DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO

ANGÉLICA ANDREA FILIGRANA NEUTA
DEICY JULIANA CASTRO MUÑOZ

UNIVERSIDAD DEL VALLE FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA
2014

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO

ANGÉLICA ANDREA FILIGRANA NEUTA
DEICY JULIANA CASTRO MUÑOZ

Trabajo de grado en la modalidad de monografía como requisito para optar al título de Administrador de Empresas

ASESOR:
Paola Edith Hurtado Arévalo, Psicóloga Especialista en Gerencia del Talento Humano

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA – VALLE
2014

NOTA DE ACEPTACIÓN

Directora

Paola Edith Hurtado Arévalo
Psicóloga Especialista en Gerencia del Talento Humano

Jurado

Nombre del jurado

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo, realizado con mucho esfuerzo y dedicación, especialmente:

A Dios gracias, sin sus grandes bendiciones que me han transmitido fortaleza, esperanza, fe y me han hecho recordar que es importante creer en uno mismo y en sus capacidades.

A ti madre, porque pese a cualquier dificultad que hayamos podido tener, nunca me dejaste sola, me enseñaste un sin número de valores, entre ellos, el amor propio y el amor hacia las cosas que se quieren; así aprendí a querer el estudio y esforzarme por hacer las cosas bien; un día dijiste, que el estudio es u medio para lograr una mejor calidad de vida. Porque tú has sido mi fuerza, mi motor, en este proceso, hoy te digo mil gracias, madre.

A mi padre, ya en el Cielo, lo recuerdo con el gran anhelo de verlo un día sentado en primera fila observando mientras se cumple uno de mis más grandes sueños, ahora no estará de cuerpo presente, pero en mí siempre estará. Gracias!

A todos mis hermanos, amigos y familiares, que siempre me apoyaron incondicionalmente, dándome mucho ánimo, incluso en esos días en que sentía que perdía las fuerzas, para continuar, sin su apoyo este gran sueño no habría sido posible.

Finalmente a los docentes, quienes ayudaron a formarme, no solo en las temáticas de las clases, sino en aquellos momentos en que muchos de ellos, se

tomaron el tiempo para darme un consejo, para animarme, para recordarme mis capacidades y la fortaleza y fe que debía tener para llegar a alcanzar mi objetivo.

Angélica Andrea Filigrana Neuta
Administradora de Empresas

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo, realizado con mucho esfuerzo y dedicación, especialmente:

A Dios por permitirme realizar éste proceso que ha sido de gran ayuda para mi formación académica y personal, ya que me permitió desarrollar mis aptitudes a lo largo de éste período.

A mis padres que me han brindado el apoyo a lo largo de mi carrera, sin ellos seguramente no lo hubiera logrado con tanto éxito.

Hoy miro al cielo y me doy cuenta que parte de mis sueños se han cumplido, que a pesar de haber tropezado, hoy soy una mujer capacitada con un intelecto muy claro y una visión mucha más profunda.

En este **recorrido aprendí,** conocí, acepte y acogí con mucha alegría la llegada del momento que tanto esperé; momento del cual hoy me siento orgullosa y seguramente también lo estarán aquellas personas que me acompañaron en éste transcurso.

A mi hermana, amigos y familiares, que siempre me apoyaron incondicionalmente, sin su apoyo este gran sueño no habría sido posible.

Deicy Juliana Castro Muñoz
Administradora de Empresas

CONTENIDO

		Pág.
	INTRODUCCIÔN	
1	**ANTECEDENTES**	**13**
2	**PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN**	**26**
2.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	**26**
2.2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	**34**
3.	**JUSTIFICACIÓN**	**34**
4	**OBJETIVOS**	**36**
4.1	OBJETIVO GENERAL	**36**
4.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	**36**
5.	**MARCOS DE REFERENCIA**	**38**
5.1	**MARCO CONTEXTUAL**	**38**
5.1.1	El Distrito de Buenaventura	**38**
5.1.2	Universidad del Valle	**41**
5.2	**MARCO TEÓRICO**	**45**
5.2.1	Definición de Inducción	**46**
5.2.2	La Inducción en la Vida Universitaria	**50**
5.3	**MARCO LEGAL**	**53**
5.3.1	Ley 30 de 1992	**53**
5.3.2	Decreto 1373 De 2002	**54**
5.3.3	Resolución 5290 de 2012	**54**
5.3.4	Decreto 4904 Del 16 de diciembre de 2009	**54**
5.3.5	Acuerdo 003 DEL 21 de Marzo 1995 del CESU	**55**
5.3.6	Resolución 095 de Consejo Directivo de la Universidad del Valle de Julio 13 de 1973	**55**
5.3.7	Resolución No. 2139 Julio 3 de 2012	**56**
5.3.8	Acuerdo No. 009 de noviembre 13 de 1997	**57**
5.4	**MARCO CONCEPTUAL**	**58**

6	**ASPECTOS METODOLÓGICOS**	**61**
6.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	**61**
6.2	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	**62**
6.3	FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	**62**
6.3.1	Fuentes Primarias	**63**
6.3.2	Fuentes Secundarias	**64**
6.4	**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**	**64**
6.5	**POBLACIÓN Y MUESTRA**	**65**
6.5.1	Población	**65**
6.5.2	Muestra	**65**
6.6	**ÁNALISIS O PROCESAMIENTO DE DATOS**	**67**
7	**PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**	**68**
7.1	**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**	**68**
8	**ANÁLISIS GENERAL ENCUESTA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUENAVENTURA**	**94**
9	**ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO**	**111**
10	**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN DE OTRAS UNIVERSIDADES**	**113**
11	**CONCLUSIONES**	**120**
12	**RECOMENDACIONES**	**125**
	BIBLIOGRAFÍA	**127**
	FUENTES ELECTRONICAS	**128**
	ANEXOS	**132**
	ANEXO ENCUESTAS	**133**
	ANEXO GUIA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA DE DISEÑO DE INDUCCIÓN	**140**

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Lunes 4 de Agosto de 2014 19

Tabla 2 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Martes 5 de Agosto de 2014 20

Tabla 3 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Miércoles de Agosto de 2014 21

Tabla 4 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Viernes 8 de Agosto de 2014 22

Tabla 5 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; 11 al 15 de Agosto de 2014 23

Tabla 6 Importancia de desarrollar un Programa de Inducción 69

Tabla 7 Actividades Durante el Proceso de Inducción 72

Tabla 8 Espacio de Tiempo para Desarrollo Inducción 75

Tabla 9 Oferta Académica Universidad del Valle Sede Pacífico 77

Tabla 10 Contenido Temático del Plan de Estudios 79

Tabla 11 El Proceso de Inducción Contribuye a Disminuir los niveles de Deserción 82

Tabla 12 Finalidad del Proceso de Inducción 85

Tabla 13 Proceso de Inducción más allá de la Transmisión de Información 89

Tabla 14 Participación de Padres durante el Proceso de Inducción 92

Tabla 15 Servicios que Presta la Universidad del Valle Sede Pacífico 97

Tabla 16 Causas Por las que desconocen todos los Servicios que brinda ofrece la Universidad del Valle sede Pacífico 100

Tabla 17 Beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacifico a los estudiantes 103

Tabla 18 Conocimiento del Contenido Programático de la Carrera Universitaria 105

Tabla 19 Conocimiento del Reglamento Estudiantil (acuerdo 009) 107

Tabla 20 Calidad de los Servicios que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico 109

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1 Importancia de desarrollar un Programa de Inducción 70

Figura 2 Actividades Durante el Proceso de Inducción 73

Figura 3 Espacio de Tiempo para Desarrollo Inducción 75

Figura 4 Oferta Académica Universidad del Valle Sede Pacífico 77

Figura 5 Contenido Temático del Plan de Estudios 80

Figura 6 El Proceso de Inducción Contribuye a Disminuir los niveles de Deserción 83

Figura7 Finalidad del Proceso de Inducción 86

Figura 8 Proceso de Inducción más allá de la Transmisión de Información 90

Figura N°9 Participación de Padres durante el Proceso de Inducción 92

Figura 10 Servicios que Presta la Universidad del Valle Sede Pacífico 98

Figura 11 Causas Por las que desconocen todos los Servicios que brinda la Universidad del Valle sede Pacífico 101

Figura 12 Beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacifico a los estudiantes 103

Figura 13 Conocimiento del Contenido Programático de la Carrera Universitaria 105

Figura 14 Conocimiento del Reglamento Estudiantil (acuerdo 009) 107

Figura 15 Calidad de los Servicios que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico 109

INTRODUCCIÓN

La educación superior, es un proceso permanente, personal, cultural y social que se debe fundamentar en una concepción integral del ser humano; tales aspectos deben ser tenidos en cuenta durante el proceso de formación de los futuros profesionales en la academia.

La formación universitaria es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro; además, es el espacio para el conocimiento y por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio para encuentro de culturas, formas de pensamiento, relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas.

En la actualidad, se requiere que toda empresa sin importar su tamaño ni su actividad; proporcionen al nuevo trabajador o nuevo miembro de la organización una inducción antes de asumir su rol, según sea el caso, en la que se ofrezca información relevante de la organización -sus derechos y obligaciones-, así como informar de manera oportuna las actividades en las que participará y la importancia que tiene para la organización contar con su participación y apoyo en este espacio.

Koontz y Weihrich (2004), afirma que un programa de inducción es un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir,

recursos por emplear y otros elementos necesarios para llevar a cabo un curso de acción dado.[1]

Por lo anterior, es importante considerar **lo relevante que es para** la Universidad del Valle Sede Pacífico, contar con un programa de inducción estructural dirigido a los estudiantes de la sede, que giren en torno a mejorar la calidad de los servicios para el bienestar de toda la comunidad universitaria.

Resaltando el alcance que ha logrado la Universidad del Valle, no solo tomando como eje central Universidad del Valle Sede Meléndez, sino también destacando la **gestión** y el esfuerzo que ha sumado la sede Pacífico hasta la actualidad, es importante mencionar que la Universidad del Valle ha **gozado de un excelente prestigio a lo largo de su trayectoria**, con un amplio reconocimiento a nivel internacional, nacional y local. Por tal razón, **se deben reforzar planes estratégicos** para mantener este concepto de **educación** de calidad a través de la implementación de este tipo de programas que contribuyen a mejorar los procesos en la orientación de la **educación** superior.

En este estudio se hizo necesario realizar una investigación profunda y detallada, a través del contacto directo con estudiantes de grados 10° y 11°, de tres instituciones educativas del Distrito de Buenaventura y de una proporción de la población estudiantil de la Sede Pacífico; para conocer la percepción que tienen sobre la Universidad, los servicios y beneficios que ésta le presta a sus estudiantes, las expectativas en cuanto a la aplicación de un correcto programa de inducción para la Universidad del Valle Sede Pacífico, que les facilite poder adaptarse más fácilmente a su nuevo entorno.

[1]CRUZ SILVA, Juana Cristina. Manual de inducción para ejecutivos en Banca de Instituciones: Programa de inducción. Santiago de Querétaro, 2014. Trabajo de grado (Ingeniera en Innovación y Desarrollo Empresarial). Consultado el 14 de agosto del 2014. Universidad Tecnológica de Querétaro. Disponible en: http://uteq.edu.mix/tesis /IIDE/0767.pdf

1. ANTECEDENTES

Este proyecto surge ante la necesidad de programar mes a mes el conjunto de actividades que conforman la “inducción”, sin que exista en la sede un esquema base que facilite un estándar de actividades o que se constituya en una guía de planificación para las mismas; por lo que cada semestre, según sea el responsable directo de la inducción, se plantean diversas actividades sin garantía de que se cumplan los objetivos que toda inducción debe tener. De no realizarse correctamente este proceso se estaría favoreciendo la deserción estudiantil. Ya que los estudiantes empiezan su proceso académico sin tener total claridad de lo que encontrarán en el campus y en el programa.

Se debe tener en cuenta que la deserción académica se ha convertido en una de las consecuencias principales del bajo rendimiento académico de los programas ya que éste no es sólo un problema del estudiante y si bien es cierto, se asume que el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, ésta no puede atribuirse sólo a situaciones económicas y socio-culturales del entorno.

Teniendo en cuenta que en Colombia, para el año 2013, la deserción en el nivel universitario alcanzó el **44.9%,** lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a la educación superior no culmina sus estudios, el problema es mayor en el nivel técnico y tecnológico donde la deserción alcanza niveles del 62.4% y el 53.8% respectivamente. Por su parte, la tasa de deserción anual ascendió a 10.4% y la meta del Plan de Desarrollo Prosperidad para Todos es reducirla al 9% en 2014. El periodo crítico donde el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, con el 75.1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, periodo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y

académica al medio universitario. Con respecto a la graduación de los estudiantes, la información registrada en el Sistema para la Prevención y de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, permite establecer una tasa de graduación para el nivel universitario de 33.9% en el decimocuarto semestre.[2]

La deserción estudiantil en la educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de nuestra región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, de acuerdo con datos del **Ministerio de Educación Nacional**, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual la cifra que actualmente se ubica para Colombia es de **10.4%,** el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con **8.6%)** y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con **18%** y Estados Unidos con **18.3%**[3]

Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Colombia alcanza el **45.3%,** con valores cercanamente superiores a los presentados por nuestro país están México y Argentina con **42%** y **43%**, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del **52%** y **54%** y Costa Rica con **62%.** Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando.[4]

[2] SPADIES. Estadísticas de permanencia 2013 en Educación Superior [versión electrónica]. Consultado el 21 de Agosto del 2014. Disponible en htt// www.mineducacion.gov.co

[3] Ibíd.,

[4] Ibíd.,

A nivel departamental, al analizar la evolución del indicador de tasa de deserción por cohorte en cada uno de los semestres, para cada uno de los departamentos, se encuentran diferencias importantes en materia de deserción, las cuales están relacionadas con el número de estudiantes matriculados y sus condiciones académicas y económicas. De los 24 departamentos (incluido Bogotá) de los cuales se dispone información, 12 presentan una tasa de deserción por cohorte en el décimo semestre para el nivel universitario superior al promedio nacional. Entre los departamentos que están por encima del promedio destacan La Guajira, Valle del Cauca, Quindío, Risaralda y Norte de Santander. Por su parte, Nariño, Caldas y Huila son los que muestran las menores tasas de deserción.[5]

Los departamentos de Magdalena (22%), Valle del Cauca (20.3%), La Guajira (20.2%) y Risaralda (20.2%) son los que presentan las mayores tasas de deserción en el primer semestre del nivel universitario. Para el cuarto semestre, de los 24 departamentos con información, 19 presentan una deserción superior al 30% en este nivel de formación.[6]

Ante esta falencia operativa, se evidencia la necesidad de implementar acciones destinadas a favorecer la vinculación, inducción, y adaptación a la vida universitaria de los nuevos estudiantes, esta iniciativa surge del análisis de diversos factores, tales como: el perfil socioeconómico, familia, y aspectos culturales, entre otros, los cuales influyen y determinan, en mayor o menor medida, sus resultados académicos y la tasa de deserción que se **presenta** en los primeros años de escolaridad.

[5] Ibíd.,

[6] Ibíd.,

La idea principal del programa es que sea un soporte eficiente en la primera etapa de la vida universitaria, que es fundamental para un exitoso desarrollo posterior, considerando que para los alumnos que ingresan a la universidad, ésta se constituye en un medio desconocido, al cual deben insertarse eficazmente para tener éxito en el desarrollo de la carrera profesional que eligieron. En este sentido, el Programa de Inducción busca entregar las herramientas para que puedan responder a los primeros desafíos que este nuevo contexto presenta.

Dada la importancia que tiene en la etapa del ciclo vital en donde se escoge una profesión y se determina lo que será el resto de la vida, se hace necesario diseñar un programa de inducción a los jóvenes de la Universidad del Valle Sede Pacífico, teniendo en cuenta realidades sociales, culturales y académicas que difieren de los estudiantes que asisten a la Universidad del Valle sede principal o de otras sedes.

Con la implementación de dicho programa se resalta como intención, que conozcan a fondo los servicios que se prestan la organización, que se pueda facilitar la adaptación al medio universitario y ser factor importante en la disminución de la deserción estudiantil.

Aunque existen programas de inducción en algunos programas de la sede principal, como es el caso del programa de **Administración de Empresas**, no se encuentra una guía de inducción estandarizada que se aplique a todas las regionales y si ésta existiera, no estaría adaptada a las condiciones y necesidades culturales y medioambientales propias de la sede Pacífico, ya que los estudiantes de las diferentes sedes tienen características individuales, influenciadas por la cultura y el entorno en donde se desarrolla su proceso académico lo que hace absolutamente pertinente esta investigación y propuesta..

El programa de Administración de Empresas reporta que desde su dirección se **han** venido realizando principalmente acciones de prevención para propiciar que los estudiantes terminen satisfactoriamente sus estudios, a través de cuatro actividades.

- En el proceso de **inducción a los estudiantes de primer semestre** en la que se dan a conocer los mecanismos que tiene la Universidad para apoyar a los estudiantes y las diferentes alternativas de solución que se dan en temas académicos, personales, laborales.

- **Programa de Consejería estudiantil,** desarrollado desde el primer semestre de 2009, establece un espacio para que los estudiantes den a conocer sus diferentes situaciones y a través de un consejero encuentren información sobre las posibles vías de solución.

- **Atención del director y coordinador del programa académico de Administración de Empresas** a través del establecimiento de horarios de atención para que los estudiantes puedan expresar sus inquietudes.

- **Malla curricular** a través del establecimiento de cursos de electivas de profundización en el pensum académico que despierten el interés de los estudiantes y además permitan que continúen en el programa; finalmente, se destaca la reunión con los profesores del programa al inicio de los semestres para dar una orientación que finalmente les permita a los estudiantes generar estrategias que los lleve a comprometerse más con las asignaturas que toman.[7]

[7] Proceso de Inducción: Programa Académico Administración de Empresas. [versión electrónica]. Consultado el 11 de septiembre del 2014. Disponible en: http:// www.univalle.edu.co

Actualmente en la Universidad del Valle Sede San Fernando cuenta con un programa de inducción para el programa de Administración de Empresas, en donde se da a conocer al estudiante todo lo relacionado con la facultad, además se realizan diversas actividades para el periodo académico **Agosto – Diciembre del 2014,** información que nos ha proporcionado el señor **Alexander Herrera Londoño** quien es docente y coordinador del programa de Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Portuaria

Tabla N° 1 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Lunes 4 de Agosto de 2014

	Mañana		**Tarde**
Hora	**Actividad**	**Hora**	**Actividad**
8:00-9:00	**Presentación Facultad de Ciencias de la Administración** **Bienvenida** A cargo del profesor Carlos Eduardo Cobo, Decano, Profesor Álvaro Pío Gómez, Vicedecano Académico**.** **(**Administración de Empresas, Comercio Exterior, Contaduría Pública) Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo	2:00-2:30	**Bienvenida de los jefes de Departamento18** A cargo de los profesores Raquel Ceballos Molano, Jefa Departamento de Administración y Organización Profesor Enrique Jorge Agreda, Jefe Departamento de Contabilidad y Finanzas Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo
9:00-10:00	**Sentido de la Universidad** A cargo del profesor Luis Aurelio Ordoñez	2:30-5:00	**Aspectos Institucionales** (Constitución Política, Reglamento Estudiantil, Reglamentos internos, procedimientos) Taller casos Prácticos del Reglamento estudiantil A cargo del profesor Hernán Vanegas Burbano Lugar: auditorio Diego Israel Delgadillo
10:00-10:15	**Receso**		
10:15-11:00	**Taller de Psicología** A cargo del profesor Carlos Torres		
11:00-12:00	**Matricula Académica** A cargo de Directores de Programa		

Tabla N° 2 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Martes 5 de Agosto de 2014

	Mañana		**Tarde**
Hora	**Actividad**	**Hora**	**Actividad**
8:00-10:00	**Vida Universitaria** A Cargo del Profesor Mauricio Valdés	2:00-3:00	**Consejería Estudiantil** A cargo del profesor Andrés Azuero Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo.
10:15-12:00	**Estilo de Vida Estudiante** Universitario Encuestas Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo	3:00-4:00	**Representación Estudiantil** A cargo de Representantes Estudiantiles Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo
		4:00-5:30	**Bienestar Institucional** (Recreación, cafetería, servicio médico, monitoras, etc.) A Cargo de Mélida Figueroa y Luis Carlos Castillo **Profesionales de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario** Lugar : Auditorio Diego Israel Delgadillo
		6:30-8:00	**Charlas para padres de Familia** A cargo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo

Tabla N° 3 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre; Miércoles 06 de Agosto de 2014

Hora	**Actividad**		
8:00 -10:00	**Administración de Empresas** **Inducción de Biblioteca** Lugar : Sala de Sistemas Edif:124	**Comercio Exterior** **Presentación Programa Académico** Lugar : Salón 111 Edif:126	**Contaduría Pública** **Presentación Programa Académico** Lugar: salón 120 Edif:126
10:00 - 12:15	**Programa de Emprendedores** A cargo de Claudia Marulanda **Convenio Sígueme** A cargo de Valeria Arroyave Riascos **Oficina de Relaciones Internacionales ORI** A cargo de Sandra Juliana Toro Lugar: Auditorio Diego Israel Delgadillo		
1:00- 2:30		**Inducción de Biblioteca** Lugar: Salas de Sistemas Edif: 124	
2:30-4:00	**Presentación Programa Académico** Lugar: salón 111 Edif:126		**Inducción de Bibliotecas** Lugar: Sala de Sistema Edif:124

Tabla N° 4 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre;

Viernes 8 de Agosto de 2014

	Mañana		**Tarde**
Hora	**Actividad**	**Hora**	**Actividad**
9:00-10:00	**Compartir de Experiencias** **Recorrido por el Campus San Fernando** A cargo de la Representación estudiantil	2:00-5:00	**Actividad de Integración** A cargo de los grupos estudiantiles
10:15-12:00	**Presentación Musical**		

Tabla N° 5 Cronograma de actividades proceso de inducción para estudiantes de Primer semestre;

11 al 15 de Agosto de 2014

	Mañana
Hora	**Actividad**
8:00-12:00	**Curso Introductorio de Matemáticas** Administración de empresas Lugar: Salón 111 Comercio Exterior Lugar:110 Contaduría Pública Lugar: Salón Graduados A

Actualmente no se conoce un proyecto previo acerca del diseño de un Programa de Inducción para los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico, ya que no se cuenta con un documento formal **que contenga un programa de inducción** completo para estudiantes de primer semestre. Tradicionalmente se programan reuniones con los nuevos estudiantes**, donde** en compañía de **coordinadores de programas académicos**, el Secretario Académico de la Sede; les da la bienvenida, y se hacen algunas precisiones sobre aspectos normativos y de la vida universitaria.

No obstante es importante resaltar las intenciones que se tienen para la implementación de un programa de Inducción para el periodo de Agosto-Diciembre de 2014, con el apoyo de la oficina de Bienestar Universitario en la Sede y considerando algunas actividades que se deben realizar en el marco del proyecto de fortalecimiento y permanencia de estudiantes en la Universidad, el cual se realiza mediante convenio con el MEN, se ha diseñado un programa integral de inducción que será ejecutado e implementado a los jóvenes que ingresan a primer semestre a partir del periodo ya mencionado, afirma el señor **Mauricio Payán Meneses,** Secretario Académico y docente de la Sede Pacífico.

Aunque este proceso no se encuentre estandarizado para el semestre Agosto-Diciembre 2014, Bienestar Universitario con el apoyo de la psicóloga pudieron desarrollar una actividad, que se llevo a cabo durante 5 días hábiles con programación diaria de actividades de socialización y reconocimiento de la Sede y los servicios que se prestan en las diferentes dependencias.

El programa de trabajo presenta el siguiente orden del día, según información suministrada por la señora **Maritza Carvajal**, actual Coordinadora de la dependencia de Bienestar Universitario de la Sede.

HORA **ACTIVIDAD**

9:00 am Apertura del evento

9:00 am Palabras de bienvenida del director de la Sede

9:30 am Vídeo Institucional

10:00 am Intervención por parte del Coordinador de deportes

10:30 am Intervención del Secretario Académico de la Sede
Misión, Visión, presentación de los programas académicos

11:00 a.m. Presentación Bienestar Universitario

2:00 pm Presentación de cada programa por parte del coordinador del programa de Tecnología en Gestión portuaria y Administración de empresas

2:20 pm Presentación de cada programa por parte del coordinador del programa de Tecnología en Logística, Mantenimiento y Transporte.

3:00 p.m. Presentación Estudiantes de último semestre y Egresados (compartirán tics Para lograr ser exitosos durante el proceso académico)

4:00 pm Socialización Reglamento Estudiantil

Posterior a la realización de dichas actividades se realiza encuesta de satisfacción, que permite identificar la posible viabilidad, para la realización de estas actividades de inducción con toda la comunidad universitaria.

Finalmente ésta inducción a estudiantes de primer semestre tiene como objetivo que éstos conozcan y se apropien de los servicios y programas con que cuenta la universidad del Valle, liderados a través de Bienestar Universitario, constituyéndose en una herramienta informativa vital para su vida académica. No

obstante, no hay garantías para que en los siguientes semestres se continué con la realización de este proceso de inducción, lo que se reafirma la necesidad de un programa de inducción definido y estructurado acorde a las necesidades de los estudiantes de la Universidad del Valle sede Pacífico.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad del Valle es una institución pública que promueve la educación superior donde a partir de 1986 creó la sede Pacífico para que así el actual Distrito de **Buenaventura y toda su comunidad Bonaverense** pueda contar con la ventaja de tener en su ciudad, una sede de la Universidad del Valle.

En el distrito de Buenaventura la Sede Pacífico alcanza una **cobertura total** de sus zonas urbanas y rurales como los municipios de Dagua, Cisneros, San Cipriano y en general la zona costera del departamento l Valle del Cauca.

En los 28 años de presencia institucional en el Distrito, la Sede ha logrado organizarse administrativamente cada vez más, construyendo sus esquemas operativos y organizativos de acuerdo a los requerimientos del medio y adaptando los procesos de la sede principal, sin embargo este es un proceso continuo que debe revisarse y reevaluarse periódicamente. En este proceso de evolución, se identifica una falencia que puede afectar incluso la permanencia de los estudiantes, quienes son nuestros principales clientes en la sede[8].

[8] RIZO OTERO, Harold José, Ph.D. Apuntes para la Historia Regional del Valle del Cauca, Primera edición. P. 153- 154

Indagando sobre las causas que generan la deserción estudiantil se diagnóstica que existe en los estudiantes una clara dificultad de adaptarse al ambiente universitario, la incongruencia entre las expectativas personales y el perfil de la carrera seleccionada y la falta de información específica sobre la Universidad, la oferta y beneficios que la sede ofrece para mitigar o resolver situaciones particulares de los estudiantes que los llevan en algunos casos a la deserción.
Actualmente la Universidad del Valle sede Pacífico no tiene un estudio investigativo sobre la deserción estudiantil, lo afirma el señor Mauricio Payán Meneses, quien es el secretario académico y docente, de la Universidad del Valle Sede Pacífico, debido a esto se tomó como referencia la Universidad del Valle central y algunas sedes regionales que tienen éste proceso incorporado y la deserción a nivel nacional.

De acuerdo al estudio realizado por la Universidad del Valle *(Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle),* en general, podría mencionarse que el **interés** de conocer el comportamiento del fenómeno de la deserción en la Universidad, liderado por la Vicerrectoría Académica, ha sido correspondido por la mayoría de los programas académicos y se ha despertado la motivación por conocer sus estimaciones y causas debido fundamentalmente al requerimiento de la Vicerrectoría Académica, para que los directores de programa académico implementen y se socialicen con la herramienta SPADIES y posibiliten estimaciones alrededor del tema -específicamente de la cohorte 2002, de acuerdo a cada uno de sus programas académicos, esto principalmente desde enero del 2009.[9]

[9] Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle, [versión electrónica]. Consultado el 17 de Agosto del 2014. P. 22 disponible en: http://viceacademica.univalle.edu.co//documentos/spadies/propuesta_creacion_observatorio.pdf

Se toma como referencia dos programas académicos de la Universidad del Valle, que presentan un mayor porcentaje de deserción estudiantil, dando a conocer cuáles son las causas por las que desertan los estudiantes que se encuentran en proceso de formación académica y profesional.

De forma independiente, el programa de Licenciatura en Arte Dramático permite conocer que la deserción es de 59.50% (20 estudiantes) y las causas de deserción de los estudiantes se relacionan con factores como traslado a otros programas académicos de la Facultad, como por ejemplo, Licenciatura en Artes Visuales, cambio de universidad y cambio de residencia para otras ciudades[10].

Para la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, según el informe entregado a la Vicerrectoría Académica sobre deserción estudiantil de los programas de la Facultad a través de la utilización de la herramienta SPADIES, da a conocer que el seguimiento a los programas de la Facultad se han venido **realizando** de acuerdo a la implementación de la herramienta, actividad que les ha permitido realizar un monitoreo constante al comportamiento del fenómeno, y por ello se permiten afirmar que algunas de las estimaciones realizadas por el SPADIES se diferencian **levemente de las estimadas** por las direcciones de los programas. Por ejemplo, para el programa de Matemáticas la deserción registra un comportamiento del 72,06% (49 estudiantes), pero según análisis y estimaciones de la Dirección del Programa de Matemáticas la cifra real de deserción debería ser 75% sobre la cohorte de 2002-II al período agosto-diciembre de 2007; no obstante, afirman que las razones de este alto porcentaje de deserción es el retiro forzoso que se genera por acumulación de bajos rendimientos académicos de los estudiantes, que bajo el concepto de la Dirección del programa causó el 44,23% de la deserción. En relación a lo anterior, es importante plantear que esta última cifra es estimada manualmente por los cálculos de la dirección del programa, ya que según opinión

[10] Ibíd., p.27

de la misma este tipo de deserción o retiro forzoso no es posible obtenerla a través del SPADIES.[11]

En este documento "*Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle"* muestra cómo se presenta la deserción de estudiantes para algunas de las sedes regionales.

Para el conocimiento del fenómeno en las sedes regionales, encontramos a través del *Plan de Acción 2008-2010 de la Universidad* que dentro del *Programa de Disminución de la Deserción, Repitencia y permanencia de los estudiantes de la Universidad,* y su proyecto estratégico: *"Implementación de mecanismos para disminuir la deserción y mejorar la permanencia de los estudiantes",* en las sedes regionales como **Buga, Zarzal,** se han puesto en marcha acciones con mira a conocer y reducir la deserción presente; las dos primeras sedes reportaron la realización de estudios sobre la problemática en cuestión y programas de mejoramiento de las competencias básicas a partir de cursos nivelatorios[12].

La sede Buga desde al año 2007 ha venido trabajando alrededor del tema de la deserción estudiantil. Las estimaciones realizadas se hacen a partir de los datos de Oficina de Registro Académico de la sede y permiten conocer que al comparar los años 2007 y 2008 el programa académico que registra mayor deserción es Tecnología en Sistemas-Nocturno, que pasó de 6% (año 2007) a 23% de deserción en el año 2008. La característica de este programa se mantiene **si** comparamos la evolución de las cifras de 2008 al primer semestre de 2009, en el que pasa del 23% al 41% de deserción.

[11] Ibíd., p. 26

[12] Ibíd., p. 30

Se encuentra que al comparar los años 2007 y 2008 los programas académicos que registran menor deserción son Administración de Empresas Nocturno que disminuyó del 25% al 8% en 2008 respectivamente.

Ahora, en cuanto a los motivos de la deserción para los tres años comparados, se encuentra como principales -según el orden- el 2° bajo rendimiento académico, motivos laborales, calamidad doméstica, situación económica, enfermedad, viaje y cambio de domicilio.[13]

La sede Zarzal, además de los cursos nivelatorios da a conocer a través de su directora **Cecilia Madriñan** que durante el segundo semestre de 2008 realizó un ejercicio investigativo liderado por un grupo de estudiantes de Trabajo Social sobre las posibles causas de deserción de los estudiantes de la sede, abordando el análisis para los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública, Trabajo Social, Licenciatura en Matemáticas y Tecnología en Electrónica. La información fue recopilada a través de la aplicación de encuestas a una muestra de 318 estudiantes, de un total de 633. *"Dentro de los resultados obtenidos se encontró que la variable económica no es causa directa de deserción universitaria, y que las posibles causas se ubican en el ámbito de la identificación con la profesión, cuestión que está relacionada con la oferta académica presente en la sede regional"*. (MADRIÑAN, 2009).

