

ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CASO: EGRESADOS DESDE 2002 A 2013 DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PALMIRA.

LADY JOANA MEDINA LÓPEZ
KARLA JOHANNA PANTOJA CAÑADAS

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION
CONTADURÍA PÚBLICA
PALMIRA
2015

ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL

CASO: EGRESADOS DESDE 2002 A 2013 DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PALMIRA.

LADY JOANA MEDINA LÓPEZ
KARLA JOHANNA PANTOJA CAÑADAS

Trabajo para optar el título de Contadoras Públicas

Directora
C.P Quelina Belalcázar Montaña

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION
CONTADURÍA PÚBLICA
PALMIRA
2015

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Palmira, junio 1 de 2015

AGRADECIMIENTOS

Lady Joana Medina López

Gracias a mi Padre Celestial por las bendiciones recibidas durante toda mi vida y en lo largo de este trayecto académico en la que me forme y crecí como persona y profesional.

Agradezco a mis Padres y a mi abuela porque con su esfuerzo me dieron la educación y me formaron en valores y principios de los cuales estaré agradeceré eternamente.

A mi amor, porque con su apoyo incondicional estuvo acompañándome en todos los años de mi carrera profesional y siempre espero este momento.

A mis hermanos por apoyarme y brindarme lo mejor para que pudiera cumplir con mis objetivos trazados.

A mi tutora Quelina Belalcázar porque con su guía e instrucción nos orientó para que este proyecto saliera como esperábamos. Agradezco su tiempo dedicado y por los consejos de vida que nos brindó.

Eternamente agradecida con la Universidad del Valle porque me brindó instrucción académica, me formo en conocimiento y valores; me permitió conocer y compartir con mis compañeros que hoy son mis colegas.

Karla Johanna Pantoja Cañadas

En primer lugar quiero dar gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta esta instancia sin perder el entusiasmo, por proporcionarme salud, sabiduría y la capacidad de alcanzar esta meta.

A mi Madre Rosalina Cañadas, mi Padre Luis A. Pantoja por concederme la oportunidad de ser profesional, gracias por ser una fuente de apoyo incondicional y constante en mi vida.

Por brindarme consejos que me han permitido llegar a realizar una de mis más grandes metas, espero que comprendan que mis esfuerzos y logros han sido inspirados en ustedes. Gracias por guiar mi vida con esfuerzo, dedicación y respeto hacia los demás, esto ha hecho que sea lo que soy hoy.

Agradezco de manera especial a mi directora de tesis Quelina Belalcázar por su orientación, supervisión, paciencia y apoyo constante en la elaboración de la presente investigación, quien me permitió el logro de este objetivo con su motivación constantemente, su capacidad para guiar mis ideas y enriqueciendo mi conocimiento. Su aporte es invaluable.

A los Profesores de la carrera por que contribuyeron de diversa manera en mi formación profesional, gracias por haber compartido sus experiencias y conocimiento permitiéndome crecer intelectual y éticamente.

A la Universidad del Valle por haberme aceptado abriendo las puertas de su plantel educativo y formándome para ser un profesional con excelentes valores que retribuye a la sociedad.

A Alejandro ríaños, mis hermanos, amigos y demás familiares gracias por el apoyo, que me concedieron día a día en el transcurso de mi carrera universitaria.

Con amor, agradecimiento y respeto.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. ANTECEDENTES	13
1.1.1. Análisis del rol del contador público colombiano respecto a la responsabilidad social empresarial.	13
1.1.2. La actitud del estudiante como factor de la investigación contable.	14
1.1.3. Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del contador público.	15
1.1.4. Los retos de la formación por competencia del contador público	15
1.1.5. Actitudes humanas, actitudes sociales.....	17
1.1.6. Aportes de la información contable a una responsabilidad social empresarial acordes con las necesidades de la sociedad una mirada crítica.	18
1.1.7. Impacto socio económico del comportamiento de los contadores públicos en la administración estratégica del control interno, a partir de la observancia de la ética profesional.	19
1.1.8. Responsabilidad social Empresarial (RSE) como ventaja competitiva.	20
1.2 CONTEXTO DEL PROBLEMA.....	20
1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	22
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
2. OBJETIVOS.....	25
2.1. OBJETIVO GENERAL	25
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	25
3. JUSTIFICACIÓN.....	26
4. MARCO DE REFERENCIA	27
4.1. MARCO TEORICO.....	27
4.1.1. Actitud.....	27
4.1.2. Escalas de Actitud	29
4.1.3. Responsabilidad Social Empresarial (RSE).....	31
4.1.4. Neuro-Responsabilidad.....	31

4.1.5. Responsabilidad Social Universitaria.....	33
4.1.6. Actitud del estudiante de Contaduría Pública frente a su formación profesional y vida laboral.	36
4.2. MARCO CONCEPTUAL.....	37
4.2.1. Contador Público.....	37
4.2.2. Stakeholders	38
4.2.3. Responsabilidad Social	39
4.2.4. Actitud	39
4.3. MARCO LEGAL	40
4.3.1. ISO 26000 RESPONSABILIDAD SOCIAL	40
4.3.2. Ley 43 de diciembre 13 de 1990 reglamento de la profesión del Contador Público	42
4.3.3. Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores. IES 4: valores de Ética y actitud profesionales	43
4.4. MARCO CONTEXTUAL	44
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	46
5.1. TIPO DE INVESTIGACION	46
5.2. METODO.....	46
5.3. UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	47
5.3.1. Universo	47
5.3.2. Población.....	47
5.3.3. Muestra.....	47
5.4. FUENTES DE INFORMACION	48
5.4.1. Fuente de Información Primaria.....	48
5.4.2. Fuentes secundarias	49
5.5. TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	49
5.6. FASES.....	49
5.6.1. Primera Fase:	49
5.6.2. Segunda Fase:	49
5.6.3 Tercera Fase:.....	50
5.6.4 Cuarta Fase:	50
6. ANALISIS DE LA NORMATIVIDAD, PRINCIPIOS Y METODOLOGIA EMPLEADOS PARA LA FORMACION DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.	51
6.1 “Objetivos relacionados con el Ser	51
6.2 Misión	52

6.3	Visión.....	52
6.4	Código de ética profesional (IFAC) como guía para la conducta del contador público.....	56
6.5.	CONCLUSIÓN DEL CAPITULO I.....	59

7 FACTORES QUE INCIDEN Y ALTERAN EL ACTUAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL..... 61

7.1	FORMACIÓN DE LAS ACTITUDES	61
7.2	FACTORES ESPECÍFICOS QUE ALTERAN EL ACTUAR DE LOS CONTADORES PÚBLICOS.....	63
7.2.1	La Responsabilidad	64
7.2.2	Aptitud o conocimiento	65
7.2.3	Compromiso.....	65
7.2.4	Motivación.	66
7.3	Factores de tipo psicosocial	66
7.3.1	Fe pública.....	67
7.3.2	EL Respeto.	68
7.3.3	Comportamiento.....	68
7.3.3.1	Influencia del comportamiento del contador público en la organización	69
7.3.4	La presión laboral.....	70
7.3.5	Participación	70
7.3.6	El Riesgo.	71
7.8	CONCLUSIONES CAPITULO II	71

8 DIAGNOSTICO MEDIANTE ESCALA Y ENCUESTAS PARA MEDIR LA ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO PROFESIONAL..... 73

8.1.	CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN.....	73
Edad		74
8.3.	SECTORES DE LA ECONOMÍA EN COLOMBIA	77
8.3.1	Sector Público.....	77
8.3.2	Sector Privado	78
8.4.	VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PARTE DEL CONTADOR PÚBLICO	79
8.5.	EL CONTADOR PÚBLICO Y LA CONFIANZA DEL ESTADO	83
8.5.1	De la fe Pública	84
8.7.	CÓDIGO DE ETICA PARA LOS PROFESIONALES DE LA CONTABILIDAD.....	90

8.8. RESULTADO DE LA ESCALA DE LIKERT A LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PALMIRA	92
8.9. DIAGNÓSTICO DE ACTITUDES	94
8.10. RESPUESTAS A LA ENCUESTA.....	100
8.11. RELACIONES LABORALES DE LOS EGRESADOS	101
8.12. LA IMPARCIALIDAD: ACTITUD MENTAL	102
8.13. LOS CONTADORES PÚBLICOS FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	104
8.14. CONCLUSIONES DEL CAPITULO III	108
 9 ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	 110
 10. RECOMENDACIONES	 115
 11. ANEXOS	 119
 11. BIBLIOGRAFIA.....	 128

LISTA DE TABLAS

Tabla -1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT.....	92
Tabla -2 PERCEPCIÓN DE VALORES, PRINCIPIOS Y ÉTICA DEL CONTADOR PÚBLICO	94
Tabla -3 PERCEPCIÓN DE LA PRESIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CREENCIAS	96
Tabla 1-4 CONOCIMIENTO	97
Tabla 1-5 PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN	99

TABLA DE GRAFICAS

Gráfico 1. PIRAMIDE COGNITIVA.....	28
Gráfico 2. PIRAMIDE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.....	33
Gráfico 3 Gráfica 3 La reforma de la Responsabilidad Social Universitaria	35
Gráfico 4.....	53
Gráfico 5.....	54
Gráfico 6.....	55
Gráfico 7.....	57
Gráfico 8.....	57
Gráfico 9.....	58
Gráfico 10.....	63
Gráfico 11.....	67
Gráfico 12.....	73
Gráfico 13.....	74
Gráfico 14.....	76
Gráfico 15.....	78
Gráfico 16.....	80
Gráfico 17.....	81
Gráfico 18.....	82
Gráfico 19.....	83
Gráfico 20.....	85
Gráfico 21.....	86
Gráfico 22.....	87
Gráfico 23.....	88
Gráfico 24.....	90
Gráfico 25.....	91
Gráfico 26.....	100
Gráfico 27.....	102
Gráfico 28.....	103
Gráfico 29.....	105
Gráfico 30.....	105
Gráfico 31.....	106
Gráfico 32.....	107

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se pretende identificar la actitud hacia la responsabilidad social, que en adelante se denominará “RS” de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Palmira a través de las escalas de actitud y cuestionarios que proporcionan datos que permiten alcanzar los resultados necesarios para el estudio del caso. De igual manera, se hará uso de libros, revistas contables, artículos, tesis que permitan un mejor desarrollo y logro del objetivo planteado.

De este modo se dará a conocer la problemática que existe respecto a la actitud de los egresados del Programa de Contaduría Pública frente a la responsabilidad social, centrándonos en hacer una reflexión sobre la experiencia y conocimiento adquirido en la universidad y la forma de describir la actitud del mismo ya como profesional, aplicando como base y guía la norma ISO 26000, Ley 43 del 1990 y los diversos casos que se descubran.

Reflexionando lo mencionado anteriormente, el problema de investigación se plantea de la siguiente manera: ¿Cuál es la actitud hacia la responsabilidad social de los egresados del programa de contaduría Pública de la universidad del valle sede Palmira desde el período 2002 al 2013?

Con la firme intención de contribuir a un mejoramiento social y colectivo de la Contaduría Pública, en este trabajo se identificarán los factores que afectan la actitud del profesional para crear una reflexión positiva y generar cambios en la actuación del Contador.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ANTECEDENTES

La responsabilidad del Contador Público es de interés público, en su actuación deberá cumplir con los códigos de ética actuales para brindar información contable de calidad para la adecuada toma de decisiones de la gerencia (accionistas, directivos, administradores), de terceros y demás interesados. Los profesionales en Contaduría Pública como profesionales integrales formados en una universidad deben estar en la capacidad de interrelacionar los diversos factores que intervienen en sus actividades, es decir el factor social, afectivo, cognitivo, biológico y psicológico para así tomar decisiones, dar juicios y dar fe de sus actuaciones en el ejercicio profesional. Por ello es indispensable que el Contador Público con prelación en sus estudios universitarios asuma el rol de responsabilidad social como un principio de servicio hacia a la sociedad. De esta manera se presentan las siguientes investigaciones que muestran la relevancia del comportamiento del contador público.

1.1.1. Análisis del rol del contador público colombiano respecto a la responsabilidad social empresarial¹.

En este trabajo se analiza el comportamiento del contador público en el desempeño de sus actividades en dirección a la sociedad y de la propia profesión, evidenciando la importancia tan marcada que tiene la contaduría pública respecto a la adecuada estructura de los valores y la actitud indispensable que debe tener el contador público.

¹ ALBORNOZ, TRUJILLO Lorena y RAYO, SÁNCHEZ Adriana María. Trabajo de Grado: Análisis del rol del contador público colombiano respecto a la responsabilidad social empresarial. Contaduría Pública, facultad de ciencias de la administración, Universidad del Valle, sede Palmira, 2010.

Las autoras emplearon un tipo de estudio descriptivo para identificar las diferentes situaciones y darle así su respectiva explicación con referencia a la normatividad que regula la responsabilidad social empresarial y la conducta ética profesional.

En el estudio las autoras establecieron como conclusión que las corporaciones deben tener la capacidad de atender sus obligaciones y compromisos con la sociedad partiendo de la responsabilidad social empresarial, entendiéndose desde el punto de vista normativo y positivo. Se precisa igualmente que los actores económicos y sociales tienen una gran importancia en la formación de la cultura ética que contribuye al adecuado desempeño del ejercicio contable. Además las autoras señalan que el contador público debe nutrirse de pensamientos e ideas que eleven su intelectualidad desde una óptica analítica-progresiva para mejorar su entorno y disciplina.

Es importante para efectos del siguiente trabajo conocer los factores que inciden en la formación y en el ejercicio del contador público y como desempeña sus actividades de acuerdo a la normatividad, partiendo de cómo aplica el conocimiento para crear estrategias para las organizaciones basadas en el interés y la responsabilidad social.

1.1.2. La actitud del estudiante como factor de la investigación contable².

Esta ponencia trata aspectos sobre las deficiencias de los países latinoamericanos en la educación universitaria, lo que hace que los estudiantes asuman una posición conformista y limitada hacia la profesión contable. El trabajo se enfocó desde la perspectiva de las actitudes, proponiendo temáticas para la confrontación de ideas. Las conclusiones a las que llegaron los autores es hacer un llamado de atención a la postura que presentan los estudiantes frente a su formación profesional en la contaduría pública, dado a que la actual es negativa y no está dirigida a la solución de la problemática colombiana desde la contaduría como practica social porque generalmente el estudiante toma una actitud pasiva; los autores invitan al estudiante que a partir de su conocimiento, llegue a la crítica y formule propuestas de cambio social.

Lo expuesto sirve de base para conocer la identidad del contador público, mostrando la gran incidencia social que tiene su preparación y su actitud respecto

² GRUPO DE ESTUDIO CONTABLE “NOSOTROS”. *Ponencia: La actitud del estudiante como factor de la investigación contable.* _Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

a las problemáticas reales del país, precisando que la actitud del estudiante de contaduría pública tiene problemas individualistas y conformistas que no proporcionan un beneficio a la sociedad.

1.1.3. Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del contador público³.

En esta ponencia el autor invita a reflexionar acerca de los procesos de enseñanza contable, sus cambios y su influencia en el ejercicio profesional. Los modelos educativos parten de la realidad del entorno y sus consecuencias se observan en la construcción mental de los estudiantes de Contaduría Pública.

Expone temas educativos de los que se pueden identificar las causas y consecuencias de la educación técnica con el propósito de plantear alternativas para que el Contador Público sea más integral.

En el estudio el autor estableció 4 (cuatro) apartados reflexivos: 1. Propone una relación entre la educación contable y la racionalidad económica para establecer así un contexto para analizar. 2. Reflexión de la formación del Contador a partir de la perspectiva teórica, la aprehensión de la ciencia y la influencia tecnológica. 3. Se establece la conexión entre las temáticas anteriores y la existencia de la conciencia social, el compromiso moral y la ética. 4. Entre la información obtenida el autor halló que se debe repensar la formación del Contador Público desde una perspectiva crítica e interpretativa acerca de la ética de la profesión, así mismo confiar en la voluntad del estudiante y del contador, para que razone sobre su actitud crítica y sus conocimientos adquiridos en la universidad, y desarrolle una buena dinámica de la investigación.

1.1.4. Los retos de la formación por competencia del contador público⁴

Para el desarrollo del siguiente trabajo se hace necesaria una investigación utilizando escalas de actitud, para medir la actitud y el compromiso tienen el contador público con la sociedad.

³ GIRALDO, Gregorio. "Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del Contador Público". Universidad de Antioquia. 2010.

⁴ José Carlos, DF. Formación Profesional: Los Retos de la Formación por competencias del Contador Público. En: Facultad de ciencias de la Administración Universidad pontificia católica de Perú. Agosto, 2013. No. 47.

El contador público debe ser competente para atender las necesidades que se presentan en el mercado laboral, teniendo en cuenta los constantes cambios que se generen en la profesión.

La educación superior en especial la del contador, toma especial relevancia puesto que enfrenta el desafío de formar jóvenes aptos para atender las exigencias de una profesión con elevada demanda en el mundo y en nuestro país. Así mismo debe satisfacer los requerimientos internacionales de conocimientos, habilidades y virtudes indispensables para competir a nivel apropiado en el campo laboral, sustentada en una formación de calidad.⁵

En la profesión contable es necesario poseer una preparación con alta calidad, porque la sociedad demanda los efectos positivos de este proceso de formación. Cuando la educación es de calidad, está dirigida a satisfacer las aspiraciones y necesidades de las partes integrantes de la sociedad.

Según Dextre:

En un contexto de formación universitaria, existe una distinción entre competencias específicas y competencias generales. Las competencias específicas son las que permiten al egresado iniciar su desempeño laboral en el ámbito profesional, mientras que las competencias generales son las que permiten el desarrollo de los estudiantes en las dimensiones personal, interpersonal y social. Frente a ello, una formación integral del contador debe estar sustentada en una metodología de enseñanza-aprendizaje que permite desarrollar y afianzar competencias, que aseguren al egresado de la carrera de contabilidad desenvolverse eficazmente en su vida personal y laboral.⁶

Se debe tener claro que al contador público le corresponde poseer ambas competencias, para que su desempeño profesional y personal al ser evaluado cumpla todas las expectativas y necesidades de la formación universitaria.

La articulación actual del mercado laboral, las exigencias de las nuevas tendencias contables, y el proceso de Internacionalización que se está viviendo, exigen al contador que sea un profesional competente, con altos estándares de formación que le permitan afrontar los constantes y nuevos retos.

Todo lo que puede proveer a sus clientes un contador público está relacionado con sus competencias específicas y sus competencias generales dando así valor agregado a su profesión; y generando que los empresarios no lo consideren como

⁵ Ibíd., p. 36.

⁶ Ibíd., p. 37.

una obligación legal, si no como un instrumento vital que permita el desarrollo y mejoramiento continuo de la empresa.

1.1.5. Actitudes humanas, actitudes sociales⁷

Paredes afirma que:

“Las actitudes son y están prediciendo las conductas y, si se desea cambiar una conducta, es necesario cambiar la actitud. De ahí la importancia de cuantos elementos se dan en la antesala del comportamiento.

Además, que las actitudes no pueden ser medidas directamente. La manera de conocer las actitudes es a través de nuestras opiniones y creencias y, por supuesto, nuestro comportamiento. Las actitudes son formas de motivación que predisponen a la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objetivo determinado. Existen actitudes personales relacionadas únicamente con el individuo y actitudes sociales que inciden sobre un grupo de personas”.⁸

Considerando la postura anterior, es necesario conocer opiniones y formas de actuación de estudiantes y egresados de contaduría pública, para así instigar o promover un cambio de actitud, iniciando con una transformación en la mentalidad tecnicista o mecanicista de los profesionales, enfocando su actuar hacia la investigación, motivación y apoteosis por la profesión. Orientándolos a definir sus metas y que puedan resolver o presentar alternativas de solución a problemáticas sociales.

En este orden de ideas, se debe propiciar un cambio o mejora en la actitud de los estudiantes, en su mentalidad y en la motivación que poseen. Dicho cambio propiciara ayuda a estudiantes con timidez, introvertidos, incapacidad para expresarse, conducta social negativa y retracciones en su carrera. “Las actitudes influyen en la conducta social. Por eso quienes intentan cambiar las conductas sociales de las personas se centran en cambiar las actitudes. Se suele decir que hay dos formas de cambiar las actitudes: incidir sobre el componente cognitivo y el componente afectivo”.⁹

⁷ HUERTA PAREDES, José María. Actitudes Humanas, Actitudes Sociales. En: Universidad de Mayores Experiencia Reciproca. Madrid ,2008.No.20.

⁸ Ibíd., p. 6.

⁹ Ibíd., p. 12.

Además se debe generar un cambio afectivo, es decir modificaciones en la parte sentimental de los estudiantes, para que de alguna manera ellos puedan retribuir a la sociedad todo lo positivo que aprehendieron y hagan una retroalimentación a los demás profesionales de la carrera de contaduría pública.

1.1.6. Aportes de la información contable a una responsabilidad social empresarial acordes con las necesidades de la sociedad una mirada crítica.¹⁰

De acuerdo con Delgado:

Cuando la sociedad se define únicamente como sistema de mercado, por ejemplo: Cuyo funcionamiento y cuya lógica se basa en un criterio individual, la contabilidad se convierte en una herramienta de cálculo de los resultados individuales y deja de lado como parte de su objeto a la sociedad en su conjunto (más allá de la agregación de los individuos y del sistema que los conforman).

En esta medida, la contabilidad y su manera de abordar la gestión empresarial y sus resultados se orientan fundamentalmente a resolver necesidades de los usuarios como los inversionistas y los prestamistas y deja de considerar a la sociedad como un todo (si alguna vez lo hizo) Y el bienestar colectivo.¹¹

Partiendo de lo anterior, la contabilidad se puede volver una herramienta en donde no se toman en cuenta todos los integrantes de la sociedad, si no que se vuelven actores principales aquellos a los cuales les resuelve sus necesidades como inversión. Es necesario tener en cuenta que un profesional de contaduría pública debe darle la misma importancia a todos los actores de la sociedad y contribuir de manera activa en está, expresando una actitud de compromiso, trascendencia, desarrollo de sus habilidades y generar nuevas competencias.

Como señala Delgado:

La sociedad no requiere exactamente lo que exige el sistema de mercado (de ahí la importancia de mantener clara su separación y su complementariedad); por ello, la información contable empresarial no se puede limitar a un marco normativo cuya “vocación” es la acción teológica y estratégica. Acuerdos sociales, a través de una deliberación entre actores más y mejores informados gracias a una información contable ampliada a lo social.¹²

¹⁰ DELGADO, Rueda Gabriel. BORQUES, María Victoria. Aportes de la Información Contable a una responsabilidad social empresarial acordes con las necesidades de la sociedad. En: Una mirada crítica. Teoría crítica de la sociedad, acción comunicativa y acuerdo social. Colombia: Bogotá, 2011

¹¹ *Ibíd.*, p. 244.

¹² *Ibíd.*, p. 245.

En la actualidad es necesario orientar y perfeccionar la formación de los contadores, para que no se presenten limitaciones en situaciones donde se requiera una buena toma de decisiones que ayuden a la sociedad. Los contadores deben tener presente su buen proceder en la empresa y en la sociedad, debido a que su profesión está altamente fiscalizada y criticada. Deben buscar un balance en su actuar que no afecte a ninguna de las partes, si no por contrario que contribuya al desarrollo y mejoramiento de la calidad de la profesión contable.

1.1.7. Impacto socio económico del comportamiento de los contadores públicos en la administración estratégica del control interno, a partir de la observancia de la ética profesional¹³.

En este trabajo se intenta describir las consecuencias del comportamiento del Contador Público administrando estratégicamente, partiendo de su ética profesional.

Se realizó una investigación descriptiva para llevar a cabo el seguimiento del comportamiento ético de los Contadores Públicos, revisando las diferentes teorías desde las que podía ser analizado.

Entre los resultados obtenidos a través del análisis, los autores hallaron que el contador público para garantizar un correcto desempeño de las operaciones económicas debe estar preparado para cualquier situación que se pueda presentar, también debe tener un comportamiento intachable respecto a los códigos éticos para poder fundamentar los respectivos controles y diseñar las estrategias adecuadas que permitan disminuir los fraudes y demás situaciones ilícitas.

La investigación es importante porque da a conocer los efectos del comportamiento ético del contador público frente a la generación de información útil para el desarrollo socio-económico de Colombia.

¹³ BALANTA, MINA Adriana María y MARIÑO, CRUZ Gloria Jenny. Trabajo de grado: Impacto socio económico del comportamiento de los contadores públicos en la administración estratégica del control interno, a partir de la observancia de la ética profesional. Contaduría Pública, facultad de ciencias de la administración, Universidad del Valle, sede Palmira,

1.1.8. Responsabilidad social Empresarial (RSE) como ventaja competitiva.¹⁴

La responsabilidad social lleva inmersa valores éticos, políticas y compromiso. Está en muchas ocasiones es vista como una ventaja porque responde a las exigencias del mercado y de la sociedad.

Por consiguiente, es necesario tener en cuenta el concepto de responsabilidad social en la empresa en donde se define como: “Una la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido”¹⁵

A esto debe incorporarse el entorno social, económico, jurídico e institucional que muchas veces condiciona a las empresas y el logro de sus objetivos.

