

RECONSTRUCCION DE VIVENCIAS DE LAS MADRES
COMUNITARIAS Y EL EQUIPO DE TRABAJO DE LA FUNDACION
CRISTIANA SHALOM EN LA ATENCION DE LOS NIÑOS(AS)
INSCRITOS AL HOGAR MULTIPLE INFANTIL DEL ICBF, UBICADO
EN EL BARRIO MARIANO RAMOS, CALI-COLOMBIA

CESAR AUGUSTO CORDOBA TORRES



UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE EDUCACION Y PEDAGOGIA
PROGRAMA ACADEMICO DE LIC. EN EDUCACION POPULAR
SANTIAGO DE CALI
2010

AGRADECIMIENTOS:

Quiero agradecer primeramente a Dios, por darme la oportunidad de compartir este trabajo, que es un Sueño cumplido

A mi Madre que fue el estímulo y la que hizo posible el que alcanzara esta meta

A las Madres comunitarias y a la Fundación Shalom que me dieron su tiempo, su confianza y además son los protagonistas de este trabajo de tesis

A la Universidad del Valle con sus representantes

Y a las bellas personas que me apoyaron en esta tarea: Amigos y familia.

QUE DIOS LOS BENDIGA

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	5
CAPITULO I: PROBLEMA, JUSTIFICACION Y OBJETIVOS.....	8
1. LA SELECCIÓN DE LA EXPERIENCIA: Punto de Partida para la Reconstrucción.	8
1.1. ¿Por qué con un Hogar Comunitario del ICBF?	13
1.1.1. <i>Una mirada al origen de los Hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)</i>	16
1.2. Planteamiento del Problema	21
1.2.1. <i>Una mirada al Marco legal de los Hogares Comunitarios ICBF</i>	25
1.2.2. <i>Estadística sobre La Población Infantil en Colombia y Cali</i>	29
1.3. Justificación	31
1.3.1. <i>Pregunta de investigación</i>	34
1.4. OBJETIVOS.....	35
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	35
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	35
CAPITULO II: FUNDAMENTACION CONCEPTUAL.....	36
2.1. ¿Qué es reconstrucción de vivencias?	36
2.1.1. <i>¿Por qué se le llama reconstrucción de vivencias?</i>	40
2.1.2. <i>¿Para qué reconstruir las vivencias del Hogar?</i>	41
2.1.3. <i>¿Quiénes reconstruyen las vivencias?</i>	42
2.1.4. <i>¿Enfoques teóricos que respaldan la reconstrucción de vivencias?</i>	42
2.2. Reconstrucción de Vivencias: una mirada a los antecedentes de la Educación Popular.	44
2.3. Hechos y Dinámicas que dan lugar a una construcción colectiva de vivencias y a un marco jurídico en los hogares comunitarios.....	48
2.3.1. <i>Antecedentes sobre Educación a la Primera Infancia en Colombia</i>	50
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	54
3.1. Observación Participante.....	57
3.1.1. <i>Ventajas de la Observación Participante</i>	57
3.2. Entrevista semiestructurada	58
3.3. Desarrollo de talleres.....	58
3.3.1. <i>Descripción cuadro de talleres</i>	60
3.3.1. <i>Descripción de los(as) Actores(as) de la experiencia de la Fundación Cristiana Shalom</i>	64

CAPITULO IV: RECONSTRUCCIÓN	70
4.1. Reconstrucción del contexto de la experiencia	71
4.1.1. <i>Municipio de Cali</i>	71
4.1.2. <i>Vivencia de origen de la Localidad- Comuna 16- barrio Mariano Ramos de Cali</i>	77
4.2. Reconstrucción: Origen Fundación Cristiana Shalom	90
4.2.1. <i>Fotografías Instalaciones Fundación Shalom 2009</i>	93
4.3. Reconstrucción: origen del Hogar Comunitario ICBF, en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom - Macrorelato	93
4.3.1. <i>De la Idea al Proyecto</i>	95
4.3.2. <i>Inicia crecimiento del Hogar, año 2006</i>	96
4.3.3. <i>Nuevos recursos, nuevos servicios</i>	97
4.3.4. <i>Mejoramiento de la infraestructura año 2009-2010</i>	98
4.3.5. <i>La Proyección se da en los diferentes momentos de los actores</i> ...	99
4.4. Reconstrucción de las vivencias de Madres Comunitarias y Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom en la atención de los niños(as) del Hogar Comunitario, ubicado en sus instalaciones.	104
4.4.1. <i>En la Adaptación</i>	104
4.4.2. <i>En el juego de roles</i>	106
4.4.3. <i>De las rutinas en el proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	108
4.4.4. <i>De los conflictos que trae el crecimiento</i>	110
4.4.5. <i>Del trabajo colectivo</i>	112
4.4.6. <i>Del impacto sobre las Familias y Comunidad</i>	115
4.4.7. <i>Evocando las primeras observaciones</i>	117
CAPITULO V: CONCLUSIONES	124
5.1. Como surge el Hogar Comunitario en la Fundación Cristiana Shalom..	124
5.2. El Proceso de construcción del Hogar: un sueño colectivo que da significado a las vivencias.	124
5.3. La reconstrucción es un ejercicio que requiere teoría y práctica	127
5.4. Esta labor comprende un ejercicio participativo	129
5.5. Significados de la experiencia desde la Educación Popular	130
VI. BIBLIOGRAFIA.....	132
VII. ANEXOS.....	136

INTRODUCCION

“La travesía real del conocimiento no consiste en buscar paisajes nuevos, sino en poseer nuevos ojos.” Marcel Proust

Este trabajo tiene como objetivo principal: El desarrollar la reconstrucción participativa de vivencias de Las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, en la atención de los niños(as) inscritos al Hogar múltiple ICBF, ubicado en el Barrio Mariano Ramos de Cali.

Se convierte en una vivencia de lo estudiado en la Universidad, pues, como es natural, en la academia se observan y aprenden muchos conceptos y/o teorías que solo pueden ser aprehendidas con la práctica, la cual se busca y se obtiene en parte, al vivir, reflexionar, investigar y escribir el contenido de este trabajo de tesis. Inicialmente se hizo un trabajo de diagnóstico, teniendo en cuenta no solo la vivencia personal como residente de la zona, sino también siguiendo las lecturas del Barrio Mariano Ramos, obtenidas al investigar sobre el contexto de la experiencia, al recorrer sus calles y hablar con algunos de sus residentes. Se consulta además, la información necesaria para la reconstrucción de las vivencias del Hogar, por medio de la realización de entrevistas y conversaciones informales con las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom; desde esta reconstrucción con los actores se crean y se afianzan los vínculos entre ellos y con el investigador, compartiendo saberes, metas y objetivos comunes, dando la oportunidad de conocer la perspectiva de estos actores en la vivencia de gestación y desarrollo del Hogar Comunitario.

Este trabajo ha tenido diferentes momentos a causa de factores logísticos, de tiempo, de recursos, de frustraciones y limitaciones económicas y de asesoría.

En un primer momento, se pensó en indagar sobre el aspecto socioemocional de los niños(as) y Familias atendidas en este Hogar, pero debido a los factores ya mencionados, el estudio da un giro, pensando en las ventajas que traería el desarrollar otro tipo de investigación, así que, se orientó finalmente a la Reconstrucción de Vivencias de las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom en la atención de los niños(as) del Hogar ICBF ubicado en estas instalaciones. Al tener claro el objetivo principal, se planea realizarlo a través de:

- Identificar materiales referentes al origen del Hogar Comunitario en instalaciones de la Fundación Shalom por medio de la consulta de registros, documentos y archivo almacenados por esta misma institución.
- Consultar propuestas metodológicas sobre reconstrucción de experiencias y seleccionar la más pertinente según las condiciones de los participantes del Hogar Comunitario en mención.
- Elaborar un macro-relato que cuente la reconstrucción de las vivencias partiendo de la información brindada por los actores de la experiencia.

Las próximas páginas pretenden recrear las vivencias de los actores mencionados, la historia del Hogar y su entorno social, cuya realidad cotidiana es un viaje que nos invita a visibilizar una de las instituciones comunitarias con más significado en nuestro País, ya que aborda el núcleo de la Sociedad, que es la Familia, observando las dinámicas que dan lugar a su origen y crecimiento. En lo personal, es mucho más que un trabajo académico, es una vivencia de trabajo participativo y comunitario, pues hago parte de la experiencia como residente de la Comuna 16 y miembro del Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, dos factores que hicieron posible el inicio y desarrollo de esta labor de reconstrucción.

El resultado de este trabajo, además del cumplimiento a unos objetivos trazados, es un llamado a valorar la labor educativa de las Madres Comunitarias y una invitación a reflexionar sobre lo importante que es el trabajar en unidad, para obtener el bienestar social, el cual surge, al poner la mirada en el contexto socio-cultural de nuestro entorno, en este caso del Barrio Mariano Ramos, que al igual que muchas otras zonas en nuestra ciudad de Cali, necesitan la concientización y el reconocimiento de sus potencialidades, lo cual permite visibilizar las transformaciones construidas en Comunidad.

La dinámica en este trabajo se centra en la IAP (Investigación Acción Participativa), construyendo el contenido a partir de los relatos y experiencias de los participantes; pretende a través de la reconstrucción de vivencias: observar, indagar, aprender y dar a conocer los hechos que dan lugar al desarrollo de un proceso pedagógico-comunitario en donde, además, es posible: poner en practica la perspectiva del Educador Popular como un Gestor Social, entendiendo la Gestión social como el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política¹ y en donde se acompaña y orienta procesos de formación comunitaria, se rescata el aporte de la experiencia, posibilitando el reconocimiento de la labor y desarrollo comunitario y se participa trabajando en equipo como un actor mas de la experiencia.

1. VELAZCO, Emilio; ARELLANO, M. Juan. Gestión Social: Conceptos, operación y dinámica. Universidad del Valle, Cali, 2001 pág. 3

CAPITULO I: PROBLEMA, JUSTIFICACION Y OBJETIVOS

1. LA SELECCIÓN DE LA EXPERIENCIA: Punto de Partida para la Reconstrucción.

Mi nombre es Cesar Augusto Córdoba Torres, estudiante de Licenciatura en Educación Popular de la Universidad del Valle, Santiago de Cali; nací en La Ciudad de Cali, el 22 de Noviembre de 1.980; para ser más preciso, en el Hospital Carlos Carmona, ubicado en el barrio Republica de Israel de la Comuna 16.

Gran parte de mi vida la he pasado recorriendo las calles de este barrio y de sus alrededores, pues mi Familia Paterna vive aquí desde la fundación del mismo, cuando aún sus calles eran sin pavimentar y los servicios públicos eran precarios. Poco a poco fue legalizándose a través de la intervención de líderes comunales, políticos y el esfuerzo de La Comunidad.

“Esta zona, lo que llamamos hoy Comuna 16, toda se llamaba Unión de Vivienda Popular y luego con el pasar de los años y la llegada de mas personas y que fue creciendo y organizándose las calles y las casas, fue que decidieron constituirlos en barrios”, esto es lo que dice mi abuela, quien hace más de 30 años vive en este lugar.

Hice mi educación secundaria en el municipio de Yumbo, posteriormente en el año 1999 presté el Servicio Militar en el Batallón de Policía Militar No 3 de Cali, en donde conocí sobre las muchas situaciones y actos violentos, que diariamente ocurren en la Comuna 16, especialmente en el barrio Mariano Ramos, al cual continuamente le enviaban un escuadrón de patrullaje motorizado llamado “Centauros” y en ocasiones patrullas, que llegaban al lugar *“montando al camión a*

todo aquel que estuviera mal parqueado” o en pandilla (grupos parados en las esquinas), o drogándose, o delinquiendo ya que el barrio estaba considerado como “zona roja” o de alta peligrosidad. Estas intervenciones las hacían con el objetivo de disminuir el control delincencial de las pandillas y demás. Actualmente han disminuido los patrullajes del ejército, aunque los hacen ocasionalmente, pues es la policía quien tiene la responsabilidad de patrullar la zona, especialmente en lugares donde se observan mas actos de delincuencia, como la calle 48, la carrera 50, la calle 41 denominada calle luna, famosas por ser territorio de las bandas del sector (Los Lambert, Los Ocho, Los Calle Luna, Los Ceibos, Los del Hueco).

Para el año 2.000 termine de prestar el servicio militar y tuve la necesidad de un trabajo, ya que no contaba con recursos económicos y mi objetivo era estudiar; pasaron algunos meses y conseguí un empleo en la empresa Pollos Bucanero de la ciudad de Cali, debido a esto tome la decisión de volver a casa de mi abuela paterna, ubicada en el barrio Republica de Israel, pues era el lugar mas cercano al trabajo y a la universidad; un año después a través de la invitación de un amigo de la infancia, tuve la oportunidad de asistir a una reunión de jóvenes de la Iglesia, que hoy es la Fundación Shalom; hace ya 10 años que pertenezco a esta Comunidad, y es aquí, en donde he desarrollado no solo una labor evangelizadora con niños(as), jóvenes, adultos y gente de la tercera edad del barrio Mariano Ramos y sus alrededores, sino también una labor social, cultural y pedagógica, participando en actividades como:

- Capacitaciones sobre temas de Familia, atención al menor, valores y principios de vida, entre otros, dictados a las Madres Comunitarias del hogar, Padres de Familia, miembros de la Comunidad y miembros de la Fundación Shalom (Iglesia)

- Salidas recreativas con los niños(as) del Hogar y encuentros culturales realizados en la cancha María Isabel Urrutia del barrio Mario Mariano Ramos, diseñados por el Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom y las Madres Comunitarias del sector, para los Padres de Familia y la Comunidad en general.
- Retiros espirituales, campamentos juveniles y Educación Cristiana dictada a través de talleres diseñados por el Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, en donde han participado diferentes personas residentes en el barrio Mariano Ramos, sus alrededores e incluso de otras regiones del País, como: Medellín, Palmira, Yumbo, Bogotá, entre otras.

Estas vivencias me han dado la posibilidad de conocer, desde diferentes perspectivas, (familiar, económica, cultural, política, espiritual) la importancia y necesidad del trabajo social, a través de visitas domiciliarias, grupos de oración tanto en la iglesia (cultos) como en las casas (Grupos familiares), reunión de jóvenes, campamentos, retiros espirituales, capacitaciones en distintos temas (liderazgo, familia, principios y valores, escuelas ministeriales), encuentros culturales (en la cancha María Isabel Urrutia: lugar considerado foco cultural de la comuna 16, y otros lugares), conciertos cristianos en el barrio, charlas y reuniones con líderes comunales. Todas estas actividades participativas y/o de interacción con la comunidad, me han permitido comprender y vivir las distintas problemáticas (social, económica, familiar entre otras) de este sector; así que, unido al trabajo, misión y visión de la Iglesia Cristiana Shalom (ahora Fundación) he estado y estoy comprometido con el desarrollo y bienestar integral de la comunidad (Familias y demás personas residentes de la zona), participando y generando programas de ayuda desde La Iglesia a la comunidad (entrega de mercados semanales, la gestión y creación del Hogar ICBF en la Fundación, orientación espiritual y familiar y otros). En el año 2003 ingresé a la Universidad del Valle con objetivo de ser profesional y aportar desde esta formación a mi comunidad (Fundación y Barrio).

Durante mis estudios en la Licenciatura en Educación Popular tuve la oportunidad de realizar trabajos académicos en el barrio Mariano Ramos con familias desplazadas, con otras iglesias como Asamblea de Dios y Unión Misionera, en las cuales trabajé durante dos (2) años como tutor de niños(as) de 4 a 18 años en condición de riesgo-marginalidad. Igualmente, con estudiantes de los Colegios Cristóbal Colón y Rodrigo Lloreda Caicedo. En el año 2007 inicio mi primer trabajo de grado, ubicándome desde las experiencias vividas en las actividades y lugares mencionados anteriormente, permeado por el trabajo que me encontraba realizando, el de tutor, donde vivencié, reflexioné y aprendí de las siguientes actividades: Visita domiciliaria a niños(as) y sus familias, para velar por su bienestar nutricional, emocional y calidad de vida en el hogar; atender capacitaciones en las instalaciones de la Iglesia Unión Misionera, con sede en Mariano Ramos, siguiendo un currículo elaborado por “Compassión Internacional”² enfocado en cuatro áreas: Social, Emocional, Físico y Espiritual; cada una de estas áreas se desarrollan por medio de cartillas, libros, exposiciones, salidas pedagógicas, elaboración de cartas a los “Padrinos” (personas que realizan un aporte económico desde diferentes regiones del mundo), atención pedagógica a niños(as) y jóvenes con problemas ocasionados por el maltrato intrafamiliar, desescolarización, desnutrición, agresividad, incursión a las pandillas, madresolterismo, abusados sexualmente y otros problemas. Por esta razón, junto a dos compañeras de la Universidad del Valle decidimos estudiar el tema socioemocional de los niños(as), abordándolo desde el Hogar en la Fundación Shalom, aprovechando la confianza de los directivos y Madres Comunitarias en esta institución; paralelamente al trabajo de tutor, descrito anteriormente, también, dos (2) días a la semana, me desempeñaba como Auxiliar Contable de la Fundación en mención, esto fue muy favorable, pues permitió ampliar el compartir de vivencias junto a las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la

2. Fundación Cristiana multinacional que brinda una ayuda integral a los niños(as) y adolescentes, a través de los aportes económicos de Padrinos voluntarios en distintas regiones del mundo

Fundación Shalom, además de conocer y participar en las dinámicas cotidianas del Hogar ICBF en estas instalaciones.

Inicialmente, decidimos realizar un trabajo en donde no solo conociéramos los cambios que el niños(as) sufre al ingresar al hogar, sino también todo el contexto que este presenta previo al ingreso, durante el mismo y posterior a él. Además, investigar la influencia que el entorno social y familiar ocasiona y/o estimula en el comportamiento de los niños(as); pero debido a la falta de asesoría, limitantes económico, de tiempo, de cualificación en el tema descartamos el proyecto, al cual le dedicamos alrededor de 1 año y medio. Para el segundo semestre del año 2009, me separé de mis compañeras y decidimos conjuntamente realizar 2 trabajos de tesis sobre el mismo lugar, pero con distintas temáticas, debido a la dificultad para reunirnos y a otra serie de factores (económicos, revisión de estándares y estatutos académicos). Para este momento, el Hogar ya había logrado una trayectoria que refleja un desarrollo y/o evolución, tanto en el recurso humano como en su infraestructura y gestión, pues había pasado de atender un cupo de 12 niños(as) al cuidado de una (1) Madre Comunitaria, a tener un cupo de 60 niños(as) al cuidado de cuatro (4) Madres Comunitarias. Entonces decido realizar el proyecto de tesis, orientado hacia la Reconstrucción de Vivencias del Hogar ICBF en la Fundación Shalom, en donde pueda verse: quienes han participado en la constitución del mismo, los registros, archivos y relatos que den cuenta de las vivencias de sus actores principales, en este caso Cuatro (4) Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de esta Institución. Soy residente de esta zona, pertenezco a ella y ahora como estudiante de Educación Popular, he visto mas seriamente temas como: el compromiso social, la participación, la comunidad, el contexto social, el desarrollo comunitario, la educación., entre otros; de ahí que la tarea de esta reconstrucción de vivencias, responde también a la reflexión sobre estos temas y a la mirada sobre las dinámicas y problemáticas del barrio Mariano Ramos.

El contexto social de la Comuna 16 de Cali, específicamente del barrio Mariano Ramos, en donde en mi diario vivir observo problemas como: pandillismo, familias disfuncionales (generalmente monoparental, o con ausencia del padre o la madre), drogadicción (comercio y consumo), desempleo, familias en condiciones marginales. Igualmente observo las potencialidades locales por el trabajo propositivo de diferentes organizaciones comunitarias o estatales que generan dentro de este marco social experiencias de trabajo pedagógico significativas, y además, de mucha riqueza empírica como teórica, que amerita su registro y estudio, para analizarlas, aprender de ellas y postular posibles mejoras a los programas ya existentes. Los hogares ICBF dentro de esta zona, se constituyen en una de las organizaciones con más importancia dentro de la comunidad, debido al trabajo que desarrollan a favor de las familias, específicamente de madres o padres cabeza de hogar y en general, de toda la población infantil en situación de abandono o carencia de sus necesidades básicas; éstos últimos se inscriben al programa de cuidado y apoyo de Madres Comunitarias orientadas por el ICBF, respondiendo a una necesidad latente en esta zona.

1.1. ¿Por qué con un Hogar Comunitario del ICBF?

Seleccionar la reconstrucción de vivencias en el Hogar múltiple del ICBF, nace: de la necesidad de dar cuenta de los desarrollos de la Fundación Cristiana Shalom; de las vivencias personales como residente de la Comuna 16 y de la lectura del contexto social de la zona; por ello a través de un acuerdo verbal entre sus directivos y la Señora Gloria Peña (operadora del ICBF para la zona de ladera, sur y nororiental y quien se encarga de la distribución de los víveres, además de coordinar y supervisar las tareas de los hogares comunitarios en estos sectores) se aprueba su realización.

A continuación se presenta la información relevante en la argumentación de este aspecto, pues hay varias razones derivadas de: la consulta con los actores de la experiencia, la consulta y observación del contexto y sus problemáticas y de la labor como miembro del Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, las cuales crean la necesidad de realizar la reconstrucción de vivencias en el Hogar Comunitario del ICBF, ubicado en las instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, barrio Mariano Ramos, entre ellas:

- **Por ser parte del grupo gestor:** Se contempla este aspecto como una ventaja, ya que el ser parte del Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, dió lugar a una constante interacción con la Madres Comunitarias y demás actores de la experiencia, a una mayor participación y disposición de los mismos, entorno a la reconstrucción de vivencias; convirtiendo esta labor, en un trabajo colectivo, en donde cada uno aporta desde su vivir y experiencia. Uno de los aspectos más importantes para el buen desarrollo de esta labor, es la confianza y disposición de los actores, de ahí se desprende parte del interés por realizarla en este lugar.
- **Querer comprender y visibilizar con los demás actores, las vivencias y significados del proyecto:** en parte lo que se pretende con este ejercicio de reconstrucción, se ubica en uno de los sueños manifestado por los actores, el cual es reconocer y visibilizar el desarrollo y crecimiento tanto del Hogar como de sus participantes, para así, aprender y reflexionar sobre el significado que surge desde la labor realizada, desde la vivencias e interacción con los demás en cada una de las dinámicas compartidas y así a través del conocimiento adquirido mejorar la atención y tener un mayor impacto sobre los niños(as), sus familias y la comunidad.

- **Visibilizar los logros y aportes de estas experiencias en sectores populares:** En este aspecto tanto Madres Comunitarias como el Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, aportó en el análisis sobre las diferentes problemáticas que se observan en el barrio Mariano Ramos, en los hogares comunitarios del mismo y en la Comuna 16 en general, en dialogo con ellos, se observa que el trabajo desarrollado por los hogares conocidos dentro de la zona, se constituye como un aporte significativo al desarrollo social de la comunidad. Por esta razón, hemos de impulsar el reconocimiento y apoyo a este tipo de labores, para que cada vez seamos más los que valoremos y participemos en este tipo de proyectos; sin embargo, teniendo en cuenta que no se pretende presentarlos como un modelo perfecto, sino como una posibilidad para transformar nuestro entorno social, por medio del trabajo colectivo, participativo y comunitario.
- **Porque el contexto lo amerita,** definitivamente al dar una mirada sobre el contexto y/o las razones que dieron origen a los hogares comunitarios, cambia la manera de verlos e invita a darles una mayor importancia. Antes de iniciar este ejercicio, no contemplaba lo importante que son estos lugares para la comunidad, ni tampoco pasaba por mi mente que desde estos lugares fuera posible generar distintos trabajos de desarrollo comunitario, ya que no solo se encargan de cuidar a los niños(as), sino que en el proceso generan otras dinámicas, que convocan a la familia y a la comunidad. Por esta razón, a continuación presento parte de estos antecedentes, con miras a que amplíen la visión sobre estos lugares.

1.1.1. Una mirada al origen de los Hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Los Hogares del ICBF han posibilitado la generación de procesos de formación pedagógica que involucran actores como: La población infantil y sus familias, quienes en la actualidad enfrentan un sin número de riesgos, entre ellos, el deterioro social y la transformación de sus costumbres y valores; han atendido una vasta población infantil y esta representa gran parte del futuro de nuestro País, el futuro de nuestra sociedad. Según datos estadísticos y comunicados del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Actualmente mas de 70.000 niños(as) son atendidos por los hogares comunitarios, solamente en Cali y el Valle del Cauca, cifra que va en aumento y que ilustra las condiciones de la población infantil, ya que este programa esta diseñado para niños(as) en zonas de pobreza, los cuales continuamente se ven enfrentados a situaciones de cambio e influencias sociales, tales como: Disfuncionalidad familiar, desempleo de los padres, violencia social e intrafamiliar entre otros, situaciones para las cuales ellos no han sido preparados; y es en esta medida, que el ingreso a los hogares ICBF (a una edad temprana) es planteado por parte del Estado, a través del ICBF, como una posible ayuda para mejorar las condiciones de pobreza en la Población Infantil , en donde idealmente, los niños(as) puedan ser orientados hacia la superación de los problemas ya mencionados y específicamente suplir y trabajar : la ausencia de los padres, el proceso de construcción de relaciones interpersonales, la práctica de valores a través de ejercicios pedagógicos, la práctica de nuevas disciplinas fuera de su hogar y muy posiblemente problemas de carencia afectiva.

