

**EXPERIENCIAS PROFESIONALES DE CONTADURÍA
PÚBLICA. PRIMER AÑO EN EL MUNDO LABORAL**

**JUAN CAMILO RODRÍGUEZ RAIGOZA
CÓDIGO: 201646729**

UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE CALI

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**CALI
2023**

**EXPERIENCIAS PROFESIONALES DE CONTADURÍA
PÚBLICA. PRIMER AÑO EN EL MUNDO LABORAL**

**JUAN CAMILO RODRÍGUEZ RAIGOZA
CÓDIGO: 201646729**

**ANTEPROYECTO DE MONOGRAFÍA COMO OPCIÓN DE GRADO PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO**

**WILLIAM ROJAS ROJAS
PROFESOR TIEMPO COMPLETO DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE CALI

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**CALI
2023**

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
AGRADECIMIENTOS.....	9
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1 ANTECEDENTES.....	10
• <i>Congoja por una Educación Contable Fútil</i>	<i>10</i>
• <i>Consideraciones de la teoría crítica frente al actuar instrumental del Contador Público en las organizaciones</i>	<i>11</i>
• <i>El papel de la Universidad en la disolución del distanciamiento entre la teoría y la práctica</i>	<i>12</i>
• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública con la profesión. El devenir de su formación</i>	<i>13</i>
• <i>Importancia de las competencias profesionales en el desempeño del Contador Público en Colombia.....</i>	<i>14</i>
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA – PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.5 OBJETIVOS	18
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	18
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.6 JUSTIFICACIÓN	19
1.7 MARCO REFERENCIAL	20
1.7.1. MARCO TEÓRICO	20
• <i>Educación Contable.</i>	<i>20</i>
• <i>Teoría Crítica de la Contabilidad.....</i>	<i>22</i>
• <i>Teoría Contable.....</i>	<i>23</i>
• <i>Teoría de las Relaciones Humanas</i>	<i>24</i>
1.7.2. MARCO LEGAL	25
• <i>Constitución Política de Colombia.</i>	<i>25</i>
• <i>Principios de la profesión contable.....</i>	<i>26</i>
• <i>Ley 43 de 1990</i>	<i>27</i>
1.8 METODOLOGÍA.....	31
1.8.1 TIPO DE ESTUDIO.....	33
• <i>Investigación Descriptiva.....</i>	<i>33</i>

• <i>Investigación Exploratoria</i>	34
1.8.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	34
• <i>Método etnográfico</i>	34
1.8.3 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	35
• <i>Fuentes Primarias</i>	35
• <i>Fuentes Secundarias</i>	35
1.8.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	36
• <i>Entrevista</i>	36
• <i>Investigación – Acción Participativa (IAP)</i>	36
• <i>Observación</i>	38
• <i>Documentación</i>	38
• <i>Experiencias Personales e Historias de Vida</i>	38
1.8.5 FASES DE INVESTIGACIÓN.....	39
• <i>Fase 1 – Aplicación de entrevistas hacia los colegas y compañeros de cohorte</i> 39	
• <i>Fase 2 – Análisis de los resultados (experiencias propias y entrevistas con</i> <i>terceros)</i>	39
• <i>Fase 3 – Conclusiones y Recomendaciones</i>	39
1.9 CRONOGRAMA.....	40
1.10 PRESUPUESTO.....	40
2. MARCO TEÓRICO.....	41
2.1 TEORÍA Y PRÁCTICA, UNA DISCUSIÓN DE LA DISCIPLINA CONTABLE.....	41
2.1.1 BIOGRAFÍA DE HANS - GEORGE GADAMER	41
2.1.2 PRIMERA TENSIÓN - LA MITIFICACIÓN QUE EL HOMBRE TIENE HACIA LA TEORÍA	43
2.1.3 SEGUNDA TENSIÓN - LAS DIFERENTES DEFINICIONES QUE EXISTEN EN RELACIÓN CON LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA	43
2.1.4 PROBLEMÁTICA ENTRE TEORÍA Y PRÁCTICA EN CONTABILIDAD, CONTADURÍA PÚBLICA Y LA EDUCACIÓN CONTABLE	44
2.1.5 RELACIÓN ENTRE TEORÍA Y PRÁCTICA EN EL CONTEXTO COLOMBIANO.....	48
2.1.6 TEORÍA - PRÁCTICA, UN DILEMA PARA LA INVESTIGACIÓN.....	49
2.2 CONTABILIDAD, UNA DISCIPLINA DEL CONOCIMIENTO	50
2.2.1 ¿QUÉ ES LA CONTABILIDAD? ¿CUÁL ES SU RELACIÓN CON LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS?	51
2.2.2 LOS MODELOS CONTABLES QUE SE PODRÍAN ORIGINAR A PARTIR DE LA RELACIÓN ENTRE LA CONTABILIDAD Y LAS CIENCIAS SOCIALES.....	51

2.2.3	RELACIÓN DE LA CONTABILIDAD CON OTRAS DISCIPLINAS DEL CONOCIMIENTO.....	52
2.2.4	OBJETO Y MÉTODO DE LA CONTABILIDAD.....	53
2.2.5	LA CONTABILIDAD COMO DISCIPLINA NEUTRAL Y OBJETIVA	54
2.2.6	LOS RETOS DE LA CONTABILIDAD PARA CONSOLIDARSE COMO UNA DISCIPLINA DEL CONOCIMIENTO.....	55
2.3	CONTADURÍA PÚBLICA, UNA PROFESIÓN CON SENTIDO SOCIAL	56
2.3.1	¿QUÉ ES LA CONTADURÍA PÚBLICA?.....	56
2.3.2	RETOS Y CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO CONTEMPORÁNEO	57
2.3.3	CERTIFICACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO Y OBTENCIÓN DE SU TARJETA PROFESIONAL.....	58
2.3.4	CONTEXTUALIZACIÓN DE LA CONTADURÍA PÚBLICA EN LA EDUCACIÓN CONTABLE.....	50
2.3.5	PERCEPCIÓN DE LA PROFESIÓN CONTABLE DENTRO DE LA SOCIEDAD CIVIL.....	62
2.3.6	VISIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS COLOMBIANAS	62
2.3.7	PROCESOS DE CERTIFICACIÓN PARA SER CONTADOR PÚBLICO EN DIVERSOS PAÍSES DEL MUNDO	63
	• <i>Estados Unidos</i>	63
	• <i>México</i>	64
	• <i>España</i>	65
2.3.8	PROYECTOS PARA REFORMAR LA EDUCACIÓN CONTABLE Y LA CONTADURÍA PÚBLICA	66
3.	PRESENTACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS LABORALES	68
3.1	CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA	68
3.2	CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO.....	82
4.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	84
4.1	ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES EJERCIDAS EN LA EXPERIENCIA LABORAL	85
4.2	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 1: RELACIÓN TEORÍA – PRÁCTICA	91
4.3	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 2: CONOCIMIENTOS APRENDIDOS Y NO APRENDIDOS.....	95
4.4	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 3: EXPECTATIVAS	103
4.5	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 4: PREOCUPACIONES Y DIFICULTADES.....	107
4.6	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 5: SATISFACCIONES	111

4.7	ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 6: FORMAS DE ACCEDER AL TRABAJO.....	115
4.8	CATEGORÍA ANALÍTICA 7: CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO LABORAL Y DURACIÓN DE LOS EMPLEOS.....	119
4.9	CONCLUSIONES SOBRE EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	123
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar las experiencias más relevantes que han ocurrido en el ejercicio del conocimiento contable que los estudiantes de Contaduría Pública encuentran durante el primer año de su actividad profesional. Por otra parte, se busca sintetizar los principales problemas que existen en relación con la formación universitaria de Contaduría Pública y aproximarse a entender cómo los participantes del estudio explican y entienden lo que pasa con los conocimientos adquiridos en las aulas de clase y su puesta en práctica en el mundo laboral. El tipo de estudio se realizó a partir de la investigación descriptiva y exploratoria, en el sentido que se buscarán aspectos puntuales en cada una de las vivencias, y no se realizarán generalizaciones en cada una de ellas. Se trabajará bajo el método etnográfico, a partir del análisis de las experiencias de cada uno de los participantes en el estudio y su vinculación con el constructo social. El estudio se realizó con 8 personas que han ejercido la carrera profesional de Contaduría Pública, durante su primer año de experiencia laboral, y los datos se recolectaron por medio de entrevistas abiertas y semiestructuradas que se realizaron a ellos.

En este estudio se descubrió que las personas son conscientes de la relación que existe entre teoría y práctica, teniendo en cuenta que estos campos han tenido una disyuntiva que se extiende durante el tiempo. Además, se observó que las personas ejercen lo que aprendieron en la universidad, si bien ha sido una labor principalmente asistencial durante su primer año. Finalmente, los participantes argumentaron que las universidades ayudan a formar el estudiante para que adquiera las competencias fundamentales dentro del ejercicio profesional. Como conclusión se propone que las universidades fortalezcan el área investigativa de sus programas académicos, con el fin de robustecer la teoría, y, al mismo tiempo, formen al estudiante para su ejercicio profesional, ya en el campo práctico.

Palabras claves: Investigación, teoría, práctica, experiencia profesional, estudiantes, Contaduría Pública, Contabilidad, universidad, conocimiento, ciencia social.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the most relevant experiences that have occurred in the exercise of Accountant knowledge that Public Accounting students encounter during the first year of their professional activity. On the other hand, it seeks to resume the main problems that exist in Relation to the university education of Public Accounting and to approach to understand how the study participants explain and understand what happens with the knowledge acquired in the classroom and its implementation in the laboral word. The type of study was carried out based of descriptive and exploratory research, in the sense that specific aspects will be sought in each of the experiences, and generalizations will not be made in each of them. It will work under the ethnographic method, based on the analysis of the experiences of each of the participants in the study and their relationship with the social construct. The study was carried out with eight people who have practiced the professional career of Public Accounting, during their first year of work experience, and the data was collected through open and semi-structured interviews that were carried out with them.

In this study it was discovered that people are aware of the relationship between theory and practice, taking into account that these fields have had a dilemma that extends over time. In addition, it was observed that people practice what they learned at the university, although it has been mainly a care work during their first year. Finally, the participants argued that universities help train students so that they acquire fundamental skills within professional practice. In conclusion, it's proposed that universities strengthen the research area of their academic programs, in order to strengthen the theory, and, at the same time, train the student for their professional practice, already in the practical field.

Keywords: Research, theory, practice, professional experience, students, Public Accounting, Accounting, university, knowledge, social science.

AGRADECIMIENTOS

- En primera medida, agradezco a Dios por el apoyo moral, la fuerza y la guía que da a los seres humanos, principalmente en los momentos más complicados que se han tenido durante el proceso académico.
- Así mismo, agradezco a mis padres por estar apoyando siempre en este proceso académico, el cual, si bien no fue un camino fácil de sobrellevar, fue una época muy brillante en mi vida.
- También agradezco al profesor William Rojas por dirigir este trabajo de grado, quien siempre estuvo dispuesto a dar orientación sobre los temas presentados, y fue un artífice para tener el éxito necesario.
- Se debe agradecer a todos los docentes de la Universidad del Valle, quienes con sus conocimientos aportan a que el estudiante sea una persona más crítica, sentipensante, propositiva, empática y colaboradora con su entorno.
- También agradezco a los evaluadores del trabajo de grado, profesores Martha Mendoza y Carlos Rincón, quienes con sus retroalimentaciones valiosas robustecieron este proyecto investigativo de la mejor manera posible.
- Agradecer a todos los estudiantes que participaron en la entrevista y brindaron el espacio, quienes fueron un aporte fundamental para cumplir con los objetivos propuestos en este proyecto de investigación.
- Igualmente, siento mucho agradecimiento con los compañeros de mi cohorte, de quienes aprendí bastantes cosas durante este tiempo, y quienes con su amistad se formó una gran relación, la cual espero que perdure con los años.
- Agradecer siempre a la planta administrativa de la Universidad (vigilantes, servicios generales, sistemas, monitores, programa académico de Contaduría Pública – PACP, etc.), dado que están dispuestos a ayudar a resolver inquietudes de la comunidad académica.
- Finalmente, agradezco a la Universidad del Valle por dar el espacio para aprender, debatir, problematizar, desaprender, y, sobre todo, conocer muchos aspectos que no se conocían al no entrar a una universidad pública. ¡Viva Univalle y las universidades públicas!

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

Los siguientes antecedentes presentarán las prácticas contables, la percepción de la profesión dentro del imaginario colectivo y la ética profesional que debe tener un Contador Público en su actividad. De igual manera, permitirán conocer cuáles han sido los estudios previos que se han realizado en relación con la profesión contable y la forma en que los procesos profesionales en Colombia se han realizado, y, además, se planteará una aproximación inicial al ejercicio de los contadores públicos durante su ejercicio profesional.

- ***Congoja por una Educación Contable Fútil***

Según William Rojas (2008), la Universidad no solo debe ser un espacio de educación instrumental que permita al estudiante insertarse en el mercado laboral. Textualmente señala que “la universidad no debe ser solo un espacio que ofrece el conocimiento instrumental que da al estudiante el boleto de entrada a la empresa” (Rojas, 2008, pp. 265), por consiguiente, la Universidad debe formar integralmente a los estudiantes del programa académico de Contaduría Pública. En ese orden de ideas, es necesario incluir un componente transversal en los programas que rigen la educación contable en Colombia, reconociendo que los profesionales contables están dentro de un entorno social, quienes deben proponer soluciones para mejorar la calidad de vida de su comunidad, sin ser indiferentes a las problemáticas del territorio.

Por lo anterior, el profesor sostiene que las universidades deben diseñar programas académicos que incluyan electivas complementarias tales como arte, literatura, economía política, historia, etc., puesto que a partir de ellas es posible complementar la formación contable. Estas asignaturas anteriormente mencionadas ayudan a que el estudiante analice las problemáticas sociales a nivel local, regional y nacional, y desde un pensamiento crítico pueda formar su ética profesional, de tal forma que dignifique la profesión contable.

Así mismo, el autor expresa que, en muchos casos los jóvenes prefieren ingresar a la jornada nocturna que las instituciones universitarias ofertan en su programación académica, argumentando que durante el día pueden laborar y obtener ingresos. Por ende, la prioridad se limita a obtener el título profesional y sacar a su familia de la situación de pobreza, sin que exista un mayor interés en problematizar el entorno social que existe en el país y revisar cuál es el nivel ético de los contadores públicos actuales.

Por otro lado, Rojas (2008) expresa que las universidades deben incluir en sus currículos las diferentes corrientes de pensamiento que se han generado en toda la historia del saber contable, y expresa con gran preocupación que, en muchos casos faltan a la verdad al decir que la ciencia contable no se problematiza, sin incluir la naturaleza ideológica y política de estos postulados. Por el contrario, los currículos se han enfocado principalmente a la educación financiera, y con la implementación de las NIIF en Colombia se ha masificado la maximización de utilidades, teniendo en cuenta que esta información es importante para los grandes inversionistas, sin existir una verdadera problematización de ellos.

En conclusión, para el autor, el tema de la educación contable y la inserción laboral es esencial por las siguientes razones. La primera, refleja el estado actual del enfoque educativo en las universidades de Colombia y las facultades de Contaduría Pública, con una predominancia a lo instrumental (requerido en el mundo capitalista actual); la segunda, expresa las prioridades que el estudiante establece a la hora de estudiar Contaduría, las cuales pueden ser justificables o no, y, la tercera, enfatiza la importancia del pensamiento crítico y la educación integral del estudiante de Contaduría Pública en su formación, siendo un sujeto que está insertado en unas dinámicas sociales de un contexto determinado.

- ***Consideraciones de la teoría crítica frente al actuar instrumental del Contador Público en las organizaciones***

Cristian Pérez (2016) en su monografía plantea como punto central la pérdida gradual de la autonomía humana para realizar las actividades profesionales, ciñéndose a las dinámicas que se presentan en el mundo capitalista actual, por temor a quedar sin empleo. Dentro de la revisión de antecedentes, Pérez hace alusión a dos conceptos centrales dentro de la disciplina contable: la crítica a la racionalidad instrumental y la contabilidad crítica.

La crítica a la racionalidad instrumental argumenta que la contabilidad no se escapa al fenómeno de instrumentalizar la información para beneficiar a algunos sectores y no para el crecimiento de la sociedad. La disciplina contable se ha desviado del camino del interés colectivo y del pensamiento crítico en relación con las prácticas empresariales, cuyos resultados cuantitativos se manipulan e instrumentalizan en las organizaciones, con el fin de obtener algunos beneficios que se requieran en su momento, que pueden ser falsos.

El autor sostiene que la contabilidad crítica, al tener componente social importante, determina la vida de muchas personas en el mundo, e incluso, de departamentos enteros en las organizaciones, y sus dinámicas son parte del cambio que la sociedad necesita. En ese orden de ideas, es necesario hacer una reflexión sobre la importancia que el conocimiento contable puede generar dentro de la comunidad. Además, el Contador Público debe ser agente de cambio, en donde debe ser más crítico y analítico con la información que emiten y certifican ante los terceros. Por lo anterior, el contador público debe responder ante los requerimientos que los stakeholders solicitan dentro de la información contable y financiera, que no siempre desean ir en el camino de lo ético.

Así mismo, las actuaciones del Contador actual tienden a fortalecer la economía de mercado, siendo quienes imponen las condiciones para presentar la información contable, reflejado en las Normas de Información Financiera (NIIF), cuando la información se presenta para brindar herramientas a la toma de decisiones de inversionistas. Por este motivo, la contabilidad está inmersa en un gran conflicto de intereses, los cuales son un obstáculo para que el Contador Público realice su labor de manera ética.

Pérez (2016) hace una alusión al instrumento de poder que la Contaduría puede ejercer hacia las personas que tienen un vínculo directo o indirecto con ella, dado que en la actualidad ejerce más una labor de control a los individuos que integrar las actividades presentadas en la entidad. La educación actual se liga principalmente a instrumentalizar a las personas, educándolas para el trabajo y “cumplir órdenes de los superiores”, sin poder reflexionar sobre sus actividades de manera crítica y analítica.

Finalmente, la teoría crítica genera un cambio de la contabilidad, pasando de lo tradicional y rutinario a la construcción de un profesional más crítico con su labor, propositivo, analítico, y, sobre todo, más humano y social. La inclusión de valores humanistas, sociales y justas es la manera más certera de participar en la construcción de un mundo más equitativo, solidario y fraternal con los más desfavorecidos.

En este trabajo se resalta la importancia que el pensamiento crítico generará en la profesión contable, teniendo en cuenta que el mundo se rige a partir de las relaciones de poder, dinero y dominación, sin incluir lo que las personas sin voz ni poder puedan pensar en la sociedad. Por ende, los contadores públicos están en la obligación de trabajar por todos los sectores de la comunidad, y no simplemente enfrascarse en lo que pueda promulgar el mundo capitalista y consumista.

- ***El papel de la Universidad en la disolución del distanciamiento entre la teoría y la práctica***

En el trabajo de Luz Estela Durán Caicedo (2015), publicado en la revista Humanismo y Sociedad, la idea principal es explicar la distancia considerable que existe entre la teoría y la práctica contable, además de explicar las diferentes posibilidades que los estudiantes puedan desarrollar dentro de su formación diferentes competencias para poder integrar la teoría con la práctica contable.

De acuerdo con Durán (2015), en la actualidad, la sociedad espera que el Contador Público sea un profesional que más allá de aplicar la normatividad contable y ejecutar sus contables en las organizaciones, sea una persona crítica y cuente con la capacidad de producir conocimiento para la disciplina contable, el cual enriquezca el debate surgido en esta profesión. De igual manera, es imprescindible las universidades dejen de lado la racionalidad instrumental que encasilla al profesional en una labor netamente operativa, que simplemente desarrolla registros básicos y presente impuestos territoriales.

La autora hace énfasis en su artículo sobre el carácter científico de la contabilidad, en donde resalta el enfoque científico y positivista que algunos autores plantean, argumentando que las ideas positivistas presentadas en otras disciplinas son la base para fundamentar el corte científico de la contabilidad. A partir del enfoque positivista han surgido la mayoría de las técnicas y operaciones y contables, la clasificación de las cuentas dentro de los estados financieros, los costos, la auditoría, los inventarios, etc., mientras que otros teóricos contables argumentan que la disciplina tiene un enfoque crítico, indicando que no es posible tomar alguna teoría como la verdad absoluta de la contabilidad, sino que la verdad se encuentra a partir de la búsqueda de elementos sociales y culturales.

Así mismo, para Durán (2015) existe un distanciamiento entre la teoría y la práctica contable, en donde se apoya a Ospina (2005) para indicar que los defensores de cada una de ellas defienden sus ideas desde su perspectiva y en pocos casos se ha intentado hacer un acercamiento. De igual manera, indica que se deben definir cuáles son las delimitaciones que cuenta cada una de ellas, precisando cuál es el rol de cada persona dentro del campo del conocimiento. También es posible resaltar que dentro del distanciamiento también está la discusión sobre la científicidad de la Contabilidad, debido a que el conocimiento científico está orientado a formular propuestas orientadas a la construcción de una mejor sociedad, mientras que la normatividad contable se limita a regular las relaciones humanas.

En relación con el papel de la Universidad para vincular la teoría con la práctica, Durán (2015) resalta la integración de las funciones misionales de la universidad para formar el pensamiento crítico e integral en el estudiante, generando la construcción del conocimiento que solventa las brechas entre la teoría y la práctica. En este sentido, la autora se remite a Tua (1993) para expresar que existen dos mecanismos para la formación universitaria; el primero consiste en enseñar al estudiante las operaciones contables, la aplicación normativa, la liquidación de impuestos, etc., en muchos casos, sin conocer el fundamento conceptual de estas normas ni problematizar su aplicación, limitándose a ser operativo.

Este trabajo de investigación es importante debido al reconocimiento de la distancia entre la teoría y la práctica, que podrá observarse como algo irreconciliable, pero hay esperanza en cuanto los programas de formación universitarios incorporan en sus currículos y micro currículos el pensamiento crítico y sistémico, el cual permite que el estudiante formule problemas de investigación, articulando la teoría y la práctica. Esto se puede ver en trabajos aplicados de las universidades, en donde, con base en lo aprendido en las clases y cátedras sea posible aplicar los diversos conocimientos para solucionar problemáticas.

Por otra parte, la diferencia entre la teoría y la práctica puede convertirse en una oportunidad importante para que el estudiante replantee su papel en la profesión contable, y desde su posición aporte a la construcción del conocimiento. Este tema genera una motivación en el estudiante, dado que contaría con la capacidad de proponer nuevas ideas para el desarrollo de la profesión, a partir de sus experiencias anteriores.

- ***Nivel de satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública con la profesión. El devenir de su formación***

En la monografía de los estudiantes Yilian Bujato y Paola Castro (2016) se aborda la problemática relacionada con el nivel de satisfacción de los estudiantes pertenecientes a la carrera de Contaduría Pública. Ellas se basan en investigaciones realizadas, por ejemplo, de la Universidad de Antioquia, con el fin conocer cuáles son los aspectos más representativos para evaluar el nivel de satisfacción dentro de su carrera profesional.

Bujato y Castro (2016) señalan en sus resultados que los principales criterios para escoger la carrera son el gusto adquirido por la contabilidad, la orientación vocacional que los colegios realizan con sus estudiantes de últimos años de bachillerato para estudiar una carrera profesional, la mejora sustancial de los ingresos, y las oportunidades que genera dentro del mundo laboral. Sin embargo, expresan con preocupación que los sueldos ofertados en el área contable no corresponden con las funciones presentados, y, de igual manera, los horarios de trabajo pueden ser largos, sin una correlación con su remuneración.

Así mismo, las autoras en mención identificaron que los factores que inciden en la desmotivación del estudiante es el factor institucional. Al necesitar un puntaje determinado en las pruebas Saber 11 para entrar a la carrera, puede ser un obstáculo para ingresar a la universidad, o entran a una carrera que en principio no querían estar. En este sentido, los estudiantes, al querer ingresar a alguna formación profesional, entran a una opción que inicialmente no contemplan, y, al ver que este programa académico no cumple con sus expectativas iniciales, terminan por desertar de la carrera que cursan en ese momento.

Por lo anterior se observa un crecimiento de la desmotivación de las personas por estudiar Contaduría Pública, y, a partir de esta desmotivación, las personas pierden la pasión por ejercer la carrera, y, como resultado, la calidad profesional se ha ido disminuyendo poco a poco, debido al desinterés general por la profesión. Esta desmotivación afecta el estatus de la disciplina contable en el país, dado que, si el estudiante no está seguro de que esa carrera la escogió por gusto, las universidades egresarán profesionales con un bajo pensamiento crítico, disminuyendo la valía moral que la profesión debe generar en la sociedad. Cabe resaltar que la motivación es esencial dentro de la formación de cada estudiante, lo cual les permite conocer su gusto real en el ejercicio profesional, determinar cuáles son sus preocupaciones y sus angustias, y, con base en ello, dedicarse en lo que realmente quieren hacer, sin presiones familiares ni sociales.

Bujato y Castro (2016) realizan una serie de encuestas a 161 estudiantes entre séptimo y décimo semestre de Contaduría Pública de las universidades de la Costa (CUC), la Universidad Autónoma del Caribe (UAC), Universidad Simón Bolívar y Universidad del Atlántico, además de estudiantes universitarios de otras carreras, para un total de 264 estudiantes universitarios.

Los ítems analizados fueron:

- Motivo por el que estudian la carrera
- Etapa en que empieza el gusto por la carrera
- Influencia del factor familiar, institucional, laboral y personal
- Influencia del factor institucional
- Calidad educativa.

Este trabajo permite reconocer cuáles son las razones por las cuáles un estudiante desea estudiar Contaduría Pública y saber qué lo motivó para escoger esta carrera; además de conocer qué tanta injerencia puede tener el trabajo, el estatus social y la familia para escoger la profesión contable como su campo de acción después de ser profesional. De igual manera, se conocen de primera mano cuáles son las preocupaciones que el estudiante tiene en relación con su programa de formación, potenciando la idea crítica en la profesión y buscar nuevas alternativas para un mejor desempeño individual y colectivo.

- ***Importancia de las competencias profesionales en el desempeño del Contador Público en Colombia***

El trabajo de Carolina Vásquez y Damaris Álvarez (2011) plantea la necesidad de estudiarlas competencias que el Contador Público debe adquirir en los programas de formación. Cabe resaltar que, en la actualidad las empresas han venido realizando un mayor énfasis en las competencias para desempeñar una labor en relación con el desarrollo de actividades administrativas.

Según Vásquez y Álvarez (2011), el profesional titulado como Contador Público cuenta con una gran responsabilidad desde el momento en que se gradúa, garantizando que los servicios prestados son considerados como de alta calidad; y, sus actuaciones las debe hacer con una ética profesional superior y una responsabilidad social, teniendo en cuenta que cuando firman un documento contable lo hacen bajo la figura de la fe pública. Por consiguiente, el Contador Público debe contar con una rigurosidad intelectual, además de retribuir toda la confianza que

le tienen a este tipo de profesionales, siendo sus principales insumos el conocimiento, el capital intelectual, y la ética (moral), la cual puede ser usada de forma positiva o negativa.

En su proyecto de investigación, Vásquez y Álvarez dividen las competencias en dos grandes vertientes:

Competencias profesionales: En la actualidad, se espera que el Contador Público supere las labores repetitivas que se mecanizan y caen en rutina, en donde el profesional contable debe ser analítico con la información que prepara, y, con base en este análisis proponer soluciones para que la organización siga operando en forma continua. A su vez, estas competencias integran tres campos, que son las capacidades conceptuales, las capacidades procedimentales y las capacidades actitudinales.

Competencia laboral: Vásquez y Álvarez (2011) la definen como las capacidades que el profesional posee para hacer una actividad encomendada con la mayor eficiencia y eficacia posible, desempeñando toda la capacidad normal para ejercer la profesión contable. En las competencias laborales se dividen los siguientes campos: intelectuales, organizacionales y tecnológicos.

Las autoras expresan que los tiempos son cada vez más dinámicos, en donde recogen una mayor cantidad de campos contables y transversales, y el Contador Público debe estar a la altura de las circunstancias. Se espera que el Contador actual sea integral, de tal manera que, con base en los informes contables y financieros, presente soluciones para las organizaciones y sus grupos de interés. No obstante, en la actualidad las organizaciones se enfocan más en el resultado que en el proceso, lo cual genera un riesgo grande en la presentación de resultados hacia los directivos por la aplicación de la “contabilidad creativa”, que es la manipulación de la información contable y financiera para mostrar lo que los directivos quieren presentar, lo cual no expresa la situación real de la empresa.

En síntesis, si existe una sinergia entre las competencias laborales y las competencias profesionales se logra que el contador logre ejercer su profesión de manera integral, y se garantiza que el profesional realiza su labor con alta calidad, responsabilidad social y compromiso con el entorno con el que rodea. De igual manera, el profesional cuenta con una gran responsabilidad social, en el sentido que sus actuaciones deben generar confianza en las personas que le encomiendan sus servicios, y, a su vez, desde su punto de vista proponga soluciones para que las empresas puedan optimizar sus labores. La integralidad de la Contabilidad genera que la profesión pueda desempeñarse con una mayor calidad, y sus resultados obtenidos generan una mayor confianza en la presentación de los informes sociales y económicos.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad es posible observar que las organizaciones esperan un trabajo de alta calidad por parte de los estudiantes de Contaduría Pública; así mismo, los empresarios desean que los Contadores Públicos generen soluciones a los problemas que las organizaciones poseen a lo largo del tiempo. Sin embargo, en muchos casos no se cumplen con las expectativas iniciales, dado que, por lo general, las entidades cuentan con una contabilidad retrasada, no hay un control de la información, o las funciones no se han definido de manera correcta; mientras que, por parte del profesional puede ocurrir que no contaba con el conocimiento ni la competencia profesional suficiente para ejercer su labor dentro de una organización.

En ese orden de ideas, Montero y Raffo (2013) realizaron un trabajo de grado sobre la percepción de las empresas hacia el Contador Público, en donde se indicó que el 95% de los empleadores encuestados tenían una opinión positiva de la labor ejercida por el profesional contable y los equipos que están a su cargo. Sin embargo, este principio no siempre se cumple, principalmente por el bajo nivel académico y conceptual de los profesionales, los cual se puede originar por una formación de baja calidad, unos currículos académicos limitados y la falta de competencias profesionales adquiridas en la formación.

Por otra parte, Pérez (2016) en su trabajo de grado explica que el modelo económico actual priorizó la instrumentación por encima de la teoría crítica, lo cual da mayor importancia a los resultados sobre el proceso para obtenerlos, y, además, mecanizó al ser humano para limitarlo a la realización de actividades operativas, dejando de lado la creatividad en la toma de decisiones. Así mismo, la distancia de la teoría con la práctica ha dejado de lado el estudio de nuevos campos contables tales como el ambiental, social y cultural, para limitar a la profesión a realizar actividades de carácter mecánico y repetitivo, sin posibilidad de analizar qué tan beneficioso en la información que se presenta.

Otro tema que se presenta en la profesión contable es la pérdida de confianza hacia su labor, principalmente por los actos de corrupción que se han presentado en los últimos años, tales como los de Interbolsa, Odebrecht, Carrusel de la Contratación, y el Caso Enron – Arthur Andersen (en este caso, la firma auditora perdió la reputación ante los clientes y la sociedad civil). Así mismo, hay Contadores Públicos que violan el código de ética promulgado por la Ley 43 de 1990 (ley colombiana), afectando su imagen profesional, y quedan en la lista que la Junta Central de Contadores expide sobre los Contadores que han sido suspendidos o expulsados de la profesión contable.

La Contaduría Pública, al contar con una naturaleza eminentemente práctica, cuenta con una obligatoriedad en el ejercicio laboral previo de la profesión para obtener la Tarjeta Profesional, resaltando que el simple título no otorga la condición de que el Contador sea titulado, y, debido a ello, deberá acreditar experiencia laboral para obtenerla. Con base en ella puede firmar declaraciones tributarias, certificar ingresos, dictaminar y certificar estados financieros, y, en general, contar con la fe pública necesaria para el ejercicio de la profesión. Para que los recién tengan una mayor experiencia en el área profesional, en junio del 2021 se aprobó el Decreto 616, en donde las monitorias relacionadas con el campo de acción, las prácticas profesionales, las pasantías y el vínculo a los grupos de investigación contaban como experiencia profesional para obtener la tarjeta profesional.

Por otra parte, algunas universidades ofertan la carrera de Contaduría Pública en jornada diurna y nocturna, siendo dos mundos distintos, puesto que la jornada diurna cuenta con una exigencia y una prioridad diferente en relación con la jornada nocturna y las dinámicas de cada clase son diferentes. En la actualidad, existe una preferencia para estudiar en la jornada nocturna, en el sentido que los estudiantes cuentan con mayor cantidad de tiempo para obtener ingresos y dedicarse al trabajo, mientras que si ingresan a la jornada diurna sus deseos de trabajar y estudiar no se cumplirán, priorizando alguna de las dos opciones.

La primera experiencia en el área contable, si bien es el inicio de la etapa laboral en donde el estudiante aplica el conocimiento adquirido en la universidad, también es una gran oportunidad para conocer a fondo lo que ocurre en la profesión y saber cuáles son los riesgos en los que el Contador incurre dentro de su ejercicio profesional. Por otra parte, en la primera experiencia contable también es posible que se presenten eventos negativos tales como el incremento de la carga laboral, salarios mal remunerados, poca libertad para expresar sus opiniones e ideas, y presionar al auxiliar para realizar actividades que van en contra de la Ley 43 de 1990 y el Código de Ética Profesional Internacional (IFAC, 2018).

También puede decirse que, en muchos casos, desde el primer trabajo se observa que al recién egresado (auxiliar contable) se le exige realizar determinadas actividades que exigen ir más allá de la jornada laboral pactada, y, por otro lado, es importante conocer cuáles son las condiciones de los sueldos y, en general, las vivencias en las jornadas de trabajo. Sin embargo, en algunas empresas contratan a personas recién egresadas por costos laborales, teniendo en cuenta el sueldo de una persona recién graduada es menor que el salario de una persona con mayor experiencia y estudios profesionales, sin contar con la carga prestacional que la organización ahorra cuando contrata aprendices o practicantes.

No obstante, también se observa que algunas empresas son reacias a aceptar que los estudiantes acudan a las prácticas en sus instalaciones, principalmente porque consideran que la información contable es confidencial y el estudiante en práctica no deja de ser una persona externa a la organización. También ocurre que el aprendiz o auxiliar cuenta con funciones restringidas, o su labor se limita a realizar actividades en la entidad; lo cual genera que el estudiante siga contando con algunos vacíos en su actividad formativa, los cuales deberá ir aprendiendo en su ejercicio profesional.

En este trabajo se pretenderá captar cómo se experimenta el inicio de la vida laboral. Para muchos académicos y profesionales existe un “choque” entre la vida laboral y la vida universitaria, siendo importante explorar cómo se vive el inicio de la experiencia profesional, porque es imposible asumir que la jornada de 8 horas diarias (nunca vividas por un estudiante que no haya laborado) no traiga experiencias de aprendizaje que requieren ser estudiadas y sistematizadas. Por ejemplo, en el ámbito académico los errores se miden por conocimiento, mientras que, en la parte laboral, los errores se deben asumir con dinero propio, sobre todo cuando se liquida un impuesto o retención de manera incorrecta.

Este trabajo consistirá en presentar las experiencias laborales ocurridas entre agosto de 2020 y junio de 2022 para adentrarse un poco en el mundo de las empresas de diferentes sectores económicos de las ciudades de Cali y Yumbo. En ese orden de ideas, lo que se pretende plantear en este trabajo es describir las principales vivencias que se presentan dentro de la vida laboral, principalmente cuando se enfrentan en el primer empleo, narrar cuáles son los

aspectos positivos y negativos en esta experiencia, cuáles son los peligros que los profesionales de la Contaduría Pública advierten en su ejercicio profesional.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA – PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las experiencias más relevantes en el ejercicio del conocimiento contable que los estudiantes de Contaduría Pública encuentran durante su primer año de actividad profesional?

1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- a) ¿Cuáles son los principales problemas que los estudiantes de Contaduría Pública tienen cuando enfrentan su primera experiencia en el mundo laboral?
- b) ¿Cómo le sirven al estudiante los conocimientos adquiridos en las aulas de clases para resolver diversas situaciones que se presentan en el mundo laboral?
- c) ¿Cuáles son los contextos y hechos que los estudiantes de Contaduría Pública encuentran cuando se enfrentan a su primera experiencia en el mundo laboral?

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las experiencias más relevantes en el ejercicio del conocimiento contable que los estudiantes de Contaduría Pública encuentran durante el primer año de su actividad profesional.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una síntesis sobre los principales problemas que existen en relación con la formación universitaria de Contaduría Pública, tanto en lo conceptual como en la praxis profesional.
- Identificar las expectativas de los estudiantes de Contaduría Pública al vivenciar su primera experiencia en el mundo laboral.
- Aproximarse a entender cómo los participantes en el estudio explican y entienden lo que pasa con los conocimientos adquiridos en las aulas de clase y su puesta en práctica en el mundo laboral.

1.6 JUSTIFICACIÓN

Desde el punto de vista personal se considera que realizar este trabajo es importante, por las siguientes razones:

Primero, la realización de este proyecto de investigación se basará en hechos reales ocurridos durante la vida laboral, siendo importante captar las principales vivencias que se presentan durante el primer año del ejercicio profesional de la Contaduría Pública. Estas experiencias ayudan a conocer cuál es el camino que los profesionales deben vivir durante el ejercicio profesional, y determinar cuál es su percepción de la disciplina contable en la actualidad.

Por otra parte, el autor de este trabajo intentará entender cómo se vive la relación entre la teoría y la práctica, pues estas tienen una fuerte vinculación entre sí, partiendo que ni la teoría ni el simple ejercicio de operaciones contables convierten al Contador Público en un profesional integral. Ejercer la profesión contable permite que el recién egresado pueda problematizar y construir un juicio profesional constructivo del deber ser ético de la Contaduría Pública. Por supuesto, la experiencia discutida y proyectada en espacios de discusión es la que ayuda a vislumbrar el futuro de la profesión contable tanto en Colombia como en el mundo entero.

En ese orden de ideas, expresar las vivencias que los Contadores Públicos experimentan en el ejercicio laboral podrá generar un aporte valioso en la literatura contable, debido a que ayuda a determinar cuáles son las prácticas que son replicables y cuáles son las actuaciones que deben ser erradicadas por el bien de la profesión, para no manchar la ética profesional. Esto se convierte en una hoja de ruta para que el estudiante de la carrera de Contaduría no se desanime, sino que, por el contrario, siga luchando por su sueño profesional, y con base en sus actos y la formación integral de las universidades aporte a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Por otra parte, este trabajo también recoge diversas percepciones que se tienen acerca de la profesión contable, tanto de estudiantes de Contaduría Pública como de profesores, académicos y de empresarios, quienes hacen parte del entorno. Estas ideas son válidas, puesto que permiten conocer cuáles son las fortalezas con las que el egresado en Contaduría Pública cuenta, y, a su vez, identifica las debilidades en las que debe trabajar, con el fin que la reputación de la profesión cada día mejore en la sociedad.

En este sentido, de acuerdo con la revisión de literatura en los antecedentes, en Colombia existe una cantidad importante de trabajos sobre la percepción de la Contaduría en la sociedad, además de indicar cuáles son los retos con los que la profesión contable debe trabajar en los próximos años, teniendo en cuenta que la tecnología está al alcance de todos y los registros de transacciones cada vez son más automatizados. En síntesis, la percepción que se posee hacia el Contador Público es que cuente con un rol más analítico, que proponga soluciones encaminadas a la toma de decisiones relacionadas con la información, y no sea simplemente realizar labores de digitación, es decir, se encuentre en la capacidad de resolver problemas generados en el sector productivo y la sociedad.

Teniendo en cuenta que muchos estudiantes de Contaduría se encuentran en su etapa práctica o ya han ejercido dentro de la profesión, puede inspirar a más estudiantes para que

trabajen este tema, a partir de sus experiencias vividas en el campo de acción donde laboran dentro del sector real. Estas experiencias pueden generar un derrotero sobre el grado de compromiso que pueden tener los estudiantes, la universidad, los docentes, los empresarios y la sociedad colombiana con la disciplina contable, y qué tan dispuestos están por defenderla y mejorar su ejercicio en el país.

Finalmente, este trabajo pretende entregarle a la Universidad del Valle y al programa académico de Contaduría Pública un tema que fortalece la investigación, ya que este tema, si bien puede ser más aplicativo que teórico, también cuenta con referentes conceptuales que fortalecen la profesión, y, al mismo tiempo, se convierte en una referencia para los estudiantes tanto de Contaduría Pública como de otras disciplinas, teniendo en cuenta la relación de la contabilidad con otros saberes. Esto genera que la Universidad cuente con un tema nuevo en el cual el estudiantado se apropie, con el fin que ellos comprendan y fortalezcan este proceso que se ha venido comenzando en este momento, logrando aportar al proceso investigativo y académico de la universidad y el soporte teórico de la profesión.

1.7 MARCO REFERENCIAL

Esta sesión se compone de dos apartados, el marco teórico que respalda las teorías más relevantes de este trabajo y el marco legal, el cual indica los diferentes principios que el Contador Público debe tener en cuenta para ejercer la profesión contable de manera integral.

1.7.1. MARCO TEÓRICO

El Contador Público, para poder ejercer la profesión contable, requiere manejar unos fundamentos conceptuales que le permitan enfrentarse a los retos impuestos por el trabajo profesional. La profesión contable debe nutrirse de una formación integral que permita resolver las problemáticas contables que se presentan en las organizaciones. Es claro que la formación universitaria prepara conceptualmente para enfrentar un ejercicio pragmático y aplicado del saber contable.

Por esta razón, en este apartado se presentarán los aspectos teóricos más relevantes que se enmarcan en el presente trabajo de investigación tales como la educación contable, la teoría crítica de la contabilidad, la teoría contable y la teoría de las relaciones humanas, los cuales argumentan la importancia que el Contador Público ejerza su profesión de manera integral. Todo ello se hace con la finalidad que tenga herramientas teóricas y conceptuales para aplicar estos conocimientos en un nivel óptimo.

- **Educación Contable.**

En este trabajo, la educación contable definirá el enfoque que las universidades deberán orientar dentro de los programas de Contaduría Pública que se ofrecen hacia los estudiantes de la institución. En este sentido, la educación contable debe tener en cuenta dos aspectos claves: el primero, vincular la profesión contable con otras disciplinas, tales como la economía, las matemáticas, la administración, las ciencias sociales y humanas, entre otras asignaturas. Mientras que el segundo aspecto consiste en preparar al estudiante para afrontar la etapa profesional, a partir de conceptos impartidos en las aulas de clase.

La educación contable debe articular la teoría con la práctica, permitiendo que el estudiante logre tener contacto con el mundo empresarial (así sea en forma de pasantías), y, a su vez, en la etapa de las asignaturas pueda aprender los conceptos más relevantes de la profesión contable que ayuden al ejercicio profesional del futuro egresado. Ello permite que no llegue a una organización conocer las operaciones, sino que, por el contrario, pueda proponer soluciones razonables, de acuerdo con los aspectos teóricos y prácticos existentes en la profesión contable.

Guerra, Zea y Muñoz (2011) plantean la diferencia de la percepción que existe en la definición de la educación contable, haciendo énfasis en el poco interés que hay por orientar la teoría y la práctica contable, a tal punto que a algunos profesionales de Contaduría Pública no les llama la atención el tema. Por ende, para lograr que la educación contable se convierta en un verdadero estilo de aprendizaje, los autores de este artículo plantean que los modelos de enseñanza deben alejarse de los estándares tradicionales de racionalismo y memorización, y, en su lugar se planteen alternativas que potencien la investigación, el análisis y la resolución de problemas, además de forjar el pensamiento crítico y brindar soluciones que ayuden al bien social.

Por lo anterior, para preparar al estudiante en el momento de enfrentar la experiencia profesional (teoría y práctica) es necesario desarrollar competencias que permitan al estudiante apropiarse de la teoría para poderlas aplicar en el sector productivo. Así mismo, esa preparación del estudiante debe ser con métodos más evolucionados, que vayan más allá de la memorización y la repetición, y, en su lugar, se promueva el estudio de casos, la resolución de problemas y la simulación de ambientes reales.

Así mismo, Guerra, Zea y Muñoz (2011) definen que la educación contable debe ir más allá de los conocimientos contables, convirtiendo al Contador Público en un profesional que logre satisfacer las necesidades de todos los usuarios implicados dentro del Sistema de Información. Por ende, es necesario incluir dentro de la educación contable la interacción e interdisciplinariedad de la Contabilidad con otros saberes, tales como las Matemáticas, la Administración, el Derecho, la Sociología, las Ciencias Humanas, la Economía, etc., dado que la Contabilidad por sí sola no logra generar una información integral a toda la sociedad.

Ospina (2009) indica que la educación contable se rige a partir de modelos pedagógicos, los cuales responden a la pregunta sobre el tipo de ser humano que se desea formar dentro de los programas académicos y los currículos que se presentan dentro de cada programa. Por lo general, la educación contable se orienta en un modelo pedagógico tradicional y conductista, en donde este modelo se presenta a partir de un conocimiento lineal que está orientado a partir de la transmisión de saberes clásicos, cuya figura principal es la de un profesor exigente, castigador, estricto y rígido, además que el alumno debe memorizar lo que aprendía en la clase magistral; mientras que el modelo pedagógico conductista forja la conducta de los individuos de acuerdo con las necesidades productivas del Estado.

Para Ospina (2009), la educación contable también está presente cuando los egresados de Contaduría Pública cuentan con fundamentos técnicos y aplicables en la profesión, los cuales se complementan con una formación que genere vínculos de su profesión con las problemáticas sociales que se presentan en el contexto donde viven, además de interactuar con los conocimientos transmitidos de otras disciplinas con el fin de formar equipos multidisciplinarios que propendan a la resolución de problemas. De igual forma, dentro de los

programas de formación se presenten espacios donde aborden temas relacionados con la teoría contable, la epistemología y las ciencias humanas, dado que permiten al individuo reflexionar su rol en la sociedad y repensar su verdadero papel dentro de la Contabilidad.

- ***Teoría Crítica de la Contabilidad***

La Teoría Crítica se engloba con la educación contable y la teoría contable, en la medida que explica cuáles pueden ser las causas por las que se obtienen los resultados y se explica la información financiera que se presenta en la entidad, es decir, se obtiene un detalle profundo sobre los procesos realizados y se explica el por qué se usaron estas técnicas. Por otra parte, esta teoría es importante aplicarla en el proceso formativo y en el ejercicio profesional, ya que ayuda a entender las dinámicas ocurridas en la organización y el entorno, y, por consiguiente, se logra la integralidad de un profesional ético.

El profesional contable requiere de una formación que contemple el escepticismo para velar por la dimensión social de la profesión, dado que, en muchos casos, los que lideran las organizaciones buscan maximizar sus beneficios económicos, dejando de lado que también deben cumplir una función social consagrada en el artículo 333 de la Constitución Política de Colombia. El Contador Público, al ser un agente intermediario de la sociedad y dador de fe pública, debe tener claro que el interés general siempre será superior al interés particular, sin pasar por encima la ética de la profesión contable. Además, el Contador debe velar porque en las organizaciones públicas y privadas se presente una información que genere confianza en todos los sectores sociales que integran el entorno, no solamente a los inversionistas que inyectan el capital en las organizaciones.

Guao – Samper (2019) atribuye a la teoría crítica como una descripción de la filosofía que caracteriza a la Escuela de Frankfurt, la cual analiza a la sociedad desde un contexto histórico determinado. Los principales referentes de la Escuela de Frankfurt son Max Horkheimer, Jürgen Habermas y Theodor Adorno, estos estudios aportan a desarrollar una teoría de la sociedad, cuyo fundamento se orienta a lo histórico y lo dialéctico. Esta teoría critica el enfoque positivista con el que se fundaron las ciencias de ese entonces, principalmente por la imposibilidad que un campo de conocimiento fuera neutral.

Guao – Samper (2009) se remite a Chua (1986) para argumentar que la disciplina contable no debe estar alejada de la acción social, teniendo en cuenta que es la base principal para que se formen las instituciones que rigen a los individuos como sociedad, tales como, por ejemplo, el Estado. Así mismo, se considera que la teoría crítica aporta a la disciplina contable, en el sentido que se considera a la contabilidad como una disciplina que no se desvincula de las relaciones sociales, y, de igual manera, la Contabilidad, al ser una práctica social, logra comprender las diferencias que existen entre las relaciones que surgen en los ámbitos cotidianos de la vida en general (empleadores – empleados, Estado – empresa, profesores – alumnos, etc.), además de las regulaciones de poder entre los sectores.

Así mismo, Guao – Samper (2019) cita a Larrinaga (2009) para indicar que la teoría crítica en Contabilidad se interesa en estudiar temas tales como el cambio, la revolución, las diferencias sociales, y los conflictos que se presentan durante las relaciones de poder. Según Larrinaga (2009) existen dos tipos de alienación, que son: a) la lucha del ser humano por poder sobrevivir, y, b) la lucha de clases que existen en relación con el tema de los derechos sociales y fundamentales, en las cuales se observan diversas relaciones de poder.

De igual manera, la teoría crítica, más que una “contestación” de las manifestaciones tradicionales de la contabilidad, se considera como una teoría que tiene un enfoque interdisciplinario, el cual deben ir articuladas la crítica, la revolución y la transformación social. La teoría no solamente se limita a criticar diversas actividades, sino que, además, debe ir acompañada de propuestas que mejoren el bienestar social y supere las diferencias que hay entre la Contabilidad y el mundo exterior que la rodea, fortaleciendo la vida en sociedad.

- ***Teoría Contable***

La Teoría Contable es clave para este problema de investigación, pues ella se convertirá en el soporte que el contador público posee para ejercer la profesión en el sector público, privado o mixto. Es decir, la Teoría Contable es considerada como la guía estructural para ejercer la actividad práctica, en el sentido que indica cuáles deben ser las pautas que soportan el juicio profesional (actividades de control, conciliaciones de cuentas, registro de transacciones, presentación de estados financieros, etc.) y cómo se deben realizar las operaciones, desde el punto de vista conceptual.

En ese orden de ideas, la Teoría Contable será clave para el proyecto de investigación, en la medida que fundamenta conceptualmente al futuro profesional para ejercerse dignamente en el ámbito laboral. La teoría permite que el egresado entienda de dónde vienen los procesos contables y cuál es la historia de ellos. Además, la teoría contable genera un pensamiento crítico en el profesional que le ayuda a leer y resolver diversas problemáticas dentro de su ejercicio productivo.

Ariza (2014) indica que, desde el punto de vista profesional, la Teoría Contable guía las lecturas contextuales que inciden en el trabajo de los contadores. Desde el punto de vista pedagógico, la teoría contable genera aprehensiones reflexivas que generan espacio de comprensión y diversas alternativas para captar, procesar y revelar la realidad contable en Colombia.

Según Ariza, la Teoría Contable es el mecanismo que permite construir el camino para que la Contabilidad se siga potenciando como ciencia, y, por ende, se pueda promover a la disciplina contable como un saber mucho más analítico, saliendo de los modelos tradicionales que encasillan a esta profesión a algo netamente práctico. Por lo anterior, las Universidades e instituciones de educación superior son las entidades que deben fortalecer el debate sobre la profesión contable en diversos aspectos, mediante una visión crítica y reflexiva, con una actitud que permita al estudiante, al docente y al académico reflexionar de forma crítica su actitud hacia los modelos teóricos que rigen a la Contabilidad.

Por otra parte, el autor explica que existe un distanciamiento entre la teoría contable y el ejercicio profesional que el Contador realiza, lo cual se debe a la existencia de un desconocimiento por parte del egresado para poder ejercer la profesión, reconociendo que la Contabilidad integra la teoría y la práctica social como un todo que se rige a través de interrelaciones complejas, las cuales se integran entre sí. Incluso, se plantea que la Contabilidad ayuda a desarrollar una actitud crítica en relación con las actuaciones económicas y administrativas, generando herramientas que ayuden al profesional a ingresar en las dinámicas sociales de su entorno.

De igual manera, Ariza (2014) expresa que existe una concepción errónea sobre la teoría contable, que la limitan como algo conceptual que alinea a la práctica; no obstante, la teoría contable consiste en interpretar la realidad con base en la comprensión y el análisis de la misma. En ese orden de ideas, la Teoría es un componente fundamental para la toma de decisiones administrativas, dado que tiene un carácter predictivo sobre hechos que han ocurrido y no existe un soporte de ellos, o hechos futuros que van a ocurrir. Sin embargo, en los últimos años, la disciplina contable ha descuidado el componente teórico, dando prioridad al pragmatismo y la realización de actividades eminentemente operativas, generando que la calidad del conocimiento producido desmejore en los últimos años.

Además, el profesor hace una contextualización de la teoría contable, la cual tiene como punto inicial la reglamentación de la Ley 145 de 1960 (instituir la profesión de Contador Público), que deja la tarea a las universidades e instituciones de educación superior de promover el debate de la profesión y dinamizar el conocimiento. Sin embargo, se indica que hay pocos avances para la enseñanza de la teoría contable, lo cual evidencia una formación débil de los profesionales en el campo de la interacción social. Es decir, la enseñanza de la teoría contable no cuenta con la misma velocidad de los procesos educativos de la práctica.

- ***Teoría de las Relaciones Humanas***

El profesional contable requiere de una formación en relaciones humanas, ya que ellas permiten conocer cuáles son los factores que conllevan a que el trabajador esté teniendo un rendimiento positivo o negativo. Este aspecto ayuda a entender la forma en que el profesional debe dirigirse hacia su equipo de trabajo, cómo puede manejar las cargas laborales dentro del departamento contable, cómo potenciar las fortalezas de cada colaborador, entre otros aspectos.

Por otro lado, esta teoría es importante dentro de la profesión contable dentro de las relaciones entre el administrador (gerente) y Contador Público, que, por lo general son tensas, por el rol que cada uno tiene dentro de la organización. El administrador busca mayores utilidades, pagar menores impuestos, mostrar que la gestión de la empresa va por buen camino (aunque puede no ser así); mientras que el Contador debe reflejar la situación de la empresa en general, estar pendiente de pagar el valor real de los impuestos, vigilar que la empresa haga las cosas correctamente, o, al menos, eso es lo que se espera del Contador Público en la organización y la comunidad en general.

Peiró (2021) define a la Teoría de las Relaciones Humanas como una teoría que fue desarrollada por Elton Mayo (1880 – 1949), la cual indica que el aspecto más relevante de la organización es la parte humana, y, de igual manera argumenta que un trabajador está más conectado con un lugar donde hay un mayor bienestar sobre su alrededor y las relaciones sociales están fortalecidas, superando al cumplimiento de su labor encomendada. Tanto el sueldo devengado como la tarea desarrollada no es tan determinante, como sí lo son los factores adicionales que componen la teoría de las relaciones humanas (bienestar social e individual, satisfacción personal, etc.).

Esta teoría fue desarrollada por el psicólogo Elton Mayo, siendo un referente para el estudio de las relaciones humanas, y estos estudios tuvieron como escenario la década de 1940, en donde surgen para poder equilibrar la relación que existe entre jefes y obreros (trabajadores) de las fábricas, haciendo crítica a la teoría crítica de la administración, en donde se

argumentaba que los trabajadores eran tratados como máquinas y no como personas, lo cual se puede observar en las largas jornadas de trabajo producidas en las fábricas europeas, con tiempos de trabajo de hasta 15 y 16 horas diarias, por sueldos irrisorios. Esta teoría tiene como punto central la forma en que se deben tratar a las personas en las organizaciones, la generación de confianza hacia el trabajador, y a su vez, darle una autonomía en la ejecución de sus tareas.

Así mismo, Peiró (2021) enumera las principales características de la teoría de Elton Mayo de la siguiente manera:

1. El estudio de la organización no como una máquina sino como un grupo de personas que componen la fuerza laboral de esta entidad.
2. Se hace énfasis en las personas, y la teoría tiene como componente principal la parte humana.
3. Ofrece autonomía para que el trabajador puede ejercer sus labores de forma tranquila, sin que exista la vigilancia directa de sus superiores.

1.7.2. MARCO LEGAL

A continuación, se presentarán las normas legales que regulan el derecho constitucional al trabajo y la creación de empresa en Colombia, teniendo en cuenta que la contabilidad es mayormente abordada por las empresas y los profesionales contables trabajan en este campo. Así mismo, se resalta el artículo 354 de la Constitución Política la profesión de Contador General de la Nación, ya que es la única profesión que está representada dentro del organigrama del gobierno colombiano, dándole una mayor relevancia a la profesión contable en el país. Finalmente, se explica la Ley 43 de 1990 y el Código de Ética IFAC 2018, que plantean los principios del Contador Público a la hora de ejercer la actividad profesional.

- ***Constitución Política de Colombia.***

La Constitución Política de Colombia fue proclamada el 4 de julio de 1991, la cual establecen los derechos y deberes que los ciudadanos colombianos adquieren en el momento de su nacimiento. También regula las funciones de las ramas del poder público que componen el Estado colombiano (ejecutivo, legislativo y judicial) para su funcionamiento.

En este sentido, la Constitución Política de Colombia cuenta con tres artículos para explicar el marco legal, que son las siguientes:

- **Artículo 25 de la Constitución Política de Colombia – Derecho al trabajo.**

El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Esto da a entender que las personas tienen derecho a trabajar en cualquiera de sus presentaciones, y, a su vez, todos los seres humanos deben ejercer su derecho a trabajar a partir de condiciones dignas.

- **Artículo 333 de la Constitución Política de Colombia – Libertad para crear empresa.**

La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos sin autorización de la ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones sociales y estimulará el desarrollo empresarial. El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional. La ley delimitará el alcance de la libertad económica cuando así lo exijan el interés social, el ambiente y el patrimonio cultural de la Nación.

En general, este artículo explica que las personas pueden crear unidades económicas en el país sin ningún impedimento, y el Estado debe fomentar su crecimiento; sin embargo, en casos excepcionales es posible que haya una restricción de este derecho, sin que en condiciones normales pueda verse obstruido.

- **Artículo 354 – Contador General de la Nación.**

Habrà un Contador General, funcionario de la rama ejecutiva, quien llevará la contabilidad general de la Nación y consolidará esta con la de sus entidades descentralizadas territorialmente o por servicios, cualquiera que sea el orden al que pertenezcan, excepto la referente a la ejecución del presupuesto, cuya competencia se atribuye a la Contraloría. Corresponden al Contador General las funciones de uniformar, centralizar y consolidar la contabilidad pública, elaborar el balance general y determinar las normas contables que deben regir en el país, conforme a la ley.

La Contaduría es una profesión establecida en la Constitución Política, teniendo una relevancia importante en el entorno social, a tal punto que es la única que representa al país en el sector público (por medio de un Contador General de la Nación), quien es la persona que debe velar, consolidar y responder por la Contabilidad de todo el sector público de Colombia, junto con las entidades descentralizadas.

- ***Principios de la profesión contable***

Los principios de la profesión contable, promulgados en la Ley 43 de 1990 y el Código de Ética IFAC 2018 son importantes para este trabajo, en la medida que el ejercicio profesional del Contador Público ayude a dignificar la profesión contable, y, de igual manera, generen confianza de las actuaciones del profesional ante la sociedad.

Los principios de la profesión contable son fundamentales en la actuación del auxiliar contable, los cuales deberá interiorizar durante su carrera profesional, dado que son la piedra angular para que el Contador pueda ejercer su profesión de forma integral, sin ocultar información y siendo generador de confianza ante todos los grupos de interés en la sociedad. Además, los principios de la Ley 43 de 1990 y los del Código de Ética de la IFAC son los lineamientos que ayudan al profesional contable a reconocer que su profesión cuenta con un carácter social que siempre deberá tener presente.

Así mismo, los principios resaltan el alto compromiso ético del ejercicio de la profesión contable, sin que ello dé lugar a que sus actuaciones generen un manto de dudas o desconfianza dentro de los grupos de interés (inversionistas, trabajadores, acreedores, sindicatos, etc.), y, no menos importante, la integralidad moral en el desempeño profesional.

- **Ley 43 de 1990**

Esta ley es la que regula la profesión del Contador Público en Colombia, establece quiénes son los órganos de vigilancia y control, y, además, define cuáles son los principios que debe tener el Contador para ejercer la profesión.

Los artículos que tienen relación con este trabajo son:

- **Artículo 1 – Del Contador Público:**

Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general.

- **Artículo 2 – De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general:**

Para los efectos de la ley se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamentos en los libros de contabilidad, revisoría fiscal, prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del Contador Público, tales como la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.

- **Artículo 3 – De la inscripción del Contador Público:**

La inscripción como Contador Público se acreditará por medio de una tarjeta profesional que será expedida por la Junta Central de Contadores.

- **Artículo 10 – De la Fe Pública:**

La atestación o firma de un Contador Público en los actos propios de su profesión hará presumir, salvo prueba en contrario, que el acto respectivo se ajusta a los requisitos legales, lo mismo que a los estatutarios en casos de personas jurídicas. Tratándose de balances, se presumirá además que los saldos se han tomado fielmente de los libros, que estos se ajustan a las normas legales y que las cifras registradas en ellos reflejan en forma fidedigna la corresponde situación financiera en la fecha del balance.

Así mismo, en el artículo 11 de la Ley 43 de 1990, se enfatiza que es función privativa del Contador Público expresar el dictamen profesional e independiente, o emitir certificaciones sobre balances generales y otros estados financieros.

- **Artículo 35:**

Las siguientes declaraciones de principios constituyen el fundamento esencial para el desarrollo de las normas sobre ética de la Contaduría Pública:

La Contaduría Pública es una profesión que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económicos. El Contador Público como depositario de la confianza pública, da fe pública cuando con su firma y número de tarjeta profesional suscribe un documento que certifique sobre determinados hechos económicos; esta certificación hará parte integral de lo examinado.

El Contador Público, sea en la actividad pública o privada es un factor de activa y directa intervención de la vida de los organismos públicos y privados. Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por esta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general, y, naturalmente, el Estado.

- **Artículo 37 – Principios de Ética Profesional:**

En consecuencia, el Contador Público debe considerar y estudiar al usuario de sus servicios como ente económico separado que es, relacionarlo con las circunstancias particulares de su actividad, sean estas internas o externas, con el fin de aplicar, en cada caso, las técnicas y métodos más adecuados para el tipo de ente económico y la clase de trabajo que se le ha encomendado, observando en todos los casos los siguientes principios de ética profesional:

- **Integridad:** El Contador Público deberá mantener incólume su integridad moral, cualquiera que fuere el campo de su actuación en el ejercicio profesional. Conforme a esto, se espera de él rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad, en cualquier circunstancia.
- **Objetividad:** Representa la imparcialidad y actuación sin prejuicios en todos los asuntos que correspondan al campo de acción profesional del Contador Público. Lo anterior es esencialmente importante cuando se trata de certificar, dictaminar u opinar sobre los estados financieros de cualquier entidad.
- **Independencia:** En el ejercicio profesional, el Contador Público deberá tener y demostrar absoluta independencia mental y de criterio con respecto a cualquier interés que pudiese considerarse incompatible con los principios de integridad y objetividad, con respecto a los cuales la independencia, por las características peculiares de la profesión contable, debe considerarse esencial y concomitante.
- **Responsabilidad:** Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, como principio de la ética profesional, se encuentra implícitamente comprendida en todas y cada una de las normas de ética y reglas de conducta del Contador Público, es conveniente y justificada su mención expresa como principio para todos los niveles de la actividad contable.

- **Confidencialidad:** La relación del Contador Público con el usuario de sus servicios es el elemento primordial en la práctica profesional. Para que dicha relación tenga pleno éxito debe fundarse en un compromiso responsable, leal y auténtico, el cual impone la más estricta reserva profesional.
- **Observancia de las disposiciones normativas:** El Contador Público deberá realizar su trabajo cumpliendo eficazmente las disposiciones profesionales promulgadas por el Estado aplicando los procedimientos adecuados debidamente establecidos.
- **Competencia y actualización profesional:** El Contador Público solo deberá contratar trabajos para lo cual él o sus colaboradores cuenten con las capacidades e idoneidad necesaria para que los servicios comprometidos se realicen en forma eficaz y satisfactoria. Igualmente, el Contador Público, mientras se mantenga en ejercicio activo, deberá considerarse permanentemente obligado a actualizar los conocimientos necesarios para su actuación profesional y especialmente aquellos requeridos por el bien común y los imperativos de progreso social y económico.
- **Difusión y colaboración:** El Contador Público tiene la obligación de contribuir, de acuerdo con sus posibilidades personales, al desarrollo, superación y dignificación de la profesión, tanto a nivel institucional como en cualquier otro campo que, como los de la difusión o de la docencia, le sean asequibles.
- **Respeto entre colegas:** El Contador Público debe tener siempre presente que la sinceridad, la buena fe y la lealtad para con sus colegas son condiciones básicas para el ejercicio libre y honesto de la profesión.
- **Conducta ética:** El Contador Público deberá abstenerse de realizar cualquier acto que pueda afectar negativamente la buena reputación o repercutir en alguna forma en descrédito de la profesión, tomando en cuenta que, por la función social que implica el ejercicio de su profesión, está obligado a sujetar su conducta pública y privada a los más elevados preceptos de la moral universal

Artículo 39 – Remuneración: El Contador Público tiene derecho a recibir remuneración por su trabajo y por el que ejecutan las personas bajo su supervisión y responsabilidad. Dicha remuneración constituye su medio normal de subsistencia y de contraprestación para el personal a su servicio.

