

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LOS PROCESOS DE OCUPACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE
SANTIAGO DE CALI. UNA MIRADA DESDE SUS HABITANTES**

**SIRLEY LORENA OSORIO MARTÍNEZ
JEISON JAIR LOZANO CHÁVEZ**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS
SOCIALES
SANTIAGO DE CALI
2012**

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LOS PROCESOS DE OCUPACIÓN Y
CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE
SANTIAGO DE CALI. UNA MIRADA DESDE SUS HABITANTES**

**SIRLEY LORENA OSORIO MARTÍNEZ
JEISON JAIR LOZANO CHÁVEZ**

**Monografía para optar al título de Licenciados en Educación Básica con
Énfasis en Ciencias Sociales**

Director:

RODOLFO ESPINOSA LÓPEZ

Magister en Geografía

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS
SOCIALES**

SANTIAGO DE CALI

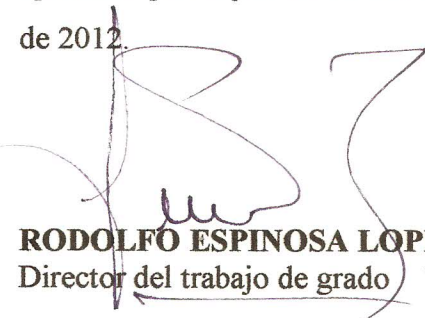
2012

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA**

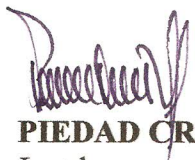
**PROGRAMA ACADÉMICO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES**

ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

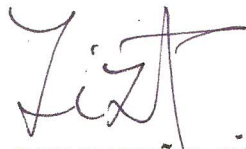
Los estudiantes de nuestro Programa Académico OSORIO MARTINEZ SIRLEY LORENA, cc. 1144148596 de Cali y código 200741401, y LOZANO CHAVEZ JEISON JAIR, cc. 1144033940 de Cali y código 200738161, presentaron su trabajo de grado titulado *“La organización comunitaria en los procesos de ocupación y consolidación del sector Palermo en la comuna uno de Santiago de Cali. Una mirada desde sus habitantes”*, el cual fue aprobado por el jurado evaluador respectivamente los días 5 de septiembre y 10 de septiembre de 2012.



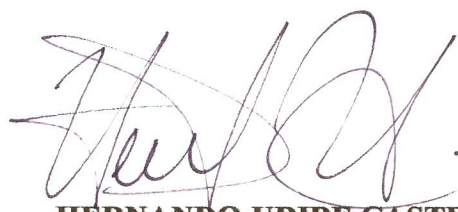
RODOLFO ESPINOSA LOPEZ
Director del trabajo de grado



PIEDAD CRISTINA UPEGUI
Jurado



ZAIDA LIZ PATIÑO GÓMEZ
Vo. Bo. Directora de Plan
Lic. Educación Básica énfasis en Ciencias Sociales



HERNANDO URIBE CASTRO
Jurado



LUIS M. SANTANA RODRÍGUEZ
Vo. Bo. Jefe
Departamento de Geografía

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por la guía suministrada en todo momento para alcanzar tan esperado objetivo, a nuestras familias por su permanente apoyo y a los profesores por los conocimientos y colaboración prestada a lo largo de la carrera adelantada. De manera muy especial, agradecemos al profesor Rodolfo Espinosa López por la adecuada dirección y orientación proporcionada en este trabajo.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	14
INTRODUCCIÓN	15
1. MARCO REFERENCIAL	17
1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS	17
1.2 JUSTIFICACIÓN	22
1.3 PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	23
1.4 HIPÓTESIS	25
1.5 OBJETIVO GENERAL	25
1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
1.7 MARCO CONCEPTUAL	27
1.7.1 Organización social	27
1.7.2 Organización comunitaria	30
1.7.3 Espacio	32
1.7.4 Territorio	34

1.7.5 Territorialidad	36
1.8 MARCO CONTEXTUAL	38
1.8.1 Reseña histórica	38
1.8.2 Ubicación	40
1.8. 3 Composición	43
1.8.4 Aspectos demográficos	44
1.8.5 Actividades económicas y ocupación	45
1.8.6 Equipamientos, servicios e infraestructura vial	46
1.8.7 Medio ambiente y territorio	49
1.9 METODOLOGÍA	50
1.9.1 Tipo de estudio	50
1.9.2 Método	50
1.9.3 Técnicas para la recolección de información	51
1.9.3.1 Observación participante	51
1.9.3.2 Entrevista semi-estructurada	51
1.9.3.3 Cartografía social	51

1.9.4 Instrumentos para la recolección de información	52
1.9.4.1 Formato de observación	52
1.9.4.2 Formato de entrevista	52
1.9.5 Categorías de análisis	52
1.9.6 Población	53
1.9.6.1 Muestra	53
2. PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EXISTENTE EN LA ZONA	54
2.1 PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI	54
2.1.1 Alto Palermo	55
2.1.2 Bajo Palermo	71
2.2 ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL SECTOR PALERMO	85
2.2.1 Alto Palermo	85
2.2.2 Bajo Palermo	89

3. ACCIONES O INICIATIVAS COMUNITARIAS DESARROLLADAS EN LOS PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI	93
3.1 ALTO PALERMO	93
3.2 BAJO PALERMO	97
4. EL GOBIERNO LOCAL EN EL CONTEXTO DE LA CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI	104
4.1 ALTO PALERMO	104
4.2 BAJO PALERMO	108
CONCLUSIONES	112
RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS	121

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Barrios y urbanizaciones de la Comuna Uno con sus respectivos sectores	43

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Pirámide poblacional de la Comuna Uno	44
Figura 2. Niveles de escolaridad en los habitantes de la Comuna Uno	47

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Dibujo realizado por una de las habitantes antiguas de Alto Palermo	87
Ilustración 2. Dibujo realizado por uno de los habitantes antiguos de Bajo Palermo	91
Ilustración 3. Dibujo realizado por uno de los habitantes antiguos de Alto Palermo	95
Ilustración 4. Dibujo realizado por una de las fundadoras de Bajo Palermo	99

LISTA DE FOTOGRAFÍAS

		Pág.
Fotografía 1.	Subsector Alto Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali	41
Fotografía 2.	Subsector Bajo Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali	42
Fotografía 3.	Panorámica del sector Palermo	55
Fotografía 4.	Tanque de acueducto de la empresa Emcali	56
Fotografía 5.	Casa en donde anteriormente se encontraba el Restaurante Palermo de donde proviene el nombre del sector	57
Fotografía 6.	Colegio José Holguín Garcés	58
Fotografía 7.	Viviendas construidas en cemento en Alto Palermo	59
Fotografía 8.	Vivienda construida en madera y lata en Alto Palermo	60
Fotografía 9.	Deterioro en las calles de Alto Palermo	61
Fotografía 10.	Viviendas de tres y cuatro pisos en Bajo Palermo	72
Fotografía 11.	Viviendas de dos, tres y cuatro pisos en el sector Bajo Palermo	73
Fotografía 12.	Único parque de Bajo Palermo	74
Fotografía 13.	Única zona verde del sector Bajo Palermo	75
Fotografía 14.	Tienda pequeña del sector Bajo Palermo	76
Fotografía 15.	La elaboración de pilas de agua y materas es una de las fuentes de empleo en Bajo Palermo	77

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Formato para el registro de la observación realizada en el sector	121
Anexo B. Entrevista realizada a los habitantes del sector Palermo (fundadores y residentes antiguos)	123

RESUMEN

El estudio presentado tiene un carácter descriptivo-explicativo y fue realizado tomando como referencia la labor desarrollada por la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali. Siguiendo un enfoque cualitativo y utilizando técnicas para la recolección de información como la cartografía social, la entrevista semi-estructurada y la observación participante, el propósito esencial consistió en determinar las incidencias o papel desempeñado por la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de la capital vallecaucana. Lo anterior, a partir de las percepciones de los habitantes de esta zona (fundadores y residentes antiguos).

Para el logro del objetivo propuesto, fueron caracterizados los aspectos más significativos en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo y en lo concerniente a la organización comunitaria existente en el lugar; se identificaron las acciones o iniciativas comunitarias desarrolladas en los mencionados procesos y fueron descritas las formas en que ha participado el gobierno local en los procesos referenciados.

El análisis de la información recolectada permitió conocer las formas de organización comunitaria existentes en el lugar y las particularidades que adquirieron como resultado de los procesos y dinámicas presentadas; identificar algunos acontecimientos concebidos por la comunidad como referentes en la conformación y consolidación del sector Palermo; describir algunas similitudes y diferencias encontradas en las acciones comunitarias desarrolladas en Alto y Bajo Palermo respectivamente, e identificar la poca presencia, falta de apoyo y colaboración del gobierno local en el sector mencionado.

Palabras clave: acciones comunitarias, espacio, organización comunitaria, territorio y territorialidad.

INTRODUCCIÓN

La apropiación física y simbólica del espacio realizada por los seres humanos es esencial en el proceso de configuración del territorio y está íntimamente relacionada con las necesidades y requerimientos que buscan satisfacer las personas. Entre dichas necesidades sobresale el encontrar un lugar para habitar o residir. Santiago de Cali como una de las ciudades capitales más importantes de Colombia ha sido escenario de diversas problemáticas asociadas con la manera de apropiar el espacio durante su proceso de crecimiento, expansión y desarrollo a lo largo de la historia. Entre dichas problemática sobresalen pugnas, confrontaciones entre población civil y autoridades o entidades, desalojos, crecimiento acelerado y desorganizado en los cuatro puntos cardinales, exclusión social, entre otras. En este sentido, Vásquez¹ describe algunos aspectos relacionados con esta situación.

Los viejos inmigrantes ejercieron presión sobre la tierra y se produjeron grandes ocupaciones de hecho, desde El Rodeo en los años sesenta hasta Aguablanca en los ochenta. El conflicto social era agudo y las instituciones públicas (como CVC, ITC, Emcali, Valorización Municipal, Personería de Ejidos, Invicali, etc.) debieron hacer esfuerzos para paliarlos y, a la vez, adecuar la ciudad al desarrollo económico. Se redefinió y consolidó la distribución socio-espacial de la ciudad hasta configurar “dos ciudades”: el espacio de los “excluidos”, como anillo que rodea a Cali a lo largo de los cerros y de las márgenes del Río Cauca, y la ciudad de los “incluidos” que ocupa el interior².

¹ VÁSQUEZ, Edgar. Historia de Cali en el siglo 20. Sociedad, economía, cultura y espacio. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2001. 318 p.

² *Ibíd.*, p. 4.

La Comuna Uno de Santiago de Cali también ha vivido procesos históricos de lucha, defensa y apropiación del espacio, en donde han participado diferentes actores sociales como la comunidad, autoridades locales, líderes y organizaciones comunitarias. Estas últimas de gran importancia para efectos de la conformación y consolidación de distintos barrios y sectores en la comuna, como fue el caso del sector Palermo, en donde la labor, acciones e iniciativas comunitarias desempeñaron un papel significativo para su continuidad en el tiempo y en el espacio.

Con el estudio propuesto, se busca dar a conocer el papel desempeñado por la organización comunitaria en la conformación y consolidación del sector antes referido desde la perspectiva de sus fundadores y habitantes antiguos. Para alcanzar este propósito en el primer capítulo son presentados los aspectos referentes en el contexto del estudio propuesto (antecedentes, justificación, planteamiento de la situación problema, entre otros). En el segundo capítulo, se hace una caracterización de los aspectos más relevantes en lo concerniente a los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo y en lo relacionado con la organización comunitaria existente en dicho sector, tomando como punto de partida la situación actual de la zona en lo referente al suelo, viviendas construidas, infraestructura vial, equipamientos, actividades económicas y situación ambiental. En el capítulo tres, son descritas las acciones o iniciativas comunitarias desarrolladas en dichos procesos y en el cuarto capítulo, son dadas a conocer las formas de participación del gobierno local en los procesos referidos. La fuente de información fundamental utilizada son los testimonios, relatos y descripciones de fundadores y habitantes antiguos de esta parte de la Comuna Uno en Santiago de Cali.

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

En la literatura consultada fueron identificados estudios e investigaciones en torno a procesos de organización comunitaria en los ámbitos local e internacional y relacionados directamente con el tema abordado, porque enfatizan en aspectos como la sistematización de experiencias de organización comunitaria, el desarrollo comunitario mediante las juntas de acción comunal, los procesos y prácticas de organización comunitaria en contexto, entre otros.

En el entorno local y en relación con la sistematización de experiencias en el ámbito de procesos de organización comunitaria, Gómez³ elaboró una reconstrucción social de una experiencia obtenida en la comuna dieciséis de la ciudad de Santiago de Cali, específicamente en el barrio Unión de Vivienda Popular. Ello, como punto de partida fundamental para la presentación de una propuesta de intervención comunitaria encaminada hacia la comprensión y fortalecimiento de las dinámicas psicosociales y el desarrollo comunitario en el sector. El punto de partida de dicho trabajo se centró en el conocimiento de la estructura, organización y función desempeñada por la salud en esta parte de la ciudad, además de la caracterización en lo referente al proceso salud - enfermedad en la zona. A partir de la información recolectada a través de métodos cualitativos, fueron desarrolladas un conjunto de estrategias tendientes al fortalecimiento de los procesos en el orden social, comunitario e institucional, asociados con la salud en el barrio mencionado. De este modo, el estudio permitió

³ GÓMEZ, Hernán. Sistematización de una experiencia de organización comunitaria a partir de categorías psicosociales relevantes. Santiago de Cali, 1999. 134 p. Trabajo de grado (Psicología). Universidad del Valle. Escuela de Psicología.

identificar la manera como la organización social y comunitaria posibilita la reflexión colectiva, el reconocimiento de las situaciones, necesidades y problemáticas que afectan a la comunidad. Adicional a ello, brinda la oportunidad de generar espacios de capacitación, participación y trabajo en conjunto.

Uno de los objetivos fundamentales de los procesos organizativos en el ámbito de los grupos sociales en contextos específicos es precisamente el desarrollo comunitario, el cual busca el mejoramiento o fortalecimiento de las condiciones generales en materia de derechos, servicios y calidad de vida de una comunidad o grupo social determinado. En este sentido, y desde la perspectiva del Trabajo Social, Quintero y Ramírez⁴ realizaron una evaluación de los efectos sociales ocasionados por la Junta de Acción Comunal (JAC) sobre los residentes de la Urbanización Compartir - Desepaz en la comuna veintiuno de la ciudad de Santiago de Cali. Ello con el objetivo de conocer las percepciones de los habitantes en lo concerniente al desempeño, compromiso y labor de sus directivos. De este modo, identificaron aspectos como las diversas maneras de manifestación de la asociatividad desarrollada por parte de quienes habitan el sector; las acciones e iniciativas llevadas a cabo por la JAC; las circunstancias sociales, culturales y económicas que permitieron desarrollar dichas acciones e iniciativas; las posibilidades de intervención y participación de la comunidad en general y la diversidad de relaciones e interacciones sociales establecidas en el seno de la comunidad.

Las prácticas de participación comunitaria cumplen un papel fundamental en lo relacionado con el trabajo adelantado por las organizaciones sociales en procura del desarrollo comunitario. Esta situación fue analizada desde el ámbito del

⁴ QUINTERO, Sandra; RAMÍREZ, Ruth. El desarrollo comunitario a través de las Juntas de Acción Comunal. Caso: Urbanización Compartir - Desepaz. Santiago de Cali, 1999. 182 p. Trabajo de grado (Trabajo Social). Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Trabajo Social por Vargas y Asprilla⁵ al identificar las Prácticas de Participación Comunitaria (PPC) de dos organizaciones sociales del barrio El Retiro en la comuna quince de Santiago de Cali: La Junta de Acción Comunal y La Corporación Señor de los Milagros con respecto al Plan de Desarrollo Estratégico de la Comuna Quince 2004 - 2008, específicamente en lo referente a desarrollo humano y comunitario. A partir de ello, describieron, analizaron y reflexionaron en torno a las PPC de las organizaciones sociales referidas “como formas significativas de acción social, debido a que éstas propenden por el mejoramiento de la calidad de vida de quienes las ejercen y su población foco de atención”⁶.

En relación con lo anterior, Bermúdez⁷ presentó los resultados parciales de la investigación titulada: “Intervención social de las organizaciones comunitarias en Cali”, llevada a cabo por el Grupo de Investigación Sujetos y Acciones Colectivas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle. En dicha investigación se realiza una descripción de las acciones sociales efectuadas por quince organizaciones comunitarias en la zona de ladera y en el Distrito de Aguablanca en la ciudad de Santiago de Cali entre 1998 y 2008. Las acciones descritas están vinculadas con la prestación de servicios, educación, cultura, generación de ingresos y trabajo conjunto para buscar soluciones a diversas problemáticas. A partir de ello, se generaron reflexiones en torno a la intervención social en el marco del trabajo desarrollado por dichas organizaciones. Los hallazgos más sobresalientes están relacionados con factores como un considerable sentido de territorialidad por parte de las organizaciones estudiadas y manifestado en la tendencia a buscar soluciones a las problemáticas a partir de los propios

⁵ VARGAS, Sandra; ASPRILLA, Yenny. Prácticas de participación comunitaria de dos organizaciones sociales del barrio El Retiro. Santiago de Cali, 2007. 95 p. Trabajo de grado (Trabajo Social). Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

⁶ *Ibíd.*, p. 5.

⁷ BERMÚDEZ, Claudia. Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali [en línea]. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2010. [Consultado el 20 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/view/370/375>

esfuerzos y posibilidades, además de la realización de “acciones alternativas al sistema, a la lógica patriarcal y a la lógica capitalista que impone el mercado”⁸.

En el contexto internacional, Calzadilla, Price, Riveros y Mateo⁹ analizaron el proceso organizativo de la comunidad “Las Casitas de la Vega” en la ciudad de Caracas, Venezuela, mediante la reconstrucción histórica y participativa de su barrio y el papel de las organizaciones en el mejoramiento de la calidad de vida de la población residente. Conforme a ello, identificaron las principales razones que motivaron el proceso de organización de dicha comunidad, como lo fueron los grupos establecidos, la localización geográfica, algunas características en la formación para el trabajo, cierta identificación con la historia del sector, los procesos de lucha por el territorio, la participación de la comunidad, la labor de los líderes comunitarios, entre otras. Reivindicaron además la memoria histórica como un elemento primordial en el crecimiento de los pueblos y comunidades, como una posibilidad para la apropiación y profundización en los orígenes y una manera de evocar sucesos del pasado. Estos aspectos permiten comprender la esencia y características de los individuos en la actualidad. De igual forma, el registro y socialización de experiencias comunitarias en contexto como la referenciada, permite conocer las fortalezas y debilidades en el propósito de mejorar las formas organizativas existentes. En este sentido, los autores resaltan la relevancia de los procesos organizativos en los entornos comunitarios porque:

La organización comunitaria es un universo rico en experiencias. Su abordaje, necesariamente respetuoso de las dinámicas, procesos y sujetos locales, ofrece oportunidades para construir conocimiento y generar respuestas más acertadas y sintonizadas con la realidad y con

⁸ *Ibíd.*, p. 19.

⁹ CALZADILLA, Sandra; PRICE, Rotsen; RIVEROS, Amaylín. La organización comunitaria. Análisis de un proceso exitoso: Comunidad Las Casitas de la Vega. *En*: Revista venezolana de análisis de coyuntura. Vol. 1, N° 6 (ene-jul., 2000); p. 189 - 212.

la responsabilidad que el Trabajo Social y campos afines tienen con el bienestar social¹⁰.

Por su parte, Relli¹¹ hizo una síntesis de los programas habitacionales de la provincia de Buenos Aires, Argentina, durante la década de los años noventa, como punto de partida para analizar la manera de poner en marcha algunos de ellos en el propósito de formación y consolidación del barrio Las Malvinas de La Plata. En dicho proceso se identificó el papel de las organizaciones comunitarias, específicamente en lo correspondiente a las formas de funcionamiento y ejecución de los proyectos de vivienda social. Precisamente, en relación con esto último, fueron descritas algunas problemáticas identificadas en lo relativo a la manera de participación en la ejecución de programas y las responsabilidades otorgadas a las entidades comunitarias.

¹⁰ *Ibíd.*, p. 210.

¹¹ RELLI, Mariana. Reflexiones en torno al trabajo con organizaciones comunitarias para la implementación de programas habitacionales, a partir del estudio del barrio Las Malvinas de La Plata, provincia de Buenos Aires. En: Huellas. N° 12 (junio, 2008); p. 198 - 224.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El estudio propuesto adquiere su razón de ser, porque ofrece la posibilidad de explicar la labor e importancia de la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación de espacios con propósitos residenciales y en la defensa y respeto de los derechos vinculados que claman especialmente aquellas comunidades y grupos más vulnerables.

De igual forma, el estudio de la temática expuesta guarda estrecha relación con una de las situaciones características en la ciudad de Santiago de Cali, especialmente en las últimas décadas, como ha sido la lucha de muchas personas por encontrar un lugar en donde residir, debido a diferentes razones, y las implicaciones y problemáticas sociales generadas por ello, como lo son dificultades de orden público, enfrentamientos entre las autoridades respectivas y la población civil, crecimiento desmesurado y desorganizado de la ciudad, asentamientos humanos subnormales, insuficiencia en la cobertura de servicios públicos, exclusión, entre otros.

Con base en lo anterior, pueden generarse iniciativas o propuestas en el ámbito local en procura de brindar orientación y mayores posibilidades a las personas y comunidad residente en el sector y en otras partes de la ciudad, orientadas a fortalecer su organización para su bienestar y el de los habitantes de barrios y sectores cercanos.

Adicional a ello, el estudio propuesto ofrece algunas conclusiones y sugerencias, las cuales pueden utilizarse como referente para la realización de estudios futuros relacionados con el tema objeto de análisis o como caso ilustrativo para líderes comunitarios y organizaciones en proceso de formación, cuya consigna principal sea el hacer valer de una manera adecuada los derechos colectivos a espacios para la residencia humana.