A continuación se presentan algunos de los aspectos encontrados; los cuales ilustran parte de la problemática de los Hogares Comunitarios ICBF, desde el momento que surgen y la lógica que impulsa a crearlos:

“A mediados de los años ochenta, muy alarmado por la elevada tasa de malnutrición y de mortalidad infantil, el Gobierno Colombiano puso en marcha, con ayuda de las Naciones Unidas y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), un vasto programa de protección de niños(as) en edad preescolar. Nacieron así los primeros Hogares del Bienestar, también llamados hobis, en los barrios pobres de Cali, centro industrial de casi dos millones de habitantes; de Cartagena, cuyos 550.000 habitantes viven esencialmente de la industria petroquímica. Al frente de estos Hogares, grupos de voluntarias, llamadas Madres Comunitarias, asociándose entre ellas o con la ayuda de Organizaciones no Gubernamentales, se encargan de la educación y del la Cuidado de niños(as) en edad preescolar.

En aquella época, el programa, todavía modesto, se ocupaba únicamente del 7% de los niños de esa edad.

En Colombia existen hogares para niños(as) cuyas madres trabajan desde 1974. Pero fue en 1977, con el nacimiento de las “Casas de Barrio”, cuando se instauró oficialmente un nuevo modelo de Educación basado en la participación de los Padres y de la Comunidad. Poco a poco, los hogares fueron abriendo sus puertas a niños(as) muy pobres, gracias al esfuerzo conjunto del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), siendo este, un organismo oficial con las competencias de un Ministerio, encargado de la Política Familiar, la protección de los menores y la garantía de sus derechos. En 1987, el ICBF ofreció un marco institucional a las Madres Comunitarias, dándoles el 8% de sus subsidios”³.

3. SALAZAR, María Cristina. Los vaivenes de la Política Social del Estado, el caso de los hogares infantiles del ICBF. Revista Colombiana de Educación 1989. Pág. 119-128

“Hoy día, esa suma se eleva al 40%. Implantados en los 1.042 municipios del país donde, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), una de cada cinco personas vive con menos de dos dólares diarios. Los programas del ICBF, evaluados en 55 millones de dólares, benefician oficialmente al 60% de la población infantil muy pobre. El Instituto se popularizó particularmente con su Bienestarina (harina del bienestar), un polvo con leche, proteínas, hierro, harina de soja, trigo, maíz o arroz, que el Estado repartía gratuitamente por medio de la red de Madres Comunitarias. La importancia de las Madres Comunitarias, que actualmente son 82.000, no cesa su crecimiento, ya que son muy solicitadas por Familias desplazadas debido a la violencia que impera en Colombia. En el curso de los últimos diez años, 42.000 familias se vieron obligadas a desplazarse fuera de su lugar de origen. Cada madre recibe en su domicilio a quince niños(as) en edad preescolar a cambio de una remuneración próxima a medio salario mínimo (unos 130 dólares) y de la afiliación a la Seguridad Social”⁴.

El ICBF, se encarga de abastecer los alimentos según el número de niños(as) atendidos por cada Madre Comunitaria, estos sirven también para sus propios hijos, además, reciben una dotación de enseres básicos. Así mismo, ésta Institución les concede un pequeño préstamo para construir lavabos independientes reservados a los niños(as) y mejorar las condiciones de higiene en la cocina, la sala de estar, los dormitorios y el patio, donde los niños(as) pasan la mayor parte del tiempo. Según datos del ICBF más de un Millón y medio de niños(as) de entre dos y siete años aprenden a convivir en este tipo de “Guarderías” antes de entrar en la Escuela Primaria, mientras sus mamás y papás trabajan. Las Madres Comunitarias se esfuerzan en adaptar sus horarios a los de los Padres, pero por regla general se ocupan de los pequeños entre las ocho de la

⁴. ZABALA, Archila Julio Cesar. Las Madres comunitarias en Colombia. Investigación sobre la Evaluación Participativa. Editorial de la Universidad Granada, Colombia 2006.

mañana y las cuatro de la tarde, de lunes a viernes. Ellas mismas organizan su jornada en el marco del Proyecto Pedagógico del ICBF, cuyo objetivo principal es: sensibilizar a los niños(as) a los valores de solidaridad, amistad y respeto de las diferencias. Según los lineamientos del ICBF, las actividades de los hogares comunitarios giran en torno a tres ejes principales:

- Comunicar a los niños(as), por medio de juegos, conocimientos generales, sobre todo en lo relacionado con la vida en Sociedad
- Hacerles participar en grupo en simulaciones de situaciones concretas (ir de compras, al médico)
- Permitir a cada niño(a) expresarse individualmente pidiéndole que cuente anécdotas de su vida, o, por qué no, sus sueños”

Ilustración rutinas de enseñanza Madre C. y niños(as) del Hogar C. ICBF, F. Shalom 2009



Imagen No 1-2

- **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**

“El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es la entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social, es una de las instituciones más representativas del país. Fue creada en 1968 dando respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

El I.C.B.F. es considerado como benefactor en los sectores donde se ubican los Hogares Comunitarios, este permite que parte de la población infantil tenga protección y que parte de las mujeres tengan un empleo, podría decirse, el reconocimiento de una cierta presencia del Estado.

El esquema de funcionamiento que se tiene para los Hogares comunitarios intenta promover la participación comunitaria, el Hogar se considera como el punto de Unión de la comunidad, e igualmente como la posibilidad permanente de resolver ciertos problemas y tener un ejercicio participativo, igualmente de crear un lazo entre el Estado y la Comunidad. Más de 67 organizaciones de todo el País han atendido el llamado para participar en el Banco de Oferentes del Convenio No 30 2007, suscrito entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y el Ministerio de Educación Nacional. El objeto de este convenio es aunar esfuerzos y recursos financieros, técnicos y humanos para la atención en cuidado, nutrición y educación inicial de niños(as) menores de cinco años. En el marco de las obligaciones derivadas del Código de la Infancia y la Adolescencia, específicamente en el desarrollo de su artículo 29, Derecho al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, estas dos entidades estatales quieren privilegiar sobre todo a los niños(as) que se encuentran en situación de desplazamiento, vulnerabilidad y pobreza extrema”⁵.

“Los Hogares Comunitarios de Bienestar, según el Acuerdo 21 de 1996 del ICBF, son aquellos que se constituyen a través del otorgamiento de becas del ICBF a las familias, con miras a que en acción mancomunada con sus vecinos y utilizando un alto contenido de recursos locales, atiendan las necesidades básicas de nutrición, salud, protección y desarrollo individual y social de los niños(as) de los estratos sociales pobres del país. Los Lineamientos de Programación y Ejecución de Metas Sociales del ICBF definen las modalidades de Hogares Comunitarios de Bienestar, como espacios de socialización que los niños y las

5. ICBF. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Página web www.lcbf.gov.co. Cali-Colombia 2010

niñas de hasta cinco años de edad tienen, con el fin de promover su desarrollo integral y propiciar su participación como sujetos de derecho. De acuerdo con la disponibilidad de los recursos y las necesidades de los niños(as) y sus familias, y en aras de prestar un efectivo servicio a la comunidad, han surgido diferentes modalidades de atención en los Hogares Comunitarios de Bienestar, entre ellas:

- **Hogares Comunitarios de Bienestar Familiares (Tradicionales):** *Son una forma de atención que se presta en las viviendas de los agentes educativos comunitarios (Madres Comunitarias), quienes, previamente capacitados, se responsabilizan del cuidado y atención de un grupo conformado por 12 a 14 niños y niñas.*
- **Hogares Comunitarios de Bienestar Grupales:** *Son una forma de atención que agrupa de dos hasta siete Hogares Comunitarios Familiares en una misma planta física⁶.*

1.2. Planteamiento del Problema

Este aspecto está ligado al entorno social, pues se puede observar y comprobar con los testimonios de sus residentes, sobre el ambiente de violencia que se vive no solo en el barrio Mariano Ramos sino también en toda la Comuna 16 y que es producido por: las pandillas, la miseria en varios sectores y la disfuncionalidad en las Familias, entre otros.

Con el paso del tiempo estos problemas sociales han ido en aumento y se han constituido en un obstáculo limitante para el buen desarrollo de la Comunidad, especialmente para la Población Infantil y Juvenil, quienes se ven enfrentados a condiciones de: maltrato, miseria, drogadicción, abandono, vandalismo,

6. ICBF. *Ibíd.* www.icbf.gov.co. Cali-Colombia 2010

desescolaridad y otra serie de conflictos que deterioran la unidad familiar y su función como institución cultivadora de valores y principios en pro del bienestar de la Sociedad. Actualmente, la Comuna 16 continúa su desarrollo en aspectos de infraestructura, con la construcción de un Coliseo en el Parque “María Isabel Urrutia”, hay mejoras en el área de vías y telecomunicaciones, además, de servicios como: el gas domiciliario, transporte público, almacenes, colegios y pequeñas microempresas. En aspectos de convivencia continuamente se observa una problemática compleja debido a diversas causas que caracterizan este sector, como:

- La alta tasa de desempleo, debido a diversos factores como: la falta de preparación académica de los jóvenes y en general, a problemáticas reflejadas en el contexto social de la Comuna 16. Según el DANE la tasa de desempleo es del 13.8% en Cali y de 25.09% en la Comuna 16. Pero lo interesante es que existen 68.000 más subempleados subjetivos⁷ y 62.000 subempleados objetivos⁸ más; personas que no cuentan con un empleo fijo, solo cuentan con un recurso que es poco y además temporal; de ahí que, el empleo ocasional y mal remunerado es la característica mas común de los habitantes del barrio Mariano Ramos, según consulta hecha a algunos de sus residentes
- El Pandillismo, a propósito de esta situación, según el Intendente Uriel Gutiérrez (Miembro de la estación de Policía del barrio Mariano Ramos) este problema de índole social, involucra a una gran parte de los jóvenes de la zona, ya que se observa que progresivamente ingresan a estos grupos a edades tempranas, vinculados por sus familiares o amigos, convirtiéndose,

7. Subempleados subjetivos, se refiere al simple deseo manifestado por el trabajador de mejorar sus ingresos, el número de horas trabajadas o tener una labor más propia, según sus competencias personales.

8. Subempleados objetivos, Comprende a quienes tienen el deseo, pero además han hecho una gestión para materializar su aspiración y están en disposición de efectuar el cambio. Según definición que da el Ministerio de la Protección Social en la pagina de internet <http://www.minproteccionsocial.gov.co/Lists/Glosario/DispForm.aspx?ID=77>- María de Pilar Sánchez Orozco - 01/10/2010.

desde muy jóvenes, en líderes de las bandas de: sicariato, robo, vandalismo, expendedores y consumidores de droga y tráfico de armas. Actualmente en la Comuna 16 hay identificadas doce (12) pandillas y en Mariano Ramos se encuentran 6 de ellas, las cuales son conocidas como: Los Lambert, Los Ocho, Calle luna, Los del hueco, Los Ceibos y Los Hechiceros; muchos de estos son jóvenes (gran parte menores de edad) se convierten en padres, agudizando así el problema social, pues sus hijos nacen en un ambiente de disfuncionalidad familiar, con un alto riesgo de vivir bajo condiciones de miseria, maltrato intrafamiliar, desnutrición, abuso y demás; continuando y ampliando así, el círculo de marginalidad a su alrededor.

- El madresolterismo⁹ en el barrio Mariano Ramos, según lo consultado con Gloria Peña (operadora del ICBF para la zona de ladera, sur y nor-oriental), quien señala que esta problemática azota a las jovencitas desde los 11 y 12 años de edad en adelante, las cuales tienen que trabajar en cualquier oficio, con poco tiempo y madurez para educar a sus hijos. Además, se suma también, que pasan a ser carga para sus familias (por lo general Mamá y Papá) quienes en el mejor de los casos son los que se ocupan de la crianza de los hijos de estas menores; gran parte de estos niños(as) son los que llegan para ser atendidos en los hogares comunitarios de la zona.

9. Madres adolescentes a cargo de hijos abandonados por el Padre, De acuerdo con el gremio de ginecólogos de la capital del Valle del Cauca, cerca del 80% de los adolescentes menores de 16 años no planifica. Durante el 2008, la Secretaría de Salud, entregó más de 75.000 elementos publicitarios para promocionar el uso de preservativos. Al tiempo que se instalaron 51 dispensadores de condones en las diferentes comunas, siendo Cali la ciudad con el mayor número en el País. Según los datos de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud, dos de cada cinco menores de edad ya ha tenido relaciones sexuales. Las asesoras de Profamilia en Cali explican que la falta de comunicación con los padres es una de las principales causas por las cuales los jóvenes no planifican, o si lo hacen, no tienen la información suficiente. La mortalidad infantil en madres jóvenes es una de las más altas: 25 defunciones por cada mil nacimientos; las niñas embarazadas sufren de desnutrición porque los bebés absorben todas las vitaminas que ellas necesitan para crecer. 40% de los adolescentes caleños que ya tienen un hijo no planifican; 90% de los embarazos en menores de 19 años en Cali no son deseados; 85% de las jóvenes embarazadas de la Ciudad, tienen un bajo nivel de escolaridad; 40% de los adolescentes del País que utiliza el método del ritmo para planificar lo hace de forma incorrecta según datos del ICBF en su pagina de internet <http://www.icbf.gov.co/transparencia/derechobienestar/arbol>

- El problema de la drogadicción, que por lo general en esta zona afecta no solo al usuario o dependiente de la misma, sino también al grupo familiar, a la comunidad y a la sociedad, y es conocido que sus efectos alteran notablemente los patrones de conducta de las personas que la consumen, estimulándolos a: La agresividad con sus familias, la depresión, baja autoestima, y al vandalismo.

Aspectos como: La drogadicción juvenil, la violencia intrafamiliar, el vandalismo, el abandono infantil, entre otros, se constituyen como problemáticas que dan razón al ejercicio y labor de los hogares infantiles ICBF, de ahí que, es pertinente considerarlos como un problema que amerita ser estudiado, a través de las diferentes herramientas metodológicas que aporta la Investigación Acción Participativa (IAP) y la Educación Popular vista como:

- Corriente Político-educativa
- Como educación liberadora, educación para la libertad, concientizadora y promotora del desarrollo comunitario.
- Como Movimiento Cultural¹⁰

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario ampliar nuestra mirada sobre la problemática y contexto en el cual surgen los hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), pues en esta medida, es posible comprender y visibilizar las razones que impulsan la realización de este trabajo de reconstrucción.

10. JARA, Víctor. Comisión de Educación Popular Preuniversitario Popular. Se encuentra en <http://www.preu-educacionpopular.blogspot.com>. Consultado en diciembre de 2010

1.2.1. Una mirada al Marco legal de los Hogares Comunitarios ICBF

En este aspecto se indaga sobre los propósitos establecidos para el funcionamiento de los hogares comunitarios y sobre las condiciones mínimas que las Madres Comunitarias deben recibir para el desarrollo de su función.

El decreto 2919 de 1989 declara que el programa de “Hogares de bienestar” ha sido desarrollado por el Gobierno Colombiano, para apoyar a los Padres de Familia en la atención de sus hijos, especialmente si estos pertenecen a los sectores mas pobres del País; declara también que se fundamenta en el trabajo solidario de la comunidad encaminado a garantizar a los niño(as), la atención de sus necesidades básicas, especialmente en aspectos de nutrición, protección y desarrollo individual; habla acerca de: que es un deber del Estado, apoyar todas las acciones tendientes a fortalecer las necesidades de las familias en el cuidado de los menores y la participación de la comunidad en las actividades del programa social. Este decreto posee 5 artículos en los cuales habla y reglamenta sobre: el funcionamiento y desarrollo del programa, la organización de los hogares, la vinculación de las Madres Comunitarias así como la de las demás personas y organismos de la comunidad. Lo anterior, es lo expuesto por el Estado, expresando el sentido ideal de lo que se pretende, a través de la normatividad implantada en los hogares comunitarios ICBF; pero este decreto es solo una pequeña parte de lo que constituye el aspecto legal y practico de estos centros de ayuda al menor, pues hay mucho mas; María Cristina Salazar en su escrito titulado: “Los Vaivenes de la Política Social del Estado”, describe y expone las complejidades del proceso de planeación entre el ICBF, como instituto descentralizado, el Congreso de la República, y la Dirección General de Presupuesto DNP, dice:

“Al comparar los objetivos iniciales de los hogares con los servicios que prestan, se comprueba una reducción dramática. Hasta el punto que en 1.984 se afirmaba que los hogares debían cerrarse- como en efecto se ha venido haciendo en todo el País-, aduciendo restricciones presupuestales que nunca faltan. Conceptos que dieron origen a l programa-atención integral, servicios integrados, desarrollo y participación comunitaria- se repiten en documentos y leyes, y como es usual en las declaraciones oficiales, las metas señaladas iban mucho mas allá de lo que el instituto era capaz de realizar. Por ejemplo, que los hogares podrá elevar los niveles de vida del niños(as) y de su respectiva comunidad, y detrás de esta y de otras declaraciones encontramos una concepción que puede tildarse de “mágica”, puesto que se describen programas vagos y confusos, por ejemplo el de la educación en familia, como la panacea de conflictos que afectan a la niñez de la población pobre. Algunas declaraciones oficiales aterrizan en la realidad y son mas concretas, aunque rara vez se cumplen, por ejemplo las especificaciones sobre la atención integral.¹¹”

En la cita anterior, deja ver la dicotomía entre las declaraciones oficiales, la reglamentación que da lugar al funcionamiento de los hogares comunitarios ICBF, y su aplicabilidad en los mismos, pues, hay marcadas diferencias en la forma como se piensan y se aplican; por esta razón María Cristina Salazar reflexiona que “es coherente que puedan ser fácilmente- en términos de lo real- tildadas como mágicas”; entre estas, se menciona el tema de la capacitación de las Madres Comunitarias, ya que al consultar con las Madres del Hogar Comunitario en la Fundación Cristianan Shalom, ellas dicen que este aspecto ha venido mejorando con el tiempo; pues ahora semanalmente les programan reuniones para hablar y aprender de distintos temas, aunque manifiestan que todavía falta mas apoyo del Estado en este aspecto. Teniendo en cuenta lo anterior se consultó lo siguiente:

11. SALAZAR, op.cit, pág. 119-128

- **Capacitación de las Madres Comunitarias en Colombia**

La capacitación a las Madres Comunitarias se comprende como un deber del Estado, a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Según La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)¹², una evaluación realizada por el Banco Mundial, en 1992, puntualiza varios aspectos referentes a este tema, entre ellos:

- el bajo nivel educativo de las Madres Comunitarias
- El exagerado numero de niños en algunos Hogares;
- El poco apoyo con trabajo hacia las Madres Comunitarias por la misma comunidad
- Un alto índice de maltrato intrafamiliar, según reportes de las Madres Comunitarias
- Deficientes condiciones físicas de los hogares y de los servicios públicos en estos lugares.

Evaluaciones recientes critican duramente las actividades de las asociaciones encargadas. De ahí que, en la actualidad el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se plantee el objetivo de fortalecer y cualificar la formación de las madres comunitarias, asociaciones y grupos de la comunidad por medio de la metodología participativa de la capacitación de adultos, generando el diálogo de saberes, facilitando la apropiación del proyecto por las comunidades y fortaleciendo la calidad de la relación adulto-niño a través de procesos lúdicos y recreativos; para este fin, implementa un Plan Nacional de Formación y Capacitación de forma presencial, con talleres macro-regionales donde participan universidades y ONG's usando material didáctico. Los contenidos son: hogares de bienestar, comunidad y trabajo comunitario, liderazgo, asociación de Padres,

12. Organismo internacional de carácter gubernamental para la cooperación entre los países iberoamericanos en el campo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en el contexto del desarrollo integral, la democracia y la integración regional..Información consultada en la página web <http://www.oei.es/inicial/colombiane.htm>. Diciembre 2010

necesidades y desarrollo del niño(a), prevención sanitaria y de salud, nutrición, manejo de la ficha familiar, prevención de la farmacodependencia, violencia conyugal y maltrato infantil. El proyecto implementa el uso de materiales como una guía de visita familiar, un fichero de temas sobre convivencia familiar y comunitaria, una guía técnico-administrativa. Se elabora material educativo con participación regional, interinstitucional y comunitaria, y otros para divulgación y comunicación del programa. La capacitación de las Madres Comunitarias ha permitido ampliar sus capacidades de reflexión y crítica para interpretar y recontextualizar sus conocimientos, prácticas y actitudes sobre la crianza, lactancia materna y educación sexual, se convierten en gestoras de salud, promotoras de una mejor alimentación, organización y promoción comunitaria, incrementándose la capacidad de organización y autogestión de los grupos comunitarios.

En la actualidad el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), imparte capacitación a las Madres Comunitarias de todo el País, con el objetivo de que mejoren sus capacidades y habilidades en el proceso formativo de los niños(as) que oscilan entre los 0 y 6 años de edad y que tienen bajo su cuidado. Esta iniciativa, que es liderada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), ofrece a las beneficiarias la posibilidad de obtener el grado de formación técnica y profesional en atención a la primera infancia. La cobertura de este proceso de capacitación incluye inicialmente las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Tunja, Montería, Cartagena, Neiva y Quibdó. Al culminar este nuevo proceso de formación, las Madres podrán desempeñarse como agentes educativos rurales y urbanos, niñeras, institutrices familiares, cuidadoras infantiles o técnicos en formación y atención a la primera infancia en jardines infantiles, casas comunitarias o colegios. El programa tiene una duración total de 2.640 horas, que se dividen en 1.320 de acompañamiento directo, 440 de trabajo individual y 880 de etapa productiva. Para participar en este tipo de programas se les exige haber

cursado la secundaria completa. En las ciudades más pequeñas, deberán tener como mínimo el grado noveno¹³.

Por otra parte, también es importante dentro del planteamiento del problema, revisar la problemática que rodea y afecta directamente a la Población Infantil, ya que ellos vienen a los hogares comunitarios con problemas distintos, que las Madres Comunitarias deben enfrentar, y es en este ambiente que se generan aprendizajes y dinámicas que hacen parte de las vivencias dentro del hogar.

1.2.2. Estadística sobre La Población Infantil en Colombia y Cali

“En Colombia hay 16.800.000 niños(as), lo que representa el 41.5% de la población total del País; el 59.8% de la población colombiana está por debajo de la línea de pobreza y 591.500 niños(as) viven en la miseria. Según el Informe sobre los derechos humanos de la niñez en Colombia de la Defensoría del Pueblo, durante el año 2001, 2.041 niños, niñas y jóvenes fueron asesinados, 303 fueron secuestrados y 93.012 tuvieron que desplazarse; Según el ultimo censo Santiago de Cali, cuenta con 2.194.695 habitantes para el año 2008, de los cuales 176.308 corresponde a niños y niñas de 0 – 4 años, siendo 90.107 niños y 86.201 niñas. Según el Informe 2008 del Observatorio de Violencia Familiar de la Alcaldía de Santiago de Cali, se registraron 8068 casos de violencia intrafamiliar en la ciudad, de los cuales 5.958 corresponden al género femenino y 2110 al masculino; del grupo de maltratantes reseñado, las personas que más ejercen violencia son el padre y la madre, con 2.800 casos reportados; le sigue el cónyuge o compañero (a), con 1.300 casos y el ex compañero (a), con 700 casos. De un total de 532 casos de abuso sexual reportados en el 2008, 129 corresponden al grupo de 0 a 4 años, equivalentes al 24,2% del total

13. ICBF, op.cit, www.icbf.gov.co.

de casos, siendo éste el porcentaje más bajo. Según la Policía Nacional, “no menos de 158.760 niños, niñas y adolescentes infractores han sido capturados en los últimos cinco años”, a nivel nacional y sólo para el Municipio de Cali, de “los 1.431 asesinatos ocurridos durante el 2008, hasta el momento se ha podido comprobar la autoría material de menores en 293 casos. De las personas en situación de desplazamiento en Cali, para enero de 2009, 3.197 son menores de 5 años:

Niños y niñas de 0-11 meses: 195

Niños y niñas de 1 año: 466

Niños y niñas de 2-4 años: 2.536

Niños y niñas de 5 años: 1.093

15.974 son adolescentes entre 5 y 14 años

Total mujeres en edad fértil: 20.066 (de 15 a 49 años)

En los dos primeros años de vida se desarrolla el 90% de la capacidad cerebral del individuo y se estructuran conexiones neuronales que se constituyen en tapete base para la formación futura del niño y son claves como reparatorias para la escolarización formal, traduciéndose en mayor progreso, mejor rendimiento, mayor permanencia en el sistema educativo y menores tasas de repitencia y deserción escolar.

La matrícula total en Cali, según datos de la SEM al 2008, es de 444.463 estudiantes, de los cuales 43.956 pertenecen a la educación inicial y preescolar o transición. De esta última cifra pertenecen en el 2009, al sector oficial, 12.137 niños y niñas, 11.111 en el nivel de preescolar (5-6 años) y 1.026 en educación inicial (menores de 5 años). En educación preescolar (5–6 años) se presenta una tasa de cobertura bruta al 2008 del 79,5%, mientras que en el nivel de educación inicial, la cobertura sólo llega al 20,8%. Según los datos de Cali en Cifras 2008, durante el periodo escolar 2007-2008 se quedaron por fuera del sistema escolar, a nivel de preescolar, 27.000 menores. El 53.6 %

de los niños y niñas de 3 a 6 años del Municipio se encuentran por fuera del sistema educativo; de un total de 532 casos de abuso sexual reportados en el 2008, 129 corresponden al grupo de 0 a 4 años, equivalentes al 24,2% del total de casos, siendo éste el porcentaje más bajo.”¹⁴

1.3. Justificación

El porque se ubica en la información del contexto, el entorno social y los objetivos que fundamenta el programa de Licenciatura en Educación Popular de la Universidad del Valle; pues en primera medida, se encuentra que uno de problemas de la zona, es la gran cantidad de niños(as) que frecuentemente se ven en las calles delinquiendo, sin tener una figura de autoridad quien les instruya adecuadamente, además, se observa que mas de la mitad de los niños(as) adscritos al Hogar, están al cuidado de sus abuelos u otros familiares diferentes a los Padres biológicos; en este aspecto se identifican diferentes razones:

1. Los padres trabajan y no tienen tiempo para supervisar la educación de sus hijos, así que la delegan en algún familiar o en alguna persona de confianza, la cual se encarga del niño(a), ya sea por una retribución económica o en calidad de favor.
2. Los padres aun son adolescentes e irresponsables, así que son los abuelos u otros familiares quienes toman la tutoría de los menores.
3. Los padres están en pandillas o son drogadictos, razón por la cual, abandonan la responsabilidad con sus hijos; de estos, algunos no pueden

14. UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; se encuentra en <http://www.unicef.org/retorno/03-contexto-vuln.htm>. Consultado en diciembre de 2010.

responder ante la demanda de sus hijos, debido a su adicción, o que son asesinados por las bandas del sector o por la policía, otros deben salir del sector pues son amenazados y algunos simplemente descargan la responsabilidad en sus familiares.