Código de Ética IFAC – 2018.

El Código de Ética de la IFAC establece cuáles son las reglas de conducta para todos los profesionales de Contaduría Pública en el mundo entero y determina cuáles son los principios fundamentales que se deben respetar para poder perfeccionar las actividades de la profesión contable. Así mismo, según IFAC (2018), la finalidad de este código es establecer los principios fundamentales de la profesión contable en el aspecto ético, lo cual refleja el reconocimiento de la responsabilidad de la profesión hacia el interés público, y estos principios son los que establecen los estándares de comportamiento de lo que se espera del Contador Público.

Según la IFAC (2018), los principios fundamentales son:

Integridad (Subsección 111 Código de Ética IFAC – 2018): Para la IFAC (2018), el profesional contable cumple con el principio de integridad, cuando en todas sus relaciones profesionales y empresariales es una persona franca y honesta; además que implica justicia en el trato y la sinceridad. De igual manera, el profesional contable no se asocia con informes, declaraciones e información cuando cree que contenga una afirmación falsa o se induce a error, contiene información que es proporcionada de manera irresponsable, y omite u oculta información requerida, en caso de que esta omisión induzca a un error.

Objetividad (Subsección 112 Código de Ética IFAC – 2018): IFAC (2018) determina que el Contador Público cumple con el principio de la objetividad cuando no compromete su juicio profesional o empresarial a causa de prejuicios, conflicto de intereses o presiones de terceros. Así mismo, el profesional contable no realiza una actividad profesional si algún motivo adverso incide negativamente, en relación con alguna actividad.

Competencia y Diligencia Profesionales (Subsección 113 Código de Ética IFAC – 2018): IFAC (2018) indica que el Contador cumple con el principio de la competencia y diligencia profesional cuando alcanza y mantiene el conocimiento y aptitud profesionales a un nivel necesario para asegurar que el cliente para quien trabaja recibe un servicio profesional de alta calidad y conocimiento basado en las normas técnicas y profesionales; y actúa con diligencia según las normas profesionales vigentes. Así mismo, al prestar servicios a entidades para las que trabaja se requiere hacer uso de un juicio sólido para aplicar el conocimiento y la aptitud profesional en una actividad determinada.

Según la subsección 113, mantener la competencia profesional exige que exista una atención continua y se conozcan los desarrollos más relevantes, dado que el desarrollo profesional permite al Contador desarrollar y actuar de forma competente en su ejercicio inherente al cargo, mientras que la diligencia comprende que el profesional actúe según los requerimientos de una tarea, con esmero y sumo cuidadoso, en el momento adecuado.

Confidencialidad (Subsección 114 Código de Ética IFAC – 2018): En este principio, la IFAC (2018) plantea que el Contador Público cumple con este principio cuando respeta la información obtenida, fruto de sus relaciones profesionales. Por ende, el profesional contable debe:

- Estar atento a la posibilidad de divulgar la información de forma involuntaria, así sea en un entorno extralaboral (familiar, amistades, equipo de fútbol, etc.)
- Mantener la confidencialidad de la información dentro de la empresa donde labora.
- Mantener la confidencialidad de la información revelada por un cliente o empresa donde labora.
- Abstenerse de revelar información confidencial obtenida como resultado de relaciones profesionales y empresariales ajenas a la firma donde labora.
- Abstenerse de revelar información confidencial obtenida como resultado de relaciones profesionales, luego de terminar la relación laboral.
- Abstenerse de utilizar la información confidencial para beneficio propio o de otros terceros.

- Tomar medidas para que su equipo que está a su cargo mantenga y respete el principio de la confidencialidad.

Subsección 115 – Comportamiento Profesional: La IFAC (2018) indica que este principio se cumple cuando el Contador Público realiza su ejercicio profesional dentro de las disposiciones legales, y evita cualquier conducta que puede generar un desprestigio a la profesión contable. Así mismo, el egresado no debe realizar negocios o actividades que pongan en riesgo la integridad, la objetividad o la buena reputación de la disciplina contable, además que genere un conflicto de intereses con los principios fundamentales de la profesión contable.

1.8 METODOLOGÍA

Inicialmente, es necesario establecer que las entrevistas se van a realizar bajo el método de historia de vida, el cual se considera pertinente para desarrollar este ejercicio cualitativo de investigación. El primer aspecto a tener en cuenta es que las entrevistas se ejecutaron por el método biográfico, es decir, historia de vida. Esto permite que los participantes cuenten diversos aspectos de su vida laboral, e, incluso, puedan expresar algunos de sus sentimientos personales, sin que su espacio privado se vea invadido. Las historias de vida que se presentan en este trabajo de grado tienen como finalidad conocer cuáles han sido las sensaciones, percepciones y realidades a las que el estudiante ha debido afrontar durante el ejercicio laboral, y, a partir de ello, cómo se puede proyectar en su futuro profesional.

Para conocer y entender la manera en que las entrevistas se abordaron, es necesario definir qué es el método de historia de vida. Núñez (2022) indica que el método de historia de vida es un método de investigación, el cual permite obtener datos cualitativos por medio de la narración oral, principalmente por medio de conversaciones. La historia de vida se considera como el texto final que el lector recibe mediante un proceso previo que el investigador realiza; sin embargo, el entrevistado tiene la potestad de determinar cuál es la información que puede ser publicada, e incluso, puede optar por no revelar su identidad. Para realizar este método, se requiere tener en cuenta los siguientes pasos:

1. Organizar de forma cronológica la información recolectada
2. Reducir reiteraciones
3. Ajustar el estilo oral a la persona entrevistada
4. Introducir notas que contextualicen otras partes del texto.

Así mismo, Núñez (2022) indica que las historias de vida pretenden reconstruir los acontecimientos ocurridos de un individuo o de un grupo de personas, de forma completa o parcial. Durante el transcurrir del tiempo, la historia de vida se ha constituido como un método bibliográfico para contar las historias más importantes que la humanidad ha vivido. Una de las formas más comunes para expresar una historia de vida es la autobiografía, siendo una metodología para contar diversos hechos históricos, la cual se utilizó durante el transcurso de los años. Para poder obtener las historias de vida no existe un carácter exclusivo ni excluyente permitiendo la existencia de un espacio más abierto y libre, sin formatos que limiten algunas respuestas. Sin embargo, todo esto se realiza según el objetivo del trabajo y

saber a qué tipo de personas se desean entrevistar. Por ende, se sugiere que, antes de realizar las entrevistas se estudie la persona con la que va a tener el espacio de conversación, con el fin de saber cómo puede ir transcurriendo la entrevista.

Por lo anterior, la autora considera que las historias de vida son importantes para entender lo que la persona está narrando en la entrevista, dado que así se conoce cuáles son las experiencias que ha vivido en su día a día, ya sean personales, laborales o las que se gestan en las relaciones sociales que ha tenido a lo largo de su existencia. De igual manera, la autora enfatiza que el ejercicio de narración de historias de vida es eficaz para ejercer una investigación cualitativa, principalmente en el momento que se pretendan abordar temas relacionados con el sector social, y, pueden ser más útiles cuando las entrevistas se focalizan hacia una población determinada, teniendo en cuenta que son las personas que realmente pueden expresar la realidad que deben atravesar diariamente.

Por lo anterior, Chárriez (2012) indica que el método de historias de vida es uno de los métodos de investigación cualitativa para conocer cuál es el entorno de las personas entrevistadas y cuál es su interacción hacia él. A partir de allí, es posible visualizar la conducta humana, lo que las personas hablan y lo ellas realicen, de acuerdo con la concepción que tienen del mundo en donde viven. De acuerdo con el contexto investigativo, las historias de vida se ubican en la investigación cualitativa, teniendo en cuenta que el paradigma dominante plantea que la realidad social se construye a partir de definiciones individuales o colectivas de una situación puntual, entendiendo el fenómeno social desde el punto de vista del autor. En las historias de vida se tiene presente el significado afectivo de las situaciones, experiencias y relaciones que cada persona tiene en su vida.

Así mismo, Chárriez (2012) indica que las historias de vida pretenden ofrecer un marco interpretativo, en donde las experiencias y situaciones personales se revelan en narraciones individuales, dando prioridad a las explicaciones de cada persona sobre con las acciones que ejecutan. En las historias de vida se busca que cada entrevistado cuente cuál ha sido su interacción con la realidad en donde está inmerso, y, de acuerdo con esas interacciones, narre cuáles han sido sus particularidades en el ejercicio personal y laboral. Según lo anterior, la investigación cualitativa se caracteriza por ser un ejercicio inductivo, abierto, flexible y con capacidad de adaptación, logrando evolucionar a medida que se genere conocimiento sobre la realidad estudiada.

Núñez (2022) indica que existen diversas formas en las que se pueden diseñar historias de vida, ya sea guiadas por el mismo narrador, entrevistas semiestructuradas, o por medio de una autobiografía. Para el caso del presente trabajo de grado se van a desarrollar entrevistas semiestructuradas, en donde, si bien hay una serie de preguntas establecidas en cada una de la entrevista y se cuenta con un orden establecido dentro de ella, el participante cuenta con la oportunidad de responder de forma libre cada pregunta que se plantea allí. Además, en las entrevistas semiestructuradas es posible abordar los pensamientos de cada entrevistado de manera más flexible y profunda, en relación con las preguntas establecidas de la entrevista. En este aspecto, se usará toda la creatividad para aprovechar las ideas presentadas allí, y, con base en la información que se presenta durante el ejercicio aplicativo, obtener algunas conclusiones. El objetivo de estas entrevistas es presentar una información cualitativa fiable, verídica y real, el cual permita obtener algunas conclusiones sobre el momento que la profesión contable vive dentro y fuera de la comunidad universitaria.

Cabe resaltar que, antes de la realización del ejercicio práctico se realizará una breve definición sobre la entrevista como una técnica de investigación, de la historia de vida como método para abordar las entrevistas, y la Investigación - Acción - Participación (IAP) como una técnica de investigación complementaria a las entrevistas. Así mismo, se hará una caracterización de cada estudiante, su historia de vida, sus expectativas, sus funciones, y, en general, las apreciaciones que tiene en relación con la profesión contable. Posteriormente, se realizarán varias entrevistas abiertas y semiestructuradas hacia compañeros de la carrera de Contaduría Pública, con el fin de saber cómo ha sido su desempeño en el área contable, cuáles han sido sus puntos de encuentro en relación con la profesión, cómo lograron superar las dificultades y cuáles son sus expectativas en la parte laboral dentro del ejercicio contable. En esta entrevista se preguntará cuál ha sido el vínculo que poseen con la profesión contable, su experiencia y la importancia de la Contaduría Pública en la sociedad.

1.8.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se presentará en el siguiente trabajo es de corte descriptivo y exploratorio, cuya explicación se abordará en los párrafos posteriores. La naturaleza de este trabajo es cualitativa, la cual describirá las apreciaciones y los sentimientos de los profesionales, realizando un análisis de los diversos aspectos sobre determinados hechos que ocurren en la vida profesional del Contador Público dentro del sector real. Sin embargo, también se abordará la investigación exploratoria, puesto que no pretende realizar generalizaciones de ningún tipo, sino que los temas a abordar son casos puntuales, que pueden servir de referencia para el estudiante que está interesando en el tema experimental de las vivencias empresariales, para abordar nuevas problemáticas en su profesión.

- ***Investigación Descriptiva***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) definen a la investigación descriptiva como el proceso que busca especificar las propiedades y características de las personas, comunidades, procesos, objetos de estudio, y, en general, cualquier tema que se pueda someter a un análisis riguroso. Dentro de la investigación descriptiva se pretende recolectar información, ya sea de forma independiente o conjunta en relación con las variables que se analizan, sin estudiar cuál es la relación entre cada una de ellas. Por otra parte, los estudios descriptivos ayudan a mostrar y describir con mayor profundidad los diferentes ángulos o dimensiones de un acontecimiento, suceso, contexto o situación determinada. En este tipo de estudios, el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y sobre qué o quiénes se van a recolectar los datos que se convertirán en información en el estudio.

El presente trabajo se trabajará bajo la investigación descriptiva, dado que busca la identificación de elementos que surgen en el problema de investigación. En este caso, se pretenden identificar las variables más relevantes que se presentan para el desarrollo del ejercicio profesional del estudiante de Contaduría Pública durante su etapa laboral, y a partir de este proceso se definan las problemáticas más significativas durante la vida profesional del egresado. Así mismo, este tipo de investigación permite analizar el comportamiento de los administradores de las organizaciones y los jefes directos, quienes en algunos casos asignan funciones diferentes a las inicialmente estipuladas dentro del contrato laboral.

- ***Investigación Exploratoria***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) indican que la investigación exploratoria se realiza al profundizar una idea o problema de investigación que ha sido poco abordada en el campo investigativo, existen muchas dudas, o aún no se ha abordado. Esta investigación surge cuando en el momento de revisar los antecedentes se observa que existe poca información en relación con el problema de estudio abordado, o hay poca información en relación con el problema de estudio que se está manejando. Los autores plantean que los estudios exploratorios ayudan a familiarizar al investigador en un entorno desconocido, en este caso, las experiencias laborales de los auxiliares contables, y, con base en ello, obtenga la información necesaria para poder llevar a cabo una investigación más robusta sobre el contexto específico.

En ese orden de ideas, la investigación exploratoria se utilizaría en este trabajo de presentación de experiencias, debido a que no generalizan las actuaciones profesionales para todas las empresas, sino que se debe analizar y explicar los casos dentro de cada organización, con el fin de revisar cuáles son los aspectos más relevantes que se presentan en la experiencia laboral. También se realiza este trabajo, en el sentido que, aunque existen trabajos relacionados con la práctica laboral y su relación ambivalente con la teoría, no se plantean las vivencias que se presentan dentro del mundo laboral de forma explícita.

Por otra parte, se considera que este trabajo puede ayudar a otros autores para expresar sus experiencias en la parte contable, dado que puede inspirar a más estudiantes y egresados a que documenten cuáles son los aspectos positivos y negativos que se pueden presentar en el ejercicio profesional. Con base en estas mejoras es posible plantear mejoras en las condiciones laborales, con el fin que la profesión contable sea de mayor calidad.

1.8.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

- ***Método etnográfico***

Martínez (2005) plantea que el enfoque etnográfico se apoya en la convicción que las tradiciones, roles y normas del contexto se van interiorizando de manera paulatina, y, además, generan definiciones que explicarán la conducta individual y grupal de una comunidad. Así mismo, el objetivo del enfoque etnográfico es crear una imagen real sobre un grupo de estudio, y una proyección en el largo plazo en el entendimiento de los fenómenos de determinados grupos. Por otra parte, Martínez indica que el método etnográfico busca descubrir historias y relatos que son significativos, los cuales son contados por la persona que vivió el acontecimiento que ser real; es decir, el enfoque etnográfico presenta casos e historias de vida con un lenguaje natural y directo sobre los sentimientos, percepciones, creencias, y, perspectivas sobre la visión de la vida.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que el método etnográfico se basa principalmente en contar historias reales ya sea de una persona (quien realiza el estudio) o de un grupo de individuos, en el método etnográfico se narrarán relatos que han ocurrido dentro de la experiencia laboral de la persona que está realizando el proyecto de grado, los aspectos más relevantes que han ocurrido dentro de ella, los fenómenos que se pueden rescatar de allí, e

incluso, las perspectivas que se tienen de la Contaduría Pública tanto propias como de otras personas.

Posteriormente, se narrarán las experiencias similares que han ocurrido con otras personas que también ejercen la profesión contable (auxiliar, Contador, asistente, jefe, líder, entre otros cargos), sus perspectivas más relevantes y, en general, las vivencias y sentimientos sobre el ejercicio profesional. Esto se puede evidenciar mediante las entrevistas que se realicen con los colegas de Contaduría Pública, al indagar sobre los aspectos más relevantes sobre la profesión y sus experiencias dentro del ejercicio laboral (profesional).

Finalmente, con base en el ejercicio etnográfico, tanto individual como grupal, será posible determinar cuáles son los aspectos generales que se pueden observar dentro del ejercicio profesional, las problemáticas que se presentan en ella, y, con base en el análisis de la profesión, proponer diversas soluciones de corto y mediano plazo, buscando el bienestar de la disciplina contable y la dignificación del Contador Público como un profesional integral.

1.8.3 FUENTES DE INFORMACIÓN

- ***Fuentes Primarias***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) determinan que las fuentes primarias son las referencias obtenidas de primera mano y proporcionan datos de estas características, teniendo en cuenta que son documentos que incluyen el resultado de los estudios planteados en un inicio. Las fuentes primarias pueden ser libros, artículos de revistas, periódicos especializados, monografías, trabajos de grado, repositorios, memoriales, seminarios, conferencias, videos, entre otras fuentes. De igual manera, la fuente primaria está compuesta por una información actualizada, que se trabaja a partir de los documentos originales relacionados con el problema de investigación.

En este trabajo, la fuente primaria de investigación se obtendrá a partir de las vivencias que se presentan dentro de las entidades donde se ha laborado, y, con base en ello, establecer cuáles son las problemáticas que se presentan allá. Así mismo, se obtendrá con los jefes directos información verbal (charlas, entrevistas, preguntas, sugerencias e inquietudes) acerca de la percepción que poseen en relación con la Contaduría Pública y qué piensan de ella. Otra fuente primaria serán las experiencias documentadas durante la etapa universitaria (aulas de clase), lo cual permite establecer cuál es la diferencia entre la experiencia profesional o ejercicio laboral y las asignaturas.

- ***Fuentes Secundarias***

Las fuentes secundarias son el tratamiento de la información que se encuentra dentro de las fuentes primarias de la información, siendo documentos que fortalecen la revisión de literatura dentro del proyecto de investigación.

Como fuente secundaria de información se catalogan las entrevistas realizadas hacia algunos compañeros (colegas) de la Universidad del Valle, colegas de otras universidades, y, en general, personas que son del entorno cercano y conocen el tema contable, con el fin de conocer cuáles son sus percepciones acerca de la profesión, cuáles son sus fortalezas y debilidades, cuáles han sido sus vivencias, y, en general, cómo es su visión en relación con

la profesión. Otra fuente secundaria serán los trabajos de grado presentado por otros estudiantes de Contaduría Pública, tal como se refleja en el apartado de los antecedentes, quienes indican el estado actual de la profesión, y cómo la teoría impartida en la Universidad se convierte en un complemento para ejercer la disciplina contable en el ámbito laboral.

1.8.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

- ***Entrevista***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) definen a la entrevista como una reunión íntima que existe para interactuar e intercambiar la información entre el entrevistador (persona que pregunta) y el entrevistado. En estas entrevistas, cuando se desarrollan preguntas y se emiten respuestas, se logra una comunicación que permite construir significados en relación con el tema a preguntar. Así mismo, Sampieri, Fernández y Baptista (2010) indican que existen tres tipos de entrevistas: estructuradas, semiestructuradas y abiertas.

Teniendo en cuenta el contexto del proyecto, se manejarán entrevistas abiertas y semiestructuradas, las cuales se definen así. Las entrevistas abiertas parten de una guía general del contenido y el entrevistador cuenta con la flexibilidad para poder manejar la entrevista (el entrevistador maneja el ritmo, la estructura y el contenido de la misma); mientras que las entrevistas semiestructuradas parten de una guía de preguntas, en donde el entrevistador posee la libertad para realizar preguntas adicionales, las cuales permiten precisar conceptos y obtener información adicional sobre los temas a profundizar.

En este caso, se realizarán determinadas entrevistas a un grupo poblacional:

- Estudiantes de la Universidad del Valle quienes ya se han insertado en la vida laboral en relación con el área contable, o, en su defecto, estén laborando en otros campos y desean contar cuál ha sido su desempeño durante la vida laboral.

- ***Investigación – Acción Participativa (IAP).***

Balcázar (2003) define al método de investigación – acción participativa como un proceso en donde los miembros de una determinada comunidad analizan información con el fin de detectar problemas, y, con base en este diagnóstico inicial se promueven soluciones con el fin de transformar las condiciones sociales de la población. En este caso, teniendo en cuenta el aspecto social, la comunidad busca mejorar sus condiciones sociales, laborales, educativas, de salud, etc., a partir de una investigación previa. Desde un punto de vista más informal, este método busca realizar la acción y los resultados de la investigación en forma simultánea. Los resultados de la investigación se obtienen en el momento que las comunidades están participando dentro de la investigación, es decir, pasan de ser los objetos de estudio a ser los actores principales del proyecto.

Berrocal y Expósito (2011) indican que la investigación – acción – participación se genera a partir de cuatro fases, que son las siguientes:

a) Diagnóstico de la situación: Concretar cuál es el problema, a partir del proceso de la identificación inicial. Es necesario saber cuál es el origen del problema y la evolución de la situación problemática, cuál es la posición de la persona o comunidad que tiene relación con esa problemática, etc.

b) Desarrollo del plan de acción: Establecer cuál es el plan de acción que se debe llevar a cabo para solucionar la problemática. Este plan de acción debe tener en cuenta una de las características de la Investigación – Acción – Participación, que es la flexibilidad.

c) Acción: Esta es el punto más importante del modelo de Investigación – Acción – Participación, dado que esta metodología se desarrolla a partir de la intervención y el establecimiento de cambios que puedan modificar la realidad. Debido a ello, la puesta en práctica no es algo lineal, sino que puede haber riesgo en esta ejecución. Es importante saber que la sola recolección de datos no es suficiente para definir el problema abordado, sino que, por el contrario, se debe contextualizar este análisis con un sentido secuencial, teniendo en cuenta las opiniones, dudas e interpretaciones del investigador, las cuales se deben incluir en el proceso.

d) Reflexión o evaluación: En este caso se analizan, interpretan y se concluye en relación con el proyecto de investigación, con base en las preguntas claves establecidas en el proceso de planificación, esclareciendo la situación problemática. Si bien es la etapa final del proyecto inicial, se comienza otro proceso desde la identificación de las necesidades.

En este caso, la Investigación – Acción y Participación se aplica de la siguiente manera:

Primero, se identificarían los problemas que existen dentro de la profesión contable y la empleabilidad de los Contadores Públicos y Auxiliares Contables dentro de las organizaciones en donde laboran, cuál es la posición de las personas que están en el proceso, cuáles pueden ser las causas que conllevan a esta problemática, etc.

Posteriormente, con base en los problemas identificados, en los tiempos de ejecución y en las actividades existentes, se debe diseñar un plan de acción que permita poder solucionar estos problemas anteriormente mencionados, con unos tiempos definidos y una medición de resultados apropiada.

En tercera medida se ejecuta el plan de acción mencionado, el cual debe tener un componente flexible, que permite incluir nuevos aspectos relacionados con la problemática contable, en donde tanto el investigador como los participantes del estudio deben ser participativos con el plan de acción, indicando cuáles son las mejoras que se deben hacer. Finalmente, se realizan las conclusiones o reflexiones, que indican cuáles son las posibles soluciones para mejorar el desempeño de la profesión contable en el sector productivo, y, al mismo tiempo, se establecen cuáles son los posibles errores que tanto los profesionales contables como los jefes directos desarrollan en el ejercicio profesional de la Contabilidad, con el fin de poder diseñar mecanismos que minimicen los riesgos de error en la información, y, de igual manera, se preste un servicio de alta calidad y profesionalismo.

- ***Observación.***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) definen a la observación como el registro sistemático, válido y confiable de diferentes fenómenos, comportamientos y situaciones que se presentan en un determinado momento, por medio de la categorización y la clasificación de los datos.

En este caso, la observación se aplica al revisar los modelos contables que las empresas ejercen, además de otear cuáles son las políticas que las organizaciones tienen en relación con el tema contable. Otro tema que se observará es si las empresas cuentan con un organigrama definido para explicar cómo se divide el departamento contable, además de las funciones que se estipulan allí, por medio del contrato de trabajo.

Otro punto que se puede realizar es la observación y el análisis del entorno (interno y externo) donde se presenta la práctica laboral, es decir, se observa en qué sector están ubicadas las organizaciones, cómo han surgido, cuál es el impacto social que generan a sus comunidades de influencia, etc. Y, en relación con el aspecto interno se consideran aspectos tales como la forma en que tienen estructurada el área contable, cuáles son las áreas que existen, cómo es su relación con los trabajadores, etc.

- ***Documentación.***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) indican que los documentos, materiales y otros artefactos adicionales se consideran como insumos fundamentales para realizar el análisis del objeto central de estudio, y poder dar sustento a los fenómenos presentados. Por lo general, las personas, los grupos, las organizaciones, las asociaciones y las sociedades documentan sus vivencias, además de narrar sus actividades más importantes, con la finalidad de profundizar en el proceso de investigación; lo cual sirve para conocer el funcionamiento cotidiano de un entorno específico.

En este caso, se documentarán las experiencias más relevantes que ocurrieron en cada organización presentada, tanto positivas como negativas, las cuales sirven para saber cuáles son las actividades que suele realizar un auxiliar contable durante su periodo laboral. Así mismo, se documentarán las actividades realizadas en cada entidad, tanto de la parte contable como fuera de la misma (administrativas o generales), y, de igual manera, se plantearán algunas vivencias durante la etapa teórica (asignaturas), con el fin de vincular las aulas de clase con aplicación de los conocimientos dentro del sector productivo.

Por otra parte, se documentarán algunas experiencias que otros estudiantes de Contaduría Pública han vivido dentro de su quehacer profesional, con la finalidad de encontrar puntos comunes dentro de la profesión contable, y, con base en ellos, proponer algunas ideas que generen una mejor condición laboral de un profesional contable dentro del sector real.

- ***Experiencias Personales e Historias de Vida.***

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) plantean que las historias de vida son una técnica de recolección de datos utilizada dentro de la investigación cualitativa, ya sea de forma individual (personaje histórico) o grupal (familia, colectivo, grupo de personas, entre otros). Cabe resaltar que, en las biografías e historias de vida, el investigador está en la obligación de obtener datos completos y profundos sobre la forma en que los individuos analizan los

acontecimientos de su propia vida, y, así mismo, es necesario contar con varias fuentes de datos, para construir las historias de vida de forma razonable.

Esta técnica se utilizará con la finalidad de explicar el vínculo del creador del proyecto de grado con la Contaduría Pública, cómo surgió el gusto, cuál fue su recorrido inicial para llegar hasta este punto actual y cómo fue su experiencia en la etapa académica. Sin embargo, en las entrevistas, también se preguntará a los colegas de Contaduría Pública cuál fue el motivo para que estudiaran la carrera, y cuáles han sido sus experiencias más relevantes tanto en la etapa de la Universidad como en la época laboral.

1.8.5 FASES DE INVESTIGACIÓN

- ***Fase 1 – Aplicación de entrevistas hacia los colegas y compañeros de cohorte***

En esta fase se aplicarán entrevistas abiertas y semiestructuras hacia colegas de la carrera de Contaduría Pública, con el fin de saber cómo ha sido su desempeño en el área contable, cuáles han sido sus puntos de encuentro y desencuentro en relación con la profesión, cómo han abordado las dificultades, y, finalmente, cuáles han sido sus expectativas en la parte laboral dentro del ejercicio contable. Por otro lado, si bien el punto central del trabajo no es estudiar a fondo otras disciplinas, sí se contempla hacer algunas entrevistas adicionales con personas que han tenido vínculos con la carrera contable, como pueden ser Administración de Empresas, teniendo en cuenta que Administración también hace parte de la Facultad, y, en muchos casos, los estudiantes de Administración y Contaduría comparten espacios y docentes, principalmente en las electivas complementarias. En este caso, se pregunta cuál ha sido el vínculo que poseen con la profesión contable, su experiencia hacia ella, y cuál es la importancia de la Contaduría Pública como profesión.

- ***Fase 2 – Análisis de los resultados (experiencias propias y entrevistas con terceros)***

En esta fase, luego de obtener las entrevistas y explicar las vivencias propias, se observa cuáles son las fortalezas que la profesión posee en la actualidad, y, de igual manera, se indicarán cuáles son las dificultades o puntos que se deben mejorar dentro de la empleabilidad de las personas que pertenecen a equipos contables, ya sea de forma directa, indirecta (outsourcing) o prestación de servicios.

- ***Fase 3 – Conclusiones y Recomendaciones***

Finalmente, en esta fase, luego de expresar las preocupaciones que se viven en la experiencia profesional (éticas, académicas y técnicas), además de indicar cuál es la percepción que cada persona posee en relación con la profesión contable, se realizarán una serie de recomendaciones dirigidas a las empresas, los egresados de Contaduría Pública, los estudiantes que aún están en el proceso de formación y las Universidades, con la finalidad de mejorar el ejercicio contable en Colombia, y, de igual manera, la empleabilidad tenga un mejor manejo y no exista un desequilibrio entre las empresas y los trabajadores (departamentos contables). En este último punto, se recogen otros aspectos de las perspectivas de todos los actores implicados, integrando una serie de factores que fortalezcan la profesión contable.

1.9 CRONOGRAMA

FASES DEL PROYECTO	SEMANAS DEL PROYECTO																							
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24
Fase 1: Recuento inicial del entorno donde se desarrolla el proyecto (Marco Teórico)																								
Fase 2: Diseño y aplicación de las entrevistas																								
Fase 3: Análisis de los resultados de las entrevistas																								
Fase 4: Conclusiones y recomendaciones.																								

Inicialmente, este trabajo contará con una duración de 24 semanas (6 meses), en donde se desglosa lo siguiente:

- Fase 1 – Conceptual (Recuento inicial del entorno donde se desarrolla el proyecto – Marco Histórico): 6 semanas.
- Fase 2 – Aplicativa (diseño y aplicación de las entrevistas: 9 semanas.
- Fase 3 – Analítica (análisis de los resultados de las entrevistas): 5 semanas.
- Fase 4 – Conclusiones y recomendaciones (1 mes) – 4 semanas.

1.10 PRESUPUESTO

RUBRO	PRECIO
Transporte a las entrevistas y a los lugares de trabajo.	\$150.000.
Impresiones y fotocopias del material de entrevistas.	\$100.000
Consumo de internet y datos móviles.	\$210.000
Otros insumos	\$40.000
TOTAL PRESUPUESTO	\$500.000

2. MARCO TEÓRICO

En este acápite se pretende presentar el marco teórico que soporta el problema de investigación planteado en el presente proyecto, desde el aspecto conceptual. A partir de allí, se presentará la discusión de la teoría y la práctica dentro de la disciplina contable, la contabilidad como una disciplina del conocimiento y la Contaduría Pública como una profesión social.

2.1 TEORÍA Y PRÁCTICA, UNA DISCUSIÓN DE LA DISCIPLINA CONTABLE

En este subcapítulo se pretende plantear algunas de las principales discusiones que han surgido alrededor de la teoría y la práctica, dentro de la disciplina contable. Es importante resaltar que el abordaje de este capítulo se realiza a partir de las tensiones surgidas entre la teoría y la práctica, convirtiéndose el debate en una fuente de discusión para la construcción de conocimiento en la profesión contable. Es decir, las problemáticas de la Contabilidad surgen cuando se pretenden esclarecer las tensiones que existen en los procesos de formación que se formulan en las organizaciones educativas. Los campos de conocimiento como la Contabilidad se legitiman cuando estos asumen como una de sus principales actividades enriquecer el desarrollo investigativo en la comunidad académica.

El desarrollo de este acápite pretende mostrar panorámicamente el pensamiento de Hans - George Gadamer, quien estableció una discusión sobre la importancia de la técnica, la teoría y la práctica. Inicialmente, se resalta la biografía del autor con la finalidad de conocer cuál es su línea de pensamiento y sus problemáticas. Posteriormente, se abordará la dicotomía entre teoría y práctica desde la perspectiva pedagógica, teniendo en cuenta que dentro de los centros educativos es en donde más se plantea esta discusión, y, finalmente, se desarrollará el surgimiento del debate entre teoría y práctica desde la visión de la disciplina contable.

2.1.1 BIOGRAFÍA DE HANS - GEORGE GADAMER

Para iniciar este capítulo, se presenta una breve síntesis de Hans George - Gadamer. Según el Diccionario Filosófico (NIKA Editorial, 2007), Hans - George Gadamer fue un filósofo alemán nacido el 11 de febrero de 1900 en Marburgo, siendo conocido en la filosofía por ser el autor de la teoría llamada "hermenéutica filosófica". Cursó estudios de germanística (ciencia que estudia las humanidades y la cultura alemana), historia del arte y filosofía en las universidades de Wroclaw, Múnich y Marburgo, respectivamente. Así mismo se desempeñó como profesor en las universidades de Leipzig, Marburgo, Frankfurt y Heidelberg, y, en la primera universidad mencionada ejerció como rector.

Durante su vida profesional trabajó de la mano del también filósofo alemán Martin Heidegger, teniendo una gran influencia de este autor en su producción intelectual; e incluso, fue su director de la tesis doctoral en Friburgo. Teniendo como fundamento conceptual la hermenéutica, Gadamer se dedicó a estudiar el problema ontológico explorando al ser histórico que está patente en el lenguaje. Se dice que uno de sus problemas centrales es la explicación entre la verdad y el método; por consiguiente, se considera detractor de la subjetividad y la objetividad racionalista. Gadamer considera que la hermenéutica es un acontecer histórico, surgiendo de la tradición que se ha construido desde hace mucho tiempo, y, si bien cuenta con estructuras lingüísticas definidas, también debe ser considerada como una realidad.

Las principales obras de Hans - George Gadamer fueron: la razón en la época de la ciencia (1981); verdad y método (1960); la herencia de Europa (1989); la actualidad de lo bello (1991), el problema de la conciencia histórica (1963); mis años de aprendizaje (1997); la dialéctica de Hegel (1994) y el estado oculto de la salud (1996).

Fernández y Tamaro (2004) indican que la obra más importante de Gadamer fue “Verdad y método” lanzado en 1960, en este trabajo se establecen los presupuestos y la conceptualización de la hermenéutica filosófica. Para Gadamer no existe el mundo como una verdad revelada, sino que hay determinadas interpretaciones históricas del mundo. Sin embargo, si bien Gadamer reconoce que existe una concepción relativista, también busca una convergencia entre las diversas acepciones del mundo, con el fin de lograr una comunicación general de las ideas y llegar a un posible consenso de los puntos comunes. Según Fernández y Tamaro (2004), en el ensayo “verdad y método” Gadamer se adhiere a las ideas hermenéuticas de Heidegger y de Wilhelm Dilthey, quien analiza el problema de la verdad. Para Gadamer, la idea de verdad se concibe como un método que genere un equilibrio entre los hechos y las propuestas, describiendo las posibilidades reales para que el ser humano experimente una verdad plena.

Según los autores antes mencionados, Gadamer tenía claro que los principios hermenéuticos no se debían limitar al campo filosófico, sino que también era posible aplicarlos en otras disciplinas relacionadas con las ciencias sociales y humanas. Por ende, la búsqueda de la verdad exige un replanteamiento en la definición de la hermenéutica, la cual no se debía limitar a una técnica de comprensión, sino que, además, se debe reflexionar sobre las condiciones para llegar a la comprensión del conocimiento. A partir de allí cobran protagonismo los problemas que se desarrollan en la experiencia estética, en donde se plantea que el sujeto que desarrolla esta vivencia estará sujeto a modificaciones. En ese orden de ideas, la definición de verdad puede modificarse cuando el ser humano interactúa con expresiones artísticas y culturales, con el lenguaje, la historia o la tradición dejando de lado la concepción tradicional, en donde se identifica a la verdad como una concepción que es exclusiva de las ciencias positivistas.

Por otra parte, los autores también indican que Gadamer plantea el proceso de la comprensión; remitiéndose a Heidegger para explicar la circularidad que este concepto genera. A partir de allí, el conocimiento se convierte en el carácter histórico de la existencia (con base en las tradiciones y la influencia de ellas), y, como tal, debe abandonar toda pretensión de ser objetivo. Este proceso se considera como algo interpretativo, dado que existen relaciones de tensión entre el pasado y el presente. Con base en la idea de la “fusión de horizontes”, Gadamer indica que se debe hacer una comprensión histórica para interpretar el pasado, y, a partir de allí ubicarlo dentro del presente, con el fin de poderlo intervenir. En este sentido, el lenguaje se convierte en un aspecto fundamental para realizar dicha interpretación, permitiendo que a partir de allí se encuentre y se realice la existencia del hombre, concretando su propio pensamiento. Finalmente, Gadamer muere en Heidelberg (Alemania), el 13 de marzo del 2002.

Teniendo en cuenta que el análisis de las discusiones entre teoría y práctica hacen parte del gran trabajo de Gadamer (1996), es necesario partir que, para él, la relación entre la teoría y la práctica parten del postulado kantiano que indica que todos los conocimientos adquiridos por el ser humano parten desde la experiencia. La experiencia se da en todos los aspectos de la vida profesional, incluyendo a los saberes aprendidos en esta etapa, los cuales son

considerados como la práctica, mientras que la teoría (la ciencia) se obtiene a partir de las investigaciones presentadas en los campos de conocimiento. Así mismo, el autor considera que las personas cuentan con determinados saberes (literatura, tradiciones, cultura, etc.), los cuales no se deben descartar dentro del aspecto teórico, dado que hacen parte de la subjetividad del hombre. Así mismo, la práctica necesita del apoyo teórico con el fin de cumplir sus objetivos planteados, aplicando el principio de la retroalimentación y la corrección.

Incluso, el autor considera que, el ser humano, dentro de sus tareas cotidianas se dedica a teorizar cada acontecimiento sucedido, convirtiéndose en una actuación cotidiana. Esto ayuda a que la persona emita juicios objetivos que se despojan de su deseo individual, e incluso cuestione las teorías tradicionales, aunque pueda ser una tarea ardua por la condición pasional del individuo. A partir del ejercicio mencionado anteriormente, el ser humano puede participar en la construcción de conocimiento y analizar de manera crítica lo existente.

2.1.2 PRIMERA TENSION - LA MITIFICACIÓN QUE EL HOMBRE TIENE HACIA LA TEORÍA

Gadamer (1996), en el texto “el estado oculto de la salud”, señala que la teoría debe ser desmitificada, dado que en algunos casos se ha tenido una creencia supersticiosa hacia ella. Es decir, se considera a la teoría como un campo que presenta todos los conceptos necesarios para aplicarlos en determinadas áreas del conocimiento, sin ejercer un análisis integral sobre su aplicación. Por consiguiente, para desmitificar a la teoría y desarrollar un ejercicio productivo de la construcción de conocimiento, es necesario ejercer un estudio crítico sobre la teoría que se procede a analizar, y, así mismo, se requiere una disciplina metódica a la hora de producir nuevos conocimientos. Además, la ciencia debe estar al servicio de la sociedad, ayudando a generar soluciones en relación con los problemas sociales actuales que atañen a toda la civilización humana, si bien en algunos casos tenga choques con la condición biológica del individuo.

El autor considera que la práctica permite que el hombre vislumbre una gama de posibilidades, en donde pueda aplicar sus conocimientos a partir del ejercicio práctico. Allí, el ser humano puede elegir cuáles son los pasos a seguir, de acuerdo con las posibilidades existentes. A partir de ello, se origina una diferencia entre teoría y práctica, puesto que en la práctica se exige tomar decisiones de manera oportuna e inmediata, mientras que en la teoría no se puede dar nada por concluido, sino que, por el contrario, la construcción del conocimiento teórico es permanente. Teniendo en cuenta que la teoría es algo “inconcluso”, se exige que la producción de conocimiento tenga un carácter de universalidad, aunque sea complejo llegar a la universalidad total. Por el contrario, en la práctica, si bien se desea cambiar lo realizado, el conocimiento producido se toma como algo que ya está concluido.

2.1.3 SEGUNDA TENSION - LAS DIFERENTES DEFINICIONES QUE EXISTEN EN RELACIÓN CON LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA

Otra tensión que el autor plantea entre la teoría y la práctica se origina cuando la ciencia (teoría) se aplica en determinadas áreas del conocimiento y las define como práctica aplicada. Esta idea tensiona la discusión sobre la operabilidad del conocimiento, ya que originalmente se conoce como práctica a la aplicación de los conceptos teóricos, pero a su vez, plantea que la ciencia se está apropiando de un campo que en un principio no le pertenece, aunque sea

una base fundamental para ejercer la práctica. De igual manera, al racionalizar (teorizar) la práctica se genera una limitación para que el individuo aplique su juicio individual, ciñéndose a lo estrictamente conceptual, renunciando a la libertad de elegir sus actividades. Por consiguiente, cuando se deja de lado el criterio personal a la hora de emitir un juicio, se crea una dependencia total a lo que los grandes medios informativos emiten, generando una serie de necesidades artificiales como factor social.

Así mismo, para que la producción de conocimiento sea exitosa, se necesita que el investigador tenga buenas relaciones con la opinión pública y sea consciente de la importancia de la política dentro de este proceso, además que, sus resultados pueden difundirse ampliamente dentro de la comunidad. Construir las relaciones interpersonales es necesario, teniendo en cuenta que el ser humano es un ser social y político, en la medida que las personas intervienen dentro de las decisiones políticas de una sociedad (derecho al voto, representación, proposición de políticas, asociación con otros individuos, etc.). En este aspecto, el ser humano debe tener en cuenta que cada persona es un mundo diferente, y, a partir de ello, debe reconocer que, en algunos casos, la teoría puede ser rechazada en y por diversos grupos poblacionales.

2.1.4 PROBLEMÁTICA ENTRE TEORÍA Y PRÁCTICA EN CONTABILIDAD, CONTADURÍA PÚBLICA Y LA EDUCACIÓN CONTABLE

Da Cunha (2014) resalta que las relaciones entre la teoría y la práctica son visibles en todos los campos profesionales, no obstante, se puede observar con mayor frecuencia en los centros educativos, principalmente en aquellos donde existe la premisa de intervenir la realidad en donde están inmersos los participantes. El debate que se imparte en las cátedras se basa en la razón de ser de la teoría y la práctica, surgiendo la famosa confrontación “teoría vs práctica”, la cual se encuentra en todas las carreras profesionales. La profesión contable no se escapa a estas diferencias entre ambos aspectos, sin embargo, es necesario llegar a puntos de encuentro entre teoría y práctica, y, a partir de allí integrarlas en la formación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se deben buscar mecanismos que permitan analizar el “hecho” contable en los centros de formación partiendo de un ejercicio práctico, pero que cuenten con una base teórica que permita regular la transacción comercial. En este sentido, dentro de los centros educativos, la educación contable debe garantizar el aprendizaje integral de los estudiantes de Contaduría Pública, enmarcando el ejercicio profesional de la profesión. Por ello, la teoría y la práctica no se pueden considerar como aspectos excluyentes, sino que, existe una interrelación entre cada uno de estos campos.

Para Da Cunha (2014) a lo largo del tiempo de formación los estudiantes cuestionan los conocimientos recibidos en el aula de clase. Ellos argumentan que las teorías aprendidas durante las asignaturas de la universidad no se aplican durante el ejercicio profesional, al menos en la mayoría de los casos. Es decir, se tiene la creencia de que en el ámbito académico y teórico existe un mundo ideal en donde todo encaja y funciona de manera perfecta; mientras que en el mundo práctico realmente existe un universo con ciertas imperfecciones, las cuales no se han tenido en cuenta dentro del planteamiento teórico.

Según el autor, el sentimiento de “inutilidad” de la teoría se detecta principalmente al inicio de la experiencia laboral o en alguna asignatura con componente práctico estando en las aulas de clase. La sensación de soledad por parte del estudiante que está en práctica profesional

es grande, dado que aún no cuenta con todas las herramientas conceptuales que le permita enfrentar la vida laboral, siendo más complicado contactar con un docente para resolver ciertas inquietudes. La única manera de cumplir los objetivos trazados en la educación tradicional es adaptarse a los modelos preestablecidos que se han trabajado durante muchos años. No obstante, esto se puede convertir en un inconveniente, lo cual origina la existencia de un *statu quo* en las condiciones de enseñanza, implicando ciertos vicios que se perpetúan con el tiempo.

En ese orden de ideas, para el autor, la situación anteriormente descrita genera hábitos rutinarios en las condiciones de enseñanza, y, si se propusieran modelos que permitan integrar la teoría y la práctica, se generarían algunas reacciones adversas a este cambio, ralentizando aún más la formación académica. Por ello, se considera que muchas prácticas educativas en la actualidad dejan de lado la reflexión y el cuestionamiento, y, en su lugar, se aceptan muchos comportamientos que pueden no ser idóneos a la hora de ejercer la profesión, al no tener en cuenta las bases teóricas que originan al saber que se está ejerciendo.

Por otro lado, Díez (2020) plantea que, en el modelo educativo actual se ha decantado una predilección hacia la práctica dejando de lado a la teoría, e incluso se observa un cierto enfado hacia ella, cuando realmente debe haber una interdependencia entre ellas; es decir, la una no puede existir sin la otra. La autora expresa preocupación dentro de su ejercicio profesional, en el sentido de que los estudiantes prefieren que las clases giren en torno a las vivencias profesionales, llegando a sentir una mayor validez cuando habla “desde la práctica”. No obstante, ella indica que sus experiencias se basan a partir de ciertas teorías que son imprescindibles para el aprendizaje, y sin ellas, la formación profesional perdería su razón de ser, basada en el razonamiento y la profundización.

Según la autora, la relación entre teoría y práctica se origina de la siguiente manera. En la teoría se construyen reflexiones organizadas, hipótesis y especulaciones que tratan de explicar una situación y deben ser contrastadas con el escenario real para lograr su aceptación, mientras que en la práctica se pretenden aplicar las teorías construidas, con el fin de comprobar si la teoría cuenta con una validez suficiente. El ejercicio comprobatorio permite poner a funcionar en la realidad determinados pensamientos, cuyo objetivo final es verificar si logran responder a las expectativas plasmadas en ellas. Por ello, se considera que no pueden trabajar de forma individual, sino que, por el contrario, su relación debe ser consistente, resolviendo los posibles errores de cada una de ellas.

En relación con la teoría y práctica contable, García (1997) indica que los primeros estudios ocurrieron en la década de 1960 en las universidades de Estados Unidos, cuando la Contabilidad se consolidaba como carrera universitaria. Estos estudios tuvieron como objetivo principal mantener las relaciones entre la teoría e investigación y la práctica profesional, además de sincronizar ambos aspectos. No obstante, cabe resaltar que, si bien existen diversas posturas que exigen una mayor presencia de la investigación para resolver las problemáticas originadas en la disciplina contable, la discusión está viva. Y, además, las diferencias que pueden existir entre teoría y práctica podrían considerarse como algotemporal que se solventarían con el paso del tiempo, generando una estabilidad en la disciplina contable.

De acuerdo con la autora, a lo largo de la historia se han presentado debates importantes en relación con la conceptualización entre teoría y la práctica contable y su posible oposición entre sí. A partir de ellos se realizan estudios empíricos, los cuales determinan que existe un distanciamiento entre los académicos y los profesionales de contabilidad, el cual, si bien no es una conclusión definitiva, puede ser una lectura acertada. Estas diferencias se han acentuado con el tiempo, e incluso, esta discordia se convierte en algo irreconciliable con el paso de los años.

La autora indica que, en determinados casos existen similitudes entre los planteamientos de los teóricos y profesionales para entender y resolver las problemáticas en la disciplina contable; sin embargo, cada uno de ellos trabaja a partir de su rol en el campo de conocimiento, sin existir una integración entre sí. Incluso, se observa un antagonismo entre las ideas que se plantean en el mundo teórico con el ejercicio real de la profesión contable, generando una separación entre la teoría, la investigación y la práctica. Esta distinción se plantea bajo dos órbitas: la investigación no ha logrado resultados suficientes para transformar la disciplina contable de forma integral, y, a su vez, la educación no logra formar a los estudiantes para resolver los retos de la modernidad.

Según García (1997), algunas razones que se evidencian para mantener la distancia entre teoría y práctica pasan por:

- Las necesidades que surgen en la teoría y la práctica son independientes.
- Desconexión de la academia con el mundo real.
- La investigación no está enfocada al ejercicio profesional.
- La mayoría de los trabajos científicos no eran accesibles a los profesionales, o no eran comprensibles para la comunidad profesional (son muy técnicos).
- Falta de interés de los profesionales para ejercer la investigación y enterarse de los resultados obtenidos en ellas.
- La investigación no genera un impacto significativo en la práctica contable.
- Falta de comunicación entre los profesionales y teóricos contables, para conocer los resultados de las investigaciones por el lado de la teoría, y establecer las necesidades de los profesionales, en el campo práctico.
- Falta de tradición investigativa entre los profesionales contables, argumentando que no es su campo de ejercicio.
- Dicotomía entre el corto plazo (necesidad del profesional para resolver problemas) y el largo plazo (presentar resultados investigativos de impacto).
- Generar un modelo independiente de la investigación contable.

Por otra parte, Ariza y Villasmil (2014) señalan que, más allá del predominio de la práctica contable en la actualidad y lo tedioso que puede ser estudiar el aspecto conceptual, es importante estudiar las bases con las que la contabilidad se cimentó. Esto permite entender las dinámicas contables que han surgido en la actualidad, y, por ende, se conozca el origen de las técnicas y procedimientos que se aplican en la disciplina. Así mismo, el Contador Público está en la obligación de conocer la historia de su profesión tanto a nivel nacional como general, ya que a partir de ello puede construir el futuro de la disciplina contable y estar a la altura de las circunstancias que se presentan dentro de la sociedad.

Según los autores, la teoría contable es importante porque representa un soporte fundamental para analizar la práctica profesional y los programas académicos. Así mismo, es necesario

integrar en los programas académicos las asignaturas que se relacionen con el aspecto teórico e investigativo, en la medida que el Contador Público se enfrente a los cambios que se originan dentro de la disciplina y la sociedad misma. Con ello se pretende que el profesional se adapte con mayor facilidad a los nuevos procesos que existen en el entorno, y, a partir de allí, su ejercicio se oriente hacia la resolución de problemas abordados desde el campo social.

Así mismo, los autores señalan que, la teoría contable aplicada en el ejercicio profesional pide que las intervenciones en las transacciones económicas se deben hacer de la forma más abierta posible, con el fin de evaluar los posibles escenarios a la hora de tomar decisiones. Las intervenciones deben tener en cuenta diversas variables que pueden alterar el resultado final, junto con los problemas que podrían ocurrir en el proceso contable, lo cual permita satisfacer las necesidades que existen en las organizaciones, en relación con el proceso contable y financiero. En el campo pedagógico la teoría contable es importante, en el sentido que debe buscar nuevos enfoques que permitan afrontar la realidad de la disciplina desde diferentes perspectivas. Por ende, se requiere que los docentes, estudiantes y directores de los programas académicos replanteen sus modelos de enseñanza, adecuándolos hacia los nuevos retos disciplinares del futuro.

Ariza y Villasmil (2014) señalan que la teoría contable promueve el avance de la profesión, lo cual permite construir nuevos conocimientos, y, de igual forma, genera que los estudiantes sean más críticos con la profesión contable y la sociedad civil. Además, señalan que las diferencias existentes entre teoría y práctica se originan por el desconocimiento que existe en la manera de aplicar el conocimiento; y, por lo tanto, para superar estos desencuentros es necesario ver a la disciplina contable como un todo, en donde se integren tanto la teoría como la práctica desde un enfoque social. Esta visión holística genera que el estudiante de Contaduría Pública observe las cosas desde una perspectiva analítica, y, a partir de ello, construya ideas que favorezcan a la profesión contable y la sociedad.

Para los autores, la enseñanza contable ha girado alrededor de la instrumentalización de la profesión, en donde los profesionales adquieran habilidades que les permitan ejercer el campo laboral. No obstante, también se debe visualizar a la contabilidad como una ciencia relacionada con los aspectos sociales, lo cual permite interactuar con las comunidades de influencia, y, a su vez, logre generar cambios importantes en su entorno. A partir de ello, se considera que el Contador tiene la capacidad de transformar la sociedad a partir del pensamiento crítico y reflexivo.

En relación con la formación universitaria, en el caso puntual de la Universidad del Valle, ha habido una preocupación por vincular la teoría con la práctica, de tal manera que ambos campos tengan su importancia dentro del campo de conocimiento. Esto se puede observar en el diseño de las asignaturas que conforman el programa académico, al existir materias que fomentan la problematización de los principios contables tradicionales, tales como Introducción a la Contaduría Pública, Seminario de Teoría Contable y Metodología de la Investigación. En estas materias se abordan las bases para desarrollar la profesión contable, y, a su vez, se dimensiona la importancia de conocer la teoría de la contabilidad con el fin de aplicarla en la profesión, con el tomar decisiones profesionales con responsabilidad y ética, ciñéndose a los conocimientos de forma rigurosa y crítica.

Tal como se puede apreciar en el Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle (PEP), la base del conocimiento se compone de muchas

disciplinas, y, así mismo, la presentación de información contable, financiera y social recoge la interpretación de diversos saberes. Por tanto, la Contaduría Pública, si bien cuenta con unas bases propias de la profesión, también interactúa con diversas disciplinas tanto en sus teorías como en las prácticas del ejercicio profesional. De allí radica la importancia que el Contador se relacione con profesionales de otras carreras para construir soluciones empresariales, y, además, respondan a los requerimientos sociales que la sociedad colombiana demanda.

2.1.5 RELACIÓN ENTRE TEORÍA Y PRÁCTICA EN EL CONTEXTO COLOMBIANO

Quintero (2019) indica que las discusiones en la disciplina contable en Colombia surgieron a partir de la llegada de las diversas corrientes de la Contabilidad, provenientes de Estados Unidos, Europa y otros países de LATAM. Los debates iniciales se originan a partir de la investigación científica y el descubrimiento del objeto y el método, con la finalidad de consolidar una disciplina racional que analizar el contexto en donde está inmersa. Posteriormente aparece la epistemología, la cual se convierte como base principal para construir la teoría contable, ya sea desde el abordaje de la teoría clásica o desde la teoría crítica. No obstante, en los últimos años se plantea una discusión sobre las tensiones entre la normativa contable y el conocimiento que surge a partir de la investigación.

Según la autora, las tensiones entre la teoría y la práctica contable han dado lugar a la confusión que se puede tener de la teoría con el marco conceptual de las NIIF, e, incluso, en muchas ocasiones, se cree que el marco conceptual hace parte de la teoría, cuando no necesariamente es así. De igual manera, la discusión de problemáticas teóricas ha permanecido estática, y, debido a ello, existe una primacía del ejercicio técnico en la profesión contable, sin dar lugar a la reflexión ni a la explicación del contexto donde surge el debate. Esta posición surge por el tránsito del proyecto universitario de la formación (ética, estética y política) a la educación (entrenamiento para el trabajo); en donde se otorgan herramientas al estudiante para enfrentar los desafíos del modelo económico actual y sincronizarse a los objetivos organizacionales.

Así mismo, la docente expresa la preocupación por las dificultades que existen en la enseñanza de la teoría contable en las aulas de clase. La problemática de la educación contable surge por dos razones; la primera, se prioriza la enseñanza del registro práctico de hechos económicos dentro de las asignaturas propias de la profesión, y, el segundo, las referencias conceptuales para abordar estos cursos se obtienen de la normatividad contable, tales como leyes y decretos. Esta confusión ha generado que el estudiante de Contaduría Pública no logre distinguir la teoría contable con el marco legal de la profesión, creyendo que la construcción teórica se alimenta del marco conceptual y las leyes emitidas por los órganos de control. Por ello, se generan procesos contables basados en la repetición de procesos técnicos y la simple interpretación de la norma legal, sin tener en cuenta el ejercicio analítico.

Por otro lado, Romero (2012) argumenta que existe una desproporcionalidad entre el proceso evolutivo de la teoría y la práctica contable. Para el autor, la evolución teórica ha sido constante (principalmente por el desarrollo constante de las hipótesis contables); mientras que el avance del ejercicio práctico está supeditado a factores mucho más cambiantes. Gracias a las diferencias evolutivas, la incongruencia entre los preceptos teóricos y el ejercicio

real de la profesión contable cada vez es más notoria, y, por consiguiente, la implementación en el ámbito profesional se ve afectada.

Según el autor, la idea de posicionar a la disciplina contable como una ciencia ha orientado los esfuerzos de los académicos hacia el cumplimiento de tal fin, convirtiendo a la teorización como un objetivo principal, dejando de lado el análisis del ejercicio práctico de la profesión. Para el autor, si bien la investigación y el campo teórico de la Contabilidad se convierten en eje fundamental para el desarrollo de la profesión, no se puede abandonar el contexto real de la disciplina, y, así mismo, las investigaciones planteadas en Contabilidad deben ceñirse a la realidad del contexto.

De igual manera, el autor señala que la dicotomía entre la teoría y práctica también se ha acentuado por querer adaptar la teoría contable a las estructuras de otras disciplinas, sin considerar sus características individuales. En este aspecto, la convergencia de la Contabilidad con otras disciplinas, si bien es necesaria, se debe hacer teniendo en cuenta las particularidades de cada campo de conocimiento. Por ejemplo, la aplicación de la Contabilidad dentro del contexto profesional ha desnaturalizado su estructura, dado que la información contable se utiliza solamente por cumplir las normas legales o la presentación de EEFF se hace con datos alejados de la realidad, favoreciendo intereses particulares.

En ese orden de ideas, el autor establece que los intereses investigativos se enfocan principalmente en incorporar conocimientos de corte teórico, sin proponer soluciones para las problemáticas que han surgido dentro de la profesión contable. Gracias a este vacío que ha surgido en la disciplina, la inmediatez y el paradigma utilitarista cada vez tienen más fuerza, y, debido a ello, la prioridad es favorecer a los intereses particulares de cada persona, desfigurando a la Contabilidad de su espíritu original. La profesión contable está a la deriva del comportamiento de la dinámica de los mercados, y, a partir de su variabilidad constante, su ambiente se torna caótico. Esto genera que la implementación de la profesión contable dentro de las organizaciones sea compleja, y, además, los Contadores Públicos han sido permisivos a esta problemática.

2.1.6 TEORÍA - PRÁCTICA, UN DILEMA PARA LA INVESTIGACIÓN

Finalmente, la discusión entre teoría y práctica se convierte en un dilema para la investigación, debido a que genera un estancamiento en el avance de la profesión contable hacia la resolución de sus problemáticas. A su vez, el investigador termina por priorizar su labor de investigación hacia un campo puntual del conocimiento, ya sea en la teórica o la práctica. En este aspecto, entra a juicio del investigador si profundiza en la construcción de postulados teóricos que pueden estar alejados de la realidad, o, de lo contrario, se proponen desarrollar técnicas contables, dejando de lado la conceptualización teórica del saber contable.

No obstante, en la investigación también entra el ejercicio de la validación de la teoría, ya que, a partir de la actividad investigativa surgen diversos conceptos, los cuales deben ser validados en la aplicación práctica para poder incorporarlos a la base conceptual de la profesión. La teoría y la práctica no son excluyentes, dado que, desde el ejercicio investigativo se busca la problematización de conceptos que afecten la actividad contable, y a partir de allí sea posible su aplicación, con la finalidad de potenciar la Contabilidad como disciplina.

Este capítulo resalta la importancia de la teoría y la práctica dentro de la disciplina contable, en la medida que el profesional contable tenga las herramientas técnicas para ejercer la Contaduría en cualquier ámbito y cuente con los conceptos para desarrollar su ejercicio profesional. De igual forma, la dicotomía entre teoría y práctica no puede ser un impedimento para que las universidades expliquen el surgimiento de las corrientes contables o el origen la disciplina de Contaduría Pública, en lugar de únicamente enfocar a la enseñanza universitaria como una formación para el trabajo.

La teoría y la práctica, si bien cuentan con una razón de ser independientes, y, en muchos casos, antagónicas entre sí, cuentan con una relación de interdependencia que no se puede desconocer. La teoría es la base conceptual e histórica de la profesión contable, mientras que la práctica es el ejercicio de validar la teoría, convirtiéndose en el saber hacer de un Contador Público, desde la mirada técnica y aplicada. La relación de la teoría y la práctica profesional dan como resultado la formación de la Contabilidad como una disciplina del conocimiento

2.2 CONTABILIDAD, UNA DISCIPLINA DEL CONOCIMIENTO

En este subcapítulo se pretende presentar el abordaje de la Contabilidad como una disciplina del conocimiento, además de su relación con las ciencias sociales. Es necesario tener en cuenta que la disciplina contable se construye a partir de los conceptos teóricos y el ejercicio profesional práctico, convirtiéndose en un soporte para desempeñar la profesión. Si bien la Contabilidad cuenta con tensiones conceptuales como cualquier otra disciplina, estas tramas permiten definir el objetivo de la profesión contable, y, a partir de allí, establecer las bases conceptuales para el desarrollo de la Contabilidad. La construcción de conocimiento comienza en los salones de clase, en donde se conocen los referentes teóricos, los marcos conceptuales y, en general, todo lo que atañe a la historia de la Contaduría Pública, complementado con la praxis profesional y las técnicas contables más relevantes.

En primer lugar, se presentará la definición de Contabilidad y su relación con las ciencias sociales, teniendo en cuenta que la disciplina contable cuenta con la capacidad de interpretar la realidad, y, a partir de allí, explicar las transformaciones necesarias en el entorno social. Posteriormente, se definirán los posibles modelos que se pueden desarrollar en la Contabilidad, a partir de su relación con el entorno social y ambiental, y el estudio de cada uno de ellos. De igual manera, se establecerá la relación que la Contabilidad tiene con las otras disciplinas del conocimiento, teniendo en cuenta que el saber contable es multidisciplinar, y, por ende, se debe alimentar con otros saberes. Teniendo en cuenta lo anterior, se establece el método y objeto de la Contabilidad, tal como lo establece el profesor Jorge Burbano, con el fin de ubicarlo en el contexto actual de la disciplina.

Así mismo, se plantea el grado de neutralidad de la disciplina contable, su nivel de objetividad, y, con base en ello, se indica en que puede afectar la presentación de informes contables y financieros. Y, finalmente, se plantean los posibles retos que la disciplina contable debe afrontar ya sea en la actualidad o en el futuro, con el fin de poderla consolidar como una disciplina del conocimiento.

2.2.1 ¿QUÉ ES LA CONTABILIDAD? ¿CUÁL ES SU RELACIÓN CON LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS?

Según Mejía, Mora y Montes (2013), la contabilidad es considerada como un saber dinámico que experimenta un movimiento constante a lo largo de la historia, tanto en sus estructuras internas como su relación con la sociedad. Con el paso de los siglos se ha concebido a la Contabilidad ya sea como arte, disciplina, sistema, técnica, tecnología, entre otros conceptos; no obstante, aún sigue en pie, al menos en la normativa colombiana, verla como una ciencia social que tiene implicaciones éticas y epistemológicas. Lo anterior indica que la contabilidad posee la capacidad de interpretar la realidad en donde se pone en laboriosidad para entender y explicar las transformaciones necesarias en el entorno social. Al existir una finalidad social e institucional de la Contabilidad, las organizaciones están en la obligación de dar cuenta de las actividades económicas, sociales y ambientales que realizan.

De acuerdo con los autores, la Contabilidad es una ciencia social, en donde se utilizan determinados métodos científicos y existe un rigor teórico en el ejercicio de la investigación, además de contar con su objeto formal de estudio. Este objeto es cultural, en donde su punto central es la valoración de la riqueza desde el concepto humano estableciendo las relaciones entre las personas y la naturaleza, y, a partir de ello, el hombre se encarga de definir los criterios de medición. Teniendo en cuenta que la base principal de la disciplina contable es la valoración cuantitativa y cualitativa de la riqueza, su intencionalidad se orienta a controlar, acumular y generar las ganancias económicas, sociales y ambientales de la organización.