1.3 PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

El disponer de un lugar adecuado y digno para vivir es un derecho social consagrado en la Constitución Política de Colombia¹² y representa uno de los aspectos más importantes para todo ser humano en el proceso de fortalecimiento y mejoramiento de su calidad de vida y bienestar. Sin embargo, el poder conseguirlo se puede constituir en muchos casos en una situación difícil por diferentes factores de orden socioeconómico y característicos de determinado país o sociedad. En Colombia por ejemplo, diversos problemas de incidencia directa en la sociedad, como violencia, desplazamiento, falta de equidad en la distribución de la riqueza y tierra, desempleo, corrupción, pobreza y en muchos casos miseria, entre otros, generan una serie de circunstancias y dinámicas que dificultan sobre todo a aquellas personas de escasos recursos y en mayor condición de vulnerabilidad tener acceso a una vivienda propia.

Santiago de Cali ha sido escenario de una serie de procesos y eventos relacionados con la apropiación del espacio, la búsqueda por parte de grupos, comunidades y personas en general de un lugar para vivir y en donde trabajar. Esta situación es resultado de los problemas antes descritos y puede identificarse en la historia de esta ciudad, en donde la afluencia de diferentes personas procedentes de distintas partes de la geografía nacional en búsqueda de más y mejores oportunidades, con los diversos efectos generados como crecimiento de la ciudad, asentamientos humanos subnormales o en zonas no propicias para el hábitat humano, luchas, disputas y enfrentamientos por la apropiación del espacio, exclusión social, entre otros, han sido algunas de las características principales.

En este panorama, tanto las acciones y estrategias en el ámbito político y social por parte de las autoridades correspondientes, como las posibilidades de

¹² Ver Constitución Política de Colombia, Capítulo II. De los Derechos Sociales, Económicos y Culturales. Art. 51.

organización y lucha por parte de quienes buscan hacer valer y respetar sus derechos a un lugar en donde residir, adquieren mayor relevancia. En primera instancia, porque el gobierno en los diversos contextos (municipal, regional y nacional) debe garantizar los derechos a estas comunidades y grupos dentro del marco legal correspondiente, teniendo en cuenta también su seguridad, bienestar y protección. En segundo lugar, porque la organización de grupos y comunidades de una manera adecuada y respetuosa en procura de alcanzar logros determinados como los vinculados con el mejoramiento de las condiciones de vida, es un mecanismo y estrategia válida a considerar por parte de las autoridades y gobernantes.

La organización comunitaria es un proceso desarrollado en el contexto de distintas comunas y barrios de la ciudad de Santiago de Cali, como es el caso de la Comuna Uno, en el barrio Terrón Colorado. En esta parte de la ciudad han sido desarrolladas un conjunto de acciones e iniciativas tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la zona, a la lucha por la apropiación y conservación del espacio y la continuidad de prácticas habitacionales o residenciales, aunque las características físicas del suelo no sean las más apropiadas para esta clase de actividades. Un caso que ilustra claramente esta situación es lo ocurrido en el sector Palermo, en donde la organización comunitaria ha cumplido un papel fundamental en su conformación, consolidación, continuidad y desarrollo. Por esta razón y retomando lo anteriormente expuesto se busca determinar:

¿Cuál ha sido el papel desempeñado por la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali, desde la perspectiva de fundadores y residentes antiguos de la zona?

1.4 HIPÓTESIS

La existencia de organización comunitaria en determinado sector o barrio hace más factible y dinámica su construcción, consolidación y desarrollo. Esta situación, es una de las características principales en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali, en donde se han presentado formas de organización comunitaria encaminadas hacia la defensa y conservación del espacio apropiado, la estabilidad habitacional en la zona y cierto desarrollo o mejoramiento en las condiciones de vida de los habitantes de esta parte de la ciudad.

1.5 OBJETIVO GENERAL

- Determinar las incidencias de la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali, desde la perspectiva de sus fundadores y habitantes antiguos.

1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los aspectos más sobresalientes en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali.
- Caracterizar la organización comunitaria existente en el sector Palermo de la Comuna Uno de Santiago de Cali.

- Identificar las acciones o iniciativas comunitarias desarrolladas en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali.
- Conocer las formas de participación del gobierno local en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali.

1.7 MARCO CONCEPTUAL

Organización social, organización comunitaria, espacio, territorio y territorialidad representan conceptos centrales y relacionados directamente con el tema analizado en el presente estudio. Por esta razón, cada uno de ellos será abordado a la luz de los planteamientos de diferentes autores, enfatizando en las características, similitudes y diferencias identificadas.

1.7.1 Organización social. El concepto de organización social tiene un significado amplio en cuanto a su definición y caracterización. Sin embargo, existen algunos elementos a tener en cuenta en el momento de abordar dicho concepto, como lo colectivo, la realización de determinadas actividades y la búsqueda de metas u objetivos específicos. Dichos elementos son destacados en la definición propuesta por Hall¹³, para quien la organización social es “una colectividad con unos límites relativamente identificables, un orden normativo, rangos de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de pertenencias coordinados; esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se embarca en actividades que están relacionadas, por lo general con un conjunto de objetivos”¹⁴.

Desde esta perspectiva, el autor aborda de una manera delimitada a la organización social y a lo que gira en torno a ella, enfatizando en su carácter público, en las relaciones con otras organizaciones, y no da cabida al conjunto de situaciones que en determinado momento hacen que los límites organizacionales no sean identificados con claridad o que las formas comunicativas y normativas no sean respetadas conforme a lo establecido.

¹³ HALL, Richard. Organizaciones, Estructuras, Procesos y Resultados. 6ª Edición. México: Prentice Hall. 1996. 360 p.

¹⁴ *Ibíd.*, p. 36.

Otra definición de organización social distanciada de la anterior, porque si tiene en cuenta el conjunto de dinámicas, objetivos, prioridades, acciones, recursos, significados e influencias de quienes conforman una colectividad como elementos significativos, es la propuesta por Czarniawska¹⁵, para quien las organizaciones sociales son “redes de la acción colectiva, emprendidas en un esfuerzo de dar forma al mundo y vidas humanas. Los contenidos de la acción son los significados y las cosas (artefactos). Un ingreso neto de la acción colectiva es distinguible de otro por esa clase de significados y productos socialmente atribuidos a una organización en particular”¹⁶.

Por su parte, Méndez¹⁷ afirma que la organización social es un conjunto de personas que se relacionan e interactúan entre sí con el propósito de alcanzar determinados logros. En este sentido, la organización social puede desarrollarse en los contextos gubernamental, estatal, familiar, empresarial, tribal y del ejército, los cuales funcionan como unidades de organización social en donde se presenta cierta integración funcional como resultado de una propensión natural hacia la unión porque las partes desempeñan roles complementarios.

En contraste con cualquier afirmación sobre organización social como producto o resultado de la acción humana, Johansen¹⁸ manifiesta que ésta es un fenómeno natural regido por leyes como viabilidad, complejidad, jerarquía de la autoridad, conflicto y desmaximización que la determinan y le otorgan ciertas características.

¹⁵ CZARNIAWSKA, Bárbara. Exploring complex organizations. A cultural perspective. London: Sage Publications. 1992. 225 p.

¹⁶ *Ibíd.*, p. 32.

¹⁷ MÉNDEZ, José. *et. al.* Sociología de las organizaciones. México: Mc Graw Hill. 1999. 205 p.

¹⁸ JOHANSEN, Oscar. Las leyes de la organización social. En: Estudios de Administración. Vol. 3, N° 1 (septiembre, 1996); p. 69 - 96.

La organización social es un fenómeno natural. Ello significa que es una construcción de la naturaleza, no del hombre. De hecho, antes que apareciera el *Homo sapiens* ya existían desde mucho tiempo atrás organizaciones sociales. Más aún, una gran mayoría de formas de vida sólo pueden perdurar por la existencia de las organizaciones sociales que deben construir. De esta forma, la organización social, como tal, se encuentra regida por una serie de leyes naturales, las que determinan su existencia y limitan sus conductas¹⁹.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores y el proceso, dinámicas y particularidades presentadas en el ámbito de la Comuna Uno de la ciudad de Santiago de Cali, asociadas con el establecimiento y consolidación del sector Palermo, consideramos que la noción o concepción de organización social debe necesariamente vincular el accionar humano como uno de los elementos fundamentales. De esta manera, compartimos aquellas conceptualizaciones en donde el hombre aparece como constructor o artífice de los procesos de organización social con diversas finalidades.

¹⁹ *Ibíd.*, p. 74.

1.7.2 Organización comunitaria. La definición y caracterización conceptual de las organizaciones comunitarias no es una tarea fácil si se tienen en cuenta los diversos direccionamientos existentes para abordar este concepto. Dichos direccionamientos están asociados con los contextos en donde se desarrollan procesos de organización comunitaria. En ese sentido, se identifican tres enfoques.

El primero en el ámbito de las políticas, programas o proyectos de carácter social en Colombia, en donde es utilizado el concepto organizaciones comunitarias para hacer referencia a figuras de intermediación y soporte a la implementación de dichas políticas, programas y proyectos, "... líderes y animadores comunitarios, madres cuidadoras, organizaciones de la sociedad civil son los actores privilegiados para "resolver", "apoyar", "incentivar" la participación comunitaria como eje para la resolución de las "necesidades sentidas"²⁰.

El segundo enfoque se ubica en la esfera de la cooperación para el desarrollo y principalmente desde la Banca multilateral; concretamente el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se ha interesado por estimular y generar alianzas con lo que han denominado organizaciones de la sociedad civil. Sus reflexiones tienen que ver con las ventajas de potenciar esta relación, al lado de la acción política de los gobiernos²¹.

²⁰ CARDARELLI, Graciela; ROSENFELD, Mónica. Con las mejores intenciones. Acerca de la relación entre el estado pedagógico y los agentes sociales. En: S. Duschatzky, Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad. 2000; 249 p. Citados por: BERMÚDEZ, Claudia. Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali [en línea]. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2010. [Consultado el 20 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/view/370/375>

²¹ FORNI, Pablo; LONGO, María. Las respuestas de los pobres a las crisis: las redes de organizaciones comunitarias y la búsqueda de soluciones a los problemas de las áreas periféricas de Buenos Aires. En: Revista hispana para el análisis de redes sociales. Vol. 6, N° 6 (2004); p. 25 - 35. Citados por: BERMÚDEZ, Claudia. Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali [en línea]. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2010. [Consultado el 20 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/view/370/375>

El tercer enfoque, se sitúa en el entorno académico y específicamente en el contexto latinoamericano, en donde se presentan relaciones entre “el denominado tercer sector y sociedad civil, de tal manera que diversas organizaciones no gubernamentales son homologadas en este campo y en menor medida se hace uso del concepto organizaciones populares acercándolas conceptualmente a los movimientos sociales y la acción colectiva”²².

De estos tres enfoques descritos en relación a la utilización conceptual del término organización comunitaria, el primero presenta aplicabilidad en el ámbito del estudio propuesto en la Comuna Uno de Santiago de Cali. De igual forma, consideramos relevante tener en cuenta el papel desempeñado por el contexto en relación con la organización comunitaria, debido a las posibilidades, oportunidades y dificultades planteadas por éste. Esta situación es expuesta en la definición del concepto propuesta por Giomi²³, para quien “la organización [comunitaria] constituye un sistema que está inserto en un contexto socioeconómico y político con el cual guarda relaciones de intercambio y de mutua determinación”²⁴. De este modo, la organización comunitaria se ve afectada en su funcionamiento interno por el entorno, porque está integrada por personas vinculadas a diferentes espacios sociales como la familia, las instituciones educativas, las empresas, entre otras. Por consiguiente, el conocimiento de los procesos y dinámicas presentados alrededor de la organización comunitaria en determinado territorio, barrio o sector es clave tanto para la planeación y desarrollo de la misma como para los replanteamientos y direccionamientos respectivos.

²² BERMUDEZ, *Op. cit.*, p. 6.

²³ GIOMI, Claudio. Capacitación a distancia en gestión de organizaciones comunitarias. La organización comunitaria. Desarrollo y cambio organizacional. La organización flexible [en línea]. Buenos Aires. 1997. [Consultado el 23 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://scoutsanpatricio.com.ar/libros/b219.pdf>

²⁴ *Ibíd.*, p. 14.

1.7.3 Espacio. El espacio es un concepto abordado desde diferentes perspectivas y enfoques. Uno de ellos hace énfasis en las relaciones desde lo macro hasta lo micro. Desde esta postura, Massey²⁵ manifiesta que “el espacio es producto de interrelaciones. Se constituye a través de interacciones desde lo inmenso de lo global hasta lo ínfimo de la intimidad”²⁶. De este modo, son las diversas relaciones en el orden político, económico, cultural y social, establecidas por las personas las que definen el espacio. Dichas relaciones van desde el ámbito local hasta el ámbito mundial o internacional.

Lerena y Tomadoni²⁷ también enfatizan en las relaciones y acciones humanas como elementos centrales en la definición y caracterización conceptual del espacio. En ese sentido, consideran al espacio como “una construcción social producto de procesos históricos que construyen y reconstruyen formas espaciales características a cada formación socio-espacial”²⁸. Conforme a ello, en la concepción de espacio es vinculado un carácter dinámico al interpretarlo como una producción, una elaboración constante sobre otras formas ya establecidas.

Lo anterior se identifica con un énfasis similar en los planteamientos de Santos²⁹, para quien el espacio al ser proceso y cambio debe entenderse de una forma dinámica, caracterizado por la acción y transformación permanente de su forma inicial a nuevas formas producidas durante el tiempo. De acuerdo con esta apreciación, el espacio está íntimamente vinculado con el tiempo y la sociedad, los

²⁵ MASSEY, Doreen. La filosofía y la política de la espacialidad: algunas consideraciones. En: Pensar este tiempo. Espacios, afectos, pertenencias. Buenos Aires: Paidós, 2005. 120 p.

²⁶ *Ibíd.*, p. 104.

²⁷ LERENA, Martha; TOMADONI, Claudia. Espacio, industria y su lógica a través del tiempo. En: Revista del Instituto y Departamento de Geografía de la Universidad Nacional de Cuyo. (Septiembre, 1997); p. 721 - 735.

²⁸ *Ibíd.*, p. 725.

²⁹ SANTOS, Milton. Metamorfosis del espacio habitado. Barcelona: Editorial Oikos-Tau. 1996. 118 p.

cuales son claves en su comprensión e interpretación. Por esta razón, el análisis o alusión en torno al espacio demanda necesariamente hacer referencia a procesos sociales desarrollado a lo largo del tiempo.

Tomadoni³⁰ coincide con los autores mencionados anteriormente en la definición de espacio como construcción humana, aportando además una diferenciación con respecto a otro concepto muy relacionado como lo es territorio.

Hablar de espacio y territorio es sumamente complejo, pero esa complejidad se puede trabajar diferenciando conceptos. Hablar de «espacio» es referirse a ámbitos contruidos directa o indirectamente por la sociedad. Esta noción alude a un ámbito genérico que se concreta en un territorio. Así el territorio es un lugar preciso, con límites y con características específicas según posibilidades e intereses de los diferentes agentes sociales dispuestos al «juego» de la construcción de ese territorio³¹.

La noción de espacio como construcción social es vinculada en el contexto del presente estudio porque otorga una importancia notable a las personas, a sus prácticas y relaciones en el proceso de configuración espacial. Esta situación se constituye precisamente en una de las características principales en lo concerniente al sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali, en donde el accionar humano ha sido esencial en la conformación y consolidación de un espacio fundamentalmente habitacional o residencial.

³⁰ TOMADONI, Claudia. A propósito de las nociones de espacio y territorio. En: Revista Gestión y ambiente. Vol. 10, N° 4 (mayo, 2007); p. 53 - 65.

³¹ *Ibíd.*, p. 57.

1.7.4 Territorio. Una primera aproximación conceptual al territorio permite identificar sus relaciones con el espacio. Raffestin³² describe esta situación al manifestar que “el territorio se genera a partir del espacio, es el resultado de una acción conducida por un actor sintagmático (actor que realiza un programa) a cualquier nivel. Apropiándose concretamente o de manera abstracta (por ejemplo mediante la representación) de un espacio, el actor «territorializa» el espacio”³³. Conforme a dicha definición pueden destacarse varios aspectos. En primer lugar, la anterioridad del espacio con respecto al territorio, porque, según se afirma, del primero surge el segundo. En segundo término, las acciones humanas como elemento central en el proceso de producción territorial y en tercera instancia, la apropiación simbólica y física del espacio para convertirlo en territorio.

Sin embargo, la noción de territorio descrita anteriormente sólo hace alusión a una de las distintas maneras de concebir el mismo (el territorio como construcción social). Al respecto, Bourdin³⁴ diferencia tres formas de percibir el territorio, las cuales se encuentran en estrecha relación con las diversas interacciones entre las personas y el espacio. En la primera, existe un predominio de lo administrativo y el territorio es definido como un espacio de competencias. En la segunda, existe un vínculo con la pertenencia natural asignada a los lugares y el territorio se presenta como legado o herencia del pasado. En la tercera forma de percepción, el territorio es un producto o construcción social y posibilita la creación de identidades conforme a las prácticas y acciones de carácter colectivo de las personas. Brunet, Ferras y Hervé³⁵ coinciden con la diferenciación hecha anteriormente al resaltar el carácter jurídico, social, cultural y afectivo presente en la concepción de territorio como se puede identificar en la siguiente conceptualización que proponen.

³² RAFFESTIN, Claude. *Per una geografia del potere*. Milano: Unicopli. 1981. 269 p.

³³ *Ibíd.*, p. 149.

³⁴ BOURDIN, Alain. Pourquoi la perspective invente-t-elle des territoires? *En*: *Espaces et Sociétés*. N° 74 - 75 (octubre, 1994); p. 215 - 236.

³⁵ BRUNET, Roger; FERRAS, Robert; THÉRY, Hervé. *Les Mots de la Géographie, dictionnaire critique*. Montpellier: Reclus-La Documentation Française. 1992. 314 p.

La noción de territorio es a la vez jurídica, social, cultural, y también afectiva. El territorio implica siempre una apropiación del espacio. El territorio no se reduce a una entidad jurídica (algunas de ellas nunca dan lugar a un sentimiento de identidad colectiva), y tampoco puede ser asimilado a una serie de espacios vividos, sin existencia política o administrativa reconocida [...]. El territorio tiende a la proyección sobre un espacio dado de las estructuras específicas de un grupo humano, que incluyen el modo de división y de gestión del espacio, el ordenamiento de ese espacio³⁶.

Conforme con dicha apreciación, se puede identificar la reivindicación hecha por los autores con respecto a los propósitos de apropiación del espacio para la configuración del territorio, los cuales no se circunscriben a una sola dimensión social porque están presentes en todas.

En la noción de territorio expuesta por Haesbaert³⁷ pueden identificarse igualmente los diversos propósitos existentes en la apropiación simbólica (abstracta) y física (concreta) del espacio para dar paso al territorio.

El territorio envuelve siempre, al mismo tiempo (...), una dimensión simbólica, cultural, a través de una identidad territorial atribuida por los grupos sociales, como forma de “control simbólico” sobre el espacio donde viven (siendo también, por lo tanto, una forma de apropiación), y una dimensión más concreta, de carácter político-disciplinar [y político-económico, deberíamos sumar]: la apropiación y ordenación del espacio como forma de dominio y disciplinarización de los individuos³⁸.

³⁶ *Ibíd.*, p. 480.

³⁷ HAESBAERT, Rogério. *Des-territorialização e Identidade: a rede “gaúcha” no Nordeste*. Niterói: EDUFF. 1997. 293 p.

³⁸ *Ibíd.*, p. 42.

En suma, se puede manifestar que el territorio es resultado de procesos de apropiación abstracta y física del espacio, efectuados por grupos humanos o comunidades con diferentes propósitos. Ello puede identificarse en lo acontecido en la Comuna Uno de Santiago de Cali, en donde diferentes personas se han apropiado del espacio existente en procura de satisfacer distintos tipos de necesidades como aquellas relacionadas con la vivienda. El sector Palermo es un claro ejemplo de esta situación.

1.7.5 Territorialidad. Territorialidad es un concepto íntimamente relacionado con el de territorio, porque de este último se origina el primero. De esta manera, “la territorialidad corresponde, precisamente, al modo de apropiación y, más aún, de relación que el hombre y la sociedad establecen con el espacio terrestre”³⁹. De acuerdo con esta afirmación, en la noción de territorialidad el elemento central es el proceso que le permite al hombre establecer distintos vínculos con el espacio para satisfacer sus necesidades.

Un planteamiento similar al anterior es el propuesto por Sack⁴⁰, para quien la territorialidad “puede ser definida como la tentativa de un individuo o de un grupo de influir o controlar las personas, los fenómenos y las relaciones, delimitando y ejerciendo un control sobre un área geográfica. Esta área se llamará territorio”⁴¹. Desde esta postura, se enfatiza en el poder y control desplegados por las personas en el proceso de apropiación espacial como aspectos centrales de la territorialidad, la cual es resultado de un conjunto de acciones y dinámicas voluntarias por parte de los encargados de ejercer control en el acceso al territorio y por aquellas personas encargadas de facilitar dicha situación. Tales acciones y

³⁹ GOUËSET, Vicent. El territorio colombiano y sus márgenes. La difícil tarea de la construcción territorial. En: Territorios. N° 1 (enero, 1999); p. 79.

⁴⁰ SACK, Robert. Human Territoriality: its theory and history. Cambridge: Cambridge University Press. 1986. 256 p.

⁴¹ *Ibíd.*, p. 19.

dinámicas guardan relación con la lógica característica de la sociedad encargada de construir dicha territorialidad. “Es decir, la territorialidad se construye socialmente y es en consecuencia, una expresión territorial que adopta el poder a través del ejercicio de estrategias territoriales y no territoriales”⁴².

En las últimas décadas las percepciones y reflexiones en torno a la territorialidad han ido más allá del sólo hecho de apropiación espacial por parte de grupos sociales o de las autoridades en el ámbito político, para vincular además elementos como la pertenencia territorial, la construcción de identidad, las representaciones, entre otras. En este sentido, según Claval⁴³, en la postmodernidad la interpretación en referencia a la territorialidad no se trata solamente de un asunto de apropiación de un espacio producto de las acciones humanas, sino además de pertenencia a un territorio como resultado de ciertas representaciones e identificaciones construidas de manera individual y colectiva, que en ocasiones traspasan los límites establecidos en el orden político-administrativo.

