



**MOVIMIENTO NACIONAL DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES
GESTORES DE PAZ EN LA CUIDAD DE CALI
SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA**

POR: ALEXANDRA SALINAS TOVAR



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2018**

**MOVIMIENTO NACIONAL DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES
GESTORES DE PAZ EN LA CUIDAD DE CALI
SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO
PARA OPTAR AL TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL**

ALEXANDRA SALINAS TOVAR

ASESORA: CLAUDIA BERMUDEZ PEÑA



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2018**

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por abrir la puerta para obtener este logro,

A mis Hijos:

Por ser mi motor e impulsarme cada día,

A mis Padres:

Por su apoyo incondicional,

Al alma mater de Univalle:

Por acogerme

A todas aquellas personas que, de alguna forma,

Contribuyeron en este camino

“Porque para Dios nada hay imposible” Lucas 1:37

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS

	PAGINA
INTRODUCCIÓN	6
1. JUSTIFICACIÓN	8
2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	10
2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	10
2.2 PROYECTO DE INTERVENCIÓN	11
2.3 EQUIPO DE INTERVENCIÓN	12
2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	13
3. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	14
3.1 PROBLEMA DE INTERVENCIÓN	14
3.2 EJE CENTRAL	14
3.3 EJES DE APOYO	15
3.4 OBJETIVOS	15
3.4.1 OBJETIVO GENERAL	15
3.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	15
4. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	16
5. METODOLOGÍA	22
5.1 CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN	22
5.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO	22
5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA	23
6. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	26
6.1 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	26
6.2 MAPA DE ACTORES	29
6.3 CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES	30
6.4 MOMENTOS DE LA EXPERIENCIA	31
6.4.1 RECONSTRUCCIÓN	31
6.4.2 INTERPRETACIÓN	33
6.4.3 POTENCIACIÓN	34

7. MACRO RELATO	35
8. ANALISIS Y CONCLUSIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	61
CIBERGRAFÍA	62
LISTA DE FIGURAS Y CUADROS	63
ANEXOS	64

INTRODUCCION

Uno de los retos de la sistematización consiste en dar cuenta de la polifonía de voces que se expresa a lo largo del proceso y que éste pueda ser comunicado; implica un ejercicio de reflexión crítica sobre las prácticas sociales de diversos actores.

En este sentido, la presente sistematización contiene la experiencia de un proceso liderado por la ONG Visión Mundial, que dentro de sus líneas de acción en ambientes de protección para la niñez y la juventud; cuenta con el proyecto Movimiento de Niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz en la ciudad de Cali.

El acercamiento a este fenómeno social se plantea como objetivos identificar las motivaciones de los actores para participar, determinar las percepciones que construyen sobre las acciones propias del movimiento y así mismo indagar cuales son los aprendizajes que se logran identificar durante esta experiencia.

Esta sistematización permite un acercamiento a la realidad de un movimiento social que trabaja por la potenciación de la cultura de paz; y que pretende realizar un impacto positivo en los actores sociales a los cuales congrega.

Resulta interesante reconocer los hallazgos que puedan surgir entonces de esta experiencia y generar conocimiento sobre esta realidad; el cual puede servir de base para comprender como se reconocen los integrantes de un movimiento social en la Cuidad de Cali y a la vez tener un referente de la intervención desde el trabajo social en un proceso comunitario del cual antes no se ha sistematizado sobre este aspecto en particular.

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta metodológica para este caso en particular, se ubica dentro de la línea de investigación cualitativa, partiendo de la premisa que proporciona el paradigma hermenéutico acerca de las miradas desde los propios actores, su subjetividad así como sus diversas percepciones, motivaciones y aprendizajes durante la experiencia.

De esta manera, la unidad hermenéutica se construyó a partir de la propuesta del Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U); realizando los ajustes pertinentes para abordar esta experiencia.

1. JUSTIFICACION

En Colombia, un país de contrastes; la inequidad, exclusión, violencia, y pobreza; dentro de otras muchas tensiones restringen y limitan a niños, niñas, adolescentes y jóvenes para desarrollar plenamente su potencial.

La puesta en marcha del proyecto denominado Movimiento nacional de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz implementado por la ONG World Vision Colombia, parte de la profunda inquietud que nace por fomentar en la niñez y la juventud la construcción de un escenario de paz y la formación en ciudadanía desde temprana edad, con lo cual se espera contribuir a la formación de nuevas generaciones que aporten significativamente al país y a la humanidad en términos de convivencia y búsqueda de la paz a la vez que los sujetos son agentes de cambio de su propia realidad.

El movimiento Gestores de paz, pretende unificar criterios, actividades y demás, realizadas en los diferentes proyectos apoyados por World Visión en el Centro de Acción Cali en torno a la construcción de una cultura de paz, la formación de ciudadanía y liderazgo en niños, adolescentes y jóvenes a través de conceptos claves como empoderamiento, resiliencia, bienestar y desarrollo humano sostenible.

Esta estrategia se configura en la base para el desarrollo de la presente sistematización, teniendo en cuenta el entramado relacional que surge al interior de las dinámicas propias de cada contexto y que permite dar cuenta de un acercamiento a la realidad desde el rescate de la voz de sus protagonistas, lo cual anteriormente no ha quedado materializado.

La relevancia social de esta sistematización radica entonces en el esfuerzo por retomar una experiencia de intervención comunitaria; abarcando los elementos que subyacen en una iniciativa de movimiento social; desde la mirada de sus propios integrantes, dentro del que se potencian ambientes con los cuales se busca contrarrestar la vulnerabilidad de algunos sectores de desarrollo humano

incompleto en la Ciudad de Cali y que se enmarca en el contexto de promoción de la cultura de Paz.

Desde Trabajo Social, se considera pertinente indagar sobre los significados contruidos por un colectivo de actores que participan en el movimiento Gestores de Paz, en el cual el movimiento es el escenario de configuración de subjetividades;

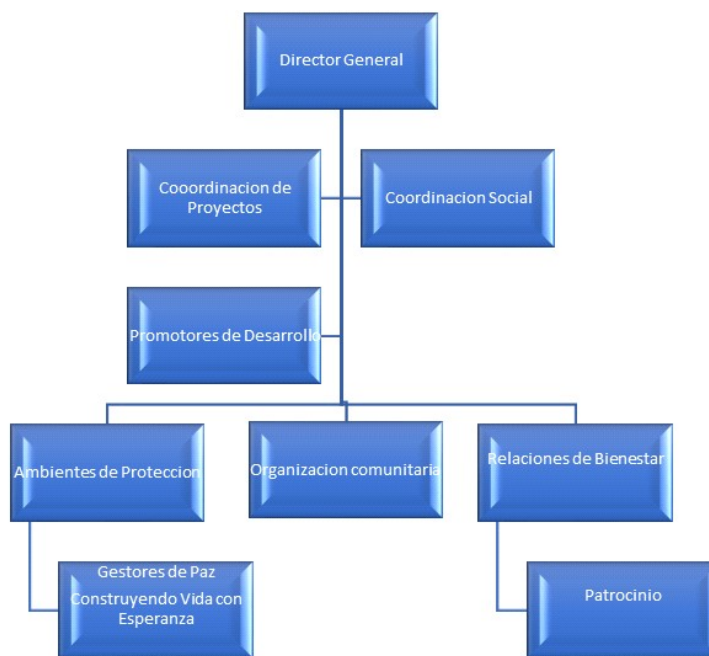
2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Para esta sistematización, el contexto institucional donde se desarrolla es el Centro de Acción de la ONG World Vision que funciona en la ciudad de Cali. Esta entidad es una organización de ayuda humanitaria, con principios cristianos fundada por Robert Pierce, un misionero estadounidense en el año 1950. Funciona con oficinas nacionales en diversos países coordinando operaciones comunes al escenario internacional. En Colombia hace presencia desde 1978 como World Vision Colombia, con programas enfocados en la participación comunitaria con énfasis en la problemática de la niñez y juventud. Actualmente funciona en Barranquilla, Soledad, Montería, Bucaramanga, Medellín, Bogotá, Ibagué, Armenia, Santander de Quilichao, Cauca y Santiago de Cali.

Figura #1. Organigrama World Vision Centro de Acción Cali

El siguiente cuadro contiene la Estructura Organizativa, para el año 2010, del Centro de Acción Cali



Fuente: Documentos Oficiales Visión Mundial CDA Cali

2.2 PROYECTO DE INTERVENCION

El “Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz” en la Ciudad de Cali desarrolla programas de intervención social comunitaria, haciendo énfasis en el empoderamiento, la participación y la promoción de aprendizajes basados en el fomento de una Cultura de Paz. Busca incidir, de manera contundente, en procesos sociales que afecten positivamente contextos de desigualdad, mediante estrategias lúdicas, culturales, deportivas y simbólicas, llevando un mensaje integral de convivencia y paz a través de un enfoque integrador para los programas de desarrollo.

Este enfoque ha emergido de un proceso de co-creación que involucra a todo el personal en todo, es flexible y se aplica en forma innovadora con base en la complejidad de cada contexto. Continúa evolucionando con base en los aprendizajes del programa y la forma en que cada centro de acción lo aplica.

Los programas que se desarrollaron en nuestra ciudad son:

- Programa Mojica: En fase de cierre, esto quiere decir que estaba finalizando. Su área de cobertura comprende los barrios; Mojica, Manuela Beltrán y 9 de enero.
- Programa Constructores de Paz: En fase de rediseño, es decir, se encontraba en pleno desarrollo del mismo. Su área de cobertura comprende los barrios; Puertas del Sol, Quintas del Sol, Belisario Betancur, Villa Uribe, Brisas de Comuneros e Invicali.
- Programa Construyendo vida con esperanza: Este programa se encontraba al momento de la experiencia, en la fase de implementación, es decir, apenas estaba iniciando; su área de cobertura comprende el barrio Potrero Grande.

Las áreas de impacto o líneas de acción hacen referencia a:

RESILIENCIA: Garantizar ambientes seguros para que los afiliados se empoderen y desarrollen su potencial al ser capaces de afrontar riesgos, mitigar crisis y reducir los escenarios de vulnerabilidad de derechos en conjunto con el entorno familiar y comunitario.

BIENESTAR: Conjunto de condiciones ambientales, culturales, espirituales y sociales que posibilitan el desarrollo de sus capacidades y potencialidades y que les permite establecer relaciones positivas consigo mismo, con los demás y con su entorno, que se articulan estratégicamente para el desarrollo de competencias que orienten la construcción del proyecto de vida.

AGENCIA: Promueve la participación política y la toma de decisiones, por medio de la organización y la movilización.

AMBIENTES DE PROTECCIÓN: Busca brindar protección integral con la garantía de restitución de derechos, creación de ambientes y sistemas seguros para los niños y jóvenes, que resultan de las acciones de incidencia en leyes, políticas, programas y presupuesto de gobiernos locales y nacionales, y de la articulación de diferentes actores sociales (familia, escuela, personas naturales, organizaciones basadas en la fe, comunidades, empresas, ONGs, organismos internacionales). ¹

Esta línea de ambientes de protección atraviesa todos los programas y en ella se articula el “Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz”. Es en este proyecto que se desarrolla la experiencia que se consideró sistematizar.

2.3 EQUIPO DE INTERVENCION

Para la implementación del proyecto Gestores de Paz se hace necesario la intervención de un equipo de profesionales compuesto por la coordinadora de proyectos quien es Trabajadora Social, la directora de la línea Ambientes de Protección también Trabajadora Social, dos pedagogos y tres psicólogas llamados

¹ Documentos Oficiales Visión Mundial Colombia

profesionales el desarrollo en el proyecto, quienes tienen a cargo la dirección e implementación de todas las acciones en diferentes sectores, una médico y una enfermera además de dos auxiliares administrativos y un grupo de 250 mujeres voluntarias quienes se reconocen en la organización como agentes promotoras del proyecto.

2.4 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

El proyecto Gestores de Paz se desarrolla en el Distrito de Agua blanca, ubicado al oriente de la ciudad de Cali. Este sector ha estado caracterizado por diversas problemáticas sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales.

Gestores de Paz implementa conceptos claves como identidad, proyecto de vida, análisis del contexto, ética, el papel como actor de cambio y procesos de gestión con indicadores de alcance a nivel personal, familiar, comunitario y social; a partir de los cuales pretende mitigar dichas problemáticas a la vez que busca el fortalecimiento de habilidades para la vida de la niñez y la juventud en Colombia y específicamente, en la ciudad de Cali.

El movimiento busca promover espacios de participación comunitaria con énfasis en el empoderamiento de los sujetos, así como el desarrollo sostenible en el tiempo a nivel individual, familiar y comunitario en contextos vulnerables.

Así mismo, hace énfasis en el fortalecimiento de la identidad como miembros del movimiento, a través de un proceso pedagógico de formación integral, humanista, progresivo y permanente.

La dirección del proyecto y su centro de acción se encuentran ubicados en el barrio San Fernando, donde funciona la oficina regional Cali.

3. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

3.1 PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

La puesta en marcha de la estrategia denominada movimiento nacional de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz implementado por World Vision Colombia, parte de la profunda inquietud que nace por fomentar en la niñez y la juventud la construcción de un escenario de paz y la formación en ciudadanía desde temprana edad, con lo cual se espera contribuir a la formación de nuevas generaciones que aporten significativamente al país y a la humanidad en términos de convivencia y búsqueda de la paz.²

El movimiento Gestores de paz, pretende unificar criterios, actividades y demás, realizadas en los diferentes proyectos apoyados por World Visión en el Centro de Acción Cali en torno a la construcción de una cultura de paz, la formación de ciudadanía y el liderazgo.

El problema de investigación que esta sistematización se planteó estuvo orientado a comprender cuales son algunos de los significados que los propios actores pertenecientes a dicho movimiento le otorgan a esta experiencia en un periodo de tiempo determinado.

