

Facilitadores y barreras relacionadas con la frecuencia y el uso de audífonos en las actividades cotidianas de un grupo de jubilados

Natalia Gómez Acevedo. Gina M. Llanos Burbano.¹

RESUMEN

La audición es uno de los componentes principales de la comunicación humana y al encontrarse afectada puede influir en la interacción de las personas con su entorno. En el caso de la pérdida auditiva en las personas mayores, la rehabilitación auditiva puede ser mediante la adaptación de audífonos. El artículo además de identificar las principales actividades cotidianas en las cuales participan los jubilados, describe la frecuencia de uso de los audífonos y los facilitadores y las barreras que influyen en dicho uso. El estudio fue descriptivo y correlacional no experimental de corte transversal, contó con la participación de 12 personas jubiladas de diferentes estamentos de una universidad pública del suroccidente colombiano. Se encontró que el menor porcentaje de participación del grupo encuestado fue en actividades de la vida comunitaria, social y cívica, además, se encontró que las barreras y facilitadores para el uso de los audífonos son de características personales, no determinadas por el medio. Por último, se identificó que la mayoría de jubilados entrevistados no utilizan los audífonos en sus actividades cotidianas y reportan como principal barrera el no sentir la necesidad de utilizarlos.

Palabras clave: audífonos; actividades cotidianas; barreras; pérdida auditiva; jubilación.

Facilitators and barriers related with the frequency and the use of hearing aids in the daily activities of a group of retired employees.

¹ Estudiantes X semestre Universidad del Valle, Programa Académico de Fonoaudiología.
Contacto: natalia.gomez.acevedo@correounivalle.edu.co
gina.llanos@correounivalle.edu.co

ABSTRACT

Hearing is one of the main components of human communication that when affected can influence the interaction of people with their environment, in the case of hearing loss in the elderly, auditory rehabilitation can be through the adaptation of hearing aids . The article, besides identifying the main daily activities in which retirees participate, describes the frequency of use of hearing aids and facilitators and the barriers that influence that use. The study was descriptive and correlational non-experimental cross-sectional, counted with the participation of 12 retired people from different levels of a university in the Colombian southwestern. It was found that the lowest percentage of participation of the group surveyed was in activities of community, social and civic life, in addition, it was found that the barriers and facilitators for the use of the hearing aids are personal characteristics, not determined by the medium. Finally, it was identified that the majority of retirees interviewed do not use hearing aids in their daily activities, reporting as the main barrier not to feel the need to use the hearing aid.

Key Words: Hearing Aids; Activities of Daily Living; Communication Barriers; Hearing Loss; Retirement.

INTRODUCCIÓN

La audición es una función prioritaria para la comunicación que puede verse afectada por agentes extrínsecos e intrínsecos (Ciorba, Bianchini, Pelucchi, & Pastore, 2012), llegando a limitar la interacción de las personas con su entorno, pues se deteriora su funcionalidad global y además genera un impacto significativo en su vida diaria, por lo cual al estar disminuida se establece como un obstáculo para la realización de las actividades cotidianas (Andrade, 2015; Cacciatore, y otros, 1999). La presbiacusia es definida por Goodhill (citado en Pedraza & Delgado, 2008) como la degeneración progresiva de la cóclea que afecta en primera instancia la percepción de los sonidos agudos y posteriormente los sonidos graves. La pérdida auditiva en las personas mayores puede darse por patologías de oído o envejecimiento del órgano auditivo, lo cual ocurre normalmente entre los 50 y 60 años (Alvares, 2013), rango de edad que coincide

con la jubilación en Colombia, pues actualmente, según lo referenciado en la ley, se encuentra en 57 años para mujeres y 62 años para hombres (Ley 797, 2003).

Según lo reportado en la literatura, las cifras de pérdidas auditivas en población adulta son muy altas, pues se encuentra que a nivel mundial la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2015 reportó que más del 5% de la población presentaba una pérdida auditiva discapacitante (OMS, 2015). Lo mismo ocurre a nivel nacional, pues según lo reportado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el 2009, en Colombia 99.693 personas presentan pérdidas auditivas, de las cuales el 51% se encontraban en el rango de 60 años o más (DANE, 2010). Por último, a nivel local, el DANE (2010) reportó que 11.110 personas presentaban una alteración en la función auditiva, de las cuales 7.774 identificaron esta discapacidad como su principal alteración para el desarrollo de actividades cotidianas y la mayoría de ellos eran personas mayores de 60 años.

La rehabilitación auditiva está diseñada para minimizar y aliviar las dificultades comunicativas asociadas con la hipoacusia, brindándole al individuo el audífono más adecuado y ayudándole a comunicarse lo mejor posible (Farfan, y otros, 2015), haciendo algunos sonidos más altos para que una persona con pérdida auditiva pueda escuchar, comunicar y participar plenamente en las actividades diarias (National institute on Deafness and others Communications Disorders, 2016). De ahí la importancia del uso cotidiano de los audífonos en personas que presentan pérdidas auditivas pues la interrupción en el tratamiento interfiere con la capacidad de comunicarse y aumenta el riesgo de aislamiento social y depresión relacionados con estas (Popelka, y otros, 1998).

Por otro lado, según la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud (CIF), se define como participación al acto de involucrarse en una situación vital, en la que pueden presentarse limitaciones o dificultades tanto para realizar la actividad como tal o para involucrarse en las situaciones vitales (OMS, 2001). En relación a este aspecto, las personas jubiladas reportan altos índices de no participación en actividades sociales y recreativas. En

Colombia, por ejemplo, según un estudio realizado en la ciudad de Barranquilla, el 40.9% de las personas involucradas en este mostraban bajos índices de participación en actividades como juegos de mesa, ver televisión, bailes, manualidades, escuchar radio o leer, porcentaje que aumentaba significativamente de manera proporcional a la edad (Herazo, Pinillos, & Prieto, 2013).

