



Implicaciones Sociales del Trabajo Informal en la Calidad de Vida de los Vendedores Ambulantes del Municipio de La Victoria Valle.

Diana Marcela Giraldo Vargas
Marisol Otalvora Alvis



**IMPLICACIONES SOCIALES DEL TRABAJO INFORMAL EN LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL MUNICIPIO DE LA VICTORIA
VALLE**

DIANA MARCELA GIRALDO VARGAS

MARISOL OTALVORA ALVIS

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL (3249)
ZARZAL
2017**

**IMPLICACIONES SOCIALES DEL TRABAJO INFORMAL EN LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL MUNICIPIO DE LA VICTORIA
VALLE**

DIANA MARCELA GIRALDO VARGAS

MARISOL OTALVORA ALVIS

Trabajo de Grado presentado

Como requisito para optar el título de Trabajadora Social.

DIRECTOR

ANDRÉS CARRERO DELGADO

Historiador

Esp. Didáctica docente

Magíster en Sociología

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL (3249)
ZARZAL
2017**

Nota de aceptación. _____

Firma del jurado.

Firma del jurado.

Zarzal -Valle del Cauca.2017

DEDICATORIAS.

A Dios por permitirme culminar esta etapa tan importante en mi vida, por brindarme sabiduría, entendimiento y paciencia para salir victoriosa ante este proceso que no fue fácil, pero que hoy es una realidad.

A mi madre quien desde el cielo me acompaño y derramo sobre mí una lluvia de bendiciones, quien me guio en este sendero, y que sé que hoy estará muy orgullosa de esta gran meta, y aunque no me acompaña físicamente esta siempre en mi corazón. Gracias Mamá.

A mi padre y mi hermano, por su constante apoyo, amor y confianza en mí, por darme una voz de aliento en los momentos difíciles cuando pensé ya no poder más, y por ser testigos de este logro, son mi mayor motivación e inspiración para seguir siendo mejor persona cada día más, son los principales pilares en mí vida. Los Amo.

A mi esposo, por brindarme lo necesario para salir juntos de este largo trasegar, por estar a mi lado y brindarme su amor convirtiendo cada uno de mis momentos, en momentos felices, por brindarme su apoyo incondicional y compartir conmigo cada uno de mis sueños. Te Amo.

A mi abuela, a mi tía Olga y mi tío Evelio, por estar conmigo, por perseverar conmigo, y por sus constantes oraciones para que me protejan mostrándome el camino para seguir adelante, por su amor, cariño y consejos que de una u otra manera fueron el cimiento que permitió que yo continuara luchando por cumplir este objetivo tan esperado.

A mis demás familiares quienes de una u otra manera, me apoyaron y permitieron que yo creciera y me formara tanto como persona como profesionalmente.

Gracias a todos y todas, los que hicieron parte y tuvieron que ver con este camino arduo, y que en medio de tantas alegrías y experiencias fue más llevadero este proceso. Les dedico ser quien soy
“Una Trabajadora Social”

MARISOL OTALVORA ALVIS.

A Dios por sus bendiciones en todo el transcurso de mi vida, en especial durante el proceso de formación en estos escenarios y por concederme alcanzar un logro más.

A mi esposo e hijo, por estar conmigo a lo largo de este camino, por la paciencia, amor y el apoyo incondicional que me brindaron, por ser el pilar de mi vida para seguir adelante en cada una de las metas propuestas y por acompañarme de manera indispensable en mis sueños.

A mi familia, por enseñarme a ser una persona responsable, dedicada y perseverante para alcanzar siempre los objetivos que me proponga, por comprenderme en los momentos más difíciles, por su amor y constante soporte en este camino.

A mis demás familiares y amigos por apoyarme de una u otra forma, por mostrarme que los sueños se pueden hacer realidad.

Gracias a todos por ser parte de mi vida y brindarme sus experiencias, para mi formación convirtiéndome en Trabajadora Social.

DIANA MARCELA GIRALDO VARGAS.

AGRADECIMIENTOS.

Agradecemos a Dios por brindarnos la oportunidad de alcanzar las metas propuestas a lo largo de este camino y terminar satisfactoriamente este logro tan anhelado, a nuestros familiares por su apoyo y amor incondicional, a cada uno de los docentes que hicieron parte de nuestra formación ya que con sus conocimientos generaron en nosotras, nuevos aprendizajes y enseñanza.

A nuestros compañeros y colegas que vivieron con nosotras esta experiencia, llena de tantos momentos tanto felices como difíciles, pero que en medio de las locuras fue más llevadera.

Agradecemos a nuestro director de Trabajo de Grado el docente, Andrés Carrero Delgado quien con sus valiosos aportes, paciencia y retroalimentación, hizo posible el feliz término y la entrega de este producto.

De igual manera agradecemos a la docente Alba Luz Giraldo, quien nos acompañó en este largo caminar, con sus conocimientos y experiencias.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que de una u otra forma hicieron parte de este maravilloso recorrido.

Tabla de Contenido.

PRESENTACIÓN.....	14
INTRODUCCIÓN.....	16
CAPÍTULO I.....	19
1. ASPECTOS GENERALES.....	19
1.1. Contexto y Formulación del problema.....	19
1.2. Tipo de estudio.....	23
1.3. Método.....	24
1.4. Técnicas de recolección de información.....	24
1.5. Muestra.....	25
1.6. Justificación.....	27
1.7. Estado de Arte.....	29
CAPÍTULO II.....	44
MARCOS DE REFERENCIA.....	46
2.1 Marco de referencia teórico conceptual.....	46
2.1.2. Economía informal.....	52
2.2.3. Trabajo informal.....	54
2.2.4 Calidad de vida.....	57
2.2.5 Implicaciones sociales.....	59
2.2.6 Significados.....	60
2.2 Marco de referencia contextual.....	62
2.2.1 Valle del Cauca.....	63
2.2.2 Aspectos Geográficos del municipio de la Victoria.....	64
2.2.3 Datos demográficos.....	65
2.2.4. Aspectos económicos.....	69
CAPÍTULO III.....	72
IMPLICACIONES SOCIALES DEL TRABAJO INFORMAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL MUNICIPIO DE LA VICTORIA VALLE.....	72

3.1. Condiciones económicas, sociales y culturales en las que se desarrolla la vida del trabajador informal del municipio de La Victoria Valle.....	73
3.2. Incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante.....	104
3.3. Calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio de La Victoria.	115
3.4. Significado que los vendedores ambulantes le atribuyen a dicho trabajo.	126
 CAPÍTULO IV	 132
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	133
 BIBLIOGRAFÍA.	 135
ANEXOS.	146

Lista de gráficas.

Gráfica 1. Demografía.....	66
Gráfica 2. Personas por sexo.....	66
Gráfica 3. Población de acuerdo a ciclo vital.....	66
Gráfica 4. Personas expulsadas y recibidas.....	67
Gráfica 5. Bajo logro educativo.	68
Gráfica 6. Establecimientos comerciales.	70
Gráfica 7. Trabajo informal.....	71
Gráfica 8. Distribución según el sexo de los trabajadores informales del municipio de la Victoria Valle.....	74
Gráfica 9. Distribución según la edad en años cumplidos de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.....	77
Gráfica 10. Distribución según el estado civil de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.	79
Gráfica 11. Distribución según estrato socio económico de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.....	81
Gráfica 12. Tiempo en el sector informal de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.....	84
Gráfica 13. Decisión de vincularse a la informalidad de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.....	86
Gráfica 14. Personas contratadas por los dueños en el sector informal del municipio de la Victoria Valle.....	91
Gráfica 15. Tipos de contratos establecidos entre los dueños y empleados en el sector informal.	92
Gráfica 16. Horas que desempeñan diariamente los/las trabajadores/as informales a dicha actividad en el municipio de la Victoria Valle.....	94
Gráfica 17. Jornada en el que los dueños y empleados realizan el trabajo informal en el municipio de la Victoria Valle.....	95
Gráfica 18. Asistencia al trabajo de los empleados cuando se le presenta alguna incapacidad.	96
Gráfica 19. Cotiza pensión.	98
Gráfica 20. Factores que no permiten a los/las trabajadores/as informales cotizar pensión.	100
Gráfica 21. Influencia del nivel educativo en el acceso al trabajo.	101
Gráfica 22. Vinculación de familiares de los/las trabajadores/as informales a este sector.....	102
Gráfica 23. Nivel educativo de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.....	122

Lista de tablas.

Tabla 1. Categoría de análisis.	27
Tabla 2. Decisión de los dueños de registrar el negocio en relación a porque decidió registrarlo.	89
Tabla 3. Seguridad o respaldo sentido por los empleados con el tipo de contrato que establecieron los dueños en el sector informal.....	93
Tabla 4. Problemas de salud en los vendedores ambulantes en relación a la manera como el trabajo informal ha afectado su salud.	97
Tabla 7. Vinculación de la población empleados a una organización social en relación a la vinculación a un programa del estado.....	103
Tabla 8. Obtención de vivienda para la población dueños en relación a cómo consiguió está....	116
Tabla 9. Obtención de vivienda para la población de empleados en relación a cómo consiguió su casa.....	117
Tabla 10. Calidad de vida para los dueños en relación al trabajo informal.	119
Tabla 11. Calidad de vida para los empleados en relación al trabajo informal.....	120

Lista de ilustraciones.

ILUSTRACIÓN 1 Ubicación la victoria v.....	64
ILUSTRACIÓN 2 Corregimientos de la victoria v.	65
ILUSTRACIÓN 3.Trabajadores informales.	104
ILUSTRACIÓN 4. Trabajadora informal del municipio.	114
ILUSTRACIÓN 5. Vendedores ambulantes del municipio.....	125
ILUSTRACIÓN 6. Vendedora ambulante de la victoria.	132

Lista de Anexos.

ANEXOS. 1. Encuesta dueños.....	146
ANEXOS. 2 Encuesta empleados.	155
ANEXOS. 3. Fragmentos de la entrevista. Dueño1.....	165
ANEXOS. 4. Fragmentos de la entrevista. Empleados 1.....	166
ANEXOS. 5. Formato entrevista Jefe.....	169
ANEXOS. 6. Formato entrevista Empleados.....	171

PRESENTACIÓN.

Este trabajo es un acercamiento a la situación en la que se encuentra el trabajo informal en el municipio de La Victoria-Valle y su impacto en la calidad de vida de los vendedores ambulantes. La relevancia de abordar este asunto a nivel municipal radica en la ausencia de experiencias o procesos que posibiliten ubicarse frente al tema indagado (trabajo informal).

Esta investigación se realizó porque el fenómeno del trabajo informal se ha venido incrementando en el municipio, lo que ha dado resultados positivos como negativos puesto que, por un lado, hay poca accesibilidad a seguridad social (salud, pensión), limitaciones en la canasta familiar, entre otros, en un contexto en el que la población tiene pocas oportunidades laborales y no cuentan con niveles de escolaridad que les permita competir en el mercado laboral fácilmente.

El desarrollo de la investigación tuvo diferentes etapas, pues en un primer momento se tenía planteada una investigación que giraba en torno al trabajo informal con énfasis en priorizar las implicaciones sociales que este trae; sin embargo, en las diferentes asignaturas vistas durante la carrera de Trabajo Social se fue ajustando el ejercicio, permitiendo enfocar la investigación en las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes.

Se resaltan los siguientes momentos de la investigación:

- 1) Revisión bibliografía que permitió contextualizar el fenómeno abordado,
- 2) Determinación de la pregunta de investigación,
- 3) Aprobación de la propuesta de investigación.
- 4) Ajuste del documento para diseñar los instrumentos con los que se recogió la información
- 5) Realización de la prueba piloto.
- 6) Aplicación de los instrumentos y técnicas,

7) Organización y análisis de la información.

De acuerdo a lo anterior, la relevancia del estudio radica en que no solo es importante estudiar el fenómeno en disciplinas como la economía, sino también, a partir de profesiones humanistas que permitan nuevos espacios de intervención y conocimientos, entendiendo que diferentes ciencias analizan y conceptualizan el fenómeno de diversas maneras, de allí la pertinencia de revisarlo desde el área de humanidades.

INTRODUCCIÓN.

Analizar el trabajo informal a partir de la pregunta ¿Cuáles son las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle?, implica examinar lo que ha originado el desarrollo de este tipo de economía, lo que requiere conocer los aspectos influyentes de dicho sector, y por ende, conocer las derivaciones fruto de esta adopción.

En este sentido, indagar sobre el trabajo informal demanda a su vez entender las lógicas del capitalismo, las transformaciones en el trabajo y el desarrollo económico del país; por tanto, estudiarlo y comprenderlo es una manera relevante para poder concebir el desarrollo nacional de las familias que se encuentran inmersas en esta tipología de trabajo.

En particular, el trabajo informal ha crecido de manera rápida, pues hace presencia tanto en países desarrollados como sub desarrollados como lo menciona Bachetta, Ernst y Bustamante (2009) “se suele encontrar tradicionalmente una informalidad persistente en las economías de desarrollo y emergentes. Es posible observar así una dinámica de empleo informal históricamente y en los distintos países y en todas las economías en alguna etapa de su desarrollo” (p. 24, 25), lo que de alguna manera se integran a factores como los cambios estructurales, económicos y fenómenos como los movimientos demográficos, ya que las personas que son expulsadas de sus lugares de residencia están en una constante búsqueda por la mejora de oportunidades; y en algunas ocasiones cuentan con bajos niveles educativos dificultando el acceso al trabajo formal, viendo como oportunidad la informalidad a fin de satisfacer sus necesidades básicas.

Son aquellas circunstancias las que ocasionan que se vea en el trabajador una persona vulnerable, ya que las implicaciones del trabajo informal en la calidad de vida toman relevancia al notar que

en este trabajo no son reconocidos, no cuentan con ningún tipo de seguridad social, prestaciones, etc., lo que genera de algún modo inseguridad, inestabilidad y flexibilidad para el trabajador.

Con el fin de abordar esta problemática, el presente trabajo se realizó en el municipio de la Victoria Valle, puesto que es de interés conocer las implicaciones del trabajo informal en la satisfacción de las necesidades básicas, el bienestar, tipos de contrato, relaciones, entre otros.

Este documento comprende cuatro (4) capítulos a través de los cuales se desarrolla el estudio que conciernen a aspectos teóricos, metodológicos, contextuales, resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones.

El primer capítulo “Aspectos generales” presenta el contexto y formulación del problema, tipo de estudio, método, técnicas de recolección de información, muestra, justificación y estado del arte de la investigación con el fin de dar mayor precisión al tema investigado.

El segundo capítulo, “Marcos de referencias”, muestra los aspectos teóricos por medio de los cuales se soporta la investigación, comprendiendo el trabajo, economía informal, el trabajo informal, calidad de vida, implicaciones sociales y significados, los cuales permitieron esclarecer el tema desarrollado. De la misma forma, el contexto inmediato en el cual se desarrolla la investigación, presentando elementos del municipio de la Victoria como ubicación, demografía, y economía, dando a conocer factores considerables para el desarrollo del estudio.

El tercer capítulo “Análisis y Hallazgos de la investigación” presenta los resultados que se obtuvieron por medio de la aplicación del instrumento los cuales fueron útiles para recoger la información. Este está organizado de la siguiente manera: en un primer momento se presentan las condiciones económicas, sociales y culturales en las que se desarrolla la vida del trabajador, un segundo momento despliega la incidencia del trabajo informal en el bienestar del vendedor

ambulante, en un tercer momento se presenta la calidad de vida de los vendedores ambulantes, y por último se exponen los significados como categoría emergente del estudio. Este capítulo se organizó a partir de las implicaciones, donde se muestra los análisis empíricos de los instrumentos de recolección de información, articulando estos con el análisis teórico, evidenciando así la discusión alrededor de la temática.

El cuarto capítulo “Conclusiones y recomendaciones” hace alusión a las conclusiones de la investigación y se realizan algunas recomendaciones para investigaciones futuras que estén enfocadas y relacionadas con el tema indagado.

Finalmente se anexan apartados de la entrevista realizada tanto de los dueños como de los empleados, de igual manera se anexan los formatos de las encuestas y las entrevistas.

CAPÍTULO I.

1. ASPECTOS GENERALES.

1.1.Contexto y Formulación del problema.

Entre los años 1980 y 1990, la crisis económica en los países latinoamericanos llevó a reformular los principios con los que se organizaban sus departamentos de hacienda y economía. El ajuste al modelo económico se conoció como Neoliberalismo, puesto que se sustentaba en las tesis clásicas de la Escuela de la Economía Política y consideraba que en el mercado se encontraba la fuente de la riqueza; por tal motivo, reducir el Estado a su mínima expresión y desmontar las tasas arancelarias en beneficio de un libre comercio fue el manual a seguir por los nuevos ministros de hacienda y los recientes ministerios de comercio (Ahumada, 1998, Estrada, 2004).

El modelo Neoliberal comenzó con la firma de acuerdos y tratados internacionales de cooperación y comercio entre los países latinoamericanos y los Estados Unidos. Esta etapa se conoce como la del Consenso de Washington, en la que las tesis de la Escuela de Chicago, fueron tomadas por los distintos países del continente americano y se ajustaron a los criterios de cada uno. Se esperaba que los ajustes hechos a los sistemas administrativos del Estado trajeran consigo el “progreso”; nueva categoría que se suponía, superaría las ambiciones de su antecedente, es decir, el desarrollo. Al respecto Ahumada (1998) menciona que...

La famosa iniciativa de las Américas, anunciada por el presidente Bush en junio de 1990, se basaba precisamente en la proposición de que el comercio es la llave maestra de la prosperidad hemisférica. El proyecto buscaba establecer una zona unificada del libre comercio desde Alaska hasta la Patagonia (p. 55)

Al tiempo que Estados Unidos ofrecía negociar acuerdos con los países latinoamericanos, en Colombia, el gobierno de Virgilio Barco comenzó los respectivos ajustes institucionales con el fin de lograr prosperidad en el mercado y libertad en la competencia de mercancías, servicios, bienes y tecnologías, poniendo en marcha la apertura económica que posteriormente se instauró bajo el gobierno de Gaviria, (Ahumada 1998; Estrada 2004) bajo la premisa “apertura economía y modernización del Estado”; un discurso a una economía abierta y moderna cuyas reformas produjeron efectos como: reducción al gasto público, liberación del comercio, reformas tributarias, desregulación y derecho en la propiedad privada, y la privatización de empresas estatales. Además de esto, se comenzaron a ejecutar los Tratados de Libre Comercio¹.

Con la implementación de reformas de tipo Neoliberal se crearon estrategias como el plan de modernización de la economía Colombiana² con el fin de lograr mayores exportaciones; sin embargo, esto no resultó como se esperaba pues se presentaron diversas crisis que se tradujeron en pérdidas económicas obligando al Gobierno a poner en marcha programas de privatización de empresas públicas y reducción del gasto general. Entre los principales ejemplos de dicha reestructuración estuvo que los Estados dejaran en manos de terceros funciones que tradicionalmente habían asumido; el ejemplo más cercano en Colombia es la salud, la educación, la construcción de infraestructura, la prestación de servicios públicos de aseo, energía, acueducto, entre otros.

¿Cómo incidió esta transformación estructural del mercado de trabajo en las condiciones sociales y laborales a nivel nacional y local?

¹ TLC; se refiere a Tratado de libre comercio.

² Plan de modernización de la economía Colombiana; se dio en 1990 para una estabilidad macroeconómica, lo que más adelante se conocería como reformas estructurales. (Estrada, 2006, p. 70)

La implementación del nuevo modelo económico priorizó el mercado sobre otras variables, por lo que los sistemas de contratación tradicionales cambiaron, impulsando vinculaciones laborales que en algunos casos, afectaron la calidad de vida de los trabajadores, específicamente los del sector informal, dado que esta población carece de estabilidad laboral, tiene salarios precarios y en la mayoría de los casos, no cuenta con garantías de seguridad social; asunto paradójico pues son derechos adquiridos y de obligatorio cumplimiento.

La caída de los salarios no ha sido tan solo el resultado de la victoria neoliberal y de la imposición de reformas neoliberales que debilitaron el poder de la clase asalariada y de sus organizaciones. Es en parte también un subproducto de la globalización (Andreu, 2009, p. 107)

Tanto a nivel nacional como local, este modelo económico tuvo una repercusión significativa, sin embargo no todos los casos deben ser medidos de la misma forma; por ejemplo, en lo que compete al municipio de La Victoria, departamento del Valle del Cauca, la situación laboral se deterioró debido a que la apertura mercantil transformó la vocación agrícola del Municipio por una principalmente de servicios y monocultivo de la caña.

Tradicionalmente el Municipio se caracterizó por desarrollar actividades como la ganadería y los cultivos de pan coger. En su momento, estas labores generaban fuentes de ingresos a los pobladores, garantizando recursos económicos suficientes para suplir las necesidades de sus familias. A medida que se fue haciendo la apertura económica, el cultivo de caña de azúcar reemplazó las tareas y labores convencionales, y con el alquiler de la tierra a empresas azucareras se dejó a muchos trabajadores desempleados. Ahora bien, aunque al comienzo, los dueños de estos predios obtenían buenos ingresos, en los últimos años los pagos por arrendamiento han venido disminuyendo, y con la mecanización de la sega de la caña, la contratación de los Victorianos ha disminuido.

Esta población desempleada se ha dedicado a buscar otros medios de subsistencia como la venta de productos de revistas, producción y ventas de alimentos, etcétera, incrementando los índices de informalidad municipal.

Es en este contexto se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio de La Victoria Valle?

Para resolver esta pregunta de investigación se estudiará la calidad de vida en un contexto de economía informal, y para objeto de este estudio ésta se refiere³ a diferentes situaciones, tiene diferentes causas y plantea diferentes problemas que requieren de soluciones diferentes. El primer paso para concebir medidas eficaces encaminadas a facilitar la transición a la formalidad es pues reconocer la heterogeneidad de la economía informal, así como las diferentes categorías de trabajo que comprende y los diversos factores que dan lugar al crecimiento de la economía informal y la informalización de la economía formal.

De igual manera, la calidad de vida⁴ se entiende como un determinante para el desarrollo de la vida humana, la cual contempla dimensiones objetivas como las físicas y materiales; en las que el trabajo tiene un desempeño trascendental. En nuestro caso de estudio, la calidad de vida se limita al sujeto en el goce de bienes y servicios como: canasta familiar, recreación, educación, salud, vivienda, etc.

³ Economía informal: La transición de la economía informal a la economía formal. (Oficina internacional de trabajo. conferencia internacional del trabajo. Informe V. 2014. p.4)

⁴ Calidad de vida entendida como: Término multidimensional que incluye aspectos objetivos (economía) y aspectos subjetivos (bienestar). (Calidad de vida: conceptos y medidas. 2002 pág. 3)

Como objetivo general se planteó, “*Identificar las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio de la Victoria Valle*”, y como objetivos específicos:

- *Establecer las condiciones económicas, sociales y culturales en la que se desarrolla la vida del trabajador informal del Municipio de La Victoria Valle,*
- *Identificar la incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante, y*
- *Analizar la calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio de la Victoria Valle.*

1.2.Tipo de estudio.

Debido a las implicaciones sociales de la economía informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle y a los objetivos planteados para la presente investigación, se realizó un estudio explicativo–sincrónico. Por un lado fue sincrónico, porque el fenómeno se investigó partiendo del tiempo actual y su contexto inmediato; también, porque éste permitió contextualizar la realidad social en la cual se encontraban los trabajadores informales, particularmente los vendedores ambulantes, para determinar cómo a partir de esta condición de trabajo se dan ciertas dinámicas (familiares, sociales, económicas y culturales) en el Municipio.

También fue explicativo, ya que se abordaron las implicaciones sociales generadas por el tipo de trabajo; para ello se tuvo presente sus características, situaciones, conceptos etc., y finalmente se logró identificar las causas que afectaban la calidad de vida de los vendedores ambulantes de La Victoria Valle.

1.3.Método

De acuerdo a la pertinencia de la investigación se hizo uso de la triangulación metodológica, puesto que se buscaba una combinación tanto del análisis cuantitativo para el abordaje del primer objetivo, cualitativo para el segundo objetivo y mixto (cualitativo y cuantitativo) para el tercer objetivo. La pertinencia de usar los métodos cuantitativos fue porque estos permiten...

[...] la recolección de datos y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, [se...] confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p 10)

En cuanto al método cualitativo, este permitió obtener versiones de la población del Municipio abordando el fenómeno a partir de la información brindada por el actor para comprender la dinámicas sociales, económicas, culturales etc., y de esta manera acceder a cada uno de los trabajadores informales teniendo en cuenta sus subjetividades y cómo han construido su realidad alrededor de este trabajo. Cabe resaltar que lo cualitativo, según Hernández, et, al (2003), “se utiliza [...] para descubrir y refinar preguntas de investigación” (p.10).

El primer objetivo permitió obtener información sobre las condiciones materiales en las que se encontraban los trabajadores informales del Municipio; aportando datos específicos en cuanto a la dimensión económica de cada empleado; el segundo objetivo dejó ver la incidencia del trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante, finalmente el tercer objetivo permito establecer la calidad de vida de este universo poblacional.

1.4.Técnicas de recolección de información.

Para el abordaje de la investigación se retomaron técnicas de recolección de información como entrevistas⁵ a profundidad, las cuales ayudaron a comprender y ampliar el tema investigado a partir de las conversaciones, especificidades y apreciaciones de las personas que se insertaban en el trabajo informal. Para llevar a cabo las entrevistas fue necesario elaborar una guía que incluyera preguntas relacionadas con la calidad de vida y los significados otorgados al trabajo informal y a las apreciaciones acerca del bienestar. Posteriormente, fue relevante la utilización del software de investigación ATLAS TI que permitió la organización y procesamiento de las entrevistas facilitando un mejor análisis.

De igual forma se realizaron encuestas⁶ estructuradas con el fin de recolectar información para identificar comportamientos y condiciones sociales, económicas y culturales de los vendedores ambulantes del Municipio. Para el procesamiento de los datos se utilizó el software de investigación SPSS, con el que se procesó, analizó y diseñó gráficos y tablas de información.

1.5.Muestra

El universo poblacional fue de veintiocho (28) trabajadores informales caracterizados por la alcaldía municipal de La Victoria; sin embargo, para representatividad de la muestra se utilizó la estrategia bola de nieve, siendo útil en la localización e identificación de más trabajadores informales, especialmente vendedores ambulantes vinculados al área de alimentos cuyas características son: mayores de edad, mujer u hombre que realicen su trabajo en el Municipio. También se tomó como referencia a dueños que administraban sus negocios quienes cuentan con un montaje como: mesas, asadores, estructura (carpa) y que debido a la demanda de la venta

⁵ Se realizaron cuatro (4) entrevistas, de las cuales dos se aplicaron a dueños, y dos se realizaron a empleados, para evidenciar las características de los dos sectores poblacionales.

⁶ Se realizaron setenta y una (71) encuestas, de las cuales cuarenta y ocho (48) fueron aplicadas a dueños y el veintitrés (23) restante se realizaron a empleados.

requieren contratan empleados, igualmente a las personas que cuentan con un solo asador y por lo tanto no requieren de un montaje tan estructurado, de acuerdo a lo anterior se tomaron estas poblaciones con el fin de obtener versiones y perspectivas diferentes de cada universo, ampliando así la mirada para describir las implicaciones sociales en las cuales se encuentran inmersos ambos grupos poblacionales.

En esta investigación se tuvieron en cuenta categorías de análisis como: condiciones sociales, económicas y culturales. Como subcategorías se plantearon: recreación, deporte, salud, seguridad, tipos de contrato, pensión y educación.

Por otro lado, para identificar la incidencia del trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante se propuso como categoría analítica la *incidencia de dicho trabajo en el bienestar del vendedor ambulante*, y subcategorías tales como; ritmos del trabajo, centralidad del trabajo y motivaciones, reconociendo así el bienestar o malestar del vendedor ambulante.

Por último, para establecer la calidad de vida de los vendedores ambulantes se asignaron como categorías de análisis, *la calidad de vida de los vendedores ambulantes* y teniendo en cuenta subcategorías como, el acceso a la vivienda, educación, salud, recreación, y seguridad.

Tabla 1 Categoría de análisis.

Objetivo.	Categoría.	Sub-categoría.	Categoría.
Establecer las condiciones económicas, sociales, y culturales en las que se desarrolla la vida del trabajador informal.	Condiciones económicas, sociales, y culturales en las que se desarrolla la vida del trabajador informal.	Deporte. Salud. Seguridad. Económico. Pensión. Tipos de contratos.	Encuesta Dueños. Encuesta Empleados.
Identificar la incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante.	Incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante.	Ritmos del trabajo. Motivaciones. Centralidad del trabajo.	Entrevista Dueños. Entrevista Empleados.
Establecer la calidad de vida de los vendedores ambulantes.	Calidad de vida de los vendedores ambulantes.	Acceso a vivienda. Educación. Salud. Recreación. Seguridad.	Encuesta Dueños. Encuesta Empleados. Entrevista Dueños. Entrevista Empleados.

Fuente: Categorías de análisis de las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes en el municipio de La Victoria.

1.6. Justificación.

El trabajo informal es un fenómeno que ha tenido auge en la sociedad actual pues contempla múltiples dimensiones tales como sociales, económicas, culturales, etc. Cabe agregar que las dinámicas que surgen en esta forma de trabajo se encuentran enmarcadas a partir de las relaciones interpersonales, de poder, sociales y familiares, y la relación que tienen estos trabajadores informales con su contexto.

La importancia de investigar las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes, radica en que en el municipio de La Victoria no se cuenta con una

experiencia sistematizada del fenómeno, y no se han empezado procesos de investigación dentro del mismo que permitan dar cuenta de esta realidad, imposibilitando una evaluación crítica.

En este orden de ideas, para el trabajo social es importante estudiar fenómenos como éste a fin de conocer sus realidades y dinámicas, para construir de manera crítica nuevas alternativas que permitan abordar los diversos factores que afectan el bienestar, la calidad de vida de las personas y las interrelaciones (familiares, sociales, culturales), de quienes se encuentran en el sector informal.

Por ende, para las ciencias sociales es relevante a partir de investigaciones como está, conocer diversos escenarios de intervención que permitan la construcción de nuevas estrategias y herramientas en aras de promover el fortalecimiento de acciones con el fin de reducir los efectos de la problemática.

Además, la importancia de construir nuevo conocimiento que enriquezca la profesión por medio de la vinculación tanto de profesionales humanistas, como de la sociedad en todo su conjunto, permite edificar y apoyar el desarrollo social, basado en pilares que promuevan los derechos humanos, la responsabilidad colectiva, el bienestar y la justicia.⁷

El profesional de trabajo social y el área de ciencias sociales requiere de estos objetos de estudios para generar nuevos aportes con fundamentos éticos – políticos⁸, que permitan apostarle a diversos contextos que trae consigo la modernidad.

⁷ Justicia entendida como: Es dar a cada uno lo que le corresponde, sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Así, los Trabajadores Sociales están llamados a asumir el compromiso de promover la justicia social para los sujetos, en particular, y para la sociedad, en general. (Código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, 2015, p. 29)

⁸ Ético - Político entendida como: Debe determinarse a partir de la construcción/consolidación, no apenas de acciones individuales, sino de un proyecto profesional hegemónico que integre y articule la dimensión

De igual manera, es de gran relevancia este tipo de estudios para la Universidad en general, pues a partir de investigaciones como esta, es posible aumentar la proyección social de la academia, con el fin de hacer presencia y darse a conocer aún más en diferentes escenarios, realidades, y contextos. Finalmente, para el Gobierno o para la Alcaldía Municipal, esta investigación podrá servir de apoyo en futuros planes de desarrollo, políticas etc., en las cuales se tenga en cuenta estas poblaciones.

1.7. Estado de Arte.

Atendiendo a las categorías del presente estudio, a continuación, se resaltan algunas investigaciones que han abordado el fenómeno del trabajo informal y sus implicaciones sociales. Se parte de la consideración de que el trabajo informal en el neoliberalismo, ha alcanzado un protagonismo significativo como reproductor de pobreza puesto que suele estar asociado a trabajos en los que no se cuenta con seguridad social, prestaciones de ley, y en la mayoría de los casos, no se establecen contratos. Paradójicamente este trabajo es uno de los que más contribuyen a la circulación de capitales en distintos países

Refiriéndonos a la generalidad de los vendedores ambulantes, que una vez insertos en el trabajo informal se ven afectados en diferentes dimensiones de la vida como; la salud, la educación, el bienestar y demás; traen consigo una serie de consecuencias tanto en la vida del trabajador (familia, relaciones interpersonales, entre otros), como en el contexto social, pues la calidad de vida se empieza a ver limitada por los bajos ingresos que se obtiene de dicho trabajo

.

ética y la dimensión política. Proyecto esté construido democráticamente por el colectivo profesional, pero sin prescindir de una clara “dirección social” legítima. (Montaño, 2004, p.7)

La informalidad laboral en América Latina.

Las publicaciones más recientes sobre empleo e informalidad en América latina han venido planteando que los ingresos salariales dependen de diferentes variables que hacen parte de la economía de un país (cultura, sociedad, economía).

Para Andrés Carillo (2015), hacer un análisis entre lo formal y lo informal remite a entender el comportamiento de las variables de la economía, teniendo en cuenta los cambios en los últimos años en el mercado. Entre los principales resultados de su investigación se resalta que la formalidad en el 2013 disminuyó su tasa de población; por su parte, la informalidad se incrementó significativamente en las ciudades como Barranquilla, Manizales, Pasto, Santa Marta e Ibagué, desacelerando la formalización de empleos. En el caso de las pequeñas poblaciones, este fenómeno es más dramático; no solo es más acelerado que en las principales capitales, sino que vulnera los derechos laborales sin mayor control por parte de las administraciones estatales. Para finalizar el autor hace una comparación de la variación entre las personas que trabajan en lo formal, lo informal y los ocupados que salen de estas dos formas de trabajo en las 23 principales ciudades de Colombia, aumentando notoriamente la variable de ocupados.

En este mismo sentido la autora Diana Jiménez Restrepo (2014), considera que, en países como Brasil, Colombia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela, se poseen ingresos medios – bajos ubicando la tasa de informalidad en un 50%; siendo evidente que este fenómeno se está volviendo protagonista y está tomando auge en las economías en vías de desarrollo.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la investigación arroja que las condiciones económicas y la tasa de informalidad que se da en dichos países, son propias de cambios estructurales que inciden en la decisión de emplearse informalmente; también la estructura

económica e institucional juega un papel importante, pues se debe mitigar el deterioro de la calidad de los empleos.

