

**Necesidades psicosociales que refieren cuatro estudiantes de Contaduría
Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago**

Nathalia Giselle Betancourt Enríquez

Universidad del Valle
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Faculta de Humanidades
Zarzal, Valle del Cauca
2022

**Necesidades Psicosociales que refieren Cuatro Estudiantes de Contaduría
Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago**

Nathalia Giselle Betancourt Enríquez

Mauricio Arrechea
Director Trabajo de Grado

Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social

Universidad del Valle
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Faculta de Humanidades
Zarzal Valle del Cauca

2022

*Dedico este logro a Dios, a mis Padres y a mi amado
compañero de Vida, gracias por darme alas para volar.
Además, a todos los docentes que me acompañaron durante
Todo este proceso de aprendizaje continuo.*

Con amor...

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por permitirme estar en este plano terrenal y darme la sabiduría para afrontar cada una de las situaciones vividas, agradezco a mis padres por todo su apoyo y amor, por darme fuerzas y esperanzas cuando ya sentía que no podía más, por su apoyo y confianza incondicional, agradezco a mi esposo por decirme las palabras correctas en el momento correcto, por su paciencia y amor para que yo pudiera conseguir mis sueños, también agradezco a mi familia en general por aportarme sus granitos de arena, lo cuales fueron fundamentales para alcanzar este logro, agradezco a mi incondicional amiga Katherine por ser mi apoyo, mi compañera en todo mi proceso académico, a todos mis docentes, pero en especial a las Profesoras Mary Hellen Burbano y Cristina Castro, por apoyarme y guiarme en todas las situaciones que vivencie en la Universidad, por último a mi Director de trabajo de grado Mauricio Arrechea, por decidir acompañarme durante este tiempo además ser mi guía, por compartir su conocimiento conmigo.

Tabla de contenido

<i>Introducción.....</i>	<i>7</i>
<i>1. Objeto de Investigación</i>	<i>9</i>
1.1 Planteamiento del Problema	9
1.2 Estado de la Cuestión	12
<i>1.2.1 Rendimiento Académico, Relaciones Familiares y Niveles de Estabilidad Emocional.....</i>	<i>12</i>
<i>1.2.3 Uso de Sustancias Psicoactivas y Medicación Psiquiátrica</i>	<i>13</i>
<i>1.2.4 Uso de la Tecnología</i>	<i>14</i>
<i>1.2.5 Perspectiva de género y sexualidad</i>	<i>14</i>
<i>1.2.6 Estilo de Vida, Trabajo y Economía.....</i>	<i>15</i>
<i>1.2.7 Socio Ambiental, Vivienda, Creencias, Estereotipos y Conflictos Universitarios.....</i>	<i>15</i>
1.3 Justificación	16
1.4 Formulación del Problema de Investigación	17
<i>1.4.1 Pregunta de Investigación</i>	<i>17</i>
1.5 Objetivos	17
<i>1.5.1 Objetivo General:</i>	<i>17</i>
<i>1.5.2 Objetivos Específicos.</i>	<i>17</i>
<i>2. Marcos de Referencia</i>	<i>18</i>
2.1 Teórico Conceptual.	18
<i>2.1.2 Necesidad</i>	<i>20</i>
<i>2.1.3 Necesidades Psicosociales</i>	<i>26</i>
<i>2.1.4 Tipología de las Necesidades Psicosociales.</i>	<i>29</i>
<i>2.1.5 Covid-19</i>	<i>36</i>
2.2 Marco de Referencia Contextual	38
<i>2.2.1 Localización y Demografía.....</i>	<i>38</i>
<i>2.2.2 Reconocimiento a Nivel Nacional</i>	<i>40</i>

2.2.3	<i>Arraigo Religioso en la Cultura Cartagüeña</i>	41
2.2.4	<i>Educación</i>	43
2.2.5	<i>Universidad del Valle</i>	44
2.2.6	<i>Universidad del Valle Sede Cartago</i>	45
2.2.7	<i>Programa Académico de Contaduría Pública</i>	46
2.2.8	<i>Estudiantes de Contaduría Pública</i>	47
3.	<i>Estrategia Metodológica</i>.....	49
3.1	Método de Investigación	49
3.2	Tipo de Investigación	49
3.3	Técnica de Recolección de Datos	49
3.4	Muestreo	50
3.5	Reflexiones Metodológicas	50
4.	<i>Análisis de la Información</i>.....	53
4.1	Conocimiento de los Estudiantes Sobre las Necesidades Psicosociales	53
4.1.1	<i>Ideas y Creencias Frente a las Necesidades Psicosociales</i>	60
4.1.2	<i>Necesidades Psicosociales Surgidas en Tiempo de Pandemia</i>	66
4.2	Vivencias de las Necesidades Psicosociales a Causa Del Covid – 19	77
4.2.1	<i>Vivencias de las Necesidades Psicosociales Pre- Covid-19</i>	79
4.2.2	<i>Vivencias de las Necesidades Psicosociales Covid – 19</i>	84
4.3	Afrontamiento de las Necesidades Psicosociales	93
4.3.1	<i>Estrategias de Afrontamiento Pre - Covid 19</i>	95
4.3.2	<i>Estrategias de Afrontamiento Covid 19</i>	99
5.	<i>Conclusiones</i>	108
6.	<i>Referencias bibliográficas</i>.....	110
7.	<i>Anexos</i>.....	129

Introducción

En este documento se presentará como entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID-19.

Esta investigación surge en el marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social, a partir del reconocimiento de las necesidades de la población estudiantil, dichas prácticas fueron realizadas en la dependencia de Bienestar Universitario de la Universidad del Valle Sede Cartago.

Teniendo en consideración lo enunciado, se debe indicar que las necesidades psicosociales responden a las dinámicas contextuales de las que hacen parte los estudiantes, quienes a su vez construyen estrategias para afrontar situaciones del entorno a partir de un ejercicio de comprensión y aceptación de estas necesidades.

Para dar cuenta de la pregunta de investigación, la investigación se enmarcó desde una lógica cualitativa, basándose en el paradigma constructivista, ya que se comprende que es el ser humano quien construye su realidad a partir de la interacción cotidiana con el contexto; lo anterior permitió realizar un diálogo continuo entre la teoría y las experiencias recopiladas por los cuatro estudiantes entrevistados.

En ese orden de ideas el presente documento contiene los resultados de la investigación, los cuales se organizaron en los siguientes capítulos. El primer capítulo denominado “Objeto de investigación” contiene los antecedentes, justificación y formulación del problema de investigación, ahora bien, el segundo capítulo nombrado Objetivos contiene como su propio nombre lo indica, la finalidad de esta investigación, en el tercer capítulo se encuentra el marco de referencia teórico conceptual, en el que se puede dilucidar a la luz de diversos autores las categorías principales de este estudio, además del marco contextual, en el que se plantean las características básicas geográficas y de la población a analizar, luego de esto se encontrará el quinto capítulo llamado estrategia metodológica, en el que se explica el tipo de estudio, el método

desarrollado, la unidad muestral y la técnica de recolección de información la que para este caso en específico fue la entrevista, seguidamente el capítulo de análisis de la información en el que se ancla la información recolectada durante las entrevistas y la teoría, dando así respuesta a los objetivos de investigación, ya para finalizar se encuentran las conclusiones.

Es por lo anterior que se presentará a lo largo del escrito en forma de capítulos, el conocimiento que poseen los entrevistados de sus necesidades, pero además como el componente psicosocial se refleja en su vida, en el segundo capítulo las vivencias o experiencias que estos han tenido, en las que se ven reflejadas dichas falencias y finalmente que estrategias han usado estos estudiantes para hacer frente a las necesidades.

Por último, es necesario recalcar que esta investigación se basó en encontrar como la contingencia del Covid –19 ha influido en las necesidades psicosociales que estos poseen, es decir si se presentaron nuevas necesidades o se profundizaron las que ya se padecían.

1. Objeto de Investigación

En este capítulo se planteará el problema a estudiar y la importancia que tiene el realizar esta investigación, por último, los antecedentes con los que se expone que se ha investigado hasta la fecha en torno a las necesidades psicosociales.

1.1 Planteamiento del Problema

Las necesidades del ser humano han sido objeto de estudio de las ciencias sociales con el fin de comprender y analizar el desarrollo de este en la sociedad, estas necesidades son entendidas como el impulso humano que se da a partir de la carencia de diferentes factores que pertenecen a la subjetividad, es decir, se definirá a partir de lo que considere cada uno que le hace falta para tener un desarrollo pleno.

Para Garfinkel (1967) y Goffman (1959), quienes son citados por Puig et al. (2012) “las necesidades son construidas socialmente a través de las interacciones de la vida cotidiana y son subjetivas y dinámicas, dependiendo del entorno en una estructura cultural determinada”. (p. 4)

Es así como se puede decir, que existe una relación entre los conceptos de desarrollo y necesidad, dado que es imposible que el ser humano pueda progresar sin la satisfacción de las necesidades que surjan durante su crecimiento, ya que el nivel y los tipos de privaciones serán diferentes conforme al crecimiento, estos niveles de necesidades han sido planteados por Abraham Maslow quien las jerarquizó, expresa que estas impulsan a los humanos y que se irán presentando en el transcurrir de su vida.

Maslow (1975, p. 25) expone que estas necesidades se presentan de forma sucesiva, primero las que corresponden al carácter fisiológico, las cuales son elementales para la supervivencia y luego conforme se suplen estas, se presentarán unas de nivel superior que corresponden a lo psicológico, esto dependerá del nivel de bienestar que se posea. Es importante mencionar que la clasificación que Maslow dio a las necesidades no se debe cumplir de una manera rigurosa, ya que se puede decidir si sacrifican las de carácter fisiológico por obtener los beneficios que poseen las de nivel superior, es decir a modo de ejemplo, cada persona podrá

decidir si disminuye sus horas de vigilia (lo fisiológico) para tener más tiempo de estudio (lo superior).

Ahora bien, una de estas necesidades son las necesidades psicosociales, las cuales son el objeto de estudio de esta investigación, son entendidas como aquellas condiciones externas que se presentan en el entorno del ser humano que puede afectar su desempeño cotidiano, además que pueden provocar daños a nivel físico o mental, esto permite afirmar que la calidad de vida y el desarrollo integral dependerá de solventar estas necesidades psicosociales, las cuales se ubican en diferentes ámbitos como el económico, familiar, afectivo y ambiental, en los cuales los seres humanos interactúan constantemente (Palencia, 2020)

En el marco de la cotidianidad se recrean todo un entramado de situaciones y necesidades psicosociales que se deben afrontar y resolver para así construir un entorno social estable y seguro que le permitan al ser humano un desarrollo integral, dado que la presencia de dichas necesidades psicosociales dificulta la creación del bienestar, el desarrollo y la integralidad en la cotidianidad

Ahora bien, las necesidades psicosociales están también presentes en la formación profesional de los estudiantes universitarios, ya que los ámbitos de la cotidianidad en la que se poseen necesidades psicosociales se trasladan a la formación profesional, es decir no se puede pretender estudiar y analizar al estudiante como un ser humano ajeno al mundo social, en el que se encuentra diferentes tipos de necesidades psicosociales tales como: las económicas, familiares, afectivas y ambientales, las cuales pueden incidir en el rendimiento académico y en la permanencia del estudiante en el contexto universitario.

Al respecto, Vargas, Quintero y Sánchez (2018, p.3) quienes retoman al Ministerio de Educación Nacional, expresan que el índice de deserción en Colombia ha ido en aumento por la falta de atención desde las universidades a estas necesidades psicosociales.

Desde el año 2002 se implementó el (Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior [SPADIES]) en todo el territorio nacional para las universidades. Esta herramienta permite hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior e instruye sobre los factores que perjudican el proyecto de vida de los estudiantes. Cabe mencionar que antes de la creación de este sistema, se solía relacionar el fenómeno de la deserción exclusivamente a la condición socioeconómica de los universitarios. Sin embargo, con la implementación del SPADIES se ha podido comprobar que las condiciones académicas con las que debe lidiar el estudiante al inicio del programa académico pueden llegar a ser determinantes para pronosticar las probabilidades de deserción (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2010).

Teniendo en consideración lo expresado por el Ministerio de Educación Nacional se puede ver que las necesidades psicosociales pueden tener grandes efectos en los proyectos de vida de los estudiantes universitarios, dado que los ámbitos y dinámicas cotidianas en las que ellos interactúan posiblemente no permiten un desenvolvimiento integral en su proceso formativo.

En la actualidad las dinámicas universitarias y las formas en las que se desenvuelve el estudiante universitario han tenido un giro vertiginoso, ya que los procesos formativos han tenido que apoyarse en las plataformas tecnológicas y en los espacios virtuales debido a la contingencia del COVID-19, lo que posiblemente ha generado el surgimiento de nuevas necesidades psicosociales y/o el incremento de las necesidades psicosociales existentes que los estudiantes pudieran presentar antes de la pandemia.

Los estudiantes de la Universidad del Valle se mueven en una dinámica formativa temporal, diurna y otra nocturna, cada uno de ellos decide inscribirse en una de las anteriores jornadas mencionadas, esto dependerá de sus condiciones, necesidades e intereses personales, así pues, uno de los programas en los que se presentan estos procesos formativos es el de Contaduría Pública, en el cual sus estudiantes son la población objeto de estudio de esta investigación

En consideración de lo expresado, la presente investigación pretende indagar ¿Cómo entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales cuatro estudiantes del Programa Académico de Contaduría Pública en el marco de la contingencia del Covid-19 de la Universidad del Valle sede Cartago?

1.2 Estado de la Cuestión

En el rastreo de investigaciones que tratan sobre las necesidades psicosociales de los estudiantes universitarios, se pudo establecer que estas son variadas y que fluctúan desde el ámbito personal del estudiante como de lo relacional, familiar y estructural, la lectura de estos treinta documentos permitió ampliar el conocimiento que se tiene de la problemática, los cuales, se definieron y organizaron en este documento en nueve dimensiones, ya que de esta manera se puede entender con mayor cabalidad cada una de las categorías.

1.2.1 Rendimiento Académico, Relaciones Familiares y Niveles de Estabilidad Emocional

Dentro de los documentos que se indagaron se encuentran los elaborados por los autores: Marchena et al. (2014), Solorzano y Gaitán (2008), Vargas et al. (2008), Cerquera y Valderrama (2014), Sánchez (2008), Estupiñán (2017), González et al. (2014), Gutiérrez et al. (2010) y Escobar et al. (2018) en los cuales se pudo notar que una de las necesidades más sentidas por los estudiantes es el rendimiento académico, ya que estos se someten a altos niveles de estrés para responder por las obligaciones académicas adquiridas en cada asignatura aspecto que tensiona a estos, además que existen otros factores que contribuyen tales como la falta de sueño, mala alimentación y problemas de salud.

Para los estudiantes las actividades más tensionantes dentro del proceso formativo son los parciales y las presentaciones orales, ya que los procesos evaluativos pueden irrumpir con sus expectativas y planes académicos, truncando así su trasegar académico profesional, los autores pudieron ver que el acompañamiento psicosocial ayuda a los estudiantes a afrontar estas necesidades psicosociales que pueden incidir en la deserción de los mismos, teniendo en cuenta que existen una cadena multicausal de sucesos que se suman y pesan en las necesidades académicas, llevando al bajo rendimiento y por ende a problemas emocionales y de depresión.

Por otro lado, los problemas familiares inciden drásticamente ya que la estabilidad emocional, lugar de apoyo y confianza se establecen en la familia, trayendo consigo distracción e inestabilidad emocional, teniendo en cuenta que parte de sus recursos espirituales provistos del calor de hogar, es entonces cuando los niveles de depresión y estrés aumentan por cada una de las situaciones cotidianas que se presentan.

Es importante articular las dos dimensiones anteriormente mencionadas con los niveles de estabilidad emocional, ya que permite una profundización de las necesidades que presentan los estudiantes para esto se tuvieron en cuenta cinco autores dentro de los cuales ya se nombraron a dos los cuales son *Marchena et al. (2014)* y *Estupiñán (2017)*; los otros autores son: *Torres et al. (2014)*; *Ávila (2008)*; *Jiménez y Villafañe (2008)*. Los cuales nos dan a comprender que esta dimensión está compuesta por múltiples factores, las relaciones de pareja, autoestima, problemas con amigos, y los anteriormente mencionados pueden incidir drásticamente en la emocionalidad de los estudiantes, sin embargo *Jiménez y Villafañe (2008)* nos permiten comprender que la autoestima alta y la seguridad de los estudiantes se empieza a establecer a lo largo de la carrera, es decir, entre mayor semestralidad se encuentre el estudiante sus niveles y causas de estrés disminuyen, ya que poseen mayor experiencia en el ámbito académico obteniendo recursos y técnicas de estudio.

Es preciso anotar que una de las falencias que inciden con mayor fuerza es la terminación de las relaciones sentimentales, ya que llevan a altos niveles de ansiedad, angustia y depresión a los estudiantes necesitando así en muchos casos acompañamiento psicosocial en la etapa de duelo y acomodamiento personal a la rutina cotidiana sin el otro.

1.2.3 Uso de Sustancias Psicoactivas y Medicación Psiquiátrica

Uno de los problemas que más pueden aquejar a los estudiantes universitarios y que ubican *Marchena et al. (2014)* y *Jiménez y Villafañe (2008)*, es el uso de sustancias psicoactivas las cuales pueden conllevar a un mal estado de salud y malas prácticas de relacionamiento social, además del descuido de sus estudios universitarios, llegando a punto de la deserción y prácticas de riesgo.

Se debe tener en cuenta que a esto se le suma el uso de medicación psiquiátrica cuyos efectos pueden inhibir a los sujetos de emocionalidad volviéndoles poco a poco dependientes de su uso.

1.2.4 Uso de la Tecnología

Marchena et al. (2014), Sánchez (2008) y Espinoza y Martínez (2008) nos muestran que la tecnología se ha introducido en todos los campos sociales, sin embargo en el mundo universitario a pesar de ser un medio tan necesario y útil puede llevar a los estudiantes a niveles de distracción elevados, dejando a un lado sus responsabilidades académicas, familiares y laborales por encontrarse inmersos en el mundo tecnológico, es por esto que los autores hablan que el mal uso puede llevar a niveles de depresión y estrés dado que pierden la capacidad de interactuar con otros y resolver conflictos, por otro lado deben resolver su cotidianidad académica a contra reloj.

1.2.5 Perspectiva de género y sexualidad

En la actualidad una categoría muy problematizada, pero de gran ayuda para la comprensión de los fenómenos sociales es la perspectiva de género, dentro de las investigaciones revisadas, fue de gran importancia comprender las diferencias sexuales- biológicas y los roles entregados a cada uno de los sexos.

Gutiérrez et al. (2010); Solórzano y Gaitán (2008); Jiménez y Villafañe, S (2008); Sánchez (2008) y Escobar, Rodríguez et al.(2018) muestran en sus estudios que las mujeres son más dadas a la depresión que los hombres a causa del papel que se le ha impuesto a la mujer culturalmente, además que estas usan con mayor frecuencia la medicación psiquiátrica a diferencia de los hombres, algo de suma importancia es comprender que las estudiantes universitarias buscan dentro de los ambientes universitarios tener libertad de pensamiento y expresión, por ende los niveles de estrés educativo, familiar, social y moral sumergen a las jóvenes en la depresión, dado que deben atender a tantas cargas morales.

Por otro lado, se pudo demostrar que uno de los factores que inciden es el comienzo de la sexualidad a temprana edad, ya que se le ha enseñado que se debe llegar al matrimonio virgen y por ende no responden a los estereotipos establecidos.

1.2.6 Estilo de Vida, Trabajo y Economía

Vargas et al. (2008); Gutiérrez, Guzmán (2017) Estupiñán (2017) y Escobar, Rodríguez, Inca, (2018) traen a colación algo fundamental para comprender las necesidades psicosociales de los estudiantes universitarios como lo es la economía y la búsqueda para solventar las necesidades materiales y los pagos de la universidad, en algunos casos los padres ayudan económicamente a estos estudiantes, en otros casos deben ellos trabajar y pagar cada cosa, por ello los estudiantes buscan empleos que se acomoden a sus horarios y por ende sus salarios son inferiores, sin embargo estos se sienten cómodos al obtenerlos, ya que afirman comprender que se debe a sus pocas horas de trabajo.

Ahora bien, el tiempo para estudiar y el tiempo de laborar en muchas ocasiones debaten sobre cuales son las responsabilidades primordiales llevando a que el estudiante pueda bajar su rendimiento académico por sostener su empleo, o al contrario perderlo por cumplir sus obligaciones académicas, es por esto que los estudiantes establecen estilos de vida poco saludables, ya que no duermen bien y tampoco se alimentan de manera adecuada acarreando para sí, problemas de salud. Sumado a esto que algunos estudiantes no tienen los recursos suficientes para solventar sus gastos universitarios, llevándolos así a la deserción

1.2.7 Socio Ambiental, Vivienda, Creencias, Estereotipos y Conflictos Universitarios

Dentro de esta dimensión se logró observar diversas valoraciones que tienen los estudiantes y diversas necesidades psicosociales. Los autores que tratan esto son: *Vargas et al. (2008); Cerquera, Valderrama (2014); Sánchez (2011); Escobar, Rodríguez et al. (2018) Estupiñán (2017).*

En primer lugar los autores pudieron establecer que los procesos de adaptación de los estudiantes en el ámbito universitario en ocasiones se torna complejo por el entramado de estereotipos y creencias que pueden tener sus compañeros, además las situaciones de rivalidad y competitividad académica pueden impedir un mal ambiente estudiantil, por otro lado el irrespeto a las creencias del otro impidiendo la libre expresión y la libertad de creo, además se pudo notar que los cambios de vivienda o de ciudad para poder estudiar afectan psicológicamente a los

estudiantes, ya que deben acostumbrarse a nuevas dinámicas de vida y a nuevos ambientes a los cuales no están adaptados

*Ahora bien, teniendo en cuenta los anteriores estudios, el **punto de ruptura** de esta investigación se da por contexto, ya que las necesidades psicosociales de los estudiantes de la Universidad del Valle sede Cartago en el tiempo de pandemia por el COVID -19 hace que las condiciones en las que se presentan estas necesidades psicosociales sean distintas, además que el estudio de las necesidades psicosociales en el transcurso de una pandemia no se ha realizado, por esto también se considera innovador y diferente a otras investigaciones.*

1.3 Justificación

Esta investigación permitió conocer como entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago, dado que es de gran importancia reconocer cómo se presentan estas necesidades en la cotidianidad de los estudiantes.

El conocimiento de estas necesidades psicosociales puede llevar a implementar o formular programas con los cuales se pueda brindar un acompañamiento de dichas necesidades desde la Universidad, que contribuya a la permanencia estudiantil, al aumento en la calidad de la formación desde una perspectiva integral y permitir que el estudiante pueda mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, esta investigación es pertinente para las ciencias sociales ya que permite ampliar el conocimiento sobre las dinámicas y formas que tienen los individuos de vivir y afrontar las situaciones o problemáticas de la cotidianidad que se presentan en la sociedad, sumado a esto permitirá comprender cómo los estudiantes adaptan sus dinámicas sociales en la actualidad por la contingencia del Covid-19.

Para finalizar, disciplinarmente es pertinente para el Trabajo Social investigar las necesidades psicosociales, ya que uno de los pilares de la profesión es el bienestar de las personas dentro de su cotidianidad, por lo tanto el poder conocer como entienden los sujetos sus

necesidades permite ampliar el cuestionamiento de las dinámicas sociales, debido a que los sujetos pueden verse envueltos en múltiples problemáticas a partir de los diversos ámbitos en los que habita tales como: familiares, económicos, ambientales y afectivos, dando paso a la creación de conocimiento situado para el establecimiento de herramientas de intervención que permita transformar las realidades sociales.

1.4 Formulación del Problema de Investigación

1.4.1 Pregunta de Investigación

¿Cómo entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales que presentan cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID-19?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General: Conocer como entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID-19

1.5.2 Objetivos Específicos.

- Identificar el conocimiento sobre las necesidades psicosociales que tienen cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19
- Señalar las vivencias frente a las necesidades psicosociales que han tenido cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19
- Indicar las acciones para hacerle frente a las necesidades psicosociales llevadas a cabo por cuatro estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19

2. Marcos de Referencia

Este capítulo se divide en dos partes, primero se puede encontrar a la luz de diferentes autores las principales categorías de análisis, y segundo se ubica geográfica y contextualmente los diversos aspectos de la población objeto de análisis.

2.1 Teórico Conceptual.

En el presente capítulo se desarrollarán las categorías conceptuales que aportan teóricamente a esta investigación con el fin de enunciar una mirada general de la dimensión y comprender la importancia de las necesidades psicosociales en la cotidianidad del ser humano.

Para empezar se aborda el paradigma constructivista desde el que se ubica esta investigación, luego se desarrolla la categoría de percepción, después se explica el concepto de necesidad a partir de diferentes disciplinas como la Psicología, la Sociología, el Trabajo Social y la Antropología, seguido a esto se hace necesario exponer el concepto de afrontamiento, dado que se comprende que por medio de las necesidades el ser humano se moviliza, buscando maneras de afrontar aquellas necesidades, luego entonces se explica el concepto de necesidad psicosocial desde diferentes autores, por último se establecen los tipos de necesidades psicosociales los cuales son, familiar, económico, socio ambiental y económico.

Ahora bien, esta investigación tiene como enfoque el mixto y el paradigma en el cual se basa es el del constructivismo, ya que en el constructivismo como lo expresa Flores (2004) quien es retomado por Ramos (2015)

Si bien la realidad existe, ésta se encuentra representada de múltiples formas en las construcciones mentales de los individuos que conforman un determinado grupo humano. En oposición al determinismo del paradigma positivista en el constructivismo el relativismo afirma que no existen realidades únicas y determinadas, sino construcciones que responden a la percepción individual de cada individuo, lo que construye diversas necesidades e interpretaciones de lo que rodean a los individuos” (p.14).

Entonces se puede entender que la realidad en la que interactúan los seres humanos es el resultado de una construcción individual en la cual se crea la percepción de la realidad, a través de un marco social.

Esta percepción se vincula de igual manera al paradigma interpretativo, mediante el cual se intenta comprender la acción social a partir de la perspectiva de los seres humanos, quienes construyen un universo simbólico por medio de la utilización de la comunicación, que da sentido a sus acciones, generando así significados que se dan a partir de la interacción social.