3.2 EJE CENTRAL

Para dar respuesta a la dimensión que se planteó esta sistematización, se propuso abordar el siguiente eje central:

Significados que diversos actores pertenecientes al Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz otorgan a dicho proceso durante el periodo de noviembre de 2010 a junio de 2011 en la Cuidad de Cali.

² Plan Estratégico Nacional de Niños y Niñas Gestores de Paz en PDA'S Visión Mundial (2001-2010) Oficial.

3.3 EJES DE APOYO

Para dar respuesta a la dimensión planteada en esta sistematización, se requirió el abordaje de diversos ejes de apoyo; entre los cuales se logran proponer los siguientes:

- Motivaciones que tienen los actores para participar en el Movimiento Gestores de Paz
- Percepciones que construyen los actores sobre las acciones propias del Movimiento
- Aprendizajes identificados durante esta experiencia, en términos de debilidades y fortalezas

3.4 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

3.4.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender los significados que diversos actores pertenecientes al Movimiento Gestores De Paz otorgan a dicho proceso, durante el periodo de noviembre de 2010 a junio de 2011 en la Ciudad de Cali.

3.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las motivaciones de los actores para participar en el Movimiento Gestores de Paz.
- Reconocer las percepciones que construyen los actores sobre las acciones propias del Movimiento.
- Indagar cuales son los aprendizajes que identifican los actores durante esta experiencia, en términos de debilidades y fortalezas.

4. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

TODOS NOSOTROS SABEMOS ALGO. TODOS NOSOTROS IGNORAMOS ALGO. POR ESO, APRENDEMOS SIEMPRE

Paulo Freire

Para realizar un acercamiento a la realidad social que se sistematiza en esta experiencia, se definió un marco de referencia teórico conceptual articulando diversas categorías de análisis que se definen a través de los postulados del interaccionismo simbólico; teniendo en cuenta que se trata de comprender las diversas acciones desarrolladas por sujetos en un contexto específico.

En este sentido, la acción social es un fenómeno sociológico fundamental cuyo estudio permite la comprensión de dimensiones más complejas de la vida en sociedad y, por ende, todas las acciones sociales parten de la base de que existe una estructura. Pero, al mismo tiempo, la 'estructura' presupone la existencia de la acción, porque la primera depende de las regularidades del comportamiento humano.

De otra parte, a diferencia de las ciencias naturales, que pretenden explicar los fenómenos de forma empírica o matemática, las ciencias sociales conciben el mundo desde una variabilidad inherente de la naturaleza humana, la cual se encuentra sometida a las tensiones y subjetividades propias en la construcción social de la realidad.

La interacción social determina formas de comportamiento, de relaciones sociales entre los individuos, estos y los grupos, las instituciones y la propia comunidad donde interactúan. De este modo, las relaciones sociales se presentan y desarrollan de acuerdo con las percepciones y experiencias individuales y grupales, las tendencias para asumir los entornos y escenarios en sus más diversas dimensiones

e incluso su influencia en las transformaciones políticas, sociales y económicas; se derivan de la interacción social.³

Del mismo modo, el Interaccionismo Simbólico es una corriente de pensamiento propia de la sociología, la antropología y la psicología, definida a partir del primer tercio del siglo XX, cuya premisa elemental es entender a las personas como seres sociales que viven en interacción con el resto, y ver en los procesos de interacción el peso relevante en la configuración del significado para el individuo y su consecuente contribución en la estructura de su personalidad.

Teniendo en cuenta que el punto de partida de la presente sistematización, son los significados construidos por un grupo de actores que participo de la experiencia en el Movimiento Gestores de Paz; para comprender los procesos interpretativos generados con base a las diversas interacciones que surgen en un determinado grupo social; en esta sistematización se ha definido como referente, el enfoque del Interaccionismo simbólico y desde este enfoque, se realiza un acercamiento a la comprensión de las categorías de análisis que dan respuesta a los conceptos claves construidos como símbolo y significado, motivación, percepciones, aprendizaje y cultura de paz.

De otra parte, la sociología contemporánea profundizó en lo relacionado a la interacción, lo cual se puede apreciar en la premisa de las bases del interaccionismo simbólico, que concibe los símbolos como cruciales en el sentido de que permiten a las personas actuar de un modo distintivamente humano. En virtud de los símbolos, el ser humano “no responde pasivamente a una realidad que se le impone, sino que crea y recrea activamente el mundo sobre el que actúa” (Charon, 1985: 62).

Los interaccionistas simbólicos consideraron también que los significados y los símbolos confieren a la acción social y a la interacción social características distintivas. El concepto de significado ha sido abordado desde diversos autores, entre ellos Vygotski (1973), quien lo consideraba un concepto fundamental porque

³ (Gallegos,2011) Las teorías de la Interacción social en los estudio sociológicos, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2011

permite aprehender la conciencia humana como totalidad; de ahí la idea de que el significado es la generalización de la palabra en la relación con los otros. La naturaleza social del significado se centra en su carácter temporal y contextual en donde a través de experiencias históricamente situadas, cada quien desarrolla su propia comprensión de los objetos, eventos y situaciones en el mundo.

En adelante se entenderá el significado como una construcción, es decir que, cada sujeto elabora sus propios significados con relación a una o varias experiencias vivenciadas. La construcción de significados es vista como proceso de interacción y afectación mutua entre el sujeto y su mundo, es un proceso interpretativo. De otra parte, los signos cumplen un papel fundamental para la comprensión de los significados. Estos surgen en la cultura, para que el hombre se apropie de ellos y le permiten, inicialmente, entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros, influir en ellos y luego en sí mismo (Vygotsky, 1960).

En otro sentido, con respecto a las motivaciones, Abraham H. Maslow⁴ formuló una teoría de la motivación en los seres humanos, que establece una jerarquía de las necesidades que un ser humano busca satisfacer. Para Maslow existe un orden en las necesidades humanas, una jerarquía desde lo más básico hasta lo más sofisticado, que varía de acuerdo a la edad y las circunstancias propias en la vida de una persona.

Es posible hacer un paralelo entre lo individual y lo social: las necesidades básicas de un individuo serían entre otras: comida, abrigo, protección, autoestima. A nivel de pertenencia a un colectivo u organización serían la pertenencia, el reconocimiento o la remuneración, para nombrar algunas. La búsqueda de respuesta a la satisfacción de la necesidad está sujeta a ciclos motivacionales; si alguna necesidad deja de satisfacerse durante un tiempo prolongado se vuelve imperiosa, postergando aun las más elevadas.

⁴ Abraham H. Maslow, A Theory of Human Motivation, pág. 19

Herzberg propone la teoría de factores motivadores intrínsecos relacionados a las necesidades más elevadas de Maslow y los extrínsecos asociados a las necesidades más básicas de un individuo.

Stoner (1.996) define la motivación como “Una característica de la psicología humana, incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana. Lo que hace que las personas funcionen”.

Por su parte, Chiavenato (2.000) la define como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”. Según Chiavenato para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado.

Para este caso, la motivación será entendida a partir del concepto elaborado por Maslow como búsqueda de la satisfacción de una necesidad.

Es importante destacar también que, aunque existe una multitud de categorías para clasificar los estudios sobre percepciones; estos coinciden en que los estímulos percibidos se almacenan de acuerdo a un orden de significatividad. Los diversos estímulos que se perciben pasan al interior de la mente cuya función primordial consiste en "interpretar" otorgándoles significado. Es decir que se crea una percepción.

Con respecto a la percepción social desde la explicación de la conducta, (Anderson 1968) afirma que la mayor evidencia de lo razonable de los juicios sociales proviene de su investigación sobre la integración de la información. La manera como las personas combinan dicha información sugiere que sopesará cada fragmento de la información de acuerdo con su importancia.

Para el proceso de percepción de un evento, se tiene en cuenta la interacción social. En él se permite la adaptación social, mediante la percepción del medio que rodea a las personas, su medio físico y social.

La percepción de una persona o de un fenómeno social, depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; también

se forman las impresiones, a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolecten en los primeros instantes de interacción. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. Moya (1999). Para este caso en particular, la percepción esta se entenderá como una interpretación y organización de la información brindada por el proceso sensorial, para dar significado a las cosas.

Así mismo, la perspectiva teórica del interaccionismo simbólico sostiene el supuesto básico sobre las dimensiones culturales y sociales como parte intrínseca del aprendizaje. Promueve una visión sociocultural sobre las fuentes y el crecimiento del conocimiento. Es decir, hace énfasis en la construcción subjetiva del conocimiento a través de la interacción.

En particular, el interaccionismo se basa en el análisis de tres premisas:

1. El ser humano orienta sus actos hacia las "cosas" en función de lo que éstas significan para él.
2. El significado de esas cosas se deriva, o surge como consecuencia, de la interacción social que cada cual mantiene con su prójimo (fuente del significado).
3. Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (Blumer, 1982; p.2).

A partir del anterior planteamiento, el aprendizaje se entenderá como el proceso de interacción en el movimiento por medio del cual, sus miembros identifican fortalezas y debilidades durante la experiencia.

Con relación a otra de las categorías desarrolladas, en cuestiones de teoría sobre la paz, es preciso destacar que casi todas las definiciones modernas del concepto se ubican en dos grandes esferas: positiva y negativa. La paz siempre ha sido una preocupación de las distintas civilizaciones en diversos espacios y tiempos, al igual que las formas de entenderla del mismo modo que los mecanismos para su consecución.

Los estudios sobre la paz integran también los orígenes del conflicto; ya que al revisar la historia es común encontrar disputas entre los miembros o grupos en cualquier cultura, ya sea por temas religiosos, étnicos o económicos, entre otros (Tilly, 1992). Estos comportamientos causan daños económicos y sociales graves, hacen que muchos recursos se reasignen en actividades que no generan bienestar social y provocan destrucción de los recursos existentes (por ejemplo, en la infraestructura física); además, generan víctimas mortales y desplazamientos.

En esta oleada de estudios participan académicos de diversas áreas (sociología, relaciones internacionales, psicología, derecho y ciencia política, entre otras).

Uno de los más importantes aportes de los estudios sobre la paz fue verla como un proceso, que debe partir necesariamente por reconocer y nombrar el conflicto. Esta posición ha ayudado a construir una gran teoría llamada teoría general del conflicto la cual recibe aportes de diversas disciplinas, quienes fijan su interés en los diversos tipos de conflictos (sociales, económicos, políticos, etc.), los participantes (individuales o grupales), la dinámica interna y el comportamiento social; además, se han construido propuestas que buscan principalmente estudiar sus causas, consecuencias y formas de evitarlos.

En este sentido, diversos autores han abordado el pacifismo, la resolución de conflictos, su transformación y la comunicación no violenta con el fin de aportar en términos de la construcción de la cultura de paz.

Por consiguiente, la cultura de paz será abordada como una forma de convivencia sociocultural y política que se caracteriza por una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos.⁵

⁵ Definición de Naciones Unidas, 1998

5. METODOLOGÍA

5.1 CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de experiencias en trabajo social como propuesta investigativa implica un ejercicio de reflexión, construcción de conocimiento, así como la recopilación y difusión de experiencias que de otro modo quedarían en el aire, sin la posibilidad de reconocerlas a través de un ejercicio reflexivo y de retroalimentación con el equipo participante que diera cuenta del proceso.

Tal como lo plantea Ghiso, “la sistematización empieza a ser reconocida en entidades académicas y gubernamentales, como el procedimiento heurístico que, apelando a la reflexión de las experiencias como fuente de conocimiento sobre prácticas contextuadas, descubre los pedazos de los discursos y de las acciones que habían sido acallados, permitiendo abrir las compuertas que reprimían y concentraban la información sobre las decisiones y operaciones, dejando brotar lo que es posible comprender, comunicar y sentir” (Ghiso, 1998).

En este orden de ideas, el concepto de sistematización abordado fue el expuesto por Carvajal (2006) donde la sistematización se entiende como *“un proceso teórico y metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales”*.

5.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

El esfuerzo por comprender un fenómeno social de este tipo, requiere ahondar en el sentido de su razón de ser, de su pertinencia social, de su actualidad tanto para los actores involucrados en esta forma de acción social, como también, que cuente con un soporte teórico que permita un diálogo con la tradición académica donde se desarrollan aspectos que tienen que ver con la dimensión subjetiva. De este modo,

por la naturaleza misma de esta investigación, la cual se propuso comprender una experiencia en particular a partir del rescate de la voz de sus protagonistas; esta sistematización se ubicó dentro de la línea de investigación cualitativa.

La visión subjetiva del protagonista fue parte integrante del diagnóstico social. Por ende, se tuvo como punto de partida el enfoque hermenéutico que cobró gran importancia en cuanto permitió reconstruir la memoria colectiva de los participantes a partir de la interpretación de sus significados.

5.3 PROPUESTA METODOLÓGICA

La metodología que se siguió en este caso, concibe a los participantes del proceso como agentes activos y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma promueve el protagonismo de los actores y procura ser participativa.

Para su delimitación responde al enfoque hermenéutico, el cual es flexible en tanto que permite realizar un proceso interactivo continuo, marcado por el desarrollo de la investigación de comprensión interpretativa de los discursos, acciones y estructuras latentes de los actores.

La ruta metodológica que se implementó en este caso, retomó la propuesta realizada por el Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U); conformado por las Universidades de Antioquia, Cauca, Pedagógica, Nacional, Sur Colombiana y Del Valle, quienes desarrollan tres pasos para sistematizar una experiencia; Reconstrucción, Interpretación y Potenciación, siendo estas ajustadas al interés particular de esta sistematización, sin perder la rigurosidad propia de la metodología.

En relación a las anteriores etapas, cabe mencionar que:

La Reconstrucción implica una reelaboración de la experiencia a partir del relato⁶ de los diversos actores.

