

***Urbanización
Calama:
territorio visible***



URBANIZACIÓN CALAMA: TERRITORIO VISIBLE.

Una mirada a la participación y organización de la comunidad y al rol del Trabajador Social en el proyecto de vivienda de interés social de la urbanización Calama, Santander de Quilichao (Cauca) 2007-2008.

ELABORADA POR:

DIANA CAROLINA GUTIERREZ SAMANIEGO

Director:

BAIRON OTÁLVARO MARÍN

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

2012

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Agradecimientos	
Dedicatoria	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: LA EXPERIENCIA EN SU CONTEXTO	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Justificación de la sistematización	10
1.3. Contexto institucional de la experiencia	11
1.4. Proyecto de vivienda Urbanización Calama	14
1.5. Generando procesos de organización para vivir en comunidad	16
1.6. El equipo de intervención	19
1.7. Contexto de la experiencia	20
CAPÍTULO II: SOBRE EL OBJETO Y METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	24
2.1. Objeto de sistematización	24
2.2. Ejes y sub ejes de la Sistematización	25
2.3. Objetivo de la Sistematización	25
2.4. Concepto de Sistematización	26
2.5. Enfoque de Sistematización	27
2.6. Tipo de Sistematización	28
2.7. Fases de la Sistematización: el camino a recorrer	28
2.8. Plan de Sistematización	33

CAPÍTULO III: APROXIMACIONES TEÓRICAS DE LA SISTEMATIZACIÓN	35
3.1. Sobre el concepto de participación	35
3.2. Organización de la comunidad	39
3.3. El rol del Trabajador Social en los proyectos de vivienda	41
3.4. Vivienda de interés social y sector vivienda en Colombia	48
3.5. Apuntes sobre el concepto de Sistematización de experiencias	51
CAPÍTULO IV: ANALISIS REFLEXIVO DE LA EXPERIENCIA: PRINCIPALES APORTES DE LA SISTEMATIZACIÓN	56
4.1. MOMENTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	56
4.1.1. Diagnostico participativo	57
4.1.2. Lanzamiento metas sociales del proyecto	63
4.1.3. Colectivos de trabajo: metodología de trabajo y logros alcanzados	67
4.2. TENSIONES Y POTENCIALIDADES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA URBANIZACIÓN CALAMA	79
4.2.1. Elementos potenciadores del proceso de participación y organización de la comunidad.	79
4.2.2. Tensiones del proceso de participación y organización de la comunidad	81
4.3. POTENCIALIDADES Y DESAFIOS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROYECTOS DE VIVIENDA	85
5. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA SISTEMATIZACIÓN	93
5.1. Conclusiones	93
5.2. Recomendaciones	96
6. BIBLIOGRAFÍA	98
ANEXOS	102

CUADROS	Pág.
----------------	-------------

Cuadro No 1: objetivos del proyecto de intervención urbanización Calama	18
Cuadro No 2: Habitantes de la urbanización Calama entrevistados	36
Cuadro No 3: colectivos de trabajo: metodología y logros alcanzados	69
Cuadro No 4: aportes significativos al rol del Trabajador Social	88

ESQUEMAS	Pág.
Esquema No 1: Objeto de sistematización	24
Esquema No 2: ruta metodológica de la sistematización de experiencias	28
Esquema No 3: Línea de desarrollo diagnóstico participativo de la realidad	58
Esquema No 4: Proyecto de intervención urbanización Calama	61

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su amor fiel e infinito y la sabiduría que me regalo para culminar mi formación universitaria, a mi hija...mi hermosa Isabela por el tiempo prestado cuando debía cumplir con mis compromisos académicos.

A mi padre por su amor y apoyo incondicional, a mis abuelos porque es un privilegio para mí contar con su presencia en la vida. A mi madre, mujer valiente y sabia quien cuido de mi hija mientras yo estudiaba, a mi compañero, amigo, amor, pareja Yhorman por estar a mi lado en estos 7 años de estudios, por haberme dado el espacio para hacerlo mientras él se ocupaba de otras cosas en el hogar.

A mi prima y hermana Yuri B por sus palabras de aliento, por su confianza, por su amor. A mis tíos y también padres Javier y patricia por su amor y compañía. Gracias a mi gran amigo Jorge por el tiempo en que su computador fue mío.

Gracias a la Fundación Carvajal por la confianza y el apoyo brindado durante todo el proceso de la practica pre-profesional....a la comunidad de la Urbanización Calama por creer en mi trabajo y darme la oportunidad de acompañarlos en la aventura de la “Participación y organización de su comunidad” muchísimas gracias. Gracias especiales al profesor Bairon Otálvaro Marín quien aceptó dirigir mi trabajo de grado y ayudó a construir y finalmente plasmar mis ideas iniciales, gracias profesor por enseñarme sobre la rigurosidad al escribir y la responsabilidad en términos sociales, académicos y políticos que conlleva el realizar una Sistematización de Experiencias.

Por último y especialmente a mi tía Jacqueline, quien me compró el formulario para ingresar a la Universidad del Valle, me animó y acompañó a presentar...gracias infinitas.

DEDICATORIA

Le dedico el presente documento y la culminación de mi carrera a toda mi familia, especialmente a mi Isabela y mis hermanos: Jonathan, Mauricio, Camilo, Alejandro, Jennifer, Paola y Deibi son ustedes la fuerza para levantarme en las mañanas, la motivación de mi existencia...los amo.

RESUMEN

En este documento se presenta la sistematización de una experiencia derivada de una práctica pre-profesional de trabajo social realizada a partir de un convenio entre la Universidad del Valle y la Fundación Carvajal. La práctica tuvo lugar en el municipio de Santander de Quilichao (Cauca) en el proyecto de vivienda de interés social denominado ***Urbanización Calama***. Esta sistematización permite avanzar en la reflexión sobre las prácticas profesionales en Trabajo Social, en ella se encontraran valiosos aportes para la intervención del Trabajador Social en el sector vivienda, en un barrio que empieza a conformarse; esta experiencia de sistematización brinda de igual manera aportes relacionados con las estrategias y metodologías que permiten el empoderamiento de la comunidad en los procesos que agencian ellos mismos, en donde dejan a un lado el papel de espectadores de lo que sucede a su alrededor y asumen el reto de ser partícipes del desarrollo comunitario. Se espera que el presente documento sirva de referencia para posteriores prácticas y procesos de intervención social relacionados con el Trabajo Social en proyectos de vivienda de interés social, orienté la reflexión y la producción de conocimiento en esta área de intervención Social. De igual manera y no siendo el propósito principal de la Sistematización se devela cómo el Trabajo Social comunitario permite potencializar la capacidad de los sujetos para actuar organizadamente, constituyéndose en una comunidad de intereses y de acción, para afrontar las estructurales características de exclusión social de la realidad Colombiana, ejerciendo presión para orientar los procesos de cambio social en una dirección determinada (Fernández y López, 2008).

PALABRAS CLAVES: Participación de la Comunidad, Organización de la Comunidad, Rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social.

INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la sistematización de una experiencia derivada de una práctica pre-profesional de trabajo social realizada a partir de un convenio entre la Universidad del Valle y la Fundación Carvajal. La práctica tuvo lugar en el municipio de Santander de Quilichao (Cauca) en el proyecto de vivienda de interés social denominado ***Urbanización Calama***.

El texto que se presenta a continuación está estructurado a partir de cuatro capítulos; en el primero, se plantean los antecedentes, la justificación y el contexto de la sistematización, en este apartado se muestran los resultados del rastreo realizado en el centro de documentación en investigación e intervención social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle (CEDIS) y la Biblioteca Mario Carvajal; relacionando los tres ejes temáticos escogidos para desarrollar la presente sistematización: momentos relevantes del proceso de participación y organización de la comunidad, tensiones y potencialidades del proceso de participación y organización de la comunidad y el rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social, a partir de la experiencia vivida en la urbanización Calama. La importancia de la presente sistematización obedece a la reflexión que se realiza sobre el rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social y el barrio o urbanización como espacio propicio para generar procesos de participación y organización de la comunidad. También se entrega información sobre el contexto de la experiencia, los referentes institucionales del proyecto y del equipo de intervención social.

En el segundo capítulo de este trabajo de grado, se presenta el objeto de sistematización y los aspectos correspondientes a la estrategia metodológica empleada para la construcción de esta experiencia de sistematización. Se aborda el concepto de sistematización de experiencias realizando una construcción personal apoyada en los aportes de Carvajal (2006) y Jara (1994); en este

documento se entenderá la sistematización de experiencias: *Como un proceso teórico y metodológico, que requiere a su vez de un proceso investigativo, donde a partir de la interpretación y reconstrucción crítica de la experiencia nos brinda la oportunidad de construir aprendizajes y realizar un mejoramiento continuo de los procesos de intervención social, con el propósito de teorizar y mejorar las experiencias y prácticas del Trabajador Social.* También se muestran los aspectos centrales del enfoque teórico utilizado en esta experiencia de sistematización, el cual estuvo orientado por el enfoque crítico social, teoría que permitió desde la práctica vivida relacionar los conocimientos teóricos de la formación profesional en Trabajo Social y los saberes vivenciales de una práctica pre profesional, para lograr así una visión integral y potencialmente transformadora de esta realidad.

En el tercer capítulo se realiza una aproximación conceptual sobre las temáticas centrales de esta experiencia de sistematización, las cuales son: participación y organización de la comunidad, Trabajo Social y rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social. Para finalizar este capítulo se realiza una reflexión sobre el concepto de vivienda de interés social y la problemática del sector vivienda en la coyuntura actual colombiana.

En el cuarto capítulo, se entrega una lectura reflexiva realizada a la experiencia de participación y organización de la comunidad en la urbanización Calama a partir de los ejes de sistematización planteados. Por último se presentan las conclusiones de la sistematización de la experiencia.

Se espera que el presente documento sirva de referencia para posteriores prácticas y procesos de intervención social relacionados con el Trabajo Social en proyectos de vivienda de interés social, orienté la reflexión y la producción de conocimiento en esta área de intervención Social. De igual manera y no siendo el propósito principal de la Sistematización se devela cómo el Trabajo Social comunitario permite potencializar la capacidad de los sujetos para actuar organizadamente, constituyéndose en una comunidad de intereses y de acción,

para afrontar las estructurales características de exclusión social de la realidad Colombiana, ejerciendo presión para orientar los procesos de cambio social en una dirección determinada (Fernández y López, 2008).

Por último, es importante resaltar que se realizó y cumplió con los protocolos orientados a solicitar la autorización (actas de consentimiento informado) a todas aquellas personas que participaron de este ejercicio de sistematización, líderes sociales, adultos, padres y niños que aparecen en los relatos y fotografías referenciadas en el presente informe final de trabajo de grado.

***“No basta con saber de la realidad, si ante la misma no se adopta
una posición, no se trata de conocer el mundo sino de
transformarlo”_ Orlando Fals Borda***

CAPITULO I

LA EXPERIENCIA EN SU CONTEXTO.



Urbanización Calama terminada: viviendas y espacios comunes

CAPITULO I

LA EXPERIENCIA EN SU CONTEXTO.

1.1 Antecedentes – Trabajos sobre el tipo de experiencia a sistematizar.

La presente sistematización surge de una experiencia vivida a partir de la práctica pre-profesional de Trabajo Social, en el proyecto de vivienda de interés social denominado Urbanización Calama, en el municipio de Santander de Quilichao - Cauca. El rastreo bibliográfico para abordar las temáticas de sistematización se centro en los tres ejes de sistematización escogidos para desarrollar este trabajo: la participación de la comunidad, organización de la comunidad y el rol del trabajador social en proyectos de vivienda de interés social. Esta búsqueda se realizó en el centro de documentación en investigación e intervención social de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad del Valle (CEDIS) y la Biblioteca Mario Carvajal, acerca de documentos de sistematización y monografías relacionadas con las prácticas de estudiantes de Trabajo social en proyectos de vivienda de interés social. Los resultados de esta búsqueda fueron los siguientes:

“La sistematización de una experiencia en organización comunitaria en la comuna 20 de la Ciudad de Cali”

Realizada por los estudiantes Sandra Gutiérrez y David Rivadeneira (2006). El objetivo de esta sistematización es recuperar reflexivamente el proceso de

fortalecimiento grupal vivido por los miembros de la organización social PRECONVIVE (promotores y promotoras de convivencia), experiencia desarrollada dentro de la institución EDUPAR. El eje central de sistematización de esta experiencia fue recuperar reflexivamente un proceso de intervención social vivido en el año 2004, en este sentido es un trabajo en retrospectiva al igual que la presente sistematización. El punto de ruptura con la presente sistematización es la reflexión que se realiza acerca del fortalecimiento grupal (del grupo PRECONVIVE), grupo que ya estaba conformado cuando los estudiantes se incorporaron al proyecto y trabajaron para su transformación a organización comunitaria. Otro punto de ruptura que se evidencia con la presente experiencia de sistematización, obedece al desarrollo de un proceso participación y organización de la comunidad que desencadena en la necesidad de crear grupos liderazgo social, pero el objetivo de la intervención no fue el fortalecimiento grupal como sí ocurrió con la experiencia de PRECONVIVE. Así de esta manera las acciones de participación y organización de la comunidad trascendieron de las estrategias que buscan la consolidación de grupos líderes para movilizar y agenciar acciones de intervención social en las comunidades.

“La sistematización de la Intervención de trabajo social y su aporte en la construcción y reconstrucción de tejido social, en el marco del proyecto de vivienda de ciudad Talanga en Santiago de Cali”.

Esta sistematización es realizada por las estudiantes Dilia Viadero y Liliana Otálvaro (2003). La experiencia de las estudiantes se desarrollo en el marco de un proyecto de intervención de práctica pre profesional denominado: *participando y actuando: fortalecimiento a líderes comunitarios en ciudad Talanga*. En esta iniciativa se muestra el valor de la organización comunitaria según las expectativas de la población y la recuperación de los espacios colectivos, de acuerdo a la infraestructura proporcionada por el proyecto de vivienda en mención. El propósito

central de las estudiantes fue recuperar el proceso de fortalecimiento de participación y organización comunitaria realizado por las estudiantes de Trabajo Social con los líderes del sector.

En este trabajo de grado se presenta una experiencia orientada al fortalecimiento organizativo local, y se plantea que en la problemática de la vivienda del municipio de Cali inciden aspectos de orden económico, político, social y cultural, elementos que no deben desconocerse al momento de realizar un proceso de intervención social orientado desde la profesión. Lo anterior es de gran relevancia para la presente sistematización, puesto que a la hora de realizar el análisis reflexivo y crítico de la experiencia a sistematizar, se tendrá que pensar acerca de si se tuvieron en cuenta las expectativas de los participantes del proyecto en mención, con relación a su visión de la vivienda ideal y lo finalmente construido y si estas expectativas influyeron o no, en el proceso de participación y sostenibilidad de lo finalmente logrado.

Otra experiencia sistematizada relacionada con el tema de vivienda y Trabajo Social, la realizan las estudiantes Luna Acuria y Gloria Cardona (1997), en la monografía *“Análisis comparativo de cuatro programas de vivienda de interés social de la ciudad de Santiago de Cali y la intervención de Trabajo Social”*. Donde se describe la forma como abordan la problemática de la vivienda cuatro (4) organizaciones gubernamentales y la intervención del Trabajador Social en este campo. La monografía se centra en la problemática de la vivienda y los aspectos económicos, políticos, sociales y culturales que inciden en esta.

Sobre el rol del o la trabajadora social en este campo, exponen que este se inserta en el equipo que interviene en la planificación de barrios nuevos o remodelados, convirtiéndose en el puente entre los habitantes del barrio y la institución. Entre las funciones que cumple el Trabajador Social se encuentran:

1. Formar y procurar la cohesión de los beneficiarios del programa

2. Capacitar para el pleno y buen uso de la vivienda y los servicios colectivos
3. Fomentar la convivencia y la cooperación solidaria

En esta monografía no se especifican los logros más sobresalientes en la temática de participación comunitaria. Se concluye que entre las funciones del Trabajador Social cobra importancia el trabajo comunitario, sin embargo el desarrollo de la intervención en lo social, dependerá de la claridad que la institución tenga frente a lo social, la actitud que asuma el trabajador social y la ética con la cual actué en el campo de trabajo.

Para finalizar, en la monografía de María Elena Barberena *“Expectativas sociales de la participación en el marco de un programa de vivienda gubernamental caso el Vallado (2003)”* se hace una descripción y análisis de la intervención del Trabajador Social dentro de un programa gubernamental, teniendo como eje central la promoción de la participación social a nivel comunitario.

Los objetivos que se persiguieron con este estudio, se centran en analizar la intervención del trabajador social, la cual se centro en capacitar a la población para el ejercicio de la participación y el desarrollo comunitario, a través de grupos organizados según la modalidad de construcción escogida. En esta labor se trato de fomentar la comunicación e integración al interior de los grupos centrándose en la dinámica grupal, para posteriormente trascender de la motivación de adquirir vivienda a la búsqueda de un bienestar comunitario. Las conclusiones de este trabajo, muestran que los procesos grupales transformaron las expectativas en función del crecimiento y el desarrollo de cada grupo, sin lograr la proyección de estas organizaciones hacia un trabajo comunitario de cara al contexto local, regional o nacional. El punto de ruptura y la diferencia con la presente sistematización, obedece a que en la urbanización Calama al igual que en el barrio el Vallado, se crearon grupos de líderes, según los momentos de construcción, pero ningún grupo se fortaleció más que otro, la dinámica grupal paso a un

segundo plano y los tres grupos creados a su vez eran uno solo, apoyándose mutuamente en pro de la participación y organización de la comunidad.

1.2 Justificación de la Sistematización

Convertir la práctica pre-profesional en texto de lectura ofrece, a las y los Trabajadores Sociales, la oportunidad no solo de generar conocimiento útil sobre ella para afrontar los problemas sociales, sino también de vislumbrar horizontes abiertos de la realidad que no se circunscriben a los cuerpos teóricos formalizados lo que puede ayudarles a ser partícipes de su propia historia (Sandoval, 2005).

La importancia de sistematizar en la profesión de Trabajo Social, subyace en la posibilidad que ésta tiene, de ser referente para la intervención en diversos campos de acción, cuyas características y problemáticas específicas permiten la construcción de conocimientos socialmente relevantes, siempre y cuando se realice una reflexión crítica de la acción para volver sobre ella, mejorando el proceso de intervención de acuerdo con las nuevas demandas de los distintos sujetos e instituciones que hacen parte de los procesos sociales.

La ejecución del proyecto de participación y organización de la comunidad creado por la Fundación Carvajal y por los habitantes de la Urbanización Calama, ofrece la oportunidad de realizar un ejercicio de sistematización de la experiencia vivida, para orientar las prácticas y el rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social, no solo en los proyectos de características similares, sino en aquellos que impliquen un proceso de poblamiento y requieran la consolidación de procesos comunitarios a su interior. No nos podemos olvidar que el barrio más allá del espacio físico y “el concreto”, está inmerso en un entramado de relaciones sociales que se entretajan, llenas de sentido y significado para los sujetos que lo habitan.

Esta sistematización permite avanzar en la reflexión sobre las prácticas profesionales en Trabajo Social, en ella se encontraran valiosos aportes para la intervención del Trabajador Social en el sector vivienda, en un barrio que empieza a conformarse; esta experiencia de sistematización brinda de igual manera aportes relacionados con las estrategias y metodologías que permiten el empoderamiento de la comunidad en los procesos que agencian ellos mismos, en donde dejan a un lado el papel de espectadores de lo que sucede a su alrededor y asumen el reto de ser partícipes del desarrollo comunitario.

Por otro lado, al hacer una mirada retrospectiva de la experiencia se pretende dejar un registro significativo que dé cuenta de las actividades y procesos vividos, de las dificultades y logros que se vivieron en la Urbanización Calama a través de la participación y organización de la comunidad; conjugando la descripción y el análisis constante de la experiencia. A pesar de que han pasado tres años de culminación de esta experiencia pre-profesional, los aportes que se presentan a continuación siguen siendo pertinentes y relevantes tanto para los habitantes de la Urbanización Calama, el programa académico de Trabajo Social de la Universidad del Valle y para las autoridades municipales de Santander de Quilichao – Cauca.

1.3 Contexto Institucional de la experiencia

La Fundación Carvajal es una organización de carácter privado que ejecuta programas de desarrollo social en comunidades que vivencian algunos fenómenos asociados a la exclusión social. Sus programas son adelantados con recursos propios y con el apoyo de empresas e instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales con quienes trabaja en estrecha alianza. En su misión la Fundación Carvajal se plantea como un órgano de justicia social y de caridad

cristiana y expresión de anhelo de solidaridad de los colombianos (Fundación Carvajal, 2010).