Conforme a lo anterior, la territorialidad no sólo se configura en el ámbito del poder, control y apropiación sobre un espacio determinado, sino también en la construcción de significados, interpretaciones y representaciones producto de las relaciones establecidas por los individuos con dicho espacio. Ambas maneras de configuración de la territorialidad pueden identificarse en el sector Palermo en donde se evidencia la apropiación física de un espacio y la lucha por mantenerlo a lo largo del tiempo, además del conjunto de concepciones, conceptos y percepciones construidas por parte de los habitantes sobre el espacio en donde residen. Adicional a ello, dichas formas de configuración de la territorialidad representan aspectos claves para una interpretación y comprensión integral de los procesos allí acontecidos.

⁴² TOMADONI, *Op. cit.*, p. 60.

⁴³ CLAVAL, Paul. Le territoire dans la transition a la postmodernité. En: Géographie et Cultures. N° 20 (febrero, 1996); p. 93 - 112.

1.8 MARCO CONTEXTUAL

1.8.1 Reseña histórica. La primera área poblada en la zona que actualmente corresponde a la Comuna Uno de Santiago de Cali fue el sector denominado “La Legua” en los inicios del siglo XX. Dicho nombre fue asignado por la distancia existente entre la Plaza de Caicedo hasta una pequeña planicie del camino de herradura en donde los viajeros antiguos se detenían a descansar y tomar agua de panela.

En la década de los años cuarenta, la ciudad de Santiago de Cali empezó a presentar cierto desarrollo en industria y comercio, lo cual se constituyó en uno de los principales factores para la afluencia a la ciudad de migrantes provenientes de los departamentos del Cauca, Nariño y el viejo Caldas. Ello a su vez, trajo como efecto un incremento en la demanda de vivienda en la ciudad y el levantamiento de ranchos contruidos con tablas y cartones en ambas márgenes del sector correspondiente en la actualidad a la Comuna Uno.

Esta manera de apropiación del espacio trajo como consecuencias algunas disputas de larga duración con el propósito de buscar la legalización de los asentamientos. En 1964, mediante el Acuerdo 049 del Concejo Municipal fue reconocido el barrio Terrón Colorado y en 1966 gracias al Acuerdo 089 fue constituido el barrio Vistahermosa. Sin embargo, la falta de titulación de los predios sigue siendo una de las principales necesidades de los habitantes de la zona.

El proceso migratorio acontecido en la ciudad en el año 1975 tuvo un papel destacado en la constitución de lugares actuales en la comuna como La Paz y el Alto Aguacatal, porque posibilitó el arribo de personas y familias procedentes de otras partes de la ciudad y del país al área en donde actualmente se ubica la Comuna Uno. Estas personas llegaron al sector en búsqueda de un espacio para vivir ante las nuevas posibilidades presentadas en la ciudad en materia de obras públicas y mejoramiento en general en cuanto a infraestructura, adecuación de

algunos espacios y servicios como resultado de la realización de los Juegos Panamericanos en 1971. Tal situación convertía al municipio en un lugar muy atractivo y predilecto como destino para personas procedentes de diferentes partes de la geografía nacional.

En el año 1988 se produce la constitución oficial de la Comuna Uno de Santiago de Cali, gracias al Acuerdo 15 del Concejo Municipal, por medio del cual la ciudad se divide en su área urbana en veinte comunas para efectos político-administrativos. En la actualidad, el municipio cuenta con un total de veintidós comunas.

En lo relativo al origen del sector Palermo, su nombre se debe al señor Carlos Hurtado y a su señora esposa, quienes fueron unos de los primeros compradores de lotes vendidos por la familia Sánchez Collazos y construyeron un restaurante-bar llamado “Palermo” en honor a dicha ciudad italiana de donde era originaria la señora de Hurtado. Este sector a su vez, se dividió en Alto Palermo surgido en 1948 gracias a un proceso de invasión de tierras pertenecientes al municipio de Santiago de Cali, el cual propició una serie de luchas y disputas constantes entre invasores y las autoridades respectivas. En la actualidad, no cuenta con su propia Junta de Acción Comunal porque pertenece a la de Terrón Colorado I, con Personería Jurídica 0620 de Febrero 21 de 1963. Sin embargo, existe proyectado a futuro la creación de la Junta de Acción Comunal de Alto Palermo, cuyo nombre asignado será Altos de Santa Rita I.

El otro sector establecido fue Bajo Palermo, constituido en la década del sesenta porque la familia Sánchez Collazos decidió ceder a la Planta de Anchicayá una parte de su finca para la construcción de la carretera o Av. 3 Oeste, con tal de contar con el servicio de agua gratis y de por vida. Entre 1955 y 1957 se crea la primera planta hidroeléctrica. Ello motivó a los hijos de los Sánchez Collazos a dividir en parcelas la gran finca y vender lotes en \$2.000 cada uno. El éxito obtenido en la venta de los lotes permitió el surgimiento de Bajo Palermo. Actualmente, cuenta con su propia Junta de Acción Comunal llamada “Junta de Acción Comunal Barrio Terrón Colorado I, Sector Bajo Palermo” con Personería Jurídica 0064 de Marzo 23 de 2004.

1.8.2 Ubicación. La Comuna Uno está ubicada en el occidente de la ciudad sobre el piedemonte de la Cordillera Occidental, entre las cuencas de los ríos Cali y Aguacatal. Al norte limita con los corregimientos de El Saladito, La Castilla, Montebello y Golondrinas; en el sector nororiental limita con la comuna dos; en la parte sur con la comuna diecinueve y el Corregimiento de Los Andes; en el occidente con el Corregimiento de El Saladito. Su área aproximada es de 390.64 hectáreas.

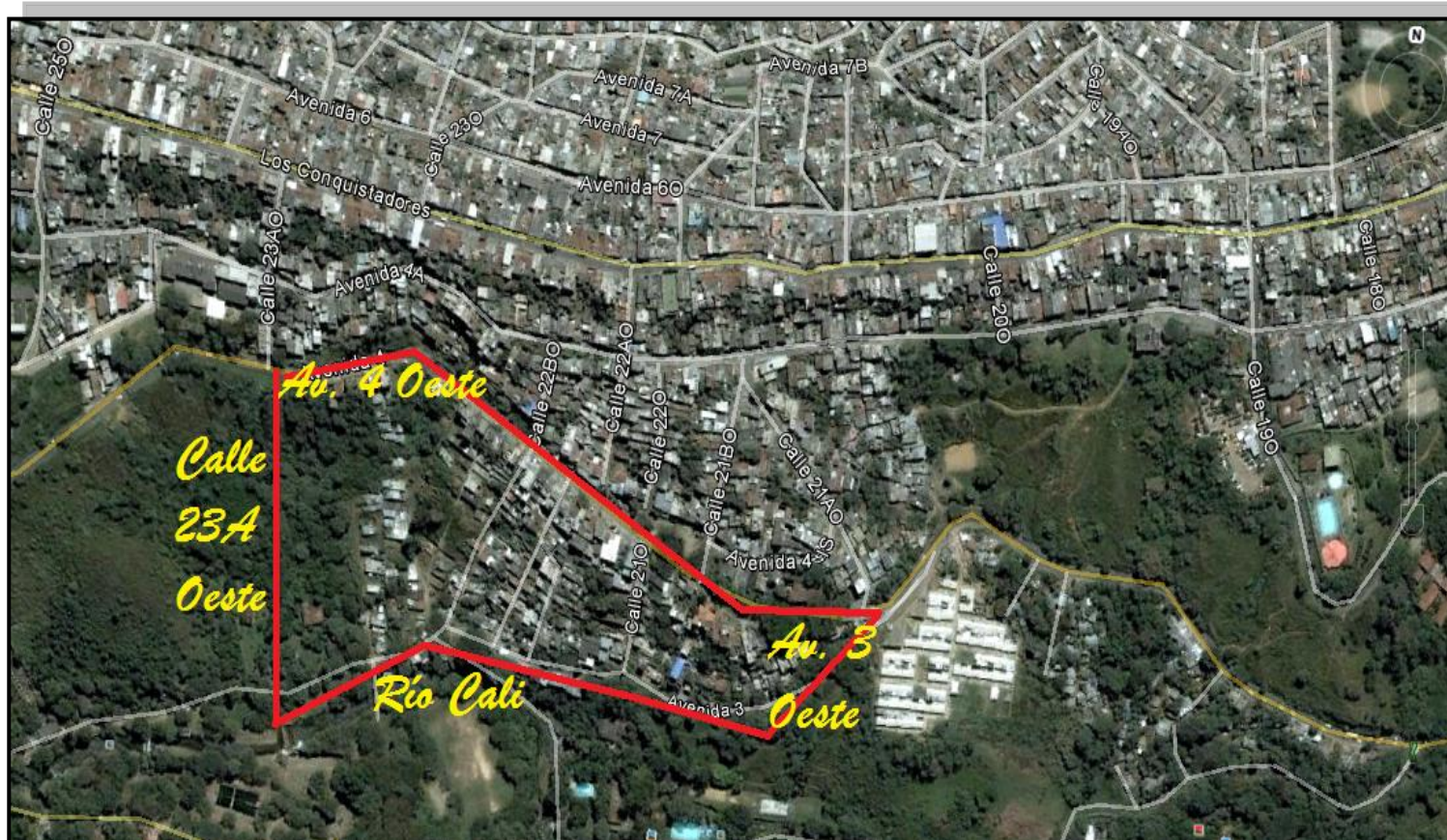
El subsector Alto Palermo limita al occidente con la Calle 23 A, al oriente con la Calle 19, al norte con la Avenida 4 A y al sur con la Vía al Mar (ver fotografía 1). Por su parte, el subsector Bajo Palermo limita al occidente con la Calle 23 A, al oriente con la Avenida 3, al norte con la Avenida 4 A y al sur con el Río Cali (ver fotografía 2).

Fotografía 1. Subsector Alto Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali.



Fuente: (Adaptación de los autores con base en: <http://earth.google.com>)

Fotografía 2. Subsector Bajo Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali.



Fuente: (Adaptación de los autores con base en: <http://earth.google.com>)

1.8.3 Composición. La Comuna Uno está conformada por los barrios Terrón Colorado I, Terrón Colorado II, Vista Hermosa y por dos urbanizaciones como lo son Alto y Bajo Aguacatal. A su vez, en ellos se localizan algunos sectores como se indica en la tabla 1.

Tabla 1. Barrios y urbanizaciones de la Comuna Uno con sus respectivos sectores.

BARRIOS Y URBANIZACIONES	SECTORES
Terrón Colorado I	Palermo
Terrón Colorado II	La Fortuna y Las Malvinas
Vistahermosa	Las Fresas, Patio Bonito y La Berraquera
Alto Aguacatal	Mata de Guadua, La Estatua y La Gracia
Bajo Aguacatal	Las Palmas I, Las Palmas II, La Legua, Urbanización El Aguacatal y Villa del Mar

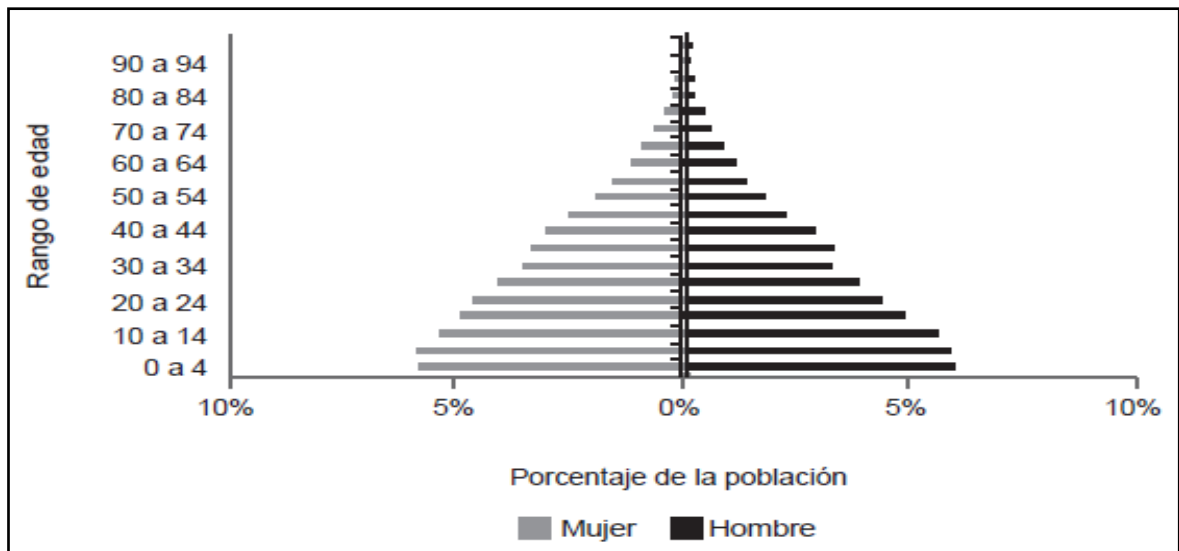
Fuente: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL - DAPM. Plan de Desarrollo Estratégico Comuna Uno. 2004 - 2008. Cali: Municipio de Santiago de Cali, Alcaldía Municipal. 2003, p. 7.

La Comuna Uno cuenta con aproximadamente 7.675 predios construidos, lo cual la ubica como la segunda comuna con menor cantidad de predios después de la comuna veintidós. “Está conformada por 13.204 viviendas, lo cual corresponde al 2,6% del total de viviendas de la capital vallecaucana. Así, el número de viviendas

por hectárea es 34,4, cifra inferior a la densidad de viviendas para el total de la ciudad que es de 41,7 viviendas por hectárea”⁴⁴.

1.8.4 Aspectos demográficos. Según el censo poblacional del año 2005, en la Comuna Uno reside el 3,2% de la población total del municipio (65.333 personas) de los cuales el 48% son hombres (31.867) y el 52,2% mujeres (33.466). Del total de habitantes de la comuna, el 12% son afrodescendientes y el 0.6% indígenas. El nivel socioeconómico o estrato predominante en el sector es el uno. Una de las características más destacadas de la población habitante de la Comuna Uno es su juventud y dinamismo en el crecimiento como se puede identificar en el gráfico 1.

Gráfico 1. Pirámide poblacional de la Comuna Uno.



Fuente: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE). Censo de Población 2005. Consultado el 20 de junio de 2012. Disponible en Internet: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/76001T7T000.PDF

⁴⁴ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL y UNIVERSIDAD ICESI, Centro de Investigaciones en Economía y Finanzas. Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Santiago de Cali: Universidad Icesi, 2007, p. 14.

En lo referente específicamente al sector Palermo, se estima según cifras aproximadas proporcionadas por la Junta de Acción Comunal del Barrio Terrón Colorado I y la Junta de Acción Comunal Barrio Terrón Colorado I, Sector Bajo Palermo que en Alto Palermo viven 608 familias de las cuales 5 participaron en el proceso de fundación del sector y los habitantes antiguos residentes no partícipes en la fundación llevan viviendo en la zona un promedio de 30 años. En Bajo Palermo, residen entre 250 y 300 familias, de las cuales 10 hicieron parte del proceso de fundación del sector y los habitantes antiguos residentes no partícipes de la fundación llevan viviendo en la zona un promedio de 30 años.

1.8.5 Actividades económicas y ocupación. Las tres principales actividades económicas desarrolladas en el contexto de la Comuna Uno pertenecen a los sectores comercio con un 65,9%, servicios con un 24,8% e industria con 9,3%. “Las principales unidades económicas en la comuna son las microempresas con un 96%, empresas pequeñas con un 3,6% y empresas medianas con un 0,5% dedicadas principalmente a la producción de calzado, implementos para el aseo del hogar, velas, bolsas plásticas, maquinaria, aparatos eléctricos, sustancias, productos químicos, entre otros”⁴⁵.

De igual forma, los locales, oficinas, fábricas y puestos fijos con un 55,3% y las viviendas con algún tipo de actividad económica (en su mayoría de carácter comercial) con un 42,6%, se constituyen en otras de las unidades económicas sobresalientes. La informalidad y el rebusque son características fundamentales en las prácticas y actividades económicas realizadas por muchos habitantes del sector en procura de obtener su sustento y el de sus familias.

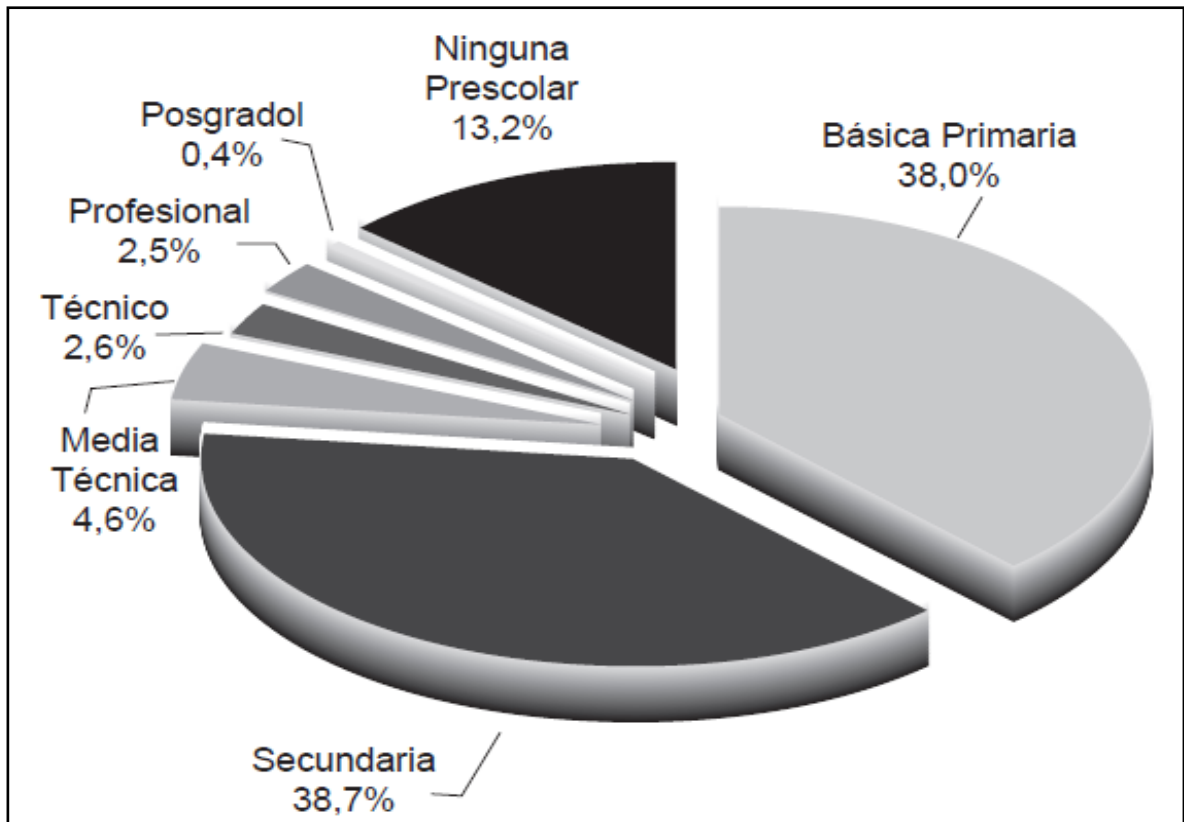
⁴⁵ CENSO ECONÓMICO DEL AÑO 2005. Citado por: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL y UNIVERSIDAD ICESI, Centro de Investigaciones en Economía y Finanzas. Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Santiago de Cali: Universidad Icesi, 2007, p. 16.

1.8.6 Equipamientos, servicios e infraestructura vial. En lo concerniente a salud, la Comuna Uno cuenta con un centro de salud localizado en el barrio Terrón Colorado y dos puestos de salud ubicados en Vistahermosa y Alto Aguacatal respectivamente. Sin embargo, en el centro de salud la atención presenta dificultades por la falta de personal suficiente para la prestación del servicio. Aquellos pacientes que precisan la atención por parte de un especialista son remitidos a centros asistenciales cercanos como el Centro Hospital Cañaveralejo situado en la Comuna Tres. Conforme a las características presentadas por el servicio de salud en la Comuna Uno, puede manifestarse que existen limitaciones y problemáticas por resolver. La ausencia de instituciones de salud privadas representa una de las razones que explica la difícil situación en materia de salud en el sector.

En lo referente a educación, la Comuna Uno cuenta con instituciones educativas oficiales y privadas. En el ámbito oficial, se encuentran la Institución Educativa José Holguín Garcés integrada al colegio del mismo nombre; las escuelas Villa del Mar, Ana María Lloreda, Ulpiano Lloreda, Marice Sinisterra y José Acevedo y Gómez; la Institución Educativa Isaías Gamboa integrada al colegio con igual nombre; las escuelas José Celestino Mutis, Inmaculada, Luis Fernando Caicedo, Cecilia Caballero de López, Cendes y Alejandro Cabal Pombo. En el sector privado, se destacan instituciones como FUNDAUNED, Colegio Mixto Juan Pestalozzi, Liceo San Francisco, Corporación Educativa Popular (C.E.P.) - Liceo La Amistad, COUSACA y la Fundación Sol y Luna.

En la Comuna Uno se presenta una asistencia escolar de 63,7% para los niños y niñas entre los 3 y 5 años de edad, 95,7% para los niños y niñas entre los 6 y 10 años de edad, 19,1% para las personas entre los 18 y 26 años y 3,6% para los adultos mayores de 27 años. No obstante, los niveles de escolaridad predominantes entre los habitantes de la comuna son Secundaria con un 38,7% y Primaria con un 38%, lo cual evidencia la baja calificación de las personas residentes (ver gráfico 2).

Gráfico 2. Niveles de escolaridad en los habitantes de la Comuna Uno.



Fuente: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE). Censo de Población 2005. Consultado el 20 de junio de 2012. Disponible en Internet: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/76001T7T000.PDF

En lo relacionado con el acueducto, la Comuna Uno recibe este servicio gracias al sistema de bombeo Terrón Colorado llevado a cabo en la Planta de San Antonio. El aumento de la población en el sector ha generado un incremento en la demanda de agua difícil de satisfacer en la actualidad. En este sentido, la cobertura alcanza un 75%, el 52,5% de la población tiene acceso al agua de manera permanente y el 47% sólo dos o tres veces a la semana. Con el proyecto Cali Alto, se busca mejorar la situación presentada.

