

INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ELENA
DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA.

ANA JULISSA CAÑAVERAL MOSQUERA

MIRIAN YAJAIRA CASTRO RIASCOS

TANIA LORENA MUÑOZ CARDENAS

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BUENAVENTURA

2023

INCIDENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ELENA
DEL DISTRITO DE BUENAVENTURA.

ANA JULISSA CAÑAVERAL MOSQUERA

MIRIAN YAJAIRA CASTRO RIASCOS

TANIA LORENA MUÑOZ CARDENAS

Asesor:

HERNANDO SALCEDO

Sociólogo, Mg. Políticas Públicas

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BUENAVENTURA

2023

NOTA FINAL

JURADO UNO

JURADO DOS

AGRADECIMIENTOS

Principalmente, le doy gracias a Dios por permitirme culminar este proceso, un logro muy importante en mi vida.

Gracias a mis padres, Darío Cañaveral y Ana Mosquera por su esfuerzo, dedicación y apoyo el cual me brindaron para poder llegar a cumplir esta nueva meta. Son mi principal motor para que esto se hiciera realidad. A mi hija Ana Victoria por ser mi mejor compañía, mi más grande tesoro e impulso para culminar de manera satisfactoria este proyecto de vida.

Sin duda alguna, gracias a mis compañeros esta fase universitaria no hubiese sido tan magnífica sin ellos al lado, cada risa, cada lágrima, cada momento de felicidad o angustia se volvió más llevadero con su compañía, gracias compañeros.

Le agradezco a una persona muy especial que hoy no está presente, pero fue muy importante en mi vida, gracias a él supe controlar los nervios, fue mi "pañito de lágrimas", un gran apoyo psicológico y económico en muchos momentos.

*Gracias a cada una de las personas que fueron parte de este hermoso proceso hoy puedo decir
¡Soy Una Trabajadora Social!*

Ana Julissa Cañaveral Mosquera, 2023.

Este documento es el fruto de toda la dedicación y esfuerzo que lleve a cabo para alcanzar un objetivo en mi paso como estudiante. Por ello, quiero dedicárselo inicialmente a Dios quien fue mi mayor soporte en los momentos que quise desfallecer, así mismo mis dos madres, Maribel Riascos Alegría y Asteria Castro a las cuales les debo todo y de quienes me siento muy orgullosa por ello, son mi mayor fuente de inspiración, a mi hermana quien amo con todo mi corazón ella también ha sido una pieza importante en mi proceso ya que con su ejemplo y guía puede alcanzar este sueño tan anhelado.

A mi tía Mirian Satizabal de quien me siento muy orgullosa y quien sin darse cuenta en muchas ocasiones me reconforto con sus palabras las cuales me dieron fuerzas para continuar con mi proceso.

A mi familia en general, porque de alguna u otra manera todos aportaron un granito de arena para que esto fuese posible.

Y finalmente a esos amigos que siempre estuvieron dándome ánimos apoyándome incondicionalmente. Además de mi asesor Hernando Salcedo Agudelo a quien guardo un gran respeto y admiración, gracias por todas las enseñanzas.

A todos y cada uno de ustedes GRACIAS, este logro es de todos.

Mirian Yajaira Castro Riascos, 2023.

Primeramente, agradezco a Dios por haber dado la fuerza y perseverancia para seguir adelante en este proceso educativo que me otorga un logro más en mi vida, además de estar agradecida con mis padres Rocío Cárdenas Mosquera, Herman Muñoz Hernández, quienes fueron unos de mis pilares para seguir en tan anhelado triunfo, también agradezco a la presencia de mi hija que me dio la motivación más grande de ser una profesional y una mejor persona. Por último, darle gracias aquellos docentes que me dieron el espejo y las bases para querer avanzar en un camino tan gratificante cómo lo es hoy alcanzar mi título universitario.

Tania Lorena Muñoz Cárdenas, 2023.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I	13
1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.2 JUSTIFICACIÓN	16
1.3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	22
1.4 OBJETIVOS	23
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	23
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
1.5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	24
1.5.1 Estrategia de investigación	24
1.5.2 Método cualitativo	25
1.5.3 Las técnicas de recolección de la información	26
1.5.4 Muestra poblacional.....	27
CAPITULO II	28
2. MARCOS DE REFERENCIAS	28
2.1 MARCO CONTEXTUAL	28
2.2 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO – CONCEPTUAL	29
CAPITULO III.....	35
3.1 APRENDIZAJE COLABORATIVO	35

3.1.1 Conociendo las redes sociales.....	35
3.1.2 Redes sociales, una forma de adquirir aprendizaje colaborativo	37
CAPITULO IV.....	43
4.1 TRANSFORMACIÓN DE LOS HáBITOS DE ESTUDIO.....	43
4.1.2 Transformación y hábito	45
4.1.3 Redes sociales	48
4.1.4 Inmersión de los jóvenes en la red	48
CAPITULO V.....	53
5. CONSECUENCIAS DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	53
5.1 Teoría Cognoscitiva Social de Albert Bandura	53
5.3 Las redes sociales en el rendimiento escolar	55
5.4 Supervisión de las tareas escolares en el hogar	57
5.5 Consecuencias escolares del uso excesivo de las redes sociales	58
6. RECOMENDACIONES.....	61
7. CONCLUSIONES	62
8. BIBLIOGRAFIA	65
ANEXOS	69

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación fue identificar la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura.

Por lo tanto para la recopilación de la información de esta investigación se empleó el diseño de tipo etnográfico, puesto que se tuvo un contacto directo con jóvenes estudiantes; teniendo en cuenta que este diseño etnográfico es un modelo que a nivel de metodología es usual en las tesis o monografías con enfoques cualitativos, Por ende se tomó en cuenta una población de estudiantes donde las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron una entrevista semiestructurada donde se logró conocer el conocimiento y manejo que le daban a las redes sociales y con ello que influencia han tenido sobre su rendimiento académico.

Los resultados que se lograron obtener, indicaron que los estudiantes se comunican en gran medida a través de las redes sociales; sin embargo, esto no representa un distractor a considerar en el momento de efectuar las actividades académicas. Por el contrario, las redes sociales se han convertido en un apoyo en el momento de la realización de los trabajos académicos, además éstas sirven como medio de expresión, donde pueden compartir ideas, además de encontrar tareas, exposiciones y así promover el cumplimiento de las responsabilidades que adquieran dentro de la institución educativa. En consecuencia, se establece que el adecuado y responsable uso de las redes sociales no interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras Claves:

Jóvenes Estudiantes; Redes Sociales; Rendimiento Académico; Hábitos de Estudio & Aprendizaje.

ABSTRAC

The main objective of this research was to identify the incidence of the use of social networks in the academic performance of young high school students of the Santa Elena Educational Institution of the Special District of Buenaventura.

Therefore, for the collection of information for this research, the design was ethnographic, since there was direct contact with young students; this ethnographic design is a model that at the level of methodology is usual in theses or monographs with qualitative approaches, a population of students was taken into account where the techniques and instruments used for data collection were a semi-structured interview where He managed to know the knowledge and management that they gave to social networks and with it what influence they have had on their academic performance.

The results that were obtained indicated that students communicate largely through social networks; however, this does not represent a distraction to consider when carrying out academic activities. On the contrary, social networks have become a support at the time of carrying out academic work, in addition, social networks serve as a means of expression, they can share ideas, in addition to finding tasks, exhibitions and thus promote the fulfillment of the responsibilities they acquire within the educational institution. Consequently, it is established that the proper and responsible use of social networks does not interfere with the academic performance of students.

Keywords:

Young students; Social networks; Academic performance; Study & Learning Habits

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se habla acerca de la incidencia de las redes sociales en el proceso académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la institución educativa Santa Elena ubicada en casco urbano del Distrito de Buenaventura.

Lo anterior se hace presente teniendo en cuenta que las redes sociales se han convertido en una parte fundamental en la vida de sus usuarios, ya que esta ha permitido que las personas establezcan relaciones sociales en diversas partes del mundo, sin embargo, el uso de estas redes ha causado que la humanidad sea susceptible a sufrir cambios o transformaciones en su identidad y en sus interacciones no virtuales, abriendo campo a diferentes formas de violencia cibernética, cómo lo es el ciberbullying, donde los jóvenes han sido los más afectados por estas prácticas, porque estas se han convertido en el medio de difusión más rápida y son ataques con mayor impacto en los mismos.

Sin embargo, si su uso es correcto, las redes sociales pueden ser un instrumento de gran utilidad en el entorno académico, ya que se convierten en un medio de adquirir información el cual les permite obtener nuevos conocimientos con los que el estudiante podrá desarrollar nuevas competencias y habilidades que les proporcionen tener un control sobre el uso de las redes virtuales, generará una inspección para su control y su contexto social, siendo notable dentro de su cotidianidad. Además, se considera que los docentes necesitan capacitaciones que les permita acceder a estas nuevas tecnologías y así tener una pedagogía diferente e innovadora teniendo en cuenta las redes sociales ha traído consigo transformaciones en todos los ámbitos de la vida y sobre todo en el ámbito educativo, es por ello que el aprendizaje que los docentes obtengan servirá para así poder generar en la aulas un ambiente participativo que le permitirá al estudiante alcanzar un conocimiento más amplio y crecer académicamente en compañía de los medios tecnológicos, aquellos que muestran una diversidad de conceptos, experiencias y conocimientos.

Para la ejecución de este trabajo tomamos como referentes los planteamientos de autores como Caldevilla, D. en el 2010, afirma que “*las redes* son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad”, asimismo, Viñals, A. & Cuenca A., Jaime, afirma que “el aprendizaje de la *era digital* se puede

definir como un aprendizaje diverso, desordenado y lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado. El conocimiento en red se basa en la creación, lo que implica un cambio de mentalidad y actitud”.

El tipo de metodología utilizada fue el método cualitativo, donde se utilizarán técnicas de recolección de la información; cómo la entrevista semiestructurada, para lograr responder a las diferentes hipótesis que nacen desde la revisión bibliográfica, así mismo poder darles cumplimiento a los objetivos propuestos.

En consecuencia, el tema de las redes sociales igual que el uso predeterminado que le dan los usuarios es algo relativo, es por ello que surge la curiosidad de saber cuál es el uso que le dan dichos estudiantes para con su proceso educativo. Así mismo tener claridad si las hipótesis plasmadas son erróneas o verídicas.

CAPITULO I

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las redes sociales según Orihuela, subdirector del Laboratorio de Comunicación Multimedia, quien afirma que “estas son los nuevos espacios virtuales en los que nos relacionamos y en los que construimos nuestra identidad” (Pérez, 2012). Además de ello, son un medio de comunicación creado con la finalidad de crear un acercamiento con personas que se encuentran lejos o para encontrar amigos. Por otra parte se habla de la primera red social la cual es reconocida en el año 2002 llamada Friendster teniendo gran acogida en California- Estados Unidos, seguida por MySpace en el año 2003, siendo está mucho más popular, incluso más que la mencionada anteriormente, no obstante en el año 2004, nacería una de las redes sociales más populares en nuestros días, llamada Facebook (cara o portada de libro, al traducirla), por ende el surgimiento de las redes sociales cambió el curso y la manera de comunicarse de la humanidad, según estudios realizados los países que más utilizan las redes sociales son China, Estados Unidos, España, Brasil, entre otros, de igual forma en América Latina las naciones que tienen el registro más alto de utilidad de las redes sociales son Paraguay, Costa Rica, Uruguay y México.

Ahora bien, en la actualidad las redes sociales se han convertido en una parte fundamental en la vida de sus usuarios, puesto que ha permitido que las personas establezcan relaciones sociales en diversas partes del mundo, sin embargo el uso de estas redes ha causado que el hombre sea más susceptible a sufrir cambios o transformaciones en la identidad y en las interacciones no virtuales, así abriendo campo a diferentes formas de violencia cibernética como lo es el ciberbullying, donde los jóvenes han sido los más afectados por estas prácticas, porque estas se han convertido en el medio de difusión más rápida.

No obstante, las redes sociales se han posicionado como el método de comunicación más habitual para las personas sobre todo para los jóvenes. Además, la forma novedosa en la que brinda todo tipo de información, siendo esto una razón para que los usuarios obtén por acceder a ella. Para los estudiantes las redes se han convertido en una herramienta de apoyo la cual les permite desarrollar nuevas competencias y habilidades mismas que les facilita tener un control sobre el uso de ellas y a su vez se convierten en una parte esencial de su cotidianidad. Además de esto los estudiantes y

profesores requieren que las nuevas tecnologías logren atender las necesidades que les aquejan a las nuevas generaciones, las cuales consisten en; promover el aprendizaje colaborativo, establecer un entorno participativo que permita incursionar frente a nuevas oportunidades de crecimiento a nivel educativo y personal.

Consecuentemente en Colombia las redes sociales han tenido una gran incidencia en sus consumidores y principalmente en la juventud, por ser la población que las utilizan en gran medida, transformando su identidad constantemente de acuerdo con las tendencias en las redes sociales, siendo permeados por estas, acoplándose a nuevos dialectos y jergas (lenguaje coloquial) , causando que sus interacciones de manera física se vean afectas y sustituidas por las virtuales, ocasionando así que muchos jóvenes manifiesten afecciones emocionales, a su vez, convirtiéndose en uno de los promotores frente a las enfermedades mentales; tales como la depresión, aislamiento, ideación suicida, entre otros, no sólo esto, a su vez ha afectado la salud de manera general debido al largo tiempo que algunos jóvenes permanecen en las redes sociales, no obstante esta forma de comunicarse se ha ido aceptando e implantando en los jóvenes de la nueva era digital.