En el marco de las observaciones anteriores, los cambios estructurales e institucionales inciden de manera notable en la decisión de vincularse a esta tipología de trabajo, generando un crecimiento acelerado de la economía informal, resultando oportuno la creación de estrategias políticas que permitan mejorar las condiciones de las personas que se desempeñan en este sector.

De acuerdo a la importancia de la creación de políticas, Alter (2012) en su documento revisa la temática sobre la economía informal por el crecimiento en los diversos contextos y las nuevas formas de surgimiento de ésta; a partir de allí presenta los debates que se han dado en torno al concepto de la economía informal, pero desde cuatro escuelas de pensamiento que han dominado en esta economía (la dualista, estructuralista, legalista y voluntarista). Cada escuela tiene una mirada distinta sobre el concepto y lo que lleva al surgimiento de la economía informal en los diferentes contextos.

Para la escuela dualista, la economía informal se distingue como una actividad marginal que brinda estabilidad económica en tiempos de crisis a las personas que están por fuera de la formalidad (no tienen un empleo estable) y que se encuentran en una situación vulnerable; le sigue la escuela estructuralista, que habla de microempresas con menos trabajadores pero con múltiples labores, que permiten la reducción de costos y aumenta la competitividad para las grandes empresas; la legalista le da un reconocimiento al microempresario como persona valiente por decidirse a trabajar de manera informal a fin de evitar costos, esfuerzo y tiempo en trámites legales, entre otros; finalmente la voluntarista que al igual que la anterior prioriza a los empresarios informales, quienes deciden de manera deliberada trabajar en la informalidad por la reducción de costos y tiempo, pero

no le dan mayor importancia a los trámites legales de registro, dado que su principal interés es obtener mayores beneficios.

Otro aspecto, que analiza la autora es el concepto desde los datos estadísticos que se han orientado desde las medidas y la relación con la economía formal, donde se presentan tres concepciones ampliadas estadísticamente que son reconocidos en la actualidad:

El sector informal se refiere a la producción y al empleo que tiene lugar en empresas pequeñas o no registradas y no constituidas en sociedad de capital (ICLS 1993); el término empleo informal se refiere al empleo sin protección legal y social –tanto dentro, como fuera del sector informal (ICLS 2003) –; y el término economía informal se refiere a todas las unidades, actividades y trabajadores así definidos, así como su producción. Juntos forman, tanto nacional como mundialmente, la amplia base de la fuerza laboral y la economía. (Alter, 2012, p.7).

De lo anterior, se logró identificar que los tres conceptos engloban aspectos de las empresas como el tipo de empleo que incluye a los empleadores dueños de empresas informales, trabajadores independientes de empresas informales, cooperativas, trabajadores ocasionales, trabajadores del hogar remunerados y que están en contrato, a domicilio, entre otras categorías.

Finalmente, Alter (2012) propone en el documento la creación de políticas que respondan a las exigencias y transformaciones de la economía informal, donde las bases sean la regulación de las empresas formales e informales, el aumento de la productividad y el salario informal, la creación de empleos formales, la protección social y legal al sector informal en un proceso transversal conlleve a buenas condiciones en el sistema económico. El futuro de la informalidad debe ser reconocido como una fuerza laboral de trabajo que integre y vincule las políticas globales para así ser intervenida como categoría. Además, que las nuevas políticas logren responder a las situaciones

que constantemente enfrentan los trabajadores específicamente los que pertenecen a la informalidad y que también viven en una situación vulnerable en los diferentes contextos.

Freije (S.F) también realiza el estudio sobre la informalidad, en América Latina y el Caribe donde analiza las características y los aspectos de la informalidad, el tamaño y la tendencia del sector en la región, revisa las características del empleo y los salarios de los trabajadores informales y finaliza con los puntos clave para la creación de una política.

Para este autor, la informalidad es importante analizarla desde los aportes empíricos como teóricos con el fin de contextualizar dicho fenómeno, las causas, y las características que rodean este sector, por ende, el autor realiza un recorrido histórico hasta la actualidad conociendo la expansión que ha tenido dicha actividad económica. Además, realiza una revisión de las políticas en los países donde hay mayor presencia de la informalidad, determinando como éstas, no brindan las herramientas para cubrir las necesidades sociales y económicas que generen una buena calidad de vida para los trabajadores informales. En su argumento, Freije (S.F) precisa que, debido al crecimiento de este sector paralelamente se ha incrementado las desigualdades y la pobreza, asociando estas condiciones con este trabajo, por ello las personas terminan optando por la búsqueda de empleos con poca remuneración y con menos exigencias.

En conclusión, el autor afirma que evidentemente en América Latina y el Caribe, los cambios estructurales y movimientos del mercado están influenciados por la oferta, demanda y la globalización, pues a través de los avances tecnológicos, de la industria y demás, se da un mayor auge de la economía informal.

En cuanto a la globalización y la relación con el mercado, Bachetta, et al. (2009), afirman que dicha relación implica nuevas exigencias y conlleva a cambios que traen consigo perturbaciones

económicas en las cuales los países con gran informalidad resultan más afectados, porque terminan conformando círculos viciosos de crecimiento y vulnerabilidad para los trabajadores.

Los autores en el análisis, presentan que la informalidad en América Latina ha tenido un gran auge, fenómeno del cual no se obtiene mayor información, debido a que el crecimiento, ha sido de manera considerable y constante con respecto al porcentaje mundial de la economía informal.

Un aspecto clave para el desarrollo de los países, es la disminución de las tasas de informalidad, puesto que, afecta la capacidad de exportación y crecimiento económico. En el documento, se presentan los resultados que evidencian que el sector informal produce bajos ingresos y no brinda seguridad en el empleo; de esta manera los autores proponen la incorporación de políticas sociales y la función del comercio como factor que puede favorecer de manera directa el crecimiento de la economía en estos países.

Pedrero (2009), y Perone (2007), analizan la evolución del empleo en México y las diferentes estrategias utilizadas por la población para lograr sobrevivir en los primeros años del Siglo XXI, donde la actividad informal lidera los procesos y refleja un nivel alto de vulnerabilidad en los trabajadores, especialmente con las mujeres. Los autores enseñan que los cambios en la estructura social dependen directamente de variables como el sexo, estado civil, edad de hombres y mujeres que se vinculan en la informalidad, siendo estos aspectos sociodemográficos los que de una u otra manera inciden en la inserción laboral.

Como conclusión, los autores afirman que la participación de la población en el mercado laboral dependerá del nivel de escolaridad, del estado civil, del número de hijos, entre otros que delimitaran el acceso al trabajo; también, refieren sobre la importancia de la seguridad social para los trabajadores, aunque esta no se evidencia en el sector informal.

De acuerdo a las investigaciones anteriormente expuestas, se reconocen algunos autores que profundizan en temas como las características del trabajo informal, donde los movimientos de la economía como la oferta y la demanda, terminan influenciando en cierta medida este tipo de trabajo, determinando las particularidades de este sector como el tipo de contratación, las condiciones laborales de los trabajadores, entre otras.

Tal es el caso de Jiménez (2013), quien describe las características primordiales de la informalidad laboral en el sector formal y la calidad de los puestos de trabajo de dicho sector. Lo anterior, ha conllevado a que la informalidad laboral en Argentina aumente precipitadamente, haciendo presencia incluso en empresas medianas y pequeñas de carácter formal, donde éstas personas, en el afán de obtener ingresos, brindan trabajos irregulares, con bajas remuneraciones y/o con pocas condiciones laborales y mínimos beneficios e inestabilidad en la protección social para sus trabajadores; finalmente, esto aumenta cada vez más la brecha entre la formalidad e informalidad.

En este sentido, Benach, Martínez y Ruiz, (S.F), presentan el análisis de la situación del empleo informal acorde a las definiciones, mediciones de doce países de América del Sur; de lo que se buscaba encontrar similitudes y diferencias frente a las condiciones laborales de los trabajadores del sector informal.

En la revisión de los informes, se evidenció una diferencia en la definición del concepto en cada país y como similitud se encontró que, al medir el empleo informal, se hace igual en todas partes, con instrumentos como la encuesta aplicada directamente en el hogar.

Finalmente, los autores de acuerdo al estudio, definen que el trabajo informal es una categoría que sirve para designar empleos bajos a baja calidad desde la visión de la oferta y la demanda, variando y relacionándose para mantener el equilibrio de un mercado. De esta manera, el estudio permitió dar una nueva caracterización a la calidad del trabajo, reconociendo la pobreza como un factor que

se encuentra ligado a las formas de vinculación en el mercado laboral, lo que conlleva a incrementar los riesgos de la pobreza para los países de América Latina.

En cuanto a la vinculación laboral, Menni (S.F); analiza casos modélicos de motivación en situación de ingreso para el sector informal urbano, donde utilizó técnicas como micro – historias de vida y representaciones esquemáticas de categorías ocupacionales; de ello, se obtuvo que las personas se vinculan al sector informal porque este no exige ningún tipo de educación formal o formas de cualificación; sin embargo, si requieren de ciertas destrezas y habilidades que finalmente son más pragmáticas. También, se identifica que se insertan a dicho sector porque ésta es más fácil; las opciones por las que se decide la mayoría son la venta de productos en la vía pública, los ingresos que obtienen son bajos y gran parte de los trabajadores se sienten de alguna manera estables económicamente. Sin embargo, otras autoras apuntan que el trabajo informal trae como consecuencia el no reconocimiento de unas condiciones laborales dignas y de salud para los trabajadores; dejando de lado el derecho a la salud y al trabajo. Este tipo de desigualdades (relación capital- trabajo) traen como resultado inestabilidad e inseguridad en las personas. Escobar, Pico y Vélez (2013) argumentan que, frente a estas situaciones, es necesario tomar medidas en la participación política de los trabajadores informales y de esta manera mejorar las condiciones de salud y de trabajo para los mismos.

Finalmente, Berny (2003), realiza una investigación la cual se desarrolla en el marco económico – social al interior del mercado laboral, pero que conlleva a la descripción y análisis de las causas del trabajo informal, donde se determinaron las razones por la que los trabajadores (cartoneros) ejercen dicho trabajo, además de los intereses personales que tienen para no buscar otras fuentes de ingresos. Como resultados se obtuvo, que las características comunes son la pobreza y la desigualdad, entendida esta última como un estado de marginación económica y social generando exclusión. Además, se identifica que el trabajo informal, no significa seguridad para la familia,

donde lo importante es que no falte lo esencial para los hijos y para vivir, ya que este no representa una opción para mejorar, pero sí para subsistir diariamente.

La informalidad laboral en el ámbito Nacional

La informalidad laboral en el ámbito Nacional, es una variable a tener en cuenta, para esto, es necesario abordar estudios que permiten evidenciar la situación de este sector en cuanto a modos de vida, las relaciones e interrelaciones de las personas que se encuentran vinculados a este trabajo. Autores como Hernández, Puerto, Roa y Torres (2014), buscaron comprender el modo de vida de los trabajadores informales, caso específico los *vendedores de frutas en carreta en Corabastos Bogotá*; dicho estudio buscó profundizar en los procesos que se dan de manera común en un grupo específico, teniendo en cuenta los elementos, las relaciones organizativas, el movimiento cultural, el movimiento productivo y reproductivo y las relaciones ecológicas en el grupo. Además de ello, se revisó la calidad de vida en el grupo, al igual que la capacidad del grupo para el empoderamiento, el trabajo organizativo y calidad de las relaciones ecológicas dentro del mismo grupo.

Como resultados, se encontró que los trabajadores tienen jornadas más extensas comparadas con lo que estipula el Código sustantivo del trabajo, los sueldos son diarios y bajos dependiendo en gran medida de los días de la semana, además el trabajador está expuesto al espacio social donde intervienen una serie de actores, como la violencia, los hurtos, conflictos entre otros aspectos. En cuanto a la condición de salud, hay factores que no los favorece, los riesgos a la vida del trabajador, adicional a esto, no cuentan con seguridad social, y los ingresos de la familia son bajos dificultando el acceso a la educación y a la vivienda.

Aunado a lo anterior, estudios como el de Viveros y Quiñones en el año 2014; el de Ballesteros, Cuadros y López en el año 2012 y Banquez, Castillo y Gómez también del mismo año; se enfocaron

en el análisis de la relación entre trabajo, bienestar subjetivo, felicidad, y salud de los trabajadores informales, con la que se contribuyó a profundizar en la discusión de la no distinción y preferencia de sexo en el trabajo informal, también la falta de educación y de oportunidades son los factores que inciden en que el fenómeno de la informalidad crezca.

Desde el bienestar psicosocial y la satisfacción del trabajador, se identificó que la relación en familia y el ocio aparecen como aspectos fundamentales y altos en satisfacción; contrario a la dimensión de salud, el trabajador informal se muestra inseguro en términos de su seguridad social al no contar con esta y mucho menos con atención sanitaria. Los resultados de las investigaciones arrojaron que la mayoría de las personas encuestadas pertenecen al régimen subsidiado y solo una mínima parte, están vinculados al sistema de pensiones; lo que refleja un déficit en el servicio lo cual se debe a los bajos ingresos que reciben los trabajadores.

Las anteriores investigaciones le aportan al presente estudio, pistas que orientan el proyecto en términos de las situaciones en las que se encuentran los trabajadores informales; bienestar, felicidad, salud, y asimismo su economía e ingresos, lo que puede ser un determinante importante para sus condiciones de vida.

Ávila y Vergara, (S.F) también, realizan un estudio en Colombia, direccionado en la evaluación de la calidad de vida de los que trabajan como cuidadores informales con personas en situación de enfermedad crónica, determinando la relación existente con las características sociodemográficas de los participantes. En el desarrollo del estudio se utilizó el instrumento de Whoqol-Bref, desarrollado por la organización mundial de la salud, el cual se orientó en los aspectos como la salud física, salud psicológica, relaciones sociales, medio ambiente, entre otros.

Los resultados principales de este estudio reflejaron que, la mayoría de los trabajadores informales pertenecen a un nivel educativo y a un estrato socio-económico bajo, en relación a la calidad de vida la dimensión de salud física de estas personas, en la dimensión de salud psicológica se encontraron varias diferencias en cuanto a escolaridad, ocupaciones, etc., y la categoría de medio ambiente fue la que se encontró más favorable.

Autoras como Banquez, Castillo, Castro, Gómez y Lara (2012), abordan la temática del trabajo informal, determinando el trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto de Cartagena. En dicho estudio se encontró, que casi la totalidad de los trabajadores están expuestos a ruidos en el trabajo y a temperaturas altas, con jornadas laborales superiores a las 8 horas diarias, provocando debilidad, cansancio lo que afecta gravemente la salud de los trabajadores.

Álvarez, Mera y Vásquez (2014), profundizaron más en el drama y las consecuencias que han tenido que vivenciar las personas que se insertan en el trabajo informal en la Ciudad de Santiago de Cali. En esta medida, se trabajó a partir de la reconstrucción de la historia de vida de cuatro personas que están vinculadas al trabajo informal. En el estudio se logró identificar que los trabajadores informales se insertan en este campo con grandes restricciones a nivel económico, que, si bien garantiza el sustento de sus familias, este no brinda las condiciones necesarias para obtener una calidad de vida y el bienestar de la misma.

El trabajo informal y la calidad de vida son dos elementos que están relacionados, dado que del trabajo dependerá, en gran medida el modo de vida de las personas, el acceso a la vivienda, la educación, la pensión y demás aspectos que son de relevancia para gozar de una buena vida, además de esto esta tipología de trabajo es determinada con una forma de subsistencia diaria; en esta

medida el reconocimiento de la calidad de vida y la satisfacción laboral es fundamental para la permanencia en el mercado laboral.

Acorde a lo anterior, estudios como los de García, Ortiz y Uribe en el año 2007 y Rivas en el 2014; apuestan a temáticas como la satisfacción laboral en términos de informalidad y subempleo, dando uso a la metodología del modelo Probit Bivariado, con la finalidad de analizar las probabilidades conjuntas de ser trabajador informal y de estar satisfecho con su trabajo, para obtener los resultados se basaron en datos de la calidad de vida donde se analizaron las características de vivienda, salud y migración.

El estudio presentó, que la satisfacción en el trabajo se muestra en cifras mayores para los trabajadores formales, mientras que los trabajadores informales presentan cierto descontento, además de ello, se identificó que a algunos hombres no les gusta sector informal.

Asimismo, se evidenció que existe una relación entre informalidad y el subempleo, ya que los determinantes socioeconómicos y personales de las probabilidades marginales coinciden con una baja calidad en la educación, sobre todo en el género masculino y esta a su vez, con la experiencia en el empleo, aspectos que hacen parte de los efectos que devienen de la dinámica informal laboral.

Gómez (2013), indaga en la dinámica laboral en la informalidad específicamente en los efectos como el desempleo por parte de los migrantes forzados, donde el fenómeno de la migración es caracterizado por una pérdida que han sufrido las personas, lo que las obliga a desplazarse a otros lugares más receptores en busca de nuevas oportunidades de vida. Para ello, se basó en los datos presentados por el sistema RUPD (Registro Único Población Desplazada). En el estudio se logró identificar, que los desplazados generan un 1% más de desempleo en las ciudades, y en la mayoría de los casos se vinculan al trabajo informal, siendo la principal fuente de ingresos para la población

desplazada. Por eso el trabajo informal tiende a incrementarse cada vez más; dado que, no solo son las condiciones económicas sino las condiciones sociales, políticas, entre otras, son las que conllevan a la formación de formas de subsistencia (ventas ambulantes, el rebusque etc.).

Considerando lo anterior, el trabajo informal es determinado por muchas personas como una forma de escape de aquellas situaciones en las que la calidad de vida y el desplazamiento se han visto envueltos, aceptando este tipo de empleo para obtener ingresos económicos aun cuando es inestable y muchas veces no se garantiza ningún tipo de seguridad social.

Por otro lado, autores como Quijano y Mejía (2015), aluden a la evolución histórica del derecho a la seguridad social, cuyo eje, es determinar los derechos que tienen los trabajadores y cómo acceder a estos, ya que, debido a la falta de políticas que permitan a los trabajadores la vinculación a la seguridad social independientemente del tipo de trabajo en la que se encuentre.

Por eso, es necesario que se analicen las garantías que tienen los trabajadores para acceder a su derecho de pensión y la importancia del Estado en el ejercicio de los derechos del trabajador y la economía del país.

Entre las conclusiones del estudio, se identificó que el Estado Colombiano genera normatividades que regulan y diferencian entre el sector formal e informal, en el cual se contemplan las garantías que tienen los trabajadores primordialmente, los que pertenecen al sector formal, muy contradictorio para los del sector informal que presentan una desprotección y vulneración de los derechos, especialmente en la vinculación al sistema de seguridad social.

Asociado a lo anterior Ayala y Penagos (2015), realizan un estudio correspondiente a la informalidad, donde se direccionan para analizar la situación de los trabajadores informales en los retos y dificultades de no estar vinculados a un sistema de seguridad social en salud y pensión.

La investigación se centró en revisar a partir de los indicadores de productividad y desarrollo económico, a fin de dar cuenta de los factores que inciden en el Sistema General de Seguridad Social, que, aunque fue creado bajo principios de solidaridad, a su vez ha generado grandes crisis. Los principales factores de riesgos se dan en los grupos de personas que laboran especialmente en la informalidad, puesto que, este sector se ha visto desprotegido en términos de derechos, seguridad, garantías de riesgos profesionales, entre otros.

Finalmente, las autoras, concluyen que el sistema de protección en Colombia ha formado estrategias para minimizar y/o contrarrestar las dificultades de los que se encuentran en situación de pobreza extrema, pero, con una vertiente que provoca más crisis en el sistema económico; donde las estrategias de dependencia creadas por el Estado se vuelven insostenibles y terminan aumentando las problemáticas en el sector informal.

Informalidad laboral en el ámbito local

Las investigaciones que abordan la informalidad el ámbito local son escasas, pero han generado grandes resultados y merecen ser analizadas en este documento.

Autores como Cobo y Marulanda (2013), abordaron un estudio con el fin de analizar las causas por las que los comerciantes del municipio de Palmira Valle del Cauca no se formalizaron, para ello hacen una revisión no solo desde la perspectiva de los trabajadores sino también el marco jurídico y legal que envuelve el concepto de formalidad e informalidad en esta región.

En el estudio se utilizaron técnicas como la revisión documental y las entrevistas, los cuales permitieron caracterizar a los comerciantes informales en el mercado del municipio de Palmira Valle del Cauca, donde se identificaron los aspectos principales para el establecimiento en el sector informal.

Los resultados presentaron que los pequeños empresarios del Municipio no logran constituir los negocios de manera formal, debido a los largos trámites que se deben desarrollar y los costos tan

elevados que implica la legalidad, por esto los autores dan por sentado que la informalidad comercial es propia de los países subdesarrollados pues se encuentran en un estado de exclusión quedando desprotegidos en torno a las prestaciones sociales, seguridad social, salario justo, entre otros aspectos.

Por otro lado, Solano (2014) revisó las condiciones en las que se empleaban los trabajadores asalariados e independientes de la ciudad de Buga para el año 2013. La metodología en este estudio, fue de tipo descriptivo – explicativa con el uso de métodos estadísticos, es un estudio sincrónico donde se aplicó como instrumento la encuesta.

Como resultados, se identificó que la mayoría de los trabajadores independientes tienen ingresos mensuales bajos, evidenciándose que las condiciones de vida no son las mejores, donde la mayoría de estas personas viven en hacinamiento y en condición de pobreza, los estratos son bajos y casi la mitad paga arriendo, también se halló que gran parte de la población se encuentra en la informalidad.

Otro aspecto encontrado, es que carecen de garantías laborales incluyendo aquellas personas que están vinculadas al trabajo formal; asimismo fue importante establecer la diferencia entre las personas que trabajan formalmente de los que lo hacen de manera informal y se logró encontrar que más de la mitad ejercen las labores de manera informal.

Dado lo anterior, es importante tener en cuenta el impacto de la economía informal en los estudios de: Otálvora y Quintero (2011), Castillo, Lizana y Monzano (2008), y Barreto, Orozco y Sánchez (2008), que coinciden en reconocer que la economía informal es prioridad y que se da a escala mundial; por lo tanto, requiere de ciertos derechos que le competen y que se encuentran relacionados a los procesos y el crecimiento de la estructura social. En conclusión, las actividades

de comercio y de servicio en el mercado, no son las que generan mayor economía, pero si las que generan mayor mano de obra, también se puede afirmar que el incremento informal se debe al crecimiento acelerado de la economía y el aumento de la tasa de informalidad que a su vez da cuenta del crecimiento demográfico.

Los trabajadores informales recurren a dicho tipo de trabajo en ocasiones para subsistir y poder tener unas necesidades satisfechas a nivel personal como familiar, además se ubican en este trabajo por las pocas posibilidades de obtener un trabajo donde le brinden seguridad social, pensión, entre otros, es decir una estabilidad laboral que comprenda una buena calidad de vida; muchos tienen posibilidades de recibir sueldo diariamente lo que favorece el abastecimiento de la canasta familiar. Para finalizar, se hace evidente que los diferentes estudios revisados presentan similitudes, en cuanto, a que los trabajadores piensan que la informalidad si bien, les ayuda a obtener ingresos de una manera inmediata y solventar las necesidades principales para su hogar, también, les genera incertidumbre el no contar con un bienestar social, una pensión, seguridad y derechos laborales, proporcionando dificultades para la realización personal y/o proyecto de vida. De acuerdo a ello los antecedentes previamente mencionados aportan al presente estudio puesto permiten conocer nuevos escenarios en los cuales se expresa el trabajo informal, orientando de mejor manera el enfoque del estudio, teniendo en cuenta que este fenómeno hace parte de una coyuntura social y económica que provoca que el trabajo informal se enmarque de diferentes maneras tales como: ventas ambulantes y estacionarias, ventas de productos de consumo, venta de revistas y demás formas de trabajo que permiten a las personas subsistir. Hay que tener claro que en este tipo de trabajo, en su mayoría de veces no cuenta con contrato, no se garantizan servicios como: la salud, pensión, riesgos profesionales y demás garantías laborales, lo que representa de alguna manera inseguridad en el trabajo; siendo en medio de este contexto que se pretende estudiar dicho fenómeno y las repercusiones que tiene en la calidad de vida de los vendedores ambulantes.

El trabajo informal está contemplado como un gran influyente de la economía de mercado que ha permitido a ciertos sectores poblacionales suplir necesidades que no son resueltas por los diferentes gobiernos de su país, sin embargo, aunque se refleja un auge en dicho trabajo en este se presentan agravantes como el no poder acceder a una buena calidad de vida o a salud, generando vulnerabilidad y un futuro de incertidumbre en algunos de ellos.

También dichas investigaciones sirvieron como punto de partida para indagar sobre el tema en el que se estaba direccionando el trabajo, los diferentes autores que profundizaban en el tema y a su vez la importancia estudiarlos y conocer los aspectos estudiados por ellos. De esta manera aportaron para el análisis de la investigación permitiendo reconocer los diferentes espacios en los que se medían las relaciones sociales del trabajador informal.

Es importante que se analice a profundidad como se dan las relaciones contractuales en el ámbito local, ya que si bien hay información, esta no permite una reflexión en torno a los aspectos que derivan del trabajo informal.

CAPÍTULO II

MARCOS DE REFERENCIA

2.1 Marco de referencia teórico conceptual.

Para abordar el fenómeno de estudio se retomó como paradigma y referente teórico el estructural constructivismo de Pierre Bourdieu (1987), puesto que el trabajo informal debe ser analizado no sólo desde las condiciones estructurales y dinámicas de la sociedad; sino también, desde las percepciones del mundo y de la forma en que actúan y viven quienes se desempeñan en este tipo de trabajo. Éste paradigma plantea que la acción realizada por las personas está relacionada con los pensamientos que estas tienen del mundo social, y dicha percepción, se encuentra condicionada por las estructuras, pues existe un instinto de conservación que dice a las personas rápidamente «esto es» o «esto no es» para nosotros. (Bourdieu, 1987).

Si bien, hay factores estructurales que pueden influir en el “bienestar” de los trabajadores informales, existen sin embargo, unos elementos que son más significativos en los imaginarios y prácticas de la población. Asimismo, permite entender que cada persona construye un esquema de pensamientos, percepciones o de acciones de aquello que se llama *habitus* en la determinada clase social; el *habitus*, es aquel esquema de pensamiento de la persona en la que influyen los gustos, las prácticas, etcétera. (Bourdieu, 1987). Por lo tanto; para las personas vincularse a ésta forma de

trabajo, se debe al problema estructural, de gobierno y de la sociedad, problema que es derivado de un modelo económico que termina obligando a las personas acceder a este tipo de trabajo

.

Para lo anterior, es importante tener en cuenta las categorías de espacio social, capital, campo y clase social; siendo la primera, aquella forma de organización del universo social en múltiples dimensiones, en el que existen propiedades que se caracterizan por una relación de fuerza y poder dentro de ese universo, al mismo tiempo que se tienen posiciones dentro de tal espacio. El capital, el cual está dividido en cuatro capitales: social, se refiere a las relaciones; cultural, hace referencia a los conocimientos; económico se relaciona con lo monetario y simbólico alude a un espacio de apropiación de las personas. El trabajo informal, como actividad económica derivada de una forma de organización dentro del espacio social, se caracteriza por aspectos de poder o fuerza, enmarcados por el capital social, cultural, económico y simbólico el cual poseen y les permite moverse dentro de la estructura en la que se encuentran inmersos, es así que tanto empleados como empleadores pueden vincularse a este trabajo, por poseer algunos de estos capitales o por el contrario carecer de ellos.

El segundo concepto: el campo, éste se clasifica en dos tipos, según el volumen global de acuerdo al capital que posee, y el campo según la composición del capital, el cual se determina según los poderes que posee. (Bourdieu, 1987). Entendiendo desde la informalidad dicho campo está regulado por las relaciones que tejen los trabajadores informales con un grupo social determinado, generando una alianza para beneficio, pues le permitirá una legitimación dentro de dicho campo, además de la posición en la que se encuentren pueden definir lo que es valioso para sus vidas y el trayecto de su historia.

El tercer concepto: la clase social, es el resultado de acuerdo a la posición que se ocupe en el espacio y a los capitales con los que se cuente, siendo dichas posiciones las que de cierta manera median entre el desarrollo de la existencia, a través de la cual se va dando lugar al funcionamiento de determinadas prácticas, *habitus*, gustos y estilos de vida, las cuales por lo regular, están altamente influenciadas por las tradiciones familiares (Bourdieu, 1987). Desde el trabajo informal, la clase social es definida por las relaciones y las posiciones que se tienen en el campo, diferenciado por las representaciones de clase que se construyen a partir de la proporción y distribución de poder o capital.

De acuerdo a las categorías expuestas anteriormente, las relaciones sociales están determinadas por aquellas estructuras tanto sociales como simbólicas, siendo posible exteriorizar los esquemas de pensamientos y de percepciones a través de la espontaneidad y la libertad radical de lo que ya está establecido, determinadas por las relaciones de clase (Bourdieu, 1996). En este sentido, Simmel (1978) manifiesta que...

Las relaciones e interrelaciones que constituyen la sociedad, a través de los procesos de asociación, poseen tres características cruciales: no son simétricas ni planas; la distancia social es la que une y separa a las gentes entre sí; los universos sociales son galaxias de interrelaciones, son redes. (p.51)

Las relaciones sociales son procesos que se constituyen entre los agentes sociales en las cuales median sus posiciones en el campo social, donde cada sujeto constituye universos, pues este trae consigo historias y significaciones que entran a jugar en dichas relaciones, sin dejar de lado que son permeadas por las diversas estructuras.

Hecha esta salvedad, el Estructural –Constructivismo es retomado en este estudio, porque permite identificar que la vida y las condiciones de los seres humanos en cierta medida están determinadas

por unas estructuras que dan libertad al sujeto pero a su vez lo constriñen en sus acciones, prácticas y formas de actuación en el mundo social, son dichas prácticas, estilos de vida y demás condiciones las que se desarrollan en función de las estructuras que lo legitiman; o por el contrario, lo imposibilitan. De esta manera, se presentan unas transformaciones económicas y sociales para el trabajador como por ejemplo, el aumento de la división del trabajo, bajos costos de producción, minimización de los salarios y dificultades en el pago a empleados. (Bourdieu, 1987).

El presente marco teórico está compuesto por cinco ejes, los cuales hace alusión a las principales categorías analíticas y conceptos básicos de la investigación, con el fin de abordar y entender la vida de las personas que están vinculadas al sector informal, determinando específicamente la incidencia que tiene dicho trabajo en la calidad de vida de los vendedores ambulantes. En un primer momento, se define la categoría de trabajo la cual es transversal en el estudio, un segundo momento, enfocado a la economía informal siendo esta una de las expresiones del mercado laboral en cuanto a nuevas formas de organización económica, el tercer momento, gira entorno a la categoría de trabajo informal como eje de análisis de la investigación, un cuarto momento, destinado a la calidad de vida la cual abarca las principales características que hacen parte del desarrollo de los seres humanos, un último momento, enfocado en las implicaciones sociales cuya especificidad se basa en definir lo que implica este tipo de trabajo.

2.1.1. Trabajo.

Atendiendo al trabajo como categoría central de la investigación y teniendo en cuenta autores como Marx (1959) se puede definir este como “un proceso entre el hombre y la naturaleza, proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza” (p. 215). Todo trabajo está compuesto por relaciones de poder, fuerza de trabajo, autoridad y división social del mismo,

utilizando su fuerza de trabajo para generar productividad y consumismo dentro del mercado laboral.

Seguidamente, Bravermann (1974), lo define como “un resultado de la cultura, [que] está determinado por las relaciones sociales, la tecnología, la interacción, las herramientas, y la sociedad” (p. 134). Este planteamiento permite concluir que cada país o sociedad, dependiendo en gran medida de su nivel de desarrollo le asigna un significado al trabajo, teniendo en cuenta los cambios de orden económico, social y cultural. En su máxima expresión, uno de los sistemas que ha generado mayores cambios en el trabajo es el auge del capitalismo, el cual realizó una serie de transformaciones, como la disgregación entre productores y medios de producción, caracterizada por la compra y venta de la fuerza de mano de obra; este capitalismo se ha materializado en las nuevas formas de organización laboral, pues con la división del mismo los obreros están destinados a realizar una función determinada dentro del sistema, con el fin del lograr mayor producción (Marx, 1959).

A partir del capitalismo se han dado nuevas dimensiones en lo social, económico y cultural que dan apertura a diferentes esferas en el trabajo, por un lado lo social en el que las relaciones giran en torno a la producción, por otro lado lo económico, como principal elemento del sistema enfocándose en la acumulación y circulación de capitales (Marx, 1959), y por ultimo lo cultural en el que los conocimientos e ideas se han visto permeadas por el trabajo. En lo que se refiere a estas transformaciones, las sociedades han dado pasos a nuevos procesos y repercusiones, especialmente en los países “tercermundistas”, “subdesarrollados” “o en vía de desarrollo”, evidenciando el trabajo informal como uno de estos nuevos procesos, el cual toma fuerza: primero, dependiendo de la categoría que le asigne una sociedad; segundo, la posición social en la que se encuentra el

trabajador que ocupará un espacio específico; y tercero, las diversas formas de trabajo tercerizados, subcontratado, precario o parcial conllevando a la fragmentación y heterogeneización, especialmente, para la clase que vive del trabajo, dando como resultado un aumento y agrupamiento de dicha clase. (Antunes, 2000)

En esta medida entender el trabajo como categoría histórica que hace parte de diversas transacciones y organizaciones laborales, es fundamental para entender las nuevas lógicas que se han venido dando en torno a diferentes formas de trabajo, al respecto Harribey (Citado por Garza y Neffa, 2001) menciona que...

