

**Determinación de los Factores que Inciden en la Deserción Académica de los
Estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico
2018-I-2020-II.**

Estudiantes:

Cristian Andrés Alegría Alomia

Victor Fabián Lerma Chala

Universidad del Valle Sede Pacífico

Facultad de Ciencias de la Administración

Programa Administración de Empresas

Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia

2023

**Determinación de los Factores que Inciden en la Deserción Académica de los
Estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico
2018-I-2020-II.**

Estudiantes:

Cristian Andrés Alegría Alomia

Victor Fabian Lerma Chala

Directora:

Magister en gestión y producción cultural y audiovisual.

Juliana Acevedo Escalante

Trabajo de grado para optar el título de Administrador de Empresas

Universidad del Valle Sede Pacífico

Buenaventura

2023

Resumen

El propósito de determinar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacifico es aportar al mejoramiento del programa de Administración de Empresas, de sus estudiantes, de la Sede Pacifico y por supuesto de la Universidad del Valle.

La presente tesis se desarrolló bajo el modelo teórico de Álvarez J. M., 1997 citando a José Baquero, en función de éste se construyó una encuesta dirigida a los desertores de Administración de Empresas de la Sede Pacifico.

En consecuencia se determinaron diversos factores influyentes en la deserción académica de los estudiantes en el programa de Administración de Empresas, identificando el predominio de factores externos al estudiante.

Palabras Claves: Deserción, Factor, Educación, Investigar.

TABLA DE CONTENIDO

1	Introducción	8
2	Planteamiento del Problema	10
2.1	Antecedentes del problema	10
2.2	Identificación del problema	12
3	Formulación del Problema	16
4	Objetivos de la Investigación.....	17
4.1	Objetivo General	17
4.2	Objetivos Específicos	17
5	Justificación	18
6	Marcos de Referencia	20
6.1	Marco Contextual.....	20
6.1.1	Universidad del Valle	21
6.1.2	Sobre el programa de Administración de Empresas	21
6.1.3	Misión.....	22
6.1.4	Visión	22
6.1.5	Principios	23
6.1.6	Propósitos	23
6.1.7	Análisis del fenómeno de la deserción.....	24

Factores que Inciden en la Deserción Académica	5
6.2 Marco Legal.....	27
6.3 Marco Teórico.....	29
6.3.1 Teorías de la motivación	30
6.3.2 Teorías deserción	32
6.4 Marco Conceptual.....	37
6.4.1 Deserción académica.....	37
6.4.2 Educación	38
6.4.3 Educación superior.....	39
6.4.4 Factor.....	39
6.4.5 Formación Académica.....	39
6.4.6 Investigar	39
6.4.7 Motivación.....	40
6.5 Estado del Arte.....	40
7 Metodología de la Investigación	42
7.1 Tipo de Investigación	42
7.2 Población	42
7.3 Instrumento de recolección de datos	42
7.4 Análisis de datos	42
7.5 Resultados.....	43
7.6 Discusión	43

Factores que Inciden en la Deserción Académica	6
7.7 Fuentes de información primarias	43
7.8 Fuentes de información secundarias.....	43
7.9 Herramientas para el análisis de datos.....	44
8 RESULTADOS	45
8.1 Identificación de los Factores que Inciden en la Deserción Académica de los Estudiantes de Administración de Empresas.....	45
8.1.1 Factores Personales	45
8.1.2 Factores institucionales.....	47
8.1.3 Factores académicos.....	49
8.1.4 Factores socioeconómicos	51
8.1.5 Covid 19	54
8.2 Semestres con Mayor Número de Desertores y sus Principales Factores en el Programa Académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 - 2020-2.	56
8.3 Plan de Acción para Aumentar la Tasa de Retención en el Programa Académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 – 2020-2.	59
9 Conclusiones	63
10 Recomendaciones	65
11 Referencias Bibliográficas.....	68
12 Anexos.....	71

Lista de Figuras

Figura 1: Factores Personales.....	45
Figura 2: Factores Institucionales.....	48
Figura 3: Factores Académicos.....,.....	50
Figura 4: Factores socioeconómicos.....,.....	52
Figura 5: Covid 19.....,.....	54
Figura 6: Factores Determinantes.....,.....,.....	56
Figura 7: Semestres con Mayores Desertores,.....	57
Figura 8: Factores Determinantes en los Semestres con Mayores Desertores.....,.....	58

Lista de Tablas

Tabla 1: Datos Deserción programa de Administración de Empresas Universidad del Valle Sede Pacífico	14
Tabla 2: Marco Legal, determinación de los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas Universidad del Valle Sede Pacífico.....	29-30
Tabla 3: Enfoque en el estudio de la deserción. Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional	35-37
Tabla 4: Estado del arte, determinación de los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico.....	41-43
Tabla 5: Factores personales	46
Tabla 6: Factores institucionales	48
Tabla 7: Factores académicos	50
Tabla 8: Factores socioeconómicos	52
Tabla 9: Covid 19	54
Tabla 10: Semestres con mayores desertores.....	57
Tabla 11: Plan de retención.....	60-61

1 Introducción

La deserción académica en las universidades es un problema cada vez más frecuente en Colombia. La Universidad del Valle Sede Pacífico, no es la excepción, ya que ha experimentado un aumento en la tasa de deserción en los últimos años, especialmente en la carrera de Administración de Empresas.

Este problema es preocupante, ya que no solo afecta a los estudiantes que abandonan las aulas de clase, sino también a las universidades de educación superior, específicamente a la Universidad del Valle y a la sociedad en general. Por esta razón, es necesario investigar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, durante los periodos académicos 2018-I al 2020-II.

En la presente investigación se profundiza sobre el tema de deserción estudiantil, se hizo un esbozo de los conceptos y teorías que existen sobre el tema en cuestión, ya que, es importante aclarar el concepto para luego, desarrollar la problemática que nos plantea esta investigación.

El objetivo de esta investigación es determinar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, con el fin de proponer estrategias eficaces para prevenir y reducir la deserción en el futuro. Con base en ello, se identificaron ciertos factores que inciden en la deserción, así como también, quienes son los más afectados por esta problemática y en cuales semestres los estudiantes deciden abandonar la educación superior en el programa de Administración de Empresas. Asimismo, el estudio arroja una serie de acciones, conclusiones

y recomendaciones que deben ser tenidas en cuenta por parte de la Universidad para reducir el fenómeno de la deserción académica en la Sede Pacifico, he ahí la importancia de esta investigación para brindar opciones de salida a esta problemática.

Para lograr este objetivo, se llevó a cabo una investigación cualitativa que permitió identificar los factores que influyen en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas. Se aplicaron encuestas a los estudiantes que han desertado de la carrera para conocer sus experiencias y percepciones sobre los factores que influyen en su decisión de dejar sus estudios.

La pandemia tiene un papel importante en esta investigación, como bien se sabe, el Covid 19 ha generado una serie de desafíos para los estudiantes universitarios, como; la transición del aprendizaje presencial al aprendizaje en línea, la falta de acceso a recursos tecnológicos y la dificultad para adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizaje. Además, muchos estudiantes han sido afectados directa o indirectamente por la pandemia, lo que aumentó su estrés, ansiedad y preocupaciones financieras, convirtiéndose así, en un factor predominante en el análisis y estudio de esta investigación.

En resumen, la investigación sobre los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico durante los periodos académicos 2018-I al 2020-II, considera tanto los factores tradicionales como los factores relacionados con la pandemia del COVID-19. Esto permitió obtener una comprensión más completa de las razones detrás de la deserción académica y diseñar estrategias efectivas para prevenir y reducir este problema en el futuro.

2 Planteamiento del Problema

2.1 Antecedentes del problema

La deserción universitaria en los países pertenecientes a la OCDE alcanza el 31%, mientras que en Latinoamérica las mediciones de deserción van de 8% a 48%. En Colombia, este porcentaje se ubica en un 48,8% para el 2017. Estas cifras muestran que el tema de deserción en la educación universitaria es un problema que aqueja a los diferentes sistemas educativos a nivel global. La investigación de este fenómeno ha cobrado importancia entre las naciones por la relación que tiene con los resultados de los diferentes indicadores socioeconómicos que se pueden ver afectados y del reto que esto constituye en las políticas públicas de las mismas (¿por qué enfrentamos una tasa tan alta deserción en la educación superior, 2017).

En Colombia y Latinoamérica se han llevado a cabo múltiples investigaciones que abordan la deserción, cuáles son sus causas y sus consecuencias. Para el año 2017, un estudio publicado por el Banco Mundial reveló que el número de estudiantes de programas de educación superior casi se duplicó en América Latina y el Caribe durante los últimos 10 años. Sin embargo, dado que apenas la mitad de ellos se gradúan a tiempo, aún queda mucho por hacer en términos de eficiencia y calidad. Las principales causas de la deserción son: la falta de preparación académica, la falta de medios económicos entre alumnos de escasos recursos, la larga duración de algunos de los programas y la falta de flexibilidad para cambiar de carrera. Un informe publicado por la revista Portafolio revela que en Colombia 1 de cada 2 estudiantes no logra graduarse, y el 72% de los estudiantes abandona la educación superior entre el primero y el cuarto semestre. El impacto de esta situación se puede ver reflejado en cuatro factores. El primero es la percepción de los estudiantes, quienes ven frustrado el

camino de la educación como mecanismo para desarrollar sus planes de vida. El segundo se refiere a las dificultades económicas de los padres que ponen los recursos para que sus hijos puedan estudiar en la educación superior. El tercero se basa en el impacto que han sufrido las instituciones privadas, quienes tuvieron pérdidas millonarias debido a la deserción que afectan su sostenibilidad. El cuarto factor y en el cual se generan millonarias pérdidas, es el impacto de la deserción en el uso de los recursos públicos; por ejemplo, si un estudiante de universidad pública les cuesta a los ciudadanos 8 millones de pesos al semestre y dicho estudiante deserta en quinto semestre, se habrá perdido una inversión de 40 millones. Ahora, si esta situación les ocurre a 10.000 estudiantes de educación pública, se habla de una pérdida de cerca de 400.000 millones (Graduarse: solo la mitad lo logra en America Latina, 2017) (El 50% de los universitarios colombianos abandonan sus estudios, 2017).

El Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior - SPADIES, es un sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana a partir del seguimiento a la deserción estudiantil, que consolida y clasifica la información para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestiman la continuidad en el sistema educativo. Este sistema de información hace parte del portafolio de productos del Ministerio de Educación Nacional al servicio de la comunidad y cuenta con tres secciones de consulta: condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes, estadísticas sobre deserción estudiantil y, resultados de la implementación al apoyo de estrategias para el aseguramiento de la permanencia estudiantil.

Actualmente, de acuerdo con la estadística más reciente del SPADIES 2020, una de las carreras con más cantidad de estudiantes desertados en el Valle del Cauca son Derecho,

seguido de las carreras relacionadas con Ingeniería, Industria, Construcción y Administración de Empresas (Ministerio de Educación Nacional, 2020). Es importante priorizar el desarrollo de investigaciones que permitan tener una visión más amplia de los elementos del entorno que influyen en la preocupante deserción que se ha expandido en los últimos años. Esto permitirá diseñar políticas públicas y estrategias efectivas para prevenir y abordar la deserción, así como mejorar la eficiencia y calidad de la educación superior en Colombia y Latinoamérica.

2.2 Identificación del problema

Como estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico entendemos la importancia de esta investigación y de identificar la problemática de una manera clara y precisa para tener mejores resultados. En este caso, se plantea la problemática de la deserción Universitaria en el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, localizada en Buenaventura, Colombia.

Es importante destacar que la deserción Universitaria es un fenómeno que ha sido objeto de investigación por diversas instituciones y entidades internacionales de carácter multilateral y transnacional de tipo financiero e institucional, como el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la UNESCO y la OCDE. Estas investigaciones han generado informes que muestran indicadores y estadísticas relevantes en materia de educación, como; la deserción, métodos o formas de retener al estudiantado, número de estudiantes que acceden a la educación superior y cuántos de ellos se logran graduar, las causas y factores que pueden influir en el desempeño de los estudiantes, entre otros. Se tiene como ejemplo, un informe del Banco Mundial que fue objeto de estudio en esta investigación, el cual titula, Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. Todas estas investigaciones

evidencian que la deserción universitaria es un problema que afecta a todos los países del mundo y sobre todo en Latinoamérica; como por ejemplo Colombia.