En su visión se resalta el ser una institución líder en el desarrollo de programas y proyectos innovadores que promuevan el bienestar humano y social, mediante la aplicación de las mejores herramientas gerenciales. Los programas y proyectos tendrán propósitos educativos, sociales, científicos, culturales, deportivos y en cualquier otro campo que cumpla con la premisa de ser siempre en beneficio de los sectores menos favorecidos de la comunidad. Sus áreas específicas de acción son en el municipio de Cali y el departamento del Valle del Cauca, pero puede proyectarse a nivel nacional e internacional a través de asesorías. En circunstancias especiales, como por ejemplo, calamidades o desastres, solicitudes de máximas jerarquías, se pueden ampliar las áreas específicas de acción a otros lugares fuera de Cali y del departamento del Valle del Cauca (Carvajal,1960).

Sus lineamientos son:

1. Acompañar a las comunidades en el desarrollo de sus iniciativas.
2. Valorar las capacidades de las personas, no sustituirlas.
3. Promover procesos de generación de ingresos.
4. Orientar los programas de desarrollo hacia la autosostenibilidad.
5. Dar prioridad a mujeres, jóvenes y poblaciones vulnerables.
6. No comercializar ni vender: se orientan procesos de desarrollo.
7. Buscar la replicabilidad de los programas exitosos.

El proyecto de vivienda Urbanización Calama desde donde se desarrolló la experiencia, hace parte de la Unidad de Vivienda y Medio Ambiente Urbano de la Fundación Carvajal; esta unidad surgió a mediados de los años 80 con la necesidad de brindar asistencia técnica en la construcción de sus viviendas a familias de escasos recursos del Distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali.

Desde entonces, esta institución ha implementado una metodología participativa con la cual se han beneficiado a familias del municipio de Cali y el Departamento del Valle del Cauca, así como a otras localidades y regiones de Colombia. Los proyectos de vivienda de interés social se desarrollan de acuerdo con los lineamientos de la política nacional vivienda, el subsidio familiar de vivienda y en alianza con otras instituciones. Existen cuatro modalidades de proyectos de vivienda de interés social en la Fundación Carvajal:

Vivienda Nueva, Son proyectos dirigidos a grupos familiares que cumplen los requisitos establecidos por la Ley 3 de 1991, la cual reglamenta la vivienda de interés social en el país y los métodos para acceder al subsidio familiar. En estos proyectos se hacen alianzas con las instituciones que aportan los subsidios, los créditos, la tierra, los materiales y los servicios públicos, todo en beneficio de la comunidad. La Fundación Carvajal participa directamente en distintas etapas del proceso. Dentro de los ejemplos más destacados del programa de vivienda nueva se encuentran la urbanización la Hojarasca, proyecto de 232 viviendas nuevas en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca, liderado por la Fundación Carvajal en alianza con la Corporación El Minuto de Dios y la Caja de Compensación Familiar Comfandi. Este, en su primera etapa, facilita las condiciones para que las familias construyan una unidad habitacional de 30 metros cuadrados que incluye salón múltiple, cocina, baño y cerramiento de lote. Más adelante, en etapas sucesivas, podrán construir el resto de su vivienda, para terminar con una casa de 96 metros cuadrados en dos pisos.

Construcción en Sitio Propio, La Fundación Carvajal acompaña a las familias en gestión del subsidio, diseños participativos individuales, capacitación a las familias, supervisión de obras y en la legalización de subsidios.

Mejoramiento de Vivienda, La Fundación Carvajal acompaña a las familias en la gestión del subsidio, diseños participativos, establecimiento especificaciones técnicas de construcción, capacitación de las familias, supervisión de obras y en la

legalización de subsidios de vivienda que entrega el gobierno nacional a las familias beneficiarias.

Asesoría en Proyectos de Vivienda de Interés Social, son proyectos de transferencia de tecnología a fundaciones, fondos municipales de vivienda u organizaciones no gubernamentales, que se realizan a propósito de la construcción de un proyecto de vivienda de interés social en una localidad.

1.4 El proyecto de vivienda Urbanización Calama – Santander de Quilichao

El proyecto de vivienda Urbanización Calama hace parte de la modalidad de *vivienda* nueva de la Fundación Carvajal, fue un proyecto de 170 soluciones de vivienda construidas en dos meses a través de la implementación de la autoconstrucción dirigida con la comunidad. Realizado en convenio entre el Municipio de Santander de Quilichao, la Empresa de Servicios Públicos de Santander de Quilichao, la Caja de Compensación del Cauca, COMFACAUCA, el Banco Agrario, Bancolombia, Centelsa y Pavco.

La Urbanización Calama es un Proyecto de vivienda de interés social desarrollado en el Municipio de Santander de Quilichao - Cauca, en un lote de la Cooperativa de trabajadores de las Empresas del Grupo Carvajal. Nació como respuesta al déficit de vivienda propia de un grupo de colaboradores de la empresa Imprelibros y a la ausencia de una oferta de proyectos de esta naturaleza en el municipio¹, como se plantea en el siguiente relato:

“Hace aproximadamente cuatro años la cooperativa de trabajadores de las empresas del grupo Carvajal y la fundación Carvajal se unieron para realizar un proyecto de

1 [Página de internet] Disponible en <http://www.fuundacióncarvajal.com.co>. Consultado Marzo de 2010.

vivienda de interés social en un lote que existía acá en Santander de Quilichao, a través de la ley Páez, muchas empresas decidieron crear sus fabricas y sus empresas acá en el sector (...) Santander de Quilichao es una población sin vivienda y tampoco hay mucha oferta en el sector, teniendo en cuenta eso es que se decide abrir el proyecto urbanización Calama a las diferentes empresas que tienen sus trabajadores en esta zona2”

El proyecto estuvo conformado por 170 viviendas, construidas en lotes de 72 metros cuadrados. Las viviendas mínimas están conformadas por un salón, alcoba, cocina, baño y muro de cerramiento, y tienen como características especiales cimentación para dos pisos, muros independientes y losa de entrepiso. La metodología de trabajo empleada en la construcción de estas viviendas conto con la participación de la comunidad. Cada familia trabajó durante ocho semanas ayudando el proceso de construcción de su propia casa. Para la fundación Carvajal el construir vivienda significa también propiciar la organización de la comunidad:

“En realidad nosotros, en los proyectos que tenemos de vivienda, la vivienda no es nuestro objetivo, nosotros aprovechamos el momento de la construcción para organizar una comunidad y en el caso de Santander fue aprovechar el proyecto de la urbanización Calama para organizar un grupo de 170 familias...”3

El proyecto cuenta con vías vehiculares internas, amplias vías peatonales, zonas verdes y plazoletas para que las familias disfruten del paisaje y su entorno. En

2 Testimonio de José Yesid Ome, director de obra del proyecto de vivienda urbanización Calama. Disponible en el video institucional “Urbanización Calama”. Disponible en http://youtu.be/_x4N5RGXITU. Consultado Agosto de 2011.

3 Ibíd.

estos sitios de encuentro se construyó también un parque central, equipado con juegos infantiles, senderos, plazoleta, cancha múltiple y con el espacio suficiente para que construyan en el futuro un kiosco y una caseta comunal. En los diseños de estas zonas sociales se tuvieron en cuenta las propuestas de las familias que participaron del proyecto.

1.5 Generando procesos de organización para vivir en comunidad

La urbanización Calama fue un proyecto de 170 viviendas de interés social ubicado dentro de la unidad de vivienda y medio ambiente urbano de la Fundación Carvajal; es decir, 170 familias que se enfrentaron al reto de construir Barrio, Barrio físico, pero también un barrio con vida, lleno de significados y relaciones que en él se empiezan a tejer, realidad que demandaba procesos de participación y organización de su comunidad. Es así como los futuros habitantes de la urbanización Calama en ese entonces, juegan con una visión casi futurista pero impresa de responsabilidad y permeada de ejemplos a su alrededor, ellos deciden formular posibles situaciones que podrían convertirse en una limitante para la construcción de lazos sociales en una comunidad (entendida para ellos/as, como la posibilidad de generar vínculos con sus vecinos que les permita progresar y sacar adelante su barrio); todos aquellos procesos y conflictos organizativos que pueden ser propios y a veces inherentes a un Barrio que recién empieza a conformarse.

En el mes de abril del año 2007 y con la necesidad de dar cumplimiento a los objetivos del primer nivel de práctica de la estudiante de Trabajo Social de la Universidad del Valle, se plantea la propuesta de realizar un Diagnóstico participativo con la comunidad de la Urbanización Calama. Después de aceptada y concertada la propuesta por los futuros habitantes de la urbanización Calama y la

Fundación Carvajal, se llevó a cabo el proceso de diagnóstico participativo de la realidad en los meses de Mayo y Junio del mismo año.

La ejecución del proyecto de vivienda en su parte constructiva se realizó en tres etapas, se conformaron grupos de construcción de familias para cada una de ellas. En la realización del diagnóstico participativo se dividió la comunidad de la urbanización Calama en los grupos de construcción que se habían conformado antes, como resultado surgieron tres grupos de 22 a 33 familias aproximadamente. Con cada grupo se realizó una jornada de Diagnóstico Participativo, para el cual se utilizó la técnica de **Árbol de Problemas y Necesidades**.⁴ Sus resultados fueron la base para construir colectivamente el Proyecto de Intervención titulado: *“Generando procesos de organización para vivir en comunidad”* desde donde se desarrolla la experiencia.

Con la asesoría del equipo de trabajo de la Fundación Carvajal y la estudiante en práctica de Trabajo Social,⁵ los futuros habitantes de la Urbanización Calama lograron formular en objetivos, las metas que deseaban hacer realidad, las cuales son la base para formular el proyecto de intervención. Los objetivos del proyecto de intervención fueron:

4 “El Árbol de Problemas: La implementación de la técnica del árbol de problemas, permite a los participantes hacer un análisis y una reflexión sobre un tema o situación determinada, dándole una mirada integral, mediante un análisis de causas, que conlleva a visualizar la situación analizada como un todo interrelacionado que se puede entender y transformar. Esta técnica utiliza la figura de un árbol donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema en toda su magnitud, haciendo de la raíz el lugar donde se escriben las causas, en el tronco el problema y en las hojas y en los frutos las posibles soluciones”. {Página de internet} Disponible en : <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf> Consultado: Marzo 2010

CUADRO No 1

OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN URBANIZACIÓN CALAMA

Objetivos	
General Generar procesos de organización con participación comunitaria para vivir en común- unidad en la Urbanización Calama.	Específicos: - Elaborar un Manual de Convivencia que recoja los acuerdos comunitarios. - Conformar y legalizar la JAC de la Urbanización para así tener representación frente al Municipio. - Construir una propuesta de adecuado manejo de basuras amarrada esta al sentido de pertenencia por la Urbanización. - Crear espacios de encuentro comunitario que promuevan el vínculo entre vecinos.

Metodología utilizada en el proyecto de intervención social:

El proyecto de Intervención se ubicó dentro de la perspectiva del paradigma constructivista, desde donde se concibe el conocimiento de la realidad como

realidad epistémica influida por la cultura y las relaciones sociales, donde se resalta el análisis del sentir, pensar, percibir y actuar de los actores. De igual manera se le otorga un papel fundamental y activo, al ser humano en el proceso de construcción del conocimiento (Hernández, 1997). La perspectiva constructivista permitió desarrollar las siguientes acciones:

1. Realizar estrategias y acciones de intervención social con diseños emergentes y flexibles, donde no hubo una estructura lineal, de lo contrario, se abrió paso a los nuevos hallazgos a lo largo del proceso.
2. Construir y validar a través del diálogo y el consenso las actividades.

Siendo coherentes con la metodología planteada las técnicas que se utilizaron para la ejecución del proceso fueron:

1. Capacitaciones en temas específicos.
2. Reuniones semi-estructuradas y no estructuradas con cada grupo de trabajo.
3. Talleres artísticos
4. Proyecciones de películas que invitaran a la reflexión acerca de la importancia de la participación y organización de la comunidad.
5. Orientación en proyectos e iniciativas agenciados por la comunidad de forma dialógica y participativa.

1.6 El Equipo de Intervención

El equipo de trabajo que apoyo y asesoró a los habitantes de la Urbanización Calama en la construcción y ejecución del proyecto del cual se desprende esta experiencia de sistematización, fue conformado por un profesional en Desarrollo

Comunitario con experiencia en procesos de organización comunitaria a nivel barrial, en las zonas de Agua Blanca y Ladera de la ciudad de Cali y una estudiante en práctica de Trabajo Social de la Universidad del Valle. De igual manera se contó con el apoyo permanente de la coordinadora del campo asignada por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle.

1.7 Contexto de la experiencia

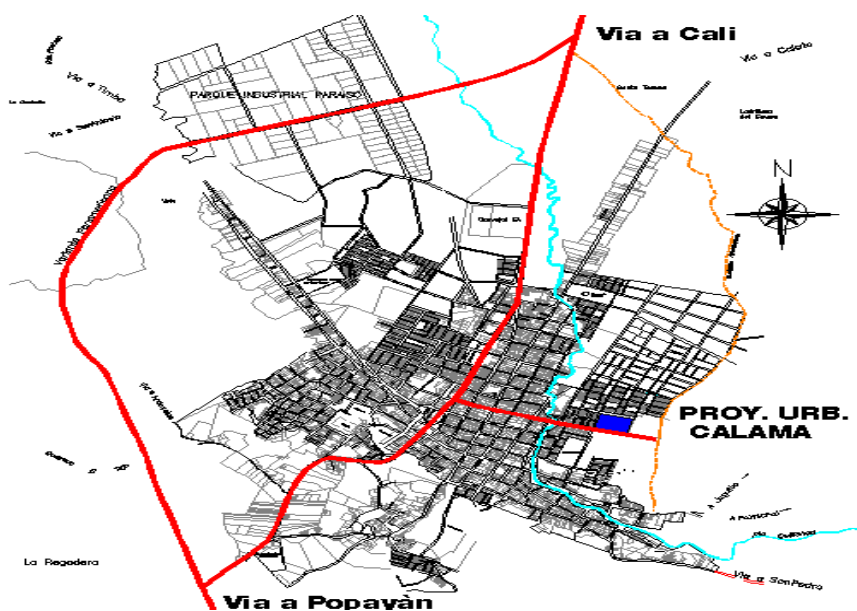
El municipio de Santander de Quilichao - Cauca, es el lugar donde se desarrolla la experiencia, fue fundado 1543 por Sebastián de Belalcazar con el nombre de Jamaica, el cual fue cambiado posteriormente por Quilichao y finalmente por Santander de Quilichao⁵. Se encuentra ubicado al norte del departamento del Cauca a 97 Km al norte de Popayán y 45 Km al sur de Santiago de Cali, en su cabecera inicia el Valle geográfico del Río Cauca, sus territorios están divididos en dos regiones topográficamente distintas: una zona montañosa al sur cuyo relieve corresponde a la cordillera Central, en la que se destacan los accidentes orográficos del cerro de la Chapa y los altos del Calvario, Chuspillas y Sereno; y una zona plana que corresponde al Valle del Río Cauca⁶.

5 Pagina Web Alcaldía de Santander de Quilichao. Disponible en: <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co/index.shtml>. Consultado Marzo 2010.

6 Extensión y límites: El área Municipal es de 518 Km² de los cuales 6.84 Km² corresponden a la zona urbana. Limita al norte con el municipio de Villarrica y Jamundi, al oriente con el municipio de Caloto y Jámbalo, al sur con el municipio de Caldon y al occidente con el municipio de Buenos Aires. Para el año 2005, la población de municipio estaba estimada en 78.301 habitantes, pero con los últimos resultados del Censo realizado por el DANE en el año 2005-2006, la población actual del municipio de Santander de Quilichao, es de 80.653 habitantes, compuesta por un 36% de comunidades afrodescendientes y 21% de comunidades indígenas, 43% de la población son mestizos. La población se encuentra distribuida espacialmente de la siguiente manera 51,9% reside en la cabecera municipal, el 48,1 % restante reside en la zona rural, en las 104 veredas, distribuidas en la zona montañosa y plana del municipio. Ibid.

La Urbanización Calama es un barrio construido con la metodología de autoconstrucción y está conformado por 170 viviendas, (170 familias). Son familias con integrantes jóvenes, la edad de estas personas está entre los 25 y 45 años y en promedio cada hogar está compuesto por tres personas. El ingreso mensual promedio de estas familias esta en un rango de \$970.000 pesos. Solo en el 22% de las familias se encuentran personas vinculadas a organizaciones de tipo comunitario, estas en su mayoría son religiosas⁷.

Mapa del Municipio:



Fuente: <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co/index.shtml>.

La escasa oferta de vivienda tanto de interés social (para los estratos 1 y 2 en zonas urbanas) como para otro tipo de sectores es alta dentro de las cabeceras urbanas y el sector rural, esto se debe a las condiciones de inestabilidad de los proyectos, a la escasez de tierras aptas o al alto costo de las mismas y a los

⁷ Caracterización Socio-demográfica realizada por la Fundación Carvajal (2006).

pocos incentivos en el sector⁸. Con relación al sector Vivienda en el Municipio de Santander de Quilichao no existe un cálculo válido sobre el déficit real de vivienda dentro del municipio, sin embargo y a partir de los estudios adelantados en las zonas subnormales de la cabecera municipal, se observa un creciente déficit de vivienda nueva que requiere de la implementación de políticas económicas y sociales claras, que propendan por el desarrollo de programas tendientes al mejoramiento y la construcción de unidades de vivienda que garanticen una mejor calidad de vida de los habitantes de este municipio⁹. Actualmente, la alcaldía de Santander de Quilichao y la caja de compensación Comfacaucá firmaron un convenio para ejecutar el proyecto de vivienda de interés social denominado Nueva Samaria, el cual beneficiará a 483 hogares. Juan José Fernández Mera, Alcalde Municipal, declaró que en la actualidad en Santander de Quilichao existe un déficit cercano a 4.000 viviendas en el casco urbano y el proyecto “nueva samaria” alcanzará para resolver un poco menos del 10% de la necesidad actual¹⁰.

⁸ Ibid

⁹ Página Web Alcaldía de Santander de Quilichao. Disponible en: <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co/index.shtml>. Consultado Marzo 2010.

¹⁰ Página web del periódico la Proclama. Disponible en: <http://proclamanortecauca.blogspot.com/2011/01/alcaldia-de-santander-de-santander-de.html>. Edición del domingo 30 de enero de 2011. Consultado Agosto de 2011.

CAPÍTULO II

SOBRE EL OBJETO Y METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACIÓN



Niños y niñas de la Urbanización Calama

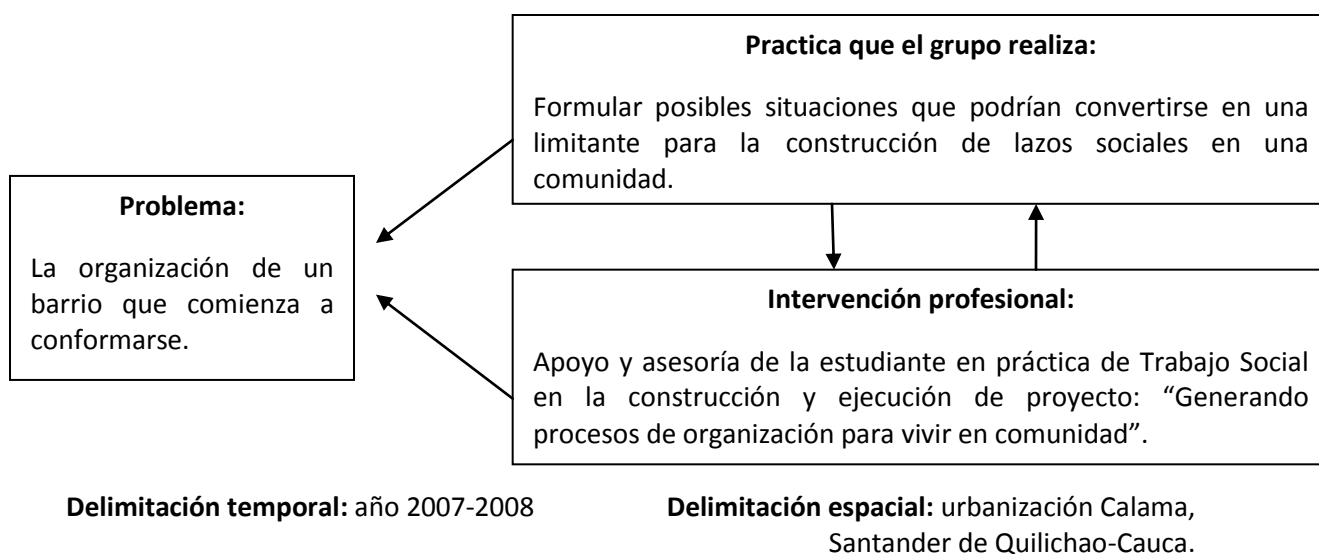
CAPÍTULO II

SOBRE EL OBJETO Y METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1 Objeto de sistematización.