Esta problemática del entorno y contexto social, son parte de las razones que dan lugar al ejercicio de reconstrucción de vivencias; además, encuentro coherencia y afinidad con los objetivos del programa de Licenciatura en Educación Popular, los cuales justifican y articulan esta propuesta; ellos dicen lo siguiente:

“Formar Licenciados en Educación Popular que contribuyan al desarrollo de las comunidades colombianas, a partir de la comprensión e interpretación de los fenómenos sociales, culturales y educativos, la generación de procesos organizativos acordes con los diferentes contextos, la potenciación del desarrollo humano de sus participantes y la utilización creativa de variadas metodologías que respondan a necesidades específicas de los grupos donde están inmersos.

Impulsar procesos de Educación Popular coherentes con las características culturales, económicas y ecológicas de las comunidades con las cuales trabajan, que promueven un desarrollo comunitario integral.

Generar alternativas de trabajo creativo en Educación Popular que potencien su participación en procesos de desarrollo comunitario”¹⁵.

15. IEP, Instituto de Educación y Pedagogía, Objetivos Programa Académico de Licenciatura en Educación Popular. UNIVALLE – Cali, año 2003. Se encuentra en <http://iep.univalle.edu.co>. Pagina de internet consultada en diciembre 2010

El porque de esta experiencia, es de interés para la Educación Popular, ya que esta ligado a ese proceso dialectico: Practica-Teoría-Practica, en donde hay una serie de actividades y vivencias que requieren ser conocidas, para así intentar construir una visión objetiva, que reconozca los actores y logre en las vivencias la practica de los conceptos de Enseñabilidad-Educabilidad, orientados hacia realizar, a través de la reconstrucción, un ejercicio concientizador y más amplio sobre la importancia de La Educación y La Formación Social, desarrollados como trabajo colectivo y labor comunitaria y pedagógica, en espacios no formales como éste; lo cual lleva a revisar conceptualizaciones como:

La Educabilidad y Enseñabilidad¹⁶; entendiendo la primera, como la capacidad que tiene cada persona de ir adquiriendo nuevos conocimientos integradores en el orden social, lo que le permitirá un mejor desenvolvimiento en ámbitos individuales como colectivos y la segunda, como Lógica de la comprensión Y explicitación de la estructura profunda de un área del saber

De ahí que, el encuentro de estos saberes y las vivencias del proceso, dan la posibilidad de construir nuevos, los cuales aquí, a través de esta labor académica, pero también práctica, son parte de la experiencia en la labor de reconstrucción, observando y entendiendo de esta manera la coherencia entre el proceso dialéctico: Práctica - Teoría - Práctica. Este ejercicio constituye un espacio en donde la práctica de Educación Popular puede verse desde el punto teórico, pero también de la praxis, utilizando herramientas de la Investigación Acción Participativa (IAP).

16. PSICOPEDAGOGIA.COM, se encuentra en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/ensenabilidad> y <http://www.psicopedagogia.com/definicion/educabilidad>. consultado en diciembre 2010.

1.3.1. Pregunta de investigación

Como estudiante de Educación Popular hay preguntas que surgen con respecto al tema de comunidad e instituciones que la componen, la forman y aportan al bienestar y sano desarrollo de sus individuos, por eso al observar el contexto socio-cultural del Barrio Mariano Ramos y específicamente el rol que desempeñan los Hogares Infantiles del Instituto de Bienestar Familiar en el aspecto comunitario y de apoyo a las Madres cabeza de hogar brindando cobertura nutricional al menor y empleo, surge el interés por dar respuesta a los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo surge el Hogar Comunitario en la Fundación Cristiana Shalom?
- ¿Cuáles son las rutinas y dinámicas cotidianas que se vivencian en el Hogar y el significado de las mismas para las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom en la atención de los niños(as)?
- ¿Cuáles son las vivencias de las Madres Comunitarias en la interacción con los niños(as) y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, ubicado en el barrio Mariano Ramos?
- ¿Qué significa la reconstrucción de vivencias para las Madres, Equipo de Trabajo y en lo personal como Educador Popular?
- ¿Cuales son los sueños de las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de Fundación Cristiana Shalom con relación al Hogar y/o el trabajo desarrollado en él?

Desde esta perspectiva y con estas interrogantes se inicia con la tarea de acercamiento al Hogar ICBF en instalaciones de la Fundación Shalom, con el objetivo de desarrollar la reconstrucción participativa de vivencias de sus actores y vivir la experiencia con ellos; realizando, al mismo tiempo, un ejercicio que aporte a la practica profesional, desarrollando metodologías de investigación como el de la I.A.P.(Investigación Acción Participativa); aplicable para el alcance de los objetivos y el buen desarrollo de este trabajo; que también, es una mirada a la realidad, construida por los actores, a lo largo de las vivencias en sus labores.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Desarrollar una reconstrucción participativa de las vivencias de las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom en la atención de los niños(as) del Hogar múltiple ICBF ubicado en el Barrio Mariano Ramos, Cali-Colombia

1.4.2. Objetivos Específicos

- Reconstruir la historia de gestación y desarrollo del Hogar ICBF en mención, a través de los relatos narrados por los actores de la experiencia,
- Consultar diferentes propuestas metodológicas sobre reconstrucción de experiencias y seleccionar la más pertinente según las condiciones de los participantes del Hogar Comunitario en mención.
- Elaborar un macro-relato que cuente la reconstrucción de las vivencias partiendo de la información brindada por los actores de la experiencia.

CAPITULO II: FUNDAMENTACION CONCEPTUAL

2.1. ¿Qué es reconstrucción de vivencias?

El modelo conceptual mas cercano a esta reconstrucción de vivencias, se encuentra en la propuesta de José Hleap¹⁷, quien define la reconstrucción como el nivel del proceso de sistematización en donde se constituyen narrativas, formadas por los relatos de los actores, los cuales generan una actividad constructiva, en donde ellos le dan intencionalidad, dirección y sentimiento a lo vivido.

En esta reconstrucción los datos cuantitativos, las entrevistas y otros relatos que logramos sobre la experiencia, no hablan por si solos, ya que en este proceso se requieren de la interpretación, del establecimiento de relaciones entre ellos, la determinación de la perspectiva desde donde se mira lo ocurrido, sus contradicciones internas, el papel jugado por cada uno de los actores que en ella participaron. Según esta construcción, argumenta que la unidad básica de sentido para la interpretación de la experiencia no puede ser la palabra o la frase sino cada relato, según el cual, estos son "leídos" de tres maneras en el desarrollo de la investigación:

- De manera EXTENSIVA, como el despliegue de un conjunto de aspectos sobre la experiencia, riqueza de la cual partimos para ubicar los núcleos temáticos y para construir la periodización endógena de la experiencia.

17. Colombiano. Docente e investigador de la Universidad del Valle (Licenciado en Educación de la Universidad Santiago de Cali) en su texto *Sistematizando Experiencias Educativas*. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998, pág. 2-9.

- De manera INTENSIVA, como el contexto en el que se desarrolla un aspecto en particular, una mirada específica sobre el civismo en Cali, lectura que posibilita entender el sentido de lo cívico y sus desplazamientos en la experiencia.
- De manera COMPARATIVA, al contrastar los diversos relatos para establecer la perspectiva de cada actor. La perspectiva es el punto de vista desde el cual un narrador se coloca para interpretar la experiencia. Se configuran a partir de los núcleos temáticos que su relato pone en juego y las relaciones que propone entre ellos.

Este investigador manifiesta según su trabajo y experiencia en el área del Estudio Social que:

“Comprender las dinámicas actuales de La Educación Popular exige asumir en serio al otro, renunciar al privilegio del ojo observante del investigador para cruzar nuestras miradas sobre lo sucedido; cuenta que, en este proceso, La Academia toma La Etnografía¹⁸, ya de buena reputación por esos lares, asumiendo su carácter cualitativo, comprensivo y el respeto por la perspectiva con la cual se asumen los diversos actores de una experiencia.

No obstante, persistía entre nosotros la mirada mesiánica, en dos vertientes: para una lo dicho por los “informantes” era, sin ningún proceso de interpretación, la realidad ; para la otra, ellos, “Los Informantes”, tendrían solo al final la verdad revelada....por el investigador y “devuelta” sistemáticamente.

18. Herramienta de investigación con la cual se pretende revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado; en ella se utiliza imprescindiblemente métodos de Observación Participante, entrevistas y trabajo de campo. Según CONKLIN, Harold. Texto “ Etnografía”. curso Etnografía- Profesora Nohramérica Venegas Villamil. Universidad del Valle 2007. Pág. 153-159

Aprendimos que dialogar no es un simple intercambio de palabras, es la oportunidad de re-crear distintas interpretaciones asegurando un campo de validez mutuo, un creer en el otro, donde sea posible la negociación y un consenso que no niegue la diferencia desde donde nos relacionamos. Descubrimos la hermenéutica”¹⁹.

Tomando como referencia este autor y sus postulaciones, este trabajo de reconstrucción de vivencias se orienta hacia alcanzar los objetivos ya planteados, en los cuales, los actores *“aporten sus propias interpretaciones y las confronten; sin perder en este paso su singularidad, la densidad que la hace relevante al contrastarla con otras”*(José Hleap); de esta manera la labor académica junto a la practica, generaran y reflejaran las vivencias dentro del hogar, las cuales *“se concebirán como una oportunidad para poner en juego – el recrear - las distintas interpretaciones que se hacen de la experiencia, interpretaciones que son el modo de existencia de la experiencia misma”*(José Hleap)

“Sistematización es hacer legible la experiencia desde los distintos actores, de modo que se pueda comprender en su complejidad y potenciar aquellos aspectos que resulten relevantes para los participantes. Iniciamos la sistematización provocando el relato de la experiencia (por medio de la entrevista o técnicas afines) y asumimos como relatos los demás documentos que conseguimos sobre ella. Hemos llamado RECONSTRUCCIÓN al nivel del proceso de sistematización en el que constituimos estas narrativas”²⁰.

19. HLEAP, José; Siste - Matizando Experiencias Educativas. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998. pág. 2-9

20. HLEAP, José. Ibíd. Pág. 2-9

La reconstrucción de vivencias, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo; también, se constituye en parte vital del proceso de sistematización. Al reconstruir el proceso de la práctica, identificar sus elementos, clasificarlos y reordenarlos, nos hace objetivizar lo vivido y convierte así la experiencia en objeto de estudio e interpretación teórica a la vez que en objeto de transformación.

Uno de los fines de esta reconstrucción de vivencias es que se pueda recuperar de manera ordenada lo que ya se sabe sobre la experiencia, interpretar las vivencias de la práctica y también reconocerse dentro de la misma, poniendo atención no solo a los acontecimientos, comportamientos y evolución, sino también a las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos.

“Cuando decimos recuperar esa historia, no solamente estamos hablando de recuperar los hechos; sino que también podemos recuperar los saberes, las situaciones que se produjeron, los conocimientos y también los sentires que tuvimos”.²¹

“La reconstrucción puede hacerse elaborando una cronología, un gráfico, un cuento, una narración u otro. Los hechos o acontecimientos que se reconstruyan no sólo son descriptivos, sino que deben dejar constancia de las diferentes interpretaciones que dan sus protagonistas. Es importante incorporar en esta reconstrucción los acontecimientos del contexto relacionados con la experiencia”²².

21. JARA, Oscar; Algunas reflexiones entorno a la sistematización de experiencias comunitarias: Riesgos y desafíos; Dialogo de saberes 2, mayo-agosto 2009 Caracas. Pág. 75

22. JARA, Oscar; Para Sistematizar Experiencias, una Propuesta Teórica y Práctica, Tarea, Lima, 1994, pp29

Este estudio se limita a una lectura COMPARATIVA como base para el desarrollo de la reconstrucción, en donde se busca contrastar los diversos relatos para establecer la perspectiva de cada actor, y a partir de ahí, recuperar la experiencia de sus vivencia y sus perspectivas; punto de vista desde el cual un narrador se coloca para interpretar la experiencia.

2.1.1. ¿Por qué se le llama reconstrucción de vivencias?

Las fuentes teóricas para denominar este proceso de registro y producción de conocimiento son:

- *“El Materialismo Histórico, por ser Las Prácticas Sociales parte fundamental del Pensamiento Histórico, el cual se refiere, a la actividad de pensar la práctica en su devenir; en la Historia; ese develar depende de elementos Históricos y contextuales que intencionan y orientan Las Prácticas Sociales.*

-*La Teoría General de Sistemas, la cual reconoce la realidad social como sistema. Es lo SOCIAL VISTO COMO PROCESO en un tiempo o lugar, con sujetos que sienten, piensan y sueñan; no como estructura o modelación estática y predeterminada; Las prácticas como procesos en tanto tiene intencionalidad, componentes, sujetos, mensajes, resultados, impactos”²³.*

23. MORGAN, De la Luz María; La sistematización de prácticas. Liceo Nacional Marco Fidel Suarez. Septiembre 2001, pp. 3. Se encuentra en <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>, consultado en diciembre 2010.

2.1.2. ¿Para qué reconstruir las vivencias del Hogar?

El para que surge de las vivencias personales como estudiante de Educación Popular, residente de la Comuna 16 y miembro del Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, sumado a las conversaciones e información que aportan los actores, sobre las características del Hogar, el barrio y la misión-visión de la Fundación; es de esta interacción de saberes y experiencias que nace la idea y necesidad de recuperar las vivencias inmersas en la práctica, para así, reconocernos como parte del desarrollo del Hogar, dar cuenta del proceso que hemos vivido y reflexionar desde el trabajo realizado, ubicándonos desde el inicio hasta la actualidad, lo cual:

- “ ayuda a ordenar el conocimiento que se tiene de la práctica, para así, generar conocimiento a partir del proceso de reconstrucción.

- “ Permite reconocer la propia práctica y el rol que desempeñan sus actores, lo cual posibilita ampliar la perspectiva de las vivencias con mejores resultados; también retroalimenta desde dos cualidades: aportando información o datos sobre las vivencias y problematizándola desde una visión objetiva y ordenada de los hechos y desarrollos, orientados desde una pregunta.

- “ Da herramientas y sentido de pertenencia a los sujetos que realizan la reconstrucción, de ahí la opción para que sean los propios actores de la práctica quienes realicen el proceso.

Teniendo en cuenta que el conocimiento práctico es diferente al conocimiento teórico, entendiendo que el primero se caracteriza por ser *situacional*²⁴ y estar *orientado a la acción* y el segundo constituido por el conjunto de conocimientos que el Profesional dispone o al que recurre para iluminar y orientar su intervención.

24. Ibíd. pp. 4

2.1.3. ¿Quiénes reconstruyen las vivencias?

En términos generales pueden considerarse tres modalidades, según Oscar Jara en su texto *“Para Sistematizar Experiencias, una propuesta teórica y practica”*²⁵:

- “ Personas que participan o participaron de la práctica; quienes se formulan preguntas y están interesados en comprender y mejorar la práctica.
- “ Un equipo de sujetos que participaron de la práctica con personas externas que asesoran, apoyan o facilitan el proceso.
- “ Unas personas externas contratadas o interesadas en sistematizar una práctica concreta; en este caso quienes vivenciaron la práctica actúan como informantes y pueden apoyar los contactos con personas claves para la reconstrucción de la práctica.

En el caso del Hogar Comunitario en la Fundación Cristiana Shalom se trabaja bajo la primera modalidad, siendo que los autores de esta reconstrucción de vivencias, son a la vez los actores de la misma.

2.1.4. ¿Enfoques teóricos que respaldan la reconstrucción de vivencias?

Estos constituyen los respaldos epistemológicos en el proceso de reconstrucción²⁶:

25. JARA, Oscar, op.cit, pag.29

26. GHISO, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. En: La Piragua - Revista Latinoamericana de Educación No 16-1999 PP.7-10.

“ *Histórico- Dialéctico*: En donde las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica, dinámica, compleja y contradictoria, que puede leerse y comprenderse de manera dialéctica en tanto son ricas y contradictorias. Prácticas que están en relación con otras similares en contextos que permiten explicarlas.

“ *Dialógico e Interactivo*: Observa las Experiencias como espacios de interacción, comunicación y relación, se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas. Desde este enfoque se construye conocimientos a partir de referentes externos e internos que permiten tematizar problemas que se dan en las Prácticas Sociales.

“ *Deconstructivo*: Orienta la labor como una intervención, que permite entrar en la voz, en la autoconciencia de lo institucional y los imaginarios y en los campos institucionalizados donde se ejerce poder. Se construye conocimiento al reconocer las huellas que dejan la acción y los orígenes de la misma.

“ *Reflexividad y construcción de la experiencia Humana*: Asume la implícita epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de los problemas que no tiene cabida en cuerpos teóricos aprendidos o aplicados.

- *Hermenéutico*: Convierte la reconstrucción en una labor interpretativa de los sujetos de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre Los Sujetos Sociales de la práctica, dando cuenta de la densidad cultural de la experiencia.

Otros enfoques combinan varios referentes, como:

“ *Histórico Hermenéutico*: Un enfoque que desde una perspectiva comprensiva privilegia la comprensión, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas. Pretende comprender los significados, sentidos, acciones y

discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas²⁷.

El proceso de reconstrucción dentro de la Fundación Cristiana Shalom se basa en el enfoque Hermenéutico, ya que este va de acuerdo a los objetivos inicialmente planteados, además de que orienta la labor hacia los sujetos de la práctica y sus relaciones, sus vivencias, dándole orden a las mismas, para que así, puedan ser interpretadas.

2.2. Reconstrucción de Vivencias: una mirada a los antecedentes de la Educación Popular.

El tema de la reconstrucción surge como producto de diferentes corrientes: el desarrollo de La Educación Popular y los nuevos planteamientos en las Ciencias Sociales.

Años 70:

- * Trabajo social, trabajo de alfabetización.
- * Propuesta de Freire que entra por vía de la reforma agraria y por la vertiente del grupo
- * Denuncia (vinculado a lo eclesial).
- * El planteamiento es el de una educación liberadora.

Años 80:

- Radicalización del Movimiento Popular. Surge La Educación Popular como continuación de la educación liberadora pero de carácter más político.
- Irrupción de muchos proyectos desde el diseño participativo. La investigación, acción, participación (IAP), la teología de la liberación y la

27. MORGAN, op.cit. Pág.5-6

educación popular son las tres disciplinas desde las que se plantean las respuestas a la situación en ese momento del continente

Hasta 1985 es un momento de euforia activista. Y se plantean las siguientes interrogantes: ¿cuáles son los resultados del trabajo? ¿Qué está pasando con los trabajos?; ¿Para dónde van los trabajos tanto desde lo político como desde lo pedagógico. Hay una pregunta por la cosecha y la necesidad de revisión: crítica al activísimo y llamado a la fundamentación. Surge La Sistematización y en ella la reconstrucción de vivencias, desde Chile, México, Brasil, Colombia. Se utiliza el término para revisar lo que se estaba haciendo. Ahí es donde se acuña el nombre. Salieron materiales de Chile, México y empezó a rodar la palabra. Después de los 90 se da la sistematización, utilizando como parte esencial la reconstrucción de vivencias en los procesos de reconceptualización de la Educación Popular. Replanteamientos en lo político, ético y pedagógico. Surge al interior del movimiento de Educación Popular aunque luego se abre a otros ámbitos. Entre los nombres más reconocidos en este campo y que se consultan para la realización de este trabajo, están: Oscar Jara, Lola Cendales, Alfredo Ghiso, Sergio Martinic y José Hleap entre otros. A continuación, una mirada a los antecedentes, que han construido la conceptualización de lo que hoy es la Educación Popular:

- La Educación Popular es una corriente político-educativo de origen Latinoamericano, con una identidad marcada por los acontecimientos socio-políticos de sus regiones, caracterizados por procesos de lucha contra las dictaduras y democratización.
- Se habla de un discurso fundacional de la Educación Popular, desde fines de los sesenta hasta comienzos de los ochenta, el cual intenta definir los rasgos que la caracterizan e identifican, los cuales no constituyen propiamente su fundamentación.

- Un momento fundacional de la Educación Popular se da a finales de los setenta, en el cual logró convertirse en un discurso educativo y en una corriente colectiva, cuyo principal referente era Paulo Freire²⁸; aunque este no hablara en sentido estricto de la misma, sino que utilizara otras expresiones como: educación liberadora, educación para la libertad, educación concientizadora, educación dialogal, sumado a los aportes conceptuales inmersos en su obra “Pedagogía del Oprimido”, que influyeron notablemente en la construcción pedagógica y filosófica del movimiento de Educación Popular.
- El triunfo de la Revolución Cubana en 1959, el cual aporta para el desarrollo de un socialismo latinoamericano, cuestionando los dogmas de nuestra sociedad; el surgimiento de la Teología de la Liberación, que coloca a la izquierda en el desafío de la construcción política a partir de los sectores populares y sus necesidades, representando un verdadero dialogo con el pueblo; la crisis del modelo soviético, que viene a plantear la importancia de articular el socialismo con formas auténticamente democráticas de organización y lucha; Nicaragua y la Revolución Sandinista, con sus límites y aciertos, donde se encuentran lo popular, lo revolucionario, lo socialista y lo cristiano; se constituyen en referentes del contexto que configura la Educación Popular, sumado a otras propuestas culturales-pedagógicas como la Investigación Acción, la Comunicación Popular y otros campos de las Ciencias Sociales, los cuales se unen en un enfoque común, a través de las prácticas, espacios y actores.

28. Paulo Reglus Neves Freire nació en Recife, capital del estado brasileño de Pernambuco, una de las partes más pobres de este extenso país latinoamericano. Aunque criado en una familia de clase media, Freire se interesó muy pronto por la educación de las poblaciones pobres de su región. Tras haber realizado estudios jurídicos, desarrolló un “sistema” de enseñanza para todos los niveles de educación. Fue encarcelado en dos ocasiones en su propio país y se hizo famoso fuera de él. Actualmente, Paulo Freire es sin duda el educador más conocido de nuestra época. Paulo Freire ha publicado un amplio conjunto de obras que se han traducido a un total de 18 idiomas. Más de 20 universidades de todo el mundo le han dado el título de doctor honoris causa. Su publicación más conocida, “Pedagogía del oprimido”, está dedicada a los parias de la tierra y a los que se identifican con los pobres, sufren con ellos y luchan por ellos. En 1989 fue nombrado Secretario de Educación de São Paulo, el estado más poblado del Brasil. Durante su mandato realizó una importante tarea para llevar a la práctica sus ideas, revisar el programa de estudios y aumentar los sueldos de los educadores brasileños. Se encuentra en <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/freires.pdf>. página de internet consultada en diciembre 2010.

- La Educación Popular nace ligada a los procesos de autoconciencia, con énfasis sobre la cultura, con la formación de comunidad y el empoderamiento de sus integrantes; esta consiste en acompañar diversas formas de saber y de organización, para que los diferentes sujetos que participan en un mismo proyecto de transformación social se comuniquen entre sí; su intención es que los actores o agentes externos pongan su capacidad al servicio de los sectores populares, para así promover proyectos propios dentro de un dialogo con los principales interesados²⁹.

La Educación Popular actual, puede desarrollarse en diversos ámbitos: partidos políticos, sindicatos, asociaciones barriales y organizaciones no gubernamentales.

Queda claro entonces que reconstruir vivencias es un ejercicio significativo para la Educación Popular, ya que se enmarca en el contexto de la misma y permite observar y comprender en la práctica, los referentes y conceptualizaciones que la configuran.

En lo personal, se hace significativo este ejercicio, porque aporta a la reflexión y el aprendizaje en el proceso de formación como Educador Popular, permitiendo el vivir la experiencia como investigador y como actor en el proceso de desarrollo del Hogar, en interacción con las Madres Comunitarias, el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom y otras personas integrantes de la comunidad, que fueron necesarias para el desarrollo de este ejercicio; también porque permite plantear una práctica diversa, en la cual no existen definiciones absolutas, solo un camino abierto que invita a recuperar, transformar y reconstruir el conocimiento ya existente, para así, encaminarse hacia lo nuevo, hacia la reflexión permanente del quehacer cotidiano y ayudar a reconocer y valorar las instituciones sociales-comunitarias.

29. WENCESLAO, Moro. Un Acercamiento a una Práctica Libertaria. <http://www.nodo50.org/pretextos/educ1.htm>. Página de internet consultada en diciembre 2010.

2.3. Hechos y Dinámicas que dan lugar a una construcción colectiva de vivencias y a un marco jurídico en los hogares comunitarios

Al hablar de vivencias entramos a analizar relaciones y dinámicas, que en conjunto y sumado a fuerzas como: necesidades comunes, lugares de encuentro, recursos colectivos, programas a favor de la comunidad y la familia; dan a origen o razón al funcionamiento de un Hogar con todo lo que este contiene. Hay factores de gestación en este Hogar ICBF en la Fundación Shalom, que se pueden asumir como un patrón común en el surgimiento de muchos otros hogares en diferentes partes del País, como lo son:

EL ENTORNO: Aspectos por fuera de la experiencia que de una u otra manera la afectan, pues, se constituye en el ambiente que da lugar o razón de la presencia del Hogar Infantil dentro de la comunidad, por esto vemos en un marco general que los Hogares infantiles ICBF se encuentran ubicados en sectores de bajos recursos, en su mayoría estratos 1 y 2.