Se trata de recoger la experiencia, desde las distintas versiones que tienen los actores. En esta etapa, es fundamental conseguir articular lo que se dice sobre la experiencia y sobre el contexto en que esta se desarrolla.

La reconstrucción incluye varios pasos; que se mencionan a continuación:

- Definición de la unidad hermenéutica; es el conjunto de documentos primarios, núcleos temáticos, campos semánticos y la perspectiva que selecciona el investigador para el ejercicio de la interpretación.
- La lectura extensiva de los relatos, de manera minuciosa para llegar a una primera labor interpretativa que permite realizar un enlistamiento de actores, categorías, núcleos y demás aspectos significativos de la experiencia.
- Identificación de las categorías de actores, permite reconocer a los diversos actores que hicieron parte de la experiencia y la pluralidad de sus discursos y formas de ver su realidad frente a la misma experiencia que se sistematiza.
- La realización de un gran relato de la experiencia, donde convergen todos los relatos que estuvieron en juego y que permite construir una versión consensuada de la experiencia.

La Interpretación permite definir, seleccionar y clasificar los elementos que conforman la unidad hermenéutica. Tiene como objetivo develar el sentido de la experiencia para los actores. Permite comprender la experiencia desde una mirada global, que contiene lo particular y lo común. Incluye dos aspectos:

- La lectura intensiva de los relatos, para conocer los sentidos que se ponen en juego con respecto a los núcleos temáticos por parte de cada actor.

⁶ El relato, en los términos hasta aquí utilizados, podría definirse como ese procedimiento de re descripción en el cual la función heurística (planteamiento de una realidad alterna) procede de la reutilización de las estructuras narrativas, y donde la descripción tiene como referencia la acción misma. (Zuñiga,2000)

- La lectura comparativa permite identificar como se ha comportado cada núcleo temático a lo largo de la experiencia así como los cambios y diferenciaciones en cada una de las perspectivas de los actores.

La Potenciación reconoce lo potencial de la experiencia en dos vías: una interna y otra externa.

La dimensión interna se refiere al reconocimiento desde los actores de la riqueza de la experiencia así como de los aspectos a mejorar.

La externa tiene que ver con la posibilidad de que la experiencia, desde su particularidad, aporte a otras interpretaciones que se vienen desarrollando. Es decir, es un juego continuo de interpretaciones.

6. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La presente sistematización está definida por un marco epistemológico que la delimita en términos cualitativos; por ende, la utilización de las técnicas que se plantearon para llevar a cabo este ejercicio, dependió de este factor sumado al tiempo disponible, los recursos y actores con que se contaba para su implementación.

6.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recuperación de la información se llevó a cabo a partir de la definición de fuentes primarias como la técnica de dibujo libre (provocación del relato).

Presentación de la Técnica: Dibujo Libre

Objetivo: Generar una herramienta exploratoria proyectiva que permita reconocer sus significados acerca del movimiento

Desarrollo: Esta técnica consistió en la realización de un dibujo que mostrara cómo describen a Gestores de Paz, en un tiempo determinado de 10 minutos y al final, cada participante explica su dibujo.

Materiales. Hojas de block, plumones, lápices de colores, borradores, sacapuntas.

El grupo de voluntarias del sector de Invicali, compuesto por 15 mujeres, fue el encargado de participar voluntariamente en el desarrollo de la técnica. Ellas dibujaron lo que significa Gestores de Paz sí como los recuerdos más significativos que tuvieron de noviembre a diciembre de 2010.

Esta técnica permite en los participantes una necesidad de evocar el momento en que participaron de la experiencia y mostrar que significó su participación así como conocer lo relevante de la experiencia para los actores y como lo representan.

Teniendo en cuenta que, la imagen, como el signo lingüístico, es capaz de superar su condición básica y es usada para proponer diferentes niveles de significado.

Otra fuente primaria a la que se recurrió fue la recolección de datos por medio de la aplicación de una guía de entrevista semiestructurada. Se realizaron tres entrevistas dirigidas a un actor representativo de cada grupo de actores de la experiencia.

En este orden de ideas, el actor institucional estuvo representado por La coordinadora del proyecto Gestores de Paz en Cali. El actor Afiliado estuvo representado por un Gestor de Paz de 10 años de edad, reconocido por su liderazgo y elocuencia al interior del grupo. El actor voluntariado estuvo representado por una voluntaria del barrio Potrero Grande, quien realiza esta labor desde hace 8 años y tiene todos sus hijos afiliados al proyecto.

El desarrollo de las entrevistas permitió develar momentos significativos así como el rescate de las voces de cada actor, que de otra manera no hubiera sido posible.

Las guías de entrevista fueron elaboradas por bloques de preguntas respondiendo a los objetivos propuestos y se definió un esquema de preguntas para cada actor; con el fin de indagar como construyen sus significados en relación a las motivaciones, percepciones y aprendizajes acerca de un fenómeno social como es el movimiento de Gestores de Paz. (Ver Anexos).

El dialogo espontaneo es otra fuente a la que se recurrió; las conversaciones ocasionales con miembros de la junta directiva y demás miembros del equipo de profesionales, también se pudieron tomar en cuenta; cuando develaban aspectos relevantes al movimiento.

Las fuentes primarias permitieron prestar atención a los detalles y todo lo que pudiera resultar ser de interés para comprender la experiencia.

Las fuentes secundarias de información que se eligieron para este caso permitieron también un acercamiento al recuerdo de lo sucedido, por medio de una lectura extensiva de documentos institucionales como:

Plan Estratégico de Gestores de Paz 2006, así como las actas de reuniones de supervisión de practica durante noviembre de 2010 y marzo de 2011, los registros de diario de campo de práctica entre noviembre y diciembre de 2010, la realización de los talleres que se plantearon las trabajadoras sociales en práctica que

acompañaron el proceso, documento Impacto Deseado por ciclos de edad Visión Mundial Colombia Año 2000, Plan Operativo Gestores de Paz 2011, Presentación del Movimiento Gestores de Paz, PDA Programas de Desarrollo de Área Barrios Potrero Grande marzo- noviembre de 2008, Memorias del encuentro Gestores de Paz realizado en noviembre de 2010 en la ciudad de Cali.

Cuadro # 1. Fuentes e Instrumentos de Recolección de Información

El siguiente cuadro detalla las fuentes primarias de Recolección de Información y los Actores a quienes se dirige cada fuente o técnica.

FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	ACTOR A QUIEN VA DIRIGIDA LA TECNICA Y/O INSTRUMENTO
Díálogo Espontáneo	Equipo de Profesionales, Afiliados, Actor Institucional, Voluntariado
Entrevista Semiestructurada	Afiliados, Actor Institucional Voluntariado
Técnica de Provocación del Relato	Voluntariado del Barrio Invicali
Observación Participante	Todos los actores en cada sitio de reunión

6.2 MAPA DE ACTORES

Figura # 2. Mapa de Actores del Movimiento Gestores de Paz- Centro de Acción Cali para el año 2010

A continuación, se detalla en la Figura #2, El Mapa de los actores que intervienen en los diferentes procesos del movimiento Gestores de Paz durante el año 2010:



Se realiza una breve descripción de los diferentes actores que intervienen en esta experiencia:

AFILIADOS: Beneficiarios del proyecto, en edades entre 5 y 17 años. Población altamente vulnerable y que presenta episodios de desnutrición, abandono, situación de riesgo en calle, diversas formas de maltrato, vulneración de derechos, desescolarización, a los cuales están orientado el proyecto con el fin de contrarrestar dichas problemáticas para llegar a lograr ambientes saludables para los niños y jóvenes. Para el año 2010 la población era de 2500 afiliados. Se encuentran patrocinados por un padrino; persona o entidad anónima que realiza un aporte

mensual. Es importante resaltar que siempre se vincula a los programas el entorno familiar del afiliado.

EQUIPO DE PROFESIONALES: Siempre son profesionales de las Ciencias Humanas como Trabajo Social, Psicología, Sociología, entre otras. Encargados de dirigir todas las acciones del proyecto en un sector asignado, son los responsables directos del cumplimiento de las metas y objetivos. Brindan apoyo psicosocial a los afiliados y su entorno familiar.

VOLUNTARIADO: Grupo de 250 Mujeres que ejercen el papel de colaboradoras, Multiplicadoras de los procesos. Son un referente positivo en su comunidad. Dan apoyo a la organización con acciones como: contactar a los gestores de paz, hacer seguimiento a la asistencia y participación, convocar reuniones, etc.

6.3 CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES DE LA EXPERIENCIA

Para la realización de las entrevistas, en el proceso de selección de los informantes se tuvieron en cuenta actores clave a partir de elementos como la antigüedad en el movimiento, el conocimiento acerca del mismo y la disposición de tiempo que posibilitaran acercarse y obtener la información.

Para poder dar cuenta del propósito general del estudio y de los niveles que nos interesan, se optó por recurrir a los escenarios en donde se reúnen habitualmente, ya que es un espacio social abierto. Para completar y enriquecer los testimonios que dieran cuenta del proceso, desde diferentes perspectivas, están incluidos como informantes a algunos de los profesionales que tenían más experiencia y tiempo dedicados al proyecto Gestores de Paz, así como un grupo de voluntarias y el grupo de Gestores de Paz de los barrios Mojica, Potrero Grande e Invicali en la ciudad de Cali con quienes las entrevistas se realizaron de manera formal. Los diálogos fueron grabados, transcritos y procesados. Sin embargo, también se llevaron anotaciones y observaciones provenientes de la observación directa.

Los distintos actores sociales que confluyen en esta experiencia, se caracterizaron en tres grupos:

ACTOR INSTITUCIONAL: Para este caso es la coordinadora de la línea de Ambientes de Protección a la cual se adscribe el proyecto Gestores de Paz, de profesión Trabajadora Social y quien lleva 16 años en la organización y 12 en este cargo. Es la responsable directa del funcionamiento e implementación de cada programa del componente Protección, tiene a su cargo a los profesionales de Desarrollo y hace parte de la junta directiva del centro de Acción Cali.

ACTOR AFILIADO: En este caso, es un menor de 10 años de edad, que ha permanecido afiliado desde los 6 años a Gestores de Paz, reconocido por su liderazgo y permanencia en el proceso.

ACTOR VOLUNTARIADO: líder de la Comunidad Brisas de comuneros, mujer que ejerce un rol de multiplicadora de los procesos de gestores de Paz desde hace 12 años cuando inicio en su barrio, madre de cuatro hijos todos afiliados.

6.4 MOMENTOS DE LA EXPERIENCIA

La propuesta del G.I.U presenta tres grandes momentos en la ruta de la sistematización; estos momentos permiten reconocer lo particular de esta experiencia.

6.4.1 RECONSTRUCCIÓN

Este fue un intento por reconstruir la experiencia desde el rescate de la voz de sus protagonistas. Para iniciar la reconstrucción de la experiencia, fue necesario realizar un acercamiento con el actor institucional; acordando los tiempos y escenarios, así como el objetivo principal y la pertinencia del proceso.

En esta fase, se realizó una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, de forma cronológica, de acuerdo al período delimitado. Esta reconstrucción, permitiría tener una visión global de los principales acontecimientos que ocurrieron en el período de tiempo definido, para de este modo, identificar los momentos más significativos para los participantes y los cambios que fueron marcando el ritmo del proceso.

La etapa aquí expuesta, estuvo definida por un marco epistemológico que se delimitó en términos cualitativos; en tal sentido, la utilización de las técnicas que se plantearon para llevar a cabo este ejercicio, dependió de este factor sumado al tiempo disponible, los recursos y actores con que se contaba para su implementación.

La incorporación de dos trabajadoras sociales en práctica se dio durante este tiempo. Su proyecto de Intervención se orientó a la construcción e implementación de los módulos de Gestores de Paz, un proceso de formación pedagógico desde la educación popular. Pues hasta el momento no se contaba con esta herramienta con la cual se buscaba fomentar un mayor nivel de participación entre los miembros del movimiento.

La construcción del macro relato se llevó a cabo retomando la polifonía de voces del proceso en el cual los actores pudieron devolverse al recuerdo de su experiencia. Este ejercicio, recogió, además, los diálogos espontáneos, así como los diálogos hallados en la revisión de las diversas fuentes que sirvieron de insumo para conocer las voces de sus protagonistas.

Con el macro relato, se intentó retomar cada uno de los objetivos planteados dándole un hilo conductor al relato, así como las categorías emergentes que también se integraron develando aspectos muy significativos para los actores.

El macro relato recibió el nombre de *“El Cuento”*. Este nombre se determinó por la estudiante investigadora haciendo un símil ya que tradicionalmente, el cuento es una narración creada por uno o varios autores, basada en hechos reales o ficticios;

y cuya trama es protagonizada por un grupo reducido de personajes y contiene un argumento relativamente sencillo y que busca ser cautivador.

Las partes de *“El Cuento”* estuvieron definidas por subtítulos. Para este caso, el primer subtítulo *“Manos a la obra...”* estuvo orientado a reconstruir la historia del movimiento, así como el proceso de su consolidación.

El desarrollo de la experiencia, durante la cual los personajes opinaron sobre sus percepciones acerca de las acciones propias del movimiento, se denominó *“Como nos vemos”*.

El siguiente subtítulo *“El Parche”* estuvo referido a la narración de los hallazgos sobre las categorías emergentes, para este caso la familia, el grupo de pares y el barrio.

Con el subtítulo *“Vení Contame!!!”* se hizo referencia a las motivaciones para participar en el movimiento Gestores de Paz.

El ultimo subtítulo *“Luces y Piedras en el Camino”* retomó los aprendizajes de la experiencia, en términos de fortalezas (luces) y debilidades (piedras) para sus actores.