Si somos convencidos de que la sistematización de experiencias aspira a obtener un conocimiento a través de la práctica profesional, es importante entonces poder delimitar el objeto de sistematización, de lo contrario lo más probable es que nuestro esfuerzo no pase de producir un informe pormenorizado sobre toda la experiencia (Morgan, 1988). La presente sistematización tiene como objeto la experiencia de participación y organización de la comunidad vivida por los habitantes de la urbanización Calama, en el marco del proyecto: “Generando procesos de organización para vivir en comunidad”, construido y desarrollado por ellos mismos en año 2007-2008 y apoyado por la intervención de la estudiante en práctica de Trabajo Social.

ESQUEMA No 1: OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN



Fuente: Esquema de objeto de sistematización Carvajal (2006:54)

2.2 Ejes y sub-ejes de la Sistematización

Eje Central de Sistematización

El eje central de esta sistematización es describir e interpretar el proceso de participación y organización de la comunidad de la Urbanización Calama vivido en el marco del proyecto: “Generando procesos de organización para vivir en comunidad” realizado durante la práctica académica de Trabajo Social en el año 2007-2008.

Sub- ejes de sistematización.

1. Momentos relevantes del proceso de participación y organización de la comunidad en la Urbanización Calama.
2. Tensiones y potencialidades del proceso de participación y organización de la comunidad de la Urbanización Calama.
3. El rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social, a partir de la experiencia vivida en la urbanización Calama.

2.3 Objetivos de la Sistematización

General

Caracterizar y reflexionar sobre la experiencia de participación y organización vivida por los miembros de la comunidad de la Urbanización Calama y aportar algunos elementos de análisis sobre el rol del trabajador social en este tipo de proyectos de intervención social.

Específicos

1. Caracterizar los momentos relevantes del proceso de participación y organización de la comunidad de la urbanización Calama.
2. Identificar y analizar las tensiones y potencialidades del proceso de participación y organización de la comunidad de la urbanización Calama.
3. Aportar elementos de análisis al rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda de interés social a partir de la experiencia del proyecto de vivienda de interés social de la Urbanización Calama.

2.4 Concepto de Sistematización

Es responsabilidad ética de quien sistematiza dejar claro para sí, para los agentes implicados y el lector que se va a entender por Sistematización. El concepto que se presenta a continuación es una construcción personal apoyada en las definiciones de Sistematización de experiencias que sobre este tema abordan autores como Carvajal (2006) y Jara (1994). Entenderemos la sistematización de experiencia: ***Como un proceso teórico y metodológico, que requiere a su vez de un proceso investigativo, donde a partir de la interpretación y reconstrucción crítica de la experiencia nos brinda la oportunidad de construir aprendizajes y realizar un mejoramiento continuo de los procesos de intervención social, con el propósito de teorizar y mejorar las experiencias y prácticas del Trabajador Social.***

2.5 Enfoque de sistematización

El enfoque teórico empleado para la construcción del plan de intervención que dio origen a la presente experiencia se inscribió en el paradigma constructivista¹¹, en ese momento fue crucial puesto que los habitantes de la Urbanización Calama jugaron un papel activo en la construcción de su proyecto de comunidad; los habitantes de la urbanización Calama logran influir en su realidad. En otras palabras el sujeto transforma al objeto al actuar sobre él y al mismo tiempo construye y transforma sus estructuras o marcos conceptuales (Hernández, 1997).

El enfoque teórico que guio la presente experiencia de sistematización fue el **Crítico Social**, el cual nos permitió sintetizar saberes teóricos y experienciales, desde la reflexión de nuestra práctica, para lograr visiones integrales y potencialmente transformadoras, relacionadas con una perspectiva crítica. Recordemos que dentro de este enfoque se resalta como método de investigación la IAP (Investigación acción participativa) y la Sistematización de experiencias. En este enfoque, la relación entre el investigador y el conocimiento se hace a través de la interacción entre investigador-investigado, relación sujeto-sujeto. El modo como el investigador construye el conocimiento es de forma flexible, se estructura a partir de la experiencia misma y a partir de los hallazgos sucesivos. Su validación se hace a través del dialogo y el consenso (Carvajal, 2006).

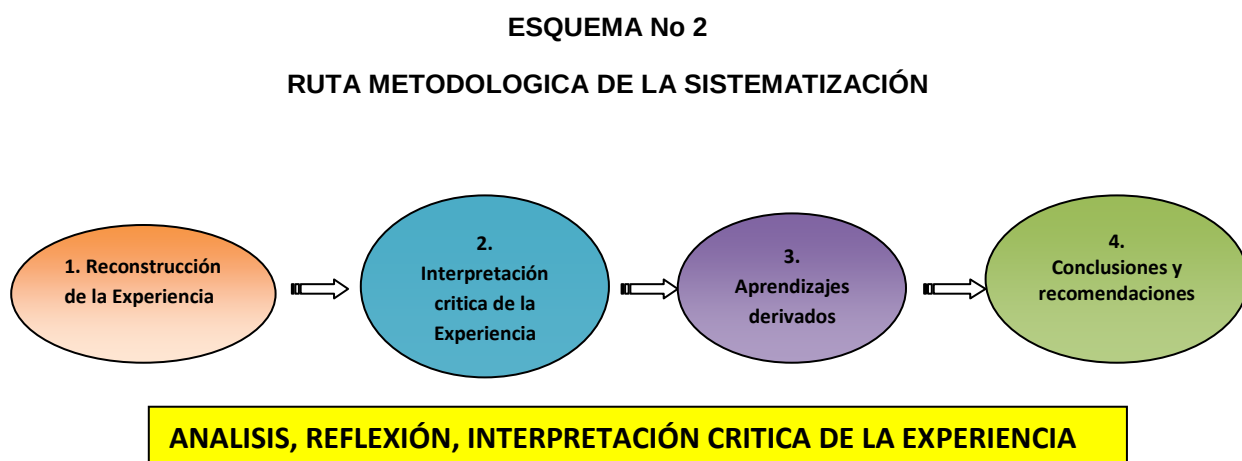
11 Dentro del paradigma Constructivista se le otorga un papel fundamental y activo al ser humano en el proceso de construcción del conocimiento. Lo anterior permitió a los habitantes de la urbanización Calama construir y validar a través del dialogo su proyecto de intervención.

2.6 Tipo de Sistematización

La presente Sistematización es de tipo *Agenciada*, dado que es una propuesta realizada a través de la práctica pre-profesional en Trabajo Social, definida y conducida por agentes externos a la institución (Estudiante en práctica de Trabajo Social). También es una sistematización en *Retrospectiva*, puesto que se analiza y se pone en cuestión el proceso de intervención de la práctica académica llevada a cabo en el período Febrero-Diciembre del año 2007, pero sin dejar de lado las múltiples voces que hicieron posible la experiencia.

2.7 Fases de la Sistematización: *El camino recorrido*

Dado que la presente sistematización es en retrospectiva, las fases, estrategias y técnicas utilizadas para la recolección de la información y posterior análisis fueron creadas para dar cuenta del cómo se sistematizó la experiencia a pesar de que han pasado tres (3) años de finalización de la misma. Una vez escogido el objeto de sistematización y la metodología de trabajo, la ruta metodológica de sistematización se construyó de la siguiente manera:



Fuente propia

1. Reconstrucción de la Experiencia (revisión Documental):

Este es uno de los pasos fundamentales de la sistematización: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información. Este momento de la sistematización implica reconstruir de forma ordenada lo que sucedió, identificar las etapas del proceso, clasificar la información disponible, basarse en todos los registros posibles, organizar la información de forma clara y visible. Implicó también replantearse los alcances de la sistematización en términos de pensar si la información que se tenía era suficiente para dar cuenta de los ejes planteados en el momento de realizar una interpretación crítica. Este primer momento es muy importante, sobre todo para aquellos casos que implican realizar una sistematización en retrospectiva, puesto que al pasar el tiempo debemos pensar en la calidad de la información disponible y las posibilidades reales de ampliarla, discutirla, ordenarla y reflexionar sobre ella. En esta fase se replantearon los ejes de apoyo pensados al inicio de este proceso de sistematización.

Objetivo: organizar y analizar los documentos que puedan servir de apoyo para la recuperación de la experiencia y recuperar las voces de los actores de la experiencia.

Instrumento de registro y recuperación de la información: carpeta documental del proyecto de intervención¹². Se realizaron diez (10) entrevistas a profundidad a 10 habitantes de la urbanización Calama que hubieran participado de todos los momentos del proceso de participación y organización de la comunidad, para

¹² Consiste en un legajador en que se almacenan los productos de la experiencia que pueden ser útiles en la sistematización: actas, memorias, informes, evaluaciones existentes del proceso, registros: (escritos, fotografías, videos).

mostrar los alcances de la experiencia vivida en sus voces (VER ANEXO 4, Formato de entrevista).

Cuadro No. 2

Habitantes entrevistados de la urbanización Calama.

PROPIETARIO	ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD
Casa 8 Manzana 1	Habitante y miembro del colectivo de JAC de la urbanización Calama.
Casa 14 Manzana 3	Habitante y miembro del colectivo de manual de convivencia de la urbanización Calama.
Casa 3 Manzana 9	Habitante de la urbanización Calama.
Casa 4 Manzana 2	Habitante y miembro del colectivo de JAC de la urbanización Calama.
Casa 9 Manzana 9	Habitante de la urbanización Calama.
Casa 8 Manzana 2	Habitante y miembro del colectivo de manejo de basuras de la urbanización Calama.
Casa 5 Manzana 3	Habitante y miembro del colectivo de manual de convivencia urbanización Calama.
Casa 5 Manzana 10	Habitante de la urbanización Calama.
Casa 6 Manzana 10	Habitante y miembro del colectivo de JAC de la urbanización Calama.
Casa 2 Manzana 2	Habitante de la urbanización Calama.

2. Análisis, reflexión, interpretación Crítica de la Experiencia

Se realizó una interpretación crítica de la experiencia, contrastando el conjunto de la información obtenida en la fase anterior, con los ejes temáticos de sistematización seleccionados para este análisis.

Objetivo: realizar una interpretación crítica y posterior análisis de la experiencia de acuerdo a los ejes de Sistematización planteados.

Instrumento de registro y recuperación de la información: carpeta digital de cada uno de los tres colectivos de trabajo¹³ que participaron directamente en la creación y desarrollo del proyecto de Intervención que dio origen a la experiencia.

3. Aprendizajes derivados a partir de la interpretación crítica de la experiencia

Esta fase permitió dar vida a los ejes centrales de la sistematización planteados, es aquí donde se da forma al contenido de los ejes de sistematización, y donde se pasa de la descripción de la información a la interpretación crítica de la experiencia, en este momento se realiza una aproximación teórica a la práctica vivida.

Objetivo: realizar una reflexión derivada de la anterior fase correspondientes a:

13 Colectivos de trabajo: 3 grupos líderes del procesos de organización y participación comunitaria que se crearon de manera abierta y participativa conformados por los habitante de la Urbanización Calama (colectivo de manual de convivencia, colectivo de JAC, colectivo de manejo de basuras)

1. Momentos relevantes del proceso de participación y organización de la comunidad de la urbanización Calama.
2. Tensiones y potencialidades del proceso de organización y participación comunitaria.
3. Rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda y reflexiones del mismo a partir de la experiencia

Instrumento de registro y recuperación de la información: Insumos de las diferentes fases anteriormente mencionadas, es decir, los resultados de la interpretación crítica de la experiencia con relación a los ejes planteados.

4. Principales conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones de este proceso de sistematización se basan en los aprendizajes y lecciones aprendidas a partir de reconstruir esta experiencia, también es una oportunidad para proponer algunas reflexiones sobre hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia en los siguientes aspectos:

1. La relevancia de sistematizar las prácticas profesionales en Trabajo Social.
2. La reflexión del rol del Trabajador Social como facilitador y potenciador de la participación y organización de la comunidad.
3. El rol de trabajador social en proyectos de vivienda de interés social, a partir del caso de la Urbanización Calama.

Objetivo: evidenciar los principales hallazgos teóricos y prácticos de la experiencia, como insumo de un debate sobre el rol del trabajador social en la ejecución de la política social en el sector vivienda en Colombia.

2.7 Plan de Sistematización

Para realizar esta sistematización de la experiencia, se plantearon los siguientes momentos.

- 1.** Planteamiento del objeto de Sistematización
- 2.** Revisión documental
- 3.** Análisis de la información encontrada
- 4.** Interpretación crítica de la experiencia
- 5.** Análisis y reflexión crítica de acuerdo a los ejes de Sistematización
- 6.** Principales aprendizajes, conclusiones y recomendaciones.
- 7.** Difusión de los hallazgos y resultados de la sistematización.

CAPÍTULO III

APROXIMACIONES TEORICAS DE LA SISTEMATIZACIÓN



Habitantes de la Urbanización Calama en jornada de limpieza



Propietaria Gilma Gil participando de la tecnica de arbol de problemas

CAPÍTULO III

APROXIMACIONES TEORICAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

La teoría es de gran importancia en los procesos de sistematización y es el prisma con el que observamos la realidad (Carvajal, 2006). Por esta razón es fundamental abordar los conceptos centrales de esta experiencia de sistematización, conceptos como el de participación, organización de la comunidad y el rol del Trabajador Social en este tipo de proyectos. También es pertinente realizar una reflexión sobre el concepto de vivienda de interés social, y como se han direccionado las políticas públicas para este sector económico en el país. Finalmente se abordan los desarrollos más significativos del concepto de sistematización de experiencias, sus principales características, enfoques y marcos de referencia utilizados en esta experiencia de sistematización.

3.1 Sobre el concepto de participación.

El concepto de participación se ha convertido en un término de uso frecuente en el discurso de las políticas públicas sociales y del marco legal e institucional en Colombia. Específicamente en la Constitución Política de (1991) se reconoce que Colombia es un Estado social de derecho, democrático, participativo y pluralista. Al respecto del uso y el abuso de este concepto Torres plantea lo siguiente (2004:14):

“La participación es invocada para designar o justificar las más diversas acciones y la políticas más contradictorias. Las instituciones públicas y privadas dicen propiciar la participación, los grupos de base y las organizaciones populares exigen participación. Tanta referencia a la participación pone en sospecha el término; tal vez, más que un

concepto, se ha convertido en una expresión desgastada o en un mito que se presenta como la solución a todos los males de la sociedad”

Para sistematizar una experiencia en donde se rescatan elementos que se consideran han sido participativos, se debe tener en cuenta dos aspectos: el primero, realizar una reflexión crítica sobre los procesos de participación que se agenciaron desde la experiencia para conocer los alcances de la misma; el segundo, dejar claro que elementos de la participación se tuvieron en cuenta y cuales fueron el resultado de la experiencia. De acuerdo con los anteriores planteamientos, la noción de participación que se desarrolla en este documento de sistematización de una experiencia, surge a partir de los aportes teóricos de tres autores que argumentan tres (3) principios claves de la participación: la participación como proceso, la participación y el poder y la participación incluyente. Para Shutter (1989: 32):

“la participación es entendida como el proceso por el cual se superan y mejoran los comportamientos individuales y grupales, implica el paso de unos niveles de intervención a otros, por parte de los sujetos humanos involucrados y supone varios tipos de actividad organizada, mediante la cual un grupo logra expresar sus necesidades o demandas y, en general, plantearse el logro de ciertos objetivos”

El concepto de participación puede ser analizado desde diferentes miradas, entre las más destacadas, se subrayan aquellas en donde participar es formar parte o intervenir en algo, desde este punto de vista, por el simple hecho de asistir a una reunión o hacer parte pasiva de las acciones decididas por otros, se estaría participando. Pero aproximándonos más al concepto desde la óptica del poder Torres plantea lo siguiente (2002:234):

“La participación estaría dada por la posibilidad de los individuos y colectivos sociales de incidir en la toma de decisiones frente a asuntos públicos o particulares que los afecten. Participar es un acto voluntario de interacción social dirigido a tomar parte en alguna actividad, de modo que se puede influir en su curso y beneficiarse con ella”

En este sentido la participación nos permite:

En lo *político*, realizar control y veeduría a quienes nos representan, decidir la aprobación o rechazo de una norma, presentar propuestas y reformas mediante los mecanismos de participación establecidos, elegir nuestros representantes y postularnos para ser elegidos.

En lo *social*, nos permite vincularnos a organizaciones comunitarias, cívicas, que son de utilidad para el desarrollo nacional, regional, municipal o barrial.

Montero (2007:229 citada por Carvajal, 2011) nos ofrece una mirada particular sobre el concepto de participación y el compromiso en el trabajo comunitario, de la siguiente manera:

“Es un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromisos, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales.”

Las tres definiciones del concepto de participación anteriormente citadas, son relevantes para la presente sistematización, en cuanto reúnen tres elementos claves evidenciados en la experiencia de participación de los habitantes de la urbanización Calama: el primero, la participación vista como proceso, el segundo, la incidencia de los habitantes de esta urbanización en la toma de decisiones para lograr transformaciones sociales en el ámbito local y tercero, una participación incluyente que permite a esta comunidad y sus actores generar acciones de inclusión social.

En la literatura científica de las ciencias sociales sobre la temática de la participación es importante destacar el concepto de participación a escala local (barrial). El barrio es la expresión de una experiencia histórica, de un escenario de lucha, de iniciativas de organización y participación. Los barrios constituyen los

retazos que le dan consistencia, diversidad y unidad a la ciudad. Puesto que desde sus inicios coloniales se ha dado en ellos, las luchas por la construcción y apropiación del espacio material y simbólico de las ciudades (Torres, 1993).

La experiencia de lucha común por conseguir una vivienda y un hábitad, por dotarlos de servicio básicos, así como por construir un espacio simbólico propio, se convirtieron en factores decisivos en la formación de los mismos. En muchos casos la resolución de sus necesidades, solo pasó por el esfuerzo familiar o la convergencia de acciones puntuales de los vecinos de una calle, sin necesidad de conformar un espacio organizativo permanente, pero cuando el carácter o la magnitud de los problemas empezó a sobrepasar la capacidad de los mecanismos tradicionales de solidaridad, se generaron formas organizativas y de participación más estables como las Juntas de Mejoras, los Comité de Barrio, y las JAC, que centralizaban el trabajo comunitario y la relación con las instituciones externas. Nos queda claro entonces, cómo el barrio más que una fracción o división física o administrativa de las ciudades, es una formación histórica y cultural, un escenario de participación y de experiencias organizativas de gran significación para los pobladores.

Vale la pena también diferenciar tres tipos de participación: la participación ciudadana, la participación en las organizaciones sociales y la participación comunitaria. La participación comunitaria ha sido un instrumento del llamado “desarrollo de la comunidad”, nacida esta de la ineficacia de las acciones paternalistas que llevaron a los gobiernos a valorar la importancia de la participación activa y dinámica de la población en su propio desarrollo. En este sentido la participación comunitaria ha sido definida *“como un proceso de movilización de la comunidad por el cual ella asume conscientemente su papel de agente o sujeto de su propio desarrollo”* (Parra, 1987). Es importante aclarar que en la presente sistematización no se utiliza el término de participación comunitaria sino el de participación, específicamente el concepto de participación de la comunidad, la diferencia consiste en que este último es un proceso primario o

embrionario que puede dar cuenta de la participación desarrollada en la urbanización Calama. Podemos decir que la participación de la comunidad es el inicio para que una comunidad pueda lograr a futuro una participación comunitaria formal, logrando de esta forma incidir e influir en su contexto exterior, es decir, en el contexto económico, social y político del municipio.

La experiencia vivida con los habitantes de la urbanización Calama deja claro que una de las condiciones para generar procesos de participación es la organización de la población, en este caso la organización de los habitantes de una urbanización o barrio, sin esta condición los procesos participativos tienden a olvidarse del propósito principal o pueden quedar reducidos a un grupo pequeño de la comunidad sin lograr trascender. A continuación se desarrolla el concepto de organización de la comunidad el cual fue relevante en el acompañamiento de los habitantes de la urbanización Calama.