Por lo mencionado anteriormente, como resultado del estudio es posible estimar que la deserción para la sede Zarzal corresponde al 30,7%, porcentaje en el que se incluyen las cancelaciones de semestre[14]

[13] Ibíd., p. 30-31

[14] ibíd., p. 32

Ahora, ubicándonos en la sede Palmira de la Universidad, encontramos que aunque no se han realizado estudios propiamente formales sobre el tema de la deserción, sí se ha detectado falencias en las áreas de matemática y lectoescritura, que podrían influenciar la deserción de los estudiantes que se presume es de gran amplitud, especialmente en los estudiantes de primer semestre. En palabras de su director **Alonso Valencia Llano,** aunque la sede no dispone de datos que confirmen estos hechos, se cree que estas son las principales causas de deserción. Ante estas afirmaciones, la sede ha realizado fundamentalmente tres actividades con miras a disminuir la deserción: asignación de tutores en las áreas de matemática y cálculo para estudiantes de primer semestre, talleres de refuerzo en estas áreas y cursos nivelatorios previos al inicio del semestre.

Por otra parte, se afirma que los factores asociados a la deserción de la sede podrían estar relacionados también con los factores económicos de los estudiantes que en ocasiones provienen de municipios cercanos, la deficiencia académica previa al ingreso a la Universidad, y la escogencia de programa académico guiada no por inclinaciones personales sino por la oferta académica de la sede que en muchas ocasiones no corresponde con los deseos de los estudiantes.[15]

Según datos arrojados por el *Ministerio de Educación Nacional* y el *SPADIES***,** la deserción estudiantil en la educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de la región y del mundo.

La deserción tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico y social, y se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito. Pero sobre todo, la deserción

[15] Ibíd., p. 32-33

se refleja en la pérdida del proyecto de vida de los jóvenes que apostaron a la educación superior y que constituyen una apuesta de país por la equidad.[16]

Las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes a la educación superior son el principal determinante o factor asociado a las probabilidades de deserción de un o una joven, de acuerdo con la información reportada por las instituciones de educación superior al **Sistema para la prevención de la deserción** SPADIES. El 60% de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas SABER11 terminan desertando en comparación al 35% de los estudiantes que vienen mejor preparados.

El periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75.1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, período en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario. Con respecto a la graduación de los estudiantes, la información registrada en el Sistema para la Prevención y de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, permite establecer una tasa de graduación para el nivel universitario de 33.9% en el decimocuarto semestre.[17]

Todos los **elementos que constituyen esta problemática, tendrían un mejor pronóstico** con un programa estructurado de inducción donde la selección y preparación para la vida universitaria en general y al **programa elegido brinde** orientación profesional, conocimiento de la carrera, acceso a las competencias básicas que exige el trabajo académico de la universidad, inducción a las competencias específicas, conocimiento del proyecto formativo propio de la

[16] SPADIES. Acuerdo nacional para disminuir la deserción [versión electrónica].Consultado el 19 de Agosto de 2014. Disponible en: htt// www.mineducacion.gov.co

[17] SPADIES. Estadísticas de permanencia 2013 en Educación Superior [versión electrónica]. Consultado el 21 de Agosto del 2014. Disponible en htt// www.mineducacion.gov.co

academia y **desarrollando actitudes investigativas, interpretativas**, de argumentación y proposición; permitiendo a los estudiantes tener conocimientos previos a cerca de todo lo que contiene el programa académico en el que se ha inscrito y por medio de esto poder desarrollar habilidades y destrezas competitivas que le ayuden a formarse como un ser eficaz, eficiente en el ámbito social y laboral de acuerdo a la profesión que haya escogido cada individuo.

Actualmente en la Sede Pacífico no se **cuenta con** un programa o documento formal que contenga un programa de inducción a estudiantes de primer semestre. Tradicionalmente se hacen reuniones con estudiantes que ingresan, donde se les da la bienvenida, se reúnen con **Coordinadores de programas académicos y con el Secretario Académico de la Sede**, donde se hacen algunas precisiones sobre aspectos normativos y de vida universitaria, afirma el señor Mauricio Payán Meneses, **Secretario Académico** de la Sede..

La actual actividad de inducción es inmediatista, improvisada y le genera notables desventajas tanto a la Sede como a sus nuevos usuarios, puesto que un número significativo de estudiantes pueden tomar la decisión de no continuar con su proceso de formación universitaria por múltiples razones, tales como: el desconocimiento del contenido temático de los programas académicos que ofrece la sede, el desconocimiento de los programas de incentivos y apoyos pedagógicos, psicológicos, sociales y financieros a los que tienen derecho y que son ofrecidos con el fin de ayudarle a superar obstáculos de su dinámica personal. La universidad además, desconoce las expectativas que tienen los estudiantes acerca de los programas en donde se han inscrito, por lo que la oferta temática no corresponde con la expectativa del estudiante.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Implementar un programa de inducción le permitirá a la Universidad del Valle Sede Pacífico disminuir índices de deserción y a los estudiantes, reconocer sus fortalezas, oportunidades y la oferta de servicios y beneficios que la Universidad le ofrece en aras de favorecer su permanencia académica y su formación integral?

3. JUSTIFICACIÓN

La Universidad del Valle es una institución de educación superior con amplio reconocimiento a nivel internacional, nacional y local. En el caso de la Sede Pacífico es de notar la preferencia por parte de la ciudadanía con respecto a otras universidades locales, razón por la que se considera que dentro de sus procesos, en aras de mejorarlos y fortalecerlos, hace falta implementar un programa de inducción para todos los estudiantes vinculados en cada uno de los respectivos programas académicos, permitiéndole a la Universidad preparar a sus estudiantes para el cumplimiento de sus responsabilidades académicas, desarrollar sentido de pertenencia y poder así lograr una adaptación más fácil a la vida universitaria. A partir del desarrollo de esta actividad se podrá facilitar, que la academia pueda conocer de primera mano las expectativas que tienen los estudiantes con respecto a la Universidad y al programa al que se haya inscrito, y con base en esta información y la misión de la Universidad se obtendrán más herramientas para fortalecer y mejorar su oferta.

La investigación se realizará para formular una propuesta del programa de Inducción para los nuevos estudiantes de la sede, **buscando generar un cambio positivo en los procesos** actuales, que les permita familiarizarse con la organización misma y con el entorno o ambiente académico, con sus políticas, manuales, normas que existen dentro de la organización, teniendo en cuenta que el éxito estudiantil presupone un entorno de aprendizaje adecuado para la calidad de vida del estudiante, y de paso lograr disminuir la deserción académica.

Es de vital importancia resaltar que a través de la propuesta de este programa de Inducción la Universidad podrá brindar un mejor acompañamiento, que le permita a sus estudiantes adaptarse con mayor facilidad fortaleciendo el sentido de Identificación y Pertenencia**;** identificar las necesidades académicas y lograr su nivelación en competencias básicas de estudio, acompañamiento desde lo académico, psicológico y financiero, ya que la universidad debe trabajar cada día en pro de brindar un entorno de aprendizaje adecuado para la calidad de vida del estudiante, que incluye el Bienestar Integral en su proceso de formación y el diseño y el desarrollo de prácticas que le permitan al estudiante convertirse en ciudadano responsable y exitoso que pueda generar valor en la sociedad.

El presente proyecto se justifica, a razón de que permite colocar en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación como **Administradores de Empresas**; principalmente en la temática relacionada con los procesos de inducción en las organizaciones ya que del éxito de ésta depende el desempeño de los individuos y el logro de los objetivos organizacionales.

Para la comunidad en general y la estudiantil en particular, el conocimiento integral que se tenga de la **institución Universitaria**, garantiza una mejor interacción de las partes, requisito básico para alcanzar las metas personales y los objetivos organizacionales.

Para la profesión el documento que se genere producto de la presente investigación, servirá de guía en el tema de inducción e incluso aportará información de base para el análisis del desempeño y otros procesos organizacionales vigentes en la administración del talento humano.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Proponer un programa de inducción en donde se articulen de manera estructurada un conjunto de actividades que posibiliten el reconocimiento y apropiación de los espacios, servicios integrales que **ofrece** la Universidad del Valle Sede Pacífico en pro del fomento de la formación **profesional y personal** del estudiante y su permanencia en el proceso de formación universitaria.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Elaborar un diagnóstico del conocimiento que tienen los usuarios actuales y potenciales de la Universidad del Valle Sede Pacífico sobre su oferta integral

- ✓ Conocer los procesos de inducción de otras Universidades del Valle del Cauca, reconociendo diferencias y similitudes entre estos y el programa de inducción de la sede principal de la Universidad del Valle, para establecer las actividades implementadas por el estamento que se pueden incorporar en el programa de inducción de la sede.

- ✓ Estructurar la propuesta de Inducción como elemento básico en la iniciación del proceso académico de los estudiantes a fin de favorecer su permanencia y adaptación a la vida universitaria.

5. MARCOS DE REFERENCIA

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal proponer un programa de Inducción, donde puedan articularse un conjunto de actividades que le permita a los estudiantes reconocer y apropiarse de los servicios y la Oferta académica que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico

5.1. MARCO CONTEXTUAL

5.1.1. El Distrito de Buenaventura

Los puertos marítimos y los asientos permanentes de Guapi o Tumaco anteceden a Buenaventura. Al parecer surgen a fines del siglo XVII y alcanzan su consolidación a mediados del siglo XVIII, como cortos rancheríos de cimarrones costeros y de Libres de todos los colores. Por el contrario, los pudientes mineros, negros y mercaderes caleños tuvieron que pugnar durante tres siglos antes de conseguir y a fines del siglo XIX un embrión de puerto marítimo. Mientras tanto y en un siglo antes, en la costa sur brotaba en forma espontánea y sin mayores dificultades, sobre una diminuta isla que no es más que un depósito arenoso, un caserío de pescadores de ascendencia africana y plebeyos mestizos que hacia finales del siglo XVIII figuraban en los mapas como el “puerto de Tumaco”. Este sería el único asentamiento costero y puerto oficial, escala del cabotaje entre Panamá y Guayaquil, hasta la fundación de la Villa de Buenaventura en la Isla del cascajal, por el alto gobierno en 1842.[14]

Es que la corona nunca apoyó ni fomento el Desarrollo de este Puerto; No tenía ni estatuto legal ni existencia como hábitat construido. Por eso en la recopilación de las leyes de Indias" se consignan múltiples ordenanzas reales concernientes a los puertos de Santo Domingo. La Habana, Panamá, Cartagena o Guayaquil; pero no se halla mencionado alguna de Buenaventura.

En igual forma, conquistadores de mediados del siglo XVI, visitadores reales, cronistas y mapas siempre elaboran una lista de fundaciones, pueblos, villas y ciudades, en el cual es general la ausencia de la Buenaventura. De hecho, este lugar no entraba en el esquema del sistema portuario continental diseñado en la corte para el imperio. Incluso Buenaventura queda excluido del listado de los "puertos señalados en América" ni es nombrado en un extenso documento de 107 páginas. [14]

En los archivos locales muy a menudo es señalado como puerto el conjunto de la bahía. Se debe entender aquí este vocablo como designando un sencillo sitio natural con ciertas condiciones acuáticas y físicas, pero no un conjunto de obras ingenieriles, de urbanismo y mucho menos de arquitectura; califican el lugar como surgidero o como fondeadero por lo tanto, en la literatura colonial, "El puerto" no es un punto con localización precisa, sino el ámbito geográfico de la bahía considerado como un amparo por los navegantes. Azotada la Buenaventura por múltiples calamidades, su viacrucis se inicia con una pretendida fundación en 1539, atribuida al conquistador Juan de Ladrilleros, y que no dejo huellas ni construidas ni escritas.[18]

[18] APRILET-GNISET, Jacques. Génesis de Buenaventura. Memorias del Cascajal. Primera Edición. Diciembre de 2002. p. 22

En la actualidad son muchos los cambios que presenta la ciudad de Buenaventura, tanto que hoy es considerada Buenaventura capital del Litoral Pacífico, siendo el puerto más importante ubicado sobre el Océano Pacifico por donde entra y sale el 60% de la economía del país, se convierte en una ciudad portuaria y eco turística, cuya economía gira a través de la actividad portuaria, la explotación forestal, el ecoturismo, la pesca marina y fluvial.[15]

La alegría de su gente se expresa por medio de sus instrumentos musicales como la marimba, el cununo y el guazá, que le dan colorido a sus bailes, y expresan su principal Folclore ¨El Currulao¨. En Buenaventura se puede disfrutar de los platos típicos de la región Pacífica, basados en Pescados y Mariscos (arroces, cazuelas, atoyados sancochos, sudados), y de frutas exóticas como el chontaduro, Borojó, Cacao.[15]

Buenaventura le ofrece a propios y extraños, el turismo más barato del Pacífico tanto en la zona de playa como de carretera. Es un gran experiencia visitar sus piscinas naturales de aguas puras, frescas, y sus hermosas y paradisíacas playas como: la Bocana, Pinguita, Piangua Grande, Málaga, la Barra, Chuchero, la Sierpe, Isla Palma, Juanchaco y Ladrilleros, Escalerete, San Cipriano, San Marcos, Sabaletas, entre otros[19].

[19] Buenaventura Valle del Cauca. [versión electrónica].Consultado el 22 de Agosto de 2014. Disponible en: http://www.buenaventura.gov.co,

5.1.2. Universidad del Valle

Durante 65 años el devenir social, económico y cultural del departamento del Valle del Cauca ha estado ligado a la Universidad del Valle, la primera institución de vocación profundamente superior en la región, que nació como un proyecto de unos pocos visionarios quienes sabían que entre las necesidades más urgentes que debían solucionar el Joven departamento se encontraba la de crear una institución que formará a las juventudes en los conocimientos y áreas esenciales para el desarrollo del departamento.

Esta relación entre el Valle del Cauca y su alma Mater se fue consolidando con el paso de los años y en el 2010, cuando se cumplen 100 años de la Fundación de nuestro ente territorial y 65 de la Universidad insignia de la Región, podemos afirmar, sin hipérbole que el liderazgo que ostenta nuestro departamento en el país está indisolublemente ligado a la Universidad del Valle, que ha capacitado en sus aulas a miles de profesionales que gracias a la formación integral recibida en la institución se ha constituido en líderes y forjadores del progreso del departamento. Pero a más de ello la Universidad del Valle es promotora de oportunidades para sus docentes y estudiantes que buscan generar un mayor bienestar para su futuro y el de la sociedad valle caucana. [20]

La Universidad del Valle tiene como lema La Mejor Para los Mejores, al cumplir sesenta y cinco años, la Universidad tiene 30.320 estudiantes, 157 programas de pregrado, 101 programas de Postgrado, nueve sedes Regionales, más de 90

[20] VALENCIA LLANO, Alonso. Universidad del Valle 65 Años de Excelencia: Introducción. Santiago de Cali. Editorial Universidad del Valle, 2010. P. 19

grupos de investigación reconocidas por Colciencias y 1.161 docentes, de los cuales el 24% posee formación Doctoral y la acreditación institucional de alta calidad dada por el Ministerio de Educación Nacional en 2005. La gestión de este gran proyecto llamado Universidad del Valle, como se ha visto, no respondió a coyunturas políticas sino estructurales: la constitución de un elemento formativo y moderno que requería el Departamento para asegurar su progreso.[17]

Actualmente el proyecto universidad del Valle se sustenta en cinco Pilares:

1. Calidad y pertinencia;
2. Vinculación con el entorno;
3. Modernización de la gestión administrativa y financiera;
4. Democracia y convivencia;
5. Fortalecimiento de su carácter regional.

Nótese que entre dichos postulados se prevé el carácter regional del plan Universitario y su vinculación con el entorno. Esta concepción ha afirmado los fuertes vínculos históricos generados hace seis décadas entre la institución y el ente territorial.

Los retos de la Universidad del Valle son el mejoramiento permanente de la calidad académica, la diversificación de los programas de postgrado y de pregrado, la recuperación de la planta física, la modernización de la gestión administrativa, la consolidación de su cobertura y los proyectos de innovación investigativa y tecnológica, el fortalecimiento de una planta docente de alta calidad y la actualización de recursos didácticos y tecnológicos.[21]

[21] Ibíd., p. 23

Como lo presenta el plan de Desarrollo Universidad del Valle 2005-2015 a nivel regional la educación superior y en particular la Universidad, debe liderar la generación de nuevo conocimiento, la transferencia de tecnología y una formación profesional pertinente y de la calidad de tal manera que se pueda responder, en forma más efectiva, a las demandas regionales. Este es un propósito irreductible que ha guiado la Universidad del Valle durante sus sesenta y cinco años y que la guiará en el futuro.[22]

Uno de los principales elementos con los que ha contribuido la Universidad del Valle a nuestra Región es la formación del talento humano. Ya que sus estudiantes después de pasar por sus aulas y graduarse se han convertido en influyentes profesionales que con sus conocimientos han asistido las dinámicas y los procesos económicos, sociales, culturales y políticos del departamento. Así el factor humano fue decisivo para que el mencionado proyecto de modernización regional se iniciara, se aplicara y se **fortaleciera**. Teniendo en cuenta que una de las principales fortalezas de esta institución a lo largo de su historia, ha sido la formación con calidad que ha brindado a sus estudiantes de pregrado y postgrado, **a partir de sus permanentes aportes** e innovaciones en ciencia y tecnología.

Un elemento muy importante que evidencia la visión del futuro de la Universidad del Valle y de su compromiso con el departamento es el Proyecto de Regionalización, que empezó a gestarse en la década de los años sesenta, pero que solo se hizo realidad en 1986, cuando el Consejo Superior, por el Acuerdo 008, crea el sistema de Regionalización de la Universidad del Valle, con el objetivo de descentralizar la educación superior para acercarla al resto de la población Vallecaucana no podía desplazarse hasta Cali para estudiar. Este proyecto es la concreción del anhelo de la Universidad del Valle por reafirmar la misión educativa a ella encomendada décadas atrás, para lo cual amplía su cobertura a todo el

[22] Ibíd. p. 24

departamento. Así en Octubre de 1986 abren sus puertas a la población estudiantil seis sedes regionales con cerca de setecientos cincuenta estudiantes matriculados: Palmira, Buga, Tuluá, Zarzal, Caicedonía y Buenaventura. Posteriormente, se abren las sedes de Cartago, Yumbo y en el Norte del departamento del Cauca en Santander de Quilichao. Cerca de 3.381 profesionales y tecnólogos han egresados de estas Sedes, que cuentan actualmente con 10.192 estudiantes matriculados.[23]

El impacto del sistema de Regionalización de la Universidad del Valle en el departamento ha llevado que en los últimos años la dirección Universitaria haya buscado los mecanismos para ser eficaz, eficiente y viable cada una de las sedes regionales, con el objeto de vigorizar su oferta educativa. Esto se ha significado una enorme inversión infraestructura, material y tecnología, en personal administrativo y docente, y en la puesta en marcha de procesos de Investigación y extensión[24]

En cuanto a la Sede, esta inició sus labores el 20 de Octubre de 1986 en la ciudad de Buenaventura con una planta física cedida por el Ministerio de Educación, la sede cuenta además, con los espacios necesarios para desarrollar actividades académicas y de investigación especializadas. Los primeros programas académicos presenciales fueron Ingeniería Industrial y Administración de Empresas; sin embargo, la oferta creció rápidamente con la aceptación de la comunidad y el trabajo arduo y desinteresado de los primeros directores de la sede, quienes en los primeros años trabajaron ad honórem, guiados más por su vocación de educadores que por pretensiones económicas.

[23] Ibíd., p. 21

[24] Ibíd., p.22

La apertura de la sede Pacífico fue una decisión mediada por la importancia estratégica de este lugar para el desarrollo del departamento. El Pacífico es una importante opción para avanzar en el mejoramiento de las técnicas de administración portuaria que permitan un crecimiento importante en el flujo de mercancías enviadas y descargadas en el puerto, además de la necesaria infraestructura de transporte, unida a la prestación de servicios útiles para efectuar las transacciones comerciales necesarias para el flujo continuo de artículos y materias primas.[25]

Buenaventura es un distrito importante con el cual es posible propiciar el crecimiento comercial y productivo de la zona Pacífica Vallecaucana, por todo esto la sede Pacífico de la Universidad del Valle es una institución útil y necesaria para la participación activa en el desarrollo, tanto económico como social de una ciudad región que ha sido declarada "Distrito Especial, Industrial, portuario, Biodiverso y Eco turístico".

5.2. MARCO TEÓRICO

El conocimiento claro y preciso sobre los conceptos de **inducción**, proceso de orientación a la vida universitaria y cómo afecta la deserción en esta fase de los individuos, además se contribuirán al buen desarrollo de la investigación, estas definiciones servirán de base para la búsqueda de la información y los datos; así

[25] Ibíd., p. 404

como de las diferentes estudios realizados y que hayan generado resultados confiables y coherentes que se relacionen con el tema a investigar actualmente.

5.2.1. Definición inducción

La inducción es el procedimiento por el cual se presenta la empresa a los nuevos empleados para ayudarles a integrarse al medio de trabajo y tener un comienzo productivo.

De acuerdo con Lourdes Mûnch, es el conjunto de actividades que se realizan con objeto de guiar, orientar e integrar a los empleados en el ambiente de trabajo y en el puesto.
Con este programa se informa al trabajador recién ingresado acerca de quién es la empresa, qué **hace** cómo lo **hace** y para qué lo **hace.** Todo esto dentro de la estructura formal de la empresa. Además de estos aspectos, en el programa de inducción se le explican al trabajador, las normas, políticas y reglamentos existentes en la empresa. [26]

Es de notar la orientación de este concepto sobre los procesos empresariales o inducción al nuevo empleo, que al contextualizarlo al entorno de las Instituciones de educación superior y de más, generaría el mismo impacto teniendo en cuenta que estas instituciones son también empresas u organizaciones con un fin empresarial que desarrollan en su actividad diaria.

[26] Inducción .Integración del personal a la empresa. .[versión electrónica]. Consultado el Consultado el 17 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2011/11/induccion.pdf

Por otro lado estas organizaciones, dentro de los procesos realizan actividades de reclutamiento, selección, Inducción y capacitación, como es el caso de las universidades, por ejemplo la Universidad del Valle Sede Pacífico realiza un proceso de reclutamiento desde el momento que hace publica su oferta académica, posteriormente la sede principal hace una selección previa y finalmente una vez hayan admitido dichos estudiantes se realizará el proceso de inducción como lo expresa el autor anteriormente mencionado; estas actividades de orientación se realizan con el firme objetivo de guiar, orientar e integrar a los nuevos actores participantes del proceso de orientación o inducción académica profesional.

Para **GARY DESSLER,** la orientación al empleado o nuevo miembro de la empresa, significa proporcionarle información básica sobre los antecedentes de la empresa, la información que se necesita para realizar sus actividades de manera satisfactoria; teniendo en cuenta que si esta orientación se realiza correctamente puede ayudar a reducir el nerviosismo del primer día de los nuevos integrantes, así como el choque con la realidad que podrían experimentar. **El choque con la realidad** se refiere a la discrepancia entre lo que el nuevo empleado espera de su nuevo empleo y la realidad.[27]

Teniendo en cuenta la descripción hecha por GARY DESSLER y el autor anteriormente citado, puede apreciarse gran similitud entre sus teorías, puesto comparten la idea que al nuevo miembro de la organización, es de vital importancia suministrarle información pertinente y oportuna que le permita orientarse fácilmente al asumir su nuevo rol.

Es así como estas teorías pueden ser aplicadas en el entorno de cualquier empresa, es de vital importancia en el caso de la Universidad del Valle sede

[27] DESSLER, Gary. Administración de personal. Orientación y Capacitación. Sexta edición. 1994. p.235

pacifico, tener en cuenta y poder aplicar dichas teorías, si bien es cierto la incertidumbre y el nerviosismo que adquiere un estudiante nuevo, al ingreso a un entorno desconocido para éste no es una experiencia fácil de asumir, pero la inducción juega en ese momento un papel realmente importante, si se tiene presente que la mejor forma de orientar y disminuir los niveles de ansiedad, temor y quizá pensamientos y deseos de desertar, pueden disminuirse a partir de la aplicación de un correcto proceso de inducción, que le brinde a ese nuevo estudiantes las herramientas para conocer ese nuevo espacio, cuál es su rol dentro de él, como puede beneficiarse por solo hecho de pertenecer a dicha Institución, como acceder a dichos beneficios y de más derechos y deberes que deben cumplirse dentro del nuevo entorno al que pertenece y poder fortalecer su sentido de pertenencia y la seguridad para realizar su trabajo de manera autónoma.

DAVID A. DE CENSO Y STEPHEN P. ROBBINS, plantean que el proceso de socialización se puede conceptualizar como un proceso que sigue tres etapas: **etapa previa a la llegada**, **etapa de encuentro** y por último la **etapa de metamorfosis.**[28]

Cada una de estas etapas deben ser desarrolladas durante el proceso de inducción, es de vital importancia comprender la importancia que tiene este concepto que aportan estos autores, ya que son etapas a los cuales los nuevos miembros de cualquier organización deberán enfrentarse y por supuesto se aspira a que estas experiencia sean los más agradable posible.

Por lo tanto este concepto puede contextualizarse al ámbito de la educación superior ya que los nuevos estudiantes que fueron admitidos después de un riguroso proceso de reclutamiento y selección, ingresan a un espacio totalmente

[28] DE CENZO, David A. &ROBBINS, Stephen P. El proceso de socialización. Editorial Limusa S.A de C.V. Grupo Noriega Editores. P. 223 -224

nuevo para estos, en el cuál se reconoce explícitamente que cada estudiante llega con una serie de valores, actitudes y expectativas personales hacia la universidad y hacia el programa en cuál se ha inscrito. Posterior a esto y una vez estos nuevos actores ingresan a la universidad ya se consideran participes de la etapa de encuentro, una de las más importantes afrontar durante el proceso de inducción, ya que en estos espacios coinciden un cierto número de personas con valores, comportamientos, culturas y costumbres que difieren de los demás y puede verse seriamente afectada la adaptación de los estudiantes a este nuevo espacio, que entre otras cosas es un espacio para compartir esas culturas, conocimientos y adaptarlos según su vocación profesional.

Según lo expresan estos autores, los nuevos participantes del proceso de inducción culminan este procedimiento a través de la etapa de metamorfosis, en la cual ocurren los últimos cambios, en el caso de los estudiantes deben identificarse como jóvenes más seguros, autónomos y con una convicción más clara sobre su rol como miembro de la comunidad universitaria y con la firme convicción del esfuerzo y responsabilidad que le implicará sacar adelante sus estudios profesionales.

Finalmente se puede concluir que todas las apreciaciones hechas por los autores anteriormente mencionados desde sus propias perspectivas y aunque en palabras diferentes, todas se orientas hacia la misma conclusión, la importancia que tiene para toda organización sin importar su tamaño o actividad a desarrollar, la ejecución de un proceso de inducción, con el objetivo de orientar de la mejor forma a sus nuevos participantes, ya que para muchas empresas estos procesos no pasan de ser un formalismo, al cual no se le asigna la importancia que tiene y en muchos casos terminan siendo unas sesiones llenas de información y documentación que no necesariamente garantizan el conocimiento requerido ni de la empresa y mucho menos de las funciones o responsabilidades que debe asumir el nuevo miembro de dicha organización.

5.2.2. La Inducción en la Vida Universitaria

La formación universitaria brinda orientación profesional, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias básicas en él proceso educativo de muchos jóvenes; además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas.[29]

Hoy por hoy se viene presentando en las unidades académicas, una problemática que se convierte en un fenómeno preocupante en las Instituciones Universitarias, a nivel nacional y mundial la, **deserción estudiantil;** puesto que se presenta en el ámbito educativo oficial y privado, significando un alto costo que compromete la estabilidad de los ingresos transferidos a las Instituciones de educación superior, la calidad de los procesos administrativos y académicos. Así mismo, se constituye en un alto costo social el cual es asumido por las familias, la universidad y el estado. Por ello es de esperar que se trabaje conjuntamente individuo, sociedad y estado para adoptar las medidas necesarias que prevengan este panorama preocupante en el país.[30]

A nivel social, el entorno, la familia, la formación de los padres, la influencia de los pares, en general, de su medio, producen múltiples problemáticas que inciden sobre la decisión o no del estudiante de desertar y sobre su rendimiento

[29] Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. la inducción en la vida universitaria. [versión electrónica].Consultado el 20 de agosto del 2014. Disponible en: https:// www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320183574_24.pd

[30] Ibid.,p.4

académico como factor fundamental para entrar en la categoría de P.F.U (Por fuera de la Universidad). En lo cultural, existen características propias del medio en que se formaron los estudiantes, la importancia que se le concede en dicho entorno a la educación superior y al trabajo, la ambivalencia en muchos segmentos que entronizan al dinero fácil como valor sobre la educación, entre otros.[31]

Por lo anterior puede decirse que ninguna institución se encuentra exenta de presentar este tipo de situaciones de deserción, puesto desde el primer momento que estos nuevos estudiantes se adentrar a estos espacios, pueden presentar síntomas de deserción, como se expresó anteriormente por muchos factores que en su mayoría son desconocidos por las instituciones a los cuales ingresan estos jóvenes. Muchos de estos síntomas no son detectados a simple vista, como por ejemplo: situaciones culturales, sociales e incluso de tipo económico, que de una u otra forma, estos efectos conllevan a bajo rendimiento académico, lo cual se convierte en otra causa más de deserción escolar.

Por lo tanto y teniendo en cuenta la teorías expresa en el capítulo anterior, podría decirse que en cierta medida, podrían disminuirse índices de deserción con la aplicación de un correcto programa de inducción a estudiantes de primer semestre, pues según datos aportados por el SPADIES, sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior, afirma que en Colombia, para el año 2013, la deserción en el nivel universitario alcanzó el **44.9%,** lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a la educación superior no culmina sus estudios; adicional a esto, los casos suelen presentarse entre los primeros cuatro semestre de universidad.[32]

[31] Ibíd., p.5

[32] SPADIES. Estadísticas de permanencia 2013 en Educación Superior [versión electrónica].Consultado el 19 de Agosto de 2014. Disponible en: htt// www.mineducacion.gov.co

Es claro que los niveles de deserción escolar son altos, pero a través de la aplicación de un programa de inducción, se estaría brindando al nuevo estudiante orientación en la medida que se le suministre información clara y oportuna sobre la empresa, sobre la importancia de acceder a la educación superior y como puede esta mejor su calidad de vida y la de su familia. Poder a través de la socialización con toda la comunidad universitaria, suministrar las herramientas suficientes para permitir a estos nuevos estudiantes adaptarse más fácilmente a su nuevo entorno, accediendo a los múltiples beneficios que ofrecen estas instituciones a sus estudiantes, las cuales a su vez supliría algunas necesidades que presenten estos nuevos miembros de la academia.

Por otro lado, a nivel institucional, diversos procesos de deserción tienen en esencia las políticas del estado en materia de educación superior, de crédito a los estudiantes o en las normas, programas, currículo, metodología y orientación en general de los Centros Educativos de Educación Superior.
En lo académico, inciden aspectos determinantes como la formación previa, la orientación vocacional, la rigidez de muchos programas y los procesos de evaluación, entre otros[33.]

Todo esto afirma, que todos los actores deben participar para diseñar y ejecutar estrategias que permitan minimizar estas tasas de deserción, por lo que se reitera la importancia de una buena inducción como estrategia para contrarrestar estos niveles de absentismo en las aulas de clase.

---

[33] Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. la inducción en la vida universitaria. [versión electrónica].Consultado el 20 de agosto del 2014. Disponible en: https:// www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320183574_24.pd

5.3. MARCO LEGAL

5.3.1. LEY 30 DE 1992: "Por la cual se organiza el servicio público de educación superior" El Congreso de Colombia, DECRETA:

TÍTULO PRIMERO

Fundamentos de la educación superior

CAPÍTULO I

Principios

Artículo 1º La educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2º La educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3º El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley, garantiza la autonomía universitaria, y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior.

Artículo 4º La educación superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la educación superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5º La educación superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.[34]

5.3.2. Decreto 1373 De 2002: Por el cual se reglamentan los Exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior, ECES, de los estudiantes de los programas de **Pregrado de Derecho**[35].

5.3.3. Resolución 5290 De 2012: Por la cual se reorganiza la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Conaces), y se dictan otras disposiciones.[36]

5.3.4. Decreto 4904 Del 16 de diciembre de 2009: "Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones"[37]

[34] Ley 30 de 1992 - Ministerio de Educación Nacional [versión electrónica].Consultado el 23 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860_archivo_pdf.pdf

[35] Decreto 1373 de 2002. Nivel nacional. [versión electrónica]. Consultado el 25 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5517

[36] Decreto 1373 de 2002. Nivel nacional. [versión electrónica]. Consultado el 25 de marzo del 2014. Disponible en: http**://**www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5517

[37] Decreto 4904 del 2009. [versión electrónica].Consultado el 30 de Marzo de 2014. Disponible en: http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1151:decreto-4904-de-2009-que-regula-la-educacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano&catid=48:legislacion&Itemid=207

5.3.5. Acuerdo 03 Del 21 De Marzo De 1995 Del CESU, Consejo Nacional de Rectores: Por lo cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario:

En su artículo 1o. Acuerda, “Los programas de Bienestar Universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforman la institución, (estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socioeconómica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses aficiones y habilidades.