La CIF define las actividades como la realización de tareas o acciones llevadas a cabo por una persona, que se relacionan con el funcionamiento tanto desde una perspectiva individual como social (OMS, 2001). Respecto a las actividades, la CIF plantea diversos tipos que responden a diferentes necesidades. Para este caso en específico se priorizarán aquellas actividades en las que pueda ser necesario el uso de audífonos para su realización y según la participación esperada por el grupo de estudio, teniendo en cuenta el ciclo vital en el que se encuentran, tales como:

- Aprendizaje y aplicación del conocimiento: leer, escribir, cálculos matemáticos.
- Comunicación: conversación con una o varias personas, comprensión del mensaje, debate y discusión, uso de dispositivos de comunicación.
- Movilidad: desplazamiento por medios de transporte.
- Vida doméstica: adquisición de bienes y servicios (realizar comprar como: comida, ropa, útiles de aseo, entre otros), uso de electrodomésticos, dispositivos de T.V. y video, dispositivos de audio.
- Interacciones y relaciones interpersonales: hablar con desconocidos, hablar con familiares, hablar con la pareja o conyugue, relaciones íntimas.
- Vida comunitaria, social y cívica: grupos sociales, actividades de ocio y recreación, actividades culturales y pasatiempos.

Dentro de los calificadores planteados por la CIF, se encuentran los facilitadores y las barreras; los primeros son definidos como todos aquellos factores en el entorno de una persona que, cuando están presentes o ausentes, mejoran el funcionamiento y reducen la discapacidad e intentan aumentar la participación de las personas con una condición de salud en todas las áreas de la vida. Mientras

que, por el contrario, las barreras, según la CIF, son todos aquellos factores en el entorno de una persona que, cuando están presentes o ausentes, limitan el funcionamiento y generan discapacidad o dificultan la participación de las personas (OMS, 2001).

Si bien se entiende que el audífono por sí mismo es un facilitador ya que al ser un dispositivo de ayuda cuyo principal objetivo es apoyar el proceso de audición, existen algunos factores que influyen en que una persona los utilice o no en sus actividades diarias. Teniendo en cuenta que el objetivo del presente estudio es identificar los facilitadores y las barreras relacionadas con el uso de los audífonos, se establece que para efectos de esta investigación se tomarán dichos conceptos de la siguiente manera:

- Los facilitadores: serán todos aquellos aspectos que incentiven y permitan el uso de los audífonos en todas las actividades cotidianas que realizan las personas jubiladas.
- Las barreras: serán todos aquellos aspectos que dificulten o no permitan el uso de los audífonos en las actividades cotidianas que realizan las personas en su diario vivir.

METODOLOGÍA

Este trabajo investigativo estuvo basado en un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) de tipo descriptivo y correlacional no experimental de corte transversal, según lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2006).

Para la toma de los datos se contactó, en primer lugar, al servicio de salud de la universidad en la que se adelantó el estudio, con el fin de solicitar el acceso a la base de datos de jubilados usuarios de audífonos que hacen parte del sistema, en la cual se encontró un universo de 100 personas quienes pertenecían a uno de los tres estamentos de la universidad, de los cuales, para efectos del estudio se escogieron solos aquellos que cumplieran con los siguientes criterios: ser jubilados de la universidad con sus datos registrados en el servicio de salud de la

institución, usuarios de audífonos con fecha de adaptación entre los años 2013 y 2015², habitantes de la ciudad de Cali y no dependientes de un cuidador para realizar sus actividades.

A partir de la información brindada por el servicio de salud, se filtraron los jubilados que cumplieran con los criterios establecidos, con ellos se realizó un primer acercamiento por medio de contacto telefónico, con el fin de corroborar los datos relacionados con los criterios de inclusión; a partir de la actualización de datos se filtró el número del grupo estudio quedando 26 jubilados.

Luego de seleccionar la muestra, se convocó al grupo de estudio a una cita de seguimiento y control de los audífonos; lo anterior se realizó a través del servicio de salud de la universidad y con el apoyo de la Audióloga Laura González. Se establecieron tres fechas de citación con el fin de ampliar las posibilidades de asistencia y la flexibilidad de los horarios de atención. A dichas jornadas solo asistieron 12 jubilados a quienes se les explicó el proyecto, los propósitos y alcances del mismo a través de la lectura del consentimiento informado, dejando en claro que la participación en el estudio no implicaba ningún riesgo de tipo biológico, físico, químico, social, psicológico, ni legal, garantizándoles la total confidencialidad de su identidad en la publicación de los resultados y el uso de la información recolectada sólo con fines académicos e investigativos. Dicho consentimiento fue firmado por todos los asistentes.

Acto seguido se aplicó la entrevista diseñada para esta investigación (anexo A), que indagaba por la participación en actividades de la vida cotidiana y la frecuencia de uso de los audífonos durante las mismas; la aplicación de la entrevista estuvo a cargo de las investigadoras quienes diligenciaron el formato para facilitar el proceso y asegurar su correcto diligenciamiento.

Dicha entrevista contó con las siguientes categorías para las actividades: aplicación del conocimiento, de comunicación, de movilidad, de vida doméstica,

² Se tomaron los años 2013 al 2015, pues durante este periodo de tiempo el servicio de salud realizó mayor sistematización de datos de los jubilados a los cuales se les realizó adaptación de audífonos.

vida comunitaria, social y cívica, y actividades de interacción interpersonal. Respecto a la frecuencia se utilizaron las siguientes categorías: siempre lo usa, casi siempre lo usa, casi nunca lo usa o nunca lo usa.