3.2 Organización de la Comunidad

Abordar conceptualmente el significado del concepto *organización de la comunidad* resultó difícil y ambiguo, puesto que la información encontrada siempre se acercaba más al concepto de organización comunitaria y organización social. El concepto de organización comunitaria es entendido según el Colectivo de Ciencia y Sociedad de la UNAM (2011) así: *“Como aquella organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad”¹⁴*. Siendo la anterior una definición general ya que se encuentran múltiples definiciones dependiendo del tipo de organización comunitaria. Por otro lado nos encontramos con la organización social vista según

¹⁴ Definición disponible en la página de internet: <http://colectivocienciaysociedad.blogspot.com/>. Consultado Julio de 2011.

Torres (2004:11): *“Como una colectividad instituida con miras a unos objetivos definidos, un orden normativo propio, unos rangos de autoridad y unos sistemas de acción coordinados”*.

A continuación se explica el porqué del uso del término *Organización de la comunidad*, partiendo de una premisa y es que no todas las experiencias asociativas se cristalizan en sentido estricto como organizaciones.

En la intervención desarrollada en la urbanización Calama no se propuso como finalidad principal crear algún tipo de organización comunitaria, uno de los objetivos del proyecto de intervención creado por la comunidad fue conformar la Junta de Acción Comunal, con el propósito de promover una representación e interlocución comunitaria frente al municipio, pero la cristalización de este objetivo no es el objeto principal de la presente sistematización. Por el contrario lo que se quiere resaltar y es importante tenerlo en cuenta en este documento, es la experiencia organizativa vivida por la comunidad de la urbanización Calama, la comunidad decide crear cuatro colectivos o grupos de trabajo con el fin de cumplir con los cuatro objetivos propuestos; de igual manera, se utilizaron comités de vecinos que se encargaron de actividades puntuales durante el proceso de intervención social es decir, lo que se generó fue una organización de la comunidad.

A manera de construcción personal y con la finalidad de dejar claro lo realizado con los habitantes de la urbanización Calama entenderemos la organización de la comunidad así: *como la forma en que los habitantes de una comunidad se agrupan y ordenan en diferentes ocupaciones, funciones y responsabilidades de manera que toda la comunidad logre funcionar como un conjunto*.

En este sentido un proceso que demanda una organización, tendrá que ver con individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en

común, con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas colectivos. Hoy por hoy *“La organización en las comunidades constituye un elemento esencial de los procesos de participación especialmente en el nivel local, puesto que a través de ella pueden intervenir en la gestión de su propio desarrollo”* (Torres, 2002: 216). Queda claro entonces que la participación y organización de la comunidad en un barrio o urbanización son una herramienta política potencializadora para su desarrollo.

3.3 El rol del Trabajador Social en los proyectos de vivienda.

En este proceso de sistematización, se entiende el Trabajo Social como una disciplina-profesión que orienta su quehacer hacia la promoción del desarrollo humano, articulándose a procesos sociales que pretenden potencializar a las personas en sus relaciones familiares, grupales, organizacionales y comunitarias, buscando mejorar su calidad de vida (Ander-Egg, 1998).

Se puede deducir por tanto que el Trabajo Social, es una profesión que no solo aborda el problema como tal, sino que al estudiarlo e intervenirlo, toma en consideración una serie de factores que pudiesen influenciar en el mismo, tales como el contexto en que se desarrolla, los actores que intervienen, sus efectos y su complejidad, entre otros; de tal modo que a través del análisis de los factores que lo rodean, el Trabajador (a) Social busca generar cambios en dichas situaciones problemáticas. Lo distintivo de la profesión es su intencionalidad transformadora, es el de generar cambios en función de los problemas que aborda e interviene.

El desarrollo de esta profesión tiene diversos campos y áreas de actuación en las que se intervienen, en este sentido y teniendo en cuenta los llamados métodos básicos de la profesión, las funciones específicas pueden resumirse en lo siguiente:

TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL

- Tratar problemas que puedan presentar a nivel individual y que necesiten de orientación personal.
- Atender los problemas socio-económicos que puedan presentar los participantes y realizar las gestiones pertinentes y posibles para la solución de los mismos.
- Promover y estimular a todos los participantes para que vayan asumiendo diferentes responsabilidades.

TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

- Despertar el espíritu de cooperación y participación, procurando organizarlos o estimularlos a incorporarse a asociaciones y/o en sociedades cooperativas que ya existan en el área.

ACCION COMUNITARIA

- Cooperar y coordinar con otros organismos que actúan en el área, con el fin de no superponer ni duplicar los servicios sociales que se realicen dentro del ámbito que se ubicaran las viviendas en construcción.
- Alentar la movilización de los recursos humanos e institucionales, que sirvan al desarrollo comunitario y a la elevación de la calidad de vida.

- Orientar la iniciativa local por medio del suministro de servicios técnicos y de algunos recursos que permitan la realización de proyectos locales que prolonguen la acción del programa de vivienda.
- Buscar la dinamización y cohesión de la comunidad local, con el fin de promover el mejoramiento general del nivel de vida mediante la participación activa de la gente, en lo posible, en sus mismas organizaciones de base.

La intervención desde Trabajo social en un proyecto de vivienda de interés social, puede abordar diferentes campos de la profesión, de acuerdo a la experiencia que da origen a la presente Sistematización, el rol desarrollado por la Trabajadora Social está relacionado con el campo comunitario. Como lo define Ander-egg (citado por Guiselda Alid Lagos, 2010) el rol es el comportamiento o papel que debe desempeñar un Trabajador Social, tomando en cuenta la posición o status que ocupa dentro de la sociedad. En un sentido más restringido se habla de "roles profesionales", como aquella función que se desempeña y que los otros esperan que se desempeñe.

Lagos (2010) menciona algunos roles que cumple el profesional de Trabajo Social en el ámbito comunitario:

- consultor-asesor- orientador
- informador
- proveedor de servicios
- planificador
- investigador
- gestor
- administrador
- ejecutor de programas, proyectos y/o actividades
- evaluador
- animador, facilitador y movilizador de procesos sociales

A continuación y retomando a Lagos (2010) se detallan algunos de los roles profesionales que pueden desempeñar los profesionales de Trabajo Social en el área comunitaria, sin realizar una jerarquización de su importancia:

1.- EDUCADOR. El Trabajador Social debe entregar a las personas de la comunidad, las herramientas necesarias y suficientes para potencializar en los miembros de ella destrezas y habilidades, con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus propios problemas o dificultades, la modalidad más usada por quienes trabajan con una comunidad es a través de charlas, (sesiones educativas), talleres, encuentros, visitas de intercambio de experiencias, etc, lo que conlleva a generar una participación activa de los individuos que conforman el grupo, pensando siempre que el fin último de estos procesos, es lograr que cada individuo use sus potencialidades y conocimientos. Con ello se logra un cambio positivo de conducta que contribuye a elevar su condición de vida, y en último término a elevar su nivel de vida.

2.-COORDINADOR. El trabajador Social cumple dentro de la comunidad la función coordinadora, por cuanto coordina actividades futuras que al interior de la propia comunidad pueden planificarse o acordarse de forma conjunta. Además de coordinar contactos con otros profesionales y técnicos que trabajan en las estrategias y acciones programadas en beneficio de la comunidad. Es fundamental que la coordinación sea también planificada para así evitar falencias o imprevistos que perjudiquen el cumplimiento de las actividades en el proceso de ejecución de los proyectos. Aquí también corresponde al Trabajador Social la tarea de ser intermediario entre la comunidad y las instituciones involucradas con ella, para el logro de los objetivos propuestos.

3.-ASESORIA, ORIENTACION, CONSULTORIA. Este rol en la práctica del trabajo comunitario con las organizaciones sociales, ofrece alternativas que permiten a los dirigentes y personas en general, poner en práctica la capacidad de autogestión sobre todo en la solución de las necesidades sociales básicas que

afectan al colectivo. Aquí el trabajador social tiene como misión, trabajar adecuadamente en la construcción de redes sociales que les permitan a las comunidades salir de su condición original, asesorar y orientar en la comunidad significa, gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes.

4.- PLANIFICADOR. En este rol el Trabajador Social demuestra su capacidad y entrega de conocimientos teóricos para la formulación de planes, proyectos y programas dirigidos a solucionar tensiones, carencias o potencialidades que surgen luego de realizar un diagnóstico comunitario, siempre hay que tener presente que los problemas detectados deben ayudarnos a elaborar un programa que irá destinado a solucionar ya sea en parte o en forma definitiva el problema detectado. Lo importante es que el Trabajador Social pueda elaborar el plan estratégico con las personas que presentan el problema, no se trata de realizar un programa para "lucirse", el objetivo es encontrar salidas para satisfacer las demandas de las personas vulnerables con la problemática detectada, de esta forma es como puede surgir la ejecución de un proyecto específico con participación comunitaria.

5.- MEDIADOR. El Trabajador Social debe y puede actuar en el rol de mediador, en las distintas situaciones que se presentan ya sea dentro del grupo o en la propia comunidad, frente a situaciones de conflicto o no, lo importante es que actúa a través de la actitud, acción, y disposición presentes en el trabajador social para intervenir en situaciones conflictivas. A demás con la ejecución de este rol refuerza las relaciones existentes entre el gobierno local o la institución a la que pertenece y a la comunidad con la cual está trabajando. El trabajador social ejerce una capacidad de solucionar situaciones, muchas veces no resueltas por las personas por falta de técnicas o simplemente porque no hay interés de solucionar, pero cuando llega el profesional a trabajar con la comunidad y detecta esta situación, la visualiza y planea acciones para intervenir cumpliendo un rol mediador frente a estas problemáticas específicas, casi siempre las situaciones

problemas son resueltas una vez que el Trabajador Social las toma para lograr la solución que al final influirá en el grupo o comunidad. No hay que olvidar que la mediación no es más que encontrar el mejor acuerdo entre las partes involucradas en una situación problema.

6.-GESTOR. En este rol el Trabajador Social tiene directa relación con la adecuada utilización de recursos de parte de las personas que requieran de ellos. Somos aquí los intermediarios entre los usuarios y las instituciones, ya que conocemos la problemática de la comunidad y al mismo tiempo gestionamos la ayuda a través de distintos organismos.

7.- EJECUTOR. Al momento de llegar a tener que ejecutar un programa o proyecto el Trabajador Social conoce de la existencia de temas de interés para la comunidad y a los cuales las personas les darán mayor importancia, lo que se traduce en una mayor participación, es decir, no se puede llegar a una comunidad a implementar un programa de desarrollo comunitario sin ni siquiera haber realizado un diagnóstico preliminar que demuestre la relevancia de ser abordado con un determinado programa, proyecto o actividad.

De acuerdo a lo anterior, podemos plantear que el Trabajador Social posee capacidades que le permiten desempeñar un quehacer profesional en un campo específico y con determinadas funciones, las cuales generan un rol esperado según la problemática específica en la cual este interviniendo.

Con relación al rol o la Intervención del Trabajador Social en proyectos de vivienda los hallazgos documentales son:

Dependiendo del tipo de programa de vivienda de que se trate (proyectos de autoconstrucción, ayuda mutua o esfuerzo propio, planes de construcción de vivienda por administración y programas de mejoramiento) varían las funciones desempeñadas por el trabajador social. Pero en general han sido dos los

principales tipos o modelos de programas de vivienda en donde los trabajadores sociales han tenido mayor participación: los de ayuda mutua y los de esfuerzo propio.

En los programas de ayuda mutua, el trabajador social interviene a lo largo de todo el proceso, en tareas variadas como:

- El estudio de selección de familias participantes de los proyectos de vivienda, mediante la organización de los grupos para la distribución de tareas en la construcción de viviendas.
- Asesorar la organización y gestión de cooperativas de vivienda.
- Educación familiar para ocupar las futuras viviendas
- Trámites de subsidios de vivienda

El rol del Trabajador Social en un programa de vivienda está relacionado con determinadas potencialidades que por falta de orientación y estímulo, han permanecido latentes en esta profesión. *“Se trata de lograr que los individuos y grupos se valgan por sí mismos, se integren a otros grupos y comunidades, desarrollen el espíritu y la acción cooperativa y, sobre todo, aspiren a una promoción humana personal y colectiva”* (Ander-Egg, 1987). El anterior aporte de Ander-Egg, vislumbra un poco lo que se pretende exponer en la presente sistematización de experiencias, al mencionar la acción cooperativa y colectiva como algo posible en un proyecto de vivienda y el papel potenciador del Trabajador Social en este tipo de procesos.

3.4 La vivienda de Interés Social y sector Vivienda en Colombia

Los proyectos llamados *vivienda de interés de social*, han venido utilizándose en América Latina, como traducción de la locución inglesa *low-cost housing*. El énfasis de estos proyectos se orienta a los aspectos económicos de las viviendas: los aspectos centrales de este modelo se centran en el costo mínimo, como una posibilidad de ponerlos a disposición de familias de escasos ingresos, con el objeto de bajar los costos que deben pagar las familias por una vivienda nueva en un periodo de largo plazo.

Actualmente se usa preferiblemente la expresión *vivienda social*, su concepto tiene un contenido más amplio. No se trata solo de construir viviendas, sino de introducir un elevado grado de componentes sociales en los programas de vivienda. La vivienda social se define como aquella vivienda que, dentro de las normas esenciales de habitabilidad, y conforme a las necesidades de la familia y las pautas del grupo, se construye a costo mínimo, para ponerla a disposición de una familia, cooperativa, una organización de base o cualquier forma de propiedad social o comunitaria.

Es pertinente hacer claridad a manera de contexto las formas como a través de los años han direccionado el sector vivienda en Colombia¹⁵:

1. La política de vivienda se inicia en 1932 con la creación del Banco Central Hipotecario.

¹⁵ {Sitio de internet} Disponible en:

<http://www.encolombia.com/economia/Economiacolombiana/Estructuradelaeconomiacolombiana5.htm>. Consultado en Abril de 2011.

2. Existió una segunda etapa de impulso para vivienda con subsidio para los pobres con titulación de tierras y la implementación de elementos sanitarios, a esto se le conoce como “Política de Techo para los más pobres”.

3. Los recursos financieros utilizados para la implantación de esta política fueron mediante la emisión de bonos emitidos por el Banco Central Hipotecario que se llamaron Cédulas de BCH.

4. A partir de 1971 se inició una política de descentralización del crédito de vivienda y se implementó el plazo de 15 años para préstamos.

5. Para garantizar que los recursos fueran trasladados hacia entes territoriales se creó el Instituto de Crédito Territorial (ICT) y el sector financiero creó además, las CAV (Corporaciones de Ahorro y Vivienda), el decreto 678 de 1972 creó el UPAC (Unidades de Poder Adquisitivo Corriente) como instrumento de ahorro y préstamo.

6. Siempre se acordó impulsar el sector de la construcción para ofrecer dos características benéficas para el país: en primer lugar, mano de obra no calificada para fomentar el empleo, y en segundo lugar, consumo de insumos y materias primas nacionales.

7. Durante los últimos cinco años, las corporaciones de ahorro y vivienda se transformaron en bancos comerciales y los términos de los préstamos para vivienda se pueden otorgar con cuota fija o ajustable con el sistema UVR que van cambiando según la variación del IPC, este sistema fue el que hizo desaparecer al UPAC.

Finalmente el país desarrolla su política de vivienda de interés social, a través de la ley 3a de 1991 con la cual se crea el Sistema nacional de vivienda de interés social, se establece el subsidio nacional de vivienda, se reforma el Instituto de Crédito Territorial ICT y se dictan otras disposiciones; como por ejemplo, la creación del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social integrado por entidades públicas y privadas, casi siempre las cajas de compensación, las cuales cumplen funciones correspondientes a la financiación, construcción, mejoramiento, reubicación, rehabilitación y legalización de títulos de vivienda. La política de vivienda de interés social en Colombia reglamentada por la ley 3 de 1991, ha adquirido una creciente dimensión desde que se puso en marcha. Sin embargo, no ha jugado hasta ahora un papel importante en la reducción del déficit de vivienda pues la insuficiencia de recursos públicos para subsidios a la vivienda ha influido de manera importante en este resultado.

Aunque el Estado colombiano tiene la obligación de garantizar el acceso a la vivienda, aquellas funciones que el sector privado podría ejecutar más eficientemente, como otorgar créditos y construir viviendas, dejaron de ser actividades de las entidades del Estado, pasando a manos de las entidades privadas y de las cajas de compensación familiar y de organizaciones populares de vivienda, quienes tienen la oferta de los proyectos de mayor importancia. Otro limitante para el acceso a la vivienda en la actualidad, aun existiendo proyectos oferentes, está relacionado con los requisitos para acceder a los subsidios y las limitantes para conseguir un crédito bancario que garantice el pago de la deuda adquirida. La vivienda es el bien más costoso que la mayoría de la población puede aspirar a adquirir a lo largo de su vida, por eso el financiamiento debe garantizar cuotas de amortización ajustadas al ingreso de la familia, amplios plazos y requiere un sistema de financiación propicio, confiable y sostenible (Arango, p. 241, 2001).

3.5 Apuntes sobre el concepto de sistematización de experiencias

Según Alfredo Ghiso (2001) la sistematización de las prácticas sociales surge en América Latina en los años 70 en el contexto de una crisis de los sectores populares y de fragmentación de iniciativas sociales, donde no está resuelto el problema de la relación teoría - práctica; contexto desde el que se exige propuestas superadoras y transformadoras del conocimiento tanto en la producción como en la difusión de las prácticas sociales. Asumen este reto las Organizaciones no Gubernamentales en tanto están comprometidas con la reconstrucción de los movimientos sociales, es por ello que la sistematización surge como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, lo cual implica lecturas organizadas de las experiencias, la teorización y cuestionamientos contextualizados de la praxis social con el propósito de comunicar el conocimiento producido.

Estos inicios reconocen cuatro acuerdos básicos en la sistematización:

- ✓ A toda sistematización le antecede una practica
- ✓ Todo sujeto es sujeto de conocimiento y posee percepciones y un saber acumulado que enriquece la práctica.
- ✓ El proceso de sistematización es un proceso de interlocución entre sujetos, donde se negocian discursos, teorías y construcciones culturales.
- ✓ En un proceso de sistematización interesa tanto el proceso como el producto.

A mediados de la década de los 90, la sistematización ingresa a las Universidades como una opción frente a los debates por aclarar los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y políticos de la Educación Popular; ingreso que además, está influido por la reorganización del área social y económica en un marco globalizado, lo cual exige cambios de pensamiento en los sujetos. Es importante mencionar que la sistematización de experiencias encuentra sus fundamentos en la Educación Popular y el Trabajo Social, en una preocupación especialmente de investigadores Latinoamericanos, quienes han promovido su debate y reflexión, suscitando la inquietud en la investigación social.

Existen múltiples conceptos de Sistematización, entre las diferentes definiciones se destacan las siguientes características para este trabajo:

- ✓ La sistematización como recuperación de saber.
- ✓ La sistematización como forma de organizar las experiencias y poderlas comunicar.
- ✓ La sistematización como evaluación de las prácticas sociales.
- ✓ La sistematización como procesos de teorización.
- ✓ La sistematización como mejoramientos de las propias prácticas.

Es importante resaltar tres elementos significativos que están presentes en la definición de sistematización utilizado para la presente sistematización de experiencias:

- ✓ Se trata de un proceso de reflexión crítica

La sistematización permite que las personas - y especialmente los actores directos de las experiencias - realicen una especie de "alto en el camino", y se den el tiempo para pensar sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron, por qué lo hicieron de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados, y para qué y a quién sirvieron los mismos. Lo anterior implica construir los sentidos de la experiencia.

✓ Proceso teórico y metodológico

La sistematización es un proceso metodológico que tiene como propósito poder ordenar un conjunto de elementos (prácticas, conocimientos, ideas, datos) que hasta ese momento están dispersos y desordenados. La sistematización nos plantea el desafío de pasar de la reconstrucción de lo sucedido, al ordenamiento de la información e interpretación crítica de lo acontecido:

“...Esto no es fácil, pues no tenemos la costumbre de teorizar, no hemos desarrollado suficientemente nuestra capacidad analítica y muchas veces nuestra información nos ha empujado a simplemente ser consumidores pasivos de los conocimientos que otras personas nos querían transmitir” (Carvajal, 2006:21)

✓ Se propone mejorar las prácticas

Cuestiones como las rutas que se tomaron para hacer las cosas y las razones que se tuvieron para hacerlas así y no de otra manera, son preguntas clave sobre las que es necesario reflexionar y a las que hay que dar respuesta en toda sistematización. Sin embargo, en cada sistematización la reflexión debe ir más allá de sus fines estrictamente cognitivos: es importante conocer sobre las prácticas, pero es más importante retornar sobre ellas con el conocimiento producido para mejorarlas. La idea es que toda sistematización produzca aprendizajes y lecciones susceptibles de ser utilizadas no sólo en aquellas experiencias que sirvieron como referente, sino también en otras que operen con estrategias similares.