El servicio de alcantarillado en la comuna está conformado por un sistema de redes locales combinadas receptoras y transportadoras de aguas lluvias y aguas servidas por medio de estructuras hidráulicas de separación localizadas en distintas partes del sistema. Las aguas lluvias son descargadas a los cauces naturales en la zona de ladera de los ríos y las aguas servidas ya diluidas salen de la estructura de separación y siguen su camino por el sistema combinado hasta desembocar en el Río Cali. En los sectores en donde se localizan asentamientos humanos subnormales no existen redes de alcantarillado y por consiguiente, no hay un manejo apropiado de las aguas servidas, lo cual ocasiona problemas ambientales. La cobertura en alcantarillado en el sector es del 75% y se busca mejorar esta situación mediante la instalación de nuevas redes.

En cuanto al servicio de energía, la subestación San Antonio provee al sector de aproximadamente 1805 Kilovatios, cuya distribución se hace por más de 5.000 metros de red aérea y subterránea y más de 30 transformadores. Sin embargo, existe un déficit en la cobertura de este servicio en la zona como resultado de las nuevas invasiones y asentamientos humanos subnormales localizados. Ello porque las personas que llegan a la zona al no contar con el servicio optan por el robo de energía. El sistema de alumbrado público se ha visto afectado considerablemente en su cobertura y funcionamiento por el vandalismo.

El servicio telefónico se presta por medio de la Central Telefónica de Terrón Colorado con una cobertura de más del 6% y con más de 2.500 líneas que presentan diversas problemáticas relacionadas con costos de mantenimiento, daños frecuentes, congestión, entre otros. La recolección de basura por su parte, se lleva a cabo en la mayoría de sectores de la comuna con una frecuencia de dos veces a la semana. En aquellas áreas de difícil acceso no se ofrece este servicio. De esta manera, la cobertura es del 85%.

En lo referente a infraestructura vial, se observa deterioro en las vías porque el pavimento está cuarteado y existen huecos, vías aún sin pavimentar, sectores de ladera y caminos peatonales sin los respectivos muros de protección o contención

como medida preventiva ante posibles desprendimientos y deslizamientos de tierra, deterioro general en las escaleras de concreto construidas, estrechez en las vías principales, carencia de vías secundarias para dinamizar el tráfico vehicular, entre otros.

1.8.7 Medio ambiente y territorio. Existe un predominio en una parte considerable de la Comuna Uno de asentamientos humanos subnormales (más de 80 hectáreas equivalentes a un 21% del área de la comuna) como resultado del proceso histórico de establecimiento del sector en donde las invasiones y urbanizaciones ilegales fueron algunas de las características más sobresalientes. Los sitios en los cuales se identifica esta situación son Alto y Bajo Aguacatal, La Paz, Las Malvinas, Km. 3 Vía al Mar, Vistahermosa, Rialengo, Palermo, Alto Palermo, Las Palmas I y II, La Legua, Villa del Mar, Patio Bonito, Las Pilas y Atenas. De esta manera, los espacios, zonas verdes, lugares para la recreación y las vías de acceso se han visto afectados.

Uno de los aspectos de mayor preocupación para las autoridades locales y peligro para los habitantes de esta parte de la ciudad es la posible ocurrencia de desastres y tragedias a causa del tipo de terreno en el cual se encuentran muchos de los asentamientos considerados de alto riesgo en donde predominan pendientes pronunciadas. Adicional a ello, estos asentamientos fueron construidos en materiales muy inestables como bahareque, latas y tablas. Las autoridades locales buscan la reubicación de las personas residentes en dichos asentamientos, pero ello no ha sido posible porque las personas implicadas exigen la reubicación dentro de la misma comuna en donde precisamente existen diversas problemáticas relacionadas con la distribución y utilización del espacio. En este contexto, la prestación de servicios públicos es deficiente, las vías están en mal estado y los procesos contaminantes a causa de aguas residuales, basura y demás agentes afectan negativamente el suelo, el agua y el aire. Otro de los factores considerado origen o foco de contaminación de los recursos naturales y de incidencia nociva sobre la salud de la comunidad es la práctica minera, realizada de una manera inadecuada en zonas en peligro de deslizamiento y sin las condiciones mínimas de seguridad en algunos casos.

1.9 METODOLOGÍA

1.9.1 Tipo de estudio. El estudio presenta un carácter descriptivo - explicativo porque busca establecer las relaciones e incidencias de la organización comunitaria en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali. Para ello, se describe y explica mediante testimonios y relatos de los propios habitantes cómo la organización comunitaria ha realizado sus aportes o contribuciones al respecto.

1.9.2 Método. El método implementado es cualitativo en conformidad con el tipo de estudio planteado y con las estrategias principales utilizadas (descripción y explicación) para dar respuesta a la situación problema y objetivos formulados. Este enfoque metodológico:

Enfatiza la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque estima la importancia de la realidad, tal y como es vivida por el hombre, sus ideas, sentimientos y motivaciones; intenta identificar, analizar, interpretar y comprender la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones⁴⁶.

⁴⁶ MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Editorial Trillas. 2000. p. 8.

1.9.3 Técnicas para la recolección de información

1.9.3.1 Observación participante. Tiene como propósito esencial identificar y caracterizar el sector objeto de estudio mediante un contacto directo con éste y con la comunidad residente.

1.9.3.2 Entrevista semi-estructurada. La entrevista semi-estructurada definida como aquella mediante la cual se “recolectan datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico”⁴⁷, es implementada para conocer los pensamientos, percepciones y testimonios de la comunidad en torno a diversos aspectos relacionados con la temática abordada como la historia del sector, las prácticas comunitarias desarrolladas, las problemáticas presentadas, entre otros.

1.9.3.3 Cartografía social. Mediante la cartografía social se tiene acceso a las representaciones construidas del sector por parte de la comunidad, en lo cual el análisis e interpretación de las narraciones, descripciones y caracterizaciones gráficas realizadas por los habitantes es fundamental.

⁴⁷ MAYAN, María. Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales [en línea]. Santiago de Cali. 2001, p. 25. [Consultado el 17 de julio de 2012]. Disponible en Internet: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

1.9.4 Instrumentos para la recolección de información

1.9.4.1 Formato de observación. Permite registrar la información recolectada en el proceso de observación realizada. Los aspectos objeto de observación son las características físicas del sector (tipo de terreno, distribución espacial de las viviendas y tipos de viviendas construidas), equipamientos (instituciones educativas, centros de salud, parques, zonas verdes, estaciones de policía, entre otros), estado de las calles y vías principales en cuanto a pavimentación y deterioro respecta, procesos de interacción identificados entre la comunidad residente y el entorno (actividades o prácticas realizadas) y situación general del sector en lo referente a contaminación ambiental (ver Anexo A).

1.9.4.2 Formato de entrevista. Elaborado para realizar las entrevistas a los habitantes del sector (fundadores y residentes antiguos). Fue diseñado con preguntas abiertas para posibilitar una mayor expresión y comunicación por parte de las personas entrevistadas. Los interrogantes están vinculados con aspectos claves en el contexto del tema abordado como lo son las características de los procesos de conformación y consolidación del sector, el establecimiento de la organización comunitaria, su papel, relevancia, labor y acciones desarrolladas en dichos procesos, las percepciones de la comunidad en torno a las políticas públicas establecidas por la administración local para el sector o la participación general del gobierno local en los procesos desarrollados en la comuna y las representaciones de la comunidad en torno al sector (ver Anexo B).

1.9.5 Categorías de análisis

Los aspectos a analizar en el presente estudio son las características generales del sector en cuanto a tipo de terreno, distribución espacial, tipos de viviendas construidas, equipamientos, estado de las calles y vías principales, actividades o prácticas realizadas y contaminación ambiental; las principales características en

los procesos de conformación y consolidación de la zona; la organización comunitaria existente en el sector, su papel o función en los procesos referenciados; la participación del gobierno local en los procesos mencionados y las representaciones construidas por la comunidad en torno al sector.

1.9.6 Población

La población objeto de estudio está integrada por los habitantes actuales del sector Palermo en sus subsectores Alto y Bajo Palermo respectivamente y por aquellas personas residentes en las áreas más cercanas y de influencia directa a este lugar en la Comuna Uno de Santiago de Cali.

1.9.6.1 Muestra. La muestra poblacional a partir de la cual se recolecta información para su posterior análisis e interpretación está conformada por habitantes actuales del sector Palermo, quienes participaron en su proceso de fundación (16 personas en total, 8 en cada subsector), y por aquellos habitantes antiguos no partícipes de su fundación, quienes llevan viviendo en dicho lugar 30 años o más y han evidenciado y realizado sus aportes respectivos en la consolidación del sector (20 personas seleccionadas, 10 en Alto Palermo y 10 en Bajo Palermo). Esto debido a que los habitantes con estas características pueden suministrar la información necesaria y suficiente para efectos del estudio propuesto.

2. PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EXISTENTE EN LA ZONA

En el presente capítulo se efectúa una caracterización sobre los aspectos más sobresalientes en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali y sobre la organización comunitaria existente en dicho sector. Para ello, se tomaron como referentes la observación respectiva efectuada en el sector y algunas entrevistas realizadas a fundadores y residentes antiguos en esta parte de la comuna. En primer lugar, se elabora un panorama actual de cada subsector (Alto Palermo y Bajo Palermo) en lo referente a las características físicas, equipamientos, estado de calles y vías principales, situación en materia ambiental, entre otros aspectos con el propósito de contextualizar al lector en torno a las áreas analizadas. Posteriormente, se hace alusión a la conformación y consolidación de cada subsector y a la organización comunitaria existente en cada uno de ellos desde la perspectiva de sus habitantes.

2.1 PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI

Para hacer referencia a la conformación y consolidación del sector Palermo en el contexto de la Comuna Uno de Santiago de Cali, se ha dividido el análisis en dos partes fundamentales conforme a la clasificación dada al sector (Alto Palermo y Bajo Palermo) y al establecimiento histórico de cada uno de ellos (Alto Palermo surgido en 1948 y Bajo Palermo constituido en la década del sesenta). De esta manera, en primera instancia se aborda lo relacionado con Alto Palermo y posteriormente lo vinculado con Bajo Palermo.

2.1.1 Alto Palermo. En la observación analítica realizada en el subsector Alto Palermo, específicamente desde la Avenida 4ta A Oeste con calle 21 Oeste hasta la Vía al Mar o 4ta Oeste con Calle 22 Oeste entre las 9 a.m. y 2:40 p.m., se pudo identificar que esta zona de ladera se encuentra ubicada al margen derecho de la Vía al Mar y limita a lo ancho con dos avenidas (4ta Oeste y 3ta Oeste). De igual forma, cuenta con cuatro calles de acceso principal como lo son la calle 21 A Oeste, 21 B Oeste, 22 A Oeste y 22 B Oeste (ver fotografía 3).

Fotografía 3. Panorámica del sector Palermo. Se observa la Vía al Mar que separa los dos subsectores (Alto Palermo en el costado derecho y Bajo Palermo en el izquierdo). Fotografía tomada en la Avenida 4ta A Oeste con Calle 20 Oeste.



Fuente: (Los autores, 2012)

Alto Palermo se encuentra sectorizado en tres puntos para mayor referencia de los pobladores. De esta manera, se identifican el sector Emcali, ubicado en cercanías al tanque de acueducto de Emcali (ver fotografía 4); el sector Palermo, localizado contiguo a la zona donde estuvo el Restaurante Palermo (ver fotografía 5) y el sector Holguín Garcés próximo al colegio del mismo nombre en la parte alta del subsector mencionado (ver fotografía 6).

Fotografía 4. Tanque de acueducto de la empresa Emcali. Sirve como referente para identificar esta parte de Alto Palermo (Avenida 4ta A Oeste con Calle 19 B Oeste).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 5. Casa en donde anteriormente se encontraba el Restaurante Palermo de donde proviene el nombre del sector. En la actualidad es una ferretería (Avenida 4 Oeste entre Calles 19 A y 20).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 6. Colegio José Holguín Garcés, fundado en 1976. Permite distinguir la tercera zona en la cual se encuentra dividido Alto Palermo (Carrera 4 B Oeste N° 23 A 26).



Fuente: (Los autores, 2012)

Una de las características principales de Alto Palermo es la manera de ubicación de las viviendas en terrazas comunicadas por senderos de diversas formas, en cercanías a gradas de cemento, en senderos de tierra apisonados, entre otros. El material con el cual están construidas las viviendas es cemento, perlita, estuco y graniplas en un 80%. El 20% restante son materiales como lata, madera y eternit. Los tipos de vivienda van desde casas sencillas de un sólo piso o nivel hasta casas de cuatro pisos con garaje o local comercial (ver fotografías 7 y 8).

Fotografía 7. Viviendas construidas en cemento en Alto Palermo (Calle 21 Oeste entre Avenida 4ta A Oeste y 4ta Oeste).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 8. Vivienda construida en madera y lata en Alto Palermo. Adicional a ello, se observa mal estado en la vía (Carrera 4 B Oeste entre calles 21A Oeste y 23 A Oeste).



Fuente: (Los autores, 2012)

En lo relacionado con equipamientos, Alto Palermo cuenta con la Institución Educativa José Holguín Garcés y tres hogares de paso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. El centro de salud, la estación de policía, la central telefónica y el Cali 1 pertenecientes al barrio Terrón Colorado ejercen influencia en la zona. De igual manera, cuenta con parques, uno de ellos construido por Emcali en la parte alta, canchas para la práctica deportiva, una de ellas en tierra apisonada y no existen zonas verdes.

En cuanto al estado actual de calles y vías principales, la Vía al Mar o Avenida 4ta A Oeste presenta daños menores en algunas partes a causa del tiempo y uso frecuente. Por su parte, en las principales calles de acceso al sector (calles 21 A Oeste, 21 B Oeste, 22 A Oeste y 22 B Oeste) se observa deterioro considerable debido a la erosión del terreno y al desprendimiento del pavimento en algunas partes (ver fotografía 9).

Fotografía 9. Deterioro en las calles de Alto Palermo (Carrera 4 B Oeste entre calles 21 A Oeste y 23 A Oeste).



Fuente: (Los autores, 2012)

En lo referente a la situación medioambiental, Alto Palermo presenta constantemente incendios especialmente a su entrada como resultado de la acción humana y por causas naturales. Sin embargo, el principal problema ambiental identificado es la acumulación de basura que genera olores desagradables y atrae roedores. Esta problemática se presenta en la parte alta de la zona porque el servicio de recolección de basura no es continuo y la gente opta por colocar las bolsas con basura en los andenes o cerca a las vías. Hace algunos años Alto Palermo presentó problemas como inundaciones y desprendimientos de tierra que ponían en peligro la integridad y seguridad de las personas residentes. Estos inconvenientes se han venido superando con la construcción de muros, pasajes con gradas, arreglo de algunas vías, entre otros.

Otros aspectos a destacar como resultado de la observación realizada y gracias a diálogos informales con habitantes de la zona encontrados en el trayecto recorrido, son los deseos de la comunidad de separarse o independizarse del barrio Terrón Colorado debido a la poca intervención de parte del gobierno en la zona; una inconformidad generalizada por las nuevas invasiones como La Fortuna que según los residentes son foco de inseguridad, violencia y desestabilidad general; las opiniones divididas sobre el mejoramiento en servicios como Internet y televisión por cable mediante la instalación de nuevas redes de cobertura y el descontento de los habitantes en torno a políticas del gobierno local como las megaobras, las cuales a su parecer no los benefician.

El panorama presentado anteriormente de Alto Palermo es el resultado de procesos de conformación y consolidación de esta zona, cuyos rasgos y características principales fueron descritos y recreados por la comunidad y personas entrevistadas quienes participaron de manera directa e indirecta en dichos procesos. Por esta razón, se detalla a continuación sobre ello.

Uno de los factores de incidencia directa en la conformación de Alto Palermo fueron los procesos migratorios presentados históricamente en Santiago de Cali, en donde personas procedentes de diferentes partes del departamento y país llegaron a la ciudad en búsqueda de oportunidades o mayores posibilidades de

progreso. Este no sólo es uno de los aspectos en común en los testimonios entregados por los fundadores de esta zona, sino que además se toma como punto de partida principal para explicar lo ocurrido. Los siguientes relatos son claros e ilustrativos en ese sentido.

“Esto se construyó muy rápido. Pareciera que diariamente vinieran personas, eso decían que estas lomas eran de uno o de otro, pero la verdad es que esto por acá se movía mucho y la gente venía, luego vendía o dejaba tirado. Esto no se sabía de quien era. Ahora se ve orden, pero allá bajo en la invasión lo único que hacen son daños”⁴⁸.

“Recién llegada no recuerdo mucho. Mis papás y cinco hermanos veníamos del norte del Valle y levantamos un rancho arriba por donde colocaron el control de los jeeps. Ese rancho se cayó pero antes nos habíamos salido. La invasión para ese entonces llegaba hasta La Legua y mi papá la había construido allá bien arriba para evitar que la tumbaran, como en ese tiempo el alcalde Lloreda y el gobierno dijeron que no se podía construir por ser esto reserva natural, además de ser peligroso por los derrumbes cuando llovía. Esto antes no se le conocía como Palermo. Se vino a hacer la distinción cuando levantaron la 4ta Oeste. Había más o menos alrededor de la vía unas 30 casas y no existía lo de la parte de abajo. Eso después de los años 70 es que se llenó”⁴⁹.

“Yo recuerdo que esto desde hace mucho tiempo estaba poblado, no como ahora pero si había una que otra casa. Estos caminos eran caminos de herradura y comunicaban a Cali con las poblaciones ubicadas detrás de la montaña. La gente se ubicaba a orillas de la vía y vivía de lo que se cosechaba en los años 40. El sector iba cambiando

⁴⁸ Fundador del subsector Alto Palermo, 64 años de edad.

⁴⁹ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

pero por la construcción o pavimentación de la Vía al Mar fue llegando más gente, sobre todo del Cauca. Eran por ahí los años 40 y cuando la alcaldía vio que esto se estaba poblando empezó a montar operativos para el desalojo”⁵⁰.

Algunas personas llegadas a la zona participaban activamente con el propósito de satisfacer sus necesidades o buscar un mejoramiento general en las condiciones del lugar. Esta situación adicional, se evidencia en los tres relatos siguientes.

“Pues mi familia si era caleña, en ese tiempo se estaba organizando la vía a Buenaventura y mis papás trabajaban en lo que se necesitara en el paso. Estaba niña cuando nos establecimos aquí, los ranchitos eran humildes y sin servicios, todo era loma abajo, la vía era polvorienta y a esto se le conocía con muchos nombres. Nos tumbaron la casa y se montaba guardia para alertar cuando vinieran a sacarnos porque esto era zona verde del municipio o del río. Las familias venían de muchas partes pero sobre todo de fuera de Cali”⁵¹.

“Este sector siempre se ha llamado Palermo pero no era habitado. Don Carlos Hurtado quien ya murió fue el que tuvo la primera casa. La Vía al Mar siempre ha estado pavimentada, la otra casa era más abajo y se llamaba el Cairo, pertenecía a Nubia pero del apellido si no me acuerdo. Las ceibas fueron sembradas por don Carlos, él tenía un negocio, un tomadero de paso muy famoso porque venía gente de estrato alto. Más hacia arriba estaba el Chinchorro o bailadero de Don Ramiro Gutiérrez y la siguiente casa fue la de Don Cesario construida en el año 61. El sector de la 5ta Oeste es el que tenía más casitas, ese poblamiento fue bajando y bajando, pero las primeras casas fueron las que yo les dije. Nosotros fuimos los primeros pobladores de esta parte del sector. Esto

⁵⁰ Fundador del subsector Alto Palermo, 61 años de edad.

⁵¹ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

de acá del Bajo Palermo era un tiradero de escombros. Don Abraham, nosotros los hijos y todos empezamos a limpiarlo, fuimos haciendo la plataforma con costales de arena y echamos plancha. En el año 72, la gente empezó a poblar ambos costados de la vía. Nosotros fuimos en parte los primeros porque trabajamos en Palermo. Desde el Anchicayá hasta la primera curva se fue llenando de casas. Eso sucedió en pocos años a partir del 70. No había escuela sino en Terrón, el transporte era a pie, las casas fueron mejorando porque antes eran de esterilla ahora son de mejores materiales. Ahora la vía está poblada y la población va hacia abajo y están retomando la siguiente loma. Esto está creciendo cada vez más y en años se saldrá de control”⁵².

“Yo llegue sólo por acá. Mi familia vivía en Cauca y me vine sólo en el año 1959 y esta vía ya estaba pero en la parte alta faltaba echarle mano entonces me puse a trabajar en eso. Vivía en una pieza, en un ranchito que estaba arriba por La Legua, me alquiló una pareja que tenían sus cultivos. Ellos me arrendaron unos años y después se fueron. Había como unas 40 casitas feas eso sí y muy humildes. Cuando dejé de trabajar en la vía trabajé para los Sánchez, unas señoras que tenían terrenos e hice mi casa que fue unas de las primeras. En los años 80 esto ya estaba poblado como se ve ahora a ambos lados de la vía y con los servicios de luz y agua”⁵³.

Por su parte, los residentes antiguos o personas no partícipes de la conformación de Alto Palermo y quienes llevan viviendo en la zona treinta años o más coinciden con los fundadores en resaltar la importancia de los procesos migratorios en el establecimiento de Alto Palermo. Ello se puede identificar en los siguientes dos testimonios entregados.

⁵² Pareja de esposos fundadores del subsector Alto Palermo, 77 y 81 años de edad respectivamente.

⁵³ Fundador del subsector Alto Palermo, 78 años de edad.

“Yo llegue en los años 80, venía de la Unión Valle con mi familia. Llegamos primero a Cali y después unos vecinos nos comentaron que se podía invadir en la Vía al Mar y vinimos para acá y nos establecimos en Terrón y allí pagamos arriendo. Luego nos dejaron esta casa, le fuimos metiendo cosas y aunque no tenemos escrituras es nuestra porque la hicimos nosotros mismos”⁵⁴.