6.4.2 INTERPRETACIÓN

El objetivo de este momento fue avanzar en la explicación y/o comprensión de lo sucedido en la experiencia, en la que se tuvieron en cuenta los componentes de la intervención de Trabajo Social (sujetos, objeto de la sistematización, intencionalidades, fundamentación, metodología), que surgieron de las condiciones propias del contexto.

Cabe anotar que este no fue un elemento aislado sino permanente, puesto que se mantuvo durante todo el proceso en la organización de la información, las transcripciones de las grabaciones y la recuperación de momentos significativos desde una perspectiva temporal-secuencial. La lectura intensiva de los relatos, conllevó a un acercamiento detallado de cómo fueron leídos los núcleos temáticos

por los actores. La lectura comparativa permitió interpretar como se dieron las diversas perspectivas de los actores con respecto a los núcleos temáticos.

Así mismo, se realizó un capítulo que recogió los hallazgos, análisis y conclusiones correspondientes a cada objetivo propuesto. Es importante aclarar que no se llevó a cabo en todo su nivel de complejidad, al ser este un ejercicio académico.

6.4.3 POTENCIACIÓN

Se entiende como la forma en la que se da a conocer la experiencia, o los puntos de llegada, en donde finalmente se exponen los resultados de la sistematización.

Para comunicar el rescate de lo potencial que tuvo esta experiencia; inicialmente, se tuvo previsto una socialización de los hallazgos al finalizar el proceso de sistematización junto con los actores participantes por medio de una devolución creativa en forma de relato oral (cuento) que permitiera releer la experiencia sistematizada en un lenguaje fresco y comprensible para todos.

Es importante resaltar que la anterior fase no se llevó a cabo debido a los tiempos del proceso y las limitaciones propias de este estudio. Sin embargo, la producción del presente informe se puede considerar como un producto de socialización de la sistematización al conseguir comunicar lo particular de esta experiencia.

7. MACRO RELATO

(Para efectos de confidencialidad, todos los nombres de los participantes han sido cambiados en el relato)

MANOS A LA OBRA... (Inicio y Consolidación del Movimiento)

En el Corregimiento del Municipio de San Antonio del Tequendama, departamento de Cundinamarca, a 30 km por la vía que de la capital del país conduce al municipio de Mesitas del Colegio, se encuentra Santandercito. Allí, entre cultivos de café, plátano, mandarinas y tomates; se llevó a cabo una reunión con cerca de 200 niños y niñas cuyo objetivo era proponer alternativas para obtener la paz del país, en una iniciativa entre diversas organizaciones que trabajan a favor de la paz y en contra de la guerra.

Como resultado de esta jornada, “para el 20 de octubre de 1996 se programó el Mandato de los Niños por la Paz. La idea fue realizar una concientización sobre qué son los derechos de los niños y la importancia de garantizarlos en medio del conflicto interno que vivía nuestro país. En Bogotá, se realizaron dos jornadas, una en el barrio Santa Rosa de Lima (localidad tercera) y otra en el barrio Servitá (localidad de Usaquén). En cada localidad hubo un comité interinstitucional, encabezado por un miembro de la registraduría distrital, y representantes de la red de iniciativas ciudadanas. Algunas de las instituciones vinculadas fueron World Vision, Unicef, Scouts de Colombia, Profamilia, entre otras”.

Este evento, como lo atestiguan las noticias de la época, logro provocar un gran impacto a nivel nacional puesto que el ejercicio de votación dio como resultado cerca de dos millones setecientos mil votos de los niños por la paz. La importancia de este hecho radica no solo en el punto de origen del movimiento y el contexto de violencia que atravesaba el país en ese instante, sino también en el profundo valor simbólico que adquirió “Yo soy de los que nos tocó el inicio, mira es una cosa muy grande lo que estaba formando, la dimensión no se había magnificado con claridad

y el impacto a la población, ahora se ve que valió la pena este proceso” agrega don Carlos Hernández, el actual director del centro de Acción Cali.

Con esta jornada fueron los niños y jóvenes quienes asumieron el ejercicio de la ciudadanía desde la práctica del voto; hasta entonces considerado como un acto exclusivamente de los adultos. En este sentido, la concepción del voto, la ciudadanía y la misma democracia podría cambiar gracias a ellos mismos. *“Solo los gestores de Paz hemos llegado a promover un voto para la paz, eso muestra que vamos por buen camino”* asegura Cristian, uno de los actuales coordinadores de Gestores de Paz en el barrio Invicali.

Terminada la votación, se pensó que este sería un estallido más en un intento de movilización contra la violencia y a favor de la paz. Sin embargo, a partir de este ejercicio, varias organizaciones sociales continuaron encaminando esfuerzos en aras de fortalecer la participación a temprana edad. Así se constituyó el grupo Constructores de Paz, que continuó promoviendo el proyecto “Manos por La paz” como una metodología de trabajo participativa orientada a la niñez y la juventud. La labor de este grupo finalizó en el año 2000; no obstante, La ONG World Vision decidió continuar con el proceso; realizando el llamado Primer encuentro Nacional de Gestores de Paz en donde se plantearon diversas propuestas para continuar articulando el trabajo a nivel nacional apoyados por la organización.

“Esta es una estrategia que nace desde y para la comunidad, es la creación de ambientes y sistemas seguros para la niñez y la juventud, que resultan de las acciones de incidencia en espacios de convivencia y que garantizan ambientes donde los actores sociales se empoderan a través de metodologías o sistemas de participación comunitaria para que desarrollen su potencial, como protagonistas de su propio cambio. La transformación es a largo plazo, aunque existen objetivos a

mediano plazo también respondiendo a indicadores de logros”. Afirma Shirley Hidalgo, Coordinadora Social del Proyecto.

Para el año 2002, se realizó en Bogotá el II Encuentro Nacional de Gestores de Paz. Este evento fue de gran importancia para el Movimiento, ya que no solo logró convocar un número significativo de participantes, sino que, además, fue desde este encuentro que se definieron los marcos de acción del movimiento, sus objetivos, misión y visión, además de otros elementos identitarios como el logo, himno, su declaración y se le dio el nombre de *Movimiento Nacional de Niños, niñas, adolescentes y Jóvenes Gestores de Paz*, con el que se conoce en la actualidad. Luego, en el IV Encuentro Nacional llevado a cabo en Lago Calima-Valle del Cauca, el Movimiento Gestores de Paz se avanzó en la elaboración de su Plan Estratégico nacional.

Shirley Hidalgo, La coordinadora comenta *“En este aspecto tenemos un PDA o Plan De Acción que se elabora desde la dirección nacional e internacional, con estándares de medición de logros y por ende los indicadores se sitúan en diversos niveles, es decir que tenemos indicadores o áreas de impacto deseado propuestas en cada ciclo de edad para cada contexto en particular donde se interviene. El impacto deseado está dividido en cuatro áreas estratégicas que son resiliencia, protección, agencia y bienestar, donde cada área tiene una serie de lineamientos e indicadores específicos que responden a cada ciclo vital y al logro de objetivos propuestos para una determinada área de la vida, es decir que para los seis años de edad se espera que un gestor de paz que estaría iniciando su proceso, se reconozca como un sujeto con derechos y deberes”*.

Cabe anotar que, si bien el Movimiento Nacional de Gestores de Paz nace desde una iniciativa institucional, han sido los mismos actores quienes se encargan de decidir sus marcos de acción, repertorios, objetivos, metodologías, y todo lo

relacionado al desarrollo de su proceso. En este sentido, todas las acciones sociales que se desarrollan están encaminadas a potenciar el bienestar y desarrollo de sus integrantes.

“Gestores de Paz les brinda un espacio, un lugar donde se pueden hacer cosas diferentes a lo que ofrece la calle, estar ocupados porque el tiempo libre es mucho en estos barrios bajos y los muchachos no tienen oportunidades de desarrollo ni motivación para salir adelante, no hay condiciones, en cambio aquí tienen la posibilidad de formarse como personas de bien, de manera integral porque hay componentes para cada área de la vida y eso es muy importante, aquí encuentran apoyo para prevenir la violencia, esta es una oportunidad porque siempre están a disposición las personas idóneas para capacitar y orientar. Existen muchas actividades a las que se pueden vincular, es una opción para integrarse, hacer nuevos amigos, vivir en comunidad”. Nos comenta Lida Castillo, una voluntaria del barrio Potrero Grande.

COMO NOS VEMOS... (Percepciones acerca de las acciones del movimiento)

“Me llamo Nasly Cubillos; tengo 26 años, vivo en el distrito de Agua blanca, en el barrio Mojica. Desde niña, formé parte del Programa de Patrocinio en Visión Mundial y aunque ya no hago parte de este, sigo siendo beneficiaria de la organización a través del Programa de Educación Superior. Quiero hacer realidad mi sueño de ser médica y me falta poco para lograrlo. Me he convertido en un ejemplo que inspira a otros muchachos en el barrio, quienes quieren llegar a ser profesionales. Cuando yo era niña, mi mamá nos cuidaba y trabajaba para cubrir nuestras necesidades. Como muchas madres de este país fue madre soltera y siempre trabajó fuerte para sacarnos adelante. Recuerdo que un día saltando lazo en la cuadra, afuera de mi casa, la invitaron a llevar a los niños y niñas a la caseta, según decían para ofrecer una ayuda. Al escuchar el anuncio, mi mamá nos llevó a mí y a mis dos hermanitos,

los 3 menores de la casa. Nos explicaron que era un programa de ayuda para la educación, la salud y la recreación. Ese momento fue especial para mí. Fue como un milagro de Dios, porque desde ese día nos empezaron a pasar cosas lindas en nuestras vidas”.

“Gestores de Paz, desarrolla acciones tendientes a la consolidación de prácticas de atención, defensa y garantía de los derechos, libertades y componentes de salud física, espiritual, mental y emocional, en los entornos en que permanecen los afiliados: hogares, vecindario, escuela, comunidad; con los cuales se espera que sean agentes de cambio. El proceso de inclusión dirigido a estas personas, que viven en los sectores más vulnerables, está orientado a ofrecerles herramientas para que puedan promover una cultura de paz en su casa, en su escuela si es que asisten o en su barrio, comuna, en el lugar donde se mueven y ejercen su cotidianidad.

Se les contextualiza sobre las dinámicas, políticas y formas que determinan la violencia estructural, para que, a partir de eso, puedan analizar sus contextos más cercanos y planear acciones que permitan transformar esas realidades, pero lo hacemos a través de la lúdica, del juego, de talleres que se tienen que aterrizar a cada realidad que intervenimos. Focalizamos el problema, pero a la vez, también actuamos en la búsqueda de soluciones que estén a su alcance como agentes de cambio. Que sean capaces de reconocer situaciones de riesgo y a la vez denunciarlas para poder realizar acciones que los lleven a sentirse seguros”. Comenta Shirley la Coordinadora, quien se siente “convencida y enamorada de gestores de Paz desde hace doce años”.

Sobre su llegada al proyecto Lida dice “Pues como le dijera yo, nosotros pues como usted nos ve así vivimos muy pobres pues yo sé que hay gente en peores condiciones, pero yo sola con cuatro hijos es duro. Ufff pues en todo me han apoyado vea yo primero tenía que buscar sola como llevarlo a sus terapias y pues

gracias a papito Dios en gestores le ayudan para ir, además como él ha sido tan entrador todos lo conocen y siempre quiere estar en todo. El ya hasta solo se va ya está grande entonces mientras yo trabajo él va a sus reuniones. Desde que estaban pequeñitos empezamos acá y ya vamos lejos pues las muchachas ya tan todas estudiando en la universidad y lo único que tienen que hacer es mantener sus notas no se les pide nada más. Al muchacho me lo han apoyado arto, pues con la psicóloga porque siempre estaba afligido como se le burlaban, pero ella con las terapias lo ha ayudado a que se valore y se quiera como él es”.

Al momento actual, Lida lleva ocho años como voluntaria y reconoce sobre el movimiento *“Para mí como mujer cabeza de familia, ha sido un gran aporte, porque siempre hay capacitaciones y uno crece, avanza en todos los sentidos. Como mujer, como madre, en el barrio puede uno ayudar a otras mujeres que tengan problemas con sus hijos, y siempre lo reconocen a uno vienen, con confianza se acercan a hablar y así uno va y los reporta para que sigan el proceso y lleguen a la entidad. Uno aprende mucho por ejemplo de hablarse mejor y que se sepa expresar mejor.*

Antes yo les pegaba así como lo criaron a uno si con la correa dura, que por cualquier cosita se le pegaba pero entonces allá a uno le explican que los tiempos han cambiado, que mejor es hablar, preguntarles primero y escuchar a ver que van a decir porque si no con ese miedo hasta se van de la casa y la calle está muy dura entonces uno les dice pero claro que antes yo les hablaba mal porque como así lo criaron a uno, entonces uno hace lo mismo, en cambio en Gestores se promueve el buen trato, los consejos, escuchar y dar ejemplo”.

El proceso con el voluntariado no se realiza al azar, *“es un programa estructurado donde se capacita a mujeres que desean acompañar el proceso. Siempre son madres de niños o jóvenes afiliados que reciben capacitación en diferentes*

actividades de sensibilización, en temáticas como ayuda humanitaria y emergencias, protección de la niñez, prevención de la trata de personas, bullying, mortalidad infantil, entre otros. A través del equipo de voluntariado, Gestores de Paz puede llegar a más personas en distintos escenarios, propagando el mensaje de protección y bienestar de la niñez”.