Dicha interacción se puede ver de dos formas, primero como el ser humano se constituye a partir de expectativas en la que se crean también diferentes necesidades y segundo como el grupo social produce un sistema de comportamientos esperados.

Blumer (1982), dice:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que una persona puede percibir en su mundo: objetos físicos, como árboles o sillas; otras personas, como una madre o un dependiente de comercio; categorías de seres humanos, como amigos o enemigos; instituciones, como una escuela o un gobierno; ideales importantes, como la independencia individual o la honradez; actividades ajenas, como las órdenes o peticiones de los demás; y las situaciones de todo tipo que un individuo afronta en su vida cotidiana. La segunda premisa es que el significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo. La tercera es que los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (p. 2).

Así, pues el ser humano orienta su accionar dependiendo de la percepción que este tenga de la situación o de las cosas, entonces la percepción e interrelación no es algo que se produzca por sí solo sino que necesita y se produce por medio de un espacio material el cual tiene significados contruidos para cada ser humano, parafraseando a Lefebvre, H. (s.f) el espacio es el producto de las relaciones sociales que se establecen mediante las relaciones de producción y las fuerzas productivas, lo que interviene en las diferentes maneras de como los sujetos comprenden la realidad, la cual contiene unas estructuras y jerarquías donde se movilizan las relaciones de

dominación pertenecientes a un sistema económico de producción que en este caso es el capitalismo.

Así pues, es importante entender que en el mundo social se desarrollan unas dinámicas de vida diferentes de acuerdo con el contexto y el tipo de sociedad en el que se viva, ya que aquí los seres humanos pueden generar diferentes necesidades en las que establece unas prácticas particulares que conllevan a la creación de nuevas formas de afrontar y vivenciar esas necesidades respecto a la percepción que tenga de la sociedad en la que convive.

2.1.2 Necesidad

Para comprender mejor sobre las necesidades del ser humano es necesario esclarecer la definición de este concepto, desde diferentes perspectivas de las ciencias sociales, así pues, desde la psicología el concepto de necesidad ha sido frecuentemente usado para explicar los comportamientos de los seres humanos, parafraseando a Moreno, Palomino, Frias, y Pino (2015, p.2) expresan que

La necesidad hace referencia a un estado subjetivo del humano, donde se pone en manifiesto el estado deseado y el estado real de esta evaluación surge un estado motivacional (de intensidad variable) que identifica una *necesidad* subjetiva de la que puede derivarse la acción para corregir esta situación.

Ahora bien,

En el ámbito de la Psicología, el concepto de *necesidad* ha sido un concepto central para el estudio y la comprensión de la motivación humana, como plantea Dorsch: "Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo".² En este ámbito de conocimiento, la *necesidad* es el sentimiento o estado ligado a la vivencia de una carencia, que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta o a la corrección de la situación de carencia. La *necesidad*, por lo tanto, pone de manifiesto un déficit, cuyo alcance y complejidad puede ser variable. (Dorsh, 1991, s.p, quien es citado por Moreno, et al 2015, p.2)

Entonces cuando se plantea el concepto de necesidad dentro de una situación de la cotidianidad de los seres humanos, se plantea que es la carencia de algo tangible o no, sin embargo, es importante mirar otra definición desde el Trabajo Social la cual permite observar la necesidad no como la carencia de algo sino, como la tenencia de bienes y servicios proveen a los seres humano un desarrollo pleno dentro de la sociedad, esto lo manifiesta Fantova (2008, s.p).

Estamos hablando de necesidades humanas, no entendidas como *carencias sentidas* por las personas sino, en un sentido más amplio y complejo, refiriéndonos a todos aquellos *bienes* (tangibles o intangibles) que permiten a las personas desarrollarse integralmente y mejorar su calidad de vida

Parafraseando a Amartya Sen diríamos que, cuando hablamos de necesidades humanas no nos fijamos tan sólo en una serie de recursos generales (que pudieran o no estar a disposición de las personas) sino, más allá, en las oportunidades reales (la libertad real) o las capacidades que las personas tienen para convertir dichos recursos en funcionamientos que consideran valiosos

Por otra parte, aunque debemos intentar distinguir “entre necesidades universales y satisfactores de relatividad cultural” (Doyal y Gough, 1994: 29) y sabemos que las necesidades humanas están enraizadas de manera más directa o indirecta en nuestro *equipo biológico de base*, no cabe olvidar que se construyen en interacciones sociales y que en esa *construcción social de la necesidad* tienen un papel de primera importancia, justamente, las respuestas que reciben y, en todo caso, el contexto económico, político, cultural y social en que las personas, portadoras y constructoras de las necesidades, se encuentran. (Fantova, 2008, s.p)

Se puede analizar con la definición de Fantova que las necesidades son el producto de la interacción social que tienen los seres humanos con el mundo social, además nos agrega estas necesidades pertenecen a diversos ámbitos y contextos de la sociedad como el político, el cultural, el económico y el social, en el que los seres humanos pueden convertir aquellas

necesidades en motivaciones o recursos que provean nuevas capacidades para cada humano, las cuales se convierten en formas de afrontar aquellas necesidades.

Para la RAE (Real academia de la lengua española) uno de los significados de afrontar es hacer cara a un peligro, problema o situación comprometida, es entonces como lo describía Fantova y se explicaba anteriormente las necesidades motivan a los seres humanos a buscar nuevas prácticas que permitan crear capacidades para afrontar aquellas necesidades presentes, de esta misma manera lo explica Montoya (2002), quien expresan que:

En el concepto tradicional significa estado de carencia, de falta de aquello que es útil o necesario para el desarrollo integral del ser humano, pero en el enfoque del desarrollo a escala humana es entendida como “potencia” porque moviliza la persona en determinado sentido para satisfacerla; implica, de acuerdo con el contexto sociocultural donde se observen, conocer cuáles son los atributos que requieren para la satisfacción de ellas (p. 95).

Por otro lado, Heller (1996) opina que las necesidades permiten a los seres humanos trascender de un estadio de insatisfacción a un estadio de emancipación y bienestar, es entonces como desde la sociología se encuentran diversas definiciones del concepto de necesidad, sin embargo, esta investigación se basará en dos; en primer lugar, el concepto de necesidad de Heller (1996), y segundo el de Leal, quien es retomado por Fernández (1994).

Heller a partir de la teoría de la historia hace un análisis de la necesidad como un elemento de motivación para la transformación social, además explica que la sociedad en la que habitan los seres humanos es insatisfecha por lo que ubica tres formas de satisfacer aquellas necesidades las cuales son: “El capitalismo y la industrialización en la dirección del consumo y la segunda lógica de la sociedad civil, la democracia, como «necesidad de las teorías y concepciones del mundo socialistas” (1996, p. 64).

Además, añade que: “la necesidad es un estadio intrascendible de la condición humana simplemente debido a lo limitado de los recursos del planeta. Además, muchas necesidades no pueden ser satisfechas porque implican la insatisfacción de las necesidades de otros” (p.64).

La autora da paso a entender que no siempre se pueden responder a esas necesidades que los seres humanos pueden presentar, dado que los recursos que pueden poseer las personas son limitados, así pues, los escasos recursos se deben al tipo de sociedad y el sistema económico de esta, dado que el capitalismo busca la acumulación del capital por unos pocos e imposibilita que esos recursos puedan ser repartidos y aprovechados por todos.

“Heller propone en su lugar el reconocimiento de todas las necesidades, excepto las que conllevan la utilización de seres humanos como medios, como norma del discurso racional sobre la satisfacción de las necesidades” (1996, p. 64).

Por otro lado, Leal, se opone a las ideas esencialistas y se une a los planteamientos de Héller, este es retomado por Fernández (1994) quien expone que:

Tras fundamentarse inicialmente en una percepción de la necesidad como un hecho vinculado a las exigencias socioeconómicas de la reposición de la fuerza de trabajo, ha derivado hacia una lectura más compleja inspirada en el objetivo de remarcar la transcendencia de los diversos aspectos sociológicos y participativos que concurren en este concepto (p. 64).

Es decir que para estos sociólogos el concepto de necesidad no debe ser visto como algo que se presenta solo en la dependencia de lo esencial, sino que supone la presencia de las dinámicas económicas y del consumo como parte de la creación de las necesidades que se presentan en la modernidad, es entonces como explican que los seres humanos vivencian dinámicas enmarcadas por la fuerza de trabajo, es decir que se compone por estándares que corresponden al capitalismo, (Ledrut, 1974, Laborit, 1973, Fourquet y otros, 1978 como citó Fernández, 1994) quien retoma y complementa sus ideas con diversos autores afirma que, en esta lógica de la necesidad anclada al capitalismo, al suplir una necesidad se tendrá el espacio para el surgimiento de nuevas necesidades.

Unas necesidades que al ser cubiertas tienden a dejar un espacio disponible vacío para que otras nuevas las puedan sustituir (...). Una ciudad eje del consumo, que se erige en medio informativo productor de unas necesidades que con urgida fluidez ella misma se apresta a satisfacer (...). Incluso aquellos que manifiestamente rechazan la hipótesis de la existencia de necesidades de carácter natural o esencial (...) se refieren de modo instrumental a conceptos próximos (necesidad ordinaria y cuantitativa) frente a <<necesidades difusas y cualitativas>>. Necesidades todas ellas que buscarían acomodo y realización en un flujo continuado generador de espacios equipamentales (p.61)

Así pues, que la sociología establece el concepto de necesidad desde la relación del ser humano con la sociedad a partir del mercado de consumo y la fuerza de trabajo.

Por otro lado, desde la antropología, según Omill (2008) se entiende el concepto de necesidad humana como: “Aquella que es condición necesaria para la existencia del ser humano. Siendo además condición necesaria para que una sociedad exista a través del tiempo” (p.2) de acuerdo con esto las necesidades de los seres humanos son parte fundamental para que pueda coexistir en sociedad y así mismo la sociedad pueda existir Malinowsky (1970) permite comprender como las necesidades se relacionan con la interacción en la sociedad, en este sentido este autor expresa que:

Las necesidades básicas serían, en su opinión, aquellas condiciones ambientales y biológicas que deben cumplirse para la supervivencia del individuo y el grupo, considera Malinowsky este concepto como un recurso seminal preciso para realizar una primera aproximación al conocimiento de la conducta humana organizada. Este autor va a concretar el tránsito entre lo natural y lo cultural, a nivel de necesidades, en un esquema alternativo que situará en polos distintos los elementos respectivos a las necesidades básicas y a unos hipotéticos concomitantes culturales derivados de éstos. (Fernández 1993, p. 54-55)

Es decir, para Malinowsky (1970) las necesidades correspondían a un esquema alternativo que permitía que las necesidades básicas fueran opuestas a las necesidades sociales y culturales, además explica que estas permiten que se generen las estructuras puentes entre el ser humano y la sociedad, entre lo natural, lo cultural y lo social

En particular para efectos de esta investigación, es necesario decir que se concuerda con los conceptos de necesidad desde el Trabajo Social, de Omill (2008) quien plantea que:

En Trabajo Social entendemos a la necesidad individual como el estado de un individuo respecto a los medios necesarios o útiles para su existencia y desarrollo. Mientras que la necesidad social es el estado de una sociedad respecto de los medios necesarios y útiles para su existencia y desarrollo y de cada uno de los sujetos que la integran (p.2).

Esto permite comprender que existe una relación holística del concepto de necesidad con cada uno de los ámbitos en el interactúa el ser humano, desde lo individual a lo social, lo cual permite entonces entender que existe una tipología de necesidades que es necesario que sean resueltas para que los seres humanos puedan tener calidad de vida y bienestar.

Se puede entender a partir de los aportes de la teoría del desarrollo a escala humana dado que esta da cuenta de que lo primordial es que los seres humanos puedan desarrollarse y esto se alcanza a partir de tres pilares los cuales, Omill (2008) expone.

- Satisfacción de necesidades humanas fundamentales
- Mejora en los niveles de autoconfianza
- Articulación orgánica entre: personas, ambiente, tecnología; procesos globales y locales; sociedad civil y Estado

Esta teoría define las necesidades humanas como un sistema que se encuentra en constante relación y que además es dinámico e interactivo, por lo que aquí no se prioriza las

necesidades o se jerarquía de alguna forma, es decir para esta teoría todas las necesidades deben ser resueltas.

Las necesidades son finitas, universales, a-históricas mientras que los satisfactores son históricos y culturales. Son satisfactores los bienes económicos, las formas de organización, las estructuras políticas, los valores, etc. Las necesidades comprometen, motivan, movilizan a las personas llegando a convertirse en recurso. La necesidad comprende un potencial. Omill (2008, p. 4)

Las necesidades al ser un impulso que permite al ser humano desarrollarse al ser resueltas por las múltiples acciones que debe llevar a cabo para satisfacerlas, Max-Neff et al. (1986, p.26) establece una tipología de necesidades, estas están compuestas por dos grupos.

- Existenciales: implican el ser, el tener, el hacer, el interactuar
- Axiológicas: implican subsistencia, protección, afecto, comprensión, participación, creación, ocio, identidad y libertad

2.1.3 Necesidades Psicosociales

Dentro de las necesidades axiológicas se podría añadir las necesidades psicosociales, las cuales son aquellas situaciones que se presentan en la cotidianidad del ser humano y que ocasiona que este carezca de de las dimensiones psicológicas y sociales, entendiendo el buen desarrollo como aquellos aspectos que permite al ser humano satisfacer todas las necesidades que se puedan presentar además que permiten el crecimiento personal de este; estas necesidades se presentan en diferentes ámbitos, tales como: familiares, económicas, afectivas y ambientales, es por esto que es importante definir aquí cada uno de los campos que se consideran con mayor relevancia de ser objeto de investigación.

La necesidad psicosocial, es explicada por Medina, Bernal, Galeano, y Lozada (2007) quien retoma a Baró (1990) el cual plantea que:

El carácter psicosocial de una experiencia está dado por la dimensión intersubjetiva e intrasubjetiva, inherentes a la naturaleza de las relaciones entre los sujetos. En otras palabras, el concepto de lo psicosocial es visto como la conjunción entre lo psicológico y lo social, permitiendo de esta forma una comprensión holística de las situaciones humanas entendidas como, un todo orientada por los principios de dialogicidad, recursividad y hologramática (p.190).

Lo anterior se puede entender como aquellos marcos que guían la acción en lo psicosocial, dado que es, “una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en ejercicio de construcción. Todos estos elementos interactúan sistémicamente y son fundamentales a la hora de comprender y abordar lo psicosocial” (González y Villa, 2012, p.353)”

Es decir que las necesidades psicosociales permiten ampliar la perspectiva de las acciones e interacciones humanas que suponen una carencia de algo, lo cual impone en el ser humano niveles de insatisfacción por la falta de bienestar que este posee

Al entender que la perspectiva de los seres humanos sobre las necesidades psicosociales que pueda presentar se da por la interacción social, es importante entonces, también comprender que se entiende por interacción social.

Para esto, Rizzo (2009) hace una relación importante entre lo psicosocial y como esto se da en la interacción del ser humano con la sociedad este nos expone:

La interacción entendida como la relación entre el individuo y la sociedad, se convierte en el elemento central que supera las limitaciones de lo puramente psicológico y lo sociológico. Es entonces aquí, donde surge la posibilidad de centrar el objeto de la aproximación psicosocial en los Procesos de Interacción, entendidos estos no como objeto sino como concepto que pone de manifiesto el carácter bidireccional de la relación entre el individuo y la sociedad. (p.2)

Además, profundiza sobre el concepto de interacción social citando a otros autores exponiendo que “la interacción social se puede entender como aquello que emerge de la relación constante de las personas, convirtiéndose esto en un fenómeno que explica las relaciones de los seres humanos, además antepone una relación causal para lo que denomina una tendencia social o de afiliación, así pues, también siendo comprendido como lo psicosocial” como se cita en Rizzo (2009, p.2)

Así pues, al comprender como lo social y lo psicológico entretienen un entramado de necesidades las cuales se denominan necesidades psicosociales, permite profundizar que en medio de la interacción de lo individual y lo social se configuran las necesidades psicosociales Estupiñán (2016, p.3) nos dice que se:

Asume como necesidades psicosociales, aquellas condiciones psíquicas o sociales (...) que configuran situaciones de riesgo afectando su salud y requieren algún tipo de intervención sobre él o su entorno. Estos deben ser abordados integralmente, ya que no se limitan a condiciones psicológicas internas de la persona, sino que abarcan también situaciones o contextos relacionales que pueden ser disfuncionales desde el punto de vista de la salud, jugando un papel en el desencadenamiento del problema y con frecuencia condicionando la eficacia de los programas de intervención que se proponen.

Es menester mencionar que el concepto de necesidad psicosocial de Estupiñán trae a colación un planteamiento muy relevante, el cual es como estas necesidades psicosociales pueden acarrear en los seres humanos diversos problemas físicos mentales por la disfuncionalidad del o de los contextos que frecuente o haga parte.

Dado que estas necesidades se presentan en la interacción con los contextos, así mismo como se mencionó anteriormente la necesidad se presenta y se crea a través de la percepción individual que tiene cada ser humano de la interacción con el entorno.

De igual manera para Berrio y Mosquera (2017, p.8) “Las necesidades psicosociales se entienden como todas aquellas condiciones presentes en la situación (...) directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y/o sociales”.

Esto permite comprender entonces que existen diversos tipos de necesidades psicosociales, ya que es un “escenario de confrontación permanente, se construye y deconstruye constantemente en los procesos propios de la vida cotidiana donde emergen situaciones que afectan a los” Seres humanos) “en los demás contextos” Estupiñán (2016, p.4).

2.1.4 Tipología de las Necesidades Psicosociales.

Así pues, se establecerán tipos de necesidades psicosociales, las cuales son: familiares, económicas, socioambientales y afectivas, estas cuatro necesidades dan cuenta a mayor profundidad sobre la importancia que tiene el comprender las necesidades psicosociales como categoría fundamental en la vida del ser humano.

2.1.4.1 Necesidades Familiares. Ahora bien, como primer tipo de necesidad psicosocial se expone la necesidad familiar esta es explicada por Valladeres (2008) quien expresa que:

La necesidad de vivir en familia que tiene el ser humano se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico que tiene la relación niño-adulto durante todo el proceso en el cual crece y deviene la personalidad. Los adultos que se ocupan del cuidado del niño y que constituyen su familia, garantizan que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros (p.5)

En la familia se pueden presentar diferentes problemas, en los cuales la estabilidad del ser humano puede verse comprometida, afectando la cotidianidad de este, por ende, las necesidades que se desprenden de aquí van comprometidas con otros ámbitos como el económico y el emocional, dando a entender así que es una cadena de necesidades que al no ser atendidas apropiadamente pueden generar problemas psicológicos y relacionales en el ser humano.

2.1.4.2 Necesidades Económicas. Ahora bien otra de las necesidades psicosociales son las económicas dado que las dinámicas sociales en la actualidad se desarrollan a partir de la sociedad de consumo, es decir, que para la satisfacción de las necesidades del ser humano media

el aspecto económico, dado que este aspecto está relacionado con la consecución de calidad de vida, desarrollo y bienestar, ya que de esta manera se puede conseguir diversos bienes, así pues, la necesidad surge en el momento que no se puede suplir estas necesidades, ocasionando la desestabilización del ser humano, incluso del sistema familiar y relacional, entonces se puede decir que las necesidades humanas se consideran económicas cuando se emplean recursos escasos para satisfacerlas.

Se entiende entonces como necesidad económica como “aquella que se satisface plenamente a través del mecanismo de mercado. Esto significa que, si una persona quiere saciar su deseo mediante un bien determinado, debe estar dispuesta a pagar el precio estipulado por el propietario. Si no lo hace, se verá excluida del consumo de ese bien y su necesidad no quedará satisfecha.” Ledesma (s,f p.4)

Ledesma, además plantea que deben existir tres elementos para que se pueda clasificar dentro de las necesidades económicas, este dice expone que:

Para que haya una necesidad económica deben existir tres elementos: a) una apetencia, b) un medio apto para satisfacerla y c) la posibilidad de alcanzar dicho medio. Es fundamental que exista el bien o servicio destinado a satisfacer la carencia sufrida por el individuo, porque de lo contrario se entraría en el campo de la imaginación, poco útil para las realizaciones inmediatas. (p.1)

Las necesidades económicas son la carencia de recursos para suplir los requerimientos materiales que conllevan a la consecución de bienes y servicios en el mundo social, y que puede afectar la cotidianidad del ser humano en diversos ámbitos tanto personales como familiares que pueden impedir su buen desarrollo, bienestar y calidad de vida.

2.1.4.3 Necesidades Socio Ambientales. A consecuencia de la falta de recursos u otras problemáticas que se puedan presentar en la vida de los seres humanos, se pueden generar otro tipo de necesidades psicosociales, las cuales son las socio-ambientales, lo cual puede provocar que no existan las condiciones propicias para un desarrollo del contexto que sea propicio para el

ser humano, es por esto que es tan importante comprender la interacción del humano con el contexto, ya que es crucial que el ambiente en el que se interactúe provea las condiciones propicias tales como, protección, afectividad, aceptación y comodidad esto se puede comprender a partir de lo expuesto por Quintero y Sánchez (2018) quienes retoman a Bruner y Elacqua (2003), Crispín (2011) los cuales expresan que:

“la Dimensión Socio ambiental se define a través de la interacción de factores familiares, sociales y del contexto académico (...) con relación a los procesos de aprendizaje, es necesario tener en cuenta el contexto de desarrollo de las personas que aprenden. Dicho contexto tiene elementos como: El tiempo, espacio, la gente, la forma en que interaccionan unos con otros, los objetos, el ambiente, la naturaleza, entre otros (...). De igual manera, estos factores generan oportunidades para determinados comportamientos, pero también restringen o limitan otros; influyendo en las decisiones, (...) personales y psicosociales” (s.p)

Sánchez (2011) precisa que lo socio ambiental trasciende a partir de que se privilegia “lo humano en su doble condición de protagonista y espectador de los cambios. La dimensión socio ambiental de los problemas humanos se establece como vía esclarecedora no sólo para las interpretaciones, sino para las acciones” (p.4).

Teniendo en cuenta lo anterior, es sustancial inferir que lo humano debe ser el núcleo de lo social, dado que su desarrollo y calidad de vida dependerá de la satisfacción de las necesidades psicosociales que presente tanto en los ámbitos anteriormente mencionados como en el afectivo.

2.1.4.4 Necesidades afectivas. Se entiende por afectivo, aquellos sentimientos de bienestar que son producidos a partir de la interacción del ser humano con los otros. Al respecto Toledo (2011) plantea que “entender a la afectividad, es hablar de los distintos estados de ánimos, estos pueden ser agradables o desagradables. Hay que distinguir sentimientos (duraderos y menos intensos) y emociones que tiene (...) (breves y muy intensas)” (p.10).

Se debe agregar que la afectividad supone además para el ser humano el desarrollo de las cogniciones que supondrán conductas en el ser humano, “es así que, el desarrollo afectivo es una dimensión madurativa referida a la formación de vínculos con otras personas, al desarrollo de emociones y sentimientos y a la construcción de su personalidad que incluye motivaciones, intereses, autoconocimiento y autoevaluación” (Ocaña 2011, p. 36) es entonces que al no tener un buen desenvolvimiento vivencial se pueden crear necesidades afectivas, las cuales se comprenden como:

Aquellas situaciones en que la maduración de la personalidad (...) se interfiere por la falta grave de estimulación afectiva. En el ser humano no existe la posibilidad de una maduración correcta sin el calor afectivo del amor, en cualquier circunstancia cualquier persona puede sentir no haber amado lo suficiente o no haber sido amado de forma adecuada (...) puede manifestarse cualitativamente de distintas formas y a través de diversas modalidades, sea por negligencia y abandono o bien por situaciones de ruptura. Contreras (2010, p. 29)

Es entonces como las necesidades afectivas pueden ser para el ser humano un factor, que impida la creación de redes de apoyo las cuales ayuden a este a afrontar aquellas vivencias dadas por las necesidades psicosociales, motivando entonces al ser humano a buscar herramientas que le permitan satisfacer las necesidades psicosociales, en este caso las afectivas.

Para terminar es pertinente decir que las necesidades psicosociales pueden ser causadas por factores externos e internos del ser humano, es decir que se pueden presentar por factores que pertenecen al ser humano directamente o por factores de su entorno en los cuales se pueden encontrar: pocos espacios de relacionamiento social, estrés, problemas familiares, afectivos y emocionales que provienen de situaciones que hacen propenso al ser humano de padecer diversos factores de riesgo los cuales se entienden como:

Cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos,

ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos.) pueden sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción” (Fernández, Alonso y Montero, 2002, p.1).

Es así que estas situaciones que padecen los seres humanos en la cotidianidad pueden hacer que estos sean propensos a sufrir como tal de necesidades psicosociales, es por esto que es importante trabajar e intervenir para la prevención de las últimas.

Por otro lado, teniendo en cuenta que es una necesidad y la tipología de la misma, se hace necesario reconocer que se entiende por conocimiento, vivencia y afrontamiento, dado que estas son algunas de las categorías centrales de este estudio.

2.1.4 Sobre el Conocimiento, las Vivencias y el Afrontamiento de las Necesidades Psicosociales

Al ser la necesidad psicosocial un aspecto que se presenta en la cotidianidad de las personas a causa de las falencias de su entorno y estas se dan de forma constante, es necesario comprender como cada individuo llega a reconocer que presenta una necesidad psicosocial, lo cual puede devenir de la vivencia y así mismo afrontarlas, es por esto que en este apartado se hablara sobre el conocimiento, la vivencia y el afrontamiento.

