

**VIDA FAMILIAR Y RELACIONES PARENTOFILIALES DE BENEFICIARIOS DE LA
FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI Y SUS ACUDIENTES.
UNA EXPERIENCIA SISTEMATIZADA**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO POR:

**LUANA ISABELLA BASTIDAS CERÓN
JHON SEBASTIAN GARCÍA IZAZA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI**

2024

**VIDA FAMILIAR Y RELACIONES PARENTOFILIALES DE BENEFICIARIOS DE LA
FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI Y SUS ACUDIENTES.
UNA EXPERIENCIA SISTEMATIZADA**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO POR:

**LUANA ISABELLA BASTIDAS CERÓN
JHON SEBASTIAN GARCÍA IZAZA**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:
TRABAJADOR/A SOCIAL**

**DIRECTORA
AMPARO MICOLTA LEÓN (PhD)**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI**

2024

AGRADECIMIENTOS

Esta sistematización de experiencias está dedicada a mi familia.

A ti, papá, porque a pesar de los desafíos que enfrentas eres mi mayor ejemplo de fortaleza y perseverancia. A ti, mamá, mi protectora incansable. A mis dos abuelas amadas, quienes me han enseñado a amar y a confiar en Dios, su ejemplo de generosidad y amor incondicional han sido una inspiración constante. A mi gato Samuel, mi fiel compañero de traspasos.

A mis tíos, primos y a mis amigos, que son la familia que escogí, con su ánimo y aliento han sido el motor que me impulsó a seguir adelante, incluso cuando las cosas parecían difíciles.

A la Universidad del Valle, mi alma mater, a la Fundación Club Campestre por abrirme sus puertas y regalarme una de las experiencias más bonitas que he tenido en mi vida, a mi directora de trabajo de grado Amparo Micolta, una profesional excelente a la que admiro y aprecio, y a todas las personas que han contribuido brindándome las herramientas y el conocimiento necesario para esta aventura.

Quiero expresarles mi más profundo agradecimiento por todo el apoyo que me han ofrecido durante mi vida universitaria. Su presencia, cariño y enseñanzas han sido la motivación para alcanzar este logro tan significativo en mi vida y para comprender que los vínculos con mi familia son los que me construyen como persona.

Con todo mi cariño,

Luana Bastidas Cerón

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a tres personas fundamentales en mi vida y en el camino que he recorrido hasta hoy.

En primer lugar, a mi hermano Alejandro, quien desde el principio fue un referente en mi profesión. Su ejemplo, guía y apoyo me han inspirado a seguir adelante y a superar cada desafío que se ha presentado en mi camino. Su influencia ha sido decisiva en la construcción de mi carrera, y por ello, le estaré siempre agradecido.

A mi madre, María Fernanda, a quién le debo todo lo que soy. Los sacrificios que ha hecho a lo largo de todo este proceso, su inagotable amor y su constante aliento han sido la fuerza que me ha impulsado a continuar, incluso en los momentos más difíciles. Sin su dedicación y esfuerzo, nada de esto hubiera sido posible.

Por último, quiero dedicar unas palabras a mi padre, Arnul García, quien, aunque ya no está con nosotros, sigue siendo un pilar fundamental en mi vida. Siempre fue una guía en la toma de mis decisiones, apoyándome en todo momento y brindándome la confianza necesaria para enfrentar cada reto. Su legado y sus enseñanzas viven en mí, y por ello, le estaré eternamente agradecido.

A todos ustedes, gracias desde lo más profundo de mi corazón.

Jhon Sebastian García Izaza

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. CAPÍTULO I. LA CONSTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	10
1.1 Justificación	10
1.1.1 Desde la Fundación Club Campestre	15
1.1.2 Desde el Trabajo Social.....	20
1.1.3 Desde las familias beneficiarias de la Fundación	22
1.2 Estudios sobre intervenciones realizadas con familias, adolescentes y sus proyectos de vida	23
1.2.1 Sistematizaciones sobre proyectos de vida	25
1.2.2 Sistematización de proyectos de intervención con familias	30
1.2.3 Sistematización de experiencias en proyectos con jóvenes.....	33
1.3 Objeto de la sistematización	36
1.3.1 Interrogantes que acompañaron la sistematización	37
1.3.2 Objetivos de la sistematización.....	37
1.3.2.1 Objetivo general.....	37
1.3.2.2 Objetivos específicos.....	37
1.3.3 El eje de sistematización	38
1.4 Metodología	39
1.5 Perspectiva teórica	43
2. CAPÍTULO II. TEORÍAS Y CONCEPTOS PARA COMPRENDER LOS APRENDIZAJES EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON JÓVENES Y FAMILIAS	48
2.1 Marco de referencia teórico – conceptual	48
2.2 Categorías de análisis.....	51
2.2.1 Aprendizajes.....	51
2.2.2 Proyecto de vida.....	54
2.2.3 Vínculos familiares	56
2.2.4 Convivencia.....	58
2.2.5 Pautas relacionales.....	59
2.2.6 Reflexividad.....	60
3. CAPÍTULO III. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	62
3.1 Comuna 18 de Santiago de Cali.....	62
3.2 La Universidad del Valle	66

3.3 La Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad del Valle.....	67
3.4 La Práctica académica en el programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle	68
3.5 Fundación Club Campestre de Cali	70
3.6 Participantes de la intervención	72
4. CAPÍTULO IV. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	75
4.1 Punto de partida	75
4.2 Problemas que abordó la intervención	76
4.3 La propuesta de intervención	79
4.4 Desarrollo de la intervención	81
5. CAPÍTULO V. REFLEXIÓN DE FONDO.....	84
5.1 Durante el proceso	87
5.2 Después del proceso.....	91
6. LOS PUNTOS DE LLEGADA	100
7. RECOMENDACIONES.....	105
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	108
9. ANEXOS	115

RESUMEN

El documento es un trabajo de grado titulado “Vida familiar y relaciones parentofiliales de beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali y sus acudientes. Una experiencia sistematizada”, presentado por Luana Bastidas Cerón y Jhon Sebastian García Izaza para optar al título de Trabajador/a Social en la Universidad del Valle. Es una sistematización de experiencias que buscó recuperar los aprendizajes de los participantes de la intervención realizada por los estudiantes en práctica, entre abril 2022 y febrero 2023, con los beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali, la cual se enfocó en el “Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales”.

Este proceso de intervención tuvo un enfoque participativo que involucró a ocho familias de los beneficiarios en encuentros donde se trabajaron aspectos como la comunicación asertiva, el fortalecimiento de vínculos familiares y la planificación de proyectos de vida a través de dinámicas que promovieron la reflexión sobre las estructuras familiares y el crecimiento familiar e individual. El documento subraya que la participación activa de las familias, el apoyo en la identificación de metas de los jóvenes y el desarrollo de las dinámicas familiares influyen en el rendimiento académico y desarrollo personal de los beneficiarios.

Esta sistematización se presenta como una herramienta valiosa para futuras intervenciones en Trabajo Social, destacando la necesidad de integrar las voces de los participantes y fomentar la reflexión crítica sobre las prácticas profesionales, resaltando que el éxito de las intervenciones depende de una comprensión de las dinámicas familiares y del contexto.

Palabras clave: Vida familiar; Relaciones parentofiliales; Aprendizajes; Fortalecimiento; Proyecto de vida.

INTRODUCCIÓN

El presente texto da cuenta del resultado del proceso investigativo con modalidad de sistematización de la experiencia de práctica académica que, como estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle, Luana Bastidas Cerón y Sebastián García, llevamos a cabo en la Fundación Club Campestre de Cali entre abril del 2022 y febrero del 2023. Esta sistematización destaca, entre otros, el hecho de que esta experiencia de práctica fue la primera de Trabajo Social en dicha Fundación. Esto representó un reto y responsabilidad adicional, debido a que la participación y logros en el proceso nos permitió ser los primeros referentes como practicantes de Trabajo Social para los colaboradores y los miembros del consejo de la Fundación.

El trabajo aquí expuesto tiene como fin presentar la sistematización de experiencias generada a partir del proyecto de intervención: ‘Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales’ de los beneficiarios de la Fundación Club Campestre, especialmente de quienes se desempeñaron como boleros durante el periodo antes referenciado. Este proyecto fue diseñado y ejecutado por nosotros, los practicantes de Trabajo Social, tuvo una duración de cuatro encuentros e inició con la participación activa de 8 familias de los beneficiarios de la Fundación. Posteriormente, se hizo un seguimiento exhaustivo de los jóvenes y sus familias fomentando su participación en la elaboración del documento final de esta sistematización. Este enfoque colaborativo enriqueció significativamente el proceso al incorporar diversas perspectivas y experiencias directas.

Desde su concepción inicial la implementación del mencionado proyecto, que luego se convirtió en un programa, ha demostrado ser relevante y eficaz. Según los comentarios de los directivos de la Fundación y de los mismos participantes, ha dejado una huella positiva en la vida de las familias asociadas, evidenciando el compromiso continuo de la Fundación con el desarrollo integral y sostenible de su comunidad. Así pues, la Fundación busca posicionarse como un agente activo para abordar de manera integral y sostenible los desafíos y necesidades específicas de la población que atiende. Este compromiso se traduce, entre otros, en la promoción activa de la convivencia familiar y el bienestar integral de sus miembros.

Con el trabajo que aquí se presenta se pretende recuperar los aprendizajes de los beneficiarios, y también, las voces y percepciones de todas las personas que hicieron parte de la construcción y desarrollo de ese Proyecto, de forma directa e indirecta. También se busca mostrar el papel que tienen las familias y/o quien ejerce el papel de acudiente en la formación de los jóvenes beneficiarios de la Fundación.¹ Además de lo anterior, a continuación se presentan las razones que motivaron la realización de este trabajo, las problemáticas y necesidades identificadas dentro del contexto institucional, los objetivos de la sistematización, los temas que al respecto y con antelación a este trabajo de grado se han estudiado y la metodología implementada en el trabajo realizado.

Es necesario mencionar también, que esta sistematización de experiencias fue construida, epistemológica y ontológicamente, a partir de las voces y los planteamientos de los miembros presentes en el proceso, pues indagar y poner en conversación lo que los participantes, desde sus posiciones, lograron identificar o percibir de los practicantes de Trabajo Social y de su proceso de práctica académica, enriqueció no sólo la recuperación de la experiencia, sino que también contribuyó a la reflexión autocrítica sobre los posibles aciertos y desaciertos; lo que posibilita además, que esta experiencia, a partir de esta sistematización, sirva como referente para otras prácticas profesionales similares

¹ Entendiendo como cuidador o acudiente a aquella persona encargada de los cuidados (estos últimos se definen en el capítulo III, ver p. 57).

1. CAPÍTULO I. LA CONSTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.1 Justificación

La decisión de sistematizar la experiencia de práctica profesional de Trabajo Social en función del ‘Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales’ (a partir de ahora será denominado como *PVFFRP*) responde a la pretensión de rescatar la singularidad, el empoderamiento, la participación de las y los sujetos y, sobre todo, las transformaciones sociales gestadas en el mismo proceso. Todo esto, con el fin de dejar plasmados los avances, pero también las adversidades encontradas por los practicantes durante los momentos vividos durante la intervención con las/os adolescentes, las/os jóvenes y también con sus familias. Así pues, surge la necesidad de conocer el significado que tiene la ‘experiencia’ en el contexto social, para lo cual es pertinente retomar a Jara-Holliday (2018) quien las define como aquellos “procesos sociohistóricos dinámicos y complejos, personales y colectivos. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales. Las experiencias están en permanente movimiento y abarcan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico-social” (p. 52).

Jara-Holliday (2018) plantea la sistematización de experiencias como

...aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (p. 61)

La anterior definición responde a las intenciones de esta sistematización, pues se pretende mostrar los aprendizajes resultantes de las experiencias vividas de los actores involucrados, a partir de la práctica de los estudiantes de Trabajo Social como parte de su formación profesional, y adicionalmente, que los miembros de la Fundación reconozcan la incidencia que tuvo la presencia de la profesión en una institución privada de naturaleza corporativa-empresarial como lo es la Fundación Club Campestre de Cali; además, con una mirada crítica con el fin de replicar o mejorar procesos de práctica en espacios similares.

En este orden de ideas, la sistematización se plantea como una acción investigativa que ha venido tomando fuerza en el Trabajo Social en las últimas décadas, tal y como lo propone

Cifuentes-Gil (1999), cuando afirma que esta se ha formulado como “una propuesta metodológica, con interés y sesgo investigativo, en cuanto interesa avanzar en el conocimiento de la intervención profesional y la forma como puede nutrirse la formación de nuevos colegas” (p. 29). En el presente trabajo esta parte de la metodología propuesta por Oscar Jara la cual se une tanto con un enfoque histórico-hermenéutico, como con una herramienta teórica y metodológica, que en este caso es la praxeología, permitiendo así una articulación efectiva, puesto que ofrece un marco para comprender y mejorar las prácticas mediante un análisis estructurado y consciente.

La sistematización de experiencias de Oscar Jara, integrada con la praxeología, ofrece un enfoque que permite comprender y mejorar las prácticas. Mientras que la sistematización proporciona un método estructurado para analizar experiencias, la praxeología aporta un lente crítico y reflexivo que enriquece el análisis y promueve la transformación de la práctica. Esta articulación facilita un aprendizaje profundo, orientado no sólo a documentar lo que ha sucedido, sino a entenderlo en su totalidad y mejorar futuras prácticas basadas en este conocimiento.

La articulación de la sistematización de experiencias y la praxeología ofrece beneficios significativos en la mejora de las prácticas. La sistematización proporciona una estructura clara y ordenada para recopilar y organizar información sobre experiencias específicas, permitiendo una documentación coherente de los eventos. Por otro lado, la praxeología aporta una reflexión crítica que busca comprender el contexto, las intenciones y las implicaciones éticas y sociales de las prácticas, promoviendo la transformación y mejora continua al evaluarlas de manera integral.

Al combinar ambas metodologías, se enriquece el análisis al integrar la estructura organizada de la sistematización con la reflexión crítica de la praxeología. Esta integración facilita una comprensión holística de las experiencias, promoviendo un aprendizaje profundo que no solo documenta lo sucedido, sino que busca entenderlo en su totalidad y aplicar los conocimientos adquiridos para mejorar futuras prácticas.

El trabajo realizado por los estudiantes en práctica en la Fundación Club Campestre de Cali es pertinente para el Trabajo Social debido a que permite aprender críticamente de las actividades que se planearon y realizaron durante el desarrollo del PVFFRP que en dicha fundación se inició como un proyecto de intervención en el que se pretendió generar un efecto positivo en las

relaciones y vínculos de los beneficiarios con sus familias y posteriormente se estableció como un programa de la Fundación ya que respondía a las necesidades que se habían identificado previamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, en donde se retoma el término de 'familia', reconociendo su impacto directo en la intervención sistematizada, ya que se identifica a la familia como la unidad básica de la sociedad, la cual desempeña un papel fundamental en la formación y bienestar de sus miembros, lo que justifica su consideración central en este análisis. Además, uno de los puntos de llegada es el fortalecimiento de las relaciones parentofiliales, ya que son estas las cuales influyen significativamente en el desarrollo emocional, social y psicológico de los individuos. Por lo tanto, abordar y entender las dinámicas familiares resulta esencial para diseñar y aplicar intervenciones efectivas que promuevan un ambiente familiar saludable y propicio para el crecimiento integral de todos sus miembros; adicionalmente, comprender el significado de este término resulta esencial para la construcción de la presente sistematización y su reflexión. Dicho esto, resulta entonces significativo, situar dicho término, el cual, según lo planteado por Ospina-Rodríguez (2007) la familia:

Es el primer contexto socializador por excelencia, el primer entorno natural en donde los miembros que la forman evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social, según modelos vivenciados e interiorizados. La familia deberá ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social. (p. 03)

La familia desempeña una función de suma importancia en la vida de los individuos y en la sociedad en su conjunto. En la óptica del Trabajo Social, es posible conceptualizar como una unidad social fundamental y diversa que proporciona apoyo emocional, económico y social a sus miembros, desempeñando un papel crucial en su bienestar y desarrollo integral.

Minuchin (1977), un reconocido psicoterapeuta y psiquiatra familiar argentino, referente en Trabajo Social Familiar, definió a la familia desde una perspectiva sistémica y estructural en su trabajo. Según este autor, la familia es un sistema interconectado en el que cada miembro

desempeña un papel y donde los cambios en un miembro pueden tener efectos en todo el sistema familiar. La conceptualización que hace Minuchin enfatiza en la importancia de comprender las interacciones familiares y las jerarquías dentro de ese sistema, ya que estas estructuras tienen un impacto significativo en cómo la familia funciona y en cómo los problemas se manifiestan. Esta definición reconoce que las familias pueden tener diversas formas y estructuras, incluyendo familias nucleares, extendidas, monoparentales, adoptivas y muchas otras.

Dicho lo anterior, tenemos que el papel de la familia, desde la perspectiva del Trabajo Social, incluye roles de apoyo y protección, en donde se entiende que la familia es un sistema de apoyo primario para sus miembros. Así, desde la perspectiva profesional del Trabajo Social, la intervención en familias se centra en fortalecer y mejorar el bienestar de sus miembros, así como en facilitar la resolución de problemas que puedan estar afectando la dinámica familiar. Este proceso busca generar un entorno saludable y de apoyo que permita a cada individuo desarrollarse plenamente y contribuir positivamente a la comunidad. Las familias, al ser unidades básicas de la sociedad, juegan un papel crucial en el desarrollo emocional, social y físico de sus miembros. Se debe tener en cuenta que un rol adicional de la familia es el de la promoción del desarrollo de todos sus integrantes, entendiendo el desarrollo como el proceso de crecimiento, evolución y aprendizajes. En este punto, desde Trabajo Social en las familias se promueve la creación de ambientes propicios para el desarrollo físico, emocional y cognitivo de sus miembros, especialmente en el caso de niñas, niños y adolescentes, mitigando aspectos como la carga emocional y psicológica, proveniente de diversas fuentes, como conflictos familiares, dificultades económicas, problemas de salud de las madres, padres y/o acudientes, o situaciones de violencia doméstica.

Ahora bien, sobre los aspectos de especial consideración durante la experiencia en el mencionado PVFFRP que motivaron a volverla objeto de sistematización, se resalta que fue una propuesta de intervención diseñada de una manera didáctica por medio de actividades como: *línea del tiempo* con fotografías familiares, *mapas de sueños* en papel Kraft, *planes de acción* y *matrices* para la consecución de los objetivos planteados y valoraciones de las *dimensiones de vida*. Estas herramientas son de especial utilidad para el Trabajo Social debido a que permiten identificar aspectos fundamentales de las interacciones entre los miembros de las familias, al tiempo que a sus miembros les ayuda a expresar las emociones, los anhelos y las aspiraciones, todos ellos

comprendidos como asuntos de importancia para la consecución de los objetivos contruidos para el PVFFRP. Adicionalmente, este tipo de actividades resultan convenientes para generar estrategias en la relación profesional y llevar a cabalidad las actividades planteadas fomentando el diálogo y los procesos de comunicación asertiva dentro de la familia y sus integrantes. En este punto es conveniente resaltar el rol profesional que tiene Trabajo Social en la intervención con las familias, ya que tal y como lo plantea Eroles (1998):

la tarea del Trabajo Social en relación con la familia está por construirse en toda su complejidad. Puede y debe abordar estrategias de ayuda y de servicios a la familia, que están dentro de sus objetivos de transformación de la realidad y fortalecimiento de la calidad de vida de los sectores populares. (p. 170)

Adicionalmente, por medio de estas actividades se fomentó la capacidad de agencia² en los individuos, de esta manera, sesión por sesión y de forma autónoma, los participantes fueron adquiriendo herramientas necesarias para la construcción de su propio proyecto de vida, aprendiendo a identificar pautas para plantear objetivos claros y posteriormente desglosarlos en actividades, tiempos requeridos y recursos.

A continuación, se presentan las tres perspectivas de contexto que motivaron a realizar esta sistematización de experiencias:

- Desde la Fundación Club Campestre, que fue el centro de práctica en donde los estudiantes realizaron la intervención. Esta nació hace más de 20 años con el fin de mejorar las condiciones de vida de los colaboradores del Club Campestre de Cali (los caddies, boleros y las comunidades vecinas en la Comuna 18) por medio de sus tres líneas de gestión: educativa, social y ambiental.
- Desde el Trabajo Social, enfatizando en los aportes de conocimiento que esta sistematización le ofrece al Trabajo Social familiar y comunitario.

² Entendida como “la capacidad reflexiva y de acción de las organizaciones o movimientos sociales para incidir y transformar la situación de injusticia, afirmando sus expectativas de éxito y eficacia, desafiando de esta manera los sentimientos de inmutabilidad o fatalismo que pueden desarrollarse respecto a las situaciones sociales de precariedad y abandono” (Delgado, 2009, p. 145).

- Desde las Familias beneficiarias de la Fundación, quienes fueron los principales participantes de la experiencia realizada.

1.1.1 Desde la Fundación Club Campestre

Para la Fundación Club Campestre de Cali es pertinente recuperar los aprendizajes obtenidos durante los espacios generados a partir del PVFFRP, ya que previo a la llegada de los estudiantes de Trabajo Social y tal y como lo manifestó la Fundación a través de sus directivas, se había identificado la necesidad de tener un mayor contacto con los acudientes de los jóvenes para que estos se vieran más involucrados en sus procesos formativos, tal y como lo expuso el presidente de la Fundación,

El propósito de nosotros es tener un vínculo muy, muy cercano con nuestros beneficiarios y sus familias. Y estos programas (refiriéndose a los programas sociales) nos hacen eso, nos acercan, nos conocen, los conocemos y podemos trabajar de la mano para que tengamos mejores muchachos, porque realmente yo he dicho que lo mismo pasa con los colegios. Me gusta que la relación colegio, familia y beneficiarios y nosotros sea muy armónica y muy estrecha para que veamos los resultados. (Julián Sardi, comunicación personal, 3 de julio de 2023)³

Así pues, teniendo en cuenta una de las apuestas de la sistematización, la cual pretende mostrar el papel que tienen las familias y/o acudientes de los jóvenes beneficiarios en sus procesos formativos, se realizó una búsqueda, la cual se resume a continuación, sobre las investigaciones que se han adelantado alrededor de las dinámicas familiares y sociales que inciden en el rendimiento académico de las niñas, los niños y las(os) adolescentes, como parte de la formación.

Al respecto, Ruiz de Miguel (2001), en la Revista Complutense de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, publicó resultados de un estudio sobre los factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. En esta, García-Bacete (1998, citado por Ruiz de Miguel, 2001, p. 84), identificó que ciertas variables familiares correlacionan con el éxito escolar y que el fracaso escolar aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades deseables,

³ Relato ofrecido por el presidente de la Fundación, Julián Sardi, a través de entrevista realizada por los estudiantes, en su momento practicantes, después de la experiencia. La entrevista se llevó a cabo con el fin de rescatar las voces de los directivos presentes en el proceso.

cualidades tales como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos, y estructura interna familiar.

Esta investigación de Ruiz de Miguel (2001) buscaba comprobar o anular la hipótesis de que “el rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor desempeñada en el centro educativo, sino que sobre él ejerce una poderosa influencia el entorno familiar” (p. 104).

La relación entre el bajo rendimiento académico y la familia es compleja y multifacética. Las dinámicas familiares y el apoyo pueden influir en la motivación con la que los estudiantes abordan su educación. Es importante reconocer que cada familia y situación es única, y que otros factores externos también pueden desempeñar un papel en el rendimiento académico. En este sentido, tenemos que el apoyo familiar suele ser considerado como un elemento de gran importancia para el proceso de formación integral, el cual está relacionado directamente con el nivel de involucramiento de los acudientes en las actividades escolares de sus hijos. Entendiendo el apoyo familiar como el grado en que las madres, padres y/o acudientes participan en las actividades que complementan el trabajo escolar.

La influencia del estrés en el rendimiento académico es un tema ampliamente estudiado, y se ha demostrado que este puede disminuir el rendimiento académico, perjudicar las relaciones personales y familiares, y generar consecuencias que afectan la salud mental y emocional de los estudiantes (Reinoso-Toledo, 2018). En este sentido, se identifica que este estrés puede provenir de diversas fuentes, como conflictos familiares, dificultades económicas, problemas de salud de las madres, padres y/o acudientes, o situaciones de violencia doméstica. Esta carga emocional y psicológica puede ser abrumadora y dejar una marca indeleble en la vida de jóvenes (Hernández, 1999).

También Redding (1997) encontró una relación existente entre la vinculación parentofilial y el éxito académico, es importante tener en cuenta que este último está influenciado por una variedad de factores, y uno de los más significativos es la dinámica familiar. Las intervenciones sociales diseñadas para fortalecer las relaciones familiares pueden tener un impacto positivo en el rendimiento académico. Es entonces cuando las madres, padres y/o acudientes preparan a sus hijos para las exigencias de aprendizaje de la escuela y les muestran, a través de sus actividades y las

metas que establecen, que el trabajo duro es importante y que conlleva recompensas. Además, si bien la clase social puede estar asociada con el rendimiento académico, las familias que brindan entornos estimulantes de apoyo y ricos en lenguaje ignoran los efectos de la desventaja socioeconómica. En otras palabras, el entorno sociocultural que fomenta las relaciones, el compromiso y los estilos de vida familiar, es un factor del aprendizaje más importante que el mismo contexto socioeconómico familiar.

El involucramiento de las familias en la educación de los beneficiarios de la Fundación genera un entorno de apoyo y enriquecimiento que promueve el éxito académico y el desarrollo integral. La participación activa de los padres, madres y/o acudientes fortalece la relación entre la familia y la escuela, lo cual conlleva a efectos positivos a lo largo del proceso formativo de la niña, niño o adolescente. Este involucramiento puede ser visto de diversas maneras: mejor rendimiento académico, mayor motivación, desarrollo de habilidades socioemocionales, mejora en la autoestima, reducción del absentismo escolar, mejor comportamiento, mayor satisfacción escolar, entre otros.

Partiendo de los aportes realizados por los autores antes citados, es menester reconocer y otorgar un papel protagonista a algunos aspectos sociales, como la economía de las familias en la influencia sobre los resultados escolares de las niñas, niños y adolescentes. Se trata de una dinámica compleja que impacta la trayectoria académica de las y los estudiantes. Los factores como los mencionados: nivel socioeconómico, la estructura familiar, el apoyo emocional y las expectativas culturales influyen en cómo los estudiantes se desenvuelven en el ámbito académico. Es por esto que considerar estos elementos es fundamental para desarrollar estrategias educativas inclusivas y efectivas. En este sentido, Brembeck (1975) reafirma que las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico. Ahora bien, el concepto de rendimiento académico es variado y depende de la mirada de cada autor; así pues, Solano-Luengo (2015) lo define del siguiente modo:

Cuando hablamos de rendimiento académico nos estamos refiriendo al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir, el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias o asignaturas. en relación con los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así

pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtienen. (p. 25)

Las variables presentadas en el estudio contemplaban las características estructurales como el nivel económico, los recursos culturales, el nivel educativo, la salud de los padres, madres y/o acudientes, las dinámicas familiares como los hechos o circunstancias estresantes, y el uso del tiempo libre.

Teniendo en cuenta a Cuadrado-Gordillo (1986), quien menciona que, generalmente un “alumno procedente de un entorno familiar carencial tiene más posibilidades de obtener un bajo rendimiento en la escuela” (p. 23), se demuestra el papel fundamental de los sistemas familiares en las dimensiones social, afectiva y cognitiva de los jóvenes. Dicho sistema es en donde se establecen los primeros patrones de sociabilidad, al influir directamente en los valores, formas de conducta, comportamiento y respuestas asertivas. Por ello, cuando la familia se involucra en el proceso de formación de sus hijas e hijos, está dotando a las y los mismos con elementos que favorecen el rendimiento académico; es decir, básicamente la familia y su organización conforma un modelo de vida, normas, costumbres, es el “modelo a seguir” y la primera red de participación. Por ende, la prioridad de apoyar los sistemas familiares se relaciona con rescatar las relaciones intrafamiliares y trans familiares con la escuela y, en este caso, con la Fundación.

Reconocer y comprender el impacto que el entorno social de las familias ejerce sobre el desempeño académico resulta esencial para la formulación de estrategias de apoyo educativo efectivas y justas. Al analizar la interacción de estos variados elementos, los docentes y profesionales en Trabajo Social están capacitados para ajustar sus enfoques y atender los requerimientos individuales de cada estudiante. De esta manera, se logra establecer un ambiente educativo inclusivo y orientado al logro, con el objetivo de beneficiar a todos por igual.

Se puede afirmar también, que por primera vez en la Fundación Club Campestre de Cali se llevó a cabo una propuesta de integración y vinculación de las familias con los beneficiarios simultáneamente; por lo tanto, la estructuración, el análisis y la reflexión de la información en torno al proceso adelantado durante esa intervención puede ser un insumo importante para el

acompañamiento y comunicación continua que se pretende tener con las familias desde la Fundación a partir de este primer encuentro de fortalecimiento de proyecto de vida familiar.

De igual manera, se puede afirmar que es relevante sistematizar esta experiencia en particular, debido a que fue una propuesta de intervención diseñada de una manera participativa, ya que desde el Trabajo Social las perspectivas, ideas y voces de quienes hacen parte de un proceso son de vital importancia. En este sentido, desde la institucionalidad, estos encuentros se convirtieron en punto de partida para: en primer lugar, desarrollar mecanismos de participación con las familias en las fases de formulación, implementación y evaluación de programas y servicios dirigidos al reconocimiento y fortalecimiento familiar. En segundo lugar, dichas acciones profesionales favorecen el desarrollo de programas y servicios que parten de la participación de las familias, e integran componentes de fortalecimiento de las capacidades basadas en el pluralismo y la diversidad. Ahora bien, resulta importante mencionar la relevancia que tiene este proceso de sistematización desde la perspectiva de la profesión, teniendo en cuenta los retos que se han presentado a lo largo de los años en esta modalidad investigativa y, también, lo significativa que puede llegar a ser en las dinámicas internas y proyectos de vida de las familias que hicieron parte de este proyecto de intervención.

Además, la recuperación del proceso de construcción de la propuesta de intervención y las perspectivas que existen en las familias resultó ser un momento sumamente enriquecedor, según lo manifestado por los directivos de la Fundación y los mismos practicantes, tanto para la práctica académica que adelantaron los estudiantes, como para el acompañamiento integral que les realiza la Fundación a sus beneficiarios. Adicional a esto, se puede afirmar que dejar estructurada y organizada la información sobre la metodología utilizada para la construcción de estos planes de acción en familia, realizados en las sesiones, permitirá a la Fundación tener una herramienta para futuras intervenciones y/o para identificar necesidades que se deban atender. Así mismo, permitirá reflexionar sobre los procesos de intervención en Trabajo Social y los roles que cumplen los orientadores.

1.1.2 Desde el Trabajo Social

Es posible afirmar que desde el quehacer profesional de Trabajo Social la realización de esta sistematización como práctica investigativa permitió avanzar en los conocimientos sobre la intervención de la profesión en general y profundizar en el estudio de la familia y su estructura en un contexto específico, que en este caso fue la Comuna 18 de Cali. Este trabajo se fundamentó en el paradigma hermenéutico el cual da voz a los sujetos, haciendo de esta sistematización un proceso holístico, apoyado, en parte, en la teoría de sistemas que proporciona las herramientas para comprender y analizar las interacciones de los sujetos en los sistemas a los que pertenecen, enfatizando en la construcción del proyecto de vida y las dimensiones de vida. De esta manera, se retoma a Cifuentes-Gil (1999) cuando afirma que “Desde la profesión, se ha asumido una perspectiva crítica de la sistematización, en la cual se considera la relación teoría-práctica como una posibilidad de potenciar el saber del pueblo y del profesional” (p. 30).

Cifuentes-Gil (1999) también ejemplifica la importancia de sistematizar las experiencias, ya que durante estos procesos “lo que se busca es comprender el significado que las acciones adquieren para los sujetos implicados en el proceso, lo que permite entender las diferentes lógicas e interpretaciones relativas a las acciones emprendidas” (p. 101).

Así, es posible afirmar que la sistematización de la experiencia en el PVFFRP contribuye a la metodología y enfoques teóricos de Trabajo Social y, a su vez, constituye una oportunidad para conocer y analizar el Trabajo Social en contextos similares a esta sistematización a la luz de los éxitos y fracasos que los participantes encontraron durante este proceso. Adicionalmente, es posible afirmar que esta sistematización funcionó como una herramienta que permitió visibilizar los procesos intangibles que se llevaron a cabo con las familias y que, aunque este tipo de procesos no son inmediatos, son de relevancia para fortalecer las habilidades que las personas tienen tanto para mejorar su calidad de vida como para mejorar sus aspiraciones y expectativas, por lo tanto, tienen gran relevancia en la intervención profesional⁴. En palabras de Valdés (1992 citada por Carvajal-Burbano, 2018)

⁴ Se entiende “procesos intangibles” como aquellos fenómenos, eventos o actividades que no pueden ser fácilmente cuantificados o medidos de manera objetiva debido a su naturaleza abstracta, subjetiva o cualitativa. Estos procesos no se pueden observar directamente ni se pueden expresar en términos numéricos precisos.

la sistematización ha permitido descubrir nuevos caminos, nuevas actividades y cursos de acción, un cambio de perspectiva para mirar la intervención, recuperar los sentidos más profundos de la acción y, para nuestra profesión, “ha permitido sacar de la invisibilidad su intervención”. (p. 121)

Ahora bien, teniendo en cuenta que la sistematización de experiencias es una herramienta investigativa que le aporta nuevo conocimiento a la profesión, es importante mencionar que este trabajo de sistematización, el cual abarca el tema de Trabajo Social *familiar* en un contexto y una Fundación que pretende impactar a una comunidad, permite vislumbrar la importancia que tiene que el Trabajo Social familiar trascienda a lo comunitario en estos contextos.

En primer lugar, el Trabajo Social familiar puede ser el punto de partida para la transformación de las dinámicas comunitarias, ya que al intervenir en el interior de las familias y sistematizar la información obtenida se pueden identificar patrones de interacción, roles y relaciones que influyen en la vida de las personas y que a su vez impactan en la comunidad en su conjunto. De esta manera, al fortalecer las relaciones familiares y promover un ambiente de apoyo y cuidado para posteriormente dejarlo plasmado en una sistematización, se contribuye a la creación de entornos comunitarios más saludables y resilientes. El Trabajo Social familiar y comunitario hacen parte de una disciplina que busca promover el bienestar de las personas, las familias y las comunidades, abordando sus necesidades desde una perspectiva integral y holística.

Además, el Trabajo Social familiar puede ser un puente entre lo individual y lo colectivo, facilitando la conexión entre las necesidades y recursos de las familias y los de la comunidad. Al trabajar de manera colaborativa con las familias y fomentar su participación activa en la comunidad, se pueden identificar necesidades comunes, potenciar los recursos existentes y promover la solidaridad y la cooperación entre vecinos.