Una vez recolectados los datos se procedió al análisis de los resultados obtenidos; para lo anterior se realizó la captura de los datos y su análisis a través de Excel para Windows. Las investigadoras declaran no tener ningún conflicto de intereses.

RESULTADOS

El estudio contó con la participación de 12 personas mayores jubilados de una universidad del suroccidente colombiano, quienes debían haber adquirido el o los audífonos entre los años 2013 y 2015. Estas personas residían al momento del estudio en la ciudad de Cali y no dependían de un cuidador para la realización de sus actividades cotidianas.

Como se reporta en la tabla 1, se evidenció dentro de los datos socio demográficos, que el género de mayor prevalencia fue el masculino con el 83%; respecto a la edad se encontró que el promedio de los participantes fue de 75 años, siendo el valor máximo 86 años y el valor mínimo 67 años. El rango de edad de mayor frecuencia fue de 70 – 79 años encontrándose la mitad de la población en dicho rango.

Tabla 1. Datos sociodemográficos

Género	Número de personas	Porcentaje
Femenino	2	17%
Masculino	10	83%
Rango de edad	Número de personas	Porcentaje
60-69	3	25%
70-79	6	50%
80 en adelante	3	25%

Fuente: elaboración propia.

Se encontró que el 58% de los participantes obtuvo la adaptación de los audífonos en el año 2015, en un menor porcentaje con el 34% en el 2014 y solo el 8%, que corresponde a una persona, obtuvo la adaptación en el 2013. Dentro de las características de los audífonos se identificó que el 100% contaba con la adaptación de audífonos bilateral, el 92% tenían audífonos de marca Widex y solo una persona contaba con audífonos marca Starkey.

A partir de la aplicación de la entrevista “Facilitadores y barreras relacionadas con la frecuencia y el uso de audífonos en las actividades cotidianas de un grupo de jubilados de una universidad del suroccidente colombiano” se encontró lo siguiente:

En promedio, el 91.6% del grupo estudiado participa en actividades de aplicación del conocimiento de manera cotidiana, el 88.3% participa en actividades de comunicación, el 100% realiza actividades de movilidad, el 95.8% reportó que realiza actividades correspondientes a la vida doméstica y el 60.4% reportó que en su vida cotidiana realiza actividades correspondientes a la participación comunitaria, social y cívica.

En 20 actividades que componían la entrevista se encontró que, en lo que respecta a la frecuencia de uso de los audífonos en la actividad, en 57 ocasiones las personas contestaron que siempre los usaban, 47 veces seleccionaron la opción de casi siempre, 16 veces casi nunca y 125 veces reportaron que nunca utilizaban los audífonos en las actividades.

A continuación se presentan los resultados detallados de las actividades en las cuales participa el grupo de jubilados y el uso del audífono dentro de las mismas:

Aplicación del conocimiento

En las actividades de aplicación del conocimiento (tabla 2), la totalidad de los adultos jubilados realiza actividades de *lectura*, encontrándose que el 8% siempre utiliza los audífonos durante la actividad, el 25% casi siempre, el 8% casi nunca los utiliza y el 59% nunca lo hace. Dentro de las razones de uso de los audífonos,

el 9% de los jubilados reporta usarlos porque les permite estar atentos a los sonidos del medio y el 17% usa los audífonos todo el tiempo. Respecto a las razones de no uso de los audífonos reportadas por los jubilados se encuentra que el 50% de los participantes siente que no necesita los audífonos, el 8% le molesta el ruido que percibe con los audífonos durante la actividad, el mismo porcentaje reporta que a veces se le olvida ponerse los audífonos y el porcentaje restante reporta que nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

De igual forma, se encontró que 10 de los participantes practican la *escritura* de manera constante, de los cuales el 9 % reportó que siempre utiliza los audífonos para esta actividad, el 25% casi siempre y el 64% nunca los utiliza. Dentro de las razones reportadas para uso de los audífonos se encuentra que el 18% los utiliza todo el tiempo y el 9% reportó que les permite estar atentos a los sonidos del medio. Por otro lado, dentro de las razones reportadas para el no uso se encuentra que el 42% no siente necesidad de utilizarlos, el 9% le molesta el ruido que percibe con los audífonos, el 9% se le olvida ponérselos y el 9% nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Por último, 10 de los entrevistados realiza *cálculos matemáticos* en sus actividades cotidianas, dentro de los cuales el 10% reportó que siempre utiliza los audífonos cuando realiza la actividad, el 30% casi siempre, el 20% casi nunca y el 50% nunca utiliza los audífonos. Dentro de las razones de uso reportadas por los jubilados se encuentra que el 20% usa los audífonos todo el tiempo, mientras que en las razones para el no uso dentro de la actividad se encuentra que el 40% siente que no necesita los audífonos, el 10% les molesta el ruido que perciben con estos, el 10% siente que el audífono no le sirve, otro 10% reportó que a veces se le olvida ponerse el audífono y el porcentaje restante reportó que nunca utiliza los audífonos debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Tabla 2 Actividad: aplicación del conocimiento

ACTIVIDADES DE APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	PRACTICA LA ACTIVIDAD		FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO EN LA ACTIVIDAD ^{3 4}			
	Si	No	S	CS	CN	N
Leer	12	0	1	3	1	7
Escribir	11	1	1	3	0	7
Cálculos matemáticos	10	2	1	3	2	4

Fuente: elaboración propia.