El trabajo no es una simple categoría histórica, porque más allá de la necesidad del hombre de producir enfrentándose a la naturaleza, -en condiciones que varían con el correr del tiempo-, el trabajo es constitutivo de la esencia humana, es decir de su condición de ser social y de su deseo de desarrollo personal. El trabajo es antropológico en su fondo aunque sea histórico en sus formas y debe ser liberado de su carácter obligatorio, heterónomo, para permitir a los seres humanos que sean progresivamente ellos mismos y que lleven a cabo un trabajo creativo, que no esté alineado. (p. 84)

El hombre en relación al trabajo mantiene ciertas dinámicas que permiten satisfacer sus necesidades, lo que implica un vínculo con el ambiente⁹, la naturaleza y consigo mismo en aras de alcanzar un desarrollo personal, lo que requiere constituir interacciones en el tiempo y el espacio permitiendo una movilización subjetiva que no esté basada en lo lineal, sino por el contrario, que de paso a la creatividad a fin de mejorar la calidad de vida.

⁹ Para profundizar más acerca de la relación del hombre con la naturaleza, véase el texto Engels. F. 1876. El papel de la transformación del mono en hombre. Revista diez y nueve. ZEIT, Bd, 2 N°44. Fuente biblioteca de textos Marxistas.

Siendo el trabajo una pieza fundamental en la vida de los seres humanos, éste ha requerido ser estudiado y atendido por diferentes instituciones que han contribuido a que se generen leyes que buscan comprender y entender los cambios en el mercado laboral, determinando como se ven limitadas o favorecidas las dinámicas sociales; desde una visión institucional la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2007), lo conceptualiza como...

[...] la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genera un ingreso justo, con seguridad en el lugar de trabajo, y protección social para las familias. Un trabajo decente implica mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, y la libertad para que las personas expresen sus intereses, se organicen, y participen en decisiones que afecten sus vidas. (p.4.)

En esta misma línea el Código Sustantivo del Trabajo (2011) lo asume como; “[...] toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad siempre que se efectué en ejecución de un contrato de trabajo” (Art. 5). Desde otra perspectiva el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2007) lo interpreta como un trabajo decente que, “[...] corresponde a las personas que realizaron un trabajo por un ingreso o por especie” (p.21)

Evidentemente el trabajo es aquella actividad que el ser humano realiza a fin de obtener ingresos, para garantizar su supervivencia y la de su familia, estando mediado tanto por el ambiente, por condiciones estructurales, y económicas. Sin embargo, este ha sido el resultado de un proceso histórico en el cual se han modificado y generado nuevas formas de organización, a los cuales la sociedad misma ha tenido que adaptarse, por este motivo la creación de instituciones que estudien el fenómeno a partir de los impactos en la vida de las personas ha sido trascendental.

2.1.2. Economía informal.

La economía informal hace presencia en países desarrollados como sub desarrollados, caracterizada por el excedente de la población que está vinculada al trabajo informal, desempeñando labores sin ningún tipo de garantía y respaldo social.

Desde instituciones como la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014), la cual menciona que; “la economía informal se caracteriza por el agudo déficit de trabajo decente y un porcentaje desproporcionados de trabajadores pobres” (p. 3) en esta medida, se entiende que el aumento de trabajadores pobres se da por no estar vinculados en un trabajo que les brinde las garantías necesarias, conllevando a integrarse a nuevos tipos de economía como lo pone en manifiesto la OIT (2014)...

Aunque la economía informal abarca realidades muy diversas, hay un consenso mundial respecto de que no será posible lograr un desarrollo incluyente si no se hacen extensivos los derechos y oportunidades a los trabajadores de la economía informal. La persistencia de una economía informal muy extendida es incompatible con la realización de avances importantes en la consecución de los objetivos del trabajo decente y mina la capacidad de las empresas para ser más productivas. (p. 5)

En este sentido, se puede entender que la economía informal integra diversas personas, realidades y contextos relativos, siendo de gran importancia reconocer a la población que se desenvuelve en este tipo de economía, brindarles las condiciones necesarias como derechos laborales, protección social y demás, para lograr un desarrollo y progreso significativo en lo que compete al trabajo formal o decente. Además, este tipo de economía está sujeta a una serie de acontecimientos de orden mundial, a partir de variables como los precios del mercado que afecta a los productores, empleados y la economía en general; otra de las variables que fomenta informalidad es el fenómeno del desplazamiento y la migración, los cuales generan movimientos demográficos de las personas,

que en busca de mejores oportunidades terminan por vincularse a nuevas formas de empleo como el trabajo informal, siendo este un factor que permite obtener ingresos.

En la perspectiva de Haller y Portes (2004) “el fenómeno de la economía informal es a la vez engañosamente sencillo y extraordinariamente complejo, trivial en sus manifestaciones cotidianas y capaz de subvertir el orden económico y político de las naciones” (p. 1). Cabe agregar que la informalidad ha permitido mantener en gran proporción la economía de un país, pues esta tiene presencia e influencia en los países, teniendo la capacidad de trastornar el orden establecido de las naciones haciendo posible reformar el funcionamiento o la estructura del mercado generando que se cambien dimensiones de orden político, social y cultural, pese a la poca trascendencia que se la otorgado a dicha informalidad.

2.2.3. Trabajo informal

El trabajo ha estado sujeto a transformaciones y cambios que han desarrollado diferentes formas y organización del mismo, en los cuales la sociedad busca la solución para suplir las necesidades básicas, como lo es el trabajo formal que de acuerdo a Mogica (2011) es un trabajo protegido por el Estado, donde un grupo de trabajadores contribuye al mismo Estado, siendo esta una iniciativa tanto por el sector privado moderno como por el sector público; y el trabajo informal como eje central de la investigación, en esta misma dirección el Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC, 1978) distinguen el trabajo informal señalando que...

Dado que el sector informal se origina como consecuencia del excedente relativo de la fuerza de trabajo, se puede postular que una característica general de las actividades que allí se llevan a cabo es que pueden integrarse en ellas con relativa libertad a causa tanto de factores tecnológicos como de la estructura del mercado. (p.28).

Cabe decir que las personas que se vinculan al sector informal, poseen cierta libertad en las actividades que allí se realizan, sin embargo, carecen de factores tanto tecnológicos como estructurales que imposibilitan su inserción en el ámbito formal. Los trabajadores informales son de una u otra manera asalariados ocultos, lo que se debe a que la división social del trabajo y en consecuencia la división de clases sociales, categoriza a las personas por estratos económicos de acuerdo a los ingresos de un hogar; además, la llegada de la maquinaria generó desempleo masivo, pues desarrollaba funciones realizada por los obreros minimizando tiempo y gastos. Con esta división, el trabajo toma nuevos rumbos en términos de su organización ocasionando desagregación, donde las personas se ven en la necesidad de buscar nuevas alternativas que les aseguraran su sostenimiento y subsistencia, provocando que se fomente el trabajo informal.

En esta medida, los trabajadores informales realizan esta actividad por necesidades económicas, en la mayoría de los casos estos son concebidos o representados como sectores vulnerables por la inestabilidad laboral y las pocas garantías que allí se presentan, siendo este un trabajo que no se encuentra respaldado por la ley como lo indica Tockman (2001) “es el resultado del proceso de descentralización” (p. 14), la falta de legitimidad laboral ha conllevado a que en dicho trabajo se empiece a generar nuevas formas de contratación como: el multiempleo, la tercerización en donde las empresas contratan a los trabajadores por tiempos limitados, con el fin de reducir costos y generar mayores ganancias, condiciones que son aceptadas por los trabajadores; para Freije (2002) la población informal deben adaptarse a circunstancias que se dan dentro de esta tipo de trabajo.

Las normas y las regulaciones por un lado y los resultados macroeconómicos por otro, han sido nombradas como las principales causantes del trabajo informal. Lo que ocasiona la falta de protección social y la falta de productividad a los cuales se deben enfrentar y adaptar los trabajadores informales. (p. 26)

Si bien existen unos derechos y normas que regulan unos mínimos de seguridad para el trabajador éstos no se dan a cabalidad, ya que se presenta una flexibilidad laboral como lo menciona Gómez (2007)...

Es así que este entorno económico llevó a la flexibilización del empleo, se incrementó la subcontratación laboral a través de terceros como Cooperativas de Trabajo Asociado, caso Colombiano, y a incrementar una producción periférica por medio de pequeñas y medianas empresas con menores costos y difícil regulación estatal. (p.52).

Desde un punto de vista económico el trabajo informal, es una actividad con poca regulación estatal, el cual hace presencia tanto en zonas centrales como en la periferia. Los trabajos hechos de manera individual o en pequeños grupos de personas, contribuyen a una economía de mercado en una sociedad globalizada.

Globalización e innovación tecnológica no determinan por sí mismas un proceso homogéneo ni lineal de desarrollo socio laboral a escala planetaria, puesto que se parte de situaciones diversas, sino que tienden a incidir de modo asimétrico y desigual, según la ubicación geopolítica y el grado de desarrollo tecnológico de cada entorno concreto. (Blanch, 2007, p.31).

Es así que la informalidad, como producto o actividad es el sustento de numerosas personas vinculadas a este sector, una de las características de esta tipo de trabajo son las pocas posibilidades de asumir costos que implica la legalidad, es decir, legalizar el negocio, pagar impuestos, o realizar contratación de personal, etcétera, generando una brecha entre un sector (formal) y otro (informal). De acuerdo a lo anterior la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014), pone en manifiesto que en el sector informal; “[...] las unidades de producción de los hogares cuya existencia es tolerada por las autoridades públicas, aunque no respeten la totalidad o parte de las normas requeridas para el ejercicio de una actividad prohibida por la ley [...]” (p. 4). En la misma vía de

los planteamientos anteriores el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2009), define el trabajo informal como, “[...] aquellas actividades económicas del mercado que operan a partir de los recursos de hogar, pero sin constituirse como empresa con una persona jurídica independiente de esos hogares” (p. 6). Ambos postulados permiten concluir que las actividades informales están ligadas a grupos familiares, los cuales no se establecen ningún tipo de legalidad.

El trabajo informal¹⁰ será entendido en el presente trabajo de investigación, como una expresión de un proceso histórico el cual hace presencia tanto en países desarrollados como sub desarrollados y que tenido diferentes transiciones, auges y cambios en un modelo económico, por tanto se ha hecho necesario la creación de trabajos alternativos para obtener ingresos, sin embargo, este tipo de trabajo tiene dos vertientes, por un lado es positivo puesto que permite obtener ingresos para suplir las necesidades primarias o inmediatas del ser humano, y por otro lado; flexible y débil brindando pocas garantías al trabajador en cuanto a seguridad.

2.2.4 Calidad de vida.

La calidad de vida es una dimensión permanente en la vida de cualquier ser humano, la cual en algunas ocasiones se ve inestable por condiciones económicas, sociales, emocionales, materiales, etcétera. En lo que concierne a trabajadores informales, población que asume circunstancias anteriormente dichas (acceder a trabajos irregulares, con pocas garantías laborales), situaciones en las que se debe reducir la manera en la que acceden a servicios y necesidades básicas (educación, salud, recreación y demás) viéndose afectada la canasta familiar. Para autores como Alguacil

¹⁰ Trabajo informal: Definición propia.

(1997), “la delimitación del concepto de calidad de vida no tiene, por tanto, un único sentido. Su construcción precisa de auto-implicación de tres grandes perspectivas, las cuales son: la calidad ambiental, el bienestar y la identidad cultural” (p.40). La calidad de vida se relaciona con otros aspectos que son importantes para la vida del trabajador, integrando dimensiones que hacen alusión a los componentes materiales, relacionales, subjetivos entre otros.

Al respecto, Alguacil propone un nuevo modelo para entender la calidad de vida, de manera muy explícita en los tres aspectos que contempla dicho concepto. La primera, calidad ambiental quien integra los componentes habitacionales, vivienda, residencia local, y territorio estando a su vez vinculado con la sostenibilidad, ya que el medio ambiente puede estar en detrimento y volverse insostenible debido al exceso de satisfacción de unas necesidades relativas, por lo tanto la sostenibilidad, implica establecer nuevas relaciones y una democratización con las estructuras. El segundo componente el bienestar, está ligado con el empleo, la salud, y la educación, en concordancia con la cooperación como una nueva propuesta de desarrollo social, el último aspecto orientado a la identidad cultural, integra el tiempo disponible, la participación, la apropiación y las relaciones sociales, lo que enlaza una búsqueda hacia la gobernabilidad, teniendo en cuenta el grado de participación del sujeto en diversos escenarios, el tejido social y las redes de apoyo, dándole nuevas orientaciones a las necesidades culturales de identidad. (Alguacil, 1997)

De acuerdo con lo expuesto, el hombre establece una relación con la naturaleza y el entorno que lo rodea, estando destinado a dominar la naturaleza en busca de su beneficio creando nuevas relaciones, productos, bienes, etc., que le permitan mejorar la calidad de vida.

Todas las necesidades básicas de los seres humanos, son fundamentalmente las mismas, sea cual sea su raza, sexo, edad o cultura [...] que intentan negar las necesidades humanas como universales,

determinando que las necesidades son distintas en función de su raza, sexo, edad, o cultura, normas sociales adquiridas y percepción social. (Puig, Sabater, Rodríguez. 2012. p. 7)

Las necesidades de los seres humanos son universales, sin embargo, estas varían dependiendo de la economía y de las formas de vida de los sujetos, de sus percepciones y de lo que se considera como importante o no, estando mediado por la economía, la cultura y lo social. En la misma vía del autor anterior Palomba (2002), define que la calidad de vida es multidimensional dependiendo de factores materiales, relaciones sociales, de la naturaleza y gubernamentales, en la cual influye la toma de decisiones a nivel global, y de las condiciones a nivel local en las que se presente o se desarrolle la vida del ser humano.

Adicionalmente el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2009) concibe la calidad de vida como “las condiciones en las que habitan, conviven y se desarrollan los miembros del hogar” (p. 20). Metodológicamente para el DANE la calidad de vida es cuantificable y medible abordándola desde indicadores como; el hogar y el medio económico, su medio social, cultural, político y las relaciones de las personas dentro del hogar.

Para objeto del presente estudio la calidad de vida será entendida, como el desarrollo de la vida del ser humano, la cual integra dimensiones tanto físicas, subjetivos, y materiales como la vivienda la salud, el bienestar, etcétera; integrando estos factores para el goce pleno de esta condición.

2.2.5 Implicaciones sociales

Implicaciones sociales es la categoría que se usó en esta investigación para designar lo que se deriva del trabajo, al respecto Cureces y Serafin (S.F) mencionan que...

El trabajo es un elemento vital en la vida de un ser humano, ya que [...] este va a influir en la vida de manera notable en cuanto, a mayores oportunidades, contactos sociales e interrelaciones,

asimismo el trabajo permite a la persona constituir una identidad social por medio del cual se va ser reconocido socialmente, ante la visión de unos otros. (p 7)

El trabajo informal y las implicaciones económicas generan tensión en la construcción de una identidad laboral, pues esta población carece de garantías que no le permiten el completo desarrollo de las mismas aceptando trabajos irregulares, inestables y ocasionales, afectando consigo la dimensión social y material pues, las posibilidades de obtener vivienda, o de planificar una vida a largo plazo se empiezan a ver interrumpidas, minimizando el crecimiento personal y el bienestar de la persona y su grupo familiar.

En el marco de las lógicas económicas y la relación de este con su contexto socio – cultural, se da paso a nuevas construcciones epistemológicas que subyacen en cada momento de la historia, en este sentido el autor Blanch (2007), plantea que el trabajo se convierte en un condicionante en la vida social, política, económica y cultural del trabajador fomentando en la sociedad una mentalidad de modernidad y un valor agregado a tal concepto.

Finalmente, las implicaciones sociales serán entendidas como aquellos factores que tienen incidencia y que de una u otra manera afectan ya sea el trabajo, la calidad de vida, o la sociedad en sí misma, como fenómenos o dinámicas en los que las personas deban insertarse para afrontar diversas situaciones que cada vez se agudizan, como el trabajo.

2.2.6 Significados

Atendiendo los significados como categoría emergente porque en la entrevistas que se aplicaron los sujetos dieron cuenta sobre los significados del trabajo, en el cual influye el momento que este atravesando la sociedad o el país, por ello Da Rosa, S., Chalfin, M., Baasch, D., & Soares, J. (2011),

“los significados son un componente de la realidad social, con implicaciones tanto en las acciones individuales como en los procesos grupales y en la sociedad.”(p.179). Para comprender los significados que emergen en el trabajo y que se reflejan tanto en la historia personal como en el contexto socio- histórico, es importante remitirse a las dinámicas en la estructura social ya que a partir de la reestructuración del modelo económico, se empiezan a gestar precarizaciones en las relaciones sociales, produciendo unas condiciones que están en constante cambio dentro de la sociedad. Por tal motivo, dichos significados que se le asignan al trabajo, están determinados por las expectativas que se poseen; en otras palabras, el trabajador configura los significados de trabajo a partir de su historia personal, vivencias, experiencias, expectativas, gustos, cambios y condiciones sociales, económicas y políticas que regulan el trabajo en una determinada sociedad permitiendo dar cuenta de la satisfacción por el trabajo.

En esta medida, los significados dan cuenta de cómo se interpretan o valoran las situaciones de la realidad social teniendo una posición u postura como lo afirma; Da Rosa, et, al (2011):

Sus tres componentes principales son: 1) una cognición subjetiva, que presenta una variación individual reflejando la historia personal y muestra la forma como el individuo interpreta y da sentido al trabajo; 2) una socio-histórica, que, además de presentar aspectos compartidos por un conjunto de individuos, refleja las condiciones históricas de la sociedad en la cual están insertados y 3) una dinámica, como un constructo inacabado, en permanente proceso de construcción. (p.179)

Evidentemente los significados que cada persona construye tienen una relación con la cultura y el contexto, los cuales se constituyen a partir de la socialización del sujeto y de las relaciones e interrelaciones entre actores; por tanto, además de contener un componente cultural y social donde es crucial el contacto con instituciones, normas, reglas y las demás personas; también son resultado de una trayectoria, de una historia personal, e interpretaciones a partir de las cuales se

construyen una identidad personal. Continuando con los planteamientos de los autores anteriores Rizo (2006) ratifica que...

La creación del consenso en torno a los significados de la realidad social es resultado de las interacciones de las que participan los sujetos en la vida cotidiana. De ahí que el mundo de la cotidianidad sólo sea posible si existe un universo simbólico de sentidos compartidos, contruidos socialmente, y que permiten la interacción. (p. 45)

Podría decirse que a partir de la actuación del sujeto en su medio social es que se va creando un universo simbólico que es compartido por un grupo de actores; siendo los mismos sujetos quienes actúan entorno a aquellas significaciones, permitiendo realizar una interpretación de la realidad social, “(...) para el constructivismo, el significado se establece a partir de la relaciones en la historia evolutiva” (Ballesteros, 2005, p. 234). Los significados, son el resultado de la historia del ser humano, puesto que es a través del proceso evolutivo del hombre empieza a interiorizar y gestar ciertos hechos, objetos y acciones, a los cuales se les empieza asignar un nivel de importancia. Finalmente los significados¹¹ serán entendidos, la relación del sujeto con su medio, cultura, interacciones, trabajo y consigo mismo, siendo vital la socialización de la infancia como un factor que influye en las formas de percepciones, significaciones y/o representaciones del actor frente algún determinado hecho.

2.2 Marco de referencia contextual.

El siguiente escrito permite contextualizar y evidenciar como se encuentra el Departamento del Valle del Cauca, referente a la economía y el trabajo, los cuales están ligados a la economía local. En esta medida, se desarrolla el contexto en el que se abordó la investigación, pues el municipio de La Victoria Valle presenta características que deben ser estudiadas, como lo es el fenómeno de

¹¹ Significados; Definición propia.

la informalidad; por lo tanto se realiza un recorrido sobre los aspectos económicos y sociales de la población en general, logrando ubicar y priorizar la problemática atender en esta investigación.

2.2.1 Valle del Cauca.

El departamento del Valle del Cauca cuenta con la cordillera Central y Occidental; tiene 4.161.425 habitantes de los cuales el 50% están ubicados en la Ciudad de Cali.

El Departamento del Valle del Cauca, se encontraba para el año 2013 con una tasa de desempleo de un 12,9% esta tasa según el Dane (2012) hace referencia a “la relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo y el número de personas que integran la fuerza laboral”, la tasa de ocupación se ubicaba en un 54,9% la cual es “la relación porcentual entre la población ocupada y el número de personas que integran la población en edad de trabajar” (Dane, 2012), la tasa de participación esta en 64,9% la que hace alusión a “la relación porcentual entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar” (Dane, 2012) y la población en edad de trabajar en 81,0% la cual “está constituida por las personas de 12 o más años en la parte urbana, y de 10 y más en la parte rural” (Dane, 2012) identificando que el Departamento tiene factores que pueden favorecer la economía del mismo y de los 42 Municipios que de él hacen parte. Para el caso de las personas que trabajan por cuenta propia el rango se ubica en 39%, lo que quiere decir que la tasa de ocupación es del 54,9%, puesto que los trabajadores por cuenta propia son más de la mitad de los ocupados, esto quiere decir que hay una tasa alta de la informalidad.

En cuanto al desplazamiento forzado, el Departamento, registró un 57,4% de desplazados individuales entre 2003 y 2006 y un 43,0% de desplazamientos masivos; el 41,3% de los desplazamientos se dieron intramunicipales; es decir que las personas desplazadas no se iban a otros Departamentos sino que por el contrario, permanecían dentro del Valle del Cauca. La mayoría

de las personas expulsadas fueron por grupos al margen de la ley, pues la zona estratégica del Valle del Cauca, y su conexión con el océano Pacífico permiten que este tipo de grupos se acentúen en el Departamento.

Una vez expuesto este panorama acerca de la situación del departamento del Valle del Cauca, ahondaremos en lo que concierne al contexto inmediato en el que se desarrolla el fenómeno investigado, el municipio de La Victoria, el cual hace parte de dicho Departamento.

2.2.2 Aspectos Geográficos del municipio de la Victoria.

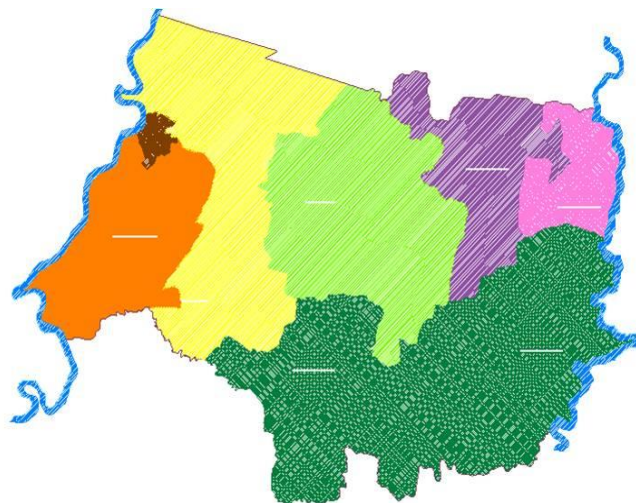
La Victoria fue fundada por Antonio María Delgado en 1835; es un municipio de Colombia que se encuentra ubicado al norte del departamento del Valle del Cauca, localizado entre la Cordillera Occidental y la Cordillera Central a la derecha del Río Cauca. Limita al Oriente con el departamento del Quindío, al Occidente con el municipio de la Unión, al Norte con el municipio de Obando, y al Sur con el municipio de Zarzal.

Ilustración 1 Ubicación La Victoria V.



Fuente: Recuperado de;
<https://images.google.com.co/imagres?imgurl=http%3A%2F%2Fwww.valledelcauca.gov.co>

Ilustración 2 Corregimientos de La Victoria V.



Fuente: Página oficial de La Victoria Valle.

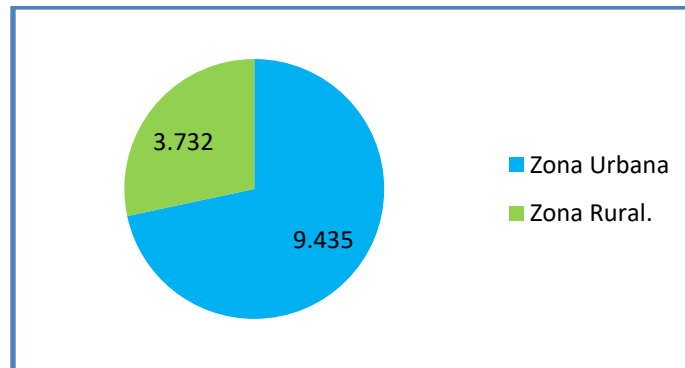
La topografía del municipio es ondulada en la zona que drena al Río Cauca, el sistema hídrico está compuesto por dos drenajes; una que abastece el Río La Vieja compuesta por dos micro-cuencas y otra que abastece el Río Cauca, compuesta por sub-cuencas del Río El Mico y La Quebrada La Vieja.

El Municipio tiene una extensión total de 276 Km², una extensión del área urbana de 172 Km², la cual se divide en diez barrios: Central, Fátima, La Rivera, Los Almendros, Occidental, Santa Teresa, Córdoba, El Bosque, Fundadores, Pueblo Nuevo. Una extensión rural de 263.63 Km², la cual se divide en seis Corregimientos habitados por 4.523; Holguín, Mirvalles, Riveralta, San José, San Pedro, Táguales. Cuenta con una altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar) 915, y una temperatura media de 23°, y tiene una distancia a la ciudad de Cali de 154.1 Km.

2.2.3 Datos demográficos.

El municipio de la Victoria Valle en la actualidad cuenta con 13.167 habitantes, según información suministrada por la Alcaldía Municipal, de los cuales 9.435 se encuentra en la zona urbana y 3.732 en la zona rural.

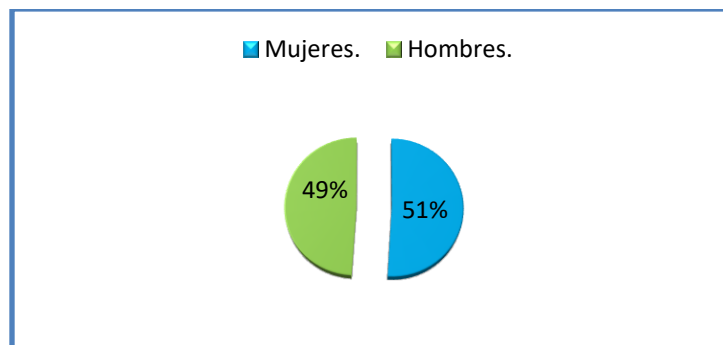
Gráfica 1. Demografía.



Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de La Victoria V.

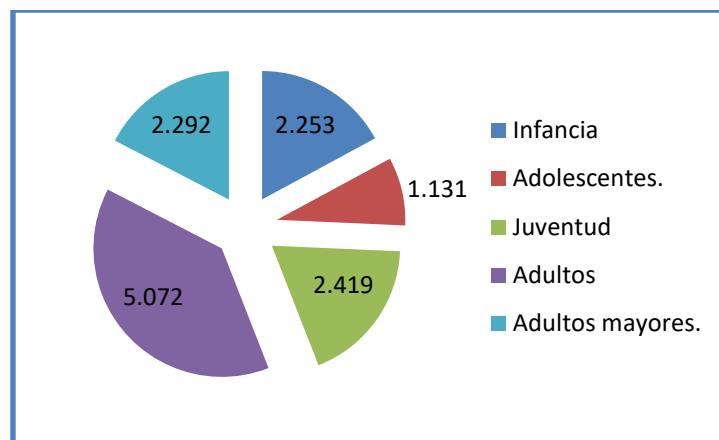
Aparte de esto, el 51% de la población son mujeres y el 49% de los habitantes son hombres, según lo muestra la siguiente gráfica.

Gráfica 2. Personas por sexo



Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de La Victoria V.

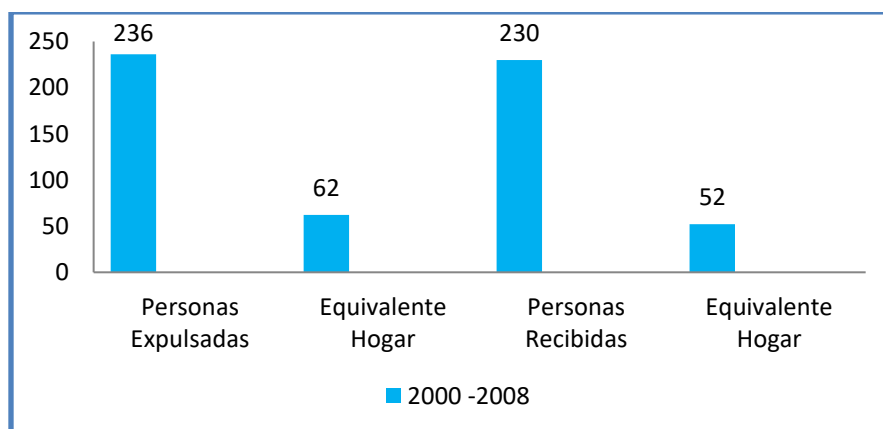
Gráfica 3. Población de acuerdo a ciclo vital.



Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de La Victoria Valle.

Un hecho que tuvo una fuerte influencia en la transformación demográfica de la población entre los años 2000 y 2008 fue el desplazamiento forzado de 64 hogares según cifras del DANE y la recepción de 230 personas correspondientes a 52 hogares. Para el año 2015, la Unidad de víctimas del Municipio solo lleva registrado dos familias recibidas y una expulsada, según la Alcaldía Municipal lo que muestra que el Municipio es más receptor que expulsor.

Gráfica 4. Personas expulsadas y recibidas.



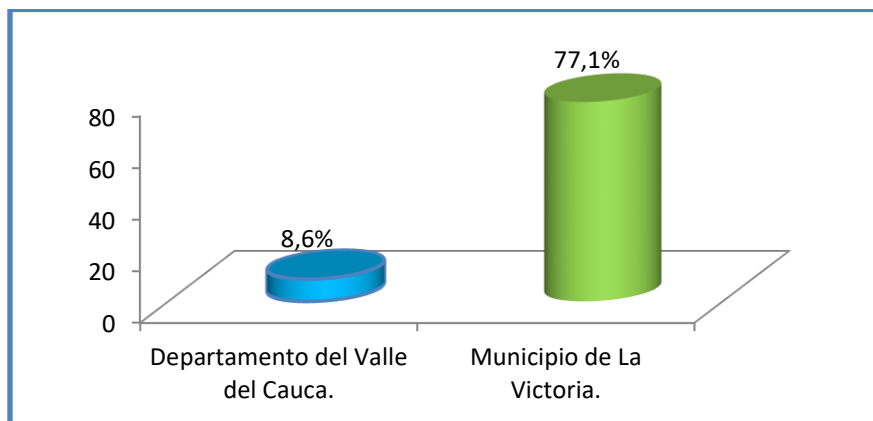
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2005)

A parte de esto, la población del municipio de la Victoria es una población relativamente joven, puesto que existe un número considerable de personas entre los 10 y 39 años (8.633 habitantes). El resto de la población se clasifica entre los 40 y 80 años en adelante (5.089)

Cabe agregar que en calidad de vida, para el año 1993 el municipio tenía un 18,68% de la población con necesidades básicas insatisfechas o en condición de pobreza, cifra que aumentó a 18,82% en el año 2005, aunque disminuyó a un 18,74% para el 2010. La población con mayores carencias se encuentra en el área rural (27,18), según la Federación Colombiana de Municipios. Sin embargo, en el Censo Nacional Agrario, hecho por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2015), se encontró que en relación a las necesidades básicas insatisfechas, el 73,7% de la población tenía precariedades o estaba en condición de pobreza, evidenciando que el 44,7% están dentro de estas condiciones, lo que muestra que las necesidades insatisfechas son elocuentemente altas.

En cuanto al nivel educativo, el Municipio se encuentra una proporción significativa para el bajo logro educativo, es decir, sus habitantes no acceden a una educación superior, o no terminan sus estudios en bachillerato o primaria. Como se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfica 5. Bajo logro educativo.



Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de la Victoria.

Asimismo, el analfabetismo en el Municipio es del 22,2% en relación al Departamento el cual se ubica en 12,1%, lo que permite concluir que muchos de los habitantes del Municipio no pueden acceder a ningún tipo de educación. En relación al Censo Nacional Agrario (2015), se encontró que para la población entre los 5 y 16 años el 20% no asiste al colegio o ninguna institución, y para la población de 17 a 24 años el 25,4% tampoco asiste o recibe ningún tipo de educación.

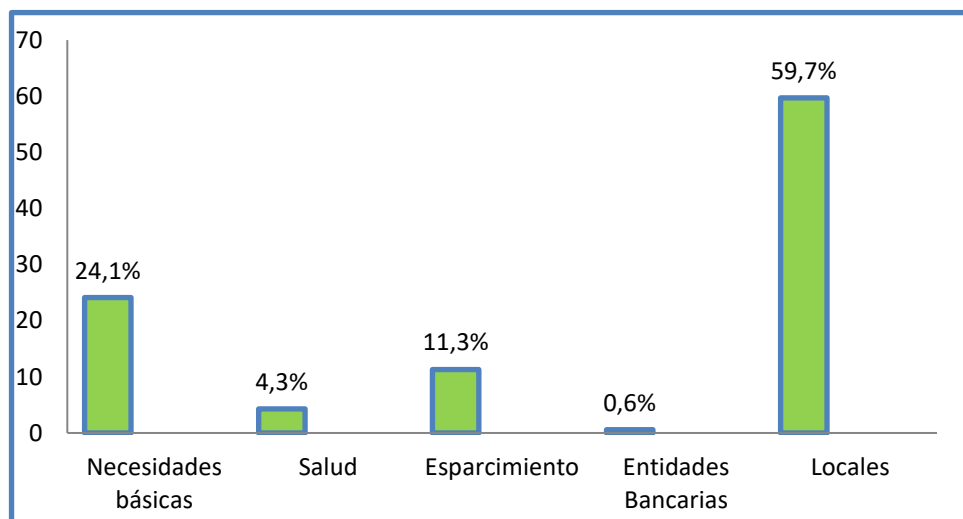
En cuanto a la salud, el 26,1% de las personas no cuenta con seguridad en salud, con relación al departamento donde el 30,0% de las personas no están afiliadas a ningún tipo de EPS, siendo estos datos de gran relevancia puesto que las personas tanto del Municipio como del Departamento se ven vulnerables en caso de una enfermedad, accidente, etc.