2.2.2 LOS MODELOS CONTABLES QUE SE PODRÍAN ORIGINAR A PARTIR DE LA RELACIÓN ENTRE LA CONTABILIDAD Y LAS CIENCIAS SOCIALES

Según los autores, la clasificación de la contabilidad como ciencia social cuenta con cuatro componentes. El primero es la descripción de la contabilidad como una ciencia que valora de forma cuantitativa y cualitativa las riquezas sociales, económicas y ambientales propias de las entidades. El segundo es la explicación de las actividades humanas que inciden en la acumulación, generación, distribución y sostenibilidad de la riqueza de las organizaciones. El tercero es la predicción de la valoración cuantitativa y cualitativa de la circulación de las riquezas de las organizaciones, basado en la intervención del hombre en su entorno, sufriendo ciertas variaciones tanto humanas como naturales e involuntarias. La cuarta es la capacidad de la Contabilidad para dar recomendaciones que se orientan a la acumulación, generación, distribución y sostenibilidad de la riqueza organizacional.

A partir de lo anterior, Mejía, Mora y Montes (2013) indican que se pueden originar nuevos modelos contables, que se pueden catalogar de la siguiente manera:

- **Contabilidad ambiental:** Consiste en medir y valorar de forma cuantitativa y cualitativa la riqueza ambiental generada por las organizaciones.
- **Contabilidad social:** Se basa en la valoración cuantitativa y cualitativa de la riqueza social administrada por las entidades.
- **Contabilidad económica:** Es la valoración cuantitativa y cualitativa de la riqueza económica que las empresas poseen.

2.2.3 RELACIÓN DE LA CONTABILIDAD CON OTRAS DISCIPLINAS DEL CONOCIMIENTO

Por otra parte, Ospina (2006), en su ensayo “Las tramas de la contabilidad”, define a la Contabilidad como una disciplina que tiene como fundamento la aplicación de un método sistemático, orientado a la interpretación de realidades económicas y sociales. De igual manera, la Contabilidad debe ser estudiada a partir de su relación con otras disciplinas del conocimiento, además de analizar cuál es su evolución epistemológica que le da sentido a la disciplina. Es un error considerar a la profesión contable como un simple ejercicio de realizar cálculos aritméticos y registrar los hechos económicos de la empresa en un sistema de información empresarial.

En ese orden de ideas, el autor señala que la Contabilidad también cuenta con un componente teórico, una historia milenaria, una actividad de reflexión constante, y, principalmente, un ejercicio comunicativo orientado a construir el conocimiento. Es decir, si bien el estudiante de Contaduría Pública debe conocer el registro, la práctica contable y la interpretación de estados financieros, también debe estudiar la historia de la disciplina en el ámbito local e internacional, además de sus componentes conceptuales y las bases éticas de la profesión.

Para el autor, la Contabilidad se encuentra en la capacidad de explicar la circulación de los elementos que conllevan a la riqueza de una sociedad, a partir de la sumatoria de cada uno de ellos. Es decir, la disciplina estudia las relaciones socioeconómicas que se han establecido entre las personas, las cuales se han venido modernizando con el paso del tiempo, y, por ende, se hace necesario explicar su movimiento, incorporando nuevas categorías que van en sintonía con los tiempos actuales.

Según Ospina (2006), uno de los fundamentos más importantes que el estudiante de Contaduría Pública debe tener en cuenta es la relación de la disciplina contable con otros campos del conocimiento, tales como la economía, el derecho, las matemáticas, la estadística, etc. Estas relaciones cuentan con un contexto histórico amplio, en donde surgen estudios y escritos de diversos autores que explican la importancia de la contabilidad en la consolidación de estos saberes.

A continuación, se explican las relaciones que existen entre la Contabilidad y otras disciplinas:

- **Relación Contabilidad - Matemáticas:** Es la aplicación de conocimientos matemáticos, desde los cálculos aritméticos (sumas y restas) hasta el uso de planos cartesianos y el uso del cálculo diferencial e integral, buscando una exactitud a la hora de explicar fenómenos socioeconómicos.
- **Relación Contabilidad - Economía:** Se estudian las condiciones básicas de supervivencia del ser humano, los sistemas de producción, la gestión de recursos escasos, entre otros conceptos. Esta relación ayuda a conocer las dinámicas micro y macroeconómicas del país y estudiar la política económica, generando herramientas para dar respuestas a las necesidades cotidianas,
- **Relación Contabilidad - Derecho:** Su base son las normas dictaminadas en Colombia, lo cual permite regular la convivencia entre los seres humanos. En este aspecto se incluyen la actividad económica mercantil y la relación empresarial con el Estado.

- **Relación Contabilidad - Administración:** Su enfoque se orienta en la gestión de la organización como un ente integral, y, a partir de allí, se dirigen los pasos a seguir para tomar decisiones en pro del beneficio empresarial.
- **Relación Contabilidad - Ciencias Humanas:** La base principal de esta relación está orientada hacia las actuaciones del Contador Público con sus clientes o con la organización en donde está contratado. Por lo anterior, es menester fortalecer la ética profesional en las actividades del Contador, generando confianza en la información que presenta a las partes interesadas.

2.2.4 OBJETO Y MÉTODO DE LA CONTABILIDAD

Por otra parte, Burbano (1989) indica que durante toda la historia el estudio de la Contabilidad se ha desarrollado a partir de un objeto y un método, considerando al objeto como la idea central sobre la que gira la investigación, mientras que el método se concibe como el ejercicio investigativo para estudiar el objeto. Desde la época antigua, cuando el control básico de las cuentas era desarrollado por los escribas, el objeto se consideraba como el registro de las transacciones realizadas por el comerciante, mientras que el método era el ejercicio de prácticas aritméticas, pero la relación con la teoría era incipiente.

Posteriormente, el autor señala que, durante la Edad Media y la modernidad se han construido las teorías que se convirtieron en las bases de la Contabilidad en la actualidad. En este sentido, el objeto contable pasa de la práctica del hacer (la realización de cuentas básicas de los comerciantes por medio de la partida simple) al estudio de las “teorías” (son diversos puntos de vista) económicas, personificadas, jurídicas, administrativas y contables que han surgido en las discusiones académicas. A partir del establecimiento de estas teorías, muchas prácticas contables se han replicado en la actualidad, principalmente sus vínculos con las otras disciplinas, tales como la Contabilidad de Gestión o Administrativa.

En ese orden de ideas, Burbano (1989) indica que, si bien es cierto que ha existido una mayor preocupación por definir cuál es el método de la disciplina contable en el contexto actual, aún existen confusiones para establecerlo. Por lo general, se cree que la Contabilidad tiene como base fundamental el principio de la partida doble; no obstante, este ejercicio se orienta principalmente a la actividad práctica, sin potenciar la investigación ni el descubrimiento de nuevas teorías. En su lugar, para fortalecer el sentido investigativo de la profesión, el investigador recurre a métodos tradicionales tales como el deductivo, inductivo, experimental, entre otros, los cuales permiten descubrir nuevos campos de conocimiento que deben ser profundizados.

De igual manera, el autor indica la predominancia del Paradigma de la Utilidad Líquida en el desarrollo contable actual. Este paradigma tiene como fundamento principal la importancia de la información financiera para la toma de decisiones por parte de los inversionistas, dado que son las personas que poseen los mayores capitales en el mundo. Esta teoría se refuerza a partir de los estudios realizados en relación con el comportamiento humano, metodologías cuantitativas e información económica, los cuales permiten encasillar a la contabilidad como

una disciplina que ayuda a la planeación económica y el control de los recursos de la organización.

2.2.5 LA CONTABILIDAD COMO DISCIPLINA NEUTRAL Y OBJETIVA

Una discusión que ha surgido en la disciplina contable es sobre su objetividad y neutralidad. Según Montoya (2014), tradicionalmente se ha considerado a la Contabilidad como una disciplina neutral, en donde se limita a representar la “realidad” sin que pueda influir en ella ni lograr transformarla, siendo una concepción que se ha generalizado en la sociedad. Este argumento ha sido reforzado por algunos Contadores Públicos, en donde se concibe a la contabilidad como una disciplina que se dedica a proporcionar información a las organizaciones, con la finalidad de tomar decisiones relacionadas al control de sus recursos.

Con la presentación de los informes financieros que la empresa recibe por parte de su equipo contable se asume la veracidad de la información allí contenida, además que los hechos económicos se han registrado conforme a la ley y las políticas contables de la organización. Gracias a la Fe Pública del Contador a la hora de firmar estados financieros, la disciplina contable es responsable de brindar confianza en la sociedad y los empresarios, ayudando a las partes interesadas a conocer el estado de la organización y tomar decisiones orientadas hacia ella.

No obstante, la autora indica que, teniendo en cuenta el contexto capitalista y globalizado de la actualidad, la Contabilidad se concibe a partir de estos criterios. Esto se observa en la concepción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en donde se privilegia al capital, a la inversión, al control de los recursos y la toma de decisiones basadas en la obtención de utilidades. Esto ha generado una falsa sensación de objetividad de la Contabilidad, en donde tiene como premisa maximizar sus utilidades, dejando de lado otros aspectos tales como la cultura, el bienestar de sus colaboradores, el medio ambiente, etc., ponderando en mayor medida el aspecto cuantitativo de los hechos económicos.

Gómez (2006) define que la Contabilidad actual hace parte de las dinámicas relacionadas con la racionalidad instrumental dentro del mundo capitalista. Este tema ha surgido a partir de las discusiones generadas dentro de la disciplina contable a lo largo de la historia, cuyos precursores fueron Marx, Smith, Weber, Engels, entre otros referentes de la teoría económica. Desde la visión generadora de riqueza, la Contabilidad permite incrementar la acumulación de capital en un cierto periodo de tiempo, relacionando el costo (los medios de producción) y los fines (los beneficios obtenidos). A partir de ello, las herramientas, técnicas y procedimientos de la entidad se constituyen en el parámetro para evaluar la gestión económica de la organización.

Así mismo, el autor plantea que la racionalidad instrumental es predominante en el constructo social, y, a partir de esta premisa las organizaciones actúan en su quehacer diario. A partir de allí han surgido diversas expresiones de la contabilidad ambiental como un concepto que ha sido bien acogido por las empresas. No obstante, los esfuerzos para enfrentar los problemas ambientales han sido insuficientes. El enfoque actual de la contabilidad ambiental se ha limitado a incorporar en los estados financieros la relación de costos y beneficios ambientales, sin brindar verdaderos diagnósticos que conlleven a la solución de las dificultades originadas por el entorno social. Por esta razón se considera que, desde la óptica

contemporánea, la contabilidad ambiental hace parte de la racionalidad instrumental de la disciplina contable, en un contexto capitalista.

Para Montoya (2014), este concepto de la Contabilidad ha naturalizado ciertas prácticas negativas de las organizaciones, que, si bien las lleva a maximizar sus utilidades, no se tienen en cuenta los impactos negativos que se pueden generar. Por ende, es necesario que comiencen a tener cabida los diferentes campos de conocimiento que han surgido en los últimos años, y, a partir de allí, visualizar a la disciplina contable como un campo que aporte a la solución de las problemáticas sociales, e ir más allá de la simpleza de registrar hechos económicos y plasmarlos en informes financieros para tomar decisiones por parte del inversionista.

2.2.6 LOS RETOS DE LA CONTABILIDAD PARA CONSOLIDARSE COMO UNA DISCIPLINA DEL CONOCIMIENTO

Por otra parte, Gómez (2011) plantea que la disciplina contable está en una búsqueda constante sobre el rol que debe cumplir dentro de la academia, permitiendo la construcción del conocimiento. Lo anterior se observa en el predominio actual de la perspectiva neoclásica y pragmática de la contabilidad, lo cual ha llevado a un distanciamiento entre la academia y la práctica. Debido a ello, en la educación superior existe una fuerte influencia de la educación para el trabajo, cuyos docentes se encargan de dar las herramientas para ejercer en el mundo laboral, dejando de lado la visión crítica y social de la profesión. Incluso, en muchos casos los estudiantes dejan de asistir a las bibliotecas, dado que la información llega al correo electrónico, sin hacer un verdadero análisis en relación con las teorías.

Para el autor, en la educación contable actual es necesario realizar ciertos cuestionamientos sobre la forma en que se aborda el concepto de universidad. Vale preguntar si las universidades han ofertado el programa de Contaduría Pública como una profesión que contribuye a mejorar la economía del estudiante y su mano de obra esté a disposición del gran capital, o su enfoque se orienta hacia el pensamiento colectivo, contribuyendo al desarrollo social de la comunidad en donde ejerce. Además, es necesario preguntar si el programa académico cuenta con espacios que fomentan el debate sobre el futuro de la profesión y sus implicaciones en el entorno, o se enfoca a la enseñanza de las NIIF y la capacitación para el mundo laboral.

Según el autor, es necesario que desde las universidades se enseñe otros modelos contables (social, ambiental, cultural, sector público, etc.), para que coexistan diversos saberes dentro de la Contabilidad. De igual manera, para fortalecer a la Contabilidad como disciplina es necesario contextualizar al estudiante su relación con otras disciplinas, y, a su vez, se explique la regulación contable a lo largo de la historia, lo cual ayude a definir el futuro de la profesión. Esta actividad se deberá hacer teniendo en cuenta el contexto general de la contabilidad dentro de la sociedad, dejando de lado la prioridad financiera y acumulativa que en la actualidad existe.

En este acápite se pretende buscar la relación interdisciplinaria de la Contabilidad con otras disciplinas, tales como las matemáticas, las ciencias sociales, la estadística, el derecho, la economía, etc., convirtiéndose en un saber que construye conocimiento en todas sus dimensiones. De acuerdo con esta premisa, es posible ver equipos multidisciplinarios en donde el Contador Público trabaja con otros profesionales (abogados, psicólogos,

estadísticos, economistas, sociólogos, etc.), con una finalidad común; construir una sociedad más justa y equitativa. Así mismo, para llevar a cabo la equidad y la justicia social, la disciplina contable debe ser crítica y propositiva, de tal manera que logre incorporar información social, ambiental y cultural en la presentación de informes financieros y de gestión. Es decir, se deben proponer modelos para valorizar los costos ambientales y sociales que afecten o beneficien a la comunidad, cumpliendo con la idea del interés general.

Así mismo, este apartado plantea la importancia de vincular el conocimiento contable con la comunidad, de tal manera que los profesionales en Contaduría Pública sean capaces de analizar la realidad en donde laboran, y, a partir de ello, brindar diversas soluciones a los problemas de su entorno. Este enfoque fortalece el pensamiento crítico que se debe abordar en la disciplina, dado que las actuaciones del Contador deben priorizar el interés general y no los intereses particulares de algunos sectores. Debido a ello, es imprescindible que el Contador Público dimensione las implicaciones de su ejercicio profesional en la comunidad, el Estado y en el sector privado. Por lo anterior, es posible considerar a la Contabilidad y la Contaduría Pública como una profesión con sentido social.

2.3 CONTADURÍA PÚBLICA, UNA PROFESIÓN CON SENTIDO SOCIAL

En este subcapítulo se pretende presentar el enfoque social que el Contador Público debe tener durante su ejercicio profesional, teniendo en cuenta que la disciplina contable cuenta con un fuerte vínculo social. Así mismo, la Contabilidad cuenta con una relación estrecha con las otras disciplinas del conocimiento, tales como el derecho, la estadística, la matemática, la economía, convirtiéndola en un saber multidisciplinar. Por otra parte, la Contaduría Pública debe estar comprometida con el desarrollo de las mediciones alternativas a la contabilidad financiera, tales como el campo ambiental, social y cultural, lo cual permite medir de forma amplia la sostenibilidad de una organización.

En primer lugar, se define qué es la Contaduría Pública y cuáles son sus particularidades más relevantes como profesión liberal (predominancia de la parte intelectual). Posteriormente, se plantean los retos que acompañan al profesional actual, y, de igual manera, se conocerán los procesos para que el Contador Público se certifique con la Tarjeta Profesional, la cual permite dar fe pública sobre los documentos que firme, relacionados con su actividad contable. Después, se plantearán las percepciones de la Contaduría Pública por parte de la sociedad, y, así mismo, se expresa el enfoque de la profesión contable dentro del ámbito académico.

Debido a la relación que existe entre la contabilidad y la administración, se explicará la forma en que el Contador Público ha venido desarrollando labores administrativas y gerenciales, principalmente en las MIPYMES. Finalmente, se compara la forma de certificación de los contadores públicos en diversos países del mundo con el proceso colombiano, y, a partir de ello, se mencionan las posibles reformas que se plantean a la profesión contable en Colombia.

2.3.1 ¿QUÉ ES LA CONTADURÍA PÚBLICA?

Álvarez (2002) define a la Contaduría Pública como una profesión liberal, en donde predomina la actividad intelectual sobre las tareas manuales. Por ende, cuenta con las siguientes características: se considera esencial para el bienestar social, predomina el espíritu de servicio, establece un código de ética profesional, cuenta con un prestigio en la sociedad,

entre otras cualidades. En ese orden de ideas, es posible considerar a la profesión contable como ciencia social, dado que cuenta con un compromiso de generar confianza en la comunidad, y, a su vez, debe proporcionar información verídica sobre el reconocimiento, medición, valoración y revelación de los hechos económicos de la organización.

La autora resalta que la profesión contable cuenta con un gran componente de responsabilidad social. No obstante, mantener el ejercicio integral de la profesión ha sido una tarea compleja, teniendo en cuenta que los valores de la sociedad actual son distintos a los establecidos en décadas anteriores. Por lo anterior, la investigadora considera que en décadas pasadas el ejercicio contable podía ser ejercido de manera más honesta, mientras que en la actualidad se han normalizado comportamientos considerados como inaceptables. Esto se debe a la ambición de poder por parte de los seres humanos, quienes desean poseer la mayor cantidad de riquezas materiales a cualquier costo.

2.3.2 RETOS Y CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO CONTEMPORÁNEO

Del Vecchio, Maida y Pérez (2011) indican que el mundo económico actual cuenta con un alto nivel de complejidad, en donde sus profesionales deben contar con conocimientos teóricos sólidos y habilidades bien interiorizadas que permitan ejercer la práctica laboral, y el Contador Público no está exento de ello. Por ende, el profesional contable cuenta con el compromiso de perfeccionarse diariamente, y, a su vez, tiene la obligación de actualizar sus conocimientos permanentemente. Ello implica que, el Contador deberá formar su propio criterio profesional en el momento de tomar una decisión que pueda afectar a determinados terceros.

Las autoras también indican que, el Contador Público debe ser un profesional capaz de comunicar las inquietudes surgidas en medio de su labor, que pongan en peligro la sostenibilidad de la organización y se afecte a la comunidad. Es decir, ante cualquier sospecha de corrupción, ejecución de delito o malversación de fondos, el funcionario deberá denunciarlo ante las autoridades competentes. Además, durante la dirección de un equipo contable, el profesional debe emitir instrucciones adecuadas hacia sus dirigidos sobre las actividades que se deben realizar en el ejercicio de la profesión, regidas por los principios éticos establecidos en la Ley 43 de 1990.

Así mismo, para Del Vecchio, Maida y Pérez (2011), el ejercicio profesional debe contar con el pensamiento crítico, siendo fundamental para desarrollar la actividad contable. Esta habilidad permite la emisión de juicios rigurosos, que están basados en la información contable preparada por todo el equipo de contabilidad, junto con otras dependencias de la organización. El pensamiento crítico ayuda a desarrollar un criterio profesional sólido en el Contador Público, el cual permite construir alternativas para solucionar problemas diagnosticados durante su ejercicio profesional, en el contexto empresarial o social.

Por lo anterior, es importante que el Contador Público no solo se dedique a aprender las técnicas contables y las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por la IASB, sino que también debe interpretar todos los aspectos que suceden en la comunidad. Es decir, debe estudiar el entorno económico del sector en donde ejerce, conocer las obligaciones que tanto las empresas como las personas poseen, y tener conocimientos en áreas tales como la econometría, la estadística, los sistemas de información, la informática, entre otros saberes.

Así mismo, la autora enfatiza que las actuaciones del Contador Público deben regirse bajo el Código de Ética Profesional, ya sea la establecida a nivel nacional (Artículo 37 de la Ley 43/1990) o la que se ha presentado internacionalmente por medio de la IFAC (siendo la última versión presentada en el año 2018). Cabe resaltar que, si bien el mundo actual está inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías, el auge de la informática y la modernización de los sistemas de información, no es correcto considerar la preparación de los informes financieros como una labor que puede ser realizada de forma automática. Con base en sus competencias adquiridas en la formación profesional, el Contador Público ejerce su labor de interpretar la información financiera, con el fin de brindar soluciones a las empresas y la sociedad en general.

Por otro lado, Rojas y Sánchez (2021) plantean que el profesional contable debe contar con herramientas teóricas y prácticas que le permitan estar a la vanguardia de los cambios que se presentan en medio de un entorno globalizado. Es decir, la Contaduría Pública es definida como una profesión que logra presentar información racional, cuyos insumos son los hechos económicos que se presentan en una organización y sus análisis correspondientes. No obstante, al trabajar con un equipo multidisciplinario se presentan tensiones con profesionales de otras áreas, en el momento de preparar y presentar la información financiera. Así mismo, al contar con un rol de generar confianza puede enfrentarse a diversos dilemas éticos en la toma de decisiones contables de la organización.

Así mismo, los autores indican la importancia de conocer los procesos de socialización que se gestan tanto en la etapa estudiantil como en la etapa profesional y laboral. Por ello, es fundamental que la sociedad colombiana, las organizaciones, los mercados laborales y las asociaciones gremiales conozcan los pensamientos, emociones y preocupaciones de los Contadores Públicos por buscar un país más fraterno, justo e igualitario. De igual manera, el estudiante de Contaduría Pública debe ser consciente que su profesión no está alejada de las dinámicas sociales, y, por consiguiente, está en la obligación de repensar su papel ante la sociedad como futuro profesional.

2.3.3 CERTIFICACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO Y OBTENCIÓN DE SU TARJETA PROFESIONAL

Leal (2018) indica que, si un profesional titulado en Contaduría Pública desea certificarse como Contador Público debe solicitar la Tarjeta Profesional, la cual acredita al Contador para poder firmar estados financieros y declaraciones tributarias durante su vida laboral. Teniendo en cuenta que esta profesión cuenta con una gran responsabilidad con las organizaciones y la sociedad, la Tarjeta Profesional se convierte en un soporte para demostrar a las empresas que el Contador cuenta con la formación suficiente para desempeñar las funciones contables con la calidad requerida. De lo contrario, cuando una persona trabaja con la información contable de las empresas públicas y privadas sin la formación adecuada se convierte en un riesgo tanto para la organización como para el profesional.

Según la autora, la entidad encargada de regular y expedir las tarjetas profesionales es la Unidad Administrativa Especial Junta Central de Contadores (JCC). Esta entidad es de naturaleza pública, la cual está adscrita al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y se encarga de velar por el cumplimiento legal, académico y ético en el ejercicio contable en el territorio nacional. Así mismo, tiene la misión de ser el organismo rector de la profesión contable, y, por ende, se encarga del registro, la inspección y vigilancia de los Contadores

Públicos, además de las entidades prestadoras de servicios contables. De igual forma, se constituye como un tribunal disciplinario, el cual juzga las acciones del Contador Público en el ámbito profesional, garantizando el ejercicio contable con base en la ética profesional.

La autora indica que, para obtener la tarjeta profesional se debe contar con los siguientes requisitos:

- ❖ **Consignación:** Realizar una consignación a la cuenta de ahorros del Banco Av Villas, perteneciente a la Junta Central de Contadores.
- ❖ **Fotografía:** La fotografía debe ser de tamaño documento, 3x4 cm, con fondo blanco, digital, formato JPG, con 300 dpi, y no puede ser escaneada.
- ❖ **Fotocopia de la cédula:** La fotocopia de la cédula de ciudadanía debe ser por ambos lados, ampliada al 150%. Así mismo, si la persona es extranjera debe anexar la visa laboral y el certificado de movimientos migratorios.
- ❖ **Acta de grado.**
- ❖ **Experiencia técnico - contable:** Se define según la resolución 973 del 2015, en los artículos 29, 30 y 31. Para solicitar la tarjeta profesional, es necesario contar con un año de experiencia técnico contable, y, así mismo, se deben adjuntar al menos dos documentos que certifiquen estas experiencias.
- ❖ **Soportes:** Se debe contar con dos documentos que garanticen la realización de las actividades que aparecen en el documento de experiencia técnico - contable, ya sean contables, de auditoría, costos, revisoría, entre otros.
- ❖ **Contrato adquirido con la empresa donde se realizó la experiencia.**
- ❖ **Formulario virtual de solicitud para la tarjeta profesional.**

Así mismo, las entidades que prestan servicios contables de forma tercerizada (outsourcing) también deben diligenciar el formato para solicitar la tarjeta profesional, la cual se llama tarjeta de registro. En este caso, se debe consignar a la cuenta bancaria de la Junta Central de Contadores, y, además, se deben anexar los documentos tales como la escritura pública o el documento de constitución; cédula ampliada del representante legal, socios y accionistas (documento PDF); certificado de la profesión de los asociados; el RUT; el registro ante Cámara de Comercio; además del logotipo de la empresa. Para poderse inscribir como una entidad que preste servicios contables debe contar con dos requisitos: el 80% de los socios deben ser Contadores Públicos, y el objeto social debe estar enfocado a las actividades de Contaduría Pública.

Rangel (2021) indica que existe una diferencia importante entre el Contador Público con tarjeta profesional y un profesional contable titulado sin certificación. El Contador Público que posee la matrícula profesional cuenta con la habilidad de firmar los documentos contables (certificados, informes financieros, declaraciones tributarias, etc.), y, a su vez, posee las capacidades para administrar procesos contables y financieros de la empresa. Por lo anterior, las PYMES buscan a un Contador que cuente con las destrezas para hallar distintos errores en el quehacer contable, y, además, tenga el conocimiento sobre las normas y regulaciones que rige la legislación tributaria. Además, hay que tener en cuenta que, dentro de la profesión contable nunca se deja de aprender, puesto que las normas se terminan modificando de forma permanente, según las necesidades económicas de la nación.

Sin embargo, Ayala y Ayala (2021) señalan que el trámite para obtener la tarjeta profesional no es tan sencillo de realizar, y, de hecho, consideran que existen dificultades para tramitarla,

al menos cuando son recién egresados del programa académico de Contaduría Pública. Los autores se remiten a una conferencia realizada en el año 2018, la cual se titula “¿Por qué tantos graduados desisten de tramitar su inscripción profesional como profesionales?”¹. En este aspecto, los conferencistas argumentan que las razones más relevantes para que los egresados desistan de solicitar la tarjeta profesional son el costo de obtener la tarjeta profesional (en algunos casos el egresado no cuenta con el dinero necesario para comenzar el trámite de la certificación), la acreditación de experiencia técnico - contable (principalmente en los casos de investigación) y los documentos soporte (pueden ser complejos de conseguirse por el grado de reserva y confidencialidad de la información que se maneja, llegando a denegar la solicitud).

Según los autores, una de las principales razones para rechazar la solicitud de las tarjetas profesionales por parte de la JCC es la no acreditación de los documentos soporte de la experiencia técnico - contable, principalmente documentos contables. Esto se debe a que, en muchos casos la empresa maneja información sensible, aunado a que en las organizaciones se restringe mucho las funciones que le estipulan al Aprendiz Sena o al auxiliar contable, por su grado de confidencialidad. Por ende, es complicado acreditar experiencia laboral, teniendo en cuenta la falta de información que se le envía a la Junta, por razones externas al solicitante de la tarjeta. Otra razón que se convierte en una barrera para realizar el trámite de la T.P es el soporte de la experiencia técnica y contable, dado que, en algunos casos, el estudiante está en grupos de investigación diferentes a la disciplina contable, o simplemente sus funciones eran distintas al área de Contabilidad y Finanzas.

Sin embargo, el estudiante que logra ingresar al mercado laboral dentro de sus estudios de pregrado, o consigue realizar pasantías en la recta final de su carrera cuenta con una ventaja con respecto al profesional que se gradúa sin obtener experiencia laboral. En estos casos, el solicitante de la Tarjeta profesional puede acreditar en el momento de graduarse como Contador el tiempo donde ha laborado, dado que, por lo general, su experiencia laboral supera al tiempo solicitado por la JCC, el cual es de 12 meses. Y, con base en ello, solamente le queda faltando el título profesional de Contador Público emitido por una universidad debidamente acreditada por el Ministerio de Educación Nacional. A partir de allí, el trámite del certificado cuenta con una duración máxima de tres meses, y, dentro de este lapso podrá obtener su Tarjeta Profesional, si cumple con los requisitos exigidos.

2.3.4 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA CONTADURÍA PÚBLICA EN LA EDUCACIÓN CONTABLE

Rojas (2002) indica que, de acuerdo al nivel en donde se encuentra el Contador Público (estudiante de pregrado/postgrado, tesista o egresado profesional) existen una mentalidad diferente. Por ejemplo, una persona que solamente haya cursado y aprobado sus asignaturas pertenecientes al nivel de pregrado cuenta con perspectivas diferentes a las de un estudiante que ya ha desarrollado una experiencia laboral contable dentro de su carrera. Y, a su vez, la forma de pensar de un estudiante universitario difiere a la de una persona que ya cuenta con su título universitario y posee la dirección de un equipo contable. Esto se debe a que en cada

1INCP. (2018). ¿Por qué tantos graduados desisten de tramitar su inscripción profesional como contadores? *SPATIA INCP*. Documento de Conclusiones. Retomado de: <https://incp.org.co/tantos-graduados-desisten-tramitar-inscripcion-profesional-contadores-2/>

etapa se establecen diversas responsabilidades ya sea académicas, sociales, laborales o profesionales, las cuales se deben cumplir dentro de cada ámbito asignado.

De igual manera, el autor señala las diferencias que pueden surgir en la formación de un estudiante de Contaduría Pública, según la universidad en donde está estudiando. Hay instituciones que priorizan el humanismo, el pensamiento crítico y el sentido social de la profesión contable dentro de su programa académico, mientras en otras universidades se enfocan en impartir la educación para el trabajo y el ejercicio normativo, dejando de lado el componente epistémico. Por consiguiente, muchos Contadores Públicos no cuentan con la orientación necesaria para dimensionar las implicaciones sociales de la actividad profesional, y, en consecuencia, terminan firmando cualquier tipo de documentos que los pueden afectar su historia laboral.

Debido a ello, es imprescindible que los programas académicos definan al Contador Público como un profesional que goza de gran prestigio en la sociedad, y a su vez, se espera que tenga una actitud crítica, reflexiva y propositiva frente a los problemas actuales de la sociedad. Así mismo, en las universidades se debe promulgar la necesidad de que el Contador Público trabaje en favor de la justicia social y la paz de Colombia, algo que se debe buscar de forma permanente. Y, así mismo, es necesario fortalecer la academia y la investigación, esto se logra por medio de la consolidación de una cultura investigativa dentro de la comunidad contable, incursionando en nuevos campos de estudio en la disciplina.

Rojas (2002) indica que, dentro del contexto colombiano, tanto la disciplina contable como el Contador Público (siendo la cabeza del departamento de contabilidad de las organizaciones) han sido parte activa en la racionalización de los procesos empresariales. Esto se observa cuando las entidades ejecutan herramientas tales como presupuestos, gestión tributaria, informes financieros, cálculo de utilidades, costeo de los productos y sus procesos asociados, etc. Gracias a la realización de estas actividades, las organizaciones y el Estado colombiano se han modernizado en las últimas décadas, teniendo en cuenta que, con base en esta información es posible determinar los recursos, las obligaciones y la proyección futura de la entidad tanto en el mercado nacional como internacional.

Calvo (2010) indica que, en años anteriores, la educación contable colombiana tenía como eje principal la enseñanza procedimental; no obstante, en los programas de formación se han incorporado nuevos campos de conocimiento relacionados con múltiples saberes interdisciplinarios. La idea principal de la interrelación de la Contaduría Pública con otras disciplinas es que el profesional contable realice un análisis integral de las temáticas relacionadas con su profesión, y, al mismo tiempo, pueda apoyar a profesionales de otras disciplinas en sus labores misionales.

Según la autora, gracias a los retos actuales planteados dentro de la profesión contable y la estructura educativa actual, el Contador Público cuenta con una gran cantidad de herramientas para solventar las distintas problemáticas empresariales y económicas que se generan en medio de un contexto globalizado. Por ende, se exige que los profesionales contables no solo se centren en ejercer las actividades mecánicas, sino que construyan un criterio profesional fuerte para tomar decisiones dentro en un entorno que varía constantemente. Así mismo, el profesional contable, al ser considerado como un agente de cambio en la sociedad, debe contar con una preparación integral suficiente (conocimientos técnicos, bases conceptuales, teoría y ética profesional) para su ejercicio laboral.

Guzmán, Palma, Bastidas y Varón (2021) plantean que la universidad debe apoyar a sus estudiantes y egresados, dado que ellos son los que llevan el nombre de la institución en su ejercicio profesional. Para ello, es necesario adoptar políticas a favor de la empleabilidad de la comunidad universitaria, y, a su vez, se disminuyan las precarias condiciones laborales a las que están sometidos. Por otra parte, las universidades deberán brindar herramientas a los futuros profesionales a la hora de ejercer la profesión por primera vez, por medio de acercamientos a las realidades del ejercicio profesional para conocer a lo que se deben enfrentar en el futuro.

2.3.5 PERCEPCIÓN DE LA PROFESIÓN CONTABLE DENTRO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Gómez (2010) resalta que existe una idea generalizada, en donde se define a la Contaduría Pública como una profesión que protege la confianza pública de la sociedad. La relación entre el ejercicio profesional y el interés público está presente desde la formación universitaria del pregrado, en donde se indica a los futuros contadores que sus actuaciones deben ir en pro del bien común. La confianza pública es la base en que los gremios contables, la regulación comercial, los códigos de ética y los procedimientos educativos diseñan sus principios y normativas para ejercer su labor, promoviendo el interés público en sus acciones. Sin embargo, debido a algunas conductas particulares de los Contadores Públicos, el objetivo de salvaguardar el interés público no se materializa visiblemente en la opinión pública.

Rojas y Sánchez (2021) complementan esa afirmación, indicando que la profesión contable no solamente protege al sistema estatal, los socios y los gerentes de las entidades, sino que, además, de una u otra forma salvaguardan a la comunidad. Y, por su obligación natural de preservar el bien común se presentan diversos roces con los administradores de las organizaciones, llegando a presionar al Contador Público para satisfacer sus necesidades que puedan ir en contra de la sociedad. En este aspecto se presentan conflictos de poder, en donde el profesional contable debe empezar a cuestionar las estructuras tradicionales que existen en la sociedad que son la base de la desigualdad, la cual atañe a todas las esferas sociales.

Para Gómez (2010), el debilitamiento en la credibilidad de la profesión contable se origina por la presunta participación (directa o indirecta) de los Contadores Públicos en la quiebra de grandes emporios económicos, en la crisis económica global del 2008 y en el escándalo de las pirámides que se desató en Colombia. No obstante, si bien se han presentado estos hechos que ocasionaron grandes problemas económicos nacionales e internacionales, el papel del Contador Público es fundamental para salvaguardar el interés público en la sociedad y el sostenimiento de la economía. Por consiguiente, es imprescindible entender el concepto de interés público que las estructuras actuales que regulan la profesión contable promulgan, y, con base en ello, buscar estrategias que permitan retomar la relación de confianza entre los Contadores Públicos y la sociedad civil.

2.3.6 VISIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS COLOMBIANAS

Otro tema importante que Gómez (2010) expresa es la relación que en los últimos años ha surgido entre la Contaduría y la Administración de Empresas. El Contador debe conocer cada

una de las estructuras que conforman la organización y contribuir en la generación de estrategias encaminadas a la productividad, sin renunciar a su independencia y objetividad. La planeación estratégica de la empresa y la toma de decisiones gerenciales deben estar en cabeza de la gerencia de la organización sin delegar esta responsabilidad en el Contador Público, si bien puede participar en el diseño de estrategias organizacionales. De lo contrario, cuando el profesional contable también hace el papel de gerente dentro de la misma organización se convierte en juez y parte en la información contable que genera, además de afectar a las partes interesadas. Por lo anterior, es necesario generar un equilibrio para satisfacer las necesidades de todos los participantes de la organización, y ninguna de las partes tenga una ventaja sobre otra.

Según el autor, en Colombia se cuenta con una perspectiva de un Contador que también pueda hacer las veces de gerente siendo replicado en muchas MIPYMES, en donde el Contador es el primer o único profesional contratado en la entidad. Esta conducta se realiza con la idea de generar un camino exitoso en la organización, lo cual, si bien puede ser cierto, la independencia profesional se ve vulnerada. Por ende, existe una comparación errónea de la visión gerencial del Contador Público en los países desarrollados con la delegación de la carga administrativa al profesional contable, incluyendo labores de reclutamiento y selección de personal. En el caso europeo se ha buscado separar el rol público del ejercicio contable, y, por este motivo, si el Contador desea ser partícipe de la gestión administrativa debe hacerlo de manera independiente. A partir de lo anterior, existen distinciones entre Contador profesional y contadores vinculados al campo gerencial.

2.3.7 PROCESOS DE CERTIFICACIÓN PARA SER CONTADOR PÚBLICO EN DIVERSOS PAÍSES DEL MUNDO

- ***Estados Unidos***

Mich (2022) indica que, en este país, la profesión del Contador Público es conocida como Certified Public Accountant (CPA). Un Contador Público es un profesional que cumple con el rol de ser un asesor contable, y, al mismo tiempo, se encarga del manejo y control de la información financiera de las empresas a su cargo. Cabe resaltar que, según Mich hay aproximadamente 670.000 Contadores Públicos, sin embargo, la cantidad de personas que ejerce la profesión contable es mucho mayor. La entidad que regula y maneja la Contaduría Pública dentro del territorio estadounidense es el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados, o, por sus siglas en inglés, AICPA (American Institute Certificate Public Accountants), quienes delegan algunas responsabilidades de la profesión contable a las juntas de contaduría de cada estado del país para realizar la aprobación. Para ser Contador Público se necesita aprobar cuatro exámenes y acumular 100 puntos, y, además, se requiere asistir a 150 horas de clase en la universidad (aproximadamente 5 años).

Mich considera que, para ejercer como Contador Público en Estados Unidos se debe cumplir con un proceso estricto y riguroso, dada la alta exigencia en la carrera universitaria y la cantidad de exámenes definitivos que debe cursar y aprobar. Las cuatro evaluaciones se realizan en un periodo de 18 meses, y el resultado de cada uno de ellos debe sumar como mínimo 100 puntos. Cada examen demora entre tres y cuatro horas, y a partir de allí, el estudiante de Contaduría deberá obtener el mejor resultado posible. En estas pruebas se manejan temas relacionados con la auditoría, el aseguramiento, los negocios, la

administración, el control interno, la normatividad contable, la regulación y la información tributaria. Así mismo, es necesario tener dos años de experiencia en una firma contable, y, debe pagar una suma de dinero para pertenecer al AICPA.

Así mismo, Mich (2022) indica que los costos del semestre en una universidad pueden variar si el estudiante cursa su carrera en una universidad pública o privada; por ejemplo, en una universidad pública el semestre puede costar U\$D5.000 en promedio. Sin embargo, cursar estudios de posgrado (maestría) es clave para el crecimiento profesional, y, a partir de ello, los costos pueden aumentar a aproximadamente U\$D12.000. Incluso, en una universidad como Harvard el costo del semestre puede ser de U\$D24.000.

Por otra parte, Mich indica que el profesional contable debe tener un manejo del USGAAP, además de conocer las reglas contables que cada norma expone. De igual manera, debe conocer las normas tributarias, saber las diferencias de las leyes tributarias en cada estado (por ejemplo, la carga impositiva en Texas no es la misma carga tributaria de California), saber las leyes de derecho corporativo, y, así mismo, tener unas bases sólidas de NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

- **México**

Mayorga (2022) indica que la Contaduría Pública es una profesión que cuenta con una certificación profesional hace más de 20 años; sin embargo, no ha logrado tener el impacto esperado en la sociedad. Por ello, el autor exhorta a que los contadores públicos se certifiquen, trayendo mayores beneficios a la sociedad y al profesional contable. Con ello, se ratifica que el Contador Público tiene el conocimiento y la idoneidad para ejercer la profesión, dando confianza al gremio profesional y a los clientes con quienes trabajan (sean independientes o vinculados de forma laboral), teniendo en cuenta que la normatividad profesional cambia constantemente y las leyes tributarias se deben cumplir.

Para Mayorga, la certificación de la carrera profesional comenzó a aplicarse en el año 1998. Allí, los profesionales contables titulados deben realizar un examen auspiciado por el Instituto de Contadores Públicos de México (IMCP) junto con el Centro Nacional para la Educación Superior (CENEVAL) para obtener su certificado profesional, y, por ende, su experiencia sea válida. La certificación involucra a organizaciones tales como el IMCP, el Comité Mexicano para la Práctica Internacional de la Contaduría Pública (COMPIC), además de contar con la asesoría de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Secretaría de Economía (SE), la Secretaría de Gobernación (SeGob) y el Servicio de Administración Tributaria (SAT). En 2010, el IMCP subdividió la certificación general por disciplinas, siendo las siguientes: contabilidad, costos, fiscal, finanzas, auditoría gubernamental y prevención para el lavado de activos.

Según el autor, la certificación de los profesionales contables busca dos objetivos: el primero, mejorar la calidad profesional del Contador Público, y, el segundo, generar las bases de reciprocidad para el ejercicio profesional de la disciplina contable entre México, Canadá y Estados Unidos. Esto se debe a que México firmó un acuerdo específico con estos países para ejercer la profesión en cada uno de ellos, mediante la aprobación del examen del idioma del país donde desean ejercer, ya sea español en el caso mexicano, inglés en el estadounidense y canadiense, o francés en el caso canadiense, además de conocer las leyes fiscales.

- **España**

AECE (s.f.) indica que, la profesión contable en España no cuenta con una regulación definida, resaltando que no hay una limitación normativa para ejercer la disciplina. Por ende, se considera que hay mucha libertad a la hora de desarrollar la Contabilidad en territorio español, lo cual implica un riesgo importante en el ejercicio profesional, dado que alguna persona puede desarrollar la labor contable sin ningún tipo de controles, generando incertidumbre en materia económica y social. Este caso es diferente a otros países de la Unión Europea, puesto que tanto en Alemania como en Francia la Contaduría Pública es mucho más regulada, y, así mismo, en Portugal es obligatorio que los estados financieros estén firmados por un Técnico Oficial da Contas (TOC), equivalente al Contador Público. La asociación reconoce que la regulación de la profesión contable es importante, dado que protege al Contador Público de algunos riesgos que son inherentes a su actividad profesional, y, a su vez, se incrementa la eficiencia y la confianza de su labor profesional, presentando una información mucho más fiable.

No obstante, la asociación indica que la disciplina contable está perfectamente desarrollada en España; es decir, existen unas directrices sobre la forma en que se debe manejar la contabilidad en las organizaciones, y, por consiguiente, se debe cumplir. Sin embargo, aún no se cuenta con una regulación a la profesión del Contador Público, y, en su lugar, la única profesión que está regulada es la del auditor de cuentas, que, si bien está inmerso en el campo contable, esta persona no realiza la contabilidad, sino que verifica si los hechos económicos revelan la imagen fiel de la situación financiera de la organización.

La única manera de tener una “certificación” de Contador en España es vinculándose a la Asociación de Expertos Contables y Tributarios de España (AECE). Cabe resaltar que, en este país, el Contador Público es denominado como experto contable, teniendo en cuenta que posee una formación calificada para ejercer labores contables y tributarias en el territorio. Según esta asociación, para ser experto contable debe tener un estatus profesional basado en el reconocimiento de los colegas y el público en general como fuente confiable de un tema o técnica contable específica, con capacidad de tomar decisiones acertadas, y sus conocimientos contables superan a los obtenidos por el ciudadano profesional, además de contar con una experiencia profesional. Sin embargo, también se tiene en cuenta la formación continua, la preparación teórica y profesional, el entrenamiento, el ejercicio empírico, entre otros casos; lo cual permite actualizar los conocimientos obtenidos por el Contador.

Así mismo, la AECE (s.f.) indica que, el primer requisito para acreditarse ante su organización es ser asociado, lo cual implica reunir el puntaje mínimo requerido para tal efecto. Esto se relaciona de manera ponderada, con base en el peso específico que puedan tener los factores de experiencia, formación y entrenamiento, y, a partir de allí, se puede iniciar con la acreditación. Al haber superado este puntaje, el interesado remitirá la documentación de acreditación ante cualquier oficina de la AECE, en donde se validará la autenticidad de cada documento. Finalmente, cuando el profesional se acredita ante la AECE como socio, forma parte del registro de expertos contables de la AECE. Con base en lo anterior, el asociado ratifica ante sí mismo y los grupos de interés que se encuentra ratificado como experto contable, cuya base principal son los criterios establecidos por esta entidad.

2.3.8 PROYECTOS PARA REFORMAR LA EDUCACIÓN CONTABLE Y LA CONTADURÍA PÚBLICA

El profesor Mauricio Gómez hace parte de un proceso desarrollado por distintos actores académicos, el cual es respaldado por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, el cual busca reformar la Ley 43 de 1990. Esta mesa de expertos en educación contable comenzó a reunirse en el año 2020, antes que surgiera la pandemia del COVID - 19. Gómez (2020) indica que las universidades deben fortalecer el pensamiento crítico, con el fin de resolver las diferentes circunstancias que se presentan en el ejercicio profesional. Por ende, es necesario mejorar la aplicación de los estándares profesionales, sin que ello se limite a la aplicación de la técnica contable o al estudio de las normas legales. Además, argumenta que este proceso permite repensar el futuro de la profesión, y, a su vez, busca actuar de forma concreta, orientándose al mejoramiento continuo de la disciplina.

El borrador que plantea la reforma de la profesión contable trata temas relacionados con la evolución y la estructura legal de la disciplina, los fundamentos pedagógicos de los programas académicos, modalidades de enseñanza, integración de los niveles académicos, las necesidades en el sector productivo y empresarial, entre otros. Los autores plantean que estos temas se desarrollaron a partir de un trabajo crítico y reflexivo, generando un espacio de análisis que permita orientar a la profesión como una actividad prospectiva en el largo plazo; teniendo en cuenta las nuevas tecnologías tanto en la pedagogía como en el ejercicio contable.

El autor reconoce que existe un avance en la dinámica educativa que se oferta en Colombia, teniendo en cuenta que la oferta educativa en los niveles de maestría ha crecido significativamente, y, de igual manera, cada vez se observa un mayor interés por parte de los docentes e investigadores para ejercer estudios doctorales. En ese orden de ideas, reconocen la importancia de desarrollar una cultura integral en la formación contable (desde el nivel técnico hasta el nivel doctoral), la cual permita tener una mayor lectura del entorno socioeconómico y organizacional que lo rodea. Es decir, no solamente se deben enfocar a aprender las técnicas contables, sino que tengan en cuenta su rol social, democrático y político, y, a partir de allí, se genere una interacción más dinámica con una economía basada en el conocimiento.

Por otra parte, el expresidente del CTCP Wilmar Franco planteó un proyecto para reformar la profesión contable, el cual se desglosa de la siguiente manera:

- Franco (2021) define que en el Artículo 8 de la Ley 43 del 1990 (Normas que deben observar los Contadores Públicos) se plantea que los profesionales deben observar las normas de ética profesional, actuar de acuerdo con las NAI (Normas de Aseguramiento de la Información), cumplir con las normas legales vigentes, y, finalmente, vigilar que el registro se fundamenta en las PCGA y las NCIF.
- Así mismo, en el Artículo 1.2.1.6 (Código de Ética) del DUR 2420 de 2015 indica que los Contadores Públicos deberán aplicar en sus actuaciones profesionales el Código de Ética para profesionales contables, en consonancia con el artículo 4to de la Ley 43 de 1990. De igual manera en el Artículo 1.2.1.7 (Aplicación de normas NICC) se indica que los Contadores Públicos que presten servicios de revisoría fiscal, auditoría de información financiera, revisión de información financiera histórica u otros trabajos de aseguramiento, aplicarán las NICC en sus actuaciones profesionales.

Por otra parte, Franco (2021) indica que el artículo 37 de la Ley 43 de 1990 define al Contador Público como un profesional que debe considerar y estudiar al usuario de sus servicios como ente económico separado, y, a su vez, relacionar sus actividades con las circunstancias particulares de su ejercicio profesional, con el fin de aplicar las técnicas y métodos más adecuados para el tipo de ente económico y la clase de trabajo encomendado. Estas actividades se deben realizar con base en los siguientes principios (integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, confidencialidad, observancia de las disposiciones normativas, competencia y actualización profesional, respeto entre colegas y conducta ética). Los principios mencionados anteriormente deben ser aplicados desde el trabajo más sencillo hasta el trabajo más complejo, contribuyendo al desarrollo profesional del ejercicio contable.

De igual manera, Franco explica que este proyecto busca integrar el Código IESBA con la legislación colombiana, requiriendo que los profesionales contables cumplan con los principios éticos. A su vez, este proyecto busca que los Contadores Públicos apliquen el Marco Común para identificar, evaluar y hacer frente a las amenazas relacionadas con el cumplimiento de los principios fundamentales. Para aplicar el Marco Común se requiere hacer uso del juicio profesional, mantenerse atento a la nueva información junto con los cambios que se proponen, y, además, se utilice la prueba del tercero con juicio y bien informado.

En conclusión, este capítulo resalta que la Contaduría Pública es una profesión con conciencia de clase, en la medida que el profesional no solo se preocupe por llevar a cabo los objetivos de la organización (incrementar utilidades o disminuir costos), sino que también brinde soluciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Es decir, el Contador Público debe ser generador de confianza de sus actuaciones y la información que procesa durante su labor organizacional por la confianza depositada en su figura profesional, tanto por las empresas como por la sociedad en general.

Por otra parte, las personas que hacen parte de la comunidad contable deben valorar la importancia de la Contaduría Pública, y mucho más en Colombia, donde goza de una gran reputación social y económica. Esto genera que el profesional se sienta orgulloso de su profesión, y, por ende, la defienda en todos los ámbitos de su vida personal, social y organizacional, tanto en sus palabras como en sus actos. Por consiguiente, las actuaciones del Contador Público siempre deberán estar ceñidas a la ética profesional y a la independencia, con el fin de generar informes razonables que beneficien a toda la población, sin responder a intereses particulares.

Finalmente, es necesario reconocer la importancia de la figura del Contador Público colombiano, siendo uno de los países en donde cuenta con un rol preponderante, al convertirse en un puente entre las empresas y el Estado Colombiano (representado en la DIAN). Como se ha evidenciado en este acápite, su regulación si bien es mejorable y se puede seguir adaptando a los tiempos modernos, cuenta con unas buenas bases que le permiten ejercer la profesión de forma libre, adecuada y sin sesgos, teniendo en cuenta que en otros países la regulación contable aún es incipiente. Por ello, los estudiantes de Contaduría Pública deben reconocer que están en una de las profesiones más importantes de la sociedad, y, con base en lo anterior, deben ser conscientes que su ejercicio profesional tiene una vital importancia dentro de las organizaciones. En ese orden de ideas, es menester conocer cuál es el sentir del Contador Público en el momento de ejercer su actividad laboral, dentro del contexto contable.

3. PRESENTACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS LABORALES

En este capítulo se pretende abordar la forma en que los estudiantes de Contaduría Pública han vivido sus experiencias durante su primer año dentro de su actividad profesional, y, con base en ello, conocer la forma en que describieron sus experiencias. Así mismo, se describirá algunos de los principales antecedentes de cada participante de este ejercicio desde el ámbito profesional y educativo, buscando la relación que existe entre la teoría, la práctica y la investigación. De igual manera, también se presentarán las experiencias laborales en diversas organizaciones (relacionadas con el aspecto contable y financiero), de tal manera que exista un planteamiento personal dentro de la realización de este proyecto.

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados, el ejercicio de aplicación se realizará de la siguiente manera:

Inicialmente, se presentará una breve caracterización de cada entrevistado, cómo ha sido su historia de vida, en qué semestre va, cuáles han sido las funciones realizadas, y, en general, cuáles han sido los aspectos más relevantes en el ejercicio profesional, además de las aspiraciones que tiene en relación con la profesión contable. A partir de allí, se hacen las entrevistas individuales a cada participante con el fin de conocer su desempeño en el área contable, cuáles han sido sus puntos de encuentro y cuáles son las expectativas profesionales que poseen. A partir de allí se definen las categorías analíticas, y, con base en ello, se comienzan a desarrollar las conclusiones previas, en relación con cada entrevista realizada.

Finalmente, luego de obtener las entrevistas y explicar las vivencias propias, se analizarán los resultados obtenidos en cada uno de estos ejercicios, siendo profundizados en el capítulo del análisis y resultados. En este sentido, se observan cuáles son las fortalezas y debilidades actuales de la profesión contable, con base en las entrevistas presentadas. A partir de allí, se establecerán los puntos que se deben mejorar dentro de la empleabilidad de las personas que pertenecen a equipos contables, ya sea de manera directa (contrato laboral), indirecta, (outsourcing) o prestación de servicios.

3.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA

Inicialmente, es necesario resaltar que las entrevistas se realizaron con las siguientes especificaciones:

- **Título de la entrevista:** Experiencias profesionales durante el primer año de Contaduría Pública.
- **Programa académico:** Contaduría Pública.
- **Nivel de escolaridad:** Universitario.
- **Modelo de entrevista:** Semiestructurada.
- **Muestra de los participantes de la entrevista:** 8 personas que estudian (o hayan estudiado) Contaduría Pública y ya cuenten con experiencia laboral de 12 meses.
- **Género de los entrevistados:** 50% hombres y 50% mujeres, es decir, 4 hombres y 4 mujeres.
- **Fecha de las entrevistas:** noviembre 1 del 2022 a noviembre 15 del 2022.
- **Modalidad de las entrevistas:** Presencial y Virtual.
- **Ciudades de realización de las entrevistas:** Cali y Palmira.

- **Duración aproximada de las entrevistas (en tiempo):** 60 minutos.
- **Otras especificaciones:** Las personas debieron comenzar a ejercer la profesión contable en los últimos semestres de Contaduría Pública, no desde el inicio de la carrera. Además, las personas deben haber tenido experiencia laboral en el área contable, como mínimo, de 12 meses.

A partir de estas especificaciones, se procede a realizar la caracterización de las personas que han decidido participar voluntariamente del estudio planteado en el presente trabajo de grado. Cabe resaltar que, antes de realizar las entrevistas se le indicó al entrevistado que la información registrada es de carácter confidencial (solamente se usará para los fines concernientes a este ejercicio), que puede retirarse de la entrevista en cualquier momento, y si desea mantener su identidad en reserva lo puede hacer sin ningún problema. Así mismo, se indicó que están en libertad de revelar u omitir el nombre de las organizaciones en donde han laborado, teniendo en cuenta que pueden tener cláusulas de confidencialidad, o no quieren comprometer el buen nombre de estas organizaciones. En este sentido, los entrevistados aceptaron dar sus nombres para este estudio, salvo en el caso de una participante, quien prefirió omitir su identidad.

En la siguiente tabla se presentarán las características previas en relación con los participantes de la entrevista.

Tabla 1: Caracterización previa de los participantes de la entrevista:

Entrevistado	Sexo	Edad	Entidades Laboradas	¿Conocimientos contables previos?	¿Experiencia contable previa?
Entrevistado 1 (Alejandro)	Masculino	27 años	Organización 1 del sector agro (Privada) Ernst & Young (Privada)	No contaba.	No contaba.
Entrevistado 2 (Julio)	Masculino	24 años	Organización 1 de consultorías (Privada) Gane Palmira-Apuestas (Privada) Momentu S.A.S – Salud Mental (Privada)	No contaba.	No contaba.
Entrevistada 3 (Laura)	Femenino	23 años	Organización 1 de consultorías (Privada) Organización 2 – Club deportivo (Privada)	Si bien no contaba con el conocimiento, sí tenía ciertas ideas contables por graduarse en un colegio comercial.	Si bien no contaba con el conocimiento, sí conocía algunos procesos de contabilidad.
Entrevistado 4 (Andrés)	Masculino	35 años	Distriventas (Privada) Institución de Cobertura Educativa (Mixta)	No contaba, salió de colegio industrial.	No contaba.
Entrevista 5 (Yuliana)	Femenino	22 años	Revisor Fiscal Carlos Escobar (Persona Natural) FRG Consultores (Privada)	No contaba.	No contaba.
Entrevista 6 (Willinton)	Femenino	25 años	Empresa de aseo (Privada) con dos cargos: Aprendiz de	No contaba, salió de colegio industrial.	No contaba.

			Contabilidad y Auxiliar de Facturación.		
Entrevista 7 (Persona anónima)	NA	NA.	Empresa de servicios públicos domiciliarios (Privada) con dos cargos: Auxiliar de Contabilidad y Auxiliar de Cuentas por Pagar.	No contaba.	No contaba.
Entrevista 8 (Isabella)	Femenino	23 años	Marketing BTL (Privada) Multinacional de auditoría (Privada).	Contaba con algunas bases contables, teniendo en cuenta que egresó de un colegio comercial.	No contaba.

Fuente: Elaboración propia.

A partir de la información anterior, se presenta a cada participante de la entrevista de la siguiente manera:

a) Entrevistado 1: Alejandro Saavedra.

Alejandro es un estudiante de Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, quien actualmente se encuentra realizando el trabajo de grado. Cabe resaltar que, al momento de ingresar a la Universidad no contaba con conocimientos en el área contable, y, así mismo, entró a laborar en el área contable al momento de realizar su trabajo de grado, el día 28 de diciembre del 2021. Cabe resaltar que Alejandro autorizó que su nombre se expusiera durante la entrevista que se realizó.

Alejandro laboró en dos organizaciones, que son las siguientes:

Organización 1 (no reveló su nombre). Esta entidad pertenece al sector privado (agrícola), cuya fortaleza son los ingenios. En esta entidad duró 3 meses, en donde realizaba las funciones delegadas por el jefe contable, tales como realización de comprobantes, liquidación de impuestos, provisiones, etc., y se retiró de allí porque encontró un mejor camino con una entidad más organizada, contando con más oportunidades de crecimiento profesional. Para entrar allí realizó dos pruebas técnicas y dos entrevistas para conocer al candidato. Al ponderar pruebas técnicas y entrevistas se realizó un ponderado final de los resultados de cada candidato, determinando que el puntaje más alto obtenido fue el de Alejandro.

Lo contrataron por medio de un contrato laboral a término fijo ingresando directamente al cargo de Analista Contable, contando con un periodo de prueba de dos meses. A esta organización entró por medio de una llamada realizada por un compañero de la cohorte, quien le indicó a otra compañera para ingresar a la entidad, quien, si bien no aplicó a la vacante, le envió la hoja de vida del entrevistado para iniciar el proceso de selección.

Organización 2: La empresa se llama Ernst & Young, siendo una multinacional de Auditoría. En esta entidad lleva siete meses, comenzando en el mes de abril y actualmente trabaja allí. No obstante, con esta firma realizó algunas actividades especiales para una empresa multinacional, en donde duró un mes para realizar la información exógena que se debía presentar ante la DIAN, y, además, estuvo 1 semana con otra entidad del orden internacional, relacionada con el sector de transporte. En esta entidad entró en abril, considerado el peor momento que puede existir en una firma, estando en temporada alta.

Funciones realizadas en su vida laboral

Organización 1:

- Apoyar a cualquier área que lo necesitara mientras encontraban a una persona fija para realizar este proceso. Por ejemplo, Alejandro podía estar en el análisis de las cuentas por pagar o realizando conciliaciones. es decir, el entrevistado resalta que podía estar realizando muchos procesos contables relacionados con la parte operativa y analítica mientras se dividían las labores de los demás cargos
- Asistencia en las provisiones
- Ayuda en los cierres fiscales
- Realización de conciliaciones de cuentas
- Impuestos (ICA, Impuesto de Renta)
- Diferencia en cambio
- Legalización de costos y gastos por parte de los trabajadores y no tenían soporte en las tarjetas bancarias.

Organización 2 (Ernst & Young):

- Todo lo que está relacionado con el cumplimiento ante la DIAN (área de impuestos)
- Información Exógena (Medios Magnéticos Nacionales).

b) Entrevistado 2: Julio César García.

Julio es un Contador Público titulado de la Universidad del Valle en el año 2021, cuyos estudios los realizó en la jornada diurna entre los años 2015 y 2020. Cabe aclarar que Julio no contaba con conocimientos contables ni experiencia en este campo; de hecho, realmente veía que muchos compañeros egresaban de un colegio comercial, contando con cierta desventaja en este aspecto. Sin embargo, Julio no egresó de esta modalidad, sino que, por el contrario, su bachillerato fue clásico, en donde no se abordaban temas contables. Lo aprendido en la Contabilidad fue gracias a la Universidad del Valle y la experiencia laboral. El momento en que Julio comenzó a laborar fue en el mes de septiembre del 2020, en donde ya se encontraba en el último semestre de la Universidad, había cursado todas las asignaturas y únicamente faltaba concluir el trabajo de grado. Julio aceptó que su nombre fuera puesto durante la entrevista realizada.

Julio laboró en tres organizaciones, que son las siguientes:

Organización 1 (no mencionó el nombre de la entidad). Esta entidad se encuentra en Palmira, la cual se encarga de llevar contabilidades a varias empresas pequeñas y negocios de barrio, siendo una consultora contable (outsourcing). De esta empresa renunció porque se presentó otra oportunidad laboral en una empresa mucha más organizada. Al tener la ambición de querer estar en una mejor organización consideró que la oportunidad más adecuada era crecer en una nueva entidad, teniendo en cuenta que la contabilidad manejada en estas empresas era informal, es decir, los procesos contables no tenían un orden establecido y, por consiguiente, la información podía ser inexacta. En esta entidad duró seis meses, entre septiembre de 2020 y junio del 2021.

Julio y sus padres eran allegados al Contador principal de la entidad. Debido a estos acercamientos, el Contador lo ayudó laboralmente a ingresar allí, sin embargo, en este

empleo no hubo un contrato laboral, y su objetivo principal era aprender y apoyar las actividades de consultoría. El pago lo recibía según sus actividades realizadas, siendo algo semejante a ser “prestación de servicios”, pero sin contrato laboral. Posteriormente, se dio la apertura para una vacante laboral como auxiliar contable, y Julio, al contar con buenas capacidades para ejercer las funciones establecidas, ingresó a ejercer este cargo, con un contrato a término indefinido.

Organización 2: La empresa se llama Gane Palmira, siendo una entidad dedicada al pago de servicios públicos, venta de loterías, entre otros aspectos. La entidad también se encuentra en Palmira, y, allí buscó una mayor estabilidad laboral, además de aprender una mayor cantidad de cosas. En esta organización trabajó ocho meses, es decir, de mayo del 2021 a enero del 2022.

La vacante ofertada en Gane Palmira se publicó en la página de vacantes laborales llamada CompuTrabajo, en donde mandó su hoja de vida para aplicar, y lo contactaron para iniciar el proceso de selección. El proceso fue muy riguroso y la contratación contó con muchos filtros, tales como pruebas de conocimiento, pruebas psicotécnicas, entrevistas y pruebas de polígrafo. Las pruebas de polígrafo se realizaban principalmente por manejar temas delicados, y los exámenes médicos servían para saber si la persona es apta para ejercer el cargo.

Organización 3: La organización se llamaba Momentu S.A.S., siendo una entidad que se dedica a buscar beneficios relacionados al bienestar emocional y la salud mental para los colaboradores en LATAM. La idea es lograr colaboradores más felices, motivados y productivos, usando tecnología y un acompañamiento de un equipo de talento humano. En esta entidad lleva cuatro meses, es decir, desde julio de 2022 hasta la actualidad, y en el momento se encuentra laborando allí.

En esta entidad, la vacante fue mandada por el correo institucional de la Universidad del Valle, cuyo proceso fue mucho más rápido que las anteriores. Allí tuvo tres entrevistas (la psicóloga, la contadora y el gerente de la compañía). Los conocimientos contables se evaluaron por medio de una evaluación verbal, realizando preguntas puntuales. El contrato firmado fue a término indefinido, con un periodo de prueba de dos meses.

Funciones realizadas en la vida laboral

Organización 1 (cabe resaltar que esto se realizaba en varias organizaciones asignadas)

- Realizar todos los registros contables (facturas, comprobantes de egreso, etc.)
- Subir y presentar los impuestos tributarios
- Presentar la nómina de cada empresa de la que tenía asignada
- Conciliaciones bancarias
- Interacción con cada uno de los administradores de las unidades de negocio que tenía a cargo, por ejemplo, licoreras, tiendas de barrio, restaurantes, etc.
- Resolución de dudas.

Organización 2 (Gane Palmira)

- Realizar los registros contables (comprobantes de egreso, recibos de caja, etc.)
- Subir y presentar los impuestos tributarios
- Presentar la nómina de esta entidad

- Conciliaciones bancarias
- Aspectos administrativos (recibir llamadas, atender requerimientos de los puntos).