En el caso de la Universidad del Valle Sede Pacífico, el programa de Administración de Empresas siempre ha brindado altos niveles de calidad educativa con el objetivo de formar buenos profesionales y contribuir al crecimiento ético y social de sus estudiantes. Sin embargo, se ha detectado un fenómeno de deserción en el programa, donde los estudiantes abandonan las aulas de clase, llegando así, a una cifra de 98 desertores entre los periodos 2018-1–2020-2, así como se muestra en la siguiente tabla, con datos reales del programa, los cuales nos dan a conocer los altibajos del fenómeno de la deserción, lo que nos invitó a priorizar esta investigación para conocer los factores que pueden ser motivo de la desvinculación voluntaria o involuntaria de los estudiantes en la carrera de Administración de Empresa.

Tabla 1: Datos Deserción programa de Administración de Empresas Universidad del Valle Sede Pacífico.

Sede Pacífico	Tipo	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
Administración de Empresas	Tasa de deserción	0,0649	0,052	0,067	0,0747	0,0628	0,1182	0,0519	0,0792
Administración de Empresas	Tasa de retención	0,9351	0,948	0,933	0,9253	0,9372	0,8818	0,9481	0,9208
Administración de Empresas	Desertores	12	9	13	13	13	26	12	21
Administración de Empresas	Matriculados	194	174	207	220	231	265	300	327

Fuente: *Elaboración Secretaría Académica*

Los datos mostrados anteriormente fueron cedidos por la Universidad del Valle Sede Pacífico por su área de secretaria académica, en ellos se puede observar un aumento en el

número de desertores entre 2018 y 2020, la tasa más alta tuvo lugar en el 2019-2, seguida de 2020-2, entre el 2018-1 y 2019-2 se mantuvo la misma cifra de desertores, y en el 2020-1 se presentó la cifra más baja teniendo en cuenta el periodo de estudio; todos estos cambios en el número de desertores fueron generados por factores, los cuales son el principal motivo de estudio de esta investigación. Es importante destacar que la deserción es un problema complejo y multifactorial que puede estar influenciado por diversos factores, entre ellos, los académicos, socioeconómicos, culturales y personales.

Buenaventura, lugar en el que se investigó la problemática, es un Distrito que a pesar de tener gran importancia entre las actividades portuarias las cuales benefician a todo el país, cuenta con varias problemáticas como la baja calidad de los servicios públicos como el agua potable, la luz, y el gas, a pesar de que los porcentaje viviendas que cuentan con el servicio de energía es del 90.8%, acueducto 73,3%, alcantarillado 61% y gas 56%. Existen otras dificultades como las barreras de acceso al servicio de salud, la cual se ubica en un 4,5%, el desempleo a larga duración es otra problemática que afronta el distrito y corresponde al 43,5% de la población, la violencia desmedida generada por bandas delictivas, falta de oportunidades, entre otras (Información del DANE en la toma de decisiones de los municipios del país, 2018).

Todas estas problemáticas aumentan la crisis en la educación del Distrito, pero la violencia es uno de los que más afectan al territorio, debido a que en muchas ocasiones las balaceras y/o fronteras invisibles imposibilitan a los estudiantes salir de los barrios para recibir sus clases.

Más del 30% de la población en Buenaventura han sido afectadas directa o indirectamente por la violencia, pero hay casos críticos donde muchos estudiantes pierden a

algún familiar cabeza del hogar y proveedor, debido a la guerra, lo que hace que estos estudiantes deban tomar decisiones importantes relacionadas con su educación superior (Información del DANE en la toma de decisiones de los municipios del país, 2018).

Las consecuencias de deserción universitaria sin control y manejo en la Universidad del Valle - Sede Pacífico pueden llevar a una disminución progresiva del número de profesionales egresados en cada período académico; pero aún en un nivel más amplio, esta situación afecta de manera negativa el desarrollo del capital humano del país. Esta afectación desencadena otro tipo de problemáticas de tipo socioeconómico, debido a que la mayoría de las personas que desertan tienden a conseguir empleos para cubrir sus necesidades básicas, ya que se constituirían como capital humano menos calificado. Además, la deserción estudiantil propicia la desigualdad social, limita el desarrollo económico y social de los países, aumenta el número de personas que se vuelven dependientes de las ayudas del Estado, y de forma particular puede generar sentimientos de frustración e incompetencia en las personas que toman dicha decisión.

Por lo tanto, la investigación se enfocará en la deserción en el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, con el objetivo de identificar los factores que inciden en la deserción y proponer estrategias efectivas para prevenir y reducir la tasa de deserción.

3 Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-I- 2020-II?

4 Objetivos de la Investigación

4.1 Objetivo General

Determinar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1- 2020-2.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 – 2020-2.
- Identificar los semestres con mayor número de desertores en el programa académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 - 2020-2.
- Proponer un plan de acción que permitan aumentar la tasa de retención del estudiantado en el programa académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 – 2020-2.

5 Justificación

El fenómeno de la deserción académica en el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico es un problema que afecta a la comunidad bonaverense directa o indirectamente. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo contribuir al mejoramiento del programa académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, aportando a la disminución de la tasa de deserción académica por medio de este estudio.

La investigación es relevante porque permitió identificar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico entre los periodos 2018-I y 2020-II. Además, proporciona información valiosa para futuros investigadores y docentes, lo que propicia la concepción de nuevos temas y la implementación de las estrategias y/o recomendaciones que se sugieran para retener al estudiantado.

Asimismo, la investigación es importante para la sociedad, ya que contribuye al progreso de la comunidad al formar más y mejores profesionales y mantener a los jóvenes en el aula de clase, también influye en los futuros estudiantes para que se concienticen de la gran oportunidad que es estudiar en la educación superior y obtener un título profesional.

En cuanto a los autores, este trabajo les permitió consolidar todo lo aprendido durante el programa, medir su capacidad académica, argumentativa y analítica, además de aprender un nuevo tema y aportar a la solución de una problemática que afecta a toda la comunidad.

También, esta investigación es importante para la Universidad del Valle Sede Pacífico, ya que permite analizar las causas y factores que inciden en la deserción estudiantil en los programas académicos, y con base en ello, llevar a cabo acciones que permitan la disminución de esta problemática en todos los programas académicos pertenecientes a la Sede Pacífico.

Los resultados de esta investigación serán útiles tanto para la Universidad del Valle Sede Pacífico, como para otras universidades que enfrentan problemas similares. Además, sirven como base para el diseño de políticas y estrategias para prevenir y reducir la deserción académica en la carrera de Administración de Empresas y, en última instancia, contribuir al mejoramiento de la educación superior en Colombia y en la región.

Por otra parte, la investigación también es relevante para el campo académico, ya que permite generar nuevo conocimiento sobre los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico. Igualmente, los resultados obtenidos pueden ser comparados con investigaciones similares realizadas en otras instituciones educativas, asimismo identificar buenas prácticas y estrategias efectivas para mejorar la retención estudiantil.

6 Marcos de Referencia

6.1 Marco Contextual

Buenaventura es un Distrito Especial ubicado en el departamento del Valle del Cauca, Colombia. Fundada en 1540 por Juan Ladrilleros, es el principal puerto marítimo del país y uno de los diez más importantes de América Latina. Se estima que mueve más del 53% del comercio internacional de Colombia. El Distrito se encuentra a orillas de la Bahía de Buenaventura, en el océano Pacífico, a una distancia de 114 km por carretera de Cali, la cual está separada de ella por la Cordillera Occidental de los Andes. En cuanto a su composición demográfica (Wikipedia, 2016), según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2018), la población es mayoritariamente negra, mulata, afrodescendiente o afrocolombiana, representando el 85,25% de la población del distrito. La zona urbana representa el 90,4% de la población, mientras que la zona rural representa el 9,6%.

Buenaventura es una ciudad/puerto que, de acuerdo con El Espectador, Buenaventura, el puerto más importante de Colombia, está quebrado (2022) el 60% del comercio internacional marítimo de Colombia, lo que deja un recaudo tributario de más de \$2 billones anuales. Su zona rural es una inmensa mina de oro y su entorno natural la sitúa como una de las zonas más biodiversas del país. Cuenta con una poderosa capa vegetal que se extiende hasta el departamento del Chocó y alberga importantes ríos como el Dagua, el Anchicayá, el Calima, el Cajambre, el Yurumanguí, una parte del Naya y otra del San Juan, es en pocas palabras, uno de los tesoros naturales del país.

En Buenaventura existen diversas instituciones de educación superior las cuales dividen en públicas y privadas entre ellas se encuentran; la Universidad del Valle, la

Universidad del Pacífico, la Universidad del Quindío, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la Universidad Antonio Nariño, la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Corporación Unificada Nacional.

Esta investigación se desarrolla en la Universidad del Valle Sede Pacífico, ubicada en la Av. Simón Bolívar Km 9 Contiguo al Colegio ITI, GVC. Se trata de una institución estatal de educación superior dedicada a la formación académica de nivel superior y a la investigación con vocación de servicio para el desarrollo de su entorno. La Universidad del Valle cuenta con sedes regionales en Buga, Cartago, Caicedonia, Norte del Cauca, Buenaventura, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal. Además, su campus principal es la Ciudad Universitaria Meléndez, en Santiago de Cali.

6.1.1 *Universidad del Valle*

6.1.2 *Sobre el programa de Administración de Empresas*

El programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, tiene como objetivo formar profesionales capaces de liderar y gestionar organizaciones en una sociedad cada vez más compleja y cambiante. Se busca que los estudiantes adquieran una visión integral de la empresa, con una sólida formación en áreas como finanzas, marketing, recursos humanos, estrategia, entre otras (Rocío, 2011).

Para lograr este objetivo, el programa cuenta con un plan de estudios actualizado y diseñado para cumplir con las exigencias del mercado laboral. Además, se cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados y comprometidos con la formación de los estudiantes.

El programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico se destaca por su enfoque práctico y aplicado, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades y competencias relevantes para el mundo laboral. Se promueve la participación de actividad de los estudiantes en proyectos y actividades extracurriculares, así como en prácticas empresariales, lo que les permite adquirir experiencia y conocer la realidad del mundo empresarial.

En resumen, el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, es una opción de alta calidad para aquellos estudiantes interesados en formarse como líderes y gestores de organizaciones en un mundo cambiante y competitivo.

De acuerdo con el acuerdo 010 de la Universidad del Valle se establece la misión, la visión, los principios y propósitos de la Universidad del Valle, los cuales son presentados a continuación.

6.1.3 Misión

La Universidad del Valle, como Universidad Pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática.

6.1.4 Visión

Ser reconocida como una Universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de

América Latina.

6.1.5 Principios

Para cumplir con su misión, la Universidad del Valle define los siguientes principios como fundamento para el ejercicio de sus tareas y funciones y como guía para la orientación de su desarrollo:

- El respeto y la prevalencia del interés colectivo sobre el particular y la defensa de la igualdad de oportunidades.
- La libertad en la enseñanza, la investigación y la difusión del pensamiento en un ámbito de pluralismo ideológico y diversidad cultural que haga posible la promoción de la crítica y el debate públicos.
- La integralidad en la formación, entendida como equilibrio entre los aspectos científico, tecnológico, artístico y humanístico en los procesos de aprendizaje.
- El compromiso con la paz, la democracia, la defensa del interés público, el ejercicio de los derechos humanos, la promoción de los deberes civiles y el desarrollo de la civilidad

6.1.6 Propósitos

- Servicio público de educación superior de acuerdo con los principios, derechos y deberes consagrados en la Carta Política y en las Leyes de la República.
- Brindar oportunidades para una formación de excelencia, homologada internacionalmente, que les permita a sus egresados ejercer un liderazgo cultural y ciudadano y cumplir a cabalidad sus funciones profesionales y de servicio a la comunidad.
- Propiciar en los estudiantes un desarrollo personal, social y cultural basado en los valores de la razón, el compromiso ético y la sensibilidad estética que les permita desarrollar sus

talentos y fortalecer su autoestima.

- Hacer de la investigación un eje central de la actividad universitaria y propiciar su integración con los programas de formación.
- Promover la apropiación crítica, la creación y la transferencia responsable del conocimiento y su aplicación al estudio y la transformación del entorno.
- Fomentar el estudio y el enriquecimiento del patrimonio cultural de la nación y la defensa, valorización y conservación del medio ambiente y el desarrollo de su biodiversidad.
- Promover una cultura de calidad y excelencia en todas las instancias y niveles de la organización y gestión académica, docente, investigativa y administrativa.
- Brindar apoyo y asesoría especializada al Estado y a los diversos sectores sociales, conservando su autonomía académica e investigativa.
- El ejercicio de la autonomía universitaria basado en la misión de la Institución y en el uso y administración responsables de los bienes públicos (Imedina, 2015)

6.1.7 Análisis del fenómeno de la deserción

A nivel meso, se identifican factores institucionales que inciden en la deserción académica, como la calidad de la enseñanza, la oferta de apoyo académico y psicológico, la accesibilidad a recursos tecnológicos y la eficacia de los procesos administrativos. Es importante que las universidades cuenten con políticas y estrategias para abordar estos factores, a fin de prevenir y reducir la deserción académica.