Es por lo anterior que Buenaventura no es ajena a esta realidad, dentro de las instituciones educativas los jóvenes hacen uso de las redes sociales bien sea en sus momentos de descanso y en las aulas de manera informal, donde el manejo de ellas se ha convertido en una parte esencial de la juventud, bien sea para relacionarse con sus pares y compañeros o para difundir información escolar o privada. Aunque el mal uso de estas ha abierto paso a una serie de problemáticas sociales, en este caso, al matoneo, a la “ridiculización” entre los pares y compañeros, a la poca comunicación e interacción social, y es uno de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de algunos estudiantes, sin embargo, el uso adecuado de las mismas facilita la reproducción y divulgación del conocimiento desde la parte educativa, permitiendo que los estudiantes tengan un acceso permanente a los diferentes saberes que imparten sus docentes o pares.

Si bien el uso desmedido y descontrolado que los jóvenes le dan a las redes sociales en la mayoría de los casos, han desviado la intencionalidad que las mismas tienen, puesto que han formado barreras dentro de la comunicación con su entorno social y educativo, siendo a su vez una distracción en el ámbito escolar, porque no les permite dar atención a los deberes, los cuales son impartidos dentro de las aulas de clase, por tal razón algunas instituciones restringen el uso de los celulares o

dispositivos tecnológicos que permitan el acceso a las redes sociales, pero esto no garantiza que los jóvenes se priven de la necesidad de estar en contacto con sus conexiones virtuales.

En relación a lo anteriormente expuesto se llegó al interrogante, por el que se regirá la investigación acerca de las redes sociales y su uso en los jóvenes, donde por medio de la misma se busca dar una respuesta a las diferentes miradas que se tienen de la misma.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se realiza con el fin de dar a conocer las afectaciones que se genera en los estudiantes, los cuales se encuentran en ciclo vital de la adolescencia, es decir jóvenes, partiendo de la influencia de las redes sociales en su proceso de aprendizaje y sus relaciones interpersonales a causa del uso inadecuado de las mismas, teniendo como objeto de intervención a los estudiantes del colegio Santa Elena, cómo muestra general de los jóvenes, partiendo que en la actualidad son la población que utiliza en gran medida las redes sociales, además estos jóvenes pertenecen a la nueva era, la digital, además de que se ha convertido en el medio con mayor influencia, por los diferentes procesos e innovaciones a los que están expuestos constantemente.

Por tal razón es oportuno indagar sobre las relaciones interpersonales que se han desarrollado en esta generación, permitiendo conocer la utilidad de las redes sociales, los conocimientos de los pro y los contra de estar inmersos en ellas, todo esto aportando información a los diferentes procesos que se han hecho desde las Ciencias Sociales y Trabajo Social, ya que se podría considerar que el uso desmedido de las redes sociales se ha convertido en una problemática social, dicho fenómeno se puede abordar desde una perspectiva social, además, no sólo afecta a los jóvenes como consumidores directos, por el contrario, afecta a las personas que se encuentran alrededor, cómo lo son la familia, amigos y/o compañeros de colegio.

De acuerdo con lo anterior, se hizo necesario abordar este fenómeno, porque se considera que la incidencia de las redes sociales virtuales en los jóvenes se ha transformado en un tema de mayor relevancia para la sociedad, por consiguiente, es de gran importancia conocer las afectaciones que esta generan en los jóvenes desde su área educativa, la influencia en la forma de interactuar y entender el mundo.

Del mismo modo, en el presente trabajo se realiza una investigación exhaustiva para ampliar el tema de las redes sociales, puesto que se podría decir que está muy presente en los últimos años, como es de conocimiento público esta nueva era donde las nuevas tecnologías están abarcando todas las áreas de la sociedad, economía, agricultura, medio ambiente, religión, entre otras. Es decir, están en un mundo donde la tecnología es la protagonista en las interacciones, donde el desconocimiento frente al manejo de las computadoras, medios tecnológicos, plataformas digitales y aplicaciones se considera desactualizado, es decir, atrasado en una era donde todo se hace de forma digital. En la actualidad estas destrezas se hacen necesarias todas las herramientas tecnológicas que se tienen a

disposición, bien desde las redes sociales como Facebook, Messenger, hasta programas educativos, juegos y toda la gama de diversidad que las redes ofrecen.

Las redes sociales son páginas creadas para proporcionar un contacto entre desconocidos y conocidos. Las redes ahora son tendencias, desde pequeños hasta adultos las manejan, desde la zona rural hasta la urbana, se han convertido en una forma de uso diario, llegando a ser “necesarias” para acortar distancias, transmitir información y juntar familias, además siempre existen dos ámbitos, en este caso está el de la dependencia que el mismo auge ha creado. Al ser estas tan comunes, siendo parte de la cotidianidad, por lo que el uso abusivo no permite darse cuenta de las posibles consecuencias que estas pueden generar. Por ello, en este análisis se pretende concientizar a los jóvenes sobre estas redes sociales en pro fomentar un uso racional de las mismas, y además que logren mirar estos sitios como un extra y no como algo primordial dentro de sus vivencias diarias.

1.3 ANTECEDENTES

Las redes sociales tienen unas connotaciones positivas y unas negativas, en el caso de los jóvenes estudiantes y el uso que estos le dan a las mismas se han elaborado diversos estudios. teniendo en cuenta que este es un tema de vital importancia ya que es a partir de allí que se constatará si el uso desmedido o adecuado que los estudiantes le dan a las redes sociales influye o no su rendimiento académico. Siendo así, dichos estudios van a permitir darle una postura crítica a este trabajo de investigación.

González Terrazas, Soltero Muñoz, & González Soltero (2012) en su investigación “Efectos educativos de las redes sociales en alumnos del Nivel Medio Superior en Chihuahua” buscaron identificar los efectos de estas redes en los alumnos de nivel medio superior de dicha institución, para ello utilizaron un tipo de método cuantitativo, con un diseño transicional utilizando como muestra poblacional 373 estudiantes. Finalmente, los resultados demostraron que el mal uso que los alumnos de esta institución le dan a las redes sociales traen consigo consecuencias negativas para su proceso escolar además de su estado físico.

Por consiguiente, en esta investigación se encontró que el uso desmedido de la red social afecta el rendimiento académico de los estudiantes además de su salud física y cognitiva, ya que el acceso a las mismas les deja como consecuencia enfermedades visuales. Cabe resaltar que las redes sociales tienen unas ventajas y unas desventajas mismas que van a favorecer o a perjudicar al consumidor dependiendo del uso que este le dé. En el ámbito escolar o académico es el mismo estudiante que decide si aplicar un buen o mal uso ya que estas pueden ser utilizadas como una herramienta de trabajo o en su efecto como un distracto.

En resumen, esta investigación brinda un gran aporte a esta monografía dado que muestra la otra cara de la moneda en vista de que nuestro objetivo fue identificar la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura, el cual permitió conocer que los jóvenes de dicha institución usan las redes sociales como una herramienta de apoyo mismas que los ayuda a reforzar su rendimiento académico, es a partir de allí donde estas dos investigaciones se articulan ya que muestran las ventajas y las desventajas que tiene el uso de las redes sociales además de cuáles son las consecuencias que arroja el mal uso que el consumidor o usuario le dé a las mismas.

Siendo importante resaltar, que las redes sociales no son las malas por así decirlo, es el uso, cómo la usan y quienes las usan son quienes determinan la intencionalidad de estas, bien sea construir conocimiento o para destruir.

El autor Zambrano, V. J. (2015) afirma en su estudio del año 2015 llamado “Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón Yaguachi” donde utilizó doscientos cincuenta y cinco (255) jóvenes estudiantes para llevar a cabo encuestas y entrevistas, estos jóvenes hacían parte de diferentes colegios de Yaguachi entres los grados de 8vo, 9no y 10mo, sin embargo a la hora de tener en cuenta la implementación de las misma se les realizó a 144 de estos estudiantes que serían el tamaño de la muestra, además se les realizó a un grupo más pequeños de estudiantes para realizarles un test con el fin de saber si estos conocían la adicción que causa las redes sociales en la juventud, para la realización de este trabajo se tuvo en cuenta el género de estos jóvenes dando como resultado que el 61,11% de los estudiantes eran mujeres el otro 38,89% correspondían al género masculino por que se consideró en ese estudio que las mujeres eran un tanto susceptibles a que las redes sociales las influenciaran, por esto se les debía tratar y enseñar el cómo usar las redes sociales virtuales, también este estudio dio como resultado que el 54.16 % de los estudiantes encuestados se veían demasiado influenciados por las redes sociales e incluso les ocasiona problemas de distracción en el salón de clases dando como resultado que un 66,67% las usaban en clase (Zambrano, 2015).

Martínez Cárdenas & Rojas Cardozo (2015) por otro lado, fijaron su investigación a una solo red social la cual es Facebook, se propusieron “describir el uso de la red social Facebook en los estudiantes grado 11-01 de la Institución Educativa Ricardo Borrero Álvarez del municipio de Neiva, Huila” esto lo llevaron a cabo parándose en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con una muestra poblacional de 30 estudiantes de ambos sexos 18 hombres y 12 mujeres entre los 15-17 años de edad. Esta investigación concluye que los estudiantes usan las redes sociales para interactuar con personas ajenas a su círculo normal, además, también la utilizan para fines académicos, dichos estudiantes han optado por utilizar Facebook como una herramienta tecnológica para dar cumplimiento a sus objetivos académicos ya que por medio de esta se comparten información o se reúnen sin importar el lugar donde se encuentren, es decir que por medio de esta red encientran la facilidad de cumplir con sus obligaciones académicos sin la necesidad de reunirse físicamente, sino en la comunidad de su preferencia y de manera virtual. Sin embargo, los investigadores infieren que

el mal uso que los estudiantes le den a la red puede jugar en su contra porque puede terminar siendo un distractor que dificulte el cumplimiento de sus trabajos académicos.

Por lo anterior, es importante mencionar el gran peso que tiene esta investigación con este trabajo ya que es equivalente al objetivo propuesto debido a que los estudiantes de institución educativa santa Elena, utilizan Facebook y otras redes como, WhatsApp, Twitter, YouTube, etc. Esto con el fin de aprovecharlas para fines académicos; además, de utilizarlas como una herramienta de apoyo.

En la misma línea Alberto (2015), en su trabajo de investigación al cual le da como título “El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto San José, el Progreso, Yoro-Honduras” busco relacionar la frecuencia en el uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de dicha institución partiendo de una muestra de 50 estudiantes divididos entre hombre y mujeres entre las edades de 12-17 años con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-Correlacional. Por último, la investigación arroja que la frecuencia con la que los alumnos utilizan las redes sociales no afecta en nada su rendimiento académico, además estos utilizan las mismas entre 3 y 4 horas diarias para ámbitos académicos, es decir que el tiempo o la constancia con que estos utilizan las redes sociales no dificulta en nada su proceso educativo ya que el objetivo principal de los estudiantes es utilizarla para fines académicos. Cabe resaltar que igual que este trabajo de investigación una de las redes que los alumnos más utilizan es Facebook.

Hudgson & Hoy (2018) realizaron una investigación en Colombia a la cual le dieron como título “Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria” con un objetivo que consto de “determinar el aporte de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de la básica primaria” parándose desde el enfoque cuantitativo con un método hipotético deductivo y una muestra poblacional de 60 personas entre los que se encontraban estudiantes y docentes. Finalmente, la investigación dio como resultado que los usuarios que acceden al servicio de las redes sociales deben reflexionar y tener un alto grado de responsabilidad al momento de utilizar las mismas ya que los peligros que se presentan en estas son de gran magnitud, además infieren que es la obtención de conocimiento constante que permitirá al individuo facilitar la posibilidad de manifestar sus necesidades en cualquier ámbito de su vida. Es decir, que el lenguaje del individuo o su forma de expresarse tiene que ver con el grado

de conocimiento que este adquiera y así tener una relación coherente entre el pensamiento y la palabra.

En efecto, los grandes aportes que se encontraron para esta investigación permitieron o facilitaron la información sobre el uso que los estudiantes le dan a sus redes sociales, dejando la constancia de que estas deben de ser enseñadas de manera positiva dentro de las aulas de clase y también como herramientas de aprendizaje, por lo que tienen un gran impacto en los jóvenes, niños y niñas de la generación de los Millennials (aquellos nacidos entre 1981 y 1997). Así mismo este cúmulo de investigaciones nos dan una postura crítica y referentes teóricos para la realización de nuestro trabajo investigado.

Cabe resaltar que las redes sociales siguen siendo un tema común y que a medida que transcurre el tiempo se va convirtiendo en un ítem importante para estudiar, ya que el ser humano ha optado por hacerlas parte de su vida cotidiana y por esta razón se han llevado a cabo diferentes estudios que buscan identificar las posibles consecuencias que el uso de las redes sociales puede tener en la vida o comportamiento del ser humano.

De acuerdo a lo antes expuesto es pertinente resaltar que este trabajo de investigación tiene un punto de comparación con la monografía titulada “Influencia de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017” teniendo en cuenta que los dos trabajos de investigación buscaron identificar la incidencia que tiene el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas. Siendo así, se puede evidenciar que las dos monografías tienen una concordancia en la toma de resultados como lo son las redes que los estudiantes más utilizan las cuales son Facebook, Twitter, WhatsApp etc. Ya que su mayor fin de uso es compartir imágenes, videos, enlaces y tareas, es decir; información de tipo educativo o académico.

