases, sino que se dejaban tareas que afianzaban este conocimiento. Estas tareas eran desarrolladas en medio de las actividades domésticas y cotidianas, siendo reconocidas por tres de los participantes como generadoras de un mejor aprovechamiento del tiempo libre, pues le permitía a la persona realizar las labores en espacios de tiempo donde reinaba el ocio y lograba extraer a las personas de algunos de sus recuerdos ligados a la situación de desplazamiento, como lo expresa en esta afirmación el sujeto 1:

“...con esas actividades uno se distrae y deja de pensar en todas las cosas que nos ha tocado vivir...”.

Sin embargo, uno de los participantes en el curso, (sujeto 4), manifiesta que sus ocupaciones diarias no daban lugar a la realización de las labores asignadas y que estas eran realizadas en las clases, siendo el único tiempo disponible para dedicarse al aprendizaje.

El objetivo general del proyecto de manualidades del SENA señalaba que su finalidad era desarrollar competencias laborales en artesanías, pintura, manualidades para mejorar las fuentes de ingreso que permiten tener un mejor nivel de calidad de vida. Estas competencias fueron desarrolladas a través de las diferentes actividades que se propusieron, como por ejemplo, el corte de la tela, la medición de la misma, la confección de cojines, carpetas, cubre lechos y de la práctica de cada una de ellas. El propósito de ofrecer el conocimiento para desarrollar estas competencias estaba dirigido a la generación de recursos económicos, por lo cual se puede establecer que el proyecto, desde su razón de ser, estaba dirigido a la generación de ingresos que permitieron el auto sostenimiento. Las personas que participaron en el proyecto muestran a través de los productos realizados, a partir de los conocimientos adquiridos, que obtuvieron un nivel básico de capacitación, es decir que lo aprendido solo fue ejecutado en términos del curso y no de el aprovechamiento para mejorar las condiciones económicas.

Un elemento que puede servir de indicador de lo anterior es que ninguna de las participantes en el proyecto de manualidades ha desarrollado un negocio en el

cual se comercialicen los productos que aprendieron a realizar a pesar que este era el principal propósito del proyecto.

Esto se evidencia a partir de lo expresado por la sujeto 3:

“...nosotras fuimos las únicas que cuando salimos hicimos como el dije un microempresa, pero eso no duro porque nadie compraba, pero que yo sepa ninguna mas ha generado mas proyectos que puedan estar trabajando por aparte cada un pero eso lo que salga no es que se haya dedicado a esto.”

Otro de los aspectos que permite establecer que no se desarrollaron los propósitos que se buscaba en el proyecto y que da cuenta del nivel de conocimientos que adquirieron los participantes es que los productos que se aprendieron a realizar solamente fueron ejecutados durante el tiempo que duro la capacitación. Una vez este proyecto terminó, las personas no desarrollaron actividades en el área aprendida; Uno de los participantes señala como causa principal de esto el difícil acceso a la maquinas de coser y las fileteadoras necesarias para realizar estos accesorios. Se menciona que no se contaban con los recursos económicos necesarios para adquirir estas maquinas, razón por la cual los productos no pudieron seguir siendo elaborados.

Retomando los aspectos anteriormente mencionados se puede establecer que los contenidos ofrecidos por el curso de manualidades ofrecen a las personas un nivel de capacitación básico en las competencias que se buscan desarrollar, además de esto estas competencias no perduran mucho tiempo en las personas, pues una vez termina el curso, se pierde el interés de cada uno de los participantes por retomar estas actividades y no se logra el objetivo de brindar elementos que permitan el sostenimiento económico propio.

Ninguno de los participantes menciona si las actividades realizadas le han permitido tener otros beneficios diferentes que no estén relacionados con la generación de ingresos, como lo presupone el proyecto; Desde lo que se propone en el proyecto no se encuentra ningún elemento que permita que las costumbres o el legado cultural que cada uno de los participantes en el curso posee sea promovido por las actividades que se llevaron a cabo en el desarrollo del curso.

El uso del tiempo libre que se buscó promover con las actividades que se debían desarrollar por fuera de las clases generó un espacio de distracción, en el cual las personas podían recordar sus vivencias antes y después de la situación del desplazamiento, como lo menciona el sujeto 2,

“... yo hice un cubrelechos con flores amarillas, porque me acordaba de las que habían en la finquita que teníamos en la vereda donde vivimos

antes de llegar acá, es que esas flores son muy bonitas y me traen recuerdos...”.

Con lo anterior se puede pensar que este espacio le permitía a la persona enfrentarse de nuevo a los recuerdos vividos y a poner en acción una labor manual acerca de ese pensamiento que rememoraba la condición anterior al desplazamiento, generando un proceso de afrontamiento de la situación actual de desplazamiento.

Para finalizar, se puede definir que en relación a esta categoría se logro desarrollar competencias en las áreas de corte, confección, decorado a base de pinturas y bordados de diferentes clases de accesorios para el hogar como carpetas, centros de mesa y cubrelechos, las cuales permitieron que las personas participantes adquirieran estas destrezas y pudieran ser utilizadas para la generación de recursos propios para mejorar su calidad de vida; además se observó que el desarrollo de habilidades manuales le brinda a las personas una ocupación que le permite distraerse y utilizar el tiempo libre en las actividades de bordados y pintura que les brinda un espacio de afrontamiento de la situación vivida a través de el recuerdo y de sensaciones como nostalgia, añoranza que eran llevadas a la acción para plasmar en su trabajo estas situaciones particulares de cada uno de ellos.

Se debe señalar que este desarrollo de competencias se da en un nivel básico y solo son puestas en práctica en el tiempo en que duró el curso ya que al terminar este, factores como el poco acceso a máquinas de coser y falta de recursos económicos impiden que esta actividad manual se ejecute como una profesión donde se generen ganancias económicas.

Capacitación Para El Desempeño Ocupacional Y Técnico

Los resultados obtenidos en los aspectos que se relacionan con la capacitación para el desempeño ocupacional y técnico muestran que tres de los sujetos que participaron en el curso expresan que al inicio del mismo no se indagó acerca de sus preferencias o de sus conocimientos previos en educación No Formal o en áreas de conocimiento similares a las que se ofrecían. Esto es digno de resaltarse ya que uno de los objetivos de la educación No Formal para adultos señala que se debe promover el reconocimiento de habilidades y destrezas propias para un área u oficio específico. El haber realizado una indagación de este tipo al inicio del curso, le habría brindado elementos a los proponentes para acercar mucho más los ofrecimientos a los intereses y necesidades de la población. La única condición que se tenía para hacer parte del proyecto era el nivel de educación formal de cada uno de los participantes; esto se observa en la siguiente afirmación:

“...por lo menos cuando yo me inscribí para el curso del SENA a mi no me preguntaron si yo ya sabia eso o cualquier cosa que supiera hacer de antes, lo único que me preguntaron fue que si yo sabia leer y escribir y hasta que año había estudiado...”.

El programa promovía el desarrollo de competencias laborales en artesanías, pintura y manualidades en tela; para esto planteaba una serie de actividades que se dirigían a capacitar a las personas en confección y decoración de adornos para el hogar. Para la totalidad de los participantes en el proyecto, los contenidos teóricos del curso estaban encaminados hacia su capacitación en las habilidades mencionadas, lo cual deja ver una concordancia entre lo presentado en el curso y lo reconocido por los participantes; además de esto también se expresa que estos conocimientos ofrecidos fueron comprendidos por todos los participantes, tal y como se evidencia en los productos finalizados (gráficas 4 y 5) y en expresiones como:

“...como le decía antes, a nosotras nos propusieron un curso de pintura en tela y eso fue lo que hicimos, antes nos enseñaron más cosas...”.



Gráfica 4. Productos Terminados A.



Gráfica 5. Productos Terminados B.

En cuanto a los conocimientos y actividades prácticas que se ofrecieron en el curso, los participantes reconocen que el ofrecimiento de ellas facilitó el aprendizaje y permitió mejorar las habilidades adquiridas mediante el contenido teórico. La totalidad de los participantes expresan que estos contenidos fueron aprovechados por ellos en cada una de las labores propuestas y por tal motivo se fortalecieron los conocimientos adquiridos en relación a las actividades manuales y ocupacionales, como se puede evidenciar en lo dicho por los sujetos:

“...la profe nos ponía los modelos y nosotros teníamos que hacerlos igual, teníamos que hacer todo lo que nos enseñaban, lo que la profesora nos enseñaba algo y nosotros de una vez lo hacíamos para aprender, siempre era así, ella nos enseñaba y luego nosotras lo hacíamos.”,
“...ella nos dejaba las tareas para la casa para quienes queríamos seguir aprendiendo y pues de esa forma practicamos y aprendíamos.”.

Según lo expuesto anteriormente, las competencias que se buscaban desarrollar en lo planteado por el proyecto en nivel ocupacional y técnico estaban dirigidas a la adquisición de destrezas en el manejo de los diferentes accesorios que se pueden realizar a través del corte y confección de la tela, como por ejemplo manejo de elementos de medición, corte, diseño, pintura, bordados y manejo de herramientas necesarias para estas labores.

El desarrollo de estas competencias tenía un aspecto teórico y otro de nivel práctico. Cada uno de ellos estaba presentado con el propósito de adquirir y desarrollar conocimientos básicos en cada una de las actividades mencionadas. Cada uno de los componentes era evaluado por la profesora encargada de impartir el conocimiento a través de evaluaciones teóricas y prácticas que permitían conocer el nivel de aprendizaje de cada uno de ellos y de esta forma ofrecer el correspondiente certificado que las acreditaba como aprendices con conocimientos básicos en el área de realización de accesorios en tela y de esta forma garantizar que los conocimientos impartidos habían sido efectivamente asimilados por todos los participantes del curso.

A partir de esto se puede decir que en lo relacionado con las competencias anteriormente mencionadas, los proponentes del proyecto podían determinar el logro del desarrollo de tales competencias y afirmar que las personas estaban

en capacidad de generar recursos económicos propios a partir de todo lo aprendido al interior de las clases.

En relación a esta categoría se puede establecer que el principal logro obtenido por el proyecto, en lo relacionado con la capacitación para el desempeño ocupacional y técnico a partir de las competencias que se buscaban desarrollar, fue el realizar las evaluaciones pertinentes para garantizar que las competencias dirigidas a la producción de accesorios en tela como corte, confección, diseño y decoración de carpetas, cubrelechos, cojines y centros de mesa, lo que les permitía a los proponentes del proyecto determinar que los conocimientos aprendidos por cada uno de los participantes les otorgaba los elementos necesario y básicos para la generación de nuevas fuentes de ingresos y de esta forma poder mejorar la calidad de vida de las familias de las personas participantes.

Se debe tener en cuenta que, según lo propuesto por la ley que rige la educación No Formal para adultos, la capacitación para el desempeño ocupacional y técnico debe tener un componente de contenidos que les permita a las personas que participan descubrir sus propias facultades, es decir, permitir que sea la misma persona quien reconozca sus habilidades, destrezas y preferencias con el fin de que las actividades que se propongan tengan un determinado nivel de interés por las personas que las realizan.

Este componente no se tuvo en cuenta en la realización de este proyecto de manualidades, el cual, desde su concepción, asumía que las manualidades dirigidas hacia el manejo de la tela, era un elemento que se consideraba necesario para la capacitación ocupacional y técnica para las personas en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito, sin tener en cuenta los aspectos individuales de cada uno de ellos como su lugar de origen, procedencia étnica y aspectos culturales.

Actualización del Conocimiento Tecnológico

El conocimiento tecnológico e informático se presenta como un elemento de vital importancia en los proceso de educación No formal en adultos ya que posibilita un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles en el momento de generar nuevos proyectos de producción y sostenimiento económico. Se realizó la indagación a los sujetos que participaron en el proyecto acerca de temas que les permitieran acceder al conocimiento de nuevas tecnologías encontrando que todos los participantes del curso relacionan el conocimiento tecnológico con el uso de maquinas, en este caso las utilizadas para las labores propias de la capacitación, como por ejemplo, maquinas de coser, fileteadoras y maquinas planas, las cuales les permitieron practicar los conocimientos obtenidos; estas maquinas utilizadas en el proceso de capacitación tenían la

característica de ser maquinas estándar, es decir maquinas la cuales se pueden encontrar en cualquier taller que se dedique a la modistería , lo cual permitía que el aprendizaje de el manejo de tales maquinas pudiera ser practicado en cualquier sitio donde se dispusiera de tales elementos. El uso de estas maquinas en el desarrollo del curso se evidencia en expresiones como:

“...nosotras conocimos primeros las maquinas, después ella nos enseñó a usarlas, claro que la mayoría ya sabíamos coser entonces no nos fue difícil pero conocimos de maquinas a nivel industrial de las cortadoras bordadoras y de todas esas.” (Gráfica 6).

En relación al conocimiento informático y de los sistemas de información, se toma como base el aprendizaje del uso del internet como medio de comunicación y de acceso a información que permita ampliar los conocimientos adquiridos. Además, porque en los contenidos que el curso ofreció, no se encontró un contenido relacionado con el manejo de los diferentes programas básicos de computación como lo son los del paquete Office (Word, Excel, Power Point, etc.). Por tal motivo se indagó acerca del ofrecimiento de este tipo de conocimientos y se encontró que todos los participantes del curso manifiestan no haber hecho uso del internet como medio de información y consulta. Esta situación se debe a que las personas no reconocían como parte

necesaria del aprendizaje el uso de esta herramienta informática. Lo anterior se pone de manifiesto en afirmaciones como:

“pues también había pero era las que quisieran utilizarlos porque no era tan necesario.”

También se hizo evidente que la no utilización del internet como medio de comunicación se debió al poco interés de las personas, como por ejemplo:

“... allá tienen la posibilidad de conocer de todo, mejor dicho le ofrecen todas las herramientas, hay computadores, internet y de todo, pero todo depende de uno que uno las quiere utilizar, pues en mi caso yo realmente no quería mucho conocer nada de eso pero hubieron compañeras que si las usaban...”

De la misma forma se encontró que ninguno de los objetivos del curso esta relacionado o dirigido a brindar a los participantes los conocimientos necesarios para el uso de las herramientas tecnológicas e informáticas.

Como no se presenta de manera formal un contenido del curso que ofrezca conocimientos en tecnología e informática, no se logró evidenciar un reconocimiento por parte de los participantes de la importancia de esta actualización para su vida futura. Solamente dos de los participantes consideran

que el aprovechamiento de la tecnología mejoró sus oportunidades futuras; esto se debe a que se confunde el conocimiento tecnológico con el uso de las máquinas (de coser, fileteadoras, etc.) utilizadas en la labor de la confección, que si fue objeto de capacitación y, ante lo cual, se reconoce que este aprendizaje ofrece mayores posibilidades de encontrar empleo como operarias de este tipo de maquinaria.

En todo lo que ha sido mencionado anteriormente se logra evidenciar que el curso ofrecido no ofrece, en ninguno de sus contenidos, una capacitación en la actualización del conocimiento tecnológico y solamente se limita a ofrecer conocimientos básicos en el uso de las maquinas necesarias par realizar los accesorios que se producen. Además de esto, en los objetivos que el mismo proyecto plantea no se identifica que este aspectos sea importante para el desarrollo del proyecto ya que este se dedica a fortalecer competencias básicas para la generación de recursos económicos a través de la distribución de accesorios en tela sin tener en cuenta ningún tipo de conocimiento tecnológico en la búsqueda de este propósito.



Gráfica 6. Preparación para manejo de Maquinas Fileteadoras.

Desarrollo de Habilidades Para La Vida Económica

Los resultados obtenidos en el área de desarrollo de habilidades para la vida económica abarcan aspectos como la posibilidad de acceder a un empleo, el desarrollo de microempresas y de proyectos productivos y además de esto la preparación y el acompañamiento necesario para el sostenimiento económico.

Se encontró que todos los participantes del proyecto expresan que los conocimientos que adquirieron en el curso incrementaron la posibilidad de acceder a un empleo relacionado con el oficio de confección, corte y decoración de artículos en tela. Este se logra evidenciar en afirmaciones tales como:

“... la gente que quiere trabajar de esto es muy bueno, además de que se conoció una nueva herramienta de trabajo esto puede ayudarle a las que quieran a ganarse la vida”.

No obstante, en el momento de realizar esta investigación, ninguno de los participantes se encontraba empleado en un área u oficio similar al ofrecido en el curso; al indagarse esta situación, la totalidad de los participantes aluden a la falta de oportunidades para entrar a trabajar y, además, se pudo reconocer que este aspecto del acceso al empleo depende de la persona que participa en el curso y no en los contenidos del mismo.

Uno de los objetivos del proyecto buscaba desarrollar proyectos productivos al estilo de microempresas en el área de formación con el fin de posibilitar el desarrollo de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos. Ante esto, la totalidad de los participantes en el curso expresan que el curso ofreció los conocimientos básicos en áreas administrativas y contables como por ejemplo, manejo de inventarios, optimización de la materia prima, mercadeo y ventas, manejo de presupuestos, etc. que permitirían desarrollar su propia empresa a cada uno de ellos; este desarrollo de microempresa sí hacía parte de los contenidos del curso según lo podemos ver en esta afirmación:

“... como le decía nosotras si creamos empresa que fue pequeña y que casi no duró pero si nos ayudaron con eso, la profesora por ejemplo estuvo muy pendiente de nosotras al principio y nos ayudó cuando comenzábamos”.

Paradójicamente, la preparación académica no bastó para que se generaran los proyectos productivos, como las microempresas, que trataban de ofrecer una búsqueda de auto-sostenimiento económico y generación de nuevos recursos. Si bien, los contenidos ofrecidos en el curso brindaban los conocimientos básicos para poner en marcha estos proyectos, solamente uno de los participantes logró este objetivo; sin embargo, no se contó con el apoyo suficiente para garantizar su continuidad como se mostró en la afirmación anterior, esto relacionado con los recursos económicos que garantizaran la permanencia en el tiempo del proyecto de microempresa.

Esto puede haber sido generado por que los contenidos ofrecidos eran técnicos y el desarrollo de estas competencias dirigidas al manejo de un negocio no fue llevado a la práctica sino que solamente se planteó a nivel teórico. Además de esto la continuidad de los proyectos que se denominaban como productivos no tuvo continuidad en el tiempo porque, según los participantes, estos requerían de una inversión económica la cual ninguno de ellos estaba en capacidad de asumir al momento de finalizar la capacitación.

Los conocimientos ofrecidos en el capo empresarial no permitieron que las personas desarrollaran microempresas ya que el mayor énfasis se dirigió hacia la capacitación técnica y ocupacional en las competencias artesanales, asumiendo, por parte de los proponentes del proyecto que solo este tipo de formación bastaba para el desarrollo de proyectos que permitieran la generación de nuevos ingresos por parte de los participantes.

En este aspecto se encuentra que para la totalidad de los sujetos sí hubo preparación, acompañamiento en el manejo empresarial y la preparación para el manejo de las condiciones económicas. Sin embargo no se logró que los participantes tuvieran un real interés por desarrollarlos, señalando los factores económicos como los responsables de no poder garantizar su continuidad en el tiempo.

En resumen, la preparación para la vida económica se mostró desde la gestación del proyecto como el elemento de mayor interés para sus proponentes, sin embargo este tipo de conocimiento ofrecido fue muy limitado ya que el mayor interés se centró en desarrollar competencias y habilidades en las artes manuales y la preparación de para la vida económica desde la generación de microempresa, como era su propósito, lo que permite establecer que este aspecto solo fue abordado de forma teórica y no hubo una preparación práctica que permitiera poner en acción este tipo de conocimiento ofrecido.

7.2 Segundo Proyecto: Atención inicial en generación de Ingresos.

Fundación Alto magdalena para Acción Social.

Características del Proyecto.

Este proyecto esta vinculado al programa de atención inicial en generación de Ingresos PAI-GI de la agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional ACCION SOCIAL y ha sido ejecutado por la Fundación Alto Magdalena en el municipio de Pitalito.

En el marco de este proyecto, se propusieron varios componentes los cuales buscaban garantizar un acompañamiento integral al proceso de atención inicial en generación de ingresos.

Entre estos componentes se resalta el de acompañamiento psicosocial y de orientación vocacional, el cual es tomado como componente transversal, es decir se ejecutará a lo largo de todo el proceso. Con este componente se busca la disminución del impacto emocional y los efectos sociales culturales y ocupacionales generados como consecuencia del desplazamiento forzado en las personas participante y sus familias.

Se propone que este componente este presente a lo largo del todo el proceso, no sólo en los componentes iniciales, sino en el componente de seguimiento, con el fin de lograr un avance en el plan de vida de las personas que participen en el.

La población objetivo son los hogares incluidos en el registro único de la población desplazada del municipio de Pitalito.

En el cuadro 4 se ilustran las principales características de este proyecto.

Cuadro 4: Características del proyecto 2.

Características del Proyecto 2				
Nombre	Componente Transversal	Componentes	Población	Metodología
Programa de atención Inicial En Generación de Ingresos –PAI-G.I.	Acompañamiento psicosocial y orientación ocupacional.	Componente 1: Sensibilización, caracterización de los participantes, evaluación de competencias y definición de la mejor alternativa ocupacional. (Elaboración del Plan de Vida).	30 personas en situación de desplazamiento.	Fase 1: Convocatoria de los participantes.
		Componente 2: Elaboración del Plan. En las modalidades de: a. Vinculación Laboral. (Plan de vinculación laboral) b. Emprendimiento. (Formulación del plan de Negocios) c. Fortalecimiento de Unidades económicas existentes. (Formulación del Plan		Fase 2: Reuniones informativas y bien. Fase 3: Visita al Hogar Fase 4: Taller de orientación ocupacional y evaluación de competencias básicas personales y empresariales. Fase 5: Evaluar los conocimientos, competencias y las habilidades. Fase 6: Taller psicosocial y desarrollo de competencias o habilidades sociales. Fase 7: Taller psicosocial

		de Inversión).		y desarrollo de plan de vida.
		Componente 3: desarrollo, seguimiento y acompañamiento de los planes de vinculación laboral, emprendimiento o fortalecimiento. Para el desarrollo del programa se cuenta con tres modalidades básicas para la población participante: 1. La vinculación laboral. 2. El emprendimiento. 3. El fortalecimiento de unidades productivas existentes.		Fase 8: Taller de la mejor alternativa: ideas de negocio o preparación para el empleo. Fase 9: De acuerdo a los perfiles de cada participante y de las modalidades ofrecidos por el programa se realizara la elaboración del plan de vida. Fase 10: Taller psicosocial. Fase 11: Entrega de recursos. Fase 12: Seguimiento y acompañamiento de los planes según el caso.

Nota: Descripción del programa de atención inicial en generación de Ingresos PAI-GI de la agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional ACCION SOCIAL y ha sido ejecutado por la Fundación Alto Magdalena en el municipio de Pitalito (2009).

Capacitación para el desempeño artesanal, artístico y recreativo

Se encontró que el programa ofrecido por la Fundación Alto magdalena en relación a la capacitación para el desempeño artesanal, artístico y recreativo no

ofreció ningún tipo de conocimiento a los participantes con respecto a este tema; esto se evidencia en la forma en que los sujetos se refieren al área artesanal,

“...No, así de trabajo manual no se hizo nada, lo que nos enseñaron era más que todo para la creación de microempresas”.