Sin embargo, estos esfuerzos se han visto opacados por el problema de deserción estudiantil, pues esto se ha convertido en un reto para el sistema de educación superior. Por lo

tanto, se han establecido acciones encaminadas a su mitigación, tales como, aumento de la cobertura, mejoramiento de la calidad, pertinencia y eficiencia de la educación.

A nivel micro, se identifican causas de factores individuales que inciden en la deserción académica en la Universidad del Valle Sede Pacífico. Estas causas incluyen:

1. Problemas económicos: los estudiantes enfrentan dificultades para costear los gastos relacionados con la carrera, como matrícula, transporte y materiales. Esto lleva a los estudiantes abandonen sus estudios para buscar empleo o reducir costos.
2. Dificultades académicas: los estudiantes que presentan dificultades para entender y aprobar algunas asignaturas, lo que repercute en la frustración y la pérdida de motivación. Si estos problemas persisten, los estudiantes optan por abandonar la carrera.
3. Falta de motivación: algunos estudiantes piensan que la carrera no es relevante para sus intereses o no ven una conexión clara entre lo que están aprendiendo y su futuro profesional. Esto afecta la motivación y, en última instancia, se produce deserción académica.
4. Problemas personales: los estudiantes enfrentan problemas como enfermedades, problemas familiares o personales que interfieren en su capacidad para concentrarse en sus estudios. Si estos problemas son graves o persistentes, los estudiantes abandonan la carrera.

5. Falta de apoyo: los estudiantes sienten que no están recibiendo el apoyo que necesitan para superar las dificultades académicas, económicas o personales que enfrentan. Esto lleva a la falta de motivación y, en consecuencia, a la deserción académica.

Es importante que la universidad brinde apoyo individualizado a los estudiantes que enfrentan estos factores, a través de programas de tutorías, orientación psicológica y apoyo económico. Además, es fundamental que los estudiantes estén informados sobre los recursos y herramientas disponibles para ayudarlos a superar estas dificultades y completar sus estudios con éxito.

A nivel macro, se identifican causas estructurales y políticas que inciden en la deserción académica en la Universidad del Valle Sede Pacífico. Estos factores incluyen:

1. Políticas públicas inadecuadas: la falta de políticas públicas adecuadas para la educación superior afecta el acceso, la calidad y la relevancia de la formación universitaria. Esto puede llevar a la deserción académica debido a la falta de oportunidades para los estudiantes.
2. Falta de recursos económicos: la falta de recursos económicos para la educación superior afectar el acceso y la calidad de la formación universitaria. Los estudiantes enfrentan dificultades para costear los gastos relacionados con la carrera
3. Mercado laboral limitado: la falta de oportunidades laborales para los graduados afecta la motivación y la percepción de la relevancia de la formación universitaria. Los estudiantes sienten que la carrera no les brinda oportunidades laborales adecuadas, lo que puede llevar a la deserción académica.

4. Falta de apoyo gubernamental: el poco apoyo gubernamental a la educación superior afecta la calidad y la relevancia de la formación Universitaria. La falta de apoyo origina deserción académica debido a la falta de recursos y oportunidades para los estudiantes.
5. Cambios en el entorno social y económico: los cambios en el entorno social y económico, como una crisis económica o una pandemia, tienen efecto en la capacidad de los estudiantes para continuar sus estudios. Esto recae en deserción académica debido a la falta de recursos y la necesidad de buscar empleo para sostenerse.
(Montaño, 2015) (Castrillón 2014)

Es importante que los gobiernos y las instituciones educativas trabajen juntos para abordar estos factores a nivel macro, a través de políticas públicas adecuadas, programas de becas y apoyo financiero, y la promoción de oportunidades laborales para los graduados. Esto puede ayudar a reducir la deserción académica y mejorar la calidad de la educación superior. Cabe resaltar que el análisis del fenómeno de deserción es una investigación propia construida a partir de los trabajos de grados citados al final de este apartado, los cuales permitieron hacer una estudio micro y macro de las causas que influyen en la deserción en la Universidad del Valle Sede Pacífico.

6.2 Marco Legal

El presente trabajo está enfocado únicamente en el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, por esta razón es pertinente anexar los artículos establecidos en la Constitución Política de Colombia, así como las leyes y decretos relacionadas con el ámbito educativo, también se hace conveniente desglosar ciertos

reglamentos del Acuerdo 009 y la resolución acreditada al programa académico de Administración de Empresas.

Tabla 2. Marco Legal, determinación de los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas Universidad del Valle Sede Pacífico.

Norma	Descripción
Constitución Política de Colombia de 1991 - Artículo 67	mediante el cual se establece el derecho a la educación como un derecho humano y como un bien cívico con implicaciones sociales.
Ley 30 de 1992	Por la cual, se organiza el servicio público de la educación superior.
Decreto 1403 de 1993 – Reglamentación de la Ley 30 de 1992	las instituciones de educación superior deben presentar trámites ante el Ministerio de Educación Nacional a través del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) para la creación y ejecución de los programas académicos de pregrado. Se debe proporcionar información relacionada con el programa correspondiente para garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos.
Ley 87 de 1993	que se expidan otras disposiciones y lineamientos para el uso del control interno en las entidades y organismos del Estado.
Ley 115 de 1994	Por la cual se señala las normas generales para regular el servicio público de la educación.
Ley 115 de 1992	Por el objeto de la ley, la educación es un proceso de formación individual, cultural y social de largo plazo, que se fundamenta en la comprensión integral de la persona humana, su dignidad, sus derechos y sus deberes.
Acuerdo 009 de 1997	Este acuerdo modifica el Acuerdo del Consejo Superior 002, adoptado el 31 de octubre de 1994, y regula las actividades académicas de los estudiantes regulares de pregrado. Con fines de investigación, se prestó especial atención a los artículos que se enumeran a continuación
Artículo 1 del Acuerdo 009 de 1997	Establece que el ingreso a la Universidad del Valle requiere matrícula académica y financiera, así como admisión formal.
Artículo 2 del Acuerdo 009 de 1997	Establece que solo se utilizarán los estándares académicos para determinar quién es admitido. La institución creará lineamientos para ello que aseguren la igualdad de oportunidades de conformidad con la constitución y las leyes.
Artículo 7 del Acuerdo 009 de 1997	Como resultado, los derechos de un estudiante incluyen, entre otras cosas, el derecho a esperar respeto por parte de la facultad, el personal, los administradores y otros empleados de la universidad.
Artículo 8 del Acuerdo 009 de 1997	Establece que las responsabilidades del estudiante incluyen, en particular, acatar las políticas de la universidad y actuar con

Norma	Descripción
	respeto hacia sus compañeros, directivos, profesores y demás trabajadores de la universidad.
Artículo 20-23 del Acuerdo 009 de 1997	Establece el objetivo de la evaluación, que es valorar tanto las condiciones como la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.
Artículo 46 del Acuerdo 009 de 1997	Sobre las evaluaciones de los profesores y el tratamiento de estas.
Ley 749 de 2002	Por la cual se ordenan las modalidades de formación técnica, profesional y tecnológica con que se organiza el servicio público de educación superior y demás disposiciones.
Decreto 2566 de 2003	Por la cual se establecen normas mínimas de calidad y demás requisitos para la provisión y desarrollo de los programas académicos de educación superior, y se dictan otras disposiciones.
Ley 1188 de 2008	Que se expidan otras normas, así como el registro calificado de los programas de educación superior. Para ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior que no sea acreditado en calidad, se establece que se debe haber obtenido un expediente calificado del mismo. Especifica los requisitos de calidad programática y los requisitos de calidad institucional que deben cumplir las instituciones de educación superior para estar habilitadas para registrar programas académicos, establece el plazo de inscripción, determina que todas las instituciones de educación superior pueden impartir programas académicos por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional en todos los campos y áreas del conocimiento, y establece que las instituciones de educación superior.
Resolución N° 152 de Diciembre de 2002	Por la cual se establece la modalidad diurno y nocturno al programa de Administración de Empresas.
Resolución 2390 de junio 20 de 2005	Otorga el registro calificado al programa de Administración de Empresas.

(Consejo superior, 2008) (Ley 115, 2001)

Fuente: Constitución Política de Colombia - Acuerdo 009 -Universidad del Valle.

6.3 Marco Teórico

Reconocidos autores en el estudio de la motivación, se plantearon teorías y definiciones que nos ayudan a comprender este término y su incidencia en la deserción académica, estas son:

6.3.1 Teorías de la motivación

1. Teoría de la Autodeterminación: Esta teoría sostiene que la motivación intrínseca, o el deseo de hacer algo por el placer de hacerlo, es más efectiva en el logro de metas que la motivación extrínseca, o el deseo de hacer algo por una recompensa externa. Los estudiantes que tienen una motivación intrínseca para asistir a clase y completar sus estudios son menos propensos a abandonar sus estudios que aquellos que están motivados únicamente por recompensas externas, como los beneficios económicos que proporciona una carrera (Ryan y Deci, 2000). Además, la Teoría de la Autodeterminación sugiere que los estudiantes que tienen un alto grado de autonomía en sus decisiones y que ven su educación como una oportunidad para crecer y desarrollarse personalmente son más propensos a perseverar en sus estudios (Deci y Ryan, 2008).

2. Teoría de la Expectativa-Valor: Esta teoría sostiene que la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios se basa en su percepción de la relación entre el valor que atribuyen a sus estudios y la probabilidad de éxito que perciben. Los estudiantes que ven poco valor en sus estudios y tienen baja expectativa de éxito son más propensos a abandonar. La Teoría de la Expectativa-Valor también sugiere que los estudiantes que creen que su educación les proporcionará habilidades y conocimientos valiosos para su futuro profesional son menos propensos a abandonar sus estudios (Eccles y Wigfield, 2002).

3. Teoría de la Identidad Social: Esta teoría sostiene que la identidad de un estudiante está fuertemente influenciada por su pertenencia a grupos sociales específicos, como su familia, amigos o comunidad. La deserción académica puede ocurrir cuando un estudiante siente que su identidad social está en conflicto con la identidad que se espera de él en la

universidad. La Teoría de la Identidad Social también sugiere que los estudiantes que perciben que su universidad valora y respeta su identidad social son más propensos a perseverar en sus estudios (Tajfel y Turner, 1979).

4. Teoría de la Autoeficacia: Esta teoría sostiene que la percepción que tiene un estudiante de su capacidad para tener éxito en su educación es un factor determinante en su decisión de abandonar o continuar sus estudios. Los estudiantes que tienen una alta autoeficacia, o una fuerte creencia en su capacidad para tener éxito en su educación, son más propensos a perseverar en sus estudios. Además, la Teoría de la Autoeficacia sugiere que los estudiantes que reciben retroalimentación positiva y constructiva de sus profesores y mentores tienen más probabilidades de desarrollar una alta autoeficacia (Bandura, 1977).

5. Teoría del Capital Social: Esta teoría sostiene que el éxito académico de un estudiante está fuertemente influenciado por su red de relaciones sociales y su capacidad para construir y mantener conexiones positivas con sus compañeros, profesores y mentores. La falta de capital social puede llevar a la deserción académica debido a la falta de apoyo social y la sensación de aislamiento en el entorno universitario. La Teoría del Capital Social también sugiere que los estudiantes que participan en actividades extracurriculares y grupos estudiantiles tienen más probabilidades de desarrollar capital social y, por lo tanto, son menos propensos a abandonar sus estudios (Coleman, 1990).

6. Teoría de la Motivación de Logro: Esta teoría sostiene que los estudiantes que tienen una alta motivación de logro, o un fuerte deseo de alcanzar metas desafiantes y mejorar su desempeño académico, son más propensos a perseverar en sus estudios. La Teoría de la Motivación de Logro también sugiere que los estudiantes que tienen una

mentalidad de crecimiento, o la creencia de que su inteligencia y habilidades pueden desarrollarse a través del esfuerzo y la dedicación, son más propensos a tener una alta motivación de logro y, por lo tanto, menos propensos a abandonar sus estudios (Dweck, 2006).

6.3.2 Teorías deserción

Reconocidos autores en el complejo y extenso estudio de la deserción académica, se plantearon teorías y definiciones que ilustran las posibles raíces de la problemática y sus consecuencias, ellos son:

Del Castillo (2012) define la deserción escolar como: El abandono por parte de estudiantes y docentes si hablamos de instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren los conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de un futuro rentable y rentable. vida responsable que los llevaría a invalidar su futuro, que no es mañana sino hoy.

Según Himmel (2002) la deserción se define en la situación de un estudiante que no termina a totalidad sus estudios, considerando un tiempo bastante extenso para reincorporarse; también establece dos tipos de deserción, una voluntaria y una involuntaria, la voluntaria se refiere a la decisión del estudiante de no culminar sus estudios, la involuntaria se define como la intervención de la universidad en retirar al estudiante por directrices o reglamentos de esta.

