

Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora personas usuarias de silla de ruedas en el sector del bordado de Cartago, Valle del Cauca.

Valentina Arredondo Quintero

Steffania Gamba Trujillo



Universidad del Valle

Facultad Ciencias de la Administración

Programa Académico Administración de Empresas

Cartago, Valle del Cauca

2022

Inclusión Laboral de personas con Discapacidad Físico-Motora personas usuarias de silla de ruedas en el sector del bordado de Cartago, Valle del Cauca.

Modalidad Monografía

Valentina Arredondo Quintero

Steffania Gamba Trujillo

Trabajo de grado realizado para optar el título de:

Administrador de Empresas

Asesor: Alexis Rojas Ospina

Doctor (C) en Administración de Negocios.

Universidad del Valle

Facultad Ciencias de la Administración

Programa Académico Administración de Empresas

Cartago, Valle del Cauca

2022

Nota de aceptación:

Este trabajo cuenta con los requisitos exigidos por la Universidad del Valle para optar el título de Administrador de Empresas.

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Cartago, Valle del Cauca, 2022

Dedicatoria

A Dios por permitirnos cumplir esta meta, a nuestros padres por su amor y comprensión para lograr este sueño, a nuestros hermanos, amigos y compañeros que hicieron posible este logro.

Agradecimientos

A nuestros compañeros por hacer parte de este proceso de formación, el cual fortaleció nuestro conocimiento y brindó experiencias enriquecedoras.

A todos los docentes de la facultad de ciencias de la administración que nos apoyaron y aportaron su conocimiento, para contribuir a nuestra formación académica y en especial a nuestro Asesor de grado por su acompañamiento y apoyo durante este proceso.

Finalmente, agradecemos a las entidades, funcionarios y personas que aportaron valiosa información para la construcción del proyecto.

Contenido

Resumen	11
Abstract	12
Introducción.....	13
Planteamiento del Problema	16
Formulación de la Pregunta Problema	19
Delimitación y Alcance de la Investigación	20
Objetivos.....	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Justificación.....	23
Antecedentes	25
Local.....	25
Regional	26
Nacional	28
Internacional	31
Marco Referencial	32
Estado del Arte	32
Marco Teórico	38
Paradigma	38
Dirección estratégica	39
Etapas de la dirección estratégica	40
La Formulación de la estrategia:	40
La implantación de la estrategia.....	40
La evaluación de la estrategia:	40
Adaptación al cambio	41
Oportunidades y amenazas externas	41
Fortalezas y debilidades internas	41
Estrategias	42
Marco conceptual.....	45
Exclusión	45
Inclusión	46

Discapacidad.....	47
Estrategia Empresarial	48
Marco contextual	49
Habitantes	49
Empleo y Desempleo	50
Marco legal.....	52
Leyes y Normatividad a nivel internacional	52
Leyes y Normatividad a Nivel nacional	53
Leyes y Normatividad a Nivel Departamental	55
Diseño Metodológico	57
Diseño de la investigación.....	57
Diseño de investigación-acción:	57
Enfoque:.....	57
Alcance.....	58
Exploratorio:.....	58
Método	58
Inductivo	59
Población y Muestra	59
Muestras no probabilísticas	59
Fuentes y técnicas para la recolección de información	60
Fuentes secundarias	61
Fuentes primarias	61
Instrumentos de recolección de datos	62
Entrevista	62
Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	63
Hallazgos y Resultados.....	66
Objetivo específico 1 caracterización de la población con discapacidad físico-motora y las principales empresas del sector del bordado	66
Caracterización empresas del bordado (según cámara de comercio de Cartago Valle)	66
Caracterización empresas del Bordado (según RUES registro único empresarial y social)	68
Caracterización Personas con Discapacidad	71
Objetivo específico 2 identificar los principales incentivos que se otorgan en Colombia y nivel regional a las empresas que contraten personas con discapacidad	78
Ley 361 de 1997 (Artículo 24):	78

Artículo 31:	79
Ley 1429 de 2010 (Artículo 10):	79
Nube de palabras.....	80
Objetivo específico 3 formular estrategias en el sector del bordado que le convengan a la población con discapacidad	82
Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Nacional	82
Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Regional	84
Formulación de estrategias.....	88
Conclusiones	90
Recomendaciones	92
Referencias	93
Anexos	97
Anexo A.....	97
Anexo B.....	119
Anexo C.....	126

Lista de Tablas

Tabla 1 Número de trabajadores en condición de discapacidad para acceder a beneficios del gobierno nacional.....	27
Tabla 2 Estado del arte.....	36
Tabla 3 Población y Muestra.....	60
Tabla 4 Síntesis metodología	65
Tabla 5 Caracterización Sector bordado según Cámara de Comercio de Cartago	67
Tabla 6 Caracterización sector bordado según RUES	69
Tabla 7 Instrumentos de la investigación de las Empresas del Sector del bordado de Cartago, Valle del Cauca	70
Tabla 8 Población total Personas con Discapacidad.....	72
Tabla 9 Total, Población Discapacidad Física	73
Tabla 10 Total, de Población en Condición de Discapacidad	74
Tabla 11 Distribución de Tipo de Discapacidad	75
Tabla 12 Instrumentos de la Investigación de las Personas con Discapacidad de Cartago, Valle del Cauca	77
Tabla 13 Incentivos Contratación Personas con Discapacidad	78
Tabla 14 Incentivos Contratación Personas con Discapacidad	79
Tabla 15 Incentivos Contratación Personas con Discapacidad	79
Tabla 16 Comparativo de Rutas a nivel Nacional y Regional.....	87
Tabla 17 Matriz de Estrategias para la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad en el sector del bordado en la ciudad de Cartago, Valle	89

Lista de figuras

Figura 1	Árbol de problemas	18
Figura 2	Árbol de Objetivos	22
Figura 3	Personas con Discapacidad de Cartago.....	26
Figura 4	Pirámide población personas con discapacidad en Colombia	29
Figura 5	Personas con discapacidad en Colombia según ciclo vital y alteración que más le afecta	30
Figura 6	Modelo de Dirección Estratégica	43
Figura 7	Síntesis Marco Teórico	44
Figura 8	Población total de la región. Cartago y área de jurisdicción,2010-2020.....	49
Figura 9	población económicamente activa. valores estimados,2010-2019	50
Figura 10	Registros públicos nuevos. según actividad económica, Cartago y área cercana.2020	51
Figura 11	Línea de tiempo leyes a nivel internacional	52
Figura 12	Línea de tiempo leyes a nivel Nacional	55
Figura 13	Línea de tiempo leyes a nivel departamental	56
Figura 14	Técnicas de Procesamiento de Análisis de Datos.....	64
Figura 15	Pirámide de PcD	76
Figura 16	Nube de palabras ABC para Promover la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad en el Servicio Público de Empleo	81
Figura 17	Nube de palabras Guía para el Proceso de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad .	81
Figura 18	Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Nacional	83
Figura 19	Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Regional	86

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo principal proponer estrategias para la inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora en el sector del bordado de la ciudad de Cartago, Valle del Cauca. cuyos objetivos específicos son; caracterizar los dos elementos más importantes de la investigación que son: la población con discapacidad en Cartago y las principales empresas del bordado, identificar los incentivos que obtienen los empresarios al ofrecer empleo y tercero la más importante formular estrategias que ayuden a promover la contratación de PcD en algunas empresas del bordado que se encuentren en Cartago, el proyecto se planteó desde una investigación cualitativa ya que esta permite explorar por medio de la aplicación, la generación de preguntas antes y durante la recolección de datos las cuales se fueron esclareciendo y formulando ideas que aporten a este tema que según información obtenida mediante la entrevista realizada al Sr. Israel Buitrago coordinador del enlace de discapacidad en Cartago , Valle del Cauca (ver Anexo A.) el contenido principal de este proyecto que es la discriminación es un asunto olvidado para el gobierno municipal generando un desconocimiento de los empresarios en Cartago. A partir de la información recolectada a través de entrevistas a las personas con discapacidad que trabajan en la ciudad de Cartago (ver Anexo A.) se evidenció que se sienten de alguna forma rechazadas y descuidadas las cuales a la hora de obtener un empleo lo hacen de manera informal. Y mediante las entrevistas realizadas a las diferentes empresas del sector del bordado en Cartago (ver Anexo C.) se encontró que son pequeñas empresas y no están dispuestas o abiertas a una contratación de este tipo ya que no tienen la suficiente información de las PcD.

Palabras clave: Empresarios, estrategias, incentivos, inclusión, investigación cualitativa, personas con discapacidad, sector Bordado.

Abstract

The main objective of this research is to propose strategies for the labor inclusion of people with physical-motor disabilities in the embroidery sector in the city of Cartago, Valle del Cauca. The specific objectives of this research are: to characterize the two most important elements of the research which are: the population with disabilities in Cartago and the main embroidery companies, identify the incentives obtained by employers when offering employment and third the most important to formulate strategies to help promote the hiring of PcD in some embroidery companies that are in Cartago, the project was raised from a qualitative research as this allows to explore through the application, the generation of questions before and during data collection which were clarifying and formulating ideas that contribute to this issue that according to information obtained through the interview with Mr. Israel Buitrago coordinator of the project. Israel Buitrago, coordinator of the disability liaison in Cartago, Valle del Cauca (see Annex A.) the main content of this project, which is discrimination, is a forgotten issue for the municipal government, generating a lack of knowledge of the businessmen in Cartago. From the information collected through interviews with people with disabilities working in the city of Cartago (see Annex A.), it was evidenced that they feel somehow rejected and neglected, and that when it comes to obtaining a job, they do it in an informal way. And through the interviews conducted with the different companies in the embroidery sector in Cartago (see Annex C.) it was found that they are small companies and are not willing or open to this type of hiring because they do not have enough information about PcD.

Key words: entrepreneurs, strategies, incentives, inclusion, qualitative research, people with disabilities, embroidery sector.

Introducción

Las personas con discapacidad en la actualidad han presentado una mejora continua frente a sus entornos y problemas ya sea social, legal, económico, cultural así el panorama de lo laboral avanza frente al tema de la inclusión, por esta razón se han implementado así diferentes leyes, políticas y estrategias que beneficien a este grupo de personas. sin embargo, la discriminación frente a las PcD no ha dejado de persistir generando así barreras en lo que respecta su desarrollo de las competencias laborales e intelectuales, vulnerándole así lo derechos esenciales como lo es un trabajo Digno.

Según lo evidenciado a través de la realización de este proyecto en el municipio de Cartago esta población se siente discriminada ya que no cuentan con las mismas oportunidades de la población en general, esto genera que pierdan la posibilidad de hacer evidente sus competencias y habilidades en un ambiente laboral. En pocas palabras hay muchas personas en condición de discapacidad que no tienen estudios profesionales por lo tanto no sienten un impulso para salir adelante profesionalmente puesto que estos creen que no tienen posibilidades de encontrar un empleo legal y profesional, así pues, se quedan con estudios mínimos, con trabajos en muchas ocasiones informales.

En cambio, para el sector del bordado si hay muchas posibilidades de que se generen empleos para este grupo de personas, pero es un sector que no propone y no está listo para esta clase de cambios, al no expandirse estas empresas no van a tener la oportunidad de globalizarse, de generar empleos a toda la comunidad y el ser más formales laboralmente.

Este grupo de personas tienen unos requerimientos especiales mediante el desarrollo integral de sus derechos, protegiéndolos así e incorporándolos a una vida laboral que este a su alcance y que les proporcione una remuneración adecuada para así garantizar la calidad de vida de

cada una de estas personas, se debe aclarar que las personas con discapacidad son igual de competentes y eficaces distinto de otras que no tienen alguna discapacidad, por eso en Colombia existen diferentes rutas de vinculación laboral para las PcD, generando una ayuda didáctica que va desde la capacitación hasta la vinculación de esta, es obligación del estado y de los micro empresarios ofrecer trabajo u formación que lo requieren ya que al ser un derecho se les debe dar un lugar en el plano laboral.

En la actualidad mediante la globalización el tema de la discapacidad y de la inclusión es un eje central de los derechos humanos internacionales ya que se debe eliminar la discriminación y desigualdades que se presentan frente a este tipo de población, así mismo esto surge por el desconocimiento que tienen las personas a la hora de comunicarse e interactuar con una PcD, se debe tener en cuenta que ellos son personas activas en el mundo laboral, pero sin embargo algunos de este grupo no buscan un empleo calificado ya que se sienten rechazados y vulnerados frente a los obstáculos que algunas empresas imponen. No obstante, en el municipio de Cartago es muy evidente que la población con discapacidad no tenga los mejores empleos, las mejores condiciones de vida es decir que son mucho los obstáculos y problemas que tienen frente a la vinculación laboral.

En este proyecto se quiere generar mayor conocimiento sobre este tema para así incorporar estrategias y técnicas al sector del bordado en Cartago, dándole así oportunidades y vías de acceso laboral a este grupo. De acuerdo con lo observado en dos rutas de vinculación laboral las cuales fueron de pacto de productividad, Comfandi y otra ruta a nivel nacional generando así unas ideas para la creación o formulación de las estrategias finales que es el tema central de este proyecto.

Por último, se dan unas conclusiones generales donde se evidencia los aspectos más relevantes e importantes que se encontraron en las fuentes primarias y secundarias, así poder

plantear estrategias en relación con la inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas) en el sector del bordado y otros sectores que puedan adaptar estas herramientas. Simultáneamente se espera que este proyecto de apertura para futuras investigaciones y así mismo al ente municipal que esté interesado en el tema.

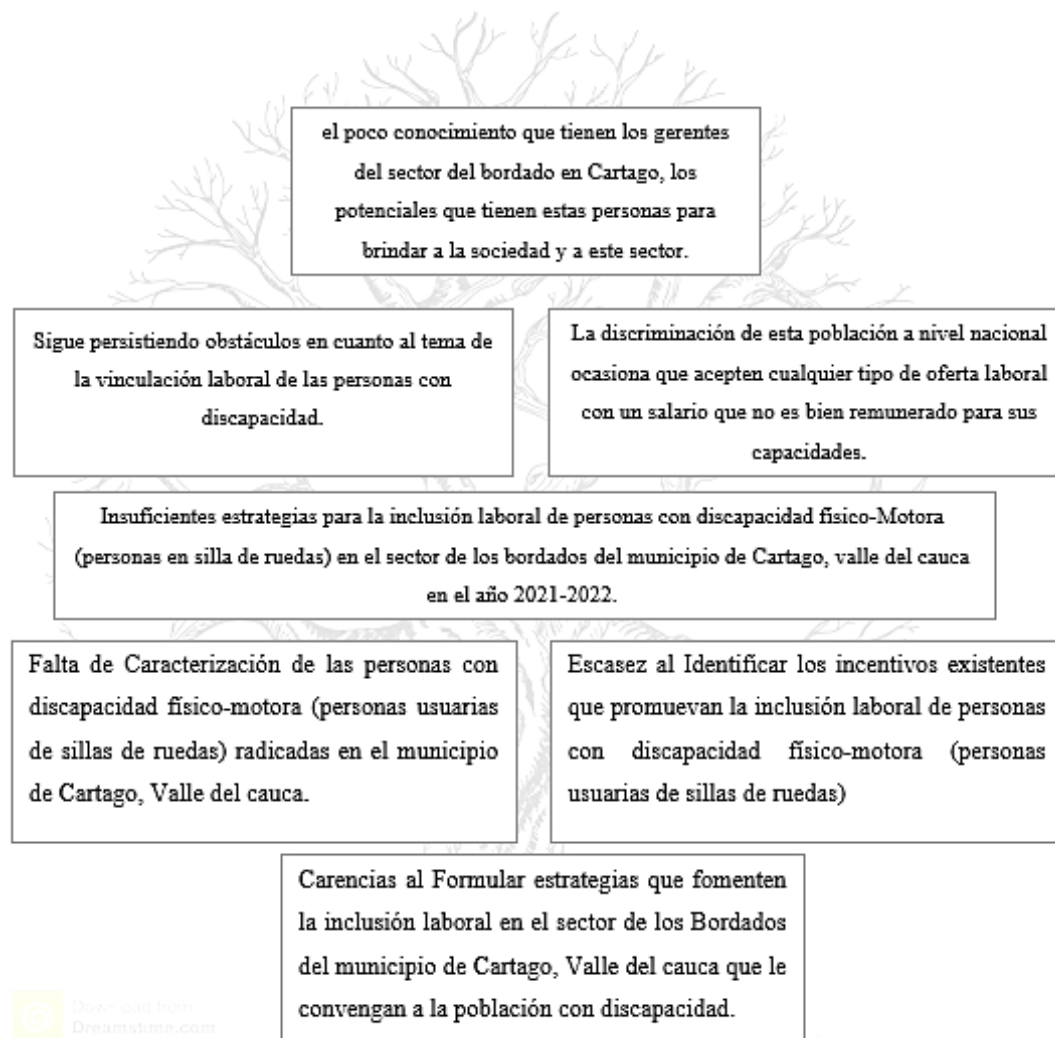
Planteamiento del Problema

Según (Ministerio de salud de Colombia, 2020) Hasta agosto de 2020 a nivel nacional había un total de personas en condición de discapacidad de 1.319.049 las cuales fueron identificadas en el registro oficial del ministerio de salud protección, la cual equivale al 2,6 % del total de la población nacional. una de las alteraciones que más se presentan es la discapacidad física que es el movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas el cual su porcentaje es del 47,04% identificándose que esta población a nivel nacional es numerosa por esto se evidencio a través de las rutas de atención que este grupo es importante y tomado en cuenta ya que es una gran cantidad y para el estado son consideradas parte fundamental para la protección de sus derechos e inclusión en los diferentes ámbitos. De igual importancia en el municipio de Cartago según la “secretaria de salud de Cartago” hay 7199 personas en condición de discapacidad de las cuales 3635 personas con discapacidad del movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas de las cuales son el 50,49% de la población total con discapacidad. A pesar de que la ciudad Cartago, valle del cauca ha venido avanzando en los temas de vinculación laboral por medio de los cambios proporcionados en los diferentes entornos, siguen persistiendo diferentes obstáculos en un tema tan importante en la actualidad como es el de la inclusión laboral de las personas con discapacidad físico-motora, Se ha identificado como este grupo de personas no cuentan con las mismas oportunidades laborales que otras personas y esto se pudo evidenciar mediante el comunicado oficial emitido el 3 de marzo del 2022 por Jenny Raquel Valdés Marín de la secretaria de salud y protección social que en el registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad 861 personas las cuales se declararon estar trabajando al momento de realizar la encuesta al hacer una comparación con el total de las personas en condición de discapacidad en el municipio de Cartago se observó que solo el 12% de la población total cuenta con un trabajo formal revelándose una problemática

que aqueja a este grupo en Cartago, enfrentándose así a diferentes brechas que los hacen sentir discriminados por la sociedad.

Uno de los grandes impedimentos que atraviesa esta población es el poco conocimiento que tiene el sector de los Bordados en Cartago, Observando el claro ejemplo de cómo es rechazada esta población a nivel local por esta razón se sienten obligadas aceptar cualquier tipo de oferta laboral con un salario que no es bien remunerado para sus capacidades y habilidades.

En el tema de la inclusión no constituye solo el cambio de la parte física de una empresa como en este caso el entorno en el que van a realizar su trabajo, sino el de crear estrategias y rutas de atención para la inclusión de este grupo de personas ya que esto es algo que ha sido olvidado por el gobierno municipal. Por otra parte, en el sector laboral se deberían realizar capacitaciones para la contratación de este grupo de personas en el que se reconocerá las competencias y habilidades que tienen estas para brindar en un ambiente laboral digno de la cadena de valor del municipio de Cartago, Valle del Cauca.

Figura 1*Árbol de problemas*

Fuente: Elaboración propia de las Investigadoras.

Formulación de la Pregunta Problema

Con los antecedentes encontrados y presentados anteriormente, la actual propuesta investigativa tendrá como intención dar respuesta al siguiente problema:

¿Qué estrategias se deben implementar para incluir a las personas con discapacidad físico-motora personas usuarias de silla de ruedas en el sector de los bordados de Cartago, Valle del Cauca para el año 2021-2022?

Delimitación y Alcance de la Investigación

El desarrollo de la investigación se llevará a cabo en Cartago Valle del Cauca, el tiempo en el que se identificara y se recolectara la información está propuesto para una duración de 10 meses, con esta monografía se permitirá llevar a cabo un análisis detallado donde se abordara aproximadamente el 30% de las pequeñas empresas del sector del bordado, siempre conservando los objetivos propuestos para alcanzar este proyecto.

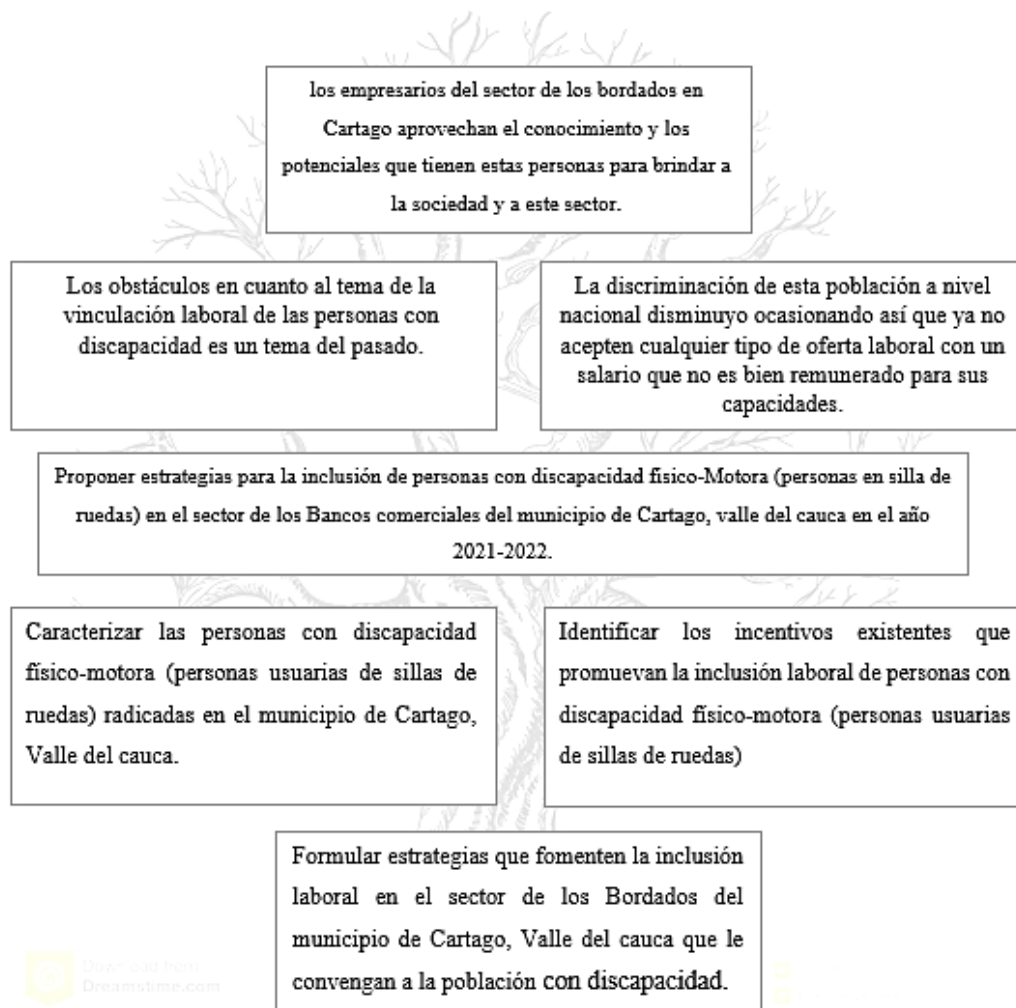
Objetivos

Objetivo General

Proponer estrategias para la inclusión de personas con discapacidad físico-motora personas usuarias de silla de ruedas en el sector del bordado de Cartago, Valle del Cauca en el año 2021-2022.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar las personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) radicadas en el municipio de Cartago, Valle del cauca.
2. Identificar los incentivos existentes que promuevan la inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas)
3. Formular estrategias que fomenten la inclusión laboral en el sector de los Bordados del municipio de Cartago, Valle del cauca que le convengan a la población con discapacidad.