Organización 3 (Momentu)

- Ingreso de transacciones contables
- Conciliaciones bancarias
- Nómina
- Registro de proveedores
- Cuentas por cobrar
- Apoyo al área administrativa
- Apoyo al área de ventas
- Diligenciamiento de documentos (formatos de vinculación, bancos).

c) Entrevistada 3: Laura Sofía Cuadros.

Laura es una estudiante de Contaduría pública, quien actualmente se encuentra realizando las prácticas profesionales como modalidad de grado. Vale resaltar que contaba con conocimientos previos, dado que se graduó de bachillerato en un colegio comercial, y, a su vez, estos conocimientos se ampliaron en el primer semestre, y, con base en ellos se supo defender. Así mismo, contaba con algún acercamiento dado que su madre era Contadora Pública, y, por consiguiente, le ayudaba en algunas actividades contables, principalmente cuando no había personal a cargo. Su experiencia laboral como auxiliar contable comenzó a ejercerse en los últimos semestres de la carrera de Contaduría Pública, teniendo en cuenta que contaba con mayor tiempo para realizar el ejercicio práctico y quería seguir aprendiendo del ejercicio profesional. En este caso, Laura autorizó que su nombre se incluyera en este proyecto de grado.

Laura laboró en dos organizaciones, siendo las siguientes:

Organización 1 (No mencionó el nombre de la entidad). La organización se dedica al sector de asesorías contables, tributarias y jurídicas, llevando la contabilidad a varias empresas (libros contables, comprobantes, facturación, recibos de caja, generación de balances, impuestos, declaración de renta, etc.). Es decir, es un outsourcing contable, prestando los servicios a diversas empresas de varios sectores. En esta entidad lleva un poco más de un año; sin embargo, su paso en la entidad ha sido intermitente, dado que sus estudios los realizó en la jornada diurna.

En esta organización el contrato fue verbal, debido a que los socios de la entidad eran familiares. En este sentido, la ayuda para ingresar a esta organización fue informal, es decir, sin un documento físico que soporte esta actividad. Así mismo, se enteró de la vacante porque uno de los socios le indicó que necesitaban a una auxiliar contable para ingresar en ese momento, teniendo en cuenta que la asistente anterior renunciaba. Posteriormente, le preguntaron a Laura si estaba interesada en la vacante, ya que contaba con los conocimientos previos adecuados, y, así mismo, podía aprender más conceptos.

Organización 2 (No mencionó el nombre de la entidad). La organización se dedica al sector deportivo, siendo parte de una federación de deportes. En esta entidad lleva seis meses, es decir, comenzó en el mes de mayo y en la actualidad sigue allí, teniendo en cuenta que es un contrato de prácticas profesionales. Cuenta con la esperanza de seguir laborando en la

entidad. La constitución de la federación deportiva es relativamente nueva en ser creada (2 años de funcionamiento), sin embargo, apenas comenzaron a facturar en el año 2022; por ende, se necesitaba contratar a un auxiliar contable con urgencia. El outsourcing en donde realizó la primera experiencia contable estaba ayudándole a buscar el auxiliar a esta organización federativa; por ende, le ofrecieron a la entrevistada ser auxiliar contable, el cual aceptó. Inicialmente, es un contrato de aprendizaje a un término definido por el convenio, sin embargo, la idea es seguir laborando allí por medio de un contrato laboral.

Funciones realizadas en la vida laboral

Organización 1:

- Generación de libros contables
- Comprobantes contables
- Facturación
- Recibos de caja
- Generación de balances
- Presentación de información para la declaración de renta de personas jurídicas
- Generación de balances de prueba para entregarlos a la contadora.

Organización 2:

- Revisar el informe mensual de gestión que deben montar ante el Ministerio del Deporte
- Cerciorarse que los comprobantes de egreso realizados coincidan con los valores del informe
- Causar las cuentas por pagar
- Recepción de facturas y digitación del programa contable
- Facturación electrónica
- Documento soporte electrónico
- Tener al día la contabilidad y presentar la información requerida por entidades gubernamentales, en el caso de presentarse algún requerimiento
- Enviar los correos a la tesorera o apoyo a la gestión.

d) Entrevistado 4: Andrés Felipe Vásquez.

Andrés es un estudiante de Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, quien actualmente se encuentra realizando su monografía para titularse como Contador Público. Andrés no tenía ningún conocimiento ni ningunas bases para entrar a estudiar Contaduría Pública, dado que sus estudios de bachillerato los realizó en un colegio industrial. Sin embargo, estos estudios lo motivaron para estudiar la profesión contable, teniendo en cuenta que se considera como una persona organizada, la cual se veía ejerciendo el ámbito contable y financiero, transformando a las entidades desde el punto de vista contable. Así mismo, tampoco contaba con una experiencia que lo encausara en la carrera de Contaduría Pública; no obstante, las referencias conocidas de la carrera le generaron una idea sobre el abordaje de la disciplina y asesorarse de la profesión. La primera experiencia dentro del área profesional fue finalizando la carrera de Contaduría Pública (mayo de 2021), con asignaturas finalizadas y anteproyecto de grado aprobado. Andrés aprobó que su nombre apareciera en este trabajo de grado.

Andrés laboró en dos organizaciones, que son las siguientes:

Organización 1 (Distriventas S.A.). Esta entidad se encuentra en el municipio de Tuluá (Valle), y el aspecto que más le llamó la atención fue el comportamiento de las cuentas, dado que, si bien la Universidad puede enseñarle que una cuenta aumenta por cierta naturaleza, por diversas razones la cuenta puede manejarse por la naturaleza contraria. Además, también llamó la atención que, en algunos casos, las empresas se acojan a los beneficios tributarios, aunque a veces no se conozcan. En esta organización duró un total de 10 meses, entre mayo de 2021 y marzo de 2022, no obstante, debió renunciar a este empleo porque su madre tenía problemas de salud.

La vacante de esta organización la conoció porque una familiar le compartió la vacante, con el fin de aplicar allí. Luego se realizaron las pruebas de conocimientos pertinentes junto con la Contadora Pública, y, además, ella le realizó preguntas puntuales tales como dónde estudiaba, cuáles eran las cuentas y cuáles eran su naturaleza. Además, lo ubicó en un programa CG – UNO para que indique por dónde se hace una factura, la ruta para hacer y corregir un comprobante, la ruta para imprimir un documento, la forma en que se liquida la nómina, entre otras preguntas. Cabe resaltar que la actitud de la persona que lo recibe fue amable y dispuesta a enseñarle sobre las generalidades de la organización. Este aspecto era muy importante, ya que, al estar terminando la carrera y las últimas materias se relacionan con los Sistemas de Información, los conocimientos estaban presentes. Se trabajó bajo un contrato a término indefinido.

Organizaciones 2 (Instituciones de Cobertura del Estado): Estas organizaciones son empresas creadas por particulares, las cuales el Estado incentiva para que beneficien a la comunidad, cubriendo los gastos de los estudiantes. Estas organizaciones privadas le hacen una propuesta al Gobierno, para que subsidien a los estudiantes que se acogerán a esta modalidad. En esta entidad laboró cuatro meses en su primer ciclo. Sin embargo, hace poco tiempo (dos meses) reingresó a trabajar a la entidad, siendo una segunda etapa.

En esta organización conoció la vacante por medio de un amigo, quien le indicó que en esta entidad necesitaban un asistente contable. Allí hicieron una valoración, la cual planteaba un Estado de Situación Financiera, y, a partir de allí, analizar los estados financieros, realizar indicadores de liquidez y solvencia, y, además, realizar un análisis horizontal de ellos. Por otra parte, en esta prueba se midieron temas relacionados con la financiación, tales como los intereses, la tasa de interés, los préstamos, entre otros aspectos. Así mismo, se analizaron aspectos del ámbito personal y personal del entrevistado. El contrato en esta entidad es a término fijo, el cual cuenta con un periodo de 10 meses (año lectivo), con la posibilidad de ser renovado, e incluso, convertirlo en un contrato a término indefinido.

Funciones realizadas en la vida laboral

Organizaciones 1 y 2:

- Apoyo en la transmisión de documentos contables
- Ingreso al programa contables de recibos de caja y comprobantes de egreso
- Realizar la facturación de la entidad
- Interactuar y dialogar con los proveedores
- Medios magnéticos (información exógena)
- Pasar información de Excel al programa contable (archivo plano)
- Verificar cuentas del balance y sus comportamientos

- Coordinar y manejar el diálogo con clientes y usuarios
- Reunirse con clientes, en diferentes aspectos
- Registrar la información contable (nota crédito)
- Ofrecer los servicios a los clientes de la entidad
- Manejo del personal a cargo.

e) Entrevistada 5: Yuliana Giraldo

Yuliana es una estudiante de Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, y se encuentra realizando el anteproyecto para su monografía del trabajo de grado, con fines de aprobación. Si bien se graduó con una modalidad comercial en el bachillerato (incluso tiene un título de auxiliar contable en el SENA, pero no ejerció), considera que lo aprendido en los módulos del SENA y el colegio es poco, dado que no cuenta con la certeza que se aplicará en el futuro lo que se ha aprendido. Sin embargo, reconoce que gracias a ello contaba con algún conocimiento en el tema contable, y en primer semestre no llega muy perdido a comparación de las personas que nunca han visto temas contables, sin que la diferencia sea significativa. La experiencia laboral la adquirió en los últimos semestres de la Universidad (comenzó a finales del año 2020 trabajando de la mano de un Contador – Revisor Fiscal), después de abordar gran parte de su ciclo formativo en sus asignaturas. Yuliana aceptó que su nombre apareciera en la entrevista correspondiente a este proyecto de grado.

Yuliana laboró en dos organizaciones, que son las siguientes:

Organización 1: Allí trabajaba de forma directa con un Contador y Revisor Fiscal de las entidades, llamando Carlos Alberto Escobar). Allí trabaja a partir de finales de 2020, y en la actualidad aún le ayuda en algunos informes, si bien las actividades realizadas no son muy recurrentes.

En esta primera experiencia se debe aclarar que el Contador es una persona conocida de la familia de Yuliana desde hace muchos años, y, además, es cliente frecuente del negocio familiar de panaderías. Esta persona fue a comprar en este lugar, y, al saber que Yuliana está estudiando Contaduría Pública le comentó que necesitaba una auxiliar que le ayudara a hacer informes de revisoría fiscal de las propiedades horizontales. En ese momento le ofreció el puesto, y la prueba para mirar si podía continuar en esta labor era realizando un informe de auditoría por medio de una explicación previa. Cabe aclarar que no hubo entrevista ni firma de contrato, sino que se realizó un acuerdo verbal para formalizar el compromiso, y el rol definido era el de Auxiliar de Revisoría Fiscal. Yuliana no tenía contacto con las propiedades horizontales, sino que la información era suministrada de forma física para realizarla de manera remota.

Organización 2 (FRG Auditores y Consultores). Es una firma de auditoría y consultoría, la cual tiene como objeto social la prestación de servicios de contabilidad, empresas en el exterior, auditoría, revisión y presentación de impuestos, rama legal, entre otras funciones. Es decir, se dedican a hacer *outsourcing* contable en las organizaciones que lo requieran. En esta organización lleva tres meses laborando allí, comenzando desde finales de agosto con el contrato laboral.

En esta entidad aplicó, dado que una compañera de la cohorte estuvo aspirando a ese puesto, sin embargo, ella optó por aceptar otra vacante ofertada en otra organización, quedando liberado ese proceso de selección. Ella le comentó a Yuliana que aún necesitaban a un auxiliar contable, a donde aplicó. Allí hubo un proceso de selección formal, en donde

inicialmente hubo una entrevista con el Contador Público de la firma, y, posteriormente se realizó una segunda entrevista en el Gerente de la entidad. A partir de allí se realizaron las pruebas de conocimiento, las cuales pasó y entró a laborar en la organización. El contrato ofertado en esta entidad es un contrato a término indefinido.

Funciones realizadas en la vida laboral

Organización 1 (Revisoría Fiscal)

- Revisar comprobantes de egreso
- Describir los comprobantes de egreso con cifras materiales significativas
- Estar pendiente del reembolso de cajas
- Estar alerta del pago de impuestos (se realizó el pago o no)
- Revisar los soportes de reembolso
- Monitorear los cambios de las cifras de un mes a otros en los estados financieros
- Describir las consignaciones sin identificar y tener un control de ellas
- Monitorear las cuentas por pagar y por cobrar (no pueden ser muy altas)
- Monitorear la rotación de cartera (observar si las personas pagan la administración).

Organización 2 (FRG Consultores)

- Registrar comprobantes contables (recibos de caja, comprobantes de egreso, etc.)
- Firmar y presentar retenciones en la fuente de renta e ICA
- Contestar llamadas telefónicas y correos electrónicos
- Realizar propuestas de trabajo (realizar cotizaciones a los clientes sobre servicios de outsourcing)
- Programar pagos a proveedores, nómina y seguridad social
- Facturas de clientes internacionales
- Devoluciones de facturas internacionales.

f) Entrevistado 6: Willinton Anacona.

Willinton es un estudiante de Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, y se encuentra realizando el anteproyecto para su monografía del trabajo de grado, con fines de aprobación. Willinton no contaba con conocimientos en relación con el área contable, y tampoco conocía los términos que la atañen, llegando prácticamente de cero. Cabe resaltar que se graduó de un bachillerato clásico, sin embargo, tuvo un técnico en electricidad electrónica, lo cual no tenía relación con el área contable. Se inclinó por la contabilidad, principalmente por la gran cantidad de ofertas laborales que podía hacer allí. Así mismo, considera que la disciplina contable tenía mucho que ver con los números, los cuáles le gustaban mucho y le llamaban la atención. Se debe hacer énfasis que durante su estadía en la universidad no tuvo ninguna relación con el campo laboral. Consiguió empleo al final de la carrera cuando terminó las asignaturas del ciclo universitario, y comenzó a laborar el 3 de enero de 2022, por medio de la modalidad de práctica contable. Willinton aceptó que su nombre se incluyera en la presente entrevista.

Willinton laboró en una sola organización, sin embargo, allí ejerció dos cargos diferentes.

Organización Laboral (No menciona el nombre de la entidad). El sector de la entidad es de aseo, el cual cuenta con más de 6.000 colaboradores a nivel nacional, ofreciendo servicios

en ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira. Por ende, se clasifica como una empresa grande, siendo conscientes de la responsabilidad importante que se ejerce allí. En esta entidad lleva aproximadamente 11 meses, y allí ha ejercido dos cargos: Aprendiz Contable (allí trabajo seis meses, entre el 3 de enero del 2022 y el 2 de julio del mismo año); y Asistente de Facturación (lleva cinco meses, desde el 21 de julio del 2022 hasta la actualidad).

Para aplicar a la vacante de Aprendiz Contable se inscribió al programa de prácticas contables de la Universidad del Valle, y, a partir de allí lo contactaron vía telefónica para iniciar el proceso de selección. A partir de allí se realizó una entrevista virtual, y, después de aprobarla hubo una autorización para realizar exámenes médicos, con el fin de poderlo vincular. Después de esta valoración se firmó un contrato de aprendizaje, el cual estaba respaldado por la Universidad del Valle, el SENA (cumplimiento de la cuota de aprendizaje) y la organización contratante. La duración de este contrato fue de seis meses, y el auxilio desostenimiento fue de un Salario Mínimo Legal Mensual Vigente.

Para ingresar a la vacante de Asistente de Facturación, el proceso fue similar al anteriormente mencionado. La jefe de facturación le ofreció directamente una vacante como Asistente de Facturación, teniendo en cuenta que ya ejerció anteriormente como aprendiz contable, y los jefes ya lo conocían por el buen desempeño realizado. Allí realizó una entrevista virtual con el área de selección, y luego hubo una entrevista presencial con la jefe de facturación, en donde le realizaron preguntas puntuales y le indicaron las generalidades del cargo. Luego realizaron exámenes médicos y exámenes de poligrafía, el cuál era requerido para ingresar a la organización. Luego de aprobar los exámenes mencionados, firmó contrato a término indefinido con la entidad, cuyo periodo de prueba estipulado fue de 30 días.

Funciones realizadas en la vida laboral

Aprendiz Contable:

- Archivar los documentos contables de la organización
- Recibir, grapar, foliar y escanear las facturas que llegaban a la organización
- Archivar las facturas de venta de la organización en el cuarto de archivo
- Causación de las facturas que llegaban a la entidad, además de calcular retenciones
- Reconocer las facturas electrónicas de venta el documento soporte
- Causación de pagos de nómina, las facturas y las notas bancarias
- Identificar las notas bancarias y los comprobantes de egreso de la entidad
- Conciliar los bancos pequeños y los fondos de la organización.

Asistente de Facturación:

- Verificar que se está haciendo la facturación mensual de todos los clientes (fijos y ocasionales)
- Verificar la facturación de los servicios complementarios, adicionales y especiales
- Verificar si se están cobrando los servicios prestados al cliente de manera correcta
- Tener en cuenta las novedades, descontando a algún trabajador si no se presenta a laborar en un día determinado
- Realizar y enviar la prefactura al cliente, antes de realizar la factura definitiva
- Reclassificar si quedó un servicio mal cargado o la factura se digitó de forma errónea y se debe realizar una nota crédito.

g) Entrevistada 7: Identidad en reserva.

La persona que aceptó esta entrevista no dio autorización de revelar su nombre, por ende, su identidad será anónima. Esta persona estudia Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, y se encuentra realizando el anteproyecto para su monografía de trabajo de grado con fines de aprobación. Esta persona no contaba con conocimiento contable ni experiencia antes de ingresar en el mundo laboral, es decir, todo lo que aprendió en el tema fue debido a los cursos vistos en la etapa universitaria. Gracias a su paso por la universidad y las asignaturas de la carrera pudo ingresar a laborar en este campo, entrando a laborar cuando terminó su ciclo en las aulas de clase, es decir, a los cinco años. La fecha en que ingresó a trabajar fue el día 3 de enero de 2022, empezando su ciclo laboral.

Esta persona laboró en una sola organización, sin embargo, allí ejerció dos cargos distintos.

Organización Laboral (no menciona el nombre de la entidad). La empresa se ubica en el sector de la prestación de servicios públicos domiciliarios; no obstante, realiza actividades relacionadas con la consultoría, energías renovables, paneles solares y servicios de mensajería. En esta entidad lleva aproximadamente 11 meses, y allí ha ejercido dos cargos: Practicante de Cuentas por Pagar (allí trabajó seis meses, entre el 3 de enero del 2022 y el 2 de julio del mismo año); y Auxiliar de Impuestos (lleva cinco meses, desde el 20 de julio del 2022 hasta la fecha).

Para aplicar a la vacante de practicante de Cuentas por Pagar se inscribió al programa de prácticas contables de la Universidad del Valle, y, debido a que contaba con un interés en estos temas, terminó aplicando en la empresa en donde está ejerciendo actualmente, teniendo en cuenta que estaban buscando una persona practicante en el área de Cuentas por Pagar. Posteriormente la contactaron para que comenzara el proceso de selección, en donde hubo una entrevista inicial. Luego de aprobar los filtros planteados realizó pruebas psicotécnicas y psicológicas, además de los exámenes médicos para poder ingresar a la organización como practicante. El vínculo que se realiza de este proceso es por medio de un Contrato de Aprendizaje, en donde no contó con un periodo de prueba.

En relación con la vacante de Auxiliar de Impuestos, se cumplió con un proceso de selección similar. Allí realizan otra entrevista inicial y, posteriormente, se desarrollan pruebas técnicas de la carrera para el cargo en que se aplica, junto con las pruebas psicológicas y exámenes médicos. Cabe aclarar que la empresa ofreció la posibilidad de seguir laborando allí, no obstante, esto no la eximió por competir en el puesto con los otros postulantes. Sin embargo, esto termina siendo una ventaja, dado que ya cuenta con el conocimiento sobre el día a día de la organización, y, además, conoce los procesos internos que se realizaban allí. El vínculo laboral en este proceso se realizó por medio de un contrato a término fijo por tres meses (pueden ser renovables), con un periodo de prueba de 18 días.

Funciones realizadas en la vida laboral

Practicante de Cuentas por Pagar:

- Recepción de las facturas de proveedores relacionadas con el mantenimiento de vehículos
- Revisar que la información de las facturas, las órdenes de compra y las cotizaciones coincidieran entre sí
- Causación de facturas y documentos contables

- Diseñar estados de cartera para mandarlos a los proveedores y clientes
- Realizar la relación de las retenciones practicadas a los proveedores
- Causación de los pagos con tarjetas de crédito de los jefes y sus hijos
- Contabilización de las facturas de las personas naturales
- Ayudar en la liquidación del impuesto anual del ICA, en donde debe cumplir con este requisito
- Brindar apoyo en la facturación, las conciliaciones bancarias y la caja menor
- Realización de reembolsos de la caja menor.

Auxiliar de Impuestos:

- Manejo de la información exógena (medios magnéticos) de la parte territorial
- Revisión de los municipios a los que se debía presentar la información exógena (si estaba vencida, si tenía obligación de presentarla o no)
- Revisar los estatutos tributarios municipales y el calendario tributario
- Apoyo en la presentación de Retención de Industria y Comercio, Retención en la Fuente y Autorretenciones
- Tratar de responder los derechos de petición que otros municipios envían
- Realizar cuadros en Excel recibiendo las facturas, además de aceptar o rechazar estas facturas, y, a partir de allí, se deben contabilizar cada una de ellas.
- Realizar cuadros en Excel recibiendo las facturas, además de aceptarlas o rechazarlas; y, a partir de allí, se debía contabilizar.

h) Entrevista 8: Isabella Bonilla.

Isabella es una estudiante de Contaduría Pública de la jornada diurna de la Universidad del Valle, y se encuentra realizando el anteproyecto para su monografía del trabajo de grado, con fines de aprobación. Sí contaba con conocimientos contables (algunas nociones del activo, pasivo, cuentas contables y registros), dado que se graduó de un colegio comercial, en donde enseñaban la asignatura de Contabilidad desde sexto de bachillerato. Por otro lado, no contaba con experiencia en el campo contable. Es necesario enfatizar que, inicialmente no tenía deseos de estudiar Contaduría, sino que, por el contrario, la carrera que deseaba era la de derecho, sin embargo, con el tiempo se fue apasionando de la carrera, si bien no se vislumbraba ejerciendo directamente como Contadora Pública. Los primeros acercamientos en el ejercicio contable se realizaron en los últimos semestres de la carrera, dado que sentía una necesidad de construir una experiencia laboral antes de titularse como profesional.

Isabella ha ejercido en dos organizaciones, siendo las siguientes:

Organización 1 (Marketing BTL), Esta entidad tiene como objeto social el ejercicio de publicidad. Allí ejerció el cargo de auxiliar contable durante el tiempo de digitación de los documentos contables en físico y migración a la contabilidad sistematizada. Allí duró un periodo de tres meses y su remuneración era por horas, con un monto aproximado de \$400.000 cada mes. Posteriormente, al concluir con la actividad de migración le ofrecieron seguir en la empresa, sin embargo, por el levantamiento del paro académico no podía aceptar la oferta; es decir, siguió con la carrera de Contaduría Pública en la jornada diurna.

En la primera organización fue por ayuda directa de un familiar. Allí le comentó a su hermano que contaba con deseos de ejercer la profesión, y su familiar le comentó que tenía una

persona conocida, y lo más probable es que necesitaran personas que ejercieran la profesión contable. El familiar le comentó al contacto de la empresa de publicidad que Isabella estaba buscando trabajo, y, a partir de allí la citaron a entrevista. Posteriormente se realizó la entrevista, quienes le indicaron que necesitan a una persona que realizara la migración contable de la entidad, con el fin de tener herramientas fiables para conocer la información en tiempo real. Así mismo, en la entrevista se hicieron precisiones sobre el ambiente laboral de la organización o los procesos internos. Por el contexto de este empleo no hubo periodo de prueba, y el vínculo laboral que se ejerció fue por un contrato de prestación de servicios, con una remuneración mensual de \$400.000.

Organización 2 (Auditoría). La organización es una Big Four de Auditoría (Multinacional de Auditoría), cuyo sector es el de la consultoría, la auditoría, la revisoría fiscal y los impuestos. En la organización lleva un año y diez meses, y ha ejercido en dos cargos, siendo los siguientes: Intern de Auditoría Interna (fueron 6 meses, entre febrero 1 de 2021 y agosto 1 de ese mismo año) y Staff de Auditoría Interna (agosto 1 de 2021 hasta la actualidad).

El empleo actual lo encontró mediante un grupo laboral de mensajería instantánea llamada Telegram, en donde ingresó a finales de 2020. Durante este ejercicio observó una oferta laboral cuyo aviso era motivante, donde no decía el nombre de la organización, pero hace la claridad que necesitan profesionales contables con experiencia en el cambio de auditoría. Si bien no contaba con la experiencia requerida para este campo aplicó a esta entidad, con la experiencia que hubiese vacantes para personas practicantes. En ese momento mandó un correo para aplicar a la vacante indicando nombre, cargo y condición de estudiante, además de adjuntar su hoja de vida. De allí la contactaron por correo electrónico para realizar el proceso de selección como practicante de auditoría interna, y al indagar la entidad se dio cuenta que está aplicando a una multinacional de auditoría. Posteriormente le enviaron pruebas psicotécnicas, psicológicas y una prueba de inglés, convirtiéndose en los primeros filtros para ingresar a la organización.

En enero de 2021 la volvieron a contactar para agendar una nueva entrevista con la gerente del proyecto en Cali. En esta entrevista le explicaron cuáles son sus funciones, y, además, le preguntaron por qué estaba buscando empleo si la universidad no tiene como requisito obligatorio tener experiencia en el área contable. Por otro lado, la entrevistada hizo énfasis de las actividades que realizó en la monitoria ASES, siendo importante para su ejercicio, dado que ayudaba a tener presente los conocimientos adquiridos en los primeros semestres. Al hacer esta entrevista de trabajo y analizar las respuestas, la persona encargada contrata a Isabella para trabajar en la organización.

Su contrato inicial fue de Intern de Auditoría contando con un periodo de seis meses, cuyas expectativas eran las de quedarse definitivamente en la organización, teniendo en cuenta que había una gran posibilidad de continuar su profesional allí y muchos Intern lograban seguir. Por ello, fue con toda la motivación y disposición de continuar. Finalmente, gracias a su buena labor, al finalizar el contrato le ofrecieron quedarse en la organización, ya sea como Intern o la ascendieran al Staff de Auditoría. El contrato como Intern de Auditoría se considera como el periodo de prueba, siendo un contrato a término fijo por seis meses; sin embargo, después de pasar este periodo como practicante le hicieron un otrosí al contrato, pasando a tener un vínculo laboral a término indefinido.

Funciones realizadas en la vida laboral

Organización 1 (Marketing BTL):

- Realizar el apoyo para pasar la documentación contable manual a una contabilidad sistematizada (Alegra), implementando un sistema de información contable en esta organización
- Registro de documentos, facturas, soportes y títulos valores en el sistema de información contable.

Organización 2: *Big Four* de Auditoría

Intern de Auditoría:

- Realizar el seguimiento a los planes de acción de las auditorías ya realizadas
- Apoyar a la realización de papeles de trabajo, pruebas y redacción de informes.

Staff de Auditoría:

- Apoyo y ejecución de pruebas de auditoría para los clientes de la firma
- Realizar papeles de trabajo, entrevistas y presentaciones
- Preparación de resultados
- Ejecutar las pruebas
- Analizar la información recolectada (evidencia)
- Reunirse con el cliente para socializar los resultados de auditoría, junto con los hallazgos
- Validar cada resultado con el cliente, dando la posibilidad que la persona explique los argumentos necesarios para solventar el hallazgo observado en la auditoría
- Elaborar los informes de auditoría.

En los anexos del presente trabajo de grado se presenta el formato de la entrevista y el desarrollo de cada una de ellas.

3.2 CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO

La realización de estas entrevistas permite conocer más a fondo la vida profesional del estudiante de Contaduría Pública, tanto en su parte académica como en el ejercicio laboral. Estos ejercicios, si bien se realizan para analizar cuáles son las experiencias profesionales iniciales del Contador Público, también ayudan a conocer cómo ha sido la relación del estudiante con la vida laboral, y, de igual manera, es posible determinar cuáles pueden ser los puntos fuertes y los puntos débiles de cada persona, principalmente en la parte técnica. Al realizar estos análisis de forma profunda, es posible observar la heterogeneidad de pensamientos que existen en relación con la disciplina contable, además de los enfoques con los que cada profesional cuenta a la hora de ejercer la profesión. Por ejemplo, algunos estudiantes optaron por estar laborando dentro del campo de auditoría, mientras que otros alumnos escogieron el camino de los impuestos y la tributaria. Así mismo, estas entrevistas demuestran que cada estudiante es un mundo diferente, y, a partir de estas diferencias, es posible generar mayores conocimientos.

En la parte personal, las entrevistas sirven para revisar qué tan comprometidos están los profesionales con el ejercicio de la disciplina contable, y cuáles pueden ser sus proyecciones a corto y mediano plazo. Se espera que el estudiante continúe ejerciendo, y, así mismo, contribuya a la construcción de una mejor sociedad. Sin embargo, el diseño y la ejecución de cada entrevista es complejo, ya que se deben tener en cuenta factores tales como el tiempo disponible de cada participante, los desacuerdos que pueda tener en relación con el formato de entrevista, la limitación a la hora de dar información, etc. Estas entrevistas han generado muchas ideas y resultados, los cuales serán analizados en el siguiente capítulo, con el fin de establecer las posibles diferencias entre cada una de las posturas presentadas por cada entrevistado, y, a partir de ellas, encontrar ciertas semejanzas dentro del ejercicio profesional.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

En este capítulo final se presentarán las principales características que se observaron durante el ejercicio de entrevistas realizadas en el presente trabajo de grado. Inicialmente, se va a hacer un análisis de las funciones realizadas de cada estudiante, con el fin de conocer cuáles son las similitudes y diferencias entre cada uno de ellos, y, así determinar posibles generalidades en el estudio a abordar. Posteriormente, se realizará una subdivisión de esta actividad en categorías analíticas (relación entre teoría y práctica, expectativas, satisfacciones, preocupaciones y aprendizajes/desaprendizajes), las cuales permiten realizar un análisis de cada ítem de la entrevista, a partir de preguntas generales. A partir de allí se consignará cada respuesta, y, con base en ello, se establecerán tanto similitudes como diferencias entre una respuesta y otra, las cuales servirán como insumo principal para diseñar las posibles conclusiones y sugerencias al Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, en aras de optimizar la iniciación a la vida práctica del estudiante, dentro del sector contable.

Categorías Analíticas

Las categorías analíticas que se van a abordar en este trabajo son las siguientes:

1. **Concepto de la relación teoría – práctica:** Esta categoría permite conocer y abordar cuál es la forma en que los estudiantes de Contaduría Pública definen la relación que existe entre la teoría y la práctica, abordada en la universidad (aulas de clase) y el ejercicio práctico.
2. **Conocimientos aprendidos y no aprendidos:** En esta categoría se establecerán cuáles son los temas que se abordaron en la universidad, los cuales fueron de gran utilidad dentro del ejercicio práctico. A su vez, permite definir cuáles son los temas que no se abordaron en la universidad y se usaron en la práctica.
3. **Expectativas:** En esta categoría se definirán las expectativas y sentimientos que los estudiantes experimentaron a la hora de ejercer su carrera profesional (antes y durante el ejercicio profesional).
4. **Preocupaciones o dificultades:** En esta categoría se plantearán los principales momentos de dificultad (o sentimientos) a la hora de desarrollar el ejercicio profesional.
5. **Satisfacciones:** En esta categoría se definirán los momentos y aprendizajes más positivos que se llevaron a cabo dentro de la actividad laboral.
6. **Forma de acceder al trabajo:** En esta categoría se definirá la forma en que acceden a cada uno de los empleos, ya sea por medio de bolsas de empleo, por medio de vacantes, por medio de la práctica contable o la recomendación de otra persona que trabaja directamente en la entidad.
7. **Características del contrato laboral y duración de los empleos:** En esta categoría se presentará la cantidad de empleos que cada entrevistado tuvo durante su primer año de experiencia laboral y la duración de cada uno de ellos.

Finalmente, luego de presentar las generalidades, similitudes y diferencias de cada respuesta en relación con la categoría analítica que se va a presentar, se realizará una asociación de

las conclusiones abordadas en este capítulo con lo que se presentó en el marco teórico de este proyecto (Contabilidad como disciplina, Contaduría como profesión y dicotomía teoría - práctica). A partir de allí se determinará qué tan vinculada está las concepciones y experiencias del estudiante con lo que se aborda tanto en la Universidad como en el ejercicio de la profesión, desde un punto de vista teórico.

4.1 ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES EJERCIDAS EN LA EXPERIENCIA LABORAL

Una persona, al firmar un contrato laboral con una organización, ya sea a término fijo, indefinido o por obra/labor, contrae diversas obligaciones con esta entidad, las cuales deberá cumplir dentro del vínculo contractual. Una de estas características es cumplir con determinadas funciones, las cuáles aparecen estipuladas en el contrato de trabajo, y, a partir de ellas el trabajador ejerce las labores dentro de la entidad. Por lo general, dichas funciones se realizan con base en el puesto donde está ocupando en la vacante y en la formación del colaborador, sin embargo, en algunos casos, de acuerdo con las dinámicas laborales, estas funciones pueden variar de forma sustancial. Así mismo, las organizaciones buscan personas capacitadas, idóneas y con las cualidades suficientes para cumplir con los objetivos empresariales.

En el contexto del trabajo de grado actual, las funciones que desarrollaron los entrevistados se abordarán desde su experiencia en el área contable y financiera. En este sentido, las principales actividades presentadas son las que realizan los auxiliares contables durante el inicio de su experiencia profesional; sin embargo, también se presentan otros casos puntuales tales como la auditoría, la revisoría fiscal y la tesorería. Por ello, se presentarán las principales funciones que los participantes de este estudio realizan en las empresas donde laboran, y, con base en esta información se determinarán cuáles son las semejanzas y diferencias entre cada una de estas respuestas. Finalmente, con los anteriores resultados se plantea la relación que existe entre el marco conceptual y las funciones realizadas.

Para iniciar, es necesario resaltar que los entrevistados ejercen en áreas contables, tributarias, de revisoría fiscal, consultoría, outsourcing y auditoría, principalmente a nivel asistencial. Por ende, las funciones que realizan se basan principalmente en el registro contable de transacciones y otras labores operacionales, convirtiéndose en el insumo principal para la toma de decisiones organizacionales, desde el punto de vista contable.

Según las respuestas dadas por los ocho entrevistados, las funciones se pueden catalogar de la siguiente manera:

Tabla 2: Funciones Ejercidas por parte de los entrevistados

Funciones Ejercidas.	
Entrevistados	¿Cuáles han sido las funciones ejercidas en cada organización?
Entrevistado 1 (Alejandro)	Organización 1: • Apoyar a las diversas áreas de la organización (proveedores, nómina, conciliaciones, cartera, etc.), mientras encontraban a una persona fija para realizar este proceso. Por ejemplo, Alejandro podía estar en el análisis de las cuentas por pagar o realizando conciliaciones; es decir, podía estar realizando muchas cosas mientras se dividían las labores de los demás cargos • Asistencia en las provisiones • Ayuda en los cierres fiscales • Realización de conciliaciones de cuentas • Impuestos (ICA, Impuesto de Renta) • Diferencia en cambio • Legalización de costos y gastos por parte de los trabajadores y no tenían soporte en las tarjetas bancarias.
	Organización 2 (Ernst & Young):

	• Todo lo que está relacionado con el cumplimiento de los impuestos y retenciones ante la DIAN y entidades municipales (área de impuestos) • Información Exógena (Medios Magnéticos Nacionales).
Entrevistado 2 (Julio)	Organización 1 (cabe resaltar que esto se realizaba en varias organizaciones asignadas) • Realizar los registros contables relacionados con facturas de venta, comprobantes de egreso, recibos de caja, nómina, depreciaciones, amortizaciones, etc.) • Subir y presentar los impuestos tributarios • Presentar la nómina de cada empresa de la que tenía asignada • Conciliaciones bancarias • Interacción con los administradores de estos negocios • Resolución de dudas. Organización 2 (Gane Palmira) • Realizar los registros contables (comprobantes de egreso, recibos de caja, etc.) • Subir y presentar los impuestos tributarios • Presentar la nómina de esta entidad • Conciliaciones bancarias • Aspectos administrativos (recibir llamadas, atender requerimientos de los puntos). Organización 3 (Momentu) • Ingreso de transacciones contables • Conciliaciones bancarias • Nómina • Registro de proveedores • Cuentas por cobrar • Apoyo al área administrativa • Apoyo al área de ventas • Diligenciamiento de documentos (formatos de vinculación, bancos).
Entrevistado 3 (Laura)	Organización 1: • Generación de libros contables • Comprobantes contables • Facturación • Recibos de caja • Generación de balances • Presentación de información para la declaración de renta de personas jurídicas • Generación de balances de prueba para entregarlos a la contadora. Organización 2: • Revisar el informe que deben montar ante el Ministerio del Deporte • Cerciorarse que los comprobantes de egreso realizados coincidan con los valores del informe • Causar las cuentas por pagar • Recepción de facturas y digitación del programa contable • Facturación electrónica • Documento soporte electrónico • Tener al día la contabilidad y presentar la información requerida por entidades gubernamentales, en el caso de presentarse algún requerimiento • Enviar los correos a la tesorera o apoyo a la gestión.
Entrevistado 4 (Andrés)	Organización 1 y 2: • Apoyo en la transmisión de documentos contables • Realización e ingreso de recibos de caja (comprobantes de ingreso) y comprobantes de egreso • Realizar la facturación • Interacción y diálogo con proveedores • Medios magnéticos (información exógena) • Pasar información del Excel al programa contable (archivo plano) • Verificar cuentas del balance – comportamiento de las cuentas. • Coordinar y manejar el diálogo con clientes y con usuarios. • Reunirse con los clientes, en diferentes aspectos. • Registrar la información contable (nota crédito) • Ofrecer los servicios a los clientes de la entidad • Manejo de personal.
Entrevistada 5 (Yuliana)	Organización 1 (Revisoría Fiscal) • Revisar comprobantes de egreso • Describir los comprobantes de egreso con cifras materiales significativas • Estar pendiente del reembolso de cajas • Estar alerta del pago de impuestos (se realizó el pago o no) • Revisar los soportes de reembolso • Monitorear los cambios de las cifras de un mes a otros en los estados financieros • Describir las consignaciones sin identificar y tener un control de ellas • Monitorear las cuentas por pagar y por cobrar (no pueden ser muy altas) • Monitorear la rotación de cartera (observar si las personas pagan la administración).

	Organización 2 (FRG Consultores) • Registrar comprobantes contables (recibos de caja, comprobantes de egreso, etc.) • Firmar y presentar retenciones en la fuente de renta e ICA • Contestar llamadas telefónicas y correos electrónicos • Realizar propuestas de trabajo (realizar cotizaciones a los clientes sobre servicios de outsourcing) • Programar pagos a proveedores, nómina y seguridad social • Facturas de clientes internacionales • Devoluciones de facturas internacionales.
Entrevistado 6 (Willinton)	Aprendiz Contable: • Archivar los documentos contables de la organización • Recibir, grapar, foliar y escanear las facturas que llegaban a la organización • Archivar las facturas de venta de la organización en el cuarto de archivo • Causación de las facturas que llegaban a la entidad, además de calcular retenciones • Reconocer las facturas electrónicas de venta el documento soporte • Causación de pagos de nómina, las facturas y las notas bancarias • Identificar las notas bancarias y los comprobantes de egreso de la entidad • Conciliar los bancos pequeños y los fondos de la organización. Asistente de Facturación: • Verificar que se está haciendo la facturación mensual de todos los clientes (fijos y ocasionales) • Verificar la facturación de los servicios complementarios, adicionales y especiales • Verificar si se están cobrando los servicios prestados al cliente de manera correcta • Tener en cuenta las novedades, descontando a algún trabajador si no se presenta a laborar en un día determinado • Realizar y enviar la prefactura al cliente, antes de realizar la factura definitiva • Reclasificar si quedó un servicio mal cargado o la factura se digitó de forma errónea y se debe realizar una nota crédito.
Entrevistada 7 (Anónima)	Practicante de Cuentas por Pagar: • Recepción de las facturas de proveedores relacionadas con el mantenimiento de vehículos • Revisar que la información de las facturas, las órdenes de compra y las cotizaciones coincidieran entre sí • Causación de facturas y documentos contables • Diseñar estados de cartera para mandarlos a los proveedores y clientes • Realizar la relación de las retenciones practicadas a los proveedores • Causación de los pagos con tarjetas de crédito de los jefes y sus hijos • Contabilización de las facturas de las personas naturales • Ayudar en la liquidación del impuesto anual del ICA, en donde debe cumplir con este requisito • Brindar apoyo en la facturación, las conciliaciones bancarias y la caja menor • Realización de reembolsos de la caja menor. Auxiliar de Impuestos: • Manejo de la información exógena (medios magnéticos) de la parte territorial • Revisión de los municipios a los que se debía presentar la información exógena (si estaba vencida, si tenía obligación de presentarla o no) • Revisar los estatutos tributarios municipales y el calendario tributario • Apoyo en la presentación de Retención de Industria y Comercio, Retención en la Fuente y autorretenciones • Tratar de responder los derechos de petición que otros municipios envían • Realizar cuadros en Excel recibiendo las facturas, además de aceptar o rechazar estas facturas, y, a partir de allí, se deben contabilizar cada una de ellas. • Realizar cuadros en Excel recibiendo las facturas, además de aceptarlas o rechazarlas; y, a partir de allí, se debía contabilizar.
Entrevistada 8 (Isabella)	Organización 1 (Marketing BTL): • Realizar el apoyo para pasar la documentación contable manual a una contabilidad sistematizada (Alegra), implementando un sistema de información contable en esta organización • Registro de documentos, facturas, soportes y títulos valores en el sistema de información contable. Organización 2: Big Four de Auditoría Intern de Auditoría: • Realizar el seguimiento a los planes de acción de las auditorías ya realizadas • Apoyar a la realización de papeles de trabajo, pruebas y redacción de informes. Staff de Auditoría: • Apoyo y ejecución de pruebas de auditoría para los clientes de la firma • Realizar papeles de trabajo, entrevistas y presentaciones • Preparación de resultados • Ejecutar las pruebas • Analizar la información recolectada (evidencia) • Reunirse con el cliente para socializar los resultados de auditoría, junto con los hallazgos

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Validar cada resultado con el cliente, dando la posibilidad que la persona explique los argumentos necesarios para solventar el hallazgo observado en la auditoría• Elaborar los informes de auditoría. |
|--|--|

Tal como se observa en la tabla presentada anteriormente, las funciones principales que realizaron los entrevistados se basan en el ejercicio contable en una organización, desde el punto de vista asistencial y auxiliar, teniendo en cuenta que solamente un entrevistado se tituló como Contador Público. Sin embargo, se presenta una relativa variabilidad en las funciones presentadas, dado que algunos entrevistados también ejercieron funciones relacionadas con el campo de la auditoría, la revisoría fiscal, entre otras actividades que no necesariamente implicaba realizar el registro contable de la entidad.

Similitudes entre las funciones realizadas en el ejercicio profesional:

- Salvo en el caso de la entrevista anónima y Yuliana, el primer empleo se basó en realizar actividades asistenciales, tales como el apoyo en las diferentes áreas organizacionales (cartera, proveedores, cuentas por pagar, nómina, etc.), conciliaciones bancarias y de otras cuentas, legalizaciones, realización de recibos de caja y comprobantes de egreso, facturaciones, generaciones de balances, registros contables, entre otras actividades.
- Teniendo en cuenta la experiencia presentada por Julio y Andrés, las actividades ejercidas son semejantes entre sí. Estas actividades son la realización de los registros contables de la organización, presentación de impuestos y retenciones del orden nacional y municipal, presentación de la nómina, conciliaciones bancarias, apoyo administrativo, entre otras actividades. Es decir, sus funciones han sido netamente contables.
- Julio, Laura y Yuliana ejercen o han ejercido en entidades de consultoría (outsourcing) contables, las cuales manejan contabilidades de diversas empresas. En estas entidades se dedican a generar libros contables, registrar comprobantes de contabilidad de las organizaciones, presentación de impuestos y retenciones de cada entidad, generar los BP (balances de prueba) a las organizaciones, además de presentar un informe periódico sobre el estado financiero de cada entidad.
- Willinton, la entrevistada anónima y Laura comenzaron su experiencia laboral mediante el contrato de prácticas que la Universidad realiza convenios con las diversas empresas. En este punto, las funciones se limitaban a la recepción, archivo, causación y custodia de los documentos contables, además de generar balances, apoyar al área administrativa y realizar facturación electrónica.
- En todos los casos, los entrevistados han tenido por lo menos un acercamiento con algún programa contable, ya sea para realizar la migración de una contabilidad manual a una sistematizada, para realizar causaciones sobre las transacciones contables, o para generar algún informe relacionado con las cuentas y los estados financieros. Principalmente, el programa contable que se presenta es el CG1 y SIIGO.
- Salvo en los casos de Laura y Yuliana, las funciones fueron estipuladas en el contrato que firmaron (bien sea contrato laboral o contrato de aprendizaje). En los casos inicialmente mencionados, la primera experiencia no se encuentra soportado bajo un

contrato laboral, sino que las funciones se han establecido sobre la marcha, a partir de un vínculo verbal.

- En los casos de Alejandro, Julio, Yuliana, Laura, la entrevistada anónima y Andrés, una de sus funciones se relaciona con el área de impuestos y retenciones. Las actividades principales son la presentación de impuestos, generación de información exógena (medios magnéticos), causación de facturas con retenciones de Fuente e Ica, generación de informes de retenciones y autorretenciones, etc.
- En general, las funciones realizadas por los compañeros se realizaron a nivel auxiliar y operativos, al menos en su primera experiencia. Así mismo, en las experiencias siguientes también continuaron haciendo labores asistenciales, sin embargo, se espera que sus funciones vayan siendo más complejas con el tiempo, en la medida que logren avanzar en cada una de las organizaciones que ejercen.

Diferencias entre las funciones realizadas en el ejercicio profesional:

- En general, se observa una heterogeneidad entre los diversos campos en donde los encuestados ejercen funciones. Alejandro ejerce el área de impuestos mientras que Julio ejerce principalmente el área contable y financiera, Yuliana ejerció el tema de revisoría fiscal mientras que la entrevistada anónima estuvo en el área de cuentas por pagar.
- La diferencia más significativa es que Isabella ejerce el área de auditoría interna, en donde ha hecho carrera desde el puesto de Intern hasta llegar al Staff II, sin tener la posibilidad de trabajar plenamente en el área contable. Ningún otro entrevistado ha tenido la oportunidad de trabajar en el sector de la auditoría, a excepción de Yuliana, que puede enfocarse en esta área.
- Solamente Yuliana ha tenido la oportunidad de tener funciones relacionadas con actividades internacionales dentro de la contabilidad nacional (realización y devolución de facturas internacionales), las otras funciones no se incluye esta actividad.
- Si bien los entrevistados han tenido relaciones con proveedores y clientes, Andrés Felipe ha sido el único participante que se ha interactuado directamente con ellos, encargándose de cotizaciones, compras, presentaciones, entre otros aspectos. Así mismo, Isabella le presenta los resultados de la auditoría a los clientes de la firma, sin tener una gran relación con ellos, teniendo en cuenta que aún se encuentra en una parte asistencial.
- Más allá de que los entrevistados ejercen cargos relativamente acordes con la profesión contable, cada experiencia laboral tiene sus propias particularidades, dado que las funciones se deben realizar dentro de un determinado periodo de tiempo, y, de igual manera, los procesos que cada organización maneja son diferentes.
- En las empresas grandes, las funciones que cada trabajador debe realizar están mejor estipuladas que en las PYMES. Es decir, las dependencias contables cuentan con una mejor distribución, y, por ende, el auxiliar contable de una empresa grande solo se dedica a hacer funciones de registro, mientras que las operaciones de análisis y presentación de impuestos son realizadas por otras personas. Por el contrario, en las

PYMES el auxiliar está en la obligación de realizar muchas más funciones, que no necesariamente se relacionen con el cargo de auxiliar.

- Solamente Isabella ha superado la fase inicial del nivel auxiliar (ya está en un nivel más intermedio), mientras que los demás compañeros aún están en este proceso.

Comparación de las funciones realizadas en el ejercicio laboral con el marco teórico

De acuerdo con el marco teórico presentado en los capítulos 1, 2 y 3 de este trabajo de grado, es posible presentar las siguientes observaciones en relación con el ejercicio profesional:

Las funciones que cada entrevistado ejerce han contribuido a su aprendizaje profesional desde un punto de vista práctico, y, además, lograron fortalecer los conceptos teóricos que se han abordado desde las aulas de clase. Sin embargo, al cumplir con un determinado tiempo realizando estas funciones se considera que es una actividad repetitiva y mecánica sin generar un nuevo aprendizaje, y tampoco ayuda a generar un nuevo conocimiento dentro de la profesión contable, más allá de dominar a la perfección los procesos contables operativos. Además, el estudiante, al hacer estas actividades de manera reiterada pierde capacidad de análisis, puesto que se enfoca en realizar actividades que domina perfectamente, quedándose en una zona de confort.

Además, las funciones que se ejercen en la etapa de auxiliar contable (funciones operativas y de registros contables elementales) cuentan con una cierta relación con los temas aprendidos en la universidad, al menos en el ejercicio práctico, teniendo en cuenta que el estudiante aprendió esos conocimientos durante sus últimos semestres universitarios. Esto es posible cuando el estudiante realiza actividades tales como registros contables elementales, liquidación de retenciones, causación de nómina, conciliaciones bancarias, entre otros. No obstante, cuando el estudiante comienza a ascender en su carrera profesional y ejercer cargos más directivos se presentan problemas más complejos, los cuales no se solucionan simplemente con los conocimientos aprendidos en la carrera, sino que, además, deberán tener en cuenta el ejercicio de otras habilidades que solamente las da la experiencia y la pericia que ha adquirido a lo largo del ejercicio laboral.

Así mismo, es importante resaltar que, durante las entrevistas realizadas, se observó que los estudiantes realizan un análisis sobre las actividades que ejercen en la empresa, e, incluso, preguntan para saber si un proceso ejecutado se hizo de forma correcta o no. Es decir, ejercen el pensamiento crítico a la hora de evaluar si el proceso se realizó de forma acertada. Esos momentos se presentaron cuando el estudiante analiza si la transacción que realizó se hizo de la forma realmente correcta y determinada por la ley, si el programa de auditoría se llevó a cabo con el debido proceso, si los informes presentados se encuentran acordes con la realidad o no, entre otras experiencias planteadas por cada participante. No obstante, las políticas contables, al estar arraigadas en cada organización son complejas de modificarlas, y, por ende, no se originan cambios sustanciales en el ejercicio contable de las organizaciones, privilegiando el capital y la riqueza por sobre la medición social y ambiental.

Algo que también se observa en este estudio es que, si bien consideran que la teoría es una base fundamental para el ejercicio de las funciones contables dentro de las organizaciones, también plantean que es poco flexible a la hora de plantear nuevos escenarios en el ejercicio contable. Esto se debe a que lo establecido en las normatividades legales y las políticas contables de la organización son poco susceptibles de cambio, y, por más que haya otras

maneras de reconocer, medir y revelar un hecho económico, la Contabilidad debe trabajar bajo modelos tradicionales establecidos por el IASB, a partir de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Finalmente, muchas de las funciones que el auxiliar contable (o contador) realiza se orientan a la generación de información hacia otras áreas de la empresa, tales como ventas, producción, proveedores, cuentas por cobrar, entre otros. De igual manera, los equipos multidisciplinarios que se presentan en organizaciones (principalmente de auditoría) ayudan a tener una visión mucho más holística de lo que puede ser el funcionamiento institucional de cada unidad económica, sin limitarse al ejercicio contable, tributario y financiero.

4.2 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 1: RELACIÓN TEORÍA – PRÁCTICA

El concepto que existe sobre la relación entre la teoría y la práctica es importante, teniendo en cuenta que existen posiciones distintas entre cada una de ellas. Tal como se abordó en los capítulos relacionados con el marco teórico, si bien se ha generado una especie de “rivalidad” entre estas miradas, lo que no se puede desconocer es que existe una interconexión entre cada una de ellas, es decir, la teoría y la práctica van de la mano. La práctica pretende demostrar que la teoría cuenta con una validez en el momento de ser aplicada, y, a su vez, la teoría explica y conceptualiza la forma en que se origina el hecho práctico. Además, la falta de alguno de estos dos elementos genera que el ejercicio contable no se realice de manera incompleta, dado que no se cuenta con las bases suficientes para poder demostrar que los procesos realizados son verídicos, o, en el caso práctico, no es posible aplicar el conocimiento contable en las organizaciones, o, al menos, lo que se ha aprendido en las aulas de clase.

Inicialmente, se presentarán las ideas que cada participante respondió sobre la relación que existe entre teoría y práctica, las cuáles se plasmarán mediante una tabla. Con base en este gráfico, se establecerán las similitudes y diferencias entre cada una de las respuestas, para saber cuál podría ser el común denominador sobre los conceptos de la teoría y práctica por parte de la comunidad estudiantil. A partir de la información anteriormente mencionada, se hará un análisis comparativo con lo que se ha presentado en los apartados del marco teórico, determinando qué diferencias hay entre las ideas de los estudiantes y los planteamientos establecidos por investigadores contables de diversa índole.

Con base en lo anterior, se presentan las respuestas dadas por los estudiantes sobre el concepto de la relación entre teoría y práctica, la cual se consigna en la siguiente tabla:

Tabla 3: Categoría Analítica 1 – Relación entre teoría y práctica

Categoría Analítica 1: Concepto de la Relación Teoría – Práctica	
Entrevistado	Definición del Concepto de la Relación Teoría – Práctica
Entrevistado 1 (Alejandro)	Ambos conceptos cuentan con aspectos semejantes, sin embargo, argumenta que existen diferencias entre la teoría y la práctica, principalmente por las políticas que cada una representa (empresarial, fiscal, etc.). A partir de ello es posible aprender muchos temas, principalmente la forma en que funcionan cada uno de ellos, y, por ende, al realizar un mapa general del contexto es posible entender cómo son los procesos. De igual manera, los procesos son el ejercicio que permite demostrarle a la teoría que sus principios se pueden ejecutar en la realidad. Para Alejandro, la teoría en un inicio fue el estudio o análisis de la práctica que busca detallar la mejor manera de hacer las cosas; mientras que la práctica se define como la ejecución de las tareas de acuerdo al conocimiento adquirido en las aulas de clases.

Entrevistado 2 (Julio)	En relación con la teoría, dentro de la academia se presentan situaciones "ideales" para que el estudiante entienda el contexto de los temas, sin embargo, en el mundo práctico se presentan situaciones distintas a las planteadas inicialmente, convirtiéndose en un reto para abordarlas. Con la teoría se obtienen las bases para actuar en el ejercicio práctico, y si ella no es posible desarrollar la praxis correctamente, sino que, por lo contrario, sería un ejercicio mecánico, repetitivo y sin capacidad de análisis. Gracias a la teoría el estudiante entiende por qué ocurren las cosas, no solo realizar registros contables por hacerlos, sino conocer cuál es el trasfondo de dicha transacción. Para Julio, la teoría es el conjunto de ideas que resultan a partir de investigaciones, las cuales buscan darle estructura a un campo de conocimiento. Por otra parte, la práctica es la aplicación de los conocimientos teóricos, en donde es posible observar si realmente esta teoría es útil y aplicable en la realidad.
Entrevistado 3 (Laura)	Si el profesional lee algún tema, pero no logra interpretarlo, el ejercicio analítico no va a servir; si la teoría está planteada pero sus conocimientos no se ejercen, la teoría se va a perder en la nada. Por ello, leer es necesario para entender los conceptos, y, a su vez, manejar aspectos prácticos. Si hay un tema que no se recuerda o no se conoce a profundidad, lo primero que se debe hacer es investigar. La teoría y la práctica son necesarias convirtiéndose en un complemento, y no hay forma que trabajen independientemente. Para Laura, la teoría es lo que está escrito, lo que se explica con palabras y se supone que está sustentado en investigaciones; mientras que la práctica es definida como el proceso de llevar la teoría a la experimentación, llevar al área de campo lo que se ha leído y lo que está escrito.
Entrevistado 4 (Andrés)	Se debe tener en cuenta que ambos conceptos van ligados, los cuales se considerarían diferentes de acuerdo al contexto abordado, sin embargo, ambas van encadenadas y no se pueden trabajar por separado. Para ejercer la práctica se deben tener presentes los criterios conceptuales de la formación, conllevando que la práctica sea más factible. Al mismo, la práctica genera que la teoría sea menos llamativa y más flexible, es decir, que la práctica se amolde con la teoría, sin que ella se vea desfigurada. La teoría conlleva a que un principio o criterio se logre convertir en una figura más acorde frente a los lineamientos prácticos, diseñando una estructura más formal. Según Andrés, la teoría se compone de los criterios conceptuales que se abordan en la formación, dándole forma a una figura que vaya acorde con los ejercicios prácticos. Por el contrario, la práctica es la herramienta que le permite dar a la teoría una mayor flexibilidad, con el fin de que ambos campos puedan tener un engranaje.
Entrevistada 5 (Yuliana)	La teoría y la práctica deben ir de la mano, dado que, si se realiza un ejercicio práctico sin conocer el concepto que se realiza allí, probablemente no entienda el proceso que está desarrollando. Por ello, el estudiante debe tener claro el concepto de cada proceso, para que pueda ejercer la profesión apropiadamente. De la persona, si la persona no tiene en cuenta el porqué de las cosas, la transacción termina siendo incorrecta. En síntesis, sin teoría no es posible ejercer la práctica y sin práctica no es posible aplicar la teoría, ni mucho menos aprender dentro del sector real. Según Yuliana, la teoría es el concepto que soporta el ejercicio práctico que se va a realizar, el cual permite entender el proceso que se decide aplicar, convirtiéndose en el porqué de las cosas. Por otro lado, la práctica es el proceso que se va a realizar, a partir de conocimientos previos que permiten saber cuáles son los lineamientos para realizar este proceso.
Entrevistado 6 (Willinton)	Para realizar un ejercicio profesional (laboral) es necesario tener los conceptos claros y la teoría definida, dado que, cuando una persona no tiene claros los conceptos y el por qué se realizan las cosas es propicio seguir cometiendo errores, siendo más difícil desempeñar cargos contables. Cuando la persona solo aprende la parte operativa de la contabilidad, si bien tiene conocimiento del proceso, no logra realizar un análisis crítico de la información realizada. Por ello, es importante interiorizar la teoría a la hora de realizar una labor profesional, y, así mismo, lograr demostrar que cuenta con las capacidades para ejercerla. Según Willinton, la teoría son conceptos y definiciones técnicas en el ámbito contable que pueden ser consultadas en libros y diferentes fuentes confiables, las cuales pueden ser dictadas por profesionales académicos en las aulas de clase. Por otro lado, la práctica es la aplicación de la teoría en el ámbito profesional contable en cualquiera de las ramas que la conforman.
Entrevistada 7 (Anónima)	La teoría es algo indispensable para la formación contable y profesional del estudiante convirtiéndose en los pilares del ejercicio práctico, ya que, si cuenta con los conocimientos teóricos base y tiene la idea de aplicarlos en la realidad, la parte práctica será más fácil de realizar. Sin embargo, al estar en la teoría se ubica en los libros y en el conocimiento teórico, considerando que se va a encontrar en una burbuja teórica. Cuando estás en la práctica considera que es un mundo diferente, dado que hay muchos factores que inciden en el ejercicio de la información, siendo dispendioso para ejercer. Para la entrevistada, la teoría es el cúmulo de conocimientos conceptuales, los cuales se convierten en una base para ejercer la profesión contable (ya sean libros o conocimiento teórico). Por otro lado, la práctica es la aplicación de los conocimientos teóricos en el mundo real y en donde lo aprendido conceptualmente se podrá evaluar.
Entrevistada 8 (Isabella)	La teoría es fundamental dado que ayuda a ubicarse desde una perspectiva puntual, teniendo conocimientos para explicar el porqué de las cosas, logrando ir más allá del qué hacer, y así forjar un criterio profesional para realizar las practicas correctas en una organización. No obstante, la práctica es indispensable, ya que de nada sirve tener conocimientos y no sepa cómo aplicarlos. La relación de teoría y práctica es imprescindible, teniendo en cuenta que si se enfoca únicamente en

	ser práctico repite todos los procedimientos de su ejercicio, sin tener en cuenta el trasfondo de ellos. Si se queda en la teoría no logra aplicar el conocimiento aprendido en las aulas de clase, y, además, no ayuda a transformar el entorno en donde ejerce. Para Isabella, la teoría son todos los fundamentos, supuestos, marcos conceptuales, y, en general, toda la fundamentación que hay detrás de la disciplina contable; mientras que la práctica son las actividades diarias (cotidianas), en donde se pone en práctica la teoría dentro de un contexto multidisciplinar; esto se observa a la hora de realizar, por ejemplo, los registros contables de una organización.
--	--

Fuente: Elaboración propia.

Semejanzas sobre la relación entre el concepto de teoría y práctica

- Los entrevistados coinciden que la teoría y la práctica tienen una relación estrecha, y, por consiguiente, ninguna debe estar aislada, convirtiéndose en un complemento entre sí. Es decir, cada escenario, si bien trabaja desde una perspectiva diferente, se considera que cada campo tiene estrechos vínculos con el otro campo.
- Coinciden que el estudiante de Contaduría Pública debe tener presente ambos aspectos, ya que la teoría permite ejercer la actividad práctica con conocimientos certeros de las actividades que está realizando, y, así mismo, pone en práctica todos los conceptos aprendidos durante la etapa universitaria.
- En todos los casos responden que la teoría son los fundamentos, supuestos y marcos conceptuales abordados dentro de la disciplina contable, los cuales soportan todo el ejercicio práctico que se realiza en la profesión, y, de alguna manera, certifican que el estudiante cuenta con los conocimientos necesarios para trabajar en el aspecto práctico.
- En el caso de la práctica, los entrevistados indican que es el ejercicio de la profesión contable desde un campo de acción ubicado en el sector real, el cual está enfocado en la resolución de diversas situaciones presentadas en el qué hacer diario de las organizaciones, y, además, son las que dan el funcionamiento a un departamento de Contabilidad y Finanzas.
- De igual manera, los estudiantes resaltan la importancia de aprender e interiorizar los conceptos aprendidos en las aulas de clase, los cuales se convierten en la base para poder ejercer la profesión desde la actividad práctica, ya que, sin ellos no es posible cumplir con las funciones delegadas en el contrato de trabajo.
- Destacan que el ejercicio investigativo es un aspecto fundamental a la hora de la construcción de conocimiento, dado que el ejercicio profesional se basa en el aprendizaje continuo, y, la única forma de mantenerse vigente en el mercado laboral es por medio de la capacitación e investigación, principalmente a la hora de presentar dudas e inquietudes.
- También indican que el ejercicio práctico permite darle validez a la teoría, y, de igual forma, es el medidor para indicar si la teoría es exitosa para explicar un fenómeno, o, por el contrario, la teoría se debe replantear. Esta es la única forma en que el ejercicio se pueda dar a conocer, ya sea de forma positiva o negativa.

Diferencias sobre la relación entre el concepto de teoría y práctica

- Isabella indica que la práctica se basa dentro de un contexto multidisciplinar, el cual se incluye a las otras disciplinas para ejercer la actividad práctica en una organización, sin embargo, en las otras entrevistas consideraron que el ejercicio contable se basa principalmente en el ejercicio práctico de la profesión contable, dejando de lado otras áreas del conocimiento.
- Andrés considera que la teoría puede convertirse en un campo flexible en la medida que se amolde a lo que el ejercicio profesional y las políticas contables de la organización; no obstante, los otros entrevistados indican que, por lo general, la teoría es prácticamente inamovible, y, por ende, las actuaciones profesionales del Contador Público deben enmarcarse sobre ella.
- Algunos entrevistados consideran que el ejercicio profesional es distinto a lo planteado en la etapa universitaria, principalmente en las asignaturas relacionadas con el campo contable. Debido a ello, creen que la teoría enseñada en las universidades no satisface completamente los requerimientos que el profesional necesita a la hora de ejercer.
- Julio considera que los docentes presentan situaciones “ideales” en las asignaturas, con la finalidad que el estudiante logre entender el contexto y el trasfondo de los temas, no obstante, en el mundo práctico se presentan situaciones distintas a las que se plantearon en la universidad, lo cual se convierte en un reto para poderlas abordar.
- Alejandro indica que los procesos ejercidos en las empresas (en particular) son los que permiten sustentar la viabilidad de una teoría, dándole la validez necesaria en el campo del conocimiento. Algunos entrevistados consideran que no solamente son los procesos de la empresa son los que validan una teoría, sino que ello se extiende al ejercicio profesional de los Contadores Públicos, ya sea dentro de una empresa, siendo independientes o compartiendo conocimientos en un salón de clases.
- Así mismo, Alejandro propone que la teoría tiene un vínculo importante con las políticas empresariales, fiscales y contables que se diseñan para el ejercicio diario de la organización. Con base en la teoría, las organizaciones plantean los lineamientos esenciales para que cada dependencia ejerza sus funciones misionales.
- Isabella mencionaba en la entrevista que, cuando no se ponen en práctica los conocimientos aprendidos en las aulas de clase se deja de lado el principio fundamental de compartir el conocimiento a la sociedad, y, además, no se logra ejercer una actividad de transformar a la comunidad de su influencia.