2.2.4. Aspectos económicos.

La economía del Municipio proviene principalmente de actividades como la agricultura en la cual cultivan cítricos, maíz, caña de azúcar etc., y la ganadería con la que se desarrollan actividades como la extracción de materiales de arrastre y demás. En el Municipio hay poca existencia de sectores industriales o microempresas de producción masiva, excepto la microempresa de Lácteos del Corregimiento de Holguín quien es la única que hace presencia en el Municipio; asimismo la cultura agrícola se ha convertido en gran parte ganadera, convirtiendo la mayoría de los cultivos en zonas de pastoreo que ocasiona el aumento de desempleo y la inmigración de la población a otros sitios fuera de la jurisdicción de la Victoria.

Según la página electrónica vigente del Municipio se encuentran registrados 328 establecimientos entre los cuales esta divididos en entidades de servicios con un porcentaje del 24,1%¹², son los que suplen las necesidades básicas¹³, el 4,37%¹⁴, pertenece a la salud, el 0,6%¹⁵ entidades bancarias; y en establecimientos comerciales como, el 11,3%¹⁶ para esparcimiento, que corresponden a las actividades más primarias para el flujo económico, el 59,7%¹⁷ restante son locales que se pueden considerar complementarias de los primarios, en estas ocupaciones están por ejemplo hoteles, depósitos de insumos agrícolas, restaurantes, entre otros.

Gráfica 6. Establecimientos comerciales.



¹²El 24,1 hace alusión a necesidades básicas, en los que están Hospital, Instituciones Educativas, Servicios públicos etc.

¹³ Necesidades Básicas entendido como: “El conjunto de elementos cuya privación define de forma incontrovertible un estado de pobreza. La idea central de esta perspectiva es que las necesidades constituyen un sistema de elementos y relaciones que definen el bienestar. Entre ellas existen jerarquías. Proponen una clasificación entre aquellas que son básicas y las que no lo son: las primeras comprenden: Alimentación adecuada, vestimenta funcional, alojamiento y equipamiento, condiciones ambientales sanas, agua potable, acceso a medio de transporte, educación y cultura, acceso a empleo libremente escogido. (Omili, p.3, 2008)

¹⁴ El 4,3% pertenece a salud, en la cual se encuentra farmacias y el Hospital Municipal.

¹⁵ EL 0,6% Entidades bancarias, encontrando el Banco de Bogotá y el Banco Occidental.

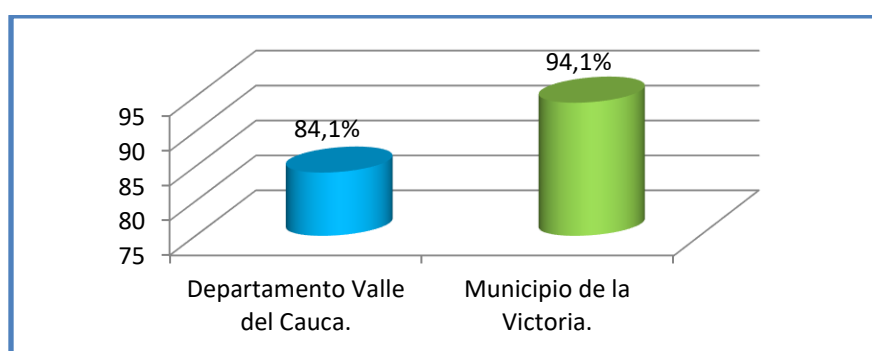
¹⁶ El 11,3% corresponde a esparcimiento, en el cual esa parque principal, parque para niños, parque recreacional y estadio Municipal

¹⁷ El 59,7% pertenece a locales estando, tiendas comerciales, restaurantes, puestos de comidas rápidas, papelerías entre otros.

Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de La Victoria V.

De esta manera, el Municipio ha tenido una economía variada, debido a los escasos recursos e innovación dentro del mismo, desfavoreciendo a la población y obligándolos a buscar otros medios de sustento como el vincularse al trabajo informal o poniendo en peligro su propia vida al integrarse a actividades como: robos, ventas de drogas alucinógenas, extorsiones, etc.

Gráfica 7 Trabajo informal.



Fuente: Datos suministrados por la Alcaldía municipal de La Victoria V.

Según la gráfica anterior, es evidente que gran parte de la población Victoriana están vinculados al trabajo informal, y a pesar de estas cifras la Alcaldía solo tiene registrados 28 trabajadores informales; sin embargo, dentro del Municipio existen muchas personas que hacen parte de dicha tipo de trabajo que venden su mano de obra a sectores privados en labores como el carretillero¹⁸, la venta de producto ambulante, moto ratón¹⁹ etc., para poder ser retribuidos, y satisfacer sus necesidades básicas.

¹⁸ Carretillero, entendido como la labor que desempeña el hombre en compañía de un caballo, en el cual el caballo es obligado a halar de una carretilla para el transporte de materiales. Definición propia.

¹⁹ Moto ratón entendido como: Servicio de moto como forma de transporte para personas particulares, siendo este oficio remunerado de acuerdo al recorrido. Definición propia.

CAPÍTULO III.

IMPLICACIONES SOCIALES DEL TRABAJO INFORMAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL MUNICIPIO DE LA VICTORIA VALLE.

El trabajo es una categoría retomada por diversos autores donde se ha definido de acuerdo a las transformaciones, demandas y exigencias de cada contexto. Marx (1959), por ejemplo argumenta que es “un proceso entre el hombre y la naturaleza, proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza” (p. 215). Es decir, que el trabajo en la sociedad capitalista está integrado por unas relaciones de poder, fuerza de trabajo, autoridad y división social del mismo, donde se utiliza la fuerza de trabajo para generar productividad y consumismo en el mundo laboral.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2007), el trabajo es una actividad que el ser humano realiza a fin de obtener ingresos y así garantizar su supervivencia y la de su familia, dicha actividad está dada por condiciones ambientales, estructurales y económicas que la regulan. La diversidad de transformaciones a los cuales se ha visto sometido el concepto trabajo y el desarrollo de nuevas formas del mismo, han devenido en soluciones que promueve la sociedad para suplir esas necesidades básicas, consolidando un tipo de trabajo que socialmente se conoce, como “trabajo informal”; contraria al trabajo formal, que según Mogica (2011), da cuenta de una categoría que se ve protegida por normas y leyes reglamentadas por el Estado. En esta medida, los trabajadores informales son de una u otra manera asalariados ocultos que se crearon con las transformaciones que se dieron al reemplazar la mano de obra por las máquinas, por el deseo de los propietarios de fábricas, de empresas de aumentar sus riquezas, y además de eso el trabajo de

campo ha sido históricamente trabajo informal, lo que los llevaba a recortar personal o a crear figuras de contratación laboral que tenían menos beneficios para los trabajadores, esto trajo consigo división de clases sociales, categorización de las personas y familias por estratos económicos de acuerdo a los ingresos que perciban.

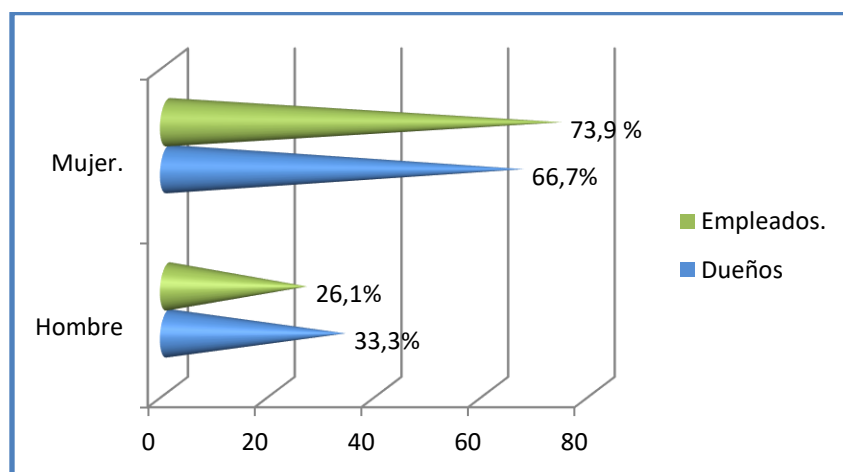
Teniendo en cuenta que el presente estudio busca identificar las implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle, este capítulo se divide en cuatro subcapítulos, el primero presenta las condiciones económicas, sociales y culturales en la que se desarrolla la vida del trabajador informal, el segundo identifica la incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar de las personas que lo ejercen, centrándose en los vendedores ambulantes, el tercer subcapítulo establece como es la calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio; y finalmente el cuarto subcapítulo refleja la categoría emergente de la concepción e ideas que tienen las personas que llevan a cabo las ventas ambulantes en el Municipio acerca del trabajo informal.

3.1. Condiciones económicas, sociales y culturales en las que se desarrolla la vida del trabajador informal del municipio de La Victoria Valle.

Es importante anotar que este objetivo gira en torno a identificar las condiciones económicas, sociales y culturales, sin embargo, el aspecto cultural no se ahondo mucho debido a la poca información brindada por el universo poblacional.

Dado que las condiciones económicas, sociales y culturales están ligadas con la calidad de vida de los vendedores ambulantes, a continuación se exponen los principales hallazgos y análisis de los mismos, los cuales fueron aportados por las encuestas aplicadas durante la investigación.

Gráfica 8. Distribución según el sexo de los trabajadores informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Según el gráfico N°8 es posible afirmar que el sexo femenino predomina sobre el masculino, dicha situación puede generarse debido al poco tiempo que lleva la mujer vinculada al mercado laboral lo que alguna manera pone en desventaja el sexo femenino, pues se presenta una desigualdad en relación a los hombres, ocasionando que la mujer se vea limitada a la propiedad viéndose en la necesidad de vincularse al trabajo informal como una de las oportunidades para obtener ingresos, en este sentido Bravermann (1974), define el trabajo como “un resultado de la cultura, [que] está determinado por las relaciones sociales, la tecnología, la interacción, las herramientas, y la sociedad” (p. 134).

De acuerdo a lo anterior, Bohórquez (2015) afirma que la informalidad depende de la incapacidad que tiene el sector formal para generar suficientes empleos. Esto se hace evidente cuando hay un incremento de la economía, solo en estos momentos los períodos de la informalidad disminuye,

dado que ésta no es una opción propiamente laboral, sino una posible respuesta de las necesidades que presenta la población frente al desempleo.

El desempleo, termina afectando a toda la población en especial a las mujeres, ya que son éstas las que hace poco han sido vinculadas en la participación laboral, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en “2013 la brecha de participación laboral fue del 20,94% (frente al 26,63% en 2001); la brecha de desempleo era de 5,30% (frente al 7,38 en 2001); y 2012 brecha salarial de género fue 23,28% (frente al 17,61% en 2002)”.

También, se encuentra que la mujer tiene mayor incidencia en la informalidad en algunos países latinoamericanos debido a tres factores...

En primer lugar, la tasa de matriculación femenina en las escuelas y la educación promedio se han incrementado durante las tres últimas décadas, lo que ha dado lugar a un aumento de la oferta de mano de obra femenina. En segundo lugar, la disminución de los ingresos de las unidades familiares debido a las crisis económicas también ha producido un incremento de la oferta de mano de obra femenina (por ejemplo, predomina el “efecto del trabajador adicional” sobre el “efecto del trabajador desalentado”). En tercer lugar, como la incorporación de la mujer al mercado laboral se ha producido en un período recesivo en varios países de la región, los empleos formales y de alta productividad son escasos, y las mujeres encuentran empleos predominantemente en el sector informal. (Pollak, 1993).

Es posible afirmar, que el liderazgo femenino en el trabajo informal depende de los cambios en las condiciones económicas, sociales y culturales de cada contexto, donde implica la vinculación laboral de más miembros de una familia para poder solventar las necesidades económicas y otros, tiene que ver con el empoderamiento de la mujer en algunos ámbitos de la vida cotidiana.

Asimismo, las mujeres tienen más tendencia a vincularse a este tipo de trabajos ya que en cierta medida, les permite flexibilidad en sus horarios y jornadas para realizar otras actividades como las del hogar, como se evidenció en las encuestas; además de ello la baja cualificación que tiene la mujer para el trabajo, el poco acceso a la educación que la llevan en busca de este tipo de trabajos como una forma de sobrevivir, más aun en un Municipio donde hace presencia la pobreza y la exclusión. Según afirma Micolta (20002);

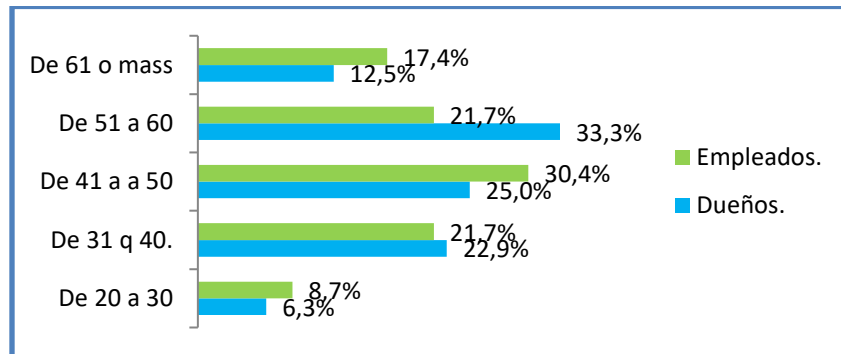
[...] La mujer siempre ha trabajado no sólo en actividades propiamente relacionadas con el hogar y la crianza de los hijos, sino también en otras actividades de carácter económico; hay que decir que el trabajo femenino remunerado es hoy una necesidad, porque el poder adquisitivo de las familias tiende a disminuirse y con él ella contribuye a satisfacer necesidades materiales y sociales en el núcleo familiar. (p. 8).

En vista de lo anterior, las transformaciones que se han configurado desde el ámbito familiar replican en otros espacios como lo es el trabajo, el cual permite a la mujer relacionarse a nivel individual, familiar y social, con más alternativas como la independencia económica, la autonomía y nuevas funciones en la sociedad, por ende, la mujer pasa a jugar un papel importante aportando económicamente al hogar, debido a las necesidades que dentro de éste se presentan.

Según Perone (2007) y Pedrero (2009), en la actividad informal se refleja un nivel alto de vulnerabilidad en los trabajadores, especialmente con las mujeres. Los autores señalan que los cambios en la estructura social dependen directamente de variables como el sexo, estado civil, edad de hombres y mujeres que se vinculan en la informalidad, siendo estos aspectos sociodemográficos los que de una u otra manera inciden la vinculación a este sector. Es decir, son las variables como: el estado civil, el estrato socio-económico, el sexo, etc., quienes obligan a las personas a vincularse a este sector debido a la presión por satisfacer las necesidades y las de la familia, además de esto

las mujeres son quienes más se vinculan a este debido a las pocas oportunidades que brinda el mercado laboral .

Gráfica 9. Distribución según la edad en años cumplidos de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Referente a la edad de los trabajadores informales, el gráfico N°9 muestra que la muestra se ubica entre 40 a 60 años, permitiendo determinar que la población que se vincula al trabajo informal es una población con un rango de edad alto, lo que influye en cierta medida a que se vean obligados acceder a este tipo de trabajos puesto que debido a su edad las posibilidades de acceder a un trabajo formal van disminuyendo, lo que permite establecer que a mayor edad mayor informalidad por lo tanto menos posibilidades de acceder a beneficios como la pensión.

Debido a la edad en la que se encuentra esta población, se ve afectada la contratación laboral en el sector formal, pues las exigencias que se presentan requieren la vinculación laboral de la gran mayoría de los miembros del hogar, dado que así se logra suplir las necesidades económicas. Pero de acuerdo al decreto 2400 de 1968, las personas que trabajan con el Estado son los que cumplen con el requerimiento para alcanzar la pensión y ser retirados de sus funciones, alcanzando una edad

máxima de 65 años, contrario a lo que ocurre con los trabajadores informales, pues en primer lugar no hay una ley que regule las condiciones o la edad en las que dichos empleados se incorporan a este, segundo para el caso de los dueños, como son los encargados de su tiempo/espacio dentro de su negocio, se ven obligados a trabajar hasta que edad se los permita, incluso pasando de 65 años de edad que es lo estipulado por la ley. (Véase gráfico N° 9)

Todas estas condiciones antes mencionadas, se generan también por la falta de legitimidad tanto de las estructuras como del trabajo formal quienes no poseen la suficiente cobertura para abarcar el total de la población, ocasionando que el excedente de esta se vea en la obligación de asumir trabajos como el informal sin importar sexo, edad, estado civil, etc., como único medio de supervivencia, al respecto Harribey (Citado por Garza y Neffa, 2001) menciona que...

El trabajo no es una simple categoría histórica, porque más allá de la necesidad del hombre de producir enfrentándose a la naturaleza, -en condiciones que varían con el correr del tiempo-, el trabajo es constitutivo de la esencia humana, es decir de su condición de ser social y de su deseo de desarrollo personal. (p. 84)

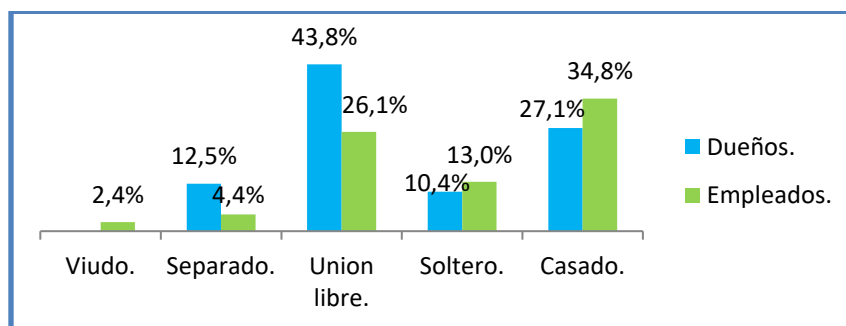
El ser humano por naturaleza tiene necesidades que debe satisfacer, lo que lo obliga a enfrentarse y aceptar tipo de trabajo como la informalidad a fin de abastecer estas, pues estas condiciones son cambiantes con el tiempo ya que el trabajo es inherente al ser humano, siendo una relación compuesta por ciertas dinámicas que permiten satisfacer sus necesidades, lo que implica un vínculo con el ambiente²⁰, la naturaleza y consigo mismo en aras de alcanzar un desarrollo personal, lo que requiere constituir interacciones en el tiempo y el espacio, refiriéndonos a la edad de los trabajadores informales cabe

²⁰ Para profundizar más acerca de la relación del hombre con la naturaleza, véase el texto Engels. F. 1876. El papel de la transformación del mono en hombre. Revista diez y nueve. ZEIT, Bd, 2 N°44. Fuente biblioteca de textos Marxistas.

agregar que esta condición los pone en una situación de vulnerable, de acuerdo con Castell este es entendido como; “[...] una zona intermediaria inestable, que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad” (Citado por Artiaga, 2008).

Como se mencionó anteriormente esta condición de la edad, pone en desventaja a los trabajadores en cuanto al acceso a beneficios como la pensión, lo que de una u otra forma tiene incidencia en su calidad de vida y la de su familia, pues este beneficio hace más llevadera la etapa de una vejez digna; pero esta situación vulnerable en la que se encuentran los trabajadores informales de algún modo representan inestabilidad, fragilidad e incertidumbre tanto en el trabajo como en la vida del trabajador.

Gráfica 10. Distribución según el estado civil de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de os vendedores ambulantes en el municipio de La Victoria Valle.

Es posible evidenciar en el gráfico N°10 que para ambas poblaciones, las personas que más se vinculan a este trabajo son las que tienen una relación (vínculo familiar) ya sean casados o en unión libre, lo que de una u otra manera se presenta por las condiciones laborales como: el desempleo, los cambios sociales y culturales, lo que obliga a muchas personas a buscar nuevas alternativas para suplir las necesidades, además de ello esta condición se relaciona con la edad reproductiva y de conformación de proyecto de familiar, en tal sentido trabajar es una obligación con el fin de suplir las necesidades de los otros.

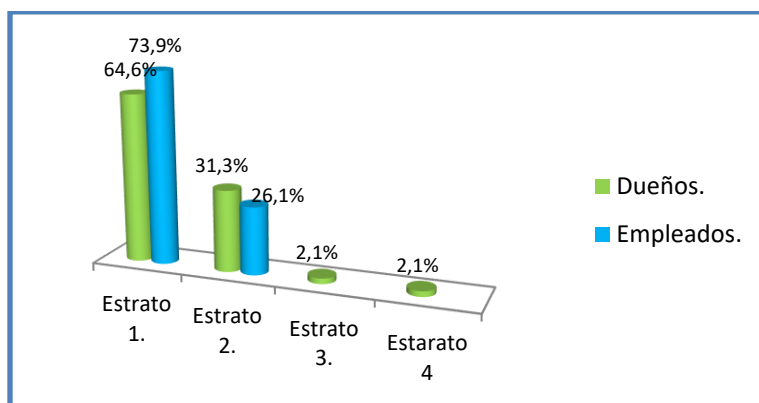
Para Perone (2007) y Pedrero (2009), los autores señalan que la participación de la población en el mercado laboral dependerá del nivel de escolaridad, del estado civil, del número de hijos, entre otros, que delimitaran el acceso al trabajo; también, refieren sobre la importancia de la seguridad social para los trabajadores, aunque esta no se evidencia en el sector informal. En este sentido, las personas con más obligaciones se insertan con mayor facilidad al trabajo informal, debido a la necesidad de suplir las necesidades del hogar, además de ello en la informalidad en cierta manera tienen la forma de obtener recursos y minorar las situaciones de tensión y las necesidades básicas tanto personales como familiares.

En este sentido, Simmel (1978) manifiesta que...

Las relaciones e interrelaciones que constituyen la sociedad, a través de los procesos de asociación, poseen tres características cruciales: no son simétricas ni planas; la distancia social es la que une y separa a las gentes entre sí; los universos sociales son galaxias de interrelaciones, son redes. (p.51)

Las relaciones sociales son procesos que se constituyen entre los agentes sociales en las cuales median sus posiciones en el campo social, donde cada sujeto constituye universos, pues este trae consigo intersubjetividades, historias y significaciones que entran a jugar en dichas relaciones, sin dejar de lado que son permeadas por las diversas estructuras. De esta manera, se puede decir que el estado civil es una condición que se constituye en la sociedad a través de las relaciones e interrelaciones, creando así universos en los cuales se debe asumir responsabilidades y el constituir una relación o contraer matrimonio es uno de esos, obligando a las personas a buscar formas de subsistencia en la que la informalidad juega un papel importante como una opción de suplir necesidades y obtener ingresos económicos, aun cuando no se tengan garantías laborales.

Gráfica 11. Distribución según estrato socio económico de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta Implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Frente a los resultados arrojados por la gráfica N°11 es importante rescatar que tanto dueños como empleados tienen niveles socioeconómicos bajos, lo que refleja una forma de indiferencia por parte del Estado y del sector privado en cuanto a su responsabilidad social, como una forma de organización económica de la sociedad, a esto, Duek e Inda (2006) plantean que “la estratificación designa para Weber la forma en que se distribuye el poder en una comunidad. Pero como el poder puede ser de distintos tipos, el modelo de estratificación que él propone no es unidimensional” (p. 8). Es decir, que la estratificación, es una de las formas por medio del cual se materializa la división de la sociedad, creando lo que socialmente se conoce como clase social donde están los más favorecidos frente a otros; por tanto, el autor propone múltiples dimensiones de la sociedad, puesto que esta no es unidimensional por ende, surgen diversas esferas y estratificaciones sociales.

Estas transformaciones, en las sociedades han dado pasos a nuevos procesos y repercusiones, evidenciando el trabajo informal como un proceso, que toma fuerza: primero, dependiendo de la categoría que le asigne una sociedad; segundo, la posición social en la que se encuentra el trabajador que ocupará un espacio específico; y tercero, las diversas formas de trabajo precario o parcial conllevando a la fragmentación y heterogeneización, especialmente, para la clase que vive del trabajo, dando como resultado un aumento y agrupamiento de dicha clase. (Antunes, 2000). Es así que las clases sociales ocupan un espacio en la sociedad, y dependiendo de dicho espacio se verán enfrentados aceptar condiciones de trabajo ya sean precarios o parciales, puesto que del trabajo informal también hacen parte personas de estratos altos, pero este toma más auge en las clases bajas debido a las necesidades y la presión social que obliga a estar personas a insertarse en este tipo de trabajos.

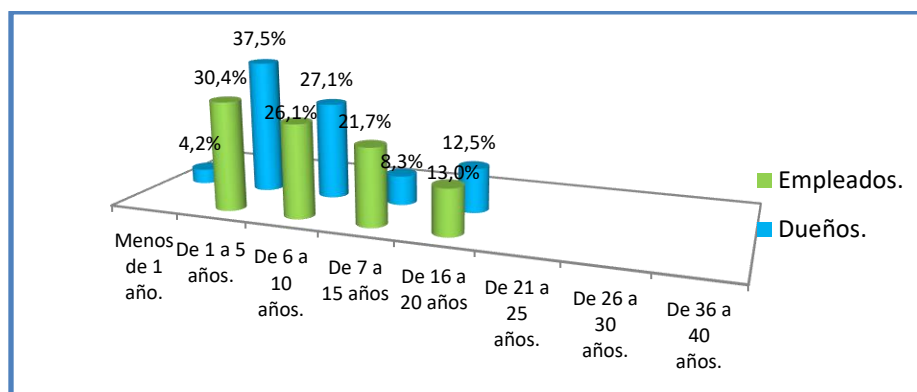
Es importante tener en cuenta las categorías de espacio social, capital, campo y clase social; siendo la primera, aquella forma de organización del universo social en múltiples dimensiones, en el que existen propiedades que se caracterizan por una relación de fuerza y poder dentro de ese universo, al mismo tiempo que se tienen posiciones dentro de tal espacio. El capital, el cual está dividido en cuatro capitales: social, se refiere a las relaciones; cultural, hace referencia a los conocimientos; económico se relaciona con lo monetario y simbólico alude a un espacio de apropiación de las personas. El trabajo informal, como actividad económica derivada de una forma de organización dentro del espacio social, se caracteriza por aspectos de poder o fuerza, enmarcados por el capital social, cultural, económico y simbólico el cual poseen y les permite moverse dentro de la estructura en la que se encuentran inmersos, es así que las clases sociales poseen de algunos de estos capitales que les permite en cierta medida mejor acceso a un trabajo.

El segundo concepto: el campo, éste se clasifica en dos tipos, según el volumen global de acuerdo al capital que posee, y el campo según la composición del capital, el cual se determina según los poderes que posee. (Bourdieu, 1987). Entendiendo desde la informalidad dicho campo está regulado por las relaciones que tejen los trabajadores informales con un grupo social determinado, también regulado por la posición en la que se encuentren pueden definir la vinculación al trabajo informal o no, ya que dependiendo del espacio, el campo y los capitales de esta población se verán mayores oportunidades o por el contrario estas se verán limitadas.

El tercer concepto: la clase social, es el resultado de acuerdo a la posición que se ocupe en el espacio y a los capitales con los que se cuente, siendo dichas posiciones las que de cierta manera median entre el desarrollo de la existencia, a través de la cual se va dando lugar al funcionamiento de determinadas prácticas, *habitus*, gustos y estilos de vida, las cuales por lo regular, están altamente influenciadas por las tradiciones familiares (Bourdieu, 1987). Teniendo en cuenta que los trabajadores informales tienen un estrato socioeconómico bajo (Véase gráfica N°11), el trabajo informal se empieza a formar parte de las prácticas sociales, de los gustos y del estilo de vida de las personas tomando dicha informalidad como una forma de sobrevivencia el cual está definido a partir de las relaciones y las diferentes posiciones que se tienen dentro del campo.

Los trabajadores informales son de una u otra manera asalariados ocultos, lo que se debe a que la división social del trabajo y en consecuencia la división de clases sociales, categoriza a las personas por estratos económicos de acuerdo a los ingresos de un hogar; es esta forma de organización de la sociedad la cual ha favorecido a unas personas más que otras, lo que ha generado que las personas con menores oportunidades busquen diversas alternativas de trabajo.

Gráfica 12. Tiempo en el sector informal de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Según la gráfica anterior, el universo poblacional lleva un tiempo de 1 a 5 años para la población empleados de 6 a 10 años para los dueños; lo que permite ver que ambas poblaciones llevan un suficiente tiempo desempeñándose en el sector de la informalidad, lo que permite determinar que las personas hace varios años atrás han logrado sobrevivir con este trabajo; lo que de alguna manera permite afirmar que el Municipio hay históricamente mayor presencia del trabajo informal, lo que conlleva a pensar en una condición de necesidades básicas insatisfechas y pobreza, evidenciando así la poca presencia del Estado en estas poblaciones y la poca responsabilidad que asume con sectores que de una u otra forma están vulnerables e inestables tanto laboralmente como en condiciones de una vida con todas las garantías (vivienda, pensión, alimentación, etc.)

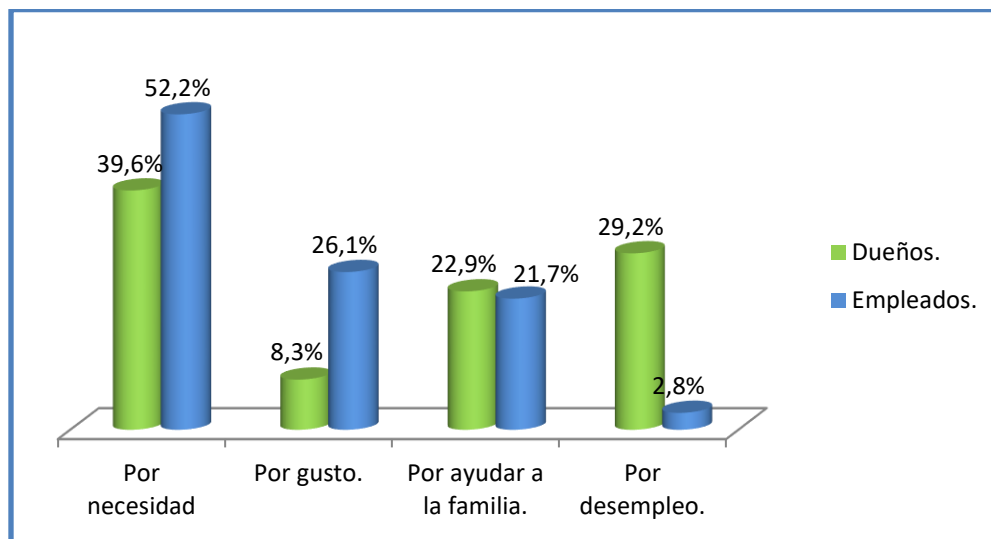
Es claro que todo trabajo está compuesto por relaciones de poder, fuerza de trabajo, autoridad y división social del mismo, donde se utiliza la fuerza de trabajo para generar productividad y consumismo dentro del mercado laboral, y son todos estos factores los que hay que integran o

influyen en que se den condiciones como el trabajo informal, pues como ya se ha mencionado anteriormente este es una expresión de la incapacidad que tiene el mercado laboral de abarcar el total de la población, lo que ha generado división del mismo y la creación de formas de trabajo, como la informalidad en la cual la muchas de las personas se han soportado económicamente para subsistir.

En su máxima expresión, uno de los sistemas que ha generado mayores cambios en el trabajo es el auge del capitalismo, el cual realizó una serie de transformaciones, como la disgregación entre productores y medios de producción, caracterizada por la compra y venta de la fuerza de mano de obra; este capitalismo se ha materializado en las diferentes formas de organización laboral, pues con la división del mismo los obreros están destinados a realizar una función determinada dentro del sistema, con el fin del lograr mayor producción (Marx, 1959).

El trabajo ha estado vinculado a una serie de cambios que han dado paso a diferentes formas del mismo, pues con la división social se ha ocasionado una disgregación que ha generado que la población se vea en la obligación de aceptar trabajos como el informal, el cual ha sido el medio de sobrevivencia de muchas personas, pues como lo muestra el gráfico gran parte de este universo población lleva bastante tiempo en este sector, lo que deja ver que en el Municipio hay suficiente presencia de este fenómeno desde hace ya varios años atrás, lo que se debe también a que este fenómeno es histórico y hace presencia en países tanto desarrollados como subdesarrollados.

Gráfica 13. Decisión de vincularse a la informalidad de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

En cuanto la decisión de vincularse al trabajo informal se puede observar que de acuerdo a los porcentajes casi un total de 75% de las personas que se encuentran en este sector han decidido acceder a este por necesidad, por desempleo o por ayudar a la familia, pues dadas las situaciones económicas se puede afirmar que las personas seguramente no encuentran condiciones para acceder a un empleo digno, estable y con protección, obligando a vincularse al trabajo informal como necesidad y como única opción de supervivencia; como lo menciona De la Garza y Neffa (2001), “Como necesidad, el trabajo es concebido como un imperativo, la condición ineludible de la supervivencia física” (p. 62.).

Para los autores, hablar de trabajo es concebirlo como una de las funciones más dominantes, absolutas e imperiosas de los seres humanos, siendo forjado como una de las condiciones que no debe faltar en la vida del hombre y la mujer, teniendo en cuenta aquellas etapas y evoluciones por

las que ha atravesado el trabajo, es importante anotar que debido a la tecnología y la modernización que trajo consigo un sin número de desempleos donde el trabajo se precarizó y se agudizaron las situaciones sociales los seres humanos se ven obligados a vincularse a este tipo de trabajo que de una u otra manera les permite minorar sus necesidades.

Teniendo en cuenta lo mencionado, es necesario entender por qué se están dando estas lógicas que ocasionan que ambos universos poblacionales se inserten en el trabajo informal por necesidad o desempleo, como lo expresan Uribe y Ortiz (2006),

“Una larga tradición teórica de corte estructuralista ha pensado la informalidad laboral como el resultado de un escaso desarrollo del sector moderno de la economía, de tal manera que éste no alcanza a absorber toda la fuerza laboral disponible. La población excedente sea educada o no, se ve forzada a laborar en actividades informales de baja remuneración o cae en el desempleo” (p, 218)

Quizás una explicación a este fenómeno es la falta de correspondencia que se da en el mercado laboral, lo que ocasiona que la mayoría de las personas vean en el trabajo informal una oportunidad para abastecer sus necesidades, obtener recursos económicos, etc, argumentando que en medio de la necesidad de encontrar trabajo y que la decisión de vincularse al trabajo informal no viene sola, pues está depende en gran medida también de las prácticas socializadores de la infancia, donde este tipo de trabajo es concebida como la única opción de empleo, y en la mayoría de los casos estas personas no conocen otros tipos de sobrevivencia, teniendo presente que algunos familiares de esta población también hacen parte de este trabajo.