Según las respuestas obtenidas, se encuentra que los cuatro participantes de dicho proyecto reconocen que esta no era la finalidad del programa ofrecido-

“...yo creía que a nosotros nos iban a enseñar a hacer algo pero después es que uno se dio cuenta que eso era para fomentar la empresa...”-

Ante el dialogo con los sujetos convocados se percibe que cuando se les ofreció la participación en dicho proyecto, ellos consideraban que iba a participar de algún tipo de capacitación que enseñara sobre una labor en específico, como el trabajo de la guadua, trabajos manuales, el manejo de alimentos de cocina, etc. ya que con anterioridad habían participado en proyectos de este estilo. Sin embargo, cuando se encuentran ante la presentación del proyecto se enteran que este estaba dirigido hacia otras metas, las cuales no habían considerado con anterioridad, como eran la capacitación para el empleo, un plan estructurado para el fortalecimiento o

creación de microempresa, etc. Dichos temas han sido tratados con anterioridad en charlas y talleres en los cuales han participado, incluso hasta en proyectos de los cuales han sido beneficiados, pero en este proyecto reconocen que los temas tratados han sido lo suficientemente profundizados, como el haber realizado un proyecto estructurado donde se especificaba cada paso, en que iban a invertir su materia prima, metas a alcanzar y sostenibilidad del mismo en el contexto social.

A pesar de que no se encontraron aspectos de algún tipo de enseñanza manual o de tipo artesanal, se encontró que todos los participantes del proyecto, (4 personas), reconocen que los contenidos de la capacitación ofrecida les brindaba la posibilidad de ocupar mejor su tiempo libre y establecer espacios de recreación a partir de las actividades propuestas, por ejemplo, utilizar su tiempo en labores que les eran asignadas como la creación de su propio proyecto productivo. Se podía contar con una asesoría por parte de los proponentes del proyecto, pero se tenía que realizar a partir de los conocimientos que ellos tuvieran acerca de una labor o de lo que quisieran fortalecer; por tanto, además de que se ocupaban de las tareas que eran asignadas en el transcurso de la capacitación, pudieron también ocupar su tiempo libre en la ejecución de su propio proyecto como lo menciona la sujeto No 5:

“Claro..., como yo le decía yo quería que mi hijo también hiciera algo y pues con la ayuda que nos brindaron pudimos colocar el negocio los dos y el hacía el pan y yo le ayudaba, pero claro uno está ocupado y pues deja de pensar tanta cosa y pues para los muchachos es mejor porque lo ayudan y pues salir adelante”

Este sujeto manifiesta que a través de su propio proyecto, ella y su familia pudieron hacer un mejor uso de su tiempo libre, ya que involucró también a su hijo en la ejecución de éste. Se resalta que uno de los participantes (1), expresó que los contenidos propuestos en el proyecto fomentaba el uso de su imaginación:

“...Pues vea le digo la verdad ahí ellos nos preguntaron que nosotros que idea de negocio teníamos y nos decían si eso servía o no, lo que si nos dijeron era que tenía que ser algo que nosotros nos gustara hacer entonces yo creo que ahí la imaginación de uno se aprovecho”.

Otro de las sujetos entrevistados también comentó que uso la imaginación y la creatividad para la creación de su proyectos, pues ellos mismos tenían que presentar los ejemplos de cómo darían a conocer sus negocios o de cómo harían para sostenerlo; en cuanto a los otros dos participantes reconocen que más que la imaginación, fue el asesoramiento de los dirigentes del proyecto lo

que posibilitó la creación de sus propios propósitos, por tanto, consideran que no se hizo uso de la creatividad, pues los dirigentes lo que brindaban eran sus propios conocimientos acerca del negocio que iban a emprender.

A partir de lo encontrado en la documentación del proyecto presentado se encontró que el programa no tenía en su contenido ningún tipo de capacitación en las áreas artísticas ya que su razón de ser estaba dirigida a otros fines, entre los que se resalta la generación de micro empresas y la capacitación para el aprovechamiento de los recursos al interior de las empresas o proyectos productivos creados.

Para finalizar esta categoría se puede decir, el proyecto ofrecido por la Agencia Presidencial en cooperación con Acción social no desarrolla dentro de sus contenidos la adquisición de habilidades o de competencias que les permita desempeñar labores artesanales o artísticas este aspecto no se tiene en cuenta para su discusión en términos de lo logrado o adquirido. Sin embargo, se puede reconocer que el programa ofrecido si requiere otras competencias para la posible puesta en marcha de la imaginación, de la que manifiestan los participantes que si hicieron uso para la construcción de sus proyectos o planes de trabajo, competencias como creatividad en cuanto a como querían que sus proyectos funcionaran en la realidad, como querían que se proyectaran en el mercado, el poder transformar su pensamiento a partir de lo que aprende, las

habilidades y capacidades que se adquieren para dar soluciones creativas a los problemas que se le presentan en su actividad personal y profesional. este aspecto se puede decir que no se potencializo, porque se reconoce que hubo una constante asistencia y asesoría en cuanto a la construcción de cada proyecto, en general es posible sostener que las personas no proyectaron su creatividad sino que era mas los conocimientos de los asesores lo que permitieron que se construyeran dichos proyectos.

En cuanto al uso del tiempo libre se puede mencionar que el programa lo desarrolla como un componente donde se despliega diferentes actividades como talleres psicosociales, talleres de orientación, reuniones informativas, etc., todas en pro y desarrollo del proyecto, pero no se hace uso del tiempo libre en función de una actividad recreativa, este aspecto iba encaminadas más a la creación y ejecución de cada proyecto productivo por tanto no se puede mencionar que se brindo habilidades para el fomento de actividades recreativas donde se de un adecuado uso del tiempo libre.

Capacitación Para El Desempeño ocupacional y Técnico

Es de notar que el proyecto propuesto por la Fundación Alto Magdalena brindó la oportunidad para que cada uno de los participantes identificara un área de conocimiento en particular, la cual fuera de su interés y pudieran desarrollarla

con el asesoramiento y recursos que ellos proveerían. El proyecto de la fundación se presentaba con tres alternativas de trabajo, las cuales eran vinculación laboral, emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas; dentro de estas tres áreas se indagó en cada uno de los participantes, cuál sería la mejor alternativa para cada uno de ellos, esto se hizo a través de los talleres donde cada uno de ellos tenía que identificar sus fortalezas, conocimientos de un área en particular y través del asesoramiento de profesionales del proyecto se escogía cual sería el programa que cada uno ejecutaría para su futuro económico. Todo esto iba de la mano con el interés y empoderamiento que cada participante ponía a su plan de negocios. De igual forma, los participantes reconocen este aspecto como lo menciona el sujeto 5:

“....pues como a nosotros nos entrevistaban para ver que queríamos nosotros pues dijimos que queríamos ayuda para el negocio eso nos hicieron visitas, entrevistas, charlas y de todo y después de un tiempo nos dijeron que nos iban ayudar y nos dieron como clases de sostenimiento del negocio de cómo darlo a conocer...”

En general todos los participantes (4 sujetos) reconocen que si hubo un interés por parte de la fundación en reconocer cual seria su interés ocupacional y sus habilidades en cuanto a un área especifica. Tres de los participantes reconocieron que este iba encaminado al fortalecimiento de negocios

comerciales, como era la panadería (2 sujetos) y una tienda (1 sujeto), y un cuarto sujeto se interesó por el fortalecimiento de un proyecto agrícola. A todos ellos se les brindó el asesoramiento en relación a cómo formar, administrar, sostener y mantener sus negocio vigente; de acuerdo a los resultados obtenidos a partir de las diferentes técnicas de recolección de información se muestra que tres de los participantes en el proyecto manifiestan que a partir de la propuesta hecha por la fundación se logró llevar a cabo los proyectos empresariales que cada uno de ellos tenía pensado con anterioridad. Esto se puede observar con mayor claridad a partir de esta frase:

"al principio yo creía que a nosotros nos iban a enseñar a hacer algo pero después es que uno se dio cuenta que eso era para fomentar la empresa y como yo ya había hecho un cursito de panadería con el SENA entonces aproveche eso que ya sabía y arranque por ahí".

En cuanto a los contenidos ofrecidos, los cuatro participantes expresan que el proyecto les ofreció conocimientos básicos en el manejo de los proyectos productivos y las microempresas; en dialogo con uno de los profesionales ejecutores del proyecto de la Fundación Alto magdalena se manifestaba que las personas tenían conocimientos acerca del negocio que tenían y de cómo querían que siguiera funcionando, sin embargo, sus conocimientos en el manejo de recursos, ingresos y egresos, se realizaba de una manera muy

general. Fue en estos aspectos donde la fundación permitió profundizar los conocimientos en temas como el registro de cuentas, los gastos y los ingresos mensuales, en la inversión, en el costo del producto, la demanda del producto y manejo de inventarios. Estos temas fueron algunos de los que se trataron para la construcción de propio plan de negocios y del sostenimiento del mismo en el futuro. Por medio de la siguiente afirmación se muestra como se reconoce este aspecto como uno de los objetivos centrales del proyecto.

“...Mire que por lo menos en el caso de los proyectos empresariales, se ve que como que se preocupan porque nosotros podamos tener un negocio propio y sostenernos solos, eso es bueno porque no nos tienen esperando a ver que nos dan si no que ya cada uno tiene que preocuparse por su negocio y mantenerlo bien, y acá lo que se necesita es eso que nos den la oportunidad de trabajar o como lo hizo esa fundación de montar uno lo suyo propio”.

Todos los sujetos le dan un meritorio reconocimiento a este aspecto, donde se considera importante que se comprenda y se apropie de todo lo enseñado por los asesores; estos contenidos se reconocen como facilitadores del acceso al conocimiento y determina la importancia de ellos para el proyecto.

Otro aspecto importante dentro de la ejecución del proyecto es que se generó un conocimiento teórico – práctico en los cuatro sujetos entrevistados, ya que cada uno de ellos tenía que generar sus propias estrategias con el apoyo de los asesores y de esta forma ponían en práctica lo aprendido en la generación del proyecto dirigido a cómo sostenerlo y administrar sus recursos; esta sería la primera parte de la práctica; también se ejecutaron los proyectos que en el inicio se propusieron (los dos proyectos de panadería, el de una mini tienda y el de la inversión agrícola), esto es evidencia de que además de ofrecer una asesoría administrativa, técnica, comercial y financiera a cada uno de los sujetos, ellos tuvieron que poner en práctica tales contenidos en la creación de su propio negocio, como lo menciona el sujeto 5:

“...con ese proyecto es que iban por pasos, se daba una parte luego la otra y entonces así cada uno iba como haciendo y practicando lo que se enseñaba”

El sujeto 5 también menciona como iban ejecutando lo que aprendían:

“....a nosotros nos hicieron un ... nos supervisaban lo que hacíamos, si nos hacían como un seguimiento donde nos mostraban algo y nosotros lo hacíamos, nos daban recursos y nos ayudaban haber si lo estábamos haciendo bien.”

Se puede reconocer que la Fundación buscaba que la población reconociera sus habilidades en una materia o área específica, en esta se fortalecía diversos conocimientos ya mencionados y luego se buscaba que, con ayuda y asesoramiento de los profesionales, las personas pudieran ejecutar su propio proyecto, lo administraran y lo sostuvieran en el mercado. Sin embargo uno de los participantes identificó que era difícil poner en práctica dichos conocimientos porque para él estos se ponían en juego cuando ya la empresa estuviera en marcha.

Se presenta una característica importante en el reconocimiento de la responsabilidad de cada uno de los participantes, pues uno de ellos, identifica el éxito del proyecto en la seriedad con que cada uno asuma el desarrollo del mismo:

- "...a uno le dicen que la idea es que el proyecto le ayude a uno para montar su negocio pero uno ve gente que no aprovecha la oportunidad, eso es como todo, el que quiere hacer las cosas las hace, uno veía compañeros que iban a las clases pero era porque tenían que estar ahí para que les dieran un subsidio y no más pero otros si le metimos las ganas y salimos adelante pero si eso fuera para que todos saliéramos

con negocio entonces ahí si no pudieron y uno entiende que es difícil hacer que todos se interesen”.-

En cuanto a las competencias que el programa pudo haber promovido en la población entrevistada se puede reconocer que dicha población tenía que haber llegado con unos conocimientos básicos en educación como son nociones matemáticas, suma, resta y en lectura, estas nociones si fuera necesario y de acuerdo al caso como le mencionaba el programa se desarrollarían planes de nivelación para aquellas sujetos que lo necesitaban, en el caso de nuestros cuatro participantes se reconoce que ellos no participaron de estos cursos de nivelación pero si obtuvieron competencias en áreas como la matemáticas ya que se obtuvieron conocimientos y habilidades para utilizar y relacionar los números con el producto ofrecido, establecer las salidas y entradas y manejo contable de lo que se produce, tanto para producir como para interpretar los distintos tipos de información, realizar informes numéricos o contables, resolución de problemas relacionados con la vida cotidiana, habilidad de interpretar con claridad informaciones, datos numéricos que se presentaran dentro de sus negocios particulares; estas habilidades las iban adquiriendo en el transcurso del proyecto pues se brindaban conocimientos sobre estas herramientas para la aplicación en su futuro proyecto productivo. Por tanto se puede decir que los participantes tuvieron la oportunidad de adquirir dichos contenidos ponerlos en práctica en su oficio particular, es decir, se posibilitó

que la población adquiriera unos conocimientos básicos sobre administración, finanzas, etc.

Actualización del Conocimiento Tecnológico

El acceso a nuevas herramientas tecnológicas, lo cual es mencionado en la ley como una de las formas de actualización del conocimiento en la educación No Formal para adultos, es un tema poco tratado dentro del proyecto ejecutado por la Fundación Alto Magdalena. Entre los lineamientos que propone el proyecto, el uso de este tipo de herramientas no se menciona como un aspecto a abordar o fortalecer, sin embargo, se encontró que dos de los participantes (2) manifestaron que en el transcurso del proyecto hicieron uso de la herramientas tecnológicas como son los computadores y el internet, esto fue utilizado como punto de referencia para indagar sobre sus proyectos, tareas y como podían realizar o formar los mismos; dichas búsquedas y usos de estas herramientas se hacían con la compañía de los asesores o profesionales en las instalaciones de la fundación, como lo dice el sujeto No 8:

“A nosotros nos enseñaron de computación, a manejar los computadores y a utilizar el internet para que viéramos otras empresas que existían de lo que nosotros queríamos, ahí eso fue muy bueno porque uno aprende de los demás que ya tienen negocio.”

Es decir, que este tipo de conocimiento no fue tenido en cuenta como un aspecto básico para el desarrollo del proyecto, sino como una herramienta auxiliar que provee apoyo para actividades complementarias como por ejemplo indagar sobre un tema en específico o realizar tareas como lo menciona uno de los entrevistados; otro participante reconoce que hubo un manejo de diferentes materiales tecnológicos (computadores portátiles, proyectores), los cuales eran utilizados para charlas y talleres que realizaban los asesores y el cuarto participante menciona que no tuvo acceso a este tipo de herramientas ni las conoció en el transcurso del proyecto.

Como se viene mencionando el acceso a nuevas herramientas tecnológicas no era un aspecto fundamental dentro de la ejecución del proyecto, sin embargo, una de las personas entrevistadas mencionan el haber conocido de otras herramientas tecnológicas que le ayudó en sus proyectos particulares, por ejemplo uno de los sujetos dice:

“Pues compramos otras maquina de amasar pan un horno más amplio una batidora industrial...”

Este tipo de maquinarias le brindaron la posibilidad de que su negocio fuera más competitivo en el comercio del sector, otro de los sujetos menciona que

conoció de otras tecnologías pero no especifica de que tipo. Dos de los participantes hacen comentarios generales en torno a la importancia de estas dentro de la construcción de su proyecto pero de una manera general, demostrando que este tipo de aprendizaje no fue reconocido como importante como lo dice uno de ellos:

“Si claro, eso prácticamente fue lo que nos permitió tener la tiendita y con eso pues ya la familia por lo menos tiene algo propio para trabajar y así mantenerse”.

En general no se puede establecer una clara respuesta con respecto a si hubo un ofrecimiento de acercarse a los conocimientos de nueva tecnología y si este permitió el acceso a nuevos conocimientos.

En cuanto a la importancia de dichas herramientas en la consecución de oportunidades y de los proyectos de vida se puede decir que tres de los cuatro entrevistados reconocen que este aspecto es muy importante como lo manifiesta el sujeto No 8:

“Si porque de todas manera esto es algo que le esta sirviendo a uno y a la familia para sostenerse porque cuando llegamos acá si no teníamos

nada... entonces es mucha ayuda que le puedan ofrecer eso a los desplazados”.

En cuanto a este punto se denota la importancia de reconocer la tecnología como una herramienta indispensable para el futuro laboral y económico, sin embargo no la sitúan a los aspectos particulares de cada individuo y de cada proyecto, ya que se piensa que es importante tener conocimiento acerca de esto pero no reconocen porque es importante para ellos y para sus familias.

Como se pudo indicar el programa discutido no desarrolló contenidos que refirieran este tipo de área, dos de los participantes reconocieron que no se profundizó en la actualización de conocimiento tecnológico, por tanto se puede decir que no se promovieron competencias que posibilitaran el acceso a este tipo de herramientas, sin embargo otros dos de los participantes reconocieron que si pudieron acceder o potencializar habilidades y competencias que refieren buscar, obtener, seleccionar, procesar y registrar información a través de medios de comunicación como son la internet que a través de este medio lograron adquirir capacidades para acceder a nuevos conocimiento a través de este medio tecnológico del mundo moderno. No obstante dichos contenidos y habilidades brindados a la población son solo elementos básicos en esta área, se puede decir que no se profundizaron estos y que solo tiene un escaso aprendizaje en este tema. Por tanto se puede discutir que no existen los suficientes elementos para la posible o futura utilización en sus vidas cotidiana.

Desarrollo de habilidades Para La Vida Económica.

Uno de los lineamientos que menciona el proyecto promovido por Acción Social y ejecutado por la Fundación Alto Magdalena es que posibilita la formación de habilidades y potencialidades para el empleo, el fomento y el emprendimiento con visión empresarial; su finalidad era vincular a la población en situación de desplazamiento a un programa de generación de ingresos.

De acuerdo con los instrumentos de recolección de información los cuatro participantes del proyecto con los que se trabajó reconocieron que a partir de los contenidos ofrecidos por este programa, como los relacionados con el área administrativa y de manejo contable, pudieron adquirir habilidades que le brindaban la oportunidad de acceder a nuevas formas de empleo; dicho empleo se fundamentaba en la creación de microempresa o empleo independiente donde cada participante tenía que establecer su propia forma de generación de ingresos y con la asesoría administrativa, técnica, comercial y financiera que se brindó por parte del programa. El objetivo central del proyecto consistía en que cada uno de ellos tenía que sostener y administrar sus propios recursos y mantener dicho proyecto productivo en el mercado, esto se puede corroborar con lo mencionado por los participantes:

“podimos poner nuestro negocito propio, pues yo sé que le faltan muchas cosas pero si pudimos conseguir algo propio y pues nos ayudó para estar ocupados”

Otro de los participantes del proyecto menciona:

“ahora ya no estamos pendientes de buscar trabajo y todo pero es que fue mucha la ayuda la que nos dieron porque imagínese pusimos a trabajar la tierra y ya sabemos que debemos trabajarla, pero si nos ayudo mucho con el trabajo.”



Gráfica 7. Proyecto Agrícola.



Gráfica 8. Proyecto Empresarial: Panadería

En cuanto a la posibilidad de acompañamiento para la creación de sus propios proyectos productivos el programa establece que se brindará un acompañamiento y asesoría para la formulación del plan de inversión; este

acompañamiento se otorgó teniendo en cuenta el perfil de cada participante, el plan de mercado y las necesidades de inversión. Respecto a este punto todos los participantes (4 personas) del proyecto mencionan que se les brindó dicho acompañamiento y en la actualidad se mantiene el mismo. Estos se pueden corroborar con sus respuestas:

“Si, siempre estuvieron pendientes de nosotros y hasta ahora no le digo que todavía nos visitan para seguir con el proyecto, para ver cómo vamos.”

Otro de sujetos menciona

“...no es que estuvieran a toda hora pendientes detrás de nosotros pero si había que reunirse con ellos constantemente para saber en qué íbamos mejor dicho haber si llevábamos acabo el proyecto que habíamos presentado en un principio.”

El programa, desde su formulación, sostiene que habrá un seguimiento constante a todas las unidades productivas, de igual forma que se indagará sobre la puesta en marcha de los contenidos ofrecidos por ellos para la creación de estas unidades como son, aplicación de aprendizajes contables y

administrativos, reinversión de recursos, cultura del ahorro, atención y servicio al cliente, etc.

Otro de los aspectos que se encontraron está relacionado con el apoyo en la creación de las microempresas; en este sentido, todos los participantes señalaron que la parte más importante del proyecto fue haber podido llevar a cabo sus propios negocios el sujeto No 8 comenta sobre la creación de su propia microempresa:

“... mi panadería que ya esta acá y tengo a mis hijos ayudándome, eso ha sido lo mejor que no solo sirvió para mi sino también para mi familia.”

Este aspecto también es uno de las finalidades del proyecto realizado por Acción Social donde cada uno de los participantes deben vincularse laboralmente, generar empresa o fortalecer una unidad ya existente; en el caso de los cuatro participantes, ellos fortalecieron una unidad productiva ya existente, dos de ellos fortalecieron negocios de manejo de alimentos (panadería), uno de ellos implementó un local comercial (tienda) y otro fortaleció un proyecto agrícola; esto lo hicieron con base en las asesorías y la adquisición de nuevos conocimientos ofrecidos en el área de administración y manejo de las microempresas. Se encontró que estas nuevas nociones del manejo y sostenimiento de un negocio tuvieron buena acogida por parte de los

participantes quienes, en su totalidad, reconocieron que estos conocimientos les permitirían darle una continuidad a las empresas y seguir en su proceso de generación de recursos económicos propios, ante esto los sujetos hacen comentarios de este estilo:

“Si eso fue completo, nos dieron clases para aprender a vender mejor, a atender a los clientes y nos dieron una asesoría para uno aprender a hacer los pedidos, eso sirvió mucho porque yo no había manejado un negocio de estos, siempre he trabajado la tierra pero con esto pues ya a uno le toca a aprender y defenderse solo.”

Otro de los sujetos dice:

“...ellos nos dieron como charlas de cómo manejar el mercado pero como nosotros ya sabíamos algo con eso nos ayudamos pero ellos siempre supervisaban lo que hacíamos con todo y como lo manejábamos.”

Dos de los participantes le dan importancia y reconocen que la generación de proyectos productivos puede aportar a la creación de nuevos empleos y brindar oportunidades a los jóvenes que lo necesiten.-

“Pero yo si creo que la jugada seria apoyar mas a los que quieren tener su negocio porque como lo decía el..., si a uno lo apoyan en eso se puede ofrecer trabajo desde los negocios de uno, mire por ejemplo que yo en mi negocio estoy pensando en meterle un mensajero y allí le puedo ayudar a un pelao a que trabaje”. -

Este aspecto es muy importante para las familias ya que ellos manifiestan en que lo más importante es que se puedan crear empleos para los jóvenes los cuales después de estudiar no encuentran muchas alternativas de trabajo en el mercado del sector.

De igual forma reconocen la importancia de desarrollar sus proyectos productivos y señalan al proyecto como uno de los más completos que se ha hecho, esto se muestra a partir de lo siguiente:

“Pues vea lo mejor de eso fue que le dan la oportunidad a uno de salir adelante y en lo propio, porque una cosa es uno aprender a hacer algo y salir a voltear buscando trabajo eso es como lo mismo que uno hacia antes, pero con estos proyectos le ayudan uno en todo, no solamente le enseñan sino que le dan el plante para emezare el negocio entonces yo creo que todos los desplazados deberían de tener estas ayudas porque es que así es mas fácil para uno seguir con su vida”.