Actividades de comunicación

Se identificó que la totalidad de los participantes se *comunica con una o varias personas* en sus actividades cotidianas, de los cuales el 17% siempre utiliza los audífonos durante la actividad, el 41% casi siempre, el mismo porcentaje indicó que casi nunca los usa, finalmente el 25% indicó que nunca los utiliza durante la comunicación con una o varias personas. Para dicha actividad se encontró que la razón principal de uso reportada por los jubilados es que consideran necesarios los audífonos para la actividad teniendo un 42% de prevalencia. Respecto a las razones de no uso se encontró que el 17% no utiliza los audífonos en casa y el mismo porcentaje sienten que los audífonos no le sirven, además, en un 8% correspondiente a una persona se encontraron las siguientes razones: nunca utiliza los audífonos por síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños, olvida ponerse los audífonos y siente que no necesita los audífonos para realizar la actividad.

Respecto a la *comprensión del habla*, 5 de los entrevistados considera que siempre comprende lo que otras personas le hablan con los audífonos puestos, en igual proporción se encontró los que casi siempre comprenden y solo 2 personas consideraron que nunca o casi nunca comprenden el habla. Dentro de los motivos reportados por los usuarios para la comprensión se encontró que el 40%

³ S: siempre, CS: casi siempre, CN: casi nunca y N: nunca.

⁴ Aplica solo para los jubilados que reportaron realizar la actividad.

considera que entiende mejor gracias al uso del audífono, al 20% se le dificulta la comprensión del habla según el interlocutor y la cantidad de ruido en el ambiente, el 20% no utiliza el audífono por síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños, el 10% siente que el audífono no le sirve y el 10% restante considera que comprende el habla con o sin audífono.

También se encontró en los resultados que 8 de los entrevistados no utiliza nunca la *lectura labial* como apoyo comunicativo, mientras que 4 personas sí lo hacen, de los cuales un 17% la realizan siempre, un 8% casi siempre y en igual proporción se encuentra quien utiliza este apoyo comunicativo casi nunca. Dentro de las razones de uso del apoyo, el 17% reporta que necesita el apoyo para entender lo que le dicen y el 8% lo hace por costumbre debido a la adaptación auditiva tardía. Dentro de los motivos reportados para la no realización de lectura labial del interlocutor, se encontró que el 75% de los entrevistados considera que entiende sin este apoyo.

En cuanto a la actividad de *debate o discusión* se encontró que esta es realizada por el 83% de los participantes, de los cuales el 40% los utiliza siempre mientras realiza la actividad, el 30% casi siempre y en igual porcentaje se encontró el grupo que nunca utiliza los audífonos durante la actividad. La razón principal reportada para el uso de los audífonos consistió en que el 50% siente que los necesita para realizar la actividad. Adicionalmente, se encontraron como las razones para el no uso de los audífonos que para el 20% era molesto el ruido que percibían con los audífonos puestos y para el 10% correspondiente para cada respuesta, siente que no necesita los audífonos para realizar la actividad, siente que los audífonos no le sirven y por último, nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Se identificó que el 83% de los entrevistados utiliza un *dispositivo de comunicación* ya sea un teléfono o un celular, de los cuales el 40% reportó que siempre utiliza el audífono mientras realiza la actividad, el 20% casi siempre lo

hace, por el contrario el 10% casi nunca lo utiliza mientras realiza la actividad y el 30% nunca lo usa en este momento.

La principal razón reportada para el uso de los audífonos da cuenta de que el 40% de los usuarios siente que los necesita para realizar la actividad, al contrario del 20% que reporta que no lo utiliza porque siente que no lo necesita durante esta actividad de comunicación, repartido en el 10% para cada respuesta se encontraron los siguientes motivos de no uso: a veces olvida ponerse los audífonos, siente que no le sirven, le molesta el uso de estos durante la actividad y nunca los usa debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Tabla 3 Actividad: De comunicación.

ACTIVIDADES DE COMUNICACION	PRACTICA LA ACTIVIDAD		FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO EN LA ACTIVIDAD			
	Si	No	S	CS	CN	N
Conversación con una o varias personas	12	0	2	5	2	3
Comprende con los audífonos	-	-	5	5	1	1
Uso de lectura labial	4	8	2	1	1	-
Debate o discusión	10	2	4	3	-	3
Uso dispositivos de comunicación (teléfono)	10	2	4	2	1	3

Fuente: elaboración propia.

Actividad de movilidad

Respecto a la actividad de *desplazamiento en medios de transporte* (tabla 4), se encontró que todos los entrevistados realizan dicha actividad, pero solo el 42% de los jubilados siempre utilizan los audífonos durante el traslado de un lado a otro, mientras que el 17% los utiliza casi siempre, en contraste con lo anterior se encontró que el 8% casi nunca los utilizan y el 33% restante nunca lo hacen. En cuanto a las razones de uso de los audífonos, se encontró que el 59% reporta que siente que necesitan el audífono como razón principal. Respecto a los razones de

no uso reportadas por los usuarios se encuentra que el 17% siente que no necesita el audífono, el 8% reporta que los audífonos no le sirven, la misma cantidad reporta que no usa los audífonos por miedo a robo y por último, el 8% reporta que nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Tabla 4 Actividad: Movilidad.