Esteban, gestor de 10 años de edad quien lleva tres en el movimiento tiene su percepción *“lo que más me gusta es que uno puede hablar con los promotores y resolver problemas, porque ellos le ayudan a uno. Por ejemplo, yo antes no quería a mi papa porque nos dejó, nos abandonó, pero ahora ya he entendido que debo perdonarlo y aceptar mi realidad para seguir adelante. También me gustan mucho los encuentros, es porque se hacen muchas actividades, se conoce a mucha gente, y uno aprende mucho porque se trabaja en grupos sobre participar, hay actividades para todos, competencias, juegos, música, presentaciones y es muy bacano todo. Además, uno hace amigos de muchos lados, ese día es uno de los que más me gustan, aunque siempre hay actividades chéveres y pues uno puede ser delegado si lo escogen los demás”.*

Desde su sala de Juntas, Shirley quien es una mujer muy amable, expresa con emotividad sus puntos de vista. Atiende la entrevista en medio de un café, mientras lee un cartel que contiene los objetivos de Gestores de Paz:

“Movilizar a las personas para que apoyen las actividades y campañas de construcción de paz, Dar reconocimiento a niños, niñas y jóvenes como actores sociales legítimos, Verificar la implementación de la Convención de los Derechos del Niño, ratificada por Colombia en 1.991, Facilitar procesos de formación integral, como sujetos activos en la construcción de paz en los espacios de la familia, la comunidad y la sociedad en general, Fomentar la participación en el espacio escolar, Trabajar por un ambiente de paz y no-violencia, Liderar una posición de

aceptación y diálogo frente a la diversidad religiosa, étnica, cultural, de género, de pensamiento y política”.

“Mira a ver te voy desenrollando el hilo, Gestores de Paz facilita una comprensión de la paz que va más allá del conflicto armado. La cuestión de la paz tiene que ver con un estilo de vida y un trasfondo cultural, en el que las diferencias no se solucionan reduciendo a los adversarios a enemigos. La vida cotidiana se vuelve para ellos el escenario en el que prime el dialogo, el respeto y la no violencia”.

En el año 2010, el movimiento continuaba atravesando un proceso de revisión, redefinición y reorganización que se inició en 2008. Esto permitió que en las reuniones se compartieran las experiencias y avances del trabajo realizados en la ciudad.

Este mismo año se inició también la construcción de un blog del Movimiento, así como reuniones virtuales con representantes de distintas ciudades para redefinir el rumbo de trabajo que llevaría el movimiento en los próximos años.

La incorporación de dos trabajadoras sociales en práctica se dio durante este tiempo. Su proyecto de Intervención se orientó a la construcción e implementación de cartillas o módulos de Gestores de Paz, pues hasta el momento no se contaba con esta herramienta con la cual se buscaba fomentar un proceso pedagógico que facilitara un mayor nivel de participación entre los miembros.

EL PARCHE... (El barrio, la familia, el grupo de pares)

Para diciembre de 2010 se programó el Encuentro de Gestores de Paz en Cali. Los encuentros se realizan cada dos años, con el fin de resignificar su experiencia, evaluarse y proyectarse nuevamente para los siguientes dos años antes del próximo encuentro. *“Realizamos un trabajo previo a nivel local, por barrios. Luego cada coordinador se vuelve representante de su comunidad y se socializa en reunión de coordinadores y después nos reunimos las bases nuevamente”*. Comenta Johnny de 18 años, coordinador del barrio Belisario Betancourt. Los grupos de cada sector se reúnen con el fin de elaborar las propuestas de ejes temáticos para el encuentro.

Las reuniones se realizan en lugares estratégicos dentro de su barrio o comunidad, que permiten una mayor asistencia. Generalmente, este espacio cuenta con el aporte de las voluntarias, quienes gestionan requerimientos logísticos para el desarrollo de las reuniones.

Los registros de diarios de campo al igual que las actas de reuniones; permitieron develar la identificación de diversas necesidades en el sector y el reconocimiento que los propios integrantes hacen acerca de situaciones problemáticas al interior de sus hogares. Durante el desarrollo de una técnica de relatos de vida; los participantes relatan aspectos de sus vivencias *“Mi mama una vez me partió el brazo de la paliza que medio nada más porque yo me quede jugando arto rato afuera”, “Mi papa siempre llegaba borracho a pegarnos, nos metíamos debajo de la cama y siempre nos pegaba. A mi mama la arrastro y yo era pequeño, pero sentía rabia y miedo a la vez porque no podía hacer nada”, “Nosotros vivíamos en el campo y allá nos mantenían amenazando hasta que una vez yo cogí mis muchachos y me vine a buscar que hacer, aquí hemos sobrevivido vendiendo mango y pues ha sido duro, pero gracias a Gestores de Paz hemos salido adelante, nos brindan servicios de*

salud, les ayudan a los niños para estudiar y yo ya pude colocar una tiendita en la casa”.

Los anteriores relatos evidencian algunas de las problemáticas a las que están expuestos. Así mismo, en sus diálogos espontáneos, relatan como en su vida cotidiana se enfrentan al hacinamiento, la deserción escolar, el analfabetismo, el desempleo o ingresos económicos insuficientes, la discriminación, el desplazamiento forzado, la desnutrición, condiciones precarias de la vivienda, drogadicción, embarazo adolescente, trabajo infantil, violencia intrafamiliar, entre otras.

Asumen que pertenecer al movimiento “es una forma de no coger malos vicios”, “ocupar bien el tiempo”, “aquí lo quieren y lo respetan a uno, si me entiende. Yo antes pasaba sola en mi casa, porque mi mama trabaja todo el día y a mi papa pues lo veo a veces nomas”, “Aquí todos somos amigos, nos conocemos, vivimos cerca y ya la gente también nos conoce que somos gestores”.

En este sentido, el movimiento constituye un ambiente de camaradería, donde los niños y jóvenes también llevan a cabo actividades recreativas, reciben apoyo psicosocial, realizan sesiones de terapia y otras actividades. *“Por darte un ejemplo, en el taller de arte, los niños empiezan dibujando sus situaciones problemáticas y después de un tiempo, comienzan a dibujar escenas más normales, con caritas felices”.* Cuenta la coordinadora.

Llegar a ser reconocidos como líderes en su comunidad, es otra motivación que aflora en sus relatos *“ser un gestor de paz es estar comprometidos con aportar al bienestar”, “pues yo quiero ayudar a otros niños de mi barrio”, “ayudar a otros pa que sean gente de bien y que no anden haciendo lo malo”.*

Uno de los sitios de reunión y que sirvió como espacio físico para el desarrollo de las entrevistas, se encuentra en el barrio Mojica. Este es un barrio ubicado cerca a la Av. Ciudad de Cali, que comprende cuatro sectores. La entrada al sitio es una calle ancha sobre la cual se ubica el colegio Nuevo Latir. En este barrio las viviendas son de ladrillo en su mayoría y existe un kiosco conocido como techo verde, el cual es utilizado como sitio de reunión del grupo de Gestores.

(Aunque el lugar está reconocido como un sitio de alta inseguridad, el hecho de ver muchas personas transitando por el lugar me generó confianza). El proceso en este barrio se ha llevado a cabo desde hace 17 años y en la actualidad cuenta con 290 integrantes, en su mayoría jóvenes entre 14 y 17 años. Durante las reuniones; los gestores mencionan aspectos relevantes para tratar en el encuentro como Debilidades, Deserción, Motivaciones, Liderazgo situacional, Auto sostenibilidad, Empoderamiento, Participación Política y Proyección.

Uno de los principales objetivos del movimiento, en el relato de Shirley es *“Garantizar que los niños y niñas más vulnerables y sus familias dentro de las comunidades sean identificados y estén incluidos para afectar positivamente su realidad. De otra forma, no es probable que los programas tengan un impacto en ellos. Si se deja fuera a cualquier grupo de población vulnerable en un programa o si un programa no se diseña para satisfacer las necesidades específicas y situaciones de un contexto determinado, las intervenciones podrían incluso reforzar la discriminación existente o empeorarla. Esto debe ser explorado con las comunidades locales, Aquí es vital el acompañamiento de las voluntarias, ellas son quienes conocen su territorio y pueden detectar a los niños que en su comunidad, o en su barrio necesitan ser reportados”.*

El movimiento se asocia, principalmente a conceptos claves como desarrollo y ayuda. Lida reconoce aportes positivos del movimiento *“A mí me gusta mucho*

cuando hacen charlas pa la mujer, porque lo hacen sentir a uno que es importante, lo saludan bien, siempre hay refrigerio y pues uno comparte por lo menos yo que me la paso trabajando ese momento es como darse un rato sano para uno que dialoga, se relaja cuando hacen algún juego antes de comenzar los temas y siempre son importantes como los talleres sobre emprendimiento que hubo, fue muy bueno". Y Esteban dice "pues lo que más me gusta es que uno puede hablar con los promotores y le ayudan a resolver problemas familiares. Por ejemplo, yo antes no quería a mi papa porque nos dejó, nos abandonó, pero ahora ya he entendido que debo perdonarlo y aceptar mi realidad para seguir adelante".

Cuando se alcanza el impacto deseado, el proyecto finaliza por ende "van saliendo de los barrios cuando se realiza la evaluación y pruebas de salida entonces se van para poder ir a otros, eso está bien, sino que yo digo que ojalá se quedaran para que sigan ayudando los niños. Como estamos finalizando acá ya se van desvinculando porque ya van muchos años y las condiciones se han mejorado muchísimo. Entonces ya las reuniones son más paulatinas hasta que el proyecto finaliza y el cierre es duro, porque es un tiempo largo donde se ha hecho proceso. Es una mezcla de satisfacción y nostalgia, los resultados se ven, pero bueno, ya uno pasa a acompañar otro sector y los muchachos son autónomos para decidir si continúan como Gestores de Paz.

La coordinadora explica además que en las zonas de influencia donde se lleva a cabo el proyecto Gestores de Paz "se incluye a la familia porque Visión Mundial considera al sujeto como un todo, la ruta de atención implica articular su entorno familiar para lograr cambios duraderos. Las escuelas de Buen Trato están dirigidas a las familias de los afiliados, beneficiarios del proyecto de Gestores de Paz y allí se realiza un trabajo en red que pretende modificar los comportamientos violentos o negligentes en el ámbito familiar y establecer niveles de respeto de los derechos de los niños. La introducción de las familias en estas dinámicas mejora sus

condiciones socio-económicas en su ambiente al adoptar el buen trato como un comportamiento diario y una opción de vida capaz de reforzar una cultura pacífica”.

Otro de los sitios de reunión se encuentra ubicado en Brisas de Comuneros, asentamiento contiguo al Barrio Comuneros II. El sector da la apariencia de una plaza de mercado, con callejones hechos de materiales temporales en los cuales se ubican las viviendas. Esta cercanía les ha permitido generar un ambiente de familiaridad “para las reuniones uno está pendiente y va y busca a alguno si se está demorando en llegar porque casi nunca faltamos” donde todos se conocen pues viven muy cerca, el espacio físico del sector no es muy grande. Este grupo se caracteriza porque sus integrantes provienen de diversos procesos migratorios, y son de raza negra. Otro aspecto que los caracteriza es la alegría y el baile.

En sus reuniones expresan la necesidad de apropiarse de los elementos identitarios del movimiento *“tenemos que aprendernos bien el himno de Gestores muchachos”* así como su deseo por participar en actividades lúdicas, recreativas y culturales, donde el juego es un elemento clave dentro del proceso *“juguemos, hágale hagamos una dinámica de esas chéveres”, “aquí uno aprende de la paz es hablando, expresando lo que uno siente por la paz, o que quiere cambiar, por ejemplo en nuestro taller hay muchos niños que dicen, profe porque no hacemos este juego a ver si cambia la paz o las drogas, entonces es muy chévere que los niños aprenden así” cuenta Esteban.*

VENI, CONTAME **iii** (Motivaciones para participar)

Los actores que inician haciendo parte de este proceso durante 2010 y 2011 expresan su deseo de seguir vinculados al movimiento por diversas razones, entre las cuales identifican preferencias con respecto a seguir su proceso educativo, que les permita llegar a ejercer una carrera profesional, así mismo obtener estabilidad a nivel económico, familiar y social.

Johnny piensa que “hay que entrar a la universidad, hay que superarse, porque en este momento la organización nos brinda un acompañamiento y eso no se puede desaprovechar, al contrario que bueno que todos los muchachos de por aquí logran estudiar”. Dentro de sus proyecciones o expectativas de formación profesional menciona la carrera de ingeniería industrial; porque “un ingeniero se necesita siempre y podría aportarle algo al barrio también”.

La participación sobre asuntos que afectan su vida y su bienestar, ha permitido que algunos gestores desarrollen un nivel de participación en eventos regionales, nacionales e internacionales como delegados representando el movimiento. Algunos gestores han llegado a participar en esferas como los consejos municipales de juventud y la construcción de políticas públicas de niñez y juventud. Sobre la concentración de poder de algunos mentores que llevan bastantes años, mencionan *“que participen otros, que no sean siempre los mismos, tenemos que enviar nuevos delegados para que todos los que quieran puedan participar”.*

El liderazgo es otra de las motivaciones que los llevan a participar. *“El proceso de liderazgo se realiza con base en el mentoreo. Esto quiere decir que los actuales mentores guían a los multiplicadores, pequeños grupos a su cargo. Y una vez que han desarrollado el nivel esperado; van mentoreando nuevos grupos. No hay un*

tiempo estipulado ni un proceso formal establecido para este proceso de liderazgo, el reconocimiento es más espontáneo e intuitivo. Sin embargo, por las experiencias pasadas, este es un proceso de mutuo conocimiento que lleva más de un año, normalmente dos, pues la responsabilidad es definitiva a la hora de liderar un grupo”.

En palabras de Don Carlos, “Nuestro concepto de liderazgo es transformador. En materia de la acción social con niñas, niños, adolescentes y jóvenes, la cuestión del liderazgo transformador es aún más crucial, ya que se trata de individuos que están en una etapa de formación como personas y ciudadanos, con opciones aún abiertas y fértiles, pese a las restricciones eventuales de sus situaciones familiares o contextuales. Y en la medida en que los “líderes de turno” por así decirlo, dentro del movimiento, los ayuden a convertirse en más autónomos y libres para tomar decisiones acerca de sus proyectos futuros y desarrollos personales, así como en más propensos a pensar en los otros y en servirlos, o sea, a actuar solidariamente, mejor formación estará logrando como sujetos de derechos y responsabilidades, es decir, como ciudadanos”.

