

SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL COMUNA 17

**DESCUBRIENDO HABILIDADES Y SUPERANDO DESAFÍOS EN TIEMPOS DE
PANDEMIA Y PARO NACIONAL**



**CARLOS EDUARDO ULCHUR BURBANO
MARIA CAMILA ROBAYO MAESTRE
NATALY ARCINIEGAS MEJÍA**



Universidad del Valle

SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA ACADÉMICA DE
TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL
COMUNA 17: DESCUBRIENDO HABILIDADES Y SUPERANDO DESAFÍOS EN
TIEMPOS DE PANDEMIA Y PARO NACIONAL

CARLOS EDUARDO ULCHUR BURBANO

MARIA CAMILA ROBAYO MAESTRE

NATALY ARCINIEGAS MEJÍA

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para la obtención del título de Trabajador(a)
Social

MARÍA TERESA RINCÓN SALAZAR

Directora

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI
2023

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios, por guiarnos a lo largo de nuestra travesía en la Universidad del Valle. Deseamos manifestar nuestro agradecimiento al equipo docente e institucional de la Escuela de Trabajo Social. Su dedicación y constante atención hacia nuestro crecimiento académico y personal han marcado nuestras trayectorias universitarias. Apreciamos el compromiso y la guía que nos han brindado, contribuyendo de manera significativa a nuestra formación. Gracias por ser pilares fundamentales en nuestro camino hacia el conocimiento.

Nuestra travesía en la realización de nuestras prácticas profesionales fue un viaje repleto de aprendizaje y desafíos. Queremos expresar nuestro agradecimiento a la comunidad de la IETI Comuna 17 por abrirnos las puertas y permitirnos ser parte de sus vidas durante el proyecto de intervención. Fue un honor colaborar con los estudiantes del grado décimo, quienes no solo fueron participantes en nuestras prácticas, sino que se convirtieron en una parte esencial de nuestras experiencias. Nuestra gratitud especial se dirige a nuestra directora de trabajo de grado, María Teresa Rincón Salazar, por su guía, paciencia y apoyo constante en la elaboración de este documento. También, queremos expresar nuestro reconocimiento entre nosotros mismos como compañeras coautoras, Nataly Arciniegas Mejía, María Camila Robayo Maestre y Carlos Eduardo Ulchur Burbano. Juntas enfrentamos retos, celebramos logros y, al final, superamos cada obstáculo. Este logro no habría sido posible sin nuestra colaboración y dedicación.

DEDICATORIAS

A lo largo de este camino, tuve la oportunidad de rodearme de personas pilares en mi vida, pero principalmente, tuve la bendición de Dios en cada paso que daba. Dedico este logro a Dios, por darme la vida y la salud necesarias para afrontarlo y superarlo.

A mi mamá, Esther, por confiar en mis capacidades e impulsarme a ser mejor persona y profesional, por apoyarme económica y emocionalmente en el arduo proceso de aprender. A mi hermano Juan, por ser mi apoyo incondicional y sustento para continuar, por las traspasadas acompañadas haciendo trabajos. A mi esposo, por ser mi complemento perfecto siendo yo una mujer completa, por impulsarme a romper cadenas generacionales y traer paz emocional a mi vida, por hacerme feliz en el proceso de conocerme y educarme, por darme sombra y serenidad en los momentos de desesperanza, te amo Santi.

Dedico mi logro a mi amada Universidad del Valle, universidad pública que me permitió aprender de grandes maestros aun sin tener grandes riquezas, que me forjó bajo el sacrificio de querer ser mejor persona y creer en una mejor sociedad, que me enseñó a tolerar gases lacrimógenos pero no injusticias ni asesinatos, que me educó bajo el respeto por el otro y el amor propio y, con la convicción de se puede lograr cada cosa que uno se proponga, y si es acompañado, la felicidad y orgullo se multiplican.

Este logro pertenece a cada una de las personas que, a lo largo de mi carrera, me brindaron la mano para poder continuar y conseguirlo.

Camila Maestre

En este recorrido, he sido bendecido con el respaldo de mi familia. A mi padre, Camilo Ulchur, le agradezco por ser mi roca y fuente de inspiración. A mi hermano, Andrés Camilo Ulchur Burbano, mi compañero de vida, le estoy agradecido por su apoyo y amistad. A mi madre, Flor Alba Burbano Burbano, dedico este logro. Aunque ya no está físicamente con nosotros, su amor y guía han sido fuerzas impulsoras en mi vida. Este logro es también su legado. A todos los amigos y compañeros que han compartido este trayecto conmigo, mi profundo agradecimiento.

Sin su amistad, comprensión y respaldo, este habría sido un camino más arduo. Aunque algunos están más cerca y otros más lejos, cada uno de ustedes ha dejado una huella en mi corazón. Este trabajo de grado no solo simboliza un logro académico, sino también un testimonio de la colaboración, el aprendizaje y el crecimiento personal. A cada persona mencionada y a todos aquellos que han formado parte de mi camino, les agradezco sinceramente por ser protagonistas de esta historia que hoy celebro con gratitud y humildad.

Carlos Eduardo Ulchur Burbano

Han sido años de esfuerzo y sacrificio, donde Dios ha sido el eje principal al poner en mí la fe necesaria para culminar mi carrera. Agradezco a mi familia en Zarzal por acogerme y brindarme su amor durante mi estadía en su hogar.

A mi mamá, Maritza, le agradezco su apoyo incondicional y amor en todo este proceso.

A mi papá, Wilgen, por ayudarme cuando lo necesitaba.

A mi hermana, Isabella, por darle alegría a mi vida.

A mis hijas, Salomé y María Celeste, les agradezco por ser ese motor que me ha impulsado a tener perseverancia y poder culminar mi carrera. Siempre he querido que se sientan orgullosas del ejemplo que les brindo como madre.

A mi esposo, Andrés Martínez, este título no sería posible sin él. Con su inmenso amor, me ha acompañado en este camino, ha creído en mí y en mis capacidades y, sobre todo, me ha dado la fuerza para no desistir en el camino. Es el pilar en todo momento. Este título es de los dos. A todas aquellas personas que han aportado su granito de arena en mi proceso, gracias.

Este título no solo simboliza la culminación de mi carrera profesional, sino también todo lo que he forjado en mí como persona y ser humano. Nunca pensé que sería egresada de la Universidad del Valle. Hoy, por fin, puedo decir: ¡Lo logré!

Nataly Arciniegas Mejía

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	11
1.1. Contexto situacional: Pandemia, virtualidad y Paro Nacional en 2021	11
1.2. Regulación legal y respuesta educativa ante la emergencia sanitaria en Colombia	15
1.3. Contextos institucionales: la IETI Comuna 17 y la práctica académica del Programa de Trabajo Social	16
2. EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA ACADÉMICA	19
2.1. El equipo de intervención: Guiando caminos hacia un futuro prometedor	19
2.2. El contexto de la experiencia: Navegando en las aguas del cambio	20
2.3. Acercamiento a la población escolar	21
3. CONSTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	22
3.1. El objeto de nuestra sistematización: enfoque y alcance	22
3.2. Antecedentes de intervención y de sistematización: Trayectorias convergentes	22
3.2.1. Antecedentes de intervención.	23
3.2.2. Antecedentes investigativos	23
3.3. Justificación: Un camino hacia la mejora continua	28
3.4. Ejes y objetivos de sistematización	29
3.5. Operacionalización de categorías	30
4. REFERENTES TEÓRICOS	31
4.1. Intervención social y proceso de intervención	31
4.2. El rol del trabajador social	35
4.3. Acerca de la adolescencia	38
5. PROCESO METODOLÓGICO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	40
5.1. Punto de partida	41
5.2. Preguntas iniciales	41
5.3. Recuperación del proceso vivido	42
5.4. Reflexiones de fondo	43
5.5. Punto de llegada	43
6. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA: EXPLORANDO LAS FASES DE INTERVENCIÓN EN LA IETI COMUNA 17	45
6.1. Fase de inserción y caracterización	46
6.2. Fase de diagnóstico	47
6.3. Fase de formulación de propuestas de acción	49
6.4. Fase de ejecución	51
6.5. Fase de evaluación y organización de la información final	53
7. ANÁLISIS DE LOS EJES DE SISTEMATIZACIÓN	56

7.1 Aspectos metodológicos del plan de intervención.	56
7.1.1. Pertinencia de las herramientas y técnicas en contexto de aislamiento	57
7.1.2. El uso de técnicas en el proceso de intervención	66
7.1.3. El uso de herramientas en el proceso de intervención	69
7.2. El rol de los practicantes de Trabajo Social en el campo educativo	72
7.2.1. Identidad	73
7.2.2. Funciones	80
7.3. Tensiones durante la ejecución del plan	83
7.3.1. Tensiones contextuales	84
7.3.2. Tensión medios-fines	88
7.3.3. Tensión ético-política	91
8. INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA	97
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	105
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
11. ANEXOS	119

RESUMEN

Durante el año 2021, en medio de la pandemia por COVID-19 y el contexto del Paro Nacional en Colombia, llevamos a cabo el proyecto de intervención "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la Institución Educativa Técnica Industrial Comuna 17 de Cali, como parte integral de nuestro proceso de práctica en la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Valle. En la intervención, ejecutada por nosotros, como practicantes de Trabajo Social, buscamos disminuir el bajo rendimiento académico en estudiantes de 9° y 10° grado, centrándonos en aspectos socioemocionales y psicosociales. La sistematización de esta experiencia examina los aspectos metodológicos, roles de los trabajadores sociales practicantes y tensiones surgidas durante el proyecto. Utilizamos una metodología adaptada de Jara (2011), y exploramos los fundamentos teóricos y conceptuales. La adaptación a la virtualidad, la atención socioemocional, la flexibilidad y la colaboración interprofesional emergen como temas clave. La conclusión de esta sistematización destaca los aprendizajes adquiridos, los desafíos superados y las recomendaciones formuladas, subrayando la importancia de la adaptación continua, el desarrollo de habilidades emocionales, la integración de herramientas digitales y la colaboración interprofesional para el futuro del Trabajo Social en contextos educativos. Este proyecto no solo representa una experiencia significativa en nuestra formación académica y profesional, sino también una contribución valiosa al abordaje de las necesidades socioemocionales de los estudiantes en tiempos difíciles.

Palabras clave: Adaptación; Bienestar socioemocional; Identidad profesional; Colaboración interdisciplinaria; Virtualidad.

INTRODUCCIÓN

En el contexto global de la pandemia por COVID-19 y la virtualidad, así como del contexto local del Paro Nacional en Colombia del 2021, llevamos a cabo el proyecto de intervención "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" en la Institución Educativa Técnica Industrial¹ Comuna 17 de Cali. En este proyecto, nuestro objetivo principal fue "disminuir la tasa del bajo rendimiento académico asociado a aspectos socioemocionales y psicosociales de los estudiantes de 9º y 10º grado". A pesar de los múltiples desafíos que enfrentamos, como la virtualidad, la pandemia y el Paro Nacional, nuestra atención y apoyo se centraron en los estudiantes.

En esta sistematización de experiencias, hemos analizado nuestra intervención en la IETI Comuna 17. Para lograr este objetivo, describimos las fases de intervención y los aspectos metodológicos utilizados, desde la planificación hasta la implementación y la evaluación de las acciones realizadas. Además, destacamos nuestro rol como trabajadores sociales en formación dentro de la institución y reflexionamos sobre las tensiones y desafíos que enfrentamos en el ámbito práctico y académico. Para llevar a cabo este análisis, hemos seguido la metodología propuesta por Jara (2011; 2018), adaptándola a nuestra realidad específica. Nuestro eje principal se centra en el proceso de intervención de practicantes de Trabajo Social en la IETI Comuna 17 durante la experiencia de intervención social. Este eje se apoya en tres sub-ejes fundamentales: 1. Aspectos Metodológicos, centrándonos en las técnicas y herramientas utilizadas en el proyecto; 2. El Rol de los trabajadores sociales practicantes; y 3. Las Tensiones surgidas durante el Proyecto de Intervención.

En el presente informe de sistematización, inicialmente abordamos el contexto de nuestra intervención en los primeros dos capítulos. Aquí, presentamos el proyecto, el equipo involucrado y las características de la población estudiantil. Posteriormente, en el tercer capítulo, establecemos las bases fundamentales para esta sistematización, que comprenden la descripción del objeto de la sistematización, los antecedentes, la justificación, y los ejes y sub-ejes de análisis, además de la operacionalización de las categorías de análisis propuestas.

En los capítulos 4 y 5, exploramos los fundamentos teóricos y conceptuales que respaldan nuestro trabajo, además de detallar el diseño metodológico de la sistematización basado en la

¹Se utilizarán las siglas IETI de ahora en adelante para referirse al término correspondiente.

metodología propuesta por Jara (2011; 2018) y adaptado a nuestra realidad. Luego, en los capítulos 6 y 7, nos adentramos en la recuperación de la experiencia durante nuestra práctica preprofesional y académica, para posteriormente analizar los ejes de la sistematización, que incluyen nuestras acciones, aspectos metodológicos, roles y las tensiones surgidas en el proceso. En el capítulo 8, llevamos a cabo la interpretación crítica de la experiencia, reflexionando sobre las categorías analizadas; mientras que en el capítulo 9 presentamos las conclusiones y las recomendaciones que proponemos para futuras prácticas de Trabajo Social en el ámbito educativo. Finalmente, cerramos con una sección de referencias bibliográficas y anexos.

Dado que quienes ejecutamos este trabajo de sistematización fuimos actores directos de la intervención en calidad de estudiantes en práctica, optamos por redactar en primera persona. A pesar de valorar la diversidad de género entre todas las personas involucradas en este proceso, hemos decidido emplear un lenguaje genérico para facilitar la lectura. Nos comprometemos a preservar la confidencialidad y el anonimato de cada participante en este proyecto, respetando su privacidad en todo momento y en el manejo de las fuentes de información utilizadas.

Cabe mencionar que esta sistematización pretende mejorar la intervención profesional del Trabajo Social y las prácticas académicas en el campo educativo, con un énfasis particular en la atención integral de los estudiantes. Esta área ha sido a menudo descuidada en favor del rendimiento netamente académico de los estudiantes, lo que ha llevado a una necesidad urgente de reflexionar sobre la importancia de brindar un acompañamiento para un desarrollo integral. Por lo tanto, el enfoque en la atención socioemocional y psicosocial es fundamental para el éxito educativo de los jóvenes y con esta sistematización pretendemos ofrecer una oportunidad para lograrlo.

1. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

Entre 2020 y 2021, Colombia y la ciudad de Cali experimentaron una serie de eventos que afectaron significativamente la calidad de vida, las actividades cotidianas y las prácticas académicas en la IETI Comuna 17. Estos eventos incluyeron la pandemia por COVID-19, la implementación de la virtualidad, y el Paro Nacional colombiano en 2021. Estos sucesos tuvieron un impacto notable, generando problemáticas coyunturales tanto dentro como fuera de la IETI.

1.1. Contexto situacional: Pandemia, virtualidad y Paro Nacional en 2021

La pandemia por COVID-19 surgió en 2019 en Wuhan, China (Castro, 2020), y se convirtió en una crisis mundial que afectó la salud pública, la economía, la política y la sociedad. Los países implementaron medidas de cuarentena para contener la propagación del virus, lo que alteró la vida diaria y restringió los desplazamientos no esenciales. Sin embargo, muchas personas, se vieron afectadas por la falta de apoyo gubernamental para cubrir sus necesidades básicas, lo que resultó en una disminución de los ingresos en numerosos hogares.

A pesar de los desafíos presentados por la distribución limitada de vacunas y la aparición de nuevas variantes, se implementaron medidas sanitarias, se promovió la empleabilidad digital, se brindaron ayudas económicas y se logró un mayor acceso a las vacunas, según el artículo de la BBC COVID *¿Pasará o empeorará? Los escenarios de la pandemia en 2022* (Biernath, 2022). No obstante, hoy se considera necesario mantener medidas de bioseguridad debido a la naturaleza endémica del virus.

La pandemia y las restricciones globales llevaron a la implementación de nuevas estrategias pedagógicas mediante herramientas digitales, lo que supuso desafíos y oportunidades para mejorar el uso tecnológico en la educación y abordar la salud mental de los estudiantes. Para el año 2022, se esperaba una disminución significativa en las muertes debido a la vacunación, aunque se enfrentarían desafíos económicos en la recuperación post pandemia y diversos desafíos educativos en un entorno social y político cambiante (Biernath, 2022).

En el contexto colombiano, la pandemia llevó al cierre de escuelas, la prohibición de eventos masivos y la promoción de prácticas de higiene y distanciamiento social (Rosselli, 2021). Esta crisis exacerbó las desigualdades sociales, impactando especialmente a aquellos que

trabajaban en el sector informal² o en microempresas, y a menudo carecían de acceso a la seguridad social. (Rodríguez, 2020).

La educación virtual se implementó durante la pandemia para brindar oportunidades de estudio y herramientas necesarias para el desarrollo de los jóvenes (Gutiérrez-Moreno, 2020). Sin embargo, muchas familias carecían de recursos para acceder a la educación virtual en el hogar³. Además, la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y a una conexión adecuada a internet limitó la efectividad de la educación. Más del 48% de los trabajadores colombianos que dependían del empleo informal, experimentaron condiciones precarias durante la cuarentena (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2021).

En el artículo de Puche (2021), en el diario El Heraldó, se destaca la importancia de que las instituciones desarrollen marcos pedagógicos para garantizar la continuidad del proceso educativo en tiempos de crisis global. Sin embargo, la pandemia reveló la falta de capacidad tecnológica en algunas instituciones. A pesar de que el expresidente Iván Duque afirmó que se logró un considerable aumento en el presupuesto destinado al sector educativo en 2021, ascendiendo a \$47.2 billones de pesos (Duque, 2020; Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2021), las instituciones enfrentaron dificultades para adaptarse a la educación virtual.

Tras el levantamiento de la cuarentena en 2021, se implementaron jornadas educativas combinando la educación presencial con clases en línea. Sin embargo, debido al Paro Nacional y al aumento de casos de COVID-19, todas las modalidades de clases fueron temporalmente canceladas en el segundo semestre por el Ministerio de Educación. En el Valle del Cauca, se implementó un decreto⁴ de calamidad pública que llevó al cierre de colegios y suspensión de clases presenciales. Ante esta situación, el Ministerio de Educación Nacional emitió la Circular 020 del 16 de marzo de 2020, estableciendo medidas para garantizar la continuidad de la educación mediante la modalidad virtual.

² Alrededor de 5,7 millones de personas trabajan de manera informal en Colombia. Esta cifra representa una proporción significativa de la fuerza laboral del país y tiene implicaciones importantes para la calidad de vida de estas personas y para el desarrollo económico del país (Rodríguez, 2020).

³ El cumplimiento del "Derecho a la Educación" establecido en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991 se vio limitado debido a la falta de recursos en muchas familias (Colombia, 1991).

⁴ Decreto 675 de 2020 sobre calamidad pública (Gobernación del Valle del Cauca, 2020).

Las instituciones adoptaron esta modalidad, asegurando la continuidad académica. La Secretaría de Educación del Valle del Cauca, representada por Mariluz Zuluaga (2020), enfatizó la importancia de un plan de estudios flexible que se adapte a las necesidades de los estudiantes, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta de enseñanza. Sin embargo, el acceso limitado a internet fue un desafío importante, ya que según el DANE (2020), sólo el 56,5% de los hogares a nivel nacional contaba con este servicio.

Durante la pandemia, la deserción escolar aumentó debido a dificultades como entornos desfavorables, falta de acceso a internet y adaptación insuficiente de las escuelas a la educación virtual. Según la Secretaría de Educación, se registró una deserción del 5% al 8% en colegios privados y del 3% en instituciones públicas, afectando aproximadamente a 3000 niños (Zuluaga, 2020). Además, se observó que las zonas rurales enfrentaban problemas de conectividad. En cuanto a la salud, se priorizó la vacunación de la población vulnerable y se flexibilizaron gradualmente las restricciones. A partir de junio de 2021, se permitió la reapertura de las aulas en modalidad de alternancia en algunas instituciones (El País, 2021), aunque no todas optaron por esta opción.

En el contexto del Paro Nacional de 2021 en Colombia, las reformas tributarias y de salud percibidas como abusivas generaron un amplio descontento, desencadenando manifestaciones masivas en todo el país. Específicamente, en la ciudad de Cali, el 28 de abril de 2021 se experimentó una protesta total con bloqueo de vías debido a la gran cantidad de personas congregadas para manifestarse. Según Estrada-Álvarez (2021), estas protestas reflejaron un malestar y descontento heterogéneo de diversos sectores, niveles y escalas, con expresiones localizadas, pero también deslocalizadas.

Las prolongadas protestas tuvieron un impacto significativo, con pérdida de vidas, destrucción de infraestructuras, escasez de alimentos y toque de queda temprano. Las instituciones educativas también se unieron al paro, afectando a los jóvenes que regresaban a las clases en modalidad de alternancia. Según Álvarez-Rodríguez (2022), aunque el diálogo en este espacio presentó momentos de desconfianza, polarización y pugnacidad, las personas participantes mantuvieron la disposición y la permanencia, permitiendo ganar el respeto mutuo y el reconocimiento, y estableciendo un nivel de confianza básica y acuerdos que marcaron una ruta denominada "Cali resiliente".

A pesar de los desafíos que enfrentó la ciudad durante el período de agitación, incluyendo el desabastecimiento de bienes básicos, el aumento de precios y la fractura de cadenas productivas, algunos de los docentes de la IETI Comuna 17 abordaron la situación con los estudiantes. Cali, uno de los epicentros de las protestas, sufrió eventos trágicos, como mencionan Céspedes y Acevedo (2021), con impactos significativos en la población joven, incluyendo heridos, desapariciones y violencia. Sin embargo, Cali también fue testigo de la emergencia de nuevas formas de protesta y acción colectiva (p.4).

Este contexto de protestas y represión afectó profundamente a los jóvenes, generando incertidumbre y preocupación. En este sentido, el diálogo entre docentes y estudiantes se convirtió en un espacio vital para comprender y reflexionar sobre estos eventos, fomentando la participación y la búsqueda de soluciones ante la situación social y política del país.

En Cali se ha observado una limitada disponibilidad de herramientas tecnológicas para acceder a la educación virtual. Según un artículo de El País (2020), sólo el 54% de los habitantes de la ciudad cuentan con una computadora o tablet en sus hogares, mientras que el 84% posee un teléfono inteligente. Esta falta de acceso a dispositivos y una conexión Wifi adecuada tiene un impacto significativo en la efectividad de la educación virtual, generando brechas en el proceso de enseñanza y disminuyendo el interés de los estudiantes por continuar con su educación.

En Cali se implementaron medidas para mejorar el uso de las TIC en las escuelas y apoyar a los docentes. El Secretario de Educación de Cali, William Rodríguez, destacó la implementación del programa "Cali Educa en Casa", el cual tenía como objetivo integrar los procesos académicos de los estudiantes con la educación virtual durante el confinamiento (El País, 2020). Además, se buscó proporcionar dispositivos tecnológicos a los estudiantes que no los tenían. Con el fin de mejorar la conectividad, el Ministerio de Educación firmó un contrato de \$1669 millones con EMCALI para adquirir 50 mil tarjetas SIM, incluyendo 18 mil con conexión USB. Aunque no se logró una cobertura total, estas medidas contribuyeron a mejorar el acceso a la educación virtual.

De acuerdo con Ortiz-Burgos (2020), William Rodríguez señala la posibilidad de transformar la escuela a través de una currícula más flexible, centrada en la lúdica, la creatividad y la construcción colectiva. Además, Aguilar (2020) advierte sobre las implicaciones del cambio abrupto de la educación presencial a la virtual, resaltando desafíos como la limitación del contacto social y la dificultad para comprender las emociones de los demás. También destaca las diferencias

en las realidades educativas de los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades especiales, y los desafíos que enfrentan tanto los educadores como los alumnos en este nuevo entorno virtual (p. 222).

La educación virtual presentó desafíos significativos que afectaron a estudiantes, docentes y padres de familia, principalmente debido a la falta de familiaridad o acceso a las herramientas tecnológicas necesarias. Sin embargo, el Gobierno Nacional optó por esta modalidad, respaldado por la Constitución Política de Colombia que garantiza la libertad de cátedra⁵ y permite a los docentes utilizar las herramientas pedagógicas que consideren más efectivas (Colombia, 1991). El Paro Nacional interrumpió el regreso a las aulas y tuvo un impacto psicológico en los estudiantes que vivían cerca de zonas de conflicto durante las manifestaciones.

Después de seis meses, el Paro Nacional llegó a su fin tras llegar a acuerdos con el gobierno, lo que permitió la reanudación de las actividades educativas presenciales. El 28 de septiembre de 2021, la institución IETI Comuna 17 comenzó las clases bajo el modelo de alternancia, generando expectativas y preocupaciones en términos de salud mental, hábitos y rutinas de los estudiantes después de la cuarentena y los eventos del Paro Nacional. Estos sucesos dejaron una huella en sus vidas y dificultaron el desarrollo de una trayectoria académica adecuada.⁶

1.2. Regulación legal y respuesta educativa ante la emergencia sanitaria en Colombia

Colombia cuenta con estatutos legales que regulan tanto la educación como la convivencia escolar. En este sentido, la Ley 1620 de 2013 estableció el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Congreso de la República de Colombia, 2013). Además, el Decreto 533 de 2020 fue promulgado para garantizar la ejecución de dichos programas en el Estado de Economía, Social y Ecológica durante la Emergencia Sanitaria por COVID-19 declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social (Presidencia de la República de Colombia, 2020).

⁵ Artículo 27 de la Constitución Política de Colombia de 1991 es "Libertad Educativa" (Colombia, 1991).

⁶ El período de práctica académica asociado a esta sistematización se extendió desde el 8 de febrero de 2021 hasta el 26 de noviembre de 2021. La última reunión, durante la cual se presentaron los resultados y el informe final de la práctica al personal docente y administrativo de la IETI, tuvo lugar el 3 de diciembre de 2021.

En consecuencia, las instituciones tuvieron la oportunidad de consolidar espacios educativos bioseguros y efectivos. Para ello, las Directivas 06, 09 y 10 del 2020 en conjunto con la Directiva 05 del 2021, buscaban implementar estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y de complemento alimenticio para consumo en el hogar (MEN, 2020; 2021). Estas directivas también establecieron parámetros para el uso de tecnologías que desarrollan los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en todos los niveles educativos.

Asimismo, la Circular 21 del 2020, brindó orientación para la planificación y trabajo académico en casa con el fin de prevenir la propagación del COVID-19 en el ámbito educativo (MEN, 2020). Además, estableció recomendaciones para la prevención del virus durante la realización de actividades académicas en el hogar y garantizó la continuidad académica y el acceso a la educación en todos los niveles. Por otro lado, la Directiva No. 05 del 2021 estableció el retorno gradual y progresivo a clases presenciales con alternancia (MEN, 2021). Este retorno estuvo sujeto al Protocolo de Bioseguridad definido por el Ministerio de Salud, lo que implicó una vuelta a la normalidad en el ámbito educativo tras la emergencia sanitaria de COVID-19.

1.3. Contextos institucionales: la IETI Comuna 17 y la práctica académica del Programa de Trabajo Social

Para comprender nuestra experiencia como practicantes en el proyecto, es fundamental caracterizar tanto a la IETI Comuna 17 como al Programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle. La IETI Comuna 17 es una institución educativa oficial en Cali, reconocida por su excelencia académica y compromiso con la formación integral de los estudiantes. Su enfoque, según el Proyecto Educativo Institucional, se basa en valores éticos, ciudadanía, cultura y desarrollo de habilidades investigativas, autonomía y conciencia crítica (Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17, 2023b). De la misma forma, su Visión es ser una de las mejores instituciones de la ciudad en los diferentes niveles de educación, fomentando la participación e innovando en prácticas pedagógicas, generando que estudiantes y egresados sean competentes en la Educación Superior, laboralmente y en su participación en sociedad (Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17, 2023b).

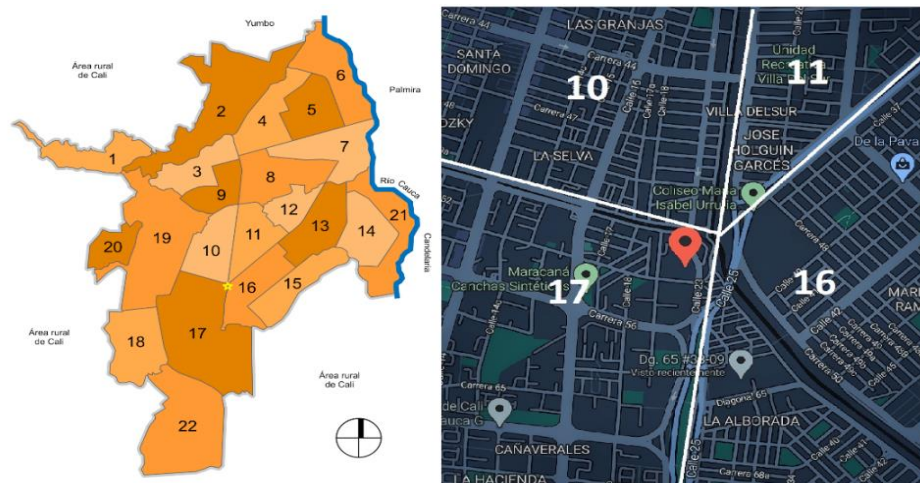
En su Manual de Convivencia se establece un perfil estudiantil que busca formar a los niños y adolescentes en diferentes dimensiones, como ética, espiritualidad, comunicación, afectividad y cognición (Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17, 2023a). Asimismo, se define un

perfil docente que busca educadores con habilidades específicas, como alta calidad pedagógica, liderazgo, responsabilidad, innovación y rigurosidad. El propósito de estos perfiles es formar personas de calidad y garantizar una educación excelente.

De acuerdo con el correo electrónico, "Información básica sobre el Centro Colaborador para Practicantes"⁷, el Centro es reconocido como una de las principales instituciones educativas oficiales de Cali, según la Secretaría de Educación. Además, ha obtenido dos reconocimientos ISO que certifican su cumplimiento de estándares internacionales de calidad. Durante la pandemia, el coordinador de la institución informó que la IETI Comuna 17 se destacó por su excelente desempeño en la educación virtual, al proporcionar equipos y acceso a internet para garantizar la continuidad de las clases. La institución también ha mantenido altos estándares de excelencia en la formación académica y personal de los estudiantes.

La IETI está ubicada en los límites de las comunas 10, 11, 16 y 17, lo que nos permite comprender el contexto en el que se encuentran los estudiantes (Alcaldía de Santiago de Cali, 2021)⁸:

Figura 1. Ubicación IETI Comuna 17, Cali, Colombia en Google Maps.



Fuente: Comunas de Cali (Wikimedia, 2010).

⁷ Correo electrónico personal del 3 de febrero de 2021, la Coordinación de Prácticas Trabajo Social proporcionó "Información básica sobre el centro colaborador para practicantes: Presentación Formal de Estudiantes en Práctica IETI Comuna 17" (comunicación personal, 3 de febrero de 2021).

⁸ En el apartado de anexo se encuentra la Tabla 1, que proporciona información sociodemográfica detallada sobre las Comunas 10, 11, 16 y 17 en 2021. Esta tabla puede ser útil para comprender mejor la población y las características sociales de estas comunidades.

Como se mencionó anteriormente, las clases virtuales presentaron dificultades en cuanto a la comprensión, atención, responsabilidad y compromiso de los jóvenes. Sin embargo, según RCN Radio (Jaimes, 2022), el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana desarrolló un índice de calidad educativa en colegios oficiales que va más allá del rendimiento académico de los estudiantes. En este índice, la IETI Comuna 17 ocupa el primer lugar, lo que demuestra su compromiso con el rendimiento académico.

Por otra parte, la Universidad del Valle⁹, una prestigiosa institución pública en la ciudad de Cali y reconocida en toda Latinoamérica por sus altos estándares de calidad, alberga el programa de Trabajo Social. Este programa, enmarcado en la Facultad de Humanidades, tiene como objetivo formar profesionales comprometidos con la transformación social y la construcción de una sociedad más justa, equitativa, inclusiva y respetuosa del medio ambiente (Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2023).

La práctica académica desempeña un papel fundamental en la formación de los estudiantes de Trabajo Social, permitiéndoles aplicar sus conocimientos teóricos y metodológicos en la creación de espacios de encuentro con diversas poblaciones y la intervención en situaciones problemáticas contextualmente relevantes. Esta fase de práctica tiene una duración de 10 meses y se divide en varias etapas: inserción, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación¹⁰.

La práctica en Trabajo Social representa una valiosa oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos y contribuir al mejoramiento de la situación de la población a la que servimos. Los resultados obtenidos en esta experiencia son un reflejo directo del compromiso, la dedicación y la calidad del trabajo llevado a cabo por nosotros, los practicantes, así como por todos los demás actores involucrados en este proceso.

⁹ La Universidad del Valle, fundada el 11 de junio de 1945 bajo el lema "la mejor para los mejores", se compone de nueve sedes regionales, ocho ubicadas en el Valle del Cauca y una en el Cauca.

¹⁰ En las etapas iniciales, se identifican necesidades y se comprenden las situaciones individuales y colectivas de los beneficiarios. Posteriormente, se establecen metas y estrategias de intervención, y se crea un plan de trabajo detallado que se concreta en el o los proyectos de intervención. La fase de ejecución implica llevar a cabo las acciones planificadas y brindar apoyo a los beneficiarios. Finalmente, en la fase de evaluación, se analizan los resultados, se identifican logros y desafíos, y se elabora un informe que refleja el compromiso y el trabajo realizado por los practicantes, el centro de prácticas y el supervisor.

2. EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA ACADÉMICA

Durante el año 2021, como practicantes de Trabajo Social, llevamos a cabo el proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" en la IETI Comuna 17. Nuestro objetivo inicialmente fue mejorar el rendimiento académico y reducir la tasa de abandono escolar en un contexto de pandemia y enseñanza virtual¹¹. A medida que avanzamos en la implementación, nos encontramos con la falta de comprensión por parte del colegio sobre nuestra profesión, lo cual nos impulsó a utilizar diversas técnicas y herramientas para fortalecer la estabilidad personal de los estudiantes. Enfocamos nuestros esfuerzos en potenciar sus habilidades psicosociales y socioemocionales, con el propósito de prevenir la repetición de cursos y la deserción. Enriquecimos nuestra práctica a través de una reflexión continua sobre nuestra concepción del Trabajo Social, adoptando un enfoque reflexivo y creativo que nos permitió adaptarnos a la realidad y generar soluciones pertinentes en medio de la complejidad social.

2.1. El equipo de intervención: Guiando caminos hacia un futuro prometedor¹²

Durante la implementación del proyecto de intervención, se contó con el apoyo de nosotros como estudiantes de Trabajo Social en práctica, supervisados por un docente de la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Valle y una profesora de la institución educativa como Profesional de campo^{13 14}. El objetivo del proyecto fue brindar una atención y formación integral a los estudiantes para promover hábitos sanos en su formación personal y académica¹⁵. Este proyecto marcó la primera vez en que la IETI recibió el apoyo de estudiantes de Trabajo Social en práctica de la Facultad de Humanidades de la Universidad del Valle. Como practicantes nos

¹¹ El propósito inicial en la práctica consistía en reducir la deserción escolar, minimizar la cantidad de estudiantes que repiten grados y elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

¹² En la Figura 2 se muestra el organigrama de la IETI Comuna 17 para su referencia.

¹³ La IETI Comuna 17 cuenta con un equipo de profesionales que incluye al rector, coordinador de secundaria, psicóloga y personal docente. El equipo que trabajó en el proyecto estuvo integrado por el coordinador de la mañana, los docentes directores de grupo de noveno y décimo grado, y cinco practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle: Nataly Arciniegas, Carlos Eduardo Ulchur Burbano, Maria Camila Robayo Maestre, Valentina Cano y María Camila Quintero Holguín.