En este orden de ideas, el Trabajo Social familiar puede ser un motor de cambio social a nivel comunitario. Al empoderar a las familias para que sean agentes de cambio en sus entornos, se promueve la participación ciudadana, se fortalecen las redes de apoyo y se generan procesos de movilización y organización comunitaria. De esta manera, el Trabajo Social familiar no solo

impacta en la vida de las familias atendidas, sino que también contribuye a la construcción de comunidades más inclusivas, justas y solidarias.

1.1.3 Desde las familias beneficiarias de la Fundación

Se debe tener en cuenta que la experiencia sistematizada implicó la construcción de espacios con las familias para compartir con el otro, el acompañamiento permanente en el tiempo y la comunicación asertiva, facilitando canales de comunicación y desahogo emocional, así como también un desarrollo afectivo que comprende los agrados y los desagradados en las relaciones familiares.

Una necesidad identificada durante el proceso llevado a cabo fue la ausencia de tiempo de calidad en familia, debido a las ocupaciones que tenían sus integrantes, limitando así el tiempo de interacción con los jóvenes, presentando repercusiones en la crianza de los beneficiarios; al respecto Maldonado y Micolta-león (2003) plantean que

hoy el trabajo remunerado es una necesidad que además de hacer parte fundamental de la paternidad y la maternidad interfiere en el tiempo dedicado a estar con los hijos/as, porque a menudo las exigencias del mundo laboral se oponen a las demandas de la familia. (p. 79)

Por lo tanto, los espacios ofrecidos por el PVFFRP surgieron como una respuesta a esas necesidades y es por esto que la recuperación en conjunto con los participantes de la experiencia y resaltar los aspectos importantes que sucedieron en los encuentros, los aprendizajes que surgieron y las conclusiones a las que se llegaron entre las familias, facilitó una reflexión y un cambio en la perspectiva de quienes hicieron parte de esta experiencia al volverla a analizar tiempo después. Asimismo, sistematizar este proceso permitió volver a reflexionar sobre estos encuentros, pero teniendo en cuenta que eran momentos diferentes y, seguramente, con miradas y aprendizajes distintos, lo que posibilitó otros puntos de vista y se destacaron aspectos que tal vez en el primer momento no se tuvieron en cuenta. Lo mencionado anteriormente tiene estrecha relación con lo planteado por Torres (2008) cuando se refiere a la importancia de la sistematización

los procesos de sistematización desde la voz de los actores permiten también su transformación en relación a las realidades de las cuales hacen parte. Reflexionar sobre su vivencia permite la constitución de sujetos sociales capaces de pensar sobre sí mismos y apostarle a la transformación de sus cotidianidades. (p. 34)

Adicionalmente, este ejercicio permitió conocer el impacto que tuvo el proyecto de intervención, tiempo después y desde la perspectiva de sus participantes; además, posibilitó conocer si se cumplieron los objetivos planteados inicialmente y cómo estos repercuten en la capacidad de gestión de la vida personal y familiar de los participantes del proyecto. También es importante recordar que la sistematización implica una interpretación y una evaluación crítica de la experiencia, tal y como se plantea en el libro de Estrada-Ospina *et al.* (2008) “interpretar es ir más allá de la descripción, aunque este aspecto es importante. Hay que construir sentidos de la experiencia. Y se requiere también una evaluación crítica, mirando sus aciertos, errores, sus resultados, etc” (p. 40).

Así pues, el proceso de retroalimentación por parte de las familias frente al proceso de intervención llevado a cabo meses atrás, permitió que manifestaran sus sentimientos y emociones, lo que consideraron como aciertos y los aspectos que se pueden mejorar en futuras intervenciones, información que es de especial utilidad para la realización de proyectos a futuro para esta población, particularmente para los procesos formativos de las y los jóvenes. Así pues, se puede afirmar que fue un ejercicio de reflexividad, al plasmar todos los saberes en la acción recopilados durante esta experiencia, la cual quedará como insumo para los individuos que estuvieron presentes, para los estudiantes como futuros profesionales y para otras instituciones que estén interesadas en el fortalecimiento de los proyectos de vida familiar de las poblaciones que lo requieran.

1.2 Estudios sobre intervenciones realizadas con familias, adolescentes y sus proyectos de vida

Para esta Sistematización de Experiencias se indagó sobre resultados de estudios que abordaron temas en común con el eje central de este trabajo, el cual trata de los aprendizajes recopilados a través del Programa de Fortalecimiento del Proyecto de Vida Familiar y Relaciones

Parentofiliales entre beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali y sus acudientes; entre los temas que podemos resaltar en la pesquisa bibliográfica realizada se encuentran el fomento de:

- **La comunicación asertiva.** Implica expresar pensamientos, sentimientos y deseos de forma honesta y directa, sin infringir los derechos de los demás ni violar los propios. En palabras de Elizondo-Torres (2000), podemos definir la asertividad como la habilidad de expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar y de hablar por los derechos propios cuando es apropiado. La asertividad está estrechamente relacionada con la autoestima y ayuda a reforzar la autoconfianza para expresar cuando se está de acuerdo con algo o no, busca establecer una comunicación abierta y respetuosa, fomentando la comprensión mutua y la construcción de relaciones saludables.

En el contexto de las ciencias sociales la comunicación asertiva es de gran importancia, ya que permite una interacción efectiva entre individuos, grupos y comunidades. Facilita la resolución de conflictos, promueve la participación activa en los procesos sociales, favorece el trabajo en equipo y contribuye al desarrollo de una convivencia armoniosa. Esta implica la habilidad de expresarse de manera clara, respetuosa y efectiva, con el objetivo de promover una comunicación constructiva y un entendimiento mutuo en diversos contextos sociales.

- **El disfrute de tiempo de calidad.** Destaca la importancia de la atención plena, la conexión emocional y la satisfacción mutua en el tiempo compartido con otras personas. Esto implica más que pasar tiempo juntos, dedicar atención y esfuerzo genuino a la interacción, de manera que se fortalezcan los lazos emocionales y se promueva un mayor entendimiento y bienestar. Esto implica estar presente de manera consciente y activa en el momento, sin distracciones y con una disposición de escucha y empatía hacia los demás. Poelmans (2005) ofrece una definición de este concepto que resulta pertinente retomar,

el tiempo de calidad tiene que ver con optimizar el tiempo que invertimos en cuanto a eficiencia y, lo que es más importante, en cuanto a alcanzar la felicidad, tanto para nosotros como para nuestros seres queridos, dentro de los límites de nuestros propósitos, objetivos y prioridades. (p. 03)

Así pues, el tiempo de calidad se enfoca en el estudio de las interacciones sociales y su impacto en las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias. Se reconoce que la calidad de las relaciones depende en gran medida de la calidad del tiempo compartido y del grado de atención y compromiso que se le otorgue. Este tiene implicaciones importantes en la crianza de los hijos, la educación, la salud mental, el trabajo en equipo y otros entornos sociales. Se enfatiza la necesidad de equilibrar las demandas de tiempo y las responsabilidades con la intención de crear momentos significativos y enriquecedores que promuevan la conexión emocional, la satisfacción personal y el desarrollo de relaciones positivas.

Los referentes encontrados en la revisión bibliográfica se estructuraron en apartados a través de categorías que emergieron del respectivo análisis, los cuales dan indicios sobre la cuestión, al tiempo que aportan a la elaboración de la presente sistematización.

Los escritos revisados revelan información sobre investigaciones desarrolladas en el campo del fortalecimiento del proyecto de vida familiar en virtud de las dinámicas presentes en las relaciones parentofiliales, a partir de tres categorías: proyectos de vida familiar, proyectos de intervención con familias y proyectos con jóvenes. Cabe resaltar que los documentos referenciados en cada categoría, se refieren a ejercicios de sistematización realizados en torno a experiencias orientadas al fortalecimiento del desarrollo de proyectos de vida en adolescentes que se encuentran en edades similares a las de los beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali, y también a experiencias dirigidas al fortalecimiento de las dinámicas familiares, como lo fue el caso de esta experiencia.

1.2.1 Sistematizaciones sobre proyectos de vida

De antemano, vale la pena reconocer que, tanto 'proyecto de vida', como 'proyecto de vida familiar' son conceptos que, aunque relacionados, presentan especificidades distintivas. Por un lado, el 'proyecto de vida' se enfoca en los objetivos personales, aspiraciones y metas que un individuo se propone alcanzar a lo largo de su vida, abarcando aspectos como el desarrollo profesional, educativo, emocional y social. Este es intrínsecamente personal y está orientado hacia la autorrealización y el cumplimiento de sueños y ambiciones individuales. Por otro lado, el 'proyecto de vida familiar' implica la planificación y el establecimiento de objetivos comunes

dentro del núcleo familiar, donde se priorizan valores compartidos, metas colectivas y el bienestar común. Este no solo considera el crecimiento individual de cada miembro, sino también la cohesión, el apoyo mutuo y la armonía en la convivencia familiar. Ambos proyectos son esenciales y complementarios, contribuyendo a la formación integral del individuo y a la estabilidad y prosperidad de la familia como unidad.

En este sentido, tenemos que para retomar ideas de la categoría 'proyecto de vida' en la categoría 'proyecto de vida familiar', es fundamental alinear las aspiraciones personales con las metas colectivas de la familia, lo cual se puede lograr identificando cómo los objetivos individuales pueden contribuir al bienestar y desarrollo familiar, fomentando un ambiente de apoyo mutuo y crecimiento conjunto. De esta manera, se crea un equilibrio donde se valoran y potencian mutuamente tanto las aspiraciones individuales como las responsabilidades familiares, promoviendo la cohesión y el desarrollo integral de todos los miembros.

Ahora bien, desde Trabajo Social, teniendo en cuenta el diagnóstico social, los trabajos revisados analizan las causas y consecuencias de las problemáticas previamente identificadas conjuntamente con las familias, los líderes, los adolescentes y los jóvenes involucrados en los procesos. De ahí, investigaciones como *Sistematización de la experiencia en el proceso de acompañamiento y fortalecimiento del proyecto de vida en mujeres beneficiarias de los hogares comunitarios: Yayitos y Alegrías del Saber* (Fajardo et al., 2014); *Sistematización de la experiencia de intervención 'Construyendo mi Proyecto de Vida' implementado en la Fundación San Antonio, sede Jerusalén de la localidad Ciudad Bolívar, con 10 adolescentes entre 10 y 15 años de edad* (Alzate y Arboleda, 2010); *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social* (D'Angelo-Hernández, 2000); *Proyecto de vida de los y las adolescentes de los hogares sustitutos del ICBF* (Mut-López et al., 2001); *Sistematización de proyecto de vida en la institución educativa Ciudad Modelo de Cali* (Villada y Echeverry, 2006), se propusieron trabajar proyectos de vida en compañía de las y los adolescentes y demás jóvenes, con el fin de que estos retomaran sus proyectos, planes y objetivos a corto, mediano y largo plazo, utilizando la metodología de Trabajo Social con Grupos que propone un accionar participativo como un proceso complejo, dinámico y sobre todo incluyente. Esta, según Fernández-García y López-Peláez (2006), “se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal [...], las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y [...] social”

(p. 48). Esta metodología se fundamenta en la premisa esencial de que la interacción en grupo tiene el potencial de generar un cambio significativo en la vida de las personas.

Al establecer un entorno colaborativo y seguro, la metodología de Trabajo Social con grupos busca fomentar la conexión entre los participantes, posibilitando el intercambio abierto y empático de sus vivencias, obstáculos y metas. A través del respaldo mutuo y la retroalimentación positiva los integrantes del grupo pueden explorar nuevas perspectivas y resolver los desafíos que enfrentan. Más allá de la atención a problemas específicos, dicha metodología también impulsa el crecimiento personal y la adquisición de habilidades esenciales para el día a día y las relaciones interpersonales.

Otra autora que resalta la importancia de la metodología de Trabajo Social con grupos es Custo (2017), quien afirma que esta

comprende una serie de componentes cuyo objetivo, por un lado, nos permite analizar las diferentes experiencias grupales y colectivas que se desarrollan en la realidad y, por el otro, la intervención en la que el “dispositivo grupal” se constituye en una forma de intervenir sobre las manifestaciones de la cuestión social, la cual se presenta a través de la compleja interrelación entre necesidades, relaciones sociales y representaciones sociales en el espacio de la vida cotidiana de los sujetos sociales. (p. 07)

En este espacio de aprendizaje colectivo, los individuos tienen la oportunidad de adquirir conocimientos diversos y enriquecedores. Se promueve el intercambio de experiencias y saberes, lo que no solo amplía los horizontes de los participantes, sino que también refuerza un sentido de comunidad y pertenencia. A medida que los miembros se comunican, comparten historias y trabajan juntos, y se establece una red de apoyo que trasciende las limitaciones individuales. Esta red no solo promueve el bienestar emocional, sino que también fomenta la adquisición de habilidades sociales, el aumento de la autoestima y la confianza en uno mismo.

La metodología de Trabajo Social con grupos no solo se enfoca en el presente, sino que también mira hacia el futuro. Los miembros no sólo resuelven problemas inmediatos, sino que también desarrollan herramientas y enfoques que pueden aplicar en diversas situaciones a lo largo

de sus vidas. Este enfoque, en el empoderamiento y la autogestión, permite a los individuos mantener su autonomía mientras encuentran formas efectivas de enfrentar desafíos presentes y futuros; además, según lo formulado por Martínez-López (2012) en la Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales, “posibilita atender lo individual desde lo colectivo, como agente distintivo” (p. 105).

Ahora bien, durante la búsqueda realizada se encontraron investigaciones que toman como objeto de análisis las dinámicas familiares y sociales que inciden en la formulación, desarrollo y fortalecimiento del proyecto de vida, entre las cuales se destaca la de Fajardo *et al.* (2014), quienes en su documento llamado "Sistematización de la experiencia en el proceso de acompañamiento y fortalecimiento del proyecto de vida en mujeres beneficiarias de los hogares comunitarios: Yayitos y Alegrías del Saber", manifiestan que

el proceso (de sistematización) permite que las comunidades puedan ver la importancia que sus procesos tienen a nivel de transformación, mediante aprendizajes sociales como: la reflexión y la toma de decisiones acerca de lo que quieren ser y cómo lo quieren lograr además de las transformaciones de las concepciones de proyecto de vida, rol y género. (p. 11)

Lo anterior, teniendo en cuenta que una de las principales apuestas de esta sistematización pretende mostrar el papel que tienen las familias y/o quien ejerce el papel de cuidador en la formación de los jóvenes beneficiarios de la Fundación. Así mismo, recopilamos la información registrada por Alzate y Arboleda (2010), quienes aseguran que las sistematizaciones

permiten mejorar e identificar habilidades, fortalezas y debilidades a través de una intervención más humana y más cercana a la realidad que nos rodea, simultáneamente enriquece la formación profesional logrando un adecuado manejo de las emociones, actitudes, sentimientos, comportamientos en tanto a lo individual y social, logrando un acercamiento a poblaciones. (p. 11)

Adicionalmente, D'Angelo-Hernández (2003), nos expone que

el proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo

espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada. (p. 270)

En este orden de ideas, el trabajo de grado “Proyecto de vida de los y las adolescentes de los hogares sustitutos del ICBF” realizado por Mut-López *et al.* (2001), afirma que este tipo de intervenciones “aborda a los adolescentes desde sus propias vivencias, experiencias y sentires, así como también se relaciona la construcción del proyecto de vida de esta población con la influencia de las percepciones que tienen sobre ellos la familia sustituta (p. 02).”

Por último, en esta categoría, se tuvo en cuenta lo expuesto en la sistematización del programa “Proyecto de vida” en la institución educativa Ciudad Modelo de Cali; por Villada y Echeverry (2006), en la que se destaca el “reconocimiento colectivo del aporte del programa Proyecto de vida en la formación integral de los estudiantes de la Institución Educativa Ciudad Modelo” (p. 10).

Como punto de convergencia de estas sistematizaciones, el cual se alinea con el presente trabajo, se entiende que comprender la importancia que tiene el reconocimiento de la población joven y adolescente de las comunidades cobra un gran valor dentro de los espacios de creación de nuevos conocimientos, construcciones y sobre todo, deconstrucciones, puesto que son ellas y ellos quienes constituyen el presente y, por lo tanto, otorgarles la participación que por derecho les corresponde, fomenta en ellos reflexiones en cuanto a las dinámicas y problemáticas que enfrentan en sus comunidades, desarrollando así posturas críticas frente a estas y proponiendo alternativas de solución viables dentro de las particularidades de su contexto. De igual manera, se tiene que la construcción del proyecto de vida tanto individual como familiar, representa una oportunidad fundamental dentro del proceso de socialización y apertura a las nuevas dinámicas sociales, las cuales sin duda alguna, las y los sujetos deben enfrentar con el fin de formar y forjar capacidades, cualidades y conocimientos acordes a los contextos con los que se enfrentarán, cobrando una gran importancia tanto sus objetivos principales y metas a alcanzar, como las oportunidades que les sean brindadas en el transcurso de sus procesos personales y formativos.

Al hablar de proyecto de vida, tanto personal como familiar, intrínsecamente se hace alusión a la comunicación asertiva. Esta última, teniendo un papel fundamental en el desarrollo del proyecto de vida, facilitando la expresión clara de la identidad personal-social, la planificación y adaptación al futuro, el mantenimiento de un equilibrio en el estilo de vida, la transformación de ideales en realidades tangibles y la gestión efectiva de las relaciones, la comunicación asertiva se convierte en un pilar esencial para alcanzar metas y aspiraciones personales.

Estos aspectos son cruciales para concretar un proyecto de vida significativo y satisfactorio, ya que, por un lado, no solo permite expresar de forma clara y respetuosa nuestras necesidades y deseos, sino que también favorece la construcción de vínculos sólidos y el establecimiento de acuerdos beneficiosos para el crecimiento personal y la consecución de objetivos.

Por otro lado, la comunicación asertiva juega un papel fundamental en la transformación de ideales en realidades tangibles. Posibilitando expresar de forma clara y convincente nuestras ideas y propuestas, se facilita la obtención de recursos, apoyo y oportunidades que permiten materializar los sueños y proyectos personales.

La gestión efectiva de las relaciones es un pilar esencial en el desarrollo del proyecto de vida, y la comunicación asertiva es la clave para lograrlo. Al poder establecer vínculos sanos y mutuamente enriquecedores, se crea una red de apoyo que acompaña y potencia el crecimiento personal y la consecución de objetivos.

En este orden de ideas, se puede resaltar la pertinencia de los mismos para el presente trabajo de sistematización, puesto que presenta tanto los alcances como las limitaciones de la disciplina en el ámbito educativo y, especialmente, en los procesos formativos desde una dimensión integral que se tuvo durante esta experiencia y que van de la mano con el campo de acción en la Fundación.

1.2.2 Sistematización de proyectos de intervención con familias

Se han diseñado e implementado programas para jóvenes beneficiarios (jóvenes que residen en la Comuna 18 de Cali), acudientes y sus familias, a través de planes de acción que toman como

punto de partida las necesidades particulares de cada grupo familiar en el contexto dado, los cuales buscan garantizar el desarrollo integral de los beneficiarios de la Fundación.

Partiendo de la premisa según la cual la familia es uno de los contextos más relevantes para el desarrollo del ser humano, tenemos que esta es percibida como la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad. Al respecto la Constitución Política de Colombia de 1991, sostiene en su Artículo 42 que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social. En este sentido, la propuesta de trabajar, no solo con los beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali, sino también con sus familias, generó una serie de herramientas que incorporan la corresponsabilidad familiar en acudientes y familiares, con el fin de potenciar los lazos afectivos entre ellos, por medio de la cohesión y el esparcimiento de cada proyecto y/o actividad familiar; esto con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios de dicha Fundación. Adicionalmente, se revisó la *Sistematización del proceso generado a partir de la metodología de intervención profesional en el programa de buen trato desarrollado con familias de la Comuna 4 del municipio de Yumbo para el año 2008* realizada por Ortiz-Dorado y Ramírez-Soto (2009). Una intervención que buscó “generar procesos y espacios de orientación grupal que promovieron prácticas de buen trato para el mejoramiento de la convivencia al interior de las familias” (p. 09). Dentro de dichas prácticas, se da lugar al tiempo de calidad, siendo destacada como una práctica fundamental para fomentar el buen trato y mejorar la convivencia al interior de las familias. Este concepto implica dedicar momentos significativos y plenos de atención a los miembros de la familia, sin distracciones, con conexión afectiva y presencia plena. Al invertir este tipo de tiempo en la interacción familiar, se fortalecen los lazos emocionales, se promueve un sentido de pertenencia y se contribuye al desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños y niñas.

Este enfoque no se limita a la cantidad de tiempo dedicado, sino a la calidad de la interacción, donde la presencia plena y la conexión emocional son prioritarias. Al promover este tipo de interacciones, se crea un ambiente propicio para la comunicación abierta, el apoyo mutuo y el fortalecimiento de los vínculos familiares.

Rodríguez-Castaño (2016), en su sistematización de experiencias en trabajo con padres de familia, desarrollado en el marco del Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, reconoce la necesidad de

establecer un plan de formación que responda a las necesidades de las familias, a partir de la participación de las mismas, de los jóvenes y de la comunidad en general, pues esto permite abrir espacios y establecer articulaciones con los distintos sectores presentes en la sociedad, [...] de tal manera que se aúnen y se movilicen recursos en pro de los jóvenes y sus familias. (p. 30)

Para concluir, se entiende que la familia es el medio primordial para conservar y transmitir los valores deseados, educar, formar, motivar y apoyar a cada uno de sus integrantes. Ahora bien, si nos ubicamos en la Comuna 18 de Cali, de acuerdo con los datos del CNPV-2018, el 14,3% de su población se encuentra en situación de pobreza multidimensional, lo que equivale a 14.100 personas.

Las variables asociadas a la pobreza multidimensional con mayores prevalencias en la comuna 18 son en su orden la informalidad con 82,9%, de los encuestados en el SISBEN en esta comuna, el bajo logro educativo 38,8%, la dependencia económica con 24,2% y el no tener aseguramiento en salud con 21,2%, lo cual trae consigo escasez de recursos, por nombrar alguna de las problemáticas sociales que permean las dinámicas de las familias de los jóvenes beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali.⁵ Debido a esto, mediante el PVFFRP, se buscó fortalecer el entorno social y familiar en el que se desenvuelven los beneficiarios de esta Fundación, por mediación de estrategias educativas y formativas que ayuden a que los padres, madres y/o acudientes y familiares participen de la mejor manera en la formación de seres integrales con valores y que aporten al mejoramiento y desarrollo de la sociedad, no solo desde la educación formal, sino también desde espacios participativos y comunitarios que potencien y contribuyen al desarrollo de competencias y capital humano.

⁵ La Organización Internacional del Trabajo (2002), expone que el trabajo en la economía informal a menudo se caracteriza por estar enmarcado en lugares pequeños o indefinidos, condiciones de trabajo inseguras e insalubres, falta de competencias y escasa productividad, ingresos bajos o irregulares, horarios de trabajo prolongados y falta de acceso a la información, los mercados, la financiación, la formación y la tecnología. En la economía informal, los trabajadores no están reconocidos, registrados, regulados ni protegidos por la legislación laboral ni la protección social.

Teniendo en cuenta esto último y partiendo de la revisión documental realizada, se tiene que esta intervención representa una oportunidad de brindar a las familias participantes alternativas de mejoramiento de las condiciones de vida a partir del empoderamiento, la participación y la comunicación asertiva, visto esto como una capacidad de generar cambios, como la agencia, sinónimo de libertad para conseguir metas, reconociendo que “el ser humano no debe ser instrumento de otro ser humano, sino soberano de sus actos, un hacedor que concibe metas de vida y posee la voluntad para realizarlas” (Sen, 2002, citado por Leiva, 2015, p. 12).

1.2.3 Sistematización de experiencias en proyectos con jóvenes

Sobre las sistematizaciones de experiencias dirigidas a proyectos con jóvenes, se retoma a López-Taborda (2019), quien en su trabajo con jóvenes de Nuevo Occidente⁶ que hacen parte de un proyecto de Investigación Acción Participativa y Educación Popular, reconoce que “este tipo de investigaciones participativas posibilitan que el conocimiento sea construido desde las bases comunitarias, donde los mismos sujetos puedan reflexionar en las dinámicas propias de sus territorios y establecer acciones transformadoras” (p. 107).

En tal sentido, el trabajo indaga en dos asuntos específicos: el primero, sobre la transformación de los jóvenes, situándolos en el papel del sujeto en el proceso y en la emergencia de “nosotros” a partir de la experiencia en las historias de vida; y el segundo, indaga sobre los significados de vida de los jóvenes reflejados en el desarrollo de los temas tocados en la intervención llevada a cabo con los beneficiarios y sus acudientes.

Retomando estas ideas y conectándolo con la experiencia aquí sistematizada, se puede afirmar que el cambio en la forma en que los jóvenes se involucraron en el proceso fue evidente después de los primeros encuentros, momento en el cual los jóvenes comenzaron a expresar sus ideas y contribuciones de una manera diferente, donde la profundidad de la reflexión ya no estaba impulsada por su papel como participantes, sino como sujetos que formaban parte del proceso. Esta situación de autoaceptación y participación requiere de una comprensión y clarificación que se relaciona directamente con los saberes populares, evidenciados no sólo en el proceso, sino

⁶ Ciudadela/sector en la periferia urbana de la ciudad de Medellín.

también en situaciones de la vida cotidiana que comienzan a ser vistas desde una perspectiva diferente, ya que dicha autoaceptación representa la posibilidad y capacidad de agencia que determina sus procesos de vida.

A través de estas investigaciones con población de jóvenes y adolescentes se visibiliza la necesidad de abordar un proyecto de intervención social con miras a la construcción individual de autonomía y conocimientos, motivando a las/os adolescentes y jóvenes a identificar y reforzar sus potencialidades, y a construir elementos para aportar a la transformación social de su entorno, sin dejar de lado la estrecha relación que esto tiene con las prácticas colectivas.

Ahora bien, partiendo de dichos antecedentes, realizar un proceso investigativo desde los principios de la Investigación Acción Participativa⁷ (IAP) y la Educación Popular⁸ (EP), pone sobre la mesa unos lineamientos básicos, generando que el proceso tenga dinámicas y ritmos propios en cada uno de los contextos, teniendo en cuenta que este tipo de investigaciones parten de involucrar e integrar a los participantes desde el reconocimiento de todas sus facultades.

Dichas metodologías cobran importancia en el presente trabajo debido a que emergen como herramientas cruciales desde Trabajo Social, que a su vez desempeñan un rol de vital importancia en el proceso de sistematización de experiencias (De la Riva, 1993).

Estas herramientas se caracterizan por su carácter participativo, dando voz y protagonismo a las personas implicadas en una experiencia o proyecto. En el quehacer profesional de Trabajo Social, esta característica se torna esencial, ya que asegura que las voces, perspectivas y necesidades de los individuos sean plenamente consideradas y reflejadas de manera precisa en el informe final.

⁷ Definida por Selener (1997) como “un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales” (p. 17).

⁸ Entendida como un proceso liberador que se basa en el diálogo, la conciencia crítica, el empoderamiento y la emancipación de las personas a través de la educación, con una profunda influencia en el campo educativo y movimientos sociales. sociales a nivel global.

En este orden de ideas, dichas herramientas aportan una comprensión profunda y detallada del contexto en el que se desarrolla una experiencia o intervención. Esto reviste una importancia insustituible en el Trabajo Social, dado que las soluciones y lecciones extraídas deben ser perfectamente adecuadas a las particularidades de cada situación. Permitiendo así, explorar las complejidades y las dinámicas propias de un contexto específico.

Al incorporar la retroalimentación de las personas afectadas por una experiencia o proyecto, se pueden identificar áreas de mejora y ajustar las intervenciones futuras en función de las lecciones aprendidas. De esta manera, estas metodologías, al dar voz a las personas que a menudo son marginadas o excluidas en la toma de decisiones, valida y legitima sus perspectivas y experiencias. En el ámbito del Trabajo Social, esto reviste especial importancia para garantizar que las experiencias de aquellos que enfrentan desafíos y dificultades sean reconocidas y valoradas.

Desde la metodología planteada en esta sistematización no se constriñe a la contextualización, que hace parte de la intervención, si no que en la reflexión y los procesos de retroalimentación se convierte en el conocimiento. Lo que implica que los resultados de la sistematización no son teóricos, sino que están arraigados en la realidad concreta de las personas y comunidades a las que sirve el Trabajo Social. Adicional a esto, apoyarse en este tipo de metodologías fortalece la práctica profesional de las y los trabajadores sociales al proporcionar una comprensión más profunda de las necesidades y desafíos de las poblaciones atendidas.

Teniendo en cuenta la pluralidad encontrada en relación a anteriores ejercicios de sistematización que tienen como eje la reflexión generada sobre proyectos de vida familiar, consideramos que el principal aporte del presente ejercicio de sistematización de experiencia al campo de conocimiento, es el hecho de centrar estos aprendizajes en las dinámicas familiares y sociales que se presentan entre las familias de los beneficiarios de la Fundación Club Campestre, en la Comuna 18 de Santiago de Cali, comuna que al estar ubicada en la zona de ladera de la ciudad y pertenecer a estratos populares presenta unas dinámicas especiales y una configuración geográfica particular.

1.3 Objeto de la sistematización

El objeto de esta sistematización está centrado en el PVFFP, proceso que se llevó a cabo junto con los beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali y sus acudientes, el cual estuvo direccionado hacia la promoción de las sanas prácticas de comunicación y convivencia parentofilial.

Este se convirtió en un esfuerzo conjunto destinado a fomentar y fortalecer las relaciones parentofiliales en un entorno saludable y armonioso. Durante este proceso, los estudiantes en práctica trabajaron mano a mano con las familias y los acudientes, reconociendo la importancia de la comunicación asertiva y la convivencia positiva en el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes. La labor de los estudiantes se centró en identificar y promover estrategias que facilitaron el diálogo abierto y constructivo entre padres, madres e hijos, así como en brindar herramientas y recursos que contribuyeron al fortalecimiento de los lazos familiares. Además, se buscó crear un espacio en el que se pudieran abordar y resolver conflictos de manera pacífica y enriquecedora para las partes involucradas.

A lo largo de este proceso, se pudo observar el impacto positivo que una comunicación efectiva y una convivencia armoniosa tienen en el bienestar emocional y social de los beneficiarios de la Fundación.

Dado el alcance y reconocimiento institucional que tuvo la intervención señalada se decidió sistematizar la experiencia que surgió a partir del mencionado proyecto de intervención. Esta sistematización permite conocer el impacto de la experiencia en las familias de los beneficiarios y, a su vez, da voz a sus participantes, ya la dirección de la Fundación, al considerarlo como un aspecto básico de la formación integral de los jóvenes, estableció ese proyecto como un programa que hace parte del proceso de todos los beneficiarios al ingresar a la Fundación.

Partiendo de este proceso se llevó a cabo la sistematización de los aprendizajes obtenidos por los asistentes al programa de Fortalecimiento del Proyecto de vida Familiar de los beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali en el año 2022 orientado por parte de los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle.

1.3.1 Interrogantes que acompañaron la sistematización

- ¿Cuáles son los aprendizajes de los participantes de esta experiencia que nos interesa recuperar?
- ¿Por qué nos interesa recuperar estos aprendizajes?
- ¿Qué aspectos específicos de las dinámicas entre los miembros de las familias tuvieron mayor relevancia durante el desarrollo de la experiencia?
- ¿Cómo aporta esta sistematización al Trabajo Social?

1.3.2 Objetivos de la sistematización

1.3.2.1 Objetivo general

Recuperar los aprendizajes de los participantes del Programa de Fortalecimiento de Proyecto de Vida Familiar y Relaciones Parentofiliales, en torno a la experiencia de intercambio en los encuentros propiciados por el equipo de practicantes de Trabajo Social en su proyecto de intervención en la Fundación Club Campestre de Cali periodo 2022.

1.3.2.2 Objetivos específicos

- Organizar los aprendizajes adquiridos por los participantes durante los encuentros de la experiencia de fortalecimiento del proyecto de vida familiar como una herramienta para futuras intervenciones.
- Reconocer los aspectos problemáticos y potencialidades, identificados por los practicantes, que tienen los participantes presentes en los encuentros de la intervención de Trabajo Social en la Fundación Club Campestre de Cali.
- Aportar a la construcción de una directriz institucional que incluya a las familias de los jóvenes en los procesos que se realizan institucionalmente.

1.3.3 El eje de sistematización

Se determinó como eje de esta sistematización “los aprendizajes de los participantes del proyecto de intervención PVFFRP en el año 2022, orientado por los estudiantes en práctica de Trabajo Social”. Este fue el hilo conductor que acompañó la trayectoria de esta experiencia. En este sentido, se identificaron los conocimientos adquiridos, las interacciones, las expectativas, las vivencias y los sentires de las familias, jóvenes, practicantes, colaboradores y directivos de la Fundación que se presentaron de forma conjunta durante y después de la realización de los encuentros. Adicionalmente, cabe decir que las familias que participaron estructuraron un plan de acción para el cumplimiento de sus metas y objetivos familiares y personales, aprendizaje que también interesó conocer siguiendo la línea del presente eje de sistematización.

La construcción de este eje implicó la identificación, organización y conexión de conceptos claves y teorías para proporcionar una estructura conceptual que facilitara la comprensión y el avance del conocimiento en el área de sistematizaciones de experiencias con familias. Este proceso se puede considerar fundamental para la investigación y el desarrollo académico en las ciencias sociales.

Al hablar de construcción en este eje de sistematización, hacemos referencia a todo un proceso de elaboración conceptual y metodológica de conocimiento entre quienes se reconocen como actores sociales (Cifuentes-Patiño, 2019), en el que se busca recuperar la pluralidad en voces, saberes y prácticas, en donde se aplicaron momentos como el de diagnóstico, además de las también nombradas técnicas metodológicas tanto en el diagnóstico o identificación de aspectos problemáticos como en la puesta en marcha de la propuesta de intervención; y podría decirse que aunque no de manera formal, la observación propia del momento de inicio, da cuenta de la interseccionada relación investigación-intervención.

En este sentido la sistematización de los aprendizajes del proceso cumple un papel esencial en la generación de conocimiento, la toma de decisiones informadas, la rendición de cuentas, la mejora continua, la transferencia de conocimiento y la documentación histórica. Esta práctica no solo maximiza el impacto de los proyectos, sino que también enriquece la comprensión de los desafíos y las oportunidades en un campo específico de estudio (Cifuentes-Patiño, 2019).