Figura 2*Árbol de Objetivos*

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Justificación

Algunas de las empresas y personas tienen muchos pensamientos, algunas veces equivocados frente a las PcD, considerando y afirmando que son un grupo con falta de habilidades y destrezas cuando en realidad es algo muy diferente puesto que la información que hay en el municipio de Cartago frente a este tema es limitado y esto hace que este asunto sea muy interesante permitiendo así comprender que la discapacidad no es solo cuestión de la parte física del cuerpo sino también relacionándolos con el entorno social en el que estas personas habitan, observando las actitudes de las personas con discapacidad que buscan pertenecer a un entorno laboral. Evidenciándose las leyes y beneficios como por ejemplo las empresas que contraten a personas con discapacidad el gobierno ofrecerá créditos y subvenciones a organizaciones que den empleo otorgando también beneficios arancelarios en la importación de maquinaria destinados al trabajo de personas con discapacidad, Otro beneficio muy importante es la deducción del impuesto de renta del 200% del valor de los salarios y prestaciones.

Así pues, los empresarios puedan observar esto como una oportunidad de dar empleo y economizar en los gastos de la empresa dando una utilidad por parte y parte siempre teniendo en cuenta la protección y leyes que cuidan a estos ciudadanos para que sean contratados sin discriminación. mediante todo este tema se quiere contribuir a la sensibilización y cambios en las ideas de los empresarios incentivando así a la contratación de PcD a través de unas estrategias de compromiso empresarial incrementando la economía en Cartago posicionando así las diferentes pequeñas empresas del sector Bordado, obteniendo una mejor percepción de las compañías por parte de la sociedad externa de algún modo siendo ejemplo para las empresas a nivel nacional se sientan comprometidas con esta responsabilidad social.

Desde un punto de vista amplio el estado debe promover el derecho que tiene todo ciudadano al trabajo, es así como se debe impedir la exclusión dándosele así oportunidades a estas personas de ganarse la vida mediante un trabajo digno ofreciéndosele así entornos laborales abiertos, inclusivos y accesibles. La inclusión laboral puede ser tomada como una estrategia para que las nuevas empresas acepten aquellos nuevos talentos que puedan estar ocultos ya que no se les ha dado la oportunidad de mostrar sus habilidades y ser económicamente independientes para la sociedad.

Como parte final, se pretende con esta investigación generar estrategias de acuerdo a los objetivos planteados en este proyecto y así algunos empresarios del sector bordado lo tomen como referencia para que en una empresa se acepte algo diferente y que puedan ocurrir grandes cambios en cuanto a cultura organizacional en Cartago, valle del cauca. es importante que la discapacidad se puede ver como un método de innovación, extendiendo así las ideas a los demás empleados a trabajar con personas de distintas capacidades. Este proyecto beneficiara a las dos partes investigadas en este caso las personas con discapacidad tendrán un ejemplo de cómo buscar empleo y aprovechar la oportunidad que tienen en el ámbito laboral y por parte la parte empresarial que en este caso es el sector del bordado se busca que este rompa algunas brechas del desconocimiento generando oportunidades de empleo sin importar su condición de los cuales estas mismas puedan obtener y conocer de los incentivos, beneficios que se generan por la contratación de las personas en condición de discapacidad.

Antecedentes

Local

PcD en Cartago se beneficiará con proyectos sociales: según la gobernación del valle con la ayuda de valle invencible.

La anterior gobernadora del valle Dilian Francisca Toro en el 2017 visito el barrio la cabaña de Cartago, valle del cauca ya que en este sector la mayoría de sus habitantes son personas con discapacidad, a quienes en ese momento la mandataria se comprometió apoyarlos con proyectos de vivienda, programas de inserción laboral que en este caso es lo que nos compete y el mejoramiento de las condiciones de desplazamiento de este grupo de personas. Durante ese tiempo las personas contaban con el apoyo de la gobernadora y la gestora social, eran unas personas que se habían apropiado del tema de las personas con discapacidad y lo que buscaban estas era que el barrio la cabaña fuera un ejemplo de inclusión y modelo en accesibilidad en el país. Este barrio es un modelo ya que es el único en Colombia en el que la mayoría de las personas son discapacitadas, y en relación con nuestro proyecto es que a futuro se podría realizar un censo de cuantas personas con esta condición trabajan en el sector del bordado de Cartago para así evidenciar la inclusión en la región (Holguin, 2017).

Con el anterior planteamiento se evidenció que en Cartago hace falta tomar en consideración a este grupo de personas ya que con solo tener en cuenta un barrio para ellos no se está haciendo algo importante en referencia al tema de este proyecto. Por otro lado, en la segunda parte de la investigación se quiere profundizar cuantas personas con discapacidad están trabajando legalmente en Cartago y que estén ganando un salario mínimo legal, para así tener obtener cifras reales de la población en cuestión de lo laboral.

En la siguiente figura 3 se muestra a la antigua gobernadora Dilian francisca toro y a el exalcalde Carlos Andrés Londoño Zabala, En compañía de los habitantes del barrio la cabaña de la ciudad de Cartago, valle del cauca:

Figura 3

Personas con Discapacidad de Cartago



Fuente: Imagen suministrada por la Gobernación del valle del cauca.

Regional

Inclusión laboral de personas con discapacidad, en el valle del cauca: conforme a lo dicho en la revista digital CECAN E3.

Las empresas en el valle del cauca le apostaron a comenzar el procedimiento de contratación de personas con discapacidad, según el ministerio de trabajo en el sistema nacional de discapacidad en el valle del cauca había 130.937 personas con discapacidad, en el que el 80% tenían una empleabilidad baja esto quiere decir que no

tenían posibilidades de generar ingresos fijos, lo que se buscaba en el valle del cauca era originar algunos beneficios para las empresas que contraten a personas con discapacidad se obtendrían beneficios como disminución de impuestos de industria y comercio (Rengifo, 2019).

En referencia a lo anterior es un punto importante del proyecto ya que con la información anteriormente mencionada salió un tema destacado y es el de dar incentivos a los empresarios por la contratación de personas con discapacidad, esto es una de las implementaciones que se le quiere dar a este proyecto puesto que en la ciudad de Cartago hay poca empleabilidad de este grupo de personas, es por esto que se quiere llevar a la práctica lo que se ha realizado en el valle del cauca para así darle oportunidades y beneficios a ambas partes.

En la tabla 1, se evidencian los requisitos que las empresas deben presentar al ministerio de trabajo para así recibir los beneficios del gobierno nacional por general en la contratación de personas con discapacidad:

Tabla 1

Número de trabajadores en condición de discapacidad para acceder a beneficios del gobierno nacional

Rango de N° trabajadores en una empresa	N° de personas en situación de discapacidad
De 1 a 30	Mínimo 1 trabajador
De 30 a 100	Mínimo 2 trabajadores
De 101 a 150	Mínimo 3 trabajadores
De 150 a 200	Mínimo 4 trabajadores
De 200 a más	Mínimo 5 trabajadores

Fuente: Elaboración del autor a partir del escrito de la Revista digital CECAN E3.

Nacional

Discapacidad en Colombia, una prioridad nacional: De acuerdo con la página web consultor salud

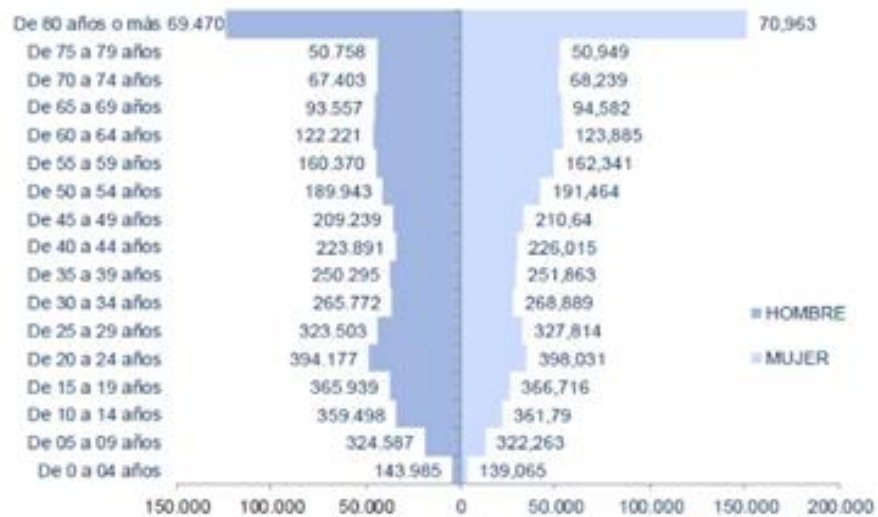
La inclusión social se volvió un tema principal en la agenda del gobierno nacional en el que por eso se fortalecieron las estrategias desde lo familiar a lo comunitario, de acuerdo con esto se creó con el ICBF programas de formación titulado “Cuidado básico de personas con dependencia funcional” y también se incentivó a la atención en salud y se dieron aportes a este sector (Velasquez, 2019).

Con lo dicho anteriormente hay una palabra muy importante y que se ha tomado todos los entornos, esta es la diversidad ya que es así como ha ganado un terreno importante el tema de la discapacidad porque se han cerrado y eliminado brechas que se generaban antes con relación a este grupo de personas dando a conocer que estas tienen las mismas capacidades y oportunidades que otras personas en los diferentes entornos.

En la figura 4 se evidencia la pirámide poblacional de las personas con discapacidad en Colombia de acuerdo al rango de edad, clasificado en hombres y mujeres dando como resultado que hay más población con discapacidad entre el rango de edad de 80 años o más:

Figura 4

Pirámide población personas con discapacidad en Colombia



Fuente: Sala Situacional Discapacidad 2002-2018

En la figura 5 se condensa la información de las personas con discapacidad en Colombia según el ciclo vital y la alteración que más le afecta dando como resultado que entre la edad de 0 a 14 años se evidencia mayor rango en la discapacidad del sistema nervioso y por otra parte en la discapacidad del movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas es alto en la edad de 65 años o más:

Figura 5

Personas con discapacidad en Colombia según ciclo vital y alteración que más le afecta



Fuente: Sala Situacional Discapacidad 2002-2018

Internacional

La inclusión laboral de las personas con discapacidad es aún una deuda pendiente: según el sitio web diario responsable.

En relación a este grupo de personas a nivel internacional en los últimos años surgió una producción normativa notable, una de ellas es la ley de integración social de 1982 que impone a algunas empresas públicas y privadas ciertas normas para la contratación de este grupo, reconociendo y favoreciendo las oportunidades y la no discriminación en los diferentes sectores empresariales, sin embargo en España la realidad muestra que solo 1 de cada 4 personas con discapacidad están actualmente trabajando datos que ponen el escaso cumplimiento de esta ley. Finalmente, las organizaciones en este país tienen dos razones para hacer cumplir esto la primera es evitar riesgos a nivel normativo, la segunda a nivel social (Rodríguez, 2021).

Con relación a la parte internacional se supone que la globalización es un tema avanzado, pero es una equivocación ya que el trabajo para las personas con discapacidad en el mundo es el más afectado por parte de la discriminación, porque se tiene un concepto equivocado de que darle empleo a una persona con discapacidad es generar más gastos tanto de lo organizacional, como de dinero y junto con este proyecto se quiere eliminar este mal concepto.

Marco Referencial

Estado del Arte

A continuación, se exponen los antecedentes que están relacionados con el proyecto en cuestión, dichas fuentes son libros, documentos de sitio web, textos y otros estudios. Para la realización de los siguientes antecedentes en cuanto al tema de estrategia se encontró el texto realizado por el Profesor leonardo pineda serna Ph.D. este documento se llama “Pensamientos y enfoques alrededor de la estrategia como concepto según diferentes autores” en este documento se aborda el tema de la estrategia desde diferentes aspectos y autores que han mencionado o interpretado esta palabra la cual según el autor es un tema importante en la rama de la administración, por eso al querer generar políticas que ayuden a la inclusión de este grupo de personas se quiere dar una posición y una importancia en este tema que es muy amplio y globalizado en la actualidad. Hoy en día este término está en una constante búsqueda de oportunidades para las organizaciones en cuanto a lo que son negocios, el mercado y las tecnologías actuales. por esto se asocia con esta investigación ya que las empresas que vayan o hayan contratado personas con alguna discapacidad formulen pasos a seguir y generen de alguna manera un impacto positivo y exitoso en cuanto a la vinculación de este grupo de personas en alguna organización (Pineda Serna).

En segundo lugar, está el Artículo de Ruth Zárate Rueda & Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez el cual se titula “Los derechos de las personas en situación de discapacidad: una respuesta desde la responsabilidad social.” En el que se enfatiza de la importancia de la Responsabilidad social en cuanto a la inclusión laboral de personas con discapacidad ya que esta situación impide de alguna forma que haya una integración de este grupo dentro de la sociedad misma, el poder ofrecer un reconocimiento dentro de la sociedad en el que se respete y se cumplan

los derechos, deberes y responsabilidades dirigido a lo que es la inclusión laboral. La responsabilidad social debe brindarles a estas personas un bienestar propio del individuo y a su vez en el entorno, esto con el fin de que haya condiciones acordes a lo que es la dignidad, el tener un trabajo digno y su calidad de vida. Se debe pensar también en trabajar de la mano de toda acción individual y empresarial que permita un desarrollo social en el cual se pueda eliminar por así decirlo esas barreras, prejuicios en la que generan que se dificulte la integración social y económica de las personas con discapacidad, la responsabilidad social debe generar iniciativas empresariales que permitan que las PcD puedan ser partícipes de procesos de producción en el que se pueda garantizar a estas personas una estabilidad económica, social y ambiental (Zárate Rueda, Quiñónez, & Diana, 2014).

En el tercer lugar en cuanto al tema de la discapacidad cuyo autores son Julio Cesar ducon Salas & Lucy Andrea cely torres el cual lleva por nombre “ la inclusión laboral de personas con discapacidad: una mirada desde la productividad y el desarrollo humano” en el cual se recalca que toda empresa u organización en este caso el sector de los Bordados de Cartago valle, desde su inicio lo que buscan es generar ingresos y recursos para así generar bienes o servicios al entorno externo, por eso una de las partes fundamentales de este trabajo de investigación es un cambio de lógica empresarial con el tema de las personas con discapacidad, al relacionar este libro con el proyecto se recalcó la situación que deben atravesar las PcD, en este caso las personas en silla de ruedas y de esta manera se tendrá un responsabilidad social para que este grupo de personas puedan encontrar oportunidades en el mercado laboral. se debe mencionar que todos los seres humanos sin importar su condición son una parte esencial donde cada uno deberá tener las posibilidades para alcanzar el bienestar y el desarrollo en este caso laboral para así suplir sus necesidades básicas (Salas & Cely).

Cabe recalcar que en este informe se hace un análisis sobre la situación por la que atraviesa las personas con discapacidad en cuanto a lo que es la inclusión laboral, este autor considera que este tema debe ser una oportunidad para que las empresas sean un ejemplo y así ser protagonistas en algunos escenarios de inclusión, que se presenten en algún ámbito y estos puedan actuar de manera constructiva. Por otro lado, ha sido la misma sociedad la que se ha encargado de generar esas barreras, es por esto mismo que se pretende que haya una transformación social que empiece desde el modo de pensar, actuar y algo no menos importante desde la diversidad misma. Otro punto de vista importante es el tema de la responsabilidad social en la que ha estado vigente desde hace cinco décadas en el que se le hace énfasis a la inclusión laboral y en como esto puede ayudar a contribuir a que se generen mejores resultados en estos procesos de inclusión, de acuerdo a esto se genere una mejor perspectiva de lo que es las habilidades y competencias que tienen este grupo de personas.

En cuarto lugar, el texto realizado por Mauricio Mareño Sempertegui que tiene como nombre “Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas.”. en su texto mencionaba que la inclusión de este grupo de personas se categoriza social y culturalmente, no es un tema nuevo en algunos países donde son diferentes las medidas que las administraciones públicas han puesto en marcha con relación al tema tratado en este proyecto, se busca fomentar el empleo de este grupo de personas en el sector de los Bordados de Cartago valle mediante la contratación de personas con discapacidad (usuarios de sillas de ruedas).

En el texto se hace referencia a una pregunta que es muy importante al relacionarla con la investigación ya que en ella se menciona el por qué la intervención de este grupo de personas en el mercado en este caso laboral que es el del bordado se sigue pensando como un problema para el que contrate a esta población generando así escasas oportunidades de empleo a este grupo de

personas y sintiéndose así en desventaja en el mercado laboral asignándosele tareas, trabajos no calificados y muy mal pagados originando la omisión de sus derechos (Sempertegui, Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas).

Por último, se encontró el artículo realizado por la Gobernación del valle del cauca que tiene por nombre “Política pública departamental de discapacidad del valle del cauca (2019-2029).” en este menciona que una de las principales finalidades y muy afines con esta investigación es garantizar los derechos que tienen las PcD en el valle del cauca, mediante esto se quiere mejorar las condiciones de vida que tienen estas personas teniendo en cuenta la familia como eje central para el mejor rendimiento en cuestiones laborales. otra perspectiva muy importante y que se ha venido mencionando es como las organizaciones pueden participar en la integración de este grupo de personas en el caso del proyecto que se está realizando es el sector de los bordados del municipio de Cartago valle. La política pública departamental es capaz de ayudar y llevar las expectativas de las necesidades de las Personas con discapacidad, esto se lleva a cabo con los comités de cada municipio en el caso de Cartago hay un comité de discapacidad el cual genera garantías a este grupo (Gobernacion del valle del cauca, 2019).

En la posterior tabla 2 se expone los diferentes autores y textos que sirvieron de base para realizar el proyecto, cada uno con sus diferentes objetivos:

Tabla 2*Estado del arte*

Año	Autor	Titulo	Objetivo General	Palabras claves	Resultados y aportes
2009	Profesor leonardo pineda serna Ph.D.	Pensamientos y enfoques alrededor de la estrategia como concepto según diferentes autores	Se aborda el tema de la estrategia desde diferentes aspectos y autores que han mencionado o interpretado esta palabra la cual es muy importante en la rama de la administración.	Estrategia, administración	Los aportes a esta investigación fueron a la bibliografía relacionada con la estrategia y la administración.
2014	Ruth Zárate Rueda Diana & Alexandra Rodríguez Quiñónez	Los derechos de las personas en situación de discapacidad: una respuesta desde la responsabilidad social	La importancia de la responsabilidad social en cuanto a la inclusión laboral de personas con discapacidad ya que esta situación impide de alguna forma que haya una integración de este grupo dentro de la sociedad misma	Discapacidad, responsabilidad social	Los aportes a esta investigación fueron a la bibliografía relacionada con la discapacidad y la responsabilidad social
2015	Julio Cesar ducon Salas & Lucy Andrea cely torres	La inclusión laboral de personas con discapacidad: una mirada desde la productividad y el desarrollo humano	Toda empresa u organización en este caso el sector de los bordados de Cartago debe generar ingresos y recursos, para generar bienes o servicios por eso se requiere un cambio de lógica empresarial	Inclusión laboral	Los aportes a esta investigación fue la bibliografía relacionada con el tema de la inclusión laboral

Año	Autor	Titulo	Objetivo General	Palabras claves	Resultados y aportes
2015	Mauricio Mareño Sempertegui	Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas. Algunas reflexiones para un debate necesario	La inclusión de este grupo de personas se categoriza social y culturalmente, no es un tema nuevo en algunos países donde son diferentes las medidas que las administraciones públicas han puesto en marcha al tema tratado en este proyecto.	Inclusión, personas con discapacidad	Los aportes a esta investigación fueron a la bibliografía relacionada al tema de la inclusión y personas con discapacidad.
2019	Gobernación del valle del cauca	Política pública departamental de discapacidad del valle del cauca (2019-2029)	Una de las principales finalidades y muy afines con esta investigación es garantizar los derechos que tienen las PcD en el valle del cauca.	Política pública, discapacidad	Los aportes a esta investigación fueron a la bibliografía relacionada al tema de política pública y discapacidad.

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Marco Teórico

Paradigma

Para iniciar se debe interpretar el concepto paradigma en el que según Lorenzo (2006) afirma que “Un paradigma es un compromiso implícito, no formulado ni difundido, de una comunidad de estudiosos con determinado marco conceptual. Así mismo, afirma que en una ciencia experimental sólo puede sobresalir un paradigma a la vez, compartiéndolo esa comunidad y sirve para determinar las maneras correctas de formular las preguntas, aquellos -rompecabezas- comunes que se definen como las tareas de investigación en la ciencia normal” (p.12).

Con lo anterior el paradigma se debe interpretar como una visión o perspectiva en el cual se recopilan diversos pensamientos o maneras de hacer las cosas en la que generalmente nos ayuda a conocer el modelo en el cual estará basado nuestro estudio.

En la presente investigación se trabajará mediante el paradigma interpretativo en el que una de las características más importantes según Pérez Serrano (1994) “La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos” (p.16).

Con lo anterior mencionado hay una relación entre el objeto que es la investigación y el sujeto que en este caso serían las personas con discapacidad en la que se hace un mayor énfasis en la inclusión laboral de esta población, también en la construcción de algunas herramientas que a lo largo del desarrollo de este trabajo se determinarán.

Basados en la inclusión de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas) en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca, es de vital importancia investigar los diferentes enfoques y teorías en este caso sobre la estrategia y con relación a todo este proyecto se propondrá un modelo.

Dirección estratégica

La Dirección estratégica según David (1997) se define como “el arte de formular y proponer las decisiones a través de las tareas que una empresa tenga para obtener sus objetivos de acuerdo a lo anterior la dirección estratégica une la gerencia, las finanzas y todas las partes administrativas que estén dentro de una organización, esta tiene como sinónimo la planeación estratégica” (p.5). De acuerdo al tema central del proyecto se pretende formular estrategias para así crear oportunidades nuevas y diferentes para el sector de los bordados en el municipio de Cartago.

El termino de planeación estratégica se originó en los años cincuenta y se hizo visible a mediados de los años sesenta y setenta, en esa época era considerado la respuesta a todos los problemas organizacionales, pero después de ese reconocimiento fue eliminada durante los años ochenta ya que no obtuvo unos grandes rendimientos.

Etapas de la dirección estratégica

La Formulación de la estrategia: En esta se crea una misión y visión donde se identifican las oportunidades y amenazas externas que tiene la empresa, en este caso relacionado con el proyecto en cuestión se deberán observar las fortalezas y debilidades que tiene el sector de los bordados frente a la contratación de personas sin discapacidad y con discapacidad, las relaciones laborales dentro y fuera de este sector para así establecer unos objetivos a largo plazo, se deberá crear estrategias alternativas y unas específicas que se deberán seguir desde el primero momento. A lo anterior mencionado con las estrategias se determinarán algunas ventajas competitivas en el sector del bordado y las personas con discapacidad (David,1997, p.5).

La implantación de la estrategia: Se requiere que las organizaciones del sector del bordado fijen objetivos anuales donde se motiven a los empleados y se ejecuten las estrategias que se van a plantear en relación a las personas con discapacidad, en este caso es muy importante orientar empleados y empleadores. En esta etapa se pretende unir a los empleados y a los gerentes para poner en práctica las estrategias que se formularan en esta investigación (David,1997, p.6).

La evaluación de la estrategia: Es la etapa final de la dirección estratégica, en esta los empresarios del Bordado deben hacer una valoración para saber cuáles de estas estrategias no funcionan adecuadamente ya que puede haber unas que deban ser modificadas ya que como se ha mencionado desde un inicio en este proyecto los factores externos e internos en relación a las dos variables estudiadas (sector del bordado, personas en condición de discapacidad) cambian constantemente (David,1997, p.6).

Adaptación al cambio

Según David (1997) Afirma que “En el proceso de la dirección estratégica habla de que las empresas deben observar las tendencias externas e internas para así realizar cambios oportunos y que estos no afecten tanto a la organización” (p.7). De acuerdo al objetivo general y específico se deberá conocer los cambios que hay en las leyes e incentivos para la contratación de personas en condición de discapacidad y de esta manera la dirección estratégica se adapte con rapidez a este cambio.