2.1.4.1 Conocimiento. Esta categoría ha sido uno de los grandes pilares de las ciencias, dado que es imprescindible reconocer que aspectos son necesarios para dar cuenta de que existe un conocimiento, según la (Real academia de la lengua española [RAE]) conocer es:

“Tr1:Averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales, la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas, Tr2: Experimentar, sentir algo, Tr3: Actuar en un asunto con facultad legitima para ello.”(RAE, 2020)

Entonces conocer es la habilidad de relacionar y comprender las causas de las acciones que giran entorno de algo o alguien y así mismo actuar de conformidad con ello, aunado a esto el conocimiento se basa en un hecho tangible de la realidad, Martínez y Rios (2006) logran explicar como la realidad es un componente clave del conocimiento, estos expresan que:

Conocer es un proceso a través de cual un individuo se hace consiente de su realidad y en éste se presenta un conjunto de representaciones sobre las cuales no existe duda de su veracidad. Además, el conocimiento puede ser entendido de diversas formas: como una contemplación porque conocer es ver; como una asimilación porque es nutrirse y como una creación porque conocer es engendrar. (p.3)

Para que se de el proceso de conocer, rigurosamente debe existir una relación en la cual coexisten cuatro elementos, el sujeto que conoce, el objeto de conocimiento, la operación misma de conocer y el resultado obtenido que no es más que la información recabada acerca del objeto. En otras palabras, el sujeto se pone en contacto con el objeto y se obtiene una información acerca del mismo y al verificar que existe coherencia o adecuación entre el objeto y la representación interna correspondiente, es entonces cuando se dice que se está en posesión de un conocimiento. (p.3)

Lo anterior nos permite comprender que el conocimiento se compone de un proceso lineal, por lo que se puede decir que el conocimiento de las necesidades psicosociales es aquel proceso en el que el individuo reconoce su realidad y entorno cotidiano así mismo las afectaciones e inconvenientes que se presentan y se derivan a través de una vivencia por la que se obtiene el conocimiento, es entonces necesario hablar sobre que es la vivencia para lograr entender el conocimiento de las necesidades psicosociales.

2.1.4.2 Vivencia. Como se dijo anteriormente el conocimiento es el resultado de la relación entre sujeto y objeto “En términos de lo vivencial, es llevada a un grado más alto de conciencia a través del análisis de lo vivido, como parte de un proceso complementario continuo de análisis y síntesis en donde el individuo llega a la autoconciencia de su propio conocimiento.” Paulin et al. (2009, p.16)

Por lo tanto, la vivencia es el proceso de reflexión de los acontecimientos vividos que permiten la comprensión del conocimiento, esto se basa en situaciones que contienen un espacio temporal (Paulin et al. 2009) que se nutre a partir de diversos componentes como lo son los sentidos, y la significación de la misma para las personas, Arfuch (2002) nos expone que:

Tradicionalmente se distingue una doble concepción de la experiencia a lo largo del pensamiento occidental. Por un lado, está la experiencia externa, asociada a los sentidos y a la concepción autosuficiente del objeto... Por otro lado, se habla de la experiencia interna, asociada a la imposibilidad de separar el sujeto del mundo en el acto de conocer. (p.232)

Así que, los sentidos hacen parte de la construcción de la experiencia misma que surge desde los actos de cada una de las personas Paulin et al (2009) permite comprender como es la construcción de la vivencia a partir de los actos

La percepción inmanente de las vivencias (procesos rememorativos o imaginativos donde el objeto se nos da en persona –conciencia del ahora) y la percepción trascendente (la representación de la cosa en el espacio a través de presentaciones sucesivas en el tiempo –pasado como recuerdo, futuro como expectación. Así, la experiencia sensible se presenta a la reflexión como algo que el individuo hace, esto es, como un movimiento (praxis) donde se forma un sistema constituido de los objetos que, en el mundo sensible, aparecen como cuerpos espaciotemporales (p.22)

Teniendo en cuenta esto, se puede decir entonces que la vivencia de las necesidades psicosociales se basa en un ejercicio de organización consciente y reflexivo del conocimiento adquirido a partir de la acción que se ubica en un espacio temporal, sobre las dificultades y carencias individuales, lo que da paso a plantear que en medio de estas vivencias existen formas de hacer frente a las dificultades que se presentan en la cotidianidad de las personas, logrando así mayor conocimiento.

2.1.4.3 Afrontamiento. A lo largo de la cotidianidad de las personas y sus vivencias existen situaciones complejas que retan sus capacidades de comprender y actuar, lo que lleva a la creación de estrategias para dar frente a estos momentos además que a largo plazo significan la posesión de mayores habilidades y conocimientos.

Según la Real Academia de la Lengua Española [RAE] afrontar es “Hacer cara a un peligro, problema o situación comprometida.” además el afrontamiento

también son las estrategias usadas para controlar las situaciones difíciles (Alligood y Marrine, 2011, como se citó en Martínez y Gómez , 2017) expresa que es un:

Compendio de estrategias utilizadas para manejar la alteración, tratar de aislar respuestas específicas a un acontecimiento que se vive con la complejidad del contexto vital, o asignar etiquetas de valor (p. ej., bueno o malo) a los comportamientos de respuesta que se describen colectivamente como afrontamiento al problema. (p.6)

Al ser un compendio de estrategias utilizadas para las situaciones complejas, esto evoca a la creación de conocimiento para próximas eventualidades generadas en los entornos cotidianos de las personas, pero también da paso a la adaptación, así como lo explica Martínez y Gómez (2017) “el afrontamiento facilita la adaptación. Y define los procesos de afrontamiento como (...) modos innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno.” (p.5)

Así pues, se entiende que afrontar las necesidades psicosociales en la cotidianidad implican un acervo de conocimientos generados de las vivencias pasadas, que generan la capacidad de adaptar estos conocimientos para la creación de estrategias de afrontamiento para las nuevas experiencias en las que se presenten las necesidades del día a día.

2.1.5 Covid-19

A finales del año 2019 en la ciudad de Wuhan China, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó que se estaba presentando una enfermedad respiratoria causada por un nuevo coronavirus el cual se denominó SARS-Cov-2.

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA) de leve a grave, en personas y animales. Los virus se transmiten entre animales y de allí podrían infectar a los humanos. A medida que mejoran las capacidades técnicas para detección y la vigilancia de los países, es probable que se identifiquen más coronavirus. Ministerio de Salud de Colombia (Minsalud, 2020, p.1)

La notificación de esta enfermedad se dio el 31 de diciembre del 2019 por la OMS de China, luego de la llegada de diferentes casos de una enfermedad respiratoria la cual no era generada por otros patógenos conocidos.

Las autoridades chinas encontraron un nuevo tipo de coronavirus, que fue aislado el 7 de enero de 2020. Se realizaron pruebas analíticas a todos los casos sospechosos encontrados como resultado de la búsqueda activa de casos y las investigaciones retrospectivas efectuadas. Se ha descartado que la causa de los síntomas sean otros patógenos de las vías respiratorias. (Organización Mundial para la Salud [OMS], 2019)

Al paso de los meses siguientes diversos países del mundo empezaron a mostrar brotes del virus anunciado en el mes de diciembre, “Los primeros casos se presentaron en personas que estuvieron en un mercado de pescado y animales silvestres de Wuhan. Se han confirmado casos en personas que estuvieron en esta y otras zonas de China y en más de 140 países” (Ministerio de Salud de Colombia [Minsalud], s.f) por lo cual el 11 de enero del 2020 es declarado el Covid- 19 por la OMS como pandemia.

Ahora bien, puntualmente en Colombia el primer caso de Covid – 19 se presentó el 6 de marzo del mismo año por lo que se empiezan a tomar medidas restrictivas por parte del Gobierno Nacional luego de la declaratoria de pandemia por la OMS, para evitar la rápida propagación del virus, por lo cual se declaró un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional por medio del decreto 417 del 17 de marzo del 2020.

A partir de la declaración de emergencia sanitaria se empezó a tomar medidas restrictivas tales como, el cierre de los sectores económicos y productivos, cierre de las universidades y colegios, además de la cuarentena obligatoria en todo Colombia lo cual tuvo implicaciones críticas a nivel económico, social y emocional para los ciudadanos.

2.2 Marco de Referencia Contextual

En el presente capítulo se contextualizará de manera general el entorno en el cual se ubica la presente investigación. En un primer momento se expondrá información general del municipio de Cartago (V), como aspectos territoriales, sociales, religiosos y de educación; luego se presentará información de la Universidad del Valle para así explicar y poder adentrarse a la Universidad del Valle Sede Regional Cartago; finalmente se expondrá las características principales del programa académico de Contaduría Pública, ya que, en este, se centrará la investigación en curso.

2.2.1 Localización y Demografía

El municipio de Cartago se encuentra ubicado en el Departamento del Valle del Cauca geográficamente localizado entre las cordilleras occidental y central, hace parte de la región andina y se encuentra dentro de la región denominada norte del Valle. Juega un papel fundamental dentro de su zona de influencia pues es el séptimo municipio más extenso de la región adicional su importancia económica y su desarrollo. Limita al norte con el Departamento de Risaralda, al Oriente con los Municipios de Ulloa, Alcalá y el Departamento de Quindío, al Sur con Obando y al Occidente con el Toro y Ansermanuevo.



Fuente: Wikipedia (2020)

Tiene una extensión aproximada de 279 km², se encuentra a una altura de 917 metros sobre el nivel del mar, cuenta con un clima cálido con temperatura promedio de 26°C y está a

186.8 kms de la ciudad de Santiago de Cali, capital del departamento. (Alcaldía de Cartago Valle, documento diagnostico - POT de Cartago p.11).



Fuente: Pinterest (2020)

Además, el municipio de Cartago se encuentra como un punto estratégico de conexión nacional, ya que, al limitar con el departamento del Quindío, Risaralda y ser la entrada al departamento del Valle del Cauca además de ser la vía principal hacia el Choco y el Puerto de Buenaventura, configura un municipio elemental para la economía del país, así como lo enuncia el estudio diagnóstico del municipio de Cartago para el Plan de Ordenamiento Departamental:

Con relación a Cartago el Plan de Ordenamiento Territorial [POT] (2021-2031) identificó que el subsistema del eje cafetero incluye a Cartago como un municipio sin aglomeración, presentándola como ciudad principal de la subregión con proyectos de rango mediano, como los de vivienda a nivel departamental, localizadas en suelo urbano y de expansión, fortaleciendo la cabecera municipal. Además de su proximidad geográfica con la subregión norte del departamento del Valle del Cauca, se registra una alta actividad económica por ser el lugar de conexión vial con la ciudad de armenia y el departamento del Quindío. (p. 403)

La localización del municipio ha ocasionado que este tenga un exponencial crecimiento demográfico, dado que las familias buscan emigrar a los cascos urbanos para lograr alcanzar mejores condiciones de vida, Castro (2016) precisa que: “en el norte del Valle del Cauca, las migraciones han estado orientadas a lugares circunvecinos más grandes y con mejores dotaciones productivas. Para el caso, se nota una tendencia fuerte hacia Tuluá (11,6%) y Cartago (6,1%)” (p.23) la migración entonces ha ocasionado que demográficamente Cartago se haya hecho más

densa, así pues, según el censo realizado para el año 2005, el municipio de Cartago contaba con 124.842 habitantes, sin embargo, la administración municipal con ayuda de las proyecciones del DANE para el 2016 podían estar habitando en Cartago 132.959 personas, esto se pudo constatar en el documento diagnóstico realizado en por la Alcaldía de Cartago para el plan de ordenamiento territorial.

Es importante reconocer que las dinámicas sociales y la demografía de Cartago se vieron afectadas en la década de los 80' y 90' por la presencia del narcotráfico, y de grupos paramilitares, lo cual significó una época de violencia que marcó a este municipio, dadas las opciones de pervivencia de los ciudadanos con el fenómeno del narcotráfico y la adaptación de estos en el entorno y dinámicas sociales instauradas por la violencia.

Ya que lo primordial en este momento era la adquisición de poder económico, dando paso a la creación de nuevas prácticas de obtención de capital que paradójicamente fluctuaba entre la legalidad y la ilegalidad esto nos lo permite analizar Medina (2012) quien expresa que:

En el Norte del Valle, como los procesos de acumulación criminal capitalista posibilitaban la conversión del narcotráfico en una auténtica mafia cuya particularidad consistía en haber diversificado su actividad económica en escenarios que se movían con gran facilidad en una franja de incertidumbre entre lo legal y lo ilegal” (p. 142).

2.2.2 Reconocimiento a Nivel Nacional

Por otro lado, es necesario mencionar que el municipio de Cartago es reconocido a nivel nacional como “La Villa de Robledo , como así se le conoce” además “es considerada la Ciudad del sol más alegre de Colombia” porque el “clima es totalmente seco y sano, cielo completamente despejado y alta claridad” (Periódico el Tiempo, 1996), otra de los reconocimientos que se le hace a este municipio es el de la capital mundial del bordado, ya que es una actividad económica instaurada en la cultura Cartagüeña, “La tradición de los bordados llega a Cartago, en el año de [1890] con la Fundación del primer colegio Religioso regentado por la comunidad de las Madres vicentinas, originarias todas de Francia, Bélgica y Suiza” EcuRed (s,f)



Fuente: Radio Nacional de Colombia (2020)

2.2.3 Arraigo Religioso en la Cultura Cartagüeña



Fuente: Municipios Colombia (2020)

Por otro lado, es menester tener en cuenta que las acciones migratorias y el desarrollo del municipio también se han visto relacionados con las dinámicas religiosas, es decir Cartago es reconocido por ser un pueblo conservador, es decir que sus ideales y costumbres están ligadas a los aspectos religiosos, además de que su progreso se ha visto mediado por las prácticas catolicistas que instauraron ideas modernizadoras en el municipio. Echeverry, A y Abadía, C (2014) lo expresan de la siguiente manera:

Paralelo a las nuevas actitudes, espacios y agentes, se revela una visión de conjunto que permite denotar: 1) la participación y apoyo de varios integrantes del episcopado en dicha modernización; 2) la presencia y colaboración de muchos importantes miembros de las elites económicas y políticas del departamento; y 3) proyectos mutuos. En conclusión, el proyecto de extensión del catolicismo en el Valle del Cauca contó con el apoyo de las elites vallecaucanas para su consecución, a partir de la conformación de las denominadas ‘Juntas Pro-diócesis. (p.107)

Lo más importante de esto es que la historia del desarrollo económico de Cartago se ha visto anclada por el discurso religioso como una institución fundamental en el asentamiento y divulgación de las ideas desarrollistas para los feligreses, además que acentúa su carácter conservador e intereses por las alzas económicas de la región, esta afirmación se puede sustentar con los postulados de Echeverry y Abadía (2014) quienes exponen que:

Como se ha logrado verificar, la Iglesia en el Valle del Cauca, ha venido de la mano del desarrollo político, económico y social de la región. Cuando logra crearse el Departamento del Valle del Cauca, a los tres meses, se cuenta con una diócesis propia con sede en Cali que va a seguir de cerca este nuevo desarrollo, posteriormente con el gran impulso de la caña de azúcar, aparece la diócesis de Palmira y en la coyuntura de “sustitución de importaciones”, se crea la vicaría apostólica de Buenaventura, cuando el café se impone como primer renglón de producción en el Valle del Cauca, se crea en el epicentro comercial y productor de Café, la diócesis de Cartago y finalmente será la diócesis de Buga, la que se crea tardíamente pero con un claro propósito desarrollista, como pudimos colegir del discurso de posesión de Monseñor Mendoza, primer Obispo de esta diócesis (p.119-120).

Se puede decir entonces que en cada uno de los ritmos u hitos económicos que se han sobrellevado en el departamento del Valle del Cauca, la iglesia ha estado presente como una institución que organiza y crea nuevas dinámicas en pro del desarrollo regional y económico, ocasionando incluso que una de las prácticas económicas del municipio sea el turismo religioso,

esto se puede constatar en el diagnóstico realizado por la Alcaldía de Cartago para el plan de ordenamiento territorial, en el expone que este :

Se da en torno a las iglesias más antiguas, hermosas y mejor preservadas de Colombia, ya que Cartago posee la 11va Iglesia más antigua de Colombia que data de 1705 y una serie de iglesias, casas e instituciones que son patrimonio arquitectónico y representan y cuentan la historia de la Colonia y conquista del Territorio Colombiano (p.156)

Es entonces como la presencia del catolicismo se presenta en el municipio con gran arraigo, Echeverry y Abadía (2014) expresan que:

Una élite católica y conservadora como la vallecaucana será siempre gran patrocinadora de la Iglesia y ésta a su vez será gestora de procesos de modernización con sus obras: iglesias, universidades, escuelas, puestos de salud, emisoras, periódicos, orfanatos, albergues, etcétera. (p.120)

En definitiva, la idea de desarrollo se concretó a partir de la creación de instituciones que eran necesarias para instaurar las ideas de modernización y desarrollo en el municipio de Cartago, una de ellas fue la educación.

2.2.4 Educación

El municipio de Cartago, al ser una cabecera urbana de gran importancia para el norte del Valle cuenta con siete instituciones de educación superior, tanto privadas como una oficial.

Por otro lado, en el diagnóstico que realizó la Alcaldía de Cartago en el año 2018 se pudo evidenciar que la cobertura de educación superior es baja, por lo que provoca que los jóvenes en edad de estudios profesionales se dediquen a laborar.

Con respecto a la Educación superior, se encuentra que para el año 2015, según el último reporte oficial del Ministerio de Educación, en Cartago existe un cubrimiento del 34,10% del total de población entre 17-21 años, dando como resultado un 65,90% de la población por fuera del sistema en la ciudad, porcentaje muy por encima del % nacional de estudiantes por fuera del sistema, donde se calculó un 53,85% como se muestra en el siguiente cuadro. Alcaldía de Cartago Valle (2018, p.289)

Así pues, la cobertura de la educación en Cartago es baja, dado los aspectos sociales y económicos que rodea a este municipio, falta de empleo, pocas oportunidades de cobertura u beneficios sociales para la población, sin embargo, se pueden encontrar las siguientes instituciones de educación superior, las cuales son de carácter privado y oficial:

2.2.4.1 Privadas.

- Corporación de estudios tecnológicos del Norte del Valle
- Universidad cooperativa de Colombia
- Universidad Remington
- Fundación universitaria del eje cafetero FUNEC
- Universidad Antonio Nariño

2.2.4.2 Oficiales.

- La Universidad del Valle Sede Cartago, en la cual se centrará esta investigación.

2.2.5 Universidad del Valle

Para empezar, es necesario decir que la Universidad del Valle es una universidad pública de Colombia ubicada en departamento del Valle del Cauca, con una duración de setenta y cinco años, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es una de las principales instituciones académicas de alta calidad en Colombia, esta cuenta con acreditación institucional de Alta calidad del Ministerio de Educación.

Por otro lado su campus principal es la Ciudad Universitaria Meléndez ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, además cuenta también con una Sede en el Barrio San Fernando,

donde se alojan la Facultad de Salud y la Facultad de Ciencias de la Administración, a su vez gracias al sistema de regionalización la Universidad tiene un total de nueve sedes en los principales municipios del Valle de Cauca y Norte del Cauca: Buenaventura, Palmira, Tuluá, Yumbo, Zarzal, Caicedonia, Cartago, Buga y Norte del Cauca; siendo así la Universidad con mayor presencia en el sur occidente colombiano.

2.2.5.1 Misión. La Universidad del Valle tiene como misión formar en el nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y la cultura en general. Atendiendo a su carácter de universidad estatal, autónoma y con vocación de servicio social, asume compromisos indelegables con el desarrollo de la región, la conservación y el respeto del medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática.

2.2.5.2 **Visión.** Ser reconocida como una Universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de América Latina.

2.2.6 Universidad del Valle Sede Cartago

La Universidad del Valle sede Cartago se encuentra ubicada en la calle 10· 19-05 en el barrio el Rosario, comuna 2 lindante con la calle 10 vía Cali” (Universidad del Valle, Sede Cartago) con la doble calzada Cerritos Risaralda y la Victoria Valle, es la única universidad pública de la localidad; su cobertura en el Norte del Departamento del Valle, además esta abarca a los municipios aledaños y veredas, brindado acceso a la educación superior a personas de diversos estratos económicos donde se priorizan a los estratos bajos, población vulnerable y minorías.



Fuente: Vy maps (2020)

Por otro lado, actualmente la Universidad del Valle Sede Cartago cuenta con seis (6) programas académicos entre tecnologías y profesionales, los cuales tres de ellos cuentan con jornada diurna y nocturna, como lo son Tecnología en Electrónica, Administración de Empresas y Contaduría Pública, los otros tres programas académicos solo se ofrecen en jornada diurna, estos son: Trabajo Social, Tecnología Agroambiental y Tecnología en Dirección en empresas hoteleras y turísticas, así pues en la Sede regional Cartago cuenta con un total de seiscientos sesenta y un estudiantes (661), cifra obtenida por solicitud de información estudiantil a cada Coordinación de los programas ofertados en la Sede, los cuales están divididos así:

- Tecnología en electrónica = 37
- Administración de Empresas = 308
- Contaduría Pública = 220
- Tecnología en Dirección en empresas hoteleras y turísticas = 32
- Tecnología Agroambiental = 32
- Trabajo Social = 32

2.2.7 Programa Académico de Contaduría Pública

El programa académico de Contaduría Pública nace en la Universidad del Valle a mediados de la década de los 70', como respuesta a las necesidades industriales del departamento del Valle del Cauca, donde se caracterizó por tener un auge industrial y comercial que requería la presencia de personal capacitado para llevar la información administrativa y contable y financiera. "La Universidad del Valle, para hacerle frente a la situación, creó mediante la

Resolución No. 396 de diciembre 11 de 1975 del Consejo Directivo, el Programa de Contaduría Pública.” (Posada, comunicación personal, 20 de agosto de 2020)

El Programa desde sus inicios se ha preocupado por contribuir al desarrollo económico, social y cultural del Valle del Cauca y del país, formando y educando Contadores Públicos que coadyuven integralmente a la modernización administrativa de las organizaciones públicas, privadas, con y sin ánimo de lucro. En tal sentido, el Programa ha buscado formular un currículo que garantice a sus estudiantes una formación integral, que facilite la adquisición de aptitudes, habilidades y destrezas para la resolución de las múltiples necesidades de información que tienen los usuarios del sistema de información contable y financiero. Su filosofía es y ha sido, formar y educar integralmente y en concordancia con las normas que reglamentan la profesión y la Resolución No. 3459 de diciembre 30 de 2003 del Ministerio de Educación Nacional. (Posada, comunicación personal, 20 de agosto de 2020)

El Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle –Sede Cartago se ofrece en las jornadas diurna y nocturna, bajo la modalidad presencial desde el año 2003.

Por otro lado, desde el 2003 hasta el 2019 se cuenta con “6 cohortes y 414 estudiantes” (Posada, comunicación personal, 20 de agosto de 2020) graduados como Contadores Públicos.

2.2.8 Estudiantes de Contaduría Pública

Ahora bien, esta investigación tendrá como población objeto de estudio al programa de Contaduría Pública, el cual tiene un total de “220 estudiantes que se encuentran matriculados en jornada diurna y nocturna, además el rango de edad de los estudiantes de este pregrado oscila entre los 18 y 35 años” (Posada, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Según la última encuesta de caracterización estudiantil de la Universidad del Valle se puede evidenciar que el 57.1 % de los estudiantes han pensado en desertar de su proceso académico por diversas circunstancias.

Según lo expresado por los estudiantes, la mayoría ha pensado en desertar por cuestiones económicas ya que se les dificulta el pago de matrícula, el transporte, la fotocopias, deben trabajar para su sostenimiento personal y algunas personas tienen hijos o familia en general que sostiene económicamente, otros expresan que han pensado en desertar por falta de motivación, ya que lo que estudian no es afín a sus gustos. Estudio Diagnostico estudiantil, Universidad del Valle Sede Cartago (2020, p, 45).

Es por esto tan importante comprender los impactos de las necesidades psicosociales que enfrentan los estudiantes de Contaduría Pública, dado que al conocer estas necesidades la Universidad del Valle Sede Cartago con apoyo de la dependencia de Bienestar Universitario quien es la encargada de proveer bienestar a la comunidad universitaria, pueden formular programas y proyectos que puedan contribuir en la disminución de la deserción estudiantil.

3. Estrategia Metodológica

Inicialmente es necesario mencionar que esta investigación es de tipo descriptivo con profundidad sincrónica, ya que busca conocer las necesidades psicosociales de los Estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago, se usará el método cualitativo, ya que los instrumentos de recolección de datos buscan encontrar rasgos u características similares entre la población objeto de estudio, sin embargo, es necesario honrar mas en esto.

3.1 Método de Investigación

El método de investigación para este estudio es el cualitativo, siendo descrito por Vélez (s.f) como aquel que

Estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. (p.1)

El método cualitativo permite entonces recoger y ampliar diversos ámbitos de los Estudiantes de Contaduría Pública a través de sus voces, lo que posibilita analizar la información individual y reconocer las generalidades entre sí, por esto se escogió basar esta investigación desde este método.

3.2 Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo dado que “exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado.” (Rojas, 2015, p.7) lo que aquí se ubica en el tiempo de confinamiento por el Covid – 19, por lo que al escoger este tipo de investigación posibilitó describir y detallar las vivencias de los estudiantes entrevistados así logrando dar respuesta a la pregunta de investigación.

3.3 Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se usó para la recolección de datos es:

Entrevista semiestructurada, ya que este tipo de entrevistas “Ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.” Díaz et al. (2013, p. 163)

3.4 Muestreo

El universo poblacional constó de 202 estudiantes pertenecientes al programa académico de Contaduría Pública de la jornada diurna, el tipo de muestreo fue aleatorio simple, es decir que los participantes tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos; el criterio de inclusión muestral fue que los estudiantes pertenecieran al programa académico antes mencionado, además se escogió un estudiante por cohorte del programa académico, sumado a esto se tuvo en cuenta escoger la misma cantidad de hombres y mujeres para dichas entrevistas, por lo que al final se realizaron cuatro entrevistas a los estudiantes.

3.5 Reflexiones Metodológicas

En términos del análisis teórico/conceptual, es imperante resaltar la necesidad de dilucidarse la teoría a partir de la realidad social, es decir dar paso a recrear la teoría en los hechos vividos por las personas, ya que al realizar esto, el ejercicio de análisis se ve enriquecido ya que se logra encontrar nuevos hechos sociales, o darle un mayor sentido, es por esto que es relevante la teoría dentro de esta investigación, dado que permitió encontrar y fortalecer las categorías de análisis y de esta forma dar una mejor comprensión a la realidad vivida por los estudiantes y a su vez evidenciar como las necesidades psicosociales son un fenómeno social que se presenta en diversos contextos y lugares afirmando así la existencia de las mismas, en esta investigación fue fundamental la teoría ya que dio paso a comprender con mayor claridad la vida de los estudiantes entrevistados, logrando diferenciar lo ocurrido y encontrando nuevos aspectos que pueden ser objeto de estudio.

En cuanto a la metodología utilizada en esta investigación esta dio paso a tener mayor claridad de cómo se realizarían los objetivos planteados, ya que al plantear un paso a paso, es decir trazar un camino tal como lo es el implementar el tipo de investigación, el enfoque y la técnica de recolección para la información, que en este caso fue la entrevista semiestructurada la cual posibilitó tener un mayor acercamiento con los estudiantes entrevistados, todo lo anterior permitió de manera organizada profundizar en los objetivos y dar respuesta a los mismos, es menester resaltar que la teoría jugó un papel fundamental dentro de la misma, ya que favoreció la profundización en las categorías y de esta forma establecer las preguntas pertinentes, además de dar mayor seguridad a la investigadora dentro del proceso de análisis.