Prosiguiendo con el análisis, se estableció que ambas poblaciones comparten características muy similares, ya que la brecha que se encuentra entre uno y otro es muy corta, dividida por el tipo de

relaciones que se entablan, como lo plantea Bauman (1999) “trabajar es un valor en sí mismo, una actividad noble y jerarquizadora” (p.17), en este sentido, todo tipo de trabajo está mediado por una jerarquía y relaciones de poder de unos sobre otros, diferenciando en si los roles como el dueño y empleado.

En este sentido Jiménez (2014) realiza un estudio por varios países acerca de la informalidad laboral permitiendo establecer que las condiciones económicas y la tasa de informalidad que se da en la gran mayoría de los países, son propias de cambios estructurales que inciden en la decisión de emplearse informalmente; también la estructura económica e institucional juega un papel importante, pues se debe mitigar el deterioro de la calidad de los empleos. Como se ha venido mencionando a lo largo de este estudio, los cambios en las formas de trabajo y la forma de vinculación y acceso a este son elementos históricos, pues estos son resultados de cambios que han tenido un trasegar a lo largo de la historia donde han sido protagonistas los cambios estructurales, institucionales y económicos, pues la informalidad y demás formas de trabajo como la tercerización, el subempleo, el multiempleo etc., son resultado de la incapacidad de un sistema y de un Estado que esta descentralizado, como lo indica Tockman (2001) “es el resultado del proceso de descentralización” (p. 14), ya que la falta de legitimidad laboral ha generado que cada vez más este sector se incremente debido al desempleo que obliga a las personas a formar parte del trabajo informal.

Los autores Benach, Martínez y Ruiz, (S.F), agregan que el trabajo informal sirve para designar empleos bajos a baja calidad desde la visión de la oferta y la demanda, variando y relacionándose para mantener el equilibrio de un mercado; permitiendo dar una nueva caracterización a la calidad del trabajo, reconociendo la pobreza como un factor que se encuentra ligado a las formas de

vinculación en el mercado laboral, lo que conlleva a incrementar los riesgos de la pobreza para los países de América Latina.

Tabla 2. Decisión de los dueños de registrar el negocio en relación a porque decidió registrarlo.

		¿Usted tiene registrado su negocio?	
		Sí.	No.
¿Por qué decidió registrar su negocio?		0%	37%
	Porque la ley lo exige.	11%	0%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

La tabla N° 3 presenta las personas que tienen negocios de economía informal en el municipio de la Victoria Valle y que han registrado de manera legal o no sus negocios; evidenciando el 37% de los encuestado manifiestan no haber registrado su negocio y solo 6% afirman tenerlo registrado y lo realizaron solo porque la ley se los exige. Cuando el trabajador decide vincularse a la informalidad y a su vez registrar su negocio se pone en juego ciertas características del contexto que permea su cotidianidad. De acuerdo con Loayza (Citado por Barco y Vargas, 2010).

La decisión de pertenecer al sector formal o informal parte de un previo análisis de los costos y beneficios asociados. Entre los costos asociados a la informalidad figuran: el pago de penalidades o sobornos en caso ser identificado; la imposibilidad de acceder a servicios públicos para ejercer derechos de propiedad sobre la producción o capital (como la policía o el sistema judicial); restricciones para amplificar la escala de producción y ventas, establecer relaciones comerciales con agentes formales y acceder a fuentes de financiamiento y nuevos mercados. Por otro lado, el beneficio de permanecer en el sector informal estaría relacionado a la evasión fiscal y a los costos

que implicaría cumplir con los requerimientos legales y económicos para entrar al sector formal o inclusive permanecer en él (costos de entrada y permanencia). (p. 4)

La decisión de los trabajadores de registrarlo parte en gran medida por la posibilidad de ampliar su negocio, sin necesidad de cumplir con los estamentos legales que se le imponen a las empresas formales, trayendo beneficios productivos para su pequeña o mediana empresa. Además, de contar con trabajadores que no se les proporciona lo establecido legalmente (pensión, primas, etc.) tal como lo señala Haman y Mejía (2011);

Por su parte, los beneficios de operar en el sector informal incluyen la posibilidad de pagar un salario relativamente más bajo (a trabajadores idénticos), la ausencia de impuestos sobre las utilidades y la libre entrada y salida al sector. (p.2)

Es de notar que casi la totalidad de las personas encuestadas no tienen su negocio registrado ante la Alcaldía Municipal, complementando con Trujillo (S.F) el cual afirma que:

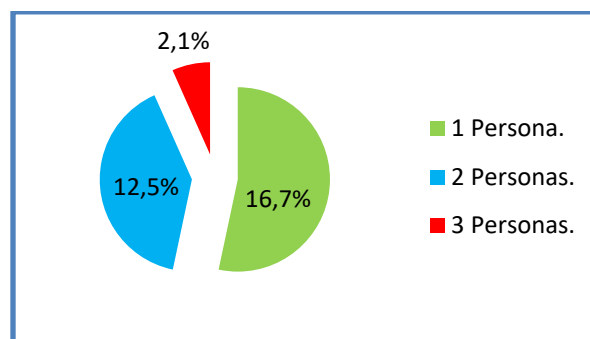
Analizando el impacto que produce en el sector formal de la economía, se puede considerar que las empresas informales, constituyen una competencia desleal para las empresas formales, debido a que, en la mayoría de los casos, su condición de informalidad se mantiene para evadir impuestos, no contribuir a la seguridad social de los trabajadores o evitar otros costos empresariales en los que se incurre en la economía formal; por lo tanto, adoptar medidas para reducir los costos excesivos de las transacciones empresariales y reducir las barreras institucionales, serían políticas que fomentarían la legalización de las empresas informales, beneficiarían a los trabajadores de esas empresas y reducirían así mismo la competencia desleal contra las empresas formales. (p. 6)

Es evidente, que los trabajadores informales evaden este tipo de registros legales ya sea ante la Alcaldía Municipal o ante la Cámara de Comercio, con el fin de no tener que pagar impuesto, generando así una reducción de costos que les va a beneficiar en otros ámbitos, sin embargo, la

importancia de tener registrados estos, radica en que pueden acceder a una variedad de beneficios, como capacitaciones en culinaria, beneficios por parte de sanidad y demás aspectos que podrían favorecer su quehacer.

Pero, las posibilidades de la legalización de los negocios son pocas, ya que del sector informal se obtienen ingresos bajos y no se alcanzarían a cubrir todos los costos que implica la formalización del mismo, además porque ni el Estado y ni la legalización misma le facilitan a los pequeños negociantes la formalización de su trabajo.

Gráfica 14. Personas contratadas por los dueños en el sector informal del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

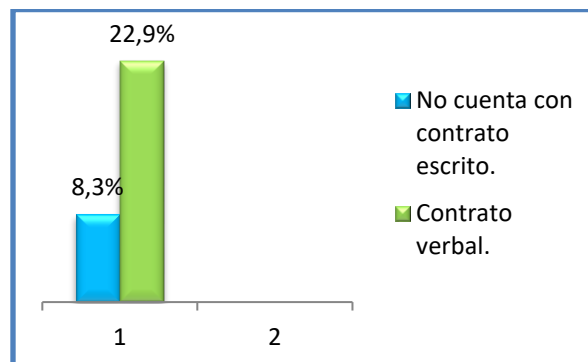
En lo que respecta a la contratación, se encontró que los dueños de los negocios contratan máximo una persona (Véase Gráfico N°14), lo que se relaciona con la reducción de costos, lo que permite deducir que los dueños y a la vez administradores de su negocio buscan una comodidad de precios que se ajuste a su presupuesto. Considerando lo anterior, en la contratación una de las partes posee el capital y otra la mercancía, estando en igualdad de condiciones puesto que ambas partes tienen algo que ofrecer en las relaciones laborales, sin embargo, como se ha venido mencionado estas relaciones están permeadas por la jerarquía, el poder, y la subordinación, lo cual ha predominado

en la estructura social, permeando incluso la economía de mercado modificando y re-estructurando este cada vez más; de acuerdo con Zerda (2013):

Los mayores cambios en el campo de las relaciones laborales tienen que ver con transformaciones en las relaciones de empleo y las relaciones de trabajo bajo una nueva forma *flexible*, tanto numérica (rápido ajuste de la cantidad de trabajadores, sea mediante el despido, la interrupción temporal de los contratos o formas de contratación intermitentes) como funcional (diversas calificaciones de la fuerza de trabajo, desempeño de tareas variadas y formas de pago en diferentes modalidades) (p.63)

En este sentido, al contratar empleados es de algún modo realizar la compra y venta de la de mano de obra, además porque ello en cierta medida corresponde al tamaño del negocio puesto que si se tiene un negocio pequeño la demanda de trabajo es poca y al igual que los ingresos que no alcanzarían para pagarle a varios empleados, lo que se relaciona con el capital invertido y los ingresos que genera el negocio. Para autores como Pedrero (2009), y Perone (2007), los movimientos de la economía como la oferta y la demanda, terminan influenciando en cierta medida este tipo de trabajo, determinando las particularidades de este sector como el tipo de contratación, las condiciones laborales de los trabajadores, entre otras.

Gráfica 15. Tipos de contratos establecidos entre los dueños y empleados en el sector informal.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

De acuerdo a la gráfica, el trabajo informal se encuentra representado en el Municipio con un porcentaje alto (22,9%) de trabajadores que cuentan con un contrato escrito, esto en gran medida por lo que significa contar con un contrato de trabajo en el cual se le debe brindar todo lo requerido por la ley, generando costos en el caso de que el trabajador informal tenga a su cargo empleados, siendo más oportuno para el dueño no contar con un contrato de trabajo, con una seguridad social y a su vez sin prestaciones para su trabajador ya que genera unos costos más altos.

Tabla 3. Seguridad o respaldo sentido por los empleados con el tipo de contrato que establecieron los dueños en el sector informal.

		¿Qué tipo de contrato estableció con su jefe?	
		No cuenta con ningún tipo de contrato.	Contrato verbal
¿Siente usted seguridad o respaldo con este tipo de contrato?	Si	4%	11%
	No.	2%	6%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

En esta medida, las tablas mencionadas anteriormente (Véanse Tabla N° 3, Grafico N° 15) el tipo de contratación y los aspectos que de esta se derivan se encuentran en una constante relación entre trabajador y dueño, ubicando el tipo de contrato que se estableció, retomando el Código Sustantivo del trabajo el cual sostiene que;

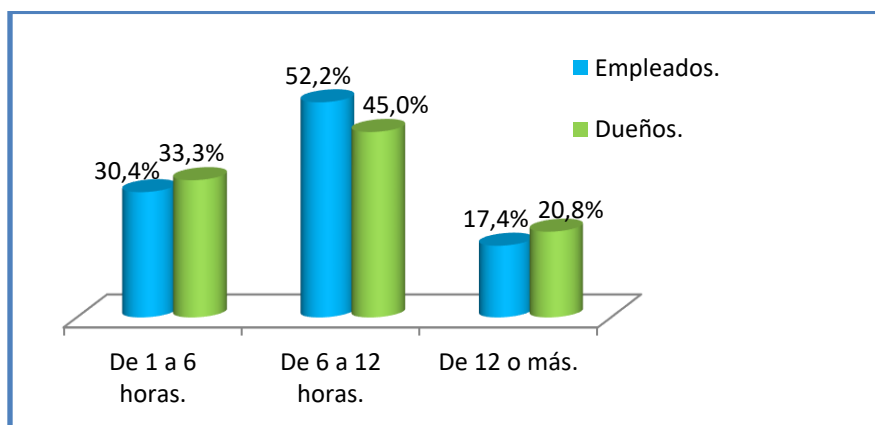
Cuando el contrato sea verbal, el empleador y el trabajador deben ponerse de acuerdo, al menos acerca de los siguientes puntos:

1. Índole del trabajo y el sitio donde ha de realizarse;
2. La cuantía y la forma de remuneración, ya sea por unidad de tiempo, por obra ejecutada, por tarea o destajo u otra cualquiera, y los periodos que regulen su pago;
3. La duración del contrato. (Art. 38, p. 7,8, 2011)

Dentro de la modalidad de trabajo informal, existe un tipo de contratación que se establece, que si bien, no se da de manera formal con contrato escrito, cuenta con algunos aspectos prescritos entre las partes interesadas, ya sea de manera verbal, atribuyendo cierto respaldo con esta forma de convenio. Para realizar el trabajo ya sea con contrato verbal o con otros tipos de contratación, se tienen en cuenta aspectos como el horario, sueldo, jornada, etc., en los que se va a realizar dicha actividad, pues a partir de allí, se definen las formas de relacionarse con ese otro (dueño).

En cuanto al respaldo o seguridad de los empleados frente a dicho contrato (Véase tabla N° 4), se puede agregar que todo ello depende del tipo de relaciones laborales que se entablan, de esto penderá la seguridad o no del trabajador, puesto que al encontrarse en un trabajo que representa inestabilidad y flexibilidad donde los trabajos pueden o no ser ocasionales, el contrato verbal podría estar representando un riesgo para los empleados, sin embargo, estos están respaldados por dicho contrato, ya que la mayoría de los trabajadores laboran los fines de semana, y establecen con personas que ya se conocen, o que ya se tiene una relación desde tiempo atrás.

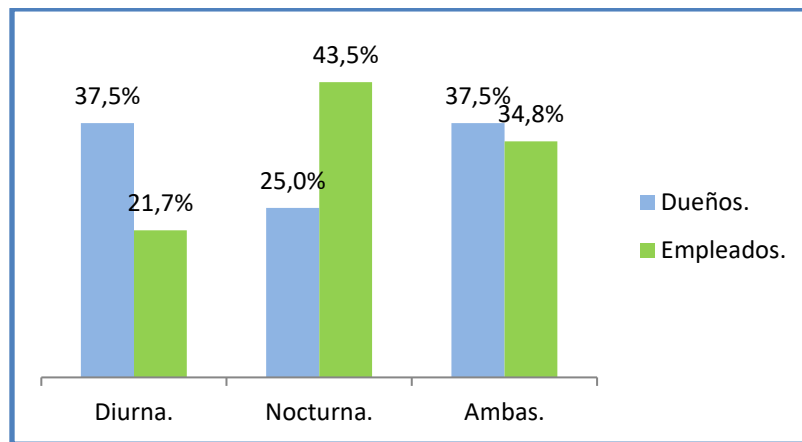
Gráfica 16. Horas que desempeñan diariamente los/las trabajadores/as informales a dicha actividad en el municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Lo que responde a que ambas poblaciones manejan horarios para trabajar muy similares, predominando básicamente de 6 a 12 horas evidenciando, que estas poblaciones trabajan en ambas jornadas. (Diurna y nocturna). De acuerdo a la gráfica es importante resaltar que los trabajadores informales encuestados requieren de un horario extenso a comparación con el trabajo formal, ya que deben de sacar tiempo extra para la preparación de los alimentos vendidos por ellos, implicando más horas de lo establecido en el código sustantivo del trabajo.

Gráfica 17. Jornada en el que los dueños y empleados realizan el trabajo informal en el municipio de la Victoria Valle.

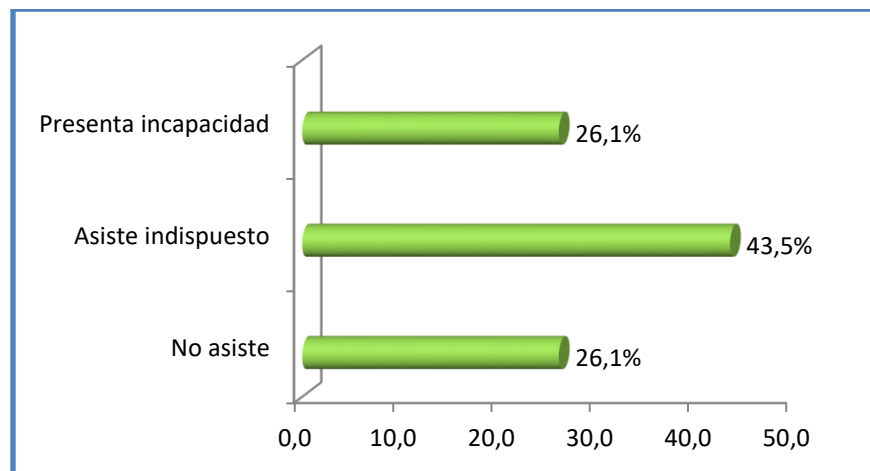


Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Dentro del sector informal la persona que se encuentra laborando en dicho sector invierte más tiempo de lo establecido por el Código Sustantivo del Trabajo, ya que en gran medida los productos vendidos son realizados por ellos mismos. Asimismo en el sector informal empleados y dueños, cumplen un horario y jornadas laborales de seis a doce horas (Véase gráfica N° 16), dedicando gran parte de su día a la realización y ejecución de su labor, de acuerdo al Código Sustantivo del trabajo (2011), el cual establece que: “La duración máxima de la jornada ordinaria de Trabajo es de ocho (8) horas al día y cuarenta y ocho (48) a la semana” (Art 161, p.49). Según lo anterior, cabe agregar que los trabajadores informales no se rigen bajo esta normatividad, ya que los horario

y jornadas son más extensas de lo contemplado, además de ello el trabajo informal por sí mismo requiere de la ejecución de diferentes tareas como la preparación de los alimentos, la organización del negocio, y la venta de los productos.

Gráfica 18. Asistencia al trabajo de los empleados cuando se le presenta alguna incapacidad.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Los consentimientos que se le otorgan a los empleados deben estar pactados desde el comienzo de la relación laboral, contemplado así factores como la calamidad doméstica, siendo interesante que estas personas asisten a su trabajo indispuertos (Véase gráfico N° 18), cuando se les presenta algún tipo de enfermedad o algún malestar, lo que genera esta situación es la poca accesibilidad a otros empleos donde se brinden garantías (permiso), por tanto se ven obligados a asistir a su empleo por el afán de obtener recursos y solventar sus necesidades.

Esta situación se genera también, por la falta de vinculación de esta población al sistema de protección social, riesgos profesionales y salud, pues a pesar de hacer parte del régimen subsidiado, en esta tipología no se tienen contemplado estas condiciones, como lo plantea Mosquera (2014) [...] pertenecen al régimen [...] subsidiado, ni gozan de seguridad social ni de prestaciones sociales

establecida en la ley, ni tiene sistemas de protección laboral en materia de seguridad industrial en el trabajo [...] (p.28). Teniendo en cuenta lo anterior, los trabajadores informales no cuentan con garantías laborales que aseguren su permanencia y salud en el trabajo, ocasionando que estas personas en su aspiración de obtener ingresos acepten este tipo de trabajos y asista a este aun estando indispuesto.

Tabla 4. Problemas de salud en los vendedores ambulantes en relación a la manera como este trabajo ha afectado su salud.

		¿Desde que empezó a trabajar en el sector informal ha tenido problemas de salud?		Total
		Si	No	
¿De qué manera su trabajo ha afectado su salud?		0%	13%	13%
	Leve	7%	0%	7%
	Severamente	3%	0%	3%

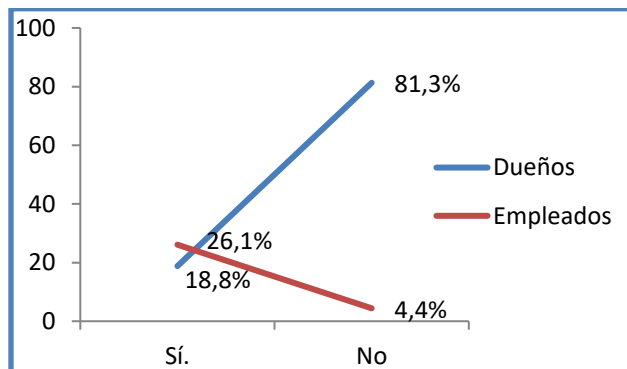
Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Podría decirse, que la salud es una dimensión de la vida del ser humano fundamental pues del buen goce de esta dependerá, la eficiencia y el buen desarrollo de la persona en las diversas actividades, por tanto el trabajo siendo un aspecto importante de la persona es vital determinar si esta es afectada o no por esta condición; “el conjunto de variables que define la realización de una tarea completa y el entorno en el que las que esta se realiza, en cuanto a esas variables determinan la salud del trabajador” (Botina, Cabrera, Erazo, Guerrero, Ibarra, Vallejo. 2011, p. 27). La salud de los trabajadores informales es una variable que va a depender de diversas condiciones en las que se desarrolla el trabajo, como el entorno, la seguridad, el ambiente como los ruidos, la iluminación, vibración, humedad y demás factores que perturbar la realización de las funciones laborales.

En este sentido “Cada tipo de turnos tiene ventajas e inconvenientes y se asocia a diferentes efectos en el bienestar, la salud, la vida social y el rendimiento laboral” (Knauht, S.F, p. 2). Teniendo en cuenta las jornadas y horas de trabajo de esta población, los cuales pueden o no afectar la salud de las personas, evidencia que casi la totalidad de los encuestados no ha sufrido malestar, lo que permite concluir que su trabajo se desarrolla y tiene condiciones favorables para la vida social y la salud.

Así mismo autoras como Banquez, Castillo, Castro, Gómez y Lara (2012), abordan la temática del trabajo informal, determinando el trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto de Cartagena. En dicho estudio se encontró, que casi la totalidad de los trabajadores están expuestos a ruidos en el trabajo y a temperaturas altas, con jornadas laborales superiores a las 8 horas diarias, provocando debilidad, cansancio lo que afecta gravemente la salud de los trabajadores. En relación con el grafico y las investigaciones realizadas por los autores mencionados anteriormente, se evidencia que para algunos trabajadores informales el laborar en condiciones donde se generan ruidos y están expuestos a las diferentes situaciones (estar de pie) puede ocasionar un impacto en su salud, pues al no contar con las condiciones adecuadas se va convirtiendo en agravante.

Gráfica 19. Cotiza pensión.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Con respecto a la pensión, esta población afirmó no cotizar pensión a pesar de representar una de las garantías laborales a la que los trabajadores tienen derecho; puesto que este sector no posee el capital económico suficiente que le permita acceder a este, considerado que más de la mitad del universo poblacional no cotizan pensión (Véase gráfica N° 19), debido a las limitaciones económicas que los vendedores ambulantes tienen, otros motivos también son; el poco interés a este aspecto, o el extenuación en los trámites, lo que aumenta la vulnerabilidad en el futuro y la vejez siendo estos dos semblantes los que van a dificultar la permanencia de la vitalidad en la persona, imposibilitando la continuidad de la vida en las mismas condiciones, con el pasar de los años y sin un sustento estable está se va a ver obstruida y limitada en un futuro, a los que Quijano y Toro (2015) agregan que...

En la actualidad, en Colombia existen garantías restringidas para los trabajadores informales que aspiran a su derecho a la pensión. La desmejora en las formas de contratación inclinando la balanza hacia contratos civiles en vez de laborales de los trabajadores, el bajo nivel de ingresos que no alcanza a cubrir el mínimo vital, promover el ahorro para garantizar la previsión futura de sostenimiento en la vejez y accidentes. [...] (p.10)

Evidentemente esta población tiene una desventaja en lo que compete a esta garantía, debido a los bajos ingresos, a las formas de contratación que en esta modalidad de trabajo se maneja entre otros aspectos, que no hacen posible la vinculación de estas personas a la pensión.

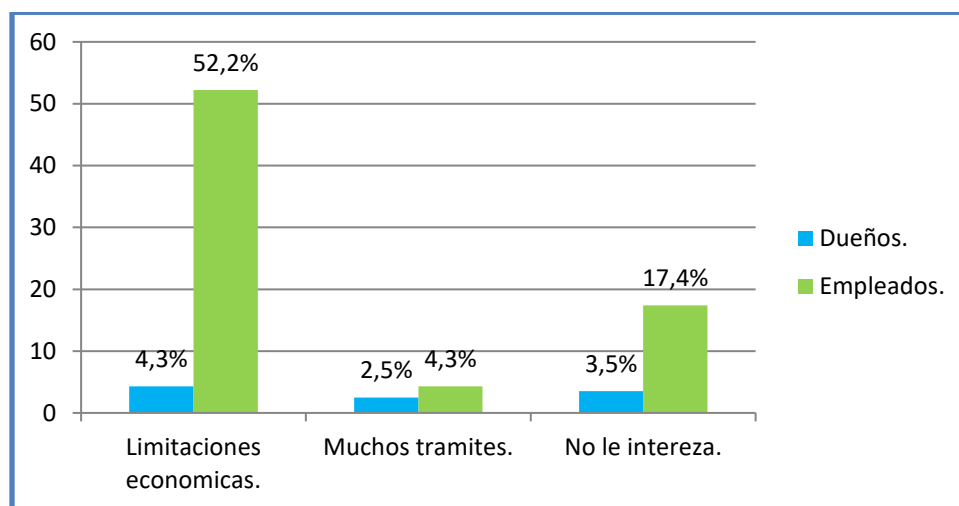
Por otro lado, autores como Quijano y Mejía (2015), aluden a la evolución histórica del derecho a la seguridad social, cuyo eje, es determinar los derechos que tienen los trabajadores y cómo acceder

a estos, ya que, debido a la falta de políticas que permitan a los trabajadores la vinculación a la seguridad social independientemente de la modalidad en la que se encuentre.

Por eso, es necesario que se analicen las garantías que tienen los trabajadores para acceder a su derecho de pensión y la importancia del Estado en el ejercicio de los derechos del trabajador y la economía del país.

En ese sentido, para ambas poblaciones encuestadas es importante cotizar pensión, pero debido a las mismas trabas que se generan en torno a dicho derecho, ellos consideran como prioridad vivir el día a día.

Gráfica 20. Factores que no permiten a los/las trabajadores/as informales cotizar pensión.



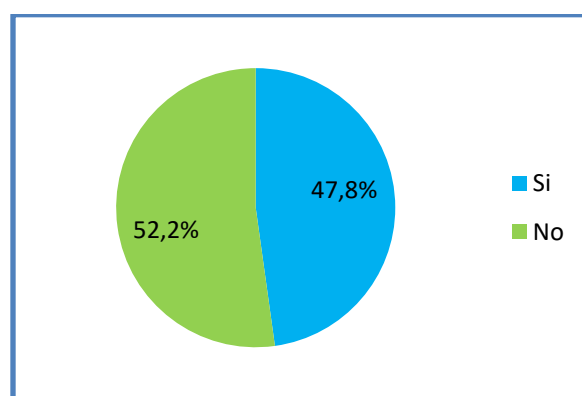
Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Esta gráfica permite observar que la población de empleados y dueños no cotizan pensión porque no poseen los recursos económicos para formar parte de este beneficio.

En esta medida, el sector informal se inscribe a una nueva forma de trabajo, donde la flexibilidad empieza ser un factor que pone en riesgo y vulnerabilidad a las personas que se encuentran vinculadas a él, ya que, este fenómeno genera que los trabajos no sean estables, o que sean fluctuosos en las relaciones laborales y en sí mismo.

Lo dicho hasta aquí supone, que en el trabajo informal se manejan un tipo de relaciones y características específicas, en las que los derechos del trabajador se ven diluidos; pues como se mencionó anteriormente, este universo poblacional trabaja más de las horas establecidas legalmente por la ley, no se encuentra afiliado a pensiones y riesgos profesionales, no cuentan con contrato escrito, y en su mayoría no tiene consentimientos por calamidad doméstica, en donde los ingresos son bajos siendo estos elementos los que hacen presencia en el desarrollo de la vida del trabajador

Gráfica 21. Influencia del nivel educativo en el acceso al trabajo.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

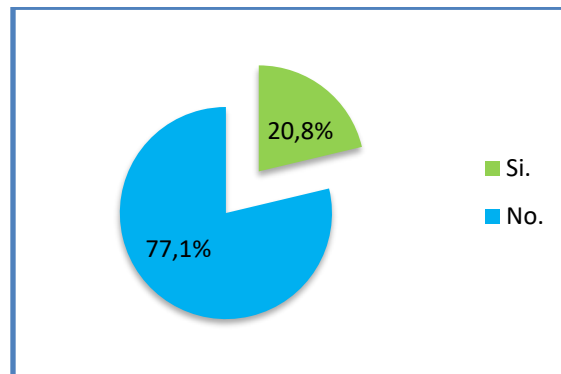
La educación y el trabajo son dos conceptos que están altamente relacionados pues uno puede facilitar el otro, siendo esta una herramienta muy significativa para alcanzar trabajos formales y bien remunerados.

El punto clave es que una parte significativa de los programas de la educación o la formación para el trabajo nacieron y se conservaron teniendo como norte los grupos sociales inscritos en la trayectoria definida como “disyunción”[...] (Messina, pieck, Castañeda, 2008, p. 14)

Se evidencia un desmonte paulatino de la educación pública en los últimos 20 años que afecta directamente a la población más vulnerable, es decir aquella que está excluida de los circuitos de

trabajo formal a fin de que se integren al sistema económico y sigan reproduciendo el sistema, pero a falta de trabajo formales se da un aumento del trabajo informal en el cual la incidencia de la educación es poca.

Gráfica 22. Vinculación de familiares de los/las trabajadores/as informales a este sector.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle.

Desde una visión institucional la informalidad es concebida como aquellas actividades que se realizan en un hogar pero que no constituyen una persona jurídica para su legalización (OIT, 2014), en esta medida el trabajo informal está integrada por diversos factores o relaciones sociales, que se constituyen entre las familias o dentro de un hogar, sin embargo, en el gráfico N°22 se evidencia que los parientes de este universo poblacional no se vinculan con tanta frecuencia a este sector, concluyendo que este si bien, integra grupos familiares está más constituido por grupo sociales que buscan obtener beneficios propios.

Aquí se integran diferentes personas que ven en el trabajo informal una forma de subsistencia ya sea si es un negocio familiar o social, pues la informalidad integra diversos tipos de relaciones,

económico, social, familiar y demás como lo expone la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2014)...

La economía informal se desarrolla en un entorno de complejos vínculos [...] en el que los trabajadores y los productores de la economía informal están vinculados a la economía mundial de diversas formas (redes mundiales de producción, redes familiares, migración, ciclos económicos mundiales y variaciones de los precios mundiales de los productos básicos y los alimentos) [...] (p.15)

Tabla 5. Vinculación de la población empleados a una organización social en relación a la vinculación a un programa del Estado.

		¿El trabajo informal le permitió vincularse a algún programa del Estado?		Total
		Si	No	
¿Trabajar en el sector informal le permitió vincularse a una organización social?		8%	15%	23%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Como lo señala Trujillo (S.F) al argumentar que...

El sector informal de un país proporciona a la economía trabajos en deficientes condiciones, por lo general, improductivos y no remunerados, que no están reconocidos ni protegidos por la ley. De igual manera, a los empleados no se les reconoce sus derechos en el trabajo, tienen una inadecuada protección social y carecen de representatividad. (p. 6)

Para los trabajadores informales, es importante contar con espacios sociales y políticos en los que pueda hacer valer sus derechos, permitiéndole procesos de vinculación a organizaciones en donde tenga una representación social en donde emerjan a la vez nuevas formas de interacción que conlleve a las mejoras de su trabajo.

Ilustración 3. Trabajadores informales.



Fuente: Parque principal de La Victoria Valle. Puestos ambulantes. 5/12/16.

3.2. Incidencia que tiene el trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante.

Atendiendo los postulados del segundo objetivo específico, el cual se indago por medio de la entrevista identificando la incidencia del trabajo informal en el bienestar del vendedor ambulante, se hace necesario establecer una alta relación con la calidad de vida, puesto que ambos integran elementos como la satisfacción, y el gusto los cuales hacen parte del goce de un buen estado de vida.

El bienestar es un estado que el ser humano siempre está buscando para sentirse pleno y realizado, para obtenerlo se requiere de suplir necesidades físicas y psicológicas, allí se habla de bienestar emocional, el cual proporciona a la persona sentimientos de felicidad, satisfacción, paz, armonía,

etc, y necesidades económicas o bienestar económico que garantiza tranquilidad a la persona en cuanto va a poder suplir sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud, recreación etc.

El concepto de bienestar parece ser un concepto mixto en el que se combinan características de dos tipos diferentes: por un lado, características que aluden a circunstancias exteriores de la persona, tales como su posesión o acceso a ciertos bienes materiales o externos, por ejemplo, su riqueza, su poder, las comodidades con las que cuenta, el tiempo libre del que dispone, su acceso a servicios de salud y de educación y por otro lado, características que aluden a la posesión de ciertos estados internos de la persona o estados de ánimo considerados como valiosos, como por ejemplo, el placer, la felicidad, el contento, el sentimiento de dignidad, la esperanza y, en general, todo aquello que resulta de la realización de deseos, anhelos y planes de vida personales. (Valdés, S.F, p. 69)

De acuerdo a lo anterior, el bienestar y las demás dimensiones del ser humano están integradas por un componente económico el cual, en cierta medida contribuye a mejorar las condiciones internas del individuo, y es allí en donde los vendedores ambulantes se ven afectados en su calidad de vida, ya que al no contar con una fuente de ingresos estable y suficiente se ven limitados a la hora de satisfacer sus necesidades básicas, por ende la importancia de establecer este concepto en el trabajador ambulante es determinante, ya que se parte del supuesto de que estas personas se encuentran en una situación económica en la cual su bienestar puede verse condicionado, siendo relevante profundizar en algunos aspectos presentados anteriormente, pues la entrevista arrojó argumento interesantes que permiten profundizar estos.

Limitaciones económicas.

Según la información que se obtuvo por medio de la aplicación del instrumento, se puede afirmar que el bienestar en la población informal es relativo, es decir, es parcial en la medida que los ingresos económicos permiten cubrir las necesidades básicas, sin embargo, también existen

factores que imposibilitan el desarrollo de elementos que se integran al bienestar, por tanto este escrito presenta aquellos aspectos que irrumpen el bienestar, y seguidamente se evidencian aquellos que favorecen este.