Oportunidades y amenazas externas

Según David (1997) afirma que “Estas se refieren a los sucesos económicos, culturales, ambientales, legales y competitivos que pueden afectar o beneficiar a la empresa en un futuro estas están más allá del control de una empresa y pueden influir en el control de la empresa” (p.10). De acuerdo a la dirección estratégica y relacionándolo con el sector del bordado esta deberá plantear las estrategias en pro de las personas con discapacidad para de algún modo aprovechar las oportunidades externas y reducir el impacto que causan las amenazas, para todo este proceso se tendrá en cuenta la investigación analizada de la información recopilada en este proyecto.

Fortalezas y debilidades internas

Según David (1997) Afirma que “son las acciones que la organización puede controlar en donde se dará una calificación que va desde lo excelente a lo deficiente” (p.11). En este caso se deberá realizar en cada empresa del bordado una identificación y evaluación de las fortalezas y debilidades de las áreas que serían los jefes y bordadoras, estas fortalezas y debilidades se determinan en cuestión de los competidores como por ejemplo una debilidad interna en el sector del bordado es la contratación informal de los bordadores.

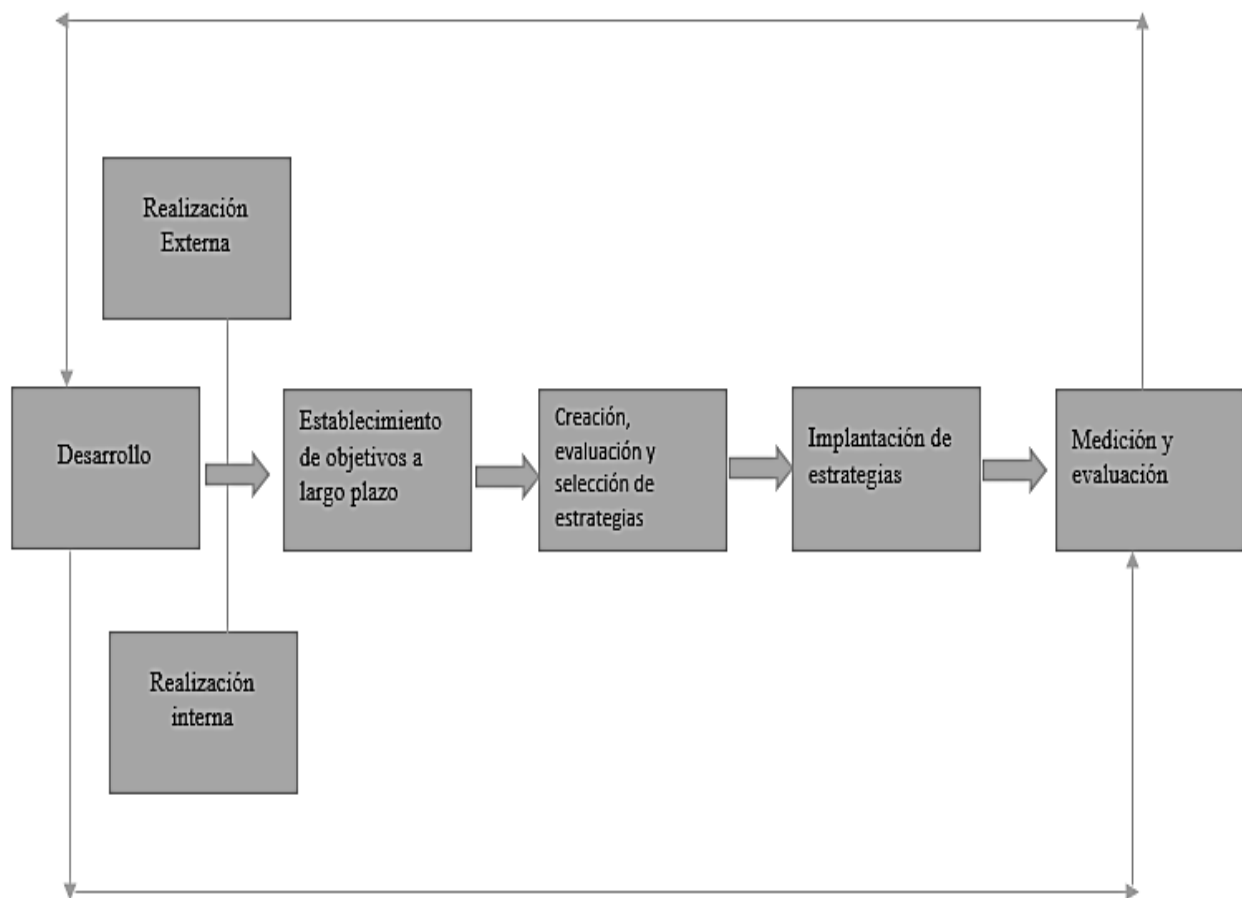
Estrategias

Según David (1997) afirma que “Son los recursos por los cuales se logran los objetivos a largo plazo se requieren decisiones de parte de los empleadores teniendo en cuenta los recursos de cada empresa, se debe tener en cuenta que algunas estrategias afectan las finanzas de la organización y esto puede ser a largo y a corto plazo ya que producen divisiones en partes de la organización y se exige tener en cuenta los factores externos e internos” (p.11). En este caso al momento de la contratación de personas en condición de discapacidad se requieren ciertas modificaciones estructurales y esto de manera significativa puede afectar de alguna manera las finanzas de la empresa en cuestión, al representar ciertos vacíos la contratación de este grupo de personas se ve afectada.

En la figura 6 se evidencia y explica los principales conceptos claves del Modelo de dirección estratégica paso a paso:

Figura 6

Modelo de Dirección Estratégica

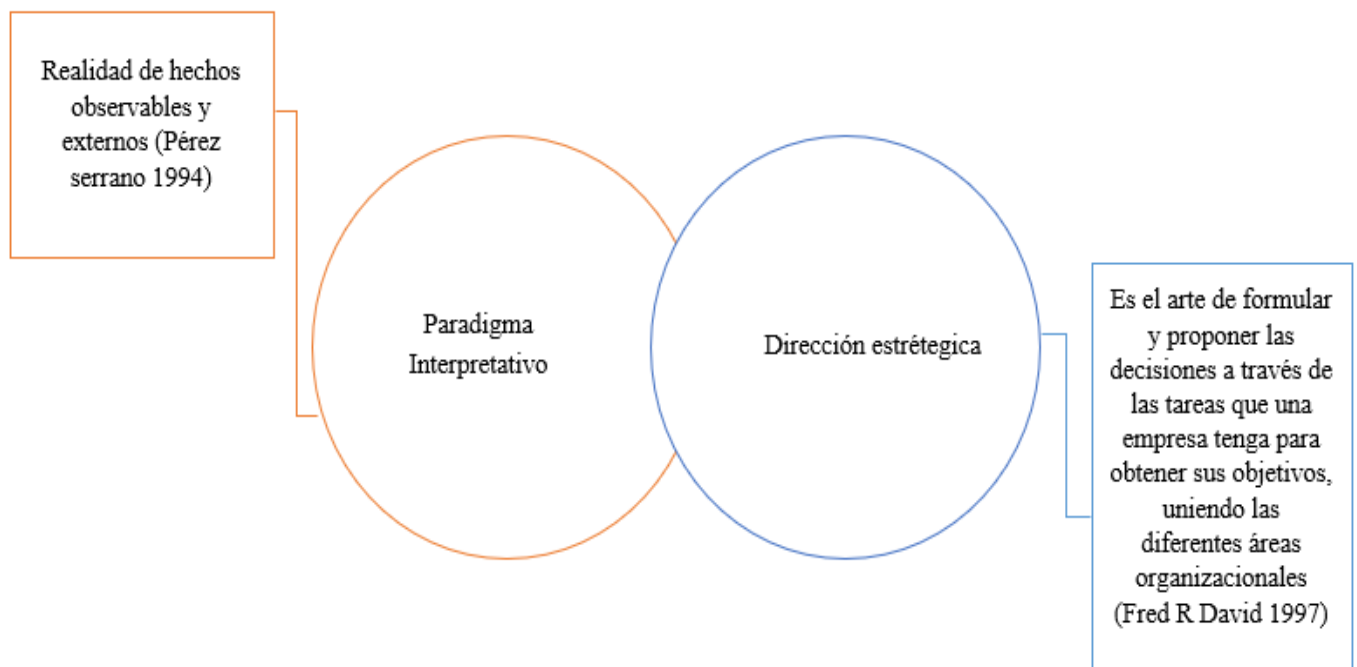


Fuente: Elaboración del autor a partir del libro Conceptos de Administración estratégica de Fred R. David.

En la siguiente figura 7 se condensa la información que está relacionada con el marco teórico:

Figura 7

Síntesis Marco Teórico



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Marco conceptual

Exclusión

- Se agrega que la exclusión es:

“Una acumulación de procesos confluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e (interiorizando) a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores predominantes” (Estivill, 2003, págs. 19-20).

- Otra definición es:

“El termino exclusión social ha cobrado especial relevancia en las últimas décadas, tanto en el debate sociológico como en la agenda política, para referirse a la aparición de nuevas formas de desigualdad que van más allá de las viejas clases sociales en un contexto de profundas transformaciones económicas y sociales a escala global” (Ana sanchez alías & jimenez sanchez, 2013, pág. 134).

- En la perspectiva de (silver, 2005, pág. 78) la exclusión “no se refiere sólo a la pobreza o a la desigualdad, al desempleo o a la ciudadanía, sino también al estatus social, la identidad y el aislamiento”.

En el presente proyecto se hace relevancia al segundo significado de exclusión ya que como se puede observar en todos los ámbitos o entornos se han presentado nuevas formas de pensar, donde en algunos casos la exclusión hace parte de estos nuevos enfoques, relacionando este tema con este proyecto se observa como estas personas con discapacidad han evidenciado la exclusión por las organizaciones o por parte de la sociedad como tal.

Inclusión

- Según la UNESCO:

“la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades” (Incluyeme.com, 2013).

- De acuerdo con la Ley Estatutaria 1618 de 2013

“la inclusión es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades y la posibilidad real y efectiva de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un bien, servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad, mediante acciones concretas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las PcD” (Congreso de la Republica, 2013).

- Un tercer concepto es:

“La inclusión social está relacionada con la integración, la cohesión y la justicia social, ya que su principal propósito es unir a la sociedad y enseñarles a las personas día a día, que lo más importante no se trata de en qué zona vives, que color de piel tienes, o qué religión profesa, sino de entender que todos somos iguales y tenemos los mismos derechos y oportunidades” (Baloira, 2013).

Por consiguiente, en el tema de la inclusión se identifica con la primera definición con relación a la investigación, se centra en enriquecer la diversidad como tal y en cómo se puede incluir a estas personas que tienen dificultades en algunos ámbitos. Por lo tanto, estas personas se sienten incluidas y a su vez con más oportunidades a la hora de establecerse en una organización.

Discapacidad

- Para la (Organización panamericana de la salud, s.f.) “las PcD comprenden aquellas que tienen faltas físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás”.
- Para la Organización mundial de la salud OMS:

“la Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales” (discapacidad, 2018).

Por lo tanto, en esta investigación se identificará con el significado de la organización panamericana de la salud se tiene en cuenta este término ya que estas deficiencias o limitaciones no es sinónimo de una restricción completa a la hora de realizar tareas en un entorno laboral, porque este grupo de personas está capacitado para realizar los trabajos sea de manera operativa o administrativa en la cual la realizaran de manera diferente a la habitual.

Estrategia Empresarial

- Según *Menguzzatto y Renau*: la estrategia empresarial “donde manifiesta los objetivos generales de la empresa y los cursos de acción fundamentales, de acuerdo con los medios actuales y potenciales de la empresa, a fin de lograr la inclusión de cada organización en el medio socio económico” (Gestiopolis, s.f.).
- “Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han creado e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección unida” *H. Koontz* (Gestiopolis, s.f.).
- *F. David*, en su libro *Gerencia Estratégica*, plantea: “una empresa debe tratar de llevar a cabo estrategias que obtengan beneficios de sus fortalezas internas, aprovechar las oportunidades externas, mitigar las debilidades internas y evitar el impacto de las amenazas externas. En este proceso radica la esencia de la dirección estratégica” (Gestiopolis, s.f.).

De acuerdo a lo anterior el proyecto se identificará con el tercer significado de estrategia empresarial de *F. David*, ya que en este se menciona los factores externos e internos que hay dentro de una organización y un ambiente laboral optimo. cómo se ha propuesto en esta investigación la importancia de estos factores a la hora de generar decisiones internamente en el ámbito laboral y a su vez externamente con las personas en situación de discapacidad.

Marco contextual

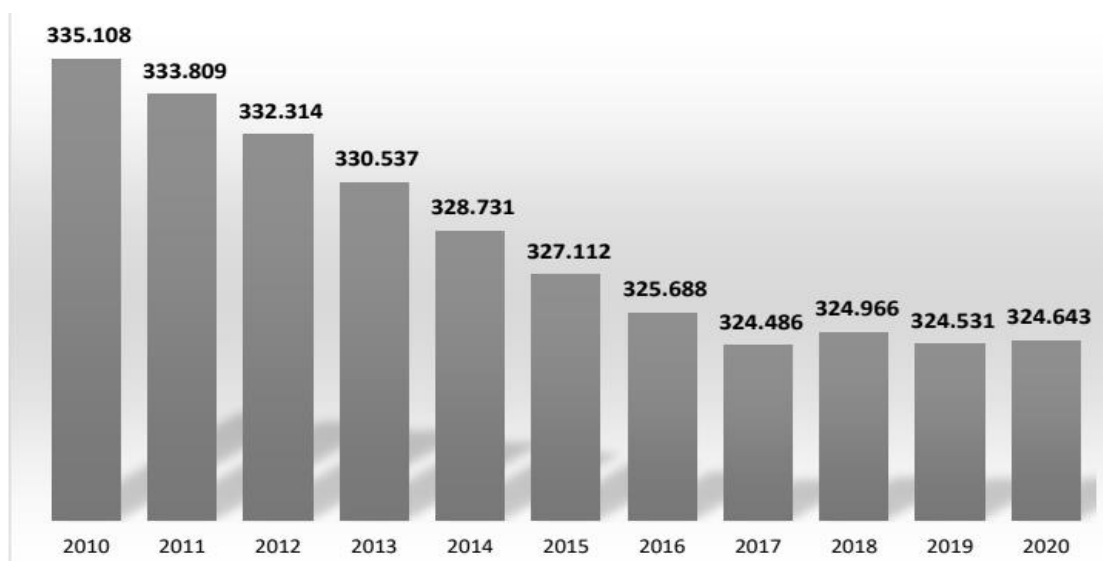
Según la Cámara de Comercio de Cartago “El municipio capital del Norte del Valle es Cartago, debido a su población, número de empresas constituidas, empleo generado y su ubicación en la frontera del Valle del Cauca con el departamento de Risaralda. Dicho municipio es caracterizado por sus bordados y el clima cálido, en el que en promedio se reportan temperaturas de 24°C. El ámbito espacial en el que se encuentra la zona de influencia de la Cámara de Comercio de Cartago tiene una importante diversidad física y climática, ya que se encuentra rodeado por las cordilleras Occidental y Central” (Camara de Comercio de Cartago, 2021).

En la figura 8 Se puede observar que la región que corresponde a la autoridad de la cámara de comercio de Cartago mostro un descenso de su población entre el año 2010 y 2020, pasando de 335.108 a 324.343 habitantes, es decir, disminuyo -3.1 % durante este periodo:

Habitantes

Figura 8

Población total de la región. Cartago y área de jurisdicción, 2010-2020.



Fuente: figura de la cámara de comercio de Cartago con base en información del DANE (2021)

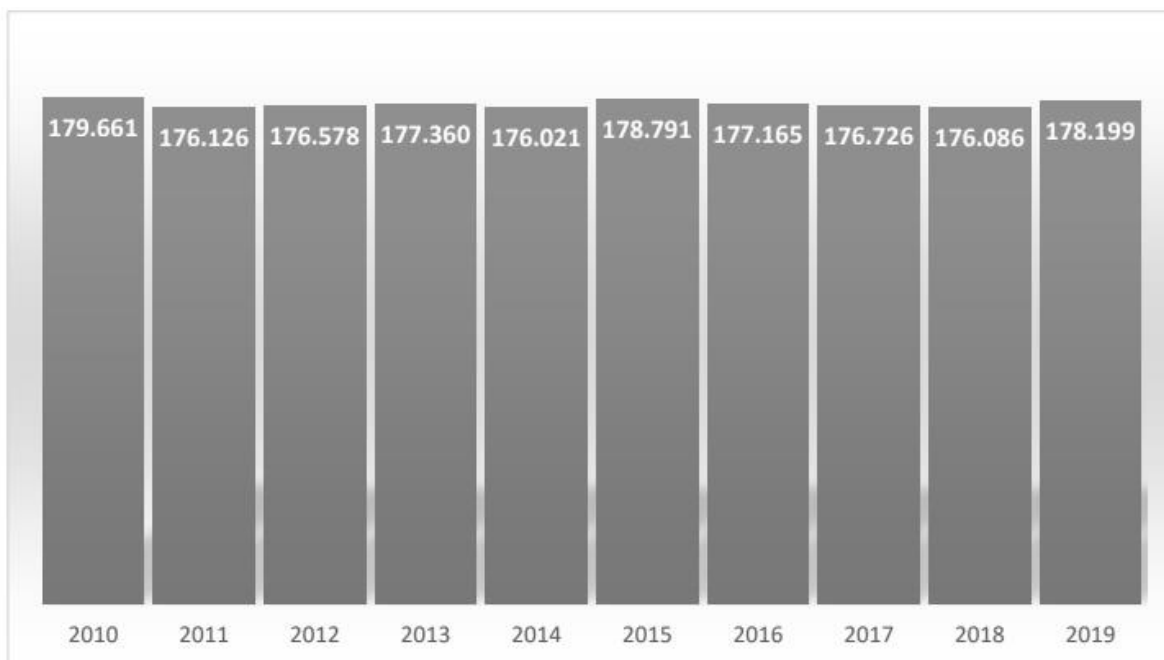
Empleo y Desempleo

De acuerdo con (Camara de Comercio de Cartago, 2021) “los aspectos a considerar en el sector macroeconómicos es el de la población económicamente activa, la cual hace énfasis a la eficacia laboral que se encuentra conformada por las personas mayores de edad que trabajan o están buscando empleo”.

En la siguiente figura 9 se evidencia que, Según las cifras mostradas por el DANE, las personas que están edad de trabajar o se encuentran trabajando, buscando empleo han disminuido pasando de 179.661 a 178.199:

Figura 9

población económicamente activa. valores estimados, 2010-2019

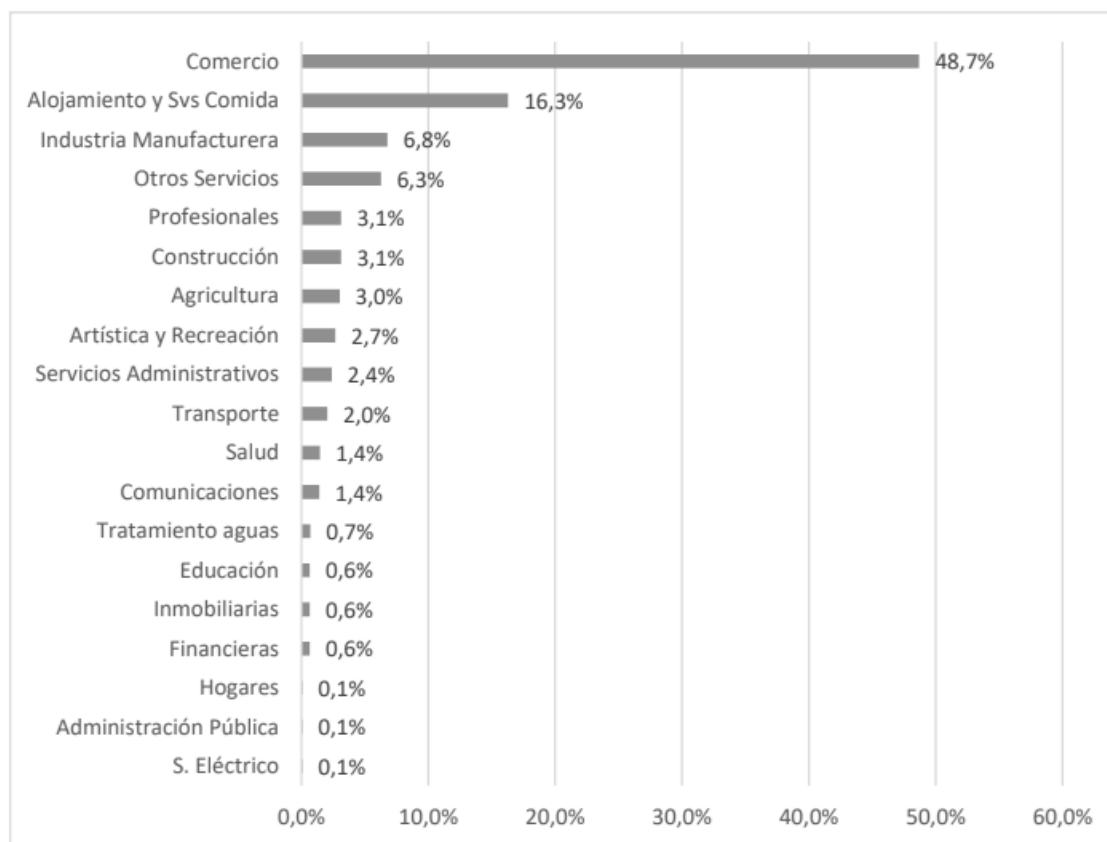


Fuente: figura de la cámara de comercio de Cartago con base en información del DANE (2020).

En la figura 10 se puede observar los principales sectores económicos donde el sector comercio se encuentra de primero con el 48.7% del total.

Figura 10

Registros públicos nuevos. según actividad económica, Cartago y área cercana.2020



Fuente: figura de la cámara de comercio de Cartago con base en información del DANE (2020).

Cartago y los municipios de su área está ubicado en un departamento que tiene un importante crecimiento económico por el aporte de sus productos y economía a nivel nacional en relación a los mercados internacionales con la exportación de diferentes manufacturas y servicios.

Marco legal

Leyes y Normatividad a nivel internacional

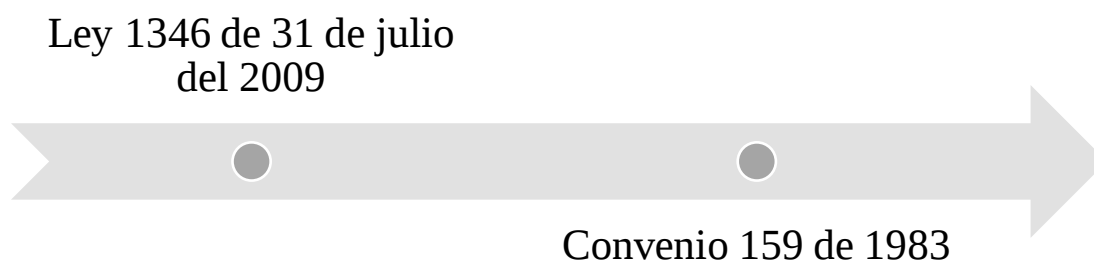
De acuerdo con la convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad (CDPD), que fue promulgada el 13 de diciembre de 2006 por la asamblea general de las naciones unidas y que a su vez fue aprobada por Colombia mediante la (ley 1346 del 31 de julio de 2009) Este es el primer mecanismo donde se tomaron en cuenta los derechos de las personas con discapacidad a nivel internacional.

En el tema normativo internacional está el (convenio 159 de 1983 sobre la readaptación profesional y el empleo de personas invalidas) De la organización internacional del trabajo el cual es un convenio sobre la readaptación profesional y el empleo de personas invalidas tratando así la rehabilitación profesional y el empleo unidos (Ministerio de trabajo).