Gráfica 9. Proyecto productivo: Panadería.

En general, en esta categoría se puede reconocer que a partir de lo ofrecido en el programa se lograron adquirir diferentes competencias, ser capaz de imaginar, emprender, desarrollar, los proyectos individuales además descubrieron que son capaces de crear, tener confianza, responsabilidad, perseverancia, del conocimiento que poseían sobre como administrar sus empresa o microempresas, sentido crítico, en cuanto a los conocimientos que les fueron ofrecidos, el desarrollar estrategias de cómo dar a conocer sus productos y de comercializarlos en el mercado, incorporar sus conocimientos técnicos, administrativos y financieros en su cotidianidad laboral, emplear registros físicos donde se exprese el manejo de la producción de su labor económica. Todas estas habilidades y competencias no eran manejadas por la población, sin embargo con los contenidos ofrecidos por el programa se pudo llevar a la práctica estos y otros contenidos en función de cada unidad

productiva. Se puede decir que la población entrevista fue capacitada en estas áreas sin embargo, no se puede decir que la población se haya vuelto experta en el manejo de estas herramientas, ya que para poder demostrar esto es necesario hacer seguimiento del proceso de cada unidad productiva de cómo maneja estas herramientas y de su puesta en práctica en función del auto sostenimiento de cada unidad económica.

8. ANALISIS

A continuación se realiza el análisis de los resultados obtenidos en la evaluación de objetivos de los dos proyectos de intervención educativa con la población en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito en el cual se retomaran los logros que fueron alcanzados en la ejecución de los proyectos, seguidamente se analizan los déficits que se identificaron y posteriormente se abordaran aspectos problemáticos de los proyectos analizados. Cabe resaltar que este fue realizado a la luz de las categorías planteadas a partir de la ley 115 de 1994, sin embargo, durante este proceso se pudo evidenciar la aparición e importancia de otros elementos, que podríamos llamar categorías, que están explícitamente relacionadas con las competencias dirigidas a la formación empresarial.

Finalmente, a partir del análisis realizado, se presentan una serie de aspectos a considerar por parte del municipio de Pitalito para mejorar y fortalecer el proceso de intervención en educación no formal hacia las personas adultas en situación de desplazamiento, con el fin de generar un aprovechamiento de los recursos disponibles y cumplir con los lineamientos de la norma jurídica que brinda un marco legal a esta problemática.

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación de los dos proyectos dirigidos a la población en situación de desplazamiento se logró identificar que las dos entidades encargadas de ejecutar dichas propuestas se centran en desarrollar habilidades y competencias en los participantes que les permita obtener un conocimiento en la gestión empresarial, es decir, realizar un aprendizaje que les posibilite obtener recursos económicos a partir de la realización de una labor u oficio específico. Este es un aspecto fundamental a la hora de analizar los proyectos ejecutados, pues, a partir de la implementación de la Ley 387 de 1997 en la sección 6, se decretó que el gobierno nacional debía promover acciones y medidas de mediano y corto plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población en situación de desplazamiento en el marco del retorno voluntario o en reasentamiento en otras zonas urbanas o rurales como es el caso que se presenta en el municipio de Pitalito.

Se identificó entonces que el énfasis de los proyectos en el municipio de Pitalito está centrado en la formación empresarial, con lo cual se busca desarrollar y fortalecer las competencias dirigidas a facilitar este proceso de aprendizaje. A partir de esto, en la ejecución de los proyectos se evaluó por parte de nosotros los investigadores competencias como la autoconfianza, toma de decisiones, flexibilidad, orientación al logro, entre otras que permitieran reconocer si el proceso de aprendizaje en relación a la formación empresarial cumple con los

objetivos propuestos por los programas y por las normas vigentes para este tipo de intervenciones.

Veamos lo que concluimos al respecto, empezando por retomar las competencias empresariales que fueron trabajadas por los proyectos, generando un nivel de logro de los objetivos propuestos, en el marco de las propuestas que dan respuesta a los requerimientos de la norma jurídica para la población en situación de desplazamiento.

Según los planteamientos de Varela (2006), la competencia de autoconfianza es definida como la capacidad que tiene la persona para salir adelante en sus actividades, ya que ésta asume tener los conocimientos, la capacidad humana y profesional, la actitud y la energía para alcanzar sus metas. Lo señalado anteriormente ha sido abordado por los proyectos a partir de la generación de productos o planes de negocio que permitieron que la mayoría de las personas que participaron en los proyectos mejoraran su capacidad para comprender los contenidos teóricos y prácticos relacionados con la orientación hacia la elaboración de los productos a comercializar. Los participantes pudieron establecer un nivel adecuado de conocimiento que les brindó la posibilidad de tener la disposición y contar con el nivel de esfuerzo necesario para realizar los productos que iban a ser comercializados posteriormente. La autoconfianza posibilitó que los participantes siguieran vinculados al proyecto hasta su

culminación, desarrollando todas las actividades que se plantearon en el marco de cada una de las propuestas.

Otras de las competencias empresariales que se promovió con la ejecución de los proyectos de emprendimiento era la capacidad de tomar decisiones dirigidas a las condiciones deseadas por cada uno de los participantes para conformar su actividad empresarial. En el desarrollo de esta competencia se logró que las personas que fueron vinculadas a los proyectos analizaran las diversas alternativas que tenían, para llevar a cabo, por iniciativa propia, las acciones necesarias para hacer realidad las ideas, propuestas, oportunidades y proyectos empresariales, así como también tener la capacidad de decidir qué clase de productos se iban a comercializar y cuál sería el canal de distribución. Tanto los contenidos temáticos de cada uno de los programas como el acompañamiento profesional que se brindó en uno de ellos, se constituyeron en factores que generaron que este tipo de competencias se desarrollaran en las personas que participaron, haciendo que este objetivo fuera cumplido en los dos proyectos evaluados.

También se trabajó en la población en situación de desplazamiento que participó en los programas de capacitación la competencia de la flexibilidad, la cual es entendida como la disposición a cambiar de enfoque o de concebir la realidad para dar lugar a otras opciones que permitan hacer bien las cosas. Esta competencia se desarrolló a partir de los contenidos prácticos que

ofrecieron los dos proyectos evaluados ya que permitían, que cada uno de los sujetos participantes partieran de su experiencia y compartieran ese saber con los demás compañeros, poniendo el saber de cada uno en relación con el de los demás y generando una forma de aprendizaje compartido en el cual se aprendía de la forma en que otros podían desempeñarse en la elaboración de los productos a comercializar o en la manera en que se asumía una unidad de negocios. El desarrollo de esta competencia permitió que los participantes pudieran reconocer diferentes formas de realizar una labor u oficio en particular y de esa forma, enriquecer su aprendizaje y su experiencia gracias a la guía constante de las personas encargadas de orientar el proceso de capacitación.

Si se analiza la flexibilidad que desarrollaron los participantes en los proyectos se puede reconocer un punto de partida de la reivindicación del derecho que cada individuo tiene a reconocer y ser reconocido por los demás, respetando los diferentes tipos de creencias que cada uno pueda tener y la oportunidad que se genera de convivir a partir del reconocimiento de la diferencia del otro. Esto es señalado como uno de los aspectos más importantes que fueron trabajados por los proyectos pues, se brindó la posibilidad de que las personas que participaran de esta capacitación pudieran encontrar un espacio en el cual su diferencia cultural pudiera ser reconocida, respetada y compartida por los demás miembros del grupo que compartían este tipo de aprendizaje, teniendo

en cuenta la diversidad de idiosincrasias que se podía encontrar en un municipio como Pitalito.

Por último se encuentra que la competencia de sensibilidad social tuvo un nivel de logro apropiado en la ejecución de los proyectos educativos en la población en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito. Según los objetivos que se propusieron al inicio de cada una de las propuestas educativas, se resalta que la búsqueda de la generación de recursos económicos a partir de la producción y creación de negocios tenía como base el respeto a los diferentes actores sociales del entorno en que se llevaban a cabo las capacitaciones; a partir de una relación adecuada con la naturaleza y el medio ambiente se organizaron las diferentes propuestas de unidades de negocios con el fin de contribuir al bienestar social.

Varela (2006), define la sensibilidad social como la competencia que nos facilita comprender y aplicar la idea de que el progreso y el bienestar se deben construir respetando al ser humano y a la naturaleza; este progreso debe beneficiar a todos los actores sociales y que cada uno de nosotros debe cumplir una labor dentro de un marco ético y de un proceso de consciencia social. Si partimos de esta definición, se puede analizar que los contenidos teóricos y prácticos que los proyectos de educación no formal ofrecieron a la población en situación de desplazamiento generaron en los participantes una reflexión sobre

la necesidad de brindar bienestar a los demás y no solamente implementar una actividad económica que los beneficiara a ellos.

El respeto al derecho ajeno fue abordado a partir de esta competencia, y permitió que cada uno de los participantes reconociera la importancia que su labor u oficio representaba para los demás miembros de la comunidad, con lo que afianzaban la inclusión social de los sujetos a sus comunidades. Las personas en situación de desplazamiento que participaron en el proyecto asumieron una responsabilidad social dentro de su contexto de desarrollo particular.

Además de los anteriores aspectos que se han señalado como logros o elementos positivos que fueron desarrollados por los dos proyectos evaluados en el municipio de Pitalito, se identifican una serie de competencias que no fueron desarrolladas por los mismos o que su acercamiento a partir de las propuestas de trabajo fueron limitadas. Estos aspectos que se mencionan a continuación, deben ser tomados como déficits o aspectos a mejorar dentro de la implementación de los proyectos educativos no formales con la población en situación de desplazamiento y que se reconocen como un punto crítico del mismo, al ser intervenciones que se dirigen a la estabilidad económica y a la generación de ingresos a partir de la creación de empresas. Las competencias que no se lograron desarrollar estaban dirigidas precisamente a este aspecto

que se quiere trabajar, haciendo que la propuesta de cada uno de los proyectos se vea como insuficiente o incompleta.

Uno de los aspectos deficitarios de los proyectos y que se debe tener en cuenta en próximos adelantos es el relacionado con el reconocimiento de fortalezas y habilidades propias por parte de las personas que participaron de las capacitaciones; este tema no se tuvo en cuenta en el proceso de formación técnica ni ocupacional ofrecido por los proyectos. En general, fue muy poco lo que se indago sobre el conocimiento previo que las personas hayan podido tener de los temas que estaban desarrollando en el proyecto y los requisitos que se establecían estaban mas dirigidos al acceso de un nivel educativo formal, lo cual evidencia que no se establecen requerimientos que vayan dirigidos a los contenidos del proyecto y/o a la respuesta de una necesidad que se ha identificado con anterioridad en la población, se podría plantear que el ofrecimiento se realiza como un mecanismo para cumplir con los requisitos acerca de ofrecer proyectos educativos para población vulnerable como lo menciona la Ley general de Educación y el Plan Integral Único para la Prevención y Atención a Población Desplazada del Municipio de Pitalito (PIU), donde se dispone que toda población acceda a proyectos y programas de capacitación técnica y ocupacional que les brinde una estabilización socio económica.

De esta forma, se puede reconocer que existieron limitaciones en tanto que no se examinaron aspectos como su entorno socio económico, su cultura, sus percepciones y todas las variables de desarrollo humano, aspectos que pueden ser muy diferentes en este tipo de población ya que viene de diferentes regiones del país; sus conocimientos y habilidades pueden ser diversos por lo que resulta necesario desarrollar un modelo y unas estrategias formativas y de intervención acordes a su circunstancia. Es importante señalar que en este aspecto el déficit está en que con anterioridad no se realizó un estudio de las condiciones de la población y sus características, lo cual hubiera permitido un aprovechamiento del conocimiento previo de las personas que participaron. Se debe recordar que son los participantes quienes al finalizar de la ejecución del proyecto encuentran este reconocimiento, pero este no parte de una búsqueda inicial de la propuesta ejecutada.

Otro aspecto débil en la realización de los proyectos es el concerniente al abordaje al conocimiento tecnológico en este tipo de capacitación. En relación con la actualización del conocimiento tecnológico se debe decir que en el municipio de Pitalito se han desarrollado programas educativos con contenidos muy repetitivos, en los que no se ofrece la posibilidad de brindar conocimientos de nuevas herramientas tecnológicas, ni se promueve la disposición para actualizarse, adquirir nuevos conocimientos, y mucho menos se fomenta un nivel académico con énfasis en los cambios y objetos tecnológicos que les

brinda oportunidad a la población beneficiaria de ser competitivos en un mercado laboral extremadamente difícil y excluyente. Se sabe que estas nociones facilitan procesos de empoderamiento y dota de visibilidad social a sectores de la sociedad que sufren procesos de exclusión simbólica a nivel local, nacional y mundial (González, 2003). Igualmente permite el desarrollo cognitivo relacionado con el pensamiento estratégico, diferente del procesamiento rutinario más asociado con una técnica o habilidad.

Otro tópico limitado se relaciona con los contenidos ofrecidos en las capacitaciones, donde se brindan ciertos conocimientos en ciertas áreas específicas y no se proporcionan competencias que incentiven a la población beneficiaria para que lleve a cabo, por iniciativa propia las acciones necesarias para hacer realidad las ideas, propuestas, oportunidades y proyectos empresariales. De alguna forma se denota que debe haber una asistencia permanente y constante de ayuda para la ejecución de proyectos económicos y personales. Existe la necesidad de promover en los alumnos la posibilidad de explicitación de metas, de condiciones de producción y de anticipación de logros esperados cuando se realiza una tarea.

Dentro de la Ley general de educación para adultos, se promueve la posibilidad de adquirir formación en habilidades y potencialidades en la educación para el empleo, el fomento y el emprendimiento con visión empresarial; este aspecto es

uno de los cuales también tiene graves falencias en los proyectos ofrecidos en tanto que un porcentaje de la población no ejecutó ningún tipo de proyecto productivo y el otro número de la población lo hizo en gran parte por el empuje del sector que estaba generando el proyecto. Y, aunque la Ley menciona que se ofrecerán competencias dirigidas a la creación de empresa, al manejo de recursos económicos y al acceso a oportunidades para la comercialización de los productos elaborados, a partir de un oficio y el arte que se ha logrado aprender, en el caso de la población en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito se reitera una constante y es la que no se fomentan competencias como la orientación al logro donde se asuma en tener los conocimientos, la capacidad humana y profesional, la actitud y la energía para lograr sus metas, sin necesidad de un asistencialismo por parte de entidades públicas y privadas.

Además competencias como la recursividad es otro aspecto limitado en la población en situación de desplazamiento; estas se circunscriben a lo que les plantean las organizaciones o el sistema educativo y no se proyectan o se orientan a la acción de tomar la energía, la fuerza, el coraje, y la dedicación, para llevar a cabo, por iniciativa propia las acciones necesarias para hacer realidad las ideas, propuestas, oportunidades y proyectos empresariales.

Esto puede ser visto con mayor facilidad si se analiza el desempeño de los participantes en los proyectos, en la creación y construcción de redes empresariales; estas redes empresariales consisten en establecer, mantener y aprovechar relaciones con entidades y personas para alcanzar sus objetivos empresariales. Según lo anterior, si lo que se busca con la ejecución de los proyectos es generar un auto sostenimiento económico en las personas que participaron, la construcción de redes sociales debía ser un aspecto fundamental ya que a través de dichas redes se podría lograr una continuidad en el tiempo de los diferentes planes de negocio que realizaran las personas y generar en ellas una motivación para extender sus negocios y lograr un crecimiento tanto a nivel empresarial como a nivel personal y profesional.

Además de las redes empresariales, tampoco se evidenció que se lograra constituir una red social de apoyo alrededor de los proyectos que se llevaron a cabo en el marco de la ejecución de las propuestas y esto probablemente generó que muy pocos de estos proyectos se mantuvieran mas allá del tiempo que duro la ejecución de los proyectos educativos.

Según Abello y Madariaga (1999), las redes sociales se constituyen como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona. Estas redes están conformadas por sujetos cercanos al individuo y constituyen su ambiente social primario. El uso de una red social

busca la supervivencia para satisfacer necesidades básicas, desarrollo que se utiliza para mejorar la calidad de vida en sus integrantes y también para buscar y mantener el equilibrio social. Este acercamiento conceptual nos ilustra la importancia que representa la constitución de estas redes para el sostenimiento en el tiempo de las propuestas empresariales que cada uno de los participantes hubiere generado; Si se toma como ejemplo una unidad de negocios llevada a cabo como una panadería, la importancia de las redes sociales determinarían el nivel de aceptación de la comunidad hacia este negocio y la acogida de los productos ofrecidos, haciendo que la comunidad y las personas cercanas a los dueños del negocio establezcan un nivel de relevancia para todo el entorno comunitario y resaltando la importancia que este tendría para el desarrollo y crecimiento de la comunidad que se beneficiaría de los productos ofrecidos.

Otra de las competencias que no se lograron desarrollar en el marco de la ejecución de los proyectos educativos en generación de ingresos fue la gestión de empresa necesaria para que la unidad de negocio pudiera manejar adecuadamente los recursos disponibles. La gestión de empresa abarca las habilidades necesarias para reunir e integrar de manera creativa los recursos requeridos para iniciar, mantener y hacer crecer la actividad empresarial. En lo evaluado de los dos proyectos examinados, se identificó apoyo para iniciar las unidades de negocios pero estos recursos no son manejados adecuadamente y no se logra mantener ni hacer crecer los negocios que se propusieron.

Como se señaló anteriormente, se evidencia un asistencialismo en la propuesta de los dos proyectos de intervención educativa con personas en situación de desplazamiento, especialmente en este punto, gestión de empresa. Se hace evidente que las personas que participaron de los proyectos no lograron desarrollar una capacidad de gestión que les permitiera acceder ellos mismos a los recursos necesarios para el sostenimiento de sus propias unidades de negocios y estos sólo tuvieron un desarrollo mientras duró el acompañamiento de las entidades encargadas de ejecutar las propuestas mencionadas. Esta característica se hace recurrente en este tipo de intervenciones debido a que no se propone una reflexión e interiorización de las posibilidades de cada persona ante la generación de nuevos recursos por parte de las entidades e instituciones encargadas de diseñar y ejecutar planes y programas con la población en situación de desplazamiento. Según lo observado en la ejecución de estos dos proyectos se puede establecer que las unidades de negocio propuestas por las personas que participan logran mantenerse mientras se cuenta con la ayuda oficial, bien sea económica o de apoyo académico, y cuando se deja en manos de la propietaria del negocio el manejo económico y la responsabilidad de la continuidad se inicia un decaimiento de las actividades económicas de los negocios, probablemente por la falta de seguimiento que se presenta o por la no interiorización por parte de las personas de este tipo de

habilidades que le permitirían tener una mejor calidad de vida y mejores condiciones para él y su familia.

Ante esto se debe plantear el interrogante acerca de, ¿cómo se esta reconociendo el papel que las personas en situación de desplazamiento deben asumir en las diferentes intervenciones en las que participan? Y además ¿cómo las instituciones encargadas de brindar la atención perciben a las personas en situación de desplazamiento?

Estos interrogantes nos plantean la necesidad de problematizar dos aspectos particulares de los proyectos ofrecidos por el municipio de Pitalito en cuanto a la atención en educación no formal de la población en situación de desplazamiento, lo cual se considera como fundamental en este proceso de evaluación de objetivos que se propone.

Iniciamos esta problematización abordando el reconocimiento de la gestión empresarial como elemento estructurante de la generación de ingresos económicos para las personas en situación de desplazamiento del municipio de Pitalito.

Como se mencionó con anterioridad, el aspecto económico en relación al auto sostenimiento y a la generación propia de ingresos es uno de los temas de mayor relevancia que han sido abordados por las políticas públicas de atención

de personas en situación de desplazamiento. El acuerdo 053 de 2008 del concejo municipal del municipio de Pitalito establece los lineamientos del plan integral único de atención y prevención de la situación de desplazamiento de personas (PIU), en el cual se resalta, como una de sus fases de atención; la estabilización socioeconómica como factor principal de la atención a la población en situación de desplazamiento en el caso de que no sea posible el retorno y reubicación en las ciudades de origen. Este tipo de atención se caracteriza por brindar a las personas las competencias y habilidades productivas que permitan tener un nivel de ingresos económicos sostenibles y duraderos, encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de desplazamiento; La agencia para la acción social y la cooperación internacional de la presidencia de la república de Colombia “ACCION SOCIAL”, define la generación de ingresos como el “Proceso que complementa los esfuerzos del Estado, de las organizaciones privadas y de la cooperación internacional para contribuir a la superación de la pobreza de las familias vulnerables y desplazadas a través de actividades sociales, económicas y ambientales viables y sostenibles, que reconozcan la diversidad cultural y que promuevan el mejoramiento de los ingresos lícitos, la conformación progresiva de redes productivas, el autoconsumo, el fortalecimiento de las capacidades de las personas y el aseguramiento de sus activos”.

Según esto, se observa que desde las propuestas gubernamentales se debe adelantar proyectos dirigidos a promover la generación de ingresos a partir de actividades productivas que promuevan el fortalecimiento de las capacidades de las personas y sus competencias dirigidas al aseguramiento de un sostenimiento económico. Si se analiza las diferentes competencias que han sido trabajadas en los proyectos evaluados y las competencias que se encuentran en déficit, se puede encontrar que tales competencias se dirigen al fortalecimiento de habilidades individuales.

En relación a la capacitación en el aspecto empresarial, se encuentra que los proyectos evaluados se limitan a brindar conocimientos teóricos acerca de temas administrativos los cuales solamente se quedan en un nivel básico de conocimiento. Al llevar a la práctica estos conocimientos en administración, se presentan inconformidades de los participantes, quienes implícitamente establecen que solamente a partir del acompañamiento constante y apoyo por parte de la entidad que ejecuta el proyecto, podrán llevar adelante su proyecto de unidad de negocios, razón por la cual, una vez terminada la ejecución de los proyectos, las unidades de negocios no presentan continuidad en el tiempo.

Esto permite decir que existe una discrepancia entre los objetivos propuestos por los proyectos evaluados y los resultados obtenidos, pues la norma jurídica establece que la estabilización económica debe ser sostenible y según lo

analizado estos no tienen una continuidad que permita a las personas en situación de desplazamiento mejorar su calidad de vida y brindar un bienestar a su familia.

Se logra observar que la no continuidad de los proyectos de unidad de negocios puede ser ocasionada porque las personas no reconocen la importancia que tiene para ellas la generación de ingresos y el auto sostenimiento, ya que ellos han sido beneficiarios de subsidios y auxilios por parte del gobierno nacional y al parecer, se piensa que si se llega a alcanzar una estabilidad económica, este tipo de ayudas pueden ser retiradas; se dejaría de recibir una ayuda económica fija a cambio de preservar el status de “desplazado”.

Lo anterior puede ser analizado a partir de la concepción que se tiene por parte de las entidades gubernamentales de la situación de desplazamiento y de las condiciones de las personas que viven este tipo de sujetos. Esta mirada tiende a reconocer a las personas como víctimas de un problema, a las cuales hay que proteger y dar los recursos para que termine su angustia y sufrimiento al cual han sido expuestos. Esta victimización de las personas los identifica como actores sociales pasivos a quienes se les debe ofrecer todo lo necesario para su bienestar y probablemente no se reconozca como una persona que tiene las posibilidades para asumir y darle sentido a la situación vivida desde la creación

de planes y proyectos de vida diferentes a los que ha tenido hasta ese momento.