ACTIVIDAD DE MOVILIDAD	PRACTICA LA ACTIVIDAD		FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO EN LA ACTIVIDAD			
	Si	No	S	CS	CN	N
Desplazamiento en medios de transporte	12	0	5	2	1	4

Fuente: *elaboración propia.*

Actividades de la vida doméstica

Con relación a las actividades de la vida doméstica (tabla 5) se identificó que todos los entrevistados realizan actividades de *adquisición de bienes y servicios*; se encontró que el 33% siempre utiliza los audífonos para la actividad y el 17% los utiliza casi siempre, lo contrario ocurrió con el 50% restante, quienes reportaron nunca utilizarlo. Dentro de las razones de uso de los audífonos en la actividad de movilidad se encontró que el 50% sienten que los necesitan; por otro lado, como razones de no uso de los audífonos en la actividad, se encontró que el 17% reporta que siente no necesitarlos, el mismo porcentaje reportó que les molesta el ruido que perciben con los audífonos durante la actividad, el 8% reportó que los audífonos no le sirven y otro 8% reportó que nunca utiliza los audífonos debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Además de lo anterior, se identificó que solo el 11 de los entrevistados hace *uso de electrodomésticos* durante sus actividades cotidianas; dentro de los jubilados que practican dicha actividad se encontró que el 36% siempre utiliza los audífonos, el 9% los utiliza casi siempre, mientras que otro 9% casi nunca utiliza los audífonos y finalmente el 50% de los jubilados nunca utiliza los audífonos para

dicha actividad. Respecto a las razones reportadas para el uso de los audífonos durante la actividad se encontró que 36% siente necesitarlos para estar alerta al medio y el 9% los usa todo el tiempo. Respecto a las razones de no uso de los audífonos se encuentra que al 37% les molesta el ruido que perciben con los audífonos durante la actividad, el 9% siente que los audífonos no le sirven, el 9% nunca lo usan debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

De igual forma, se encontró que 11 de los encuestados utilizan *dispositivos de T.V. y video* dentro sus actividades cotidianas, encontrando que el 27% siempre utiliza los audífonos durante esta actividad, el 9% los utiliza casi siempre, el 9% casi nunca los utiliza y el 55% nunca lo hace. Respecto a las razones reportadas para el uso de los audífonos, se encuentra que el 27% de los jubilados siente que necesita el audífono para dicha actividad. Dentro de las razones reportadas sobre el no uso de los audífonos se encuentra que el 55% siente que no necesita el audífono para desarrollar la actividad, el 9% siente que los audífonos no le sirven y el porcentaje restante nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Por último, se encontró que 11 de los entrevistados utiliza *dispositivos de audio*, de los cuales el 18% siempre utiliza los audífonos durante dicha actividad, el 9% casi siempre, el 9% casi nunca y el 64% nunca los utiliza. Respecto a las razones de uso de los audífonos se encuentra que el 36% sienten que los necesitan para realizar la actividad. Dentro de las razones reportadas sobre el no uso de los audífonos se encuentra que el 37% siente no necesitarlos para realizar la actividad, el 9% sienten que los audífonos no le sirven, el 9% reportan que a veces no utilizan el audífono en la casa y el otro 9% restante nunca utiliza los audífonos debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Tabla 5 Actividad: De la vida doméstica.

ACTIVIDADES DE LA VIDA DOMESTICA	REALIZA LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO EN LA ACTIVIDAD
----------------------------------	----------------------	---

	Si	No	S	CS	CN	N
Adquisición de bienes y servicios	12	0	4	2	0	6
Uso de electrodomésticos	11	1	4	1	1	5
Dispositivos de T. V y video	12	0	3	1	1	7
Dispositivos de audio	11	1	2	1	1	7

Fuente: *elaboración propia.*

Vida comunitaria, social y cívica

Respecto a las actividades de la vida comunitaria se encuentra que solo 6 de los entrevistados participa en *grupos sociales*, de los cuales el 33% siempre utiliza los audífonos durante la actividad, el 50% los usa casi siempre y el 17% nunca los utiliza. Dentro de las razones reportadas para el uso de los audífonos se identificó que el 83% siente que necesita los audífonos para realizar la actividad; por otro lado, dentro de las razones reportadas por los jubilados por el no uso de los audífonos se encuentra que el 17% siente que el audífono no les sirve.

Además de lo anterior, se encontró que 7 de los entrevistados realiza actividades de *ocio y recreación*, de los cuales el 15% siempre utiliza los audífonos durante estas actividades, el 14% casi siempre, el 14% casi nunca y el 57% nunca los utiliza. Dentro de las razones de uso de los audífonos durante su participación en dichas actividades el 15% reporta que siente necesitar los audífonos; en contraste con lo anterior, dentro de las razones de no uso de los audífonos se encuentra que el 57% siente que no necesita el audífono, el 14% reporta que siente que el audífono no le sirve, y el 14% restante reporta que no lo utiliza para cuidar los audífonos.

En cuanto a las *actividades culturales* se encontró que 6 de los entrevistados participa en ellas, de los cuales el 34% siempre utilizan los audífonos, el 33% los utiliza casi siempre y el 33% nunca los utiliza. Dentro de las razones de uso se encuentra que el 50% siente que necesitan los audífonos; por otro lado, dentro de las razones de no uso de los audífonos se encuentra que el 16% siente que no los

necesita, el 17% siente que los audífonos no le sirven y el 17% restante reportan que el uso depende del ruido que se presente.

