

**ASPECTOS INDIVIDUALES, SOCIALES Y ORGANIZACIONALES
ASOCIADOS AL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD FÍSICA**

**VANESSA ELVIRA ARANDA CUARAN
MAIRA ALEJANDRA FRANCO GUZMAN
ANGIE JULIETH GALLEGUO QUINTERO**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA, SEDE PALMIRA
CALI, 2015**

**ASPECTOS INDIVIDUALES, SOCIALES Y ORGANIZACIONALES
ASOCIADOS AL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD FÍSICA**

**VANESSA ELVIRA ARANDA CUARAN
MAIRA ALEJANDRA FRANCO GUZMAN
ANGIE JULIETH GALLEGUO QUINTERO**

**Trabajo de grado presentado
para optar al título de Psicólogo
Directora: Ingrid Carolina Gómez
Psicóloga, Mg en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA, SEDE PALMIRA
CALI, 2015**

Ingrid Carolina Gómez

Directora del Trabajo de Grado

Nancy Lorena Agudelo

Jurado

Alba Luz Giraldo

Jurado

CONTENIDO

1. Introducción.....	6
2. Problema.....	11
3. Marco de Antecedentes.....	13
4. Justificación.....	17
5. Objetivos.....	20
5.1 Objetivo general.....	20
5.2 Objetivos específicos.....	20
6. Marco de referencia.....	21
6.1. Marco contextual.....	21
6.2 Marco teórico.....	22
6.2.1 Inserción laboral.....	22
6.2.2 Inserción laboral de personas con discapacidad física.....	26
6.2.3 Trabajo.....	30
6.2.4 Modalidades de trabajo y centros de apoyo para personas con discapacidad.....	33
6.2.5. Aspectos psicosociales.....	34
6.2.6. Aspectos psicosociales de los discapacitados.....	37
7. Método.....	39
7.1. Tipo de estudio.....	39
7.2 Participantes.....	39
7.3 Técnicas de recolección de información.....	39
7.4 Definición de las categorías de análisis.....	40
7.5 Procedimiento.....	42

8. Presentación y análisis de resultados.....	45
8.1. Aspectos a nivel individual.....	46
8.1.1 Formación académica.....	46
8.1.2 Percepción frente a la discapacidad.....	49
8.2 Aspectos a nivel social.....	51
8.2.2 Grupo de amigos.....	54
8.3 Aspectos a nivel organizacional.....	57
8.3.1 Recursos humanos.....	57
8.3.2 Materiales.....	61
9. Discusión.....	62
10. Conclusiones.....	67
11. Referencias.....	70
Anexos.....	72

ANEXOS

Anexo No 1 Entrevistas

Anexo No 2 Cuadro de categorías de análisis

Anexo No 3 Consentimiento informado

1. INTRODUCCION

El presente trabajo de grado tiene como objetivo conocer a profundidad los aspectos individuales, sociales y organizacionales que inciden en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30, en el municipio de Palmira, Valle del Cauca.

Por consiguiente es importante revisar lo referente al tema de discapacidad; es así como la Organización Mundial de la Salud (OMS) se refiere a la discapacidad como un término general que abarca las deficiencias, limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación; las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal, y las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive. En el documento Informe Mundial sobre la Discapacidad (2011), la OMS anota que mas de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad, de ellas casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento.

Del mismo modo la discapacidad tiene una clasificación; para este proyecto de investigación se tomó el grupo 2 Discapacidades motrices o físicas; esta clasificación es según la estructura de tipo de discapacidad planteada por la OMS donde establece los siguientes grupos de discapacidad:

- Grupo 1 Discapacidad sensoriales y de la comunicación
- Grupo 2 Discapacidades motrices o físicas
- Grupo 3 Discapacidades mentales
- Grupo 4 Discapacidades múltiples y otras
- grupo 5 Claves especiales

En Colombia, el avance más significativo en relación con la información sobre discapacidad es el registro para la localización y caracterización de personas con

discapacidad (DANE, 2003). Esta se constituye en una herramienta técnica de tipo encuesta que permite recolectar información para conocer y examinar la situación de la población colombiana con discapacidad, respecto al grado de satisfacción de las necesidades humanas. El diseño conceptual del registro utiliza los ordenadores de la clasificación internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF), con relación a las categorías de estructuras y funciones corporales, actividades, participación y factores ambientales. A pesar de que tanto la CIF como el registro le atribuyen una mayor importancia al ambiente físico y social, aun no es claro como las condiciones particulares de vida de países como Colombia crean y exacerban la discapacidad, ni cuál es el papel del estado, los gobiernos y la sociedad en su conjunto frente a los derechos, la inclusión y la participación de esta población (Cruz Velandia y Hernández Jaramillo, 2011).

En relación con la discapacidad física, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), calcula que en el mundo hay 386 millones de personas discapacitadas en edad de trabajar (de Lorenzo, s.f.). La entrada a la parte laboral se presenta poco accesible para los discapacitados, en la medida que se presentan realidades externas que podría decirse de las cuales algunas organizaciones no generan cargos que puedan ser ocupados por personas con discapacidad física, por otro lado se encuentra con un acompañamiento familiar posiblemente ambivalente para algunas personas, lo que significa que en ocasiones acompañen en el proceso de la búsqueda como también puede pasar que los dejen solos durante este proceso; del mismo modo, en ocasiones la falta de sensibilidad y concientización por parte de la sociedad dificultan el proceso.

En esta medida la falta de ingresos económicos puede considerarse un agravante que genera dificultades en algunos aspectos como pueden ser el personal, familiar y lo social debido a que se generan vínculos de dependencia económica hacia un otro, lo cual podría desencadenar, sentimientos de inseguridad en las personas, cuestionamientos sobre sí mismos y sobre sus habilidades, dando como posible resultado que las personas desarrollen un estado de depresión, aislamiento hacia su entorno o por el contrario se acojan a la búsqueda de estrategias que le permitan modificar los medios para salir adelante.

En este orden de ideas, se denota que la población con discapacidad tiene grandes dificultades para obtener un trabajo, aunque existen leyes que los cubre han causado poco impacto y no se ha logrado la sensibilización que se necesita para que la población avance en sus metas propias, por ende el interés por llevar a cabo esta investigación surge a raíz de un vínculo creado con un grupo de personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30, donde se identificó la dificultad que tienen estas personas para acceder a un puesto de trabajo dentro de una empresa u organización, que les brinden estabilidad económica y los beneficios de las prestaciones sociales de ley. Entre tanto las personas con discapacidad física, manifiestan que la búsqueda de trabajo se les hace muy difícil, por lo que prefieren ganar dinero por sus propios medios, ya sea como vendedores ambulantes, teniendo negocio propio o en su defecto pidiendo en la calles ayuda económica. Así mismo en el municipio de Palmira, se observa que gran parte de los trabajadores informales, ambulantes, independientes son adultos mayores y personas con discapacidad quienes buscan los recursos y los medios para tener ingresos económicos, así como un lugar en la sociedad, de la cual se sienten excluidos debido a la falta de ofertas y demandas laborales para personas con estas limitaciones físicas.

Se evidencia de esta manera la importancia de este trabajo de grado, puesto que se indagó sobre aspectos individuales, aspectos sociales y aspectos organizacionales que inciden en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física, los cuales dieron cuenta que posiblemente en el municipio de Palmira, Valle del Cauca se carezca de un manejo del término discapacidad, al igual que poco conocimiento sobre las leyes y políticas públicas que acogen y benefician a esta población; los empleadores posiblemente no contratan este tipo de población en las organizaciones por diferentes variables entre ellas está la ubicación y la adecuación de un puesto de trabajo en cuanto a arquitectura, para condicionarlo a la discapacidad física que tenga el trabajador; ocasionando que dichas organizaciones o empresas tengan que hacer gastos adicionales para estructurar los puestos de trabajo. En este orden de ideas en los siguientes capítulos se verá evidenciada la dificultad de ser discapacitado y no poder acceder a un trabajo en una organización, y como esta situación afecta emocional y físicamente a una persona que se encuentra en situación de discapacidad física.

Según Alcover y Pérez (2011), las personas con discapacidad suelen encontrarse subempleadas o desempleadas en comparación con las personas sin discapacidad, y las tareas de ocupación en la mayoría de los países continúan siendo desproporcionadas respecto a la población general. De las personas participantes en esta investigación se destacó que aquellas que tuvieron un trabajo dentro de una empresa u organización, no tenían los mismos beneficios que una persona que no tiene discapacidad; De acuerdo a lo expuesto, se infiere que lograr obtener un trabajo en situación de discapacidad física, difícilmente se da, por tanto esta población para salir adelante hace uso de sus propios recursos con el fin de lograr un ingreso económico, que es muy significativo; aunque existen leyes, normas que permiten a las organizaciones tener beneficios por emplear a una persona con discapacidad, sigue existiendo un margen que impide que esta población se incluya en el mundo del trabajo.

Para la investigación, en un primer apartado se presenta el marco conceptual, en el cual se llevó a cabo un abordaje sobre aspectos referentes a la problemática, y algunas investigaciones que hacen parte del marco contextual, luego se procedió a formular la pregunta de investigación, los objetivos y la justificación.

Este proyecto es un estudio cualitativo descriptivo, el cual se caracterizó y analizó a partir de la aplicación de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas realizada a seis sujetos con discapacidad física, con el objetivo de indagar acerca de cuáles son los aspectos psicosociales que inciden el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física. Del mismo modo se realiza la presentación de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto, donde se evidencia que la familia es un facilitador esencial para los procesos de inserción laboral, al igual que la aportación económica que se pueda dar, los amigos y las ganas de superación. En el nivel organizacional, se evidenció que falta sensibilización frente al tema de discapacidad por parte de los empresarios y sus organizaciones, el poco reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad y el poder brindarle una inclusión laboral.

Posteriormente, después de tener todo esta información tanto teórica como practica y de relacionar ambas partes, se realizaron los apartados de análisis de resultados y discusión, en los cuales se pudo evidenciar situaciones reales de las participantes en las que se presentan aspectos correspondientes al proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física; el análisis permitió observar la manera como los discapacitados responden al proceso de inserción laboral; contrastar la información permitió conocer de cerca los aspectos que envuelven dicha inserción y reconocer que el contexto laboral de estas situaciones.

Finalmente, se puede concretar que la inserción laboral de personas con discapacidad vislumbra un camino largo de investigación, una de las razones que despertó el interés por éste tema, por sus propias características y por la forma como se le ha dado abordaje al tema.

2. PROBLEMA

Es necesario aclarar que la inserción laboral tal como se ha analizado por autores como Pérez y Alcover (s.f). mencionan que la investigación sobre trabajadores con discapacidad ha estado centrada, especialmente, en aspectos descriptivos sobre sus condiciones laborales Schur, Kruse y Blanck, (2005) y en los factores psicosociales que afectan su incorporación al mercado laboral como la discriminación, los estigmas, los estereotipos, entre otros Bell y Klein, 2001; Stone y Colella, (1996) señalan que hay evidencia de que en los procesos de selección del personal con discapacidad existen preferencias por un tipo de discapacidad sobre otro Bell y Klein, (2001), o la influencia de sesgos de benevolencia en las evaluaciones de su desempeño Graffam, Shinkfield, Smith y Polzina, 2002; Smith, Webbe, Graffam y Wilson, (2004) y de expectativas negativas sobre su rendimiento futuro Ren, Paetzold y Colella, (2008); Shore et al, (2009). En estos estudios destacan los estereotipos y creencias por parte de empleadores, supervisores y compañeros que se convierten en barreras para este colectivo (Schur et al, 2005; Stone y Colella, 1996). Anotan que hay poca información disponible sobre variables relacionales como el apoyo social en el trabajo y organizacionales como la satisfacción laboral, la rotación o el bienestar de los trabajadores con discapacidad (Schur et al, 2005; Shore et al, 2009).

A partir de lo expuesto, se observa que en Colombia los procesos de inserción laboral de las personas con discapacidad es un tema que actualmente se está investigando y dando solución a todos los asuntos que abarcan, según las estadísticas del DANE en el municipio de Palmira la población con discapacidad física son 640 personas, de las cual el 3% de la población se encuentra trabajando en empresas, o como trabajador independiente, demostrando así que en el poco tiempo de que se ha venido trabajando este fenómeno, ha causado gran impacto y resultados poco beneficiosos para la población; uno de los sitios que intentan trabajar la problemática de inserción laboral de personas con discapacidad entre otras es la Fundación Club Activo 20-30, cuyo propósito es apoyar a la población y brindarle posibilidades laborales que lo lleven a la inclusión social, creando así mesas

técnicas de trabajo en conjunto con los programas que ofrece la Secretaría de Integración Social de la Alcaldía Municipal de Palmira; dicha mesa técnica esta conformada por los representantes de cada tipo de discapacidad que se ha establecido en el municipio de Palmira, donde se observa que las principales dificultades que se presentan para acceder a un trabajo son que no presentan un nivel educativo superior, debido a lo dificultoso que se ha sido para ellos acceder a la educación; el apoyo familiar, puesto que gran parte de la población vive sola en el municipio y le ha tocado salir adelante por sus propios medios, convirtiéndose en personas autónomas y que día a día buscan su sustento de vida; otra dificultad que se les presenta son las pocas ofertas de trabajo que encuentran para ellos, puesto que manifiesta que cuando lograr un trabajo en una empresa, los jefes les proporcionan un sueldo menos del básico por igual cantidad de horas permitidas o sea 8 horas diarias de trabajo, sin brindarles todas las prestaciones que por ley le corresponden por el hecho de estar empleado; lo cual desencadena un conjunto de acciones que involucran actores como la familia, amigos, la empresa, el jefe, compañeros de trabajo y bienestar del lugar de trabajo.

La población con discapacidad física, ha venido presentando una serie de situaciones que han obstaculizado el desarrollo o progreso a nivel personal, social, educativo, laboral, en tanto que en la sociedad no se cuenta con una visión clara frente al tema de la discapacidad, por ende esta población se está visualizando como una población que carece de algo y no se destacan las virtudes que esta personas poseen y que por ello pueden llegar hacer empleados que aporten mucho a empresas u otros sitios donde se les brinde la oportunidad de un puesto de trabajo por ende en el presente proyecto de grado se exploró sobre el campo laboral y los diferentes aspectos que involucran la inserción laboral de personas con discapacidad física en el municipio de Palmira, de dicho tema se han realizado pocas investigaciones e intervenciones, a nivel nacional, puesto que hasta ahora lo principal ha sido la inclusión social frente a temas educativos, salud entre otros; a partir de ello se exploró en el tema y se dará a conocer las variables psicosociales, que se involucran en esta situación, y a partir de ello se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿De que manera aspectos individuales, sociales y organizacionales estan asociados al proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física, que asisten a la Fundación Club Activo 20-30, de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca?

3. MARCO DE ANTECEDENTES.

En el presente apartado se presentan investigaciones que se han realizado sobre la inserción laboral de personas con discapacidad, se consultó a nivel internacional y nacional y se obtuvieron los siguientes aportes.

Olivares (s.f.), en su investigación acerca de la integración laboral incluyente, evidenció una alta discriminación laboral de mujeres, adultos mayores y en las personas con discapacidad y a través de su investigación logró ver que, las entidades públicas y privadas son una buena oportunidad para lograr la inserción laboral, puesto que están obtendrían beneficios para las organizaciones o empresas que repercuten de manera positiva a los empresarios, manifiesta que de igual modo se deben lograr cambios en la actitud frente al tema de discapacidad en las organizaciones, de la responsabilidad y la facultad para contratar personal y para asignarles funciones y actividades concretas. Su estudio concluyó que brindar empleo a todas estas personas permite tener igualdad de oportunidad para todos, la intención no es contratar solo este personal, lo que se pretende es aprovechar las diferencias individuales de cada persona para así lograr fortalecer las competencias de la organización o las empresas.

Pérez, De Prada Miguel (s.f.) en su investigación sobre la inserción laboral de personas con discapacidades, realizaron una encuesta sobre discapacidades y deficiencias aplicada por el Instituto Nacional de Estadística a una muestra de 79.000 hogares y 220.000 personas. Plantea también como una contribución al Año Europeo de las Personas con Discapacidad (2003), establecido por los ministros de empleo y asuntos sociales de la Unión Europea a partir de las propuestas del Foro Europeo para la Discapacidad. Donde se encontró que los principales contextos que influyen en la inserción social y laboral del colectivo: la familia, el mercado de trabajo, las políticas sociales y las asociaciones del sector, así como un panorama general de las actitudes y opiniones de la población española en relación a las discapacidades. Al igual que: La exclusión del mercado laboral de un 76% de personas con discapacidades en edad de trabajar sigue siendo un porcentaje extremadamente elevado, sobre todo cuando los

expertos coinciden en que la principal vía de normalización social de este colectivo reside en sus posibilidades de inserción laboral.

Por su parte Valls, Montserrat Vill y Pallisera (2004) en su investigación sobre la inserción de las personas con discapacidad en el trabajo ordinario. El papel de la familia manifiesta que una modalidad de trabajo como alternativa para la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad denominado “trabajo con apoyo” Que consiste en ofrecer acción formativa a colectivos con especiales dificultades para su inserción, entendiéndose colectivos especiales, como las personas que se les dificulta el acceso al campo laboral porque poseen una discapacidad; realizar prospección en el mercado laboral para identificar puestos de trabajo y posteriormente las colocaciones y el seguimiento en el lugar de trabajo para facilitar a las personas con discapacidad los aprendizajes que les permita desarrollarse correctamente en el lugar de trabajo. Destacando así que el Trabajo con apoyo es un modelo de estrategias de información para la inserción, donde intervienen profesionales ofreciendo ayuda necesaria tanto al trabajador discapacitado como al entorno laboral. Así mismo hace un enlace del papel fundamental que cumple la familia y llegan a decir lo siguiente... la familia necesita orientación, apoyo para llevar a cabo una situación con normalidad, la familia deberá asumir la situación, contribuir a reorientar las dinámicas, posibilitadoras y no limitadoras de la inclusión a la sociedad de las personas con discapacidad; y por último la familia deberá colaborar con algunos aspectos como higiene, puntualidad, posibilidad de autonomía, independencias.