Los enfoques de la sistematización de experiencias se fundamentan en distintos postulados teóricos de las ciencias sociales; para Carvajal (2006) existen tres enfoques que han aportado al sustento epistemológico de la sistematización de experiencias, que aunque han sido dominantes en la investigación social son aplicables también a la sistematización:

- Los que la ven como una posibilidad de obtener conocimientos científicos, de carácter general; coinciden con propuestas metódicas de investigación formal y se relacionan con esquemas positivistas e intereses *empírico analíticos*.
- Aquellos que destacan el conocimiento particular, significativo, perspectivo que se produce en cada sistematización, relacionados principalmente con el enfoque *histórico hermenéutico*.
- Los que la ven como posibilidad de sintetizar saberes teóricos y experienciales, desde la reflexión de las prácticas, para lograr visiones integrales y potencialmente transformadoras relacionadas con una *perspectiva crítica*. Es desde este enfoque a través del paradigma crítico social que leeremos la presente Sistematización.

CAPITULO IV

ANALISIS REFLEXIVO DE LA EXPERIENCIA: PRINCIPALES APORTES DE LA SISTEMATIZACIÓN



Baile folclorico realizado el dia del lanzamiento de las metas sociales del proyecto



Jornada de diagnóstico participativo: tecnica arbol de problemas



Jornada de diagnóstico participativo: debate y discusión de temas

CAPITULO IV

ANALISIS REFLEXIVO DE LA EXPERIENCIA: PRINCIPALES APORTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

4.1 MOMENTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA URBANIZACIÓN CALAMA.

El presente capítulo tiene el propósito de caracterizar los principales momentos del proceso de organización y participación de la comunidad de la Urbanización Calama. Uno de los rasgos que identifican esta experiencia, es la voluntad de los habitantes de la Urbanización Calama para intentar resolver de manera colectiva las problemáticas de la comunidad, por ello, se identifican y recuperan los principales momentos de esta experiencia de participación: A) el diagnóstico participativo de la realidad, B) el lanzamiento de las metas sociales del proyecto y C) la creación de los colectivos de trabajo.

La realización del diagnóstico participativo con la comunidad, el posterior lanzamiento de las metas sociales del proyecto y la conformación y funcionamiento de los colectivos de trabajo fueron tres momentos relevantes para la comunidad de la urbanización Calama, puesto que de esta manera la comunidad logró contribuir a su desarrollo social, cultural, administrativo; participando de procesos incluyentes que les permitieron cuestionarse acerca del papel activo que deben jugar en la construcción de propuestas y proyectos en pro del bienestar colectivo. Al respecto Ware (1960:17 citada en Peña ,2010) afirma:

“La organización de la comunidad es un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por si mismos de las soluciones (...) por medio de la organización de la comunidad, el dinamismo de la vida en comunidad se hace efectivo”

Y Peña (2010) añade que la organización de la comunidad deberá garantizar la continuidad en el tiempo de cuanto proceso de participación surgiese en el interior de una comunidad.

4.1.1 A. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LA REALIDAD

“Lo fundamental es poder crear una comunidad y formarnos como una comunidad eso es lo más importante, yo resalto esto porque sería fácil construir las casas, entregarlas y bueno chao y acabo todo y de ahí para ya defiéndanse como puedan, pero no, lo más importante es que donde se creó esta urbanización también haya una organización comunitaria” (Arquímedes Figueroa, propietario casa 8 manzana 1¹⁶)

La estrategia de diagnóstico participativo en una comunidad, contribuye al análisis de la realidad de forma integral y vinculante. Con frecuencia este tipo de estrategias se confunde con la simple presentación de problemas y situaciones de una comunidad; este tipo de estrategias implican un análisis de la realidad local, la identificación de los problemas centrales de una comunidad y la identificación de los actores sociales y sus redes (Calle, 2005). Existen dos opciones de diagnóstico participativo, un diagnóstico que puede realizarse de espaldas a la comunidad, donde está no conozca ni los objetivos ni la metodología y solamente se limite a dar información, o puede realizarse con la participación activa de la

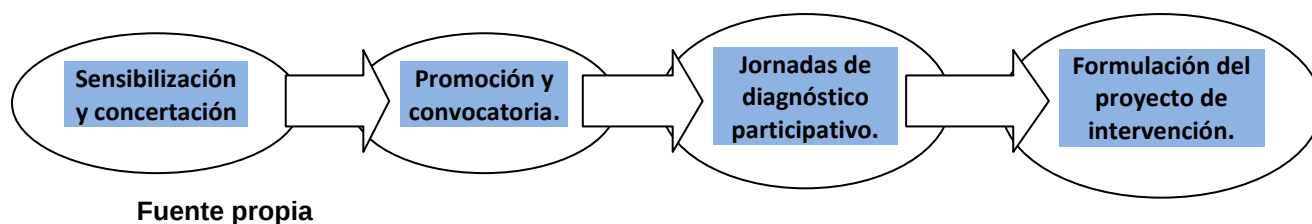
¹⁶Testimonio del video institucional “urbanización Calama” Disponible en: http://youtu.be/_x4N5RGXITU. Consultado Agosto de 2011.

comunidad, donde los sujetos de forma consciente realizan todos los esfuerzos necesarios para conocer las potencialidades y tensiones de un proyecto colectivo en un entorno barrial y popular.

Para la realización del diagnóstico participativo de la realidad se tomó como referencia algunos aportes del enfoque propuesto por el Profesor Carvajal (2007) en su libro *Planeación Participativa: Diagnóstico, Plan de Desarrollo y Evaluación de Proyectos*. Una vez aceptada la propuesta por los profesionales de la Fundación Carvajal y la supervisora del campo de práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle, se realizó el proceso de diagnóstico de la realidad en el periodo de Mayo y Junio del año 2007.

ESQUEMA No 3:

Línea de desarrollo diagnóstico participativo de la realidad



El primer paso hacia la realización del diagnóstico fue **sensibilizar** a la comunidad sobre lo que se iba a realizar en charlas y encuentros informales, se indagó sobre la disposición de los propietarios de las viviendas a la realización del diagnóstico participativo de la realidad. El siguiente paso fue realizar una **convocatoria** a los futuros habitantes de la urbanización Calama, la cual se realizó de dos maneras: la primera de forma telefónica, donde se explicó a los futuros propietarios del proyecto de vivienda, que esta iniciativa contaba con un servicio de asesoría

social, área que se encargaría de apoyarlos en sus necesidades e inquietudes relacionadas con la convivencia social cuando el barrio fuese habitado definitivamente, por esta razón se hacía necesario reunirse y ponerse de acuerdo en aquello que se deseaba trabajar.

La convocatoria también se realizó de manera personal, el proyecto de vivienda contó con una oficina de atención a la comunidad, ubicada en el terreno de construcción y esto permitió tener una interacción constante con los futuros habitantes de la urbanización. Se trató en lo posible durante el proceso de convocatoria abarcar a toda la comunidad, puesto que un diagnóstico tradicional sigue una sola línea, es decir un solo punto de vista; por el contrario, el diagnóstico participativo rescata los diferentes puntos de vista, la visión de los diferentes actores (Carvajal,2010). En otras palabras:

“La realidad es amplia y contradictoria. Lo que es un problema para unos no lo puede ser para otros; los afectados priorizan su problema como el más prioritario” (Carvajal, 2010: 102)

Lo anterior resalta la importancia de generar procesos de participación incluyentes, pero no nos podemos olvidar de algo y es que la participación es una decisión individual y no se puede imponer forzosamente, por cuanto el no participar puede ser una opción de participación, en ese sentido, se puede decir que aunque la realización del diagnóstico participativo se estructuró para abarcar a toda la comunidad, a lo largo de la experiencia se vincularon habitantes de la urbanización que no habían participado de este primer momento de la experiencia.

Los resultados de las tres jornadas de diagnóstico participativo permitieron visualizar colectivamente cuatro situaciones problema:

- Ausencia de un Manual de Convivencia que recoja los acuerdos comunitarios.

- Ausencia de una Junta de Acción Comunal que represente a la Urbanización frente al Municipio.
- Inadecuado manejo de basuras y sentido de pertenencia.
- Ausencia de espacios de encuentro comunitario que promuevan en vínculo entre vecinos.

Es importante plantear dos de las principales conclusiones¹⁷ que surgieron en la comunidad al momento de la culminación del diagnóstico participativo:

- Debido al proceso de autoconstrucción en el que todas las familias han participado, unas más que otras, las personas han asumido la participación comunitaria como un proceso en el cual tienen derechos y deberes. Por tal motivo, la nueva etapa que inicia es importante puesto que es parte de un proceso que han tenido que asumir para adquirir una vivienda, habitarla y hacer parte de la gran familia llamada Urbanización Calama.
- Incentivar la participación comunitaria en una cultura como la nuestra en la que muchos estamos acostumbrados a que decidan por nosotros, es un proceso que requiere paciencia y perseverancia, en el que la diversidad debe ser una riqueza, es una oportunidad para aprovechar los saberes populares, los cuales se vuelven un excelente recurso y un aliado en una relación en la cual no existen “agentes externos y sabios” sino una relación sujeto-sujeto, de tal manera que la comunidad asuma como suyo el proceso que se está agenciando y no como un proyecto institucional.

¹⁷ Estas conclusiones se pueden encontrar en el informe final de diagnóstico participativo presentado en el primer semestre de supervisión de práctica el 20 de junio del año 2007.

Con la asesoría del equipo de trabajo de la Fundación Carvajal y la estudiante en práctica de Trabajo Social, los futuros habitantes de la Urbanización Calama logran formular un **proyecto de intervención** con cuatro metas específicas a lograr:

ESQUEMA No 4:

PROYECTO DE INTERVENCIÓN URBANIZACIÓN CALAMA

**GENERANDO PROCESOS DE
ORGANIZACIÓN PARA VIVIR EN
COMUNIDAD**

Titulo: elaboración del manual de convivencia.

Nombre: ***Aprendiendo a vivir en Comunidad.***

Titulo: Conformación y legalización de la JAC.

Nombre: ***Calama territorio visible***

Titulo: Adecuado manejo de basuras y sentido de pertenencia.

Nombre: ***La casa de todos***

Titulo: Creación de espacios de encuentro comunitario.

Nombre: ***Vamos pa' el Barrio***

El diagnóstico participativo permitió a la comunidad de la urbanización Calama expresar sus necesidades y demandas, generó un proceso de empoderamiento de la comunidad, desde un inicio la comunidad lo pensó y logro plasmar en los

objetivos que se plantearon, no fue una iniciativa impuesta por la Fundación Carvajal. Lo realmente participativo de la experiencia de diagnóstico de la realidad, se genera cuando la comunidad pasa de ser un actor pasivo frente a asuntos que los podrían afectar, a incidir en la toma de decisiones construyendo su propio proyecto, visualizando como transformarían su realidad. En palabras de los habitantes de la urbanización Calama:

“las jornadas de diagnóstico participativo fueron importantes porque cada persona se fue concientizando de la responsabilidad que conlleva formar parte de una urbanización naciente, además porque se fueron conociendo los por menores del proyecto en los cuales se pudo aportar ideas para mejorar procesos. También formar parte de esta etapa inicial nos ubico dentro de la urbanización para entender más adelante como sería la convivencia en ella.” (Habitante y miembro del colectivo de manual de convivencia de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“fue una experiencia podría decir yo que totalmente nueva para todos, fue muy chévere porque significaba planear todo para ese barrio o ese sueño de habitar ese barrio que teníamos muchos, creo que en ninguna parte de le brinda la oportunidad a uno de discutir sobre cómo quiere vivir (...) yo nunca me imagine pero fue tan interesante la primera discusión que a la segunda reunión recuerdo que yo fui el que anime a mi esposa a participar, además el tiempo lo permitía porque contar con los profesionales de la fundación incluso en la noche fue de gran importancia y finalmente ellos se acomodaban a los horarios de uno” (Habitante de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

Hay que resaltar la importancia de construir el diagnóstico participativo como un **proceso social** (Carvajal, 2010), donde las personas no deben ser desligadas de la toma de decisiones. El diagnóstico participativo visto como un proceso social logro que en la urbanización Calama se generarán procesos de organización, concientización y movilización social, se construyeran actores sociales comprometidos con el fortalecimiento del tejido y liderazgo comunitario y

finalmente se construyera un espacio de encuentro y de discusión de los diferentes actores de la comunidad

4.1.2 B. LANZAMIENTO METAS SOCIALES DEL PROYECTO

“La jornada de lanzamiento de las metas sociales resulto siendo Importantísima porque unió a las personas que formaríamos parte de la Urbanización y porque permitió además de conocernos intercambiar puntos de vista y proyectar la misma para que fuese un modelo de comunidad en el municipio.”

(Luz Elena López, miembro del Colectivo Manual de Convivencia)

Aunque fue una actividad de un día, caracterizar este momento de la experiencia es relevante para la presente sistematización por la importancia que tuvo para los propietarios que venían trabajando en la construcción del proyecto comunitario; el poder dar a conocer las metas sociales que se habían construido a toda la comunidad de la urbanización Calama, permitió hacer de la participación, una acción incluyente donde las personas asumieron un grado de compromiso que les podría garantizar el éxito del proceso de construcción de lazos y vínculos sociales y comunitarios.

Finalizada la construcción del proyecto de intervención, surgieron algunos interrogantes relacionados con: ¿Cómo lograr la participación de la totalidad de los propietarios, incluyendo los que no hicieron presencia en las jornadas de diagnóstico participativo? Surge la iniciativa de hacer un lanzamiento de *“las grandes metas sociales”* como las denominaban los futuros habitantes de la urbanización Calama, algo parecido a un gran carnaval, una jornada cultural, que permitiera dar a conocer el trabajo realizado hasta el momento y aprovechar el espacio para conformar comités o colectivos de trabajo que lideraran el proceso que se venía agenciando.

El día del lanzamiento de las metas sociales asistieron ciento veinte (120) personas entre propietarios con vivienda construida, por construir y en trámite de subsidio y crédito. Para la exposición de las metas sociales se utilizó una obra de teatro, la cual recreó la presencia de diversos conflictos entre vecinos, por el exceso de ruido, el manejo inadecuado de basuras, la débil participación de la comunidad e indiferencia social frente a una situación de emergencia comunitaria. Esta actividad logró el objetivo de vincular a los asistentes al evento en una reflexión colectiva, que permitió construir un instrumento de acuerdos comunitarios establecidos para una adecuada convivencia social en esta urbanización.



Representación teatral de un vecino botando la basura en el antejardín de otro vecino.



Propietaria perteneciente a un grupo de baile folclórico dirigiéndose al público asistente

Con relación a la meta de creación de una JAC, se trabajaron diversas técnicas encaminadas a mostrar la necesidad de construir una Junta de Acción Comunal, como mecanismo para incidir políticamente en la inversión del presupuesto municipal destinado para esta Urbanización. Se trabajó desde la danza y el relato, realizando una representación del municipio a través de la promotoria de juntas de acción comunal de Santander de Quilichao.

Para visualizar la importancia de la creación de espacios de encuentro comunitario se retomó el trabajo con los actores comunitarios recreando algunas actividades en las que se produce encuentro comunitario, torneos de fútbol, juegos tradicionales, utilización de plazoletas como espacios donde nacen los lazos de vecindario. Al final del evento se abrieron las inscripciones para cada una de las metas propuestas, con el objetivo de identificar a las personas que con la asesoría y acompañamiento del equipo de trabajo de la Fundación Carvajal, se encargarían de dar cumplimiento a las metas trazadas en esta jornada; tuvimos un número promedio de nueve (9) integrantes por meta. En este momento se crean y fortalecen los colectivos de trabajo encargados de desarrollar las metas del proyecto: *generando procesos de organización para vivir en comunidad.*

Para Shutter (1989) el participar implica el paso de niveles de intervención a otros, es decir, la participación vista como un proceso en el cual el sujeto pasa de asistir pasivamente a reuniones o leer una información acerca de algo que es de su interés y asume la participación como un acto político que implica según el aporte de Torres (2002), incidir en la toma de decisiones, así al incidir en un contexto específico transformo mi realidad. Esta actividad es un ejemplo claro de lo anterior, los futuros habitantes de la urbanización Calama deciden organizarse y así avanzar a un nivel más de participación.

“fue un evento grande porque convocar a 170 familias de solo pensarlo era complicado, pero era la mejor forma de dar a conocer a todos lo que veníamos trabajando además era la oportunidad de incluir a todo el que quisiese participar (...) y como se uso el teatro, bailes y todos se entusiasmaron y se motivaron para al final del día inscribirse en el colectivo al que querían pertenecer” (Habitante de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

De esta manera se reconoce que la participación debe generar las condiciones para que toda la comunidad tenga igualdad en oportunidades al participar, respetando la diversidad de pensamiento y estimulando la generación de conocimiento logrando así transformaciones dentro de la comunidad en la cual se está interviniendo.

4.1.3 C. COLECTIVOS DE TRABAJO: METODOLOGÍA Y LOGROS ALCANZADOS.

“La participación popular en los programas de vivienda propicia una praxis organizativa autentica, eleva el valor y el sentido de la solidaridad y establece un estilo de trabajo grupal, comunitario y colectivo, que conduce a una convivencia más democrática”

(Seminario internacional sobre construcción y mejoramiento de la vivienda popular, 1978)

El acompañamiento en la creación y funcionamiento de los colectivos de trabajo fue un reto importante durante todo el proceso de asesoría social, puesto que la urbanización Calama era un barrio en construcción, en donde las familias tenían preocupaciones y ocupaciones relacionadas con la construcción física de sus viviendas, asumir la participación en donde hay un bien físico de por medio no es tarea sencilla, sin embargo los colectivos de trabajo son una muestra de las posibles formas organizativas que se pueden generar en una comunidad. La organización de la comunidad en la urbanización Calama, presento importantes elementos potenciadores para incidir en esta realidad:

- Intereses comunes
- Responsabilidad compartida
- Acciones de replica y multiplicación de contenidos por parte de los habitantes
- Capacitación y ampliación de conocimientos

A continuación se presenta la metodología de trabajo de cada uno de los colectivos y los logros alcanzados que permitieron a los habitantes de la urbanización Calama, alcanzar las metas sociales propuestas por ellos mismos y construir actividades de replica con el resto de la comunidad. (Ver cuadro No. 3).

CUADRO No 3:

COLECTIVOS DE TRABAJO: METODOLOGÍA DE TRABAJO Y LOGROS ALCANZADOS

COLECTIVO DE TRABAJO MANUAL DE CONVIVENCIA	COLECTIVO DE TRABAJO COFORMACIÓN Y LEGALIZACIÓN JAC	COLECTIVO DE TRABAJO ADECUADO MANEJO DE BASURAS
METODOLOGÍA DE TRABAJO CONCERTADA: 1. Conceptualización. Se definió con el colectivo que se va a entender por Manual de Convivencia. 2. Conocimiento de experiencias previas. Investigar especialmente en el municipio de Santander de Quilichao, si se ha realizado un Manual de Convivencia en algún barrio, conjunto cerrado y compartirlo con el colectivo de trabajo. 3. Definición de temáticas e inicio de la discusión. Se inicia la discusión y construcción del manual por temas, y se define si todo el colectivo realizará la discusión de todo los temas o si se trabajara en subgrupos. 4. Redacción preliminar. 5. Validación y retroalimentación de lo realizado por toda la comunidad.	METODOLOGÍA DE TRABAJO CONCERTADA: 1. Conceptualización (marco jurídico y legal ley 743 de 2002) a cada miembro del colectivo se le asigna un tema el cual tendrá que investigar a fondo y exponer. 2. Conocimiento de experiencias previas JAC positivas y negativas en Santander. 3. Jornada de inducción por parte de la promotora de juntas¹⁸. 4. Convocatoria e inscripciones de interesados en conformar la JAC. 5. Promoción de candidatos. 6. Jornada de votación y elección de JAC.	METODOLOGÍA DE TRABAJO CONCERTADA: 1. Conceptualización. 2. Conocimiento de experiencias. 3. Búsqueda de información acerca del funcionamiento de la propuesta. 4. Validación con la comunidad. 5. Materialización de la propuesta.

¹⁸ La promotora de juntas es en Santander de Quilichao una entidad del municipio creado con el propósito de ser la encargada de regular la creación y el funcionamiento de las juntas de acción comunal.