EL CONTEXTO: En este aspecto se refiere lo expresado por Claudia Bermúdez Peña (Profesora del Instituto de Educación y Pedagogía de la Universidad del Valle, Agosto 2006) en su artículo: “*Métodos y Materiales para la Educación Popular*”³⁰ definiendo el concepto de la siguiente manera: “*Las experiencias de Educación Popular se dan en condiciones específicas. Esas condiciones topan con un entorno que, a primera vista puede ser interpretado como el afuera de la experiencia que la afecta y desde una perspectiva dinámica, la experiencia misma también puede afectarlo. En ese proceso se da un juego de interpretaciones desde los diferentes actores sociales acerca del entorno.*”

30. BERMUDEZ, Peña Claudia. Métodos y Materiales para la Educación Popular. Docente Instituto de Educación y Pedagogía Universidad del Valle, año 2006.

A esas interpretaciones, la denominaremos contexto, en tanto este puede llegar a afectar la experiencia". En esta medida el contexto adquiere una gran importancia para la Educación Popular, ya que comprende una serie de interpretaciones que nos permiten abordar la experiencia y darle sentido a la misma.

LOS ACTORES: Portadores de la acción, sujetos colectivos no individuos; Estos representan tanto las personas beneficiarias, en este caso, Madres Comunitarias y Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, pero también encontramos a las instituciones como: Fundaciones, comunidades religiosas, y el Estado, quienes en conjunto construyen las dinámicas o procesos del hogar desde su creación hasta su terminación. La Educación Popular ve los sujetos como "Actores Sociales", abandonando aquella lectura clasista herencia del Marxismo Ortodoxo, donde se pensaba que el único agente de cambio era la clase proletaria, el proletariado industrial y que los otros sujetos populares tenían un aporte en la medida en que se alineaban con esa vanguardia; lo que se valoraba era la dimensión económica de los sujetos populares, de acuerdo al lugar que ocupaban dentro del sistema de producción y de la división del trabajo, pero esta concepción fue ampliándose a otros sujetos dentro del ámbito de sectores populares; es en este contexto donde se plantea que :

*"El compromiso de la Educación Popular es claro, y es su acompañamiento a los grupos comunitarios, a los excluidos del mundo, trabajando desde una lógica de la inclusión, con el llamado a realizar efectivamente un proceso que permita su posicionamiento real y no continuar bajo la sombra de los profesionales, o de ONG u OG que los representen"*³¹.

31. BERMUDEZ, op .cit. Pág. 3

TENSIONES Y CONFLICTOS: Interno y externo, que constituye el diario vivir de los actores con su entorno, y el alcance de los objetivos, funciones y realización personal de los participantes en este proceso, en esta medida la cotidianidad, la interacción, y el encuentro dentro de un marco de labores que lleva inmerso un proceso educativo y que refleja problemáticas como: diferencia de opiniones sobre la labor realizada, confrontación de caracteres y/o personalidades, cumplimiento de roles, sometimiento a las autoridades debido a su posición, antigüedad en el oficio, conocimiento teórico-practico, encuentros con la necesidad de la comunidad y sus familias, y la responsabilidad de educar/proteger a los niños(as).

Desde la Educación Popular se plantea la necesidad de trabajar colectivamente, que los sujetos del proceso se apropien de el, asumiendo en ultimas un trabajo político, en donde se sugiere la posibilidad del encuentro con los otros(as) y en ese marco, sugiere la importancia de conocerlos, del intercambio de saberes, de la socialización, aprendiendo de la experiencia, tomando las vivencias como eje de las tensiones y conflictos del proceso. En esta medida, a continuación se presentan antecedentes que ilustran parte del marco jurídico de los hogares y que contienen muchos de los aspectos descritos anteriormente.

2.3.1. Antecedentes sobre Educación a la Primera Infancia en Colombia.

- *“Creación de los Centros de Atención Integral al Preescolar (CAIP), mediante la Ley 27 de 1974.*
- *Inclusión de la educación preescolar como el primer nivel del sistema educativo formal por parte del Ministerio de Educación Nacional. Decreto No.088 de 1976.*

- *Diseño del Plan Nacional de Alimentación y Nutrición (PAN), que otorgó un énfasis particular a la población infantil (Plan de Desarrollo "Para Cerrar la Brecha", 1974 -1978).*
- *Diseño de la Política Nacional de Atención al Menor, que enfoca la atención del menor de siete años atendiendo la situación de la salud y los procesos de socialización (Plan de Integración Social, 1978-1982).*
- *Creación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (Snbef) Ley 7 de 1979, que establece las normas para proteger a los niños y niñas, promover la integración familiar, garantizar los derechos del niño y de la niña y ejercer funciones de coordinación de las entidades estatales, relacionadas con los problemas de la familia y del menor*
- *La Constitución Política de 1991, en su Artículo 67, establece que "la educación será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y comprenderá como mínimo un año de preescolar".*
- *Creación del Programa Nacional de Acción en Favor de la Infancia (Pafi), que retoma los planteamientos de la CDN y los de la Cumbre de Jomtiem (1990). El Pafi incluyó políticas y programas orientados a los niños, niñas y jóvenes menores de 18 años.*
- *Creación de los Jardines Comunitarios con los que se brinda atención a los niños y niñas en edad preescolar pertenecientes a poblaciones vulnerables, con la participación de los padres y acudientes (ICBF), Acuerdo No.19 de 1993).*
- *Creación del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que priorizó la atención de las madres gestantes y lactantes, de la población infantil menor de un año y de las mujeres cabeza de familia (Ley 100 de 1993).*
- *Creación del Programa Grado Cero que busca ampliar la cobertura, elevar la calidad y contribuir al desarrollo integral y armónico de todos los niños y niñas de cinco y seis años de edad, en coordinación con los sectores de salud y el Icbf. (Ministerio de Educación Nacional, Ley General de Educación, **Ley 115 de 1994**).*

- *Creación del Programa Fami -Familia, Mujer e Infancia- el cual entrega complemento nutricional a madres gestantes, mujeres lactantes y niños y niñas entre los 6 y los 24 meses, y ofrece sesiones educativas a las madres para que realicen actividades pedagógicas con los niños y niñas menores de dos años. (Icbf, 1996).*
- *Formulación del documento Conpes 2787 de 1995, una política pública sobre la infancia "El Tiempo de los Niños", el cual es aprobado para contribuir al desarrollo integral de los niños y de las niñas más pobres y vulnerables, vinculándolos a programas de nutrición, salud y educación.*
- *Diseño y ejecución de la estrategia del Pacto por la Infancia, como mecanismo para descentralizar el Pafi y asegurar su ejecución a nivel local (Consejería para la Política Social de la Presidencia de la República y el DNP, 1996).*
- *Establecimiento de normas relativas a la organización del servicio educativo y orientaciones curriculares del nivel preescolar (Ministerio de Educación Nacional, **Decreto No.2247de 1997**). En 1999 se publican los lineamientos pedagógicos de este nivel.*
- *Aprobación del **CONPES 091 de 2005**, con el que se definen metas y estrategias para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En cuanto a la primera infancia, aparece en los objetivos la erradicación de la pobreza extrema, el acceso a primaria universal, reducir la mortalidad infantil en menores de cinco años y mejorar la salud sexual y reproductiva.*
- *Se promulga la **ley 715 de 2001** , que definió las competencias y recursos para la prestación de los servicios sociales (salud y educación) y estableció el Sistema General de Participaciones SGP. Esta ley posibilita la ampliación de cobertura en el grado obligatorio de preescolar y asigna recursos para alimentación escolar, en los establecimientos educativos, a niños y a niñas en edad preescolar.*

- *Adopción de los Consejos para la Política Social como mecanismo de coordinación de las diferentes instancias del Snbf (Plan de Desarrollo Hacia un Estado Comunitario, 2002-2006).*
- *Construcción participativa de política pública de infancia "Colombia por la Primera Infancia". Política pública por los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años. (ICBF, 2006).*
- *Se promulga la **Ley 1098 de 2006** , Código de la Infancia y la Adolescencia que deroga el Código del Menor. Esta ley establece en su Artículo 29 el derecho al desarrollo integral de la primera infancia.*
- *Aprobación del **CONPES 109 de 2007** , el cual materializa el documento "Colombia por la Primera Infancia" y fija estrategias, metas y recursos al Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación y al Icbf, con el fin de garantizar la atención integral a esta población.*
- *Aprobación **CONPES 115 de 2007** que distribuye los recursos del SGP provenientes del crecimiento real de la economía superior al 4% de la vigencia 2006 (Parágrafo transitorio 2º del Artículo 4º del Acto Legislativo 04 de 2007)'³².*

La atención de los Hogares Comunitarios ICBF esta contemplada bajo el marco de Educación Preescolar de niños y niñas en zonas marginales urbanas de la Ciudad de Cali, hecho que explica el porque de la capacitación a Madres Comunitarias y el porque se constituye en un deber del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

32. COLOMBIA POR LA PRIMERA INFANCIA: política pública por los niños y niñas, desde la gestación hasta los seis años. Se encuentra en: http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf- 2006. Consultado en diciembre 2010

CAPITULO III: METODOLOGIA

La reconstrucción de vivencias del Hogar Comunitario ICBF en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, se fundamenta metodológicamente en la Investigación Acción Participativa (IAP), la cual *“apunta a la construcción de conocimiento, como un instrumento de lucha social y tiende a que esa construcción de conocimiento sea de tipo colectivo sobre su entorno cotidiano. Busca el crecimiento de la población en su capacidad de participación y construcción de poder, a través de la articulación de investigación, participación y educación.”*³³; en este caso, para ello se elaboró un protocolo de preguntas siguiendo los lineamientos de la entrevista semiestructurada; también se consulta la información de los actores por medio de talleres, diálogos informales, videos sobre las diferentes rutinas y dinámicas propias del Hogar, además siendo coherente con el tema de reconstrucción de vivencias de las Madres Comunitarias y Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, este trabajo asumió igualmente una reconstrucción de la historia del origen del barrio en el cual se desarrolla la experiencia, pues es parte del contexto de la misma, por ende parte de esta reconstrucción. En este sentido la metodología se organiza de la siguiente manera:

- **Para la reconstrucción del contexto del barrio Mariano Ramos**

Se consultan las fuentes primarias y secundarias, en donde las primeras comprenden la realización de entrevistas a cinco (6) personas mayores que fueron testigos de la formación y desarrollo del barrio Mariano Ramos.

33. SIRVEN, María Teres. Educación Participación e investigación: Una experiencia de Educación Popular con jóvenes y adultos. Revista Iberoamericana. "Esta ponencia se basa en Sirvent M.T., Rigal L., Lomagno C., Llosa S., Thouyaret L., Fernández A., Stein A., Benítez M.E, Fontana A., Natanson N., Vázquez M., Paiva K., Muñoz M., Sterling S. (2009) Propuesta de intervención comunitaria en experiencias de educación de jóvenes y adultos. UNESCO/OREALC Red INNOVEMOS. <http://www.redinnovemos.org/content/view/996/108/lang.sp>

Estas personas son: Ana Lía Ambuila (mi abuela paterna), de 76 años de edad, quien reside en el barrio Republica de Israel hace más de 25 años; Germán Zamudio, de 56 años de edad, quien reside en el barrio Mariano Ramos hace más 20 años; Nelly Valencia, de 46 años, la cual va a cumplir 20 años de vivir en el barrio Mariano Ramos; Inés Idalia Córdoba de 53 años, quien reside en el barrio Republica de Israel desde hace 25 años; Guillermo Valencia de 68 años y Soledad Valenzuela de 59 años, una pareja de esposos, quienes actualmente viven en Corinto Cauca, pero hace 20 años fueron testigos de cómo se formó el barrio Mariano Ramos, en donde son propietarios de una casa.

Las fuentes secundarias comprenden la revisión de: archivos históricos consultados en el Centro de Atención Local Integrado C.A.L.I.-16, documentos y registros de la Fundación Cristiana Shalom; datos consultados por internet en la página del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA).

- **Para la reconstrucción de vivencias de las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom**

Se consultan las fuentes primarias, en donde se realizan entrevistas y talleres a las cuatro (4) Madres Comunitarias del Hogar y a los miembros del Equipo de trabajo de la Fundación Cristiana Shalom; a continuación se presenta tabla de las personas que participaron:

INTEGRANTES DEL HOGAR QUE PARTICIPARON EN TALLERES Y ENTREVISTAS

DORA INES FORERO	Coordinadora Fundación Cristiana Shalom 2006-2010
OSCAR BUENO	Director Fundación Cristiana Shalom 2008-2010
STELLA AREVALO	Representante Legal Fundación Cristiana Shalom 2008-2009
CÉSAR A. CORDOBA T	Auxiliar Contable Fundación Cristiana Shalom 2008-2009
NELCY CHAVEZ	Encargada Aseo y preparación de Alimentos Fundación C. Shalom 2008-2010
AMPARO GUEVARA	Madre Comunitaria, Hogar ICBF en la Fundación Cristiana Shalom 2007-2010
YENNI NIETO	Madre Comunitaria, Hogar ICBF en la Fundación Cristiana Shalom 2009-2010
GLORIA CARRILLO	Madre Comunitaria, Hogar ICBF en la Fundación Cristiana Shalom 2009-2010
LORENA LOPEZ	Madre Comunitaria, Hogar ICBF en la Fundación Cristiana Shalom 2009-2010

También, las fuentes secundarias que comprenden: videos de las rutinas y dinámicas realizadas en el Hogar, material fotográfico y observación participante, técnicas que se describen a continuación, empleadas dentro del ejercicio de reconstrucción.

3.1. Observación Participante

Esta técnica consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una permanente y constante interacción con ellos en la vida diaria, para así lograr comprender e interpretar su contexto social, su realidad y sus vivencias.

De esta manera, dentro del ejercicio de reconstrucción, esta técnica se desarrolló sobre la base del trabajo participativo y conjunto con los actores de la experiencia y esto permitió una mayor adaptabilidad e interpretación en el compartir de vivencias.

En esta medida, se realizan: talleres, entrevistas, revisión de documentos en la Fundación Cristiana Shalom y en instituciones de la comuna, como el C.A.L.I. 16 y la oficina del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA); también se realizan registros fotográficos y en video, sobre las actividades y las vivencias que estas generan dentro del Hogar, donde se observan diferentes momentos, tanto del proceso de desarrollo del Hogar como de las vivencias cotidianas, cuyo aporte es significativo dentro de la reconstrucción, pues además de ayudar en el registro, interpretación y orden de la información, da la posibilidad de ver al investigador, como uno de los actores de la experiencia.

3.1.1. Ventajas de la Observación Participante

1. Facilitar la percepción del tema
2. Estudia el problema in situ
3. Facilita el acceso a datos restringidos³⁴.

34. LA OBSERVACION PARTICIPANTE Y LA ENTREVISTA. Se encuentra en: http://club.telepolis.com/torrefdz/enfermero_y_licenciado8.htm. Pagina internet consultada en diciembre 2010.

A continuación se muestra el desarrollo de la metodología:

3.2. Entrevista semiestructurada

Esta técnica se caracteriza por la elaboración previa de un cuestionario guía que permite enfocar cada entrevista que se realiza de manera conjunta con los miembros de las familias, de acuerdo a los objetivos propuestos; esta técnica es flexible a modificaciones en el caso que resulten otros aspectos para indagar que contribuyan al proceso de dinamización o desarrollo del proyecto propuesto.

Se realiza entrevista a:

- Las Madres Comunitarias y a los miembros del Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, con el objetivo de indagar sobre el origen del Hogar y las vivencias cotidianas dentro del mismo.
- Adultos Mayores que vivieron la experiencia de la fundación del barrio Mariano Ramos, con el objetivo de que narren sobre el contexto que dio origen al mismo.

3.3. Desarrollo de talleres

Inicialmente se realizan conversaciones informales con los directivos de la Fundación Shalom, las Madres Comunitarias y algunos Padres de familia beneficiarios del hogar, para así, establecer vínculos que permitieran un acercamiento a la labor y las vivencias desarrolladas en este lugar, las conversaciones tuvieron lugar en diferentes espacios como son: Las instalaciones de la Fundación Shalom, El parque María Isabel Urrutia y en las calles aledañas al Hogar, ubicado en el barrio Mariano Ramos; en estas conversaciones se logró entablar un diálogo de saberes, donde se obtuvo información sobre el significado

que le dan al Hogar, el proceso de interacción y el aporte de ellos para con el mismo; luego se les propone con el fin de la reconstrucción, realizar 3 talleres, en donde los asistentes a través de las fotos recuerden y compartan sus experiencias dentro del Hogar; esto se realiza en diferentes espacios y fechas, como aparece a continuación:

- **Taller con Madres Comunitarias- Vivencias y desarrollo del Hogar**

Fecha y hora: 08 de Octubre de 2009- 11:30 am

Instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom

Tiempo: 50 minutos

- **Taller con miembros y ex miembros Equipo de Trabajo F. Shalom.
Origen, desarrollo y vivencias dentro del Hogar**

Fecha y hora: 30 de Octubre de 2009- 04:30 pm

Casa Pastoral F. Shalom.

Tiempo: 65 minutos

- **Taller con Madres comunitarias y Padres de Familia.
Visión del Hogar y el entorno social barrio M. Ramos.**

Fecha y hora: 11 de Diciembre de 2009- 4:00 pm

Instalaciones Fundación Shalom

Tiempo: 70 minutos

Aquí se busca hallar las diversas experiencias en torno a la labor y desarrollo del Hogar ICBF, en instalaciones de la Fundación Shalom; también el conocer las opiniones y aportes realizados por estos actores durante su permanencia en el mismo, y en general la expresión de sus conocimientos e información con respecto al desarrollo y/o crecimiento del Hogar.

También fue importante el aporte de las entrevistas, que se realizaron a través del dialogo individual con algunos de los anteriores actores, actividad que permitió profundizar un poco más, sobre lo que ha sido el recorrido e inicio del Hogar, conocer las dinámicas en la labor con los niños(as) , el papel de sus actores dentro de la formación y permanencia del mismo; también sus perspectivas con respecto a este tema. Al entrevistarlos y dialogar con ellos, se logro obtener sus relatos sobre el desarrollo del Hogar y el significado de su experiencia dentro del mismo.

Muchas de las vivencias experimentadas por los actores, son compartidas en el proceso de acompañamiento e interacción, que se produce en las diferentes dinámicas y rutinas del Hogar, haciendo que la reconstrucción sea producto del trabajo conjunto y participativo.

3.3.1. Descripción cuadro de talleres

- *Taller Madres Comunitarias- Vivencias*

En este espacio el tema de dialogo y participación fue sobre: compartir las diferentes vivencias que las Madres Comunitarias han experimentado en el proceso de desarrollo del Hogar ICBF, en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, para ello se observan fotografías tomadas en actividades pasadas, también videos de algunos momentos con los niños(as), donde es posible notar los cambios dentro de las instalaciones y evocar las vivencias compartidas.

Foto de Madres Comunitarias y Miembros Equipo de Trabajo F. Shalom 2009



Imagen No 3-4

Cuadro participación Taller I

<i>M. comunitaria F. Shalom</i>	<i>Equipo de Trabajo F.S.</i>	<i>Madre Líder Comuna 16</i>
Amparo Guevara Yenni Nieto Gloria Carrillo	Nelcy Chávez Dora Inés Forero Cesar A. Córdoba	Gloria Peña

- *Taller con Equipo de Trabajo Fundación Shalom*

En este espacio se indago a manera de relato sobre:

- El inicio del Hogar y sus fundadores
- El significado de reconstruir las vivencias del Hogar
- Los sueños que se tienen entorno al Hogar

También, se hace uso de las fotos y videos como estrategia para evocar las vivencias y así compartirlas con más libertad.

Foto exteriores de la Fundacion Shalom y Equipo de Trabajo, 2009



Imagen No 5-6

Cuadro participación Taller II

<i>Equipo trabajo F. Shalom</i>	<i>Lideres Iglesia F. Shalom</i>	<i>Ex miembros F. Shalom</i>
Oscar Bueno Gómez	Jacqueline Velásquez	Adriana I Rojas
Dora Inés Forero	Luis A. Morales	Yaneth Velásquez
Cesar A. Córdoba	Stella Arévalo	
Nelcy Chávez		

- *Taller Madres Comunitarias y Padres de Familia*

Este espacio se realiza aprovechando una actividad recreativa del Hogar, la cual tuvo lugar en la cancha María Isabel Urrutia, en donde las Madres Comunitarias escogieron diez de los padres de familia y se dialogó sobre el desarrollo del Hogar y la adaptación de los niños(as) al mismo, también sobre la visión que se tiene del entorno social en el cual se encuentran sus hijos. La actividad se concluye en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom.

Cuadro participación Taller III

Padres/acudientes niños (as)	Madres comunitarias
Sandra Zamudio, 25 años	Amparo Guevara
Natalia Sarria, 28 años	Yenni Nieto
Camilo Castañeda 38 años	Gloria Carrillo
Nelcy Chávez, 35 años	Lorena López
Francia Enith Franco	
Andrea Londoño 23 años	
Santiago Quemba 30 años	
Sandra Hernández 21 años	
Stella Londoño 17 años	
Patricia Caicedo 18 años	

Las Madres Comunitarias del Hogar, se niegan a revelar su Edad, 2 de las más Jóvenes la revelan, pero no desean que se publique.

Fotos Padres de Familia y Madres Comunitarias F. Shalom 2009



Imagen No 7-9

3.3.1. Descripción de los(as) Actores(as) de la experiencia de la Fundación Cristiana Shalom.

- **Madre Comunitaria 1. Nombre: Amparo Guevara**

Esta mujer es una señora entre los 45-50 años de edad, que ha dedicado la mitad de su vida al oficio de Madre Comunitaria, según su testimonio empezó la profesión por accidente, pues en su juventud, antes de ingresar a este oficio laboraba como vendedora para un almacén, el cual no recuerda muy bien si era de calzado o de objetos varios, así que al quedarse sin empleo, tomo la alternativa de trabajar como Madre Comunitaria, teniendo en su mente que solo seria algo ocasional, pero con el tiempo le tomo cariño a los niños(as) y a la profesión, además con el pasar de los años sus opciones eran muchas; Amparo es separada hace “muchos años” según sus propias palabras, pues afirma que su marido “es un irresponsable”, así que ella prefiere estar “mas vale sola que mal acompañada”, tiene 2 hijos, vive con su hija menor, la cual a la fecha es mayor de edad y tiene marido con el que vive actualmente, la edad de esta Madre Comunitaria es algo que no quiere revelar, pero por su condición física aproximadamente tiene entre 40 a 50 años; es una Señora con una personalidad alegre, le gusta bailar, le gusta “La Rumba”, “Goza de buena salud y físico”, su personalidad es carismática y amigüera, es de temperamento fuerte, y en su trabajo ha tenido incluso peleas con otras Madres Comunitarias por diferencia de opiniones o por lo que ella considera irrespeto y provocación; ella ha vivido en distintos barrios de Cali, hace ya varios años reside en Mariano Ramos, en donde actualmente paga arriendo, a pesar de que tiene su casa propia, según sus afirmaciones, pero desea adecuarla bien para poder vivir en ella, hace aproximadamente 3 años labora en el Hogar ubicado en la Fundación Shalom y ya hace aproximadamente 20 años que labora como Madre Comunitaria atendiendo a los niños(as). Su meta ahora es tener “su hogar” en la casa que esta adecuando, en otro barrio, así que continua trabajando pues

con los años que tiene trabajando en esta profesión, siente que esto es lo que ella sabe hacer.

- **Madre Comunitaria 2. Nombre: Lorena López**

Es una joven entre los 25-30 años de edad, casualmente es la nuera de la Madre Comunitaria No 1, hace poco trabajaba como vendedora, pero se acabo la temporada y por ese motivo aceptó el trabajar como Madre Comunitaria, profesión que desempeña ya hace 7 meses en el Hogar Comunitario (F. Shalom), es una mujer, “ama de casa”, que en al actualidad vela por su hijo de 4 años; vive con su marido en condición de unión libre, este es el padre del niños y al parecer según su testimonio, es un hombre responsable; goza de un “excelente estado físico” según sus propias palabras y desea continuar estudiando, pero algo distinto a la profesión que hoy desarrolla, para así trabajar en otro oficio donde tenga unos mejores ingresos, en la actualidad vive en arriendo, conoce muy bien el barrio Mariano Ramos, pues ha vivido gran parte de su vida en el, su personalidad es carismática, y le gusta mucho salir a bailar, escuchar música, hacer amigos, aunque actualmente no pueda hacerlo frecuentemente debido a sus obligaciones de trabajo y familiares. Esta Madre Comunitaria tiene su primer experiencia en esta labor con los niños(as) del Hogar en la Fundación Shalom, así que manifiesta que aplica con ellos todo lo aprendido en su vivencia como Madre y orientadora de su hijo, pero también expresa que la paciencia es algo que se le dificulta con algunos niños(as), dice: “Yo aprendo en el Camino”.

Madre Comunitaria 3. Nombre: Yenni Nieto

Es la mas joven del grupo, tiene entre 20 y 25 años de edad, esta trabajando como Madre Comunitaria para así solventar sus gastos, mientras realiza su sueño de obtener la visa para poder viajar, pues pertenece al reconocido grupo de baile

“Los pioneros del ritmo”, quienes son los actuales campeones mundiales en el baile de Salsa; para ello combina y organiza su tiempo de trabajo en el Hogar, de tal forma que le permita asistir diariamente a la practica en su grupo de baile. Hace aproximadamente 1 año esta trabajando en el oficio de Madre Comunitaria, aunque no lo recuerda muy bien, dice:

“Tengo varios sobrinos a los cuales he cuidado, por eso sé como es esto”.