En su artículo 6o. Dice: El Bienestar Universitario en las instituciones de educación superior debe atender las áreas de Salud, Cultura, Desarrollo Humano, promoción socioeconómica, Recreación y Deportes”[38]

5.3.6. Resolución 095 De Consejo Directivo De La Universidad Del Valle De Julio 13 De 1973:

En la cual se define la naturaleza, objetivos, funciones y programas de la educación física y deportes de la Universidad del Valle, entre sus objetivos se enuncian; “Contribuir al desarrollo integral y a la salud física y mental, por medio de la disciplina deportiva, de todas las personas y estudiantes vinculados a la universidad”, “Fomentar la unión del cuerpo de profesores, empleados y estudiantes a través de las justas deportivas”, Ofrecer a la comunidad universitaria oportunidad de recreación en el campo del deporte”, Colaborar a la integración deportiva de la región y del país mediante la participación en el desarrollo de programas de educación física y de eventos deportivos extrauniversitarios” .

En el artículo 2º Se define el Centro Deportivo Universitario (CDU)

[38] Acuerdo 03 Del 21 De Marzo De 1995 Del CESU. [versión electrónica].Consultado el 1 de abril del 2014.Disponible en:http://ascun.org.co/media/attachments/1._Acuerdo_03_1995._Politicas_.pdf

Como una unidad dependiente de la Decanatura de Estudiantes y tendrá a su cargo el desarrollo y la ejecución de los programas y actividades de estímulo y fomento de la educación física, el deporte competitivo y recreativo para la comunidad universitaria, correspondientes a la política general que formulen las directivas de la universidad a través de la decanatura de estudiantes.

Dentro de las funciones del Centro Deportivo Universitario (CDU) Se enuncian entre otras las siguientes: Promover y realizar actividades que se encaminen a difundir y estimular la educación física y los deportes en toda la universidad, directamente o en cooperación con las divisiones académicas, la administración central, los clubes deportivos y los organismos asociados al deportes, Organizar la supervisión y control del deporte en sus diversos tipos o categorías, Organizar competencias y certámenes locales, regionales y nacionales con sede en Cali y todo lo relacionado con la participación de la universidad en torneos y competencias, administrar las instalaciones deportivas de la universidad.[39]

5.3.7. Resolución No. 2139 Julio 3 De 2012

Que la Universidad del Valle a través de la Resolución de Rectoría N°847 de Marzo 4 de 2008, conformó el Sistema de Gestión Integral de la Calidad –GICUV – en el cual uno de los componentes esenciales es la formación y la capacitación del talento humano para el mejoramiento de sus competencias laborales; que la Rectoría de la Universidad mediante la resolución No. 2808 de noviembre 7 de 2008 adoptó el “Plan de Capacitación para Empleados Públicos 2008-2011” y por lo tanto, es menester formular un nuevo Plan de Capacitación para Servidores Públicos Administrativos, para el período comprendido entre los años 2012 y 2015;

[39] BOLAÑOS Cesar Leonardo, Director del Centro Deportivo [versión electrónica].Consultado el 1 de Abril de 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/crd/marcolegal.htm

Que el Plan Institucional de Capacitación –PIC- para Servidores Públicos Administrativos de la Universidad del Valle, debe orientar los procesos de capacitación de éstos y establecer los fundamentos y lineamientos en que se debe enmarcar, de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico de Desarrollo 2005 – 2015;

Que el Comité Paritario de Capacitación de la Universidad del Valle recomendó al señor Rector la adopción de la guía Temática de Capacitación para Servidores Públicos Administrativos 2012-2015, lo cual se señala en la Ayuda de memoria No. 68 correspondiente a la sesión del 23 de febrero de 2012 y la cual consta de seis (6) folios numerados de forma consecutiva anexos a esta resolución y señala los siguientes conceptos: Temáticas, Asuntos estratégicos al que apunta, Dirigido (Destinatarios), Recursos, Objetivos, Indicadores, metas, posible modalidad de capacitación, fechas tentativas y responsables.[40]

5.3.8. Acuerdo No. 009 de noviembre 13 de 1997

"Por el cual se introducen modificaciones al Acuerdo 002 del 31 de Octubre de 1994 del Consejo Superior" EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE, en uso de sus atribuciones estatutarias y en especial las que le confiere el literal e) del Artículo 18o. del Estatuto General de la Institución y considerando:

1. Que el Acuerdo N° 002 del 31 de Octubre de 1994 reglamentó las actividades académicas de los estudiantes regulares pertenecientes a los programas Académicos de Pregrado.

[40] Universidad del Valle, Resolución No. 2139 Julio 3 de 2012. [versión electrónica].Consultado el 02 de Abril de 2014. Disponible en : http://capacitacion.univalle.edu.co/normas_capacitacion/r-2139.pdf

2. Que se requiere compatibilizar el reglamento con los cambios más recientes en la estructura de la programación académica.
3. Que las modificaciones al reglamento tienen como propósito hacer más racionales los procesos académicos en la Universidad.
4. Que el Consejo Académico ha conceptuado favorablemente sobre las modificaciones al Reglamento y lo recomienda para su aprobación por parte del Consejo Superior.[41]

5.4. MARCO CONCEPTUAL

Son todos aquellos conceptos claves que intervienen en el proceso de investigación, que deben definirse y estar claros para la compresión del tema, a través de la revisión de publicaciones de algunos escritores y teorías que sirvan como base para aquellos significaciones y definiciones; entren los cuales se destacan los siguientes:

INDUCCIÓN: La inducción es el procedimiento por el cual se presenta la empresa a los nuevos empleados para ayudarles a integrarse al medio de trabajo y tener un comienzo productivo.[42]

DESERCIÓN ESCOLAR: Abandono del sistema educativo por parte de los

[41] Universidad del Valle, Acuerdo 009 de Noviembre 13 de 1997. [versión electrónica].Consultado el 04 de abril del 2014 Disponible en: http://secretariagenera10 pl.univalle.edu.co/consejo-superior/reglamento-estudiantil/acuerdo%20009.pdf

[42] Inducción: Integración del personal a la empresa [versión electrónica].Consultado el 06 de Abril de 2014 disponible en: http://www.javeriana.edu.co/drh/images/documentos/INDUCCI%D3N%20EN%20EL%20PUESTO%20DE%20TRABAJO.pdf

alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.[43]

FORMACIÓN INTEGRAL: La formación integral es una práctica educativa centrada en la persona humana y en sus relaciones con el otro, con su medio y con el mundo.[44]

PROCESO: Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés.[45]

ESTUDIANTE: "El estudiante es una persona con actitud triunfadora, capaz de construir su estilo de vida y alcanzar las metas que se propone. Es necesario que el estudiante reconozca las características de los estudiantes exitosos e identifique

[43] La Deserción Estudiantil: Reto Investigativo Estratégico Asumido de Forma Integral por la UPN, [versión electrónica.] Consultado el 08 de Abril de 2014. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf

[44] La Formación Integral del Estudiante Universitario [versión electrónica]. Consultado el 09 de Abril de 2014.Disponible en: http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaProgramas/GestionTecnologica/ElemtosDiseno/Archivos/ComiteUEE/Memorias/17a_estudiante_universitario.pdf

[45] Definición, proceso [versión electrónica]. Consultado el 10 de Abril de 2014 disponible en : http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/archivo/Calidad/Criterio5.pdf

dichas características en su persona, para que pueda generar alternativas de cambio donde sea necesario".[46]

INTEGRACIÓN: La integración es un fenómeno que sucede cuando un grupo de personas unen al mismo a alguien que está por fuera, sin importar sus características y sin fijarse en las diferencias. El acto de la integración es muy importante para todas las sociedades porque acerca a sus integrantes a la convivencia, a la paz y a la vida en armonía. [47]

RETROALIMENTACIÓN: La retroalimentación es un elemento que se utiliza constantemente en la comunicación y que puede favorecer u obstaculizar el aprendizaje. La retroalimentación consiste en la información que se proporciona a otra persona sobre su desempeño con intención de permitirle reforzar sus fortalezas y superar sus deficiencias.[48]

ORIENTACIÓN: El concepto de orientación está vinculado al verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio[49]

[46] ¿Qué significa ser Universitario? [versión electrónica]. Consultado el 11 de Abril de 2014. Disponible en: http://www.slideshare.net/thelorena04/que-es-ser-estudiante

[47] Definición de Integración. [versión electrónica]. Consultado el 11 de Abril de 2014 disponible en: http://www.definicionabc.com/social/integracion.php

[48] Retroalimentación: La retroalimentación como recurso de aprendizaje. [versión electrónica]. Consultado el 12 de Abril de 2014. Disponible en: : http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_33.html

[49] Definición de Orientación [versión electrónica].Consultado el 25 de octubre del 2014. Disponible en: http://definicion.de/orientacion/

Orientación en términos de Gestión del Talento Humano.

Dar orientación a las personas es el primer paso para su adecuada colocación en las distintas actividades de la organización. El objetivo es colocar las personas en sus actividades dentro de la organización y dejar en claro sus funciones y objetivos.[50]

OFERTA: Es una propuesta que se realiza con la promesa de ejecutar o dar **algo.**[51]

6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el Desarrollo de este proceso de Investigación, se utiliza un tipo de Investigación cualitativa y cuantitativa, en la cual se implementarán métodos de observación y recolección de información para el Diseño de un programa de Inducción para los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico y poder medir el grado de importancia que tiene para el estudiante y para la institución misma la práctica de estos procesos de Inducción.

[50] CHIAVENATO, Idalberto. Gestión de Talento Humano. Tercera Edición. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. P. 176

[51] Concepto de oferta. [versión electrónica]. Consultado el 26 de Agosto del 2014. Disponible en: http://definicion.de/oferta/

6.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Según Méndez, “el **método científico** se puede definir como un procedimiento riguroso formulado de una lógica para lograr adquisición, organización o sistematización, expresión y exposición de conocimientos, tanto su aspecto teórico, como en su fase experimental” [52]

En este sentido, se utilizó un método de Investigación cuantitativo y cualitativo, al igual que un trabajo de campo ya que se llevó a cabo un proceso de recolección de datos e información directamente en el entorno que es objeto de estudio de la investigación; en este caso se hicieron encuestas bien estructuradas a las personas involucradas en el estudio; con el objetivo de recolectar la información clara, pertinente, precisa y real sobre el aspecto a evaluar. Este método es fundamental para el acopio de datos de manera ordenada, lo que posibilitó el análisis estadístico, así se logró obtener, información valiosa y confiable que facilitó gestionar conclusiones y recomendaciones.

6.3. FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Méndez (1999, p.143) define a las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información. Además manifiesta que existen: ***fuentes***

[52] MENDEZ, Carlos E A. Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Tercera Edición, pág. 142, Mc graw Hill, Bogotá, 2002.

***primarias y fuentes secundarias*.** Las *fuentes primarias* es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las *fuentes secundarias* es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.[53]

Es necesario utilizar tanto fuentes primarias, como fuentes secundarias, ya que esto permitirá que el proceso de investigación sea mucho más completo y verídico, y cuente con las bases suficientes para poder hacer conclusiones respecto al tema.

6.3.1. Fuentes Primarias. En este caso se recurrirá a material de primera mano que de información verídica respecto al tema objeto de investigación, uno de ellos es la **encuesta** aplicada a los usuarios actuales y potenciales de la **Universidad del Valle Sede Pacifico,** la cual brindará datos suficientes y provenientes de las personas directamente involucradas y que darán con certeza información que servirá de apoyo para establecer juicios y conclusiones basados en sus apreciaciones. Otra de las fuentes primarias que se utilizó fue las visitas exploratorias, en donde se da una comunicación directa con las personas encargadas de los procesos **motivo de la investigación,** en las universidades que fueron objeto de la muestra.

[53] Méndez (1999, p.143), Técnicas de recolección de datos,[versión electrónica]. Consultado el 11 de octubre del 2014. Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicas_recoleccion_datos.html

6.3.2. Fuentes Secundarias. Las Fuentes secundarias también son de gran importancia en el **proceso de investigación**, ya que ellas apoyan a las fuentes primarias para que se tenga mayor validez en la información que se proporciona para sacar conclusiones, en este caso se utilizarán como apoyo **trabajos de grado** de **egresados de la Universidad del Valle** y que tengan relación con el tema actual en proceso de investigación; también se utilizarán artículos y publicaciones encontrados en internet pero que sean de fuentes confiables.

6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las encuestas, investigación bibliográfica, reconocimiento de otros manuales de inducción. Se elaborarán dos encuestas estructuradas que contemplen preguntas precisas y claras, serán preguntas en su mayoría cerradas y algunas pocas preguntas abiertas, las preguntas serán objetivas y dirigidas a que el encuestado de respuestas claras sobre la información que posee, respecto a lo que se le pregunta. Con el único objetivo de recolectar la información pertinente para llegar a hacer juicios verídicos y basados en la investigación.

6.5. POBLACION Y MUESTRA.

6.5.1. Población: En este caso la población objeto de estudio serán los estudiantes que actualmente se encuentran recibiendo formación en la Universidad del Valle Sede Pacífico, y una muestra de los estudiantes de las Instituciones Educativas de Buenaventura, Valle del Cauca, de los grados 10 y 11

6.5.2. Muestra: Como este es un caso de población finita, la muestra se debe calcular con base a la fórmula estadística de muestreo proporcional, tanto para los estudiantes de la Universidad del Valle como para los estudiantes de grados 10° y 11° de 3 instituciones educativas de Buenaventura.

n = tamaño necesario de la muestra
Z = margen de confiabilidad
P = probabilidad de que el evento ocurra
Q = probabilidad de que el evento no ocurra
E = error de estimación
N = tamaño de la población

Fórmula para hallar la muestra de los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico

$$n = \frac{Z^2 * N * P + Q}{E^2(N-1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 1322(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(1322-1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{3.8416 * 331}{(0,0025)(1321) + (3.8416)(0,5)(0,5)}$$

n = 1.271.570/42.629 =29,8 = 30 encuestas

Fórmula para hallar la muestra de las Instituciones Educativas

$$n = \frac{Z^2 * N * P + Q}{E^2(N-1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 148\ (0,5)(0,5)}{(0,05)^2(148-1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{3.8416 * 37}{(0,0025)(147) + (3.8416)\ (0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{3.8416 * 37}{(0,0025)(147) + (3.8416)\ (0,5)(0,5)} = 44 \text{ encuestas}$$

6.6. ANÁLISIS O PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento de las encuestas se utilizó el paquete estadísticos SPSS 16.0 versión español para Windows, que permitió organizar la información y representarla en tablas y gráficas para ser analizada minuciosamente e interpretarla, y proceder a realizar el informe de las conclusiones que se han hallado a través de los resultados recolectados en el instrumento de investigación.

Algunas preguntas además de tener el tipo de respuesta cerrada también tienen un tipo de respuesta abierta, que no puede ser procesada por programa, por tanto, no es tenida en cuenta para el análisis estadístico, sin embargo aporta elementos de soporte para el análisis, conclusiones y recomendaciones construidos a partir de éste estudio.

7. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Se presentan los resultados dando cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos.

Las actividades diagnósticas realizadas permiten hacer el análisis teniendo en cuenta diferentes fuentes de información. La primera herramienta utilizada fue la encuesta estructurada, dirigida a estudiantes de grados 10° y 11° de 3 instituciones educativas de Buenaventura.

De acuerdo a la metodología de la encuesta, ésta se diligenció de manera directa a cada estudiante en las instituciones educativas priorizadas para fundamentar la actual propuesta y obtener información referente a la percepción y expectativas de los estudiantes aspirantes a ser universitarios, además de sus opiniones verbales y escritas, que permitieran obtener mayor información y realizar un análisis más completo de lo que los estudiantes esperan de un programa de inducción.

En la presentación se emplean tablas y gráficas para mostrar con mayor claridad los resultados de las encuestas, con el fin de evidenciar a través de éstos resultados los deseos, aspiraciones y expectativas de los futuros estudiantes de la universidad con respecto al programa de inducción.

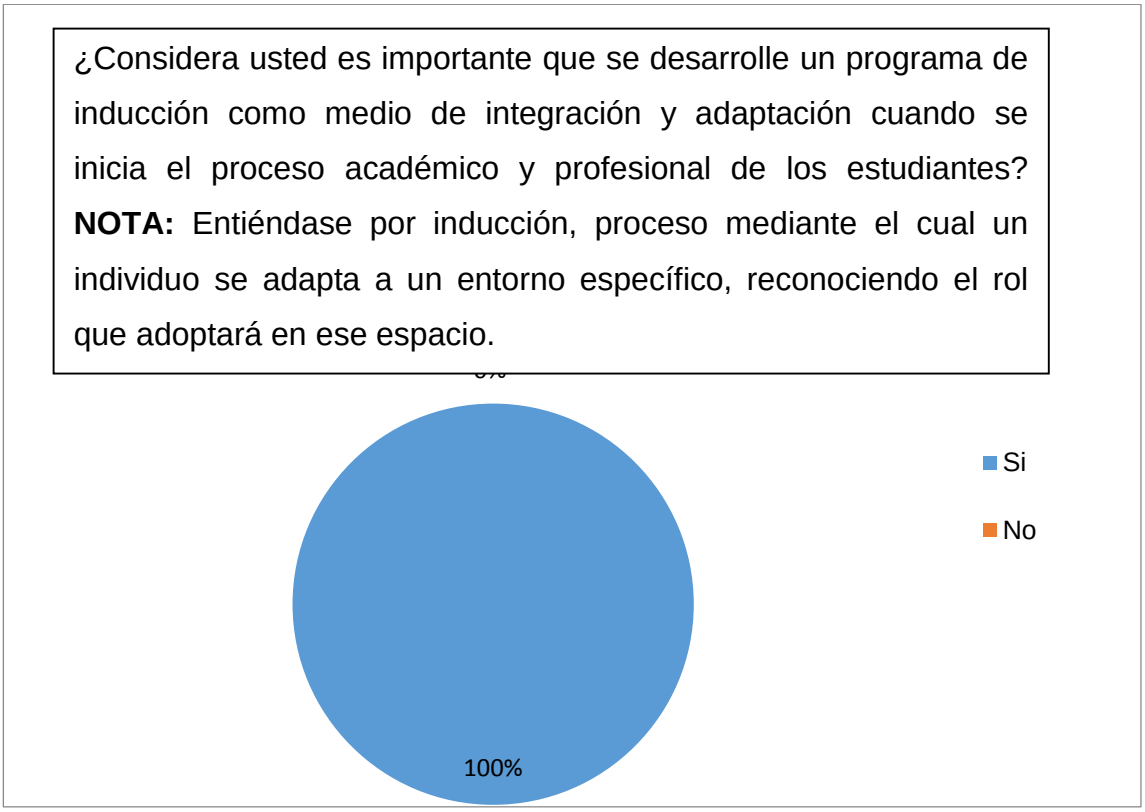
Pregunta N° 1

Tabla N° 6: Importancia de desarrollar un Programa de Inducción

¿Considera usted que es importante que se desarrolle un programa de Inducción como medio de integración y adaptación cuando se inicia un proceso académico y profesional de los estudiantes? **NOTA.** Entiéndase por inducción, proceso mediante el cual un individuo se adapta a un entorno específico, reconociendo el rol que adoptará en ese espacio.			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	44	100
B	No	0	0
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N ° 1: Importancia De Desarrollar Un Programa De Inducción



Fuente:Elaboración Propia

Análisis

Se observa que de 44 encuestados, el 100% respondió que **SI** es importante que la Universidad del Valle Sede Pacífico desarrolle un **programa de inducción para los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad.**

Concuerdan en opinión que un programa de inducción les ayudará a conocer los espacios y parte de la dinámica universitaria. Acercará a los estudiantes al pensum, permitiendo que desde el principio conozcan el contenido programático de la carrera. Además la metodología misma de la inducción podría favorecer la interacción e intercambio cultural, evidenciar habilidades y destrezas y facilitar la integración a través de las actividades recreativas y deportivas.

El realizar este proceso de inducción permite a los nuevos estudiantes tener un contacto directo con el acontecer de la vida universitaria y la oportunidad de relacionarse con el nuevo entorno (compañeros, Instalaciones, los servicios y beneficios) que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico.

En conclusión, el 100% de los encuestados reconocen la importancia de participar de un proceso de inducción siempre que inicien una etapa académica, para facilitar su adaptación, reconocimiento del entorno e incluso tomar decisiones oportunas frente a continuar o no con el proceso académico que se inicia.

Estos resultados conllevan a que la implementación del Manual de inducción para la Universidad del Valle sede Pacífico sirva como una guía estandarizada, en la cual estén estructuradas toda las actividades que se van a desarrollar durante este proceso. **El proceso de inducción debe estar a cargo de la dependencia de Bienestar Universitario,** dada la coherencia que tiene esta actividad con la misión de ésta área.

La inducción es de gran importancia porque ayuda a que los estudiantes tengan conciencia del proceso que inician y sentido de pertenencia por la Universidad, además podrán obtener conocimiento oportuno acerca de lo que les ofrecerá la universidad a lo largo de su proceso de formación académica.

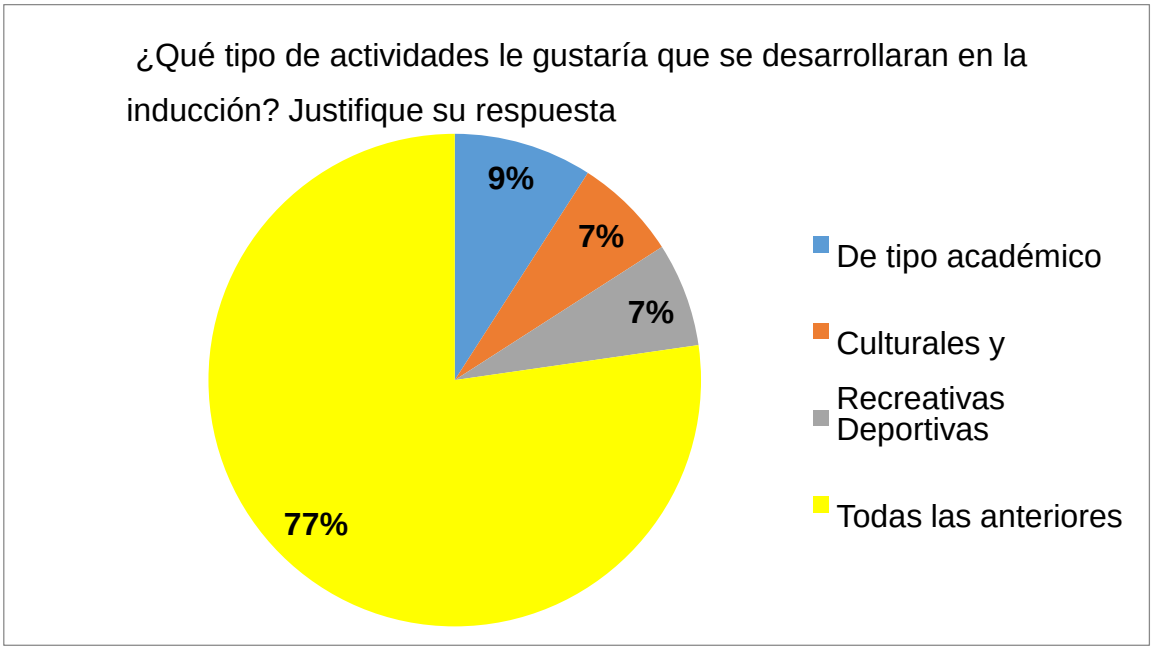
Pregunta No. 2:

Tabla N°7: Actividades Durante el Proceso de Inducción

¿Qué tipo de actividades le gustaría que se desarrollaran en la inducción? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	De tipo académico	4	9
B	Culturales y Recreativas	3	7
C	Deportivas	3	7
D	Todas las anteriores	34	77
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N°2: Actividades Durante el Proceso de Inducción



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Se evidencia que de 44 encuestados solo el 9% de los estudiantes consideran que les gustaría que en la inducción se realizarán actividades de tipo académico ya que consideran que esta actividad les ayudará a fortalecer conocimientos necesarios para tener un mejor desarrollo y desempeño a lo largo de la carrera que se haya elegido y poder así obtener unas mejores herramientas para la formación académica y profesional, pues reconocen que tienen falencias en ciertas áreas como español, matemáticas e Inglés y por ende requieren de refuerzos que les faciliten un mejor desempeño académico. Si bien es cierto que en la inducción no superarán las falencias, si se podrá identificar éstas de manera oportuna para incluir en el plan de estudios del estudiante apoyos o refuerzos académicos que fortalezcan las áreas deficientes.

Por otra parte el 7% de los estudiantes encuestados, consideran que en el proceso de inducción se deben implementar actividades culturales y recreativas, al igual que otro 7% considera que deben desarrollar actividades deportivas durante el proceso de Inducción. Muchos de estos estudiantes afirman que a través del desarrollo de estas actividades pueden interactuar con mayor facilidad con otras personas, al poder intercambiar conocimientos, gustos y preferencias personales, respetando los gustos y creencias de los demás. Quienes consideran que deben realizarse actividades deportivas, lo sustentan principalmente por el gusto hacia los deportes, el baile, el teatro, entre otras y que a través de estas prácticas pueden desarrollar grandes destrezas y habilidades que permita obtener un mejor desempeño y creatividad en las actividades que se realizan diariamente.

Finalmente se observa que la mayoría de los encuestados con un porcentaje del 77%, equivalente a 34 personas consideran que al realizar el proceso de inducción como estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad, les gustaría que se implementaran todos los tipos de actividades tales como: académicas, Culturales, Recreativas y Deportivas. Permitiendo concluir que el mayor porcentaje de estudiantes coinciden en la preferencia por esta serie de actividades que contribuyen a que el proceso de Inducción se realice de forma más atractiva e integral para estos estudiantes, que en su mayoría son personas muy jóvenes y que a través de estas estrategias se les facilita la integración a los grupos, proporcionando oportunidades para el reconocimiento y la respuesta a las nuevas experiencias.

La dinámica propuesta permite disfrutar de un ambiente más agradable, facilitando la participación activa de los individuos, minimizando los niveles de tensión y ansiedad.

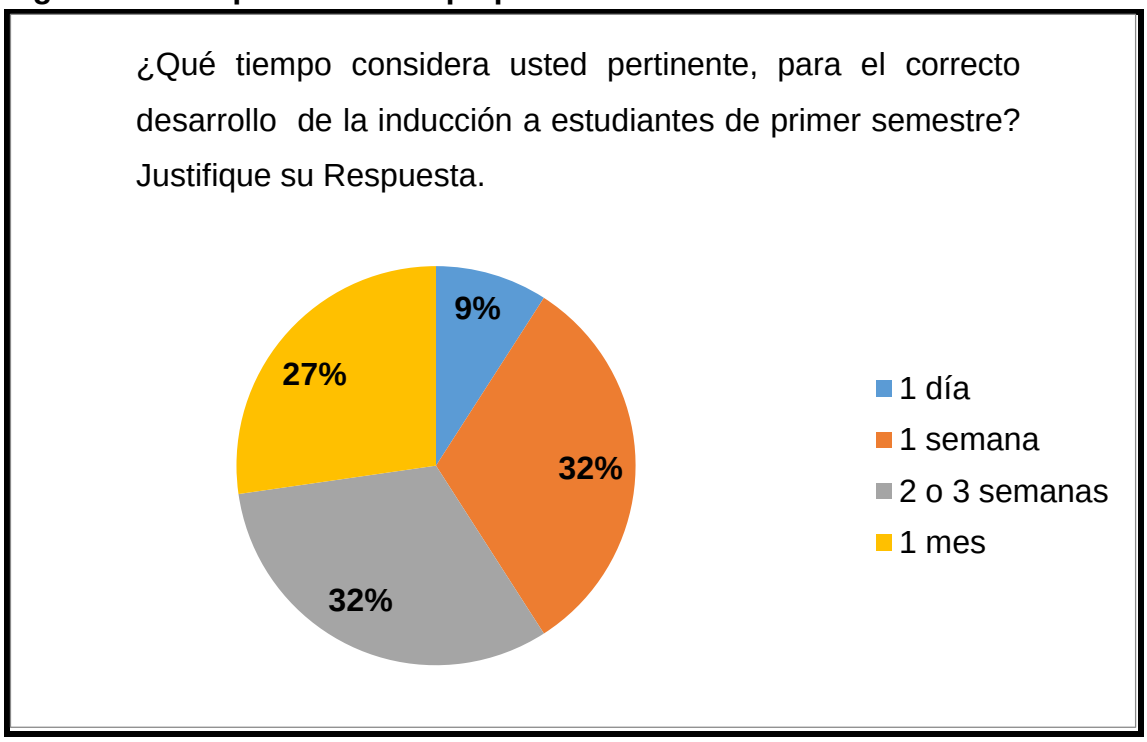
Pregunta N°3

Tabla N° 8: Espacio de Tiempo para Desarrollo Inducción

¿Cuánto tiempo considera usted pertinente, para el correcto desarrollo de la inducción a estudiantes de primer semestre? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	1 día	4	9
B	1 semana	14	32
C	2 o 3 semanas	14	32
D	1 mes	12	27
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 3: Espacio de Tiempo para Desarrollo Inducción



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

A través de la gráfica anterior se puede evidenciar, dos opciones diferentes de respuesta con igual número de porcentaje de intensión por parte de los encuestados, donde un 32% de los estudiantes consideran que el tiempo pertinente para el correcto desarrollo del proceso de inducción a estudiantes de primer semestre debe ser de dos o tres semanas, mientras que un 32% más considera que el tiempo apropiado es una semana, para que a partir de las metodologías de integración aplicadas en dicho proceso, en este tiempo se puedan disminuir los niveles de ansiedad y temor que son comunes entre los nuevos estudiantes, teniendo en cuenta que este espacio universitario es un entorno totalmente nuevo para ellos.

Se evidenció que un 27% de estudiantes consideran que el tiempo oportuno para realizar el proceso de Inducción a nuevos estudiantes es de 1 mes. Afirman que este tiempo es suficiente, para conocer el entorno universitario, como funciona la Universidad, que beneficios pueden obtener de ella, aparte de los académicos, hacer un reconocimiento de aprendizajes previos e identificar falencias que deben ser reforzadas a través de cursos complementarios; para otros encuestados, en este tiempo les gustaría que se realizaran más actividades de integración, dinámicas, recreativas que les facilite tener mayor apropiación del espacio y la confianza necesaria para desenvolverse eficientemente en este entorno.

Finalmente el 9% restante cree que el tiempo oportuno para desarrollar este proceso de inducción es de tan solo un día, pues estos estudiantes consideran que más, sería pérdida de tiempo. Afirman, que para conocer la Universidad "*tengo 5 largos años de carrera*".

Este segmento poblacional no reconoce la importancia de dedicarle el tiempo respectivo a un proceso tan importante a nivel empresarial, como lo son los procesos de Inducción.

En conclusión, se resaltan la importancia de dedicarle un tiempo Mínimo de 1 a 3 semanas al proceso de Inducción, en aras de alcanzar el objetivo final de dicho proceso, el cual es transmitir de la mejor forma la información contenida en el manual de inducción a toda una población que intenta adaptarse a un nuevo entorno, el de la vida Universitaria.