En lo que concierne a este tipo de trabajo, se hizo notable que las limitaciones económicas son los principales coartadores para el despliegue de diferentes esferas de la vida, pues esta población asegura no poder cotizar pensión, lo que ocasiona que se pierda este beneficio como lo menciona el entrevistado N°2 “No, es imposible, porque por más que uno quiera la plata no alcanza, la plata que uno realmente hace es como pa sostenerse y más si uno paga arriendo.” (Agosto, 2016)

A pesar de que la pensión es un derecho contemplado en el Código Sustantivo del Trabajo, el cual avala y protege a la población frente a las contingencias de la vejez, la enfermedad e incluso a la familia en caso de muerte, es de notar que este universo poblacional no tiene acceso a esta garantía, debido a los bajos ingresos que del trabajo informal se obtienen ocasionando que la persona se limite frente a este hecho, pues los recursos se empiezan a destinar a necesidades que requieren de la atención inmediata como: el pagar arriendo, la supervivencia diaria, la canasta familiar y demás necesidades que dilatan cada vez más el proceso de la pensión. En este sentido las limitaciones económicas, se convierten en una de las implicaciones de la informalidad pues al ser el trabajo una necesidad ineludible en la vida los seres humanos y por la presión de suplir las necesidades básicas, se ven obligados aceptar trabajos como el informal; como lo menciona Cruces Serafín (S.F) ...

El trabajo es un elemento vital en la vida de un ser humano, ya que [...] va a influir en la vida de manera notable en cuanto, a mayores oportunidades, contactos sociales e interrelaciones, asimismo el trabajo permite a la persona constituir una identidad social por medio del cual se va ser reconocido socialmente, ante la visión de unos otros. (p 7)

El trabajo informal y las implicaciones económicas generan tensión en la construcción de una identidad profesional y laboral, pues esta población carece de garantías que no le permiten el

completo desarrollo de las mismas aceptando trabajos irregulares, inestables y ocasionales, afectando consigo la dimensión social y material pues, las posibilidades de obtener vivienda, o de planificar una vida a largo plazo se empiezan a ver interrumpidas, minimizando tanto el bienestar personal como de su grupo familiar. La usencia de los recursos suficientes para abastecer las necesidades pone en una situación de incertidumbre a las personas, pues el hecho de no poder acceder a garantías como la pensión genera condiciones de inestabilidad para un futuro.

Además, no solo son las limitaciones económicas las que incurren en el acceso a la pensión, también la avanzada edad de algunas personas influyen en que se pueda o no cotizar, pues la ley contempla que existe una edad límite para que se acceda a este beneficio (60 años), y si no se hace dentro de este rango de edad las personas ya no podrán vincularse a esta garantía; para el caso del sector informal algunas personas ya no lo pueden hacer, debido al factor de la edad como lo plantea el entrevistado N°4 “no pensión yo ya, no (risas) tal vez salud si pero pensión no” (Agosto, 2016), también es importante anotar que al momento de realizar este proceso intervienen diversos aspectos como los tramites, la tardanza, factores económicos etc., o en algunos casos simplemente no se demuestra un interés en acceder a este privilegio. En su argumento, Freije (S.F) precisa que, debido al crecimiento de este sector paralelamente se ha incrementado las desigualdades y la pobreza, asociando estas condiciones de trabajo, por ello las personas terminan optando por la búsqueda de empleos con poca remuneración y con menos exigencias. De este modo la informalidad hace presencia en todos los países y crece de manera notable debido a las pocas posibilidades de encontrar trabajo formal dentro del mercado laboral, en este sentido, las personas aceptan trabajos irregulares con poca remuneración, aumentando así las desigualdades sociales, pues en este sector no hay garantías laborales que minoren las situaciones de tensión e incertidumbre que los bajos ingresos y el bajo acceso a posibilidades como: la pensión, vivienda, educación y demás generan.

Tiempo libre y recreación.

En este mismo sentido, es importante establecer la dimensión del tiempo libre y la recreación en el sector informal, pues teniendo en cuenta las condiciones anteriores que irrumpen en el desarrollo del bienestar es de suma importancia determinar la incidencia que tiene el trabajo informal en el goce de estas posibilidades, como lo argumenta en entrevistado N° 1:

No, Pues yo creo, que la falta de dinero, pues creo yo, porque algo recreativo se necesita dinero, que yo diga vámonos de vacaciones, vámonos a pasear todo se necesitan dinero, entonces creo que eso, en además en el tiempo que me queda (risas) a trabajar (risas) a hacer aseo general, pues que como tiempito no nos queda mucho, porque uno saca, por ejemplo ayer martes la niña quería ir a piscina y nos fuimos todo el día con ella, pero después, hoy fue una cosa terrible porque yo más que todo el martes hago una parte de oficio y el miércoles hago la otra, y yo no me quedo tan cansada, pero ayer la niña en vacaciones y pidiendo que la llevaran a piscina. (Agosto, 2016)

Como se ha venido mencionando, la familia y en especial los que se encuentran vinculados a este sector se ven restringidos, incidencia que se da por los bajos ingresos dificultando tomar un descanso, unas vacaciones, disfrutar en familia, o tener sitios para el ocio; en la misma vía la falta de tiempo y los pocos recesos o descansos que la población informal obtienen, son destinados para realizar otro tipo de actividades como: las labores de hogar, lo que concierne al negocio mismo, entre otras, trayendo consigo que en el bienestar del vendedor ambulante empiecen a primar unas actividades sobre otra, como las necesidades del hogar, situación que también ocurre en el trabajo formal.

Dado que el trabajo ha pasado a ocupar un lugar central en la vida de los seres humanos, donde es primordial para garantizar la vida personal y del grupo familiar éste ha sido una pieza clave, como lo plantea Da Rosa, et, “[...] La centralidad relativa del trabajo presupone una jerarquización de

las esferas de la vida (familia, trabajo, religión, ocio y comunidad) [...]” (p. 180). Ante esta situación, los trabajadores agregan que “(...) Pues el lugar que ocupa en mi vida, creo que es lo más primordial, porque si no hay ese trabajito, como se sostiene uno” (Entrevista empleado, Agosto, 2016). Los vendedores ambulantes actúan en relación a la supervivencia para suplir las necesidades básicas, ocasionando que el trabajo sea fundamental, desplegando otras facetas que tienen el mismo nivel de importancia para el pleno desarrollo de la vida, la recreación, la familia, el ocio, etc.

Al respecto Álvarez, Mera y Vásquez (2014), mencionan que los trabajadores informales se insertan en este campo con grandes restricciones a nivel económico, que, si bien garantiza el sustento de sus familias, este no brinda las condiciones necesarias para obtener una calidad de vida y el bienestar de la misma; por lo tanto el trabajo informal garantiza en cierta medida la supervivencia, sin embargo este no es lo suficiente para tener una calidad de vida plena, pues con las limitaciones económicas que de este sector se generan quedan necesidades básicas insatisfechas, tanto en la canasta familiar, lo material, como en la recreación y ocio.

Por otro lado, hablar del bienestar de los vendedores ambulantes requiere tener en cuenta el bienestar laboral y lo que incumbe al mercado, puesto que cualquier variación de este afecta o beneficia a las personas y en especial a las que se encuentran en dicho sector, por ende los precios, los movimientos económicos, las variaciones del mercado, etc., son elementos que hay que tener en cuenta en el trabajo, más aún en la informalidad en la cual los ingresos son cambiantes, en esta medida el entrevistado N°4 afirma que...

“[...] todo está muy caro, entonces no, hay que tener ayuda por de aparte, hay como para uno ayudarse si, pero que uno va a decir que de esto va a vivir, falso, todo está muy caro; ¡horrible!, carne, cebolla, papas, lo que uno necesite esta carísimo...” (Agosto, 2016).

En vista que el trabajo informal es una opción de vida para las personas, es necesario contar con el apoyo o realizar otro tipo de actividades a fin de obtener una mejor economía como: el apoyo de otras personas, o simplemente realizando otras actividades como: vender postres, comidas, la cría y venta de animales etc., a causa de la influencia de los precios y las alzas del mercado que afecta en gran medida el trabajo de las personas, sus ingresos, acceso a bienes y servicios.

[...] el alza en el precio de los alimentos perjudica los ingresos, nutrición y salud de los consumidores pobres. Incluso en países con sistemas agrícolas fuertes, la mayoría de las personas compran sus propios alimentos y se ven afectadas negativamente por el alza sostenida en su precio. (Banco mundial, 2008, p. 2)

Es claro, que el mercado del trabajo está en un constante cambio y variaciones económicas, las cuales se gestan de forma global, es decir, incluye tanto a países desarrollados como sub desarrollados, sin embargo; estos movimientos en la economía afectan aquellas personas que tienen menos posibilidades de adquirir las mercancías y todo lo que ofrece el mercado.

Beneficios del trabajo informal.

Referente a los beneficios que trae el estar vinculado a esta forma de trabajo en el bienestar de los sujetos, se resalta la satisfacción como un elemento del cual dependerá la permanencia en el trabajo y la seguridad del mismo; por tanto, de la satisfacción se despliega la motivación, la productividad y la eficiencia para realizar las tareas o funciones, obteniendo así los ingresos necesarios para subsistir como lo menciona el entrevistado N°1 al decir que...

¡Pues sí!, porque al menos es el que me da el sustento de vivir, si gracias a Dios sí. Como trabajadora, pues, no dice uno que se está superando allá, pero pues bien, yo me siento bien, porque al menos estoy luchando por lo mío, por lo que me interesa que son mis hijos sacarlos adelante. (Agosto, 2016)

Evidentemente el factor económico es lo que moviliza principalmente el trabajo informal en el cual hay personas satisfechas con esta actividad, aun cuando este no les permite la satisfacción total de las necesidades o sus ingresos sean inestables, por ende estas personas son permanentes en dicho trabajo como se muestra en el gráfico N°12, en el cual se puede ver que un número significativo de personas lleva un tiempo considerable dentro de este trabajo, concluyendo que algunos trabajadores se encuentran a gusto, siguiendo los planteamientos de Caballero (2002); esta satisfacción se encuentra subdividida en dos sentidos que giran en torno a la persona, por un lado la perspectiva individual y por otro lado la perspectiva profesional, las cuales coinciden en que esta satisfacción dependerá del entorno en el que se desarrolle el actor.

[...] la satisfacción se puede entender desde dos perspectivas; a) perspectiva personal. En este sentido, [...] cuando se proyecta directamente de forma gratificante hacia las necesidades de propio sujeto, a la vez que se hace extensivo de forma genérica a las distintas facetas de la persona. B) perspectiva profesional. Desde este enfoque van a ser las relaciones personales, tanto en el centro del trabajo, como en el entorno las que determinen la satisfacción del individuo. (p. 8)

Autores como Menni (S.F), mencionan que las personas se insertan con mayor facilidad al sector informal porque es una opción fácil de trabajo, ya que no requiere de formalizaciones y muchas veces no exige formas de cualificación o educación, sin embargo, si requieren de ciertas destrezas y habilidades que finalmente son más pragmáticas. También, la mayoría de los trabajadores optan por la venta de productos en la vía pública, los ingresos que obtienen son bajos y gran parte de los trabajadores se sienten de alguna manera inestables. Otras autoras apuntan que el trabajo informal trae como consecuencia el no reconocimiento de unas condiciones laborales dignas y de salud para los trabajadores; dejando de lado el derecho a la salud y al trabajo. Es así, que muchas personas se vinculan a este sector por obligación u otras por satisfacción o gusto, pues en la entrevista se

evidencio que muchos trabajadores les gusta el trabajo en la cocina y que tienen destrezas para la culinaria, ya que sienten deleite en actividades enfocadas en la preparación de los alimentos, inclinando esta población a permanecer laborando y a continuar retroalimentando sus saberes por medio de capacitaciones; como lo enuncia el entrevistado N° 2, al expresar que:

Uhs, Muchos, muchos, muchos yo tengo de por el Sena eh hecho muchos, por bienestar familiar he hecho muchos, si bastantes. Claro, eso le ayuda para el trabajo a uno, yo ahora últimamente estudie con mujeres ahorradoras muy bueno muy productivo estudiamos por nueve meses un años. Y de ahí de ese, de eso, pues yo, yo bregaba a sobresalir, claro todo mundo quiere sobresalir entonces me decían que presentará los proyectos como quiero yo mi negocio y todo, lo presenté y me fue súper bien, súper bien no tenía la máquina, no tenía el balanzón no tenía cositas y como yo sobresalí entonces ellos sacaron, de cada grupo sacaban dos o tres personas entonces sobresalí y ahí me gané la maquina una industrial mi balanzón esto. Si no que allá en Tuluá es tan difícil la vida se me robaron el celular y perdí los contactos ya con el programa (Ríe), ya perdí los contactos porque se me robaron el celular y hay iba todos los contactos entonces quedé, pero a mi si me ha ido muy bien estudiando, sí, me encanta bastante yo desde que tenga tiempo ahí estoy trabajando en esto. (Agosto, 2016)

Uno de los beneficios que se brindan por parte de diferentes entidades son las capacitaciones o talleres que se dan para diversos sectores, en este caso para el área de alimentos, teniendo la posibilidad de desarrollar y poner en práctica las habilidades y destrezas que van a mejorar las condiciones laborales; además de ello, porque estos beneficios permiten a los vendedores ambulantes la oportunidad para ahorrar o recibir estímulos por un buen desempeño, lo que favorecerá tanto a los empleados, como a los dueños.

Finalmente, otro de los beneficios es el manejo del propio tiempo y espacio, enfatizando especialmente en los dueños quienes tienen el privilegio de ser sus propios jefes, lo que les brinda cierta autonomía en la toma de decisiones, como lo pone en manifiesto el entrevistado N° 3...

[...] Al menos estoy manejando mi propio negocio, manejo mi tiempo, mi tiempo que yo diga yo me enferme no tengo que darle explicación a nadie ¿Por qué no vino a trabajar?, sino que simplemente, me tomo mi tiempo lo saco y ya, y, y hago las vuelta que tengo que hacer, entonces por ese lado, no veo como otra forma de dejar de trabajar para irme a trabajarle a otra persona, no, no lo veo así. (Agosto, 2016)

Muchas de las personas están vinculadas a este empleo por la facilidad que se da en horario y jornada de trabajo, sin embargo, esta facilidad en la mayoría de los casos no es permitida por los dueños y administradores de los negocios, pues como se notó anteriormente, la mayoría de los empleados acuden a su empleos indispuestos ya que no se les brinda estas garantías; generando que la población que se desempeña en este sector trabaje ocasionalmente, puesto que la mano de obra de la mayoría de los vendedores ambulantes especialmente el área de alimentos, es más requerida los fines de semana obteniendo mayor capital.

Eh, pues en el momento no, porque al igual yo allí trabajo tres días, trabajo tres días, que es el fin de semana y trabajo medio tiempo, entonces como no es toda la semana entonces yo descanso la semana y nada más trabajo esos tres días, por eso no hago como fuerza de buscar más. (Entrevistado N°4, agosto, 2016)

En definitiva, este universo poblacional accede fácilmente a este trabajo y no tiene motivos para cambiar de actividad, ya sea estando en la posición de dueños, quienes tienen la posibilidad de manejar su propio tiempo, sus horarios y jornadas, de tener autonomía y demás privilegios, o por el contrario, estando en la posición de empleados, a los cuales el trabajo informal les permite

solventar algunas de las necesidades y garantizar un diario vivir; siendo estos elementos característicos de esta forma de trabajo.

De acuerdo a lo antes mencionado, es posible afirmar que las personas que se encuentran insertas en la informalidad, ven esto como una forma de sobrevivencia sin embargo, hay quienes realizan esta actividad por gusto, en este sentido las personas van volviendo esta actividad como parte de sus vidas, como la única opción de supervivencia, volviéndolo estilos de vida, como lo menciona (Bourdieu, 1987) el *habitus*, es aquel esquema de pensamiento de la persona en la que influyen los gustos, las prácticas, etcétera. De acuerdo a ello, se va dando lugar al funcionamiento de determinadas prácticas, *habitus*, gustos y estilos de vida, las cuales por lo regular, pueden o no estar altamente influenciadas por las tradiciones familiares. (Bourdieu, 1987). De esta manera, se presentan unas transformaciones económicas y sociales para el trabajador como por ejemplo, el aumento de la división del trabajo, bajos costos de producción, minimización de los salarios y dificultades en el pago a empleados, aceptando la informalidad como opción para la satisfacción de necesidades.

Ilustración 4. Trabajadora informal del Municipio.



Fuente: Vendedor ambulante, La Victoria Valle, 5/12/16.

3.3. Calidad de vida de los vendedores ambulantes del Municipio de La Victoria.

Por lo que se refiere al tercer objetivo, el cual engloba la calidad de vida de los vendedores ambulantes se contemplan condiciones como: vivienda, satisfacción de necesidades, canasta familiar, educación etcétera, las cuales dejan ver las garantías de vida de la población (vendedores ambulantes), en lo que compete al concepto Alguacil (1997), menciona que de él hacen parte las relaciones sociales, la relación con el entorno y la relación consigo mismo.

Quando nos referimos al concepto de calidad de vida estamos haciendo referencia a una diversidad de circunstancias que incluirían, además de la satisfacción de las viejas necesidades, el ámbito de relaciones sociales del individuo, sus posibilidades de acceso a los bienes culturales, su entorno ecológico-ambiental, los riesgos a que se encuentra sometida su salud física y psíquica, etc. Es decir, se está haciendo referencia a un término que es sinónimo de la calidad de las condiciones en que se van desarrollando las diversas actividades del individuo, condiciones objetivas y subjetivas, cuantitativas y cualitativas. (Alguacil, 1997, p 40)

La calidad de vida no es solo una condición material y de satisfacción de necesidades, en ella inciden otros aspectos como lo subjetivo, las relaciones sociales y demás, indagadas en los trabajadores informales a partir de técnicas mixtas(entrevista- encuesta) realizando una construcción social en la que cada individuo tenga una representación de calidad de vida. En consonancia con lo anterior, es de gran relevancia para el presente estudio la identificación de las posibilidades de acceso a la vivienda, encontrando que ha sido una dimensión bastante afectada.

Tabla 6. Obtención de vivienda para la población dueños en relación a cómo consiguió está.

		¿Su trabajo le permitió conseguir casa?		Total
		Sí.	No.	
¿Cómo consiguió casa?		0%	36%	36%
	Préstamo.	6%	0%	6%
	Ahorro.	5%	0%	5%
	Fondo de pensión Comfandi.	1%	0%	1%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Para los trabajadores informales del Municipio les resulta difícil conseguir casa a partir de su trabajo, aspecto importante que se ve reflejado en la economía de cada uno, pues representan el no tener casa con bajas condiciones de calidad de vida, por lo tanto El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2009) concibe la calidad de vida como “las condiciones en las que habitan, conviven y se desarrollan los miembros del hogar” (p. 20). A su vez, el DANE resalta las condiciones de habitabilidad como un aspecto que influye en la calidad de vida de las personas, por tanto adquirir una vivienda no refleja pobreza pero contribuye al desgaste de pensar en el pago del alquiler, algo que genera incertidumbre en el trabajador además de no contar con un contrato establecido en el que tenga seguro sus ingresos para facilitar su calidad de vida

Álvarez, Mera y Vásquez (2014), profundizaron más en el drama y las consecuencias que han tenido que vivenciar las personas que se insertan en el trabajo informal específicamente en Cali. Es así, que el estudio logró identificar las diferentes restricciones a nivel económico, que, si bien garantiza el sustento de sus familias, este no brinda las condiciones necesarias para obtener una calidad de vida y el bienestar de la misma.

El trabajo informal y la calidad de vida son dos elementos que están relacionados, dado que del trabajo dependerá, en gran medida el modo de vida de las personas, el acceso a la vivienda, la educación, la pensión y demás aspectos que son de relevancia para gozar de una buena vida, además de esto esta tipología de trabajo es determinada con una forma de subsistencia diaria; en esta medida el reconocimiento de la calidad de vida y la satisfacción laboral es fundamental para la permanencia en el mercado laboral.

Tabla 7. Obtención de vivienda para la población de empleados en relación a cómo consiguió su casa.

		¿Su trabajo le permitió conseguir casa?		Total
		Si	No	
¿Cómo consiguió su casa?		0%	17%	17%
	Préstamo	4%	0%	4%
	Ahorro	2%	0%	2%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Como se demostró en las tablas antes expuestas, la mayoría de los vendedores ambulantes no poseen casa (Dueños y empleados) y el acceso a ella es difícil, pues se torna complejo debido a los bajos ingresos que el trabajo informal genera; como lo argumenta el entrevistado N°2, “No, para nada (risa), lo que le pagan a uno acá no alcanza pa eso” (Agosto, 2016), en lo que corresponde a los vendedores ambulantes del sector de alimentos objeto de estudio, se fortalece cada vez más la idea que son los ingresos los que dificultan acceder a este bien, y no son suficientes para solventar la totalidad de las necesidades de los trabajadores.

Conviene subrayar que algunas de las personas que se desempeñan y se vinculan al sector informal, sí poseen casa pero por diferentes fenómenos están obligados al exilio, pues el desplazamiento

forzado es una de las problemáticas que hace presencia en diferentes contextos del país, generando que las personas abandonen su trabajos, vivienda, redes de apoyo entre ellas: familiares, amigos, comunidad, etc., viéndose expuestos a reconfigurar una nueva vida, en un nuevo lugar como ocurrió con el entrevistado N°2...

Si, en Roldanillo, pero como le digo nos vinimos y nos tocó que dejar allá todo porque nos desplazaron, por amenazas y no podíamos volver a vivir allá, ahorita vamos a volver a hacer el intento a ver, es muy duro pagar arriendo, eso lo cansa, los servicios todo caro, la vivienda es muy necesaria no hay como lo de uno. (Agosto, 2016)

De acuerdo a la entrevista, es posible determinar que existen fenómenos que ocasionan que las personas deban vincularse a nuevos procesos de vida, adaptándose a nuevas condiciones que de una u otra manera imposibilitan la satisfacción de las diferentes necesidades básicas, pasando de tener vivienda propia a tener que pagar arriendo siendo este un cambio trascendental que altera en grandes proporciones la calidad de vida.

Gómez (2013), indaga la dinámica laboral en la informalidad específicamente en los efectos como el desempleo por parte de los migrantes forzados, donde el fenómeno de la migración es caracterizado por una pérdida que han sufrido las personas, lo que las obliga a desplazarse a otros lugares más receptores en busca de nuevas oportunidades de vida. Pues los desplazados generan un 1% más de desempleo en las ciudades, y en la mayoría de los casos se vinculan al trabajo informal, siendo la principal fuente de ingresos para la población desplazada. Por eso este trabajo tiende a incrementarse cada vez más; dado que, no solo son las condiciones económicas sino las condiciones sociales, políticas, culturales entre otras, las que conllevan a la formación diversas formas de subsistencia (ventas ambulantes, el rebusque, estacionarias, etc.).

Según lo anterior, el desplazamiento forzado tiene cierta influencia en la vinculación a la informalidad, donde las personas que han sufrido este fenómeno están en una constante búsqueda

de mejores oportunidades en las diferentes esferas²¹, viendo en el trabajo informal una oportunidad para obtener la satisfacción de necesidades dentro de las posibilidades que este trabajo genera.

En este sentido, según los resultados obtenidos en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores informales, se logró establecer de acuerdo a las dimensiones antes expuestas (acceso a vivienda, bajos ingresos) que trabajo permite solo la supervivencia diaria.

Tabla 8. Calidad de vida para los dueños en relación al trabajo informal.

		¿Desde que trabaja en el sector informal, su calidad de vida ha mejorado?		Total
		Si	No	
¿En que ha mejorado?		0%	13%	13%
	Vivienda.	7%	0%	7%
	Recreación	3%	0%	3%
	Educación.	3%	0%	3%
	Seguridad.	1%	0%	1%
	Ahora más.	8%	0%	8%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Es evidente que para la población dueños, es más fácil acceder a la vivienda, recreación, educación, ahorro, entre otros, debido a la posibilidad que tienen de ser los poseedores de los medios de producción reflejando una mejor situación a nivel económico y a su vez por contar con la mano de obra demandada en su establecimiento.

²¹ Esferas como: la educación, vivienda, trabajo, salud, etc.

Tabla 9. Calidad de vida para los empleados en relación al trabajo informal.

		¿Desde que trabaja en el sector informal, su calidad de vida ha mejorado?		Total
		Si	No	
¿En qué le ha permitido mejorarla?		0%	3%	3%
	Vivienda	2%	0%	2%
	Educación.	2%	0%	2%
	Ahorra más.	2%	0%	2%
	En la canasta familiar.	10%	0%	10%
	Todas.	4%	0%	4%

Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

A diferencia de los dueños, los empleados mencionan que el trabajo informal les ha permitido mejorar la canasta familiar logrando acceder a diferentes precios dados en torno a la economía. Sin embargo en ambos universos poblacionales no accedieron a vivienda por medio de su trabajo, lo cual implica que hay ciertas inconsistencias que se establecen dentro de la informalidad, pues al no contar con un tipo de contratación que respalde algún préstamo o crédito, no pueden acceder a dichos créditos y no cuentan con un respaldo crediticio.

Ahora bien, a pesar de que casi la totalidad de los encuestados no tienen vivienda, se evidencia que para una proporción significativa de ambas poblaciones su calidad de vida sí ha mejorado desde que se vincularon al trabajo informal, asegurando que esta modalidad de trabajo les permite mejorar su canasta familiar, ahorrar más y otras posibilidades, si bien, les permite mejorar algunas condiciones, también dificulta el acceso a otras dimensiones importantes para el desarrollo del

vendedor como la vivienda, la recreación, la pensión, entre otros. Siendo el trabajo la principal fuente por medio del cual es posible suplir las principales carencias, como la canasta familiar, los servicios públicos, etc., que son vitales para tener una buena calidad de vida; según los entrevistados, estas condiciones se ven afectadas y limitada, debido a la precarización económica que se obtiene.

A ver qué le digo yo, pues tanto por las necesidades, necesidades no, porque a uno en este trabajo le pagan, pero uno gana muy poquito la verdad es un trabajito muy mal pago eh, yo creo que a veces uno lo hace porque le gusta, y porque uno está cogiendo al menos un poquito de plata, pero no es lo justificable, la verdad no es lo justificable. Porque creo que el trabajito en las tolditas del parque es siempre durito por lo que ustedes ya saben es con leña ese humo me tiene muerta (risa) entonces yo digo que no es como muy justificable, lo que uno gana, porque, igual como te digo yo lo hago porque me gusta, no porque vaya a cumplir todas mis necesidades con esto, no (Entrevistado N°3, agosto 2016)

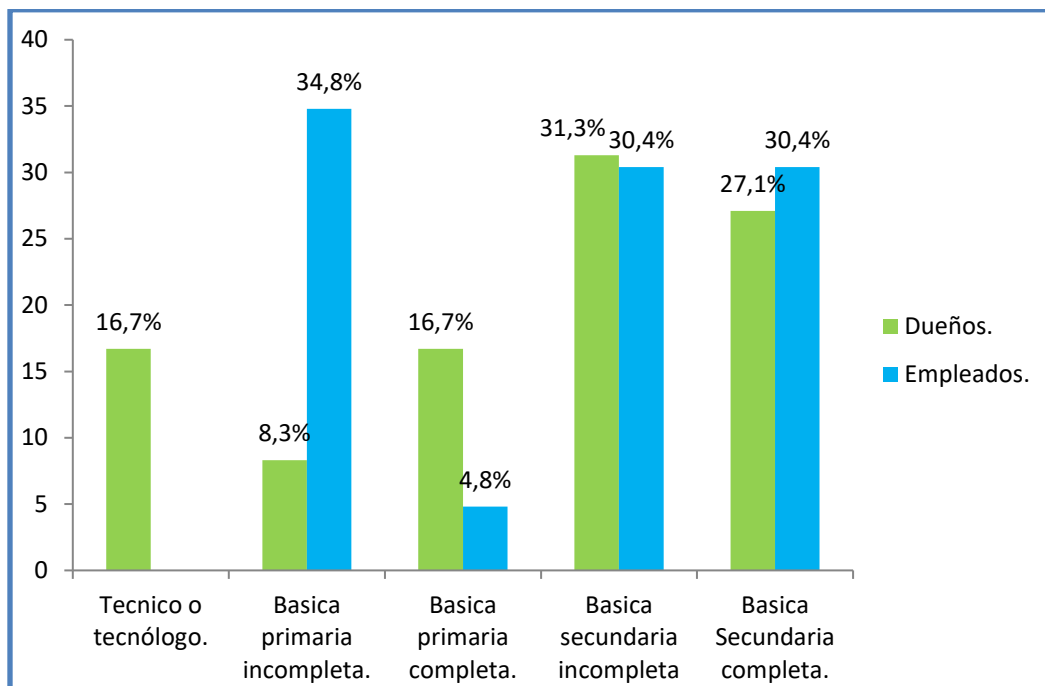
Todo esto parece confirmar, que el trabajo informal sí ejerce una determinada incidencia en la calidad de vida de los trabajadores, y como se ha mencionado en repetidas ocasiones, ello depende principalmente de los bajos ingresos, obstaculizando en cierta medida el acceso a las diferentes necesidades y servicios. Todas estas observaciones, permiten añadir que el concepto de calidad de vida está socialmente construido de acuerdo a la realidad que vive cada sujeto.

La calidad de vida es un constructo social relativamente reciente que surge en un marco de rápidos y continuos cambios sociales. Es fruto de los procesos sociales que dirigen la transición de una sociedad industrial a una sociedad postindustrial. Tras la consecución, relativamente generalizada en occidente y socialmente aceptada de las necesidades consideradas como básicas (vivienda, educación, salud, cultura), se vislumbran aquellos efectos perversos provocados por la propia opulencia del modelo de desarrollo económico. (Alguacil, 1997, p. 39)

Acorde con lo anterior este concepto ha sido transformado y sometido a diferentes etapas de la sociedad y del modelo económico, intuyendo los cambios sociales, considerando que las necesidades también se vean afectadas por esta condición donde las personas tienen pocas posibilidades de acceder a una buena remuneración.

Por otro lado, la educación es un aspecto trascendental en la vida del ser humano ya que este posibilita el acceso a un abanico de oportunidades y herramientas para sobrevivir y adaptarse a la sociedad, en este sentido definir el nivel educativo de las personas objeto de estudio es fundamental para la investigación.

Gráfica 23. Nivel educativo de los/las trabajadores/as informales del municipio de la Victoria Valle.



Fuente: Encuesta implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de la Victoria Valle.

Ante lo anterior, es evidente que ambos universos poblacionales se encuentran casi al mismo nivel educativo, en básica secundaria completa o incompleta, una variación en la gráfica es que los dueños han tenido más acercamientos a la educación media contrario a los empleados.

En este sentido se identifica que el difícil acceso de estas personas a la educación, se da en cierta medida por aspectos como: los bajos ingresos económicos, lo que ocasiona que de alguna manera se vean obligados acceder a trabajos que requieren baja cualificación, por lo tanto es relevante establecer la relación de su escolaridad con el trabajo informal, argumentando que:

Pues una dificultad, es lo que te decía anteriormente el poco dinero que uno gana pues porque uno aspira a trabajar para darles a los hijos un estudio para que ellos salgan adelante, pero en este trabajo uno no, con eso no es capaz para darles a los hijos para que estudien, y menos para que entren a la universidad eso cuesta mucho. (Entrevistado N°4, Agosto, 2016).

De acuerdo a lo anterior, Berny (2003), identifica que el trabajo informal, no significa seguridad para la familia, donde lo importante es que no falte lo esencial para los hijos y para vivir, ya que este no representa una opción para mejorar, pero sí para subsistir diariamente. Notablemente los bajos ingresos como implicación del trabajo informal, genera que las algunas de las personas que se encuentran vinculadas a este no tengan la posibilidad de brindarle estudio a los hijos, a pesar de ser el trabajo el que debería de garantizar estas condiciones tal y como lo plantea Berny (2003) “es a través del empleo que se deberían poder satisfacer las necesidades básicas de las personas.” (p. 8). Es el trabajo una fuente principal para la obtención de ingresos por medio del cual se pueden satisfacer las necesidades materiales, aunque en algunas ocasiones esto no se da a cabalidad. Son todas estas circunstancias las que ocasionan que el trabajador se encuentre en desventaja al momento de ingresar al mercado laboral, el cual cada día exige más y más competencias para así alcanzar un trabajo en el que se le brinden las garantías laborales, generando que el fenómeno de

la informalidad se esté acrecentando de manera acelerada, como lo argumenta Lucero (S.F), al mencionar que la falta de educación puede generar mayores exclusiones y cambios de orden económicos y demográficos pues la población se ve enfrentada a asumir nuevas condiciones.

El acceso a la educación es el principal motor para superar la exclusión y las causas estructurales que la reproducen como la baja productividad en el trabajo; el escaso acceso a las herramientas de la vida moderna; la marginalidad sociocultural; la mayor vulnerabilidad de las familias (...). (p. 1412)

Los argumentos del autor permiten evidenciar que la educación es una de las fuentes a través de la cual, es posible reducir la vulnerabilidad en la que están expuestas las personas que no cuentan con un trabajo bien remunerado y estable; en este sentido, la educación sería una herramienta para obtener una mejor calidad de vida, pues esta abre caminos a una mejor productividad económica que permite el adecuado acceso a salud, vivienda, educación y demás aspectos que son vitales en la vida de las personas.

Sin embargo, el bajo logro educativo no es el único causante de la vinculación de estas personas al trabajo informal, puesto que hay una parte de la población que cuenta con un nivel educativo medio (Educación técnica o tecnológica) y a pesar de ello se insertan en la informalidad para obtener independencia económica, manejar su tiempo y espacio. Todos estos elementos inciden sin duda alguna en qué esta situación se acreciente, asimismo las bajas posibilidades que el mercado laboral ofrece.

Considerando lo manifestado en este apartado, cabe anotar que: “Así, el concepto está ligado a la imposibilidad de satisfacer una serie de necesidades básicas para sobrevivir, como serían la nutrición, vivienda, salud, vestuario, educación y trabajo.” (Berny, 2003, p. 19), indudablemente

el concepto de informalidad está ligado a otros fenómenos²², por ende este trabajo se convierte en una opción para lograr la permanencia y sobrevivencia diaria donde las personas se adecúan a un estilo de vida que se rige según sus ingresos y relaciones laborales.