Ahora bien, el trabajar esta investigación de manera cualitativa posibilitó dar voz a las necesidades psicosociales de los estudiantes, conocer las situaciones de su cotidianidad y resaltar como estos han logrado afrontar las mismas, esto gracias a entrevista semiestructurada, ya que de manera flexible se logró escuchar y generar nuevos interrogantes para conocer las realidades de los entrevistados, como se mencionó anteriormente se pudo tener un acercamiento con estos.

Ahora bien, a nivel profesional/disciplinar, el Trabajo Social interviene en lo social por lo que es importante comprender las diversas realidades sociales en las que se desarrollan los estudiantes entrevistados, pues para la profesión debe ser fundamental establecer la intervención e investigación en las realidades sociales surgidas en la actualidad por el Covid- 19, ya que permite adentrarse a las nuevas dinámicas contextuales que se desarrollan en los diversos espacios cotidianos, teniendo en cuenta las afectaciones en el ámbito familiar, social y económico en las que se puedan evidenciar las necesidades psicosociales surgidas, dado que, es en función de la necesidad que se opera desde el Trabajo Social, dado que la necesidad se ve inmersa en todos los ámbitos de la vida humana y es por esto que se generan los procesos de intervención, para dar solución o permitir la transformación de los problemas surgidos por las necesidades.

Para finalizar, el rol como investigadora fue el de lograr acercar y afirmar como las necesidades psicosociales se presentaban en la vida de los estudiantes entrevistados a partir de la teoría con sus realidades, además de realizar las acciones logísticas para lograr encontrar a quienes serían entrevistados, afrontando los diversos obstáculos como la negación por parte de los estudiantes por falta de tiempo, las dificultades de conexión, sin embargo trazando siempre múltiples estrategias para llevar a cabo lo planteado.

Así pues, las habilidades personales y académicas que se desplegaron en función del ejercicio de investigación fue la de escucha, ya que era imperante comprender al estudiante entrevistado y de esta manera generar nuevas preguntas que permitieran adentrarse en el relato del estudiante y enriquecer de esta manera la investigación, sin embargo lo más importante era que el entrevistado pudiera sentirse cómodo y de una u otra manera en confianza de contar su historia, por otro lado se fortaleció la habilidad de gestión ya que para encontrar los estudiantes a

entrevistar se crearon lazos de cooperación con el programa académico, quienes brindaron su apoyo en cuanto a bases de datos y la concertación de los entrevistados.

4. Análisis de la Información

En este capítulo se podrá encontrar los resultados encontrados durante el proceso de las entrevistas, además del análisis de los mismos a la luz de la teoría.

4.1 Conocimiento de los Estudiantes Sobre las Necesidades Psicosociales

Dentro de este capítulo se evidencia el conocimiento que tienen los estudiantes acerca de la categoría de necesidad, teniendo en cuenta los factores psicológicos y sociales, lo que se podrá denotar a la luz de sus voces, con las que se podrá analizar sus opiniones, ideas y creencias frente a las necesidades psicosociales de los mismos, las cuales están ubicadas durante el tiempo de confinamiento por el COVID -19, y de esta manera comprender las particularidades tales como las familiares, culturales, económicas y sociales, además de las diferencias que se puedan encontrar en ellos, frente a las ideas construidas de acuerdo a su entorno social y el impacto que genere en estos las diversas situaciones de su cotidianidad, las cuales producen el conocimiento acerca de esta categoría, así pues, para tener una mayor comprensión del fenómeno a estudiar se hace necesario caracterizar brevemente a cada uno de los estudiantes de Contaduría Pública que fueron entrevistados.

David, es un joven de 24 años de edad, soltero, quien actualmente vive con sus padres en Cartago (V), su estrato socioeconómico es 2, se encuentra en onceavo semestre, se dedica a oficios varios tales como la construcción, la música y el arte, las dos últimas las aprendió de manera autodidacta dado que sus padres no tenían los medios económicos para pagar los estudios, estos mismos oficios fueron los que le permitieron empezar a obtener ingresos propios, dado que empezó a dar clases de música y pintura, con lo que pudo apoyar en su hogar y el solventar el inicio de su carrera profesional, luego paso a trabajar en la rama de la construcción, lo cual le permitió tener mayores ingresos y estabilidad económica, sin embargo ha pasado por diversas situaciones complejas ya que este ha tenido que ver por su familia desde muy joven, además de padecer leucemia, lo que ha incrementado sus necesidades.

Juan el segundo entrevistado quien nació y vive en Cartago (V), tiene 42 años, vive con su esposa y no tiene hijos, su estrato socioeconómico es el 3, cursa noveno semestre, labora como dependiente judicial, ha trabajado desde los diez años de edad para ayudar a solventar los gastos de su familia, lo que ocasionó que tuviera que abandonar sus estudios de primaria y dedicarse de tiempo completo a trabajar. A los 16 años terminó sus estudios de primaria lo que realizó bajo la modalidad de educación acelerada y a los 22 años terminó sus estudios secundarios, el cual hizo de manera normal, luego decidió estudiar Contaduría Pública, ya que considera que su fuerte son los números. Ingresó a la universidad a los 36 años, sin embargo, tuvo que retirarse dado que no tenía conocimiento del manejo de las herramientas ofimáticas, por lo que perdió dos materias del primer semestre: *“Cuando llegué a la universidad, le decían usted vea tal tema tiene para enviarlo hasta las 12, o sea yo no podía saber cómo era eso, y yo no, yo no sabía nada de eso y manejar las plataformas nada”* Lo anterior ocasionó que decidiera retirarse por un tiempo, dado que decidió aprender lo que más pudiera sobre el manejo de las herramientas ofimáticas, luego de tres años ingresó de nuevo a la Universidad hasta la actualidad.

Yamileth, es una mujer de 44 años de edad, vive en Cartago (V), es casada, convive con su esposo, hijo e hijastra, pertenece al estrato 3, labora como auxiliar contable, empezó sus estudios en la Universidad del Valle en el año de 1994 cursando una tecnología en sistemas, años más tarde entró a estudiar Contaduría Pública pensaba que podría profesionalizarse para un mejor futuro: *“Una vez dije yo soy como bobita y si lo hago porque no puedo profesionalizarme en eso”*. Yamileth expresa que su trasegar académico al principio fue complejo, dado que la diferencia de edad fue un factor de exclusión por parte de sus compañeros, pero a través del tiempo y la convivencia con sus compañeros pudo ser aceptada, otro factor que ha complejizado su formación profesional ha sido la falta de tiempo a causa de los deberes que debe desempeñar como madre, esposa y trabajadora.

La última entrevistada es Ingrid, tiene 25 años, vive en el municipio de Obando (V), tiene un hijo y es madre soltera, convive con sus padres y sus cuatro hermanos, pertenece al estrato 1, es desempleada, por otro lado proviene de una familia con un arraigo religioso, su padre es pastor, lo cual ha ocasionado en ella muchas tensiones a partir de su embarazo temprano, lo que ha afectado su formación profesional por múltiples factores, tales como la falta de recursos para

solventar los gastos personales y los de su hijo, la ausencia de materiales de estudio y el poco apoyo por parte de su familia: *“Muchos factores, el estar aquí en la casa, porque pues a veces, a veces no siempre, mi hijo pues él es un bebé, a veces también son las mismas personas de la casa, a veces también es uno mismo, porque ha llegado el momento en el que yo he dicho no, yo ya no quiero seguir, yo ya quiero dejarlo todo”*.

A partir de la caracterización de los entrevistados se puede ver que las necesidades que presentan son distintas, ya que el entorno, las oportunidades, las visiones que tienen divergen entre sí, sin embargo, también se encuentran puntos en los cuales los entrevistados concuerdan. De cara a desarrollar lo anterior, a continuación, se abordará el conocimiento que los entrevistados tienen con respecto al concepto de necesidad.

De acuerdo a la información recolectada en las entrevistas el concepto de necesidad se ve relacionado con la carencia o falta de algo que es imprescindible para la supervivencia humana, además que debe ser resuelta de forma inmediata para lograr alcanzar bienestar y el buen desarrollo en la cotidianidad.

Aunado a esto es necesario traer a colación lo que los estudiantes comprenden de lo psicosocial como una de las categorías principales de esta investigación. Para empezar con este punto es relevante mencionar que para llegar a la comprensión de lo psicosocial como concepto los entrevistados recurren a derivar etimológicamente el termino, por lo cual llegan a comprender su significado, así pues, para ellos lo psicosocial tiene una relación con el entorno y la conducta, lo cual, ocurre a partir de la socialización con este y que puede ocasionar una afectación psicológica y/o social.

Teniendo en cuenta las dos categorías anteriores (necesidad y psicosocial) estos términos cobran mayor relevancia para la investigación dentro de una nueva realidad, la cual es la pandemia por el COVID 19 que se presenta a partir del año 2020, dado que ha sido un generador de diversas situaciones sociales y conductuales tales como las medidas de autocuidado y distanciamiento social, factores que podrían llegar a aumentar las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago.

Ahora bien, para dar continuidad al tema que se viene tratando es necesario adentrarse en el concepto que tienen los estudiantes sobre necesidad, haciendo una relación entre el componente empírico recogido a partir de las cuatro entrevistas realizadas a estos y desde diversos referentes teóricos, lo que permite dar respuesta a lo planteado en la investigación

Se empezará considerando a (Marx, 1884, como se citó en Puig, Sabater y Rodríguez 2012) quien trae a colación el concepto de necesidad la cual “se entiende de esta forma cuando hay falta de bienes para cubrirla y cuya superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar su vida individual” (p.3).

Así pues, la perspectiva que este autor tiene frente a las necesidades es que estas son universales, las cuales siempre están basadas desde un componente económico y estructural, es decir están centradas en la obtención de bienes y servicios para la continuación y buen desarrollo de la vida de los seres humanos. Con respecto a esto Juan da a entender que el concepto de necesidad se basa en la carencia o falta de algo, lo cual se relaciona con la perspectiva que da Marx frente al concepto de necesidad.

“Por necesidad entendería yo que es, no, cómo necesidades, como algo básico creería yo, son elementos básicos para uno, el entorno del vivir, sería para subsistir no sé qué te digo, que más te puedo decir, para mí son” (Juan, 2020)

Para el entrevistado las necesidades surgen a partir de la carencia de los elementos básicos de supervivencia de los seres humanos, es decir comida, vivienda, empleo entre otros aspectos que son primordiales para la supervivencia de este, sin embargo, es necesario mencionar que el concepto de necesidad es entendido como un aspecto innato del ser humano, es decir que siempre estará presente en su desarrollo, así como lo afirma David, otro de los entrevistados quien permite dar entender lo anteriormente mencionado.

“Necesidad yo creo que viene desde antes de lo que es el ser humano en sí, o sea desde que uno nace tiene una necesidad, y es algo cómo se le llama, algo que no se

enseña, algo que viene con nosotros, desde pequeños tenemos lo que se llama las necesidades primarias qué es comer dormir y tener supongo yo.” (David, 2020)

La necesidad es una condición inherente al ser humano, dado que desde el nacimiento del mismo surgen diferentes necesidades, así mismo en el proceso de crecimiento de este seguirán surgiendo otras necesidades las cuales deben ser cubiertas ya sea por él mismo o por otros.

La ciencia ha comprobado que el hombre puede llegar a realizarse plenamente como persona sólo en presencia de determinadas premisas biológicas, un mínimo de factores biológicos resulta indispensable para que el hombre pueda incluso establecer las más elementales relaciones sociales a nivel de grupo, colectivos, familia. (Lima y Calzadilla 2001, p.5)

Acorde con lo anterior, se podría decir que existen unas necesidades básicas que son inherentes al ser humano, las cuales son una condición a la supervivencia del ser humano, Lima y Calzadilla (2001) permiten entre ver como estas dan paso a la creación y solución de nuevas necesidades además de los factores psicológicos y sociales que hacen parte de la condición humana, Voltvinik, retoma a Doyal y Gough para explicar cómo:

La sobrevivencia física y la autonomía personal son las precondiciones de cualquier acción individual en toda cultura, por lo que constituyen las necesidades humanas más básicas: aquellas que deben satisfacerse en algún grado antes de que los actores puedan en realidad participar en su forma de vida buscando alcanzar otras metas valiosas. (2001, p. 411)

Como se evidencia en lo anterior, en el transcurso de vida de los seres humanos, las necesidades varían a partir de lo que Gough y Doyal (1991) denominan metas valiosas, es decir que al verse suplidas las necesidades básicas o primarias los humanos empiezan a interiorizar la necesidad de actuar conforme a su ciclo vital, lo cual permite su desarrollo, esto conlleva a que se presenten nuevas carencias de autorrealización, así como lo expresa uno de los entrevistados, quien permite comprender como las falencias evolucionan y se transforman a partir del ciclo vital, así como se puede entrever en el siguiente testimonio:

“Claro desde chiquito en kínder mi necesidad era ver muñecos, ahorita mi necesidad es conseguir dinero, tener relaciones, amistades, tener una novia, o tener una persona que me apoye, tener una persona... que que, tú entiendes, pero no son las mismas necesidades que tenía hace veinte años, hace diez años, o no hace diez años mi necesidad era salir a jugar pelota, ahora ya no, ya ni puedo, aduras penas doy dos pasos, entonces las necesidades van variando depende de la propia necesidad humana” (David, 2020)

David permite comprender que las necesidades del ser humano cambian a través de las etapas de desarrollo del mismo, es decir que nunca son las mismas, dado que el nivel de complejidad se incrementará con los años y con la interacción con la sociedad.

Dicho lo anterior, las necesidades que presentan los estudiantes entrevistados de Contaduría Pública son ubicadas por ellos según su etapa de desarrollo o ciclo vital en el que se encuentran, sin embargo, estas necesidades están relacionadas con el nivel de satisfacción que ellos tienen de los medios para la solución de estas necesidades, lo cual para ellos significa la superación de las situaciones adversas que se presentan y mayor probabilidad de éxito que tienen en su diario vivir. Al respecto uno de los entrevistados da a conocer la importancia que tiene que los medios y la solución de las necesidades se den de manera permanente y no de una manera efímera o momentánea.

“Yo creo que eso es lo que más marcó, de pronto mis hermanos no lo consideraron importante y se quedaron como con ese presente de lo que necesitaban en ese momento, de lo que conseguían en ese momento” (Juan, 2020)

Reafirmando lo anterior para el entrevistado, las necesidades son algo que se presentan constantemente a lo largo del transcurso de vida, sin embargo, deben ser resueltas a partir de acciones que trasciendan en el futuro, que permitan una verdadera solución para así no quedarse solo en la solución inmediata de la necesidad presente, así como lo expresa Hevia, Martí y Martínez (2006).

El concepto de necesidad tiene una larga trayectoria en el pensamiento social. Las concepciones tradicionales consideran las necesidades como infinitas, ilimitadas y siempre cambiantes. Si la necesidad es entendida así, asume un carácter de infinitud que

se retroalimenta a sí misma, ya que cada necesidad satisfecha hace surgir muchas otras que será necesario realizar. Esto da origen a una concepción sobre el sistema económico, definido a priori como orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, como un sistema en permanente crecimiento (p. 1-2)

Como resultado de las entrevistas se podría decir que los estudiantes entrevistados son conscientes de las necesidades que se han presentado, así como lo afirma uno de ellos

“Si, todos tenemos que ser conscientes de que a todos nos ocurren” (Juan, 2020)

Además, que tienen en cuenta como la satisfacción de esas necesidades les permiten avanzar en las metas, sueños o proyectos que se han trazado a lo largo de su vida, convirtiéndose en un impulso para superar las adversidades que se presentan, desde múltiples esfuerzos generados a partir de las experiencias en las que se dan estas necesidades.

“Créeme que, si fuera otra persona que todo lo tuvo regalado, que todo lo tuvo fácil, no podría hacer un 10% de lo que hago hoy, o simplemente me quedaría con lo de la Universidad” (David, 2020)

Para el entrevistado la necesidad es sinónimo de fortaleza y oportunidad, ya que ha permitido generar nuevos aprendizajes y habilidades para la superación de esas situaciones, teniendo en cuenta la importancia del factor psicosocial, ya que para este afecta su entorno, por ello es tan importante que estos dos componentes (psicológico y social) tengan un equilibrio, así como lo sustenta Páez (2004) “Una conducta o institución social se explican porque ayudan a la supervivencia, a una mejor adaptación o equilibrio del sistema psicológico o social” (p.9). También para el entrevistado es necesario que estas carencias sean resueltas a partir de acciones concretas y duraderas, teniendo en cuenta que siempre estarán presentes, lo que implica que el ser humano debe adaptarse al paso de las crecientes necesidades.

Lo anterior permite inferir que las necesidades psicosociales se vuelven un aspecto que permite que los seres humanos puedan agudizar sus habilidades, las cuales pueden permitir encontrar soluciones duraderas a los conflictos generados por la presencia de las mismas, sin embargo, se debe aclarar que esto depende de la visión que tenga cada humano y la manera que este tenga de ver estos conflictos, ya que existen dos perspectivas para esta investigación.

La primera, se constituye en el conflicto como algo que se debe evitar y rechazar, ya que es visto como proveedor de inestabilidad del sistema social y la segunda es vista como algo normal dentro del proceso de vida de los seres humanos, creados a partir de la relación constante entre el contexto y estos, además de ser generador de cambio y oportunidad.

Ahora bien, teniendo en cuenta el conocimiento que tienen los estudiantes sobre el concepto de necesidad, es importante adentrarse al concepto de lo psicosocial y el conocimiento que tienen los estudiantes frente a esta categoría, por lo cual se abordarán las ideas y creencias que tienen estos a cerca de las necesidades psicosociales.

4.1.1 Ideas y Creencias Frente a las Necesidades Psicosociales

Para los estudiantes entrevistados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago el concepto de lo psicosocial se relaciona con la derivación etimológica de esta palabra, así como se mencionó anteriormente, así pues, según la Real Academia de la lengua española (RAE) psico significa 'alma' o 'actividad mental' y social del latín sociālis, lo que es perteneciente o relativo a la sociedad, así como lo expresan a continuación los estudiantes:

“Es todo lo que está alrededor de una persona, es un conjunto, o sea, psico es la mente, pero lo social es el comportamiento” (Yamileth, 2021)

“Psico es la mente, pero lo social es el comportamiento” (Juan, 2020)

De acuerdo a lo dicho por los entrevistados se entiende lo psicosocial como todo aquello que rodea a los sujetos, que puede trascender incluso en el comportamiento de este frente a la sociedad.

Simultáneamente las ideas que poseen los estudiantes en cuanto a las necesidades psicosociales es que estas son falencias que surgen en el entorno y pueden llegar a afectar su cotidianidad en todos los ámbitos, donde se ve una relación bidireccional entre lo individual y lo social, logrando influir en el comportamiento de los estudiantes, además en su salud emocional y mental, así como lo expresa el siguiente entrevistado.

“Desde lo psicológico a lo social, o sea, como las experiencias que hemos tenido, o sea, nosotros somos seres humanos que construimos conocimiento a partir de experiencias, a partir de vivencias, entonces lo cual se ve hoy en día reflejado en muchas situaciones por decir, si a mí me maltrataban de pequeño hoy en día puedo ser una persona agresiva.”
(David, 2020)

Para el entrevistado lo psicológico y lo social se ven relacionados íntimamente, ya que desde aquí parte su conducta, dicho en otras palabras las situaciones psicológicas que se dan en la cotidianidad de los seres humanos marcan la pauta en su comportamiento de vida, lo cual desde el transcurrir de la cotidianidad pueden dar paso a la creación de necesidades psicosociales ocasionado por las experiencias vividas en el mundo social, así como lo explica Anacona (2014)

Ubica el foco de análisis en la relación individuo-contexto y de este modo privilegia la idea de que como individuos construimos en la interacción con otros, y que es allí donde se tiene un campo amplio de acción para transformar o mantener el mundo social y personal y los espacios en los que se habita. (p.17)

Al ser, el ser humano quien crea las relaciones dentro del contexto, este es el encargado de construir las formas de interactuar con los otros, de esta manera se van creando diversas necesidades como resultado de la carencia que se presenta dentro del mismo entorno del ser humano, lo cual ubica a este en un estadio de insatisfacción, lo que conlleva a que se vea afectado en los diversos ámbitos de su entorno, así como lo expresa la entrevistada:

“Pues, psicosociales como las falencias que se tienen alrededor del entorno que puedan ser atendidas algo así, psicosociales suena algo como de la cabeza y social que se refiere al entorno, a los seres que lo rodean” (Ingrid, 2021)

Para la entrevistada las necesidades psicosociales son todas aquellas que puedan afectar el entorno en el cual los seres humanos interactúan cotidianamente, es decir que no solo puede ocasionar una afectación individual sino incluso familiar y social, sin embargo, esta afectación se produce a partir de la percepción y construcción de la realidad que este tiene, desde componentes

simbólicos que se inician de una perspectiva individual y colectiva, la cual se ubica en doble direccionalidad tal como lo dice Carmona (2009) quien es citado por Villa (2012):

A nivel ontológico está implicada una concepción del ser humano como sujeto en relación y en construcción con otros y otras; el cual es constituido por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, políticas que lo definen, en un proceso sistémico de interacción social, comunicativa y simbólica que implica la emergencia de la propia subjetividad personal y la construcción y/o reconstrucción de la colectividad (p. 353)

Dicho lo anterior el ser humano crea las necesidades a partir de las experiencias que este tiene en su entorno u contexto, teniendo en cuenta que los diferentes ámbitos con los que interactúa le permite al ser humano crear una nueva visión de su realidad viéndolo como algo cambiante y dinámico donde pueda influir en su comportamiento y sentir tanto individual como colectivo, lo que permite entrever que para los entrevistados lo psicosocial se da a partir de la influencia directa que tenga el entorno y este como individuo en el surgimiento de las necesidades psicosociales, para acercar lo anteriormente dicho con la realidad se trae a colación lo dicho por los estudiantes entrevistados;

“Son situaciones las cuales afectan desde lo social, afecta en lo psicológico o, al contrario” (David, 2020)

“Psicosocial entendería psico viene de mente y social como, en comunidades, grupos de personas” (Juan, 2020)

Las necesidades psicosociales son aquellas situaciones que se presentan en la cotidianidad de los sujetos que pueden tener una afectación directa en las diferentes esferas en las que se interactúa, cuando en uno de estos ámbitos existe alguna carencia y se puede ver reflejada en la conducta, además que puede impactar en el estudiante de manera negativa o positiva la percepción creada por este a partir de los procesos de comunicación y relación con los otros que hacen parte de su entorno, es decir es primordial la percepción que tenga cada ser humano sobre

las relaciones sociales que instaura y como estas le perciben a este, los estudiantes entrevistados permiten acercarnos a este hecho.

“Pues de manera negativa, puede decirse, los comentarios de las otras personas pueden afectar mi salud psicológica” (Ingrid, 2021)

“Tuve muchos problemas por la misma situación, desde los compañeros mismos sí, también por el trabajo, no solo por eso pero todos no solo desde los compañeros riéndose, burlándose o siempre haciendo algunas críticas si, por ejemplo cuando yo llegaba cansado de trabajar llegaba molidísimo, no tenía la capacidad por más que quisiera, por más que quisiera, de escuchar al profesor o ponerle cuidado tres horas o sea, imposible y siempre pase por perezoso, siempre pase porque era muy lochudo, siempre pase porque era muy que no sabía nada, que o sea, que estaba ahí por estar sí, siempre pase por el estudiante relajado, o sea yo creo que los profesores me veían así, hasta que me conocían realmente” (David, 2020)

Es necesario aclarar que para los entrevistados la percepción que se recibe de la sociedad puede incrementar las necesidades que estos puedan poseer ya que el entorno surge como un generador de afectación emocional.

La percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucradas y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. Las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado moldeadas por pautas culturales e ideológicas específicas aprendidas desde la infancia. La selección y la organización de las sensaciones están orientadas a satisfacer las necesidades tanto individuales como colectivas de los seres humanos, mediante la búsqueda de estímulos útiles y de la exclusión de estímulos indeseables en función de la supervivencia y la convivencia social, a través de la capacidad para la producción del pensamiento simbólico, que se conforma a partir de estructuras culturales, ideológicas, sociales e históricas que orientan la manera como los grupos sociales se apropian del entorno (Vargas, 1994, p.47).

Como se afirmó anteriormente, las necesidades psicosociales de los estudiantes se ven permeadas no solo por el entorno, sino por las experiencias adquiridas desde su infancia y los

diferentes ámbitos en los que el estudiante interactúa, haciendo que cada carencia que el estudiante tenga sea particular, sin embargo existe un factor compartido, el cual es que la necesidad surge a partir de un aspecto no satisfecho, lo que conlleva a este a moldear su comportamiento para la satisfacción de estas falencias, ahora, esto también tiene diversos componentes que pueden acrecentar estas penurias tales como las habilidades, edad y oportunidades que surjan para el estudiante, así como lo expresan los entrevistados.

“Porque uno igual no tiene las mismas oportunidades y facilidades que las personas más jóvenes, en el sentido que tienen la disponibilidad y habilidad para poder aprender, entonces eso implica un esfuerzo, un compromiso y una lucha constante en el diario vivir prácticamente” (Yamileth, 2021)

“Las necesidades que yo tuve en mi contexto si fueron un reto, cuando entré a la universidad me choqué contra el mundo yo dije, pero esto no me puede ganar, debe haber soluciones y las encontré, había que pagarlas, pero pues yo trabajaba entonces podría darme la posibilidad y las encontré” (Juan, 2020)

Afirmando lo anteriormente dicho, los entrevistados creen que las necesidades psicosociales van en función de la edad, ya que a mayor edad la oportunidades y habilidades que se tienen para la solución de las mismas es distinta, dado que el mundo social implementa nuevas herramientas y acciones para afrontar las situaciones cotidianas, lo que puede llegar a ocasionar que los seres humanos que no estén en constante actualización de estas herramientas puedan verse rezagados.

A su vez las necesidades psicosociales se ven asociadas con múltiples factores como los son el contexto, la condición social, económica y cultural, dado que estas se ubican en un espacio temporal y geográfico que define las dinámicas que se viven en estos lugares, lo que permite comprender que las necesidades son distintas entre los contextos, así como lo expresa el entrevistado.

