# Medición clima organizacional en CBV de Tuluá Cuestionario IMCOC.

Bomberos, les pedimos por favor responder de manera **sincera y objetiva**, ya que su participación contribuirá directamente a la construcción de nuestro trabajo de grado y el mejoramiento del cuerpo de bomberos. La información proporcionada será tratada con absoluta **confidencialidad** y **utilizada exclusivamente para fines educativos y de mejora organizacional.**

Indique el departamento de trabajo al cua pertenece : *

- ◯ Técnico
- ◯ Administrativo
- ◯ Operativo

Departamento técnico

Análisis demográfico

Área en la que labora: *

- ◯ Prevención de incendios
- ◯ Educación
- ◯ Tecnología de las comunicaciones
- ◯ Extintores

Departamento administrativo

Análisis demográfico

Área en la que labora: *

- ◯ Contabilidad
- ◯ Recursos humanos

Departamento operativo

Análisis demográfico

Área en la que labora: *

- ◯ Salud
- ◯ Operativos
- ◯ Mantenimiento

Género: *

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

Edad: *

- 18 a 23 años
- 24 a 29 años
- 30 a 35 años
- 36 a 41 años
- 42 a 47 años
- 48 años o más

Estrato socioeconómico: *

Por favor ingresa tu respuesta en numero.

Texto de respuesta corta

Antigüedad en la institución: *

- 0 a 1 año
- 1 a 3 años
- 3 a 6 años
- 6 años o más

Instrumento IMCOC

Este instrumento permite conocer la percepción de  los trabajadores sobre su entorno, facilitando una evaluación científica y precisa del clima organizacional. La evaluación de cada pregunta tiene una escala calificable de 1 a 7, donde solo se permite un opción de respuesta.

1. ¿Cómo califica usted los conocimientos que tiene acerca de los objetivos de la institución?

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

2. Califique la cantidad de información que recibió sobre los objetivos y políticas de la institución, al ingresar a ella.

- Toda la información
- Sufieciente información
- Apenas la necesaria
- Alguna información
- Muy poca
- Casi ninguna

3. Al colaborar con su trabajo en el logro de los objetivos de la institución, ¿Con que intensidad satisface sus necesidades económicas, de estabilidad laboral, de ascensos, experiencia, aprendizaje, progreso, etc.?

- Plenamente
- Gran satisfacción
- Alguna satisfacción
- Indiferente
- Alguna insatisfacción
- Gran insatisfacción
- Insatisfacción absoluta

4. Califique la ayuda y colaboración  que usted cree que existe entre los trabajadores de la institución.

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

5. ¿Con que frecuencia ayuda y colabora con sus compañeros de trabajo? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

6. ¿En que forma se vincula usted a grupos de trabajo en la institución? *

- Como lider
- Como organizador
- Como colaborador
- Simplemente participa
- Participa porque le toca
- Participa con desagrado
- No participa

7. ¿Con que frecuencia acostumbra usted a divertirse con compañeros de su sección o de otra sección?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

8. ¿Con que frecuencia la institución organiza paseos, actividades deportivas u otras de diversión?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

9. ¿En que forma participa en las actividades de diversión que organiza la institución? *

- Como lider
- Como organizador
- Como colaborador
- Simplemente participa
- Participa porque le toca
- Participa con desagrado
- No participa

10. ¿Con que frecuencia sus compañeros le piden ayuda para hacer el trabajo que les corresponde ejecutar?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

11. Fuera de la hora de trabajo, ¿Con que frecuencia se relaciona con sus compañeros? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

12. ¿Con que frecuencia participa usted con sus amigos de la institución en actividades sociales?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

13. ¿Con que frecuencia participa en la solución de problemas de su sección? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

14. ¿Cuándo usted no puede solucionar inquietudes y problemas de su trabajo, los plantea o comunica a su jefe?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

15. ¿Cuándo usted no puede solucionar inquietudes y problemas de su trabajo, los plantea o comunica a sus compañeros?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

16. Cuándo usted ejecuta su trabajo, ¿Tiene la libertad para hacerlo como usted quiere, con la aprobación de sus superiores?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

17. ¿Su jefe es una persona justa, da ordenes y toma decisiones? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

18. ¿Cuándo su jefe da ordenes, tiene la razón para ser obedecido? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

19. ¿Su jefe controla su trabajo en lo que le corresponde? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

20. ¿Su jefe le ayuda para que pueda hacer mejor su trabajo? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

21. Los problemas que le afectan y tiene relación con su trabajo, ¿Los comenta con sus superiores?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

22. Al ingresar a la institución, califique la cantidad de información que recibió sobre las obligaciones y labores que tiene que desempeñar.