La capacidad de orientar procesos y la disposición para acompañar a los integrantes de su grupo a cargo también los motiva a participar. Los mentores tienen un alto impacto en la vida de otros integrantes “Bueno, yo iba a Gestores de Paz era por mi novia, y era uno de los más cansones, recocheros... yo no iba a reuniones, iba a reírme, a hacer las actividades solamente lúdicas, hasta que llegó un cambio en mi vida –eso sí se lo agradezco a nuestro último coordinador Manuel– porque él me cogió, se sentó conmigo, y me ayudó a visualizar mi proyecto de vida; y gracias a eso hoy en día soy una persona que estudia, y un líder de mi comunidad”.

El sentido de pertenencia “Si claro sí, yo tengo el maletín, pues ya viejito, pero sirve todavía, de esas... como es que se llama, agenda eso tengo una agenda muy

bonita, una camiseta y una gorra”, “todo saben que soy Gestor”, “Claro yo tengo varias cosas yo guardo por ejemplo la revista Gestores, tenemos agendas, maletines, gorras, hay mucha cosita por ahí, fotos de los encuentros donde han participado, todo lo guardo con mucho cariño”.

La vocación de servicio *“uno se siente como profesor, le enseña a los otros niños como hacer la paz, los ayuda” dice Esteban. Y Lida “aquí encuentran apoyo para prevenir la violencia”.*

El empoderamiento *“Acá cambian o cambian, porque con tanta cosa que se hace se fomenta que los muchachos cooperen, se ayudan para realizar actividades en grupo y eso les sirve para motivarlos a participar y que tengan iniciativa y se la crean, sobre todo eso, que ellos mismos se crean que son capaces de cambiar su realidad”.*

La sana convivencia *“uno en Gestores trata de cambiar, cambiar la comunidad, por ejemplo si vemos un niño drogándose, tenemos que tener, eso sería una meta cambiar ese niño para que no esté más en la droga y venga y se reúna y mejore su vida o aunque sea muchacho o sea grande, aunque de pronto es más difícil que cambien los más grandes pero no importa, el hecho es que ojala vengan”.*

La naturaleza política del tema de la paz, tiene importantes implicaciones para participar en el Movimiento, por una parte, el movimiento ha realizado contribuciones valiosas en el posicionamiento del tema de la paz en la vida cotidiana de los miembros, sus familias y su comunidad, a la vez que permite articular la paz a su proyecto de vida. Este grupo concuerda en que el movimiento *“ha sido un espacio que no sólo ha transformado la vida de adolescentes que antes dedicaban*

su tiempo libre al pandillismo, la drogadicción, hacer daño en la calle; sino que además permite que ahora nos reconozcan como promotores de la paz”.

Nelly Andrea Bastidas, una de las delegadas de la ciudad piensa que *“Gestores de Paz es un espacio para que se siga demostrando que ser menor de 18 años de edad no los limita para construir un mejor país. Es una oportunidad para que el resto vea que los jóvenes también queremos un cambio, una transformación para el bien de todos”.*

LUCES Y PIEDRAS EN EL CAMINO... (Aprendizajes en términos de fortalezas y debilidades)

“Una de las fortalezas del Movimiento es su capacidad para pensar estratégicamente, planear, ejecutar y evaluar, lo que se proponen y llevan a cabo, por medio de su plan de acción estratégico. De hecho, el Movimiento ha tenido dos planes estratégicos con enfoques y metas bien definidas, también tienen criterio para relacionar las metas con las actividades propuestas para alcanzarlas”. Comenta Johnny Zapata.

“Cambiar la forma de ver a los más peques y adolescentes con el preconceito de “menores” como si fueran inferiores, incapaces; a considerarlos como sujetos de derechos, es cambiar las actitudes y las prácticas asentadas en una sociedad por milenios; así también, pasar de ver a los jóvenes como “peligrosos o vagos”, a considerarlos como seres humanos en la misma dignidad es un desafío a gritos que se plantea el movimiento”.

Para la coordinadora, *“el reconocimiento del trabajo comunitario que realiza el Movimiento por parte de organizaciones internacionales permite tener un posicionamiento a nivel nacional como estrategia de promoción de la cultura de paz”*.

“Incentivar a los adolescentes y jóvenes a construir sus proyectos de vida alejados de la violencia, a través de las historias de vida de otros gestores también lo considero una de nuestras fortalezas”.

El trabajo en red *“permite articular acciones conjuntas que conlleven a lograr un impacto mayor a favor de las causas”*.

Los actores que participaron en esta experiencia, identifican también aspectos a mejorar como el fortalecimiento de la organización interna *“aunque sudemos y así tengamos que acostarnos tarde, es como dar ideas, no de poner esfuerzo, porque ya tenemos mucho esfuerzo, ya estamos mejorando, ya nos están llegando más ofertas de que hagamos un grupo aquí o allá en cualquier sector si me entiende, y mirar ya que hacen ellos, es como muy chévere que nos organicemos y crezcamos más”*.

La sostenibilidad económica *“para las reuniones, es evidente la movilización de recursos solidarios por parte de las voluntarias y de la comunidad, eso es bueno auto gestionarse, pero también debe haber una base que sea propia de Gestores de Paz, porque en cualquier reunión se consigue el sitio o sino uno ofrece la casa, pero acá somos casi 300 entonces no caben lógico. Y Vision invierte en materiales, refrigerios y los encuentros pero tiene que haber un fondo que sea de Gestores pienso yo que debe ser así”*. *“Gestores de Paz no tiene otra forma de sostenerse sino a través de las donaciones de patrocinadores”*. Las fuentes de financiamiento,

el manejo administrativo de sus propios recursos y la rendición de cuentas son tareas para los próximos años.

“La violencia sin lugar a dudas es uno de los mayores obstáculos que tenemos para entrar a un contexto determinado, sabes aunque ya nos conocen y hasta nos saludan también existe un riesgo de inseguridad para los profesionales, los asistentes, para toda persona porque ellos sienten que están invadiendo su territorio. Es complejo, pues allí nos apoyamos con las voluntarias quienes se conocen todo el terreno y son ellas mismas las encargadas de identificar los sectores donde se pueda llevar a cabo las reuniones para realizar las actividades de gestores de paz”.

La deserción, *“la disfuncionalidad de los hogares y cuando digo hogares me refiero a las personas que comparten el mismo techo y sitio de preparación de alimentos, además las problemáticas en estos sectores hacen que por la pobreza y demás desigualdades en ocasiones deserten del programa”.*

“La condición de la niñez, la adolescencia y la juventud, es un indicador de la falta de prioridad de este asunto en la política institucional del país, en este sentido; el grado de apertura del sistema político para atender a las causas sociales del Movimiento es reducido, si ha sido difícil legislar sobre estos asuntos, todavía más difícil resulta su implementación, las implicaciones institucionales y presupuestales, son grandes y se han ejecutado de manera distinta, los esfuerzos institucionales y presupuestales para invertir en la paz, van para la guerra, y los del desarrollo social están aplazados, existen otras prioridades como el pago de la deuda externa”.

8. ANALISIS Y CONCLUSIONES

Este capítulo presenta el análisis final y las conclusiones generales acerca de cada objetivo propuesto durante la Sistematización

PERCEPCIONES SOBRE LAS ACCIONES PROPIAS DEL MOVIMIENTO

La búsqueda de la paz como estilo de vida, es uno de los asuntos de mayor conciencia entre sus actores, construir una cultura de paz como base para afirmar la vida, la convivencia, y como principio para la resolución de conflictos ha sido desde el inicio un asunto muy relevante. Han ampliado la forma en como comprenden la paz, incluyendo al ambiente como un actor en las relaciones de paz. Los Gestores de Paz, indudablemente trascienden la esfera de las relaciones privadas y hace un ejercicio político de organización social, que propende por la construcción de una sociedad mejor para su comunidad y para ellos mismos.

La urgencia de encontrar caminos para la paz del país en el que se demuestre que este no sólo es un asunto de las organizaciones de ayuda humanitaria, sino también del Estado y la sociedad civil; es un desafío que se ha planteado el movimiento; desarrollando un trabajo en red que permite ser reconocidos como Gestores de Paz dentro y fuera de la organización

El movimiento ha sido asumido como un espacio de participación y de acción, que les permite pensar en la posibilidad de transformación. Los mismos actores reconocen en varios relatos que el movimiento ha posibilitado su transformación personal, su proyecto de vida y, al mismo tiempo, tienen la intención clara de transformar el contexto social que habitan.

Zibechi (2007) reconoce que un movimiento social es un lugar educativo porque se caracteriza por ser “una sólida comunidad humana, por lazos fuertes de hermanamiento, en los cuales los vínculos de tipo familiar, son claves para la continuidad de las experiencias y los procesos”.

Los Gestores de Paz, sin distinción de edad, se han referido al movimiento como “otra familia”, como un conjunto de personas de las cuales pueden confiar y apoyarse, con las cuales construyen relaciones diferentes en el grupo y en la comunidad. El hecho de transformar las relaciones violentas características de su entorno, denota el aspecto solidario del Movimiento, en el cual se reconoce que la solidaridad puede ser entendida como un principio de identidad colectiva; la perspectiva de aportar o ayudar al otro está presente como aspecto significativo, el componente de la solidaridad como principio de relación juega un papel fundamental en este movimiento.

Es importante anotar que reconocen al Movimiento como un escenario de participación, relacionada con asuntos como la capacidad y libertad de expresión, acceso a la información, y nivel de empoderamiento, que requiere un sistema complejo de involucramiento de los actores en los procesos claves de análisis y toma de decisiones durante los encuentros, talleres, reuniones de grupo y demás acciones colectivas.

Todas las acciones del movimiento están encaminadas a ejercer el papel de potenciar la participación y el liderazgo situacional a partir de un proceso de formación pedagógica orientada por principios de educación popular. El desarrollo de los talleres se implementa en este sentido, desde el pre saber y se desarrollan los temas en un lenguaje comprensible a todos los participantes; donde todos conocen y todos aprende algo, es decir, un dialogo de saberes como estrategia pedagógica.

El empoderamiento es otro de los conceptos claves que identifican dentro del movimiento, en este sentido, han generado una participación más activa ya que identifican el movimiento como una clara oportunidad para organizarse.

En Conclusión, cabe anotar que, si bien el Movimiento Nacional de Gestores de Paz nace desde una iniciativa institucional, han sido los mismos actores quienes se encargan de decidir sus marcos de acción, repertorios, objetivos, metodologías, y todo lo relacionado al desarrollo de su proceso. En este sentido, todas las acciones sociales que se desarrollan están encaminadas a potenciar el bienestar y desarrollo

de sus integrantes; en donde la organización juega un papel como facilitador de los procesos.

El movimiento implementa acciones que posibilitan espacios de participación; los cuales son pensados y resignificados como posibilidad de transformación. En sus relatos, los participantes reconocen que el movimiento ha facilitado su transformación personal, y al mismo tiempo, tienen la clara intención de transformar el contexto social que habitan, es decir, su propia realidad.

MOTIVACIONES PARA PARTICIPAR

Durante la sistematización de la experiencia, se logró identificar que las motivaciones cambian continuamente debido a la relación que se establece entre los actores, la entidad y el contexto; cuando los miembros del movimiento han decidido tomar la decisión de participar se sentían motivados por unas inquietudes concretas, que durante el proceso pueden variar y de igual forma algunas se mantienen o aparecen otras nuevas motivaciones.

El movimiento se convierte es un escenario de participación, donde son escuchados, y se sienten capaces de opinar respecto a las situaciones particulares de su entorno y a la vez proponer acciones de cambio. A partir de la potenciación de los procesos pedagógicos, los participantes se reconocen como sujetos sociales con derechos y deberes. Para ellos, el movimiento constituye una apuesta en la formación de ciudadanos que potencialmente van a contribuir a la transformación de las situaciones sociales en su entorno. Así mismo, se evidencia que también influyen los vínculos que han construido con su necesidad y la convicción de corresponsabilidad frente a lo que ocurre con los niños o jóvenes de su barrio. Como se ha mencionado, el barrio es un escenario de participación y en este sentido, es el escenario a su alrededor en el cual se han generado relaciones y redes, pues es el barrio donde se reúnen como Gestores de Paz.

Así mismo, la participación política es un elemento que se destaca puesto que miembros de Gestores de Paz han logrado llegar a esferas de participación más

amplias como los consejos de juventud y la construcción de políticas públicas de juventud.

De otra parte, el acompañamiento que realiza la organización a los afiliados, les permite seguir recibiendo el aporte para subsidiar sus estudios hasta el nivel de educación superior. Este beneficio constituye otra motivación para hacer parte del proceso, pues mientras permanecen afiliados al proyecto, pueden seguir sus estudios que generalmente no pueden adelantar por razones económicas, pues la mayoría de los participantes así lo evidencian.

Ser reconocidos como líderes en su barrio, su comunidad o tener a cargo un grupo de Gestores también es una motivación que aparece constantemente. El liderazgo se asume como un proceso que incluye una formación, así como la apropiación de diferentes componentes. Es un proceso que se desarrolla, no todos llegan a ser líderes, pero si pretender llegar a serlo.

Ser parte de y sentirse identificado como gestor de Paz es una motivación que se ve reflejada en sus diálogos y en el hecho de conservar elementos con el logo del movimiento, de igual forma, apropiarse de los elementos identitarios y reconocerse como miembro es una motivación que conlleva a realizar las acciones con sentido de pertenencia y en su cotidianidad ser reconocido también por el resto de su grupo de pares, familia, vecinos como un referente positivo también los motiva a participar.