En la figura 11 se representó con una línea de tiempo las leyes vigentes a nivel internacional:

Figura 11

Línea de tiempo leyes a nivel internacional



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Leyes y Normatividad a Nivel nacional

La normatividad en Colombia ha evidenciado un avance en cuestión de leyes y decretos para la protección e inclusión de este grupo de personas. A continuación, se explicarán aquellas leyes y decretos que han estado vigentes en Colombia en los últimos años.

Según la constitución política de 1991 hay diferentes artículos que promueven las condiciones de igualdad para las personas con discapacidad esto se encuentra en los siguientes artículos: (colombia)

Artículo 13: El cual dice que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, y que recibirán la misma protección y trato de las autoridades, gozarán de los mismos derechos, oportunidades sin ninguna discriminación (colombia).

Artículo 47: El estado deberá promover una política de rehabilitación e integración social para los discapacitados a quienes se tendrá obligación de prestar la debida atención que estas personas requieran (colombia).

Artículo 54: El estado y los empleadores tiene como obligación dar la formación y capacitación profesional a quienes lo requieran, El estado debe ofrecer un buen entorno laboral a las PcD esto acorde con sus condiciones físicas.

Artículo 68: La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, son obligaciones especiales del estado.

Ley 361 de 1997: En la cual se dictan disposiciones sobre la integración y la inclusión social de las personas con discapacidad (Gobernación del valle del cauca).

Ley 762 de 2002: En la cual se aprueba la convención interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación para las personas con discapacidad (Gobernación del valle del cauca).

Ley 1145 de 2007: Por medio de la cual se organiza el sistema nacional de discapacidad, la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de naciones unidas, ratificada por Colombia (Gobernación del valle del cauca).

Por medio de la cual se organiza el sistema nacional de discapacidad. Esta ley tiene como objetivo impulsar la formulación en implementación de política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local.

Ley 1306 de 2009: Por la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la prestación legal de incapaces emancipados (Gobernación del valle del cauca).

Resolución 3317 de 2012: Por medio del cual se reglamenta la elección y el funcionamiento de los comités territoriales establecidos en la ley 1145 del 2007 (Gobernación del valle del cauca).

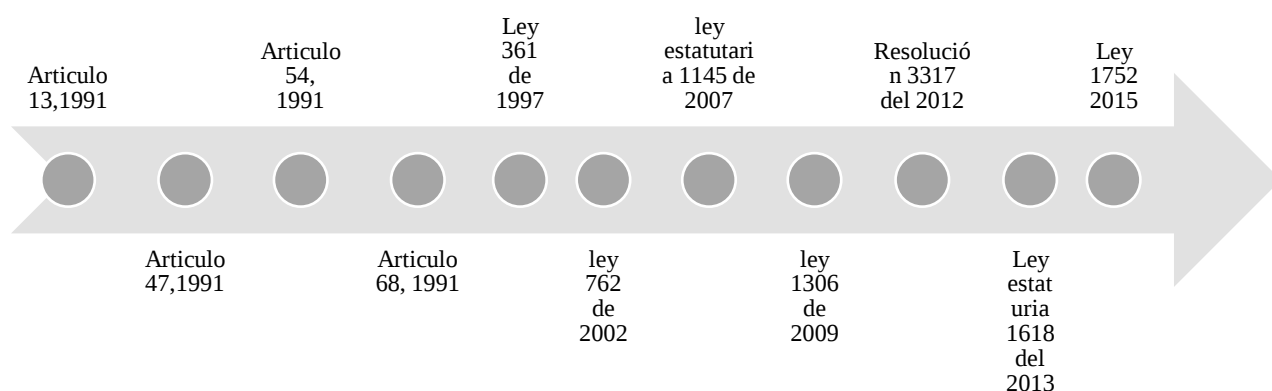
Ley estatutaria 1618, 2013: Que tiene como objeto garantizar y hacer el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y ajustes razonables, eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad (Gobernación del valle del cauca).

Ley 1752 de junio, 2015: Por medio de la cual se modifica la ley 1482 de 2011, para sancionar penalmente la discriminación en contra de las personas con discapacidad (Gobernación del valle del cauca).

En la siguiente figura 12 se realizó una línea de tiempo en la cual se observa todas las leyes que protegen a todas las personas con discapacidad a nivel nacional:

Figura 12

Línea de tiempo leyes a nivel Nacional



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Leyes y Normatividad a Nivel Departamental

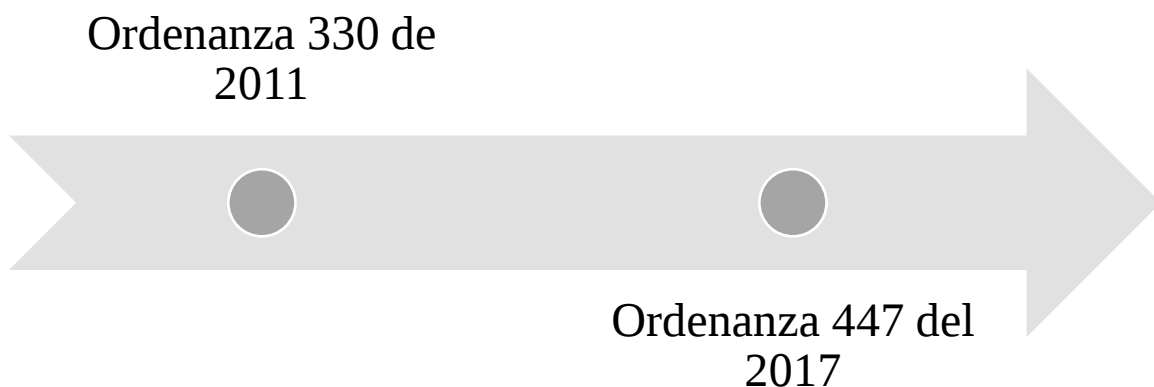
Ordenanza 330 del 2011: Por la cual se adopta el marco general de las políticas públicas sociales del departamento de valle de cauca. presenta como objetivo principal para las políticas sociales, departamentales el impulsar en el departamento la inclusión, el desarrollo humano hacia la satisfacción de los derechos políticos, económicos (Gobernación del valle del cauca).

Ordenanza 447 del 2017: Por medio de la cual se modifica la ordenanza 296 de noviembre 25 del 2009, que estableció los lineamientos para la política pública de las personas en situación de discapacidad en el valle del cauca, se adopta el comité departamental de discapacidad (Gobernación del valle del cauca).

En la figura 13 se evidencia las leyes y normatividad a nivel departamental:

Figura 13

Línea de tiempo leyes a nivel departamental



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Diseño Metodológico

Diseño de la investigación

Teniendo en cuenta que estamos frente a una investigación cualitativa las cuales no se planean con detalle y están sometidas a cambio dependiendo del entorno del cual se está estudiando, por lo tanto, el proyecto en si va teniendo modificaciones en cuanto a la información y datos obtenidos. Esta investigación se abordará desde: (sampieri, lucio, & Collado, 2014, pág. 686).

Diseño de investigación-acción:

La finalidad de esta investigación es resolver y mejorar problemas en determinado entorno, ya que su propósito principal es generar información para así guiar a los demás en ciertos programas o estrategias y así lograr que haya un cambio social y que el sector del bordado de Cartago, valle del cauca, tome un acto de conciencia frente a la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad. Con este tipo de investigación se pretende construir y generar un conocimiento de un tema tan importante y globalizado en la actualidad como es la inclusión y así mejorar una realidad de lo que es la discapacidad (sampieri, lucio, & Collado, 2014, pág. 706).

Enfoque:

El diseño y desarrollo de este proyecto posee un enfoque cualitativo de investigación, ya que mediante este enfoque se estudia algunos fenómenos desde el mundo empírico para confirmarlos y así apoyarlos con datos, resultados que arrojará dicha investigación. Sampieri (2014) Afirma que: “las investigaciones cualitativas generan preguntas antes, durante o después de la recolección de la información. La averiguación se produce de una manera dinámica entre los hechos y la interpretación, resulta un proceso en él que puede variar según cada estudio ya que este no es definido ni específico” (p.8).

Se relaciona lo anterior mencionado con el presente estudio ya que desde la primera fase surgieron diferentes interrogantes acerca de la inclusión laboral de personas con discapacidad en Cartago, las cuales al paso del tiempo se ha esclarecido y se ha tomado un nicho de investigación en esta segunda etapa que es la del sector de los Bordados y con una única discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas) para que así al finalizar se recolecte una información más clara y específica sobre el tema que se está investigando.

Alcance

Según Sampieri (2014) afirma que “Tal como comentamos en ediciones anteriores de este libro, no se deben considerar los alcances como “tipos” de investigación, ya que, más que ser una clasificación, constituyen un continuo de “causalidad” que puede tener un estudio” (p.100).

Exploratorio: Según Sampieri (2014) afirma que “estos tienen como objetivo principal indagar un problema o un tema de investigación que ha sido poco analizado del cual se tienen muchas preguntas e incógnitas” (p.100).

Al relacionar el estudio exploratorio con el proyecto se quiso desde un inicio analizar este tema ya que la información no es tan extensa y actualizada de este modo hace de que sea un tema llamativo de las cuales surgen muchas preguntas y se tienen pocas respuestas.

Método

Mediante el método se pretende generar una ruta de investigación para así demostrar lo que se está evidenciando y así organizar todo el conocimiento por medio de la observación, descripción y explicación de este mismo, por eso este proyecto se identificara con el método inductivo ya que esta tiene un enfoque cualitativo (Álvarez,2011, p.238).

Inductivo

Según Álvarez (2011) Afirma que “La inducción es una forma de argumentación. Por esta razón debe tener un análisis ordenado del problema a investigar, tomando como referencia los antecedentes e hipótesis verdaderas y así como objetivo final llegar a unas conclusiones” (p.239).

Tomando en consideración que la inducción es una de las formas de argumentación y por eso se relaciona con este proyecto ya que se inicia con una observación externa del tema a investigar y a partir de todo esto se crearan unas conclusiones que al finalizar se podrían fundamentar unas observaciones, descripciones acerca de la Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas) en el sector del Bordado de Cartago, valle del cauca.

Población y Muestra

Muestras no probabilísticas

Según Sampieri (2014) afirma que “la elección de los elementos no es sujeto de la probabilidad, sino que depende de la toma de decisiones de los investigadores y en este caso de la muestra elegida” (p.176). Se eligió este tipo de muestreo porque se seleccionó un caso típico de la sociedad el cual no necesariamente es estadísticamente representativo en una población determinada ya que en este caso no interesa tanto la posibilidad de generalizar resultados y esto les interesa a las investigadoras para recolectar mayor información y análisis de datos.

Según la secretaria de salud En Cartago hay 7199 personas con discapacidades, esta investigación se centrará en La población con discapacidad físico-motora (personas usuarias en sillas de ruedas) que en su totalidad hasta el 2021 en su totalidad hay 3635 que en porcentaje corresponde al 50,49% de personas con discapacidad física de las cuales se realizaron 4 entrevistas,

Se focalizará en los principales negocios del Bordado que estén vigentes en Cartago, valle del cauca, estos se identificaran en la ruta del Bordado. según datos de la cámara de comercio y el RUES hay 23 empresas del bordado de las cuales fueron entrevistadas 10 empresas activas y con su establecimiento de comercio abierto al público de acuerdo a lo anterior de evidencio que la información obtenida en estas bases de datos no corresponde a lo que observo al realizar las entrevistas ya que muchas de estas empresas fueron liquidadas o están establecidas en el hogar.

En la tabla 3 se observa los datos sobre de cuantas personas con discapacidad hay en Cartago y cuantas empresas del sector del bordado están activas con su respectiva fuente de información:

Tabla 3

Población y Muestra

Población	Datos	Fuentes
Personas con discapacidad	7199	Secretaria de Salud de Cartago
Personas con discapacidad físico-motora	3635	Secretaria de Salud de Cartago
Empresas del sector del Bordado	23	RUES, Cámara de comercio

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Fuentes y técnicas para la recolección de información

Según Álvarez (2011) Afirma que “las fuentes son hechos y documentos a los que el investigador asiste y que así pueda obtener información con diferentes técnicas las cuales pueden ser secundarias(escritas) y primarias (recopiladas)” (p.248).

Fuentes secundarias

Según Álvarez (2011)” en este punto debe haber claridad sobre la información que se necesita y como utilizarlas, sino se está claro en esta parte se debe revisar el proyecto y al referirse a estas fuentes es información básica que se encuentra en la biblioteca y contenida en libros, periódicos y otros materiales documentales” (p.249).

Este tipo de fuente se evidencio desde la primera etapa ya que la mayoría de información se recolecto de páginas gubernamentales e instituciones (Gobernación del valle del cauca, alcaldía de Cartago, valle del cauca, pacto de productividad, departamento administrativo nacional de estadística (DANE) documentos, base de datos de las cuales se ha abordado gran parte del tema de este proyecto.

Fuentes primarias

Según Álvarez (2011) Afirma que “el desarrollo de la investigación hace que el investigador deba recoger la información directamente y esto se hace mediante la utilización de técnicas que suministre la información” (p.250).

En la segunda parte se realizaron entrevistas algunos de los principales empresarios del Bordado de Cartago, valle del cauca. donde se hará una entrevista de tipo a profundidad con la cual se recolectará datos cualitativos para así permitirnos tener una información más clara, específica sobre el comportamiento y la percepción de los entrevistados, en la que se realizarán preguntas claras y concretas, se elegirán algunas personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) que trabajen en Cartago para así tener la información externa de que si están o no conformes en el ámbito en que se desempeñan. Mientras se realice las entrevistas a profundidad las investigadoras y los entrevistados tienen la potestad de explorar las variables y la información que surja de esto, por otra parte, se obtuvo información y apoyo de Liset

Balanta Millán sobre temas de discapacidad y el correcto manejo de palabras a la hora de realizar las entrevistas a esta población.

Instrumentos de recolección de datos

Entrevista

Según Sampieri (2014) “desde el punto de vista cualitativo, la entrevista es íntima, flexible y de manera abierta, esta se define como un encuentro para intercambiar información entre el entrevistador y otra el entrevistado, esto dependiendo si es entre dos personas o grupos. las entrevistas se realizarán mediante preguntas abiertas y respuestas también de esta forma ya que mediante esta se logrará una comunicación activa y fluida entre las dos partes y así se construirá un significado o una conclusión sobre el tema a investigar, la entrevista será semiestructurada porque se basarán en un formato o una guía de preguntas pero al momento de realizar dicha entrevista surgirán más preguntas ya que se tendrá la libertad de adicionar interrogantes para así ampliar la información obtenida”(p.597).

En la segunda etapa de la investigación se realizarán diferentes entrevistas a los empresarios del sector del bordado de Cartago, valle y algunas personas en condición de discapacidad que actualmente laboran En el municipio , con preguntas concretas sobre el tema de inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora(personas usuarias de silla de ruedas) se obtuvo un apoyo por parte de la terapeuta ocupacional liset Balanta Millán egresada de la universidad del valle y tiene como experiencia la implementación y seguimiento de buenas prácticas de acuerdo a los lineamientos del modelo de inclusión laboral de personas con discapacidad en Colombia y el posicionamiento de estas estrategias de innovación social de las agencias públicas y políticas municipales , de este modo a la hora de realizar las preguntas que iban dirigidas a las PcD las cuales tendrá un propósito definido y fundamental, se realizó preguntas

abiertas porque con ellas la información que se recolectara será más amplia y útil para este tipo de investigación ya que sobre el tema que se está investigando se cuenta con poca información y se pretende ampliar dicho asunto para que así las personas tengan más conocimiento sobre este, el tipo de entrevista será semi estructurada porque en este caso las investigadoras tienen conocimiento previo del tema a investigar, esta se da una manera fluida y no se necesita de un formato de preguntas.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

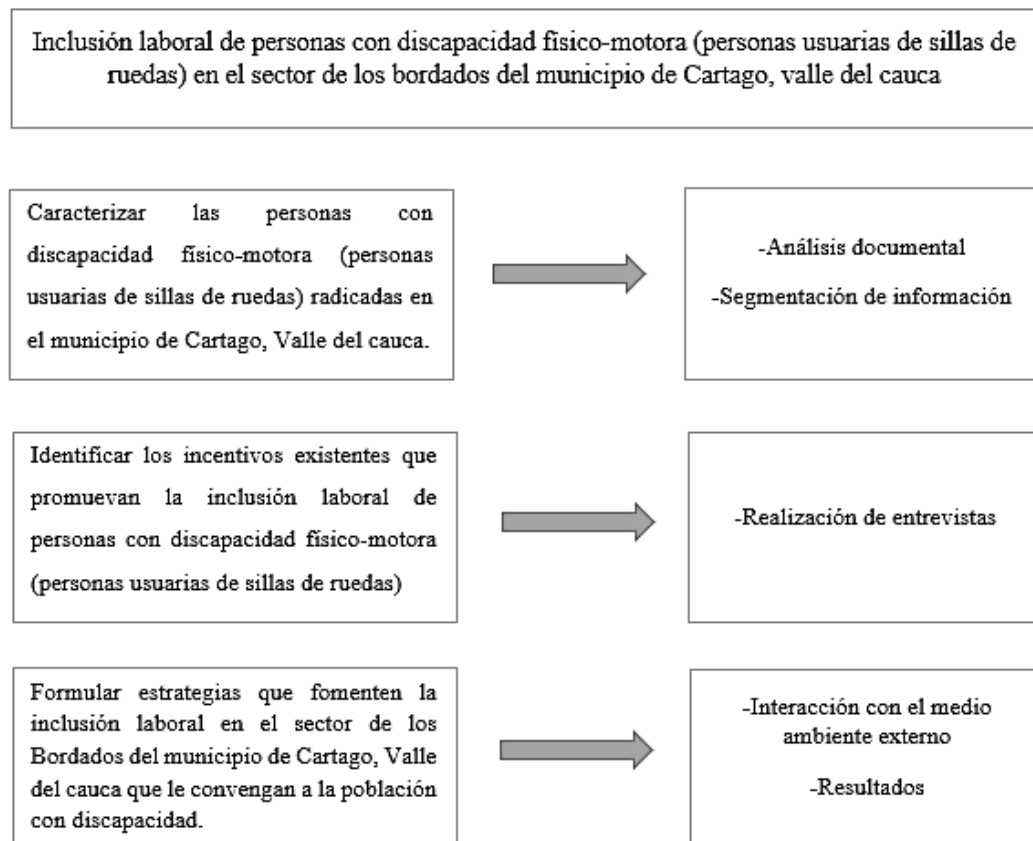
Según Sampieri (2014) “La recolección y el análisis en una investigación cualitativa no es un patrón igual para todas las investigaciones ya que cada estudio requiere diferentes datos y variables, por su modo de obtener la información mediante entrevistas y otras fuentes de investigación secundaria, por eso al relacionar esta información con dicho proyecto se realizó un diagrama donde se plantea los objetivos de esta investigación y las actividades que se realizaron para llevar cabo dichas tareas”.(p.50)

Se enfocará un análisis documental ya que según sampieri (2014) “este consiste en detectar, alcanzar y examinar la bibliografía y otras fuentes que parten de diferentes informaciones recogidas a través de este proyecto y al finalizar nos fueron muy útiles para el propósito general de esta investigación” (p.50).

En la figura 14 está representado las técnicas de procesamiento y análisis de datos que se realizaron durante la ejecución del proyecto:

Figura 14

Técnicas de Procesamiento de Análisis de Datos



Fuente: Elaboración Propia de las investigadoras.

En la siguiente tabla 4 se puede observar el diseño metodológico de forma concreta y resumida:

Tabla 4

Síntesis metodología

Metodología	
Diseño de la investigación	Diseño de investigación-Acción
Enfoque	Cualitativo
Alcance	Exploratorio
Método	Inductivo
Población y muestra	3635 personas con discapacidad físico- motora en Cartago (secretaría de salud) 23 empresas del bordado (RUES, cámara de comercio)
Fuentes y técnicas para la recolección de información	Fuentes secundarias Fuentes primarias
Instrumentos de recolección de datos	Entrevistas semiestructuradas
Técnicas de procesamiento y análisis de datos	Análisis documental

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Hallazgos y Resultados

Objetivo específico 1 caracterización de la población con discapacidad físico-motora y las principales empresas del sector del bordado

Teniendo en cuenta que al caracterizar se está estableciendo una cualidad o característica de algo, en este caso en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca. La cual se investigó una serie de propiedades las cuales son (código CIIU, el tamaño de la organización, actividad económica y cantidad de empleados) lo anterior se investigó en la base de datos de cámara de comercio de Cartago, valle esto con la única finalidad de diferenciar este sector y sus empresas desde lo externo hasta lo interno.

Esta primera etapa es una de las más importantes en todo el proceso de investigación ya que en esta se sabrá clasificar correctamente todos los datos, variables y subvariables que se han obtenido mediante la realización de este proyecto, al iniciar este proyecto se identificó que se iba realizar mediante un enfoque cualitativo ya que la muestra es pequeña en la cual se quiere observar la percepción que tenían los dos agentes importantes en esta investigación las cuales son las personas con discapacidad y el sector del bordado, para así percibir algunos problemas de la población frente a este tema y a si generar estrategias para la mejora.

Caracterización empresas del bordado (según cámara de comercio de Cartago Valle)

La información que se encontrara en la siguiente tabla 5 fue recopilada de una base de datos de la cámara de comercio de Cartago, valle del cauca en la cual se registran 11 empresas activas del bordado, en base a esto se encontró información referente a la razón social, NIT, Número de matrícula, Código CIIU y tamaño de empresa los cuales son factores importantes para saber el estado actual de este sector en Cartago, de acuerdo a esto se observó que junto con las entrevistas

realizadas la mayoría son micro empresas familiares las cuales en su totalidad están inscritas en cámara de comercio de Cartago, Valle del Cauca:

Tabla 5

Caracterización Sector bordado según Cámara de Comercio de Cartago

Razón social	Dirección	Código CIIU	Actividad	Tamaño
Cecilia Margarita Velásquez Cadavid	Cra 5 Nro. 7-05 00079 – Barrio Guadalupe	G4759 ** Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	Fabricación y Comercialización de prendas y artículos bordados.	Microempresa
		C1392 ** Confección de artículos con materiales textiles excepto prendas de vestir		
Ospina Montero Clara Eugenia Bordados RITA	CR 14 Norte Nro. 17-31 00074 – Urbanización Entre Ríos.	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
Ospina Montoya Luis Alonso Bordados Blanca Flórez Franco Aristizábal María Helena	Cra. 2 Norte Nro. 17-83 00105 – Barrio La Independencia Cra 5 Nro. 7-56 LC-2	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir	Microempresa
	00079 - Barrio Guadalupe	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir y bordados.	Microempresa
Velásquez Cuervo Claudia Patricia Bordados Ruby	Cra. 5 nro. 7-63 00079 – Barrio Guadalupe	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
Bonilla Vicuña Harold Eduardo Bordados Flor Bordados Maglo	Cra. 5 nro. 7-87 00050 – Barrio El Centro Cra 4 No. 1ª-22 Cartago valle	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
		C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
Frixio (hecho a mano)	Cra 4 No. 1ª-72	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa

Razón social	Dirección	Código CIIU	Actividad	Tamaño
Bordados a Mano	Cra 4 No. 1ª -108	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
Bordados Vero	Cra 5 # 7-39	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa
Bordados Francos	Cra 5 No. 7-56 local 2	C1410 ** Confección de prendas de vestir excepto prendas de piel	Confección de prendas de vestir bordadas.	Microempresa

Fuente: Elaboración del autor a partir de información obtenida de la base de datos de la cámara de comercio de Cartago, Valle del Cauca.