Comparación de los conceptos de la relación teoría – práctica con el marco teórico

Según el marco teórico presentado en este trabajo de grado, es posible plantear las siguientes observaciones en relación con las entrevistas anteriormente señaladas:

Los entrevistados coinciden que la teoría y la práctica van de la mano, siendo importante, teniendo en cuenta que tanto las universidades como las empresas han generado un distanciamiento entre ambos conceptos, y, así mismo, reconocen que tienen una interrelación

entre sí. Sin embargo, se observa que falta un mayor cuestionamiento sobre la aplicación de la teoría en el ejercicio práctico, y, en su lugar, existe una limitación a aplicar los conceptos teóricos en la actividad profesional, sin dar lugar a construir nuevos métodos que respondan a las nuevas exigencias presentadas en el mundo actual, como lo son la contabilidad social, la contabilidad ambiental y la medición de los activos intangibles desde el mundo capitalista.

Por otra parte, se observa que, si bien el estudiante reconoce que el estudio de los conceptos, la teoría y las doctrinas es importante para ejercer la profesión, en la mayoría de los casos se termina decantando por ejercer la actividad práctica, sin profundizar en la teoría. Esto se debe a que, el ejercicio contable suele ser repetitivo y mecánico, el cual se convierte en un ciclo mensual y, por lo general, mientras el estudiante se encuentra en sus primeros años de experiencia termina realizando estas actividades asistenciales. Además, si se tiene en cuenta que muchos estudiantes de Contaduría Pública están obligados a trabajar durante la jornada diurna y estudiar en la noche, la prioridad será ejercer la práctica contable, dejando los estudios profesionales en un segundo plano.

Además de las razones anteriormente mencionadas, el estudiante deja de lado a la teoría porque argumenta que la temática aprendida en la universidad no se aplica en la vida laboral, y, por el contrario, consideran que la experiencia termina dando el conocimiento faltante. Sin embargo, también creen que las asignaturas deben fortalecer el tema del estudio de casos y, además, es necesario que fortalezcan los conocimientos básicos en contabilidad, extendiéndose a todos los sectores económicos que existen en el país.

Por otra parte, los estudiantes, en su gran mayoría, dejan de lado la investigación contable, dedicándose plenamente en el ejercicio práctico, y, en la mayoría de los casos, limitan la definición de teoría a orientaciones y marcos conceptuales que se definen dentro de la disciplina contable. Por consiguiente, es importante que el profesional en Contaduría Pública nunca deje de investigar, y, por medio de este ejercicio detecte nuevas problemáticas que surgen en el ejercicio de la profesión contable, siendo la única manera de contribuir a la construcción de conocimiento, el cual engrandece a la profesión. Las universidades tampoco se deben quedar por fuera en este proceso de investigación, y, por el contrario, deben motivar a sus estudiantes que investiguen, descubran, expresen y tengan sentido de pertenencia hacia la Contaduría Pública.

Finalmente, el pensamiento crítico es imprescindible a la hora de construir una relación entre teoría y la práctica, siendo el fundamento principal para elaborar un juicio de valor acerca de la validez de un concepto teórico o de un ejercicio práctico. El pensamiento crítico permite determinar si un proceso contable está supliendo las necesidades que surgen dentro de los grupos de interés, o, de lo contrario, es necesario proponer nuevas alternativas para optimizar los procesos. Y, de igual manera, el pensamiento crítico es el que permite al estudiante cuestionar si los modelos contables actuales (basados en la acumulación de capital) realmente contribuyen al desarrollo económico de la sociedad actual, o, por el contrario, es necesario hacer reformas sustanciales.

4.3 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 2: CONOCIMIENTOS APRENDIDOS Y NO APRENDIDOS

El conocimiento es la puerta de entrada para que los pueblos cuenten con una mayor educación, y lo anterior genere que las personas sean mucho más civilizadas, permitiendo

que la sociedad se desarrolle económica y moralmente de forma integral. Teniendo en cuenta lo anterior, el conocimiento es imprescindible para el fortalecimiento de la disciplina contable, y, para ello, se necesita que los profesionales en Contaduría Pública aprendan los temas necesarios para que puedan ejercer la profesión contable con la certeza que lo están haciendo de manera apropiada. Es importante que el estudiante aborde temas relacionados con la contabilidad y se apropie de los conocimientos que se imparten dentro de su formación profesional, además de investigar otros temas adicionales que complementen su labor investigativa. De igual manera, las instituciones de educación superior deben preocuparse por la formación que sus estudiantes están recibiendo, y, en consecuencia, hacer retroalimentaciones de forma permanente, con el fin de saber si hay temas que no se están enseñando en el aula, con el fin de tomar los correctivos necesarios.

Inicialmente, se presentarán las respuestas de cada estudiante en relación con los conocimientos que aprendió en la universidad, además de los que no logró aprender en su ciclo universitario. A partir de esta información se definen cuáles son las similitudes y diferencias entre cada respuesta, con el fin de analizar las posibles generalidades que se presenten en relación con los conocimientos aprendidos y no aprendidos. Finalmente, se realizará un análisis comparativo de las ideas planteadas en las entrevistas con los apartados del marco teórico, cuyo objeto es determinar posibles distancias entre la información teórica y las respuestas del estudiantado.

Con base en lo anterior, se presentan las respuestas dadas por los estudiantes sobre los conocimientos aprendidos y no aprendidos, la cual se consigna en la siguiente tabla:

Tabla 3: Categoría Analítica 2 – Conocimientos Aprendidos y No Aprendidos

Categoría Analítica 2: Conocimientos aprendidos y no aprendidos		
Entrevistado	Conocimientos aprendidos y no aprendidos	
	Conocimientos aprendidos	Conocimientos no aprendidos
Entrevistado 1 (Alejandro)	La partida doble y la relación entre las cuentas contables (activos, pasivos, ingresos, gastos) ha sido fundamental para su ejercicio profesional, ya que así logró identificar cuáles son las causaciones que debe realizar en la organización.	Es necesario reforzar el Impuesto de Renta para las personas jurídicas y el ICA, dado que en la Universidad este tema casi no se abordó, siendo obligatorio en las organizaciones. Sin embargo, es importante profundizar el tema de los impuestos como un aspecto general. Cabe resaltar que la Universidad se enfocan en un tema específico, en donde realizan una operación y la consideran como algo genérico que aplica en todos los casos.
Entrevistado 2 (Julio)	Las actividades que ha realizado en las organizaciones aplican en este caso. Sin embargo, uno de los temas puntuales ha sido la compra y venta de productos (contabilización de inventarios), considerando que es un punto clave para las operaciones de la empresa. Así mismo, la nómina y las conciliaciones bancarias en la Universidad han servido para ejercer las funciones propias de la profesión contable.	Uno de los temas en donde existen vacíos es en el aspecto tributario (manejo de la plataforma de la DIAN), en donde no hubo una enseñanza adecuada, e incluso quedaron vacíos en este aspecto, resaltando que este tema se aprendió principalmente en el ejercicio práctico. Así mismo, el entrevistado considera que en la Universidad hubiese sido interesante adquirir una mayor experiencia en el qué hacer y no quedarse solamente con los conocimientos conceptuales y teóricos (situaciones idealistas en donde todo era perfecto y realmente no es así).

Entrevistado 3 (Laura)	En uno de sus trabajos aplicó el tema de las conciliaciones bancarias, puesto que había un gran problema en el área de cartera. Había muchas consignaciones sin identificar, es decir, no había una trazabilidad de las consignaciones realizadas a las cuentas bancarias de la organización, y tampoco había una facturación soporte de los pagos recibidos. Por otro lado, el compañero que sustituyó a Laura estaba haciendo las cosas de forma distinta a lo acostumbrado, y ella era quien revisaba los balances, los cuales debían estar bien elaborados y las cuentas cuadraran con lo que la Contadora reportara. Sin embargo, gracias a esta auditoría y a los conceptos fundamentales que se aprendieron en la universidad, logró descubrir errores relacionados con la mala digitación y la naturaleza de las cuentas, los cuales se pudieron corregir a tiempo, y así se presentara la información real de la organización.	Si bien no ha tenido inconvenientes por algo que no sepa ni en la universidad ni en el trabajo, sí considera que hay un aspecto puntual que se debe fortalecer en el programa académico. Este es el tema de las declaraciones de renta para personas jurídicas, considerando que se abordó de forma muy escueta, cuya enseñanza se limitó a aprender e interpretar lo que aparecía en el Estatuto Tributario, sin ir más allá de lo que aparecía. Por otro lado, considera que deben enseñar varios programas contables en el programa académico (los que más se usen), no obstante, acepta que es una posibilidad bastante compleja de realizarse.
Entrevistado 4 (Andrés)	Un tema en donde el entrevistado sintió que la universidad fue importante es en el tema de Inventarios, en donde allí propuso sugerencias, opiniones e ideas, con el fin de mejorar el este tema, los cuales se abordan de manera obsoleta. El objetivo era llevar el inventario de forma más sofisticado y detallado, con una mayor exactitud y menores costos perdidos. Así mismo, otros temas que fueron fundamentales en su experiencia práctica son créditos hipotecarios y leasing habitacional (Casos Contables Especiales I), Matemáticas Financieras, Indicadores Financieros, Microeconomía, Macroeconomía, Ingreso, Gasto, Relación Costo – Beneficio, Costos, Nómina, Estados Financieros y su interpretación, Indicadores Financieros, etc.	Dentro de la carrera, la universidad enfasca al estudiante para que sea una persona “seria”, con vestimenta elegante y sin posibilidad de reírse. Es decir, lo que el entrevistado desea es que el Contador Público de la Universidad del Valle sea mucho más espontáneo y libre (dentro de su personalidad). En ese aspecto, el Contador carga con un estigma que es una persona cuadrículada, que no se ríe, etc. Por otro lado, considera que, en la asignatura de Introducción a la Contaduría Pública, si bien se leía una gran cantidad de artículos y había muchas lecturas por realizar, los temas que realmente eran de la carrera no se profundizaban, siendo una enseñanza muy escueta.
Entrevistada 5 (Yuliana)	Considera que la clase de Laboratorio Contable la ayudó mucho, ya que en esta asignatura enseñaban CG – UNO, siendo el software principal que se maneja a los clientes de la firma; por consiguiente, consideraba que tenía las bases principales para manejar el sistema. Así mismo, las clases de la profesora Maritza Rengifo (Revisoría Fiscal) eran importantes para su formación, ya que le permitieron aclarar muchos aspectos relacionados con la asignatura, y, con base en ello, poder realizar los informes a las propiedades horizontales. Por otra parte, considera que las conversaciones de Edilberto Montaña en relación con la contabilidad la orientaron mucho, dado que así podía conocer sus criterios y su manera de pensar en relación con diversos temas contables y financieros, enriqueciendo sus conocimientos. También considera que las clases con el profesor Jorge Rivera (Administración Financiera) fueron determinantes para la vida laboral, en el sentido de que podía realizar los análisis financieros de la empresa, y, a partir de ello, realizar un análisis horizontal y vertical de estos estados financieros. Por otra parte, las clases con el profesor Edinson Caicedo en Evaluación Financiera de Proyectos le permitieron saber si un proyecto empresarial es viable (TIR, VPN, Relación Costo – Beneficio); lo cual fue importante, ya que este tema lo retomó en las capacitaciones que hacen semanalmente dentro de la consultora.	Consideraba que las clases de revisoría fiscal no vio ningún papel de trabajo para poner en práctica los conocimientos planteados en la clase. Así mismo, en su formación no se profundizó el tema de las conciliaciones bancarias, las cuales considera que, si bien son sencillas en el momento de realizarlas, a la universidad faltó profundizar este aspecto, y, por ello, en un principio le costó hacerlas en el ejercicio práctico. De igual manera, considera que tampoco se abordó en las aulas de clase el tema de contabilizar una planilla de seguridad social, lo cual considera que es un tema importante a la hora de estudiar el tema de la nómina. Lo anterior se suma a una ausencia total del abordaje de la liquidación y contabilización de las incapacidades, en relación con las novedades de nómina que se presentan dentro de cada quincena. Por consiguiente, Yuliana considera que hay un gran vacío en el tema de las incapacidades laborales y su liquidación, las cuales solamente se aprenden en el ejercicio laboral. En conclusión, determina que la Contabilidad se enfoca mucho en el aspecto teórico y crítico, dejando de lado la actividad real de las organizaciones y su qué hacer diario.

Entrevistado 6 (Willinton)	Todos los conocimientos que se adquieren en los cursos de la universidad ayudan a ejercer la profesión contable de forma correcta, sobre todo los conceptos (definiciones de contabilidad en términos de activos, pasivos, ingresos, costo, gasto, etc.), las retenciones, los temas tributarios, entre otros temas ayudan a identificar y clasificar el concepto de las facturas, ejercer retenciones, causar registros, etc. En el momento de causar las facturas debía reconocer las cuentas y ubicar cada transacción según su cuenta correspondiente (activo, pasivo, patrimonio, ingreso, gasto). Allí tuvo en cuenta todas las definiciones conceptuales que fueron aprendidas en las asignaturas de fundamentos de Contabilidad. De igual manera, el tema de las retenciones y el IVA fue un aspecto importante que aprendió en la universidad y aplicó en la vida laboral, principalmente el tema de saber a quién se le retiene, a quién no, cuáles eran las tasas, las tarifas, entre otras precisiones. Otros temas fundamentales dentro de su formación eran las provisiones (provisión de ingresos y el fin de provisionar), las diferencias entre acreedor y proveedor, la diferencia entre gasto y costo (salida de dinero), la distinción entre activo y pasivo, la nómina, liquidación de vacaciones e incapacidades, sistemas, etc.	Uno de los temas que le faltó aprender fue el tema de Excel, y, en general, las diferentes tecnologías que atañen a la contabilidad actual. En este aspecto, se deben profundizar temas de Excel tales como macros, formulaciones llevadas a la realidad, tablas dinámicas, análisis de datos, entre otras herramientas que se encuentran en la hoja de cálculo. Otro tema que se debe profundizar es el aspecto tributario, principalmente para poderlo actualizar de forma permanente. Así mismo, considera que faltó realizar conciliaciones bancarias de mayor tamaño y complejidad, además de hacerlas con una periodicidad más repetitiva, todo ello con el fin de aprender este tema con más amplitud. De igual manera, enfatiza que en la materia de Laboratorio Contable se debe abordar una mayor cantidad de transacciones contables, con el fin de tratar de explorar más un sistema de información; así mismo, hace la aclaración que faltó explicar a profundidad las diversas secciones del programa, tales como centros de costo, unidades de negocio, inteligencia de negocios, etc., además de trabajar con un software contable mucho más idóneo.
Entrevistada 7 (Anónima)	La contabilidad de los recursos e inversión (activos), la contabilidad de la financiación (pasivos), el presupuesto (costo y gasto) y la legislación tributaria fueron los temas que cobraron más relevancia a la hora de realizar el ejercicio contable. Llevar a la práctica estos conceptos que aprendió en la universidad fue bastante positivo. Otro tema que fue preponderante durante su ejercicio profesional fue la asignatura de Casos Contables I, principalmente a lo que es concerniente a las uniones temporales, teniendo en cuenta que es uno de los temas más importantes que se aplican en esta organización.	A la universidad le falta orientar al estudiante en el ejercicio laboral y saber cuál es su plan de trabajo en un futuro, ya que de nada sirve tener el conocimiento sin lograr aplicarlo, teniendo en cuenta que entre la teoría y la práctica hay grandes distancias. Un tema en donde aún siente vacíos durante su ejercicio laboral es el ejercicio de impuestos y retenciones para las personas jurídicas (retención en la fuente, IVA, retención de industria y comercio). Argumenta que la temática vista en clase fue insuficiente, teniendo en cuenta que cuenta con una gran cantidad de información. El enfoque dado en el tema tributario fue aprender el tema tributario en las personas naturales durante todo el semestre; sin embargo, no se destinó el tiempo suficiente para aprender impuestos y retenciones para personas jurídicas.
Entrevistada 8 (Isabella)	Los conocimientos de la universidad ayudaron para la realización de su ejercicio profesional. Si bien los inicios fueron complejos y la calidad de las asignaturas de auditoría es bastante mejorable, considera que llegó con buenas bases para ejercer la labor, principalmente en la redacción de puntos de mejora de los informes. Así mismo, cuando llegó al proceso de tesorería sintió que los temas contables de registro, de inversiones y de reconocimiento de las mismas fueron muy útiles para sacar adelante con la labor destinada. Por otra parte, en los procesos financieros se debe tener en cuenta el tema de la contabilidad (fundamentos, registros contables, revelación, estados financieros), con el fin de hacer una gran labor en la auditoría y saber si el proceso es correcto. Uno de los temas más relevantes en su ejercicio profesional fue el tema de los intereses financieros. Durante el periodo en tesorería observó que no se estaba haciendo un buen registro de las	Si bien no es un aspecto laboral desconocido, sí considera que la asignatura de laboratorio contable debería ubicarse en otro semestre diferente a su ubicación actual (VII semestre para la jornada diurna y IX semestre para la nocturna), dado que, en el momento de obtener su primer empleo puede quedar ese bache conceptual. Para ello propone que se enseñe a mediados de la carrera (V o VI semestre), permeándose de ese tema más pronto. Así mismo, quería que las clases de auditoría hubieran sido mucho más prácticas con auditorías en el sector real, por medio de convenios con las empresas y acercarse con el sector profesional, obteniendo auditorías, inventarios, papeles de trabajo reales, los cuáles pueden quedarse en los archivos del estudiante. Y, en general considera que hace falta que las asignaturas contengan un mayor componente práctico, con estudio de casos reales.

	inversiones iniciales, y, con base en sus conocimientos explicó cómo era el reconocimiento inicial, la medición, la valoración y la revelación del interés, bajo temas de NIIF.	
--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Semejanzas entre los conocimientos aprendidos y desaprendidos

Conocimientos aprendidos

- Los entrevistados coincidieron que el aprendizaje de los registros contables fue fundamental para el ejercicio práctico en las organizaciones, dado que ello les permitió llegar con unas bases sólidas a la hora de cumplir con las funciones designadas, y, a partir de ello, lograron avanzar en su proceso de transición entre la universidad y el mundo laboral.
- El tema conceptual fue importante en el momento de iniciarse en el ejercicio de la profesión contable, principalmente el aprendizaje de las definiciones de activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos, costos, etc. Esto les permitió saber cuál es la naturaleza de las cuentas concernientes a cada grupo, y, a partir de ello, realizar las causaciones de los hechos económicos en la organización.
- Otro tema en donde los entrevistados consideran que ha sido importante el aprendizaje fue el de conocer la diferencia entre costo y gasto (en donde el costo es el egreso de dinero para que la organización pueda producir sus bienes o prestar sus servicios, mientras que el gasto es la salida de dinero que la empresa debe hacer para cumplir sus funciones administrativas), principalmente en el caso de Willinton, Andrés y la entrevistada anónima. Ellos consideran que este tema ha sido fundamental, teniendo en cuenta que el tratamiento de ambos rubros es diferente, lo cual repercute en el costeo de un producto en la organización.
- Un tema que también fue valioso en la formación de los entrevistados fue el de matemática financiera (intereses financieros, evaluación de proyectos, costo – beneficio, etc.), principalmente en los casos de Andrés, Isabella y Yuliana. Consideran que les ha servido en la resolución de situaciones relacionadas con su labor profesional, y, con base en ello han propuesto mejoras en los casos que la organización estaba teniendo problemas en sus procesos. Esto se evidencia principalmente en el manejo de inventarios, el manejo de intereses financieros y la presentación de informes de gestión ante las propiedades horizontales.
- Otro tema que consideran clave dentro de su desarrollo profesional es el de la nómina, principalmente en los casos de Andrés, Willinton, Julio y Laura. Esto se debe a que, en muchos casos debieron causar la nómina de las organizaciones que estaban a cargo.
- En general, los participantes están de acuerdo que los conocimientos impartidos en su formación teórica han sido importantes en el momento de ejercer su experiencia laboral, principalmente en los casos específicos donde se han utilizado.

Conocimientos no aprendidos

- Una preocupación que los estudiantes evidenciaron es la falta de profundidad en la enseñanza de los impuestos y retenciones, principalmente en el IVA, el ICA y las declaraciones de renta para las personas jurídicas. Ellos consideran que los conocimientos impartidos no son suficientes, y, lo que han llegado a aprender en este tema fue gracias al ejercicio independiente, dentro de la actividad laboral.
- Teniendo en cuenta el punto anterior, también hace falta que el programa académico de Contaduría Pública aborde de mejor manera los temas de Información Exógena (medios magnéticos) y el ingreso ante la plataforma de la DIAN, siendo importante porque es la herramienta para presentar impuestos y retenciones del orden nacional, y eso solo se termina aprendiendo en el ejercicio laboral.
- Otro aspecto que los estudiantes considera que la universidad debe mejorar es en el abordaje de los ejercicios prácticos. Los entrevistados consideran que es necesario que los docentes presenten una mayor cantidad de casos prácticos en sus asignaturas, e, incluso, lo ideal es que provengan del sector real, con la finalidad que el estudiante conozca de primera mano cómo es el movimiento en la realidad.
- De acuerdo con el anterior punto, los entrevistados consideran que la universidad tiene un gran componente teórico y crítico dentro del contenido de los micro currículos de las asignaturas, sin embargo, expresan que falta un mayor abordaje de los ejercicios prácticos, los cuáles permitan al estudiante familiarizarse con el mundo laboral.
- Finalmente, también consideran que, si bien no es un tema propiamente desconocido, la asignatura de laboratorio contable debe contar con algunas reformas, en términos de contenido, ejercicios prácticos ubicación y enseñanza de programas contables.

Diferencias entre los conocimientos aprendidos y no aprendidos

Conocimientos aprendidos

- Mientras que la mayoría de los entrevistados consideraban que el aprendizaje de registros contables fue fundamental para su formación, en el caso de Isabella se considera que la auditoría fue clave para el desarrollo de la etapa laboral (principalmente el tema de informes), teniendo en cuenta que su campo de acción actual se basa en el ejercicio de auditorías de cumplimiento, distinto al de los otros participantes. Es decir, en cada auditoría debe realizar un informe que conste de los hallazgos observados durante su ejercicio profesional, y, a partir de ellos, proponer un plan de mejoramiento; sin embargo, esto solo se hace si se aplican las diferentes técnicas de auditoría, tales como observación, investigación, interrogación, entre otros mecanismos.
- Otro caso en el que se presentan diferencias en relación con la mayoría de los participantes fue el de la entrevistada anónima. En este sentido, ella consideró que un tema fundamental fue el del manejo contable de las uniones temporales y consorcios. Este tema solamente se ve en la asignatura de Casos Contables I de forma somera,

sin embargo, al trabajar en una entidad que se relaciona con este objeto social, el conocimiento adquirido allí fue vital para el ejercicio profesional.

- Así mismo, mientras los demás compañeros concluyeron que los temas más importantes en su formación estuvieron relacionados con los registros contables, Andrés Felipe considera que un tema relevante para su formación fue el de los inventarios, ya que, gracias a los conocimientos aprendidos en la universidad relacionados con este tema le permitieron diseñar un sistema de inventarios en una organización, el cual no estaba actualizado ni acorde con las nuevas tecnologías.
- Por otro lado, Yuliana consideró que uno de los temas más importantes a la hora de ejercer la profesión contable fue el de revisoría fiscal, el cual, si bien se aprendió de forma aceptable adquirió conocimientos importantes, los cuales le sirvieron para realizar los informes de RF, siendo solicitados por las propiedades horizontales de las que el revisor tenía a cargo.
- Andrés también indicó que no solamente aprendió temas contables dentro de su formación profesional, sino que, además, tiene como referencias de aprendizaje los dichos que algunos profesores decían en sus clases asignadas. Él considera que estas frases cuentan con un componente personal y profesional importante, motivándolo a ser un mejor estudiante y una mejor persona. Además, Yuliana también aprendía temas contables gracias a las charlas que tenía con diversos profesores dentro de sus momentos como monitora del departamento de Contabilidad y Finanzas.

Conocimientos no aprendidos

- Los entrevistados indicaban temas puntuales de la formación (contabilidad, finanzas, tributaria, etc.) que los profesores no enseñaron a lo largo de sus asignaturas, no obstante, Andrés indica que la universidad enfasca al estudiante para que sea una persona “seria”, con vestimenta elegante y sin posibilidad de reírse. Lo que desea el entrevistado es que el Contador Público sea mucho más espontáneo y jovial.
- Otro tema importante que se debe tener en cuenta en los conocimientos no aprendidos, es que se debe mejorar la calidad de algunas clases, tales como revisoría fiscal y auditoría. Los entrevistados consideran que el contenido de estas clases no va en sintonía con las exigencias que se presentan en las organizaciones, y, además, falta una mayor sinergia entre el estudiante y el profesor que dicta estas asignaturas, principalmente en la pedagogía a la hora de compartir conocimiento.
- De igual manera, la entrevistada anónima, contrario a lo que piensan los demás participantes, considera que la universidad debe orientar al estudiante sobre la forma en que se mueve el mercado laboral y los posibles escenarios que ocurren en el ejercicio profesional, además de saber cuál debe ser su plan de trabajo en un futuro, teniendo en cuenta que de nada sirve tener o adquirir el conocimiento sin poderlo aplicar en la realidad.
- Así mismo, un tema particular que Willinton planteó en su respuesta está relacionado con la falencia en el aprendizaje de Excel y otras tecnologías que atañen a la

contabilidad actual. En este aspecto, considera que es necesario profundizar temas de Excel tales como macros, tablas dinámicas, análisis de datos, y, en general, fórmulas que se apliquen en la realidad.

- En el tema de Laboratorio Contable se pueden encontrar diversas opiniones relacionadas con el estilo de formación dentro del programa contable. Willinton considera que esta asignatura se deben abordar una mayor cantidad de transacciones contables para explorar cada sistema de información, y, así mismo, considera que falta explicar las diversas secciones del programa, por ejemplo, centros de costo e inteligencia de negocios. Por otra parte, Laura indica que, debido a la heterogeneidad de sistemas de información, el programa debe plantear que la asignatura se enseñe en una mayor cantidad de programas, no solo en el CGUNO. Por su parte, Isabella considera que la ubicación de la asignatura dentro de la carrera es incorrecta, y, por ello no está de acuerdo que esta materia se enseña al final del ciclo profesional, sino que, por el contrario, plantea que se ubique a mediados de la carrera, para que el estudiante tenga una base sobre el manejo contable en un sistema de información dentro de una organización.
- En el caso de las conciliaciones bancarias también se presentan diferencias. Willinton indica que, si bien las conciliaciones pueden ser más largas y complejas, considera que el tema se abordó de forma correcta. No obstante, Yuliana indica que la enseñanza de este aspecto puntual fue insuficiente, y en el momento de realizarla en la realidad, no la logró hacer.

Comparación de los conocimientos aprendidos y no aprendidos con el marco teórico

La disciplina contable es un saber que cuenta con muchos campos de acción, tales como la contabilidad, las finanzas, la tributaria, los costos, la parte gerencial, la teoría, entre otros conocimientos. De acuerdo se puede observar es que, existe una predilección por los temas relacionados con el ejercicio netamente contable (conciliaciones bancarias, registros contables, provisiones, nómina), o, en algunos casos, sienten interés por algunos temas tributarios. No obstante, también se analiza que, por lo general, el estudiante deja de lado algunos temas, principalmente relacionados con la teoría contable y los paradigmas que han surgido en el siglo XX, ya sea porque las universidades no discuten estos temas, el estudiante no se siente identificado con los aspectos teóricos, o simplemente porque en los pensum de los programas de Contaduría Pública no se incluye la discusión en la parte teórica.

Teniendo en cuenta lo anterior, aún existe cierta limitación para abordar a la disciplina contable como un saber integral, que debe ir más allá del componente financiero. Si bien se pretende que la Contabilidad estudie temas relacionados con el medio ambiente, el desarrollo económico de la sociedad, la valoración de los activos intangibles y las tradiciones culturales, aún sigue predominando la doctrina capitalista y financiera. Es decir, en la mayoría de los casos, los estudiantes no conocen las alternativas que se presentan en la contabilidad (contabilidad social, ambiental, forense, entre otras), y las universidades tampoco han hecho mayores esfuerzos para incluir estas temáticas en el diseño de la malla curricular, salvo en contadas excepciones.

Sin embargo, es importante resaltar que, en la actualidad se observa una mayor conciencia por parte de los estudiantes para contribuir al mejoramiento del entorno donde ejercen, a

partir de los conocimientos contables y transversales (no necesariamente se orientan a la profesión contable). Esto se puede observar en los últimos años, por medio de la participación activa y directa de los estudiantes en las discusiones políticas colombianas, en las luchas sociales y en las manifestaciones populares, exigiendo un cambio de las políticas gubernamentales que siempre han existido en el país. Además, ha existido un mayor interés del estudiantado para construir nuevos conocimientos, teniendo en cuenta que puede conllevar a un largo proceso, el cual puede tardar mucho tiempo.

Además, en las entrevistas presentadas anteriormente, los estudiantes reconocen que la Contabilidad se relaciona con otras disciplinas del conocimiento, tales como el derecho, las matemáticas, la estadística, entre otros. De hecho, consideran que debe haber un ejercicio multidisciplinar entre los Contadores Públicos y los profesionales de otras disciplinas (abogados, estadísticos, ingenieros), con la finalidad de sacar adelante las políticas tanto privadas como públicas, y, a partir de allí, cumplir con los objetivos micro y macroeconómicos que existen. Sin embargo, en muchos casos, la relación más fuerte que se presenta es con los abogados, principalmente en temas tributarios, legales, laborales y civiles; e incluso, muchos contadores también se convierten en abogados.

Otro tema importante que se resalta es que las universidades deben formar integralmente a sus estudiantes, tanto en la teoría como en la práctica. Esto quiere decir que las instituciones de educación superior no solamente deben preocuparse por impartir conocimientos desde el punto de vista teórico, sino que, además, también es necesario que le brinden herramientas a sus estudiantes para que logren ejercer la vida laboral de manera exitosa. Esto no solamente se logra enseñando ejemplos idealistas en las asignaturas, sino que, además, deben presentar escenarios reales al estudiante, los cuales sean iguales o similares a los que se presenten en las empresas, tal como se observa en los estudios de casos o trabajos aplicados.

4.4 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 3: EXPECTATIVAS

Todos los seres humanos, al iniciar una nueva etapa de sus vidas o al emprender un nuevo proyecto, cuentan con determinadas expectativas y proyecciones, siendo su motivación principal para trabajar en el cumplimiento de los objetivos presentados inicialmente. En el contexto educativo, el estudiante, al iniciar su carrera profesional cuenta con determinadas expectativas, y, en principio espera que se logren satisfacer, o por lo menos, se refleje una mejora en su calidad de vida, tanto personal como familiar. Sin embargo, estas expectativas pueden ir cambiando, en la medida que ocurran diversos acontecimientos (positivos o negativos) que incidan en la vida del estudiante. De igual forma, el ser humano, al iniciar la vida laboral o cuando la persona consigue un empleo espera cumplir determinadas expectativas, las cuales pueden modificarse en caso tal que no se cumpla con lo planteado inicialmente.

Inicialmente se presentarán las respuestas de cada estudiante en relación con las expectativas que tenía tanto en el inicio de la carrera profesional como en el comienzo de su vida laboral. A partir de allí se plantearán las similitudes y diferencias encontradas en cada respuesta, cuyo fin es el de analizar las generalidades presentadas en relación con las expectativas que el estudiante de Contaduría Pública cuenta. Finalmente, se realizará un

análisis comparativo de las ideas planteadas en las entrevistas con los apartados del marco teórico.

Con base en lo anterior, se presentan las respuestas dadas por los estudiantes sobre sus expectativas, la cual se consigna en la siguiente tabla:

Tabla 4: Categoría Analítica 3 – Expectativas y Sentimientos

Categoría Analítica 3: Expectativas y Sentimientos	
Entrevistados	¿Cuáles eran sus expectativas y sentimientos al ejercer la profesión contable?
Entrevistado 1 (Alejandro)	Contaba con las expectativas de aprender en la parte práctica, y, a su vez, tenía la idea que “se iba a estrellar” en el mundo laboral, dado que no sabía cómo era el movimiento en el mundo real. Es decir, sabía que su percepción iba a cambiar, porque los conocimientos adquiridos en la universidad son muy generales, considerándolo como una plantilla que no es posible aplicarla a todas las áreas (sectores), y, en donde fue a trabajar por primera vez (sector agrícola) plantea que la Universidad no desarrolla este tipo de contabilidad en específico.
Entrevistado 2 (Julio)	Julio contaba con cierta preocupación, ya que, en algunos casos, los temas enseñados en la universidad no terminan siendo tan determinantes para realizar el ejercicio laboral. Por lo anterior, contaba con cierto miedo que las cosas no fueran a salir bien y los temas de la universidad no apoyaran en la realización del ejercicio contable. Sin embargo, cuando ingresó y con el paso de los días, se dio cuenta que la teoría enseñada en la universidad fue de mucha utilidad, convirtiéndose en una base fuerte para comenzar a desenvolverse en sus labores. Además, en el primer trabajo tuvo el pensamiento de querer aprender de la Contabilidad, apoyando al Contador en determinados temas.
Entrevistado 3 (Laura)	Laura considera que cuando el estudiante ingresa al campo laboral, el tema contable es muy diferente al que se aprende en la universidad. Debido a ello, las expectativas iniciales se limitaban a aprender y evaluar si la Contaduría era lo quería para su vida o no; no obstante, se terminó enamorando de la carrera de Contaduría Pública, la cual le terminó gustando y llamando la atención, tanto así que ya está cerca de su graduación profesional.
Entrevistado 4 (Andrés)	Al ingresar a su etapa profesional sus expectativas eran muchas, ya que había indagado sobre la carrera antes de ingresar en ella, con el fin de conocer una perspectiva de la profesión. Sin embargo, se encuentra con un panorama sorpresivo al entrar por primera vez en la Universidad, esto se debe a que cuando el estudiante entra a la carrera se asocia con personas con las que nunca socializó (compañeros nuevos de todo tipo de etnia, raza y conocimientos. No obstante, considera que la carrera ayuda a crecer en todo sentido desde el aspecto personal, ya sea en los vínculos sociales, parte económica, vínculo familiar etc.), además que el campo de acción cada vez es más alto (empleado, asesor o independiente) y puede compartir con su familia si es organizado con su tiempo.
Entrevistada 5 (Yuliana)	Cuando empezó a trabajar la parte contable tenía algo de miedo, dado que estaba a finales de la carrera y sentía que aún contaba con muchos vacíos en temas conceptuales, porque faltaban varios temas por profundizar. En este sentido, se sentaba a hablar con su jefe directo, y esta persona le explica de forma paciente cómo se debían diligenciar, indicando que era cuestión de tiempo para que aprendiera. Por ende, se considera que la Contabilidad no es compleja, sino que la base principal es hacer muchas veces un procedimiento para poder memorizar este proceso. Es decir, sentía miedo por no entender las cosas o no poder hacer las funciones estipuladas. No obstante, las expectativas se basaban en que ya iba a ejercer la profesión (practicar), y, a partir de allí, pueda aprender muchas cosas nuevas para brindar soluciones.
Entrevistado 6 (Willinton)	En relación con las expectativas, el entrevistado tenía la idea de que lo enseñado en las aulas de clase podía ser distinto a lo que se ejerce en el mundo laboral. Considera que el cambio entre la universidad y el mundo laboral ha sido muy drástico, en el sentido que, si bien en la academia se aprenden conceptos e intenta resolver casos prácticos de la vida real, considera que la vida laboral es algo muy diferente, en donde una de las cosas que más cambios se tienen es el cambio de responsabilidades. Cada acto que se realice en la organización va repercutir positiva o negativamente a la entidad y sus interesados directos e indirectos. Así mismo, cuando ingresó en el mundo laboral sintió mucho miedo, dado que pensaba en la gran diferencia que existe entre la vida universitaria y el mundo laboral, además que nunca había ejercido directamente la profesión contable. Sin embargo, las ganas de aprender y tener experiencia lo hacían sentir mucho más tranquilo y confiado de que las cosas iban a salir bien, y, por ende, calmaba los miedos que se obtienen inicialmente.
Entrevistada 7 (Anónima)	Contaba con muchas expectativas, en donde pretendía poner en práctica todo lo aprendido en la parte académica en la Universidad, además de aportar al crecimiento de la organización y aprender mucho más de lo que vio en las clases, teniendo en cuenta que las personas nunca terminan de adquirir experiencias. Sin embargo, se enfocó principalmente en el área de las cuentas por pagar y en los impuestos, con el objetivo de aprender muchos temas. Este enfoque lo realizó porque

	estar en todos los campos de forma simultánea es muy dispendioso, sin dejar de absorber el conocimiento de las personas ni compartir conocimientos.
Entrevistada 8 (Isabella)	En relación con sus expectativas, su idea principal es tener experiencia en cada empleo que ejercía y aprender la mayor cantidad de conocimiento posible. Sin embargo, cuenta con mayores expectativas en el empleo actual (auditoría), teniendo en cuenta que es una oportunidad laboral mucho más consolidada, en términos de economía, estabilidad, aprendizaje y crecimiento profesional. En el primer trabajo aceptaba que era un ejercicio temporal que le ayudaba a obtener conocimientos, sin que ello conllevara a tener una estabilidad profesional.

Fuente: Elaboración propia.

Similitudes sobre las expectativas de cada estudiante

- Al inicio del mundo laboral, los estudiantes esperaban que el mundo práctico fuera muy diferente a lo que estaban acostumbrados de presenciar durante su vida académica, y, por ende, se presentara un choque entre lo inicialmente aprendido en la universidad y la realidad.
- Por lo anterior, consideraban que la inserción al mercado laboral conlleva a adquirir nuevas responsabilidades, las cuales son más complejas que las contraídas durante la vida universitaria, dado que los errores generados en la universidad bajan la calificación de un taller o examen, mientras que los errores en la vida laboral se pagan con dinero.
- Así mismo, los entrevistados coinciden que sus expectativas iniciales se basaban en seguir aprendiendo de la profesión contable, y, a partir de ello, poner en práctica todos estos conocimientos, ya sea en el empleo inicial o en otros trabajos relacionados con el ejercicio contable.
- De igual manera, los participantes indicaban que sentían miedo por lo que pudiera pasar durante el ejercicio práctico (principalmente durante el ejercicio de esta actividad, sintiendo la sensación de no poder cumplir con los objetivos planteados inicialmente.
- Sin embargo, tenían la esperanza y creencia de que las cosas saldrían de la mejor manera posible, y, además, estaban con la expectativa de aportar todo lo que aprendieron durante las asignaturas de pregrado en las organizaciones donde debían ingresar.
- En general, los estudiantes consideran que el paso de la vida universitaria a la vida laboral, si bien puede ser un poco traumático en un principio, con el avance de las semanas la persona se termina acoplando, y, al final, logra tener un buen desempeño en el ejercicio práctico.
- Finalmente, los participantes tienen como idea que los conocimientos adquiridos en la universidad se van a poder aplicar durante el ejercicio práctico y la vida laboral. Sin embargo, aunque esto parcialmente sí se cumple (al menos en los primeros meses y en la etapa de asistente – auxiliar), en todos los casos no ocurre lo mismo, teniendo en cuenta que en el qué hacer diario de las organizaciones ocurren situaciones que no necesariamente se pueden resolver con temas teóricos.

Diferencias sobre las expectativas de cada estudiante

- Alejandro considera que la percepción sobre la disciplina contable iba a sufrir cambios, dado que los conocimientos adquiridos en la universidad son muy generales, considerándolo como una plantilla que no es posible aplicar en todos los sectores económicos. Además, se debe tener en cuenta que, en donde fue a trabajar por primera vez (sector agrícola) plantea que la universidad no desarrolla este tipo de contabilidades específicas.
- Por otra parte, Julio consideraba que, en algunos casos, los temas enseñados en la universidad no terminan siendo determinantes dentro del ejercicio laboral, debido a ello, contaba con cierto miedo que las cosas no fueran a salir bien y los temas universitarios no apoyaban con la realización del ejercicio contable.
- En el caso de Laura ocurrió un tema bien particular, porque al momento de escoger la carrera de Contaduría Pública estaba pasando por una deserción estudiantil. Debido a ello, sus expectativas se limitaban a aprender y evaluar si la Contaduría era lo que quería para su vida o no. Sin embargo, se terminó enamorando de la carrera de Contaduría Pública, a tal punto que ya está cerca de terminar.
- Andrés va mucho más allá, indicando que al inicio de la carrera de Contaduría Pública se encuentra con un panorama sorpresivo, ya que cuando el estudiante entra a la carrera se asocia con personas que nunca ha socializado, encontrándose con compañeros nuevos de todo tipo de etnia, raza y conocimientos.
- Isabella indica que en cada trabajo ha contado con expectativas distintas. En el primer trabajo tenía la expectativa de aprender y cumplir con el objetivo de migrar la información física a la contabilidad sistematizada (aceptar que era un ejercicio temporal que ayudaba a tener conocimientos); sin embargo, en el empleo actual cuenta con mayores expectativas, teniendo en cuenta que es una oportunidad laboral mucho más consolidada en términos de economía, estabilidad y aprendizaje.

Comparación de las expectativas del estudiante con el marco teórico

De acuerdo con las respuestas otorgadas por los estudiantes de Contaduría Pública, ellos tienen como expectativa principal ejercer dentro de una organización (ya sea grande, PYME o famiempresa). A partir de allí, esperan laborar durante un cierto periodo de tiempo, con el fin de adquirir experiencia, y, si la empresa brinda condiciones de crecimiento, ascender en esta organización, hasta llegar a obtener un cargo directivo (coordinador contable en este caso). O, dado el caso que no logren establecerse en estas empresas, siguen haciendo carrera en otras organizaciones hasta llegar a una empresa grande, y, a partir de allí, crecer profesionalmente. Tal como Rojas (2002) menciona, el profesional contable cuenta con diversos pensamientos en cada etapa laboral, los cuales se modifican en la medida que el Contador vaya adquiriendo más experiencia.

No obstante, el estudiante de Contaduría Pública espera que, dentro de su formación, la universidad cuente con herramientas suficientes para aprender la profesión contable de forma integral. Esto no solamente incluye que la educación sea de alta calidad, sino que, además, la institución cuente con actividades extracurriculares (gimnasio, restaurante, grupos de danzas, artes, pintura, salud física y mental, etc.), lo cual permite al estudiante interactuar con diversos saberes y adquirir una cultura saludable. En muchos aspectos las universidades

fallan, dado que carecen de una infraestructura óptima para cubrir las expectativas del estudiantado. Por ejemplo, puede haber una cancha de fútbol, pero no existan otras canchas aptas para el ejercicio de otros deportes; o, en algunos casos, la universidad no tiene maneras de brindar una alimentación sana para sus alumnos (restaurantes) con un costo asequible.

Por otro lado, la comunidad espera que el Contador Público sea un profesional capaz de comunicar las inquietudes y amenazas surgidas en medio de su labor, que pongan en peligro la sostenibilidad de las organizaciones que tenga a cargo, pero, además, está en la obligación de expresar actos que afectan a la comunidad. Teniendo en cuenta que el Contador es un garante de la fe pública ante la sociedad, esta persona debe denunciar ante las autoridades competentes cualquier sospecha de corrupción, ejecución de delitos o malversación de fondos públicos que se presente en su entorno.

Finalmente, dentro de las entrevistas se observa que el estudiante cuenta con expectativas de diversa índole, sin embargo, lo que espera dentro de su ejercicio profesional es mejorar su vida personal, y, a su vez, darle una vida mucho más feliz a su familia. Por lo general, estas expectativas suelen cumplirse, si el estudiante logra ascender dentro del círculo social, y, así mismo, comienza a destacarse por su buen rendimiento dentro de su ejercicio laboral. Esto conlleva a tener reconocimientos por su labor, y, así mismo, representa una mejor posición social, sin olvidar sus orígenes. Lo que se espera del estudiante es que no deje de aprender, siempre tenga intenciones de investigar, y, sobre todo, mantenga la humildad en su vida cotidiana.

4.5 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 4: PREOCUPACIONES Y DIFICULTADES

Naturalmente, los seres humanos se encuentran con dificultades y preocupaciones en todos los momentos de su vida, las cuales deberá sortear y vencer, de una u otra manera. Estas dificultades, si bien pueden traer momentos complejos y pareciese que no tuvieran fin, pueden convertirse en un aprendizaje para la persona que las vive, además de fortalecerlo. Los Contadores Públicos tampoco están exentos de vivirlas, y, debido a ello, deben sortear con muchos obstáculos a la hora de ejercer su actividad. Estas dificultades se pueden presentar porque la organización no ha presentado impuestos tributarios, su contabilidad no refleja fielmente la situación actual, el equipo contable no está acorde con el objetivo trazado, o las políticas contables no están dando los resultados esperados. Sin embargo, los conocimientos con los que cuenta el profesional serán el fundamento para poder solventar estas preocupaciones.

Inicialmente se presentarán las respuestas de cada estudiante, en relación con las preocupaciones que han tenido durante su vida laboral y las dificultades que han experimentado en su ejercicio profesional. A partir de allí se plantearán las similitudes y diferencias encontradas en cada respuesta, cuyo fin es el de analizar las observaciones presentadas en relación con las preocupaciones y dificultades. Finalmente, se plantea un análisis comparativo de las ideas registradas en las entrevistas con los apartados iniciales del marco teórico.

A continuación, se presenta la siguiente tabla, en donde se registran las respuestas de los estudiantes, en relación con las dificultades experimentadas durante su vida laboral:

Tabla 5: Categoría Analítica 4 – Preocupaciones y Dificultades.

Categoría Analítica 4: Preocupaciones y Dificultades	
Entrevistados	¿Cuáles han sido sus preocupaciones y dificultades al momento de ejercer la profesión contable?
Entrevistado 1 (Alejandro)	Una organización estaba atrasada en temas de pagos. La función era pasarle al departamento de cartera las cuentas por pagar durante la semana, sin embargo, esto no se estaba cumpliendo. El compañero, si bien contaba con los conocimientos contables, no tenía el conocimiento de los sistemas de información (CG-UNO, SAP), en la Universidad solo se trabajó DATA – X, que contaba con muchas limitaciones a la hora de abordarlo. En la otra organización considera que, al hacer la información exógena de una multinacional había mucha información inconclusa, es decir, se dejaban espacios en blanco, sin saber a cuál persona se le prestó el servicio.
Entrevistado 2 (Julio)	Se presentaban dificultades, en el sentido de que las personas son un poco demoradas a la hora de presentar la información (principalmente en los inicios de la vida laboral) mientras va cogiendo el ritmo. Sin embargo, gracias a las bases que se obtuvieron en la formación académica no hubo dificultades a la hora de ejercer el cargo contable en las empresas donde realizó sus actividades laborales. Es decir, las actividades fluían de forma natural, y, por lo general, se entregaban dentro del tiempo previsto.
Entrevistado 3 (Laura)	En el proceso contable, las jornadas de trabajo dentro de la federación deportiva han sido estresantes, ya que el Ministerio del Deporte comenzó a pedir mayor cantidad de información, y, además, exigió ciertas mejoras en su funcionamiento, justificando el dinero que sale dentro de los eventos realizados. Esto genera acumulación de trabajo, el cual se puede extender por toda la semana realizando comprobantes de egreso, facturas, entre otros documentos contables.
Entrevistado 4 (Andrés)	No ha tenido ningún inconveniente o tropiezo, considerándose que ha sido muy dado a hacer las cosas de buena manera, y, en caso tal que hubiese alguna duda e inquietud, prefiere preguntar a hacer algo que suponga (pero puede estar mal). Gracias a la explicación brindada confirma el procedimiento correcto de hacer las cosas, ya que, si se deja llevar de lo que piensa, muy posiblemente puede estar incorrecto, generando algunos reprocesos a la compañía. Considera que las dificultades han sido escasas, y, van por el orden de no entender algún término y al explicar queda la inquietud.
Entrevistada 5 (Yuliana)	La Universidad se enfoca en gran medida a lo teórico y crítico; sin embargo, cuando el estudiante llega a la empresa, su tarea inicial no es la de analizar información contable y estados financieros, sino que se dedica a aprender y realizar procesos operativos. Por otra parte, en el momento de la inducción dentro de la consultora, si bien la entrevistada entendía los conceptos iniciales (cuentas por cobrar, comprobante de egreso, impuestos, reembolsos, formularios de impuestos, etc.), en el momento de realizar formularios de impuestos no sabía cómo realizarlos. Sin embargo, en las universidades no suelen enseñar el tema práctico, debido a que la entrevistada indagó con compañeras de otra universidad, quienes indicaban que tampoco tienen fortalecido el aspecto práctico en el aula de clase, y, para aprenderlo, debían recurrir a la práctica. Además, al aprenderlo por primera vez, es posible hacerlo de forma mecánica las siguientes veces.
Entrevistado 6 (Willinton)	Uno de los problemas más importantes que pueden existir en la organización es que, por el gran tamaño que maneja, su documentación contable puede ser bastante grande y voluminosa a la hora de ser archivada. Por ende, se corre el riesgo de atrasar la contabilidad. A esto se suma que todos los documentos de las otras regionales se causan y se operan en Cali, porque las personas de estas sucursales no causan estos documentos, al menos en la parte contable. Esto puede ser tomado como una alta dificultad, principalmente porque la contabilidad se puede atrasar dos o tres días, represando el tema de la realización de informes mensuales. Así mismo, tener presente las particularidades de cada cliente se puede tornar una labor complicada. Esto se debe a que cada uno de ellos cuenta con un tamaño y responsabilidades diferentes, principalmente en temas de impuestos. Al principio se puede tomar un gran tiempo y se genera una dificultad importante, teniendo en cuenta que para causarlos es necesario identificar cada una de las particularidades presentadas en ello. Esto lo considera como una dificultad baja, puesto que con la práctica se van conociendo los proveedores, clientes y acreedores, y, de esta manera, logra tener en cuenta las responsabilidades de cada uno con mayor facilidad.
Entrevistada 7 (Anónima)	Contó con una dificultad puntual, teniendo en cuenta que se maneja un gran volumen de información. Llegaban muchos documentos contables y facturas que debían ser causados, y la idea era tratar de digitar cumpliendo con los meses estipulados para entregar la información, con el fin de no continuar con los atrasos que se venían y seguir resarcando los errores anteriores. En este sentido, la dificultad era el tema de la agilidad en digitar la información; en este sentido, trataba de ser rápida a la hora de la digitación, sin embargo, las manos se terminaban cansando, y, así mismo, al acumular mucha información en el cerebro generaba estrés por cumplir toda la información posible dentro de este periodo de tiempo. Esta dificultad contó con un grado de dificultad mediano, teniendo en cuenta que sí generó estrés y algún tipo de ansiedad.

Entrevistada 8 (Isabella)	En la primera organización no hubo mayores contratiempos en el ejercicio laboral, y las dificultades que se presentaron iban más por saber cómo era el manejo del software contable. Además, nunca había tenido la oportunidad de interactuar con un programa contable y tampoco sabía cómo era su manejo. Cabe resaltar que nadie en la organización sabía manejarlo, y, por consiguiente, aún estaban en ese proceso de aprendizaje. En la segunda organización (auditoría) llegó perdida, dado que en la auditoría interna no solamente se ejercen aspectos contables, sino que es necesario realizar auditoría de todas las áreas de la organización y revisar todos los procesos que la atañen. En este sentido, no tenía la certeza de cómo hacer un papel de trabajo, cómo realizar una prueba de auditoría y cómo redactar un punto de manera adecuada; teniendo en cuenta que son procesos diferentes a los que tradicionalmente se realizan en el mundo contable. Por ende, en algunos casos no contaba con el conocimiento suficiente para realizar las labores encomendadas.
--------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

Similitudes sobre las dificultades y preocupaciones de cada estudiante

- Una de las dificultades que se observó por parte de los entrevistados en el alto volumen de información que se presenta durante la jornada laboral, ya sea para digitar en un software contable, para analizar, para realizar controles y auditorías, o para presentar ante sus jefes directos.
- Por lo anterior, se observa que han sufrido momentos de estrés a la hora de ejercer sus actividades laborales, dado que estas responsabilidades deben cumplirse dentro de un tiempo determinado. De lo contrario, si la información se presenta después de ese tiempo estimado, las actividades del departamento y la organización pueden verse comprometidas.
- Así mismo, también se presentan dificultades cuando no hay un dominio de algún tema en específico, ya que en ese momento la persona puede estresarse, bloquearse y creer que no está haciendo bien su labor. Sin embargo, eso se puede solucionar preguntando e investigando por sus propios medios sobre la función encargada.
- Otra dificultad que se observó es cuando las personas no presentan la información suministrada a tiempo. Esto genera que el departamento contable cuente con retrasos para procesar la información, y, a partir de allí, los informes se presenten a destiempo, es decir, cuando los problemas son más evidentes.
- De acuerdo con el párrafo anterior, la información entregada de forma tardía también acumula una mayor cantidad de trabajo por parte de los auxiliares contables, quienes se ven obligados a responder por las actividades puntuales de ese momento, pero también deben trabajar con la información que llegó en ese preciso instante.
- Una dificultad que se presenta en los trabajos de outsourcing contable es que los auxiliares contables deben mantener la contabilidad “al día”. Es decir, la totalidad de los registros contables deben estar en el sistema de información al final de cada mes, y, a su vez, también deben presentar impuestos, nómina e informes de estas organizaciones, además de realizar los cierres contables respectivos.

Diferencias sobre las dificultades y preocupaciones de cada estudiante

- Hay dificultades que se originan por rendimientos personales, sin embargo, en el caso de Alejandro, el obstáculo se presentó porque un departamento específico (departamento de cartera) no estaba cumpliendo con la labor de presentar las cuentas

por pagar de la semana, generando que la tesorería no pudiera pagar las obligaciones ante los proveedores.

- Además, también se presentaron dificultades por la forma en que los clientes presentan los medios magnéticos nacionales. La información exógena presentada era inconclusa, desorganizada, y, además, con idiomas diferentes al que se maneja tradicionalmente en Colombia (la lengua española); o, en otros casos, había información en blanco, sin saber a qué persona se prestó el servicio de venta.
- Si bien la mayoría de entrevistados contaron que tuvieron por lo menos una dificultad puntual durante su ejercicio laboral, Andrés Felipe considera que no hubo ningún contratiempo en su actividad profesional, más allá de las coyunturas que se presentan en algunos momentos. Esto no deja de ser llamativo, teniendo en cuenta que siempre existen momentos complejos durante el ejercicio profesional, los cuáles se deben sortear.
- Otro tema que se debe tener en cuenta son los requerimientos por parte de las entidades gubernamentales. En el caso de Laura, las jornadas de trabajo dentro de la federación deportiva han sido extensas y estresantes, ya que el Ministerio del Deporte comenzó a pedir mayor cantidad de información, y, de igual manera, exigió mejoras en el funcionamiento de la entidad.
- Por su parte, Yuliana experimentó problemas en el tema de diligenciar formularios de impuestos. Si bien entendía los conceptos básicos del aspecto contable tales como cuentas por cobrar, comprobantes, impuestos, reembolso, formularios tributarios, entre otros aspectos, no lograba llevar estos conceptos a la realidad laboral.
- Por parte de Willinton, aprender las particularidades de cada cliente puede ser una labor compleja, debido a que cada uno de ellos cuenta con un tamaño y unas responsabilidades distintas, principalmente en el tema de impuestos y retenciones.
- En el caso de Isabella, las preocupaciones y dificultades se observan principalmente en el área de auditoría, ya que en la auditoría interna no solamente se ejercen aspectos contables, sino que, además, se necesita auditar y revisar todas las áreas de la organización.

Comparación de las dificultades del estudiante con el marco teórico

Teniendo en cuenta que el Contador Público debe contar con herramientas teórico – prácticas que le permiten estar a la vanguardia de los cambios que se presentan en un entorno globalizado, es necesario que siempre va a tener que estar en constante actualización de sus conocimientos contables. En este sentido, se puede generar una dificultad y una preocupación, por diversas razones: la primera, el tiempo para estar en procesos de capacitación es corto, teniendo en cuenta que las jornadas laborales son extensas. La segunda, el gobierno nacional realiza ajustes anuales, en relación con la legislación tributaria, y, allí el profesional contable debe estar presente. Y, la tercera, el Contador cree que ya no se debe seguir estudiando, por ende, puede haber un choque cultural entre sus aprendizajes y las nuevas tecnologías.

Según lo anteriormente descrito, los entrevistados indicaron que las organizaciones les dan ciertas herramientas para seguirse capacitando en el área contable, en relación con los nuevos conocimientos que se generan allí. Así mismo, se abren espacios adicionales de interacción con diversos profesionales, con el fin que los auxiliares contables y los asistentes de otras áreas presenten sus inquietudes, y, a partir de allí, se desarrollen ejercicios colaborativos de aprendizaje. Estos espacios son importantes para afianzar los conocimientos del estudiante que empieza a hacer su inserción en el mundo laboral, dado que aún cuenta con ciertos vacíos, los cuales se deben subsanar sobre la marcha, con el fin de ejercer la profesión de forma integral.

Así mismo, los entrevistados consideran que una de las mayores dificultades en el ejercicio profesional es el de mantenerse actualizado dentro del campo tributario, teniendo en cuenta que se generan muchas reformas tributarias en un periodo corto de tiempo. Sin embargo, uno de los retos que debe asumir el Contador Público contemporáneo es el de actualizarse de forma periódica, y ello incluye seguir estudiando las leyes nacionales, dado que en algún momento estas normativas pueden cambiar.

Finalmente, es necesario que las universidades también conozcan de primera mano cuáles son las principales dificultades que se presentan en el ejercicio contable de los estudiantes. Con base en estos insumos, las instituciones pueden tomar medidas, y, a partir de ellas, mejorar sus procesos desde un punto de vista pedagógico. Así mismo, los profesores y otros funcionarios deben acompañar a los estudiantes en su proceso de iniciación laboral, con el fin de orientar al estudiante en posibles dificultades, y, de acuerdo con los compromisos adquiridos motivar al estudiante a seguir adelante en su ejercicio profesional.

4.6 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 5: SATISFACCIONES

Si bien hay momentos complejos durante el ejercicio laboral, tal como se mencionaba en el apartado anterior, también existen momentos que generan felicidades y satisfacciones en la vida del ser humano, los cuales dejarán una grata recordación para el individuo que las vive. Esto se logra gracias a los esfuerzos, sacrificios y luchas que los seres humanos realizan para cumplir con sus metas personales y objetivos planteados desde un inicio; por ende, siempre existirán motivos para celebrar y sentirse orgulloso de los logros realizados. Por otro lado, estas satisfacciones se reflejan cuando las ideas propuestas por el profesional se materializan, ya sea dentro de una organización o en la sociedad que está impactando. Allí es donde realmente se dimensiona el potencial que el ser humano tiene para crear nuevos conocimientos que impacten vidas de otras personas.

En esta categoría analítica se presentarán las satisfacciones vividas por cada estudiante, en relación con lo vivido dentro de su experiencia laboral. Con base en esta información se describen las similitudes y diferencias en cada planteamiento, cuya finalidad es analizar los aspectos fundamentales de las satisfacciones del estudiante que comienza a ejercer en la vida práctica. Finalmente, se plantea un análisis comparativo de las ideas descritas en las entrevistas con los apartados iniciales del marco teórico.

A continuación se presenta la siguiente tabla, en donde se registran las respuestas de los estudiantes, en relación con las satisfacciones vividas durante la experiencia laboral:

Tabla 6: Categoría Analítica 5 – Satisfacciones

Categoría Analítica 5: Satisfacciones	
Entrevistados	¿Cuáles han sido sus satisfacciones al momento de ejercer la profesión contable?
Entrevistado 1 (Alejandro)	En la Organización 1 había una persona quien era la mano derecha de la Contadora, llegándose a crear un cargo especial para poderla ascenderla. Según el entrevistado, trabajar con ella fue muy positivo, dado que se realizaban funciones desconocidas completamente, tales como el Impuesto de Renta para las personas jurídicas y el Impuesto de Industria y Comercio (ICA). Allí, la persona se encargaba de explicar cuál era el proceso inicial, y el entrevistado (con supervisión de esta persona) terminaba esta actividad. El primer proceso que se realizó fue el de Diferencia en Cambio, lo cual consistía en analizar todas las operaciones de la entidad y ver cómo se habían valorizado tanto la moneda como las transacciones realizadas en moneda extranjera, asociándolas a la tasa de cambio (ganancia o pérdida) desde su adquisición. En la organización 2 considera que la labor de información exógena realizada en una multinacional fue mucho más sencilla, dado que la información presentada es mucho más organizada, y, por consiguiente, es posible presentar ante la DIAN con mayor facilidad.
Entrevistado 2 (Julio)	Si bien no hubo logros a gran escala durante este proceso formativo, sí destaca el buen rendimiento (buenos resultados profesionales) que presentó en cada uno de estos trabajos, superando las expectativas iniciales que se tenían. Así mismo, recibió muchos aprendizajes en cada uno de estos empleos, lo cual permitió crecer como profesional y como persona, pudiéndolos aplicar en cada etapa de su vida laboral y compenetrándose en las empresas donde laboró.
Entrevistado 3 (Laura)	Pudo aplicar los conocimientos que se presentaban en la Universidad dentro del ámbito laboral, si bien son muy pasajeros y en muchos casos no se ponen en práctica. Así mismo, le gustó mucho que se pudieran aplicar los conocimientos que se aprendieron en las aulas de clase, considerando que son una base fuerte para realizar declaraciones de renta para las personas naturales. Además, Laura considera que aprender de la universidad y la parte laboral se obtienen conocimientos más amplios que se obtienen, sin quedarse simplemente en la parte teórica. Por otra parte, considera que la empresa de asesorías la haya impulsado a querer estudiar Contaduría Pública y haya hecho querer la carrera, teniendo en cuenta que estaba comenzando un nuevo proceso académico. Mientras que, en la federación, su impulso es plasmar la idea del trabajo de grado allí, el cual se ha venido gestando a partir de las actividades diarias, sin ser algo que surgió de la noche a la mañana.
Entrevistado 4 (Andrés)	En ambas entidades laboradas se ha destacado por sus buenos resultados y por hacer las cosas bien. Sin embargo, en la segunda entidad ha sido dos veces el mejor empleado del mes. Además, considera que el estudiante aprende una gran cantidad de temas en el ejercicio contable, y, de igual manera, es posible volver a retomar temas que en principio no recordaba. Así mismo, los directivos saludan y preguntan tanto por el futuro personal como por su desempeño organizacional, preocupándose por el bienestar del trabajador, y, además desean saber cómo se encuentra el entorno del colaborador. Al realizar las actividades contables de manera correcta, esto se veía reflejado en la remuneración mensual. Es decir, si el colaborador hacía los registros y las transacciones de forma adecuada, y, a su vez presentara una información novedosa, llegaba una bonificación (\$50.000 o \$100.000 aparte del sueldo básico), lo cual motivaba a hacer las cosas de la mejor manera posible.
Entrevistada 5 (Yuliana)	Considera que la mayor satisfacción es lo aprendido en cada experiencia, y, a su vez, indica que genera mucha felicidad ver cómo las empresas depositan la confianza en el estudiante para poder realizar la actividad profesional allí. Por ende, tiene muchos sentimientos de agradecimiento con el Contador, quien le dio mucha confianza para poder presentar los informes y aprender de revisoría fiscal teniendo en cuenta que no había trabajado en el área contable, destacando que tenía buenas bases para realizar este ejercicio y había aprendido muchas cosas en la Universidad. De igual manera, agradece la confianza depositada en la firma, ya que nunca había trabajado como auxiliar contable en ningún sitio; no obstante, en la consultora le dieron la posibilidad de trabajar con las tres empresas principales de la organización, las cuales estaban al día y no tenía lugar a pérdidas. Además, le han tenido paciencia en los errores que ha cometido allí. De igual manera, considera que durante el proceso con el señor Carlos (Contador y Revisor Fiscal de Propiedades Horizontales) trató de mejorar la estructura de los informes, llegando a confiar totalmente en lo que Yuliana ponía en ellos, principalmente en las observaciones y en las notas que dejaba allí, además de la estructura que planteaba.
Entrevistado 6 (Willinton)	Considera que una de sus mayores satisfacciones es aprender, lo cual ha servido de gran manera, ya que es un mundo diferente a lo que se ha aprendido en la Universidad. Reconoce que en el mundo laboral se encuentran diferentes tipos de personas y profesionales, de las cuales se logra aprender de la información que ellos ofrecen, y, por ende, se gana experiencia. Estas personas suelen ser amables, y, además, son dados a explicar sus conocimientos, buscando una mayor armonía en el equipo de trabajo y ayudan a mejorar la experiencia de los que aún empiezan.
Entrevistada 7 (Anónima)	Es satisfactorio reconocer que ya tiene un gran dominio en ciertos temas y se sabe desenvolver en ellos; esto es muy importante, debido a que puede solucionar problemas que le atañen a la organización. Esto se logra cuando reconoce que ya sabe causar de forma adecuada, sabe cómo es el manejo de las cuentas, y, además, tiene la posibilidad de conocer cuándo no van a meter una factura falsa. Es decir, su satisfacción pasa por aprender muchos temas y adquirir una gran cantidad de conocimiento durante su estadía en la entidad.