La vocación de servicio, ayudar a otros y ser solidarios con las problemáticas de su entorno los hace participar con el ánimo de llegar a ver transformaciones y cambios perdurables en la vida de otros; tendiendo también a desarrollar acciones de sana convivencia.

En conclusión, en el contexto de la investigación, los miembros del movimiento aparecen como actores sociales, sujetos activos en la transformación de su comunidad, sujetos críticos capaces de generar opiniones propias y de tomar posición frente a situaciones problemáticas en su barrio, su casa, su escuela, su cuadra. La resignificación de los conceptos de menor, niño, joven; al ser considerados como sujetos hace que se empoderen y desarrollen su potencial.

APRENDIZAJES QUE LOGRAN IDENTIFICAR LOS ACTORES, EN TERMINOS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Durante el desarrollo de la sistematización, existieron aspectos significativos en torno a un proceso de aprendizaje continuo. Toda experiencia comunica y en este sentido, en adelante se recogen los aprendizajes que se construyeron y transmitieron en esta experiencia.

Uno de los elementos distinguidos como aspectos relevantes en el enfoque integrador del movimiento. Este enfoque requiere de reflexión y diálogos continuos con los participantes y las comunidades. El comprometer a las comunidades y establecer sociedades locales ayuda a llevar un cambio sostenible a largo plazo. La oficina Centro de Acción Cali desarrolló en ese momento, una estrategia de diseño, monitoreo y evaluación de las buenas practicas.

Esta estrategia consistía en fortalecer a las comunidades locales para apoyar la participación efectiva de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes dentro del movimiento. A partir de una serie de capacitaciones sobre habilidades y conocimientos básicos (incluyendo alfabetismo, habilidades numéricas y habilidades esenciales para la vida) que les permitirán ser productivos, ciudadanos que contribuyen al desarrollo y agentes de cambio durante toda su vida. La función entonces se vuelve catalizadora, se busca que con el tiempo la comunidad se apropie de su proceso de forma autónoma.

La evaluación del proceso se realiza con una prueba de entrada y una prueba de salida que permite identificar también si se produjo un aprendizaje significativo durante la participación en la estrategia del movimiento.

El reconocimiento de la intervención en procesos comunitarios por parte de organismos intencionales, posiciona al movimiento como un referente en la esfera internacional.

Gestores de Paz ha tenido diversos reconocimientos y ha participado en diferentes nominaciones como estrategia de promoción de ambientes protectores para la niñez y como estrategia de promoción de la cultura de la paz y la no violencia.

El reconocimiento de problemáticas específicas en las diferentes etapas del ciclo vital en también un aspecto a reconocer. De este modo, incentivar a los miembros a la construcción de un proyecto de vida con énfasis en la paz y la no violencia evidencia la conciencia sobre el ciclo vital.

El trabajo en red permite articular procesos que apuntan al bienestar de manera integral de todos los participantes en el proyecto Gestores de Paz. Así lo evidencian la realización de actividades como jornadas de vacunación, capacitación a madres comunitarias, talleres de emprendimiento, entre otros. Independiente de que los afiliados vivan o no con familias, siempre se incluye este componente como parte del proceso; considerando al sujeto en todas sus dimensiones.

Con relación a los aspectos a fortalecer o las debilidades del movimiento, durante la experiencia se pudieron identificar aspectos como el de la desigualdad socioeconómica; puesto que el medio social en que se desenvuelven carece generalmente de recursos básicos como la vivienda, el vestuario, la alimentación. Sumado a la falta de recursos económicos o acceso a bienes y servicios, bajo o ausente nivel educativo, así como la exposición a la violencia. Estas condiciones hacen que el proyecto se modifique o se posterguen las reuniones y de igual forma permea la regularidad del proceso.

La deserción es otro factor que identificaron durante la experiencia, los participantes en ocasiones desisten por razones personales, familiares, o del entorno. En ocasiones no logran desarrollar un deseo de participar, en otros casos no hay apoyo familiar o de otros parientes, la necesidad de trabajar y la violencia, son las razones que argumentaron para desertar.

CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos anteriormente descritos, el Movimiento de Niños, Niñas y Jóvenes Gestores de Paz puede ser considerado un espacio de formación y socialización política en cuanto, se caracteriza por una constante reflexión acerca de la vida de sus miembros y de la realidad social en que viven.

Los aspectos simbólicos que reconstruyeron los participantes del movimiento, permitieron adentrarse a la razón de ser, sus motivaciones y la identidad que lograron construir como sujetos de un colectivo, también permitió comprender la forma en que dichos sujetos entendían su mundo social, las representaciones que habían elaborado con respecto a los cambios que para ese momento deseaban; como la búsqueda de la Paz.

Los significados que construyeron los miembros del Movimiento Gestores de Paz durante la experiencia sistematizada, se reunieron en tres causas sociales: la paz, su condición como sujetos de derechos y su proyecto de vida.

La naturaleza de estas tres causas los convocó a la realización de sus acciones colectivas que implicaban en ese momento, desarrollar habilidades estratégicas de planear, conjuntar voluntades, organizarse, liderar grupos o mesas de trabajo por barrios, además de mantener su agenda política para que sus causas sean sostenibles socialmente.

De otra parte, un país que se debate entre el conflicto armado interno, la corrupción y las condiciones sociales, económicas y culturales de desigualdad; que los margina y los vulnera, no es el país que quisieran; por esta razón el movimiento de Gestores de Paz pretende consolidar un proceso siendo parte activa del cambio y su objetivo es continuar trabajando en la búsqueda de la tan anhelada Paz en Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

- Arendt, H. (2005). Sobre la violencia. Madrid: Alianza*
- Berger, Peter L. y Luckmann, Thomas. (1986). La construcción social de la realidad. (pp. 164, 169, 181). Madrid: Amorrortu Editores.*
- Bermúdez Peña, Claudia. (2006). Ñan Runa Manta. El sendero de los Pueblos. Un estudio sobre la intervención social a partir de la sistematización de una experiencia en prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Programa editorial Universidad del Valle.*
- Carvajal Burbano, (2006). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias.*
- Castells, M. (1988). Movimientos sociales urbanos. México: Siglo XXI*
- Gallegos, P. B. (2011). Contribuciones a las Ciencias Sociales. Las teorías de la Acción Social en los estudios sociológicos. Universidad de cien fuegos, Cuba.*
- George, R. (2007). Teoría Sociológica Clásica.*
- George, R. (2008). Teoría Sociológica Contemporánea. La Habana.*
- Guiso Alfredo, agosto, 1998. De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización.*
- Horizontes Pedagógicos. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Institución Universitaria Iberoamericana, Volumen 8, No. 1 Año 2006*
- Rodríguez Arocho, W. (1999). El legado de Vygotsky y de Piaget a la educación. Revista Latinoamericana de Psicología, 31 (3), 477-489.*
- Schütz, A. (1993). La construcción significativa del mundo social introducción a la sociología comprensiva. Barcelona: Paidós.*

Valencia Agudelo, Germán Darío; Gutiérrez Loaiza, Alderid; Johansson, Sandra.
*Negociar la paz: una síntesis de los estudios sobre la resolución negociada de
conflictos armados internos. Estudios Políticos, p.149*

Vygotsky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las
funciones psíquicas. Buenos Aires: La Pléyade.*

CIBERGRAFÍA

<https://arizaldo.jimdo.com/biblioteca-virtual/sistematizacion-de-experiencias/>

LISTA DE FIGURAS Y CUADROS

	PÁGINA
Figura #1 ORGANIGRAMA	10
Figura #2 MAPA DE ACTORES	29
Cuadro #1 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	28

ANEXOS

	PÁGINA
ANEXO I GUIA DE ENTREVISTA #1	65
ANEXO II GUIA DE ENTREVISTA #2	69
ANEXO III GUIA DE ENTREVISTA #3	73
ANEXO IV CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	75
ANEXO V TALLER GESTORES DE PAZ CALI	76

ANEXO I. GUIA DE ENTREVISTA #1

Entrevista dirigida a: Voluntaria de Gestores de Paz, madre de Familia cuyos hijos son beneficiarios del proyecto

Buenas tardes, iniciemos...

¿Cuánto tiempo llevas vinculada a Gestores de Paz?

8 años

¿Cómo llegaste a Gestores de Paz?

Pues a nosotros una voluntaria que vivía cerca, doña Julia vino aquí a la casa y nos visitó y nos contó del programa, nos dijo que era bueno que fuéramos a una primera reunión, y que allá nos explicaban todo entonces yo fui porque mi hijo como no camina bien y las muchachas taban estudiando pues yo fui sola ese día y si nos dijeron bien clarito como era. Entonces ya pasé los papeles que me pidieron y luego me llamaron y fui a la oficina a una entrevista con una señorita y desde eso hace que estamos aquí.

De su familia, ¿quienes participan en Gestores de Paz?

Todos los hijos míos, yo tengo cuatro y todos son gestores. Y yo empecé como voluntaria después.

¿Porque motivo ingresaron sus hijos?

Pues como le dijera yo, nosotros púes como usted nos ve así vivimos muy pobres pues yo sé que hay gente en peores condiciones, pero yo sola con cuatro hijos es duro. Ufff pues en todo me han apoyado vea yo primero tenía que buscar sola como llevarlo a sus terapias y pues gracias a papito Dios en gestores le ayudan para ir, además como él ha sido tan entrador todos lo conocen y siempre quiere estar en todo. El ya hasta solo se va ya está grande entonces mientras yo trabajo él va a sus reuniones. Desde que estaban pequeñitos empezamos acá y ya vamos lejos pues las muchachas ya tan todas estudiando en la universidad y lo único que tienen que

hacer es mantener sus notas no se les pide nada más. Al muchacho me lo han apoyado arto, pues con la psicóloga porque siempre estaba afligido como se le burlaban, pero ella con las terapias lo ha ayudado a que se valore y se quiera como él es.

¿Qué es lo que más te ha aportado gestores de paz?

A mí me gusta mucho cuando hacen charlas pa la mujer, porque lo hacen sentir a uno que es importante, lo saludan bien, siempre hay refrigerio y pues uno comparte por lo menos yo que me la paso trabajando ese momento es como darse un rato sano para uno que dialoga, se relaja cuando hacen algún juego antes de comenzar los temas y siempre son importantes como el taller sobre emprendimiento que hubo, fue muy bueno.

¿Se siente recompensada en alguna manera al ser voluntaria?

Para mí como mujer cabeza de familia, ha sido un gran aporte, porque siempre hay capacitaciones y uno crece, avanza en todos los sentidos. Como mujer, como madre, en el barrio puede uno ayudar a otras mujeres que tengan problemas con sus hijos, y siempre lo reconocen a uno vienen, con confianza se acercan a hablar y así uno va y los reporta para que sigan el proceso y lleguen a la entidad. Uno aprende mucho por ejemplo de hablarse mejor y que se sepa expresar mejor. Antes yo les pegaba así como lo criaron a uno si con la correa dura por cualquier cosita se le pegaba pero entonces allá a uno le explican que los tiempos han cambiado, que mejor es hablar, preguntarles primero y escuchar a ver que van a decir porque si no con ese miedo hasta se van de la casa y la calle está muy dura entonces uno les dice peo antes yo es hablaba mal porque como así lo criaron a uno, entonces uno hace lo mismo, en cambio en Gestores se promueve el buen trato, los consejos, escuchar y dar ejemplo.

¿Has notado algún cambio positivo en la relación con tus hijos desde que se vincularon al proyecto?

Mucho si, Que es lo mejor, todos son muy amables, y cada cosa que hacen con tanto cariño que reciben a los niños en las reuniones, que a nosotros nos cambió la

vida, yo doy gracias a papito Dios por ponerlos en el camino. Ese es un lugar para que los niños compartan, se aprenda a respetar la familia. Y encaminarse porque sobretodo en la adolescencia ellos quieren solo la calle, los vicios y aquí hay de todo, está a la puerta del colegio, los mismos pelados por aquí le ofrecen plata fácil como dicen, pero en gestores cambia la perspectiva, se vuelven gente con sentido de la vida, se trazan planes, metas, para que ellos entiendan que a pesar de vivir en este lugar se puede salir adelante, ser agentes de cambio, líderes que puedan llegar por ejemplo, a un concejo municipal de juventud e incidir en los proyectos para otros jóvenes, esa es la idea .

¿Qué experiencia agradable recuerdas durante este proceso?

Si ahora que me acuerdo una vez les llevo a una de las muchachas un regalo de niño le llevo trocado, ella emocionada abriendo su paquete y cuando ve un uniforme de futbol pues lo miro raro y luego todos soltamos la risa, pues es que se veía que era de niño y ella pues no le quedaba nada.

¿Conservas algún recordatorio, imagen, etc. de gestores de paz que consideres importante?

Claro yo tengo varias cosas yo guardo por ejemplo la revista gestores, tenemos agendas, maletines, gorras, hay mucha cosita por ahí, fotos de los encuentros donde han participado, todo lo guardo con mucho cariño.

¿Si alguien te pregunta por el programa, que le dirías?

Gestores de Paz les brinda un espacio, un lugar donde se pueden hacer cosas diferentes a lo que ofrece la calle, estar ocupados porque el tiempo libre es mucho en estos barrios bajos y los muchachos no tienen oportunidades de desarrollo ni motivación para salir adelante, no hay condiciones, en cambio aquí tienen la posibilidad de formarse como personas de bien, de manera integral porque hay componentes para cada área de la vida y eso es muy importante, aquí encuentran apoyo para prevenir la violencia, esta es una oportunidad porque siempre están a disposición las personas idóneas para capacitar y orientar. Existen muchas

actividades a las que se pueden vincular, es una opción para integrarse, hacer nuevos amigos, vivir en comunidad”.

Describe en tres palabras que significa gestores de paz para ti:

Solidaridad

Convivencia

Desarrollo

De esas palabras, Escoge cual te parece más importante:

Desarrollo

¿Qué no te gusta del proyecto?