Vive en la actualidad con su familia, tiene alrededor de 22 años, de los cuales gran parte de ellos los ha vivido como residente del barrio Mariano Ramos; ella tiene una personalidad carismática, le gusta interactuar con los niños(as), Es una Madre Comunitaria que instruye a los niños(as) cantándoles rondas infantiles, las cuales aprendió en su infancia, dice estar en este oficio hasta que alcance la oportunidad para hacer lo que mas le gusta: bailar y así ganarse la vida.

- **Madre Comunitaria 4. Nombre: Gloria Carrillo**

Es la que cuenta con mas años de vida dentro del grupo, esta entre los 50 y 55 años de edad; por esto, según su testimonio, este trabajo es la única oportunidad de empleo que tiene aparte de lavar ropa en las casas, afirma que le agrada el ocuparse de los niños(as) y que tiene como experiencia la crianza de sus propios hijos, hace ya varios años trabaja como Madre Comunitaria, y confiesa que en ocasiones se fatiga del oficio por la cantidad de formatos que debe llenar con datos de los niños(as), por la reuniones a las que regularmente deben asistir como Madres Comunitarias y por la intensidad de algunos niños(as); vive con su esposo y sus dos hijos menores, los cuales cursan la secundaria, vive en casa familiar y su personalidad, es la de una persona introvertida, reservada y tímida, pero muy alegre, rasgos que confirman sus compañeras de trabajo; hace varios años vive en el barrio Mariano Ramos y dice que con la edad a ganado la suficiente experiencia para el trabajo que desarrolla y que además, este trabajo es lo único

que ella puede hacer, pues con su edad, no le darían la oportunidad en otros, ni tampoco serian con el mismo tiempo que le brinda este; pues el tiempo libre, lo utiliza para dedicárselo a sus hijos y familia.

- ***Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom***

El Pastor Oscar Bueno, de la denominación Evangélica Bautista vivió su juventud en EE.UU, en donde acepto la fe Cristiana como un estilo de vida, desde entonces se dedica a predicar la Palabra escrita en la Biblia, Es graduado en Teología, se ha desempeñado como docente de Ingles en el Colegio Americano de Cali y supervisor de Proyectos en la organización Compassion Internacional, la cual trabaja con niños(as) y Jóvenes en condiciones de marginalidad en varias ciudades del País y fuera de él. Actualmente es Pastor y Director de la Fundación Cristiana Shalom, paralelamente da conferencias sobre diferentes temas sociales y teológicos en zonas rurales y urbanas donde es solicitado, tiene dos hijas menores de edad (Daniela y Sofía), es casado hace mas de 14 años con Dora Inés Forero (de profesión Orientadora Familiar y Licenciada en educación preescolar) ,la cual conoció aquí en Cali y con quien comparte la Dirección de la Fundación hace aproximadamente seis (6) años y donde desarrollan diferentes labores de evangelización y gestión comunitaria.

Son una pareja de esposos, su matrimonio tiene aproximadamente 10 años, ejercen actualmente el cargo de Directores de la Fundación Shalom, han adquirido los siguientes títulos académicos : Teólogo- conferencista y Universitaria graduada en Licenciatura preescolar con un diplomado en orientación Familiar, respectivamente , hace aproximadamente 6 años llegaron a la Comunidad Cristiana Shalom para pastorear la Iglesia, ya que los pastores salientes viajaban a EE.UU. Vivieron en Santander de Quilichao mas por mas de 7 años en donde pastoreaban una Iglesia ubicada en esta población; cuando llegan a la Iglesia Comunidad Cristiana Shalom, ya estaba en curso la gestión de requerir

al ICBF la cobertura para tener el Hogar Comunitario, poco después, a través de los esfuerzos de algunos miembros de la Iglesia, quienes aportaron dinero y su experiencia en labores sociales y de gestión se dio la oportunidad para materializar esta idea.

El pastor Oscar tiene mas 45 años de los cuales ha invertido en la labor ministerial gran parte (mas de 20 años) y en experiencias de trabajo como profesor, traductor del idioma ingles, lenguaje que domina pues tuvo la experiencia de vivir su juventud en los EE. UU., vive con su esposa Dora Forero quien tiene aproximadamente 40 años, sus dos hijas, menores de edad. Ambos viven con sus dos hijas en instalaciones de la Fundación Shalom, barrio Mariano Ramos.

El deseo de ambos es continuar la labor su ministerio que es evangelizar, y también gestionar procesos de desarrollo social en donde la Familia se beneficie y reciba una ayuda social para su consolidación y fortalecimiento; también en este equipo se cuenta con la ayuda y participación de los Miembros de la Fundación Cristiana Shalom, los cuales son hacen parte de una comunidad creyente, que profesa la religión Cristiana Protestante y se reúne en las casas, realizando grupos de oración y cada domingo en las instalaciones de la Fundación, en donde se realizan escuelas teológicas, cultos, reuniones juveniles y otra serie de actividades de tipo religioso y social.

Se caracterizan por ser gente colaboradora, que participan con apoyo económico, en el trabajo de auto- construcción y de liderazgo en procesos de evangelización y desarrollo comunitario; también son parte en la planeación de actividades para recaudar fondos con el fin de sacar adelante los proyectos de la Fundación, entre ellos el del Hogar Comunitario; este grupo se compone de:

Los directivos (Pastores), Auxiliar contable y líderes de la Iglesia, que participan en grupos de oración, los cuales se realizan semanalmente en diferentes casas dentro del barrio Mariano Ramos y sus alrededores.

Por medio del trabajo de este Equipo de Trabajo, se ha podido gestionar actividades de auto-construcción, y adquisición de recursos para compra de la casa donde funciono inicialmente el Hogar, posteriormente la adecuación de la cocina con la compra de nevera y estufa industrial, también se gestiono a través de la elaboración de proyecto escrito y presentado a la empresa Corona, la donación de cerámica y baldosa que sirvieron para adecuación reciente de la instalaciones; también, en esta labor han convocado jornadas de trabajo con los Padres de Familia, para el enchape de paredes y piso y muchas otras para el bienestar de los niños(as) usuarios del Hogar.



Imagen No 10-11

CAPITULO IV: RECONSTRUCCIÓN

Las experiencias del Hogar Comunitario y de la Fundación Cristiana Shalom, se asumen desde la RECONSTRUCCION de las vivencias de consolidación y del origen del barrio en donde estos, se ubican; entonces, el contexto se asume en este estudio, como parte del trabajo de Reconstrucción, para el cual se realizó el siguiente procedimiento:

Para la reconstrucción del origen del barrio Mariano Ramos

- Entrevistas con personas de mayor edad, que actualmente residen en el barrio y han sido participes de su construcción, como fuentes primarias.
- Revisión de archivos e historia de la comuna y el barrio Mariano Ramos en entidades como: Centro de Atención Local Integrada (C.A.L.I. 16), como fuentes secundarias.

Para la reconstrucción de vivencias del Hogar Comunitario e instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom

- Talleres y entrevista semi estructurada a: las Madres Comunitarias del Hogar, el Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom y algunos Padres de Familia, tomado como fuente primarias.
- Registro de observaciones, en video y fotos, consulta a archivos y documentos de la F. Cristiana Shalom, tomado como fuente secundaria.

A través de procesos metodológicos se construyeron relatos sobre el origen del barrio, contexto del mismo y las vivencias de Madres Comunitarias y Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, quienes participaron en la gestación y desarrollo del Hogar Comunitario ICBF en estas Instalaciones.

Estos relatos se organizaron de la siguiente manera:

Reconstrucción del origen del barrio y Reconstrucción del origen de la Fundación y del Hogar en estas instalaciones; Además, estos aspectos de la reconstrucción fueron recreados desde las vivencias de los actores en el proceso de constitución y desarrollo del Hogar; en este sentido se presenta a continuación la reconstrucción:

4.1. Reconstrucción del contexto de la experiencia

4.1.1. Municipio de Cali

En este ejercicio, se revisó la historia de Cali para dar cuenta del origen del barrio Mariano Ramos, ya que las dinámicas sociales de la ciudad, inciden en la constitución permanente del mismo; este paso fue importante dentro de la reconstrucción pues:

- Permite ubicar el contexto de desarrollo e industrialización de la Ciudad, en el tiempo de su constitución, y así, comprender de una forma mas amplia y general como estos cambios fueron incidiendo y dando origen a la conformación barrios y comunas, entre ellos Mariano Ramos y la Comuna 16.

- Da una mirada general, a la importancia de asumir la historia y valorar las personas que hicieron y hacen posible estos procesos de desarrollo.

Se toman estos aspectos como algo importante dentro de la reconstrucción, ya que ellos han sido y son parte de la construcción del contexto actual de los barrios; así que, en su historia y personajes, da a entender el origen de muchas de las situaciones que se viven dentro de ellos y también la razón por la cual surgen muchas de las instituciones sociales, a favor de las clases marginadas emergentes, que aumentan paralelamente al desarrollo industrial y el crecimiento demográfico dentro de las urbes. A continuación la información encontrada sobre nuestra ciudad:

“Cali (oficialmente, Santiago de Cali) es la capital del departamento de Valle del Cauca en Colombia y la tercera ciudad más poblada del país (2005). El Área Metropolitana de Cali está conformada por los municipios de Candelaria, Jamundí, Palmira y Yumbo y está entre las 150 mayores conurbaciones del planeta. Como capital departamental, alberga las sedes de la Gobernación del Valle del Cauca, la Asamblea Departamental, el Tribunal Departamental, la Fiscalía General, Instituciones y Organismos del Estado, también es la sede de empresas oficiales como la municipal EMCALI.

Santiago de Cali fue fundada en 1536 y aunque es una de las ciudades más antiguas de América solamente hasta la década de 1930 se aceleró su desarrollo hasta convertirse en uno de los principales centros económicos e industriales del país y el principal centro urbano, cultural, económico, industrial y agrario del suroccidente colombiano.

De Cali: El nombre tiene varias lecturas; puede provenir del idioma Páez en el que el término “Caly” significa, “tejido sin agujas”; o, posiblemente, hace alusión al término “Lili”, “húmedo” que daba nombre a uno de los Pueblos indo-americanos

o, a una Región y un Río al sur de la ciudad También se ha pensado que fueron indígenas mexicanos al servicio de los conquistadores quienes dieron el nombre a Cali a partir del término Azteca "Calli", que significa "casa"; o, que sea una palabra de origen Quechua introducida por los indios Yanaconas quienes fueron traídos por el fundador Sebastián de Belalcázar desde el Ecuador, ésta interpretación estaría respaldada por la existencia de una población indígena de nombre "Cali Cali" en las proximidades de Quito.

Santiago de Cali es una de las ciudades más antiguas de Colombia y del Continente Americano. Su fundación data del año 1536 por manos del conquistador Sebastián de Belalcázar a solo tres años de la fundación de Cartagena de Indias (1533), dos años antes de la fundación de Santa Fe de Bogotá (1538) y 26 años de la fundación de la primera población hispánica en el Continente: Santa María la Antigua del Darién (1510), desaparecida. Hasta el comienzo del siglo XX Cali fue únicamente una pequeña villa, comparada con otras ciudades colombianas, que dependía política y económicamente de Popayán. El 26 de octubre de 1910, la ciudad ve por primera vez la luz eléctrica, con la iluminación de la Plaza de Caicedo.

En 1911 con 28.000 habitantes, Cali se convirtió en la capital del naciente departamento del Valle del Cauca, el cual se escindió del Cauca. En 1928 la ciudad estaba conformada por los barrios San Antonio, El Centro, El Vallado, El Pueblo, La Loma de la Cruz y la Loma de las Mesas. Hasta antes de la década de 1930, la gente de la ciudad debía de abastecerse de agua usando 11 pilas, entre las que se destacan las del Crespo y del Peñón. El 31 de diciembre de 1930, después de 14 años de planificación, se inaugura el primer acueducto moderno de la ciudad: San Antonio. Solamente un año después fueron creadas las Empresas Públicas Municipales de Cali.

Para la década de 1950 Cali (entonces con 240.000 habitantes) se había embarcado plenamente en un plan de industrialización con capital extranjero. Una página negra de la historia caleña se dio el 7 de agosto de 1956 cuando alrededor de 1100 personas murieron al explotar 7 camiones cargados de explosivos para el ejército, los cuales estaban estacionados irresponsablemente en medio del área urbana.

Un evento memorable para la Cali del siglo XX lo constituyó la celebración en la ciudad de los Juegos Panamericanos en su versión del año 1971. La preparación de dicho espectáculo deportivo le dio un retoque de desarrollo y embellecimiento al espacio público. Gran parte de la infraestructura deportiva de la ciudad data de esta época.

En 1974 se termina finalmente la Central de Transportes de Cali. Esta obra, además de ser fundamental en una urbe del tamaño de la ciudad, trajo beneficios como la organización de lo que era un caótico tráfico automotor que dificultaba el tránsito por el centro. Durante las décadas de 1970 y 1990 la ciudad entró, como otras regiones del país, en uno de los capítulos más oscuros de la historia de Colombia: la guerra de las mafias que tuvo a Cali como centro de uno de los principales grupos: el cartel de Cali. La ciudad quedó literalmente enfrentada al otro grupo: el cartel de Medellín, lo que deterioró la imagen y el desarrollo de ambas ciudades. La guerra de esta organización contra el cartel de Medellín trajo violencia selectiva y atentados terroristas en las calles de la ciudad. Al igual que Medellín, la ciudad entró en un periodo de crisis cuando el cartel fue combatido y desarticulado por la policía y el gobierno central.

En toda la ciudad hay 249 barrios aprobados y 91 urbanizaciones. De acuerdo la administración pública hay 509.987 casas y apartamentos.

La distribución de clases sociales se cuenta en lados de manzana por estrato, y para finales del 2005 era: bajo-bajo 20,20%, bajo 31,92%, medio-bajo 32,45%, medio 6,72%, medio-alto 7,61% y alto 1,10%. La zona rural se divide en 15 corregimientos, estos a su vez se dividen en veredas. La zona rural se extiende 43.717,75 ha. y en ella viven 48.368 personas según poblaciones proyectadas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM)'³⁵.

El área urbana de la ciudad se divide en 22 comunas, estas a su vez se dividen en barrios y urbanizaciones, las cuales se constituyen como organizaciones administrativas, para fines de una planeación institucional, encargadas de manejar los recursos e infraestructura de la ciudad, a través de la gestión de representantes legales como: la Junta Administradora Local (JAL), Alcaldes y Concejales; quienes por su función de administrar los recursos del pueblo, muchos han caído en corrupción y la politiquería. Es en este contexto de las comunas donde se facilita la organización de las bandas delincuenciales llamadas “Pandillas”, quienes delimitan el territorio en el cual operan, creando un entorno de violencia, donde los niños(as) crecen y continúan el círculo de miseria, donde el rol de la familia se desarticula, a partir de la ausencia de los padres y se articula el plan del Estado para regular esta situación a través del Instituto Colombiano de Bienestar, la Ley de Infancia –Adolescencia, Policía (comunitaria y de menores) y demás.

35. DAGMA. Se encuentra en <http://www.cali.gov.co/publico2/gobierno/dagmaweb/comuna16.htm>. Consultada en diciembre 2010.

- ***Ciudad de Cali, capital del departamento del Valle del Cauca***

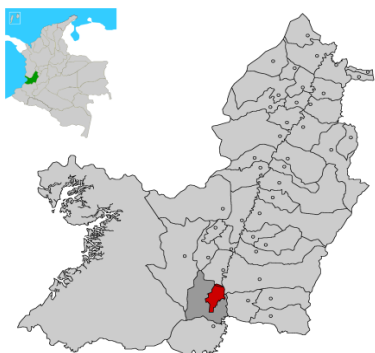


Imagen No 12.

Ubicación del departamento del Valle en nuestro País y de La Ciudad de Cali en el Departamento.

- **Mapa de la Ciudad de Cali por comunas**

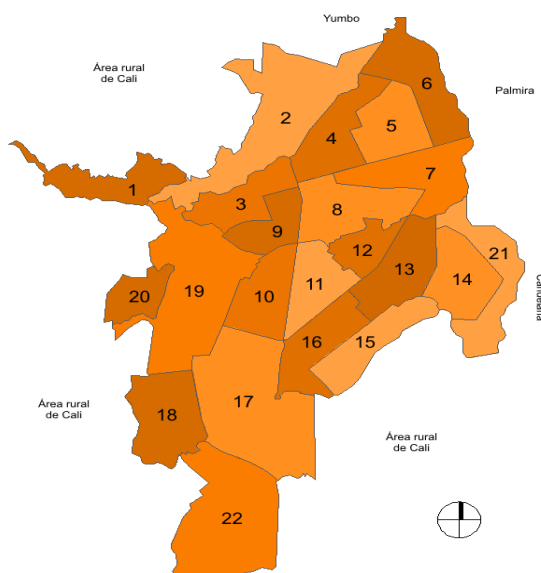


Imagen No 13.

Mapa de la Ciudad de Cali, que muestra la ubicación de la Comuna 16, lugar en donde se encuentra geográficamente el Hogar Comunitario ICBF, instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom; barrio Mariano Ramos.

4.1.2. Vivencia de origen de la Localidad- Comuna 16- barrio Mariano Ramos de Cali.

La siguiente información se encuentra en documento “*Plan de Desarrollo 2008-2011*”, archivados en el C.A.L.I. 16, ubicado en el barrio Unión de Vivienda Popular y se rescatan los apartes importantes sobre los antecedentes de la localidad, Comuna 16, Mariano Ramos. (Según Departamento Administrativo de Planeación Municipal³⁶):

“El asentamiento humano en la comuna 16 tiene su origen en la década de los años sesenta, entre 1960 y 1964. Las gentes que crearon este sector provenían de diferentes zonas de los departamentos del Valle, Chocó, Caldas y Cauca. La mayoría de estas familias llegaron a Cali huyendo de la violencia reinante en el sector rural del país, otras buscando nuevas oportunidades en lo que podríamos denominar “el encuentro de una tierra prometida”.

La ciudad significaba progreso, modernización. Un gran número de familias asumió la consecución de terrenos para ubicar sus viviendas por medio de lo que se denominó invasiones. Es así como en esa época se inicia en la ciudad de Cali una serie de tomas de terrenos en las zonas de la carrera primera (Palmolive). La Hacienda, El Rodeo y la Floresta; situación que lleva a diversos enfrentamientos entre los ocupantes y las fuerzas del orden. Otros procesos como el de El Rodeo, dieron origen a diferentes formas de organización de los pobladores. Las personas que lideraron este proceso en lo que hoy es la comuna 16, participaron de las actividades de la invasión en Palmolive, en la cual muere una mujer de nombre Juana María García.

36. D.A.P.M. Página web: http://planeacion.cali.gov.co/PlanDesarrollo/Planes_Territoriales/PERIODO%202008-2010/Comunas/Comuna%2016.pdf. Institución, la cual se encarga de dirigir y coordinar el Sistema Municipal de Planificación “SMP” y Promoción del Desarrollo Integral del Municipio de Santiago de Cali.

Ante este hecho y el no haber alcanzado el de establecer en ese lugar las viviendas, los líderes Gonzalo Camargo, Hugo Ortiz, Cecilia Beltrán y Joel Cifuentes, iniciaron un proceso de organización comunitaria orientado a la negociación con los propietarios de terrenos para la compra de lotes y no por la vía de la invasión. Las diferentes reuniones que promovieron estas personas, dan origen al comité departamental de Unión de Vivienda Popular, organización que obtuvo la personería jurídica 3304 el 17 de septiembre de 1963 y que determino que cada familia debía aportar setecientos pesos pagaderos en cuotas semanales de quince pesos, lo que constituyo la cuota inicial para el pago de un lote de terreno. Este grupo inicia negociaciones con Marcos Trujillo y Manuel Salazar, propietarios de los terrenos que hoy ocupan los barrios de la Comuna 16 y además se encargaron de realizar las escrituras de cada lote de terreno.

Al momento de adjudicar los lotes de terreno a los propietarios les entregaban un plano básico de construcción que constaba de dos (2) piezas, sala comedor, cocina, área de servicios y los linderos correspondientes de cada lote. Estos terrenos estaban destinados a la agricultura y al pastoreo de ganado, con zonas cenagosas.

La zona era bastante retirada de lo que hasta ese momento eran los límites de la Ciudad de Cali, ya que por la zona oriental, el límite de la ciudad llegaba hasta el barrio La independencia. Esta situación nos señala las condiciones de vida de los pobladores, en la falta de servicios, transporte y salubridad. De hecho, estos barrios surgen con diferencias de infraestructura, que inciden en la calidad de vida de sus habitantes y que van marcando un desarrollo desigual de la ciudad.

Las viviendas que establecieron estas familias eran de materiales como latas, cartones, plásticos. Una y otra vez, muchas personas debieron rehacerlas ya que el ganado y los caballos las derrumbaban especialmente en horas de la noche, pues al no tener servicio de energía, los animales tropezaban con estos ranchos. Poco a poco algunas familias fueron construyendo sus viviendas de bahareque y otras lograron hacer levantamiento de cimientos y paredes con ladrillos, estas construcciones eran de una sola pieza, que a la vez era cocina, dormitorio y sala, sin servicios sanitarios, pues estos eran a campo abierto o cada propietario construía la letrina.

Los barrios que conforman la Comuna se encuentran constituidos legalmente por acuerdos del Consejo Municipal a partir del año 1969: barrio Mariano Ramos, acuerdo 018 del 8 de Agosto de 1969, Barrio República de Israel, Acuerdo 033 del 11 de Mayo de 1970, Barrio Unión de Vivienda Popular, Acuerdo 042 del 5 de Abril de 1971, Barrio Antonio Nariño, Acuerdo 021 del 21 de Agosto de 1969, Barrio Brisas del Limonar, Acuerdo 135 del 14 de septiembre de 1987, Barrio Ciudad 2000, el mas reciente. La mayoría de los barrios se iniciaron con un proceso en la cual no contaron con las obras reglamentadas y requeridas de urbanización y sesiones obligatorias. Inicialmente todos conformaban la Urbanización Unión de Vivienda Popular, regularizada por la oficina de Urbanizaciones intervenidas del Instituto de Crédito Territorial –ICT-, hoy llamado INURBE”³⁷.

La Comuna 16, según datos del Observatorio Social³⁸, tiene un área bruta de 434,71 Hectáreas y un área desarrollada de 394 Hectáreas Aproximadamente y se encuentra localizada al oriente de la ciudad de Santiago de Cali, zona plana.

37. DAGMA, Departamento Administrativo de Gestión del medio. Pagina de internet www.cali.gov.co/publico2/gobierno/dagmaweb/comuna16.htm.

38. OBSERVATORIO SOCIAL, Comuna 16 de Cali. Se encuentra en <http://www.cali.gov.co/observatorios/>. Consultado en diciembre 2010.

Limites

Al Norte, limita con la comuna 11 por la autopista Oriental

Al Nor-oriente, limita con la comuna 13 por la Carrera 34

Al Oriente, limita con la comuna 15

Al Sur, con Navarro y parte de la comuna 17

Al Occidente, limita con la comuna 17 por la autopista Simón Bolívar

Cada comuna y corregimiento cuenta con una Junta Administradora Local -JAL-, integrada por no menos de cinco ni más de nueve miembros, elegidos por votación popular para un período de cuatro años que deberán coincidir con el período del Concejo Municipal.

Una J.A.L. cumple funciones concernientes con los planes y programas municipales de desarrollo económico y social de obras públicas, vigilancia y control a la prestación de los servicios municipales en su comuna o corregimiento, y las inversiones que se realicen con los recursos públicos, además de lo concerniente a la distribución de las partidas globales que les asigne el presupuesto municipal; deben reunirse por lo menos una vez al mes, dictar su propio reglamento, expedir actos con el nombre de resoluciones y, en general, velar por el cumplimiento de sus decisiones, recomendar la adopción de determinadas medidas por las autoridades municipales, y promover la participación ciudadana.

- ***Junta de Administradora Local (JAL) Comuna 16. Foto año 2010***



Imagen No 14

Este es el Centro de Administración Local Integrado, el cual está localizado en el barrio Unión de Vivienda Popular en la calle 38 con carrera 41 H, ofrece atención e información de la Administración Municipal en sus dependencias de Emcali, Tesorería, Hacienda, Catastro, Valorización, Mantenimiento Vial, Emsirva, Tránsito, Educación, Bienestar Social, Salud, Deportes y Recreación, Control Interno, Personería y Contraloría. La organización de la Junta Administradora Local de esta comunidad, está conformada por los siguientes dignatarios: Señoras Olga Hernández de Carvajal, Mariela Hincapié Montoya, María Elina Rodríguez Vda. de G; Señores Oscar Antonio Morales Pinzón, José Alberto Cardona Restrepo, Juan Carlos Penagos Bolaños, Jhon William Benavides Tabares, Fabián Campo Velásquez.

Como aspecto importante de la Comuna 16, se resalta el trabajo realizado por las instituciones comunitarias de la zona, las cuales surgen como un reflejo del desarrollo comunitario, pero también como respuesta y alternativa a muchos de las problemáticas del entorno social, constituyéndose así, como parte importante y

visible de las potencialidades de este sector; a continuación se referencian algunas de ellas:

- ACADEMIA DE BAILE BRAYIN, la cual se encuentra ubicada en el barrio Antonio Nariño. Nace en 1999 con la necesidad de enseñarle a niños(as) inquietos del sector.
- AGRUPACIÓN FOLCLÓRICA BÁMBARA NEGRA, Organización Comunitaria creada el 12 de agosto del año 1982. Conformada por 20 integrantes. Sus tendencias son la danza y la música folclórica del Pacífico Colombiano.
- ASOCIACIÓN AÑOS DORADOS, Organización Comunitaria conformada por 25 grupos de adultos mayores, con un promedio de 3.500 personas.
- ASOCIACIÓN DE VEEDORES CIUDADANOS DE LA COMUNA 16, Esta Asociación viene prestando su servicio social desde hace aproximadamente 14 años, encargándose de vigilar los proyectos y obras que se desarrollen en el sector.
- BANDA MARCIAL LA PAZ DE LA COMUNA 16, esta banda nace en el año 1980, con el interés de que los niños(as) y jóvenes del sector ocuparan el tiempo libre.