La deserción es el fin definitivo de la formación académica, así como el abandono de las aulas. No es un retiro académico forzado provocado por bajo rendimiento académico o problemas disciplinarios; más bien, es una elección personal. Es un proceso integral que se

desarrolla y fortalece en el interior del sujeto y se manifiesta en la decisión final, para bien o para mal, para sí mismo y su entorno. Este proceso puede ser lento a veces. Según estos autores, la deserción puede tomar seis formas diferentes (Páramo y Correa, 1999; citado en UNAL-ICFES, 2002).

- **Deserción total.** Abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada por causas.** Según la causa de la decisión.
- **Deserción por facultad (escuela o departamento).** Cambio de facultad.
- **Deserción por programa.** Cambio de programa en una misma facultad
- **Deserción en el primer semestre de la carrera.** Ocurre por inadecuada adaptación universitaria
- **Deserción acumulada.** Es la sumatoria de deserciones en una institución.

Para Moreno Bernal (2013) La deserción no siempre corresponde una decisión tomada por los estudiantes, hay muchas situaciones en las cuales las instituciones son las causantes de la deserción, sobre todo en los países en vía de desarrollo.

Álvarez (1997) citando a José Banquero, establece cuatro factores que inciden en la deserción estudiantil universitaria, ellos son:

- a. **Factores personales.** consiste en causas sociológicas provocadas por influencias de la familia y otros grupos sociales como amigos, compañeros de clase y vecinos; causas psicológicas, como factores motivacionales y emocionales, inadaptación e insatisfacción con las expectativas; y otras causas no clasificadas como la edad, la salud y la muerte, entre otras.
- b. **Factores académicos.** Dada por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repetición, falta de disciplina y malos hábitos de estudio; deficiencias

universitarias como desafíos con programas académicos que involucran la enseñanza tradicional, insatisfacción académica provocada por espacios pedagógicos inadecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección de carrera o institución inadecuada y aptitud académica.

- c. **Factores socioeconómicos.** Los bajos ingresos familiares, el desempleo, la falta de apoyo familiar y la incompatibilidad de horarios de trabajo y estudio son las causas de esto.
- d. **Factores Institucionales:** causado por el cambio institucional, las deficiencias administrativas, las influencias negativas de los maestros y otros miembros del personal, los programas académicos rígidos y desactualizados y la mala calidad educativa.

El siguiente cuadro muestra los enfoques en el estudio de la deserción según Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional (2018).

Tabla 3. Enfoque en el estudio de la deserción. Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional (marzo 2018)

Nombre	Enfoque
Psicológico	Crea diferencias de perfil entre quienes abandonan y quienes continúan en función de factores individuales como creencias y actitudes acerca de completar un programa académico y las consecuencias de no hacerlo. Los modelos basados en esta información predicen la probabilidad de que un estudiante abandone los estudios. (1990, Ethington).
Sociológico	En el contexto de la teoría del suicidio de Durkheim, esta metodología (Spady, 1970) incorpora variables psicológicas. La universidad o programa se ve como un sistema con su propio conjunto de valores y estructura social a la que se espera que se una el estudiante. La aceptación de los valores y normas de la comunidad es necesaria para la integración. Cuando un estudiante decide irse porque se siente incómodo, esto se conoce como "suicidio". La integración con compañeros y profesores, el respeto por los

Nombre	Enfoque
	valores institucionales y la satisfacción de los estudiantes con la experiencia universitaria son componentes cruciales de esta estrategia. Además, se tienen en cuenta los antecedentes familiares y culturales del desertor, así como los factores socioeconómicos y el entorno institucional.
Económico	El análisis de costo-beneficio, que realizó la persona y que tomó en cuenta factores financieros, condujo a la deserción. Aunque otros factores (como la satisfacción con el programa o la evaluación de una persona de su conocimiento y uso del tiempo) podrían tenerse en cuenta utilizando la misma lógica, el modelo no lo hace. Esta estrategia predice con éxito la deserción de los estudiantes de bajos recursos. Pero no tiene en cuenta las deserciones en otras circunstancias. Donoso y Schiefelbein, en 2007, son los creadores.
Organizacional	Este método tiene como eje central a la institución académica y la considera como el factor más importante en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios. Esto se puede inferir de las características de la institución, específicamente de los servicios que ofrece a los estudiantes. Incluye factores como el estándar de instrucción y los servicios extracurriculares que ofrece la institución además de la historia de la persona y su capacidad de "sobrevivencia". El beneficio de este análisis es que sus hallazgos pueden ayudar a los tomadores de decisiones a decidir cómo cambiar las políticas institucionales para abordar el problema de la deserción escolar desde su origen. Bean y Vásquez (1980) son los autores de este modelo. Gómez y Galón (2003). más CEDE (2007).
Interaccionista	Sin dar ventaja a ninguno de ellos, reconoce las interacciones entre las variables explicativas del modelo. demostrando algunos de los problemas provocados por una mala interpretación y definición del término "deserción". limitación que resulta de no considerar los

Nombre	Enfoque
	factores apropiados. Tiene en cuenta los factores institucionales y sociales y presupone que los estudiantes sopesen continuamente los pros y los contras de sus elecciones académicas. Cuando los costos superan las ventajas, ocasionalmente deciden renunciar. Los costos para los estudiantes aumentan como resultado de factores institucionales e individuales desfavorables que dificultan la adaptación de los estudiantes al entorno de los programas universitarios. Por otro lado, se percibirán ventajas en cuanto a los factores institucionales que son positivos y la compensación futura de su educación. Como modelo longitudinal, rastrea a cada estudiante desde el momento en que se inscribe hasta que se va, ya sea que se gradúe o abandone la escuela antes de tiempo. Aunque habilita una explicación del abandono de una institución universitaria, según su autor (Tinto, 1987). El modelo no tiene en cuenta la salida global del sistema.

Fuente: *Elaboración Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional a partir de (Montes, 2010)*

Debido a las diversas definiciones existentes que abordan la deserción estudiantil y la complejidad que toma esta problemática, se estructuró una encuesta basada principalmente en la teoría Álvarez (1997); citando a José Banquero que permitiera sustraer los factores incidentes en la deserción estudiantil en el programa académico de Administración de Empresa en la Universidad del Valle Sede Pacífico.

6.4 Marco Conceptual

La definición de palabras claves es un aspecto importante para la comprensión de cualquier estudio, es por ello por lo que hicimos un listado con los conceptos más importantes en aras de mejorar el entendimiento de la investigación, ellos son:

6.4.1 *Deserción académica*

La deserción es la desvinculación de cualquier proceso académico por parte de un estudiante, que se produce por variables en el entorno y/o ambiente en el que se encuentre el estudiante.

En cuanto a la deserción; el estudio de la deserción estudiantil es un tema bastante complejo, porque existen diversas perspectivas que facilitan y a su vez dificultan el entendimiento sobre los diferentes tipos de abandono. Por lo cual este autor, afirma que estas perspectivas dependen de las partes involucradas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, se pueden presentar tres tipos de deserción:

- Individual
- Institucional y
- Estatal o nacional

Desde la perspectiva individual, la deserción se define como el abandono de los propósitos del estudiante tanto personal como académico, lo que se refleja como la actitud de asumir retos diferentes al pensado por el estudiante al iniciar su etapa académica, la cual se convertiría en fracaso. Desde la perspectiva institucional se define como la pérdida de futuros profesionales que aporten al tejido social, además de pérdidas económicas porque todos los

estudiantes que abandonan la educación superior representan un cupo que pudo aprovechar otro estudiante. Esta definición nos ilustra sobre diferentes tipos de deserción, y como se puede presentar en diversos contextos (Tinto 1989, citado en CEDE 2006, p. 14-15).

Para finalizar, desde la perspectiva nacional, la deserción se manifiesta a través de diferentes tipos de comportamiento, los cuales son:

- a) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y de la educación superior por parte de los alumnos.
- b) Salida ocasionada por el alumno a raíz de deficiencias académicas, lo que deriva en bajo rendimiento en la institución.
- c) Cambio de programa o carrera (el estudiante continua en la misma institución, pero opta por otro programa académico) o de institución.
- d) Alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Repercute en su aceptación por parte de otras instituciones de educación, debido a conductas inadecuadas por parte del estudiante.

6.4.2 Educación

Refiere a la formación intelectual, ética y moral de las personas, a fin del construir un mejor tejido social.

La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético (Biblioteca Sociofilosófica, 2014; citando a Aristóteles).

Según WordPress (2010); citando a Bittencourt (1954: 299), la educación es un proceso progresivo el cual consiste en la adaptación de las personas al ambiente, incentivando el desarrollo del ser a través de la formación en la personalidad, los valores, las competencias

y la cultura.

6.4.3 Educación superior

Es el proceso de formación intelectual y profesional de las personas, para adquirir conocimientos que le permitan desarrollo una labor o potenciar un arte.

La educación superior es un proceso mediante el cual un individuo incrementa su conocimiento en distintas áreas con el fin de formar profesionales competentes, dando como recompensa tanto las competencias como la obtención de lo que se conoce como un título universitario. Esta educación tiene cierta destreza debido a que brinda diversas carreras en las cuales las personas pueden afianzar su capacidad en programas acordes a sus habilidades y así expandir su comprensión acerca del mundo. Por otro lado, esto permite que el individuo tenga una factibilidad para ingresar al mercado laboral.

6.4.4 Factor

Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto. (Enciclopedia, 2014)

6.4.5 Formación Académica

Son procesos o actividades que se realizan en instituciones de manera oficial, con el fin de educar a la población en aras de construir un mejor tejido social.

6.4.6 Investigar

La investigación es una acción que permite el descubrimiento de algo ya sea oculto o desconocido y así aportar alguna solución pertinente. También se le puede definir como un

concepto aplicable el cual se encuentra presente en cada individuo, por ende, surgen cuestiones cotidianas o científicas que ocurren en su momento y a su vez, sirve con el fin de lograr conocimiento y nuevas capacidades que den paso a la factibilidad para desarrollar procesos interrogativos en distintos ámbitos y poder dar respuestas

6.4.7 Motivación

La motivación es una actitud tanto interna como externa de un individuo que determina la conducta de una persona. Por otro lado, este es un concepto que podemos relacionar en diferentes situaciones de nuestro día a día, como la situación personal y laboral de una persona; incentiva a la persona a crecer y a realizar sus actividades de manera eficiente y eficaz ya sea por placer o una condición pertinente.

6.5 Estado del Arte

Tabla 4. Estado del arte, determinación de los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico.

Título y autores	Resumen	Conclusión
Factores Asociados a la Deserción en Estudiantes de Educación Superior en Colombia por Modalidad y Nivel de Estudio entre los años 2009-2020 a través de una Revisión Documental. Autor: Yira Marcela Palacios Mosquera	El propósito de esta investigación es determinar los factores asociados a la deserción de educación superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 por medio de una revisión y análisis documental. Esta investigación fue desarrollada desde un paradigma cualitativo y un método de muestreo. Se observó un gran impacto de factores económicos, sociológicos e instituciones para abandonar la educación superior. Finalmente, se desarrollaron estrategias para reducir las tasas de deserción en la educación superior. Estas estrategias incluyen sugerencias para disminuir el impacto	Finalmente se pudo determinar diversas variables influyentes como factor socioeconómico, personal, académico e institucional que tienen un alto impacto en la educación superior en Colombia. El factor principal es el económico donde sus causas son pertenecer a un estrato bajo, dificultad en el sostenimiento y tasa de desempleo.

Título y autores	Resumen	Conclusión
Año de publicación: 2022	de los factores más importantes en las instituciones de educación superior.	
Deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico Sede Buenaventura Autores: Yurany Valencia y Francy Marcela Córdoba Vallejo Año de publicación: 2018	Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer cuáles son los factores que incidieron en la deserción estudiantil de la Universidad del Pacífico, durante el periodo comprendido del 2015-1 al 2017-1. Por medio de diferentes métodos de recolección de datos los cuales se realizaron de carácter cualitativo y cuantitativo que permitieron el acercamiento al objeto de estudio del presente trabajo, dando a conocer, analizar y describir el fenómeno de la deserción estudiantil y su impacto en la Universidad del Pacífico. Se llevaron a cabo ciertas recomendaciones con el fin de disminuir esta problemática social las cuales estuvieron enfocadas a realizar un seguimiento y acompañamiento que identifique a los estudiantes con bajo rendimiento académico, problemas financieros y personales.	Finalmente, un propósito de la Universidad del Pacífico debe ser crear espacios donde los estudiantes presentes inconformidades como, por ejemplo, los factores de deserción afectiva son las más difíciles de manejar y pueden ser las que más daño causan al estudiante. Con base a ello, podemos concluir que la concentración de los diferentes factores hace del estudiante un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en su proceso de formación académica y opte por desertar.
Factores asociados con la deserción de estudiantes de pregrado de la Universidad del Rosario Autor: Guillermo Augusto García Méndez Año de publicación: 2018	Este estudio identificó las variables que inciden en la deserción de los estudiantes de pregrado de las cohortes 2011-1 a 2016-2 de las facultades de Jurisprudencia y de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad del Rosario, para llevar a cabo estrategias institucionales con el fin de disminuir las tasas de deserción en estas facultades. Esta investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo y se fundamentó en el modelo evaluativo científico-cuantitativo de Edward Suchman (1968).	El estudio arrojó diversos resultados quienes señalan una marcada influencia de los factores académicos sobre la deserción, superando a los socioeconómicos y/o socioculturales. Se observó relaciones entre los bajos puntajes de la Icfes y el abandono en los primeros semestres de la educación superior.