¹⁴ La Tabla 3, que se encuentra en los anexos, muestra el equipo descrito y detalla las funciones, contribuciones e inquietudes de cada uno de sus miembros.

¹⁵ En el anexo, se incluye la Tabla 2 con la descripción detallada de la operacionalización de actividades del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" en la IETI Comuna 17.

enfocamos en ofrecer apoyo integral para alcanzar objetivos específicos y abordar las siguientes necesidades:

- Mejorar las condiciones psico-socio-emocionales de los estudiantes, necesarias para que se produzca un aprendizaje significativo en el aula, tales como la motivación, la atención, los hábitos de estudio y la disciplina.
- Acompañar a los estudiantes en la construcción de sus propios proyectos de vida a corto, medio y largo plazo.

2.2. El contexto de la experiencia: Navegando en las aguas del cambio

Durante el contexto de la pandemia de COVID-19 nos enfrentamos a desafíos físicos y mentales tanto para los estudiantes, los docentes como para nosotros, los practicantes. En particular, al trabajar con los estudiantes de la IETI Comuna 17, identificamos la necesidad de fortalecer su capacidad de reflexión a través del acompañamiento psicosocial. La suspensión de clases para 780.000¹⁶ estudiantes en el departamento del Valle del Cauca generó un impacto significativo en el sistema educativo, lo que nos llevó a adaptar nuestras estrategias didácticas y metodológicas para asegurar la continuidad del aprendizaje¹⁷.

La implementación de prácticas virtuales en la IETI Comuna 17 se encontró con desafíos iniciales, los cuales identificamos junto a otros diferentes actores involucrados en el proceso de intervención. Sin embargo, respondimos a estas situaciones estableciendo un plan estructurado con horarios específicos para nuestras reuniones con los estudiantes, identificando sus necesidades individuales y diseñando intervenciones adecuadas para abordarlas. A pesar de las dificultades, posteriormente logramos establecer conexiones significativas a través de actividades presenciales. Si bien valoramos la importancia de la interacción directa, también reconocimos que la experiencia virtual nos brindó la oportunidad de actualizar nuestras metodologías e instrumentos.

¹⁶ Durante la pandemia de COVID-19, la suspensión de clases afectó a una gran cantidad de estudiantes en el departamento del Valle del Cauca, Colombia. Según datos oficiales, alrededor de 780.000 estudiantes de diferentes niveles educativos se vieron afectados por esta medida (Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca, 2020, p. 29).

¹⁷ Esto debido a la pandemia y al Paro Nacional en Colombia, y la declaración de la calamidad pública en la región mediante el Decreto 675 (Gobernación del Valle del Cauca, 2020).

2.3. Acercamiento a la población escolar

Durante el proyecto, trabajamos con 148 estudiantes de décimo grado que asistieron a la institución durante el año escolar 2021, desde febrero hasta noviembre¹⁸. Aunque la distribución de los estudiantes por curso no tenía una gran diferencia, mostró disparidad, donde el curso 10-4 tuvo la mayor cantidad de estudiantes, mientras que el curso 10-1 tuvo la menor cantidad. En los cuatro cursos, había una concentración significativa de estudiantes de 15 años, la mayoría de ellos se encontraban en los estratos 3 y 4, mientras que los estratos 1 y 5 tenían la menor representación y hubo una división casi equitativa entre estudiantes femeninos y masculinos.

Estos hallazgos enfatizaron en la necesidad de implementar medidas y políticas que aborden las disparidades y promuevan una educación equitativa para todos los estudiantes, independientemente de su edad, género o nivel socioeconómico. Es importante destacar que todo el proceso se llevó a cabo en medio de dos coyunturas: sanitaria y social. A pesar de las dificultades que surgieron debido a esta situación, logramos avanzar en la recopilación de información mediante el uso de técnicas y herramientas que captaron la atención de los jóvenes y les permitieron participar activamente en el proceso, a pesar de que se desarrolló de forma virtual.

¹⁸ En los anexos del informe se incluyen las tablas 4, 5, 6 y 7, que presentan información detallada acerca de la cantidad de estudiantes participantes en el proyecto, así como su edad, género y estrato socioeconómico. Estos datos complementarios brindan una perspectiva más completa sobre la muestra estudiada.

3. CONSTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. El objeto de nuestra sistematización: enfoque y alcance

La sistematización de experiencias implica analizar y reflexionar sobre un proceso específico de intervención para extraer aprendizajes significativos y compartir conocimientos adquiridos en la práctica (Jara, 2018). En el marco de nuestro trabajo de grado, el objeto de la sistematización es el proceso de intervención de practicantes de Trabajo Social en la IETI Comuna 17 durante la experiencia de intervención social, en el marco del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir", con estudiantes de décimo grado, realizado durante el año 2021.

Es importante reconocer la relevancia de esta sistematización en nuestro crecimiento profesional y en el fortalecimiento de nuestra formación como trabajadores sociales. Al vincular la teoría y la práctica, desarrollamos habilidades analíticas y reflexivas que nos permitirán enriquecer nuestros conocimientos y futuras intervenciones. En este sentido, Cifuentes (2005) resalta que la práctica profesional implica aspectos teóricos, éticos, políticos y técnicos que se entrelazan para garantizar una intervención de calidad y una investigación pertinente. La sistematización de experiencias, en este sentido, se convierte en una valiosa herramienta para evaluar y mejorar los procesos de diagnóstico e intervención en diferentes poblaciones.

En resumen, la sistematización de experiencias nos brinda la oportunidad de documentar y compartir conocimientos adquiridos, pero también nos invita a una reflexión sobre el proceso de intervención en la atención integral de los estudiantes de décimo grado en la IETI Comuna 17. A través de este análisis, buscamos identificar las lecciones aprendidas, las tensiones y los desafíos surgidos durante el proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir". De esta manera, pretendemos contribuir al mejoramiento continuo de nuestras prácticas como trabajadores sociales y a la generación de un conocimiento útil para futuras intervenciones.

3.2. Antecedentes de intervención y de sistematización: Trayectorias convergentes

En este capítulo se abordan los antecedentes de intervención en la institución educativa donde se llevó a cabo el proyecto, así como los antecedentes de investigación sobre sistematización y otros elementos relevantes, como los aspectos emocionales y el rol del trabajador social. Cabe destacar que este proyecto se encuentra entre los primeros en abordar los aspectos socio-

emocionales y psicosociales en dicha institución; en este sentido, hemos tenido en cuenta estudios anteriores que han abordado temáticas similares, como la sistematización de experiencias educativas (Simón, 2013), el papel del trabajador social en la consejería estudiantil (Ospina, 2019), las comparativas de prácticas de Trabajo Social en diferentes contextos (Murillo-Pérez y Zúñiga-Rodríguez, 2021), las adaptaciones en la profesión durante la pandemia (Ornelas Bernal, 2022), así como la relevancia del Trabajo Social en la atención psicosocial (Polo y López, 2016), la prevención del acoso escolar (Rodríguez, 2019) y su contribución en la resolución de problemáticas sociales (Castro y Pérez, 2017).

3.2.1. Antecedentes de intervención.

En la IETI Comuna 17, la implementación de servicios de atención psicosocial y emocional dirigidos a los estudiantes carecía de registros documentados previos. Asimismo, no se encontraron informes que hicieran referencia a intervenciones realizadas por profesionales en Trabajo Social en dicha institución. Aunque se identificó la presencia de una psicóloga durante el proceso de práctica, es importante destacar que su participación no estuvo directamente vinculada a nuestra labor como trabajadores sociales. No obstante, la psicóloga desempeñó un papel fundamental en la implementación de una experiencia educativa denominada "Familia y Escuela: un gran equipo", la cual se ha llevado a cabo en la institución desde 2009, antes de nuestra llegada como practicantes (Zamora, 2020).

Durante el período de la pandemia, la psicóloga puso en marcha diversas medidas de apoyo, como la iniciativa "Diálogos en línea"¹⁹ a través de Instagram y reuniones de apoyo en la plataforma Zoom para estudiantes y sus familias. Estas acciones lograron resultados positivos al brindar ayuda durante el confinamiento. Además, la Gobernación del Valle del Cauca designó un trabajador social para acompañar a la comunidad educativa durante un año, pero la IETI no proporcionó información adicional sobre el desarrollo y los resultados de este proceso.

3.2.2. Antecedentes investigativos

Para conocer antecedentes, realizamos búsquedas de información en diversas fuentes virtuales, tales como Google Académico y plataformas especializadas como SciELO; y específicamente la revista PROSPECTIVA publicada por la Escuela de Trabajo Social. La

¹⁹ Instagram @dialogosenlinea (Diálogos en Línea, s.f.).

pesquisa se hizo a partir de palabras claves como "Sistematización", "Educación", "Adolescencia" y "Sistematizaciones en campo educativo", entre otras. Tras un proceso de filtración y alineación con nuestros objetivos, finalmente, decidimos seleccionar un total de 7 documentos que enriquecen esta sistematización.

La organización de estos antecedentes bibliográficos se ha estructurado en función de los temas abordados. Comenzamos con las intervenciones en el ámbito educativo, considerando que nuestro trabajo no es pionero en este campo. Luego, vinculamos progresivamente los demás textos con ideas relacionadas con la experiencia, el Trabajo Social en la educación y, finalmente, la intervención socioemocional en un contexto de crisis mundial.

En relación con la existencia de sistematizaciones de experiencias en campos educativos, quisimos destacar el estudio *Sistematizando experiencias sobre educación en emprendimiento en escuelas de nivel primaria* (Simón, 2013), el cual describe una secuencia didáctica centrada en actividades de emprendimiento para estudiantes de quinto y sexto grado en México. El autor resalta la importancia de la sistematización en el ámbito educativo y reflexiona sobre la concepción de la educación y las intervenciones en espacios de aprendizaje integral. Se espera que este estudio proporcione lecciones aprendidas y mejores prácticas pedagógicas para fomentar el espíritu emprendedor en estudiantes más jóvenes. Aunque nuestra sistematización se enfoque en el campo de la educación, pero no del emprendimiento, consideramos relevante mencionar este estudio por su enfoque en intervenciones sistematizadas en escuelas, siendo nuestro principal objetivo resaltar experiencias similares en nuestro contexto.

La tesis de pregrado de Natalia Ospina (2019) titulada *Juventud y emoción: la Consejería Estudiantil del Programa Académico Recreación como escenario de expresión*, examina cómo los estudiantes del Programa de Recreación en Cali, Colombia, pueden expresar y manejar sus emociones a través de la Consejería Estudiantil. La autora implementó una intervención denominada "Travesías, miedos y carnaval", compuesta por cuatro fases: diagnóstico, desarrollo, socialización y evaluación participativa, dirigida a estudiantes de primer semestre de la carrera de Recreación en la Universidad del Valle.

Los resultados de la investigación revelan que esta intervención es efectiva para ayudar a los estudiantes a procesar y manejar sus emociones de manera adecuada, promoviendo la inteligencia y el autocontrol emocionales destacando la importancia del diálogo y el enfoque

didáctico en la intervención. En el contexto de esta sistematización, consideramos estos elementos relevantes, ya que buscamos resolver necesidades emocionales para favorecer el crecimiento personal de los adolescentes, lo que puede contribuir al éxito académico y en diferentes aspectos de su vida diaria. La tesis de Ospina (2019) nos guía en nuestro proceso al resaltar la importancia de la inteligencia emocional como catalizador para alcanzar estos objetivos.

Por otro lado, la sistematización de experiencias titulada *Tejidos de experiencias: Sistematización de experiencias durante las prácticas académicas virtuales de Trabajo Social en el marco de la pandemia por Covid-19 en el año 2020* (Murillo-Pérez y Zúñiga-Rodríguez, 2021), se exploran las similitudes y diferencias en los aprendizajes, significados y desafíos enfrentados por practicantes de Trabajo Social en dos instituciones diferentes, ESE Ladera y World Vision, durante su práctica académica virtual en el contexto de la pandemia de Covid-19. Este estudio destaca la importancia de comprender y reflexionar sobre los conocimientos previos y las condiciones necesarias para generar aprendizajes a partir de la labor profesional. Además, se analizan las emociones experimentadas por las participantes y cómo influyen en la forma en que interpretan y dan significado a sus experiencias.

Entre los resultados, se resaltan las estrategias de adaptación y resiliencia desarrolladas por los practicantes para enfrentar los desafíos surgidos durante la práctica virtual. La reflexividad es enfatizada como parte inherente del quehacer profesional en los contextos e intervenciones del Trabajo Social, permitiendo abordar de manera pertinente los desafíos emergentes. En línea con nuestro proceso, encontramos similitudes en la intervención bajo la virtualidad y la influencia de la pandemia mundial de Covid-19. Identificamos cómo los desafíos afectan la emocionalidad de los interventores y reconocemos la importancia de encontrar maneras de resolver momentos de tensión y desafío, lo que redirecciona el objetivo de intervención y resignifica los saberes aprendidos. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de nuestra propia sistematización y enriquecen nuestro entendimiento de la intervención en contextos cambiantes.

En ese orden de ideas, el artículo *La intervención de Trabajo Social durante la pandemia por COVID-19* (Ornelas Bernal, 2022) aborda las modificaciones que experimentó el Trabajo Social durante la pandemia, tanto en su ejercicio profesional como en la formación académica de los trabajadores sociales. Se destaca la importancia de problematizar la realidad desde una

perspectiva disciplinar específica y examina las modificaciones en la investigación y la intervención en el Trabajo Social contemporáneo.

El estudio resalta la necesidad de adaptarse rápidamente a los cambios y utilizar estrategias innovadoras para garantizar la continuidad de los servicios sociales. Reflexiona sobre las experiencias de investigación-intervención durante la pandemia y su relevancia para afrontar futuros escenarios similares. En este sentido, se busca nuevas técnicas y herramientas de intervención que se acoplen a la realidad social del momento, dando la oportunidad a los profesionales de reaprender nuevas maneras de intervenir e interiorizar lo cambiante que puede ser la vida diaria. Estos aprendizajes fortalecen nuestro proceso de sistematización y nos permiten enfocar nuestros esfuerzos en desarrollar intervenciones que sean pertinentes y efectivas en contextos cambiantes y desafiantes.

En otro enfoque, la tesis de pregrado de Ana María Polo y Karen Johana López (2016), *Sistematización de la experiencia de Trabajo Social como parte de la formación integral en el contexto educativo "Escuela de Música Desepaz de la ciudad de Cali*, se enfoca en la sistematización de su experiencia como practicantes de Trabajo Social en la comuna 21 de Cali, durante 2014-2015, específicamente en la Escuela de Música Desepaz. Bajo el título *Construyendo el sonido del alma*, su intervención buscó mejorar la calidad de vida individual y colectiva de los sujetos a través de la atención psicosocial. La sistematización se estructuró en tres momentos clave: reconstrucción de la experiencia, interpretación y potencialización. En esta experiencia, se destaca la importancia de las intervenciones educativas interdisciplinarias y el papel fundamental del trabajador social como promotor del desarrollo integral de los jóvenes. Estos hallazgos ofrecen valiosas lecciones para reflexionar sobre cómo abordar los aspectos socioemocionales y promover un enfoque integral en futuras intervenciones. Se comprende la construcción del yo individual de cada persona en compañía de diversos actores, saberes y circunstancias, lo que permite comprender que el crecimiento personal de un individuo se desarrolla gracias a toda la experiencia y relación que pueda tener a lo largo de su vida.

El trabajo de investigación *BULLYING: La importancia de la intervención del trabajador social en el ámbito educativo* de Raquel Rodríguez (2019) destaca el rol crucial del trabajador social en la prevención e intervención del acoso escolar. El estudio español resalta la relevancia de esta figura profesional en la lucha contra el bullying, proponiendo medidas preventivas e

intervenciones efectivas para abordar este problema en centros educativos. Entre las acciones recomendadas se incluyen campañas de prevención y sensibilización, implementación de programas de buenas prácticas, formación y apoyo a la comunidad escolar, mediación en casos de conflicto y modelos de intervención con los estudiantes y sus familias. Este trabajo de fin de grado contribuye significativamente al campo de la educación y la intervención social, enfatizando la colaboración entre padres, profesores y trabajadores sociales como actores clave para una intervención efectiva en casos de acoso escolar. Aunque el bullying no fue el enfoque principal de nuestra intervención en la IETI Comuna 17, investigaciones como esta amplían nuestro campo de acción y nos permiten reflexionar sobre temas relevantes que podríamos abordar en futuras intervenciones.

A pesar de las restricciones en algunos espacios, la participación del Trabajo Social en el ámbito educativo está en aumento. El artículo *El Trabajo Social en el Entorno Educativo Español* (Castro y Pérez, 2017) destaca el papel fundamental de los trabajadores sociales en España al resolver problemáticas sociales complejas. El estudio muestra que su presencia en los centros educativos ha crecido en respuesta a los cambios sociales y tecnológicos. Se resaltan lecciones aprendidas, como promover la colaboración entre diferentes actores involucrados en la educación, incluyendo estudiantes, familias, profesores y la comunidad. También es crucial visibilizar y valorar la labor de los trabajadores sociales, reconociendo su especialización y capacidad para abordar situaciones complejas y promover el bienestar estudiantil, lo que fortalece nuestra credibilidad y abre oportunidades laborales y de servicio humanitario.

Tras revisar los antecedentes relacionados con la intervención y la sistematización en la IETI Comuna 17, se han extraído conocimientos valiosos que enriquecen significativamente nuestro trabajo de grado. En cuanto a los antecedentes de intervención, se ha identificado una carencia de registros previos documentados en la institución educativa, lo que subraya la importancia de desarrollar un enfoque más estructurado y documentado en el ámbito de la atención psicosocial y emocional. En la selección de textos, se encontró estudios sobre la sistematización en el ámbito educativo, la importancia de la inteligencia emocional y la consejería estudiantil, reflexiones sobre la adaptación en contextos cambiantes, la interdisciplinariedad en intervenciones y el rol esencial del trabajador social en diversos contextos educativos. Estos antecedentes

proporcionan una base referencial para nuestro trabajo y nos invitan a reflexionar sobre estrategias y enfoques efectivos en un contexto educativo en constante evolución.

3.3. Justificación: Un camino hacia la mejora continua

La sistematización es un proceso que busca comprender los significados y mejorar en el futuro a través del análisis contextual y teórico de una experiencia (Jara, 2011). En el contexto específico de la IETI Comuna 17 durante el año 2021, consideramos que la sistematización de nuestras prácticas puede ser de utilidad tanto para la institución educativa como para nuestra formación académica en Trabajo Social en la Universidad del Valle.

Mediante la sistematización de la experiencia de intervención en la IETI Comuna 17, aspiramos contribuir al desarrollo y reconocimiento del Trabajo Social en la institución. Al recopilar y organizar los datos obtenidos durante el proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir", buscamos obtener una visión más clara de los logros, desafíos y oportunidades que hemos identificado. A través de esta revisión y análisis, esperamos poder identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para futuras intervenciones, fortaleciendo así nuestro enfoque y nuestras estrategias de intervención social. Además, reconocemos el valor de la sistematización como un recurso de referencia que puede contribuir al aprendizaje institucional y al intercambio de experiencias en el ámbito educativo.

Por otro lado, desde nuestra perspectiva como estudiantes de Trabajo Social en la Universidad del Valle, consideramos que la sistematización de esta experiencia puede ser valiosa tanto para nuestra formación y desempeño como futuros trabajadores sociales, como para otros profesionales interesados en el tema. A través de este proceso, tuvimos la oportunidad de reflexionar críticamente sobre nuestra práctica, reconocer tanto nuestras fortalezas como nuestras áreas de mejora y aprender de las experiencias vividas. Asimismo, la sistematización permitió nuestro progreso, registrar las lecciones aprendidas y corregir errores con el objetivo de mejorar de manera continua. Este registro permanente de la experiencia puede servir como material de referencia y consulta para futuros trabajadores sociales y otros profesionales interesados en el campo, quienes podrán beneficiarse de nuestras reflexiones, análisis y recomendaciones.

En resumen, consideramos que la sistematización de nuestra experiencia de prácticas en la IETI Comuna 17 puede aportar beneficios tanto a la institución educativa como a nuestra formación académica en Trabajo Social. Al llevar a cabo este proceso, buscamos proporcionar a

la institución información valiosa que pueda contribuir a la mejora de sus intervenciones sociales, así como ofrecer un testimonio documentado de nuestra colaboración como trabajadores sociales practicantes. Además, valoramos la oportunidad que la sistematización brinda a los estudiantes de Trabajo Social para reflexionar críticamente sobre la práctica, mejorar el desempeño y contribuir al desarrollo de la disciplina. Reconocemos que este proceso también fortalece la relación entre la IETI Comuna 17 y la Universidad del Valle, sentando las bases para futuros acompañamientos en beneficio mutuo.

3.4. Ejes y objetivos de sistematización

A continuación, se presentan las tablas 8 y 9, que contienen los ejes y objetivos de la sistematización realizada. Se utilizarán para orientar el análisis de la experiencia e identificar las principales conclusiones.

Tabla 8. Ejes de la sistematización.

Eje principal	Ejes de apoyo
Proceso de intervención de Practicantes de Trabajo Social en la IETI Comuna 17 durante la experiencia de intervención social, en el marco del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir", con estudiantes de décimo grado, realizado durante el año 2021.	Aspectos Metodológicos del Proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 durante el Año 2021.
	Rol de los trabajadores sociales practicantes en la IETI Comuna 17 dentro del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" durante el año 2021.
	Tensiones surgidas durante el Proyecto de Intervención "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 durante el Año 2021.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 9. Objetivos de la sistematización.

Objetivo general	Objetivos específicos
Analizar el proceso de intervención de Practicantes de Trabajo Social en la IETI Comuna 17 durante la experiencia de intervención social, en el marco del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir", con estudiantes de décimo grado, realizado durante el año 2021.	Describir los aspectos metodológicos del Proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 durante el Año 2021.
	Identificar el rol de los trabajadores sociales practicantes en la IETI Comuna 17 dentro del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" durante el año 2021.
	Develar las tensiones surgidas durante el Proyecto de Intervención "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 durante el Año 2021.

Fuente: elaboración propia.

3.5. Operacionalización de categorías

A continuación, presentamos la Tabla 10, que incluye las categorías de análisis utilizadas en el proceso de sistematización. Estas categorías se han subdividido en subcategorías, y se ha detallado cómo se abordaron en términos de fuentes de información y técnicas de recopilación de datos. Esta operacionalización de las categorías tuvo como objetivo principal guiar la recopilación de datos necesarios y orientar el proceso de sistematización, facilitando un análisis de los diversos factores involucrados.

Tabla 10. Categorías de análisis.

Categorías	Subcategorías	Fuentes	Técnicas
Metodología	Técnicas	Profesional de Campo - Supervisor - Docentes directores de grupo - Practicantes - Diseño de actividades, talleres, gráficos y dibujos.	Entrevistas. Autoentrevista. Análisis documental.
	Herramientas	Practicantes - Proyecto de intervención - Informe final de práctica- Diseño de actividades, talleres, gráficos y dibujos.	Autoentrevista. Análisis documental.
Rol de los trabajadores sociales practicantes.	Identidad	Supervisor - Profesional de Campo - Docentes directores de grupo - Coordinador - Practicantes - Informe final de práctica - Actas de supervisión.	Entrevistas. Análisis documental.
	Funciones		Entrevistas. Autoentrevista. Análisis documental.
Tensiones	Contextuales	Supervisor - Practicantes - Crónicas de actividades.	Entrevistas. Autoentrevista.
	Medios-fines	Profesional de Campo - Coordinador institucional - Practicantes.	Análisis documental.
	Ética-política	Practicantes - Informes de Integración Metodológica I y II - Informe final de práctica - Actas de supervisión.	Autoentrevista. Análisis documental.

Fuente: elaboración propia.

4. REFERENTES TEÓRICOS

En este capítulo presentamos los fundamentos teóricos, conceptos clave, y reflexiones que iluminan esta sistematización; la mayoría de ellos respaldaron nuestra intervención como trabajadores sociales en la atención a los estudiantes de la IETI Comuna 17. Abordamos los tópicos intervención social, rol e identidad profesional de los trabajadores sociales practicantes, y las tensiones durante el proceso de prácticas. Destacamos la importancia de la sistematización como herramienta para construir conocimiento a partir del análisis y la reconstrucción de experiencias, utilizando referentes teóricos pertinentes para alcanzar nuestros objetivos. Para ello, nos posicionamos desde los paradigmas crítico²⁰ e interpretativo²¹ en consonancia con el modelo de sistematización de experiencias propuesto por Jara (2011). Siguiendo este modelo, pretendemos construir aprendizajes que enriquezcan las prácticas de Trabajo Social en el ámbito educativo.

4.1. Intervención social y proceso de intervención

La intervención social es una actividad organizada que aborda necesidades sociales y promueve la interacción entre individuos para lograr su reconocimiento social mediante la participación (Fantova, 2018). Además, Corvalán (1996) la describe como una acción organizada frente a problemáticas sociales pendientes, con el objetivo de mejorar el tejido social a través de la participación de diversos actores. Por otro lado, Rozas-Pagaza (1998) destaca la importancia de comprender la relación entre el sujeto y su necesidad en el contexto para una intervención efectiva. Esta intervención se basa en objetivos específicos, aplicando conocimientos y técnicas para abordar la realidad. Requiere un contacto directo con los individuos y una comprensión de su entorno. Para llevarla a cabo, es crucial evaluar tanto al sujeto como su contexto, identificando

²⁰ El Paradigma Crítico, entendido como un enfoque reflexivo y analítico que cuestiona las influencias en el proyecto de intervención y en nuestra labor como practicantes de Trabajo Social, implicando evaluar la información disponible y buscar oportunidades de cambio o mejora en la intervención social (Melero-Aguilar, 2012). Este enfoque nos insta a desarrollar perspectivas propias basadas en una evaluación de los datos y la realidad observada, buscando ir más allá de la descripción superficial de los hechos.

²¹ El Paradigma Interpretativo en esta sistematización se refiere a la comprensión de las acciones, percepciones y significados atribuidos por los participantes del proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir". Se enfoca en las perspectivas subjetivas de los practicantes de Trabajo Social y otros actores involucrados, reconociendo la singularidad de las interpretaciones individuales (Miranda-Beltrán y Ortiz-Bernal, 2020). En este paradigma, se valora entender el significado que las personas dan a sus experiencias.

dificultades y proporcionando orientación y herramientas que fomenten la conciencia en los jóvenes.

Las intervenciones sociales se fundamentan en elementos comunes como las necesidades, procesos, receptores y agentes (Corvalán, 1996). Las necesidades pueden ser universales o exclusivas, objetivas y subjetivas, dependiendo de los obstáculos que impidan su satisfacción; los procesos se refieren a la gestión de recursos humanos y la ejecución de acciones para satisfacer dichas necesidades; los receptores son individuos o grupos sociales con potencial para superar situaciones problemáticas; y los agentes, ya sea el Estado o la sociedad civil, son las instituciones responsables de iniciar, orientar y modificar la intervención (Corvalán, 1996). Además, Estrada-Ospina (2011) diferencia entre "intervención social" e "intervención en lo social"²², asignando al Trabajo Social un papel especializado en esta última.

La intervención para Trabajo Social implica acciones organizadas para abordar problemáticas sociales adaptadas al caso de estudio, reconociendo las demandas sociales y llevando a cabo acciones concretas en la vida cotidiana. Esta práctica constituye un objeto de investigación y acción que proporciona conocimientos y experiencias relevantes para la profesión (Bermúdez-Peña, 2010; 2011).

Según Estrada-Ospina (2011), la intervención social abarca aspectos epistemológicos, teórico-conceptuales, metodológicos y ético-políticos. La intervención social se caracteriza por su naturaleza ético-política, ya que busca influir en el modelo de desarrollo de la sociedad y puede actuar como apoyo o crítica al mismo (Corvalán, 1996). Ambos autores destacan la necesidad de utilizar metodologías adaptables a los contextos sociales y culturales específicos. En resumen, las intervenciones sociales requieren estrategias metodológicas flexibles y contextualizadas (Estrada-Ospina, 2011; Corvalán, 1996). En la intervención realizada en la IETI Comuna 17, se utilizaron los saberes profesionales del Trabajo Social para abordar problemas específicos, evidenciando las funciones y objetivos de esta disciplina.

Por otro lado, Rozas-Pagaza (1998) propone tres momentos iniciales de intervención: Inserción, Diagnóstico y Planificación, aplicables a nivel individual, grupal y comunitario. Así mismo, Estrada-Ospina (2011) propone diferentes fases en los procesos de intervención:

²² Mientras que la primera se refiere a un campo de análisis o acción social abordado por varias disciplinas y profesiones, la segunda se refiere a una práctica social especializada (Estrada-Ospina, 2011).

investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Es importante tener en cuenta que la sistematización se ha propuesto como otro momento clave en este proceso (Estrada-Ospina, 2011). Como puede apreciarse, el esquema puede variar según el contexto, la población y también según el autor²³.

Metodología en la intervención

La metodología de intervención contempla varios métodos, entre ellos la utilización de herramientas y técnicas. La metodología reconoce las múltiples mediaciones existentes entre el conocimiento y la acción, incluyendo determinantes objetivos de la realidad y subjetivas de los individuos (Guerra, 2007; Peruzzaro, 2018). De manera integral, considera el contexto de la práctica profesional, las funciones asignadas institucional o socialmente y los objetivos de la profesión.

En este contexto, se emplean herramientas y técnicas para recopilar información, generar conocimiento, llevar a cabo acciones orientadas a promover cambios en la población y abordar desafíos inherentes a la práctica de campo. Las herramientas se pueden definir como recursos que facilitan el acercamiento a la población objetivo, siendo esenciales para una intervención efectiva y abarcan una amplia gama de instrumentos, tanto materiales como inmateriales. En palabras de Salmons (1987), son:

Aquello que utilizamos para realizar nuestro trabajo y todo instrumento puede ser utilizado con una técnica mejorable. Quizá la confusión está en que a la palabra instrumento le damos un sentido material, sinónimo de herramienta. Pero el instrumento puede ser inmaterial, por ejemplo, la técnica de la entrevista supone la utilización de unos instrumentos para su realización aplicada al Trabajo Social, como pueden ser un lugar propicio que permita crear un clima de confianza, el respeto de los silencios, las preguntas, etc. (p.123).

Las técnicas, por su parte, tienen como objetivo, de acuerdo con Salmons (1987), adquirir “el saber práctico que permite la utilización racional de unos instrumentos para obtener un resultado determinado” (p.123). En el contexto del Trabajo Social, estas herramientas y técnicas son vitales no solo para obtener información sobre las situaciones, sino también para hacer que las personas reflexionen y cambien su forma de pensar y actuar. No se trata solo de recopilar datos y

²³ En nuestro caso, utilizamos cinco fases en el proceso de intervención, las cuales se denominaron de la siguiente manera: inserción, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. La sistematización se realiza una vez terminada la práctica profesional, es decir al finalizar la intervención y no como parte de esta.

testimonios de las personas involucradas, sino de usar esa información como base para crear estrategias que ayuden en intervenciones individuales o grupales.

Durante nuestra práctica, las técnicas fueron vitales para la recopilación de información y promover cambios en los estudiantes. Se llevaron a cabo diversas actividades con objetivos específicos, como la cartografía corporal, diapositivas y la revisión de resultados a través de diversas herramientas, como los diarios de campo y las observaciones del entorno y de los estudiantes. Además, se mantuvieron conversaciones con los docentes como parte integral del proceso de recopilación de datos.

Tensiones durante el proceso de intervención social

En toda intervención social o práctica académica es normal que surjan conflictos debido a los diferentes intereses y puntos de vista de las personas involucradas. Estas tensiones son comunes en el ámbito del Trabajo Social y pueden variar según el contexto y tipo de intervención, abarcando diversos aspectos (Lerma Ballesteros, 2020):

1. La comprensión de la realidad más allá de la mirada fragmentada y recortada en “problemas sociales”, que configuran los objetos legítimos y susceptibles del quehacer institucional.
2. Trascender la concepción de “responsabilización” de los sujetos involucrados en relación con las causas y consecuencias de las situaciones “problema”.
3. Las respuestas inmediatistas, desde la lógica de la instrumentalidad, aplicando técnicas homogéneas, que desconocen las particularidades de las realidades sociales.
4. La dimensión ética-política, sustentada en intereses, valores y visiones de mundo, contruidos desde referenciales teóricos diversos y en ocasiones antagónicos.
5. El activismo, que disocia la teoría de la práctica y la reduce a ámbitos de intervención técnico-instrumental, carentes de reflexión en torno al referencial teórico-conceptual que la sustenta (p. 81).

La aplicación de conocimientos y la intervención social en Trabajo Social se ven afectadas por diversos obstáculos. Hemos identificado tres tensiones clave que deben abordarse para superar estos desafíos, basándonos en la información previamente expuesta. La comprensión y gestión efectiva de las tensiones en el Trabajo Social resulta esencial para abordar de manera eficaz los problemas sociales y mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades beneficiarias:

La "*tensión contextual*" es fundamental en la intervención social del Trabajo Social, ya que implica comprender la complejidad de la realidad y reconocer que los problemas sociales no pueden abordarse de forma aislada e individual, sino en relación con el contexto. Es necesario

tener en cuenta que la sociedad funciona como una entidad interconectada en la que las situaciones están entrelazadas.

La "*tensión medios-fines*" implica evitar soluciones simplistas para abordar problemas sociales, dado su carácter complejo, cambiante y diverso. A menudo se opta por soluciones inmediatas basadas en la eficiencia. Esta tensión nos insta a equilibrar la elección de métodos y estrategias para abordar problemas sociales de manera efectiva y adaptable, reconociendo la falta de uniformidad en las soluciones. Es esencial considerar con cuidado la implementación de medios para lograr los fines deseados y estar dispuestos a ajustar el enfoque según sea necesario para alcanzar los objetivos con eficacia.

La "*tensión ético-política*" se refiere a la necesidad de comprometerse activamente en la realidad social para lograr cambios efectivos. Sin embargo, la intervención puede presentar desafíos debido a la discrepancia entre las necesidades sociales, las acciones basadas en teorías y las demandas institucionales. Además, los trabajadores sociales pueden tener distintos intereses, valores y perspectivas basados en diversas referencias teóricas, generando tensiones.

4.2. El rol del trabajador social

Las prácticas académicas en humanidades implican diversos roles, los cuales varían según la disciplina. El concepto de "rol" abarca aspectos sociales, culturales, psicológicos y económicos, y su significado es contextual. En términos generales, se puede entender como un conjunto organizado de conductas que son adaptativas para el individuo (Podcamisky-Garber, 2006, p. 181). El rol está estrechamente ligado a la identidad y es mutable, ya que se actúa de acuerdo con el papel desempeñado.

Los roles sociales son esenciales para la ubicación de las personas en la sociedad, pueden ser designados o elegidos. Estos roles implican comportamientos que influyen en la interacción entre el individuo y la sociedad, generando percepciones y actitudes por parte de los demás (Podcamisky-Garber, 2006). El contexto y el tipo de interacción varían según cada rol específico. Por ejemplo, una persona que ejerce los roles de enfermera, madre e hija interactúa de manera diferente con pacientes, hijos y padres (Universidad del País Vasco, s. f., p. 85).

El concepto de "rol profesional" se refiere al comportamiento de las personas en su contexto laboral y en su disciplina especializada. Este rol es crucial para mantener la estructura social y establecer relaciones distintas con los demás (Universidad del País Vasco, s. f., p. 85).