Sin embargo, estos dos trabajos de investigación se contraponen en los demás resultados ya que la investigación realizada en el 2017 en Arequipa describe que el uso que los estudiantes le dan a las redes sociales afecta notablemente su rendimiento académico es decir que los alumnos no tienen una buena utilidad de las mismas por ende las consecuencias son evidentes en su proceso escolar, no obstante, esta monografía arroja todo lo contrario puesto que los estudiantes de la institución educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura utilizan las redes sociales como una herramienta

de estudio la cual les ayuda a fortalecer sus notas académicas viéndose reflejado en su rendimiento académico. Por tal razón se hizo pertinente mencionar estos resultados teniendo en cuenta que la innovación que han tenido las redes sociales ha jugado un papel importante en este contexto ya que se evidencia la utilidad positiva que le han dado los estudiantes de la institución educativa Santa Elena del distrito de Buenaventura.

1.3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo incide el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la institución Educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de aprendizaje colaborativo que obtienen por el uso de las redes sociales los jóvenes estudiantes de la institución educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura.
- Exponer la transformación de los hábitos de estudio a partir del uso de las redes sociales en el rendimiento académico por parte de los jóvenes estudiantes de educación media de la institución educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura.
- Mostrar las consecuencias que podrían generar el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura.

1.5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Partiendo del concepto que nos brinda el autor Cortes, se puede definir que “la metodología de la investigación es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica. El objeto de estudio de la M.I, se puede definir como el proceso de análisis y recopilación de la información en una investigación, la cual está conformada por una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí, este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes”. (Cortés, 2004) (Pag 8).

Dicho lo anterior, se puede afirmar que la estrategia metodológica juega un papel importante para lograr la recaudación de los datos con el fin de obtener una información verídica que serán necesaria para darle una posible solución a la problemática a estudiar y a su vez darle cumplimiento a los objetivos estipulados en la investigación. Por la naturaleza de la misma, dentro de esta investigación se optó por aplicar el tipo de diseño etnográfico.

1.5.1 Estrategia de investigación

El diseño de investigación fue etnográfico, de acuerdo con el autor Cotán quien cita a Wilcox (1993), quienes afirman que la etnografía “es una disciplina dentro del área de la Antropología que no significa observación participante, trabajo de campo o investigación cualitativa. La concibe como una metodología que abarca más que una serie de técnicas de recogida de datos que puedan describirse o usarse con facilidad” (Cotán Fernández, A., 2020).

De acuerdo a lo anterior, el diseño etnográfico actúa como un modelo que busca describir y analizar las creencias, ideas, conocimientos y vivencias individuales o colectivas. Este enfoque nos permite tener un acercamiento con el objeto de estudio sea una comunidad o individuo donde se utilizan técnicas que permiten la recolección de datos, tales como: La observación participante, pues esta nos facilitó vivenciar la cotidianidad del objeto de estudio y así conocer más afondo sus problemáticas.

Del mismo modo, en esta se empleó la entrevista – semiestructurada, ya que esta nos posibilitó avanzar sin mantener un modelo uniforme donde se logró comprender de forma más detallada la conducta del individuo. Es por esto que para llevar a cabo esta investigación fue necesario tener un acercamiento con 25 estudiantes de la institución educativa Santa Elena, pues estos jóvenes estuvieron prestos a brindarnos la información pertinente mismas que nos facilitó obtener los resultados obtenidos

Dicho lo anterior, es pertinente aludir a los jóvenes con los que se interactuó durante esta entrevista; pues fueron estudiantes que utilizan las redes sociales dentro de la institución, sin embargo; tratan en lo posible ser responsables en sus compromisos académicos para no afectar su rendimiento escolar.

1.5.2 Método cualitativo

Para el desarrollo de esta investigación se propuso una estrategia metodológica de tipo cualitativo Taylor y Bogdan (1987) citado por Angulo (2012) definen a la “metodología cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”.

Por tal razón, este método de investigación permitió llevar a cabo la realización de técnicas de recolección de información, mismas que dieron pie a facilitar resultados significativos los cuales permitieron obtener aspectos relevantes propios de dicho método. Es desde allí que se emplea el enfoque de la fenomenología, ya que se busca conocer desde la experiencia del uso de las redes sociales, el cómo influye en los jóvenes y a su vez saber desde sus realidades las causas que generan dicho fenómeno que emergen en la práctica de la mismas; en la misma línea, la fenomenología para Husserl “es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia” (Husserl, 2017, pág. 45).

En síntesis, el método cualitativo es una herramienta de gran peso la cual permitió utilizar técnicas de recolección de información como la entrevista semiestructurada misma que posibilitó conocer o dar respuestas a los ítems planteados. Así mismo, con los argumentos de los jóvenes se logró tener

un acercamiento a la realidad en cuanto a sus vivencias dentro de la institución con relación al uso de las redes sociales. Por tal razón, nos fue necesario apoyarnos en el enfoque fenomenológico para lograr comprender e interpretar las perspectivas que los estudiantes tienen acerca del uso de las mismas.

1.5.3 Las técnicas de recolección de la información

Las técnicas para la recolección que se hicieron presentes dentro de esta investigación son la revisión bibliográfica, a través del cual se obtuvieron las fuentes sobre el tema, la influencia de las redes sociales en los jóvenes, utilizando así técnicas propias de dicho método tales como;

La entrevista semiestructurada

Se emplea esta técnica propia del método cualitativo, donde por medio de ella se busca profundizar en el fenómeno de la influencia de las redes sociales en los jóvenes, este tipo de entrevista busca indagar sobre determinados eventos o temas, esta consiste en la recolección de información mediante una serie de preguntas formuladas por el entrevistador con el fin de darle respuesta a los objetivos anteriormente planteados.

Corbetta (2003) citado por Tonon (2013), afirma que “La entrevista semiestructurada de investigación “es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro” (Tonon, 2013, pág. 50).

Se opta por esta opción, porque esta investigación se base en conocer los impactos que causan el uso de las redes sociales en el área educativa de los estudiantes, esta herramienta brinda la posibilidad de describir bajo conversaciones mantenidas el propósito en mente, el cual fue recopilar datos sobre el estudio de la investigación. Teniendo como propósito principal el cimentar un vínculo con la población a entrevistar, para así obtener una alta probabilidad de respuestas, manejando la naturaleza de la técnica en el número de preguntas, teniendo en cuenta que esta posee un menor número, donde a su vez se inclinarán hacia una conversación estándar, pero con el tema a tratar de las redes sociales.

Del mismo modo, se utilizó el método de observación participativa; donde se tuvo como fin conocer lo que ocurre con la utilidad que los estudiantes les dan a las redes sociales. De hecho, este permite que el investigador se sumerja dentro de la cultura de las comunidades, vivenciando su cotidianidad y conociendo sus creencias. es por ello que se buscó tener un acercamiento con estos jóvenes, con el fin de lograr convertirse en *nativo* dentro de la situación o contexto que se analizó.

1.5.4 Muestra poblacional

Por las características propias del método cualitativo, es pertinente hacer uso del criterio de saturación para identificar bajo este método la cantidad de la muestra que se tendrá como objeto de estudio, la saturación de la información se refiere a la aplicación de una cantidad de técnicas de recolección de datos e información, por el cual se define la cantidad de la misma, porque llega un momento en que se va repitiendo las respuestas obtenidas, dónde se limitan las posibilidades para la adquisición de nueva información. En ese momento es cuando se produce la saturación y a su vez se deja de aportar datos nuevos. En ese instante, los investigadores dejan de recoger información (Sáenz de Ormijana, A., 2015). Teniendo en cuenta, que nuestro trabajo fue encaminado a identificar la incidencia de las redes sociales en el proceso académico de los jóvenes estudiantes de educación media del grado 10mo y 11mo de la institución Educativa Santa Elena del Distrito de Buenaventura.

El objeto a investigar se debió cumplir con unas características específicas las cuales fueron:

- Ser estudiante de la Institución Educativa Santa Elena ubicada en el Distrito de Buenaventura.
- Los jóvenes deben estar cursando los grados décimos u once.

De acuerdo a lo anterior, se tomó uno de los diferentes grados, esto se realizó en pro de poder cumplir con el objetivo

propuesto, partiendo del tema de las redes sociales, el cual no es ajeno a la realidad y mucho menos a los jóvenes, es por ello que es de vital importancia saber ¿cuál es la incidencia que esta tiene las redes sociales en los jóvenes? Y en gran medida la incidencia que tiene en su proceso académico.

CAPITULO II

2. MARCOS DE REFERENCIAS

2.1 MARCO CONTEXTUAL

El Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura, se encuentra ubicada en la subregión cultural del Pacífico sur colombiano, territorio que en la actualidad corresponde a la zona litorales de los departamento del Valle del Cauca, Cauca y Nariño; comprende desde el río San Juan hasta el Río Mataje en la frontera con Ecuador y desde la cordillera occidental hasta la línea costera con el océano Pacífico, el municipio de mayor extensión 6.297 km² cifra que equivale al 29.7 por ciento del departamento del Valle del Cauca (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2015).

Siendo así, la ubicación estratégica de Buenaventura y su sistema hídrico la han convertido en el principal puerto marítimo de Colombia y uno de los 10 puertos más importante de América Latina, mueve más del 53% del comercio internacional del país. De otra parte, el municipio se caracteriza por sus afluentes, estos representan el sistema arterial natural que nutre a la región en toda su extensión. Son de especial relevancia las cuencas hidrográficas del río San Juan, de la Bahía de Buenaventura, Bahía Málaga, de los ríos Calima, Dagua, Anchicayá, Raposo, Mayorquin, Cajambre, Yurumanguí y Naya (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2015). Además, la principal fuente de economía de Buenaventura son las actividades portuarias, seguida por las actividades de pesca, explotación forestal, minería y el Turismo, lo cual es atraído por la excepcional belleza natural de sus playas y ríos y por ser Buenaventura el punto de partida para visitar otros destinos turísticos de la Región del Pacífico.

Institución Educativa Santa Elena

El Centro Educativo Santa Elena, se encuentra ubicado en la comuna 11 en el barrio el Carmen del Distrito de Buenaventura, está es la institución, la cual se tomará la muestra de la población estudiantil de los grados ya mencionados. Está cuenta actualmente cuenta con 950 estudiantes desde el grado Pre-escolar hasta la básica secundaria, actualizados en el Sistema de Matrícula (Simat); la mayoría de los estudiantes están ubicados socioeconómicamente en los estratos 1 y 2 ya que estos pertenecen a los barrios aledaños que acobijan la mayoría de la población estudiantil en el centro

educativo y a esto se le suma la característica reiterativa en la mayoría de los hogares quienes aún sostienen el modelo de familia extensa debido a que conviven en una misma vivienda (hijos, nietos, primos, tíos o abuelos).

El Centro Educativo Santa Elena tiene actualmente 36 años de ser fundado y 32 años de estar legalizado como Centro Educativo, cuenta con dos resoluciones de aprobación a nivel Distrital y Departamental. Su infraestructura física se encuentra actualmente en buen estado, es un edificio de 4 pisos que está dividido en diez aulas de clases, en el primer piso se encuentran las instalaciones de los administrativos y sector de papelería, dentro de la misma está el espacio para los estudiantes recrearse y tomar su descanso. Así mismo, cuenta con redes sanitarias en tres de sus pisos y disponibilidad de agua para el uso de los estudiantes; por su parte el centro educativo se ha esmerado por destacarse a nivel académico y por lo cual brinda unas condiciones propicias para el desarrollo integral de los niños usando recursos humanos, pero también tecnológicos debido a que cuentan con una sala de sistema condicionada para el uso de cuarenta (40) estudiantes con la instalación de veinte (20) computadoras y demás.

2.2 MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO – CONCEPTUAL

Para el desarrollo de este apartado nos es necesario apoyarnos en diferentes posiciones de autores, los cuales nos permitan tener una visión de los conceptos y apreciaciones que estos tuvieron para dar una descripción detallada de lo que nos sirvió como modelo para hacer un análisis exhaustivo.

“Una red social de internet es una plataforma virtual que permiten a grupos de personas interactuar según un punto de interés común para compartir contenidos en diversos formatos de comunicación y establecer relaciones interpersonales mediante el intercambio dinámico de información entre personas y grupos en contextos de complejidad. Su peculiaridad es la posibilidad de comunicación inmediata mediante la red de redes”. (Aruguete, G. 2001).

Estás se perciben cómo un medio que facilita el flujo de información que se puede transmitir de persona a persona, es decir la vía que permite que haya una comunicación entre pares, dónde se emplea mayormente para acercar a las personas que se encuentran a distancia, sin embargo puede

darse la posibilidad de que las relaciones cercanas se afecten, porque las redes sociales se convierten en ese medio de frecuentar a los demás y la costumbre de mantener diálogos de manera física con el que se encuentra cerca se puede suplantar por una simple aplicación que los mantenga conectados.