Por su parte Salazar (2007) se refiere a una modalidad de trabajo para las personas con discapacidad como lo es el teletrabajo; en su investigación hace referencia a este como una alternativa a la inclusión laboral de personas con discapacidad. Encontró que el teletrabajo es una alternativa laboral que está incidiendo de la adopción de teletrabajadores en empresas se ha ido incorporando paulatinamente, estas generalmente reasignan a sus trabajadores a puestos de teletrabajo, disminuyendo de esta forma las posibilidades de postular a puestos de teletrabajo a personas ajenas a la organización; los beneficios del teletrabajo consisten en trabajar desde el hogar, insertar personas con discapacidad, al igual que brindar una real oportunidad de desarrollo y de integración. La sociedad laboral se ha visto afectada por varios fenómenos, (aumento de natalidad, disminución de la permanencia

en el mundo laboral). Del mismo modo estableció una serie de ventajas relevantes del teletrabajo entre ellas se encuentran las competencias de los teletrabajadores con discapacidad, las cuales podrían ajustarse a los requerimientos de las empresas. Por otro lado se estableció que contratar un discapacitado traería un sin fin de dificultades y de costos adicionales para las empresas contratistas. Por ende manifiesta que el teletrabajo es una forma flexible de trabajar, ya que consiste en el desempeño de este fuera del espacio habitual de trabajo, durante una parte importante de su horario laboral.

De Lorenzo (2004) realizó su investigación sobre el futuro de los discapacitados en el mundo: el empleo como factor determinante para la inclusión. Donde se encontró que, la tasa de desempleo de discapacitados es considerablemente alta que el total de la población activa, las personas con discapacidad trabajan en empleos que les pagan menos, y les brindan pocas posibilidades de promoción profesional, la situación relativa al empleo de personas con discapacidad es bastante sombría, combinación de medios inaccesibles de transporte público, barreras arquitectónicas hacen que el empleo de personas con discapacidad sea como mucho una actitud marginal; los empleadores creen que las personas con discapacidad no están preparadas para el trabajo y por tanto no le dan la oportunidad de demostrar lo contrario, existe variedad en las oportunidades de trabajo para las personas con discapacidad no se dan con un éxito total para el logro de la disminución de la tasa de desempleo. Y a través de esto proporcionó como resultados relevantes que la exclusión de las personas con discapacidad del mundo laboral es un despilfarro económico de niveles inaceptables; Las personas con discapacidad pueden encontrar trabajo en talleres protegidos, administraciones públicas en fórmulas de empleo con apoyo entidades sociales, en el mercado ordinario y como autónomos; las virtudes del empleo protegido, las personas con discapacidad física, pueden ser un excelente punto de partida para comprobar sus habilidades, permitirles adquirir experiencia laboral y ver qué tipo de trabajo pueden desempeñar mejor. Encontró también otras modalidades de empleo para los discapacitados como El Sistema de cuotas, que consiste en promover oportunidades de empleo en varios países europeos donde obligan a los patrones a reservar un porcentaje de puestos de trabajo y sus empresas para trabajadores con discapacidad, si no cumplen se exponen a sanciones o tienen que contribuir pagando una cantidad de dinero a un fondo que se destinara a

financiar acciones de rehabilitación profesional y promoción de empleo. Sin embargo Empleo autónomo, es de gran potencia para las personas con discapacidad incrementado con el desarrollo de la informática del teletrabajo. Empleo con apoyo, difícil para las personas con discapacidad que trabajan en talleres protegidos o en otros centros especiales optar a un empleo en el mercado ordinario de trabajo. Estas son algunas de las investigaciones que sirvieron como aportes para el presente proyecto de grado.

4. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de grado se encuentra inscrito dentro de la línea de investigación Aspectos psicosociales del trabajo, como actividad económica productiva del grupo de investigación Psicología Organizacional y del Trabajo, del Instituto de Psicología de la Universidad del Valle. El mundo del trabajo es de suma importancia para la vida de las personas, puesto que ofrece independencia económica, autonomía, estatus social, red social, la manera de verse a sí mismos permitiendo un progreso significativo en la vida de las personas. De esta manera la investigación permite tener una mirada de la persona en el proceso de inserción laboral; resulta importante para la sociedad, las organizaciones y para el grupo de investigación Psicología Organizacional y del Trabajo, puesto que es un tema con poco recorrido histórico, y que permiten a la Psicología intervenir y dar aportes y apoyo significativo en tanto se refiere a situaciones emocionales, que por ende necesitan de un manejo y un proyecto que permita acceder a las organizaciones, con el fin de crear una inclusión en el campo laboral; es por ello que a partir de esta investigación que brinda aportes de los aspectos psicosociales que inciden en el proceso de inserción laboral, donde se evidencian tres aspectos fundamentales, lo individual, lo social, lo organizacional, desde la Psicología se pueden generar intervenciones que permitan sensibilizar a la población colombiana sobre como es vivir con discapacidad y que aportaciones pueden dar estas personas al campo del trabajo, entre otros momentos como por ejemplo, que soportes deben de tener las personas con discapacidad para acceder a un puesto de trabajo en cuanto a nivel educativo, experiencia laboral, entre otras.

A partir de ello es importante conocer las relaciones y los diversos factores que se presentan en las organizaciones o lugares de trabajo, que para Blanch (2003) las ciencias del trabajo y las relaciones laborales remiten a una actividad fundamentalmente económica, que conlleva una determinada forma de interactuar con las cosas, con las personas y con la sociedad. Lo cual permite ver que las personas con discapacidad que no ingresan al mundo del trabajo posiblemente podrían tener repercusiones negativas en su vida personal, y social lo que se denominaría como exclusión.

Debido a esto, se han creado o implementado modalidades de trabajo y sitios de apoyo como la Fundación Club Activo 20-30 para que las personas con discapacidad obtengan un trabajo, y se vinculen a la sociedad, las cuales tienen su origen en varios países como España, Argentina, Chile; y actualmente en Colombia está iniciando y se está dando un reconocimiento a las distintas modalidades que existen. Dentro de las modalidades está el teletrabajo, empleo con apoyo, empleo protegido, empleo autónomo, entre otras. En efecto la percepción sobre trabajo en la población con discapacidad es un fenómeno nuevo que necesita de un grupo interdisciplinar para lograr unos objetivos que garanticen a esta población un acceso directo al trabajo.

Por lo tanto la inserción laboral de personas con discapacidad física fue un tema difícil de explorar, puesto que, aunque existen beneficios para la población, tales como la implementación de la política pública de discapacidad, donde se defienden los derechos de las personas con discapacidad, al igual que las leyes del gobiernos de igualdad donde reconocen que toda persona tiene derecho a un trabajo digno; falta sensibilización en la sociedad, para poder generar que dichas técnicas que se emplean para la inclusión social de las personas se logre con éxito y esta población pueda acceder a campos diferentes que le brinden la posibilidad de tener metas y objetivos que giren entorno a un proyecto de vida; dando a conocer que estas personas poseen capacidades diferentes.

Se han realizado muy pocas investigaciones sobre el tema en Colombia lo cual dificulta el acceso directo a información, que brinde un amplio panorama de la situación que viven estas personas. En esta medida se decide escoger para la investigación la población con discapacidad física, la cual debido a la enorme indiferencia que reciben por parte de la sociedad, se ha tornado sensible ante este tipo de temas pero les interesa ser tenidos en cuenta y evidenciar como se logra afrontar el proceso de inserción laboral en tanto que es su diario vivir y sueño de poder llegar a tener un trabajo que les permita acceder a una estabilidad económica.

Por tanto la investigación desde la Psicología Organizacional y del Trabajo permitiría explorar sobre los aspectos psicosociales que repercuten en el proceso de

inserción laboral entiéndase los aspectos psicosociales según Gil-Monte (2009). Los factores psicosociales están presentes en distintos escenarios como lo son: lo laboral directamente relacionada con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tiene la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y de la salud de las personas trabajadoras.

Para la investigación se realizó una reunión con las personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30, donde seis personas accedieron a ser partícipes de la investigación; debido a que es una población que ha venido vinculándose en todos los programas que la Fundación les proporcione con el fin de lograr obtener mejores oportunidades para mejorar su vida, esta población con discapacidad es la que menos acceso tiene a los procesos laborales. Según lo planteado en la página para discapacitados, Telecentro para Todos, la discapacidad física se puede definir como una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada, lo cual puede llegar a ser un inconveniente para una contratación por parte de la organización, puesto que adecuar la estructura de un puesto de trabajo puede generar un gasto significativo para las organizaciones. Por tanto para el desarrollo de la investigación se pretende observar, el cambio, los momentos y situaciones que emite un proceso de inserción laboral de una persona perteneciente a esta población; cuyo beneficio será conocer y establecer un aporte socio-organizacional que permita a la población con discapacidad distinguir entre lo que puede hacer para lograr tener acceso a un trabajo remunerado y mantenerse estable en una organización, o sobre como significar la búsqueda del trabajo, a partir de que soportes técnicos puede llegar a obtener un trabajo que signifique mucho para su vida, entendiéndose soportes como formación educativa, valores y cualidades que le permitan ser un buen trabajador ajeno a lo que le limite su discapacidad; y que a su vez algunas organizaciones logren crear puestos de trabajo que permitan la contratación de personas con discapacidad física como se ha hecho en centros comerciales o almacenes de cadena del municipio de Palmira, Valle del Cauca donde delegan funciones laborales que puedan ser realizadas por la población con discapacidad física.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Determinar los aspectos individuales, sociales y organizacionales asociados al proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca.

5.2 Objetivos Específicos

Identificar los aspectos inndividuales que inciden en el proceso de inserción laboral en personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca.

Determinar los aspectos sociales que inciden en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca.

Indagar sobre los aspectos organizacionales que inciden en el proceso de inserción laboral en personas con discapacidad que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca.

6. MARCO DE REFERENCIA

En este apartado, de manera inicial se presenta el tema de inserción laboral; con el objetivo de contextualizar al lector sobre el abordaje de la problemática de la investigación; se procedió hacer referencia a la inserción laboral de los discapacitados, haciendo un recuento de cómo han significado los autores algunas situaciones que han vivido estas personas entorno a lo laboral y como esto ha impactado y determinado el modo de vivir. De igual manera se abordaran temas como las modalidades de trabajo para las personas con discapacidad, y finalmente, se realizo el abordaje de los aspectos psico-socio-organizacionales según los investigadores están asociados a la inserción laboral de los discapacitados.

6.1 Marco Contextual

La Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del cauca es una institución de habilitación y rehabilitación para niños y adultos con discapacidad cognitiva. Tiene como objetivo “Formar lideres para el servicio a la comunidad; servir a la niñez ya su comunidad; desarrollar la amistad y promover la contra fraternidad; fomentar los más altos principios humanos, morales y cívicos”.

En la Fundación se realizan talleres, grupos, mesa técnica, con el fin de ahondar sobre la discapacidad en el municipio en temas como trabajo, familia, educación, medicina entre otros aspectos. Uno de los trabajos que se realizó en la fundación fue el desarrollo de la política pública de discapacidad para el municipio de Palmira, donde se emplearon instrumentos para la recolección de información, como entrevistas, árboles de problemas, cartografía, mesa técnica etc. De los cuales los participantes fueron personas con diferentes discapacidades como son (físicas, visuales, múltiples, auditivas). La convocatoria de la población para el proyecto de política pública la realizó la Fundación a través del registro de personas con discapacidad que se tenía del municipio de la base de datos del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), al momento de realizar el acercamiento con la población se identificó que la base de datos no estaba actualizada al

2013 y por ende realizaron el caceo de las personas que tenían en lista, y desarrollaron una nueva base de datos puesto que algunas de las personas registradas ya habían muerto otras habían desarrollado más de dos tipos de discapacidad y otras no estaban registradas. Después de realizada la base de datos dieron inicio a las entrevistas, con el fin de establecer cuáles eran los aspectos en que se les impedía acceder o se les dificultad en su vida cotidiana por causa de su discapacidad.

Una vez realizadas las entrevistas a las personas con discapacidad y para lograr dar inicio a los talleres que se realizarían para la temática y validación de la política pública, la Fundación decidió realizar una convocatoria en la Universidad del Valle para que algunos estudiantes participaran en el proyecto de la política pública, donde las investigadoras del presente trabajo hicieron parte de él, haciendo acompañamiento a los talleres, recolectando información, para después realizar una interpretación de la misma, y en compañía de la fundación crear el borrador de la política pública.

Las personas con discapacidad llegan a la Fundación para ser partícipes de trabajos como los mencionados, con el fin de lograr sus fines propios y en busca de una alternativa para su formación que le permita la inclusión social en todos sus aspectos, laboral, educación, familiar, medicina, sensibilización social. Actualmente en la fundación se maneja un programa de prótesis para las personas con discapacidad física, lo cual deja en evidencia el constante contacto de la Fundación con las personas para integrarlos a los diferentes programas que ellos tienen para la población con discapacidad.

Por ende el contacto de las personas con discapacidad física se realizara por medio de la base de datos que tiene la fundación, puesto que como se ha mencionado ya se tiene un acercamiento con la población, por lo tanto no sería dificultoso realizar el contacto o convocatoria para la recolección de datos de la presente investigación.

6.2. MARCO TEÓRICO

6.2.1 Inserción laboral

De acuerdo a los planteamientos teóricos de García Blanco y Gutiérrez (1996) la inserción laboral es el término utilizado habitualmente para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso suele coincidir,

para la mayoría de los miembros de la sociedad moderna, con la etapa juvenil y por lo tanto, viene a consistir en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones en el mercado de trabajo y de independencia familiar.

Según Porras Velásquez (2013) sobre la inserción laboral se puede constatar que existen diferentes conceptos, que por lo general, son utilizados como sinónimos, tales como inserción ocupacional, inserción social, inserción profesional, reinserción. El autor cita algunos autores que permiten tener una comprensión de la concepción que se ha establecido de inserción laboral tales como Larrazábal y Morales (2010), quienes plantean que la inserción laboral consiste en ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse al mercado de trabajo; a Pérez (2011), quien manifiesta que la inserción laboral hace referencia al hecho de conseguir un empleo en un momento determinado, es decir, un contrato laboral; incluye tanto la incorporación de la persona a un puesto de trabajo como el mantenimiento del mismo; Fernández y Sánchez (2012) anotan que acceder a un empleo o estar en busca de él, es la meta de todo plan de inserción. El acceso al mismo puede hacerse por dos caminos: por cuenta ajena y por cuenta propia. El primer camino se determina por factores tales como la oferta de empleo existente y la empleabilidad del participante, en relación a las variables de oportunidad, concurrencia y competencias. El segundo camino, parte de la capacitación del participante, solo o en elaboración con otros, de crear su propio empleo, en función de los recursos a su alcance, su formación previa y su motivación.

Para Donoso (2000) la inserción laboral es un término más amplio capaz de abarcar itinerarios formativos profesionalizadores, semicualificados o de baja cualificación, que puede entenderse como el periodo de tiempo en que una persona prepara, busca y se acomoda a una situación laboral. Hace referencia a la inserción social como proceso de logro del estatus de adulto, proceso que está en estrecha relación con la independencia económica y espacial que supone conseguir un empleo. Los estudios de inserción social demuestran que la aceptación de roles demandados por

la sociedad y que hacen que una persona pase a integrarse totalmente dentro de ella no pueden ser tratados independientemente de los procesos de inserción laboral.

Por su parte, Fournet (1993) citado por Pelayo Pérez (2012), anota que la inserción laboral es un proceso con cierta duración de tiempo; hablar de inserción no está referido a la simple descripción del período que separa la decisión de entrar en la vida activa y el primer empleo u oficio, sino a la realización de un proyecto: la inserción no es un acontecimiento cuasi-instantáneo, sino un proceso más o menos lento.

Así mismo, Romero, Pérez, Vidal y Juez (2004), agregan que se debe considerar la capacidad de saber mantenerse laboralmente para considerar una plena inserción; la inserción laboral incluye tanto la incorporación de la persona a un puesto de trabajo como el mantenimiento del mismo. Actualmente, dentro de la problemática del paro y de la inserción, hay que tener en cuenta ambos factores, ya que, además de la dificultad para encontrar un trabajo, el otro gran problema reside en la capacidad para mantenerlo.

Bisquerra (1992) citado por Pelayo Pérez (2012) plantea que la inserción laboral es un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad. La empleabilidad se refiere a la probabilidad de inserción laboral mediante las características que presentan las personas que buscan una vacante y la ocupabilidad hace referencia a la posibilidad de inserción dependiendo de las oportunidades en el mundo laboral. En resumen, la empleabilidad está enfocada en la persona y su aprendizaje y la ocupabilidad está enfocada al contexto, Blanco, 2005 citado por Pelayo Pérez (2012).

Romero et al (2004) elaboran un esquema de los factores que condicionan la inserción, en el que integran los factores de ocupabilidad y empleabilidad que tienen intervención en distintas fases y con distintos niveles, de este modo se puede deducir que cualquier estrategia planificada para favorecer la inserción deberá tener en cuenta la ocupabilidad y la empleabilidad como factores o variables que inciden directa o indirectamente.