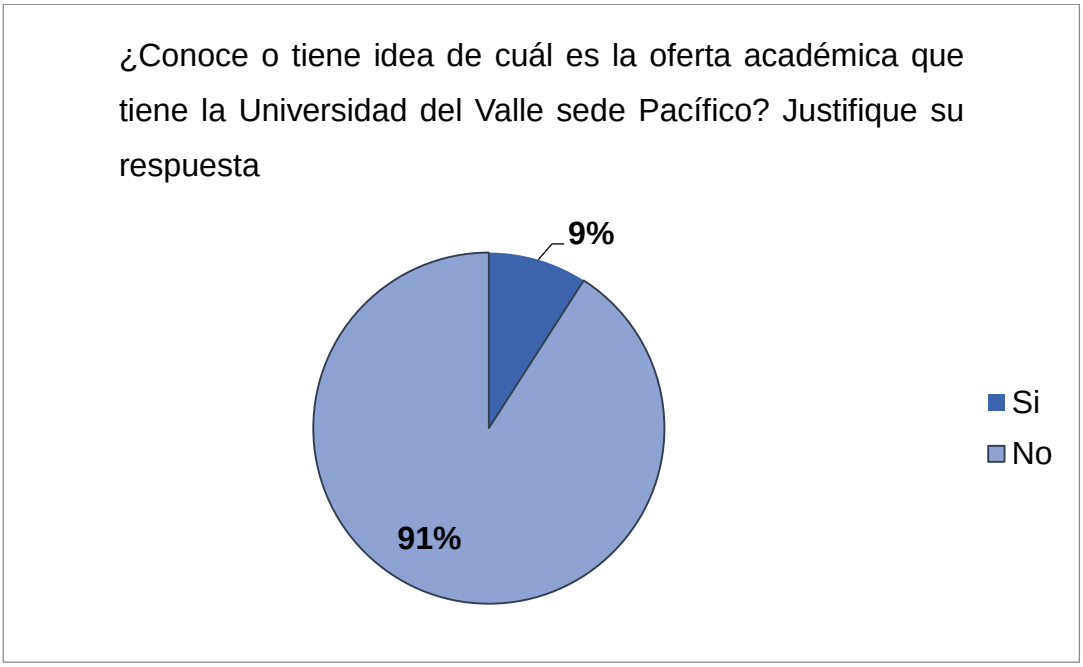
Pregunta N° 4

Tabla N°9: Oferta Académica Universidad del Valle sede Pacífico

¿Conoce o tiene idea de cuál es la oferta académica que tiene la Universidad del Valle sede Pacífico? Justifique su respuesta.			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	4	9
B	No	40	91
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°4: Oferta Académica Universidad del Valle Sede Pacífico



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

Se observa un resultado negativo para la Universidad, pues un porcentaje muy alto de estudiantes en etapa escolar (10º y 11º de colegios de buenaventura), exactamente el 91% dicen que No conocen la oferta académica que tiene la U**niversidad** del **Valle Sede Pacífico**. Un gran porcentaje de estos, lo justifican como una falencia de la Universidad debido a que ésta **no hace el mercadeo** necesario oportunamente. Otros reconocen su falta de compromiso y responsabilidad a la hora de investigar, teniendo en cuenta que existen muchos medios que pueden ser utilizados, como las páginas de internet, que pueden fácilmente brindar mucha información al público interesado, mientras que otros afirman: “no conozco de la Universidad del Valle”, porque me interesa estudiar una carrera que no se enseña en esta Universidad, por ese motivo buscan trasladarse a otras ciudades del país.

Mientras que solo un 9% de los participantes conocen información sobre la Universidad y su oferta académica, por lo menos de algunos programas. Aseguran estos estudiantes haber obtenido esta información por medio de familiares y amigos que han tenido alguna relación con la Universidad y otros porque sencillamente tienen la visión de ingresar a estudiar una carrera profesional, teniendo como primera opción en Buenaventura la Universidad del Valle sede Pacífico por lo que han buscado medios de acercamiento para identificar que carreras ofrece y las jornadas de estudios, pero muchos de estos jóvenes deben, una vez terminen sus estudios de bachillerato, ingresar al campo laboral.

Pregunta N° 5

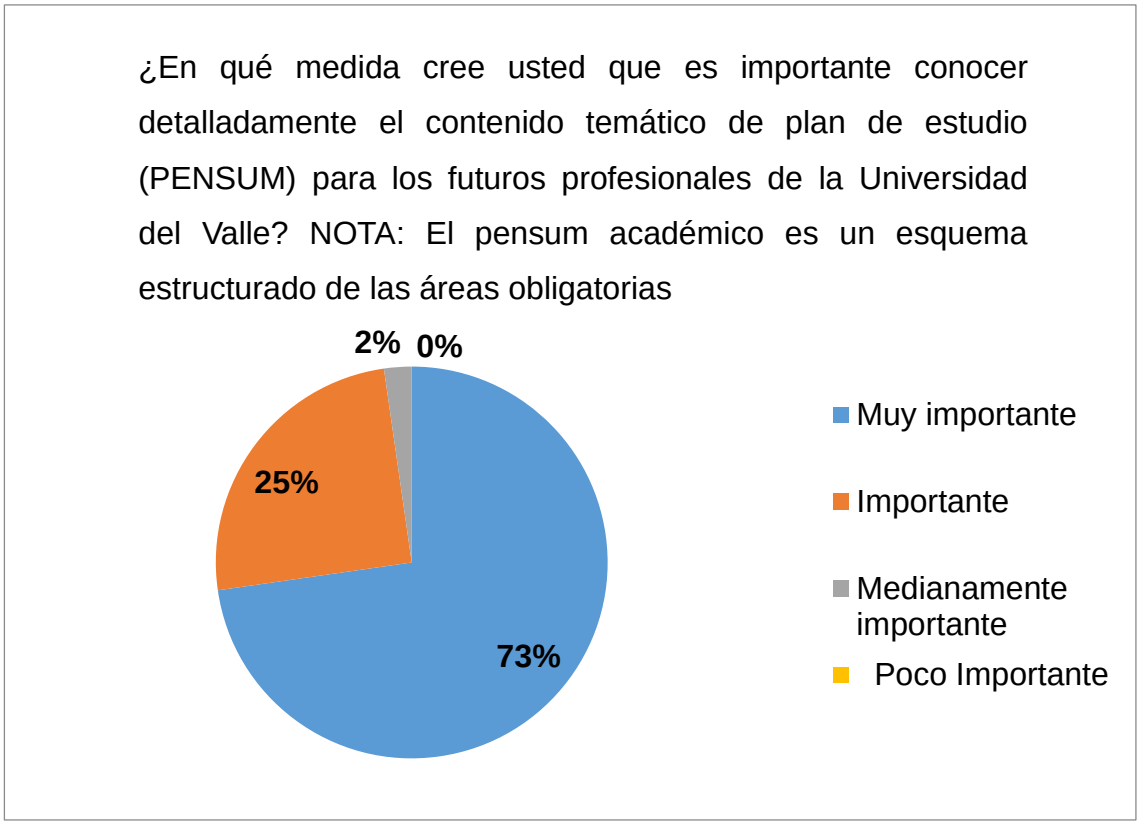
Tabla N° 10: Contenido Temático del Plan de Estudios

¿En qué medida cree usted que es importante conocer detalladamente el contenido temático de plan de estudio (PENSUM) para los futuros profesionales de la Universidad del Valle? **NOTA:** El pensum académico es un esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales con sus respectivas asignaturas, que forman parte del currículo consignado en el Proyecto Educativo Institucional. Justifique su respuesta.

Código	Respuesta	Frecuencia	%
A	Muy importante	32	73
B	Importante	11	25
C	Medianamente importante	1	2
D	Poco Importante	0	0
	Total	**44**	**100**

Fuente: Creación Propia

Figura N°5: Contenido Temático del Plan de Estudios



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

El 73% de las personas encuestadas opinan que es muy importante conocer detalladamente el contenido temático del plan de estudio, estos estudiantes consideran que les ayudará a ampliar la información con respecto a las asignaturas que deben ver durante su proceso académico, ya que esto les permitirá hacer una relación entre sus fortalezas académicas y los logros que deberán alcanzar durante cada semestre cursado.

Es importante observar que el mayor porcentaje de los encuestados comprenden la importancia de conocer el pensum académico, como afirman algunos de estos jóvenes, esta herramienta será de gran utilidad para llevar el control de las materias vistas y aprobadas, a su vez las que no se hayan podido aprobar y así hacer un seguimiento de su proceso académico.

Un 25% considera importante conocer el contenido programático, porque entienden que en últimas éste resulta siendo una guía que induce a tener presente los requerimientos que incluye aprobar un conjunto de asignaturas que la universidad considera obligatorias y que de no ser así, implicaría grandes consecuencias para el estudiante: como atrasos en la consecución del mayor objetivo de Ingreso a la vida Universitaria, aumento de gastos, pérdida de tiempo; como en el caso que viven actualmente en sus colegios los encuestados, en donde un bajo rendimiento académico o él más mínimo descuido con sus estudios les implica en muchos casos la pérdida del año escolar y por ende la imposibilidad de acceder a los estudios profesionales.

Por ultimo una minoría de las personas encuestadas, es decir el 2% de estos consideran que es medianamente importante conocer el contenido temático del programa, aseguran que no le ven mayor importancia a este aspecto.

En conclusión puede decirse que es positiva la apreciación por parte de estos jóvenes quienes en su mayoría han comprendido o por lo menos se han hecho a la idea de la importancia de conocer el contenido programático de la carrera de su elección. El Pensum, si bien es un concepto que corresponde con la realidad de la Universidad, muestra e informa a los estudiantes sobre el contenido de las asignaturas; indica en que periodos académicos la universidad ofrece las asignaturas; el número máximo de créditos que se pueden cursas por periodo académico, restricciones particulares a ciertas asignaturas o grupos de asignaturas, entre otras.

Pregunta No 6

Tabla N° 11: El Proceso de Inducción Contribuye a Disminuir los niveles de Deserción

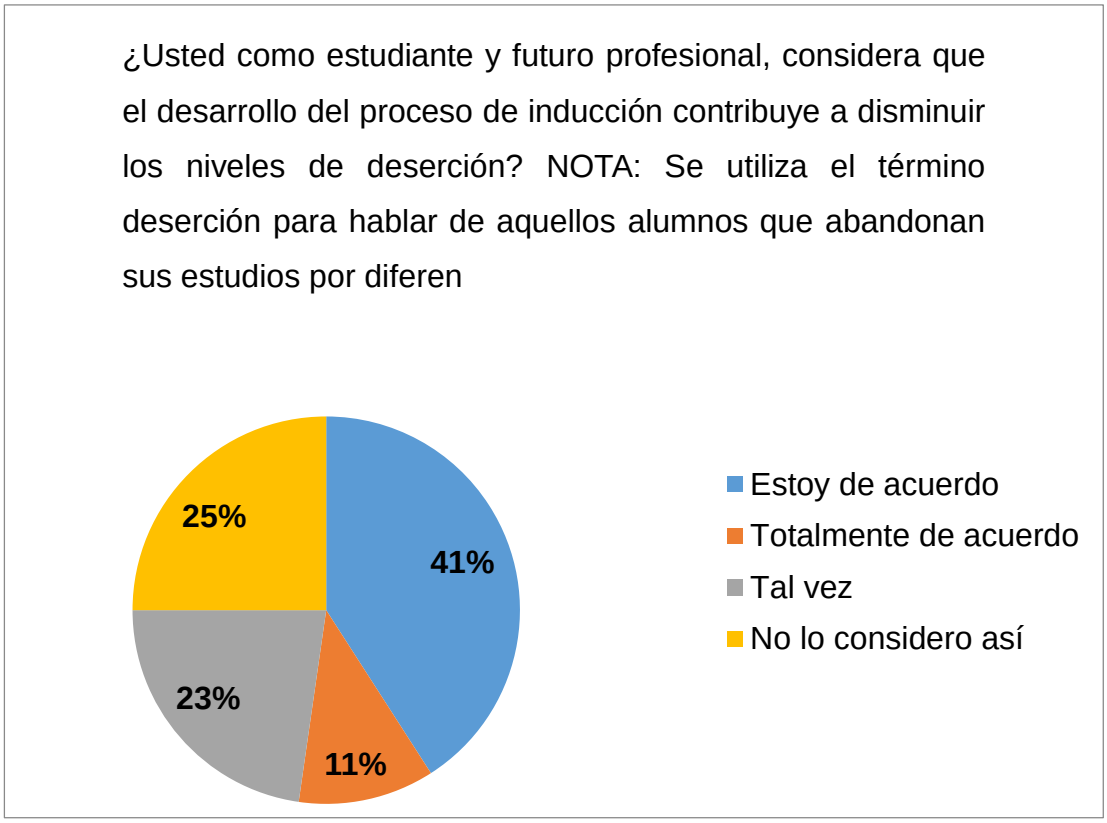
¿Usted como estudiante y futuro profesional, considera que el desarrollo del proceso de inducción contribuye a disminuir los niveles de deserción? **NOTA:** Se utiliza el término deserción para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas.

Justifique su respuesta

Código	Respuesta	Frecuencia	%
A	Estoy de acuerdo	18	41
B	Totalmente de acuerdo	5	11
C	Tal vez	10	23
D	No lo considero así	11	25
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración Propia.

Figura N°6: El Proceso de Inducción contribuye a disminuir los niveles de Deserción



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

Estos resultados demuestran que un gran porcentaje de estudiantes, en este caso el 41% dice estar de acuerdo con que el desarrollo de un buen programa de Inducción, puede disminuir los niveles de deserción académica.

En la socialización con los jóvenes encuestados se evidencian muchos factores que pueden ser desencadenantes de la deserción, debido a las diversas situaciones a las que están expuestos, una vez estos estudiantes pasan por el proceso de culminación del grado 11 a una etapa mucho más exigente que es la vida Universitaria.

La deserción académica es un tema que puede afectar a cientos de estudiantes, ya sea por problemas financieros, desmotivación, falta de orientación, falta de disciplina, problemas personales, etc. Por ello es importante conocer sobre esta problemática, tanto en las Instituciones de Educación media como en las Universidades. Por lo anterior, se reitera la importancia que tiene la implementación de los programas de Inducción, dado que contribuyen al proceso de adaptación de estos jóvenes a la vida universitaria.

A través de la ejecución de estos programas se logra orientar o direccionar a los estudiantes sobre la importancia que tiene acceder a la Educación profesional.
Una vez los estudiantes hagan parte de la comunidad universitaria, debe trabajarse con un equipo de profesionales, quienes coordinando las estrategias idóneas, podrán conducir a estos estudiantes hacia el camino del Éxito, con la consigna de que la educación, pese a cualquier dificultad que se tenga, sea de tipo económico, social o personal, puede aumentar las probabilidades de obtener una mejor calidad de vida y así aportarle a la sociedad lo mejor de sí mismos.

Mientras que un 11% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que participar en un correcto programa de inducción, puede disminuir los niveles de deserción que se presentan actualmente en muchas Instituciones Educativas del país y el mundo incluyendo las universidades.

Mientras que el 23% dice que tal vez si resulte importante como herramienta para disminuir los niveles de deserción, pero no se logrará alcanzar este objetivo con quienes hayan tomado firmemente la decisión de NO volver a la academia.

Otros consideran que si surge la necesidad de trabajar, y la asistencia a la Universidad lo impide, no tendrían ninguna objeción en abandonar la Universidad. Aseguran algunos “*primero es el trabajo*“.

Por último solo un 25% considera que no es importante la implementación de este programa.

Pregunta No 7

Tabla N° 12: Finalidad del Proceso de Inducción

¿Cuál de los siguientes aspectos considera usted como la finalidad en un proceso de inducción? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Que permita conocer y relacionarse con otras personas.	3	7
B	Que la institución educativa conozca todo acerca de mi vida.	0	0
C	Que se inicia un proceso de adaptación a la vida universitaria.	7	16
D	Orientar a los estudiantes para que tomen decisiones sobre lo que será su futuro profesional.	6	13
E	Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes.	3	7
F	La primera y la segunda opción son ciertas.	6	14
G	Todas las anteriores.	4	9
H	Todas las opciones, excepto la opción dos.	15	34
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 7: Finalidad del Proceso de Inducción



Fuente**:** Elaboración Propia

Análisis

Son muchas las ideas o conceptos que tienen las personas sobre el objetivo que persiguen los programas de Inducción en las empresas o instituciones.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta encuesta se puede apreciar que un 34% de los estudiantes coincidieron en que la finalidad en un proceso de Inducción son todas las respuestas anteriores excepto la opción B, que a tribuye a que la finalidad de este proceso de Inducción por parte de las organizaciones, corresponde a un interés en facilitar la adaptación al nuevo contexto, favorecer la toma de decisiones con respecto al futuro profesional y generar espacios de interacción que propicien el establecimiento de redes sociales. Por lo tanto, se puede decir que es un resultado favorable, ya que a pesar de que estos estudiantes no han atravesado por un proceso de Inducción como tal, tienen una idea bastante clara sobre cuál sería el objetivo a alcanzar con la realización de un proceso de inducción, teniendo en cuenta que éste en últimas busca lograr que estos jóvenes se adapten a su nuevo entorno, permitiendo que interactúen con otras personas.

La Universidad a su vez, puede hacerse una idea de qué tipo de estudiantes tendrá en sus aulas de clases y lograr que ellos tengan una mayor claridad sobre el funcionamiento de la Universidad, al igual que el rol que ellos jugarán en este espacio, reconociendo sus deberes y derechos como estudiantes.

Por otro lado un total de 7 personas, es decir un equivalente al 16% considera en definitiva que su proceso de Inducción no será más que el comienzo del proceso de adaptación que contribuirá a que el estudiante defina su vocación profesional de acuerdo a sus actitudes e Intereses.

Mientras que un 13% de estas personas creen que el objetivo último de la Inducción es el de Orientar a los estudiantes a tomar decisiones sobre lo que será su vida profesional, si cuentan con un apoyo por parte de la Institución, en el que se les direcciones pese a sus dudas sobre qué carrera estudiar, como manejar ese nuevo espacio, las técnicas de estudio a implementar que les permita mayor eficiencia en sus resultados académicos.

El 9% considera que todas las opciones hacen parte de la finalidad del proceso de inducción, porque directa o indirectamente las empresas siempre obtienen información sobre la vida personal de las personas que harán parte de dicha organización.

Por otro lado un 7% total de encuestados, es decir 3 personas, cree que el fin último de la Inducción es el de Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes, aseguran los encuestados que las Universidades siempre hacen exámenes de prueba al ingreso a la Universidad. Que si puede verse desde otra perspectiva, para la Universidad sería un factor importante a considerar y evaluar durante estos procesos de Inducción. Finalmente el 7% restante considera que todas las opciones dadas hacen parte de la finalidad en un proceso de inducción.

Pregunta No 8

Tabla N°13: Proceso de Inducción más allá de la Trasmisión de Información.

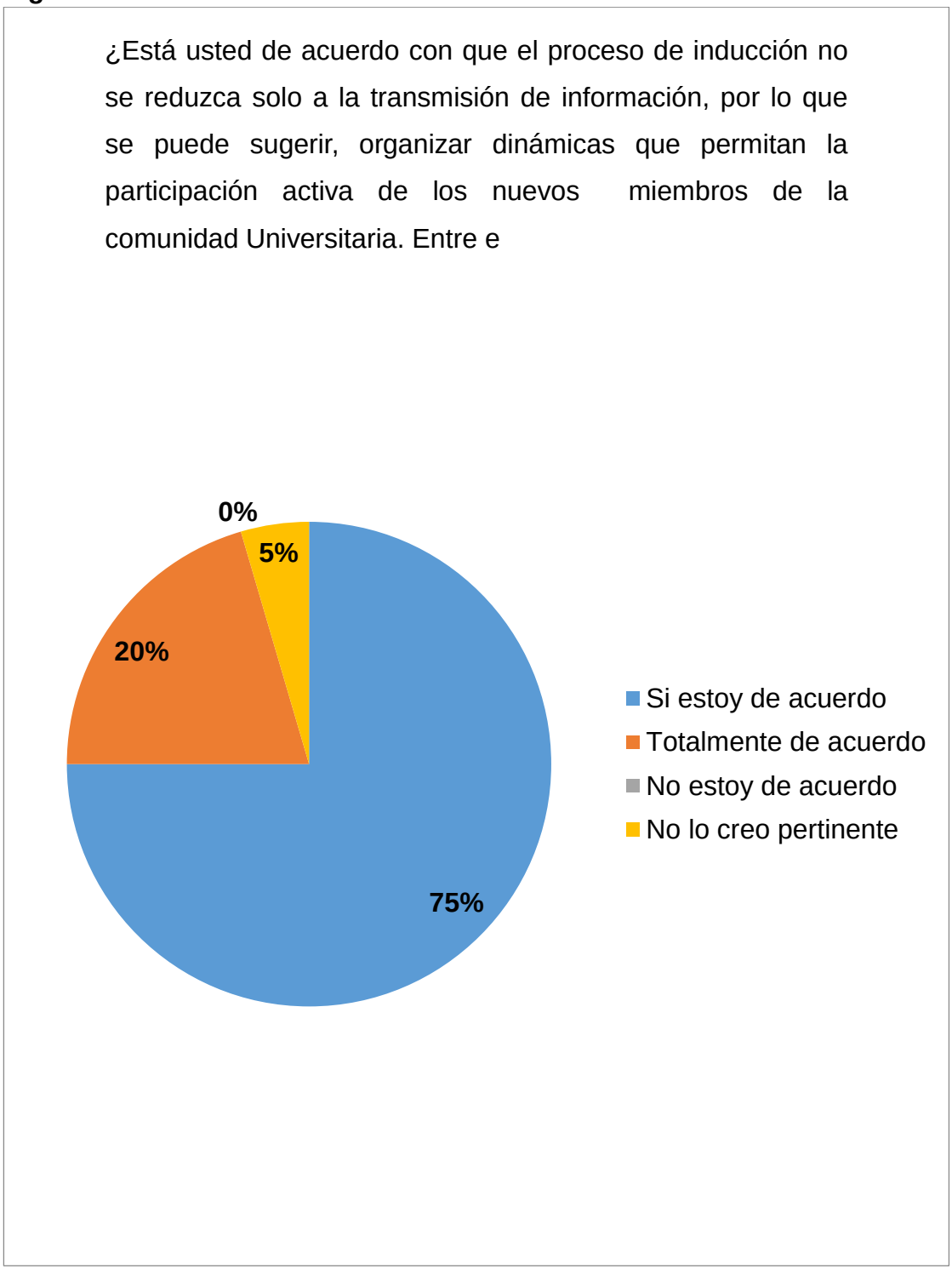
¿Está usted de acuerdo con que el proceso de inducción no se reduzca solo a la transmisión de información, por lo que se puede sugerir, organizar dinámicas que permitan la participación activa de los nuevos miembros de la comunidad Universitaria. Entre ellas se puede mencionar:

- Debates
- Mesas Redondas
- Escuelas de Padres
- Juego de roles
- Identificar Niveles de Desempeño con acompañamiento de Tutores
- Talleres de Fortalecimiento al sentido de pertenencia por la institución

Código	Respuesta	Frecuencia	%
1	Si estoy de acuerdo	33	75
2	Totalmente de acuerdo	9	20
3	No estoy de acuerdo	0	0
4	No lo creo pertinente	2	20
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°8: Proceso de Inducción más allá de la Transmisión de información



Fuente: Elaboración propia

Análisis

Al analizar los resultados de esta pregunta se puede notar que 33 personas, es decir el 75% de las 44 personas encuestadas coincidieron en que para ellos un proceso de inducción no debe reducirse solo a la transmisión de información, por lo que se puede sugerir, organizar dinámicas que permitan la participación activa de los nuevos miembros de la comunidad Universitaria, por ejemplo: Debates, mesas redondas, escuela de padres, entre otras actividades. Con base en lo anterior se hace énfasis en implementar una serie de actividades que fortalezcan las actitudes y comportamientos de los estudiantes, que puedan reducirse los niveles de ansiedad que se presentan cuando se pasa a ser parte de un nuevo espacio.

Por otro lado un 20% más dice estar totalmente de acuerdo con que se orienten estos procesos más allá de las simples charlas que en muchas ocasiones suelen realizarse, pues resulta más eficiente el proceso al realizar actividades como las mencionadas anteriormente que permitan un espacio más dinámico y propicio para el inicio de este proceso de adaptación al nuevo entorno académico.
Y finalmente tan solo 2 personas de todos los encuestados no consideran necesario la ejecución de otro tipo de actividades dentro de la Inducción.

Por lo que puede concluirse, que aunque estos futuros estudiantes Universitarios, no tengan el conocimiento sobre estos procesos de Inducción en las empresas, si tienen la concepción que es importante ampliar las estrategias que permitan alcanzar el verdadero objetivo que tiene tan importante proceso en cualquier empresa, como es el proceso de Inducción.

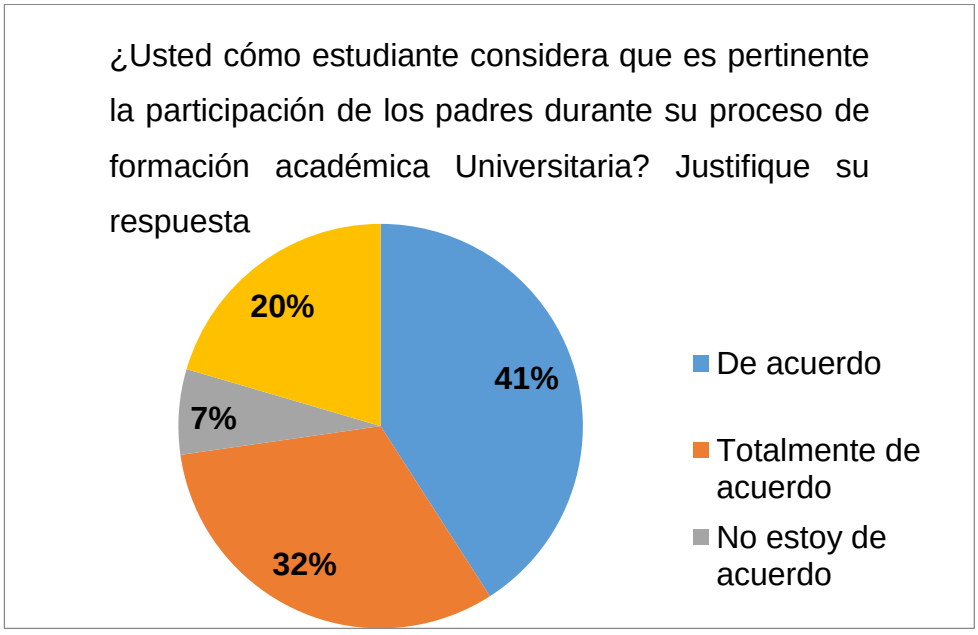
Pregunta No 9

Tabla N° 14: Participación de Padres durante el Proceso de Inducción

¿Usted cómo estudiante considera que es pertinente la participación de los padres durante su proceso de formación académica Universitaria? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	De acuerdo	18	41
B	Totalmente de acuerdo	14	32
C	No estoy de acuerdo	3	7
D	No lo considero pertinente	9	20
	Total	**44**	**100**

Fuente: Elaboración Propia

Figura N ° 9: Participación de Padres durante el Proceso de Inducción



Fuente**:** Elaboración Propia

Análisis

Es Importante resaltar que existen diferentes vías para la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos. Sin embargo, en ocasiones estos espacios no son aprovechados, ya sea por razones de horario, trabajo, estudios y otras actividades que demandan la atención y presencia de los padres, por lo que esta situación se ha convertido en uno de los retos en la labor docente en la actualidad. Con base en la encuesta realizada se puede apreciar que afortunadamente los futuros estudiantes de la Universidad del Valle sede Pacifico, tienen gran claridad sobre este aspecto, ya que un número considerable de la población objeto de estudio, es decir 41% considera estar de acuerdo con la importancia del acompañamiento de los padres de familia durante este proceso de formación de los estudiantes, al igual que el 32% es decir 14 personas de las encuestadas afirma no tener ninguna duda, es decir que están totalmente de acuerdo con que el acompañamiento de los padres es vital, afirman que para muchos de ellos contar con el acompañamiento de sus padres es indispensable, porque se sienten apoyados y motivados en el transcurrir de sus jornadas académicas, permitiéndoles estar cada vez más comprometidos con los objetivos propuestos.

En este aspecto se reconoce la importancia del involucramiento de los padres dentro del cronograma de actividades a ejecutar en la Inducción a estudiantes, partiendo del hecho que la participación de los padres es esencial en la educación de sus hijos, ya que son ellos los primeros en construir la base de tan importante proceso que marcará el futuro de cada ser humano, entendiendo que la familia tiene el deber y la responsabilidad de supervisar y dar seguimiento al progreso de sus hijos en su vida escolar, razón por la que se hace necesario una estrecha colaboración entre padres y educadores incluso en el ámbito universitario.

Finalmente tan solo 9 personas de las encuestadas no consideran pertinente este acompañamiento por parte de sus padres, pues según los propios estudiantes, este proceso resulta algo incómodo para la vivencia de esta nueva etapa a desarrollar, donde los jóvenes se consideran de cierta forma autosuficientes.

8. ANÁLISIS GENERAL ENCUESTA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUENAVENTURA

De acuerdo al objetivo de la presente investigación, donde se propone implementar un programa de Inducción que articule de manera estructurada un conjunto de actividades que posibiliten el reconocimiento y apropiación de los espacios, servicios y la oferta integral que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico en pro del fomento de la formación integral, que debe reconocer la importancia, la creación y aplicación del mismo.

Con base en las variables investigadas y analizadas, se busca establecer un diagnóstico que justifique la Importancia de crear e implementar un programa de Inducción estructurado para los estudiantes de la Universidad del Valle sede Pacífico.

Como bien lo plantea Mercado (2003) La inducción es el conjunto de actividades que se realizan dentro de la administración de personal con el objeto de guiar, orientar e integrar al elemento nuevo al ambiente de trabajo. Es por esto que resulta importante evaluar y analizar los factores que demuestran la importancia que tiene para la Universidad del Valle Sede Pacífico la creación y aplicación de

un correcto programa de Inducción que fortalezcan las estrategias de adaptación de éstos nuevos estudiantes a la vida Universitaria y más aún si en este proceso influye la decisión de abandonar o no el espacio académico.

Los resultados obtenidos en la Investigación reconocen la percepción favorable que tienen los jóvenes encuestados hacia el correcto desarrollo de un programa de Inducción como medio de integración y adaptación cuando se inicia el proceso académico y/o profesional de los estudiantes.

Basados en la preguntas N° 1,6,7 y 8 se evidencia una situación muy positiva para la Universidad y para fundamentar este proyecto, ya que se cuenta con un gran reconocimiento por parte de los estudiantes, hacia lo que proyectan vivir una vez ingresen a la Universidad, reconociendo desde sus perspectivas personales la importancia que tiene para ellos participar en un programa de Inducción que les permita sentirse motivados hacia la educación profesional, que contribuya a que el estudiante defina o se reoriente hacia su vocación profesional de acuerdo a sus actitudes e intereses, identificar herramientas de estudio que les permita explorar su verdadero potencial.

Los resultados obtenidos son positivos para la Universidad porque la información obtenida le permite prepararse para satisfacer las expectativas de los futuros estudiantes con relación a lo que ellos consideran, será su experiencia al llegar a la universidad.

A través de este diagnóstico se evidenció la deserción como un factor muy valioso a tener en cuenta en los objetivos del programa de inducción en las Universidades, dado que la deserción estudiantil en la educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de la región y del mundo; se da una orientación y un sentido más amplio al desarrollo de éste programa, entendiendo que el absentismo es un tema muy amplio que puede afectar a

cientos de estudiantes y esté tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico, social y que se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito. Según lo afirma el SPADIES. Pero sobre todo el absentismo se refleja en la alteración del proyecto de vida de los jóvenes que le apostaron a la educación superior y que constituyen la apuesta del país por la equidad.

A partir de esta información es válido pensar que a través de la realización de un correcto programa de Inducción puede orientarse a estos nuevos estudiantes, hacia el fortalecimiento de los deseos que tienen de ingresar a la educación superior y cómo a través de ésta, pueden mejorar de una u otra forma su calidad de vida y los niveles de productividad de cada ciudad y de el país en general.

Los resultados de la pregunta N° 4 debe ser de alta consideración para la Universidad, pues se refleja en términos generales el desconocimiento de esta población hacia la oferta académica que tiene la Universidad del Valle sede Pacífico, en donde afirman que la Universidad no comparte oportunamente esta información, mientras que otro porcentajes de estos estudiantes reconocen, que más allá de la desinformación por parte de la universidad, está su falta de interés para investigar sobre la oferta académica Universitaria.

Por otro lado este diagnóstico contribuyó a reafirmar la finalidad de los procesos de inducción, factor totalmente importante cuando se toma la iniciativa de fomentar la creación y aplicación de estos programas en las universidades, pues la gran mayoría de esta población objeto de investigación reconocen la importancia de la aplicación de este proceso y que no se reduzca solo a la transmisión de información, sino que a través de un cronograma de actividades específicas y variadas puedan desarrollar este proceso de una forma más integral y dinámica y que puedan los estudiantes sentirse más identificados con el nuevo entorno, que en este caso sería la universidad.

Finalmente aunque se hayan identificado aspectos mínimos que deben ser corregidos por la Universidad, dado que algunas de las respuestas no resultaron muy favorables, si es importante resaltar en términos generales, la percepción positiva de los estudiantes con relación al alto grado de importancia que tiene el desarrollo de un correcto programa de inducción para la sede Pacífico.

ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍCIFICO

Nota: En la siguiente pregunta se coloca la opción de respuesta, "algunos", puesto que al realizar la prueba piloto a los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico, se considera que ésta alternativa debe ser necesaria porque al preguntarle a los alumnos, si conocían o no los servicios que presta la Universidad, éstos contestaron que solo conocían algunos de ellos y por recomendación de esto se colocó esta opción de respuesta.