“Las nuevas tecnologías de la información, específicamente los aparatos portátiles y las redes sociales, se han desarrollado muy rápidamente en los últimos años, brindando posibilidades de aplicación de gran utilidad para nuestras vidas en todos los niveles, siendo –desde esa perspectiva– su efecto benéfico y positivo. Sin embargo, su uso persistente y descontrolado también entraña riesgos, puede generar problemas entre los usuarios y esto no depende de la tecnología en sí misma, sino de cómo ella se utiliza, de las personas que la usan y de los motivos por los que lo utilizan. Diríamos que existe una situación paradójica: los móviles y las redes han mejorado las posibilidades de comunicación humana (rapidez de la comunicación, el problema de las distancias se ha eliminado y se ha reducido)” (Escurre, M. y Salas, E. 2014)

“Redes sociales son un buen medio para compartir parte de nuestra individualidad y experiencia. El hombre de este siglo necesita personalizar todo en búsqueda de su identidad. Por eso hacemos avatares, modificamos los iconos de los sistemas operativos, variamos los botones y la apariencia de nuestros navegadores o simplemente redactamos un blog compartiendo pensamientos y opiniones mientras buscamos o reafirmamos nuestra identidad. La red permite que el ego del que se muestra crezca, a través de un blog o de las redes sociales”. (Domínguez, 2010).

La evolución que se ha dado de manera escalonada en la vida humanada, ha permitido que la tecnología juegue un papel determinante en las diferentes áreas que la conforman, transformando y tecnificando procesos que se daban en la sociedad, cambiando hasta la manera de comunicarse, erradicando las cartas y pasando a tener hoy en día que tener la obligación de poseer un medio tecnológico para poder tener un acercamiento o comunicación con nuestros semejantes, dónde se posicionan las redes sociales, las cuales son un cumulo de aplicaciones que nos llevan a poseer información del mundo, que nos posibilitan las relaciones a distancia, sin embargo esto influye en las relaciones cercanas, porque se da el caso de que se hace dependiente de esta red para sostener un diálogo con el que se encuentra a nuestro alrededor.

Por consiguiente, es necesario resaltar que la nueva era que es llamada milenio, es quien mayor le da a este recurso tecnológico, es decir estos nacen en un tiempo donde la tecnología ha invadido muchos aspectos de la vida del hombre, siendo está una herramienta que les permite estar

en tiempo real en constante comunicación, además de estar informados de lo que sucede y acontece en el mundo actual. Por otra parte, se resalta que esta herramienta también se ha ido implementando en el área de la educación, siendo un método de aprendizaje que les permite tener y desarrollar habilidades con sus semejantes, como lo es el trabajo en equipo y la planificación.

2.2.2 Incidencia social

En el siguiente apartado se desarrollará esta categoría micro que se desprende de la categoría macro de las redes sociales, teniendo en cuenta la amplitud de la misma se dará a conocer la incidencia que ha tenido las redes sociales en la sociedad y más en los jóvenes estudiantes.

Por tal razón, se realizó un bosquejo teniendo en cuenta referentes teóricos que soportaron la teoría de la incidencia social desde su perspectiva, para así definir y aclarar el término influencia desde dicho soporte teórico. Tomando referentes de diferentes perspectivas que aporten al desglosamiento de dicho concepto.

“la incidencia social es la acción de los grupos y colectivos sociales orientada a influir en los actores y las actoras, organizaciones o instituciones con capacidad de decisión especialmente en políticas de tipo social. Esta incidencia integra diversos componentes, tales como; la incidencia pública que es la transformación de las percepciones y decisiones de la opinión pública en general, y la incidencia política que haría referencia a la influencia sobre actores relevantes por su situación de poder bien sea en instituciones públicas o privadas”. (Alboan, 2011)

Del mismo modo el papel significativo que cumple la noción de incidir dentro de una sociedad, guiando procesos de manera correcta, para así garantizar que la toma de decisiones se haga para un bien colectivo, actuando de manera positiva, con resultados y beneficios comunes que den una calidad de vida con mayores beneficios, trascendiendo en la vida de los individuos que hacen parte de la metrópoli y a su vez generando conversión en sus acciones y pensamientos.

Categoría macro

2.2.3 Rendimiento académico

Por la importancia y la relevancia que el tema del rendimiento académico tiene en el trascurso de esta investigación, el cual permitirá ver reflejado el proceso que el estudiante lleva dentro de la

institución, conociendo a su vez el nivel de aprendizaje de los jóvenes estudiantes, pues este se entiende como el crecimiento y adquisición de conocimientos, destrezas, actitudes, por parte del alumno dentro de la misma, cumpliendo así con los objetivos educativos que esta le destina.

Por ende se parte del hecho que los jóvenes desde el primer momento que se encuentran cursando un año lectivo, en el que se tiene la responsabilidad de responder a unos niveles academia que les da la posibilidad de mantener su permanencia dentro de una institución, además de aprovechar al máximo el conocimiento que se les imparte, valorando sus esfuerzos los cuales se reflejan en un cúmulo de notas que se agrupan para la finalidad de dar el resultado de los niveles académicos en los que se encuentran cada uno de los estudiantes.

“El rendimiento académico entendido como el resultado del aprendizaje suscitado por la intervención pedagógica del profesor y producido en el estudiante. Es el resultado de una suma de elementos que actúan en y desde la persona que aprende, factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos” (Bernal, Y. y Rodríguez, C.2017).

Referente a ello el rendimiento académico es expresado en números u porcentajes, para medir el nivel de aprendizaje y el grado de conocimiento que tienen los alumnos, siendo este el medio que se ha utilizado en las instituciones para determinar que tanto se ha adquirido dentro del proceso de enseñanza, permitiendo que haya una retroalimentación ante los vacíos que se presenten dentro de este proceso, donde el estudiante se encuentra aprendiendo de las lecciones dadas por el docente.

Por otra parte para el desarrollo del tema del rendimiento académico se conoce que hay factores que influyen en los estudiantes a la hora de aprender y que esto repercute en sus procesos estudiantiles y en la forma en la que estos aprenden, ya que se entiende que puede existir el caso de un estudiante que posee menos dificultades de diferentes índoles como lo son la familiar, la psicológica o económica, en la que pueden influir en que el estudiante no tenga un mayor rendimiento y esto se evidencie en sus resultados académicos.

“En el proceso de enseñanza en una institución educativa la constituye el rendimiento académico del estudiante, es decir que mediante una evaluación se detectan los factores que puedan influir en el estudiante para su impedimento del normal aprendizaje de las asignaturas dictadas en la escuela. Estos factores que pueden influir en el estudiante, pueden llegar a ser; factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza

utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos” (Benítez, G. & Osicka, 2000).

Bajo la misma línea de continuidad referente al rendimiento académico, este puede cambiar o ser asumido dependiendo de las circunstancias o desafíos que enfrentan los estudiantes en sus entornos, llegando a ser factores que influyen a la hora de aprender, ya que estas situaciones que deben afrontar en la mayoría de los casos no les permite tener una concentración en el momento de aprender, causando en ellos el desinterés y la falta de compromiso que se requiere dentro del aula de clase para poder asumir la responsabilidad de adquirir el conocimiento y que a su vez les genera dificultad para la obtención del mismo.

“El rendimiento académico se define como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final”. (Chadwick 1979).

Englobando las apreciaciones de cada uno de estos planteamientos los autores conciben el rendimiento académico como la forma en como los docentes miden el nivel de aprendizaje que tienen los estudiantes, mediante indicadores y herramientas que les permite establecer bajo sus parámetros y criterios evaluativos la aproximación que tiene cada estudiante en su forma de aprender.

Categoría micro

2.2.4 Aprendizaje colaborativo

A continuación, se abordará el tema de aprendizaje de aprendizaje que nace por medio del uso de las redes sociales, donde esté permite que se desarrolle por medio del trabajo en equipo y en conjunto de las dos partes, decir tanto el docente y el alumno hacen parte del mismo y se necesitan mutuamente para que haya una reciprocidad del mismo, partiendo desde la definición que nos plantean; “El aprendizaje colaborativo es el empleo didáctico de grupos reducidos, normalmente heterogéneos, en el que el alumnado trabaja junto para alcanzar metas comunes, maximizando su propio aprendizaje y el de los demás”. (Johnson, Johnson y Holubec, 1999). La colaboración en innovación que se presente en los grupos facilitará aún más el trabajo colectivo y dará mayores resultados a la hora de aprender.

Categoría macro

2.2.5 Jóvenes

En el presente apartado se desarrollará el concepto de juventud desde diferentes ángulos teóricos,

Teniendo en cuenta las diferentes características que lo definen. La ley de Juventud en Colombia (Ley 375 de 1997) define a la “juventud como la población entre 14 y 26 años de edad” (Bonilla, 2005). Se estima que en Colombia hay entre 8 y 10 millones de jóvenes. Sin embargo, “la juventud en términos sociológicos, antropológicos y psíquicos se define de una manera menos cronológica” (Ley 375 de 1997).

Por otra parte, en el libro *La crisis de identidad en la adolescencia* a través de Alicia en el País de las Maravillas y Alicia a Través del Espejo de Lewis Carroll.) afirman que “la adolescencia es una etapa donde se presentan diferentes cambios entre la niñez y la adultez, esta fase radica especialmente en el proceso de modificación de la identidad de las personas. Del mismo modo, los jóvenes deben de encontrar una forma de estructurar sus ideas, habilidades e intereses de una forma que logren expresarlos delante de la sociedad” (Ferrer, 2016) Siendo así, Lewis Carroll cita a Piaget (1985), quien afirma que “el carácter fundamental de la adolescencia es la inserción del individuo en la sociedad de los adultos”. En la misma línea, cita a Erik Erikson (1968) donde el autor considera que “la adolescencia es definida como el periodo en el que se produce la búsqueda de la identidad que define al individuo para toda su vida adulta”.

Dicho lo anterior, se pudo denotar que la juventud juega un papel importante dentro de la sociedad, pues es relevante los cambios que obtiene el sujeto en esta etapa, pues el adolescente puede mostrar su carácter durante la inmersión en la misma, durante este proceso podrá obtener y cambiar conductas que lo formaran como personas adultas. Siendo así, Roberto Brito dice que “la juventud se inicia con la capacidad del individuo para reproducir la especie, y culmina cuando adquiere la capacidad para reproducir la sociedad”.

CAPITULO III

3.1 APRENDIZAJE COLABORATIVO

En el siguiente apartado se puntualizará de forma detallada particularidades del aprendizaje colaborativo, dentro de esta investigación, la cual define el aprendizaje colaborativo como el enfoque educativo que por medio de grupos busca mejorar el aprendizaje, a través del trabajo en grupo, el cual es realizado por dos o más personas para realizar actividades o aprender nuevos conocimientos académicos.

Dentro del aula de clases el aprendizaje colaborativo es promovido desde el cumplimiento de las instrucciones que da el mediador (docente); quien se corrobora que estén trabajando en conjunto, retroalimentando frente a los diversos conceptos y despejen las dudas que se presentan, escuchando las reflexiones de los estudiantes y actuando como guía o facilitador del proceso. Dicho lo anterior, “Todos los integrantes del grupo son líderes y evaluadores de los conceptos que se exponen, aunque exista un coordinador de los esfuerzos del grupo, no actúa en ningún momento como líder” (Strijbos, M. & Jochems., 2004, p. 404).

Esta parte del análisis se compone de varios subpuntos importantes para entender y comprender el aprendizaje colaborativo desde el uso de las redes sociales, debido a que estas se han convertido en una herramienta que permite espacios de intercambio de información que fomentan el desarrollo de las actividades académicas facilitando el trabajo en grupo. Además, el aprendizaje colaborativo les permite comprender a través de funciones prácticas la obtención de conocimientos y conceptos académicos, sin necesidad de recurrir a la memorización. Dándole así la posibilidad de desarrollar la capacidad de analizar, postular, discutir y compartir ideas.

3.1.1 Conociendo las redes sociales

En el siguiente eje, se hará una descripción sobre como los jóvenes pueden desarrollar o adquirir un tipo de aprendizaje mediante el uso de las redes sociales como lo son: Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre otros.

Seguidamente es necesario mencionar que las redes sociales “son lugares en el internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, bien sea personal y/o profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”, afirma Celaya (2008).

“Las redes sociales son un medio de comunicación, por la que se puedo tener contacto con mis familiares que se encuentran a distancia y estar enterado de las noticias y hablar con mis amigos”.

(Entrevistado Juan David).

De acuerdo como lo afirma el entrevistado anterior, las redes sociales le permiten entablar diálogos y acercamientos, pero se debe tener en cuenta que estas mismas interacciones pueden ser con desconocidos, dentro de la comunicación se suministra información, bien sea muy personal o poco relevante, es una comunicación como lo expresa el entrevistado Camilo.

“Considero que las redes sociales son un medio de comunicación”.

(Entrevistado Camilo).

“Las redes sociales son un medio de comunicación pues nos permiten comunicarnos con familiares o amigos que estén a larga distancia, ya sea por llamadas o por mensaje de WhatsApp”.

(Entrevistado Fernando).

De acuerdo con Celaya (2008), existen tres clasificaciones principales de redes sociales: “Redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Video), redes generalistas (por ejemplo, MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5), redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, e Buga, Cinema VIP, 11870)”.

Con relación al planteamiento existen diferentes redes sociales, según lo afirman en la entrevista los jóvenes, sin embargo, sólo hacen uso de las que conocen:

“Utilizo las redes sociales que conozco, las cuales son Facebook, Twitter, WhatsApp, Messenger, Tik Tok, Instagram, por eso para mí solo existen esas”

(Entrevistada Karen).

“Para mí existen un sinfín de redes sociales, porque cada día salen diferentes redes sociales”

(Entrevistado Andrés).

“Existen muchas redes sociales, pero siempre utilizo las mismas, Facebook, WhatsApp, Instagram, Tik Tok, ”.