Entrevistada 8 (Isabella)	Lo más satisfactorio en este proceso fue el aprendizaje obtenido en el momento de ejercer su actividad en todas las industrias, convirtiéndose en una gran experiencia personal. Además, el trato recibido durante toda su experiencia laboral fue excelente y el equipo de trabajo ha sido receptivo con Isabella, topándose con grandes personas durante cada empleo. El equipo de trabajo siempre ha estado presto a ayudar a los compañeros, además de ser personas unidas y preocupadas por el ser humano (empáticos). Así mismo, gracias al buen desempeño ha tenido recompensaciones monetarias y no monetarias (con bonos o ascensos), teniendo en cuenta que el ascenso del cargo se realiza cada año, de acuerdo con sus resultados en el proceso actual, y ello se materializa por medio de diversas evaluaciones. Este proceso es interesante, ya que el trabajo se ve recompensado, y, a su vez, los resultados se logran identificar; es decir, no se queda estancado en la compañía, y, además, el aumento de rango es significativo en términos salariales.
--------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

Similitudes sobre las satisfacciones vividas por cada estudiante

- Los entrevistados coinciden que una de las mayores satisfacciones que han tenido durante su inserción en la vida laboral es el aprendizaje adquirido durante esta etapa, el cual les permite realizar las funciones delegadas al iniciar su labor profesional, y, a su vez, se complementan los conceptos aprendidos durante la etapa universitaria.
- De igual manera, sienten satisfacciones cuando desarrollan un buen rendimiento en la parte laboral, el cual les permite obtener reconocimientos dentro del ejercicio profesional, contribuyendo en posibles ascensos y mejores remuneraciones económicas en un futuro cercano.
- Además, sienten satisfacción al ver que las organizaciones depositan la confianza en ellos para poder cumplir con sus objetivos misionales. Además, sienten agradecimientos por brindar esta oportunidad de aprender, y, a partir de ello, aportar sus conocimientos adquiridos.
- Así mismo, sienten satisfacción cuando logran aplicar los conocimientos de la universidad dentro de su ejercicio práctico. Esto los lleva a sentir que los aprendizajes y sacrificios dentro de la vida universitaria han generado un éxito rotundo.
- Otra satisfacción que se puede presentar en la vida laboral y los entrevistados coincidieron, es que las organizaciones tengan en cuenta sus opiniones y análisis. Esto genera una valía por parte del estudiante, y, además, lo motiva a seguir aportando para mejorar la cultura organizacional de la entidad en donde laboran.
- Finalmente, los entrevistados indican que las satisfacciones presentadas durante su ejercicio laboral los impulsan a seguir luchando por ser mejores personas, además de mejorar constantemente su “performance”, es decir, ejercer cada día con una calidad superior.

Diferencias sobre las satisfacciones vividas por cada estudiante

- Si bien todos los estudiantes y profesionales desean tener una mejor calidad de vida y se sienten felices cuando ese sueño se convierte en una realidad, una de las satisfacciones que se observó en uno de los entrevistados fue el cambio de empresa, pasando de una organización mediana a una de las multinacionales de auditoría.
- Otra satisfacción particular que se presenta es en el caso de Laura es el de plantear su trabajo de grado a partir de la empresa en donde está ejerciendo sus prácticas. Su

mayor anhelo sería que los procesos internos puedan mejorarse, a partir de la puesta en práctica de las recomendaciones que surjan en esta actividad.

- En el caso personal de Andrés, siente satisfacción cuando los altos directivos (accionistas y gerentes) le dan una remuneración al trabajador cuando los objetivos se cumplen en su totalidad. Según Andrés, estas remuneraciones extras están entre \$50.000 y \$200.000, y las pasan en el momento que se encuentran con el trabajador.
- En casos específicos, como el de Willinton e Isabella, la satisfacción pasa cuando reciben un buen trato por parte del personal de la organización, y, además, son amables con ellos. Sienten que están haciendo las cosas bien, y, con base en ello, ayudan a mejorar el ambiente laboral de la organización.
- En general, si bien las satisfacciones de los estudiantes cuentan con un parámetro semejante, se observa que cada uno de los entrevistados tiene sus propias historias por contar. Esto se presenta desde la resolución de un caso puntual que los lleva a su realización personal, hasta la realización de las actividades diarias dentro de la organización.
- Por otra parte, el nivel de satisfacción varía de acuerdo con los objetivos logrados dentro de la actividad laboral. La satisfacción es mayor cuando se obtiene algún ascenso o recompensa por los buenos obtenidos, mientras que la satisfacción se expresa en menor medida cuando se cumple una labor puntual dentro de la jornada laboral diaria.

Comparación de las satisfacciones del estudiante con el marco teórico

Teniendo en cuenta que los profesionales contables tienen una percepción diferente de la profesión de acuerdo con la etapa en la que se encuentren, así mismo, el nivel de satisfacción varía. Por ejemplo, la satisfacción de un estudiante pasa por conseguir su primer empleo y comenzar a ejercer para ganar un sueldo fijo, mientras que la satisfacción de un Contador Público pasa por mantener el departamento contable al día y cumplir con los objetivos planeados a inicio del periodo. No obstante, la satisfacción principal de cualquier estudiante que se encuentra a final de carrera es terminar con su trabajo de grado, sea que esté ejerciendo laboralmente o no.

Con base en lo anterior, es posible observar que los entrevistados se encuentran con satisfacciones que se generan en el inicio del ejercicio profesional. Estas alegrías pasan más por el tema de adquirir conocimientos (aprendizaje) que por el de implantar nuevas estrategias dentro de la organización. Sin embargo, cabe resaltar que apenas están pasando por un proceso de formación, y la experiencia es la que les va a dar el bagaje necesario para ejercer la profesión durante sus próximos años. Por ende, se considera que los entrevistados están en el camino correcto, más allá que estos procesos pueden ser largos, extensos y con una gran cantidad de dificultades.

Por otra parte, es necesario que los Contadores Públicos adquieran unas bases sólidas durante su ejercicio laboral, siendo un proceso largo, el cual puede tomar varios meses. Este proceso se realiza con el fin que el estudiante afiance sus conocimientos, y, así mismo, logre adaptarse al mundo empresarial con mayor facilidad, sin perder el espíritu crítico. De allí se

explica que, durante los inicios del mundo laboral, el profesional contable busque contar con experiencia, así no tenga una remuneración significativa. Incluso, los estudiantes, con tal de tener una cierta experiencia acepten realizar pasantías, así no obtengan algún salario.

De igual manera, si bien los entrevistados no lo mencionaron en sus respuestas, es la satisfacción que se puede presentar cuando el profesional contable realiza investigaciones, con la finalidad de crear nuevos conocimientos que pueden estar al servicio de la sociedad. Las investigaciones se convierten en un ejercicio fundamental, ya que problematizan los procedimientos que pueden estar fallando, y, a partir de allí se detectan posibles soluciones para solventar estas fallas. Estas investigaciones deben validarse durante el ejercicio práctico, y, en caso positivo, harán parte del cúmulo de conocimientos llamado teoría contable.

Finalmente, los entrevistados consideran que sienten satisfacciones cuando logran transformar la sociedad que los rodea desde el ejercicio contable. Esto es un indicio positivo, teniendo en cuenta que la Contabilidad no debe estar aislada del entorno social, sino que, por el contrario, es menester que trabaje por el bien de las comunidades en donde tiene influencia. Ellos esperan que, en la medida que su ejercicio profesional avance, el propósito de contribuir a la sociedad sea mucho más exitoso, y, de esta manera, sea posible trabajar por la paz y la justicia social de Colombia.

4.7 ANÁLISIS DE LA CATEGORÍA ANALÍTICA 6: FORMAS DE ACCEDER AL TRABAJO

Para poder obtener un empleo cada persona debe buscarlo de forma permanente, dado que, en la mayoría de los casos, las oportunidades no aparecen de manera súbita. El empleo se puede obtener de diversas maneras, tales como portales de trabajos (CompuTrabajo, El Empleo, Indeed, Joblum, etc.), perfiles profesionales en redes sociales laborales como LinkedIn, clasificados en medios de comunicación, bolsas de empleo en las universidades, grupos de redes sociales, referencias con algún amigo, entre otras categorías. Las personas aplican a las diferentes vacantes, y, a partir de allí, deben participar en un proceso de selección, el cual consta de entrevistas con recursos humanos y jefes de área, pruebas psicológicas y psicotécnicas, pruebas técnicas y exámenes médicos, hasta llegar a la firma del contrato de trabajo (fijo, indefinido, obra – labor, etc.).

En esta categoría analítica se presentarán las maneras en que los entrevistados ingresaron a cada uno de sus empleos ejercidos durante el primer año. Con base en esta información se describen las similitudes y diferencias planteadas, y la finalidad es poder saber cuáles son las formas más comunes en que los estudiantes acceden al mercado laboral. Finalmente, se plantea un análisis comparativo de las ideas descritas en las entrevistas con los apartados del marco teórico.

A continuación se presenta la siguiente tabla en donde se registran las respuestas de los estudiantes, en relación con la manera en que accedieron a cada uno de sus trabajos.

Tabla 7: Categoría Analítica 6 – Acceso a cada uno de los trabajos.

Categoría Analítica 6: Formas de acceder a cada empleo.			
Entrevistados	¿Cómo entró a cada uno de los trabajos?		
	Empleo 1	Empleo 2	Empleo 3
Entrevistado 1 (Alejandro)	A esta organización entró por medio de una llamada realizada por un compañero de la cohorte.	A esta organización llega gracias a la ayuda de una de las compañeras de cohorte.	No tuvo.
Entrevistado 2 (Julio)	Julio y sus padres eran allegados al Contador principal de la entidad. Debido a estos acercamientos, el Contador lo ayudó laboralmente a ingresar allí.	La vacante ofertada en Gane Palmira se publicó en la página de vacantes laborales llamada CompuTrabajo, en donde mandó su hoja de vida para aplicar, y lo contactaron para iniciar el proceso de selección.	En esta entidad, la vacante fue mandada por el correo institucional de la Universidad del Valle, cuyo proceso fue mucho más rápido que las anteriores.
Entrevistado 3 (Laura)	Se enteró de la vacante porque uno de los socios le indicó que necesitaban a una auxiliar contable para ingresar en ese momento.	El outsourcing en donde realizó la primera experiencia contable estaba ayudándole a buscar el auxiliar a esta organización federativa.	No tuvo.
Entrevistado 4 (Andrés)	La vacante de esta organización la conoció porque una familiar le compartió la vacante, con el fin de aplicar allí.	En esta organización conoció la vacante por medio de un amigo, quien le indicó que en esta entidad necesitaban un asistente contable.	No tuvo.
Entrevistada 5 (Yuliana)	El Contador es una persona conocida de la familia de Yuliana desde hace muchos años. Esta persona fue a comprar en este lugar, y, al saber que Yuliana está estudiando Contaduría Pública le comentó que necesitaba una auxiliar que le ayudara a hacer informes de revisoría fiscal de las propiedades horizontales.	En esta entidad aplicó, dado que una compañera de la cohorte estuvo aspirando a ese puesto, sin embargo, ella optó por aceptar otra vacante ofertada en otra organización, quedando liberado ese proceso de selección.	No tuvo.
Entrevistado 6 (Willinton)	Para aplicar a la vacante de Aprendiz Contable se inscribió al programa de prácticas contables de la Universidad del Valle, y, a partir de allí lo contactaron vía telefónica para iniciar el proceso de selección.	La jefe de facturación le ofreció directamente una vacante como Asistente de Facturación en la misma organización de la práctica, teniendo en cuenta que ya ejerció anteriormente como aprendiz contable, y los jefes ya lo conocían por el buen desempeño realizado.	No tuvo.
Entrevistada 7 (Anónima)	Para aplicar a la vacante de practicante de Cuentas por Pagar se inscribió al programa de prácticas contables de la Universidad del Valle, y por interés en estos temas, terminó aplicando en la empresa en donde está ejerciendo actualmente, teniendo en cuenta que buscaban una persona practicante en el área de Cuentas por Pagar.	La empresa ofreció la posibilidad de seguir laborando allí, no obstante, esto no la eximió por competir en el puesto con los otros postulantes. En relación con la vacante de Auxiliar de Impuestos, se cumplió con un proceso de selección similar.	No tuvo.
Entrevistada 8 (Isabella)	En la primera organización fue por ayuda directa de un familiar. Allí le comentó a su hermano que contaba con deseos de ejercer la profesión, y su familiar	El empleo actual lo encontró mediante un grupo laboral de Telegram, en donde ingresó a finales de 2020. Durante este ejercicio observó una oferta	No tuvo.

	le comentó que tenía una persona conocida. El familiar le comentó al contacto de la empresa de publicidad que Isabella estaba buscando trabajo, y, a partir de allí la citaron a entrevista.	laboral cuyo aviso era motivante, donde no decía no decía el nombre de la organización, pero hace la claridad que necesitan profesionales contables con experiencia en el cambio de auditoría.	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Similitudes en relación con la forma de conseguir empleo:

- En todos los casos, los entrevistados estaban dispuestos a ejercer la actividad contable al finalizar la carrera de Contaduría Pública, y, para ello, observaron las diferentes vacantes que se presentaron en el mundo laboral, y, en la mayoría de las veces, aplicaron en ellas, con el fin de participar en los procesos de selección que le permita ingresar a laborar en alguna de estas oportunidades.
- En la mayoría de los casos, los entrevistados accedieron a los empleos por medio de personas conocidas, ya sea amigos, familiares, compañeros de la universidad, o colegas que ya han ejercido pero saben de la existencia de algunas vacantes.
- En otros casos, algunos entrevistados acudieron a la asignatura de práctica contable que ofrece la universidad, la cual ayuda a ubicar a los estudiantes dentro del mercado laboral, por medio de los convenios que la universidad tiene con otras organizaciones de diversos sectores económicos.
- Así mismo, es posible resaltar que, para poder obtener los empleos, los entrevistados pasaron por un proceso de selección. Este proceso de selección consta de entrevistas (tanto con el psicólogo de la entidad como con el jefe contable de la organización), pruebas técnicas (pruebas que miden el conocimiento contable), pruebas psicológicas y exámenes médicos.
- También es posible observar que, en este grupo de entrevistados, el tiempo de espera entre la culminación de asignaturas y la firma de su primer contrato laboral fue corto. Es de, los estudiantes lograron conseguir empleo al poco tiempo de terminar el último semestre de asignaturas, e, incluso, en algunos casos ya tenían alguna base sobre el mundo laboral.
- De igual manera, es posible observar que la práctica contable ayuda a conseguir empleo formal, en la medida que el estudiante tenga un buen desempeño durante esta etapa. A partir de allí, puede pasar de tener un contrato de aprendizaje a contar con un contrato laboral, con todos los beneficios que ello genera, tanto en la parte salarial como en la afiliación al sistema de seguridad social.

Diferencias en relación con las formas de conseguir empleo:

- Las empresas adoptan diferentes mecanismos para poder contratar al personal que necesita ingresar allí. En algunos casos, los filtros pueden ser más severos, como por ejemplo, exigen pruebas de polígrafo en algunas organizaciones. O, en el caso

contrario, la organización puede contratar a un trabajador gracias a la primera impresión que tuvo sobre él, sin que haya un proceso de selección riguroso.

- En esta etapa se presenta una heterogeneidad entre las formas que los estudiantes consiguen empleo. En algunos casos, los entrevistados consiguieron empleo con contrato laboral (fijo, indefinido, obra y labor) con sus implicaciones que ello tiene. En cambio, otros entrevistados consiguieron empleo por medio de la asignatura de práctica contable (contrato de aprendizaje).
- Otra diferencia que se constata en el camino para conseguir empleo es en la duración de los procesos de selección. En algunos casos, el proceso puede durar uno o dos días, y durante ese tiempo se hace alguna entrevista para seleccionar al candidato, y, a partir de allí, se cita a exámenes médicos y, posteriormente, firmar el contrato. En otros procesos, el tiempo de duración puede ser dispendioso, e incluso, puede tomarse algunas semanas o meses. Este factor puede incidir según la cantidad de personas que aplican la vacante, la cantidad de filtros y entrevistas que se solicitan realizar, entre otros.
- Algo que se puede identificar es que los entrevistados no recurrieron a avisos clasificados que se presentan en medios escritos (principalmente los periódicos), algo que era común hace algunas décadas, durante la búsqueda de empleo.
- Finalmente, es importante resaltar que tener buenas relaciones interpersonales puede convertirse en un punto a favor a la hora de emplearse en una organización. Esto se observa cuando existe un vínculo con algún contador, quien puede ubicar a un estudiante a una organización donde labore.

Comparación de las formas de ingreso a la universidad con el marco teórico

En primer lugar, la formación universitaria es fundamental para poder ejercer la profesión contable, ya sea en el sector privado, en el sector público, en una PYME o en una multinacional. De acuerdo con lo aprendido en las aulas de clase, el estudiante deberá aplicar estos conocimientos dentro del mundo laboral, con el fin de demostrar que cuenta con la aptitud necesaria para ejercer la profesión. Por ende, antes de contratar a un candidato como Contador Público, Auxiliar, Analista o Asistente Contable, las empresas evalúan la idoneidad de la persona para ejercer dicho cargo, lo cual se hace por medio de pruebas técnicas. A su vez, estas evaluaciones permiten detectar si la universidad ha cumplido con la misión de impartir los conocimientos necesarios para poder ejercer la profesión, desde el punto de vista práctico.

Por lo anterior, las universidades deben formar a sus alumnos de manera integral, no solamente desde la parte técnica y cognitiva, sino también desde el ámbito social y personal. Estos aspectos son muy importantes en una educación integral, dado que ayudan al estudiante a ser un profesional más integral, con capacidad de resolver problemas, pero además, permite obtener empleos con una mayor calidad, en términos de salario, posición y aprendizaje. Esto quiere decir que la formación va más allá de aplicar a un proceso de selección, aprobar la prueba técnica y quedar seleccionado para un determinado cargo y ejercer las responsabilidades que correspondan.

Sin embargo, también es importante que las Instituciones de Educación Superior busquen mecanismos para mejorar la empleabilidad de los estudiantes de las diversas carreras dentro del mundo laboral. Esto se puede lograr por medio de talleres, actividades, convenios con organizaciones, programas articulados con entidades gubernamentales, convenios de práctica, entre otras ideas. Lo que se debe buscar es que el estudiante no tenga mayores problemas para emplearse, y, por consiguiente, su búsqueda laboral no sea muy prolongada, teniendo en cuenta que en la vida adulta hay que cumplir con diversas obligaciones tales como alimentación, arrendamiento, vestuario, etc. De igual manera, es necesario que el estudiante tenga la formación necesaria para que pueda tener resultados exitosos en los procesos de selección, tanto en las entrevistas como en las pruebas técnicas y psicotécnicas.

Finalmente, se aplaude que las universidades tengan convenios con instituciones del sector privado, en términos de empleabilidad. Esto permite que los estudiantes puedan acudir a las diversas organizaciones con la ayuda de las instituciones de educación superior, lo cual genera una disminución del desempleo juvenil que, según datos del DANE (2023), en el año 2022 fue del 17.3%, y para la ciudad de Cali fue del 16%. Esto da a entender que, si bien ha habido una disminución de la tasa de desempleo juvenil en relación con los periodos 2020 y 2021, aún es necesario trabajar en la inserción laboral de las personas ubicadas en el rango entre 18 y 28 años.

4.8 CATEGORÍA ANALÍTICA 7: CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO LABORAL Y DURACIÓN DE LOS EMPLEOS

Las personas, al contraer un vínculo laboral con alguna organización se convierten en trabajadores de esta entidad, y esta relación se formaliza por medio de un contrato de trabajo, el cual debe estar reglamentada por la normatividad colombiana, más específicamente por el Código Sustantivo del Trabajo. Este tipo de contratos pueden ser a término fijo (con una duración específica de tres meses, seis meses o un año), a término indefinido (sin un tiempo específico) o por obra y labor (duración de la obra determinada). Así mismo, en algunos casos también existe la posibilidad de vincular a las personas por medio del contrato por prestación de servicios, el cual es regulado por el Código Civil Colombiano. Cabe resaltar que el contrato de trabajo contiene ciertas obligaciones que cada una de las partes debe cumplir (empleador y trabajador), y, la continuidad del mismo depende de diversos factores, tales como rendimiento, relación con los empleadores, ambiente laboral, tiempo de duración, etc.

Es necesario resaltar que los contratos laborales anteriormente mencionados son diferentes a los contratos de aprendizaje, teniendo en cuenta que en el contrato de aprendizaje no se considera como un contrato laboral. En el contrato de aprendizaje, la organización no le paga al aprendiz prestaciones sociales (cesantías, prima de servicios, intereses a las cesantías y vacaciones) ni se hace una liquidación por el tiempo laborado, y, en su lugar, las únicas obligaciones de la entidad para con el aprendiz es la de afiliarlo a una ARL y una Entidad Prestadora de Salud (EPS). En cambio, en los contratos de trabajo se paga auxilio de transporte, horas extras, recargos, y, además, está en la obligación de afiliarlo a la seguridad social (EPS, ARL y pensiones) y pagarle prestaciones sociales y aportes parafiscales (caja de compensación).

En esta categoría analítica se presentará el tipo de contrato que cada uno de los entrevistados tuvo durante cada empleo, y el tiempo de duración en cada experiencia laboral. Con base en

esta información se describen las similitudes y diferencias planteadas, y la finalidad es poder saber cuáles son las características más relevantes del contrato laboral, dentro de la regulación colombiana. Finalmente, se plantea un análisis comparativo de las ideas descritas en las entrevistas con lo que se ha planteado en el marco teórico.

A continuación se presenta la siguiente tabla en donde se registran las respuestas de los estudiantes, en relación con las características del contrato laboral y la duración de los empleos:

Tabla 8: Categoría Analítica 7 – Características del contrato laboral y duración de los empleos

Categoría Analítica 7: Características del contrato laboral y duración de los empleos				
Entrevistados	¿Qué tipo de contrato tuvo en esta organización y cuánto tiempo duró allí?			
	Empresa 1	Empresa 2	Empresa 3	Total empleos
Entrevistado 1 (Alejandro)	El contrato fue a término fijo (contrato formal), la duración fue de 3 meses.	El contrato fue a término indefinido (contrato formal), actualmente está laborando en esta entidad (8 meses hasta la fecha).	No tuvo	2 empleos formales.
Entrevistado 2 (Julio)	El contrato fue a término indefinido , la duración fue de 6 meses. Este contrato, si bien en un principio no fue formal sino verbal, debido a una renuncia de una colaboradora tuvo contrato a término indefinido.	El contrato fue a término fijo (contrato formal), la duración fue de 8 meses.	El contrato fue a término indefinido (contrato formal), actualmente está laborando en esta entidad (6 meses hasta la fecha).	3 empleos formales.
Entrevistado 3 (Laura)	El contrato fue verbal (contrato informal), es decir, no hubo algún documento. El tiempo de duración fue de un año.	El contrato fue de aprendizaje (contrato formal por medio la universidad). El contrato tiene una duración estipulada, llevando seis meses.	No tuvo	Ningún empleo formal. 1 actividad informal y 1 contrato de aprendizaje.
Entrevistado 4 (Andrés)	El contrato fue a término indefinido , la duración fue de 10 meses.	El contrato fue a término fijo (contrato formal), la duración fue de 2 meses. Sin embargo, tuvo una oportunidad de volver a esta entidad, en la cual lleva 4 meses.	No tuvo	2 empleos formales.
Entrevistada 5 (Yuliana)	El contrato fue verbal (vínculo informal), es decir, no hubo algún documento, y, además, el vínculo se hizo con una persona natural. El tiempo de duración fue de un año.	El contrato fue a término indefinido (contrato formal), actualmente está laborando en esta entidad (4 meses hasta la fecha).	No tuvo	1 empleo formal y 1 actividad informal.
Entrevistado 6 (Willinton)	El contrato fue de aprendizaje (contrato formal por medio la universidad). El contrato duró seis meses.	En esta misma organización adquirió un contrato a término indefinido, y en la actualidad lleva seis meses.	No tuvo	1 empleo formal y 1 contrato de aprendizaje.

Entrevistada 7 (Anónima)	El contrato fue de aprendizaje (contrato formal por medio la universidad). El contrato duró seis meses.	En esta misma organización adquirió un contrato a término fijo a tres meses, el cual ya ha sido renovado por segunda vez.	No tuvo	1 empleo formal (se firmaron dos contratos de trabajo) y 1 contrato de aprendizaje.
Entrevistada 8 (Isabella)	El contrato fue civil por prestación de servicios (no es una relación laboral). El tiempo laborado fue 3 meses.	El contrato inicial fue a término fijo como "intern", cuya duración fue de seis meses. Por su desempeño hubo otrosí para firmar un contrato a término indefinido, en el cual lleva 15 meses.	No tuvo	1 empleo formal (se firmaron dos contratos de trabajo) y 1 contrato por prestación de servicios.

Fuente: Elaboración propia.

Similitudes en relación con la naturaleza de los contratos de trabajo:

- La mayoría de los entrevistados tuvieron al menos un empleo formal con contrato de trabajo durante su primer año de experiencia laboral, en donde tenían salario, auxilio de transporte, prestaciones sociales, afiliaciones a seguridad social, afiliación a caja de compensación, etc. En un solo caso (Laura) no tuvo empleos formales, con contrato laboral.
- Todos los entrevistados tuvieron por lo menos dos actividades laborales (que cuentan como experiencia profesional) durante su primer año. Esto es importante, dado que, al ejercer la profesión contable, ya cuentan con diversas experiencias que le permitan afrontar la actividad profesional en el futuro.
- Por lo general, la primera experiencia laboral tiene una duración promedio de seis meses. Esta experiencia puede ser la práctica contable que se hace en la universidad, un contrato verbal o informal, o un contrato de trabajo escrito y soportado en algún documento.
- En el grupo de entrevistados, durante el desarrollo de la entrevista estaban pasando por su segundo empleo y su duración ya era mayor a 3 meses. Esto da a entender que están cruzando un camino para lograrse estabilizarse allí, y, a partir de ello, ejercer con una experiencia ya consolidada.
- Finalmente, la contratación más común por parte de las organizaciones para formalizar la relación laboral con sus trabajadores es el contrato a término fijo, el cual la mayoría de los entrevistados firmó para poder establecerse allí. Sin embargo, estos contratos se van renovando de forma periódica, e incluso, se llegan a firmar contratos a término indefinido.

Diferencias en relación con la naturaleza de los contratos de trabajo:

- No todos los estudiantes tienen la posibilidad de ingresar al programa de prácticas contables y tener éxito durante su búsqueda de empleo. Incluso, una entrevistada ingresó a esta modalidad, pero allí no fue contactada de ninguna organización, y su trabajo lo obtuvo por medio de un grupo de mensajería instantánea llamada Telegram.

- Mientras que en la mayoría de los casos, el primer empleo fue por medio de un contrato formal de trabajo, dos entrevistadas comenzaron su vida laboral por medio de actividades informales, sin una contratación laboral establecida. La primera entrevistada obtuvo su empleo por medio de un familiar, quien era uno de los socios de la organización, que se dedica a realizar asesorías contables. En el segundo caso, la persona trabaja con un revisor fiscal pero de manera informal, en donde la persona le pasaba los insumos de trabajo, y ella se dedicaba a hacer los informes de revisoría fiscal para las propiedades horizontales.
- En la medida que el estudiante entre a una organización más reconocida, el contrato tiende a ser indefinido y con una remuneración más alta que una persona que trabaja en una PYME. Cabe resaltar que el contrato más común en las PYMES es un contrato a término fijo con una corta duración, sin embargo, de acuerdo con el desempeño, este puede ser renovable por más tiempo.
- Finalmente, una gran diferencia que se presenta en cada uno de estos contratos es el salario que se devenga. Una persona gana durante un contrato de aprendizaje que es 1 SMMLV pero sin auxilio de transporte, sin embargo, otra persona con contrato laboral puede ganar en promedio 1.2 a 1.5 SMMLV durante su primera experiencia laboral, si su contrato está formalizado. Esto se puede observar en gran medida en las vacantes laborales.

Comparación de la naturaleza de los contratos de trabajo con el marco teórico

Por lo general, los estudiantes de Contaduría Pública de la jornada diurna buscan algún empleo antes de terminar la carrera, o, en otros casos, estudian en la jornada nocturna para poder laborar en el día. Teniendo en cuenta que, en muchos casos, lo más importante es obtener la experiencia necesaria, en estos primeros empleos se presentan algunos contratiempos. Estas dificultades pueden ser en el tema salarial, sobrecarga laboral, horarios extensos, limitación en la información que se maneja, etc., lo cual puede afectar el rendimiento de un estudiante que apenas está empezando su carrera profesional. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes dejan de lado estos temas, y consideran que lo más importante es obtener el conocimiento y la experiencia necesarios para poder ejercer la profesión, en el momento de tener el título de Contadores Públicos.

Así mismo, las organizaciones actuales deberían brindar una estabilidad laboral a sus trabajadores, sin embargo, debido a los constantes cambios que se generan en la actualidad, la estabilidad se ve amenazada, y, por consiguiente, obligan al profesional contable que esté atento a nuevas oportunidades laborales. Así mismo, la naturaleza de los contratos actuales de trabajo genera que exista una alta rotación en las organizaciones, teniendo en cuenta que se está observando una tendencia a realizar contratos a término fijo u obra/labor, en detrimento de los contratos que generan mayor estabilidad laboral, como lo es el contrato a término indefinido. E incluso, algunas organizaciones están optando por realizar contratos civiles por prestación de servicios, en donde el trabajador debe asumir de forma completa su seguridad social (12,5% la salud y 16% la pensión).

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que los estudiantes de Contaduría Pública tengan experiencias laborales que estén soportados en determinados documentos, tales como los certificados de trabajo y el contrato laboral firmado. Esta información es importante, dado que son requisitos fundamentales para que el Contador tenga su tarjeta profesional, los cuales son exigidos por la Junta Central de Contadores. De lo contrario, si la persona ha ejercido laboralmente, pero no cuenta con los soportes físicos que evidencian su trabajo en estas entidades, la obtención de dicha tarjeta va a ser más demorada, y, por ende, deberá seguir trabajando en lugares donde sí entreguen documentos auténticos.

Finalmente, se debe considerar que el ejercicio contable no solamente se limita a la actividad profesional, sino que también se tienen en cuenta las monitorias, el ejercicio investigativo, la docencia, la participación en semilleros, entre otros procesos. Por lo anterior, la experiencia en el área contable no debe limitarse al ámbito laboral, sino que es necesario observar la actividad que ha tenido el profesional contable más allá de la actividad empresarial. Ello genera que el estudiante obtenga un mayor conocimiento, y, además, obtenga una capacidad de análisis mucho más amplia a la hora de resolver determinadas situaciones que se presentan en el ejercicio profesional.

4.9 CONCLUSIONES SOBRE EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Inicialmente, es posible resaltar que este tipo de análisis es un ejercicio interesante, puesto que así se logra conocer de primera mano algunos pensamientos que van apareciendo al seno de la comunidad universitaria tiene acerca de la profesión contable, y, a partir de ellos, tener un mayor acercamiento con la disciplina. Además, trabajar de la mano con otras personas siempre será fundamental para poder mejorar las relaciones sociales, y, a su vez, puede detectar posibles fallas que se estén presentando dentro de la formación profesional. Conocer las experiencias y sentimientos de los estudiantes es un ejercicio que ayuda a analizar si las personas realmente se sienten cómodas en su ejercicio profesional, o, por el contrario, sienten que las actividades laborales pueden ser mejorables.

Por lo anterior, se considera que realizar entrevistas a varios estudiantes fue una interacción amena con estas personas, en donde se conocieron muchas historias de vida, y, a partir de ellas, se pudo conocer cuál es el nivel de compromiso que cuentan actualmente con la profesión contable. Además, con estas conversaciones se pudo conocer aspectos personales de cada entrevistado, las cuáles, si bien no se abordan en este trabajo de grado, también hacen parte de las percepciones con las que cuentan, tanto en la profesión contable como en la vida misma.

El análisis de estos resultados se convierte en una labor que permitió saber cuáles son las coincidencias y las diferencias que cada estudiante percibe en relación con la disciplina contable, a partir de sus experiencias profesionales durante su primer año. A partir de allí, es posible conocer aspectos fundamentales que pueden convertirse en el derrotero para el ejercicio de la profesión contable en los próximos años, siendo las siguientes:

1. Las funciones delegadas a los estudiantes durante su inserción a la vida laboral son limitadas, y están restringidas a los procedimientos relacionados con causaciones, registros, presentación de información básicas, y, en general, las actividades operativas que el jefe del departamento contable les delegue. Por ende, se sugiere

que el coordinador contable les otorgue funciones más complejas con el paso de las semanas, con la finalidad que el futuro Contador tenga mayores conocimientos, y, así mismo, esté preparado en el caso que deba ejercer en reemplazo de algún colaborador a nivel superior.

2. No obstante, también es decisión del estudiante si quiere seguir avanzando o no en su formación profesional. Es decisión del individuo si desea aprender nuevos conocimientos (habilidades duras y blandas) para ejercer la profesión, o, por el contrario, desea quedarse como auxiliar, sin tener posibilidades de proyectarse en el futuro.
3. Dentro de la relación entre teoría y práctica, si bien hay ciertas nociones y existen bases sólidas para construir un concepto con base en esta relación, se considera que falta mayor claridad a la hora de desarrollar el vínculo existente. Esto se observa cuando los estudiantes responden lugares comunes, sin ir más allá de lo que puede generarse en esta relación. Por ende, se sugiere que las universidades construyan una verdadera discusión entre la teoría y la práctica, y, a partir de allí, comiencen a generarse conceptos muchos más amplios, superando las generalidades que ya se conocen en la sociedad.
4. Los estudiantes aún cuentan con vacíos en ciertos temas (tributarios, costos, teoría contable, entre otros), los cuales pueden convertirse en un obstáculo para ejercer la profesión contable. Allí se sugiere que las universidades sondeen al estudiante para saber cuáles son sus puntos débiles, a, partir de ello, se diseñen estrategias que puedan solventar estas dificultades, ya sean personalizadas o grupales.
5. Las universidades se convierten en parte fundamental para el desarrollo de la profesión contable del estudiante. Este planteamiento se sustenta por dos razones: primero, el temario de cada una de las asignaturas se convierte en la base para el ejercicio laboral, dado que genera las herramientas para que el Contador ejerza la actividad profesional durante el tiempo que esté activo; y, segundo, se convierten en el impulso inicial para que, mediante sus prácticas profesionales, el estudiante pueda tener su incursión en el mundo laboral por primera vez.
6. Es menester que los conocimientos aprendidos se sigan fortaleciendo, teniendo en cuenta que son la base fundamental para ejercer la profesión contable durante toda la actividad profesional. Siempre es bueno ponerlos en práctica, y, de igual manera, es importante conocer el trasfondo teórico y conceptual que pueda existir detrás de ellos.
7. El estudiante siempre entra con expectativas cuando va a empezar un nuevo estudio o trabajo, las cuales pueden modificarse con el paso del tiempo en dicha actividad. Se sugiere revisar las expectativas con las que entró al iniciar el proyecto y las compare con el estado actual en que se encuentra. Esto se hace con el fin que selogre trazar objetivos reales, sin caer en el triunfalismo o en la derrota antes de tiempo.
8. Finalmente, y, lo más importante, es que siempre se debe fortalecer la investigación. Nunca hay que dejar de investigar, es necesario sentir curiosidad por todos los aprendizajes que se generen, y, en el caso que existan dudas, preguntarlas e investigar cómo se pueden solucionar. La investigación es la mejor forma de detectar problemáticas, y, a partir de allí se diseñan nuevas estrategias para seguir mejorando

el ejercicio contable.

En relación con el marco teórico, es posible concluir que, los profesionales contables, si bien cumplen con las políticas contables que las organizaciones plantean en el reconocimiento y medición de los hechos económicos de la organización, el ejercicio de sus actividades cotidianas se convierte en un insumo fundamental para proponer nuevos mecanismos de trabajo. El ejercicio anterior detecta procesos que estén realizando de manera inadecuada, y, a partir de allí, sea posible generar soluciones para solventar estas dificultades, permitiendo presentar la información contable de manera congruente con la situación real de la entidad.

Así mismo, el estudiante de Contaduría Pública, al estar ejerciendo en alguna organización, ya sea como practicante o como trabajador (con contrato laboral), adquiere experiencia en el ámbito contable, y, además, conoce de primera mano el proceso del departamento de contabilidad. Con base en el conocimiento experimental y el ejercicio cotidiano logra proponer diversas soluciones a la empresa en donde labora, y también contribuye al mejoramiento general del ejercicio profesional, teniendo en cuenta que las buenas prácticas pueden ser replicadas en diversas organizaciones, con el fin de optimizar procesos contables y distribuir mejor las funciones del área. No obstante, la proposición de nuevas ideas puede generar una crítica a las ideas dominantes se han adoptado en las organizaciones (maximización del capital, enfoque financiero, generación de utilidades, etc.), en el sentido que, muchos empresarios se resisten a los cambios de paradigmas tradicionales y prefieren quedarse anclados en procesos anticuados.

Sin embargo, también se debe resaltar que, en muchos casos, las organizaciones tampoco cuentan con la disposición de replantear nuevas maneras de abordar el sistema contable, e, incluso, consideran que los grandes cambios pueden generar traumatismos a la hora de presentar la información contable y financiera. Esto genera que el estudiante de Contaduría Pública tenga cierta frustración en el ejercicio laboral, puesto que, si bien desea presentar ideas que pueden generar alguna optimización en los procesos, la gerencia considera que implantarlas en la organización no es algo viable. Debido a lo anterior, es necesario que los administradores, gerentes, CEO y profesionales contables reconozcan que el conocimiento (en este caso, el proceso empresarial) nunca se puede dar por definido, y, por el contrario, lideren estrategias que ayuden a modernizar la entidad, tanto en el área de Contabilidad como en los otros departamentos funcionales de ella.

Otro aspecto que se evidencia en el presente trabajo de investigación es que, los estudiantes consideran al ejercicio contable como un lugar de aprendizaje, en donde permite afianzar los conocimientos adquiridos en las aulas de clase de la universidad. A partir de allí, es posible observar que se cumple la demostración de la validez del conocimiento teórico mediante su aplicación práctica en las funciones planteadas por la organización. Sin embargo, hay un punto de vista que se debe evaluar, en donde, según los estudiantes, muchas situaciones que se presentan en el ejercicio profesional no fueron explicadas en el centro educativo. Lo anterior demuestra que, el mundo laboral es diferente al escenario planteado por los docentes durante sus cátedras en las aulas de clase. Debido a ello, las universidades deben revisar la construcción de los microcurrículos de cada asignatura, con el fin de evaluar qué tan preparados salen los estudiantes a enfrentarse el mundo laboral, sin descuidar la relación entre teoría y práctica ni perder de vista el equilibrio que hay entre cada una. De acuerdo con la evaluación anterior, es necesario replantear si la pedagogía de los profesores realmente estimula el pensamiento crítico del estudiante y su capacidad de enfrentar los desafíos profesionales.

No obstante, de acuerdo con el párrafo anterior, también es necesario que las instituciones de educación superior motiven al estudiante a ejercer actividades de investigación, reflexión, debate y análisis, tanto en la profesión contable como en la situación social dentro del contexto en donde están ubicados. La teoría genera que el estudiante construya juicios de valor con base en sus conocimientos previos, y, a su vez, ayuda a construir nuevos conocimientos en la profesión contable, tal como lo indicaron cada uno de los participantes de este proyecto de investigación. Además, siempre hay que tener presente la función transformadora de la Contabilidad en la sociedad, en donde permite plantear nuevos enfoques en la sociedad, los cuales pueden potenciar su desarrollo, y, a su vez, dinamiza el entorno donde se ubican.

En ese orden de ideas, los participantes de este proyecto indican la necesidad de que la teoría y la práctica tengan un vínculo estrecho entre sí. La teoría se convierte en la columna vertebral del ejercicio profesional, puesto que son una fundamentación conceptual a la hora de desarrollar la actividad contable en las organizaciones donde están ejerciendo. De igual manera, piensan que las universidades deben fortalecer la enseñanza de la teoría y los conceptos contables, ya que permiten ubicar al estudiante en el contexto laboral y no llegue con un desconocimiento profesional a la organización donde desempeñará sus labores. Es decir, si bien es necesario que los docentes enseñen las técnicas contables (cuentas T, libro diario, registros en los sistemas de información empresarial, operaciones aritméticas), también se considera esencial que en las clases se aborde la problemática contable, la conceptualización de la disciplina, los paradigmas, y, principalmente, el por qué surgen las diferentes técnicas y procedimientos, desde un punto de vista histórico, social, empresarial, económico, político y ético.

Finalmente, los estudiantes que participaron en este estudio consideran que los modelos contables deben ser mucho más amplios, teniendo en cuenta que existen otros campos que no se han profundizado en la Contabilidad como debería ser, tales como el sector ambiental, cultural, social, político, público, entre otros. Al incluir estos campos dentro de la disciplina contable, pueden generarse tres escenarios:

- Mayor interés y sentido de pertenencia en el estudiantado para abordar problemáticas diferentes a la contabilidad financiera.
- Mayores oportunidades laborales para los Contadores, debido a la diversificación de la Contabilidad hacia diversos sectores.
- Enriquecimiento de la profesión contable, tanto en Colombia como en el mundo, en términos conceptuales y prácticos.
- Integralidad en la presentación de los reportes financieros y no financieros de las organizaciones, potenciando el GRI (Global Reporting Initiative).

Esto también genera que las organizaciones incluyan y revelen en los estados financieros los indicadores sociales y ambientales, teniendo en cuenta el impacto que sus actividades generan en la comunidad. Por ende, se hace menester que le rindan cuentas a la población de su influencia, y así, ellos conozcan qué tantos beneficios han generado esta entidad a la sociedad civil. Lo anterior permite replantear si la Contabilidad realmente debe ser una disciplina neutral y objetiva que se limite a servir los intereses del empresariado y los socios de las organizaciones, sin que haya lugar a transformar la realidad en donde está ubicada. En este caso, los Contadores Públicos deben preguntarse si su actividad profesional realmente favorece el interés público (el bien de la sociedad), o, por el contrario, actúa según la influencia del mundo capitalista actual.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Nika Editorial S.A. (2007). Diccionario Filosófico.

Fernández, T. y Tamaro, E. Biografías y Vidas. *La enciclopedia biográfica en línea*

(Internet). Barcelona, España (2004). Disponible en (fecha de acceso: 21 de septiembre de 2022).

Retomado de: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/g/gadamer.htm>

Rojas, W. (2008). Congoja por una educación contable fútil. *Revista Contaduría Universidad de Antioquia* (52), 259 – 274.

Pérez, C. (2016). Consideraciones de la teoría crítica frente al actuar instrumental del Contador Público en las organizaciones. Universidad del Valle sede Caicedonia.

Retomado de: <http://hdl.handle.net/10893/12667>

Durán Caicedo, L. E. (2015). El papel de la Universidad en la disolución del distanciamiento entre la teoría y la práctica contable. *RHS – Revista Humanismo y Sociedad*, 3 (1 – 2), 35 – 42.

Retomado de: <https://doi.org/10.22209/rhs.v3n1.2a05>

Bujato, C. y Castro, Y. (2016). Nivel de satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública con la profesión. El devenir de su formación. Corporación Universitaria de la Costa (CUC).

Retomado de: <http://hdl.handle.net/11323/4643>

Vásquez, C. y Álvarez, D. (2011). Importancia de las competencias profesionales en el desempeño del Contador Público en Colombia. Universidad del Valle sede Palmira (2011).

Retomado de: <http://hdl.handle.net/10893/16704>

Montero, S. y Raffo, A. (2013). Percepción acerca del desempeño laboral del Contador Público de la Universidad del Valle en las empresas de la ciudad de Cali. Universidad del Valle sede Cali.

Retomado de: <http://hdl.handle.net/10893/7581>

Villanueva, N. y Escobar, S. (2012). Análisis preliminar de las causas que han ocasionado la pérdida de confianza en el rol del Contador Público. Universidad del Valle sede Cali.

Retomado de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/18461>

Guerra, M., Zea, C. y Muñoz, C. (2011). Educación Contable. Revista Visión Contable (9). 33 – 51.

Retomado **de:**
<https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/354/370>

Ospina, C. M. (2009). Educación Contable en Colombia. Sentires de algunos actores y la educación contable como acción educativa. Revista Contaduría Universidad de Antioquia (55), 11 – 40.

Martínez, G. L. (2007). La educación contable en el nuevo contexto de significación. Revista Contaduría Universidad de Antioquia (50), 43 – 76.

Guao – Samper, R. (2020). Teoría crítica e investigación contable. El caso de la opacidad de la información financiera. Universidad de los Andes Actualidad Contable Faces (23), 28 – 51.

Retomado de: <https://www.redalyc.org/journal/257/25763378003/html/>

Chua, W. (1986). Radical Developments in Accounting Thought. The Accounting Review (51) 4, 601 – 632.

Retomado **de:**
https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2591231/mod_resource/content/0/Chua%20%281986%29.pdf

Larrinaga, C. (1999). Perspectivas alternativas de investigación en Contabilidad: Una revisión. Revista de Contabilidad (2) 3, 103 – 131.

Retomado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=247958>

Ariza, Y. (2014) Teoría contable: Fundamento de análisis en el ejercicio profesional y la práctica pedagógica. Desarrollo Gerencial (6), 2, 41 – 71.

Retomado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=247958>

Peiró, R. (2021). Teoría de las relaciones humanas. Economipedia.com

Retomado de: <https://doi.org/10.17081/dege.6.2.467>

Congreso de Colombia. Constitución Política de Colombia. Julio 4 de 1991. Bogotá, (Colombia)

Retomado de: <https://www.constitucioncolombia.com/>

Congreso de Colombia (diciembre 13 de 1990). Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. [Ley 43 de 1990] D.O N° 39602.

Retomado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104547_archivo_pdf.pdf

International Federation of Accountants (2018). Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad.

Retomado de: <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/Final-Pronouncement-The-Restructured-Code-ES.pdf>

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la Investigación 5° Ed. McGraw Hill.

Gadamer H.G. (1996). El Estado Oculto de la Salud. Editorial Gedisa, 1ed. Barcelona, España, pp. 1 -17.

Da Cunha M. (2014). Teoría y Práctica: algunos elementos para la reflexión. *Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social*. Universidade Federal do Triângulo Mineiro, 2 (3), pp. 169 – 177.

Retomado de: <https://www.redalyc.org/journal/4979/497950364007/html/>

Díez M. (2020). ¿Qué es más importante: la teoría o la práctica? *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2 (1), pp. 178 – 180.

Retomado de: <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i1.10529>

García M. (1997). Algunas consideraciones internacionales sobre la controversia entre la teoría y la práctica contable. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 27 (90), pp. 263 – 279.

Retomado de:

https://www.researchgate.net/publication/28216067_Algunas_consideraciones_internacionales_sobre_la_controversia_entre_teor%C3%ADa_y_pr%C3%A1ctica_contable

Ariza Y. y Villasmil M. (2014). Teoría Contable: fundamento de análisis en el ejercicio profesional y la práctica pedagógica, en Desarrollo Gerencial, *Revista de la Facultad de las Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Simón Bolívar*. 6 (2), pp. 41 – 71.

Retomado de: <https://doi.org/10.17081/dege.6.2.467>

Quintero A.C. (2019). Teoría, práctica y praxis en contabilidad: una aproximación desde el materialismo dialéctico. *LÚMINA*, Universidad de Manizales, 20, pp. 102 – 119.

Retomado de: <https://doi.org/10.30554/lumina.20.2856.2019>

Flórez J. G. (2012). Relación Teoría – Praxis en Contabilidad: Una visión de su estado actual. *Revista Adversia*. Universidad de Antioquia, (2).

Retomado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/11302>

Mejía E. Mora G. y Montes C.A. (2013). Adscripción de la contabilidad en la estructura general del conocimiento. *Cuadernos de Contabilidad*. Online, 14 (34), pp. 159 – 187.

Retomado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722013000100007&lng=es&tlng=es.

Ospina C.M. (2006). Las tramas de la contabilidad: trazos para quienes empiezan su formación en Contaduría Pública. *Revista Contaduría*, (48), pp. 155 – 186.

Retomado de: <https://hdl.handle.net/10495/4901>

Burbano J.E. (1989). Contabilidad: Análisis histórico de su objeto y método. *Serie Pliegos Administrativos y Financieros*, (12), pp. 1 – 35.

Montoya, B. (2014). ¿Es la contabilidad una disciplina objetiva? *Contaduría Universidad de Antioquia*, 65, pp. 285 – 294.

Retomado de: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/12889/1/MontoyaBibiana_2014_ContabilidadDisciplinaObjetiva.pdf

Gómez M. (2011). Pensando los fundamentos de la Contabilidad como disciplina académica. *Lúmina. Revista Iberoamericana de Contabilidad, Administración y Economía*, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, Universidad de

Manizales, (12), pp. 120 – 151

Retomado de: <https://ideas.repec.org/a/mnz/lumina/v0y2011i12p120-151.html>

Gómez M. (2006). Una reflexión sobre la contabilidad como racionalidad instrumental en el capitalismo. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (49), pp. 87 – 94.

Retomado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/25700>

Álvarez M.C. (2002) El contador público y su responsabilidad social. *Contaduría*, (41), pp. 145 – 164.

Retomado de: <https://hdl.handle.net/10495/4945>

Del Vecchio S., Maida A. y Pérez G., (2011). La formación del criterio profesional del Contador y su importancia en el campo laboral. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

Retomado de: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5296/maida-laformacindelcriterioprofesional.pdf

Rojas W. y Sánchez A. (2021). Pensando la Contaduría Pública en su ejercicio profesional: contextos y presupuestos. *Innovar*, 31, (80), 141 – 152.

Retomado de: <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n80.93671>

Programa Académico de Contaduría Pública. (2011). Proyecto Educativo del Programa. Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle.

Retomado de: 20201215 PEP PACP 171220 ok.docx - Google Drive

Leal A. (23 de febrero de 2018). Todo lo que debes saber sobre la Tarjeta Profesional para Contadores. SIIGO.

Retomado de: <https://www.siigo.com/blog/contador/debes-saber-sobre-tarjeta-profesional->

para-

contadores/#:~:text=En%20el%20caso%20de%20los,en%20la%20p%C3%A1gina%20indicada%20anteriormente.

Rangel E. (5 de agosto del 2021). Importancia de ser un Contador Público con Tarjeta Profesional. ElsaMara Contable

Retomado de: <https://elsamaracontable.org/importancia-de-ser-un-contador-publico-con-tarjeta-profesional/>

Ayala E. y Ayala M. (2021). Situaciones presentadas en la inserción laboral que enfrentaron los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga entre los años 2012 a 2017. Universidad del Valle sede Buga.

Retomado de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/21236>

Rojas W. (2002). La educación contable en Colombia 1960 – 2000: al servicio de la fraternidad económica moderna. *Cuadernos de Administración*. Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle, (28), pp. 15 – 47.

Calvo A. (2010). Débito y Crédito Contable... Algo más que un saldo. Sociología de la profesión contable en Colombia. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.

Retomado de: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/7497>

Gómez M. (2010). Interés público y ejercicio de la Contaduría Pública: Miradas al contexto internacional y aprendizaje para la profesión en Colombia. *Revista UNIMAR*, 28, pp. 77 – 91.

Retomado de: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/184>

Guzmán R. Palma E. Bastidas N. y Varón O. (2021). Percepción del ejercicio profesional del

Contador Público en estudiantes de una institución de educación superior. *MUNDO FESC*, 11 (S3), 7 – 20.

Retomado de: <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/837>

Mich A. (13 de abril de 2022). ¿Interesado en ejercer la Contaduría Pública en EE. UU? Estos son los requisitos que debes cumplir. Actualícese.

Retomado de: <https://actualicese.com/interesado-en-ejercer-la-contaduria-publica-en-ee-uu-estos-son-los-requisitos-que-debes-cumplir/>

Mayorga M. (21 de junio del 2022). La certificación de la Contaduría Pública en México. El Financiero.

Retomado de: <https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/2022/06/21/miguel-mayorga-la-certificacion-de-la-contaduria-publica-en-mexico/>

AECE (Sin Fecha). Experto Contable Acreditado. Asociación de Expertos Contables y Tributarios de España.

Retomado de: <https://www.aece.es/experto-contable-acreditado>

Gómez M. (2020). ¿Cómo cambiará la enseñanza de la contaduría pública con la modernización de la Ley 43 de 1990? Actualícese.

Retomado de: <https://actualicese.com/como-cambiara-la-ensenanza-de-la-contaduria-publica-con-la-modernizacion-de-la-ley-43-de-1990/>

Franco W. (2021). Foro virtual proyecto de reforma a la Ley 43 de 1990. CTCP.

Retomado de: <https://www.ctcp.gov.co/publicaciones-ctcp/presentaciones/2020-1/proyecto-de-reforma-a-la-ley-43-de-1990/proyecto-de-reforma-ley-43-de-1990-panel-universidad>

Núñez J. (4 de enero de 2022). Historias de vida: una metodología de investigación cualitativa que sigue vigente. Delfino.

Retomado de: <https://delfino.cr/2022/01/historias-de-vida-una-metodologia-de-investigacion-cualitativa>

Charriéz M (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. Revista Griot, 5 (1), diciembre de 2012. Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras.

Retomado de: <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1775/1568>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2023). Gran Encuesta Integrada de Hogares diciembre de 2022, enero de 2023. Gobierno de Colombia.

Retomado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/pres_ext_empleo_dic_22.pd

A. ANEXOS

a. ANEXO 1 – FORMATO DE ENTREVISTA

Nombre:

Cargo en el empleo actual:

Estudiante: ___ Profesional (Egresado): ___

Formato de entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?
2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.
3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?
4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)
5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.
 - 5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?
 - 5.2. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.
 - 5.3. ¿Cuál fue el grado de complejidad que hubo en cada uno de ellas?
 - 5.4. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?
6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?
7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?
8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.
9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

b. ANEXO 2: ENTREVISTAS REALIZADAS A CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES

B. Entrevista 1.

Nombre: Alejandro Saavedra Cruz.

Cargo en el empleo actual: Área de Impuestos.

Estudiante: (X) **Profesional (Egresado):** ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistado: Al momento de ingresar a la universidad no contaba con conocimientos en Contabilidad. Ingresó a trabajar en el área contable en décimo semestre, el día 28 de diciembre del año 2021.

Contaba con las expectativas de aprender en la parte práctica, y, a su vez, tenía la idea que “se iba a estrellar” en el mundo laboral, dado que no sabía el movimiento del mundo real. Es decir, sabía que su percepción iba a cambiar, porque los conocimientos que adquiridos en la universidad son muy generales, considerándolo como una plantilla que no es posible aplicarla a todas las áreas (sectores), y, en donde fue a trabajar por primera vez (sector agrícola) plantea que la Universidad no desarrolla este tipo de contabilidad en específico.

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistado.

Organización 1: Para este trabajo se denominará de esta manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. Esta organización pertenece al sector agrícola, la cual trabaja con los ingenios.

Organización 2: La empresa se llama Ernst & Young, la cual es una firma de Contadores y Auditoría.

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistado:

En la Organización 1 duró tres meses, en donde desarrollaba las funciones que tenía delegadas. De esta entidad fue porque encontró un mejor camino con una empresa más organizada, la cual contaba con mayores oportunidades de crecimiento.

En Ernst & Young lleva seis meses, comenzando en el mes de abril y actualmente trabaja allí. No obstante, con esta firma realizó algunas actividades especiales para una empresa multinacional, en donde duró 1 mes realizó la información exógena que se debía presentar

ante la DIAN, y, además, estuvo 1 semana con otra entidad del orden internacional, relacionada con el sector de transporte.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistado: En la Organización 1 se realizaron dos pruebas técnicas y dos entrevistas para poder conocer mejor al candidato. De acuerdo con las pruebas técnicas (a partir de allí se dividían las entrevistas) se realizó un ponderado final de los resultados de cada candidato, determinando que el puntaje más alto obtenido fue el de Alejandro. Lo contrataron por medio de un contrato laboral a término fijo (no como estudiante ni practicante), ingresando directamente al cargo de Analista Contable, contando con un periodo de prueba de 2 meses. A esta organización entró por medio de una llamada realizada por un compañero de la cohorte, quien le indicó a otra compañera para ingresar a la entidad, quien, si bien no aplicó a la vacante, le envió la hoja de vida del entrevistado para iniciar el proceso de selección. En Ernst & Young entró en abril, en el peor momento que puede haber en la firma, estando en temporada alta. Cabe resaltar que a esta organización llega gracias a la ayuda de una de las compañeras de cohorte.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

- 5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistado:

Las actividades más relevantes que realizó en la Organización 1 fueron las siguientes:

- Apoyar a cualquier área que lo necesitara mientras encontraban un área y una persona fija. Por ejemplo, Alejandro podía estar en el análisis cuentas por pagar o realizando Conciliaciones; es decir, podía estar realizando muchas cosas mientras se dividían las labores de los demás cargos de manera adecuada.
- Asistencia en Provisiones
- Ayuda en los Cierres Fiscales
- Realización de Conciliaciones de cuentas
- Impuestos (ICA, Impuesto de Renta)
- Diferencia en cambio.
- Legalización de costos y gastos por parte de los trabajadores y no tenían soporte en las tarjetas bancarias.

Las actividades más relevantes que realizó en Ernst & Young son las siguientes:

- Todo lo que está relacionado con el cumplimiento ante la DIAN (área de impuestos)
- Información Exógena (Medios Magnéticos Nacionales).

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistado: El primer día de trabajo de la Organización 1 fue complicado, ya que debía realizar muchas actividades, tales como ponerse el uniforme, recoger la dotación, además de cumplir con las tareas propias del día. En síntesis, ese día debió estar moviendo constantemente de un lado a otro (recursos humanos, apertura cuenta de nómina). Así mismo, la inducción contó con un corto periodo de tiempo (10 minutos), preguntándole al entrevistado qué sabía hacer, y, con base en ello, asignar tareas. Por otro lado, tenía una persona al lado de su escritorio que le iba revisando todas las operaciones realizadas durante el día, es decir, de cada 10 transacciones realizadas revisaba 1; de igual manera, esta persona le podía resolver las dudas con las que contaba.

El primer día de trabajo en la firma fue muy “suave”, dado que fue a recoger el computador que le asignaron para ejercer sus labores, sin embargo, no habían llegado los equipos a las personas que entraban ese día; por ende, ese día no se trabajó. El computador lo reclamó al día siguiente, y en ese momento ya habían llegado los equipos. A cada persona le asignan un jefe directo, con quien debe tener contacto permanente, y, a partir de allí se delegan funciones; es decir, por cada proceso realizado se describe una inducción.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo?

Entrevistado:

La organización 1 estaba atrasada en relación con la orden de pago, cuya función era pasarle al departamento de cartera las cuentas por pagar durante la semana. El compañero, si bien contaba con los conocimientos contables, no tenía el conocimiento de los sistemas de información (CG-UNO, SAP), en la Universidad solo se trabajó DATA – X, que contaba con muchas limitaciones a la hora de abordarlo. Así mismo, se considera que los programas contables se desarrollan con base en sus políticas y las necesidades de cada organización, y cada entidad cuenta con un protocolo diferente según su sector, lo cual aplica para la contabilidad.

En la organización 2 (Ernst & Young) considera que, al hacer la información exógena de la multinacional había mucha información inconclusa, es decir, se dejaban espacios en blanco, sin saber a cuál persona se le prestó el servicio. En su lugar, se catalogaban como beneficios a empleados, sin que realmente lo pudieran ser.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistado: En la Organización 1 no había muchas oportunidades de crecimiento, ya que las personas se quedaban en sus cargos por un largo tiempo. Solo se podía ascender cuando alguna persona que está en un cargo superior renuncie (deje el puesto vacante). Esta entidad se catalogaba como una gran empresa, cuya estructura organizacional se conformaba de la siguiente manera:

- Contador

- Analistas Contables.

Cabe resaltar que en esta entidad no había un puesto de Auxiliar Contable, sino que el cargo más operativo era el de Analista Contable, quien hacía las veces de Auxiliar. En este sentido, si bien el nombre de los cargos estaba definido (analista), la diferenciación entre los cargos no cumple con lo que se debería establecer inicialmente con base en sus funciones, sino que, por el contrario, se plantea una especie de eufemismos.

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistado: En la Organización 1 había una persona quien era la mano derecha de la Contadora, llegándose a crear un cargo especial para poderla ascenderla (analista senior), dado que llevaba trabajando 5 años en la empresa, haciendo otras funciones más complejas y trabajando de la mano de la Contadora. Según el entrevistado, trabajar con ella fue muy positivo, dado que se realizaban funciones desconocidas completamente, tales como el Impuesto de Renta para las personas jurídicas y el Impuesto de Industria y Comercio (ICA). Allí, la persona se encargaba de explicar cuál era el proceso inicial (primer paso), y el entrevistado (con supervisión de esta persona) terminaba esta actividad. El primer proceso que se realizó fue el de Diferencia en Cambio, lo cual consistía en analizar todas las operaciones de la entidad y ver cómo se habían valorizado tanto la moneda como las transacciones realizadas en moneda extranjera, asociándolas a la tasa de cambio (ganancia o pérdida) desde su adquisición.

En la organización 2 (Ernst & Young) considera que la labor de información exógena realizada en una multinacional fue mucho más sencilla, dado que la información presentada es mucho más organizada, y, por consiguiente, es posible presentar ante la DIAN con mayor facilidad.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistado: En la organización 2 (Ernst & Young) realizó la información exógena nacional de una entidad del sector de medicamentos, quien realiza la contratación exclusivamente a inicios de año. Al entrevistado no le llamó la atención esta experiencia, puesto que era muy “fea” y “compleja”. Esta entidad contrata operaciones en varias partes del mundo, y, debido a ello, la información llega en otros idiomas principalmente en inglés, llegando información diferente a la que estaba acostumbrado de trabajar, y cuenta con unos estándares muy heterogéneos. Los informes de cada país se combinan entre sí, generando confusión a la hora de presentar la información exógena. Cabe resaltar que la información que esta entidad presentó fue originada durante la pandemia, es decir, 2020 y 2021.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistado: En la primera organización considera que, si bien fue una experiencia complicada, reconoce que fue una experiencia chévere.

En relación con el apoyo y las exigencias en Ernst & Young, considera que, si bien es una entidad que cuenta con procesos muchos más exigentes, de igual manera te “consienten más” y dan mayor cantidad de recursos que se van a utilizar para mejorar la calidad del trabajo.

Recursos → Capacitación y actualización constante.

Cada semana, la organización establece entre una y dos reuniones para que los asistentes contables se capaciten y actualicen sus conocimientos, bien sean contables, tributarios o de gestión. Así no haya actualizaciones, también se reúnen para realizar un refuerzo de temas especiales, tales como retenciones a las personas naturales, los cuales se realizan de manera constante.