La responsabilidad social se genera como una respuesta a los constantes cambios económicos y sociales que se dan en el proceso de globalización. El contador público debe tener muy claro este concepto, manejarlo como prioridad e implementarlo o mejorarlo en las empresas donde se desempeñe laboralmente para que exista un mejor desempeño estratégico y una mayor ventaja competitiva.

REYNO señala que las entidades que sepan integrar adecuadamente la Responsabilidad Social (RSE) en su estrategia y posteriormente en el nivel operativo, tiene grandes posibilidades de conseguir ventajas competitivas que les facilite un mejor posicionamiento estratégico.¹⁶

1.2 CONTEXTO DEL PROBLEMA

Los desafíos de la postmodernidad, el desarrollo tecnológico y los estándares internacionales han retado al Contador Público a la creación de modelos y estrategias para llevar a cabo las adaptaciones acordes a las exigencias del

¹⁴ REYNO, Manuel. Responsabilidad social empresarial (RSE) como Ventaja Competitiva. Porik An [online], Año 6, No 8, septiembre de 2006 [citado el 3 de abril de 2014]. Disponible en internet: http://books.google.com.co/books?id=KLvGEqv5JXIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

¹⁵ Definición Responsabilidad social. Poirk AN [online], Año 14 [citado el 17 de abril de 2014]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social

¹⁶ Ibíd., p. 16.

mercado laboral y de las exigencias sociales. En estos ajustes las organizaciones adquieren compromisos en todos los sentidos que involucren el desarrollo social responsable.

Como factor clave en los procesos de cambio, las universidades repercuten directamente en el desempeño profesional, es decir que tienen una función social responsable en la calidad del conocimiento que imparten a los estudiantes¹⁷. Es necesaria la participación activa entre la Universidad y los estudiantes, para que estos puedan formarse con las capacidades, actitudes, habilidades y compromisos correspondientes para responder a los requerimientos laborales y plantear soluciones a los problemas sociales como las inestabilidades políticas, económicas, sociales, la pobreza, el desempleo y la corrupción del país.

El individuo moderno se concibe a sí mismo como agente transformador del entorno y manipulador de la naturaleza, sometiéndola para satisfacer sus necesidades de sobrevivencia y desarrollo, sin repensar el impacto que sus acciones tienen para la conservación de la especie humana. En esta concepción el rol del individuo deja de ser pasivo y se convierte como un ser racional, como actor clave, como un ser diferenciado de los demás seres vivos¹⁸.

Por otra parte la situación económica y los problemas de corrupción en Colombia que se han visto evidenciados en los diferentes sectores del País y en todos los niveles, verbigracia de escándalos como robo de dineros públicos, “carruseles de contratación”, devoluciones ilegales en el sector fiscal, recobros en el sector salud, carteles delincuenciales, estafas, la “politiquería” entre otros, causan preocupación porque son los generadores de más pobreza, rebelión, desempleo y violencia, temas inquietantes para toda la población y para los profesionales que se pueden ver influenciados y presionados en su actuar.

¹⁷ GASCA, Eduardo y OLVERA, Julio. “Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI”. México. Convergencia, Revista de ciencias sociales, núm 56, año 2011

¹⁸ Ibíd., p. 43.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El quehacer del Contador Público es de gran responsabilidad porque es quién orienta, asesora, produce información financiera y contable útil para la toma de decisiones. Puede imponer controles que contrarresten casos de corrupción en las empresas tanto privadas como públicas, así como evitar el desvío de los dineros para actos ilegales.

En efecto el actuar del Contador Público se encuentra en la mira de la sociedad, su ejercicio profesional es de gran responsabilidad para con el Estado y las empresas. “La función social que debe cumplir el Contador Público es a través del ejercicio de la fe Pública al dar sus certificaciones”¹⁹.

La actitud ética o no ética del Contador Público se evidencia en el momento en el que tiene la capacidad para rechazar cualquier tipo de propuestas y actividades ilícitas; ésta actitud inicialmente es formada desde los hogares, las enseñanzas familiares y la cultura en la que se crece, posteriormente es corregida y enfocada en los centros académicos, especialmente en la Universidad donde los valores apuntan al ejercicio profesional del Contador.

En ese sentido la debilidad que puede llegar a tener el profesional ya sea por tentación, supervivencia o presión en el sector empresarial o gubernamental, puede quedar evidenciado en las actividades que han sido justificadas por la percepción de la corrupción generalizada, en el momento que ésta es aceptada e incorporada en la cotidianidad²⁰.

Por otro lado, la mente del contador público puede tornarse pasiva por las mismas actividades que lleva a cabo, es decir que con el tiempo éstas pueden volverse monótonas y mecánicas, lo que puede ocasionar que pierda su objetividad y actué de acuerdo a sus necesidades; para trascender en el mercado laboral es necesario que se adapte a los cambios, desarrolle habilidades y críticas para el mejoramiento de la organización bajo un marco ético; las consecuencias de no adaptarse a la realidad del entorno se ven reflejadas en la construcción mental de los que ejercen la profesión contable.

¹⁹ RAMIREZ AGÜERO, Elisa Eva. “Los contadores públicos y el estado: recuperar la confianza para enfrentar la corrupción”. Asociación interamericana de contabilidad (AIC) XXVI Conferencia Interamericana de Contabilidad. Salvador, Estado de Bahía, Brasil 23 al 26 de octubre de 2005.

²⁰ Óp. cit.

Entre otros aspectos, se ven afectados la actitud crítica, la aprehensión de la investigación y la conducta ética profesional en tanto quedan vacíos y sin posibilidades de abordarse las explicaciones que contribuyan a la comprensión de la pertinencia de la profesión contable en el desarrollo económico, social y cultural²¹.

De manera, que el Contador Público se enfrenta a la necesidad de ajustar su conducta a las normas contables que deben de ser cumplidas y a las pretensiones de una determinada estructura social. “El problema de la libertad de la voluntad es, por ello, inseparable de la responsabilidad”²².

El sujeto del comportamiento moral es el individuo concreto, pero en cuanto que éste es un ser social y forma parte, independientemente del grado de conciencia que tenga de ello, de determinada estructura social y se inserta en un tejido de relaciones sociales, su modo de comportarse moralmente no puede tener carácter meramente individual, sino social. Los individuos nacen en una sociedad dada, en la que rige una moral afectiva que no es la invención de cada individuo en particular, y que cada uno se encuentra como un hecho objetivo, social²³.

A saber, existen factores subconscientes que influyen en el comportamiento del Contador Público, la dificultad se presenta en una situación concreta donde el profesional se hace responsable de su actuar, sin embargo esta conducta no resulta reflexiva ni natural, es decir, no se origina de su pensar como profesional integral sino que es producto del ajuste social.

Por ello se emprende la siguiente investigación en la Universidad del Valle sede Palmira, en los egresados desde el período 2002 al 2013 del programa de Contaduría Pública, con el fin de observar y describir la actitud frente a la responsabilidad social del contador público:

(..) Los contadores públicos, podría considerarse que sus comportamientos no corresponden a los lineamientos de la Responsabilidad Social de la profesión y menos a los preceptos éticos que defienden la equidad y la justicia en el desarrollo de las civilizaciones. De esta forma se aprecia que el comportamiento ético de los Contadores tiene mucho por discutirse, entre otros, la posible actitud de ceguera y sordomudez ante los problemas de la práctica contable y su relación con los problemas de interés económico, social y político²⁴.

²¹ GIRALDO, Gregorio. “Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del Contador Público”. Universidad de Antioquia. 2010.

²² SANCHEZ, VAZQUEZ, Adolfo. ÉTICA. Editorial Critica S.A. Barcelona, febrero, 1984. Pág 20-21.

²³ Ibíd. , p.33.

²⁴ GIRALDO, Gregorio. “Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del Contador Público”. Universidad de Antioquia. 2010

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la actitud hacia la responsabilidad social de los egresados del programa de contaduría Pública de la universidad del valle sede Palmira desde el período 2002 al 2013?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la actitud que tienen los egresados (periodo 2002 a 2013) del programa de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Palmira respecto a la responsabilidad social.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir el contexto académico: normatividad, principios y metodología empleados para la formación de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Palmira
- Identificar los factores que inciden y alteran el actuar en el ejercicio profesional del Contador Público respecto a la responsabilidad social.
- Diagnosticar mediante escalas y cuestionarios, la actitud que tienen los egresados del Programa de Contaduría Pública de la universidad del valle sede Palmira, hacia la responsabilidad social y compromiso con el desarrollo social
- Establecer las actitudes diagnosticadas en los egresados respecto a la responsabilidad social con un fin reflexivo.

3. JUSTIFICACIÓN

A partir de este trabajo se pretende mostrar desde una perspectiva psicológica la actitud de los egresados del Programa de Contaduría Pública respecto a la responsabilidad social del Contador Público, con el fin de crear una reflexión en el sentido de que una simple actitud puede causar retrocesos o evoluciones en la sociedad, en la organización y en la profesión contable como tal.

La investigación es importante porque es necesario conocer el compromiso y la actitud que tienen los egresados de la universidad del valle, permitiendo así identificar falencias y por consiguiente desarrollar competencias que serán útiles para transformar la mentalidad en la formación de futuros profesionales.

Profesión contable: Establecer y optimizar las actitudes más frecuentes que presentan los egresados de Contaduría Pública, contribuyendo a la construcción de profesionales instruidos y preparados para grandes retos y transformaciones necesarias, en un mundo cambiante.

Academia: Aporta a la reflexión acerca del compromiso real con la sociedad, de la responsabilidad de cómo se orientan y se forman los profesionales, quienes deben ser capaces de enfrentar las exigencias y desafíos laborales bajo los principios éticos. La formación integral de los profesionales de la Universidad del Valle debe contribuir al desarrollo social y a la solución de los problemas del País.

Sociedad: Una de las primordiales razones por las cuales se realiza este trabajo es; para contribuir al beneficio social, en donde se piense antes de actuar y las actitudes que se posean mejoren la perspectiva de los contadores ante la sociedad. En donde la colectividad tenga mayor y mejor acercamiento hacia los contadores públicos, al ver cambios positivos en sus actitudes, incrementando la confianza en su interacción.

Personal: La tarea de rescatar el pensamiento reflexivo, el interés y la preocupación hacia su profesión, su comunidad y la sociedad en general para que pueda contribuir al desarrollo de la investigación para dar respuesta a sus interrogantes y pueda dar solución a estos tanto teórico como prácticos; para comprender que el impacto de la actitud individual influye de manera favorable o no favorable en un espacio determinado.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. MARCO TEORICO

4.1.1. Actitud

De los conceptos expuestos a lo largo de los años en las investigaciones se plantea que es la actitud así: “Es un estado mental y neurofisiológico de disponibilidad, organizado por la experiencia, que ejerce una influencia directiva sobre las reacciones del individuo hacia todos los objetos o todas las situaciones que se relacionan con ella²⁵”. Son predisposiciones orientadas a los actos a los que se responde de manera favorable o desfavorable, de acuerdo con el conjunto de creencias y del entorno de cada ser humano.

En cuanto a la formación de las actitudes, existen dos teorías que la explican, estas son: la teoría del aprendizaje y la teoría de la consistencia cognitiva.

Como su nombre lo indica, la teoría del aprendizaje se fundamenta en el aprender. Se reciben conocimientos nuevos que provienen del núcleo familiar, cultural, de la formación académica y de la experiencia, que permiten la creación de ideas y junto con estas el desarrollo de sentimientos, reacciones y actuaciones en un espacio social.

Por otro lado la teoría de la consistencia cognitiva se basa en adquirir nuevos conocimientos que refuerzan o son compatibles con algún conocimiento que se tenía anteriormente, así mismo la teoría de la disonancia cognitiva que fue creada en 1962 por Leo Festinger explica que: “Consiste en hacernos creer a nosotros mismos y a nuestro conocimiento que algo no nos perjudica pero sabiendo en realidad lo que nos puede pasar si se siguiese mantenimiento esta actitud tras haber realizado una prueba y fracasar en el intento”²⁶.

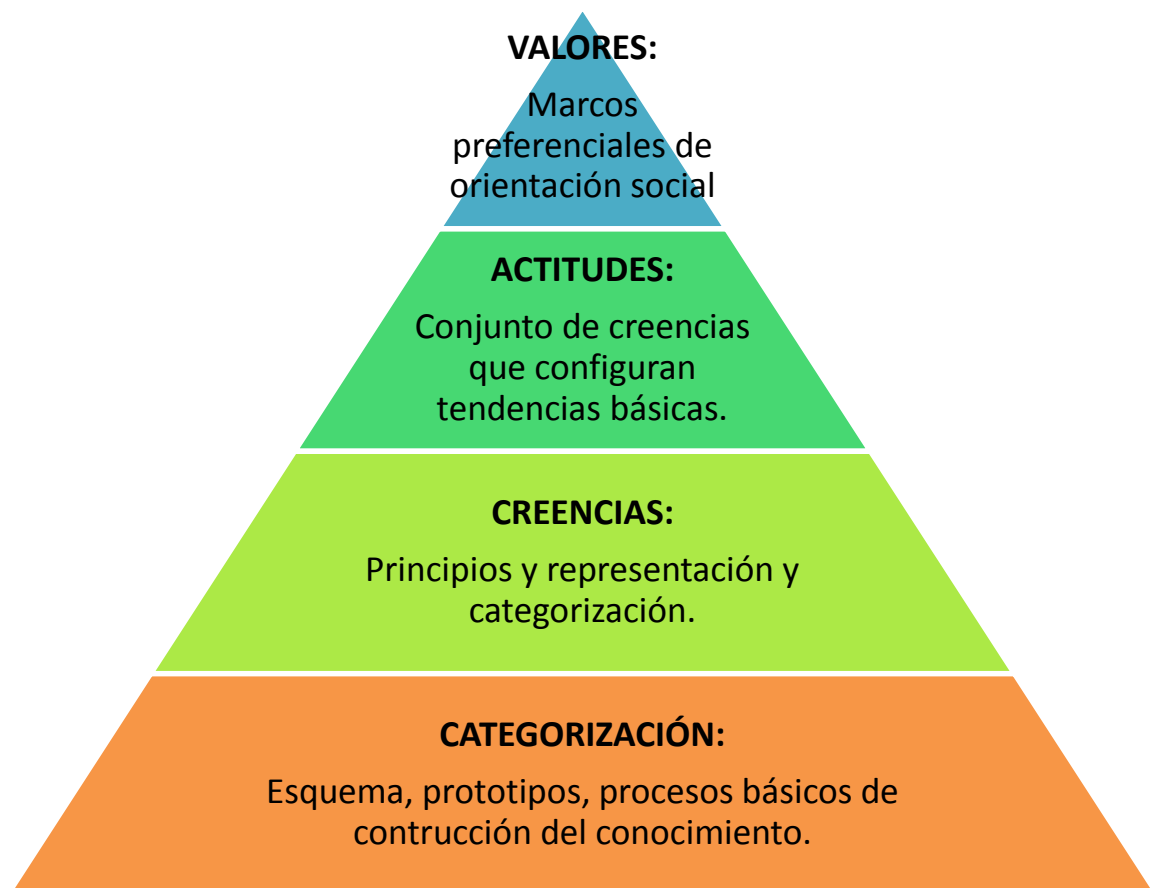
²⁵ Allport. “Attitudes”. En Murchubon C. Handbook of social psychology. Worcester mass: Clark university press. 1935

²⁶ HUERTA, PAREDES, José. Actitudes humanas, actitudes sociales. Madrid. 2008.

Las actitudes se componen de tres tipos y éstas son:

- **Componente Cognitivo:** Se refiere al conocimiento que se tiene sobre un objeto del que se toma la actitud. Es decir que si se desconoce el objeto no se genera respuesta alguna ante estos.
- **Componente afectivo:** Son los sentimientos que producen al sujeto el objeto en cuestión. Puede estar en contra o a favor de éste.
- **Componente de conducta:** Son las predisposiciones o intenciones hacia el objeto. Es ahí cuando realmente se da la conexión entre el sujeto y el objeto.

Gráfico 1. PIRAMIDE COGNITIVA



Fuente: Antonio. Los contenidos actitudinales en el currículo de la reforma. Editorial Escuela Española. 1992. Pág 107

La conducta social es influenciada por las actitudes, es decir que cuando se quiera cambiar las conductas de las personas se está hablando de cambiar las actitudes²⁷.

4.1.2. Escalas de Actitud

Son instrumentos utilizados para medir características sociales. Consiste en crear una lista de ítems, donde los sujetos a cuestionar señalarán cual prefieren. La predilección o aceptación de estos representa la disposición psicológica y la reacción ante el estímulo dado.

Generalmente se habla de 6 (seis) escalas:

- Escalas de ordenación
- Escala valorativa sumatoria
- Escalas de intensidad
- El escalograma de GUTTMAN
- Escala de LIKERT
- Diferencial semántico

Escalas de ordenación

Es llamada también escala arbitraria o de estimación, en esta se organizan una serie de ítems que deben ser ordenados de acuerdo a la preferencia de la persona. Este varía así:

1. **Escala de puntos:** Ante las palabras presentadas la persona debe apuntar de acuerdo a su rechazo o aceptación.
2. **Escala de ordenación o clasificación directa:** Las palabras dadas deben ser ordenadas de mayor a menor según el agrado.

²⁷ HUERTAS, Paredes José María: "Actitudes humanas, actitudes sociales". Conferencia pronunciada en la Universidad de Mayores Experiencia Reciproca. Barcelona 2008.

3. **Escala de comparación binaria:** Se ofrece parejas de palabras para que sean elegidas las dos que se prefieren de acuerdo a la lista.

Escala valorativa sumatoria

El objeto es tener una lista en orden jerárquico de lo que se ofrece, que puede ser objetos, valores o situaciones. Cada uno será puntuado con un número del 1 al 5 ó al 10, cada número representa una valoración a dicho ítem.

Escala de intensidad

Las opiniones se ofrecen como opciones, pero estas están estructuradas en forma de apreciación en abanico.

Escalograma de GUTTMAN

Se pide veracidad al elegir en un orden jerarquizado de preguntas que están de mayor a menor. El objetivo es saber hasta dónde se llega en la escala.

Escala de LIKERT

Se ofrecen afirmaciones positivas y negativas, estas representan actitudes, deben ser calificadas del 0 al 4. Las dos primeras afirmaciones son favorables, una es neutra y las siguientes desfavorables.

Diferencial semántico

“El diferencial semántico es un procedimiento destinado a medir la significación que tienen ciertos objetos, hechos, situaciones o personas para los encuestados. Concretamente se mide esa significación a partir de la situación del concepto del objeto analizado en un espacio semántico de dimensiones valorativas”²⁸.

²⁸ MURILLO TORRECILLA, Javier. Cuestionarios y escalas de actitud. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible desde internet en:

4.1.3. Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Cuando hablamos de RSE se habla de compromiso y obligación tanto legal como ética de una serie de actividades de una organización empresarial que impacta a la sociedad en su conjunto. El objetivo no solo es retribuir los beneficios que se han adquirido a lo largo del periodo sino aprovechar la oportunidad para marcar diferencias competitivas en el mercado entre las empresas²⁹.

La RS va más allá de la maximización de los beneficios, es la creación de valor para todos aquellos que han generado expectativas, a saber: la gerencia, los propietarios, empleados, clientes, proveedores y la sociedad en general.

Si se observa a la empresa como un conjunto de personas capacitadas para llevar a cabo actividades y labores necesarias para el funcionamiento de la misma, se comprenderá también que las personas son seres libres que actúen de acuerdo a su conocimiento, sentimiento, motivaciones e intenciones³⁰.

Así mismo estas interacciones se dan entre todos los *stakeholders*, particularmente por sus funciones y conocimiento, el Contador Público puede verse influenciado o presionado para obtener resultados positivos a través de la evasión de controles o desvíos de dineros, que bien se sabe va en contra de la ética, las leyes y el compromiso con el Estado. “Las demandas de la sociedad pueden ser inmorales por su contenido, o pueden imponer una carga injusta a la empresa, o, por ejemplo, implican, un sentimiento injusto a las exigencias de los poderosos”³¹

4.1.4. Neuro-Responsabilidad

Desde la perspectiva de la neurociencia se intenta conceptualizar la responsabilidad social, siendo este un producto de las investigaciones realizadas en los procesos cerebrales así:

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes%20Instrumentos.pdf. [con acceso el 20 de abril de 2014]

²⁹ BOZA, Jose y PEREZ, Daniel. Estudio de la RSE. Aplicaciones a las empresas de Gran Canaria. En: Economic Analysis Working Papers 2009 vol 8 No. 4 P 1-16

³⁰ ARGANDOÑA, Antonio. “La responsabilidad social de la empresa a la luz de la ética”. Catedra “La Caixa” de Responsabilidad de la Empresa y Gobierno Corporativo. Documento de investigación DI No 708, septiembre de 2007. [Citado el 27 de abril de 2014] Disponible en la página: <http://www.iese.edu/research/pdfs/di-0708.pdf>

³¹. Op. cit

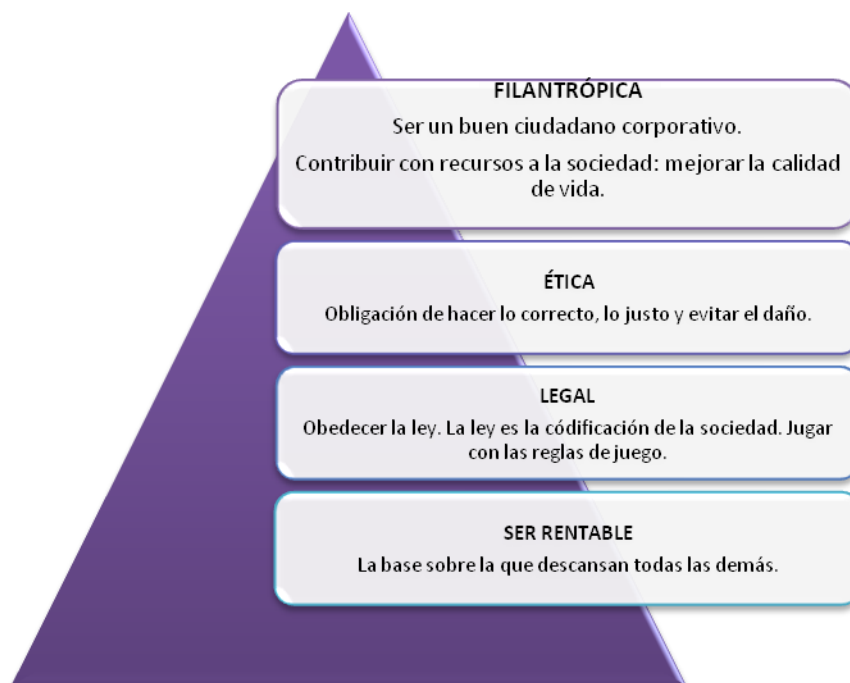
Abordando la conceptualización de la responsabilidad social desde la óptica de un proceso biológico y al cual la humanidad se ve predestinada en cuanto supone una nueva necesidad primaria para la supervivencia como especie. A la par de la evolución realizada a nivel de razonamiento permitir elucubrar la importancia de términos como sostenibilidad, derechos humanos, derechos laborales, igualdad, gestión de la diversidad, que son la expresión social de un deseo interno de desarrollo humano en base al contexto social, es la capacidad para sentir como propias y vitales estas concepciones lo que llevaría a ser responsable en base a la regulación emocional.

El enfoque de neuro-responsabilidad se presenta como un modelo de desarrollo humano en el que trasciende el ámbito de la persona para pensar en la humanidad, trabajando para que las personas asuman paulatinamente su responsabilidad con base en un proceso evolutivo y genético, desde las emociones y motivaciones, contemplando la sociedad global como parte inherente de su vida, y los avances de una generación como fruto y semilla para la siguiente³².

Por lo anterior, para tener mayor entendimiento sobre la responsabilidad social del Contador Público, es necesario revisar el desempeño de su ejercicio profesional en el entorno, este desempeño está condicionado por los procesos mentales y emocionales que lleva a cabo y de forma individual.

³² MARTI NOGUERA, Juan, MARTI VILAR, Manuel y PUERTA LOPERA, Isabel. Hacia un modelo de neuro-responsabilidad: Una perspectiva de la responsabilidad social desde el desarrollo humano. International Journal of Psychological Research. Vol 4. Junio 2011.

Gráfico 2. PIRAMIDE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Fuente: CARROLL, Archie. The pyramid of corporate Social Responsibility: Toward the moral Management of Organizational Stakeholders. En: Business Horizons. 1991.

4.1.5. Responsabilidad Social Universitaria

Es un “nuevo contrato social” entre la Universidad y la Sociedad en el que se establece un modelo que estimula la reflexión acerca de la responsabilidad que tiene la Universidad con la culturización ciudadana y la formación profesional de los líderes, consumidores, empleados comprometidos con el desarrollo social³³.

“Son todas aquellas actividades teórico/prácticas desarrolladas por el estudiante desde la academia que, contribuyen a su formación integral y que le permiten al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, contribuir a la solución de problemáticas concretas de su país”³⁴. Es decir que la Universidad es socialmente responsable del comportamiento y del compromiso de los profesionales con la sociedad.

³³ VALLAEYS, Francois. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Tomado de la página: www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf

³⁴ Políticas Institucionales de Responsabilidad Social Universitaria. Universidad Rafael Candivar, Vicerrectoría General, Guatemala 2003.