Que van saliendo de los barrios cuando ya están mejorando entonces se van para poder ir a otros, eso está bien, sino que yo digo que ojalá se quedaran para que sigan ayudando los niños. Como estamos finalizando acá ya se van desvinculando porque ya van muchos años y las condiciones se han mejorado muchísimo. Entonces ya las reuniones son más paulatinas hasta que el proyecto finaliza y el cierre es duro, porque es un tiempo largo donde se ha hecho proceso. Es una mezcla de satisfacción y nostalgia, los resultados se ven, pero bueno, ya uno pasa a acompañar otro sector.

Gracias por tu tiempo

De nada, para eso estamos

ANEXO II. GUIA DE ENTREVISTA #2

Entrevista dirigida a: Coordinadora del Proyecto Gestores de Paz en Cali

Gracias por atender esta entrevista...

¿Cuánto tiempo lleva en este cargo?

Ya llevo 12 años enamorada y convencida de Gestores de Paz

¿Podría hacerme una presentación del movimiento?

Esta es una estrategia que nace desde y para la comunidad, es la creación de ambientes y sistemas seguros para la niñez y la juventud, que resultan de las acciones de incidencia en espacios de convivencia y que garantizan ambientes donde los actores sociales se empoderan a través de metodologías o sistemas de participación comunitaria para que desarrollen su potencial. La transformación es a largo plazo, aunque existen objetivos a mediano plazo también respondiendo a indicadores de logros.

¿Cómo se manejan los indicadores de logros en este proyecto?

En este aspecto tenemos un PDA O Plan de Acción que se elabora desde la dirección nacional e internacional, con estándares de medición de logros y por ende los indicadores se sitúan en diversos niveles, es decir que tenemos indicadores o áreas de impacto deseado propuestas en cada ciclo de edad para cada contexto en particular donde se interviene.

El impacto deseado está dividido en cuatro áreas estratégicas que son resiliencia, protección, agencia y bienestar, donde cada área tiene una serie de lineamientos e indicadores específicos que responden a cada ciclo vital y al logro de objetivos propuestos para una determinada área de la vida, es decir que para los seis años de edad se espera que un gestor de paz que estaría iniciando su proceso, se reconozca como una persona con derechos y deberes.

¿Cómo se promueve el liderazgo a unos niños que llegan en situación de vulnerabilidad?

Nuestro concepto de liderazgo es transformador. En materia de la acción social con niñas, niños, adolescentes y jóvenes, la cuestión del liderazgo transformador es aún más crucial, ya que se trata de individuos que están en una etapa de formación como personas y ciudadanos, con opciones aún abiertas y fértiles, pese a las restricciones eventuales de sus situaciones familiares o contextuales. Y en la medida en que los “líderes de turno” por así decirlo, dentro del movimiento, los ayuden a convertirse en más autónomos y libres para tomar decisiones acerca de sus proyectos futuros y desarrollos personales, así como en más propensos a pensar en los otros y en servirlos (o sea, a actuar solidariamente), mejor formación estarán logrando como sujetos de derechos y responsabilidades, es decir, como ciudadanos.

¿Cómo es el proceso de inclusión para un nuevo miembro?

El proceso de formación dirigido a estas personas, que viven en los sectores más vulnerables, está orientado a ofrecerles herramientas para que puedan promover una cultura de paz en su casa, en su escuela si es que asisten o en su barrio, comuna, en el lugar donde se mueven y ejercen su cotidianidad. Se les contextualiza sobre las dinámicas, políticas y formas que determinan la violencia estructural, para que, a partir de eso, puedan analizar sus contextos más cercanos y planear acciones que permitan transformar esas realidades, pero lo hacemos a través de la lúdica, del juego, de talleres que se tienen que aterrizar a cada realidad que intervenimos. Focalizamos el problema pero a la vez, también actuamos en la búsqueda de soluciones que estén a su alcance como agentes de cambio. Que sean capaces de reconocer situaciones de riesgo y a la vez denunciarlas para poder realizar acciones que los lleven a sentirse seguros.

¿Cuál es el principal objetivo de gestores de paz?

“Gestores de Paz facilita una comprensión de la paz que va más allá del conflicto armado. La cuestión de la paz tiene que ver con un estilo de vida y un trasfondo

cultural, en el que las diferencias no se solucionan reduciendo a los adversarios a enemigos. La vida cotidiana se vuelve para ellos el escenario en el que prime el dialogo, el respeto y la no violencia”.

Garantizar que los niños y niñas más vulnerables y sus familias dentro de las comunidades sean identificados y estén incluidos para afectar positivamente su realidad. De otra forma, no es probable que los programas tengan un impacto para ellos. Si se deja fuera a cualquier grupo de niños o niñas vulnerables en un programa o si un programa no se diseña para satisfacer las necesidades específicas y situaciones de los niños y niñas más vulnerables, las intervenciones podrían incluso reforzar la discriminación existente o empeorarla. Identificar a los niños o niñas más vulnerables dependerá del contexto. Esto debe ser explorado con las comunidades locales, Aquí es vital el acompañamiento de las voluntarias, ellas son quienes conocen y pueden detectar a los niños que en su comunidad, o en su barrio necesitan ser reportados.

¿Qué falencias logra identificar para dar continuidad a los procesos?

La violencia sin lugar a dudas es uno de los mayores obstáculos que tenemos para entrar a un contexto determinado, sabes, aunque ya nos conocen y hasta nos saludan también existe un riesgo de inseguridad para los profesionales, los asistentes, para toda persona porque ellos sienten que están invadiendo su territorio. Es complejo, pues allí nos apoyamos con las voluntarias quienes se conocen todo el terreno y son ellas mismas las encargadas de identificar los sectores donde se pueda llevar a cabo las reuniones para realizar las actividades de gestores de paz.

La disfuncionalidad de los hogares y cuando digo hogares me refiero a las personas que comparten el mismo techo y sitio de preparación de alimentos, pues las problemáticas en estos sectores hacen que por la pobreza y demás desigualdades en ocasiones deserten del programa y a veces se pierde el rastro, aunque el seguimiento se hace a profundidad pues la idea es no dejar que un niño siga siendo víctima de las condiciones del medio en que vive sino al contrario logre una resiliencia sabes. Y por otro lado, tenemos una ruta de trabajo en red con

instituciones como ICBF, sectores de educación, salud y vivienda para así poder identificar cambios de vivienda, municipio, etc. Que nos permitan llegar a los chicos que captamos para que se mantengan afiliados y puedan recibir todos los servicios.

¿Qué mecanismos se piensan para asegurar la sostenibilidad del proyecto?

El proyecto se mantiene bajo la modalidad del patrocinio. Existe un programa donde cualquier persona puede volverse donante y realizar un aporte mensual que llega a un fondo común a partir del cual se financian todas las actividades. El fondo común permite beneficiar a muchos afiliados y a todos por igual, Gestores de Paz no tiene otra forma de sostenerse sino a través de las donaciones de patrocinadores.

Describa en tres palabras, que significa Gestores de paz para usted:

Compromiso Desarrollo Oportunidad

De esas palabras, escoja la que considere más importante:

Desarrollo

Muchas Gracias por su colaboración

Gracias a ustedes por visibilizar esta experiencia

ANEXO III. GUIA DE ENTREVISTA #3

Entrevista dirigida a: Gestor de Paz, afiliado de 10 años de edad

¿Cuál es tu principal motivación para asistir a las reuniones?

Yo voy porque me gusta reunirme con otros, jugar y compartir, porque acá uno no coge malos vicios, le enseñan a ocupar el tiempo porque en mi casa mantengo solo y entonces me quedaría perdiendo el tiempo allá.

¿Qué es lo que más te gusta del movimiento?

A mi pues lo que más me gusta es que uno puede hablar con los promotores y resolver problemas familiares. Por ejemplo, yo antes no quería a mi papa porque nos dejó, nos abandonó, pero ahora ya he entendido que debo perdonarlo y aceptar mi realidad para seguir adelante. También me gustan mucho los encuentros, es porque se hacen muchas actividades, se conoce a mucha gente, y uno aprende mucho porque se trabaja en grupos sobre participar, hay actividades para todos, competencias, juegos, música, presentaciones y es muy bacano todo”.

¿Conservas algún elemento de Gestores que sea importante para ti?

Si claro si, yo tengo el maletín, pues ya viejito, pero sirve todavía, de esas... como es que se llama, agenda eso tengo una agenda muy bonita, una camiseta y una gorra.

¿Crees que ha habido cambios en tu familia desde que estas en Gestores?

Si a nosotros en la casa, pues antes todos alegaban, en cambio ahora se puede hablar y ya no alegan tanto.

Describe en tres palabras, lo que significa Gestores de paz para ti:

Amistad Respeto Ayuda

Escoge la que te parece más importante:

Ayuda

¿Algo que recuerdes siempre del movimiento?

Que los promotores nos motivan a estudiar, ser profesional, terminar el colegio, estudiar lo que quiera después que termine el colegio que eso es importante en la vida.

¿Qué crees que deba mejorar el movimiento?

Que se demoran mucho en empezar por esperar los que llegan tarde eso no debería ser, porque se pierde tiempo.

Gracias por tu colaboración

Bueno, a la orden (risas)

ANEXO IV. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El siguiente cuadro ilustra las actividades propuestas en orden cronológico, para la puesta en marcha del proceso aquí evidenciado; que contiene esta Sistematización:

ACTIVIDADES X SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Aplicación de entrevistas y técnicas	X	X										
Reconstrucción de la Experiencia			X	X	X							
Procesamiento de Datos				X	X							
Revisión Bibliográfica					X							
Análisis de Información						X	X	X				
Construcción del Macro relato							X	X	X	X		
Elaboración Informe Final									X	X	X	X

ANEXO V. TALLER DEL MODULO GESTORES DE PAZ CALI

El siguiente anexo contiene el formato de Taller implementado por las trabajadoras sociales en práctica durante febrero- abril de 2011 en diferentes grupos de gestores de paz en fase de inicio

TALLER 1: COMPARTIENDO EL SUEÑO



TALLER 1: COMPARTIENDO EL SUEÑO

La niñez es la etapa en que todos los hombres y mujeres somos creadores

AGENDA: TIEMPO ESTIMADO 3 HORAS
1. BIENVENIDA: Lectura de la reflexión, técnica para romper el hielo (Presentación por nombre), llenar registro de asistencia. (15 Minutos)
2. INFORMACIÓN SOBRE: La organización Visión Mundial, El movimiento de NNAJ Gestores de Paz, el contexto Distrito de Agua blanca (20 Minutos)
3. TÉCNICA ASOIMA (20 Minutos)
4. TÉCNICA JUEGO DE ROLES (25 Minutos)
5. EXPOSICIÓN DEL TEMA: LIDERAZGO TRANSFORMADOR (25 Minutos)
6. Debate sobre el perfil del coordinador Gestor y Gestora de Paz (15 Minutos)
7. REFRIGERIO (15 Minutos)
8. EVALUACIÓN COLECTIVA (20 Minutos)
9. REFLEXION FINAL (10 Minutos)
10. Acuerdos y compromisos para la próxima sesión (15 Minutos)
11. DESPEDIDA

REFLEXION:

Se pide al grupo, escuchar un pasaje de la Biblia, para tener en cuenta durante toda la jornada del taller y hacer la respectiva reflexión al finalizar:

“Ningún proyecto prospera, sino hay buena dirección, los proyectos que alcanzan el éxito son los que están bien dirigidos” Proverbios 15; 22.

TÉCNICA: Presentación por nombre

Objetivos:

Iniciar la sesión con un ambiente informal

Procedimiento: *Se pide que cada participante se presente poniendo después de su nombre un adjetivo que comience con la misma letra. Por ejemplo*

Rose la risueña

Alexandra la amigable

TEMAS A TRATAR:

1. Presentación de la Organización
2. Presentación de la estrategia Gestores de Paz
3. Presentación del contexto Distrito de Agua blanca
4. Liderazgo Transformador
5. Ideal y Rol del Coordinador Gestor de Paz

TÉCNICA: ASOIMA (Técnicas participativas de educadores cubanos, tomo II, Pág. 13).

Objetivo: Desarrollar la imaginación creadora y elevar la atención.

Materiales: juego de tarjetas con diferentes dibujos tales como, martillo, sogá, nube, lámpara, estrella, marco, globo, libro.

Descripción: El facilitador divide al grupo en subgrupos de 3 personas, a cada grupo le entrega una tarjeta y pide que cada grupo asocie el dibujo de la tarjeta con los temas que se expusieron con anterioridad. Tiempo; 5 minutos. Al finalizar cada grupo debe socializar a los demás miembros, como asociaron el dibujo.

TÉCNICA: Juego de roles

Objetivo: Promover la reflexión acerca de los diferentes tipos de liderazgo

Materiales: Cartulina y marcadores

Descripción: El facilitador, debe marcar previamente las tarjetas con los 8 tipos de liderazgo y una situación particular y rifarlas en subgrupos. Cada subgrupo debe escoger a una persona que hará las veces de líder, según el tipo de liderazgo y situación que le corresponda en su tarjeta. Cada persona del subgrupo deberá aportar en la construcción de determinados líderes.

RESULTADOS ESPERADOS

- Generar un espacio de aprendizaje y reflexión en torno al tema del liderazgo transformador.
- Reconocer los tipos de liderazgo e identificar cual se está asumiendo.
- Resignificar el concepto de liderazgo, haciendo una apropiación de las características del líder transformador.

EVALUACIÓN: Por medio del formato que se desarrollara colectivamente, se conocerán los logros del taller, los obstáculos y las expectativas.

HUELLAS (Logros)	PIEDRAS (Obstáculos)	LUCES (Expectativas)

REFLEXION FINAL (RETROALIMENTACIÓN)