El apoyo del entrevistado en la firma era un jefe, quien tenía a cargo una cierta cantidad de personas (en el caso del entrevistado contaba con 17 personas a cargo, entre ellos Alejandro. Este jefe delegaba a una persona especial, quien era la encargada de negociar con el cliente, y la persona delegada era quien realizaba la inducción de la nueva empresa que le van a designar al asistente (cómo se llama, cuál es su objeto social, cómo funcionan, cómo están diseñadas las operaciones), con la finalidad que ambos se vayan familiarizando. Así mismo, cuando asignan una empresa, el asistente anterior está en la obligación de dar la misma inducción al nuevo funcionario para que conozca la empresa (entrega de entidades). En conclusión, los que sacaban el tiempo para atender al asistente eran el funcionario anterior y la persona que fue delegada por la jefe principal.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistado: Considera que la partida doble y la relación que tiene unas cuentas con otras (activos, pasivos, ingresos, gastos) es fundamental, ya que así pudo identificar cuáles son las causaciones que debe realizar en la organización.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pre grado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistado: Considera que se debe reforzar el Impuesto de Renta para las personas jurídicas y el ICA, dado que en la Universidad se vio este tema casi no se abordó, y este tema es obligatorio en las organizaciones. Sin embargo, es importante que se profundice el tema de los impuestos como un aspecto general.

En la Universidad se enfocan en un tema específico, lo cual consiste en realizar una operación y la consideran como algo genérico que aplica en todos los casos. Es decir, se enseña la partida doble, se queda con lo que le pasan, no contrasta con las demás cuentas. Falta ver el sentido macro de los casos, las generalidades, etc.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistado: Considera que cuentan con aspectos muy semejantes. Sin embargo, argumenta que puede haber diferencias entre la teoría y la práctica por políticas, que pueden ser del orden empresarial, fiscal, etc. Esto es lo que puede hacer la perspectiva que existe desde la teoría hacia la práctica. El entrevistado considera que se aprende de muchos temas, principalmente la manera en que funcionan las cosas, y, además, a partir de la realización de un mapa general de lo que se debe hacer es posible entender cómo son los procesos. De

igual manera, los procesos llevan a cumplir lo que se tiene en mente en relación con la teoría, ayudándolos a convertirlos en realidad. Para Alejandro, la teoría en un inicio fue el estudio o análisis de la práctica que busca detallar la mejor manera de hacer las cosas; mientras que la práctica se define como la ejecución de las tareas de acuerdo al conocimiento adquirido en las aulas de clases.

C. Entrevista 2.

Nombre: Julio César García.

Cargo en el empleo actual: Asistente Contable y Administrativo.

Estudiante:____ **Profesional (Egresado):** (X)

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistado: No contaba con conocimientos contables ni experiencia en este campo. De hecho, realmente veía que muchos de sus compañeros egresaban de un colegio comercial, contando con cierta desventaja en este aspecto. Sin embargo, Julio no egresó de esta modalidad, sino que, por el contrario, su bachillerato fue clásico, en donde no se abordaban temas de Contabilidad. Por ende, lo que aprendió en la Contabilidad fue gracias a la Universidad del Valle y la experiencia laboral.

El momento en que el entrevistado comenzó a laborar fue en el mes de septiembre del 2020, en donde ya se encontraba en el último semestre de la Universidad, había cursado todas las asignaturas y únicamente faltaba el trabajo de grado. Debido a ello, contaba con una mayor disponibilidad de tiempo, y, por consiguiente, contando con un margen mucho más amplio. Según Julio, organizar el tiempo para laborar durante el trabajo de grado es mucho más sencillo que cuando se abordan las asignaturas, dado que en el mundo laboral debe cumplir con un horario muy específico, en cambio, con el Trabajo de Grado existía más flexibilidad en relación con el horario. Es decir, en la época del Trabajo de Grado era posible organizar su tiempo de forma más adecuada; sin embargo, las reuniones con el compañero de tesis son complejas de programar, dado que los tiempos de cada uno son distintos y encontrar el espacio para poder encontrarse fue un reto.

Así mismo, Julio manifiesta que en su primer día de trabajo contaba con cierta preocupación, ya que muchas personas comentan que, por lo general, los temas enseñados en la universidad no terminan siendo determinantes a la hora de realizar el ejercicio laboral, optándose por quedar en la teoría. Por lo anterior, contaba con cierto miedo que las cosas no fueran a salir bien y los temas de la universidad no apoyaran en la realización del ejercicio contable. Sin embargo, cuando ingresó y con el paso de los días, se dio cuenta que la teoría (mencionada anteriormente) enseñada en la universidad sí fue de mucha utilidad y se constituyó en unas bases fuertes para comenzar a desenvolverse en sus labores. Además, en el primer trabajo tuvo el pensamiento de querer ir a aprender de la Contabilidad, por medio del apoyo al Contador en determinados temas.

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistado:

Organización 1. Para este trabajo se denominará de esta manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. La entidad se encuentra ubicada en el municipio de

Palmira, la cual se encarga de llevar contabilidades a varias empresas relativamente pequeñas, es decir, negocios de barrio (tiendas de barrio, licoreras pequeñas); en resumen, esta entidad es una consultora contable (outsourcing). De esta empresa renunció porque se presentó otra oportunidad laboral en una empresa mucho más organizada; es decir, al tener ambición de querer una mejor organización, consideró que la oportunidad más adecuada era crecer en una nueva entidad, teniendo en cuenta que la contabilidad manejada en estas empresas era informal.

Gane Palmira: Es una entidad que se dedica al servicio de apuestas (“chance”), recargas, pago de servicios, venta de loterías, entre otros aspectos. La entidad también se encuentra ubicada en el municipio de Palmira. En esta organización buscó una mayor estabilidad laboral, y, así mismo, aprender muchas cosas más.

Momentu S.A.S: Es una entidad que se dedica a buscar beneficios en relación con el bienestar emocional y la salud mental para los colaboradores en LATAM. La idea es lograr colaboradores más felices, motivados y productivos, usando tecnología y acompañamiento de un equipo de talento humano para abordar las necesidades de cada persona.

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistado:

En la Organización 1 duró seis meses, es decir, de septiembre del 2020 a marzo del 2021.

En la Organización 2 (Gane Palmira) trabajó ocho meses, es decir, de mayo de 2021 a enero del 2022.

En la Organización 3 (Momentu S.A.S.) lleva cuatro meses, es decir, desde julio de 2022 a la actualidad. Es decir, en la actualidad está laborando allí.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistado:

En la Organización 1, tanto Julio como sus padres eran muy allegados al Contador principal de esta entidad. En este caso, el señor Contador lo ayudó laboralmente a ingresar allí; sin embargo, en este punto no hubo un contrato laboral, y, en su lugar, el objetivo principal era aprender y apoyar las actividades de consultoría. Cabe resaltar que el pago lo recibía según sus actividades realizadas, es decir, la forma laboral se asemejaba a ser “prestación de servicios”, pero sin contrato laboral. Posteriormente, se dio la apertura para una vacante laboral como auxiliar contable (una asistente había renunciado al cargo), y Julio, al contar con buenas capacidades para ejercer las funciones establecidas, ingresó a ejercer este cargo. Allí se desempeñó como auxiliar Contable donde en un principio no contaba con contrato laboral, sin embargo, al formalizar su relación laboral, su contrato es a término indefinido.

En la Organización 2 (Gane Palmira) la vacante fue ofertada en CompuTrabajo, en donde mandó su hoja de vida para aplicar, y lo contactaron para iniciar el proceso de selección. El

camino fue bastante riguroso y la contratación contó con muchos filtros, tales como pruebas de conocimiento, pruebas psicotécnicas (escritas), entrevistas y pruebas de polígrafo. Las pruebas de polígrafo se realizaban principalmente porque se manejaban temas delicados, principalmente dinero. Así mismo, realizaron exámenes médicos para saber si la persona es apta para ejercer el cargo y otras pruebas físicas. Este proceso de contratación duró aproximadamente 1 mes. Su cargo desempeñado era auxiliar contable, y su contrato era a término fijo por tres meses, el cual se renovaba periódicamente, sin cambiarlo a indefinido.

En la Organización 3 (Momentu S.A.S.) la vacante fue mandada por el correo institucional de la Universidad del Valle, cuyo proceso fue mucho más rápido que las anteriores. Allí tuvo tres entrevistas, la primera fue con las psicólogas, la segunda fue con la contadora y la tercera fue con el gerente (CEO) de la compañía. Cabe resaltar que la Contadora evaluó los conocimientos del entrevistado por medio de una evaluación verbal, realizando preguntas muy puntuales. Este proceso de contratación duró aproximadamente 1 semana. Su cargo desempeñado es el de asistente contable y administrativo, y su contrato es a término indefinido, con un periodo de prueba de dos meses.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistado:

Las funciones realizadas en la Organización 1 fueron:

- Realizar todos los registros contables (facturas, comprobantes de egreso, etc.)
- Subir (presentar) los impuestos – Tributario
- Presentar la nómina de cada empresa, teniendo en cuenta que tenía asignada una cierta cantidad de empresas
- Conciliaciones bancarias
- Interacción con los administradores de estos negocios
- Resolución de dudas.

Cabe resaltar que esto lo hacía en varias organizaciones que tenía asignadas.

Las funciones realizadas en la Organización 2 (Gane Palmira) fueron:

- Realizar todos los registros contables (comprobantes de egreso, recibos de caja, etc.)
- Subir (presentar) los impuestos – Tributario.
- Presentar la nómina de esta entidad
- Conciliaciones bancarias.

En esta empresa, el ejercicio contable fue un poco más retador, dado que, si bien su énfasis era sobre una empresa, la información era más extensa, los proveedores eran mucho más diversos y las conciliaciones bancarias eran más largas. Además, se debían realizar temas administrativos, tales como recibir llamadas, atender los requerimientos de cada punto de venta cada que tenían problemas en la atención al público y el manejo de caja, dado que el software de estos puntos estaba interconectado con el centro principal; es decir, si tenían algún inconveniente o alguna duda con los pagos, el auxiliar atendía el requerimiento.

Cabe aclarar que esto lo hacía en Gane Palmira (enfocarse en una sola empresa).

En la entidad 3 (Momentu) se realizan las siguientes actividades:

- Ingreso de transacciones contables
- Conciliaciones bancarias
- Nómina
- Registro de proveedores
- Cuentas por cobrar
- Apoyo al área administrativa
- Apoyo al área de ventas
- Diligenciamiento de documentos (formatos de vinculación, bancos).

En esta entidad cuenta con una ambición más grande, en donde no se quiere limitar al área contable, sino que desea ser un analista financiero y potenciar la información que se presenta en los estados financieros (indicadores), integrando el conocimiento contable con otras áreas, para poder realizar proyecciones. El entrevistado desea ligar sus conocimientos en esta área con lo que realizó en su trabajo de grado, que consistió en el análisis financiero de una empresa con el sector al que pertenece esta organización.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistado: En general, considera que está agradecido con las tres empresas, puesto que han sido “geniales” para su formación. Tanto el trato del personal como el aprendizaje que tuvo en cada una de ellas fue excelente, y, por ende, no cuenta con ninguna observación en este aspecto.

En la primera entidad se manejaban negocios más informales (a los que se les llevaba la contabilidad); lo cual se prestaba para que hubiese cierto desorden, si bien estuvieran al día en términos contables y tributarios y la información estuviese en orden. Además, la auxiliar contable anterior dejó las empresas asignadas al día, sin embargo, el desorden y la informalidad de algunos gerentes promovía el atraso de su contabilidad, siendo necesario reunirse con estas personas, indicándoles la importancia de tener organizado la documentación contable. El entrevistado considera que, en la segunda organización (Gane) había muchos cambios en relación con el trabajo en la consultora, dado que había un proceso mucho más riguroso con base en las políticas contables en la entidad.

En relación con la inducción, la primera organización (la consultora) mostró mucha disposición para enseñarle temas contables, y, en general, el funcionamiento de la organización. Por ende, considera que se aprendió bastante y considera que la enseñanza fue muy buena, es decir, los temas se aprendían a medida que el tiempo iba avanzando y el desempeño fuera mejorando.

En la segunda organización hubo una inducción muy organizada y elaborada que la realizada en la primera entidad de consultoría, la cual tenía un cronograma en donde se estipulan ciertas fechas para aprender temas, con plazos específicos. Por ejemplo, en la semana X se enseñaba cierto tema, pero antes debía aprender ciertas bases que le permitieran entender por qué se realizan estos procedimientos, es decir, soltar poco a poco la información.

En la tercera organización la inducción también fue planificada, reuniéndose constantemente con la persona a la que reemplazó (entrega de cargo). De hecho, Julio aún se reúne con esta persona, para aclarar ciertas dudas propias del ejercicio de la profesión contable.

- 5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.

Entrevistado: Se presentaban dificultades, en el sentido de que las personas son un poco demoradas a la hora de presentar la información (en los inicios de la vida laboral) mientras va cogiendo el ritmo, sin embargo, gracias a las bases se obtuvieron en la formación académica no hubo dificultades a la hora de ejercer el cargo contable en las empresas donde realizó sus actividades laborales. Es decir, las actividades fluían de forma natural, y, por lo general, se entregaban dentro del tiempo previsto.

- 5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistado: En la primera organización, el departamento contable se divide de la siguiente manera:

- Contador
- Auxiliares Contables (3)

Para ascender era imposible, ya que no era posible cubrirse otro cargo allí, siendo el Contador una persona muy difícil de reemplazar. Para obtener una mejor remuneración era necesario trabajar con más empresas, y, así mismo, llevar más contabilidades de organizaciones.

En la segunda organización (Gane), el departamento contable se divide de la siguiente manera:

- Contador
- Asistente Contable
- Auxiliares Contables (3)
- Aprendiz Sena.

En esta organización se veía un poco más de oportunidades de ascender, pero podría llegar a ser asistente contable siempre y cuando la persona renuncie y el cargo quede vacante.

En la tercera organización (Momentu), el departamento contable se divide de la siguiente manera:

- Contador – Prestación de Servicios con disponibilidad diaria.
- Asistente Contable (1).

No obstante, hay posibilidades más amplias de ascender en la organización, llegando a ser un asistente financiero o líder contable en el futuro.

- 5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistado: Si bien no hubo logros a gran escala durante este proceso formativo, sí se destaca el buen rendimiento (buenos resultados profesionales) que presentó en cada uno de estos trabajos, superando las expectativas iniciales que se tenían. Así mismo, recibió muchos aprendizajes en cada uno de estos empleos, lo cual permitió crecer como profesional y como

persona, pudiéndolos aplicar en cada etapa de su vida laboral y compenetrándose en las empresas donde laboró.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

No tuvo ningún lío, inconveniente o momento complicado durante sus experiencias laborales.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistado: Hubo un gran apoyo dentro de las organizaciones donde laboró, en donde todas las personas estuvieron prestas a colaborar; es decir, tanto sus compañeros de trabajo (los mismos auxiliares) como su jefe directo estaban atentos de su proceso de formación. De igual manera, también hubo ciertas exigencias a la hora de cumplir con sus funciones laborales, principalmente en términos de tiempo (presentar información hasta cierta fecha), siendo rigurosos en el tema de cumplimiento. Los sentimientos presentados fueron principalmente de alegría por todo el aprendizaje adquirido y el apoyo recibido; y, si bien había momentos de estrés en donde uno no cumple con ciertos objetivos del momento, el apoyo recibido opaca esos momentos de frustración.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistado: Considera que la descripción de todas las actividades que ha realizado (punto 5.1) se aplican en este caso. Sin embargo, uno de los temas en donde más le ha servido es la compra y venta de productos (contabilización de inventarios), considerando que es un punto clave para las operaciones de la empresa. Así mismo, tanto la enseñanza de la nómina como las conciliaciones bancarias en la Universidad le sirvieron para ejercer las funciones propias de la profesión contable. En general, Julio siente que la Universidad lo fortaleció de cara al ejercicio profesional dentro del mundo práctico.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistado: Considera que uno de los temas donde existen vacíos es en el aspecto tributario, más exactamente en el manejo de la plataforma de la DIAN, en donde no hubo una enseñanza adecuada, e incluso quedaron vacíos en este aspecto, este tema se aprendió principalmente en el ejercicio práctico. Así mismo, el entrevistado considera que en la Universidad hubiese sido interesante adquirir una mayor experiencia en el qué hacer y no quedarse solamente con los conocimientos conceptuales y teóricos (situaciones idealistas en donde todo era perfecto y realmente no es así); es decir, algunas clases se quedan completamente en la teoría.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistado: En relación con la teoría, dentro de la Universidad se veían casos específicos en donde se presentaban situaciones perfectas y acomodadas para que el estudiante entienda las cosas, mientras que en el qué hacer (práctica) se presentan situaciones

diferentes, convirtiéndose en un reto para poderlas abordar. Con la teoría se obtienen las bases para actuar en el qué hacer, y sin esta teoría, la praxis no se desarrollaría de la manera correcta, o si se elabora sería de manera mecánica, es decir, repetitiva y sin capacidad de análisis. En cambio, mediante la teoría, el profesional entiende el porqué de las cosas, es decir no solo sería realizar registros contables mecánicos sino descubrir el por qué se realizó dicha transacción. Según Julio, la teoría es el conjunto de ideas que resultan a partir de investigaciones, las cuales buscan darle estructura a un campo de conocimiento. Por otra parte, la práctica es la aplicación de los conocimientos teóricos, en donde es posible observar si realmente esta teoría es útil y aplicable en la realidad.

D. Entrevista 3.

Nombre: Laura Sofía Cuadros.

Cargo en el empleo actual: Auxiliar Contable.

Estudiante: (X) **Profesional (Egresado):** ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistada: Contaba con conocimientos previos y una base contable, dado que se graduó de bachillerato en un colegio que era comercial, sin embargo, estos conocimientos se ampliaron en el primer semestre y, a partir de ellos se supo defender. Así mismo, contaba con algún acercamiento, ya que la mamá de Laura es Contadora Pública, y, por consiguiente, le ayudaba en algunas actividades contables, principalmente cuando no tenía personal a cargo.

Cabe resaltar que al momento de ingresar a estudiar Contaduría Pública estaba pasando por una deserción académica en otro programa, por consiguiente, no sabía que iba a estudiar en su ámbito profesional. En este punto se presentó la oportunidad de estudiar la profesión contable, la cual no quería desaprovechar, teniendo en cuenta que quería estudiar algo nuevo y podía gustarle la carrera. Allí entró a la disciplina, y, con el paso del tiempo quería profundizar conocimientos, y, a su vez, había cosas de las cuales no conocía, puesto que consideraba que en el colegio las bases son muy mínimas.

Así mismo, Laura considera que cuando el estudiante ingresa al campo laboral, el tema contable es muy diferente al que se aprende en la universidad. Debido a ello, las expectativas iniciales se limitaban a aprender y tener una idea sobre si la Contaduría era lo quería para su vida o no; no obstante, se terminó enamorando de la carrera de Contaduría Pública, la cual le terminó gustando y llamando la atención, tanto así que ya está cerca de su graduación profesional.

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistada:

Organización 1: Para este trabajo se denominará de esta manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. La organización se dedica al sector de asesorías contables, tributarias y jurídicas, llevándole la contabilidad a varias empresas (libros contables, comprobantes, facturación, recibos de caja, generación de balances, impuestos, declaración de renta de personas jurídicas, etc.), es decir, es un outsourcing contable, prestando los servicios a empresas de diversos sectores.

Organización 2: Para este trabajo se denominará de la siguiente manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. La organización se dedica al sector deportivo, siendo una federación de deportes.

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistada: En la organización 1 lleva aproximadamente poco más de un año, sin embargo, su paso en la entidad ha sido intermitente, dado que sus estudios los realizaba en la jornada diurna. Es decir, en un año trabajaba tres meses, en otro trabajó cuatro meses, e incluso, en otro año no pudo laborar (se saturaba mucho en trabajo y estudio), no obstante, no había inconveniente en ese aspecto, dado que los socios de la organización son allegados (familiares). Cabe resaltar que, le realiza trabajos a esta organización de manera esporádica.

En la organización 2 (federación deportiva) lleva 6 meses, es decir, comenzó en el mes de mayo y en la actualidad sigue allí, teniendo en cuenta que es un contrato de prácticas profesionales, con la esperanza de seguir laborando allí.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistada: En la organización 1 (consultorías) el contrato fue verbal debido a que los dueños (socios) de ella son familia, en este sentido, la ayudaron a engancharse para entrar allí. Así mismo, se enteró de la vacante porque uno de los socios le indicó que necesitaban una auxiliar contable para ingresar en ese momento, teniendo en cuenta que la asistente anterior renunciaba; posteriormente, le preguntaron a Laura si estaba interesada en la vacante, ya que contaba con los conocimientos previos adecuados, aclarando que le iban a enseñar más aspectos contables. El cargo se catalogaba como auxiliar contable, sin embargo, en algunos casos hacía las veces de secretaria, y, además, debía atender a los clientes y el tipo de contrato era verbal (informal).

En la organización 2 (federación deportiva) fue porque la entidad es relativamente nueva en ser creada (2 años de funcionamiento), sin embargo, apenas comenzaron a facturar en el 2022, necesitando un auxiliar contable con urgencia. El outsourcing en donde realizó la primera experiencia contable estaba ayudándole a buscar el auxiliar a esta organización federativa; por ende, le ofrecieron a la entrevistada el puesto para ser auxiliar contable, el cual aceptó. El cargo se catalogaba como auxiliar contable y el tipo de contrato era Contrato de Aprendizaje (a un término definido por el que se estipula en el convenio), no obstante, la idea es seguir laborando allí después de las prácticas por medio de un contrato laboral si así lo desea.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

- 5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistada:

Las actividades que realizó en la primera organización (outsourcing) son las siguientes:

- Generación de libros contables
- Comprobantes contables
- Facturación
- Recibos de caja

- Generación de balances
- Presentación de información para la declaración de renta de personas jurídicas por parte de la contadora
- Generación de balances de prueba para entregarlos a la contadora.

Las actividades que realizó en la segunda organización (federación deportiva) son las siguientes:

- Revisar el informe que deben montar ante el ministerio del deporte, teniendo en cuenta que están en la obligación de presentarlo en cada periodo determinado
- Cerciorarse que los comprobantes de egreso realizados coincidan con los valores del informe
- Causación (facturas por pagar)
- Recepción de facturas y digitación en el programa contable
- Facturación electrónica (en algunas ocasiones)
- Documento soporte electrónico
- Debe tener al día la contabilidad, dado que si llegan a hacer algún requerimiento es necesario tener todo a la mano para entregarle la información que el ente de control necesita (DIAN, Ministerios)
- Enviar los correos a la tesorera o está de apoyo a la gestión.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistada: En ambos casos el primer día fue motivante, debido a que este tema tiene fuerte asociación con el trabajo de grado que Laura está realizando, teniendo en cuenta que cuando inicia la materia de Metodología de la Investigación no se sabe cuál es el tema definitivo. La entrevistada escogió este tema, debido a que quería mejorar la estructura contable de la federación, la cual no realizaba registros contables desde el mes de enero de 2022, y, además, su información era un desorden completo. Los documentos estaban sin ingresar al sistema de información, estando un poco atrasados en relación con el área contable.

Laura vio que había muchas cosas que estaban fallando en la entidad, y, a partir de allí, buscó la manera de plantear soluciones en relación con la Contabilidad que manejaban (planteamiento de su trabajo de grado), dado que era una persona muy detallista. Cabe resaltar que en este trabajo de grado se plantean diseñar políticas contables al área de cartera, ya que no se pueden identificar con claridad quién hace los pagos, y, así mismo, este problema también está presente en el área de facturación.

Por otra parte, el primer día en la consultora fue muy suave, y la inducción se realizó manejando el programa de CG – UNO siendo un poco dispendioso de aprender; sin embargo, con la práctica el proceso se vuelve mecánico. Así mismo, en ese primer día hubo muchas confusiones, puesto que al principio todo es más complejo, no obstante, cuando la entrevistada le tocó sola todo lo preguntaba, ya que tenía mucho miedo de equivocarse en la parte contable (es muy delicado).

En relación con la periodicidad de la información contable, Laura manifiesta que la auxiliar anterior trataba de dejar todas las empresas al día y poderlas entregar con la contabilidad a la actualidad, por ende, se dejaron con el mes nuevo. Sin embargo, en algunos casos se debía realizar la facturación desde el primer día del mes, lo cual sirvió para repasar cómo se

hacía una facturación; y, en otros casos se debía hacer una gran cantidad de papeleos, lo cual termina sirviendo para aprender y entender el porqué de las cuentas, el porqué de los débitos, el porqué de los créditos, y, a partir de ello, realizar nuevas preguntas más investigativas. Esto ayudó a capacitar a la nueva persona que la iba a reemplazar, quien quedó bien capacitada para desempeñar sus funciones.

- 5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.

En el proceso contable, las jornadas de trabajo dentro de la federación deportiva han sido estresantes, ya que el Ministerio del Deporte comenzó a pedir mayor cantidad de información, y, además, exigió ciertas mejoras en su funcionamiento, justificando el dinero que sale dentro de los eventos realizados. Esto genera acumulación de trabajo, el cual se puede extender por toda la semana realizando comprobantes de egreso, facturas, entre otros documentos contables.

- 5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistada: En la primera organización no había oportunidades de ascenso (crecimiento), ya que era una empresa muy pequeña, y, así mismo, los cargos ya estaban bien estipulados (fijos), los cuales no eran muy accesibles para una persona que está aprendiendo.

La estructura contable en la Organización 1 se desempeñaba de la siguiente manera:

- Contador
- Auxiliares Contables (2).

Así mismo, se encuentran las socias externas quienes hacen la revisoría fiscal, y, de igual forma, está el apoyo externo a la Contadora de la organización.

En la segunda organización (federación), las oportunidades de ascenso (crecimiento) se dan de acuerdo con el rendimiento dentro del periodo de prácticas, y, así mismo, la entrevistada considera que existe una posibilidad de mantenerse allí<

La estructura contable en la Organización 2 (federación) aún no está definida, ya que no existen dependencias en las que la entidad se divida (o sea, no hay departamentos organizacionales). Sin embargo, ellos tienen personas que se encargan de hacer ciertas funciones tales como:

- Gerente (representante legal)
- Tesorera
- Secretaria
- Apoyo a la Gestión
- Contadora
- Auxiliar Contable

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistada: Pudo aplicar los conocimientos que se presentaban en la Universidad dentro del ámbito laboral, si bien los conocimientos impartidos son muy pasajeros y en muchos casos no se ponen en práctica. Por ejemplo, el tema de la generación de los balances solo se enseña una vez, sin embargo, si no se pone en práctica se puede olvidar cómo se presenta un balance, cómo se debe cuadrar e interpretar. Así mismo, le gustó mucho que se pudieran aplicar los conocimientos que se aprendieron en las aulas de clase, considerando que son una base fuerte para realizar declaraciones de renta para las personas naturales. Además, Laura considera que aprender de la universidad y la parte laboral se obtienen conocimientos más amplios que se obtienen, sin quedarse simplemente en la parte teórica (la base de la universidad).

Por otra parte, considera que la empresa de asesorías la haya impulsado a querer estudiar Contaduría Pública y haya hecho querer la carrera, teniendo en cuenta que estaba comenzando un nuevo proceso académico. Mientras que, en la federación, su impulso es plasmar la idea del trabajo de grado allí, el cual se ha venido gestando a partir de las actividades diarias, sin ser algo que surgió de la noche a la mañana. Espera que, al finalizar del trabajo de grado, las políticas contables propuestas se implementen allí, con el fin de mejorar y brindar soluciones.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistada: Hubo una vez en donde Laura trabajó con la persona que dejó capacitada para ser su reemplazo (entraron al mismo tiempo), y, en algún momento hubo ciertos roces por los distintos manejos que cada uno tenía de la contabilidad. Por consiguiente, el compañero no entendía ciertos aspectos, y, si bien se hacía una retroalimentación del tema, la persona seguía cometiendo errores en relación con ese mismo punto, generando cierto malestar, llegando a un punto que hubiese ciertos reclamos por su falta de entendimiento para hacer las cosas. La entrevistada comenta que el estudiante puede cometer errores dos veces, sin embargo, cuando se comete el mismo error en muchas ocasiones, la persona no estaba dispuesta a entender el procedimiento.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistada: La mamá fue un gran apoyo (la mamá es Contadora Pública), estando siempre presente apoyándola. La mamá hasta el día de hoy está en su proceso formativo, corrigiéndola, guiándola y ayudándola a aplicar los conocimientos dentro del ámbito laboral. Así mismo, su padre está dándole el apoyo moral para seguir adelante en la vida profesional con frases tales como “usted puede”, “usted es capaz”, “debería medirse a x cosa”, “debería aceptar este reto”, o “míralo por el lado amable”, entre otros dichos.

Por otra parte, sus compañeros (sus otros auxiliares) le hacían preguntas relacionadas con el aspecto contable, dado que Laura era la única persona que contaba con un dominio de la contabilidad. Por ello, estas personas le realizaban preguntas, las cuales le permitían reforzar sus conocimientos e investigar y hacer consultas de estos temas, ya que, en algunos casos, los profesionales se convierten en personas mecánicas, y, por lo anterior, la capacidad de análisis se pierde.

De igual manera, en la parte de las exigencias, la entrevistada considera que fueron momentos exigentes, puesto que, en la primera empresa (la consultora) debía manejar una cantidad determinada de empresas, cuyo objetivo es tener la contabilidad al día, y, además todo esté en orden y en regla. Por ello, el trabajo se terminaba acumulando de gran manera, y el volumen se iba acrecentando; sin embargo, gracias a esta metodología aprendió a trabajar bajo presión. En conclusión, las exigencias pasan por tener toda la información al día y las organizaciones asignadas por el asistente tengan su contabilidad en regla, y, si se necesita hacer alguna corrección de un registro contable, es necesario estar dispuesto y atento a hacerla.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistada:

En el caso de la Organización 2 (Federación) se aplicó el tema de revisar las conciliaciones bancarias, puesto que había un gran problema en el tema de la cartera. Este problema consistía en que había muchas consignaciones sin identificar, es decir, no se sabía quién consignó a las cuentas bancarias de la organización, y tampoco había una facturación soporte de los pagos recibidos.

Por otro lado, el compañero que sustituyó a Laura estaba haciendo las cosas de forma distinta a lo acostumbrado (es decir, de baja calidad), y la entrevistada era quien revisaba los balances, los cuales debían estar bien elaborados y las cuentas cuadraran con lo que la Contadora reportara. Sin embargo, gracias a esta auditoría y a los conceptos fundamentales que se aprendieron en la universidad, logró descubrir errores relacionados con la mala digitación y la naturaleza de las cuentas, los cuales se pudieron corregir a tiempo, y así se presentara la información real de la organización.

Así mismo, considera que aprendió temas relacionadas con la naturaleza de las cuentas, el manejo de las cuentas, el manejo de los anticipos y las legalizaciones (cuadre con la cuenta de cobro y el comprobante de egreso).

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistada: Si bien no ha tenido inconvenientes por algo que no sepa ni en la universidad ni en el trabajo, sí considera que hay un aspecto puntual que se debe fortalecer en el programa académico. Este es el tema de las declaraciones de renta para personas jurídicas, considerando que se abordó de forma muy escueta, cuya enseñanza se limitó a aprender e interpretar lo que aparecía en el Estatuto Tributario, sin ir más allá de lo que aparecía. De hecho, la entrevistada considera que contaba con expectativa muy altas, sin embargo, se sintió decepcionada y quedaron muchos vacíos allí.

Así mismo, considera que el programa de CG – UNO (el que principalmente se enseña en la universidad) está “desactualizado”, sin embargo, reconoce que esta falencia se ha venido mejorando, ya que se está enseñando otro software contable en la actualidad. Por otro lado, considera que deben enseñar varios programas contables en el programa académico (los que más se usen), no obstante, acepta que es una posibilidad bastante compleja de realizarse.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistada: Si lee algo y no se logra interpretar, no va a servir para absolutamente nada. Si la teoría está en mente y no se logra poner en práctica los conocimientos, la teoría se va a perder. Según la entrevistada, leer es necesario para entender los conceptos y manejar los aspectos prácticos. Si hay algo que no se recuerda o no se tiene el conocimiento presente, lo primero que se debe hacer es investigar. La teoría y la práctica son necesarios, a tal punto que se convierten en un complemento, y no hay forma que ellas trabajen de forma independiente. Según Laura, la teoría es lo que está escrito, lo que se explica con palabras y se supone que está sustentado en investigaciones; mientras que la práctica es definida como el proceso de llevar la teoría a la experimentación, llevar al área de campo lo que se ha leído y lo que está escrito.

E. Entrevista 4.

Nombre: Andrés Felipe Vásquez.

Cargo en el empleo actual: Asistente Contable.

Estudiante: (X) Profesional (Egresado): ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistado: Cuando recién ingresó a estudiar Contaduría Pública no tenía ningún conocimiento ni ningunas bases, dado que sus estudios de bachillerato los realizó en un colegio industrial, por ende, no contaba con el conocimiento propicio de la carrera. Sin embargo, estos cursos le dieron una gran motivación para estudiar la profesión, ya que el entrevistado se considera como una persona organizada, quien se veía ejerciendo el ámbito contable y financiero, dándole un cambio a las entidades por medio de lo que podía brindar desde el aspecto contable. Así mismo, tampoco contaba con una experiencia o una asesoría que lo pudiera encausar en la carrera de Contaduría Pública; no obstante, lo que escuchaba y conocía (referencias de la carrera) le generaron una idea sobre el abordaje de la disciplina contable y asesorarse de lo que era la carrera como tal (qué es la Contaduría Pública y cuál es el camino que la rodea).

Así mismo, la primera experiencia dentro del área profesional (contable) fue finalizando la carrera de Contaduría Pública, es decir, ya había finalizado las asignaturas correspondientes y le aprobaron el anteproyecto de grado; cabe resaltar que esta primera experiencia comenzó en el mes de mayo del 2021. Al ingresar a su etapa profesional sus expectativas eran muchas, dado que había indagado sobre la carrera antes de ingresar en ella, con el fin de conocer una perspectiva de la profesión; y, con base en lo anterior, se encuentra con un panorama sorpresivo (signo de interrogación) al entrar por primera vez en la Universidad. Esto se debe a que cuando el estudiante entra a la carrera se asocia con personas con las que nunca socializó (compañeros nuevos de todo tipo de etnia, raza y conocimientos), sin embargo, se considera que la carrera ayuda a crecer en todo sentido desde el aspecto personal, ya sea en los vínculos sociales, parte económica, vínculo familiar etc.), además que el campo de acción cada vez es más alto (empleado, asesor o independiente).

Además, el entrevistado considera que la contabilidad permite que la persona pueda dedicarle tiempo a la familia y a la profesión contable. A partir de allí, el profesional puede organizar su carga laboral, y, por ende, puede realizar las actividades con alta calidad. Así mismo, plantea que la profesión se debe realizar con pasión, con actitud, con disposición, y porque esta actividad le nace y le apasiona, no simplemente se debe trabajar por dinero, teniendo en cuenta que la parte monetaria es un aspecto efímero.

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistado:

La organización 1 se llama Distriventas S.A., la cual se encuentra ubicada en el municipio de Tuluá. En ese momento, su cargo era el de auxiliar contable, y el aspecto que más llamó la atención fue el comportamiento de las cuentas, dado que, si bien en la Universidad pueden enseñarle que una cuenta aumenta por cierta naturaleza, por diversas razones pueden ir por el sentido contrario, aunque puede desconocerse en un principio. Además, también le llamó la atención que, en algunos casos, las empresas se acojan a los beneficios tributarios, aunque en un principio no se conozca.

La organización 2 está ligada con las instituciones de cobertura del Estado (son empresas creadas por particulares, las cuales el Estado incentiva para que beneficien a la comunidad, cubriendo los gastos de las personas a las que va a nutrir de conocimiento). Estas organizaciones privadas le hacen una propuesta al Gobierno, con el fin que subsidien a los estudiantes que se van a acoger a esta modalidad.

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistado:

En la organización 1 (Distriventas S.A.) duró un total de 10 meses, es decir, de mayo del 2021 a marzo de 2022. No obstante, por razones personales y la salud de su mamá debió renunciar a este empleo y dedicarse a estar pendiente de ella.

En la organización 2 (Instituciones de Cobertura) laboró 4 meses en un primer ciclo. Sin embargo, hace poco tiempo (aproximadamente 2 meses) reingresó a trabajar a la entidad, convirtiéndose en una segunda etapa.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistado:

La vacante de la organización 1 (Distriventas S.A.) la conoció porque una familiar le compartió el tema de la vacante, y pudiera aplicar allí. Posteriormente, se realizaron las pruebas de conocimiento pertinentes junto con la Contadora Pública, quien se presentó y le realizó algunas preguntas puntuales (dónde estudiaba, cuáles eran las cuentas y cuáles eran la naturaleza de las mismas – débito o crédito). De igual manera, lo ubicó con el programa CG – UNO con el fin que indicara por dónde se hacía una factura, cuál es la ruta para hacer un comprobante, por dónde se puede imprimir un documento, cómo se liquida una nómina, por dónde se hacía la corrección de un saldo mal digitado, entre otros aspectos. Para Andrés este aspecto fue muy importante, ya que, al estar terminando de la carrera y las últimas materias se relacionan con los Sistemas de Información Contable, los conocimientos aún estaban muy presentes. Finalmente, los resultados fueron positivos, demostrando que tiene los conocimientos para estar en el equipo Contable de Distriventas. Cabe aclarar que el resultado lo entregaron en el mismo día (en la tarde), indicando que había quedado

seleccionado en la entidad. En esta organización, el contrato fue a término indefinido (sin fecha de caducidad).

En la organización 2 (Instituciones de Cobertura) conoció la vacante por una referencia de un amigo, quien le indicó al entrevistado que en la organización necesitaban un asistente contable y administración. Allí hicieron una valoración, la cual planteaba un Estado de Situación Financiera, y, a partir de allí, analizar los estados financieros, realizar indicadores de liquidez y solvencia, y, además, observar los cambios de cada rubro contra el año anterior (2021 vs. 2022). Por otra parte, en esta prueba se midieron temas relacionados con la financiación, tales como los intereses, la tasa de interés, los préstamos (crédito hipotecario o leasing), entre otros aspectos. De igual manera, se analizaron aspectos del ámbito personal (contexto de vida del entrevistado y con quién vivía). En esta entidad, el resultado de la prueba lo dieron apenas terminó la evaluación (sí o no pasaba). La modalidad de contrato es a término fijo a 10 meses (año lectivo), con posibilidad de renovación, y, de acuerdo con el desempeño y la continuación, el contrato se puede convertir a término indefinido.

En la segunda organización (Instituciones de Cobertura) hubo un buen proceso en los cuatro meses iniciales, a tal punto que les gustó el trabajo del entrevistado y lo volvieron a llamar para que trabajara allí. Incluso, por el gran trabajo que se ha hecho en los últimos meses, se está planteando continuar para el nuevo periodo 2023, teniendo en cuenta que el ciclo del 2022 está por terminar y hay posibilidades de continuar el proceso profesional allí.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

- 5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistado:

Las actividades que realizó tanto en Distriventas S.A. como en las instituciones de cobertura eran las siguientes:

- Apoyo en la transmisión de documentos contables
- Realización e ingreso de recibos de caja (comprobantes de ingreso) y comprobantes de egreso
- Realizar la facturación
- Interacción y diálogo con proveedores
- Medios magnéticos (información exógena)
- Pasar información del Excel al programa contable (archivo plano)
- Verificar cuentas del balance – comportamiento de las cuentas.
- Coordinar y manejar el diálogo con clientes y con usuarios.
- Reunirse con los clientes, en diferentes aspectos.
- Registrar la información contable (nota crédito)
- Ofrecer los servicios a los clientes de la entidad
- Manejo de personal.

En esta organización aprendió que, si bien pueden existir cuentas de naturaleza débito, por diversas razones puede ser posible ingresarlas con el sentido contrario (crédito), y viceversa.

Así mismo, el entrevistado considera que ambas experiencias han sido enriquecedoras, lo cual se ha fortalecido por la facilidad de socializar e interactuar por parte de Andrés, además de tener una facilidad de expresión adecuada (tratar de articular el cuerpo de manera adecuada). Por otra parte, considera que ha sido muy importante aprender la forma en que se abordan los clientes y el personal, teniendo en cuenta que esto se puede considerar como algo “aislado”, cuando no necesariamente es así.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistado: En la Organización 1 (Distriventas S.A.) considera que el primer día fue un poco más diferente que el de la segunda entidad, ya que la cantidad de personas era mucho más grande en términos comparativos, viendo un contexto más general (de todas las edades y prioridades diferentes). En este aspecto, las personas consideran que los cargos relacionados con la Contabilidad son “aislados de los otros departamentos”, y, por ende, existe cierta distancia en el trato y reserva entre sí; sin embargo, ese día presentaron a Andrés con el resto del equipo de la entidad con el fin de darlo a conocer, y, en general, la bienvenida fue positiva. Los compañeros de trabajo se ponían a la orden indicando que cualquier cosa que necesitara lo iban a ayudar. En esta organización hubo inducción, la cual se hizo con la Contadora, quien le presentó las instalaciones, el cargo de los trabajadores, la oficina; cuyo acompañamiento fue vital. Además, explicó el manejo del sistema de información, las rutas, las contraseñas, y, en general, las particularidades del SIIGO Pyme. La información contable de esta organización se encuentra al día.

En la Organización 2 (Instituciones de Cobertura) considera que fue un poco más sencillo y tranquilo, en donde había una mejor cantidad de personas, y, además, la gente que laboraba allí era más adulta y enfrascada en su trabajo (no había personas adolescentes sino maduras). Sin embargo, el recibimiento fue excelente, positivo y respetuoso. Cabe resaltar que en esta organización manejan CG – UNO, y la contabilidad de esta organización está al día, ya que gran parte de los empleados son familia, siendo personas disciplinadas, puntuales, entregadas y organizadas, tratando de terminar temas pendientes en el momento preciso, sin dejar atrasar la contabilidad.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.

Entrevistado: No ha tenido ningún inconveniente o tropiezo, considerándose que ha sido muy dado a hacer las cosas de buena manera, y, en caso tal que hubiese alguna duda e inquietud, prefiere preguntar a hacer algo que suponga (pero puede estar mal). Gracias a la explicación brindada confirma que ese sería el procedimiento correcto de hacer las cosas, ya que, de lo contrario, si se deja llevar de lo que piensa, muy posiblemente puede estar incorrecto, y, debido a ello, puede generar algún reproceso a la compañía. Considera que las dificultades han sido escasas, y, van por el orden de no entender algún término y al explicar queda la inquietud.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistado: La estructura organizacional de Distriventas S.A. se presenta de la siguiente manera:

- Dueño (Gerente).
- Coordinadora Administradora (Gerente Suplente).
- Contadora Pública.
- Auxiliar Contable
- Secretaria
- Coordinadores de Venta
- Vendedores.

Las oportunidades de ascenso eran mínimas, ya que la Contadora era una persona de confianza (mucho tiempo), y la única forma de que ella se fuera era por renuncia o porque cometiera un gran error que perjudicase a la organización. Por ende, se daría la oportunidad al Auxiliar Contable para que pueda ejercer el cargo.

La estructura organizacional de las Instituciones de Cobertura se presenta de la siguiente manera:

- Rector (dueño)
- Vicerrectora
- Contadora Pública
- Coordinadores de las sedes
- Cuerpo docente.

Las oportunidades de ascenso también son pocas, dado que la Contadora Pública es hermana de un familiar directo de un alto cargo de la organización. Sin embargo, lo que puede ocurrir es que le den mayor funcionalidad al auxiliar contable, conllevando a que le mejoren la remuneración (salario). Además, por los buenos resultados obtenidos, es probable que mejoren las condiciones laborales de contratación.

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistado: En ambas entidades (Instituciones de Cobertura y en Distriventas) se ha destacado por sus buenos resultados y por hacer las cosas bien. Sin embargo, en Instituciones de Cobertura ha sido dos veces el mejor empleado del mes, y, en general ha sido catalogado por su buena labor en Contabilidad. Además, considera que el estudiante aprende una gran cantidad de temas en el ejercicio contable, y, de igual manera, es posible volver a retomar temas que en principio no recordaba (por ejemplo, novedades de nómina, liquidación de incapacidades, pago de impuestos, declaraciones de renta e ICA, etc.), con previa asistencia del jefe directo con sus conocimientos previos.

Así mismo, los directivos saludan y preguntan tanto por el futuro personal como por su desempeño organizacional, preocupándose por el bienestar del trabajador, y, además desean saber cómo se encuentra el entorno del colaborador. Ellos buscan darle facilidades al empleado, y, en el momento que la persona necesite hablar con ellos, acudirán con toda confianza.

Al realizar las actividades contables de manera correcta, esto se veía reflejado en la remuneración mensual. Es decir, si el colaborador hacía los registros y las transacciones de forma adecuada, y, a su vez presentara una información novedosa, llegaba una bonificación (\$50.000 o \$100.000 aparte del sueldo básico), lo cual motivaba a hacer las cosas de la mejor manera posible, además de recibir las felicitaciones por parte de los dueños de la organización.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistado: Hasta ahora no ha habido momentos complejos durante el ejercicio laboral.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistado: En la empresa de Tuluá (Distriventas S.A.), la Contadora fue una de las personas que más lo respaldó, siendo la persona que le brindó la confianza y el apoyo fundamental para que pueda desempeñar sus labores profesionales. La Contadora indicaba que Andrés Felipe contaba con un gran potencial en el mundo contable, a quien sentaba para explicarle cómo se hacían los procedimientos para hacer declaraciones tributarias; es decir, siempre le compartía el conocimiento a la hora de realizar una labor puntual. Cabe resaltar que el entrevistado aprecia bastante a la Contadora por todas las enseñanzas que tuvo en relación con la disciplina contable y financiera, dado que sabía explicar los conceptos, era amable y no era egoísta con el conocimiento. Así mismo, brindaba la oportunidad para que el colaborador aprendiera del error y pudiera realizar de nuevo el procedimiento, teniendo en cuenta las observaciones presentadas a la hora de realizar la actividad.

En relación con la exigencia, si bien la Contadora lo apoyó de gran manera y siempre lo estuvo guiando durante el proceso, también era una persona muy exigente con todo lo que hacía; es decir, con una mano le daba cariño y lo apoyaba, mientras que con la otra le exigía y pedía resultados. En este sentido, la Contadora exigía que volviera a hacer el proceso cuando uno ya conociera el error y sabía en qué estaba fallando. Además, en algún momento pedía que los documentos físicos estuvieran digitados a una hora límite.

En la Institución de Cobertura ha recibido un gran apoyo de la rectora, ya que es una gran persona que lo ha guiado mucho, y, lo más importante, siempre está presente de su proceso formativo y lo saluda de gran manera. La rectora lo ha apoyado en todo lo que hace, y, a su vez, está muy pendiente de las actividades que realiza en la institución. En relación con las exigencias, si bien la rectora era amable, sonriente y decente, también exige resultados en relación con un proceso determinado, necesitando la información relevante para un día puntual.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistado: Han sido muchos factores y casos puntuales (enseñanzas de profesores, dichos, charlas con docentes, etc.) en donde los conocimientos aprendidos en la Universidad ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo, y, por consiguiente, los ha podido aplicar tanto en el ejercicio práctico como en la vida personal y social. Andrés manifiesta que el dicho “estudia para que cuando crezca no seas juguete vulgar de los serviles ni esclavo servil de los tiranos” del profesor William Rojas le ha marcado su vida. Así mismo, la frase “la profesión conlleva a que no te limites solamente a sentarte en un escritorio a hacer un informe sino a plasmarlo” del profesor Omar Montilla ha sido fundamental dentro de su ejercicio profesional, principalmente en el momento de hablar e interactuar con proveedores y clientes, además de perder el miedo a la hora de poder tratar diversos temas con ellos, teniendo en cuenta que son seres iguales al Contador.

Por otra parte, en la parte contable le llamaron la atención diversos docentes tales como Jorge Ágreda, Edilberto Montaña, Omar Solano (ARL, Nómina, Software y Procesos Contables), Belisario Moreno (Introducción a la Contaduría Pública). Para el entrevistado, la enseñanza de estos docentes fue fundamental, ya que sus temas de discusión logró plasmarlos en la vida laboral, en el momento de dar una sugerencia, una opinión, una idea o una propuesta.

Un tema en donde el entrevistado sintió que la universidad fue importante es en el tema de Inventarios, en donde allí propuso sugerencias, opiniones e ideas, con el fin de mejorar el este tema, los cuales se abordan de manera obsoleta. El objetivo era llevar el inventario de forma más sofisticado y detallado, con una mayor exactitud y menores costos perdidos. Así mismo, otros temas que fueron fundamentales en su experiencia práctica son créditos hipotecarios y leasing habitacional (Casos Contables Especiales I), Matemáticas Financieras, Indicadores Financieros, Microeconomía, Macroeconomía, Ingreso, Gasto, Relación Costo – Beneficio, Costos, Nómina, Estados Financieros y su interpretación, Indicadores Financieros, etc.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistado: Dentro de la carrera, la universidad enfrasca al estudiante para que sea una persona “seria”, con vestimenta elegante y sin posibilidad de reírse. Es decir, lo que el entrevistado desea es que el Contador Público de la Universidad del Valle sea mucho más espontáneo y libre (dentro de su personal); esto se puede observar en la asignatura de Ética de Omar Montilla, cuyo examen final son los premios Omar de la Academia, habiendo libertad de ejercer cualquier tema. En ese aspecto, el Contador carga con un estigma que es una persona cuadrículada, que no se ríe, etc.

Por otro lado, considera que, en la asignatura de Introducción a la Contaduría Pública, si bien se leía una gran cantidad de artículos y había muchas lecturas por realizar, los temas que realmente eran de la carrera no se profundizaban, siendo una enseñanza muy escueta. En esa asignatura no hubo una preocupación por enseñar la estructura de la profesión contable en Colombia.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistado: Se debe tener en cuenta que ambos conceptos van ligados, los cuales se considerarían diferentes de acuerdo con el contexto que se desea percibir, sin embargo, una debe ir encadenada a la otra, y no puede ir cada una por separado. Para abordar la parte práctica es fundamental tener presente los criterios teóricos y conceptuales dentro de su formación, conllevando que la práctica sea más factible. Así mismo, la práctica conlleva a que la teoría sea menos llamativa, en el sentido que la práctica permite una flexibilidad; es decir, la práctica ayuda a amoldarse a la teoría, sin que la teoría se vea desfigurada y que se puedan quitar parámetros teóricos. La parte teórica conlleva a un principio, noción o criterio básico que en un tiempo determinado se puede construir una figura más acorde frente a los lineamientos prácticos, pudiendo diseñar una estructura formal, que limite a que la práctica se vea enmarcada a partir de un proceso teórico que fue construido en relación a lo discutido en la universidad. Según Andrés, la teoría se compone de los criterios conceptuales que se

abordan en la formación, dándole forma a una figura que vaya acorde con los ejercicios prácticos. Por el contrario, la práctica es la herramienta que le permite dar a la teoría una mayor flexibilidad, con fin de que ambos campos tengan un engranaje.

F. Entrevista 5.

Nombre: Yuliana Giraldo.

Cargo en el empleo actual: Auxiliar Contable

Estudiante: (X) **Profesional (Egresado):** ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. **Entrevistador:** ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistado: Si bien se graduó con una modalidad comercial en el bachillerato (de hecho, tuvo un título de auxiliar contable del SENA en donde no ejerció laboralmente), considera que lo aprendido en los módulos del SENA y en el colegio es muy poco, dado que no cuenta con la certeza de lo que aprendido servirá para más adelante, considerándolo como un requisito por cumplir. Sin embargo, reconoce que gracias a ello contaba con algún conocimiento en el tema contable, a tal punto de que en primer semestre (fundamentos de Contabilidad) no llega muy perdido, en comparación con las personas que nunca en su vida han visto temas contables, teniendo en cuenta que es la primera asignatura que ven en el ciclo profesional; sin embargo, la diferencia no es significativa. Así mismo, considera que lo visto en la Universidad es mucho más profundo, con una mayor cantidad de conceptos, y, en general, se aborda una mayor cantidad de temas.

Por otra parte, la experiencia la adquirió en los últimos semestres de la Universidad, después de varios años de estudiar las asignaturas allí. Cabe resaltar que en esta primera experiencia lleva trabajando más de un año, en donde ejerce como auxiliar de revisoría fiscal con un Contador – Revisor Fiscal (persona natural), realizando los informes de revisoría fiscal (auditoría) en propiedades horizontales de Cali y Medellín, empezando en el mes de octubre del año 2020. Durante ese momento trabajaba en una panadería familiar atendiendo a las personas que iban a comprar allí y ayudar como cajera. La persona que la contrató era cliente recurrente de esa panadería, y, además, conoce a la entrevistada desde muy pequeña. Vale aclarar que aún trabaja esporádicamente con el Revisor Fiscal en cuestión, sin embargo, en este momento cuenta con un trabajo a tiempo completo en una firma de contadores.

De igual manera, cuando empezó a trabajar la parte contable tenía algo de miedo, dado que estaba a finales de la carrera, sintiendo que aún tenía muchos vacíos en temas conceptuales (no había tenido la posibilidad de ejercer la promoción), y, así mismo, percibía que le faltaban aprender varios temas. En este sentido, se sentaba a hablar con su jefe directo (la persona encargada de los informes de revisoría fiscal), y esta persona le explica de forma paciente cómo se debían diligenciar, y, a su vez, indicaba que era cuestión de tiempo para que aprendiera. Por ende, se considera que la Contabilidad no es compleja, sino que la base principal es hacer muchas veces un procedimiento para poder memorizar este proceso. Es decir, sentía miedo por no entender las cosas o no poder hacer las funciones estipuladas, no obstante, las expectativas se basaban en que ya iba a ejercer la profesión (practicar), y, a partir de allí, pueda aprender muchas cosas nuevas para brindar soluciones, aplicando lo que enseñaban en la universidad de forma teórica.

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistada:

En la primera experiencia trabajaba de forma directa con el Contador y Revisor Fiscal de las propiedades horizontales, llamado Carlos Alberto Escobar, trabajando desde finales de 2020.

En la segunda experiencia trabaja con una firma de auditoría y consultoría, llamada FRG Auditores y Consultores, que tiene como objeto social la prestación de servicios de contabilidad, empresas en el exterior, auditoría, revisión y presentación de impuestos, rama legal, entre otras funciones; es decir, se dedican a hacer outsourcing de la Contabilidad en las organizaciones.

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistada:

En la primera experiencia (Contador y Revisor fiscal) lleva trabajando más de un año con esta persona.

En la segunda organización (FRG Auditores) lleva tres meses laborando allí, comenzando desde finales de agosto con el contrato laboral.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistada:

En la primera experiencia se debe aclarar que el Contador y Revisor Fiscal es un conocido de la familia de Yuliana desde hace mucho tiempo, y, además, es cliente recurrente del negocio familiar (panadería). El Contador fue a comprar a esa panadería, y, al saber que la entrevistada está estudiando Contaduría Pública le comentó que necesitaba una auxiliar que le ayudara a realizar los informes de revisoría fiscal. En ese momento le ofreció este puesto, y la forma de validar si se podía quedar con el cargo era realizando un informe (previa explicación); es decir, si el informe quedaba positivo se quedaba trabajando con el Contador, y, si pasaba lo contrario, debía esperar más tiempo para poderle dar el puesto. Cabe aclarar que nunca hubo entrevista ni firma de contrato, sino que se realizó un acuerdo verbal para que haya un vínculo de compromiso entre sí, y el rol que se definió allí es el de Auxiliar de Revisoría Fiscal. La entrevistada no tenía contacto con las propiedades horizontales, sino que la información se la llevaban a la panadería para ella trabajarla en forma remota.

En la segunda entidad (FRG Consultores) se dio cuenta de esta vacante, dado que una compañera de la Universidad estuvo aspirando a ese mismo puesto, no obstante, ella optó por aceptar otro proceso de selección diferente al de FRG, y, por consiguiente, esa vacante quedó libre. Ella le comentó a Yuliana que aún estaban necesitando a un auxiliar contable, con el fin de que aplicara allí. Cabe resaltar que sí hubo un proceso de selección mucho más formal; en donde inicialmente se realizó una entrevista con el Contador Público de la firma,

con el fin de conocer sus aptitudes. Posteriormente, se realizó una segunda entrevista con el Gerente (dos semanas después de la primera entrevista), y, a partir de allí se realizaron pruebas técnicas de conocimiento, las cuales pasó sin ningún problema. La vinculación laboral que se firmó allí es un contrato a término indefinido, y el cargo estipulado es el de Auxiliar Contable. La entrevistada reconoce que en las firmas de auditoría hay mucho trabajo, pero, al mismo tiempo destaca que la organización cuenta con un ambiente laboral excelente.

En relación con el periodo de prueba, indica que en ambos empleos hubo un periodo de prueba. En la primera organización (Contador y Revisor Fiscal) consistió en realizar un informe, con el fin de ver cuáles eran las bases iniciales, cuyo periodo se extendió por un mes. Mientras que en la segunda organización hubo un periodo de prueba por dos semanas en los cuales estuvieron mirando su desempeño, y, a partir de allí, determinar si era apta o no para el cargo.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistada:

Cuando estuvo trabajando con el Contador y Revisor Fiscal de las propiedades horizontales, sus funciones eran las siguientes:

- Revisar los comprobantes de egreso
- Describir los comprobantes de egreso que tuviesen cifras materiales significativas
- Estar pendiente del reembolso de las cajas
- Estar pendiente del pago de impuestos (lo pagaron o no lo pagaron)
- Revisar los soportes de reembolso
- Monitorear los cambios de las cifras de un mes a otro en los estados financieros (ER, Estado de Flujo de Efectivo, ESF)
- Describir las consignaciones sin identificar (son demasiado altas), no se pueden quedar sin control
- Monitorear las cuentas por pagar y por cobrar (no dejar que sean muy altas)
- Monitorear la rotación de cartera (observar si las personas pagan la administración).

Cabe aclarar que en este cargo no debía registrar documentos contables, sino que su labor iba mucho más enfocada al análisis del comportamiento de las cuentas. En Cali lleva 10 Propiedades Horizontales a cargo, mientras que en Medellín hay 3 P.H a las que hace el proceso de análisis.

En FRG Consultores, se deben realizar las siguientes actividades:

- Registro de documentos contables (recibos de caja, comprobantes de egreso, comprobantes contables, etc.)
- Firma de ReteFuente y Retelca
- Contestar llamadas telefónicas
- Realizar propuestas de trabajo (ofrecer servicios de outsourcing y revisoría fiscal a los clientes, de acuerdo con sus requerimientos).
- Contestar correos electrónicos
- Programación de pagos

- Facturas de clientes internacionales
- Devolución de factura internacional
- Pago de nómina y planilla de seguridad social.

En esta entidad, Yuliana maneja tres empresas, las cuales son FRG, JRL (compañía vinculada) y SGI (compañía vinculada). En esta entidad realiza los registros contables del mes, la presentación de impuestos, cerrar las cuentas, pagar los proveedores, pagar la nómina y la planilla de seguridad social, realizar nuevos ingresos y, en general, todo lo que hace un auxiliar contable en sus funciones.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistada:

Con el Contador y Revisor Fiscal de las propiedades horizontales, el primer momento se realizó de forma remota, ya que la entrevistada se encontraba en otra ciudad. A partir de allí, le envió un informe como borrador para que fuera revisado por la persona encargada, y, así mismo, hizo unas ciertas retroalimentaciones de su estructura para poderlo mejorar día a día y pulirlos con el pasar del tiempo, teniendo en cuenta que la estructura de los informes era semejante.

En FRG Consultores, si bien el primer día de trabajo oficial fue el 5 de septiembre, ya había ido días atrás con el fin de conocer el volumen de trabajo en esa empresa, además de ir conociendo las responsabilidades que posee en ese cargo, y así mismo, fuera aprendiendo del tema, dado que en el puesto se manejaba mucha información. Ellos reconocieron que al principio le costaba acoplarse a este cargo, no obstante, con el paso de los días creían que lograra adaptarse allí. El 1 de septiembre comenzó a hacer su proceso de empalme con la persona que se iba a retirar, y, durante ese tiempo estuvo observando los procesos que ella realizaba para irlos interiorizando, teniendo en cuenta que cada semana tiene sus propios retos (pago de planilla, pago de nómina, pago de proveedores, firmas, etc.). Así mismo, durante el primer día le explica qué era el puesto, qué se hacía allí y cuáles eran las responsabilidades que tenía; es decir, el objetivo era que se conocieran entre sí y que se fuera integrando con sus nuevos compañeros, además de conocer el equipo de JRL como empresa asociada.

En la firma, el programa principal que se maneja es SIESA (CG – UNO), siendo el que prestan a los clientes para que puedan desarrollar sus registros contables allí; así mismo, los clientes utilizan software tales como SIIGO y World Office. Sin embargo, para los clientes del exterior utilizan SAP, ya que sus requerimientos son diferentes a los planteados nacionalmente. De igual manera, la contabilidad que se presenta dentro de la firma está al día, ya que el puesto que se labora allí es fijo, y, por ende, su dedicación debe ser jornada completa (mañana y tarde); sin embargo, los clientes pueden tener su contabilidad al día o atrasada, teniendo en cuenta si pagan el servicio de outsourcing medio día o tiempo completo. Cabe resaltar que las empresas que contratan un servicio contable medio día son las que cuentan con la contabilidad más atrasada, puesto que solamente cuentan con una dedicación de 4 horas semanales.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo?

Entrevistada: La Universidad se enfoca en gran medida a lo teórico y analítico y crítico; sin embargo, cuando el estudiante llega a la empresa, su tarea inicial no es la de analizar información contable y estados financieros, sino que se dedica a aprender y realizar procesos operativos. De igual manera, siente que las conciliaciones bancarias y los sistemas contables deben darle una mayor importancia en los procesos de aprendizaje de la universidad, ya que, en muchos casos, en el mundo laboral se debe “estrellar con la realidad”, y, a partir de allí, aprender sobre la marcha. Si bien es un proceso relativamente sencillo, solo se aprende cuando ya se enfrenta a ellas en el mundo profesional.

Por otra parte, en el momento de la inducción dentro de la consultora, si bien la entrevistada entendía los conceptos iniciales (cuentas por cobrar, comprobante de egreso, impuestos, reembolsos, formularios de impuestos, etc.), en el momento de realizar formularios de impuestos no sabía cómo realizarlos, es decir, no podía pasar de la teoría a la práctica. Sin embargo, por lo general en las universidades no enseñan el tema práctico, debido a que la entrevistada indagó con compañeras de otra universidad, quienes indicaban que tampoco tienen fortalecido el aspecto práctico en el aula de clase, y, para aprenderlo, debían recurrir a la práctica. Además, al aprenderlo por primera vez, es posible hacerlo de forma mecánica las siguientes veces, dado que este proceso se considera como algo mecánico.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistada: Con el Contador y el Revisor Fiscal de las propiedades horizontales hasta ahora no ha habido posibilidades de ascender, y tampoco le ha propuesto llevar las revisorías de forma independiente.

Por otra parte, en la firma sí le han comentado a la entrevistada que puede ejercer el tema de la auditoría en el momento que se gradué como Contadora Pública, llegando a ser director de auditoría o asistente de esta rama, así como manejar otras organizaciones, dando la posibilidad de crecer profesionalmente. Así mismo, en la firma se preocupan si el trabajador está contento o no, en donde le dan la posibilidad al empleado de acomodarlo en el puesto donde mejor ejerce su desempeño (ya sea cambiándolo de empresa o ejerciendo en auditoría).

La estructura organizacional de FRG Consultores se define de la siguiente manera (teniendo en cuenta que se manejan tres empresas):

- Socios fundadores de las empresas (aún laboran allí durante todo el día)
- Gerente (uno para las tres empresas)
- Representante legal (cada empresa cuenta con un representante legal)
- Directores de outsourcing (3) son los que revisan a los asistentes los procesos contables y dirigen la contabilidad de las Outsourcing; en algunos casos, los directores son los contadores.
- Directores de auditoría (4)
- Director de impuestos
- Asistente de impuestos
- Asistentes de outsourcing y auditoría.

Cabe resaltar que en las Outsourcing se aprende demasiado, puesto que se manejan empresas de distintos sectores y de variadas actividades económicas.

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistada: Considera que la mayor satisfacción es lo que aprende en cada experiencia, y, a su vez, indica que genera mucha felicidad ver cómo las empresas depositan la confianza en el estudiante para que pueda realizar la actividad profesional allí. Por ende, tiene muchos sentimientos de agradecimiento con el Contador, dado que le dio mucha confianza para poder presentar los informes y aprender de revisoría fiscal teniendo en cuenta que no había trabajado en el área contable, y destacó que tenía buenas bases para realizar este ejercicio y había aprendido muchas cosas en la Universidad. De igual manera, agradece la confianza depositada en la firma, ya que nunca había trabajado como auxiliar contable en ningún sitio; no obstante, en la consultora le dieron la posibilidad de trabajar con las tres empresas principales de la organización, las cuales estaban al día y no tenía lugar a pérdidas. Además, le han tenido paciencia en los errores que ha cometido allí, argumentando que todos son seres humanos, y todas las personas se equivocan al realizar algún registro.