Caracterización empresas del Bordado (según RUES registro único empresarial y social)

En la siguiente tabla 6 se encontrará condensada la información encontrada en la página de la RUES (Registro único empresarial y social) (RUES, s.f.) la cual es la encargada de atender y brindar al estado y a la sociedad en general un instrumento confiable de la información unificada, en esta se evidencio 12 empresas activas actualmente en la ciudad de Cartago. Al momento de revisar la información en la página de la RUES hay muy pocos datos acerca de cada empresa lo cual hace muy difícil la recolección de información para la caracterización de este sector:

Tabla 6*Caracterización sector bordado según RUES*

Nombre-razón social	Código CIU	Actividad
Bordados Alexandra	9999 actividad No Homologada CIU v4	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados Ara	1391 fabricación de tejidos de punto y ganchillo	Establecimiento de comercio
Bordados Aurelia	1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados Brenda	1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados Candels	1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados Castro	4771 comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados 1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados D gorditas	4771 comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados 1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados de Cartago la hebra dorada	1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados de Consuelo	9999 actividad No homologada CIU v4	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados DIANA C	9999 actividad No Homologada CIU v4	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados DORA LUZ	1312 tejeduría de productos textiles	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
Bordados Emma	1410 confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	Establecimiento de comercio Sociedad comercial
	4771 comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	

Fuente: Elaboración del autor a partir de información obtenida de la base de datos de la RUES

Para concluir con la caracterización del sector de bordado da como resultado unos datos y resultados muy superficiales, ya que no se encuentra en Cartago, valle del cauca un lugar o una base de datos donde estén condensadas todas las empresas activas actualmente haciendo así que la información y resultado no sea confiable.

En la siguiente Tabla 7 estará recopilada las diferentes preguntas que se realizaron a las diferentes empresas del sector del bordado de Cartago y se tomó como referente teórico mauricio mareño Sempertegui con su texto inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas. Algunas reflexiones para un debate necesario. En el que se abordan temas importantes sobre discapacidad e inclusión laboral

Tabla 7

Instrumentos de la investigación de las Empresas del Sector del bordado de Cartago, Valle del Cauca

Pregunta	Propósito	Referente_ teoría
1. ¿Cree usted que la participación de este grupo de personas en la parte laboral es concebida como un problema?	Como es la perspectiva de los empresarios frente a este grupo de personas.	(Sempertegui, Inlusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas., 2015)
2. ¿Usted como dueño contrataría a una persona con discapacidad para que labore en su negocio?	Observar las posibilidades que tienen este tipo de personas en Cartago.	(Sempertegui, Inlusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas., 2015)
3. ¿conoce usted los beneficios que obtiene por la contratación de una Persona con discapacidad?	Ofrecer cierto conocimiento de los beneficios que muchos empresarios desconocen.	(sampieri, lucio, & Collado, 2014)
4. ¿ustedes han contratado personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas), ¿cuál fue su experiencia?	Obtener claridad si estas personas han tenido la oportunidad de ser contratadas.	(sampieri, lucio, & Collado, 2014)
5. ¿Qué factores han facilitado la inclusión laboral de personas con discapacidad en la empresa?	Se quiere obtener mayor información sobre el tema de inclusión en Cartago, valle	(sampieri, lucio, & Collado, 2014)
6. ¿Cree usted que la empresa se encuentra preparada para la contratación de personas con discapacidad desde el punto de vista estructural y organizacional? ¿Por qué?	Se desea saber si dichas empresas se encuentran preparadas para esta contratación.	(sampieri, lucio, & Collado, 2014)

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Caracterización Personas con Discapacidad

Según la página de la alcaldía municipal (Alcaldía del municipio de cartago, valle del cauca, s.f.), Cartago tiene aproximadamente 135.365 habitantes que habitan este municipio. La siguiente información que se recopiló se observó desde dos puntos, el primero a nivel nacional y el segundo a nivel local, a nivel nacional según el (DANE, 2010) (Departamento administrativo nacional de estadística) tienen los siguientes datos de las personas con discapacidad de Cartago, donde para ellos hasta marzo del 2010 el total de población en Cartago en condición de discapacidad era de 4.263 personas.

En la siguiente tabla 8 se observa lo anterior mencionado explicándolo de una manera más detallada:

Tabla 8

Población total Personas con Discapacidad

Principal dificultad	Cartago (personas)
Pensar, memorizar	608
Percibir la luz, distinguir objetos o personas a pesar de usar lentes o gafas	352
Oír, aun con aparatos especiales	189
Distinguir sabores y olores	83
Hablar y comunicarse	350
Desplazarse en trechos cortos por problemas respiratorios o del corazón.	350
Masticar, tragar, asimilar y transformar los alimentos	145
Retener o expulsar la orina, tener relaciones sexuales, tener hijos	263
Caminar, correr, saltar	694
Mantener piel, uñas, cabellos sanos	108
Relacionarse con las demás personas y el entorno	239
Llevar, mover, utilizar objetos con las manos	313
Cambiar y mantener las posiciones del cuerpo	274
Alimentarse, asearse y vestirse por sí mismo	261
Otra	34
Total	4263

Fuente: DANE marzo 2010- dirección de censos y demografía.

La discapacidad física (movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas) según él (DANE, 2010) hasta el 2010 eran de 394 personas.

En la siguiente tabla 9 se observa detalladamente cada tipo de discapacidad con su total de población de acuerdo al tipo de discapacidad:

Tabla 9

Total, Población Discapacidad Física

Principal Alteración	Cartago (personas)
El sistema nervioso	232
Los ojos	152
Los oídos	57
Los demás órganos de los sentidos (olfato, tacto, gusto)	7
La voz y habla	70
El sistema cardiorrespiratorio y las defensas	113
La digestión, el metabolismo, las hormonas.	35
El sistema genital y reproductivo	24
El movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas	394
La piel	9
Otra	2
Total	1095

Fuente: DANE marzo 2010- dirección de censos y demografía

Según la secretaria de salud del municipio de Cartago, Valle hasta el año del 2021 se realizó una investigación detallada especificando el tipo de discapacidad, sexo, nivel de educación y estrato socioeconómico. Para el análisis de la anterior información mencionada utilizaron la bodega de datos de SISPRO (Sistema integrado de información de la protección social), a nivel local se identifican 7.199 personas en condición de discapacidad.

En la siguiente tabla 10 se observa el análisis que realizo por rangos de edades donde el 18,8% se encuentran en mayores de 80 años, y el 15,6% se encuentran en edades entre 60-69 años:

Tabla 10

Total, de Población en Condición de Discapacidad

Grupos de edad	Femenino		Masculino		Sin dato		Total	
	Casos	%	Casos	%	Casos	%	Casos	%
De 0 a 4 años	6	0,2%	20	0,5%	0	0%	26	0,4%
De 05 a 09 años	45	1,4%	101	2,6%	0	0%	146	2,0%
De 10 a 14 años	155	4,7%	279	7,2%	2	40%	436	6,1%
De 15 a 19 años	194	5,9%	333	8,6%	1	20%	528	7,3%
De 20 a 24 años	141	4,3%	207	5,3%	0	0%	348	4,8%
De 25 a 29 años	114	3,4%	180	4,6%	0	0%	294	4,1%
De 30 a 34 años	90	2,7%	129	3,3%	0	0%	219	3,0%
De 35 a 39 años	90	2,7%	145	3,7%	0	0%	235	3,3%
De 40 a 44 años	107	3,2%	122	3,1%	0	0%	229	3,2%
De 45 a 49 años	146	4,4%	156	4,0%	0	0%	302	4,2%
De 50 a 54 años	166	5,0%	207	5,3%	0	0%	373	5,2%
De 55 a 59 años	221	6,7%	222	5,7%	0	0%	443	6,2%
De 60 a 64 años	297	9,0%	266	6,9%	0	0%	563	7,8%
De 65 a 69 años	274	8,3%	288	7,4%	0	0%	562	7,8%
De 70 a 74 años	287	8,7%	272	7,0%	0	0%	559	7,8%
De 75 a 79 años	268	8,1%	286	7,4%	0	0%	554	7,7%
De 80 años o más	709	21,4%	646	16,7%	0	0%	1355	18,8%
No definido	0	0,0%	5	0,1%	1	20%	6	0,1%
No reportado	5	0,2%	15	0,4%	1	20%	21	0,3%
total	3315	46,0%	3879	53,9%	5	0,1%	7199	100%

Fuente: Dirección local de salud municipio de Cartago

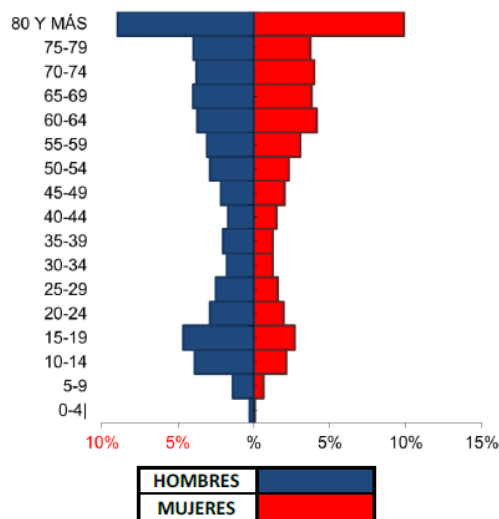
Relacionando el tema de investigación que es la discapacidad física (el movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas) se evidencia que está en las cinco primeras alteraciones permanentes en el municipio, donde el 50,49% tiene alteraciones de este tipo como se observa en la siguiente tabla 11:

Tabla 11*Distribución de Tipo de Discapacidad*

Tipo de discapacidad	Personas	Proporción
El sistema nervioso	4773	66,30%
El movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas	3635	50,49%
Los ojos	1789	24,85%
Los oídos	1149	15,96%
Los demás órganos de los sentidos (olfato, tacto y gusto)	1078	14,97%
La voz y el habla	1044	14,50%
El sistema cardiorrespiratorio y las defensas	645	8,96%
La digestión, el metabolismo y las hormonas	371	5,15%
El sistema genital y reproductivo	293	4,07%
La piel	157	2,18%
Total	7199	100%

Fuente: Dirección local de salud municipio de Cartago

Por consiguiente, a nivel local se encontró la pirámide de discapacidad donde se observa que el porcentaje de discapacidad en hombres (53,9%), es mayor al de mujeres (46,0%). En el ciclo vital mayor de 80 años para ambos sexos es el porcentaje mayor de discapacidad como se observará en la siguiente figura 15:

Figura 15*Pirámide de PcD*

Fuente: Dirección local de salud municipio de Cartago

Para finalizar con esta caracterización se observó que los datos a nivel DANE son antiguos y desactualizados por lo cual se puede presentar un problema a la hora de buscar información desde el punto de vista de personas que no estén en el municipio de Cartago. a nivel local en el archivo suministrado por la secretaria de salud este no ha sido formalmente publicado en las páginas oficiales y gubernamentales ya que se encuentra en un proceso de aprobación desde la gobernación del valle del cauca. con esto hay otro inconveniente puesto que esta información no se encuentra a la mano de la comunidad, y al hacer una comparación de total de población en condición de Discapacidad se ve un aumento evidente de 2.936 según estos dos informes en las fuentes de investigación externa.

En la siguiente tabla 12 se observarán las diferentes preguntas que se realizaron a las personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) que trabajan en Cartago, valle del cauca. se tomó como referente a la terapeuta profesional liset Balanta Millán:

Tabla 12

Instrumentos de la Investigación de las Personas con Discapacidad de Cartago, Valle del Cauca

Pregunta	Propósito	Referente
1. ¿Usted ha buscado empleo en alguna empresa del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí cuéntenos su experiencia.	Saber si las personas con discapacidad en Cartago, valle se sienten en confianza de buscar un empleo digno.	Liset Balanta Millán (ver Anexo B.)
2. ¿Se ha sentido usted rechazado o discriminado al momento de buscar empleo en una de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí cuéntenos su experiencia	Observar la percepción que tienen este grupo de personas frente a las empresas en Cartago.	Liset Balanta Millán (ver Anexo B.)
3. ¿Cree usted que las empresas se encuentran preparadas estructural y organizacional para la contratación de ustedes como personas activas, económicas y socialmente?	Obtener información sobre el estado de las empresas estructural y organizacional frente a la contratación de las personas con discapacidad	Liset Balanta Millán (ver Anexo B.)
4. ¿Cómo calificaría usted la intervención del gobierno municipal en cuestión de proyectos para conseguir empleos bien remunerados?	Analizar la impresión que tienen las personas con discapacidad sobre el gobierno municipal frente a este tema.	Liset Balanta Millán (ver Anexo B.)

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Objetivo específico 2 identificar los principales incentivos que se otorgan en Colombia y nivel regional a las empresas que contraten personas con discapacidad

Las personas con discapacidad en el ámbito laboral y profesional son cada vez más los que logran un nivel de estudio superior de este modo puedan destacarse, dejando a un lado la suposición de que al tener una discapacidad es sinónimo de no desarrollar sus competencias y habilidades, en la sociedad actual hay que eliminar la barrera de la inclusión laboral de las personas con discapacidad ya que lo único que debe prevalecer es sus destrezas. por esta razón al contratar personas con discapacidad se tienen beneficios e incentivos tributarios, se observa en la siguiente tabla 15, 16 y 17 los diferentes incentivos para la contratación de personas con discapacidad las cuales son:

Ley 361 de 1997 (Artículo 24):

Tabla 13

Incentivos Contratación Personas con Discapacidad

Incentivos a las empresas por la contratación de personas con discapacidad	
A. Preferencias en igualdad de condiciones en los procesos de licitación, adjudicación y celebración de contratos, sean estos públicos o privados	Tener por lo menos un mínimo del 10% de sus empleados en condiciones de discapacidad certificados en la oficina de trabajo de la respectiva zona. Que hayan sido contratados por lo menos con anterioridad a 1 año Que permanezcan en la empresa por un lazo igual al de la contratación
B. Prelación en el otorgamiento de créditos o subvenciones del estado	Se orienta esos créditos y subvenciones a programas que den empleo a PcD
C. Beneficios arancelarios en la importación de maquinaria y equipos destinados al trabajo de PcD	

Fuente: Guía para la inclusión de personas con discapacidad

Artículo 31:**Tabla 14***Incentivos Contratación Personas con Discapacidad*

Incentivos a las empresas por la contratación de personas con discapacidad	
A. deducción en el impuesto de renta del 200% del valor de los salarios y prestaciones pagados durante el año o periodo gravable.	A trabajadores con más del 25% de la limitación, mientras esta vinculación laboral sea vigente. Que el empleador este obligado a presentar declaración de renta y complementarios
B. disminución del 50% en la cuota de aprendices que está obligado a contratar el empleador.	Contratar aprendices que sean PcD comprobados en una proporción no inferior al 25%

Fuente: Guía para la inclusión de personas con discapacidad Ministerio de Trabajo.

Ley 1429 de 2010 (Artículo 10):**Tabla 15***Incentivos Contratación Personas con Discapacidad*

• Descuento en el impuesto sobre la renta y complementarios en los aportes parafiscales y otras contribuciones de nómina.	• Para los empleadores que contraten personas en situación de desplazamiento, en proceso de reintegración o en condición de discapacidad
---	--

Fuente: Guía para la inclusión de personas con discapacidad Ministerio de Trabajo

Las anteriores tablas hacen referencia a la ley 361 de 1997 en la cual se quiere incentivar a las oportunidades laborales que tienen derecho las personas con discapacidad y así de esta forma puedan acceder a un empleo formal, de esta manera se genere una independencia económica de este grupo de personas, y se fortalecerá sus capacidades, habilidades en un ambiente laboral saludable. Por otra parte, el emprendedor tendrá beneficios que a largo plazo será de gran utilidad en este caso para el sector del bordado ya que como se evidencio en las entrevistas realizadas lo

que le hace falta a este sector en Cartago es darle mayor formalidad en cuestión de contratación y así acceder a estos beneficios tributarios que se tienen al contratar personas con discapacidad.

Estos incentivos al relacionarlos socialmente generan un crecimiento de los niveles de productividad, reputación y el valor que puede tener la empresa a nivel regional, nacional e internacional. Ahora hablando de un factor externo (clientes) al observar que en dicha empresa han contratado personas con discapacidad esto generara una afinidad con esta.

Nube de palabras

En las figuras 16 y 17 que se observaran a continuación están representadas las nubes de palabras con la información de los principales incentivos que se ofrecen en Colombia a empresas que contraten personas con discapacidad, una breve explicación de estas es que las palabras más grandes y con colores más llamativos son relevantes. estas aparecen con mayor frecuencia, observando esto en las imágenes añadidas se puede reflejar que la palabra trabajo, discapacidad, inclusión, empleo, servicio, laboral y empresa. Las cuales son variables claves en el proyecto ya que se han mencionado a lo largo del proceso de recolección de información y al momento de plasmar esta misma, lo que se observa en las nubes de palabras se hace con el fin de que los lectores del proyecto vean con mayor facilidad estas palabras claves e identifiquen que tan significativas son estos términos en general para el proyecto.

Objetivo específico 3 formular estrategias en el sector del bordado que le convengan a la población con discapacidad

Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Nacional

A continuación, se podrá observar cómo es la ruta de vinculación laboral de personas con discapacidad a nivel nacional, para así esclarecer dudas que se generan al momento de contratar una PcD. resaltando así que esta población lo que busca es tener una oportunidad en el mercado laboral para que de esta manera demuestren sus competencias y que su calidad de vida sea igual a la de una persona que no tiene ninguna discapacidad.

De acuerdo a esto se tomará como referencia de un archivo del instituto distrital de turismo (instituto distrital de turismo, 2020), en el cual hay una serie de pasos que se adaptará para que el sector del bordado en Cartago, valle lo pueda utilizar como una estrategia a seguir:

Decisión: Al empresario del sector bordado en este caso, tomar la decisión de contratar a una persona con discapacidad en la cual se tomara como referencia la discapacidad física, esto hará que el empresario establezca desde el primer momento estrategias para recibir a este nuevo empleado y así de esta manera generar inclusión, esto generara a largo plazo que se pueda observar el impacto que va a tener la contratación de una PcD y como se ha mencionado anteriormente se establecerán los ajustes estructurales y organizacionales requeridos.

Proceso: En esta fase lo que se buscara es encontrar personas con discapacidad que tengan esas habilidades y competencias que se necesitan en el sector del bordado en este caso, para que así no existan desigualdades con los demás empleados por eso desde el primer momento la empresa deberá publicar el perfil del cargo requerido y así la persona con discapacidad pueda postularse y mostrar su habilidad al cargo.

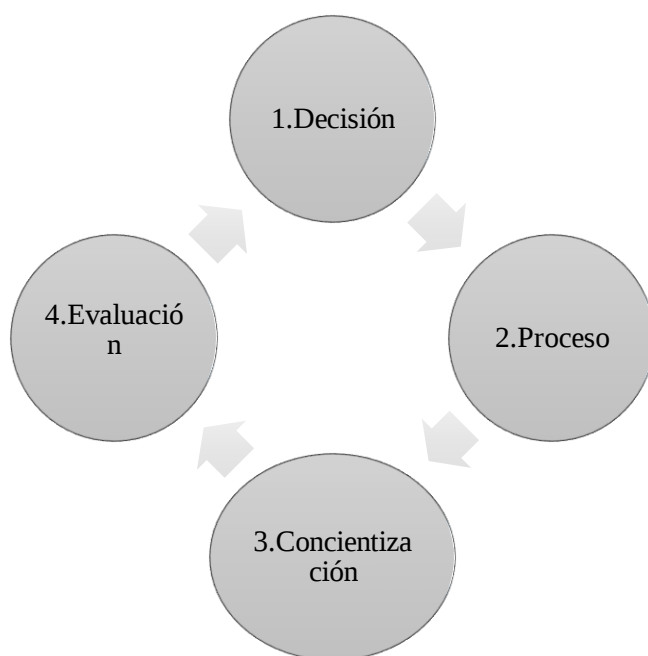
Concientización: En este se busca que los empleados de la empresa en este caso el sector bordado, conozcan sobre la discapacidad de una persona y así tomar conciencia y saber el manejo que se debe tener dentro del entorno laboral. Lo anterior se implementaría mediante la inducción o la capacitación a todos los empleados.

Evaluación: en esta se observaría y mediría el impacto que tuvo en la empresa la contratación de una persona con discapacidad y así se generaría un indicador el cual su resultado de esta iniciativa fue positiva o negativa para el entorno laboral, para así generar nuevas estrategias en cuanto al resultado que se obtuvo.

En la figura 18 se evidencia de forma resumida la ruta de inclusión laboral de personas con discapacidad a nivel nacional:

Figura 18

Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Nacional



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Regional

Al momento de generar inclusión en el ámbito laboral para este grupo de personas se deben tener en cuenta estrategias que aporten y beneficien, por eso en esta etapa se deben articular el sector empresarial en este caso el Bordado y las PcD de la ciudad de Cartago, de esta manera se podrá cumplir este tercer objetivo específico. A partir de las experiencias observadas mediante las entrevistas que se realizaron a los sujetos estudiados, a continuación, se propondrán estrategias para la inclusión laboral de personas con discapacidad en el sector del bordado que en este caso se abordara de una manera general, porque es un tema que le beneficia a todos los sectores.

Como primera instancia se reconoce que las personas con discapacidad tienen derecho a vincularse laboralmente en cualquier campo como el resto de personas. se tendrá en cuenta la ruta de empleo para personas con discapacidad que realizo la caja de compensación Comfandi donde se desarrollan servicios que promueven la inclusión de grupos vulnerables en diferentes ámbitos incluyendo la generación de empleo, el programa empresarial Pacto de productividad tiene como objetivo brindar herramientas que ayuden a las personas con discapacidad en la búsqueda de empleo según sus habilidades y expectativas (Pacto de Productividad).

Como primera fase de esta ruta se deberá realizar capacitaciones a todos los empresarios del sector del bordado para así incluir a este grupo en el cual tengan un conocimiento sobre discapacidad y todo lo que conlleva esta, esto se realizara con un equipo de apoyo que pueden ser: expertos en discapacidad, un profesional en salud ocupacional y alcaldía de Cartago, valle del cauca y el comité de discapacidad municipal, para que así se orienten a todas las personas sobre temas generales y beneficios a la hora de la inclusión laboral. De esta manera se eliminarán algunas barreras que se tienen a la hora de contratar personas con discapacidad y así se generara un acompañamiento, orientación para esta primera fase (Pacto de Productividad).

Considerar el cambio estructural para cualquier tipo de discapacidad en este caso no solo física, ya que en cualquier organización debe haber accesibilidad para este grupo de personas con estos ajustes, el único fin es quitar las restricciones que impiden la comunicación entre las PcD y el sector del Bordado y como se ha mencionado anteriormente lo que se debe buscar a la hora de contratar una persona con discapacidad es por sus habilidades y conocimientos mas no por sus capacidades físicas (Pacto de Productividad).

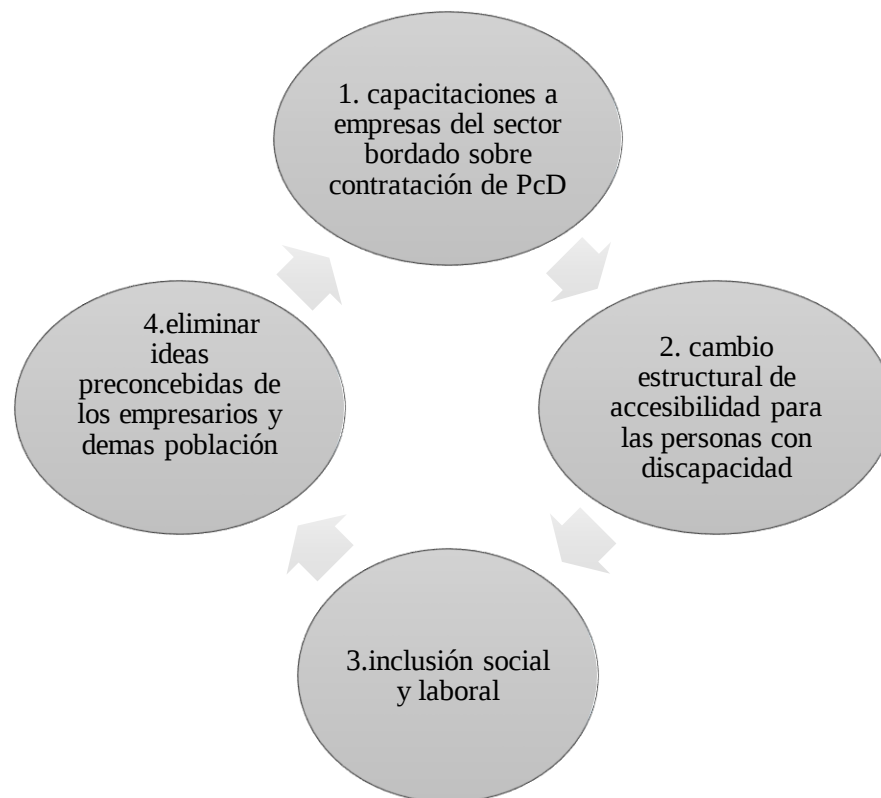
A la hora de contratar personas con discapacidad deberán ser atendidas de igual manera que al resto de personas ya que en este caso se genera inclusión social y laboral, porque no solo es cambiar lo estructural sino creando y ofreciendo servicios de la misma manera que se ofrecen a otros (Pacto de Productividad).