Finalmente, Sen (2000) propone una de las posibles soluciones para este fenómeno, argumentando que; “la mejora de la educación básica y de la asistencia sanitaria no solo aumenta la calidad de vida directamente sino también la capacidad de una personas para ganar una renta, y librarse, asimismo, de la pobreza de la renta.” (p. 118). Según la autora al mejorar estos elementos se posibilitan el goce de una vida plena, por ende la educación es uno de los tantos factores que permitirá acceder a mejores condiciones tanto de empleo, como de canasta familiar, vivienda y la educación en sí misma, siendo está una de las herramientas más poderosas para erradicar la pobreza, la miseria, los bajo ingresos entre otros aspectos que afectan la vida en sus múltiples dimensiones.

Ilustración 5. Vendedores ambulantes del Municipio.



Fuente: Vendedores Ambulantes, La Victoria Valle, 5/12/16.

²² Fenómenos como: el desplazamiento forzado, la pobreza, la migración, etc.

3.4. Significado que los vendedores ambulantes le atribuyen a dicho trabajo.

Revisando los significados como categoría emergente del presente estudio, y como resultado de las entrevistas en las que se conocieron las condiciones en las que se encuentra la población del sector alimentos, es menester determinar cómo estos sujetos asumen su realidad, en relación al entorno y las relaciones.

Hay que mencionar que este concepto permitió enriquecer el proceso de investigación, ya que dejó ver las diferentes opiniones que los actores tienen frente a determinada situación, acción, o frente a la vida misma. En este sentido, todo lo que atañe a los significados gira en torno a las formas en cómo se concibe los vendedores ambulantes y como creen estos que las personas ven su trabajo, argumentando que “la verdad no sé, pues hasta ahora, como yo lo veo es como un punto de vista donde, donde nos beneficiamos ambos tanto la gente que va a consumir mis alimentos como me beneficio yo, eso es un beneficio como mutuo” (Entrevistado N°1, Agosto, 2016), de esta manera los trabajadores informales perciben que su labor beneficia ambas partes, tanto dueños como consumidores, siendo un punto de partida en el que se favorecen, pues en medio de esta lógica de mercado se da una acumulación de capital. (Compra y venta de productos)

Globalización e innovación tecnológica no determinan por sí mismas un proceso homogéneo ni lineal de desarrollo socio laboral a escala planetaria, puesto que se parte de situaciones diversas, sino que tienden a incidir de modo asimétrico y desigual, según la ubicación geopolítica y el grado de desarrollo tecnológico de cada entorno concreto. (Blanch, 2007, p.31).

Desde un punto de vista económico el trabajo informal, es una actividad con poca regulación estatal, el cual hace presencia tanto en zonas centrales como en la periferia. Los trabajos hechos de manera individual o en pequeños grupos de personas, contribuyen a una economía de mercado en una sociedad globalizada, en la cual se benefician ambas partes tanto trabajadores como

consumidores puesto, que esta economía informal se da de manera planetaria y en algunas ocasiones se apoya de elementos tecnológicos que hacen más productivo el trabajo; como el uso del celular o la computadora para pedir y realizar domicilios, por tanto es una economía en la que tiene un desarrollo económico a escala mundial, por tanto la forma en la que los trabajadores informales conciben este trabajo es fundamental, ya que a partir de allí se pueden evidenciar diversas posturas que dejan ver la forma en la que los trabajadores se ven dentro de este trabajo que se ha dado a escala mundial.

De este modo hay quienes realizan esta actividad por gusto, pero también hay quienes lo realizan por obligación o una necesidad, y de acuerdo a ello le asignan unos significados que son atribuidos e interpretados socialmente, como lo manifiesta el entrevistado N° 2...

“Pues, a ver a mí me ha gustado como la culinaria a mí me gusta lo que es cocina y pues se dio esa oportunidad de colaborarle a estas personas con las que trabajo y pues contenta yo me amaño mucho, me gusta mucho lo que yo realizó, por eso yo este trabajo lo veo como un pasatiempo, porque me gusta me amaño mucho acá” (Agosto, 2016)

Las personas que realizan este trabajo por gusto lo prescriben como un pasatiempo, una gratificación o simplemente como la única opción de sobrevivencia, ya que muchas personas tienen destrezas y habilidades en algunas actividades como la culinaria, lo que les permite desarrollarse en este ámbito con facilidad. Con esto se quiere decir, que el lugar que ocupa el trabajo en la vida de las personas también es ambiguo dependiendo de sus gustos, representación o significaciones que se tenga como lo expresa el entrevistado N°4, “En sí, lo que me hace como mover en si mis hijos, pues prácticamente trabajo y tengo mi negocio y me dedico a él es pa mis hijos. Pues el lugar que ocupa en mi vida, creo que es lo más primordial” (Agosto, 2016), ante ello Da Rosa, et,

presentan que “[...] La centralidad relativa del trabajo presupone una jerarquización de las esferas de la vida (familia, trabajo, religión, ocio y comunidad) [...]” (p. 180)

Notablemente, el trabajo informal constituye una base productiva para un determinado país, siendo estas expresiones las que se desarrollan en las sociedades porque es altamente funcional, rentable y productivo para el sistema capitalista, que se queda cortó al momento de generar empleo, por tanto la economía informal ayuda a sostener la formalidad, porque en el trabajo informal se maneja mucho flujo de dinero y en cierta medida es este el que ha ayudado a mantener la economía del país. Por ende, los significados dependen también de los cambios de la sociedad, de las transiciones a las que está es sometida, generando nuevas dinámicas en donde las personas deben adaptarse, y cuyos significados son producto tanto de las particularidades de las personas como de la sociedad misma. “Evidentemente las particularidades socioeconómicas de cada país, de su inserción en la división internacional del trabajo, así como de la propia subjetividad de los seres sociales que viven del trabajo, de sus valores políticos, ideológicos, culturales, de género, etcétera”. (Antunes, 2000, p. 92). Consecuentemente, todos los factores inciden en la construcción de los significados, en donde se tiene un tinte político, religioso, social, económico, cultural, emocional y personal; obedeciendo a esto, el lugar que se le asigne o no al trabajo en la vida depende de las posibilidades de sobrevivencia.

En esta misma línea el Estructural-Constructivismo plantea que la acción realizada por las personas está relacionada con la percepción o pensamientos que estas tienen del mundo social, y dicha percepción, se encuentra condicionada por las estructuras, pues existe un instinto de conservación que dice a las personas rápidamente «esto es» o «esto no es» para nosotros. (Bourdieu, 1987). En esta medida, los trabajadores construyen sus significados de acuerdo a sus historias de vida, a sus pensamientos u opiniones, a su trayectoria y demás, a través de las cuales es posible identificar

elementos que son significativos como las prácticas de la población y en este sentido el trabajo mismo. Asimismo, permite entender que cada persona construye un esquema de pensamientos o de acciones de aquello que se llama *habitus*, en las cuales juega un papel importante las prácticas y formas de actuación en el mundo social, ya que son dichas prácticas, y estilos de vida las que se desarrollan en función de las estructuras, y a partir de estas es posible construir un significado que permita entender las lógicas del mundo y en sí de la economía informal

En este sentido, Da Rosa, S., et, al (2011), mencionan que, “los significados son un componente de la realidad social, con implicaciones tanto en las acciones individuales como en los procesos grupales y en la sociedad.”(p.179). Es así, que los significados no solo son el resultado de un proceso de pensamientos, de formas de acción y estilo de vida, estos también dependen de las acciones sociales y grupales, en las cuales se crean esquemas de pensamientos que son socialmente contruidos, lo que depende también de la forma de sociabilidad del individuo, de su capital social, de las creencias, gustos, comportamientos etc., los cuales tiene alta influencia en las formas de significar o de percibir las acciones. A lo anterior Rizo (2006) ratifica que...

La creación del consenso en torno a los significados de la realidad social es resultado de las interacciones de las que participan los sujetos en la vida cotidiana. De ahí que el mundo de la cotidianidad sólo sea posible si existe un universo simbólico de sentidos compartidos, contruidos socialmente, y que permiten la interacción. (p. 45)

Este hallazgo permite ver los significados que los vendedores ambulantes le atribuyen a el trabajo informal, están relacionados con las formas de vida, las practicas, las vivencias etc., siendo una opción para obtener ingresos o recursos que les permiten a estas personas desenvolverse y desarrollarse en lo que concierne a suplir necesidades, independencia económica, y acceso a algunos servicios.

“Pues, yo estoy de acuerdo con él, porque es una forma de sobrevivir, y la verdad esto es duro o pongamos yo, ahora que me gradué lo primero que me van a pedir es experiencia y de donde experiencia si nadie me da la oportunidad entonces a uno le toca recurrir a lo que encuentre y si no es en el trabajo informal entonces ya” (Entrevistado N°4, agosto, 2016)

Según lo anterior, las personas que están recién graduadas de sus colegios al momento de enfrentarse a la realidad se encuentran con una escases de empleo que no permite a los nuevos profesionales desarrollarse para obtener experiencia laboral, ante esta condición, este fenómeno permite obtener ingresos como una opción primaria para el sustento, en esta medida los significados frente al trabajo también dependen de esta condición, ya que las pocas posibilidades que ofrece el mercado de trabajo genera que las personas deban insertarse a formas de trabajo en las que los significados pueden variar de acuerdo a las relaciones sociales o situaciones en las que se encuentre inmersa la persona, De la Garza y Neffa (2001) por su parte argumentan que...

No cabe por tanto la definición abstracta de lo que es *trabajo* (frente a lo que no lo es), sino que sus significaciones son construcciones sociales que implican determinadas relaciones de poder y dominación, relaciones de fuerzas que pueden hacer variar los significados de los concepto. (p. 14)

Otras de las representaciones de las percepciones de los trabajadores son similares, concibiendo este como una forma de vida, de supervivencia, de independencia para suplir necesidades entre otras actitudes que se le asigna a esta tipología de empleo.

“Una forma de vivir, para mí una forma de vivir porque sin trabajo como hago para vivir, por ahí esperando que me dan y que no me dan desde que yo me pueda mover voy a trabajar, como se dice” (Entrevistado N°3, agosto, 2016)

“Para mí el trabajo informal, es un recurso que uno busca de tratar de sobrevivir, sin tanto papeleo creo (Risa) uno muy independiente” (Entrevistado N°2, agosto, 2016)

Pues, como una forma de vivir, de vivir, porque imagínate uno, sino tiene uno el trabajo informal, a la edad mía que trabajo me van a dar, es una opción de vivir (Entrevistado N° 4, agosto, 2016)

Cabe anotar que los significados son construcciones sociales en el que las personas le dan valor o no a las cosas, de acuerdo a lo que represente y el nivel de importancia que tenga en sus vidas. Para Bourdieu (1987), la acción realizada por las personas está relacionada con la percepción que éstas tienen del mundo social, y dicha percepción o pensamientos se encuentra condicionada por las estructuras.

Al mencionar estos como una construcción social, la sociedad misma se encarga de estipular un significado a cada dimensión de la vida, por medio del cual, las personas se organizan en torno a lo que les parece de relevancia, asumiendo nuevas dinámicas y fundando nuevas relaciones sociales, frecuentando nuevas actitudes y comportamientos frente al trabajo; “(...) para el constructivismo, el significado se establece a partir de la relaciones en la historia evolutiva” (Ballesteros, 2005, p. 234). De acuerdo a lo anterior, es posible afirmar que los significados que giran en torno al trabajo son el resultado de un proceso social que se constituye a partir de la vida personal (trayectoria de vida, pensamientos, comportamientos, opiniones, etc.) y de la vida social (esquema de símbolos, patrones de comportamientos, etc.), los cuales tienen un papel de suma importancia frente a la postura de los vendedores respecto a la informalidad.

Para finalizar, la totalidad de las entrevistas aseguran que este trabajo les genera ingresos bajos, pero que a su vez, les genera un pasatiempo, un gusto, y cierta estabilidad. “En su relación con la organización la persona da sentido a aquella actividad considerada como útil, que permite establecer relaciones e inserción social. Ya en la dimensión social fue valorizado el trabajo que contribuye a la sociedad” (Da Rosa, et al, 2010, p. 181), los significados asimismo son una

oportunidad para que la persona se ubique y construya su identidad en correlación a su inserción laboral, y demás dimensiones que constituyen la vida del ser humano.

Ilustración 6. Vendedora ambulante de La Victoria.



Fuente: Parque principal la Victoria Valle, 5/12/16.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

- ✓ Evidentemente la informalidad es un fenómeno que ha hecho presencia en todos los países y en todas las economías como lo menciona Bachetta, et al. (2009) “se suele encontrar tradicionalmente una informalidad persistente en las economías de desarrollo y emergentes. Es posible observar así una dinámica de empleo informal históricamente y en los distintos países y en todas las economías en alguna etapa de su desarrollo” (p. 24, 25), de este modo la economía informal se ha desarrollado de manera importante, de forma tal que es un fenómeno que aporta de manera significativa a la economía del país; lo que se debe a la alta circulación de dinero que en este sector se maneja.
- ✓ La falta de políticas Estatales que ayuden a regular el sector informal es evidente, pues debido a la deslegitimación del Estado, los trabajadores informales carecen de garantías laborales como la pensión, la salud, riesgos en el trabajo entre otros, por ende la importancia de estas políticas radica en políticas que respondan a las exigencias y transformaciones de la economía informal, como lo menciona la Alter (2012) propone en el documento la creación de políticas cuya base sea la regulación de las empresas formales e informales, el aumento de la productividad y el salario informal, la creación de empleos formales, la protección social y legal al sector informal en un proceso transversal conlleve a buenas condiciones en el sistema económico. Además, que las nuevas políticas logren responder a las situaciones que constantemente enfrentan los trabajadores específicamente los que pertenecen a la informalidad y puesto que también viven en una situación vulnerable en los diferentes contextos.
- ✓ El trabajo informal y todas las demás formas de trabajo están sujetos a los cambios estructurales y económicos, ya que alguna variación del mercado afecta de forma directa el

trabajo, ocasionando de esta manera que se desarrollen diversas formas de trabajo como: el informal, el subempleo, la tercerización etc., a los cuales la población se ha tenido que vincular, debido a la falta de cobertura del sector formal de generar empleos que integren la totalidad de la población.

- ✓ El trabajo informal proporciona ventajas laborales como por ejemplo, el trabajador puede determinar el tiempo que le va a proporcionar a su trabajo y en esa medida distribuirlo en aspectos que considere relevantes para él/ella, permite solventar necesidades básicas de primera mano y en el día a día.
- ✓ Desventajas como, el no cumplir con lo estipulado en ámbito legal, ya que no pueden acceder a garantías laborales, se encuentran en una situación vulnerable por no contar con dichas garantías generando incertidumbre en el futuro, la falta de presencia del Estado en estos sectores no permite una adecuada circulación en el mercado trayendo consecuencias al trabajador informal que no permiten la competencia y un buen posicionamiento dentro del mismo.
- ✓ El trabajo siempre será una condición que ocupara un lugar central en la vida de los seres humanos, estableciéndose como la principal actividad por medio del cual es posible garantizar el cumplimiento de las necesidades básicas y materiales; según Noruega (2002), “el trabajo siempre será central, en cuanto necesidad material para la subsistencia en el género humano” (147)
- ✓ Desde Trabajo Social se puede recurrir a que las personas vislumbren la situación en la que se encuentran y el tipo de trabajo en el que se encuentran inmersos, permitiendo desde esta área aportes y acciones encaminadas a nuevas oportunidades que den paso al mejoramiento de las condiciones sociales de los trabajadores.

- ✓ Sería trascendental que el sector informal, tuviera acompañamiento de un profesional en este caso de Trabajo Social para que gestione y oriente a las personas que se desempeñan en este trabajo, para lograr una visibilidad social frente a la situación en la que emergen, cuya intencionalidad sea crear una organización social, que le permita a los trabajadores espacios de interés e interacción, a nivel comunitario.
- ✓ Se recomienda que para futuros trabajos de investigación, se indague por las condiciones culturales de la población informal, ya que este aspecto no se indago a profundidad en este estudio.
- ✓ Se recomienda tener en cuenta investigaciones enfocadas en hechos relevantes tanto a nivel local como regional, como por ejemplo el trabajo informal, que permitan contextualizar y evidenciar la situación actual de dichos fenómenos, con el objetivo de ser tenido en cuenta para la construcción de planes de desarrollo y políticas públicas, en las cuales se pueda responder a las necesidades que esta población amerita.
- ✓ Es importante que se gesten investigaciones en ámbitos locales que permitan contextualizar como se evidencia el trabajo informal a nivel regional, ya que no hay estudios suficientes que permitan un análisis a profundidad sobre las diversas situaciones que se desarrollan en la informalidad, y que a su vez permitan contribuir a futuras investigaciones.

BIBLIOGRAFÍA.

Alcaldía municipal de La Victoria Valle. (2016). Ficha de caracterización territorial. La Victoria. Valle del Cauca.

- Ahumada, Consuelo. (1998). El modelo neoliberal y su impacto en la sociedad Colombiana. El Ancora, Editores. Bogotá, Colombia.
- Alguacil, Julio. (1997). La calidad de vida y el tercer sector. Nuevas dimensiones de la complejidad. Madrid España.
- Alguacil, Julio. (1998). La calidad y praxis urbana. Nuevas iniciativas de gestión ciudadana social. Madrid España.
- Alonso, Luis. (S.F) Bourdieu, Pierre. El lenguaje y la comunicación de los mercados lingüísticos a la degradación mediática.
- Antunes, Ricardo. (2000). La centralidad del trabajo hoy. Revista Papeles de la población. N° 25. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.
- Andreu, Recio Albert. (2009). La crisis del neoliberalismo. Departamento de economía aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona. Revista de economía critica N°7.
- Ayala Carolina, Penagos Yanet. (2015). Riesgo de dependencia económica en los trabajadores informales a la luz del sistema de Protección Social Nacional. Universidad Ces. Medellín, Colombia.
- Bachetta Marc, Ekkehard Ernst, Bustamante Juana. (2009). La globalización y el empleo informal en América Latina. Organización Internacional de Trabajo. Organización Mundial del Comercio. Editor. Secretaria de la OMC, Suiza.
- Barco Daniel, Vargas Paola. (2010). El Perfil del Trabajador Informal y el Retorno de la Educación. Banco Central de Reserva del Perú. Serie de Documentos de Trabajo. Working Paper series.

Berger Peter, Luckmann Thomas. (2006). La construcción social de la realidad. Amorrourt. Editores. Buenos Aires. Argentina

Banco Mundial. (2008). El alza de precios de los alimentos y sus efectos en América Latina y el Caribe.

Berny, Alejandro (2003), Trabajo, pobreza y calidad de vida: El caso de un grupo de cartoneros de la comuna de Providencia, Santiago. Universidad de Chile.

Blanch, Josep. (2007). Psicología Social del trabajo Introducción Economía y experiencia humana La cosmovisión industrialista El horizonte postindustrial.

Ballesteros, Blanca Patricia. (2015). El concepto de significado desde el análisis del comportamiento de otras perspectivas. Pontificia Universidad Javeriana. Cali. Bogotá.

Bourdieu, Pierre. (1996). El constructivismo estructuralista la teoría de las clases sociales de Pierre Bourdieu. Revista Española de investigaciones sociológicas. No 75. Pág. 145.

Botina, Norman, Cabrera María, Erazo Ximena, Guerrero Cristina, Ibarra Fernanda, Vallejo Francisco. (2011). Caracterización de las condiciones sociodemográficas, laborales y de salud de los trabajadores informales del sector agrícola del municipio de Tagua, departamento de Nariño. (Especialización en gerencia en salud ocupacional) Universidad CES. Facultad de Medicina. San Juan de Pasto.

Braverman, Harry. (1974). Trabajo y capital monopolista.

Braverman, Harry. (1974). La degradación del trabajo en el capitalismo.

Bauman, Zygmunt. (1999). Trabajo, consumismo y nuevos pobres. Barcelona. Editorial Gedisa.

- Caballero, Katia. (2002). El concepto de “satisfacción en el trabajo” y su proyección en la enseñanza. Universidad de Granada. España, Madrid.
- Castells, Manuel. (1996). La era de la información economía, sociedad y cultura. Volumen I. México.
- Carrillo, Andrés. (2015). Empleo por ciudades lo formal Vs lo informal. Banco de Davivienda S.A.
- Chen Alter, Martha. (2012). Publicado por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Documento de Trabajo de WIEGO No 1. Cambridge. Estados Unidos.
- Cruces, Serafín. (S.F). El trabajo: Fenómeno psicosocial. Capítulo 10
- Consejo Nacional de Trabajadores Sociales. (2015). Código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia. Editorial Ibáñez. Bogotá. D.C. Colombia.
- Código Sustantivo de Trabajo. (2011). Ministerio de trabajo y protección social. Bogotá. Colombia.
- Cobo, Milton, Marulanda, Karen. (2013). Análisis de las causas que conllevan a que los comerciantes informales de Palmira Valle no se formalicen. Tesis de pregrado para obtener el título de Contador Público. Universidad del Valle. Sede Palmira Valle.
- Comunicación persona. (2016). Entrevistas y encuestas realizadas a trabajadores informales. 2016. municipio de La Victoria Valle. Agosto.
- DA Rosa, S., Chalfin, M. Baasch, D., & Soares, J. (2010). Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología. Universidad Psychologica. Pág. 175-188

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2015). Entrega avance de resultados del 3er Censo Nacional Agropecuario. Comunicado de prensa. Bogotá.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2009). Metodología Encuesta Nacional de Calidad de Vida. Dirección de difusión, mercadeo y cultura estadística, edición 2009, Bogotá D.C, Colombia.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2007). Cartilla de conceptos básicos e indicadores demográficos. Centro Andino de altos estudios. Candane.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2013). Informe de coyuntura económica regional. ICER. Valle del Cauca. Santiago de Cali.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2007). Diagnostico Departamental. Valle del Cauca.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2009). Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares- GEIH. Dirección de Metodología y producción estadística. Colombia.

Domínguez, J, Andrés. (2008). Informalidad y pobreza urbana en Colombia.

De la Garza Toledo, Neffa Julio Cesar. (2001). El futuro del trabajo, el trabajo del futuro. Colección grupos de trabajo de CLACSO. Buenos Aires. Argentina.

Duek, Celia, India, Graciela. (2006). La estratificación social de Weber: Un análisis crítico. Revista Austral de Ciencias Sociales.

- Estrada, Alvares Jairo. (2006). Construcción del Modelo Neoliberal en Colombia 1970 – 2004. Editorial Aurora. Colombia.
- Engels, F. 1876. El papel de la transformación del mono en hombre. Revista diez y nueve. ZEIT, Bd, 2 N°44. Fuente biblioteca de textos Marxistas. Esta edición. Marxistas internet archive, noviembre de 2000.
- Freije, Samuel. (S.F). El Empleo Informal en América Latina y el Caribe: Causas, consecuencias y recomendaciones de política. Serie Documentos de Trabajo Mercado Laboral Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), Venezuela.
- García, Gustavo. (2009). Determinantes macro y efectos locales de la informalidad laboral en Colombia.
- García, Gustavo. (2008). Informalidad regional en Colombia FREIJE. Samuel. (2002). El empleo informal en América Latina y el Caribe. Causas, consecuencias y recomendaciones políticas.
- Gómez, F, Diego. (2013). Migraciones forzadas, desempleo e informalidad: Un análisis y evidencia para Bogotá, Medellín, Cali y Bogotá, 2001 – 2010. Universidad del Valle. Facultas de Ciencias Sociales y Económicas. Santiago de Cali.
- Gómez, Isabel, Catillo Irma, Banquez Annia. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurdo, en Cartagena.
- Gómez, Isabela, Castillo Irma, Banquez Annie, Castro Aundrey, Lara Hilda. (2012). Condiciones de trabajo y salud de los vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, Cartagena. Universidad de Cartagena, Facultad de enfermería. Cartagena, Colombia.

Gómez, Naranjo, Luis, Guillermo. (2007). La informalidad en la economía, algo incuestionable. Núm. 19, Pág. 47-67. Universidad de Medellín .Medellín, Colombia.

Haller William, Portes Alejandro. (2004). La Economía Informal. Division de desarrollo social. Santiago de Chile.

Hamann Franz, Mejía Luis Fernando. (2011). Formalizando la Informalidad Empresarial en Colombia. Banco de la República, Colombia.

Hernández De Soto. (1986). El otro sendero. La revolución informal. Instituto Libertad y Democracia. Editorial Ausonia- Talleres Gráficos S.A. Lima. Perú.

Informe de Diagnostico del Valle del Cauca. (2007). Accedido en:

<http://www.acnur.org/t3/uploads/pics/2192.pdf?view=1>

Informe de Coyuntura Económica regional. (2013). Accedido en:

<http://www.banrep.gov.co/es/icer>

Jiménez, Mónica. (2013). La informalidad laboral en el sector formal. Un análisis preliminar. Documentos de trabajo. Instituto de estudios laborales y del desarrollo económico. Universidad de Salta. Argentina.

Jiménez Restrepo, Diana .M. (2012). La informalidad laboral en América Latina ¿explicación estructuralista o institucionalista? Cuadernos de Economía, 31(58), 113-143.

Knauth, Peter. (S.F). Horas de trabajo. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo.

Lenis Ballesteros, Viviana; López Arango, Yolanda Lucía; Cuadros Urrego, Yicenia Milena. (2008). Condiciones de salud y de trabajo informal en recuperadores ambientales del área

- rural de Medellín, Colombia, Revista de Saúde Pública, vol. 46, Pag. 866-874. Universidad de São Paulo. Brasil.
- Marx, Karl. (1959). El capital: Crítica de la economía política, tomo 1, México: Fondo de cultura económica, Edición dos.
- Mezzera, Jaime. (1987). Abundancia como efecto de los escasos. Oferta y demanda del mercado laboral urbano. Nueva sociedad. No 90.
- Messina, Graciela, Pieck Enrique, Castañeda Elsa. (2008). Educación y trabajo lecciones desde practica innovadora en América Latina. Santiago de Chile.
- Menni, Ana María. (S.F). Como rebuscárselas: trabajo informal en tiempo de crisis. Universidad Nacional de Camahue. Buenos Aires. Argentina.
- Mogica, Barba, Jesús. (2011). Tipos de empleo. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Montaño. Carlos. (2004). XVIII Seminario Latinoamericano de escuelas de trabajo social – ALAETS. Hacia la construcción del proyecto ético –político profesional crítico. Costa Rica. Julio.
- Monyano Emilio, Castillo Ramón, y Lizana José. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes.
- Mosquera, Diana. (2014). Perfil sociocultural del trabajador (a) informal, la cara de “rebusque urbano”. Insumo para la construcción de la política pública de empleo incluyente en el municipio de Quibdó. Quibdó.
- Ortiz, Carlos H. Uribe, José I. García, Gustavo A. (2007). Informalidad y subempleo: Un modelo Probit bivariado aplicado al Valle del Cauca.

Organización Internacional del Trabajo. OIT. (2007). Un vistazo a la OIT. Departamento de Comunicación e Información Pública. Suiza.

Organización Internacional del Trabajo. OIT. (2014). La transición de economía informal a la economía informal. Conferencia internacional del trabajo. Informe N° V. Ginebra.

Organización Internacional del Trabajo. OIT. (2014). La transición de la economía informal a la economía formal. Informe V. Ginebra.

Otálvora Claudia y Quintero Julieth. (2010). Impacto de la economía informal en el desarrollo socioeconómico del Municipio. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración, Contaduría Pública. Unión Valle del Cauca.

Omill, Gladis Nilda. (2008). Necesidades, Definiciones y teorías. Introducción al Trabajo Social.

Palomba, Rossella. (2002). Calidad de Vida: Conceptos y medidas. CELADE / División de Población, CEPAL, Santiago, Chile

Pedrero, Nieto Mercedes. (2009). Las condiciones de trabajo a principios del siglo XXI. Presencia de las mujeres en el sector informal. Universidad Nacional Autónoma de México.

Peroné, Gian Carlo. (2007). Economía Informal, Trabajo Sumergido y Derecho del Trabajo. Pág. 149-175 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. Gaceta Laboral, Vol. 13.

- Perry, Guillermo, Maloney William, Arias Omar, Fajnzylber Pablo, Mason Andrew, Savedra Jaime. (2007). Informalidad escape o exclusión. Banco Mundial. Washington D.C.
- Portes, Alejandro, Haller William. (2004). La economía informal. Impreso en las Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe. PREALC. (1978). Sector Informal funcionamiento y políticas. Santiago de Chile.
- Puerto, H Ana, Torres E Pablo, Roa Felipe, Hernández Jhon. (2016). Modo de Vida de un grupo de trabajadores informales, Bogotá D.C., 2014. Universidad Nacional de Colombia.
- Puig Montserrat, Sabater Pilar, Rodríguez Nuria. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. Revista de Ciencias Sociales, Aposta.
- Quijano Víctor, Toro Mejía Katherine. (2015). El acceso de los trabajadores informales al derecho a la pensión ¿Una violación al derecho de igualdad? Universidad de San Buenaventura. Santiago de Cali.
- Rizo, Marta. (2006). George Simmel. Sociabilidad e interacción. Aportes a las Ciencias de la Comunicación. Universidad autónoma de México. México.
- Rivas, Oyuela Paola. (2014). Determinantes de la satisfacción laboral para el sector informal en Cali 2012. Universidad del Valle. Facultad de Ciencias Sociales y Económicas. Santiago de Cali.
- Ruiz, Marisol, Martinez Jordan, Beanch Joan. (S.F). Es posible comparar el empleo informal en los países de América del Sur? Análisis de si definición, clasificación, y medición. Departamento de ciencias políticas sociales. Barcelona. España

Rubén, Lucero. (S.F). La transformación del trabajo y el empleo.

Sen, Amartya. (2000). La pobreza como privación de capacidades, en Desarrollo y Libertad.

Capítulo 4. Editorial Planeta S.A. Buenos Aires.

Sen, Amartya. (2000). El desarrollo como libertad. Gaceta ecología, Numero 55. Distrito Federal México.

Solano, Fanor Julián. (2014). Condiciones de empleo en un grupo de trabajadores de la Ciudad de Buga durante el año 2013. Tesis para optar el título de magister en Sociología. Universidad del Valle. Facultad de Ciencias Sociales y Económicas. Santiago de Cali.

Tockman, Víctor. (2001). De la informalidad a la modernidad.

Uribe, Ignacio, Ortiz Carlo Humberto, Castro Javier. (2006). Una teoría general sobre la informalidad laboral: El caso Colombiano. Universidad Autónoma de Colombia.

Valdés, Margarita. (S.F). Dos aspectos en el concepto de bienestar.

Vásquez, Eduardo, Álvarez, Lina María, Mera, Alejandro. (2014). El trabajo informal en Colombia: drama social humano. Inclusión & Desarrollo edición No 3. Colombia.

Vélez, Consuelo, Escobar María del Pilar, Pico María Eugenia. (2012-2013). Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad intermedia Colombiana. Universidad de Caldas, Facultad de las Ciencias de la Salud Departamento de Salud Pública Manizales, Caldas, Colombia.

Viveros, Aguilar, J.R, Vivas, Quiñones, M. C. y Guerrero, Pepinosa. N. Y. (2014). Condiciones de salud y de trabajo de las personas que laboran informalmente en el sector agropecuario de Popayán. Revista virtual. Universidad Católica del Norte. 41, 112-122.

Zerda, Álvaro. (2012). Crisis y transformaciones del trabajo en el nuevo modelo de acumulación. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Colombia.

ANEXOS.

Anexos. 1. Encuesta Dueños.

Marque con una X cuando sea necesario.

Encuesta Dueños.

N° de encuesta.

MUNICIPIO DE LA VICTORIA- VALLE DEL CAUCA

ENCUESTA SOBRE LAS IMPLICACIONES SOCIALES DE LA ECONOMIA INFORMAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES.

La siguiente encuesta trata de un estudio realizado en el marco de un Trabajo de Grado, perteneciente a la carrera de Trabajo Social – Universidad del Valle. Sede Zarzal.

La presente encuesta pretende determinar las implicaciones sociales de la economía informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes, del municipio de la Victoria (V).

CONFIDENCIALIDAD: Los datos ofrecidos en esta encuesta son de carácter confidencial y el uso de esta será únicamente académico.

Fecha:

**1. CARACTERÍSTICAS SOCIO-
DEMOGRÁFICAS.**

1. Edad en años cumplidos:

3. __ Unión libre(a)

4. __ Separado(a)

5. __ Viudo(a).

2. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

5. Lugar de residencia:

3. Sexo:

1. __ Hombre.

2. __ Mujer.

4. Estado civil.

1. __ Casado(a)

2. __ Soltero(a)

6. Estrato socioeconómico del lugar donde vive:

1. __ Estrato 1.

2. __ Estrato 2.

3. __ Estrato 3.

4. __ Estrato 4.

5. __ Estrato 5.

6. __ Superior o igual a 6.

**CARACTERÍSTICAS SOCIO-
ECONOMICAS.**

7. ¿Cuánto tiempo lleva en el sector informal?

☐

8. ¿Por qué decidió insertarse en el Trabajo Informal?

1. ___ Por necesidad.

2. ___ Por gusto.

3. ___ Por ayudar la familia.

4. ___ Por desempleo.

5. Otro

¿Cuál? _____

6. No sabe, no responde.

9. ¿Desde que trabaja en el sector informal, su calidad de vida ha mejorado?

1. ___ Sí

2. ___ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 11)

10. ¿En qué ha mejorado?

1. ___ Vivienda.

2. ___ Recreación.

3. ___ Educación.

4. ___ Seguridad.

5. ___ Salud.

6. ___ Ahorra más.

7. ___ Todas.

11. ¿Cree usted que el trabajo informal le permite suplir sus necesidades?

1. ___ Sí.

2. ___ No.

12. ¿Qué lo llevo a crear su negocio?

1. ___ Necesidad.

2. ___ Obtener mayores ingresos.

3. ___ Por gusto.

4. ___ No sabe, no responde.

5. Otro ¿Cuál? _____

13. ¿Con que recursos constituyó su negocio?

1. ___ Recursos propios.

2. ___ Recursos familiares.

3. ___ Préstamo.

4. Otro

¿Cuál? _____

14. ¿Desde que creo su negocio lo ha ampliado?

1. ___ Sí.

2. ___ No

15. ¿Usted tiene registrado su negocio?

1. ___ Sí.

2. ___ No.

(Si la respuesta fue SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 18)

16. ¿Por qué decidió registrar su negocio?