EMPLEABILIDAD: -importancia que se le concede al trabajo -interés por trabajar y buscar empleo (aptitudes, disponibilidad). -autoestima personal y profesional. -el lugar de control y atribución de los éxitos y fracasos. -madurez ocupacional. COMPETENCIAS: -competencias transversales -competencia básicas-competencias relacionales. -competencias profesionales. -formación y titulación académica, experiencia (laboral). -conocimientos de inserción y técnicas de búsqueda de ocupación. LOS FACTORES SOCIALES: -el contexto personal. -situaciones de rechazo.	OCUPABILIDAD: -estructura característica y tendencia del Mercado laboral. - coyuntura económica. -las ofertas de empleo. -las demandas del empleo y las concurrencias -los índices económicos. -los cambios demográficos. -la política laboral del momento. -la reestructuración del Mercado del trabajo. -edad. -sexo. -nacionalidad.
---	--

Cuadro1. Factores que condicionan la inserción laboral, propuesta de Romero et al (2004), elaborado con base en Blanco (2005).

Los autores consideran aspectos tanto macroeconómicos como aspectos personales y específicos de los individuos 7que buscan insertarse en el mundo del trabajo y atienden a aspectos relacionados a las competencias, consideran cuestiones de carácter emocional y los aspectos sociales. El factor ocupabilidad, es un factor ajeno al control y la mejora por parte de la persona, puesto que está vinculado e influenciado a los contextos y dinámicas económicas, políticas y demográficas en distintas

dimensiones. Destacan en este factor las características del mercado laboral, ofertas y demandas laborales, las cuales tienen constante dinamismo caracterizándose como factores inestables de gradual exigencia e impacto social.

Con base en lo mencionado y como punto de vista particular se puede deducir que la inserción laboral es un proceso que se lleva a cabo cuando los elementos para obtener un trabajo son las competencias, la formación académica, la experiencia laboral y el contexto social, interactúan y se ajustan con los elementos de ocupabilidad como la demanda del mercado laboral, la coyuntura económica, la política laboral y los cambios demográficos entre otros hasta generarse una inserción a una vacante, evento que se realiza en función del potencial de los elementos de empleabilidad y la disposición de los elementos de la ocupabilidad. Pelayo Pérez, (2012).

6.2.2 Inserción laboral de las personas con discapacidad

Hasta hace pocos años las iniciativas en el ámbito laboral de las personas con discapacidad se restringían al empleo protegido (proporcionar trabajo a personas con discapacidad acorde a su discapacidad y realizar el acompañamiento a dicho proceso). Sin embargo, el desarrollo de los planteamientos basados en la igualdad de oportunidades y derechos, las demandas de los colectivos implicados, junto a la acumulación de experiencias positivas en el desenvolvimiento laboral normalizado de las personas con discapacidad, han permitido situar la inserción laboral como una de las metas prioritarias en torno a la cual deben orientarse hoy las iniciativas. La inserción laboral de las personas con discapacidad, y consecuentemente su inserción social, es aún hoy un tema pendiente (Verdugo, Jordán de Urríes, Vicent y Martin, 2006).

A pesar del reconocimiento internacional de la igualdad de derechos de las personas con discapacidad, y de las medidas que se establecen para la atención del colectivo, estas personas experimentan hoy serias dificultades para conseguir, encontrar y mantener un trabajo (Pallisera y Rius, 2007).

Empleo protegido: Tiene por objetivo proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado adecuado a sus características personales y a ser posible que el mismo sea de carácter estable¹. “el conjunto de acciones de orientación y acompañamiento individualizado en el puesto de trabajo, prestadas por preparadores laborales especializados, que tienen por objeto facilitar la adaptación social y laboral de trabajadores con discapacidad con especiales dificultades de inserción laboral en empresas de mercado ordinario de trabajo en condiciones similares al resto de trabajadores desempeñando puestos equivalentes” (*art.2 decreto (870/2007.)*)

Rosenqvist (1990) citado por Egidio, Cerrillo y Camina (2009) señala que la igualdad de oportunidades es sin duda, un principio compartido y una aspiración generalizada en nuestras sociedades. Para las personas con discapacidad, dicho principio se ha traducido en la lucha contra la discriminación y en la búsqueda de la normalización en todas las esferas de su vida. En años pasados, se produjo una importante evolución en la aplicación de ese principio en entornos como el sanitario o el escolar. En el momento actual, un ámbito clave para la inclusión lo constituye el entorno laboral. La participación de las personas con discapacidad en los procesos económicos y productivos, si bien encuentra todavía muchos obstáculos, es, por tanto, un ámbito prioritario de la acción encaminada a la búsqueda de la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, no todos los tipos de discapacidad presentan las mismas dificultades a la hora de conseguir un trabajo en una empresa o en una organización. A través de investigaciones como las realizadas por Pallisera, se ha comprobado que las personas con discapacidad cognitiva o sensorial pueden, en muchas ocasiones, conseguir y mantener un empleo mediante la realización de adaptaciones del entorno laboral relativamente sencillas, las personas con discapacidad intelectual requieren, en la mayoría de los casos, adaptaciones y cambios más profundos (Alba y Moreno, 2004 citados por Egidio, Cerrillo y Camina, 2009). En la población con discapacidad física, se denota que requieren única y

¹Tomado de
http://www.ibtalleres.com/guias/guia_madrid/accesible/empleo/modalidades.htm

exclusivamente una adecuación en la arquitectura del puesto de trabajo en cuanto a estructura se trate conforme a la discapacidad física que presente cada individuo.

La OIT (Organización Internacional del Trabajo), viene trabajando el tema de la inserción laboral en personas con discapacidad. El Programa de Discapacidad de la OIT promueve la igualdad de oportunidades y trato para las personas con discapacidad en readaptación profesional, capacitación y empleo, como está reflejado en el Convenio 159 de 1983, sobre la readaptación profesional y el empleo (personas inválidas) y el Repertorio de recomendaciones prácticas sobre gestión de las cuestiones relacionadas con la discapacidad en el lugar de trabajo, adoptado en (2001).

Pallisera y Rius (2007) realizaron una revisión de investigaciones que analizan la integración laboral de las personas con discapacidad en entornos ordinarios; en primer lugar y desde una perspectiva internacional la revisión realizada por Genelioux (2002) en la que se afirma que los estudios centrados en la Metodología del Empleo con Apoyo- (ECA)², se han dedicado básicamente al análisis de la eficacia de las estrategias de formación, el desarrollo de estructuras administrativas, los sistemas de financiamiento y la transición de los trabajadores con discapacidad profunda de contextos de rehabilitación segregados a puestos de trabajo integrados en la comunidad.

En segundo lugar, mencionan, el proyecto de investigación *Assessment of Lifestyle Satisfaction in Occupational Integration* de Verdugo y Vicent, (2004) el cual ha estudiado el impacto que el ECA tiene en la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, constatando que el trabajo ha supuesto una mejora en todos los ámbitos de la vida de los participantes.

En tercer lugar, mencionan a Verdugo, Jordán de Urries y Bellver quienes han elaborado diversos estudios en España (1998, 2001, 2003) desde el Instituto de Integración en la Comunidad (INICO) y en colaboración con AESE (Asociación Española de Empleo con Apoyo), los cuales muestran que el desarrollo del papel laboral en entornos ordinarios mediante apoyos naturales es beneficioso para el trabajador con

² ECA: empleo con apoyo

discapacidad, relacionándose con cotas más altas de calidad de vida (satisfacción, deseo de independencia, autodeterminación).

En cuarto lugar, mencionan que desde el Grupo de Investigación en Atención a la Diversidad de la Universidad de Girona se han desarrollado diferentes investigaciones sobre esta temática desde 1998. Entre los años 1998 y 2000 se estudió el proceso de integración laboral de personas con discapacidad intelectual en la Administración Pública de la Generalitat de Catalunya. El objetivo consistía en obtener información sobre el desarrollo de los procesos de inserción y su incidencia en los protagonistas de estos procesos (Pallisera et al, 2004 citados por Pasillera y Rius, 2007). Se constató a través de las propias manifestaciones de los protagonistas de estos procesos, corroboradas por las familias y los preparadores laborales, que la inserción laboral ha incidido positivamente en el autoconocimiento, autoestima e identidad de sus protagonistas, contribuyendo a crear nuevas expectativas y demandas.

Pallisera y Rius (2007) mencionan que otros aportes relevantes son los de Serra (2004) y Alomar (2004). Serra analiza el proceso de adaptación de los trabajadores con discapacidad en la empresa, con el objetivo de determinar la existencia el funcionamiento de los principales agentes de apoyo en el proceso de inclusión laboral en la empresa normalizada. Entre sus conclusiones, el autor manifiesta que en la actualidad son pocos los servicios de ECA que tienden a priorizar algo más que la inclusión laboral del colectivo, es decir, tan sólo algunos servicios realizan actividades dirigidas a su integración social; La investigación de Serra pretendió conocer en profundidad el proceso de adaptación laboral de los trabajadores con discapacidad a partir de los tres principales protagonistas: el trabajador, el preparador laboral y el compañero/supervisor laboral; el objetivo fue determinar la incidencia y el funcionamiento de los principales agentes de apoyo en el proceso de inclusión laboral en la empresa normalizada.

Por su parte Alomar analiza, utilizando un estudio de casos, el comportamiento de las variables personales, laborales y sociales que pueden ayudar a predecir el éxito en el ajuste de un trabajador con discapacidad intelectual en una empresa ordinaria con la modalidad de Empleo con Apoyo. Uno de los objetivos del estudio es de interés en esta

propuesta dado que trata sobre el impacto que ha tenido la experiencia laboral sobre la calidad de vida en las personas con discapacidad intelectual, así como su incidencia en diferentes dimensiones de vida de los trabajadores. En este sentido, la autora hace constar entre sus resultados las carencias en inclusión social del colectivo, dado que sus actividades sociales e interpersonales son escasas.

Los estudios analizados muestran que, aunque cada vez más se potencia la inserción laboral de las personas con discapacidad en entornos ordinarios, no se ha constatado que otras cuestiones relativas a su inserción en la comunidad mejoren substancialmente. El panorama general que debe ofrecerse a una persona con discapacidad es la posibilidad de elegir entre diferentes opciones laborales con diferentes grados de integración, siempre apuntando hacia la opción más normalizada y al mejor salario. Y, en la medida de lo posible, conjugar las preferencias e intereses individuales con las ofertas y recursos disponibles. Visto así, la integración laboral ha de verse como una política de servicios y oportunidades diferentes, pero siempre con la ambición de lograr el máximo nivel de normalización en el trabajo profesional. Todo ello sin olvidar que el trabajo es un medio, de importancia determinante, para lograr una vida adulta plena. Pero, esta vida adulta para ser de calidad, también debe satisfacer otras áreas de la persona: bienestar emocional, relaciones interpersonales, inclusión social, autodeterminación y otras (Verdugo, 2006).

6.2.3 Trabajo

Es preciso realizar la conceptualización de trabajo, puesto que es aquí donde se encuentra inmersa la problemática, de la investigación, donde se observara el cambio histórico que este ha tenido y como la cultura frente al término trabajo se ha modificado a lo largo de la vida.

Según Marx 1867/1967:177. “El trabajo crea valor de uso,... una condición independiente de la demás formas de la sociedad, para la existencia de la raza humana”. (Marx, 1867/1967: 42-43.)

Blanch (2007) afirma que nuestra civilización actual es la civilización del trabajo y que se fundamenta sobre un doble mito: el empleo es la panacea social universal y el desempleo es la caja de Pandora de la que emanan todos los males psicológicos y sociales.

Peiró et al (1996) el trabajo es el conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo, que mediante el uso de técnicas, instrumentos, materiales o informaciones, permite obtener, producir, o prestar bienes, productos o servicios (pág. 18, Alcover de la Hera, C; Mariano, J.A; Osca, A.; Cantisano, G. Psicología del Trabajo).

El concepto de trabajo ha cambiado históricamente, en esta medida, conviene recapitular acerca de la construcción de su significado. En su aspecto más básico el trabajo puede entenderse Como la transformación de un objeto de trabajo como resultado de la actividad humana utilizando determinados medios de producción para generar un producto con valor de uso y en ciertas condiciones con valor de cambio. (pág. 4; Hacia un concepto ampliado de trabajo, De la Garza Toledo, s.f.)

Algunos autores referencian el trabajo como fenómeno psicosocial puesto que establece una relación directa entre personas (empleadores y empleados) estableciendo así un lugar en la sociedad:

El trabajo es una realidad omnipresente en la vida de las personas, cuando nos estamos preparando para desempeñarlo, cuando lo desarrollamos o cuando ya lo hemos dejado, nuestro trabajo es una parte esencial de nuestra autodefinición, una pieza clave de la identidad del yo.

El concepto de trabajo es fundamental para entender las sociedades contemporáneas y, particularmente, las relaciones laborales. El trabajo como relación social ocupa un lugar absolutamente primordial en nuestras sociedades, lo que ha llevado a unos pocos a considerarlo algo antropológicamente propio de la naturaleza humana.

LTK y TT: la definición de trabajo en régimen subcontratación es compleja, difícilmente comprensiva y excesivamente vaga. Además, lleva implícita la creación de una tercera categoría de actividades laborales que en un principio se sitúan entre el trabajo realizado con arreglo a un contrato de trabajo y las actividades de un empresario.

Es necesario un concepto amplio de trabajo, que considere a la vez sus dimensiones objetiva y subjetiva. Es decir, partir de que el trabajo es una forma de interacción entre hombres y con objetos materiales y simbólicos, que todo trabajo implica construcción e intercambio de significados.

A nivel global por trabajo se establece una actividad económica remunerada dependiente o independiente que realizan las personas, entonces se establece las siguientes definiciones.

Dos concepciones teóricas, relacionadas con el avance del trabajo asalariado en las sociedades modernas, el trabajo Neoclásica para la cual no hay otro trabajo a considerar sino el asalariado, el que se compra y se vende por un salario. La otra fue la Marxista clásica, para la cual, aunque el concepto de trabajo no quedaba restringido al asalariado y se reconocía como trabajo a toda actividad relacionada con la riqueza material de la sociedad, se privilegió también al trabajo asalariado y se pesó en que la clase obrera en sentido restringido estaba llamada a cumplir una tarea histórica.

Para distinguir entre el empleo y otras formas de trabajo a las que las personas con discapacidad pueden acceder para incluirse laboralmente, a continuación se hace una descripción de las modalidades de empleo a las que pueden acceder las personas con discapacidad.

6.2.4 Modalidades de trabajo y centros de apoyos para personas con discapacidad

A partir de la problemática de la inserción laboral de personas con discapacidad se han venido planteando distintas modalidades de empleo que permiten que esta población ingrese al mundo laboral como por ejemplo el teletrabajo, el trabajo doméstico como la principal vía de inserción de las mujeres entre otros.

Según Porras Velásquez (2013) se establecen las siguientes modalidades de empleo para personas con discapacidad de acuerdo a la OIT:

Empleo autónomo: esta modalidad de empleo es la actividad económica que realiza la persona con discapacidad de forma habitual, personal y directa a título lucrativo, sin sujeción a un contrato laboral.

Empleo normalizado: la integración laboral de las personas con discapacidad es un proceso en el cual se debe tener un objeto finalista, es decir, empleo exactamente igual y en las mismas condiciones de tareas, sueldos y horarios que el de cualquier otro trabajador sin discapacidad, en empresas donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna.

-Empleo con apoyo: se basa en la integración total, con salarios y beneficios de primer momento, ubicando a la persona en un empleo antes de proporcionarle el entrenamiento, con rechazo cero, apoyo flexible a lo largo de la vida laboral y posibilidad de elección por parte de la persona con discapacidad. El sistema de empleo con apoyo es un conjunto de actividades de orientación y acompañamiento individualizado que presentan preparadores laborales especializados.

Centros ocupacionales: también conocidos como talleres laborales, son instituciones dedicadas a posibilitar el desarrollo ocupacional, personal y social de las personas atendidas para la superación de los obstáculos que la discapacidad le

supone a su integración social y laboral. En este sentido los centros ocupacionales brindan un servicio a través del cual desarrollan en las personas con discapacidad habilidades a través del cual desarrollan en las personas con discapacidad habilidades sociales para que puedan llevar una vida satisfactoria y placentera.

-Centros especiales de empleo: son instituciones o empresas de “integración social”, que tienen como objetivo proporcionar a los trabajadores con alguna discapacidad la realización de un trabajo productivo, remunerado y con los beneficios sociales que el empleo proporciona a cualquier otra persona.

De Lorenzo (sf) añade que los centros especiales de empleo, las empresas protegidas o centros ocupacionales constituyen un instrumento eficaz, en muchos países, para proporcionar empleo a las personas con discapacidades más severas y evitar su exclusión laboral.

6.2.2 Aspectos psicosociales

Donoso (2000) plantea una serie de factores o variables relacionados con las posibilidades de inserción socio laboral. Entre estas se encuentran:

a.- Infraestructura personal, la cual incluye variables como el sexo, la clase social y la edad. En relación al género, el autor anota que las mujeres están poco representadas en sectores laborales, realizan trabajos donde perciben menores posibilidades de promoción, menos autonomía en las condiciones laborales y menos responsabilidad, nivel salarial inferior y mayores dificultades para el logro de un empleo. Las expectativas, las elecciones y las metas están condicionadas por el género por la existencia de una serie de barreras que afectarían a las mujeres, estas barreras pueden ser internas: miedo al éxito, orientación del rol sexual, realización de conductas de peligro, conflicto casa-carrera y baja autoestima académica; o externas: discriminación, rol social y la mayor o menor disponibilidad de recursos para el cuidado de los hijos (Farmer, 1976, citado por Donoso, 2000).