Esta última estrategia o ruta que será la más general, es eliminar ideas preconcebidas desde el punto de vista de los empresarios y también de la misma población con discapacidad ya que la mayoría de gente piensa que solo pueden trabajar algunas con algún tipo de discapacidad y esto es errado ya que todos por igual tienen el mismo derecho a ser contratados laboralmente, otra mala percepción es que este grupo de personas solo deben trabajar en fundaciones o entidades que el gobierno brinda ya que puede parecer que el trabajo es más fácil. Otro mal concepto es que sus niveles de productividad son escasos y no llegan a cumplir lo requerido esto por su condición física, dejando a un lado las habilidades y competencias que puedan tener cada uno y la ultima y no menos importante es la idea que tiene la mayoría de empresarios que al realizar ajustes estructurales van a gastar mucho dinero y que esto sería un despilfarro para la organización, no solo se debe pensar en este aspecto por los empleados con discapacidad si no por los clientes de este sector ya que al momento de hablar de inclusión se debe pensar de forma general (Pacto de Productividad).

En la figura 19 se observa de forma abreviada la ruta de inclusión laboral de personas con discapacidad a nivel regional:

Figura 19

Ruta de Inclusión Laboral a Nivel Regional



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

En la siguiente tabla 16 se puede observar una recopilación y comparación de las rutas que se utilizan a nivel nacional y regional esta información se encuentra en la página de (Pacto de Productividad) y (instituto distrital de turismo, 2020):

Tabla 16*Comparativo de Rutas a nivel Nacional y Regional*

Ruta para la inclusión laboral de personas con discapacidad (nivel nacional)	Los servicios de intermediación como parte del modelo de inclusión laboral de personas con discapacidad (pacto de productividad) nivel regional
Al vincular una persona con discapacidad la organización se adapta a la inclusión, de esta manera se deberán alinear nuevas estrategias para así recibir al nuevo empleado.	En este modelo se promueve el derecho que tienen todas las personas con discapacidad a vincularse laboralmente como las demás personas y mediante este se quiere orientar al sector de los bordados de como contratar una PcD.
Al momento de contratar una persona con discapacidad debe existir un contrato oficial y legal como cualquier otra persona de la organización, sin ningún tipo de restricción.	Con la compañía de un profesional de salud ocupacional el cual brindara talleres o acompañamiento a este grupo de personas para que así realicen de una forma correcta el proceso de buscar empleo y el cómo vincularse a este.
Como parte primordial al momento de esta contratación se debe sensibilizar y capacitar a los demás para que conozcan sobre las personas con discapacidad.	Para implementar este modelo no solo se necesita conocer a las personas con discapacidad, sino que se debe tener en cuenta a las empresas potenciales que brinden empleo a este grupo haciendo así una intermediación.
Se generarán cambios positivos en cuanto al clima laboral ya que habrá más aceptación de la diversidad y en cuanto a las personas con discapacidad estas se sentirán más útiles y comprometidas con la organización.	Ofrecer servicios donde la inclusión de este grupo de personas sea algo importante y no debe ser tomado como una opción sino como una obligación ya que en la actualidad esto es un tema crucial.

Fuente: Elaboración del autor a partir de la información de la página pacto de productividad y el instituto distrital de turismo.

Formulación de estrategias

Al evidenciar y recolectar toda la información sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas) en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca, surgieron algunas ideas para la creación de estrategias que beneficien a ambos nichos de investigación por un lado las personas con discapacidad y por otro lado el sector del bordado del municipio de Cartago. Como se observa en la figura, se formularon tres estrategias que en su mayoría benefician a las personas con discapacidad porque de alguna manera las hará visibles en el ámbito laboral de Cartago a partir de estas estrategias se dan unas actividades para el cumplimiento de estas generando la unión de estos dos factores y estarían los responsables de hacer cumplir y hacer valer todas estas estrategias que permitirían el avance del tema de discapacidad e inclusión laboral en el municipio de Cartago.

Al facilitar la información y las estrategias a la comunidad empresarial no solo se favorecerá la inclusión, sino que fomentara la visibilidad y oportunidades a este grupo de personas mediante el trabajo conjunto del gobierno municipal y de las diferentes entidades que serían las cajas de compensación.

En la siguiente tabla 17 se condensará las diferentes estrategias y actividades propuestas para la inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora en el sector del bordado del municipio de Cartago, valle del cauca

Tabla 17

Matriz de Estrategias para la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad en el sector del bordado en la ciudad de Cartago, Valle

OBJETIVO: Formular estrategias que fomenten la inclusión laboral en el sector de los Bordados del municipio de Cartago, Valle del cauca que le convengan a la población con discapacidad.

ESTRATEGIAS	TACTICAS ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Creación de una ruta de atención para la inclusión laboral de PcD.	- Realizar un censo para saber el total de personas con discapacidad que trabajen en Cartago. - Llevar a cabo Reuniones del sector Bordado y de la alcaldía municipal para así concretar datos reales sobre el estado actual del sector.	- Gobierno municipal. - Principales empresarios y alcaldía.
Capacitaciones dirigidas a las empresas del bordado de Cartago para conocer el tema de discapacidad y el tema de la vinculación de estas.	- Vincular El comité de discapacidad con los diferentes entes de aprendizaje para realizar estas capacitaciones. - Ejecutar campañas publicitarias para que estas capacitaciones sean visibles ante las empresas y las personas en condición de discapacidad.	- comité de discapacidad, SENA, cajas de compensación. - Canales de tv regionales, radio, redes sociales, empresas de publicidad.
Realización de ferias para encontrar empleo las cuales vayan dirigidas y beneficien a las personas en condición de discapacidad.	- Desempeñar actividades donde se reciban las hojas de vida de las PcD y que estos empleos sean de acuerdo a sus habilidades y competencias. - Relacionar Las diferentes entidades para que así se comuniquen con las principales empresas y así obtener información sobre empleos adecuados para este grupo de personas.	- Cajas de compensación. - Principales empresas del sector bordado y cajas de compensación.

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

Conclusiones

Se estableció que al inicio de la investigación el proyecto se enfocaría en dos variables de estudio las cuales fueron las personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de silla de ruedas en Cartago valle y por otra parte el sector de los bordados. En la primera variable se observó una resistencia al momento de dar entrevistas, y por otra parte al querer obtener información de este grupo no se encontraron informes a través del gobierno municipal generando así el primero obstáculo que fue para la recolección de información. En la segunda variable que es el sector de los bordados se evidencio por medio de las entrevistas que los comerciantes conocen muy poco acerca de los beneficios tributarios para la contratación de personas con discapacidad generando un factor negativo para la vinculación laboral de este grupo de personas ya que de esta forma se le quitan oportunidades ocasionando la exclusión de este grupo de personas. De acuerdo a las empresas que están formalmente en la cámara de comercio se encontraron inconsistencias ya que no todas están inscritas o aparecen en la base de datos activas y esto ocasiono que hubiera una confusión a la hora de plasmar y caracterizar todas estas empresas en el documento, porque las empresas que aparecen en la información de Caracterización empresas del bordado (según cámara de comercio de Cartago Valle) no concuerdan con las empresas a las que se le realizaron las entrevistas.

En segunda instancia se identificaron los diferentes incentivos y beneficios que tienen las empresas por la contratación de personas con discapacidad la cual se tomó en cuenta la información a nivel nacional ya que localmente no se tienen registros ni datos de empresas que hayan contratado y que hayan obtenido beneficio alguno por parte del gobierno municipal, por esto se tomó como referencia estos beneficios a nivel nacional y sean implementados en las diferentes empresas de Cartago, valle del cauca primordialmente en el sector del bordado.

Por último, al momento de formular estrategias que es el tema principal de este proyecto investigativo se encontraron diferentes rutas las cuales se tomaron como referencia para la elaboración de un esquema donde se plasmaron mejoras en cuestión de la vinculación laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) generando así unos beneficios para las dos variables en cuestión. Otro aspecto relevante se evidenció que en la ciudad de Cartago no se cuenta con una ruta de atención y vinculación para las personas en condición de discapacidad es así como se observó que el tema de la discapacidad esta rezagado en Cartago y la falta de atención de las entidades gubernamentales en el municipio sobre este tema tan importante en la actualidad.

Recomendaciones

Es de vital importancia saber que las personas con discapacidad tienen derechos que los hacen ser partícipes en una comunidad en este caso laboral, por esto de esta manera se pretende Formular y difundir las diferentes rutas de atención para la inclusión laboral de personas con discapacidad y así se promueva este tipo de contratación, para la realización de esta parte se debe insistir en las cajas de compensación que están actualmente en Cartago, valle del cauca para que así estas coordinen actividades y capacitaciones que incluyan el tema de la discapacidad.

Por otro lado, es importante la socialización de las diferentes normas y leyes que están relacionadas con las personas en condición de discapacidad, esto de la mano del gobierno municipal el cual se evidencio que ha dejado rezagado un poco a este grupo de personas ya que muchas de las empresas del sector bordado no tenían ningún conocimiento sobre dichas normas y leyes que protegen a las PcD.

Por parte de las empresas del sector bordado deben pensar e incluir estrategias que permitan el desarrollo de competencias y habilidades que potencien a este grupo, de este modo hacer partícipes en todas las alternativas laborales. De esta misma forma el municipio debe establecer y promover los incentivos que recibirán los empresarios al contratar personas en condición de discapacidad.

Por último, para las personas en condición de discapacidad se hagan a la idea de que ellos deben ser los primeros en eliminar las restricciones y prejuicios que se tienen sobre ellos mismos, ya que esto no permite de que avancen y tengas oportunidades en el ámbito laboral por esta razón es de vital importancia el saber conocerse aprendiendo a convivir con las demás personas y estas puedan avanzar para así potenciar todas esas capacidades que no han tenido la oportunidad de exponer a los diferentes sectores en este caso social y laboral.

Referencias

- Alcaldia del municipio de cartago, valle del cauca. (s.f.). *Es contigo cartago*. Obtenido de Historia-
mapa: <https://www.cartago.gov.co/historia/mapa/>
- Álvarez, C. E. (2011). *Metodología De la Investigación*. Alpha Editorial.
- Ana sanchez alias, & jimenez sanchez, m. (2013). *Investigaciones en la intervención social*.
Obtenido de Exclusion social: fundamentos teoricos y de la intervención :
[https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/download/952/1070/#:~:text=Castel%20\(1995\)%20considera%20que%20la,trabajo%20y%20el%20aislamiento%20social](https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/download/952/1070/#:~:text=Castel%20(1995)%20considera%20que%20la,trabajo%20y%20el%20aislamiento%20social).
- Baloira, K. (2013). *la inclusión social como derecho humano* .
- Camara de Comercio de Cartago. (Enero de 2021). *Camara de Comercio de Cartago*. Obtenido
de Informe socioeconomico de la zona-2020 Cartago Área de jurisdicción :
<https://camaracartago.org/Archivos/Contenido/Archivos/njcxnjzluv-estudio-economico-camara-de-comercio-de-cartago.pdf>
- Colombia, C. d. (07 de febrero de 1997). *Suin Juriscol*. Obtenido de Minjusticia: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1658774>
- colombia, C. p. (s.f.). *Constitución politica de colombia* . Obtenido de
<https://pdba.georgetown.edu/Parties/Colombia/Leyes/constitucion.pdf>
- Congreso de la Republica. (27 de 02 de 2013). *icbf*. Obtenido de LEY ESTATUTARIA 1618 DE
2013: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1618_2013.htm
- DANE. (marzo de 2010). *DANE información para todos*. Obtenido de Discapacidad:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>
- DAVID, F. R. (1997). *Conceptos de Administración estratégica*. mexico : Pearson Education, Inc.
- discapacidad, I. t. (28 de Marzo de 2018). *Itpcd*. Obtenido de ¿Qué es discapacidad?:
<https://www.itpcd.gob.mx/index.php/que-es-discapacidad>
- Estivill, J. (2003). *Panorama de la lucha contra la exclusion social conceptos y estrategias*.
Obtenido de Panorama de la lucha contra la exclusion social conceptos y estrategias:
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/panorama-de-la-lucha-contra-la-exclusion-social.pdf>
- Gestiopolis. (s.f.). *Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos*. Obtenido de
Estrategia Empresarial: <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de>

estrategia/#:~:text=%C2%ABLas%20estrategias%20son%20programas%20generales,Ko
ontz.

Gobernacion del valle del cauca. (2019). *Gobernacion del valle del cauca*. Obtenido de Politica Publica Departamental de discapacidad del valle del cauca: <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=31927>

Gobernación del Valle del cauca. (2019). *Politica Publica departamental de discapacidad del valle del cauca 2019-2029*. Obtenido de Politica Publica departamental de discapacidad del valle del cauca 2019-2029: <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=31927>

Gobernación del valle del cauca. (s.f.). *Gobernación del valle del cauca*. Obtenido de Politica publica departamental de discapacidad del valle del cauca 2019-2029: <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=31927>

Holguin, A. (4 de mayo de 2017). *Gobernacion del valle del cauca*. Obtenido de Gobernacion del valle del cauca-valle invencible: https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/37637/personas_con_discapacidad_de_cartago_se_beneficiaran_con_proyectos_sociales/

Incluyeme.com. (2013). *incluyeme.com*. Obtenido de ¿Qué es la inclusión? concepto de inclusión: <https://www.incluyeme.com/tag/definicion-de-inclusion/#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20UNESCO%2C%20la%20inclusi%C3%B3n,vida%20familiar%2C%20en%20la%20educaci%C3%B3n%2C>

instituto distrital de turismo. (2020). *instituto distrital de turismo*. Obtenido de ruta para la inclusión laboral de personas con discapacidad: <https://www.idt.gov.co/sites/default/files/Anexo2.Cartilla-IDT-ruta-para-la-inclusion-laboral.pdf>

Lorenzo, C. R. (s.f.). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Obtenido de Contribución sobre los paradigmas de investigación: <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Ministerio de salud de Colombia. (diciembre de 2020). *Minsalud*. Obtenido de Boletines Poblacionales: personas con discapacidad-PCD oficina de promocion social I-2020: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf>

Ministerio de trabajo . (s.f.). *Ministerio de trabajo* . Obtenido de Guia para el proceso de inclusion laboral de personas con discapacidad : <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.pdf/1d8631c0-58d5-8626-69cb-780b169fcdf7?version=1.0>

Ministerio de Trabajo. (s.f.). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Guia para el proceso de inclusion laboral de personas con discapacidad : <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.pdf/1d8631c0-58d5-8626-69cb-780b169fcdf7?version=1.0>

minztberg, h. (s.f.). *LA FORMACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN MINTZBERG Y LAS POSIBILIDADES DE SU APORTACION PARA EL FUTURO*. Obtenido de LA FORMACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN MINTZBERG Y LAS POSIBILIDADES DE SU APORTACION PARA EL FUTURO: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v17n2/v17n2a03.pdf>

Organización panamericana de la salud. (s.f.). *OPS*. Obtenido de Discapacidad: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad#:~:text=Las%20personas%20con%20discapacidad%20incluyen,de%20condiciones%20con%20los%20dem%C3%A1s%20>

Pacto de Productividad. (s.f.). *pacto de productividad*. Obtenido de LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN COMO PARTE DEL MODELO DE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD "PACTO DE PRODUCTIVIDAD": http://www.pactodeproductividad.com/_pdf/historico_noticias/comfandi_los_servicios_de_intermediacion_como_parte_del_modelo.pdf

Pineda Serna, L. (s.f.). *Pensamientos y enfoques alrededor de la estrategia como concepto según diferentes autores*. Obtenido de Pensamientos y enfoques alrededor de la estrategia como concepto según diferentes autores: <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/3809>

- Rengifo, D. G. (23 de Octubre de 2019). *CECAN E3*. Obtenido de Inclusion laboral de personas con discapacidad, en el valle del cauca: <https://cecan3.com/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad-en-el-valle-del-cauca/>
- Rodriguez, J. A. (26 de Febrero de 2021). *Diario Responsable*. Obtenido de La Inclusión Laboral De personas Con Discapacidad es aun una Deuda Pendiente: <https://diarioresponsable.com/opinion/30746-la-inclusion-laboral-de-las-personas-con-discapacidad-es-aun-una-deuda-pendiente>
- RUES. (s.f.). *Registro Unico empresarial y social* . Obtenido de <https://www.rues.org.co/>
- Salas, J. C., & Cely, L. A. (s.f.). *La Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad: Una Mirada Desde La Productividad y El Desarrollo Humano*. Obtenido de La Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad: Una Mirada Desde La Productividad y El Desarrollo Humano.
- Sampieri, R. H., Collado Fernandez, C., & Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw hi Education.
- Sempertegui, M. M. (2015). *Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas*. Obtenido de Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas.: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387341101023>
- Sempertegui, M. M. (s.f.). *Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas*. Obtenido de Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387341101023>
- silver, h. (2005). *Inclusión/Exclusión: Una unidad de la Diferencia*. Obtenido de Inclusión/Exclusión: Una unidad de la Diferencia: <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211026873003.pdf>
- Velasquez, P. (3 de Diciembre de 2019). *consultor salud*. Obtenido de Discapacidad en Colombia, Una Prioridad Nacional: <https://consultorsalud.com/discapacidad-en-colombia-una-prioridad-nacional/>
- Zárate Rueda, R., Quiñónez, R., & D. A. (2014). LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD: UNA. *Revista Eleuthera*, 40-43.

Anexos

Anexo A.

Entrevistas Personas con Discapacidad

Instrumento de recolección de datos



Entrevista

Estudiantes: Valentina Arredondo Quintero, Steffania Gamba Trujillo

Asesor de grado: Alexis Rojas Ospina

Monografía: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) de Cartago, valle del cauca.

Somos Estudiantes de Ciencias de la Administración, del Programa de Pregrado Administración de Empresas de la Universidad del Valle, sede Cartago, se está desarrollando encuentran desarrollando un proyecto de investigación para el trabajo de grado y así culminar el proceso formativo, está basado en la modalidad de monografía, y lleva por título: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca. Por esto, en las siguientes entrevistas se encontrarán una serie de preguntas con las cuales se recolectará cierta información para el desarrollo de la investigación. De acuerdo en los estipulado en el “Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, se autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada, a la Universidad del Valle, sede Cartago, en calidad de institución responsable de la recolección y análisis de la información personal, a utilizar estos datos con fines académicos e investigativos”. La Universidad del Valle

hace valer sus derechos como titular de estos datos, según lo previsto en la Constitución y la ley, el derecho a comprender, actualizar, rectificar y eliminar la información personal, así mismo de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de estos datos personales que en caso de darse se comunicará por escrito con el equipo encargado de este estudio. Las condiciones anteriormente estipuladas se aplicarán también en el caso en el que el representante legal de un menor de edad (padre o tutor) otorgar datos personales de éste, en tal caso, la Universidad del Valle, sede Cartago; se compromete a tratarlos conforme a la norma y sólo tratándose de aquellos datos personales de naturaleza pública atendiendo a las prohibiciones de ley.

Segundo objeto de estudio y recolección de datos algunas personas con discapacidad físico-motora (persona usuaria de silla de ruedas) que trabajen o haya trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca

Las siguientes preguntas serán realizadas algunas personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) que trabajen o hayan trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, Valle del Cauca. esta se realizará con el fin de tener una perspectiva externa sobre este tema ya que son dos variables involucradas la primero que fue los gerentes y en esta segunda etapa serán las personas con discapacidad físico-motora, al finalizar esta entrevistas y encuestas tendremos una información desde dos perspectivas externas e internas:

Primera entrevista

Sr Leonardo Villegas Suarez

Persona en condición de discapacidad (Persona usuaria de silla de ruedas)

1. ¿Usted ha buscado empleo en alguna empresa del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia

Sí, algunos manifiestan que su infraestructura no es adecuada para un empleado en condición de discapacidad.
2. ¿Se ha sentido usted rechazado o discriminado al momento de buscar empleo en una de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia

Sí, con él solo decirle a uno que la infraestructura no está adecuada para un empleado con discapacidad, se siente uno discriminado.
3. ¿Cree usted que las empresas se encuentran preparadas estructural y organizacional para la contratación de ustedes como personas activas económica y socialmente?

Algunas empresas en nuestra ciudad tienen la estructura y pueden emplear personas que tengan algún tipo de discapacidad el problema es que les da miedo porque no conocen bien la discapacidad y las normas tributarias que los pueden beneficiar al emplear una persona con alguna discapacidad.
4. ¿cómo calificaría usted la intervención del gobierno municipal en cuestión de proyectos de inclusión para conseguir empleo bien remunerados?

Son deficiente la creación estratégica de proyectos para la empleabilidad de la población con discapacidad.

Segunda Entrevista

Sr José Israel Buitrago

Enlace Discapacidad del municipio de Cartago, Valle del Cauca

Entrevistado: ¿Y la administración? No le dieron la información.

Entrevistador: Pues cuando nosotras fuimos a la secretaria de salud porque allá fue donde nos dijeron en la alcaldía de Cartago, que podíamos buscar información sobre cuantas personas con discapacidad hay en Cartago, sobre cuántas personas han estado trabajando. Nos dijeron pues el, Cuántas personas hay con discapacidad hasta el momento, Pero lo de cuántas personas con discapacidad trabajan no, eso no lo tienen en ningún lado.

Entrevistado: no, nosotros tenemos licencia en ese tema

Entrevistador: no, eso no está en ningún lado

Entrevistado: cuantas les dijeron que habían, son 8067

Entrevistador: si, si cuantas nos dijeron

Entrevistador: cuantas nos dijeron que había en ese archivo

Entrevistador: si, no era 7000 y algo

Entrevistado: la información real son 8067 personas al 20 de julio del 2020 que es lo que está dentro del RLCP que es el registro de localización y caracterización, ahí hay 8067 personas con discapacidad donde hay por grupos está la visual, que tiene 786, está La física que tiene 3341 es la la, la, la auditiva, que son los sordos. Esa tiene aproximadamente 1432 o algo así

Entrevistador: ¡ay! ¿Será que me puedo sentar en este asiento?

Entrevistado: claro esta también es su oficina, es que vea esta oficina yo coordino estas dos, esa de ahí (señala) es la oficina de desarrollo comunitario de la casa de justicia donde manejo todo el tema de los programas.

Entrevistado: si, donde Tengo 32 profesores, tengo ahora 30 grupos En todos los diferentes talleres y pues artículo la población con discapacidad, la casa de justicia donde se hacen brigadas, donde se hacen actividades, basares bueno, y aquí es la coordinación de la Unidad de Personas en condición de Discapacidad que hace poco esta acá yo la tengo como hace diez meses apenas, estoy empapándome de todos los temas, de las actualizaciones de política pública. Vee yo no he llegado al tema, apenas esto me lo pasaron antier la actualización de la política pública ahí de pronto estas cuantas personas con discapacidad están trabajando en el municipio, porque eso debe de arrojar una realidad ósea cuantos hay cuantos están caracterizados, como es el proceso, que es lo que se piensa hacer, esa es la hoja de ruta que tenemos para la discapacidad, pero no voy como en el inicio. Si me doy cuenta y veo cuantas personas hay les paso el dato

Entrevistador: si, porque nosotras hicimos eso con la alcaldía y no, y nos reunimos con alguien de la secretaria de salud y que no por ejemplo ellos querían que nosotros hiciéramos ese trabajo y que fuéramos a todos lados

Entrevistado: imagínese ustedes están en una tesis le dan poco tiempo a uno yo viví eso, ellos tienen que tener esa información porque 10 años regularon todos estos papeles y esas cajas vea todo eso son 10 años y eso deben de tenerlo allá, yo estoy ahora en un punto de pronto con la educación hacer una actualización de todo este tema, quienes trabajan, quienes tienen EPS, quienes están subsidiados por alguna ayuda del gobierno estoy en todo ese proceso a ver de verdad que se necesita mucho pues ahí se les habría podido dar esa información, sin embargo servicios administrativos yo le dije a valentina ellos tienen una información real, cuantas

personas con discapacidad dentro del municipio empleados del municipio están dentro porque ellos son los que más tienen empleados públicos

Entrevistador: pero mira que nosotros fuimos allá y no nos dijeron nada

Entrevistado: y no les dieron nada de información

Entrevistador: nos dieron el contacto de usted

Entrevistado: yo no manejo eso ellos son los que

Entrevistadora: nos dieron el contacto suyo y nos dijeron que fuéramos con secretaria de salud y hablamos con una señora que no me acuerdo el nombre de la señora que trabaja en la secretaria de salud.