(Entrevistada Daniela).

“Para mí las únicas redes sociales son WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter”

(Entrevistada Nidson).

De acuerdo a lo anterior es importante resaltar el conocimiento que los jóvenes tienen de las redes sociales para su uso, ya que a partir de ello se puede tener un resultado positivo o negativo.

“las redes sociales se convierten en herramientas con las que se pueden trabajar habilidades y competencias en el alumnado relacionadas con el análisis, la búsqueda, la reelaboración de la información comprada en la red, la construcción de nuevas producciones y el desarrollo del trabajo autónomo, colaborativo y autorregulado” (Gewerc, et al., 2013).

“Para mí el uso de las redes sociales puede ser tanto negativo, cómo positivo dependiendo del fin del que se use, el espacio y el tiempo que se le da”.

(Entrevistada Ana).

“En lo personal las redes sociales son buenas o malas dependiendo el uso que uno mismo le dé”.

(Entrevistado Fabián).

3.1.2 Redes sociales, una forma de adquirir aprendizaje colaborativo

Con relación al uso de las redes sociales en el área educativa, el autor afirma:

“estas abren múltiples opciones para añadir una nueva dimensión a los procesos de aprendizaje y conocimiento. En particular, los sitios de redes sociales permiten a los estudiantes conectarse a entornos de aprendizaje formales e informales que puedan encontrar personas de ideas afines y organizar el intercambio de conocimiento informal con fines educativos. De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar el uso que los estudiantes le dan a las redes sociales dentro y fuera de la institución educativa”. Wodzicki, (2012).

“Hago uso de mis redes sociales cuando el docente lo autoriza, para buscar imágenes de apoyo al tema de la clase”

(Entrevistada Daniela).

“Las utilizo más que todo cuando el profesor necesita una imagen”

(Entrevistado Sergio).

“Yo hago uso de las redes sociales sólo cuando tengo tiempo libre o estoy en descanso”.

(Entrevistado Bryan).

Por otra parte, cabe decir que los jóvenes inmersos en la era digital, no poseen el mismo proceso de aprendizaje, ni las mismas herramientas que los estudiantes de años atrás, han nacido nuevos métodos y modelos, en los cuales se encuentra la tecnología, que en este caso son las redes sociales, donde el estudiante tiene la posibilidad de darle uso a estas plataformas digitales, bien sea para los fines académicos o cómo un método de distracción, donde puede aprender o pasar el tiempo libre.

Ya no están en la obligación de hacer uso permanentemente, a diferencia de lo que se estimaba anteriormente, en otras épocas, el hecho de que no se tenía la oportunidad de gozar de las innovaciones tecnológicas del momento; por tal razón, y afirman los entrevistados:

“Se aprende más en las redes sociales porque los libros tienen información muy limitada”.

(Entrevistada Marcela).

“Aprendo más en las redes sociales, porque no me gustan los libros”.

(Entrevistada Stefani).

“Aprendo más en las redes sociales, pues no me gusta leer desde los libros” (Entrevistada Camila).

Dicho lo anterior, se pudo denotar la preferencia que los jóvenes tienen por el uso de las redes sociales y no en los libros, es por esto que nos apoyamos en el siguiente referente.

“Las redes sociales, no deben ser obviadas para el aprendizaje de los estudiantes, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia”. Según (Artero, 2011).

“Uso las redes sociales para realizar mis actividades, como lo es el WhatsApp”.
(Entrevistado José).

“Si hago uso de las redes sociales para planificar mis tareas, además de usar Braylin que es como una red social de tareas”.
(Entrevistada Saray).

“Normalmente siempre hago uso de mis redes sociales para hacer mis tareas, como lo es Google”.
(Entrevistado Andrés).

“Todas mis tareas las hago mediante las redes sociales, si son de gran ayuda para mí”.
(Entrevistada Sharoll).

Por lo siguiente, se pudo comprobar mediante el trabajo de campo que los jóvenes también hacen uso de las redes sociales para apoyarse en el ámbito académicos, según Barkleyn (2007): “El aprendizaje colaborativo se produce cuando los alumnos y profesores trabajan juntos para crear el saber, desarrollar personas reflexivas, autónomas y elocuentes.” (Barkleyn, 2007. p.19).

“Para mí las redes sociales si son una herramienta de estudio, ya que las uso para hacer mis tareas”
(Entrevistada Victoria).

“Las redes sociales son de gran ayuda para cuando voy hacer mis tareas, es más fácil para mí.”
(Entrevistado Darío).

“Si son una herramienta de estudio pues ahí encuentro toda la información que necesito y es mucho más fácil”.

(Entrevistado Javier).

“Las redes sociales si sirven como una herramienta de estudio, allí se puede buscar y encontrar cualquier tarea, pregunta o duda que tengamos”.

(Entrevistada Karen).

Para los jóvenes de este plantel educativo el uso de las redes sociales se da dependiendo del interés que ellos posean, que en su caso lo hacen con un fin académico, bien sea para compartir con sus compañeros temas académicos o aclarar una duda hacía un tema dado por el docente, en la misma línea para ellos las redes sociales son un canal de comunicación e información, dónde se puede tener conocimiento de muchos temas y a su vez los acerca hacía personas que están a distancia.

Con relación al rendimiento académico las redes sociales les ayudo, a tener un mejor resultado, en tiempos de pandemia fue una herramienta que les permitía compartir temas con sus compañeros y eso les ayudaba a tener un mayor conocimiento, seguidamente concuerdan los estudiantes en decir que se aprende más en los libros que en las redes sociales, porque son más limitadas y los libros les aporta un conocimiento más amplió. Sin embargo, el tiempo que se le dedica al uso de las redes sociales es mucho más, por ende, a lo académico se le dedica un tiempo muy reducido de dos horas diarias.

Con respecto a la pregunta ¿Cree usted que el uso de las redes sociales mejora o empeora su rendimiento académico? Se dieron diferentes puntos de vista.

“Creo que mejora, porque me permite ampliar los temas y retroalimentarlos con mis demás compañeros”.

(Entrevistada Valentina).

“Mejora, pero es una distracción también porque no me deja concentrar en algunas ocasiones”.

(Entrevistada Julieth).

“Mejora, pero tiene la desventaja que me logro entretener cuando me llega un mensaje de WhatsApp o Facebook”.

“Mejora, pues allí nos podemos apoyar para investigar cualquier duda que tengamos y así vamos a tener mayor conocimiento sobre un tema”.

(Entrevistado Camilo).

“El aprendizaje colaborativo es una estrategia de enseñanza-aprendizaje por la cual interactúan dos o más sujetos para construir el aprendizaje, a través de discusión, reflexión y toma de decisión, proceso en el cual los recursos informáticos actúan como mediadores”. M. L. Carrió (2006),

Según esto, podemos considerar que el aprendizaje colaborativo se beneficia de las nuevas tecnologías y, por tanto, se relaciona con las redes sociales. El aprendizaje colaborativo juega un papel importante dentro del ámbito escolar, pues es de resaltar la responsabilidad que adquieren los alumnos y los docentes al momento de facilitar el trabajo en grupo. Además de esto, fomenta la colectividad entre los estudiantes.

“Hago uso de mis redes sociales para realizar mis actividades grupales”.
(Entrevistado Deyver).

“Utilizo las redes sociales con mi grupo para dividirnos y organizar las tareas”
(Entrevistada Linsey).

“Siempre que tenemos trabajo en grupo, usamos las redes sociales para repartirnos las responsabilidades”.
(Entrevistado Steven).

“Cuando hay trabajo en grupo utilizamos las redes sociales para buscar y compartir toda la información”.
(Entrevistada Kenia).

“Mis compañeros y yo siempre compartimos todo por WhatsApp cuando nos deja los trabajos en grupo”.

(Entrevistada Stefani).

Es evidente que las redes sociales se han convertido en un apoyo en los estudiantes al momento de realizar sus trabajos en grupo. Siendo así, practican lo que es el aprendizaje colaborativo el cual

se puede adquirir desde el uso de las mismas. Teniendo en cuenta que este tipo de aprendizaje es una forma de trabajar de manera grupal, donde se realizan labores equitativamente y a su vez se ejerce la misma responsabilidad sobre cada uno de miembros, permitiendo así el intercambio de información, generando en ellos una conciencia colectiva, además de promover la motivación en los estudiantes para la obtención de sus conocimientos.

CAPITULO IV

4.1 TRANSFORMACIÓN DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO

El propósito de este apartado consiste en mostrar los hábitos de estudios que utilizan los jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Santa Elena pertenecientes al Distrito Especial de Buenaventura, de acuerdo a los resultados mostrados en la entrevista que se ejecutó en un grupo de estos; se pudo denotar que algunos ya tienen establecidas rutinas que utilizan al momento de realizar los trabajos académicos y técnicas que les facilita adquirir con mayor facilidad el conocimiento.

Dicho lo anterior, un habito es considerado un accionar constante por un individuo donde ejecuta diferentes actividades en su diario vivir, además de planificar horarios y rutinas sea de tipo académicos u óseos. Cabe mencionar, que los hábitos de estudios son el acto de estudiar diariamente bajo unas condiciones óptimas, de manera continua en un mismo espacio y lapso de tiempo, teniendo en cuenta las mismas técnicas. Siendo así, se logró conocer los hábitos que practican diariamente para la ejecución de sus trabajos individual o grupal.

“Yo tengo una rutina al momento de hacer mis tareas, hago cuestionarios para aprender los temas más fáciles para hacer los exámenes”.

(Entrevistada Laura).

“Siempre he tenido rutinas, me gusta estar con los audífonos al momento de hacer mis trabajos, escuchar música me gusta”.

(Entrevistado Camilo).

“Cuando inicio las clases virtuales iniciamos con algunas rutinas, compartimos la información por WhatsApp, sacamos cuestionarios, repartirnos por puntos los trabajos, así logramos trabajar más rápido y fácil”

(Entrevistada Karen).

“Desde niña me ha gustado repasar los apuntes más importantes de mi cuaderno, siempre resalto lo más importante y cuando llego a casa los leo, así se me hace más fácil repasar y aprender”.

(Entrevistada Camila).

Con base a lo anterior, el autor (Sánchez, 2002) menciona que los hábitos de estudio “son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación”.

De igual forma, los hábitos de estudio son un cúmulo de prácticas que ejecutan los jóvenes para obtener y utilizar al máximo los conocimientos que se adquieren; sin embargo, es pertinente mencionar que esto ha tenido un sinnúmero de transformaciones, en cuanto al uso de las redes sociales por parte de los jóvenes estudiantes dentro de las instituciones educativas.

En relación a lo anterior, estas son acciones que se deben ejecutar con frecuencia cuyo objetivo principal es mejorar la capacidad para adquirir y fortalecer los conocimientos y aprendizajes. Los hábitos de estudios, influyen positivamente para conseguir el éxito académico de los estudiantes. Es importante mencionar que existen malos y buenos hábitos de estudio, y dependiendo del uso que los jóvenes decidan darle traerán consecuencias positivas o negativas.

Además de esto es considerado como una conducta aprendida que se presenta técnicamente ante posiciones determinadas generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar. Estos son organizados jerárquicamente, en relación a la cantidad de soporte que las conductas hayan recibido. Así mismo, estos son denominados como hábitos de trabajo intelectual que capacitan al individuo para facilitar el proceso de asimilación, transformación del conocimiento y habilidades adquiridas.

En relación a lo anterior, se puede decir que los hábitos de estudio son técnicas y rutinas que facilitan el aprendizaje escolar del estudiante, por ende, estos necesitan ser aplicados de forma continua para obtener un resultado positivo en el rendimiento académico, cabe resaltar que la aptitud del individuo es esencial para obtener tal beneficio acompañado de esfuerzo y perseverancia. Del

mismo modo, la aplicación de los hábitos les ayuda tener un mejor aprovechamiento del tiempo incrementando las posibilidades de ser un individuo con mayor proactividad y conocimiento intelectual.

4.1.2 Transformación y hábito

El siguiente análisis llevara a conocer la variedad de respuestas obtenidas de los jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Santa Elena acerca de la transformación de los hábitos de estudios que practican diariamente.

Dicho lo anterior, el hábito de estudio “es una actividad regida por un conjunto de hábitos intelectuales a través de la cual se intenta adquirir y transformar la cultura; es en definitiva un continuo proceso de aprendizaje”. Pozar (2002). Por tal razón, se logra ver como las redes sociales han logrado transformar los hábitos de estudios de los jóvenes estudiantes ya que han cambiado la forma en la que realizaban sus actividades académicas por el hecho de permanecer más tiempo en sus redes sociales.

“Anteriormente utilizaba más lo libros, pero ahora hago mis tareas en las redes, es más fácil encontrar información”.
(Entrevistado Brandon).

“Las redes sociales si han cambiado mi rutina de estudio, pues anteriormente hacia mis tareas en libros, pues no utilizaba mucho las redes sociales”.
(Entrevistado Juan José).

“Si han logrado transformar mi habito de estudios, pues ahora hago todas mis tareas en las redes sociales”.
(Entrevistada Catalina).

“Las rutinas de estudio han cambiado por que a la hora de hacer las tareas uno se desvíá por ver WhatsApp, Tik Tok.”
(Entrevistada Laura).