Por último, respecto a los pasatiempos se encontró que 10 de los entrevistados participa en ellos, de los cuales el 20% siempre utiliza los audífonos, el 10% los utiliza casi siempre y el 70% nunca los utiliza. Dentro de las razones de uso se encuentra que el 30% siente que necesita los audífonos; por otro lado, dentro de las razones de no uso de los audífonos se encuentra que el 40% sienten que no necesita los audífonos, el 10% siente que los audífonos no le sirven, el 10% no los usa por cuidado del audífono y el 10% nunca utiliza los audífonos debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Respecto a las actividades que los jubilados realizan, correspondientes a grupos sociales, ocio y recreación, actividades culturales y pasatiempos se encuentran: el póker, juegos de bingo, baile, ciclismo, siembra, orfebrería, clases de instrumentos musicales, estudios espirituales, grupos académicos, conciertos, visitar galerías de arte y reuniones sociales.

Tabla 6 Actividad: Vida comunitaria.

ACTIVIDADES DE LA VIDA COMUNITARIA, SOCIAL Y CIVICA	PRACTICA LA ACTIVIDAD		FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO EN LA ACTIVIDAD			
	Si	No	S	CS	CN	N
Grupos sociales	6	6	2	3	-	1
Actividades de ocio y recreación	7	5	1	1	1	4
Actividades culturales	6	6	2	2	-	2
Pasatiempos	10	2	2	1	-	7

Fuente: elaboración propia.

Actividades de interacción interpersonal

Por otro lado, en las actividades de interacción interpersonal (tabla 7) se encontró que para hablar con desconocidos el 50% de las personas entrevistadas utiliza

siempre los audífonos, el 17% casi nunca y el 33% nunca. Dentro de las razones reportadas para el uso de los audífonos se encontró que el 50% identifica la necesidad de los audífonos para realizar la actividad, dentro de las razones para el no uso se encontró que el 17% siente que no necesita los audífonos para realizar la actividad, el 9% solo los utiliza en lugares confiables y un 8% respondió que a veces se le olvida ponerse los audífonos, con el mismo porcentaje una persona reportó que siente que no le sirven y otra reportó que nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Adicionalmente, en la actividad de hablar con familiares, el 25% de las personas reportó que utiliza los audífonos siempre para realizar la actividad, el 34% reportó que casi siempre, el 8% reportó que nunca lo hace y el 8%, correspondiente a 1 persona, reportó que nunca utiliza los audífonos mientras realiza la actividad. Las personas reportaron como principal motivo de uso del audífono en un 75% que sentían la necesidad de utilizarlo para la actividad, un 9% como motivo de no uso reportó que siente que no necesita el audífono para la actividad, un 8% reportó que siente que los audífonos no le sirven y otra persona, que corresponde igualmente al 8%, nunca utiliza el audífono debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Además de lo anterior, se encontró que el 25% de las personas reportó que siempre usa los audífonos para hablar con sus parejas o cónyuges, el 33% casi siempre y por el contrario, el 42% reportó que nunca lo utiliza en esta actividad. Los motivos que se encontraron para el uso de los audífonos durante esta actividad, un 59% siente que los necesita, el 25% de los entrevistados, que corresponde a 3 personas, reportaron que no tienen cónyuge, el 8% siente que los audífonos no le sirven y el 8% restante nunca los utiliza debido a síntomas diversos como la poca tolerancia al contacto con objetos extraños.

Finalmente, la totalidad de los participantes del estudio nunca ha utilizado el audífono durante las relaciones íntimas, reportando como motivo unánime que consideran que no es necesario para realizar la actividad.

Tabla 7 Actividad: De interacción interpersonal.

ACTIVIDADES DE INTERACCION INTERPERSONAL	FRECUENCIA USO DEL AUDÍFONO DURANTE LA ACTIVIDAD			
	S	CS	CN	N
Hablar con desconocidos	6		2	4
hablar con familiares	3	4	1	4
hablar con la pareja o conyugue	3	4	-	5
relaciones intimas	-	-	-	12

Fuente: *elaboración propia.*

DISCUSIÓN

A partir de la investigación se identifica que los personas mayores participan en menor medida en actividades relacionadas con la vida comunitaria social y cívica (60.4%), lo cual se encuentra significativamente disminuido en relación con la participación en el resto de actividades. Lo anterior se relaciona con lo reportado en la literatura para la población colombiana, en la cual se plantea que solo el 40.9% de las personas estudiadas participa en actividades lúdicas y de recreación. Además se reporta que el porcentaje de participación tiene una relación inversamente proporcional a la edad de las personas (Herazo, Pinillos, & Prieto, 2013).

Dentro de las principales barreras para el uso de los audífonos se encontró que las personas reportan sentir que no necesitan utilizarlo para las diferentes actividades de participación, lo cual permite plantear como hipótesis la relación entre la poca conciencia de la pérdida auditiva o posible negación de la discapacidad y el no uso de los audífonos, lo cual se encuentra planteado en la literatura como una barrera propia de la persona, quien usualmente no percibe la pérdida auditiva, lo que dificulta la adherencia a los audífonos porque siente que puede tener una vida funcional sin la necesidad de la amplificación auditiva (Guerra, Cardemil, & Albertz, 2013).

Por otra parte, respecto a los facilitadores reportados por el grupo de jubilados que sí utiliza los audífonos, se identifica como principal motivo la necesidad de utilizar los audífonos durante las actividades cotidianas, puesto que les permiten mejorar su percepción auditiva, lo anterior se encuentra relacionado con el estudio de Guerra, Cardemil, Albertz, & Rahal (2014), quienes reportan que la experiencia de uso de audífonos es positiva, en tanto que apoya el proceso de comunicación con familiares y amigos.

Se reconoce que la mayoría de los jubilados entrevistados indicó que no usan el audífono en sus actividades cotidianas, el rango que se reportó con mayor frecuencia fue *N: nunca utiliza los audífonos*. Lo anterior está en contraste con lo concluido en el artículo de Farfán, Aguilera y colaboradores (2015), en el que indican que 59% de su población reportó que siempre utiliza el audífono.