- Toda la información
- Sufieciente información
- Apenas la necesaria
- Alguna información
- Muy poca
- Casi ninguna
- Ninguna

23. ¿Usted toma decisiones en su trabajo sin consultar a su jefe? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

24. ¿Con que frecuencia le gustaría asumir nuevas responsabilidades en su trabajo, además de las que tiene actualmente?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

25. ¿Participa usted de las decisiones de esta institución, en especial aquellas que afectan su trabajo?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

26. ¿Las directivas tienen en cuentan su situación personal cuando toman una decisión que le afecta en el trabajo o en su vida?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

27. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo? *

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

28. ¿Cuándo usted tiene problemas en el trabajo los soluciona con los compañeros y/ó superiores?

- siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

29. ¿Cómo considera el trato y la relación que tiene con su jefe? *

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

30. ¿Cómo es la confianza entre los jefes y trabajadores de la institución? *

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

31. ¿Qué información recibe sobre acontecimientos o innovaciones que se presentan en la institución?

- Toda la información
- Suficiente información
- Apenas la necesaria
- Muy poca
- Casi ninguna
- Ninguna

32. ¿Los directivos de la institución conocen los problemas que se presentan en su sección?

- Los que competen a ellos
- Casi todos lo que le competen
- Algunos que le competen
- Conocen todos los problemas
- Desconocen casi todos
- Conocen algunos
- No conocen ninguno

33. ¿Cómo se siente con el trabajo que le corresponder hacer? *

- Realizado y satisfecho
- realizado
- Retribuido justamente
- Conforme
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

34. ¿Cómo se siente usted con el salario que recibe? *

- Realizado y satisfecho
- realizado
- Retribuido justamente
- Conforme
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

35. ¿Cómo se siente usted por estar trabajando en esta institución? *

- Contento y satisfecho
- Contento
- Bien, no le es desagradable
- No le agrada, ni  le satisface
- Trabaja aquí porque toca
- insatisfecho
- Totalmente descontento

36. De acuerdo con el trabajo que le asignaron, ¿El tiempo que le dan para hacerlo es suficiente?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

37. ¿Cómo califica usted la recompensa que recibe cuando realiza una labor bien hecha? *

- Excelente
- Buenos
- Aceptables
- Regulares
- Malos
- Muy malos
- Pésimos

38. ¿El tiempo trabajado por usted en esta institución (en años)? *

- Mas de siete (7) Años
- Seis (6) Años
- Cinco (5) Años
- Cuatro (4) Años
- Tres (3) Años
- Dos (2) Años
- Un (1) año o menos

39. ¿Qué importancia tiene para usted el hecho de estar trabajando en esta institución? *

- Importante, satisfactoria
- Importante, esta contento
- Le importa, le satisface
- Le es indiferente
- Le da alguna importancia
- Le da poca importancia
- No le da importancia

40. ¿Con que frecuencia es revisado su trabajo en esta institución? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

41. ¿Con que frecuencia conoce usted los resultados de la revisión de su trabajo? *

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

42. ¿Con que frecuencia comenta con su jefe acerca de los resultados y la forma como ejecuta su trabajo?

- Siempre
- Con mucha frecuencia
- Periodicamente
- Algunas veces
- Muy de vez en cuando
- Casi ninguna
- Ninguna

43. ¿Cómo se siente por la forma como su jefe controla actualmente el trabajo que realiza? *

- Muy contento
- Contento
- Tranquilo y satisfecho
- Indiferente
- Intranquilo
- Descontento y tensionado
- Muy restringido

44. ¿Cómo le parece la forma como su jefe lo controla? *

- Excelente
- Buena
- Aceptable
- Regular
- Mala
- Muy mala
- Pésima

45. Para que una institución funcione en forma correcta y sea eficiente ¿Cómo cree usted que debe ser la función del control? *

- Cada empleado revisa su trabajo y con el apoyo del jefe decide cómo pueden mejorar.
- Algunos empleados en ocasiones revisan su trabajo y buscan la mejora con apoyo del jefe.
- El jefe puede solicitar informes periódicos, cometarle hallazgos e indicarle que debe hacer.
- Usted es indiferente al control y no le interesa la forma como éste se realice.
- Muy de vez en cuando el jefe debe controlar directamente el trabajo.
- Casi siempre el jefe debe controlar directamente el trabajo.
- El jefe debe ser la unica persona que puede supervisar y evaluar el trabajo.