La victimización de las personas en situación de desplazamiento, especialmente de las personas que participaron en los proyectos evaluados permite decir que dichas intervenciones tienen la tendencia a ofrecer más ayuda económica que psicosocial lo que deriva en un asistencialismo. Para Mario Fuentes Destarac (2008), el asistencialismo público es la acción o conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones estatales con la finalidad de prestar socorro, favor o ayuda a individuos o grupos de individuos en condiciones de desprotección o de vulnerabilidad, de manera temporal o permanente. Tiene su inicio en la compasión pública, que se basa en el principio de la benevolencia, es decir en la misericordia y la lástima, y se traduce en la limosna o el auxilio que se presta a los necesitados, a manera de una actitud solidaria con el desconsuelo ajeno.

Infortunadamente a esta condición es la que conduce la labor que desarrolla el estado con esta población. Las políticas estatales tienen como ejes principales en la atención a la población en situación de desplazamiento la prevención, la atención humanitaria de emergencia, y la estabilización socioeconómica. Este último eje es el que regula las propuestas de los proyectos evaluados. Según esto, el éxito de la estabilización económica depende del estado, el cual debe

proveer a las personas en situación de desplazamiento acciones que permitan recobrar su capacidad para producir recursos económicos. Estas personas deben comprometerse con su proceso de recuperación y una vez logrado, la condición de “desplazado” termina y la familia deja de recibir las ayudas del estado, pues se considera que ya ha sido superada la situación de desplazamiento. Este lineamiento permite que dichas personas se queden en la etapa de ayuda humanitaria y no asuman el compromiso de recuperar su capacidad productiva generando una dependencia estatal que convierten a la política de atención al desplazamiento en una política asistencialista. De este modo, los dos proyectos evaluados encuentran su razón de ser o su filosofía, en la noción asistencialista de la situación de desplazamiento y de las personas que lo han vivido; se evidencia unas acciones estatales dirigidas a brindar los elementos necesarios para brindar una ayuda a los individuos que la requieran y no se llega a una trascendencia de la problemática del desplazamiento.

En general, los proyectos evaluados ofrecen un acompañamiento educativo y empresarial, el cual es aprovechado por los participantes quienes realizan todas las acciones encaminadas a la consecución de los objetivos propuestos. Sin embargo, una vez termina la ejecución del proyecto los resultados obtenidos empiezan a perderse y a no tener continuidad en el tiempo, reflejándose en la terminación de las unidades de negocios y en la no implementación de microempresas de comercialización de los productos realizados. Ante esto se

piensa que en la ejecución puede haber falencias en relación a la evaluación de dichos proyectos, la cual se realiza por la entidad ejecutora del mismo y que no tiene el nivel de objetividad adecuado para mostrar sus resultados. Además, desde su concepción y etapa de planificación de las propuestas no hay una concepción de la situación de desplazamiento y se busca reivindicar el lugar de víctima de los individuos a partir de ofrecimientos que se limitan a los recursos físicos y económicos, lo que hace que las personas se vean desprotegidas de nuevo cuando se termina la ejecución del proyecto.

La dependencia creada hacia las ayudas estatales por parte de las personas que participan de los diferentes programas y proyectos de intervención no permite que ellas se identifiquen y reconozcan como sujetos de derechos, autónomos, capaces de transformar su experiencia y asumir nuevos retos y desafíos en su vida y dificultando su reintegro a una vida productiva en la cual se conviertan en generadores de bienestar y progreso para su familia en el nuevo lugar de asentamiento.

La carencia de redes sociales de apoyo es otro factor que influye en la dependencia de las personas en situación de desplazamiento con el estado, en este caso, en el municipio de Pitalito. Estas redes se convierten en factores fundamentales para que el abordaje psicosocial encuentre un punto de apoyo que garantice un nivel de inclusión a la vida social en el nuevo entorno y la

posibilidad de contar con el apoyo de entidades sociales que garanticen la permanencia de los programas que se desarrollen en el ámbito psicosocial.

A partir del análisis anterior se realizan las siguientes recomendaciones, las cuales brindan elementos de análisis que posiblemente permitan establecer una mirada integral de la problemática del desplazamiento en el municipio de Pitalito y de los programas de intervención que se llevan a cabo en este contexto social.

Desde la base de una concepción de sujeto de derecho en el caso de las personas en situación de desplazamiento, se considera que es importante establecer cuáles son los aspectos psicosociales relacionados al proceso de estabilización económica, ya que se podrán tener en cuenta aspectos importantes para el desarrollo integral de la persona, y que se limiten a ofrecer una serie de contenidos que parecen quedarse en el mero aspecto ocupacional dejando de la lado lo relacionado con el emprendimiento empresarial.

Si el municipio de Pitalito continúa su intervención con las personas en situación de desplazamiento en el eje de estabilización laboral, se propone establecer un proceso que aborde el conflicto desde una caracterización de las personas que requieren este tipo de ayuda y de sus necesidades reales para que las propuestas que se hagan, tengan los elementos necesarios para hacer

que el proyecto genere interés en las personas y se pueda contar con la disposición necesaria para asumir el compromiso que este asunto requiere. De la misma forma, las entidades encargadas de ejecutar los programas y proyectos podrían proponer una atención diferencial que les permita a los participantes sentir un nivel de inclusión dentro de la política pública de atención a la población desplazada y empezar a gestar desde esta perspectiva las diferentes redes sociales de personas en situación de desplazamiento que brinde apoyo externo al trabajo que se realice en el marco de la propuesta a trabajar.

Además de lo anterior, el municipio de Pitalito puede tener la posibilidad de tener una entidad conformada por estamentos institucionales y de carácter privado que realicen la veeduría, el control y la evaluación de los programas y proyectos de intervención dirigido a la población en situación de desplazamiento que garanticen que los recursos económicos, físicos y humanos sean utilizados con eficacia y eficiencia y, también que esta entidad se convierta en un puente de comunicación interinstitucional que permita establecer una red de apoyo institucional que brinde recursos para el empleo y la reactivación de la vida económica de las personas en situación de desplazamiento que hacen parte de los proyectos de intervención ejecutados en el municipio de Pitalito.

Por último, no hay que olvidar que la ley general de educación en relación a la educación no formal para adultos establece una línea de trabajo desde la cual se deben estructurar los diferentes programas educativos. Pero estos lineamientos de la norma jurídica han sido tenidos en cuenta de manera parcial por parte de las entidades proponentes de programas y proyectos dirigidos a las personas en situación de desplazamiento en edad adulta. Este tema se considera como un elemento fundamental en la discusión de los alcances de dichos proyectos pues no ocurre lo mismo en el caso de la población infantil.

Se ha establecido unos lineamientos que instauran el nivel de obligatoriedad para la educación a los niños, niñas y adolescentes y, ante lo cual las autoridades locales, municipales y rurales han desarrollado políticas para garantizar este derecho; a nivel de la educación no formal para adultos no existe este tipo de legislación y sólo se encuentran las bases de su funcionamiento en la ley 115 de 1994. Es importante conocer estos objetivos porque otorgan un aspecto integral al proceso de capacitación para adultos y con mucha más relevancia a la población en situación de desplazamiento para poder asegurar la restitución de los derechos vulnerados y para ofrecer mejores oportunidades de asegurar su calidad de vida y la de su familia.

Los programas que se desarrollan en el municipio de Pitalito en materia de educación no formal para adultos han permitido ver que la población que

participa en ellos no tiene una plena convicción de que la ayuda que se le ofrece le brinda mejores oportunidades para desarrollar competencias y habilidades que le pueden facilitar el desempeño de diferentes labores encaminadas a fines productivos. Esto parece estar presentándose porque no existe un proyecto que reúna aspectos económicos, culturales y comunitarios que le permitan a la persona contar con un tejido social con una red de apoyo que facilite su proceso de reasentamiento en una ciudad receptora. Estos aspectos se consideran de gran importancia porque le podrían permitir a las personas en situación de desplazamiento reconocerse como sujetos de derecho y agenciar su propia experiencia con el fin de lograr un mejor desarrollo de su personalidad en la población que lo recibe y afrontar de esta manera los aspectos traumáticos de la situación vivida.

Se debe mencionar que desde la perspectiva psicosocial se puede realizar un acercamiento a la problemática del desplazamiento de personas teniendo en cuenta los diferentes aspectos sociales y psicológicos que se ponen en juego en un evento como este. Tal es el caso del municipio de Pitalito, el cual se considera una población con alto nivel de recepción de personas en situación de desplazamiento y en el cual se encuentra una gran diversidad de culturas y de formas de relación que se podrían tomar para afianzar el proceso de integración social y generar un nivel de bienestar comunitario.

9. DISCUSION

Una de las situaciones que plantea elementos de discusión es el enfoque utilizado por los proyectos de intervención evaluados los cuales enfatizan principalmente en la formación empresarial y las posibilidad del desarrollo de proyectos empresariales por partes de los participantes, por lo cal esto nos lleva al cuestionamiento de las razones por las cuales se aborda la temática de la inserción social y el desarrollo económico solo desde una perspectiva de la generación de ingresos dejando de lado elementos que pueden resultar importantes como las dinámicas culturales que hacen parte del acervo de las personas y las significaciones que estas pueden tener de las situación actual de desplazamiento.

Resulta relevante, que aunque en las políticas planteadas por el estado acerca del reconocimiento del conocimiento de las practicas previas que hacen parte de la historia de vida de las personas en situación de desplazamiento, los programas se dirijan a la interiorización de un modelo de vida encaminado la gestión empresarial, un ejemplo de esto es como la asistencia que se presta a una persona cuyo experiencia de vida está dirigida en el cultivo, cuidado de la tierra se le pretenda insertar en un modelo productivo de manufacturación o producción de artículos en lugar de ofrecer posibilidades que permitan un

aprovechamiento de las capacidades y de conocimiento ya adquirido por esas personas.

Por otra parte, en este proceso de evaluación evidencio la existencia de una falta de claridad frente a los elementos que están explícitamente enmarcados en la Ley 387 de 1997, que corresponde al proceso de restitución de derechos a las víctimas, que empieza con una asistencia humanitaria de emergencia para avanzar a una estabilización socio-económica y finalmente cesar con condición de desplazado, pero al respecto pareciera que la identificación como víctimas presente en los proyectos de intervención como forma de visualizar a las personas en situación de desplazamiento termina por convertirse en un carácter de identidad que dificulta el reconocimiento de un avance de un estado a otro, es decir, pareciera ser que las personas conciben todo proyecto como una forma de atención asistencialista de emergencia y no como la posibilidad de una estabilización y una cesación de la condición de desplazado.

10. CONCLUSIONES

Como parte fundamental del proceso de atención a la población en situación de desplazamiento, el gobierno nacional de la república de Colombia ha establecido una serie de lineamientos a través de las diferentes disposiciones legales que establecen los requerimientos para garantizar que los derechos que han sido vulnerados a esta población pueda restituirse en el marco de la constitución política de Colombia. Para esto, se ha definido como eje de trabajo la estabilización económica de las personas en situación de desplazamiento que han llevado a cabo los procesos de reasentamiento o retorno a sus lugares de origen; este eje permite que se brinden las ayudas necesarias para que las personas puedan reactivar su capacidad productiva con el fin de generar bienestar y sostenibilidad económica para su familia.

El municipio de Pitalito no ha sido ajeno a esta problemática y ha implementado una serie de políticas gubernamentales dirigidas a brindar el apoyo necesario para garantizar la estabilidad económica de esta población. Para esto, se han ejecutado proyectos educativos dirigidos a brindar los conocimientos técnicos necesarios para que las personas puedan tener un nivel de aprendizaje básico que le permita generar sus propios recursos económicos; tales conocimientos

han sido operacionalizados mediante competencias y habilidades dirigidas a la administración y a la gestión empresarial, buscando desarrollar en las personas que participan en los proyectos las herramientas necesarias para crear y sostener una unidad de negocios que se convierta en una alternativa en la generación de ingresos económicos y de esta forma, que las personas puedan reactivar su vida desde el ámbito económico y mejorar su calidad de vida.

En la investigación que desarrollamos, se propuso una evaluación de objetivos de los proyectos ejecutados por el municipio de Pitalito con el fin de reconocer cual era el nivel de concordancia o discrepancia entre lo propuesto y los resultados obtenidos; este abordaje se realizó a partir de la propuesta de Evert Vedung, en la que se establece una relación entre el ámbito retrospectivo y prospectivo lo que hace que este tipo de evaluación sea completa dentro del proceso político y de gestión y administración de políticas públicas. La importancia de este método de evaluación radica en su rigor de análisis hacia los elementos conceptuales de las propuestas de intervención, teniendo como punto crítico la filosofía de cada programa o proyecto llevado a cabo con la población.

Concluimos que este tipo de evaluación de proyectos elegido, evaluación de objetivos, resulta pertinente en este tipo de proyectos evaluados, ya que permite analizar a la luz de los resultados obtenidos, cuál ha sido el nivel de

acercamiento de lo propuesto a lo logrado y de la misma forma de la coherencia de las propuestas hacia la reglamentación vigente, lo que permite darle una rigurosidad en el análisis de la ejecución de las políticas públicas, en este caso las políticas educativas dirigidas la población en situación de desplazamiento.

Finalmente se tiene que, según lo analizado y evaluado de los dos proyectos se encuentra un bajo nivel de concordancia entre los objetivos propuestos y los resultados obtenidos. Esto se evidencia en la carencia de continuidad que tuvieron las unidades económicas desarrolladas en el marco de las dos propuestas y el poco desarrollo que se obtuvo de las competencias dirigidas a fomentar el ámbito empresarial en las personas que participaron de la ejecución de los proyectos. También se identifica que los proyectos se ajustan a los requerimientos de la normatividad legal, estableciendo una línea de trabajo de la política publica en atención a la población en situación de desplazamiento, sin embargo se presentan muchos vacios a la hora de ajustarse a la normatividad que rige los proyectos educativos con personas adultos en el nivel no formal, haciendo que su cobertura y alcance se vean limitados según lo evidenciado en los resultados obtenidos.

Finalmente se evidencia que en los proyectos evaluados la consecución de los objetivos dirigidos a desarrollar competencias en la población encaminadas a mejorar la autoconfianza, la sensibilidad social y la flexibilidad en el proceso de formación.

Los aspectos que se encuentran en déficit en los proyectos que fueron evaluados son aquellos dirigidos al reconocimiento de habilidades propias en cuanto a su saber cultural y económico; también se observó un déficit en el abordaje de competencias dirigidas a mejorar el conocimiento tecnológico.

Se encuentra como problemático la situación en la cual son las mismas entidades quienes ejercen la evaluación y el control de los proyectos realizados ya que pueden pasar por alto detalles que permitan mejorar el proceso de intervención con la población en situación de desplazamiento.

11. REFERENCIAS

LIBROS

Guillen, C. SJ. (1996). Intervención Psicosocial. Aspectos históricos, Teóricos y metodológicos de la Evaluación de programas. Barcelona. Antropos. P. 153-162

Quintero, V. M. (1995). Evaluación de proyectos Sociales. Construcción de Indicadores. Fundación para la educación superior. Colombia. P. 98

Martin-Baro, I. (2000). Psicología Social de la Guerra: trauma y terapia. UCA Editores. San Salvador. El Salvador.

Sánchez, A. (2002). Psicología Social Aplicada. Teoría Método y Práctica. Editorial PEARSON Educación S.A. Madrid. España.

Vedung, E. (1997). Libro Políticas públicas y evaluación de programas. Editorial Transaction Publisher. USA. 1997. P.336

Manrique, M. y Maquiña, A. (1984). Evaluación de Proyectos Sociales: del pretexto a la intervención profesional contextualizada. Editorial "ALFA" S.A. Lima Perú. P. 67

Blanco, A. y Rodríguez M, J. (2007), Intervención Psicosocial. Editorial PEARSON Educación S.A. Madrid. España.

Castillo A, S. y Cabrerizo, J. (2004) Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa: Agentes y ámbitos. Editorial PEARSON Educación S.A. Madrid. España.

Lopez-Cabanas, M. y Chacón, F. (1999), Intervención Psicosocial y Servicios Sociales. Un enfoque participativo. Editorial Síntesis, S.A. Madrid. España.

REVISTAS

Bello, M. (2003). El desplazamiento forzado en Colombia: Acumulación de capital y exclusión social. En "Revista Aportes Andinos N° 7". Universidad Andina Simón Bolívar. Quito Ecuador.

Betancourt, J. (2007). Experiencias Educativas orientadas a la Atención de población en Condición de Desplazamiento. Revista Internacional Magisterio. Número 28, p. 44-49

Bustelo, M. (2006). Diferencias entre evaluación e investigación: Una distinción necesaria para la identidad de la evaluación de programas. Revista Red 4.

García, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit. Revista de Psicología*, número 011 Universidad de San Martín de Porres Lima, Perú pp. 63-74.

Molina, V. (2007). Las políticas Educativas Frente a La Población en Situación de Desplazamiento. Revista Internacional Magisterio. Número 28. P. 72-76.

Pulido, N. (2007). Atención educativa para Población en Situación de Desplazamiento: Un reto y una Oportunidad. Revista Internacional Magisterio. Numero 28. Pp. 23-25.

Tovar, C. (2006). Desplazamiento forzado y acompañamiento psicosocial: a propósito de la emergencia de nuevos actores políticos. Revista Universitas Psychologica. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Gómez, C. L. y Acebedo, M. P. (2004). Trabajo Social y desplazamiento Forzado. Revista Prospectiva. Escuela de trabajo Social. Universidad del Valle. Cali, Colombia.

ARTICULOS

Esteban. N. B. Metodologías aplicadas en la evaluación de políticas y programas sociales de Colombia. Artículo de reflexión sobre las metodologías de evaluación. Magíster en Economía. Profesor investigador Pontificia Universidad Javeriana.

Ospina, O. L (2005). Poblaciones en situación de desplazamiento forzado en Colombia Una revisión de las cifras del sistema de información 'RUT' (2005), Bogotá, *Cuadernos de Desarrollo Rural* (55)

Tirado, S. Metodologías para la Evaluación de Programas de Intervención Social. Universidad Miguel Hernández de El che.

Varela, R. (2006). Desarrollo de empresarios basado en competencias empresariales: el caso de Jóvenes con empresa. Artículo de investigación. Centro de Desarrollo del espíritu Empresarial, CDEE. Universidad ICESI.

Abelló Llanos, R. Madariaga, C. Las Redes Sociales ¿Para qué? Artículo de investigación. Centro de investigaciones en desarrollo Humano, CIDHUM. Universidad del Norte, Colombia.

Fuentes, M. (2008 10 de Noviembre). ¿Asistencialismo o inversión social? La inversión social no humilla a las personas, sino que las respeta. El periódico de Guatemala.

Red de Solidaridad Social. (2005). Informe sobre Desplazamiento Forzado en Colombia. Primer trimestre - Unidad técnica conjunta. Bogotá.

Secretaría de Desarrollo y salud. (2006). Recuperando la infancia y la juventud desplazada por el conflicto o con vivencia cotidiana de violencia en el departamento de Córdoba.

DOCUMENTOS OFICIALES

Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Capítulo 2 Educación no formal. Artículo 36, 37.

Ley 387 de 1997. Título 1. Del Desplazado. Presidencia de la República de Colombia. Artículo 1.

Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Congreso de la República de Colombia.

Decreto Numero 250 De Febrero 7 De 2005, “Por el cual se expide el Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia y se dictan otras disposiciones”, artículo 2 Numeral 3.2, 3.3. p 5

Acuerdo 053 de 09 de Diciembre del 2008. Por medio del cual se adopta e incorpora el Plan Integral Único para la Prevención y Atención a Población Desplazada (PIU) del municipio de Pitalito “Pitalito una ciudad mejor, un municipio para todos” para el municipio constitucional 2008-2011.

Secretaria de gobierno y Desarrollo Social de octubre del 2008. Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada por la Violencia. Manual General de la UAO. Municipio de Pitalito.

TESIS

Arango, C. A. (1995). El Rol Del Psicólogo Comunitario En La Comunidad Valenciana. Tesis Doctoral no publicada. Universidad del Valle Cap. 1 Pág. 16-20.

Pérez, L. E. (2001). Desplazamiento forzado en Colombia, 1995-1999: Una aproximación empírica a las relaciones entre desplazamiento, conflicto armado y desarrollo. Tesis de maestría. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

CITAS DE REFERENCIAS DE RECURSOS EN LINEA

PNUD: Informe Nacional de Desarrollo Humano 2003: El conflicto, un callejón con salida”, pág. 122. Página Web <www.pnud.org.co/indh2003>, 11/09/03

12. ANEXOS

12.1 ENTREVISTA PRELIMINAR

SUJETO 1

Nombre: Olga

Edad: 43 años

Estado civil: Casada

No de hijos: 5 Edades: 23, 22, 20, 18, 15,

Yo vengo desplazada de Tame- Arauca, nosotros salimos desplazados de allá el 15 de diciembre del 2001, salimos para acá en Pitalito...

Porque acá a Pitalito? Porque acá tengo a mi familia esta mi mama, yo soy nacida acá en Pitalito pero la mayoría de mi familia esta allá en Arauca, acá están mis hermanos y mi mama y entonces yo la llame y me dijeron que me viniera que acá de alguna forma conseguía apoyo y llegamos y todo, y uno no sabe que hacer porque a nosotros nos dieron 5 mm para salir y salimos con prácticamente con la ropa que teníamos puesto, y salimos de allá.

Porque grupo armado fueron desplazados?

Por las autodefensas, nosotros éramos comerciantes ahí en Tame, trabajamos en la galería, después llegamos aquí a Pitalito y nos quedamos en la casa de mi mama y ahí como era muy pequeño nos fuimos y nos dieron hospedaje en la escuela de la vereda,, en la vereda san jones, de ahí nos toco que coger el campo, nos toco que coger café, abonar de todo, en ese año los niños de bachillerato no pudieron estudiar porque no habían cupos solo estudiaron los 2 de primaria, de ahí nos tratamos de hacer unos ahorros para comprar el lote, con unos ahorritos compramos y fuimos pagando el lote a cuotas, aquí en la urbanización alto Magdalena nos dieron facilidad de pago , después de comprar el lote para vivienda, de ahí nos postulamos para el subsidio de vivienda eso nos salió a finales del 2006, nosotros ya teníamos el lote y una pieza que la OIMD nos ayudo para construir con la líder Marlín ella tramito una ayuda humanitaria para que nos dieron una ayuda una piecita de material y el CH nos ayuda para pieza de machimbre, de ahí nos vinimos a acomodarnos como pudiéramos, para poderle dar estudios a mis hijos hace 5 años, después nos salió un subsidio de vivienda por 10.200.000 y eso nos los construyo EMPITALITO, pero ya habían varias cosas, la pieza, en ese año que ya nos venimos para acá los muchachos ya pudieron estudiar, ellos duraron arto tiempo sin estudiar , más de un año como dos años, pues porque allá en la escuela no había forma de estudiar y para traerlos el transporte salía caro pero ya ellos acá terminaron los de bachillerato y luego cuando terminaron comenzaron a capacitarse en el SENA, hay cuatro que ya han terminado el bachillerato y ahora están estudiando en el SENA.

Que otro tipo de ayudas han recibido?