Es cierto que el sistema educativo actúa como unificador de las situaciones sociales, pero paradójicamente la clase social afecta a itinerarios de abandono escolar e inserción laboral temprana. A estos condicionantes hay que sumarle que los hijos activan sus expectativas y sus procesos de búsqueda de empleo por las percepciones que obtienen del trabajo de sus padres, o viceversa, los hijos de padres en paro son calificados de riesgo para la consecución de un trabajo (Figuera, 1996 citado por Donoso, 2000). la edad, puede condicionar la inserción, aunque es una variable aislada no ofrece ningún indicativo, a menos que sea relacionada con otras variables como son la capacitación, formación adquirida y las experiencias laborales que presente el individuo; Todas ellas afectarán a la inserción en mayor o menor medida.

b- Determinantes personales, los cuales incluyen aquellas variables que hacen referencia a las actitudes, adquisiciones, capacidades, habilidades y características propias de las personas; Por tanto, el autor plantea que existe una relación de estas variables con la inserción, aunque la dirección o la intensidad de la relación es un tema todavía por acotar.

Ha denominado recursos y destrezas de inserción tanto a aquellas estrategias que un sujeto utiliza para la búsqueda de trabajo, como otros recursos sociales que le brindan apoyo durante este proceso. Entre estas se encuentran: las experiencias laborales y titulación académica, la capacidad de aprendizaje, el pensamiento autorreferente, las metas laborales, las atribuciones, la imagen que se tiene de la profesión, las habilidades sociales relacionadas con la empleabilidad y características de personalidad, que se han asociado con una personalidad eficiente, con propensión a tener éxito en el mundo laboral. Estas características incidirían en una inserción más óptima, rápida y sin repercusiones negativas en el sujeto (Rivas, 1995 citado por Donoso, 2000). Entre estas pueden incluirse, la perseverancia, la ansiedad posibilitadora de la acción, el autocontrol y la estabilidad emocional.

c.- Recursos y destrezas de inserción, que son los recursos con que cuenta el sujeto para la inserción; pueden ser técnicos o sociales. Los recursos sociales, son el apoyo social que una persona percibe y que el contexto inmediato le proporciona.

Es un apoyo emocional y afectivo para afrontar la situación. Este contexto social, sea la familia, sea la pareja, explica muchas veces las diferencias de sujetos entre sí en cuanto a seguridad en los procesos de selección, insistencia en la búsqueda de trabajo y expectativas de resultados positivas. Los recursos técnicos o destrezas de inserción, son todas aquellas estrategias o destrezas de búsqueda de empleo, las más apropiadas y efectivas, en función de los sujetos o colectivo y de la organización. Entrarían aquí la realización del currículum, la carta de presentación, la realización de una entrevista, el relleno de formularios, la realización de pruebas psicotécnicas.

Alcover y Pérez (2011) plantean por su parte, que la participación de las personas con discapacidad en la fuerza de trabajo de un país concreto depende de un gran número de factores. Como todo grupo minoritario que puede ser incluido en la denominada gestión de la diversidad, los condicionantes no solo se refieren a los habituales dentro de las organizaciones: factores individuales, grupales y de gestión/dirección—, sino también a los que Shore et al (2009) citados por los autores, consideran dependientes de los contextos externos a las organizaciones, entre los que se encuentran la cultura nacional, el contexto ocupacional, el industrial, el legal, el familiar/comunitario y el económico; y los relacionados con dos tipos de resultados: los resultados del trabajo o productivos, en los que se incluyen los resultados organizacionales, los del grupo de trabajo y los individuales, y los resultados ajenos al trabajo, como son los familiares/ comunitarios y los sociales. Todos ellos interactúan entre sí, creando dinámicas complejas que influyen en los diferentes niveles según ciclos de retroalimentación positiva o negativa.

De forma muy similar a lo que ocurre en otros países y contextos, los problemas de acceso y de inserción en el mercado laboral de las personas con discapacidad en España responden a una diversidad de factores que, según el CERMI 25, pueden resumirse en los siguientes (Bell y Klein, 2001; Graffam, Shinkfield, Smith, Polzina, 2002: CERMI, 2001; Stone-Romero, Stone, Lukaszewski, 2006 citados por Alcover y Pérez, 2011): Un nivel educativo y una cualificación profesional deficiente o no adaptada a las demandas y necesidades reales del sistema productivo.

-Falta de motivación e información de la propia persona con discapacidad y de sus entornos familiares, que se traduce en dificultades para mejorar su cualificación profesional o desarrollar habilidades de búsqueda de empleo.

-Actitud inicial negativa de una parte de los empleadores o de los responsables de recursos humanos, que revela un prejuicio inicial hacia las capacidades potenciales de la persona con discapacidad o una serie de atribuciones, estereotipos e ideas falsas preconcebidas (baja capacidad de aprendizaje, escasa polivalencia, difícil reciclaje, altos costes por la adaptación de lugares y puestos de trabajo, etc.).

-Dificultades para acceder a fuentes de financiación de cara a crear su propio negocio, lo que limita su capacidad emprendedora.

-Dificultades de accesibilidad (transporte, adaptación de centros de formación o de trabajo) que pueden obstaculizar o encarecer la integración laboral.

A partir del modelo general formulado por Dianna Stone y Adrienne Colella en 1996, Alcover y Pérez diferencian dos niveles de factores que intervienen en la integración y en el desenvolvimiento de los trabajadores con discapacidad en contextos organizacionales normalizados, o de integración ordinaria, sin incluir los contextos laborales orientados a la integración especial, también denominado empleo protegido. Macro organizacionales los cuales mencionan la cultura organizacional, el estilo de dirección y el liderazgo las políticas y prácticas de la empresa. Y los interpersonales los cuales interactúan con los factores individuales y las características específicas de cada tipo de discapacidad. Entre los cuales se mencionan las actitudes, atribuciones, estereotipos y prejuicios; el apoyo organizacional, apoyo del supervisor y apoyo de los compañeros; el apoyo familiar y el apoyo social.

6.2.3 Aspectos psicosociales que influyen en personas con discapacidad física

Los aspectos psicosociales que se tomaron para la presente investigación son los aspectos a nivel individual planteados por Velandia y Hernández (2008); que incluyen formación académica, (hasta qué grado estudio, si está estudiando actualmente, que

posibilidades le ha brindado haber estudiado frente a trabajo); percepción frente a su discapacidad, (origen de la discapacidad, vivir con discapacidad, mayor dificultad, entre otros aspectos que se indagaron). En general trata sobre los aspectos personales de los individuos que permiten comprender como se ha logrado asimilar la discapacidad en la sociedad y como establece y maneja sus relaciones, al igual que conocer como ha sido la formación académica como medio para acceder a la inserción laboral

Del mismo modo se abordaron los aspectos sociales planteado por Valsm, Vila; Pallisera, (2003) donde el principal abordaje se da al papel que cumple la familia (ofrece dependencia o independencia, tiene pareja, como se siente en el papel que cumple en su familia etc.) y como segundo punto, pero no menos importante se le dio un abordaje al papel que juegan los amigos, donde se estableció (si ofrecen un apoyo o por el contrario ejercitan una exclusión de esta población). donde se comprendió que la familia es un apoyo condicional para que las personas con discapacidad se incluyan en el mundo del trabajo, por su parte los amigos son mas un apoyo afectivo que facilita tener relaciones beneficiosas que permiten involucrarse en un trabajo.

Por último se tomaron los planteamientos de Alcover y Pérez (2010), apoyo organizacional donde se comprendieron Aspectos socio-organizacionales: que incluyen el conjunto de recursos humanos, (experiencia laboral, relación con el jefe, horas de trabajo, salario, prestaciones sociales, todo respeto al contrato, entre otras); materiales, que comprenden el conjunto de (arquitectura del puesto del trabajo, cargo a desempeñar,).

7. METODO

7.1 Tipo de Estudio

La investigación se llevó a cabo a partir de un estudio cualitativo de carácter descriptivo que permite trabajar desde el discurso de la persona como tal, teniendo en cuenta lo que piensa, lo que dice y lo que hace llevando consigo además la observación que es importante para detallar cada aspecto, cada gesto que el individuo. Permitiendo así la claridad de la situación personal de cada participante, el conocer a fondo su situación y su discurso sobre cómo ha sido su vida y como algunos aspectos han emergido de manera negativa y positiva.

7.2 Participantes

Los participantes de esta investigación se contactaron a través de la Fundación Club Activo 20-30, donde se convocaron a una reunión las personas que presentaban alguna discapacidad física y 6 personas de edades entre 18 y 35 años, decidieron participar, las características que debían tener estas personas en primera instancia eran:

- ✓ se encuentran en proceso de inserción al mundo laboral, o haya trabajado en una empresa u organización.
- ✓ que se reconozcan como discapacitados físicos.
- ✓ que esté dispuesto a compartir su experiencia y su vida con las entrevistadoras.

Es una muestra de casos-tipo donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información no la cantidad ni la estandarización (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). El contacto de las personas con discapacidad física, se realizó por medio de la base de datos que tiene la Fundación Club Activo 20-30.

7.3 Técnicas de recolección y análisis de información

Se utilizó como técnica de recolección de información, la entrevista semiestructurada con preguntas abiertas (Hernández et al., 2006), teniendo como referente las categorías de análisis. Aunque se establecieron dichas categorías, emergieron otras durante el proceso de recolección de información. Para el análisis

de la información se empleó el análisis de contenido por categorías que según Piñuel (2002), permite procesar información mediante una serie de procedimientos que posibilitan interpretar productos comunicativos que han sido previamente registrados.

El análisis de contenido permite según Holsti (1968) citado por Porta Luis (----) ofrecer la posibilidad de investigar sobre la naturaleza del discurso. Es un procedimiento que permite analizar y cuantificar los materiales de la comunicación humana. En general, puede analizarse con detalle y profundidad del contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc. y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, dialogo, grupo restringido, comunicación de masa...), pudiendo emplear cualquier instrumento de compendio de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, tests proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio, televisión.

7.4 Definición de las categorías de análisis:

El análisis de la información recolectada se realizó con base en las categorías obtenidas de la revisión teórica, en lo planteado por Alcover y Pérez (2010), *apoyo organizacional*. Al igual que se manejaran las categorías planteadas por Valendia y Hernández (2008) factores a nivel individual. Factores a nivel social, donde se reconoce el papel que cumple la familia establecida a partir de Josep Valls, Vila M, Pallisera (2003). Con el fin de establecer los factores psicosociales que se encuentran inmersos en los procesos de inserción laboral de las personas con discapacidad. Para el análisis de la investigación se propone llevar a cabo la siguiente estructura:

Objetivo específico No1

✓ Identificar los aspectos individuales que inciden en el proceso de inserción laboral en personas con discapacidad física que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca.

Categoría:

Aspectos personales: en esta categoría se espera indagar sobre aspectos personales de los individuos, que permitan comprender como se ha logrado asimilar la discapacidad en la sociedad como establece y maneja sus relaciones. Al igual que conocer Como ha sido la formación académica como medio para acceder a la inserción laboral.

Indicador:

- ✓ Formación escolar.
- ✓ Percepción frente a la discapacidad
- ✓ Proyecto de vida (categoría emergente)

Objetivo específico No2

- ✓ Determinar los aspectos sociales que influyen en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad física que asisten a la fundación Club Activo 20-30 del Municipio de Palmira, Valle del Cauca

Categoría:

Aspectos a nivel social: en esta categoría se permite establecer como influyen las redes sociales, tomando como principales redes la familia y los amigos, que papel cumplen cada una en la vida de las personas y como ha sido esa experiencia de contar con el apoyo de ambas partes.

Indicadores:

- ✓ *Familia:* donde se pretende explorar acerca de qué papel ha cumplido la familia en los procesos de inserción a nivel social y laboral, como se ha afrontado esta situación y qué clase de apoyo se ha recibido por parte de los miembros de la familia de la población participante.

- ✓ Posibilitador al medio de inserción laboral
- ✓ Delimitador al medio de inserción laboral.

- ✓ Grupo de amigos: como ha sido el apoyo que les brinda actividades que realizan.

Objetivo específico No 3

✓ Indagar sobre los aspectos organizacionales que inciden en el proceso de inserción laboral en personas con discapacidad física que asisten a la fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca

Categoría:

✓ *Aspectos organizacionales:* comprende el proceso de la inserción laboral como se lleva a cabo, es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta una persona para salir adelante.

Indicador:

✓ Recursos humanos

✓ Materiales

7.5 Procedimiento

Fase 1: Revisión teórica sobre aspectos conceptuales relacionados con la temática de investigación, la inserción laboral de personas con discapacidad física, realizar una contextualización de cómo está la problemática en Colombia.

Fase 2: A partir del trabajo que se realizó en la Fundación Club Activo 20-30, Por parte de las investigadoras, (política pública de discapacidad); se estableció un acercamiento con la población discapacitada del municipio, con base en ello, se pretende realizar el Contacto con las personas con discapacidad física, a través de la base de datos de la Fundación Club Activo 20-30 de Palmira-Valle del Cauca, donde se les realizara la invitación de participación en el presente proyecto, informándoles sobre el objetivo de la investigación del trabajo de grado, al igual que la importancia de su participación, dejando claro que es un trabajo académico por ende respeta un lapso de

confidencialidad entre investigadoras y participantes, una vez los participante acepten ser parte de la investigación se procede a la firma del Consentimiento Informado (Anexo 3).

Fase 3: Se realizó la entrevista semiestructurada con preguntas abiertas basadas en las categorías de análisis establecidas anteriormente, que comprende lo siguiente indagar sobre aspectos personales, familiares y socio-laborales que inciden en el proceso de inserción laboral. Donde se manejó primero una prueba piloto con el fin de organizar y rescatar las preguntas que realmente le van aportar información valiosa al proyecto, La entrevista se realizó de manera individual, en un lugar adecuado, donde no hubieron distractores, que las personas se sientan cómodas, para lograr grabar la entrevista con éxito.

Fase 4: Se realizó la transcripción de las entrevistas, (6). Después se procedió a realizar un análisis de contenido por categorías, a partir de esto la elaboración de la discusión, presentación de resultados y conclusiones finales para el cierre del proyecto de trabajo de grado.

8. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Es importante reconocer que una tercera parte de la población colombiana presenta algún tipo de discapacidad, lo que conlleva a realizar o buscar acciones que permitan que predomine la igualdad en esta sociedad; que no exista discriminación alguna, que se respete toda condición que posea una persona, sin embargo se establece que la sociedad presenta un sin fin de acciones que hacen la exclusión de las personas con discapacidad física, refiriéndose a espacios como el trabajo donde claramente se denota que existen poca inclusión en este campo para los discapacitados, del mismo modo se puede observar que la discriminación también se hace visible desde el inicio en el caso que las personas hayan nacido con la discapacidad, puesto que las primeras burlas y situaciones incómodas a las que se tienen que enfrentar dicha población se dan durante la formación académica, por ende muchos de ellos abandonan sus estudios y no logran culminar esta etapa.

En el municipio de Palmira, se ha venido trabajando en el borrador de la política pública de discapacidad, lo que permite inferir que aun existen personas que son sensibles a estos temas que procuran el bienestar de los demás, este proyecto predomina la inclusión social, el cual se inicia desde la inclusión educativa hasta la inclusión laboral, dado que con una buena formación académica puede llegarse a conseguir un trabajo que les brinden la posibilidad de completar sus metas, como lo plantea Romero (2004) en el (cuadro 1), para llegar a conseguir un trabajo se deben poseer competencias entre las cuales se destacan las competencias profesionales (formación académica y experiencia laboral); que tienen gran importancia para acceder al proceso de inserción laboral.

El proceso de inserción laboral para personas con discapacidad física se ha venido trabajando de diferentes formas, entre las cuales se destacan las planteadas por Porras Velásquez (2013) quien plantea unas modalidades de trabajo como empleo autónomo, empleo normalizado, empleo con apoyo entre otras; estas formas de realizar el proceso de inserción laboral las efectúan en países como España, Estados Unidos, Paraguay, entre tanto en Colombia aun no se han implementado dichas modalidades, se menciona solo que las empresas que contraten personal con discapacidad obtendrán algunos beneficios, pero

aun así este proceso se dificulta. Siendo el trabajo una actividad económica importante para la vida de las personas, como lo plantea Peiró (1996) el trabajo es el conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo, que mediante el uso de técnicas, instrumentos, materiales o informaciones, permite obtener, producir o prestar bienes, productos o servicios. Así mismo en la conferencia internacional del trabajo (1998) define al trabajo como una realidad omnipresente en la vida de las personas, cuando nos estamos preparando para desempeñarlo, cuando lo desarrollamos o cuando ya lo hemos dejado, nuestro trabajo es una parte esencial de nuestra autodefinición, una pieza clave de la identidad del yo. Por ende se denota que el trabajo juega un papel importante en la vida del hombre; la población con discapacidad física tiene pocas posibilidades para acceder a él, por ende tiende a desarrollar una serie de factores que influyen de manera negativa para su diario vivir, como podrían ser, poca actividad económica que manejan, el acceso a la educación, el logro de las metas propias, que pueden alterar la tranquilidad de estas personas; por ende en el presente proyecto de investigación se tomaron en cuenta tres aspectos fundamentales que lograron conocer y reconocer el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física, dichos aspectos psicosociales se clasificaron de acuerdo a los planteamientos de Velandia y Hernández (2008) con aspectos a nivel individual; Pallisera (2003) aspectos a nivel social que incluye la familia como principal vínculo de apoyo; y por ultimo Alcover y Pérez (2010) aspectos a nivel organizacional

8.1 Aspectos a nivel individual.

En esta categoría se denoto una serie de variables que hacen parte de la inserción laboral; se toman como indicadores la formación académica de las personas y la percepción frente a la discapacidad, cuyos aspectos son fundamentales e impactan en las posibilidades de entrar al campo de trabajo.