“Si han cambiado la rutina de estudio porque uno está más pendiente a los mensajes que a las tareas que está haciendo uno”

(Entrevistada Marcela)

A su vez, los hábitos de estudios son una variable de actividades y costumbres logradas por acciones que se vuelven constantes en el diario vivir, es una acción que entre más es repetida el ser humano las obtiene en su vida. Uno de los autores que define los hábitos de estudio es Vincent (2006) afirma: “Deben ser entendidos como la continua repetición de un acto, que hace posible lograr resultados positivos en el aprendizaje y donde intervienen factores como el interés y la motivación interna del estudiante que aprende y que se manifiestan por el hecho, en primer lugar, de que los estudiantes hagan mal uso de ellos, y, en segundo lugar, que carezcan de los mismos”.

“La mayor parte de mi tiempo lo utilizo haciendo mis tareas en mi casa porque allí tengo mi propio espacio y me siento más cómoda a la hora de concentrarme”.

(Entrevistada Camila).

“Las redes sociales las uso todos los días para hacer mis tareas, porque se me hace más fácil obtener información y me ayuda a tener buena calificación”

(Entrevistado Carlos).

“Las redes sociales se han vuelto un medio para hacer todos mis trabajos, pues ya no uso los libros”.

(Entrevistado Didier).

La literatura y la práctica cotidiana evidencian que "el hábito de estudio representa para la vida académica un factor preponderante para alcanzar el éxito académico. Puede ser definido como la aplicación de métodos y actitudes que facilitan la adquisición de conocimientos cada vez más complejos" (Téllez, 2005).

Los jóvenes estudiantes tienen comportamientos que exponen dentro de las clases mientras el transcurso de preparación. La relevancia que tienen los hábitos de estudios en los estudiantes es sustancial ya que le permitirá adquirir conocimientos fuera y dentro del salón de clases, al respecto Valverde (2012) afirma que “un buen predictor del éxito académico, incluso mucho más que la medida de la inteligencia favorece sobre todo nuestros resultados escolares es el tiempo que dedicamos al estudio y el aprovechamiento del tiempo con unos buenos hábitos de trabajo, atención y concentración”.

“Mi cotidianidad si ha cambiado, pues ahora me la paso más usando Facebook e Instagram”.

(Entrevistada Yaneth).

“Si, mi cotidianidad ha cambiado porque ahora hago todas mis tareas con ayuda de las redes sociales”.

(Entrevistado Andrés).

“Mi cotidianidad si ha ido cambiando porque antes usaba el celular solo para hacer mis tareas desde Google; sin embargo, ahora uso otras redes sociales como Facebook, Tik Tok”.

(Entrevistada Marcela).

Siendo así, se comprende que el hábito de estudios ha sido adoptado por parte de los estudiantes como una herramienta que les ha permitido crecer académicamente; es decir que la constancia con la que realizan sus compromisos académicos los ha llevado alcanzar un alto nivel de conocimiento donde todo esto se ve reflejado en su rendimiento académico.

De la misma manera, es importante mencionar que los hábitos de estudios han obtenido diversas transformaciones permitiendo que los jóvenes estudiantes realicen sus trabajos académicos haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas como lo son, computadores, celulares, Tablet, etc. Son estas mismas las que han hecho factible su proceso académico teniendo en cuenta que su inexistencia los llevaba hacer usos de otras herramientas como lo son libros, revistas, periódicos etc. Es aquí, donde se evidencia las distintas transformaciones que han tenido los hábitos de estudios en los jóvenes ya que muchos no tenían la facilidad económica de acceder a estos y gracias a la evolución tecnológica

y a las redes sociales hoy en día pueden acceder con más facilidad a libros, resumen, revistas y demás.

4.1.3 Redes sociales

Por otro lado, el siguiente apartado se realiza con el fin de puntualizar características específicas de las redes sociales y su evolución ya que, las redes sociales se han convertido en una parte esencial de la vida del ser humano, sobre todo para los jóvenes los cuales hacen parte de la nueva era de la tecnología digital, un campo inmenso que ha traído consigo avances tecnológicos los cuales han permitido ampliar el conocimiento debido a que facilitan el uso del acceso a información como lo son libros resumidos, videos educativos e ilustrativos entre otros. La verdadera importancia de las redes sociales es el uso que el usuario le da a la misma, puesto que estas tienen riesgos, pero también beneficios.

En ese sentido, las redes sociales son plataformas digitales que se encuentran constituidas por una agrupación de personas que tienen actividades, intereses o relaciones en común; siendo así, “Ya no estamos hablando tanto del hipertexto como una estructura de documentos interconectados sino como una red de usuarios interactuando entre sí, mediatizados por documentos compartidos y dispositivos de comunicación” (Scolari: 2008: 92,93).

4.1.4 Inmersión de los jóvenes en la red

En el siguiente eje se hizo una descripción breve sobre cómo influye el uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes, así mismo se describe la constancia con que estos utilizan las mismas. Teniendo en cuenta que dependiendo del uso que el usuario le dé, estas pueden generar riesgos o beneficios.

Dicho lo anterior, los autores Arab & Díaz (2015); Francesc (2016); y Espinoza & Ricaldi (2018), afirman que “las redes sociales sumadas a iniciativas de actividades cognitivas abiertas, pueden desempeñar un papel clave en la integración social y en la cohesión a través de la transmisión del conocimiento, a nivel intergeneracional, regional e internacional”.

Del mismo modo, (Fremman Lozares, 1996) “establece que una red social es un conjunto de conceptos y procedimientos de tipo analíticos y de índole metodológica que favorecen la recolección de datos de manera metódica, de las relaciones sociales entre las personas”.

“Las redes sociales fueron mi salvación porque gracias a ellas puede recuperar mi año”
(Entrevistado Diego).

“Mi rendimiento académico es gracias a que siempre utilizo mis redes sociales para buscar información de alguna tarea, me gusta mucho informarme y que mejor lugar que las redes”
(Entrevistada Marcela).

“Las redes sociales me ayudan aprender más, por eso voy bien en el colegio”
(Entrevistada Katherine).

“Las redes sociales son mi lugar favorito a la hora de hacer mis tareas, porque son una forma de aprender divirtiéndome”
(Entrevistada Yessenia).

Como resultado, se pudo denotar que las redes sociales tienen gran importancia en la cotidianeidad de los jóvenes, tanto en el ámbito académico como en el personal; siendo así, el autor afirma que:

“Las redes sociales poseen relación con el desempeño académico, pero al contrario de lo que se puede pensar, estas no afectan de forma negativa al promedio resultante, sino que ayudan de forma positiva ya que reafirman o mejoran destrezas como la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad; el estar conectados con sus compañeros de salón les permite no olvidarse de las tareas asignadas en clase.
Santillán-Lima, et al. (2017),

“Las redes sociales le afectan a usted en su rendimiento académico si no las sabe manejar en el momento y lugar adecuado, en lo personal mi rendimiento es muy bueno porque yo en el salón solo las utilizo para el estudio y cuando es necesario”
(Entrevistado Wilson).

“Para mí las redes sociales son muy positivas porque cuando alguno de mi grupo no entiende un tema por medio del chat en el grupo de WhatsApp uno le explica al otro y así nadie se atrasa”
(Entrevistada Valeria).

“En mi grupo de trabajo todos utilizamos las redes sociales para estudiar”
(Entrevistado Yesid).

“WhatsApp e Instagram son las redes que más utilizamos para pasarnos y mandarnos información, gracias a ellas todos vamos bien aquí en el colegio”
(Entrevistado Jhon).

En la misma línea, “las características particulares para el uso de las redes sociales en el campo educativo es que por su naturaleza dada propician la interacción, la colaboración y la participación entre los estudiantes”. (Medina, 2019).

“Prefiero estudiar en las redes sociales antes que en los libros porque en estos vienen una versión más antigua, pero en las redes tú puedes buscar la misma información resumida y si no entiendes buscas un video ilustrativo y te sale mejor”.
(Entrevistada Cristian).

“La verdad a mi gusta mucho utilizar las redes porque uno aprende muchas cosas positivas hay personas que dicen que las redes son malas, pero a mí no me parece, por medio de las redes uno se puede educar sin necesidad de ir a un colegio porque las redes le dan a uno muchas herramientas de aprendizaje, el que no aprende es porque no quiere o es perezoso”
(Entrevistado Jean).

“Las redes sociales ahora son como más modernas han cambiado bastante, antes no había tantas opciones de encontrar algo como ahora”

(Entrevistada Gisella).

Por el contrario, la autora Juelas explica que “las redes sociales pueden convertirse en una adicción cuando dejan de ser un medio y se convierte en un objetivo, ya que se vuelven dependientes de las mismas provocando cambios en su comportamiento. Para los niños y jóvenes de este siglo las nuevas tecnologías de la información y comunicación son muy cotidianas, pueden tener gran potencial educativo, pero su uso inadecuado puede acarrear consecuencias negativas”. (Juelas, 2016).

“Perder el tiempo en las redes sociales puede perjudicar el rendimiento académico, pero si lo uso para algo beneficioso no”

(Entrevistada Britney).

“Una vez la profesora me saco de clase por estar jodiendo en el chat”

(Entrevistada Karina).

“Casi me quedo en la mitad del camino por culpa de WhatsApp”

(Entrevistada Sharon).

De acuerdo a lo anterior, se denota que existen diferentes puntos de vista y contraposición en la postura de los autores, Arab & Díaz (2015); Francesc (2016); y Espinoza & Ricaldi (2018) y Santillán-Lima lo cuales afirman que “las redes sociales traen consigo grandes ventajas para el desarrollo cognitivo e intelectual de los estudiantes, sin embargo, (Juelas, 2016) infiere que “todo ello depende del uso (adecuado e inadecuado) que el usuario le dé a la red social de manera que, es a partir de allí que la utilización de esta se puede entender como una ventaja o una desventaja”. Arab & Díaz (2015); Francesc (2016); y Espinoza & Ricaldi (2018)

Lo anterior conlleva a que las personas obtén por utilizar las redes sociales como herramienta bien sea de trabajo, estudio, distracción entre otras, sin embargo, el uso inadecuado o excesivo de las redes pueden generar al usuario consecuencias negativas, puesto que, estas mismas redes pueden

crear una codependencia en las personas e inhabilitarlas cognitivamente, es decir; las personas pueden tener un gran potencial para realizar sus quehaceres u obligaciones, pero la codependencia los imposibilita, es precisamente allí donde las redes sociales se convierten en algo negativo.

Si bien, es cierto que la red social ha evolucionado en gran medida, y ha traído consigo un sin número de aspectos positivos que ha contribuido con la destreza de los individuos es por ello que este trabajo se inclina hacia el planteamiento de los autores Arab & Díaz, así como a Francesc (2016); Espinoza & Ricaldi (2018) y Santillán-Lima ya que, a partir de este razonamiento se constata que los estudiantes de la institución educativa santa Elena han logrado obtener un rendimiento académico adecuado gracias al buen uso que han dado a las redes sociales debido a que la adoptaron como una herramienta de estudio a la cual le han sacado el mayor provecho posible obteniendo así un alto rendimiento académico.

CAPITULO V

5. CONSECUENCIAS DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

En la actualidad, los jóvenes viven y se adaptan a una sociedad de consumo, centrada en su mayoría en la apariencia física, lo que capta gran parte de la atención de los adolescentes, así mismo, las redes sociales son las promotoras de este tipo de conductas, replicando constantemente de manera y subconsciente la necesidad de estar bien físicamente, donde un LIKE se torna importante o la respuesta en masa de un estado. Sin embargo, ha faltado el promover frente a las advertencias necesarias de las consecuencias que esta situación puede traer para jóvenes, lo que se evidencia en problemas como el déficit de atención escolar, baja autoestima, perdida en cuanto a la salud mental y por último desinterés escolar.

5.1 Teoría Cognoscitiva Social de Albert Bandura

En la teoría cognitivo-social de Albert Bandura (1967), “destaca el modelo del determinismo recíproco que viene a decir que los factores ambientales, los cognitivos, personales, de motivación, emoción, entre otros, interactúan todos entre sí recíprocamente” (Bandura, 1967). Por lo tanto, Bandura "establece una interacción entre las distintas corrientes, por lo que los factores ambientales, personales y conductuales, no son ejes separados, sino que interactúan mutuamente entre sí.

Ante el conductismo clásico, Bandura declara que el organismo no responde solamente a los estímulos del medio de forma automática, sino que también reflexiona y responde de forma significativa (Añari Laura, A., & Valencia Chávez, B. L. 2017), siendo esencial esta premisa, al analizar el lenguaje no verbal de los estudiantes entrevistados, se hace necesario prestar atención puesto que denotan constantemente que las redes no afectan su funcionalidad estudiantil, donde mencionan en repetidas ocasiones que no pasan más de dos horas en las redes sociales, pero saben acerca de cada tema en tendencia de la actualidad y más del Distrito de Buenaventura.

Lo que cuestiona realmente el rendimiento y los aspectos de aprendizaje dentro de del Centro Educativo Santa Elena, del mismo modo, durante las entrevistas se observa y la narrativa de los jóvenes persiste en que ellos no están inmersos en el mundo de las redes sociales, por el contrario, hacen uso de ellas y la época de la pandemia les mostró y enseñó a su vez la gran utilidad que estas poseen para comprender y socializar diversos temas.