Considerando lo expuesto, resulta crucial resaltar que los roles profesionales no son inmutables, sino que se transforman conforme se adquieren conocimientos y habilidades adicionales²⁴.

En el ámbito del Trabajo Social, el rol profesional es fundamental debido a su enfoque en la intervención social. Según Alarcón y Lai (2007), este rol se construye a través de las relaciones establecidas con las personas que reciben apoyo, como ayuda, intermediación, escucha, intervención o compañía. Estas relaciones definen la identidad de los profesionales y generan un proceso de retroalimentación en el que la identidad influye en los roles desempeñados en la práctica (pp. 46-47). Por lo tanto, el rol profesional en el Trabajo Social está intrínsecamente relacionado con la ayuda a los demás. Ayuda relacionada a intervención en temas de resolución de conflictos sociales, familiares, políticos y emocionales.²⁵

Según Kisnerman (1998), el Trabajo Social desempeña un rol de servicios al no involucrarse en la producción de bienes materiales. Este concepto abarca diversas características, como agentes, servidores públicos, orientadores, profesionales y mediadores. Implica funciones específicas y un estatus, como abordar necesidades y problemas sociales, educación social y organización popular. Estas funciones están estrechamente ligadas al objetivo fundamental de los trabajadores sociales: la lucha por la igualdad y la justicia social (Kisnerman, 1998, p. 121). Para cumplir con estas funciones, se requieren acciones concretas, como la atención a personas, investigación y promoción de servicios sociales, realizadas a través de actividades planificadas (Kisnerman, 1998).

Por otra parte, el estatus de los trabajadores sociales se relaciona con su posición en las estructuras organizativas y las jerarquías de poder que determinan las decisiones y acciones. Sin embargo, a menudo se evalúa este estatus utilizando criterios rígidos y burocráticos, lo que puede obstaculizar la eficacia de las intervenciones sociales. Natalio Kisnerman (1998) también los plantea como posiciones institucionales:

²⁴ La capacitación constante y el desarrollo profesional juegan un papel fundamental al ajustarse a las variaciones en el entorno laboral y al ofrecer servicios de excelencia a individuos y comunidades. Conforme las sociedades evolucionan, emergen nuevas demandas y necesidades, lo cual puede implicar la adaptación de los roles profesionales y la revisión de las prácticas vigentes.

²⁵ Así como lo expresamos en el punto 3.2.2 antecedentes bibliográficos con la tesis "*Juventud y emoción: la Consejería Estudiantil del Programa Académico Recreación como escenario de expresión*", el desarrollo de herramientas autocontrol emocional permiten fortalecer la individualidad de los estudiantes y esto, permite a su vez, un mejor desempeño en los diversos contextos de la vida.

En cada una de estas instituciones, se dan un sistema de roles y posiciones interrelacionadas, así como relaciones de fuerza entre los agentes y las instituciones comprometidas en luchas destinadas a conservar o transformar ese campo. Mientras las instituciones tradicionales cambian a un ritmo muy lento, en la sociedad los cambios se suceden vertiginosamente. (p. 123)

Los profesionales de Trabajo Social desempeñan un papel esencial en la intervención preventiva y asistencial en el ámbito educativo (Castro y Pérez, 2017). Sin embargo, sus habilidades y potencialidades en la función educativa han sido subvaloradas y restringidas, lo que pone en riesgo su identidad profesional al imponer limitaciones en su labor. Aunque inicialmente se centraron en centros de Educación Especial, su presencia se ha ido incrementando gradualmente en el entorno educativo, trabajando en coordinación con otros profesionales.

Así mismo, la dimensión socioemocional²⁶, objeto de intervención en la práctica, desempeña un papel crucial en la educación y el desarrollo humano. Estudios demuestran que existe una relación significativa entre los aspectos socioemocionales y los indicadores académicos, resaltando la importancia de intervenir en dicha área (Berger-Silva *et al.*, 2013). Asimismo, UNESCO (2023) destaca la necesidad de incorporar el aprendizaje socioemocional como parte integral de la educación básica. Estos hallazgos respaldan la importancia de abordar y promover el bienestar socioemocional en los contextos educativos.

En nuestra intervención como trabajadores sociales enfocados en el ámbito educativo con adolescentes, reconocemos esta etapa por su complejidad (Kisnerman, 1998). Aunque la adolescencia puede conllevar dificultades y tensiones, es posible encontrar soluciones participativas y brindar orientación efectiva para fomentar un uso saludable del tiempo libre (Kisnerman, 1998)²⁷.

De acuerdo con la explicación y conceptualización del proceso de intervención social y al rol de los trabajadores sociales, se hace pertinente traer a colación la etapa de la vida de la

²⁶ Esta dimensión se refiere a cómo las personas interactúan en su entorno social y experimentan emociones. Incluye aspectos como las relaciones con otros, adaptarse a la sociedad y manejar las emociones. Las habilidades socioemocionales son comportamientos que aprendemos para relacionarnos con los demás, expresar nuestros sentimientos y defender nuestros derechos (Montagud-Rubio, 2020). Estas habilidades son como un puente entre controlar nuestras emociones y comunicarnos eficazmente.

²⁷ El rol profesional del Trabajo Social es esencial en la generación de conocimiento y en la intervención social. La sistematización se vuelve relevante al exponer los propósitos y fundamentos que respaldan esta labor. En este contexto, uno de nuestros objetivos es identificar el rol de los trabajadores sociales practicantes en la IETI Comuna 17, en el marco del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir".

población con la cual efectuamos nuestro proceso de intervención: la adolescencia, una variante fundamental para comprender la totalidad de nuestro análisis desde la dimensión socioemocional de un adolescente.

4.3. Acerca de la adolescencia

Durante nuestra intervención en la IETI Comuna 17, reflexionamos sobre los adolescentes y su transición a la vida adulta, una etapa crucial que abarca desde los 12 hasta los 19 años. Durante este período, los jóvenes experimentan importantes cambios en su desarrollo socioemocional y psicosocial, incluyendo el desarrollo sexual, la formación de relaciones con pares²⁸ y el pensamiento lógico²⁹. Uno de los desafíos más significativos que enfrentan es la búsqueda de una "identidad positiva", a medida que se separan de sus padres y establecen conexiones con sus compañeros (Rice, 1997).

Kisnerman (1998) subraya la trascendencia de la adolescencia en la construcción de la identidad. Señala que los adolescentes a menudo se ven confrontados con dilemas relacionados con el mundo adulto, elecciones de carrera y sexualidad, y en ocasiones, no reciben el apoyo adecuado de los adultos cercanos, lo que puede llevar a comportamientos desafiantes e inseguridades. Por lo tanto, es esencial proporcionarles el respaldo necesario para enfrentar estos desafíos en su desarrollo personal y físico, fomentando un ambiente de comprensión y apoyo emocional.

La socialización es fundamental para el crecimiento personal y académico de los estudiantes, permitiéndoles aprender y adaptarse al entorno social (Di Pietro, 2004). Al trabajar con adolescentes, es crucial establecer una relación de conversación y escucha activa, donde expresen sus sentimientos e ideas con humildad, prudencia, confianza y paciencia (Kisnerman, 1998, p. 120). Tanto individuos como sociedad tienen responsabilidades en la aceptación de normas sociales para el bien común y motivar la adaptación a derechos y deberes establecidos. En el ámbito educativo, se utilizan métodos y actividades para transformar imaginarios, analizar

²⁸ En el ámbito psicosocial, la adolescencia es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y relaciones interpersonales. Los adolescentes aprenden a manejar conflictos, establecer amistades más profundas y desarrollar empatía. Sin embargo, también enfrentan desafíos como la presión de grupo, el acoso y la exclusión social, lo que puede impactar su bienestar.

²⁹ En el aspecto socioemocional, los adolescentes buscan establecer su identidad y valores, enfrentando cuestionamientos sobre sí mismos. También experimentan presiones sociales para encajar en grupos de pares y satisfacer expectativas familiares, lo que puede generar conflictos emocionales y tensiones.

acciones y comportamientos de los estudiantes, enfocándose en su formación y desarrollo (Vázquez *et al.*, 2017). El proceso educativo implica actividades planificadas que conducen al desarrollo humano, permitiendo a las personas relacionarse con el mundo de manera esperada (Santos-Rego, 1995).

Los procesos educativos no son solo sobre aprender cosas, sino que buscan cambiar la forma en que somos como personas, se trata de combinar lo que sabemos con lo que somos para ser mejores seres humanos. En este sentido, la práctica académica juega un papel al permitir a los estudiantes aplicar los conocimientos en situaciones reales y desarrollar un sentido crítico (Alegre *et al.*, 2013)³⁰.

³⁰ En el contexto de nuestra experiencia, la intervención se llevó a cabo en un lugar físico con estudiantes de décimo grado. Estas prácticas no solo contribuyen a la construcción del conocimiento, sino también al mejoramiento de nuestras habilidades profesionales.

5. PROCESO METODOLÓGICO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

En este capítulo, exponemos los fundamentos metodológicos que orientan la sistematización de nuestra experiencia como trabajadores sociales practicantes en el proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir". La sistematización de experiencias involucra una interpretación crítica de los eventos vividos y la generación de conocimientos significativos para comprender teóricamente las vivencias y orientar hacia un futuro transformador (Jara, 2018). A pesar de que en algunos contextos se ha subestimado su valor, Torres-Carrillo (1999) resalta su importancia como herramienta para reflexionar sobre las experiencias y comprender las acciones posibles en un contexto específico. Por tanto, para lograr una sistematización efectiva, es esencial considerar diversos factores y teorías que contribuyan a la generación de nuevos conocimientos.

Desde una perspectiva interpretativa, aplicamos nuestro análisis personal para comprender y explicar los fenómenos surgidos durante la intervención. Al mismo tiempo, utilizamos referentes teóricos establecidos para interpretar los acontecimientos desde saberes reconocidos. Aunque no involucramos a todos los participantes del proceso de intervención, nuestra sistematización tiene un carácter participativo en el sentido de que nosotros, como autores, desempeñamos un papel activo en todo el proceso con estudiantes de décimo grado.

Con el propósito de reflexionar sobre el conocimiento adquirido durante la implementación del proyecto, en el análisis examinamos las diversas situaciones para contrastar nuestro conocimiento académico como practicantes con los límites de acción de los trabajadores sociales en el contexto específico. En este sentido, seguimos los principios y criterios metodológicos señalados por Torres-Carrillo (2021), que incluyen la preparación, la reconstrucción narrativa, el análisis crítico y la socialización-acción. Estos elementos, desde una perspectiva crítica y hermenéutica, se integran en esta sistematización para profundizar en la comprensión de las experiencias y, al mismo tiempo, cuestionar y desafiar la realidad en busca de una transformación basada en el conocimiento generado.

Es fundamental subrayar que la sistematización es un proceso dinámico que requiere análisis y reflexión continuos, adaptando la estrategia según la singularidad de cada caso y empleando enfoques diversos para lograr una sistematización efectiva. En línea con Jara (2018), comprendemos que la metodología va más allá de ser una mera herramienta de análisis; exige

planificación, creatividad y una comprensión clara de los objetivos y su consecución. Siguiendo los principios metodológicos propuestos por este autor y los lineamientos de la Escuela de Trabajo Social, avanzamos en nuestro análisis y reflexión a través de las cinco fases propuestas por el autor.³¹

5.1. Punto de partida

Iniciamos esta sistematización siguiendo las premisas de Jara (2018), enfocándonos en la importancia de una participación activa en la experiencia a sistematizar. Como equipo de cinco practicantes (véase nota pie de página número 13), formamos parte del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir" durante nuestras prácticas académicas, lo que constituyó una base sólida para nuestro trabajo de sistematización. Siguiendo las pautas de Jara (2018), recopilamos una variedad de registros del proceso de intervención que se extendió durante 10 meses, como informes de caracterización, diagnóstico, planes de intervención, actas de supervisión, diarios de campo y fotografías, entre otros. Estos registros abarcan una amplia gama de resultados tangibles, incluyendo documentos escritos, elementos visuales y materiales digitales. El punto de partida de esta sistematización fue nuestra experiencia, y los registros que quedaron de la misma, los cuales nos permiten reflexionar críticamente.

5.2. Preguntas iniciales

Siguiendo la metodología propuesta por Jara (2018), se plantean cinco preguntas fundamentales que orientan el desarrollo de la sistematización: ¿Cuál es el propósito de la sistematización? ¿Qué experiencia(s) se desea sistematizar? ¿Cuáles son los aspectos centrales de interés? ¿Cuáles son las fuentes de información disponibles y cuáles se requieren? ¿Cuál será el procedimiento específico por seguir y en qué plazo? Estos interrogantes resultaron cruciales para orientar en detalle esta sistematización, definiendo objetivos, delimitando el objeto de estudio, identificando ejes temáticos, localizando fuentes de información y planificando el procedimiento a seguir.³²

³¹ La figura 3, ubicada en los anexos, presenta y describe los procesos de cada fase de Jara (2018).

³² En el proceso de sistematización, hemos identificado tres ejes temáticos que estructuran y guían nuestro análisis, como se detalla en el punto 3.4: Ejes y Objetivos de Sistematización. Estos ejes están directamente relacionados con las preguntas formuladas por Jara (2018) acerca del propósito de la sistematización, las experiencias a sistematizar y los aspectos centrales de interés (véase página 29).

Nuestra motivación para sistematizar la experiencia en la IETI Comuna 17 radica en la búsqueda de brindar recursos a los futuros practicantes y fortalecer la relación entre los futuros profesionales y la institución educativa. Además, esta sistematización puede constituirse en una fuente confiable de información y conocimiento que contribuya al desarrollo del campo del Trabajo Social en el ámbito educativo. En síntesis, a través de las preguntas planteadas por Jara (2018), buscamos conocer de manera más profunda y significativa la experiencia en cuestión.

5.3. Recuperación del proceso vivido

En la etapa de recuperación del proceso vivido, llevamos a cabo dos fases clave: *la reconstrucción de la historia de la experiencia y el ordenamiento y clasificación de la información*. Durante la primera fase, revisamos y recopilamos la secuencia de eventos que ocurrieron durante nuestra experiencia en la IETI Comuna 17 durante el año 2021, que se centró en abordar y mejorar los aspectos socioemocionales y psicosociales de los estudiantes de noveno y décimo grado.

En la segunda fase, procedimos a la organización y categorización de los datos recopilados. Esto implicó una revisión de los documentos generados durante nuestra intervención, que abarcan informes, fotografías, actas de supervisión y otros registros. Para enriquecer aún más nuestra recopilación de información, realizamos entrevistas individuales y grupales, tanto en formato virtual como presencial, con una variedad de actores clave, como el supervisor de prácticas³³, el coordinador, profesores y la profesional de campo³⁴. Con el objetivo de facilitar el análisis y la redacción de los capítulos correspondientes, organizamos todos estos datos en una hoja de cálculo Excel³⁵. Durante el proceso, empleamos una denominación específica para identificar a los entrevistados, utilizando sus nombres como clave de referencia en el análisis de la información:

³³ Debido a problemas de agenda y compromisos, no fue factible realizar una entrevista presencial o virtual con el supervisor de prácticas. En su lugar, se envió una guía de entrevista por correo electrónico y se recibieron las respuestas en forma de audios a través de WhatsApp.

³⁴ Durante la sistematización de experiencias, también se realizó una auto entrevista grupal (entrevista al equipo de practicantes), permitiéndonos complementar nuestras respuestas y construir reflexiones conjuntas.

³⁵ El cuadro de categorías realizado en Excel está dividido de la siguiente manera: en el lado izquierdo se presentan las categorías y subcategorías de análisis en orden descendente, mientras que en la parte superior de cada columna se encuentran las voces de los actores entrevistados y los documentos revisados previamente.

Tabla 11. Identificación de los actores entrevistados.

Nombre	Cargo
Coordinador	Coordinador de la institución
Docente 1	Docente 10-1.
Docente 2	Docente 10-2.
Docente 3	Docente 10-3.
Profesional de campo	Docente 10-4 y Profesional de campo institucional.
Practicante 1	Trabajador social practicante - Carlos Ulchur
Practicante 2	Trabajadora social practicante - Nataly Arciniegas
Practicante 3	Trabajadora social practicante - Camila Maestre
Supervisor	Supervisor de práctica

Fuente: elaboración propia.

5.4. Reflexiones de fondo

En el proceso de sistematización, de acuerdo con la metodología de Jara (2018), las reflexiones de fondo juegan un papel fundamental. En esta etapa, construimos, abstraemos y conceptualizamos la información previamente seleccionada y ordenada. Realizamos un análisis para identificar patrones y otorgar significado a los datos recopilados, lo que enriquece nuestra comprensión global y profunda de la experiencia en estudio. La reflexión de fondo adopta un enfoque crítico que nos permite comprender las dinámicas y relaciones entre los diversos elementos de la experiencia. A través del capítulo "Interpretación crítica de la experiencia", identificamos patrones, tendencias y desarrollamos una comprensión de la realidad estudiada en relación con los objetivos específicos de la sistematización.

5.5. Punto de llegada

El punto de llegada, según Jara (2018), marca el objetivo final del proceso de sistematización. Aquí, generamos reflexiones críticas, conclusiones, recomendaciones y propuestas basadas en el análisis previo. Este enfoque nos brinda respuestas concretas a los ejes, profundiza nuestra comprensión de la experiencia y guía las decisiones y acciones futuras.

Representa un hito crucial en la sistematización, aportando resultados y hallazgos de relevancia para el campo del Trabajo Social.³⁶

En el próximo capítulo, continuaremos nuestra exploración adentrándonos en la fase de recuperación del proceso vivido. Aquí, nos sumergiremos en las fases de intervención que formaron parte del proyecto "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir". Estas fases nos brindarán una ayuda para describir el proceso de intervención y las acciones concretas que implementamos para abordar las necesidades de los estudiantes de décimo grado.

³⁶ La formulación de conclusiones, recomendaciones y propuestas es una etapa crucial en cualquier investigación, ya que ofrece soluciones concretas y fundamentadas a los problemas identificados.

6. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA: EXPLORANDO LAS FASES DE INTERVENCIÓN EN LA IETI COMUNA 17

En este capítulo describimos las fases³⁷ del proceso de intervención en la práctica de Trabajo Social en la IETI Comuna 17. El proceso incluye la inserción, diagnóstico, formulación de propuestas, ejecución, evaluación y organización de la información final. Nosotros, como equipo, en colaboración con nuestro supervisor, planificamos y llevamos a cabo este proceso con flexibilidad y adaptabilidad teniendo en cuenta a las necesidades de la población.

La siguiente línea del tiempo representa de manera gráfica el recorrido del proceso de intervención llevado a cabo en la IETI Comuna 17 durante el año 2021. Esta intervención se estructuró en cinco fases fundamentales. Cada una de estas etapas jugó un papel crucial en el desarrollo de estrategias y acciones dirigidas a promover el bienestar y crecimiento personal de los adolescentes. A través de esta representación visual, se busca resaltar la secuencia ordenada y articulada de las distintas fases, destacando su importancia en la construcción de conocimientos significativos y en la búsqueda de una transformación positiva en el entorno educativo.

Figura 4. Línea del tiempo del proceso de práctica en la IETI Comuna 17



Fuente: elaboración propia.

³⁷ Este capítulo utiliza los aportes de Estrada-Ospina (2011) y Rozas-Pagaza (1998), para analizar las cinco fases del proceso de intervención mencionadas previamente.

6.1. Fase de inserción y caracterización

La primera fase del proceso de intervención involucra la exploración de las necesidades insatisfechas de la población objetivo y la recopilación de información sobre el territorio. No hay un enfoque único que pueda garantizar el éxito en esta fase debido a la variabilidad y dinamicidad de cada situación específica (Rozas-Pagaza, 1998).

Figura 5. Encuentro virtual con estudiantes de IETI Comuna 17.



Fuente: archivo virtual de Práctica 2021.

Para el primer nivel de prácticas profesionales y académicas, planificamos diferentes actividades virtuales asincrónicas. A partir del 9 de febrero de 2021, se llevaron a cabo sesiones semanales en línea a través de Google Meet o Zoom, en las cuales participó cada director de curso³⁸. Durante estas sesiones, los estudiantes se conocieron, discutieron sus expectativas y obstáculos para alcanzar sus metas, y se registró la información en un Reporte Semanal de Actividades. Sin embargo, algunos estudiantes no mostraron mucho interés en participar.

Tuvimos conversaciones personalizadas con algunos profesores para aclarar nuestro papel durante las clases de Ética (Diarios de campo, 2021). Se estableció que nuestro objetivo era realizar talleres generales y llevar a cabo intervenciones individuales después de identificar necesidades

³⁸ En este caso, se trabajó con 4 grupos de 38 estudiantes de décimo grado en la jornada de la mañana, en un contexto de virtualidad y posterior presencialidad alternante debido a la emergencia sanitaria del COVID-19 (Robayo *et al.*, 2021).

específicas (Acta de supervisión #02, 10/02/2021). Durante las primeras interacciones con las directivas institucionales, nosotros experimentamos ansiedad y miedo debido a las expectativas del proceso, comentarios negativos y la falta de preparación. Sin embargo, la presencia del supervisor de prácticas en las reuniones nos hizo sentir más seguros (Diarios de campo; 2021).

En la primera fase, se realizó una investigación bibliográfica para elaborar un informe de caracterización institucional (Robayo *et al.*, 2021). Se recopiló información de archivos virtuales de la IETI y de una carpeta digital proporcionada por la Profesional de campo³⁹. Además, se llevaron a cabo tareas de investigación asignadas por el supervisor de prácticas sobre varios temas relevantes para el contexto educativo⁴⁰. Entre estos temas se incluyen la deserción escolar, la convivencia, la repitencia académica, los agentes socializadores, la etapa de desarrollo socioemocional/psicosocial, y las estrategias de intervención.

El informe de caracterización (Robayo *et al.*, 2021), brindó una visión general de la situación educativa durante la pandemia y sus efectos a diferentes niveles, así como también información sobre los marcos normativos y jurídicos del sector educativo y un marco teórico con conceptos clave. Esta etapa fue crucial para entender el contexto y establecer una base sólida para las prácticas profesionales y académicas.

6.2. Fase de diagnóstico

En la fase de diagnóstico, analizamos las causas del problema en la comunidad para diseñar un proyecto de intervención adecuado. Para cumplir con las instrucciones dadas por las directivas de la institución y el supervisor de prácticas, decidimos realizar el diagnóstico simultáneamente con la fase de caracterización, utilizando técnicas interactivas⁴¹ para recopilar información sobre sentimientos, áreas de mejora y cuestiones de interés (Robayo *et al.*, 2021).

En esta fase, es importante analizar la información recopilada sobre los estudiantes para identificar similitudes y diferencias entre ellos, lo que nos permitió comprender los problemas presentes y planificar acciones de intervención. También se destaca el uso de la teoría como base científica que proporciona modelos generales para explicar lo que sucede en la práctica

³⁹ La carpeta digital contenía diversos documentos como observadores estudiantiles, una base de datos de rendimiento académico, entregas pedagógicas, entre otros.

⁴⁰ La educación media en Colombia, el Valle del Cauca y Cali.

⁴¹ La Tabla 12, que presenta las técnicas interactivas, se puede encontrar en el capítulo de anexos.

profesional. De esta forma, se pueden comprender de manera estructurada los principios y pautas aplicables para contribuir a un ejercicio coherente con las poblaciones a intervenir.

Figura 6. Cartografía Corporal con estudiantes del grupo 10-1.



Fuente: archivo de Práctica 2021.

En la fase de diagnóstico nos encontramos con que los estudiantes presentan problemas de autoestima en relación con la aceptación de su apariencia física, lo cual puede ocasionar conflictos emocionales como ansiedad, depresión y trastornos alimentarios; además, se detectó que tenían dificultades para comunicarse con sus familias, lo que puede influir en su desempeño académico. (Acta de supervisión #06; 11/03/2021, Acta de supervisión #08; 24/03/2021, Diarios de campo; 2021, Robayo *et al.*, 2021). Por otra parte, los directores de grupo informaron sobre problemas tales como distracciones tecnológicas, estrés, procrastinación, malos hábitos de estudio y alta carga académica, los cuales pueden causar baja motivación y desinterés en las tareas escolares. Estos resultados fueron esenciales para la creación de un proyecto de intervención apropiado que se enfocó en solucionar estos problemas y mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes (Robayo *et al.*, 2021).

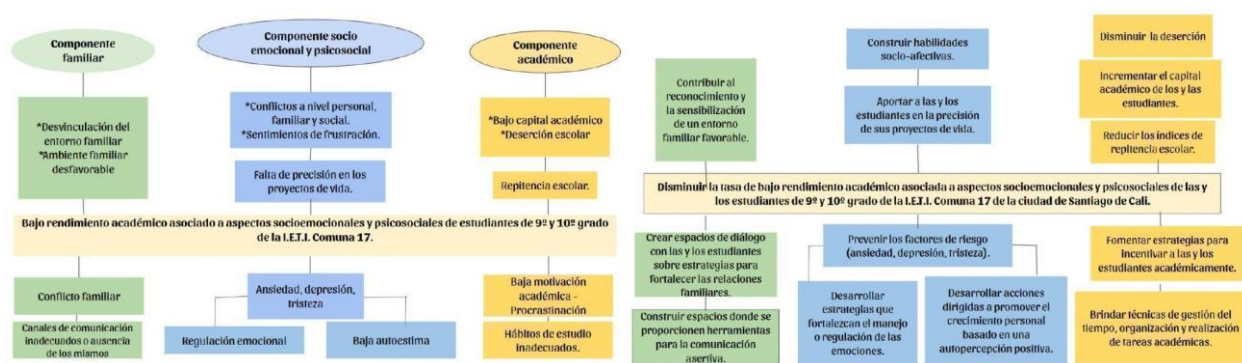
Cabe destacar que el informe de diagnóstico institucional resaltó aspectos positivos en los estudiantes, tales como su apoyo hacia amigos y familiares, y sus cualidades y habilidades individuales, que se exploraron durante la puesta en marcha del proyecto de intervención (Robayo

et al., 2021). Los estudiantes participaron activamente y demostraron su disposición para compartir cuestiones personales, lo que contribuyó a su crecimiento personal (Robayo *et al.*, 2021). Además, enfocarnos en aspectos positivos, como las preferencias personales, pasiones y talentos, fue una herramienta importante para enfrentar los desafíos derivados de la pandemia, como problemas emocionales, financieros, y de conectividad. (Diarios de campo; 2021; Robayo *et al.*, 2021).

6.3. Fase de formulación de propuestas de acción

En un proceso de intervención, la fase de formulación de propuestas de acción⁴² implica desarrollar una estructura basada en el diagnóstico realizado, definiendo las acciones y áreas de intervención específicas para medir el progreso y éxito de la intervención. En este proyecto se utilizó la propuesta de Ander-Egg y Aguilar (2005) sugerida por el supervisor de prácticas, que incluye la creación de árboles de problemas y objetivos, un nombre atractivo, una descripción breve y un objetivo definido a través de procesos de trabajo en clave psicosocial. Los árboles de problemas representan las situaciones identificadas en el diagnóstico, mientras que los árboles de objetivos se desglosan en componentes más simples para su presentación efectiva. Proporcionamos sugerencias de intervención específicas para cada grupo de estudiantes, pero los datos se presentaron de manera global, destacando características comunes.

Figura 7. Árbol de problemas y objetivos en práctica académica en IETI Comuna 17.



Fuente: elaboración propia. Proyecto de intervención institucional (Robayo *et al.*, 2021).

En un principio, consideramos el rendimiento académico como el principal problema en el centro educativo, pero se determinó que no era posible intervenir directamente en él (Acta de supervisión #15, 09/06/2021). Sin embargo, en la planificación y ejecución del proyecto se consideró la vida personal y familiar de los estudiantes. El rendimiento académico se convirtió en

⁴² Esta fase es definida como "programación" por Castro y Méndez (2017).

el tema central, pero teniendo especial atención en los procesos socioemocionales y psicosociales. Se establecieron un objetivo general y objetivos específicos según como se detalla a continuación:

Tabla 13. Objetivo General y Específicos de la Propuesta de Intervención

Objetivo General del Proyecto		
Reducir la tasa de bajo rendimiento académico entre los estudiantes de 9° y 10° grado de la IETI Comuna 17 en Santiago de Cali, que esté asociado a factores socio emocionales y psicosociales.		
Objetivos Específicos		
Fortalecer las redes de apoyo, las habilidades socioafectivas y los proyectos de vida de los estudiantes a través de la creación de espacios de diálogo.	Contribuir al crecimiento personal de los estudiantes a partir de una autopercepción positiva acompañándolos desde una perspectiva psicosocial y socioemocional.	Fortalecer el desempeño académico de los estudiantes a través del uso de técnicas de gestión del tiempo, organización y realización eficiente de tareas.

Fuente: elaboración propia. Proyecto de intervención IETI Comuna 17 (Robayo et al., 2021).

Planificamos nueve actividades grupales con el objetivo de promover la reflexión y la planificación de proyectos de vida de alta calidad. Estas actividades brindaron a los estudiantes herramientas y habilidades útiles para mejorar sus capacidades individuales y enfrentar los desafíos de la vida (Robayo *et al.*, 2021). Como se muestra en la tabla 14, utilizamos tres componentes de intervención relacionados con los árboles de problemas y soluciones para orientar nuestras actividades.

Tabla 14. Componentes de Intervención.

Componente	Actividades	Técnica	Meta / Producto
Familiar	Cómo me siento frente a los demás	Taller individual	Desarrollar habilidades socioafectivas a través de las herramientas aprendidas durante el segundo semestre del año académico 2021.
	Tratar a los demás como me gustaría que lo hicieran conmigo	Sociodrama	
	Conversando	Mesa redonda	
Socioemocional y psicosocial	Reconociéndome	Taller	Sentir una sensación de crecimiento personal a través de la obtención de una autopercepción positiva al final del año académico 2021. Tener una idea más clara de su proyecto de vida al final del año escolar 2021.
	Observando un presente	Técnica del espejo	
	Causa y efecto	Taller	
	Dejando huella	Taller	
Académico	Malentendido	Taller	Reconocer habilidades, técnicas y herramientas para la gestión del tiempo, la organización y la realización de tareas académicas durante el segundo semestre del año lectivo 2021.
	Haciendo orden	Taller	

Fuente: elaboración propia. Proyecto de intervención IETI Comuna 17 (Robayo *et al.*, 2021).

Facilitamos espacios de discusión para atender los problemas personales de algunos estudiantes y brindamos intervenciones individualizadas según la necesidad. Siguiendo la

recomendación del supervisor, creamos un ambiente seguro para que los estudiantes pudieran compartir sus experiencias y problemas cotidianos (Acta de supervisión #6, 11/3/2021). A pesar de la cancelación de las reuniones de entrega de informes a las directivas institucionales debido a las protestas nacionales en abril de 2021, mantuvimos algunas reuniones con el supervisor para avanzar en los informes, aunque el progreso fue lento. Decidimos completar la propuesta de intervención a pesar de las dificultades, ya que no se sabía cuándo se regresaría a las aulas virtuales (Diarios de campo, 2021).

6.4. Fase de ejecución

La fase de ejecución/implementación implica poner en práctica las acciones, medidas pedagógicas y métodos de aprendizaje previstos en la programación según el cronograma establecido. Es fundamental definir las funciones necesarias y establecer canales de coordinación y comunicación adecuados para garantizar una implementación exitosa (Castro y Méndez, 2017). El proyecto estaba programado para comenzar el 26 de julio, una vez que los estudiantes regresaran de las vacaciones de mitad de curso. A pesar de algunos inconvenientes iniciales, como problemas de conexión o falta de interés de algunos docentes, se esperaba que todas las actividades se completaran dentro del plazo previsto (Acta de supervisión #17, 25/06/2021).

Durante la fase, solicitamos las direcciones de correo electrónico de los estudiantes con el propósito de mejorar la comunicación. Sin embargo, enfrentamos situaciones inesperadas, como reuniones para determinar el formato de las clases (virtuales o presenciales) (Acta de supervisión #18, 04/08/2021). Esto nos llevó a tomar decisiones cuidadosas en la selección de actividades para cada grupo, dadas las restricciones de tiempo resultantes de estas reuniones.

Según el Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social (2009), es importante identificar las diferentes secuencias que pueden surgir durante un proceso de intervención ya que siempre hay imprevistos al trabajar con seres humanos. Por lo tanto, ningún modelo teórico es universal ya que lo esencial para una población puede no ser necesario para otra. El término "provisionalidad del modelo" significa que un modelo metodológico no es único y puede adaptarse a las características de una población. Además, el modelo debe permitir la revisión de su desarrollo y fomentar el cuestionamiento.

Desarrollamos un plan de acción A o B, dependiendo de si se reanudaba la enseñanza presencial o continuaba la virtualidad, lo que nos permitió identificar los temas relevantes para

cada grupo y desarrollar talleres específicos (Acta de supervisión #18, 04/08/2021). A pesar de que las actividades se planificaron inicialmente de forma virtual debido a la emergencia sanitaria de COVID-19, algunas se llevaron a cabo de forma presencial poco después de regresar a la institución (Robayo *et al.*, 2021).

Durante la intervención, uno de nuestros objetivos fue acompañar a los estudiantes desde una perspectiva psicosocial y socioemocional en lugar de sólo reducir el bajo rendimiento académico (Acta de supervisión #24, 15/09/2021). La colaboración de los profesores fue fundamental para el éxito del proyecto, ya que son responsables del componente académico de la institución educativa (Acta de supervisión #23, 08/09/2021). Aunque el tiempo fue limitado, se enfatizó el proyecto de vida de los estudiantes y se propuso un nuevo taller (Acta de supervisión #22, 01/09/2021). En una observación posterior del supervisor de prácticas destacó que con el regreso a la enseñanza presencial los problemas ya no estarían relacionados con la conexión virtual, sino con la interacción social con otros estudiantes (Acta de supervisión #25, 04/10/2021).

Figura 8. Desarrollo de actividades del Proyecto



Fuente: archivo fotográfico de la Práctica 2021

Debido a problemas de tiempo para realizar las actividades planificadas, uno de nosotros cambió su objetivo debido a problemas de exclusión y tiempo y se enfocó en sesiones de atención individual para los estudiantes a su cargo, ofreciéndoles su disposición para escuchar y apoyarlos (Acta de supervisión #26, 19/10/2021). Registramos en las crónicas de actividades cada encuentro con los estudiantes, incluyendo la metodología, actividades, teorías, evaluación de resultados y recomendaciones. Los profesores determinaron la duración de los encuentros, por lo que nos

preparamos para ser creativos y ágiles en caso de tiempo limitado (Acta de supervisión #18, 04/08/2021). Sin embargo, algunos estudiantes enfrentaron problemas complejos que requerían atención de otros profesionales, por lo que se realizaron reuniones para cerrar el acompañamiento y derivarlos si era necesario.

6.5. Fase de evaluación y organización de la información final

La fase de evaluación del proyecto de intervención implica medir el progreso hacia objetivos y metas, el uso efectivo de recursos y el desempeño del personal para determinar si las necesidades de la población han sido satisfechas en función del diagnóstico y la planificación (Castro y Méndez, 2017). Los resultados deben ser integrales y llegar a un consenso para que la institución pueda tomar medidas adecuadas (Acta de supervisión #18, 04/08/2021). En nuestro proyecto, se llevaron a cabo la mayoría de las actividades planificadas y se realizó un taller adicional. El regreso a la enseñanza presencial permitió un mayor contacto con las personas, lo que fortaleció las relaciones interpersonales y reforzó los procesos que conectan a las individualidades (Robayo *et al.*, 2021).