“Ciprés y en Zaragoza surgen otro tipo de necesidades distintas a las que uno podría tener, las necesidades de Zaragoza, son personitas con poco recursos pero es gente buena de campo, en el Ciprés es más bien ya de drogadicción, de hambre, de todas las situaciones entonces si miramos las necesidades en ese contexto del Ciprés son muy distintas, por-que son necesidades de alimentos, ahí hay niños que los mandan a estudiar única y exclusivamente para que les den un desayuno, o para que les den el algoito, sólo por eso, entonces es otro tipo de necesidades” (Juan, 2020).

Las necesidades varían en los seres humanos según la condición social y económica en la que estos interactúen, ya que la capacidad para la consecución de bienes y servicios es distinta, además existe un factor agravante o determinante que puede incrementar las carencias y es el ciclo vital en el que se encuentren los mismos, dado que este puede permear la capacidad para resolver las situaciones que se den en la cotidianidad, es decir se crea una multiplicidad de factores que ocasionan que la facultad para resolver las situaciones sea distinta, una de ellas es la condición social la cual es entendida por (Bourdieu, 1990, p.284 quien es citado por Capdevielle, 2011) como:

El conjunto de agentes que ocupan posiciones semejantes y que, situados en condicionamientos semejantes y sometidos a condicionamientos semejantes, tienen todas las probabilidades de tener disposiciones e intereses semejantes y de producir, por lo tanto, prácticas y tomas de posiciones semejantes (p, 38).

Por lo tanto, las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes entrevistados se ven ancladas a la capacidad de obtención de recursos lo que se ve aunado con el contexto social y cultural en el que este se rodea, así como lo plantean los entrevistados en las siguientes verbalizaciones.

“Tuve muchos problemas por lo mismo por mi falta dinero, o sea pelado, pelado, no estoy hablando de 500 pesos en el bolsillo, te estoy hablando pelado, de contar moneditas entonces aun así, yo llegaba a la Universidad y yo sentía mucha, mucha, cómo puedo decirte una falta de respeto por parte de los compañeros por lo mismo, porque yo llegaba cansado como ya te conté llegaba sin nada, sin ganas de nada, pasaba muchas veces por perezoso

hacer llegar y me dormía en las clases entonces, pasaba por eso por las burlas por la discriminación, por pobre, por no limitemos a las cosas así, por ese estilo eh también la parte de que no tenía como comer o sea, eso a mí me partía el alma y la parte de la de lo que es el pago del semestre eso para mí fue terrible, terrible, terrible en toda la situación” (David, 2020)

“Claro, porque nosotros dependemos económicamente de mi papá, y pues prácticamente un aislamiento social y preventivo desde casa, eso hizo que no hubiera un ingreso, entonces es como un choque” (Ingrid, 2020)

“Es un reto en algunos tipos de necesidades es un reto, pero pues cuando hablamos de ese tipo de necesidades por ejemplo lo económico, lo que pasa es que como yo fui bastante de la calle” (Juan, 2020)

Las anteriores verbalizaciones de los entrevistados permiten ampliar la mirada frente al conocimiento que estos tienen de sus necesidades, dado que identifican que el principal factor de estas necesidades ha sido la falta de recursos económicos, lo cual ha incrementado y agravado las situaciones que se presentan en su cotidianidad, por otro lado permite adentrarse a la investigación con el componente psicosocial, entonces para los estudiantes las necesidades psicosociales son todas aquellas situaciones que surgen dentro de su contexto que pueden tener una afectación individual y colectiva que impacta su conducta a la hora de enfrentarse con el mundo social, además que depende también de su condición social, edad, habilidades y oportunidades que a este se le presenten logrando permear la percepción que tenga de sí mismo frente a la sociedad.

4.1.2 Necesidades Psicosociales Surgidas en Tiempo de Pandemia

En este apartado se describirán las necesidades psicosociales surgida en los estudiantes en el tiempo de confinamiento a causa de la pandemia por el Covid – 19, lo cual implicó para ellos el asentamiento de las carencias que estaban presentes en su contexto y cotidianidad, sin embargo

durante este tiempo surgieron nuevas necesidades psicosociales para los estudiantes lo cual significó para ellos múltiples cambios en su conducta cotidiana, ya que se alteró en su totalidad el estilo de vida que estos llevaban en los diferentes ámbitos de vida.

Las necesidades psicosociales que se presentaban antes de la pandemia en los estudiantes tenían que ver con la capacidad de adquirir bienes y servicios por falta de empleo u tiempo para el mismo, estas necesidades sociales, psicológicas, mentales y emocionales se vieron en aumento al llegar la pandemia lo que conllevó a que se agravara la situación para los entrevistados, además de las personas que estaban en su entorno, así como lo expresan los entrevistados:

“La afección del tema laboral sí me ha afectado mucho, no se pudo salir por un tiempo a mí me suspendieron, no puede trabajar ya que mi trabajo también depende de que uno vaya al juzgado, lo que pasa es que no es siempre salir, pero de vez en cuando toca ir y llevar fotos de esos estados y eso no se estaba haciendo por el covid, y el tema social claro que sí, en el tema social ya uno no recibe visitas en la casa, tampoco visita” (Juan, 2020)

“O sea ella me decía usted parece loco, se pone a salir y yo no, yo tengo que ver la calle, yo tengo que salir eso era media horita, pero yo iba ahí, salía nada más, me da una vuelta por el centro, pasaba, no entraba a ningún lado, de arriba para abajo en el carro, pero pues así sea un poquito yo tenía que hacerlo” (Juan, 2020)

“El uno trabajar y estudiar y con su hogar es complejo, porque requiere y demanda mucho tiempo, entonces si usted no trasnocha, madruga sino madruga tiene que hacer todo lo que sea, pero hay que hacerlo” (Yamileth, 2021)

En segunda instancia en el tiempo de pandemia se presentaron nuevas necesidades psicosociales tales como las de virtualidad, autocuidado además de los retos del aprendizaje virtual por falta de prácticas pedagógicas que se acomodaran a la nueva realidad, falta de equipos tecnológicos, acceso al internet y el uso de las herramientas ofimáticas, sin embargo se debe

aclarar que esta perspectiva varía según los entrevistados, dado que en algunos aspectos frente al tiempo en confinamiento sus opiniones y vivencias varían como se mostrará a continuación.

Para los entrevistados las necesidades que se presentaron durante el tiempo de pandemia se basaron en las nuevas dinámicas y acciones de autocuidado,

“¡Ay! usar tapabocas es muy cansón uno siempre que sale llegan enfermo, uno llega indispuerto de respirar el mismo aire, uno está cansado, creo que yo qué tiene que ver algo, con dolor de cabeza, llega malquito de tener tapaboca, es la costumbre de no usarlo, eso no es algo higiénico” (Juan, 2020)

Además de los cambios laborales abruptos y situaciones económicas complejas por falta de empleo que tuvieron que pasar,

“Yo entre a trabajar medio tiempo, no, primero cada tres días y pues igual cogía la rutina y luego, ya me dio tiempo, y luego ya tiempo completo como a los tres meses” (Yamileth, 2021)

“Bueno en lo laboral digamos que ahí no había nada que hacer, porque los juzgados suspenden términos y ya no hay nada que hacer toca esperar sí o sí en el ingreso” (Juan, 2020)

“La parte que no fue bonita, fue cuando ya se estaba acabando los ahorros, que ya empezaron a haber falencias, ya surgía la necesidad de ir a buscar el billete, y pues ya mi papá salió” (Ingrid, 2021)

Sumado a esto las nuevas formas de vida que se tuvieron que adoptar en la cotidianidad tales como la anulación de los espacios de recreación y disfrute con los círculos sociales, con llevo a que se visibilizaran la importancia de estas actividades cotidianas dentro del aspecto psicosocial, así como lo expresan los entrevistados a continuación.

“Apenas están abriendo locales donde uno solían compartir con ciertas amistades, y que se brindaba ese espacito pequeñito, ya ni siquiera eso, o sea esto no sólo afecta económicamente sino, hasta mental.” (David, 2020)

“Ese es el sector del trabajo y en el sector amistades ya te imaginarás, si antes no tenía ahora menos entonces” (David, 2020)

“Con la familia de mi esposa somos muy sociables en cuanto tanta cosa nos invitan vamos, soy muy de salir, me gusta ir a darle la vueltica al centro comercial y pues no se podía hacer tampoco, entonces que digamos que a veces era complicado, somos ella y yo, los fines de semana salíamos a los pueblitos” (Juan, 2020)

Durante la pandemia una necesidad que surge para los entrevistados es el poder compartir con su círculo social, lo cual afectó su estabilidad mental y emocional dado a la falta de socialización y el debilitamiento de sus redes de apoyo, además una situación que agravó la condición de los entrevistados fue el conocer las restricciones de distanciamiento social dadas por el gobierno Nacional y Departamental.

“De pronto el tema de cuando estaba tan controlado el tema del pico y cédula en los primeros días, que tenía uno que rotarse uno por familia para ir a comprar, de pronto eso sí, cómo adaptarse, pero al paso que pasaban los días uno se iba enseñando a esa rutina, pero lo primero fue eso, que todo el mundo quedó loco ahí, comprando y pensando que iba a pasar y pensando en la expectativa.” (Yamileth, 2021)

“en esa época donde estábamos tan restringidos yo le decía no, Cielo yo tengo que dar una vuelta así sea que no me bajé del carro, pero tengo que salir, entonces yo me monté en el carro vidrios arriba y aire, llegué me di una vuelta y no me bajé en ninguna parte, pero yo tenía que ver, no sé qué será entonces yo salía ahí, a la media hora volvía y ya yo estaba como contento, ella si no.” (Juan, 2020)

Con esto se quiere decir que para los estudiantes no es lo mismo el no querer salir al no poder hacerlo por las restricciones, esto implica para ellos mayores niveles de tensión y estrés, este entendido como lo expresa Estrada et al. (2021)

Así pues, el estrés es la respuesta psicológica, fisiológica o emocional de una persona al intentar adaptarse a presiones internas o externas; incluso, pueden generar

estrés hechos positivos que exigen un gran cambio o implican algún proceso de adaptación físico o mental (p. 2)

El estrés que se presentó en estos dos estudiantes implicó la necesidad de adaptarse a las situaciones que se presentan durante la cotidianidad por la pandemia, dado que para estos la situación aún todavía implica la creación de resiliencia y acciones que permitan la liberación emocional, así como lo menciona la entrevistada, quien uso el salir en el carro para liberar el estrés que presentaba su hijo, al igual que anteriormente se mostró con Juan.

“ Uno tiene que adaptarse, porque adaptarse con todo este tema de pandemia, porque no va a ser fácil controlarla ni erradicar esta pandemia, se va a llevar su tiempo y también el tema de la economía, entonces necesitamos es adaptarnos a vivir, a vivir de esa manera, con esas condiciones, porque no sabemos hasta cuándo vamos a llegar, cuánto tiempo va a pasar o a transcurrir para poder que la parte económica pueda nivelarse, y lo social también, porque por ejemplo a mi niño le gusta mucho ir al cine y antes sí íbamos, pero ahora no podemos no podemos ir, entonces si damos vueltas, así en el carro muy suavecito como para que se desestrese.” (Yamileth, 2021).

Por otro lado, otra necesidad psicosocial que surgió en los estudiantes fue lo relacionado con las plataformas virtuales, ya que antes de la pandemia dentro de la Universidad del Valle se dio poco uso a estas herramientas, lo cual ocasionó que los estudiantes no tuvieran un amplio conocimiento de cómo manejarlas, lo que implicó para ellos adaptarse de manera abrupta a nuevas dinámicas académicas a partir de la presencialidad asistida por la tecnología, lo que para ellos significó un reto, así como lo afirman las entrevistadas.

“Y las necesidades de la virtualidad ahorita también implicaron un reto.” (Juan, 2020)

“Virtualmente, eso sí fue para mí terrible, no fue una experiencia grata” (Ingrid, 2021)

Sumado a las necesidades psicosociales que se dan por la carencia de equipos o medios de conexión que permitan el acceso a la virtualidad se crearon las del uso de las herramientas ofimáticas y el acceso u obtención a equipos de conectividad e internet para lograr cumplir con los objetivos académicos los cuales se tuvieron que acoplar a la nueva realidad social, lo cual para las entrevistadas no fue fácil, así como lo mencionan.

“Sí por ejemplo el tener un teléfono, porque el mío no me servía (risas) para mí fue una frustración... porque no teníamos como, son muchas condiciones diferentes y muchos requerimientos para poder seguir estudiando y entre todos pudimos salir adelante”
(Yamileth, 2021)

“¡Uy! No, eso me tocó en el celular, pero desde un celular no es lo mismo, me tocó en un computador viejo que había acá todo dañado” (Ingrid, 2021)

Lo anterior dificultaba en gran manera las posibilidades de éxito académico de los estudiantes, dado que el acceso a la tecnología y las redes de comunicación son sumamente importantes para responder a las demandas de la cotidianidad, en el caso más puntual de los estudiantes el acceso a la tecnología para continuar su formación profesional de forma exitosa, sin embargo, esto también depende del nivel económico del estudiante dado que para muchos el acceso a estos bienes es limitado, ya que antes de la pandemia los estudiantes podían recurrir a los computadores que posee la universidad o ir a salas de café internet para solventar estas necesidades, esto se puede ver en el caso de los entrevistados.

“En cuanto la virtualidad durante el primer semestre de la virtualidad hubo muchas complicaciones, empezando que yo no tenía un computador, no tenía internet” (Ingrid, 2021).

“Pero por otro lado el cuento de la conectividad siempre ha sido un problema, yo tengo aquí mi internet de 60 megas a mí me cobran 60 megas no sé, si las tengo o no las tengo a uno le cobran por eso, tengo buena conectividad, pero a veces ocurría que cuando el

profesor le dice, a una hora hay que enviar el trabajo, a tales horas no había internet, no había red, y uno no podía cumplir con ese compromiso” (Juan, 2021).

Las necesidades se relacionan íntimamente con la capacidad de acceder a bienes y servicios, el internet durante la contingencia del COVID 19 se convirtió en un servicio indispensable al igual que el acceso a equipos de conectividad los cuales no todos los estudiantes podían suplir o acceder en su totalidad, lo que permite inferir que esto pudo ser un factor de bajo desempeño por parte de los estudiantes.

“Mira que por ese tiempo como que todo se pone en contra de uno, o como que era una prueba yo creo, porque fui donde un muchacho que tiene un lugar y qué eso es como una papelería algo así, y da la casualidad que justo en esos tiempos él me dijo que el computador se le había yo no sé que dañado, y que no tenía internet, porque yo le dije entonces véndame internet y yo me conecto desde el celular al menos, me dijo que no, o sea eso parecía como que a uno le mandaban toneladas de arriba para que le cayeran encima, luego fui acá enseguida de mi casa y pues ella tenía un computador, pero ese internet no funcionaba, entonces tener un computador pero no tener internet era como no tener nada, porque los profesores querían era que uno tuviera en el internet y el computador, y todo era por internet entonces... ya había perdido la materia” (Ingrid, 2021)

Como se afirmó anteriormente, la falta de acceso a equipos de conectividad e internet en tiempo de pandemia y donde el mundo académico se ha volcado en la virtualidad complejiza el proceso de aprendizaje del estudiante, lo cual según datos de la UNESCO (2020) fue un factor determinante de deserción.

La mitad del número total de estudiantes, unos 826 millones, que se mantuvo fuera del aula por la pandemia COVID-19, no tenía acceso a una computadora en el hogar y el

43% (706 millones) no tenía Internet en casa, en un momento en que el aprendizaje a distancia con base digital se utilizó para garantizar la continuidad educativa en la gran mayoría de países. (García, 2021, p.15)

Según los datos anteriores, se puede entrever los efectos que tuvo el confinamiento del año 2020 en la educación, lo cual, también se debe sumar las divergencias que tuvieron los estudiantes frente a la educación de manera virtual dado por las ideas a priori sobre la educación en línea,

Cierto que en estos tiempos ha sucedido que, ante el obligado cambio brusco en las formas de enseñar, de aprender y de evaluar, que no podían seguir siendo presenciales, una educación a distancia puesta muy en cuestión en tiempos preCOVID, tuvo que implementarse de urgencia, de forma masiva y con grandes limitaciones pedagógicas en tiempos de COVID. (García 2021, p.11)

“Es más complejo virtual asimilar o sea, es para mí más fácil presencial asimilarlo, porque es que usted tiene su duda en el momento y usted se la pregunta el profe, aunque virtual usted lo puede hacer pero no sé para mí no es igual, entonces que si usted tiene una duda por ejemplo en un tema entonces están los audios, los videos, entonces devuélvase y escuche es más esfuerzo, yo pienso que lo virtual exige más esfuerzo para uno de pronto recapitular en la clase, tener los conceptos claros y por ejemplo el tema de qué tú copias allá en presencial y queda más claro, en lo virtual uno dice Ay! no alcanzó, es muy rápido, entonces le toca a uno tomar pantallazos y cosas así, hay que ingeniárselas para hacerlo, verse el video, vuelva y estudie, requiere más tiempo es como eso”. (Yamileth, 2021)

No, no es lo mismo, porque usted en la presencialidad va a estar en un salón, única y exclusivamente para la educación, usted en su casa tiene, aparte de que acá en mi casa no hay una pared, no hay una puerta, no hay algo privado, cómo para decir ¡Ay! yo me voy a ir a mi salón de estudio, no acá no hay nada de eso, entonces no es lo mismo, ni nunca va a ser lo mismo. (Ingrid, 2021)

Para los otros dos entrevistados el proceso de aprendizaje por medio de la presencialidad asistida por la tecnología fue el mismo, incluso mejor dada la practicidad obtenida en cuanto a

tiempo de desplazamiento y mayor oportunidad para interactuar con el docente, claro está, que para ellos también existieron retos y necesidades en cuanto a conectividad, sin embargo, su experiencia fue más amena, ellos lo enuncian así.

“ Tengo un compañerito que él vive en Santa Rosa, tengo una compañera en la Virginia y otra en Pereira, y yo me pongo en el papel de ellos, ahí ha sido una maravilla, porque mi compañerito de Santa Rosa póngale cuidado bien, él viene de Santa Rosa a trabajar en Pereira y estudia en Cartago, o sea es muy complicado para él o sea es venir, Santa Rosa -Pereira, Pereira- Cartago y Cartago- Santa Rosa, aquí salimos a las 9:30 de la noche, hay docentes que nos hacen quedar hasta las 9:45, entonces él a qué horas viene llegando a Santa Rosa, en moto por la vía, entonces yo creo que para ellos así está hermoso, entonces yo me pongo en el papel de ellos si ha sido muy beneficioso, para mí me gustaba mucho, en cambio valoro que la universidad haya implementado ese tema de ver a los profesores todos los días, me parece muy bueno pues, yo esperaba, me imaginaba yo, que iba a ser una modalidad de enviar contenido, enviar y respuestas creí que iba a ser así.” (Juan, 2020)

“No la verdad yo lo veo con un cambio muy bueno, yo lo agradecí muchísimo, más porque se presta para que el docente tenga una empatía directa contigo sí, como es mi caso, con mi profesor tuve la oportunidad de ver clases así y se facilitó muchísimo, porque ya entro con una empatía directa con el profesor para poderle decir profesor pasa esto, pasa esto, pasa esto, no por miedo como una burla o por miedo alguna cosa con sus compañeros, o que se genere algo como preferencias o como ahora sí, ay a mí no, entonces fue algo muy bueno o sea la verdad, esta forma de estudio se ve que sí funciona, que sí funciona sabiéndola llevar, sí porque hay de profesores a profesores no, entonces fue un cambio muy significativo para mí y me facilitó mucho las cosas (David, 2020)

Así pues, con la anterior comparación se debe decir que el proceso de aprendizaje virtual que tuvieron que llevar los estudiantes durante el tiempo de confinamiento significó diversas

situaciones, dado que para unos implicó un reto, o una experiencia poco agradable, para otros fue una oportunidad.

Por último, otra necesidad psicosocial surgida en el tiempo de pandemia son las prácticas de autocuidado o bioseguridad, dado que antes no se tenía como necesario el uso frecuente de tapabocas, el aislamiento preventivo individual, el cambio de costumbres tales como saludar, abrazar y besar a otros debido a la alta posibilidad de contagio, lo que implicaba un estresor, aunado a esto el uso frecuente de antibacterial o alcohol y el lavado de manos cada tres horas, además que las prácticas sociales también se innovaron dado que las reuniones familiares o de amistad se trasladaron a escenarios virtuales como una forma de prevenir y suplir las necesidades psicosociales, esto se puede ver a partir de las experiencias de los entrevistados.

“Lo otro también es del cuidado para el tema de los tapabocas con el niño con el alcohol todo ese tema de necesidades de autocuidado” (Yamileth, 2021)

“Pandemia se han acercado más los lazos familiares de personas que están por fuera, pues yo aquí con mi esposa siempre le celebramos el cumpleaños entre el núcleo, somos los papás de ella, el hermano, la esposa del hermano el hijo y mi persona, o sea somos siete y en el cumpleaños pasado eso hubo gente de Londres, de España, de Bogotá o sea, hubo gente de toda parte porque yo organice una fiesta virtual, eso nunca se había hecho y si había la forma de hacerlo era muy sencillo pero pues uno nunca se veía en esa situación y en este tiempo se pudo hacer y hemos venido haciendo reuniones familiares hacia la virtualidad, se hace celebraciones entonces a mí me parece que por ese lado ha sido positivo” (Juan, 2020)

Ahora bien, para Yamileth durante la contingencia una de las necesidades que surgieron fueron las de autocuidado, ya que debía adoptar nuevas dinámicas cotidianas, tales como los fueron el uso del tapabocas y el alcohol, sobre todo para su hijo, por otro lado, para Juan este periodo de confinamiento ha sido una oportunidad de innovar las reuniones familiares, lo que ha servido para fortalecer los lazos familiares de una manera positiva.

Con esto se puede inferir que para los entrevistados las necesidades psicosociales que se presentaban se basaban en las acciones que deben desarrollar para evitar la posibilidad de contagio, tales como el poseer siempre un tapabocas, y elementos de desinfección, además de contar con acceso a la internet para llevar su vida con la mayor normalidad posible.

Para finalizar este apartado se puede decir que los estudiantes conocen cuáles son sus necesidades psicosociales actuales y a que se debe la presencia de las mismas, de igual manera identifican como puede afectar su entorno frente a su conducta individual y social, además de la relación que esto tiene frente al factor psicológico con el social, sumado a la capacidad que tienen de aceptar y reconocer como la pandemia por el Covid – 19 pudo acrecentar y crear nuevas necesidades psicosociales, sin embargo también reconocen como esas necesidades significaron oportunidades de explorar diferentes dinámicas antes no imaginadas, lo que implica en cada uno de ellos la creación de nuevas habilidades y herramientas, ya que al conocer sus situaciones y conflictos pueden generar oportunidades de cambio y mejoras en su cotidianidad.

Para finalizar se puede decir que las necesidades psicosociales hacen parte de la cotidianidad de los estudiantes entrevistados, donde se pudo encontrar que se han basado en la falta de recursos económicos, lo que ocasiona que no puedan tener los medios necesarios para suplir las carencias, a su vez otra de las necesidades que se encontraron a lo largo de este capítulo fueron las de carácter social, es decir la falta de socialización que tuvieron los estudiantes a causa de las restricciones gubernamentales ante la pandemia, lo cual hizo que los niveles de estrés y ansiedad aumentaran, pero también se convirtieron en generadoras de acciones que permitieran afrontar estas vicisitudes, ahora las de carácter socioambiental, en las que se pudo ver que los retos o dificultades que han presentado los estudiantes es a partir de la edad, las dinámicas de socialización y falta de aceptación por las diferencias del otro, lo que permite decir que esta dimensión es generadora de necesidades psicosociales en los estudiantes entrevistados, por último las necesidades surgidas a partir de las nuevas medidas de aislamiento social y autocuidado, lo que genera que se deban tener implementos para la prevención del contagio además del distanciamiento social como medida de protección.

Es claro que para el Trabajo Social el concepto de necesidad estará siempre aunado al solo hecho de ser seres sociales y este siempre será objeto de interés y estudio para esta disciplina, sin embargo el conocimiento que tengan los seres humanos sobre sus necesidades

permitirán cambiar el panorama de su cotidianidad, por esto se puede inferir que se da respuesta al objetivo planteado, dado que se encontraron diversas opiniones e ideas que dan a conocer las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago

4.2 Vivencias de las Necesidades Psicosociales a Causa Del Covid – 19.

En este capítulo se hablará sobre las vivencias que han tenido los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, respecto al antes y durante el tiempo de confinamiento, dado que es importante señalar estas experiencias para conocer de qué manera se manifiestan las necesidades psicosociales en su cotidianidad.

Ahora bien, se debe aclarar que se tratarán las necesidades psicosociales antes del periodo de aislamiento pero también a partir de la contingencia por el Covid- 19, ya que se considera que en esta coyuntura surgieron nuevas necesidades psicosociales, pero también fue un facilitador en el fortalecimiento de vínculos familiares, académicos y personales, lo anterior se puede señalar a partir de lo recopilado en las entrevistas realizadas a los estudiantes, aunado a esto se debe decir que estas vivencias parten desde la particularidad de cada uno de ellos, sin embargo en el trasegar del análisis se encontrarán diversas experiencias comunes entre los entrevistados,

Se identificó que algunas de las necesidades psicosociales que vivencian los estudiantes se encontraban antes del tiempo de pandemia, tales como las económicas, la falta de tiempo que estos tenían para realizar sus labores cotidianas, las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase, sin embargo se presentaron nuevas expresiones de las necesidades, como la ansiedad y estrés por las nuevas medidas restrictivas, el acceso además del manejo de los medios de conexión y equipos tecnológicos, falta de empatía hacia las situaciones vividas por estos y por último las dificultades y oportunidades de aprendizaje por la modalidad de estudio con presencialidad asistida por la tecnología.

Ahora, es importante aclarar que se entiende por vivencia, está es vista desde la perspectiva de (Vigotsky, 1996, como se citó en Erausquin, Sulle y García, 2016) quien dice que “La vivencia expresa, a la vez, las características propias del organismo y las del contexto, posibilita un modo de interpretar, valorar y otorgar sentido a la realidad, a la vez que refleja la unidad de aspectos socioculturales y personales” (p.99), es decir la vivencia permite al ser humano interpretar y significar su contexto y realidad, además de ser un modo por el cual se puede analizar los patrones socioculturales.