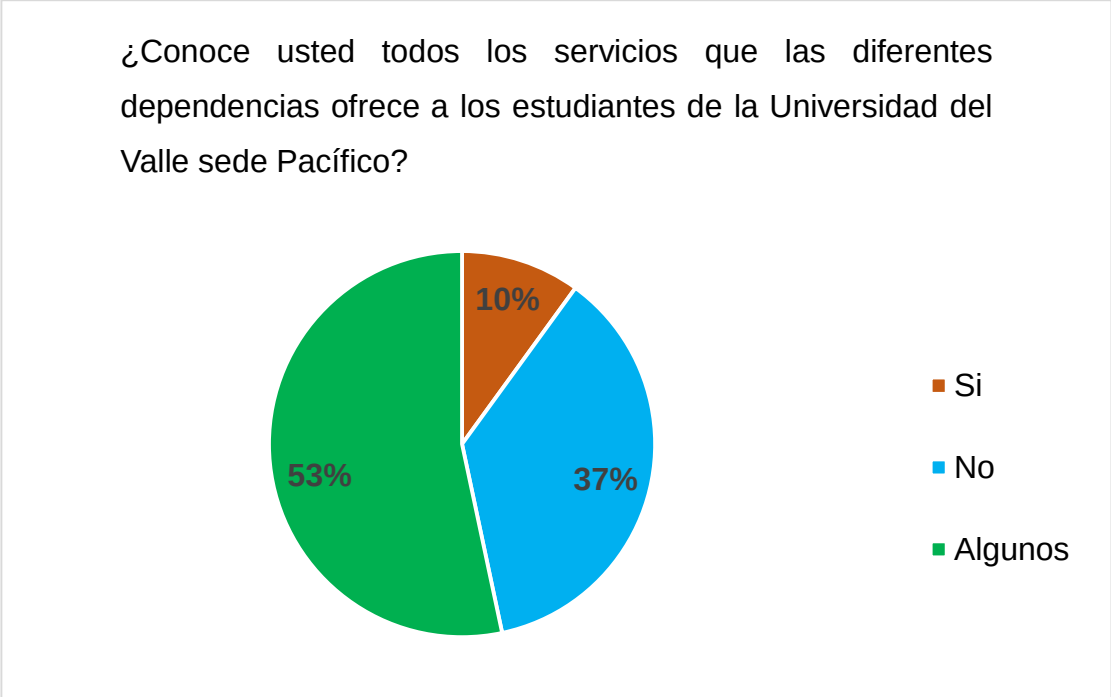
Pregunta N° 10

Tabla N° 15: Servicios que Presta la Universidad del Valle sede Pacífico

¿Conoce usted todos los servicios que las diferentes dependencias ofrece a los estudiantes de la Universidad del Valle sede Pacífico? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	3	10
B	No	11	37
C	Algunos	16	53
	Total	**30**	**100**

Fuente**:** Elaboración propia

Figura N° 10: Servicios que Presta la Universidad del Valle sede Pacífico



Fuente**:** Elaboración Propia

Análisis

Es importante resaltar en este aspecto la importancia que tiene, el hecho que las organizaciones brinden la información suficiente y en el momento oportuno a sus colaboradores o miembros de la empresa, al igual que en la academia, al ingreso de sus estudiantes, por lo anterior resulta importante la realización de un programa de inducción que facilite el acompañamiento y la orientación de los estudiantes para su desarrollo académico y profesional. Esto se evidencia en la pregunta que se formuló anteriormente, donde se demuestra que el 53% de los encuestados es decir, 16 de estas personas dicen conocer solo algunos de los servicios que presta la universidad a sus estudiantes, lo que demuestra que hay una falta de comunicación y de información entre los actores de esta organización o que tal vez esta no se está suministrando de la mejor forma.

Mientras que un porcentaje considerable de personas, es decir un 37%, dicen No conocer estos servicios, cifra que resulta importante tener en cuenta, debido a que se encuentran casos de estudiantes que están a mitad de carrera o están a punto de culminar sus estudios profesionales y aún desconocen el trabajo de las diferentes dependencias de la Universidad y que servicio brindan en esos espacios, de los cuales pueden beneficiarse todos los estudiantes de la Universidad.

Finalmente, tan solo un 10% de estos estudiantes encuestados, dicen que si conocen los servicios que presta la sede a sus estudiantes, bien sea porque los han requerido, o porque a través de otros compañeros han tenido conocimiento de la existencia de los mismos.

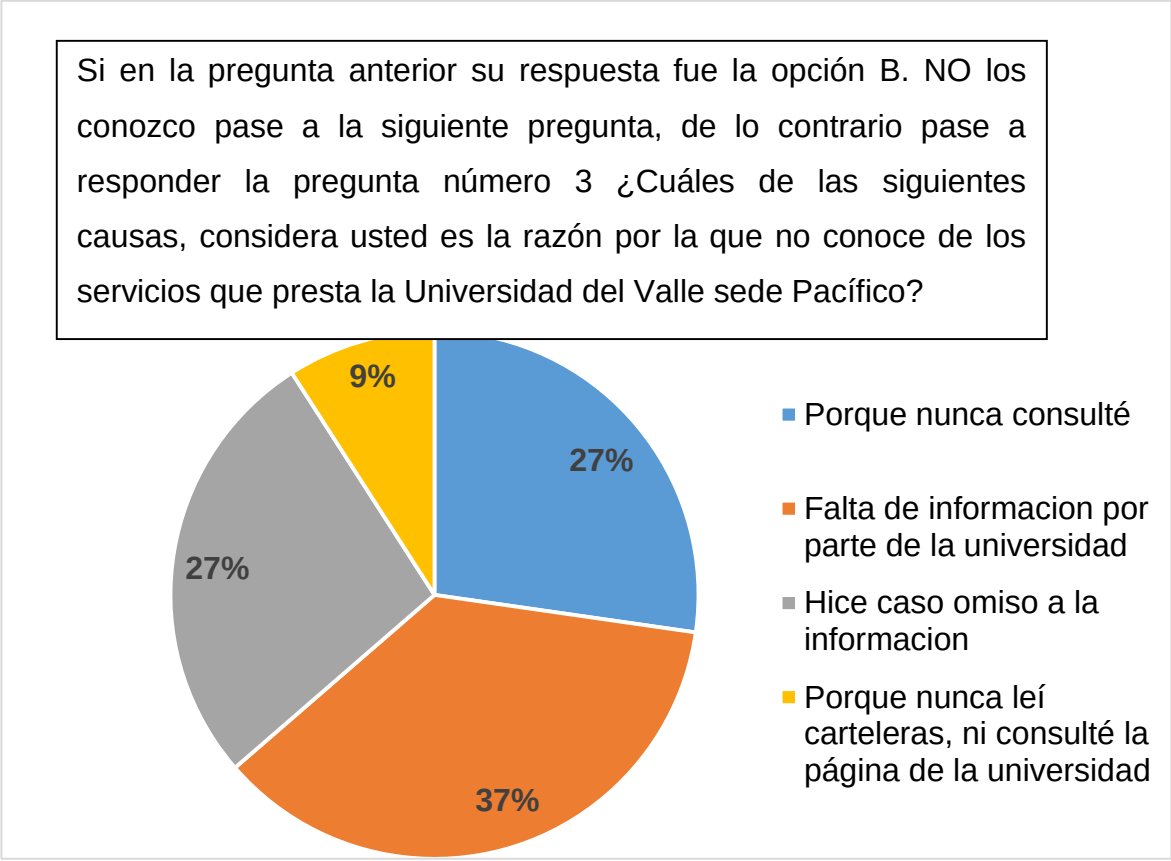
Pregunta N°11

Tabla N° 16: Causas Por las que desconocen todos los Servicios que brinda la Universidad del Valle sede Pacífico

Si en la pregunta anterior su respuesta fue la opción B. No los conozco responda la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta número 3 ¿Cuáles de las siguientes causas considera usted, que es la razón por la que no conoce de los servicios que presta la Universidad del Valle sede Pacífico?			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	
A	Porque nunca consulté	3	27%
B	Falta de información por parte de la universidad	4	37%
C	Hice caso omiso a la información	3	27%
D	Porque nunca leí carteleras, ni consultó la página de la universidad	1	9%
	Total	**11**	**100**

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°11: Causas Por las que desconocen todos los Servicios que brinda la Universidad del Valle sede Pacífico



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

Es importante tener en cuenta que la información interna de una empresa es inherente a la organización. Ya que estas son un conjunto de personas que interactúan intercambiando información. Por lo tanto dicha información debe fluir sin ningún obstáculo, es decir que se debe trabajar por evitar cualquier situación de estancamiento de la misma. Si se tiene en cuenta que según los resultados de esta consulta a estudiantes de la sede pacífico el 37%, es decir 11 de los estudiantes encuestados quienes respondieron que no conocen el servicio que

presta la Universidad del Valle sede Pacífico a sus estudiantes, lo justifican como una faltan en el suministro oportuno de la información. El porcentaje que se obtuvo anteriormente es una cifra considerable que debe ser evaluada, si se tiene en cuenta que la Universidad, entre otras cosas debe velar por el Bienestar de sus estudiantes, considerando que a través de una buena comunicación e información clara y oportuna, puede la comunidad Universitaria aprovechar los servicios y disfrutar de los tantos beneficios que brinda la Universidad del Valle, por ejemplo los que se brindan a través de la dependencia de Bienestar Universitario a toda la comunidad universitaria , donde se lideran algunos proyectos, de los cuales algunos estudiantes no disfrutan por el desconocimiento de estos servicios.

Por otro lado, un 27% de estos estudiantes reconocen que simplemente hacen caso omiso de la información, mientras que otro 27% más dice que nunca consulta sobre esta información, causas que hacen pensar que es importante a través de estos espacio de diálogos que se logran a partir de la Inducción a estudiantes, ser muy enfáticos en la importancia del estar siempre bien informado, de no estarlo puede causarle muchas dificultades a los estudiantes durante su proceso educativo, sobre todo a los estudiantes de primer semestre donde se supone por ser nuevos, no tiene el conocimiento necesario para involucrarse debidamente con estos procesos, que les facilitará poder aprovechar y contribuir a la Universidad adoptando sentido de pertenencia por la Institución.

Finalmente el 9% restante reconoce que no tiene conocimiento de los servicios que brinda la sede, reconociendo su responsabilidad al No consultar la página de la Universidad, no se acercan a las oficinas a preguntar sobre los servicios, no leen las carteleras donde se publican las novedades sobre los aspectos académicos de la universidad del valle en general, provocando falta de conocimiento, de información y participación en las situaciones importantes de la comunidad universitaria

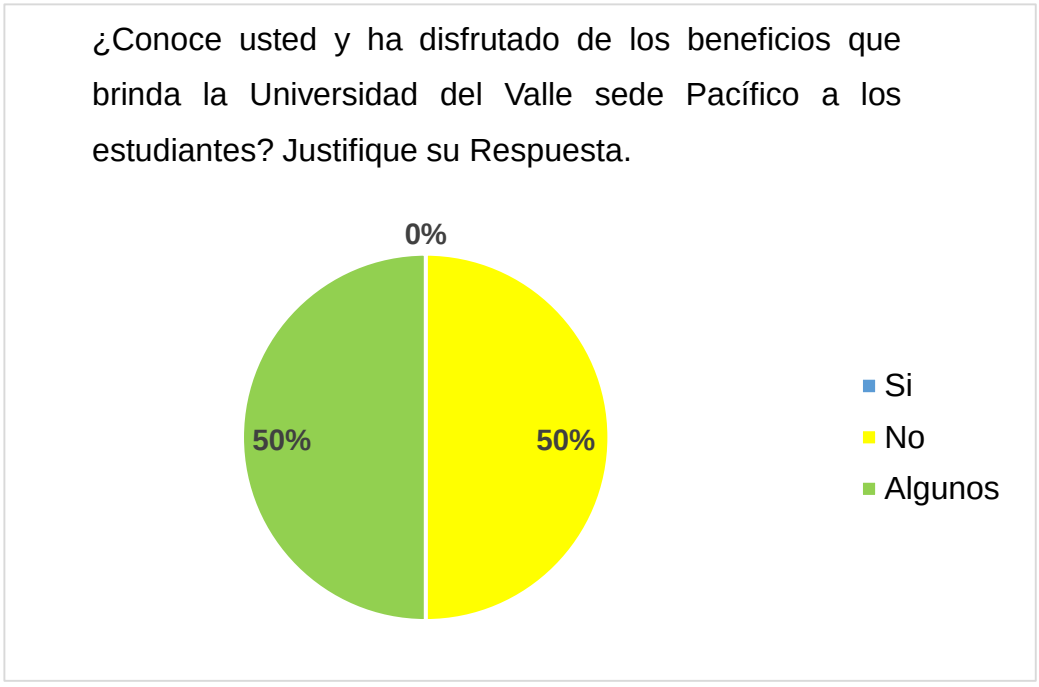
Pregunta N°12

Tabla N°17: Beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacifico a los estudiantes

¿Conoce usted y ha disfrutado de los beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacífico a los estudiantes? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	0	0
B	No	15	50
C	Algunos	15	50
	Total	**30**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N°12: Beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacifico a los estudiantes



Fuente**:** Elaboración Propia

Análisis

Claramente se observa que si los estudiantes no conocen los servicios que oferta la sede, estos lógicamente no podrán disfrutar de sus beneficios, como lo demuestran estos datos donde el 50% de los estudiantes encuestados dicen conocer y haber disfrutado de algunos de los beneficios que se obtienen por ser estudiantes de la Universidad del Valle, mientras que el otro 50% dicen no conocerlos. Con base a esto se reitera la importancia de socializar dichos beneficios en ese primer encuentro con los estudiantes; donde por medio de la Inducción se crea el espacio propicio para que los nuevos actores del entorno Universitario conozcan la misión, la visión y toda la información correspondiente al funcionamiento de la Universidad; Que hacen cada uno de sus funcionarios cuáles son sus roles dentro ese espacio y como en ellos se pueden encontrar medios que contribuyan a satisfacer algunas necesidades que puedan surgir y puedan ser satisfechas a través las diferentes dependencias de la Universidad.

Es evidente que ninguno de los estudiantes de la sede, que fueron encuestados conocen todo un cúmulo de beneficios que brinda la universidad a sus estudiantes, pero si se evidencia que muchos si han tenido el gusto de conocerlos y disfrutar de ellos, pues algunos afirman haberse beneficiados de servicios como los que se lideran a través de la Oficina de Bienestar Universitario; como los convenios con las diferentes empresas, los servicios de enfermería, psicología, odontología, Salud, estímulos académicos, pólizas de seguros del estado y de más.

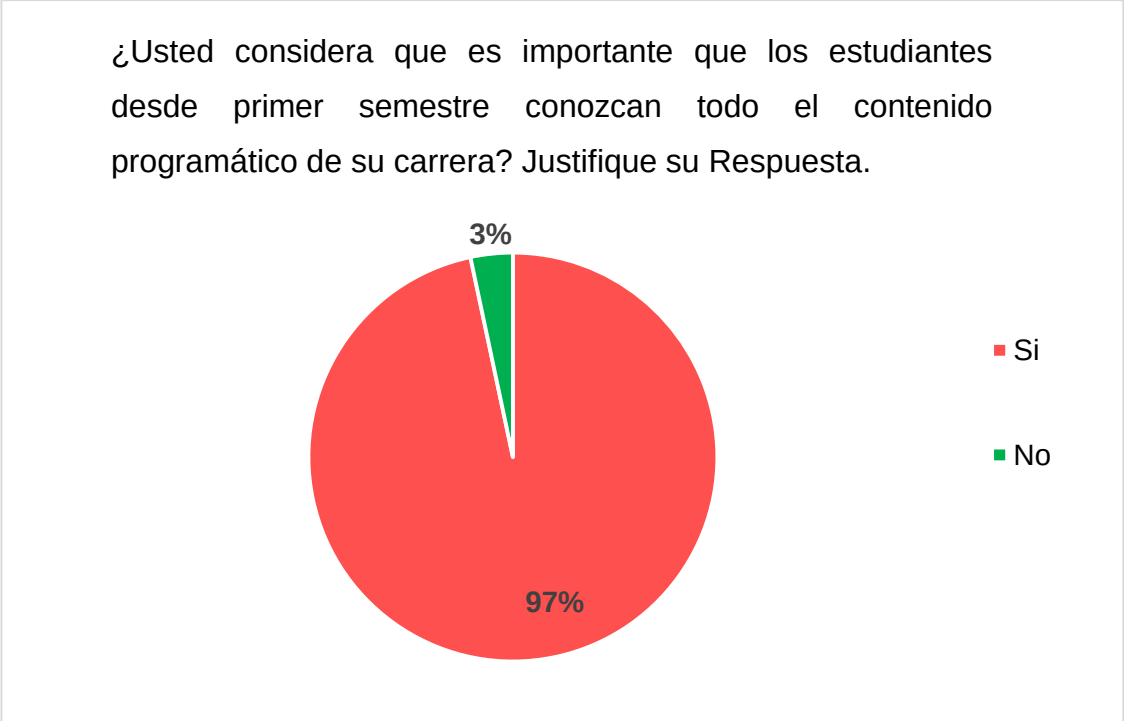
Pregunta No 13

Tabla N°18: Conocimiento del Contenido Programático de la Carrera Universitaria

¿Usted considera que es importante que los estudiantes desde primer semestre conozcan todo el contenido programático de su carrera universitaria? Justifique su Respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	29	97
B	No	1	3
	Total	**30**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 13: Conocimiento Del Contenido Programático de la Carrera Universitaria



Fuente: Elaboración propia

Análisis

La mayoría de las personas encuestadas con un porcentaje de 97% consideran que es de gran importancia que los estudiantes desde primer semestre conozcan todo el contenido programático de su carrera universitaria, aseguran ellos: *les ayudará a tener un conocimiento más amplio de todo el proceso académico a través de cada semestre; teniendo en cuenta ejemplos como las materias que son prerrequisitos de otras para poder continuar con las asignatura siguientes.*

También reconocen que es sumamente importante complementar la interpretación y el desarrollo de esta programación durante la formación, con la asesoría de los diferentes docentes, teniendo en cuenta que los logros que se obtengan de este proceso pueden verse reflejados en el compromiso con las exigencias que demanda la carrera, ya que esto conlleva al mejoramiento de la calidad de la universidad y del estudiante mismo, a la hora de enfrentarse al entorno laboral en donde debe desempeñar y aplicar todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su proceso de formación.

Por otro lado tan solo un 3% de las personas encuestadas consideran que no es importante que los estudiantes desde primer semestre conozcan todo el contenido programático de su carrera, pues para ellos no tiene mayor interés hacerle un debido seguimiento a este proceso

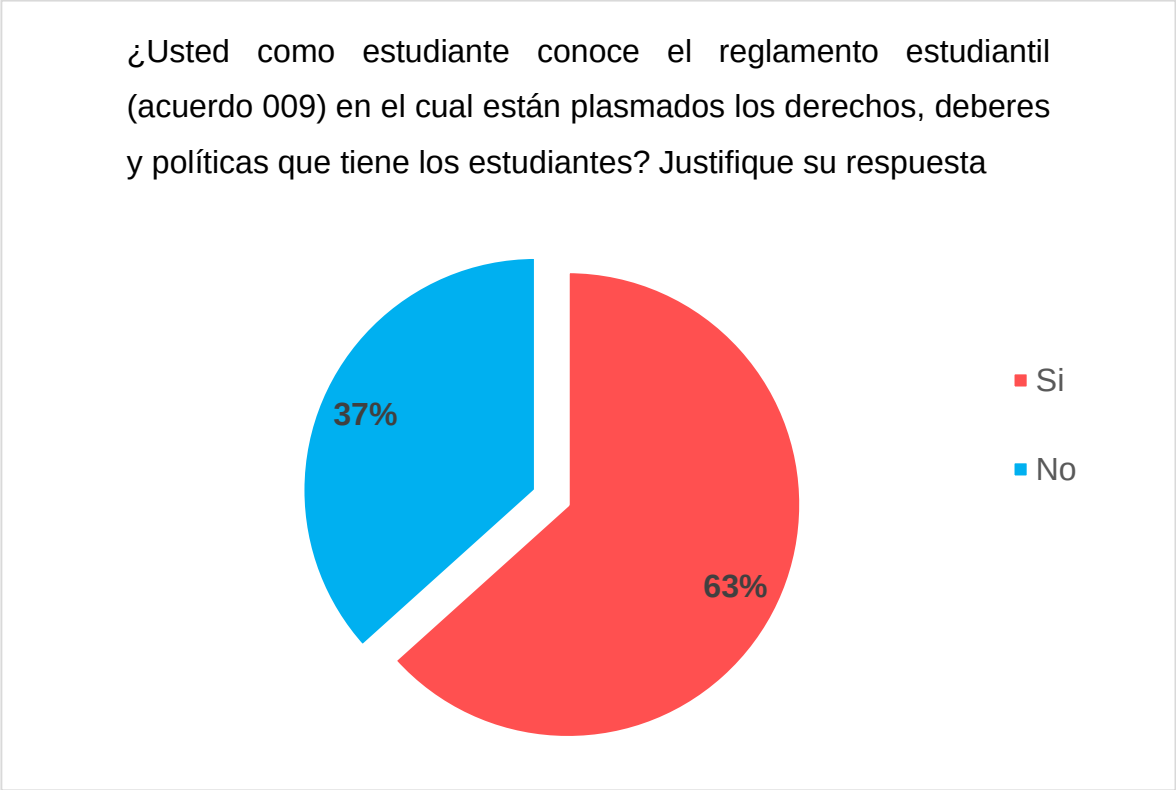
Pregunta N°14

Tabla N° 19: Conocimiento del Reglamento Estudiantil (acuerdo 009)

¿Usted como estudiante conoce el reglamento estudiantil (acuerdo 009) en el cual están plasmados los derechos, deberes y políticas que tiene los estudiantes? Justifique su respuesta			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Si	19	63
B	No	11	37
	Total	**30**	**100**

Fuente: Creación propia

Figura N° 14: Conocimiento del Reglamento Estudiantil (acuerdo 009)



Fuente: Creación Propia

Análisis

Es evidente que un mayor porcentaje de los estudiantes que fueron encuestados, es decir un 63% de estos, consideran que es de gran importancia tener conocimiento sobre el reglamento estudiantil, afirman resulta de gran ayuda para toda la comunidad universitaria, ya que suministra información sobre todos los derechos y deberes que tiene el estudiante dentro de esta institución, al igual que toda la información pertinente al proceso de evaluación, comprendiendo que este documento permite que el estudiante, realice un control constante de su propio proceso académico; para finalmente determinar qué tan preparado está el estudiante para enfrentar las nuevas etapas y oportunidades semestre a semestre, durante todo el proceso de formación integral.

Por el otro lado el 37% de las personas encuestadas afirman que no conocen el reglamento estudiantil, porque en palabras concretas a muchos de estos jóvenes les produce pereza leer tantas hojas, mientras que otros afirman que en algunas ocasiones leen temas específicos o de interés para ellos por alguna situación de conflicto personal con la Universidad. Sin tener en cuenta que este reglamento les permite estar preparados para cualquier acontecimiento que ocurra a lo largo de su carrera o proceso de formación.

Teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados manifiestan la necesidad de conocer el reglamento estudiantil, se confirma la importancia que tiene el suministro y socialización de este documento, que bien es una actividad que puede ser ejecutada, durante el proceso de inducción considerando la importancia que los estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad del Valle sede Pacífico, tengan conocimiento sobre la parte Evaluativa, cuál son las normas o reglamentos que deben ser cumplidos, los derechos y deberes del estudiante, el por qué los estudiantes caen en bajo

rendimiento académico, como es el proceso de matrícula, entre otros aspectos que todo estudiante debe conocer.

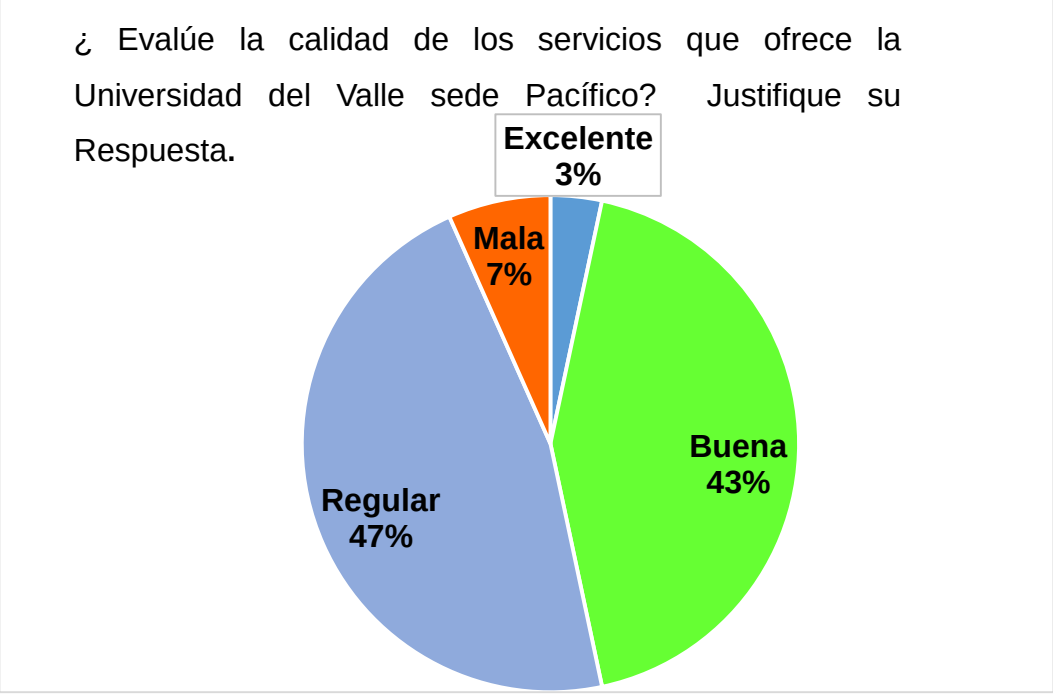
Pregunta N°15

Tabla N° 20: Calidad de los Servicios que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico

¿Evalúe la calidad de los servicios que ofrece la Universidad del Valle sede Pacífico? Justifique su Respuesta.			
Código	**Respuesta**	**Frecuencia**	**%**
A	Excelente	1	3
B	Buena	13	43
C	Regular	14	47
D	Mala	2	7
	Total	**30**	**100**

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 15: Calidad de los Servicios que ofrece la Universidad del Valle Sede Pacífico



Fuente: Elaboración Propia

Análisis

Se pudo observar que de 30 encuestados, el 43% de ellos creen que la calidad de los servicios que presta la universidad del Valle sede Pacífico es buena, lo que significa que los estudiantes tienen una percepción favorable hacia estos. Si se tiene en cuenta que la Universidad debe velar por el bienestar de los estudiantes a través del diseño de estrategias que le permitan la eficiencia en la prestación de los servicios que ayudan a satisfacer estas necesidades de los estudiantes.

Por otro lado un 3% de los estudiantes encuestados consideran que la calidad en la prestación de los servicios es excelente, porcentaje mínimo que no se refleja con el objetivo de la universidad, que busca ofrecer un servicio de alta calidad para satisfacer todas las necesidades de la comunidad universitaria.

Se evidenció que el 47% de las personas que fueron encuestadas, consideran que la calidad de los servicios que ofrece la universidad es regular, afirman muchos de estos estudiantes, no estar conforme con estos servicios por razones como por ejemplo, por qué la universidad no tiene médicos, o por lo menos uno, teniendo en cuenta que la Universidad del Valle cuenta con una escuela de Medicina; que puede unir fuerzas y por medio de la creación de algún programa, puedan estos profesionales en medicina, trasladarse hasta la sedes regionales y realizar prácticas profesionales, supliendo en cierta medida la necesidad que tiene la sede, de contar con profesionales en esta área.

Por último se puedo observar, que el 7% de estas personas encuestadas, consideran que la calidad de los servicios que brinda la Universidad del Valle Sede Pacífico es mala, para ellos, la universidad no cumple con las condiciones óptimas a la hora de prestar los servicios a los estudiantes; ya que en algunas ocasiones el mismo entorno de la universidad parece no interesarse en la labor de mitigar las necesidades de estos estudiantes. Por ejemplo, afirman estos jóvenes el

servicio de salud no es el mejor, si se tiene en cuenta que la sede solo cuenta con una enfermería la cual no desarrolla su actividad en las mejores condiciones, ya que en algunas casos los estudiantes requieren de algún medicamento, o en el caso de las jóvenes elementos de uso personal como ltoallas higiénicas, pero no es posible acceder a este servicio de forma oportuna. Otro ejemplo según ellos, es la situación de las pólizas de seguros del estado, afirman estos estudiantes ha habido casos de estudiantes que solicitan la atención en un momento requerido, y no han recibido la atención necesaria.

9. ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO

De acuerdo al objetivo que se pretende desarrollar, el cual busca identificar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes acerca de los servicios que oferta la Universidad del Valle sede Pacífico, en aras de ofrecer una herramienta más para contribuir a la formación integral que se inicia a partir del desarrollo de un buen programa de Inducción a los estudiantes.

Con base en las variables investigadas y analizadas, se busca establecer un diagnóstico que justifique la Importancia para el proceso de inducción, poder identificar un factor tan importante en este proceso, como es el conocimiento que tienes los estudiantes sobre la universidad. Que servirá como una herramienta que nos induce a mejorar aspectos que han surgido a lo largo de los procesos y vivencias académicas de otros estudiantes.

Con base en las preguntas 2, 3 y 6, **se pudo determinar** que los resultados obtenidos no son favorables para la universidad, pues se evidenció que un gran porcentaje de los estudiantes, dicen conocer solo algunos de los servicios y

beneficios que ofrece la sede a sus estudiantes, por ejemplos los de uso común entre la población estudiantil, como lo es el servicio de Psicología, Enfermería y Odontología. Provocando en esta población estudiantil la idea de calificar la calidad de estos servicios en mayor un mayor porcentaje como regular.

Situación que evidencia según la investigación realizada, la falta de información y comunicación oportuna entre los actores involucrados en esos procesos donde debe resaltarse la importancia de la buena comunicación.

A diferencia de lo anterior, se encontraron otras variables que identificaron aspectos muy positivos, con base en las preguntas 4 y 5. Donde resulta gratificante conocer que la universidad ha creado conciencia en estos jóvenes, sobre las normas que rigen u orientan el camino de cualquier organización, en este caso el acuerdo 009 o reglamento estudiantil, donde un mayor porcentaje de los estudiantes afirmaron conocerlo y haberlo aplicado en situaciones necesarias de su experiencia académica.

En términos generales puede decirse que aunque en este aspecto se hayan encontrado factores no muy favorables, se reitera la importancia que tiene conocer estos resultados que pueden servir de herramienta para diseñar estrategias que faciliten a la Universidad, a través de sus jornadas de Inducción a estudiantes de primer semestre, crear conciencia de la importancia que tiene adaptarse a su nuevo entorno, saber qué hace la universidad, como funciona, como puede contribuir a mejorar su calidad de vida; teniendo en cuenta que esta actividad debe ejecutarse desde el ingreso de estos estudiantes por primera vez a los espacios de la universidad. Donde finalmente se estaría luchando en mejor medida por una educación de calidad para toda la comunidad Universitaria.

10. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN DE OTRAS UNIVERSIDADES

De acuerdo al objetivo que busca conocer los procesos de inducción de otras universidades en el Valle del Cauca, reconociendo diferencias y similitudes entre éstos y el programa de inducción de la sede principal de la Universidad del Valle para establecer las actividades ya apropiadas por el estamento que se pueden incorporar en el programa de inducción de la sede. Se ha determinado que:

Los programas de Inducción son muy utilizados actualmente por las Universidades, de hecho muchas de ellas realizan grandes inversiones en esta actividad que no hace más que perseguir el objetivo de lograr la adaptación de los nuevos estudiantes, que pasan de un proceso para algunos muy complejo como lo es el colegio; a uno tan diferente que es la Vida Universitaria. Por lo que se resalta la importancia que tiene para muchas Instituciones Educativas Diseñar un manual de Inducción que les permita, tener una guía en el momento de encuentro con estos estudiantes que atraviesan por un proceso de nuevos aprendizajes, adaptación al medio y el compartir y aceptar nuevas normas y valores propios de la academia, que hay que adoptar como **nuestros**.

Dentro del trabajo de campo se visitó algunas Universidades, entre ellas la Universidad del Valle Meléndez, la Universidad Libre y la Universidad del Pacífico donde se pudo encontrar grandes diferencias y ciertas similitudes en los manejos de estas actividades de Inducción a **estudiante de primer semestre.**

En el caso de la Universidad Libre seccional Cali, el proceso de Inducción a estudiantes parte al igual que en la Universidad del Valle, como una Política de Bienestar Universitario, que busca el mejoramiento de la calidad de vida de los

miembros de la comunidad educativa, aplicando y coordinando métodos, técnicas y recursos para mantener y garantizar la presencia y calidad de los programas, entendidos como un conjunto de acciones dirigidas al Desarrollo Físico, Cultural, Psicoafectivo y social en la comunidad Universitaria.