Redacción final. 7. Divulgación y entrega del manual. 8. Entrega de la responsabilidad principal del seguimiento de lo consignado en el Manual a la JAC.		
LOGROS: <i>Terminación y entrega a los propietarios de la urbanización Calama del “manual de convivencia social Calama”.</i>	LOGROS: <i>La junta de acción comunal de la urbanización Calama provisional comenzó a funcionar al finalizar el acompañamiento de la Fundación Carvajal y tres meses más tarde se legalizó.</i>	LOGROS: - <i>Con base en el conocimiento adquirido el colectivo creó un volante sobre el reciclaje el cual se compartió con la comunidad casa por casa.</i> - <i>Finalizado el acompañamiento y como meta a corto plazo se acordó trabajar en la sensibilización de las personas acerca de dónde, es decir, en que lugares de la urbanización dejar sus basuras para la recolección, puesto que la gran mayoría venían de Barrios en los cuales se sacaba la basura en el andén, mientras que ahora por el diseño de la Urbanización era necesario crear un centro de recolección ya que algunas casas se encuentran ubicadas lejos de la avenida principal</i>

Los diferentes testimonios de los habitantes de la urbanización Calama resaltan la importancia de haber participado y organizado la comunidad en colectivos de trabajo:

“Los colectivos fueron importantes porque siempre es importante colocar límites cuando de proyectos se trata para poderlos medir a corto, mediano y largo plazo, porque también le permitió a la urbanización avanzar en sus procesos de organización y consecución de recursos para continuar con el proceso de adecuación de zonas verdes, manejo del parque, aseo, alumbrado etc.” (Habitante y miembro del colectivo de manual de convivencia de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

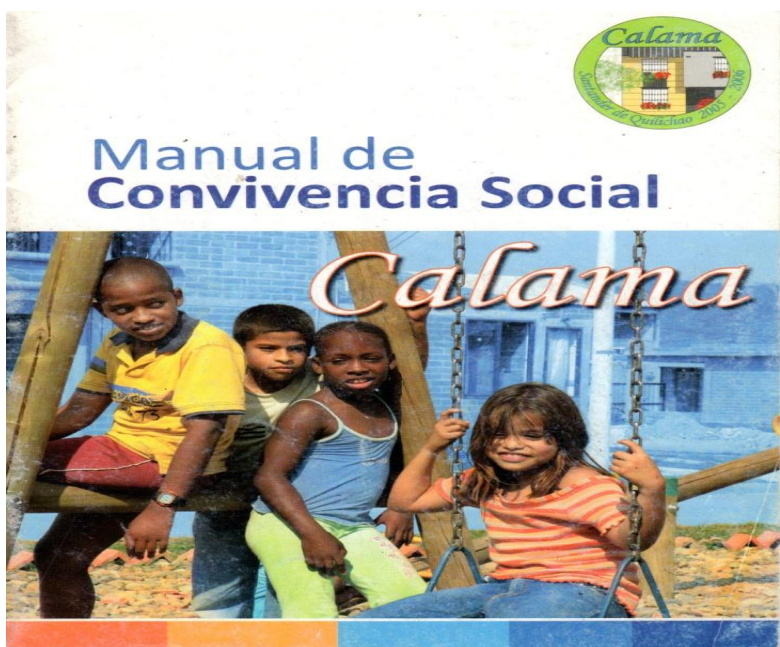
“Era necesario porque si no me imagino a todos haciendo de todo y a la vez nada (...) además nos sirvió a muchos para aprender y entender ciertas cosas, para conocer sobre los temas que íbamos a trabajar, por ejemplo a mi me tocó sacar tiempo para investigar y todo, hasta conocí el centro de acopio de reciclaje del Municipio que no sabía que existía y es muy valioso que se hayan tomado el tiempo los Trabajadores Sociales en llevarnos a Emquilichao y hacer todo ese recorrido, como un recorrido de conocimiento” (Habitante y miembro del colectivo de manejo de basuras de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“si la comunidad no se organiza no puede haber participación, y ese proceso en un barrio hay que comenzarlo con las personas que estén dispuestas así sean cuatro o cinco y luego idearse maneras para atraer a más personas (...) yo recuerdo mucho que siempre nos decían que tuviéramos paciencia porque aunque había un proyecto y como una ruta a seguir la participación y organización de la comunidad era algo de altibajos y no era lineal” (Habitante y miembro del colectivo de JAC de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

Los diferentes grupos líderes del proceso trabajaron también en la creación de espacios de encuentro comunitario para afianzar los lazos de vecindad, es así como por iniciativa comunitaria, se logró proyectar la película colombiana “como el gato y el ratón”, película que sirvió para reflexionar sobre la importancia de la

organización y participación en la comunidad. De igual manera con el apoyo de la Fundación Carvajal, los cuatro colectivos de trabajo realizaron una visita a un proyecto de vivienda construido por la fundación Carvajal: La Urbanización la Hojarasca, en el municipio de Jamundi, lugar en donde los líderes de la urbanización Calama, tuvieron la oportunidad de conocer una experiencia de organización comunitaria.

Los alcances más visibles del acompañamiento en el proceso de organización de la comunidad se ven reflejados en la terminación y entrega a los propietarios de la urbanización Calama del “*manual de convivencia social Calama*”.



Finalmente se puede concluir que al haber caracterizado estos tres principales momentos de la experiencia de participación y organización de la comunidad se hacen visibles los elementos potenciadores de la experiencia en términos de estrategias y metodologías de intervención. De este momento de la experiencia se pueden destacar las actividades organizadas por la población como mecanismo para expresar las demandas y aportes al desarrollo y la construcción de objetivos colectivos. Acciones que fueron momentos de gran impacto para la comunidad y la institución responsable del cumplimiento de este proyecto de vivienda social; estos hechos contribuyeron a trascender de una participación de orden individual, de un acto voluntario en donde como ya se había dicho antes el no participar también es una opción, a lograr vincular a la gran mayoría de la comunidad, unos desde el inicio del proceso y otros durante la puesta en marcha de las estrategias de intervención social del proyecto.

La comunidad de la urbanización Calama logro impulsar transformaciones comunitarias e individuales; como comunidad se construyó un proyecto de intervención basado en necesidades específicas de su realidad a través del diagnóstico participativo, de esta manera, la urbanización al momento de ser habitada en su totalidad tenía una comunidad organizada que les permitió enfrentar las demandas y necesidades colectivas. Las transformaciones individuales que se observaron durante este momento de la experiencia, obedecen a la expansión de las capacidades que tenían latentes los pobladores en términos de reconocerse como sujetos políticos con derechos y deberes en una sociedad que ellos mismos pueden ayudar a construir.

4.2 TENSIONES Y POTENCIALIDADES DEL PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

“La comunidad no es en sí misma homogénea y armoniosa, ni podemos considerarla aislada y separada de los procesos más amplios en los que cobran sentido. No hay, ni ha habido comunidad natural alguna, sino relaciones sociales que son a la vez producto y productoras de la historia, lugares de tensión entre intereses varios, convergentes y enfrentados, entre individuos y colectivos. Ello nos debe hacer estar atentos a los procesos de la creación permanente de las diferencias, entenderlas como productos que configuran los distintos grupos sociales” (Moreal y Gimeno, 1997)

La participación y organización de la comunidad en la urbanización Calama fue un proceso que aunque gratificante para los habitantes de la urbanización y los profesionales que realizaron el acompañamiento social, tuvo elementos que en algún momento facilitaron u obstaculizaron el cumplimiento de los objetivos propuestos.

4.2.1 Elementos potenciadores del proceso de participación y organización de la comunidad.

Al analizar críticamente la experiencia vivida se identificaron los siguientes elementos que se referencian en el presente documento como potenciadores del proceso de participación y organización de la comunidad:

Empoderamiento: entendido este como el proceso que se da en un grupo humano a través del cual sus miembros son cada vez más capaces de influir en las decisiones que les afectan, es decir, se convierten, a través de la participación, en protagonistas de su propio desarrollo (Ferrán Camps,

2000). Para lograr el empoderamiento a los habitantes de la urbanización Calama se les capacito desde el inicio del proceso en temas relacionados con los objetivos propuestos, para que de esta manera conocieran sobre aquello que deseaban alcanzar, esto no se hubiera logrado si por el contrario el agente externo, es decir, el profesional no hubiese compartido su conocimiento con la comunidad.

Trabajo compartido: lograr que los habitantes de la urbanización Calama asumieran el reto de participar del proyecto: “*Generando procesos de organización para vivir en comunidad*” implicaba, participar activamente desde el inicio de la gestión de esta iniciativa, hasta el desarrollo de actividades claves para el proyecto, de igual manera, lo anterior se hizo visible cuando los participantes se implicaban activamente en el estudio conjunto de los temas propuestos en la estrategia de intervención, por ejemplo, los grupos temáticos¹⁹. Existió una ventaja en este proceso de intervención social y fue contar con una oficina de la Fundación Carvajal en el sitio de trabajo, esto facilitó la realización de convocatorias con variados instrumentos de la comunicación como el teléfono, los correos electrónicos, los afiches y volantes.

Decisión conjunta: la toma de decisiones de manera colectiva fue un punto clave durante el proceso de acompañamiento y asesoría social. En una comunidad de 170 familias pareciera imposible en un principio poderlo lograr, por aspectos de orden logístico y humano. Pero se construyeron formas de consultar aquello que se realizaba, por medio de encuestas, cartas informativas a los propietarios o visitas a las viviendas. Lo anterior evito conflictos en la comunidad, dado que las acciones realizadas fueron aprobadas por la mayoría, de esta manera las familias estaban enteradas

¹⁹ Por grupos temáticos se capacito a los habitantes de la urbanización Calama por ejemplo en el marco jurídico y legal de las JAC ley 743 de 2002. De igual manera en temas referentes al reciclaje y convivencia.

de lo que se estaba planeando y reconocían que de sus aportes dependía el avance o retroceso de las metas.

Acceso y control de recursos: desde el inicio del acompañamiento, la Fundación Carvajal puso a disposición del área social del proyecto, los recursos económicos necesarios para el normal desarrollo del proyecto. Lo anterior fue afortunado para los profesionales y la comunidad, puesto que los recursos siempre estaban a su alcance. El acceso y control de recursos es un elemento potenciador en la medida en que los habitantes de la urbanización Calama, solo se tenían que preocupar por participar. Una limitante que se puede encontrar en este tipo de procesos, se relaciona con la falta de recursos, en estos casos las familias se pueden desanimar y desmotivar, al no contar con el apoyo necesario para la realización de sus metas, y el gestionar recursos se constituye en una carga más que se adiciona a las dificultades económicas de familias de origen popular o campesino como es este caso en particular de la Urbanización Calama.

4.2.2 Tensiones del proceso de participación y organización de la comunidad.

Considero que los proyectos sociales que se agencian con las comunidades nunca son lineales, es decir, poseen altibajos, que se observan en los repentinos cambios en las metas o propósitos iniciales de las comunidades. Lo anterior, se relaciona con factores externos que influyen en el desarrollo del proyecto. Las tensiones que se identificaron como obstaculizadores del buen desarrollo de un proyecto comunitario fueron:

Durante la realización del proyecto de intervención social, las principales preocupaciones de los habitantes de la urbanización Calama, se relacionaron con la construcción física de sus viviendas, por esta razón es importante la siguiente reflexión, ¿La política de vivienda de interés social en Colombia ha cumplido con

las expectativas de los beneficiados o realmente se acerca a lo que se podría llamar una vivienda digna? Entendiendo una vivienda digna como aquella que posibilita el adecuado desarrollo de funciones vitales, sociales y culturales, en tanto provee abrigo, privacidad, resguardo y reposo. La cual sirve además como referencia de la individualidad, a la vez que posibilita que el sujeto se sienta parte activa de una comunidad. El derecho a la vivienda digna está reconocido por el artículo 51 de la Constitución Política de Colombia²⁰. Es un derecho de carácter asistencial que requiere de un desarrollo legal previo y que debe ser prestado directamente por el Estado o por las entidades asociativas que sean creadas para tal fin. La Corte Constitucional ha establecido que aunque este derecho no es de carácter fundamental el Estado debe proporcionar las medidas necesarias para proporcionar a los colombianos una vivienda bajo unas condiciones de igualdad, y unos parámetros legales específicos (García, 2006).

En otras palabras, la vivienda digna permite una adecuada interacción entre individuo, familia, sociedad y cultura. El panorama en Colombia frente a esta problemática no es alentador, en este sentido, vale preguntarse ¿pueden realmente los habitantes de una comunidad pensar en la organización de la comunidad y todo lo que esta requiere (reuniones, sacrificios en tiempo etc.) cuando por ejemplo, tienen que pensar cómo se van a acomodar en términos de espacio seis personas en una vivienda de dos habitaciones? O cuando el sueño de tener vivienda propia se empaña o aleja, por la llegada a un Barrio lamentablemente sumergido en hechos de violencia, como es el caso de las viviendas de interés social ubicadas en el barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali, lugar en donde se reportan hechos de violencia cotidiana, producto de una exclusión social, política, económica y cultural de orden histórica y estructural en sus habitantes que no se resolvió con la solución de vivienda. En el caso referido

²⁰ *“Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El estado fijara las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”.*

anteriormente, las prioridades de los habitantes de una comunidad evidentemente cambian y se trazan nuevos retos para los profesionales a cargo de procesos que requieran de la participación y organización de la comunidad.

La urbanización Calama no es la excepción a este panorama crítico de la vivienda digna en Colombia, en muchas ocasiones la disponibilidad de recursos no fue suficiente, en algunas actividades la asistencia activa de los beneficiarios de este proyecto, se vio afectada por las quejas o demandas relacionadas con las incomodidades de las viviendas, el choque entre su sueño de vivienda ideal y lo que finalmente se les entregaba, la necesidad de invertir tiempo en hacer rápidamente los cambios necesarios para lograr habitarla lo más rápido posible, puesto que el crédito empezaba a correr y los pagos no daban espera a las familias.

Otra tensión del proceso de participación y organización de la comunidad está relacionado con las diferencias personales entre los propietarios de las viviendas, para ello la Trabajadora Social en práctica, asumió el rol de conciliador, cuando fue necesario se citaban ambas partes y a través del diálogo y el consenso se llegaban a mutuos acuerdos, para así evitar que estos conflictos obstaculizaran el buen desarrollo de los procesos de organización y participación de la comunidad.

Finalmente es importante a continuación conocer la voz de habitantes de la urbanización Calama que realizaron una activa participación durante el proceso vivido, con algunos elementos obstaculizadores de la experiencia:

“Un elemento obstaculizador pienso que fue el tiempo de los deberes que cada profesional tenía, porque debíamos realizar las actividades en el horario nocturno y las demás en los fines de semana, además porque muchos propietarios tuvieron que salir del país y vender sus casas, entonces muchos procesos se detuvieron lamentablemente.” (Habitante y miembro del colectivo de manual de convivencia de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“(...) En algún momento nos encontrábamos viviendo conflictos de vecinos, no contábamos con que algunos propietarios ocuparían las viviendas antes de terminar por ejemplo lo del Manual de Convivencia (...) esto represento más trabajo para los que estábamos involucrados en la organización de la comunidad” (Habitante y miembro del colectivo de JAC de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“(...) Por ejemplo yo no participe del todo porque tenía mucho afán en pasarme rápido a la casa, y eso implicaba tener que pensar en dinero para adecuarla, en tiempo para supervisar el trabajo del maestro etc. (...) además la participación comunitaria requiere de sacrificios, de paciencia porque no todas las personas colaboran (...)” (Habitante de la Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

4.3 POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROYECTOS DE VIVIENDA

“Los estudiantes que realizan su práctica pre-profesional se insertan en la complejidad de las realidades actuales; en ellas las respuestas son provisorias y se requiere de la capacidad y sentido crítico para formular preguntas que permitan profundizar las problemáticas y las relaciones que las sustentan evitando todo determinismo lineal.”

(Roza y Touzé, 2011)

A continuación se presentan algunos aportes significativos, referidos a las potencialidades y desafíos que tiene el rol del Trabajador (a) Social en proyectos de vivienda de interés social; aportes que tienen su origen en la experiencia de práctica vivida en el proyecto de vivienda Urbanización Calama en el municipio de Santander de Quilichao (Cauca) y en el rastreo teórico que se realizó para la construcción de la presente Sistematización.

El rol del Trabajador social que realiza acciones de intervención en el área de vivienda y en la constitución de un barrio o urbanización, no puede olvidar que los habitantes de un barrio en construcción no son ajenos a los antecedentes de sus experiencias organizativas previas y a las demandas de que se comienzan a evidenciar en un nuevo lugar. El barrio más allá del espacio físico, está inmerso en un entramado de relaciones sociales, económicas, políticas y culturales, llenas de sentido y significado que le imprimen los sujetos que lo habitan. Es el barrio el escenario perfecto para sembrar la semilla de la participación comunitaria en pro de un interés y bienestar colectivo.

Un asentamiento o urbanización se convierten en barrio, en la medida en que es escenario y contenido de la experiencia compartida de sus pobladores por la identificación de necesidades comunes, por desplegar acciones conjuntas para su conquista; *“lo anterior permite formar un tejido social y un universo simbólico que les permite irse reconociendo como vecinos”* (TORRES, 1993: 19), construyendo su barrio, como habitantes que construyen su propia identidad.

Por lo anterior resulta de gran importancia que las constructoras, cooperativas o fundaciones encargadas de la construcción de una Urbanización o Barrio desde el inicio, es decir, desde el diseño de los planos tengan en cuenta a los futuros habitantes. Lo anterior se refleja en los siguientes testimonios:

“La participación comunitaria se dio desde el comienzo, porque nosotros a parte de la contadora del proyecto siempre vimos la presencia de la Trabajadora Social, con ella podíamos hablar de nuestras inquietudes mas allá de pagos y créditos” (Habitante Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“Para qué pero todo no lo consultaban desde el diseño de una calle hasta la ubicación de un poste de energía, eso ayudo a que sintiéramos tan propio nuestro Barrio desde el comienzo” (Habitante Urbanización Calama) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

“La verdad yo pensé que mi participación en el proyecto terminaba en la escogencia de mi casa y firmar papeles de compraventa, cuando me hablaron de lo social medio pereza, pero luego que empecé a participar comprendí que solo así podíamos ser realmente vecinos y generar unión” (Habitante Urbanización) Formato No 1 de entrevista a profundidad.

En el momento que se entrega el barrio físico totalmente construido el acompañamiento social por parte de la entidad que lo construyó termina y con ello muchas veces mueren las ganas y los interrogantes de las personas por los lazos de vecindad, por la construcción de proyectos en pro de beneficios comunes, aun incluso teniendo asuntos por resolver como: la pavimentación de vías aledañas al barrio, la dotación de su parque infantil, la recolección de basuras. Por tal motivo la intervención del Trabajador Social, debe garantizar la sostenibilidad en el tiempo de los proyectos e iniciativas que se construyan durante este proceso, esto se puede lograr haciendo conscientes a los pobladores de nuestra intervención y de

las acciones de sostenibilidad que deben emprender, dado que en algún momento se tendrá que salir del barrio; por ello se debe capacitar a la comunidad en todos los temas que se trabajen, no se trata solamente de llevar nuestro conocimiento sin dejar nada en ellos. Algo muy útil para la comunidad es crear grupos líderes o comités de base para determinados proyectos, así las personas podrán generar continuidad siendo agentes multiplicadores de lo que van aprendiendo en sus labores.

Las Juntas de Acción Comunal pueden ser aliadas en los procesos de intervención social, si en el momento en que llegamos a un barrio, esta no existe, es muy importante realizar tareas de asesoría a sus habitantes para su creación. Pese a que las JAC han jugado un papel protagónico en la fase inicial de los barrios en Colombia, estas se han convertido con el paso del tiempo, en una pieza clave de las prácticas clientelistas de partidos y movimientos políticos; en donde el rol de *“los dirigentes locales en su afán de mantener las ventajas de su posición, se fueron convirtiendo en pragmáticos consecutores de ayudas, auxilios, donaciones, partidas, más que en promotores de la organización barrial”* (Torres, Alfonso: 14).

En algunas ocasiones en la medida en que el barrio consolida su infraestructura física, la JAC pierde peso y sus afiliados tienden a desentenderse de su funcionamiento. Será nuestra labor como profesionales de la intervención social comunitaria reivindicar las acciones JAC, sacándolas de un imaginario clientelista, y haciéndolas visibles a los habitantes, con una importancia jurídica y política ante el municipio al cual pertenezcan, capacitándolos en la planeación y ejecución de proyectos sociales, en la ejecución de los recursos públicos, en el funcionamiento de las alcaldías y gobernaciones, y es parte de la responsabilidad social de las empresas que lideran la construcción de vivienda nueva en el país, el abrir estos espacios a los y las trabajadoras sociales.