Acorde con lo anterior para los estudiantes el concepto de vivencia se refiere a:

“Una vivencia es una experiencia del pasado, algo que viviste o algo que te ocurrió, algún hecho o suceso que te ayudo a formar lo que eres como persona, así como tu carácter, la forma de ser, la personalidad, uno es un constructo de lo pasado”. (David, 2020)

“Algo que tu experimentaste en el pasado o ahora en el presente, además esta es individual, pero puede ser compartida con otros.” (Juan, 2020)

“Vivencias son las experiencias que cada ser humano vive dentro de una sociedad, de acuerdo en los espacios que nos desenvolvemos en el ámbito personal, familiar, laboral, espiritual, como madres, como esposas, como hijas, como hermana, cómo empleada, en muchas facetas que tenemos” (Yamileth, 2021)

“Una experiencia es algo que trae algún tipo de enseñanza, sentimiento, que puede llegar a marcar la vida de una persona de una forma negativa o positiva.” (Ingrid, 2021)

Así pues, para estos la vivencia es una experiencia pasada o presente que surge en diferentes ámbitos de la sociedad de acuerdo en el que se desenvuelva el ser humano, además que forma su carácter y se ve relacionado con los sentimientos o emociones, lo que puede marcar de forma positiva o negativa su vida. Teniendo en consideración lo enunciado se traerán a colación las vivencias en las que se pueden observar las necesidades psicosociales de los estudiantes antes del tiempo de pandemia, para así señalar cuales prevalecieron durante el periodo de aislamiento.

4.2.1 Vivencias de las Necesidades Psicosociales Pre- Covid-19

En este apartado se tratarán las necesidades psicosociales que presentaban los estudiantes antes del tiempo de pandemia, dado que en las entrevistas realizadas a los estudiantes se encontró que muchas situaciones que se padecían se venían presentando antes de este acontecimiento, lo que permite inferir que la pandemia fue un factor agravante de estas situaciones ya presentes, tales como lo económico, tiempos laborales y responsabilidades académicas, relaciones interpersonales y percepción socio ambiental, y por último la ausencia de redes de apoyo familiares.

Ahora bien, se empezará por las vivencias de las necesidades económicas, se puede decir que este factor ha sido un determinante de la experiencia universitaria, puesto que por un lado se puede percibir como un medio para el ingreso a la Universidad y la permanencia en ella, pero por otro como un limitante para solventar las necesidades sociales y académicas que se puedan presentar, esto se evidenció en el relato de dos entrevistadas como se verá a continuación.

“Pues yo conozco de toda la parte de la universidad, aunque ha cambiado mucho y también por la parte de la matrícula, por el costo porque aquí hay universidades públicas perdón, privadas y ahí son más costosas, por el recurso económico y también por la calidad de la educación porque le conocía anteriormente.” (Yamileth, 2021)

“Pues porque a veces ha sido difícil, porque debido a que debo viajar desde Obando hasta Cartago, y había días en los que no se conseguía un transporte, cómo han habido días en los que no ha habido plata para el transporte” (Ingrid, 2021)

Lo anterior da paso a comprender la dificultad que tenía la entrevistada al momento de viajar para ir a estudiar, a causa de sus pocos recursos económicos, lo que ha ocasionado que en diferentes ocasiones no haya podido asistir a clase, lo cual permite inferir que por un lado el aislamiento y las clases virtuales fueron una oportunidad para disminuir este estresor, sin embargo, se debe añadir los gastos que tenía que asumir para pagar el servicio de internet el cual no pagaba antes.

“No es igual, porque debo pagar internet, no sé, antes prefiero viajar.” (Ingrid, 2021)

Así mismo, para Ingrid una de las razones por las cuales decidió estudiar en la Universidad del Valle, tiene que ver con los costos de matrícula, lo que permite entrever que el nivel económico de la estudiante es un factor que condicionó su formación profesional, mostrando así que su vinculación con la universidad se basa en la oportunidad de educarse bajo sus medios económicos.

Estos dos aspectos dan paso a comprender como la falta de medios económicos puede interferir en las decisiones de estudio pero también la calidad y bienestar que el estudiante puede tener durante su formación profesional, lo que se puede ver entorpecido e incluso convirtiéndose en un factor que puede llevar a la deserción del mismo, es más otro factor que puede aumentar estas necesidades económico – académicas es la falta de tiempo por tener que cumplir diferentes funciones laborales y académicas, lo que complejiza para el estudiante el éxito académico, dado que debe tomar la decisión si estudia o trabaja, estos aspectos se pueden denotar a partir de las siguientes vivencias expresadas por los estudiantes entrevistados.

“No es fácil uno llegar de trabajar y salir para la universidad, llegar de la universidad a las 10 y 10:30 de la noche y en ese mismo cuento todos los días, y en la del valle se estudiaba de lunes a sábado.” (Yamileth, 2021)

“En cuanto al estudio, ha sido difícil el tiempo, el tiempo no alcanza porque yo quiero, quiero tratar de ser mejor, quiero buscar un empleo, cosa que hasta hoy no se me ha dado.” (Ingrid, 2021)

“Yo siempre llegaba de mi trabajo en la construcción vuelto nada, yo trabajaba desde las 7:00 de la mañana hasta las 6:00 de la tarde al sol y al agua y cargando bultos y mejor dicho era algo impresionante, impresionante, o sea, eso es inhumano, llegaba yo a clases y pues te imaginas cómo llegó o sea que no daba un paso entonces te imaginarás cómo llego a clases, por la noche muchas veces llegue, me quedaba dormido en la clase porque no

más, hasta los profesores decían, se compadecían y decía shhhh no le hagan buya, porque yo llegaba rojo.” (David, 2020)

“El conocimiento se me negó mucho por esa parte, porque no prestaba la suficiente atención oh no podía prestar la suficiente atención a las clases o cuando estaba despierto pues tú sabes que el cerebro cansado no, no rinde, Entonces muchos compañeros se reían al verme tan cansado incluso una vez no alcance a cambiarme, me tocó entrar así a un parcial y tenía la ropa rota sucia y así tuve que entrar porque no me daban ni siquiera, es decir bueno Bolívar yo sé que usted trabaja así súper duro, muchas veces sale más tarde vaya a la casa y se cambia y vuelve y le damos tiempo, no, no ,muchas veces perdí parciales por lo mismo porque llegaba corriendo desde Zaragoza hasta la U y no, ya pasaron 5 minutos, ya perdió entonces devuélvase y bueno era una cosa impresionante, o sea fue la peor época de mi vida.” (David, 2020)

“Duro, duro yo a veces le digo a mi esposa, cielo usted no se acuerda cuando usted estudió para los parciales finales eso me mantiene como ocupado, porque ella me pide algunas veces cosas y yo soy resolviendo ahorita más tarde, más tarde, más tarde así me la paso, es difícil pero la ventaja que yo tengo en términos del trabajo el que yo desarrollo actualmente, es que yo lo hago desde la casa, me toca salir muy poco entonces yo mismo lo hago y eso permite manejar un poco la situación, pero del tiempo en el que estuve cumpliendo un horario donde tenía que cumplir mi horario de entrada y salida la verdad es muy duro.” (Juan, 2020)

“Yo me acuerdo que cuando estaba ahí, y el jefe se iba, yo me iba para atrás y hacia las tareas en la bodega, prácticamente a escondidas, porque es que el tiempo no le da, no le da.” (Juan, 2020)

Se puede analizar entonces que para el primer entrevistado ha sido complejo el tener que estudiar y trabajar, dado que la rutina cotidiana para este en muchas ocasiones era agobiante, este mismo sentir lo ha tenido la segunda entrevistada ya que expresa que las necesidades o falencias académicas han surgido a partir de la falta de tiempo para desarrollar las responsabilidades

académicas, además del estrés que genera en ella la presión constante por parte de los profesores para las mismas, por consiguiente, para David una experiencia que lo marcó fue el tener que estudiar y trabajar en la construcción, es decir, el factor predominante está en el tipo de trabajo que ejercía, dado que debía realizar labores que implicaban un alto desgaste físico, lo cual perjudicaba su capacidad de atención en las clases y todo lo relacionado con su formación profesional, sin embargo, para él era primordial su trabajo, dado que a partir de esto podía cumplir con las responsabilidades adquiridas. Esto repercutió en su nivel académico, donde él mismo sentía que se le negaba el conocimiento, ya que debía escoger entre estudiar o trabajar.

Por otro lado, la falta de tiempo que tiene Juan se debe al hecho que, para cumplir con sus responsabilidades académicas, debía aprovechar cualquier espacio para realizarlas, lo cual ponía en peligro su empleo, esto demuestra que una de las necesidades que surge en el estudiante es el espacio de tiempo necesario para cumplir las labores asignadas.

Lo expresado permite denotar que los estudiantes entrevistados comparten esta vivencia, pues todos se han visto afectados por la falta de tiempo y la dicotomía entre estudiar y trabajar, ya que desde su perspectiva de éxito y bienestar se encuentran las dos, además que puede llegar a ser un causante de deserción universitaria, lo que para ellos fue una situación que se vió disminuida en el periodo de aislamiento, ya que algunos de ellos pudieron llevar su empleo a casa, pero otros tuvieron dificultades económicas por la falta de empleo.

Otras vivencias en las que se expresaban las necesidades psicosociales y que se deben resaltar fueron las débiles relaciones interpersonales y la falta de redes de apoyo familiar, lo que para ellos significaba aspectos de gran relevancia para sobrellevar su formación profesional, esto se puede ver en los siguientes relatos de los estudiantes entrevistados.

“No pues o sea, uno lo que ve prácticamente es que ellos hacen sus grupitos de trabajo, pero uno no estaba ahí en esos grupos de trabajo claro yo en un momento me sentía excluida al comienzo por la diferencia de edad, pues yo hasta les dije una vez, yo puedo ser la mamá de muchos de ustedes que están acá, porque habían personas de 17 y 18 años.”
(Yamileth, 2021)

“Mi relación con mis compañeros de clase ha sido, como muy... yo no he sido de relacionarme con ellos, pero ha sido buena en cuanto a lo académico, he escuchado de los otros compañeritos qué eligió mal la carrera, que es muy bruta cosas así, a veces me lo creo pero cuando no, es porque sé que no es así, yo no soy eso, es cuando me va bien, pero cuando me va mal entonces es ahí donde empiezo a pensar que escogí la carrera equivocada y será que ellos tienen razón, a veces me lo llegado a creer algo así.” (Ingrid, 2021)

“Desde un principio veía como cierto, cómo decirlo o como la palabra cierto, cómo cierto desprecio, como si te dijeran para que viene hacer nada, como el vago, como el que no hace nada, claro yo muchas veces cómo iba a hacer trabajos, como me iba a reunir en grupos si tenía que ir a trabajar, era imposible, yo cumplía con medio llevar trabajos que sabía que valían mucho y me daban para pasar, porque el resto no podía hacerlo, en el trabajo de grado yo llevaba haciéndolo con un asesor año y medio y por ningún lado y yo creo que iba creciendo más ese espectro, es Bolívar vago, Bolívar no hace nada ,Bolívar no rinde.” (David, 2020)

“Le voy a contar una historia chistosa mi novia en ese entonces, la que es ahora mi esposa, ella ya era licenciada en pedagogía infantil, y ya era profesional y yo le decía venga ayúdeme con esto, no es que yo no sé cómo ayudarle, no ella no sabía ayudarme nada del tema para hacer un trabajo, en eso ella yo no sabía explicarme, no sé qué pasaba, entonces yo decidí cancelar yo dije, no voy a ser capaz con esto, entonces yo cancelé.” (Juan, 2020)

En cuanto a las relaciones interpersonales los cuatro estudiantes entrevistados mostraron inconvenientes, lo cual permite inferir que es una generalidad, así pues, una de las dificultades que enfrentó la primer estudiante fue la exclusión de sus compañeros a causa de su edad, lo cual significaba para ella sentirse en desventaja frente a las relaciones interpersonales que se pudieran construir y sus capacidades para afrontar la formación profesional.

En segunda instancia para Ingrid la experiencia universitaria con sus compañeros no ha sido la mejor, dado que estos la han maltratado y discriminado de manera verbal, lo que ha

ocasionado que la percepción de sí misma se vea afectada. Sin embargo, es necesario aclarar que esta percepción se ve alterada dependiendo de su rendimiento y nivel académico no obstante, para la entrevistada no es importante establecer relación con sus compañeros, dado que para ella lo indispensable es el rendimiento académico, por último, una de las necesidades que presentó Juan fue la falta de apoyo familiar para así lograr lidiar con la presión universitaria, lo cual al no encontrar apoyo, ocasionó la cancelación del semestre.

Se puede decir entonces que dentro de las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes es importante conocer su historia de vida, ya que desde aquí se puede conocer los obstáculos que estos presentan día a día, pues las acciones que se den en el entorno pueden ser percibidas por ellos y agravar su percepción personal lo que puede incidir en su rendimiento académico. Estas vivencias impactan de manera directa su forma de vida, dado que pueden incidir en su conducta cotidiana y conllevar al estudiante a decisiones que generen un cambio abrupto afectando su bienestar.

Ahora bien, estos aspectos que se presentaban antes del aislamiento a causa del Covid – 19 variaron de acuerdo a el contexto y a las mismas necesidades que vivenciaban, por ejemplo las necesidades económicas y las redes de apoyo familiares en términos académicos se siguieron presentando durante el tiempo de pandemia, pero a causa de la misma situación antes nombrada otras necesidades como las de falta de tiempo por carga laboral y las relaciones interpersonales disminuyeron, es por esto que es importante hablar sobre las vivencias de las necesidades psicosociales surgidas en pandemia.

4.2.2 Vivencias de las Necesidades Psicosociales Covid – 19

Para empezar, es menester indicar que la vivencia contiene un carácter transformador de la realidad del ser humano, ya que desde la experiencia pasada vivida se puede analizar y modificar las experiencias del futuro de la misma manera que lo expone Dewey como se citó en Guzmán y Saucedo (2015).

Otro rasgo importante de la noción de experiencia para Dewey es su carácter transformador, no solo entre el individuo y el medio, sino también en el sentido temporal, en la medida en que las experiencias pasadas modifican las posteriores a través de las conexiones entre pasado y futuro: “lo que significa que toda experiencia recoge algo de lo que ha pasado antes y modifica en algún modo la cualidad de lo que viene después” (p. 1025)

De acuerdo a Dewey cuando menciona el carácter transformador de las experiencias se puede traer a colación como los estudiantes entrevistados, durante el tiempo de confinamiento vivenciaron la transformación de sus dinámicas familiares y personales, dado que tuvieron que acomodarse a las circunstancias presentes, siendo para estos un cambio positivo, lo que se puede denotar en las siguientes declaraciones de los estudiantes entrevistados:

“La relación familiar fue difícil, la convivencia fue difícil, porque por lo general yo soy una persona muy aislada por muchas condiciones en mi vivir, pues por enfermedades y situaciones, yo decido mejor estar solo y tranquilo en mi cuarto, entonces siempre que salía o estaba solo o pues todo el mundo en su cuento todo mundo trabajando unos por allí, unos para acá, solo en la noche buenas noches y a dormir pero ya ahorita tener personas en la casa todo el día, todo el día, cambia mucho la situación, cambió totalmente, a bien porque no puede ser que a mal, porque haya surgido problemas no, sino que uno entra más en lo que se está perdiendo de lo que es la familia, de lo que es ese amor filial, y bonito se va perdiendo sí, ya sea por las ocupaciones porque cada uno está en lo suyo”. (David, 2020)

“Pues fue una experiencia bonita, porque nos unimos más, hubo más vínculos afectivos, almorzamos todos juntos, en el comedor, entonces todo el mundo riéndose, hablando, fue bonito, bonito por esa parte, vernos ahí, todos los días, todos juntos además que aquí somos siete” (Ingrid, 2021)

La relación familiar de David sufrió diversos cambios durante el tiempo de confinamiento, dado que al principio fue complejo acostumbrarse a la compañía constante por parte de su familia, pero luego pudo reflexionar sobre la importancia del tiempo en familia, lo que llevó a que esta nueva cotidianidad para él fuera agradable, lo cual permite inferir que el

tiempo de confinamiento llevó a este a transformar su cotidianidad, además de su estilo de vida, por otro lado, para Ingrid el aislamiento obligatorio se convirtió en una oportunidad para compartir con su familia y fortalecer su relación por medio de las tradiciones familiares.

Con lo anterior se puede decir que las transformaciones o cambios que vivenciaron los estudiantes se pueden entender desde dos perspectivas, la primera como una oportunidad y la segunda vista como un reto o dificultad, para lo cual se empezará tratando las oportunidades que vivenciaron los estudiantes durante el tiempo de pandemia.

Para la Real Academia Española oportunidad significa la “cualidad de oportuno, esto es, de lo que se presenta y actúa en el momento conveniente’ y ‘ocasión favorable o conveniente” (s.f) es decir son situaciones que dan paso a otro tipo de acciones con las cuales se pueden generar nuevas opciones de vida permitiendo avanzar.

Ahora bien, para los estudiantes la pandemia generó en ellos una serie de oportunidades las cuales permitieron que esta nueva normalidad fuera más amena, además de ser un espacio de construcción personal, familiar, académica y laboral, como se puede entrever en los siguientes testimonios:

“Me ha permitido como poder seguir adelante, estar más con mi hijo, porque tener la facilidad de estar en la casa, y poder estudiar, y tener más tiempo porque yo llegaba a mediodía acá, almorzaba y salía a trabajar, de ahí salía a estudiar y llegaba a las 9:30 o 10:00 pm y corriendo muchas veces a seguir estudiando, trasnochando a veces, estaba muy cansada y madrugaba, yo ya tenía que ir mirar este tema, como lo hacía” (Yamileth, 2021)

“Ha sido una experiencia bonita, ha habido muchos profesores que son... que aparte de enseñar lo que le corresponde como tal, han sido unas personas muy bonitas, que me han dado muchos consejos, entonces en esa parte han sido muy humanos, muy chéveres, como ha habido también profesores que han sido muy estrictos, he conocido muchas personas, han sido personas bonitas, amables, como otras que han sido muy indiferentes, pero han sido bien, y ha sido una experiencia bonita y ya” (Ingrid, 2021)

“Mi formación en la virtualidad, mira que en este sistema que nosotros tenemos de clases asincrónicas que se llama así, a mí me pareció muy chévere, porque siempre algunos amigos que tengo hablan de la educación virtual, pero como que no hay ese contacto con los docentes es mandar unas guías, es leer esas guías, responder esas guías y las manda por una plataforma, la sube al campus y usted no le ve la cara al docente para nada, tengo entendido creo que algunas modalidades es que van una vez al mes o cada dos meses, en fin, mira que la modalidad que acogió la Universidad del Valle es muy buena, a nosotros nos pareció muy chévere.” (Juan, 2020)

Según los relatos anteriores que exponen las vivencias de los estudiantes, se pueden evidenciar en cada uno de ellos diferentes oportunidades, así pues, para Yamileth el tiempo de aislamiento se convirtió en una oportunidad para fortalecer los lazos familiares, dado que las responsabilidades cotidianas tanto de empleo como de estudio impedían que esta tuviera tiempo para recrearse y compartir con su familia, lo cual ocasionaba en ella niveles de cansancio altos por la ardua jornada diaria. Lo anterior permite identificar que los lazos familiares han sido de vital importancia para lograr afrontar las necesidades psicosociales que se vivenciaban durante el tiempo de confinamiento, así como lo expone Gunes (2020) quien es citado por Apaza, Seminario y Santa-Cruz (2020).

Las familias se han reinventado, por necesidad o no, considerando que una vida familiar con buenas relaciones ayudará a disminuir posibles factores psicosociales. No obstante, el aislamiento social ha obligado a repensar el comportamiento familiar, siendo necesario en esta situación de confinamiento, el apoyo familiar, tanto desde la perspectiva emocional, como a nivel económico. La pandemia del Covid-19, ha demostrado que un núcleo familiar sólido y estable es de vital importancia en la sociedad, no solo durante los buenos tiempos, sino también durante momentos difíciles (p. 405)

Por otro lado, para Ingrid su proceso de formación profesional se ha compuesto por diversas experiencias, las cuales parten de su percepción hacia los demás, es decir basa su experiencia en las relaciones interpersonales que crea con los otros, al mismo tiempo Juan resalta

que la modalidad de clases asincrónicas es beneficiosa durante el proceso de aprendizaje, ya que permite afianzar los conocimientos al tener los estudiantes la posibilidad de devolverse en los videos de la clase.

En resumidas cuentas, para los estudiantes entrevistados el tiempo de pandemia permitió el surgimiento de diferentes oportunidades, fortalecimiento de las redes familiares y la creación de nuevas habilidades, las cuales conllevaron para ellos una forma de afrontar de manera asertiva las necesidades o dificultades que se presentaban por el aislamiento obligatorio.

Por lo que se refiere a los retos, así como se enunció anteriormente, el tiempo de confinamiento trajo consigo diferentes dificultades lo que hizo que para ellos fuera más compleja su cotidianidad en medio de la pandemia, esto se puede denotar a partir de sus propias voces, donde se encontró que durante este periodo, las dificultades fueron: de aprendizaje por falta de interacción con el docente además de los problemas de conectividad que ocurrían durante la clase, la percepción del aprendizaje virtual antes y durante la pandemia, las dificultades de estudiar y atender las responsabilidades dentro del hogar, además los distractores que se daban a causa del ruido por el confinamiento de las personas dentro del mismo, así como lo exponen los entrevistados a continuación.

“Yo digo que más que algo positivo que se me genero a mí en la Universidad, a partir de las amistades, aparte del conocimiento de los profesores, aparte de aprender muchas cosas, me generó mucho más conflictos, muchos más conflictos que lo que podía sacar positivo, ahorita si es positivo porque pues uno puede laborar pues, pero de verdad para un estudiante si uno no tiene la fuerza de voluntad suficiente, o no, se rinde simplemente por eso no se entiende que mucha gente que dice estudiar no, prefiero trabajar” (David, 2020)

“La única medio dificultad es que a mí no me gusta estar mucho encerrado, yo tengo que ver la calle, mi esposa me dice que a mí me pica la casa, no, sino que no sé, todo un día encerrado yo creo que no puedo estar, yo tengo que salir así sea a la tienda” (Juan, 2020)

“Pero sí a nivel universitario es importante el compartir desde la casa, en ese sentido aunque es más difícil el aprendizaje, es mejor uno estar físicamente” (Yamileth 2021)

“Yo no era partidario nunca, nunca, nunca, fui partidario de lo que son clases a distancia como muchos compañeros que decían no, yo entré a una Universidad y todo es virtual, yo decía, pero es que no así, no aprende, uno no tiene la posibilidad de entender o de disfrutar de un profesor, eso sí porque pues ya todo es muy, muy, muy diferente si, no estás interactuando directamente con la persona entonces todo cambia.” (David, 2020)

“Trabajar y estudiar y con su hogar es complejo, porque requiere y demanda mucho tiempo, entonces si usted no traspasa, madruga sino madruga tiene que hacer todo lo que sea, pero hay que hacerlo, entonces con el apoyo de todos lo he logrado.” (Yamileth, 2021)

“Bueno pues, cuando uno se conecta a clases uno deja el niño por ahí y pues, no siempre, no siempre puedo prestar la atención, porque estoy en la clase y cuando uno menos piensa el niño se aporreó, o se cayó, entonces uno es ahí, o sea no puedo prestar al 100% atención, o a veces también es que ellos están haciendo ruido, o están hablando ahí entre ellos, la una ya estaba poniendo música, la otra está por allá hablando (Ingrid, 2021)

Lo enunciado en los anteriores apartados expresan que para Juan el apoyo de su red familiar ha sido indispensable dentro de su proceso de formación, dado que el tiempo y las obligaciones complejizan las labores de su cotidianidad, sumado a esto Yamileth expresa que aunque la experiencia de aprendizaje en casa ha sido gratificante, también ha tenido diferentes por menores que han dificultado el aprendizaje en casa, ya que es difícil desligar las obligaciones del hogar estando en el mismo, lo que complejiza la concentración de la clase y disminuye el aprendizaje, además que para David el entrar a una nueva modalidad de educación fue un cambio abrupto y lleno de tensiones, dado que este consideraba que la capacidad y posibilidad de aprendizaje se disminuía, ya que veía indispensable la interacción con el docente, esto también se

pudo denotar en una investigación realizada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), con el objetivo de conocer las dificultades en la adaptación de los estudiantes de la metodología de la educación a distancia, donde se pudo ver lo siguiente.

Los estudiantes, en general, expresan su preferencia por el sistema tradicional, pues consideran que aún no se encuentran lo suficientemente instruidos y familiarizados con la mediación pedagógica virtual, en su gran mayoría acceden a esta con alto grado de dificultad. Lo anterior sumado a los problemas de conectividad y el acceso fácil a internet con buena velocidad en sus lugares de residencia (Atehortua y Lizcano, 2020, p.76).

Lo anterior permite inferir que las dificultades de aprendizaje y el disgusto que esto causa en los estudiantes universitarios tiene que ver con la percepción que estos tienen de la educación de manera virtual, o también denominada presencialidad asistida por la tecnología lo cual se convirtió en un factor adicional de estrés para los estudiantes entrevistados.

Por consiguiente, otra vivencia que expresa Juan se basó en un tiempo de múltiples conflictos, tanto económicos, como personales, lo que generaba diversas tensiones, dado que para este la experiencia del aislamiento no fue fácil, ya que las medidas que restringían la salida de las personas a lugares públicos o el compartir socialmente con otros conllevó diversos episodios de ansiedad y estrés.

Así pues, la ansiedad y el estrés durante el tiempo de confinamiento se convirtieron en factores comunes debido a las nuevas dinámicas cotidianas (Lavado de manos constante, uso de tapabocas) y a la implementación de estas por ellos, lo que permite inferir que las necesidades psicosociales que vivenciaron los estudiantes durante este periodo se vieron afectadas, así como lo explica Muvdi et al. (2021) *“El aislamiento social producto de las enfermedades epidémicas, generan un impacto en la salud mental de los individuos expuestos a estas cargas emocionales; algunas de estas alteraciones se relacionan con trastornos mentales (...) y los trastornos de ansiedad”* (p. 7).

