

Instrumento de recolección de información

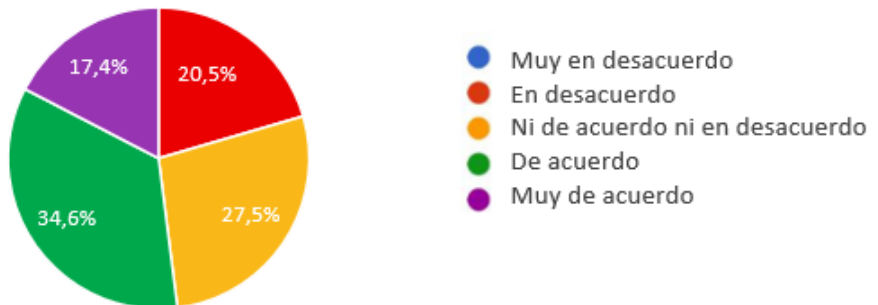
Encuesta dirigida al personal interno de la Ferretería la 6ta ubicada en el municipio de Ansermanuevo, Valle del Cauca

1. ¿El sistema actual de control de inventario es eficiente y preciso?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

1. ¿El sistema actual de control de inventario es eficiente y preciso?

9 respuestas



2. ¿La reposición de mercancía con proveedores se realiza de manera oportuna?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

2. ¿La reposición de mercancía con proveedores se realiza de manera oportuna?

9 respuestas



3. ¿El sistema de precios está claramente definido y se comunica de forma efectiva?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

3. ¿El sistema de precios está claramente definido y se comunica de forma efectiva?

9 respuestas



4. ¿Se aplican estrategias efectivas de fidelización de clientes de manera regular?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

4. ¿Se aplican estrategias efectivas de fidelización de clientes de manera regular?

9 respuestas



5. ¿Regularmente se revisan los indicadores de ventas y desempeño para tomar decisiones?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

- Muy de acuerdo

5. ¿Regularmente se revisan los indicadores de ventas y desempeño para tomar decisiones?

9 respuestas



6. ¿Utiliza de forma consistente las herramientas y sistemas digitales de la ferretería?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

6. ¿Utiliza de forma consistente las herramientas y sistemas digitales de la ferretería?

9 respuestas

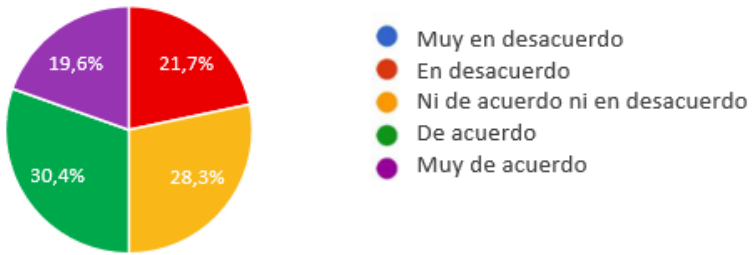


7. ¿Se proporcionan espacios y oportunidades de capacitación adecuadas?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

7. ¿Se proporcionan espacios y oportunidades de capacitación adecuadas?

9 respuestas

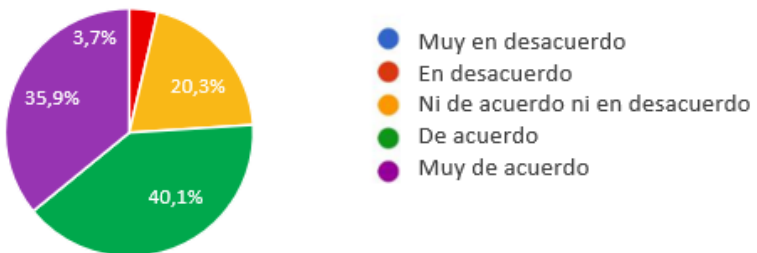


8. ¿Se siente motivado con su rol dentro de la ferretería?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

8. ¿Se siente motivado con su rol dentro de la ferretería??

9 respuestas



9. ¿La comunicación interna es fluida y efectiva?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

9. ¿La comunicación interna es fluida y efectiva?

9 respuestas



10. ¿Considera que la digitalización de los procesos es fundamental para la competitividad del negocio?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

10. ¿Considera que la digitalización de los procesos es fundamental para la competitividad del negocio?

9 respuestas