En el proyecto de vivienda Urbanización Calama, la participación de la comunidad es un eje transversal que estuvo presente en todos los procesos que se realizaron (diseños colectivos participativos de los usos de la Urbanización a nivel constructivo). El impacto de la participación en la comunidad fue positivo puesto que se logro llevar a cabo cuatro (4) metas, las cuales se complementaron una a la otra y jamás se convirtieron en actividades aisladas, todas fueron vistas como procesos y de la misma manera se llevaron a cabo, asesorando a la comunidad, capacitándola en temas claves y de esta manera, se construyeron espacios abiertos para generar una actividad multiplicadora de lo finalmente logrado. Construyendo metodologías de trabajo que permitieron un mayor protagonismo de las familias en los procesos y asegurando también que los logros tengan una sostenibilidad en el tiempo.

Como profesionales en Trabajo Social debemos generar cambios en las situaciones problemáticas a trabajar y explotar al máximo la intención y esencia transformadora de nuestra intervención. A continuación se presentan algunos aportes al rol del Trabajador Social en proyectos de vivienda:

CUADRO No 4
: APORTES SIGNIFICATIVOS AL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

<i>Aporte</i>	<i>Acciones</i>
Incentivar la participación y organización de la comunidad.	- Diagnósticos comunitarios de la realidad. - Creación de juntas de acción comunal. - Creación de comités o grupos de trabajo.
Orientar la iniciativa local.	- Asesorar a la comunidad en la creación de proyectos sociales que

	puedan ser presentados ante el Municipio.
Orientar la movilización de recursos.	- Recursos humanos: habitantes con formación profesional cuyo saber pudiera ser útil para una actividad específica. - Usar la venta de reciclaje como recurso económico para los proyectos comunitarios.
Buscar la cohesión de la comunidad promoviendo el vínculo entre vecinos.	- Incentivar la realización de actividades de encuentro comunitario como: jornadas de arborización de las zonas verdes, jornadas de limpieza, proyección de películas.
Capacitar a la comunidad para que de esta manera el sujeto use sus habilidades, destrezas, conocimientos y los convierta en potencialidades para incidir en su realidad.	- En temas específicos según las iniciativas a trabajar. - Capacitación con el objetivo de propiciar una actividad multiplicadora.

Fuente propia

Específicamente en la experiencia del proyecto de vivienda urbanización Calama, el rol y las funciones del Trabajador Social trascendió mas allá de la ayuda a la comunidad en trámites administrativos, por el contrario se generaron múltiples posibilidades para una adecuada intervención del Trabajo social como profesión en comunidad. Como se mostro en el cuadro No. 4, todas estas acciones, fueron encaminadas a asumir roles orientados a empoderar a los habitantes de la urbanización Calama, durante su proceso de participación y organización.

Los roles identificados fueron: de educador(a), al crear en la comunidad las habilidades y destrezas que les permitieran crear y ejecutar su proyecto de intervención. Asesor(a), orientador(a), consultor(a), lo que significó gestionar la participación de la comunidad en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes. Y de mediador(a), entre la comunidad y la institución o en algunas ocasiones en desacuerdos, conflictos entre los mismos habitantes de la urbanización.

Con relación al rol del Trabajador Social y el aporte de la presente sistematización en esta temática en particular, los roles que asume el profesional de trabajo social, se basan en la necesidad de promover una responsabilidad política y social, que permita una incidencia real en la realidad de los sujetos y comunidades, logrando transformaciones posibles y duraderas en su entorno.

Para entender lo planteado anteriormente es importante retomar algunos aportes de Salord y Montaña. Salord (1990) considera que las áreas de intervención del Trabajador Social se estructuran a partir de dos tipos de demandas: el mercado de trabajo y la demanda social²¹, ahora bien, estas demandas pueden delimitar las áreas de intervención del Trabajador Social pero considero que más que delimitar o encasillar al Trabajador Social en determinada área y teniendo en cuenta que la demanda social en nuestra realidad, es una demanda cambiante y en desarrollo por una sociedad que evoluciona de acuerdo a las dinámicas de su contexto, el Trabajador Social deberá generar nuevas formas de intervención o de relacionarse con la realidad social, como lo plantea Montaña:

²¹ “El mercado de trabajo, en cuanto representación de la demanda de servicio profesional por parte de organizaciones que están estructuradas formalmente. En este sentido los problemas que demandan ser atendidos, son conceptualizados y establecidos a partir de la razón de ser de cada organización. (...) y la demanda social, en cuanto representación de la dinámica económica, política y social. En este sentido, de acuerdo a las tendencias del desarrollo de la sociedad en su conjunto (crisis, apogeo, catástrofes, guerras. etc.) se estructura un campo de problemas que potencialmente requieren de la intervención de Trabajo Social.” (García, Salord 1990: 43)

“Toda profesión se constituye y legitima a través de las respuestas que consigue dar a diversas necesidades que determinan un conjunto de demandas sociales. Por lo tanto, si una profesión se constituye a partir de respuestas cualificadas e institucionalizadas a demandas sociales, y de ahí emana su legitimidad, entonces la alteración de esas demandas o el surgimiento de nuevas demandas debe promover el espacio para la necesaria alteración y adecuación de las respuestas profesionales o para la incorporación de nuevas propuestas interventivas” (Montaño, 2000: 183)

El complejo y contradictorio sistema capitalista crea constantemente nuevas situaciones y fenómenos que afectan a la sociedad actual, estas situaciones generan demandas sociales emergentes no tradicionales que hacen necesario que el Trabajador Social trascienda de la génesis del servicio social, donde las bases de la profesión se centran en ayudas de caridad y la filantropía y asuma un papel crítico de la realidad, así esto implique la no manutención del orden y conservación del sistema. Considero que cuando el Trabajador Social asuma o cree estas nuevas formas de relacionarse o intervenir en la realidad no solo va a tratar de adaptar e integrar a los sujetos con los cuales trabaja según los patrones socialmente establecidos, sino que podrá incentivar la capacidad crítica de los sujetos de tomar parte e incidir en su realidad, buscando respuestas a las demandas que genera su contexto, creando sus propios proyectos de comunidad, asociándose, organizándose, capacitándose, realizando actividades multiplicadoras de su conocimiento adquirido y de esta manera generar un ambiente propicio para la participación en todo su sentido.

Finalmente y resaltando una vez más nuestro compromiso como profesionales de Trabajo Social en la creación de sujetos políticos transformadores de su realidad Montaño (2000) nos plantea la siguiente reflexión:

“...En realidad, nuestra preocupación y compromiso político y ético-profesional debe ser antes con la transformación de la realidad, con el cambio de la sociedad, con la calidad de vida de los sujetos, y concretamente, con la respuesta a la demandas. Es por eso que

*se trata antes de un compromiso **político** que de una opción corporativa”* (Montaño, 2000:197,198).

Y la práctica pre-profesional en la profesión de Trabajo Social, es un espacio propicio para comenzar a trabajar en la anterior reflexión, puesto que es en este espacio donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona con la realidad social y se brinda la oportunidad al estudiante de Trabajo Social de ir construyendo los principios éticos y políticos con los cuales va a influir en la realidad social en el momento que se asuma el rol profesional.

5. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Después de haber realizado una lectura crítica y reflexiva de la experiencia de practica desarrollada en el proyecto de vivienda de interés social urbanización Calama se considera que algunas conclusiones y recomendaciones se han ido desarrollando a lo largo del presente trabajo, sin embargo, es importante resaltar los siguientes aspectos:

5.1 CONCLUSIONES

- El Trabajador Social en el ámbito comunitario, tiene una función facilitadora de la participación. Se trata de generar dinámicas y actitudes, individuales y colectivas, que permitan ir construyendo una cultura política y social de la participación, ello significa asumir un rol de potenciador de la comunidad para fomentar la pertenencia y la importancia de los espacios colectivos en sociedad. La participación en este sentido, debe propiciar una incidencia en la toma de decisiones y lograr ser incluyente. Además de ser una herramienta potenciadora de movilización social, desde donde se pueden lograr transformaciones individuales y comunitarias. La participación de la comunidad en el proyecto de vivienda de la urbanización Calama fue un eje transversal durante todo el proceso de acompañamiento social realizado por la estudiante en práctica, esto generó que la urbanización Calama se convirtiera en un modelo a seguir, por las transformaciones comunitarias, las cuales dejaron

huella en cada propietario de la urbanización, construyendo sujetos capaces de influir a través de la participación y organización de su comunidad en las decisiones de su entorno.

- La Intervención social en comunidad es una temática sobre la cual diversas disciplinas y profesionales reflexionan en la actualidad, aun más cuando este tema recobra vigencia, en los ámbitos académicos, políticos y sociales, tratando de promover una reflexión sobre como propiciar espacios de participación desde el ámbito local; Diversas instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil creen ponerlo en práctica realizando actividades aisladas en un Barrio, Vereda o Municipio, procesos todos agenciados desde el agente externo sin la participación activa de la comunidad supuestamente involucrada. Considero que la Fundación Carvajal asume una gran responsabilidad y compromiso social en sus proyectos de vivienda social, al no pensar solo en el espacio físico como tal, en este caso en particular, los beneficiarios del proyecto social son concebidos como sujetos que participan del diseño del lugar que van a habitar, dando desde el inicio del proyecto un acompañamiento social a la comunidad.
- Considero que el rol que asume el Trabajador Social en proyectos de vivienda social esta relacionado con dos aspectos fundamentales: el primero, con enmarcarse dentro de lo que la institucionalidad espera de él, y el segundo asumir una postura crítica y reflexiva de la realidad social en la cual interviene; postura que considero el Trabajador Social va forjando como estudiante desde sus inicios en el proceso de formación académica y que concluye con su proceso de vinculación profesional.

- La Sistematización de experiencias es una herramienta potenciadora de las prácticas sociales del profesional- de trabajo social, es además, una estrategia de investigación social que brinda la oportunidad de mejorar lo realizado, porque no solo se deben sistematizar las llamadas “buenas prácticas”; la sistematización de experiencias permite multiplicar los procesos exitosos y reflexionar sobre las metodologías y saberes que se construyen entre quienes participan de ellas. Es fundamental conocer los elementos teóricos y metodológicos que guían la sistematización de experiencias, para que esta no se convierta en algo técnico, instrumental, artificial o lineal. Conocer los referentes teóricos de la sistematización permite articular los elementos descriptivos de la experiencia con la interpretación y la construcción de sentido de la experiencia (Carvajal, 2006). De esta manera se consigue un proceso donde se produce conocimiento para mejorar las prácticas sociales. La sistematización de experiencias es un proceso que requiere de rigurosidad y constancia al momento de escribir, no estamos acostumbrados a teorizar sobre nuestras prácticas. Pero el sacrificio y esfuerzo vale la pena, como herramienta para dejar de ser como diría Carvajal (2010) **consumidores pasivos de conocimiento** y producir un conocimiento propio para nuestra profesión.
- Es importante resaltar que el presente documento de sistematización es un ejercicio formativo, que al ser escogido como trabajo de grado se convierte en el primer ejercicio de sistematización formal, de ahí que se requiera de una mayor rigurosidad por parte de quien sistematiza, asumiendo los retos y aprendizajes que este trabajo implica, en términos de un aporte al análisis crítico y reflexivo de una experiencia vivida por la estudiante en práctica de trabajo social como es este caso particular. Considero que la sistematización realizada, permitió generar importantes aportes en términos de nuevo conocimiento sobre la experiencia vivida, sobre los retos y desafíos para los Trabajadores Sociales en proyectos de vivienda social, los cuales deben debatir y entender en la coyuntura actual, los efectos de los fenómenos de

exclusión social y las alternativas de inclusión de la población que carece de vivienda digna en la actualidad.

5.2 RECOMENDACIONES

En cuanto a las principales recomendaciones resalto las siguientes:

- Considero relevante para la comunidad de la urbanización Calama plantearse la posibilidad en este momento, después de tres (3) años de finalizado el acompañamiento de la estudiante en práctica de Trabajo Social, la realización de un nuevo diagnóstico participativo de la realidad. En la actualidad un nuevo diagnóstico de la realidad, podría tener más insumos y realizarse con mayor rigurosidad y participación de la comunidad, esto debido a que han pasado tres años de estar habitada esta urbanización, hoy esta comunidad posee una historia propia y puede ella indagar sobre aspectos que están relacionados con: la tenencia de las viviendas, la educación, salud, deporte y recreación, índice de violencia, situación de la familia, jóvenes, niños y mujer.
- Debería ser una iniciativa del Estado o las instituciones encargadas de construir proyectos de vivienda de interés social, el crear herramientas con la comunidad que sirvan para la construcción de una sana convivencia en el momento de ser habitadas, como por ejemplo un manual de convivencia social, con compromisos claros resultado del mutuo acuerdo y el consenso.
- Es claro que el Trabajador Social está capacitado para desempeñar o asumir un rol determinado en su campo de intervención; la diferencia resulta cuando el Trabajador Social considera su postura crítica y principios ético-políticos al momento de intervenir en la realidad social, solo de esta manera podrá generar

en los sujetos con los cuales trabaja, una inquietud hacia el pensamiento crítico, incentivando la capacidad de los sujetos de incidir en su realidad y ser actores de su propio desarrollo.

- Existe un desafío al momento de sistematizar nuestras experiencias que podrían enriquecer el proceso de sistematización, tiene que ver con que la sistematización se planifique con anterioridad y como prioridad. Jara (1992) y Antillón (2002) coinciden en afirmar que aún cuando se reconoce la sistematización como algo útil e importante, pocas instituciones tienen incorporada la sistematización en sus planes y no la incluyen como componente cuando formulan nuevos proyectos, de tal manera que aparece generalmente como una actividad marginal o como un proyecto aparte. Normalmente se tienen definidos momentos para la planificación, la ejecución y la evaluación de las actividades institucionales, pero no se programan momentos para la sistematización. Considero que sería diferente si las instituciones reconocieran la importancia de sistematizar y una constante durante la ejecución de un proyecto tuviera que ver en recoger los insumos necesarios y valiosos para sistematizar la experiencia. Las instituciones gestoras de proyectos sociales tienen la posibilidad a través de la sistematización de experiencias de validar los aprendizajes obtenidos de una experiencia por el éxito para orientar una nueva práctica, se genera entonces un círculo práctica-reflexión-práctica.

6. BIBLIOGRAFIA

1. ACURRIA, Luna y CARDONA, Gloria. (1997). *Análisis comparativo de cuatro programas de vivienda de interés social del la ciudad de Cali y la intervención de Trabajo Social*. Tesis de grado. Universidad del Valle.
2. ANDER-EGG, Ezequiel (1998) *Introducción al Trabajo Social*. Argentina: Editorial Lumen.
3. ANDER-EGG, Ezequiel (1995) *Diccionario del Trabajo Social* (2 ed). Argentina : Editorial Lumen.
4. ANDER-EGG, Ezequiel. (1987). *Autoconstrucción y ayuda mutua: el Trabajo Social en programas de vivienda*. Argentina: Editorial Humanitas.
5. ANTILLON, N. R. (2002). *¿Cómo lo hacemos? ...para construir conocimiento a través de la sistematización de la práctica social*. IMDEC, México.
6. ARANGO, Gilberto. (2001). *La vivienda en Colombia en el cambio de siglo: herencias y retos*. Publicado en Trayectorias urbanas en la modernización del Estado Colombiano / Peter Brand, ed. – Medellín: TM Editores: Universidad Nacional de Colombia.
7. BARBERENA, María Elena (2003). *Expectativas sociales de la participación en el marco de un programa de vivienda gubernamental caso el Vallado*. Tesis de grado. Universidad del Valle.
8. BRAND CASAS, Giovanna Andrea (2011). *PROYECTO: La sistematización de experiencias en el análisis de las políticas públicas: caso de la sistematización de la política de juventud del Valle del Cauca*. Universidad del Valle, tesis de Maestría en políticas públicas.
9. CAMPS, Ferrán. (2000). *Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos*. Cuadernos de Trabajo Social 13:231-251.
10. Caracterización Socio-demográfica realizada por la Fundación Carvajal (2006)

11. CARVAJAL BURBANO, Arizaldo (2006). *Teoría y práctica de la Sistematización de experiencias* (2 ed). Santiago de Cali: Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle.
12. CARVAJAL BURBANO, Arizaldo (2011). *Apuntes sobre desarrollo comunitario* (1 ed. Digital). Eumed.net, Universidad de Málaga-España, Julio de 2011.
13. CARVAJAL BURBANO, Arizaldo (2010). *Planeación participativa: diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos*. (3 ed.). Santiago de Cali: Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle.
14. CARVAJAL, Manuel (1960). *Reseña histórica Carvajal s.a*
15. CASTELLS, Manuel (2002). *Lo local y lo Global: el papel de los movimientos vecinales en el nuevo orden mundial*. Revista foro No 43:81-94.
16. CENTRO DE INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACCIÓN PEDAGOGICA (2007). *Sistematización: texto de referencia y de consulta*. Estelí, Nicaragua.
17. CONSTITUCIÓN POLITICA COLOMBIANA 1991
18. DOCUMENTO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO PRACTICA I. (2007) Presentado por Diana Carolina Gutiérrez.
19. FRANCO, Natalia (2007). *La sistematización como práctica de intervención profesional*. Revista tendencias y retos No 12:193-199.
20. GARCIA SALOR, Susana (1990). *Especificidad y rol en Trabajo Social*. Editorial humanitas, Buenos Aires-Argentina.
21. GIMENO, Juan Carlo y MONREAL, Pilar. (1999). *La controversia del desarrollo: críticas desde la antropología*. Primera edición marzo de 1999. Los libros de la catarata
22. Guía para la Sistematización de experiencia de transformación local. (2004). *La Sistematización: una mirada a nuestras prácticas*.
23. GHISO, Alfredo. (2001). *Sistematización de experiencias en Educació popular*. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín.
24. GUTIERREZ, Sandra y RIVADENEIRO, David. (2006). *Sistematización de una experiencia en organización comunitaria en la comuna 20 de la ciudad de Cali*. Universidad del Valle.

25. HERNÁNDEZ, Rojas Gerardo. (1997). *Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa (Bases Psicopedagógicas)*. Coordinador: Frida Díaz Barriga Arceo. México: Editado por ILCE- OEA.
26. HOPENHAYN, Martín (1998) "La participación y sus motivos". Santiago de Chile.
27. JARA, Oscar (1984). *Los desafíos de la educación popular*. Alforja, San José de costa Rica.
28. JARA, Oscar (1994). *Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica*. Alforja, San José de Costa rica.
29. LAGOS, Guiselda Alid (2010). *Rol del asistente social en el ámbito local*. Sistematización de trabajo comunitario. Instituto profesional Diego Portales, Concepción.
30. LEY 3 DE 1991. (ENERO 15 DE 1991). *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el subsidio familiar de vivienda, se reforma el Instituto de Crédito territorial, ICT, y se dictan otras disposiciones*.
31. MONTAÑO, Carlos (2000). *La naturaleza del servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. (2 ed.). Editora Cortez, Sao Paulo – Brasil.
32. MONTERO, Maritza (2007). *Introducción a la psicología comunitaria*. Paidós, Buenos Aires.
33. MORGAN, María de la luz y QUIROZ Teresa (1988). *Acerca de la sistematización*. En María de la Luz Morgan et al. *La sistematización de la práctica*. Editorial humanitas, Buenos Aires.
34. MORGAN, María de la luz y BERNECHEA María Mercedes (2010). *La sistematización de experiencias: producción de conocimiento desde y para la práctica*. Revista tendencias y retos No 15:97-107.
35. OCAMPO, Ada y otros (2007). *Sistematización de experiencias locales de desarrollo rural*. Guía metodológica.
36. OLANO GARCIA, Hernán (2006). *El derecho a la vivienda digna en Colombia*. Universidad de la Sabana.