“El papel prioritario de la Universidad es instituir la Responsabilidad Social de la Ciencia gracias a una gestión social del conocimiento para todos los actores sociales, que tengan como finalidad la construcción de una ciudadanía informada, responsable y participativa, que responda ante la justicia, la insostenibilidad, la violencia y la corrupción”³⁵.

La Responsabilidad Social Universitaria debe ser evaluada en tres categorías:

- Directivos, personal administrativo, docentes, investigadores y estudiantes (parte interna de la Universidad)
- Socios directos, proveedores, empleados, empleadores y egresados (parte externa de la Universidad)
- Estado, ambiente global y la sociedad³⁶.

³⁵ GASCA, Pliego, Eduardo y OLVERA, García, Julio. “Construir Ciudadanía desde las Universidades, responsabilidad Social Universitaria y desafíos ante el siglo XXI”. Convergencia, Revista de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de México. Núm. 56. Año 2011.

³⁶ *Ibíd.*, p. 50.

Gráfico 3 Gráfica 3 La reforma de la Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: VALLAEYS, Francois. ¿Qué es la responsabilidad social universitaria? Pontificia Universidad Católica del Perú.

4.1.6. Actitud del estudiante de Contaduría Pública frente a su formación profesional y vida laboral.³⁷

Es importante la actitud que demuestre el estudiante y el profesional de contaduría pública ya que tiene la posibilidad de perfeccionar o generar deficiencias en la profesión. Estos, a lo largo del tiempo han sido un punto de referencia para los individuos, donde muchas veces se tienen percepciones erróneas sobre su actuar.

De igual manera, es necesario tener en cuenta la carencia de algunas competencias, donde el estudiante y el profesional toman actitudes pasivas y de confort generando en ocasiones menos avance en la profesión. La capacitación que brinda el campo universitario es muy importante para que el estudiante desarrolle plenamente sus habilidades.

De acuerdo con Marulanda:

La educación impartida en las diferentes universidades, como la forma de enseñar y educar, influyen radicalmente en la preparación y formación del estudiante, la investigación y la educación van ligadas a una buena formación del profesional, pero la universidad ha tenido dos falencias: una es que hay una gran ausencia de investigación, al existir esta ausencia incurre a una gran falla en la educación que es la de dejar de producir conocimiento contable, nos quedamos rezagados en el pasado, en teorías ya obsoletas y en gran desventaja con los otros países que llevan la delantera en este campo, además se dificulta la comprensión y adaptación de las nuevas tendencias y corrientes que surgen de esta disciplina, el mundo se transforma y cambia constantemente, todos estos cambios exigen niveles de adaptación y comprensión cada vez más altos, y si no se está preparado se es absorbido.

La otra falencia que ha presentado la universidad es la manera, o más bien la metodología, que se ha venido implementado en la educación, el educador debe ser un aproximador y transmisor del conocimiento, no puede tener una posición frontal al momento de educar, debe traspasar esos límites de repetición en los que muchos profesores incurren, deben dinamizar sus metodologías de instrucción para una mejor formación de los estudiantes, hay que romper esos esquemas tan marcados durante tanto tiempo en la historia de la educación, ya que en algunos casos se vuelve algo cíclico, es decir, hay proyectos de aula en los que semestre tras semestre se utilizan las mismas herramientas metodológicas, inclusive ni se

³⁷MARULANDA, Eliana; PIEDRAHITA, Julieth y QUINTERO, Olga. Actitud del estudiante de contaduría, pública frente a su formación profesional y vida laboral. Porik An [Online], Año 2011, Enero-junio 2011 [citado el 4 de abril de 2014]. Disponible en Internet: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/10953/10046>

percatan de cambiar el año en el que realizaron la presentación en power point, por ejemplo hay diapositivas que tienen fechas de hace cinco años atrás, los parciales son los mismos durante varios semestres, con esto lo que queremos plantear es que este tipo de situaciones que hemos vivenciado en nuestras aulas de clase y como estudiantes, nos desmotivan y no hay un gusto por explorar más allá, ya sea por falta de tiempo y otras cargas diferentes a las académicas o simplemente porque ya sabemos cómo va a ser evaluado el curso, ya tendríamos todo listo para obtener una buena nota y pasar el proyecto de aula, aparentemente esto es bueno, pues apruebas el proyecto de aula y avanzas en la carrera.³⁸

La formación contable en la universidad debe estar orientada a fortalecer la investigación, por lo que el mundo cambia constantemente y los requerimientos para los profesionales son más exigentes, si la formación es integra permitirá tener pensamientos más críticos, con desarrollo de nuevas habilidades y fortalezas para brindar ideas a problemáticas sociales, proporcionando menos desventajas educativas con otros países.

Así pues al enfrentarse a críticas y nuevos desafíos podrán responder como contadores dinámicos, racionales y proactivos protagonista de su aprendizaje.

4.2. MARCO CONCEPTUAL

4.2.1. Contador Público

De acuerdo con la ley 43 de 1990 el concepto de Contador Público es:

Artículo 1º “Se entiende por Contador Público la persona natural que mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente, está facultado para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general”³⁹.

El Contador Público egresado de la Universidad del Valle está en la capacidad de dar soluciones a los diversos problemas que procedan de todas las áreas contables tanto administrativas como financieras.

³⁸ Ibíd., p. 15.

³⁹ Definición de contador público. Disponible en: puc.com.co/normatividad/ley-43-1990/profesión-de-contador-publico capítulo 1. [citado el 12 de marzo de 2014]

“Las actividades en las que pondrá en práctica el conocimiento adquirido son: organización, control y revisión de las contabilizaciones, expedir certificaciones y dictámenes sobre los hechos reflejados en los estados financieros, además tiene las capacidades para desempeñarse en la Revisoría Fiscal, en asesorías tributarias, financieras y administrativas así como en la Auditoría”⁴⁰.

4.2.2. Stakeholders

Es un término inglés que se refiere a los grupos o entornos interesados y afectados por las actividades que lleva a cabo una empresa. Son dos tipos de partes interesadas, estos son:

Partes interesadas internas: Propietarios, Gerente y empleados

Partes interesadas externas: Proveedores, Clientes, Acreedores, Gobierno y sociedad⁴¹.

⁴⁰ Perfil Profesional del contador Público de la Universidad del Valle. Disponible en Internet en: Palmira.univalle.edu.co/pregrado/ciencias/_admón./contaduría/# [citado el 12 de marzo de 2014].

⁴¹ STAKEHOLDERS. [consultado el 28 de abril de 2014] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Stakeholder>.

4.2.3. Responsabilidad Social

Es un término que se refiere a la carga, compromiso u obligación, de los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valorización puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política porque no se limita a la valoración del ejercicio del poder a través de una autoridad estatal.

La responsabilidad social es la teoría ética o ideológica que una entidad ya sea un gobierno, corporación, organización o individuo tiene una responsabilidad hacia la sociedad. Esta responsabilidad puede ser “negativa”, significando que hay responsabilidad de abstenerse de actuar (actitud de “abstención”) o puede ser “positiva”, significando que hay una responsabilidad de actuar (actitud proactiva).⁴²

4.2.4. Actitud

La actitud es la disposición voluntaria de una persona frente a la existencia en general o a un aspecto particular de esta. Los seres humanos experimentan en su vida diversas emociones que distan de ser motivadas por su libre elección; en cambio, la actitud engloba aquellos fenómenos psíquicos sobre los que el hombre tiene uso de libertad y que le sirven para afrontar los diversos desafíos que se le presentan de un modo o de otro.

Aquellas disposiciones que nos ayudan a desenvolvernó frente a las exigencias del ambiente pueden englobarse en lo que se denomina actitud positiva. La actitud positiva de una persona se origina en hacer uso de aquellos recursos que esta posee para solucionar sus problemas y dificultades. En efecto, el énfasis de una persona con actitud positiva se centra en aquello que posee en lugar de ocuparse de lo que carece. Así, la actitud mental positiva tiene injerencia en la salud psíquica fomentando sentimientos que trasuntan bienestar y placidez.

⁴² Definición De Responsabilidad Social Poirk AN [online], Año 14 [citado el 8 de mayo de 2014]. Disponible en internet : <http://www.definicionabc.com/social/responsabilidad-social.php#ixzz31BNBIZHp>

Por el contrario, la actitud negativa es fuente inagotable de sinsabores y sentimientos derrotistas. En general, las personas cuando sufren depresión adoptan este tipo de postura frente a la vida. Básicamente, una persona con actitud negativa enfoca su atención en aquello que carece y que necesita: salud, dinero, amor, etc. Por legítimas que puedan ser estas aspiraciones, lo cierto es que enfocarse en las carencias no nos llevará a eliminarlas, sino que por el contrario, puede crearnos otras.⁴³

4.3. MARCO LEGAL

Todo contador que ejerza sus funciones debe basarse en las normas éticas que regulan sus actividades, con el fin de establecer una armonía con la organización y cumplir con los compromisos con la sociedad. La normatividad contable proporciona las herramientas necesarias para el adecuado uso de los recursos y el cumplimiento en la rendición de cuentas. Cuando se llevan a cabo estos ordenamientos se da certeza a los usuarios de que la información obtenida es razonable y se caracteriza por la consistencia y la integridad.

4.3.1. ISO 26000 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Es una guía de responsabilidad social que tiene como propósito la estandarización y la información minuciosa de los aspectos relacionados con la responsabilidad social. No es de carácter obligatorio, esta solo es un apoyo para las organizaciones, para promover la transparencia en sus acciones, y que su comportamiento sea responsable, estableciendo así mejoras en la estructura organizacional.

El uso de esta norma ayudará a las empresas a incrementar su confianza y a satisfacer las necesidades de sus clientes, además del cumplimiento eficiente de sus compromisos.

Las organizaciones deben evaluar continuamente sus procesos para que puedan identificar los aspectos con que contribuirán a la sociedad; dichos aspectos como: Antecedentes, tendencias y características de responsabilidad social; Integración,

⁴³ Definición De Actitud. Poirk AN [online], Año 14 [citado el 8 de mayo de 2014]. Disponible en internet: ABC <http://www.definicionabc.com/general/actitud.php#ixzz31BOt6gq6>

implementación y promoción de un comportamiento socialmente responsable en toda la organización; comunicación de compromisos, desempeño e información relacionada con la responsabilidad social, de modo que promuevan el bienestar general y el cumplimiento de las leyes.

La norma internacional ISO 26000: 2010 proporciona orientación sobre los principios y materias fundamentales de responsabilidad social que ayudan a integrar un comportamiento socialmente responsable en cualquier organización del sector privado, público y sin fines de lucro independientemente si son grandes, medianas o pequeñas y operan en países desarrollados o en países en desarrollo.⁴⁴

De acuerdo con la ISO 26000 se establecen los siguientes principios de Responsabilidad social que deberán respetar las organizaciones:

“PRINCIPIO 1.- Rendición de cuentas: Consiste en que una Organización debería rendir cuentas ante las autoridades competentes, por sus impactos en la sociedad, la economía y el medio ambiente y las acciones tomadas para prevenir la repetición de impactos negativos involuntarios e imprevistos.

PRINCIPIO 2.-Transparencia: Consiste en que una Organización debería ser transparente en sus decisiones y actividades que impacten a la sociedad y el medio ambiente.

PRINCIPIO 3.- Comportamiento ético: Consiste en que el comportamiento de una organización debería basarse en los valores de la honestidad, equidad e integridad, estos valores implica el respeto por las personas, animales y medio ambiente y el compromiso de tratar el impacto de sus actividades y decisiones de sus partes interesadas.

PRINCIPIO 4.- Respeto a los intereses de las parte interesadas: Consiste en que una Organización debería respetar, considerar y responder a los intereses de sus partes interesadas.

PRINCIPIO 5.-Respeto al principio de legalidad: Consiste en que una Organización debería aceptar que el respeto al principio de legalidad es obligatorio.

El principio de legalidad se refiere a la supremacía del derecho y, en particular a la idea de que ningún individuo u Organización está por encima de la ley y de que los Gobiernos están también sujetos a la ley. Este principio se contrapone con el ejercicio arbitrario del poder. El respeto a este principio implica que una Organización cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables.

PRINCIPIO 6.- Respeto a la norma internacional de comportamiento: Consiste en que la Organización debería respetar la normatividad internacional de comportamiento, a la vez que acatar el principio de respeto de legalidad.

⁴⁴ISO26000 Responsabilidad social. Porik An [Online], Año 10, No 1, Noviembre de 2010 [citado el 19 de abril de 2014]. Disponible en Internet:

PRINCIPIO 7.-Respeto a los derechos humanos: Consiste en que una Organización debería respetar los derechos humanos y reconocer tanto su importancia como su universalidad.”⁴⁵

4.3.2. Ley 43 de diciembre 13 de 1990 reglamento de la profesión del Contador Público

La contaduría pública es una profesión que demanda numerosos compromisos y responsabilidades, por ello este código expresa tácitamente el comportamiento que debe exteriorizar el contador público, para que la información que suministra sea de la mejor calidad y lo más importante que su toma de decisiones sea transparente.

El código de ética establece tipos de actuación y principios fundamentales para que el contador público goce de una conducta adecuada e irrefutable. Además esta ley resalta la importancia de la profesión, del contador público y hace énfasis en la fe pública, que es la característica que diferencia a los contadores de los demás profesionales.

“El Contador Público, sea en la actividad pública o privada es un factor de actividad y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados. Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general, y naturalmente, el Estado.

ART 37. En consecuencia, el Contador Público debe considerar y estudiar al usuario de sus servicios como ente económico separado que es, relacionarlo con las circunstancias particulares de su actividad, sean éstas internas o externas, con el fin de aplicar, en cada caso, las técnicas y los métodos más adecuados para el tipo de ente económico y la clase de trabajo que se le ha encomendado

PAR. --Responsabilidad

Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, como principio de la ética profesional, se encuentra implícitamente en todas y cada una de las normas de Ética y reglas de conducta del Contador Público, es conveniente y justificada su mención expresa como principio para todos los niveles de la actividad contable.

En efecto, de ella fluye la necesidad de la sanción, cuyo reconocimiento en normas de ética promueve la confianza de los usuarios de los servicios de Contador

⁴⁵ Ibíd., p. 3.

Público, compromete indiscutiblemente la capacidad calificada, requerida por el bien común de la profesión.”⁴⁶

De acuerdo con el proceso de internacionalización por el que atraviesa el país, es necesario hacer uso de la norma internacional en la presente investigación.

4.3.3. Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores. IES 4: valores de Ética y actitud profesionales

El profesional de contaduría deberá sujetarse a las disposiciones específicas dadas en este código de ética, pues se asume que su actuar es de interés público y en consecuencia debe satisfacer las necesidades de la sociedad y de la empresa en la que ejerce su profesión. Está compuesto de tres partes que conceptualizan ciertos parámetros con el fin de que se apliquen las disposiciones legales y se conozcan las reglas de prohibición para la profesión.

En la IES4 menciona como los futuros contadores públicos deben aceptar y observar los principios éticos que regulan todas sus relaciones, después de todo posee un papel muy importante al momento de tomar decisiones profesionales y gerenciales. Teniendo en cuenta que actúan en un mundo cambiante en donde es vital la buena gobernanza, el respeto por los valores, la ética y actitud profesional.

“Debido a la importancia de los valores, ética y actitud profesionales de los futuros contadores profesionales, la presentación de estos temas puede presentarse en forma separada. A medida que los estudiantes progresan y ganan un conocimiento amplio de otros temas sería apropiado

Los estudiantes necesitan entender que los valores, ética y actitud profesionales están involucrados en todo lo que los contadores hacen y como estos conceptos contribuyen a la confianza que el mercado le otorga a la profesión”⁴⁷

⁴⁶ Ley 43 de 1990. Capítulo 4, Título primero. Porik An [Online], Año 90, Diciembre 1990 [citado el 15 de abril de 2014]. Disponible en Internet: <http://aprendeonlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/10953/10046> Disponible en internet: <http://actualicese.com/normatividad/2001/leyes/L43-90/2L43-90.htm>

⁴⁷ Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. Consejo de normas internacionales de formación en Contaduría. Porik An [Online], Año 08, Agosto 2008 [citado el 3 de marzo de 2014]. Disponible en Internet: http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf

4.4. MARCO CONTEXTUAL

La presente investigación se realiza enfocada en estudiantes de último semestre periodo 2014 y egresados del programa de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Palmira en el periodo 2011. En esta ciudad Vallecaucana conocida como la Villa de las Palmas; encontramos en ella una sede regional que consta de diferentes programas académicos y dentro de ellos se encuentra el de Contaduría Pública, en la que se llevará a cabo la investigación, tomándose también como muestra.

La Universidad del Valle nace ante la necesidad de una preparación académica y profesional de los habitantes del Valle del Cauca, a partir de esto germina la idea de fundar un centro de educación superior por el señor Tulio Ramírez, el cual se crea después bajo una Ordenanza en Junio 11/ 1945 por la Asamblea del Valle del Cauca con el objetivo de capacitar al personal que tendría a su cargo la transformación de la ciudad de Cali, a medida que pasaba el tiempo con un proceso evolutivo esta llega a convertirse en Institución de educación Superior, después aparece una extensión de la sede principal en demás regiones del Valle, son llamadas sedes regionales, donde se encuentran la sede de Buga, Caicedonia, Cartago, Norte del Cauca, Pacifico, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal.

La Universidad sobresale en la región por ser una de las mejores en cuanto a la parte académica se trata, institución pública tiene como Visión:

“Educar en el nivel superior mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica la tecnología y las humanidades con autonomía y vocación de servicio social”⁴⁸ [...]

Por tal motivo la futura investigación tendrá un enfoque de carácter social, básicamente en el actuar y aplicación de la Responsabilidad Social por parte de estudiantes y egresados de la universidad del valle. Se tomará como base para extraer las muestras, la sede regional Palmira por ser el lugar en donde se encuentran actualmente las estudiantes que pretenden desarrollar dicha investigación.

Además se hace elección de esta institución educativa por ser una de las mejores universidades en cuanto al programa académico de Contaduría Pública, ya que

⁴⁸ UNIVERSIDAD DEL VALLE, Misión. Disponible en: http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/. Consultado [24 marzo 2014]

con el tiempo este mismo se ha fortalecido y ha tenido resultados relevantes que lo enriquecen constantemente.

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1. TIPO DE INVESTIGACION

El estudio a realizar corresponde a una investigación de tipo cualitativa, ya que se requieren de una variable que son los egresados de la Universidad del Valle, según su actitud frente a la Responsabilidad social. No solo se basará en tabulaciones o recolección de datos, sino que también se pretende describir ciertos comportamientos que tiene la muestra de la población escogida para dicha investigación. Allí mismo se expondrán y presentaran datos tanto cualitativos como cuantitativos esto con el fin de contribuir al fortalecimiento del problema planteado.

La selección depende del problema planteado en la investigación y con cuales mecanismos, recursos y herramientas contará para llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos.

5.2. METODO

Para el presente estudio se utilizará el método de investigación descriptivo. Se realizarán descripciones de los datos obtenidos a partir de las escalas de medición de las actitudes para establecer el estado, los factores influyentes y la evolución de la actitud en estudiantes y profesionales.

El método cualitativo es necesario en la investigación porque permite el uso de cuestionarios en donde se integran diversas escalas de actitud, permite mayor facilidad en las descripciones de lo observado en los cuestionarios.

5.3. UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA

5.3.1. Universo

Egresados que culminaron sus estudios profesionales en la Universidad del Valle sede Palmira.

5.3.2. Población

Todos los egresados de la Universidad del Valle sede Palmira del programa de Contaduría Pública, desde el año 2002 al 2013, ya sean hombres o mujeres de cualquier extracto socio-económico, edad y jornada académica.

5.3.3. Muestra

Total egresados: 525 profesionales egresados del programa de contaduría pública sede Palmira.

1. Sacar muestra piloto aleatoria a través de la calculadora con 525 Shif Ran
2. Sacar P y Q
3. Escoger un error de estimación y de confiabilidad.
4. Calcular n para poder comprobar el verdadero tamaño de la muestra.

Error de estimación: 6%

Confiabilidad: 90%

Z: distribución normal 1.64%

P y Q son contados aleatoriamente según la muestra piloto de 50 egresados

P: 30 mujeres egresadas del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle periodos 2002 al 2013.

Q: 20 hombres egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle periodos 2002 al 2013.

P	$\frac{30}{50}$	Igual	0.6
		MUESTRA PILOTO	
Q	$\frac{20}{50}$	Igual	0.4
		MUESTRA PILOTO	

FORMULA DEL TAMAÑO DE MUESTRA PARA UNA POBLACION INFINITA

$$N_o = \frac{(Z)^2 P*Q}{(e)^2}$$

$$N_o = \frac{(1.64)^2 (0.6) (0.4)}{(0.06)^2}$$

$$N_o = 179.30$$

$$N_o = 179$$

Muestra aleatoria de egresados del programa de Contaduría Pública de la sede Palmira.

5.4. FUENTES DE INFORMACION

5.4.1. Fuente de Información Primaria

- Las escalas de medición aplicadas a la muestra de egresados del periodo 2002-2013 del programa de contaduría Pública de la universidad del valle sede Palmira.

5.4.2. Fuentes secundarias

- En esta fuente se tendrá en cuenta el contenido de libros, revistas contables, encuestas, entrevistas, tesis, biografías, entre otras que se enfocaran a realizar comentarios de la fuente primaria, es decir desarrollando la postura del autor de la investigación, usando técnicas de la fuente anterior pero con un criterio de carácter personal.

5.5. TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

En las técnicas de investigación se encuentran las diferentes herramientas que se pueden utilizar en el momento y desarrollo de una investigación, dentro de las más utilizadas están: la entrevista, la encuesta, el test, análisis de contenido.

- Se utilizara la Escala de actitud que es un instrumento con el que se podrá medir características diversas de la forma más objetiva posible, donde las respuestas serán más estructuradas y puntuales arrojando datos confiables y precisos para concluir objetivamente.

5.6. FASES

5.6.1. Primera Fase: En la primera fase se realizaran diferentes consultas de escritos que conceptualicen y definan la actitud del ser humano, los conceptos de la responsabilidad social en general y en particular la universitaria, investigando a un nivel más profundo la medición por medio de las escalas de la actitud desde la psicología para así mismo comprender y responder la pregunta planteada en el problema.

5.6.2. Segunda Fase: En esta fase se encontrará el soporte legal que tiene la investigación como tal, es decir que soportada en la legislación que regula la Responsabilidad Social, se realizaran análisis detallados para observar el cumplimiento de esta misma tanto por las personas como por las empresas; se utilizaran fuentes primarias como lo es la ISO 26000 y documentos que soporten la investigación.

5.6.3 Tercera Fase: Para esta fase se resaltaré la importancia y lo indispensable que es la técnica de investigación que evalúa la actitud de las personas, para el caso de esta averiguación se aplicará dicha técnica a la muestra poblacional escogida de egresados de la Universidad del Valle Palmira sede Palmira periodo 2002-2013. En la elaboración de esta fase se soportará más en fuentes secundarias utilizadas en la metodología para describir el contexto en que se ubica dicho estudio.

5.6.4 Cuarta Fase: En esta última fase se enfatizará más en el método cualitativo, donde se realiza un estudio de una muestra poblacional de egresados de la Universidad del Valle sede Palmira (periodo 2002-2013) frente a la Responsabilidad Social del contador público, tomando como base el concepto de actitud, analizando la normatividad que la rige y contando con los resultados que nos indique la escala de actitudes.

6. ANALISIS DE LA NORMATIVIDAD, PRINCIPIOS Y METODOLOGIA EMPLEADOS PARA LA FORMACION DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.

La metodología y normatividad que presidió la formación de los egresados (año 2002) del programa de contaduría pública fue la tercer reforma curricular bajo el “acuerdo 001 de 1993 de carácter científico social”. Al observar los objetivos generales y los específicos que se dividen en: ser, saber, y saber-hacer. Se percibe un enfoque hacia la responsabilidad social sobre todo en los orientados al ser.

6.1 “Objetivos relacionados con el Ser

- ✓ Desarrollar marcos conceptuales que permitan la comprensión y la importancia de actuar éticamente en la producción, interpretación y atestación de la información contable-financiera generada por las organizaciones públicas y privadas.
- ✓ Aportar los fundamentos filosóficos, éticos y políticos que permitan entender la complejidad existente en los procesos de internacionalización tendientes a la estandarización de prácticas contables (Normas y principios contables-financieros).
- ✓ Contribuir al desarrollo de un pensamiento científico social que posibilite reconocer los problemas contextuales sobre los que se plantea el deber ser del ejercicio profesional en el orden internacional y local.”⁴⁹

Claramente se visualiza la intención del programa en donde se busca que el profesional de contaduría pública tenga conciencia y responsabilidad social, y una actitud ética que contribuya al mejoramiento continuo de los procesos, tanto en las compañías como comunidad en general. Fomentando una solución constante a los problemas que se presenten, y siendo profesionales capaces de aplicar las normas pertinentes en cada caso.

⁴⁹ COMITÉ DE PROGRAMA Y DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Cali, agosto de 2011.

En materia de principios en la universidad del valle, la misión y la visión exaltan el servicio social, que es fundamental para el beneficio de la comunidad; esta actividad afirma la formación académica de los estudiantes y permite el fortalecimiento de la conciencia y el compromiso solidario generando mayores oportunidades de desarrollo. Y Favoreciendo la formación de profesionales, donde estos poseen las herramientas necesarias para ayudar a su comunidad sin olvidar su ética profesional y su buen actuar.