Fuente: *elaboración propia*

7 Metodología de la Investigación

7.1 Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo descriptivo y el método utilizado fue inductivo. Esta investigación fue de tipo descriptivo porque muestra una explicación detallada de los factores que inciden en la deserción en el programa de Administración de Empresas desde el periodo 2018-I hasta 2020-II, incluyendo una descripción de cómo influyen estos factores en el programa y los estudiantes que han sido más afectados por esta situación.

El método inductivo fue utilizado para observar y analizar el fenómeno de la deserción en los estudiantes y en el programa, con base en ello, se llevan a cabo conclusiones generales de la investigación realizada.

7.2 Población

La población de la investigación fueron 98 estudiantes de Administración de Empresas de los cuales 72 dieron respuesta a la encuesta realizada en la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-I y 2020-II.

7.3 Instrumento de recolección de datos

Se realizó una revisión de las bases de datos proporcionadas por la universidad para recopilar información relevante sobre los estudiantes que abandonaron el programa, asimismo se desarrolló una encuesta con el fin de conocer los factores que inciden en la deserción académica y también su percepción, género, situación económica, entre otros datos.

7.4 Análisis de datos

Se realizó un método estadístico descriptivo para analizar los datos recopilados y se determinaron los factores que más influyeron en la deserción académica de los estudiantes de

Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

7.5 Resultados

Los resultados obtenidos a través de la revisión de las bases de datos fueron analizados y presentados en forma de tablas, gráficos y estadísticas descriptivas.

7.6 Discusión

Se discutió los resultados obtenidos en relación con la literatura existente sobre la deserción académica y se establecieron conclusiones y recomendaciones para abordar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

7.7 Fuentes de información primarias

Encuesta estructurada construida con el modelo teórico de (Álvarez J. M., 1997:49 citando a José Baquero), dirigida a los estudiantes desertores del programa académico de Administración de Empresa de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

7.8 Fuentes de información secundarias

Universidad del Valle (trabajos de grados como: factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico Tecnología en Gestión Portuaria, factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico de Administración de Empresas), artículos, biblioteca digital, archivos como: (Acuerdo 009, resolución acreditada del programa académico de Administración de Empresas, datos de deserción en el programa académico de Administración de Empresas), DANE, Ministerio de Educación Nacional, páginas web y revistas digitales (Banco Mundial, La Revista Semana, Portafolio).

7.9 Herramientas para el análisis de datos

Microsoft Word se utilizó para plasmar la información de la investigación, cuadros, tablas y gráficas. Google formulario se utilizó para plasmar la información de la encuesta, preguntas, gráficos y resultados.

En conclusión, la metodología de la investigación se centró en la revisión de los datos proporcionadas por la Universidad y la realización de la encuesta, lo cual ayudó a determinar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, utilizando un enfoque descriptivo e inductivo para analizar los resultados obtenidos y establecer conclusiones y recomendaciones.

8 Resultados

La encuesta llamada deserción estudiantil del programa académico de Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-I – 2020-II fue aplicada a 72 de los 98 estudiantes (hombres y mujeres) desertores entre los períodos 2018-I y 2020-II de la jornada diurna y nocturna.

Cabe resaltar que los encuestados tenían la posibilidad de elegir un máximo de 2 opciones por pregunta si era necesario, y de no elegir en el factor que no se sintieran identificados según su realidad. Por esta razón hay ciertas variaciones en los resultados.

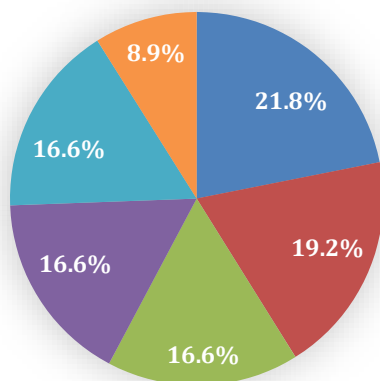
8.1 Identificación de los Factores que Inciden en la Deserción Académica de los Estudiantes de Administración de Empresas.

8.1.1 Factores Personales

Pregunta 2. ¿Cuál de los siguientes factores personales influyeron en su decisión de abandonar la Universidad?

Figura 1: Factores Personales

FRECUENCIA



FACTORES

- Terminar el proceso de formación en la universidad no le garantiza una mejor calidad de vida
- Lejanía entre la Universidad y la casa
- Complicaciones de salud suya o de algún integrante de su familia
- Malas relaciones interpersonales

Tabla 5. Factores personales

Valor	Frecuencia
Complicación de salud suya o de algún integrante de su familia	13
Malas relaciones interpersonales.	13
La Universidad no cumplió con sus expectativas	13
Lejanía entre la Universidad y la casa	15
Terminar el proceso de formación en la Universidad no le garantiza una mejor calidad de vida	17
Problemas familiares	7

Fuente: *Elaboración propia*

En relación con los factores personales que influyen en la deserción hubo un total de 78 respuestas, las cuales se dividieron así, el 21,8% de los encuestados respondieron que terminar el proceso de formación en la universidad no les garantiza una mejor vida, el 19,2% manifestaron que la lejanía entre la Universidad y la casa es uno de los factores determinantes para la toma de dicha decisión, observamos que en las opciones A, B Y C el porcentaje es similar al 16,6% y estos corresponden a A) Complicaciones de salud suya o de algún integrante de su familia, B) malas relaciones interpersonales, C) la universidad no cumplió con sus expectativas, y por último el 8,9% de los encuestados manifestó tener problemas familiares. El mayor porcentaje en las respuestas se inclina hacia la respuesta terminar un proceso de formación universitaria no les garantiza una mejor calidad de vida, este ítem se enfoca principalmente al aprendizaje, los encuestado creen que el proceso de formación en el programa de Administración de Empresas no les garantiza un éxito en el mundo laboral, y los aleja del objetivo de tener una vida “sin preocupaciones”, ya que, lo aprendido en la academia los debería ubicar en una buena posición en el campo laboral y ayudarlos a cumplir sus metas.

Un número importante de encuestados viven lejos de la Universidad, esto genera un costo monetario y de tiempo al que se deben enfrentar, y que a su vez puede ligarse a otra

problemática sujeta a la incompatibilidad horaria con actividades extracurriculares.

Conjuntamente con esta situación se encuentran las calamidades y problemas de salud del estudiante o de algún familiar, que en este caso se convierte en un factor un poco más difícil de manejar por parte de la Universidad, porque en la mayoría de ocasiones no se puede prever, sin embargo, aquí pueden intervenir las jornadas de promoción y prevención en salud que ofrezca la Universidad al cuerpo estudiantil con miras a aumentar la detección temprana de alguna anomalía y/o mejorar la calidad de vida.

Los factores personales no solo incluyen problemas de motivación, también se puede analizar que la edad de inicio de los estudiantes e incluso su estado civil también puede tener incidencia en que este factor se presente, debido a que aquellos estudiantes que ingresan siendo menores de edad tienen más probabilidades de darle continuidad al proceso educativo porque aún dependen de adultos y no pueden estar vinculados laboralmente; por otro lado están aquellos que ingresan siendo adultos y en muchos casos son casados o con compromisos familiares que les hace contar con menos tiempo para dedicarse a la Universidad, e incluso verse enfrentado a presiones familiares que los llevan a tomar la decisión de abandonar el programa de Administración de Empresas.

8.1.2 Factores institucionales

Pregunta 3. Seleccione los motivos en relación con la Universidad que determinaron su abandono del programa académico de Administración de Empresas.

Figura 2: Factores Institucionales

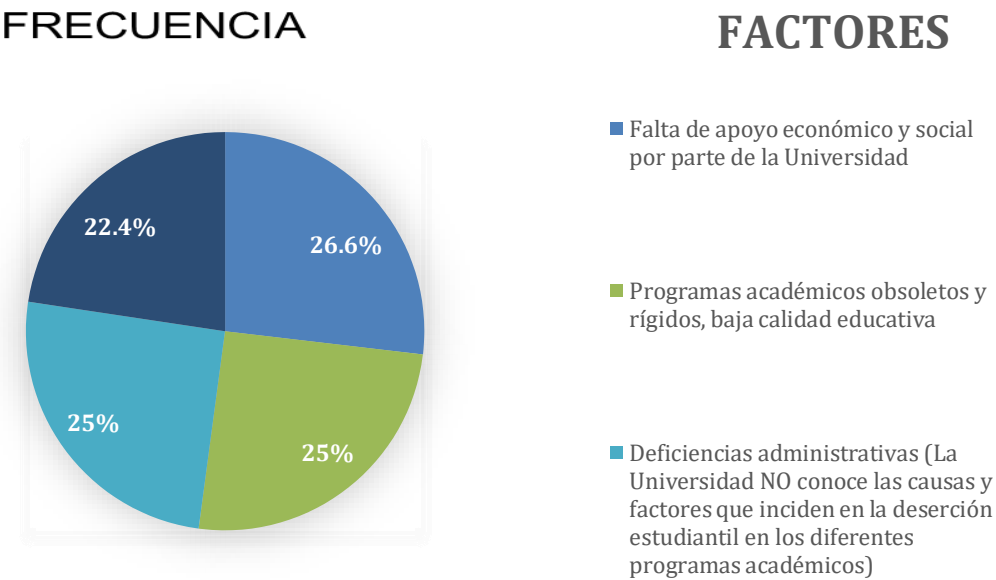


Tabla 6. Factores institucionales

Valor	Frecuencia
Falta de apoyo económico y social por parte de la Universidad	21
Programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa	19
Deficiencias administrativas (La Universidad NO conoce las causas y factores que inciden en la deserción estudiantil en los diferentes programas académicos)	19
Influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución	17

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a esta pregunta, la encuesta arrojó 76 respuestas, así; el 26,6% de los encuestados abandonaron la Universidad por falta de apoyo económico y social por parte de la misma, el 25% respondieron que la Universidad cuenta con programas académicos obsoletos y rígidos con baja calidad educativa, otro 25% responsabilizan a las administrativas en la Universidad (la Universidad NO conoce las causas y factores que inciden en la deserción estudiantil en los diferentes programas académicos) y el 22,4% manifiestan haber tenido influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución.

Los estudiantes ven su alma mater como un segundo hogar, y cuando se sienten incómodos en un entorno universitario, se desvían del camino original. Según Gonzales (1980), dado que las políticas de bienestar universitario deben tener en cuenta las edades de los estudiantes al momento de su ingreso a la institución, es importante conocer la frecuencia y el tipo de problemas interpersonales y laborales que se presentan en la institución. Necesita orientación porque tanto la universidad como el estudiante que ingresa allí aún están en proceso de desarrollo.

Evidenciamos que la universidad es uno de los mayores detonantes de las situaciones que conllevan a la deserción en los estudiantes. Lo ideal sería que los estudiantes se sientan seguros y cómodos en los espacios universitarios, teniendo en cuenta los factores externos que pueden afectar su proceso de formación, sin embargo, los estudiantes no lo están percibiendo de esta manera, por el contrario, sienten que no están recibiendo el apoyo necesario para las diferentes situaciones que se están presentando en su vida cotidiana y que a su vez se están volviendo dinámicas afectando todos las actividades curriculares o extracurriculares que tienen bajo su responsabilidad, desencadenando directa y/o indirectamente en lo que hoy es objeto de estudio, la deserción académica.

8.1.3 Factores académicos

Pregunta 4. Seleccione las circunstancias académicas que no le permitieron culminar el programa académico de Administración de Empresas.