En resumen, los estudiantes respondieron positivamente a las actividades de los componentes familiar, socioemocional, psicosocial y académico, lo que contribuyó a su desarrollo integral. En el componente familiar, los estudiantes compartieron experiencias y reflexionaron sobre cómo resolver dificultades con sus padres, que podrían afectar sus relaciones. En el componente socio-emocional y psicosocial, los estudiantes reflexionaron sobre sus pensamientos y evaluaron aspectos que podrían mejorar, reconociendo sus propias cualidades. El componente académico se centró en la organización del tiempo y se llevó a cabo en persona, promoviendo la interacción y participación (Robayo *et al.*, 2021). Los encuentros individuales de asesoramiento brindaron herramientas a los estudiantes para gestionar problemas y mejorar su bienestar y el de su entorno, permitiéndoles expresar sus sentimientos, reflexionar y ampliar su visión (Robayo *et al.*, 2021). Los estudiantes que recibieron acompañamiento expresaron sentirse cómodos con los trabajos realizados por los practicantes de Trabajo Social (Acta de supervisión #28, 24/11/2021).

Tabla 15. Testimonios sobre la intervención socioemocional y psicosocial.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Coordinador	Rompimiento con la Rutina	La forma de acercarse a los muchachos y la forma de que se acercaran (a ustedes) (...), no valía que hubiese o no hubiese donde charlar, sino que, si tenías el pasillo, utilizaban el pasillo (...), y si no había el espacio en ese momento y tenías que irte al coliseo (...), lo hacías o por los corredores, eso me llamó mucho la atención y me pareció muy importante porqué es romper con la rutina.
Docente 1	Pertinencia y Visibilización de Problemas	A mí me pareció que el trabajo fue pertinente, no sé había tenido en la institución, y yo no he escuchado hasta ahora algo en contra, (...) siempre ha sido cosas a favor, eso indica que había una pertinencia en la labor que ustedes hicieron.” “No sé si los problemas se solucionaron, pero por lo menos sí se visibilizaron (...), entiendo que muchas problemáticas al visibilizarse se abren esos espacios para el diálogo (...), entonces esa parte fue muy importante.
Docente 2	Relación con Proyecto de Vida	Recuerdo mucho, uno el tema del árbol que se hizo (...) tenía que dibujar el ser humano (...) tuvo que ver mucho con el tema que yo doy en ética sobre el proyecto de vida, o sea no sé, vi algo como muy relacionado con eso, y a mí me gustó muchísimo que incluso me dio hasta ganas de participar en la actividad, (...) uno dice ¡Woah!, no está uno como perdido de lo que uno está haciendo.
Supervisor	Impacto de la Puesta en Marcha	Se vivió de manera clara cada una de las fases de la intervención y lo hicieron de manera adecuada, siendo la parte de mayor impacto la puesta en marcha de la propuesta, ya que (implicó) desarrollar talleres muy puntuales sobre aspectos individuales y grupales en términos comunicacionales, de la experiencia de vida, de las relaciones y demás que fueron los asuntos abordados.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Los encuentros con estudiantes y directores de curso, como se aprecia en la tabla 15, tuvieron buena aceptación, aunque algunas actividades no estuvieron relacionadas con las necesidades de salud mental de los jóvenes (Acta de supervisión #22, 01/09/2021). A pesar de esto, acordamos continuar con las prácticas siempre que las condiciones fueran favorables. Los estudiantes expresaron interés en hablar con sus padres sobre salud mental y se planteó la importancia de abordar el tema del estrés y la presión en futuras intervenciones (Acta de supervisión #21, 25/08/2021; Acta de supervisión #28, 24/11/2021).

Durante el año 2021, la IETI enfrentó dificultades internas que obstaculizaron el trabajo del proyecto. A pesar de que la Profesional de campo intentó encontrar soluciones, algunos docentes no brindaron apoyo (Acta de supervisión #21, 25/08/2021). Sin embargo, otros miembros de la institución proporcionaron recursos y tiempo para el proyecto. De parte de la institución, se

sugirió optimizar el tiempo y hacer intervenciones más ágiles en lugar de dedicar tanto tiempo a la observación y caracterización. La Profesional de Campo recomendó priorizar la implementación práctica en beneficio de los estudiantes en lugar de enfocarnos exclusivamente en consideraciones teóricas: “Recomendamos integrar a los practicantes en el proceso y aprovechar al máximo su potencial” (Acta de supervisión #21, 25/08/2021). El supervisor de prácticas identificó cinco puntos clave para que la institución continúe siendo un centro de prácticas: contar con un espacio físico para los practicantes, un coordinador del proceso a tiempo completo, trabajo interdisciplinario con psicología, provisiones para los practicantes y mayor compromiso de la directiva institucional (Acta de supervisión #28, 24/11/2021).

7. ANÁLISIS DE LOS EJES DE SISTEMATIZACIÓN

La recuperación del proceso vivido en una sistematización de experiencias es un trabajo de reflexión y análisis que implica examinar situaciones pasadas para extraer aprendizajes valiosos⁴³. Para lograrlo, exploramos tres categorías de análisis: aspectos metodológicos, el rol del practicante de Trabajo Social y las tensiones. Esta estructura nos permite organizar la información de manera lógica y coherente para su interpretación.

El desarrollo del conocimiento se basa en una interacción dinámica entre teoría y práctica, y requiere un constante cuestionamiento crítico. Este enfoque es fundamental para mejorar nuestra efectividad en el ejercicio profesional. Debemos recordar que el conocimiento científico es un proceso en evolución constante, dependiendo de una rigurosa evaluación crítica y análisis de la información disponible.

7.1 Aspectos metodológicos del plan de intervención.

Como practicantes de Trabajo Social, valoramos la selección y aplicación de metodologías que fomenten la colaboración entre los estudiantes, permitiéndoles asumir un papel activo en su desarrollo y formación. Reconocemos la estrecha relación entre el aprendizaje y las emociones, especialmente en la adolescencia, y cómo el desarrollo de habilidades socioemocionales influye positivamente en los resultados académicos, escolares y laborales, así como en la prevención de conductas de riesgo.

En este capítulo, hablaremos sobre los aspectos metodológicos, enfatizando sobre las técnicas y herramientas, los cuales se emplearon en el Proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 en 2021⁴⁴. Durante nuestra experiencia en este proyecto, destacamos la implementación de diversas herramientas y técnicas para brindar apoyo a los estudiantes de décimo grado. Para describir la metodología empleada, recopilamos información mediante métodos cualitativos, incluyendo entrevistas con docentes y profesionales involucrados

⁴³ La recuperación del proceso es una herramienta valiosa para mejorar el rendimiento y la eficiencia en el futuro. Implica reflexionar sobre una experiencia previa, identificando lo que funcionó y lo que no, y utilizando ese conocimiento para tomar decisiones más informadas en el futuro.

⁴⁴ Propuesta de Plan de Intervención / Proyecto de Intervención: "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" IETI Comuna 17 (Robayo *et al.*, 2021, p. 4)

en el proyecto, lo que nos proporcionó una visión detallada de su desarrollo y su impacto en la comunidad educativa.

Es importante señalar que la adaptación de estas técnicas y herramientas evoluciona según el contexto de la intervención, como Ornelas Bernal (2022) destaca. Reconocemos que la modificación de nuestro conocimiento existente no excluye la posibilidad de aprendizaje continuo durante la ejecución de nuestros procesos. Esto nos brinda la oportunidad de adaptarnos a la realidad social en constante cambio, considerando la dinámica de la sociedad actual.

7.1.1. Pertinencia de las herramientas y técnicas en contexto de aislamiento

La pandemia planteó desafíos significativos en nuestra práctica como trabajadores sociales, incluyendo la suspensión de los encuentros presenciales y la necesidad de garantizar la continuidad de los aprendizajes. A lo largo del proyecto, enfrentamos retos como seleccionar la técnica adecuada, planificarla y captar la atención de los jóvenes en cada encuentro, generando inquietudes sobre la efectividad de nuestra labor profesional y la validez de nuestros planes. A pesar de estos obstáculos, el proceso de práctica constó de varias fases, que describiremos a continuación.

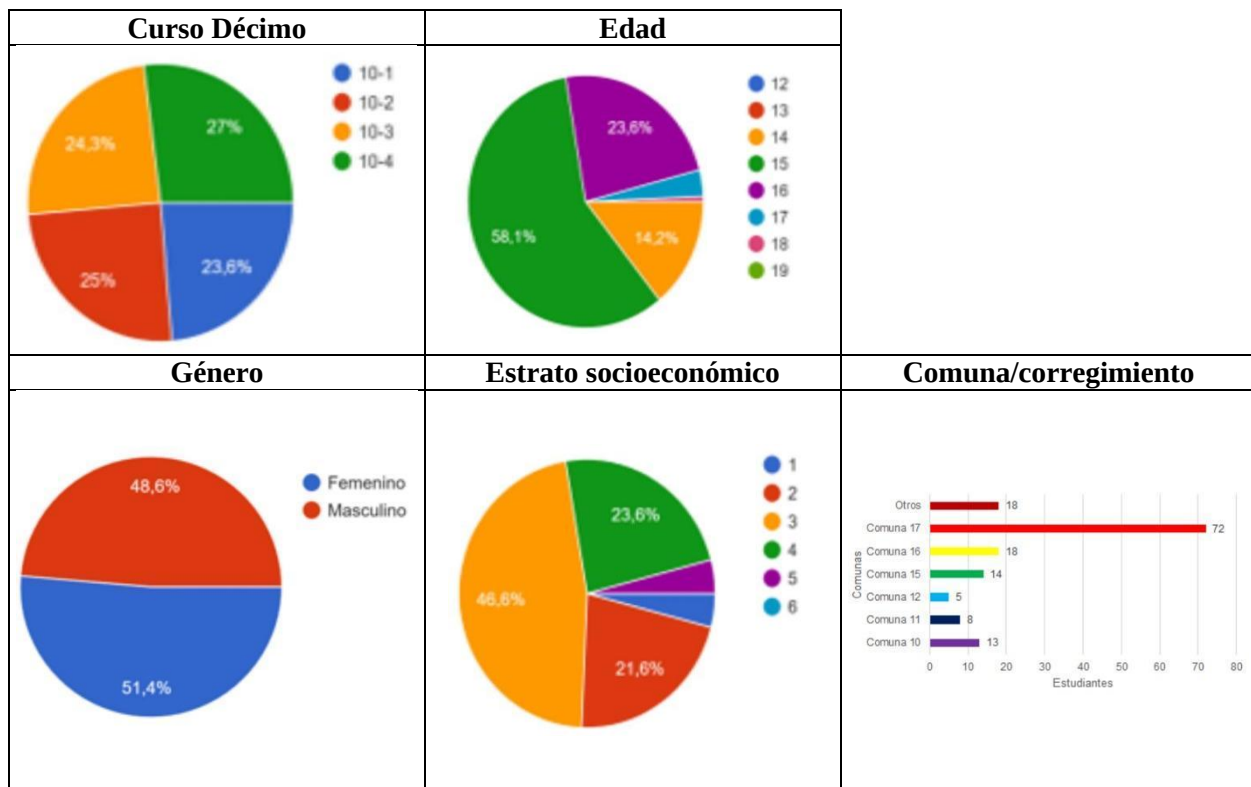
Etapas de caracterización y diagnóstico

Desde el inicio del proyecto, la coordinación de horarios con los docentes, en un contexto sanitario y social desafiante, fue una tarea que demandó esfuerzo y adaptación. A pesar de las dificultades, priorizamos la recopilación de datos esenciales para realizar un diagnóstico adecuado⁴⁵. Utilizamos herramientas diversas para obtener información valiosa que nos ayudó a comprender la realidad de los estudiantes:

Encuesta: Implementamos una encuesta en línea a través de Google Forms para recopilar información sobre las características principales de los estudiantes, como edad, género, ubicación geográfica, nivel socioeconómico y tamaño de los grupos de curso. Este enfoque cuantitativo nos permitió evaluar el grado de compromiso de los estudiantes con el proyecto y fue esencial para identificar los aspectos más relevantes de la población estudiantil.

⁴⁵ Datos recopilados en la fase de diagnóstico (Robayo *et al.*, 2021), Capítulo 6 'Recuperación de la Experiencia'.

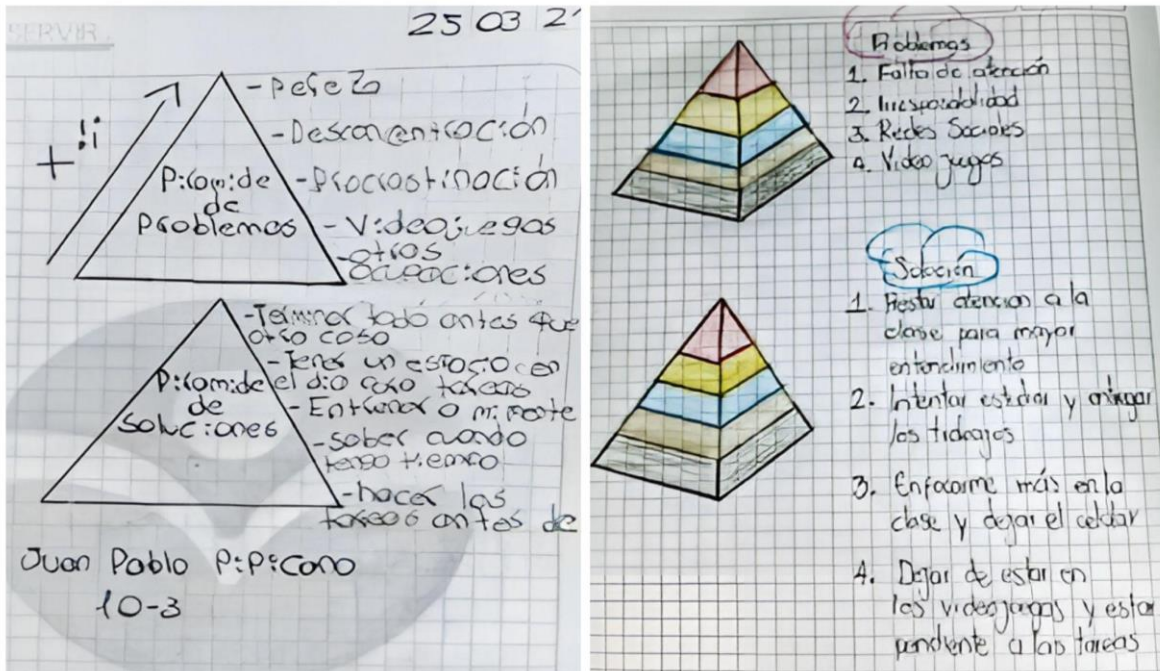
Figura 9. Resultados de la encuesta sociodemográfica de los grados décimos.



Fuente: elaboración propia.

Pirámide de problemas: Utilizamos la técnica de la "pirámide de problemas" para identificar los desafíos más apremiantes desde la perspectiva de los estudiantes. Tras analizar los datos recopilados por la encuesta, jerarquizamos las necesidades de los jóvenes y enunciamos los factores que podían afectar su desempeño académico. Esto incluyó problemas como la procrastinación, la depresión, los complejos físicos, entre otros. Para hacer esta actividad más interactiva y accesible, consideramos los recursos disponibles para los estudiantes.

Figura 10. Pirámides de problemas y soluciones, por estudiantes del grado décimo.



Fuente: archivo de práctica 2021.

La Cartografía Corporal: Esta técnica, llevada a cabo de forma virtual debido a las restricciones de la pandemia, permitió a los jóvenes expresar su percepción de sí mismos a través de representaciones gráficas de sus cuerpos⁴⁶. Identificaron tanto aspectos positivos como negativos, y expresaron su nivel de satisfacción personal. Esta actividad resultó eficaz en la identificación de áreas que requerían una atención más cuidadosa, particularmente en relación con el cuerpo y las emociones⁴⁷.

Cada técnica se adaptó a la modalidad virtual y se planificaron cuidadosamente, con una apertura y cierre de cada encuentro que fomentaba la participación activa de los estudiantes y su comodidad para compartir sus ideas⁴⁸. Junto con las herramientas utilizadas, nos brindaron una comprensión profunda de las necesidades de la población estudiantil y fueron fundamentales para la elaboración de un proyecto de intervención efectivo.

⁴⁶ Recursos utilizados: hojas de papel en blanco, lápices de colores, tizas o pinturas.

⁴⁷ Imágenes de cartografía corporal en el Capítulo 6 'Recuperación de la Experiencia', Figura 5.

⁴⁸ Cada reunión incluía una introducción que definía el tema, los objetivos y la dinámica. Se asignaba un plazo para que los estudiantes completaran las actividades y expresaran sus opiniones. Se empleaba una técnica de 'rompe hielo' para fomentar un ambiente de confianza e interés. Al concluir, se promovía la participación a través de exposiciones donde los estudiantes compartían sus impresiones y sentimientos.

Etapas de Planeación

En la fase de planeación, organizamos los datos relevantes obtenidos del diagnóstico, incluyendo la "pirámide de problemas" realizada de forma virtual con los estudiantes, y utilizamos esta información para estructurar los árboles de problemas y objetivos que guiaron nuestro proyecto de intervención⁴⁹. Considerando la incertidumbre sobre la modalidad de ejecución debido al contexto social, desarrollamos dos opciones para nuestro proyecto de intervención: presencial y virtual.

Para organizar eficientemente la información recopilada, empleamos tablas en Excel y complementamos los datos con herramientas como diarios de campo, observaciones y reuniones internas que tuvimos entre los practicantes. Diseñamos nuestro proyecto de intervención en función de los desafíos identificados, fundamentando cada objetivo en teoría relevante para garantizar claridad y propósito.

Con base en esta información, respaldamos el plan con fundamentos teóricos para cada objetivo, lo que aseguró la dirección y el propósito de cada actividad. Para asegurar resultados efectivos, planificamos diversas técnicas, como talleres, sociodramas, presentaciones de diapositivas, el "espejo" y mesas redondas, todas destinadas a fomentar la participación activa y la apropiación de conocimientos por parte de los jóvenes, estas técnicas y herramientas fueron pensadas para realizar de manera virtual y presencial.

Etapas de ejecución

Durante la fase de ejecución, colaboramos con los docentes y nuestro supervisor de prácticas para implementar las técnicas planificadas y analizar los resultados obtenidos. A pesar de que inicialmente comenzamos de forma virtual, logramos adaptar el proceso a la modalidad presencial, organizando las actividades de acuerdo con los problemas y objetivos identificados. Utilizamos registros fotográficos para documentar el comportamiento de los jóvenes y establecimos un cronograma de actividades que nos permitió un seguimiento efectivo, aprovechando los espacios proporcionados por los docentes.

⁴⁹ Árbol de problemas y objetivos en el Capítulo 6 'Recuperación de la Experiencia', sección 6.3, Figura 6.

Tabla 16. Encuentro de actividades componente familiar.

Actividad	Objetivo y descripción	Técnica	Cantidad de Alumnos	Herramientas	Resultados
“Como me siento frente a los demás”	Fomentar la expresión emocional y el desahogo de los jóvenes. Descripción: Los jóvenes participantes deberán escribir una carta en la que expresen sus sentimientos relacionados con una situación que les haya afectado emocionalmente. Esta actividad les permitirá liberarse de esas emociones y expresar lo que les ha generado el suceso vivido.	Taller individual	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Los participantes lograron reflexionar sobre sus comportamientos en las aulas de clase y en sus entornos familiares. Esto les permitió proyectarse hacia el futuro al identificar sus expectativas personales y reconocer las áreas en las que necesitan mejorar. Adquirieron una mayor conciencia de sus acciones y sus metas personales.
“Tratar a los demás como me gustaría ser tratado”	Promover la empatía y la conciencia social entre los jóvenes. Descripción: A través de la representación de dos situaciones mediante sociodramas, se busca que los jóvenes exploren y comprendan la importancia de la empatía. Una de las situaciones refleja la empatía, relacionada con el respeto, solidaridad, tolerancia y respeto hacia los demás. La otra situación aborda la falta de empatía, que hace referencia al egoísmo e individualismo.	Sociodrama	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Los jóvenes expresaron una mayor conciencia sobre la falta de empatía en su comportamiento previo. Reconocieron que en ocasiones fueron poco empáticos con sus compañeros al no explicar tareas o al burlarse de ellos. Asumieron compromisos de cambio y se mostraron dispuestos a mejorar sus actitudes hacia los demás.
“Conversando”	Facilitar el diálogo y la escucha activa entre los jóvenes. Descripción: Se organizarán encuentros de diálogo entre y con los jóvenes, con el propósito de brindarles un espacio en el que puedan expresar sus opiniones y ser escuchados. Durante estos encuentros, los jóvenes	Mesa redonda	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Permitió a los participantes ser auténticos y experimentar la libertad de discutir cualquier tema sin tabúes o timidez. Tuvieron la oportunidad de compartir sus puntos de vista y brindar críticas constructivas de manera abierta y respetuosa. Esto fomentó un

Actividad	Objetivo y descripción	Técnica	Cantidad de Alumnos	Herramientas	Resultados
	podrán discutir temas relevantes y compartir sus perspectivas, promoviendo un ambiente de comunicación abierta y respetuosa.				ambiente de comunicación en el que los participantes se sintieron cómodos para expresarse y compartir ideas sin restricciones.

Fuente: proyecto de intervención institucional (Robayo *et al.*, 2021).

Tabla 17. Encuentro de actividades componente socio-emocional y psicosocial.

Actividad	Objetivo y descripción	Técnica	Cantidad de alumnos	Herramienta	Resultados
“Observando un presente”	Fomentar la autoevaluación y mejora del autoconcepto en adolescentes. Descripción: Guiar a los adolescentes para que se observen a sí mismos a través de un espejo, practiquen la introspección y expresen sus sentimientos al verse. Esta actividad tiene como propósito que los adolescentes obtengan una comprensión más profunda de la imagen que tienen de sí mismos, cómo se perciben y la impresión que pueden causar a los demás.	Técnica del espejo	113	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Los participantes lograron permitirse ver el valor que poseen como personas e identificaron que son sujetos valiosos. Llegaron a comprender que un espejo puede reflejar su verdadera naturaleza, lo que les ha brindado un sentido más profundo de su identidad como individuos.
“El juego del sobre”	Fomentar la reflexión y el reconocimiento mutuo entre los jóvenes participantes. Descripción: En un encuentro uno a uno, los jóvenes anotarán en una hoja, durante un lapso de 3 minutos, cualidades positivas y negativas que evidencien de su compañero. El propósito es permitirles reflexionar	Taller	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Los estudiantes nombraron sus debilidades y aprendieron a reconocer las fortalezas que los demás compañeros ven de sí mismos.

Actividad	Objetivo y descripción	Técnica	Cantidad de alumnos	Herramienta	Resultados
	sobre conductas o comportamientos que les incomoden, facilitando la aceptación y el impulso hacia mejoras identificadas durante la actividad.				
“Dejando huella”	Facilitar la autoevaluación y la comprensión de sí mismos en los jóvenes. Descripción: Durante este encuentro, cada joven creará una representación visual de un árbol en una hoja de papel. Las raíces simbolizarán sus debilidades, el tronco representará las amenazas, las ramas denotarán sus fortalezas y las hojas representarán los logros. Los jóvenes recibirán una explicación de autoconocimiento para que puedan elaborar la silueta del árbol y reflexionar sobre su propio crecimiento y desarrollo.	Taller	112	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Permitió que los jóvenes se evalúen a sí mismos. Identificaron sus defectos, pero también reconocieron sus fortalezas y logros. Se fortaleció su autoestima al comprender mejor su identidad y capacidad.
“Causa y efecto”	Definir un proyecto de vida a corto y largo plazo para los jóvenes. Descripción: Proporcionar claridad en cuanto a los proyectos de vida de los jóvenes, tanto a corto como a largo plazo. Esta claridad les brindará una mayor oportunidad de cumplir las metas que deseen trazarse y les ayudará en su crecimiento personal y desarrollo futuro.	Taller	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Los jóvenes visualizaron sus proyectos de vida y adquirieron una comprensión más profunda de cómo desean verse en el futuro. Tomaron conciencia de los aspectos negativos que pueden limitar el logro de sus metas, lo que les brindó la oportunidad de abordar estos desafíos y trabajar en su desarrollo personal.

Fuente: proyecto de intervención institucional (Robayo *et al.*, 2021).

Tabla 18. Encuentro de actividades componente académico.

Actividad	Objetivo	Técnica	Cantidad de alumnos	Herramientas	Resultados
“Malentendido”	Mejorar la habilidad de escucha de los jóvenes y fomentar la comprensión de la diferencia entre oír y escuchar. Descripción: A través de una dinámica de grupo, se busca fortalecer la capacidad de los jóvenes para distinguir entre oír y escuchar. Se formarán dos grupos que participarán en una actividad en la que deberán adivinar el objeto que el equipo contrario está pensando. Esta dinámica promoverá la atención activa y la comprensión de la importancia de escuchar atentamente en las interacciones.	Taller	110	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Se logró concientizar a los jóvenes sobre la importancia de los valores. Después de la actividad, los jóvenes fueron capaces de expresar experiencias en las que no les daban la palabra a sus compañeros, lo que evidenció la relevancia de reconocer y respetar a los demás, así como el lugar que cada individuo ocupa en la interacción social.
“Haciendo el orden”	Enseñar a los jóvenes habilidades de organización del tiempo y la importancia de establecer horarios. Descripción: El propósito de esta actividad es proporcionar a los jóvenes herramientas para organizar sus horarios. Se les guiará para que escriban las actividades que realizan durante la semana y aprendan a planificar y distribuir su tiempo de manera efectiva. Se explicará la importancia de tener jornadas establecidas para cada actividad con el objetivo de fomentar el orden y la gestión eficiente del tiempo.	Taller	114	Diarios de campo Actas de trabajo guía de preguntas Material didáctico Registro fotográfico Cronograma de actividades	Permitió que los jóvenes adquirieran habilidades de organización en sus actividades diarias. Aprendieron a gestionar su tiempo de manera eficiente para equilibrar sus compromisos académicos y actividades de ocio. Los jóvenes lograron distribuir su tiempo de manera efectiva sin perjudicar sus diversas responsabilidades y compromisos.

Fuente: proyecto de intervención institucional (Robayo *et al.*, 2021).

Ahora bien, una idea importante que surgió durante el proceso fue la relevancia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para captar la atención de los adolescentes, lo cual no habíamos considerado inicialmente. A pesar de que utilizamos diapositivas informativas en algunas ocasiones, la experiencia destacó la necesidad de emplear herramientas digitales de manera más efectiva. Las técnicas se diseñaron específicamente para abordar las necesidades identificadas en la comunidad escolar, lo que aseguró la pertinencia de nuestro enfoque.

En resumen, nuestro proceso de ejecución se adaptó al contexto en evolución, permitiéndonos tener un contacto directo con los jóvenes para comprender su emocionalidad. Nos esforzamos por ser creativos y ajustar tanto los componentes como las herramientas utilizadas en función de los objetivos de nuestra práctica académica.

Etapas de evaluación

Durante la etapa de evaluación, empleamos herramientas como Google Meet para poder dialogar sobre lo que realizábamos, y reflexionamos retrospectivamente sobre los resultados obtenidos en nuestras técnicas y actividades, tanto virtuales como presenciales. Observamos un alto nivel de participación y compromiso por parte de los jóvenes, quienes demostraron un sólido interés en el proceso, generando diálogos enriquecedores y participación activa. Al final de cada actividad, por medio de la participación activa de los estudiantes, les pedíamos a los jóvenes que compartieran lo que habían aprendido, lo que resultó en respuestas significativas, hubo diálogos enriquecedores y una disposición activa en todas las actividades.

En la presentación final, realizada en persona, recibimos obsequios de agradecimiento por parte de los jóvenes, y mantuvimos una reunión con los docentes y directivos de la institución. El equipo docente destacó la importancia de continuar con prácticas similares y reconoció los cambios observados en los jóvenes. Valoraron especialmente la relevancia de proporcionar herramientas y orientación para fortalecer su desarrollo personal⁵⁰.

⁵⁰ Se informa que no se llevó a cabo el registro de la presente sesión. Lamentamos esta grave omisión por parte de todos los asistentes y agradecemos su comprensión.

Figura 11. Estudiantes grado décimo participando en las actividades.



Fuente: archivo fotográfico de la Práctica 2021.

7.1.2. El uso de técnicas en el proceso de intervención

A lo largo de nuestra experiencia, las técnicas desempeñaron un papel fundamental en la labor como trabajadores sociales practicantes. Desde la fase de diagnóstico, donde utilizamos la "pirámide de problemas" para identificar áreas críticas de atención, hasta la fase de ejecución, donde diseñamos actividades interactivas como talleres y sociodramas, estas herramientas estructuradas y dinámicas enriquecieron nuestra práctica y facilitaron la comprensión de las necesidades de los estudiantes.

Las técnicas no solo nos permitieron identificar y analizar el comportamiento de los jóvenes, también generaron resultados significativos. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre sus emociones y fomentar un mayor autoconocimiento. En un entorno educativo donde a menudo se pasa por alto la salud emocional debido a la carga académica y el trabajo de los docentes, estas técnicas demostraron ser esenciales. Uno de los docentes destacó lo siguiente:

(...) las estrategias que se deberían tener en cuenta, en cuanto al estudiante, eran que podría haber más apoyo, en el sentido de que cuando una persona lo pueda remitir, (...) se puede indagar y, a la vez, compartir esa experiencia con el docente (...) Esta persona hace el trabajo, pero lo deja todo en secreto. Entonces, uno cómo puede ayudar más adelante en ese proceso y a los estudiantes que estén en el mismo (Entrevista Docente 1, comunicación personal, 2022).

Igualmente, teniendo en cuenta la entrevista realizada al Supervisor de Prácticas⁵¹, destaca lo siguiente:

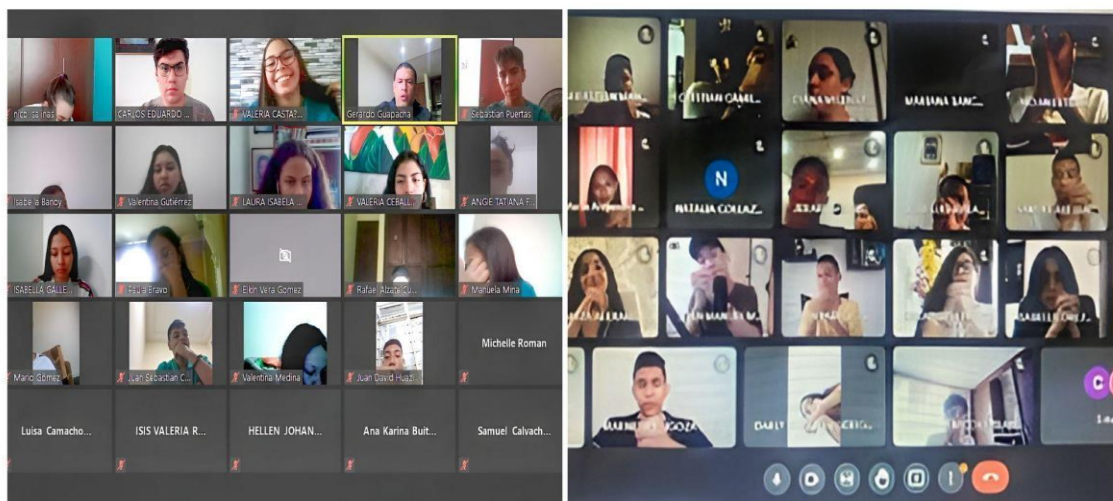
Desde el punto de las actividades (...) yo diría que fue adecuado porque, en términos de especificación operacional y de tareas a realizar, teniendo en cuenta que se estructuró por componentes la propuesta, (...) (el componente académico) parecía que fuese, en principio, su única expectativa. Este componente pretendía ayudar al estudiante a superar sus dificultades de aprendizaje, que desde la lógica institucional se desconocía el impacto que tiene la vida social, emocional, psíquica, individual y colectiva en esos propósitos académicos (Entrevista Supervisor, comunicación personal, 2022).

Aunque implementamos esfuerzos para abordar el bienestar psicosocial y emocional en la institución, muchos estudiantes nos comentaban que se sentían intimidados y carecían de confianza para compartir sus experiencias personales. En este contexto, la colaboración y el apoyo de profesionales capacitados se destacaron como una necesidad vital, incluso después de que los estudiantes fueran remitidos a otros profesionales. Para garantizar el desarrollo integral de los adolescentes, es esencial abordar sus necesidades socioemocionales y psicosociales, especialmente en una generación que enfrenta desafíos únicos. La Profesional de campo también compartió su perspectiva al afirmar:

Sentimos que hay necesidades psico-socio-emocionales que nosotros como docentes quisiéramos atender, y no podemos. Y es que esta generación necesita mucha compañía porque es una generación huérfana. Los papás que tenían que cumplir un rol no lo están cumpliendo. Esos muchachos están solos en la casa (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

⁵¹ Durante la práctica, surgió un caso complejo que requirió atención inmediata, el cual se abordó en colaboración con el supervisor de práctica, quien proporcionó orientación y pautas. El supervisor guió el proceso para asegurar la atención necesaria en cada caso.

Figura 12. Estudiantes grado décimo participando en las técnicas virtuales. Actividad rompe hielo, encuentro virtual, curso 10-2 y 10-3



Fuente: archivo virtual de la Práctica 2021.

Además, la adaptabilidad de las técnicas se manifestó en la transición de actividades virtuales a presenciales. Estas herramientas promovieron la participación activa, el diálogo y la expresión de pensamientos y emociones de los estudiantes. Las entrevistas a los docentes y a uno de los practicantes resaltaron la pertinencia y el impacto positivo de las técnicas utilizadas en nuestro proceso de práctica. Estas herramientas estructuradas facilitaron la recopilación de información esencial para el diagnóstico y el diseño de nuestro proyecto de intervención, fortaleciendo así la labor que desempeñamos en la institución.

Tabla 19. Entrevista realizada a docente de la institución y practicante

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 1	Pertinencia	A mí me pareció que el trabajo fue pertinente. No sé si había tenido lugar en la institución, y yo no he escuchado hasta ahora algo en contra. Por el contrario, siempre ha sido cosas a favor. Eso indica que había una pertinencia en la labor que ustedes hicieron.
Practicante 1	Organización de técnicas y diagnóstico	En cuanto a las técnicas, fue muy importante lo que nosotros quisimos manejarlo, porque lo dividimos en componente emocional y componente académico. Entonces, en sus diferentes componentes, nosotros fuimos organizando diferentes técnicas y actividades que podrían llegar un poco a los jóvenes. A partir de ahí, nosotros sacamos esa información que necesitábamos para poder lograr ese diagnóstico y el plan de intervención. Y pues, poderlo entregar a la institución con toda la información que nosotros recolectamos.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

En ese orden de ideas, las técnicas desempeñaron un papel crucial en nuestra intervención, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y facilitando la comunicación y la comprensión en un entorno educativo en constante cambio.

7.1.3. El uso de herramientas en el proceso de intervención

A lo largo de nuestra experiencia de intervención con los estudiantes, las herramientas desempeñaron un papel fundamental en nuestra labor como trabajadores sociales practicantes. El empleo de diversas herramientas, tanto tradicionales como tecnológicas, resultó esencial para recopilar datos, evaluar el progreso y facilitar una intervención efectiva. Nuestra versatilidad y adaptabilidad en la utilización de estas herramientas nos permitieron ajustarnos a las cambiantes circunstancias, comenzando con actividades virtuales y transitando hacia encuentros presenciales.

Las herramientas facilitaron la implementación de estrategias comunicativas a nivel grupal e individual, lo que resultó en un diagnóstico más significativo y en un proyecto de intervención más efectivo. Además, cada técnica empleada contó con instrumentos específicos para recopilar y analizar información relevante, como los diarios de campo y los productos generados por las actividades de los estudiantes.