En concordancia con lo anterior, el número de los jubilados que indicaron que usan los audífonos *siempre o casi siempre* dentro de sus actividades cotidianas fue mucho menor, lo que se relaciona con el estudio realizado por Maul, Rivera, y colaboradores (2011), quienes reportan que la adherencia y desempeño auditivo subjetivo de la población estudiada fue del 48%.

CONCLUSIONES

A partir del estudio se identificó que la mayoría de los jubilados entrevistados no utiliza los audífonos durante la realización de sus actividades cotidianas, manifestando no necesitar el audífono, adicionalmente se observa un bajo porcentaje de participación en actividades relacionadas con la vida comunitaria social y cívica.

Dada las características de este estudio, la descripción realizada solo pretende entregar características de los jubilados entrevistados y, por ende, no se puede generalizar a toda la población debido al bajo número de personas que participó en el estudio, sin embargo, dichos resultados sirven como referencia para el planteamiento de futuras investigaciones que den cuenta de los facilitadores y

barreras para el uso de los audífonos, lo que permitirá generar estrategias más efectivas para mejorar la adherencia al uso de estos.

A partir de los resultados obtenidos en el estudio, se hace evidente que la mayoría de los jubilados participantes presentan poca sensibilidad sobre su pérdida auditiva, además presentan poca importancia al uso de los audífonos y a la asistencia de los controles auditivos, manifestando no necesitar los audífonos, por esta razón se recomienda que desde el servicio de salud se realicen campañas de sensibilización donde se explique a los usuarios la relación entre la estimulación auditiva y la conservación cognitiva, con el fin de generar más conciencia para el uso de los audífonos en las diferentes actividades cotidianas.

De igual forma, se recomienda implementar un mecanismo de control que permita realizar un seguimiento a los jubilados usuarios de audífonos durante el proceso de adaptación y años posteriores; Si ya se cuenta con dicho mecanismo se recomienda mejorarlo a través de datos específicos, como las actividades en las cuales participa cada usuario, lo cual brindará información personalizada que permitirá fortalecer el proceso y disminuir la no adherencia a la adaptación.

Por otra parte, es importante que durante el proceso de autorización de los audífonos se tomen en cuenta aspectos que puedan afectar o facilitar el proceso de adaptación, tales como la participación en diferentes actividades, el reconocimiento de su pérdida auditiva y la aceptación al uso del audífono, logrando de esta manera impactar de manera positiva en los procesos comunicativos de las personas mayores, así como facilitar su participación en actividades cotidianas, lo cual puede desencadenar en una mejor calidad de vida.

Finalmente, se debe resaltar el papel que tienen los hallazgos de este estudio para la formación profesional en Fonoaudiología, ya que permiten conocer la realidad de esta población a la luz de las respuestas suministradas por los propios usuarios de audífonos y nos obliga a diseñar nuevas estrategias para abordar la problemática, con el fin de dar un acompañamiento oportuno que nos permita transformar las barreras para el uso de los audífonos en facilitadores.

Anexo A. Entrevista “FACILITADORES Y BARRERAS RELACIONADAS CON LA FRECUENCIA Y EL USO DE AUDÍFONOS EN LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS DE UN GRUPO DE JUBILADOS DE UNA UNIVERSIDAD DEL SUROCCIDENTE”

FACILITADORES Y BARRERAS RELACIONADAS CON LA FRECUENCIA Y EL USO DE AUDÍFONOS EN LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS DE UN GRUPO DE JUBILADOS DE UNA UNIVERSIDAD DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO		
Código asignado		
Edad		
Número de audífonos que usa	1	2
Tipo y grado de pérdida auditiva	OD:	OI:
Tipo y Marca de audífono/s	OD	OI
Fecha de adaptación	OD	OI
Número de controles a los que ha asistido		
Cargo al momento de la jubilación.		

Por favor indique en la siguiente lista en que actividades utiliza el audífono, con qué frecuencia y por qué razón.

Rangos de frecuencia

Calificador	Calificación
1	Siempre
2	Casi siempre
3	Casi nunca
4	nunca

ACTIVIDADES	Si	No					Motivo:
¿Ud. Práctica la lectura?							
*¿Usa el o los audífonos cuando lee?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Práctica la escritura?							
*¿Usa el o los audífonos mientras practica la escritura?			S	CS	CN	N	
¿Realiza cálculos matemáticos en su vida cotidiana? Como por ejemplo: devueltas, pagos de servicios, trámites bancarios, recetas etc.							
*¿Utiliza el o los audífonos mientras realiza cálculos matemáticos?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Conversa continuamente con personas a su alrededor? Ejemplo: Familia, amigos, vecinos, etc. ¿Con cuáles?							
*¿Utiliza el o los audífonos cuando mantiene conversaciones con una o varias personas?			S	CS	CN	N	
*¿Comprende lo que escucha cuando utiliza los audífonos?			S	CS	CN	N	
*¿Usa el o los audífonos y al mismo tiempo se apoya de lectura labial para comprender mejor durante una conversación?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Realiza actividades de debate o discusión con una o varias personas?							