De acuerdo con lo anterior cabe destacar y en concordancia con los autores Añari & Valencia (2017) quienes consideran que en el proceso de aprendizaje hay que tener en cuenta las siguientes capacidades básicas (Añari Laura, A., & Valencia Chávez, B. L. 2017):

Capacidad simbolizadora, para ensayar simbólicamente soluciones, sin que sea necesario ejecutarlas y sufrir las consecuencias de sus errores. De la misma forma, los jóvenes incorporan en sus hábitos y cotidianidad el realizar labores y tareas para cumplir con el deber ser, en este caso estudiantes y que no afecte de modo significativo sus actividades escolares, es decir, aplicando el mínimo esfuerzo pueden realizar sus labores y cumplir.

Capacidad vicaria, mediante la observación de modelos se puede aprender vicariamente de lo que otros hacen y las consecuencias de dichas acciones, sin necesidad de pasar por la ejecución de las mismas. Siendo consecuentes con las acciones y respuestas de los jóvenes del Centro Educativo Santa Elena, expresaron que en el colegio se presentó un hecho donde un estudiante tomó una foto de un docente y la compartió en las redes sociales a modo de burla, lo que muestra que replican las acciones de otros, pero dejan de lado las acciones que causan estas.

“En este colegio en ocasiones la gente se pasa, si compartieron la foto de un profesor en un grupo de WhatsApp”

(Entrevistado Camilo).

Capacidad autorreguladora, el hombre puede controlar su propia conducta manipulando el ambiente y utilizando estrategias cognitivas proponiéndose metas, objetivos e incentivos a sus propias acciones (Añari Laura, A., & Valencia Chávez, B. L. 2017). Esta capacidad se hace esencial en los jóvenes estudiantes, puesto que ellos se han adaptado a una nueva era, cuyo propósito es hacer uso de la tecnología, pero han encontrado la forma combinarla con los estudios, no importa si el nivel es bajo, medio o superior, les permite cumplir con las responsabilidades académicas, es más le facilita el acceso a la información.

“Las redes sociales son un apoyo para pasar y buscar información”

(Entrevistado Katherine)

“En las redes sociales se puede encontrar de todo, lo que no se encuentra allí no existe, jejeje”

(Entrevistado Camilo)

Capacidad de autorreflexión, analizar sus propias experiencias, contrastándolas con los resultados obtenidos, analizar sus ideas, y desarrollar la percepción que tienen ellos mismos sobre su eficacia.

Aunque Albert Bandura defiende la idea de que las conductas que hayan obtenido recompensas positivas tendrán más posibilidades de ser repetidas y en cambio disminuirán las conductas que hayan obtenido consecuencias negativas, este proceso en el hombre es más bien rudimentario.

Con la teoría social cognitiva muestra la complejidad de los procesos humanos para realizar una conducta, mediante la observación la persona puede aprender una acción y sus consecuencias y deliberadamente tenderá a realizarla o no; dependiendo de sus características personales y su motivación.

5.3 Las redes sociales en el rendimiento escolar

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. (Quiñones, 2001, p. 45).

Los diferentes tipos de rendimiento dan a conocer en qué aspectos el estudiante puede ser evaluado, ello también sirve para que el docente vaya conociendo la calidad de estudiantes que posee y en cuales debe poner atención para que puedan captar lo que explica, ya que puede darse que existan estudiantes que se distraigan fácilmente (Quiñones, 2001, p. 45).

“La forma de estudio ha cambiado mucho gracias a las redes sociales yo por ejemplo siempre utilizo Tik Tok porque allí uno encuentra mucha información de la que uno aprende”

(Entrevistado Alan).

En una investigación realizada en los estudiantes de la Universidad de Málaga, los alumnos mostraron una actitud positiva en utilizar las redes sociales con fines educativos. De hecho, entre los principales motivos de uso «por estudios» ocupa el tercer puesto; además, la mayoría de los

estudiantes (59,9%) considera positivo crear grupos para las asignaturas en alguna red social; y el 39,8% sustituiría el campus virtual como plataforma educativa por las redes sociales. Estas mismas tendencias actitudinales positivas sobresalen en el mencionado estudio de Espuny, González, Lleixà, y Gisbert, (2011), donde los alumnos no mostraron una actitud negativa respecto al uso didáctico de las redes sociales.

“Yo estaba perdiendo el año por vivir metida en Facebook y en WhatsApp eso lo desconcentra a uno”

(Entrevistada Nicole).

“No son las redes las malas o buenas, es la forma en que las usamos, a mí me ha ido bien con ellas y más en pandemia”

(Entrevistada Katherine).

Los jóvenes estudiantes en la actualidad, se mantienen atentos a las notificaciones en las redes sociales, aun cuando realizan tareas en el hogar, el nivel de rendimiento está ligado al de actitud y sería el resultado de ésta, lo disciplinados que son, pero se debe tener en cuenta la connotación social, aquella que influye en ellos, manteniendo su atención en un nuevo mensaje o información que consideren importante.

Sin embargo, es importante destacar que los jóvenes entrevistados concuerdan en que durante la pandemia del COVID – 19, la cual inicio en marzo del año 2020, donde el confinamiento y el plan de contingencia era estudiar de manera virtual, les permitió conocer realmente la utilidad y productividad de las redes sociales, a pesar de las dificultades emocionales de aquella época, el temor de contagio, las constantes muertes, estos jóvenes se enfocaron en las clases virtuales, cada uno de acuerdo a sus mecanismos de afrontamiento, fue una época donde los memes (imagenes referentes a un tema a modo de burla) eran los que sacaban constantes sonrisas y más los referentes a clases virtuales.

“En pandemia al principio fue difícil, pero uno le cogió el tiro rápido y vej eso las tareas se pasaban hasta por WhatsApp o facebook”

(Entrevistada Sharon)

Es así como los aspectos afectivos o emocionales las cuales son características internas del estudiante. Es necesario tomar en cuenta que existe mucha influencia en él, dependiendo de los hábitos de estudio y de la perseverancia que se le atribuye a mantenerlo satisfactorio por medio de la responsabilidad, dedicación y aprovechamiento del tiempo al máximo, incluso con la cantidad de distractores que actualmente existen como los medios de comunicación, el internet y las nuevas tendencias tecnológicas especialmente las redes sociales (Egurrola, 2009).

Ahora bien, Facebook cuenta con una gran variedad de aplicaciones que contribuyen a disminuir la concentración durante el tiempo dedicado a los estudios, esto se debe a que los jóvenes hacen sus tareas en el ordenador y tienen tantas ventanas abiertas que es muy difícil que se concentren (Morocco, 2015). No puede generalizarse el uso de Facebook como buena o mala, siempre estarán determinadas las redes sociales de acuerdo al uso que los jóvenes estudiantes le den a estas, se realizan constantemente campañas cómo es de conocimiento público, donde abordan los riesgos y demás problemáticas que conllevan estar inmersos en las redes y más el impacto en la salud mental que pueden llegar a causar de acuerdo con el grado de influencia que poseen en los jóvenes.

“A veces me he concentrado tanto en el chat que la clase se acaba y no entendí nada porque no le preste atención al profesor”
(Entrevistadas Mercedes).

5.4 Supervisión de las tareas escolares en el hogar

Los padres de familia o responsables legales de los jóvenes estudiantes, juegan un rol importante en la supervisión y uso de las redes sociales, puesto que son los encargados que en la mayor parte del tiempo eviten el uso excesivo de las redes sociales, sin embargo, lamentablemente existen excepciones, no todos los padres o responsables legales de los jóvenes cuentan con la disposición o tiempo necesario para esta supervisión, supervisión que se hace necesaria debido a que no se determina quienes ingresan a las redes y siempre está el temor que los hijos sean manipulados por personas inescrupulosas por estos medios de comunicación.

Así mismo, se debe tener en cuenta que no todas las familias tienen la misma composición ni tampoco tienen este tipo de prevención en cuanto a redes sociales, es así cómo no cuentan las mismas posibilidades debido a que en la actualidad muchos adolescentes viven en familias, donde la madre es la cabeza del hogar, padres y madres solteras han iniciado una nueva relación sentimental; el divorcio y ser padre o madre solteros no precisamente genera adolescentes problemáticos (Morocco, 2015), sin embargo, cuando son separaciones traumáticas es imposible que no afecte al joven.

La trascendencia de la ocupación laboral de la madre o padre depende de si hay dos padres o sólo uno en casa. La influencia que su labor ejerce en los hijos adolescentes posiblemente dependa de cuánto tiempo y energía le quedan para estar con ellos y la información que le suministre frente al uso de las redes sociales y a su vez, la responsabilidad del joven en el centro educativo donde estudia, además de la supervisión de su paradero y qué clase de rol ofrezca, es decir, de confianza o de autoridad dejando de lado el dialogo y la expresión de diferencias o dudas frente a estos temas. Sin una supervisión estrecha y constante, los adolescentes son propensos o susceptibles al no aprovechar el tiempo en general de forma eficazmente (Tavangar, 2010).

5.5 Consecuencias escolares del uso excesivo de las redes sociales

De acuerdo con el estudio realizado por el autor Tamez (2012), donde expresa que los estudiantes prefieren desvelarse en las redes social y al día siguiente incluir en las labores asignadas con antelación, donde se observa claramente una consecuencia del uso excesivo de las redes sociales, ahora bien, las entrevistadas, las mujeres afirmaron;

“Al estar pegada al celular, casi me cuesta un año de estudio”

(Entrevistada Sharon)

Así mismo, como lo expresa Tamez (2012) los estudiantes faltan en ocasiones a clases, a causa del desvelo que les genera el uso de las redes sociales y más cuando están en la comodidad de sus hogares.

“A veces uno se acuesta y dice voy a ver un ratico las redes y cuando mira ya es media noche”

(Entrevistado Carlos).

Sin embargo, existe una ambigüedad, de acuerdo con la disciplina y las motivaciones de los jóvenes estudiantes para referirse a su inclinación por el uso escolar de las redes sociales, partiendo de este cumulo de ideas y en concordancia con los autores Bringué y Sábada (2011), destacan en referencia al buen rendimiento académico. El primero es que el uso de redes sociales implica utilizar con mayor frecuencia en la propia habitación como lugar de estudio.

El segundo indica que el uso de redes sociales modifica sustancialmente la utilización de Internet o el ordenador para la realización de tareas escolares, así se intensifica su utilización como fuente de información entre los jóvenes que tienen perfil en alguna de ellas (Bringué y Sábada, 2011).

“Yo uso las redes sociales para hacer mis tareas, me hacen fácil todo”

(Entrevistado Camilo).

Es así como el rendimiento se refiere a la cantidad de trabajo y acierto que un joven estudiante en este caso desempeña en una tarea encomendada. Está íntimamente relacionado con el cuánto y el cómo ejecuta su labor, es decir, es la productividad del sujeto, el producto final de su esfuerzo, el término rendimiento está asociado con el despertar revolucionario, en el que fueron alterados los patrones de producción, y el hombre pasó a convertirse en medio para alcanzar una producción. (Otero, 1996).

Siendo importante resaltar que los jóvenes están haciendo uso de las redes para un beneficio, además no lo usan como distracción, más bien como una herramienta que les permite arrastrar diversidad de información de la internet.

El rendimiento escolar va más allá del conocimiento abarcando aspectos como: habilidades, destrezas, actitudes y valores; incluyen el proceso enseñanza aprendizaje, adoptando una postura más flexible donde pudieran considerarse otras formas de identificar al estudiante que destaca en rendimiento además de la evaluación (Otero, 1996).

Aunque en algunos casos, los estudiantes usan las redes sociales para distraerse y dejan de lado las responsabilidades escolares, en su mayoría después de la pandemia adopto esta herramienta como el medio que facilitaba su desempeño, puesto que las redes les permitían pasar fácilmente labores, tareas, textos, entre otros, los cuales durante ese año fueron fundamentales para el estudio. Del

mismo modo, los maestros e instituciones educativas incorporaron las redes sociales en su cotidianidad, debido a que se crearon grupos en las redes sociales para replicar la información referente a las clases, para el año 2020 todos los estudiantes recibieron educación virtual, donde WhatsApp y Facebook, fueron plataformas esenciales para esta labor.

6. RECOMENDACIONES

Si bien es cierto, por la información recopilada los estudiantes usan las redes sociales como un mecanismo que les facilita compartir y realizar son compromisos estudiantiles, hasta el momento ninguno se ha visto afectado en su rendimiento académico, pues han logrado tener un nivel estable o alto durante su transcurso normativo.

Dicho lo anterior, se evidencia que los jóvenes estudiantes se encuentran en una edad donde requieren quien los dirija, la principal recomendación que se expone es que se maneje la corresponsabilidad de los padres en el ámbito académico, pues es de total importancia que hagan un acompañamiento durante este proceso, que se refleje la comunicación asertiva y efectiva entre docente, padre e hijos; ya que esto facilitara tener una buena comunicación donde se podrán exponer las diferentes problemáticas que se presentan dentro de la institución educativa y así poder brindarle posibles soluciones.

Del mismo modo, es importante que los padres estén al tanto de las páginas de internet que los jóvenes visitan y el manejo que hacen de ellas, debido que hoy las redes sociales tienen gran importancia en el diario vivir de los jóvenes y al no saberlas manejar o comprender en lo que en ellas se comparte se podría presentar el suicidio, depresión, bullying, entre otros.

Las sugerencias que se establecen son:

- No tomarle y publicarle fotos a los docentes y estudiante durante las clases sin su consentimiento.
- No postear información personal en las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram, Etc.
- No hacer uso de las redes sociales reuniones o espacios de conversación.
- No usar las redes sociales dentro de la institución si consentimiento de los directivos.
- No usar las redes sociales para practicar el bullying o ridiculizar algunos de sus compañeros, si este caso es presenta notificarles de inmediato a los directivos.
- Tener al tanto al padre de familia/acudiente sobre algún inconveniente que se presente dentro o fuera de la red social.