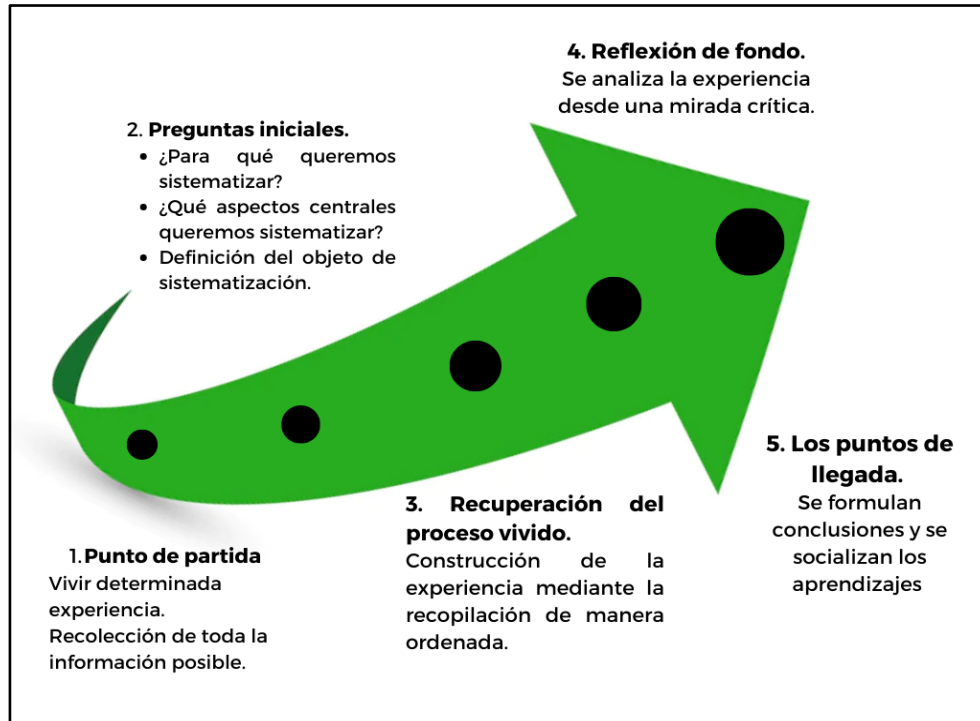
1.4 Metodología

Para la construcción del marco metodológico de la presente sistematización de experiencias se retomaron los aportes del modelo metodológico propuesto por Jara-Holliday (2018), quien define este proceso como

...el resultado de un esfuerzo complejo de ubicación, descripción, clasificación, análisis y reflexión de lo que vivimos en la experiencia. No se trata de cualquier interpretación de lo sucedido, sino la que se realiza con base en un ordenamiento y reconstrucción organizada del proceso, mirándolo ahora de forma crítica, tomando distancia de lo que ocurrió. (p. 61)

Este mismo autor presenta una ruta metodológica pertinente para este ejercicio de sistematización en la que se plantean los cinco momentos que se presentan a continuación (véase figura 1):

Figura 1. Ruta metodológica de la sistematización.



Fuente: elaboración propia. Referenciado de Jara-Holliday (2018).

- El punto de partida: en este caso fue el momento de inserción y diagnóstico realizado por los practicantes con la población, es decir, el punto de partida de la propuesta de intervención, y posteriormente, las sesiones de acompañamiento y fortalecimiento de proyecto de vida familiar en la Fundación.
- Las preguntas iniciales: corresponde a los interrogantes que se presentaron anteriormente sobre el interés principal de la sistematización.⁹
- La recuperación del proceso vivido: proceso que inició desde las sesiones; se realizó un diario de campo y toda la información y saberes en la acción que se adquirieron quedaron registrados por escrito, adicionalmente se registró evidencia fotográfica, se realizaron aproximadamente 6 entrevistas a participantes (beneficiarios, familiares, directivos y colaboradores de la Fundación) de la intervención y se clasificó la información obtenida.
- La reflexión de fondo: este punto lo realizaron los practicantes teniendo en cuenta las opiniones de la psicóloga (quien aportó su reflexión al finalizar la intervención) , los directivos de la Fundación, las encuestas realizadas a los participantes tiempo después de la intervención y las autoevaluaciones que realizaron los practicantes después de cada jornada durante la experiencia, adicionalmente por medio del análisis e interpretación crítica de la recuperación de la experiencia, identificando los aprendizajes que este proceso dejó a quienes hicieron parte del mismo.¹⁰
- Los puntos de llegada: en este punto se formularon las conclusiones que dejaron los aprendizajes obtenidos a partir de la experiencia, adicionalmente se plantearon estrategias para comunicar los aprendizajes, las recomendaciones y los puntos a tener en cuenta para los próximos programas o proyectos de este tipo que se realicen.

Es importante mencionar que esta sistematización fue planteada como parte de la propuesta de intervención desde el inicio, esto hizo se tuviera especial atención con la toma de registros; se plantearon diferentes alternativas para recoger la información de lo que iba sucediendo, ya que tal y como afirma este autor “Lo importante para poder sistematizar esa experiencia, es contar con registros que documenten todo ello y que hayan sido elaborados al calor de las circunstancias,

⁹ Ver página 39. “Interrogantes que acompañaron la sistematización”

¹⁰ Ver página 117. “Anexo 01. Polifonía de voces de los diferentes participantes del proceso.”

conforme se van realizando las acciones, sea de forma intencional para su posterior utilización” (Jara-Holliday, 2018, p. 138)¹¹.

Adicionalmente, y en relación a la propuesta metodológica expuesta anteriormente desde un enfoque cualitativo, participativo (el cual se ve reflejado en el proceso a partir de las entrevistas realizadas y las reflexiones sobre la intervención que fueron planteadas por algunos de los participantes tiempo después de esta) y hermenéutico, el cual presenta unas características particulares; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los participantes involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. En cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se partió de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes participantes en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre la intervención realizada tiempo atrás y el impacto en sus contextos.

Así mismo, estos actores sociales se convirtieron en investigadores activos, participando en la identificación de las necesidades o los potenciales problemas por investigar, en la recolección de información, en la toma de decisiones, en los procesos de análisis e interpretación. En cuanto a los procedimientos: se compartieron discusiones focalizadas, observaciones participantes, entrevistas grupales e individuales, en donde participaron los jóvenes, sus familias y la psicóloga de la fundación.

Mediante los procedimientos anteriormente mencionados coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite además reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; de esta forma, favorece la toma de conciencia, la asunción de acciones concretas y oportunas, el empoderamiento, la movilización colectiva y la consecuente acción transformadora.

¹¹ Durante la planeación del proyecto de intervención se realizaron también formatos de autoevaluación con preguntas claves que buscaban recuperar lo fundamental de cada encuentro, estos fueron diligenciados por los mismos practicantes al finalizar cada una de las sesiones (ver anexo 4, p. 108).

Lo anterior responde a un proceso con los participantes del PVFFRP de la Fundación Club Campestre de Cali, en el cual se identificaron las siguientes problemáticas: bajo rendimiento académico, falta de relacionamiento entre acudiente-beneficiario-fundación, límites difusos en la estructura familiar del beneficiario, falta de compromiso y/o desinterés frente a los procesos de formación integral llevados a cabo por la Fundación. Estas problemáticas fueron identificadas mediante un proceso diagnóstico de la población con los procedimientos mencionados anteriormente. Siguiendo con esto, se dio continuación a un proceso de ‘actuar’, en el cual se abordaron estas problemáticas con la población de beneficiarios y sus acudientes, mediante una serie de acciones y estrategias que buscaron reducir el impacto negativo de estas sobre los jóvenes beneficiarios.

En este orden de ideas, se escogió la ruta metodológica de Oscar Jara que permitió dar respuesta a los objetivos específicos de la sistematización de experiencias de la práctica académica de los estudiantes de Trabajo Social en la Fundación Club Campestre, por lo cual a continuación se presenta una matriz (véase tabla 1) que evidencia las técnicas de recolección de datos con sus respectivas fuentes de información desarrolladas hasta el momento:

Tabla 1. Técnicas de recolección de datos de la sistematización¹².

TÉCNICA	FUENTE DE INFORMACIÓN
Entrevistas Semiestructuradas	Beneficiarios de la Fundación.
	Acudientes de los beneficiarios.
Observación Participante	Dinámicas entre los diferentes actores de la FCCC, identificadas durante el proceso de práctica académica.
	Diario de campo
Revisión Documental	Material institucional
	Material normativo
Interactivas	Formatos y actividades durante las sesiones

Fuente: elaboración propia.

¹² Ver anexos “Guía de entrevista: participantes de la intervención” (p. 133)

Mediante dichas técnicas de recolección de datos y sus respectivas fuentes de información, se abarcaron las categorías de análisis resultantes de los objetivos de este trabajo de sistematización cuya dimensión de análisis es:

Aprendizajes de los participantes involucrados en el Programa de fortalecimiento de vida familiar.

1.5 Perspectiva teórica

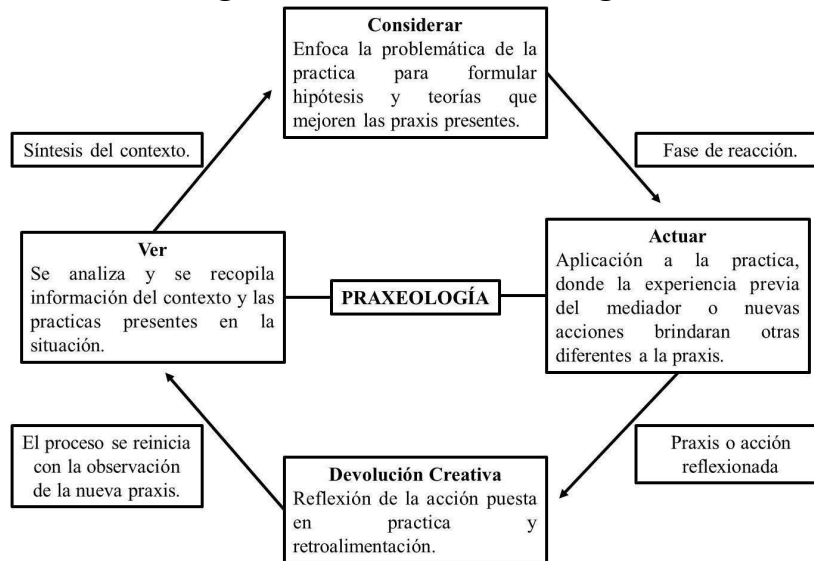
Acorde a lo sugerido por Goldar y Chiavetta (2021), quienes exponen que

introducirse en la sistematización de experiencias requiere reconocerla articulada a la tradición de la Educación Popular, como así también imbricada con otras formas de producción de conocimientos como lo es la Investigación Acción Participativa [...] la cual busca que sus procesos rescaten los saberes que se ponen en juego en la práctica, rescatando la voz de los actores/as de esos procesos y que se encaminen a la transformación social. (p. 52)

Para la presente sistematización se plantean enfoques tales como: en primer momento, el enfoque cualitativo, el cual corresponde al reto de observar la realidad desde los participantes mismos (beneficiarios y acudientes), desde sus expectativas, sus deseos, sentimientos, imaginarios y realizaciones concretas. Segundo, un enfoque participativo, el cual se refiere a la posibilidad que tuvieron los actores de la experiencia de realizar una relectura de la misma; así como a la perspectiva del diálogo entre investigadores y los participantes. Es por esto que, este enfoque enriqueció el proceso mismo al promover, entre los participantes, el estímulo de su creatividad y su capacidad de negociar con diversas fuerzas en pugna. Tercero, estuvo presente un enfoque hermenéutico, en el cual, mediante su comprensión, se asignó a los diferentes actores de la experiencia el papel de interlocutores de un diálogo en el que la realidad estuvo regida por el lenguaje e interpretaciones del lenguaje mismo. Una experiencia que no existe por fuera del relato de los actores, sino que es construida en el proceso mismo de relatar. En este último se ubica la praxeología, entendida, según Lopera-Montoya y Gutiérrez-García (2018), como “un enfoque pedagógico idóneo para hacer que el conocimiento salga del claustro e impacte de forma real y

pertinente los procesos de la comunidad” (p. 141).¹³ Esta no sólo se plantea como un ejercicio de investigación teórico o intelectual, sino, y sobre todo, como una práctica de responsabilidad y rendición de cuentas de los sujetos que la ejecutan.

Figura 2. Fases de la Praxeología.



Fuente: Conejo *et al.* (2018).

Desde este modelo, como se evidencia en el gráfico anterior, se establecen cuatro momentos claves descritos por Juliao-Vargas (2011) Primero, la fase del “ver”, en la cual se puede encontrar un proceso de reflexión que observa la realidad y la práctica, donde se enmarcan el mejoramiento que se puede dar de la práctica misma. Segundo, la fase de “considerar”, en donde se indaga, analiza y utiliza diversas teorías que ayudan a la interpretación del problema, encontrando modelos que se pueden replicar a futuro. Tercero, la fase de “actuar”, la cual corresponde a una etapa de programación que guía la praxis. Cuarto, la fase de la “devolución creativa”, se trata de la etapa de retroalimentación que plantea en prospectiva cómo será la praxis a partir de lo planteado en las demás fases; es aquí en donde se generan nuevos aprendizajes.

¹³ La praxeología "aparece como un esfuerzo de hermenéutica práctica que articula las funciones universitarias de investigación, de compromiso social crítico y de formación profesional al interior de un contexto pluridisciplinario" (Juliao-Vargas, 2011, p. 13).

En esta sistematización se entiende la Praxeología desde Trabajo Social, como una herramienta teórica y metodológica que permite comprender y abordar la acción humana desde una perspectiva de esta profesión, la cual, según Daza-Acosta (2004)

da primacía a los actores individuales que buscan sus propios fines y haciéndolo, crean una realidad social en devenir que, como discurso sobre la acción, constituye un discurso reflexivo y crítico sobre la práctica social y profesional, que busca la innovación en términos de pertinencia, de coherencia y de eficiencia; y que, en tanto pedagógico, se interesa por aquellas intervenciones prácticas que pretenden la formación integral de las personas y grupos sociales. (p. 05)

Así pues, la praxeología permite comprender esta experiencia desde el eje, las preguntas y los objetivos propuestos ya que lo que interesa recuperar son los aprendizajes adquiridos por los participantes durante la intervención realizada y la praxeología permite una visión holística y dinámica de los procesos de intervención familiar. Adicionalmente, busca analizar el contexto en el que se desarrollan las acciones familiares, comprendiendo así las circunstancias y los factores que influyen en el comportamiento de los participantes.

En este orden de ideas, la praxeología se enfoca en las interacciones y relaciones entre los miembros de la familia, facilitando la identificación de patrones de comunicación y dinámicas que pueden estar afectando los procesos de aprendizaje y desarrollo. Es posible afirmar que también se fomenta la reflexividad tanto en los participantes como en los profesionales del Trabajo Social, promoviendo una autoevaluación crítica de las prácticas y su impacto.

Si bien la praxeología se ha desarrollado principalmente en la economía y en la educación, su enfoque en la acción intencional y en la elección de medios y metas puede ser aplicado de manera relevante en la profesión ya que esta proporciona un marco teórico y metodológico que ayuda a los profesionales del Trabajo Social a comprender de manera profunda y detallada las experiencias y acciones de las familias, lo que es esencial para diseñar y ejecutar intervenciones efectivas que promuevan los aprendizajes de sus participantes.

El Trabajo Social se enfoca en comprender y promover el cambio social, la justicia social y el bienestar de las personas, grupos y comunidades. La praxeología en el Trabajo Social puede

ayudar a comprender las decisiones y acciones de los individuos y grupos en su contexto social, así como las implicaciones y consecuencias de estas acciones. Esto puesto que “se ocupa de analizar los actos que integran la praxis, es un razonamiento dialéctico y dinámico entre teoría y práctica; que implica la producción teórica a partir del racionalismo dialéctico y la conformación de comunidades académicas e investigativas” (Daza-Acosta, J., 2004, p. 05).

La praxeología en este contexto también puede ayudar a identificar las preferencias, necesidades y expectativas de las personas y grupos con los que trabajan los profesionales del Trabajo Social. Esto implica reconocer que las personas tienen diferentes valores, prioridades y metas, y que sus acciones están impulsadas por sus propias perspectivas y experiencias. Además, puede informar a las intervenciones y estrategias de Trabajo Social al analizar los resultados esperados y las posibles consecuencias de las acciones propuestas. Esto implica considerar los medios más adecuados y efectivos para alcanzar los objetivos planteados y evaluar críticamente los resultados obtenidos.

Es importante tener en cuenta que la praxeología en la profesión no se limita a un enfoque teórico y metodológico único, sino que se integra con otras teorías y enfoques, como el enfoque de derechos humanos, el enfoque basado en capacidades y el enfoque sistémico. Cómo lo plantea Juliao-Vargas (2007), esta articula funciones de investigación, de compromiso social crítico y de formación profesional al interior de un contexto pluridisciplinario. Esto permite un enfoque multidimensional y holístico en la comprensión y el abordaje de la acción humana en el Trabajo Social.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el concepto de *aprendizajes* tiene gran relevancia en los objetivos, interrogantes y en el eje propuestos en esta sistematización, resulta conveniente presentar desde qué enfoque fue entendido este concepto para la realización de este trabajo. En este orden de ideas, después de realizar una búsqueda sobre los aprendizajes y las corrientes pedagógicas con mayor relevancia durante los últimos siglos se determinó que en este trabajo los aprendizajes se entienden desde el *enfoque constructivista*.¹⁴

¹⁴ Ver Capítulo III “Marco de referencia teórico - conceptual” (p.50)

Desde dicho enfoque, los aprendizajes en las intervenciones sociales con familia son considerados como un proceso dinámico y colaborativo donde el conocimiento y las habilidades se construyen a través de la interacción social, la reflexión y la experiencia compartida. Así pues, este enfoque se basa en la idea de que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la experiencia, ya que tal y como afirma Cerezo (2007) “el estudiante no es visto como un ente pasivo sino, al contrario, como un ente activo, responsable de su propio aprendizaje, el cual él debe construir por sí mismo.” (p. 12). De esta manera, es posible afirmar que este enfoque valora la agencia de las familias y busca empoderarlas a través del desarrollo de capacidades y la contextualización del conocimiento, promoviendo un aprendizaje significativo y relevante.

2. CAPÍTULO II. TEORÍAS Y CONCEPTOS PARA COMPRENDER LOS APRENDIZAJES EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON JÓVENES Y FAMILIAS

2.1 Marco de referencia teórico – conceptual

De antemano, vale la pena recordar que la presente Sistematización de Experiencias se entenderá bajo la consigna propuesta por Jara-Holliday (2018) quien define la sistematización de experiencias como

un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama *próxima compleja* de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido. Requiere un empeño de *curiosidad epistemológica* y supone *rigor metódico* para convertir el saber que proviene de la experiencia, a través de su problematización, en un saber crítico, en un conocimiento más profundo. (p. 55)

El autor propone que este enfoque va más allá de una simple descripción de lo ocurrido. En su visión, la sistematización busca desentrañar el sentido y el significado de las experiencias, así como identificar los principios y las lecciones aprendidas que pueden ser aplicables en otros contextos similares. Definición que responde a las intenciones de la sistematización que se presenta, pues lo que se busca es recuperar los aprendizajes de los participantes de la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social en la Fundación, comprender sus percepciones, sentimientos y el significado de estos aprendizajes.

Para la sistematización de la experiencia de práctica académica de Trabajo Social llevada a cabo en la Fundación Club Campestre de Cali, se partió desde el enfoque histórico-hermenéutico, pues desde este, como lo plantea Cifuentes-Gil (1999) “lo que se busca es comprender el significado que las acciones adquieren para los sujetos implicados en el proceso, lo que permite entender las diferentes lógicas e interpretaciones relativas a las acciones emprendidas” (p. 101). Este se centra en el estudio de los fenómenos humanos a través del análisis de su contexto histórico y cultural. Además, este propósito se basa en la idea de que la comprensión de cualquier evento o fenómeno humano está influenciada por interpretaciones propias y marcos de referencia culturales, así como por el contexto en el que se desarrolla.

Al aplicar este enfoque, se genera involucramiento en un proceso de análisis e interpretación en el que se busca comprender el significado de los eventos y fenómenos históricos a través del estudio de sus contextos sociales, culturales, políticos y económicos. Se busca, además, una comprensión más completa y enriquecedora que vaya más allá de los datos superficiales o las explicaciones simplistas.

La interpretación en el enfoque histórico-hermenéutico implica una interacción constante entre el investigador y el material de estudio. Los investigadores deben ser conscientes de sus propios prejuicios y suposiciones, y estar abiertos a la posibilidad de que sus interpretaciones puedan cambiar a medida que adquieran un mayor conocimiento y comprensión del contexto histórico. En otras palabras, la subjetividad misma pasa a ser parte de la propia investigación que se materializa en investigaciones autorreflexivas (Denzin y Lincoln, 2005).

Con esto, de acuerdo a Mejía (2009), se abre la posibilidad de construir una sistematización nutrida y enriquecida constantemente por las voces de todas las personas que participaron en la experiencia, buscando en la medida de lo posible, abarcar el mayor número o diversidad de informantes para la misma, otorgándole múltiples miradas al proceso vivido y por ende diferentes aristas para ser analizado críticamente, tal como corresponde a uno de los principios epistemológicos de la sistematización de experiencias: la necesidad de reflejar la polifonía de voces que hacen que el proceso sea tal y no otro.

Desde el Trabajo Social, se le da especial importancia a la comprensión del discurso y subjetividades de los sujetos, lo que permite la comprensión de las diversas realidades que viven y construyen los actores sociales. Esta comprensión implica analizar y dar sentido a las palabras, narrativas y discursos utilizados por los individuos y grupos con los que se trabaja desde el quehacer profesional. Adicionalmente, se reconoce que el lenguaje y la comunicación son fundamentales para la construcción de significados y la representación de experiencias sociales. En este sentido, es menester prestar atención a cómo se utilizan las palabras y cómo influyen en las percepciones, las relaciones y las realidades sociales de las personas.

Además, se reconoce que la comprensión del discurso es un proceso social y relacional. Las intersubjetividades se refieren a la interacción y la construcción de significado que ocurre entre los

trabajadores sociales y los individuos o grupos con los que trabajan. Se reconoce que el conocimiento y la comprensión son co-construidos a través de las interacciones y la comunicación entre las partes involucradas.

Partiendo de estas bases el proyecto de intervención realizado como la presente sistematización la cual se enfocó en construir conocimiento a partir de los saberes recuperados con las personas, sus discursos, sistemas de creencias y demás subjetividades propias de los seres humanos. Se debe aclarar que no se busca generalizar el conocimiento, pues, por el contrario, la lógica y la intención es reconocer las particularidades que tienen los procesos vividos y contados desde sus actores, por lo cual fue precisamente el discurso y los significados construidos por cada uno de los participantes de la experiencia, la base y principal fuente de investigación.

Adicionalmente, partiendo de que se comparten ideas básicas, se retomaron planteamientos del Interaccionismo Simbólico, a través del cual, como lo plantea Blumer (1969), la *acción comunicativa* en la que el sujeto otorga un significado a una situación, la representa y actúa con base a la misma cobrará una connotación sumamente importante, remitiendo de este modo a la comprensión de los significados aceptados y construidos por medio de los intercambios generados por los adolescentes, sus familias y los practicantes de Trabajo Social. Desde este enfoque, se valora la importancia de entender cómo las personas atribuyen sentido a sus experiencias y cómo los símbolos influyen en sus interacciones. Para los profesionales del Trabajo Social, esta perspectiva adquiere una relevancia significativa al permitirles adentrarse en la subjetividad de los individuos que buscan ayuda. Al comprender cómo los individuos interpretan y otorgan significado a sus vivencias, los trabajadores sociales pueden establecer conexiones más auténticas y empáticas, fundamentales para construir relaciones terapéuticas sólidas ya que tal y como lo afirman Blumer y Mugny (1992)

el interaccionismo simbólico no se limita a aceptar la interacción social, sino que le reconoce una importancia vital en sí misma. Dicha importancia reside en el hecho de que la interacción es un proceso que forma el comportamiento humano, en lugar de ser un simple medio o marco para la expresión y liberación del mismo. (p. 05)

En última instancia, el Interaccionismo Simbólico en el Trabajo Social permite una aproximación más comprensiva, respetuosa y colaborativa con los individuos que buscan apoyo. Al valorar la comunicación, los símbolos y los significados, esta perspectiva enriquece la práctica del Trabajo Social al capacitar a los profesionales para adaptar sus enfoques según las interpretaciones personales de los sujetos, fomentando así intervenciones más efectivas y un cambio auténtico en la vida de quienes participan.

2.2 Categorías de análisis

2.2.1 Aprendizajes

Siguiendo el hilo conductor de esta sistematización resulta de gran relevancia conocer cómo es entendido el concepto de *aprendizaje* a lo largo de este trabajo. En este orden de ideas, se realizó una búsqueda sobre las principales corrientes pedagógicas y cómo estas conciben los procesos de enseñanza y aprendizaje en los seres humanos.

Así pues, corrientes pedagógicas como el paradigma de “La escuela nueva”, “La pedagogía liberadora”, “El enfoque cognitivo”, “El enfoque constructivista”, etc. han aportado diferentes enfoques y metodologías para entender cómo se produce el aprendizaje en los individuos. Estas corrientes también han sido aplicadas en intervenciones sociales con el objetivo de promover el desarrollo personal y social de las personas que participan ya que tal y como lo afirma Cerezo (2007):

Las corrientes pedagógicas contemporáneas responden al reclamo social de una formación que les permita a los sujetos resolver problemas de diferente índole de forma autónoma, esto significa, poder enfrentar la búsqueda de soluciones, encontrar una respuesta y tener algún control sobre ésta, dado que, en la mayoría de los casos, los problemas que se presentan implican encontrar respuestas nuevas a preguntas también nuevas. (p. 3).

Desde el paradigma de “La escuela nueva” se ve el aprendizaje como un proceso activo y centrado en el estudiante, se les anima a explorar, investigar y aprender a través de experiencias; adicionalmente, los estudiantes tienen mayor libertad para decidir sobre su propio aprendizaje,

fomentando la autonomía y la responsabilidad personal. Tal y como lo plantea Cerezo (2007) “No hay aprendizaje efectivo que no parta de alguna necesidad o interés del niño, ese interés debe ser considerado el punto de partida para la educación” (p. 5).

“La pedagogía liberadora” por su parte, se enfoca en el aprendizaje como un proceso de emancipación y concientización ya que busca desarrollar una conciencia crítica en los estudiantes sobre su realidad social, política y económica. El aprendizaje ocurre a través del diálogo y la participación activa entre estudiantes y educadores. El objetivo es empoderar a los estudiantes para que puedan actuar y transformar su realidad, promoviendo la justicia social.

El paradigma del “Enfoque cognitivo” se centra en los procesos mentales involucrados en el aprendizaje, en cómo los individuos perciben, procesan, almacenan y recuperan información. Desde este enfoque el aprendizaje implica la construcción y organización de estructuras cognitivas que permiten comprender y recordar información. Adicionalmente, se revisó el paradigma de “La teoría sociohistórica” desde el cual, tal y como afirma Cerezo (2007) “el conocimiento y el aprendizaje no están localizados en los recovecos neurales de la corteza cerebral sino en los encuentros sociales que incansablemente enriquecen, atemorizan, oprimen y liberan nuestra existencia” (p. 16).

Finalmente, se revisó la corriente pedagógica desde la cual se entiende el concepto de aprendizaje en esta sistematización de experiencias: el paradigma del “Enfoque constructivista” el cual ve el aprendizaje como un proceso activo de construcción del conocimiento. Desde este enfoque, el cual se basa en las teorías de Piaget y Vygotsky, los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con los demás y la reflexión sobre sus experiencias y vivencias. Todo el proceso de aprendizaje está influenciado por el contexto social y cultural en el que ocurre, y las interacciones con otros son fundamentales, adicionalmente, desde este enfoque se invita al estudiante a reflexionar sobre los procesos de aprendizaje.

El enfoque constructivista permite una comprensión profunda y dinámica de cómo las familias construyen y desarrollan su conocimiento y habilidades a través de la interacción con su entorno y entre sus miembros. Desde esta perspectiva las familias participan activamente en el proceso de aprendizaje, lo que les permite involucrarse directamente en la solución de sus

problemas y en la toma de decisiones. Según lo planteado por Cerezo (2007) “el constructivismo es un grito de batalla para que el alumno deje su papel sumiso de receptor de conocimiento y adquiera responsabilidad en su propia formación intelectual” (p. 14)

En este orden de ideas se retoma a Gómez-Higuera (2013), quien plantea el aprendizaje como un proceso que permite la construcción de conocimiento mediante la reflexión y el sentido otorgado a las experiencias, esto quiere decir que es un proceso que requiere de diferentes momentos y distintos conceptos que se explican a continuación.

Un concepto implicado en el aprendizaje es el de “percepción”, definida por Martín-Baró (2004) como “el proceso por el que se captan estímulos y se interpreta su significado o sentido (...) los sentidos suministran información sobre objetos, personas o acciones, pero los estímulos son interpretados como realidades con una significación” (p. 189). Entendiendo este, no como un simple proceso individual e imparcial, sino que está influido por el contexto social, económico y político en el que se desarrolla el individuo. Las percepciones están mediadas por factores culturales, históricos y sociales, y pueden ser moldeadas por ideologías y narrativas dominantes.

Así pues, dentro del marco de la percepción, aparece la categoría de los “sentimientos”, siendo una parte esencial de la experiencia humana que a su vez proporciona una comprensión más profunda y completa de las intervenciones. Permiten analizar cómo las emociones influyen en las dinámicas y resultados del trabajo, promoviendo una práctica más empática y reflexiva. Además, reconocer y valorar los sentimientos de los participantes y de los profesionales fomenta la confianza y el respeto, y enriquece el aprendizaje continuo, contribuyendo al desarrollo de teorías y metodologías más adecuadas para abordar la complejidad de los problemas sociales. Como lo señala Heller (1999), sentir significa estar implicado en algo, tal implicación, es parte estructural inherente de la acción y el pensamiento y no un mero acompañamiento. Es por ello que interesa conocer los sentimientos expresados por los beneficiarios, sus familias y los practicantes de Trabajo Social durante y después de los encuentros del fortalecimiento de vida familiar, conocer qué emociones generó aprender de estas experiencias y lo compartido en estos momentos. Según la autora mencionada anteriormente “(...) Sólo se puede considerar como sentimiento lo que se manifiesta directamente en acción (o conducta); en otras palabras, el único criterio indicativo de la presencia de sentimiento sería el comportamiento que expresa ese sentimiento” (p. 25).

Por otra parte, resulta importante definir el concepto de “ideas”, puesto que rescatar y retomar el concepto de "ideas" en una sistematización de experiencias de Trabajo Social no solo enriquece la comprensión integral y contextualizada de las intervenciones sociales, sino que también fomenta una práctica más humanizada y reflexiva. Al valorar la subjetividad y diversidad de las experiencias humanas, se promueven intervenciones más inclusivas, participativas y efectivas, alineadas con las teorías y enfoques contemporáneos que destacan la importancia de la agencia, la percepción y el contexto en el desarrollo social. Siguiendo a Descartes, Locke (1690) llamó “ideas” a todo lo que se ofrece a la percepción interna, es decir, a todo contenido de conciencia. Es el término más genérico que se utiliza para referirnos a lo que se encuentra en la mente: en este sentido son ideas los pensamientos, las sensaciones, los recuerdos, las fantasías, pero también los deseos, los sentimientos y las emociones.

2.2.2 Proyecto de vida

En cuanto al término “proyecto de vida”, este es entendido desde la perspectiva psicológica y social. D’Angelo (1994) afirma que este concepto integra las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo. Según este autor los proyectos de vida son estructuras psicológicas que expresan las direcciones esenciales de la persona en el contexto social de relaciones materiales y espirituales de existencia, que determinan su posición y ubicación subjetiva en una sociedad concreta.

Así mismo, según Erikson (1987); psicólogo y psicoanalista, quien desarrolló la teoría del desarrollo psicosocial, y que, si bien no desarrolló de manera explícita esta categoría, su teoría ofrece un marco integral para comprender cómo los individuos forman y persiguen su proyecto de vida personal. La resolución de los conflictos en cada etapa del desarrollo es fundamental para construir una identidad sólida, establecer relaciones significativas y contribuir de manera productiva a la sociedad. Estos elementos son esenciales para un proyecto de vida personal exitoso y satisfactorio. En este sentido, el proyecto de vida implica atravesar diferentes etapas de desarrollo y enfrentar distintos conflictos psicosociales a lo largo de la vida. Erikson (1987) sostiene que cada etapa presenta una tarea o meta específica que debe ser resuelta para avanzar hacia una identidad sólida y un sentido de realización personal. Partiendo de estas ideas, se plantea que el proyecto de

vida está vinculado al proceso de construcción de una identidad sólida y coherente a lo largo de la vida. Este proceso implica explorar y establecer una identidad personal, que incluye aspectos como la ocupación, las relaciones interpersonales, los valores y las creencias. También sostiene que la capacidad de formular y perseguir un proyecto de vida significativo está relacionada con la resolución exitosa de los conflictos psicosociales en cada etapa del desarrollo.

Además, Erikson (1987) destaca la importancia de la integración de las diferentes etapas del desarrollo en la vida adulta y en la vejez. Para él, el proyecto de vida implica encontrar un equilibrio entre la continuidad y la adaptación a medida que las circunstancias y las demandas cambian. Esto implica aceptar los logros y fracasos del pasado, mantener relaciones significativas y buscar un sentido de trascendencia y sabiduría en las etapas posteriores de la vida.

En esta búsqueda, aparece también Freire (1974), quien planteó la importancia de la concientización y la liberación, entendiendo estos como parte fundamental del proyecto de vida. Su obra ofrece una visión profunda sobre el proyecto de vida personal, poniendo un énfasis especial en la emancipación, la conciencia crítica y la transformación social. Freire sostiene que la educación debe ir más allá de la simple transmisión de conocimientos; debe ser un proceso que empodere a los individuos para que se conviertan en agentes activos de su propio destino. En este sentido, el proyecto de vida se construye a través de un proceso de reflexión crítica sobre la realidad, donde las personas no solo comprenden su entorno, sino que también identifican sus aspiraciones y luchan por alcanzarlas. Según sus aportes, el proyecto de vida implica un proceso de reflexión crítica sobre la realidad y la búsqueda de la transformación personal y social. Freire enfatizó la importancia de la educación liberadora y la conciencia de clase en la construcción de un proyecto de vida auténtico.

Para Freire (1974), la concientización implica que: “cuando el pueblo advierte que está siendo oprimido, también comprende que puede liberarse a sí mismo en la medida que logre modificar la situación concreta en medio de la cual se percibe como oprimido” (p. 25).¹⁵ Desde

¹⁵ Si bien este autor no aborda directamente el término "proyecto de vida", la obra *Pedagogía del Oprimido* (Freire, 1970) es esencial para comprender cómo las ideas de concientización y liberación de Freire están relacionadas con la formación de un enfoque de vida comprometido y consciente de la realidad social. Aunque Freire no utiliza este término en sus escritos, sus conceptos y enfoques educativos tienen implicaciones directas para la construcción de proyectos de vida auténticos y comprometidos.

sus aportes, el proyecto de vida auténtico implica no sólo la búsqueda de la realización personal, sino también la transformación de las condiciones sociales y estructurales que perpetúan la injusticia y la opresión. Él creía en la importancia de la solidaridad, la justicia social y la búsqueda de un mundo más equitativo y humano.

