Desventajas/Debilidades	Oportunidades
1.No existe un proceso o procedimiento documentado de Participación Ciudadana en la Gobernación. **2.**No existe cobertura de todos los medios de comunicación para comunicarse con la ciudadanía. **3**.Posible limitación de recursos humanos en el proceso de formulación e implementación de la Politica institucional de Participacion Ciudadana. **4.**Baja articulación interna entre las dependencias sobre acciones de participación. **5.**Débil cultura institucional para registrar y sistematizar procesos participativos. **6.**Limitaciones presupuestales para ampliar coberturas territoriales o diferenciales. **7.**Falta de indicadores claros y trazabilidad efectiva para medir el impacto institucional de la participación. **8.**Ausencia de protocolos institucionalizados de respuesta y retroalimentación ciudadana.	**1.**Contribuir a mejorar y/o transformar la relación con la ciudadanía y demás grupos de interés. **2.** Iniciar un proceso de transformación de la cultura de Participación Ciudadana en aspectos comunicativos, comportamentales etc. **3.**Conocimiento y adopcion de la ciudadania sobre los servicios, tramites etc, a traves de los medios disponibles. **4.**Tomar la retroalimentación de los ciudadanos para corregir aspectos del servicio. **5.**Aprovechamiento de capacitaciones de GIZ en Participación Ciudadana. **6.**Disponibilidad de plataformas digitales para fortalecer la participación digital y el relacionamiento ciudadano. **7**.Interés creciente de la ciudadanía en procesos deliberativos, presupuestos participativos y control social.
Fortalezas	**Amenazas**
1. Espacios de diálogo directo con la comunidad a través de los convervatorios ciudadanos. **2.** Creación de la oficina de relacionamiento con el ciudadano. **3.** Existe un sistema de gestión de Calidad bajo la norma **ISO 9001.** **4.** Capacitaciones de expresión corporal y oratoria dirigido al talento humano de la Gobernación. **5.** Rendición de cuentas como escenario de Participación Ciudadana. **6.** Asistencias técnicas a secretarías de la Gobernación. **7.** Coordinación con el Consejo Departamental de Participación Ciudadana. **8.** Participación activa en la formulación de la nueva política pública de participación. **9**.Existencia de normatividad interna que respalda mecanismos de participación (Menú Participa, SIGESI).	**1.**Desconfianza, escepticismo y desconocimiento de la ciudadanía sobre los procesos de gestión en la entidad. **2.**Poco interés de la ciudadanía por informarse sobre los procesos internos de la Gobernación a través de los medios de comunicación activos. **3** “Disminución de 5.4% en la participación de elecciones de autoridades locales en el 2023 respecto del año 2019” **4.**Desconfianza ciudadana frente a los mecanismos institucionales por falta de seguimiento e incidencia real.

El **Menú Participa** es una plataforma digital que permite a los ciudadanos acceder a información relevante sobre los espacios y mecanismos de participación, así como a colaborar en la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública.
Sistema Integral de Gestión Social (SIGESI), se facilita la recolección, análisis y gestión de la información ciudadana, además, permite recolectar insumos de los ejercicios participativos, como brindar acceso a la comunidad en general sobre la información pública y los resultados de las intervenciones desarrolladas
La **ISO 9001** es una norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad (SGC). que ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño y cumplir con las expectativas de los clientes. Se centra en la satisfacción del cliente, el cumplimiento de requisitos legales y la mejora continua de procesos.