La implementación de herramientas como dibujos, gráficos y talleres resultó fundamental para fomentar la autoevaluación de los estudiantes y la identificación de áreas que influían en su desempeño académico y vida cotidiana. Esta metodología permitió la participación activa de los estudiantes y facilitó la ejecución del proceso. Como lo expresó el Supervisor de Prácticas:

A nivel metodológico, siempre decíamos que tenía que ser participativo. Pues, esa metodología participativa entendida como la capacidad de los distintos sujetos sociales de intervenir, ser partícipe de su propia realidad, creo que facilitó la ejecución del proceso, y la participación activa del estudiantado y la disposición de algunos directores, porque no fueron todos los que mostraron disposición, permitió avanzar en algunas actividades. (Entrevista Supervisor, comunicación personal, 2022).

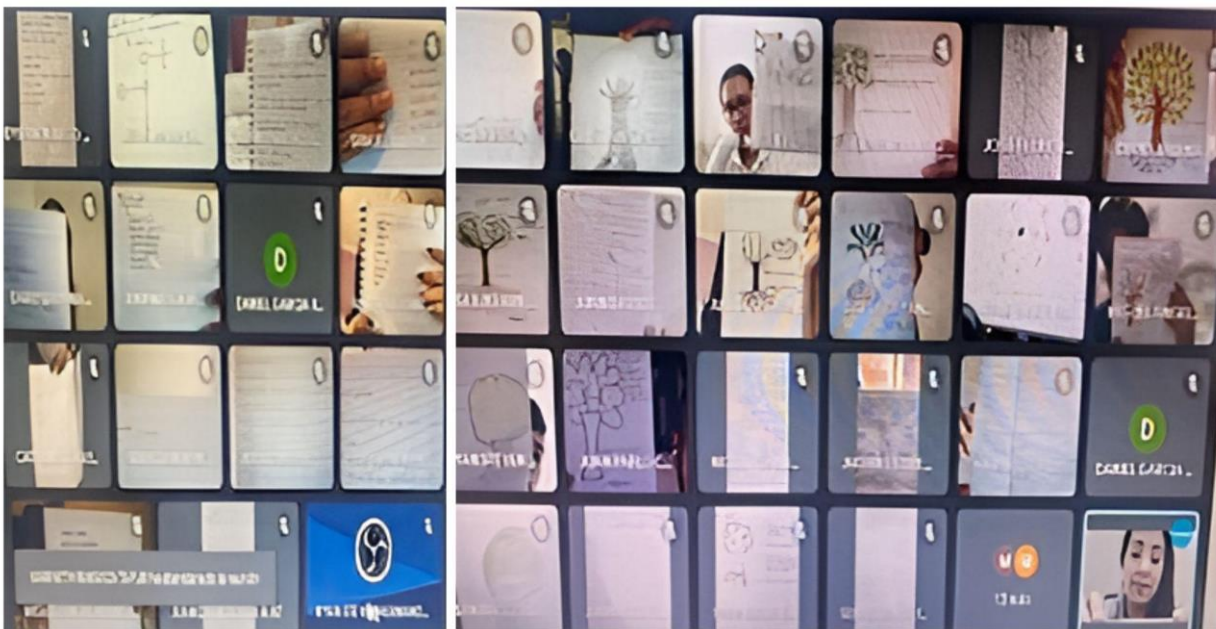
Entendiendo que las herramientas son instrumentos que facilitan el trabajo de campo, estos hallazgos fueron de gran relevancia para el desarrollo de intervenciones, permitiéndonos comprender las problemáticas que enfrentan y brindarles orientación desde el campo del Trabajo Social. De acuerdo con esto, el Coordinador señala que:

No contábamos, a veces, con los espacios, y con una que otra persona de ustedes con esa paciencia, pues, de que hubiera los lugares adecuados. Porque esta es una institución pública, donde se trabaja

con las uñas, sí, pero la gran mayoría sí nos parecieron muy asequibles. Me llamó la atención, sobre todo con el caso tuyo, Carlos, la forma de acercarse a los muchachos y la forma en que se acercaban ellos a ti. No valía que hubiese o no hubiese donde charlar, sino que, si tenías el pasillo, utilizaban el pasillo cuando algún muchacho se te acercaba para hablar contigo, para charlar contigo. Y si no había el espacio en ese momento y tenías que irte al coliseo (...) lo hacías, o por los corredores. Eso me llamó mucho la atención y me pareció muy importante, porque es romper con la rutina. Tal vez ustedes no se dieron cuenta, pero el chico estaba bien estresado y quería dialogar contigo y te tenía como un par (Entrevista Coordinador, comunicación personal, 2022).

En ocasiones, nos esforzamos por crear espacios de interacción con los estudiantes para ofrecerles un reconocimiento que a menudo les falta en el hogar y en el aula. Sin embargo, puede resultar desafiante encontrar docentes dispuestos a colaborar y respaldar este proceso, lo cual dificulta la interacción con los jóvenes.

Figura 13. Técnica árbol de problemas realizada por los estudiantes del grado 10.



Fuente: archivo virtual fotográfico de la Práctica 2021.

Durante la etapa de diagnóstico, el uso de encuestas en línea, como Google Forms, nos permitió obtener datos cuantitativos y evaluar el nivel de compromiso de los estudiantes con el proyecto. Por otro lado, los "árboles de problemas" se convirtieron en una valiosa herramienta para identificar las áreas críticas que requerían atención. Además, la técnica de la cartografía corporal, que realizamos virtualmente, permitió a los estudiantes expresar sus emociones y preocupaciones

de una manera creativa. Como resultado, se logró proporcionar el seguimiento necesario para abordar estas cuestiones de manera efectiva.

Tabla 20. Experiencias destacadas con actividades en el ámbito educativo.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 2	Relación con Proyecto de Vida	Recuerdo mucho. Uno, el tema del árbol que se hizo, y el otro, no recuerdo el nombre, pero tenía que dibujar el ser humano y le ponían sus partes allí íntimas. Y tuvo mucho que ver con el tema que yo doy en ética sobre el proyecto de vida. O sea, no sé, vi algo como muy relacionado con eso, y a mí me gustó muchísimo. Incluso me dio hasta ganas de participar en la actividad. Y me dio una alegría que a uno le da internamente, y uno dice, 'Wow', no está uno como perdido de lo que uno está haciendo.
Docente 3	Pautas para el cambio o mejoramiento	Yo recuerdo muy claro cuando estábamos en época de la pandemia, cuando las clases eran virtuales. Un trabajo que realizó Nataly era dibujar el cuerpo humano, y ahí tenía que dibujar las debilidades y las fortalezas. Luego, mostraba o hacía una exposición sobre las cosas que debían mejorar, sobre los aspectos que debían mejorar.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Durante la práctica, se utilizaron diversas herramientas en los distintos procesos, desde la caracterización hasta la evaluación, las cuales brindaron información relevante para un análisis efectivo de los objetivos. Como resultado, los estudiantes se mostraron conscientes de nuestra participación y la mayoría decidió involucrarse en el proceso. Esto se evidencia en nuestra autoentrevista grupal donde afirmamos:

Realmente, nosotros nunca perdimos ese enfoque. O sea, siempre llevamos eso como pauta. Hicimos la caracterización, nos tomamos el tiempo de hacer encuesta, de tomar datos, de analizarlos a partir de esos datos y esa información. Entonces, ya se hace un diagnóstico que va de forma conjunta. (Autoentrevista Practicante 1, comunicación personal, 2022).

En este orden de ideas, el uso de herramientas resultó crucial en nuestra labor como trabajadores sociales durante la intervención. En el período virtual, las herramientas tecnológicas facilitaron el contacto con estudiantes y docentes, lo que permitió detectar problemáticas y brindar orientación emocional y psicosocial. Tras la reapertura de la IETI Comuna 17, estas herramientas posibilitaron la coordinación efectiva del retorno de los estudiantes al entorno presencial, el monitoreo de su adaptación y continuar con el proceso de orientación. Esto contribuyó al bienestar de la comunidad educativa en un momento de cambio y desafío sin precedentes. Estas herramientas enriquecieron nuestro enfoque y nos brindaron una comprensión más profunda de las necesidades

de los estudiantes, permitiéndonos adaptar nuestra metodología al entorno y alcanzar nuestros objetivos de intervención de manera efectiva.

Cabe señalar nuevamente que, durante nuestra intervención⁵², enfrentamos desafíos al estructurar técnicas y herramientas⁵³ en momentos variables, adaptándonos a la virtualidad y el contexto del Paro Nacional. Transmitir la intencionalidad de cada técnica y cumplir con las expectativas institucionales resultó ser un desafío. Sin embargo, con el tiempo, logramos establecer una conexión empática y de confianza con los jóvenes, permitiéndoles expresar sus puntos de vista.

Estos procesos y desafíos nos llevaron a mantener la continuidad en nuestra práctica y cumplir con los objetivos institucionales. A pesar de la virtualidad y posteriormente alternancia, reconocemos que no pudimos alcanzar resultados óptimos en comparación con una intervención presencial, ya que esta última habría permitido una comprensión más profunda de las emociones de los estudiantes y una mayor construcción de confianza, lo cual es fundamental para lograr mejores resultados.

7.2. El rol de los practicantes de Trabajo Social en el campo educativo

En este capítulo, nosotros, abordamos nuestro rol dentro del ámbito educativo como trabajadores sociales practicantes, centrándonos en nuestra identidad y funciones, y resaltando su creciente relevancia y reconocimiento en las últimas décadas. Detallamos cómo brindamos apoyo emocional a los estudiantes de la IETI Comuna 17, estableciendo vínculos de ayuda, ejerciendo como intermediarios, ofreciendo escucha y compañía, y atendiendo las necesidades de los jóvenes en el contexto educativo. Asimismo, destacamos la adopción de un enfoque interdisciplinario por parte de las organizaciones, con el propósito de mejorar la comunicación y el impacto de nuestras acciones.

Como hemos mencionado anteriormente, como autores de esta sistematización, hemos definido el rol en concordancia con Podcamisky-Garber (2006) como un conjunto de conductas

⁵² Capítulo 4.1 'Intervención Social y Procesos de Intervención' en el referente teórico, donde se aborda la metodología de la intervención. Se recalca la importancia sobre materializar el concepto de metodología en la intervención, cómo los fundamentos teóricos deben ser un complemento en las prácticas profesionales en las que se enfrenta.

⁵³ Capítulo 4.1 del referente teórico, donde se aborda la metodología de la intervención y la importancia de herramientas y técnicas en el proceso de intervención.

adaptativas que posicionan a los individuos en contextos sociales específicos⁵⁴. Nuestra atención se enfoca en implementar intervenciones concretas, tales como establecer vínculos de ayuda, mediar, practicar la escucha activa y brindar apoyo emocional. Estas acciones se relacionan intrínsecamente con nuestras funciones y posición como trabajadores sociales en la sociedad, lo que nos otorga un papel fundamental en la promoción del bienestar y la justicia social.

Durante nuestra práctica, nos enfrentamos a desafíos significativos debido al contexto de la pandemia y el Paro Nacional⁵⁵, lo que resultó en la transición a clases virtuales y la interrupción de actividades académicas. Esto impactó inicialmente tanto en nuestra labor como en la interacción con la población, generando pausas en las actividades y un enfoque en la virtualidad.

En este sentido, resaltamos la relevancia de la intervención del Trabajo Social en espacios interdisciplinarios que permitan el desarrollo integral de los estudiantes en todas sus dimensiones, en línea con la visión de Polo y López (2016), quienes enfatizan la sociedad como una realidad en constante cambio.

7.2.1. Identidad

En nuestro marco teórico, enfatizamos la estrecha relación entre los conceptos de rol e identidad, destacando su mutua influencia. La identidad de una persona puede dar forma a su rol, mientras que el rol puede moldear su identidad. Las acciones, actitudes y conocimientos de cada individuo conforman su identidad y orientan su comportamiento en diferentes contextos. Esta dinámica es esencial para comprender cómo las personas se perciben a sí mismas y cómo interactúan con los demás. En el campo del Trabajo Social, fusionar teoría y práctica es esencial para realizar intervenciones efectivas y ser reconocidos como profesionales competentes. Debemos considerar la complejidad y diversidad de los desafíos sociales, evitando soluciones simplistas que no se ajusten a la realidad social.

⁵⁴ En el Marco teórico, se explora el Punto 4.2, que aborda el papel fundamental de los roles en la sociedad, definiendo acciones, conocimientos y funciones específicas. Estos roles permiten a individuos transmitir actitudes y conocimientos, así como establecer interacciones sociales que influyen en las relaciones. Un ejemplo relevante es el rol profesional, que integra conocimientos, actitudes y acciones en un contexto laboral específico, facilitando el desempeño eficaz y contribuyendo a la estabilidad y continuidad organizativa.

⁵⁵ En el marco teórico, en el Punto 2.3, se aborda cómo la pandemia y el Paro Nacional afectaron directamente los procesos académicos, personales y laborales de las personas, generando un caos temporal en el desarrollo de la vida cotidiana.

Para definir nuestra identidad como trabajadores sociales practicantes, igualmente nos basamos en la descripción de nuestro Supervisor de Práctica, quien la concibe como la “impronta, carácter o naturaleza que tiene una profesión o disciplina” (Entrevista Supervisor, comunicación personal, 2022). A continuación, destacamos cuatro roles clave: Trabajo Social practicante como servicio de apoyo, ayudante en situaciones de crisis, agente facilitador de convivencia, e integrador de procesos familiares y escolares. Estos roles nos permiten reconocernos y destacarnos como profesionales en el contexto de la ejecución del proyecto de intervención en el ámbito educativo.

Trabajo Social practicante como Servicio de apoyo

En nuestra experiencia, notamos que los docentes tenían altas expectativas sobre nuestro desempeño, lo que refleja el creciente reconocimiento del potencial de los trabajadores sociales en la educación y la oportunidad de llevar a cabo intervenciones con los estudiantes. Esta perspectiva ha enfatizado la importancia del trabajo interdisciplinario, un componente esencial al considerar los contextos más apropiados para nuestras intervenciones en Trabajo Social.

Uno de los aspectos más apreciados por los docentes fue el servicio de apoyo que proporcionamos, ya que lo relacionaron con nuestra capacidad para fortalecer la individualidad de los adolescentes y brindarles asistencia tanto en el ámbito académico como en el personal. Estas apreciaciones se respaldan con testimonios obtenidos durante las entrevistas, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 21. Voz de los docentes, Trabajo Social como servicio de apoyo.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 2	Apoyo al Estudiante	Lo que tienen que hacer (los practicantes) es servir de apoyo al estudiante. (...) Yo describo a un trabajador social como una persona que sirve como de ayuda a otra persona, como de apoyo hacia el ser humano. En ese caso, sería a los estudiantes, como en su vida cotidiana durante el año escolar.
Docente 3	Apoyo Psicológico y Social	Lo que creía que iban a hacer era que nos prestaran un apoyo psicológico y social, para mejorar el ambiente pedagógico y educativo con los jóvenes.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Según los testimonios recopilados, los docentes enfatizaron nuestro papel como practicantes al proporcionar un apoyo integral a los estudiantes, abarcando aspectos psicológicos, sociales y educativos para mejorar el entorno pedagógico. Estas declaraciones resaltan que el acompañamiento de los trabajadores sociales es una herramienta esencial para guiar los procesos sociales en el aula y promover el bienestar estudiantil.

Trabajador Social practicante como Ayudante en situaciones de crisis

Por otro lado, los docentes han destacado nuestra capacidad para proporcionar apoyo en momentos críticos a los estudiantes⁵⁶. Han reconocido nuestra preparación académica para abordar estas situaciones. Esto se refleja en los testimonios recopilados, como se muestra en la siguiente Tabla:

Tabla 22. Voz de los docentes, Trabajo Social como Ayudante en situación de crisis.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 1	Apoyo Personal y Grupal	Un Trabajador Social es como esa ayuda que se tiene para situaciones que tengan que ver con la parte a nivel personal o la parte a nivel grupal, y que se pueden resolver dándole una mirada objetiva, desde lo que el Trabajador Social pueda aportar.
Docente 2	Mejora de la Calidad Educativa	Un trabajador social es un profesional que ayuda por medio de sus conocimientos, técnicas o experiencias a mejorar la calidad, que en nuestro caso sería la calidad educativa de los muchachos. (...) Yo describo a un trabajador social como una persona que sirve como ayuda a otra persona, como de apoyo hacia el ser humano, en este caso sería a los estudiantes, en su vida cotidiana durante el año escolar. Espero, en ese sentido, que sepa ser de ayuda al estudiante. En este caso, va dirigido hacia ellos en sentido de ayudarlos en su tensión o presión que ellos tienen en cuanto a la educación, y la relación que ellos tienen, tanto el estudiante como el padre de familia, porque ellos (los estudiantes) se sienten muy tensionados, por la presión del padre de familia y de parte del docente que tiene que entregar las tareas.

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

De acuerdo con las opiniones, los docentes han subrayado que desempeñamos un papel fundamental tanto en situaciones individuales como grupales, aportando una perspectiva comprensiva y aplicando nuestros conocimientos para resolver dificultades. Nuestra misión se centra en mejorar la calidad educativa de los estudiantes y brindar apoyo durante momentos de tensión académica, considerando las relaciones entre estudiantes, padres y docentes. En este sentido, como practicantes de Trabajo Social, nuestro compromiso se ha centrado en estar preparados para abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes en momentos de crisis, contribuyendo así a su bienestar y desarrollo integral.

⁵⁶ Según Ospina (2019), los trabajadores sociales se destacan por brindar apoyo en situaciones de crisis y resolver necesidades emocionales de los individuos. La capacidad de enfrentar las situaciones con calma y autocontrol promueve una mejor aceptación y estabilidad emocional en los espacios de interacción. El crecimiento emocional y la seguridad personal son fundamentales para enfrentar y aceptar la realidad. (Capítulo 3.2.2)

Trabajador Social practicante como Agente facilitador de convivencia

Como practicantes de Trabajo Social, nos consideramos facilitadores de convivencia capaces de impulsar cambios y procesos de socialización en diversos entornos. Los testimonios recopilados en las entrevistas refuerzan nuestra influencia crucial en la mejora del bienestar y la convivencia en las comunidades educativas.

Tabla 23. Voz de los actores, Trabajo Social como agente facilitador de convivencia.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 3	Apoyo Psicológico y Social	(Los practicantes) nos prestarán un apoyo psicológico, social, para mejorar el ambiente pedagógico y educativo con los jóvenes.
Profesional de campo	Trabajo Socioemocional y Necesidades	Ustedes hacen un trabajo socioemocional, un trabajo, digamos, de integración, de integrar, diría yo. Que no se centra solo en aspecto psicológico sino psicosocial y que tiene que ver con la cotidianidad de los muchachos. (...) La necesidad de los muchachos, nosotros sentimos que hay necesidades psico-socioemocionales que nosotros como docentes quisiéramos atender, y no podemos; nos hace falta alguien, alguien que escuche a los muchachos, alguien que comparta con ellos, alguien que ellos sientan que está allí, que esta persona puede estar allí para ellos acercarse; nosotros no podíamos.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Nuestra identidad como trabajadores sociales se basa en el compromiso de brindar apoyo a los estudiantes, una tarea que a menudo está más allá del alcance de los docentes, como expresó la Profesional de Campo en un testimonio: "hay necesidades psico-socioemocionales que nosotros como docentes quisiéramos atender y no podemos; nos hace falta alguien que escuche a los muchachos, (...) alguien que ellos sientan que está allí, que esta persona puede estar allí para ellos acercarse" (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

Es importante señalar que la incapacidad de los docentes para brindar apoyo puede atribuirse a diversos factores, como la falta de formación específica o una alta carga de trabajo. A pesar de contar con un servicio de psicología en la institución, la atención puede ser limitada debido al alto número de estudiantes, como explicó un docente: "Somos una de las pocas instituciones públicas que tiene servicio de psicología, pero es una psicóloga para 1500 alumnos entonces eso no da abasto" (Entrevista Docente 3, comunicación personal, 2022).

En este contexto, reconocemos la relevancia de los trabajadores sociales practicantes como actores clave en un enfoque interdisciplinario, colaborando con otras disciplinas como la docencia y la psicología. El Trabajo Social, al integrar diversas ramas de las ciencias humanas, nos permite abordar integralmente los desafíos sociales, como destacó un docente en una entrevista:

Un trabajador social puede ser parte del engranaje de todo, realmente, y se vuelve, en cierta forma, indispensable para todos los procesos que demande convivir en sociedad: las empresas, los trabajos diferentes y el proceso académico. Este último es un proceso netamente social de interacción (Entrevista Docente 1, comunicación personal, 2022).

Trabajo Social como Integrador de procesos familiares y escolares

Como practicantes de Trabajo Social, abrazamos un enfoque integrador en el ámbito educativo, comprendiendo las complejas dinámicas familiares y su influencia en la comunidad académica. Reconocemos que nuestras acciones impactan a una amplia gama de actores, desde acudientes hasta el personal administrativo, contribuyendo esencialmente a un ambiente educativo saludable y seguro.

Tabla 24. Voz de los actores, Trabajo Social como integrador de procesos familiares y escolares.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Coordinador	Auscular Problemas Sociales	Es la persona que está pendiente en la parte de auscultar a los chicos, sobre todo aquí en la institución, con diferentes problemáticas sociales que ellos puedan tener. No solamente aquí en la parte rutinaria de la institución, sino también en sus hogares que, entre otros, nos parecen a nosotros muy, incluso, muy importante, es el papel que desempeña.
Docente 2	Apoyo a la Tensión Académica y Familiar	(Que el practicante) sepa de ayuda al estudiante. En este caso, va dirigido hacia ellos (los estudiantes) en sentido de ayudarlos en la tensión o presión que ellos tienen en cuanto a la educación y la relación que ellos tienen, tanto el estudiante como el padre de familia, porque ellos se sienten muy tensionados por la presión del padre de familia.
Docente 3	Colaboración en el Apoyo al Adolescente	Pues yo esperarí que (el practicante) colabore bastante en este proceso (apoyo al adolescente), porque a veces los padres, hoy en día, no tienen tiempo para los hijos, ya que la mayoría de los hogares trabajan.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Según los testimonios recopilados, se enfatiza la importancia de nuestra capacidad para identificar las necesidades de los estudiantes y sus familias, ofreciendo un apoyo integral tanto dentro como fuera de la institución. Además, se resalta la necesidad de desarrollar habilidades para ayudar a los estudiantes a manejar el estrés relacionado con la educación y las dinámicas familiares. Para lograrlo, se trabaja en colaboración estrecha con los padres para cultivar relaciones saludables y efectivas con sus hijos, guiándoles para comprender las necesidades de estos jóvenes y cómo apoyarlos de manera eficaz.

En resumen, los entrevistados subrayan el rol fundamental del trabajador social como un agente integrador esencial en los procesos familiares y educativos. Como futuros profesionales de Trabajo Social, tenemos la oportunidad de guiar a los estudiantes a superar desafíos emocionales

y académicos, colaborando cercanamente con los padres y la comunidad escolar para garantizar el bienestar integral de los estudiantes.

Entre la identidad asignada y la identidad construida

En línea con nuestro marco teórico⁵⁷, es esencial destacar que la identidad se moldea a través de las percepciones que tanto la sociedad como los individuos tienen de nosotros como profesionales. Durante nuestro proceso de práctica, hemos notado que esta identidad, además de ser asignada, es dinámica y se adapta a las diversas circunstancias y entornos en los que intervenimos⁵⁸. Por lo tanto, es crucial reconocer cómo los factores externos influyen en la dinamicidad de la identidad personal y profesional sobre todo en el campo del Trabajo Social.

En este sentido, los testimonios obtenidos respaldan la relevancia de incorporar las perspectivas de los involucrados en la intervención. Esto enriquece nuestra comprensión y subraya la importancia de analizar la formación y perpetuación de percepciones en la sociedad y su impacto en nuestra identidad como trabajadores sociales:

Tabla 25. Voz de los actores, entre identidad asignada e identidad construida.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Profesional de campo	Percepción de Identidad	Todo el tiempo dijeron que ustedes son psicólogos. O sea, es como la identidad que ellos tienen de que todo el mundo es psicólogo cuando va a trabajar la parte socioemocional y que solo los psicólogos trabajan eso. Los maestros también tenían esa percepción, y entonces ellos decían: 'Bueno, pero si ellos no son psicólogos, ¿entonces qué van a hacer?'
Practicante 1	Percepción de Identidad	Los estudiantes nos decían psicólogos, y había profesores que también nos decían lo mismo. O sea, todo bien con los psicólogos, pero era como que estudiar cuatro años para que nos digan psicólogos, era como que no... O, a veces nos veían incluso como profesores suplentes. Un profesor no podía venir entonces '¡ah! usted de la clase'.
Practicante 3	Identidad y Conexión Institucional	No hubo una identidad clara propia de parte de la institución hacia nosotros. El simple hecho de que una cabeza de un cuerpo, como lo es el rector, no esté de manera conectada directamente a lo que están haciendo un grupo externo de personas con sus estudiantes, obvia toda razón lógica que pueden poner el grupo de docentes sobre nosotros como practicantes.
Docente 1	Asociación con la Psicología	Al principio tenía muchas dudas sobre si era psicólogo, pero usted me hizo saber en clase que usted no era psicólogo. Entonces, siempre se asocia a la psicología a los procesos psicológicos de los estudiantes.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

⁵⁷ Para obtener más detalles, consulta el apartado de Referentes Teóricos, Punto 4.2: El Rol del Trabajador Social, en la página 35.

⁵⁸ Esto se debe a que cada momento de la intervención se desarrolló en contextos y condiciones distintas, lo cual influyó tanto en la implementación como en los resultados obtenidos.

En las entrevistas realizadas, observamos una percepción común entre algunos actores que nos veían como psicólogos, lo que generó cierta confusión en cuanto a nuestro verdadero rol como trabajadores sociales practicantes. Esta falta de claridad en la identidad profesional tuvo implicaciones en cómo se valoraban nuestras habilidades y funciones. Durante las primeras fases del proceso de intervención⁵⁹, enfrentamos desafíos para definir nuestra identidad, agravados por las limitaciones de establecer conexiones en un entorno virtual y la falta de conocimiento sobre nuestra profesión por parte del cuerpo docente y los estudiantes. Además, la pandemia de COVID-19 nos obligó a combinar actividades virtuales y presenciales, lo que añadió complejidad en la construcción de relaciones significativas con los involucrados⁶⁰.

Durante el proceso de intervención, nosotros, como equipo conformado por docentes, practicantes y la Profesional de campo, enfrentamos diversos desafíos en su desarrollo. Sin embargo, con la reanudación de las actividades presenciales, se inauguró una nueva etapa que avivó la anticipación y el entusiasmo, consolidando los vínculos con los docentes y estudiantes y proporcionando una comprensión más profunda de la realidad de estos últimos. Como señaló la Profesional de campo en una entrevista: "Conexión con los estudiantes; Conocer a la comunidad educativa" (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

Durante la implementación del plan, experimentamos insatisfacción como equipo de practicantes debido a la falta de respaldo institucional y la ambigüedad en las tareas asignadas. A pesar de estos obstáculos, persistimos en cumplir con el plan, ofreciendo apoyo en los horarios disponibles. Sin embargo, nuestra perspectiva dio un giro radical después de presentar los resultados ante la institución y recibir una respuesta positiva por parte de los estudiantes, docentes y directivos. Los estudiantes expresaron su satisfacción con las actividades propuestas y destacaron el proceso de orientación y acompañamiento que les permitió enfrentar de manera más positiva situaciones personales, familiares e incluso académicas.

En consecuencia, nuestra identidad se reflejó en cada etapa de nuestra práctica, que abarcó diversos contextos con impacto directo en nuestros resultados. La habilidad para adaptarnos a estos cambios fue esencial para el éxito de nuestro proceso de práctica y nuestro crecimiento profesional y personal. Como señaló la profesional de campo: "La identidad como profesional se forjó bien;

⁵⁹ Fase de inserción y caracterización y fase del diagnóstico (Robayo *et al.*, 2021).

⁶⁰ Informe Final Práctica Académica. IETI Comuna 17, punto 3 (Robayo *et al.*, 2021, p. 17).

es una identidad positiva para mí porque ustedes llevaron a cabo un trabajo riguroso, aprovechando el tiempo y las condiciones que se presentaron, incluso en el contexto virtual” (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022). Esto resalta la capacidad de la intervención profesional para adaptarse a diferentes contextos y aprovechar las oportunidades, como el contexto virtual, que desempeñó un papel relevante debido a las circunstancias del momento.

7.2.2. Funciones

En nuestro marco teórico⁶¹, definimos los roles profesionales como actividades conscientes realizadas en una función específica. Estos roles son dinámicos y requieren actualización constante a medida que adquirimos conocimientos y llevamos a cabo nuevas acciones. Como practicantes de Trabajo Social, ejercemos tres roles clave: Acompañamiento en procesos académicos, Atención a necesidades socioemocionales y psicosociales, y Creación de espacios de conexión. Estos roles fundamentales se basan en las funciones identificadas⁶² y se alinean con la construcción de metodologías de intervención efectivas.

Acompañar procesos académicos

Durante nuestra experiencia como trabajadores sociales practicantes, hemos constatado que los docentes valoran nuestro respaldo en los aspectos académicos, reconocen que nuestra formación teórica y práctica nos permite guiar en situaciones donde ellos podrían enfrentar dificultades debido a la carga de trabajo. Hemos aplicado herramientas de gestión del tiempo y organización para mejorar el desempeño académico y personal de los estudiantes, además de impartir talleres prácticos con el propósito de orientar a los estudiantes en su aplicación efectiva⁶³.

Un docente entrevistado compartió su perspectiva sobre nuestra función de apoyo académico:

Yo creía o creo que ellos, lo que tienen que hacer, es servir de apoyo al estudiante en el sentido de que ellos puedan, como dividir o cómo mirar, cómo pueden dividir la parte académica, el tiempo

⁶¹ Para obtener más detalles, consulta el apartado de Referentes Teóricos, Punto 4.2: El Rol del Trabajador Social, en la página 35.

⁶² Tal como se expresa en el Marco Teórico, punto 4.2 “Para cumplir con estas funciones, se requieren acciones concretas, como la atención a personas, la investigación y la promoción de servicios sociales, realizadas a través de actividades planificadas (Kisnerman, 1998)”.

⁶³ Aquellos talleres se encuentran explicados detalladamente desde las tablas 16, 17 y 18 en adelante. Se podrán observar las actividades, objetivos, técnica, herramienta y resultados.

de las áreas. Para que no se vean inmersos durante tantas horas en un solo tema y se quedan allí varados. Que les sirva de ayuda. (Entrevista Docente 2, comunicación personal, 2022).

Nuestra presencia en el aula ha mejorado la dinámica y facilitado el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo actitudes de colaboración, comunicación efectiva, creatividad, pensamiento crítico y trabajo en equipo. Estas acciones, en consonancia con nuestra formación profesional y nuestra función socialmente definida⁶⁴, han tenido un impacto significativo en el desarrollo de los estudiantes y en el fortalecimiento de la comunidad educativa en su conjunto.

Atender necesidades socioemocionales y psicosociales

Durante la implementación de nuestro proyecto de intervención, uno de nuestros enfoques se centra en atender las necesidades socio-emocionales y psicosociales de los estudiantes adolescentes. Nuestra intervención busca integrar las emociones y sentimientos propios de esta etapa en su entorno social⁶⁵.

Tabla 26. Voz de los actores, atención a necesidades socio-emocionales y psicosociales.

Fuente/Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Acta de supervisión	Necesidad de Casos Personalizados	También, la profesora P.C expuso que hay casos de estudiantes que se deberían tomar de manera individual, con el propósito de hacer un trabajo con ellos más personalizado” (Acta 1. feb. 8.2021)
Coordinador	Dificultades en Atención Personalizada	Incluso, que era de gran ayuda porque muchas veces los maestros no tenían la oportunidad de acoger un caso personalizado, porque se atiende a 40, 45 muchachos y entonces imagínate, es un número muy grande lo que sí no pasa en algunos colegios y en algunas instituciones privadas donde se hace un trabajo personalizado, aquí en un colegio público, normalmente es difícil.
Docente 2	Apoyo Psicológico y Social	Lo que creía que iban a hacer era que nos prestarán un apoyo psicológico, social, para mejorar el ambiente pedagógico y educativo con los jóvenes.
Profesional de campo	Necesidades Psico-socioemocionales	La necesidad de los muchachos, nosotros sentimos que hay <i>necesidades psico-socio emocionales</i> que nosotros como docentes quisiéramos atender, y no podemos; nos hace falta alguien, alguien que escuche a los muchachos, alguien que comparta con ellos, alguien que ellos sientan que está allí, que esta persona puede estar allí para ellos acercarse; nosotros no podíamos.

Fuente: elaboración propia con base en actas de supervisión y entrevistas realizadas (2022).

⁶⁴ Según Kisnerman (1998), cumplir con las funciones asignadas requiere la ejecución de actividades planificadas por profesionales en espacios que promuevan el servicio social, como la escuela (véase el marco teórico).

⁶⁵ Para lograrlo, se llevaron a cabo diversos talleres y actividades, los cuales se detallan en las tablas 16, 17 y 18, ubicadas a partir de la página 59.

Siguiendo lo mencionado previamente, a través de un enfoque multidisciplinario fundamentado en las ciencias humanas, adaptamos nuestra intervención para abordar las diversas realidades y perspectivas de los estudiantes, contribuyendo así a su bienestar emocional y social en el contexto educativo. En este proceso, hemos consolidado nuestro papel como agentes de cambio y apoyo en la formación de estos jóvenes.

Crear espacios/vínculos (conexiones)

Como practicantes de Trabajo Social, una de nuestras funciones es crear espacios significativos y establecer vínculos basados en el diálogo y el respeto. Este enfoque se alinea con el primer objetivo específico del proyecto de intervención, que busca fortalecer las redes de apoyo y las habilidades socioafectivas de los estudiantes en la construcción de sus proyectos de vida. Durante nuestra intervención, proporcionamos un ambiente seguro en el cual los estudiantes pudieron expresar sus emociones, pensamientos, inquietudes y metas en su proceso de desarrollo y formación académica. Esto se destaca tanto en el informe final de la práctica (Robayo *et al.*, 2021) como en las siguientes opiniones de algunos de los entrevistados:

Tabla 27. Voz de los actores, creador de espacios y vínculos

Fuente/Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 1	Generación de Espacios	Es generar esos espacios que uno, a veces, no tiene con los estudiantes, para que el estudiante pueda acercarse al Trabajador, quitando algunos límites o etiquetas. Porque el estudiante, cuando se acerca a uno, siempre hay el límite de la academia y "el miedo" (entre comillas) de que pueda haber algún tipo de retaliación sobre algún comentario que no me guste a mí, siempre existe. Pero el estudiante tiene la posibilidad, del trabajador social (como alternativa), de contar sus problemas, de mirar sus procesos. De modo que el trabajador social genera un espacio diferente de lo académico para escuchar a los estudiantes y para ayudar de la mejor manera.
Informe final del Proyecto.	Fortalecimiento de Redes y Habilidades	Los espacios de diálogo con las y los estudiantes sobre las formas de fortalecer las redes de apoyo y las habilidades socioafectivas para la construcción de sus proyectos de vida y para su crecimiento personal mediante una autopercepción positiva, donde se reconozca la importancia de crear vínculos en todos los ámbitos de su vida" (Robayo <i>et al.</i> , 2021, p. 17)
Profesional de campo	Creación de Espacios	Ustedes crearon un espacio, porque como fueron los primeros, pues a ustedes les tocó. Cuando uno se crea un espacio, es lo que comúnmente se llama abrir camino, abrir camino donde no lo hay.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022); Informe Final de práctica (Robayo *et al.*, 2021).