37. QUIJANO CALLE, Ana Maria (2005). *Guía para el diagnóstico local participativo (componente comunitario de la estrategia AIEPI)*. Washington, D.C.
38. ROZA, Graciela y TOUZÉ, Graciela (2011). *Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual: tensiones y nuevos desafíos*. Revista "Debate público. Reflexión de Trabajo Social" – Debates de cátedra.
39. RUIZ BOTERO, Luz Dary (2001). *La Sistematización de prácticas*. Liceo nacional Marco Fidel Suarez.
40. SANDOVAL, Antonio (2005). *Propuesta Metodológica para Sistematizar la práctica profesional del Trabajador Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
41. SHUTTER, Anton (1989). *Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos*. Crefal, Mexico.
42. TORRES, Alfonso. (1993). *La ciudad de la sombra. Barrios y luchas populares en Bogota*. Ed CINEP, Colombia.
43. TORRES, Alfonso. (2002). *Movimientos sociales, organizaciones populares y constitución de sujetos sociales*. Ed: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia.
44. TORRES, Alfonso y otros (2004). *Organización y participación social en Colombia*. (1ed). Fundación universitaria Monserrate.
45. VIADERO, Dilia y OTALVARO, Liliana. (2003). *Sistematización de la intervención de Trabajo social y su aporte en la construcción y reconstrucción de tejido social en el marco del proyecto ciudad talanga en Santiago de Cali*. Universidad del Valle.

FUENTES ELECTRONICAS

1. Video institucional "Urbanización Calama". Disponible en http://youtu.be/_x4N5RGXITU. (Consultado Agosto de 2011).
2. <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf> (Consultado: Marzo 2010).
3. <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co/index.shtml> (Consultado Marzo 2010).
4. <http://www.fundacióncarvajal.com> (Consultado Marzo de 2010).

5. <http://www.encolombia.com/economia/Economiacolombiana/estructuradelaeconomia5.htm> (Consultado Abril de 2011).

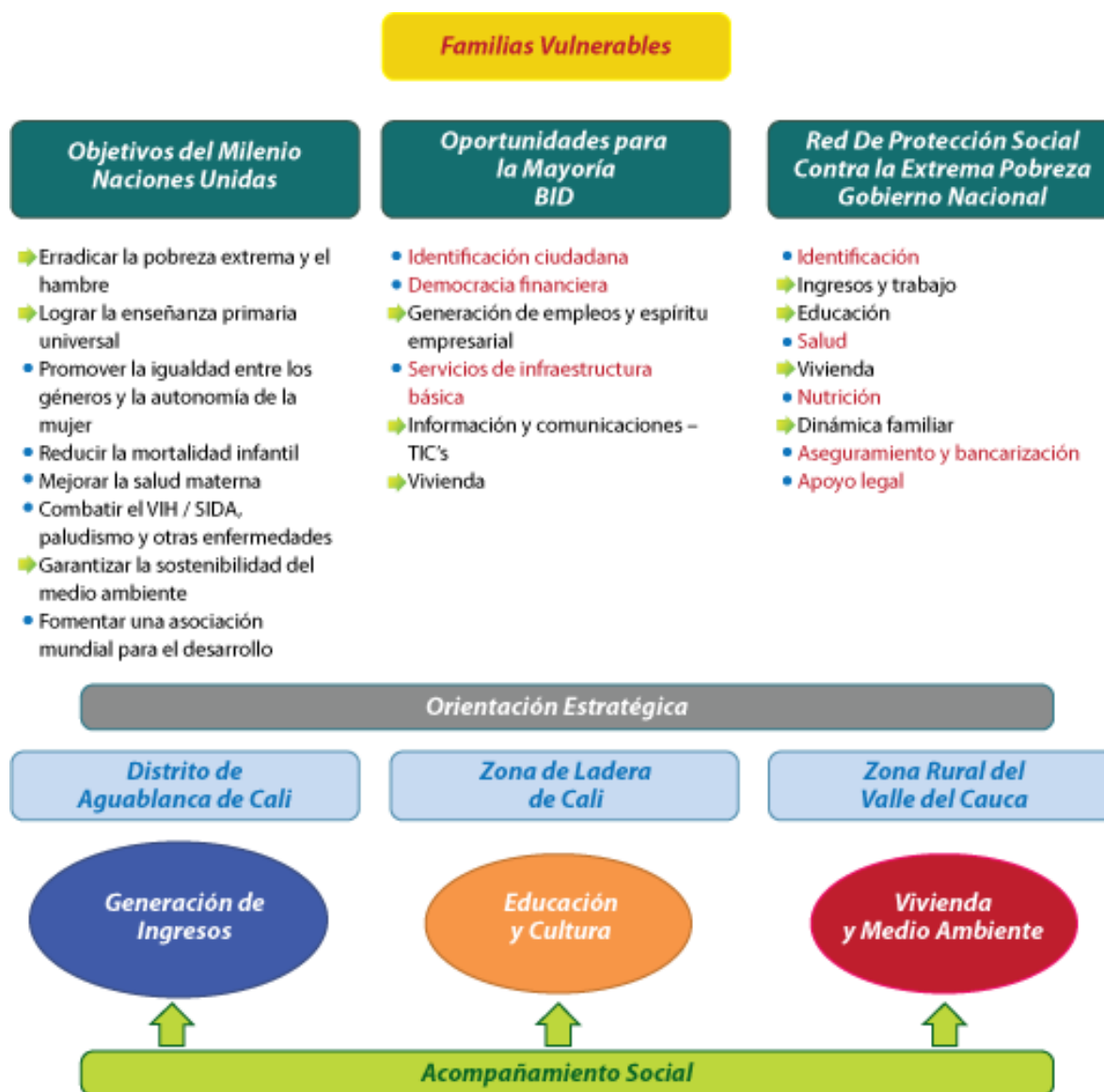
6. <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/eco/subvijc.htm> (Consultado Julio de 2011).

7. <http://colectivocienciaysociedad.blogspot.com/>. (Consultado Agosto de 2011).

ANEXOS

ANEXO No. 1

PRINCIPIOS Y ESTRATEGIAS FUNDACIÓN CARVAJAL



ANEXO No. 2

ACTA COLECTIVO JUNTA DE ACCION COMUNAL

URBANIZACION CALAMA

Santander de Quilichao - Cauca

Fecha: Noviembre 14 de 2007

Lugar: Escuela Los Samanes

Hora: De las 18:30 a las 20:30 horas

Asistentes:	SRA. JULIETH OSPINA V.	SRA. CAROLINA ZÚÑIGA
	SRA. GILDA PATRICIA PULIDO V.	SRA. ALIX JACKELINE C.
	SRA. SANDRA CAMPO	SRA. DIANA C. GUTIÉRREZ
	SR. ARQUÍMEDES FIGUEROA	SR. AGUSTÍN BURBANO
	SR. CARLOS ANDRÉS AGUILAR O.	SR. JUAN CARLOS TABARES

Desarrollo de la reunión:

Se da inicio a la reunión con la bienvenida a dos nuevas integrantes del Colectivo las Señoras Alix Cadena y Sandra Campo. Igualmente la Sra. Diana Carolina Gutiérrez procede a la lectura del Acta anterior que hacía referencia a la visita realizada por el Sr. Julio Velasco Promotor de Juntas de Acción Comunal en Santander de Quilichao.

En el transcurso de la reunión, se desarrolló lo siguiente:

El Sr. Agustín Burbano sugiere que a cada propietario de casas de la Urbanización se les haga llegar una carta de invitación para que sean partícipes de los Colectivos que actualmente están trabajando en beneficio de la Urbanización.

Igualmente se estableció la Ruta Metodológica para la conformación de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Calama, para lo cual se aprobaron los siguientes pasos:

- 1 Conformación de una Junta Provisional que sea integrada por 17 personas que ya residan en la Urbanización.
- 2 Dar apertura a los Libros correspondientes a la Junta de Acción Comunal.
- 3 Realizar la promoción y divulgación para la inscripción de los habitantes de la Urbanización en el Libro de Afiliados de la JAC Urbanización Calama.
- 4 Realizar la convocatoria para la primera Asamblea General para la conformación de los Estatutos de la JAC Urbanización Calama.
- 5 Conformar las Listas o Planchas para realizar la elección.
- 6 Elección de la Junta de Acción Comunal de la Urbanización Calama la cual debe realizarse el último domingo del mes de Abril de 2008.

También se definen varias actividades a realizar para dar inicio a la Ruta Metodológica anteriormente descrita:

- 1 Redactar y enviar una carta a todos los propietarios de viviendas de la Urbanización para que participen en la Junta de Acción Comunal. Esta carta llevará el siguiente texto:

Logo Urbanización

Ciudad y Fecha

Dirigida a

Propietario Urb. Calama

Cordial Saludo

Como es por Usted sabido, en la Urbanización Calama no nos limitamos a la construcción física de su vivienda, apuntamos a la construcción colectiva de un entorno comunitario.

Teniendo en cuenta el compromiso por Usted adquirido como Propietario de la Urbanización y apoyándonos en principios de convivencia y futuro desarrollo, le invitamos a ser parte activa del Colectivo Provisional de la Junta de Acción Comunal, el cual será la base fundamental para la conformación definitiva de la Junta de Acción Comunal para la Urbanización.

Esperamos su valiosa participación comunicándose al teléfono 8298823 o acercándose directamente a la Oficina del Proyecto.

Recuerde: Su aporte construye el futuro de la Urbanización, Calama somos todos...

2. Se acuerda dar un plazo hasta el 26 de Noviembre de 2007 para recibir la respuesta de cada uno de los Propietarios respecto a esta carta de invitación.

Esta acta será enviada por correo electrónico a todos los Integrantes del Colectivo.

Acta elaborada por:

GILDA PATRICIA PULIDO V.

Integrante Colectivo Junta de Acción Comunal

ANEXO No. 3

CARTA DE INVITACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DE LA JAC



Santander de Quilichao, Noviembre de 2007

Señor (ar)

Propietario Urbanización Calama

Cordial saludo,

Como es por usted sabido, en la Urbanización Calama no nos limitamos a la construcción física de su vivienda, apuntamos a la construcción colectiva de un entorno comunitario.

Teniendo en cuenta el compromiso por usted adquirido como propietario de la Urbanización y apoyándonos en los principios de convivencia y futuro desarrollo, le invitamos a ser parte activa del colectivo provisional de JAC, el cual será la base fundamental para la conformación definitiva de la JAC para la Urbanización Calama.

Esperamos su valiosa participación comunicándose al teléfono 829 88 23 o acercándose directamente a la oficina del proyecto.

Para cualquier inquietud acerca de la conformación y funcionamiento de las JAC remitirse a la Ley 743 de 2002.

***"Recuerde, su aporte construye el futuro de la Urbanización... ¡Calama
somos todos! "***

Atentamente,

Colectivo de Trabajo JAC

ANEXO No.3

ENCUESTA COLECTIVO MANUAL DE CONVIVENCIA

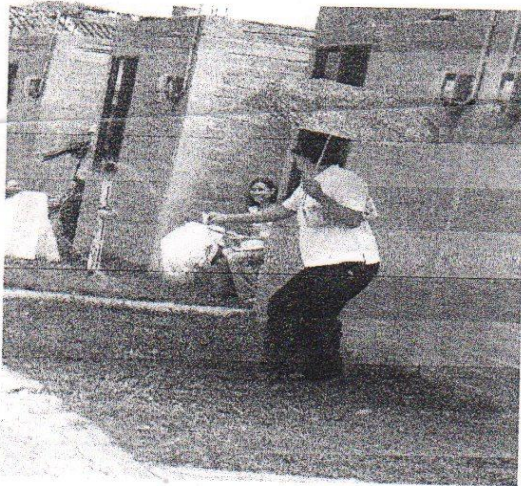
Santander de Quilichao, Septiembre de 2007

Señores
PROPIETARIOS URBANIZACIÓN CALAMA

Asunto: Encuesta sobre Manual de Convivencia para la Urbanización Calama

Cordial saludo,

Hola vecinos y vecinas de la linda Urbanización Calama soy *Don Jacinto*, se acuerdan de mí? Soy su vecino, que el día del lanzamiento de las metas sociales para la Urbanización no creía en ese cuento de la convivencia y peleaba con mis vecinos gritando y arrojando basuras en sus antejardines... pero saben una cosa? Ese domingo después de compartir esa mañana llena de cultura, teatro y danza cambie de opinión y decidí apostarle a la sana convivencia y saben que? Junto con el colectivo de trabajo encargado de la elaboración del Manual de Convivencia hemos venido trabajando en los temas que creemos deben estar incluidos en el manual, pero recuerden vecinos que todo en Calama se realiza con participación comunitaria es decir, con participación de ustedes, es por esto que les estamos enviando una encuesta para que nos den su opinión y aportes de lo trabajado. Por favor vecinos no la vallan a dejar durmiendo en sus casas, una vez diligenciada es muy importante que no la hagan llegar a la oficina del proyecto.



Esperamos vecinos su colaboración.

Atentamente,

Colectivo de trabajo Manual de Convivencia Urbanización Calama.



"VIVIENDA DIGNA Y CONVIVENCIA SANA, NUESTRO COMPROMISO ES CALAMA"

Santander de Quilichao, Septiembre de 2007

Mz 6 Lote 4

Para el colectivo encargado de la creación del Manual de Convivencia de la Urbanización Calama es muy importante que usted como propietario, habitante o futuro habitante de la Urbanización conozca el trabajo que hemos realizado hasta ahora, al igual que buscamos en esta breve encuesta recoger su opinión y aportes al respeto porque recuerden que Calama somos todos.

1 TEMA: De la convivencia. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

SUBTEMAS	SI	NO	PORQUE
Resolución de conflictos familiares y vecinales.		X	Cada quien es autosuficiente y resuelve sus propios problemas familiares.
Respeto por la intimidad familiar y el buen nombre.	X		Cada quien en su casa, pero sin afectar la comunidad alrededor.
Contaminación sonora.	X		Es importante que todos tengan sus espacios pero dentro del límite.
Fiestas y celebraciones.	X		Desarrollar actividades de integración sirve para afinizar la amistad.
Tenencia de mascotas.	X		No a todos nos conviene que aves en el jardín y espacios se afecten.

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

El abanico de todos los Espacios Públicos (canchas y por áreas como las ranchas y el parque infantil, dentro de unos por estar más cerca de estas zonas, se incrementen en algún momento por actividades realizadas, o por el ruido de los niños, o quizás con más derechos por estar más cerca de estas.

2 TEMA: De la vecindad, seguridad y vigilancia. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

SUBTEMAS	SI	NO	PORQUE
Adecuado mantenimiento locativo de la vivienda y sus espacios comunes.	X		La buena imagen se hace cuando todos participan.
Actividades peligrosas.	X		Para darlos a conocer y tal vez dar soluciones.
Prevención del uso inadecuado de las viviendas.	X		No todos tienen muy en claro las cláusulas del contrato.
Abstenerse de tomar cualquier objeto, herramientas del vecino u otro propietario sin su debido consentimiento.	X		Esta bien que se viva en comunidad pero con cierto límite y respeto.
Acatar y comprometerse con el cumplimiento del sistema de seguridad y vigilancia que se acuerde para la Urbanización.	X		Necesitamos un vigilante, aunque no todos opinan lo mismo.
Dar oportuno aviso a vecinos y autoridades competentes de actos que atenten contra la seguridad, integridad de la Urbanización y sus habitantes.	X		La oportuna acción puede evitar lamentaciones futuras.

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

3 TEMA: Manejo de espacios públicos. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

SUBTEMAS	SI	NO	PORQUE
Área de Parqueaderos	X		no se puede invadir los espacios de los demás
Área de zonas verdes	X		lo que se exponía antes con las mascotas.
Área de Uso social	X		Se deben distinguir los espacios.
Área para la circulación	-	-	
Avisos publicitarios	X		Es muy malo que duren. Se falló con panfletos y e

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

4 TEMA: Manejo de aspectos constructivos. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

SUBTEMAS	SI	NO	PORQUE
Fachadas		X	ya la urbanización tiene la propia y nos gusta
Cerramientos transparentes (antejardines)	X		en buena medida es necesario para evitar las mascotas.
Plazos para el retiro de escombros y materiales			la remodelación es importante
Medidas de prevención y seguridad en obras.	X		Se da mal aspecto cuando se tardan en hacerlas efectivas.
Cumplimientos de horario de actividad ruidosa para obras.	X		lo establecido normal
Manejo de escombros y materiales.	-	-	Se evita molestias o.k.

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

5 tema: Manejo adecuado de basuras. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

	SI	NO	PORQUE
Dar cumplimiento a la propuesta de manejo de basuras adoptada por la Urbanización.	X		Coherencia Recorrido Xer Hacer la Urb.

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

6 tema: Otros – Varios. Esta de acuerdo en que se trabajen en el los siguientes subtemas:

	SI	NO	PORQUE
De las actividades comunales de la Urbanización.	X		Me gusta compartir fin e integración.
De la Junta de Acción Comunal.	X		Mediante la gestión se puede conseguir mejorar la Urb.

Escriba a continuación sus aportes, o lo que usted considera debe incluirse en este tema y no se tuvo en cuenta:

Yo Edwin A. Harolanda propietario de la Mz 6 lote 4 conozco lo que se esta trabajando en el futuro Manual de Convivencia de la Urbanización Calama, hice mis aportes y me comprometo a generar un ambiente de sana convivencia para que lo consignado en el se cumpla.

* **Colectivo de trabajo Manual de Convivencia.**

ANEXO No. 4

FORMATO No 1 DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDAS DE LA URBANIZACIÓN CALAMA

SANTADER DE QUILICHAO-CAUCA

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Realizar una lectura crítica y reflexiva de la experiencia de participación y organización de la comunidad con base en los aportes de los habitantes de la Urbanización Calama.

PREGUNTAS:

1. ¿Durante el proyecto de vivienda Urbanización Calama se sintió usted parte de una experiencia de participación comunitaria si no? ¿Por qué?
2. ¿Participo de las jornadas de diagnóstico participativo?
3. ¿Por qué cree usted que fue importante realizar al inicio del proyecto las jornadas de diagnóstico participativo con la comunidad²²?
4. ¿Considera relevante la actividad realizada en la que se hizo el lanzamiento de las metas sociales del proyecto²³?
5. ¿Cuáles fueron los principales logros del colectivo de trabajo en el cual participó? ¿Por qué?
6. ¿Considera importante el haber organizado los colectivos de trabajo para cada una de las metas a alcanzar?
7. ¿Cuál cree que fueron los elementos obstaculizadores de la participación y organización de la comunidad en la urbanización Calama? ¿Por qué?

²² Recuerde: las jornadas de diagnóstico participativo se realizaron con los tres primeros grupos de construcción, el resultado de estas jornadas fue la creación de las 4 metas sociales del proyecto: 1) creación de manual de convivencia 2) Conformación y legalización de la JAC 3) Creación de una propuesta para el manejo de basuras y 4) Creación de espacios que promuevan el vínculo entre vecinos.

²³ En la actividad a través del teatro y presentaciones musicales se recrearon y dieron a conocer a la comunidad de la urbanización Calama las cuatro metas sociales de proyecto. Además se abrieron las inscripciones para las personas que estuvieran interesadas en participar en los cuatro colectivos de trabajo.

8. ¿Cuáles cree fueron elementos potenciadores o que facilitaron la participación y organización de la comunidad en la urbanización Calama? ¿Por qué?

ANEXO No.5

MANUAL DE CONVIVENCIA SOCIAL CALAMA

Urbanización Calama

2 Definición de *Manual de Convivencia*

El Manual de Convivencia Social para la Urbanización Calama, es un manifiesto comunitario frente al que cada familia asume el compromiso de interiorizarlo como algo propio para su vida y para la convivencia con sus vecinos, respetando las diferencias de culto, de ideologías, de raza, políticas, económicas, de sexo, en general.

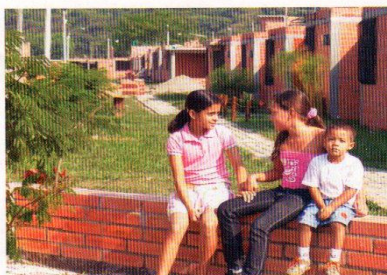
Aunque no es un documento para sancionar, su estructura se fundamenta en las leyes colombianas.

3 Fundamentos Legales del *Manual de Convivencia*

La regulación del comportamiento dentro de las residencias está fundamentada en la Ley 675 del 3 de agosto de 2001, con respecto al uso de áreas comunes y el manejo de mascotas en las Urbanizaciones, la regulación se fundamenta en la Ley 746 de 2002, en cuanto a los deberes y derechos de los ciudadanos, se toma como sustento lo consignado en la Constitución Política de Colombia.

4 Para qué sirve este manual en la Urbanización Calama

Para lograr que prevalezca la cultura ciudadana en la Urbanización, a través de la divulgación y práctica de su contenido, actuaciones fundamentadas en los principios y valores que define el manual para los habitantes de la Urbanización.



ANEXO No. 6

DIFERENTES ESPACIOS URBANIZACIÓN CALAMA

En construcción



Jornada Alborización Urbanización Calama



Viviendas terminadas