Esta actividad está a cargo de la coordinadora de Bienestar Universitario, de la Universidad libre seccional Cali, la Doctora **YAMILETH LOPEZ QUINTERO** con el apoyo del personal de Psicología y trabajadores Sociales, que durante el transcurso de cada semana de Inducción que se realiza por Facultades, tiene la dependencia de Bienestar un espacio específico donde se da a conocer tantos a los estudiantes de pregrado como de posgrados, toda la información correspondiente a esta dependencia.

Dentro del cronograma de actividades se designa una semana de Inducción por facultades, donde lo principal es la socialización con los nuevos estudiantes, informarles sobre su papel como estudiante, que servicio le ofrece la Universidad. En cuanto a la parte académica, los y las estudiantes se entrevistan con los directivos de cada dependencia, con los coordinadores o directores de programa, con el fin de conocer la programación académica conforme a la carrera elegida por el estudiante y se socializa el perfil profesional de cada estudiante según el programa al que se matriculo.

A estas actividades se suman la de tipo recreativos y deportivos. Donde se designan espacios para demostraciones artísticas y culturales, propias de la Universidad.

Finalmente se comparte y se socializa el portafolio de servicio de la Universidad en el cuál los y las estudiantes encontraran toda la información pertinente a la Universidad.

Información suministrada por la Doctora **YAMILETH LOPEZ QUINTERO**, coordinadora de la dependencia de Bienestar Universitario, seccional Cali. [54]

La Universidad del Pacífico a diferencia de la Universidad Libre, es un Institución pública de educación superior que busca la formación integral, y está comprometida con la generación y transferencia del conocimiento científico y empírico, a partir de las condiciones particulares de la región del **Pacífico Colombiano**. La Alma Máter, como dinamizadora de los procesos culturales, sociales, económicos, Políticos y ambientales, se proyecta a escala regional, nacional e internacional.

Es importante reconocer los grandes logros y avances que ha tenido la Universidad del Pacífico en los últimos años, por ejemplo el año 2012 significó para la Universidad del Pacífico un período de crecimiento y fortalecimiento institucional materializado en distintos aspectos como la academia, la investigación, la proyección social pero también en lo administrativo y lo financiero, entre otros aspectos.

Un primer gran logro para la Universidad fueron las exitosas gestiones adelantadas por la alta dirección, en cabeza del rector **Florencio Cándelo Estacio,** que permitieron entre otras acciones el significativo aumento del presupuesto de la Alma Máter que para el año 2013 creció en más del 30% [55]

[54] Información suministrada por la Coordinadora de Bienestar universitario, Universidad Libre. Disponible en: Binestar.universitario@unilibre.edu.co www.unilibre.edcu.co.

[55] Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca, Consulto el 12 de Septiembre de 2014 Disponible en: http://www.unipacifico.edu.co:8095/unipaportal/institucional.jsp,

Un segundo aspecto a resaltar tiene que ver con el crecimiento de la infraestructura de la Universidad, **se vio fortalecida** con los avances en la construcción y dotación de la nueva biblioteca. Por esto y más se resalta la importancia en que la Universidad continúe implementando estrategias que le permitan la conservación de la academia, mostrando al público su portafolio de servicio que le sirva como atractivo para los y las estudiantes que aspiran a cursar algunos de los programa que oferta esta Universidad.

Con el ánimo de fomentar el bienestar de toda la comunidad Universitaria y a través de Bienestar Universitario, con el apoyo del área de Desarrollo Humano, se realizan semestralmente unas actividades de Inducción, que se llevan a cabo durante tres semanas tales como: Académicas, recreativas, culturales, deportivas. Y en donde su mayor objetivo es lograr captar la atención y adaptación de los estudiantes en su nuevo entorno.

Son diversas las actividades que realiza la Universidad del Pacífico durante estas semanas de Inducción, dándole mucha importancia al acompañamiento de los padres durante este proceso, con ellos se reúnen dos días durante la actividad de inducción, el primer día es una actividad de involucramiento entre los padres con el acontecer de la universidad y del rol que jugará su hijo en estos espacios. Para el segundo día de participación, entre la segunda o la tercera semana vuelven los padres de familia donde se realiza una evaluación de las actividades que fueron realizadas a lo largo de las tres semanas de Inducción. Teniendo en cuenta que muchos de estos jóvenes primíparas son menores de edad; razón por la que la Universidad del Pacífico considera prioritario el involucramiento de los padres.

Por otro lado se realizan pruebas diagnósticas, que les permite identificar las falencias con las que estos jóvenes ingresan a la institución y así, crear planes de contingencia para buscar reforzar las asignaturas en las que tengan dificultades; todo con el objetivo de garantizar una educación de calidad para todos sus estudiantes.

Un aspecto quizá no muy favorable para el caso de la Universidad del Pacífico, es que según afirma la señora Nohemí Torres, trabajadora social e involucrada directamente con estos procesos de Inducción; La universidad del Pacífico no cuenta con un Manual o Documento formal que les sirva de Guía para el desarrollo de tan importante proceso, como lo es la Inducción a estudiantes.

La Universidad del Valle ofrece espacios y servicios a sus estudiantes que se extienden más allá de la formación en las aulas, como lo son la Biblioteca, el Centro Deportivo Universitario (CDU), y el Servicio médico y odontológico.

También, lleva a cabo una serie de actividades durante el proceso de inducción con los estudiantes admitidos en primer semestre, aquellos que llegan de traslado y aquellos que reingresan a los distintos programas académicos. Este proceso se realiza cada semestre, y tiene como finalidad informar a los nuevos estudiantes admitidos acerca de la existencia de estos espacios y servicios alternativos y la forma adecuada de hacer uso de estos.

El área de Bienestar Universitario es la dependencia encargada de coordinar y realizar las actividades correspondientes al proceso de inducción en la Universidad del Valle, en cuanto a la prestación de servicios por parte de éste. Debido a que el proceso de inducción se realiza con todos los estudiantes que ingresan cada semestre a la universidad, Bienestar Universitario atiende a un gran número de estudiantes, que se distribuyen entre seis profesionales (3 trabajadoras sociales, 3 psicólogos).

El programa de inducción que hasta la fecha ha desarrollado Bienestar Universitario, en compañía del departamento de Desarrollo Humano, a cargo de la señora **Mérida Figueroa**, quien considera que es importante informar a los estudiantes acerca de la función de este departamento, dar a conocer los

servicios que ofrece la Universidad del Valle a sus estudiantes y las ayudas económicas a las que pueden acceder algunos de ellos.

Por otro lado, las dependencias de Servicio Médico y Biblioteca de la Universidad del Valle ofrecen una inducción distinta a los nuevos estudiantes, cada una definida de acuerdo a los intereses de su campo particular. Así, el objetivo de la inducción realizada por el departamento de Servicio Médico busca informar a los estudiantes de los riesgos relacionados con las enfermedades de transmisión sexual, sobre su prevención, y de los programas relacionados que ofrece esta dependencia en estos y demás temas relacionados. Por su parte, la biblioteca de la Universidad del Valle (biblioteca Mario Carvajal), ofrece una inducción cuyo objetivo es ofrecer a los estudiantes de primer semestre un recorrido por la biblioteca que les permita conocer el funcionamiento y la manera adecuada de hacer uso de sus servicios e instalaciones.

Información suministrada por la señora **Mérida Figueroa,** trabajadora social Universidad del Valle, Meléndez.

Finalmente se encontraron diversas similitudes y algunas diferencias, en la realización de los procesos de Inducción en las Universidades anteriormente mencionadas, por ejemplo, el involucramiento de los padres de familia al desarrollo de estas actividades; el desarrollo de actividades recreativas, culturales y deportivas como una forma de motivar el interés y la buena actitud de estos estudiantes en este proceso.

Las Universidades mencionadas anteriormente, evidencian diferencias en cuanto al tiempo que se invierte para la ejecución de dicho proceso y el contenido temático de estas actividades. Adicional a esto las pruebas diagnósticas que resulta un factor muy valioso para estas Instituciones en la medida que les facilita conocer el nivel de preparación de estos jóvenes al ingreso a la universidad.

Se resalta la importancia de esta investigación en la medida que se conoce las experiencias y el trabajo de otras Instituciones de educación superior, facilitando la adopción de buenos referentes, para ser aplicados durante el proceso de desarrollo de la Inducción en cualquier Institución de educación superior, en este caso la Universidad del Valle Sede Pacífico.

CONCLUSIONES

- La presente investigación, se ha formulado con la necesidad de reconocer la importancia de instaurar un programa de inducción, se facilite la interacción dinámica de los actores anteriormente mencionados, y que a través de las actividades La presente investigación, se ha formulado con la necesidad de reconocer la importancia de instaurar un programa de inducción en donde se articulen de manera estructurada un conjunto de actividades que posibiliten el reconocimiento y apropiación de los espacios, servicios y la oferta integral que ofrece la Universidad del Valle sede Pacífico en pro del fomento de la formación integral.

- Después de haber analizado los datos estadísticos y teniendo en cuenta el objetivo anteriormente mencionado, se pudo determinar que la percepción que tienen los estudiantes hacia la aplicación de los procesos de inducción, es totalmente favorables. Reconocen que la formación universitaria es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro; además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas; que finalmente busca lograr la adaptación de estos estudiantes a un nuevo entorno.

- Por otro lado, se **evidencio** un aspecto muy importante a tener en cuenta para el desarrollo de un programa de inducción, como medio para mitigar de una u otra forma, los niveles de deserción académica. Entendiendo que hoy por hoy se viene presentando en las Unidades Académicas la

Deserción Estudiantil, una problemática que se convierte en un fenómeno preocupante en las Instituciones Universitarias, a nivel nacional y mundial puesto que se presenta en el ámbito educativo oficial y privado, significando un alto costo que compromete la estabilidad de los ingresos transferidos a las Instituciones de Educación Superior, la calidad de los procesos administrativos y académicos. Así mismo, se constituye en un alto costo social el cual es asumido por las familias, la universidad y el Estado. Por ello es de esperar que se trabaje conjuntamente individuo, sociedad y Estado para adoptar las medidas necesarias que prevengan este panorama preocupante en el país. Según el SPADIES.

- Dando Cumplimiento al objetivo que busca identificar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes acerca de los servicios que oferta la Universidad del Valle sede del Pacífico. Se puedo determinar a través del análisis realizado el escaso conocimiento que tienen los estudiantes de la totalidad de los servicios y beneficios que brinda la universidad a sus estudiantes. Identificando algunas falencias en cuanto al suministro oportuno de la información, la deficiencia en la prestación de algunos de los servicios más usuales entre la población estudiantil; como lo es el servicio de enfermería y cafetería. Desencadenado una serie de inconformidades y una imagen negativa en esta población, hacia la calidad de algunos de los **servicio** que ofrece la universidad, a la población estudiantil.

- Es evidente que existen un problema de información y comunicación entre los actores involucrados; debido a que la gran mayoría de la población objeto de investigación, coincidieron en que estos efectos han surgido por la falta de conocimiento de la totalidad de los servicio y beneficios que pueden obtener los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacífico, teniendo en cuenta que uno de los objetivos de estas instituciones es el de velar por el bienestar de toda la población estudiantil. Por tal razón es

importante tener en cuenta que la calidad de los servicios influye directamente en clima organizacional de cualquier empresa, por lo que se reconoce la importancia no solo de identificar un buen desempeño del personal que brinda los servicios, sino también evidenciar un alto sentido de compromiso e involucramiento de los sistemas de gestión en todas las organizaciones, en pro del fomento del bienestar de estos estudiantes y de toda la comunidad universitaria.

Por lo anterior, se reitera la importancia que a través de la implementación programadas durante la semana de inducción se aprovechen los espacios para concientizar a toda la población estudiantil, sobre la importancia de conocer la información pertinente y oportuna sobre la universidad y su acontecer diario; con la intensión que estos jóvenes que acceden por primera vez a la educación superior, sean conscientes que la universidad es un completo universo social que se proyecta más allá de la formación.

- Una vez estos jóvenes ingresan a la universidad, acceden a la cultura, al deporte, **reciben servicios de naturaleza administrativa**, es decir que tienen la oportunidad de participar en su nuevo entorno llamado universidad.

En cumplimiento al objetivo que pretende conocer los procesos de inducción de otras Universidades del Valle del cauca, reconociendo diferencias y similitudes entre estos y el programa de inducción de la sede principal de la Universidad Valle, para establecer las actividades ya apropiadas por el estamento que se pueden incorporar en el programa de inducción de la Sede Pacífico.

Durante el trabajo de campo que se realizó en la Universidad del valle (Meléndez) Universidad Libre y la Universidad del Pacífico, se pudo

determinar que fue un trabajo muy satisfactorio, en la medida que se conocieron las diferencias y similitudes que tienen los procesos de inducción en las diferentes universidades anteriormente mencionadas. Se pudo evidenciar que estas universidades reconocen la necesidad de la práctica de estos procesos de inducción a estudiantes de primer semestre, donde cada una con sus diferentes cronograma de actividades, desarrolla este proceso persiguiendo todas el mismo gran objetivo; el de lograr la adaptación de estos jóvenes estudiantes que se enfrentan a un nuevo entorno

De acuerdo con Lourdes Mûnch, la inducción es el conjunto de actividades que se realizan con objeto de guiar, orientar e integrar a los empleados en el ambiente de trabajo y en el puesto. Además de estos aspectos, el programa de inducción le explica al trabajador, las normas, políticas y reglamentos existentes en la empresa.[56]

Se logró establecer que existen diversas similitudes entre los manejos en los procesos de inducción a estudiantes de primer semestre en estas universidades, la Universidad Libre al igual que la Universidad del Valle, lideran este proceso como una de las políticas más importantes de Bienestar Universitario, desarrollando actividades ya estandarizadas dentro de su guía de actividades; tales como actividades de tipo deportivos, culturales, recreativos; y obviamente las actividades de tipo académica para todos sus estudiantes.

Por otro lado, la Universidad del Pacífico se ha esforzado considerablemente por sostener este tipo de actividades, al igual que las otras universidades ya mencionadas, está cuentan con un cronograma de actividades muy dinámico, en

[56] Inducción .Integración del personal a la empresa. .[versión electrónica]. Consultado el Consultado el 17 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2011/11/induccion.pdf

el cuál a diferencias de la Valle y la Libre, brindan un amplio espacio a la participación de los padres de familia, pues siempre tienen muy presente que un porcentaje considerable de estudiantes son menores de edad, por lo tanto prevalece la importancia que estos se involucren directamente con el proceso educativo de sus hijos, con el ánimo de crear una herramienta de apoyo y motivación durante el acompañamiento en este proceso; adicional a esto la Universidad del Pacífico posee una gran fortaleza en sus actividades de inducción a estudiantes, permitiendo espacios durante las tres semanas dispuestas para esta actividad, pruebas diagnósticas de algunas materias básicas, con el objetivo de conocer el nivel académico de sus nuevos estudiantes y poder así crear estrategias que faciliten el mejoramiento de los estudiantes en las áreas que presentan mayores dificultades y evitando que se afecte el rendimiento académico de estos jóvenes.

Finalmente se logró alcanzar el objetivo propuesto, considerando la importancia que le brindan estas universidades a un proceso tan importante como lo es la inducción. Lo evidencian en su reconocimiento y aceptación de la iniciativa que resulta de gran relevancia y apoyo para los nuevos estudiantes que se integran a la vida universitaria, pues les entrega herramientas para que éstos se desenvuelvan de mejor manera en sus respectivas carreras.

RECOMENDACIONES

- Asumir este documento, estudiarlo y difundirlo a los actores interesados, ya que este puede crear una pauta para el inicio de una nueva gestión de cambios o modificaciones en algún aspecto relevante que se halló durante el proceso de investigación; con el objetivo de que a través de este procedimiento se ayude a los nuevos estudiantes a poder adaptarse con mayor facilidad a su nuevo entorno y obtener así, un comienzo más productivo durante su carrera profesional.

- Disponer de un espacio de tiempo más amplio para el desarrollo del programa de Inducción, vinculando más personal para llevar a cabo las semanas de inducción. Específicamente actores muy importantes como: alumnos tutores, es decir aplicar la estrategia de aprender enseñando. Al igual que una mayor participación de los docentes, en un proceso donde son ellos quienes acompañaran a estos nuevos estudiantes a lo largo del proceso de formación académica.

- Con el objetivo de alcanzar un mayor impacto en el desarrollo del programa de inducción, es importante incluir en la guía de inducción; pruebas diagnósticas o de identificación de aprendizajes previos, principalmente de las asignatura de matemáticas, lectoescritura e Inglés. Todo con el objetivo que la universidad pueda conocer las falencias que tienen muchos estudiantes, al pasar del proceso de bachillerato a la universidad. Facilitando a la Institución crear estrategias; como tutorías con docentes y estudiantes que manejan las diferentes áreas; aumentando el sentido de compromiso e involucramiento de otros actores que hacen parte del equipo

que debe trabajar conjuntamente en pro del beneficio de todos los estudiantes. Y poder así, mejorar las falencias académicas de estos nuevos estudiantes y garantizar un mejor desempeño académico y la permanencia de estos estudiantes en las aulas de clases.

- La ciudad de Buenaventura, tiene una amplia población de jóvenes estudiantes de grado 11°, por tal razón sería muy importante que la Universidad reforzará sus estrategias de comunicación y promoción de la oferta académica de la Sede, para que dicha información sea divulgada por los medios de comunicación respectivos, con el objetivo que estos jóvenes se apropien de esta información y se motiven a tomar la decisión de acceder a la educación superior, pudiendo así convertirse en unos excelentes profesionales.

- Para lograr una percepción más favorable de los estudiantes, hacia la calidad de los servicios que presta la Universidad del Valle Sede Pacífico, es necesario que ésta refuerce sus estrategias en la mejora continua de los servicios que ofrece a la población estudiantil. Logrando que la calidad de éstos se mantengan con el tiempo y puedan satisfacer las expectativas de todos los miembros de la comunidad universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

APRILET-GNISET, Jacques. Génesis de Buenaventura. Memorias del Cascajal. Primera Edición. Diciembre de 2002. p. 22

CHIAVENATO, Idalberto. Gestión de Talento Humano. Tercera Edición. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. P. 176

DE CENZO, David A. &ROBBINS, Stephen P. El proceso de socialización. Editorial Limusa S.A de C.V. Grupo Noriega Editores. P. 223 -224

DESSLER, Gary. Administración de personal. Orientación y Capacitación. Sexta edición. 1994. p.235

MENDEZ, Carlos E A. Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Tercera Edición, pág. 142, Mc graw Hill, Bogotá, 2002.

RIZO OTERO, Harold José, Ph.D. Apuntes para la Historia Regional del Valle del Cauca, Primera edición. P. 153- 154

VALENCIA LLANO, Alonso. Universidad del Valle 65 Años de Excelencia: Introducción. Santiago de Cali. Editorial Universidad del Valle, 2010. P. 19- 27

FUENTES ELECTRÓNICAS

Acuerdo 03 Del 21 De Marzo De 1995 Del CESU. [versión electrónica].Consultado el 1 de abril del 2014.Disponible en:http://ascun.org.co/media/attachments/1._Acuerdo_03_1995._Politicas_.pdf

Buenaventura Valle del Cauca. [versión electrónica].Consultado el 22 de Agosto de 2014. Disponible en: http://www.buenaventura.gov.co

BOLAÑOS Cesar Leonardo, Director del Centro Deportivo [versión electrónica].Consultado el 1 de Abril de 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/crd/marcolegal.htm

CRUZ SILVA, Juana Cristina. Manual de inducción para ejecutivos en Banca de Instituciones: Programa de inducción. Santiago de Querétaro, 2014. Trabajo de grado (Ingeniera en Innovación y Desarrollo Empresarial).Universidad Tecnológica de Querétaro. Disponible en: http://uteq.edu.mix/tesis /IIDE/0767.pdf

Concepto de oferta. [versión electrónica]. Consultado el 26 de Agosto del 2014. Disponible en: http://definicion.de/oferta/

Decreto 1373 de 2002. Nivel nacional. [versión electrónica]. Consultado el 25 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5517

Decreto 1373 de 2002. Nivel nacional. [versión electrónica]. Consultado el 25 de marzo del 2014. Disponible en: http**://**www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5517

Decreto 4904 del 2009. [versión electrónica].Consultado el 30 de Marzo de 2014. Disponible en: http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1151:decreto-4904-de-2009-que-regula-la-educacion-para-el-trabajo-y-el-desarrollo-humano&catid=48:legislacion&Itemid=207

Definición de Integración. [versión electrónica]. Consultado el 11 de Abril de 2014 disponible en: http://www.definicionabc.com/social/integracion.php

Definición. Proceso [versión electrónica]. Consultado el 10 de Abril de 2014 disponible en: http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/archivo/Calidad/Criterio5.pdf

Definición de Orientación [versión electrónica].Consultado el 25 de octubre del 2014. Disponible en: http://definicion.de/orientacion/

Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. la inducción en la vida universitaria. [versión electrónica].Consultado el 20 de agosto del 2014. Disponible en: https:// www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320183574_24.pd

Inducción .Integración del personal a la empresa. .[versión electrónica]. Consultado el Consultado el 17 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2011/11/induccion.pdf

Información Universidad del Valle,[versión electrónica]. Consulto el 09 de septiembre del 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/

Información de Programas Académicos, [versión electrónica], Consultado el 19 de Septiembre de 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/

La Deserción Estudiantil: Reto Investigativo Estratégico Asumido de Forma Integral por la UPN, [versión electrónica.] Consultado el 08 de Abril de 2014. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf

La Formación Integral del Estudiante Universitario [versión electrónica]. Consultado el 09 de Abril de 2014.Disponible en: http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaProgramas/GestionTecnologica/ElemtosDiseno/Archivos/ComiteUEE/Memorias/17a_estudiante_universitario.pdf

Ley 30 de 1992 - Ministerio de Educación Nacional [versión electrónica].Consultado el 23 de marzo del 2014. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860_archivo_pdf.pdf

Méndez (1999, p.143), Técnicas de recolección de datos,[versión electrónica]. Consultado el 11 de octubre del 2014. Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicas_recoleccion_datos.html

Proceso de Inducción: Programa Académico Administración de Empresas. [versión electrónica]. Consultado el 11 de septiembre del 2014. Disponible en: http:// www.univalle.edu.co

Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle, [versión electrónica]. Consultado el 17 de Agosto del 2014. P. 22 disponible en: http://viceacademica.univalle.edu.co//documentos/spadies/propuesta_creacion_ob

servatorio.pdf

¿Qué significa ser Universitario? [versión electrónica]. Consultado el 11 de Abril de 2014. Disponible en: http://www.slideshare.net/thelorena04/que-es-ser-estudiante

Retroalimentación: La retroalimentación como recurso de aprendizaje. [versión electrónica]. Consultado el 12 de Abril de 2014. Disponible en: : http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_33.html

SPADIES. Acuerdo nacional para disminuir la deserción [versión electrónica].Consultado el 19 de Agosto de 2014. Disponible en: htt// www.mineducacion.gov.co

SPADIES. Estadísticas de permanencia 2013en educación superior. .[versión electrónica]. Consultado el 18 de Agosto del 2014. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html#&panel1-3

Universidad del Valle, Resolución No. 2139 Julio 3 de 2012. [versión electrónica].Consultado el 02 de Abril de 2014. Disponible en : http://capacitacion.univalle.edu.co/normas_capacitacion/r-2139.pdf

ANEXOS

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La información proporcionada será utilizada para el mejoramiento en el Desarrollo de las actividades que serán ejecutadas durante el proceso de Inducción a estudiantes de primer semestre de la Universidad del Valle sede Pacifico.
Las respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación de tipo académica que se realizará.

Esta encuesta dura aproximadamente 5 minutos o Menos.

1. ¿Considera usted es importante que se desarrolle un programa de Inducción como medio de integración y adaptación cuando se inicia el proceso académico y profesional de los estudiantes? **NOTA:** Entiéndase por inducción, proceso mediante el cual un individuo se adapta a un entorno específico, reconociendo el rol que adoptará en ese espacio

A. SI	B. NO

¿Por qué?

2. ¿Qué tipo de Actividades le gustaría que se desarrollaran en la Inducción?

A. De tipo académico	B. Culturales y Recreativas
C. Deportivas	D. Todas las anteriores

¿Por qué?

3. Cuánto tiempo considera usted pertinente, para el correcto desarrollo de la inducción a estudiantes de primer semestre.

A	1 día	B	semana
C	2 a 3 semanas	D	1 mes

¿Por qué?

4. ¿Conoce o tiene idea de cuál es la oferta académica que tiene la Universidad del valle sede pacifico?

A. No la conozco	B. Si la conozco

¿Por qué?

5. En qué medida cree usted que es importante conocer detalladamente el contenido temático del plan de estudio (PENSUM) para los futuros profesionales de la Universidad del Valle. **NOTA:** El Pensum académico es un esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales con sus respectivas asignaturas, que forman parte del currículo.

A. Muy importante	B. Poco importante
C. Medianamente importante	D. Importante

¿Por qué?

6. Basado en su criterio personal y de una forma muy breve exprese qué expectativas tiene usted con su ingreso a la Universidad.

7. ¿Usted como estudiante y futuro profesional, considera que el desarrollo del proceso de inducción contribuye a disminuir los niveles de deserción? **NOTA:** Se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas.

A. Estoy de acuerdo	B. No lo considero así
C. Totalmente de acuerdo	D. Tal vez

¿Por qué?

8. ¿Cuál de los siguientes aspectos considera usted como la finalidad en un proceso de inducción?

A. Que permite conocer y relacionarse con otras personas	B. Que la Institución educativa conozca todo acerca de mi vida.
C. Que se inicia un proceso de adaptación a la vida Universitaria	D. Orientar a los estudiantes para que tomen decisiones sobre lo que será su futuro Profesional
E. Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes	F. La opción uno y la opción dos son ciertas
G. Todas las anteriores	H. Todas las anteriores excepto la opción dos

¿Por qué?

9. Está usted de acuerdo con que el proceso de Inducción no se reduzca solo a la transmisión de Información, por lo que se puede sugerir organizar dinámicas que permitan la participación activa de los nuevos miembros de la comunidad Universitaria. Entre ellas se puede mencionar:

   - Debates
   - Mesas Redondas
   - Escuela de Padres
   - Juego de Roles
   - Identificar Niveles de Desempeño con acompañamiento de Tutores
   - Talleres de Fortalecimiento al sentido de pertenencia por la Institución.

A. Si estoy de acuerdo	B. No lo creo pertinente
C. No estoy de acuerdo	D. Totalmente de acuerdo

¿Por qué?

10. ¿Usted como estudiante considera que es pertinente la participación de los padres durante su proceso de formación académica Universitaria?

A. NO estoy de acuerdo	B. No lo considero pertinente
C. De acuerdo	D. Totalmente de acuerdo

¿Por qué?

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO

La información proporcionada será utilizada para el mejoramiento en el Desarrollo de las actividades que serán ejecutadas durante el proceso de Inducción a estudiantes de primer semestre de la Universidad del Valle sede Pacifico.
Las respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación de tipo académica que se realizará.

Esta encuesta dura aproximadamente 5 minutos o Menos.

1. ¿Conoce usted todos los servicios que las diferentes dependencias ofrece a los estudiantes de la universidad del Valle Sede Pacífico?

A. SI	B. NO	C. Algunos

Cuáles

¿Por qué?

2. Si en la pregunta anterior su respuesta fue la opción B. No los conozco responda la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta número ¿Cuáles de las siguientes causas considera usted, que es la razón por la que no conoce de los servicios que presta la Universidad del Valle Sede Pacífico?

A. Porque nunca consulté	B. Falta de información por parte de la universidad
C. Hice caso omiso a la información	D. Porque nunca leí carteleras, ni consultó la página de la universidad

¿Por qué?

3. ¿Conoce Usted todos los beneficios que brinda la Universidad del Valle sede Pacífico a los estudiantes?

A. SI	B. NO	C. Algunos

Cuales

¿Por qué?

4. ¿Usted considera que es importante que los estudiantes desde primer semestre conozca todo el contenido programático de su carrera universitaria?

A. SI	B. SI

¿Por qué?

5. ¿Usted como estudiante conoce el reglamento estudiantil (acuerdo 009) en el cual están plasmados los derechos, deberes y políticas que tienen los estudiantes?

A. SI	B. NO

¿Por qué?

6. ¿Evalué la calidad de los servicios que ofrece l la Universidad del Valle Sede Pacífico?

A. EXCELENTE	B. BUENA
C. REGULAR	D. MALA

¿Por qué?

NOTA: La información presentada a continuación será todo el contenido que llevará el Manual de inducción, una vez se haya tomado la decisión de ser presentada a toda la comunidad universitaria.

GUÍA, DISEÑO MANUAL DE INDUCCIÓN

1. Introducción
2. Objetivo
3. Alcance
4. Responsable
5. Recursos
6. Bienvenida
7. ¿Quiénes somos?
8. Misión
9. Visión
10. Organigrama
11. ¿Qué hacemos?
12. Antecedentes
13. Valores y principios de la Universidad
14. Oferta institucional (las carreras que se ofertan en la sede)
15. Perfil profesional x carrera con sus Respectivo Pensum
16. Nuestros Servicios

- Psicología
- Enfermería
- Odontología
- Cultura Recreación
- Deporte formativo y competitivo

- Biblioteca
- Cafetería

17. Nuestros programas de Servicios en promoción socioeconómica

- Subsidios para estudiantes de escasos recursos económicos (Requisitos)
- Beca de Alimentos (Requisitos)
- Convenios (Requisitos)
- Bolsa de Empleo
- Programa de apadrinamiento (Requisitos)
- Salud Ocupacional

18. Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica

Nuestros programas y servicios en Desarrollo Humano

- Programas de Salud Sexual y Reproductiva
- Talleres de Preparación para la “vida universitaria”
- Visitas Domiciliarias
- Monitorias para estudiantes (Requisitos)

19. Cronograma de Actividades
20. Financiamiento

1. INTRODUCCIÓN GUÍA MANUAL DE INDUCCIÓN

Las instituciones de Educación Superior juegan un papel elemental en el proceso de desarrollo y crecimiento de una Nación, estas, forman al estudiante y lo proveen de conocimiento que, sumados a su práctica o métodos de estudio, le darán la capacidad de asumir los retos y las exigencias de los diferentes y competitivos mercados laborales.

Universidad del Valle Sede Pacífico está orientada en pro de apoyar, fortalecer e incentivar toda actividad académica generadora de aportes significativos al conocimiento, con importancia a nivel local, regional, nacional o internacional, que puedan contribuir a la satisfacción de necesidades de la población y mejora de su calidad de vida.[57]

La educación universitaria entendida en la articulación: docencia, investigación y extensión, debe generar nuevas formas sinérgicas que proyecten el conocimiento de la región del Pacífico, desarrollen la ciencia y la tecnología, fomenten la productividad y promuevan regiones inteligentes, generadoras de bienestar y desarrollo, a partir de potenciar y calificar el capital humano fortaleciendo la libertad y las capacidades básicas de las personas; juega entonces la educación un doble papel en la Generación de Capital y en la Promoción del Ser. Por lo tanto, la Sede Pacífico de la Universidad del Valle considera como su propósito central la promoción del desarrollo humano sostenible, la generación y difusión de la ciencia, la cultura, el arte, la técnica, la tecnología, las humanidades, y la filosofía, la formación del talento humano altamente competitivo y el bienestar social de la colectividad.

[57] Información Universidad del Valle,[versión electrónica]. Consulto el 09 de septiembre del 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/

Por lo anterior resulta altamente importante desarrollar nuevas estrategias, a través de la implementación de programas; como la Inducción, que fortalezcan los objetivos que se ha trazado la universidad del valle, en este caso la sede pacifico, impartiendo educación de calidad, que aporten al mejoramiento de las condiciones de vida de la población bonaverense y en general.

2. Objetivo

Obtener a través de este documento, una guía para que los nuevos y antiguos estudiantes tengan una mayor claridad sobre el funcionamiento general de la Universidad, así como también de sus derechos y deberes como miembros de la comunidad Universitaria.

3. Alcance

Este documento sirve como guía para las actividades de Inducción de todos los nuevos estudiantes de la Universidad del Valle sede Pacífico

4. Responsable

El responsable de la aplicación de éste manual, será el jefe encargado de la dependencia de Bienestar Universitario con el apoyo del área de Psicología

5. Recursos

Para la realización de las actividades se requiere:

- Video Beam
- Computador
- Papelería
- Fotocopias
- Marcadores

- Material didáctico perecedero: papel seda, papel crepe, pliegos de papel bond, temperas, cinta, pegante, cartulina en octavos, revistas, tijeras, cinta papel de colores.
- Disfraces: faldas, blusas, bufandas, sombreros, etc. (devolutivos)
- Refrigerios.

Recurso humano

- Profesionales idóneos en los temas.
- Monitores y auxiliares de coordinación de Bienestar
- Grupo de estudiantes del programa de corresponsabilidad social

6. Bienvenida

La Universidad del Valle Sede Pacifico te da la más cordial bienvenida, a partir de hoy usted hace parte de toda la comunidad uní valluna.
Todo el personal docente, administrativo y directivo que hoy lo recibe, se ha comprometido a laborar bajo políticas de calidad, que permitan proporcionar un servicio educativo con calidad certificada en el desarrollo de sus procesos.