Entrevistador: Beatriz

Entrevistado: Doña Beatriz

Entrevistador: nos buscó estuvimos con ella toda una mañana, y en toda la mañana nos dijo para al final decirnos que no

Entrevistado: ella fue la que manejo todo eso diez años yo a eso no le veo no tengo una base de datos, mejor dicho, hay un desorden tenaz.

Entrevistador: nos dijeron vayan a que nosotras hiciéramos mismas la investigación, que fuéramos a las zonas azules, que las personas los de

Entrevistado: eso lo tienen que tener ellos

Entrevistador: a nosotras nos dijeron que nosotras teníamos que ir, como nosotras si necesitamos eso ligero, como nos vamos a poner a investigar todo eso.

Entrevistado: eso es muy extenso, tener que ir uno a buscar eso preguntarle a cada uno desde cuando está ahí eso es un proceso y bueno que si es informal o formal que se tienen ARL eso es muy difícil, es que eso lo tenemos que tener nosotros yo en diez meses hago si no luchar por eso, porque hay mucha cosa que tiene falencias. Pero entonces eso es un punto de que yo creo que aquí lo debe de haber, voy a mirar aunque si hay unas cosas que le estoy haciendo correcciones porque eso hay que pasar una cosa al consejo pa que la aprueben y al departamento entonces ahí se encuentran muchas cosas, eso está de que aquí pa allá hay cantidades de cosas, de aquí a mañana les solicito a servicios administrativos voy a solicitar cuantos empleados públicos es que ellos deben de saber porque ellos por una persona con discapacidad no sé si ustedes saben que sea una entidad pública o privada el que emplee a una persona con discapacidad tiene unos beneficios para modificar la infraestructura, si yo tengo una empresa y tengo una o dos personas con discapacidad trabajando voy a tener un descuento del 50% entre la parte tributaria y un apoyo o incentivos para organizar el baño , las ramplas, arreglar la accesibilidad para la persona, eso mucha gente lo desconoce o mucha gente también le da miedo la norma también amarra mucho al empleador porque el empleado tiene muchos beneficios, protegen tanto la población con discapacidad que al empresario le da miedo contratar a una persona porque ahí se le queda en el punto. ¿Entonces ese si es uno de los puntos yo, ustedes en ese proceso hasta cuándo?

Entrevistador: estamos como hasta que tiempo tenemos nosotras, hasta agosto si no que en la primera etapa estamos es como caracterizando, entonces estamos con la cámara de comercio por eso en este momento estamos buscando todos los empresarios del bordado, pero pues hay mucha cosa porque nos tocó enviar un derecho de petición porque no nos dan la base de datos así de fácil para saber ahí y caracterizar las empresas ya empezamos con las personas con discapacidad,

Entrevistado: cámara de comercio también es un punto fundamental, cámara de comercio, Comfandi, el Sena cual es la otra. Bueno todas estas empresas que son como el puente para emplear las personas con discapacidad, han buscado en alguna de esas otras.

Entrevistador: tenemos una base de datos de Comfenalco pero no aparecen todas las empresas del bordado ósea esta desactualizada las que aparecen son las que ya están cerradas que están en liquidación, entonces por eso ya nos dijeron cámara de comercio porque es la que está más actualizada, si no que ya fuimos esta semana y nos dijeron “no se la podemos ofrecer tienen que enviar un derecho de petición, ya no la damos por la protección de datos no nos pueden dar ese tipo de información , entonces nos tocó enviar un derecho de petición estamos esperando que nos den respuesta y ya ahí tenemos como lo más seguro de las empresas que están actualmente registradas en la cámara de comercio.

Entrevistado: ahh vuelvo al tema entonces ustedes están en la parte informal eso me decía cierto o van abarcar todo.

Entrevistador: es que pues por eso es que necesitamos lo de la cámara de comercio porque ahí nos vamos a dar cuenta cuales son las empresas pequeñas, grandes porque nosotros desde el inicio hicimos unas entrevistas a las empresas y nos dimos cuenta que la más formal es FRIXIO, pero.

Entrevistado: ¿y esa es cual aquí en Cartago?

Entrevistador: si, esa es la más grande, la más formal la que si tiene contratación ya que la muchacha nos dijo que había contratado personas con discapacidad.

Entrevistado: ¿y tienen ahora?

Entrevistador: si, ella dijo que si habían contratado personas con discapacidad. Pero necesitamos como tener bien la información sobre eso, porque ya las otras empresas son pequeñas empresas desde el punto de vista de nosotras, pero pues necesitamos bien para saber si es formal o informal.

Entrevistado: A mí también me conviene ese tema porque de verdad que es algo de que se requiere tenerlo en esta oficina en esta unidad perdón, si no es el tema que no pero como hace uno ese es el problema, como hace uno porque hay tanta cosa para abarcar, yo digo que lo fundamental y lo primero es en lo que piensan, yo tengo la base de datos de las 8067 personas ehhs con los estudiantes terminando bachiller hacer como la actualización de la base de datos y adicional preguntar eso a cada persona que se le haga la llamada o visita preguntarle , esta empleado , de que vive usted, en que empresa o que, en qué parte del comercio ha estado durante que tiempo, a mí se me ha pasado ese punto.

Entrevistador: Si, porqué pues desde la alcaldía no tienen, si porque imagínese no tienen ese dato allá, ese dato, por eso nosotras como por ejemplo preguntábamos eso ósea de que, si ósea que las personas con discapacidad han sentido apoyo de la alcaldía de acá de Cartago, ósea nosotros preguntábamos eso porque se nos hace como porque nosotros decimos que tienen beneficios, pero si cuentan con esos beneficios acá en Cartago.

Entrevistado: Ustedes saben que el tema de lo público es no tanto el beneficio de lo que debo o si la persona se incluye, esto es más político el que es líder y el que trabaja pa ellos ese queda inculca y eso es lo que he visto pues que las personas con discapacidad que están dentro del municipio que conozco 4 no más estas personas son lideres y trabajan de resto pues uno diga que o que a mí me emplearon que porque tengo el potencial, tengo el estudio, tengo el carisma y tengo esto nuu, nosotros si no a uno le toco voltear, entonces yo creo que el apoyo seria no

fundamental no mucho porque cierto emplean a una persona como a cualquier líder, en la parte informal ahí es donde pues lo que son echados pa delante se la rebuscan y los que no.

Entrevistador: Si, porque mire que desde lo informal pues que hemos visto en las pequeñas del bordado ellos dicen que mientras sepan trabajar y sepan hacer bien el bordado que los contratan, pero ahí va la cosa que como no son contratados legalmente ni directamente si no que ellos digan pues no sabemos si vienen sí y si no.

Entrevistado: Es complejo

Entrevistador: Es complejo desde ahí

Entrevistado: y en las zonas azules pues si

Entrevistador: no, y no nosotras no quisimos tocar ese tema porque ósea desde el primer momento en que nosotras estábamos haciendo el trabajo de grado nos dijeron no céntrese en un solo sector.

Entrevistado: solo en uno

Entrevistador: En uno

Entrevistado: El bordado, se metieron en el bordado

Entrevistador: Porque no podemos tocar ningún otro, porque se nos complica la cosa ósea ya sería mucha más información.

Entrevistado: Pero no es ósea no es mucha información porque de verdad no hay muchos

Entrevistador: Mmmm

Entrevistado: pero, pero, pero si es difícil buscarlos ya aquí sería con las directivas del bordado no han buscado con ellos.

Entrevistador: No pues no es que hasta el momento hemos como mirado en unas zonas nos dijeron si nosotros hemos contratado de resto nos dijeron no.

Entrevistado: Con las directivas de los bordados, pero quien será de los encargados de los bordados acá, y ustedes no han preguntado la asociación como se llama, por toda la cuarta por la carrera cuarta.

Entrevistador: Porque fuimos a todos, eso, fuimos a la ruta del bordado.

Entrevistado: esooo, pregúntele venga quien es la de dirección, dale (interrupción)

Entrevistador: fuimos a toda la ruta del bordado, la recorrimos toda y noo

Entrevistado: y lo de zonas azules con tránsito.

Entrevistador: Ah si eso nos dijo doña Beatriz.

Entrevistado: Con tránsito sí, porque pues que yo tenga enterado de otra persona eso no lo está manejando nadie, sino que, pero ellos deben de saber más o menos.

Entrevistador: jumm, entonces desde ahí estamos como

Entrevistado: noo, pobrecitas ustedes(risas)

Entrevistador: Por eso le hemos pedido como pues la ayuda a usted porque usted como estamos desde las personas con discapacidad y desde la del sector del bordado, ya las del sector del bordado ya están como mayor entrevistadas, lo que nos falta es de las personas con discapacidad, porque el asesor de grado él nos dice solo tenemos como cuatro o tres entrevistas, y él dice que

no que tienen que ser 10, nosotros habíamos dicho desde el principio 10 personas con discapacidad íbamos a entrevistar.

Entrevistado: Pero es dependiendo de la población que esta empleada, el porcentaje o es de toda la población en general en condición de discapacidad.

Entrevistador: Si, eso no ósea puede ser en general.

Entrevistado: En general ósea que ustedes hacen él es el 10% cierto.

Entrevistador: Si

Entrevistado: Dependiendo el número de población, si por 1000 y pedazo

Entrevistador: Pues si nos salen mas

Entrevistado: Serian 9 personas que tienen que hacerle porque entre más sean menos es la

Entrevistador: Si ósea porque estamos haciendo con una pequeña muestra, esto es como una pequeña muestra, entonces él dice que con 3 o 4 no que de ahí.

Entrevistado: Tendrían que ser por ahí 10

Entrevistador: 10 personas que tendríamos o sea entrevistar

Entrevistado: Pero mmmm

Entrevistador: Entonces usted le había comentado como que a valentina que hacían unas reuniones, entonces nosotros por ejemplo si ustedes se van a volver a reunir usted decirnos, si nos puede hacer el favor y nosotras venir

Entrevistado: Claro, de una no hay ningún problema, lo que pasa es que hoy tenía una reunión con ellos, pues con una fundación pero que pasa que tengo una brigada y otras cosas entonces no

la pude hacer por eso porque estoy enredado con otras cosas, invitaciones logística, bueno , entonces no pero dejémosla vea yo tengo una reunión muy pronto la tenía que hacer el 29 también, tengo que aplazarla porque es con el alcalde con los secretarios de despacho y con el comité principal de discapacidad que somos 6 y mi persona somos 7 ahí se puede ahí pueden hacer ustedes la encuesta porqué ellos son los representantes de la discapacidad a nivel municipal entonces dentro del comunicado el informé se le hizo la encuesta a los representantes del comité municipal de discapacidad y se arrojó esto es el diagnostico de lo que saquen, entonces son 7 con ellos podemos hacerlo

Entrevistador: si si ósea si son 7 pues nos serviría muchos más y más si son del comité de discapacidad porque nosotros leímos mucho en la página de la alcaldía, entonces el asesor nos dijo que si podía ser con ellos ósea con el comité de discapacidad sería mejor, entonces ya usted nos dirá cuando es la reunión y nosotras vamos a la reunión

Entrevistado: Si, porque ahí abarca usted todos los tipos de discapacidad

Entrevistador: Claro

Entrevistado: la física, la auditiva, la visual, la cognitiva, la salud mental y la múltiple.

Pero entonces vea vale y Alexa

Entrevistador: Steffania

Entrevistado: Steffania, Steffania hagamos algo yo con ellos debo de hacer una reunión extraordinaria pero la otra semana la programo, estén molestando que a mí no yo les colaboro

Entrevistador: Que pena

Entrevistado: Tranquilas que yo viví eso y a mí me gusta es apoyar al que de verdad lo necesite y quiere hacer algo y más con nosotros, entonces esteme escribiendo ve Israel tal cosas, tranquila que yo le digo pa tal día porque a mí se me olvido yo mantengo mucha cosa, entonces hacemos la entrevista ese mismo día y yo ya les digo a ellos, sin embargo mañana vienen 3 para lo del evento pero pues eso si no se eso los interrumpe, entonces yo voy hacer cuando haga la reunión hacemos la entrevista a cada uno

Entrevistador: Eso, porque es mejor porque están todos reunidos ósea es mucho mejor cuando sea la reunión

Entrevistado: entonces ya cuando la hagamos con las fundaciones o asociaciones también las invito

Entrevistador: eso si si, si porque ahí serian como más personas entonces sería mejor para nosotros

Entrevistado: Listo no yo les colaboro con eso ahí pueden ustedes hacer esa encuesta, estén en contacto conmigo cuando tenga algo vea Israel encontramos esto o yo también les puedo, y yo las estoy viendo en el WhatsApp constantemente y también puedo apoyar ve yo me encontré esto en la política ve esto, ustedes no lo hagan solo en el bordado porque si van a quedar con poquita gente habrá por ahí 5 o 7 personas creo yo no sé de pronto me equivoco

Entrevistadora: Es que por eso como en la entrevista lo que también se quiere saber es como nosotros preguntamos ahí es que, si han sido contratados en general, ósea en el bordado y en general aquí en Cartago si les han dado empleo o algo, porque nosotros queremos saber eso ósea también saber eso si han sido empleados aquí en Cartago o si les ha tocado el trabajo por ellos mismos de manera informal ósea.

Entrevistado: Y lo de tránsito le va ayudar también le voy a decir a un amiguito que trabaja el mantiene muy empapado , porque yo maneje ese tema yo coordine eso hace como 13 años pero cuando el tema se estaba pues legal y que se se funcionaba como era, entonces él me dice vea aquí hay uno en este momento que yo sepa el de la 3 ahí uno con la esposa entonces que serían 2, el de 12 que es uno sordo y uno discapacidad hay dos discapacidad, en la calle 12 entre 3 y 4 está el de la discapacidad física y auditiva hay tres y dos 5 , el de la 10 con 11 y perdón el de la 10 entre la 4 y 5 con ese serian 6 , el de la 14 serian 7, el de la isleta mmm, por la por la 3 por la 4 tengo así presente como 8 de zonas azules ahh y el de la 11 con 3 y 4 también hay uno ehh de la 11 con 3 y 4 entonces serian 12 ¿que necesitamos de ellos? Yo tengo los datos de todos ellos, le hacemos la encuesta a ellos

Entrevistador: No es que el primer, ósea si se encuentra personas con discapacidad en silla de ruedas si le podríamos hacer la entrevista a ellos, porque en el primer momento no necesitamos que sean trabajadores del bordado porque sabemos que nos vamos a encontrar muchas personas

Entrevistado: muchos, y yo ahí no me desenvuelvo casi

Entrevistadora: no no, entonces el asesor también nos dijo que podría ser en general ósea que lo que se necesita saber es que se emplean o no se emplean aquí en Cartago si ha sido fácil, si cuentan con el apoyo de la alcaldía, si ósea saber toda la información sobre eso.

Entrevistado: ahora, otra estefanie ehh Steffania o estefanie

Entrevistadora: Steffania (risas)

Entrevistado: Steffania, coger un tipo de discapacidad puede ser, ósea ahí ahí hay en este momento cinco tipos de discapacidad está la visual, la auditiva, la cognitiva intelectual, la múltiple y la física ahh y hay otra la sordo ceguera que ya salió también, coja una coja la física

personas que le falten un brazo, una pierna, en silla de ruedas bueno pueden coger esa también y se orientan más fácil ustedes, ustedes ya tienen el dato es más personas con discapacidad física dentro del municipio en el RLCP 3341 ahí se la estoy dando dentro de las dentro del municipio este tipo de discapacidad cuenta con 50 empleados 20 formal y 30 informalmente, de acuerdo a esto y esto y esto ahí está hecha la tesis no mentiras (risas) pero mire así cojan un tipo de discapacidad para que no la abarquen todas porque esa es otra las personas con discapacidad visual yo no sé quiénes están trabajando

Entrevistadora: no, porque nosotras ahora estamos solamente con la física

Entrevistado: ah están con la física, si la tienen caracterizada

Entrevistadora: si estamos con la física

Entrevistado: ah bueno listo

Entrevistadora: si desde ese momento está caracterizada que es la física

Entrevistado: listo

Entrevistadora: que como no ahí no se encuentra entonces con lo del empleo del sector del bordado entonces ese si nos toca en general, que trabajen aquí en Cartago y que hayan conseguido trabajo aquí en Cartago, esa si no la podemos caracterizar con el sector del bordado porque si no, no encontraríamos personas, porque casi no las han contratado

Entrevistado: si ellos muy poco mm barrio la cabaña hay una que bordaba mucho que es Noelia, cual otra, no, pero vea ya tenemos una yo creo que ustedes tienen algún adelanto de eso o que

Entrevistador: del sí, o sea

Entrevistado: si población en general 8067 personas, físicas que es la que caracterizaron 3000

Entrevistador: si eso si nosotros ya tenemos eso porque de la secretaria de salud cierto que de la secretaria enviaron un informe donde está todo

Entrevistado: ah bueno, 3341 física y, pero, pero sería bueno que tengan muy bien ese dato allá a veces da datos que no son, a veces dicen que 6200 y pedazo. El dato real son 8067.



Instrumento de recolección de datos

Entrevista

Estudiantes: Valentina Arredondo Quintero, Steffania Gamba Trujillo

Asesor de grado: Alexis Rojas Ospina

Monografía: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) de Cartago, valle del cauca.

Somos Estudiantes de Ciencias de la Administración, del Programa de Pregrado Administración de Empresas de la Universidad del Valle, sede Cartago, se está desarrollando encuentran desarrollando un proyecto de investigación para el trabajo de grado y así culminar el proceso formativo, está basado en la modalidad de monografía, y lleva por título: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca. Por esto, en las siguientes entrevistas se encontrarán una serie de preguntas con las cuales se recolectará cierta información para el desarrollo de la investigación. De acuerdo en los estipulado en el “Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012,

se autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada, a la Universidad del Valle, sede Cartago, en calidad de institución responsable de la recolección y análisis de la información personal, a utilizar estos datos con fines académicos e investigativos”. La Universidad del Valle hace valer sus derechos como titular de estos datos, según lo previsto en la Constitución y la ley, el derecho a comprender, actualizar, rectificar y eliminar la información personal, así mismo de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de estos datos personales que en caso de darse se comunicará por escrito con el equipo encargado de este estudio. Las condiciones anteriormente estipuladas se aplicarán también en el caso en el que el representante legal de un menor de edad (padre o tutor) otorgar datos personales de éste, en tal caso, la Universidad del Valle, sede Cartago; se compromete a tratarlos conforme a la norma y sólo tratándose de aquellos datos personales de naturaleza pública atendiendo a las prohibiciones de ley.

Segundo objeto de estudio y recolección de datos algunas personas con discapacidad físico-motora (persona usuaria de silla de ruedas) que trabajen o haya trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca

Las siguientes preguntas serán realizadas algunas personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) que trabajen o hayan trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca. esta se realizará con el fin de tener una perspectiva externa sobre este tema ya que son dos variables involucradas la primero que fue los gerentes y en esta segunda etapa serán las personas con discapacidad físico-motora, al finalizar esta entrevistas y encuestas tendremos una información desde dos perspectivas externas e internas:

Tercera Entrevista

Sr Rubiel Valencia

Cantautor de Cartago

1. ¿Usted ha buscado empleo en alguna empresa del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia

Si he buscado trabajo, pero juega mucho la parte política, con un buen padrino político se puede lograr más fácil, y si he trabajado con ellos, pero por contrato de servicios.

2. ¿Se ha sentido usted rechazado o discriminado al momento de buscar empleo en una de las empresas del municipio de Cartago, Valle del Cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia

Muchas veces si me he sentido discriminado porque las empresas no creen muchas veces en nuestra capacidad de rendimiento y prefieren ir a la fija con las demás personas sin discapacidad, pero como les digo, con un buen padrino se logra.

3. ¿Cree usted que las empresas se encuentran preparadas estructural y organizacional para la contratación de ustedes como personas activas económica y socialmente?

Yo creo que estamos viviendo un cambio en la humanidad donde se ha visto más apoyo de los gobiernos para la población con discapacidad, pero nuestros gobiernos tienen que trabajar mucho más para que las empresas se concienticen y hagan los ajustes razonables que se necesitan para la accesibilidad y eliminación de las barreras arquitectónicas que son las que no nos permite un desarrollo pleno y se necesita que haya más avance y un cambio cultural en la mentalidad de la sociedad.

4. ¿Cómo calificaría usted la intervención del gobierno municipal en cuestión de proyectos de inclusión para conseguir empleo bien remunerados?

Creo que la administración municipal actual va muy bien ya que ha estado articulado con el comité municipal de discapacidad y nosotros los presidentes y líderes de organizaciones de personas con discapacidad de la ciudad hemos estado trabajando y ha habido un buen lenguaje, le tocaría al comité municipal de discapacidad de la ciudad empoderarse más del tema para que los proyectos planteados sean incluidos dentro del plan de acción y hacer una veeduría permanente para que se logren las cosas.

Actualmente en la administración tenemos trabajando dos personas con discapacidad uno es el coordinador de discapacidad en Secretaría de Salud, y el otro es el representante de la discapacidad, este último está en casa de justicia.

Instrumento de recolección de datos



Entrevista

Estudiantes: Valentina Arredondo Quintero, Steffania Gamba Trujillo

Asesor de grado: Alexis Rojas Ospina

Monografía: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) de Cartago, valle del cauca.

Somos Estudiantes de Ciencias de la Administración, del Programa de Pregrado Administración de Empresas de la Universidad del Valle, sede Cartago, se está desarrollando encuentran desarrollando un proyecto de investigación para el trabajo de grado y así culminar el proceso formativo, está basado en la modalidad de monografía, y lleva por título: Inclusión laboral de personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) en el sector del bordado de Cartago, valle del cauca. Por esto, en las siguientes entrevistas se encontrarán una serie de preguntas con las cuales se recolectará cierta información para el desarrollo de la investigación.

De acuerdo en los estipulado en el “Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, se autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada, a la Universidad del Valle, sede Cartago, en calidad de institución responsable de la recolección y análisis de la información personal, a utilizar estos datos con fines académicos e investigativos”. La Universidad del Valle hace valer sus derechos como titular de estos datos, según lo previsto en la Constitución y la ley, el derecho a comprender, actualizar, rectificar y eliminar la información personal, así mismo de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de estos datos personales que en caso de darse se comunicará por escrito con el equipo encargado de este estudio. Las condiciones anteriormente estipuladas se aplicarán también en el caso en el que el representante legal de un menor de edad (padre o tutor) otorgar datos personales de éste, en tal caso, la Universidad del Valle, sede Cartago; se compromete a tratarlos conforme a la norma y sólo tratándose de aquellos datos personales de naturaleza pública atendiendo a las prohibiciones de ley.