7. CONCLUSIONES

El principal objetivo de esta monografía fue identificar la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura. Lo que nos llevó a obtener una gran variedad de resultados ya que hablar de redes sociales y la incidencia que el uso de estas trae, genera un amplio bagaje de información y resultados. Teniendo en cuenta que los jóvenes hacen parte de la nueva era de la tecnología digital la cual ha permitido acceder a avances tecnológicos, mismos que permiten ampliar el conocimiento ya que facilitan el uso del acceso a una información más resumida, educativa e ilustrativa. Del mismo modo, el testimonio por parte de los estudiantes nos permitió conocer que gran mayoría pueden acceder a las redes sociales por medio de datos o wifi y de ese modo se les posibilita tener acceso en cualquier momento del día sin ningún problema, pues les facilita un poco mas el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Así mismo, durante las entrevistas realizadas a los estudiantes se logró conocer la relación que poseen las redes sociales con el desempeño académico, ya que muchos confirmaron que estas no afectan su proceso educativo, además, los estudiantes manifestaron que esta es una gran herramienta donde se les hace más fácil realizar sus tareas y trabajos en grupo. Así mismo expresan que el uso de las redes sociales les ha sido de gran ayuda en el ámbito académico puesto que les brinda la facilidad de entregar sus compromisos a tiempo.

Dicho lo anterior, se afirma que el uso de las redes sociales tiene una gran influencia en los jóvenes estudiantes puesto que su rendimiento académico se ha fortalecido gracias a que las han utilizado como una herramienta de estudio la cual les permite acceder a diferentes fuentes de información para poder desarrollar mejor sus actividades académicas y cumplir con las mismas.

En consecuencia, los datos descriptivos expuestos por dichos estudiantes nos llevan a confirmar que el objetivo general de este trabajo el cual consta de identificar la incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura, fue bien plantado teniendo en cuenta que se puede decir que las redes sociales inciden positivamente en el rendimiento académico de los

estudiantes ya que es a partir de estas ellos se apoyan para obtener dichos resultados. Además de utilizarla como una herramienta pedagógica en pro de cumplir con sus obligaciones académicas.

Siendo así, se logró conocer que para los jóvenes estudiantes las redes sociales son factibles de utilizar teniendo en cuenta que las técnicas de estudio han mostrado una amplia transformación, pues son muy pocos los que acceden a los libros, revistas o artículos para realizar sus compromisos académicos; pues gran parte del estudiantado prefieren las redes sociales por la facilidad con la que encuentra la información que buscan, son más resumidas y rápidas de adquirir y como muchos lo ilustraban “es mucho menos costoso”.

Del mismo modo, durante la trayectoria de esta investigación se logró conocer el uso que los estudiantes le daban a las redes sociales, teniendo en cuenta que hoy por hoy estas están presente en el diario vivir; ya que son muchas las redes que se han innovado/actualizado y los jóvenes se han apropiado de ellas. Es común ver como los estudiantes vuelven toda tendencia por las redes sociales populares, tales como; Facebook, WhatsApp, Instagram y Tik Tok pues esto demuestra el tiempo que le dedican a estas.

Dicho lo anterior, es pertinente mencionar que gran parte de estudiantes afirmaron que durante el día se encuentran utilizando estas redes pues se han convertido en una herramienta de apoyo; por tal razón en el momento de realizar sus compromisos académicos son de gran ayuda y prefieren sostenerse en ellas ya que se les hace mucho más fácil utilizarlas que buscar otros mecanismos.

Por otra parte, es importante mencionar que las particularidades del aprendizaje colaborativo han sido de gran ayuda en el soporte del rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Santa Elena. Teniendo en cuenta que el aprendizaje colaborativo busca mejorar el aprendizaje, a través del trabajo en grupo que es realizado por dos o más personas para realizar actividades o aprender nuevos conocimientos académicos.

Finalmente, dentro del aula de clases el aprendizaje colaborativo es promovido desde el cumplimiento de las instrucciones que da el mediador (docente), quien corrobora se esté trabajando

en conjunto, retroalimentando las dudas que se presentan, escuchando las reflexiones de los estudiantes y actuando como guía o facilitador del proceso.

8. BIBLIOGRAFIA

- Acosta-Castillo, Lorena. (2016). La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 199-216. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.20-3.10>
- Añari Laura, A., & Valencia Chávez, B. L. (2017). Influencia de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017.
- ALBOAN. (2011). *Metodología para la incidencia social*. ALBOAN, *Novedades del Distrito de Buenaventura*. (25 de junio de 2021). Obtenido de Novedades del Distrito de Buenaventura: <https://www.buenaventura.gov.co/categorias/informacion-distrital-covid-19>.
- Alberto, P. M. (2015). el uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos de la institucion san josé, el progreso, yoro-honduras [tesis de progrado-universidad rafael landivar] repositorio institucional - universidad rafael landívar.
- Benítez, M; Gimenez, M. & Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿Existe alguna relación? En red. Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO>
- Bonilla Castro Elssy, Rodriguez Sehk Penelope. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Colombia: Norma.
- Centro de memoria histórica (2015) “Buenaventura un puerto sin comunidad” <https://issuu.com/centronacionalmemoriahistorica/docs/buenaventura-un-pueblo-sin-comunidad>
- Cotán Fernández, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales.
- Covington, M. (1984). El motivo de la autoestima. En R. Ames y C. Ames (Eds.). *Investigación sobre la motivación en la educación*. Motivación del estudiante.

Cortes Cortes, M. I. (2004). generalidades sobre metodologías de investigación. Ciudad del Carmen, Campeche: Universidad Autónoma del Carmen.

Domínguez, D. C. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*.

Escurra, M. y Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). Revista Liberabit, 20(1).

Ferrer, E. A. (2016). *La crisis de identidad en la adolescencia a través de Alicia en el País de las maravillas y Alicia a Través del Espejo de Lewis Carroll*. Obtenido de innova: <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/187/art2651.pdf>

Gaitán, A. R. M. Mayra Gutiérrez. “*Influencia del facebook en el bajo rendimiento académico de adolescentes de 13 a 15 años*”, octubre de 2012.

Gordillo Nieto, L. V., & Gutiérrez Rodríguez, A. Y. (2018). Relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del ii ax semestre de enfermería de la universidad de la universidad de Cundinamarca, inscrito en el iipa 2017 (Doctoral dissertation).

G. N. (2018). Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria. Barranquilla.

González terrazas, a., soltero muñoz, m., & González soltero, e. (2012). Efectos educativos de las redes sociales en alumnos del Nivel superior en chihuahua [tesis de maestría publicada - universidad autónoma de chihuahua] repositorio institucional - universidad autónoma de chihuahua.

Hodgson, G., & Hoy, G. (2018). Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria [tesis de maestría - universidad de la costa] repositorio institucional - universidad de la costa.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832018000200008

Martínez Cárdenas, y., Rojas Cardozo, n. (2015). uso de la red social Facebook en los estudiantes de grado 11- 01 de la institución educativa Ricardo Borrero Álvarez del municipio de

- Maldonado, M. A. (2015). El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto San José, el Progreso, Yoro-honduras. Guatemala.
- Morales-Lozano, J. B. (2012). Redes educativas: Una reflexión sobre la escuela actual. Sevilla-España: Universidad de Sevilla.
- Morocco Pachecca, S. M. (2015). Uso del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, Periodo 2014.
- Neiva-huila [tesis de pregrado - universidad nacional abierta y a distancia - UNAD] repositorio institucional - universidad nacional abierta y a distancia UNAD.
- Nováez, M. (1986). Psicología de la actividad escolar. México: Editorial Iberoamericana.
- Palacio, P. A. S., Múnera, M. V., & Vásquez, D. A. L. (2018). Las herramientas y recursos digitales para mejorar los niveles de literacidad y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (54), 184-198.
- Sampieri, r. h. (2014). metodología de la investigación. En Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. cap.1 pag.7). México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANAEDITORES, S.A. DE C.V.
- Quiñones. E. (2001). Tipos de rendimiento académico. Vegas: Capitán.
- Yiseth Xiomara Martínez Cardenas, N. r. (2015). *uso de la red social Facebook en los estudiantes del grado 11-01 de la institución educativa Ricardo Borrero Álvarez del municipio de Neiva-Huila*.
- Zambrano, V. J. (2015). *Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón Yaguachi*". Guayaquil-Ecuador.
- Sáenz de Ormijana, A. Muestreo y selección de fuentes de información. En: Calderón, C, Conde, F, Fernández de Sanmamed, MJ, Monistrol, O, Pujol, E, Sáenz de Ormijana, A. Curso de Introducción a la Investigación Cualitativa. Máster de Investigación en Atención Primaria. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Fundación. Doctor Robert; 2015.

Johnson & Johnson, D. (1998). *Cooperation in the classroom* (7a ed.). Interactionbook Company.

Area Moreira, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*. Mayo-agosto, p. 352.

Ferrer, E. A. (2016). *La crisis de identidad en la adolescencia a través de Alicia en el País de las maravillas y Alicia a Través del Espejo de Lewis Carroll*. Obtenido de innova: <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/187/art2651.pdf>

ANEXOS
Universidad del valle
programa de trabajo social.

La siguiente entrevista hace parte del trabajo de investigación, por el cual se busca identificar la incidencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los jóvenes de educación media de la institución educativa Santa Elena del distrito de Buenaventura.

Lugar: institución educativa santa Elena.

Datos del entrevistado	Nombre	
	Grado de escolaridad Edad: Estrato socioeconómico	
OBJETIVOS	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. OBJETIVO: Determinar el nivel de aprendizaje colaborativo que obtienen por el uso de las redes sociales los jóvenes estudiantes de la institución educativa Santa Elena del Distrito Especial de Buenaventura.	1. ¿Para ti que son las redes sociales? 2. ¿Cuál de las redes sociales usas más? 3. ¿Cuál es el uso que le da a cada una de las redes sociales?	

	4. ¿Para qué sirven las redes sociales, según su criterio? 5. ¿Han usado sus redes sociales en clase para compartir temas educativos entre sus compañeros? 6. ¿Dónde crees que se aprende más, en las redes sociales o en los libros? 7. ¿Utilizas alguna red social para planificar o desarrollar actividades académicas? 8. ¿Cuál es el tiempo que le dedicas a las actividades académicas y a las redes sociales? 9. ¿Usted usa las redes sociales cuando se encuentra dentro de la institución? Si su respuesta es positiva. ¿Con qué frecuencia hace uso de las	
--	--	--

	redes sociales para el ámbito académico? 10. ¿Crees que utilizando las redes sociales en el aula de clase tu rendimiento académico aumenta o disminuye? 11. ¿Considera que el uso de las redes sociales en el aula de clase es necesario? 12. ¿Cuándo se les asigna una tarea grupal, para desarrollar en casa, ustedes usan sus redes sociales para realizar la actividad? 13. ¿Cree usted cómo estudiante que las redes sociales le pueden aportar en su aprendizaje escolar? ¿Si el uso de las misma les aporta, cuál sería el aporte y por qué?	
--	--	--

2. OBJETIVO: Exponer la transformación de los hábitos de estudio a partir del uso de las redes sociales en el rendimiento académico por parte de los jóvenes estudiantes de educación media de la institución educativa Santa Elena.	14. ¿Considera que el uso de las redes sociales puede ser una herramienta de estudio? 15. ¿Qué ventajas y desventajas cree que tiene hacer uso de las redes sociales, como herramienta de estudio? 16. ¿Considera que las redes sociales han cambiado su rutina de estudio? Si su respuesta es positiva. 17. ¿Cuáles han sido estos cambios? 18. ¿Cree que usar las redes sociales trae algún beneficio como técnica de estudio? 19. ¿Considera que el uso de las redes sociales dentro de la institución educativa es positivo o negativo?	
---	---	--

	20. ¿Cómo crees que afecta las redes sociales el rendimiento académico? 21. ¿Cuál es el lugar en el que más haces uso de las redes sociales? 22. ¿El tiempo que le dedica a las redes sociales le ha impedido realizar las actividades académicas? 23. ¿De qué manera cree que las redes sociales influyen en su rendimiento académico? 24. ¿Si ve usted a un compañero usando las redes sociales mientras se encuentra en clases, ¿Qué haría? 25. ¿Está a favor o en contra del uso de las redes sociales dentro de la institución? ¿Por qué?	
--	--	--

3. OBJETIVO: Mostrar las consecuencias que podrían generar el uso de las redes sociales en el rendimiento académico en la cotidianidad de los jóvenes estudiantes de educación media de la Institución Educativa Santa Elena	26. ¿Cómo cree que se debe usar las redes sociales dentro de la institución? 27. ¿Ha dejado de entender la explicación de la clase por hacer uso de las redes sociales durante la jornada? 28. ¿Ha tenido algún inconveniente con directivos por usar las redes sociales dentro de la institución? EJEMPLO: Hay una estudiante que le toma fotos a los docentes mientras están dictando sus clases para subirlas de estado o compartirlas por un grupo de las redes sociales. 29. ¿Se ha presentado este hecho en su salón de clases?	
---	--	--

	30. ¿Cree usted que es un comportamiento positivo o negativo? 31. ¿Qué haría usted frente a este caso? 32. ¿Si su compañero/a usa las redes sociales para afectar a otro estudiante la/lo apoyaría, o cuál sería tu reacción?	
--	--	--