Figura 3: Factores Académicos

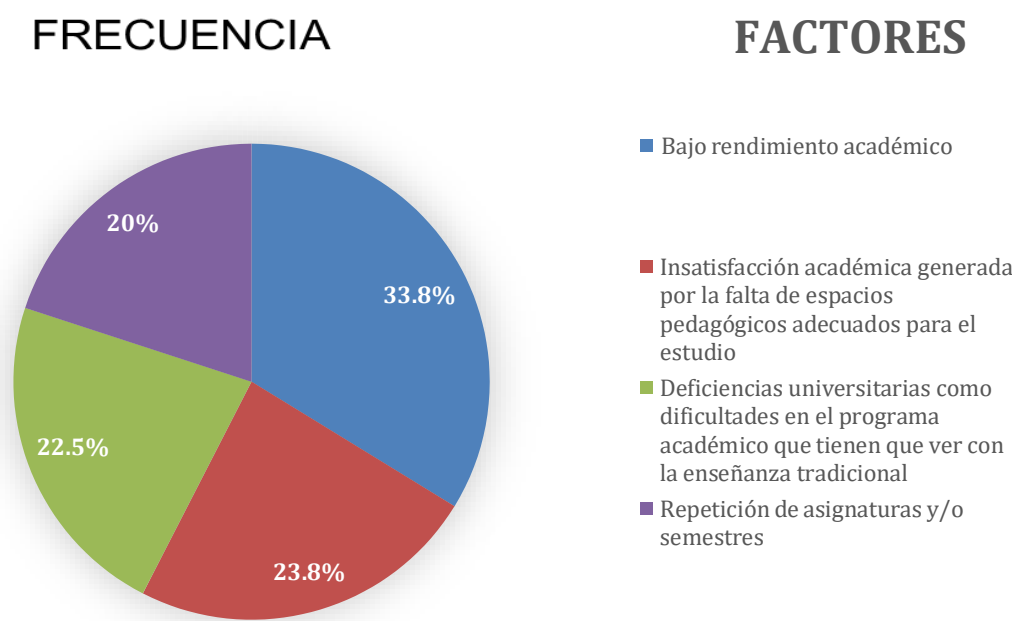


Tabla 7. Factores académicos

Valor	Frecuencia
Bajo rendimiento académico	27
Insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio	19
Deficiencias universitarias como dificultades en el programa académico que tienen que ver con la enseñanza tradicional	18
Repetición de asignaturas y/o semestres	16

Fuente: Elaboración propia

Observamos que en esta pregunta hubo un total de 80 respuestas, distribuidas así; el 33,8% de los encuestados respondieron que presentaron problemas de bajo rendimiento académico, el 23,8% manifiestan sentir insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, el 22,5% les atribuyen responsabilidad a las deficiencias universitarias como dificultades en el programa académico que tienen que ver con la enseñanza tradicional, y el 20% han presentado dificultades para terminar el pregrado debido a la repetición de asignaturas y/o semestres.

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es una expresión de las habilidades y rasgos psicológicos de un estudiante que se han desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que permite la adquisición a largo plazo de un nivel de funcionamiento y logros académicos. En esta pregunta, es claro que el bajo rendimiento académico es un problema importante para los estudiantes. Este problema puede surgir de una variedad de factores, incluida la incompetencia del maestro, el desinterés de los estudiantes y las dificultades con su aprendizaje. La comunicación es clave en este caso; en lugar de expresar su descontento con la carga académica, los estudiantes no lo hacen, permitiendo que la situación empeore hasta el punto de abandonar la academia por bajo rendimiento académico, reforzando aún más las trágicas estadísticas de deserción universitaria.

El bajo rendimiento en los estudiantes universitarios les genera retrasos en la continuidad del pensum académico del programa, con el tiempo esto tiene consecuencias en el aumento de la carga académica por la acumulación de materias pendientes, todas estas problemáticas influyen en el abandono voluntario o involuntario de los estudiantes.

8.1.4 Factores socioeconómicos

Pregunta 5. Indique cuál de las siguientes razones socioeconómicas incidió en su retiro del programa académico de Administración de Empresas.

Figura 4. Factores Socioeconómicos

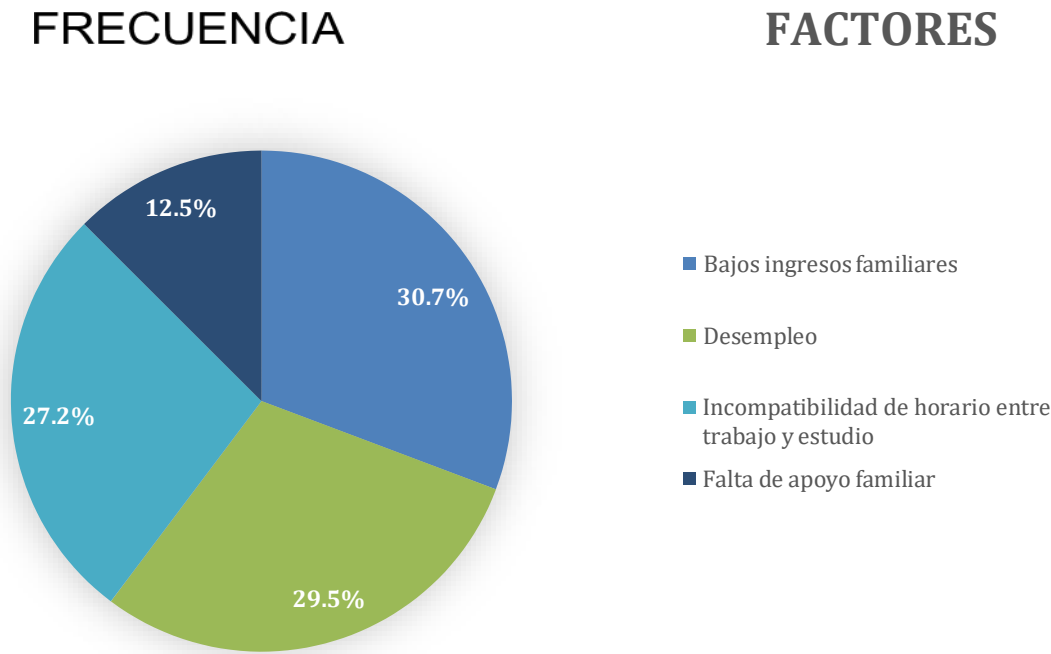


Tabla 8. Factores socioeconómicos

Valor	Frecuencia
Bajos ingresos familiares	27
Desempleo	26
Incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio	24
Falta de apoyo familiar	11

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las razones socioeconómicas, estas tuvieron el mayor auge en la encuesta de deserción académica, hubo un total de 88 respuestas y estos fueron los resultados obtenidos: el 30,7% de los encuestados manifestó que tenía bajos ingresos familiares, 29,5% estaban desempleados, el 27,2% tenían incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio, y por último el 12,5% no tenían suficiente apoyo familiar. El mayor porcentaje que representa la deserción tiene que ver o está relacionado con los bajos ingresos familiares pues esta ha sido una constante entre los estudiantes que tienen que decidir entre ir a la universidad o

poder comer. Cuando la familia no tiene estabilidad económica y sus ingresos mensuales son muy bajos, las consecuencias las sufren los estudiantes al no tener como movilizarse hacia la universidad. Florez (2002) dice que los estudiantes de bajos ingresos son aquellos que no están preparados para enfrentar los retos no académicos en una región tan compleja donde esté ubicada la universidad, y es ahí donde se deben aplicar las ayudas financieras para que los estudiantes puedan responder de una forma más asertiva.

En este factor influyen diferentes situaciones que desencadenan la deserción, algunas de ellas hacen referencia al estrato socioeconómico al que pertenecen los estudiantes, los bajos ingresos familiares y desempleo de los padres, además de la dependencia económica de sí mismos, incluso algunos estudios relacionan este factor con el bajo nivel educativo de los padres.

Aunque este factor es externo a la universidad, porque hace referencia a las condiciones individuales de cada estudiante, se hace necesario la intervención de esta para garantizar a los estudiantes la permanencia en la carrera académica. Apoyándonos en cifras puntuales la Universidad del Valle en su política no logra abarcar al menos el 10% de la población estudiantil de la Sede Pacífico en programas de monitorias, un dato específico es que la Universidad del Valle Sede Pacífico tiene alrededor de 2068 estudiantes, de los cuales solo 60 tienen monitorias, de ahí la importancia de gestionar más espacios para monitorias que se conviertan en una oportunidad de sostenimiento económico para aquellos estudiantes que lo necesiten.

8.1.5 Covid 19

Pregunta 6. Indique cuál de las siguientes situaciones afectó su continuidad en el programa académico de Administración de Empresas.

Figura 5. COVID 19

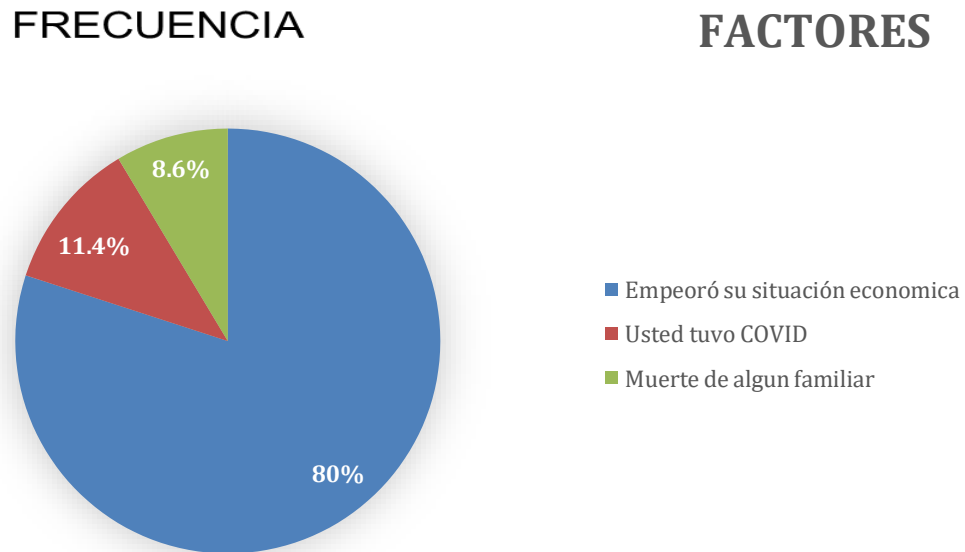


Tabla 9. COVID 19

Valor	Frecuencia
Empeoró su situación socioeconómica	56
Usted tuvo COVID 19	8
Muerte de algún familiar	6

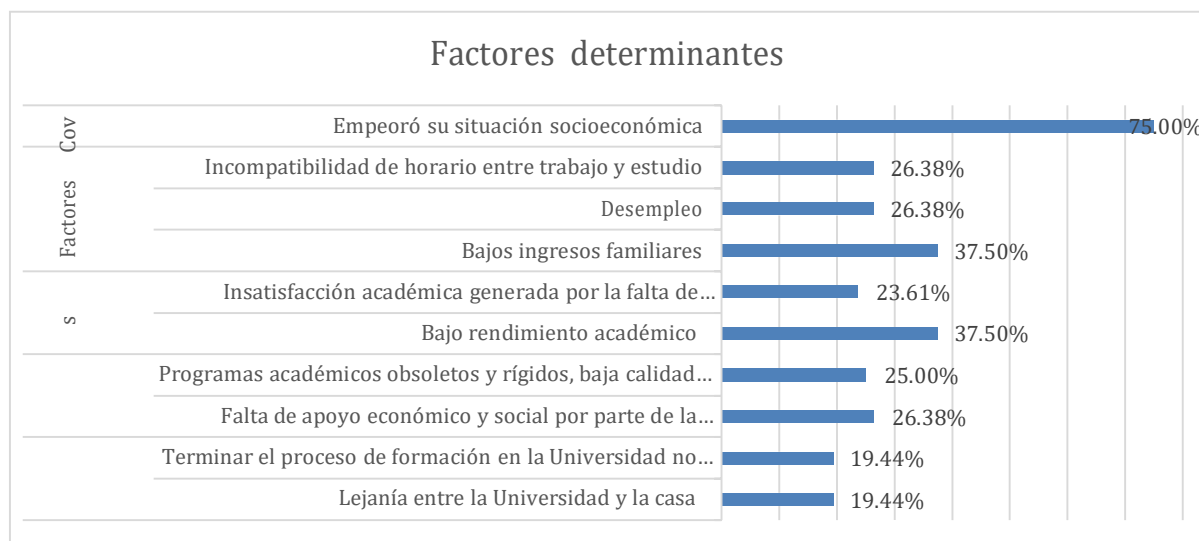
Fuente: elaboración propia

En cuanto a factores causados por Covid 19 observamos un total de 70 respuestas sobre las situaciones que afectan la continuidad de los estudiantes, el 80% manifiesta que empeoró su situación socio económica, el 11,4% tuvo Covid 19, y el 8,6% sufrió la muerte de algún familiar.