En este contexto, hemos ampliado la perspectiva de los adolescentes hacia las realidades sociales y les hemos proporcionado herramientas para enfrentar adversidades. Además, reconocemos la importancia de establecer vínculos de calidad con los usuarios, como lo enfatiza la Profesional de campo al mencionar: "Conexión con los estudiantes; conocer a la comunidad educativa. Si no se conoce realmente a la comunidad, tampoco se puede desarrollar un plan de intervención adecuado" (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022). Por lo tanto, consideramos que la conexión con los usuarios es una función esencial, complementaria a otras actividades y habilidades que desempeñamos como trabajadores sociales practicantes.

Para finalizar, es importante destacar las opiniones tanto de la Profesional de Campo como del Supervisor, quienes ofrecen una visión sobre lo que considera son componentes clave del Trabajo Social y el rol del trabajador social:

Tabla 28. Trabajo social como creador de espacios y vínculos

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Profesional de Campo	Conexión, Conocimiento, Uso del Tiempo	Primero que todo, es crucial establecer una conexión con los estudiantes. Esto es fundamental porque ningún profesional puede llevar a cabo su labor si no logra conectar con el estudiante. Esta conexión es lo que abre, digamos, la disposición del estudiante para recibir cualquier tipo de ayuda. En segundo lugar, creo que es esencial conocer a la comunidad educativa. Esto es de suma importancia porque si no se conoce realmente a la comunidad, tampoco se puede desarrollar un plan de intervención adecuado. Y, en tercer lugar, considero que es fundamental utilizar el tiempo de manera óptima.
Supervisor	Rol del Trabajo Social en Educación	El Trabajo Social, como profesión disciplina, podría entenderse como un operador de las políticas públicas en distintos componentes del bienestar social, tales como la salud, la vivienda, la educación, la recreación, la cultura y la generación de empleo, entre otros, digamos, componentes. En el caso de la educación, hemos transitado de acciones más orientadas al bienestar, que incluyen el apoyo, la entrega de instructivos y la provisión de elementos que ayuden a desarrollar actividades académicas importantes. Ahora reconocemos que nuestro papel se basa en brindar apoyo, orientación y guía a los distintos sujetos sociales implicados en los escenarios educativos.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

7.3. Tensiones durante la ejecución del plan

En este capítulo, nuestra intención es develar y analizar las tensiones que surgieron durante la implementación del Proyecto de Intervención "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir" en la IETI Comuna 17 durante el año 2021. Durante nuestra intervención con

adolescentes, nos enfrentamos a tensiones en nuestras actividades, tanto presenciales como virtuales. La comunicación de nuestros avances con el Supervisor de Práctica, los docentes y la psicóloga de la institución se volvió compleja debido a dinámicas interpersonales y al contexto local y nacional. Como se discutió en el Marco Teórico, es común que surjan conflictos en cualquier intervención social debido a las diferentes perspectivas e intereses involucrados (Lerma Ballesteros, 2020).

Estas tensiones estuvieron relacionadas con el contexto y se manifestaron como dificultades en la comunicación con los docentes y los jóvenes. Los imprevistos sociales y contextuales pueden impactar nuestra capacidad para intervenir y complicar la formación de redes de apoyo y vínculos durante el proceso, como señalan Murillo-Pérez y Zúñiga-Rodríguez (2021). No obstante, enfrentar estas situaciones con resiliencia es esencial para el éxito de nuestras intervenciones. En este contexto, es importante destacar los desafíos específicos que surgieron en nuestro caso, que abordaremos en detalle más adelante, categorizándolos como Tensiones Contextuales, Tensiones Medios-Fines, y Tensiones Ético-Políticas.

7.3.1. Tensiones contextuales

Durante nuestra experiencia de práctica, nos enfrentamos a desafíos significativos, amplificados por la pandemia y el contexto de Paro Nacional que marcaron el escenario en el que se desarrolló nuestro proyecto. La transición hacia un entorno virtual en las etapas iniciales generó interrogantes sobre la gestión del tiempo y el espacio para llevar a cabo nuestras actividades⁶⁶, y estas preocupaciones quedaron reflejadas en nuestras actas de proyecto.

En este contexto, exploraremos las tensiones contextuales que surgieron, abordando aspectos clave, como la adaptación a lo virtual, las restricciones en la interacción en línea, la falta de formación específica para el entorno virtual, los problemas de conectividad y la ausencia de espacios adecuados para nuestras actividades. Además, consideraremos el impacto del Paro Nacional en el desarrollo de nuestra labor y las desigualdades sociales exacerbadas por la pandemia.

⁶⁶ Durante la inesperada transición a la virtualidad, descubrimos valiosos principios educativos, como la colaboración, el pensamiento creativo y reflexivo (Escobar-García y Garcés-Gómez, 2008). La virtualidad no solo permitió la continuidad de nuestra formación en tiempos de confinamiento, sino que también nos mostró su capacidad para superar barreras físicas y contribuir al crecimiento personal. Este enfoque refuerza la relevancia de la educación virtual en nuestra futura labor como trabajadores sociales, independientemente de las circunstancias cambiantes.

Compartimos la preocupación de que la virtualidad pudo limitar la profundidad de nuestra experiencia. Observamos que el acceso a las plataformas en línea dificultó nuestra interacción significativa con estudiantes y docentes al principio del proceso. Para abordar esta situación, solicitamos el apoyo de nuestra Profesional de Campo, incluyendo la obtención de correos institucionales y otros recursos. En una entrevista con ella, se reconoció nuestro trabajo dado el tiempo y las condiciones virtuales en las que nos desenvolvimos. Según sus palabras:

Ustedes hicieron un trabajo riguroso con el tiempo que tuvieron y con las condiciones que se dieron, porque casi todo fue en virtualidad. Entonces, claro, uno no puede juzgar (como) si hubiese sido un tiempo óptimo de presencialidad, porque había unas condiciones que era la virtualidad (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

La valoración positiva de la Profesional de Campo sobre la calidad de nuestro trabajo, a pesar de las circunstancias desafiantes, es relevante⁶⁷. Sin embargo, la virtualidad representó un desafío considerable debido a la falta de espacios adecuados para llevar a cabo nuestras actividades. Como mencionó el Docente 3 en una entrevista: "La mayor parte, como el 75% del trabajo, se hizo de forma virtual (...). A veces se quería trabajar, hacer algo, pero no se disponía de espacio adecuado" (Entrevista Docente 3, comunicación personal, 2022). Estos problemas relacionados con la virtualidad, como la falta de conectividad y la lentitud de esta, obstaculizaron la interacción fluida entre estudiantes, docentes y practicantes, lo que afectó el resultado de nuestras intervenciones.

Durante nuestra entrevista grupal, confirmamos que la virtualidad ha generado tensiones significativas en nuestra experiencia. Observamos que la falta de preparación previa para afrontar este contexto es comprensible, considerando la imprevisibilidad de la pandemia⁶⁸. Una de las practicantes compartió su incertidumbre inicial, expresando: "Uno al principio no sabía, o por lo menos yo no sabía, qué hacer o cómo yo podría estar ahí, ya que la academia no nos enseñó cómo actuar en este contexto virtual. Entonces era como, 'Bueno, ¿qué hago?'" (Autoentrevista Practicante 2, comunicación personal, 2022).

⁶⁷ Es importante recordar que no debemos evaluar nuestra labor en función de un escenario exclusivamente presencial, dadas las circunstancias excepcionales que enfrentamos.

⁶⁸ Se aborda la situación en el Contexto de la Experiencia, específicamente en el punto 1.1: Contexto Situacional: Pandemia, Virtualidad y Paro Nacional en 2021, página 11.

En el transcurso de nuestras reuniones regulares, surgió una situación relevante en la que la Practicante 3 no pudo conectarse a las clases debido a problemas de conexión a Internet. Ante esta contingencia, establecimos una comunicación directa con la docente a cargo del grupo para informar sobre el progreso de las actividades y para comunicar la situación de los estudiantes que no habían entregado sus trabajos. También compartimos las fechas límite para garantizar que todos estuvieran al tanto de sus responsabilidades.

Es importante destacar que nuestra práctica estuvo profundamente influenciada por la pandemia, que afectó tanto a docentes como a estudiantes, así como a nosotros mismos. Durante este período, surgieron desafíos relacionados con la salud, como la necesidad de vacunación y la presencia de síntomas que dificultaron la asistencia a las reuniones. Además, la pandemia resaltó la falta de acceso equitativo a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre todos los involucrados. Esto se evidencia en el testimonio de una de las practicantes, quien comentó:

Si no estoy mal, es la primera pandemia mundial que hay, no sé, en cuántos años, como para que la universidad esté preparando profesionales frente a las famosas TIC. Entonces, frente a ese aspecto, no es que me haya quedado corta en formación, pero sí siento que me sentí muy vacía con respecto a cómo podía abordar un espacio virtual (Autoentrevista Practicante 3, comunicación personal, 2022).

De igual manera, durante la fase de recolección de información, nos encontramos con obstáculos relacionados con la implementación de la intervención. Tanto los docentes como los estudiantes se enfrentaron al desafío de participar en procesos de intervención de manera virtual, lo que tuvo un impacto en la fluidez de los encuentros. Esta experiencia se vio condicionada por las restricciones impuestas por la pandemia y la falta de espacios adecuados para las sesiones presenciales posteriores. El Supervisor de Práctica expresó esta situación de la siguiente manera:

La misma dinámica del proceso fue impersonal inicialmente. No ayudó a que se pudiera avanzar mucho más en tener una mayor cobertura y en poder avanzar en orientaciones individuales. Eso podía ser uno de los aspectos que, si las condiciones no solo de la pandemia, sino también cuando fueron presenciales, tampoco se brindaron. No había condiciones locativas. Entonces, se dedicaron a hacer actividades importantes a nivel grupal cuando estaban a través de la conexión virtual (Entrevista Supervisor, comunicación personal, 2022).

Además, en el inicio de la recolección de información, nuestro supervisor de prácticas señaló la falta de un enfoque personalizado en esta fase, lo que limitó la cobertura y el progreso en las orientaciones individuales. Como resultado, decidimos llevar a cabo actividades grupales a través de conexiones virtuales para abordar aspectos cruciales del proceso.

Durante nuestra práctica, nos enfrentamos a un desafío significativo: el Paro Nacional, que coincidió con nuestra intervención y tuvo un impacto notable en nuestro trabajo, así como en la vida de quienes se vieron afectados por los episodios de violencia asociados al mismo⁶⁹. Durante este período, notamos en nuestras actas la dificultad para establecer contacto con los docentes involucrados, lo que resultó en una interrupción de casi dos meses en la consolidación de nuestras propuestas. Una de las practicantes reconoció este contexto externo como un obstáculo importante:

Sin lugar a duda, las coyunturas externas que se presentaron en el país y en la ciudad en ese tiempo que nosotros duramos en la práctica, (...) por ser una institución pública, pues obviamente ellos frenaron sus encuentros académicos. Por ende, pues nosotros también tuvimos como ese tiempo frenado (Autoentrevista Practicante 2, comunicación personal, 2022).

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de observar de cerca las desigualdades sociales y los desafíos que enfrentan diversos sectores de la sociedad en su vida cotidiana durante la pausa académico/social. Cuando reanudamos los encuentros, se volvió esencial contextualizar la realidad que afecta a la mayoría de las comunidades en Cali, con el objetivo de enriquecer nuestras interacciones y lograr una intervención efectiva con los estudiantes. Sin embargo, este contexto también influyó en la participación de algunos estudiantes, como señaló la Docente:

Yo creo que el plan estuvo bien, pero por el tiempo que teníamos, pues no se alcanzó a profundizar ni a desarrollar en su totalidad. Es más, mira, si tú le preguntas, por ejemplo, a los de noveno que se veían cada 15 días con ustedes, (...) Algunos estudiantes no sintieron que ustedes estuvieron. (...) Había estudiantes de noveno que decían eso, y eso ya quiere decir que también hubo unos factores extras. Pues, que algunos de ustedes tuvieron incapacidades, entonces pueden ser esos grupos donde ustedes casi nunca entraron, entonces, son desconocidos para esos chicos (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

⁶⁹ En el Contexto de la Experiencia, específicamente en el punto 1.1: Contexto Situacional: Pandemia, Virtualidad y Paro Nacional en 2021, se aborda la Coyuntura Social: el Paro Nacional de 2021, que se encuentra en la página 11.

7.3.2. Tensión medios-fines

En este apartado, develaremos las tensiones surgidas durante nuestra intervención en el proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir", centrándonos en las tensiones medios-fines. Como mencionamos en el marco teórico, enfatizamos la importancia de equilibrar métodos y estrategias para abordar problemas de manera efectiva y adaptable. Reconocemos que las soluciones no siempre son simples ni uniformes, y esto se refleja en las siguientes tensiones: la individualización y la estandarización, lo académico y lo socioemocional, la prevención y la intervención, el corto plazo y el largo plazo.

Consideramos que abordar la dualidad entre individualización y estandarización fue un desafío significativo en nuestro proyecto de intervención. Por un lado, nos enfocamos en atender las necesidades únicas de cada estudiante, priorizando su bienestar socioemocional-psicosocial. Esto incluyó aspectos como la gestión de emociones, resolución de conflictos, relaciones saludables y autoestima, adaptando nuestras intervenciones de manera precisa a sus circunstancias individuales.

Por otro lado, debíamos cumplir con los estándares académicos y los objetivos curriculares que se aplican a todos los estudiantes. Este enfoque buscaba el logro de metas educativas generales, como el dominio de materias y calificaciones satisfactorias. Aunque la estandarización es esencial para garantizar la equidad y evaluar el progreso de manera objetiva, generó tensiones debido a la presión institucional por el rendimiento académico, en ocasiones descuidando el apoyo a la salud emocional y social de los estudiantes.

Nos enfrentamos al desafío de equilibrar las necesidades individuales de los estudiantes con los requisitos académicos establecidos por la IETI Comuna 17 en nuestro proyecto de intervención. Nuestro objetivo era asegurar que los estudiantes recibieran el apoyo necesario sin comprometer los estándares educativos de la institución.

Para abordar esta cuestión, adoptamos un enfoque holístico en el desarrollo de los estudiantes, reconociendo la interconexión entre el éxito académico y el bienestar psicosocial. Comprendimos que atender ambas dimensiones era fundamental para fomentar su crecimiento integral y prepararlos para enfrentar desafíos con confianza. Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos por cumplir igualmente los deseos de la institución, identificamos deficiencias en este proceso. Así como lo expresó la Profesional de Campo, “Los talleres que se hicieron, se hacían en

grupo, se hacían colectivos, pero también faltó (más) esa parte individual, porque hay chicos que necesitaban más” (Entrevista Profesional de Campo, comunicación personal, 2022).

En esa misma línea, tanto el Supervisor de Práctica como nosotros, como practicantes, identificamos limitaciones en las intervenciones individuales, en gran parte debido a las restricciones en las instalaciones proporcionadas por la institución en ese período. A pesar de las dificultades que enfrentamos en ese momento, nuestro compromiso con los adolescentes se mantuvo firme, ya sea mediante intervenciones individuales o en un enfoque más generalizado.

Tabla 29. Perspectivas sobre condiciones y desafíos en la Práctica.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Supervisor de Práctica	Limitaciones en Espacios y Tiempo	Yo creo que fue la misma dinámica del proceso que fue impersonal inicialmente. (...) Si las condiciones, no solo de la pandemia, sino también cuando fueron presenciales, tampoco se brindaron, no había espacio para hacer una orientación individual. No tenían espacio para hacer eso, no había condiciones locativas. Entonces, se dedicaron a hacer actividades importantes a nivel grupal cuando estaban a través de la conexión virtual. Pero esencialmente podríamos decir que, si contáramos con condiciones locativas que facilitaran, por ejemplo, una interacción mucho más en un espacio de reserva o de privacidad, se podría haber avanzado en atender situaciones individuales.
Practicante 2	Limitaciones en Espacios y Tiempo	No se le dio ese lugar al trabajador social, en este caso nosotros como practicantes, porque ni los espacios eran adecuados para nosotros para poder hacer un proceso con cada joven, y los tiempos eran muy cortos, entendiendo que obviamente no estábamos en un contexto de virtualidad. Pues fue muy corto el tiempo para haber logrado realizar la totalidad de funciones, pero lo que logramos desempeñar fueron intervenciones individuales y grupales; se hicieron diferentes técnicas y actividades con los jóvenes.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

En paralelo, enfrentamos la tensión entre la necesidad de ofrecer respuestas inmediatas a problemas y metas versus la importancia de invertir en estrategias a largo plazo, incluso cuando los resultados no fueran inmediatamente evidentes. Inicialmente, nos vimos presionados para demostrar mejoras inmediatas en el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes de décimo grado. Sin embargo, comprendimos la necesidad de equilibrar estos resultados inmediatos con inversiones a largo plazo, como el apoyo familiar y el desarrollo psicosocial de los estudiantes. Estos cambios suelen ser procesos graduales y no necesariamente se manifiestan de inmediato. Este deseo de obtener resultados e intervenciones desde el principio se reflejó en la entrevista con la Profesional de Campo, quien expresó:

Cuando se tiene poco tiempo, se puede hacer una primera parte, digamos, a nivel inicial, y se puede completar a lo largo del tiempo, pero no decir, 'necesito tres meses para un diagnóstico', y ¿la intervención, que es lo que nos interesa? (Entrevista Profesional de Campo, comunicación personal, 2022).

Inicialmente, la institución enfocó sus esfuerzos en mejorar el rendimiento académico de los adolescentes, pasando por alto el hecho de que nuestra formación académica se centra en cuestiones personales y sociales en lugar de asuntos académicos. En respuesta, destacamos la importancia fundamental de los procesos sociales, desde la caracterización hasta la evaluación, abrazando simbólicamente todas las fases de la intervención que diseñamos y ejecutamos. En este contexto, reconocimos la necesidad de un enfoque secuencial en nuestro trabajo, como se señala en la entrevista con el Practicante #3:

Uno tiene una primera visión, un primer acercamiento, uno se relaciona con las personas, para hacer una caracterización, para conocer la población, para hacer un diagnóstico, para hacer un plan, para hacer una evaluación y así sucesivamente. Claramente, las fases son cambiantes, el proceso es cambiante, pero nosotros no podríamos llegar a hacer una intervención simplemente porque ellos querían (intervenir) el rendimiento académico (Autoentrevista Practicante 3, comunicación personal, 2022).

Por otro lado, la limitación temporal del proyecto de intervención en nuestra práctica, que se centró en el año lectivo 2021, añadió complejidad. Mantener procesos de intervención y prevención resultó ser complejo, ya que, aunque están relacionados, implican técnicas, herramientas y resultados distintos. Los cambios en el bienestar de los estudiantes y las dinámicas familiares son procesos continuos, por lo que encontrar un equilibrio adecuado se convierte en un desafío. Los resultados a corto plazo son más medibles y tangibles, lo que a menudo genera presión para centrarse solamente en ellos. En contraste, los cambios en el ámbito socioemocional y familiar requieren tiempo y son difíciles de medir de manera inmediata.

Reconocimos la importancia de abordar tanto las necesidades inmediatas de los estudiantes como sus perspectivas de crecimiento a largo plazo. Para equilibrar estos objetivos, adoptamos una estrategia que implicó evaluación continua y adaptación de nuestras acciones a lo largo del proyecto. A pesar de que el año escolar 2021 marcó un punto de partida, entendimos que el trabajo continuo a lo largo de varios años lectivos y la colaboración con otros profesionales y recursos externos eran esenciales para maximizar el impacto en los estudiantes.

Asimismo, enfrentamos otra tensión al decidir cuándo y cómo abordar los problemas y desafíos de los estudiantes. Esta tensión se manifestó entre la prevención, que busca evitar problemas futuros, y la intervención, que resuelve problemas existentes. La elección del enfoque más apropiado en situaciones específicas resultó crucial. La prevención puede ser efectiva para evitar la profundización de problemas, aunque no siempre sea posible anticipar todas las dificultades potenciales. Por otro lado, la intervención puede ser necesaria cuando un problema se vuelve evidente, pero a menudo requiere recursos considerables⁷⁰.

Como trabajadores sociales, debemos tomar decisiones informadas sobre cuándo y cómo aplicar estrategias preventivas y cuándo intervenir de manera más directa, considerando las necesidades individuales de los estudiantes y el contexto escolar. En última instancia, un enfoque equilibrado que combine la prevención con intervenciones oportunas puede ser clave para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan los estudiantes.

7.3.3. Tensión ético-política

En esta sección, develaremos las tensiones ético-políticas que surgieron durante el desarrollo del Proyecto de Intervención en la IETI Comuna 17. Abordaremos desafíos como la definición de roles, la comunicación efectiva, la búsqueda de apoyo institucional y la colaboración con docentes. Al profundizar en estas experiencias, destacaremos las tensiones que surgieron al intentar establecer y mantener límites en nuestra función dentro de la institución educativa, así como los obstáculos derivados de nuestra colaboración con otros profesionales, la participación del rector y las expectativas que influyeron en nuestra labor. Todo esto en el contexto de la necesidad de armonizar nuestros valores éticos con el entorno institucional y político del colegio.

Durante nuestra práctica, enfrentamos una tensión notoria relacionada con la definición y el mantenimiento de límites precisos en nuestra función dentro de la IETI. Esta tensión se hizo evidente, especialmente al interactuar con otros profesionales, donde surgieron diferencias en enfoques, metodologías y valores en relación con la atención a los estudiantes. Esto complicó la coordinación de actividades y la sincronización de horarios con las clases⁷¹. Este conflicto surgió

⁷⁰ Recursos como personal, tiempo, energía emocional y esfuerzo.

⁷¹ Según Estrada-Ospina (2011), tal como mencionamos en el Marco teórico (punto 4.1), es fundamental buscar e implementar metodologías adaptables a los contextos específicos. En nuestro caso, trabajamos en la IETI Comuna 17, donde los docentes tienen horarios de clase definidos y planificación académica establecida.

debido a la necesidad imperante de garantizar que nuestras responsabilidades y roles estuvieran alineados con los principios fundamentales de nuestra disciplina profesional, al tiempo que debían ser comprendidos y aceptados en el contexto institucional y político del colegio⁷². Como lo menciona el Supervisor de Prácticas, “Por ser una experiencia nueva en la institución educativa, no hubo un apoyo abierto y comprometido del equipo docente, y menos de psicología, porque podía interpretarse que había posiblemente algunos celos profesionales, o lectura de paralelismo profesional” (Entrevista Supervisor, comunicación personal, 2022).

Desde una perspectiva ética, como practicantes de Trabajo Social, asumimos la responsabilidad de brindar servicios de orientación y apoyo socioemocional a los estudiantes, con un enfoque prioritario en su bienestar y desarrollo integral⁷³. Sin embargo, estos valores éticos pueden entrar en conflicto con las perspectivas o métodos de otros profesionales, como los psicólogos, quienes pueden centrarse en terapias individuales o diagnósticos más específicos. Tal como lo señaló la Profesional de Campo:

Todo el tiempo (los estudiantes) dijeron que ustedes son psicólogos. O sea, es como la identidad que ellos tienen, de que todo el mundo es psicólogo cuando va a trabajar la parte socioemocional, y que solo los psicólogos trabajan eso (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

En este contexto, resultó fundamental establecer límites claros para evitar superposiciones de roles y mantener nuestro enfoque en orientación en lugar de terapia. No obstante, en el ámbito institucional, donde algunos profesionales podían percibir confusiones en torno a la extensión de nuestra disciplina, surgieron tensiones y disputas respecto a la definición precisa de nuestros roles⁷⁴. Como expresó la Profesional de Campo en otra ocasión: “Los maestros también tenían esa percepción, y entonces ellos decían: ‘Bueno, pero si ellos no son psicólogos, ¿entonces qué van a

⁷² Reflexionamos sobre los obstáculos que surgieron debido a los diferentes intereses de las partes involucradas en el objetivo común, como menciona Lerma Ballesteros (2020) (marco teórico, punto 4.3). Aunque nuestro propósito era la educación integral de los estudiantes, los docentes se enfocaban desde el campo académico, los directivos en el manejo de la crisis sanitaria y nosotros, los trabajadores sociales, desde una perspectiva de educación integral.

⁷³ Esta visión abarca un enfoque más holístico que considera el contexto social y fomenta la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de cambio.

⁷⁴ La ausencia por parte del área de psicología en las primeras reuniones generó preocupación, y en posteriores ocasiones, manifestó discrepancias en varios aspectos. Ante esta situación, el supervisor de prácticas planteó dos posibles perspectivas: por un lado, la posibilidad de que la psicóloga aporte y enriquezca nuestras propuestas, y por otro, el riesgo de que sus críticas generen tensiones adicionales.

hacer? ¿Qué hace un trabajador social aquí?" (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

La tensión que enfrentamos nos llevó a comunicar y negociar nuestros roles de manera efectiva, con el objetivo de evitar posibles conflictos de competencia y permitirnos ejercer nuestras funciones de manera eficaz sin socavar la colaboración interprofesional. Este proceso buscaba lograr un equilibrio armonioso entre las diversas perspectivas y enfoques profesionales presentes en el contexto.

Gestionar esta tensión requería una comunicación efectiva entre todos los involucrados, así como la definición precisa de roles y responsabilidades. Además, era esencial buscar soluciones colaborativas que respetaran los valores éticos fundamentales del Trabajo Social, sin comprometer las políticas y necesidades institucionales. Tal como lo indicó la Profesional de Campo en una de sus declaraciones:

(Posteriormente, ustedes) ya pudieron como crear (...) un trabajo socioemocional, un trabajo digamos de integración, integral diría yo, que no se centra solo en aspecto psicológico sino psicosocial, y que tiene que ver con la cotidianidad de los muchachos. Entonces, creo que sí se formó una idea más clara de cuál es el rol de un trabajador social, tanto con los maestros como con los chicos (Entrevista Profesional de campo, comunicación personal, 2022).

En última instancia, la gestión de esta tensión requería encontrar un equilibrio entre los principios éticos fundamentales de la profesión de Trabajo Social y las dinámicas institucionales específicas dentro de la escuela. Nuestro objetivo principal era asegurar una atención de alta calidad en beneficio de los estudiantes.

Otra tensión se centró en nuestra colaboración con algunos profesionales dentro de la IETI Comuna 17 mientras desempeñábamos nuestras funciones como trabajadores sociales practicantes. Esta tensión se acentuó debido a la falta de respaldo explícito por parte de algunos docentes⁷⁵ y la limitada implicación del rector⁷⁶ en el proyecto de intervención. Este escenario

⁷⁵ Los docentes, posiblemente por cuestiones relacionadas a cumplir con los objetivos institucionales, no estaban dispuestos a liberar tiempo en sus clases para la puesta en marcha de algunas técnicas del proyecto de intervención, lo que generó momentos de tensión.

⁷⁶ Su ausencia dio lugar a una falta de respaldo y comprensión de la importancia y alcance de nuestra práctica, lo cual impactó en la interacción con el personal educativo y en la concreción de acciones conjuntas.

destacó el desafío de armonizar las expectativas y necesidades institucionales con nuestra responsabilidad central de proporcionar atención centrada en el bienestar de los estudiantes.

Como ya se ha mencionado previamente, como trabajadores sociales, nuestra prioridad es el bienestar de los estudiantes y asegurar la excelencia en nuestra intervención. Esto nos llevó a colaborar estrechamente con el cuerpo docente para comprender completamente las necesidades de los estudiantes y garantizar la adaptación adecuada de las actividades y talleres a sus requerimientos. Sin embargo, cuando el respaldo institucional es limitado y el rector no está completamente involucrado en el proyecto, enfrentamos tensiones considerables en términos de cómo abordar y mejorar la calidad de nuestra intervención, especialmente si la falta de respaldo institucional comienza a afectar negativamente la experiencia de los estudiantes⁷⁷.

Los estudiantes, algunos de los cuales estaban repitiendo el año, enfrentaron diversos desafíos, como falta de concentración, altos niveles de estrés, falta de paciencia, sobrecarga académica, presión social y dificultades en la gestión de su tiempo libre. Estas dificultades se reflejaron en la entrega irregular de tareas, baja asistencia a las clases y obstáculos para completar las actividades académicas⁷⁸. Además, las cuestiones intrafamiliares, socioemocionales y psicosociales que experimentaban los estudiantes también generaban conflictos en el entorno educativo, tanto en encuentros virtuales como presenciales. En la tabla 30 estas problemáticas específicas se encuentran detalladas:

Tabla 30. Problemáticas y caracterización de los conflictos.

Problemáticas intrafamiliares, socioemocionales y psicosociales	Caracterización de los conflictos
Agresividad	Manifestación de conductas violentas o agresivas hacia otros compañeros o hacia el profesor.
Tristeza	Sentimiento de tristeza o depresión que afecta el rendimiento académico y las relaciones sociales.
Altanería	Actitud arrogante y prepotente que dificulta la convivencia y el trabajo en equipo.
Rencor por padre ausente	Sentimiento de rechazo o resentimiento hacia el padre por su ausencia en el hogar.
Tensiones con la madre	Conflicto o tensión en la relación con la madre que se manifiesta en el salón de clases.

⁷⁷ Algunos docentes mostraron resistencia hacia las actividades, lo que pudo influir en la actitud de algunos estudiantes, llevándolos a optar por no participar, a pesar de nuestra insistencia en que la participación era voluntaria.

⁷⁸ Estas dificultades se manifestaron en problemas de comunicación con los estudiantes y falta de cumplimiento de las normas en el aula (virtual y presencial), lo que resultó en estudiantes que no entregaban sus actividades o las realizaban sin seguir las instrucciones adecuadas.

Problemáticas intrafamiliares, socioemocionales y psicosociales	Caracterización de los conflictos
Maltrato	Situación de violencia física, psicológica o sexual que se presenta en el entorno familiar y se refleja en el comportamiento del estudiante.
Ausencia de figura de autoridad	Falta de una figura de autoridad en el hogar que genera problemas de disciplina y respeto en el salón de clases.
Mentiras	Tendencia a mentir o engañar a los demás, lo que dificulta la confianza y el trabajo en equipo.
Dificultad para seguir instrucciones	Problemas para entender y acatar las instrucciones del profesor, lo que afecta el rendimiento académico y el trabajo en equipo.
Uso de apodos	Práctica de poner apodos a los demás compañeros, lo que puede generar conflictos y situaciones de acoso escolar.

Fuente: elaboración propia.

Las tensiones que enfrentamos se vieron agravadas por las dinámicas institucionales que influenciaron esta situación. Por un lado, experimentamos la presión de cumplir con las expectativas institucionales, incluso cuando estas no estaban necesariamente alineadas con nuestros valores éticos fundamentales. Por otro lado, la falta de involucramiento del rector y el apoyo limitado de algunos docentes pueden reflejar desafíos sistémicos dentro de la IETI, como posibles rivalidades entre departamentos o cambiantes prioridades administrativas. Esto se ilustra en las declaraciones del Supervisor de Prácticas y los Practicante 2 y 3 en sus respectivas entrevistas:

Tabla 31. Problemáticas y caracterización de los conflictos, desafíos sistémicos.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Supervisor	Falta de compromiso de los docentes	Falta de comprensión o compromiso; no sé qué pasó con algunos docentes que no se facilitaron para procurar que Trabajo Social en práctica estuviera de manera más activa y permanente con el equipo de estudiantes de la institución. Algunas de las actividades programadas no se pudieron ejecutar de manera plena porque algún profesor de la institución no podía coordinar; a veces no contestaba. Bueno, existieron algunas situaciones que pudieron resultar en afectación, pero ese retraso puntual queda claro que no fue por falta de disponibilidad del equipo de Trabajo Social en práctica, sino a nivel más institucional.
Practicante 2	Distorsión de imagen del trabajador social	Ellos querían que uno hiciera de todo porque esa es la percepción que se tiene del trabajador social practicante. Lo ven a uno como vulnerable, como el que no sabe. Entonces, pongámoslo a hacer de todo. Entonces, claro, eso era lo que quizás pensaban que nosotros íbamos a llegar a hacer: a llenar informes o hacer informes.
Practicante 3	Falta de conexión entre la administración	El simple hecho de que una cabeza de un cuerpo, como lo es el rector, no esté de manera conectada directamente a lo que están haciendo un grupo externo de personas con sus estudiantes, obvia toda razón lógica que pueden poner el grupo de docentes sobre nosotros como practicantes.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Practicante 3	Distorsión de imagen del trabajador social	En su momento, algunos profesores que no tuvieron contacto directo con el proceso de práctica, pero que estuvieron presentes en las exposiciones de los resultados, señalaron que lo que nosotros hacíamos era muy fácil. O sea, que, con llegar y abrazar a un estudiante, ya estábamos arreglando los problemas, y la verdad, a mí me molestó (...) me molestó el hecho de que siempre menospreciaran todo lo que nosotros sabemos, logramos, y llegamos a hacer en un individuo.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

Para abordar esta tensión, fue necesario encontrar formas efectivas de colaborar con los docentes, a pesar de la percepción de falta de apoyo. Esto incluyó comunicar la relevancia de nuestra intervención y nuestro firme compromiso con el bienestar de los estudiantes. Además, se hizo evidente la necesidad de abogar por una mayor participación del rector y buscar maneras de involucrar a las partes interesadas clave en la toma de decisiones, con el propósito de asegurar que la atención socioemocional de los estudiantes se considere una prioridad institucional. Como mencionó uno de los Docente y uno de los practicantes:

Tabla 32. Problemáticas y caracterización de los conflictos, participación.

Entrevistado	Subcategoría Inductiva	Testimonio
Docente 1	Distorsión de imagen del trabajador social	No había pensado el asunto de la definición del Trabajador Social. Había escuchado, obviamente, la profesión como tal, pero con la llegada de ustedes, me pude dar cuenta de que el rol es básicamente lo que yo vi. Es generar esos espacios que uno a veces no tiene con los estudiantes, para que el estudiante pueda acercarse al Trabajador, quitando algunos límites o etiquetas. Porque el estudiante, cuando se acerca a uno, siempre hay el límite de la academia.
Practicante 3	Falta de comprensión	(...) el hecho de no valorar y no darle importancia a algo que ellos mismos solicitaron va de la mano con el hecho de que no tengan ni idea de qué es lo que nosotros realmente hacemos y para qué estamos preparados.

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas realizadas (2022).

8. INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA

En una sistematización de experiencias, no basta con describir los hechos y los resultados obtenidos durante un proyecto de intervención, es necesario ir más allá, reflexionando críticamente; en nuestro caso, la práctica del Trabajo Social en el contexto en el que se desarrolló la intervención. En este capítulo, a partir de la reflexividad, nos adentraremos en una interpretación crítica de la experiencia, desde la falta de una identidad clara hasta los desafíos en la comunicación y coordinación efectiva con otros profesionales y entre practicantes, pasando por la adaptación a entornos virtuales y la necesidad de una planificación más sólida para situaciones de crisis; cada aspecto de nuestra intervención será analizado con un espíritu crítico y constructivo.

Nuestra experiencia en la IETI Comuna 17 como trabajadores sociales practicantes nos ha llevado a reflexionar sobre el proceso que llevamos a cabo. Identificamos un problema significativo: la falta de claridad y comprensión sobre nuestro rol como trabajadores sociales, nuestra intervención, al ser la primera intervención efectuada por trabajadores sociales de manera directa con los estudiantes en la IETI, genera una apertura a conocer nuevas maneras de recibir orientación⁷⁹. Los estudiantes y docentes no contaban con algún referente cercano de lo que era nuestra labor y es por ellos que a menudo nos confundían con psicólogos o incluso profesores suplentes. Esto subraya la necesidad de una colaboración más estrecha entre la IETI Comuna 17 y los trabajadores sociales practicantes y la Escuela o Programa de TS para garantizar una comprensión precisa y una promoción adecuada de nuestra identidad⁸⁰ y funciones.