- LA BIBLIOTECA COMUNITARIA GABO, se encuentra ubicada en el barrio Mariano Ramos, fue creada en el año de 1995 por iniciativa de los jóvenes del sector, quienes vieron la necesidad y solicitaron un espacio en la caseta comunal, donde actualmente se encuentra.
- PARQUE MARIA ISABEL URRUTIA, donde recientemente fue construido el Coliseo de Lucha de Cali, y en donde también se reúnen varias escuelas de futbol, se realizan conciertos y demás eventos que concentran a la comunidad.
- COMEDOR PARA LA TERCERA EDAD, Ubicado en el barrio República Israel, y el cual se encarga de darle el almuerzo a 160 ancianos del sector; este lugar es patrocinado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Programa Nacional para el Adulto Mayor (PAM). Es atendido por miembros de la Iglesia Asambleas de Dios, lugar donde funciona actualmente.

La Comuna 16, debido a sus características ha sido objeto de diversos estudios sociales, entre ellos a continuación se menciona algunos apartes de uno de ellos, el cual describe con cifras, parte del contexto de este sector de la Ciudad de Cali:

“El caso de los delitos contra la integridad humana incluye lesiones personales y homicidio. Pero el caso mas grave es el de homicidio que implica la perdida de vidas humanas. En el caso de este tipo de delito, la Comuna 16 tiene mayor participación respecto a Cali y las cifras muestran que el fenómeno tiende a aumentar. Si bien la tendencia de aumento se observa en toda la ciudad, la tasa de incremento en la comuna es mayor que la de Cali.

Mientras que en toda la ciudad comparando el primer semestre de 2006 y 2007 hubo un incremento del 116 %, en la Comuna 16 el incremento fue de 240 %. En el primer semestre de 2006 los homicidios fueron 25 y en el mismo período del 2007 ascienden a 60. El barrio donde más homicidios se presentaron en el primer semestre de 2007 fue Mariano Ramos con el 46,7 % seguido de Antonio Nariño con el 21,7 %. En estos dos barrios se presentaron las dos terceras partes del total de homicidios de la Comuna.

El 95 % de los homicidios se realizaron con arma de fuego y la tercera parte de ellos tuvo como causa la venganza, más de la quinta parte de ellos (23,3 %) tuvo origen en las pandillas. Si tenemos en cuenta los motivos que son similares entre sí como son la venganza, el ajuste de cuentas y las pandillas, vemos que estos motivos suman el 59,9 % de las causas de homicidio y que los tres se relacionan con el problema de descomposición social de la juventud.

Los entrevistados narran casos, de padres irresponsables que se limitan a tomar licor en el andén de la casa mientras la madre sale a tempranas horas a conseguir el dinero y regresa en la noche mientras el padre consume licor sin tener cuidado de los hijos. Mientras tanto, los hijos están en la calle recibiendo las influencias de los fenómenos callejeros. Al regresar la madre, se presentan casos de violencia propiciados por el padre. Esta escena es la imagen donde se forman muchos de los niños(as) de la comuna, al decir de los expertos consultados³⁹.

39. HURTADO, Miguel Ángel. Asesor de la Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico. Seguridad de La comuna 16 de Santiago de Cali, se encuentra en <http://www.monografias.com/trabajos53/seguridad-comunal-colombiana/seguridad-comunal-colombiana2.shtml>. monografía publicada el 12 de Marzo del 2008, consultada en diciembre de 2010.

• **Tabla estadística No.1.**

Los datos a continuación son obtenidos según la opinión de los representantes de la comunidad donde dan la calificación de los fenómenos delincuenciales en la comuna 16, como sigue:

FENÓMENO DELINCUENCIAL O ANTISOCIAL	ALTO ALTO	MEDIO ALTO	MEDIO MEDIO	MEDIO BAJO	BAJO BAJO	NO RESP.
Atraco callejero	67 %		17%			16 %
Atraco en el bus		50%	17 %	17 %		16 %
Asalto a residencia		17 %	33 %	17 %	17 %	16 %
Asalto a establecimiento/negocio	33 %		17 %	33 %		16 %
Hurto a residencia		17 %	17 %	17 %	33 %	16 %
Hurto a establecimiento/negocio	33 %	17 %			17 %	16 %
Lesiones personales	33 %	33 %	17 %			16 %
Homicidio	67 %	17 %	17 %			
Riñas callejeras individuales			84 %			16 %
Riñas entre pandillas	67 %		33 %			
Venta droga al pormenor	83 %		17 %			
Violación sexual a mujeres		17 %	17 %		66 %	
Abuso sexual a menores		17 %	17 %		66 %	
Maltrato infantil	50 %	34 %				16 %
Violencia intrafamiliar	83 %	17 %				
Presencia grupo atracador/calle	33 %	17 %	17 %			33 %
Tráfico de armas	33 %	17 %	50 %			16 %
Porte de armas	33 %	33 %	17 %	17 %	17 %	

FUENTE: Taller participativo realizado con la Comunidad⁴⁰.

40. Ibíd. <http://www.monografias.com/trabajos53/seguridad-comunal-colombiana/seguridad-comunal-colombiana2.shtm>

- **Tabla estadística No 2.**

Según opinión de los representantes de la comunidad los siguientes son los lugares de mayor delincuencia en la comuna

BARRIO	LUGAR
Mariano Ramos	Cra. 48 – Calle 47
	Calle 42 – Cra. 47
	Calle 41 – Cra. 46
	Calle 48 – Cra. 48
	Cra. 50 – Calle 42
Barrio Antonio Nariño	Cra. 39 – Calle 42
	Calle 46 – Cra. 39 a 42B
Unión de Vivienda Popular	Calle 42 – Cra. 41F
	Calle 46 – Cra. 41
República de Israel	Cra. 44 – Calle 46
Brisas del Limonar	Cra. 50 – Calle 42

FUENTE: Taller Participativo con la Comunidad⁴¹.

Teniendo en cuenta la problemática lo anterior, es como la comunidad a través de sus representantes, elabora el Plan de Desarrollo de la Comuna, el cual contempla esta serie de aspectos y propone planes para transformarlos y mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la zona, esta es una de las funciones desarrolladas por la Junta Administradora Local.

41. Ibíd. <http://www.monografias.com/trabajos53/seguridad-comunal-colombiana/seguridad-comunal-colombiana2.shtm>

- ***Barrio Mariano Ramos***

El barrio Mariano Ramos pertenecía a lo que se denominaba Unión de Vivienda Popular: posteriormente se desagregó y por acuerdo 18, del día 8 de Agosto de 1969 se constituyó con el nombre de barrio Mariano Ramos, el cual comprende los linderos que van de la calle 36 a la calle 48, y la carrera 46 a la 50.

El barrio cuenta con una población aproximada de 27.800 habitantes distribuidos en 128 manzanas, con 3857 viviendas; cuenta con una inspección de policía, un puesto de salud, y zonas verdes que corresponden a tres parques y dos canchas, entre los cuales esta el parque María Isabel Urrutia, donde actualmente construyeron el Coliseo de Lucha de Cali.

Según información obtenida en la inspección de Policía de la zona, se distingue dentro del contexto del barrio, tres sectores, teniendo en cuenta las características de las viviendas y problemática social expresada por los mismos habitantes del barrio y registrada por estudios del observatorio social:

Una parte “Baja-baja, que se encuentra entre calle 48 a la 44; un sector Medio-Bajo, que va desde la calle 44 a la 40 y un sector Alto-bajo, que comprende desde la calle 40 a la 36.

El estrato es nivel 2, pero a lo largo y ancho del barrio puede observarse que en zonas aledañas a la calle 48 y la carrera 50, se presenta casos de miseria, tanto en algunas viviendas como en el estilo de vida de muchos de los niños(as) que residen en este sector, generándose así, dos escenarios: por un lado, se genera un ambiente de deterioro social y por el otro, de trabajo social y desarrollo comunitario; en el primero, se observa que los jóvenes de la zona , desde tempranas edades se vinculan a pandillas, desertan del sistema escolar, andan en la calle dedicados a la mendicidad o al hurto, con hijos siendo aun adolescentes,

entre otros; en el segundo escenario, se observa que algunos jóvenes toman la opción de formar e inscribirse en grupos de baile, música, de tipo deportivo y fundaciones que promueven el trabajo juvenil, como salida, alternativa y respuesta a la problemática que les rodea.

- ***Origen de la Comuna 16, según vivencia de los residentes más antiguos de La Localidad***

Interesado en conocer las vivencias de algunos residentes de la localidad mayores de 45 años, realice entrevistas para conocer sus experiencias en la construcción y origen del barrio Mariano Ramos. Estas personas fueron: Ana Lía Ambuila (mi abuela paterna), de 76 años de edad, quien reside en el barrio Republica de Israel hace más de 25 años; Germán Zamudio, de 56 años de edad, quien reside en el barrio Mariano Ramos hace más 20 años; Nelly Valencia, de 46 años, la cual va a cumplir 20 años de vivir en el barrio Mariano Ramos; estos, colectivamente recrearon las vivencias y antecedentes, que hicieron posible la conformación de la Comuna 16; logrando ubicar datos e información que aporta al contexto de este trabajo; a continuación se presenta la información obtenida:

“Algunos de sus residentes mas antiguos, con 20, 25 y hasta un poco mas de 29 años de estar viviendo en esta zona, recuerdan que para conseguir sus lotes tuvieron que asistir a varias reuniones, en donde se organizaban las personas con la intención de ser propietarios en aquellos predios, otros, mencionan que todo este terreno que hoy comprende la comuna 16, era de un Señor de apellido “Trujillo” y que incluso en estos predios pastaba el ganado y predominaba “el monte”, los servicios públicos fueron adquiridos inicialmente por conexiones piratas, el agua la recolectaban con mangueras desde sitios designados lejos de sus casas, pero todo esto poco a poco con el paso de los años, fue reemplazado por redes legales y sistemas de acueducto, debido a la llegada de mas gente

propietaria y la organización de algunos líderes comunales, quienes gestionaron estos recursos básicos, a través de actividades, solicitudes, que dieron origen al comité de Unión de Vivienda Popular, organización que ayudo a la legalización y adjudicación de los predios. Mi abuela, La Sr. Ana Lía Ambuila, quien ha residido en la zona por mas de 29 años, afirma que su Mama debía pagar 70 pesos mensuales, por el lote que hoy es su casa, y este dinero, “todos”, debían llevarlo a “una oficina que quedaba en el centro”, cuya ubicación era entre la calle 12 y 13.

Según la información obtenida, los lotes adjudicados debían ser demarcados con estacas e incluso hallar diversas maneras para encerrar su propiedad, por otra parte, el servicio de transporte no cubría la zona, pues sus calles eran potreros sin pavimentar, así que los pobladores debían caminar para tomar el bus, hasta lo que actualmente se conoce como el barrio la independencia; muchos recuerdan que una las primeras rutas que les dejaba mas cerca de sus casas era de la empresa de buses “Rosado Crema” y Posteriormente de la “Papagayo”.

Residentes de la zona, hoy ya abuelos, recuerdan que el lugar donde nacieron muchos de sus hijos, hoy llamado Hospital Carlos Carmona, inicio como una caseta comunal, que posteriormente se transformó en escuela, y luego, con el paso del tiempo, comenzaron a adecuar el lugar para el servicio como Hospital de la zona, cuyo nombre inicial fue el Juana María García⁴², luego, con el paso de los años, se le cambio este nombre por el que actualmente tiene; y poco a poco ha venido ampliando su estructura y modernizando sus recursos tecnológicos”⁴³.

41. Líder comunal, quien fue asesinada en actividad de invasión en una zona cercana a la Localidad.

43 . Información que se obtiene de la entrevista a los personajes citados, los cuales son residentes testigos de la fundación del barrio Mariano Ramos.

4.2. Reconstrucción: Origen Fundación Cristiana Shalom

La Fundación Shalom, viene trabajando desde hace 14 años con diferentes grupos poblacionales del barrio Mariano Ramos, República de Israel y Antonio Nariño en la Comuna 16, adquiere su predio por medio de la donación de un misionero llamado Manuel Pesoa, quien hace este aporte para que los habitantes de la Comunidad de Mariano Ramos y sus alrededores, puedan congregarse, conocer e instruirse sobre la fe cristiana evangélica, en Enero 20 del 2005 adquiere su personería jurídica expedida por la Cámara de Comercio de Cali, No 544. Nace como una iniciativa de un grupo de profesionales creyentes, los cuales se interesaron por el desarrollo de proyectos comunitarios en la zona, de ahí que se decidió adquirir la personería jurídica.

“La FUNDACION CRISTIANA SHALOM tiene como misión: Generar planes, programas y proyectos con la comunidad, que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida de una manera integral, teniendo en cuenta que:

- a. Busca la asistencia solidaria del Estado para desarrollar proyectos de interés público.*
- b. Desarrollar labores de carácter Social en busca del bien común y el desarrollo bio-psico-socio-espiritual.*
- c. Gestionar la donación de equipos, materiales, recursos económicos y servicios con entidades nacionales e internacionales.*
- d. Desarrollar programas de formación y capacitación integral.*
- e. Cooperar con la comunidad en el desarrollo integral de la familia.*

Desde hace catorce años, ha venido estructurando su trabajo, especialmente con la población infantil, en la formación de líderes integrales, con un alto compromiso ético. En el transcurso de su historia ha desarrollado programas como:

- *Comedor infantil comunitario: Este fue un programa que se desarrollo en el año 2000 al 2005, donde se proveía el alimento a un grupo de 20 familias.*
- *Semana Vacacional Recreativa: Esta es una actividad que se desarrolla cada año en época de vacaciones, donde se acoge alrededor de 100 niños(as) y niñas en una semana donde se trabajan componentes lúdicos, artísticos, formación en valores.*
- *Grupos de formación de lideres Infantiles y juveniles : Son grupos infantiles y juveniles que se reúnen una vez a la semana y trabajan temas lúdicos y formación en valores*
- *Educación formal para adultos a través del Instituto Ser Internacional: programa de nivelación y validación de la primaria y el bachillerato para adultos*
- *Cursos de Educación para el trabajo: Desarrollo de cursos de bisutería, lencería, culinaria, mampostería, manicure y pedicure.*
- *Escuela de padres: Se desarrollan jornadas de capacitación para padres en temas de relevancia para familia, como la comunicación, los roles familiares, manejo de la autoridad entre otros.*
- *Darle continuidad al programa de apoyo a la familia, a través del Hogar Comunitario del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en las instalaciones de la Fundación; En la actualidad (año 2010), cuenta con 60 niños(as) entre los 0 y los 5 años, que se benefician de la atención.*
- *Programas de formación en valores para adultos: Se trabajan jornadas semanales con adultos a través de la estrategia de grupos familiares, donde se reúnen diferentes personas de distintas edades, para trabajar temas de formación en valores.*
- *Jornadas de salud dental, revisiones médicas y atención básica para niños(as) y adultos⁴⁴.*

44. ARCHIVO FUNDACION CRISTIANA SHALOM, Documentos “ Visión y Misión” y “Estatutos legales” Fundación Cristiana Shalom, año 2004,

En la actualidad (año 2010) se benefician alrededor de 400 familias, según información otorgada por Oscar Bueno Gómez, Director actual de la Fundación. La Institución cuenta con un terreno de 350mt² en dos casas, ubicadas en el barrio Mariano Ramos, Comuna 16, el cual ha adquirido en sus 14 años de existencia a través de donaciones (diezmos) y actividades tales como venta de almuerzos, kermés, conciertos, paseos, entre otros. En la actualidad (año 2010) en sus instalaciones funciona el Hogar Comunitario ICBF, se realiza el centro de capacitación teológica para jóvenes, adultos niños(as) y escuela de padres.

También, cuenta con el reconocimiento de su trabajo en su área de influencia, que es la Comuna 16; para ello, se ha necesitado del trabajo colectivo de un grupo de líderes comprometidos, además de un grupo de padres dispuestos a apoyar el trabajo de mejoramiento de las condiciones locativas del Hogar Comunitario ICBF.

Fotos de los niños(as) en el Hogar comunitario ICBF, instalaciones de la F. Shalom 2009



Imagen No 15



Imagen No 16

“Con el fortalecimiento locativo, no solo se mejoran las condiciones de los menores, si no de los diferentes programas que desarrolla la Fundación”.

Equipo de Trabajo F. Shalom

4.2.1. Fotografías Instalaciones Fundación Shalom 2009



Imagen No 17-20

4.3. Reconstrucción: origen del Hogar Comunitario ICBF, en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom - Macrorelato

De acuerdo a los relatos y la revisión documental, la génesis del Hogar Comunitario en Instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, permitió la organización o la identificación de varias etapas:

- 1. DE LA IDEA AL PROYECTO, AÑO 2004**
- 2. INICIA CRECIMIENTO DEL HOGAR, AÑO 2006**
- 3. NUEVOS RECURSOS, NUEVOS SERVICIOS**
- 4. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, AÑO 2009-2010**
- 5. PROYECCION**

La participación de diferentes personas en la Fundación Cristiana Shalom, ha permitido el aporte de varios saberes y experiencias en el trabajo voluntario. En ese sentido los saberes prácticos, tales como: culinaria, plomería, construcción, recreación para niños(as) (fiestas infantiles, rondas, cuentos, actividades lúdicas, danza, música) y otros, construyen un ambiente propicio para el Hogar, en donde la participación comunitaria juega un papel importante en su desarrollo y crecimiento. A continuación se presentan eventos que dieron lugar a su origen y desarrollo:

- Inicia labores en el barrio Mariano Ramos con la cobertura del ICBF, para la atención de 12 niños(as) y el salario de una (1) Madre Comunitaria, quien en este caso, se encarga solo del cuidado de los niños(as), pues la Fundación, a través del voluntariado de algunas personas, se encarga de la preparación de alimentos y el aseo del lugar.
- A través del crecimiento y desarrollo del proyecto, se logra una mas amplia cobertura del ICBF, debido a la demanda de niños(as) que requieren este servicio, dentro de la comunidad, constituyéndose en un Hogar múltiple, es decir, cuenta con cuatro Madres Comunitarias a cargo de 60 niños(as), cada una con una responsabilidad de 15 menores.
- El Hogar se crea a partir del trabajo colectivo de las personas que asisten y/o se congregan en la Iglesia “Comunidad Cristiana Shalom”, la cual para inscribirse en el programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), gestiona los trámites legales ante la Cámara de Comercio de Cali y se transforma en lo que hoy es, “La Fundación Cristiana Shalom”.
- Se ubica bajo un entorno social que presenta problemas de:

Disfuncionalidad familiar, Drogadicción, vandalismo juvenil, madresolterismo, entre otros, que afectan directamente a La Familia y a La Comunidad.

Niños(as) en las instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, año 2009



Imagen No 21-25

De acuerdo al relato consensual de los actores de este estudio, la génesis del Hogar Comunitario en la Fundación Cristiana Shalom es como sigue:

4.3.1. De la Idea al Proyecto

Ubicado en la calle 36 No 47b-29 del Barrio Mariano Ramos, Cali- Colombia , Este proyecto de ayuda a la comunidad tomo forma en el año 2004, Cuando dos trabajadoras sociales Jacqueline Velásquez y Sandra de Chavarro, graduadas de la Universidad del Valle, quienes se dieron a la tarea de crear una Fundación que permitiera canalizar algunos recursos de las Instituciones Gubernamentales, y así promover proyectos de ayuda a la Comunidad; el paso siguiente fue redactar el documento que dejara sentado la visión, la misión y toda la estructura de lo que seria La Fundación Shalom, además de reunir el dinero para la legalización de estos documentos ante la Cámara de Comercio. Es entonces, cuando se vincula al proyecto una abogada recién egresada de la Universidad Libre de Cali, participante y asistente a la iglesia Shalom, quien se ofrece para asesorar el proceso desde el marco legal y también para ejercer como representante legal de la misma. También se vincula al proyecto un joven estudiante de Ingeniería Civil

de la Universidad del Valle, participante y asistente a la iglesia ya mencionada, quien sirve como tesorero. Poco después, al construir la estructura legal, logran su objetivo de constituir la Fundación como tal, gracias al respaldo económico de la Comunidad Cristiana Shalom: Iglesia de la corriente Evangélica Bautista, ubicada en el barrio Mariano Ramos, que aportó lo requerido para crear la “Fundación Shalom” y registrarla ante la Cámara de Comercio, como también con la ayuda de personas con interés de apoyar la obra social.

La personería jurídica fue aprobada a finales del año 2005, con Adriana Rojas, como representante legal, quien tuvo este cargo aproximadamente 2 años, para ser reemplazada por Luz Stella Arévalo, Asesora Comercial de Camposanto Metropolitano y miembro activo de la Iglesia “Comunidad Cristiana Shalom”, estos dos personajes cumplieron funciones legales y de planeación mas no operativas, solo asistían a reuniones programadas por: Jacqueline Velásquez (Miembro activo de la Iglesia y Trabajadora Social egresada de Univalle) y Sandra M. de Chavarro (Pastora de la Iglesia y Trabajadora Social egresada de Univalle).

Poco después, en el año 2006, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, aceptó la solicitud presentada a la Señora Gloria Peña (Coordinadora de los hogares ICBF para la zona de Mariano Ramos) de otorgar cupos para un hogar en las instalaciones de la Fundación.

4.3.2. Inicia crecimiento del Hogar, año 2006

Inicialmente, el cupo que otorgó el ICBF, fue para una (1) Madre Comunitaria y 12 niños(as) con una Madre Comunitaria, totalmente apadrinados por la institución, responsabilizándose por el salario de la madre y la alimentación de los niños(as), entregando un mercado semanal de víveres que cubriera esta necesidad.

En el proceso inicial, se contó con la ayuda de los miembros de la Iglesia (Fundación Cristiana Shalom), quienes colaboraban turnándose para realizar diferentes tareas como: La preparación de los alimentos, el aseo de las instalaciones, reparaciones locativas, adecuaciones y adornos creando un ambiente infantil agradable para los niños(as), elaboración de carteleras informativas, contabilidad de las pensiones de cada niño(a), diseño y planeación de escuela para los padres de familia, acompañamiento en diferentes salidas recreativas, entre otros.

4.3.3. Nuevos recursos, nuevos servicios

Posteriormente el ICBF, amplió la cobertura en el año 2007 a dos Madres Comunitarias responsables de 24 niños(as), pero se atendían 30, ya que la Fundación Shalom se hizo responsable por los 6 restantes, así que cada madre tuvo a su cargo 15 niños(as). El hogar mencionado presenta unas características bien particulares dentro de la comuna 16, ya que atiende actualmente a 60 niños(as) (a Diciembre de 2010), realizando y desarrollando en alianza con la Fundación Shalom programas como:

Escuela de Padres, Jornadas de salud, capacitación en el área teológica y de grupos infantiles, además de otros afines (Educación no Formal), a través de la cooperación del personal que labora y apoya el hogar (Madres comunitarias, Directivos Fundación Shalom y Voluntarios) y la comunidad perteneciente a la Iglesia. Desde el inicio el hogar ha contado de una forma ocasional con personas que aportan su saber práctico (culinaria, construcción, plomería, amas de casa, decoración de fiestas infantiles, cantos, rondas, lúdicas, etc.) y otros, su saber académico-profesional (Lic. en pre-escolar, Psicólogos, Abogados, Trabajadores Sociales, Ingenieros y Estudiantes Universitarios en diferentes áreas) , apoyando con su asesoría voluntaria en el mejoramiento de la atención al menor; por lo tanto

el hogar presenta una dinámica variada, diversa, debido a la participación activa de diferentes actores, quienes aportan desde una multiplicidad de saberes, tanto empíricos como académicos. Al año 2009, El Hogar Comunitario de Bienestar Familiar, en instalaciones de la Fundación Cristiana “Shalom”, evoluciona y crece en cobertura a un Hogar Múltiple, esto quiere decir que esta compuesto de varios hogares en uno, con: Cuatro Madres comunitarias, las cuales tienen a su cargo 15 niños(as) cada una; un apoyo del ICBF mucho más amplio en alimentación y cupos.

4.3.4. Mejoramiento de la infraestructura año 2009-2010

A Diciembre de 2009, el Hogar muestra un crecimiento tanto en su logística como en el recurso humano, debido al esfuerzo colectivo y de acuerdo a dos factores que influyeron para que esto se diera:

1. Las exigencias del Instituto de Bienestar Familiar, pues al ampliarse el cupo, las instalaciones debían cumplir con unas condiciones mínimas según lo establecido por esta institución, como: cierta cantidad de baños, mejoras en el piso, la cocina, el espacio y otros.
2. Las proyecciones de ampliación de la Iglesia (Fundación Cristiana Shalom), quienes a partir de diferentes actividades, aportan recursos económicos, los cuales se suman a diferentes donaciones, entre ellas la de Corona, quien entrega todo el material para cambiar el piso de las instalaciones (La Fundación acordó aportar la mano de obra) y el enchapado en baldosa de la cocina.