De igual manera, considera que durante el proceso con el señor Carlos (Contador y Revisor Fiscal de Propiedades Horizontales) trató de mejorar la estructura de los informes, llegando a confiar totalmente en lo que Yuliana ponía en ellos, principalmente en las observaciones y en las notas que dejaba allí, además de la estructura que planteaba. En este sentido, la autorizaba para que mandara el informe directamente a la Contadora de la Propiedad Horizontal, quien indicaba que el trabajo realizado era sobresaliente.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistada: Un tema que generó preocupación es que Yuliana se enfermó en los primeros días de labores dentro de la firma, principalmente por la gran cantidad de trabajo que se manejaba allí, lo cual genera cantidades elevadas de estrés. Considera que la experiencia puede ser compleja para una persona que nunca había trabajado en una consultora, principalmente porque no sabe dimensionar la cantidad y el volumen de trabajo que se maneja allí; en algunos casos, piden gran cantidad de información, a la cual no sabe cómo responder cada uno de los requerimientos. Por ende, generó mucha ansiedad en ese momento, además de perder el apetito por la comida y bajar kilogramos de forma repentina. Allí reconoce que los inicios laborales son complejos, los cuales se deben manejar con mucha cautela para no sufrir sobresaltos en el futuro.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistada:

En la primera experiencia sintió un gran apoyo por parte del señor Carlos (Contador y Revisor Fiscal de las propiedades horizontales). En sus inicios se demoraba mucho para hacer un informe de revisoría fiscal, y, en algunos casos contactaba al señor en horas de la madrugada para despejar dudas, las cuales eran solucionadas al instante, debido a que se conectaban a esa hora para poder continuar con el informe (y a cualquier hora en general). En relación con las exigencias, si bien el Contador era una persona relajada, exigía que la persona fuera rápida y ágil, pidiendo la información lo más pronto posible (en lo posible para ese mismo

día); es decir, si el informe se necesitaba para una fecha determinada, se debía presentar para ese momento.

En FRG Consultores hay un apoyo importante hacia sus colaboradores, siendo tolerantes a la equivocación por parte de los asistentes (auxiliares) contables, y, en general, todos los altos cargos (socios, representantes, directores de outsourcing) están atentos a resolver cualquier duda e inquietud; y, además, los asistentes contables se apoyan mucho entre sí. De igual manera, la persona que estaba anteriormente en el cargo le ha hecho un gran acompañamiento en todos los procesos contables, además de recordar si ha realizado temas puntuales o no. Además, en la firma la acogieron desde el primer día como si llevara un buen tiempo laborando allí; por ende, considera que con todos los colaboradores ha tenido una gran relación. Sin embargo, en la firma exigen que la información se tenga lista a la mayor brevedad posible, y tienen como premisa no repetir las explicaciones que le hacen a sus colaboradores, es decir, se realiza una primera explicación, y, a partir de allí, asumen que la información debe quedar clara y entendible.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistada: Considera que la clase de Laboratorio Contable la ayudó mucho, ya que en esta asignatura enseñaban CG – UNO, siendo el software principal que se maneja a los clientes de la firma, por consiguiente, consideraba que tenía las bases principales para manejar el sistema, lo cual era más fácil poderlo explicar. Así mismo, las clases de la profesora Maritza Rengifo (Revisoría Fiscal) eran importantes para su formación, ya que le permitieron aclarar muchos aspectos relacionados con la asignatura, y, con base en ello, poder realizar los informes a las propiedades horizontales. Por otra parte, considera que las conversaciones de Edilberto Montaña en relación con la contabilidad la orientaron mucho, dado que así podía conocer sus criterios y su manera de pensar en relación con diversos temas contables y financieros, ayudando a enriquecer sus conocimientos.

También considera que las clases con el profesor Jorge Rivera (Administración Financiera) fueron determinantes para la vida laboral, en el sentido de que podía realizar los análisis financieros de la empresa, y, a partir de ello, realizar un análisis horizontal y vertical de estos estados financieros. Por otra parte, las clases con el profesor Edinson Caicedo en Evaluación Financiera de Proyectos le permitieron saber si un proyecto empresarial es viable (TIR, VPN, Relación Costo – Beneficio); lo cual fue importante, ya que este tema lo retomó en las capacitaciones que hacen semanalmente dentro de la consultora. A partir de allí, puede determinar si una empresa puede continuar bajo la hipótesis del negocio en marcha.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistada: Consideraba que las clases de revisoría fiscal eran mediocres, en donde no vio ningún papel de trabajo para poner en práctica los conocimientos planteados en la clase. Así mismo, en su formación se dejó de lado el tema de las conciliaciones bancarias, las cuales considera que, finalmente son sencillas en el momento de realizarlas y en todas las organizaciones las exigen realizar, sin embargo, a la universidad faltó profundizar este aspecto, y, por ello, considera que en un principio le costó hacerlas.

De igual manera, considera que el aspecto de contabilizar una planilla de seguridad social tampoco se abordó en las aulas de clase, lo cual considera que es un tema importante a la hora de estudiar el tema de la nómina. Lo anterior se suma a una ausencia total del abordaje sobre la forma en que se liquidan y contabilizan las incapacidades, en relación con las novedades de nómina que se presentan dentro de cada quincena. Por consiguiente, Yuliana considera que hay un gran vacío en el tema de las incapacidades laborales y su liquidación, las cuales solamente se aprenden en el ejercicio laboral. En conclusión, determina que la Contabilidad se enfoca mucho en el aspecto teórico y crítico, dejando de lado la actividad real de las organizaciones y su qué hacer diario.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistada: La teoría y la práctica deben ir de la mano todo el tiempo, porque si se realiza un ejercicio práctico de digitación sin saber cuál es el concepto que estás haciendo no va a entender qué proceso estás haciendo. Por ello, el estudiante debe tener claro el concepto de cada proceso, con el fin de ejercer la profesión de forma apropiada. Si la persona no tiene en cuenta el porqué de las cosas, puede registrar la transacción de forma errada. En síntesis, sin la teoría no es posible hacer la práctica, y sin la práctica no es posible aplicar la teoría, y tampoco es posible aprender en la vida real; es decir, no sobrecargarse en un lado. Según Yuliana, la teoría es el concepto que soporta el ejercicio práctico que se va a realizar, el cual permite entender el proceso que se decide aplicar, convirtiéndose en el porqué de las cosas. Por otro lado, la práctica es el proceso que se va a realizar, a partir de conocimientos previos que permitan saber cuáles son los lineamientos para realizar estos procesos.

G. Entrevista 6.

Nombre: Willinton Anacona

Cargo en el empleo actual: Asistente de Facturación

Estudiante: X **Profesional (Egresado):** ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistado: No contaba con conocimientos en relación con el área contable, ni en relación con los términos que la atañen, ni mucho menos a su qué hacer contable, llegando prácticamente de cero. Cabe resaltar que se graduó de un bachillerato clásico, sin embargo, tuvo un técnico en electricidad electrónica, el cual no tiene nada que ver con la disciplina contable. Se inclinó por la contabilidad, principalmente por la gran cantidad de ofertas laborales que podía haber allí, habiendo siempre algo por hacer. Así mismo, considera que la disciplina contable tenía mucho que ver con los números, los cuáles le gustaban mucho y llamaba la atención. Se debe hacer énfasis que durante su estadía en la universidad no tuvo ninguna relación con el campo laboral, dedicándose plenamente a sus estudios universitarios.

Consiguió empleo al final de la carrera cuando terminó las asignaturas correspondientes a la Universidad. El 3 de enero del año 2022 comenzó a laborar por medio de la asignatura de práctica contable (inicio de la vida laboral), desempeñando el cargo de aprendiz contable. Willinton lleva aproximadamente un año laborando en la organización donde está presente, siendo el tiempo en donde ha ejercido su labor profesional.

En relación con las expectativas, el entrevistado tenía la idea de que lo enseñado en las aulas de clase podía ser distinto a lo que se ejerce en el mundo laboral, indicando que cuando se sale a afrontar la vida real es un contexto distinto a lo que se vive en la Universidad. Considera que el cambio entre la universidad y el mundo laboral ha sido muy drástico, en el sentido que, si bien en la academia se aprenden conceptos e intenta resolver casos prácticos que se pueden dar en la vida real, considera que la vida laboral es algo muy diferente, en donde una de las cosas que más cambios se tienen es el cambio de responsabilidades (la empresa, al ser un mundo de negocios en donde se mueve mucho dinero y afecta el interés de muchos terceros, el grado de responsabilidad es mayor que el de la universidad), y, por ende, cada acto que se realice en la organización va repercutir positiva o negativamente a la entidad y sus interesados directos e indirectos.

Así mismo, cuando ingresó en el mundo laboral sintió mucho miedo, dado que pensaba en la gran diferencia que existe entre la vida universitaria y el mundo laboral, además que nunca había ejercido directamente la profesión contable. Sin embargo, las ganas de aprender y tener experiencia lo hacían sentir mucho más tranquilo y confiado de que las cosas iban a salir bien, y, por ende, calmaba los miedos que se obtienen inicialmente.

- Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistado:

Organización Laboral: Para este trabajo se denominará de esta manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. Sin embargo, destaca que el sector de esta entidad es el del aseo, contando con más de 6.000 colaboradores a nivel nacional, ofreciendo servicios en ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla y Pereira. Por ende, se clasifica como una empresa grande, siendo conscientes de la responsabilidad importante que se ejerce allí.

En esta entidad ejerció dos cargos, que son:

- Aprendiz Contable
- Asistente de Facturación

- ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistado: En la organización laboral mencionada, ejerció como aprendiz contable por seis meses (3 de enero del 2022 hasta el 2 de julio de ese mismo año), y salió de la organización por finalización del contrato.

Cabe resaltar que lo volvieron a llamar a trabajar, dado que había una vacante de Asistente de Facturación, a la cual aplicó. En este puesto comenzó a laborar desde el 22 de julio de este año, el cual ejerce hasta la fecha.

- ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistado: Inicialmente se inscribió al programa de prácticas contables de la Universidad del Valle considerando como un curso fundamental para su búsqueda de empleo, puesto que se aprende sobre la vida real en las empresas y explican cómo debe ser el desempeño de un Contador o Asistente Contable en las organizaciones. Además, ofrecía la posibilidad de aplicar en vacantes con las entidades que tuvieran convenio con la universidad.

Para aplicar a la vacante en la empresa actual se inscribió en este curso, y, así mismo, lo contactaron vía telefónica para iniciar el proceso de selección. A partir de allí, se realizó una entrevista de manera virtual, y, después de aprobarla, hubo una autorización para realizar exámenes médicos, con el fin de poderlo vincular. Después de esta valoración, se firmó un contrato de práctica laboral (contrato de aprendizaje), el cual estaba respaldado por tres partes: la Universidad del Valle, el SENA (por tema del cumplimiento de la cuota de aprendizaje) y la organización contratante. Cabe resaltar que su duración fue por seis meses, y el auxilio de sostenimiento fue un salario mínimo legal mensual vigente (\$1.000.000 para 2022).

Para ingresar a la vacante de Asistente de Facturación, el proceso fue similar al realizado como Aprendiz Contable. Conoció la vacante por medio de un ofrecimiento directo de la entidad (llamada de la jefe de facturación para ofrecerle el cargo), teniendo en cuenta que ya ejerció anteriormente como aprendiz contable, y los jefes ya lo conocían por el buen

desempeño realizado. Inicialmente, realizó una entrevista de manera virtual con el área de selección, y, posteriormente tuvo una entrevista presencial con la directora de facturación, en donde realizaron preguntas puntuales e indicaron las precisiones del cargo. Posteriormente, realizaron exámenes médicos y exámenes de poligrafía, el cual era requerido para ingresar a la organización. Después de aprobar los exámenes anteriormente mencionados, logró firmar contrato directo con esta entidad, siendo una vinculación a término indefinido, cuyo periodo de prueba estipulado fue de 30 días.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistado: Como aprendiz contable realizó las siguientes funciones:

- Archivar los documentos de la organización, teniendo en cuenta que apenas estaba ingresando allí, y debía conocer quiénes eran los clientes, los proveedores y los acreedores de la organización
- Recibir, grapar, foliar y escanear las facturas que llegaban allí, para poderlas archivar en un cuarto especial destinado por la organización
- Causación de facturas, considerando que es una de las actividades más importantes que pudo aprender en la entidad, ya que en ese momento debía saber de retenciones y era necesario retomar los conocimientos aprendidos en el aula de clases (IVA, cuentas por pagar, etc.)
- Reconocimiento de las facturas electrónicas de venta y el documento soporte
- Causación de pagos de nómina, las facturas y las notas bancarias, pudiendo identificar cuáles son las notas bancarias (cruce de las facturas de proveedores con las cuentas del banco) y los comprobantes de egreso
- Conciliar bancos pequeños y los fondos de la organización.

Como asistente de facturación desarrolla las siguientes labores:

- Verificar que se esté realizando la facturación mensual de todos los clientes, tanto fijos (facturación normal mensual) como ocasionales (servicios complementarios, adicionales o especializados), contando con el apoyo de las personas del equipo comercial, quienes retroalimentan los servicios adicionales
- Verificar que se esté cobrando de manera correcta al cliente, tanto los días en que se prestó el servicio como el valor que se cobró por el mismo
- Tener en cuenta las novedades, descontando a algún colaborador si falta a laborar algún día
- Realizar y enviar la prefactura al cliente, antes de facturar definitivamente. En este aspecto se le envía al cliente lo que se le cobra, la cantidad de operarios, los días que asisten, etc. El cliente da el visto bueno de la factura (acompañada de la orden de compra), y, a partir de allí, se realiza la factura definitiva
- Reclasificar (si quedó un servicio mal cargado o la factura se digitó de forma errónea se deben hacer nota crédito). Allí se manejan diferentes cuentas del orden contable y financiero.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistado: En el primer día de labores como aprendiz contable lo presentaron ante sus compañeros de trabajo, le mostraron las instalaciones del sitio, y, además, le enseñaron cómo debía ser el proceso de archivado. Allí le indicaron el manejo de la impresora, el scanner, las carpetas físicas y los elementos de archivo; y todo ello le ayudó a cumplir las labores del primer día. Allí tuvo sentimientos de nervios, teniendo en cuenta que era un tema nuevo que apenas estaba empezando a realizar. De igual manera realizó una inducción virtual de dos días, en donde hacían una reunión con diferentes jefes y colaboradores, indicando todo lo relacionado con la organización (misión, visión, historia, valores, tamaño, número de operarios, funciones de cada cargo, estructura organizacional, entre otros aspectos); y, finalmente, hubo un examen virtual en donde debía responder lo que allí se había aprendido.

Cabe resaltar que la contabilidad de la organización suele estar al día, en donde se pretenden resolver en tiempo real todas las novedades surgidas en el proceso, es decir, tratar de dar solución a las contingencias. Esto se debe a la constante toma de decisiones que se debe realizar en la entidad, las cuales deben basarse en los informes realizados y los insumos presentados.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.

Entrevistado: Uno de los problemas más importantes que pueden existir en la organización es que, por el gran tamaño que maneja, su documentación contable puede ser bastante grande y voluminosa a la hora de ser archivada. Por ende, se corre el riesgo de atrasar el archivo, los documentos por registrar, las facturas por causar y la realización de facturas. A esto se suma que todos los documentos de las otras regionales (Bogotá, Medellín y otras ciudades) se causan y se operan en Cali, porque las personas de estas sucursales no causan estos documentos, al menos en la parte contable. Esto puede ser tomado como una alta dificultad, principalmente porque la contabilidad se puede atrasar dos o tres días, represando el tema de la realización de informes; lo cual se origina por el retraso en el tema de causaciones, es decir, si bien se logra causar los documentos pertenecientes a Cali en los tiempos estipulados, digitar la información contable regional puede tomar más tiempo, y, a su vez, depende de los encargados de enviar la documentación por cada sucursal, quienes suelen enviar la documentación a finales de mes.

Así mismo, tener presente las particularidades de cada cliente se puede tornar una labor complicada. Esto se debe a que cada uno de ellos cuenta con un tamaño y responsabilidades diferentes, principalmente en temas de impuestos. Al principio se puede tomar un gran tiempo y se genera una dificultad importante, teniendo en cuenta que para causarlos es necesario identificar cada una de las particularidades presentadas en ellos (retenciones, IVA). Esto lo considera como una dificultad baja, puesto que con la práctica se van conociendo los proveedores, clientes y acreedores, y, de esta manera, logra tener en cuenta las responsabilidades de cada uno con mayor facilidad.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistado: En la empresa cuentan con el organigrama del área contable y de facturación, el cual se distribuya de la siguiente manera:

- Directora regional del departamento
- Jefe contable (Contador de la organización)
- Coordinador contable
- Jefes de cartera y de facturación
- Analistas contables
- Asistentes contables y de facturación
- Aprendices contables

En relación con las oportunidades de ascenso y crecimiento, considera que la organización se destaca por tener cargos con alta estabilidad laboral y haya una consolidación en el departamento (la gente dura una gran cantidad de tiempo ejerciendo allí; de hecho, la Contadora actual lleva más de 3 años y su predecesora estuvo laborando más de 7 años allí). Sin embargo, debido a la gran cantidad de tiempo donde estas personas ejercen, ascender no es un proceso sencillo, dado que no es tan fácil que dejen el puesto en un corto o mediano plazo. Así mismo, considera que hay una mayor rotación en el área asistencial.

De igual manera, enfatiza que el departamento contable y administrativo de la empresa es bastante organizado, cuyas funciones para cada persona se encuentran delimitadas. Por otra parte, cuando el jefe del departamento realiza una reunión de trabajo llama a diversas áreas de trabajo, tales como administración, contabilidad, cartera y facturación, con el fin de definir si hay novedades o están cometiendo errores seguidos, con el fin que la entidad pueda avanzar y se mejoren los resultados, además de conocer el equipo administrativo. En estas reuniones se da el espacio que el asistente contable pueda hablar y dar a conocer su punto de vista, teniendo en cuenta las apreciaciones que ellos puedan tener en la mejora continua.

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistado: Considera que una de sus mayores satisfacciones es aprender mucho, lo cual ha servido de gran manera, ya que es un mundo diferente a lo que se ha aprendido en la Universidad. Reconoce que en el mundo laboral se encuentran diferentes tipos de personas y profesionales, de las cuales se logra aprender de la información que ellos ofrecen, y, por ende, se gana experiencia. Estas personas suelen ser amables, y, además, son dados a explicar sus conocimientos, buscando una mayor armonía en el equipo de trabajo y ayudan a mejorar la experiencia de los que aún empiezan.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistado: Menciona que no ha tenido momentos complicados durante su estadía en la organización, y hace la precisión en que cada error que se realice conlleva a que se le descuenta por nómina. Para evitar esto, trata de guiarse de trabajos anteriores, y, con base en ellos, mejorar lo que puede tener falencias.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistado: En los dos cargos (aprendiz contable y auxiliar de facturación) hubo mucho apoyo. En su cargo de aprendiz tuvo dos compañeros a quienes ayudó a causar y archivar

facturas, además de estar pendiente del tema de proveedores; estas personas le explicaban de forma profunda los procedimientos contables y cuál era la forma de realizarlos. Así mismo, le ayudaba a la persona de pagos a estar pendiente de ellos, causarlos y archivarlos, teniendo en cuenta que eran muchos documentos. En ambos casos, el objetivo principal era compartir conocimientos.

En relación con el cargo en facturación cuenta con un gran apoyo de la asistente de facturación de la regional de Cali, teniendo en cuenta que Willinton es el asistente de facturación de todas las regionales. Esta persona es más antigua que el entrevistado, quien conoce todo el proceso, lo cual le facilitaba preguntarle cualquier aspecto que no entendiera. De igual manera, su jefe directo también estuvo presente en el proceso dentro de esta entidad, ofreciendo su ayuda en el caso que tuviera dudas; y, además, trata de ser comprensiva en el caso que tenga errores; sin embargo, busca que no se repitan estas falencias, y, por ende, busca alguna solución para poderlas subsanar. En resumen, el apoyo ha sido fundamental para mejorar sus actividades propias del cargo y optimizar los tiempos.

Sin embargo, este trabajo se considera exigente, por el gran nivel de responsabilidad que se maneja. Las jefes están pendientes de las actuaciones de cada integrante del equipo, buscando que cada uno de ellos sea analítico y crítico del proceso. Además, ellas exigen que haya una mejora continua en este proceso (dimensione la responsabilidad que cada persona posee en su cargo), y, a partir de allí, cada uno dé oportunidades de mejora para que el proceso sea más eficaz, eficiente y positivo.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistado: Todos los conocimientos que se adquieren en los cursos de la universidad ayudan a ejercer la profesión contable de forma correcta, sobre todo los conceptos (definiciones de contabilidad en términos de activos, pasivos, ingresos, costo, gasto, etc.), las retenciones, los temas tributarios, entre otros temas ayudan a identificar y clasificar el concepto de las facturas, ejercer retenciones, causar registros, etc.

En el momento de causar las facturas debía reconocer las cuentas y ubicar cada transacción según su cuenta correspondiente (activo, pasivo, patrimonio, ingreso, gasto). Allí tuvo en cuenta todas las definiciones conceptuales que fueron aprendidas en las asignaturas de fundamentos de Contabilidad. De igual manera, el tema de las retenciones y el IVA fue un aspecto importante que aprendió en la universidad y aplicó en la vida laboral, principalmente el tema de saber a quién se le retiene, a quién no, cuáles eran las tasas, las tarifas, entre otras precisiones. Otros temas fundamentales dentro de su formación eran las provisiones (provisión de ingresos y el fin de provisionar), las diferencias entre acreedor y proveedor, la diferencia entre gasto y costo (salida de dinero), la distinción entre activo y pasivo, la nómina, liquidación de vacaciones e incapacidades, sistemas, etc.

Sin embargo, el tema que más llamó la atención era que el estudiante de la Universidad del Valle debe tener un sentido crítico a la hora de ejercer la profesión, en donde debe analizar el por qué se realiza este procedimiento. En este caso, el ejercicio no se limita solamente a causar el registro contable, sino que además es necesario analizar por qué se hizo este gasto, para qué se causa, si el gasto se hizo con el fin de operar (si tiene relación con su objeto social), y, principalmente, saber para qué fin se hizo.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistado: Uno de los temas que le faltó aprender fue el tema de Excel, y, en general, las diferentes tecnologías que atañen a la contabilidad actual. En este aspecto, se deben profundizar temas de Excel tales como macros, formulaciones llevadas a la realidad, tablas dinámicas, análisis de datos, entre otras herramientas que se encuentran en la hoja de cálculo. Otro tema que se debe profundizar es el aspecto tributario, principalmente para poderlo actualizar de forma permanente.

Así mismo, considera que faltó realizar conciliaciones bancarias de mayor tamaño y complejidad, además de hacerlas con una periodicidad más repetitiva, todo ello con el fin de aprender este tema con más amplitud. De igual manera, enfatiza que en la materia de Laboratorio Contable se debe abordar una mayor cantidad de transacciones contables, con el fin de tratar de explorar más un sistema de información; así mismo, hace la aclaración que faltó explicar a profundidad las diversas secciones del programa, tales como centros de costo, unidades de negocio, inteligencia de negocios, etc., además de trabajar con un software contable mucho más idóneo.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistado: Considera que para realizar un ejercicio profesional o laboral es necesario que tenga los conceptos claros y la teoría bien definida, dado que, cuando una persona no tiene claros estos conceptos y el por qué se realizan las cosas es más propicio que cometa más errores, siendo más difícil desempeñar los cargos contables. Cuando la persona solo aprende la parte práctica y operacional de la Contabilidad, si bien tiene conocimiento del proceso, no logra realizar un análisis crítico de la información realizada. Por estos temas, considera que es importante interiorizar la teoría a la hora de realizar una labor profesional, y, así mismo, lograr demostrar que cuenta con las capacidades necesarias para cumplirla. Según Willinton, la teoría son conceptos y definiciones técnicas en el ámbito contable que pueden ser consultadas en libros y diferentes fuentes confiables, las cuales pueden ser dictadas por profesionales académicos en las aulas de clase. Por otro lado, la práctica es la aplicación de la teoría en el ámbito profesional contable en cualquier rama que la conforma.

H. Entrevista 7.

Nombre: Anónimo

Cargo en el empleo actual: Área de Impuestos

Estudiante: (X) **Profesional (Egresado):** ____

Entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistada: No contaba con conocimiento contable ni experiencia antes de ingresar en el mundo laboral, es decir, todo lo que aprendió en el tema fue debido a los cursos vistos en la etapa universitaria. Gracias a su paso por la universidad y las asignaturas de la carrera pudo ingresar a laborar en este campo, entrando a laborar cuando terminó su ciclo en las aulas de clase, es decir, a los cinco años. La fecha en que ingresó a trabajar fue el día 3 de enero del 2022, empezando su ciclo laboral.

Contaba con muchas expectativas, pretendiendo poner en práctica todo lo aprendido en la parte académica en la Universidad (reconoce que el campo contable es muy amplio), además de aportar al crecimiento de la organización y aprender mucho más de lo que conoció en la academia, teniendo en cuenta que las personas nunca terminan de adquirir conocimientos y experiencia. Sin embargo, se enfocó principalmente en el área de las cuentas por pagar (aprendizaje) y en los impuestos (contrato laboral), con el objetivo de aprender muchos temas (aprendizaje continuo); este enfoque lo realizó porque estar en todos los campos de forma simultánea es muy dispendioso, sin dejar de absorber el conocimiento de las personas (compartir conocimientos).

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Entrevistada:

Organización Laboral: Para este trabajo se denominará de esta manera, dado que no mencionó el nombre de la entidad en forma explícita. Se ubica en el sector de la prestación de servicios públicos domiciliarios, no obstante, realiza actividades relacionadas con la consultoría, energías renovables, paneles solares y servicios de mensajería. Los cargos que ejerció allá fueron:

- Practicante de Cuentas por Cobrar (Mantenimiento de vehículos)
- Auxiliar de impuestos (información exógena, retenciones y medios magnéticos)

3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

Entrevistada:

Practicante de Cuentas por Cobrar: 6 meses (enero 3 de 2022 a julio 2 de ese año).

Auxiliar de impuestos: 4 meses y medio (julio 20 del 2022 hasta la fecha).

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistada: Todo comenzó cuando se inscribe a la electiva de práctica contable dentro de la Universidad del Valle. Allí envían la hoja de vida al Programa Académico de Contaduría Pública (PACP), quienes hacen un perfilamiento preguntándole a las personas en qué sector es bueno, cuál es tu mayor fortaleza, en qué área le gustaría desempeñarse. En este caso, el programa cuenta con ciertos convenios, y, con base en los perfiles establecidos tratan de ubicar al estudiante en el área de mayor interés, de acuerdo con sus características.

En el caso de la entrevistada su interés fue principalmente en cuentas por pagar, cuentas por cobrar, nómina, etc., y con base en ello terminó aplicando en la empresa donde está ejerciendo actualmente, teniendo en cuenta que estaban buscando una persona practicante en las Cuentas por Pagar. Posteriormente la contactaron para que comenzara el proceso de selección, en donde se hizo una entrevista inicial. Luego de aprobar los filtros que se generaron realizó pruebas psicotécnicas y psicológicas, además de los exámenes médicos para poder ingresar a la organización como practicante. El vínculo que se realiza en este proceso es por medio de un contrato de aprendizaje, en donde no contó con un periodo de prueba (eran los meses de la etapa práctica), sin embargo, cabe aclarar que el vínculo contractual se puede terminar si el aprendiz cometió una falta grave.

En relación con el área de impuestos (contrato fijo de la empresa) se cumplió con un proceso de selección similar. Allí realizan otra entrevista inicial, y, posteriormente, se desarrollan pruebas técnicas propias de la carrera para el cargo en donde se aplica, junto con las pruebas psicológicas y exámenes médicos. Cabe aclarar que la empresa ofreció la posibilidad de continuar laborando allí, lo cual no la eximió por competir en el puesto con las otras personas que estaban postulándose; no obstante, termina siendo una ventaja, dado que ya cuenta con el conocimiento necesario sobre la movida de la organización y conoce los procesos internos que se realizan allí. El vínculo laboral en este proceso se realizó por medio de un contrato a término fijo por tres meses (que podían ser renovables), y vale acotar que en este periodo sí hubo un periodo de prueba (1/5 parte del contrato laboral, es decir, 18 días).

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

- 5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistada: En la experiencia práctica realizó las siguientes actividades:

- Recepción de las facturas de proveedores que estaban relacionados con el mantenimiento de vehículos
- Revisar las facturas, las órdenes de compra y las cotizaciones, validando que la información coincidiera entre sí
- Causación de facturas y documentos contables
- Diseñar estados de cartera para mandarlos a los proveedores, y, con base en ellos, ellos sepan lo que le adeudan a la organización (validar que la información que ellos

tienen en su sistema contable (CG – 1) con lo que la organización tenía en su software propio.

- Realizar la relación de las retenciones practicadas a los proveedores, con el fin que ellos las tuvieran en cuenta para los pagos recibidos
- Causación de los pagos con tarjetas de crédito de los jefes y sus hijos (también se lleva la contabilización de las personas naturales)
- Ayudar en la liquidación del impuesto del ICA (Anual). La obligación está a nivel nacional, y la entidad debe cumplir en todos los municipios en donde tenga injerencia.
- Brindar apoyo en la facturación, las conciliaciones bancarias y la caja menor (realizaba reembolsos).

Por otra parte, en el sector de impuestos se realizan las siguientes labores:

- Manejo de la información exógena (medios magnéticos) de la parte territorial
- Revisión de los municipios a los que se debía presentar la información exógena (si estaba vencida o si tenía obligación de presentarla o no)
- Revisar los estatutos tributarios municipales y el calendario tributario
- Apoyo a la realización y presentación de Retención de Industria y Comercio, Retención en la Fuente y Autorretenciones
- Tratar de responder los derechos de petición que otros municipios envían.
- Realizar cuadros en Excel recibiendo las facturas, además de aceptarlas o rechazarlas; y, a partir de allí, se debía contabilizar. Era necesario que la información de los cuadros coincidiera con lo que aparecía en el sistema contable.

Cabe resaltar que cuando tuvo la oportunidad de ingresar al sector de impuestos, el departamento estaba desorganizado, es decir, la gente entraba a la organización, pero se volvía a ir, dado que había mucho volumen de información, y pocas personas estaban dispuestas a aceptar el reto. Por consiguiente, el tema de información exógena estaba descuidado, y, por ello estaban buscando reorganizar este aspecto para subsanar las obligaciones que tenían pendientes.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistada: Si bien el primer día de la organización fue “normal”, en donde tuvo la oportunidad de ver personas que trabajaban en ese lugar, las cuales conocía cuando estuvo en la Universidad (sintiéndose segura en su entorno profesional, en el tema de la inducción le entregaban la información a cada momento, dado que necesitaban contabilizar toda la información presentada, en los tiempos previstos. Por el contrario, no era conveniente registrar la información contable en fechas posteriores a tiempos de cierres, dado que alteraba todo el sistema organizacional.

En este sentido, el primer día era una manera de conocer lo que podría realizarse, tanto en el presente como en el futuro y le explicaron aspectos relacionados con la orden de compra y la cotización, explicando cómo se debían registrar y el manejo contable de cada uno de ellos. Además, se sentía un poco sola por la cantidad de trabajo que debía hacer y por las obligaciones que era necesario cumplir; sin embargo, no hubo contratiempos adicionales en ese momento.

Cabe resaltar que, en el inicio de su periodo actual de trabajo estaban con la idea de buscar gente, ya que se estaban retrasando muchas tareas durante el proceso, por hacer una tarea terminaba descuidando la otra atrasando la información contable. En este sentido, lo que se

buscaba era que la información se pusiera al día. La parte de los impuestos contaba con mucho desorden, y tampoco había un personal idóneo que deseara someterse a este ritmo de trabajo (eran muchas actividades que se debían hacer). En la actualidad aún sigue desordenada la información, sin embargo, esta falencia cada vez es menor y se busca cumplir con el envío de la información en los tiempos estipulados, tratando de resarcir y mejorar lo que había quedado atrasado.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo? Explique.

Entrevistada: Contó con una dificultad puntual, teniendo en cuenta que se maneja un gran volumen de información. Llegaban muchos documentos contables y facturas que debían ser causados, y la idea era tratar de digitar cumpliendo con los meses estipulados para entregar la información, con el fin de no continuar con los atrasos que se venían y seguir resarciendo los errores anteriores. En este sentido, la dificultad era el tema de la agilidad en digitar la información; en este sentido, trataba de ser rápida a la hora de la digitación, sin embargo, las manos se terminaban cansando, y, así mismo, al acumular mucha información en el cerebro generaba estrés por cumplir toda la información posible dentro de este periodo de tiempo. Esta dificultad contó con un grado de dificultad mediano, teniendo en cuenta que sí genero estrés y algún tipo de ansiedad.

En la actualidad reconoce que sí se debe manejar mucha información en relación con la parte tributaria a nivel municipal y territorial, teniendo en cuenta que la empresa está presente en muchos municipios de Colombia; sin embargo, considera que ha sido más consciente del reto establecido, sabiendo sobrellevarlo. En este sentido, enfatiza que no se va a “matar” por cumplir la actividad en tiempo récord, sino que la idea principal es realizar las actividades lo mejor posible y tratar de mostrar que la persona realiza sus actividades hasta pueda sentirse capaz.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistada: Existe la oportunidad de crecer en la organización, principalmente cuando se entra como practicante. El aprendiz, cuando tiene en claro los conceptos y cumple con las exigencias que se piden, y, además, las actividades encomendadas con su perfil se realicen con alta calidad, tiene altas posibilidades de continuar con la organización (pasando a ser analista). Sin embargo, llegar a cargos de alta responsabilidad es muy complicado, dado que muchas personas llevan gran cantidad de años en dicho cargo. Por ende, se considera que solamente hay facilidades de crecer hasta la parte de analista contable.

Por otra parte, la estructura contable de la entidad se divide de la siguiente manera:

- Contadora General
- Contadora de las personas naturales y uniones temporales (nivel nacional)
- Contadora de Impuestos
- Analistas
- Auxiliares
- Practicantes.

Cabe resaltar que la entidad cuenta con secciones de impuestos, cuentas por pagar, facturación y la revisión de proyectos (qué proyecto se terminó, cómo ha sido su ejecución, qué proyecto continúa; y, a partir de esta información generar los centros de costo).

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistada: Es muy satisfactorio reconocer que ya tiene un gran dominio en ciertos temas y se sabe desenvolverse en ellos; esto es muy importante, debido a que puede solucionar problemas que le atañen a la organización. Esto se logra cuando reconoce que ya sabe causar de forma adecuada, sabe cómo es el manejo de las cuentas, y, además, tiene la posibilidad de conocer cuándo no van a meter una factura falsa. Es decir, su satisfacción pasa por aprender muchos temas y adquirir una gran cantidad de conocimiento durante su estadía en la entidad.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistada: Sí tuvo un momento complejo durante su estancia profesional. Al principio no contaba con el conocimiento necesario para ejercer sus labores en la organización, principalmente el tema del programa contable (CG – UNO). En ese momento estaban explicando todo el manejo del mismo y cómo se realizaba una contabilización, sin embargo, no contaba que estaba haciendo otro procedimiento distinto. Allí tuvo un llamado de atención por parte de la persona que estaba explicando el procedimiento, indicando que no había prestado atención a la explicación. La persona entrevistada consideraba que el problema no fue el comentario sino la forma en que lo realizó, dado que fue un poco grosero; relacionándolo con la falta de empatía.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistada: En relación con los apoyos, considera que es muy importante tener buenas relaciones con las personas que te rodeas y tratar de formar ciertos vínculos laborales, además de compartir las experiencias con este tipo de compañeros. Por esta razón, cree que el apoyo de sus compañeros de trabajo (aprendices) fue excepcional, principalmente por el aprendizaje que obtiene de cada uno de ellos. Lo que se busca es un apoyo entre todo el equipo de trabajo, con el fin de sacar adelante los objetivos de la organización. En cuanto a los jefes directos (contadora y auxiliares), sintió que también hubo un gran apoyo de ellos, quienes depositaron su confianza en sus actividades a realizar, y, de igual manera, le iban delegando funciones en la medida que avanzara el tiempo y cumpliera con las actividades estipuladas.

En cuanto a las exigencias, considera que fue bastante grande, dado que se debía causar la información contable en un periodo de tiempo breve, y, dependiendo de la información registrada en el sistema, el equipo de impuestos realizaba sus cierres mensuales, presentando las declaraciones de impuestos y retenciones. Sí o sí, era necesario contabilizar la información que llegaba a la entidad dentro del mes que correspondía y tener todos los soportes en la contabilidad, ya que, de esto dependía presentar la información a los entes de control (la DIAN y entes territoriales). En este aspecto se comenzaba a gestar un cronograma mental, priorizando las labores que eran más urgentes y sacando el espacio para ayudar en las otras áreas de la entidad.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistada: La contabilidad de los recursos e inversión (activos), la contabilidad de la financiación (pasivos), el presupuesto (costo y gasto) y la legislación tributaria fueron los temas que cobraron más relevancia a la hora de realizar el ejercicio contable. Llevar a la práctica estos conceptos que aprendió en la universidad fue bastante positivo, y siente que es una locura total. Otro tema que fue preponderante durante el ejercicio profesional fue la asignatura de Casos Contables I, principalmente a lo que es concerniente a las uniones temporales, teniendo en cuenta que es uno de los temas más importantes que se aplican en esta organización.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistada: A la universidad le falta encauzar al estudiante en el ejercicio laboral y saber cuál es su plan de trabajo en un futuro, ya que de nada sirve tener el conocimiento, pero no lograr aplicarlo, de la teoría y la práctica hay grandes distancias.

Un tema en donde aún siente vacíos durante su ejercicio laboral fue el ejercicio de impuestos y retenciones para las personas jurídicas (retención en la fuente, IVA, retención de industria y comercio). Argumenta que la temática vista en clase fue insuficiente, teniendo en cuenta que cuenta con una gran cantidad de información, la cual se aplica en muchos casos. El enfoque que se dio en el tema tributario fue el aprendizaje del tema tributario en las personas, destinando todo el semestre en su realización; sin embargo, no se destinó el tiempo suficiente para aprender impuestos y retenciones para las personas jurídicas.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistada: La teoría es algo indispensable para la formación contable y profesional del estudiante (se convierte en los pilares del ejercicio práctico), ya que, si cuenta con los conocimientos teóricos base y tiene la idea de aplicar estos conocimientos dentro la realidad, la parte práctica va a ser más fácil de realizar. Sin embargo, al estar en la teoría se ubica en los libros y en el conocimiento teórico, considerando que se va a encontrar en una burbuja teórica, sin poder aplicar este tipo de conocimientos en la realidad. Cuando estás en la práctica considera que es un mundo diferente, puesto que hay muchos factores que inciden en el manejo de la información, siendo dispendioso para el ejercicio. Para la entrevistada, la teoría es el cúmulo de conocimientos conceptuales, los cuales se convierten en una base para ejercer la profesión contable (ya sean libros o conocimiento teórico). Por otro lado, la práctica es una aplicación de los conocimientos teóricos en el mundo real, y donde lo aprendido conceptualmente se podrá evaluar.

I. Entrevista 8.

Nombre: Isabella Bonilla

Cargo en el empleo actual: Staff de Auditoría Interna

Estudiante: (X) **Profesional (Egresado):** ____

Formato de entrevista acerca de las experiencias profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública durante su primer año en el mundo laboral

1. ¿Al momento de ingresar a la Universidad contaba con conocimientos contables y experiencia en este campo?

Entrevistada: Sí contaba con conocimientos contables (contaba con algunas nociones del activo, del pasivo, de las cuentas y del registro) sin ser una gran cantidad, dado que se graduó de un colegio comercial, en donde enseñaban la asignatura de Contabilidad desde sexto de bachillerato. Por otra parte, no contaba con experiencia en el campo de la Contaduría Pública. Es necesario enfatizar que, inicialmente no tenía el deseo de estudiar Contaduría, sino que, por el contrario, la carrera que deseaba era la de Derecho; sin embargo, con el paso del tiempo fue apasionándose por la carrera, si bien no se vislumbraba ejerciendo directamente como Contadora, sino que quería trabajar dentro del campo de la auditoría o la tributaria.

Los primeros acercamientos en el ejercicio del área contable se realizaron en los últimos semestres de la carrera, dado que sentía una necesidad de construir una experiencia laboral, teniendo en cuenta que muchos de sus compañeros ya contaban con algunos meses ejerciendo en el campo laboral, y en lo personal lo asumía como una desventaja. Le daba susto graduarse de Contadora Pública y no contar con experiencia dentro del ejercicio laboral.

En este sentido, el primer ejercicio práctico en el sector real surgió durante un cese de actividades académicas (paro universitario), y, allí aprovecho para empezar a buscar alguna oportunidad laboral logrando entrar a una microempresa de publicidad, con la ayuda de su hermano. Cabe resaltar que, dentro de esta organización estaban haciendo una migración de una contabilidad manual a una sistematizada, y la entrevistada debía digitar en el software los documentos contables de la entidad, con la finalidad de que la información estuviera disponible en tiempo real.

En esta experiencia sintió que obtuvo un gran aprendizaje, debido a que era su primer acercamiento con un programa contable, siendo la única interacción que ha tenido con ellos (fuera del ejercicio que realiza en la asignatura de Laboratorio Contable), dado que su labor actual no se basa en registrar transacciones. De igual manera, ayudó a conocer cómo es el funcionamiento interno de las empresas y su día a día, algo que no es tan sencillo porque se pueden presentar casos fortuitos. Además, considera que el ambiente laboral en una organización de publicidad puede ser bastante interesante, teniendo en cuenta que las personas eran amables, creativas y dinámicas, potenciando lo mejor de cada una de ellas.

Posteriormente, el 1 de febrero del 2021 empezó a laborar en una empresa más grande, constituyéndose en uno de sus propósitos de vida, teniendo en cuenta que le daba susto graduarse de Contadora Pública y no contar con experiencia dentro del ejercicio laboral, mientras que sus compañeros de cohorte ya contaban con cierta ventaja en este aspecto. Allí empezó a adelantar materias, con la finalidad de poder trabajar durante la jornada diurna y contar con la experiencia necesaria. Para ello, empezó a buscar en diferentes empresas de

la ciudad con la esperanza que fuera contratada en alguna entidad, sin embargo, al estar en el mes de diciembre, las organizaciones no tenían como prioridad contratar personal en ese momento.

En relación con sus expectativas, su idea principal es tener experiencia en cada empleo que ejercía y aprender la mayor cantidad de conocimiento posible. Sin embargo, cuenta con mayores expectativas en el empleo actual (auditoría), dado que es una oportunidad laboral mucho más consolidada, en términos de economía, estabilidad, aprendizaje y crecimiento profesional. Mientras que en el primer trabajo aceptaba que era un ejercicio temporal que le ayudaba a obtener conocimientos, sin que ello conllevara a tener una estabilidad profesional (durar mucho tiempo).

2. Indique el nombre de la organización (o las organizaciones) en donde ejerció la profesión contable durante su primer año de experiencia laboral, e indique el cargo que tuvo en cada una de ellas.

Organización 1: La entidad en donde laboró se dedica al sector de marketing y publicidad (marketing BTL). Allí ejerció el cargo de auxiliar contable durante el tiempo de digitación de los documentos contables en físico y migración a la contabilidad sistematizada.

Organización 2: La organización es una Big Four de Auditoría (Multinacional de Auditoría), cuyo sector es el de la consultoría, la auditoría, la revisoría fiscal y los impuestos. Dentro de esta organización contó con dos cargos:

- Intern de Auditoría Interna.
 - Staff de Auditoría Interna.
3. ¿Durante cuánto tiempo laboró en la(s) organización(es) anteriormente mencionada(s)?

En la primera organización (Marketing BTL), duró un periodo de tres meses y su remuneración era por horas, con un monto aproximado de \$400.000 cada mes. Posteriormente, al concluir con la actividad de migración le ofrecieron seguir en la empresa, sin embargo, por temas académicos (el paro fue levantado) no podía aceptar la oferta; es decir, siguió con la carrera de Contaduría Pública en la jornada diurna, tal como estaba ejerciendo.

En la segunda organización (Multinacional de Auditoría) lleva trabajando un año y ocho meses, el cual se divide en dos etapas: Como Intern de Auditoría Interna (cargo de practicante) trabajó seis meses (febrero 1 de 2021 – agosto 1 del 2021), y en el cargo de Staff de Auditoría Interna lleva aproximadamente un año y tres meses (agosto 1 del 2021 – actualidad).

Antes de entrar a la organización actual como practicante intentó entrar a otras empresas por medio de la práctica contable de la Universidad del Valle, sin embargo, los procesos de selección no continuaban. En ese aspecto, aplicaba a otras vacantes que surgían por medio de las ferias de empleo que la Universidad, en donde se inscribió en algunos puestos; incluso, la llamaron de una multinacional de productos de aseo personal, sin embargo, no podía aceptar la oferta debido a que ya se encontraba laborando. Así mismo, Isabella reconoce que las personas no deben esperar a que una persona o una entidad haga el trabajo de buscar

las oportunidades laborales, sino que, por el contrario, la misma persona es quien se encarga de construir su propio camino profesional, y, por ende, debe ganarle las cosas por mérito propio.

4. ¿Cuáles fueron las características más relevantes de los contratos de trabajo en las empresas anteriormente mencionadas? (forma de contratación, horarios, etc.)

Entrevistada: En la primera organización fue por ayuda directa de un familiar. Allí le comentó a su hermano que contaba con muchos deseos de trabajar y ejercer la profesión, su familiar le comentó que tenía una persona conocida, y lo más probable es que necesitaran personas que ejercen la Contabilidad. El familiar le comentó al contacto de la empresa de publicidad que Isabella estaba buscando trabajo, y a partir de allí la citaron a entrevista. Posteriormente se realizó la entrevista, quienes le indicaron que necesitan una persona que realizara la migración contable de la entidad con el fin de tener herramientas fiables para conocer la información en tiempo real, teniendo en cuenta que la contabilidad de la organización es tercerizada. Así mismo, en la entrevista se hicieron precisiones sobre el ambiente laboral de la organización y la forma de abordar sus procesos internos. Por el contexto del empleo no hubo periodo de prueba, y el vínculo laboral que se ejerció allí fue por medio de un contrato de prestación de servicios (por horas), y la remuneración de ese empleo eran \$400.000 en ese momento.

En relación con el proceso de selección de la organización actual, inicialmente envió su hoja de vida a la asignatura de Práctica Contable de la universidad, sin embargo, nunca la contactaron de estas organizaciones. Posteriormente, una persona le envió un grupo de vacantes laborales que se encuentra en Telegram (servicio de mensajería instantánea), allí ponen diariamente ofertas de empleo de todos los sectores económicos. Cabe resaltar que en ese momento quería encontrar un trabajo lo más pronto posible antes de iniciar el primer semestre académico de 2021, por consiguiente, aplicaba a la mayor cantidad de vacantes posibles en relación con la rama contable.

Durante este ejercicio observó una oferta laboral cuyo aviso era llamativo y motivante en donde no decía el nombre de la organización, haciendo la claridad que necesitaban profesionales contables con mucha experiencia en el campo de auditoría. Si bien no contaba con la experiencia que se requería para este cargo aplicó a esta entidad, con la esperanza que hubiese vacantes para personas practicantes. En ese momento mandó un correo para aplicar a la vacante, indicando su nombre, su cargo y su condición de estudiante, además de adjuntar su hoja de vida. De allí la contactaron por correo electrónico para realizar el proceso de selección como practicante de auditoría interna, y al indagar cuál era la entidad se dio cuenta que estaba aplicando a una multinacional de auditoría. Posteriormente le enviaron pruebas psicotécnicas (análisis), psicológicas y una prueba de inglés, convirtiéndose en los primeros filtros para ingresar a la organización (no se realizaron pruebas de conocimiento); sin embargo, el proceso de selección quedó en pausa (estaba en diciembre del 2020), el cual se debía retomar en enero de 2021.

Ya en enero del 2021 la volvieron a contactar para agendar una nueva entrevista con la gerente del proyecto de la ciudad de Cali. En esta entrevista le explicaron cuáles serían sus funciones, y, además le preguntaron por qué estaba buscando empleo si la universidad no tiene como requisito obligatorio tener experiencia en el área contable. Por otra parte, la entrevistada hizo énfasis de las actividades que realizó en la monitoria de ASES, siendo muy importante para su ejercicio, dado que ayudaba tener muy presente los conocimientos adquiridos en primer semestre, por medio de la explicación a los nuevos estudiantes sobre los fundamentos de Contabilidad (registros iniciales y conceptos básicos). Al hacer esta

entrevista de trabajo y analizar sus respuestas, la persona encargada decidió contratar a Isabella para que desempeñe su labor dentro de la organización, y, en ese mismo momento pidieron documentación para vincularla laboralmente.

Su contrato inicial fue de Intern de Auditoría, contando con un periodo de seis meses, cuyas expectativas iniciales fueron la de quedarse de forma definitiva en la organización, teniendo en cuenta que había una gran posibilidad de continuar su proceso profesional allí y muchos Intern lograban seguir; por ello, fue con toda la motivación y disposición de continuar. Finalmente, gracias a su buena labor, al finalizar el contrato le ofrecieron quedarse en la organización, ya sea con el cargo de Intern (fija) o la ascendieran al Staff (además de permanecer fija allí). El contrato inicial como Intern de Auditoría se consideró como el periodo de prueba, el cual contaba con un vínculo laboral a término fijo por seis meses; sin embargo, después de pasar el periodo de prueba le hicieron un otrosí al contrato, pasando a tener un vínculo laboral a término indefinido.

5. Comente las experiencias laborales que tuvo durante su primer año de labores profesionales.

5.1. ¿Cuáles fueron las funciones más relevantes que debió realizar en este primer año de experiencia laboral?

Entrevistada: Las funciones realizadas en la empresa de Marketing BTL son las siguientes:

- Realizar el apoyo para migrar (pasar) la documentación contable manual a una contabilidad sistematizada (Alegria), es decir, implementar un sistema de información contable dentro de esta organización
- Registro de documentos, facturas, soportes y títulos valores en el sistema de información contable.

Las funciones realizadas en el cargo de Intern de Auditoría fueron las siguientes:

- Realizar el seguimiento a los planes de acción de las auditorías que se venían realizando
- Apoyar a la realización de papeles de trabajo, pruebas y la redacción de informes.

Las funciones que realiza actualmente en el cargo de Staff de Auditoría son las siguientes:

- Apoyo y ejecución de pruebas de auditoría para algunas empresas que son clientes de la firma
- Realizar papeles de trabajo, entrevistas y presentaciones
- Preparación de resultados
- Preparar el programa de trabajo de auditoría
- Ejecutar las pruebas
- Analizar la información recolectada (evidencia)
- Reunión con el cliente para socializar los resultados de auditoría y revisar los hallazgos
- Validar cada uno de los resultados con el cliente, dando la posibilidad que esta persona explique los argumentos necesarios para solventar el hallazgo observado en la auditoría
- Elaboración de informes de auditoría.

Vale acotar que durante este periodo ha trabajado con clientes importantes de la ciudad, tales como constructoras, cajas de compensación familiar, entre otras entidades. Además, visitó una licorera ubicada en otra ciudad de Colombia, conociendo tanto la ciudad como la industria de licores.

5.2. ¿Cómo fue el primer día de trabajo y la inducción en cada una de estas organizaciones?

Entrevistada: En el primer empleo no hubo una inducción definida. De hecho, en el primer día le presentaron al equipo de trabajo, las personas que laboraban allí, además de las instalaciones y los cargos que se presentaban. Además, le realizaron una explicación del programa contable (Alegra), tanto en el manejo como en la generación de informes. En esta organización logró poner su contabilidad al día, en donde debía digitar al sistema toda la documentación contable de la organización de años anteriores.

En el segundo empleo se realizó de una inducción de dos días (llamada welcome). Esta inducción fue orientada a explicar las herramientas de la organización y su funcionamiento (marcar las horas laboradas, el tiempo ejercido, reporte de gastos para asistir a alguna auditoría, los cursos, indicadores, etc.), es decir, se basó en explicar el funcionamiento de la metodología del trabajo en la entidad y el conocimiento general de la misma. Así mismo, le explicaron los programas para marcar las horas, la asignación, las bases de datos para buscar información dentro de la firma. Además, explican los beneficios laborales que hay dentro de la entidad, tales como el día de la familia, la forma en que se piden vacaciones, los bonos, entre otros aspectos. En resumen, fue un “bombardeo” de información, sin embargo, la inducción no se trató de abordar las funciones inherentes al cargo.

A partir de allí, la jefe del departamento la presenta ante todo el equipo, y, posteriormente, el equipo senior comienza a delegarle algunas actividades básicas, sin que haya una explicación específica de cada tema. Realmente, estos temas se aprenden en la ejecución del proceso de auditoría, y en este espacio es en donde realmente se aclaran las inquietudes que existan. Reconocen que durante este primer día tuvo mucho susto, dado que en ese mismo instante se deben hacer distintas funciones, sin realizar una explicación previa; no obstante, el resto del equipo la apoya en todos estos momentos puntuales.

5.3. ¿Tuvo alguna dificultad o complejidad durante estas experiencias laborales, en relación con su proceso formativo?

Entrevistada: En la primera organización no hubo mayores contratiempos en el ejercicio laboral, y las dificultades que se presentaron iban más por saber cómo era el manejo del software contable, teniendo en cuenta que estaba en mitad de carrera y consideraba que aún no era el momento de aprender este tipo de funcionalidades. Además, nunca había tenido la oportunidad de interactuar con un programa contable y tampoco sabía cómo era su manejo. Cabe resaltar que nadie en la organización sabía manejarlo, y, por consiguiente, aún estaban en ese proceso de aprendizaje. La idea era que la auxiliar administrativa aprendiera del cargo, y de igual manera, lograra encargarse de digitar las facturas en el sistema contable.

En la segunda organización (auditoría) llegó perdida, dado que en la auditoría interna no solamente se ejercen aspectos contables, sino que es necesario realizar auditoría de todas las áreas de la organización y revisar todos los procesos que la atañen. En este sentido, no tenía la certeza de cómo hacer un papel de trabajo, cómo realizar una prueba de auditoría y cómo redactar un punto de manera adecuada; teniendo en cuenta que son procesos

diferentes a los que tradicionalmente se realizan en el mundo contable. Por ende, en algunos casos no contaba con el conocimiento suficiente (no necesariamente contable) para realizar las labores encomendadas. Sin embargo, al realizar procesos de diferentes áreas (subsídios, controles informáticos, salud, supermercados, etc.) pueden aprenderse bastantes temas de distinta índole.

5.4. ¿Cuáles son las oportunidades de crecimiento y la estructura organizacional del departamento contable de cada entidad?

Entrevistada: En la primera organización (publicidad) no se contaba con oportunidades de ascenso, ya que el cargo ejercido allí era temporal, en donde necesitaban a una persona digitando información por un cierto periodo de tiempo. La idea era que la auxiliar administrativa continuara con el proceso contable de seguir digitando en el programa.

Esta empresa es una organización pequeña y familiar (famiempresa), sin embargo, cuenta con un gran volumen de facturación. Su estructura funcional se divide de la siguiente manera:

- Dueña (madre)
- Administrador (hijo 1)
- Jefe de publicidad (hijo 2)
- Ejecutivos de cuenta (montaje de las degustaciones y marketing de los supermercados – activación de marcas)
- Creativos (dar ideas)
- Ejecutivos de clientes (hacen realidad las ideas, cotizan los stands y consiguen a los impulsores que activan la marca).

En cuanto a la segunda información, las oportunidades de ascenso son impresionantes, lo cual es muy positivo para cualquier profesional que logre entrar a la firma. Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que esta entidad es posible realizar una carrera para ascender en diversos cargos, en donde se comienza por el nivel más operativo (Intern), hasta tener la posibilidad de ejercer en los puestos más altos de la jerarquía estructural. Sin embargo, esto es un proceso largo y depende del desempeño de cada profesional que labora allí.

Entrevistada: El departamento de auditoría de la firma se divide de la siguiente manera:

- Director
- Gerente Senior
- Gerente
- Senior III
- Senior II
- Senior I

- Staff II
- Staff I
- Intern

En relación con el departamento contable, la organización cuenta con su propio equipo de Contabilidad, quienes se encargan de realizar el presupuesto de la firma, la liquidación y el pago de nómina, además de causar la información del proyecto.

Las responsabilidades varían de acuerdo con el nivel de cargo dentro de la jerarquía organizacional. Por ejemplo, a un Intern no le tocaría hacer actividades correspondientes a un equipo senior, dado a que esta persona que está aprendiendo, llega perdido y cuenta con toda la supervisión del staff y del senior encima, mientras que un staff debe realizar la auditoría y preparar el informe (es la preparación para ser senior). El senior es quien planifica y resuelve la auditoría, además de resolver las dudas del staff y del Intern para realizar el programa de auditoría.

5.5. ¿Cuáles fueron las satisfacciones obtenidas durante estos primeros empleos?

Entrevistada: Lo más satisfactorio en este proceso fue el aprendizaje obtenido en el momento de ejercer su actividad en todas las industrias, convirtiéndose en una gran experiencia personal. Además, el trato recibido durante toda su experiencia laboral fue excelente y el equipo de trabajo ha sido receptivo con Isabella, topándose con grandes personas durante cada empleo. De hecho, cuando empezó su cargo de Intern, el equipo la adoptó como “la niña” del departamento, y esto le ayudó a que las personas del Staff se quedaran explicándole el paso a paso del proceso, brindando el apoyo necesario. El equipo de trabajo siempre ha estado presto a ayudar a los compañeros, además de ser personas unidas y preocupadas por el ser humano (empáticos).

Así mismo, gracias al buen desempeño ha tenido recompensaciones monetarias y no monetarias (con bonos o ascensos), teniendo en cuenta que el ascenso del cargo se realiza cada año, de acuerdo con sus resultados en el proceso actual, y ello se materializa por medio de diversas evaluaciones. Este proceso es interesante, ya que el trabajo se ve recompensado, y, a su vez, los resultados se logran identificar; es decir, no se queda estancado en la compañía, y, además, el aumento de rango es significativo en términos salariales.

6. Explique algunos de los momentos más complicados que debió afrontar en estos primeros trabajos. ¿Por qué fueron complicados?

Entrevistada: En general, el trabajo en una firma de auditoría es exigente, ya que se debe hacer un proceso de auditoría dentro de un tiempo determinado (un mes aproximado) cueste lo que cueste. Para cumplir con este objetivo, se debe sacrificar la mayor cantidad de tiempo posible, trabajar en horas de la madrugada, e incluso, en algunos casos, no tomarse todo el tiempo de almuerzo. Sin embargo, hay temporadas donde el trabajo es mucho más exigente, principalmente cuando se realizan comités de auditoría (por norma se deben desarrollar cuatro al año), indicando cuáles han sido los resultados de la auditoría y las oportunidades de mejora más relevantes; para ello, se debe tener el programa de auditoría completamente terminado.

De hecho, para el momento en que se realiza esta entrevista está ocurriendo un momento complicado, ya que se presentó un tema delicado en relación con uno de los clientes de la firma, en donde se tienen los ojos encima y toca obtener resultados inmediatamente y con alta calidad. Para cumplir con esta misión es necesario realizar tiempo extra, e incluso, trabajar en horas de la madrugada (trasmochar), generando una mayor cantidad de estrés.

7. ¿Cuál fue el apoyo y cuáles fueron las exigencias que tuvo en los primeros empleos?

Entrevistada: Los compañeros han sido un gran apoyo a la hora de ejercer la actividad dentro de cada organización. Ha tenido compañeros que siempre están prestos a resolver las dudas de la persona, ayudar, explicar, y, en general, estar pendientes de lo que la persona necesita. Además, considera que ha contado con excelentes jefes quienes están muy dados a ayudar y entender el proceso en el que la persona se encuentra, teniendo en cuenta que han apoyado a muchos Intern durante su estadía en la organización. Así mismo, cuando desempeñaba el rol de Intern de Auditoría, el consejero (persona vocera, la cual se encarga de comunicar las necesidades, el avance y las expectativas de cada intern) fue un gran apoyo para ascender y quedarse en la compañía.

En relación con las exigencias, en la primera organización no fue un proceso muy exigente. Sin embargo, en la firma de auditoría hay exigencias mucho mayores, principalmente en cuestión de tiempos de entrega para mostrar resultados; e incluso, considera que, en algunos casos, los tiempos para realizar una actividad no son suficientes, llegando a ser irreales. Esto conlleva que algunos clientes se quejen de los procesos de auditoría, tomando la decisión de no continuar más con la prestación de los servicios; debido a esto, se busca entregar la información de la forma más rápida posible y no perder al cliente.

8. Mencione casos puntuales en donde las técnicas y los conocimientos aprendidos en las aulas de clase le ayudaron a tener un reconocimiento de su labor en el trabajo.

Entrevistada: Los conocimientos de la universidad ayudaron en gran medida para la realización de su ejercicio profesional. Si bien los inicios fueron complejos y la calidad de las asignaturas de auditoría es bastante mejorable, considera que llegó con buenas bases para ejercer la labor, principalmente en la redacción de puntos de mejora de los informes. Así mismo, cuando llegó al proceso de tesorería sintió que los temas contables de registro, de inversiones y de reconocimiento de las mismas fueron muy útiles para sacar adelante con la labor destinada. Por otra parte, en los procesos financieros se debe tener en cuenta el tema de la contabilidad (fundamentos, registros contables, revelación, estados financieros), con el fin de hacer una gran labor en la auditoría y saber si el proceso es correcto.

Uno de los temas más relevantes en su ejercicio profesional fue el tema de los intereses financieros. Durante el periodo en tesorería observó que no se estaba haciendo un buen registro de las inversiones iniciales, y, con base en sus conocimientos explicó cómo era el reconocimiento inicial, la medición, la valoración y la revelación del interés, bajo temas de NIIF.

9. Según usted, ¿qué aspectos laborales fueron totalmente desconocidos en el pregrado y no se abordaron en las aulas de clase? ¿A quién o a qué se debe que no haya discutido el tema puntual? Explique.

Entrevistada: Si bien no es un aspecto laboral desconocido, sí considera que la asignatura de laboratorio contable debería ubicarse en otro semestre diferente a su ubicación actual (VII semestre para la jornada diurna y IX semestre para la nocturna), dado que, en el momento de obtener su primer empleo puede quedar ese bache conceptual. Para ello propone que se enseñe a mediados de la carrera (V o VI semestre), permeándose de ese tema más pronta. Así mismo, quería que las clases de auditoría hubieran sido mucho más prácticas con auditorías en el sector real, por medio de convenios con las empresas y acercarse con el sector profesional, obteniendo auditorías, inventarios, papeles de trabajo reales, los cuáles pueden quedarse en los archivos del estudiante. Y, en general considera que hace falta que las asignaturas contengan un mayor componente práctico, con estudio de casos reales.

10. A partir de lo contado anteriormente, ¿usted cómo entiende la relación entre teoría y práctica que vislumbró en la universidad y experimentó durante la práctica? Explique.

Entrevistada: La teoría es fundamental, dado que ayuda a ubicarse desde una perspectiva puntual, teniendo conocimientos para argumentar y explicar el porqué de las cosas, logrando ir más allá del límite del qué hacer y, así lograr forjar el criterio profesional para realizar las prácticas correctas dentro de una organización. No obstante, la práctica es indispensable, ya que de nada sirve tener muchos conocimientos y no sepa aplicarlos. La relación de teoría y práctica es imprescindible, teniendo en cuenta que si se enfoca únicamente en ser práctico repite todos los procedimientos de su ejercicio, sin tener en cuenta cuál es el trasfondo de ellos, y si se queda solamente en la teoría no logra aplicar el conocimiento aprendido en las aulas de clase y tampoco llega a transformar las acciones de su entorno, dejando de lado la premisa de compartir el conocimiento a la sociedad. La relación de teoría y práctica ayuda a aportar distintos conceptos y acciones dentro del entorno laboral, profesional y social, realizando un ejercicio transformador del entorno desde la profesión contable. Para Isabella, la teoría son todos los fundamentos, supuestos, marcos conceptuales, y, en general, toda la fundamentación que hay detrás de la disciplina contable, mientras que la práctica son las actividades diarias (cotidianas), en donde se pone en práctica la teoría dentro de un contexto multidisciplinar; esto se observa a la hora de realizar, por ejemplo, los registros contables de una organización.