Por otro lado, la falta de claridad que percibimos sobre nuestra identidad⁸¹ por parte de los profesores y estudiantes, junto con nuestra inexperiencia en intervenciones con adolescentes, son situaciones conectadas que podrían impactar de manera negativa en la efectividad de nuestras intervenciones y en la calidad del respaldo que ofrecemos a los estudiantes. Desde nuestra

⁷⁹ Así como lo mencionamos en el marco teórico, el rol profesional de un trabajador social se construye a través de las relaciones que se establecen con las personas de su alrededor que reciben la orientación (Alarcón y Lai, 2007).

⁸⁰ Entender la identidad en Trabajo Social es un proceso complejo y dinámico que no se limita a una sola dimensión, como raza, cultura, sexualidad o clase social. Es un constructo multifacético cuyos aspectos están interconectados y pueden evolucionar con el tiempo. Restringir la definición profesional a una única perspectiva limita nuestra amplitud de acción y omite la realidad de los procesos de socialización.

⁸¹ Como expresan Podcamisky-Garber (2006), mencionados previamente en el marco teórico, el rol, de la mano con la identidad, se entiende como aquel conjunto de conductas adaptativas al contexto. En nuestro caso, la intervención efectuada a los estudiantes de la IETI Comuna 17.

perspectiva como practicantes, destacamos la importancia de la autoafirmación profesional y la comunicación efectiva. A pesar de nuestra insatisfacción inicial debido a la falta de respaldo institucional y la ambigüedad en las tareas asignadas, hemos comprobado que la persistencia y la presentación de resultados a los actores educativos pueden cambiar positivamente su percepción.

Sin embargo, reconocemos la importancia de promover nuestra identidad y función como trabajadores sociales, superando percepciones equivocadas basadas en desconocimientos. Esto podría haberse logrado a través de estrategias de educación y sensibilización desde el inicio de nuestra intervención, junto con la implementación de protocolos claros para situaciones de crisis. Abordar esta falta de claridad debe ser una prioridad, mediante la formación continua de trabajadores sociales y la sensibilización constante de la comunidad educativa. A la luz de lo ocurrido, como practicantes de Trabajo Social, podríamos haber sido más proactivos en la defensa de nuestros valores éticos y en la explicación de la importancia de nuestra intervención.

De esa misma manera, la comunicación y coordinación efectiva entre nosotros con otros profesionales representaron desafíos. Mientras que algunos profesores demostraron comprensión y apoyo a nuestras actividades, otros no lo hicieron, generando tensiones innecesarias. Además, la falta de involucramiento del rector en el proyecto fue una limitación significativa. Como indica Galeano-Martínez, Rosero-Estupiñán, y Velásquez-López (2011):

La práctica académica se presenta como un proceso de aprendizaje para los estudiantes, en tanto les permite la reflexión y socialización del quehacer profesional, en donde la realidad de las problemáticas sociales, la institucionalidad, los procesos organizativos, al igual que la relación e interrelación de sus diferentes actores y sectores, propician en ellos la configuración del conocimiento que es evaluado o replanteado con la teoría y con los conocimientos adquiridos durante toda su formación (p.3).

En retrospectiva, reconocemos que un liderazgo más activo por parte de la institución podría haber ayudado a resolver muchas de las tensiones. Con el fin de tratar este asunto, la institución podría haber proporcionado orientación y apoyo más sólidos para la colaboración interprofesional; y nosotros, como practicantes, podríamos haber buscado más activamente el apoyo del rector y trabajado en la promoción de una mayor comprensión y colaboración

interprofesional con los demás actores involucrados al proyecto⁸². Estas tensiones nos brindaron lecciones valiosas sobre la importancia de la autoafirmación, la claridad en la comunicación y la promoción activa de nuestra función como trabajadores sociales.

Con respecto a la falta de recursos y personal especializado en la institución pública, se resalta la necesidad de un enfoque multidisciplinario que incluya a los trabajadores sociales. Sin embargo, es fundamental cuestionarnos si nuestra intervención fue lo suficientemente personalizada y efectiva. Esto subraya la necesidad de un enfoque más integral que vaya más allá de las técnicas grupales y aborde las necesidades emocionales y psicosociales de forma más individualizada. La colaboración entre todos los actores institucionales, incluidos nosotros como trabajadores sociales, es crucial para garantizar que esta atención se brinde de manera efectiva.

A nuestro parecer, demostramos creatividad al adaptarnos a las circunstancias virtuales y posteriormente presenciales, utilizando herramientas visuales y otros métodos para mantener la participación de los jóvenes. En nuestra labor como practicantes, es importante reconocer que, desde nuestra percepción, a pesar de las dificultades, logramos llevar a cabo una labor valiosa. No obstante, otra reflexión se centra en la adaptabilidad y la búsqueda de soluciones creativas. Nos cuestionamos si fuimos lo suficientemente proactivos para superar los obstáculos y si buscamos recursos y apoyo de manera efectiva cuando enfrentamos dificultades como las de conectividad. La autocrítica y la búsqueda de soluciones podrían haber mejorado la calidad de nuestra intervención.

En nuestra experiencia, cada uno de nosotros se centró en el grupo asignado y en la implementación de las técnicas propuestas. No obstante, reconocemos que habría sido beneficioso un mayor trabajo en equipo y cooperación mutua, lo que habría agilizado considerablemente la realización de las actividades y reducidos obstáculos para algunos compañeros.

La individualidad fue notoria en el proceso de cada practicante, ya que cada uno abordó las tareas de manera particular y, en ocasiones, esto llevó a que se pasara por alto el proceso de un colega. En este sentido, vemos la importancia de proporcionar un apoyo más sólido desde la Escuela de Trabajo Social y por parte de los supervisores de práctica. Esto aseguraría que, en un

⁸² Reconocemos que, en ocasiones, nuestra inexperiencia influyó en nuestras intervenciones, y podríamos haber empleado técnicas más adecuadas para fomentar la reflexión y la comunicación efectiva. Promover nuestra identidad profesional y educar sobre nuestro rol en el ámbito educativo de manera proactiva habría sido beneficioso.

entorno grupal, se promueva una mayor colaboración y empatía entre todos los miembros del equipo.

En nuestra toma de decisiones informadas y estratégicas, nos preguntamos si buscamos soluciones creativas para equilibrar las tensiones de manera más efectiva y si adaptamos nuestras estrategias según las necesidades cambiantes de los estudiantes y el contexto escolar. Reconocer las limitaciones y buscar soluciones creativas es fundamental para el aprendizaje y la mejora continua.

Retomamos la propuesta de Ander-Egg y Aguilar (2005), recomendada por el supervisor de prácticas, pero omitimos evaluar su adecuación al contexto específico de la intervención, lo que era esencial para asegurar su relevancia y eficacia. En ese momento, nuestra confianza en la orientación de nuestro supervisor influyó en nuestra decisión de aceptar la propuesta sin indagar más profundamente en su contenido y sin explorar otras alternativas disponibles. Esta omisión representó un punto de partida que, con el beneficio de la retrospectiva, reconocemos como una oportunidad perdida para mejorar la efectividad de nuestra intervención. Debimos haber evaluado no solo la propuesta en sí, sino también su idoneidad para adaptarla de manera efectiva al contexto de nuestra intervención, considerando alternativas y enfoques que podrían haberse alineado mejor con los objetivos y las características específicas de nuestro proyecto.

En la fase de formulación del proyecto de intervención, enfatizamos la importancia de considerar la vida personal y familiar de los estudiantes. Sin embargo, el plan de acción se centró únicamente en los estudiantes de la IETI, sin abordar mucho la participación de los padres o la comunidad en general. Como practicantes, podríamos haberlos involucrado mediante la organización de reuniones, talleres o actividades participativas que fomenten su colaboración.

Igualmente, identificamos limitaciones en la intervención, incluyendo falta de dirección en algunas técnicas y falta de profundización en temas clave como el estrés y la presión que experimentaban los estudiantes. La calidad y relevancia de las técnicas debe ser evaluada en función de la evolución de las necesidades de los estudiantes. Una mayor exploración de herramientas de interacción en línea y mejores estrategias para mantener la concentración de los

adolescentes hubieran mejorado la experiencia. Además, fomentar la co-creación de actividades con los estudiantes podría haber aumentado su implicación⁸³.

Cada técnica aplicada con los jóvenes se complementaba con actividades rompehielos. Sin embargo, debido a la transición a la virtualidad, algunas de estas actividades se omitieron o se adaptaron. A partir de la reflexividad, podemos reconocer que una mejor coordinación con los docentes habría permitido llevar a cabo estas técnicas rompehielos tanto en entornos virtuales como presenciales, lo que podría haber fomentado una mayor participación de los estudiantes.

En relación con la atención a las necesidades socioemocionales y psicosociales, la demanda por parte de la comunidad educativa fue evidente. El reconocimiento que presenciábamos por parte de docentes y directivos de la institución al finalizar el año lectivo, resalta la relevancia de las intervenciones en el contexto escolar. Destacamos la disposición por parte de la mayoría de los docentes involucrados directa e indirectamente para colaborar en la implementación del proyecto y su reconocimiento de la importancia de la atención socioemocional de los estudiantes. Aunque se han dado pasos significativos para abordar esta necesidad, es esencial que la IETI Comuna 17 continúe desarrollando estrategias sólidas y sostenibles para brindar un apoyo más integral en este aspecto.

Para garantizar la continuidad y la sostenibilidad de prácticas similares, es importante establecer mecanismos para evaluar y reconocer sistemáticamente el impacto de estas intervenciones, lo que podría haberse incorporado como una parte integral del proyecto⁸⁴. Esto podría incluir la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos que permitan medir el impacto de las intervenciones en términos de logros académicos, bienestar emocional, comportamiento, relaciones sociales u otros aspectos relevantes para el desarrollo de los estudiantes.

Es esencial destacar que, en el entorno virtual y posteriormente presencial, las limitaciones logísticas plantearon desafíos notables. Sin embargo, una reflexión nos lleva a considerar la importancia de la preparación previa para estas situaciones de crisis. Nos preguntamos si existía

⁸³ Es de vital importancia interactuar activamente con los estudiantes y otorgarles un reconocimiento que, en muchas ocasiones, no reciben.

⁸⁴ En lugar de depender únicamente de elogios o reconocimientos verbales, es necesario establecer mecanismos formales y sistemáticos para evaluar y medir el impacto de estas intervenciones de manera más objetiva.

un plan institucional que permitiera una adaptación efectiva a la virtualidad⁸⁵ y si se hubiera podido proporcionar los recursos necesarios para garantizar una intervención en línea eficaz⁸⁶. La importancia de establecer planes sólidos en respuesta a eventos inesperados, como la virtualidad en medio de la pandemia de COVID-19, el Paro Nacional y el regreso a la presencialidad, no puede subestimarse.

En este contexto, reconocemos la necesidad de equilibrar la individualización y la estandarización en el apoyo a los estudiantes. Aunque la institución se esfuerza por cumplir con los estándares académicos, consideramos vital priorizar la atención a la salud emocional y social de los estudiantes⁸⁷. La creación de espacios y vínculos con los estudiantes en todo momento es esencial. Logramos establecer un ambiente de confianza donde los estudiantes compartieron sus inquietudes, pero debemos cuestionarnos si fomentamos la participación de todos, incluyendo a aquellos más reacios a acercarse⁸⁸. Además, es crucial reflexionar sobre la eficiencia en la gestión del tiempo, dada la carga de trabajo. ¿Optimizamos nuestro tiempo de manera efectiva para abordar todas las necesidades identificadas?⁸⁹ Podríamos haber explorado aún más el potencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar la participación de los adolescentes, teniendo en cuenta lo expresado por Contreras-Colmenares y Garcés-Díaz (2019):

Los recursos tecnológicos no han sido utilizados por cierto desconocimiento, desafortunadamente, pocos docentes y pocas veces se usan para el desarrollo de actividades de aprendizaje. Este poco uso se debe quizá a que varios docentes, en cierto modo, pareciera que ignoran cuáles son los beneficios que se obtienen cuando se incluyen estrategias mediadas por las TIC. (p.6).

En cuanto a nuestra preparación para entornos virtuales y emergentes, nos preguntamos si hubo suficiente formación y orientación previa para abordar efectivamente la virtualidad, así como

⁸⁵ La virtualidad presentó uno de los mayores obstáculos, ya que como bien se ha mencionado antes, limitó la profundidad de nuestra práctica y la interacción entre estudiantes, docentes y practicantes. La impersonalidad limitó el avance en la cobertura y profundización de las intervenciones.

⁸⁶ Estas interrogantes son cruciales para mejorar la capacidad de respuesta en situaciones similares en el futuro.

⁸⁷ Este equilibrio es esencial para el desarrollo integral de los adolescentes y podría requerir una revisión de las políticas institucionales para garantizar que se aborden adecuadamente las necesidades individuales.

⁸⁸ Durante la fase de inserción y caracterización, encontramos que algunos estudiantes tenían poca disposición para participar en las sesiones virtuales, lo que planteó preguntas sobre su motivación y compromiso con el proyecto.

⁸⁹ A pesar de identificar problemas importantes, al retroalimentar con los docentes, identificamos asuntos críticos pasados por alto en el proyecto, como la omisión de problemas sociales comunes en la adolescencia, como la violencia, el acoso escolar y la sexualidad consensuada, que también pueden afectar seriamente la vida y el rendimiento académico de los adolescentes.

si se fomentó la adaptabilidad y la adquisición de habilidades tecnológicas necesarias. Es fundamental evaluar si la formación proporcionada nos equipó con las habilidades necesarias para abordar eficazmente las tensiones en situaciones prácticas⁹⁰. La Escuela de Trabajo Social podría ofrecer una formación más específica en la implementación de intervenciones virtuales, una habilidad valiosa, no sólo para el contexto de cuarentena y pandemia, sino también en el entorno actual.

La adaptabilidad y la toma de decisiones informadas en entornos complejos deben ser fomentadas adecuadamente. Para optimizar el proceso de prácticas desde antes del inicio de nuestra incorporación, sería beneficioso identificar oportunidades para ofrecer talleres sobre el manejo de las emociones al enfrentar las prácticas y sus desafíos particulares. Estas son áreas en las que la Escuela de Trabajo Social podría considerar mejoras para preparar a los estudiantes de manera más sólida⁹¹.

En conclusión, en la IETI Comuna 17, enfrentamos desafíos en la percepción de nuestra identidad como trabajadores sociales y en la coordinación de nuestras funciones. A través de la educación, la promoción activa de nuestro rol y la colaboración efectiva, podemos mejorar el bienestar de los estudiantes y fortalecer nuestra identidad profesional en el contexto escolar. Aunque valoramos que nuestra intervención sea apreciada por los docentes, debemos considerar si podemos extender nuestro apoyo a otros aspectos de la vida de los estudiantes.

Las tensiones en la intervención presentan oportunidades para la reflexión en múltiples niveles, desde el centro de práctica hasta la formación académica y la actuación de nosotros como practicantes. Abordar estas tensiones de manera efectiva implica un equilibrio delicado y requiere una evaluación constante y una adaptación reflexiva de estrategias para lograr un impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes. A pesar de los desafíos, se observan aspectos positivos en la experiencia, como el compromiso con el bienestar de los estudiantes y la disposición para reconocer tensiones y buscar soluciones reflexivas. La adaptabilidad y la innovación son esenciales en el campo del Trabajo Social, y todo lo ocurrido ofrece valiosas lecciones en ese sentido.

⁹⁰ La Escuela de Trabajo Social solía ofrecer talleres de preparación emocional para las prácticas, pero en 2021 fueron suspendidos por cuestiones que desconocemos, y lamentablemente, no pudimos participar en ellos.

⁹¹ Como practicantes, experimentamos ansiedad y miedo debido a las expectativas del proceso. Por ello, la presencia de un supervisor fue crucial para brindar apoyo emocional, fomentando un diálogo y reflexión efectivos, incluso en situaciones incómodas.

El Trabajo Social en el ámbito educativo es un proceso en constante evolución, y debemos seguir reflexionando sobre nuestras acciones y buscando maneras de mejorar nuestro impacto en la comunidad educativa en general. Es importante reconocer que siempre hay espacio para la mejora y la innovación en la elección y aplicación de las técnicas. Además, es esencial abogar por una mayor inversión en recursos y personal especializado en el ámbito escolar para brindar un apoyo más completo a los estudiantes. En este contexto, como trabajadores sociales hemos evolucionado hacia una función de guía y apoyo para todos los actores educativos, contribuyendo al desarrollo personal y emocional de los estudiantes y enriqueciendo la comunidad educativa en su conjunto.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La sistematización de nuestra experiencia en la IETI Comuna 17, en el marco del proyecto "Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir", durante el año 2021, nos ha proporcionado un entendimiento de la complejidad inherente al Trabajo Social en tiempos de pandemia, caracterizados por la virtualidad. Este proceso de sistematización nos ha permitido valorar los resultados obtenidos y los aprendizajes adquiridos a lo largo de la intervención, identificar desafíos superados y reconocer los retos que persisten para futuras experiencias en el ámbito educativo.

La pandemia de COVID-19 cambió drásticamente la forma en que llevamos a cabo nuestra labor como trabajadores sociales, exigiendo una adaptación constante y una flexibilidad sin precedentes. Trabajar de forma virtual en el ámbito educativo planteó desafíos, como la falta de atención y concentración de los estudiantes, especialmente aquellos con acceso limitado a internet. La virtualidad trajo consigo la necesidad de capacitación, tanto para el cuerpo docente de la institución como para nosotros como practicantes trabajadores sociales en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y la reestructuración de las actividades para mejorar la calidad de los encuentros y promover un mayor compromiso de los jóvenes con las clases. La pandemia demostró que la práctica de Trabajo Social debe evolucionar para abordar las necesidades cambiantes de los estudiantes, lo que destaca la importancia de la adaptación constante en nuestro campo.

En este contexto, hemos aprendido que la escucha activa, la empatía y la orientación a lo socio-emocional son habilidades fundamentales para el éxito de la intervención en el ámbito educativo. La orientación emocional se ha vuelto crucial para el bienestar personal y académico de los jóvenes, especialmente en tiempos de crisis. Al mostrar atención consciente y sin prejuicios, hemos establecido relaciones de confianza y brindado un acompañamiento efectivo. La transición de encuentros virtuales a presenciales impactó en el bienestar emocional de los estudiantes, quienes necesitaron un mayor acompañamiento del equipo psicosocial y docente. Es fundamental que, como trabajadores sociales, en entornos educativos, proporcionemos un apoyo efectivo, fomentemos relaciones positivas y de confianza con los estudiantes y ofrezcamos el mejor respaldo posible para su desarrollo social y emocional. Con esto, contribuimos al bienestar integral de la comunidad educativa.

La flexibilidad y la adaptabilidad se han revelado como requisitos indispensables para el Trabajo Social en el ámbito educativo, especialmente en tiempos de incertidumbre como la pandemia. La educación a distancia demandó una transformación en nuestra forma de brindar apoyo, resaltando la importancia de ajustarnos y responder a nuevas formas de trabajo. La habilidad de adaptación es crucial para abordar las necesidades cambiantes de los estudiantes y colaborar eficazmente con otros profesionales. Nuestra condición de practicantes “jóvenes” nos permitió establecer relaciones de confianza con los estudiantes y comprender sus diversas situaciones. La flexibilidad y la adaptabilidad son habilidades fundamentales que nos permiten brindar una orientación personalizada y efectiva a los estudiantes y mejorar la colaboración interprofesional en el campo educativo.

Durante la pandemia, las herramientas digitales se convirtieron en aliadas indispensables para el Trabajo Social. Las plataformas de videoconferencia y aplicaciones de mensajería en línea nos permitieron mantener conversaciones individuales y grupales con los estudiantes, brindando una comunicación en tiempo real y un sentido de conexión y comunidad en momentos de incertidumbre y aislamiento social. Estas herramientas también facilitaron la creación de grupos de apoyo en línea y la difusión de recursos educativos para asegurar el acceso a la información y espacios de esparcimiento, aprendizaje, confrontación y aceptación. En el futuro, se espera que estas herramientas continúen siendo valiosas para el Trabajo Social en el contexto escolar, mejorando la eficacia y eficiencia de la intervención social y brindando asistencia oportuna a los estudiantes en cualquier momento y lugar.

La colaboración interprofesional es esencial en el ámbito educativo, en el Trabajo Social se recomienda realizar intervenciones interprofesionales para abordar desafíos de manera efectiva y brindar atención integral a los jóvenes. Trabajar junto con otros profesionales y la inclusión de padres y tutores, proporciona información valiosa y promueve una cultura de trabajo en equipo. Durante nuestra intervención en la IETI Comuna 17, hemos reconocido la importancia de la colaboración interprofesional. Recomendamos que futuras intervenciones e investigaciones en el campo educativo se enfoquen en esta colaboración efectiva para lograr el éxito y bienestar de los estudiantes.

En resumen, la sistematización de nuestra experiencia nos ha brindado importantes aprendizajes y nos ha permitido reflexionar sobre nuestra identidad profesional y los desafíos del

contexto en el que intervenimos. Las lecciones aprendidas se han convertido en valiosos activos para mejorar futuras intervenciones y guiar a otros profesionales y organizaciones hacia mejores prácticas y resultados. Estas experiencias no solo han fortalecido nuestro compromiso con el campo del Trabajo Social sino también han enriquecido nuestra formación y contribuido a un entendimiento más profundo de la complejidad y la relevancia de esta profesión en tiempos de crisis.

Igualmente, esta sistematización nos lleva a formular algunos interrogantes para pensar futuras experiencias de práctica académica: ¿Cuáles estrategias y competencias pueden ser cultivadas por los estudiantes de Trabajo Social en formación para llevar a cabo intervenciones socioemocionales efectivas con estudiantes jóvenes en entornos virtuales? ¿De qué manera la colaboración entre profesionales en instituciones educativas puede potenciar la eficacia de las actividades de intervención a nivel individual, grupal y social en el contexto de estudiantes jóvenes? ¿Cuál es el impacto del componente práctico en la efectividad de los futuros trabajadores sociales en su desempeño en el campo? ¿Cómo se podría incorporar más experiencias prácticas a lo largo del proceso de formación, antes de la práctica académica preprofesional y la elaboración del Trabajo de Grado? Estos interrogantes nos desafían a seguir explorando, investigando y mejorando nuestras prácticas profesionales en el ámbito educativo y a contribuir al enriquecimiento constante del Trabajo Social.

Como aporte a partir de nuestra sistematización, nos permitimos formular algunas recomendaciones a la IETI y al Programa de Trabajo Social, específicamente a la Coordinación de Práctica.

A la IETI Comuna 17: Impulsar la capacitación continua del cuerpo docente en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar continuidad, fluidez, la calidad de la enseñanza y promover el compromiso de los estudiantes con las clases. Fomentar la colaboración interprofesional entre los trabajadores sociales practicantes y otros profesionales dentro del ámbito educativo para abordar de manera más integral y efectiva las necesidades socioemocionales de los estudiantes. Evaluar y ajustar las estrategias y herramientas utilizadas para la atención socioemocional de los estudiantes, adaptándolas a futuros desafíos.

A la Práctica Académica de Trabajo Social: Desarrollar un enfoque tecnológico en la formación académica para equipar a los futuros trabajadores sociales con las habilidades

necesarias para intervenir de manera efectiva desde la virtualidad en procesos de atención socioemocional. Integrar la importancia de la colaboración interprofesional en el currículo de formación para preparar a los estudiantes de Trabajo Social para trabajar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios en el ámbito educativo. Proporcionar un acompañamiento integral más efectivo en la formación práctica de los estudiantes de Trabajo Social, involucrando a los docentes, supervisores y centros de práctica para desarrollar habilidades y competencias necesarias para la intervención en situaciones sociales complejas.

Para cerrar este proceso, agradecemos sinceramente a la IETI Comuna 17 por su colaboración y apoyo en el desarrollo de esta sistematización. Expresamos nuestra gratitud a los estudiantes, docentes y a todos los actores que participaron en el proceso de práctica. Su compromiso y contribución fueron fundamentales para el éxito de esta experiencia. Agradecemos a quienes compartieron su conocimiento y experiencias, lo cual enriqueció nuestro trabajo y nos permitió abordar los desafíos de manera más efectiva.

Finalmente, podemos afirmar que la sistematización de esta experiencia en la IETI Comuna 17 ha sido un valioso proceso que ha enriquecido nuestra formación y nuestras vidas, ha aportado lecciones al campo del Trabajo Social en el ámbito educativo. A través de la adaptación constante, la empatía, la colaboración y la formación continua, estamos comprometidos a contribuir a un futuro más positivo y prometedor para los jóvenes estudiantes y la comunidad educativa en general. Nuestra labor como trabajadores sociales en práctica se basó en la búsqueda constante de soluciones, la mejora continua y el bienestar integral de aquellos a quienes servimos.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Alarcón, P., y Lai, R. A. (2007). *Identidad, roles profesionales y formación académica en Trabajo Social: El caso de la Universidad de Magallanes*. Universidad de Magallanes. http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2021). *Documentos de Cali en Cifras*. <https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/137803/documentos-cali-en-cifras/>
- Alegre, L., Cornavaca, T., Figueira, P., Neme, E., Pageau, C., y Palermo, Z. (2013). De las "categorías explicativas" a las prácticas académicas. Reflexiones críticas. *Revista Otros Logos*, (4), 64-80. <http://www.ceapedi.com.ar/otroslogos/Revistas/0004/04%20Zulma%20Palermo.pdf>
- Álvarez-Rodríguez, A. A. (2022). El Paro nacional del 2021 en Colombia: estallido social entre dinámicas estructurales y de coyuntura. La relevancia de la acción política y del diálogo en su desarrollo y transformación. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e intervención social*, (33), 1-12. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i33.11864>
- Ander-Egg, E., y Aguilar, M. J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales* (18a ed.). Lumen-Humanitas. https://isfd18-bue.infod.edu.ar/aula/archivos/repositorio/0/137/Ander_Egg-Aguilar1.pdf
- Berger-Silva, C., Álamos, P., Milicic, N., y Alcalay, L. (2013). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: Evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(2), 627-638. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/4358>
- Bermúdez-Peña, C. (2010). Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (15), 49-68. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i15.1105>

- Bermúdez-Peña, C. (2011). Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (16), 83–101. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1164>
- Biernath, A. (2022, 5 de enero). COVID | ¿Pasará o empeorará? Los escenarios de la pandemia en 2022. *BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-59871637>
- Castro, C., y Pérez, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (22), 215-226. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322153762013>
- Castro, R. (2020). Coronavirus, a story in progress. *Revista médica de Chile*, 148(2), 143-144. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872020000200143>
- Céspedes, J. S., y Acevedo, A. M. (2021). *Sobre los repertorios de acción colectiva en el marco del Paro Nacional del 28 de abril del 2021 en Santiago de Cali*. Instituto de Estudios para el Desarrollo y la Paz - INDEPAZ. <https://indepaz.org.co/sobre-los-repertorios-de-accion-colectiva-en-el-marco-del-paro-nacional-del-28-de-abril-del-2021-en-santiago-de-cali/>
- Cifuentes, R. (2005). *Para provocar la conversación: La práctica en la formación de los trabajadores* [Documento de trabajo]. Universidad de Caldas, Manizales.
- Circular 20 del 2020. [Ministerio de Educación Nacional]. Medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus (COVID-19). 16 de marzo de 2020. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/394018:Circular-No-20-del-16-de-marzo-de-2020>
- Circular 21 del 2020. [Ministerio de Educación Nacional]. Orientaciones para el desarrollo de procesos de planeación pedagógica y trabajo académico en casa como medida para la prevención de la propagación del Coronavirus (COVID-19), así como para el manejo del personal docente, directivo docente y administrativo del sector educación. 17 de marzo de 2020. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Circulares/394115:Circular-No-21-del-17-de-marzo-de-2020>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 27. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-27>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

- Contreras-Colmenares, A. F., y Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e intervención social*, (27), 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Corvalán, J. (1996). *Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad*. <https://aprenderly.com/doc/3168197/los-paradigmas-de-lo-social-y-las-concepciones-de-interve...>
- Decreto 533 de 2020. [Ministerio de Educación Nacional de Colombia]. Por el cual se adoptan medidas para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. 09 de abril de 2020. <https://www.mineducacion.gov.co/porta/normativa/Decretos/395807:Decreto-533-del-09-de-abril-de-2020>
- Decreto 675 de 2020. [Departamento del Valle del Cauca]. Por el cual se declara la situación de calamidad pública en el Departamento del Valle del Cauca por ocasión del COVID-19. 16 de marzo de 2020. <https://www.valledelcauca.gov.co/juridica/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=42212>
- Departamento Administrativo de Planeación del Valle del Cauca. (2020). *Aproximación a los impactos de la pandemia del COVID-19 en el Valle del Cauca*. <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=42212>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2020). *Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV) 2020*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2020>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *Empleo informal y seguridad social - Históricos*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/informalidad-y-seguridad-social/empleo-informal-y-seguridad-social-historicos>

- Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social. (2009). *Diagnóstico social e intervención: Herramienta informática para el Trabajo Social*. https://www.euskadi.eus/web01-s2enple/es/contenidos/libro/diagnostico_1_soc/es_diagnost/diag_s09.html
- Di Pietro, S. (2004). El concepto de socialización y la antinomia individuo/sociedad en Durkheim. *Revista Argentina de Sociología*, 2(3), 95-117. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26920306>
- Diálogos en Línea [@dialogosenlinea]. (s.f.). *Publicaciones* [Perfil de Instagram]. Instagram. <https://www.instagram.com/dialogosenlinea/>
- Directiva 010 del 2020. [Ministerio de Educación Nacional]. Orientaciones adicionales a colegios privados a propósito de la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el COVID-19. 07 de abril de 2020. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395661:Directiva-No-010-07-de-abril-de-2020>
- Directiva 05 del 2021. [Ministerio de Educación Nacional]. Orientaciones para el regreso seguro a la prestación del servicio educativo de manera presencial en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales. 17 de junio de 2021. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-400474_recurso_18.pdf
- Directiva 06 del 2020. [Ministerio de Educación Nacional]. Uso de tecnologías en el desarrollo de programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano. 25 de marzo de 2020. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/394578:Directiva-No-06-25-de-marzo-de-2020>
- Directiva 09 del 2020. [Ministerio de Educación Nacional]. Orientaciones para garantizar la continuidad de las jornadas de trabajo académico en casa entre el 20 de abril y el 31 de mayo de 2020. 07 de abril de 2020. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395660:Directiva-No-09-07-de-abril-de-2020>
- Duque, I. [@IvanDuque]. (2020, 9 de octubre). *La educación es un pilar de nuestro Gobierno*. [Imagen adjunta: Recursos sector educación]. [Tweet]. Twitter. <https://twitter.com/ivanduque/status/1314570140256808968>

- El País. (2020, 16 de agosto). Los retos de la virtual en Cali por la pandemia. *El País*. <https://www.elpais.com.co/educacion/los-retos-de-la-virtual-en-cali-por-la-pandemia.html>
- El País. (2021, 15 de junio). Convocan regreso a clases con alternancia desde este martes en el Valle. *El País*. <https://www.elpais.com.co/valle/convocan-regreso-a-clases-con-alternancia-desde-este-martes-en-el.html>
- Escobar-García, B., y Garcés-Gómez, J. F. (2008). La educación virtual y la experiencia reflexiva. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (24), 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220359008>
- Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. (2023). *Trabajo Social. Información General*. Universidad del Valle. <https://trabajosocial.univalle.edu.co/trabajo-social>
- Estrada-Álvarez, J. (2021). La rebelión social y el “movimiento real” de la clase trabajadora. *Revista Izquierda*, (96). 53-65. <https://revistaizquierda.com/la-rebelion-social-y-el-movimiento-real-de-la-clase-trabajadora/>
- Estrada-Ospina, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e intervención social*, (16), 21-53. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1162>
- Fantova, F. (2018). Construyendo la intervención social. *Papeles del Psicólogo*, 39(2), 81-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77855949001>
- Galeano-Martínez, C. C., Rosero-Estupiñán, K. Y., y Velásquez-López, P. A. (2011). Reflexiones y retos de la práctica académica en trabajo social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (16), 131-160. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1166>
- Guerra, Y. (2007). *La instrumentalidad del Servicio Social: Sus determinaciones socio-históricas y sus racionalidades*. Cortez. <http://bibliots.trabajosocial.unlp.edu.ar/meran/opac-detail.pl?id1=2941>
- Gutiérrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 7-10. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17. (2023a). *Manual de Convivencia*. <http://www.ieticomuna17.edu.co/Manual/Manual.pdf>

- Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17. (2023b). *Proyecto Educativo Institucional - PEI*. <http://www.ieticomuna17.edu.co/ieti/PEI/PEI/PEI.pdf>
- Jaimes, C. A. (2022). *Los cinco mejores colegios públicos de cada ciudad y los 10 mejores del país*. RCN Radio. <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/los-cinco-mejores-colegios-publicos-de-cada-ciudad-y-los-10-mejores-del>
- Jara, O. (2011). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Alboan. <https://centroderecursos.alboan.org/sistematizacion/es/registros/6793-orientaciones-teorico-practicas-para-la>
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. <http://hdl.handle.net/20.500.11907/2121>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Ed. Lumen Hymanitas. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000124.pdf>
- Lerma Ballesteros, G. P. (2020). La Intervención Social: tensiones teleológicas de las prácticas académicas en Trabajo Social. En Gil Claros, M. F. (Ed. Científica). *Pensando la Intervención Social*. (pp. 75-82). Editorial Universidad Santiago de Cali. <https://doi.org/10.35985/9789585583948.7>
- Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 15 de marzo de 2013. DO: 48733. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>
- Melero-Aguilar, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones pedagógicas*, 21, 339-355. <https://idus.us.es/handle/11441/12861>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2021). Informe de Gestión a 31 de diciembre de 2021. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385377_recurso_21.pdf
- Miranda-Beltrán, S., y Ortiz-Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

- Montagud-Rubio, N. (2020, 5 de junio). Habilidades socioemocionales: características, funciones y ejemplos. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/habilidades-socioemocionales>
- Murillo-Pérez, L., y Zúñiga-Rodríguez, D. (2021). *Tejidos de experiencias: Sistematización de experiencias durante las prácticas académica virtuales de Trabajo Social en el marco de la pandemia por Covid-19 en el año 2020* [Trabajo de grado Pregrado, Universidad del Valle]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10893/21755>
- Ornelas Bernal, A. (2022). La intervención de Trabajo Social durante la pandemia por COVID-19: Una recuperación de la micro-actuación profesional. *Itinerarios de Trabajo Social*, (2), 69–78. <https://doi.org/10.1344/its.i2.36873>
- Ortiz-Burgos, S. C. (2020, 16 de abril). Cali educa en casa: un proceso formativo en tiempos de coronavirus. *Alcaldía de Santiago de Cali*. <https://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/153042/cali-educa-en-casa-un-proceso-formativo-en-tiempos-de-coronavirus/>
- Ospina, N. (2019). *Juventud y emoción: la Consejería Estudiantil del Programa Académico Recreación como escenario de expresión* [Trabajo de grado Pregrado, Universidad del Valle]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10893/13136>
- Peruzzaro, G. M. (2018). El método de intervención en Trabajo Social como ideología. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (26), 121-138. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i26.6018>
- Podcamisky-Garber, M., (2006). El rol desde una perspectiva vincular. *Reflexiones*, 85(1-2), 179-187. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72920817012>
- Polo, A. M., y López, K. J. (2016). *Sistematización de la experiencia de trabajo social como parte de la formación integral en el contexto educativo “Escuela de Música Desepaz” de la ciudad de Cali* [Trabajo de grado Pregrado, Universidad del Valle]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10893/13689>
- Puche, K. (2021, 29 de enero). Educación en pandemia. *EL HERALDO*. <https://www.elheraldo.co/columnas-de-opinion/kelina-puche/educacion-en-pandemia-790698>

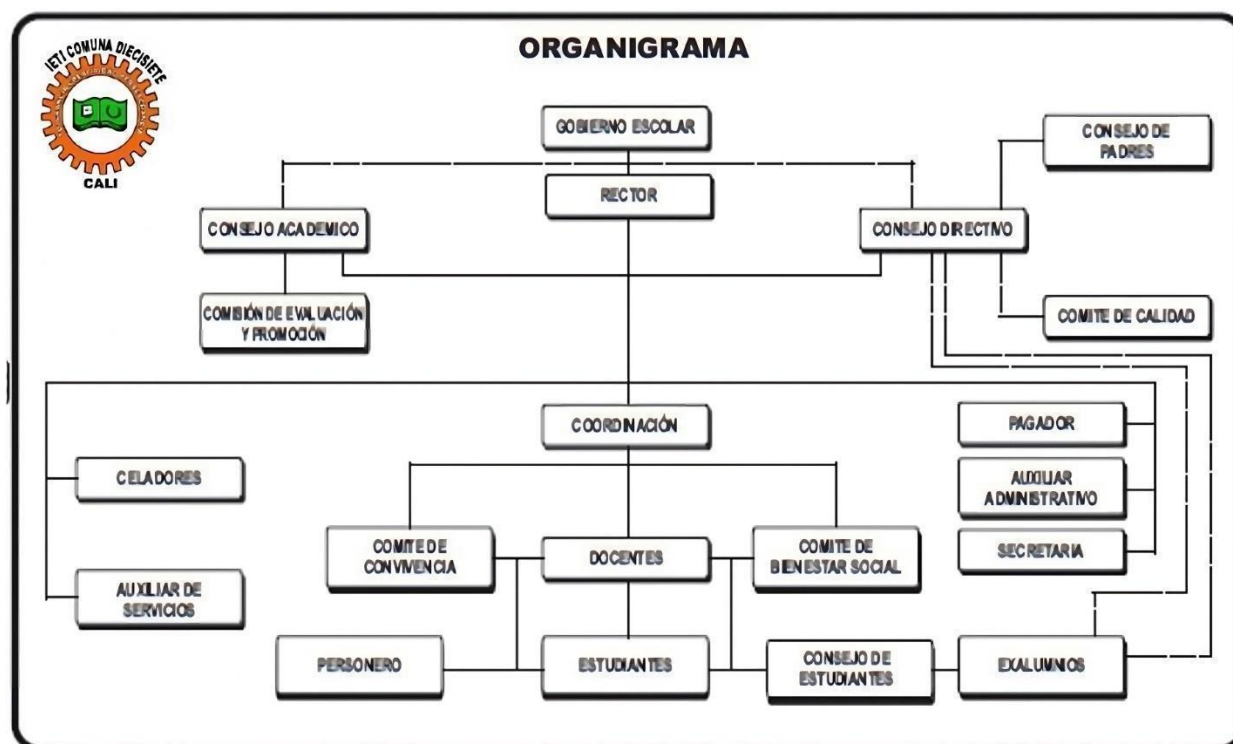
- Rice, F. P. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. Pearson Educación.
<https://books.google.at/books?id=ZnHbCKUCtSUC>
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N. (2021). Diarios de Campo de la Práctica Profesional [Diarios de campo no publicados].
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N., Cano, V., y Quintero, M. (2021a). Actas de Supervisión de la Práctica Profesional [Actas de supervisión no publicadas].
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N., Cano, V., y Quintero, M. (2021b). Informe de caracterización institucional IETI Comuna 17. [Manuscrito inédito]. Universidad del Valle.
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N., Cano, V., y Quintero, M. (2021c). Informe de diagnóstico institucional IETI Comuna 17. [Manuscrito inédito]. Universidad del Valle.
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N., Cano, V., y Quintero, M. (2021d). Propuesta de Plan de Intervención / Proyecto de Intervención: “Descubriendo Habilidades para un Mejor Porvenir” IETI Comuna 17. [Manuscrito inédito]. Universidad del Valle.
- Robayo, M., Ulchur, C., Arciniegas, N., Cano, V., y Quintero, M. (2021e). Informe final de prácticas académicas: memoria de la práctica. Proyecto: “Descubriendo habilidades para un mejor porvenir” IETI Comuna 17. [Manuscrito inédito]. Universidad del Valle.
- Rodríguez, É. (2020). Colombia. Impacto económico, social y político de la COVID-19. *Análisis Carolina*, (24), 1-14. https://doi.org/10.33960/ac_24.2020
- Rodríguez, R. (2019). *BULLYING: La importancia de la intervención de el/la trabajador/a social en el ámbito educativo* [Trabajo de grado, Universidad Pontificia Comillas]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/11531/32301>
- Rosselli, D. (2021). Covid-19 en Colombia: los primeros 90 días. *Acta Neurológica Colombiana*, 36(2), 1-6. <https://doi.org/10.22379/24224022287>
- Rozas-Pagaza, M. (1998). *En una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio.
http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic_ts_mat_bibliografico/PRACTICAS%20INSTITUCIONALES%20I/Margarita%20Rozas%20CapIV.pdf
- Salmons, M. C. (1987). La metodología y las técnicas en el trabajo social. *Documentación Social: Revista de estudios sociales y de sociología aplicada*, (69), 121-134.