Los estudios desde el enfoque económico, según CEDE (2007), asumieron una posición más ecléctica, analizando cómo incide en la deserción la interacción entre las variables de los diversos factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Esta apreciación deja claro que son muchos los factores que influyen en esta decisión, en este caso la pandemia ligada a las afectaciones a la salud, el trabajo y la familia, pueden ser factores determinantes y no aislados en el estudio de la academia.

Aquí cobra importancia nuevamente la situación económica de los estudiantes, que se ha convertido en una limitante para continuar sus estudios, pues la falta de ingresos en los hogares los obliga a tomar la decisión de dedicarse totalmente a trabajar y abandonar sus estudios, si intentan continuar en la carrera se dan cuenta que tienen problemas con los pasajes para dirigirse a la universidad. Al existir tan alto porcentaje de estudiantes con esta situación, se debe convertir para la Universidad en una señal de alarma, a fin de que se diversifique la atención hacia los grupos que más lo necesitan.

Schiefelbein (2007) identifica varios factores que influyen en la decisión de un estudiante de abandonar la escuela, incluido su desempeño académico, necesidad financiera, necesidad de apoyo institucional y capacidad para tener éxito académico. Con la investigación realizada para desarrollo de este problema, se evidencia que es arriesgado delimitar los factores que influyen en la decisión de deserción de un estudiante universitario, pues no solo nos vemos enfrentados a problemas económicos, sino sociales, familiares, institucionales, y todos a su vez pueden incidir en esta decisión. Por lo que es importante resumir que los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Administración de Empresas son muchas, pero predomina ampliamente el factor financiero.

Figura 6. Factores Determinantes

Fuente: elaboración propia

Los factores determinantes se deben convertir en una fortaleza en relación con las políticas públicas, porque a través de ellos, los diferentes entes gubernamentales pueden actuar haciendo frente a las problemáticas socioeconómicas que los hacen evidentes. Un ejemplo de esto es que, en el año 2005, el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico por solicitud del Ministerio de Educación desarrolló el sistema de prevención y análisis de deserción e identificación de factores determinantes de la efectividad de las estrategias implementadas de educación superior.

8.2 Semestres con Mayor Número de Desertores y sus Principales Factores en el Programa Académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 - 2020-2.

Pregunta 1. ¿En cuál semestre decidió terminar su participación en el programa académico de Administración de Empresas?

Figura 7. Semestres con Mayores Desertores

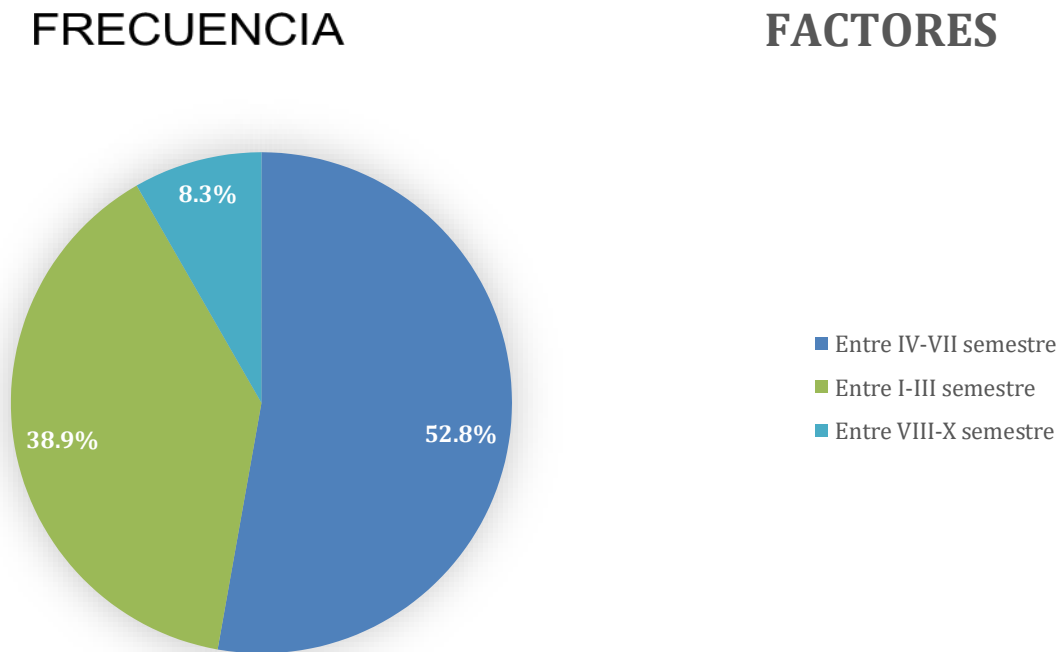


Tabla 10. Semestres con mayores desertores

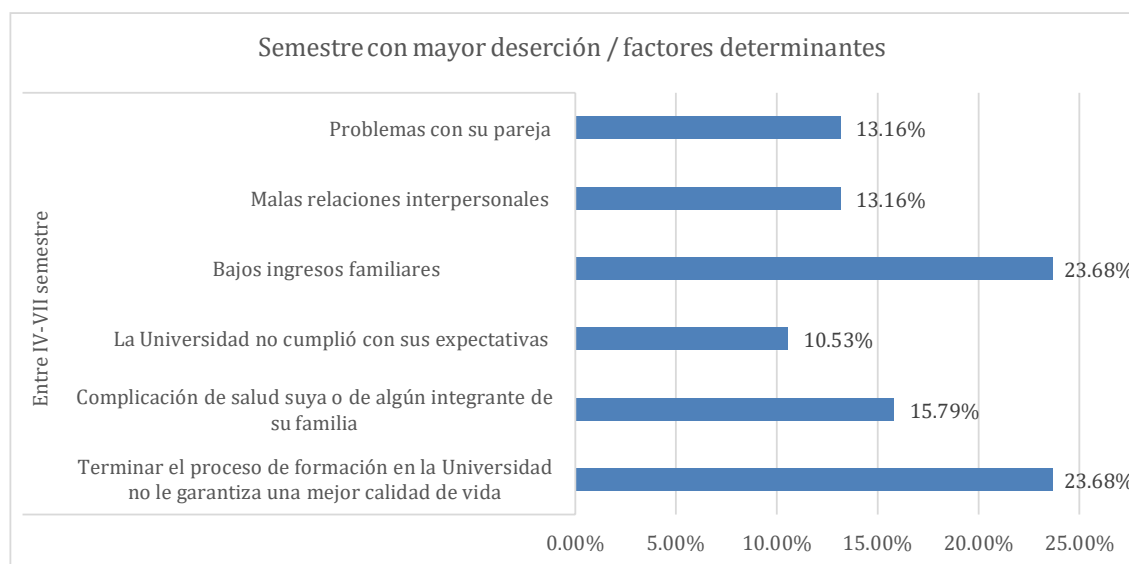
Valor	Frecuencia	Jornada Diurna	Jornada Nocturna
Entre IV-VII semestre	38	17	21
Entre I-III semestre	28	13	15
Entre VIII-X semestre	6	1	5

Fuente: elaboración propia

A partir de la encuesta aplicada se logró determinar que el 52,8% de los estudiantes deciden retirarse de sus estudios entre el cuarto y séptimo semestre del programa de Administración de Empresas en la Universidad del Valle Sede Pacífico, un 38,9% de los encuestados respondieron entre el primer y tercer semestre, y el 8,3% de los encuestados respondieron entre el octavo y decimo semestre, para un total de 72 respuestas. Esta información nos permite analizar que la mayoría de los estudiantes que desertan, están tomando esta decisión o lo hace la institución (aunque es poco probable), cuando están en el

ciclo profesional de la carrera, con base en ello, analizamos que los factores tienen mayor impacto en estos semestres (IV-VII), y también, la jornada nocturna lidera este ítem con más desertores en comparación a la jornada diurna.

Figura 8: Factores Determinantes en los Semestres con Mayores Desertores



Fuente: elaboración propia

La investigación arroja que el factor predominante en los estudiantes que desertan en estos semestres es; terminan el proceso de formación académico en la universidad no les garantiza una mejor calidad de vida, esto a su vez está relacionado con el índice de desempleo en la ciudad, por las limitaciones para acceder a ciertos puestos de trabajo y demás situaciones de predominio sociopolítico. Este factor mencionado anteriormente, puede ser producto de la falta de vocación con la que ingresan algunos estudiantes a la universidad, pues esto los hace tomar decisiones apresuradas respecto a la carrera que deban estudiar y finalmente se dan cuenta que no se adhiere a su perfil o a lo que esperaban. Asimismo, los bajos ingresos

familiares es un factor que predomina en estos semestres, como se ha manifestado anteriormente, esto se debe a desempleo, empleo mal remunerado, solo una persona trabaja en el hogar, así pues, el estudiante se ve obligado a conseguir un trabajo para poder sostener sus gastos académicos, pero en muchas ocasiones descubre que no es suficiente, lo cual lo pone en una posición de presión en decidir entre trabajo o estudio.

De acuerdo con lo anterior se puede decir que la Universidad del Valle Sede Pacífico tiene una tarea importante y urgente que adelantar como es revertir estos indicadores, es de suma relevancia la articulación entre los diferentes entes para poder brindar a los estudiantes diversas oportunidades, para que así ellos puedan culminar sus estudios sin dejar de lado sus trabajos, o aprender a manejar las situaciones que se presentan y les permitan culminar su proceso de formación académica.

8.3 Plan de Acción para Aumentar la Tasa de Retención en el Programa Académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 – 2020-2.

Tabla 11. Plan de retención

PLAN DE RETENCIÓN					
Acciones	Descripción	Responsables	Tiempo	Metas	Indicadores
Alianza colegio – Universidad.	Realizar asesoramiento vocacional brindando información necesaria para que los estudiantes próximos a	Bienestar Universitario Docentes de Escuelas.	1/08/2023 – 1/01/2025	Conseguir que al menos la mitad de los estudiantes estén satisfechos en su programa académico.	Cantidad de estudiantes satisfechos en su programa académico de educación superior.

PLAN DE RETENCIÓN					
Acciones	Descripción	Responsables	Tiempo	Metas	Indicadores
	ingresar a la Universidad, puedan tomar una decisión más acorde a sus expectativas y capacidades.				Cantidad de asesoramientos dictados. Cantidad de asesoramientos aprovechados
Seguimiento a los estudiantes a través de datos e información.	Utilizar herramientas de recolección de datos tales como encuestas, censos, entrevistas, con la finalidad de detectar patrones que sirvan para identificar situaciones de riesgo de deserción.	Bienestar Universitario	10/08/2023 – 1/01/2025	Disminuir en un 50% o más los patrones de comportamiento orientados a la deserción.	Cantidad de desertores. Tasa de retención.
Programa de sostenimiento financiero.	Gestionar subsidios u otras ayudas económicas que permitan brindar opciones de permanencia al estudiante, en caso de que presenten dificultades económicas.	Bienestar Universitario	15/08/2023 – 1/01/2025	Cubrir las necesidades básicas de 200 estudiantes.	Cantidad de estudiantes con necesidades básicas satisfechas.
Comunidad de apoyo estudiantil – Bienestar universitario.	Crear alianzas entre grupos estudiantiles y la universidad motivada por	Bienestar Universitario	20/08/2023 – 1/01/2025	Promover un ambiente universitario ameno en la	Cantidad de movimientos estudiantiles.

PLAN DE RETENCIÓN					
Acciones	Descripción	Responsables	Tiempo	Metas	Indicadores
	el mismo estudiantado, con la finalidad de llevar a cabo procesos de inserción a la vida universitaria en los estudiantes.	Movimientos Estudiantiles		comunidad estudiantil.	Cantidad de movimientos estudiantiles desarrollando actividades en pro de los estudiantes. Cantidad de estudiantes satisfechos con las actividades de inserción a la vida universitaria.
Atención a los estudiantes de últimos semestres.	Brindar charlas de empleabilidad para transmitir conocimientos acerca de las herramientas necesarias a la hora de enfrentarse al mercado laboral.	Bienestar Universitario	30/08/2023 – 1/01/2025	Fortalecer las habilidades de los estudiantes próximos a ingresar al mundo laboral.	Cantidad de estudiantes competentes para ingresar al mundo laboral Cantidad de egresados con buen desempeño en el campo laboral.