“Yo vengo de Salento que queda por Armenia, pero primero se vino la familia, dos tíos y mi abuela a ellos si les toco ver cómo se empezó a construir esto. Esta parte es la que siempre ha estado, lo de abajo se ha venido construyendo. La energía y el agua ya estaban. El transporte si era difícil. Solo por aquí lo que va hacia el puerto. La comuna se crea en 1988. Antes era como difícil que el municipio invirtiera por acá”⁵⁵.

En la consolidación y desarrollo de Alto Palermo la comunidad también subraya como uno de los factores fundamentales el tesón, constancia y algunas acciones individuales y colectivas adelantadas por las personas con el propósito de defender sus viviendas y mejorarlas. Así lo dejan entrever los conceptos emitidos por fundadores y residentes antiguos.

“Cuando el gobierno local vio que la gente adelantaba acciones para defender sus viviendas y este sector ya estaba grande, le tocó ceder. Claro que iban a acomodar 600 familias o más que en los años 70 ya estaban y crearon el barrio. Pero esto no es un barrio es un sector que está en el barrio Terrón Colorado. La lucha fue por mantenerse y la gente inició con los reclamos, los políticos vinieron y ayudaron pero usted sabe que eso es por los votos”⁵⁶.

⁵⁴ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 44 años de edad y llegada a la zona en 1982.

⁵⁵ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 51 años de edad y llegada a la zona en 1981.

⁵⁶ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

“A mí me tocó la construcción del sector junto con los vecinos. Los líderes comunales se concentraban arriba y era poco lo que se hacía aquí, las vías fueron construcción de uno y las esclareas igual. Se iba mejorando con ayuda de la plata que se le quitaba a los políticos y la organización de los vecinos”⁵⁷.

“La pujanza de la gente por mejorar su casa fue fundamental porque no es que el gobierno viniera a arreglarle su casa, a ponerle piso o techo. La última estocada que dieron fueron los contadores y antes los servicios eran con tuberías hechas por uno y la energía de lo que uno tomaba de los postes. Todo esto cambió, los caminos y todo lo demás fue por construcción de la gente”⁵⁸.

En los dos testimonios siguientes se hace referencia además a uno de los acontecimientos centrales en la lucha por la defensa de los espacios apropiados y las viviendas construidas en el área referida, como lo fueron las confrontaciones constantes con la fuerza pública.

“Se presentaron peleas con la policía, se llevaban la gente y decomisaban las herramientas, pero la gente volvía a construir. Se hablaba con el alcalde y con la gente que mandaba pero no decían nada. Cuando vieron que eran muchos y la gente estaba enojada fue que se hicieron acuerdos y así fue mejorando el barrio, con los servicios y las rutas. Estar aquí fue una lucha por mantenerse”⁵⁹.

“La unión fue clave porque era dura la lucha con la policía mandada por la alcaldía tanto así que mucha gente se fue aburrida. Poco a poco se

⁵⁷ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 64 años de edad y llegada a la zona en 1977.

⁵⁸ Fundador del subsector Alto Palermo, 72 años de edad.

⁵⁹ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 56 años de edad y llegada a la zona en 1970.

fueron construyendo las cosas necesarias para vivir. Unos construyeron y vendieron no sé cómo hicieron para los papeles porque muchos no tienen escrituras. En mi caso sí, porque mis papás tienen pero vendieron y ahora pago arriendo”⁶⁰.

Otra característica fundamental en el proceso de consolidación y desarrollo del Alto Palermo fue la aparición paulatina de la prestación de servicios públicos. Para la comunidad los acontecimientos relacionados con este aspecto tienen un gran significado por lo que representaron en su momento. Ello puede identificarse en la manera clara como son evocados o recreados por parte de algunos fundadores y residentes antiguos.

“Para colocar la energía en los ranchos, los vecinos pidieron un poste de madera, el poste numero 37 y de ahí se tiraban cuerditas y cobraban 400 pesos al mes. Sabíamos que arriba también se estaba colocando la energía y eso lo organizó el cura de la iglesia y unos funcionarios de Emcali. Pero acá abajo si le tocó a uno porque el agua había que traerla del río y para ello se construyó un canal de madera en el año 65 que nos ayudó muchísimo. Hace como 15 años que pusieron el alcantarillado, todo lo viejo lo tumbaron. Aquí habían letrinas y no acueducto”⁶¹.

“No habían servicios. Me acuerdo que un carro tanque dejaba el agua en la orilla de la vía y de ahí se recogía. Después del año 69 empezaron a llegar los servicios y fue mejorando la cosa. Antes era muy duro”⁶².

⁶⁰ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

⁶¹ Pareja de esposos fundadores del subsector Alto Palermo, 77 y 81 años de edad respectivamente.

⁶² Fundador del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

“El servicio de energía se fue tomando de los pocos cables que se encontraban en la vía. Para conseguir agua se bajaba al río y las casas fueron teniendo sus tuberías por construcción propia de la gente. El alcantarillado fue instalado hace unos 20 años”⁶³.

“El servicio más necesario era el agua y llegaba los miércoles tarde en la noche, eso fue hace 33 años. Yo estaba embarazada de mi hijo mayor. Antes tocaba bajar al río a lavar porque el agua recolectada se gastaba en otras cosas. Había un transporte la Gris San Fernando 4 y el servicio de energía ya existía”⁶⁴.

Las dos descripciones siguientes hacen énfasis en el mejoramiento del servicio de transporte en el lugar, lo cual no sólo benefició la movilidad y desplazamiento de aquellas personas que trabajaban en otras partes, sino también la comunicación y conexión del sector en general con otros lugares.

“Lo que levantamos fue provisional y tiramos la cuerquita de energía. En ese entonces trabajaba como cocinera en el centro y el transporte era pésimo, tocaba esperar desde la 4 y 5 de la mañana las únicas rutas que se iban llenas: la Gris San Fernando y la Blanco y Negro pero esta última sólo llegaba hasta La Portada. Ahora ha mejorado el transporte porque cada media hora baja el recreativo o cada 5 minutos los jeeps. En ese entonces los hijos fueron criados acá y estudiaron en el Holguín Garcés. Entre las cosas más recientes está el Cali N° 1 que mejoró la prestación de los servicios”⁶⁵.

⁶³ Fundador del subsector Alto Palermo, 72 años de edad.

⁶⁴ Habitante antigua del subsector Alto Palermo, 49 años de edad y llegada a la zona en 1986.

⁶⁵ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 48 años de edad y llegada a la zona en 1987.

“Las cosas fueron llegando poco a poco, antes de los años 50 era duro. El transporte era muy poco y tocaba ir al río, a veces venían a vender el agua, pero le vendían a uno la misma agua del río, para eso uno iba directamente. Las vías iniciaron a organizarlas los habitantes y los pasajes que usted ve fueron construcción nuestra. El desarrollo vial si lo hizo el gobierno. En los años 80 llegó el puesto de salud y después las piscinas. Más adelante llegaron a la parte de arriba los servicios de salud de Bella Vista. En los años 90 mejoró el transporte con la aparición de los recreativos y el puesto de control y así fue organizándose el sector”⁶⁶.

En suma, cuatro rasgos o características fundamentales fueron identificados en los relatos y descripciones de las personas entrevistadas con respecto a la conformación y consolidación de Alto Palermo. En primer término, los procesos migratorios experimentados por la ciudad a través de su historia que configuraron dinámicas de poblamiento e invasión en la zona. En segundo lugar, algunas acciones individuales y colectivas de los fundadores y habitantes que llegaban, las cuales a pesar de no estar enmarcadas en procesos de organización comunitaria formales y preestablecidos, si se constituyeron en puntos de partida esenciales para alcanzar cierto desarrollo y estabilidad en el área por medio de lucha, esfuerzo y trabajo. Como tercer aspecto, las confrontaciones constantes con la fuerza pública que buscaba ejercer control en la zona y detener el crecimiento progresivo de los procesos de invasión. Finalmente, la aparición gradual de los servicios públicos como hecho destacado y significativo para los pobladores y como muestra de mejoramiento y cierto tipo de reconocimiento hacia un espacio apropiado por comunidades o grupos humanos.

⁶⁶ Fundador del subsector Alto Palermo, 61 años de edad.

2.1.2 Bajo Palermo. La observación analítica realizada en el subsector Bajo Palermo tuvo como trayecto principal el área comprendida entre la Avenida 3 Oeste con Calle 23 A y la Avenida 4 Oeste con Calle 21 A. El recorrido realizado entre las 9:30 a.m. y las 3:30 p.m., permitió identificar que Bajo Palermo es una zona de ladera, localizada en la margen izquierda de la Vía al Mar. Su distribución espacial abarca el área comprendida entre la Avenida 4 Oeste con Calle 21A y el Río Cali (Avenida 3 Oeste) con Calle 23 A. Cuenta con una sola vía principal que es la Avenida 3 Oeste y el acceso a las demás partes se hace por medio de gradas y senderos.

Algo similar a lo acontecido en Alto Palermo es la división hecha de la zona por parte de la comunidad. De este modo, se identifican y distinguen dos puntos fundamentales en Bajo Palermo: la entrada y la parte baja en cercanías al Río Cali. Existe un predominio de viviendas de dos pisos construidas en materiales como cemento, estuco, graniplas, ladrillo, tejalí, eternit y teja (95%). El 5% restante corresponde a casas construidas con lata, cartón y barro. Las viviendas van desde uno hasta cuatro pisos con su respectivo antejardín (ver fotografías 10 y 11).

Fotografía 10. Viviendas de tres y cuatro pisos respectivamente en Bajo Palermo. Fueron construidas con materiales de alta resistencia (Avenida 4 Oeste entre Calles 21 A y 22).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 11. Viviendas de dos, tres y cuatro pisos en el sector Bajo Palermo (Avenida 4 Oeste con Calle 23 A Oeste).



Fuente: (Los autores, 2012)

En lo referente a equipamientos urbanos, Bajo Palermo cuenta solamente con un parque y una zona verde (ver fotografías 12 y 13). Todos los equipamientos necesarios se encuentran en el barrio Terrón Colorado. Esta situación obliga a las personas residentes de esta zona a desplazarse hasta el mencionado barrio para hacer uso de ellos. En algunos casos las personas se trasladan hasta la ciudad de Santiago de Cali para satisfacer sus necesidades en lo relacionado con servicios.

Fotografía 12. Único parque de Bajo Palermo. Según los habitantes es un lugar de alto riesgo para jóvenes y niños porque es utilizado como espacio para la venta de estupefacientes y robos (Avenida 3 Oeste entre Calles 21 A y 23 A).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 13. Única zona verde del sector Bajo Palermo. Fotografía tomada desde orillas del Río Cali (Avenida 3 Oeste entre Calles 21 A y 23 A).



Fuente: (Los autores, 2012)

Con respecto a las vías y calles, se puede manifestar que las vías principales de la zona son en su orden la Vía al Mar y la Avenida 3 Oeste. La primera, se encuentra en buenas condiciones a pesar del flujo vehicular constante. La segunda, presenta buen estado en su pavimentación en la entrada, pero a la altura de la Calle 21 A y 22 B se encuentra dañada en un 80% porque se observan huecos de gran tamaño y desaparición del pavimento en un alto porcentaje. Esta situación ocasiona contaminación a causa del polvo levantado en verano y presencia de charcos y barro en invierno que ensucian la zona y atraen mosquitos y demás insectos.

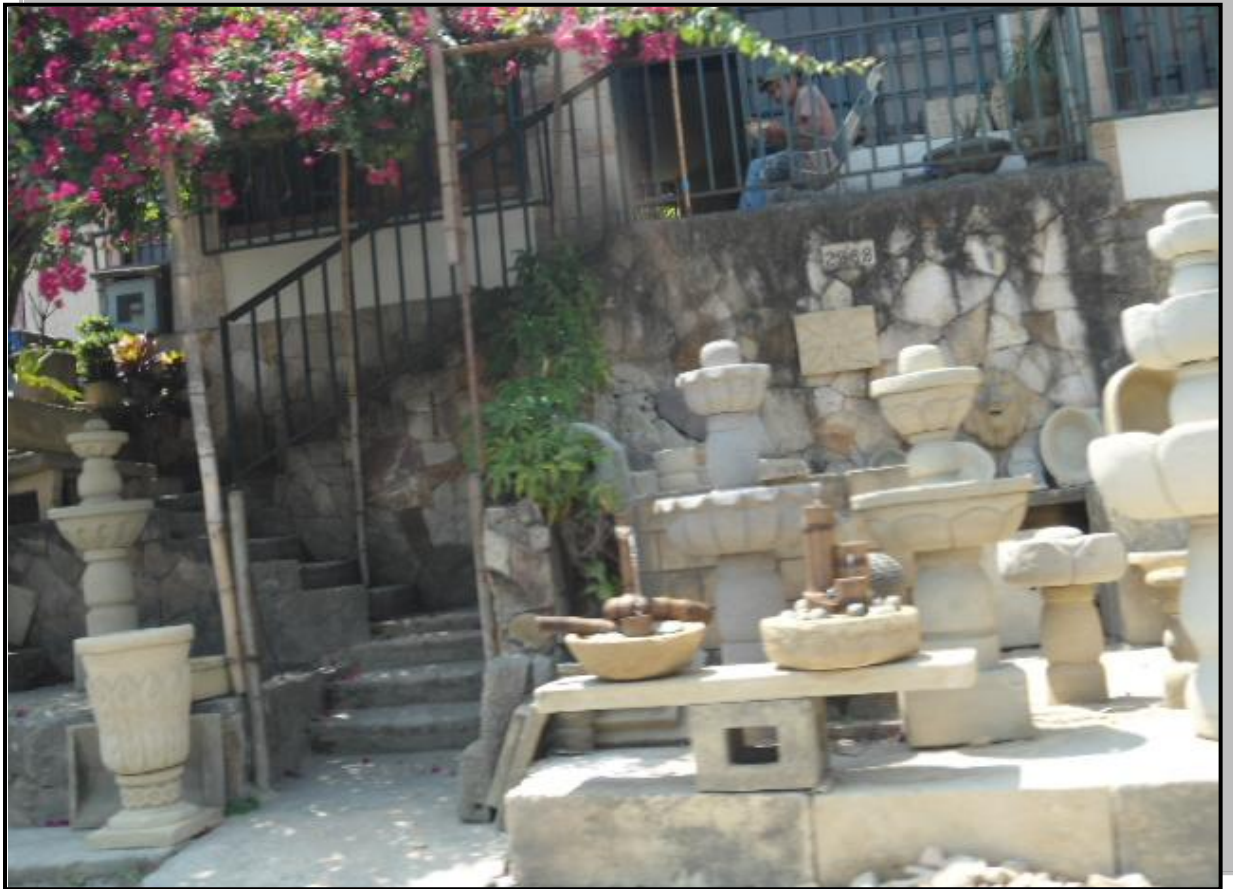
En lo concerniente a las principales actividades económicas realizadas en la zona, se destaca la presencia de tiendas de abarrotes, una casa acondicionada para la elaboración de pilas de agua, materas y un bar (ver fotografías 14 y 15). Estas actividades son algunas de las fuentes de ingresos para varias familias y residentes de Bajo Palermo. Adicional a ello, existen otras familias y personas, cuyos recursos económicos provienen de actividades laborales desarrolladas en Terrón Colorado o en Santiago de Cali. Esta situación convierte a muchos de los residentes de la zona en lo que se denomina una población pendular. Es decir, personas que constantemente se trasladan a sitios cercanos por cuestiones de trabajo o estudio y regresan nuevamente a sus hogares al terminar sus actividades respectivas.

Fotografía 14. Tienda pequeña del sector Bajo Palermo (Avenida 4 Oeste N° 22 - 55).



Fuente: (Los autores, 2012)

Fotografía 15. La elaboración de pilas de agua y materas es una de las fuentes de empleo en Bajo Palermo. Fotografía tomada en la Avenida 4 Oeste.



Fuente: (Los autores, 2012)

En lo relativo a la situación medioambiental, aparte de los casos de contaminación referidos y generados en verano e invierno en torno a las vías en mal estado antes mencionadas, no se observa daño al medio ambiente. La parte del Río Cali cercana a esta zona, se encuentra bien conservada y no se registran basuras o escombros en las calles. Otro factor a subrayar en el contexto de Bajo Palermo son las acciones de los habitantes encaminadas a buscar apoyo del gobierno local para el arreglo de la Avenida 3 Oeste. Para ello, están recogiendo firmas para respaldar un derecho de petición próximo a realizar.

La situación descrita con respecto al estado actual de Bajo Palermo se explica en parte gracias a los procesos de conformación y consolidación presentados en esta área. En ese sentido, los testimonios, relatos y descripciones de la comunidad implicada se constituyen en una fuente de información valiosa, porque permiten acercarse a la realidad y dinámicas vividas. Por este motivo, a continuación se caracterizan dichos procesos en sus aspectos más sobresalientes desde la perspectiva de los habitantes.

La división del área actual correspondiente a Bajo Palermo en lotes y su posterior venta, se constituyó en la dinámica principal mediante la cual se explica la conformación de esta parte de la Comuna Uno. Así lo manifiestan algunos fundadores y residentes antiguos mediante sus descripciones en donde toman como referente este aspecto.

“La historia de Palermo es muy hermosa porque todo esto era de mi familia. Mis tíos y abuelos Narciso Collazos y Trinidad Paz de Collazos eran dueños de los terrenos que van desde la otra orilla del río hasta la carretera al mar. Ellos murieron y heredaron a sus hijos quienes decidieron vender por lotes. La gente venía, compraba e iban construyendo sus casas. Así fue como se llenó toda esta parte de acá abajo”⁶⁷.

“Esta parte de acá abajo fue loteada. La familia Collazos vendió lotes a las personas que querían. Mi papá tenía la finca grande y también vendió algunos lotecitos pero ya nos queda sólo este pedazo. La venta de los lotes fue muy exitosa porque a la gente le gustaba mucho este lugar, aunque ya casi no porque hay mucha delincuencia, inseguridad y vicio para los jóvenes”⁶⁸.

⁶⁷ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 53 años de edad.

⁶⁸ Fundador del subsector Bajo Palermo, 55 años de edad.

“Aquí había como dos finquitas pequeñas y la más grande que era la “Rivera”, la de los Collazos Sánchez. Los viejos murieron y heredaron a sus hijos Joaquina, Martha, Santiago, Luis y Vicente. Ellos lotearon y vendieron las parcelas de tierra hasta desaparecer la finca y quedar como un barrio, una casa pegada a la otra. Al principio, eran casitas de bahareque y después fueron arreglándolas. Cuando era niña viví en una casa de bahareque con barro parecida a la “Rivera”, pero después la tumbamos e hicimos ésta de material. Todas las casas son hechas en material, aunque hay varias que les falta fachada”⁶⁹.

“Todas estas tierras eran de la familia Collazos Sánchez. Ellos las dejaron como herencia a sus hijos quienes empezaron a vender lotes. Luego llegó gente y se fue ubicando donde había comprado. Cuando nosotros llegamos esto parecía un caserío, pero después se fue poblando con gente de Cali, del Cauca y los hijos de los que eran oriundos de aquí”⁷⁰.

Debido a que la conformación de Bajo Palermo se dio gracias a la venta de lotes fue un proceso más lento en comparación con lo sucedido en Alto Palermo. Este aspecto es común en las cuatro descripciones siguientes realizadas por los habitantes.

“El sector se llenó gracias a la venta de lotes. Esta parte de acá fue más demorada porque no fue una invasión y los dueños de los lotes se tomaron su tiempo para vender. Con el tiempo se empezaron a construir más casas y poco a poco se habitó esta zona. Al principio, las casas eran de barro, las gradas no eran de cemento y no tenían barandas, lo cual las hacía peligrosas cuando llovía”⁷¹.

⁶⁹ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 66 años de edad.

⁷⁰ Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 46 años de edad y llegada a la zona en 1981.

⁷¹ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 63 años de edad y llegada a la zona en 1969.

“Yo siempre he vivido acá. Estas tierras que ustedes ven de la carretera al mar hacia abajo eran de mis abuelos Trinidad Paz y Narciso Collazos. Ellos les heredaron a mi madre Martha Collazos y a sus hermanos Joaquina Collazos de Sánchez, Santiago Collazos, Vicente Collazos y Luis Jorge Collazos. Los tres hombres no tuvieron hijos. Mi mamá y mi tía Joaquina decidieron “lotear” la finca y vender. Los lotes se vendieron, si no estoy mal, en dos mil pesos, aunque el del lado de la planta N° 1 se vendió en cinco mil pesos. Poco a poco la gente fue comprando porque era un lugar tranquilo y estaba dentro de la ciudad.”⁷².

“El poblamiento de Palermo se dio poco a poco porque la familia Collazos fue vendiendo lotes y la gente compraba su lote y construía en él. Cuando Terrón se llenó de invasiones, la gente de acá abajo vio que era un buen negocio vender parcelas de tierra. Por eso, se empezaron a vender tierras y propiedades horizontales. Después la gente empezó a alquilar apartamentos y así se fue poblando este sector. El crecimiento fue lento pero constante”⁷³.

“La familia Collazos vendió lotes para toda la gente que necesitaba. Esos lotes tenían un valor de dos mil pesos y la gente fue llegando poco a poco. Unos compraban lotes y otros alquilaban casas. La llegada de la gente se fue dando poco a poco y aparecían más o menos de quince a veinte casas por año”⁷⁴.

Otro de los hechos destacados por la comunidad en el proceso de conformación de Bajo Palermo fue la inauguración de la Planta de Anchicayá no sólo porque

⁷² Fundador del subsector Bajo Palermo, 68 años de edad.

⁷³ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 43 años de edad y llegada a la zona en 1972.

⁷⁴ Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 61 años de edad y llegada a la zona en 1969.

atrajo turistas y nuevas personas interesadas en asentarse al lugar, sino porque además representó un acontecimiento importante en el desarrollo de la zona, al permitir el suministro del servicio de energía. Fundadores y residentes antiguos coinciden en ello.

“La fundación de la planta fue muy importante para el sector porque permitió a la gente de Cali conocerlo cuando venían a ver la planta. En ese entonces solamente habían 10 o 15 casas”⁷⁵.