6.2 Misión

“La Universidad del Valle, como Universidad Pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática.”⁵⁰

6.3 Visión

“La Universidad del Valle, como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país (Colombia) en cobertura, calidad y diversidad de sus servicios, aspira a consolidarse como una universidad de excelencia, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con proyección internacional y de investigación científica.”⁵¹

La misión y la visión del programa de contaduría pública, que está consagrada en el Proyecto Educativo del Programa (PEP), refuerza la responsabilidad social con la que se forman los contadores públicos de la universidad del valle, puesto que se centran en la equidad, justicia social, bienestar social y el medio ambiente. Estos elementos son fundamentales para que el profesional sea imparcial y opte por obrar de justa manera ante las diversas situaciones que se presenten en su vida laboral y personal, comprendiendo así la dimensión ética, y proyectando un actuar que brinde igualdad de oportunidades en donde contribuya al país.

⁵⁰ Misión y Visión de la Universidad del valle. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 3 septiembre de 2014]. Disponible en Internet: http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/?seccion=mision

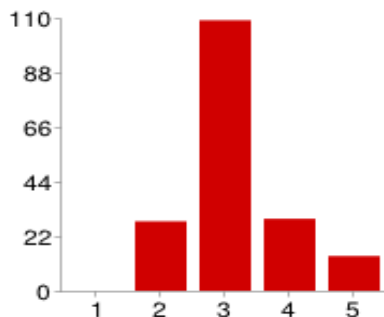
⁵¹ Ibíd., p. 1.

Además es importante traer a colación la intención que tiene el PEP, para estudiantes y egresados. “El programa de contaduría pública busca que sus estudiantes y egresados se formen y actúen como sujetos epistémicos (sentí-pensantes) capaces de entender la realidad social y empresarial”⁵². Lo que ratifica que la universidad del valle en el programa de contaduría pública se centra en la formación de seres integrales que tengan las habilidades y capacidad de tomar una decisión conectando su mente y su corazón, es decir su sentir y pensar de modo que no afecten su entorno laboral y social.

El proyecto educativo del programa con el que cuenta la universidad del valle (PEP), es importante debido a que proporciona bases para que el estudiante conozca el propósito, objetivos, y el enfoque del programa de contaduría pública. Es por ello que para la presente investigación se realizó una pregunta a los egresados del programa para saber si conocen el proyecto educativo.

15. ¿Crees que el PEP presenta la filosofía que soporta el proceso formativo del Programa Académico de Contaduría Pública, adscrito a la facultad de ciencias de la Administración de la Universidad del Valle?

Gráfico 4.



Fuente del autor

1	0	0%
2	28	16%
3	109	61%
4	29	16%
5	14	8%

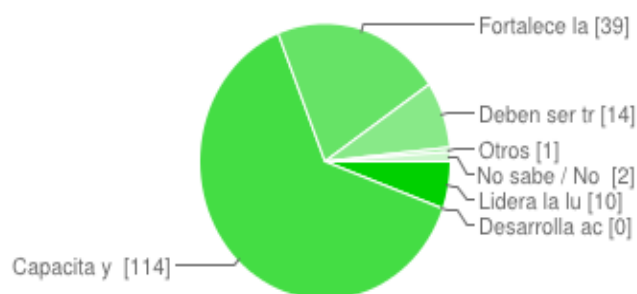
⁵² COMITÉ DE PROGRAMA Y DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Cali, agosto de 2011. pag.17

Se observa claramente que 109 de los egresados, es decir el 61% respondieron que el PEP no soporta el proceso formativo del programa de contaduría, lo que lleva a inferir que los egresados del programa no saben que es el proyecto educativo, y solo un 16% es decir 28 egresados si conocen sobre este, un porcentaje demasiado bajo para ser el PEP algo tan importante para la carrera de contaduría pública. Es necesario que se establezcan parámetros donde estudiantes, egresados y todos aquellos que hacen parte de la carrera de contaduría pública de la universidad del valle, conozcan o adquieran información sobre este proyecto educativo.

Al tocar el tema de valores y normatividad de la universidad el valle fue necesario plantear el siguiente interrogante de como los egresados ven la postura de la universidad frente a la corrupción.

11. ¿Qué rol ejerce la universidad del valle frente al problema de la corrupción?

Gráfico 5



Fuente del autor

Lidera la lucha contra la corrupción	10	6%
Desarrolla acción fiscalizadora y de sanción	0	0%
Capacita y forma en valores	114	63%
Fortalece la defensa profesional	39	22%
Deben ser transparentes	14	8%
Otros	1	1%
No sabe / No responde	2	1%

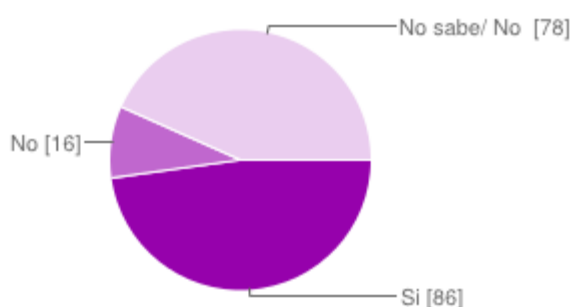
Al observar las respuestas de los egresados 63% considera que la universidad del valle tiene el rol de capacitar y formar en valores frente al problema de la corrupción, algo cierto debido a los objetivos valores que la universidad establece para la formación académica de los futuros profesionales los cuales se orientan al ser, saber y saber hacer. Otro porcentaje significativo fue el del 22% en donde 39

egresados respondieron que la universidad del valle fortalece la defensa del profesional frente a estos problemas de corrupción.

Otras preguntas pertinentes realizadas a los egresados para observar si las materias que les ofrecieron en su currículo académico les permitió obtener mayor acercamiento y afinidad hacia la responsabilidad social fueron las siguientes:

12. ¿La IES4 es un código de ética para el actuar del contador público?

Gráfico 6



Fuente del autor

Si	86	48%
No	16	9%
No sabe/ No responde	78	43%

Es importante hacer alusión a este código de ética como un factor que incide de cierta manera en el actuar de los contadores, además la internalización de la profesión contable, en materia de normatividad hace reflexionar sobre este. Si bien la IES4 está estrechamente relacionada con la presente investigación puesto que se enfoca en los valores, la ética y las actitudes de los profesionales, y menciona que los contadores deben tener presente la repercusión que trae las decisiones tomadas, en los miembros de la sociedad. “Los contadores profesionales actúan en un mundo cambiante. La buena gobernanza, tanto Corporativa como pública, depende en gran medida del respeto por los valores, ética y actitud

Profesionales. En esas circunstancias, una clara comprensión de, y formación en, los Principios éticos es fundamental.”⁵³

La pregunta planteada para saber si los egresados conocían la IES 4, arrojó los siguientes resultados:

Se puede observar que es considerable el porcentaje de los egresados que no saben de qué se trata esta norma IES4, y al sumarlo con los que estuvieron de acuerdo en que no era un código de actuar para los contadores se convierte en un 52% de egresados que desconocen sobre este código que es fundamental en la formación del profesional.

“Los programas de formación profesional deben tratar sobre las reglas éticas de una manera positiva y participativa, por ejemplo, explorando los vínculos entre el comportamiento ético, el fraude y el fracaso empresarial. Es importante que los contadores profesionales aprendan de sus experiencias.”⁵⁴

6.4 Código de ética profesional (IFAC) como guía para la conducta del contador público.

Este código de Ética internacional establece la aceptación por parte del Contador Público de su responsabilidad para con el Público, conformado por sus clientes, los gobiernos, los empleados, los inversionistas, entre otros, quienes confían en la objetividad e integridad del Contador para mantener en funcionamiento adecuado de una entidad.

“Conducta profesional: un contador debe actuar de manera consistente con la buena reputación de la profesión y abstenerse de cualquier conducta que pueda dar desacredito a la profesión, requiere que las asociaciones miembros de la IFAC consideren, cuando desarrollen requerimientos éticos”⁵⁵

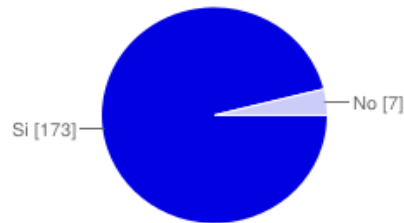
⁵³ Código de ética del Contador público IES4. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 29 Octubre de 2014]. Disponible en Internet: http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf

⁵⁴ Código de ética del Contador público IES4. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 29 Octubre de 2014]. Disponible en Internet: http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf

⁵⁵ file:///C:/Users/karla/Desktop/vol1_9_6.pdf

25. ¿Considera que las materias ofrecidas en su formación académica, le permitieron obtener una mayor orientación hacia la Responsabilidad social?

Gráfico 7



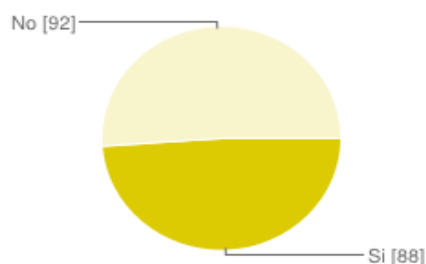
Fuente: El autor

Si	173	96%
No	7	4%

173 egresados, es decir el 96% están de acuerdo con las materias que brindo la universidad en su formación académica, y consideran que fueron de gran importancia para tener presente en el desempeño de sus funciones laborales y transcurso de su vida cotidiana la responsabilidad social. Por el contrario 7 egresados con un porcentaje del 4% poco significativo, consideran que las materias brindadas en su programa académico no le permitieron tener orientación hacia la responsabilidad social.

28. ¿Mientras estaba en su formación académica escucho sobre la Responsabilidad social universitaria?

Gráfico 8



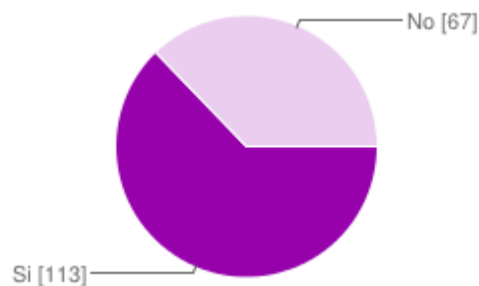
Fuente: El autor

Si	88	49%
No	92	51%

La pregunta que se realizó a egresados para conocer si en su formación les enseñaron sobre responsabilidad social universitaria arrojó los siguientes resultados 88 respuestas a favor con un porcentaje del 49% Y 92 respuestas en contra con un 51%, esto conlleva a inferir que existe poco afianzamiento sobre el tema, evidenciando desinformación para estudiantes de contaduría en el transcurso de formación, por ello los egresados de los periodos de 2002 a 2013 desconocen este tema, que es importante para la formación de un profesional.

30. ¿En el transcurso de su formación universitaria le dieron a conocer alguna norma ISO relacionada con la Responsabilidad social?

Gráfico 9



Fuente: El autor

Si	113	63%
No	67	37%

La siguiente pregunta formulada a los egresados para conocer si en su formación académica le enseñaron sobre las ISO de Responsabilidad Social, dio como resultado 63% a favor, es decir que 113 egresados en algún momento escucho sobre estas normas, que son guías, que sirven de base a los contadores públicos, debido a que los ayuda a potenciar la transparencia en su accionar, y los orienta hacia el apoyo que deben brindar a organizaciones y comunidad en general en materia de responsabilidad social.

Es importante resaltar la norma ISO 26000 ya que guía al contador a actuar socialmente responsable cooperando con la comunidad y con el medio ambiente en que vive satisfaciendo a sus clientes, gobierno, consumidores y sociedad en general.

Las principales contribuciones que brinda la ISO 26000 a los profesionales son:

- ✓ proporciona orientación a profesionales acerca antecedentes, características, definiciones y tendencias en materia de responsabilidad social.
- ✓ Manejo de principios y prácticas en materia de responsabilidad social.
- ✓ El reconocimiento de la responsabilidad social.
- ✓ Orientación de materias relacionadas con responsabilidad social
- ✓ Integración de la responsabilidad social en la organización.

6.5. CONCLUSIÓN DEL CAPITULO I

Al analizar la normatividad, valores y principios con los cuales la universidad del valle forma a sus estudiantes, se puede afirmar que existe interés en que los futuros profesionales (egresados) tengan una mirada crítica hacia la realidad social, en donde contribuyan de forma responsable, honesta, y ética en los diferentes campos en donde se desenvuelven mostrando siempre un buen actuar. Por otro lado la universidad debe fortalecer la divulgación del proyecto educativo PEP para que estudiantes al convertirse en futuros egresados tengan bases sólidas sobre lo que representa la profesión del contador en materia de valores, disciplina y filosofía de vida.

Es necesario que la universidad del valle brinde ejemplos concretos y prácticos es decir: materias prácticas, en donde los estudiantes puedan poner en marcha todo lo aprendido valores, conocimiento y habilidades.

Lo cual permitirá poner a prueba la mentalidad y la ética de los futuros profesionales, proporcionándoles bases sólidas para excelente toma de decisiones al momento de verse expuestos en situaciones ilegales o de corrupción, en donde no se comprometa su actuar y el bienestar de su comunidad.

Existen pocas materias que hacen énfasis en la responsabilidad social, aunque se evidencia en el PEP, el esfuerzo que tiene la universidad del valle para que los estudiantes tengan en cuenta el bienestar social.

Las preguntas realizadas a los egresados fueron importantes para conocer, cuál es la perspectiva que tienen de la universidad en materia de programa curricular y de la formación que esta ofrece, además si tienen algún enfoque hacia la

responsabilidad de la sociedad. Estos resultados fueron en su mayoría positivos, los cuales dejan a la universidad del Valle en una buena posición ante la sólida formación que está ofreciendo para que los profesionales tengan los deseos de ayudar su comunidad y sociedad en general.

Sin embargo, debe hacerse una planeación más estratégica en donde se enseñen formas mediante las cuales un futuro contador público brinde ayuda a la comunidad, ambiente y demás profesionales de manera responsable y ética.

Sin olvidar la presencia de códigos, que deben darse a conocer con mayor fuerza puesto que incentivan acciones correctas que deben ejercer estos expertos, un caso particular es el código de ética de la IFAC especialmente la IES4 que muestra como debe ser el actuar de un contador público y que es poco conocido por los egresados.

7 FACTORES QUE INCIDEN Y ALTERAN EL ACTUAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Las actitudes se caracterizan por señalar de forma directa la condición favorable o desfavorable que una persona tiene hacia un objeto determinado. Una de las cualidades de la actitud es que tiene estados persistentes que se mantienen a través del tiempo, esto no quiere decir que no esté sujeta a cambios, pueden cambiar o modificarse⁵⁶ por medio de factores que la afectan e influyen.

Según Leo Kanner:

Las expresiones de las actitudes de las conductas tienen varios aspectos básicos comunes:

1. Todas las actitudes se expresan como reacciones afectivas provocadas por las personas o situaciones, y así es como las ve el observador.
2. El significado que tiene una situación para el individuo depende menos de sus factores reales, “objetivos”, que de la forma en que aparece ante él y de la impresión que le produce, o sea de la actitud que el individuo asume ante la situación. (Lo han demostrado claramente los estudios sociológicos de la propaganda y de los prejuicios).
3. Las actitudes se desarrollan. Unas veces el origen se ve claramente, pero otras veces esta incrustado.

7.1 FORMACIÓN DE LAS ACTITUDES

Han existido fuertes cambios sociales a lo largo de la existencia de la humanidad, en ella se ha evidenciado la aplicación de políticas, estrategias y metodologías para desarrollar así nuevas conexiones y relaciones sociales.

Existiría por lo tanto una mente grupal o colectiva con pensamientos, sentimientos y acciones que se manifiestan a través de los individuos pero que pertenecen a la colectividad como un todo. La sociedad viene definida como una totalidad que

⁵⁶ PSICOLOGIA SOCIAL de Jack H. Curtis- Ediciones Grijalbo S.A. Barcelona 1962

trasciende a sus miembros, con propiedades globales no reductibles a las propiedades de los individuos. La sociedad actuará específica y de modo determinante sobre sus miembros. Las relaciones entre sociedades se producen de totalidad a totalidad y el cambio social es un fenómeno supraindividual, aun cuando afecte de modo diferenciado a los individuos particulares⁵⁷.

En el comportamiento humano, la persona interactúa de manera articulada con sus pensamientos, motivaciones, sentimientos y conocimiento con la estructura social particular en la que se involucra. Los determinantes de la actitud de una persona vienen dados por:

Nivel físico-químico de reacciones y fuerzas de enlace de la materia, sobre el que se superpone.

Nivel biológico de coordinación orgánica y funcional de las células, que a su vez soporta.

Nivel psicológico, entendido como capacidad de auto-organización vital a través de la valoración cognitivo-emocional de las estimulaciones que proceden del medio interno y externo.

Nivel que rige el sistema socio-cultural, colectivo e institucional, como construcciones relativamente independientes de los individuos particulares⁵⁸.

Cada persona tiene sus rasgos característicos que vienen dados por la herencia genética, el aprendizaje adquirido en el entorno y cultura en la que crece y por la condición psicológica con la que percibe el mundo.

En el grupo parental el individuo nace, de él no sólo recibe una herencia biológica sino una herencia social que le constituye como nueva unidad bio-psico-social. En el tiempo y como condición de su propio desarrollo, el sujeto asimila creencias, valores y actitudes como patrones relacionados de los diferentes grupos en los que participa (grupos de pares, grupos formales, grupos informales, etc.) a la vez que les aporta su propia especificidad relacional con sus valoraciones, como proceso básico de interacción, mecanismo de cambio personal y germen del cambio social⁵⁹.

⁵⁷ GONZALEZ, LÓPEZ María Pilar y CORNEJO ALVAREZ José. "LOS GRUPOS: NUCLEOS MEDIADORES EN LA FORMACIÓN Y CAMBIO DE ACTITUDES". Universidad de Barcelona. Consultado en la página: <http://www.psicothema.com/pdf/1139.pdf> [citado 1 de agosto de 2014).

⁵⁸ Ibíd. , p. 215

⁵⁹ Ibíd. , p. 216

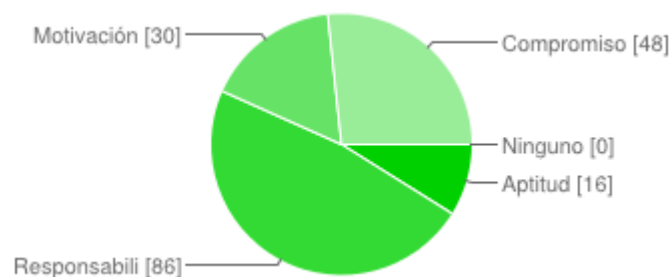
7.2 FACTORES ESPECÍFICOS QUE ALTERAN EL ACTUAR DE LOS CONTADORES PÚBLICOS

El contador público al ser un profesional que analiza, interpreta la información contable y financiera de una organización, diseña e implementa instrumentos y mecanismos de apoyo para que las organizaciones puedan tomar decisiones. En ocasiones se ve expuesto a factores que afectan su integridad, objetividad e independencia mental al tomar una decisión, llevándolo a un actuar equívoco.

Estos factores influyen de manera trascendental en relación a la responsabilidad social que debe estar dispuesto a proporcionar un contador público. Además son de tipo personal, psicosocial y se les atribuye la falta de interés y concentración hacia responsabilidad social que debe estar dispuesto a proporcionar un profesional de contaduría pública.

De los diversos Factores de tipo personal, existentes se pueden resaltar los siguientes para el presente estudio: La responsabilidad, el compromiso, la motivación, aptitud o conocimiento.

Gráfico 10



Fuente: El autor

Aptitud	16	9%
Responsabilidad	86	48%
Motivación	30	17%
Compromiso	48	27%
Ninguno	0	0%

7.2.1 La Responsabilidad

En el desarrollo de la presente investigación, al realizar una encuesta a egresados del programa de contaduría pública de la universidad del valle, se observa que el factor que prima, y que tiene mayor influencia es la responsabilidad en su actuar y ejercicio profesional; la Responsabilidad obtuvo 86 respuestas a favor con un porcentaje significativo del 48%.

Es importante esta elección porque la responsabilidad es aquella que posee influencia directa en las decisiones que toma el contador ya que afectan su entorno, tanto en la empresa donde labore o la sociedad en general, es por ello que los contadores deben tener claros y definidos sus objetivos para cumplir con todos los compromisos que haya adquirido, exhibiendo un actuar correcto que es una característica positiva de la responsabilidad la cual va ligada a cuestiones éticas y morales.

“Responsabilidad. Esta es definida como un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Una vez que pasa al plano ético (puesta en práctica), se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral.

La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido.”⁶⁰

Cuando el Contador Público asume su rol de ciudadano y el de profesional enfoca su quehacer de manera responsable para el beneficio de toda la sociedad. En este caso en particular se nota el compromiso que tienen los egresados con la sociedad en general pues exhiben un actuar excelente en donde ponen la ética siempre la manejan en primer plano y no pretenden afectar con acciones irresponsables e ilegales a su comunidad.

⁶⁰ Definición de Responsabilidad. Porik An [Online], Año 14, Enero-junio 2014 [citado el 4 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad>.

7.2.2 Aptitud o conocimiento

Este factor de tipo personal contó con 9 respuestas a favor, un porcentaje total del 9%, algo poco significativo, demostrando que no afecta el actuar del contador en su ejercicio profesional respecto a la responsabilidad social.

Aunque es necesario que los contadores no lo dejen de lado puesto que es considerado una capacidad vital para realizar adecuadamente sus funciones, además el permanecer en constante capacitación es benéfico debido a los cambios en la profesión contable; y es significativo que adquiera destrezas y habilidades que permitan un mayor y mejor acercamiento a la sociedad en donde brinde beneficios constantes.

Al percibir el bajo porcentaje de este factor es necesario hacer alusión al código de ética, el cual afirma que el conocimiento y capacitación del contador público debe ser permanente. “El mantenimiento de la competencia profesional requiere el conocimiento continuo de los desarrollos en la profesión, incluidas las normas de contabilidad y auditoría y otros pronunciamientos significativos, así como regulaciones relevantes y requerimientos legales”.⁶¹

7.2.3 Compromiso.

El Compromiso con un total de 48 respuestas a favor, alcanzo el segundo mejor porcentaje con el 27%. La tendencia hacia este factor es importante. Se puede inferir que los egresados poseen una buena actitud hacia la responsabilidad social en donde se toman buenas decisiones y acciones que retribuyen de manera positiva a la comunidad, estableciéndose políticas de apoyo hacia quienes más lo necesiten y llevando a cabo el cumplimiento de sus deberes a cabalidad.

“El compromiso es la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con profesionalidad, responsabilidad y lealtad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.”⁶²

⁶¹ Código de ética del Contador Público. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 18 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_blv_codigo2.pdf

⁶² Definición de Compromiso Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 08 de noviembre de 2014]. Disponible en Internet: http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=152:compromiso&catid=55:competencias.

7.2.4 Motivación.

La motivación deriva del latín *motivus* o *motus*, que significa 'causa del movimiento'. La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como «la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción.»⁶³

La motivación en la presente investigación obtuvo 30 respuestas a favor con porcentaje del 17%. Es vital que todo profesional posea una mezcla de pasión, energía y propósito para que tenga un desempeño excelente en cada una de las actividades que realice en su empresa; es necesario que su propósito sea claro y definido para seguir adelante y así enfrente cada reto en su vida laboral de una manera en donde alcance el logro de sus objetivos y control de su vida, amando siempre lo que hace. Se analiza que este factor es tenido en cuenta por los egresados al momento de realizar sus funciones laborales en su cotidianidad y que les sirve de base para tener una mejor actitud hacia la responsabilidad social.

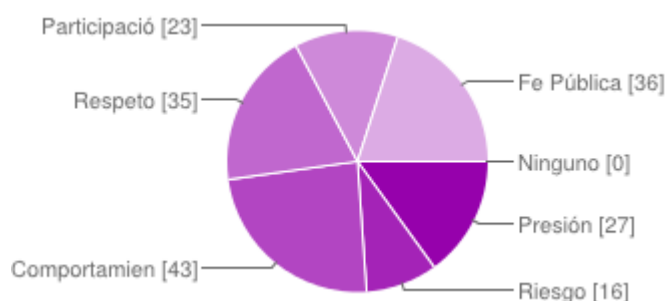
7.3 Factores de tipo psicosocial

Es necesario tener presente los factores de tipo psicosocial como lo son: el comportamiento, respeto, veracidad de la información brindada por el contador, o también llamada fe pública, la participación; las presiones y el riesgo pues cada uno de ellos incide de manera significativa en su actuar.

A continuación se manejarán dichos factores en el desarrollo de la presente investigación

⁶³ Definición de Motivación. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>

Gráfico 11



Fuente: El autor

Presión	27	15%
Riesgo	16	9%
Comportamiento	43	24%
Respeto	35	19%
Participación	23	13%
Fe Pública	36	20%
Ninguno	0	0%

7.3.1 Fe pública.

La fe pública obtuvo 36 respuestas a favor con un porcentaje del 20% quedando en un segundo lugar, este factor es supremamente importante, representa la veracidad y la confianza de la información, de los hechos o actos que tienen relación directa con los contadores públicos. Al ocupar este puesto los egresados le están restando cierta importancia, ya que una mala decisión, y malas acciones de un contador afectan de manera radical a su comunidad.