A nosotros la fundación Alto Magdalena nos dieron dos mercaditos, pero al comienzo pero eso eran dos bolsitas no nos dieron más porque decían que nosotros estábamos viviendo en la escuela y allá no nos cobraban el arriendo pero no fue más, y yo hice mas peticiones por lo que éramos artos en mi grupo familiar pero no nos dieron nada, después de que salieron las

capacitaciones en la fundación alto Magdalena que es la que hace los proyectos con Acción Social empezar a capacitarme para convivir en familia, en comunidad y formar empresa, de ahí me dieron un subsidio de 400.000 pesos y pues yo pedí para un horno para la microempresa. Con respecto a la seguridad social? Nos atendían por población desplazada, a mi me llevo como al mes la carta con esa carta nos atendían pero después yo me entere de que había una asociación de desplazados que dirigía la señora Marly entonces yo me puse a trabajar con ella y ahí rápido sacamos los carnet y me carnetizaron a mi y luego a mis hijos, para la atención pero ese servicio es como muy malo, porque pastas si le dan pero con otros servicios es muy malo con exámenes y todo tiene que un brear a mejorarse a si no mas porque no hay nada que hacer. Y con respecto a estudio pues como dicen que para población desplazada a uno, no le cobran el estudio, solo le cobran en los colegios es lo de asociación, lo de sistemas y los uniformes y ya nada mas, en el SENA también lo que son uniformes y el transporte, pero gracias a Dios todos mis hijos han podido estudiar gratis y pues acá en Pitalito la educación no la cobran pero la cuestión de transporte si le toca a uno y por eso fue la cuestión de hacernos al lote por la necesidad de darles estudios a los muchachos porque ellos si se frustraron mucho, ya después ellos terminaron de estudiar las dos niñas terminaron en el colegio y se metieron al SENA a hacer administración de empresas ya salieron y pues están sin empleo, hacen las pasantías esas que le piden en el SENA pero salen y se quedan sin empleo, el muchacho está estudiando también por el Sena Hotelería y turismo y la que acabo de salir está estudiando veterinaria y zootecnia, todos ellos 4 están estudiando por el SENA porque es la universidad de los pobres y hay que aprovechar que allá y pues yo también me he capacitado 2 años por el SENA hice lo de manualidades y artesanías en tela, un curso básico de sistemas, y mi esposo termino electricidad por el SENA, entramos al Sena por jóvenes rurales, porque lo de la edad también no me recibían, ahí nos capacitamos los de jóvenes rurales nos dieron los implementos para hacer un tendido, cuando me estaba capacitando en el SENA la fundación alto magdalena nos ayudo para formar microempresa y nos agrupamos varias mujeres de aquí del barrio y formamos la microempresa, pero al mismo tiempo que teníamos eso estábamos postulando para una finca que estaba dando el INCODER una finca donde nos unimos varios y nos salió en el 2008 nos digieran que ya éramos beneficiarios, después ya nos pusimos a tramitar lo de la finca, escritura y todo, y ya después nos toco que abríamos de la microempresa para empezar a trabajar en la finca y cuando venimos a veces la pueblo es que trabajamos en costuras y otras cosas para ayudarnos con lo económico, para finales de este mes sale un proyecto productivo por INCODER, que nos sale 6.000.000, pues ahora es que tenemos la ilusión de hacer algo con eso del proyecto productivo.

SUJETO 2

Nombre: Mariela

Edad: 38 años

Estado civil: Casada

No de hijos: 5 Edades: 18, 12, 10, 5, se encuentra embarazada.

Yo soy desplazada de Puerto Asís, nosotros hicimos la declaración aquí en Pitalito para el año 2003.

Porque grupo fueron desplazados? Pues en ese tiempo estaban combatiendo, estaban dos grupos guerrilla y paramilitares.

A que se dedicaban en Puerto Asís? Mi esposo era comerciante y yo trabajaba en un almacén de ropa. Pues nosotros llegamos aquí en Pitalito, llegamos en ese tiempo allá a la vereda el Maco, llegamos a una finca nos dieron alojamiento donde trabaja la mamá de mi esposo, de ahí estuvimos un mes luego de ahí nos fuimos a donde una familia durante otro mes y de ahí nos fuimos y hasta que ya, ya nos ubicamos en una casa, pagar arriendo, pagamos el arriendo mi esposo ya consiguió trabajo en un taxi. Al principio en el primer tiempo lo que fue los mercados y a mi esposo, lo ayudaron le pagaron unos meses de arriendo, lo que fueron esos mercados que fueron tres por tres meses y el arriendo por tres meses, que eso fueron 90.000 lo que nos dieron.. eso fue la primer ayuda que recibimos de la alcaldía de ahí ya nos toco que ponernos a trabajar, de ahí ya nos encontramos con doña Marly que era la líder de este barrio, después de que ya no nos dieron lo el arriendo nos dijeron que teníamos que ubicar algo para desplazados entonces nos metimos aquí, que estaba liderado por doña Marly y esto ya estaba todo organizado y adelantado lo de este lote, entonces ya él ya comenzó a trabajar y comenzó a pagar este lote, ya ella luego nos postulo para el subsidio de construcción de vivienda, luego de ahí me adelante también nos ayudaron a capacitaron en los cursos que daban de belleza en la iglesia divino niño, después uno de marroquinería, en ese tiempo daban muchos cursos de capacitación corticos, después hice unos cursos en el SENA como esos cursos eran por horas entonces uno quedaba como iniciado, entonces hice un curso en el SENA de tela, de computación, solo yo he podido hacer los cursos a mi esposo el tiempo del trabajo no lo deja y a mi hijo mayor no les gustan esos cursos.

SUJETO 3

Nombre: Nubia

Edad: 43 años

Estado civil: Viuda

No de hijos: 4 Edades: 19, 18, 12, 11,

La señora manifiesta no querer comentar nada de la situación del desplazamiento, manifiesta que para ella fue muy doloroso toda esa situación y que por tanto no quiere recordar todo lo que vivió.

Manifiesta haber sido desplazada hace 10 años. Que conoció de la venta de los lotes para desplazados por una amiga de la cual le comento de las facilidades de pago para adquirirlo y por eso ella pudo comprarlo pero dice que dicha ayuda fue mucho después de haber sido desplazada que la parezca ella fue desplazada en el año 1999 y que a ayuda para lo del lote la obtuvo en el año 2006, manifiesta que antes nunca obtuvo ayuda de ningún tipo si asistencia humanitaria ni atención de urgencias que tuvo que trabajar muy duro para poder comprar el lote que después de dicha compra pudo postularse para el diferentes subsidios como el dado por la OIM que les dio los materiales para la construcción de la primer pieza de material, que otra fundación que también les ayudo fue CIH que les dio un machimbre para la construcción de otro pieza, de ahí en adelante fueron le dieron el subsidio para la construcción de la casa el cual fue ejecutado por EMPITALITO. De igual forma la fundación alto magdalena le ayudo para con unos recursos económicos para la compra de otros implementos que le eran necesarios en un negocio propio de comidas que tiene en el centro del municipio, con dichos recursos pudo comprar otros implementos necesarios para su negocio y para la ampliación del mismo.

De igual forma manifiesta el haber participado en varias capacitaciones que ha realizado el SENA, como las de procesamiento de alimentos el cual es al que le ha sacado más provecho pues a veces prepara comidas para vender y pues el negocio que tiene es de la venta de comidas, de igual forma dice haber participado en otro curso de vinicultora, floricultura, y otro de avicultura. La señora también nos ha comentado que su hijo mayor también ha realizado una carrera técnica en el SENA, esta es de obras civiles y construcción.

SUJETO 4

Nombre: María

Edad: 48 años

Estado civil: Casada

No de hijos: 4 Edades: 32, 30, 25, 23

E: Coménteme doña María de donde viene desplazada.

Yo vengo del Caquetá, lo que pasa es que en ese tiempo se puso feo por eso la zona de despeje y pues las cosas de pusieron como feas por allá y lo mejor fue venirnos para acá, porque acá esta una hija mía y pues ella me decía que me viniera para acá que ella acá me podía ayudar y pues nos decidimos venirnos de por allá.

¿Por qué grupo fueron desplazados?

Pues eso por allá era más que todo zona guerrillera y cuando entro el ejercito pues los combates era cada rato y cualquier persona sino era guerrillera era ayudante del ejercito y que tocaba que salirse, y pues por eso fue que mucha gente le toco que salirse de por allá y así salimos nosotros y unos parientes que se vinieron con nosotros pero después se fueron para Garzón.

¿Cómo fe su llegada aquí al municipio de Pitalito?

Pues como mi hija ya vivía aquí nos había conseguido un piecita para irnos a vivir ahí en ese tiempo solo vivía un hijo con su mujer con nosotros y pues tenía un niño pequeño, eso ya hace como 6 o 7 años ahí nos fuimos para esa pieza, mientras conseguía mi esposo trabajo, como el sabia eso de construcción en eso consiguió trabajo un tiempo y pues con eso nos ayudamos, como en esa pieza duramos como dos meses después ya nos pudimos pasar para una casita pequeña por allá en el jardín como nos ayudaron con un auxilio para el arriendo y entonces así pudimos salir de esa pieza que estábamos mas incómodos, después a mi hijo le toco que irse a trabajar por allá a una finca y la mujer se quedo con nosotros, por allá consiguió trabajo cogiendo café primero pero después lo dejaron ahí y se quedo por allá, por eso ella después se fue con el niño pero nosotros se lo pedimos porque ella estaba como muy... muy descuidada con el niño y como nosotros nos enteramos se lo quitamos y ahora está con nosotros.

¿Doña María que ayudas ha recibido por parte de gobierno u otras instituciones?

De ayudas recibimos al comienzo pues los auxilios para el arriendo también nos ayudaron como con dos mercados, con las ayudas si gracias a Dios nos ha ido muy bien porque también nos ayudaron para conseguir la casita, nos ayudaron para conseguir unas cositas de las cosas con las que trabajo mi esposo, es que el es maestro de obra, el fue el que me construyo la casita, quemas, quemas ... ahhhh también me han ayudado mucho con el niño, lo que pasa es que desde la mama lo dejo yo he tenido muchos problemas con él, es que no se si es que el

niño tiene problemas, o quedo como... como traumatado por todo con la mama y pues me ha tocado duro con el, y yo lo quiero tanto que he buscado ayuda para él y pues el bienestar me ha ayudado mucho con el, porque además me va muy mal en el colegio y me toca que estarlo cambiando de colegio.

¿Doña María que ayudas con respecto acá educación han recibido usted y su familia, si han estudiado, participado de capacitaciones?

Pues mire a mi nieticos ello todos están estudiando pues nos ayudaron con eso... a mi hijo si no le gusto estudiar más y pues consiguió mejor trabajo...

¿Y ustedes doña María se han capacitado de alguna forma?

Ahhh si.. Pues yo he hecho varias cositas en el SENA , nos viene a invitar para hacer cursos y pues a mí me gusta y me gusta participar de todo lo que den, mi esposo también hizo un curso de maestro de obra en el SENA y pues además en la alcaldía también un curso que nos dieron para el adulto sobre floristería y manualidades....

SUJETO 5

Nombre: Amparo

Edad: 36

Estado civil: Casada

No de hijos: 3 Edades: 20, 13, 8.

Doña Amparo coménteme sobre su proceso de desplazamiento.

Pues que le digo, todo eso fue como hace 9 años nosotros veníamos de remolinos Caquetá, allá vivismo de un negocito que teníamos y mi esposo trabajo en lo que pudiera, pero como el tenía un hijo mayor que por el fue que tuvimos que salir de por allá porque una vez lo cogió el ejercito en Florencia porque en esa época estaban reclutando gente y como él no tenía papeles y no estada estudiando entonces se lo llevaron , pero entonces le gente empezó a decir que el muchacho era colaborador del ejerció y como si uno andaba con el ejercito era el sapo y si no era porque andaba con la guerrilla y pues las cosas empezaron a ponerse feas porque ya decían que el estaba de sapo y que contaba todo al ejecito de por acá y nos toco que salirnos por el miedo, porque salieron con el cuento que las sapos se callaban o los callaban y por allá la guerrilla era la que ponía la leyes en ese tiempo y pues tras eso nos toco que salirnos de por allá, luego nos fuimos un tiempo para Bogotá por allá estuvimos donde una hermana de él(esposo), pero fue muy duro y pues más duro adaptarnos a todo lo de por allá por que los muchachos no podían salir de donde vivíamos les tocaba estar encerrados en la pieza, por allá nos tocaba en una pieza y además como solo pudimos sacar lo necesario, después de allá nos llamo un primo de él que vivía por acá cerca mejor dicho por allá en el mortifño sabe donde es?

Si.

Por allá estuvimos unos días, como dos meses ya después acá nos enteramos delas reuniones que estaban haciendo para los desplazados y mi esposo me dijo que era mejor que nos viniéramos para el pueblo, que acá nos podían ayudar mejor y estar mas pendientes de todo y nos vinimos para con la ayuda de la alcaldía, ellos nos ayudaron con un mercado que

eso lo daban como cada dos meses y también nos ayudaron con un arriendo así estuvimos un tiempo ya los muchachos pudieron irse ubicando en la escuela y pues es mi esposo empezó a conseguir trabajo al principio fue duro porque por acá sin conocer a nadie, como nos daban trabajo, pero luego de conocer a varias personas en las reuniones que nos hacían para las ayuda y para irnos organizando, mi esposo conoció a personas que nos ayudaron mucho como dentro de las reuniones y así se fueron consiguiendo conocidos que nos ayudaron para trabajitos pero todo que hacer de todo, hasta a mi me toco que trabajar un tiempo en casas de empleada, le ayuda por tiempo a las personas a los aseos de las casas.

¿Doña Amparo sus hijos pudieron vincularse fácilmente a sistema educativo del municipio?

Como le decía al principio sin conocidos era como difícil, pero después de ya empezamos a asistir a las reuniones ellos nos decían de que si habían niños para estudiar que ellos le conseguían cupos y si, le consiguieron cupos a dos por que el otro empezó a trabajar desde joven pero dos de los niños si, en esa época uno como que iba para la primaria y el otro para jardín eso también nos ayudo porque así podíamos a trabajar y lo niños quedaban con alguien, pero si ellos pudieron empezar a estudiar rápido.

¿Cuénteme doña Amparo de las ayudas que han recibido por parte del municipio y del gobierno central?

Mmmmal principio las ayudas que les dan a todos son lo del mercado y le ayudan como para dos o tres arriendos eso nos los dieron aquí en la alcaldía en ese tiempo todavía no había la UAO entonces todo era directamente con la alcaldía, también nos ayudaron con lo de los implementos del colegio de el niño y cuando se formo un grupo de niños para una escuela artística también nos ayudaron con eso como hijo estaba en eso entonces los primeros implementos que necesitaban los dio la alcaldía, mmm pues nos ayudado con el lote al principio eso era un lote con una pieza después ya nos dieron un auxilio para construir otras cositas y así pudimos ya construir en material, a mi me ayudaron con la panadería que tengo porque la principio nos dieron un auxilio para un negocio pero eso fue poquito compramos unas cosas pero después con la ayuda de la Fundación compramos lo que necesitábamos porque allí nos ayudaron con el resto de cosas que necesitábamos, eso es de todo lo que me acuerdo....

SUJETO 6

Nombre: Teresa

Edad: 45 años

Estado civil: Casada

No de hijos: 5 Edades: 25, 24, 21, 19, 14

¿Doña Teresa yo quiero que me comente sobre fue su proceso como desplazada? ¿Hace cuanto ocurrió de donde viene y que ha transcurrido desde el momento del desplazamiento hasta ahora?

Yo vengo desde Montañitas- Caquetá, allá como todo el mundo sabe es mas que todo una zona de conflicto y antes era una zona guerrillera y como muchos de los que vivimos por acá nos toco que salirnos cuando el ejercito llego porque empezó mucha violencia y pues cuando se tiene muchachos pequeños uno quiere que nada les pase a ellos entonces con mi esposo

después de que le mataron a un hermano y a sus dos hijos decidimos venirnos porque es mejor proteger lo de uno aunque se quede sin nada, porque nos toco que salirnos sin nada, de ahí nos salimos para Florencia pero como nosotros ya conocíamos Pitalito decidimos venirnos para acá,

¿Por qué para acá?

Porque, porque, porque en ese momento en Florencia estaban muchas de las personas que salían de por allá, mejor dicho todo el mundo quería quedarse allá pero como nosotros ya conocíamos como era Pitalito decidimos mejor venirnos para acá, en ese momento habían ya desplazados pero era pocos y pues por acá mirábamos como mejores oportunidades de poder hacer algo es que en Florencia era quedarse haber que pasaba porque no se sabia ni que pasaba es que eso fue como en el 2002 cuando se acabo la zona de despeje, en ese tiempo fue que todo el mundo se salió de por allá y que toco que ver que se ponía hacer, y además por acá nosotros ya habíamos visto la oportunidad de hacer algo mejor y como Pitalito estaba creciendo mucho mi esposo decidió que nos viviéramos por acá.

¿A dónde llegaron?

Llegamos a un hotel al principio pero como no teníamos mucha plata conseguimos una pieza para que nos saliera mas barato, de ahí pues hicimos lo del registro como desplazados para que apareciéramos en el sistema y poder recibir las ayudas que nos daban.

¿Qué paso cuando llego aquí al municipio de Pitalito?

Como le decíamos llegamos primero a un hotel pero luego ya nos pasamos a una como casita no era gran cosa además la compartíamos con otra familia ahí estuvimos viviendo como tres meses con la ayuda que nos dieron de la alcaldía nos dieron dos mercados y nosotros nos lo rebuscábamos hacíamos varias cosas, yo cocinaba comida y me iba a vender de puerta en puerta con unos de los niños así fue por un tiempo, después mi esposo consiguió trabajo con la alcaldía un vecino de donde vivíamos que nos vio con todos los niños como vivíamos nos ayudo, el sabia que estaban necesitando un vigilante para allá donde guardan los carros de la basura, como es que se llama ahora..... (Le gritan de otra parte Empitalito) Empitalito pues no era un trabajo largo pero eso nos ayudo mucho y ahí conoció a mucha gente ahí duro como ocho meses, ese fue el despegue porque ya conociendo a gente pudimos ubicarnos mejor, ya en ese tiempo los muchachos estaban estudiando y estábamos mas organizados, porque el pudo volver a conseguir trabajo no por largo tiempo pero algo es algo, que nos ayudaba mucho, de ahí en adelante casi no nos ayudaron hasta que mi esposo supo lo de los lotes que teníamos que organizarnos y de que había una señora que se llamaba Marli que ella era la que estaba organizando para la entrega de los lotes, bueno no era que nos los regalaran pero si nos ayudaban para podernos pagar a cuotas así pudimos ya tener lo de nosotros y pues después nos salió el subsidio para la construcción del resto de la casita y es así como la mira, con la casita ya mi esposo brego para poder conseguir un como para poder trabajar aparte y independizarse como ya estaban viviendo una familia por acá se compro una parcelita y ahí le invertimos una platica que nos ayudaron la Fundación Alto Magdalena, con esa ayuda pusimos atrabajar la tierra y con eso es que nos sostenemos ya, como solo me quedan dos muchachos porque los otros pues ya tienen responsabilidad pues todavía estoy pendiente de ellos por que están estudiando en el Sena uno de ellos y el otro trabaja y estudia por la noche.

SUJETO 7

Nombre: Julia

Edad: 50 años

Estado civil: Casada

No de hijos: 5 Edades: 35, 33, 32, 29, 25

¿Doña Julia yo quiero que me comente sobre su proceso de desplazamiento?

Nosotros venimos de Orito Putumayo de por allá salimos porque llegaron los grupos de limpieza los que le llaman paramilitares, esa gente llegó y arrasaron, porque para toda esa gente todos nosotros éramos guerrilleros o colaborábamos con la guerrilla eso hubieron unos días que de que aparecían muertos y uno solo se quedaba callado, como esperando la hora que le tocara a uno hasta que un día aparecieron como 6 muertos de ahí de pueblo y luego salió un alista de los que seguían, ahí fue cuando decidimos salirnos de por allá a las carreras para salirnos nos fuimos para donde una familia al principio como unos meses ya ni me acuerdo, después nos fuimos unos días para Neiva con el miedo que nos encontraran eso era feo y todo el mundo salía y se escondía, después como de un año nos vinimos para acá, para Pitalito aquí ya había gente conocida de por allá del putumayo y ellos nos ayudaron, me acuerdo que llegamos a una casa de una conocida, de ahí a pagar arriendo en varias casas ya ni me acuerdo de tantas en las que pasamos, mi esposo estuvo trabajando en trabajos por temporadas y después volvía a quedarse sin nada que hacer así duro un tiempo, ya después nos pudimos ubicar mejor porque ya nos conocimos con más gente que nos ayudó doña amparo una señora de política, esa señora nos ayudó mucho con los muchachos a ubicarlos y a él le consiguió trabajo..

Doña Julia que ayudas recibió por el municipio u otras entidades?

Ni me acuerdo, eso hace ya mucho tiempo, lo del lote, me acuerdo que nos dieron la oportunidad de conseguir el lote para pagarlos a cuotas nosotros ya teníamos algo reunido pero nos tocó que conseguir lo demás prestado, también nos ayudaron para la construcción de la casa, que más, ahhh pues ahora nos ayudaron para conseguir lo de la tiendita pero esos no fue la alcaldía eso fue por medio de la Fundación Alto Magdalena la que dio los recursos porque eso para que le den algo por medio de la alcaldía eso es una demora, eso cuando sale alguna ayuda para los niños eso toca que ir sentarse a esperar varias horas hasta días, he estado esperando cuando hay algo, pues ya no para mis hijos, sino para mis nietos pero cuando yo pedía alguna ayuda que salieran esas ayudas para el estudio es era una demora y ahora con lo de familias en acción eso toca que hacer unas colas para poder reclamar cualquier cosa.

Cuénteme cuando usted llegaron aquí al municipio de Pitalito sus hijos tuvieron la oportunidad de vincularse fácilmente al sistema educativo?

Es que en esa época ya todos estaban muy grandes y cuando nosotros nos vinimos por allá solo traíamos uno para que terminara el colegio y pues él ya lo terminó cuando estaba grande hace poquito lo terminé por pura necesidad, pero en esa época ya todos estaban para conseguir trabajo ya los dos tenían familia y uno se quedó por allá en el putumayo, entonces nosotros nos vinimos con los dos menores y ellos se ubicaron rápido ahora estamos con dos nietos de el hijo mayor, ellos son lo que nos acompañan.

SUJETO 8

Nombre: Rosa

Edad: 57 años

Estado civil: Viuda

No de hijos: 7 Edades: 39, 37, 36, 34, 30, 29, 26

Cuente como fue su proceso de desplazamiento.

Nosotros nos vinimos del Meta, llegamos acá por que mi esposo era de acá y tenía a mucha de la familia por acá en ese tiempo todavía vivía la mamá y llegamos a la casa de ella, al principio vivimos con ella pero después ya nos fuimos para una casa porque ya era necesario.

¿Por qué grupo armado fueron desplazados?

Nosotros nos vinimos por las autodefensas en el río aparecían muertos cada rato y uno de mis hijo tuvo unos problemas por allá y decidimos venirnos por acá haber si algunos de los hijos también salían porque por allá estaba muy feas las cosas.

¿Qué ocurrió cuando llegó al municipio de Pitalito?

Pues llegamos donde la mamá de mi esposo pero después de unos días nos fuimos de ahí para donde un hermano que nos ayudo un tiempo, después ya nos fuimos a pagar arriendo como mi esposo era fotógrafo en esa época de esos vivíamos y de lo que podían trabajar los hijos, pagamos como tres años arriendo hasta que nos salió lo de la urbanización alto magdalena y pues compramos ahí y nos fuimos para allá.