Por consiguiente, permite entender como el estrés pudo afectar o aumentar diversos trastornos mentales que se padecían anteriormente y se evidenciaron con mayor frecuencia a causa del aislamiento, sin embargo se debe mencionar que el miedo al contagio por el Covid -19 también se convirtió en un factor de estrés dadas las implicaciones laborales y emocionales en el estudiante pero también en su entorno, debido a la preocupación por la salud de los integrantes del hogar pero también por la sobre información que estos podían ver a diario, particularmente como lo vivió David, donde vivenció situaciones de estrés a causa del miedo a contagiar a su familia, dejar de trabajar lo que significaba la disminución de recursos económicos, además de tener que proveer incluso para un integrante más de la familia a causa del cierre de fronteras con otros países, así como a continuación lo expresa el mismo.

“Todo se detuvo menos eso y yo seguí trabajando como un mes después, de que sí, ignorando todo y no eran todo absolutamente, todo porque no podía parar, aquí prácticamente dependen de mí.” (David, 2020)

“Mi hermano también, también fue horriblemente, acá está, sigue aquí en Cartago, el vino de París, vino a quedarse dos meses y este es el momento que lleva seis, porque no se ha podido devolver, tiene al hijo de 13 años solo en París, entonces ha sido una problemática para toda la familia, o sea, no sólo para él sino para todos, nos afecta a todos, nos ha tocado ayudarlo también porque pues tú sabes que para venir un paseo y resultar quedándose obligadamente, entonces está afectado” (David, 2020)

“Por ese lado se generó mucha angustia con mis padres a ellos les daba mucho miedo tanto por su vida como por la de nosotros, porque nosotros llegar con el virus en las manos y pasárselo después maluco, y también después se empezó a generar el miedo de parte de nosotros porque ya caímos en cuenta de que no era un juego, de que no era una recocha, ni una mentira entonces pues claro eso se armó, yo estaba viajando o sea hasta aquí lo tomamos en serio y ahí empezó la angustia empezó el miedo, se desbordaba un poquito la tranquilidad totalmente.” (David, 2020)

Se puede observar que para el entrevistado es fundamental trabajar dado que su familia cuenta con los aportes económicos que este da, ocasionando que ignore la posibilidad de contagio, sumado a esto algo que agravó la situación fue el hecho de que su hermano tuvo que quedarse en el país por más tiempo de lo provisto por el cierre de las fronteras nacionales, lo que generó que las falencias se aumentaran dado que tuvieron que desviar recursos para la estadía y el sustento de su hijo en París además refiere que la llegada del Covid – 19 generó diversas tensiones y angustias para su familia, ya que estos debían seguir laborando para poder sustentar los gastos del hogar, lo que significó un tiempo de múltiples necesidades psicosociales. Se debe aclarar que esta situación que vivenció el estudiante y su familia se replicó en diversos hogares, lo cual se vio en diferentes estudios que confirman las consecuencias que trajo consigo la pandemia en los seres humanos y sus familias, así como lo confirma Silva et al. (2021) en la investigación realizada, la que tuvo como objetivo analizar cómo el aislamiento social y el cierre de las fronteras afectan la salud y la economía en una región fronteriza internacional, quien explica que:

El aislamiento social y el cierre de fronteras ejercieron un fuerte impacto en la salud y la economía. En la salud, a través de cambios físicos y mentales en una porción estadísticamente significativa de la población estudiada, se relataron depresión y la aparición de enfermedades y dolores físicos no notados previamente y, en la economía, debido a la disminución del consumo/ventas verificado por la pérdida del empleo y de los ingresos familiares. Silva et al. (2021, p.9)

Lo anterior reafirma que el cierre de fronteras como mecanismo de contención para la disminución de contagio del virus afectó de manera negativa la salud mental y física, pero también a nivel económico dado que muchas personas no pudieron volver a sus países de residencia o de origen, lo cual impactó a sus seres queridos que aún se encontraban en estos lugares ocasionando la pérdida de empleo y la imposibilidad de solventar las necesidades psicosociales de su entorno familiar.

En conclusión, se puede establecer que las necesidades psicosociales vivenciadas por los estudiantes varían según la coyuntura que se esté presentando, lo cual puede ocasionar que las

mismas puedan disminuir o acrecentarse, ya que ellos deben acomodarse o adaptarse a las experiencias que se estén presentando en la actualidad, además que es imperante el apoyo familiar que estos puedan tener, lo que permite inferir que las relaciones que se establezca dentro del núcleo familiar dictaminará las dinámicas y los niveles en los que se presenten estas necesidades psicosociales, sumado a esto que el componente económico sigue siendo un factor relevante dentro del sistema social, así pues se debe decir que desde el Trabajo Social estas dinámicas cotidianas se ven marcadas por un sistema productivo en el cual se instauran deberes a los seres humanos para el mantener el equilibrio del sistema, lo cual genera diversas necesidades cuando este mismo equilibrio se desestabiliza.

4.3 Afrontamiento de las Necesidades Psicosociales

La pretensión de este capítulo es indicar las acciones que llevan a cabo los estudiantes de contaduría Pública para hacerle frente a las necesidades psicosociales que estos poseen. Es importante destacar estas acciones, ya que permite comprender las herramientas, acciones o estrategias que usan los estudiantes para resolver las vicisitudes de su cotidianidad, además posibilita conocer con mayor profundidad sus necesidades psicosociales.

Ahora bien, a lo largo de este apartado se dividirán las acciones de afrontamiento a partir de dos aspectos temporales, es decir antes del periodo de confinamiento por Covid 19 y las acciones llevadas a cabo por los estudiantes durante el aislamiento social por el coronavirus, esto a la luz de los estudiantes de Contaduría Pública quienes fueron entrevistados. Al realizar esta división de las realidades antes y después del Covid permite conocer las acciones que permanecen y los nuevos hechos que surgieron para adaptarse a la nueva realidad presente.

Por consiguiente, es necesario traer a colación que entienden los estudiantes por ‘afrontar’, para así dar paso a la discusión de la categoría principal de este capítulo como se hará a continuación.

“Es algo que se da entre dos partes es tener una postura o actitud firme de oposición frente a una problemática, es decir oponerse a dejarse de cualquier problema” (David, 2020)

“Para mi afrontamiento es tomar una decisión o tener una estrategia para enfrentarse a algo ya sea positivo o negativo” (Juan, 2020)

“Afrontar tomar una decisión, o actitud frente a una situación determinada” (Yamileth, 2021)

“Es la manera como uno toma las situaciones, en las que busca acciones o estrategias para hacerle frente a las situaciones o experiencias de la vida” (Ingrid, 2021)

Los anteriores verbatim dan cuenta de lo que entienden por afrontar los estudiantes entrevistados, siendo una acción que se lleva a cabo para oponerse a las dificultades que se presenten, ya sea que estas tengan un carácter positivo o negativo, además donde se denota la importancia de las estrategias y conocimientos para enfrentar dicha problemática.

Entonces se puede decir que afrontar son todas aquellas acciones y estrategias que permiten al ser humano trazar un conducto para hacer frente o dar solución a las situaciones complejas, ahora es necesario complementar este concepto con lo dicho por Macías (et al. 2013) quien dice que *“las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes” (p.125)* Es decir no solo son las acciones que desarrolla el ser humano, sino que implican un esfuerzo cognitivo que deviene de los diversos recursos psicológicos que posee este, lo cual lo impulsa a actuar frente las situaciones positivas o negativas.

Teniendo en cuenta lo expresado respecto al término ‘afrontar’, se empezará a desglosar cómo los estudiantes han afrontado las necesidades psicosociales antes y durante el Covid -19.

4.3.1 Estrategias de Afrontamiento Pre - Covid 19.

En este punto se desarrollarán las estrategias que han construido los estudiantes para afrontar las necesidades psicosociales que se han presentado dentro de las dinámicas cotidianas de los mismos antes del periodo de pandemia que se desarrolló a comienzos del año 2020, a saber: el esfuerzo académico para acceder a los beneficios de los estímulos otorgados por la Universidad y el acceso a los programas y subsidios por parte de la dependencia de Bienestar Universitario con el fin de solventar y soportar los gastos que se deben acarrear para el buen desarrollo estudiantil; otra de las estrategias empleadas por los entrevistados ha sido el capacitarse para así lograr adquirir conocimientos básicos que le permitirán enfrentarse a los requerimientos de la formación profesional; otro rasgo encontrado es el desarrollo de habilidades sociales y académicas, además del fomento de los valores personales como una manera de dar cara y adaptarse a las dinámicas sociales que se deben dar dentro de los espacios universitarios. Lo anterior se puede entrever en los siguientes testimonios:

“Si vos te esfuerzas vas a estar becado, en el caso mío yo estoy becado y un semestre no te va a valer más de tanto, a mí no me ha costado más de \$60000 porque es lo que he pagado yo, porque si no, no lo ayudan uno solito no es capaz y lo digo por experiencia”
(Juan, 2020)

“Si, hubo un rector, el rector que se llamó o se llama Héctor Berrio, a él yo le comenté la situación y él me metió en un programa que se llama subsidio económico, y él estuvo acá en la casa mirando y salí beneficiada en ese programa.” (Ingrid, 2021)

Se puede analizar que para Juan una manera de afrontar las posibilidades de deserción por falta de recursos económicos ha sido los estímulos académicos que ofrece la Universidad por el excelente rendimiento estudiantil que ha tenido, lo que le brinda la posibilidad de seguir su proceso de formación. Por otra parte, para para Ingrid el acceso al subsidio económico otorgado por el área de Bienestar Universitario fue una de las maneras con las que contó la estudiante para afrontar las necesidades de tipo económico que impedían su buen rendimiento académico, lo que permite inferir que gracias a este subsidio la permanencia de la estudiante no se vio afectada.

Se puede entonces decir que el apoyo institucional se convierte en una de las estrategias de afrontamiento más cercanas a los estudiantes como método para la prevención de la deserción, esto es explicado por Vásquez y Rodríguez (2007) citados por Atuesta y Gamba (s,f) quienes explican cómo los programas y proyectos de las dependencias de Bienestar Universitario permiten dar continuidad a la formación profesional. Al respecto se enuncia que:

El compromiso que parte de la dimensión individual, la cual se relaciona con las expectativas y los proyectos que el estudiante se haya trazado. En este sentido, debe existir una articulación entre el compromiso institucional e individual, para facilitar el proceso de integración y el logro de objetivos (p.3)

Se puede decir que lo anterior se relaciona con ayudas económicas, sistema de becas, préstamos, monitorias dentro del campus universitario y apoyo por parte de docentes, todas estas herramientas ofrecidas por la institución tienen como objetivo ayudar a solventar y apoyar las diversas necesidades que presente el estudiante, sin embargo, es necesario el compromiso por parte del mismo con las herramientas ofrecidas por la institución, es este factor el que determina si estos apoyos se convierten en estrategias para dar frente a las necesidades psicosociales o por el contrario son acciones que no generan impacto en la formación profesional del estudiante.

Ahora bien, por lo que se refiere a la capacitación como táctica para afrontar la falta de conocimientos en el manejo de herramientas ofimáticas, las cuales le permitió obtener un mejor rendimiento académico, sin embargo se pudo observar que se da por fuera de los espacios universitarios, es decir, se recurre a otras instituciones para la capacitación de aquellas falencias de conocimiento, siendo entonces un factor que al no ser resuelto imposibilita al estudiante responder con las exigencias que se generan en los espacios de la academia, ya que anteriormente Juan había tomado la decisión de aplazar sus estudios en Contaduría Pública por no saber cómo manejar un computador, esto se puede observar a partir de lo dicho por él:

“Pero ahí no paro, yo empecé a hacer cursos de sistemas en el Sena, en el set, o sea yo me volví un intenso en esa parte, yo empecé a hacer cuánto curso salía lo empezaba a hacer, llegué hacer un curso de 10 de la noche a 6 de la mañana eso fue un curso nuevo que sacaron el Sena a mí me parecía antipedagógico, pero bueno inicie y lo termine, yo soy

bastante intenso con las cosas que me interesan, luego ya cuando me capacité mucho entonces dije no, ahora si voy a ingresar a la universidad, ingresé y pues ya todo ha sido totalmente distinto” (Juan, 2020)

En lo dicho por Juan se puede denotar que una manera de afrontar la falta de conocimiento de las herramientas ofimáticas fue el realizar diversos cursos de sistemas, lo que le permitió tener la seguridad para ingresar a la Universidad de nuevo, este refiere que el cambio fue significativo, dado que ya contaba con las habilidades necesarias para afrontar las responsabilidades académicas.

Para finalizar este apartado de las estrategias de afrontamiento por parte de los estudiantes, dadas antes del confinamiento por el Covid-19 se encuentra el desarrollo de habilidades sociales y académicas, además del fomento de los valores personales como una manera de adaptarse a los espacios universitarios oponiéndose así a las dinámicas dadas por el relacionamiento interpersonal entre los compañeros de clase. Dentro de los testimonios dados por Yamileth y Juan donde se vio que el respeto, el sobre salir académicamente y el liderazgo fueron importantes para ellos, así como se verán a continuación:

“Cómo me recibieron a ver, yo tengo una característica y una personalidad bien particular, yo soy un líder nato, yo dónde llegó no sé yo siento eso, en el bachiller fui personero, fui representante de las tres jornadas, o sea, yo siempre he sido un líder nato, eso se me da por naturaleza cuando llegué a la universidad siempre fui representante de semestre, no, a mí me recibieron bien, si no sentí como de pronto bullying por los demás compañeros, porque es más joven no. (Juan, 2021)

“Siempre como aparte fui cómo pilocito, pilocito no he sido más bien juicioso yo unos compañeros me decían Juan a usted le va bien, es que usted las coge en el aire yo les digo, no, yo no las cojo en el aire, lo que pasa es que yo me voy para la casa y repito otra vez las clases, o sea yo tengo una metodología es que yo copió en el salón a la carrera y llegó a mi casa y me pongo a transcribir y eso es una forma repasar para mí, y pues me ha funcionado, cuando se podía grabar las clases las grababa y yo volvía y las escuchaba, piloso es él que las coge en el aire y no tiene que estudiar mucho pero yo si tengo que estudiar y yo estudio,

entonces, no pues siempre o sea cómo me ha ido bien académicamente siempre, los compañeros buenos son buscándolo a uno, en ese sentido no me he sentido desplazado, no creo que no” (Juan, 2020)

“Es muy importante el respeto, es lo que le comentaba, es ese respeto y es el uno mostrarse tal como es, con sus condiciones y experiencias y respetar a los demás, entonces yo creo que ese es el cambio que le crea a uno la necesidad de una adaptarse al medio para seguir adelante.” (Yamileth, 2021)

Los cursos de sistemas que Juan realizó, le permitieron tener la seguridad y confianza para ingresar a la universidad de nuevo, este refiere que el cambio fue significativo dado que, ahora contaba con las habilidades necesarias para afrontar las responsabilidades académicas, además dice que su habilidad de liderazgo y personalidad arrolladora le permitió adaptarse y ser bien recibido por sus compañeros, lo que implicaba establecer buenas relaciones interpersonales con los demás.

Por otro lado, Yamileth refiere que la forma de adaptarse a las dinámicas universitarias fue por medio del respeto a las diferencias que se pudieran presentar con sus compañeros, además mostrar su personalidad a los otros.

Con lo anterior se pretende decir que las habilidades sociales y académicas además de los valores personales permiten adaptarse con facilidad a los múltiples espacios, ya que, son herramientas que generan una convivencia y aceptación armoniosa con las dificultades o decisiones importantes en la vida universitaria de los estudiantes, estas habilidades y valores son desarrolladas en los espacios más concurridos por los estudiantes, a su vez, Rodríguez (2016) dice que “las habilidades intra e inter personales se desarrollan a lo largo de la vida, por medio de procesos vividos en los contextos familiares, educativos y sociales” (p, 71).

Así pues, al observar y analizar las estrategias que usan los estudiantes para afrontar las necesidades psicosociales se hace necesario señalar, qué otras formas usaron para hacer frente a las situaciones generadas por la pandemia, ahora, como se mencionó en los capítulos anteriores, durante el periodo de aislamiento se generaron nuevas necesidades psicosociales, lo que hace

imperante en este capítulo reconocer y nombrar de qué manera los estudiantes afrontaron estas recientes carencias por la coyuntura presente.

4.3.2 Estrategias de Afrontamiento Covid 19.

Dentro de las estrategias o tácticas para afrontar las necesidades psicosociales que presentaban los estudiantes durante el tiempo de aislamiento por la pandemia del Covid –19 se encontraron múltiples situaciones que complejizaban el desarrollo pleno de los estudiantes, esto se encuentra dividido en cuatro subcategorías las cuales son: primero estrategias laborales, económicas, y familiares, segundo las estrategias para afrontar el aislamiento social y las nuevas maneras de formación académica por medio de la presencialidad asistida por las tecnologías, tercero la fe y las creencias personales como una manera de sobrellevar las tensiones generadas por la pandemia y por ultimo las estrategias para afrontar la falta de atención médica y hospitalaria.

En primer lugar se señalarán las estrategias laborales, económicas y familiares, donde se halló que durante el tiempo de pandemia los estudiantes que fueron entrevistados vivenciaron diversas necesidades de estos tipos, a pesar de esto, lograron desarrollar múltiples formas para enfrentar la adversidad por medio de la diversidad de conocimientos con lo que se pudieran laborar, para enfrentar el desempleo, además la importancia de tener una red de apoyo familiar que contara con un empleo fijo o con un fondo de ahorro para posibles emergencias, así como se puede denotar a partir de las siguientes declaraciones de los entrevistados:

“Porque a mí ni siquiera me pego la cuarentena fue algo como normal, por qué no dependo absolutamente de nadie, no dependo de personas que me compré para subsistir, sino que depende de mí mismo y si no es por un lado, por el otro, entonces todo ese tiempo me permitió a mí como, a bueno no tiene cómo practicar la contabilidad, entonces me dedico a la música, no puede con la música, entonces me dedico al arte, Ah entonces no puedo por el arte entonces la construcción sí, en entonces por muchos ámbitos entonces hay muchas personas en su zona de confort que no saben hacer nada más qué les habrá pegado mucho más duro” (David, 2020)

“Pues a ver gracias a Dios, algo de recursos que uno tenía y pues cuento con la fortuna de que mi esposa es docente ella trabaja con el magisterio, el salario de ellos siempre ha llegado, pues digamos que por ese lado no había mucho problema porque ella subsidiada lo que había que subsidiar, sin plata es muy complicado todo, es como depende que una pareja que ninguno de los dos está generando ingresos en este momento de la pandemia, o nadie puede salir, pues no jodido, ahí las necesidades volvemos saliendo al cuento son otras, ya no son de afecto sino otro tipo de parámetros, en el caso de nosotros pues mi esposa estuvo parada, pero luego pudo trabajar, igual ella está trabajando desde la casa, pero pues el salario de ella sigue llegando gracias a Dios y el de nosotros pues ya eso se reactivó” (Juan, 2020)

“En cuanto a lo económico, porque uno tiene responsabilidades y compromisos adquiridos, pero gracias a Dios mi esposo tiene un empleo fijo y pues él estuvo todo el tiempo, entonces no fue tanto lo económico, pero sí hubo una baja de ingresos, uno no va a decir que no, pero pues gracias a Dios no fue todo en cero y pues estaba todo puesto ahí gracias al Señor” (Yamileth, 2021)

“Así esa parte se la estaba contando, en ese momento estaba haciendo las prácticas en el Sena y pues me estaban pagando el 75% del salario mínimo, que esos son 600,000 pesos, luego llegó la pandemia y estuve dos meses ahí en standby, mi papá tenía unos ahorros, y pues gracias a Dios con esos ahorros pudimos sobrevivir, o subsistir, bueno como se diga, por ese tiempo y luego a los dos meses puede volver a las prácticas, y ahí estuvimos, con eso nos ayudábamos” (Ingrid, 2021)

En los testimonios de los entrevistados se puede analizar que para David la cuarentena no se convirtió en una dificultad en términos laborales, dado que este posee múltiples conocimientos lo que le permite enfrentarse al campo laboral con versatilidad y de esta manera obtener los recursos económicos necesarios. En lo que corresponde a Juan, expresa que durante el confinamiento la manera de afrontar la falta de recursos económicos fue el apoyo que tuvo por parte de su esposa, dado que durante este tiempo ella era quien sostenía los gastos que se presentaban en el hogar, esto le permitió entonces tener mayor tranquilidad al respecto, es decir

es fundamental el apoyo entre los miembros del hogar. Esto mismo sucedió con Yamileth donde el apoyo por parte de su pareja le permitió afrontar los gastos del hogar, lo que permite ver que en las familias donde ambos esposos laboraban las dificultades de carácter económico eran menores, ya que se tenía mayor apoyo entre estos para asumir las necesidades presentes.

Para Ingrid la forma de afrontar la imposibilidad de obtener recursos por falta de empleo durante el confinamiento, fue la previsión y buena administración de las finanzas del hogar por su padre, quien por medio del ahorro que tenía como fondo de emergencia, además de la articulación de esfuerzos y recursos en el hogar se pudieron suplir los gastos.

Se puede decir con lo anterior que es fundamental para los estudiantes entrevistados contar con redes de apoyo estables, que permitan transitar a estos por diversos campos de acción, que al complejizarse las situaciones vividas para ellos, posibiliten la articulación de esfuerzos, así mismo esa unión se pueda ver reflejada no solo en las esferas familiares sino institucionales, en las que se propicie la diversidad de formas de trabajo, es decir permita que el empleo se adapte a las situaciones adversas que puedan presentarse en el mundo social, sumado a esto es necesaria la versatilidad de habilidades y conocimientos para lograr establecer múltiples oportunidades en las que las personas puedan obtener recursos económicos y de esta forma no estar sujetos a una sola forma de empleo.

Ahora bien, dentro de los testimonios de los estudiantes se puede comprender la inevitabilidad de los cambios de la cotidianidad, además de la susceptibilidad del ser humano a estos cambios, por lo que se hace imprescindible la preparación económica para lograr sobrellevar las necesidades que surjan en el momento.

Con respecto a las estrategias tomadas para dar cara al aislamiento social y las nuevas maneras de formación académica por medio de la presencialidad asistida por las tecnologías, se pudo observar que las diversas plataformas digitales que permitieron a los estudiantes entrevistados continuar con su proceso de formación profesional, además de seguir en contacto con sus círculos sociales y familiares respetando también las medidas restrictivas de aislamiento social fueron fundamentales para sobrellevar esta nueva cotidianidad, esto permitió disminuir los episodios de ansiedad y estrés por el cambio de rutina.

Esto se puede observar a partir de lo expresado por los entrevistados.

“Yo aquí con mi esposa siempre le celebramos el cumpleaños entre el núcleo, somos los papás de ella, el hermano, la esposa del hermano el hijo y mi persona, o sea somos siete y en el cumpleaños pasado eso hubo gente de Londres, de España, de Bogotá o sea, hubo gente de toda parte porque yo organice una fiesta virtual, eso nunca se había hecho y si había la forma de hacerlo era muy sencillo pero pues uno nunca se veía en esa situación y en este tiempo se pudo hacer y hemos venido haciendo reuniones familiares hacia la virtualidad” (Juan, 2020)

“En lo social no pues yo que le cuento, de pronto se ríe mucho, a mí me gusta mucho asar carne y yo asaba mi carne en el patio, yo montaba mi asador, mi carbón y me hacía el asado para mí y para ella, como si estuviéramos en reunión, pero nosotros dos solos, se cambió un poco la dinámica de compartir” (Juan, 2020)

“En la página de alcaldía ellos hacía un recorrido por las noches como verificado el toque de queda y eso salía la policía, el ejército aquí lo hacía el alcalde, eso es un en vivo pues ese era el parche de nosotros todos los días, aquí abajo tenemos un televisor grande, entonces nosotros era a las 8 de la noche Facebook Live y ver todas las calles de Cartago y ellos firmaban todo el recorrido y nos reíamos mucho de las situaciones que ocurrían, ahí y una forma desestresarse conocimos hasta muchas partes de Cartago que no conocíamos pero pues nos distraíamos” (Juan, 2020)

“De pronto como el tema que use para uno no aburrirse, cómo hacer esa rutina sí, programar actividades para uno seguir adelante, claro que también descanse mucho, dormí mucho, aproveché” (Yamileth, 2020)

“No pedir ayuda, por ejemplo, si uno no podía ir a comprar algo pedía ayuda a quien pudiera ir entonces mirábamos que cédula tenía uno, iba uno o iba el otro, entonces así hicimos, nos rotamos y pedíamos ayuda” (Yamileth, 2020)

Lo que se analiza de los anteriores verbatim es que para Juan una manera de afrontar el distanciamiento social fue por medio de las plataformas digitales, viendo en estas una gran oportunidad para fortalecer los lazos familiares, además de realizar las actividades que antes se solían realizar con mayor seguridad y la compañía de personas que habitan al redor del mundo,

sumado a esto otra manera de afrontar el aislamiento social fue realizando las mismas actividades como los asados pero solo con la compañía de su esposa, esto le permitió disminuir los sentimientos de estrés por la falta de socialización con otros, por último otra forma que encontró para afrontar los sentimientos de estrés fue mirando y participando de los programas en vivo que desarrollaba la Alcaldía en los que se mostraban las calles del municipio, esto le permitía tener ratos de ocio.

En cambio, para Yamileth la creación de una rutina diaria fue una manera de afrontar el confinamiento, dado que le permitió establecer actividades periódicamente que le ayudaran a resolver los sentimientos de aburrimiento y estrés sumado a esto una dificultad que se vivenció fue el pico y cedula, medida que se tomó a nivel nacional para la prevención del contagio por el Covid 19, esta pudo afrontarlo por medio del apoyo de su familia y la distribución de las labores necesarias en el hogar.