El actuar de un contador público siempre debe estar en sujeción a la Buena Fe o Fe pública, pues así la información que proporcione será de carácter confiable; y su responsabilidad con los demás podrá tener bases de transparencia en donde se tenga en cuenta el impacto de una determinación.

“Dar fe pública no es una cuestión de hacer o no hacer, ni de reemplazar lo falso por lo verdadero, ni de destruir o alterar un medio de prueba, ni de decir lo que no es verdad pero que se afirma como verdad, dar fe pública trasciende mucho más allá de eso, y su verdadero sentido es la responsabilidad que pesa sobre la conciencia y honorabilidad a través de un acto comprometedor y

sancionable en el que la sociedad comercial y civil le exige al contador público un comportamiento ético, moral y ejemplarizante.”⁶⁴

Por ello este factor requiere mucho cuidado por parte de los profesionales de contaduría pública, quienes deben tener claro: honestidad, principios, valores, actitudes transparentes y dignidad personal; para dar una buena fe pública.

7.3.2 EL Respeto.

Obtuvo 35 respuestas a favor con un porcentaje del 19% es un buen porcentaje ya que al ser llevado a la vida laboral por un contador público hace posible las buenas relaciones de convivencia y comunicación hacia colegas y sociedad.

Este es la base para el surgimiento de la confianza en las comunidades y así se logra conocer las necesidades de otros individuos. Si los egresados de contaduría pública de la universidad del valle tienen bien cimentado y establecido sus valores éticos y morales, el respeto formara parte integral de ellos retribuyendo de buena manera a la sociedad.

7.3.3 Comportamiento.

El comportamiento obtuvo la mayor cantidad de elecciones por parte de los egresados en total 43 respuestas a favor con un porcentaje del 24% es importante porque este incide al momento de desempeñar sus labores, ya que su actuación debe ser intachable y generar total confianza ante las partes integrantes de la sociedad. En caso de ser negativo su actuar o en beneficio exclusivo puede convertirse en un elemento que va en contra a lo estipulado en el código de ética de los contadores públicos.

“Es deber de todo Contador Público el servicio a su patria en justa retribución al esfuerzo que hizo por su educación. Esta retribución será un servicio social que le obligara a tener presente siempre los intereses de pueblo al cual se debe.”⁶⁵

⁶⁴ NCL. El contador y la fe pública. Porik An [Online], Año 15, Febrero- Junio 2015 [citado el 25 de febrero de 2015]. Disponible en Internet: <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2Factualicese.com%2FBlogs%2FDeNuestrosUsuarios%2FNCL-el-contador-y-la-fe-publica.doc&ei=SCruVI-ODsWtogSKwYKwAw&usg=AFQjCNEVyw-Vb5CgU696JN6mTILORNW4cg&bvm=bv.86956481,d.cGU>

⁶⁵ Código de ética del Contador Público. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 01 de septiembre de 2014]. Disponible en Internet: http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_blv_codigo2.pdf

Al ser este el factor de mayor porcentaje, es necesario comprender la relevancia del comportamiento que reflejen los profesionales dentro de las organizaciones.

7.3.3.1 Influencia del comportamiento del contador público en la organización

El Contador Público al ejercer su profesión dentro de una organización está sujeto al cumplimiento cabal de sus obligaciones para con el Estado y la entidad a la que presta sus servicios ya sea de forma permanente o parcial.

El reflejo de la responsabilidad social del Contador Público se evidencia en el proceso contable y financiero de las organizaciones, su comportamiento responsable es importante para la obtención de información confiable para la toma de decisiones, la adecuada administración de los recursos, la custodia de los bienes y por ende los beneficios económicos empresariales a corto y largo plazo.

Así mismo la función del Contador Público es indispensable dentro de las organizaciones para la vigilancia y adecuado recaudo de los tributos al estado, la custodia de los bienes, manejo de información contable y financiera esperada por las partes interesadas como los son los accionistas, gerencia, colaboradores, clientes, proveedores y demás.

La razón fundamental para mostrar un alto nivel de conducta profesional por parte de cualquier profesión es la necesidad de que el servicio que preste cuente con la confianza pública, sin importar el individuo que lo proporcione. Para el Contador Público es esencial que sus clientes y los usuarios externos de los estados financieros tengan confianza en la calidad de su auditoría y otros servicios. Si los usuarios de los servicios no tienen confianza en los médicos, jueces, Contadores Públicos, se reduce la capacidad de estos profesionales para servir de manera eficaz a sus clientes y al público⁶⁶.

Por otra parte, el Contador Público que no tenga una conducta ejemplar responsable y no cumpla con las normas éticas, direccionará a las organizaciones en las que ejerza su profesión a cometer fraudes, inadecuado manejo de la información haciendo que esta no sea confiable para la toma de decisiones, y en extremados casos puede conducirla a la liquidez.

Los Contadores en su ejercicio profesional toman un número significativo de decisiones y estas se ven influenciadas por los siguientes factores:

⁶⁶ ARENS, ALVIN Elder Beasley. AUDITORIA UN ENFOQUE INTEGRAL. México. Pearson Prentice Hall. Pág 78

valores individuales: se refiere a la actitud, experiencia, cultura, y conocimiento que ayuda al individuo a determinar lo que es correcto e incorrecto en cada acción.

Comportamiento y valores de otros: La influencia de los individuos como lo son los amigos, los familiares, los líderes políticos y religiosos influyen en el comportamiento al tomar una decisión⁶⁷.

7.3.4 La presión laboral

Obtuvo 27 respuestas a favor con un 15% indicando así que los egresados la consideran como un factor que afecta o influye en su responsabilidad social. Pues esta, muchas veces lleva a los profesionales a un actuar indebido por cumplir las exigencias constantes de las compañías. Este proceder puede comprometer su ética, ya que por realizar su trabajo de manera más rápida puede hacerlo de forma incorrecta sin importar como afecta a los demás integrantes de su comunidad laboral. Además esta es causante de enfermedades psicológicas y estados de ansiedad que desmejoran la salud emocional del profesional, generando que este no brinde bienestar a la sociedad.

7.3.5 Participación

La Participación obtuvo 23 respuestas positivas con un 13% esta se define como:

“la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social para los egresados se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno”.⁶⁸

Este factor lo tienen en cuenta algunos egresados y es importante porque está estrechamente relacionado con la responsabilidad social, y con aquellos que

⁶⁷ GONZALEZ, Maira. Influencia del a ética del Contador Público en el control interno de las organizaciones. Revista Faces Volumen XIX No 2. Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de Carabobo.

⁶⁸ Definición de participación social Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet:http://www.consejoscolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participacion_Social_

buscan el bienestar de la comunidad, y es necesario que los contadores se guíen de este tipo de factores para que mejoren el buen nombre de la profesión.

7.3.6 El Riesgo.

Riesgo fue el factor que obtuvo menor número de respuesta, en total 16 con porcentaje de 9%. Este se define como “la vulnerabilidad ante un potencial perjuicio o daño para las unidades, personas, organizaciones o entidades.”⁶⁹ El riesgo es un factor que perjudica la responsabilidad social que pueda llegar a proporcionar un profesional, porque muchas veces el profesional observa si para ayudar a la comunidad, se pone en juego o en riesgo su integridad o algún beneficio. Al ser el factor menos escogido nos evidencia que los egresados del programa de contaduría pública de la universidad del valle, sin importarles los riesgos a los que se expongan les gusta aportar y ayudar a su comunidad.

7.8 CONCLUSIONES CAPITULO II

El presente estudio arroja que el determinante de las actitudes en las personas son los niveles: físico-químico, biológico, psicológico, y socio-cultural. Además a ellos e les adiciona la existencia de factores de tipo personal, psicosocial los cuales afectan el actuar de individuos, en esta investigación se abordaron dichos factores, en especial aquellos que inciden en el actuar de los contadores públicos respecto a la responsabilidad social.

La responsabilidad, el compromiso, la motivación, aptitud o conocimiento son aquellos de tipo personal que influyen en cierta medida en las actitudes que tiene un profesional de contaduría pública, pues para la toma de decisiones en las diversas situaciones que se presentan debe hacer uso constante de ellos; se observa con las preguntas realizada a los egresados del programa de contaduría pública de la universidad el valle como dos de ellos obtienen mayores porcentajes, los cuales son la responsabilidad y compromiso, demostrando que la formación brindada por el plantel universitario ha sido adecuado aunque existen porcentajes muy bajos para factores como aptitud y motivación que son vitales para desempeñar sus funciones y ofrecer a la comunidad beneficios en donde se

⁶⁹ Definición de Riesgo. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo>

demuestre que un egresado del contaduría pública es socialmente responsable, por esto la universidad debe hacer énfasis en estos factores personales que afectan la actitud de estudiantes que serán los futuros profesionales (egresados) en donde brinden a su comunidad bienestar siendo sin dejar de lado principios y valores.

No se deben dejar de mencionar los factores de tipo psicosocial que se vuelven necesarios en la formación que se le brinde a un contador público, estos son: Fe pública, Respeto, Participación, Presión y Riesgo, ya que al tenerlos claros proporcionan un actuar en los profesionales de carácter confiable en donde sea transparente administración de los bienes y recursos de la sociedad, nación y empresas en general. Por esto es necesario que en la preparación de los estudiantes se establezcan factores que van a repercutir en su actuar de manera constante, como se observa en las encuestas, existe gran concordancia en que estos factores inciden en su actuar con respecto a la responsabilidad social.

Además es necesario ver la influencia de estos factores dentro de las organizaciones pues modifican el actuar de los profesionales.

8 DIAGNOSTICO MEDIANTE ESCALA Y ENCUESTAS PARA MEDIR LA ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO PROFESIONAL

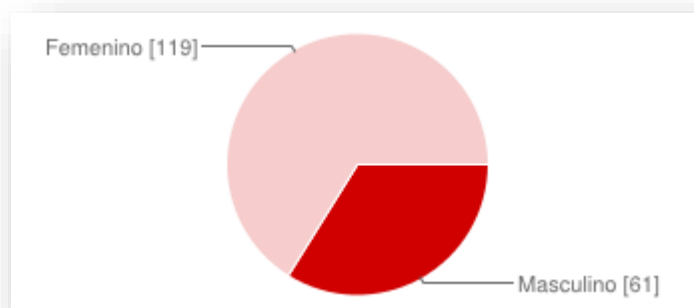
Para esta investigación se realizó un estudio reflexivo mediante la escala de Likert y una encuesta de forma cerrada y abierta con el fin de indagar de manera objetiva y subjetiva la actitud del Contador Público en su ejercicio profesional.

El cuestionario entregado a los profesionales del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle consta de una (1) escala de likert integrada por 12 ítems donde erigirán la alternativa que mejor describa su posición personal, contiene afirmaciones positivas y negativas. Así mismo se les entregó un cuestionario de 28 preguntas de tipo cerrado y abierto para que el egresado respondiera con el fin de identificar actitudes, fortalezas, conocimiento y acciones de los profesionales de la Contaduría.

8.1. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN

Los cuestionarios fueron aplicados al siguiente número de egresados:

Gráfico 12



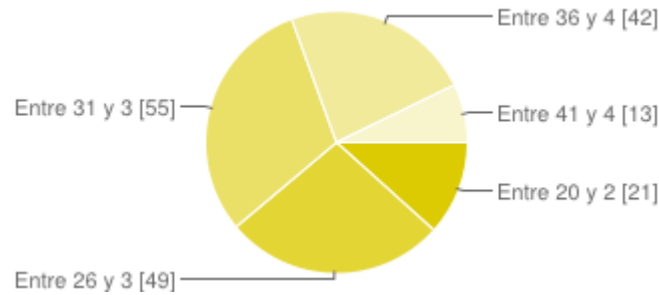
Fuente: El autor

Masculino	61	34%
Femenino	119	66%

Fueron mayor cantidad de mujeres ya que hubo dificultad con la aplicación del cuestionario a los hombres egresados del programa de Contaduría Pública.

Edad

Gráfico 13



Fuente: El autor

Entre 20 y 25 años	21	12%
Entre 26 y 30 años	49	27%
Entre 31 y 35 años	55	31%
Entre 36 y 40 años	42	23%
Entre 41 y 45 años	13	7%

El 31% de los egresados que contestaron el cuestionario se encontraban en el rango de edad entre 31 y 35 años, seguidos del 27% entre 26 y 30 años, 23% entre 36 y 40 años; 12% entre 20 y 25 años y por último el 7% que representa a los egresados entre 41 y 45 años.

8.2. PERCEPCIÓN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS FRENTE A LA SITUACIÓN DEL PAÍS

Existen factores en los que generalmente los habitantes de un País se apoyan para justificar el actuar en determinadas situaciones.

Los problemas económicos se refieren a los conflictos que pueden sufrir una organización o una persona en la obtención de los recursos o ingresos suficientes para suplir sus necesidades o cubrir sus gastos básicos.

El desempleo es uno de los problemas más inquietantes y preocupantes en Colombia y el mundo, se define como la falta de empleo para una persona que

tiene toda la capacidad tanto física como mental así como de la disponibilidad para hacerlo, es decir que no presenta ninguna clase de limitación.

Existen dos clases de desempleo, el abierto y el oculto. Para el caso de Colombia, por ejemplo, el desempleo abierto corresponde a las personas que tienen doce años o más, no tienen empleo actualmente, se encuentran disponibles para empezar a trabajar, y han estado en búsqueda de trabajo durante el último mes. El desempleo oculto, para Colombia, corresponde a las personas de doce años o más que no tienen empleo actualmente, se encuentran disponibles para empezar a trabajar, y no han hecho diligencias en busca de trabajo en el último mes pero sí en los últimos doce meses y tienen una razón válida para haber dejado de buscarlo⁷⁰.

Así mismo otra de las problemáticas en el País es la corrupción, que tiene efectos desbastadores en la sociedad; el dinero se queda en las manos de unos pocos, los proyectos no se llevan a su finalidad, los recursos no llegan a los hogares más pobres y la violencia se incrementa en sobremanera.

La razón fundamental para mostrar un alto nivel de conducta profesional por parte de cualquier profesión es la necesidad de que el servicio que preste cuente con la confianza pública, sin importar el individuo que lo proporcione. Para el Contador Público es esencial que sus clientes y los usuarios externos de los estados financieros tengan confianza en la calidad. La ilegalidad implica pérdida del sentido del bien común y del sentido de comunidad y solidaridad entre los miembros de la sociedad⁷¹.

(...) El corrupto es una persona profundamente egoísta, que sólo piensa en sus intereses individuales. Esta concepción cobra mayor importancia cuando se trata del erario, es decir, de dineros conseguidos con el trabajo y el esfuerzo de una comunidad, los cuales deben ser destinados para el beneficio de todos, especialmente de los más vulnerables⁷².

Por otra parte la crisis de valores o la crisis moral han incrementado en los últimos años “(...) no es fácil promover valores si en la cotidianidad prevalecen otros principios o “anti-valores”. Las crisis de valores, creencias o principios se

⁷⁰ Consultado en internet [citado 25 octubre 2014] disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/econo29.htm>

⁷¹ Consultado en internet [citado el 22 de octubre de 2014] disponible en: <http://www.procuraduria.gov.co/porta/soycorrectonocorrupto.page>

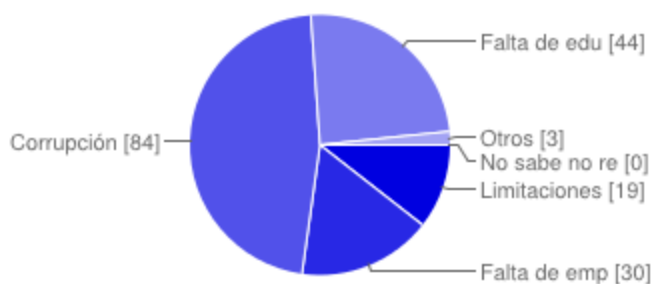
⁷² Consultado en internet [citado el 22 de octubre de 2014] disponible en: <http://www.procuraduria.gov.co/porta/estrategias.page>

producen cuando su significado comienza a perder sentido y utilidad práctica en asuntos concretos”⁷³.

La variable ¿Qué problemas considera usted que afectan a los Contadores Públicos en la actualidad? se formuló por la razón de visualizar el contexto en el que vive el Contador Público y poder representarlo a través de sus respuestas.

1. ¿Qué problemas considera usted, que afectan a los contadores públicos en la actualidad?

Gráfico 14



Fuente: El autor

Limitaciones económicas	19	11%
Falta de empleo	30	17%
Corrupción	84	47%
Falta de educación y de valores	44	24%
Otros	3	2%
No sabe no responde	0	0%

La respuesta “Corrupción” alcanzando el 47% es el problema que los Contadores Públicos de la Universidad del Valle consideran que afecta más a su profesión, seguido de “la falta de educación y valores” con el 24%, “falta de empleo” que corresponde a un 17%, “limitaciones económicas con el 11% y “otros” representado por el 2%.

⁷³ Consultado en internet [citado el 22 de octubre de 2014] disponible en : <http://elvalordelosvalores.com/crisis-de-valores/>

Pedro Luis Bohórquez, Contador general de la Nación manifestó su criterio acerca del nuevo perfil que debía llevar el Contador Público Colombiano:

Para evitar que los profesionales incurran en conductas que atenten contra la moralidad de este país, debe hacerse una cruzada desde la universidad con los futuros Contadores que se están formando, porque en nuestro país hay un grave problema que es la inversión de valores.

Los Contadores Públicos deben constituirse en barreras infranqueables para no permitir la corrupción en nuestro país, así les cueste el puesto, tienen que pararse en las organizaciones y no dejarse manosear por los gerentes de las organizaciones, donde los Contadores se vuelven amanuenses, firmantes y escribientes, eso hay que cambiarlo en este país.

Respecto a la amonestación dada por el Contador General de la Nación es evidente que la Corrupción en nuestro país es protagonista en todos los campos y es preocupante para el ejercicio del Contador Público tener que enfrentarse a esta clase de situaciones que pueden poner en tela de juicio la fe pública que le ha sido otorgada.

8.3. SECTORES DE LA ECONOMÍA EN COLOMBIA

8.3.1 Sector Público

El sector Público en Colombia tiene una influencia representativa en el control de los recursos financieros de la economía. Mediante organismos administrativos el estado cumple las leyes del país.

Se compone de tres poderes: el poder legislativo, el poder ejecutivo y el poder judicial y “organismos autónomos, instituciones, empresas personas que realizan alguna actividad economía en nombre del Estado y que se encuentran representadas por el mismo, es decir, que abarca todas aquellas actividades que el Estado poseen o controlan”⁷⁴.

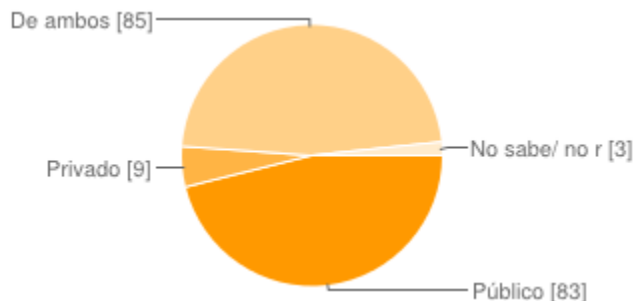
⁷⁴ Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en : http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_p%C3%BAblico

8.3.2 Sector Privado

“En el sector privado en Colombia está permitido realizar cualquier tipo de actividad económica legal, ya que lo que se espera de esta es su inversión, la creación de empleo y la contribución al desarrollo. Este sector no es controlado por el Estado, sin embargo puede integrar actividades de contratación con el sector público”⁷⁵.

2. En qué sector considera que es más fuerte la presión para ejercer actividades poco éticas.

Gráfico 15



Fuente: El autor

Público	83	46%
Privado	9	5%
De ambos	85	47%
No sabe/ no responde	3	2%

De acuerdo a la percepción y criterio de los egresados en su respuesta “ambos” representada en un 47% tanto el sector público como privado han sido responsables de realizar presiones para la obtención de resultados determinados, de igual forma con un segundo porcentaje representativo esta el 46% que afirma que la presión para ejercer estas actividades no responsables se da más en el sector público, en respuesta de los dos resultados los valores desfavorecen más al sector público.

⁷⁵ Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_privado

“La corrupción en el sector público Colombiano es muy grave. La percepción que tienen los colombianos hoy, es que la corrupción en lugar de ceder en el sector público va en aumento y, lo peor, no avizoran soluciones a la vista, salvo que la misma ciudadanía exija cambios de fondo tal como lo hacen en algunas partes del mundo”⁷⁶.

8.4. VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PARTE DEL CONTADOR PÚBLICO

La Responsabilidad Social del Contador Público es una carga sobre los hombros de él, tanto social como económicamente; el descuido en el ejercicio de su profesión puede amenazar los intereses de un sinnúmero de personas.

Los terceros se basan en la buena fe, en la calidad y en la confiabilidad de la información obtenida de la contabilidad realizada en la empresa donde desempeña sus labores, “Por lo que es apenas justo y razonable considerar que quien haga negocios con una empresa se expone a un riesgo derivado de una posible presentación fraudulenta de la información contable”⁷⁷.

La fe pública y la responsabilidad social se consideran una insignia al ejercicio de la Contaduría Pública desde un enfoque ético porque lo faculta como un agente de derecho para el entorno social, económico y político.

El contador adquiere una RS que se refuerza según las facultades conferidas por un legislador, lo cual armoniza con un deber ético para reconocer la extensión de sus actos y efectos en los distintos entornos donde se desenvuelve profesionalmente, al igual que hace de la Contaduría Pública un ejercicio digno en las insignias dogmáticas de humanización, prudencia, firmeza, templanza ante los distintos intereses del sistema capitalista⁷⁸.

⁷⁶ Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en : http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/C/corrupcion_en_el_sector_publico_colombiano_es_muy_grave/corrupcion_en_el_sector_publico_colombiano_es_muy_grave.asp

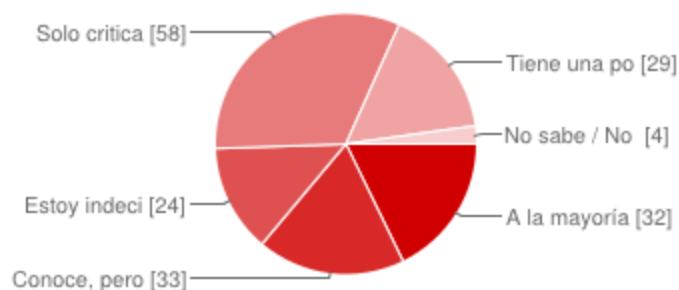
⁷⁷ Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.gerencie.com/la-responsabilidad-social-y-economica-del-contador-publico.html>

⁷⁸ Montoya García JD Noción de Ética profesional y responsabilidad social del Contador Público. Revista Activos. Año 2011pág 16 y 17-51-68.

Las variables tomadas para estos ítems fueron las siguientes:

3. ¿Qué posición cree que toma el contador público frente a la irresponsabilidad social?

Gráfico 16



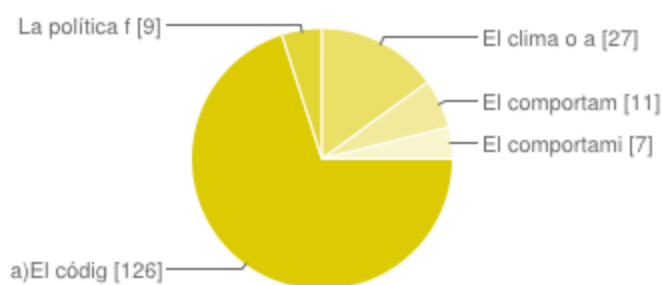
Fuente: El autor

A la mayoría le preocupan otros temas	32	18%
Conoce, pero no crítica y no hace nada	33	18%
Estoy indeciso	24	13%
Solo critica pero no hace nada	58	32%
Tiene una posición firme contra esto y participa	29	16%
No sabe / No responde	4	2%

La respuesta más representativa para esta variable es “Sólo crítica pero no hace nada” con un 32% de elección. Esta percepción contribuye a que el Contador Público sea permisivo en ciertas actividades no éticas. Un tercero no es quién deba imponer los reglamentos de conducta sobre el Contador Público, sino él mismo quien debe contextualizarse de su entorno, midiendo las consecuencias que podrían acarrear un acto irresponsable y el número de personas afectadas dado el caso.

3. ¿Qué factor que influye en los hombres de negocios para que tomen decisiones éticas o no éticas?

Gráfico 17



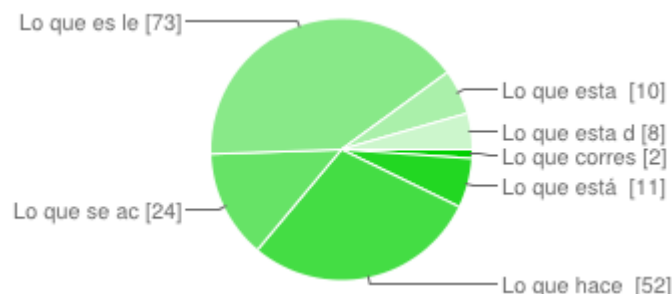
Fuente: El autor

El código personal de conducta de la persona	126	70%
La política formal de la empresa	9	5%
El clima o ambiente ético de la industria	27	15%
El comportamiento de sus superiores en la empresa	11	6%
El comportamiento de los que son de la misma categoría en la empresa	7	4%

La respuesta “El código de conducta de la persona” fue elegido por el 70% de la muestra, quienes están de acuerdo con que los hombres de negocios comenten actos éticos o no éticos, no por ser influenciados por terceros tal como “los superiores de la empresa”, el “ambiente o clima de la industria” o “compañeros laborales”, sino porque su formación personal no posee una estructura responsable.