Todo esto se logrará si contamos con su voluntad, entusiasmo, inteligencia y sentido de pertenencia con la institución, ya que para esta organización usted es la razón de ser de la misma y a su vez el motor que le impulsará al cambio.

Por esto te pedimos que compartas nuestra Ideología, nuestra Misión y Visión, teniendo en cuenta que hoy usted hace parte de un solo Equipo, “Universidad del Valle- Sede Pacifico”. Bienvenido!!!!!!!

7. ¿Quiénes somos?

La universidad del valle es una institución pública que promueve la Educación superior donde a partir de 1986 el actual Distrito de Buenaventura y toda su comunidad Bonaverense cuenta con los beneficios de tener en su ciudad una sede de la Universidad del Valle.

La universidad del valle tiene una Misión, que va más allá de preparar solo profesionales. Lo que se busca es trabajar en Pro de formar ciudadanos con perfil humanístico, íntegros y capaces. Logrando que día a día estudien regidos por el apoyo de programas académicos certificados, mediante la innovación y certificación permanente de sus procesos.

Desde hace 28 años, la Universidad del Valle Sede Pacifico viene desempeñando un papel fundamental en el Pacífico Colombiano, al impulsar la producción y generación de conocimiento en diferentes áreas, contribuyendo así a al desarrollo integral de la región y de su gente. De esta manera, para optimizar el desempeño de nuestra universidad es importante tener en cuenta el proceso y la calidad de esa producción y generación del conocimiento respondiendo a la estrategia de la Universidad del Valle de ampliación de cobertura sin sacrificar la calidad de la educación, que responda a las necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional.

Por esto y más el Gobierno de Colombia la ha reconocido como una de las mejores Instituciones de Educación superior, haciendo énfasis en que la Universidad del Valle es **La mejor para los Mejores.**[58]

[58] RIZO OTERO, Harold José, Ph.D. Apuntes para la Historia Regional del Valle del cauca, Primera edición. P.154- 155

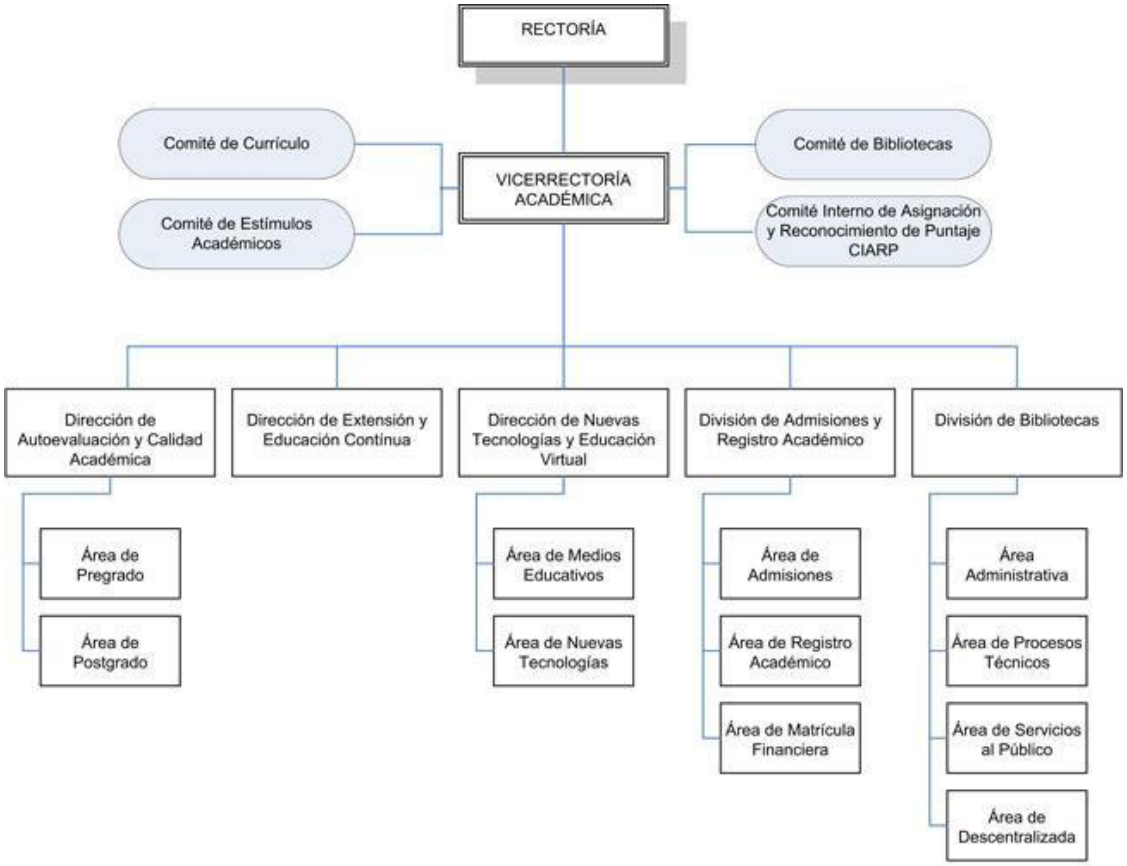
8. Misión

La Universidad del Valle Sede Pacífico como agencia del desarrollo humano, tiene como misión contribuir con el proceso de desarrollo integral del Pacífico Colombiano para convertirlo en territorio inteligente y vincularlo a la Cuenca Global del Pacífico, mediante la realización de programas de docencia, investigación, promoción, desarrollo y consultoría, en el campo de la ciencia, la tecnología, las humanidades y la cultura, dentro de claros principios de sostenibilidad del medio, equidad social y alta competitividad.

9. Visión

La Universidad del Valle como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país, en cobertura, calidad y diversidad de sus servicios, aspira a consolidarse como una Universidad de excelencia, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con proyección internacional y de investigación.

10. Organigrama Universidad del Valle



[59]

[59] Organigrama de la Universidad del Valle, tomado de: http://viceacademica.univalle.edu.co/general_/organigrama.php, (16 de Septiembre de 2014)

11. ¿Qué hacemos?

Impartimos Educación profesional de alto nivel, con la finalidad de formar tecnólogos y profesionales en las distintas Disciplinas de la Universidad tales como: Ciencias Naturales y exactas, Humanidades, Ciencias de la Administración y programas Tecnológicos: Gestión portuaria, logística portuaria, tecnología en mantenimiento de equipo portuario y de transporte.

Contribuimos con el proceso de desarrollo integral del Pacífico Colombiano para convertirlo en territorio inteligente y vincularlo a la Cuenca Global del Pacífico, mediante la realización de programas de docencia, investigación, promoción, desarrollo y consultoría, en el campo de la ciencia, la tecnología, las humanidades y la cultura, dentro de claros principios de sostenibilidad del medio, equidad social y alta competitividad.[60]

La universidad del valle Sede pacifico considera que la educación universitaria entendida en la articulación: docencia, investigación y extensión, debe generar nuevas formas sinérgicas que proyecten el conocimiento de la región del Pacífico, desarrollen la ciencia y la tecnología, fomenten la productividad y promuevan regiones inteligentes, generadoras de bienestar y desarrollo, a partir de potenciar y calificar el capital humano fortaleciendo la libertad y las capacidades básicas de las personas; juega entonces la educación un doble papel en la Generación de Capital y en la Promoción del Ser. Por lo tanto, la Sede Pacífico de la Universidad del Valle considera como su propósito central la promoción del desarrollo humano sostenible, la generación y difusión de la ciencia, la cultura, el arte, la técnica, la

[60] Información de Programas Académicos, [versión electrónica], Consultado el 19 de Septiembre de 2014. Disponible en: http://vicebienestar.univalle.edu.co/

tecnología, las humanidades, y la filosofía, la formación del talento humano altamente competitivo y el bienestar social de la colectividad, por tal razón se trabaja día a día buscando alcanzar este gran objetivo. (Texto tomado de Vicerrectoría de Bienestar Universitario).

12. Antecedentes

La universidad del valle es una institución pública que promueve la Educación superior donde a partir de 1986 el actual Distrito de Buenaventura y toda su comunidad Bonaverense cuenta con los beneficios de tener en su ciudad una sede de la Universidad del Valle, atreves del programa de Regionalización.

La Sede Pacifico inicio sus labores el 20 de Octubre de 1986 en la ciudad de buenaventura con una planta física cedida por el Ministerio de Educación, que consta de un inmueble de cinco edificios con veinte aulas, destinado en un principio al proyecto del Instituto de Educación Media. Como parte del proyecto de regionalización, cada sede debía sustentarse económicamente a sí misma. Por ello el Rector Harold José Rizo busco apoyo en las principales Instituciones de Buenaventura para formar la Fundación que permitiera recibir y administrar los aportes hechos por la comunidad para poner en marcha la nueva sede.

Esta Sede tiene como área de influencia no solo el departamento del Valle, si no también gran parte del litoral pacífico colombiano, que en términos generales abarca los departamentos de Chocó, Cauca y Nariño. Por ello la Universidad Trabaja constantemente por ofrecer programas de estudio que permitan el desarrollo de las actividades del sector Industrial, Comercial, Trasportador, Marítimo y Turístico, al tiempo que promueve la protección de la Biodiversidad y el medio ambiente de la zona pacífica.

Como parte del apoyo entregado para incrementar el desarrollo integral de la comunidad del Pacífico, la Universidad ha participado en diversos estudios Investigativos y asesorado a las principales Instituciones de Buenaventura, como el diagnóstico del Sistema Educativo Municipal- Alcaldía Municipal de Buenaventura, y el estudio para el establecimiento, estandarización de procesos de la Gestión Administrativa, de la Fundación de la Sociedad Portuaria Regional Buenaventura Fabio Grisales Bejarano y el proyecto de Fortalecimiento y Articulación de la Media Técnica y Tecnológica en Logística Integral, Gestión Portuaria y Operación de Trasporte Multimodal en Buenaventura, en colaboración con la Fundación Fabio Grisales Bejarano, la Sociedad Portuaria, La Alcaldía y el Ministerio de Educación Nacional, para nombrar algunos de los estudios ejecutado desde el año 2000 .

13. Valores y principios de la Universidad

- ✓ Compromiso
- ✓ Calidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Eficiencia

14. Oferta institucional (las carreras que se ofertan en la sede) La universidad del Valle sede pacifico, cuenta actualmente con 12 programas académicos:

- ✓ Administración de Empresas
- ✓ Contaduría Pública
- ✓ Comercio Exterior
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Tecnología en Sistemas de Información
- ✓ Tecnología en Electrónica
- ✓ Tecnología en gestión Portuaria
- ✓ Tecnología en Logística Portuaria y del Transporte

- ✓ Tecnología en Mantenimiento de Equipo Portuario y del Transporte
- ✓ Licenciatura en Educación Básica. ENF. Ciencias Naturales
- ✓ Licenciatura en Arte Dramático
- ✓ Licenciatura en Educación Básica. ENF. Matemáticas.

15. Perfiles por Carrera

Perfil del egresado de Comercio Exterior

EL PROFESIONAL EN COMERCIO EXTERIOR de la Universidad del Valle, estará en capacidad de:

- Entender el contexto político-económico en el cual desarrollan las empresas nacionales sus actividades comerciales con el exterior en el marco de las diferentes escuelas de pensamiento económico.

- Aplicar adecuadamente las herramientas teóricas y prácticas del comercio exterior de acuerdo con los diferentes regímenes y convenios vigentes, para el desarrollo eficiente del comercio exterior colombiano a nivel público y privado.

- Asumir una actitud crítica y reflexiva frente a los problemas que generan en el seno de las organizaciones los procesos de las relaciones internacionales económicas.

- Actuar con ética que posibilite el respeto a las normas de convivencia ciudadana e institucionales.

Se busca formar Profesionales que respondan a las necesidades de las empresas modernas, con una cosmovisión estratégica, que reconozcan las oportunidades y

amenazas de un entorno económico–social dinámico en competencia global y con capacidad para crear e implementar soluciones empresariales dentro de un marco de desarrollo sostenible para la región y el país, en concordancia con su compromiso y responsabilidad con el desarrollo del Ser Humano, de la comunidad y de la organización.

Contenido Curricular de Comercio Exterior

El programa Académico de COMERCIO EXTERIOR: Consta de 144 créditos que el estudiante debe aprobar los cuales se distribuyen así: 48 créditos en Asignaturas Básicas, 63 créditos en Asignaturas Profesionales, 12 créditos en Electivas Complementarias, 12 créditos en Electivas Profesionales y 9 créditos en Trabajo de Grado.

La distribución por áreas y créditos es la siguiente:
Duración: nueve (9) semestres

Semestre 01	**Semestre 02**	**Semestre 03**
Economía I	Economía II	Economía III
Matemática Básica	Cálculo	Estadística
Comprensión y Produc.Textos	Introducción al Derecho	Derecho Público y Privado
Informática I	Teoría del Comercio Exterior	Exportaciones
Electiva Complementaria I	Administración	Sistemas y Comercio Exterior
Lectura de Textos Académicos en Inglés I	Electiva Complementaria II	Electiva Complementaria III
	Lectura de Textos Académicos en Inglés II	Lectura de Textos Académicos en Inglés III
Semestre 04	**Semestre 05**	**Semestre 06**

Geografía Económica	Historia Económica Nacional e Internacional	Administración Financiera
Negocios Internacionales	Contabilidad de Costos	Investigación de Mercados
Importaciones	Mercadeo	
Régimen Comercial y Aduanero	Negociación Internacional	Técnicas de Negociación Internacional
Contabilidad Gerencial	Electiva Profesional	Economía Internacional
Electiva Complementaria IV		Investigación de Operaciones
Lectura de Textos Académicos en Ingles IV		Electiva Profesional
Semestre 07	**Semestre 08**	**Semestre 09**
Logística y Distribución Física Internacional	Integración Económica	Trabajo de Grado
Formulación y Evaluación de Proyectos	Finanzas Internacionales	
Administración de la Calidad	Gerencia de Negocios Internacionales	
Mercadeo Internacional	Electiva Profesional	
Electiva Profesional		

El Perfil Del Egresado De Licenciatura Básica Con Énfasis En Ciencias Naturales

♦ Un educador para laborar en el campo de las ciencias naturales y la educación ambiental, en las instituciones educativas de 1º a 9º grado.

♦ Un profesional con una cultura científica básica, que le permita orientar educativa y filosóficamente las relaciones de la práctica científica, con las prácticas sociales en su desarrollo profesional.

♦ Un profesional que explica los conceptos científicos con un enfoque educativo,

que los haga comprensibles para el otro a través de las nuevas tendencias de la educación en ciencias naturales y la educación ambiental.

♦ Un profesional con una formación tecnológica, informática y comunicativa para aplicarla en la educación en ciencias y la conservación del medio ambiente.

♦ Un egresado con una formación científica, tecnológica y social que le permita relacionar la teoría, la práctica y la aplicación tecnológica de los conceptos científicos en la sociedad.

♦ Un profesional apto para intervenir los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación del conocimiento científico en el aula de clases, a través del estudio, la reflexión y la investigación.

♦ Un profesional que conoce, usa y conserva los recursos naturales de la región y del país

Contenido Curricular de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales

El estudiante desarrollará su programa académico de Licenciatura en Educación Básica Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, mediante cumplimiento de ciento sesenta y nueve (169) créditos
Duración: Diez (10) semestres.

Electivas Profesionales Créditos 12
Electivas Complementarias Créditos 12
Asignaturas obligatorias de Ley
Constitución Política de Colombia

Español

Deporte Formativo

Idioma Extranjero (dos niveles – proficiencia básica)

Asignaturas Básicas	Créditos	Asignaturas Básicas	Créditos
Ecología	4	Historia y Educación Ambiental	3
Química I	3	Cultura del Paisaje	3
Química II	3	Problemática Ambiental I	3
Laboratorio de Química General	1	Problemática Ambiental II	3
Cálculo I	4	Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible	3
Física General I	3	Proyectos Ambientales Escolares	3
Física General II	3	Principios de Química Ambiental	3
Matemática Fundamental	3	Teoría Evolutiva	4
Principios de química orgánica general	3	Fundamentos de Fisiología Humana	3
Biología general	3	Microbiología general	3
Botánica general	4	Zoología de invertebrados	3
Biología general y bioquímica para licenciados	3	Zoología de vertebrados	3
Modelos pedagógicos en ciencias naturales	3	Genética general	3
Contexto educativo y pedagógico de la ciencias naturales	3	Ecosistemas y Biodiversidad	3
Contexto curricular de las ciencias naturales	3	Educación y cultura Científica	3
Educación desarrollo y aprendizaje de las ciencias naturales	3	Educación y cultura Científica	3
Informática y ciencias I	2	Líneas de Investigación en las Ciencias Naturales	3
Informática y ciencias II	3	Investigación en el Aula de Ciencias Naturales	3
Ciencia Tecnología y sociedad	3	Práctica docente	3
Modelos didácticos en ciencias naturales	3	Trabajo de Grado	3
Diseño y uso de materiales	3	Seminario Trabajo de	3

para la enseñanza de las Ciencias Naturales		Grado	
Ciencia integrada I	3	Teoría de la Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación en las Ciencias Naturales	3
Ciencia integrada II	3	Diseño y uso de videos para la enseñanza de las ciencias naturales	3
Introducción al software educativo	3	Historia y enseñanza de las ciencias	3

Perfil del Egresado de Licenciatura en Arte Dramático

El Licenciado en Arte Dramático de la Universidad del Valle sede pacífico, es un individuo con capacidad de promover el desarrollo de las artes escénicas (en especial el teatro) desde las áreas de formación en la educación media, en la gestión y producción de productos artísticos y en la creación de los mismos. Este profesional está en capacidad de edificar el desarrollo de la región pacífico entendiendo el habitual entorno del litoral para transformarlo en un continuo diálogo artístico. Específicamente desarrollarse como:

- Actor Dramático de Teatro, Cine o Televisión.
- Docente de Artes Escénicas en la educación básica y media.
- Investigadores y Productores para eventos Culturales.

Contenido Curricular de Licenciatura en Arte Dramático

Primer semestre	**Segundo Semestre**	**Tercer Semestre**
Taller de Actuación I	Taller de Actuación II	Taller de Actuación III
Taller de Movimiento I	Taller de Movimiento II	Taller de Movimiento III
Voz Escénica I	Voz Escénica II	Voz Escénica III
Historia del Teatro I	Historia del Teatro II	Historia del Teatro III
Cuarto Semestre	**Quinto Semestre**	**Sexto Semestre**
Taller de Actuación IV	Taller de Montaje I	Taller de Montaje II

Taller de Movimiento IV	Producción I	Producción II
Voz Escénica IV	Seminario de Teatro Iberoamericano	Seminario de Teatro Moderno I
Historia del Teatro IV	Danza I	Voz Escénica VI
	Voz Escénica V	Danza II
Séptimo Semestre	**Octavo Semestre**	**Noveno Semestre**
Taller de Montaje III	Taller de Montaje IV	Repertorio y Proyección Práctica Docente
Seminario de Teatro Moderno II	Seminario de Pedagogía I	Práctica Docente
Voz Escénica VI		Seminario de Pedagogía II
Décimo Semestre		
Seminario de Pedagogía III		
Trabajo de Grado		

Perfil del Egresado de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas

El egresado debe ser un profesional profundamente comprometido con el presente y el porvenir de nuestro país, de la educación y de la cultura, capaz de dar como individuo lo que puede construir de valioso para sí mismo, para la educación y para el país, y debe estar en capacidad de:

- Tener los requerimientos para su propio desarrollo social y cultural que le permita manejar autónomamente los problemas que le plantea su papel como docente de matemáticas en la educación básica.

- Dar continuidad a su propio proceso de formación, y contribuir de manera

decidida a la transformación y mejoramiento de las prácticas educativas y pedagógicas en relación con la enseñanza de las matemáticas y, lo que es más importante, a la construcción de un país más justo y menos violento.

- Desempeñarse como docente de matemáticas en la educación básica, como coordinador académico de las áreas de matemáticas en instituciones educativas de los niveles indicados, como activista (tutor o asesor) de la educación en matemáticas en organizaciones sociales diferentes a las instituciones educativas (empresas, comunidades) que constituyan organizaciones culturales de las comunidades.

- Comprender que la preparación de niños y jóvenes no se agota en el período escolar que lleva este mismo nombre. La educación básica trasciende el ámbito escolar pues puede marcar los modos y estilos de ser y estar en el mundo.
- **Contenido Curricular de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas**

- El estudiante desarrollará su programa académico de Licenciatura en Educación Básica Énfasis en Matemáticas, mediante cumplimiento de ciento setenta (170) créditos.
- **Duración**: Diez (10) semestres

SEMESTRE 01	SEMESTRE 02	SEMESTRE 03
Elementos de lógica Matemática	Iniciación al Algebra	Teoría de conjuntos
Números y Operaciones	Geometría I	Geometría II
Elementos de Educación Matemática	Historias de las Matemáticas Griegas	Lenguaje y Comunicación
Conocimiento y cultura	Conocimiento y Desarrollo	Tecnologías I
Lectura de textos	Lectura de textos	Electiva complementaria

académicos en Ingles I	académicos en Ingles II	III
Electiva complementaria I	Electiva complementaria II	
SEMESTRE 04	**SEMESTRE 05**	**SEMESTRE 06**
Álgebra Lineal	Álgebra Moderna	Análisis exploratorio de datos y estadística
Cálculo Diferencial	Cálculo Integral	Evaluación en Educación matemática
Aspectos socioculturales de la educación matemática	Problemas en Educación Matemática	Elementos filosóficos de las matemáticas
Tecnologías II	Historia del Número y la Magnitud	Enunciación del conocimiento matemático
Electiva complementaria IV	Electiva Profesional I	Electiva Profesional II
SEMESTRE 07	**SEMESTRE 08**	**SEMESTRE 09**
Inferencia estadística muestreo y diseño de experimentos	Currículo en Educación matemática	Trabajo de Grado I
Resolución de Problemas	Didáctica de las matemáticas	Seminario de Trabajo de Grado I
Lenguaje natural y lenguaje formal	Análisis de textos escolares de matemáticas	Práctica Profesional I
Tecnologías III	Razonamiento matemático	Seminario de Práctica Profesional I
Electiva Profesional III	Electiva Profesional IV	
SEMESTRE 10		
Trabajo de Grado II		
Seminario de Trabajo de Grado II		
Práctica Profesional II		
Seminario de Práctica Profesional II		

Perfil del Egresado de Tecnología en Mantenimiento de Equipo Portuario y del Transporte

Al finalizar el programa cada egresado (a) estará en capacidad de:

- Conocer las características técnicas, principios de funcionamiento, así como los métodos para el mantenimiento y reparación de los sistemas

electrónicos, eléctricos, hidráulicos y mecánicos que garantizan el trabajo de los equipos portuarios y los sistemas de transporte.

- Conocer las características técnicas y tecnológicas, principales fallas y averías más frecuentes en los equipos.

- Saber operar los sistemas de fallas y otros procesadores de datos instalados en los equipos portuarios y utilizar la información que estos dispositivos suministran sobre el estado técnico de las máquinas.

- Conocer los controles para el mantenimiento del equipo de acuerdo con lo ordenado por los fabricantes.

- Saber identificar los indicadores para evaluar la eficiencia y calidad de los servicios de los equipos.

Contenido Curricular De Tecnología En Mantenimiento De Equipo Portuario Y Del Transporte

La estructura curricular del programa académico está conformada por cinco componentes: Ser humano y su entorno; Investigación fundamental; Cultura e instituciones; Procesos biológicos; Convergencia tecnológica. A su vez cada componente esta estructurado con asignaturas básicas y profesionales. Las asignaturas básicas son aquellas que se desarrollan en el primer ciclo de formación y las profesiones forman al estudiante mediante la adquisición y desarrollo de las competencias necesarias para el desempeño profesional como tecnólogo.

- El componente de Investigación Fundamental permite generar conocimientos organizados y facilita la investigación para progresar en las

respuestas a las grandes preguntas que constituyen las principales preocupaciones del ser humano y del sector.

- El componente del Ser Humano y su Entorno da respuesta al manejo de los problemas relacionados con la seguridad social y ambiental y la necesidad de construir un desarrollo socioeconómico sostenible y humanitario, que aseguren el bienestar de las comunidades.

- El componente de Convergencia Tecnológica facilita la gestión de la innovación y del conocimiento a través de las herramientas tecnológicas actuales.

- El componente de Cultura e Instituciones tiene como objeto construir conocimientos que permita comprender la complejidad de los problemas nacionales y brindar alternativas de solución.

- El componente de Procesos Biológicos y Biodiversidad permite la valoración de las formas tradicionales del conocimiento y se apoyan en los estudios relacionados con la identificación y caracterización de la Biodiversidad, así como la generación y construcción

El programa Académico de Mantenimiento de Equipo Portuario y del Transporte:
Consta de 102 créditos
Duración: Sietes (7) semestres

SEMESTRE 01	**CRÉDITOS**	**SEMESTRE 02**	**CRÉDITOS**
Matemáticas y física para mantenimiento	3	Redacción y análisis de textos	2
Introducción al mantenimiento de equipo portuario y del transporte	2	Sistemas de Soldadura	3
Introducción a los sistemas mecánicos	2	Mantenimiento Mecánico	3
Introducción a los sistemas eléctricos	2	Mantenimiento Eléctrico	3
Introducción a los sistemas electrónicos	2	Mantenimiento Electrónico	3
Metrología y manejo de herramientas para mantenimiento	3	Lectura de textos Académicos en Ingles I	2
SEMESTRE 03	**CRÉDITOS**	**SEMESTRE 04**	**CRÉDITOS**
Hidráulica	3	Refrigeración y Climatización	3
Sistemas Integrados de Seguridad Portuaria y del Transporte	2	Arquitectura de Computadores	3
Mantenimiento Mecánico II	2	Lectura de textos Académicos en Inglés III	3
Mantenimiento Eléctricos II	2	Electiva Complementaria I	2
Mantenimiento Electrónico II	2	Electiva Tecnológica I	3
Mantenimiento Electrónico II	2	Constitución Política de Colombia	3
Lectura de textos Académicos en Ingles II	3		
SEMESTRE 05	**CRÉDITOS**	**SEMESTRE 06**	**CRÉDITOS**
Automatización y control	3	Planificación y control de Operaciones	3
Mecanizado y construcción de piezas	3	Gerencia del talento Humano en mantenimiento	3
Seguridad Industrial	2	Introducción a la metodología y Gestión de la Investigación	2
Monitoreo y análisis de fallas en equipos	3	Fundamentos de la Administración	2
Electiva Complementaria II	2	Electiva tecnológica II	3
SEMESTRE 07	**CRÉDITOS**		

Gerencia del Talento Humano	3		
Práctica Empresarial	3		
Confiabilidad y riesgo	3		
Comunicaciones Industriales	4		
Calidad y Productividad	2		

Perfil del Egresado en Tecnólogo en Electrónica

El tecnólogo en Electrónica de la Universidad del Valle, es un profesional con una alta formación científica para desempeñarse en labores de mantenimiento y ensamble y para participar en el diseño y/o rediseño (como parte integral de un grupo multidisciplinario) de productos de consumo en general y especialmente en equipos y sistemas electrónicos asociados a las áreas: Sistemas Automáticos de Control, Redes de Computadores, Computadores y Sistemas digitales, Sistemas de Comunicación, Instrumentación Electrónica e Industrial y Electrónica de Potencia.

Para estas áreas el programa considera los siguientes aspectos de tal forma que el egresado pueda:

- Utilizar la información contenida en manuales y catálogos de equipos y componentes eléctricos y electrónicos.
- Interpretar diagramas y esquemas eléctricos y electrónicos.
- Identificar y manipular materiales repuestos y herramientas para la labor de mantenimiento y montajes electrónicos.
- Utilizar equipos y técnicas para pruebas de componentes y dispositivos electrónicos.
- Analizar el comportamiento de los circuitos y equipos comúnmente utilizados en el área de formación.
- Realizar labores de mantenimiento y calibración de equipos y sistemas comúnmente utilizados en áreas específicas.

- Participar en el diseño y/o rediseño de circuitos y equipos de aplicación en el campo de la especificidad.
- Aplicar y definir programas de mantenimiento preventivo y correctivo.

Contenido Curricular de Tecnólogo En Electrónica

El estudiante desarrollará su programa académico de Tecnología en Electrónica, mediante el cumplimiento de ochenta y nueve (89) créditos los cuales están distribuidos así:

Duración: Siete Semestres

PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TERCER SEMESTRE
Introducción a la Tecnología Electrónica	Cálculo	Matemáticas Especiales para la Tecnología
Cálculo I	Lectura Académica de Textos en Inglés I	Electrónica
Español	Física/Laboratorio	Lectura Académica de textos en inglés II
Introducción a las Tecnologías Informáticas	Electricidad para Electrónica	Electrónica Básica
	Deporte Formativo	Algoritmia y programación
CUARTO SEMESTRE	**QUINTO SEMESTRE**	**SEXTO SEMESTRE**
Fuentes y Amplificadores/ Laboratorio	Sistemas Electromecánicos/ Laboratorios	Sistemas de Comunicación
Técnicas digitales/ Laboratorio	Electiva Tecnológica I	Electiva Tecnológica II
Impacto Ambiental de la Tecnología	Sistemas Automáticos de Control	Sistemas Automáticos de Control
Circuitos Integrados	Microprocesadores II/ Laboratorio	Microprocesadores II/ Laboratorio

SÉPTIMO SEMESTRE		
Organización y Administración de Empresas		
Instrumentación Electrónica Básica/Laboratorio		
Electiva Tecnológica II		
Técnicas de Mantenimiento		

Perfil del Tecnólogo en Logística Portuaria y del Transporte

Al finalizar el programa cada egresado (a) estará en capacidad de:

- ✓ El desarrollo de las operaciones.
- ✓ Organizar el flujo de Colaborar en la planificación de las operaciones con los medios de transportes principales y secundarios.
- ✓ Supervisar y controlar mercancías a través de la instalación logística.
- ✓ Planificar de forma diaria el trabajo de la flota de medios de transporte.

Contenido Curricular Tecnología En Logística Portuaria Y Del Transporte

La estructura curricular del programa académico está conformada por cinco componentes: Ser humano y su entorno; Investigación fundamental; Cultura e instituciones; Procesos biológicos; Convergencia tecnológica. A su vez cada componente está estructurado con asignaturas básicas y profesionales. Las asignaturas básicas y profesionales. Las asignaturas básicas son aquellas que se desarrollan en el primer ciclo de formación y las profesionales forman al estudiante mediante la adquisición y desarrollo de las competencias necesarias para el desempeño profesional como tecnológico.

- ➢ El Componente de Investigación Fundamental permite generar conocimientos organizados y facilita la investigación para progresar en las

respuestas a las grandes preguntas que constituyen las principales preocupaciones del ser humano y del sector en desarrollo.

- El Componente del Ser Humano y su Entorno da respuesta al manejo de los problemas relacionados con la seguridad social y ambiental y la necesidad de construir un desarrollo socioeconómico sostenible y humanitario, que aseguren la bese ambiental para el bienestar de las comunidades.

- El Componente de Convergencia Tecnológica facilita la gestión de la innovación y del conocimiento a través de las herramientas tecnológicas desarrolladas actualmente.

- El Componente de Cultura e Instituciones tiene como objeto construir conocimientos que permita comprender la complejidad de los problemas nacionales y brindar alternativas de solución.

- El Componente de Procesos Biológicos y Biodiversidad permite la valoración de las formas tradicionales del conocimiento y se apoya en los estudios relacionados con la identificación y caracterización de la biodiversidad, así como la generación y construcción de nuevo conocimiento.

El programa Académico de Logística Portuaria y de Transporte: Consta de 102 créditos.