Freire además, enfatiza la importancia del diálogo en el proceso educativo, ya que el diálogo auténtico fomenta la participación y la colaboración entre educadores y estudiantes. Este enfoque dialógico es esencial para la construcción de un proyecto de vida, ya que permite a los individuos compartir sus experiencias y construir colectivamente una visión del futuro. La acción reflexiva, o praxis, es otro aspecto crucial de su filosofía; implica que el proyecto de vida debe ser un proceso dinámico en el que la reflexión se combina con la acción, permitiendo a las personas ajustar sus objetivos y estrategias a medida que enfrentan nuevos desafíos.

En resumen, desde los aportes de Paulo Freire, el proyecto de vida se entiende como un proceso de concientización y toma de conciencia de la realidad social, en el cual las personas se empoderan para transformar su propia vida y la sociedad en general. Retomando, el proyecto de vida auténtico implica una educación liberadora que promueve la reflexión crítica, la acción transformadora y la búsqueda de la justicia social.

En general, se puede entender como un proceso de reflexión, elección y acción que implica establecer metas, buscar sentido, desarrollar habilidades, tomar decisiones y enfrentar los desafíos de la vida con un propósito y sentido de dirección. Es importante destacar que cada autor tiene su enfoque particular y que el concepto de proyecto de vida puede tener diferentes matices según las teorías y perspectivas que se utilizan.

2.2.3 Vínculos familiares

También resulta conveniente ampliar el concepto de “vínculo”, el cual es conceptualizado por Pichón-Riviere (1980) como la forma en que una persona se relaciona con las demás, estableciendo una estructura relacional entre ambos comunicantes que va a ser única entre ellos dos. Dicha estructura marca la manera en que se va a interactuar, estableciendo qué pautas

comunicativas y qué conductas son aceptables y adaptativas en el contexto de la vinculación. Además, Beltrán, G. (2009) dice que, “una primera aproximación nos haría concebir el vínculo como una unión emocional de carácter intenso y perdurable, en la que se compartiría tanto lo consciente como lo inconsciente debido precisamente a esa intensidad emocional” (p. 43).

Siguiendo la misma línea de pensamiento, resulta necesario explorar el concepto de 'vínculo afectivo'. En este contexto, se considerarán las contribuciones de Barudy y Dantagnan (2005) como referencia, ya que resaltan la importancia de construir conexiones con individuos que aseguren el cuidado, un trato positivo y respuestas adecuadas ante las necesidades.¹⁶ En otro enfoque se encuentran las contribuciones presentadas por Max-Neef (1996), su teoría sobre las necesidades humanas adquiere una aplicación particular en el contexto de las niñas, niños y adolescentes, resultando fundamental para comprender cómo ellos satisfacen sus requerimientos emocionales. Según lo planteado, el afecto se configura como una necesidad primordial, quizás incluso la más crucial en el desarrollo emocional de los menores. Esto se debe a que el afecto engendra una sólida autoestima, una sensación de seguridad en sí mismo y una habilidad adecuada para gestionar las relaciones interpersonales, entre otros elementos relevantes.

En cuanto a las “relaciones parentofiliales”, se tiene que todo sistema familiar está compuesto por distintos subsistemas; ya sea conyugal, el cual se refiere al subsistema de la pareja; el fraternal, que se refiere al subsistema de los hermanos; y el parentofilial, foco de este estudio; este último hace referencia a la relación entre padres, madres y/o acudientes e hijos (Minuchin, *et al.*, 1998). Entre estos distintos subsistemas existen interacciones de peculiar índole, las cuales generan un vínculo entre los distintos integrantes, entendiendo dicho vínculo como una relación que existe entre personas, el cual es establecido por lazos de consanguinidad o de afinidad común, este lazo implica una relación próxima que conlleva derechos y deberes, en este caso entre padres e hijos. La dinámica de estas relaciones corresponde a un sistema en donde cada persona puede funcionar aisladamente, pero la acción de uno impacta al otro y cambian constantemente. Por lo tanto, se entenderá como vínculo parentofilial, el lazo afectivo entre padres, madres y/o acudientes con sus hijas o hijos, que los junta en el espacio y que perdura en el tiempo, que tiene en cuenta

¹⁶ Se entiende el cuidado, según la definición de Thomas y Aguirre citados por Dobrée (2016), como todas aquellas acciones que tienen como propósito ayudar o apoyar específicamente a una persona dependiente en el desarrollo y el bienestar de su vida cotidiana.

los sentimientos, los recuerdos, las expectativas, los deseos y las intenciones, sirviendo esto como un filtro para la recepción e interpretación de la experiencia interpersonal.

Estas interacciones parentales son cruciales en la formación de la identidad, el establecimiento de patrones de comportamiento, la adquisición de habilidades sociales y emocionales, y el desarrollo de la autoestima de los menores. La calidad de estos vínculos puede variar ampliamente. En algunas familias, las relaciones parentales son cálidas, afectuosas y basadas en el respeto mutuo, lo que promueve un ambiente de confianza y seguridad para las niñas, niños y adolescentes. Estas relaciones suelen fomentar un desarrollo saludable y una mayor capacidad para establecer relaciones sociales positivas en el futuro. Sin embargo, en otras situaciones, las relaciones parentales pueden ser conflictivas, distantes o incluso abusivas. Estas dinámicas pueden tener efectos negativos en el bienestar emocional, cognitivo y social de las y los menores, lo que puede afectar su desarrollo y funcionamiento en diferentes áreas de la vida.

Es importante destacar que las relaciones parentofiliales no se limitan únicamente a los padres biológicos, también pueden incluir a otros acudientes, como abuelos, tutores legales u otros miembros de la familia que asumen un papel parental en la crianza y el cuidado de las niñas, niños y adolescentes. Adicional a esto, vale la pena resaltar el papel crucial que desempeñan estas relaciones en el desarrollo de las y los menores, ya que influyen en su bienestar emocional, social y cognitivo, así como en su capacidad para establecer relaciones saludables a lo largo de la vida.

2.2.4 Convivencia

Es en medio de las interacciones mencionadas anteriormente que es posible observar conductas que afectan el desarrollo de una plena “convivencia”, esta última definida por Romero-Medina (2011) como

la capacidad de vivir juntos respetándose y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. (p. 11)

Esta categoría, desde el ámbito de las ciencias sociales, se refiere al proceso mediante el cual las personas interactúan, coexisten y se relacionan entre sí en diversos entornos sociales. La convivencia implica la existencia de un marco de interacción, cooperación y respeto mutuo entre los individuos y grupos que comparten un espacio común, ya sea una comunidad, una sociedad, una organización o incluso una familia.

2.2.5 Pautas relacionales

Es pertinente entender las pautas relacionales según la perspectiva de Monroy *et al.* (2016) quien expone que “la pauta relacional emerge del supuesto básico que señala que cuando dos personas interactúan, “intercambian” [...] información a través de tópicos o significados explícitos mediante el uso del lenguaje articulado correspondiente al nivel de contenido” (p. 31).

Estas hacen referencia a las normas, reglas y patrones de interacción que rigen las relaciones entre individuos en una sociedad o grupo social específico. Estas pautas describen cómo se espera que las personas se comporten y se relacionen entre sí en diferentes contextos sociales, desempeñan un papel fundamental en la organización social y en la construcción de la realidad social, establecen las bases para la formación y mantenimiento de las relaciones sociales, definen los roles y las responsabilidades de los individuos en el grupo, y ayudan a regular el comportamiento y las interacciones sociales. Estas no son estáticas, sino que evolucionan y se modifican a lo largo del tiempo en respuesta a cambios sociales, culturales y políticos.

El estudio de estas pautas es de interés para varias disciplinas de las ciencias sociales, como la sociología, la antropología, la psicología social y la comunicación, las cuales investigan cómo estas pautas influyen en la dinámica social, la construcción de identidades, la reproducción de desigualdades sociales y la formación de normas y valores compartidos.

Ahora bien, haciendo referencia a las pautas relacionales en el interior de las familias, resulta conveniente retomar a Minuchin (1977) quien las denominó como “pautas transaccionales”, este autor nos plantea que

...una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema [...]. Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. (p. 86).

2.2.6 Reflexividad

Otro concepto que tiene gran relevancia en esta sistematización es el de “reflexividad”. Este es fundamental en el desarrollo de una sistematización de experiencias en Trabajo Social puesto que permite a los profesionales examinar críticamente su propia práctica y las dinámicas que se generan en el trabajo con las comunidades. La reflexividad implica analizar las decisiones, acciones y resultados de las intervenciones, promoviendo una comprensión más profunda de las situaciones y contextos en los que se trabaja.

Adicionalmente, la reflexividad fomenta un diálogo continuo entre los profesionales y los participantes, fortaleciendo las relaciones y promoviendo una colaboración más efectiva. En resumen, integrar la reflexividad en la sistematización de experiencias permite un proceso de aprendizaje constante y una práctica de Trabajo Social más efectiva y sensible a las realidades de los participantes.

Gilgun (2008, citada por Probst, 2015) quien entiende la reflexividad como “la conciencia de la influencia que tiene el investigador en las personas o en el tema que se estudia, a la vez que se reconoce cómo la experiencia de investigación está afectando al investigador” (p. 37). Por lo tanto, el conocimiento que el investigador obtenga se verá permeado por su influencia ya que no es un conocimiento solamente, es un conocimiento que tiene un sujeto.

En el contexto del Trabajo Social, el término "reflexividad" se refiere a una habilidad y enfoque crítico que los profesionales de Trabajo Social utilizan para reflexionar sobre su propia práctica y comprender cómo sus valores, prejuicios y perspectivas pueden influir en su trabajo con los individuos, familias y comunidades a quienes brindan apoyo. En palabras de Escobar-Serrano *et al.* (2020)

la reflexividad representa para el profesional una oportunidad de pensar sobre lo que hace, cómo lo hace, para qué lo hace y el lugar que asume en este hacer. Es decir, debe ser una posibilidad para reconocer las relaciones de poder, los constreñimientos emocionales y las dominaciones sociales, políticas y económicas que gobiernan la acción profesional. (p. 84)

En este orden de ideas, es posible afirmar que esta categoría implica un examen constante sobre el propio papel, sus supuestos y las dinámicas de poder presentes en las interacciones profesionales. Se trata de un proceso de autoevaluación y autorreflexión que busca aumentar la conciencia de sí mismo y de las implicaciones éticas, sociales y políticas de la intervención profesional.

La reflexividad en el Trabajo Social no solo se aplica a nivel individual, sino también a nivel organizacional. Las instituciones y los equipos de Trabajo Social también deben ser reflexivos, examinando sus políticas, prácticas y estructuras para identificar y abordar posibles sesgos o injusticias sistémicas.

3. CAPÍTULO III. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

Para comprender el contexto de esta sistematización es de gran importancia mostrar las instancias institucionales y contextuales que jugaron un papel determinante en el desarrollo del proceso de práctica académica de los estudiantes de Trabajo Social y también, durante la experiencia que se sistematizó en la Fundación Club Campestre de Cali. Esto permitirá evidenciar las formas en las que dicho proceso fue concebido, así como las expectativas que se crearon sobre los practicantes en estos espacios. En este sentido se muestra a continuación, en primer lugar, una reseña de la Comuna 18 de Santiago de Cali, pues representa el contexto geográfico, social, económico y cultural en el que se desarrolló dicha práctica; en un segundo momento se menciona la Universidad del Valle, pues es el lugar de formación académica de los estudiantes y desde el cual se gestó todo el proceso; también se menciona la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, al ser puntualmente la dependencia de la que los estudiantes hacen parte, y por tanto la que orienta los procesos dentro de su formación como profesionales; posteriormente se retoma la práctica académica como momento crucial de la formación y las formas en que esta es vista; finalmente se presenta a la Fundación Club Campestre de Cali, ya que fue el centro de práctica en el que se desarrolló la experiencia sistematizada en el presente documento.

3.1 Comuna 18 de Santiago de Cali

La Comuna 18 de Cali es hogar de muchas familias beneficiarias de la Fundación Club Campestre de Cali, que ha trabajado por el bienestar de esta área y comunidades vecinas. Según el Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM, 2022), la Comuna 18 ocupa el 4.5% del área total del municipio, con 542.9 hectáreas, situándose ligeramente por encima del promedio de las comunas de Santiago de Cali. Está ubicada en el suroccidente de la ciudad, limitando con las Comunas 22, 17 y 19, y con el perímetro urbano al sur y occidente.

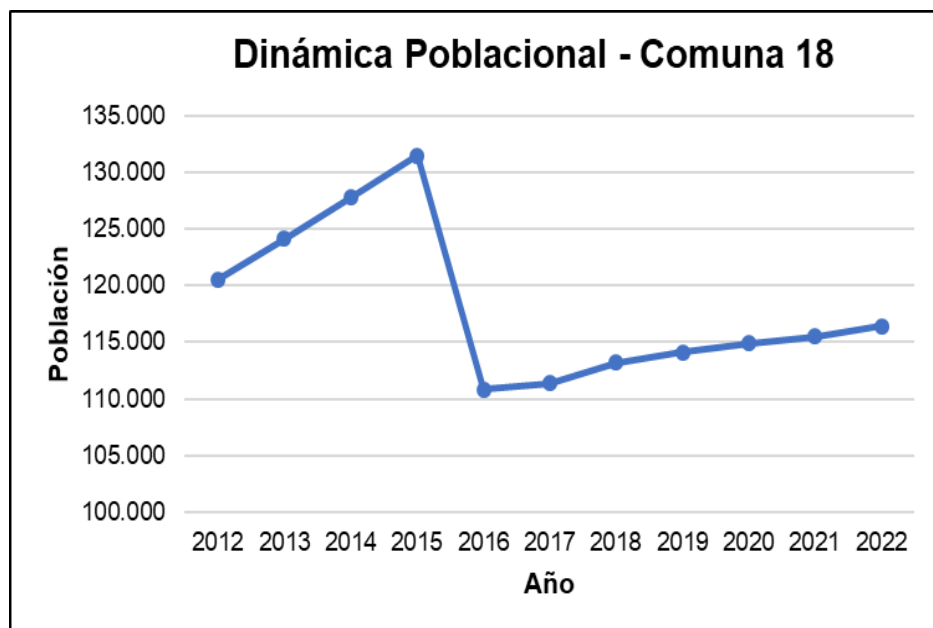
En 2009, la concentración poblacional se centraba en el oriente de la ciudad (Comunas 6, 13, 14, 15, 16 y 21). Para 2019, aunque los registros disminuyeron, la concentración se mantuvo en estas comunas. La Comuna 18, al igual que la Comuna 1, experimentó un decrecimiento en su densidad poblacional.

Tabla 2. Distribución de la población de Cali por comunas. 2012 – 2022.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tasa de Crecimiento
Comuna 1	80.028	82.768	85.569	88.432	60.199	59.556	59.562	60.043	60.463	60.799	61.248	-23,47%
Comuna 2	109.050	110.879	112.746	114.651	113.951	114.598	116.503	117.476	118.297	118.956	119.832	9,89%
Comuna 3	46.057	46.169	46.283	46.400	34.659	33.622	32.971	33.233	33.466	33.652	33.900	-26,40%
Comuna 4	54.339	54.011	53.687	53.369	55.454	54.949	55.042	55.490	55.878	56.189	56.603	4,17%
Comuna 5	109.280	110.221	111.157	112.089	110.929	111.069	112.420	113.348	114.140	114.776	115.622	5,80%
Comuna 6	184.668	186.402	188.124	189.837	154.211	151.775	151.005	152.236	153.300	154.154	155.290	-15,91%
Comuna 7	72.876	72.360	71.846	71.334	70.626	69.730	69.596	70.165	70.656	71.049	71.573	-1,79%
Comuna 8	101.777	101.974	102.177	102.388	98.625	97.868	98.175	98.979	99.671	100.226	100.965	-0,80%
Comuna 9	46.083	45.712	45.349	44.994	38.221	37.101	36.406	36.703	36.960	37.165	37.439	-18,76%
Comuna 10	109.520	109.962	110.407	110.854	103.248	102.356	102.576	103.426	104.150	104.729	105.501	-3,67%
Comuna 11	105.518	106.125	106.731	107.339	107.783	107.771	108.932	109.820	110.588	111.204	112.023	6,16%
Comuna 12	67.394	67.221	67.049	66.881	68.575	68.182	68.529	69.085	69.568	69.956	70.471	4,57%
Comuna 13	176.437	176.827	177.228	177.641	146.711	143.598	142.083	143.243	144.244	145.047	146.117	-17,18%
Comuna 14	167.237	169.091	170.909	172.696	155.019	153.882	154.416	155.677	156.766	157.639	158.801	-5,04%
Comuna 15	149.995	153.144	156.267	159.369	124.918	123.871	124.169	125.189	126.064	126.766	127.700	-14,86%
Comuna 16	104.075	105.113	106.145	107.170	97.097	96.533	97.017	97.808	98.492	99.041	99.771	-4,14%
Comuna 17	130.014	133.211	136.428	139.665	154.959	159.279	165.505	166.895	168.062	168.998	170.243	30,94%
Comuna 18	120.510	124.105	127.752	131.453	110.842	111.396	113.171	114.092	114.890	115.529	116.381	-3,43%
Comuna 19	110.074	111.032	111.989	112.947	108.109	107.972	109.008	109.925	110.693	111.310	112.130	1,87%
Comuna 20	68.283	68.631	68.980	69.331	58.923	57.958	57.629	58.095	58.502	58.827	59.261	-13,21%
Comuna 21	106.113	108.261	110.332	112.336	122.563	125.463	129.831	130.895	131.811	132.544	133.521	25,83%
Comuna 22	10.290	10.578	10.868	11.160	21.529	23.334	25.566	25.779	25.960	26.104	26.297	155,56%

Fuente: elaboración propia con datos del Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM).

Figura 3. Crecimiento poblacional de la Comuna 18.



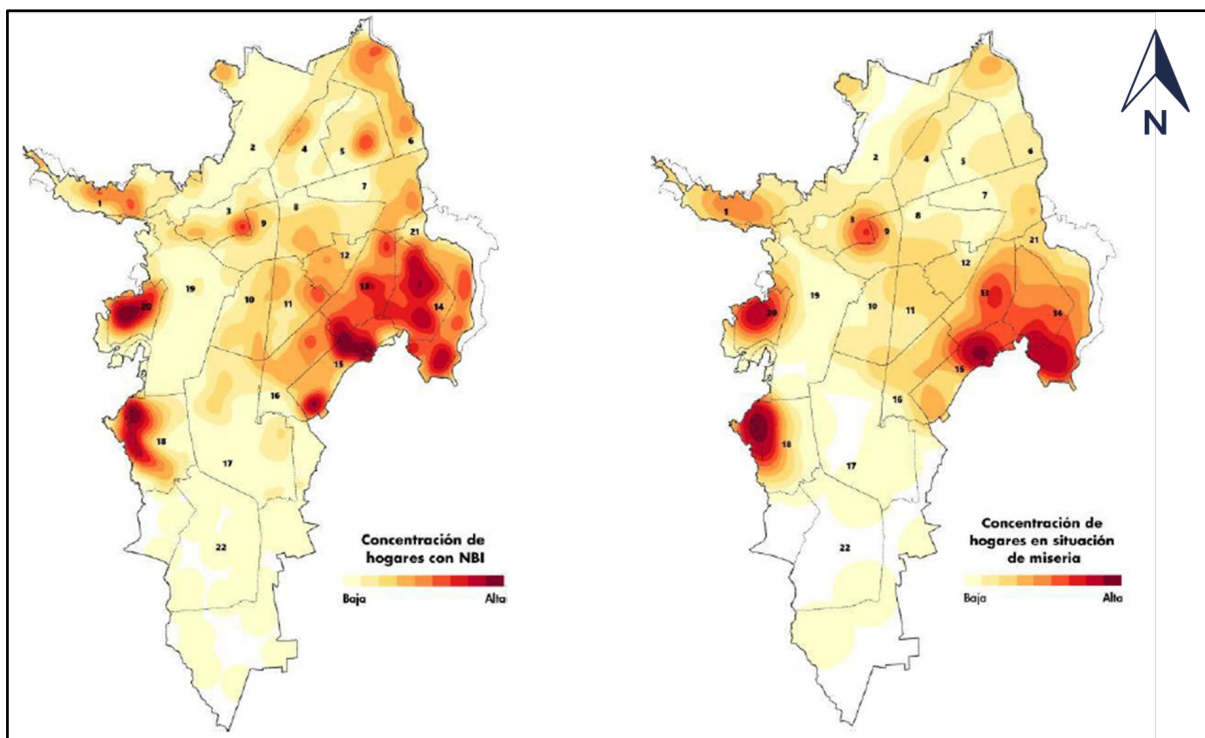
Fuente: elaboración propia con datos del Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM).

Pese al decrecimiento poblacional presentado en la Comuna 18, según el DAPM (2022), en el municipio de Cali se evidencian grandes brechas de desigualdad social, reflejadas en la falta de

acceso a las oportunidades para producir ingresos que ayude a superar situaciones de vulnerabilidad [...] existe una alta correlación entre la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, lo que permite afirmar que los territorios más pobres son las Comunas 18 y 19 de la zona de ladera. (p. 06)

Las condiciones de pobreza y extrema pobreza que se generan en estos territorios contribuyen a un incremento de la inseguridad y un aumento en las tasas de embarazo adolescente, lo que repercute en deserción escolar, bajos niveles de formación académica o profesional, apatía o desinterés por la educación, entre otros.

Figura 4. Condiciones Socioeconómicas de Cali por comunas.

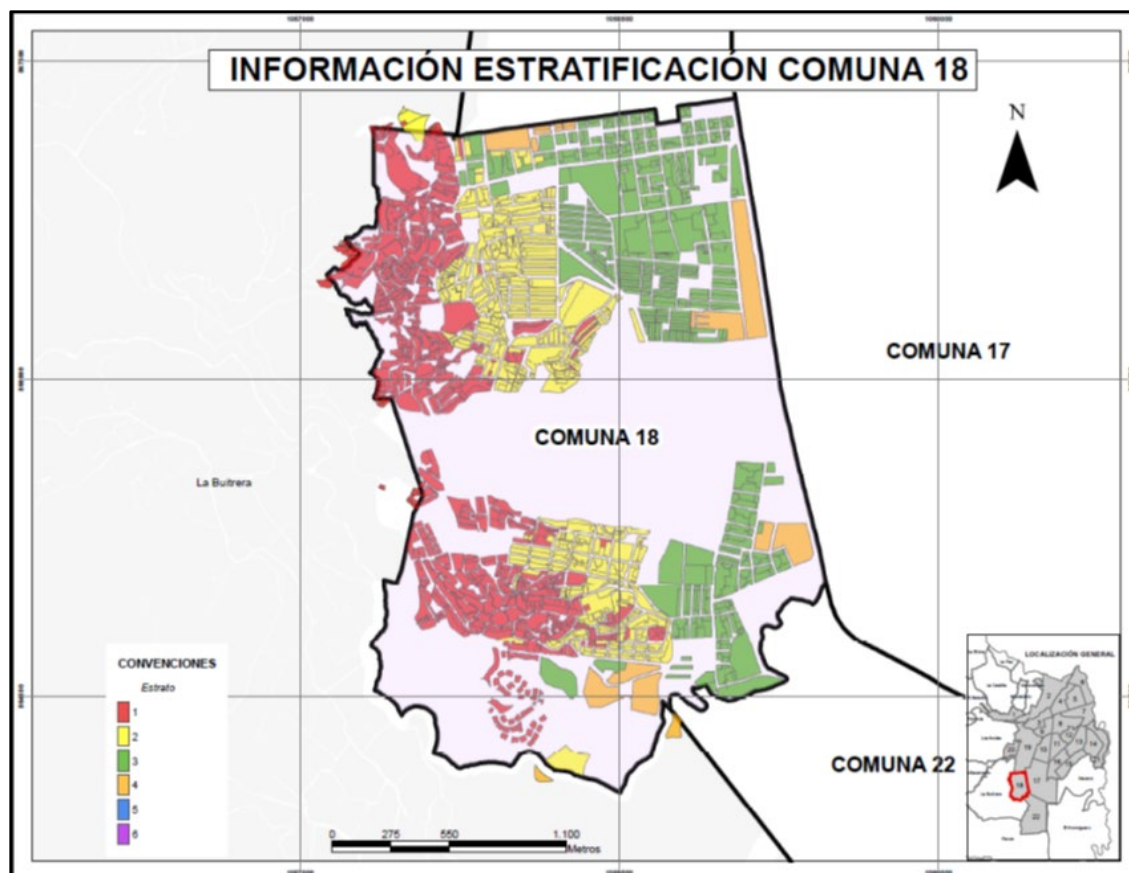


Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2021).

Teniendo en cuenta que la necesidad de generar nuevos ingresos para la subsistencia de la familias siempre está presente, esta población, que generalmente presenta carencias en su

formación de habilidades blandas,¹⁷ se ve obligada a emplearse en ocupaciones informales o a generar emprendimientos desde la necesidad, sin tener una correcta organización previa o presupuesto, haciendo que las familias tengan que vivir “al día” con lo estrictamente necesario y sin las óptimas condiciones para tener calidad de vida.

Figura 5. Estratos de la Comuna 18 de Santiago de Cali.



Fuente: DAPM (Departamento Administrativo de Planeación Municipal) - Estratificación

Teniendo en cuenta lo anterior, consideramos importante abordar el fortalecimiento de las relaciones parentofiliales con los jóvenes de la Comuna 18 de Cali, puesto que es crucial para promover un entorno estable y de apoyo emocional, y para fortalecer los vínculos entre padres e hijos., lo cual proporciona el soporte necesario para tomar decisiones informadas y responsables.

¹⁷ Definidas por World Health Organization, Division of Mental Health (2003, como se citó en Guerra-Báez, 2019) como un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, éstas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Además, unas relaciones familiares sólidas ofrecen a los jóvenes la estabilidad emocional necesaria para enfrentar los desafíos de la pobreza y la exclusión social, mejorando su autoestima y resiliencia.

Además, fortalecer estas relaciones es esencial para abordar integralmente los problemas de inseguridad, deserción escolar, pobreza y exclusión social en la Comuna 18. Proporcionan una base sólida para el desarrollo personal y comunitario de los jóvenes, ayudándoles a superar adversidades y contribuyendo a la creación de una sociedad más equitativa y justa.

A continuación, los siguientes apartados son dedicados a la Universidad del Valle y a todas las instancias académicas que orientaron el proceso de aprendizaje y de prácticas profesionales de los estudiantes, haciendo posible la realización de esta sistematización.

3.2 La Universidad del Valle

La Universidad del Valle, una institución pública con sede principal en Cali, es la universidad más importante del suroccidente colombiano. Cuenta con aproximadamente 30,000 estudiantes, el 85% en pregrado y el 15% en posgrado. Destaca en humanidades, investigación científica y tecnología aplicada, gracias a la colaboración con entidades internacionales y otras universidades.

Vale la pena retomar algunos lineamientos formales de esta Universidad, como su misión y su visión, respectivamente

La Universidad del Valle tiene como misión formar en el nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y la cultura en general. Atendiendo a su carácter de universidad estatal, autónoma y con vocación de servicio social, asume compromisos indelegables con el desarrollo de la región, la conservación y el respeto del medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática.

Ser reconocida como una Universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de América Latina. (Universidad del Valle, s.f.).

La Universidad del Valle se enfoca en ofrecer educación superior a jóvenes del departamento y del occidente del país, promoviendo encuentros culturales y proyección social basados en valores como la transparencia, justicia, responsabilidad, solidaridad, equidad, inclusión social y respeto a las diferencias. La práctica académica, especialmente en Trabajo Social, busca movilizar el conocimiento teórico y metodológico, fomentar la creatividad e innovación, y permitir la interacción con el contexto laboral.

3.3 La Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad del Valle

Antes de la creación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle en 1953, se estableció la primera Escuela de Servicio Social en Cali, en el barrio El Peñón, como una entidad privada sin ánimo de lucro. Esta escuela cumplía los requisitos del Ministerio de Educación Nacional y seguía el Decreto 1576 de 1952 para otorgar el título de Asistente Social. "El currículo de la Escuela estaba centrado en la concepción que en ese momento se tenía del Trabajo Social, se tenía una formación de calidad en caso, en grupo y en comunidad" (Leal-Leal, 2015, p. 45).

En la década de los sesenta, el programa de Trabajo Social se incorporó a la Universidad del Valle, y en 1975 se formalizó su funcionamiento como Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Humanidades en enero de 1976 (Torres *et al.*, 2005). Según el Acuerdo 003 de octubre 1 de 1996, la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano fue creada como Unidad Académica para promover estudios de pregrado y postgrado, reflexión disciplinaria e investigación, y formación integral de sus estudiantes.

El programa académico tiene presencia en la sede principal en Meléndez, Cali, y en sedes regionales, permitiendo abordar problemas sociales con una perspectiva contextualizada. Desde sus inicios, la Escuela se ha enfocado en la equidad y la justicia social, con un equipo docente de alto nivel académico (Torres *et al.*, 2005). Ha sido reconocida por su compromiso con la

investigación, la docencia y la proyección social, contribuyendo al desarrollo del Trabajo Social en Colombia y promoviendo la reflexión crítica y el fortalecimiento de competencias estudiantiles.

La Escuela ha establecido alianzas con instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, facilitando prácticas profesionales, intercambios académicos y proyectos de investigación conjuntos. Además, ha fomentado la participación estudiantil y la organización de eventos académicos y culturales, contribuyendo al desarrollo integral y sentido de pertenencia de sus estudiantes.

3.4 La Práctica académica en el programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle

La práctica académica de Trabajo Social en la Universidad del Valle es una parte fundamental de la formación profesional de los estudiantes de esta disciplina. A través de la práctica académica, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula en situaciones reales de intervención social. Esta se lleva a cabo en diferentes espacios y contextos, como comunidades, organizaciones sociales, instituciones públicas y privadas, entre otros. Durante esta etapa, las y los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar directamente con personas, grupos y comunidades, y enfrentar los desafíos y problemas sociales.

Dicho proceso se desarrolla bajo la supervisión y orientación de profesionales del Trabajo Social con experiencia, quienes guían y apoyan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar metodologías y herramientas propias del Trabajo Social para comprender y abordar las necesidades y demandas de las personas y comunidades con las que trabajan. La práctica se estructura en diferentes momentos, que van desde la observación y familiarización con el contexto, hasta la intervención directa y el diseño de proyectos sociales. A lo largo de este proceso, los estudiantes aprenden a realizar diagnósticos sociales, diseñar planes de intervención, implementar estrategias de acompañamiento y evaluación, y trabajar en equipos interdisciplinarios.

La práctica académica en Trabajo Social de la Universidad del Valle busca promover el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, como la capacidad de análisis crítico,

la empatía, la comunicación efectiva, la gestión de conflictos y la promoción de la participación ciudadana. También se enfoca en fortalecer los valores éticos y el compromiso social de los futuros profesionales del Trabajo Social.

Es importante destacar que la práctica académica en Trabajo Social de la Universidad del Valle se rige por principios éticos y de respeto a los derechos humanos, garantizando la confidencialidad, la autonomía y el bienestar de las personas y comunidades con las que se trabaja.

Según el *Manual y reglamento de prácticas. Prácticas académicas programa académico Trabajo Social* (2012), dicha práctica se concibe como “el periodo académico durante el cual los estudiantes matriculados, desarrollan un proceso de intervención social supervisado, en centros colaboradores de práctica previamente seleccionados, con fines de formación profesional” (p. 13). Además, es importante mencionar que desde la Escuela se contempla la realización de la práctica en una secuencia de dos semestres consecutivos, que inician en octavo semestre, después de haber pasado por los cursos de corte investigativo y de intervención de la malla curricular.

La práctica académica es parte del proceso formativo como profesionales en Trabajo Social, pero también es expresión de múltiples relaciones interinstitucionales que posibilitan este momento en que se trasciende un espacio puramente académico y desde el cual se aprende de lo dicho. También es el preámbulo o la primera exposición de cómo puede ser la vida profesional y con quién o qué se puede encontrar en ella, porque desde la perspectiva de un profesional se adquieren un conjunto de expectativas sobre cómo es intervenir y el efecto que es posible generar, ya no como estudiantes, sino como profesionales del Trabajo Social. Además, este momento de práctica representa asumir la carga de responsabilidad que es necesaria y las demandas adicionales de tiempo, energía, etc. Todo esto ofrece más herramientas para el quehacer profesional y enriquece la formación de los estudiantes, brindando la oportunidad de intercambiar conocimientos en otros espacios y con otras profesiones con las que se puede intervenir desde Trabajo Social.

En este orden de ideas, el centro de práctica, que es el lugar en donde se desarrolla dicho proceso, adquiere especial relevancia para este punto de la formación profesional. Generalmente ya existen lugares vinculados con la Universidad como centros de práctica de Trabajo Social, sin

embargo, en este caso el contacto se hizo de forma externa y posteriormente se realizó el proceso para vincular a la Fundación Club Campestre con la Universidad del Valle y que los estudiantes pudieran realizar sus prácticas ahí.

3.5 Fundación Club Campestre de Cali

La Fundación Club Campestre de Cali ubicada en la calle 5 con carrera 100, en inmediaciones del Club Campestre, nació hace 22 años con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus beneficiarios y las comunidades del entorno en la Comuna 18. Esta Fundación contribuye a la calidad educativa de la primera infancia con el CDI Altos de Santa Elena, que atiende 300 niñas y niños entre los 6 meses y 5 años; adicionalmente, protege la cuenca del Río Meléndez en Villa Carmelo, con más de 240.000 árboles de especies nativas sembrados y apoyando la generación de ingresos de esta población.

La Fundación tiene 3 grandes líneas de acción:

- **Gestión Educativa:** Cuyo objetivo es apoyar con programas para la primera infancia, fortalecimiento académico y acceso a la educación superior a más de 4.000 niñas, niños y adolescentes de las zonas vulnerables de la ciudad.
- **Gestión Social:** Mediante la cual, se busca llevar programas de liderazgo, empleabilidad, emprendimiento y cultura ciudadana a más de 5.000 personas de la ciudad.
- **Gestión Ambiental:** En la cual se busca completar 240.000 árboles sembrados en las cuencas de los ríos e impactar con educación ambiental y buenas prácticas de manejo de residuos a los vecinos de las cuencas principales de los ríos de Cali.

Mediante estos tres grandes pilares, se brindan auxilios y formación integral y académica a 400 jóvenes beneficiarios internos (boleros, caddies y personal de la hípica) los cuales, en su mayoría viven en la Comuna 18 de Santiago de Cali, promoviendo así la cultura ciudadana y

generación de ingresos de más de 800 personas del sector para un total de más de 2000 personas impactadas directamente.¹⁸

Ahora bien, como visión, la Fundación prevé que al año 2025, será una de las 5 fundaciones de la región con más impacto en la construcción de oportunidades para la transformación educativa, social y ambiental del país. En este sentido, propende por un desarrollo sostenible a partir de la contribución en la educación de calidad y ampliación de cobertura en educación superior, recreación y desarrollo social y económico a la comunidad vecinal e impacto positivo al medio ambiente.