1. ___ Recibe beneficios.

2. ___ Recibe ingresos extras.

3. ___ Porque la ley lo exige.

4. Otra ¿Cuál? _____

5. No sabe, no responde.

17. ¿Ante qué entidad tiene registrado su negocio?

1. ___ Cámara de Comercio

2. ___ Alcaldía Municipal
3. ___ Ante ambas entidades
4. Otro ¿Cuál? _____

18. ¿Cuántas horas trabaja usted al día?

1. ___ De 1 a 6 horas. ☐
2. ___ De 6 a 12 horas ☐
3. ___ De 12 horas o más.

19. ¿En qué jornada realiza su trabajo?

1. ___ Diurna
2. ___ Nocturna ☐
3. ___ Ambas ☐

20. ¿Contrata usted trabajadores?

1. ___ Sí.
2. ___ No. ☐

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 24)

21. ¿Cuántas personas tiene contratadas?

☐

22. ¿Cuándo una persona que tiene contratada, no realiza adecuadamente su trabajo, que comportamientos toma frente a esto?

1. ___ Lo despide.
2. ___ Lo suspende temporalmente.
3. ___ Hablar con la persona. ☐
4. ___ Le llama la atención.

5. ___ Omite este comportamiento ☐
6. ___ No sabe, no responde.
7. Otra ¿Cuál? _____

23. ¿Qué tipo de contrato estableció con ellos?

1. ___ No cuenta con contrato escrito.
2. ___ Contrato verbal.
3. ___ Contrato indefinido.
4. ___ Contrato termino fijo.
5. ___ Contrato de servicios. ☐
6. ___ Por horas.
7. Otro ¿Cuál? _____

24. ¿Su trabajo le permitió conseguir casa?

1. ___ Si ☐
2. ___ No ☐

(Si su respuesta fue SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 26)

25. ¿Cómo consiguió su casa?

1. ___ Préstamo. ☐
2. ___ Ahorro.
3. ___ Permuta.
4. ___ Herencia
5. Otro ¿Cuál? _____

26. ¿Tiene otras fuentes de ingresos?

1. ___ Si ☐
2. ___ No. ☐

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 29)

27. ¿Qué actividades le permiten obtener estos ingresos?

1. ___ Otros establecimientos de alimentos. ☐
2. ___ Cría y venta de animales.
3. ___ No sabe, no responde.
4. Otro
¿Cuál? _____

28. ¿Qué lo llevo a incursionar en estas otras fuentes de ingresos?

1. ___ No le alcanza lo que se gana.
2. ___ Obtener mayor ganancia.
3. ___ Para suplir necesidades.
4. Otra ¿Cuál? _____ ☐

29. ¿Cuál es su nivel educativo?

1. ___ Básica primaria completa.
2. ___ Básica primaria incompleta.
3. ___ Básica Secundaria completa.
4. ___ Básica secundaria incompleta.
5. ___ Técnico o tecnólogo. ☐
6. ___ Pregrado.
7. ___ Posgrado
8. ___ Ninguno

30. ¿Su nivel educativo influyó en el acceso al trabajo informal?

1. ___ Sí.
 2. ___ No
- ☐

(Si usted contrata trabajadores continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 32)

31. ¿En su trabajo como es la relación con las personas que tiene contratadas?

1. ___ Muy buena
2. ___ Buena.
3. ___ Regular.
4. ___ Mala.
5. ___ Muy mala. ☐

Amplíe su respuesta:

<i>CARACTERÍSTICAS SOCIALES.</i>

32. ¿Trabajar en el sector informal le permitió vincularse a una organización social?

1. ___ Sí. ☐
2. ___ No

(Si su respuesta fue SI continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 35)

33. ¿Qué tipo de organización?

1. ___ Social. ☐
2. ___ Económica.
3. ___ Cultural.
4. ___ Sindical.
5. Otra ¿Cuál? _____

34. ¿Qué lo llevo a vincularse a dicha organización?

1. ___ Por inconformidad.
2. ___ Por gusto.

3. ___ Por buscar una organización colectiva.
4. ___ Por sentido de pertenencia.
5. ___ No sabe, no responde.
6. Otra. ¿Cuál? _____

35. ¿El trabajo informal le permitió vincularse a algún programa del Estado?

1. ___ Sí. ☐
2. ___ No. ☐

(Si su respuesta es SI, continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 38)

36. ¿Qué tipo de programa?

1. ___ De vivienda.
2. ___ De recreación. ☐
3. ___ De educación.
4. ___ Económico
5. Otro
¿Cuál? _____

37. ¿Qué lo llevo a vincularse a dicho programa?

1. ___ Buscar beneficio propio. ☐
2. ___ Mejorar su calidad de vida. ☐
3. ___ Obtener otros ingresos.
4. ___ Es beneficiario
5. Otra
¿Cuál? _____

38. ¿A qué régimen de salud pertenece?

1. ___ Régimen Subsidiado.
2. ___ Régimen Contributivo.

(Si su respuesta es Régimen Contributivo continúe con las preguntas de lo contrario, pase a la pregunta 40)

39. ¿Tiene personas afiliadas?

1. ___ Si ☐
2. ___ No.

40. ¿Ha utilizado el servicio de salud?

1. ___ Sí.
2. ___ No. ☐

41. ¿Desde que empezó a trabajar en el sector informal ha tenido problemas de salud?

1. ___ Si ☐
2. ___ No.

(Si su respuesta fue SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 43)

42. ¿De qué manera su trabajo ha afectado su salud?

1. ___ Leve.
2. ___ Severamente ☐
3. ___ No sabe, no responde.

43. ¿Cuándo realiza su trabajo, generalmente en qué posición lo realiza?

1. ___ Parado. ☐
2. ___ Sentado.
3. ___ Caminando.
4. ___ De rodillas.
5. Otra
¿Cuál? _____

44. ¿Ha sufrido algún accidente en la realización de su trabajo?

☐

1. ☐ Sí.
2. ☐ No

(Si su respuesta es SI, continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 48)

45. ¿Qué tipo de accidente?
1. ☐ Quemadura.
 2. ☐ Fractura.
 3. ☐ Contusión.
 4. ☐ Cortada.
 5. Otro ¿Cuál? _____

46. ¿Recibió alguna atención médica?
1. ☐ Si
 2. ☐ No.

(Si su respuesta es NO continúe con las preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 48)

47. ¿Por qué no recibió atención médica?
1. ☐ Decidió no ir al médico.
 2. ☐ No le pareció necesario.
 3. ☐ Su trabajo no se lo permite.
 4. ☐ No era de urgencia
 5. ☐ No sabe, no responde.
 6. Otra ¿Cuál? _____

48. ¿Actualmente está cotizando pensión?
1. ☐ Si
 2. ☐ No

(Si su respuesta fue NO continúe con la siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 52)

49. ¿Qué ha generado que no cotice pensión?
1. ☐ Limitaciones económicas
 2. ☐ Muchos trámites.
 3. ☐ No le interesa
 4. ☐ No sabe, no responde.
 5. Otro ¿Cuál? _____

50. ¿Ha pensado en realizar otra actividad que le permita cotizar pensión?
1. ☐ Sí.
 2. ☐ No.

51. ¿Qué tipo de actividad?
- _____

CARACTERISTICAS CULTURALES.

52. ¿Algún miembro de su familia, está vinculado con el trabajo informal?
1. ☐ Si
 2. ☐ No.

(Si su respuesta es SI continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 55)

53. ¿Cree usted que esto incidió para insertarse en el trabajo informal?

1. __ Sí. ☐
2. __ No.

(Si su respuesta es SI continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 55)

54. ¿De qué manera incidió?
1. __ Por tradición ☐
2. __ Por influencia de la familia. ☐
3. Otro. ¿Cuál? _____

55. ¿Con quién vive usted?

56. ¿La persona con la que vive depende económicamente de usted?

1. __ Sí ☐
2. __ No.

57. ¿Después de realizar su trabajo, llega a su casa a realizar alguna actividad?

1. __ Si ☐
2. __ No.

(Si su respuesta fue SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 59)

58. ¿Qué tipo de actividad?
1. __ Descansar.
2. __ Ver TV.
3. __ Dormir.
4. __ Realizar las labores del hogar.
5. __ No sabe, no responde.
6. Otro ¿Cuál? _____

59. ¿Realiza usted actividad física?

1. __ Si ☐
2. __ No.

(Si su respuesta es SI, continúe con las siguientes preguntas de lo contrario pase a la pregunta 61)

60. ¿Qué tipo de actividad física?

1. __ Natación.
2. __ Futbol. ☐
3. __ Baloncesto
4. __ Ciclismo.
5. __ Atletismo.
6. Otra ¿Cuál? _____

61. ¿Considera que su trabajo le facilita participar en otras actividades recreativas?

1. __ Si ☐
2. __ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 64)

62. ¿Qué tipo de actividades recreativas?

1. __ Se reúne con sus amigos.
2. __ Lee periódicos, revistas o libros.
3. __ Ir a cine.
4. __ Rumbear. ☐
5. __ Practica algún deporte.
6. Otra ¿Cuál? _____

63. ¿Cuenta usted con lugares para realizar dichas actividades?

1. ☐ Sí.
2. ☐ No

64. ¿Su trabajo le permite pasar tiempo con su familia?

1. ☐ Si
2. ☐ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 67)

65. ¿Cuáles son los lugares que frecuenta con su familia?

1. ☐ Parque.
 2. ☐ Parque recreacional.
 3. ☐ Canchas.
 4. ☐ Parques infantiles.
 5. ☐ Senderos ecológicos.
 6. Otra. ☐
- ¿Cuál? _____

66. ¿Qué tipo de actividades realiza con su familia?

1. ☐ Fiestas.
 2. ☐ Deportes.
 3. ☐ Eventos culturales.
 4. ☐ Trabajar.
 5. ☐ Pasear.
 6. Otra ☐
- ¿Cuál? _____

67. ¿Qué hace que no pase tiempo libre con su familia?

1. ☐ Muy ocupado.
2. ☐ Exceso de trabajo.
3. ☐ Cansancio.
4. ☐ No sabe, no responde.

5. Otra
¿Cuál? _____

68. ¿Alguna vez ha sentido rechazo por parte de la comunidad, hacia su negocio?

1. ☐ Si
2. ☐ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 70)

69. ¿Qué tipo de rechazo ha sentido hacia su negocio?

1. ☐ No le compran.
 2. ☐ Por la ubicación.
 3. ☐ Por encontrarse en el sector informal.
 4. Otra ☐
- ¿Cuál? _____

70. ¿En algún momento ha sido víctima de grupos ilegales?

1. ☐ Si
2. ☐ No

(Si su respuesta fue SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 74)

71. ¿De qué manera?

1. ☐ Extorción.
 2. ☐ Amenazas.
 3. ☐ No sabe, no responde.
 4. Otra ☐
- ¿Cuál? _____

72. ¿Esto ha afectado su trabajo? ☐

1. ☐ Sí
2. ☐ No

73. ¿Qué medidas ha tomado frente a esto?

1. ___ Continúa con su rutina normalmente.
2. ___ Acude a la policía. ☐
3. ___ Cierra su negocio temporalmente.
4. ___ Cambia de negocio.
5. ___ Se traslada.
6. Otro.
¿Cuál? _____

74. ¿Ha tenido problemas con las instituciones Municipales?

1. ___ Si

2. ___ No.

75. ¿Con que instituciones?

1. ___ Alcaldía Municipal. ☐
2. ___ Policía Nacional.
3. Otro
¿Cuál? _____
—

Agradecemos su disposición a ☐
la hora de contestar las preguntas dentro
de la encuesta.

GRACIAS ☐

Marque con una X cuando sea necesario.

Encuesta Empleados.

MUNICIPIO DE LA VICTORIA- VALLE DEL CAUCA

ENCUESTA SOBRE LAS IMPLICACIONES SOCIALES DE LA ECONOMIA INFORMAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VENDEDORES AMBULANTES.

La siguiente encuesta trata de un estudio realizado en el marco de un Trabajo de Grado, perteneciente a la carrera de Trabajo Social – Universidad del Valle. Sede Zarzal.

La presente encuesta pretende determinar las implicaciones sociales de la economía informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes, del Municipio de la Victoria (V).

CONFIDENCIALIDAD: Los datos ofrecidos en esta encuesta son de carácter confidencial y el uso de esta será únicamente académico.

N° de encuesta.

Fecha

CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS.

1. Edad en años cumplidos:

9. Lugar de residencia:

2. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

10. Estrato socioeconómico del lugar donde vive:

1. __ Estrato 1.

2. __ Estrato 2.

3. __ Estrato 3.

4. __ Estrato 4.

5. __ Estrato 5.

6. __ Superior o igual a 6.

7. Sexo:

1. __ Hombre.

2. __ Mujer.

CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONOMICAS.

8. ¿Cuál es su estado civil?

1. __ Casado(a)

2. __ Soltero(a)

3. __ Unión libre(a)

4. __ Separado(a)

5. __ Viudo(a).

11. ¿Cuánto tiempo lleva en el sector informal?

12. ¿Por qué decidió insertarse en el Trabajo Informal?

1. ___ Por necesidad.
2. ___ Por gusto.
3. ___ Por ayudar a la familia.
4. Otro ¿Cuál? _____

☐

13. ¿Desde que trabaja en el sector informal, su calidad de vida ha mejorado?

1. ___ Si
2. ___ No.

☐

(Si su respuesta es SI, continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 11)

14. ¿En qué le ha permitido mejorarla?

1. ___ Vivienda.
2. ___ Recreación.
3. ___ Educación.
4. ___ Seguridad.
5. ___ Ahorra más.
6. ___ En la canasta familiar.
7. ___ Todas.

☐

15. ¿Cree usted que el trabajo informal le permite suplir sus necesidades?

1. ___ Sí.
2. ___ No.

☐

(Si su respuesta es NO continúe con la siguiente pregunta. Si su respuesta es SI, pase a la pregunta 13)

16. ¿Ha buscado otras fuentes de trabajo?

1. ___ Sí.
2. ___ No
3. _____

☐

17. ¿Ha recibido usted otras propuestas de trabajo?

1. ___ Sí.
2. ___ No.

☐

18. ¿Cada cuánto recibe salario?

1. ___ Diariamente.
2. ___ Semanalmente.
3. ___ Quincenalmente.
4. ___ Mensualmente.
5. Otro ¿Cuál? _____

☐

19. ¿Cuándo el salario mínimo legal vigente aumenta, su salario también?

1. ___ Sí.
2. ___ No

☐

20. ¿Contribuyen otras personas en los ingresos del hogar?

1. ___ Si
2. ___ No.

☐

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 18)

21. ¿Cuántas personas contribuyen en el ingreso de su hogar?

1. ___ 1 persona.
2. ___ 2 personas.
3. ___ 3 personas.
4. Otro ¿Cuál? _____

☐

22. ¿Qué tipo de contrato estableció con su jefe?

1. ___ No cuenta con contrato escrito.
2. ___ Contrato verbal.
3. ___ Contrato indefinido.

☐

4. ___ Contrato termino fijo.
5. ___ Contrato de servicios.
6. ___ Por horas.
7. Otro
¿Cuál? _____

23. ¿Siente usted seguridad o respaldo con este tipo de contrato?

1. ___ Sí.
2. ___ No.
3. ___ No sabe, no responde.

24. ¿Tiene otras fuentes de ingresos?

1. ___ Si
2. ___ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 23)

25. ¿Qué actividades le permiten obtener estos ingresos?

1. ___ Otros establecimientos de alimentos.
2. ___ Cría y venta de animales.
3. Otro ¿Cuál? _____

26. ¿Qué lo llevo incursionar en estas otras fuentes de ingresos?

1. ___ No le alcanza lo que se gana.
2. ___ Obtener mayor ganancia.
3. ___ Para suplir necesidades.
4. ___ No sabe, no responde.
5. Otra.
¿Cuál? _____

27. ¿Cuántas horas trabaja usted al día?

1. ___ De 1 a 6 horas.
2. ___ De 6 a 12 horas

3. ___ De 12 horas o más.

28. ¿En qué jornada realiza su trabajo?

1. ___ Diurna
2. ___ Nocturna
3. ___ Ambas

29. ¿En su trabajo está usted expuesto, a algún tipo de ruido, vibración o humedad?

1. ___ Sí.
2. ___ No

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 28)

30. ¿Con que frecuencia?

1. ___ Diariamente.
2. ___ Pocas veces.

31. ¿Ve usted limitada la realización de su trabajo por esta condición?

1. ___ Si
2. ___ No.

32. ¿Su trabajo le permitió conseguir casa?

1. ___ Si
2. ___ No

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 30)

33. ¿Cómo consiguió su casa?

1. ___ Préstamo.
2. ___ Ahorro.
3. ___ Permuta.
4. ___ Herencia
5. Otro ¿Cuál? _____

34. ¿Cuál es su nivel educativo?

- 9. ___ Básica primaria completa.
- 10. ___ Básica primaria incompleta.
- 11. ___ Básica Secundaria completa.
- 12. ___ Básica secundaria incompleta.
- 13. ___ Técnico y tecnólogo. ☐
- 14. ___ Pregrado.
- 15. ___ Posgrado
- 16. ___ Ninguno

35. ¿Su nivel educativo ha influido en el acceso al trabajo?

- 1. ___ Sí. ☐
- 2. ___ No

36. ¿En su trabajo como es la relación con su jefe?

- 1. ___ Muy buena.
- 2. ___ Buena.
- 3. ___ Regular. ☐
- 4. ___ Mala.
- 5. ___ Muy mala.

Amplíe su respuesta:

CARACTERÍSTICAS SOCIALES.

37. ¿Trabajar en el sector informal le permitió vincularse a una organización social?

- 1. ___ Sí. ☐
- 2. ___ No

(Si su respuesta fue SI continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 36)

38. ¿Qué tipo de organización?

- 1. ___ Social. ☐

2. ___ Económica.

3. ___ Cultural.

4. ___ Sindical.

5. Otra ☐ ¿Cuál?

39. ¿Qué lo llevo a vincularse a dicha organización social?

- 1. ___ Por inconformidad. ☐
- 2. ___ Por gusto.
- 3. ___ Por buscar una organización colectiva.
- 4. ___ Por sentido de pertenencia.
- 5. ___ No sabe, no responde.
- 6. Otra. ¿Cuál? ☐

40. ¿El trabajo informal le permitió vincularse a algún programa del Estado?

- 1. ___ Sí. ☐
- 2. ___ No

(Si su respuesta es SI, continúe con las siguientes preguntas de lo contrario pase a la pregunta 39)

41. ¿Qué tipo de programa?

- 1. ___ De vivienda.
 - 2. ___ De recreación. ☐
 - 3. ___ De educación.
 - 4. ___ Económico.
 - 5. Otro
- ¿Cuál? ☐

42. ¿Qué lo llevo a vincularse a dicho programa?

- 1. ___ Beneficio propio.
- 2. ___ Mejorar su calidad de vida.
- 3. ___ Obtener otros ingresos.
- 4. ___ Es beneficiario ☐

5. Otra ¿Cuál?_____

43. ¿A qué régimen de salud pertenece?

1. __ Régimen Subsidiado.
2. __ Régimen Contributivo.

☐

(Si su respuesta es Régimen Contributivo continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 41)

44. ¿Tiene personas afiliadas?

1. __ Si
2. __ No.

☐

45. ¿Ha utilizado el servicio de salud?

1. __ Sí.
2. __ No.

☐

46. ¿Cuándo se le presenta alguna incapacidad médica o calamidad doméstica, como hace con su trabajo?

1. __ No asiste.
2. __ Asiste indispueto.
3. __ Su jefe no es flexible.
4. __ Presenta incapacidad
5. Otro

☐

¿Cuál?_____

47. ¿Desde que empezó a trabajar en el sector informal ha tenido problemas de salud?

1. __ Si
2. __ No

☐

(Si su respuesta es SI continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta 45)

☐

48. ¿De qué manera su trabajo ha afectado su salud?

1. __ Leve.
2. __ Severamente.

49. ¿Cuándo realiza su trabajo, generalmente en qué posición lo realiza?

1. __ Parado.
2. __ Sentado.
3. __ Caminando.
4. __ De rodillas.
5. Otra ¿Cuál?_____

☐

50. ¿Ha sufrido algún accidente en la realización de su trabajo?

1. __ Sí.
2. __ No

☐

(Si su respuesta es Sí, continúe con las siguientes preguntas de lo contrario pase a la pregunta 50)

51. ¿Qué tipo de accidente?

1. __ Quemadura.
2. __ Fractura.
3. __ Contusión.
4. __ Cortada.
5. Otro ¿Cuál?_____

☐

52. ¿Recibió alguna atención médica?

1. __ Si
2. __ No.

☐

(Si su respuesta es No continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 50)

53. ¿Por qué no recibió atención médica?

1. __ Decidió no ir al médico.
2. __ No le pareció necesario.
3. __ Su trabajo no se lo permite.
4. __ No era de urgencia
5. Otra

☐

¿Cuál?_____

54. ¿Actualmente está cotizando pensión?

1. ___ Sí
2. ___ No

☐

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 57)

(Si su respuesta es NO continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 54)

55. ¿Qué ha generado que no cotice pensión?

1. ___ Limitaciones económicas.
2. ___ Muchos trámites.
3. ___ No le interesa.
4. ___ No sabe, no responde.
5. Otro ¿Cuál? _____

☐

56. ¿Ha pensado en realizar otra actividad que le permita cotizar pensión?

1. ___ Sí.
2. ___ No.

☐

57. ¿Qué tipo de actividad?

CARACTERISTICAS CULTURALES.

58. ¿Algún miembro de su familia, está vinculado con el trabajo informal?

1. ___ Sí
2. ___ No.

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 57)

59. ¿Cree usted que esto intervino a la hora de escoger su trabajo?

1. ___ Sí.
2. ___ No.

60. ¿De qué manera intervino?

1. ___ Por tradición
2. ___ Por influencia de la familia.
3. Otro. ¿Cuál? _____

☐

61. ¿Con quién vive usted?

62. ¿La persona con la que vive depende económicamente de usted?

1. ___ Sí
2. ___ No.

63. ¿Después de realizar su trabajo, llega a su casa a realizar alguna actividad?

1. ___ Si
2. ___ No.

☐

(Si su respuesta es SI continúe con las siguientes preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 61)

64. ¿Qué tipo de actividad?

1. ___ Descansar.
- ___ Ver TV.
2. ___ Dormir.
3. ___ Realizar las labores del hogar.
4. Otro ¿Cuál? _____

☐

65. ¿Realiza usted actividad física?

1. ___ Si
2. ___ No.

☐

(Si su respuesta es SI, continúe con las siguientes preguntas de lo contrario pase a la pregunta 63)

66. ¿Qué tipo de actividad física?

1. ___ Natación.
2. ___ Futbol.
3. ___ Baloncesto
4. ___ Ciclismo.
5. ___ Atletismo.
6. Otra

¿Cuál?

67. ¿Considera que su trabajo le facilita participar en otras actividades recreativas?

1. ___ Si
2. ___ No.

68. ¿Qué tipo de actividades recreativas?

1. ___ Se reúne con sus amigos.
2. ___ Lee periódicos, revistas o libros.
3. ___ Ir a cine.
4. ___ Rumbar.
5. ___ Practica algún deporte.
6. Otra

¿Cuál? _____

69. ¿Cuenta usted con lugares para realizar dichas actividades?

1. ___ Sí.
2. ___ No

70. ¿Su trabajo le permite pasar tiempo libre con su familia?

1. ___ Si
2. ___ No.

(Si su respuesta fue SI continúe con las siguiente preguntas, de lo contrario pase a la pregunta 69)

71. ¿Cuáles son los lugares que frecuenta con su familia?

1. ___ Parque.
2. ___ Parque recreacional.
3. ___ Canchas.
4. ___ Parques infantiles.
5. ___ Senderos ecológicos.
6. Otra.

¿Cuál? _____

72. ¿Qué tipo de actividades realiza con su familia?

1. ___ Fiestas.
2. ___ Deportes.
3. ___ Eventos culturales.
4. ___ Trabajar.
5. ___ Pasear.
6. Otra ¿Cuál? _____

73. ¿Qué hace que no pase tiempo libre con su familia?

1. ___ Muy ocupado.
2. ___ Exceso de trabajo.
3. ___ Cansancio.
4. Otra

¿Cuál? _____

74. ¿Cuándo usted realiza su trabajo inadecuadamente que comportamientos toma su jefe frente a esta situación?

1. ___ Le llama la atención.
2. ___ Los suspende.
3. ___ Los despide.
4. ___ Habla con usted
5. Otro

¿Cuál? _____

**Agradecemos su disposición a la hora de
contestar las preguntas dentro de la
encuesta. GRACIAS.**

Anexo. 3. Fragmentos de la entrevista Dueño 1.

EDOR: Eh, de pronto por medio de su trabajo cree que podría obtener vivienda propia.

EDO: No, eso es imposible, porque prácticamente lo que uno trabaja es como pa sostenerse, sostener uno la casa y los hijos.

EDOR: Solamente las necesidades básicas.

EDO: Exacto.

EDOR: ¿En dónde usted tiene situado su negocio?

EDO: En el parque principal frente a Coovictoria.

EDOR: ¿Cree que este espacio que usted tiene allí es el más apropiado para obtener sus ingresos?

EDO: Pues sí, hasta el momento sí, pues si me ha ido bien hay.

EDOR: Cuénteme. ¿Cómo cree usted que la gente ve su negocio?

EDO: La verdad no sé, pues hasta ahora, como yo lo veo es como un punto de vista donde, donde nos beneficiamos ambos tanto la gente que va a consumir mis alimentos como me beneficio yo, eso es un beneficio como mutuo.

EDOR: ¿De pronto a influido algo el valor de los precios de sus productos, eh el alza del mercado?

EDO: Claro, influye mucho.

EDOR: ¿Le ha tocado subir los productos?

EDO: Si, me toco subir los alimentos, porque al subir la casta familiar suben los alimentos, le toca a uno por obligación.

EDOR: ¿Y esto también ha influido para que de pronto la gente deje de comprarle?

EDO: No, hasta ahora gracias a Dios no, siempre he tenido la misma clientela y no nunca, o sea que haya retirado porque le haya subido un poquito a los alimentos, no para nada.

EDOR: ¿Trabaja con alguien más?

EDO: No, sola.

EDOR: ¿Y en las horas libres usted comparte con su familia, que tanto tiempo comparte con ellos?

EDO: El resto que me queda, por la tarde y parte de la noche, trato de estar más tiempo con ellos, o sea dedicarles mucho tiempos, por eso prácticamente no saco los festivos y domingos, cuando son festivos no saco, porque me dedico a pasar tiempo con ellos a salir, a pasear, o a estar con ellos acá haciendo alguna actividad.

Anexo. 4. Fragmentos de la entrevista. Empleado 1

EDOR: Eh, cuénteme Doña Maritza ¿hace cuánto labora usted en el trabajo informal?

EDO: Hace ya cuatro años.

EDOR: ¿Por qué decidió vincularse en el trabajo informal?

EDO: Pues, a ver a mí me ha gustado como la culinaria a mí me gusta lo que es cocina y pues se dio esa oportunidad de colaborarle a estas personas con las que trabajo y pues contenta yo me amano mucho, me gusta mucho lo que yo realizó.

EDO: Usted me comentaba que hace cuatro años, ¿y todos esos cuatro años han sido en la parte de alimentos?

EDO: SI.

EDOR: ¿Está satisfecha con su trabajo?

EDO: Si, a mí me gusta lo que es culinaria, lo que es de alimentación me gusta mucho.

EDOR: ¿Ha realizado de pronto, algún estudio respecto a culinaria, alimentos?

EDO: No, pues hasta el momento eh entre a un curso, si se puede decir un curso de manipulación de alimentos, eh, igual no lo eh empezado, empiezo el jueves porque pues me gusta pues esa, esa categoría como se dice, o sea me gusta eso, entonces pues apenas voy a realizarlo.

EDOR: ¿Usted cree que el trabajo informal es una oportunidad para abastecer sus necesidades?

EDO: A ver, que le digo yo, pues tanto por las necesidades, necesidades no, porque uno en este trabajo pagan, o sea uno gana muy poquito la verdad es un trabajito muy mal pago eh, pues yo creo uno de pronto lo hace a mí porque me gusta, y porque uno está cogiendo pues al menos un poquito de plata, pero no es lo justificable, la verdad no es lo justificable. Porque creo que es como más bien el trabajito en las tolditas del parque es siempre durito por lo que ustedes ya saben es con leña ese humo me tiene muerta (risa) me tiene muerta entonces yo digo que no es como muy justificable, lo que uno gana.

EDOR: ¿Ha buscado usted otras fuentes de trabajo otras fuentes de ingresos?

EDO: Eh, pues en el momento no, porque al igual yo allí trabajo tres días, trabajo tres días, que es el fin de semana y trabajo medio tiempo, entonces como no es toda la semana entonces yo descanso la semana y nada más trabajo esos tres días, por eso no hago como fuerza de buscar más porque, igual como te digo yo lo hago porque me gusta, no porque vaya a cumplir todas mis necesidades con esto, no.

EDOR: ¿Qué días trabaja usted?

EDO: El fin de semana, viernes, sábado y domingo, el viernes trabajo de seis a nueve de la noche, el sábado igual, y el domingo de ocho de la mañana a diez de la noche todo el día.

EDOR: ¿Cuáles son las necesidades que más se presentan dentro de su hogar?

EDO: Pues a ver, las necesidades, pues yo creo que de pronto el pago de un arriendo, el pago de los servicios que es como lo que más lo atosiga a uno.

Anexo. 5. Formato de la entrevista Jefe.

EDOR: ¿Cuál es su nombre completo por favor?

EDOR: ¿Cuántos años tiene?

EDOR: Cuénteme porque decidió vincularse al trabajo informal.

EDOR: ¿Hace cuánto labora usted en la informalidad?

EDOR: ¿Cuánto tiempo le dedica a su trabajo?

EDOR: ¿Qué actividades realiza usted?

EDOR: ¿Cuando usted está laborando hay alguien a cargo de las labores domésticas?

EDOR: ¿Con cuántas personas vive?

EDOR: ¿En su familia hay alguien que trabaje informalmente?

EDOR: ¿Tiene usted vivienda propia?

EDOR: ¿Por medio de su trabajo cree que podría obtener vivienda propia?

EDOR: ¿En dónde usted tiene situado su negocio?

EDOR: ¿Cree que este espacio que usted tiene allí es el más apropiado para obtener sus ingresos?

EDOR: ¿Cómo cree usted que la gente ve su negocio?

EDOR: ¿Trabaja con alguien más?

EDOR: ¿Y en las horas libres usted comparte con su familia, que tanto tiempo comparte con ellos?

EDOR: ¿Cómo qué tipo de actividades?

EDOR: ¿De pronto usted pertenece a alguna organización social?

EDOR: ¿En algún momento se ha tomado la iniciativa de organizarse entre todos?

EDOR: ¿Y usted cree que esto trae consecuencias?

EDOR: Eh ¿Usted cotiza pensión?

EDO: No, es imposible.

EDOR: ¿De pronto no le gustaría realizar algún tipo de actividad que le permita cotizar la pensión?

EDOR: ¿Cotiza salud?

EDOR: ¿Usted cree que de pronto su negocio le favorece para obtener ingresos?

EDOR: ¿Ha logrado ampliar su negocio?

EDOR: ¿Le gustaría cambiar esa actividad que usted está realizando por otra actividad?

EDOR: ¿Cuando usted se enferma consigue otra persona para que la reemplace o como hace?

EDOR: ¿Se siente satisfecha usted con su trabajo?

EDOR: ¿Cómo se ve como trabajadora informal?

EDOR: ¿Qué lugar ocupa el trabajo en su vida?

EDOR: ¿Usted tiene su negocio registrado?

EDOR: ¿Con que recursos constituyó su negocio?

EDOR: ¿Por qué decidió vender alimentos y no otros productos?

EDOR: ¿De pronto ha tenido alguna especialización, algún estudio sobre alimentos?

EDOR: ¿Cuál es su nivel educativo?

EDOR: ¿Y cree de pronto que esto ha influido para su negocio?

EDOR: ¿Para usted que es el trabajo informal?

EDOR: ¿Usted cómo ve el trabajo informal en el Municipio?

Anexo. 6. Formato entrevista Empleado.

EDOR: ¿Cuál es su nombre completo por favor?

EDOR: ¿Cuántos años tiene?

EDOR: ¿hace cuánto labora usted en el trabajo informal?

EDOR: ¿Por qué decidió vincularse en el trabajo informal?

EDOR: ¿Está satisfecha con su trabajo?

EDOR: ¿Ha realizado de pronto, algún estudio respecto a culinaria, alimentos?

EDOR: ¿Cree usted que el trabajo informal le permite abastecer sus necesidades?

EDOR: ¿Ha buscado usted otras fuentes de trabajo otras fuentes de ingresos?

EDOR: ¿Qué días trabaja usted?

EDOR: ¿Cuáles son las necesidades que más se presentan dentro de su hogar?

EDOR: ¿En su familia hay alguien que trabaje informalmente?

EDOR: ¿Se encuentra vinculada al sistema de seguridad social?

EDOR: ¿Los ingresos de su trabajo le permiten cotizar pensión?

EDOR: Si no cotiza ¿Qué hace que usted no cotice?

EDOR: ¿De pronto a pensando en realizar alguna actividad que le permita cotizar pensión?

EDOR: ¿Cómo decidió vincularse al trabajo informal?

EDOR: ¿Tiene usted vivienda propia?

EDOR: ¿Cree que por medio de su trabajo usted puede obtener vivienda propia?

EDOR: ¿Cuénteme un poco a que se dedica en los tiempos libres?

EDOR: ¿Realiza actividad recreativa?

EDOR: ¿En las horas libres comparte usted tiempo con su familia?

EDOR: ¿Cómo es la relación con el jefe?

EDOR: ¿Qué la motivo para vincularse al trabajo informal?

EDOR: ¿Qué representa el trabajo informal en su vida?

EDOR: ¿Pertenece a alguna organización social, algún sindicato?

EDOR: ¿Cuál es su nivel educativo?

EDOR: ¿Está usted afiliada algún programa del Estado?

EDOR: ¿Y para usted cual es el significado que digamos le atribuye usted al trabajo informal?