8.1.1 Formación académica.

Según Romero (2004), se le da mucha importancia al trabajo, al interés por trabajar, buscar empleo, que a su vez involucra aspectos como el autoestima personal y profesional, para el logro de ello se necesitan unas competencias ente las cuales se destaca como de gran

importancia la formación y titulación académica; de lo cual se denoto que en los entrevistados, el sujeto 1 manifestó lo siguiente:

“termine el bachillerato hice un curso de auxiliar de enfermería, diplomados” (S1)

“termine el bachiller, realice cursos de ética profesional, madera y pintura; lo más difícil era que mi mama tenía que ir a al colegio porque hubo un tiempo en que sufrí de control de esfínteres, y mi mama tenía que ir al colegio a cambiarme” (S2)

Donde se denoto que el ser estudiado abre una puerta hacia lo laboral, el S1 es auxiliar de enfermería y aunque su discapacidad no es de nacimiento el haber estudiado le ha permitido seguir realizando su profesión como para su sustento económico; entre tanto el S2 como su discapacidad fue de nacimiento, se dificulto el acceso a la educación; puesto que en los primeros años escolares tenía una falla orgánica que no permitía que su proceso educativo se llevara a cabo de manera normal; cabe resaltar que el acceso a la educación de personas con discapacidad física es mucho más fácil de realizar que otra discapacidad, debido a que la persona con discapacidad física tiene todas sus facultades mentales estables y puede adquirir cualquier proceso de información y llevarlo a la práctica.

Entre tanto el sujeto 3 manifiesta del proceso educativo lo siguiente:

“estudie hasta sexto de bachiller, no pude terminar porque mis compañeros siempre se burlaban de mis dedos entonces decidí no volver”(S3)

Con ello se denota, que las burlas intervienen de manera significativa, en las personas hasta el punto de renunciar a lo significativo que es prepararse para el futuro a través de la educación, siendo este un ente que le puede brindar mejores oportunidades para su vida. Así mismo el sujeto 4 logro con grandes dificultades terminar su bachiller, puesto que en ocasiones le toco suspender sus estudios y después reintegrarse debido a su discapacidad, cada que este sujeto tenía que enfrentarse a una cirugía le tocaba que suspender su educación.

“Afortunadamente soy bachiller, mi madre siempre estuvo muy pendiente de que yo estudiara a pesar de mi condición física, ella siempre me decía que tenía que estudiar, y aunque fue muy difícil logre terminar mi bachiller, con dificultades por mis cirugías pero termine” (S4)

“Realice mis estudios de bachiller, pero estoy finalizando mi universidad, soy profesor de educación física” (S6)

Debido a la forma que adquirió su discapacidad, ya se encontraba inmerso en un contexto educativo, por ende aunque le afectó de manera negativa el saber que había quedado en situación de discapacidad, con el apoyo incondicional que recibió por parte de sus allegados, ha logrado continuar con sus estudios al punto de poder terminar su universidad que establece el es una gran oportunidad para acceder al mundo del trabajo, y poder cumplir con sus metas.

Se denota que el nivel educativo es un factor de suma importancia, como lo manifiesta Donoso (2000) es cierto que el sistema educativo actúa como unificador de las situaciones sociales, pero paradójicamente la clase social afecta a itinerarios de abandono escolar e inserción laboral temprana. Como le sucedió al sujeto3.

Por ende el nivel académico es funcional para el acceso a la inserción laboral; siendo este un aporte al perfil de cada persona, que le brinde mayor posibilidad de ser contratados por una empresa, por ejemplo el sujeto 3 fue el único de la población participante que no logró culminar el bachiller, por ende se dedicó a un trabajo que no le brinda posibilidades estables en cuanto a riesgos profesionales y salud, con ello se puede inferir que el acceso a la educación aunque se hace dificultoso por algunas variables que intervienen en el proceso no es del todo imposible que esta población pueda acceder, el hecho de tener que enfrentar situaciones que afectan emocionalmente en el diario vivir son cosas que siempre entraran inmersas en la vida, por tanto se debe acostumbrar a afrontar las situaciones que no permiten que se avance en el proyecto de vida; se corrobora que el nivel educativo influye de gran manera a la hora de conseguir un trabajo, no será lo mismo contratar a una persona con discapacidad física que tenga terminado el bachiller a una que

no lo tenga, siendo que actualmente para cualquier puesto de trabajo dentro de una empresa u organización se exige como requisito que se tenga el bachiller académico culminado.

8.1.2 Percepción frente a la discapacidad

Otro aspecto a nivel individual que logra ser importante es la percepción que tiene esta población frente a su discapacidad, cuando se refiere a percepción se establece que es la forma como ha sobrellevado esta situación, como ha afectado esto a su vida, y como logran cumplir sus metas y objetivos, para ello, se retoma lo planteado por:

Donoso (2000): Determinantes personales: los cuales incluyen aquellas variables que hacen referencia a las actitudes, adquisiciones, capacidades, habilidades y características propias de las personas. Los sujetos entrevistados manifestaron que:

“No me he podido acostumbrar a la discapacidad que tengo en mi mano, debido a que es muy reciente ha sido muy duro, Me siento discriminada, porque me miran raro la mano, no me quitan la mirada de la mano, yo los miro y sigo”. “El tener un accidente así me cambio el estilo de vida, tengo que aprender a vivir con esta discapacidad sino me podría limitar a muchas cosas de mi vida” (S1)

Infiere que de acuerdo al modo como se origino la discapacidad, afecta el estilo de vida, el proyecto de vida, forma como asumen su realidad y logran enfrentarla y salir adelante; como por ejemplo los sujetos 2,3,4, su discapacidad es de nacimiento, mientras que los sujetos 1,5,6 el origen de su discapacidad proviene de un accidente.

“Mi discapacidad fue por un accidente”. (S1)

“Mi discapacidad es de nacimiento, es como la polio en el vientre por eso mis pies son pequeños y no se me desarrollaron bien”. (S2)

“Mi discapacidad es de nacimiento mi madre dice que como en ese tiempo las mujeres no se hacían ecografía, no se sabían cómo venían los bebés”. (S3)

“Cuando yo iba a nacer, eeee, el doctor jalo mal la parte de mis caderas y sufrí una lesión, yo venía normal a este mundo, pero un mal procedimiento en mi nacimiento me dejo así”. (S4)

“Por un accidente de tránsito quede así”; y por ultimo (S5)

“Fue un accidente jugando fútbol y el duelo que enfrente al darme cuenta que por este pequeño accidente iba a tener algunas restricciones me dio muy duro , ya que como se debe saber siendo uno licenciado le toca hacer muchas cosas , como correr, trotar y eso me impedía realizar muchas actividades” (S6)

De lo cual se infiere que una personas que ha nacido con discapacidad, planea toda su vida acorde o entorno a esta situación, busca alternativas que le permitan surgir y ser feliz tal y como es, son personas que entran en pro de una rehabilitación, y que todo el tiempo están en la búsqueda de oportunidades para acceder a la inclusión; por ende esta población, ha luchado de manera diaria desde su nacimiento por sobrevivir y lograr obtener oportunidades que le permitan mejorar su vida y cumplir sus metas y objetivos; entre tanto los sujetos que han adquirido su discapacidad manifiestan que su vida se divide en dos etapas como lo expresa el sujeto 5.

“Uno la discapacidad uno la ve en dos etapas ,la previa y la pos entonces tu a veces empiezas hacer un análisis de cómo es tu vida después del accidente ,de cómo cambiaron las cosas, tú estilo de vida empieza a desmejorar un poco, por decirlo así yo por lo menos antes del accidente iba al gimnasio me gusta a ejercitarme he después del accidente esos hábitos cambien, en primer lugar porque el dolor es inevitable y obviamente la limitación ,porque aparte del dolor tienes una discapacidad y también tengo daño neurológico y hay movimientos que no puedo hacer definitivamente” (S5)

Resalta una clara afectación negativa, puesto que ellos estaban acostumbrados a llevar su vida de una manera menos compleja, la vida no les resultaba tan difícil, podían realizar actividades que querían sin ningún impedimento, por ende se puede establecer que nadie esta absuelto de quedar en situación de discapacidad, hoy se puede estar bien mañana no se sabe, es por ende que se debe tener una sensibilización frente a estos temas.

El hecho de no sentirse bien ni asimilar esta situación podría ser un obstáculo para la búsqueda de un trabajo, y el progreso de cumplir con el proyecto de vida, es importante que las personas que buscan un empleo demuestren que se sienten seguras, que poseen unas capacidades que los hace ser objetos importantes que podría tener una empresa, como lo estableció Donoso (2000), quien ha denominado recursos y destrezas de inserción tanto aquellas estrategias que un sujeto utiliza para la búsqueda de trabajo, como otros recursos sociales que le brindan apoyo durante este proceso; lo cual resalta que dependiendo el origen de la discapacidad se puede inferir la forma de progreso que tiene esta población para lograr incluirse en el mundo del trabajo.

6.2 Aspectos a nivel social.

Para esta categoría se tomaron aspectos como las redes de apoyo donde se hace uso de dos principales redes la familia y el grupo de amigos; dichos indicadores se retoman de los planteamientos de Alomar (2004), el comportamiento de las variables personales, laborales y sociales pueden ayudar a predecir el éxito en el ajuste de un trabajador con discapacidad. Entre tanto Donoso (2004) plantea que el contexto social, sea la familia, la pareja, los amigos, explica muchas veces las diferencias de sujetos entre si en cuanto a seguridad en los procesos de selección, insistencia en la búsqueda de trabajo y expectativas de resultados positivos.

8.2.1 Familia.

En las entrevistas realizadas ponen de manifiesto que la familia es un apoyo incondicional para el proceso de aceptación en cuanto a estar en situación de discapacidad; se convierten en la mano derecha de estas personas, son aquellas que impulsan todo logro que puedan realizar como lo manifiesta, los sujetos entrevistados presentan varios tipos de familia, por tanto el apoyo en cada uno de ellos es diferente por ejemplo el Sujeto 4.

S4 “*mi madre siempre me ayuda en todo*”; dando a ver que los padres son su principal apoyo, y gracias a ellos ha logrado salir adelante, ellos velaron todo el tiempo

porque su salud fuera evolucionando, sin embargo él manifiesta que no necesita trabajar porque lo tiene todo; de este caso se refleja que la familia es un factor que no facilita que este sujeto se incluya en el mundo del trabajo, por el contrario hace que este joven no tenga total autonomía, a pesar que su situación económica es estable, no se le ve ese interés por la búsqueda de un trabajo, vive su vida día a día, sin preocupaciones, mientras que el sujeto 1 presenta una situación diferente.

“Vivo con mi hermana mi tía tengo una hija soy separada trabajo para poder sostener a mi hija porque el padre de mi hija me abandono, me gusta Compartir con mi hija, voy a reforzar mis estudios para poder adquirir un empleo digno, que me puedan aceptar con mis discapacidad” (S1)

Donde claramente se denota que esta mujer su familia es el impulso que la obliga a salir adelante a tener ganas de superarse a querer siempre buscar algo mejor, sabe que la educación es el principal acceso a una oportunidad de trabajo, debido a su situación de discapacidad tiene que esforzarse aun mas para poder brindar a su familia una estabilidad económica y mejores condiciones de vida, entre tanto se ve que la familia al ser ella su sustento y único aporte es un factor que posibilita que ella se interese por adentrarse al mundo del trabajo sabe y reconoce que si no se esfuerza por salir adelante nadie lo hará por ella ni su familia; por ende la familia de esta mujer causa en ella un efecto de dependencia y autonomía. De acuerdo a lo planteado por Pallisera y Rius (2007), la familia es un posibilitador o delimitador para que las personas con discapacidad adquieran la posibilidad de un trabajo, son los causantes de que ellas sean autónomas independientes, o por el contrario hagan de ellos personas dependientes e inseguras que siempre van a necesitar la ayuda de otro de manera constante.

“Tengo una hija, vivo con un sobrino que es especial cundo estaba mi mama lo cuidaba ella pero como ya no está lo cuido yo, y por ellos lucho día a día por darles lo mejor”. (S2)

Aquí se puede ver claramente otro ejemplo de cómo, cuando se es cabeza de familia aunque se esté en una situación de discapacidad no se puede dar reversa ni quedarse a la espera de que las oportunidades lleguen por sí sola, ella tienen unos objetivos y metas que cumplir, para ella al igual que el sujeto 1 su familia es su principal motivación y apoyo para la búsqueda de mejores oportunidades.

“Cuando decidí no volver a estudiar mi padre me puso de inmediato a trabajar porque no me podía quedar sin hacer nada, pues mi madre luchó conmigo hasta lo último para que estudiara pero no quise, ahora pues tengo una hija la cual le brindo con mi trabajo todo lo que ella necesita, mi familia siempre me apoyo en todo” (S4)

La familia representa el papel de apoyo y facilitador para que él se adentre al mundo del trabajo, puesto que él decidió no seguir con las oportunidades que su familia le brindaba con el único fin de que obtuviera una mejor vida; entre tanto la familia apoyo incondicionalmente a este sujeto, y por ende lo adentro a lo que se denominó en el apartado anterior por Donoso como inserción temprana, sin embargo se denota que la familia de este sujeto dejó que él lograra una autonomía e independencia a pesar de que se encuentra en situación de discapacidad.

“Mi núcleo familiar está conformado por mi esposa, tengo un niño de trece años, mi esposa en estos momentos está en embarazo y pues esperamos la nueva llegada de un nuevo miembro a nuestra familia, te cuento la convivencia es genial, hay buena comunicación, todo es paz y armonía como se dice; con mi esposa Llevamos trece años viviendo juntos y es una relación muy fluida pues con una comunicación permanente hay muy buen diálogo, mucho respeto ante todo y la convivencia es muy buena, en no mantenemos problemas, conflictos”(S5)

Tiene su propio núcleo familiar, es el hombre cabeza de familia quien debe llevar el sustento a casa, una vez se presentó el accidente, manifiesta que su esposa lo apoyo en todo, nunca lo desprecio por haber quedado en situación de discapacidad al contrario fue

ella quien lo impulso a salir adelante, y continuar con más ganas para salir adelante cumplir sus metas brindarles un mejor futuro, y cumplir con el proyecto de vida que se ha trazado.

“Estoy soltero , mi núcleo familiar está compuesto por mi madre que es con la que vivo y mi sobrinito que es la luz de mis ojos, me gusta mucho en mis ratos libre leer o ver videos relacionados con la labor que realizo que es enseñar y es lo que me apasiona, soy una persona muy sociable” (S6)

es un hombre cuya familia le ha brindado la posibilidad de seguir adelante y cumplir con sus objetivos, brindándole la oportunidad de ser independiente querer conseguir un trabajo que pueda facilitarle la situación, su familia le brindo la posibilidad de continuar con estudios superiores que hoy en día le brindan una mejor oportunidad para acceder fácilmente al mundo del trabajo.

La familia sin duda alguna cumple un papel fundamental en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad física, debido a que es allí donde se originan factores como dependencia, independencia, autonomía que posibilitan definir el futuro de esta población en cuanto a procesos de inserción e inclusión; la familia representa el apoyo incondicional, en ocasiones puede ejercer su papel como protector que a su vez imposibilita que las personas logren crear vínculos externos que le permitan incrementar sus redes sociales, que pueden significar grandes oportunidades; por otro lado la familia puede ser un ende posibilitador, que en este caso permite que las personas con discapacidad logren enfrentar esta situación y busquen el progreso de un mejor futuro que les brinde grandes oportunidades.

De acuerdo a las entrevistas se denoto que la mayoría de la población pertenece a un núcleo familiar compuesto por papá y mamá que son posibilitadores positivos para acceder a la búsqueda de un trabajo.

8.2.2 Grupo de amigos.

Este indicador hace parte de los aspectos sociales debido a que según lo establecido por Pallisera y Rius (2007) el grupo de amigos es un ende fundamental para el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad, que brinda seguridad en el proceso.

De acuerdo a ello se destaca que el hecho de pertenecer o tener un grupo de amigos es algo que afecta de manera positiva, que incluye a las personas con discapacidad, brinda la posibilidad de crear lasos afectivos que pueden llegar a ser muy significativos y positivos para estas personas como lo manifiestan los sujetos en las entrevistas:

“mi vinculo de amigos son los vecinos que mantienen muy pendientes de mi, cualquier cosa que necesite”. (S1)

“todos me apodan en el barrio el mocho y soy de buenas amistades” (S3)

En este caso se exploro que estos sujetos no crearon lasos de amistad con algún grupo por elección de querer compartir con ellos, solo han experimentado la escancia del apoyo de un grupo de amigos a través de conocidos o en estos casos vecinos que son lo más cercano que tienen a un grupo.

“Pues cuando llegue al barrio, me miraban porque les llamaba la atención, por los pies tan pequeños, y pues yo les decía que cual era la miradera jajaja. (S2)

En la adolescencia tuve muchas amigas y mi mama pensaba que a mí me gustaban las mujeres pero no solo que ellas eran las únicas que se juntaban conmigo, salíamos a baño a cine, nunca me trataban como discapacitada.”