5. Usted como Contador público, ¿Qué entiende por responsabilidad social en la profesión?

Gráfico 18



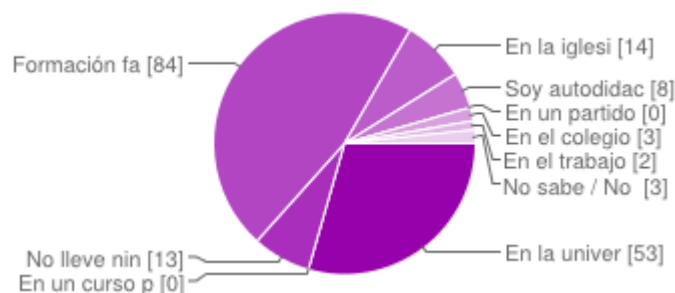
Fuente: El autor

Lo que corresponde a mi propio interés	2	1%
Lo que está de acuerdo con el refrán "Haz a los demás lo que quieres que te hagan a ti mismo"	11	6%
Lo que hace bien al mayor número de personas posibles	52	29%
Lo que se acepta como normal en la sociedad	24	13%
Lo que es legal	73	41%
Lo que esta de acuerdo con mis convicciones religiosas	10	6%
Lo que esta de acuerdo a mis sentimientos de justicia	8	4%

El 41% de los encuestados entiende por Responsabilidad Social de la profesión como "lo que es legal" y el 29% considero "lo que hace bien al mayor número de personas posibles. El mayor número de respuestas obtenidas para la afirmación "lo que es legal" nos hace entender que el Contador Público se apoya en la ley y en las normas para determinar lo que corresponde a sus derechos y obligaciones, es decir que su marco ético o responsable lo enmarca como una defensa ante lo que es "correcto porque es legal" y no asume su posición como profesional que posee sus propios valores o normas de conducta.

6. ¿Dónde llevo a cabo su curso de ética profesional y responsabilidad social?

Gráfico 19



Fuente: El autor

El orden de aprendizaje de los valores y los principios tiene su inicio en la familia, luego este conocimiento y aprehensión se proyecta en la escuela, en el colegio, en la universidad y en diversos lugares donde la persona acude en su vivencia, tales como la iglesia, grupos políticos, conferencias, cursos entre otros.

En esta variable el 47% de los Contadores Públicos aceptó haber recibido su formación ética y responsable en su familia, lo que está bien ya que desde el hogar inicia la formación personal y lo que determina en gran parte el actuar del profesional, y a medida que adquiere más conocimientos y experiencias, refuerza lo formado.

El 29% de Contadores afirmó haber recibido esta formación en la universidad. Lo que indica que esta desempeña un papel significativo en la capacitación personal de ellos cuando eran sus estudiantes.

8.5. EL CONTADOR PÚBLICO Y LA CONFIANZA DEL ESTADO

La Responsabilidad Social del Contador Público nace u obedece a la Fe Otorgada por el Estado a su profesión, quienes junto con los notarios son los únicos en el País que pueden gozar de este privilegio.

8.5.1 De la fe Pública

”... El Contador Público es un profesional que goza y usa un privilegio que muy pocos profesionales detentan que consiste en la facultad de otorgar fe pública sobre sus actos en materia contable, lo cual le exige una responsabilidad especial frente al Estado y a sus clientes, si se tienen en cuenta la magnitud de sus atribuciones y la relevancia de la información en el campo del control fiscal y contable, crucial para el interés general...”⁷⁹

“ARTICULO 10. DE LA FE PÚBLICA. La atestación o firma de un Contador Público en los actos propios de la profesión hará presumir, salvo prueba en contrario, que el acto respectivo se ajusta a los requisitos legales, lo mismo que a los estatutarios en el caso de personas jurídicas. Tratándose de balances se presumirá además, que los saldos se han tomado fielmente de los libros, que estos se ajustan a las normas legales y que las cifras registradas en ellos reflejan en forma fidedigna la correspondiente situación financiera en la fecha del balance.

PARAGRAFO. Los Contadores Públicos, cuando otorguen Fe Pública en materia contable se asimilarán a funcionarios públicos para efectos de las sanciones penales por los delitos que cometieren en el ejercicio de las actividades propias de su profesión, sin perjuicio de las responsabilidades de orden civil a que hubiere lugar conforme a las leyes.

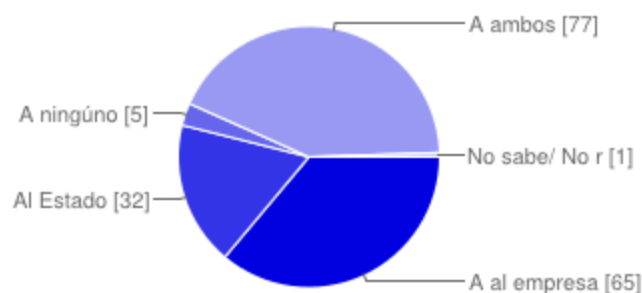
Es una concesión del Estado o una potestad que actúa como un instrumento constructor de confianza. La confianza es el capital social fundamental para establecer un buen clima de negocios. La Fe Pública determina que se debe tener confianza en los documentos, porque el Estado garantiza la veracidad y confiabilidad. El Contador Público le imprime carácter verdadero a los documentos y afirma que están ajustados a la ley”⁸⁰

⁷⁹ **Corte Constitucional, Sentencia C-861/08**, 03-09-2008, Magistrado ponente: Dr. Mauricio González Cuervo

⁸⁰ Consultado en Internet. [citado el 12 de octubre de 2014] Disponible en: <http://puc.com.co/normatividad/ley-43-1990/>

7. ¿A quién debe proteger el Contador Público cuando se trata de declaración tributaria?

Gráfico 20



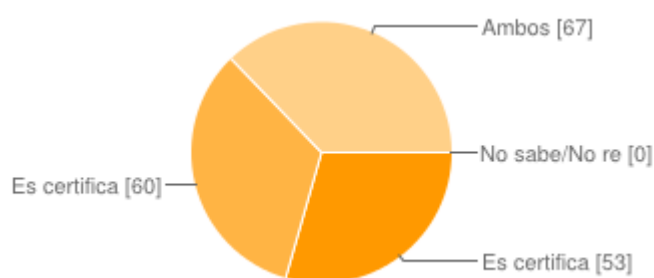
Fuente: El autor

	65	36%
A la empresa		
Al Estado	32	18%
A ninguno	5	3%
A ambos	77	43%
No sabe/ No responde	1	1%

El 43% de los Contadores considera que en el ejercicio de su profesión deben proteger en materia de declaración tributaria, tanto al Estado como a la empresa. Sin embargo, el 36% consideraron optar que se debe proteger a la empresa más que al Estado representado en un 18%, lo que quiere decir que los egresados tienen problemas a la hora de tomar una decisión en donde se involucren sus función frente al Estado. Se percibe que existe una presión en la ética y fe pública del contador para obtener resultados en beneficio de la empresa y por esto prefieren proteger los intereses de las empresas.

8. ¿A qué se refiere el término fe pública?

Gráfico 21



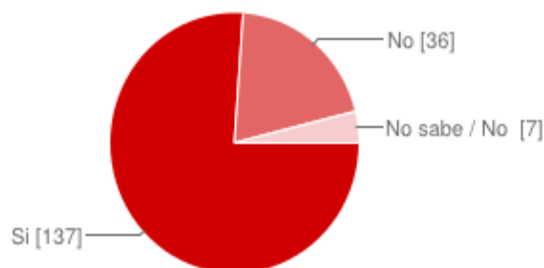
Fuente: El autor

Es certificar la autenticidad de la información contable frente a la empresa	53	29%
Es certificar la autenticidad de la información contable frente al Estado	60	33%
Ambos	67	37%
No sabe/No responde	0	0%

El 37% de respuestas de los Contadores Públicos afirma que el término “Fe Pública” es “Certificar la autenticidad de la información Contable frente al Estado” y frente a la empresa (ambos) seguido de un 33% que representa también esta posición solo frente al Estado y un 29% frente a la empresa, lo que se puede percibir de nuevo es el problema de discernir frente a quien es la actuación del Contador. No se tiene claro su función, es decir que son fedatarios de la información de la empresa ante el Estado.

9. ¿Cree que el estado confía en los contadores públicos, para que hagan las auditorías y controlen la evasión tributaria?

Gráfico 22



Fuente: El autor

Si	137	76%
No	36	20%
No sabe / No responde	7	4%

El 76% de los Contadores Públicos acepta que “El Estado confía en los Contadores Públicos para que hagan auditorías a las empresas para controlar la evasión tributaria”, el 20% de Contadores afirma que “El Estado no confía en el contador Público para realizar auditorías en las empresas”.

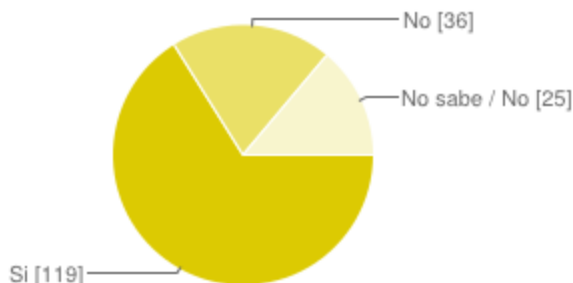
El porcentaje representativo del 76% asume la relación que existe entre el Estado y el Contador Público, por medio de la facultad otorgada en dar Fe Pública, sin embargo, se evidencia una desconfianza representada en el 20% en donde no existe confianza hacia los contadores, debido a los innumerables actos de corrupción en los que se ven envueltos los profesionales.

“Son numerosas las quejas ante el Tribunal Disciplinario de la profesión, de las cuales hoy por hoy en un porcentaje cercano al 33% son de la misma DIAN, y se relación con faltas de Ética de Contadores Públicos y Revisores Fiscales”⁸¹.

⁸¹ Consulatado en internet. [Citado el 25 de octubre de 2014] disponible en: <http://actualicese.com/actualidad/2013/10/16/corrupcion-un-llamado-urgente-para-erradicar-este-mal-en-la-profesion/>

5. ¿Cree realmente que el cambio interno del contador público podrá lograr tener éxito y reducir la irresponsabilidad en el país?

Gráfico 23



Fuente: El autor

Si	119	66%
No	36	20%
No sabe / No responde	25	14%

La actitud a medir es la expectativa al éxito, es decir si el Contador Público se ha cuestionado sobre un cambio o si seguirá en una “zona de confort”.

La grafica No.23 representa al 66% de encuestados que respondieron “SI” a la posibilidad de reducir la irresponsabilidad social, a partir del cambio interno en el Contador Público, lo que refleja como el profesional es capaz de generar un cambio en donde se beneficie la sociedad y contribuya a mejorar el ejercicio de la profesión. Por otra parte el 20% considera que no, es decir que contrario a la expectativa, reflejan un pesimismo en la profesión, estas condiciones dificultarían los actos correctivos o cualquier tipo de lucha que se realizará. Así mismo un 14% le es indiferente o no deseo reflejar su expectativa al cambio.

8.6. ROL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN EL CONTADOR PÚBLICO

La Universidad del Valle como institución de educación superior es una de las más reconocidas Universidades de Colombia y de toda Latinoamérica por sus altos estándares de calidad y excelencia académica.

En la constante preocupación por la contribución de la academia al desarrollo social a través de la formación y educación de profesionales quienes al ser egresados

aportarán y contribuirán a la solución de los problemas del entorno, la Universidad del Valle presentó una propuesta formativa en términos de competencias: ciudadana, personales, profesionales, disciplinares y sistémico-profesionales.

En el año 2011 presentó una filosofía soportando el proceso formativo en el que materializó la misión de la Universidad del Valle en el Programa de Contaduría Pública, llamado Proyecto Educativo del Programa (PEP).

El proyecto formativo del Programa de Contaduría Pública busca formar un profesional que a partir del saber contable y de los sistemas contables y técnicos que se le ofrecen, pueda poner en cuestionamiento las representaciones ideológicas de su sociedad y se proyecte como un sujeto ético político competente y deseoso de participar en las transformaciones de su disciplina y de su sociedad⁸².

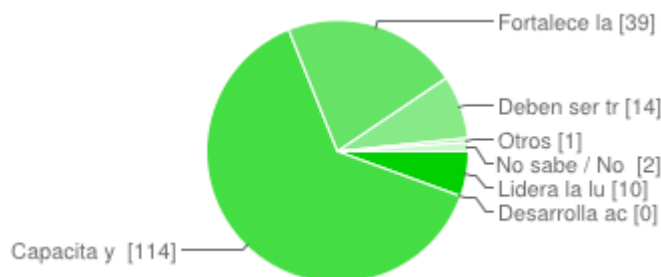
En este sentido el Contador Público de la Universidad del Valle estará en la total capacidad de enfrentarse a todos los contextos sociales, económicos y culturales que se le presenten, teniendo la oportunidad de dar solución a los problemas y aportar al desarrollo de la sociedad.

La Universidad del Valle es responsable de la culturización de la ciudadanía porque a través del conocimiento y las destrezas del egresado puede dar respuesta a las problemáticas concretas e instituir la Responsabilidad Social de la ciencia en la gestión social. Ante esto se resalta también la formación primaria en el ser humano desde la familia e instituciones anteriores de la Universidad, es decir que esta no se hace responsable del comportamiento ya estructurado de los estudiantes que lleguen a realizar actividades en contra de la ética.

⁸² Proyecto Educativo del Programa (PEP). Programa Académico de Contaduría Pública. Universidad del Valle. Cali. Agosto de 2011.

11. ¿Qué rol ejerce la universidad del valle frente al problema de la corrupción?

Gráfico 24



Fuente: El Autor

Lidera la lucha contra la corrupción	10	6%
Desarrolla acción fiscalizadora y de sanción	0	0%
Capacita y forma en valores	114	63%
Fortalece la defensa profesional	39	22%
Deben ser transparentes	14	8%
Otros	1	1%
No sabe / No responde	2	1%

Los contadores Públicos afirmaron en un 63% que el Rol de la Universidad del Valle frente al problema de la Corrupción es “Capacitar y formar en valores” para enfrentarse ante temáticas y situaciones antiéticas o ilícitas. El 22% de los egresados aceptó el fortalecimiento en la defensa personal como el rol de la Universidad.

Se percibe en estas respuestas que la mayoría de los egresados tienen un buen concepto de la Universidad y reconocen la preocupación de la universidad en el tema.

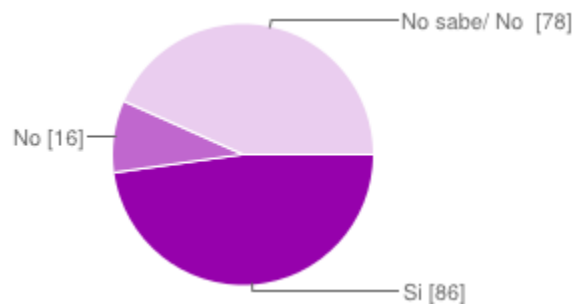
8.7. CÓDIGO DE ETICA PARA LOS PROFESIONALES DE LA CONTABILIDAD

Los Contadores Públicos para cumplir su responsabilidad en relación al interés público deben fortalecer su formación y poder contribuir al desarrollo de las economías, esto lo hace utilizando las normas éticas de alta calidad emitidas para todos los Contadores del mundo.

El Contador Público es responsable al realizar su actuación en interés público por lo tanto debe acatar el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad.

12. ¿Considera que la IES4 es un código de ética para el actuar del contador público?

Gráfico 25



Fuente: El autor

Si	86	48%
No	16	9%
No sabe/ No responde	78	43%

El 48% de los egresados afirma saber que la IES4 es el código de ética del actuar del Contador Público, mientras que el 43% afirma desconocer este código de conducta.

Este código de ética ha sido elaborado por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, como producto de la globalización y estandarización de las normas contables. Estos conceptos no han sido presentados mediante materias propias de los semestres que componen el programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle.

8.8. RESULTADO DE LA ESCALA DE LIKERT A LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PALMIRA

Tabla -1 RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT

AFIRMACIÓN		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTAL	EFFECTIVIDAD
Los Contadores Públicos deben asumir el liderazgo en contra de actividades no éticas	0	2	16	94	68	180	100%	
El Empresario de mi País tiende a pasar por alto los principios éticos al tomar sus decisiones, lo que le preocupa es el negocio.	10	36	29	78	27	180	100%	
Es suficiente llevar a cabo un curso para ejercer la carrera con ética y responsabilidad profesional.	46	87	27	18	2	180	100%	
La honestidad es mi herramienta para resistir ante cualquier presión	2	4	2	101	71	180	100%	
Ser presionado para llevar a cabo actividades que mantengan el valor de la compañía es algo normal en la actualidad.	6	15	9	114	36	180	100%	
Recibir dinero por actividades no éticas tiene justificación porque trabajo mucho y necesito ser recompensado.	115	59	3	2	1	180	100%	
El mundo es de los vivos, si muchos obtienen beneficios económicos alterando información, yo también puedo obtener un poco.	108	66	4	1	1	180	100%	

La educación Universitaria es la responsable del actuar del Contador Público en las empresas.	39	56	23	50	12	180	100%
El PEP presenta la filosofía del proceso formativo del Programa Académico de Contaduría Pública, de la facultad de ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.	0	28	109	29	14	180	100%
Los Contadores Públicos contribuyen al sistema de corrupción del País	15	59	34	67	5	180	100%
Las empresas contribuyen a la existencia de corrupción en el país	8	41	33	89	9	180	100%
El Contador Público puede contribuir a una campaña de moralización en el país.	1	15	10	126	28	180	100%

Fuente: Elaboración del autor

El promedio de efectividad de la escala fue del 100% lo que indica que los egresados de Contaduría Pública aceptaron ser evaluados para medir su actuación en el ejercicio contable.

8.9. DIAGNÓSTICO DE ACTITUDES

Respuestas

Tabla -2 PERCEPCIÓN DE VALORES, PRINCIPIOS Y ÉTICA DEL CONTADOR PÚBLICO

AFIRMACIÓN	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Los Contadores Públicos deben asumir el liderazgo en contra de actividades no éticas	0%	1%	9%	52%	38%
El Empresario de mi País tiende a pasar por alto los principios éticos al tomar sus decisiones, lo que le preocupa es el negocio.	6%	20%	16%	43%	15%
Es suficiente llevar a cabo un curso para ejercer la carrera con ética y responsabilidad profesional.	26%	48%	15%	10%	1%
La honestidad es mi herramienta para resistir ante cualquier presión	1%	2%	1%	56%	39%

Fuente: El autor

Líder: Según la Real Academia Española el líder es la “persona a la que un grupo sigue, reconociéndola como jefe u orientadora”⁸³.

⁸³ Consultado en internet. [Citado el 1 de diciembre de 2014] Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?val=l%EDder>

Ética en la toma de decisiones:

Antonio Argandoña⁸⁴ indica

La ética es necesaria en la empresa porque forma parte de todas y cada una de las decisiones humanas. Las personas que participan en una empresa buscan resultados distintos y actúan por motivaciones variadas; por tanto, los directivos deben de tener en cuenta varias dimensiones de sus acciones, que incluyen los beneficios materiales, pero también variables psicológicas, sociales y éticas. Esta manera de introducir la ética en la empresa es endógena: viene a ser una condición de equilibrio de la empresa, que mira no ya a su rentabilidad a corto plazo, sino, sobre todo, a su consistencia, es decir, a su capacidad de generar beneficios también a largo plazo, porque la capacidad de las personas para tomar mejores decisiones

Los estudiantes reconocen la importancia de los valores y los principios en el ejercicio profesional y en las actividades comerciales. Los egresados que participaron en la encuesta estuvieron a favor con la afirmación sobre que los Contadores deben ser líderes en contra de las actividades no éticas, este representado por el 52% que estaban de acuerdo y el 38% totalmente de acuerdo, así mismo los egresados reconocen que para llevar a cabo su profesión con responsabilidad social que merece no es necesario solamente haber cursado alguna materia, es decir que esta formación se recibe a lo largo de su crecimiento psicológico y personal y en este caso los cursos que dicta la Universidad es para guiar y orientar al estudiante como futuro profesional de la Contaduría Pública.

Por otra parte evidencian que su herramienta para enfrentarse a las diversas situaciones donde se pone a prueba su ética es la honestidad. Al ser honestos no solo dignifican la profesión sino que se posicionan como profesionales de la verdad y realidad en todos los campos de la contabilidad.

⁸⁴ ARGANDOÑA, Antonio. Catedra “Caixa “de responsabilidad social y gobierno corporativo, La ética y la toma de decisiones Consultado en internet. [Citado el 1 de diciembre de 2014] Disponible en: <http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-0190.pdf>

Tabla -3 PERCEPCIÓN DE LA PRESIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CREENCIAS

AFIRMACIÓN	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Ser presionado para llevar a cabo actividades que mantengan el valor de la compañía es algo normal en la actualidad.	3%	8%	5%	63%	20%
Recibir dinero por actividades no éticas tiene justificación porque trabajo mucho y necesito ser recompensado.	64%	33%	2%	1%	1%
El mundo es de los vivos, si muchos obtienen beneficios económicos alterando información, yo también puedo obtener un poco.	60%	37%	2%	1%	1%

Fuente: El autor

Para la mayor parte de los egresados es fundamental su carácter en contra de la corrupción, tienen bases sólidas de ética y compromiso social al momento de enfrentarse con ofrecimientos pecuniarios por favores financieros y contables.

La responsabilidad y la obligación de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle es reflejar la realidad de la empresa porque su compromiso, no solo es con esta por motivos internos, sino que además para con terceros que realizan negocios con la empresa. Por lo anterior, en la encuesta los Contadores Públicos afirman la responsabilidad social y no se sienten vulnerables a caer en la corrupción.

“Esta obligación del Contador es tan olvidada o ignorada por muchos contadores, que con toda la seguridad ha sido una de las causas por las que la sociedad y muchos empresarios hoy miran al contador más como una obligación y como un gasto, más que como una valiosa herramienta para la correcta toma de decisiones”⁸⁵.

⁸⁵ Consultado en Internet. [Citado el 21 de diciembre de 2014] Disponible en: <http://www.ecoleyes.com/blog/responsabilidad-penal-del-contador/>

Un gran porcentaje de los encuestados reconoce que existen diferentes modalidades de la corrupción así como las hay indirectas también de forma directa o explícitas y en igual nivel de importancia nos evidencian su pensar en la no aceptación de las justificaciones que existen para aceptar cualquier tipo de delincuencia o actos no éticos. Estos fundamentados por su formación académica, creencias a lo largo de su crecimiento personal y psicológico.

Tabla 1-4 CONOCIMIENTO

AFIRMACIÓN	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
La educación Universitaria es la responsable del actuar del Contador Público en las empresas.	22%	31%	13%	28%	7%
El PEP presenta la filosofía del proceso formativo del Programa Académico de Contaduría Pública, de la facultad de ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.	0%	16%	61%	16%	8%

Fuente: El autor

Se evidencia en las respuestas obtenidas, como algunos egresados sienten que la universidad ha influenciado de alguna manera su actuar dentro de las organizaciones laborales, puesto que al momento de poner en práctica sus conocimientos adquiridos descubren que carecen de técnicas o herramientas que no permiten alcanzar su desempeño a un máximo nivel; limitando su ser emprendedor, ya que encuentran una contradicción entre su vida laboral y la enseñanza ofrecida en la academia.

Por otro lado un gran porcentaje está en desacuerdo con esa afirmación, ya que consideran que su actuar en una organización depende de las competencias que posea cada individuo y que la universidad no debe responsabilizarse por la

iniciativa, trabajo en equipo, o aprendizaje independiente que el egresado establezca al momento de desempeñarse en un cargo laboral.

Es necesario que la universidad evalúe si al incentivar el emprendimiento y optimizar las competencias en los estudiantes, se generan cambios en la actitud y al momento en que se enfrenten como egresados en su vida profesional puedan resolver las diversas situaciones que se presenten en su entorno laboral.

Es importante dar a conocer el programa académico de contaduría pública de la universidad del valle PEP, ya que estudiantes y gran mayoría de egresados desconocen su existencia. Como se evidencio en la pregunta que hace alusión a este programa el mayor porcentaje de egresados carece de información sobre el PEP, es decir no lo conocen perdiendo así la posibilidad de percibir la forma en la cual fue fundamentada su formación académica, este contiene todas las reformas curriculares, propósitos y objetivos del programa; si existe una mayor familiaridad del egresado y el programa no olvidara su sentir como contador egresado de la universidad del valle y podrá tener mayor conciencia de su actuar al momento de desenvolverse en su vida profesional.

Tabla ¡Error! Utilice la pestaña Inicio para aplicar 0 al texto que desea que aparezca aquí.**-5 PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN**

AFIRMACIÓN	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Los Contadores Públicos contribuyen al sistema de corrupción del País	8%	33%	19%	37%	3%
Las empresas contribuyen a la existencia de corrupción en el país	4%	23%	18%	49%	5%
El Contador Público puede contribuir a una campaña de moralización en el país.	1%	8%	6%	70%	16%

Fuente: El autor

En cuanto a la percepción que tienen los egresados sobre si existe contribución por parte de los contadores al sistema de corrupción del país, es alarmante y significativo el porcentaje pues la mayoría considera que los contadores si contribuyen a esta corrupción por los casos en los que se ve envueltos algunos contadores en materia de evasión de impuestos y otros delitos, por eso es necesario que los valores, ética y responsabilidad social este bien cimentada para que se refleje en buenas actitudes por parte de estos en su comunidad y en su empresas.