Segundo objeto de estudio y recolección de datos algunas personas con discapacidad físico-motora (persona usuaria de silla de ruedas) que trabajen o haya trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca

Las siguientes preguntas serán realizadas algunas personas con discapacidad físico-motora (personas usuarias de sillas de ruedas) que trabajen o hayan trabajado en alguna de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca. esta se realizará con el fin de tener una perspectiva externa sobre este tema ya que son dos variables involucradas la primero que fue los gerentes y en esta segunda etapa serán las personas con discapacidad físico-motora, al finalizar esta entrevistas y encuestas tendremos una información desde dos perspectivas externas e internas:

Cuarta Entrevista

Jorge González

Persona En condición de Discapacidad

1. ¿Usted ha buscado empleo en alguna empresa del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia
No
2. ¿Se ha sentido usted rechazado o discriminado al momento de buscar empleo en una de las empresas del municipio de Cartago, valle del cauca? si su respuesta es sí, cuéntenos su experiencia
Nunca he laborado en una
3. ¿Cree usted que las empresas se encuentran preparadas estructural y organizacional para la contratación de ustedes como personas activas económica y socialmente?
Creo que no

4. ¿Cómo calificaría usted la intervención del gobierno municipal en cuestión de proyectos de inclusión para conseguir empleo bien remunerados?

No estoy informado sobre los proyectos de inclusión para personas con discapacidad.

Anexo B.

Fotos, entrevistas y evidencias realizadas en el proceso investigativo

Anexos entrevistas

Bordados Maglo

Cra 4 No. 1ª-22 Cartago valle



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados Maglo

Cra 4 No. 1ª-22 Cartago valle



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Frixio (hecho a mano)

Cra 4 No. 1ª-72



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados a Mano

Cra 4 No. 1ª -108

Fuente: foto tomada por las investigadoras

Fundación Artesanos unidos de Cartago**Bordados Sava - Bordados Yuyis****Cra 5 No. 7-08**

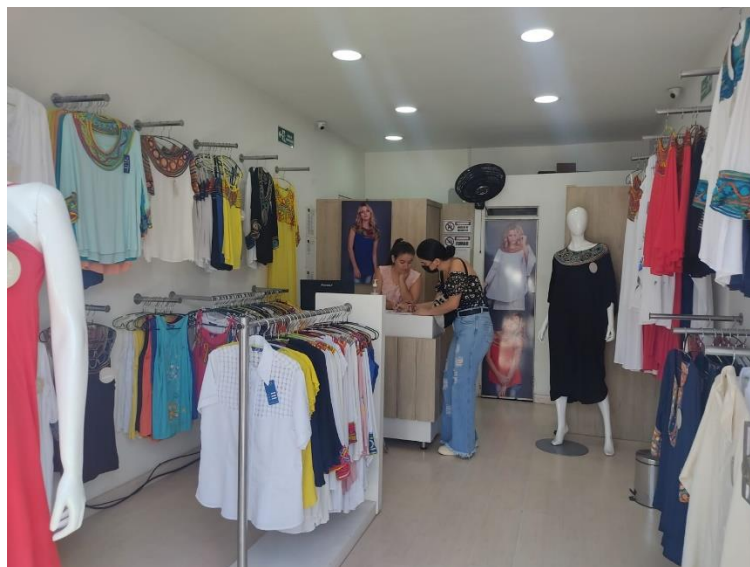
Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados a Mano Rita

Cra 5 No. 7-28



Fuente: foto tomada por las investigadoras



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados Ruby

Cra 5 No. 7-63

Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados y calados Flor**Cra 5 No. 7-87**

Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados Vero

Cra 5 No. 7-39



Fuente: foto tomada por las investigadoras



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados Franco's

Cra 5 No. 7-56 local 2



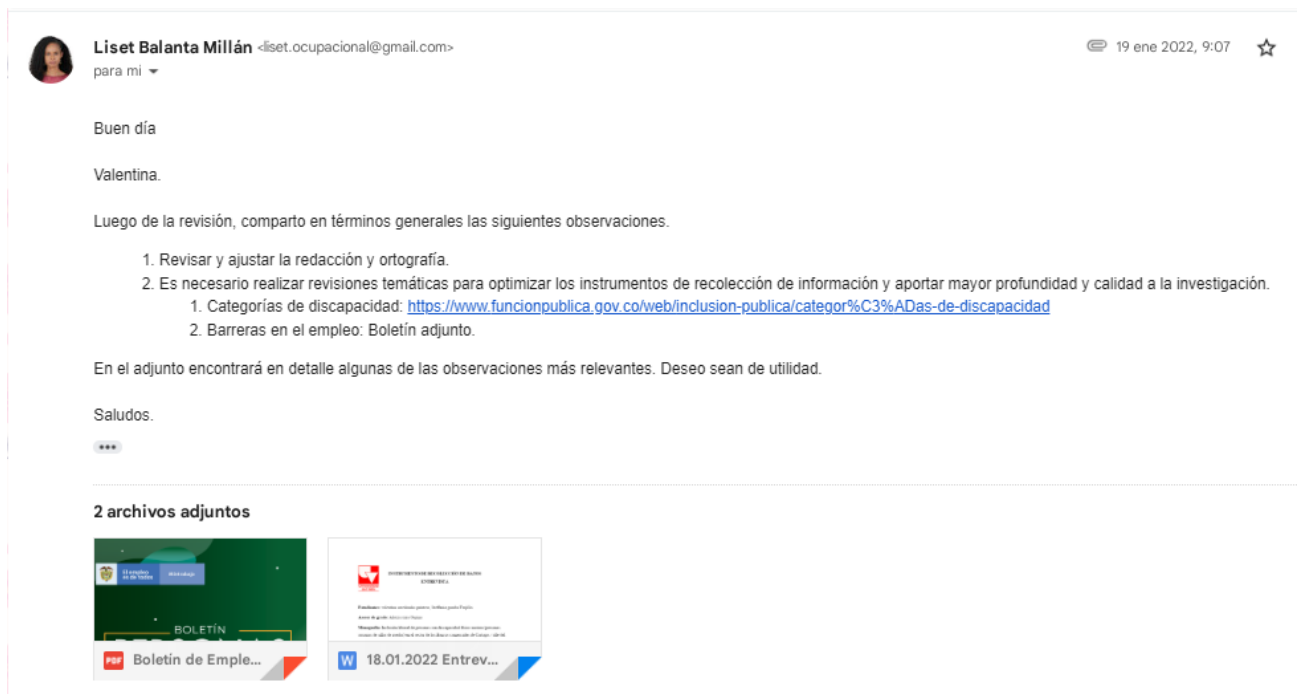
Fuente: foto tomada por las investigadoras

Bordados y Calados Sara

Calle 13 No. 4-59



Fuente: foto tomada por las investigadoras

Correo enviado por la trabajadora ocupacional liset balanta millan

Fuente: Pantallazo tomado del correo de la estudiante Valentina Arredondo

Anexo C.*Transcripción de Entrevistas comerciantes del sector bordado*

Transcripción entrevistas

Primera entrevista

Bordados Maglo

Cra 4 No. 1ª-22 Cartago valle

Entrevistador: la participación de las personas con discapacidad con en el trabajo del bordado para usted es un problema, o sea contratar una persona con discapacidad en silla de ruedas

Entrevistado: mmmmmm no

Entrevistador: ¿usted ha contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: no, lo que pasa es que acá somos más que toda una empresa familiar entonces en el momento solo somos mi esposo y mi suegra pues nosotros mismos somos los que bordamos cortamos mandamos a confeccionar y eso.

Entrevistador: y usted como dueña del negocio si tuviera la oportunidad de contratar una persona con discapacidad

Entrevistado: en cuanto fuera pues al tema para bordar si no le veo ningún problema

Entrevistador: y por ejemplo usted conoce que aquí por ejemplo en Colombia y en Cartago pues hay algunos beneficios por contratar personas con discapacidad

Entrevistado: señas con la cabeza (negación)

Entrevistador: no conoce

Entrevistador: ¿y cree usted que por ejemplo que aquí o sea que se encuentran preparados ustedes para contratar personas con discapacidad? O sea que se encuentran ustedes listos para contratar personas con discapacidad.

Entrevistado: pues como le digo en cuanto al tema de que sea para bordar las prendas pues si no le veo nada de malo, pues no no le veo pues inconveniente que tenga alguna discapacidad

Entrevistador: ah bueno muchas gracias será que le podemos tomar una foto al local.

Segunda Entrevista

Frixio (hecho a mano)

Cra 4 No. 1ª-72

Entrevistador: nuestro trabajo está relacionado con el bordado y las personas con discapacidad aquí en Cartago entonces las preguntas están relacionadas a esto ¿cree usted que la participación de las personas con discapacidad es concebida como un problema, usted cree que es un problema en cuestión laboral o sea con el bordado?

Entrevistado: no para nada por ejemplo acá tenemos en la planta tenemos una niña que es amputada una mano y ella es operaria ella trabaja aquí

Entrevistador: o sea que con facilidad le dan trabajo aquí o sea no le tienen ningún problema

Entrevistado: no eso no tiene que ver con las habilidades de la persona, porque a veces tienen algún un digamos tienen una falta de algo, pero desempeñan otra habilidad que otros no pueden hacer o sea acá no hay eso

Entrevistador: o sea entonces falta no hay que preguntarles por qué ustedes aquí sí han contratado

Entrevistado: sí aquí sí han contratado

Entrevistador: ¿aquí como empresa el dueño sabe cuáles son los beneficios por contratar personas con discapacidad?

Entrevistado: pues yo creo que si por aquí tienen todo el personal o sea aquí manejan niñas de toda clase que se encargan como de esa pues yo creo que si

Entrevistador: ¿y esta empresa se encuentra así físicamente y todo eso estructuralmente preparada para la contratación de personas con discapacidad?

Entrevistado: sí, también todo está señalizado se tiene digamos si vienen una persona con discapacidad la entrada es por allí para eso y son amplias las puertas para que puedan ingresar si yo creo que cuentan con todo

Entrevistador: a bueno muchas gracias.

Tercera Entrevista

Bordados a Mano

Cra 4 No. 1ª -108

Entrevistador: ¿qué pena... el trabajo de grado está relacionado con el bordado y las personas con discapacidad aquí usted en esta empresa han contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: no es que esto no es empresa esto es un tallercito muy pequeñito lo que ve ahí 4 cosas no aquí no capacidad es que yo aquí trabajo solito y las que bordan son en las casas y uno aquí les da la costura a las niñas y ellas la reparten en las casas y yo no he oído que tengan discapacitados

Entrevistador: y, pero por ejemplo llega una persona con discapacidad a pedirle trabajo a usted para bordar usted le daría trabajo sin ningún problema

Entrevistado: sí si es conocida si porque uno no puede confiar en nadie

Entrevistador: o sea que usted no le ve ningún problema en contratar personas con discapacidad

Entrevistado: no no le veo problema

Entrevistador: entonces no hay ningún problema, y usted sabe que por contratar personas con discapacidad hay algunos beneficios o usted no tiene conocimiento de eso

Entrevistado: no

Entrevistador: bueno esas eran las preguntas que le queríamos hacer muchas gracias.

Cuarta entrevista

Fundación Artesanos unidos de Cartago

Bordados Sava -Bordados Yuyis

Cra 5 No. 7-08

Entrevistador: el trabajo está relacionado con el bordado y las personas con discapacidad en Cartago entonces las preguntas son espere miro aquí... ehh cree usted que la participación de las personas con discapacidad con relación al bordado es como un problema o sea es concebido como un problema al darles ustedes trabajo

Entrevistado: es que depende de la discapacidad yo conozco una muchacha que tiene dos deditos y borda hermoso

Entrevistador: si, y ustedes aquí en la empresa han contratado personas con discapacidad

Entrevistado: no por que regularmente cada quien borda, cada quien hace su trabajo

Entrevistador: o sea que ustedes mismas hacen el trabajo

Entrevistado: si

Entrevistador: pero si ustedes tuvieran la oportunidad de contratar una persona con discapacidad lo harían o no

Entrevistado: siempre y cuando borde bien se le hace la prueba, porque si han venido unas muchachas a buscar trabajo, pero se le dio esa prueba algo para que bordara y no lo hacía bien

Entrevistador: entonces no bordaba bien y no, entonces ustedes creen que por ejemplo al contratar personas con discapacidad hay unas unos beneficios

Entrevistado: no no yo no sabia

Entrevistador: y ustedes por ejemplo como empresa se encuentran legalmente conformados con la cámara de comercio y todo eso

Entrevistado: es que esto es nuevo es una fundación que se está creando entonces todavía no se ha matriculado

Entrevistador: ah bueno, pero ustedes se encuentran preparadas para contratar personas con discapacidad o sea legalmente

Entrevistado: es que esto no funciona así aquí cada quien es como individual, pero estamos en un colectivo somos varios artesanos o bordadoras pagamos el arriendo y pues cada quien trae su bordado, no es como una empresa

Entrevistador: a ósea cada quien se encarga por traer el bordado

Entrevistado: si todo

Entrevistador: ah bueno muchas gracias

Quinta Entrevista

Bordados a Mano Rita

Cra 5 No. 7-28

Entrevistado: sí me la se

Entrevistador: ah bueno. nuestro trabajo de grado pues está relacionado con el bordado y las personas con discapacidad aquí en Cartago entonces la primera pregunta es cree usted que pues como dueño del negocio

Entrevistado: dueño a que bueno

Entrevistador: jaja entonces

Entrevistado: soy empleada

Entrevistador: ¿bueno entonces cree usted que como empleada pues de aquí del negocio la contratación de personas con discapacidad es un problema?

Entrevistado: la verdad si fuera dueña no, no sé si los dueños

Entrevistador: pero usted no ve como un problema contratar una persona con discapacidad

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿y aquí en este negocio han contratado personas con discapacidad para bordar?

Entrevistado: para bordar no sé, pero para trabajar aquí como pues vender no se

Entrevistador: ¿y aquí usted conoce que hay como beneficios por la contratación de personas con discapacidad? Usted conocía eso

Entrevistado: no

Entrevistador: y aquí el negocio usted cree que se encuentran preparados para contratar una persona con discapacidad o sea estructuralmente, todo, legalmente

Entrevistado: no creo

Entrevistador: o nunca le han prestado atención como a ese tipo de cosas como a la discapacidad no le han prestado atención

Entrevistado: no

Entrevistador: ah bueno muchas gracias esas eran las preguntas.

Sexta Entrevista

Bordados Ruby

Cra 5 No. 7-63

Entrevistador: Está relacionado el bordado con las personas con discapacidad entonces las preguntas son como de eso de las personas con discapacidad, ehhe aquí en esta empresa han contratado personas con discapacidad.

Entrevistado: Pues amiguita por ese lado le digo mentiras porque como las jefes directamente llevan las costuras a las casas no se ni quienes son las señoras

Entrevistador: y ósea no tiene usted conocimiento

Entrevistado: ahí si no se yo no tengo conocimiento por decir yo solo manejo lo aquí lo que es el almacén, sé que reparten muchas costuras y que al taller va mucha gente, pero no ahí si por ese lado digo mentiras.

Entrevistador: y por ejemplo si aquí por ejemplo llegara una persona con discapacidad a pedir trabajo usted cree que le darían trabajo o no ve problema.

Entrevistado: pues yo pienso que si porque pues como dependiendo la discapacidad y la persona pues yo creo que se le puede dar esa oportunidad.

Entrevistador: ósea con tal de que sí que cumpla con el trabajo.

Entrevistado: sí, si exactamente y pues con lo de atención al cliente o bueno no se.

Entrevistador: y usted sabía que al contratar personas con discapacidad hay como unos beneficios o no tenía ninguna idea de eso.

Entrevistado: pues yo si había escuchado decir eso, pero pues mas no nunca.

Entrevistador: nunca lo había escuchado

Entrevistado: no, nunca

Entrevistador: y la última pregunta es ¿ustedes como empresa están capacitados o se encuentran listo físicamente para contratar personas con discapacidad?

Entrevistado: pues no se las jefes porque yo soy solamente empleada (risas) entonces no se mami ahí si ellas que.

Entrevistador: Bueno, muchas gracias.

Séptima Entrevista

Bordados y calados FLOR**Cra 5 No. 7-87**

Entrevistador: el trabajo de grado está relacionado con el bordado aquí en Cartago las personas con discapacidad

Entrevistado: uju, uju

Entrevistador: ¿En esta empresa han contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: No

Entrevistador: No han tenido la oportunidad

Entrevistado: No

Entrevistador: y ósea usted nos puede contar la razón por la que no han contratado, ósea ustedes creen que es un problema o nunca han llegado a pedir trabajo

Entrevistado: no, no han venido a pedir trabajo

Entrevistador: y usted cree que eso es un problema, ósea que usted cree que sería un problema contratar una persona con discapacidad.

Entrevistado: pero es que depende de la discapacidad no

Entrevistador: jum

Entrevistado: depende, ósea no porque de pronto pues de pronto con un que no tenga un pie si se puede ósea porque pues aquí lo que trabajamos es manual, entonces depende la discapacidad

Entrevistador: ¿y ustedes se encuentran como preparados ósea estructuralmente legalmente para contratar a una persona con discapacidad?

Entrevistado: pues ósea porque de pronto aquí en el momento trabajamos con muy pocas personas no somos sino dos no más, entonces ehheh pues ya tocaría mirar a ver qué.

Entrevistador: ¿y la última pregunta ustedes saben que hay beneficios por contratar personas con discapacidad o no tienen conocimiento de eso?

Entrevistado: pues creo que si si, me imagino que si haya como de pronto lo que es para ehheh de pronto un beneficio para la cámara de comercio porque de resto nosotros no tenemos ninguna ayuda de nada.

Entrevistador: ¿y ustedes están con la matricula mercantil de acá?

Entrevistado: claro, sí señor

Entrevistador: Bueno, muchas gracias esas eran las preguntas.

Octava Entrevista

Bordados Vero

Cra 5 No. 7-39

Entrevistador: El trabajo de grado está relacionado con el bordado en Cartago y las personas con discapacidad

Entrevistado: ¡ju!

Entrevistador: la primera pregunta es ¿ustedes aquí en esta empresa han contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: no, porque ehhe no porque inclusive aquí en esta empresa yo por ejemplo estoy sin sueldo estoy es con lo que vendo si vendo gano y si no vendo no gano nada

Entrevistador: Ahhh entonces

Entrevistado: entonces imagínese

Entrevistador: y aquí por ejemplo mmmm ven eso ósea si les llegara una persona con discapacidad la contratarían o no, o como hacen para el bordado para que el bordado llegue acá ósea.

Entrevistado: ósea si la persona sabe de bordado no importa que sea discapacitada después de que ya sepa bordar sepa hacer o sepa coser o alguna cosa se le daría trabajo obviamente, ehhe porque uno no tiene que mirar la discapacidad antes al contrario pienso yo muchachas que uno debeee de deber de darleeee empuje a estas personas

Entrevistador: si eso

Entrevistado: porque son más capacitadas que uno que está capacitado

Entrevistador: si

Entrevistado: en mi entender

Entrevistador: si, yyy ustedes saben cómo pues negocio que si contratan personas con discapacidad hay unos beneficios o usted no tiene conocimiento de eso

Entrevistado: No tengo conocimiento de eso porque pues como te digo esta pequeña empresa funciona es así como te digo, ehheh no sé qué beneficios tenga la persona con esto ehheh sé que el gobierno como que les ayuda con ayuda solidaria y eso.

Entrevistador: y entonces el bordado que hacen aquí es de ehheh ósea es por aparte ósea

Entrevistado: sí porque pues el bordado, el gobierno por decir a la señora que esta acá conmigo que yo sepa no le ayudado jamás en nada no le ha dado no le ayudado con una aguja ella le toca estar en préstamo en préstamo para surtir esta vaina entonces me hago entender entonces no.

Entrevistador: y ósea que usted es la que usted también borda

Entrevistado: no yo solamente atiendo (Entrevistadora repite lo mismo: atiendo) y estoy a comisión a lo que vendo

Entrevistador: y ósea y entonces para el bordado pagan a otras personas en las casas ósea

Entrevistado: sí si ósea si se o muchas personas vienen aquí y te dicen vean yo bordo yo calo y entonces ya uno mira le pide una muestra la persona viene entonces si es pulida se contrata se le paga bien porque sé que la señora paga bien yyy bueno y así se les da trabajo a muchas personas tanto a la que cose como al que borda así funciona acá.

Entrevistador: Ahh buenooo

Entrevistado: se le da la oportunidad a la persona y no se aprovecha de ella, pues ahí muchas empresas que que pecado les pagan una miseria

Entrevistador: si, les pagan poquito

Entrevistado: no, aquí se les paga bien

Entrevistador: ah bueno muchas gracias

Novena Entrevista

Bordados Franco's

Cra 5 No. 7-56 local 2

Entrevistador: ¿Está relacionado con el bordado y las personas con discapacidad aquí en Cartago, entonces la primera pregunta es en esta empresa han contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: Mmm no se (risas) porque pues como ella pues mis jefes son las que reparten a las señoras en las casas los bordados, pero no sé si habrá señoras.

Entrevistador: entonces pues ya la segunda pregunta seria ¿usted pues creería que si llega una persona con discapacidad aquí a pedir trabajo le dirían que si o le dirían que no?

Entrevistado: pues si sabe bordar y borda bonita yo digo que si porque ellas más que todo miran es que la forma de bordar

Entrevistador: ósea que entreguen el trabajo que cumplan con el trabajo

Entrevistado: sí que cumplan con el trabajo si

Entrevistadora: y otra pregunta seria ¿usted sabe que beneficios por la contratación de personas con discapacidad o no conoce de eso?

Entrevistado: no, no se

Entrevistador: ¿y cree usted ósea que la empresa se encuentra como preparada para contratar ósea estructuralmente y legalmente para contratar personas con discapacidad o no?

Entrevistado: pues yo creo que si

Entrevistadora: si se encuentran preparados

Entrevistado: (Señas con su cabeza afirmando)

Entrevistador: y está constituida legalmente ósea en la cámara de comercio y todo eso

Entrevistado: siiii

Entrevistador: ah bueno muchas gracias

Entrevistado: bueno

Décima entrevista

Bordados y Calados Sara

Calle 13 No. 4-59

Entrevistador: (ruido televisión) listo, bueno el trabajo de grado está relacionado el bordado con las personas con discapacidad. ¿Aquí en la empresa han contratado personas con discapacidad?

Entrevistado: No

Entrevistador: y ósea y porque ósea nunca o han venido a pedir trabajo

Entrevistado: no, nunca han venido a pedir trabajo

Entrevistador: ¿y usted cree por ejemplo que si una persona con discapacidad viene a pedir trabajo usted le darían?

Entrevistado: Depende, Depende

Entrevistador: ¿De qué depende? ósea

Entrevistado: noo depende la capa, la i i incapacidad que tenga depende porque una persona que que tengaaa deprontoos problemas en una pierna pues la mente y las manos no le impiden para hacer un bordado entonces depende, pero si yo veo que la persona mmm aparte pues de lo que tenga me hace un bordado yo le doy trabajo no hay problema.

Entrevistador: ósea es como que si cumple con el trabajo

Entrevistado: sí lógico o por ejemplo yo he tenido grupos (carraspea la garganta), y han venido personas que no la cogen no pillan pa hacer una cadeneta meses y meses enseñándoles una sola cosita entonces no que pasa pierde tiempo con ellas y el tiempo vale oro

Entrevistadora: siiii

Entrevistado: y ya he tenido meses no un día dos días meses enseñándole un cordoncito

Entrevistador: ¡jum! (tono de aprobación)

Entrevistado: Difícil entonces son personas que no pueden trabajar con uno, pero yo querido he querido tener un grupo como se llama eso capacitar he querido eso grupos

Entrevistador: con personas con discapacidad

Entrevistado: uju

Entrevistador: y usted sabe por ejemplo conoce de que si usted contrata personas con discapacidad tiene beneficios legales ósea a nivel legal y todo

Entrevistado: ¿Que yo conozca?

Entrevistador: si ósea usted no conoce de eso ósea no, nunca han venido del gobierno municipal a explicarle ni nada de eso

Entrevistado: no, nada

Entrevistador: y la última pues ya la última pregunta que le voy a hacer ¿usted se cree que aquí el negocio está capacitado o se encuentra para contratar personas con discapacidad, ósea estructuralmente legamente o no?

Entrevistado: nooo, empezando por la subida una persona que sufra de algo no puede subir esa escala (risas) entonces depende, es que todo depende de lo que sufra la persona

Entrevistador: eso todo es dependiendo a la discapacidad que tenga

Entrevistado: sii, de la discapacidad que tenga

Entrevistador: Ahhh bueno muchísimas gracias