Este caso particularmente llamo mucho la atención, puesto que ella se sentía cómoda perteneciendo aun grupo de amigas con quienes había creado un lazo afectivo, donde no se sentía una persona diferente, ni discriminada, por el contrario con ellas realizaba actividades como bailar, ir de baño ir al cine, entre otras, pero debido a esta cercanía, su madre lo ha interpretado de otra manera y por ende le prohibía este tipo de amistades, es allí donde se hace notorio que toda relación que se crea con otro es especial, e importante para la vida, puesto que no se sabe que amistad en un futuro pueda brindarle esa oportunidad que la sociedad le ha negado como podría ser en lo laboral.

“mi grupo de amigos lo tengo por mis primos en realidad son amigos de él y pues él me los presento y yo empecé hacer parte de ellos, y pues lo que yo hago con ellos es conversar, tomar algo cosas que no me implique caminar ajajaj (risas), y pues eee ya eso más que todo. (S4)

En este caso se ve que una vez la familia es el vínculo y apoyo más cercano que se tiene para acceder a otros campos, como le sucede a este joven quien tiene amigos, gracias a la buena relación que lleva con su primo y este lo ha hecho participe de su grupo de amigos, con los cuales se la pasa bien por momentos.

“Mis amigos son solidarios, carismáticos y han estado siempre allí en las buenas y en las malas de algún modo siempre ayudándome y motivándome a uno a seguir a continuar a pesar de todo.” (S5)

“son muy pocos amigos que tengo, ya que la gran mayoría son solo conocidos, son personas humildes, sencilla, respetuosas y muy leales que siempre han estado allí apoyándome y orientándome en todo. (S6)

En el caso de estos dos sujetos, los amigos fueron un apoyo incondicional una vez se produjo lo de su discapacidad, como se puede evidenciar tuvieron la oportunidad de seleccionar su grupo de amigos, con los cuales crearon lazos afectivos, que permiten ser un apoyo, para adentrarse a la inclusión.

Se destaca lo planteado por Alcover y Pérez (2011) falta de motivación e información de la propia persona con discapacidad y de sus entornos familiares, se traduce en dificultades para mejorar su cualificación profesional o desarrollar habilidades de búsqueda de trabajo. Por ende la familia y el grupo de amigos son entes que apoyan la facilidad de procesos de inclusión, la posibilidad de crear lazos afectivos que en un futuro puedan convertirse en grandes oportunidades para el progreso, el hecho de estar incluido en un grupo podría causar efecto de igualdad en esta población, dejando de lado el sentimiento de sentirse diferente y discriminado por parte de la sociedad, tener este tipo de redes puede

causar en la población como lo manifiesta el autor Donoso seguridad para sobrellevar la situación y hacer ver en la búsqueda del trabajo las capacidades que poseen y como con ella pueden ser una buena adquisición para las empresas.

8.3 Aspectos a nivel organizacional.

Para esta categoría se retomaron los planteamientos de Alcover y Pérez (2010), quienes diferencian dos niveles de factores que intervienen en la integración y en el desenvolvimiento de los trabajadores con discapacidad en contextos organizacionales normalizados, o de integración ordinaria, sin incluir los contextos laborales orientados a la integración especial, macro-organizacionales: la cultura organizacional, el estilo de dirección y liderazgo de las políticas y prácticas de la empresa; y los interpersonales, los cuales interactúan con los factores individuales y las características específicas de cada tipo de discapacidad.

De acuerdo al planteamiento anterior, se destaca que para acceder a un puesto de trabajo se debe contar con ciertas características que hacen que la búsqueda del empleo no sea tan dificultosa, para comprender el apoyo que le brindan las organizaciones a la población discapacitada para explorar sobre este aspecto se toma como referencia dos indicadores recursos humanos que comprende la oferta de trabajo, relaciones a nivel organizacional, jefe y compañeros; recursos humanos, entendiendo este ultimo como la adecuación al puesto de trabajo de manera arquitectónica que facilite el desempeño de la persona discapacitada en el cargo asignado.

8.3.1 Recursos Humanos.

Se destaca que para una persona con discapacidad física, acceder a un puesto de trabajo resulta un tanto dificultoso, en la medida que no hay puesto de trabajo que se adapten a su discapacidad, y que no proporcionen a la empresa gasto adicionales para generar dicha acomodación; según Porras Y Velásquez (2013), existen una serie de

modalidades para que las personas en situación de discapacidad logren encontrar un trabajo, entre las cuales se destacan aquellas que involucran una organización por ejemplo empleo normalizado, cuyo fin es la integración laboral, de la población, que brinde igualdad de procesos, es decir igualdad de condiciones frente a otros trabajadores tales como sueldos, horario y tareas; en las entrevistas se denoto que esta situación se distorsiona un poco puesto que hay participantes que han logrado un vinculo laboral a través de una empresa pero esta no le ha suministrado lo que verdaderamente se considera justo.

Por ejemplo, *“He trabajo pero eso le pagan a uno lo que no es, cuando trabaje me pagaban la mitad, yo lijaba unas sillas, después había que echarle un aceite para que no se fueran a oxidar, pero no te podías mover del puesto ni para ir al baño, me sentía explotada, la jornada laboral era de 8 de la mañana a 5 de la tarde tocaba llevar el almuerzo porque eso era en guayabal, ahí trabaje un año, pues porque necesitaba la plata.”*(S1)

Se reconoce claramente que existe una seria explotación laboral, por parte de la administración contratista, que por el hecho de que esta persona se encuentra discapacitada, pretende darle solo la mitad de un salario mínimo, demostrando con este hecho la poca cultura y conciencia que se tiene frente a la discapacidad, no es el hecho de ayudarles dándole un trabajo por colaboración sino de hacer que estas personas surjan y hagan uso de otras capacidades que pueden hacer de ellas personas en igualdad de condiciones frente a otras; Por ende se destaca que en las entrevistas los sujetos en ocasiones iniciaron su vida laboral desde muy joven como por ejemplo el S2 en su adolescencia inicio vendiendo chance, los trabajo que le han brindado actividad lucrativa los ha conseguido por política como lo manifiesta claramente en su discurso,

“Por política con Motoa entre a trabajar al bosque municipal, ay empecé haciendo baños, luego me pusieron en el parqueadero y después mi jefe me dio confianza y me puso en la taquilla de los caballitos, y cuando ya Motoa salió nos sacaron del trabajo y entraron nuevos”.

Esta experiencia de trabajo le ha servido para ajustar algunas situaciones que se le presentan en la vida cotidiana como buscar para el sustento propio y el de su familia.

Entre tanto el S1 debido a que posee un título profesional como enfermera y que su discapacidad se generó por un accidente y en este tramo se encontraba trabajando en una droguería, su jefe no la podía sacar porque siendo así se enfrentaría a una demanda como lo manifestó la participante.

“Trabajo en una farmacia en Cali, Es complicada por la discapacidad, porque uno no va a trabajar igual apenas estoy en rehabilitación y hay muchas cosas que tengo que aprender y acostumbrarse; Yo en la farmacia estoy en el área de administración; la relación con mi jefe es buena sino pues yo le colocaba una demanda, me da el espacio para ir al médico, es flexible en algunos aspectos”. (S1)

Por su parte el S3, nunca ha estado inmerso en una empresa, siempre ha trabajado de manera independiente, y su oficio ha sido la construcción, desde que decidió no ir al colegio inició en este campo, esta forma de trabajo es denominada por Porras Velásquez (2013) como empleo autónomo, puesto que es la actividad económica que realiza la persona con discapacidad de forma habitual, personal y directa al título lucrativo, sin sujeción a un contrato laboral; el sujeto manifiesta que nunca accedió a trabajar en una empresa debido a que por su discapacidad no lo contrataban, y decidió mejor seguir en su oficio que le brinda gran actividad lucrativa y gracias a ello puede cumplir con sus objetivos y su proyecto de vida.

El S4 es un joven que no le interesa conseguir un trabajo, puesto que debido al origen de su discapacidad, adquirió una pensión que le permite tener una estabilidad económica hasta los últimos días de su vida.

“Ha sido complicado presentar entrevistas laborales. hoy en día creen que mucho mejor trabajar independiente mente porque tienes tu libertad e por ejemplo cuando tu trabajas en una empresa prácticamente tu sabes que estás sometida todo el tiempo, que a veces en los tiempos libres te llaman a reuniones ,cosas así y los salarios pues no se ajustan a lo que quisieras ganar pero también te generan una estabilidad ,unas

prestaciones, tú no tienes que estarte preocupando, a veces cuando tú eres independiente tienes que esforzarte más sacrificarte más para conseguir tu objetivo no entonces yo diría que es relativo 'entonces yo desde siempre he sido independiente entonces pienso que es lo mejor ,manejar tu tiempo, ser tu propio jefe y pues manejar tus propias normas . S5

De modo que para el proceso de inserción laboral de esta población, se reconoce que muchas de estas personas no se interesan por buscar un trabajo en una empresa, puesto que ven la opción de empleo autónomo como una mejor oferta de trabajo; pero se puede decir que esto se desencadena debido a la poca atención que las empresas prestan a esta población, considerándolas como gastos adicionales, y poco lucrativas para la empresa.

“Actualmente estoy en búsqueda y estoy en búsqueda he presentado algunas pruebas y pues el resultado ha sido negativo, pues se ha hecho todo el proceso de selección y pues a la espera no han llamado y pues a la fecha nada, obviamente uno lo asocia al problemas que tienes no, a la discapacidad que manejas porque para nadie es un secreto que un empleador busca una personas que tenga todas sus capacidades físicas en óptimas condiciones y pues aparte él. S5

Esta es una de las percepciones que tienen las personas sobre el porqué no los contratan en una empresa. Se denota que las empresas, aun desconocen los beneficios que pueden contraer si brindan la posibilidad de contratar personal con discapacidad física, puesto que en Colombia a los empresarios que realizan estos contratos se les da beneficios tales como reducción en sus impuestos, por el simple hecho de brindar oportunidades de trabajo; del mismo modo las personas con discapacidad deben tener unas características que sirven como requisito para acceder a un trabajo, como los son el nivel académico, el apoyo brindado por la familia y amigos, que causan efecto positivo y son impulsos para querer superarse e incluirse al medio socio-organizacional.

Denota también que las personas entrevistadas, las que lograron acceder en algún momento a un puesto de trabajo no se escapan de que en algún momento las empresas hayan querido prescindir de sus servicios, pero como actualmente existen leyes que

ampan y favorecen a esta población, no lo podían hacer, dejando en tela de juicio que en Colombia se carece de una sensibilización frente al tema, se destaca que en las empresas importa la producción y si una persona de estas no da lo que ellos necesitan, serian pérdidas significativas para esta empresas, por ende se debe no solo crear una cultura en las empresas sino en la misma población con discapacidad, frente a cómo deben prepararse para lograr vincularse a este tipo de trabajos, que les brinden mejores oportunidades en cuanto a bienestar personal y de salud.

8.3.2 *Materiales.*

Para este indicador se tomo lo planteado por Alcover y Pérez (2013), que manifiestan que la infraestructura, la adecuación de un puesto de trabajo para una persona con discapacidad debe brindarles una comodidad para prestar los servicios que esta requiera.

En las entrevistas este indicador no tuvo gran impacto, ni se logro explorar ahóndate en este tema, puesto que en ninguno de los trabajos que se realizaron en empresas hubo esta adecuación del puesto del trabajo, lo único en común que se rescato de este indicador fe que en algún momento los entrevistados se presentaron para un puesto de trabajo y allí se realizaron los siguientes proceso:

- Entrevista con la psicóloga
- Exámenes médicos
- Evaluaciones

Con ello se puede evidenciar que las empresas permiten que las personas con discapacidad física realicen el procedimiento de candidato para un puesto de trabajo; pero para contratarlos se presenta una restricción debido a su condición física y a todo lo que puede acarrear esto para su empresa.

9. DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en el estudio realizado, se encontró que los aspectos que inciden en el proceso de inserción laboral en personas con discapacidad física en el municipio de Palmira están relacionados desde lo individual, lo social y lo organizacional.

Los sujetos participantes presentan dificultades en cuanto a aspectos afectivos que impidieron en alguno de los participantes acceder a un puesto de trabajo, donde han intervenido variables como, la edad, escolaridad, origen de discapacidad, percepción de discapacidad, el papel de la familia y el grupo de amigos, experiencia laboral; lo cual influye en el estilo de vida que tienen, la manera de significar su vida en los escenarios que se encuentra inmerso. En el estudio de Velandia y Hernández (2008), encontraron que el origen de la discapacidad física se da en un mayor porcentaje por: enfermedad general; y en un rango bajo por accidente; en la investigación que se llevó a cabo se encontró que el origen de la discapacidad se dio de la siguiente manera; la mitad de la población nació con discapacidad y la otra fue generada por accidente.

El origen de la discapacidad física no se debe limitar a una sola causa puesto que se debe tener en cuenta que se puede estar expuesto a algún accidente o situación que cause una discapacidad física, siendo esta la causa de un fuerte impacto en la vida de las persona conllevando a un cambio emocional, situacional, social, en pocas palabras un cambio en su significativo en su vida.

Este cambio implica alteración de algunos aspectos como la formación académica debido a que se pueden sentirse discriminados por sus pares, maestros; también se pueden sentir limitados para realizar algunas tareas y el trato que reciben por parte de la institución, lo que implica tomar la decisión de abandonar los estudios; lo cual puede traer un efecto negativo ante la posibilidad de conseguir un trabajo que le brinde estabilidad y todos los beneficios que este lleva.

Así mismo se logro identificar que cuando la discapacidad se genera por un accidente cambia totalmente el modo de percibir la vida, debido a que las personas manifestaron que se sentían muy bien cuando no tenían limitaciones, y ahora con ello les toca buscar y emprender en torno a su discapacidad para lograr superar esta situación adaptarse a ella y salir a delante, representa un cambio significativo en el proyecto de vida en cada uno de los participantes, por un lado los que tienen discapacidad cuyo origen se dio de nacimiento ya establecen su proyecto de vida adaptable a su situación de discapacidad su vida radica en la búsqueda de beneficios en todos los aspectos de su vida que giran en torno al tema de superación. Es necesario que las personas tengan la voluntad y la fortaleza para reconstruir su pensamiento frente a la discapacidad, para continuar.

Se requiere una aceptación interna de lo que le sucede para que de este modo pueda generar planes que le permitan continuar con su vida sin excluirse el mismo de la sociedad y de las personas que lo rodean.

A nivel de lo social en esta categoría abarca los aspectos: familiares, amigos, sociedad y cultura de discapacidad.

En los resultados se encontró la familia como apoyo principal de los sujetos entrevistados, para realizar distintas tareas dentro de la casa, por fuera, en sus decisiones, pero por otro lado se encontró la sobreprotección que genera limitación y dependencia de las personas para realizar sus deberes, además se requiere de un acompañamiento profesional para los cuidadores (familia) para que ellos conlleven la situación.

Por otro lado se encuentra que la mayoría de las personas con discapacidad física su núcleo familiar es múltiple debido a que por lo general se quedan viviendo en la casa materna o paterna generando lazos de dependencia económica y afectiva, difícilmente tienen una pareja estable que los pueda motivar o apoyar en los planes que se tengan. En el estudio realizado por Donoso (2000) encontró que el apoyo social que una persona recibe es un apoyo emocional y afectivo para afrontar la situación; sea la familia o sea la pareja

explica muchas veces las diferencias de sujetos entre sí en cuanto a la seguridad, insistencia en la búsqueda de trabajo y expectativas de resultados positivos .

A partir de lo expuesto se identifican los factores que inciden de manera positiva para que las personas con discapacidad logren una vinculación laboral, en su mayoría de manera independiente tales como: el apoyo para la formación académica, proceso de rehabilitación, logro de autonomía, acompañamiento en los proyectos de vida, logrando así la persona reconocerse dentro de su familia como una persona importante, con ganas de superarse.

Las relaciones interpersonales se ven reducidas a una red de amigos mínima, a partir de esto se pueden manejar dos variables: si la discapacidad es de nacimiento se ha establecido grupos de amigos selectivos desde siempre y se ha generado a su vez una sobreprotección familiar que puede llegar a aislar de la sociedad; la otra variable es si la discapacidad tiene su origen en un accidente, en tanto que la persona ya tenía un grupo establecido de amigos, el cual se desvanece ya sea porque la persona misma se aísla o el grupo de amigos lo excluyen por falta de manejo sobre la situación ocurrida, de lo cual no existe un apoyo como tal o una red fortalecida de amigos que le contribuyan a la personas a llevar a cabo su proyecto de vida, continuar con su vida de manera “*normal*” . De ello se infiere en los aspectos sociales la familia es un posibilitador positivo dentro de la vida de las personas con discapacidad.

En la sociedad se denota una fuerte discriminación frente a las personas con discapacidad física, a raíz de la poca o nula cultura que tienen sobre el tema de discapacidad, llevando por ende a que se comporten de esa manera, tratándolos de manera diferente, haciendo comentarios indebidos, falta de concientización lo que impacta fuertemente en las personas con discapacidad, así mismo si la persona se siente excluida de la sociedad sentirá lo mismo en otros escenarios presentando un comportamiento defensivos ante las personas que quieren entrar en amistad, trayendo como consecuencia el refugio en su familia y pocos amigos cercanos. Es necesario para la sociedad generar una cultura frente a la discapacidad, con el fin de establecer un desarrollo social no solamente

de infraestructura sino más humano, consciente de que son personas iguales con los mismos derechos, deberes, obligaciones que requieren de un apoyo mutuo para salir adelante y lograr la autonomía, teniendo en cuenta que como sociedad somos compañeros de trabajo, compañeros de estudios, compañeros de vida.