En relación a la experiencia como estudiantes en práctica en la Fundación, es relevante destacar que esta institución comenzó a funcionar como centro de práctica de la Universidad del Valle en el año 2022. Por lo tanto, Sebastián García y Luana Bastidas, fueron los primeros estudiantes de Trabajo Social en llevar a cabo las prácticas académicas en dicha institución. Al ingresar se asignaron responsabilidades en consonancia con los pilares de acción que la Fundación abarca. Mientras que Sebastián se centró en apoyar los pilares de carácter social y medioambiental, Luana se enfocó en brindar su apoyo en el área de educación y en lo social.

En lo que respecta a las actividades en el ámbito profesional dentro de la institución, Luana se encargó del proceso de ingreso de los beneficiarios a la Fundación a través de entrevistas semiestructuradas. Además, estuvo a cargo de orientar a los beneficiarios en su integración a la institución y de proporcionarles el acompañamiento necesario en función de sus necesidades. Adicionalmente, hizo parte del programa de formación en cultura ciudadana y valores, ofreciendo charlas, elaborando material sobre cultura ciudadana y llevando a cabo diversas actividades para promover los valores entre los beneficiarios. Dentro del área social, Luana tuvo a su cargo el programa de empleabilidad, cuyo objetivo consistió en responder a las oportunidades laborales

¹⁸ Los beneficiarios vinculados a la Fundación Club Campestre de Cali son jóvenes entre 15 y 26 años que prestan un servicio al Club Campestre con el fin de generar ingresos para su subsistencia durante su etapa académica, se dividen en:

Bolero: Persona encargada de buscar y recoger las pelotas durante un partido de tenis, brindando apoyo a los jugadores.

Caddie: Persona encargada de asistir a los golfistas, es quien lleva los palos del jugador y brinda acompañamiento durante todo el recorrido del juego.

Persona de la Hípica: Persona encargada de asistir a los jinetes, mantener el aseo en el lugar y el cuidado de los caballos.

vigentes, actuando como intermediaria entre la Comuna 18 y las empresas a través de entrevistas, organización de archivos, hojas de vida, bases de datos, entre otros.

En el caso de Sebastián García, su área de enfoque fue el pilar social, donde se involucró en programas dirigidos tanto a la población interna como externa de la Fundación. Por un lado, en lo concerniente a la población interna, brindó apoyo al programa de vivienda que ofrece la institución. Su papel consistió en llevar a cabo estudios socioeconómicos y de habitabilidad para cada uno de los interesados en el programa de vivienda. Estos estudios se basaron en la información recopilada durante las visitas domiciliarias y mediante los formatos utilizados para evaluar los datos. Por otro lado, en relación a los programas destinados a la población externa, Sebastián participó en el acompañamiento de procesos comunitarios, con un enfoque especial en el sector Mandarin de la Comuna 18 de la Ciudad. En esta área, en articulación con la comunidad, trabajó en la mejora y apropiación de espacios públicos, como el caso del parque principal del sector. Durante este proceso, se establecieron alianzas entre el sector público y privado para cumplir con los objetivos establecidos. Además, en el ámbito de la gestión ambiental, el trabajo consistió en brindar acompañamiento y gestionar procesos comunitarios relacionados con la reforestación y restauración en la cuenca hídrica del río Meléndez, la gestión de residuos sólidos y la exploración de alternativas sostenibles y accesibles en el contexto de la agricultura urbana y rural.

Concluyendo, estas experiencias como estudiantes en práctica en la Fundación fueron enriquecedoras y diversas, abarcando desde el apoyo a la población interna hasta la colaboración con procesos comunitarios con el fin de generar un cambio positivo en la Comuna 18 y más allá.

3.6 Participantes de la intervención

Es importante resaltar que a lo largo del documento se emplean diferentes denominaciones para referirse a los sujetos involucrados en la presente Sistematización de Experiencias. Por un lado, se encuentran las 'madres', 'padres' y/o 'acudientes', quienes desempeñan el rol de cuidadores de los 'beneficiarios' de la Fundación. Estos beneficiarios son jóvenes de entre 15 y 26 años que, sin una vinculación directa con el Club, prestan sus servicios como caddies o boleros¹⁹. Por último,

¹⁹ Boleros (persona encargada de regresar las bolas de tenis a la cancha lo más rápido posible para no permitir que se pierda el tiempo del juego. Deben ser ágiles y hábiles para atrapar las pelotas que salen del campo. Su trabajo

se utiliza el término 'actores' para referirse al conjunto de beneficiarios y acudientes que participaron tanto en la intervención durante la práctica académica como en la recuperación de aprendizajes para este sistema.

Estos jóvenes, quienes se encuentran cobijados bajo la figura de beneficiarios de la Fundación, no cuentan con una vinculación laboral con el Club. Sin embargo, ante la prestación de servicio, bien sea como boleros o como caddies, reciben un pago directo por parte del socio o socia que haga uso de sus servicios. Este pago es una tarifa establecida entre el área de deportes del Club y la Fundación misma.

Es importante mencionar también, a los profesionales de la Fundación que estuvieron involucrados en la construcción del proyecto y su ejecución: la psicóloga, quien fue una de las profesionales de campo y quien, en compañía de la segunda profesional, la líder de procesos sociales, dieron orientación durante todo este proceso; el personal directivo quien también estuvo al tanto de este proyecto, aportando retroalimentaciones y comentarios que fueron de gran importancia tanto para la intervención como para la recuperación de estas experiencias.

A continuación, presentamos la tabla 3 que detalla información sobre los participantes de la experiencia. En esta tabla, se incluyen los nombres de los beneficiarios que comenzaron los encuentros, pero no los completaron. Esto se debe a diversas razones, como dificultades en sus centros educativos o retiros por incumplimiento de las políticas de la Fundación. Además, la tabla proporciona una visión general de los participantes a lo largo del proceso.

consiste en colocarse en varias posiciones en la cancha de juego y recoger los balones en cada saque) y sus madres y/o padres y/o acudientes que cumplan el papel de cuidadores de los beneficiarios.

Tabla 3. Actores participantes en la intervención²⁰.

N.	NOMBRE	EDAD ACTUAL	NIVEL EDUCATIVO ACTUAL	ACUDIENTE	
				NOMBRE	PARENTESCO
Beneficiario 01	Camilo Urrego	17 años	10° Bachillerato	Jackeline Urrego	Madre
Beneficiario 02	Anderson Quenguan	16 años	08° Bachillerato	Felipe Quenguan	Padre
Beneficiario 03	Kevin González	16 años	10° Bachillerato	Ángela Pérez	Madre
Beneficiario 04	Erik Angola	Retirado de la Fundación		Heidy Angola	Madre
Beneficiario 05	Nicolas Ospina	18 años	10° Bachillerato	Adriana Vargas	Madre
Beneficiario 06	Andrés M. Gómez	17 años	10° Bachillerato	Susan Muñoz	Madre
Beneficiario 07	Gustavo Gómez	18 años	10° Bachillerato	Ana Lucía López	Madre
Beneficiario 08	Juan Camilo Muñoz	17 años	10° Bachillerato	<i>No registra</i>	
Beneficiario 09	José David Torres	19 años	Tecnología en Gestión de la Comunicación de Medios	<i>No registra</i>	
Beneficiario 10	Juan Diego Gallego	18 años	Pregrado en Profesional en Deporte y Actividad Física	Hellen Sánchez	Madre
Beneficiario 11	Cristian Manrique	16 años	09° Bachillerato	Gisella Martínez	Madre
Beneficiario 12	Juan Pablo Solís	Retirado de la Fundación		Jackeline Díaz	Madre
Beneficiario 13	Luis Satizabal	19 años	Tecnología en Gestión de Procesos Industriales	Luz Marina González	Madre
Beneficiario 14	Sebastián Manzanares	Retirado de la Fundación		<i>No Registra</i>	
Beneficiario 15	David Alejandro Medina	20 años	Licenciatura en Ciencias del Deporte y la Educación Física	Jean Carlos Medina	Hermano

Fuente: elaboración propia.

²⁰ Estos son los nombres reales de los participantes que fueron autorizados para ser publicados en esta sistematización.

4. CAPÍTULO IV. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Este capítulo se dedica a la recuperación del proceso vivido, iniciando con el punto de partida, luego los problemas que abordó la intervención, después los objetivos y en la cuarta parte se ilustra sobre el desarrollo de la experiencia en general. Para la realización de este capítulo se tuvo en cuenta toda la información registrada desde el inicio de la intervención: diarios de campo, formatos de evaluaciones, registros fotográficos, entrevistas realizadas a otros funcionarios, al presidente de la Fundación, a algunos beneficiarios y sus madres, etc., y, por supuesto, los formatos de las actividades realizadas durante los encuentros y los productos que se obtuvieron durante estos (mapas de sueños, líneas de tiempo, etc.)²¹.

Así pues, a continuación, se describen las situaciones experimentadas durante la intervención desde el momento de su planeación hasta el momento de su ejecución, con la intención de reconstruir las vivencias de los participantes con base en los registros que se obtuvieron durante el desarrollo de esta.

4.1 Punto de partida

En primer lugar, desde la Fundación Club Campestre de Cali, desde el área de bienestar específicamente, se identificaron diversas conductas en sus beneficiarios que no estaban alineadas con los objetivos y políticas de la institución. Conductas como la falta de interés de las familias en la formación integral de los jóvenes, escasa comunicación y participación entre los acudientes y la Fundación. Además, se observó un notable desinterés, falta de compromiso y apatía por parte de los beneficiarios. Partiendo de estas problemáticas iniciales, los practicantes de Trabajo Social reconocieron la influencia del contexto socioeconómico de las familias, el cual afecta significativamente la cohesión familiar. En este sentido, se identificó una comunicación deficiente entre los miembros de la familia, la ausencia o debilidad en la definición de roles y expectativas dentro del núcleo familiar, y la falta de metas y objetivos personales por parte de los padres de los beneficiarios. Esta situación subrayó la necesidad de una intervención integral que abordara las dinámicas familiares las cuales impactan el bienestar y desarrollo de los jóvenes.

²¹ Ver anexos. (p. 117)

Partiendo de las problemáticas iniciales, los practicantes de Trabajo Social identificaron un trabajo previo de caracterización de los beneficiarios de la Fundación Club Campestre realizado por parte del área de bienestar social a cargo de la psicóloga. Lo anterior, siendo ruta para el ingreso de los jóvenes bajo el amparo de la Fundación, en donde regularmente se realizan entrevistas y visitas domiciliarias. Con la información obtenida se llenan formularios con el fin de identificar, en primer lugar, las condiciones socioeconómicas y de habitabilidad del beneficiario, su núcleo familiar y el hogar en el que viven; y, en segundo lugar, se identifican dinámicas familiares presentes en la estructura familiar. Una vez realizado este proceso de caracterización se priorizan los casos en donde se identifique, por una parte, una necesidad en cuanto al fortalecimiento en la cohesión entre el joven beneficiario y quien cumple con el rol de su acudiente; y, por otra parte, el rendimiento académico del joven en su colegio, poniendo especial cuidado en si presenta o no bajo rendimiento académico, ya que una de las funciones del área educativa de la Fundación es brindar apoyo y facilitar las condiciones para que el proceso académico de los beneficiarios en sus instituciones educativas sea exitoso.

Teniendo en cuenta estas variables, y en conjunto el área de bienestar de la Fundación, se estableció una población con la cual se desarrolló un plan de acción, el cuál respondía a las necesidades identificadas, las cuáles se ampliarán a continuación.

4.2 Problemas que abordó la intervención

- Falta de interés de las familias por la formación integral del beneficiario y debilidad en la comunicación de los acudientes con la Fundación Club Campestre y sus programas de atención. El poco acompañamiento de los padres en los procesos formativos que se adelantan con los jóvenes desde la Fundación, quienes son el sujeto de intervención, genera un impacto negativo en el desarrollo emocional, puesto que al no contar con una orientación trascendental en las vivencias de sus necesidades educativas, a las que se tienen que enfrentar los beneficiarios en su proceso de adquirir conocimientos y habilidades significativas para la vida, deviene en los jóvenes desinterés y desmotivación por el logro de sus competencias educativas. Es necesario tener en cuenta que el papel de la familia, entre otros, es brindar condiciones que den estabilidad emocional al joven, así como acompañarlo de manera activa en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implica tener un diálogo permanente y asertivo entre acudiente, beneficiario y la misma institución donde

él estudia, para así ser partícipe en procesos que se van llevando a cabo, generar hábitos saludables de estudio y propender por el desarrollo y cumplimiento de las actividades.

- Ausencia de compromiso, desinterés y/o apatía de los beneficiarios (caddies y boleros), frente a los programas de educación integral ofertados por la Fundación Club Campestre de Cali; siendo esta una tendencia que se observa con frecuencia en la sociedad moderna, cuya incidencia se extiende a los ámbitos más diversos y a diferentes etapas vitales. Al respecto, Cosentino (2010) afirma que la apatía es el resultado de la sensación individual de no poseer el nivel de conocimientos necesarios para afrontar un reto, o bien de no percibir desafíos. En este sentido se entiende que este fenómeno social puede deberse a factores de diversa índole, como la falta de oportunidades laborales, el limitado acceso a la educación, la escasez de recursos económicos, la insatisfacción personal, la inseguridad y pérdida del sentido de vida de los adolescentes, entre otros.

En la misma línea de lo anterior, Silva (2008) reconoce que

el adolescente lucha contra numerosas limitaciones personales, y los riesgos que asume constituyen una amenaza a la tradición en cuanto que tratan de evitar la que consideran represión al ser inducidos a hacer lo que deben más que lo que quieren, situación que los lleva más a la frustración y a la apatía que a mostrar interés. (p. 318)

En este sentido, se reconoce un desinterés generalizado en los adolescentes como el causante de problemas para elaborar un proyecto de vida personal o familiar a futuro, así como la molesta sensación de vivir en un presente continuo y repetitivo. De igual manera, añade que actualmente los adolescentes se muestran apáticos frente a los procesos formativos y esperan ser motivados por sus padres o por sus docentes para despertar y mantener el interés por dichos procesos, lo que representa un riesgo en cuanto que implica el otro polo de la apatía: la agresión rebelde.

- Ausencia de claridad en la definición de roles y expectativas en el núcleo familiar del beneficiario. Al respecto, Calvete *et al.* (2014) considera que, en el contexto actual, estudios recientes avalan la existencia de dificultades que tienen los progenitores para establecer reglas y límites a la conducta de sus hijos, lo que conlleva a que se manifieste un estilo de crianza

permisivo, como un antecedente de violencia. Además, se observa una confusa demarcación de las normas y un incorrecto control de la conducta de los hijos, lleva a los jóvenes a una desvalorización de sus esfuerzos y al de sus progenitores. En este tipo de dinámicas, el sistema familiar se presenta descoordinado y no hay claridad con las normas. Así entonces, habrá confusión de roles, exagerado sentido de pertenencia y un concepto de la lealtad familiar malentendido.

Ausencia de metas y objetivos personales por parte de los padres de los beneficiarios que afectan la calidad de vida de ellos y de sus hijos, generando así expectativas parentales, aspiraciones no realizadas y transferencia de deseos. Al respecto Sarmiento-Díaz (1985) afirma que

los padres, antes que ser padres son personas, y su desarrollo no se detiene por el simple hecho de casarse y tener hijos. Cuando un adulto no encuentra su realización como persona y siente su crecimiento personal, psicológico y espiritual "estancado", sus sentimientos, actitudes y comportamientos van a incidir en los restantes miembros de la familia y en la relación que con ellos existe. (p. 64)

En este orden de ideas, los padres pueden llegar a transferir sus aspiraciones y deseos personales a sus hijos. Esta dinámica puede surgir por diversas razones, como la búsqueda de realización a través de los logros de los hijos, la esperanza de mejorar las oportunidades que ella o él mismo tuvo, o la influencia de expectativas culturales o familiares. Sin embargo, esta práctica puede ser compleja, ya que puede tener repercusiones tanto para los padres, madres y/o acudiente, como para los hijos. En algunos casos, los y las acudientes pueden sentirse presionados por una sensación de que sus hijas e hijos son una extensión de ellos mismos y que el logro de los sueños no cumplidos es esencial para validar sus propias vidas. Las hijas e hijos, por su parte, pueden experimentar una carga emocional abrumadora al tratar de cumplir con estas expectativas ajenas. Pueden sentirse atrapados entre la necesidad de satisfacer los deseos de sus padres y la búsqueda de sus propias pasiones y metas.

Teniendo en cuenta esto, y reconociendo la importancia de que los padres se enfoquen en brindar apoyo y alentar a sus hijos a perseguir sus propios intereses y sueños, en lugar de proyectar los deseos propios no cumplidos, se llevó a cabo la intervención con beneficiarios y sus padres,

madres y/o acudientes. Ofreciendo una perspectiva más saludable y constructiva que consiste en alentar a los hijos a descubrir y perseguir sus propios sueños.

Fomentar la autenticidad y la autonomía es esencial para que los hijos desarrollen una identidad sólida y una autoestima saludable. Los acudientes pueden ser modelos de apoyo, guía y aliento, permitiendo a sus hijos explorar sus propias pasiones, tomar decisiones informadas y encontrar su propio sentido de logro y satisfacción.

En última instancia, es esencial que los acudientes reconozcan y respeten la individualidad de sus hijos. Fomentar un entorno en el que los jóvenes se sientan libres de perseguir sus intereses genuinos y seguir sus propios sueños sin el peso de las expectativas ajenas puede contribuir a relaciones familiares más saludables y a un crecimiento personal positivo para todos los involucrados.

4.3 La propuesta de intervención

Para atender a lo anterior, surgió la propuesta de intervención para fortalecer el “Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales” (PVFFRP) con los beneficiarios de la Fundación y sus familias, en donde se propició un espacio en el que los miembros de las familias se reconocieron entre sí y fortalecieron su comunicación y diálogo interno.

Teniendo como objetivo general fortalecer las relaciones parentofiliales entre beneficiarios (boleros) y quien cumple el rol de sus cuidados y/o acudiente, se planearon actividades que fomentaron el interés de las familias por sus proyectos de vida y las de sus hijos, y que permitieron la reflexión sobre las dinámicas relacionales que se estaban presentando al interior de sus familias en ese momento y lo que se podía hacer para mejorarlas. A continuación, se enumeran los cuatro objetivos específicos que orientaron las acciones profesionales durante el desarrollo de dicha experiencia.

- Generar un compromiso y responsabilidad por parte de la familia con la formación integral del beneficiario y la Fundación.

- Generar, en los participantes del proceso, aprendizajes que fortalezcan las dinámicas familiares presentes en la estructura familiar.
- Establecer planes de acción y compromisos para conseguir los objetivos planteados.
- Fortalecer el diálogo entre los miembros de la familia.

Durante las actividades hubo un reconocimiento de las situaciones problemas y el plan de acción para solucionarlos. Fueron 4 sesiones, cada una de dos horas aproximadamente, a las cuales asistieron un total de 8 familias. Se realizaron actividades como la línea del tiempo familiar con fotos, un mapa de sueños familiar dividido por algunas dimensiones de vida, se compartió un video sobre las relaciones padres e hijos y finalmente se elaboró por cada familia, y con la orientación de los practicantes, un plan de objetivos y de acción para cumplirlos. Lo anterior permitió que las relaciones familiares y los vínculos se fortalecieran; se reforzaron también, los valores y virtudes de cada familia con la intención de que esta cumpla con su misión fundamental que es el desarrollo integral de todos sus miembros. Esto se manifiesta no solo en una mayor cohesión y comunicación entre los miembros de la familia, sino también en varios otros aspectos significativos. Por ejemplo, según lo manifestado por las familias participantes del proceso, existe una mayor capacidad de los miembros de la familia para resolver conflictos de manera constructiva y para apoyarse mutuamente. Este fortalecimiento también se evidencia en un aumento de la confianza y el respeto mutuo dentro del núcleo familiar, creando un ambiente más positivo y seguro para todos.

El impacto positivo de estas relaciones se extiende más allá del ámbito familiar, afectando también otras áreas de la vida de los individuos, como su desempeño académico, su participación en actividades comunitarias y su bienestar emocional en general. En resumen, el fortalecimiento de las relaciones familiares no solo mejora la dinámica interna del hogar, sino que también tiene efectos beneficiosos en el crecimiento personal y el desarrollo integral de cada miembro de la familia.

Pese a que inicialmente la acción profesional con esta población fue concebida como un proyecto de intervención de los estudiantes en práctica de Trabajo Social, los resultados fueron positivos y valorados, tal como se evidencia en la matriz final que recupera la polifonía de voces presentes en el proceso; por lo que esta intervención se instauró bajo la denominación de '*Proyecto de Vida Familiar y Fortalecimiento de las Relaciones Parentofiliales*', como un programa que

hace parte de la formación integral de los beneficiarios. Dichos encuentros, en la actualidad se realizan dos veces al año.

4.4 Desarrollo de la intervención

El primer encuentro realizado con beneficiarios y sus familias se llevó a cabo en el marco del reconocimiento de las dinámicas presentes en los núcleos de las familias participantes, se utilizó como herramienta la línea del tiempo familiar con fotografías que los participantes llevaron. En este sentido, es de consideración el hecho de que este encuentro propició un espacio de escucha tanto entre beneficiarios y familias, así como con los encargados de dirigir el encuentro. En dicho espacio se permitió que los participantes reconocieran cuáles fueron, tanto las dinámicas como los acontecimientos familiares que han impactado la estructura familiar a lo largo del tiempo. En este sentido, la estructura familiar puede verse afectada por una variedad de dinámicas a lo largo del tiempo, lo que provoca transformaciones significativas en la manera en que las familias se organizan y funcionan. Uno de los factores más influyentes es el cambio socioeconómico. La estabilidad económica influye directamente en la cohesión familiar; la pérdida de empleo, los cambios en el nivel de ingresos y los problemas financieros pueden generar estrés, conflictos y deterioro en las relaciones familiares.

En estas dinámicas, encontramos que el acceso a la educación y las oportunidades de desarrollo personal influyen en las aspiraciones y expectativas de los miembros de la familia, afectando su estructura y dinámica. Los cambios en las metas individuales pueden generar tensiones o promover nuevas formas de interacción y apoyo. Por último, eventos traumáticos o críticos, como la pérdida de un ser querido, el divorcio, enfermedades o situaciones de abuso y violencia doméstica, también tienen un impacto profundo en la estructura y la salud emocional de la familia.

Estas dinámicas interactúan de manera compleja, modelando y remodelando continuamente la estructura familiar a lo largo del tiempo. Adicionalmente, están atravesadas por una serie de ideas, pensamientos y creencias que llevan a ejecutar acciones encaminadas a la crianza de los hijos y a su vez, a la cimentación de unas relaciones parentales que pueden ser consideradas como positivas o como relaciones con posibilidad de mejora.

Durante la segunda sesión, en la semana siguiente, fue posible observar a los padres e hijos involucrados realizando tareas para la realización de un mapa de sueños que abarcó las dimensiones de la vida (familiar, económico, social, salud, etc.). Durante el desarrollo de este encuentro algunos padres lanzaron miradas de regaño a sus hijos ya que estos no tenían una disposición participativa durante la actividad, sin embargo, hubo otros hijos que ayudaron y se involucraron. Algunas familias decidieron dividir las tareas con sus hijos y repartir el trabajo, mientras que en otras las madres tomaron la iniciativa y delegaron tareas a sus hijos. Se destaca la postura participativa de dos familias en particular, las cuales estuvieron involucradas activamente, realizando dibujos y explicaciones dentro del mapa de sueños.

La actitud de los participantes fue positiva igual que en el primer encuentro, hubo comentarios positivos sobre la herramienta a utilizar: *el mapa de sueños*. Adicional, se presentaron testimonios de lo útil que podría ser para alcanzar metas y objetivos personales. Finalmente se socializó lo realizado, algunas personas mostraron más timidez para expresar sus aspiraciones mientras que otros fueron más elocuentes y más explícitos al momento de plasmar sus motivaciones, evidenciando interés y emoción al hablar de sus proyectos.

La siguiente reunión se realizó mediante la plataforma MEET, la cual fue programada con días de anticipación y fue agendada en el calendario de Google. Una vez iniciada la sesión se realizó un recuento de lo sucedido en el primer y segundo encuentro, retomando tanto las actividades como los objetivos propuestos para estos espacios. Esto permitió desarrollar un hilo conductor entre cada una de las sesiones, así como también, permitió conectar y dar comienzo a lo que sería el tercer encuentro del proyecto de intervención. Se dio inicio a la presentación formulada con el tema del día que fue el *fortalecimiento de las relaciones parentofiliales* y finalmente se hizo la presentación del cortometraje ‘Si a la vida’, publicado por el periódico colombiano, El Heraldo, el cual permitió centrar la discusión en temas presentes en la cotidianidad de cada una de las familias participantes. Se hizo hincapié en aspectos claves como, saber coexistir aceptando otras opiniones, es decir, experimentar el verdadero concepto de tolerancia, cooperar con los demás a través de la ayuda mutua y llegar a un acuerdo consensuado en pos de un objetivo común para alcanzar la verdadera colaboración y el fortalecimiento de las relaciones parentofiliales.

En la reunión final la primera familia llegó a las 08:30 a.m., aunque se habían citado a las familias a las 08:00 a.m., los demás padres de familia llegaron un poco después. Durante esta reunión los participantes plantearon sus objetivos familiares en periodos de corto, mediano y largo plazo. Durante este proceso se generaron espacios de escucha, orientación, recomendaciones y retroalimentaciones con cada una de las familias. Finalmente, los participantes realizaron un plan de acción en el que se desglosaron los objetivos previamente planteados y se tradujeron en actividades específicas con personas responsables y tiempos establecidos para la consecución de estos. De esta manera se dio cierre a la intervención realizada por los practicantes de Trabajo Social con los beneficiarios de la Fundación y sus familias en el marco del ‘Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales’ desarrollado en el 2022.

5. CAPÍTULO V. REFLEXIÓN DE FONDO

Para desarrollar este capítulo se generó un proceso profundo y reflexivo que buscó capturar la riqueza y diversidad de las voces presentes en la experiencia, para a partir de estas construir interpretaciones críticas del proceso vivido. De esta manera, se decidió utilizar una matriz estructurada como herramienta metodológica (incluida en el anexo del documento), que se convirtió en el lienzo de las narrativas compartidas por los participantes a través de sus testimonios.²² En esta matriz se recogieron tanto los aprendizajes planteados por los participantes al finalizar la intervención y, también, las respuestas de las entrevistas realizadas por los estudiantes en práctica a los participantes directos e indirectos de la intervención (beneficiarios, directivos y psicóloga de la Fundación) meses después de que se finalizó dicha experiencia.²³ En este sentido, cada testimonio se convierte en una ventana que da paso a una perspectiva abierta y compleja de su percepción.

Más allá de ser simples respuestas a preguntas, cada testimonio es una voz auténtica y personal que revela las experiencias, las emociones y los pensamientos más íntimos de los individuos. En la matriz, estos testimonios dejan de ser datos, se convierten en las fibras mismas de esta investigación, tejida con los hilos de las vivencias humanas. Adicionalmente, es una herramienta de gran utilidad que perdurará en el tiempo y permitirá la creación de nuevas estrategias de intervención ya que, según lo planteado por la psicóloga de la Fundación,

Esta recuperación fomenta la innovación al inspirar nuevas formas creativas de resolver problemas sociales persistentes, fortaleciendo el impacto y la efectividad de las intervenciones con nuestros beneficiarios. (Alejandra Vélez, comunicación personal, 1 de octubre de 2023).

Este enfoque minucioso no sólo logra el objetivo de analizar la polifonía de voces dentro de la sistematización de la experiencia, sino que también permite ir más allá de las reacciones superficiales. Esta matriz se entiende como algo más que una simple analítica, es un medio para rescatar y enfatizar la diversidad de las voces humanas. En este sentido, cada testimonio es prueba

²² Ver en anexos “Polifonía de voces de los diferentes actores del proceso” (p. 117).

²³ Ver en anexos “Guía de entrevista: participantes de la intervención” (p.133).

viva de la increíble variedad de perspectivas que coexisten. Esta metodología permitió, no solo responder a los interrogantes planteados, sino también conectar con las vidas y las emociones de quienes compartieron sus experiencias.

Se enfatiza la importancia de aprender de las experiencias pasadas, tanto positivas como negativas. Esta reflexión crítica y evaluativa no sólo guía el desarrollo profesional continuo, sino que también contribuye al crecimiento personal de los individuos y al avance del campo del Trabajo Social en su conjunto. La capacidad para enfrentar desafíos se presenta como un catalizador para la innovación, fomentando soluciones creativas que mejoran las intervenciones sociales y promueven un enfoque más efectivo y adaptable a largo plazo.

Los testimonios resaltan, además, la vitalidad de establecer y fortalecer vínculos familiares y sociales en el desarrollo de los jóvenes. Aspectos cruciales como el establecimiento de prioridades y rutinas, la comunicación abierta y asertiva, el involucramiento activo de las madres, padres y/o acudientes, y la implementación de programas de apoyo familiar, se destacan como pilares fundamentales para la construcción de relaciones familiares sólidas y saludables. Estos elementos, junto con el desarrollo de habilidades interpersonales, forman la base para el crecimiento emocional y mental de los jóvenes, lo cual implica aprender a identificar y expresar de manera saludable las emociones, así como a regularlas adecuadamente. Este también involucra la capacidad de empatizar con los sentimientos de los demás, establecer relaciones interpersonales más satisfactorias y manejar eficazmente el estrés y los conflictos. Lo anterior se puede ver reflejado en la respuesta del beneficiario 11 al preguntarle de qué forma planeaba utilizar los conocimientos adquiridos durante el PVFFRP²⁴ él aseguró que,

pienso que voy a utilizar estos conocimientos empezando a [...] tener fijas mis metas y esforzarme lo mejor posible para poder cumplir los sueños míos y de mi familia. Aunque algunas veces tengamos problemas, hablando, aconsejando y reconociendo nuestros errores podemos solucionarlos. (Cristian Manrique, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

²⁴ Ver Tabla 4 “Actores participantes de la intervención” (p. 75).

De igual manera, se subraya la necesidad de una planificación meticulosa y cuidadosa en los proyectos de intervención, así como la inclusión activa de las familias en la formulación de programas de acompañamiento psicosocial llevados a cabo en la Fundación. Teniendo en cuenta los aprendizajes recuperados a través de la presente sistematización y el deseo de los acudientes de fortalecer la triada entre Fundación, beneficiarios y acudientes se puede afirmar que esta inclusión no solo fomenta la transparencia, sino que también proporciona un apoyo emocional y social esencial para los jóvenes beneficiarios. La sensibilidad hacia las complejidades familiares y el compromiso genuino con el desarrollo integral de los jóvenes se presentan como factores clave para establecer un entorno educativo enriquecedor y significativo para todas las partes involucradas tal y como lo manifestó la psicóloga de la Fundación cuando afirmó que

siempre estamos tratando de vincular a los acudientes a este tipo de procesos, reconociendo el papel vital que tienen los padres en el desarrollo de los chicos. (Alejandra Vélez, comunicación personal, 1 de octubre de 2023)

Estos relatos resaltan la importancia fundamental de la empatía, el respeto y la colaboración genuina en el Trabajo Social y en la construcción de relaciones sólidas y significativas. A través de estas conexiones profundas y auténticas, se pueden forjar transformaciones duraderas en las vidas de los jóvenes y sus familias, creando un camino hacia un futuro esperanzador y prometedor. Esto constituye el núcleo del quehacer de Trabajo Social, el cual se encuentra en constante mejora, proporcionando una guía valiosa para las intervenciones futuras y el desarrollo continuo del campo. Al preguntarle al presidente de la Fundación su opinión sobre el trabajo realizado por los practicantes de Trabajo Social, este manifestó que,

ha sido importantísimo porque primero que todo, hicimos un vínculo nuevo con las familias de los beneficiarios, [...] realmente existía el vínculo, pero no tan afectivo y tan cercano. Pienso que esto ha sido muy positivo, porque creo firmemente que si queremos cambiar vidas, que es el lema de la Fundación, tenemos que integrarnos mucho con los padres y familias de los beneficiarios. Y esto se logró con el trabajo hecho por ustedes. (Julián Sardi, comunicación personal, 3 de julio de 2023)

5.1 Durante el proceso

En las voces que emergen de los relatos, se revela un viaje compartido hacia el crecimiento personal y familiar, en donde cada palabra pronunciada refleja una firme creencia en el poder de la cohesión familiar. Es en estas narrativas donde se teje el tapiz de los valores familiares: el respeto, la comunicación y la dedicación mutua.

La idea de enfrentar los desafíos de la comunicación y la resolución de conflictos, en lugar de evitarlos, es un testimonio de la valentía y la madurez emocional de la familia, entendiendo esta última como la capacidad colectiva para gestionar de manera saludable las emociones individuales y colectivas dentro del núcleo familiar, lo cual implica que los miembros de la familia puedan reconocer, expresar y regular sus emociones de manera constructiva, promoviendo así un ambiente de apoyo mutuo, comprensión y respeto.. Esta disposición para reconocer errores y solucionar problemas no solo fortalece los lazos familiares, sino que también fomenta un ambiente donde cada miembro se siente escuchado y comprendido.

Los relatos analizados arrojaron resultados reveladores sobre el impacto positivo de la intervención en las dinámicas familiares. En primer lugar, se destacó la importancia de las actividades compartidas en familia, las cuales adquirieron herramientas que facilitan el fortalecimiento de los vínculos familiares, así como también proporcionaron valiosas lecciones sobre las dinámicas familiares y la organización de la vida cotidiana. Un ejemplo de esto es lo expuesto por la familia del beneficiario 02²⁵, quienes aseguraron que,

Una enseñanza que ha dejado el programa es que estemos unidos entre familiares y las demás personas para alcanzar muchas oportunidades [...] Otra enseñanza es que debemos ser muy responsables para poder conseguir nuestras metas. (Anderson Quenguan, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022).

²⁵ Ver anexos “Aprendizajes de las familias durante la experiencia” (p. 125).

Así pues, es posible afirmar que estas experiencias conjuntas se percibieron como fundamentales para el entendimiento mutuo entre los miembros de la familia, creando un círculo familiar más sólido y conectado.

En segundo lugar, otro hallazgo significativo fue la toma de conciencia de la importancia frente a la presencia y la atención parental en la vida de los hijos, lo cual se puede evaluar de diversas maneras prácticas y observacionales. Por ejemplo, se considera la participación activa de los padres en las actividades diarias de sus hijos, como asistir a eventos escolares, deportivos o culturales, y, también, estar presentes en momentos clave de sus vidas. Adicionalmente, se evalúa la calidad de la comunicación entre padres e hijos, observando si existe un ambiente propicio para que los niños compartan sus preocupaciones y logros con sus padres.