“La pavimentación de la vía y el trabajo que ofrecía la planta atrajeron mucha gente y las personas decidían venirse para acá. La gente dice que la inauguración de la planta fue muy importante porque como quedaba cerca, las personas de Cali venían y empezó a ser un lugar turístico”⁷⁶.

“Lo más importante fue la inauguración de la planta número uno porque nos trajo la energía”⁷⁷.

“Lo más importante del proceso fue la venta de lotes y la planta de energía porque atrajeron personas y esto fue creciendo”⁷⁸.

“Lo más importante fue la llegada de la Planta de Anchicayá porque generó empleo para las personas”⁷⁹.

⁷⁵ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 92 años de edad.

⁷⁶ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 60 años de edad y llegada a la zona en 1967.

⁷⁷ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 53 años de edad.

⁷⁸ Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 46 años de edad y llegada a la zona en 1981.

⁷⁹ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 65 años de edad y llegada a la zona en 1967.

Además del atractivo generado por la inauguración de la planta referida, algunos habitantes también destacan la tranquilidad y lo agradable del lugar como factores que promovieron la llegada de nuevas personas. Los tres testimonios siguientes referencian dicha situación.

“Palermo se llenó gracias a la Planta de Anchicayá porque la gente de Cali venía mucho por acá para conocerla, entonces se enamoraban de este lugar y compraban su territa. La mayoría de la gente compró su lotecito e hizo su casa de descanso”⁸⁰.

“Lo de planta ayudó mucho porque la gente cuando vio que esto tenía energía y ya no se alumbraba con velas, quiso venirse para acá y como esto era tan sólo y tan bonito, se vinieron para acá”⁸¹.

“Lo que puedo destacar es la pavimentación de la vía y el funcionamiento de la planta número uno porque en su tiempo la gente venía a conocer la planta y se quedaba de paseo en el río porque era un lugar tranquilo. La gente se amañaba y venía a vivir acá. También hay gente que vino del Cauca”⁸².

Sumado a lo anterior, se destaca la referencia hecha por los habitantes de Bajo Palermo en relación a la casa que antiguamente funcionaba como un restaurante (Restaurante Palermo) del cual se derivó el nombre con que actualmente se denomina a todo el sector. La alusión hecha constantemente sobre este sitio permite entrever de cierta forma que los residentes de la zona han identificado un hito o referente en torno al cual de manera directa ha girado la conformación y consolidación del sector Palermo. No obstante, dicha identificación es más fuerte y

⁸⁰ Fundador del subsector Bajo Palermo, 68 años de edad.

⁸¹ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 50 años de edad.

⁸² Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 45 años de edad y llegada a la zona en 1978.

cercana en el caso de los habitantes de Bajo Palermo (fundadores en su gran mayoría) a pesar de que el lugar referenciado haga parte de Alto Palermo por estar localizado en el margen derecho de la Vía al Mar. En los relatos presentados a continuación, se expresa lo anterior cuando las personas son interrogadas sobre los principales acontecimientos recordados en la conformación de la zona.

“Les puedo decir que esto se llama Palermo en honor a la ciudad Palermo en Italia porque la señora -no me acuerdo como se llamaba ella- de Don Carlos Hurtado tenía un restaurante-bar muy famoso llamado así y por eso esto tiene ese nombre”⁸³.

“Este lugar se llama Palermo porque sobre la Vía al Mar quedaba un restaurante llamado así. Sus dueños eran Don Carlos Hurtado y su esposa. Como ella era de Palermo, Italia, ellos le pusieron así al negocio. Poco a poco la gente fue llamando a todo el sector así. Con los años vendieron la casa y el restaurante se acabó. Allí se ubicó un motel, la casa es la rosada en donde ahora queda una ferretería”⁸⁴.

“El nombre de esta zona es porque así se llamaba un restaurante-bar muy famoso que existía. El dueño era Don Carlos Hurtado y la esposa que era italiana. Fue en honor a la ciudad de donde ella venía (Palermo) que le pusieron así a este lugar”⁸⁵.

“Recuerdo mucho el restaurante de don Carlos Hurtado de donde proviene el nombre dado a este sector porque la esposa era de Italia, de un lugar llamado Palermo y en honor a ello bautizaron estas tierras con ese nombre. En los años 60, este lugar fue muy reconocido en Cali porque era un restaurante-bar muy elegante y se hizo más famoso cuando don Carlos vendió y se convirtió en Motel porque era uno de los

⁸³ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 92 años de edad.

⁸⁴ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 53 años de edad.

⁸⁵ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 50 años de edad.

pocos moteles que había afuera de la ciudad y la gente con plata venía mucho”⁸⁶.

“Este lugar se llama Palermo porque sobre la Vía al Mar, en la casa rosada ubicada a la salida, quedaba un restaurante con ese nombre. Los dueños era Don Carlos Hurtado y su esposa y como ella era de Palermo, Italia le colocaron así al negocio”⁸⁷.

En síntesis, se pueden destacar cinco características fundamentales en común en los relatos de los habitantes en torno a los procesos de conformación y consolidación de Bajo Palermo. La primera de ellas, es la división en lotes de un área ganadera extensa de la familia Collazos y la posterior venta de dichos lotes a diversidad de personas provenientes de la misma ciudad de Santiago de Cali y de otras partes del departamento y país. Esta situación, abrió las puertas para un poblamiento, ocupación y establecimiento en la zona. En segundo lugar, y relacionado con lo anterior, la mayor lentitud en el proceso de conformación y ocupación de Bajo Palermo por las características y dinámicas mismas presentadas. En tercer lugar, la inauguración y puesta en funcionamiento de la planta eléctrica de Anchicayá que cumplió un papel significativo, al permitir un mayor conocimiento de la zona, la atracción de turistas, visitantes y la generación de fuentes de ingresos mediante empleo. En cuarto lugar, y como aspecto que se desprende del anterior, la identificación de un lugar agradable y tranquilo para el descanso que motivó a muchas personas a comprar propiedades en el área. Finalmente, el antiguo sitio en donde anteriormente funcionaba el restaurante-bar Palermo que por su significado para aquellos fundadores de Bajo Palermo, se constituye en un referente en el momento de describir la historia del lugar.

⁸⁶ Fundador del subsector Bajo Palermo, 68 años de edad.

⁸⁷ Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 46 años de edad y llegada a la zona en 1981.

2.2 ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL SECTOR PALERMO

2.2.1 Alto Palermo. Alto Palermo no cuenta con una organización comunitaria establecida formalmente. Sin embargo, existe un proyecto encaminado hacia ello ante el abandono de parte del gobierno municipal y la concentración de actividades y recursos en el barrio Terrón Colorado que si cuenta con su propia Junta de Acción Comunal. En este sentido, los testimonios de los habitantes son claros.

“Desde siempre se ha dependido de la Junta de Acción Comunal de Terrón porque no somos un barrio, somos un sector. Se refieren a Palermo pero no tienen en cuenta que son dos sectores. De hecho hay una propuesta para llamar a esto Santa Rita y que exista una Junta de Acción Comunal porque esto está muy grande”⁸⁸.

“A veces se hacían reuniones pero poca gente iba de este sector hasta arriba. Yo iba pero eso era una viveza, era un problema porque la plata que llegaba se perdía. Por eso siempre se ha mantenido la propuesta de separarnos. Ahora sé que don Pablo Hoyos es quien lidera eso. Para mí todo está arriba. Este es un sector popular de gente muy pobre. Se hacen cosas, capacitaciones o dan ayudas pero casi todo es para allá arriba. Cosa distinta sería si todo fuera por igual”⁸⁹.

“Lo que se iba organizando en Terrón fue llegando por acá pero las ayudas y eso han mermado. Lo que está por acá es porque la gente lo ha hecho y por eso quieren separarse del sector”⁹⁰.

⁸⁸ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

⁸⁹ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 57 años de edad, llegada a la zona en el año 1984.

⁹⁰ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

“Hay un proceso en marcha para separar Palermo de Terrón. Este proyecto lo encabeza don Pablo Hoyos porque la plata no llega a este sector. Yo estoy de acuerdo porque se depende mucho de Terrón y como este sector está creciendo tanto, creo que es lo mejor para nosotros”⁹¹.

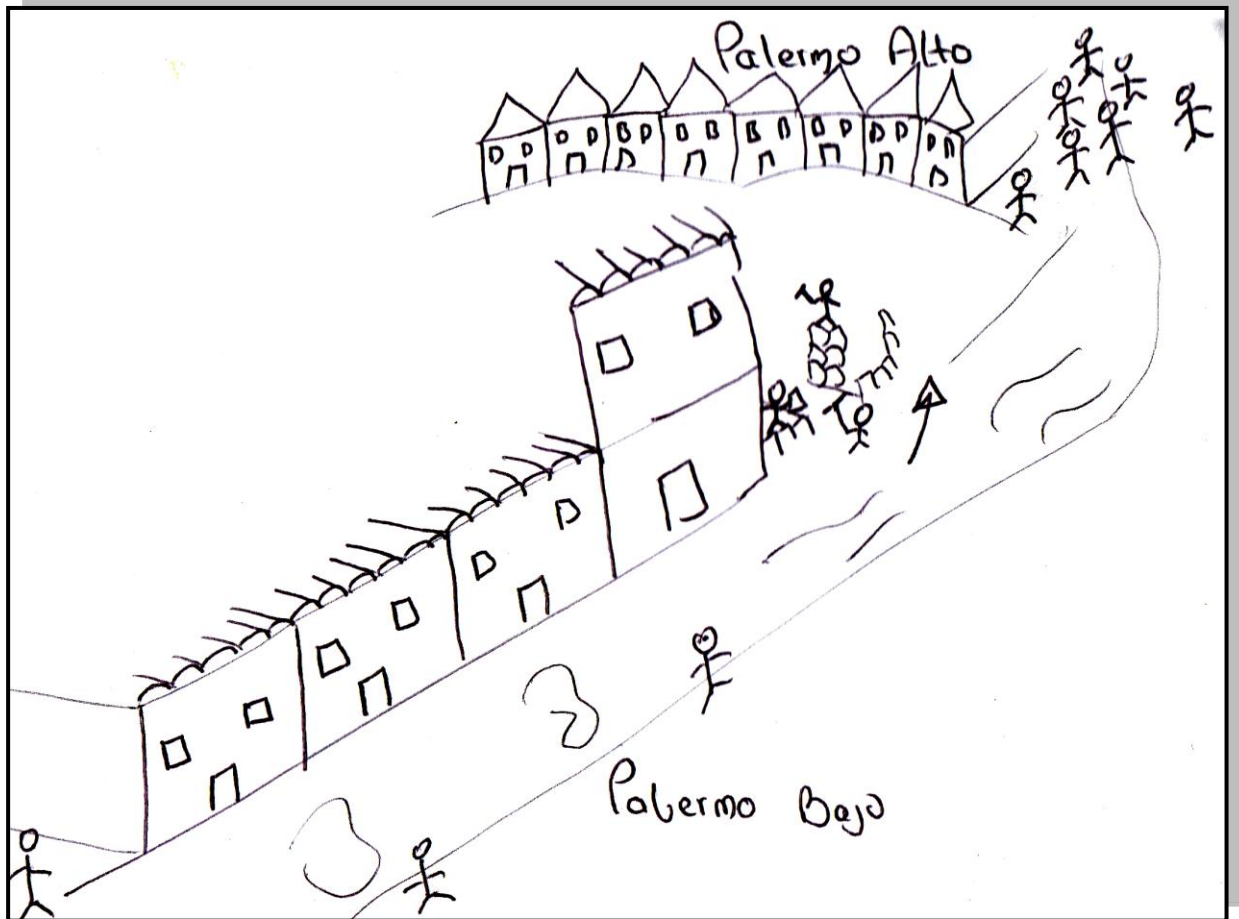
“Como somos sector aquí no hay Junta de Acción Comunal. La JAC de Terrón Colorado siempre está tirando para ese lado. Las pocas cosas son los muros cerca a la escuela y eso que fueron construidos hace diez años”⁹².

En la ilustración 1, se identifica una de las representaciones gráficas hechas por los habitantes de Alto Palermo en torno al lugar en donde residen y su comparación con Bajo Palermo.

⁹¹ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 49 años de edad, llegada a la zona en el año 1986.

⁹² Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 64 años de edad, llegada a la zona en el año 1977.

Ilustración 1. Dibujo realizado por una de las habitantes antiguas de Alto Palermo. En él se observa la diferenciación establecida entre cada subsector en relación a las viviendas construidas y a las prácticas realizadas.



Sumado a lo anterior, algunos habitantes resaltan el oportunismo de los políticos en épocas electorales, al hacer promesas que no cumplen y aparentar cierta preocupación por el sector con el interés de conseguir votos. Los comentarios presentados a continuación hacen alusión a ello.

“Cada uno era el que le metía la ficha, otros si se iban a regalar el voto por un bulto de cemento, esa es la realidad. Antes la gente con sus esfuerzos levantaba las cosas y no más era que iniciaran con el desalojo y la gente pendiente y servicial a las necesidades. Ahora con la Junta de Acción Comunal lo que se hace es para meterlo arriba y sólo llaman cuando vienen los políticos”⁹³.

“Aquí nunca ha habido Junta de Acción Comunal, arriba si pero son pocas las veces que lo llaman a uno para organizar algo. Quién le metió la ficha fue el negro Filigrama, era de coger escoba de rama y organizar esto. Ahora es que la gente no se la lleva bien entonces es cada quien por su lado. En las elecciones es que vienen a comprar votos y es en el único tiempo que lo buscan a uno”⁹⁴.

Conforme a lo anterior, puede manifestarse que en Alto Palermo han sido las acciones individuales y colectivas de los habitantes, sus esfuerzos, iniciativas y lucha en procura de la defensa de sus derechos a mejorar las condiciones de la zona, los factores encargados de marcar la pauta en el desarrollo de esta área. Se espera una mejoría en ese sentido cuando se consiga consolidar o hacer realidad el proyecto de una Junta de Acción Comunal propia y dedicada a trabajar por el bienestar de la comunidad residente.

⁹³ Fundador del subsector Alto Palermo, 72 años de edad.

⁹⁴ Pareja de esposos fundadores del subsector Alto Palermo, 77 y 81 años de edad respectivamente.

2.2.2 Bajo Palermo. A diferencia de lo ocurrido en Alto Palermo, el área denominada Bajo Palermo si cuenta con su propia Junta de Acción Comunal (Junta de Acción Comunal Barrio Terrón Colorado I, Sector Bajo Palermo), constituida oficialmente en el año 2004, debido a la necesidad de buscar mayor atención y preocupación por parte de las autoridades locales en lo concerniente a las necesidades y problemáticas de los habitantes. En los relatos presentados, se puede identificar la manera como se recuerda este acontecimiento por fundadores y residentes antiguos como uno de los referentes principales, relacionado con el proceso de organización comunitaria en Bajo Palermo.

“Todo lo empezó Carlos Calero Barona. Hasta las elecciones pasadas él era el presidente, ahora es don Javier Sepúlveda. Carlos se preocupa mucho por la gente, él lleva muchos años en esto y fue quien impulsó la separación de la JAC de Terrón porque nosotros trabajamos duro y los recursos se quedaban allá. Carlos reunió a la gente y les comentó, la gente aceptó y tuvo mucha acogida. Él fue el que empezó a hacer los papeles y la pro-junta. En octubre de 2004 nos dieron la personería jurídica y ahora funcionamos solos”⁹⁵.

“El primer paso lo dio el señor Ramón López. Ese señor era muy buena persona, él siempre se preocupó por el barrio y quiso que la gente se uniera para que mejoráramos nuestras condiciones de vida, reunió fondos e hizo festivales, entre otros. El señor trabajaba de corazón. Después eso se acabó porque él ya no pudo seguir por sus dolencias. Cuando el barrio empezó a crecer, pertenecíamos a la JAC de Terrón, pero esa gente solo trabajaba para los de arriba y a nosotros ni nos miraban. Después de muchos años, don Javier Sepúlveda y don Carlos Calero iniciaron la pro-junta de Palermo. Ellos reunieron la gente para ver que pensaban y todos aceptamos. Así que ellos fueron los que iniciaron con la Junta de Acción Comunal. Apenas fue ahora en marzo del 2004 que les dieron la respectiva personería jurídica y nos convertimos en una junta independiente de la de Terrón. Esta se llama

⁹⁵ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 58 años de edad, llegada a la zona en el año 1966.

Junta de Acción Comunal Barrio Terrón Colorado I, sector Bajo Palermo”⁹⁶.

“Todo empezó hace rato porque mi familia siempre se preocupaba por los demás y ayudaba a los vecinos y cosas como esas. Entonces empezamos a organizar “mingas” para arreglar las gradas, para pintar los árboles que quedan al lado de EMCALI, entre otros. Después empecé a colaborarle a don Pablo Hoyos quien fue el presidente de la Junta de Terrón hasta las elecciones pasadas. Pero resulta que él trabaja para su propio bien, no para toda la comunidad. Al ver eso y después de varios altercados, propuse que hiciéramos nuestra propia junta y Susana, Javier, Miguel y todos me apoyaron. Por eso, empezamos a hacer los papeles”⁹⁷.

“Había un empleado de la planta eléctrica, don Ramón López. Ese señor era una persona muy entusiasta y poco a poco fue organizando la cuestión comunal, fue haciendo las gradas, eventos, rifas y festivales para darles su aguinaldo a los niños. Eso fue hace muchos años. Con el tiempo, se creció el barrio y dependíamos de la JAC de Terrón Colorado I, pero ya después se hizo una junta especial para el sector”⁹⁸.

“Al principio el sector pertenecía a la JAC de Terrón, pero como no nos ayudaban ni daban nada, don Javier Sepúlveda y don Carlos Calero iniciaron la pro-junta de Palermo. Ellos reunieron a la gente para ver que pensaban y llevaron los papeles para que nos aprobaran. Hace ocho años que nos dieron reconocimiento oficial y no dependemos de Terrón. Esta junta se llama Junta de Acción Comunal Barrio Terrón Colorado I, Bajo Palermo”⁹⁹.

⁹⁶ Fundador del subsector Bajo Palermo, 68 años de edad.

⁹⁷ Ex presidente de la JAC del subsector Bajo Palermo, 60 años de edad, llegada a la zona en el año 1967.

⁹⁸ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 70 años de edad.

⁹⁹ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 62 años de edad.

La ilustración 2 muestra una de las representaciones gráficas elaborada por un habitante antiguo de Bajo Palermo en relación a la Junta de Acción Comunal.

Ilustración 2. Dibujo realizado por uno de los habitantes antiguos de Bajo Palermo. En él se identifica la relevancia dada a la Junta de Acción Comunal en la zona.



A pesar de existir una Junta de Acción Comunal en Bajo Palermo, factores como la falta de experiencia de la misma y ausencia de compromiso, colaboración y participación de los residentes de la zona, han limitado el trabajo adelantado por dicha junta. Esta problemática es expuesta en los siguientes relatos.

“La junta la iniciaron don Carlos Calero y don Javier Sepúlveda. Ellos organizaron a la gente y les hicieron ver que la Junta de Terrón, a la que pertenecíamos hasta el año 2003 no nos estaba ayudando. Entonces ellos empezaron todos los trámites para que nos

reconocieran y en octubre de 2004 formamos la nuestra. La junta como es nueva le hace falta experiencia e impulsar más a la gente, pero ahora se están moviendo con un derecho de petición para exigir el arreglo de la vía”¹⁰⁰.

“Don Carlos Calero fue el que inició todo lo de la junta porque Bajo Palermo le pertenecía a la Junta de Terrón Colorado y como no nos ayudaban, él impulsó la formación de la nuestra. Él fue quien hizo todos los papeleos para que nos dieran el reconocimiento. Si mal no recuerdo, el reconocimiento fue entregado en el año 2004. Ellos al principio trabajaron muy duro y la gente estaba comprometida, pero ahora no. Ellos tratan de hacer cosas pero la gente no colabora y el presidente de ahora no es que sea muy bueno”¹⁰¹.

“La organización comunitaria la hicieron don Carlos Calero y don Javier Sepúlveda, ellos realizaron todos los trámites para que nos dieran la personería jurídica. Desde el año 2004 tenemos todos los papeles en regla. Al principio la gente colaboró mucho, pero como no reciben todos los beneficios de una y como hay gente nueva, pues ya casi no participan”¹⁰².

De acuerdo a lo manifestado por los habitantes, Bajo Palermo ha experimentado recientemente procesos de organización comunitaria en un sentido formal, los cuales han permitido el avance y desarrollo en algunos aspectos. No obstante, por el poco tiempo de trabajo de dicha organización, por las diversas necesidades de los habitantes y por la mayor atención y colaboración prestada por parte del gobierno local a la organización comunitaria establecida desde hace muchos años antes en Terrón Colorado, aún existen múltiples necesidades por satisfacer y aspectos en los cuales se deben centrar los esfuerzos para alcanzar un mayor desarrollo y mejoramiento general en Bajo Palermo.

¹⁰⁰ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 53 años de edad.

¹⁰¹ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 66 años de edad.

¹⁰² Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 45 años de edad, llegada a la zona en el año 1978.

3. ACCIONES O INICIATIVAS COMUNITARIAS DESARROLLADAS EN LOS PROCESOS DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI

En el capítulo presentado a continuación, se elabora una descripción en torno a las acciones o iniciativas comunitarias desarrolladas en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali. Para el desarrollo de lo anterior, fueron tomados como referentes centrales los relatos y testimonios entregados por fundadores y residentes antiguos en relación a este aspecto en particular en las entrevistas aplicadas.

3.1 ALTO PALERMO

Aunque Alto Palermo no cuenta con una organización comunitaria establecida en un sentido formal y con personería jurídica como se manifestó anteriormente, sus habitantes han desarrollado una serie de acciones individuales y colectivas que han contribuido con la constitución y desarrollo de esta zona. Dichas acciones son detalladas por los mismos fundadores como se puede identificar a continuación.

“Nos organizábamos para mejorar las cosas del sector. Por ejemplo, pedimos lo de las rutas y con lo de la calzada a Terrón se empezaron a construir muchos negocios como los que se ven ahora. Esto fue creciendo”¹⁰³.

“A veces se hacían bailes para recoger fondos. Muchas cosas se levantaron por la comunidad como por ejemplo, los caminos. En las

¹⁰³ Fundador del subsector Alto Palermo, 64 años de edad.

escuelas se emplearon a vecinos y muchas veces lo que sobraba de las construcciones se repartía para el mejoramiento de las viviendas”¹⁰⁴.