*¿Utiliza el audífono cuando realiza estas actividades?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Realiza actividades de compras? Como comida, ropa, combustible, útiles de aseo.							
*¿Utiliza el audífono para realizar estas actividades?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Se moviliza de un lugar a otro? Como por ejemplo en carro, moto, a pie, en MIO. ¿Por cuál medio?							
*¿Utiliza el audífono para realizar estos desplazamientos?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Utiliza dispositivos para ver televisión o videos?							
*¿Utiliza el audífono para realizar estas actividades?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Utiliza dispositivos para escuchar música o programas radiales?							
*¿Utiliza el audífono para realizar estas actividades?			S	CS	CN	N	
¿En su cotidianidad realiza actividades con electrodomésticos? como licuadora, lavadora, taladro, pulidora, máquina de coser, etc.							
*¿Utiliza audífonos mientras usa los electrodomésticos mencionados?			S	CS	CN	N	
*¿Utiliza el audífono para comunicarse por teléfono o celular?							
¿Ud. Participa en grupos sociales? Como grupos de la tercera edad, sindicatos, grupos							

étnicos, juntas comunales, campañas políticas etc. ¿Cuáles?							
*¿Cuándo participa en estos grupos utiliza el audífono?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Participa en actividades de ocio y recreación? Como juegos de ajedrez, cartas, dominó, parqués, bingo, futbol, otros. ¿Cuáles?							
*¿Cuándo participa en estos grupos utiliza el audífono?			S	CS	CN	N	
¿Ud. Participa en actividades culturales? Como ir a teatro, cine, museos, galerías de arte, conciertos. ¿Cuáles?							
*¿Cuándo participa en estas actividades utiliza el audífono?			S	CS	CN	N	
¿Ud. realiza actividades como pasatiempo? Como manualidades, colecciones, crucigramas, siembra. ¿Cuáles?							
*¿Cuándo participa en estas actividades utiliza el audífono?			S	CS	CN	N	
¿utiliza los audífonos para:							
Hablar con Desconocidos			S	CS	CN	N	
Hablar con familiares			S	CS	CN	N	
Hablar con Pareja o conyugue			S	CS	CN	N	
Sus relaciones íntimas			S	CS	CN	N	

Referencias

- Alvares, F. (2013). Libro blanco sobre la presbiacusia. (GAES, Ed.) Obtenido de http://www.lacomunidadpublicitaria.com/files/field/file/libro_presbiacusia_ok.pdf
- Andrade, J. (2015). Presbiacusia. adherencia al uso de audífonos en personas mayores. Coruña, España. Obtenido de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/14515/AndradeGonz%C3%A1lez_%20Judit_TFM_2015.pdf?sequence=2
- Cacciatore, F., C., N., Abete, P., Marciano, E., Triassi, M., & Rengo, F. (1999). Quality of Life Determinants and Hearing Function in an Elderly Population: Osservatorio Geriatrico Campano Study Group. *Gerontology*, 45, 323–328. Obtenido de <http://www.karger.com/Article/Abstract/22113>
- Ciorba, A., Bianchini, C., Pelucchi, S., & Pastore, A. (2012). the impact of hearing loss on the quality of life of elderly adults. *Clinical interventions in Aging*, 159-163. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3393360/pdf/cia-7-159.pdf>
- Congreso de Colombia. (29 de Enero de 2003). Ley 797. Colombia. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=7223>
- DANE. (2010). *Discapacidad por departamentos*. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/index.php/esp/poblacion-y-demografia/discapacidad/119-demograficas/discapacidad/2848-discapacidad-por-departamentos>
- DANE. (2010). *Estadísticas por tema: Discapacidad*. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/discapacidad>
- Farfan, C., Aguilera, E., Leacarlos, E., Riquelme, K., Valenzuela, M., & Manque, P. (2015). No adherencia al uso de audífonos en adultos mayores de 65 años. Programa GES, hospital Carlos Van Buren. *revista Chilena de salud publica*, 19, 251-260. Obtenido de <http://www.revistasaludpublica.uchile.cl/index.php/RCSP/article/viewFile/37636/39302>
- Guerra, M., Cardemil, F., Albertz, N., & Rahal, M. (2014). Explicaciones al no uso de audífonos en un grupo de adultos mayores de Santiago de Chile. Un estudio. *Acta otorrinolaringológica*, 65, 8-14. Obtenido de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001651913001891>
- Herazo, Y., Pinillos, Y., & Prieto, E. (2013). Nivel de participación en actividades sociales y recreativas de personas mayores en Barranquilla, Colombia.

Revista de Salud Pública, 850-857. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v15n6/v15n6a05.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. . Mc Graw - hill interamericana.

Maul, X., Rivera, C., Aracena, K., Slater, F., & Breinbauer, H. (2011). Adherencia y desempeño auditivo en uso de audífonos en pacientes adultos hipoacúsicos atendidos en la Red de Salud UC. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 225-230. Obtenido de
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48162011000300006&script=sci_arttext&tlng=pt#img01

National institute on Deafness and others Communications Disorders. (2016). *Hearing Aids*. Obtenido de https://www.nidcd.nih.gov/health/hearing-aids#hearingaid_02

OMS. (2001). *Clasificacion internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud*. organizacion mundial de la salud.

OMS. (2001). Clasificacion Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y la salud. Ginebra. Obtenido de
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43360/1/9241545445_spa.pdf

OMS. (2015). *Sordera y perdida de la audición*. Obtenido de
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs300/es/>

Pedraza, Z., & Delgado, M. (2008). El deficit de audicion en la tercera edad. *Facultad de medicina UNAM*, 51, 91-95. Retrieved from
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rfm/article/view/14701/13999>

Popelka, M., Cruickshanks, K., Wiley, T., Tweed, T., Klein, B., & Klein, R. (1998). Low prevalence of hearing aid use among older adults with hearing loss: the Epidemiology of Hearing Loss Study. *Journal of the American Geriatrics Society*, 46, 1075-8. Obtenido de
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9736098>