En este momento La Fundación Cristiana Shalom, establece el acuerdo con la operadora del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Gloria Peña, en la cual se da continuidad al Hogar, bajo el siguiente parámetro: El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) costea los salarios correspondientes a las Madres comunitarias y la alimentación de 48 niños(as), cupo otorgado al Hogar en la Fundación Cristiana Shalom, la cual presta sus instalaciones y sus recursos para la atención integral de los menores con sus acudientes (Padres y/o familiares). La atención de los niños(as), se desarrolla en las dos propiedades de la Fundación Cristiana Shalom, quien está en un continuo proyecto de construcción y ampliación, esto se demuestra con la demolición de una de sus casas, con el fin de ampliar el espacio, que se constituye en: un (1) salón para conferencias (Templo), dos (2) salones amplios en la primera planta, dos (2) antejardines, un (1) patio amplio (lugar donde se demolió una casa), además de su cocina, y tres (3) baños acondicionados para el público.

4.3.5. La Proyección se da en los diferentes momentos de los actores

Las proyecciones se generan entorno a:

- La ampliación de las instalaciones, a través del trabajo colectivo de padres de familia, Madres Comunitarias, comunidad y Equipo de Trabajo de la Fundación; también de la gestión de donaciones y de actividades que generen recursos.
- el mejoramiento del servicio de atención, a través de la capacitación a las Madres Comunitarias y la adecuación de las instalaciones
- La ayuda social y la asesoría a los padres de familia, a través de consejería espiritual y la escuela de padres.

A finales del año 2010 la empresa Corona entrega una donación en materiales para embaldosar parte de las instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom, esto es posible gracias a la labor social desarrollada desde el Hogar Comunitario. A continuación se presenta fotos que muestran diferentes momentos y dinámicas del Hogar en la Fundación Cristiana Shalom, las cuales muestran el proyecto de ampliación en sus instalaciones y algunas dinámicas que se realizan sus actores.

Hogar Múltiple en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom 2006-2008



Imagen No 26-39

Se muestran las imágenes, ya que ellas captan momentos y traen el relato de la vivencia; de hecho, ellas mismas se constituyen en lecturas que se pueden interpretar junto con los actores.

Hogar Múltiple en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom 2006-2008



Imagen No 40-58

Se puede observar la cantidad inicial de niños(as) atendidos (primero 12 y luego 24), y el espacio que utilizaban para el desarrollo de la actividad; también las dos Madres comunitarias (Amparo y Stella), quienes iniciaron el programa; luego con el tiempo se logra el cupo para incluir dos (2) mas. Estas fotos muestran el hogar en el año 2008.

Hogar Comunitario ICBF, en Instalaciones de la F. Shalom, Barrio M/ Ramos de Cali



Estado del Hogar al año 2009 -2010



Imagen No 59-67

Aquí se observa a las Madres comunitarias en diferentes actividades, que comprenden las rutinas que ellas relatan sobre su labor en el Hogar; también se observa los espacios que utilizan, como: Distintos lugares del Barrio Mariano Ramos (Parques, calles y otros Hogares comunitarios) e instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom.

Interacción en: salidas recreativas, lúdicas y participación de padres de familia



Cocina enchapada y espacio en proyecto de ampliación. Año 2010



Imagen No 68-75

La interacción con las Madres comunitarias, niños(as) y Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, fue una de las vivencias mas significativas e importantes para elaborar este trabajo de reconstrucción, sin este vinculo que se produce en la convivencia entre los actores y el investigador la labor perdería el sentido y la riqueza que aporta tanto en el aspecto profesional como personal. Según sus actores, al día de hoy, la intención es la misma que los motivo a iniciar el proyecto, lograr aportar al cambio y/o transformación de las problemáticas que presenta la comunidad.

4.4. Reconstrucción de las vivencias de Madres Comunitarias y Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom en la atención de los niños(as) del Hogar Comunitario, ubicado en sus instalaciones.

4.4.1. En la Adaptación

Foto Hogar C. Shalom 2006



Foto Hogar C. Shalom 2008



Imagen No 76-77

Madre Comunitaria 1: *“El recibimiento de los niños(as), el desayuno, la hora de juego y manualidad, el almuerzo, la siesta y la entrega de ellos nuevamente a sus padres, se convierte en la forma como nosotras hacemos que el niño(a) se amañe o se adapte a las rutinas del Hogar, después que pasa un tiempo, puede ser una semana o mas, ellos dejan de llorar y se sienten mejor”.*

Madre Comunitaria 2: *“En un primer momento cuando el niño (a) llega al Hogar demuestra algunas reacciones o respuestas de inconformidad, temor, rechazo, a los demás y a la experiencia dentro del mismo, y lo hacen a través del: Llorar, patear, rebeldizarse, tirar cosas, gritar, aislarse, no comer, orinarse, en fin, cosas que se vuelven algo común en los nuevos, pero con unas pocas semanas de trabajo, de asistencia al Hogar y de relación con la Madre Comunitaria y los demás niños(as) demuestran un comportamiento distinto, de mas agrado o cariño por nosotras y también al lugar y a las personas, y en mi opinión esto es lo que hace que el hogar crezca y que los padres confíen en la Fundación y en lo que hacemos aquí”.*

En un segundo momento se encuentra que el espacio logístico, no solo ayuda en el proceso de adaptación de los niños(as), sino también de la Madre Comunitaria, pues según sus propias palabras dicen:

Madre Comunitaria 1 : *“Antes yo tenía el hogar en mi casa, pero mi casa es pequeña y me tocaba que cocinar, hacer oficio, atender a mi hija que ya es una mujer, el teléfono, y pues los niños(as) lloraban y lloraban...se calmaban al rato pero después volvían a llorar, también que había que estar pendiente que no se fueran a morder o lastimar con algo dentro de la casa, entonces en muchas ocasiones me tocaba que devolver los niños(as) a sus Padres porque algunos eran muy cansones o los que no se acostumbraban al Hogar...pero aquí casi no hemos tenido ese problema...porque nos ocupamos solo de los niños(as) y además hay mas espacio para jugar con ellos y que ellos caminen o anden por ahí...yo me siento mejor acá...sino tal vez ya estuviera haciendo otra cosa”.*

Piaget, autor reconocido por sus aportes en La Psicología del aprendizaje, menciona en su escrito *“La formación de la inteligencia”* que: *“La adaptación”*

como un atributo de la inteligencia se adquiere en un proceso de “asimilación”, mediante la cual se recibe nueva información y también por “La acomodación” con la cual se ajustan a esa nueva información; según las vivencias de los actores hay un proceso similar, observable en la practica y dinámica diaria del hogar .

Fotos de las dinámicas diarias del Hogar Comunitario en la F. Shalom, año 2009



Imagen 78-81

“Todos estos momentos de interacción han hecho parte del crecimiento de este Hogar, es la ADAPTACION un proceso de vivencia con la Comunidad, con las Familias, con las Madres Comunitarias, con los niños(as) atendidos; y es esta la que ha hecho posible su desarrollo”. Dora Inés Forero (Pastora-Directiva Fundación Cristiana Shalom)

4.4.2. En el juego de roles

En el Hogar hay cuatro Madres Comunitarias y cada una se encarga de 15 niños(as), y es interesante observar que estos pequeños desarrollan la percepción para distinguirlas y asimilar el rol de autoridad y afectividad que cada una imparte sobre su grupo, pues, en las rutinas practicadas dentro del lugar, cada menor responde con mas interés y ligereza a la voz de la Madre C. que permanece mas tiempo con el o ella.

Foto Madres comunitarias del sector M. Ramos y niños(as) del hogar en la F. Shalom, año 2008



Imagen No 82-83

Dentro del hogar, la labor de la Madre C., o el rol que desempeña se ve estrechamente ligada al área afectiva, pues cuestiones prácticas como: el cambiarle los pañales, el limpiarlos después del desayuno o almuerzo, el atenderlos cuando sufren alguna caída o cuando simplemente lloran por inconformidad u otras causas, se constituye en el “cemento” que afirma las relaciones de la Madre con el niños(as) y por ende con el Hogar, estos niños y niñas responden afectivamente en respuesta al tratamiento que se les da, pero también responden al lugar donde se encuentran, pues no es gratuito que a la gran mayoría de la población infantil les agrada mucho sitios como: Parques, zonas verdes, centros de recreación y lugares amplios, pues se presume estimula su sentido de libertad y confort, es así, que la función de estas Madres comunitarias en este hogar en particular comprende el crecimiento y desarrollo del mismo, pues su permanencia demuestra que hay normas de convivencia y roles, según sus afirmaciones :

“Nos turnamos para recibir el mercado, que llega todos los martes o a veces los lunes, así mismo con los niños (as); a veces, unas se llevan a todo el grupo al parque y las otras dos se quedan haciendo papelería, eso si... cada una llena su papelería, también cada una recibe a su grupo de niños(as), y los entrega; a veces Amparo o yo que sabemos mas cantos y rondas que Lorena y Gloria, se los enseñamos a los niños(as); y también lo hacemos para que no cansen en la hora de desayuno o almuerzo, pero también en los ratos libres...En las reuniones de padres ellos dicen que les gusta que les enseñemos a sus hijos cantos y juegos; y también les gusta verlos en las fotos que tu (Cesar) les has tomado”.
(Madre Comunitaria 3)

Fotos Madres C. Hogar F. Shalom 2009



Imagen 84-86

“El rol de las Madres Comunitarias en este Hogar es un aporte que con el paso del tiempo ha construido un ambiente de confianza, credibilidad en el proceso ante los Padres de Familia; y que según lo vivido ha dado como resultado el desarrollo y crecimiento del mismo, pero este crecimiento lleva consigo conflicto”. (Dora I Forero, Pastora-Directiva F. Cristiana Shalom)

4.4.3. De las rutinas en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Las rutinas dentro del hogar crean un ambiente de aprendizaje, en donde practican y desarrollan habilidades útiles para el futuro. Las Madres comunitarias, usan momentos como: El desayuno, el almuerzo, el juego o la lúdica para crear parámetros de disciplina que instruyan y vinculen al infante dentro del proceso pre escolar que se busca, según los objetivos del ICBF. En este proceso La Madre Comunitaria, genera una acción educativa, la cual pone en práctica, empleando el saber aprehendido en sus vivencias familiares y demás y con estas herramientas debe enfrentar y superar problemas como: carencias afectivas en el menor,

rebeldía, desnutrición, costumbres y comportamientos que los niños(as) traen consigo, tomados de su familia y su entorno social.

En las fotos se muestra a las Madres Comunitarias y los niños(as) del Hogar en diferentes rutinas, las cuales son vivencias y espacios pedagógicos, donde se imparten enseñanzas referentes a: una sana nutrición, respeto al prójimo, valores familiares, sociales y espirituales; pero también comprenden un compartir de saberes y emociones que se integran a la vivencia de cada actor en el Hogar.

Fotos Madres C. de la F. Shalom en las diferentes rutinas del Hogar, instalaciones y Parque María Isabel Urrutia, barrio M. Ramo, año 2009



Imagen 87-91.

“A ellos les gusta jugar, y que uno este pendiente de ellos, nosotras lo que hacemos es decirles que jugaremos, si comen sus alimentos, si se cepillan, si son obedientes, y si no lloran por todo a toda hora, y así, casi siempre resulta, no hay necesidad de maltratarlos para que ellos aprendan”. (Madre Comunitaria 1).

Freire afirma: “Nadie educa a nadie, nadie se educa solo, todos se educan en Comunidad”; haciendo esta referencia se ilustra en las fotos. Tomado del texto “Métodos y materiales para la Educación Popular”. Autor Claudia Bermúdez Peña, Docente Univalle.

4.4.4. De los conflictos que trae el crecimiento

De acuerdo con el testimonio de las Madres Comunitarias, desde el inicio de su labor se presentan conflictos en el crecimiento, cuando hay más de una Madre Comunitaria laborando en el mismo espacio, ya que es común la siguiente afirmación:

“Es muy diferente trabajar una sola, que tener que compartir y dividir las funciones con otra compañera en el mismo lugar, pues no todas tienen el mismo ritmo de trabajo ni tampoco la misma disposición y experiencia para trabajar con los niños(as), hay unas que solo ponen a los niños(as) a jugar y ya, porque no les gusta o no saben realizar manualidades con ellos, no les leen un cuento, no les enseñan cantos y otras cosas, en cambio hay otras que hacen demasiadas cosas, por eso digo que una sola no tiene problemas pero cuando hay mas de una Madre Comunitaria trabajando en el mismo lugar siempre va a ver discusiones por las cosas que una hace y la otra no quiere o no sabe.” (Madre Comunitaria 3)

Pero no solo es el conflicto entre ellas, el cual se resuelve a través de un ejercicio de “hablar y ponerse de acuerdo”, sino que hay otros aspectos como: la inconformidad con los salarios; las tensiones que presenta al tener grupos con mas numero de niños(as); el manejo de papelería que requiere el ICBF; las incomodidades que se crean en los trabajos de ampliación; los disgustos con los Padres de familia; todo esto, entre muchas otras cosas, se añaden a las situaciones problemáticas que se deben resolver para continuar en la tarea, y prestar un buen servicio a los niños(as) y sus Familias.

“Cuando no estamos de acuerdo, dividimos los niños(as) en grupo y cada una hace una tarea distinta: un grupo se va al parque, otro se queda haciendo manualidad, y así por el estilo, cada una se hace responsable de su grupo, a veces discutimos, pero la mayoría de veces nos ponemos de acuerdo no solo para las actividades si no también para servirles el desayuno, el almuerzo y cuidarlos mientras las otras llenan la papelería”. (Madres Comunitarias del Hogar ICBF, Fundación Cristiana Shalom)

“Entre más niños(as), es mejor tener un espacio más grande, para que ellos puedan correr y jugar, pues nosotras hemos visto que cuando hay muchos en un espacio pequeño, hay que estarlos regañando más seguido y se hace más difícil para nosotras el trabajo”. (Madre Comunitaria 4)

Bienestar Familiar exige que las instalaciones tengan baños, piso y espacio según la cantidad de niños(as) dentro del hogar, y yo debo supervisar que esto se cumpla, generalmente doy plazo para que adecuen el lugar si es que esta creciendo, y sino se realizan cambios, o se traslada el hogar, o se le reduce el numero de cupos que se le ha otorgado. (Gloria Peña, Coordinadora de Las Madres comunitarias, para el barrio Mariano Ramos).

- *Fotos niños y Madre C. Instalaciones F. Shalom año 2006*



Este es el Hogar en el año 2007, con menos niños(as) y menos espacio, con solo dos Madres Comunitarias



Imágenes No 92-96

Así es en el año 2009, se demolió la casa que aparece en la foto 85-86 donde funcionaba inicialmente, ampliándose así el número de niños(as) dentro del Hogar y el espacio de juego, como se observa en las fotos 87-89.

4.4.5. Del trabajo colectivo

La experiencia del hogar ICBF en la Fundación Shalom da cuenta desde sus inicios de un trabajo colectivo, que parte de una idea subjetiva, pero que con el tiempo se constituye en la visión de una comunidad, que alude a la participación activa, haciendo a un lado las diferencias para así lograr objetivos comunes.

“Pensamos que no habría sido posible el crecer, y tener lo que es hoy el hogar sin el concurso, participación y aporte individual, colectivo e institucional, porque el crear la Fundación, nos dió la oportunidad para recibir el apoyo del ICBF, pero este apoyo no fue suficiente, se necesito del aporte de los hermanos de la Iglesia, el aporte de los padres de cada niños(as) del Hogar y de diferentes ayudas, que hicieron posible la adecuación del lugar y la ampliación de los cupos, para atender a mas niños(as)” (Oscar Bueno Director Fundación Shalom)

En esta medida podríamos reflexionar en lo siguiente:

“La demanda participativa por lo menos en estado latente, existe, pero el sistema político no siempre es capaz de estimular su expresión o permitir que se manifieste⁴⁵”.

La frase anterior describe parte del contexto que limita la unidad y/o participación activa de los actores dentro de la comunidad, en este caso dentro de la comunidad barrial, los alrededores y el hogar. Este panorama expone, claramente que dentro de la participación y el inicio del hogar juegan un papel importante el aspecto legal que representa un respaldo formal e institucional, y que este no siendo “el todo”, necesita además, de una red social organizada, para que así, sea posible sus efectos dentro de los diferentes procesos, ya sean organizacionales o de otra índole.

El recorrido de la participación requiere de un conocimiento consciente de sus fases, además de un sin numero de condiciones que abarcan diferentes esferas tanto interpersonales, como intrapersonales y todo un contexto legal-institucional que directamente afecta su practica. Por ejemplo:

45. Ensayo texto “Participación ¿para que?” de Jordi Borja, revista Foro cuestiones urbanas y regionales; texto “en el ejercicio de las cuatro practicas de la acción ciudadana” Autor Fabio Londoño.

El reconocer que la participación es un proceso dinámico que debe cuestionar constantemente el orden establecido, porque muchas veces se desconoce el carácter evolutivo de la participación y se cae en el error de repetir lo mismo una y otra vez, haciendo ineficaces los procesos.

Fundación Cristiana Shalom y parque María Isabel Urrutia, año 2009



Imagen No 97-100

En las fotos, se evidencia momentos de participación, en donde aparecen Padres/acudientes de los niños(as), Madres Comunitarias y miembros del Equipo de Trabajo de la Fundación Shalom, trabajando en pro del crecimiento logístico y social del Hogar.

4.4.6. Del impacto sobre las Familias y Comunidad

El impacto aquí se define como los hechos que afectan el entorno social, el ambiente y las personas que pertenecen a una comunidad. En este caso, las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, hablan acerca de un impacto del Hogar dentro de la comunidad y lo definen en relación a la función, dinámicas e interacción que ellos desarrollan diariamente con los niños(as) y los padres de familia, pues notan que en el desarrollo de las rutinas del Hogar, se generan transformaciones en las conductas de los niños(as) y sus padres; Dicen:

“Muchos de los menores, han cambiado sus conductas rebeldes, han mejorado su nutrición, han mejorado sus capacidades motrices, y otra serie de transformaciones que afectan directamente la concepción que tienen los padres sobre temas como: los hogares comunitarios, la participación en la educación de sus hijos, el trabajo colectivo y otra serie de aspectos que se trabajan al interior de la familia desde las dinámicas del Hogar”.

Esta información la sustentan a través de formatos de seguimiento diseñado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre ellos, la “Ficha del Niño y la Familia”; el cual contiene la siguiente información: datos personales, composición Familiar, datos de la vivienda donde vive el niño(a), vigilancia de salud, valoración cualitativa del desarrollo psicológico, relaciones familiares adulto-adulto, relaciones familiares adulto-niño, relaciones familiares hermanos entre sí, relaciones comunitarias y de vecindario, observaciones; también, los niños(as) llevan un control de talla, peso y nutrición, datos que les permiten establecer el grado de incidencia del Hogar en cada niño(a) y sus familias, las cuales residen en el barrio y hacen parte de la comunidad.

“Siendo Madre Comunitaria, he tenido algunas experiencias en donde me ha tocado desde: defender a los niños(as) de sus Padres; pues, hay unos que les pegan, los gritan, no les dan de comer ,e incluso, algunos venden la bienestarina que les damos aquí, sin importarle su niños(as); hasta consolar a Madres de Familia, que han sido abandonadas por su pareja y están sin plata, ni vivienda, ni trabajo, y es aquí donde he tenido a oportunidad de ofrecer una ayuda por medio del Hogar de Bienestar Familiar, y por lo menos solucionarle la alimentación y el cuidado del niños(as) ,para que ella busque trabajo o mire que va hacer; por eso pienso que los hogares son de mucha ayuda para las madres o padres solteros o para las familias que necesitan ayuda con los muchachos.” (Madre Comunitaria 1)

Niños(as), Madres Comunitarias y Padres de familia, Hogar F. Shalom, barrio Mariano Ramos de Cali, año 2009



Imagen No 101-104

“Este Hogar construye la unidad Familiar, pues les orientamos desde nuestra experiencia y todo lo que hemos visto, les damos consejos y les damos amor a los niños(as), ya que a veces las Madres no se los dan, por muchos motivos, la gente del barrio nos reconoce y trae los niños(as), y esto crece es porque hemos ganado su confianza”. (Madre Comunitaria 4)

“Los desordenes psicológicos, la agresividad, la rebeldía, drogadicción, el maltrato intrafamiliar, son el contexto de muchas familias en la actualidad; y también, es la causa de la disfuncionalidad de la misma; Hay un 80 y un 90% de los hogares

*monoparentales que tienen solo a la madre (biológica) como responsable de los hijos, hay un ausentismo de los padres*⁴⁶

“El impacto dentro de la comunidad, se da en la medida en que ésta reconoce la función del Hogar dentro de la misma y ambos desarrollan labores colectivas que propenden por el desarrollo comunitario; desde el Hogar, se han generado actividades de integración como fiestas infantiles, celebraciones día del niño, cumpleaños; actividades recreativas, de capacitación y de trabajo colectivo. Con este trabajo creemos que hemos afectado nuestro entorno social, sabiendo que es solo un grano de arena, para lograr el sueño de alcanzar a todas las familias de nuestra comunidad” (Equipo de Trabajo Fundación Cristiana Shalom)

4.4.7. Evocando las primeras observaciones

- **Rutina cotidiana , Marzo de 2008**

Son las 7:00 de la mañana y la primera en llegar al hogar es Nelcy, ella abre las puertas y asea las entradas principales del lugar que son:

El antejardín, la sala, y el corredor que da a la cocina, esto lo hace en media hora, posteriormente se ocupa del desayuno, pues debe estar listo para las 8:30 AM, media hora después de que lleguen los 30 Niños (as); para cada día hay un menú diferente, compuesto por una dieta nutritiva diseñada por el ICBF, institución que dona los alimentos semanalmente y paga el salario de las dos Madres comunitarias, la dieta en el desayuno son sólidos como: Galletas, masitas de harina de trigo y pan y líquidos como: Agua panela con leche, chocolate y colada de bienestarina, este menú se intercala a lo largo de la semana.

⁴⁶ Se encuentra en <http://prevencionviolencia.univalle.edu.co/investigaciones/intrafamiliar/anciano.html>. Consultada en diciembre 2010

Hoy, que es martes, Nelcy les prepara un chocolate endulzado con panela, mezclado con leche en polvo y galletas con mantequilla... ¡que rico, verdad! ; Cuarenta y cinco (45) min. Después de haber llegado Nelcy, entra Stella, una de las Madres comunitarias, ella es una persona muy cordial y amigable, así que lo primero que hace es saludar diciendo: “Dios les bendiga”, e inmediatamente después se prepara para recibir sus 14 Niños (as), posteriormente ingresa al lugar, doña Amparo, la segunda Madre Comunitaria, saluda con seriedad y se sienta en el antejardín esperando “sus niños(as)”.

A las 8:30 am los niños(as) han llegado, así que , las Madres Comunitarias los organizan, oran con ellos dándole gracias a Dios por los alimentos y les sirven el desayuno; algunos niños(as) tiene problemas de disciplina, entonces, convierten este tiempo, como uno de los momentos en donde La Madre Comunitaria, debe dar muchas instrucciones y guiar a los niños(as) a practicar el orden, el respeto hacia los demás y la compostura debida para consumir los alimentos, esto es interesante e importante para la dinámica de observación , porque en el transcurso de los días se puede notar que asimilan muy bien esta rutina, tanto así , que los niños(as) que llevan tiempo en el Hogar, ayudan a los nuevos a adaptarse mas rápidamente, pues, casi mecánicamente, ya saben el itinerario del día e incluso hacen muchas preguntas cuando se le hace algún cambio al programa o al menú .

“Generalmente los niños(as) que inicialmente ingresan, son muy chicos, y aun les es difícil el desprenderse de su madre o familiar que lo atiende en casa, así que en el tiempo del desayuno y de otras actividades, son muchos los que lloran incesantemente y manifiestan su resistencia a permanecer en el Hogar, y consumir sus alimentos, pero, en la mayoría es solo cuestión de un par de semanas de interacción con los otros chicos y la Madre Comunitaria, mucha paciencia y amor para que este se adapte, y así, su comportamiento cambie progresivamente”. (Amparo Guevara, Madre Comunitaria).

En varias semanas se observa a los chicos del Hogar, quienes efectivamente presentan inicialmente mucha resistencia a adaptarse; pues no querían comer, lloraban a cada instante y por todo, no aceptaban la amistad de otros niños(as), se aislaban como manifestación de su disgusto e inconformidad, pero, ahora es todo lo contrario: Juegan, se divierten, lloran muy poco y son muy amigables; en conclusión se observan mas adaptados y a gusto durante su permanencia en el Hogar; ellos tienen aprox. 3 años de edad.

- ***Sobre el grupo y su rol en el Hogar, Año 2008.***

El grupo observado esta conformado por tres mujeres entre los 30 y 40 años de edad , dos de ellas se encargan del cuidado de los niños(as) del Hogar y la tercera se ocupa de preparar los alimentos y demás funciones de la cocina; Son 30 niños(as) de los cuales 12 pertenecen al sexo masculino el resto al sexo femenino, una de las mujeres mencionadas anteriormente, “Doña Amparo” ha trabajado para ICBF como Madre Comunitaria por mas 15 años, y esto se evidencia en el manejo de grupo , su compañera “Stella” , por el contrario no tiene mucha experiencia, hace aproximadamente 2 años regreso del exterior (de Londres) y encontró en esta profesión, de ser Madre Comunitaria, una vocación y una fuente de ingreso, esto también se hace evidente en el manejo de grupo.

En este hogar las Madres Comunitarias se han subdividido el grupo, así mismo como las responsabilidades , “Doña Amparo” esta a cargo de 14 niños(as), y su responsabilidad va desde recibirles a las 8:00 am, darles de comer, jugar con ellos y un sin fin de actividades mas, hasta limpiarles el “popo” y entregarlos totalmente aseados a sus Padres, que los recogerán todos los días, de lunes a viernes, a las 4:00 PM; Por otro el lado, “Stella” esta a cargo de 16 niños(as), claro esta que esta cantidad es regulada por ellas mismas, hay un tope mínimo establecido por el ICBF que es de 12 niños(as) por Madre Comunitaria y un tope máximo establecido por la Fundación Cristiana Shalom que es de 16, ella tiene las mismas funciones

que “Doña Amparo” , y entre las dos , se apoyan y se turnan para hacer algunas mas, según el tiempo y la libertad que tenga cada una.