En la sociedad las empresas colombianas predominan las producciones, a mayor producción mayor ganancia van a obtener para el logro de sus metas, al realizar la convocatoria para contratar personas, que se adapten a los diferentes cargos que se requieren dentro de la organización, siempre se establece un proceso que va desde la entrega de la hoja de vida, la entrevista hasta un examen de salud para corroborar que no haya ningún problema con el aspirante al cargo que a futuro le pueda generar en vez de ganancias un gasto; con esta percepción se parte de que los sujetos entrevistados se les ha dificultado la búsqueda de un empleo, pese a que las empresas los ven como personas limitadas que no van a generar una ganancia igual que las personas que no son discapacitadas; por ende se destaca la poca información y la poca atribución frente al tema de discapacidad que se tiene en los entornos laboral, por ende el proceso de inserción laboral día a día se hace más difícil, donde Fournet (1993) estableció en su estudio que “la inserción laboral es un proceso con cierta duración de tiempo; hablar de inserción no esta referido a la simple descripción del periodo que separa la decisión de entrar en la vida activa y el primer empleo u oficio, sino a la realización de un proyecto: la inserción no es un acontecimiento cuasi-instantáneo, sino un proceso más o menos lento”.

Sin embargo los sujetos entrevistados manifiestan que prefieren la modalidad de trabajo independiente para lo cual Porra Velásquez (2013) estableció en su estudio una serie de modalidades de empleo para personas con discapacidad en las cuales identifiqué “el empleo autónomo: esta modalidad de empleo es la actividad económica que realiza la persona con discapacidad de forma habitual, personal y directa al título lucrativo, sin sujeción a un contrato laboral”. Este tipo de actividad económica genera una serie de estabilidad a las personas con discapacidad, en diferentes aspectos de su vida.

La inserción laboral de personas con discapacidad física tiene dos subcategorías como son recursos humanos, y materiales donde para la primera, se destaca que no se lleva a cabo debido a que en Palmira, no se cuenta con un proceso que ayude a estos sujetos a sumergirse en el mundo del trabajo, en el estudio de Pasillera y Ruiz (2007), diferenciaron unas modalidades de empleo que encontraron en Catalunya, donde se ve, el empleo con apoyo, integración de puestos de trabajo, que son de gran ayuda para la población con discapacidad, para estos autores, hay unos factores que son fundamentales para que se lleven a cabo los procesos de inserción laboral con éxito, primero el nivel académico, segundo la preparación o capacitación que les da el gobierno sobre los procesos de inserción laboral, y tercero el apoyo familiar como posibilitador que genere autonomía e independencia a las personas con discapacidad, por su parte en el presente estudio se encontró que no se cuenta con un proyecto que apoye el proceso de inserción laboral, cada uno de los sujetos participantes han sido responsables de la búsqueda del trabajo sin obtener éxito alguno, puesto que todos solo uno se encuentra inmerso en una organización, y esto es debido a que recientemente adquirió su discapacidad y no pueden sacarla del cargo, pues se generaría una demanda, al no haber un apoyo por parte de la alcaldía municipal de Palmira, se ve expuesto que en las empresas falta capacitación y concientización para el logro de crear cargos que apliquen a personas con discapacidad física.

10. CONCLUSIONES

El nivel educativo cumple un papel fundamental como soporte para acceder a un puesto de trabajo, aunque se viva en situación de discapacidad es importante obtener un buen nivel educativo, para lograr obtener grandes oportunidades que permitan mejorar el modo de vivir, crear un proyecto de vida que genere una estabilidad.

La percepción de discapacidad por parte de quien la vive debería ser positiva, puesto que esto permitiría que su vida siga adelante y no se frustre,

El origen de la discapacidad juega un papel importante en la vida de estas personas, ya que el ser discapacitado de nacimiento hace que se cree un estilo de vida y un proyecto que gira en torno a la superación y la mejora de su situación, mientras que si la discapacidad se ha originado en algún accidente, la percepción es diferente y estas personas crean un antes y un después de su discapacidad que en muchas ocasiones generan serias dificultades a nivel emocional, afectivo, familiar y social, que podrían desencadenar fuertes depresiones que irrumpen en el estilo de vida al que se venía acostumbrado, y cree así un cambio radical que puede ser negativo para su vida, obligando a estas personas a buscar ayuda profesional para encontrar nuevamente un sentido a su vida.

Es necesario el reconocimiento de discapacidad física por parte de las personas que la presentan como también por parte de la sociedad, organizaciones y otros ámbitos debido a que a partir de un reconocimiento se puede empezar a generar conciencia y sensibilización sobre el fenómeno de la discapacidad, no solo en Colombia sino a nivel mundial conllevando de esta manera a un mejor estilo de vida para esta población y que se puedan sentirse incluidos en la sociedad.

El trabajo es necesario para solventar necesidades económicas pero también para dar un status y reconocimiento a las personas que lo tienen, en esta medida las personas con discapacidad física o cualquier otro tipo de discapacidad que sea manejable para poder trabajar, tienen el derecho de estar dentro de una organización y que esta les ofrezca todos

los beneficios como cualquier otro trabajador y esto es lo que actualmente se esta empezando a trabajar en Colombia y de esta manera hayan mas posibilidades de que una persona que presente una discapacidad física pueda trabajar y no solo se queden en el subempleo.

La familia es apoyo vital en las personas con discapacidad física en tanto que en ocasiones son quienes más aportan a las personas para que sean independientes o por otro lado presentan una sobre protección a la persona que presenta discapacidad limitándola de poder desarrollar un estilo de vida propio, de esta manera se requiere que se le realice a los familiares, cuidadores una orientación sobre la discapacidad en general.

Se evidenció que la familia es un apoyo incondicional y un punto de partida que permite que estas personas logren salir adelante, se esmeren por brindar a su familia todo lo que ella necesita, en el caso de las personas que son cabezas de familia y que por ende necesitan continuar y no dejarse derrumbar.

El grupo de amigos es un factor que aporta a la inclusión social, puesto que es importante para esta población sentir que puede pertenecer a un grupo, que no son excluidos, que pueden realizar actividades que les gusta, donde sientan que su discapacidad no afecta su círculo social.

Para la inserción laboral de personas con discapacidad física se debe llevar a cabo una serie de soporte que inciden en ella y son funcionales para lograr acceder a un trabajo entre ellos se encuentran, la formación académica, el apoyo familiar, el apoyo social, las diferentes ofertas de trabajo, el salario, y las horas de trabajo; las cuales hacen que este proceso pueda lograrse y exista la inclusión para esta población.

En Colombia aun no se han implementado las diferentes modalidades de trabajo que se tienen a nivel internacional para la población con discapacidad, por ende no se logra un avance significativo en este campo, aunque se está construyendo el borrador de la política pública de discapacidad, hace falta mejorar la situación, lograr llegar a los empresarios y

hacerles ver que la población con discapacidad también es merecedora de un trabajo que pueda aportarle muchos beneficios.

En Colombia la oportunidad de trabajo que se les brinda a esta población es que los diferentes almacenes de cadena que contraten personal en situación de discapacidad, se le disminuirá su cuota de impuestos, sin embargo aunque se presenta este acuerdo, son muy pocas las personas que pudieron acceder a este beneficio, y aun existen muchos discapacitados que no tienen un trabajo.

Ninguno de los entrevistados ha logrado conservar el trabajo en una empresa, puesto que o la empresa no le brinda todos las prestaciones de ley como corresponde, o estas personas no pasan como candidatos para los puestos de trabajo, lo cual caracteriza y evidencia que no se respeta la política de discapacidad, que no existen ofertas de trabajo para esta población, que podría representar en la población con discapacidad grandes dificultades para llevar un estilo de vida que pueda ser significativo, y por ende cause un impacto positivo, para querer superarse y salir adelante.

El proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física es complejo en la ciudad de Palmira, aun falta más ofertas de trabajo, son muy pocas las personas que han logrado obtener un trabajo y mantenerlo, aun existe la exclusión, pero es importante que estas personas sepan que si lograr acceder a la educación superior, podrán obtener mejores oportunidades laborales, que pueden significar grandes beneficios para su vida; aportándoles una estabilidad emocional, afectiva, social y familiar, económica que pueden hacer que la vida no sea tan difícil y que sientan con ello que su discapacidad no es la causante de todo por el contrario que esta situación les brinde la posibilidad de superarse y crear un mejor futuro.

11. REFERENCIAS

-Alcover, C.M. y Pérez, V. (2011). Trabajadores con discapacidad: problemas, retos y principios de actuación en salud ocupacional. *Med. Segur. Trab.* (Internet). 57(1). 206-223.

-Cruz-Velandia, I. y Hernández-Jaramillo, J. (2008). Magnitud de la discapacidad en Colombia: una aproximación a sus determinantes. *Revista Ciencias Salud.* 6(3), 23-35.

-De Lorenzo, R. (s.f.). El futuro de los discapacitados en el mundo: el empleo como factor determinante para la inclusión. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.* 73-89.

-Donoso, T. (2000). La inserción socio-laboral: Diagnóstico de las variables relevantes. En L. Sobrado (Ed.) *Orientación profesional: Diagnóstico e inserción sociolaboral.* Barcelona: Estel.

-Egido Galvez, I., Cerrillo Martin, R. y Camina Durante, A. (2009). La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad intelectual mediante los programas de empleo con apoyo. Un reto para la orientación. *REOP.* 20(2). 135-146.

-García Blanco, J.M. y Gutiérrez, R. (1996). Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas. *REIS.* 75/79. 269-293.

-Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación.* México. Organización Mundial de la Salud/OMS (2011) Informe Mundial sobre la Discapacidad.

-Pallisera, M. y Rius, M. (2007). ¿Y después del trabajo, que? Más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad. *Revista de Educación.* 342. 329-348.

-Pallisera, M., Fullana, J. y Vila, M. (2005). La inserción laboral de personas con discapacidad. Desarrollo de tres investigaciones acerca de los factores favorecedores de los procesos de inserción. *Revista de Investigación Educativa*, 23(2), 295-313.

-Pelayo Pérez, M.B. (2012). *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. Disponible en <http://www.eumed.net/>

-Pérez, V. y Alcover, C.M. (s.f.). *Factores psicosociales en la integración de personas con discapacidad en el mercado de trabajo ordinario*. Comunicación.

-Piñuel, J. (2002). Epistemología, metodología y técnica del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1-42.

-Porras Velásquez, N.R. (2013). Inserción Laboral y Salud Mental: una reflexión desde la Psicología del Trabajo, *Tesis Psicológica*, 8(2), 98-117.

-Romero, V., Pérez, E., Vidal, S. y Juez, M. (2004). *Inserción Ocupacional*. Barcelona: Altamar.

-Valls, M.J., Vila, M. y Pallisera, M. (2004). La inserción de las personas con discapacidad en el trabajo ordinario. El papel de la familia. *Revista de Educación*. 334. 99-117.

-Verdugo, M.A., De Urries, B., Vicent, C. y Martin, R. (2006). *Integración laboral y discapacidad*. <http://digitalcommons.ilr.cornell.edu/gladnetcollect/235/>.

ANEXOS

Anexo 1 Entrevistas

Sujeto	Aspectos individuales	Aspectos sociales	Aspectos organizacionales
1	Formación académica: termine el bachillerato hice un curso de auxiliar de enfermería, diplomados, Percepción frente a la discapacidad: no me he podido acostumbrar a la discapacidad que tengo en mi mano, debido a que es muy reciente ha sido muy duro, Me siento discriminada, porque me miran raro la mano, no me quitan la mirada de la mano, yo los miro y sigo. El tener un accidente así me cambio el estilo de vida, tengo que aprender a vivir con esta discapacidad sino me podría limitar a muchas cosas de mi vida	Familia: Vivo con mi hermana mi tía tengo una hija soy separada trabajo para poder sostener a mi hija porque el padre de mi hija me abandono, me gusta Compartir con mi hija, voy a reforzar mis estudios para poder adquirir un empleo digno, que me puedan aceptar con mis discapacidad Grupo de Amigos: como ha sido reciente todo mundo esta pendiente, colabora mucho cuidando la niña me ayudan en labores mientras me acostumbro a lo que me paso; tengo muchos amigos, pero no han aparecido después del accidente y ahora algunos han vuelto pero no es lo mismo,	Recursos humanos: trabajo en una farmacia en Cali, Es complicada por la discapacidad, porque uno no va a trabajar igual apenas estoy en rehabilitación y hay muchas cosas que tengo que aprender y acostumbrarse; Yo en la farmacia estoy en el área de administración; la relación con mi jefe es buena sino pues yo le colocaba una demanda, me da el espacio para ir al medico, es flexible en algunos aspectos.
2	Formación académica: Formación académico: termine el bachiller, realice cursos de ética profesional, madera y pintura; lo más difícil era que mi mamá tenía que ir a al colegio porque hubo un tiempo en que sufrí de control de esfínteres, y mi mamá tenía que ir al colegio a cambiarme. Percepción de discapacidad: mi discapacidad es de nacimiento, es como la polio en el vientre por eso mis pies son pequeños y no se me desarrollaron bien. Yo actualmente vivo en un barrio vulnerable, me robaron la máquina de coser y pues ay me dejaron sin nada. Percepción frente a la discapacidad	Familia: tengo una hija, vivo con un sobrino que es especial cuando estaba mi mamá lo cuidaba ella pero como ya no está lo cuido yo, eh yo tuve un novio y pues era muy difícil porque en mi casa no me dejaban luego cuando Salí embarazada él se fue y me dejo. Grupo de amigos: Pues cuando llegue al barrio, me miraban porque les llamaba la atención, por los pies tan pequeños, y pues yo les decía que cual era la miradora jajaja. En la adolescencia tuve muchas amigas y mi mamá pensaba que a mí me gustaban las mujeres pero no solo que ellas eran las únicas que se juntaban conmigo, salíamos a baño a cine, nunca me trataban como discapacitada.	Recursos humanos: : Empecé a trabar vendiendo chance, he trabajado pero eso le pagan a uno lo que no es, cuando trabaje me pagaban la mitad, yo lijaba unas sillas, después había que echarle un aceite para que no se fueran a oxidar, pero no te podías mover del puesto ni para ir al baño, me sentía explotada, la jornada laboral era de 8 de la mañana a 5 de la tarde tocaba llevar el almuerzo porque eso era en guayabal, ahí trabaje un año, pues porque necesitaba la plata. Lleve una hoja de vida a expreso Palmira, que estaban recibiendo personal con discapacidad, pero fui con una amiga y pues cuando pase con la psicóloga le dije a ella que mi amiga necesita más el trabajo que yo porque ella el

			marido la humillaba y tenía mucha necesidad y pues al final ella se quedo con el trabajo. Después por política con Motoa entre a trabajar al bosque municipal, ay empecé haciendo baños, luego me pusieron en el parqueadero y después mi jefe me dio confianza y me puso en la taquilla de los caballitos, y cuando ya Motoa salió nos sacaron del trabajo y entraron nuevos Materiales:
3	Formación académica: estude hasta sexto de bachiller, no pude terminar porque mis compañeros siempre se burlaban de mis dedos entonces decidí no volver, Percepción frente a la discapacidad: mi discapacidad es de nacimiento mí madre dice que como en ese tiempo las mujeres no se hacían ecografía, no se sabían como venían los bebés, entonces cuando nací, nací así. Nunca me he interesado en hacer otra cosa ay me siento muy bien trabajando y pues ya es la costumbre y el amor que uno le coge al oficio yo se que muchos dicen que hay que constructor pero yo le debo mucho a esto porque he conseguido muchas cosas.	Familia: a mi mama y mi papa no les gusto, y ellos iban al colegio a poner la queja de que se burlaban de mi, pero ahh a lo ultimo ya yo les dije que estaba cansado que me dijeran el mocho, inclusive en el barrio ya mis amigos se daban cuenta que me decían el mocho y empezaron a llamarme así, y pues no al principio me enojaba mucho y me sentía muy mal ya con el tiempo uno se acostumbra a los apodosos jaja. Actualmente vivo con mi hija y mi madre que son mi motor de vida Grupo de amigos: todos me apodan en el barrio el mocho y soy de buenas amistades	Recursos humanos: cuando no quise volver al colegio mi papa me dijo, bueno mijo no quiere estudiar, entonces se va a trabajar y pues me llevo con el mi papa también trabajaba construcción, y ya el me enseño y pues mis dedos nunca me incapacitaron para trabajar en ello, yo fraguo, pego ladrillo mejor dicho yo armo una casa desde el piso hasta terminarla toda. Nunca he trabajado en una empresa, no, mira que siempre que metia papeles me rechazaban pues decían que porque no tenia libreta militar y porque no era bachiller, pero yo creo que era por mis dedos, porque en mi época no se necesitaba tanto para entrar a una empresa ahora es que piden tanta cosa. siempre cuando termino la obra me queda algo de dinero y pues con eso paso mientras llega un contrato nuevo, y pues gracias a Dios siempre hay trabajito, yo me di a conocer mucho entonces me buscan mucho para repellos cocinas y pues el trabajo como constructor

			siempre es carito uno cobra muy bien por la mano de obra, entonces es un , trabajo que deja buena platica; Materiales: no yo tengo sisbem y pues como mi trabajo es independiente no por constructora entonces no pago riesgos profesionales, aunque son importantes porque este trabajo es muy riesgoso y pues uno puede quedar con muchas dolencias, por lo menos a mi me duele mucho la columna de tanto cargar segmentos pero es algo con lo que se aprende a vivir y ya. Día yo trabajo en la mañana de 7-12 y en la tarde de 1-5. Hasta el viernes y el sábado se trabaja medio día
4	Formación académica: afortunadamente soy bachiller, mi madre siempre estuvo muy pendiente de que yo estudiara a pesar de mi condición física, ella siempre me decía que tenía que estudiar, y aunque fue muy difícil logre terminar mi bachiller, yo inicie a la edad de 7 años a estudiar inicie en el grado primero, en el colegio Mercedes Abrego allí realice dos años lectivos mas, luego me fui a estados unidos donde me realizaron varias cirugías en las piernas. Y halla estudie el resto de la primaria, cuando inicie el ballicher volví acá a Palmira, y retome mis estudios en la misma Institución teniendo encuentra pues que allí siempre estuvieron las puertas abiertas para mi, el colegio, los profesores siempre me apoyaron a seguir estudiando. Percepción frente a la discapacidad: salir a divertirme, pues cuando estaba niño solo podía jugar pelota con mis	Familia: mi madre siempre me ayuda en todo Grupo de amigos: mi grupo de amigos lo tengo por mis primos en realidad son amigos de el y pues el me los presento y yo empecé hacer parte de ellos, y pues lo que yo hago con ellos es conversar, tomar algo cosas queno me implique caminar ajajaj (risas), y pues eee ya eso mas que todo.	Recursos humanos: debido a lo que paso yo actualmente desde que cumplí los 18 años estoy pensionado, y pues con eso me alcanza, porque no necesito mas la plata que cojo de ahí es como para mi porque en la casa lo ponen todo mis padres.