- <https://www.caritas.es/main-files/uploads/1971/02/DS100069-METODOLOGIA-PARA-EL-TRABAJO-SOCIAL-ocr.pdf>
- Santos-Rego, M. A. (1995). Desarrollo del pensamiento y proceso educativo: Reflexiones y estrategias de optimización conjunta. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 7(1), 39-51. <http://hdl.handle.net/10347/18636>
- Simón, J. D. (2013). Sistematizando experiencias sobre educación en emprendimiento en escuelas de nivel primaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(56), 159-190. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000100008
- Torres-Carrillo, A. (1999). La sistematización de experiencias educativas: reflexiones sobre una práctica reciente. *Pedagogía y saberes*, (13), 5-15. <https://doi.org/10.17227/01212494.13pys5.15>
- Torres-Carrillo, A. (2021). Hacer lo que se sabe, pensar lo que se hace. La sistematización como modalidad investigativa. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (31), 27–47. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10624>
- UNESCO. (2023). *El aprendizaje socioemocional como factor fundamental para la educación*. <https://www.unesco.org/es/articles/el-aprendizaje-socioemocional-como-factor-fundamental-para-la-educacion>
- Universidad del País Vasco. (s. f.). 2. *Teoría del rol. Rol profesional*. <https://studylib.es/doc/5745995/2.-teor%C3%ADa-del-rol.-rol-profesional>
- Vázquez, J., Hernández, J., Vázquez, J., Juárez, L., y Guzmán, C. (2017). El trabajo colaborativo y la socioformación: un camino hacia el conocimiento complejo. *Revista Educación y Humanismo*, 19(33), 334-356. <https://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2648>
- Wikimedia. (2010). *Comunas de Cali*. Wikipedia, The Free Encyclopedia. https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Comunas_de_Cali.svg
- Zamora, C. L. (2020). *Experiencia pedagógica 'Familia y Escuela', un gran equipo en la Feria del Libro*. <https://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/156759/experiencia-pedagogica-familia-y-escuela-un-gran-equipo-en-la-feria-del-libro/>

Zuluaga, M. (2020, 30 de agosto). ¿Qué pasará con el regreso a clases presenciales en el Valle? *El País*. <https://www.elpais.com.co/caliquem-pasara-con-el-regreso-a-clases-presenciales-en-el-valle.html>

11. ANEXOS

Figura 2. Organigrama de la Institución Educativa Técnico Industrial Comuna 17.



Fuente: manual de convivencia - IETI Comuna 17.

Tabla 1. Información sociodemográfica sobre las Comunas 10 - 11 - 16 y 17.

Información	Comuna 10	Comuna 11	Comuna 16	Comuna 17
Población	104.729	111.204	99.041	168.998
Unidades de vivienda	29.789	29.279	27.237	68.008
Estrato	3	3	2	4 y 5
Puestos de salud	1	2	2	0
Centros de salud y CAB	3	2	1	3
Hospitales	0	0	1	3
Inspecciones-comisarías-C.J.	2	1	1	1
Estaciones de policía	1	1	1	1
Centros de atención inmediata	0	1	0	2
Estación de bomberos	0	1	0	0

Fuente: Cali en cifras (Alcaldía de Santiago de Cali, 2021).

Tabla 2. Operacionalización de actividades.

Objetivos	Categoría de análisis	Fuentes de información	Técnicas de recolección de datos
Caracterizar a los estudiantes de los cursos de 10-1 y 10-4 de la IETI Comuna 17.	Caracterización de los estudiantes.	-Estudiantes. -Docentes. -Coordinador. -Manual de convivencia.	-Cartografía corporal. -Observación Participativa. -Encuesta sociodemográfica. -Análisis documental.
Redactar el diagnóstico	Diagnóstico de los estudiantes.	-Textos académicos. -Practicantes de Trabajo Social.	-Análisis documental. -Revisión de trabajos. -Pirámide de problemas-soluciones.
Planear el proyecto de intervención.	Planeación del proyecto de intervención “Descubriendo habilidades para un mejor porvenir”	-Textos académicos. -Caja de herramientas. -Practicantes de Trabajo Social.	-Análisis documental. -Análisis bibliográfico. -Revisión de Actas. -Revisión de caracterización y diagnóstico.
Detallar la metodología implementada en el proyecto de intervención “Descubriendo habilidades para un mejor porvenir” IETI”.	Metodología - Técnicas de las actividades ejecutadas. Componente individual: “Cómo me siento frente a los demás”; “Tratar a los demás como me gustaría que lo hicieran conmigo”; “Conversando”; “Reconociéndome”; “Observando un presente”; Componente familiar: “Causa y efecto”; “Dejando huella”; Componente académico: “Malentendido”; “Haciendo orden”	-Practicantes de Trabajo Social. -Estudiantes.	-Observación participativa. -Taller individual -Sociodrama -Mesa redonda -Taller -Técnica del espejo.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Caracterización del equipo profesional.

Equipo profesional	Funciones	Contribución	Inquietudes y preocupaciones
Rector	Es el líder administrativo, responsable de supervisar y administrar personal y recursos, establecer políticas y representar el colegio, garantizar seguridad y bienestar de los estudiantes y promover un ambiente de aprendizaje positivo.	Aceptar la participación de los estudiantes en la institución educativa.	En la entrega del informe final, inquietud por la respuesta que tuvieron los estudiantes ante la intervención de los practicantes. Preocupación porque la intervención de los trabajadores sociales practicantes no siguiera.
Coordinador	Líder pedagógico, supervisa profesores, establece y supervisa los programas y planes de estudios, evalúa el desempeño estudiantil, brinda apoyo y fomenta colaboración entre departamentos y profesores.	Vigilar la participación de los trabajadores sociales practicantes con los diversos cursos. Mediar ante las diferencias entre el	Preocupación porque no fue posible la realización de todas las actividades planeadas por diversas situaciones (tecnológicas, espacios, intereses de los docentes).

Equipo profesional	Funciones	Contribución	Inquietudes y preocupaciones
		equipo de docentes y los practicantes.	
Profesional de Campo	Brinda apoyo y orientación a estudiantes en prácticas, supervisa y evalúa la experiencia, fomenta el desarrollo profesional y es enlace entre el colegio y la universidad.	Orienta el trabajo de los estudiantes en el centro de prácticas y establece relaciones entre la institución, la población y las áreas o situaciones problemáticas que requieren intervención.	Preocupación por el futuro del proceso de práctica, la falta de tiempo y espacio para intervenciones y la imposibilidad de dirigir a otros docentes para acompañar el proceso.
Supervisor de Práctica	Es responsable de guiar y supervisar a estudiantes en prácticas, brinda orientación y evalúa su desempeño, fomenta integración teoría-práctica, mantiene relaciones positivas con la institución y reporta resultados a la universidad.	Docente responsable de la orientación académica, la planificación y la evaluación temática (teórica y metodológica) del desempeño de los estudiantes en el transcurso de la práctica académica. Además, acompaña y apoya a los estudiantes en prácticas para garantizar un rendimiento excelente en este proceso.	Preocupación por la falta de disposición de los docentes para acompañar el proceso de intervención de los practicantes, incumplimiento de acuerdos por parte de la institución y falta de condiciones mínimas para continuar la participación de los practicantes.
Practicantes de Trabajo Social	Aplicar y desarrollar habilidades y conocimientos; brindar apoyo a la población objetivo, participar en evaluaciones y planes de mejora, trabajar en equipo con profesionales y comunicar e informar sobre los resultados y progresos en intervenciones sociales.	Caracterización, diagnóstico, planeación y ejecución del proyecto de intervención.	Preocupación inicial por cómo desarrollar prácticas virtuales y elegir técnicas adecuadas, luego preocupación por diferencias con la psicóloga y la falta de equipo interdisciplinar.
Docentes y directores de grupo.	Profesionales encargados de guiar y enseñar a los estudiantes. Planificar y dar lecciones relevantes, evaluar y retroalimentar el rendimiento, fomentar el crecimiento intelectual, social y emocional, crear un ambiente de aprendizaje seguro y colaborar con padres, personal y administración.	Apoyan durante la realización de talleres y actividades, reforzando el proceso de prácticas.	Se logró evidenciar preocupación en un primer momento incredulidad por parte del cuerpo docente en la aceptación y acogida por parte de los estudiantes en el trabajo que se iba a desarrollar con ellos.
Psicóloga	Profesional encargado de brindar apoyo psicológico a los estudiantes. Evaluar y tratar problemas, brindar terapia individual y grupal, colaborar con personal, padres y administración, proporcionar recursos de apoyo, promover el bienestar mental de los estudiantes.		Desde un primer momento se generó preocupación por parte de ella, ya que pensaba que se iba a cambiar el trabajo que venía haciendo con los jóvenes.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Clasificación del número de estudiantes de décimo grado matriculados en la IETI Comuna 17-Santiago de Cali según curso, año lectivo 2021.

Curso	Cuenta de Curso	Porcentaje
10-1	35	23,65%
10-2	37	25%
10-3	36	24,32%
10-4	40	27,03%
Total	148	100%

Fuente: encuesta de caracterización - Décimo grado. Elaboración propia (2021).

Tabla 5. Clasificación de estudiantes de décimo grado matriculados en la IETI Comuna 17-Santiago de Cali según edad, año lectivo 2021.

Edad	Cuenta de Edad	Porcentaje
14	21	14,2%
15	86	58,1%
16	35	23,6%
17	5	3,4%
18	1	0,7%
Total	148	100,0%

Fuente: Encuesta de caracterización - Décimo grado. Elaboración propia (2021).

Tabla 6. Clasificación de estudiantes de décimo grado matriculados en la IETI Comuna 17-Santiago de Cali según su identidad de género, año lectivo 2021.

Género	Cuenta de Género	Porcentajes
Femenino	76	51,4%
Masculino	72	48,6%
Total	148	100%

Fuente: Encuesta de caracterización - Décimo grado. Elaboración propia (2021).

Tabla 7. Clasificación de estudiantes de décimo grado matriculados en la IETI Comuna 17-Santiago de Cali según estrato socioeconómico, año lectivo 2021.

Estrato Socioeconómico	Cuenta de Estrato Socioeconómico	Porcentajes
1	6	4,1%
2	32	21,6%
3	69	46,6%
4	35	23,6%
5	6	4,1%
Total	148	100,0%

Fuente: encuesta de caracterización - Décimo grado. Elaboración propia (2021).

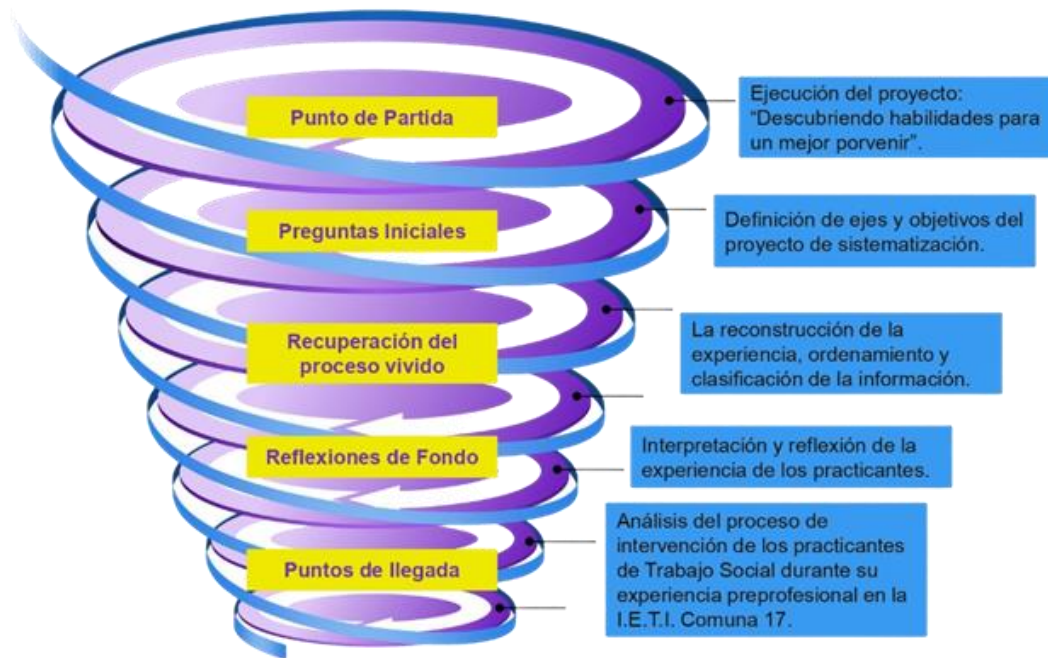
Tabla 12. Técnicas interactivas utilizadas durante la caracterización / diagnóstico.

Técnica	Descripción	Objetivo	Modalidad	Resultados
Encuesta Sociodemográfica	Es una herramienta de investigación utilizada para obtener información sobre la composición sociodemográfica y para entender mejor la realidad social de los estudiantes a través de preguntas específicas.	Su propósito es proporcionar datos sólidos que ayuden a los investigadores a comprender las dinámicas sociales y tomar decisiones informadas.	Virtual	Proporcionó una comprensión más profunda de la realidad sociodemográfica de los estudiantes a los practicantes que la han llevado a cabo.
Cartografía Corporal	Es una técnica de investigación cualitativa participativa que permite a las personas expresar sus sentimientos sobre sí mismas a partir de sus características físicas. Se trata de una representación simbólica del cuerpo en la que las personas manifiestan las impresiones que éste les produce.	Promover la conciencia, la integración y la confianza de los participantes al permitirles ver a los demás a través de la expresión de sus pensamientos, sentimientos y acciones.	Virtual	La cartografía corporal fue utilizada para conocer a los jóvenes a través del ejercicio de autoevaluación del autorretrato, lo que permitió a los practicantes llevar a cabo un proceso intersubjetivo de reflexión con los estudiantes. Este ejercicio permitió a los jóvenes conocerse a sí mismos de forma positiva y trabajar en los obstáculos que afectan su bienestar y calidad de vida.
Pirámides de Problemas	Es una técnica en la que se solicita a los estudiantes que identifiquen y ordenen jerárquicamente sus problemas y necesidades, colocando los más importantes en la parte inferior y los menos importantes en la superior. Esta técnica se llevará a cabo utilizando una pizarra digital Google Jamboard.	Conocer y comprender mejor las necesidades de los estudiantes y cómo abordar los problemas detectados.	Virtual	Permitió a los estudiantes identificar, evaluar y priorizar las necesidades y problemas que consideran que afectan a su rendimiento en el aprendizaje para, posteriormente, trabajar en su solución.
Diálogos Asertivos de Confianza	Son una técnica utilizada para fomentar la comunicación y la confianza entre estudiantes, profesores y los practicantes de Trabajo Social, y para abordar dificultades y necesidades que surgen en sus vidas y en el mundo virtual. Se realizan en conversaciones personales o en grupo.	Permitir establecer relaciones profesionales saludables y efectivas con los estudiantes, profesores y el resto de la comunidad educativa.	Virtual	Se estableció una base de confianza con la comunidad educativa, lo que facilitó la comunicación y el trabajo en colaboración. Asegurando que las personas se sientan respetadas y escuchadas.

Fuente: Elaboración propia (Robayo et al., 2021).

Figura 3. Figura metodológica.

Figura - Metodología de Oscar Jara



Fuente: elaboración propia con base a la metodología de Oscar Jara (2011)

ANEXO: GUIA DE ENTREVISTAS



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

PROGRAMA ACADÉMICO: TRABAJO SOCIAL

JULIO, 2022

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA 2021, IMPLEMENTADO EN LA "IETI COMUNA 17", CALI COLOMBIA

Entrevista Semi-Estructurada.

Dirigida al Supervisor de la Práctica.

El propósito de la siguiente entrevista es extraer los insumos suficientes para la sistematización de experiencias del proceso de la práctica 2021, implementada en la IETI Comuna 17 Cali Colombia, práctica desarrollada por trabajadores sociales en formación de la Universidad del Valle.

La entrevista se basa en 4 categorías de análisis (Rol de los trabajadores sociales, Fases de intervención, Metodología y Tensiones) que apoyan el proceso de intervención llevado a cabo durante las prácticas preprofesionales y académicas, que actualmente se están sistematizando. Cabe señalar que se dio un consentimiento previo por escrito, en el que se informó al entrevistado sobre el propósito de la entrevista y su contenido y aceptó proporcionar información.

I. Rol.

Identidad:

1. ¿Cómo puede definir usted la identidad de un trabajador social?
2. De acuerdo con su experiencia como docente y supervisor de práctica en la carrera de Trabajo Social, ¿Cuál considera que es la identidad de un **trabajador social en un contexto educativo**?
3. ¿Qué comentarios tiene respecto a la construcción de la identidad profesional que obtuvo el grupo de practicantes de Trabajo Social en la IETI Comuna 17?
4. ¿Considera que la formación académica suministrada en la Universidad del Valle es suficiente para la construcción de una identidad como profesional de Trabajo Social?
5. ¿Qué identidad cree usted que el cuerpo institucional de la IETI Comuna 17 les asignó a los trabajadores sociales practicantes? ¿por qué?

Funciones:

6. De acuerdo con sus diversas experiencias como docente y supervisor ¿Qué idea tenía usted de las funciones que cumple un trabajador social dentro de una institución educativa?

7. Según su experiencia como supervisor de práctica en la IETI Comuna 17, recuerda usted ¿cuáles fueron las funciones que desarrollaron los practicantes de Trabajo Social dentro de la institución?
8. Además de mencionarlas, ¿Qué apreciaciones tiene sobre las funciones ejercidas por los practicantes en la institución educativa?
9. De acuerdo con la idea que tenía previamente sobre las funciones que cumple un trabajador social en una institución educativa, ¿Qué cree usted que faltó, en cuanto a lo ejecutado por los practicantes en la IETI Comuna 17 durante el año 2021?

II. Fases de intervención.

Proceso metodológico

10. De acuerdo con su experiencia como supervisor, describa brevemente el proceso vivido en cada fase de intervención realizada por los practicantes (Inserción, caracterización, diagnóstico, realización del plan de intervención, ejecución y resultados/reflexiones).
11. ¿Qué apreciaciones tiene al respecto a lo ejecutado por los practicantes en cada una de las fases del proceso de práctica?

III. Metodología.

Técnicas

12. De acuerdo con el plan de intervención ejecutado por los practicantes de Trabajo Social, ¿Qué recuerda usted de los talleres-técnicas-actividades que se implementaron para trabajar con las y los estudiantes?
13. Como supervisor de práctica, ¿Tiene algún comentario que se deba tener en cuenta sobre las técnicas implementadas para que los futuros profesionales de Trabajo Social puedan acercarse e intervenir de manera acertada en un contexto educativo?

Herramientas

14. De acuerdo con el acompañamiento realizado por usted durante el proceso de práctica, ¿qué apreciaciones tiene con respecto a las herramientas implementadas por los practicantes en la IETI Comuna 17?

IV. Tensiones.

Tensión conceptual:

15. ¿Qué apreciaciones tiene respecto a la formación académica que se le brinda a los estudiantes de Trabajo Social y el encuentro posterior a la realidad durante la práctica preprofesional y académica?

Tensiones ético - políticos:

16. ¿Qué opinión tiene respecto a las tensiones ético-políticas evidenciadas durante el proceso de práctica 2021 en la IETI Comuna 17?

Relaciones medios - fines (inmediatismos - activismos):

17. ¿Qué apreciaciones tiene con respecto a las exigencias institucionales y el alcance (campo de acción) de los trabajadores sociales practicantes durante la ejecución del plan de intervención en la IETI?

18. ¿Qué opiniones y/o reflexiones tiene sobre los inconvenientes o retrasos presentados durante el proceso práctica académica 2021 en la IETI Comuna 17?

19. ¿Desearía agregar algún comentario que considere importante resaltar?

Profesor, agradeciendo infinitamente la disposición de habernos ayudado y haber hecho parte del proceso desde que inicio hasta que finalizó, incluso ahora, siendo un informante activo del proceso de sistematización de experiencias, agradecidos por las enseñanzas y aprendizajes.



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA 2021, IMPLEMENTADO EN LA "IETI COMUNA 17", CALI COLOMBIA

Entrevista Semi-Estructurada.

Dirigida a la profesional del campo.

El propósito de la siguiente entrevista es extraer los insumos suficientes para la sistematización de experiencias del proceso de la práctica 2021, implementada en la "IETI Comuna 17" Cali Colombia, práctica desarrollada por trabajadores sociales en formación de la Universidad del Valle.

La entrevista se basa en 4 categorías de análisis (Rol de los trabajadores sociales, Fases de intervención, Metodología y Tensiones) que apoyan el proceso de intervención llevado a cabo durante las prácticas preprofesionales y académicas, que actualmente se están sistematizando. Cabe señalar que se dio un consentimiento previo por escrito, en el que se informó al entrevistado sobre el propósito de la entrevista y su contenido y aceptó proporcionar información.

I. Rol.

Identidad:

1. De acuerdo con su experiencia como profesional en las ciencias humanas y como docente en la IETI Comuna 17, ¿Qué espera usted de un profesional de Trabajo Social en una institución educativa?
2. ¿Qué identidad cree usted que les asignaron a los trabajadores sociales practicantes dentro de la IETI Comuna 17? ¿por qué?

Funciones:

3. De acuerdo con su experiencia en la IETI Comuna 17, ¿Cuáles fueron las motivaciones por las que solicitaron el acompañamiento de trabajadores sociales practicantes de la Universidad del Valle?
4. Antes de la llegada a los practicantes de Trabajo Social ¿Cuáles considera que eran las funciones que desempeñarían en la institución educativa?
5. De acuerdo con el proceso de práctica guiado por usted el año pasado, ¿Cómo valora las funciones desempeñadas por los practicantes de Trabajo Social durante el proyecto de intervención "Descubriendo habilidades para un mejor porvenir"?

II. Fases de intervención

6. Teniendo en cuenta las necesidades que los estudiantes tienen durante su proceso académico, ¿qué tiene para decirnos sobre la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social?
7. ¿Cuál cree que fue el motivo por el cual, la institución deseaba empezar con la intervención rápida obviando las fases de la caracterización y el diagnóstico?
8. ¿Qué comentarios/opiniones/apreciaciones tiene respecto al orden de las fases con las que se desarrolló finalmente el proceso de intervención?

III. Metodología.

Técnicas:

9. De acuerdo con el plan de intervención ejecutado por los practicantes de Trabajo Social, ¿qué recuerda usted de las herramientas-talleres-actividades que ellos implementaron para trabajar con los estudiantes?
10. Como docente y profesional de campo, ¿tiene algún comentario que se deba tener en cuenta respecto a las técnicas implementadas para que futuros practicantes y profesionales de Trabajo Social puedan acercarse e intervenir con jóvenes/adolescentes/estudiantes?

IV. Tensiones

Relaciones medios - fines (inmediatismos - activismos)

11. Teniendo en cuenta la idea de lo que ejerce un trabajador social en su proceso de intervención, ¿qué cree usted que faltó en el proceso?
12. Considera importante la participación de los practicantes de Trabajo Social dentro de la IETI comuna
17. ¿Por qué?
13. Desde su postura como profesional de campo, ¿cuáles considera que fueron las dificultades que interfirieron/obstaculizaron el plan de intervención de los practicantes?
14. Asunto: Dialoguemos de los objetivos previstos (¿se cumplieron?), expectativas del proceso de intervención.
15. Ya para finalizar, ¿desearía agregar algún elemento que considere necesario resaltar?

Profesora, agradeciendo infinitamente la disposición de habernos ayudado y haber hecho parte del proceso desde que inicio hasta que finalizó, incluso ahora, siendo un informante activo del proceso de sistematización de experiencias, agradecidos por las enseñanzas y aprendizajes.



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA 2021, IMPLEMENTADO EN LA "IETI COMUNA 17", CALI COLOMBIA

Entrevista Semi-Estructurada.

Dirigida al coordinador y los docentes directores de grupo, grado décimo (2021)

El propósito de la siguiente entrevista es extraer los insumos suficientes para la sistematización de experiencias del proceso de la práctica 2021, implementada en la "IETI Comuna 17" Cali Colombia, práctica desarrollada por trabajadores sociales en formación de la Universidad del Valle.

La entrevista se basa en 4 categorías de análisis (Rol de los trabajadores sociales, Fases de intervención, Metodología y Tensiones) que apoyan el proceso de intervención llevado a cabo durante las prácticas preprofesionales y académicas, que actualmente se están sistematizando. Cabe señalar que se dio un consentimiento previo por escrito, en el que se informó al entrevistado sobre el propósito de la entrevista y su contenido y aceptó proporcionar información.

I. Rol

Identidad

1. ¿Cómo describe usted a un trabajador social?
2. ¿Qué ideas tiene sobre el quehacer de un trabajador social?
3. ¿Qué espera usted de un profesional de Trabajo Social en una institución educativa?

Funciones

4. De acuerdo con su posición como docente en la institución educativa, ¿Cuáles eran las funciones que usted creía desempeñarían los practicantes de Trabajo Social en la institución?
5. ¿Qué apreciaciones tiene usted de las funciones que finalmente desempeñaron los practicantes del Trabajo Social en la institución?

III. Metodología.

Técnicas:

6. De acuerdo con el plan de intervención ejecutado por los practicantes de Trabajo Social, ¿Qué recuerda usted de las herramientas-talleres-actividades que ellos implementaron para trabajar con los estudiantes?
7. De acuerdo con su experiencia como docente ¿Qué apreciaciones tiene sobre las técnicas implementadas por los practicantes?

8. De acuerdo con su experiencia en el campo educativo, ¿Qué estrategias sugiere que se puedan tener en cuenta en futuros procesos de intervención en IETI?

IV. Tensiones

Relaciones medios - fines (inmediatismos - activismos)

9. Asunto: Dialoguemos las tensiones vistas durante el acompañamiento a los estudiantes.

10. Teniendo en cuenta las necesidades que los estudiantes tienen durante los procesos académicos, ¿qué opina sobre la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social?

11. Considera importante la participación de los practicantes de Trabajo Social dentro de la IETI comuna

17. ¿Por qué?

12. Teniendo en cuenta su experiencia como docente que cree que faltó en el proceso de intervención realizado por los practicantes

13. Desde su postura como docente, ¿Cuáles considera que fueron las dificultades que interfirieron/obstaculizaron el plan de intervención de los practicantes?

14. De acuerdo con las necesidades que usted conoce de los jóvenes cree que se logró abarcar dichas problemáticas.



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA 2021, IMPLEMENTADO EN LA "IETI COMUNA 17", CALI COLOMBIA

Auto-Entrevista desarrollada a practicantes de Trabajo Social.

La entrevista a continuación tiene como propósito reunir los insumos suficientes para la realización de la sistematización de experiencias del proceso de práctica 2021, implementado en la “IETI Comuna 17” Cali Colombia, práctica desarrollada por Trabajadores Sociales en formación de la Universidad del Valle.

El grupo focal tiene como base 4 categorías de análisis (Rol de los trabajadores sociales, Fases de intervención, Metodología y Tensiones) que sustentan el proceso de intervención sobre el cual se está trabajando.

I. Rol

Identidad:

1. Asunto: Identidad, cómo se identifican, cómo se reconocen, cómo fueron identificados en la institución.

Funciones:

2. Asunto: Reflexionar sobre las funciones que pensaron que iba a desempeñar, funciones que la institución quería que desempeñarán, funciones que realmente lograron desempeñar

II. Fases de intervención

Proceso metodológico

3. Asunto: Reflexión sobre la metodología implementada,

III. Metodología.

Técnicas

4. Asunto: Reflexiones sobre las técnicas implementadas en el transcurso del proyecto, pertinencia, utilidad, novedades.

Herramientas

5. Asunto: Reflexionar sobre las herramientas implementadas, que tipo de herramientas fueron, pertinencia, utilidad.

IV. Tensiones.

Tensiones conceptuales:

6. Asunto: Según los conocimientos académicos previos, reflexiones sobre qué tan pertinente fue lo aprendido en la academia con la realidad del trabajo de campo.

Tensiones ético - políticos:

7. Asunto: Reflexione sobre los inconvenientes o retrasos presentados durante la ejecución del plan de intervención

Relaciones medios - fines ¿inmediatismos - activismos?:

8. Inconvenientes con relación a las exigencias institucionales y las posibilidades de los practicantes de TS en ese contexto determinado.

ANEXO – FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTAS



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

PROGRAMA ACADÉMICO: TRABAJO SOCIAL

2022

PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN: “SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICA 2021, IMPLEMENTADO EN LA “IETI COMUNA 17”, CALI COLOMBIA”

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS(AS) PARTICIPANTES EN LA ENTREVISTA

El presente trabajo de grado es realizado por Nataly Arciniegas Mejía, María Camila Robayo Maestre y Carlos Eduardo Ulchur Burbano, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle; la sistematización de experiencias pretende analizar el proceso de intervención de los practicantes de Trabajo Social durante la práctica preprofesional y académica en el año 2021.

Al aceptar participar en este estudio se realizará la entrevista, esto llevará aproximadamente _____ minutos. Lo que se dialogue durante estas sesiones se grabará para tener registro y poder transcribir las ideas que se expresen y no perder información valiosa.

La información recopilada no se utilizará para ningún otro fin que no sea de asunto netamente académico. Las respuestas a la entrevista se codificarán mediante un número de identificación y, por tanto, serán anónimas. Una vez transcrita la entrevista, la cual fue grabada en un dispositivo móvil, se eliminará.

Si tiene alguna pregunta sobre este proyecto, puede hacerla en cualquier momento durante su participación en el mismo. También puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin ningún perjuicio. Si se siente incómodo(a) con alguna de las preguntas formuladas durante la entrevista, tiene derecho a decirlo o a no responder.

Gracias de antemano por su participación.

Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía número _____ como persona natural, autorizo expresamente la información que proporcione, así como el uso de mis derechos de imagen reconocidos por la Constitución y demás normas a los estudiantes Nataly Arciniegas Mejía, María Camila Robayo Maestre y Carlos Eduardo Ulchur Burbano, en el marco de la sistematización para la obtención del título de Profesional de Trabajo Social. Reconozco que la información que proporcione como parte de esta sistematización de experiencias es estrictamente

confidencial y no se utilizará para ningún otro fin que no sea de asunto netamente académico. Se me ha informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo sin ningún perjuicio personal.

Entiendo que se me entregará una copia de este formulario de consentimiento y que podré solicitar información cuando el informe esté terminado. Para ello, puedo ponerme en contacto con los estudiantes mencionados anteriormente, que son los responsables de la sistematización de experiencias.

Para que conste, se firma y entrega lo anterior en _____, hoy _____ de _____ del 2022.

Firma: _____.

Número de identificación: _____.

Expedido en: _____.