“A uno le tocaba en los diciembres cuando no se trabajaba estar acomodando el barrio. Nos turnábamos para cortar el monte con los hijos de doña pastora y acomodamos el sector. Las cosas se hacían en comunidad y fueron en muchas ocasiones inversión nuestra. En ocasiones uno iba a que le regalaran lo que quedaba de las construcciones de arriba y así se mejoraba un poco esta parte. La gente fue llegando y acomodando su casa como podía. No era que el gobierno fuese acomodando. No, eso no tuvo nada que ver. Fue la cooperación entre vecinos lo que permitió la construcción del sector”¹⁰⁵.

“Uno se pasaba desde la cuerquita de energía hasta el agua. Existía ayuda y solidaridad de la comunidad en la organización de los caminos porque cuando llovía fuerte habían derrumbes e inundaciones”¹⁰⁶.

En la ilustración 3, se puede identificar la representación realizada por uno de los habitantes antiguos de Alto Palermo sobre las características del suelo y de las viviendas en esta zona.

¹⁰⁴ Fundadora del subsector Alto Palermo, 57 años de edad.

¹⁰⁵ Fundador del subsector Alto Palermo, 72 años de edad.

¹⁰⁶ Pareja de esposos fundadores del subsector Alto Palermo, 77 y 81 años de edad respectivamente.

Ilustración 3. Dibujo realizado por uno de los habitantes antiguos de Alto Palermo. Se observa la representación hecha de la zona de ladera y la distribución espacial de las viviendas como resultado de los procesos de invasión presentados en el lugar.



Los habitantes antiguos de Alto Palermo también han sido testigos y participado en el conjunto de acciones llevadas a cabo por la comunidad en procura del mejoramiento de este lugar. Los siguientes relatos presentados permiten entrever lo anterior.

“Colaboraba con la organización del barrio. Se hacían los torneos de futbol arriba en las canchas de la entrada y esa plata sirvió para metérsela al sector alto que estaba que se venía”¹⁰⁷.

¹⁰⁷ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 51 años de edad, llegada a la zona en 1981.

“Los fines de semana se echaba pala, pero se iba acomodando todo principalmente en diciembre”¹⁰⁸.

“La comunidad o los vecinos se reunían para ayudar a quienes más lo necesitaban. La principal colaboración se presentaba en torno a la construcción de pasajes, caminos, senderos y muros. Gracias a la voluntad y trabajo de la comunidad se han hecho muchas cosas”¹⁰⁹.

En síntesis, la suma de acciones y esfuerzos individuales y colectivos de los habitantes de la zona referida han hecho sus aportes en los procesos de conformación y consolidación de Alto Palermo. De esta manera, se puede manifestar que a pesar de no poder hablar en este caso de una organización comunitaria formal y legalmente constituida, si se puede hacer mención o catalogar lo ocurrido en la zona como una organización comunitaria informal, la cual centra su trabajo, acciones y objetivos en las necesidades, prioridades de los habitantes y en la búsqueda de un mejoramiento general en las condiciones del área de acuerdo a las posibilidades.

¹⁰⁸ Habitante antiguo del subsector Alto Palermo, 57 años de edad, llegada a la zona en 1982.

¹⁰⁹ Habitante antigua del subsector Alto Palermo, 48 años de edad, llegada a la zona en 1980.

3.2 BAJO PALERMO

Algunos habitantes de Bajo Palermo resaltan las acciones adelantadas por la organización comunitaria existente en la zona a pesar del poco tiempo de trabajo. Ello, se explica en parte porque anteriormente dependían de la Junta de Acción Comunal del barrio Terrón Colorado, la cual hizo muy poco por ayudarlos y ahora ven que poco a poco se van haciendo algunas cosas en pos de una mejoría en el lugar. Los testimonios presentados a continuación describen esta situación.

“La junta es importante porque han ayudado bastante al barrio. En ocho años han hecho varias cosas como las gradas con barandas, pidieron ayuda a los políticos para que nos pusieran los dos puentes del río para salir a coger el MIO, han celebrado la navidad, han hecho kermes y fritangas, entre otras. La gente quiere que los de la junta solos le pongan a esto un colegio, discotecas y esas cosas, pero no colaboran con nada. Ahora están recogiendo firmas para hacer un derecho de petición para arreglar la vía”¹¹⁰.

“La junta es importante porque ellos son los se preocupan por todo. Claro que no son Dios para solucionar todo. Ellos ayudan mucho al realizar festivales, verbenas y vender fritanga para recoger dinero. Les han dado mercados a personas que no tiene nada que comer. La junta ayudó en la construcción de los puentes, en la puesta de las barandas a las gradas y en su pintura. Quieren que el gobierno arregle la vía otra vez porque está muy dañada”¹¹¹.

“Ahora que me la paso aquí en la tienda, me doy cuenta que están trabajando en la recolección de firmas para hacer un derecho de petición para arreglar la carretera. Adicional a ello, recogieron fondos hace dos

¹¹⁰ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 53 años de edad.

¹¹¹ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 65 años de edad, llegada a la zona en 1967.

años para la fiesta de los niños en navidad. Además de ello, construyeron las gradas con barandas y pidieron ayuda a los políticos para colocar los dos puentes del río. Han realizado festivales y rifas para recaudar fondos y celebran las fiestas de los niños. En general, han ayudado con construcciones y actividades sociales en pro de la comunidad”¹¹².

“La junta ha sido importante porque ha ayudado en la pavimentación de la vía, en la construcción de gradas anchas con barandas y en el mejoramiento de la entrada al sector”¹¹³.

“Se han hecho festivales, celebrado la navidad con los niños y dado mercados a gente que lo necesita. Los de la junta ahora están presionando para que nos arreglen esta carretera porque está muy fea y el compromiso era que siempre debía estar bien. La semana pasada se hizo una reunión para recoger firmas y llevarlas a Cali. La JAC si le ha servido bastante al sector porque antes se hacían mingas para ayudarlo a algún vecino o para ir arreglando la vía”¹¹⁴.

“La junta ha ayudado mucho en el proceso porque fueron los que vieron el espacio que tenía que dejarse para construir las gradas, hicieron un censo de los niños y son los que constantemente están tratando de unir a la gente nueva. Ellos fueron los que lucharon para que nos construyeran el puente sobre el río y las barandas de las gradas”¹¹⁵.

“La junta ha ayudado en la medida de sus posibilidades. La gente pide un colegio, una cancha y cosas de esas, como si ellos fueron ricos. Lo

¹¹² Fundador del subsector Bajo Palermo, 55 años de edad.

¹¹³ Habitante antigua del subsector Bajo Palermo, 61 años de edad, llegada a la zona en 1969.

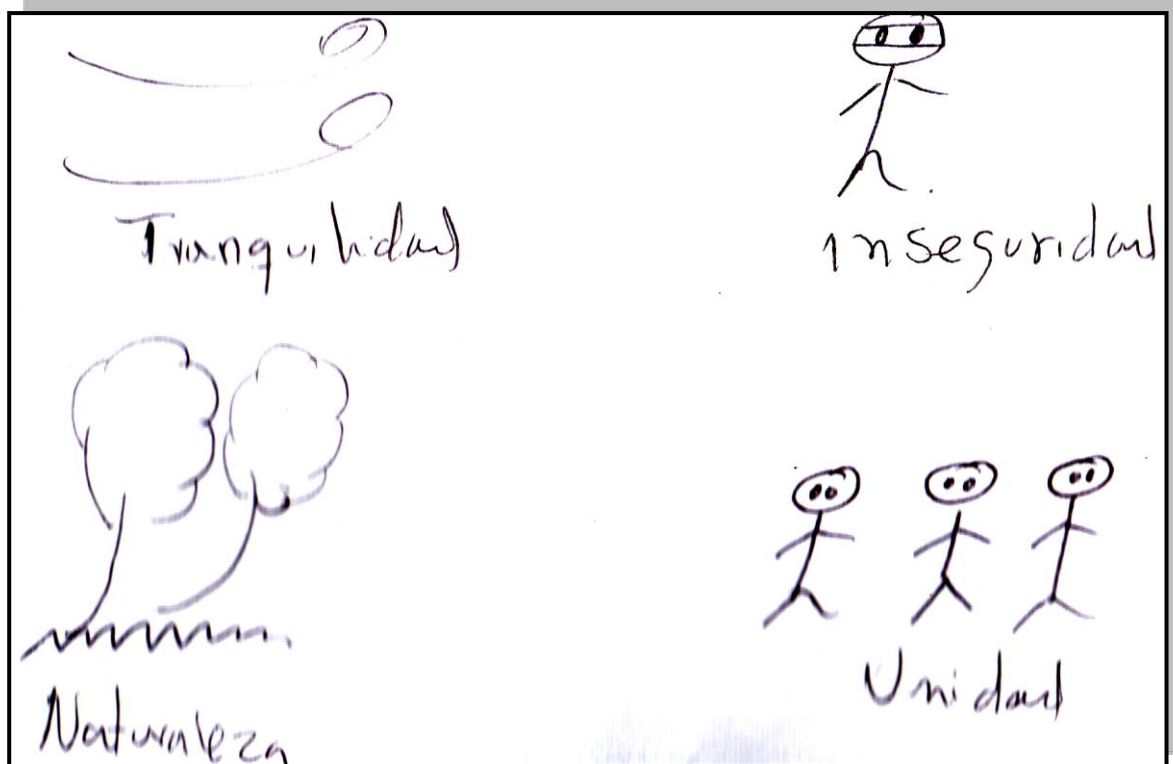
¹¹⁴ Fundador del subsector Bajo Palermo, 68 años de edad.

¹¹⁵ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 66 años de edad.

de las barandas de las gradas y las gradas del lado de allá lo hizo la Junta. Ellos pidieron ayuda a los políticos para construir los dos puentes del río y realizan festivales, kermes y rifas para la fiesta de los niños en navidad. Decimos que es para los niños pero todo mundo termina bailando y disfrutando. Ahora están recogiendo unas firmas para presentar un derecho de petición para el arreglo de la vía”¹¹⁶.

La ilustración 4 representa algunas de las características de Bajo Palermo desde la perspectiva de una de sus fundadoras.

Ilustración 4. Dibujo realizado por una de las fundadoras de Bajo Palermo. Se observa la referencia hecha sobre algunas de las características del lugar.



¹¹⁶ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 62 años de edad.

Sin embargo, existen algunos habitantes que critican la labor desempeñada por la Junta de Acción Comunal de Bajo Palermo, porque según ellos hace falta trabajar en muchos aspectos como la construcción de guarderías infantiles, escuelas, parques y brindar mayor seguridad en la zona mediante una labor conjunta con las autoridades respectivas. Esta situación está plasmada en los siguientes testimonios entregados por la comunidad.

“Ahora están recogiendo firmas para realizar un derecho de petición para el arreglo de las vías porque nada que nos ayudan con eso. Aunque aquí falta mucho, sobre todo una guardería y un parque para caminar y distraerse un rato”¹¹⁷.

“La JAC de aquí siempre ha estado pendiente de esta zona. Se han hecho las gradas, los puentes y la carretera. Sin embargo, aún faltan muchas cosas porque aquí no hay escuelas, guarderías, ni parques. Acá abajo no hay nada, todo está arriba en Terrón. Lo único que hay aquí son tiendas de barrio y la cancha fea de abajo que vive llena de marihuaneros dedicados a la venta de drogas desde las seis de la mañana, a plena luz del día y no les da vergüenza. Esa gente daña el barrio y son los que roban a los turistas que vienen al río”¹¹⁸.

“No creo que sea mucha la influencia de la junta. Si bien ellos hacen algunas por el sector, aún les falta moverse más. Hay cosas que ellos mismos pueden hacer y no las hacen”¹¹⁹.

Los integrantes o personas que prestan sus servicios a la Junta de Acción Comunal conformada hace ocho años en Bajo Palermo, responden de cierta manera a las anteriores críticas realizadas afirmando que se están realizando algunas acciones en pos del bienestar colectivo. No obstante, reconocen las

¹¹⁷ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 92 años de edad.

¹¹⁸ Fundadora del subsector Bajo Palermo, 50 años de edad.

¹¹⁹ Habitante antiguo del subsector Bajo Palermo, 63 años de edad, llegada a la zona en 1969.

limitaciones presentadas por escasez de recursos y falta de colaboración de los habitantes en general.

“Yo soy el secretario suplente de la junta. Me encargo de archivar las cartas, recibir la correspondencia, tomar nota en las reuniones y organizar las fechas de las mismas. Nosotros aquí trabajamos en equipo, nos reunimos cuando Carlos y Javier nos citan y trabajamos por la comunidad. La junta ha tenido una gran importancia porque ha impulsado el mejoramiento de la vía. Precisamente ahora estamos recogiendo firmas para instaurar un derecho de petición para el arreglo de la vía. Además de eso, nosotros luchamos para que nos construyeran un puente sobre el río, para mejorar las gradas y colocarles las barandas. Estábamos celebrando la navidad de los niños, pero por problemas con la gente que es muy descarada suspendimos la celebración. Es decir, sí se hace la novena, pero ya no se entregan regalos porque la vez pasada vinieron personas de otras partes a reclamar regalos y muchos niños de aquí se quedaron sin regalo”¹²⁰.

“Participo activamente en el proceso. La gente me eligió como presidente de la junta hasta el año pasado, cuando me remplazó Javier Sepúlveda. De todos modos, sigo colaborando. La personería jurídica nos la dieron en octubre de 2004. Considero que las juntas de acción comunal son muy importantes en los barrios porque cuando la gente se une puede lograr grandes resultados mediante el trabajo de muchas personas para alcanzar un único objetivo para el beneficio colectivo. Lo malo es cuando no hay trabajo en grupo porque cada uno tira para su lado y no se consigue nada. La junta ha ayudado a la comunidad, no en todo lo que ha querido, pero sí en lo que ha podido. Hay necesidades que no hemos podido satisfacer. Hemos ayudado en la construcción de

¹²⁰ Integrante de la Junta de Acción Comunal del subsector Bajo Palermo, 58 años de edad, llegada a la zona en 1966.

los puentes sobre el río, las gradas anchas y sus respectivas barandas, la fiesta de los niños, los festivales, las remesas, entre otras cosas”¹²¹.

“Yo soy la tesorera y entré en estas elecciones pasadas. Lo que se está haciendo ahora es luchar para que nos arreglen la vía. Se tienen como proyectos conseguir los uniformes del equipo de futbol, realizar unas jornadas de salud y gestionar con el gobierno local la construcción de una guardería del ICBF”¹²².

“Soy la secretaria titular, aunque Asnoraldo me ayuda mucho. Los dos llevamos la correspondencia, las cartas, las quejas, las solicitudes, somos los que atendemos a la gente y junto a Carlos, programamos las reuniones e invitamos a la gente a participar. La junta es importante porque escucha a la comunidad para tratar de ayudarla, pero no siempre se puede debido a que muchas de las cosas requieren dinero con el cual no se cuenta porque el gobierno no ayuda en ese sentido. Nosotros recogemos fondos en festivales, kermes y fritangas. En este momento, estamos luchando para el arreglo de la carretera”¹²³.

“Soy fiscal de la junta, he trabajado con don Carlos y voy a seguir trabajando con Don Javier. La junta ayuda a la comunidad dentro de las posibilidades. Nosotros celebramos la navidad, hacemos kermes, festivales y actividades para recolectar fondos, pero obviamente no se puede hacer una escuela o un puesto de salud, que es lo que más necesita la gente”¹²⁴.

¹²¹ Ex presidente de la Junta de Acción Comunal del subsector Bajo Palermo, 60 años de edad, llegada a la zona en 1967

¹²² Integrante de la Junta de Acción Comunal del subsector Bajo Palermo, 46 años de edad, llegada a la zona en 1981.

¹²³ Integrante de la Junta de Acción Comunal del subsector Bajo Palermo, 57 años de edad, llegada a la zona en 1972.

¹²⁴ Integrante de la Junta de Acción Comunal del subsector Bajo Palermo, 45 años de edad, llegada a la zona en 1975.

En suma, la Junta de Acción Comunal establecida en Bajo Palermo viene adelantando algunas acciones en pos del bienestar y mejoramiento general de las condiciones de los habitantes de esta parte de la comuna. Con respecto a estas acciones, existen opiniones divididas al identificar algunos habitantes quienes reconocen los esfuerzos realizados y otros se centran más en las críticas sobre lo realizado hasta el momento, al afirmar lo insuficiente de las acciones. Por su parte, aquellas personas vinculadas directamente con la junta o integrantes de la misma, destacan el trabajo realizado y son conscientes de que se puede hacer mucho más si se adquieren más recursos y si se tiene mayor colaboración de los mismos habitantes.

4. EL GOBIERNO LOCAL EN EL CONTEXTO DE LA CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO EN LA COMUNA UNO DE SANTIAGO DE CALI

El siguiente capítulo tiene como propósito fundamental dar a conocer las formas de participación del gobierno local en los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo, en la Comuna Uno de Santiago de Cali. De esta manera, se elabora una descripción basada en los relatos y testimonios de fundadores y habitantes antiguos sobre las dificultades y posibilidades experimentadas por las personas residentes de este sector, como resultado de las acciones llevadas a cabo por la administración municipal a lo largo de dichos procesos.

4.1 ALTO PALERMO

Las acciones de las autoridades municipales para el desalojo de las personas que llegaban a la zona y la presión a la que se vio sometido el gobierno local ante los crecientes procesos de invasión que se salían de control y obligaron a la prestación de servicios públicos a estas comunidades, se constituyeron en factores característicos de la participación realizada por la administración municipal en la conformación y consolidación de Alto Palermo. Ello es recreado en los siguientes testimonios.

“El gobierno y la alcaldía dañaron este sector en su momento con el desalojo de familias. Mucha gente se fue y los que nos quedamos le metimos la ficha para no movernos. Los servicios y demás ayuda fueron porque vieron toda la gente que vivía acá”¹²⁵.

¹²⁵ Fundador de Alto Palermo, 72 años de edad.

“La alcaldía tenía que dar los servicios porque se veía la necesidad con toda la gente que vivía por acá”¹²⁶.

En los relatos de los habitantes de Alto Palermo presentados a continuación, puede identificarse además de la referencia hecha a algunas de las problemáticas existentes, una alusión constante a equipamientos como el centro de salud, la estación de policía, escuelas y el CALI 1, suministrados por el gobierno local y ubicados en el barrio Terrón Colorado de los cuales se benefician. No obstante, ello indica la dependencia aún mantenida con el barrio mencionado en lo concerniente a prestación de servicios y la necesidad de organizarse en procura de buscar mayor apoyo del gobierno municipal para ir poco a poco contando con sus propios equipamientos e infraestructura. Esto último, no sólo otorgaría cierta independencia con respecto a Terrón Colorado, sino también permitiría la desconcentración de actividades y recursos en dicho barrio.

“Nosotros no tenemos transporte y esto está muy inseguro. Han dado ayudas, la construcción de las escuelas y los puestos de salud para mejorar la calidad de vida de nosotros. Eso es bueno pero la idea es que mejore”¹²⁷.

“El problema aquí es la falta de titulación de los predios. No se sabe que casas están mal ubicadas o deben ser construidas en otra parte. Ese es el problema o principal necesidad desde el inicio porque inseguridad hay en toda parte. Aquí está lo básico, los servicios y el transporte ha mejorado. Esos son beneficios que se van logrando”¹²⁸.

¹²⁶ Fundadora de Alto Palermo, 57 años de edad.

¹²⁷ Fundador de Alto Palermo, 64 años de edad.

¹²⁸ Fundadora de Alto Palermo, 57 años de edad.

“Las cosas funcionan, los servicios de Emcali, la policía, los puestos de salud, el transporte es el malo. Por aquí sólo pasa una ruta. Todo es por arriba”¹²⁹.

“El problema es la inseguridad. El puesto de salud, la policía y el Cali 1 nos lo colocaron para ayudarnos”¹³⁰.

“El problema son las invasiones que nadie las controla. Se hacen cosas para mejorar como los servicios, el Cali 1 y las piscinas para los niños. Eso no estaba”¹³¹.

En uno de los acontecimientos que los habitantes de Alto Palermo reclaman mayor apoyo y participación del gobierno municipal es en el control de las nuevas invasiones que se están presentando en la zona. Paradójicamente, muchos de los habitantes que en la actualidad están buscando mayor acompañamiento de la administración local en este aspecto, años atrás mantuvieron luchas y confrontaciones con la fuerza pública por la defensa de los espacios invadidos y apropiados en donde hoy en día tienen construidas sus viviendas. En los relatos presentados a continuación, se puede identificar el deseo de la comunidad de una mayor colaboración al respecto.

“No se están controlando las nuevas invasiones. Esa urbanización organizó unas familias del Cauca y a su vez, los cínicos trajeron más familias y éstas son los nuevos invasores”¹³².

¹²⁹ Fundador de Alto Palermo, 57 años de edad.

¹³⁰ Fundador de Alto Palermo, 61 años de edad.

¹³¹ Fundador de Alto Palermo, 78 años de edad.

¹³² Habitante antigua de Alto Palermo, 49 años de edad, llegada al lugar en el año 1982.

“El problema es que cada vez llega más gente del Cauca y no se sabe cómo se van a organizar. La inseguridad está creciendo y ¿quién controla a esos invasores?”¹³³.

De acuerdo a lo anterior, se puede manifestar que el gobierno local ha participado de diferentes formas en los procesos de conformación y consolidación de Alto Palermo. No obstante, la comunidad subraya aquellos de mayor significatividad como es el caso de las acciones emprendidas por la fuerza pública para el desalojo cuando se estaba empezando a conformar el sector mediante invasiones, las cuales ocasionaron confrontaciones y luchas entre la policía y los pobladores; la prestación de los servicios públicos suministrada por el gobierno local ante el crecimiento progresivo de la zona; la concentración de recursos, equipamientos y actividades en el barrio Terrón Colorado, lo cual establece una dependencia con esta parte de la comuna y el control ejercido sobre las nuevas invasiones presentadas en el lugar que según los habitantes es insuficiente y se está saliendo de las manos de la misma administración local.