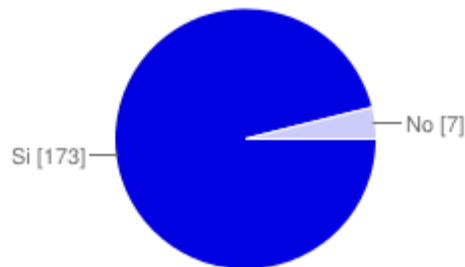
También se debe mencionar las empresas ilegales al tratar el tema de corrupción ya que estas incitan a algunos contadores, para que les ayuden en sus propósitos negativos y de ilegalidad, en donde los contadores son los primeros responsables al aceptar estos aptos. Es por ello que el 49% de los egresados al observar situaciones como estas, están de acuerdo con que algunas empresas contribuyen a esta corrupción, Y es vital que se mejore ese sistema en el país y que los contadores cambien su mentalidad y puedan contribuir a una campaña de moralización en donde su actitud genere un cambio positivo y los demás profesionales tomen conciencia de ello. Por ello 70% de egresados están de

acuerdo con la gran contribución que pueden aportar al país en materia de ética y moralización.

8.10. RESPUESTAS A LA ENCUESTA

25. ¿Considera que las materias ofrecidas en su formación académica, le permitieron tener una mayor orientación hacia la responsabilidad social?

Gráfico 26



Fuente: El autor

Si	173	96%
No	7	4%

La gran mayoría de egresados de la Universidad afirmó que la formación académica adquirida en su etapa como estudiante le permitió tener mayor orientación hacia la Responsabilidad Social, esto fue representado por el 96% de los encuestados.

Ahora bien, el Programa Académico de Contaduría Pública desde su creación en el año 1975 en la Universidad del Valle se ha preocupado por la formación integral de los estudiantes, para que estos puedan contribuir al desarrollo del País por medio de sus destrezas, habilidades y aptitudes.

Por lo anterior la Universidad del Valle en su Programa Académico realizó cuatro reformas Curriculares: Primera Reforma Curricular (1982), segunda reforma curricular (1989), tercera reforma curricular (1994) y por último la cuarta reforma curricular (2002) estas con el fin de realizar las adecuaciones necesarias para orientar el perfil del Contador Público Integral egresado de la Universidad.

En su conjunto, es de gran importancia el resultado obtenido por los egresados porque permite tener un reconocimiento de las bases dadas por la academia para el enfrentamiento en el mundo laboral.

“Para la elaboración del propósito de formación del Programa Académico se tuvieron en cuenta tres elementos fundamentales que permiten sustentar cómo desde el Programa se piensa la Contabilidad. El primer punto es la decantación sobre la composición del deber ser y el es de la Contabilidad como un campo de conocimiento. El segundo hace referencia al fin y el medio a través del cual el Programa orienta la formación del carácter, de la personalidad y del pensamiento crítico del estudiante. Y el tercer punto describe la forma en que el Programa concibe el contexto globalizador (incidencia en lo local) de la época contemporánea”⁸⁶.

8.11. RELACIONES LABORALES DE LOS EGRESADOS

Para la Universidad del Valle son importantes tanto los estudiantes en su etapa de formación como los egresados, por tal motivo la Universidad estrecha sus lazos y los fortalece para aportar a la sociedad profesionales destacados por su conocimiento y labor.

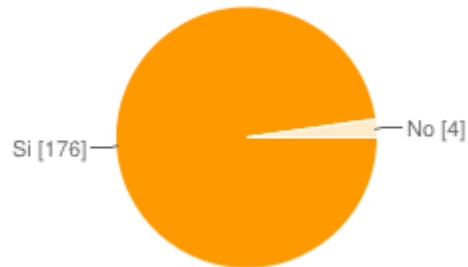
“Los egresados de la Universidad del Valle son quienes la representan en el mercado laboral, y es sobre ellos que la Universidad fortalece su reconocimiento y aporta así al desarrollo de las empresas tanto regionales como nacionales graduando a seres humanos competentes y con excelentes valores, emprendedores gestores de proyectos y orgullosos de haber pertenecido a tan importante institución educativa. Para la Universidad del Valle es importante establecer una directa relación entre la institución y sus Egresados con el fin de establecer estrategias que permitan el mejoramiento continuo y calidad tanto a nivel interno como externo”⁸⁷.

⁸⁶ Proyecto Educativo del Programa (PEP). Programa Académico de Contaduría Pública. Universidad del Valle. Agosto de 2011.

⁸⁷ Consultado en internet [citado el día 26 de octubre de 2014] disponible en: http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/egresados/

26. ¿La relación laboral con sus compañeros, le permite apoyarlos en las diversas dificultades que se presenten en su empleo?

Gráfico 27



Fuente: El autor

Si	176	98%
No	4	2%

La respuesta Si, representada por el 98% de los egresados permite afirmar que 176 de ellos han tenido buena relación con sus colegas en su área de trabajo, permitiendo que exista apoyo en las situaciones de dificultad, fortaleciendo el compañerismo y proporcionando buenas prácticas de solidaridad hacia los demás.

Mientras que el 2% responde No, por lo que se puede inferir, que no han brindado apoyo a sus compañeros o no tienen buenas relaciones laborales, este porcentaje es mínimo, lo que indica que los egresados de la Universidad se preocupan por tener un entorno laboral positivo donde contribuyan al mejoramiento continuo de las relaciones entre colegas.

8.12. LA IMPARCIALIDAD: ACTITUD MENTAL

El Contador Público puede ejercer su profesión en diferentes campos laborales, todos estos son de interés público y están regidos por los pronunciamientos y normas de alta calidad que fortalecerán el actuar en su ejercicio profesional.

“El término independencia exige una actitud de imparcialidad legal que reconoce la obligación de honradez intelectual y justicia con sus clientes, acreedores y otros usuarios como accionistas y proveedores.

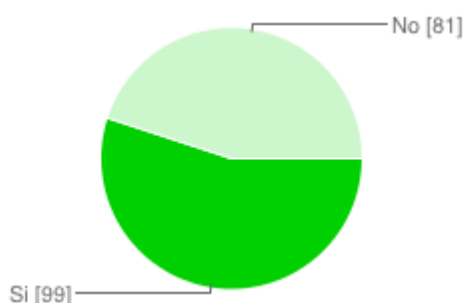
La independencia advierte una actitud mental que permita expresar una conclusión sin influencias que comprometan el juicio profesional, permitiendo

que un auditor actúe con integral, objetividad y escepticismo profesional. Además, requiere una independencia aparente, evitando hechos y circunstancias que son tan relevantes que un tercero con juicio y bien informado, apreciando todos los hechos y circunstancias específicos, probablemente concluirá que la integridad, la objetividad o el escepticismo profesional o del miembro del equipo de auditoría se han visto comprometidos.

El marco conceptual IFAC se aplica con el fin de identificar amenazas tales como: interés propio, de auto revisión, de abogacía, de familiaridad y de intimidación en relación con la independencia, evaluar la importancia de las amenazas que se han identificado y si es necesario, aplicar salvaguardas instituidas por la profesión o por las disposiciones legales o salvaguardas en el entorno del trabajo para eliminarlas o reducirlas a nivel aceptable, si no se logra minimizar el origen de estas amenazas el profesional puede poner fin al cargo de su auditoría”.⁸⁸

29. ¿Ha estado alguna vez expuesto a una situación que afecte su independencia mental, para la toma de una decisión relacionada con la responsabilidad social?

Gráfico 28



Fuente: El autor

Si	99	55%
No	81	45%

El 55% de los encuestados ha vivido la experiencia de enfrentarse a amenazas que han afectado su independencia mental, es decir que han experimentado alguna influencia por interés de otros, abogacía, intimidación o familiaridades. Así mismo el 45% representada en la elección de 81 egresados no ha tenido que enfrentarse a

⁸⁸ Consultado en Internet. [Citado el 26 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.portafolio.co/opinion/blogs/buenas-practicas-auditoria-y-control-interno-las-organizaciones/los-auditores-deben-ma>

situaciones donde se vean afectados o amenazados para tomar otra decisión. Con esto no se quiere afirmar que por el hecho de evidenciar una amenaza, el egresado haya optado por seguir tal instrucción. Cabe resaltar que se puede presentar la amenaza y que el Contador puede elegir entre hacer lo que le piden o no.

8.13. LOS CONTADORES PÚBLICOS FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social es una expresión de confianza Pública y de los valores propios de cada Contador Público, reflejados en la empresa y en la toma de sus decisiones:

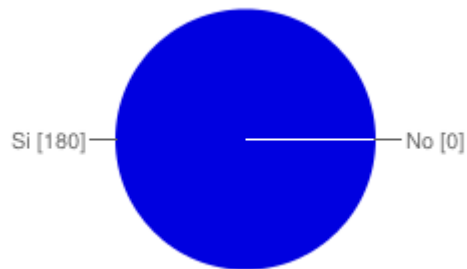
“Las organizaciones deben asumir los derechos legados por los colectivos, y la ciudadanía en general, esta forma de asumirlo los lleva a ser y actuar como agentes morales con responsabilidad en la protección de su propia existencia y de las expresiones de vida que conviven con ellas. Esta tendencia hace del Contador un interlocutor y no un instrumentalizador en la satisfacción de las necesidades de información y control social (lo que hasta el momento obligan los códigos de ética)”.⁸⁹

Desde el punto de vista de la ética, el Contador Público es un gestor vital de los valores con relación a la confianza pública y desde este punto el profesional debe contribuir a que las organizaciones sean responsables de las consecuencias como respuesta a la toma de decisiones y que sean social y ambientalmente sostenibles y responsables.

⁸⁹CURVELO, HASSÁN, José Obdulio. Ética y Responsabilidad Social del Contador: Perspectivas y tendencias frente a las IFRS. Consultado en internet. [citado el 25 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.capic.cl/capic/images/vol7tema7.pdf>

31. ¿Sabe que es la responsabilidad social?

Gráfico 29



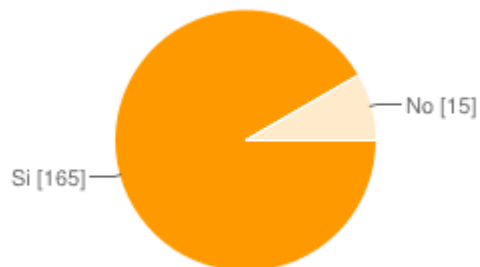
Fuente: El autor

Si	180	100%
No	0	0%

Es sumamente importante el resultado obtenido en la encuesta, el 100% de los egresados tiene claro el concepto de la Responsabilidad Social. Este conocimiento exige la actitud adecuada para el ejercicio de la profesión. El interés del bienestar debe enfocarse desde el particular al general, para direccionar la organización al desarrollo empresarial con emisión de información financiera transparente.

32. ¿Siente que tiene algún compromiso con la sociedad?

Gráfico 30



Fuente: El autor

Si	165	92%
No	15	8%

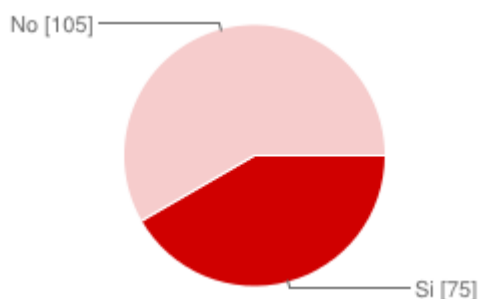
De los egresados 165 personas representadas en el 92% aseguro sentirse socialmente responsable y el 8% es decir 15 personas aseguro no sentir compromisos con la sociedad.

“La competencia profesional en sus niveles superiores de desarrollo expresa la armonía y la integridad del sentir, el pensar y el hacer del sujeto en la actuación profesional. Quiere decir que un profesional es competente no sólo porque manifieste conductas que expresen la existencia de conocimientos y habilidades que le permiten resolver adecuadamente los problemas profesionales sino también porque siente y reflexiona acerca de la necesidad y el compromiso de actuar en correspondencia con sus conocimientos, habilidades, motivos y valores, con flexibilidad, dedicación y perseverancia, en la solución de los problemas que de él demanda la práctica profesional”.⁹⁰

Sentirse socialmente responsable es corresponder al conocimiento y habilidades adquiridos en la educación profesional, esto es una de las cualidades de un profesional competente.

33. ¿Cree que las presiones laborales pueden llegar a afectar su actuar ético?

Gráfico 31



Fuente: El autor

Si	75	42%
No	105	58%

El 58% de los egresados tiene la percepción de que si llegan a ser presionados para realizar una labor no ética, no aceptarían ejercerla pues conocen las consecuencias de una mala acción por parte de un profesional, además siempre buscan seguir las

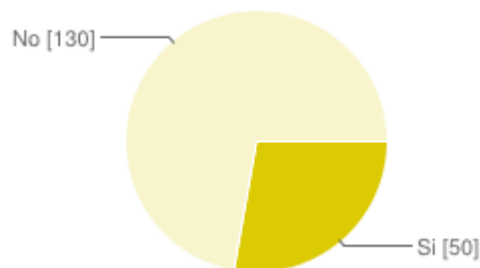
⁹⁰ GONZÁLEZ, MAURA, Viviana. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Universidad de la Habana, Cuba. Consultado en Internet. [citado el 23 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF>

buenas normas del código de ética de los contadores públicos, esto lleva a inferir que no son vulnerables a ceder ante las amenazas laborales.

Por otro lado es preocupante que el 42% de los egresados cedan ante las presiones laborales, es una cifra considerable pues representa un estado de debilidad e inseguridad que debe ser mejorado por parte de los egresados del programa de contaduría pública.

34. ¿Considera, que el alcance de sus objetivos personales dificultan tener presente la responsabilidad social?

Gráfico 32



Fuente: El autor

Si	50	28%
No	130	72%

El cumplimiento de los objetivos personales es la prioridad en cada ser humano para el desarrollo personal, económico, social y familiar. En observancia a este proceso se debe tener en cuenta los valores y los principios para que estos se realicen de la manera más transparente. Siendo así la frase “el fin justifica los medios” hace referencia a que para lograr cualquier propósito se usa cualquier forma inescrupulosa de llegar a ellos”.

Ante cualquier toma de decisiones es necesario considerar el bienestar tanto propio como el de terceros que pueden verse afectados por las disposiciones tomadas.

En este punto de la encuesta, en su mayoría, con un porcentaje del 72% a favor, los egresados aseguraron tener presente la Responsabilidad Social ante las decisiones tomadas para alcanzar las metas trazadas.

Por otra parte el 28% de los egresados optó por elegir la respuesta Si, lo que representa que al tomar sus decisiones tendrán en cuenta sólo el bienestar propio y no de terceros.

8.14. CONCLUSIONES DEL CAPITULO III

- Los Contadores Públicos de la Universidad del Valle encuestados para la elaboración de esta investigación, mencionan como principal problema del país que afecta la profesión: la Corrupción, seguido por la falta de educación y de valores de algunos profesionales.

Estos proyectaron su preocupación por este conflicto, pues la crisis de la corrupción en Colombia ha sido inquietante durante muchos años porque ha buscado la forma de introducirse en espacios menos esperados, afectando así el desarrollo del Contador Público, ya que representa una amenaza que pone en tela de juicio su ética y responsabilidad.

- La corrupción fue considerada el factor que más afecta al Contador Público ya que las estrategias corruptas han logrado entrometerse en todos los campos de los sectores público y privado y esto evidencia la crisis de valores que dan paso a las actividades ilícitas.
- El Contador Público ha sido permisivo en la observancia de las actividades ilícitas que se han llevado en el País y por colegas de su profesión. El profesional debe contextualizarse del entorno en el que vive y de las consecuencias que trae de la mano un acto irresponsable.
- Según la percepción de los encuestados, los dueños de los negocios y empresarios prefieren el criterio del crecimiento y desarrollo sin importar mucho los valores éticos. Esto indica un grado de presión a los Contadores Públicos, al tener este tipo de apreciación.
- La buena relación laboral que han tenido los egresados del Programa de Contaduría Pública, ha permitido tener un apoyo emocional en los momentos que ha necesitado tomar decisiones importantes en lo que concierne en su trabajo.
- Los egresados perciben la Responsabilidad Social como "lo que es legal" en su mayoría, esto quiere decir que se apoyan en las normas y leyes del

país para así poder determinar los límites entre sus obligaciones y derechos, siendo este su defensa y no asumen su posición profesional.

- La mayoría de egresados han recibido su formación en valores y principios en su primer centro de aprendizaje que es la familia, esta formación personal es la que determina en gran manera su actuar profesional.
- Los Contadores encuestados presentan problemas a la hora de discernir su función frente al Estado, de esto se puede percibir que ha existido una presión en la fe pública del Contador para obtener resultados en beneficio de la empresa.

9 ACTITUD DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Lo que determina el valor agregado del Contador Público es su actitud responsable en el ejercicio profesional que va más allá de una obligatoriedad y se convierte en un compromiso voluntario para contribuir al bienestar social y la mejora en la calidad de vida.

Antes de ser profesional, el Contador Público de la Universidad del Valle es un ciudadano que conoce las necesidades del País y de su entorno, por lo tanto no desconoce las crisis económicas, políticas, sociales y laborales por las que ha atravesado Colombia y está en la capacidad de aplicar sus conocimientos, destrezas y comportamiento para la mejora continua aportando soluciones integrales en todos los campos en los que se puede desempeñar.

Para entender la actitud del Contador Público es importante recordar que el desarrollo de sus sentimientos, reacciones y actuaciones están dadas por la formación recibida en su familia, por la cultura en la que creció, por la formación académica recibida y por la experiencia adquirida a través de la interacción con su entorno. La formación integral universitaria le permite obtener destrezas, intereses investigativos que fortalecen su aprendizaje, alcanza su título obteniendo el perfil crítico hacia la globalización, con bases sólidas de conocimiento pluridisciplinario y con principios de ética y responsabilidad social. Sin embargo, el contexto de formación es diferente para los estudiantes desde la perspectiva personal, porque el proceso de pensar y actuar es diferente en cada individuo; está dado por el espacio y tiempo que dedica fuera de la universidad a través de la relación con la sociedad, donde puede adquirir experiencia laboral, realizar investigaciones, contextualizarse de su entorno, evaluar las consecuencias negativas y positivas de experiencias de otros y la aplicación de las instrucciones y orientaciones dadas en la Universidad en su diario convivir.

La formación de la actitud de los Contadores Públicos encuestados, se dio en primera instancia por la cultura familiar que se identificó por el mayor porcentaje de respuesta en las encuestas; les permitió una mejor interacción con la comunidad y el fortalecimiento de un pensamiento hacia el cambio social.

Los actos éticos y no éticos son realizados según la estructura personal de cada individuo, que vienen desde la formación de primera instancia que es la familia y la mayoría de los egresados afirma haberlos recibido ahí y es la que determina en mayor parte el actuar profesional

Los egresados proyectan según su formación académica en la universidad del valle, una actitud orientada hacia el servicio social, equidad, integridad y ética. Se percibe notoriamente la contribución a la creación de seres integrales y sentí pensantes, además los valores que se infunden están encauzados al ser, saber y saber hacer; En donde los profesionales pueden favorecer de forma responsable, y honesta a la sociedad.

De este modo el entorno familiar, cultural y académico proporciona bases para un mejoramiento en las actuaciones en los espacios sociales de los futuros profesionales de contaduría pública.

Ahora teniendo en cuenta los componentes de la actitud, a saber: El componente cognitivo, el componente afectivo y el componente de conductual se pudo establecer con un fin reflexivo que las actitudes de los egresados según estos componentes son:

Desde el componente cognitivo el Contador Público de la Universidad del Valle sede Palmira, tiene amplio conocimiento de las obligaciones que demanda su profesión. El peso de la Responsabilidad de dar Fe Pública frente al estado, a la empresa y la sociedad, determina la toma de sus decisiones.

Los resultados obtenidos en los cuestionarios dejan a la Universidad del Valle en buena posición respecto a la sólida formación que ofrece a los profesionales de Contaduría Pública, porque evidencian su conocimiento acerca de la Responsabilidad social, disciernen e identifican las decisiones que son éticas y no éticas con una mirada crítica hacia la realidad social y las consecuencias que se pueden aplicar o recibir si no tienen una conducta responsable.

Por otra parte se logra también identificar que algunos de los egresados desconocen algunas normatividades internacionales como el código de ética para el comportamiento del Contador Público, lo cual es importante para su desarrollo profesional.

En lo referente al componente afectivo, se identifica que en el ejercicio de su profesión algunos de los Contadores Públicos encuestados presentan dificultades a la hora de reconocer su función de dar Fe Pública, ya que se identifica que protegen más a la empresa que al Estado, con esto se percibe que ha existido alguna presión en su labor para obtener resultados beneficiosos para la empresa.

El marco ético para los egresados encuestados en esta investigación está enmarcado por lo que se considera legal en Colombia más no por la posición profesional de valores y normas de conducta que posee, es decir que se apoya solo en lo legal y esto es lo que determina sus derechos y obligaciones. Este hecho evidencia una ausencia de compromiso de lo que es bueno y correcto para todos.

Se evidenció en el proceso de formación de los futuros profesionales de la Universidad del Valle que existe esfuerzo para que estos fortalezcan valores, ética y responsabilidad en su actuar y así contribuyan en gran medida a la sociedad en general. Por parte de los egresados encuestados se observa que su actitud frente a la responsabilidad social en el plano afectivo, es positiva pues se ha ido incrementando el sentido de pertenencia que poseen hacia la universidad, en donde la motivación y el compromiso con su centro de enseñanza y con su profesión se demarca muy arraigado ya que sienten el deber de proporcionar con gratitud lo aprendido y generar beneficios a la comunidad estudiantil.

Y desde el componente conductual según las respuestas de los egresados, se aprecia un comportamiento negativo, que corresponde al cumplimiento de las exigencias laborales en la que no se evidencia compromiso por el resto de la sociedad sino con la empresa. Este aspecto negativo es porque al acatar las instrucciones y requerimientos de los dueños de la organización no reconoce su compromiso con el Estado, esto obedece a la presión ejercida hacia el profesional contable lo que ocasiona que desmejore y altere su actuar disminuyendo las posibilidades de proporcionar un aporte auténtico a su comunidad.

También, se ve desmejorado su actuar cuando se enfrentan con situaciones en donde su ética es empañada por la corrupción de algunos entes ilegales en donde los profesionales proceden de manera errónea dejándose llevar por falsas promesas y dinero fácil, olvidando el compromiso que han adquirido con el Estado y la comunidad y el reconocimiento de la situación Colombiana en la que es indispensable que cada Profesional aporte positivamente a la mejora de las condiciones y resoluciones de conflictos laborales, sociales, culturales y políticos.

La responsabilidad social del Contador Público está directamente ligada con la ética, desde donde se evidencia su actuar en la sociedad, si existe ausencia de un comportamiento ético, el ejercicio de su profesión reflejará toma de decisiones negativas, enfocadas solo al beneficio de los empresarios y no de las necesidades

sociales como tal en las que se incluyen el Estado, los colaboradores, proveedores, clientes y demás ciudadanos.

Cuando los egresados ante las situaciones de irresponsabilidad social solo critican pero no hacen nada, se percibe que son permisivos a ciertas actividades no éticas. Se invita a la reflexión de evaluar las consecuencias que acarrea realizar actos irresponsables

Sin embargo los Contadores encuestados reconocen que el problema que más afecta el país es la Corrupción, la falta de educación y de valores, para esto es necesario la construcción de una barrera infranqueable para que no se vean afectados sus principios y la fe pública que le fue otorgada.

Así como se han incrementado el número de las empresas y de profesionales, ha crecido también las necesidades laborales y por ende la competitividad para cumplir con los requisitos del perfil profesional exigido en el mercado.

Por otra parte, es necesario entender que la Universidad en su Responsabilidad Social como Institución Educativa se preocupa por el aprendizaje y formación idónea de los profesionales que ayudarán en futuro a resolver los problemas y brindaran las herramientas necesarias para enfrentar las diversas situaciones del País, pero es de cada profesional graduado concienciarse de la Responsabilidad propia que adquiere primero como ciudadano y luego como Contador Público, que es vital que realicen una reflexión personal para poder proyectarse y reflejar su Responsabilidad Social como profesionales..

Es por ello que se recomienda a los estudiantes en su proceso de formación que adquieran habilidades y destrezas que fortalezcan su carácter personal e individual, no solo en Campus Universitario en los horarios establecidos sino también en el tiempo individual de cada estudiante, es decir cada uno debe apropiarse de su entorno y concienciarse de que la acción de cada profesional favorece o desfavorece la de los demás.

El Decreto No 0302 del 20 de febrero de 2015 en la sección 150 describe el comportamiento que debe tener el Contador Público en su ejercicio profesional, donde debe evitar cualquier clase de actos que desprestigien y desacrediten la

profesión, así como evitar poner entredicho la actuación de sus colegas y expresar afirmaciones exageradas de su trabajo⁹¹.