Además, se analiza el apoyo emocional proporcionado por los padres, observando si muestran interés genuino en las emociones y experiencias de sus hijos. La consistencia en el establecimiento de normas y límites es otro aspecto clave, ya que ayuda a guiar el comportamiento de los hijos de manera positiva y estructurada.

Los participantes reconocieron la necesidad de una participación más activa y comprometida por parte de los padres, madres y/o acudientes incluyendo involucrarse más en los procesos vividos por sus hijos, así como pasar tiempo de calidad con ellos y comprender mejor sus vidas diarias. Esto es posible verlo reflejado en la respuesta de la madre del beneficiario 05 al preguntarle sobre los aprendizajes que le había dejado el PVFFRP:²⁶

Conocer más a mis hijos, preguntarles qué les pasa, tratar de implementar más el diálogo. También he tenido un autoevaluó para saber en qué estoy fallando, tener más conocimiento de cómo luchar para mejorar la economía. (Nicolas Ospina, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

Esta conciencia sugiere una profunda reflexión sobre el papel crucial que desempeña la atención y el apoyo parental en el desarrollo emocional, social y académico de los hijos. Al respecto Brown (1989) menciona que

²⁶ Ver anexos “Aprendizajes de las familias durante la experiencia” (p. 125).

cuando los padres participan en la educación de sus niños, se obtienen beneficios, tanto para los padres como para el niño, ya que frecuentemente mejora la autoestima del niño, ayuda a los padres a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza. (p. 01)

Fue especialmente notable la participación de los padres, madres y/o acudientes en las actividades propuestas, lo cual se considera como un factor positivo. Este involucramiento no solo benefició a los jóvenes, sino también a los propios acudientes, evidenciando así la importancia de la colaboración entre padres e hijos para mejorar la dinámica familiar en su conjunto. Tal y como lo expuso la familia del beneficiario 15 en sus respuestas del formato diligenciado durante la última sesión,²⁷

El aprendizaje que nos dejó como familia fue tener una mejor comunicación, para así tener una mejor convivencia y relación en la familia. (David Alejandro Medina, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

En este orden de ideas, al reflexionar e ir más a fondo se permite vislumbrar una transformación significativa en las dinámicas familiares a raíz de la intervención. Existe un consenso sobre la importancia de la comunicación asertiva, la comprensión mutua y la participación activa de los padres, madres y/o acudientes en la vida de sus hijos. Estos elementos indican un proceso de fortalecimiento de la unidad familiar, donde la comunicación abierta y la participación activa contribuyen a crear un entorno familiar donde se cultivan relaciones sólidas, se promueve el crecimiento personal y se fortalece.

La intervención no sólo proporcionó herramientas prácticas, sino que también fomentó un cambio en la forma en la que la familia se relaciona y se apoya mutuamente. Estos cambios promueven estrategias alineadas a las expectativas culturales para estas familias, marcadas por relaciones familiares más saludables y una comunicación más efectiva, tal como lo expuso el beneficiario 11 en la entrevista realizada tiempo después del proyecto de intervención, el cual expresó que

²⁷ Ver anexos “Aprendizajes de las familias durante la experiencia” (p. 125).

Lo más importante de esto fue el hecho de que podamos compartir y hablar más con nuestros padres [...] desde eso intentamos hablar sobre muchas cosas de nuestra vida, o por ejemplo yo, de lo que me pasa en el día. (Cristian Manrique, comunicación personal, 12 de mayo de 2023)

Continuando en esta senda, se tiene que la noción de unidad familiar es un tema recurrente y crucial en estos relatos. La comprensión de que las metas se logran mejor cuando se está unido y cuando se comparten las cargas y los triunfos es un recordatorio poderoso de la importancia del apoyo mutuo. Esta unidad se extiende más allá de los límites familiares, incluyendo también a otras personas cercanas de la comunidad, creando una red de apoyo que amplifica las oportunidades y los logros, adicionalmente, es una red de apoyo que trasciende de lo familiar a lo comunitario.

Los relatos, además, subrayan la necesidad de una presencia parental activa y comprometida, los participantes identificaron la necesidad de fortalecer el involucramiento entre unos y otros, así como comprender sus vidas diarias. Esta conciencia sugiere una reflexión sobre la importancia de la atención y el apoyo parental en el desarrollo emocional y social de los hijos. Esto se puede ver reflejado en otra de las respuestas ofrecidas por el beneficiario 11 durante la entrevista, al asegurar que

esta vez nuestros padres fueron muy activos en los días en los que nos veíamos. Creo que eso ayudó a que supieran lo que hacen por nosotros acá en la Fundación. (Cristian Manrique, comunicación personal, 12 de mayo de 2023).

Estos resultados indican una transformación palpable en las dinámicas familiares como resultado de la intervención. La importancia del diálogo, la comprensión mutua y la participación activa de los padres, madres y/o acudientes en la vida de sus hijos se han convertido en pilares fundamentales para el desarrollo y el bienestar de todos los miembros de la familia. Estos cambios no solo representan una mejora práctica, sino también un cambio cultural en la forma en que la familia se relaciona y se apoya mutuamente, permitiendo así, vislumbrar un futuro esperanzador para estas familias.

5.2 Después del proceso

Aproximadamente al cabo de un año después de haber realizado el proceso de intervención se realizaron entrevistas a personas que fueron claves durante esta experiencia. Es posible afirmar que la percepción que quedó de este proyecto fue positiva en gran medida. El presidente de la Fundación reconoció la importancia que tenía el Trabajo Social en estas situaciones y cómo este proceso de acompañamiento y fortalecimiento del “Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales” podría ser una herramienta de gran utilidad para fortalecer el vínculo con las familias de los beneficiarios que es una de las principales preocupaciones que ha tenido la Fundación. Es por esto que el objetivo general que guió el proyecto de intervención realizado fue: fortalecer las relaciones parentofiliales entre beneficiarios (boleros) y quien cumple el rol de sus cuidados y/o acudiente. Así pues, se considera conveniente recuperar los momentos compartidos durante la experiencia y analizar los hallazgos a la luz de los objetivos planteados al inicio del diseño del proyecto de intervención.

El primer objetivo específico que orientó la intervención fue el de: generar un compromiso y responsabilidad por parte de la familia con la formación integral del beneficiario y la Fundación. Lo anterior, debido a que la familia cumple un papel fundamental en el desarrollo del individuo, sin embargo, para que este se dé de la forma más efectiva, es importante que los miembros de esta conozcan los roles que deben cumplir, que exista conciencia del pilar tan esencial que representa la familia para los seres humanos y en particular para aquellos que se encuentran en la etapa del ciclo vital de socialización y de adquisición de nuevas responsabilidades para su desarrollo.

Según lo planteado por Sarmiento-Díaz (1985)

la familia, además de estar conformada estructuralmente, cumple diversas funciones, que también se modifican en forma paralela a los cambios sociales. Son tres las funciones básicas que se cumplen dentro del núcleo familiar, las cuales se equiparan a los propósitos de la familia: a. propagar la vida (o crear nuevas personas); b. favorecer el desarrollo integral de todos los miembros familiares (adultos y niños); y c. propagar la cultura. (p. 69)

Así pues, es posible afirmar que las actividades realizadas estuvieron encaminadas a reforzar estas funciones dentro de las familias y también a fortalecer el vínculo con la Fundación, con la finalidad de que estas personas puedan aprovechar los recursos y herramientas que tienen a su alrededor para que el cumplimiento de sus funciones familiares se desarrolle con mayor facilidad. Los resultados de lo anterior se pueden ver plasmados en las palabras del beneficiario 11 quien afirmó que durante

en estas reuniones nuestros papás han sido más activos porque no solo estaba dirigido a nosotros los muchachos, sino también a nuestros padres. Eso es bueno porque son quienes cuidan de nosotros. (Cristian Manrique, comunicación personal, 12 de mayo de 2023)

La Fundación se centra en apoyar a estas familias, pero es fundamental que los beneficiarios reconozcan su papel y aprovechen los servicios ofrecidos para el desarrollo integral de los jóvenes y el bienestar familiar. Este enfoque dio lugar al segundo objetivo específico de la intervención: fomentar aprendizajes que fortalezcan las dinámicas familiares dentro de cada estructura. Durante las sesiones, se destacaron aspectos clave para fortalecer las relaciones familiares: compartir proyectos familiares, promover el diálogo y la comunicación, establecer límites de manera respetuosa, construir redes de apoyo y utilizar los recursos disponibles para el crecimiento familiar, buscando orientación y colaborando con profesionales cuando sea necesario. En palabras del presidente de la Fundación, los participantes del proyecto

quedaron muy contentos definitivamente, porque primero que todo, se les perdió la pena de expresarse ante alguien de la fundación y también, aprendieron a tener más comunicación con sus padres. Pienso que llevaron muy buenos aprendizajes pues tienen muy buena experiencia y pienso que eso hay que seguirlo haciendo, ¿no? (Julián Sardi, comunicación personal, 3 de julio de 2023)

En este orden de ideas, es fundamental que cada miembro de la familia desarrolle planes y objetivos personales, y trabaje en su rol y límites individuales. Esto es crucial para que la familia funcione de manera efectiva y pueda cumplir con éxito su misión principal en conjunto, ya que tal y como afirma Guang (2002, citado por Sarmiento-Díaz, 1985) la familia es

un sistema cuya estructura no está formada por la suma de los individuos, sino que éstos integran un sistema interaccional que incluye a todos los que viven en la misma casa y sin distingo generacional.

Este sistema en su funcionamiento, se parece a un organismo vivo que, si algo se altera en uno de sus miembros, afecta a todo el organismo. (p. 34)

Es por esto que el tercer objetivo específico del proyecto de intervención adquiere especial relevancia: establecer planes de acción y compromisos para conseguir los objetivos planteados. Utilizar herramientas y conocimientos sobre planificación en el interior de las familias tiene un efecto positivo en la consecución de los objetivos y por lo tanto en el interior de las dinámicas familiares ya que según lo planteado por Sarmiento-Díaz (1985)

en la medida en que cada individuo crezca y se desarrolle como ser individual y esto lo propicie la familia, habrá más posibilidad de que ésta perdure y que las personas que la conforman se sientan satisfechas y deseosas de hacer cuanto esté en sus manos para perpetuarla en forma enriquecedora. (p. 64)

La adquisición de estos conocimientos se puede ver reflejada en la respuesta de la madre del beneficiario 05²⁰, quien al referirse a sus aprendizajes manifiesta la necesidad de

preguntar más y estar más tiempo con ellos, ahorrar para así lograr metas y sueños. Siempre planificar todas las actividades, tener un cambio para estar más feliz. (Nicolás Ospina, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

Sin embargo, un aspecto fundamental para lograr lo mencionado es la comunicación efectiva entre todos los miembros de la familia. Esta no solo facilita la transmisión de información, sino que también fortalece los vínculos emocionales y promueve un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

Es a través de una comunicación abierta y sincera que los miembros de la familia pueden compartir sus pensamientos, emociones y preocupaciones. Esto no solo ayuda a resolver conflictos de manera constructiva, sino que también facilita la colaboración en la planificación de metas familiares y la toma de decisiones conjuntas. Cuando todos los miembros se sienten escuchados y valorados, se crea un sentido de pertenencia y cohesión familiar más fuerte.

Por lo tanto, el cuarto y último objetivo de la intervención se enfocó en promover y fortalecer el diálogo constante y abierto entre todos los integrantes de la familia. Este objetivo buscó no solo mejorar la calidad de las interacciones familiares, sino también crear un ambiente donde cada individuo pueda expresarse libremente, desarrollar sus habilidades de comunicación y aprender a resolver conflictos de manera constructiva. De esta manera, la familia puede trabajar de manera más unida y efectiva hacia el logro de sus objetivos individuales y colectivos, promoviendo así un ambiente familiar más saludable y armonioso. Según afirma Sánchez-Vinasco (2012)

...la comunicación personal o interpersonal reconoce en cada persona las capacidades y dispositivos afectivos y emocionales para enfrentar las situaciones y asumir con responsabilidad los procesos de cambio y transformación necesarios de emprender a través del tiempo y en diversos espacios. (p. 24)

Es por esta razón que las actividades planeadas propiciaron espacios de reflexión y de comunicación al interior de las familias: mientras los participantes realizaban la línea del tiempo o el mapa de sueños, recordaban vivencias del pasado y compartían anhelos, sentimientos y expectativas del futuro, según lo expresado por la familia del beneficiario 06²⁸

hemos compartido en familia [...] hemos tenido aprendizajes sobre cómo es un círculo familiar y cómo plantear nuestra vida cotidiana. (Andrés Gómez, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

Es posible afirmar entonces que fueron exitosos estos espacios, puesto que permitieron que salieran a la luz constreñimientos que estaban presentes en el interior de las familias. Hubo un caso durante la intervención en el que, por medio de la actividad de la línea del tiempo familiar, un padre se percató de lo mucho que le había afectado la separación de él y su esposa a su hijo. En la siguiente sesión se acercó a los practicantes a comunicarles que debido a que su hijo casi no se expresaba, él suponía que no se había visto perjudicado después del cambio en su estructura familiar y se había adaptado con facilidad; sin embargo, al reflexionar en conjunto, se propició un espacio para que su hijo se sintiera en la libertad de comunicarse y expresarse, haciéndole saber a su padre que esta situación era algo que aún lo afligía y que eso repercutía en otras áreas de su vida. Ahora bien, lo particular de este caso es que en las respuestas ofrecidas por este mismo grupo

²⁸ Ver anexos “Aprendizajes de las familias durante la experiencia” (p. 125).

familiar en el formato que diligenciaron en la última sesión del PVFFRP se pueden ver reflejados los aprendizajes adquiridos con respecto a la importancia de la comunicación dentro el grupo familiar, tal y como se muestra a continuación:

Los conocimientos que debemos tener en cuenta es que la familia es muy importante y debemos socializar con las personas que tenemos cerca para que haya nuevas oportunidades. (Camilo Urrego, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

Al igual que en el caso anterior, surgieron otros casos similares que permitieron conocer las necesidades de las familias y la forma en la que desde la Fundación se los podría ayudar. Por ejemplo, otro beneficiario manifestó que era necesario darle prioridad a la estabilidad emocional en el interior de su familia, al finalizar el encuentro su padre se acercó solicitando apoyo para asistir a terapia familiar.

Sin embargo, la comunicación no siempre es verbal y explícita, en algunas ocasiones son las actitudes o la ausencia de comunicación lo que en realidad transmite el mensaje. Como sucedió con el caso de otro de los beneficiarios que se mostraba apático en las sesiones. Durante la primera sesión fue acompañado por su abuela, sin embargo, no regresó ni cumplió con las actividades planteadas posteriormente. Al tener un acercamiento con él y preguntarle la razón, expresó que no tenía quién lo acompañara a las reuniones y que no estaba en su interés asistir solo. Con el apoyo del área de bienestar de la Fundación, todos estos casos se redireccionaron, se solicitó el acompañamiento de la psicóloga voluntaria para las familias y para el acompañamiento individual del último caso mencionado con el fin de reforzar sus habilidades de comunicación y conocer las razones más profundas de su comportamiento²⁹.

Semanas después de la intervención realizada con las familias, se expusieron los resultados al resto del equipo de la Fundación, a los directivos y también a los miembros del consejo y socios del Club Campestre. Resultando comentarios, que, en su mayoría, fueron positivos, tal y como lo permite entrever la respuesta del presidente de la Fundación,

²⁹ Acompañamiento psicológico ofrecido por socia del Club Campestre: profesional en Psicología que presta sus servicios de manera altruista y no remunerada. Esta persona ofrece apoyo psicológico, orientación o asesoramiento a individuos.

ha sido una solicitud de nuestra directora de la Fundación, que valora mucho este programa e inclusive hizo una presentación de él en el Consejo y manifestó el interés y la importancia de replicar estos programas y seguir adelante porque ha sido muy fructífero y se ven los resultados. (Julián Sardi, comunicación personal, 3 de julio de 2023)

En cuanto a temas de retroalimentación, las anotaciones de la directora de la Fundación permitieron caer en cuenta que era necesario continuar con el acompañamiento con las familias para así poder comprobar que los objetivos planteados a nivel familiar se cumplieran efectivamente y que los miembros de las familias se encontraban realizando las actividades planteadas para conseguirlos. Lo anterior, en definitiva, es un aspecto a mejorar que tuvo el proyecto de intervención, ya que el acompañamiento en el tiempo es vital para conocer los indicadores del cumplimiento de los objetivos y del impacto que tuvo realmente la intervención en el interior de las familias.

Siguiendo con las tensiones que marcaron este proceso resulta importante mencionar que sucedieron situaciones que conviene analizar y revisar desde una perspectiva crítica para poder realizar las correcciones y ajustes que sean necesarios y tener un mayor impacto en próximas intervenciones.

Un aspecto a tener en cuenta es el hecho de la asistencia y participación que tuvo la intervención. Pese a que, si hubo participación, fue necesario hacer recordatorios constantes, cronogramas, ofrecer refrigerio, etc. para motivar a los padres de familia a asistir; adicionalmente, según lo manifestado por algunas familias que no fueron a algunas sesiones, los horarios de los encuentros no eran compatibles con sus obligaciones y sus trabajos. Así pues, es posible afirmar que durante la planeación de la intervención no se consideró totalmente el contexto de las familias y la necesidad de trabajar en esos horarios y su imposibilidad para asistir.

En este orden de ideas, se puede afirmar que es importante que las intervenciones se adapten a las necesidades específicas de las familias, ya que no considerar sus limitaciones y condiciones laborales puede llevar a una participación limitada y a la percepción de que sus necesidades no

están siendo atendidas. Para futuras ocasiones se pueden ofrecer alternativas como sesiones en horarios no laborales o apoyo para el transporte.

En resumen, una intervención familiar aunque puede ser efectiva en términos de resultados inmediatos debe considerar las necesidades y limitaciones de los participantes para que sea exitosa a largo plazo. La reflexión crítica sobre estos aspectos es esencial para mejorar la planificación, implementación y evaluación de futuras intervenciones, asegurando que sean inclusivas, accesibles y verdaderamente transformadoras para los beneficiarios y sus familias.

En cuanto a los participantes es posible afirmar que muchos de ellos se encontraban atravesando desafíos significativos en sus dinámicas familiares y en las relaciones entre padres, madres y/o cuidadores e hijos. Durante el proceso de intervención, se implementaron diversas estrategias y técnicas basadas en enfoques del Trabajo Social familiar y grupal para abordar estos desafíos, fomentando un ambiente familiar resiliente. De esta manera, al trabajar en el fortalecimiento de las habilidades parentales, se proporciona orientación sobre técnicas de crianza positiva y estrategias para establecer límites y disciplina de manera constructiva, tal y como lo afirmó la psicóloga,

uno de los aprendizajes que quedaron sobre la mesa fue que, para mejorar la relación familiar en estas circunstancias, es esencial establecer prioridades, crear rutinas, mantener una comunicación abierta, enfocarse en la calidad de la interacción y aprovechar momentos cotidianos para conectarse. (Alejandra Vélez, comunicación personal, 1 de octubre de 2023)

Esta intervención no sólo proporcionó a los participantes nuevas herramientas y habilidades, sino que también, fomentó un cambio profundo en la forma en que se relacionaban entre sí. Este proceso no solo benefició a la familia en el presente, también sentó las bases para posibilitar relaciones familiares más saludables y positivas en el futuro, mediante la identificación de estrategias efectivas y la comprensión de los desafíos enfrentados. Además, no solo se limitó a ofrecer soluciones temporales a los problemas familiares, sino que se centró en crear un cambio duradero y significativo en las dinámicas familiares. Al proporcionar a los participantes estas nuevas herramientas y habilidades, no solo se abordaron los desafíos inmediatos, sino que también

se sentaron las bases para un crecimiento continuo y un desarrollo positivo en el futuro, tal y como lo refleja la respuesta del beneficiario 03 sobre sus aprendizajes durante la intervención,³⁰

valorar todos los momentos vividos en familia sin importar como hayan sido, gozar de los logros conseguidos sin olvidar el paso a paso o el origen y su trayectoria. (Kevin González, comunicación personal, 26 de septiembre de 2022)

Uno de los aspectos más importantes de esta intervención fue su enfoque en la resiliencia familiar, la cual emerge desde la ‘Teoría sobre el desarrollo familiar’ y que es entendida como “el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus recursos y necesidades familiares” (Gómez y Kotliarenko 2010, p. 103). Al brindar herramientas a los miembros de la familia para comunicarse de manera efectiva, para comprender las necesidades emocionales de cada uno y para resolver conflictos de manera constructiva, se fortaleció la capacidad de la familia para enfrentar desafíos futuros. Estas habilidades no solo son útiles en el contexto familiar, sino que también se traducen en beneficios significativos en otras áreas de la vida, como en los ambientes laborales y en las relaciones sociales en general.

Además, la promoción de un cambio profundo en la forma en cómo los miembros de la familia se relacionan entre sí puede crear un ambiente de apoyo mutuo y comprensión. La empatía y la aceptación se convierten en pilares fundamentales de las interacciones familiares, lo que no solo mejora la calidad de las relaciones, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y conexión emocional dentro de la familia.

Estos cambios en las dinámicas familiares también tienen un impacto positivo en el bienestar emocional y psicológico de todos los involucrados. Las tensiones y los conflictos previos dan paso a un ambiente más armónico y pacífico, lo que permite a cada miembro de la familia prosperar emocionalmente. Además, esta intervención no solo influye en la familia directamente involucrada, sino que también tiene un impacto positivo en la comunidad circundante. De esta

³⁰ Ver anexos “Aprendizajes de las familias durante la experiencia” (p. 125).

forma, las familias partícipes del proceso, aprenden habilidades y experimentan cambios positivos que se convierten en modelos a seguir. Este efecto multiplicador, a su vez, contribuye a la creación de una red de apoyo y solidaridad, lo que fortalece aún más el tejido social de la comunidad en su conjunto.

Es crucial destacar que la relación entre los padres, madres o acudientes y el proceso educativo de los menores puede tener un impacto significativo en su desarrollo académico y emocional. Cuando los padres están más involucrados, los profesores se sienten más competentes y comprometidos, mientras que los padres se vuelven más seguros y confiados en su comprensión de la institución escolar. Esto, a su vez, se traduce en un mejor rendimiento académico de los estudiantes, mayor participación en la vida escolar y una actitud más positiva hacia el aprendizaje, tal y como lo afirmó el presidente de la Fundación,

los familiares tienen que involucrarse en los estudios, en los resultados de sus hijos [...] muchas veces ni se dan cuenta qué están estudiando, cómo son sus notas como tal. Este tipo de programas ayudan a que ellos se den cuenta, se integren y se ayuden. Creo que los padres pueden ayudar mucho a sus hijos y sus hijos también pedirles ayuda a sus padres. (Julián Sardi, comunicación personal, 3 de julio de 2023)

De esta manera, la promoción de relaciones familiares positivas y saludables puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y psicológico de los miembros de la familia y en la comunidad en su conjunto. La empatía, la aceptación y la comunicación abierta y honesta son fundamentales para crear un ambiente de apoyo mutuo y comprensión. Además, la relación entre la familia y la escuela también puede tener un impacto positivo en el desarrollo académico y emocional de las niñas, niños y adolescentes.

6. LOS PUNTOS DE LLEGADA

Esta sistematización de experiencias destaca la importancia de promover un entorno familiar que fomente la resiliencia y el bienestar emocional de todos sus miembros, debido a que se reconoce el papel fundamental que tienen las familias en la construcción del proyecto de vida de los jóvenes y la relevancia de generar un ambiente de apoyo, comprensión y comunicación asertiva para garantizar su bienestar a lo largo de su vida. Se resalta también la complejidad de las dinámicas en las familias y el impacto que tienen los vínculos familiares en el desarrollo personal y académico de los jóvenes beneficiarios de la Fundación Club Campestre de Cali. Es posible afirmar entonces, que el proceso de recuperación de esta experiencia desde Trabajo Social permitió que quedaran plasmadas las voces y subjetividades de los beneficiarios y sus familias en donde se evidenciaron los aprendizajes adquiridos durante las sesiones del proyecto de intervención y, también, tiempo después de su ejecución. Adicionalmente, permitió conocer la percepción de los directivos de la Fundación Club Campestre con respecto al trabajo realizado por los practicantes de Trabajo Social durante este periodo y la relevancia que tuvieron estas sesiones en el impacto que la Fundación pretende generar en los beneficiarios y sus familias.

Entre los primeros aprendizajes que surgieron durante la realización del proyecto de intervención se destaca la importancia que le otorgaron las familias al tiempo de calidad; acudientes e hijos fueron conscientes de que necesitaban tener más tiempo en conjunto y sin interrupciones para mejorar sus relaciones. Adicionalmente, en las respuestas ofrecidas por las familias quedó constatada la relevancia que le otorgaron a mantener una comunicación constante con los demás miembros de la familia.

En las respuestas de los participantes durante las sesiones se resalta la importancia que tiene aprender a realizar ahorros familiares y planear objetivos en conjunto para la consecución de sus metas. Aprendieron también, que el interés permanente por los demás integrantes de la familia promueve la cohesión familiar y, por lo tanto, el fortalecimiento de los vínculos emocionales. Hubo momentos de reflexión en donde los padres de los beneficiarios manifestaron la necesidad de hacer una autoevaluación constante para mejorar en su rol en el interior de sus familias, aspecto que es necesario si la finalidad es mejorar la calidad de los vínculos familiares. Desde el enfoque constructivista, se puede afirmar que el aprendizaje activo y colaborativo dentro de la familia les

permite a los miembros construir conocimientos y habilidades de manera significativa. Las experiencias compartidas y las reflexiones conjuntas ayudan a consolidar aprendizajes como la unión familiar y las relaciones armoniosas.

Así pues, la intervención de Trabajo Social es vista como un motor de cambios que genera transformaciones en las dinámicas familiares y en las relaciones entre hijas e hijos y padres, madres y/o acudientes. En este sentido, es fundamental destacar el valor inestimable del esfuerzo de los participantes del proceso dedicado a fortalecer las habilidades parentales, fomentar una comunicación auténtica y promover la participación activa de los progenitores en la vida de sus hijos. Estos cambios, no solo se reflejan en mejoras tangibles en la vida diaria de las familias, sino que también representan una notable mejora en la forma en que la familia se concibe a sí misma y se relaciona entre sí. Esta evolución, caracterizada por relaciones más saludables y una comunicación más efectiva, trasciende lo puramente práctico para establecerse en un nuevo paradigma de interacción familiar. Desde la teoría de Sistemas Familiares, un enfoque reconocido del Trabajo Social, la familia es vista como un sistema interconectado y donde el cambio en una parte afecta a todo el sistema, las relaciones armoniosas y los entornos positivos indican un sistema familiar funcional y resiliente, es decir, que es capaz de adaptarse y prosperar frente a desafíos. Sin embargo, esta teoría tiene en cuenta las adversidades y las crisis que un sistema familiar puede atravesar; por lo tanto, aunque es importante mantener un concepto positivo de la familia y de las relaciones, no se debe idealizar esta idea, ni añadirles cargas emocionales a los vínculos existentes entre los miembros con base en las expectativas personales.

La importancia de una comunicación asertiva, fue uno de los aprendizajes que más se acentuó durante la intervención, al igual que la relevancia de los vínculos familiares y el reconocimiento mutuo entre los miembros de la familia para el desarrollo educativo de los jóvenes, para su proyecto de vida y como base para unas relaciones sólidas y saludables. El análisis resaltó la necesidad de comprender los deseos e inquietudes de cada miembro de la familia y crear un ambiente donde todos sean valorados y apoyados para lograr sus metas. Desde la teoría de la comunicación se puede reafirmar la importancia de una comunicación clara y efectiva para resolver conflictos y promover el entendimiento mutuo ya que según este enfoque la mejora en la comunicación asertiva entre los miembros de la familia facilita una mejor resolución de conflictos y una mayor cohesión familiar. En este sentido es posible percibir la intervención del Trabajo

Social como un factor determinante en la creación de un entorno familiar adecuado, sentando las bases para un futuro en el que estas familias no sólo puedan sobrevivir, sino realmente prosperar, nutrirse mutuamente y construir relaciones sólidas y enriquecedoras.

Ahora bien, con respecto a los aspectos problemáticos y potencialidades que presentan estos jóvenes en su cotidianidad es posible afirmar que el estrés que experimentan algunos de ellos en relación con la estabilidad familiar puede tener un impacto significativo en su desarrollo emocional, social y académico. En este último, la presión por ayudar a mantener la estabilidad en la casa llega a distraer a los jóvenes de sus estudios formativos, lo que a su vez afecta su rendimiento académico y sus relaciones sociales. El estrés y la preocupación constantes provenientes de conflictos familiares, dificultades económicas, distanciamiento con los demás integrantes de la familia, problemas de salud de los padres o situaciones de violencia doméstica dificultan la concentración y el rendimiento académico de los estudiantes, creando un ciclo negativo para ellos.

Es por esto que desde la teoría del Desarrollo Humano se destaca que la inversión de tiempo y atención de calidad en los jóvenes beneficiarios es crucial para su desarrollo psicológico y social ya que esforzarse por dar calidad de tiempo a los hijos fortalece su sentido de identidad y su sentido de pertenencia, aliviando sentimientos de estrés o preocupación. Adicionalmente, al demostrar apoyo incondicional y alentar la autenticidad en la familia, es posible crear un ambiente donde cada miembro se sienta valorado y sustentado en sus esfuerzos por alcanzar sus metas y objetivos personales. Este tipo de colaboración mutua transforma las dinámicas familiares y contribuye a relaciones más saludables y significativas entre padres e hijos.

En cuanto a los aprendizajes obtenidos después de la realización del proyecto de intervención es menester mencionar el impacto que tuvo el ‘Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales’ (PVFFRP) en la formación integral que la Fundación Club Campestre pretende ofrecer a sus beneficiarios; al punto que este proyecto de intervención diseñado y ejecutado por los practicantes de Trabajo Social dio cabida para creación del programa de fortalecimiento del ‘Proyecto de vida familiar y fortalecimiento de las relaciones parentofiliales’, el cual se continúa realizando actualmente dos veces en el año, con los beneficiarios que ingresan nuevos a la Fundación, esto como parte fundamental de su proceso y también como una estrategia

para vincular a las familias y generar un mayor compromiso y responsabilidad con la formación académica de los jóvenes, aportando así a la construcción de una directriz institucional que tiene en cuenta tanto a los jóvenes boleros como a los padres de familia.

Adicionalmente, se puede afirmar que tanto el proceso de intervención como la sistematización de esta experiencia permitió que se visibilizara aún más la importancia de la relación constante entre los padres de los beneficiarios y los profesionales de la Fundación, ya que estos últimos representan una red de apoyo fundamental para estas familias.

Se puede considerar esta sistematización como un proceso de construcción de conocimiento en conjunto con la comunidad, con los profesionales de la Fundación y los estudiantes en práctica, ya que permitió la recuperación de los testimonios de los participantes directos e indirectos y los aprendizajes quedaron plasmados dando respuesta tanto a los objetivos de la intervención como a los objetivos de la sistematización.

Propició también, espacios de reflexión y crítica para revisar aquellos aspectos que hicieron falta, que se deben mejorar o realizar de forma diferente para tener un mayor impacto en la población en ocasiones futuras. Por ejemplo, uno de los aprendizajes que dejó a los practicantes, como facilitadores de la intervención, fue la importancia de realizar unas buenas convocatorias y confirmaciones de asistencia para este tipo de procesos sociales y tenerlo en cuenta en cada una de las sesiones, esto debido a que los padres y madres de familia son personas con bastantes ocupaciones y responsabilidades por lo que un recordatorio constante genera un compromiso en ellos y es más posible que la asistencia sea mayor.

Adicionalmente, es importante ofrecer horarios flexibles para los encuentros que no afecten los horarios laborales de sus participantes o brindar apoyo para el transporte. Es necesario reconocer la importancia de que las intervenciones se adapten a las necesidades específicas de las familias. Como se dijo anteriormente una intervención familiar aunque puede ser efectiva en términos de resultados inmediatos debe considerar las necesidades y limitaciones de los participantes para que sea exitosa a largo plazo, es por esto que la reflexión crítica sobre estos aspectos es esencial para mejorar la planificación, implementación y evaluación de futuras

intervenciones, asegurando que sean inclusivas, accesibles y verdaderamente transformadoras para los beneficiarios y sus familias.

Adicionalmente, es importante mencionar que para el quehacer profesional del Trabajo Social esta sistematización tuvo trascendencia dentro de la Fundación, ya que permitió que se visibilizara el trabajo realizado por los estudiantes en práctica y el impacto que dicha intervención tuvo en el interior de las familias, dejando una grata percepción del Trabajo Social en los directivos de la Fundación y miembros del Consejo del Club Campestre de Cali. Esto se puede evidenciar ya que en la actualidad continúan solicitando practicantes de Trabajo Social de diferentes Universidades, no solo de la ciudad de Cali, sino también de diferentes regiones del país, en el marco de alianzas interinstitucionales, considerando de gran relevancia para el aporte social que la Fundación pretende ofrecer en la Comuna 18.

7. RECOMENDACIONES

Además de lo antes dicho, este apartado final se dedica a revisar todos aquellos aspectos susceptibles de mejorar o implementar en futuras intervenciones, al menos de Trabajo Social, para que el impacto sea aún mayor y los resultados en el cumplimiento de los objetivos sean incluso más efectivos. Así pues, se plantean desde una mirada crítica teniendo en cuenta los aciertos y desaciertos que tuvo la intervención realizada por los estudiantes en práctica y también, los consejos y recomendaciones realizados por las personas que hicieron parte de esta experiencia ya sea directa o indirectamente.

En primer lugar y como se mencionó anteriormente, para el éxito de estas sesiones es fundamental realizar una buena convocatoria y confirmación de asistencia, por lo que se deben utilizar herramientas como por ejemplo mensajes, llamadas y recordatorios para que las familias tengan presente su compromiso y el día y hora en la que se realizará. Se recomienda realizar un cronograma con las fechas y las actividades para enviarlo con anticipación, de esta forma los participantes tienen conocimiento del proceso y estarán preparados con los materiales que se utilizarán en cada sesión.

En este orden de ideas, también es importante tener en cuenta que para conocer a las familias es necesario conocer las dinámicas familiares entre los miembros que la componen, sus pautas relacionales y de comunicación, ya que no es suficiente con simplemente conocer a los integrantes de manera individual para poder percibir todo lo que la familia puede llegar a representar. Es necesario recordar que la familia se compone de una estructura y unas relaciones particulares que no son estáticas, que cambian y evolucionan, pero que al conocerlas y comprenderlas las mismas pueden brindar mucha más información para una intervención cualificada. Por lo que para siguientes intervenciones se recomienda prestarle especial atención a este aspecto, debido a que para que una intervención sea exitosa es de suma relevancia que se ajuste a las necesidades de cada familia, teniendo en cuenta el contexto singular de cada una. Así pues, será más eficiente la comunicación permitiendo que se genere un compromiso mayor por parte de la familia con la formación integral del beneficiario.