¿Qué ayudas o auxilios ha recibido por parte del gobierno o diversas organizaciones?

A nosotros solo nos ayudaron con lo de la casa y pues para la construcción de ella también... ahhh pues también nos ayudaron con los gastos médicos de mi esposo eso nos ayudo un concejal que nos ayudo para costear todo lo del hospital cuando estuvo tan enfermo.

¿De que sufre su esposo? El tiene una ulcera estomacal que parece que se le esta convirtiendo en un tumor no se sabe mucho todavía sigue sacándose exámenes.

¿Ustedes han recibido ayudas de tipo educativo y de capacitación?

Si claro mis hijos estudiaron por medio del Sena dos de ellos yo también me capacite con el Sena en micro-proyecto que lo hice de panadería muchos de por aquí también lo hicieron, además también recibí la ayuda y me enseñaron todo lo del sostenimiento del negocio pero si lo hice por medio de la fundación alto magdalena que es la que más nos ha ayudado a nosotros.

12.2 ENTREVISTA SEMISTRUCTURADA

BOSQUEJO DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA

1. Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?

2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?
3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal? ¿De que tipo?
4. ¿Dicho proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
5. ¿Considera que el proyecto en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?
6. ¿Estos conocimientos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
7. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?
8. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
9. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
10. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?
11. ¿El proyecto en que participo involucra temas como el uso de recursos como la agricultura?
12. ¿Le brindaron conocimientos sobre le uso de recursos no renovables y su cuidado?
13. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas? ¿Como cuales?
14. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación? ejemplo como la Internet?
15. ¿Le brindaron la oportunidad de hacer usos de esas nuevas herramientas dentro del proyecto?
16. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?
17. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?
18. ¿El aprender de estas nuevas tecnologías le ha permitido la generación de nuevos ingresos económicos dentro de su familia?
19. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas? ¿Porque?
20. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?
21. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
22. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?
23. ¿Conoce que alguien que participo del proyecto haya generado un proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?
24. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?
25. ¿Conoció la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?
26. ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?
27. ¿Le Brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y le brindaron algún tipo de acompañamiento?
28. ¿Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

29. ¿y que fue lo que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?

PARTICIPANTES DEL PROYECTO No 1

SUJETO No 1

1. ¿Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?

S: Pues el creo que se llamaba Pintura en Tela y lo hice en el SENA.

2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?

S: Pues a nosotras nos enseñaban todo lo de fabricación de cubrelechos, sobrecamas, cojines y todo de cómo pintarlos y de cómo hacerlos, de varias cositas ...

3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal?

S: Pues....., como así.... (Se ríe) pues lo que hicimos eso es artesanal.....

4. ¿Ósea alguna labor donde usted la realice de forma manual?

S: Si claro, pues el de pintar, porque la profe rosita nos enseñó como pintar los cubrelechos y todo lo que prendimos y hasta bordar los cubrelechos para que quedaran mas bonitos, todo eso lo hacíamos nosotras mismas.

5. ¿El proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?

S: Si claro, si no mira que cuando nosotras llegábamos la profe rosita, nos decía esto es para quienes todavía quieren ser niños para probar cosas nuevas y de verdad que si, porque la mayoría de pronto sabíamos algo de costura pero de pintura no, y lo que aprendimos allá fue arto de pintura porque todo lo que hacíamos lo debíamos decorarlo fuera pintándolo o pues a veces nos decía como decorarlo con bordados sencillos pero muy bonitos...

6. ¿Considera que el proyectó en el que participo fomento el uso del tiempo libre de una manera mejor?

S: pues que le digo.... Es que el tiempo libre que tengo es muy poco porque si no es una cosa en al casa que hago es otra, siempre hay oficio por hacer y mas cuadro hay niños chiquitos en la casa no mira (me señala los niños de la casa).

7. ¿lo que yo quiero saber es que si se aprovecho el tiempo?

S: ahhh... claro.... No mira que se aprenden cosas que no sabíamos y pues a mi me gusto porque sabe de la rutina de la casa y además nos brindan la oportunidad de aprender cosas nuevas cosas que le van a servir a uno.

8. ¿Con respecto a los conocimientos, estos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por usted?

S: Pues es que las cosas no eran tan difíciles, (Se sonríe) pues lo digo en mi caso, como le digo yo ya sabía algo de modistería y pues eso me ayudo mucho, pero en lo de pintura y las que quisimos aprender de bordar la profe nos tenia mucha paciencia, y pues ella nos indicaba y nos decía como niños a la imaginación ya la creatividad de cada uno, y pues uno hacia las cosas y si le estaban quedando mal ella nos decía.

9. ¿Ósea que ella desde el principio les dio vía libre para hacer las cosas, ella solo los supervisaba?

S: no.... Al principio nos ponía los modelos en el tablero y nos daba los moldes para que los hiciéramos, nos daba las indicaciones si eran los cure lechos, al principio como se cortaba y se iba armando y luego nos decía como los íbamos a pintar lo único es que cada una escogía era lo colores, después de cada una hiciera el primer modelo de cada estilo nosotras mismas si escogíamos lo que queríamos hacer, si un cure lecho pintado o un cojín o un mantel, lo que quisiéramos.

10. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?

S: pues la verdad uno quisiera aprender de todo cuando esta allá, pero es que el tiempo del curso es muy poquito... y la profesora tampoco puede con todas.

11. Pero en que específicamente le hubiera gustado que le profundizado mas en todo el proyecto?

S: que le digo...mmm... pues de pronto mas en lo que tiene que ver con otros estilos de pintura y de poderlos vender en el comercio, pues que nosotros aprendimos cosas pero para poder venderlos era duro porque la gente quiere pagar barato por lo que uno hace, y saber de que es una manualidad deberían apreciarla mas, entonces como aprender cosas que uno pudiera vender con mas facilidad es que lo que aprendimos si es muy bueno pero la gente no lo compra con facilidad por lo caro.... Eso...

12. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?

S: si. A nosotras nos dijeron de un curso de pintura en tela y si fue así nos enseñaron lo que nos habían dicho, que como el decía uno quiere aprender mas pero el tiempo se le hace muy corto.

13. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer prácticas donde se supervisaran estas?

S: Ósea que si pudimos hacer las cosas....

Si Claro.. No mira que la profe nos ponía los modelos y nosotros teníamos que hacerlos igual, teníamos que hacer todo lo que nos enseñaban, lo que la profesora nos enseñaba algo y nosotros de una vez lo hacíamos para aprender, siempre era así, ella nos enseñaba y luego nosotras lo hacíamos.

14. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?

S: Si, como le decía antes unos siempre quiere más, pues a uno le gustaría que fueran más largos las practicas y lo que nos enseñan pero el tiempo es poquito y se

pasa rápido cuando estamos allá, pero si uno aprende de todo pero tiene que seguir haciéndole porque si no se le olvida.. Como dicen por ahí la práctica es la que hace al maestro.. Y pues si uno no practica no aprende.

15. ¿El proyecto en que participo involucra temas como el uso de recursos como la agricultura?

S: No... como así... que si tiene que ver con el campo...

Si... ustedes tuvieron la oportunidad de participar en actividades que tuvieran que ver con la agricultura?

S: No.. Porque lo que nosotras trabajamos era lo del pintura en tela y pues que pintábamos paisajes y flores pero que tuviéramos que ver con el campo, no.

16. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas?

S: Como así... que....

17. ¿Si manejaron nueva maquinaria que usted no conocía, como maquinas de coser nuevas?

S: ahhhh... pues de eso si claro... si.. No mira que uno pues conoce la maquinas normales pero allá si tiene de todo lo necesario para trabajar de manera mas... mas... mejor dicho en cantidad... allá manejamos cortadoras... maquinas industriales ... mejor dicho allá si conoce una buena maquina y de nuevas que cada día salen.... Y pues lo mejor que se las dejan manejar si uno aprende.

18. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?

S: Pues la verdad uno allá tienen la posibilidad de conocer de todo, mejor dicho le ofrecen todas las herramientas, hay computadores, internet y de todo, pero todo depende de uno que uno las quiere utilizar, pues en mi caso yo realmente no quería mucho conocer nada de eso pero hubieron compañeras que si las usaban para conocer acerca de bordados y de todo lo que hacíamos.

19. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?

S: pues.... Pues conocer de esas maquinas de tejer que viene computarizadas, porque allá habían bordadoras y todo pero ahora pues hay mas cosas que le dan la oportunidad de hacer las cosas mas rápido... pero en si no se que mas... porque lo que necesitábamos para el curso nos lo enseñaron.

20. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?

S: Pues.... Lo que pasa es que lo que conocimos de las nuevas maquinas eso se queda allá, porque pues nosotros no tenemos esas maquinas no mas las utilizábamos allá y listo.

¿Pero considera que el haber conocido esas maquinas si le puede ayudar para que usted personalmente pueda generar su propio proyecto de vida?

S: ahhhh, pues claro a quien no... pero es que sale muy costoso tenerlas.. Yo por ahí conocí de unas de las que hicimos el curso que se unieron para formar una

microempresa, compraron las maquina y todo pero eso al final como que nos les funciono.

21. ¿El aprender de estas nuevas tecnologías le ha permitido generación de nuevos ingresos económicos dentro de su familia?

S: pues no tanto de las maquinas, usted me dice el conocer las maquinas..

Si

S: yo creo que lo que nos ayudado a generar nuevos ingresos mas que todo es que aprendí un nuevo arte y que de eso le he sacado provecho porque unos hace las cositas y las vende, que es difícil venderlas bien, pues venderlas al precio que es, pero se venden y pues eso es bueno porque uno le puede sacar provecho a lo que aprende.

22. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas?

S: como así...

¿Qué tal le pareció haber aprendido esas nuevas herramientas o esas nuevas maquinas?

S: Ahhhh, pues muy buena cuando uno conoce las cosas y se las están enseñando gratis es muy bueno.

¿Porque?

S: porque como le decía uno aprende cosas que no sabia y que de pronto mas adelante le pueden servir para la vida o para conseguir un trabajo mejor y pues uno ya tiene la experiencia de conocer esas maquinas.

23. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?

S: Si claro, uno ya tiene la oportunidad de conocer nuevas cosas y de ponerlas en práctica, así uno puede conseguir trabajo con lo que aprendió.

24. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?

S: Claro... ese era el objetivo de que todas saliéramos y pudiéramos crean nuestra propia microempresa, pero es que las cosas nos son fáciles porque no hay ... no hay los recursos y para todo es plata.

25. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?

S: Pues Proyecto no... pero uno si hace alguito de lo que aprendió para vender y la gente conoce que uno sabe hacer eso y le mandan hacer cositas pero que hacer un negocio y dedicarme a eso no...

26. ¿Conoce que alguien que participo del proyecto haya generado un proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?

S: Pues de unas compañeras si se que ellas se unieron y quisieron formar un microempresa, hicieron disque un préstamo para comprar la maquinaria y todo y estaban esperando que les saliera un subsidio dique para comprar la materia ósea los materiales pero eso como que nunca les salió y eso se abrieron una consiguieron una

fincas que estaba dando el INCODER y se fueron como que una se quedo con las maquinas pero no se si trabajara con ella o que las abra echo.

- 27.** ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?

S: Pues que nos enseñaran y nos digieran como usar los recursos no, pero la profesora nos enseñaba el uso de los materiales de cómo no desperdiciar y todo eso.

¿Pero acerca de como administrarlos los recursos económicos y la materia prima no recibieron como tal asesoría?

S: No pues de eso no, pero yo si he participado en charlas que hacen aquí en el barrio de administrar los recursos.

¿Quienes le han dado esas charlas y de que tratan?

Pues cuando a uno le sale un subsidio para la compra de materiales para al caso o negocio viene y nos dan una charla de cómo manejarlos y como hacer para que se administren bien, eso las dan la alcaldía o pues acción social.

- 28.** ¿Entonces usted conoció algo de la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?

S: pues si yo lo he conocido pero por otra parte no por el curso que nos dieron de tela, una vez si asiste al SENA a unas charlas que nos invitan y dentro de eso nos hablaron del manejo de recurso y todo eso.

- 29.** ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?

S: Cuando nosotros iniciamos el curso nos dieron los materiales para poderlo hacer, y después si uno quería formar microempresa tenia que esperar unos subsidios pero no le digo que de eso como que nos salió nada, porque las compañeras que lo hicieron como que nos les salió.

- 30.** ¿Le Brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y le brindaron algún tipo de acompañamiento?

S: pues como le decía si uno quería hacer microempresa, le ayudaban y todo pero como yo no quise, porque estaba esperando otras cosas.

- 31.** Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

S: Pues a mi gustaron muchas cosas que uno no las pueda realizar como ese pues es otra cosa pero a mi gusto mucho todo lo de hacer cure lechos a la gente le gusta mucho, y pues lo de pintura uno cree que no puede aprender nada de eso pero uno aprende y la profe nos tenia mucha paciencia para hacer todas las cosas.

- 32.** ¿Y que fue lo que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?

S: Pues como le decía a uno le gustaría haber echo mas cosas pero el tiempo no lo deja pero uno aprende sus cositas.

SUJETO No 2

1. ¿Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?
S: El proyecto se llamaba PINTURA EN TELA y lo realizaba el SENA
2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?
S: Cuando nos comentaron del curso decían que se trataba de pintura sobre tela, pero también nos enseñaron de corte, de armar los cure lechos de pintar de bordar, de decorar, de cojines, mmmm, que mas...
3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal?
S: ummm... de eso era que se trataba, de aprender cosas manuales y artesanales, porque lo que es pintura, lo de hilvanar hasta lo de cortar todo eso es manual.... y pues teníamos que aprenderlo... porque e eso se trataba el curso...
4. ¿Cree que el proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
S: Si .. Nosotras teníamos que invertirnos como quería decorar las cosas y lo que hacíamos.
5. ¿Considera que el proyectó en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?
S: Si.. Uno mantenía ocupada y pues pensando en toras cosas..
6. ¿estos conocimientos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
S: Si las cosas que nos enseñaban no eran difíciles y la mayoría de nosotras sabíamos de modistería y así las cosas no se nos dificultaban, lo de pintura era de pronto en lo que se brego un poquito porque para muchas eso era nuevo.
7. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?
S: No se.. Yo creo que se enseñó lo necesario lo que teníamos que aprender.
8. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
S: Si... como le decía antes a nosotras nos propusieron un curso de pintura en tela y eso fue lo que hicimos antes nos enseñaron mas cosas porque nos enseñaron pintar, hasta bordar.
9. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
S: que si practicamos...
Si

S: si claro todo lo que aprendimos lo hacíamos, lo que nos enseñaran lo íbamos haciendo.

10. ¿Considera que las prácticas fueron lo suficientes para adquirir destrezas?

S: Si, como él decía todo lo que íbamos aprendiendo lo íbamos haciendo cada una y así cada aprendía cada cosa.

**11. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas?
¿Como cuales?**

S: herramientas como que?

¿Pues si conoció de nuevas maquinaria que le pudiera servir para lo que estaba aprendiendo?

S: claro.. Allá nos enseñaron a manejar nuevas maquinas que no conocimos.

¿Cómo cuales?

Pues maquinas mas a nivel de fábrica, a nivel industrial, la cortadora, había bordadoras había varias cosas.

12. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?

S: Pues también había pero era las que quisieran utilizarlos porque no era tan necesario.

13. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?

S. no se...yo creo que vimos las necesarias.

14. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?

S: Como así... que si el haber conocido de las maquinas me ayudo....

Si.

S: pues yo creo que se vio lo necesario, y más que las maquinas que conocimos fue el haber aprendido de nuevas cosas, cosas que nos aviamos muchas y haber aprendido, ejemplo el pintar eso nos ayuda a que conocer algo nuevo algo que se puede explotar y que se puede vender.

15. ¿El aprender de estas nuevas tecnologías le ha permitido generación de nuevos ingresos económicos dentro de su familia?

S: Como le decía el haber hecho este curso ha muchas le ha permitido generar mas dinero para las casas, porque de alguna forma si han explota lo aprendido.

16. ¿Y en el caso suyo usted si ha explotado esta nueva forma de ganarse la vida?

S: Pues mire que casi no, yo ya estaba por salirme un auxilio para un negocio y con la llegada de la nueva bebe a la casa, espere mejor estar desocupada si hice unas cosas que me pedía la gente mas cercana pero sacarle arto provecho al curso en si no. Porque lo que le decía ya me estaba por salir otro auxilio que fue el que utilice para colocar el negocio que poco o poco lo he ido surtiendo.

17. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas?
S: Creo fue buena porque de alguna forma se aprendió lo que se necesitaba y se conocía lo que se necesitaba saber para lo que nos enseñaban.
18. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le abre las puertas para la inserción al empleo?
S: Si claro, la gente que quiere trabajar de esto es muy bueno, además de que se conoció una nueva herramienta de trabajo esto puede ayudarle a las que quieran a ganarse la vida.
19. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
S: yo creo que si, uno pues quisiera salir y formar su propia empresa pero a muchas se les dificulta primero por la plata para formarla, la maquinaria pero de que se le da a una esa, esa iniciativita de que salgamos a construir empresa ese es el propósito.
20. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?
S: No. Como le decía antes a mi ya estaba por salirme una ayuda que fue la que esperábamos y que con eso nos pésimo el local que tenemos de papelería y pues por lo del bebe yo empecé el embarazo y como tengo a mi hijo con un problema no me lance de lleno al curso y a lo que estábamos haciendo.
21. ¿Conoce que alguien que participo del proyecto haya generado un proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?
S: Si. Yo supe que doña María empezó un proyecto que se hicieron a unas maquinas y todo y con otras tres muchachas empezaron pero como que no pudieron progresar.
22. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?
S: No.. La profesora nos enseñaba de los materiales y de todo eso pero del manejo de los recursos no... pero de cómo venderlos de cuanto se pueda pedir si claro, ella nos enseñó a producirlo y pedir por ellos.
23. ¿Le brindaron bases acerca de como administrar la microempresa y de su sostenimiento?
S: Pues nos hablaban de cómo podíamos salir adelante con la producción de lo que hacíamos, pero una charla como tal no. Pero el SENA si dicta esas charlas donde le enseñan a al creación de empresa y como se puede administrar porque mi esposo ha ido a una de esas charlas que dan.
24. ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?
S: En un comienzo nos ayudaron con algunos materiales del curso, pero luego no ya nos dejaron así... supe que la que quisiera seguir con eso podía pedir auxilios pero no más.

25. ¿Le Brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y le brindaron algún tipo de acompañamiento?

S: Como le decía la profesora nos enseñó de cómo es el manejo de materiales y pues ella nos hablaba de cómo podíamos comenzar pero una charla o una clase como tal de eso no, pero sé que si quisiéramos pudiéramos recibir ayuda por parte de la profesora y del SENA para que le ayuden en la creación de empresa.

26. ¿Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

S: Es que el proyecto esta muy bien hecho, se aprendieron nuevas cosas nuevas técnicas y pues nos ocupamos de cosas que nos sabíamos, a mi me pareció que todo estaba bien.

SUJETO No 3

1. ¿Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?

S: Si mire yo creo que se llamaba Pintura en Tela... (Se ríe) es que fue hace tiempo y pues lo hicimos en el SENA con la profesora Rosita Parra, si ella.

2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?

S: Pues a nosotros nos enseñaban te tela de cómo hacer los cure lechos, de como cortarlos armarlos de pintarlos de decorarlos y varias cosas.

3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal?

S: Yo creo que lo que nos enseñaron es artesanal no.

Pues cuando me refiero a artesanal es a hechas manualmente?

S: Ahhh, si claro pues nosotros aprendimos lo de pintura lo de decoración de los cojines y de toda clase de telas, fuera pintándolas o bordándolas.

4. ¿Dicho proyecto le fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?

S: huy sí, con la profe Rosita ella nos ayudaba porque el empezar a pintar fue duro pero ella nos ayudaba y decía está bien y así un iba creando, nosotras le presentábamos las ideas y ellas nos decía si sí, o nos decía como quedaría mejor ella nos guiaba, pero fue bonito porque cada una ponía sus ideas.

5. ¿Considera que el proyecto en el que participo fomento un uso mejor del tiempo libre?

S: Claro, eso nos ocupo más además de que nos dieron a conocer cosas muy bonitas, cosas que criamos ya íbamos a aprender, yo por ejemplo creía que se me iba dificultar mucho el pintar pero aprendí fácil eso fue lo que mas me gusto lo de pintura.

6. ¿Los conocimientos dados fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?

S: Si claro, es que lo que aprendimos no era difícil además la profesora nos daba las clases tan rápido que y se entendían si, así podíamos todas entender lo que nos enseñaba y lo mejor nos enseñaba algo y de una vez nos decía que a lo hiciéramos nosotras mismas y pues así aprendíamos mejor.

7. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?

S: (se ríe) pues que es que son tantas cosas a mi me gusto mucho lo de pintura y pues me hubiera gustado que se enseñara mas de eso, pero se que se va dictar un curso de pintura, también me gusto mucho lo de cure lechos en retazos y a la gente le gusto mucho eso es muy bonito, no es que la profesora sabe tantas cosas que a uno le gustaría que el enseñara de todo.

8. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?

S: Si, mire que a nosotras nos ofrecieron el curso de pintura en tela y eso fue lo que vimos, y mucho mas porque lo de cure lechos ella nos lo dio porque estábamos interesadas y como nos gustaba tanto ella nos lo enseñó.

9. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?

S: Si claro, no mira que la profesora nos enseñaba algo y de una nos ponía a hacer fuera en la maquina o en la pintura y pues así íbamos aprendiendo. Además ella nos dejaba las tareas para las casa para quienes queríamos seguir aprendiendo y pues de esa forma practicamos y aprendíamos.

10. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?

S: Si, yo creo que si, como le decía la profesora ella nos enseñaba algo y de una vez nos ponía a hacerlo y pues así aprendíamos.

11. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas?
¿Como cuales?

S: Usted me dice a herramientas como maquinas.

Si exacto.

S: Claro nostras conocimos primeros las maquinas después ella nos enseñó a usarlas, claro que la mayoría ya sabíamos coser entonces no nos fue difícil pero conocimos de maquinas a nivel industrial de las cortadoras bordadoras y de todas esa.

12. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?

S: Si, en la sala había un computador que el que lo necesitara lo usaba pero en mi caso yo no lo use porque no se de eso y pues porque no vi necesario entonces pues lo deje ahí, pero si habían las cosa necesarias.

13. ¿Le brindaron la oportunidad de hacer usos de esas nuevas herramientas dentro del proyecto?

S: Si como le decía nosotros conocimos las maquinas que tenían que eran muy buenas y pues tenían varias y pues las usábamos las que las necesitara.

14. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?

S: Mire que yo creo que para lo que estábamos aprendiendo estaban las maquinas necesarias, que uno no puede decir nada porque cada día hay maquinas mas nuevas pero lo que necesitamos para aprender lo del curso lo tuvimos a la mano.

15. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?

S: Si claro, mire que yo con unas compañeras comenzamos nuestro propio negocio la profe Rosita nos ayudo para que nos saliera un préstamo y compramos una maquina tres maquinas para comenzar y pues estábamos esperando que nos saliera un auxilio de la alcaldía y pues mientras eso a varias le salió lo de la finca por al INCODER y se fueron. Y unas quedamos aquí y pues otras nos desanimamos pero fueron varios días los que estuvimos con eso, y pues hicimos algunas cositas que se vendieron y todo pero ahí quedaron las cosas.

16. ¿El aprender de estas nuevas tecnologías le ha permitido generación de nuevos ingresos económicos dentro de su familia?