PRESUPUESTO PLAN DE ACCIÓN			
Acciones	Recursos	Cantidad	Presupuesto Mensual
Alianza colegio – Universidad	-Contratación de personal (psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales)	12	\$26.400.000
	-Materiales didácticos		\$5.000.000
Base de datos estudiantil.	-Contratación de personal (Investigadores)	3	\$7.500.000

PRESUPUESTO PLAN DE ACCIÓN			
	-Materiales de encuestas, censos, entrevistas -Internet -Hojas -Impresora -Computadora		\$3.000.000
Programa de sostenimiento financiero.	-Contratación de personal (contadores).	2	\$6.000.000
	Subsidios económicos		\$25.000.000
Comunidad de apoyo estudiantil – Bienestar universitario.	-Materiales deportivos y de recreación		\$3.000.000
Atención a los estudiantes de últimos semestres.	-Contratación de personal (Egresados en ciencias de la Administración)	1	\$3.000.000
TOTAL			\$78.900.000

Fuente: elaboración propia

9 Conclusiones

Con todo lo observado anteriormente podemos concluir que los estudiantes optan por desertar de la educación superior por diversos factores, tanto así, que todos los factores propuestos en esta investigación fueron motivo de deserción de al menos un estudiante, asimismo, se debe tener en cuenta que hay ciertos factores predominantes en este estudio de la deserción, uno de ellos y el de mayor impacto fue la situación económica de los estudiantes; la difícil situación económica de los estudiantes no les permitió enfocarse completamente en sus estudios, otro factor importante se relaciona con los aspectos personales, el pensamiento que tienen algunos estudiantes al considerar que terminar el proceso de formación en la universidad no les garantiza una mejor calidad de vida, el cual tiene que ver con el proceso de formación de los estudiantes en la universidad, porque al terminar su proceso algunos egresados no pueden encontrar un buen trabajo, lo que hace que algunos estudiantes no vean en la educación superior una salida para sus dificultades económicas. En cuanto al aspecto socioeconómico, predominan el bajo ingreso familiar, el desempleo, la incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio, y la falta de apoyo familiar. Además de los aspectos tradicionales, para este caso se tomó en cuenta los aspectos relacionados con el Covid-19 donde se identificaron los siguientes factores: deterioro de la situación económica en pandemia, estudiante enfermo de Covid-19 y, muerte de algún familiar debido a la pandemia. La pandemia del Covid-19 es un aspecto atípico, no hace parte de la normalidad en los factores de riesgo, pero en este caso debido a su origen en los años de estudio, fue tomado en cuenta; esta pandemia dejó muchas personas afectadas física, mental y económicamente, debido a los cambios que esto generó. Durante este tiempo de pandemia, la Universidad continuó su labor educativa a través del uso de la tecnología, sin embargo, había estudiantes

que no contaban con servicio de internet, ni de computadores para acceder a las clases, lo cual representaba un desafío para la universidad y para los estudiantes en aras de trabajar contra esta problemática,

En esta investigación se pudo observar que los semestres con mayor número de desertores en el programa académico de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico 2018-1 – 2020-2 son entre cuarto y séptimo semestre y representa al 52,8% de los encuestados. Se concluye que la deserción en estos periodos académicos es causada por factores relacionados a la percepción del estudiante que piensan que, terminar su proceso de formación académica no garantiza una mejor calidad de vida, es importante tener en cuenta que este factor es algo interno de los estudiantes y que no está relacionado directamente con deficiencias de la universidad, en cambio, se puede relacionar con vivencias de los estudiantes o situaciones personales que generan este pensamiento en ellos e influya en el abandono de su proceso de formación académica. Además, de la influencia que tiene el entorno y la realidad que vive el distrito en temas de desempleo y falta de oportunidades, lo que también está relacionado con bajos ingresos familiares, el cual termina siendo un factor dominante en estos semestres.

Se tiene como objetivo final un plan de acción en el cual se establecerán estrategias de apoyo para mitigar la deserción estudiantil en el programa académico de Administración de Empresas. Este plan es una buena manera de comenzar a combatir contra esta problemática y si es aplicado de la mejor manera, traerá buenos resultados para todos los programas de la Sede Pacifico.

10 Recomendaciones

Basado en los resultados de esta investigación y de lo que se concluye para la problemática de la deserción estudiantil, se debe llevar a cabo el plan de acción propuesto en este estudio, ya que, comprende muy bien las necesidades de los estudiantes y cómo mitigarlas, sin embargo, es pertinente priorizar el programa de sostenimiento financiero, por el alcance que este puede tener en la disminución de la deserción estudiantil según las conclusiones anteriormente mencionadas. Este plan de acción incluye la participación de directivos de la Universidad, los estudiantes, los colegios, empresas e incluso a familiares de los estudiantes. Este plan está destinado a aumentar la tasa de retención a través de estrategias de apoyo al estudiante, antes, durante e incluso en la fase final del programa académico, para así brindar una atención integral y mitigar el impacto tan grande que genera la deserción en la universidad, en la ciudad y en el país.

Otras estrategias que son de suma relevancia para la reducción de la deserción estudiantil son las siguientes:

- Validación del estado actual de los estudiantes respecto al conocimiento que se trae de las instituciones educativas.
- Desde la dirección universitaria, enfocarse en ofrecer un sano esparcimiento y orientar a los estudiantes a ese cambio que van a tener una vez hayan ingresado a la Universidad
- No abandonar al estudiante en todo su proceso de aprendizaje, por el contrario, estar pendiente del estudiante para que sienta apoyo por parte del alma mater.
- Diversificar la oferta académica, si bien las universidades o centros de estudios de educación superior están dirigidos a todos los grupos de personas sin ninguna excepción, se

debe buscar la forma de ofrecer carreras que sean importantes y aprovechables, pero a su vez que no sean limitantes, para su región; esta acción debe ir acompañada de otras acciones que garanticen la coherencia del plan y sus posibilidades de éxito.

Al analizar los periodos académicos en que desertan los estudiantes, se puede observar que el 52,8% de los estudiantes lo hacen entre el cuarto y séptimo semestre, que es la etapa donde empieza el ciclo profesional de la carrera, por otro lado, la deserción disminuye en los últimos semestres, esto debido a que hacerlo en la última etapa de la carrera académica representa un costo de oportunidad muy alto. Para contrarrestar este fenómeno, es muy importante que las universidades cuenten con base de datos que permitan tener información reciente y actualizada sobre la población estudiantil, conocer el número de estudiantes que desertan por semestre y programa académico, presentar informes de forma inmediata, facilitar las investigaciones en la universidad. La información recolectada se convierte en el mejor insumo para la toma de decisiones, para seguimiento de estrategias y para la mitigación de la problemática en general.

Para todo lo anterior cobra gran importancia la intervención de la dependencia de Bienestar Universitario, la cual debe ser puente entre los estudiantes y la universidad, pues los índices de deserción no deberían estar relacionados, pero cuando las políticas no cubren a toda la población, es muy factible que los casos aumenten.

Guzmán (2007) afirma que se ha implementado una estrategia desde el bienestar universitario para ayudar a reducir la deserción.

Liderazgo en la vigilancia de la estabilidad institucional, incluyendo la creación de espacios para la identificación de detonantes de deserción institucional y la identificación y acompañamiento de estudiantes en riesgo de egreso en conjunto con el entorno académico. En la misma línea, se recomienda que las instituciones de educación superior apoyen a los estudiantes de manera integral, pero siempre con base en el conocimiento de su situación particular para intervenir con prontitud, tener un mayor impacto y lograr una mejor focalización y eficiencia en los esfuerzos; modificando los aspectos curriculares y pedagógicos para hacer una universidad moderna que tenga más empatía con el estudiante.

11

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, J. (1997). *Etiología de un sueño*. Libros Cekar. <https://libros.cecar.edu.co/>
- Aristóteles (s/f) *Definiciones de Educación*. Biblioteca Filosófica. <https://sociofilosofia.wordpress.com/>
- Banco Mundial (2017, 17 de mayo) *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/>
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: *Toward a unifying theory of behavioral change*. Psychological Review, 84(2), 191-215
- Bittencourt (s/f) Concepto de *Educación*. WordPress. <https://pochicasta.files.wordpress.com/>
- Buenaventura, el puerto más importante de Colombia. El Espectador. <http://www.elespectador.com>
- Castrillón (2014). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico administración de empresas en la universidad del valle sede pacífico*. {Tesis profesional, Universidad del Valle Sede Pacifico}. Repositorio institucional. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/>
- Coleman, J. S. (1990). *Foundations of social theory*. Harvard University Press.
- Consejo superior (2008, 05 de agosto) *Acuerdo 009 reglamento estudiantil*. Universidad del Valle Acuerdo 009. http://proxse16.univalle.edu.co/pdf/50_acuerdo_009_reglamento_estudiantil.pdf
- DANE (2020) *La información del Dane en la toma de decisiones de los municipios del país*. DANE información para todos. <https://www.dane.gov.co/>
- Deci, E., & Ryan, R. (2008). *Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health*. Canadian Psychology/Psychologie canadienne, 49(3), 182-185.

- Del Castillo, M (2012) *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*, EUA, Palibrio. Redalyc. <https://www.redalyc.org/>
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2002). *Motivational beliefs, values, and goals*. Annual Review of Psychology, 53(1), 109-132
- Himmel (Himmel, E. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior..* Calidad en la Educación. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
- Imedina (2015). *Proyecto institucional de la universidad del valle acuerdo 010 del 7 de abril de 2015 del Consejo Superior*. Acerca de Univalle. <http://proxse16.univalle.edu.co/>
- MiniEducación (2001, 28 de junio) *Ley 115*. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineduccion.gov.co/>
- Ministerio de Educación Nacional (2021) *Deserción Universitaria*. Mineducación. <https://www.mineduccion.gov.co/>
- Montaño (2015). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico tecnología en gestión portuaria de la universidad del valle sede pacífico en el periodo 2009-2014*. {Tesis profesional, Universidad del Valle Sede Pacifico}. Repositorio institucional. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/>.
- Montes et al., (2010). *Factores asociados*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://revistas.pedagogica.edu.co/>
- MORENO BERNAL, D.M. (2013). *La deserción escolar: un problema de carácter social*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/>
- PÁRAMO, G.J. y CORREA, C.A. (2012). “*Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*”, Redalyc. <https://www.redalyc.org/>

Portafolio (2017, 06 de junio) *El 50% de los universitarios colombianos abandonan sus estudios.*

Portafolio. <https://www.portafolio.co/>

Rocio (2011). *RCA – 038 ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS*. Universidad del Valle.

<http://fayol.univalle.edu.co/>

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). *Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions*. Contemporary Educational Psychology, 25(1), 54-67.

Semana (2017, 28 de junio) *¿por qué enfrentamos una tasa tan alta deserción en la educación superior.* <https://www.semana.com/>

Tajfel, H., & Turner, J. C. (1979). *An integrative theory of intergroup conflict*. The Social Psychology of Intergroup Relations, 33(47), 74.

Tinto (1989) *Definir la deserción una cuestión de perspectivas*. Mini educación. <https://www.mineducacion.gov.co/>

Unesco (2019): Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
Iesalc: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
www.iesalc.unesco.org.ve

Anexo 1

Encuesta realizada con el objetivo de determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes del programa académico de Administración de Empresas en la Universidad del Valle – Sede Pacífico 2018-I – 2020-II

Año y periodo de ingreso

Año y periodo de retiro

Lea detenidamente las siguientes preguntas y marque la respuesta que se adapte a su realidad:

1. ¿En cuál semestre decidió terminar su participación en el programa académico de Administración de Empresas?
 - a) Entre I-III semestre
 - b) Entre IV-VII semestre
 - c) Entre VIII-X

Factores personales

2. ¿Cuál de los siguientes factores influyeron en su decisión de abandonar la Universidad?
 - a) Complicación de salud suya o de algún integrante de su familia
 - b) Malas relaciones interpersonales
 - c) La Universidad no cumplió con sus expectativas
 - d) Lejanía entre la Universidad y la casa
 - e) Problemas con su pareja

- f) Terminar el proceso de formación en la Universidad no le garantiza una mejor calidad de vida

Factores institucionales

- 3. Seleccione los motivos en relación con la Universidad que determinaron su abandono del programa académico de Administración de Empresas
 - a) Influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución
 - b) Programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa
 - c) Deficiencias administrativas (La Universidad NO conoce las causas y factores que inciden en la deserción estudiantil en los diferentes programas académicos)
 - d) Falta de apoyo económico y social por parte de la Universidad

Factores académicos

- 4. Seleccione las circunstancias académicas que no le permitieron culminar el programa académico de Administración de empresas
 - a) Bajo rendimiento académico
 - b) Deficiencias universitarias como dificultades en el programa académico que tienen que ver con la enseñanza tradicional
 - c) Insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio
 - d) Repetición de asignaturas y/o semestres

Factores socioeconómicos

- 5. Indique cuál de las siguientes razones socioeconómicas incidió en su retiro del programa académico de Administración de Empresas
 - a) Bajos ingresos familiares

- b) Desempleo
- c) Incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio
- d) Falta de apoyo familiar

COVID 19

6. Indique cuál de las siguientes situaciones afectó su continuidad en el programa académico de Administración de Empresas
- a) Muerte de algún familiar
 - b) Usted tuvo Covid 19
 - c) Empeoró su situación socioeconómica