También es importante realizar un seguimiento con las familias después del planteamiento de los objetivos, esto significa que exista un acompañamiento y una guía a lo largo del tiempo para que las familias efectivamente puedan cumplir lo que se proponen y sientan ese apoyo por parte de la Fundación presente en su plan de vida. Se recomienda prever esto desde el inicio y que quede en la planeación de las sesiones, de esta forma, las familias sentirán ese soporte y acompañamiento que les permitirá estar más enfocados en sus objetivos y realizar las tareas que sean necesarias para conseguirlos, así pues, se volverán realidades tangibles y no sueños que se dejan a un lado con las ocupaciones de la cotidianidad.

Es fundamental que los padres y la familia en general brinden un ambiente de apoyo y comprensión para ayudar a los jóvenes a afrontar el estrés que puedan presentar por las preocupaciones familiares, lo que a su vez puede repercutir en su rendimiento académico y sus relaciones sociales. Los progenitores deben estar dispuestos a escuchar activamente las aspiraciones y preocupaciones de sus hijos, mostrando interés genuino por sus proyectos y metas. Del mismo modo, es relevante que los hijos se esfuercen por comprender los deseos y expectativas de sus padres, incluso si no están de acuerdo con ellos. Las conversaciones respetuosas, los límites y roles familiares claros, junto con un aprecio genuino por las perspectivas y elecciones de cada miembro de la familia, puede ayudar a construir puentes emocionales y fortalecer los lazos familiares.

Para mitigar los aspectos negativos del estrés en el contexto familiar, es necesario tener un diálogo constante entre los miembros de la familia, practicar la escucha activa, cuidar el tono y reconocer los errores. Esto implica la comprensión mutua, el reconocimiento de los deseos e inquietudes de cada miembro, y la creación de un ambiente donde todos los integrantes de las familias se sientan valorados y apoyados para alcanzar sus metas y sueños, destacando que la presencia parental activa y comprometida es fundamental para el desarrollo emocional y social de los hijos. Es por esto que se recomienda para las siguientes intervenciones planear actividades que fomenten el tiempo de calidad en familia, brindar herramientas que no sean solamente útiles durante la intervención sino que también puedan ser implementadas y replicadas en el interior de los núcleos familiares, en donde se utilice el diálogo, la interacción, la empatía y la comprensión para fortalecer las relaciones intrafamiliares, para que los participantes puedan utilizar estos

aprendizajes y transformarlos en herramientas de comunicación y resolución de conflictos en el interior de sus hogares.

Ahora bien, es importante que, desde la Fundación, como red de apoyo para muchos jóvenes y sus familias, se sigan tejiendo espacios participativos que promuevan el fortalecimiento de las relaciones parentales entre los beneficiarios y sus círculos familiares. Logrando así, mitigar los riesgos existentes ante la falta de vinculación familiar, como la falta de apoyo emocional y la necesidad constante de buscar sustento económico desatendiendo las necesidades emocionales y psicológicas de los jóvenes que se encuentran en desarrollo. Las redes de apoyo social, como la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo y las personas cercanas, desempeñan un papel fundamental en el bienestar emocional de las personas.

La comunicación frecuente y asertiva entre los miembros de la familia, los profesionales de la Institución, y los jóvenes beneficiarios es esencial para comprender las necesidades y expectativas que tienen cada uno. Además, es importante ofrecer apoyo emocional y práctico en momentos de necesidad, los servicios de orientación y apoyo psicológico pueden ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades para manejar el estrés y construir resiliencia emocional, así como también es necesario abordar las causas subyacentes de la inestabilidad en el hogar, proporcionando servicios de apoyo a la familia, asesoramiento y acceso a recursos económicos para reducir la carga sobre los jóvenes y creando un entorno familiar más estable y seguro para su desarrollo.

Otro aspecto de gran relevancia para el desarrollo integral de los jóvenes, y desde el cuál sería de suma relevancia continuar con la intervención, hace referencia a la importancia de vincular a las familias en los procesos formativos de los hijos, la cual radica en el papel fundamental que desempeñan en el desarrollo personal, especialmente emocional y académico de los jóvenes. La participación de los padres en la educación y el reconocimiento entre los miembros de la familia son factores clave para el éxito académico y el bienestar emocional de los estudiantes, por lo tanto, realizar encuentros en conjunto con las instituciones educativas aledañas podría ser una excelente opción para que los padres se interesen por la vida educativa por la que transitan sus hijos, la cual representa mucho más que solo el aspecto académico.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate, J., y Arboleda, M. (2010). *Sistematización de la experiencia de intervención 'Construyendo mi Proyecto de Vida' implementado en la Fundación San Antonio, sede Jerusalén de la localidad Ciudad Bolívar, con 10 adolescentes entre 10 y 15 años de edad* [Trabajo de Grado, Universidad Minuto de Dios]. Archivo digital. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/853>
- Barudy, J., y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Gedisa.
- Beltrán, G. (2009) El Vínculo. En: *Familia: experiencia grupal básica*. Ediciones Paidó Ibérica. https://books.google.com.co/books?id=IOeOp1YKaswC&pg=PA42&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Bermúdez-Peña, C., y Velásquez-López, P. A. (2012). *Manual y reglamento de prácticas. Prácticas académicas programa académico Trabajo Social*. Universidad del Valle. https://nortedelcauca.univalle.edu.co/images/PracticaTrabajoSocial/MANUAL_aprobado_2012.pdf
- Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism: Perspective and method*. Prentice-Hall.
- Blumer, H., y Mugny, G. (1992): *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*. Centro Editorial de América Latina. https://www.academia.edu/43137747/La_posici%C3%B3n_metodol%C3%B3gica_del_interaccionismo_simb%C3%B3lico_en_Blumer
- Brembeck, C. (1975). *Ambiente y rendimiento escolar*. Paidós.
- Brown, P. (1989). *Involving Parents in the Education of their Children*. Eric Digests. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED308988.pdf>
- Calvete, E., Gámez-Guadix, M., y Orue, I. (2014). Características familiares asociadas a violencia filio-parental en adolescentes. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 30(3), 1176-1182. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.166291>
- Carvajal-Burbano, A. (2018). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias* (5 ed.). Universidad del Valle. <https://doi.org/10.2307/j.ctv16zjhw9>
- Cerezo, H. (2007). *Corrientes pedagógicas contemporáneas*. Odiseo. <http://www.odiseo.com.mx/2006/07/cerezo-corrientes.html>
- Cifuentes-Gil, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica en trabajo Social*. Editorial Lumen.

- Cifuentes-Patiño, M. R. (2019). Sistematización de experiencias para construir saberes y conocimientos desde las prácticas: sustentos, orientaciones, desafíos. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (28), 371-379. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i28.8079>
- Conejo, F., Sánchez, J., y Mahecha, J. (2018). Una mirada praxeológica a la autorregulación del aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 1-18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142020000300022&lng=es&tlng=es.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 42. 7 de julio de 1991 (Colombia).
- Cosentino, A. (2010). Las fortalezas del carácter. En A. Castro-Solano (Comp.), *Fundamentos de psicología positiva* (pp. 111-135). Paidós.
- Cuadrado-Gordillo, L. (1986). *Incidencia de la escuela en la inadaptación escolar*. Campo Abierto. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118857>
- Custo, E. (2017). Construcción de conocimientos en los espacios grupales en la contemporaneidad ¿Cuál es nuestro horizonte? *Margen*, (86), 1-12. https://www.margen.org/suscri/margen86/custo_86.pdf
- Daza-Acosta, J. (2004). *Construcción de un modelo pedagógico alternativo a partir de la praxeología pedagógica*. Correo electrónico Educativo.
- D'Angelo, O. (1994). *Marco conceptual del Desarrollo profesional Creador*. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas.
- D'Angelo-Hernández, O. S. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista Cubana de Psicología*, 17(3), 270-275. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v17n3/08.pdf>
- D'Angelo-Hernández, O. S. (2003). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista Internacional Creemos*, 6(1-2), 1.32. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20150429033758/07D050.pdf>
- De la Riva, F. (1993). Investigación participativa y autoformación grupal. *Documentación Social*, (92).
- Delgado, R. (2009). *Acción colectiva y sujetos sociales: Análisis de los marcos de justificación ético-políticos de las organizaciones sociales de mujeres, jóvenes y trabajadores*. [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Javeriana]. Archivo digital. <https://repository.cinde.org.co/>

bitstream/handle/20.500.11907/559/DelgadoSalazarRicardo2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2005). *Handbook of Qualitative Research*. Sage.

Departamento Administrativo de Planeación Municipal [DAPM]. (2022). *Sistema de Indicadores Sociales*. Alcaldía de Santiago de Cali. https://indicadores.cali.gov.co/views/generar/perfiles_comun.asp

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales. Cali-Valle del Cauca*. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/210709-InfoDane-Cali-Valle-del-Cauca.pdf>

Dobrée, P. (2016). Apuntes para una aproximación conceptual al cuidado desde la perspectiva de la antropología. En ONU Mujeres (Comp.), *¿Por qué nosotros nos preocupamos por los cuidados? Colección de ensayos en español sobre economía de los cuidados* (pp. 172-180). ONU Mujeres. https://www.academia.edu/31284707/Apuntes_para_una_aproximaci%C3%B3n_conceptual_al_cuidado_desde_la_perspectiva_de_la_antropolog%C3%ADa

Elizondo-Torres, M. (2000). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. Editorial Trillas.

Erikson, E. (1987). *Infancia y sociedad* (11 ed.). Ediciones Horme. <https://es.scribd.com/document/383447800/Infancia-y-Sociedad-Erik-Erikson>

Eroles, C. (1998). *Familia y trabajo social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional*. Espacio Editorial.

Escobar-Serrano, M. C., Charry-Higuera, M., y Ramírez-Moncada, N. (2020). Reflexividad sobre la intervención profesional en duelo con población afectada por el conflicto armado en Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (30), 67-89. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8564>

Estrada-Ospina, V. M., Torres-Victoria, L. P., Carvajal-Burbano, A., Rodríguez-Pizarro, A. N., Bermúdez-Peña, C., Erazo-Ayerbe, D. F., Gutiérrez-Cárdenas, A. M., Patiño-Suarez, L., Galeano-Martínez, C. C., Ortiz-Salinas, C. B., y Naranjo-Tamayo, D. C. (2008). *Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social* (2 ed.). Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Fajardo, D., Maldonado, M., y Martínez, C. (2014). *Sistematización de la experiencia en el proceso de acompañamiento y fortalecimiento del proyecto de vida en mujeres beneficiarias de los hogares comunitarios: Yayitos y Alegrías del saber* [Trabajo de pregrado, Corporación

- Universitaria Minuto de Dios]. Archivo digital. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/2955/1/TTS_FajardoMartinezDiana_2014.pdf
- Fernández-García, T., y López-Peláez, A. (2006). *Trabajo social con grupos*. Alianza Editorial.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI Ediciones.
- Freire, P. (1974). *Conscientization*. Cross Currents
- Goldar, M., y Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la Sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (31), 49-69. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>
- Gómez, E., y Kotliarenko, M. (2010) Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. En: *Revista de Psicología 19(2)*. 103-131. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2010.17112>
- Gómez-Higuera, M. A. (2013). *Aprender de la experiencia, la imagen quineana del lenguaje y las objeciones de Wittgenstein* [Trabajo de grado, Universidad Javeriana]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/10554/13539>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Heller, A. (1999). *Teoría de los sentimientos*. Ediciones Coyoacán.
- Hernández, C. (1999). División de Promoción y Protección de la Salud. Familia y Adolescencia: Indicadores de Salud. En WDC (Comp.), *Manual de Instrumentos*. Fundación Kellogg.
- Jara-Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>
- Juliao-Vargas, C. G. (2007). *Educación social. El Minuto de Dios: una experiencia y un modelo*. Uniminuto.
- Juliao-Vargas, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1446>
- Leal-Leal, G. E. (2015). Las escuelas de servicio social en Colombia, 1936-1958. *Tendencias & Retos*, 20(1), 35-49. <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol20/iss1/3/>

- Leiva, E. (2015, del 19-21 de agosto). Poder, agencia y empoderamiento [Ponencia]. *I Congreso Latinoamericano de Teoría Social*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Locke, J. (1690). *Ensayo sobre el entendimiento humano*. <https://reddeindra.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/08/john-locke-ensayo-sobre-el-entendimiento-humano-fondo-de-cultura-econc3b3mica-2005-2.pdf>
- Lopera-Montoya, D., y Gutiérrez-García, E. (2018). *El enfoque praxeológico, articulación entre conocimiento, práctica y transformación social*. Universidad Autónoma Latinoamericana. *Ratio Juris UNAULA*, 13(26), 115-143. <https://doi.org/10.24142/raju.v13n26a5>
- López-Taborda, A. (2019). *Sistematización de la experiencia de jóvenes de Nuevo Occidente que hacen parte de un proyecto de Investigación Acción Participativa y Educación Popular* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10495/13459>
- Maldonado, M. C., y Micolta-León, A. (2003). *Los nuevos padres, las nuevas madres*. Universidad del Valle.
- Martín-Baró, I. (2004). *Acción e ideología: psicología social desde centroamérica*. UCA Editores. https://www.academia.edu/26074990/Accion_e_ideologia_psicologia_social_desde_centroamerica_Ignacio_Martin_Baro
- Martínez-López, J. A. (2012). Antonio López Peláez: Teoría del Trabajo Social con grupos. *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (3), 105-110.
- Max-Neef, M. (1996). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro*. Cepaur.
- Mejía, M. R. (2009). *La sistematización como proceso investigativo o la búsqueda de la episteme de las prácticas*. https://cepalforja.org/sistem/sistem_old/sistematizacion_como_proceso_investigativo.pdf
- Minuchin, S. (1977). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Minuchin, S., Lee, W., y Simon, G. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Paidós.
- Monroy, W., Monroy, W., y Suárez, X. (2016). *Componentes cognitivos y cibernéticos que influyen en la percepción y pauta relacional del observador frente al acoso escolar en la educación superior* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria los Libertadores]. Archivo digital. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/4227d876-4ff4-4e3b-950b-a862e8b261f4/content>

- Mut-López, M., Pérez-Guerrero, V. A., y Sinisterra-López, A. (2001). *Proyecto de vida de los y las adolescentes de los hogares sustitutos del ICBF* [Trabajo de pregrado no publicado]. Universidad del Valle.
- Ortiz-Dorado, D. M., y Ramírez-Soto, M. (2009). *Sistematización del proceso generado a partir de la metodología de intervención profesional en el programa de buen trato desarrollado con familias de las Comunas 4 del Municipio de Yumbo para el año 2008* [Trabajo de pregrado no publicado]. Universidad del Valle.
- Ospina-Rodríguez, F. (2007). *Familia, sociedad y la calidad de vida de las personas con discapacidad*. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1756/131346.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pichón-Riviere, E. (1980). *Teoría del vínculo*. Nueva visión.
- Poelmans, S. (2005). *Tiempo de calidad, calidad de vida*. Mc Graw Hill.
- Probst, B. (2015). The Eye Regards Itself: Benefits and Challenges of Reflexivity in Qualitative Social. *Work Research. Social Work Research*. 39(1), 37-48. https://academic.oup.com/swr/pages/highly_cited
- Redding, S. (1997). *Familias y Escuelas*. Oficina Internacional de Educación; Academia Internacional de Educación. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1C702.pdf>
- Reinoso-Toledo, E. P. (2018). Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de 5to semestre de la facultad de odontología de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (agosto 2018), 1-10. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-rendimiento-academico.html>
- Rodríguez-Castaño, Y. E. (2016). *Sistematización de las experiencias de aprendizaje vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes octubre del año 2016, en el centro de aprendizaje Granitos de Paz del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena* [Trabajo de pregrado, Universidad de Cartagena]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/11227/4551>
- Romero-Medina, F. A. (2011). *La convivencia desde la diversidad*. Universidad Nacional de Colombia.
- Ruiz de Miguel, C. (2001). Los factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de Educación*, 12(1), 81-113. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120081A>

- Sanchez-Vinasco, G. (2012). *Técnicas de comunicación: soporte para el trabajo con familia*. Universidad de Caldas
- Sarmiento-Díaz, M. (1985). *Psicoprofilaxis familiar*. Universidad Santo Tomás.
- Selener, D. (1997). *Participatory action research and social change*. Cornell University Participatory Action Research Network.
- Silva, A. (2008). *Ser adolescente hoy*. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 18(52), 312-332. <https://www.redalyc.org/pdf/705/70517520005.pdf>
- Solano-Luengo, L. O. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. [Tesis doctoral, UNED]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/11162/161183>
- Torres, A. (2008) *Sistematización de experiencias, relaciones de género y empoderamiento de las mujeres*. CEP Alforja.
- Torres, L., Rincón, M., Giraldo, C., Ospina, A., Maldonado, C., Estrada V., Castro, A., Echeverri M., Rodríguez A., y Carvajal, A. (2005). *Historia de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad del Valle 1953/2003 “cincuenta años aportando al desarrollo de la región”*. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- Universidad del Valle. (s.f.). *Información General*. <https://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle/mision>
- Villada, G., y Echeverry, M. (2006) *Sistematización de Proyecto de vida en la institución educativa Ciudad Modelo de Cali* [Trabajo de pregrado no publicado]. Universidad del Valle.

9. ANEXOS

En este apartado, presentamos una compilación de anexos que no solo complementan, sino que enriquecen la sistematización de experiencias que hemos llevado a cabo. Estos documentos, seleccionados, ofrecen una variedad de recursos que abarcan desde información adicional y material gráfico hasta relatos detallados.

Los anexos aquí incluidos respaldan y profundizan los hallazgos y conclusiones que hemos expuesto en el cuerpo del documento principal. A través de ellos, no solo se proporciona una visión más amplia de los temas tratados, sino que también se ofrece una perspectiva más completa de los procesos y resultados analizados.

En detalle, estos anexos nos permiten adentrarnos en aspectos específicos, proporcionando ejemplos concretos que ilustran las dinámicas y prácticas identificadas durante la sistematización. Además, se ofrecen relatos detallados que dan voz a las experiencias de quienes participaron en los proyectos estudiados, agregando una capa de profundidad y autenticidad al análisis.

Anexo 01. Polifonía de voces de los diferentes participantes del proceso

Objetivo	Participantes		
	Nombre	Ocupación	Relato
Organizar los aprendizajes adquiridos durante la experiencia de fortalecimiento del proyecto de vida familiar como una herramienta para futuras intervenciones.	Alejandra Vélez	Psicóloga	"Es crucial para aprender de los éxitos y desafíos pasados". "Esta recuperación fomenta la innovación al inspirar nuevas formas creativas de resolver problemas sociales persistentes, fortaleciendo el impacto y la efectividad de las intervenciones con nuestros beneficiarios".
	Julián Sardi	Pte. Fundación	"Quedaron muy contentos definitivamente, porque primero que todo, se les perdieron como la pena de expresarse ante alguien de la fundación y también tener más comunicación con sus padres. Yo pienso que llevaron muy buenos pues tienen muy buena experiencia y yo pienso que eso hay que seguirlo haciendo, no?"
	Cristian Manrique	Bolero	"Principalmente me agrado mucho las charlas para mejorar algunas cosas en el hogar". "Yo pienso que voy a utilizar estos conocimientos empezando un ahorro para la familia, como es tener nuestra casa y progresar como familia. Tener fijas mis metas y esforzarme lo mejor posible para poder cumplir los sueños y míos y de mi familia. Que aunque algunas veces tengamos problemas hablando, aconsejando y reconociendo nuestros errores podemos solucionarlos".
	Anderson Arley Quenguan y padre	Bolero	"Una enseñanza que me ha dejado el programa es que estemos unidos entre familiares y las demás personas para alcanzar muchas oportunidades. Otra enseñanza es que debemos ser muy responsables para poder conseguir nuestras metas". "Los conocimientos que debemos tener en cuenta es que la familia es muy importante y que debemos socializar con las personas que tenemos cerca para alcanzar nuevas oportunidades".
	Kevin González Pérez y Mamá	Bolero	"Valorar todos los momentos vividos en familia sin importar como hayan sido, gozar de los logros conseguidos sin olvidar el paso a paso o el origen y su trayectoria". "Interesarnos más por las personas con las que convivimos apartando toda distracción tecnológica que esté a nuestro alcance. Disponer de tiempo para conocernos más como familia, sus sentimientos, preocupaciones y brindarnos apoyo emocional". "Interesándome por mi familia ejemplo: disponibilidad de tiempo para ayudarles a hacer tareas, jugando con ellos para hacerlos felices". "Disponer de tiempo para conocernos más como familia, sus sentimientos, preocupaciones y brindarnos apoyo emocional".
	Luana y Sebastián	Análisis encuentros	"Durante la socialización se identificó la mayor necesidad que manifiestan casi todos los participantes y es la falta de tiempo de calidad en familia, por lo tanto se hizo mucho hincapié en el aprovechamiento de ese espacio para reforzar vínculos e integrarse como familia"
	Luana Bastidas	Practicante de T.S.	"Hubo participación constante de una madre de familia que mencionaba en repetidas ocasiones la importancia que tenía lo que estábamos haciendo y la gran utilidad que este tipo de herramientas tenían para poder conseguir los anhelos en la vida con una proyección y adecuada orientación".

	Sebastián García	Practicante de T.S.	"Organizar estos aprendizajes, desde Trabajo Social, nos permite una reflexión crítica y una evaluación de las intervenciones pasadas, ayudándonos a identificar qué estrategias funcionaron y cuáles no". "Esto conduce a un aprendizaje continuo y al desarrollo profesional". "Esta organización de aprendizajes mejora la práctica del Trabajo Social ya que nos ayuda, como futuros profesionales, a identificar áreas de mejora y a desarrollar nuevas estrategias para abordar desafíos futuros". "Organizar los aprendizajes, en Trabajo Social, beneficia tanto a los profesionales como a las personas con quien realizamos nuestra intervención [...] contribuye al crecimiento y avance de nuestra profesión".
Reconocer la importancia de los vínculos familiares, educativos y sociales en el proceso formativo de los jóvenes beneficiarios y la construcción de su proyecto de vida familiar	Alejandra Vélez	Psicóloga	"Uno de los aprendizajes que quedaron sobre la mesa fue que, para mejorar la relación familiar en estas circunstancias, es esencial establecer prioridades, crear rutinas, mantener una comunicación abierta, enfocarse en la calidad de la interacción y aprovechar momentos cotidianos para conectarse". "Siempre estamos tratando de vincular a los acudientes a este tipo de procesos, reconociendo el papel vital que tienen los padres en el desarrollo de los chicos". "Trabajar con el círculo cercano de los chicos siempre será importante para formar unos buenos chicos". "Vincular a las familias en los procesos individuales de los beneficiarios es un plus en su desarrollo". "El aspecto diferencial de este proceso fue la cercanía con las familias [...] sabiendo la importancia de este, es que se está replicando lo que ustedes realizaron y nos dejaron.

	Julián Sardí	Pte. Fundación	"sí, yo creo que ha sido importantísimo porque primero que todo, eh hicimos un vínculo nuevo con las familias de los beneficiarios, que realmente existía el vínculo, pero no tan afectivo y tan cercano. Yo pienso que esto ha sido muy positivo, porque yo creo firmemente que si queremos cambiar vidas, que es el lema de la Fundación, tenemos que integrarnos mucho con los padres y familias de los beneficiarios. Y esto se logró con el trabajo hecho por ustedes." "Realmente hacemos tantos programas en la en la Fundación que no, yo no comparo este realmente muy, muy, mucho cayó como anillo al dedo porque involucramos a toda la población definitivamente, eh. No estamos muy contentos con los resultados obtenidos y fue muy diferente a todo lo que hacemos, muchas cosas, pero este fue como más social, como más íntimo con las familias." "Son muy relevantes y demasiado importantes porque el propósito de nosotros es tener un vínculo muy, muy cercano con nuestros beneficiarios y sus familias. Y estos programas nos hacen eso, nos acercan, nos conocen, los conocemos y podemos trabajar de la mano para que tengamos unos mejores muchachos, porque realmente yo yo he dicho que lo mismo pasa con los colegios. Me gusta que la relación colegio, familia y beneficiarios y nosotros sea muy armónica y muy muy estrecha para que veamos los resultados." "Definitivamente sí y como decía anteriormente, eh. Era un poco escéptico del programa al principio, pero estoy completamente sorprendido favorablemente de que realmente se aplicó todo lo que quiere la yo como presidente, eh, Todo lo que hemos querido, todo lo que he querido, la unión con sus familias y todo. Ha sido espectacular el programa, O sea que no tenemos sino muchos agradecimientos." "Yo creo que sí, porque es que muchas veces, eh, no hay diálogo entre los jóvenes y sus padres. Realmente, eh? Puede que vivan juntos, puede que vivan tal, pero viven mundos diferentes. Yo pienso que con estos programas se elimina esa barrera que hay, que muchas veces es falta de confianza, de allá para acá y de aquí para allá, y entonces hacer las cosas mucho más fáciles porque tienen la ayuda externa de unos profesionales importantes y entonces yo creo que le hacen la se lo hacen a ellos. Más fácil es, eh, eliminar esas barreras tanto con sus padres y los padres desde acá, porque muchas veces viven pero no hablan entre ellos." "Definitivamente sí, realmente, eh Yo pienso que los familiares tienen que involucrarse en la en los estudios, en los resultados de sus hijos y que eso no muchas veces ni se dan cuenta que están estudiando sus hijos como son sus notas como tal. Y estos tipos de programas ayudan a que ellos se den cuenta y se integren y se ayuden. Yo creo que los padres pueden ayudar mucho a sus hijos y sus hijos. También pedirle ayuda a sus padres, que muchas veces no pasa con esta clase de programas." Yo pienso que hay un entre ellos sí se puede lograr mejores resultados."
	Andrés M. Gómez	Bolero	"hemos compartido en familia [...] hemos tenido aprendizajes sobre cómo es un círculo familiar y cómo plantear nuestra vida cotidiana". "Vamos a tomar estos recursos [...] para mejorar nuestra comunicación en familia".

	Adriana Vargas	Acudiente	"Debo preguntar más por mis hijos, estar más tiempo con ellos, conocerlos más y tratar de implementar más el diálogo".
	Cristian Manrique	Bolero	"Esta vez nuestros padres fueron muy activos en los días en los que nos veíamos. Creo que eso ayudó a que supieran lo que hacen por nosotros acá en la Fundación". "...en estas reuniones nuestros papás han sido más activos porque no solo estaba dirigido a nosotros los muchachos, sino también a nuestros padres. Eso es bueno porque son quienes cuidan de nosotros". "Yo creo que lo más importante de esto fue el hecho de que podamos compartir y hablar más con nuestros padres [...] desde eso intentamos hablar sobre muchas cosas de nuestra vida, o por ejemplo, yo, de lo que me pasa en el día".
	Luana y Sebastián	Análisis encuentros	"En dicho espacio se permitió a los actores reconocer cuáles han sido, tanto las dinámicas como los sucesos que evidencian y que han transcurrido a lo largo del tiempo. Dichas dinámicas y sucesos, atravesados, a su vez, por una serie de ideas, pensamientos y creencias que nos llevan a ejecutar acciones, bien sean consideradas como fortalezas o como aspectos a mejorar, las cuales están encaminadas a la crianza de los hijos y a su vez, a la cimentación de unas relaciones parentales, las cuales pueden ser consideradas como positivas o como relaciones con posibilidad de mejora."
	Luana Bastidas	Practicante de T.S.	"La psicóloga Alejandra Vélez, empezó a contarme sobre las dinámicas y necesidades principales de los beneficiarios, adicionalmente, mencionó la importancia que tiene la vinculación de las familias con el proceso formativo de los jóvenes en su proyecto de vida y en su proyecto educativo, aspectos que son de especial importancia para la misión y visión de la Fundación." "Sobre la importancia que se le da tanto a la parte educativa como al aspecto formativo de los jóvenes, por lo que es necesario tener un apoyo en los padres de familia para su desarrollo. Es por lo anterior que surge la necesidad de planear un proyecto de intervención que se enfoque en eso, en el proyecto de vida familiar, en que las expectativas y las responsabilidades no recayera solamente en los jóvenes, sino que los padres de familia también se vieran involucrados en las diferentes dimensiones de la vida de sus hijos"
	Sebastian García	Practicante de T.S.	"Estos vínculos desempeñan roles cruciales en la formación de los jóvenes y en la construcción de sus proyectos de vida, tanto individuales como familiares. En su círculo social más cercano, como lo es la familia, encuentran apoyo emocional y aprenden sobre relaciones saludables, adquieren conocimientos y orientación que les ayudan a tomar decisiones y adquieren redes de apoyo que promueven el desarrollo de habilidades interpersonales". "Estos vínculos no solo brindan apoyo a los jóvenes beneficiarios, sino que también ofrecen oportunidades para aprender habilidades cruciales para relaciones positivas en el futuro, preparando a los jóvenes para el cumplimiento de roles satisfactorios."

Reconocer los aspectos problemáticos y potencialidades de los participantes presentes en la intervención de Trabajo Social en la Fundación Club Campestre de Cali (beneficiarios y acudientes).	Alejandra Vélez	Psicóloga	"Nuestros chicos tienen cualidades que los destacan en la realización de sus proyectos de vida. Su creatividad e innovación les permiten encontrar soluciones. Además, su energía, pasión y ambición los impulsan a trabajar arduamente para alcanzar sus metas". "Definitivamente, la intervención de ustedes generó un cambio, generó un fortalecimiento en la vinculación no solo de nosotros como Fundación, sino también en la relación entre el chico y sus padres y madres".
	Julián Sardi	Pte. Fundación	"Yo pienso que estos jóvenes son muy buenos, lo que pasa es que hay que explotarlos y que se den cuenta que ellos son buenos, son buenas personas. El propósito de la fundación, más que tener buenos estudiantes y profesionales, es que sean buenas personas. Yo pienso que estos programas nos ayudan a que ellos mismos se conozcan, que sean buenas personas, que se den cuenta que son buenos porque realmente no pasar desapercibidos y yo pienso que eso es importantísimo porque no sé ya realmente ellos dicen vea, yo soy buena persona, yo puedo hacer cosas buenas tal y eso les abrió la cabeza y están pensando de esta manera, así, muy bien."
	Adriana Vargas	Acudiente	"He tenido un autovalúo para saber que estoy fallando..."
	Juan D. Gallego	Bolero	"A pesar de las situaciones debemos solucionar con diálogo y acuerdos para no deteriorar nuestros vínculos".
	Luana y Sebastián	Análisis encuentros	"Adicionalmente, manifestaron que hay cosas por mejorar en la familia, como la comunicación por parte de los jóvenes en crecimiento y el diálogo con sus padres, por lo que consideramos que estos ejercicios planteados son muy pertinentes. "
	Luana Bastidas	Practicante de T.S.	"Cabe destacar que una de las reflexiones que nos dejó esa primera sesión fue conocer el punto de vista de los cuidadores de los beneficiarios en los que muchos coincidieron en que les gustaría que mejorara el tiempo de calidad que se dedicaban, debido a que siempre se menciona que es de gran importancia pero en la vida real no se aplica por las múltiples tareas diarias que tiene cada miembro de la familia. "
	Sebastián García	Practicante de T.S.	"A lo largo de nuestra inserción al territorio y a los actores de nuestra intervención, evidenciamos una serie de retos que estaban precedidos por una serie de condiciones particulares en el sector [...] veíamos una serie de dificultades en diferentes aspectos, como el económico, el relacional, el de adherencia a los procesos y la apatía frente a los mismos". "Una vez iniciada lo que fue nuestra propuesta de intervención, evidenciamos la calidad humana de las personas que teníamos frente a nosotros. Si bien traían consigo una serie de retos, entendimos que estos respondían a las particularidades del territorio".

Aportar a la construcción de una directriz institucional que incluya a las familias de los jóvenes en los procesos que se realizan institucionalmente.	Alejandra Vélez	Psicóloga	"Siempre estamos tratando de vincular a los acudientes a este tipo de procesos, reconociendo el papel vital que tienen los padres en el desarrollo de los chicos". "Este tipo de procesos se deben dar de manera más frecuente, de tal forma que abarque a la totalidad de nuestros beneficiarios". "Siempre estamos trabajando para el bienestar de ellos y de sus familias, y claro que este proceso no fue la excepción". "Desde la Fundación sentimos, en ese sentido, que este tipo de programas son de suma importancia para fortalecer el vínculo que nosotros tenemos sobre el proyecto de vida de nuestros chicos". "Siempre hemos considerado que tener un vínculo con las familias es de gran importancia para nosotros".
	Julián Sardi	Presidente Fundación	"Yo pienso que de pronto deberíamos tener más diálogos con sus familias y directamente con la. Con el Consejo de la Fundación y la dirección de la Fundación con los familiares. Realmente. Sí se hizo un trabajo espectacular, pero podemos profundizar más llegando a a que seamos como un solo equipo, no que realmente se integren, eh las familias, eh, con la Fundación y que estemos todos eh tirando hacia un solo lado." "Yo creo que sí. Eso ha sido una, eh, solicitud de nuestra directora de la Fundación que valora mucho este programa e inclusive hizo una presentación de él en el Consejo y manifestó la la el interés y la importancia de replicar estos programas y seguir adelante porque ha sido muy fructífero y se ven los resultados."
	Cristian Manrique	Bolero	"Me gustaría que todos los boleros pudieran asistir [...] que fuera un espacio mucho más grande y con más personas". "Creo que estos talleres fueron muy importantes para nosotros y nuestras familias. Me gustaría que se siguieran haciendo con todos los boleros". "Me parece muy bueno que la Fundación y ustedes estén siempre en contacto con nosotros". "Con estos talleres y las charlas que ustedes hacen uno se siente muy bien con nuestras familias".
	Luana y Sebastián	Análisis encuentros	RECOMENDACIONES PARA LA PRÓXIMA SESIÓN "Realizar un mejor seguimiento y convocatoria a los participantes por parte de los facilitadores". "Tener todos los recursos preparados desde el viernes anterior". "Realizar una confirmación de asistencia previa al encuentro".
	Luana Bastidas	Practicante de T.S.	"La planeación de este proyecto de intervención, que en un futuro se convertiría en un programa de fortalecimiento del proyecto de vida familiar de los beneficiarios en la Fundación, un proyecto en el que se involucró la familia nuclear de los jóvenes. Es así como se empieza a construir el cronograma de las sesiones, la planeación de las actividades, los recursos necesarios, el número de asistentes, etcétera."

	Sebastián García	Practicante de T.S.	"Incorporar a las familias en las directrices institucionales es esencial. Promueve la transparencia, brinda un apoyo emocional y social crucial para los jóvenes. Además, enriquece su educación". "Al incluir las perspectivas familiares, de esta forma nos aseguramos, en cierta medida, que los programas institucionales sean relevantes y efectivos. Además, esto fomenta una responsabilidad compartida frente a los procesos educativos y el desarrollo de los jóvenes, dando respuesta, además, a una de las problemáticas identificadas en esta población (falta de interés y vinculación de los acudientes frente a los procesos formativos de sus hijos)". "Esto crea un entorno de aprendizaje completo y cooperativo que beneficia a todos los actores en el proceso".
--	---------------------	------------------------	--

Fuente: elaboración propia. Polifonía de voces de los diferentes participantes del proceso.