¹³³ Habitante antigua de Alto Palermo, 48 años de edad, llegada al lugar en el año 1981.

4.2 BAJO PALERMO

La participación del gobierno local en el contexto de los procesos de conformación y consolidación de Bajo Palermo no ha sido muy significativa según afirman los fundadores de este lugar. Los factores destacados en los siguientes testimonios entregados son el abandono, falta de atención y preocupación de parte de la administración municipal hacia esta zona, la concentración de recursos, actividades y estrategias en el barrio Terrón Colorado y la construcción de la Vía al Mar que junto con la instalación de las plantas eléctricas, son concebidas por los habitantes como las principales acciones realizadas por el gobierno municipal.

“Las políticas del gobierno local han ayudado poco a la comunidad porque son muy pocas. Casi nunca tienen en cuenta las necesidades de la gente. Lo más importante fue lo de la vía, pero ellos no han cumplido porque ese pavimento está muy dañado”¹³⁴.

“El gobierno local destina fondos sólo para los de Terrón y para los de acá abajo nada. Ellos no se preocupan por nosotros, ni siquiera vienen por acá a hacer campañas de vacunación, jornadas de odontología, ni nada de eso. Ni siquiera nos han puesto una guardería de Bienestar Familiar y allá arriba hay dos. Ni la Junta de Terrón, ni el gobierno de Cali, hacen nada por Bajo Palermo”¹³⁵.

“Deberían venir a vacunar a los niños, a hacer campañas de limpieza, brindar mayor vigilancia, entre otras. Pero no lo hacen. El gobierno local nos tiene olvidados y todos los recursos los envía a Terrón y a nosotros nos toca con las uñas. Solo han tenido en cuenta a la

¹³⁴ Fundadora de Bajo Palermo, 92 años de edad.

¹³⁵ Fundador de Bajo Palermo, 68 años de edad.

comunidad para construir la carretera y la instalación de las plantas 1 y 2. Ellos no promueven el turismo, ni el río, ni la zona. Cuando uno habla de Palermo la gente dice: *¡uy que miedo!* Eso es muy peligroso porque allá roban mucho y no hay casi nada, solo el río”¹³⁶.

“Las políticas del gobierno local solo ayudan a los de Terrón. Por eso nosotros nos separamos de la junta de Terrón. Los de la Herradura y los de Alto Palermo están haciendo lo mismo. Los de la junta de Terrón piden para ellos y cuando quieren ayudan a la gente o sólo buscan beneficiarse ellos y nadie más. El sector ha mejorado en ciertos aspectos gracias a la junta de acá, pero no por el gobierno. Es precisamente la poca presencia del gobierno que hace que no tengamos una estación de policía, un puesto de salud, una guardería, un transporte seguro. Nada”¹³⁷.

Los habitantes antiguos de Bajo Palermo coinciden con los fundadores en la poca presencia del gobierno municipal en este sector y en la concentración de recursos, ayudas y actividades en el barrio Terrón Colorado. Además de ello, consideran que a pesar de las limitaciones y dificultades presentadas, ha sido mayor el aporte de la Junta de Acción Comunal, constituida oficialmente en la zona en comparación con la labor desarrollada por las autoridades locales. Estos aspectos se evidencian en las siguientes apreciaciones presentadas.

“Las políticas locales se enfocan en los lugares centrales y como nosotros vivimos en la parte baja de las montañas no somos importantes. Las políticas dicen que se aplican a todos los sectores, pero eso es falso, empezando porque Cali tiene un censo donde nosotros no contamos, es decir, que en cifras, nosotros no existimos. Tampoco viene bienestar familiar a ver si los niños están bien o si los

¹³⁶ Fundadora de Bajo Palermo, 50 años de edad.

¹³⁷ Fundadora de Bajo Palermo, 53 años de edad.

maltratan, ni siquiera hay una ayuda para las madres cabeza de hogar. No hay una guardería o un parque para llevar a los niños. La gente que tiene modo lleva los hijos a Cali o si no les toca jugar en la calle porque a la cancha de abajo no se puede ir por la cantidad de marihuaneros que mantienen allá”¹³⁸.

“No existe apoyo del gobierno local porque no reúnen a los jóvenes para darles charlas sobre sexualidad, sobre consumo de drogas o sobre carreras para que estudien. Tampoco mandan brigadas de salud, ni hacen campañas de vacunación, ni siquiera estamos censados. Ellos no apoyan el poco trabajo que hacemos nosotros desde la junta. Por eso es tan difícil cumplirle ciento por ciento a la población”¹³⁹.

“Sólo mandan recursos para Terrón y para aquí nada. Lo más importante es que nos censan para saber que necesitamos, cuantas personas vivimos aquí y todo eso. Las políticas establecidas por el gobierno no tienen en cuenta las necesidades de este lugar porque no tenemos nada, ni siquiera una escuela, un parque, una guardería, un puesto de salud, un supermercado. Acá no hay nada y nuestras necesidades debemos resolverlas en Terrón o en Cali y si no hay plata, pues uno es el perjudicado”¹⁴⁰.

“El gobierno no establece políticas para estos sectores porque no mandan jornadas de vacunación, ni construyen un puesto de salud. El sector ha mejorado gracias a la junta y no al gobierno”¹⁴¹.

¹³⁸ Habitante antiguo de Bajo Palermo, 58 años de edad, llegada al lugar en el año 1966.

¹³⁹ Ex presidente de la Junta de Acción Comunal de Bajo Palermo, 60 años de edad, llegada al lugar en el año 1967.

¹⁴⁰ Habitante antigua de Bajo Palermo, 57 años de edad, llegada al lugar en el año 1972.

¹⁴¹ Habitante antigua de Bajo Palermo, 43 años de edad, llegada al lugar en el año 1972.

De esta manera, la participación del gobierno municipal en la conformación y consolidación de Bajo Palermo ha sido insuficiente e indirecta. Es decir, las ayudas, estrategias y acciones desarrolladas han tenido como centro el barrio Terrón Colorado en cabeza de su Junta de Acción Comunal, de la cual los habitantes de Bajo Palermo han esperado algún apoyo o colaboración, lo cual ha sido mínimo según manifiestan. La unión de esfuerzos entre los habitantes de Bajo Palermo para la conformación de su propia Junta de Acción Comunal, indica que la intervención y contribución de la Junta de Acción Comunal de Terrón Colorado y del gobierno municipal ha sido muy poca en procura de hacer frente a las necesidades y problemáticas de la comunidad asentada en el lugar referido.

CONCLUSIONES

- El sector Palermo ha sido escenario de algunas formas de organización comunitaria que, de manera directa e indirecta, han contribuido en su conformación y consolidación en el tiempo y en el espacio. No obstante, dichas formas organizativas han estado determinadas e influenciadas por las características y dinámicas vividas en cada uno de los subsectores que lo conforman (Alto Palermo y Bajo Palermo). En Alto Palermo, la unión de acciones y esfuerzos individuales y colectivos para la satisfacción de las necesidades de los residentes, para la defensa del espacio apropiado y el mejoramiento y embellecimiento del lugar, configuraron lo que puede denominarse una organización comunitaria informal, la cual tiene proyectado formalizarse y legalizarse a futuro en procura de buscar mayor atención y posibilidades de desarrollo en la zona. En Bajo Palermo, se presentan acciones, iniciativas y estrategias encaminadas hacia el bienestar y mejoramiento general en las condiciones de vida de los habitantes de esta parte de la comuna. Dichas acciones, a diferencia de lo acontecido en Alto Palermo, están enmarcadas en procesos de organización comunitaria establecidos formal y legalmente, como es el caso de la Junta de Acción Comunal, constituida en el año 2004. Conforme a lo anterior, se corrobora la hipótesis formulada en el presente estudio.

- En los procesos de conformación y consolidación del sector Palermo en la Comuna Uno de Santiago de Cali, se presentaron una serie de acontecimientos o eventos que por su significatividad se constituyen en referentes para la comunidad habitante de esta parte de la comuna. En Alto Palermo, el panorama general de los procesos mencionados estuvo caracterizado por las invasiones presentadas a causa de los procesos migratorios vividos por Santiago de Cali; las acciones individuales y colectivas ya referenciadas en procura de buscar un mejoramiento en las condiciones de la zona; los enfrentamientos con la fuerza pública que buscaba contener las invasiones desarrolladas y, la aparición de los servicios públicos ante la presión ejercida por quienes invadían el área. En Bajo Palermo, las características más sobresalientes fueron la división en lotes de una extensa área ganadera de la familia Collazos y la venta de dichos lotes a diferentes personas procedentes de otras partes del municipio, del departamento y del país,

lo cual no solamente hizo que el proceso de establecimiento y ocupación de esta parte fuera más lento en comparación con lo ocurrido en Alto Palermo, sino que, también posibilitó una afluencia considerable de personas a la ciudad y al sitio mencionado¹⁴². La inauguración de la Planta Eléctrica de Anchicayá tuvo gran significado e incidencia en el lugar, porque permitió un mayor conocimiento del mismo, y la referencia constante realizada por los habitantes en torno a un hito identificado en la historia del lugar como lo es la casa en donde anteriormente funcionaba el restaurante-bar Palermo de donde proviene el nombre dado a todo el sector.

- La principal característica presentada en la organización comunitaria de Alto Palermo es su informalidad, porque son las acciones individuales y colectivas, los esfuerzos, iniciativas y lucha constante de sus habitantes lo que ha permitido cierto avance en lo concerniente a la defensa de sus derechos y al mejoramiento de las condiciones de la zona, a pesar de las limitaciones y dificultades presentadas. Por su parte, la poca experiencia es la característica más destacada en la organización comunitaria existente en Bajo Palermo. Si bien esta área cuenta con su propia Junta de Acción Comunal, la novedad de la misma y su menor peso en comparación con la Junta de Acción Comunal localizada en Terrón Colorado, hacen que persistan múltiples problemáticas y necesidades por satisfacer en el lugar, para lo cual es necesario mayor apoyo del gobierno local con recursos, compromiso y participación de la comunidad.

- Dentro de las acciones o iniciativas comunitarias desarrolladas en los procesos de conformación y consolidación de Alto Palermo, se destacan la organización del lugar mediante el corte de pasto y maleza, principalmente al finalizar cada año; la construcción de pasajes, caminos, senderos y muros; la realización de torneos de fútbol para recaudar fondos; el suministro de energía y agua entre los habitantes cuando no se contaba con dichos servicios, entre otros. Por su parte, en Bajo Palermo se han efectuado acciones como la construcción de gradas con barandas

¹⁴² Es importante resaltar que las acciones referenciadas, guardan relación con la lucha constante de las personas en procura de defender su derecho a una vivienda digna como está consagrado en el Artículo 51 de la Constitución Política de Colombia y ante la insuficiencia del Estado para garantizar tal derecho.

y puentes para el paso peatonal; la pavimentación de vías; el mejoramiento de la entrada al sector; las celebraciones en navidad; la realización de actividades sociales para el recaudo de fondos como kermes, venta de fritanga, festivales, verbenas y mingas; la entrega de mercados a las personas y familias más necesitadas; la realización de censo de niños y la recolección de firmas para respaldar diferentes peticiones hechas al gobierno municipal.

- La participación efectuada por el gobierno local en la conformación y consolidación de Alto Palermo se ha manifestado mediante acciones como el desalojo por parte de la fuerza pública de las personas que llegaban a invadir el lugar; el suministro de los servicios públicos ante el crecimiento alcanzado en la zona; la concentración de recursos, equipamientos y actividades por parte de la administración local en el barrio Terrón Colorado, y el control insuficiente ejercido por las autoridades locales ante los nuevos procesos de invasión presentados en el lugar. Por su parte, en Bajo Palermo, la administración municipal ha hecho presencia de una manera irregular e indirecta, por medio del apoyo y colaboración a la Junta de Acción Comunal de Terrón Colorado, de la cual los habitantes de Bajo Palermo han recibido muy poca ayuda; la construcción de la Vía al Mar y las plantas eléctricas localizadas en la zona que han beneficiado a los residentes. No obstante, se identifica en los habitantes la tendencia a considerar como más importante y significativa la labor ejercida por la Junta de Acción Comunal de Bajo Palermo, en comparación con las acciones adelantadas por el municipio para esta área en particular.

RECOMENDACIONES

- Debido a las dinámicas de crecimiento que viene experimentando el sector Palermo, a las necesidades y problemáticas identificadas en sus habitantes, se precisa de un mayor apoyo, acompañamiento y atención del gobierno local en esta parte de la Comuna Uno en Santiago de Cali. La concentración de recursos, ayudas e infraestructura en el barrio Terrón Colorado, si bien ha contribuido de manera indirecta en el acceso de los habitantes del sector Palermo a diferentes servicios, no satisface completamente las necesidades de estas personas, ni les soluciona los diversos inconvenientes enfrentados en una zona que necesita contar con su propia infraestructura, equipamientos e instituciones ante la significativa y progresiva presencia poblacional existente.

- La unión de esfuerzos y el trabajo en conjunto entre los habitantes de Alto y Bajo Palermo, tanto para buscar consolidar el proyecto de establecimiento de la Junta de Acción Comunal en Alto Palermo como para adelantar acciones y estrategias orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida y desarrollo del sector, se constituye en un factor fundamental a fomentar en esta parte de la comuna. Ello debido a que se pudo identificar cierta división en el lugar, no sólo en el aspecto físico, sino también en las concepciones y apreciaciones de los habitantes con respecto a las áreas que conforman el sector Palermo. Por esta razón, los habitantes deben pensar y actuar en el sector de una manera integral y no fraccionada o parcial, como ha sido la constante. Ello permitiría fortalecer sus acciones, exigencias y luchas en los diferentes ámbitos.

- En los diferentes procesos y problemáticas vividas por determinada comunidad, los relatos, testimonios y apreciaciones de sus integrantes deben constituirse en una fuente de información valiosa, tanto para conocer con mayor detalle y cercanía dichos procesos y problemáticas, como para adelantar acciones por parte de las autoridades, instituciones y organismos encargados de brindar colaboración y atención a las personas implicadas. En este sentido, se espera que la información recolectada en el estudio efectuado, en donde la voz de la

comunidad fue escuchada, sirva como punto de partida para tomar las medidas del caso en procura de brindar mayor colaboración y apoyo a una comunidad muy poco tomada en cuenta en las decisiones, procesos y estrategias adelantadas por la administración municipal en la Comuna Uno de Santiago de Cali.

BIBLIOGRAFÍA

BERMÚDEZ, Claudia. Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali [en línea]. Santiago de Cali: Universidad del Valle, 2010. [Consultado el 20 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/prospectiva/article/view/370/375>

BOURDIN, Alain. Pourquoi la perspective invente-t-elle des territoires? En: Espaces et Sociétés. N° 74 - 75 (octubre, 1994); p. 215 - 236.

BRUNET, Roger; FERRAS, Robert; THÉRY, Hervé. Les Mots de la Géographie, dictionnaire critique. Montpellier: Reclus-La Documentation Francaise. 1992. 314 p.

CALZADILLA, Sandra; PRICE, Rotsen; RIVEROS, Amaylín. La organización comunitaria. Análisis de un proceso exitoso: Comunidad Las Casitas de la Vega. En: Revista venezolana de análisis de coyuntura. Vol. 1, N° 6 (ene-jul, 2000); p. 189 - 212.

CLAVAL, Paul. Le territoire dans la transition a la postmodernité. En: Géographie et Cultures. N° 20 (febrero, 1996); p. 93 - 112.

CZARNIAWSKA, Bárbara. Exploring complex organizations. A cultural perspective. London: Sage Publications. 1992. 225 p.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL - DAPM. Plan de Desarrollo Estratégico Comuna Uno. 2004 - 2008. Cali: Municipio de Santiago de Cali, Alcaldía Municipal. 2003. 22 p.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL y UNIVERSIDAD ICESI, Centro de Investigaciones en Economía y Finanzas. Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Santiago de Cali: Universidad Icesi, 2007. 121 p.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE). *Censo de Población 2005*. Consultado el 20 de junio de 2012. Disponible en Internet: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/76001T7T000.PDF

GIOMI, Claudio. Capacitación a distancia en gestión de organizaciones comunitarias. La organización comunitaria. Desarrollo y cambio organizacional. La organización flexible [en línea]. Buenos Aires. 1997. [Consultado el 23 de junio de 2012]. Disponible en Internet: <http://scoutsanpatricio.com.ar/libros/b219.pdf>

GÓMEZ, Hernán. Sistematización de una experiencia de organización comunitaria a partir de categorías psicosociales relevantes. Santiago de Cali, 1999. 134 p. Trabajo de grado (Psicología). Universidad del Valle. Escuela de Psicología.

GOUËSET, Vicent. El territorio colombiano y sus márgenes. La difícil tarea de la construcción territorial. En: Territorios. N° 1 (enero, 1999); p. 77 - 94.

HAESBAERT, Rogério. *Des-territorialização e Identidade: a rede “gaúcha” no Nordeste*. Niterói: EDUFF. 1997. 293 p.

HALL, Richard. Organizaciones, Estructuras, Procesos y Resultados. 6ª Edición. México: Prentice Hall. 1996. 360 p.

JOHANSEN, Oscar. Las leyes de la organización social. En: Estudios de Administración. Vol. 3, N° 1 (septiembre, 1996); p. 69 - 96.

LERENA, Martha; TOMADONI, Claudia. Espacio, industria y su lógica a través del tiempo. En: Revista del Instituto y Departamento de Geografía de la Universidad Nacional de Cuyo. (Septiembre, 1997); p. 721 - 735.

MARTÍNEZ, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Editorial Trillas. 2000. 169 p.

MASSEY, Doreen. La filosofía y la política de la espacialidad: algunas consideraciones. En: Pensar este tiempo. Espacios, afectos, pertenencias. Buenos Aires: Paidós, 2005. 120 p.

MAYAN, María. Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales [en línea]. Santiago de Cali. 2001. [Consultado el 17 de julio de 2012]. Disponible en Internet: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

MÉNDEZ, José. *et. al.* Sociología de las organizaciones. México: Mc Graw Hill. 1999. 205 p.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991.

QUINTERO, Sandra; RAMÍREZ, Ruth. El desarrollo comunitario a través de las Juntas de Acción Comunal. Caso: Urbanización Compartir - Desepaz. Santiago de Cali, 1999. 182 p. Trabajo de grado (Trabajo Social). Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

RAFFESTIN, Claude. Per una geografia del potere. Milano: Unicopli. 1981. 269 p.

RELLI, Mariana. Reflexiones en torno al trabajo con organizaciones comunitarias para la implementación de programas habitacionales, a partir del estudio del barrio Las Malvinas de La Plata, provincia de Buenos Aires. En: Huellas. N° 12 (junio, 2008); p. 198 - 224.

SACK, Robert. Human Territoriality: its theory and history. Cambridge: Cambridge University Press. 1986. 256 p.

SANTOS, Milton. Metamorfosis del espacio habitado. Barcelona: Editorial Oikos-Tau. 1996. 118 p.

TOMADONI, Claudia. A propósito de las nociones de espacio y territorio. En: Revista Gestión y ambiente. Vol. 10, N° 4 (mayo, 2007); p. 53 - 65.

VARGAS, Sandra; ASPRILLA, Yenny. Prácticas de participación comunitaria de dos organizaciones sociales del barrio El Retiro. Santiago de Cali, 2007. 95 p. Trabajo de grado (Trabajo Social). Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

VÁSQUEZ, Edgar. Historia de Cali en el siglo 20. Sociedad, economía, cultura y espacio. Cali: Universidad del Valle, 2001. 318 p.

ANEXOS

Anexo A. Formato para el registro de la observación realizada en el sector.

Sector recorrido: _____ (de: _____ hasta: _____) Fecha: _____ Hora: _____	
<i>Características físicas del sector</i> (tipo de terreno, distribución espacial de las viviendas y tipos de viviendas construidas).	
<i>Equipamientos</i> (instituciones educativas, centros de salud, parques, zonas verdes, estaciones de policía, entre otros).	

Calles y vías principales (pavimentación y grado de deterioro).	
Procesos de interacción identificados entre la comunidad residente y el entorno (actividades o prácticas realizadas).	
Situación general del sector en lo referente a contaminación ambiental (grado o nivel de limpieza e higiene detectado en el lugar).	
Observaciones o apuntes adicionales (otros aspectos destacados a tener en cuenta e identificados en el desarrollo de la observación).	

Fuente: Elaboración de los autores, 2012.

Anexo B. Entrevista realizada a los habitantes del sector Palermo (fundadores y residentes antiguos).

Sector analizado: _____ (de: _____ hasta: _____)

Nombre entrevistado (a): _____ Edad: _____

Fecha de llegada al sector: _____

1. PROCESO DE CONFORMACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR PALERMO

1.1 ¿Qué recuerda usted en relación al proceso de poblamiento y ocupación del sector Palermo?

1.2 ¿Qué aspectos fundamentales podría destacar de dicho proceso?

1.3 Si comparamos este sector actualmente con el que existía en el momento en que usted llegó aquí, ¿qué similitudes y diferencias puede identificar?

2. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN EL SECTOR PALERMO

2.1 ¿Cómo fue el proceso de organización comunitaria en el sector?, ¿cómo se presentó?, ¿cómo se desarrolló?

2.2 ¿Participó usted en ese proceso?, ¿de qué manera?

2.3 ¿Qué papel o importancia ha tenido la organización comunitaria en el proceso de conformación y consolidación del sector Palermo?, ¿por qué?

3. POLÍTICAS DEL GOBIERNO LOCAL EN LA COMUNA UNO

3.1 ¿Qué papel o importancia tienen para usted las políticas establecidas para la comuna por parte del gobierno local?, ¿considera que han contribuido con el mejoramiento en las condiciones del sector, de los habitantes?

3.2 ¿Considera usted que las políticas establecidas por el gobierno local tienen en cuenta las necesidades de la comunidad y el trabajo en general adelantado por la organización comunitaria del sector?

4. REPRESENTACIÓN COMUNITARIA DEL SECTOR PALERMO

4.1 ¿Qué representa o significa este sector para usted?, ¿qué importancia tiene?, ¿qué valor sentimental le otorga?

4.2 Elabore un dibujo, gráfico o ilustración en donde exprese o manifieste lo que usted piensa y siente en relación a este sector.