S: Si claro como le decía antes nosotras nos organizamos y formamos un micro empresita pero eso nos ayudo unos días pero como no duro mucho pero el tiempo que duro si nos fue muy chévere.

17. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas?

S: Para mi fue buena, me pareció muy buena porque todo lo que nos enseñaron nos sirvió, además de que lo que aprendemos en la vida no sobra y esto fue muy bonito un arte muy bonito.

18. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?

S: Pues si, mire que el haber hecho y aprendido este arte tan bonita nos ayudo a muchas porque como le dije nos ayudo en un tiempo y hemos vendido y yo creo que si quisiéramos volver a retomar esto conseguiríamos un trabajo o venderíamos lo que hacemos.

19. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?

S: Si, claro como le decía nosotras si creamos empresa que fue pequeña y que casi no duro pero si nos ayudaron con eso, la profesora por ejemplo estuvo muy pendiente de nosotras al principio y nos ayudo cuando comenzábamos.

20. ¿Conoce de alguien más que haya generado un proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?

S: No, nosotras fuimos las únicas que cuando salimos hicimos como le dije un microempresa, pero que yo sepa ninguna mas ha generado mas proyectos que puedan

estar trabajando por aparte cada una, pero eso es a lo que salga no es que se haya dedicado a eso del todo.

- 21.** ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimientos sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?

S: Si como le decía nosotras recibimos mucha ayuda por parte de la profesora ella nos guio al principio mucho de cómo comprar de como utilizar lo que teníamos y pues como ponerlo en venta hasta una vez que hubo una muestra empresarial ella nos invito y nosotras sacamos lo que teníamos hecho en ese momento.

- 22.** ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?

S: En un principio cuando iniciamos el curso nos dieron una materia prima básica, lo que necesitábamos para aprender pero luego si ya corría por cuenta propia, ya cuando salimos las que nos unimos para trabajar en lo del proyecto si hicimos un pequeño crédito que con eso compramos las maquinas que teníamos y estábamos esperando el auxilio que nos iba ayudar para la materia prima pero eso no salió o pues se demoro mucho y ya otras ya tenían otras que hacer.

- 23.** ¿Le Brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y le brindaron algún tipo de acompañamiento?

S: si como le decía la profe estuvo muy pendiente de lo que nosotras hicimos eso fue una ayuda muy buena.

- 24.** ¿Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

S: Pues que le digo, mmm.. (se queda callada un momento), pues mire que seria bueno que se dictara un curso que siguiera con el anterior y así pues uno aprendí mas de eso, y se aprendía mas cosas que son muy buenas y además que a la gente le gusta mucho eso.

- 25.** ¿y que fue lo que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?

S: No se, yo creo que lo dije antes de que seria bueno que dictaran un curso que siguiera el anterior y así nosotras profundizamos as en el tema y conocemos cosas nuevas.

SUJETO No 4

- 30.** ¿Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?

- 31.** ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?

- 32.** ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal? ¿De que tipo?

- 33.** ¿Dicho proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?

- 34.** ¿Considera que el proyectó en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?

35. ¿Estos conocimientos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
36. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?
37. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
38. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
39. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?
40. ¿El proyecto en que participo involucra temas como el uso de recursos como la agricultura?
41. ¿Estos conocimientos tenias aspectos relacionados con la adquisición de habilidades en la pesca?
42. ¿Le brindaron conocimientos sobre el uso de recursos no renovables y su cuidado?
43. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas? ¿Como cuales?
44. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?
45. ¿Le brindaron la oportunidad de hacer usos de esas nuevas herramientas dentro del proyecto?
46. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?
47. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?
48. ¿El prender de estas nuevas tecnologías le ha permitido generación de nuevos ingresos económicos dentro de su familia?
49. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas? ¿Porque?
50. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?
51. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
52. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?
53. ¿Conoce que alguien que participo del proyecto haya generado un proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?
54. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?
55. ¿Conoció la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?
56. ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?
57. ¿Le Brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y le brindaron algún tipo de acompañamiento?
58. ¿Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?
59. ¿y que fue lo que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?

PARTICIPANTES DEL PROYECTO No 2

SUJETO No 5

1. ¿Usted participo de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?
S: Jah... yo no me acuerdo bien, bien pero era de generación de ingresos y lo estaban haciendo la Fundación Alto Magdalena y Acción Social.
2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?
S:huyy ahí sí que le digo de tanto que nos toco que hacer, eso nos enseñaron de todo, nos dieron clases hasta de matemáticas de escritura, nos dieron charlas con psicólogos y unos doctores , eso nos hicieron entrevistas a la familias, charlas de lo que íbamos hacer y de todo.
3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal?
S: Lo que pasa es que el proyecto en el que participamos era mas de producción o como le digo.... a nosotros nos entrevistaban y miraban que queríamos hacer y pues si queríamos conseguir trabajo no ayudaban o nos ayudan con el negocio que tuviéramos, mejor dicho dependía de lo que cada uno quisiera hacer y pues depende de lo que hiciéramos nos enseñaban o pues nos educaban en eso.
4. ¿Con respecto a su experiencia personal me puede decir que aprendió durante todo el proyecto, que le enseñaron o mejor dicho a que se dedico o en que le ayudaron la Fundación Alto Magdalena?
S: pues mire, yo tengo un pequeño negocio de panadería y lo que yo quería era que me ayudaran para ampliar el negocio, pero ponerlo como en el centro, es que yo tengo un hijo que no tiene nada que hace y yo quiero que, que el salga delante, y entonces queremos que nos ayudaran con eso, por eso nos postulamos para ese subsidio.
5. ¿De qué se trababa dicho subsidio?
S: pues como a nosotros nos entrevistaban para ver que queríamos nosotros puede dijimos que queríamos ayuda para el negocio eso nos hicieron visitas, entrevistas, charlas y de todo y después de un tiempo nos dijeron que nos iban ayudar y nos dieron como clases de sostenimiento del negocio de cómo darlo a conocer.
6. ¿le brindaron capacitaciones sobre su negocio, como participar en clases de panadería de repostería?
S: pues mire que no tanto sobre eso, nos enseñaron mas sobre matemáticas, de cómo administrarlo de cómo mostrarlo a la comunidad.
7. ¿No le brindaron conocimientos sobre manualidades y artesanales?
S: La verdad no, no a mi no pero yo supe de casos donde había unos que estaban agrupados y hacían Trabajos artesanales en guadua a ellos como que si les enseñaron sobre de cómo trabajarlo y todo, y pues como le decía todos nos enseñaban sobre la producción, sobre como sostenerlo, de darlo a conocer y eso.

8. ¿En su caso cree que lo enseñado en el proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
S: mmmm...
9. Usted me dice que no la capacitaron con respecto a su negocio pero si la capacitaron con respecto a sostenimiento, a la producción. ¿usted cree que esto le fomento as la creatividad e imaginación de cómo dar conocer su negocio de mantenerlo, etc.?
S: pues... mire que de la alguna forma si, porque nos tocaba que pensar en cómo sostenerlo y esas charlas que nos daban era para varios y cada uno tenía que mostrar la forma de darlo a conocer, ellos nos daban como..., como la materia y nosotros debíamos dar los ejemplos de cómo poner eso en practica, que nos enseñaban en práctica, pero si eso era bueno porque de alguna forma ellos se preocupaban en que uno pudiera sostener bien lo que ellos nos iban a dar.
10. ¿Qué tanto era la ayuda además de las capacitaciones que le brindaban?
S. pues al principio cuando le dice que si le ayudan le toca que esperar un tiempo y luego le dan una parte de plata ahí le toca que uno comprar una parte de las cosas que necesita luego le dan otra parte y así hasta que desembolsan toda la plata.
11. ¿Considera que el proyectó en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?
S: Claro..., como yo le decía yo quería que mi hijo también hiciera algo y pues con la ayuda que nos brindaron pudimos colocar el negocio los dos y el hacia el pan y yo le ayudaba, nos capacitaron a los dos, si pero claro uno está ocupado y pues deja de pensar tanta cosa y pues para los muchachos es mejor porque lo ayuda pues salir adelante.
12. ¿Los conocimientos que le brindaron fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
S: Si ellos era muy ... muy claros en lo que nos decían y de cómo hacer las cosas y pues todos entendían y si no entendíamos nos volvía a explicar lo que queríamos, si.
13. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto en que participo? ¿O que le hubiera haber conocido con más profundidad?
S: pues no se es que de verdad el trabajo de todos los doctores y la doctora fueron muy buenos.
14. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
S: Si claro, a nosotros nos presentaron ese proyecto y nos digiero lo que nos iban a dar y si eso fue lo que nos dieron o... nos brindaron.
15. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
S: Claro, a nosotros nos hicieron un .. Nos supervisaban lo que hacíamos, si nos hacían como un seguimiento donde nos mostraba algo y nosotros lo hacíamos, nos daba recursos y nos ayudaban haber si lo estábamos haciendo bien.

16. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?
S: Si. Es que el proceso que nosotros tuvimos fue largo, huy si, nosotros estuvimos haciendo muchas cosas y como le decía ellos estuvieron muy pendiente de todo lo que hacíamos.
17. ¿El proyecto en que participo involucra temas como el uso de recursos como la agricultura?
S: pues No como el decía en el caso de nosotros no porque lo que trabajamos era para el negocio que ya teníamos pero queríamos agrandar, pero yo se que hubieron más personas que si trabajaron en aspectos como fincas y pues ellos si trabajan esos temas, me imagino.
18. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas?
S: Como aparatos...
19. Pues por ejemplo en su caso ¿conoció de nueva maquinaria que le ayudara en el nuevo proceso o microempresa que comenzaba?
S: pues como nosotros ya teníamos varias cositas , porque una vez con un auxilio que nos dieron para creación de empresa compramos unas cositas como el horno y otras cosas pero nos hacían falta otras cosas y pues con la ayuda de la Fundación pudimos comprar otras cosas que las necesitábamos para el negocio.
20. ¿Qué tipo de cosas compro o conoció?
S: Pues compramos otra maquina de maza pan un horno más amplio una batidora industrial y vitrinas y otros implementos pequeños que necesitábamos.
21. ¿Le brindaron la oportunidad de conocer nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?
S: mmmm... pues cuando íbamos a esas charlas a veces mirábamos nuevos aparatos que ellos llevaban, a eso se refiere.
22. ¿pero con respecto a ajustes no los conocieron, o les brindaron conocimientos acerca de los nuevos medios de comunicación?
S: ahhhh... no de eso no.
23. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?
S: pues no se, es que cada uno aprende lo que necesita.
24. ¿El haber conocido de esas nuevas tecnologías cree que le permitió tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?
S: Si claro como le decía yo quería participar del proyecto por la necesidad de que de la casa y pues poder ayudar a uno de mis hijos que lo necesitaba, entonces pues si nos ayudo a mí y a mi familia.
25. ¿El aprender de estas nuevas tecnologías le ha permitido generar nuevos ingresos económicos dentro de su familia?

S: Si claro, no ve que pudimos poner el negocito no bien en el centro pero en un barrio cerca del centro y claro eso nos ayudo porque pudimos tener un entrada extra.

26. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?

S: Si claro, pudimos poner nuestro negocito propio pues yo se que le faltan muchas cosas pero si pudimos conseguir algo propio y pues nos ayudo para estar ocupados.

27. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?

S: Claro, huy si claro es que eso era de lo que mas nos enseñaron a cómo manejar nuestra empresa en que invertir y como mantenerla y poder seguir con ella, eso de eso si nos dieron muchas charlas y reuniones y todo de cómo seguir con nuestra propia empresa.

28. ¿Entonces si pudo desarrollar un proyecto productivo?

S: Si claro es que pudimos poner pues nuestra propia empresa que eso es como un proyecto de producción, no cierto.

Si.

29. ¿Conoce si los otros participantes del proyecto haya generado su proyecto productivo y lo sostenga en la actualidad?

S: Pues yo creo que de eso era que se trataba el proyecto de la fundación de cada uno pudiera crear su propia microempresa y pues si no lo creaban entonces no le ayudaban, pero yo creo que fueron muchos los que salieron beneficiado de la ayuda de la fundación.

30. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?

S: Si claro, ellos nos decían como debíamos trabajar nos enseñaron de cómo vender lo que nosotros hacíamos, lo producido, de cómo buscar vender lo que hacíamos mejor dicho de abrírnos más puertas de brindarle a la gente lo que hacíamos, pues para el negocio creciera.

31. ¿Y ustedes pusieron en práctica todo eso lo enseñado y les funciona?

S: Pues la verdad uno quiere poner practica todo pero a la hora de estar ahí ya haciendo las cosas las cosas nos son tan fáciles y pues uno quiere darse a conocer pero es difícil que la gente quiera cambiar pero si se ha tratado de que todo lo que nos enseñaron se pueda hacer, además porque el proyecto fue hace poquito y todavía nos siguen haciendo las visitas para ver si ha funcionado.

32. ¿Le brindaron recursos para la creación de su propia microempresa a partir de lo aprendido?

S: Si, nos hicieron la entrega de la plata en tres cuotas en un compramos unas cosas en la otra empezamos al producción y luego ya para finalizar el proyecto.

33. ¿Le brindaron la oportunidad de asesoramiento para la creación de microempresas y acompañamiento?
S: Si siempre estuvieron pendientes de nosotros y hasta ahora no le digo que todavía nos vistan para seguir con el proyecto, para ver cómo vamos.
34. ¿Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?
S: Pues estuvo muy bueno todo, nos dieron atención en todo en la familia lo atendían, en lo del trabajo, nos ayudaron para poner el negocio y para agrandarlo, a todos ayudaron y eso es bueno.
35. ¿y que aspectos fueron los que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?
S: Pues de eso no se yo creo que en todo estuvo muy bien, pues para mí todo era lo que esperaba.

SUJETO No 6

1. ¿Usted participó de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?
S: Jmmmm ... pues acordarme bien de eso no... pero era un proyecto de Generación de Ingresos...
2. ¿Y qué entidad era la encargada del proyecto?
S: m., esto la Fundación Magdalena.
3. ¿Qué tipo de conocimientos le brindaron en ese proyecto?
S: Pues ahí nos enseñaron de negocios de empresas nos dieron charlas familiares con psicólogos, contadores, a algunas personas le dieron clases de matemáticas de español.
4. ¿Por qué cree le daban esas clases?
S: no se, eso era como para los que no sabían lo básico y pues le enseñaban para que aprendieron lo necesario para lo que íbamos hacer, pues creo.
5. ¿Dentro de lo trabajaban en el proyecto le enseñaron algún tipo de labor artesanal?
¿De que tipo?
S: Como así....
6. ¿Primero dígame usted participa de un proyecto de ingresos, para que esta solicitando la ayuda?
S: venga le digo, yo tengo una parcelita por aquí cerquita claro con una familia y con mi esposo estamos trabajando allí haber si sale algo, y estuvimos buscando recursos para eso hasta que nos contaron de ese proyecto y averiguamos y pues nos postulamos y salimos beneficiados.

7. ¿entonces la ayuda que ustedes buscaban era para la inversión en una finca, inversión agrícola?
S: Si, si se soñara.
8. ¿En alguno de los procesos que participo del proyecto estos le fomentaron actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
S: pues artísticas.... no... es que lo que íbamos encaminados era a lo del campo por eso no creo que sea artístico.
9. ¿pero la oportunidad de poner su imaginación y creatividad en juego en la creación de su proyecto, para que era y todo eso, tengo entendido que ustedes debería crear un proyecto donde especificaran lo que querían hacer con el dinero que se le brindaba?
S: ahhh ya, es que con eso que teníamos que hacer nosotros ellos nos ayudaban porque ellos eran los que nos indicaban lo que teníamos que hacer., con el dinero la compra de los abonos como cultivar estar pendiente de la producción, etc.
10. ¿Considera que el proyectó en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?
S: Si claro porque ya estábamos más ocupados haciendo lo del proyecto o en lo de los cultivos eso nos tocaba que estar pendientes de eso y si no estar en reuniones en charlas con personas y de todo y claro unos estaba más ocupado y pues aprovechábamos el tiempo.
11. ¿Los conocimientos que le brindaron el proyecto fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
S: Si la verdad es que las cosas que nos presentaban eran cosas muy entendidas podía entender con facilidad.
12. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participo?
No se es que me parece que todo era muy claro.
13. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
S: La verdad es que yo esperaba algo mas corto, pues que nos dieran unas charlas y ya y nos dieron los auxilios que nos iban a dar pero ese proyecto estaba muy bien planeado y estuvieron muy pendientes de todos lo de nosotros ellos decían para tal día hay tal charla y se hacia se explica lo planes para el proyecto ósea todo al pie de la letra, yo creo que todo estuvo muy bien planeado.
14. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
S: Lo que pasa con ese proyecto es que iban por pasos, se daba un parte luego la otra y entonces así cada uno iba como haciendo y practicando lo que se enseñaba.
15. ¿Considera que los conocimientos prácticos fueron lo suficientes para adquirir destrezas de los temas y los conocimientos adquiridos?

S: Si como le decía, nos enseñaban algo de cómo trabajar y de cómo reproducir y lo llevábamos acabo ya en lo que hacíamos y pues así íbamos practicando lo que se necesitaba.

- 16.** ¿Entonces el proyecto en que participo involucra temas como el uso de recursos como la agricultura?

S: si claro era todo con agricultura.

- 17.** ¿Y qué temas vieron con respecto a la agricultura?

S: Pues la verdad no eran temas específicos de la agricultura porque pues éramos muchos o que estábamos en busca de que nos aprobaran los a proyectos como para que nos dieran charlas por cada beneficiario, pero nos enseñaban ala manejo de los recurso que nos daban en el proyecto si debíamos especificar para que era cada cosa que necesitábamos y en que lo íbamos a gastar.

E: en si no vieron temas que involucraran la agricultura y no le brindaron nuevos conocimientos acerca de estos temas?

S: La verdad es que era más acerca de cómo debíamos invertir el dinero y el manejo de este y de cómo hacer de que la inversión en la que estábamos nos funcionara y se mantuviera y poder seguir con ella.

- 18.** ¿Durante la ejecución de proyecto si conoció nuevas herramientas tecnológicas?

S: No de maquinaria no. (Se ríe)

- 19.** ¿Por qué le causa risa y porque no?

S: Pues porque la maquinaria para el campo es muy costosa y lo que nosotros queríamos es que lo que nosotros queríamos unos recursos para poder trabajar con esa tierrita que teníamos mejor dicho queríamos invertirle a un cultivo de lulo que teníamos.

- 20.** ¿Pero le brindaron la oportunidad de conocer sobre las herramientas que ustedes podían manejar en el campo?

S: no de eso no.

- 21.** ¿Le brindaron la oportunidad de conocer de nuevos medios de comunicación mas desconocidos para usted como la Internet?

S: No

- 22.** ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?

S: no se...

- 23.** ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?

S: Si claro ahora ya no estamos pendientes de buscar trabajo que uno debe buscar y todo pero es que mucha la ayuda la que nos dieron porque imagínese pusimos a trabajar la tierra y ya sabemos que debemos trabajarla, pero si nos ayudo mucho con el trabajo.

- 24.** ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
S: Claro es que nosotros nos dieron todo un curso de mantenernos en el mercado de cómo generar empresa de hacer que se mantenga y así.
- 25.** ¿Usted desarrollo algún proyecto productivo? ¿lo mantiene en la actualidad?
S: Si claro, mi esposo es el que esta más pendiente de todo eso ya pero al principio le pusimos la mano los dos pero ahora yo con los niños ya no puedo porque en la época de estudio me toca que estar pendientes de ellos.
- 26.** ¿Conoce que alguien de los que participó del proyecto también mantengan su proyecto productivo?
S: Lo que pasa es que algunas personas no terminaron el proyecto al principio estuvieron juicioso pero luego no lo terminaron pero si conozco de una persona que le ayudaron con la creación de una tienda y todavía la tiene y cosas así.
- 27.** ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?
S: Si claro ellos nos dieron como charlas de cómo manejar el mercado pero como nosotros ya sabíamos algo con eso nos ayudamos pero ellos siempre supervisaban lo que hacíamos con todo y como lo manejábamos.
- 28.** ¿Si Conoció la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?
S: si claro es que ellos nos brindaron la forma de como crear nuestra propia como microempresa pero más que eso es cómo manejar nuestro propio recursos de manejarlos y todo y pues que no nos fuéramos a gastar la plata en la primer ganancia ellos estaban pendientes de lo que hacíamos.
- 29.** ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?
S: Si para los recursos si pero pues eso iba supervisado para que íbamos a invertir en que lo íbamos a gastar, mejor dicho ellos eran cuidadosos haber en que íbamos a gastar o mejor invertir.
- 30.** ¿El asesoramiento que le brindaron fue continuo?
S: Si, claro que no es que estuvieran a toda hora pendientes detrás de nosotros pero si había que reunirse con ellos constantemente para saber en qué íbamos mejor dicho haber si llevábamos acabo el proyecto que habíamos presentado en un principio.
- 31.** Para finalizar que fue lo que más le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?
S: De que siempre hubo como un acompañamiento y de que nos fue solo de una persona había psicólogos hasta tuvimos una reunión con una señora de Acción Social que vino y nos visito para ver los proyectos pero siempre hubo todo un proceso donde todos estuvieron pendientes de lo que hacíamos.

32. ¿Y que fue lo que pudieron haber profundizado o fortalecido dentro del mismo?
S: no en nada todo estuvo bien, como le dije siempre hubo un acompañamiento y eso fue muy bueno.

SUJETO No 7

1. ¿Usted participó de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este?
S: Si yo participe en un proyecto, no acuerdo cual era el nombre pero nos enseñaron a manejar la empresa y nos dieron unos recursos para el sostenimiento del negocio.
2. ¿Que entidad era la encargada del mismo?
S: Eso lo hizo la Fundación Alto Magdalena con el gobierno de Acción Social.
3. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?
S: Pues ahí nos enseñaron a hacer proyectos, le indicaban a uno que negocio le servía y según lo que uno quisiera hacer entonces le ayudaban a hacer un proyecto para presentarlo a la fundación, ahí si nos enseñaron de contabilidad y de manejo del negocio.
4. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal? ¿De que tipo?
S: Pues que haya sido para aprender un arte no, eso fue más bien como para ayudarlo a uno a poner un negocio que uno quisiera.
5. ¿Dicho proyecto fomento actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
S: Pues vea le digo la verdad ahí ellos nos preguntaron que nosotros que idea de negocio teníamos y nos decían si eso servía o no, lo que si nos dijeron era que tenia que ser algo que nosotros nos gustara hacer entonces yo creo que ahí la imaginación de uno se aprovecho.
6. ¿Considera que el proyecto en el que participo fomento el uso mejor del tiempo libre?
S: Uy si eso si porque nos dejaban tareas para hacer en la casa y también nos tocaba que pensar mucho sobre los proyectos que íbamos a presentar, eso nos animo mucho porque ahí uno si veía que como que estaban interesados en ayudarlo a uno para el negocio-.
7. ¿Estos conocimientos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
S: Si claro eso fue muy claro todo lo que nos enseñaron y nos explicaban bien lo que nos estaban enseñando, eso si para que pero los profesores fueron muy buenos.
8. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participó?
S: No pues hasta ahora todo ha sido bueno y lo que nos enseñaron si nos ha servido mucho para el negocio.

9. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
S: Si señora porque cuando a nosotros nos reunieron para explicarnos lo del proyecto de allá de la fundación lo que nos dijeron es que eso servía para uno capacitarse y poder tener un negocio propio que le sirviera a uno para tener el sustento.
10. ¿En el proyecto tuvo usted la oportunidad de hacer actividades prácticas y estas se supervisaban?
S: Pues que le digo, a nosotros si nos pusieron muchas tareas para hacer pero que como no era un arte pues no le tocaba a uno hacer alguna labor, sino que lo ponían a trabajar en el proyecto de negocio que uno tenía, eso si, los profesores siempre estaban pendientes de lo que uno hacía.
11. ¿A través del proyecto en el que participó conoció nuevas herramientas tecnológicas?
¿Como cuales?
S: Como así
Por ejemplo ¿computadores o algún tipo de maquinaria?
S: Ah ya, pues si nos tocaba que hacer los trabajos en los computadores de allá de la fundación y nos enseñaron a manejarlos y a buscar tareas en el internet.
12. ¿Qué le enseñaron en relación con el internet?
S: Eso le enseñaban a uno como se hacía para buscar las tareas y si uno necesitaba dibujos o fotos también. A veces le enseñaban a uno las partes del computador y como manejarlo.
13. ¿Le brindaron la oportunidad de hacer usos de esas nuevas herramientas dentro del proyecto?
S: No de eso no.
14. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?
S: Si claro, eso prácticamente fue lo que nos permitió tener la tiendita y con eso pues ya la familia por lo menos tiene algo propio para trabajar y así mantenerse.
15. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas?
¿Porque?
S: No como le digo eso fue muy bueno todo porque fue muy completo y estaban muy pendientes de uno.
16. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilitó la inserción al empleo?
S: Pues no porque la idea era de hacerse al negocio propio.
17. ¿Considera que el proyecto le fomento el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
S: Ah si eso si porque ahí si nos enseñaron todo lo que necesitábamos para aprender a manejar un negocio y a sostenerlo, eso fue lo mejor.

18. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?

S: Pues vea, acá tenemos la tienda y esa es la prueba de lo que se aprendió, a nosotros nos dan un auxilio para el sostenimiento del negocio pero con lo que aprendimos ya podemos manejar el negocio de cuenta de nosotros y esa ayuda se la pueden dar a otro que este empezando, claro que al principio ha sido duro pero con la ayuda de Dios estábamos dándole para salir adelante y con el agradecimiento de que nos hubieran ayudado acá con eso.

19. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?

S: Si eso fue completo, nos dieron clases para aprender a vender mejor, a atender a los clientes y nos dieron una asesoría para uno aprender a hacer los pedidos, eso sirvió mucho porque yo no había manejado un negocio de estos, siempre he trabajado la tierra pero con esto pues ya a uno le toca a aprender y defenderse solo.

20. ¿Conoció la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?

S: Si todo eso nos lo enseñaron.

21. ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?

S: Si cada mes nos dan un platica para ayudarnos pero confiando en Dios el negocio tiene sostenerse solo y ahí ya no se necesitara ese auxilio.

22. Para finalizar ¿que fue lo que mas le gusto y le llamo la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

S: Pues vea lo mejor de eso fue que le dan la oportunidad a uno de salir adelante y en lo propio, porque una cosa es uno aprender a hacer algo y salir a voltear buscando trabajo eso es como lo mismo que uno hacia antes, pero con estos proyectos le ayudan uno en todo, no solamente le enseñan sino que le dan el plante para empezare el negocio entonces yo creo que todos los desplazados deberían de tener estas ayudas porque es que así es mas fácil para uno seguir con su vida.

SUJETO No 8

1. ¿Usted participó de un proyecto educativo y productivo, como se llamaba este y que entidad era la encargada del mismo?

S: Si era un programa de emprendimiento empresarial de la gente del gobierno y de la fundación Alto magdalena, allí nos daban clases para prepararnos para tener una empresa y nos facilitaban los recursos para montarla.

2. ¿Qué tipo de conocimientos adquirió en este proyecto?
S: Pues ahí nos enseñaron sobre la empresa como crearla, como poder uno sostenerla y saber como se debe manejar, también le daban clases a uno de contabilidad y nos hicieron que presentáramos un proyecto.
3. ¿Le enseñaron algún tipo de labor artesanal? ¿De que tipo?
S: No así de trabajo manual no se hizo nada, lo que nos enseñaron era mas que todo para la creación de microempresas.
4. ¿Dicho proyecto fomentó actividades artísticas, donde usted pudiera recrear su creatividad e imaginación?
S: Ahí lo único que se hizo así como usted dice fue que cada uno desarrollaba un proyecto, lo que cada uno quisiera entonces hubo algunos que querían tener un taller, otros que querían una tienda, otros que queríamos montar una panadería.
5. ¿Considera que el proyecto en el que participó fomentó el uso mejor del tiempo libre?
S: casi no porque los trabajos que nos dejaban era como hacer tareas y eso era sencillo, yo las hacia por la noche y lo que si nos daban era mucha asesoría en lo que quisiéramos montar.
6. ¿Estos conocimientos fueron lo suficientemente entendidos y comprendidos por ustedes?
S: Si, los profesores eran buenos y explicaban muy bien.
7. ¿Qué aspectos considera que pudieron haber profundizado más en el proyecto que participó?
N: Pues no, yo creo que todo fue bueno porque a mí por ejemplo que ya sabia que quería montar una panadería me dieron el apoyo pero de pronto otras personas que no sabían que iba a hacer les ayudaron a encontrar algo que les gustara hacer y de acuerdo con eso le facilitaban los recursos.
8. ¿Cree que lo enseñado si fue lo propuesto en dicho proyecto?
S: Pues al principio yo creía que a nosotros nos iban a enseñar a hacer algo pero después es que uno se dio cuenta que eso era para fomentar la empresa y como yo ya había hecho un cursito de panadería con el SENA entonces aproveche eso que ya sabia y arranque por ahí.
9. ¿Dentro de los aspectos del proyecto le brindaron la oportunidad de hacer actividades prácticas donde se supervisaran estas?
No casi no porque no había como la forma de practicar eso, ya uno le toca practicar es cuando tiene montado su negocio, ahí si pone en practica lo que le enseñaron.
10. ¿A través del proyecto que participo conoció nuevas herramientas tecnológicas?
¿Como cuales?
S: A nosotros nos enseñaron de computación, a manejar los computadores y a utilizar el internet para que viéramos otras empresas que existían de lo que nosotros

queríamos, ahí eso fue muy bueno porque uno aprende de los demás que ya tienen negocio.

11. ¿Qué nuevas tecnologías le hubiera gustado haber conocido dentro del proyecto?
S: Como le digo, yo pensaba que me iban a enseñar algo para hacer entonces al principio no me di cuenta de que era para empresa y entonces ya cogí la idea y escogí la panadería.
12. ¿Estos conocimientos en nuevas tecnologías le han permitido tener la oportunidad de realizar nuevos proyectos de vida a usted y a su familia?
S: Si porque de todas manera esto es algo que le esta sirviendo a uno y a la familia para sostenerse porque cuando llegamos acá si no teníamos nada y tocaba que vivir de caridad entonces es mucha ayuda que le puedan ofrecer eso a los desplazados.
13. ¿Cómo califica usted el aprendizaje de estas nuevas herramientas tecnológicas?
¿Porque?
S: yo creo que bien porque eso fue mucha ayuda y que le dieron a uno todo hasta la posibilidad de montar el negocio.
14. ¿Cree que el haber participado de este proyecto le posibilito la inserción al empleo?
S: Yo creo que este no porque estaba pensado para que montáramos la empresa de cada uno.
15. ¿Considera que el proyecto le fomentó el emprendimiento empresarial y la creación de microempresas?
S: Si eso si, todo el proyecto fue para eso y a la mayoría nos fue bien con el proyecto que pasamos a la fundación, por ahí hay algunos que no han podido pero era porque no sabían que querían hacer y entonces no han podido arrancar.
16. ¿A partir del proyecto en que participo y de lo que aprendió usted desarrollo algún proyecto productivo?
Si claro mi panadería que ya esta acá y tengo a mis hijos ayudándome, eso ha sido lo mejor que no solo sirvió para mi sino también para mi familia.
17. ¿Durante el desarrollo del proyecto se brindaron conocimiento sobre el manejo de recursos y la forma de comercializar lo producido?
S: Si claro a nosotros nos enseñaron todas esas cosas de mercadeo.
18. ¿Conoció la forma de administrar la microempresa y de su sostenimiento?
S: Si también, ahí fueron donde más fuerza hicieron los profesores para que los negocios prosperaran y no se acabaran rápido.
19. ¿Le brindaron recursos para la creación de sus propias microempresas a partir de lo aprendido?

S: Si la fundación nos dio un aporte en plata para que arrancáramos y mensualmente nos dan un auxilio para el sostenimiento el negocio, aunque eso dura muy poquito porque la idea es que el negocio sea próspero.

20. Para finalizar ¿qué fue lo que más le gusto y le llamó la atención de lo aprendido y realizado en el proyecto?

S: Que por lo menos hay unos proyectos donde es solo uno o la mujer la que va y aprende pero acá no, eso sirvió para toda la familia, no ve en mi caso que montamos la panadería y eso ha servido para que mis hijos también me ayuden entonces eso como que a uno lo alegra mucho porque no solo esta saliendo adelante uno sino también los hijos y mas adelante le puede dar trabajo a mas gente, eso me parece a mi lo mejor.

12.3 GRUPO FOCAL

Objetivo del grupo focal

- Conocer y contrastar lo que piensan 6 personas en situación de desplazamiento de los proyectos educativos ofrecidos por el municipio de Pitalito en el departamento del Huila.

Preguntas guías para el desarrollo del grupo focal:

- ¿Qué piensa usted acerca de los proyectos ofrecidos por el municipio de Pitalito para la población en situación de desplazamiento?
- ¿Piensa usted que los proyectos si cumplen con los objetivos que proponen?
- ¿Qué esperaba que el proyecto le ofreciera: empleo, formación de empresa, auxilios económicos?
- ¿El proyecto en el que participó le aportó algo para mejorar sus condiciones de vida?
- ¿Qué sugerencias le harían a un proyecto futuro?

Participantes: 6 personas

Moderador: Ronald Meneses Venegas

Observadores: Karina Villarruel, David Ricardo Guzmán.

1: Sujeto 1, Olga.

3: Sujeto 3, Nubia.

4: Sujeto 4, María.

5: Sujeto 5,

6: Sujeto 6,

8: Sujeto 8,

M: Moderador

O1: Observador 1, Karina.

O2: Observador 2, David.

Duración: 2 Horas

Desarrollo del grupo focal:

Se inicia la sesión con un saludo de parte del moderador en el cual se presenta a los investigadores y a cada uno de los participantes de la discusión. Seguidamente se realiza una breve introducción a la temática a tratar y posteriormente se presentan unas preguntas que servirán para guiar la discusión hacia el tema propuesto.

Moderador: Buenas tardes, mi nombre es Ronald y mis compañeros Karina y David, nosotros somos Estudiantes de último semestre de Psicología quienes estamos realizando una investigación sobre las intervenciones con la población en situación de desplazamiento en el municipio de Pitalito, el objetivo de este encuentro es compartir la experiencia que ustedes han tenido con estos proyectos y hablar acerca de sus vivencias en los programas educativos que se han ofrecido; para ello vamos a ir presentando unas preguntas que nos servirán como guía de la reunión, empecemos con la siguiente:

¿Qué piensan ustedes acerca de los proyectos educativos ofrecidos por el municipio de Pitalito para la población en situación de desplazamiento?

3: Yo creo que son muy buenos porque a mí me han servido mucho, a las que estudiaron conmigo nos enseñaron a hacer cubrelechos y cojines en tela y eso nos ha servido mucho porque es algo que uno no sabía y que ya con eso puede uno tener una entrada de plata extra para ayudar en la casa. El curso que hice yo, que fue con el SENA nos ha servido mucho por eso digo que a mí me parecen muy buenos.

5: Yo también creo que son muy buenos lo que pasa es que a veces uno no tiene la posibilidad de comprar los materiales cuando no se los dan entonces ahí sí como que casi uno no aprende, yo estuve con ella en ese curso de los cubrelechos y me pareció muy bueno, además que como todas éramos mujeres entonces lo que le enseñaron a uno si es recomendado porque a los hombres les ofrecen otras cosas.

6: Por lo menos a mí me sirvió mucho el de la fundación Alto Magdalena porque ahí nos enseñaron la forma de crear una empresa y de sacarle provecho a lo que nosotros ya sabíamos, también nos dieron una ayuda que nos sirvió para montar cada uno su negocio y nos ha ido muy bien con eso.

8: Ese proyecto sí fue bueno porque le dieron la oportunidad a uno de hacer lo que quería y de formar su propia empresa, el apoyo de los profesores fue muy completo porque ellos nos asesoraron en todo lo del montaje del negocio y le enseñaron a todos muchas cosas productivas para sostener los negocios y nos dieron una plata para poder arrancar que era como lo más difícil para nosotros.

1: A mí me parece que esos proyectos que hacen son todos muy buenos, empezando porque por lo menos lo tienen en cuenta a uno para participar en ellos y uno tiene que aprovechar esas cosas. El gobierno le ha metido la mano a los desplazados y está haciendo muchas actividades que le sirven a uno y a la familia en un futuro lo único que faltaría sería que pensarán como en un programa de vivienda porque habemos personas que las necesitamos.

M: Bueno ustedes han señalado puntos muy importantes de los proyectos en que participaron, ahora les pregunto algo, ¿esos proyectos si estaban enfocados a lo que ustedes creen que necesitan?

4: Si claro, mire acá en el pueblo es importante saber uno algún arte porque eso le da a uno plata, por ejemplo con lo que yo aprendí se que me puedo defender haciendo los cojines y los cubrelechos, venderlos y ayudarle a mi esposo en los gastos de la casa entonces eso sí le

ofrece a uno la oportunidad de hacer algo por su familia que es lo que yo creo que es lo mas importante.

6: Mire que por lo menos en el caso de los proyectos empresariales, se ve que como que se preocupan porque nosotros podamos tener un negocio propio y sostenernos solos, eso es bueno porque no nos tienen esperando a ver que nos den si no que ya cada uno tiene que preocuparse por su negocio y mantenerlo bien, y acá lo que se necesita es eso que nos den la oportunidad de trabajar o como lo hizo esa fundación de montar uno lo suyo propio.

5: A mi me parece que el proyecto si era lo que necesitábamos porque ya uno que ha hecho curso antes y tiene los conocimientos le queda mas fácil ponerse a hacer algo. Yo se que ahora conseguir trabajo es duro y mucho más si uno viene de otra parte, pero con esto pues se aprovecha lo que ya sabemos y solo es ponerlo en práctica montando un negocito que le de platica a la familia.

4: Pero mire que ahí si yo no estoy de acuerdo porque por lo menos cuando yo me inscribe para el curso del SENA a mi no me preguntaron si yo ya sabia eso o cualquier cosa que supiera hacer de antes, lo único que me preguntaron fue que si yo sabia leer y escribir y hasta que año había estudiado y a mi me gusto el curso eso para que, pero por lo menos cuando me metí lo hice por que no había más entonces de una lo hice.

1: No pues si nos vamos a eso pues entonces a nosotros nunca nos preguntan si nos gusta o no, y cuando lo hacen pues hay que decir que si le interesa para que le den el cupo, lo que pasa es que ya cuando uno empieza a estudiar ahí es donde tiene que aprovechar la oportunidad que le dan porque si le ofrecen a uno la esperanza de estudiar pues hay que hacerle, pero eso casi nunca le preguntan a uno lo que sabe o lo que quiere, simplemente uno de mete y ya, pero cada uno tiene que aprovechar lo que esta estudiando.

M: ¿Y usted que piensa de lo han dicho las compañeras? (se le dirige la pregunta a la Sujeto 8).

8: Yo estoy de acuerdo en que hay que aprovechar lo que resulte y ya esta en cada uno aprovechar lo que nos enseñaron, por lo menos yo se que aquí todas le hemos sacado el jugo a eso.

M: Muy bien, ahora me gustaría preguntarles ¿se cumplieron los objetivos o las metas que el proyecto propuso?

4: Yo pienso que si porque por lo menos le enseñaron a todos lo que ellos querían y algunas de las personas se unieron y formaron como una microempresa y ahí están trabajando y vendiendo lo que aprendieron a hacer. Claro que no todos lo hicieron, otros están trabajando de cuenta de ellos pero no así como una empresa sino cuando resulta quien le compre a uno las cosas o se las manden a hacer.

6: Pues vea yo le digo la verdad, a uno le dicen que la idea es que el proyecto le ayude a uno para montar su negocio pero uno ve gente que no aprovecha la oportunidad, eso es como todo, el que quiere hacer las cosas las hace, uno veía compañeros que iban a las clases pero era porque tenían que estar ahí para que les dieran un subsidio y no más pero otros si le metimos las ganas y salimos adelante pero si eso fuera para que todos saliéramos con negocio entonces ahí si no pudieron y uno entiende que es difícil hacer que todos se interesen.

8: Si yo también pienso lo mismo, porque uno sabe que esas fundaciones manejan plata y tienen que justificar la plata que gastan, a ellos casi no les importa que uno aproveche o no, porque de todas formas ellos siguen ahí, lo que pasas es que ya cada uno tiene que aprovechar la ayuda y hacer las cosas bien por su familia, para poder salir adelante.

O2: ¿Es decir que ustedes creen que eso depende más de los que participan el proyecto que de la misma entidad que los ofrece?

8: Eso, si señor porque si uno no aprovecha pues entonces eso no sirve.

5: Si yo creo que es así porque hay mucha gente que quieren dar ayudas para los desplazados pero a veces no las aprovechamos y eso es como si se perdiera.

M: Me parece que estamos acercándonos a la siguiente pregunta entonces quisiera formularla ¿Qué esperaban ustedes de los proyectos en que participaron?

1: Cuando yo fui al SENA averigüé y me comentaron de que se trataba el curso que iban a dar entonces me interesó pensando en que iba a aprender un arte que yo le pudiera sacar provecho vendiendo las cosas que iba a aprender a hacer, y le digo algo a mi me pareció muy bueno que no solo le enseñaron a uno lo de hacer los cojines y cubrelechos sino que también nos enseñaron de contabilidad y de ventas, que eso era algo que yo no esperaba y me sirvió bastante.

3: Yo si cuando me metí lo hice porque no había más, pero para que todo hay que decirlo eso sirvió mucho, yo esperaba que me enseñaran algo que pudiera negociar y por ahí me fue interesando y como dice mi amiga eso que enseñaron de ventas y todo eso fue muy bueno porque no en todas partes dan eso.

6: Mire que cuando a mi me dijeron de ese proyecto, pues como ya sabia yo un arte, pensé que me iban a ayudar con un trabajo o algo así, y como era de formar su empresa pues le comente a la familia y a todos les gustó porque hace tiempo habíamos pensado en eso, inclusive antes de llegar acá.

8: A mí si me gustó eso de la empresa porque era lo que yo quería yo llevaba mucho tiempo esperando una oportunidad de esas y de buenas que se dio, por eso estoy muy agradecido con la fundación.

4: La vez que a mi me llamaron del SENA que me presentara yo me alegré porque yo había llevado una hoja de vida allá y pensé que era para eso, pero me dijeron que era para un curso, yo lo pensé porque yo lo que necesitaba era trabajar pero mi marido me dijo que me metiera que el bregaba a ayudarme si necesitaba algo pero yo pensé que era trabajo.

5: Yo ya había pensado en montar un negocio pero lo que necesitaba era el plante y cuando me dijeron lo de la fundación pensé que me iban a prestar plata; cuando nos empezaron a enseñar lo de los proyectos para presentar yo vi como enredada la cosa pero para que si me ayudaron bastante y gracias a Dios salí favorecido y pude hacer lo que yo me había programado.

M: ¿Este proyecto les aportó para mejorar sus condiciones de vida?

4: Uy si a mi si me ayudado porque con lo que vendo le doy una manito a mi marido para las cosas de la casa entonces si me ha servido para mejorar por lo menos ya se que le ayudo a él y no le queda tan pesada la obligación.

6: Eso si le digo que fue muy bueno, yo tengo una panadería y en la casa todos ayudan. Lo que se gana es para la misma casa y para el negocio entonces pasar uno de estar esperando a ver que resulta a ya conseguir de una lo de uno le mejora la vida a cualquiera, mejor dicho mejor que la lotería, jajajaja.

1: A mi me sirvió mucho porque me enseñaron algo que no sabía y a lo que le puedo sacar provecho, con esa platica que me gano extra compro cosas para la casa o para los niños en la escuela y en esta situación cuando uno no sabe que ponerse a hacer estas cosas le ayudan mucho, no solo para ganar la plata sino como para ocuparse y como olvidarse de todo eso que le ha tocado a uno pasar.

5: Pues le digo que a mi esto me cambió la vida porque yo tenía la idea del negocio pero me faltaba una cosita, la plata, jajajaja... pero bueno gracias a Dios se pudo contar con esa ayuda

que prácticamente es lo que me dejó salir adelante y tener ahora un mejor porvenir para mis hijos.

8: Claro que si mejora la vida, imagínese de no tener nada a tener su negocio propio es un cambio muy total, le mejora a uno todo inclusive le mejora a uno la psicología porque ya uno no tiene que estar pensando que va a hacer para mantener a la familia, claro que al principio es verraco coger uno como esa costumbre de su negocio pero con amor y ganas todo se puede hacer en esta vida, gracias a Dios que salimos de beneficiarios de esto ha sido una gran bendición que prácticamente le cambia a uno el futuro y como lo decían ahora hasta la forma de pensar le cambia a uno porque ya ve todo como con más alegría.

M: Al parecer todos tienen una buena experiencia con los proyectos y, pensando en eso, ¿Qué sugerencias le harían a un futuro proyecto que se ofreciera?

5: Hay mucha gente todavía con ganas de trabajar entonces yo lo que creo es que si deberían preocuparse por brindar trabajo, por lo menos a los jóvenes porque hay muchos muchachos que llegaron acá y están sin trabajo, sin hacer nada y usted sabe que no es bueno tener un muchacho desocupado.

4: Si yo también creo que eso es lo más importante, que le den trabajo a los muchachos porque si uno tiene todo el día a un hijo en la casa lo manda a hacer algo y a veces uno mismo manda a los hijos a la calle a robar o a meter droga, pero si esos muchachos trabajaran sería mejor.

6: Yo pienso que deberían seguir ayudando a las personas que quieren tener su propia empresa porque si le impulsan eso a uno entonces ya nosotros podemos brindar trabajo también entonces sería como ayudar en dos cosas la vez.

1: Y que sigan haciendo más cursos que le sirvan a uno para ocuparse que eso es muy bueno para nosotras, así uno se distrae y por ahí derecho le ayuda a la familia.

8: Pero yo si creo que la jugada sería apoyar más a los que quieren tener su negocio porque como lo decía el (señala a S5), si a uno lo apoyan en eso se puede ofrecer trabajo desde los negocios de uno, mire por ejemplo que yo en mi negocio estoy pensando en meterle un mensajero y allí le puedo ayudar a un pelao a que trabaje.

O1: ¿y usted que piensa de esto? (se dirige la pregunta al sujeto 3)

3: Si yo creo que lo que ellos han dicho está bien porque a uno como desplazado le interesan dos cosas la vivienda y el trabajo entonces creo que tendrían que apoyarlo a uno en eso.

M: Bueno, creo que podemos finalizar nuestro conversatorio, les agradezco mucho haber compartido con nosotros la experiencia que cada uno de ustedes ha vivido con los proyectos acá en Pitalito, esperamos que haya sido también agradable para ustedes haber compartido este espacio y que esa experiencia que ustedes han tenido pueda ser transmitida a otras personas, Muchas gracias.