Por lo anterior es sumamente importante que el desempeño profesional del Contador Público como depositario de la confianza Pública sea ético y responsable, asumiéndolos de forma voluntaria en todos los sectores, ofreciendo sus servicios de alta calidad con una función identificadora.

⁹¹ Consultado en Internet [citado el 1 de marzo de 2015] Disponible en: <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/Decretos2015/DECRETO%20302%20DEL%2020%20DE%20FEBRERO%20DE%202015.pdf>

10. RECOMENDACIONES

Al investigar la normatividad, valores y principios con los cuales la universidad del valle forma a sus estudiantes, se recomienda fortalecer la divulgación del proyecto educativo del programa (PEP) ya que este es excelente, pues en él se encuentra plasmado el interés de la universidad por formar futuros profesionales (egresados) con mirada crítica hacia la realidad social en donde contribuyan de manera honesta, responsable, y ética.

Además el PEP sirve de guía para los futuros profesionales los cuales pueden observar un modelo sobre cómo proceder de forma ética; y tener bases sólidas sobre lo que representa la profesión del contador en materia de valores, disciplina y filosofía de vida.

Por otra parte es conveniente que se considere la inclusión de materias prácticas, en donde los estudiantes de contaduría pública (futuros egresados) observen la realidad social y participen tomando decisiones en donde se ponga en consideración sus acciones, para que esto fortalezca su actitud cuando se enfrente a la realidad del país permitiendo poner a prueba la mentalidad y la ética de estos futuros profesionales, proporcionándoles bases sólidas para excelente toma de decisiones al momento de verse expuestos en situaciones ilegales o de corrupción, en donde no se comprometa su actuar y el bienestar de su comunidad.

Las preguntas ejecutadas a los egresados fueron importantes para conocer, cuál es la perspectiva que tienen de la universidad en materia del programa curricular y de la formación que esta ofrece; además si tienen algún enfoque hacia la responsabilidad de la sociedad. Estos resultados que fueron positivos en su mayoría y permitieron, observar la buena posición de la universidad en materia formación académica y como está brindando bases para que los profesionales tengan deseos de ayudar su comunidad y sociedad en general.

Sin embargo, es recomendable hacer una planeación más estratégica en donde se enseñen formas mediante las cuales un futuro contador público brinde ayuda a la comunidad, ambiente y demás profesionales de manera responsable y ética.

De igual manera la universidad en la formación de los futuros profesionales de Contaduría Pública debe tener en cuenta factores de tipo personal y psicosocial como: Responsabilidad, Aptitud, Respeto, motivación, compromiso, Fe pública, participación, riesgo, presión pues estos según la presente investigación tienen influencia directa en el actuar de los egresados frente a la responsabilidad social. Y al tenerlos tácitos en la formación académica de los futuros profesionales fomentaran un actuar de carácter más confiable en donde sea transparente administración de los bienes y recursos de la sociedad, nación y empresas en general.

Un aspecto importante a persuadir en los futuros profesionales es la lucha contra la corrupción la cual fue considerada como un factor que afecta en gran medida a los contadores públicos y esto se ha evidenciado en la crisis de valores que han llevado a cometer a algunos profesionales actividades ilícitas.

Se evidencio en la investigación la preocupación de los egresados por este conflicto, pues la crisis de la corrupción en Colombia ha sido inquietante durante muchos años porque ha buscado la forma de introducirse en espacios menos esperados, afectando así el desarrollo del Contador Público, ya que representa una amenaza que pone en tela de juicio su ética y responsabilidad. Pues “La corrupción que sobrepasa al hombre es como la enredadera maluva estrangulando al árbol sala y lo convierte en aquello que para él desearía su propio enemigo.”⁹²

En última instancia se debe tener en cuenta en la formación de los futuros Contadores públicos los componentes de la actitud y la teoría del aprendizaje en donde la actitud proviene de aprender en los ámbitos: familiar, formación académica, experiencia y cultura. La teoría consistencia cognitiva la cual se basa en la adquisición de nuevos conocimientos que refuerzan o son compatibles con anteriores. Teoría de la disonancia cognitiva que nos hace creer que algo nos perjudica, y sabiendo lo que puede pasar si se mantiene esta actitud después de realizar una prueba y fracasar.

Al conocer con la presente investigación los componentes y las teorías sobre la actitud, los educadores pueden orientar de manera positiva a los estudiantes de contaduría de la universidad del valle, fomentando un comportamiento y ético y socialmente responsable.

⁹²Consultado en internet Poirk AN [online], Año [citado el día 18 de marzo de 2015] disponible en http://www.edu.mec.gub.uy/biblioteca_digital/libros/B/Buda%20-%20dhammapada.htm

Es necesario que la universidad evalúe si al incentivar el emprendimiento y optimizar las competencias en los estudiantes, se generan cambios en la actitud y al momento en que se enfrenten como egresados en su vida profesional puedan resolver las diversas situaciones que se presenten en su entorno laboral.

A continuación una reflexión relacionada con las acciones o actitud.

“Un niño miraba al abuelo escribir una carta. En un momento dado, le preguntó:

¿Estás escribiendo una historia que nos pasó a los dos? ¿Es, quizá, una historia sobre mí? El abuelo dejó de escribir, sonrió y dijo al nieto: Estoy escribiendo sobre ti, es cierto. Sin embargo, más importante que las palabras es el lápiz que estoy usando. Me gustaría que tú fueses como él cuando crezcas.

El niño miró el lápiz, intrigado, y no vio nada de especial. ¡Pero si es igual a todos los lápices que he visto en mi vida! Todo depende del modo en que mires las cosas. Hay en él cinco cualidades que, si consigues mantenerlas, harán de ti una persona por siempre en paz con el mundo.

Primera cualidad: puedes hacer grandes cosas, pero no olvides nunca que existe una mano que guía tus pasos. A esta mano nosotros la llamamos Dios, y Él siempre te conducirá en dirección a su voluntad.

Segunda: de vez en cuando necesito dejar de escribir y usar el sacapuntas. Eso hace que el lápiz sufra un poco, pero al final está más afilado. Por lo tanto, debes ser capaz de soportar algunos dolores, porque te harán mejor persona.

Tercera: el lápiz siempre permite que usemos una goma para borrar aquello que está mal. Entiende que corregir algo que hemos hecho no es necesariamente algo malo, sino algo importante para mantenernos en el camino de la justicia.

Cuarta: lo que realmente importa en el lápiz no es la madera ni su forma exterior, sino el grafito que hay dentro. Por lo tanto, cuida siempre de lo que sucede en tu interior.

Finalmente, la **quinta cualidad** del lápiz: siempre deja una marca. De la misma manera, has de saber que todo lo que hagas en la vida dejará trazos, **e intenta ser consciente de cada acción.**” Autor Paulo Coelho⁹³

⁹³ Consultado en internet Poirk AN [online], Año [citado el día 18 de marzo de 2015] disponible en: <https://sabiasmoralejas.wordpress.com/page/2/>

11. ANEXOS

Fecha: _____

Cargo que Desempeña en su empresa: _____

Sector al cual Pertenece su empresa: _____

Ciudad _____ Sexo: (F) ____ (M) ____

CUESTIONARIO Y ESCALA PARA EGRESADOS (Año 2002 A 2013) DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PALMIRA.

El siguiente cuestionario y escala de Likert, tiene como fin conocer el punto de vista de los egresados de contaduría pública de la universidad del valle, para el desarrollo del proyecto de grado que tiene por tema la actitud hacia la responsabilidad social de egresados del programa de contaduría pública de la universidad del valle sede Palmira (2002-2013). Por lo que solicitamos su participación, desarrollando cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados solo para la investigación. Agradezco anticipadamente su valiosa colaboración.

PREGUNTAS Y ESCALA DE LIKERT

1. ¿Qué problemas considera usted, que afectan a los contadores públicos en la actualidad?

Limitaciones económicas

Falta de empleo

Corrupción

Falta de educación y de valores

Otros

No sabe/No responde

2. ¿En qué sector considera que es más fuerte la presión para ejercer actividades poco éticas?

Publico
Privado
Ambos
No sabe/No responde

3. ¿Qué posición cree que toma el contador público frente a la irresponsabilidad social?

A la mayoría le preocupan otros temas
Conoce, pero no crítica y no hace nada
Estoy indeciso
Solo critica pero no hace nada
Tiene una posición firme contra esto y participa
No sabe/No responde

4. ¿Qué factor que influye en los hombres de negocio para que tomen decisiones éticas o no éticas

El código personal, de conducta de la persona.
La política formal de la empresa
El clima o ambiente ético de la industria
El comportamiento de sus superiores en la empresa
El comportamiento de los que son de la misma categoría en la empresa

6. Usted como Contador público, ¿Que entiende por responsabilidad social en la profesión?

Lo que corresponde a mi propio interés
Lo que está de acuerdo con el refrán "Haz a los demás lo que quieres que te hagan a ti mismo"
Lo que hace bien al mayor número de personas posibles
Lo que se acepta como normal en la sociedad
Lo que es legal
Lo que está de acuerdo con mis convicciones religiosas
Lo que está de acuerdo a mis sentimientos de justicia

7. ¿Dónde llevo a cabo su curso de ética profesional y responsabilidad social?

En la universidad
En un curso particular
No lleve ningún curso
Formación familiar
En la iglesia
Soy autodidacta
En un partido político
En el colegio
En el trabajo
No sabe/No responde

8. ¿A quién debe proteger el contador público cuando se trata de declaración tributaria?

A la empresa
Al estado
A ninguno
A ambos
No sabe/No responde

9. Los contadores y la fe pública ¿a qué se refiere el término fe pública?

Es Certificar la autenticidad de la información contable frente a la empresa
Es certificar la autenticidad de la información contable frente al estado
Ambos
No sabe/No responde

10. ¿Cree que el estado confía en los contadores públicos, para que hagan las auditorías en las empresas y controlen la evasión tributaria?

Si
No
No sabe/No responde

11. ¿Cree realmente que el cambio interno del contador público podrá lograr tener éxito y reducir la irresponsabilidad social en el país?

Si
No
No sabe/No responde

12. ¿Qué rol ejerce la universidad del valle frente al problema de la corrupción?

Lidera la lucha contra la corrupción
Desarrolla acción fiscalizadora y de sanción
Capacita y forma en valores
Fortalece la defensa del profesional
Deben ser transparentes
Otros
No sabe/No responde

13. ¿Considera que la IES4 es un código de ética para el actuar del Contador Público?

Si
No
No sabe/No responde

14. ¿Cree que los contadores públicos deben asumir el liderazgo en contra de actividades no éticas?

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

15. ¿Considera que la educación universitaria es la responsable del actuar del contador público en su ejercicio profesional las empresas?

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

16. Consideras que el PEP presenta la filosofía del proceso formativo del Programa Académico de Contaduría Pública, de la facultad de ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

17. Cree que ser presionado para llevar a cabo actividades que mantengan el valor de la compañía es algo normal en la actualidad.

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

18. Recibir dinero por actividades no éticas tiene justificación porque trabajo mucho y necesito ser recompensado.

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

19. "El mundo es de los vivos, si muchos obtienen beneficios económicos alterando información, yo también puedo obtener un poco"

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

20. ¿Cree que los contadores públicos contribuyen al sistema de corrupción del país?

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo
No sabe/No responde

21. El empresario de mi País tiende a pasar por alto los principios éticos al tomar sus decisiones, lo que le preocupa es el negocio.

De acuerdo
Totalmente De acuerdo
En Desacuerdo
Totalmente En Desacuerdo

No sabe/No responde

22. Las empresas contribuyen a la existencia de corrupción en el país.

De acuerdo

Totalmente De acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente En Desacuerdo

No sabe/No responde

23. Es suficiente llevar a cabo un curso para ejercer la carrera con ética y responsabilidad profesional.

De acuerdo

Totalmente De acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente En Desacuerdo

No sabe/No responde

24. El Contador Público puede contribuir a una campaña de moralización en el país.

De acuerdo

Totalmente De acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente En Desacuerdo

No sabe/No responde

25. Mi honestidad es la herramienta para resistir ante cualquier presión.

De acuerdo

Totalmente De acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente En Desacuerdo

No sabe/No responde

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

26. Considera que las materias ofrecidas en su formación académica, le permitieron tener una mayor orientación hacia la responsabilidad social.

Si
No

27. La relación laboral con sus compañeros, le permite apoyarlos en las diversas dificultades que se presenten en su empleo.

Si
No

28. ¿La cultura familiar en la que creció (creencias, valores), permitió una mayor interacción con su comunidad y pudo fortalecer un pensamiento hacia el cambio social?

Si
No

29. Mientras estaba en su formación académica escuchó sobre la responsabilidad social universitaria.

Si
No

30. Ha estado alguna vez expuesto a una situación que afecte su independencia mental, para la toma de una decisión relacionada con la responsabilidad social.

Si
No

31. En el transcurso de su formación universitaria le enseñaron sobre alguna norma ISO relacionada con la responsabilidad social.

Si
No

32. ¿Sabe que es la responsabilidad social?

Si
No

33. ¿Siente que tiene algún compromiso con la sociedad?

Si
No

34. ¿Cree que las presiones laborales pueden afectar su actuar ético?

Si
No

35. Considera, que el alcance de sus objetivos personales dificultan tener presente la responsabilidad social.

Si
No

36. ¿Qué factores tiene en cuenta a la hora de tomar una decisión en su entorno laboral?

37. ¿Cuál de los siguientes factores de tipo personal considera que influyen en la responsabilidad social que debe proporcionar un contador público?

Aptitud
Responsabilidad
Motivación
Compromiso
Ninguno

38. ¿Cuál de los siguientes factores de tipo psicosocial considera que influye en la responsabilidad social que está dispuesto a brindar a la comunidad?

Presión
Riesgo
Comportamiento
Respeto
Participación
Fe pública
Ninguno

39. ¿Qué factor que no haya sido tenido en cuenta anteriormente, considera que influye en su actitud hacia la responsabilidad social?

40. ¿Considera que la motivación es importante para conferir un aporte a su comunidad?

Si
No

41. ¿Cree que la fe pública tiene alguna importancia en el desarrollo de su profesión?

Si
No

11. BIBLIOGRAFIA

ARENS, ALVIN Elder Beasley. AUDITORIA UN ENFOQUE INTEGRAL. México. Pearson Prentice Hall. Pág 78

ARGANDOÑA, Antonio. "La responsabilidad social de la empresa a la luz de la ética". Catedra "La Caixa" de Responsabilidad de la Empresa y Gobierno Corporativo. Documento de investigación DI No 708, septiembre de 2007. [Citado el 27 de abril de 2014] Disponible en la página: <http://www.iese.edu/research/pdfs/di-0708.pdf>.

ALBORNOZ, TRUJILLO Lorena y RAYO, SÁNCHEZ Adriana María. Trabajo de Grado: Análisis del rol del contador público colombiano respecto a la responsabilidad social empresarial. Contaduría Pública, facultad de ciencias de la administración, Universidad del Valle, sede Palmira, 2010.

Allport. "Attitudes". En Murchubon C. Handbook of social psychology.

Worcester mass: Clark university press. 1935

Antonio. Los contenidos actitudinales en el currículo de la reforma. Editorial Escuela Española. 1992. Pág 107

BALANTA, MINA Adriana María y MARIÑO, CRUZ Gloria Jenny. Trabajo de grado: Impacto socio económico del comportamiento de los contadores públicos en la administración estratégica del control interno, a partir de la observancia de la ética profesional. Contaduría Pública, facultad de ciencias de la administración, Universidad del Valle, sede Palmira,

BOZA, Jose y PEREZ, Daniel. Estudio de la RSE. Aplicaciones a las empresas de Gran Canaria. En: Economic Analysis Working Papers 2009 vol 8 No. 4 P 1-16.

Cano, Carlos; García, Juan y Gea, Ana. Iniciativas para estudiantes, Marcombo, En Actitudes emprendedoras en los estudiantes universitarios.

Barcelona: España, 2004. p. 167.

CARROLL, Archie. The pyramid of corporate Social Responsibility: Toward the moral Management of Organizational Stakeholders. En: Business Horizons. 1991.

Código de ética del Contador Público. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 18 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_blv_codigo2.pdf

Código de ética del Contador público IES4. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 29 Octubre de 2014]. Disponible en Internet: [http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish Translation Normas Internacionales de Formacion 2008.pdf](http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish%20Translation%20Normas%20Internacionales%20de%20Formacion%202008.pdf)

COMITÉ DE PROGRAMA Y DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Cali, agosto de 2011. pag.17

Consultado en Internet. [citado el 12 de octubre de 2014] Disponible en: <http://puc.com.co/normatividad/ley-43-1990/>

Consultado en internet [citado el 22 de octubre de 2014] disponible en: <http://www.procuraduria.gov.co/portal/soycorrectonocorrupto.page>

Consultado en internet [citado el 22 de octubre de 2014] disponible en : <http://elvalordelosvalores.com/crisis-de-valores/>

Consultado en internet [citado 25 octubre 2014] disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/econo29.htm>

Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en : http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_p%C3%BAblico

Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_privado

Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] disponible en : http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/C/corrupcion_en_el_sector_publico_colombiano_es_muy_grave/corrupcion_en_el_sector_publico_colombiano_es_muy_grave.asp

Consultado en internet [citado el 25 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.gerencie.com/la-responsabilidad-social-y-economica-del-contador-publico.html>

Consultado en internet. [Citado el 25 de octubre de 2014] disponible en: <http://actualicese.com/actualidad/2013/10/16/corrupcion-un-llamado-urgente-para-erradicar-este-mal-en-la-profesion>

Consultado en internet [citado el día 26 de octubre de 2014] disponible en: http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/egresados/

Consultado en Internet. [Citado el 26 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.portafolio.co/opinion/blogs/buenas-practicas-auditoria-y-control-interno-las-organizaciones/los-auditores-deben-ma>

Consultado en internet. [Citado el 1 de diciembre de 2014] Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?val=l%EDder>

Consultado en internet. [Citado el 1 de diciembre de 2014] Disponible en: <http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-0190.pdf>

Consultado en Internet [citado el 1 de marzo de 2015] Disponible en: <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/Decretos2015/DECRETO%20302%20DEL%2020%20DE%20FEBRERO%20DE%202015.pdf>

Corte Constitucional, Sentencia C-861/08, 03-09-2008, Magistrado ponente: Dr. Mauricio González Cuervo

CURVELO, HASSÁN, José Obdulio. Ética y Responsabilidad Social del Contador: Perspectivas y tendencias frente a las IFRS. Consultado en internet. [citado el 25 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.capic.cl/capic/images/vol7tema7.pdf>

Definición De Actitud. Poirk AN [online], Año 14 [citado el 8 de mayo de 2014]. Disponible en internet: ABC <http://www.definicionabc.com/general/actitud.php#ixzz31BOt6gq6> .

Definición de contador público. Disponible en: puc.com.co/normatividad/ley-43-1990/profesi3n-de-contador-publico capítulo 1. [citado el 12 de marzo de 2014].

Definición de Compromiso Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre 2014 [citado el 08 de noviembre de 2014]. Disponible en Internet: compromiso http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=152:compromiso&catid=55:competencias.

Definición de Motivación. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci3n>

Definición de participación social Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet:http://www.consejos Escolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participacion_Social_

Definición Responsabilidad social. Poirk AN [online], Año 14 [citado el 17 de abril de 2014]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social.

Definición de Responsabilidad. Porik An [Online], Año 14, Enero-junio 2014 [citado el 4 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad>.

Definición de Riesgo. Porik An [Online], Año 14, Agosto-Diciembre de 2014 [citado el 25 de agosto de 2014]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo>

DELGADO, Rueda Gabriel. BORQUES, María Victoria. Aportes de la Información Contable a una responsabilidad social empresarial acordes con las necesidades de la sociedad. En: Una mirada crítica. Teoría crítica de la sociedad, acción comunicativa y acuerdo social. Colombia: Bogotá, 2011.

GASCA, Pliego, Eduardo y OLVERA, García, Julio. “Construir Ciudadanía desde las Universidades, responsabilidad Social Universitaria y desafíos ante el siglo XXI”. Convergencia, Revista de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de México. Núm. 56. Año 2011

GIRALDO, Gregorio. “Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del Contador Público”. Universidad de Antioquia. 2010.

GONZALEZ, LÓPEZ María Pilar y CORNEJO ALVAREZ José. “LOS GRUPOS: NUCLEOS MEDIADORES EN LA FORMACIÓN Y CAMBIO DE ACTITUDES”. Universidad de Barcelona. Consultado en la página: <http://www.psicothema.com/pdf/1139.pdf> [citado 1 de agosto de 2014).

GONZALEZ, Maira. Influencia del a ética del Contador Público en el control interno de las organizaciones. Revista Faces Volumen XIX No 2. Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de Carabobo

GONZÁLEZ, MAURA, Viviana. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Universidad de la Habana, Cuba.

Consultado en Internet. [citado el 23 de octubre de 2014] Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF>

GRUPO DE ESTUDIO CONTABLE “NOSOTROS”. Ponencia: La actitud del estudiante como factor de la investigación contable. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

HUERTAS, Paredes José María: “Actitudes humanas, actitudes sociales”. Conferencia pronunciada en la Universidad de Mayores Experiencia Reciproca. Barcelona 2008.

ISO26000 Responsabilidad social. Porik An [Online], Año 10, No 1, Noviembre de 2010 [citado el 19 de abril de 2014]. Disponible en Internet: falta la pagina

José Carlos, DF. Formación Profesional: Los Retos de la Formación por competencias del Contador Público. En: Facultad de ciencias de la Administración Universidad pontificia católica de Perú. Agosto, 2013. No. 47.

Ley 43 de 1990. Capítulo 4, Titulo primero. Porik An [Online], Año 90, Diciembre 1990 [citado el 15 de abril de 2014]. Disponible en Internet: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/10953/10046> Disponible en internet: <http://actualicese.com/normatividad/2001/leyes/L43-90/2L43-90.htm>.

Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. Consejo de normas internacionales de formación en Contaduría. Porik An [Online], Año 08, Agosto 2008 [citado el 3 de marzo de 2014]. Disponible en Internet: [http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish Translation Normas Internacionales de Formacion 2008.pdf](http://www.ifac.org/sites/default/files/downloads/Spanish%20Translation%20Normas%20Internacionales%20de%20Formacion%202008.pdf)

MARTI NOGUERA, Juan, MARTI VILAR, Manuel y PUERTA LOPERA, Isabel. Hacia un modelo de neuro-responsabilidad: Una perspectiva de la responsabilidad social desde el desarrollo humano. International Journal of Psychological Research. Vol 4. Junio 2011.

MARULANDA, Eliana; PIEDRAHITA, Julieth y QUINTERO, Olga. Actitud del estudiante de contaduría, pública frente a su formación profesional y vida laboral. Porik An [Online], Año 2011, Enero-junio 2011 [citado el 4 de abril de 2014]. Disponible en Internet:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/viewFile/10953/10046>

Mision y Vision de la Universidad del valle 3 de sep
http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/?seccion=mision

Montoya García JD Noción de Ética profesional y responsabilidad social del Contador Público. Revista Activos. Año 2011pág 16 y 17-51-68.

MURILLO TORRECILLA, Javier. Cuestionarios y escalas de actitud. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible desde internet en:
http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apunte%20Instrumentos.pdf. [con acceso el 20 de abril de 2014]

Perfil Profesional del contador Público de la Universidad del Valle. Disponible en Internet en: [Palmira.univalle.edu.co/pregrado/ciencias/_admón./contaduría/#](http://palmira.univalle.edu.co/pregrado/ciencias/_admón./contaduría/#) [citado el 12 de marzo de 2014].

Proyecto educativo del programa este mirar libro y anotar los que lo escribieron

Proyecto Educativo del Programa (PEP). Programa Académico de Contaduría Pública. Universidad del Valle. Cali. Agosto de 2011. Falta autores del libro

Proyecto Educativo del Programa (PEP). Programa Académico de Contaduría Pública. Universidad del Valle. Agosto de 2011.

Políticas Institucionales de Responsabilidad Social Universitaria. Universidad Rafael Candivar, Vicerrectoría General, Guatemala 2003.

PSICOLOGIA SOCIAL de Jack H. Curtis- Ediciones Grijalbo S.A. Barcelona 1962

RAMIREZ AGÜERO, Elisa Eva. “Los contadores públicos y el estado: recuperar la confianza para enfrentar la corrupción”. Asociación interamericana de contabilidad (AIC) XXVI Conferencia Interamericana de Contabilidad. Salvador, Estado de Bahía, Brasil 23 al 26 de octubre de 2005.

REYNO, Manuel. Responsabilidad social empresarial (RSE) como Ventaja Competitiva. Porik An [online], Año 6, No 8, septiembre de 2006 [citado el 3 de abril de 2014]. Disponible en internet:
http://books.google.com.co/books?id=KLvGEqv5JXIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

SANCHEZ, VAZQUEZ, Adolfo. ÉTICA. Editorial Critica S.A. Barcelona, febrero, 1984. Pág 20-21.

STAKEHOLDERS. [consultado el 28 de abril de 2014] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Stakeholder>.

UNIVERSIDAD DEL VALLE, Misión. Disponible en: http://palmira.univalle.edu.co/la_sede/. Consultado [24 marzo 2014]

VALLAEYS, Francois. ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Tomado de la página: www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/09/Archivos/Responsabilidad_Social_Universitaria.pdf