	manos entonces en la noches cuando me acostaba lloraba mucho por eso, decía Dios mío porque a mi, porque, y pues lo que sucedió fue que cuando yo iba a nacer, eeee, el doctor jalo mal la parte de mis caderas y sufrí una lesión, yo venia normal a este mundo, pero un mal procedimiento en mi nacimiento me dejo así, y pues yo hasta ahora e entrado al quirófano 27 veces y pues lo que e logrado es que puedo caminar con el caminador pero aun se me dificultad pararme de manera derecho, entonces ee, ay ocasiones en que, ee me canso, y pues me toca volver a la silla. Eso es como lo más maluco que no puedo rumbeear, hacer cosas de un joven, pero bueno he aprendido a vivir así. Hay gente que lo ve a uno en la calle y lo mira como con pesar, pero bueno eso no da nada, igual yo siempre he sido así y pues eso no lo puedo cambiar, y pues que, en las calles hace falta muchas subidas donde uno pueda acceder más fácil a los lugares y pues eso.		
5	Formación académica: soy bachiller, Percepción frente a la discapacidad: uno la discapacidad uno la ve en dos etapas ,la previa y la pos entonces tu a veces empiezas hacer un análisis de cómo es tu vida después del accidente ,de cómo cambiaron las cosas, tú estilo de vida empieza a desmejorar un poco, por decirlo así yo por lo menos antes del accidente iba al gimnasio me gusta a ejercitarme he después del accidente esos hábitos	Familia: mi núcleo familiar está conformado por mi esposa, tengo un niño de trece años, mi esposa en estos momentos está en embarazo y pues esperamos la nueva llegado de un nuevo miembro a nuestra familia, te cuento la convivencia es genial, hay buena comunicación, todo es paz y armonía como se dice; con mi esposa Llevamos trece años viviendo juntos y es una relación muy fluida pues con una comunicación permanente hay muy buen dialogo, mucho respeto ante todo y la convivencia es muy buena, en	Recursos humanos: ha sido complicado presentar entrevistas laborales y en la calidad de vida, en la vida normal ha sido pues ha sido un complique. Hoy en día creen que mucho mejor trabajar independiente mente porque tienes tu libertad e por ejemplo cuando tu trabajas en una empresa prácticamente tu sabes que estas sometida todo el tiempo, que a veces en los tiempos libres te llaman a reuniones ,cosas así y los salarios pues

cambien, en primer lugar porque el dolor es inevitable y obviamente la limitación ,porque aparte del dolor tienes una discapacidad y también tengo daño neurológico y hay movimientos que no puedo hacer definitivamente. Mi proyecto de vida ,siento que después del accidente me he visto desde la parte psicológica ,lo más difícil de afrontar es esta parte porque a ti el daño te genera ciertos conflicto internos tú ya n te vez como otras personas, te sientes limitados y eso te genera ciertos miedos, frustración tristeza y a veces hasta ira porque no puedes hacer lo que estabas acostumbrado hacer ,entonces mi proyecto de vida hasta cierto modo se ha visto interrumpido y a veces de tirar la toalla muchas veces siente uno esa frustración ese sentimiento de que todo de ahora en adelante vs hacer mas difícil, antes del accidente mi sueña era el de estudiar algo relacionado con el deporte y de hecho yo me inscribí a la escuela nacional del deporte ,solo me faltaban las pruebas físicas entonces imagínate después del accidente vi que ese sueño se derrumbó prácticamente porque las pruebas físicas obviamente las iba a perder. La cultura prácticamente es nula o es como por ejemplo hay ciudades como la de Medellín que desde el gobierno municipal se trata fuertemente por darle u a vida y un. Bienestar mucho más cómodos para los discapacitados, pero aquí en esta comunidad particularmente en Palmira. Origen de la discapacidad fue por Un accidente de tránsito en	no mantenemos problemas, conflictos .todo bien. estaba desempleado entonces no tenía ningún tipo de auxilio entonces me tocó enfrentar toda esta situación prácticamente contando con la solidaridad de la familia no tenia ninguna póliza ,tenía dos seguros de vida pero seguros que no te cubren incapacidades permanentes ósea solo te cubren incapacidades permanentes no incapacidades parciales y a mí solo me daban incapacidades un mes, un mes y te cure, te indemniza si te compromete un cincuenta por ciento y solo tengo veinte por ciento 'mejor dicho cuando uno queda totalmente medio . ha sido fundamental la familia en estos casos es el pilar de todo 'sin la familia, sin el apoyo de la familia constante y permanente todo sería más complicado porque si contando con el apoyo de la familia a veces te sientes frustrado y con depresiones por tu situación, pues no tener el apoyo de la familia seria todo un caos. Grupo de amigos: Mis amigos son solidarios, carismáticos y han estado siempre allí en las buenas y en las malas de algún modo siempre ayudándome y motivándolo a uno a seguir a continuar a pesar de todo. 'yo definiría que la relación con los amigos es por etapas cuando tú eres soltero la relación con tus amigos es básicamente de todo el tiempo, todo el tiempo estas con ello, pero cuando uno tiene familia y los amigos también empiezan a tener su familia u o también se ve esporádicamente nos	no se ajustan a lo que quisieras ganar pero también te generan una estabilidad ,unas prestaciones, tú no tienes que estarte preocupando, a veces cuando tú eres independiente tienes que esforzarte más sacrificarte más para conseguir tu objetivo no entonces yo diría que es relativo 'entonces yo desde siempre he sido independiente entonces pienso que es lo mejor ,manejar tu tiempo, ser tu propio jefe y pues manejar tus propias normas . Actualmente estoy en búsqueda y estoy en búsqueda he presentado algunas pruebas y pues el resultado ha sido negativo, pues se ha hecho todo el proceso de selección y pues a la espera no han llamado y pues a la fecha nada, obviamente uno lo asocia al problemas que tienes no, a la discapacidad que manejas porque para nadie es un secreto que un empleador busca una personas que tenga todas sus capacidades físicas en óptimas condiciones y pues aparte el. ha sido una experiencia un poco negativa y con un sin sabor tremendo porque te sientes en desventaja en comparación a otras personas que están ha siendo todo el proceso de selección y como de antemano tú ya vas predispuesto a que tu problema fisico va a generar algún inconveniente entonces la experiencia ha sido negativa para mí la verdad. realizado básicamente han sido trabajos de tipo
---	---	--

	una moto yendo de Palmira a Cali, afortunadamente estamos vivos.	tomamos algunos tragos o salimos a dar una vuelta pero se comparte menos cuando uno ya tiene familia.	administrativo, desde el punto de vista familiar y algunas actividades físicas como la jardinería, albañilería he metalurgia, siempre han sido trabajos independientes He presentado pruebas en el sector de transporte, en el sector de logística y ambiental pero todas han sido para presentar cargos operativos, a veces a uno el perfil educativo no te da para buscar cargos que no requieran esfuerzo físico, entonces uno tiene que adaptarse a las circunstancias o amoldarse y buscar de acuerdo al perfil que tienes Las dificultades en el trabajo han sido Si dolores constantes mi discapacidad me impide hacer movimientos voluntarios por ejemplo en el momento que tengo que levantar una pieza para ponerla en cierta altura sencillamente no lo puedo hacer ,tendría que buscar ayuda, o cuando estoy pintando tengo que hacer pausas y tener esa lección en ese hombro ha conllevado a que el otro hombro se recargue por tener l otro dañado y me ha generado unas molestias adicionales 'entones ahora no tengo que lidiar solo con mi discapacidad debido al accidente sino también al desgaste del otro hombro por el sobre uso además es muy difícil conseguir empleo en una empresa por esto , ya que la gran mayoría no se hacen cargo cuando uno presenta esta discapacidad y pues los estudio no me dan tampoco para buscar un trabajo de oficina
--	---	--	---

			Materiales : cuando a ti te van a evaluar para entrar una empresa te hacen un examen físico, y a ti en ese examen y a ti te ponen hacer algunos movimientos con los brazos y yo pues con la, lesión que tengo que es en el mango rotador tengo una discapacidad del veinticinco por ciento entonces no puedo hacer algunos movimientos, entonces de una allí te ponen que pasaste la prueba pero que tienes ciertas limitaciones entonces eso tu de entrada sabes que eso va hacer un impedimento para tenerte en cuenta, te van dejando a un lado mejor dicho.
6	Formación académica: Realice mis estudios de bachiller, pero estoy finalizando mi universidad, soy profesor de educación física Percepción frente a la discapacidad: La verdad fue muy duro saber que me encontraba limitado de una de mis extremidades inferiores, la mayor dificultad fue aceptar que ya no podía realizar movimientos bruscos además de cierto malestar cuando caminaba muy rápido, esto fue mejorando un poco con el tiempo gracias a las terapias, aunque a veces vuelva de nuevo ese dolorcito intenso. Realmente fue algo muy fuerte para mi, ya que lo que me ocurrió fue un accidente jugando fútbol y el duelo que enfrente al darme cuenta que por este pequeño accidente iba a tener algunas restricciones me dio muy duro, ya que como se debe saber siendo uno licenciado le toca hacer muchas cosas , como	Familia: estoy soltero , mi núcleo familiar está compuesto por mi madre que es con la que vivo y mi sobrinito que es la luz de mis ojos, me gusta mucho en mis ratos libre leer o ver videos relacionados con la labor que realizo que es enseñar y es lo que me apasiona, soy una persona muy sociable Amigos: son muy pocos amigos que tengo, ya que la gran mayoría son solo conocidos, son personas humildes, sencillas, respetuosas y muy leales que siempre han estado allí apoyándome y orientándome en todo. Salgo a tomarme algoito, a dar una vuelta, pasear, en fin tratamos de compartir en nuestro tiempo que nos queda libre.	Recursos humanos: puede que si exista una mejor oportunidad para una persona que trabaje como independiente ya que tu te fijas tu horario, tu pago, mejor dicho eso te generara más autoridad de manejar las cosas como tu desees, aunque a veces ser el jefe de uno mismo resulta difícil porque uno es muy exigente con lo de una y lleva el trabajo para la casa y eso puede perjudicar en muchos aspectos la vida de cada uno. El segundo aspecto es que trabajar dependiente da muchos beneficios de tu ARL, EPS, PENSION, VACACIONES, PRIMAS en fin cosas que son descontadas y que nosotros siendo nuestros jefes ahorramos por no gastar, además de que pertenecer a una organización o empresa tienes tu horario establecido y sabes qué días puedes descansar y dedicarles

	correr, trotar y eso me impedía realizar muchas actividades , pero eso no me impidió seguir adelante con mis proyecto de superarme , me veo un poco restringido pero nada que no pueda solucionar. Antes del accidente era terminar mi universidad y seguirme superando mas, después del accidente sigue siendo el mismo, aunque me tomo algún tiempo alejarme de mi carrera para recuperarme, pero sigo insistiendo en terminar y por fortuna y gracias al señor ya lo haré ya que no existe nada imposible en esta vida, además presentar una discapacidad no es un impedimento para no seguir luchando por lo que uno desea. Cultura de discapacidad La verdad esa cultura aquí en Colombia no existe, ya que no son consientes de las restricciones que muchas personas poseen para realizar ciertas cosas como desplazarse, trabajar. estudiar no hay objetos cosas que se adaptan para las personas con discapacidad , la verdad es muy difícil que el gobierno, que algunos colombianos tomen conciencia que una persona discapacitada no es una persona enferma, aquí existe mucha exclusión realmente para todo es un problema y considero que ese aspecto debería mejorarse ya que todos somos iguales y por ende se nos deben dar las mismas oportunidades, adaptar empresas para las personas , buses , baños colegios , en fin hay mucho por hacer en esto nos quedamos muy cortos .		a tu familia entonces por eso digo existen pros y contras. Estoy trabajando, la verdad fue muy difícil conseguir trabajo dependiente es duro pero hay entidades que colaboran con esto pero es muy difícil ya que exigen mucha fuerza física y la verdad esto son cosas con las que no puedo exagerar, entonces obte por enseñar en una escuela de fútbol y la verdad me sirvió es algo que me apasiona y con lo que me ayudo mucho trabajo en compañía con un amigo es algo que junto mostramos. Materiales: Si porque la verdad no es mucho lo que tengo que hacer, las restricciones que tengo son acordes a las actividades que desempeño, es mas algunos de esos ejercicios me permite a mí realizar terapia con los niños. La verdad un poco negativa porque como ya te dije anteriormente en algunos casos son muy flexibles y colaboran pero hasta cierto limite, la verdad uno con restricciones en tu historial clínico es muy difícil conseguir un empleo ya que se abstienen para no tener gastos extras .
--	--	--	--

Anexo 2 Cuadro de categorías de análisis

Categoría	Definición	temas	Preguntas orientadoras
Aspectos individuales	Trata sobre los aspectos personales de los individuos que permiten comprender como se ha logrado asimilar la discapacidad en la sociedad y como establece y maneja sus relaciones, al igual que conocer como ha sido la formación académica como medio para acceder a la inserción laboral.	-formación académica. -percepción frente a su discapacidad.	-Cuál es su formación académica. -como es la percepción de si mismo frente a la discapacidad física. -como ha sido la experiencia de la inserción laboral. -cuál es la mayor dificultad que ha tenido en su vida por su condición de discapacidad. -de donde proviene su discapacidad es genética o fue causa de un accidente. -como es vivir con discapacidad física. -cuáles son las actividades que más te gusta hacer.
Aspectos sociales	Los grupos sociales existen gracias a la comunicación, bien por vínculos informales (afinidades en valores y creencias), o instrumentales.	Redes sociales: - familia, - Grupo de amigos	-qué papel ha cumplido su familia en los procesos de inserción laboral. -cómo afronta su familia el tema de discapacidad. -ha recibido apoyo por parte de su familia. -consideras que eres dependiente o independiente en factores (económicos-autonomía). -como se percibe dentro de su núcleo familiar. -como es su grupo de amigos. -qué apoyo ha recibido por parte de ellos. Que actividades haces con tus amigos. -tienes pareja -como ha sido recibir este apoyo por parte de ella. -quienes conforman tu familia. -perteneces a un grupo de discapacitados físicos. -que hacen en ese grupo. -como ha sido el apoyo de la fundación 2030 para la inclusión social. -consideras que ha tenido impacto en la sociedad. -cuando sales algún lado de la ciudad como es esa vivencia.

Aspectos organizacionales	Comprende el proceso de la inserción laboral como se lleva a cabo. Es el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta una persona para salir adelante.	-Conjunto de recursos humanos -Materiales	-Como fue la experiencia de búsqueda de un puesto de trabajo. -alguna institución le ha ayudado al proceso de inserción laboral. -como es la relación laboral con su jefe. -como es la relación laboral con sus compañeros de trabajo. -cuantas horas diarias trabaja. -que sueldo tiene asignado. -cuál es el tipo de contrato que le realizan. -la infraestructura de su puesto de trabajo se adapta a su discapacidad. -cómo percibe usted es la cultura de discapacidad en la organización. -ha tenido otros puestos de trabajo en otras empresas. -cuanto tiempo dura en cada trabajo. -qué tipos de trabajo ha realizado a lo largo de su vida. -actualmente donde se encuentra laborando como se siente dentro de la empresa. -que es lo más difícil de laboral en condición de discapacidad. -qué significa para usted el hecho de estar trabajando. -qué motivos lo llevan a conseguir trabajo. -cómo percibe su familia el hecho de que usted trabaje. -cuáles son las dificultades de trabajar para usted.
---------------------------	--	--	--

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Vanessa Aranda, Maira Franco, Angie Gallego, de la Universidad del Valle-Sede Palmira. El objetivo de este estudio es Describir los factores psico-socio-organizacionales que inciden en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad física en un grupo de discapacitados que asisten a la Fundación Club Activo 20-30 del municipio de Palmira, Valle del Cauca. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 70 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por _____. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es _____

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a _____ al teléfono _____. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante _____

Firma del Participante _____

Fecha _____