Anexo 02. Formato de Aprendizajes



FUNDACIÓN
CLUB CAMPESTRE DE CALI
Cambiando vidas

Fecha: 26 de septiembre 2022

Nombre del beneficiario: Cristian Daniel Manrique

Integrantes de la familia: Giselle Martina Parentesco: madre
 shary luciana H Parentesco: hermana
 Cristian Manrique Parentesco: padre

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

1. principalmente me agrada mucho las charlas para
mejorar algunas cosas en el hogar

2. yo pienso que lo voy utilizar estos conocimientos
empezando un ahorro para la familia con lo que
tenemos nuestra casa y progresar como familia

1- tener fija mis metas y esforzarme lo
mejor posible para poder cumplir los sueños
misos y de mi familia.

2. que aunque algunas veces tengamos proble-
mas hablando, aconsejando y reconociendo
nuestros errores podemos solucionarlos.

Fuente: Familias participantes del proceso. Aprendizajes de las familias durante la experiencia.

Fecha: 26-09/2022

Nombre del beneficiario: Kevin González Pérez

Integrantes de la familia: Edga González Parentesco: Papa'

Angela Ma Pérez Parentesco: Mamá

Santiago González Parentesco: Hermano

David González Hermano

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

- Valorar todos los momentos vividos en familia sin importar como hallan sido, gozar de los logros conseguidos sin olvidar el paso a paso o el origen y su trayectoria.

- Interesarnos mas por las personas ya las que convivimos apartando toda distracción tecnológica que este a nuestro alcance.

- Interesarnos por mi familia Ejemplo: Disponibilidad de tiempo para ayudarlos hacer tareas, jugando con ellos para hacerlos felices

- Disponer de tiempo para conocernos mas como familia, sus sentimientos, preocupaciones, y brindarnos apoyo emocional.

Fecha: 26 Sep 2022

Nombre del beneficiario: Anderson Arley Quenguan M

Integrantes de la familia: Maricela Malpud Parentesco: Madre
Felipo Quenguan Parentesco: padre
Nelson Quenguan Malpud Parentesco: hermano
Yamilch Quenguan Malpud Parentesco: hermana

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

una enseñanza que me dejó el programa es que estamos
 → unidos entre familiares y las demás personas para alcanzar muchas
 → oportunidades
 otra enseñanza es que debemos ser muy responsables para
 poder lograr nuestras metas

los conocimientos que debemos tener en cuenta es que la familia es
 muy importante y que debemos socializar con las personas que
 tenemos cerca para que haya nuevas oportunidades



Fecha: Septiembre 26 - 2022

Nombre del beneficiario: Andres Mauricio gomez .

Integrantes de la familia: Maira alejandra V. Parentesco: Mamá
Mauricio gomez Parentesco: Papá
Juan Camilo gomez Parentesco: hermano .

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

Nos parecio muy chevere por que hemos compartido en familia. como emocional mente y socialmente. en familia. y por que hemos tenido mucho aprendizaje y conocimiento de como es un Circulo familiar y como plantear nuestra Vida cotidiana.

Nosotros vamos a tomar estos recursos como parte de nuestras vidas para mejorar nuestra comunicacion en familia. y espiritual buscar mas de Dios. En familia y lo mas importante es tener Salud. para Cumplir nuestras Metas.



FUNDACIÓN
CLUB CAMPESTRE DE CALI
Cambiando vidas

Fecha: 26 de septiembre 2022

Nombre del beneficiario: Nicolas Ospina

Integrantes de la familia: Adriana Vargas Parentesco: Madre

Manuel Ospina Parentesco: Padre.

Alejandro - Saray-laura Parentesco: Hermanos.

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

Conocer más a mis hijas preguntarles
que les haga tratar de implementar
mas el dialogo
Tambien e tenido un auto evaluo
para saber que estoy fallando
tener más conocimiento de como
luchar para mejora la economía.

Debo preguntar más y estar más
tiempo con ellos.
* Ahorrar para así lograr metas
y sueños.
Siempre planificar todas las
actividades.
tener un cambio para estar
más feliz



Fecha: 26/09/2022

Nombre del beneficiario: David Alejandro Medina

Integrantes de la familia: Jhan Carlos Parentesco: hermano
Lucero Otero Parentesco: Madre
Juan Carlos Parentesco: Padre

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

1) el aprendizaje que nos dejó como familia fue tener una mejor comunicación para así tener una mejor convivencia y relación en la familia
2) el segundo aprendizaje fue siempre poder pasar mucho tiempo con la familia para así poder disfrutar esos momentos en familia y ser más unidos como familia

los conocimientos lo vamos a utilizar sacando el tiempo para así poder desarrollarlo y adquirirlo también lo vamos hacer hablando con la familia para así ponernos de acuerdo en lo que vamos a ser, ya sea un paseo o una comitiva, etc.



FUNDACIÓN
CLUB CAMPESTRE DE CALI
Cambiando vidas

Fecha: 26 Septiembre 2022

Nombre del beneficiario: Juan Diego Gallego Sanchez

Integrantes de la familia: Helena Carolina Sanchez Parentesco: Mamá

Aramania Gallego S. Parentesco: hermana

Nancy matta Parentesco: Abuela materna

Actividad:

1. Por favor escribir dos aprendizajes (por familia) que les haya dejado el programa de fortalecimiento de vida familiar durante las 4 sesiones realizadas hasta el momento.
2. Escribir cómo creen que van a utilizar los conocimientos adquiridos durante estos encuentros en su vida personal y familiar. (con ejemplos)

Primero que todo. Somos familia y apesar de las
situaciones debemos solucionar con dialogo y acuerdos.
Para no deteriorar nuestros vinculos
que todo loque soñemos podemos planificar y
cumplir con nuestras capacidades y buen actitud.

Debemos agradecer lo que tenemos y aprovecharlo al
maximo. fortaleciendo. dia a dia

Anexo 03. Cronograma de actividades.

SESIÓN	FECHA Y HORA	MODALIDAD	RECURSOS NECESARIOS
Sesión 1: Introducción Línea del tiempo	Lunes 5 de septiembre 2022 8:20 am	Presencial	Fotos familiares, lapiceros
Sesión 2: Mapa de Sueños	Lunes 12 de septiembre 2022 8:20 am	Presencial	Revistas, recortes, periódicos, etc.
Sesión 3: Relaciones parentofiliales y comunicación	Lunes 19 de septiembre 2022 8:20 am	Virtual	No aplica
Sesión 4: Plan de acción y Cierre	Lunes 26 de septiembre 2022 8:20 am	Presencial	No aplica

Anexo 04. Guía de entrevista: PARTICIPANTES DE LA INTERVENCIÓN

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL**

Guía de entrevista:

PARTICIPANTES DE LA INTERVENCIÓN

Trabajo de grado. requisito para la obtención del título de Trabajador y Trabajadora Social

**VIDA FAMILIAR Y RELACIONES PARENTOFILIALES DE BENEFICIARIOS DE LA
FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI Y SUS ACUDIENTES. UNA
EXPERIENCIA SISTEMATIZADA
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA PARTICIPANTES DE LA INTERVENCIÓN**

1. Nombre
2. Edad
3. Lugar de Residencia
4. Nivel de formación:
5. Cargo u oficio en la Fundación
6. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo el cargo actual?
7. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la Fundación?
- ¿Considera necesario o le gustaría continuar con practicantes de Trabajo social para el futuro en la Institución?
- . Antes de este programa, ¿usted consideraba que se habían realizado actividades semejantes con la población de la Fundación? por favor mencionar cuáles y qué dinámicas tenían.
- ¿Cree que se generó algún cambio con la intervención de los practicantes de Trabajo social? ¿Cuáles?
- ¿Qué aspectos de este programa lo hacen diferente a los programas que se habían realizado con anterioridad?
- ¿Considera usted que este tipo de programas son relevantes en la Fundación? Si su respuesta es afirmativa por favor justifique su respuesta

- ¿Considera usted que las actividades realizadas durante este programa fueron acordes a las necesidades presentadas por la población de la Fundación?
- ¿Qué aspectos se deben corregir o mejorar según su criterio?
- ¿Usted cambiaría algún aspecto del programa (ya sea de la estructura, planeación o logística) si la respuesta es afirmativa por favor explicar qué cambiaría y por qué?
- ¿Considera usted que es importante replicar este programa en ocasiones futuras? justifique su respuesta
- ¿Considera usted que es importante recuperar esta experiencia para próximas ocasiones? Justifique su respuesta.
- ¿Cuáles son las fortalezas que usted considera que este programa tuvo?
- ¿Considera usted que las relaciones y las dinámicas familiares tienen relación con los resultados académicos del joven beneficiario?
- ¿Considera que han sido de utilidad las herramientas explicadas durante el programa? ¿por qué?
- ¿Considera que las actividades planteadas tienen un impacto en el desempeño escolar de los jóvenes?

Aprendizajes obtenidos por los participantes

- ¿Cuáles considera usted que son los principales aprendizajes que este programa dejó a sus participantes?

Aspectos problemáticos y potencialidades que tienen los participantes de la intervención

- ¿Cuáles cree que son las principales problemáticas para los actores sociales presentes en el programa de fortalecimiento del proyecto de vida familiar y las relaciones parentofiliales?
- ¿Cuáles considera usted que son las principales ventajas o potencialidades que tienen estos jóvenes para sacar adelante su proyecto de vida?

Sobre el rol de Trabajo Social en la Fundación

- ¿Qué contacto o relación mantiene usted con los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle?
- ¿Sabe o sabía qué es Trabajo Social y cuál es el quehacer de la profesión?
- ¿Cómo percibió la llegada de los practicantes de Trabajo Social a la Fundación?
- ¿Cómo considera que fue el proceso de adaptación de los practicantes de Trabajo Social a la Fundación y a sus dinámicas?

- ¿Cree que es importante su contribución y la del personal de la institución en general para la adaptación y gestión de los practicantes de Trabajo Social a la Fundación?
- ¿Considera importante el aporte de Trabajo Social para la Fundación en lo que ha conocido?
- ¿Sabe qué han hecho los practicantes de Trabajo Social en la Fundación y cómo lo han hecho?
- ¿Ha cambiado de alguna forma la noción o percepción que tenía sobre Trabajo Social como profesión?
- ¿En cuál de esas problemáticas cree que es importante la intervención de los practicantes de Trabajo Social? Y ¿por qué?



ENCUENTRO 1: LÍNEA DE TIEMPO FAMILIAR

Reunirse con el grupo familiar y organizar cronológicamente las fotos familiares que trajeron. Adicionalmente, reflexionar en conjunto sobre los sucesos más importantes que han experimentado en familia y responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles han sido los momentos que han marcado nuestra historia familiar?
2. ¿Qué es lo que más valoramos de nuestra familia?
3. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que hemos enfrentado como familia?
4. ¿Qué hicimos para solucionarla?

ENCUENTRO 2: MAPA DE SUEÑOS FAMILIAR

Reunirse con el grupo familiar y socializar valoraciones de vida individuales, revisar cada una de las dimensiones que tienen los integrantes de la familia y encontrar cosas en común, similitudes y diferencias. (Tienen 20 minutos) Posteriormente continuar con los pasos que se presentan a continuación:

(Importante que todos los miembros de la familia participen en esta actividad)

1. Tomar una hoja de papel Kraft (5 min)
2. En el centro dibujar a la familia (pueden utilizar una foto familiar) (10 min)
3. Pegar /escribir los títulos de todas las dimensiones (Familiar, económico, espiritual, social, salud, emocional) (5 min)
4. Tomar las revistas, fotografías y recortes o dibujar las imágenes que sean similares a lo que desean conseguir como familia en cada dimensión. (40)
5. Agreguen mensajes cortos en cada dimensión de lo que desean conseguir (5 min)
6. Socialización (30 min)

GUÍA INDIVIDUAL DIMENSIONES DE VIDA

Esta guía fue entregada en la primera sesión y los participantes la respondieron de forma individual.

1- Valoración inicial de las dimensiones de la vida.

Con el fin de hacer una valoración integral de las diferentes áreas de la vida, se han propuesto 6 dimensiones que hacen parte de la cotidianidad de las personas; cada una se define a continuación. Por favor siga las siguientes instrucciones:

A continuación se explica cómo realizar una rápida evaluación de todas las dimensiones de la vida, las cuales se deben tener en cuenta para realizar un mapa de sueños.

1.1 Para poder valorar en qué estado se encuentra cada una de las áreas de tu vida es necesario que califiques de 1 a 10 cada una de las dimensiones que se muestran a continuación, donde 1 es deficiente y 10 es superior. Es importante recordar que este es un reflejo de la realidad, de cómo están las situaciones actualmente y de sus sentimientos individuales respecto a cada área que se plantea en el siguiente cuadro:

1. Familiar:	Esta dimensión se refiere a cómo se encuentran las relaciones dentro de la familia en este momento. Calificación actual: _____	
Calificación actual: _____	¿Consideras que esta dimensión se puede mejorar? Si ____ No ____ Si la respuesta anterior fue afirmativa ¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	
2.Económico:	Esta dimensión hace referencia a cómo se encuentran los ingresos y los gastos a nivel personal, si usted se encuentra a gusto en este momento con su ocupación actual y considera que es suficiente la remuneración para el pago de sus responsabilidades.	

Calificación actual: _____	¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	
3. Espiritual:	Valores, vida interna, voz interior, relación contigo mismo.	
Calificación actual: _____	¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	
4. Social:	Cómo se encuentran tus relaciones sociales, tu vida en pareja.	
Calificación actual: _____	¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	
5. Salud:	Bienestar -Salud mental - Autocuidado - físico	
Calificación actual: _____	¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	
6.Emocional y salud mental	Esta dimensión hace referencia a tus emociones, cómo te sientes en tu cotidianidad. Estás satisfecho con tus emociones o sientes que no tienes un manejo de ellas. Cómo reaccionan tus emociones a los sucesos externos.	
Calificación actual: _____	¿Cómo podrías mejorar esta dimensión?	

ENCUENTRO 3: Cortometraje “Sí a la vida”

ENCUENTRO 4:
Guía para plan de acción proyecto de vida familiar

1- Planteamiento de objetivos

Es importante definir los cambios que desees hacer en tu vida, para esto es importante que se planteen objetivos, estos nos sirven para orientar las acciones que debemos realizar en nuestro diario vivir con el fin de alcanzar lo que deseamos y necesitamos.

Nota: Es importante que los objetivos personales se vean reflejados en los objetivos grupales.

Objetivos:

A corto plazo (1 año):
Objetivo 1:
Objetivo 2:
A mediano plazo (2 años):
Objetivo 3:
Objetivo 4:
A largo plazo (5 años):
Objetivo 5:
Objetivo 6:

Plan de acción:

2. Planteamiento del plan de acción:

Después de tener los objetivos establecidos es necesario traducirlos en un plan de acción y acordar entre los miembros de la familia los asuntos que se muestran a continuación con el fin de aterrizar los objetivos a la realidad y que sea más sencillo realizarlo.

Objetivos / Metas	Actividades para lograrlo:	Persona/s responsable	¿Qué recursos son necesarios?	En cuánto tiempo:
0.				
1.				
2.				

4. PRIMER ENCUENTRO

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PRÁCTICA ACADÉMICA. Prof., Olga Lucia Moreno Ávila
CENTRO DE PRÁCTICA: FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI**

GUÍA DE EVALUACIÓN

PRIMER ENCUENTRO CON BENEFICIARIOS Y FAMILIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA FAMILIAR Y DE LAS RELACIONES PARENTOFILIALES

NÚMERO DE SESIÓN: Sesión N° 01

SESIÓN A CARGO DE: Luana I. Bastidas Cerón - J. Sebastián García Izaza

FECHA DEL ENCUENTRO: Septiembre 05 del 2022

HORA DEL ENCUENTRO: 08:30 AM

LUGAR DEL ENCUENTRO: Segundo Piso / Sede Educativa de la FCCC

PERSONAS CONVOCADAS: 25

ASISTENTES: 16

¿CÓMO NOS SENTIMOS EN ESTE ENCUENTRO?

En este primer encuentro de nuestra propuesta, nos pudimos sentir cómodos, escuchados y atendidos. Las personas, con algunas excepciones, mostraron disposición, interés y participación. De igual manera, sentimos que se presentó un buen manejo tanto del espacio como del tiempo.

Tanto la planeación y el tiempo fueron apropiados, por lo tanto al finalizar la sesión el tiempo estipulado fue acorde y se pudo completar todo lo planeado en el cronograma. Una vez finalizado el encuentro, podemos asegurar que nos sentimos satisfechos con los resultados obtenidos y el trabajo realizado con los diferentes participantes.

DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

Llegamos a la fundación a las 7:40 am, preparamos el lugar con mesas y manteles, los padres de familia llegaron puntuales con los beneficiarios, se ubicaron en sus mesas y se dio inicio después de 10 minutos. Se realizaron preguntas de introducción y presentación del programa; a continuación, se dio inicio con la actividad. Muchos padres trajeron fotos impresas, solamente hubo dos familias que no trajeron muchas fotos. Las personas que no asistieron se excusaron con excusa médica y otros con compromisos académicos y laborales.

Durante la presentación del programa una mamá hizo un comentario sobre las actividades que se iban a realizar durante el programa y su percepción frente a estas actividades era muy positiva, lo manifestó con el resto del grupo y permitió que conversáramos un poco sobre las dinámicas familiares actualmente.

Los padres y los hijos se reunieron e iniciaron a cortar fotos, fue un momento especial ya que diseñaron diferentes estrategias para realizar la línea del tiempo. todas las familias se mostraron muy dispuestas a la actividad. Las familias se organizaron y después de presentar la actividad de línea del tiempo los asistentes iniciaron a cortar las fotos que habían impreso con anterioridad, se unieron los hijos y los padres, hubo risas, recuerdos y al final se realizó la socialización.

ANÁLISIS DEL ENCUENTRO

El primer encuentro realizado con beneficiarios y sus familias se llevó a cabo en el marco del reconocimiento de las dinámicas que atraviesan las estructuras familiares. En este sentido, y partiendo de los objetivos formulados y el cumplimiento de ellos, es de nuestra consideración el hecho de que este encuentro propiciara un espacio de escucha, tanto entre beneficiarios y familias, así como con nosotros mismos, como los encargados de dirigir el encuentro. En dicho espacio se permitió a los actores reconocer cuáles han sido, tanto las dinámicas como los sucesos que evidencian y que han transcurrido a lo largo del tiempo. Dichas dinámicas y sucesos, atravesados, a su vez, por una serie de ideas, pensamientos y creencias que nos llevan a ejecutar acciones, bien sean consideradas como fortalezas o como aspectos a mejorar, las cuales están encaminadas a la crianza de los hijos y a su vez, a la cimentación de unas relaciones parentales, las cuales pueden ser consideradas como positivas o como relaciones con posibilidad de mejora.

ACTITUD DE LOS PARTICIPANTES:

Actitud de escucha activa, no hubo distracciones ni interrupciones, hubo buena disposición por parte de los asistentes. Durante la socialización se identificó la mayor necesidad que manifiestan casi todos los participantes y es la falta de tiempo de calidad en familia, por lo tanto se hizo mucho hincapié en el aprovechamiento de ese espacio para reforzar vínculos e integrarse como familia.

Adicionalmente, manifestaron que hay cosas por mejorar en la familia, como la comunicación por parte de los jóvenes en crecimiento y el diálogo con sus padres, por lo que consideramos que estos ejercicios planteados son muy pertinentes.

¿CÓMO NOS SENTIMOS CON ESTE GRUPO?

Nos sentimos muy bien, las respuestas y la percepción de los asistentes fue muy positiva, se mostraron a gusto con las actividades, hubo risas, chistes y buena disposición. Los resultados fueron lindas líneas de tiempo elaboradas por ellos mismos y unas respuestas de reflexión pertinentes.

¿CÓMO FUE NUESTRO DESEMPEÑO EN EL MANEJO DE GRUPO?

Nuestro desempeño fue positivo, al sentirnos cómodos dimos un buen manejo del público, hubo una buena coordinación y comunicación entre nosotros durante el encuentro y pudimos estar atentos a las solicitudes de los participantes. Tuvimos casi todos los recursos necesarios.

RECOMENDACIONES PARA LA PRÓXIMA SESIÓN

- Realizar un mejor seguimiento y convocatoria a los participantes por parte de los facilitadores.
- Tener todos los recursos preparados desde el viernes anterior.
- Realizar una confirmación de asistencia previa al encuentro.

4.2. SEGUNDO ENCUENTRO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

PRÁCTICA ACADÉMICA. Prof., Olga Lucía Moreno Ávila

CENTRO DE PRÁCTICA: FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI

GUÍA DE EVALUACIÓN MAPA DE SUEÑOS

SEGUNDO ENCUENTRO CON BENEFICIARIOS Y FAMILIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA FAMILIAR Y DE LAS RELACIONES PARENTOFILIALES

NÚMERO DE SESIÓN:	Sesión N° 02
SESIÓN A CARGO DE:	Luana I. Bastidas Cerón - J. Sebastián García Izaza
FECHA DEL ENCUENTRO:	Septiembre 12 del 2022
HORA DEL ENCUENTRO:	08:30 AM
LUGAR DEL ENCUENTRO:	Segundo Piso / Sede Educativa de la FCCC
FAMILIAS CONVOCADAS:	14
ASISTENTES:	10

¿CÓMO NOS SENTIMOS EN ESTE ENCUENTRO?

De nuevo nos sentimos cómodos, escuchados y atendidos, tanto la planeación y el tiempo fueron apropiados, por lo tanto, al finalizar la sesión el tiempo estipulado fue acorde y se pudo completar todo lo planeado en el cronograma. Inicialmente nos inquietó un poco que los padres tardaran tanto en llegar, sin embargo, presentaron excusas y se mostraron atentos a las indicaciones. Una vez finalizado el encuentro, podemos asegurar que nos sentimos satisfechos con los resultados obtenidos y el trabajo realizado con los diferentes participantes.

DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

Llegamos a la fundación a las 7:40 am, preparamos el lugar con mesas, los padres de familia llegaron 10 minutos tarde con los beneficiarios, se ubicaron en sus mesas y se dio inicio después de 5 minutos. Hubo algunos que se tardaron más de media hora. Sin embargo, se mostraron con buena disposición, como la anterior vez; la señora Adriana, madre de Nicolás Ospina, mostró verdadero interés en la actividad, nos pudimos acercar al padre de Anderson Quenguan, quienes expresaron que esta actividad le había servido para saber cómo su hijo se sentía respecto a la

separación de sus padres, Anderson manifestó que se había sentido "inspirado" para comunicar sus emociones a través del ejercicio de valoración.

Pudimos observar a los padres e hijos involucrados realizando tareas, algunos lanzaban miradas de regaño ya que había algunos que no tenían mucha disposición, pero también había otros hijos que ayudaban. Tuvimos todos los recursos necesarios, no hubo contratiempos, todo salió muy bien, hubo un buen manejo del tiempo, del espacio y todo salió de acuerdo a lo planeado. Al final todas las familias socializaron su actividad.

ANÁLISIS DEL ENCUENTRO

Durante la realización del mapa de sueños pudimos identificar que había una familia que decidieron dividir las tareas con sus hijos y repartir el trabajo, mientras que en otras las madres tomaban la iniciativa y delegaban tareas a sus hijos, dos familias en particular estuvieron muy involucradas, realizaron dibujos y explicaciones dentro del mapa de sueños.

ACTITUD DE LOS PARTICIPANTES:

La actitud de los participantes fue positiva igual que en el primer encuentro, hubo comentarios positivos sobre la herramienta a utilizar: “el mapa de sueños” y testimonios de lo útil que podría ser para alcanzar metas y objetivos. Realizaron lo solicitado en el tiempo que fue estipulado y se pudo socializar todos y cada uno de los trabajos realizados.

Algunas personas mostraron más timidez para expresar sus aspiraciones mientras que otros fueron más elocuentes y más explícitos al momento de plasmar sus motivaciones y objetivos.

¿CÓMO NOS SENTIMOS CON ESTE GRUPO?

Nos sentimos satisfechos porque se mostraron abiertos a expresar sus emociones y deseos cuando nos acercábamos, además también realizaron un ejercicio de reflexión después de las valoraciones de las dimensiones de vida de forma individual y eso se pudo manifestar en el momento de elaborar el mapa de sueños con deseos y anhelos en común.

Lo plasmado en los mapas conceptuales son anhelos realizables y alcanzables por medio de hábitos

saludables y beneficiosos para ellos, por lo tanto, transformar eso en un plan de acción será sencillo.

RECOMENDACIONES PARA LA PRÓXIMA SESIÓN

- Recordar a los asistentes por medio de convocatoria

4.3 TERCER ENCUENTRO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

PRÁCTICA ACADÉMICA. Prof., Olga Lucia Moreno Ávila

CENTRO DE PRÁCTICA: FUNDACIÓN CLUB CAMPESTRE DE CALI

GUÍA DE EVALUACIÓN

TERCER ENCUENTRO CON BENEFICIARIOS Y FAMILIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA FAMILIAR Y DE LAS RELACIONES PARENTOFILIALES

NÚMERO DE SESIÓN:	Sesión N° 03
SESIÓN A CARGO DE:	Luana I. Bastidas Cerón - J. Sebastián García Izaza
FECHA DEL ENCUENTRO:	septiembre 19 del 2022
HORA DEL ENCUENTRO:	08:30 AM
LUGAR DEL ENCUENTRO:	Encuentro asistido por plataforma MEET.
FAMILIAS CONVOCADAS:	14
ASISTENTES:	10

¿CÓMO NOS SENTIMOS EN ESTE ENCUENTRO?

En el tercer encuentro, llevado a cabo con beneficiarios y sus acudientes, en función de nuestra propuesta, aunque se presentaron dificultades propias de la virtualidad, tales como atención dispersa o poca participación. En términos generales, los objetivos propuestos se cumplieron. Aunque se presentaron estas dificultades, consideramos que nuestra puesta en escena y la de los demás participantes del encuentro se prestó para el desarrollo del encuentro. Ahora bien, una vez

finalizado el encuentro, podemos asegurar que nos sentimos satisfechos con los resultados obtenidos y el trabajo realizado tanto por nosotros, como por los diferentes participantes.

DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

El encuentro estaba previsto para iniciarse a las 08:30am, sin embargo, se dio una espera de 15 minutos para permitir que todos los participantes pudieran ingresar a la reunión. Dicha reunión se llevó a cabo mediante la plataforma MEET, el cual fue programado con días de anterioridad y agendado en calendario de Google. Una vez dado por iniciado el encuentro, se comenzó por recopilar lo realizado en el primer y segundo encuentro, tanto las actividades como los objetivos propuestos para estos encuentros. Esto permitió desarrollar un hilo conductual entre cada una de las sesiones, así como también, permitió conectar y dar comienzo a lo que sería la tercera sesión del programa. Se dio inicio a la presentación formulada con el tema del día (enlace al final del documento) y finalmente a la presentación de un cortometraje que nos permitiera centrar la discusión con temas presentes en la cotidianidad de cada una de las familias participantes.

ANÁLISIS DEL ENCUENTRO

En dicho espacio de encuentro, consideramos importante promover la confrontación propia de los diferentes participantes. En este sentido, consideramos el hecho de confrontar como poner frente con frente, es decir, multiplicar idea con idea y obtener otras diferentes. Aprender a confrontar, por tanto, será un avance en la relación con los demás. Los equipos, en este caso las familias, necesitan experimentar y avanzar en la forma en la que confrontan las ideas. La buena confrontación se aprende experimentando algunos comportamientos relacionales, como son el saber coexistir aceptando otras opiniones, es decir, experimentar el verdadero concepto de tolerancia, cooperar con los demás a través de la ayuda mutua y llegar a un acuerdo consensuado en pos de un objetivo común para alcanzar la verdadera colaboración y el fortalecimiento de las relaciones parentofiliales.

ACTITUD DE LOS PARTICIPANTES:

Aunque se presentaron algunas dificultades, propias de la educación virtual que nos dejó el confinamiento generado por la emergencia sanitaria, tales como (en casos particulares) atención dispersa o dificultades en la comunicación entre nosotros como practicantes y los diferentes actores participantes del encuentro. En términos generales, consideramos que, la actitud de los beneficiarios y sus familias, fue una actitud de escucha y atención frente a lo expuesto por nosotros

como practicantes y guías del encuentro. Dicho encuentro propició la participación, desde la particularidad de cada uno de los casos expuestos, de cada uno de los participantes. En dicho encuentro se permitió la confrontación de ideas, pensamientos y prácticas en relación a las acciones de crianza y formas de relacionamiento entre hijos (beneficiarios) y acudientes.

¿CÓMO NOS SENTIMOS CON ESTE GRUPO?

Nos sentimos muy bien, las respuestas y la percepción de los asistentes fue positiva, con algunas excepciones. Sin embargo, como lo hemos mencionado anteriormente, consideramos que estas excepciones y retos son propios de la educación y encuentros asistidos mediante la tecnología. Identificamos que los participantes se mostraron a gusto con la información suministrada. Además de esto, consideramos que se presentó buena disposición. Los resultados del encuentro fueron la generación de espacios de escucha y confrontación de ideas iniciales, así como la emergencia de reflexiones pertinentes.

¿CÓMO FUE NUESTRO DESEMPEÑO EN EL MANEJO DE GRUPO?

Consideramos que fue adecuado, invitamos constantemente a los asistentes de la llamada a participar en la conversación, hubo interacción en diferentes momentos y se permitió que se compartieran experiencias.

RECOMENDACIONES PARA LA PRÓXIMA SESIÓN

Dejar un espacio para que los asistentes puedan verbalizar y reflexionar sobre sus aprendizajes durante este mes, si ha habido un cambio en las dinámicas y cómo se puede ver evidenciado.

4.4. CUARTO ENCUENTRO

GUÍA DE EVALUACIÓN

CUARTO ENCUENTRO CON BENEFICIARIOS Y FAMILIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROYECTO DE VIDA FAMILIAR Y DE LAS RELACIONES PARENTOFILIALES

NÚMERO DE SESIÓN: Sesión N° 04

SESIÓN A CARGO DE: Luana I. Bastidas Cerón - J. Sebastian García Izaza

FECHA DEL ENCUENTRO: septiembre 26 del 2022

HORA DEL ENCUENTRO: 08:30 AM
LUGAR DEL ENCUENTRO: Segundo Piso / Sede Educativa de la FCCC
FAMILIAS CONVOCADAS: 14
ASISTENTES: 7

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

¿CÓMO NOS SENTIMOS EN ESTE ENCUENTRO?

Inicialmente un poco decepcionados debido a que la asistencia no fue la mejor en comparación a las otras reuniones, sin embargo, entendemos que es una situación recurrente debido a que en este momento se están llevando a cabo otros programas de formación, adicionalmente los padres tienen sus ocupaciones, la prestación del servicio de los beneficiarios, etc.

Sin embargo, durante el encuentro todo se desenvolvió de la mejor forma, los asistentes se mostraron atentos, interesados, hubo oportunidad para hablar con ellos y preguntarles cómo se habían sentido ya que consideramos necesaria e importante su retroalimentación. La mayoría de los comentarios fueron positivos, los padres manifiestan que es un espacio muy oportuno, que ayuda a la comunicación y unión entre las familias.

DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

Llegamos a las 7:40 y preparamos el lugar, se alistaron las mesas y los puestos, se preparó la presentación y música suave de bienvenida. La primera familia llegó a las 8:30 y los demás padres de familia llegaron un poco después, durante ese tiempo aprovechamos para realizar un breve resumen de lo que se había realizado hasta el momento. Se inició la actividad con el formato de objetivos, se explicó cómo realizarlo y cada familia se dedicó a completarlo.

Durante este proceso nosotros estuvimos con cada una de las familias escuchándolos, orientándolos, haciendo recomendaciones y retroalimentaciones. Durante la mitad de la reunión se les facilitó un formato para que plasmarán los aprendizajes realizados durante las sesiones y cómo se aplicaron en su vida diaria.

Finalmente se realizó la última parte de la guía el cuadro de plan de acción en el que se desglosaron los objetivos y se tradujeron a actividades específicas con personas responsables y tiempos establecidos.

ANÁLISIS DEL ENCUENTRO

Se pudieron identificar los siguientes aspectos:

- Necesidad de terapia familiar de una familia (Hijo solicita darle prioridad a la estabilidad emocional)
- Necesidad de acompañamiento individual a un beneficiario para reforzar sus habilidades sociales y de comunicación
- Algunos hijos sienten demasiada presión sobre ellos para la estabilidad en la casa.
- Ausencia de apoyo de los hijos a los proyectos de los padres

En cuanto a los aprendizajes, se abrió espacio en dos ocasiones durante la reunión para que los padres y los beneficiarios expusieron sus opiniones sobre el programa y esto fue lo que manifestaron principalmente:

- Consideran que fue muy útil ya que permitió tener tiempo y hacer actividades en familia.
- Aprendieron a cómo empezar planes para conseguir sus objetivos.

ACTITUD DE LOS PARTICIPANTES:

La actitud de los participantes fue positiva, actitud de escucha, buena comunicación, no hubo personas dispersas, buena atención y las respuestas de los participantes fueron positivas. Sin embargo, dos aspectos que se deben tener en cuenta y revisar son 1. la falta de puntualidad de algunas familias y 2. la ausencia de participantes en esta última sesión

Otro aspecto que se debe analizar es que en algunos casos los padres dividían el trabajo unos objetivos los realizaban los padres y otros los hijos, o incluso algo que también nos llamó la atención es que los padres dejaban que los hijos hablaran y expusieron o en otros casos era todo lo contrario.

¿CÓMO NOS SENTIMOS CON ESTE GRUPO?

Nos sentimos satisfechos debido a que pudimos ver patrones de adaptabilidad en los asistentes a este programa durante este proceso de 4 sesiones: la forma en la que poco a poco se empezaron a sentir cómodos y con la confianza suficiente para expresar tanto lo que anhelaban como lo que los alejaba de sus objetivos y debían cambiar. Adicionalmente es reconfortante estar presentes en el proceso de reflexión que ellos tuvieron sobre sus dinámicas y cómo eso lo pudieron convertir en un plan de acción para cumplir los objetivos que ellos mismos se plantearon en estos espacios.

¿CÓMO FUE NUESTRO DESEMPEÑO EN EL MANEJO DE GRUPO?

Consideramos que fue pertinente, hubo una buena planeación y teníamos todos los recursos preparados para la sesión: formatos, refrigerio, lapiceros, computador, diapositivas, etc. También consideramos que las explicaciones fueron claras porque los asistentes casi no presentaron dudas o confusiones y llenaron los formatos de la forma correspondiente, finalmente el tiempo estipulado fue acorde a lo que se había planeado y a las necesidades de las familias.

Hubo espacios y orientaciones individuales con cada familia en las que nos sentamos a escucharlos y orientarlos.