Para los entrevistados fue complejo el cambiar las rutinas cotidianas lo que conllevó a que estos construyeran estrategias que permitieran subsanar esos efectos negativos del confinamiento tales como el establecer nuevas rutinas que se acomodaran a las plataformas digitales, se debe decir entonces que también un aspecto fundamental fue el apoyo familiar y la articulación de esfuerzos logrando disminuir el estrés y la ansiedad entre estos a causa del aislamiento, ahora, a nivel académico durante los primeros meses los estudiantes tuvieron que adaptarse al modelo de educación virtual así como se puede entrever en los siguientes testimonios de los entrevistados:

“A mí en este segundo semestre me prestaron un computador en la universidad, además la vecina que vive atrás, cuando vimos que apareció a una red Wifi nueva, entonces yo le pregunté a la señora y le pregunté, ¡Ay! ¿Este Wifi es suyo? me dijo que sí y yo le dije que sí vendía la clave para meterla en el computador y ella me la vendió, y pues desde ahí es donde ya tenemos Internet” (Ingrid, 2021)

“Pues la parte de estar con la tecnología, en abrir en la mente para entender los aprendizajes, los cambios y aceptar esos puntos de vista de ellos a pesar de su juventud, a

pesar de todos los cambios que uno abre la mente para asimilar esto y respetar esos cambios” (Yamileth, 2021)

“Cómo hago yo para adaptarme, lo que le decía adaptarme a su espacio, a esas condiciones sin chocar, sin tener una frustración por decirlo así, o una depresión tantas cosas que pasan y uno seguir adelante en ese proceso y objetivo” (Yamileth, 2021)

Lo dicho anteriormente supone que para Ingrid el tiempo de confinamiento significó el surgimiento de nuevas necesidades, dado que las dinámicas académicas se trasladaron a los medios virtuales, lo que significaba la necesidad explícita de equipos de conexión y redes de internet, las cuales la estudiante no poseía, sin embargo, pudo afrontar esta necesidad por medio del apoyo de la Universidad y la compra de internet a su vecina.

Ahora bien, para Yamileth es importante no predisponerse a las situaciones que se presenten, es decir, es necesario no indisponerse a lo desconocido, esto fue algo que le permitió afrontar el estudio de manera virtual, además de recordar que debía plantearse un objetivo claro para así lograr afrontar las dificultades.

Así pues, se puede encontrar que en estas estrategias de afrontamiento para el aislamiento social y las nuevas maneras de estudio por medio de la presencialidad asistida por las tecnologías, el aspecto que más marco a los estudiantes entrevistados fue el no poder compartir con su círculo social como se realizaba anteriormente, ya que debían cuidarse y cuidar de sus familias de posibles focos de contagio, sin embargo esto los llevó a aplicar nuevas formas de realizar sus actividades cotidianas, es decir que para los entrevistados la capacidad de adaptarse a las situaciones que se presentaban fue, aprovechando los medios que han ofrecido los avances tecnológicos y la constante globalización, sin embargo, se debe aclarar que otro factor que permite afrontar las necesidades que han surgido por la pandemia ha sido la fe en un ser superior además de las creencias personales, así como se puede analizar por medio del testimonio de Yamileth, quien dice que:

“Es fe, es confiar en Dios, mi Dios me ayudó mucho en el sentido de que pude tener una esperanza para seguir adelante, si, aunque hubo momentos donde pensé, ¿qué iba a pasar? cierto, pero es tener esa fe en Dios, en seguir adelante y continuar con lo que venga y tener claro esa parte, de que hay que aprender adaptarnos” (Yamileth, 2021)

“No tengo una respuesta, yo pienso que es lo que le decía es perseverar, y sabe también que fue, el día a día, vivir el día a día, porque si uno se pone a preocuparse por lo que va a venir es ahí donde uno se estresa, y uno dice cómo voy a hacer eso, es eso, es perseverar de pronto eso me ha ayudado” (Yamileth, 2021)

Se puede observar que para Yamileth una manera de afrontar las necesidades que se presentaban durante este periodo de confinamiento fue el afianzamiento de su creencia en un ser superior, lo que permitía guardar esperanza de que este ser le ayudaría a resolver las dificultades que se estaban presentando, a su vez fue importante establecer una relación entre las situaciones pasadas, presentes y futuras, centrándose entonces en el día a día, lo que permite divisar y afrontar de manera asertiva las necesidades.

Es decir que es más fácil afrontar las necesidades a partir de la creencia de la existencia de un ser poderoso que puede solucionar cada una de las dificultades que surjan, quitando así la responsabilidad de tener que actuar por sí misma frente a dicha situación, es por esto que ella puede tomar decisiones más asertivas y con mayor tranquilidad por las mismas creencias.

Una de las problemáticas que se dieron al principio de la pandemia fue la restricción de controles médicos para pacientes, esto sucedió con David, quien padece de leucemia y durante este periodo su salud se vio agravada por la falta de atención médica y hospitalaria, lo que conllevó a que este tuviera que recurrir a remedios caseros para subsanar momentáneamente los síntomas, desconociendo entonces el avance que pudiera tener su enfermedad y/o gravedad de la misma por falta de los controles médicos, lo anterior se puede divisar en su relato:

“Apoyo total, eso me sirvió para romper muchas barreras las cuales tenía de pronto planteadas en mí, las cuales siempre me vi solo, siempre mi luchando solo, siempre me vi, por eso mismo por lo que era simplemente tomar medicamento y era controles ahora no, ahora como no los hay entonces veo apoyo e interés, veo forma de ayudarme por todas partes y así ya sé que simplemente no, pero yo veo el interés por parte de toda mi familia y nada aunque nunca me he victimizado, nunca he sido mártir decir es que por eso no puedo hacer nada, por esto no en realidad a eso le saco todo, para mí fue más fácil el hecho de ver que no era la única persona que estaba mal sí, porque por lo general cuando tienes una enfermedad tú te sientes solo, entonces qué podías hacer aguantar, aguantar, entretenerte mirar para otro lado, no pensar en eso y pues ya imaginarás que es sentir un machete en el estómago todo el tiempo y tratando de hacer algo, es difícil tratándome con cosas sencillas, cosas de la casa, remedios caseros para calmar lo que son síntomas no, para calmar directamente la situación entonces fue complicado” (David, 2021)

Se puede decir que para David el confinamiento le permitió reconocer el amor y el apoyo que tiene por parte de su familia, lo cual se puede decir fue el componente que posibilitó afrontar su dolor, asimismo de desmitificar su percepción de soledad ante las dificultades, igualmente entender que no era el único que se encontraba en esa situación, a su vez el aguante y el buscar actividades que ocuparan su mente fueron las maneras que pudo encontrar para afrontar sus problemas de salud, además de buscar aminorar su dolor por medio de remedios caseros, lo que permitió que este pudiera esperar para ser visitó por un profesional de la salud.

Cabe señalar nuevamente como las redes de apoyo familiares permiten afrontar de manera positiva y eficaz los problemas o dificultades que se puedan dar, ya que de esta manera como familia se pueden encontrar múltiples opciones para dar solución a las mismas.

Para finalizar es menester indicar que las estrategias de enfrentamiento se dan a partir de la capacidad que posee el ser humano para adaptarse a las situaciones y encontrar formas de solucionar las problemáticas y/o necesidades que estos posean, por otro lado se puede denotar la importancia que tiene el establecer relaciones sociales, las cuales sirven de apoyo afectivo y emocional para las personas, que al versen afectadas por una pandemia como es lo que sucede

actualmente el humano busca la manera de sostener su vida social con la mayor normalidad posible, es decir se generan las estrategias de adaptación para las nuevas situaciones presentes y de esta manera seguir en contacto con los otros, a su vez, la adaptación se logra a partir de las habilidades sociales que se posean, así como se pudo ver a lo largo de este capítulo, tales como el liderazgo, el respeto y la resiliencia.

5. Conclusiones

Las necesidades psicosociales están determinadas a partir de las dinámicas sociales construidas por un hecho o momento específico en el que se encuentre la sociedad, con esto se pretende decir que al surgir la necesidad esta toma un comportamiento que se puede evidenciar a partir de los hechos cotidianos, de los estudiantes, además que estos hechos puntuales determinan la forma de solucionar los mismos.

Al tenor de lo expresado se pudo encontrar en la investigación que la necesidad siempre está presente dentro de los diversos ámbitos en los que se desarrolla el ser humano, lo cual requiere un ejercicio de adaptación por medio de la creación e implementación de estrategias de afrontamiento, lo que deviene de una construcción cognitiva ya creada a partir de experiencias pasadas.

Lo expuesto anteriormente permite concluir que los estudiantes entrevistados entienden y logran construir un concepto de necesidad psicosocial a partir de la derivación etimológica por la cual hayan sentido a la categoría, además que reconocen las necesidades con base a sus propias experiencias y vivencias, sin embargo este concepto varía con base a las particularidades de cada uno de los entrevistados, lo cual permite a estos profundizar el conocimiento de sus necesidades e identificarlas, así mismo estos reconocen como el contexto puede afectarles psicológicamente lo que puede ocasionar que su conducta y/o comportamiento cambie por las falencias que se encuentran en el entorno.

Ahora, respecto a las vivencias o experiencias en las que se vieron reflejadas las necesidades psicosociales de los estudiantes, se pudo denotar que antes del periodo de confinamiento por el Covid – 19 existían diversas necesidades generadas a causa de las carencias del contexto en el que estos se desenvuelven, sin embargo a partir de la investigación se encontró que surgieron nuevas necesidades a causa de la llegada de la pandemia, tales como las de autocuidado, ya que, se debieron implementar nuevas medidas de salubridad para la prevención del contagio, como el lavarse las manos con mayor frecuencia, pico y cédula, distanciamiento social, la adquisición y uso de tapabocas y elementos o sustancias de desinfección.

Del mismo modo se halló que dentro de estas nuevas necesidades estaban las del tener acceso a la internet y equipos de conectividad para la asistencia a clase por medio de la presencialidad asistida por la tecnología, sin embargo, esto también contrajo la necesidad de aprender a usar nuevas plataformas u páginas que permitieran diversificar las herramientas de aprendizaje por lo que se pudo posibilitar esta nueva modalidad, análogamente estas experiencias acarrearón para los estudiantes situaciones de estrés y ansiedad en los momentos que se dificultó el acceso a cualquiera de los anteriores objetos u herramientas tecnológicas, dado que de esto dependía su salud y buen desarrollo académico.

En correlación, se hace menester indicar que las acciones de afrontamiento de las necesidades psicosociales implementadas por los estudiantes transcurrieron a partir del surgimiento de estas, lo que conllevó a que la forma de afrontar las mismas sea distinta al periodo anterior de la pandemia, ya que se encontró como la tecnología se convirtió en el método más usado por los estudiantes para sobrellevar la situación actual, en tanto a lo social, familiar y académicamente, sumado a esto se resalta la diversificación de las habilidades laborales para hacerle frente a la falta de empleo por la clausura de los sectores económicos, sin embargo todo esto se debe a las habilidades que los estudiantes han desarrollado, lo que posibilita implementar múltiples estrategias u métodos para afrontar las falencias que se presenten.

6. Referencias bibliográficas.

- Abreu, N., Camacho, D., González, M., Mancilla, B., & Barillas, D. (2016). Factores psicosociales asociados al estrés académico en estudiantes de la Escuela de Artes Visuales Universidad De Los Andes. *Revista Gicos*.
<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/gicos/article/view/13665/21921924746>
- Álvarez, L. (2001). La correlación de lo biológico y lo social en el hombre como principio metodológico de las ciencias médicas. *Revista Scielo*, 5.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552001000700008
- Anaconda, H. (2014). *Revisión documental del concepto “enfoque psicosocial” en atención a víctimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una acción sin daño*.
<https://www.bivip.unal.edu.co/bitstream/10720/679/1/25480734.2014>
- Apaza, P. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Redalyc*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559022>
- Araya, R (2016). El desarrollo de habilidades académicas y emocionales adquiridas por el estudiantado con discapacidad durante el proceso de formación universitaria. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11(2).
https://www.academia.edu/40262107/El_desarrollo_de_habilidades_acad%C3%A9micas_y_emocionales_adquiridas_por_el_estudiantado_con_discapacidad_durante_el_proceso_de_formaci%C3%B3n_universitaria
- Arfuch, L. (2002) *El espacio biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.
- Aretio, L (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Redalyc*. 24(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>

Atehortua y Marulanda. (2010). Dificultades de los estudiantes en la adaptación de la metodología de educación a distancia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad, Ceres Villa de San Sebastián de la Plata, Huila. *Suplemento Memorias V Encuentro*, 9(2).

<https://Webcache.Googleusercontent.Com/Search?Q=Cache:Sgyqoz83xsuj:Https://Hemeroteca.Unad.Edu.Co/Index.Php/Revista-De-Investigaciones-Unad/Article/Download/672/1494/+&Cd=1&Hl=En&Ct=Clnk&Gl=Co>

Avila, C (2015). Atención Psicosocial A Estudiantes del C.E.A.D. J.A.G. U.N.A.D. Bogotá D.C. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia.

Barreto, D. Pinzón, Iris y Celis, C. (2019) Estudiantes universitarios que trabajan: Subjetividad, construcción de sentido e in-satisfacción. Vol. 58. Pág. .96-115.

Blumer, H. y Mugny, G. (1992): Psicología social. Modelos de interacción. CEAL. Bs. As.
<https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACCIONISMO.pdf>

Bohorquez, L. (2017) Factores de riesgo psicosocial presentes en estudiantes de prácticas profesionales de psicología de una universidad privada con sede en el departamento de Cundinamarca. Universidad Externado De Colombia.
https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/642/1/DNA-spa-2017-Factores_de_riesgo_psicosocial_presentes_en_estudiantes_de_practicas_profesionales_de_psicologia_de_una_universidad.pdf

Boltvinik, J. (2003). La teoría de las necesidades humanas de Doyal y Gough. *Revista de Comercio Exterior*. <http://revistas.bancomext.gob.mx>

Bouzada, X. (1994). Sobre las necesidades sociales y culturales: Entre la necesidad constatada y la necesidad construida. Una aproximación al debate de las necesidades a propósito de las lógicas productoras de equipamientos socioculturales.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Cámara, M. S. (2015). En torno al concepto de necesidad. *Scielo*, 24(4).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000300010

Cruz, N y Lázaro, D. (2016) Construcción de la relación de pareja en estudiantes universitarios de Nuevo León, México. En: Revista *Ciencia y Tecnología*, N° 14. Pág. 51- 67.

<http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1515/1520> Incidencia Escobar, M.,

Arellano, M., Rodríguez, y Chunata, N. (2018). de los aspectos psicosociales en la deserción de los Estudiantes Universitarios en: Revista *European Scientific Journal*. Vol. 16. No. 16.

<https://www.semanticscholar.org/paper/Incidencia-De-Los-Aspectos-Psicosociales-En-La-De-Murillo-Alfonso/e5e30e38c066b9f6a0753742f3358d290d1cd497>

Di Pasquale, E. Hacia una definición conceptual de bienestar social. el debate desde la economía del bienestar hasta enfoque de las capacidades. Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico. <http://nulan.mdp.edu.ar/2342/1/actis.2015.pdf>

Espinoza, J y Riquelme, M. (2013) Factores psicosociales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la beca de nivelación de competencias Circulo – Cade, de la Universidad De Concepción: Universidad de Concepción Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Trabajo Social.

http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/799/1/TESIS_JESSICA_%20ESPINOZA_%20CANDI A.pdf

Estupiñan, R. Problemas psicosociales. (2017) en Estudiantes Universitarios. *Psychosocial. Revista Salud Historia y Sanidad.* Vol. 12. No. 1. Pág. 185 -198. <http://www.shs.agenf.org>

Estrada, E., Manami, M., Gallegos, N., Manami, H y Zuolaga, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>

- Erausquin, C. (2016). La vivencia como unidad de análisis de la conciencia: sentidos y significados en trayectorias de profesionalización de Psicólogos y Profesores. *Comunidades De Práctica. Redalyc*. 23. <https://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=369152696009>
- Fernandez, P., Vila, y Carpena, M. (2002) Determinación De Factores De Riesgo. Unidad De Epidemiología Clínica Y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña. *Cad Aten Primaria*, Pág. 75-78
- Godínez, G., Reyes, J., García, M y Antunez, T. (2016) Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo Educativo*.. vol. 13. no. 7., p.2-19. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107
- Gómez, C. (2015). EXPERIENCIAS, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14042022002>
- Gómez, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica *Redalyc*. 12(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407736376005>
- Gonzalez, W. (2012) La Economía en cuanto ciencia: Enfoque desde la complejidad. *Revista Galega de economía*. Vol. 21. No. 1., Pág.1-30.
- Gutierrez, Javier., Montoya, L., Toro, B., Briñon, M., Rosas, E y Salazar, L. (2010) Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *Ces Medicina*. Vol. 24. No. 1. Pág. 337 -344. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052010000100002
- Hevia, A. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *Redalyc* 5(15). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>

- Jaloma, J y Lopez, A. (2013) Relaciones afectivas de estudiantes universitarios en un espacio intercultural: Caso uvi selvas. maestrías en psicología y desarrollo comunitario. Coatzacoalcos-Minatitlán-Acayucan- Huazuntlán. Universidad Veracruzana Instituto de Investigaciones Psicológicas..
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/34522/jalomacruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, M. y Villafañe, S. (2008) Necesidades psicosociales de los estudiantes que han recibido servicios del departamento de consejería para el desarrollo estudiantil (dcode) de la Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras. *Revista de Educación de Puerto Rico (reduca)*. Vol. 23. p.193-209. <https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/13313>
- Jiménez, M. (s.f). *Trabajo Social y el conflicto*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000040.pdf>
- Flores, N., Saldaña, Y., Fernandez, N y Delgadillo, H. (2015). Salud, calidad de vida y entorno universitario en Estudiantes Mexicanos de una Universidad Pública. *Hacia La Promoción De La Salud*. Vol. 20. No. 2. Pág. 102-117. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a08.pdf>
- Llobet, M. (2012). Necesidades humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social. *Redalyc*. 54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950250005>
- Macías, M. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Redalyc*. 30(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
- Martínez, O. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: Estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete* Vol. 29-2, Pág. 63- 78. <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>.
- Martínez M. y Ríos, F (2006). Los Conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del Trabajo de Grado. *Cinta de Moebio*, (25). ISSN. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102508>

- Maslow, A. (1975), *Motivación y Personalidad*, Sagitario, Barcelona.
- Medina, V. (2007) Aproximaciones a la diversidad del contexto y la construcción del método Revista Tendencias & Retos. ISSN 0122-9729, ISSN-e 2389-8887. N°. 12. Pág. 177-189
- Melgarejo, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Redalyc*, 4(8).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Moreno, C. (2015) En torno al concepto de necesidad. *Index de Enfermería*. Vol.24, n.4, Pág. 236-239. ISSN 1699- 5988. <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000300010>.
- Mariano León, Juan Antonio, et al. El perfil psicosocial del emprendedor universitario. En: Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Vol 22(1). (2006). Pág. 75-99. ISSN: 1576-5962.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2313/231317045004>
- Max-Neef, M., Elizalde, A., Hopenhayn, M., Herrera, F., Zemelman, H., Jatoba, J., Weinstein, L., & Fundación, D. (s/f). *Desarrollo a Escala Humana una opción para el future version de*. Daghammarskjold.se http://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Osorio M., Mejía, L y Navarro, J (2009). Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada". Espacios Públicos, 12(26),261-276 ISSN: 1665-8140.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67612145014>
- Palencia Yassely, L.S. (2020). Relación entre riesgos psicosociales y calidad de vida laboral: revisión teórica. Universidad de San Buenaventura, Facultad de Psicología, Medellín.

- Puig, L., Sabater, P., y Rodríguez, N. (2012). Necesidades humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (54),1-12. ISSN: .
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950250005>
- Ramos, C. (2015) Los paradigmas de la investigación científica. *Unife av. Psicología* Vol. 23. Pág. 9- 17
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Unife*.
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Real Academia Española. (s.f.). Oportunidad. En *Diccionario de la lengua española*. 13 de Julio de 2021, de <https://dle.rae.es/cultura?m=form>
- Redacción General. (2017) Preocupación por suicidio de estudiantes de medicina de U. del Valle. Periódico *El Espectador* [Artículo en línea]. [Citado el: 5 de sep. 2017]
<https://www.elespectador.com/noticias/nacional/valle/preocupacion-por-suicidio-de-estudiantes-de-medicina-de-la-u-del-valle-articulo-711647>
- Rev. Latino-Am. Enfermagem. (2021). *Enfrentamiento de la COVID-19 en una región fronteriza internacional: salud y economía*.
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/H4fqkQHNBCkrVqdDxtxyvWj/?format=pdf&lang=es>
- Rodriguez, Y y Quiñonez, A. (2012) El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. *Revista Griot*. Vol. 5. No. 1., Pág.7-17.
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1772>
- Rojas, M (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET.*, 16(1),1-14.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638739004>

Sanabria, A. y Uribe, A. (2010) Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Revista Diversitas - Perspectivas En Psicología*. Vol. 6. No. 2. Pág. 257-274. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n2/v6n2a05.pdf>

Sanchez, Y. (2011) Factores psicosociales de estudiantes en situación de riesgo académico de la Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional De Colombia. 2011. 72p.
<http://bdigital.unal.edu.co/6289/1/yeimipaolasanchezlopez.2011.pdf>

Silva, B Y De la Cruz, N. (2017) Análisis De Los Factores Psicosociales De Estudiantes Universitarios Que Trabajan. *Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo..* Vol. 8. No. 15. Disponible en: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/327>

Solórzano, N y Gaitán, P. (2008). Factores de riesgo-protección psicosocial en estudiantes de licenciatura de la universidad iberoamericana. *Psicología Iberoamericana*. Vol. 16. No. 2. Pág.40-47.

Valladares, A. (2008) La familia una mirada desde la psicología. *Revista electrónica de las ciencias médicas en cienfuegos*. Vol. 6. No. 8. Pág. 4-13.
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/3800>

Varela, A y Osorio, Y. (2014) Identificación de factores psicosociales en la Institución Educativa los Andes de Florencia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Florencia. 83p.

Vargas, G., Quintero, A y Sánchez, L. (2018) Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los Estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia Unad (Colombia). *Revista Espacios*. Vol. 39. No. 40. Pág.8.
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n40/a18v39n40p08.pdf>

Vera, L. (s/f). *La investigación cualitativa*.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf

World Health Organization. (2020). *Novel Coronavirus (2019-nCoV) SITUATION REPORT - 1 21 JANUARY 2020*. <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200121-sitrep-1-2019-ncov.pdf>

7. Anexos

7.1 Matriz De Entrevista

Necesidades Psicosociales de los Estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Cartago

¿Como entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID-19?

Objetivo general:

Conocer como entienden, vivencian y afrontan las necesidades psicosociales que presentan los estudiantes de contaduría publica de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID-19

Recomendaciones: preguntar como esta, hacer un marco de vida, luego preguntar como llego al espacio, comentarle el proposito de la entrevista encuadre personal y encuadre de la entrevista.

Caracterizacion Personal del Entrevistado: Nombre, edad, semestre que cursa, lugar de residencia, barrio en el que reside, estrato socioeconómico, trabaja si o no, tiene hijos si o no, estado civil, con quien vive.

Categoría de análisis axial	Definición operativa u operacional	Subcategorías o categorías empíricas	Preguntas para entrevista semiestructurada
------------------------------------	---	---	---

□ **Objetivo # 1:** Identificar el conocimiento sobre las necesidades psicosociales que tienen los estudiantes de contaduría pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19

Entender

Es una experiencia que se ha vivido, o por lo menos cercana, que se conoce y se es sensible a la misma, donde se recupere nuestra experiencia. Montes (2013, p. 196)

- Ideas de la situación
- Creer
- Pensar
- Opiniones

- ¿Cómo ha sido su experiencia dentro de la universidad?
- ¿Que entiende usted por necesidad?
- ¿Que entiende por necesidades familiares?
- ¿Que entiende por necesidades personales?
- ¿Que entiende por necesidades económicas?
- ¿Que entiende por necesidades ambientales?

			• ¿Que entiende por necesidades en el proceso de la vida universitaria? • ¿Considera que dentro de esa experiencia universitaria se han generado necesidades? • ¿Qué tipo de necesidades? • ¿Qué entiende por psicosocial? • ¿Cómo entiende las necesidades psicosociales? • ¿Considera que lo psicológico puede afectar de alguna forma en su
--	--	--	---

			diario vivir ? • ¿Considera usted que lo social puede impactar de alguna forma su diario vivir? • ¿Considera usted que lo psicológico puede afectarle de alguna forma su proceso de formación profesional? • ¿Considera usted que lo social puede afectarle de alguna forma su proceso de formación profesional? • ¿Qué impacto psicosocial ha tenido en su proceso académico?
--	--	--	--

			• ¿Qué impacto psicosocial tuvo el COVID – 19 en su diario vivir? • ¿Qué impacto psicosocial tuvo el COVID-19 en su proceso académico? • ¿Considera que a partir de la pandemia se crearon nuevas necesidades en su proceso académico? • ¿Qué tipo de necesidades? • ¿Considera que a partir de la pandemia se crearon nuevas necesidades en su diario vivir? • ¿Qué tipo de necesidades?
--	--	--	--

□ Objetivo # 2: Señalar las vivencias frente a las necesidades psicosociales que han tenido los estudiantes de contaduría pública de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19			
Vivencias	Modo de captación de vida donde su representación conceptual derivaba de las mismas referencias vitales, pues asumía que en este mundo vital la primera determinación categorial del concepto vida era la temporalidad y, en virtud de ésta, la vida se percibía como curso de existencia.	• Experiencias • Recuerdos • Instantes • Situaciones • Sentimientos • Expectativas	• ¿Cómo ha sido su vida desde que empezó la pandemia? • ¿Cómo fue estudiar virtualmente? • ¿Qué ocurrió con su trabajo? • ¿Qué sentimientos desarrollo en el tiempo de

	De ahí que el tiempo se experimentara como avance del presente pues éste, en tanto concreción de un instante temporal con la realidad, era vivencia. Por eso el pasado, como vivencia del recuerdo, y el futuro, como vivencia de la expectativa, eran representaciones que se hacían presentes en la vivencia misma Dilthey (1978, p. 149)		confinamiento? (enojo, frustración, miedo, soledad, etc) • ¿Cómo fue la relación familiar en el tiempo de confinamiento? • ¿Qué situaciones impactaron mas su vida en el tiempo de confinamiento?
• Objetivo # 3: Indicar las acciones para hacerle frente a las necesidades psicosociales llevadas a cabo por los estudiantes de Contaduría publica de la jornada diurna y nocturna de la Universidad del Valle Sede Cartago en el marco de la contingencia del COVID 19			

Afrontar	En la Teoría de la adaptación de Callista Roy plantea que el afrontamiento facilita la adaptación. Y define los procesos de afrontamiento como (...) modos innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno. Martínez y Gómez (2017, p. 6)	• Acciones llevadas a cabo en las experiencias • Formas de resolver las expectativas • Resolución de sentimientos	• ¿Qué acciones llevo a cabo para afrontar las adversidades en tiempo de confinamiento? • ¿Cuándo no podía resolver algo por sus propios medios a quien recurría? • ¿Cómo soluciono todos los sentimientos que salían a flote? • ¿Cómo adapto su vida al confinamiento?
------------------------	---	---	--