Sandra , es el nombre de la tercera mujer que labora en el hogar, ella tiene dos hijos, un niños(as) de 7 años y una niña de 5, sus ingresos los distribuye en la educación y el sustento de su familia; su trabajo en el hogar lo desempeña en la cocina y todo lo relacionado con el aseo de la misma, aunque, conforme a esta observación, también, se relaciona con los niños(as) al servirle los alimentos y enseñarles a guardar los espacios y la compostura en este espacio de tiempo; también, bajo el marco estructural de esta fundación, ya mencionada anteriormente, trabajan en la parte de coordinación administrativa y de gestión, tres personas mas, que son: Dora Inés Forero , mujer de 34 años de edad, que tiene estudios profesionales en Orientación Familiar y ha trabajado en varias ONG como conferencista y capacitadora, además de lo anterior, también es Pastora de la Iglesia Cristiana Shalom, que es la comunidad gestora de la Fundación; Oscar Bueno Gómez, Director y Pastor de la Iglesia(Fundación Cristiana Shalom) y Cesar Augusto Córdoba Torres, estudiante de Licenciatura en Educación Popular de la Univalle (Cali) y Auxiliar contable de la Fundación.

- ***Sobre la experiencia personal dentro del Hogar, año 2008***

Es interesante y muy constructivo para el ejercicio pedagógico el permitir que sea la observación cotidiana y analítica la que demarque el camino que hemos de seguir cuando se le trata de enseñar a un niños(as) o a una persona joven o adulta, con todas las complejidades que ellas presentan, ya que, definitivamente, hay todo un universo de influencias sociales y factores tanto psíquicos como biológicos que permean e influyen de una forma directa o indirecta, consciente o inconsciente el comportamiento de los sujetos, en cuanto a formas de acción y reacción frente a estímulos diversos; es así que, cada sujeto es un mundo

diferente, y son sus acciones y reacciones (comportamiento) las que permiten el acercamiento a su ser interior, las que permiten conocerle y en ese proceso ser mas eficaces al intentar establecer un dialogo de saberes, en donde el “educador” comparte su conocimiento, pero, también recibe, pues, al hacerlo “el estudiante” le abre las puertas de su mundo personal y único, estableciéndose el enlace que dará como resultado la transformación de ambos.

Con esta pequeña introducción a continuación registro parte de la observación realizada en el Hogar múltiple del ICBF(instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom), ubicado como ya lo hemos mencionado en anteriores registros, en el barrio Mariano Ramos, cuyo nivel socioeconómico varia entre los estratos 2 y 1, que además cuenta con 2 Madres comunitarias para la atención de un promedio de 30 niños(as) (18 niñas y 12 niños), 1 persona encargada de los alimentos y otra para la parte contable o administrativa :

Como todos los días en el hogar la rutina comienza temprano en la mañana; Sandra, realiza el aseo matutino y posteriormente prepara los alimentos; poco a poco llegan los niños(as) del Hogar.

PARTICULARIDAD QUE LLAMA LA ATENCION

Julián es un niño como todos los demás, cumple exactamente con todas las rutinas que desarrollan sus compañeros, en este momento de su vida cuenta con 3 añitos de edad y al igual que el resto de niños(as) tiene todos y cada uno de sus miembros, dos ojos, los cuales son claros, dos brazos con sus respectivas manos y dedos, que por cierto utiliza muy bien y con frecuencia para jugar con el agua e invitar en ocasiones a otros para que jueguen con el o para expresar que quiere que le presten atención, tiene también, un par de piernas que le sirven para correr desde el amplio patio trasero, pasando por la sala hasta el jardín y viceversa,

actividad que no solo le encanta a el, sino también al resto de sus compañeros, especialmente después de cada comida, tiene cabello corto de color castaño claro, nariz, un par de orejas y una boca con su respectiva lengua, el resto de sus facciones corresponden a las de un niño) de test blanca, dinámico, alegre, sin ningún tipo de problema, un niño común y corriente, de acuerdo a su edad; después de algunos meses de estar en el Hogar y compartir con Julián y los demás niños(as), aquellos momentos cuando juegan, consumen los alimentos, se cepillan, duermen, pelean, cantan, se ríen, corren sin razón alguna, lloran, se abrazan, se enojan y en fin realizan cantidad de actividades expresando sus emociones; me llamo la atención que Julián a pesar de desarrollar todo esto, no hablaba, y además, su comunicación con los otros niños(as) tenía varios aspectos particulares:

Primero, Julián se comunica con ellos a través del juego, y en especial lo hace con las niñas porque los niños al parecer lo ignoran, el solo muestra su deseo de jugar y si le corresponden “bien y si no también”

Segundo, al llegar al hogar la mayoría de los niños(as) socializan en grupo, buscan charlar o jugar con el otro, esto lo hacen por lo regular los niños (as) de la edad de Julián, el prefiere ir al patio trasero a jugar con el agua del tanque, se divierte solo, parece ser de que a diferencia de los demás no extraña los grupos.

Tercero, cuando se están cepillando la Madre Comunitaria da algunas instrucciones específicas a cada niño(a), pero con Julián estas, en ocasiones deben repetirse una y otra vez , para que el niño las atienda, pues, da muestras de un comportamiento retraído.

Cierto día decidí, ayudarles a las madres en la tarea de lavarles las manos a los niños(as) del Hogar, actividad que ellas realizan por grupos, primero se preparo a pasar el grupo de Stella, una de las Madres Comunitarias y después el grupo de

Amparo, para esto me ubique al lado del lavadero y uno a uno fueron pasando, al terminar , faltaba alguien, ese era Julián, que a pesar de que le encanta el agua y le hablaba para que se acercara no lo hacia, inicialmente pensé, que estaba siendo desobediente, entonces me apoye en “Amparo” que es la responsable directa del niños(as), ella le reitero la instrucción, pero al ver que el se mostraba renuente, sin decir nada, le dijo: ¿Quieres ir al baño?, el niño inmediatamente comenzó a bajarse los pantalones, entro al baño y posteriormente, repitiéndole una y otra vez se dejo lavar las manos, en ese momento fue cuando el niño llamo mi atención y observé en su forma de correr, saltar, comer y relacionarse ciertas particularidades, que luego, consulte con “Amparo” , quien me respondió lo siguiente: “Me parece que la mamá lo tiene en terapia, porque el como que tiene un problema..., por eso el no habla”. Le dije entonces, que si el niño tenía diagnosticado algún tipo de enfermedad mental o dificultad de aprendizaje, y me respondió: “La verdad, no se, pero el si es especial, el no habla, y a veces es como distraído”

No quise seguir preguntado, pues, caí en cuenta de que en todo este tiempo de observación en el Hogar, yo no lo había notado, y que en el ejercicio pedagógico muchas veces se ignoran o se pasan por alto, estos aspectos que son tan importantes para el desarrollo eficaz del proceso enseñanza-aprendizaje, tanto en las áreas cognoscitivas y emocionales que presentan en la multitud de sus contextos.

Grupo que inició Hogar Comunitario ICBF en instalaciones de la Fundación Cristiana Shalom 2006



Imagen No 105-106

CAPITULO V: CONCLUSIONES

5.1. Como surge el Hogar Comunitario en la Fundación Cristiana Shalom

Surge de un sueño conjunto, de un deseo colectivo, de la participación y el esfuerzo de un grupo de personas, las cuales se dieron a la tarea de materializar sus ideas y en el proceso, aportar para la transformación de su entorno social. Tanto para el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom como para las Madres Comunitarias de este Hogar, es satisfactorio ver como ha venido creciendo el Hogar y saber que este, se ha construido con el trabajo y esfuerzo que cada uno ha aportado, desde su saber, su rol y su compromiso con esta tarea, de ahí que el sueño colectivo se vio materializado en el crecimiento del Hogar y su aceptación dentro de la comunidad.

El inicio de este Hogar Comunitario y su desarrollo, según lo dicho por sus actores, se encuentra basado en la Fe, la paciencia, el trabajo colectivo, el aporte desinteresado de diferentes saberes, recursos, tiempo y disposición de muchas personas, que vieron en este proyecto, la oportunidad para ejercer su compromiso social y crear una alternativa para transformar algunas de las problemáticas que afectan a la Población Infantil de la zona y a la comunidad.

5.2. El Proceso de construcción del Hogar: un sueño colectivo que da significado a las vivencias.

En diferentes espacios de dialogo que se tuvieron con las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, dejaron claro que son muchas las vivencias significativas que han tenido a largo de su labor en el Hogar, entre ellos esta el afecto de los niños(as) y sus familias; la interrelación e intercambio de conocimientos que se generan realizando las labores cotidianas,

las cuales se constituyen en vivencias, que con el tiempo crean un ambiente de aprendizaje mutuo, donde se transforman los saberes en el compartir de risas, conflictos, problemas y situaciones personales, que llevan al afianzamiento de lazos afectivos y laborales, los cuales hacen posible el desarrollo.

Tanto Madres Comunitarias como Equipo de Trabajo de la Fundación, concuerdan que las vivencias dentro del Hogar, contienen el sueño de haber podido constituirlo, de ayudar a la comunidad a través del servicio que se presta a los niños(as), de compartir la amistad y el compañerismo con los actores del mismo y de ver como las metas de ampliación fueron cumpliéndose paralelamente con la experiencia en la labor, tanto con los niños(as), sus padres y la comunidad. Estas vivencias significan para todos, una experiencia única de formación cognoscitiva, social, cultural y espiritual, que sin duda ha transformado nuestros conceptos y actitudes frente a lo moral, lo ético, lo que comprende al desarrollo de nuestra comunidad, que entre otras cosas, es parte del sueño y propósitos de este proyecto; ellos dicen:

A través del servicio que prestamos en el Hogar, estamos en contacto con las familias de la comunidad y nos damos cuenta de sus problemas, de las situaciones que viven a diario, de la realidad del barrio y esto causa el deseo de continuar la labor del Hogar, reuniéndonos para pensar en nuestra comunidad, ayudando con el cuidado de los niños(os), tratando de enseñarles principios y valores que muchas veces en sus casas no reciben, al igual que dándoles mucho afecto...uno solo es imposible, pero trabajando en equipo hemos visto que podemos hacer algo...(Madres comunitarias y equipo de trabajo Fundación Shalom)

Las vivencias dentro del Hogar en la Fundación Cristiana Shalom, han dejado un vínculo entre sus participantes, un vínculo de afecto, de hermandad, debido a que la labor implicó unir sentimientos, sueños, metas, tiempo, y recursos para alcanzar un mismo fin; todos nos volvimos amigos, mas que compañeros, de tal forma que los aspectos personales se hablaban entre la labor y se resolvían en este mismo lugar, fueran de tipo económico, espiritual, familiar u emocional, el

ambiente que se creó a través del tiempo fue de solidaridad y compañerismo debido a las vivencias compartidas.

Esta reconstrucción de vivencias comprende un compartir de nosotros el equipo de trabajo de Fundación Cristiana Shalom y las Madres comunitarias hacia los demás (Comunidad y Sociedad), significa el recuperar los momentos vividos, interpretar y reflexionar sobre la importancia del esfuerzo colectivo, vernos en la experiencia, para así aprender de todos los aspectos en esta reconstrucción de vivencias.

Las cuatro Madres Comunitarias concuerdan en que esta profesión es poco reconocida y valorada por las personas (familias) y el Estado, ya que se sienten vulneradas en el salario que reciben, entre otras cosas; pues para ellas no compensa el esfuerzo que diariamente deben hacer con los niños(as), quienes a pesar de ser tan chicos traen muchos problemas de casa, como: Desnutrición, malos hábitos tanto en la alimentación como en el comportamiento e hiperactividad, entre otros; Dicen:

“Todavía falta que se reconozca mucho más lo importante que es esta profesión...eso se ve en el salario, en como lo tratan a uno las familias, aunque no son todas, hay familias muy agradecidas y que nos hacen sentir muy bien de estar aquí, pero a pesar de todo esto, con el tiempo uno le coge aprecio a este trabajo y es bueno que la gente vea que esto es una profesión muy necesaria e importante para la Sociedad, y que debe ser valorada y mejor pagada. (Madres comunitarias Fundación Cristiana Shalom).

Para mi este trabajo significa un inicio en una larga carrera, ya que puede experimentar muchos de los conceptos que hasta entonces solo los leía, como por ejemplo el ejercicio consciente de utilizar el dialogo de saberes como método para aprender de las experiencias y conocimientos del otro, valorando no solo lo cognoscitivo, sino también la riqueza misma de la vivencia compartida; a través de

ejercicios como este, es donde se puede observar que la teoría se evidencia en la práctica, pero también se transforma en ella. Al terminar esta labor siento haber alcanzado el primer logro como Educador Popular, pues queda un trabajo que permanecerá y dará cuenta del trabajo colectivo, en el cual tuve la oportunidad de participar; pero también tiene importancia en el reconocimiento de la ardua labor desarrollada por las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom, con los cuales aprendimos los unos de los otros y sobre lo que se puede lograr a través de la participación, el acompañamiento, el trabajo en equipo, la solidaridad y la perseverancia, compartiendo lo que somos, nuestros saberes y conocimientos desde el reconocimiento mutuo.

5.3. La reconstrucción es un ejercicio que requiere teoría y práctica

La experiencia de reconstrucción dentro del Hogar, ha sido una vivencia con un impacto formativo-educativo en el que hacer de mi carrera como Educador Popular, porque me permitió entre muchas cosas el acompañamiento y participación en la construcción, desarrollo y/o crecimiento de este, desde su fase inicial hasta la actualidad, y además, fue una experiencia significativa para los participantes de la misma incluyendo las familias beneficiadas por el servicio del hogar y para mí; pues compartimos momentos significativos en torno a la labor desarrollada cotidianamente, también compartimos ideales comunes como: procurar el bienestar de los niños(as) atendidos, sus familias, y en general en pro del desarrollo del Hogar. Esta experiencia de trabajo deja huella en mí, siendo la primera labor práctica como profesional en Educación Popular; pues es aquí, donde se pone en práctica las teorías vistas en la academia, y se ejercita la labor como Gestor Social en comunidad.

Se establece una relación entre teoría y práctica, cuando pensamos, reflexionamos y analizamos de una manera retrospectiva y ordenada, es ahí, donde haciendo uso de la teoría ejecutamos prácticas que nos llevan a otro nivel de comprensión sobre el mundo, pero en este proceso vemos que hay una interacción que se fortalece en la reciprocidad, pues es en el ejercicio de las diferentes labores que se rediseñan los conceptos previamente aplicados, y se avanza en el conocimiento de los objetos o tareas; se observa entonces lo constructivo y/o productivo que puede ser el acto de “caer en cuenta” partiendo de un diagnóstico de la situación, en donde hay interrogantes y vacíos de información por llenar, pues al hacerlo estaremos en el camino que nos llevara al descubrimiento de la realidad y la conceptualización de la misma, e incluso veremos la construcción de nuevos conceptos, registros y datos que a la postre darán lugar al mejoramiento y desarrollo de las tareas y programas educativos existentes; Este trabajo es el producto de la interacción entre práctica y teoría, siendo la primera, el medio para comprender mejor la segunda y viceversa.

En la praxis de la investigación se diferencian dos aspectos que son inseparables: El trabajo colectivo y el individual, encontrando en el primero la expresión de múltiples recorridos de la participación, al igual que vecindades pedagógicas que se funden en un diálogo de saberes, permitiendo expandir la problematización del conocimiento en el acompañar y, en el segundo, la realización de la diferencia en cada sujeto cuyas formas relativas de actuar y de aportar a las vivencias colectivas, posibilitan y enriquecen la elaboración del proceso de reconstrucción en los hogares comunitarios.

En la participación no podemos confundir la conducta social con la experiencia individual que es única y exclusiva. El acoplamiento de lo individual y lo social propone una acción de participación que posibilita una evaluación donde todos

aportan su visión del mundo. El acompañar genera en los hogares comunitarios un territorio de transformación educativa donde se ensamblan los diferentes puntos de vista, dado que en la labor, en el compartir cotidiano se crea un ambiente de aprendizaje, donde se intercambian perspectivas, valores, formas de ver la vida y el trabajo que se desarrolla, entre otros.

5.4. Esta labor comprende un ejercicio participativo

El realizar este ejercicio de reconstrucción de vivencias en el Hogar ICBF, instalaciones de la Fundación Shalom, permite no solo registrar los acontecimientos y relatos de la experiencia, sino también re-crearlos a través las voces de los actores, es así que no solo constituye una búsqueda de conocimiento o de datos, se presenta como la oportunidad de recuperar lo vivido, lo compartido y superado a lo largo del proceso de desarrollo del Hogar.

Ahora, frente al continuo quehacer social, muchos de los aprendizajes adquiridos en el tiempo, han quedado sin registrarse, y con ello, se desconocen los errores y éxitos que personas e instituciones han obtenido, lo que no permite un avance significativo en la construcción de conocimiento entorno al desarrollo de los mismos. En este contexto la labor de reconstruir vivencias es una herramienta clave para desarrollar capacidades y compartir el conocimiento adquirido; pues consiste en un proceso de reflexión que pretende ordenar lo que ha ocurrido en un proyecto, buscando las dimensiones, pasos y situaciones que explican el rumbo que tomo determinada experiencia. En la práctica se viven las siguientes fases:

- Situación Inicial
- Proceso
- Situación Final o actual

En cada una de ellas es posible observar los elementos del contexto, que incidieron en los giros, cambios y/o transformaciones que sufre la experiencia; además de recuperar las lecciones aprendidas en el proceso.

5.5. Significados de la experiencia desde la Educación Popular

La experiencia de reconstruir las vivencias de las Madres Comunitarias y el Equipo de Trabajo de la Fundación Cristiana Shalom deja un cumulo de significados, resumidos en los siguientes aspectos:

- **Desde la Educación Popular:** significa el acompañar y relacionar diversas formas de saber, significa empoderar, reconocer, comprender y entrar en dialogo con los actores del Hogar y su contexto; este es el camino de la participación comunitaria, en cuyo espacio es posible aprender vivencialmente del proceso pedagógico que forma al Educador Popular, en donde la teoría y la práctica se mezclan, interactúan y se transforman según la realidad, ya que el reconstruir las vivencias, requirió no solo el estudio de los conceptos, teorías y postulados de la Educación Popular, sino también la practica de este estilo pedagógico y de vida, el cual hace énfasis en el contexto socio-cultural de los actores y sus rutinas cotidianas, buscando la maduración , el crecimiento, el empoderamiento, el reconocimiento de los(as) involucrados(as), para que, comprendiendo de manera conjunta la realidad, historia y entorno social, podamos actuar individual y colectivamente en pos del desarrollo comunitario y su transformación.
- **Como miembro de la Comunidad:** significa darle a mi comunidad valor y reconocimiento, pues es importante visibilizar las problemáticas sociales que se describen dentro su contexto y proponer que desde ejercicios como

este, es posible concientizarse sobre el problema y las potencialidades que ofrecen Instituciones como los hogares comunitarios y organizaciones no gubernamentales como la Fundación Cristiana Shalom , pero también sobre los beneficios que trae el trabajo colectivo y los desarrollos que este puede generar dentro de la comunidad.

- **Como actor en la reconstrucción:** significa la satisfacción de participar junto a los demás actores, unidos en pro del desarrollo de nuestra comunidad; además, se constituye en el cumplimiento de un sueño conjunto, que es reconstruir las vivencias y ver en ellas el desarrollo del Hogar y la labor de sus actores. Todas estas experiencias significan un gran aporte a mi formación personal y como futuro profesional en el área de Educación Popular.

Fotografía en el proceso de reconstrucción, instalaciones de la Fundación Shalom, año 2009



Imagen No 107

VI. BIBLIOGRAFIA

- Aportes 44. Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes. Dimensión Educativa. Bogotá 1996. P. 63
- ARCHIVO FUNDACION CRISTIANA SHALOM, Documentos “ Visión y Misión” y “Estatutos legales” Fundación Cristiana Shalom, año 2004,
- BERMUDEZ, Peña Claudia. Métodos y Materiales para la Educación Popular. Docente Instituto de Educación y Pedagogía Universidad del Valle, 2006.
- CERDA, Gutiérrez Hugo. La Institución Preescolar. Universidad Santo Tomas- Centro de Enseñanza desescolarizada. Bogotá, 1986
- CERDA, Gutiérrez Hugo. Problemática del niño Colombiano. Universidad Santo Tomas- Centro de desescolarizada. Bogotá 1988
- COLOMBIA POR LA PRIMERA INFANCIA: política pública por los niños y niñas, desde la gestación hasta los seis años. Se encuentra en: http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf-2006. Consulta en diciembre 2010
- COMISION DE EDUCACION POPULAR. Preuniversitario Popular Víctor Jara. Fuente: [www. preu-ducacionpopular.blogspot.com](http://www.preu-ducacionpopular.blogspot.com)
- CONKLIN, Harold. Etnografía. curso Etnografía- Profesora Nohramérica Venegas Villamil. Universidad del Valle 2007. Pág. 153-159
- CARACTERIZACION DE LA COMUNA 16. C.A.L.I 16. Directora operativa Claudia Marcela Salgado. Cali 2008
- DAGMA, Departamento Administrativo de Gestión del medio. Pagina de internet www.cali.gov.co/publico2/gobierno/dagmaweb/comuna16.htm

- D.A.P.M. Departamento Administrativo de Planeación Municipal. http://planeacion.cali.gov.co/PlanDesarrollo/Planes_Territoriales/PERIODO%202008-2010/Comunas/Comuna%2016.pdf.
- FE Y ALEGRIA. Retos de la Educación Popular. Revista de la federación Internacional de Fe y Alegría, Septiembre 2001
- GHISO, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. La Piragua en: Revista Latinoamericana de Educación No16- 1999. P. 7-10
- GIROUX, Henry. Cultura, Poder y Transformación en la obra de Paulo Freire: Hacia una Política de la Educación. Editorial Paidós, año 1990.
- HLEAP, José; Siste -Matizando Experiencias Educativas. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998. pág. 2-9.
- HURTADO, Miguel Ángel. Seguridad de La comuna 16 de Santiago de Cali; Monografía publicada el 12 de Marzo del 2008. Asesor de La Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico Cali –Colombia.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Pagina web www.icbf.gov.co. Colombia 2010
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. pagina internet [http:// www.icbf.gov.co/transparencia/derechobienestar/arbol](http://www.icbf.gov.co/transparencia/derechobienestar/arbol)
- JARA, Oscar; Algunas reflexiones entorno a la sistematización de experiencias comunitarias: Riesgos y desafíos; Diálogo de Saberes 2, mayo-agosto 2009 Caracas.
- JARA, Oscar; Para Sistematizar Experiencias, una Propuesta Teórica y Práctica, Tarea, Lima, 1994, pp29

- JARA, Víctor. Comisión de Educación Popular Preuniversitario Popular. Se encuentra en <http://www.preu-educacionpopular.blogspot.com>. Consultada en diciembre 2010
- LA OBSERVACION PARTICIPANTE Y LA ENTREVISTA. Se encuentra en: http://club.telepolis.com/torrefdz/enfermero_y_licenciado8.htm. Pagina internet consultada en diciembre 2010.
- MEJIA, Raúl Marco. Sistematización de Experiencias, diagnostico de la realidad: Una forma de conocer. Centro de Investigación y Educación Popular-CINEP. Revista Tarea- Febrero 1992 Colombia.
- MORGAN, De la Luz María. La sistematización de prácticas. Liceo Nacional Marco Fidel Suarez. Septiembre 2001. Se encuentra en <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>, consultado en diciembre 2010.
- OBSERVATORIO SOCIAL, Comuna 16 de Cali. Se encuentra en <http://www.cali.gov.co/observatorios/>. Consultado en diciembre 2010.
- PERESSON, Mario. Metodología de un proceso de sistematización. Pasos fundamentales del proceso de sistematización del proyecto y experiencia de Teología Popular de Dimensión Educativa: 1985-1995.
- PSICOPEDAGOGIA.COM, se encuentra en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/ensenabilidad> y <http://www.psicopedagogia.com/definicion/educabilidad>. consultado en diciembre 2010
- SALAZAR, María Cristina. Los vaivenes de la Política Social del Estado, el caso de los hogares infantiles del ICBF.
- UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; se encuentra en <http://www.unicef.org/retorno/03-contexto-vuln.htm>. Consultado en diciembre de 2010
- VELAZCO, Emilio; ARELLANO, M. Juan. Gestión Social: Conceptos, operación y dinámica. Universidad del Valle, Cali, 2001 pág. 3

- WENCESLAO, Moro. Un Acercamiento a una Práctica Libertaria. <http://www.nodo50.org/pretextos/educ1.htm>. Página de internet consultada en enero 2010.
- ZABALA, Archila Julio Cesar. Las Madres comunitarias en Colombia. Investigación sobre la Evaluación Participativa. Editorial de la Universidad Granada, Colombia 2006.

VII. ANEXOS

FUENTES VIVAS INICIO TRABAJO DE TESIS HOGAR ICBF F.SHALOM

PASTORES Y EX DIRECTORES F. SHALOM	Sandra M. de Chavarro Freddy Chavarro	Charlas y conversaciones vía internet
EQUIPO DE TRABAJO F. SHALOM	Directores-Pastores Auxiliar Contable Lideres grupos de oración	Observación- taller y Entrevista semi-estructurada
MADRES C/TARIAS ACTUALES	Yenni Lorena Gloria Amparo	Observación-Taller y entrevista
GESTORES INICIALES	Jacqueline Velásquez Sandra Milena Silva Adriana Rojas	Entrevista semiestructurada
GESTORES RESIDENTES DEL BARRIO Y LA COMUNA 16	Consulta a Familiares y personas adultos mayores, fundadores del barrio	Entrevista