SEMESTRE 01	CRÉDITOS	SEMESTRE 02	CRÉDITOS
Redacción y análisis de textos	2	Gerencia del Talento Humano	3
Fundamentos de Administración	2	Globalización Económica	3
Electiva Complementaria I	2	Electiva Técnica II	2
Sistemas de Transporte	3	Intermodalidad	3
Elementos de logística	3	Transporte de Cargas	3
Lectura de Textos Académicos en Inglés	2	Lectura de Textos Académicos en Inglés II	3
SEMESTRE 03	**CRÉDITOS**	**SEMESTRE 04**	**CRÉDITOS**
Emprendimiento Empresarial	2	Seguridad Industrial	2
Operaciones Comerciales Internacionales	3	Impacto Ambiental del Transporte	2
Terminales de Transferencia	3	Gestión de Operaciones del transporte marítimo y fluvial	3
Logística de la DFI	3	Gestión de Suministros	3
Administración Financiera	2	Costos Logísticos	3
Lectura de Textos Académicos en Inglés III	2	Lectura de Textos Académicos en Inglés IV	2
Electiva Tecnológica I	2	Electiva Tecnológica II	2
SEMESTRE 05	**CRÉDITOS**	**SEMESTRE 06**	**CRÉDITOS**
Salud Ocupacional	2	Introducción a la metodología y gestión a la investigación	2
Mercadeo	3	Planificación del Transporte	3
Gestión de Operaciones del transporte terrestre	3	Gestión de operaciones de almacenamiento	3
Gestión de operaciones de Manipulación	3	Logística Electrónica	3
Gestión Logística de clase mundial	3	Aseguramiento de la calidad logística	3
		Práctica Empresarial	3

Perfil del Egresado en Gestión Portuaria

- ❖ Desarrollar destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria.
- ❖ Aplicar conceptos fundamentales de derecho marítimo y portuario.
- ❖ Aplicar sus conocimientos en comercio exterior como área conexa.
- ❖ Aplicar sus habilidades en el uso de herramientas informáticas útiles para la gestión portuaria.
- ❖ Auditar, investigar y elaborar informes de gestión.
- ❖ Aplicar los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades.

Contenido Curricular De Tecnología En Gestión Portuaria

La estructura curricular del programa académico está conformada por un total de 90 créditos y cinco componentes: Ser Humano y su entorno; Investigación fundamental; Cultura e Instituciones; Procesos biológicos: Convergencia Tecnológica. A su vez cada componente está estructurado con asignaturas básicas y profesionales. Las asignaturas básicas son aquellas que se desarrollan en el primer ciclo de formación y las profesionales forman al estudiante mediante la adquisición y desarrollo de las competencias necesarias para el desempeño profesional como tecnólogo.

- ✓ El componente de Investigación Fundamental permite generar conocimientos organizados y facilita la investigación para progresar en las respuestas a las grandes preguntas que constituyen las principales preocupaciones del ser humano y del sector en desarrollo.

- ✓ El Componente del Ser Humano y Su Entorno da respuesta al manejo de los problemas relacionados con la seguridad social y ambiental y la necesidad de construir un desarrollo socioeconómico sostenible y humanitario, que aseguren la bese ambiental para el bienestar de las comunidades.

- ✓ El Componente de Convergencia Tecnológica facilita la gestión de la innovación y del conocimiento a través de las herramientas tecnológicas desarrolladas actualmente.

- ✓ El componente de Cultura e Instituciones tiene como objeto construir conocimientos que permita comprender la complejidad de los problemas nacionales y brindar alternativas de solución.

- ✓ El Componente de Procesos Biológicos y Biodiversidad permite la valoración de las formas tradicionales del conocimiento y se apoya en los estudios relacionados con la identificación y caracterización de la biodiversidad, así como generación y construcción de un nuevo conocimiento.

El Programa Académico de Gestión Portuaria Consta de 90 créditos. Resolución 115 de Octubre 14 de 2010

Duración: Seis Semestres

Asignaturas Básicas	Créditos
Legislación Laboral y Comercial	2
Legislación Aduanera y Marítima	2
Comercio Exterior e INCOMTERS	2
Introducción a la gestión portuaria	2

Fundamentos de la administración portuaria	2
Planeación Portuaria	2
Emprendimiento y Gestión I	2
Costeo de servicios	2
Fundamentos de la administración de la calidad	2
Fundamentos de Investigación de Operaciones	2
Formulación y Evaluación de Proyectos	3
Lectura de Textos Académicos en Ingles I	3
Lectura de Textos Académicos en Inglés II	3
Lectura de Textos Académicos en Inglés III	3
Lectura de Textos Académicos en Inglés IV	3
Desarrollo Sostenible	2
Matemáticas básica	3
Informática básica	2
Fundamentos de Contabilidad	2
Fundamentos de Estadística	2
Fundamentos de Economía	3
Asignaturas Tecnológicas	Créditos
Agentes Marítimos	2
Contratos y tributación en el transporte marítimo I	2
Contratos y tributación en el transporte marítimo II	2
Economía del Transporte Marítimo I	2
Integración Económica e Instituciones de Puertos y mares.	2
El buque, tipos de buques y carga	2
Reglamento de abordaje y Balizamiento	2
Gestión de la seguridad en los puertos y mares	2

Manejo de Patios de Contenedores	3
Navegación de taller práctico	4
Equipo Portuario y mantenimiento	2
Negocio marítimo y portuario (Bunquering)	2
Gestión del Mercadeo	2
Gestión Logística y Distribución Física Internacional	2
Impacto Ambiental de la Gestión Portuaria	2

Electivas Complementarias	Créditos
Electiva complementaria I	2
Electiva complementaria II	2

Electivas Tecnológicas	**Créditos**
Electiva Tecnológica I	2
Electiva Tecnológica II	2

Obligatorias de la Ley

Asignaturas	**Créditos**
Constitución Política de Colombia	2
Comprensión y producción de textos académicos	3
Deporte Formativo	2

Perfil del Tecnólogo en Sistemas de Información

El tecnólogo en Sistemas de Información de la Universidad del Valle es capaz de:

- ✓ Desarrollar software individualmente o como miembro de un grupo de desarrollo de sistemas de información, asumiendo una función acorde con sus experiencias.

- ✓ Atender los requerimientos de los usuarios e identificar soluciones informáticas y aplicarlas según necesite dar entrenamiento a usuarios y a otros miembros del grupo soporte.

- ✓ Resolver problemas operativos y técnicos por sí mismo ó en contrato con otras personas o grupos.

- ✓ Participar en un grupo de diseño de sistemas informáticos. Velar por la buena marcha del desarrollo, implantación y pruebas de sistemas informáticos, así como de organizar el entrenamiento de los usuarios de los sistemas generados

.

- ✓ Administrar servicios informáticos ó tele informáticos que sirven de base a la labor de una organización. Mantener en funcionamiento la infraestructura requerida para esto y coordinar una adecuada manutención y renovación de equipos y sistemas computacionales.

- ✓ Crear pequeñas empresas de informática, identificando sectores o nichos en los que pueda desempeñar una gestión de liderazgo en la innovación o mejoramiento apoyados por la informática. Articular demanda y oferta de servicios de informática.

- ✓ Resolver problemas relacionados con el soporte físico, el soporte lógico, las comunicaciones y el procesamiento eficiente de uno de los recursos fundamentales de las instituciones: la información.

Contenido Curricular Tecnología En Sistemas De Información

El estudiante desarrollará su programa académico de Tecnología en Sistemas de Información, código 2711 mediante el cumplimiento de noventas (90) créditos los cuales están dispuestos.

Asignaturas Básicas (AB): 30 créditos 33%
Asignaturas Tecnológicas (AT): 48 créditos 53%
Asignaturas Electivas Complementarias; 6 créditos 7%
Asignaturas Electivas Tecnológicas; 6 Créditos 7%
Duración: Siete semestres

Asignaturas a Cursar

Introducción a las tecnologías Informáticas
Introducción a la tecnología en Sistemas de Información
Cálculo I
Fundamentos de Programación
Lectura de Textos Académicos en Inglés I
Matemáticas Discretas I
Cálculo II
Introducción a la programación Orientada a objetos
Teoría General de Sistemas
Lectura de Textos Académicos en Ingles II
Algebra Lineal
Matemáticas Discretas II
Programación Interactiva
Arquitectura de Computadores I
Impacto Ambiental de la Tecnología
Desarrollo de Software I
Base de Datos
Arquitectura de Computadores II
Sistemas Operativos
Comprensión y Producción de Textos
Fundamentos de Análisis y Diseño de Algoritmos
Desarrollo de software II
Diseño Interfaces de Usuarios
Fundamentos e Redes

Sistemas de Información
Aplicaciones en el Web y Redes Inalámbricas
Electiva Tecnológica I
Deporte Formativo
Electiva Tecnológica II
Constitución Política de Colombia
Organización y administración de Empresas

Perfil del Profesional en Administración de Empresas

El Administrador de Empresas egresado de la Universidad del Valle podrá desempeñarse como Administrador General y participar de Proyectos Empresariales privados, públicos o sociales. Además esta capacitado para ejercer como profesional independiente ya sea Educar mediante la generación y difusión de la ciencia, la cultura, el arte, la técnica, la tecnología, las humanidades y la filosofía, con una clara vocación de servicio a la sociedad.

Estructura Curricular del Programa De Administración de Empresas

El estudiante desarrollará su programa académico de Administración de Empresas código 3846 mediante el cumplimiento de Ciento cincuenta y siete (157) créditos los cuales están distribuidos así:

Duración: 10 semestres

Primer Semestre	**Segundo semestre**	**Tercer Semestre**
Matemática I	Matemáticas II	Teorías de la organización II
Ciencias Humanas I	Ciencias Humanas II	Liderazgo Empresarial
Métodos de Estudio y Composición	Teorías de la Organización I	Estadística I
Fundamentos Organizacionales y Adm	Contabilidad General	Contabilidad de Costos y Presupuesto
Business English I	Doctrinas Políticas	Microeconomía
Electiva Complementaria I	Business English II	Business English III
Electiva Complementaria II	Electiva Complementaria III	Electiva Complementaria IV
Cuarto Semestre	**Quinto Semestre**	**Sexto semestre**
Sociología de las Organizaciones	Estrategia y Planeación	Gestión del Talento Humano
Estadística II	Legislación Laboral	Creación de Nuevos Productos
Entorno Organizacional	Fundamentos de Mercadeo	Investigación de Mercados
Legislación Empresarial	Investigación de Operaciones	Gestión de la producción de bienes y servicios
Macroeconomía	Creatividad e Innovación Empresarial	Análisis de Sistemas y Base de Datos
Matemática Financiera	Política Económica Nacional e Internacional	Gestión financiera y presupuesto
Diseño y Evaluación Organizacional	Programación e Internet	Negocios Internacionales
Séptimo semestre	**Octavo Semestre**	**Noveno semestre**
Trabajo en Equipo	Administración del Cambio	Electiva Profesional III
Creación de Empresas	Gerencia de la Calidad	Electiva Profesional IV
Gerencia de Ventas	Gestión de Proyectos	
Evaluación Financiera de Proyectos	Gestión de los Sistemas de Información	
Procesos de Fabricación de BYS	Electiva Profesional I	

Comercio Exterior	Electiva Profesional II	
Toma de Decisiones y negociación		
Décimo semestre		
Trabajo de Grado		

Perfil de Profesional en Contaduría Pública

Se persigue formar un profesional capaz de desempeñarse como consultor, asesor tributario y ejecutivo financiero en organizaciones públicas y privadas

Contenido Curricular de Contaduría Pública

El estudiante desarrollará su programa académico de Contaduría pública código 3841, mediante el cumplimiento de Ciento cincuenta y cuatro (150) créditos los cuales están distribuidos así:

Duración: Once semestres

Primer semestre	**Segundo semestre**	**Tercer semestre**
Fundamentos de contabilidad financiera	Introducción a la economía	Contabilidad de la financiación
Introducción a la contaduría	Método y presentación de trabajos escritos	Lectura textos contables Ingles I
Matemática básica	Contabilidad de los recursos e inversiones	Deporte formativo
Informática	Calculo	Microeconomía
Electiva complementaria I	Introducción al derecho y constitución política	Legislación Comercial I
	Electiva Complementaria	Electiva Complementaria

	II	III
Cuarto Semestre	**Quinto Semestre**	**Sexto Semestre**
Casos Contabilidad especial I	Casos contables especiales II	Legislación tributaria I
Estadística descriptiva	Inferencia Estadística	Fundamentos de costos
Lectura textos contables Ingles II	Lectura Textos contables Ingles III	Seminario de teoría contable
Introducción a las Ciencias Humanas	Macroeconomía	Sistemas de producción
Legislación Comercial II	Legislación Laboral	Matemática financiera
Electiva Complementaria IV	Seminario de Epistemología de las ciencias	Electiva profesional I
Séptimo Semestre	**Octavo Semestre**	**Noveno Semestre**
Legislación tributaria II	Control y auditoría	Revisoría fiscal
Fundamentos control y auditoria	Procesos de costos II	Dirección y organización contable
Procesos de costos I	Software y procesos contables	Administración financiera
Teorías de la organización	Proceso Administrativo Empresarial	Laborat. Contab Financ Sistema
Electiva profesional II	Electiva profesional III	Contabilidad Pública
Décimo Semestre	**Undécimo semestre**	Resoluc problemas toma decisiones
Ética, moral y fe publica	Trabajo de Grado	
Metodología, investigación contable		
Control de gestión		
Evaluación Financiera de Proyectos		
Electiva – profesional IV		

Perfil del Profesional en Trabajo Social

El/ la trabajador/a a social egresado/a de la Universidad del Valle estará en condiciones de investigar la realidad social y los procesos humanos.

- Gerenciar planes, programas y proyectos de desarrollo, seguridad y bienestar social.
- Apoyar procesos de participación social y desarrollo comunitario.
- Participar en procesos de orientación e intervención familiar, desarrollo organizacional y bienestar social laboral.

La profesión cuenta actualmente con una alta demanda de empleo y amplias oportunidades de desarrollo personal y profesional en organizaciones gubernamentales, empresas del sector privado, organizaciones no gubernamentales y en la práctica privada (consultoría, asesoría y orientación).

Contenido Curricular de Trabajo Social

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre
Historia de Colombia	Teoría Sociológica I	Teoría Sociológica II
Problemas Colombianos	Fundamentos de Economía	Antropología Social y Cultural
Introducción al Trabajo Social	Historia del Trabajo Social	Psicología Social
Desarrollo de la Personalidad I	Desarrollo de la Personalidad II	Individuo y Familia I
Deporte Formativo	Constitución Política	Epistemología de las Ciencias Sociales
Español	Electiva Complementaria I	Electiva Complementaria II
Cuarto Semestre	**Quinto Semestre**	**Sexto Semestre**
Teoría Sociológica III	Estadística Social I	Problemática y Política Social Colombiana
Psicopatología	Comunidad y Organizaciones I	Comunidad y Organizaciones II
Individuo y Familia II	Metodología de Trabajo de Grupo II	Planeación Social
Metodología de Trabajo de Grupo I	Administración Social	Diseño Etnográfico

Lectura de Textos en Inglés I	Estrategias de Investigación	Estadística Social II
	Lectura de Textos Académicos en Inglés II	
Séptimo Semestre	**Octavo Semestre**	**Noveno Semestre**
Introducción a la Práctica	Práctica I	Práctica II
Diseño del sondeo	Taller de Integración Metodológica II	Taller de Integración Metodológica II
Sistematización de Experiencias	Electiva Profesional III	Electiva Profesional V
Electiva Profesional I	Electiva Profesional IV	Electiva Profesional VI
Electiva Profesional II	Seminario de Monografía	
Décimo Semestre		
Trabajo de Grado		

Información suministrada por el señor **Mauricio Payán Meneses**, Secretario Académico y docente de la Universidad del Valle sede Pacífico.

16. Nuestros Servicios

Las actividades se llevan a cabo a través de los siguientes programas:

PROGRAMAS DE ASESORÍA PSICOLÓGICA

Este programa va dirigido a aquellas personas que requieren terapéuticos. Se ofrece durante todo el semestre de Escolaridad.

En este programa se desarrollan una serie de talleres, con el objetivo de ofrecer al individuo herramientas que le permitan a través de un mayor conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades y del fortalecimiento de sus principios y valores, realizar los cambios necesarios para afrontar la vida con actitud positiva y tomar decisiones responsables. La programación de los talleres se ofrece

semestralmente, al inicio de cada período académico. (Información tomada desde Bienestar Sede Pacifico)

Para acceder a estos programas debe dirigirse a la Sección de Psicología o Bienestar Universitario donde se le asigna la cita para la atención respectiva.

Horarios de atención: De lunes a viernes de 02:00 PM a las 08:00 PM

NOTA: Si no puede acudir, por favor cancele la cita personal o Telefónicamente

ODONTOLOGÍA

Este programa va dirigido a aquellas personas que requieren procesos odontológicos de la Comunidad Universitaria y en General, la valoración es totalmente gratuita. Se ofrece durante el tiempo que dure el semestre académico. A través del el programa de ruralitos de odontología de la Universidad del Valle.

Solicitud de citas:

Para acceder a este programa debe dirigirse a la Oficina de Bienestar Universitario o al Consultorio Odontológico.

ENFERMERIA

Dada la Necesidad de este servicio tanto por Demanda de la comunidad y como requisito para las Instituciones Universitarias de contar con un servicio de consulta médica, en este caso la Universidad del Valle Sede Pacífico cuenta con una Enfermería a través de la cual espera traer bienestar a todos los Miembros de la Comunidad Universitaria, ofreciendo servicio de medicamentos para tratar algunos dificultades de salud, que puedan ser atendidas en la sede, al igual que el control y suministro de Métodos de Planificación familiar a través de los cuales se busca ayudar a la Población estudiantil a que culmines de la mejor forma sus estudios profesionales, sin interrupciones de Ningún tipo. Entre otros servicios a los cuales pueden acceder todos los estudiantes de la Universidad.

El horario de atención de lunes a viernes de 08: 00 am a las 09: 00 pm y los sábados de 08: 00 am a las 12:00 pm.

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTES

ÁREA DE CULTURA

Es la encargada de organizar programas y eventos culturales en conjunto con las diferentes Unidades Académicas. Cuenta con grupos artísticos de danza folclórica, Danzas Modernas, teatro, Música, Música de Orquesta etc, para que los estudiantes puedan alternar sus rutinas académicas con diversas manifestaciones culturales.

Informes: Oficinas de Bienestar Universitario

ÁREA RECREATIVAS

En el área recreativa se realizan actividades tales como:

21. Torneo de Futbol Masculino y Femenino
22. Torneo Futbol Sala
23. Torneo Balón Pesado
24. Torneo Vóleibol Mixto
25. Torneo Tenis de Mesa

Estas actividades se realizan en los diferentes espacios de la Universidad, como el CDU, PLAZOLETA Y LA CANCHA DE LA SEDE.

ÁREA DEPORTIVA (Deportes competitivos y Formativos)

Trabajamos principalmente en Deportes de tipo **COMPETITIVO** como: Fútbol, Fútbol Sala, Voleibol, Karate-do, Taekwondo.

Los equipos son integrados por estudiantes de la Universidad del Valle, en las modalidades masculina y femenina, quienes representan a la institución en eventos del deporte Universitario.
Las personas que poseen condiciones físicas y técnicas para integrar los equipos, primero son seleccionadas y luego ingresan a un proceso formal de entrenamiento.

ENTRENAMIENTOS

Estos se realizan bajo los criterios establecidos por el Coordinador del programa de deportes, Actualmente el Docente Adalberto Tres palacios y su Equipo de Docente a Cargo de cada Modalidad deportiva.

DEPORTES FORMATIVO

Se tiene como objetivo Concientizar y sensibilizar al estudiante hacia la adopción de la práctica del deporte como alternativa de utilización del tiempo libre, medio para mantener un óptimo estado de salud y como parte importante de su estilo de vida.

La orientación del curso se articula con la misión de la Universidad, coadyuvando a la formación de individuos íntegros desde una perspectiva holista de acuerdo con las posibilidades ofrecidas desde el deporte. Específicamente, la asignatura está orientada a estrechar aún más la relación entre el estudiante y el deporte, consolidando una autonomía para decidir y autodeterminar la práctica deportiva, generar capacidad de juicio y responsabilidad sobre esta decisión y estimular valores necesarios para la convivencia en grupo; se procura que estas proposiciones llenen las expectativas particulares del individuo. En esta dirección, la enseñanza de lo técnico será un medio para el alcance de los objetivos y apunta a un redescubrimiento del placer, la alegría y la satisfacción por la práctica deportiva, que lleve a convertir en costumbre natural el esfuerzo físico, estimulando, desde el mantenimiento o mejoramiento de la funcionalidad en general, hasta el forjar la disciplina individual y colectiva, así como el incentivo de la expresividad y la creatividad.

La sede pacifico actualmente cuenta con unas modalidades deportivas en cuanto al Deporte formativo como lo son:

Voleibol
Balón Pesado
Balón Sexto
Futbol Sala
Futbol
Natación
Karate-do
26. Taekwondo[61]

BIBLIOTECA

División de Bibliotecas

EL objetivo dela división de Biblioteca es Ofrecer servicios y recursos de información mediante la conformación equilibrada de acervos documentales y desarrollar competencias para el acceso y uso de los mismos, disponiendo de los recursos tecnológicos y espacios físicos adecuados para su consulta y aprendizaje como apoyo a la docencia, la investigación y la extensión[62].

[61] Información de Deporte, Universidad del Valle,[versi tomado de: http://vicebienestar.univalle.edu.co/crd/deporte.htm

[62] Servicio de biblioteca, Universidad del Valle, tomado de: http://biblioteca.univalle.edu.co/info_general/mision_vision.html; http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/ (21 de Septiembre de 2014) Hora: 4:30 pm

El *Sistema de Bibliotecas* propenderá por la permanente vinculación a redes de bibliotecas, redes de sistemas culturales y sistemas de información; además por la descentralización de servicios de Información en las diferentes sedes de la Universidad.

Persiguiendo este gran objetivo se dispone de los servicios de la Biblioteca Virtual. La División de Bibliotecas acogiéndose a las nuevas tendencias de acceso abierto a la información, ha implementado la Biblioteca Digital, para preservar y divulgar la producción intelectual de los miembros de la comunidad y las obras de diferentes autores e instituciones pertenecientes a proyectos de alcance regional.

Esta iniciativa contribuye al avance de la ciencia y al incremento del patrimonio cultural, educativo, social y económico a través de la gestión, la preservación y la facilidad de acceso a la producción científica, académica y artística de la Universidad en el ámbito nacional e internacional.

SERVICIO DE CAFETERIA

Se ofrece, servicio de alimentación para suplir las necesidades de toda la comunidad Universitaria.

Cuenta con unas Instalaciones ubicada en la planta baja de la Universidad, en las que atiende en Horarios de 07: 00 am a las 09:00 pm, a todos los estudiantes y funcionarios de la Universidad.

17. Nuestros programas de Servicios en promoción socioeconómica

- Subsidios para estudiantes de escasos recursos económicos (Requisitos)
- Beca de Alimentos (Requisitos)
- Convenios (Requisitos)
- Pólizas de Seguros

Bolsa de Empleo

La Bolsa de Empleo de la Universidad del valle sede pacifico ofrece a los estudiantes la posibilidad de ubicarse en un contexto laboral acorde con sus necesidades, para mejorar personalmente en áreas relacionadas con la vida laboral y la imagen profesional. Este proceso se realiza atreves de la recaudo de hojas de vida de estudiantes y Egresados de la Universidad, en la Dependencias de Bienestar Universitario y Extensión, con el objetivos de distribuirlas según la necesidad del mercado y poder así ayuda a los estudiantes a ubicarse laboralmente.

Programa de Apadrinamiento

A través de la Resolución N. 1.409 de Junio 26 de 1997
"Por la cual se crea el "Programa de Padrinazco Educativo Universitario"
Este programa consiste básicamente en que un benefactor, persona natural o jurídica apoye a un estudiante de escasos recursos económicos en su matrícula financiera.

Este programa designa que los recursos que se obtengan la Universidad los destinará exclusivamente atender el pago de las matrículas de estudiantes de escasos recursos económicos.

Para gozar de este Beneficio los Estudiantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser estudiante de pregrado debidamente matriculado
- Presentar certificado de matrícula vigente
- Presentar fotocopia del recibo de pago de Matricula Financiera
- Presentar fotocopia del Certificado de Ingreso del acudiente
- Presentar carta de solicitud en el cual se justifique su petición

✓ Salud Ocupacional

Desarrollo Humano y Promoción socioeconómica

Nuestros programas y servicios en Desarrollo Humano

- ✓ Programas de Salud Sexual y Reproductiva
- ✓ Talleres de Preparación para la "vida universitaria"
- ✓ Visitas Domiciliarias

Monitorias para estudiantes

RESOLUCION No. 008–04 C.S. 2

CONSEJO SUPERIOR - RESOLUCIÓN No. 008 Febrero 13 de 2004 "Por la cual se modifica la Resolución No. 040 de julio 15 de 2002 que reglamenta las Monitorias en la Universidad del Valle"

PARAGRAFO 1º. En el caso de Monitorias Administrativas y Monitorias Especiales, se podrán seleccionar estudiantes regulares cuyos promedios no sean los exigidos siempre y cuando cumplan los siguientes

REQUISITOS:

a) Difícil situación económica.

b) Experiencias anteriores en el tipo de actividad para la cual es requerido.

c) Disponibilidad de tiempo certificada por el Director del Programa respectivo. En cualquier caso, el promedio mínimo exigido no podrá ser inferior a 3.0.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INDUCCIÓN

Actividades	**Horarios**
Día 1: **Inicio de Semestre** Apertura del evento. Bienvenida por parte del director o su delegado. Información general de la universidad. Información específica de la sede y presentación de cada programa por parte del coordinador y grupo de estudiantes de último semestre, quienes compartirán tics para lograr ser exitosos durante el proceso académico. Socialización del Reglamento Estudiantil.	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 pm a 3:00 pm** **3:00 pm a 4:00 pm**
Día 2: Inicio de Semestre Reunión de socialización con los padres de familia y taller de integración los "Padres en la U".	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 pm a 5:00 pm**
Día 3: Inicio de Semestre	**9:00 am a 12:00 M**

Talleres con los padres de Familia y estudiantes. ¿Cuál es mi rol? Y como contribuyo a la Causa?	**2:00 pm a 4:00 pm**
Día 4: Inicio de Semestre Circuito de observación. Reconociendo la Sede y sus dependencias.	**2:00 pm a 6:00 pm**
Día 5: Inicio de Semestre Taller de expresión corporal. Como hablar en publico Estilos de aprendizaje, Técnicas de estudio más eficientes.	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 am a 5: 00 pm**
Día 6: Inicio de Semestre Taller "Mi proyecto de Vida"	**9:30 am a 12:00 M** **2:00 pm a 4:00 pm**
Día 7: Inicio de Semestre Jornada de integración deportiva y Cultural.	**9:00 am a 5:00 pm**
Día 8: Inicio de Semestre Prueba Diagnóstico de matemáticas.	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 pm a 5:00 pm**
Día 9: Inicio de Semestre Prueba Diagnóstico de Ingles.	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 pm a 5:00 pm**
Día 10: Inicio de Semestre **Prueba Diagnóstico de Lectoescritura** **Jornada Recreativa**	**9:00 am a 12:00 M** **2:00 pm a 5:00 pm**

La asistencia a estas actividades complementarias es de ***OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO,*** ya que permite conocer desde ya la formación académica

20. Financiamiento

Se contempla para este proyecto un presupuesto proyectado de $1.339.500 financiado totalmente por la Universidad del Valle Sede Pacífico, en donde el costo de los talleres es de $23.500 hora, y cada taller tiene una duración aproximada de dos horas, para un total de 57 horas.

Material perecedero: $100.000
Refrigerios: $1.100.000
Valor total de los recursos: $2.539.500

La revista manual tiene un costo de $ 25000 y para cada semestre se requieren 200 ejemplares

NOTA: A continuación se presenta un prototipo del Manual de inducción con el objetivo que al final de este proceso y para su posterior utilización si es el caso, poder presentarse de forma completa a la comunidad universitaria incluyendo todos los programas académicos existentes en la Sede Pacífico

Universidad del Valle

Sede Pacífico

MANUAL DE INDUCCIÓN UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO



la mejor para los mejores

BIENVENIDA



Me es grato darte la más cordial bienvenida a la Universidad del Valle Sede Pacifico; deseando que el logro de tus metas se hagan realidad mediante nuestra participación Institucional con toda la infraestructura física y humana disponible.

A partir de hoy formas parte de la Comunidad Universitaria de esta Institución, eres la razón de ser y base fundamental para el avance y la consolidación en la calidad educativa. Elegiste estudiar una carrera, lo que implica una responsabilidad que favorece tus intereses personales y potencia tus capacidades de aprendizaje, nada satisface tanto como el conocer, como el saber, la mejor inversión de nuestros días es el conocimiento, pero es un proceso continuo. La Universidad, te permitirá hacer los mejores amigos, te dará la oportunidad de crecer personal y profesionalmente, de interactuar con quien imparte el conocimiento y quien lo recibe, siendo en ocasiones el estudiante el verdadero maestro. Permitiendo ser tú mismo, realizarte como tal, lograr que esa formación y capacitación, te sirvan de instrumentos para lograr la vida que deseas o has imaginado, dándole sentido a tu vida.



Te invito a que des tu mejor esfuerzo por concluir tus estudios Universitarios, cuanto más capaz seas, mayores y mejores posibilidades tendrás de triunfar en la vida. Deseo que tu estancia en esta Institución esté llena de logros y satisfacciones personales que te permitan alcanzar tus metas profesionales.

Tu Compañero y Amigo

Director.

MISIÓN

La Universidad del Valle Sede Pacífico como agencia del desarrollo humano, tiene como misión contribuir con el proceso de desarrollo integral del Pacífico Colombiano para convertirlo en territorio inteligente y vincularlo a la Cuenca Global del Pacífico, mediante la realización de programas de docencia, investigación, promoción, desarrollo y consultoría, en el campo de la ciencia, la tecnología, las humanidades y la cultura, dentro de claros principios de sostenibilidad del medio, equidad social y alta competitividad.

VISIÓN

La Universidad del Valle como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país, en cobertura, calidad y diversidad de sus servicios, aspira a consolidarse como una Universidad de excelencia, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con proyección internacional y de investigación

Valores y principios de la Universidad

- Compromiso
- Calidad
- Responsabilidad
- Eficiencia

ANTECEDENTES

La sede Pacífico inicio sus labores el 20 de Octubre de 1986 en la ciudad de Buenaventura con una planta física cedida por el Ministerio de Educación, que consta de un inmueble de cinco edificios con veinte aulas, destinado en un principio al proyecto del Instituto de Educación Media. Como parte del proyecto de regionalización, cada sede debía sustentarse económicamente a sí misma. Por ello el Rector Harold José Rizo busco apoyo en las principales Instituciones de Buenaventura para formar la Fundación que permitiera recibir y administrar los aportes hechos por la comunidad para poner en marcha la nueva sede.

ACUERDO 009

El acuerdo 009 de Noviembre 13 de 1997 del Consejo Superior, contiene el reglamento estudiantil y determina los lineamientos a las actividades de los estudiantes de pregrado de la Universidad

¿QUÉ HACEMOS?

Impartimos Educación profesional de alto nivel, con la finalidad de formar tecnólogos y profesionales en las distintas Disciplinas de la Universidad tales como: Ciencias Naturales y exactas, Humanidades, Ciencias de la Administración y programas Tecnológicos: Gestión portuaria, logística portuaria, tecnología en mantenimiento de equipo portuario y de transporte.

Contribuimos con el proceso de desarrollo integral del Pacífico Colombiano para convertirlo en territorio inteligente y vincularlo a la Cuenca Global del Pacífico, mediante la realización de programas de docencia, investigación, promoción, desarrollo y consultoría, en el campo de la ciencia, la tecnología, las humanidades y la cultura, dentro de claros principios de sostenibilidad del medio, equidad social y alta competitividad







SECRETARÍA ACADÉMICA ES IMPORTANTE QUE SE IDENTIFIQUEN LAS DIFERENTES DEPENDENCIA QUE TIENE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

1. EN ELLA ENCONTRARÁS INFORMACIÓN SOBRE:

- Programación Académica, Inscripciones a primer semestre, Matriculas Académicas, Reportes de Matriculados y listados de clase, Validaciones, Adiciones y Cancelaciones de asignaturas, Cancelación de semestre, Registro de Calificaciones, Cursos de Vacaciones, Bajos Rendimientos, Estímulos Académicos, Expedición de certificados, Carnetización, Registro de asignaturas en Cupo Libre, Liquidación de Derechos económicos a estudiantes de la Sede,

Tramitar solicitudes de reliquidación financiera, Devolución de dinero.

OFERTA INSTITUCIONAL

La Universidad del Valle sede Pacífico, cuenta actualmente con 12 programas académicos:

Administración de Empresas
Contaduría Pública
Comercio Exterior
Trabajo Social
Tecnología en Sistemas de Información
Tecnología en Electrónica
Tecnología en gestión Portuaria
Tecnología en Logística Portuaria y del Transporte
Tecnología en Mantenimiento de Equipo Portuario y del Transporte
Licenciatura en Educación Básica. ENF. Ciencias Naturales
Licenciatura en Arte Dramático
Licenciatura en Educación Básica. ENF. Matemáticas.

BIENESTAR UNIVERSITARIO

1. PORTAFOLIO DE SERVICIO

PSICOLOGÍA

En este programa se desarrollan una serie de talleres, con el objetivo de ofrecer al individuo herramientas que le permitan a través de un mayor conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades y del fortalecimiento de sus principios y valores, realizar los cambios necesarios para afrontar la vida con actitud positiva y tomar decisiones responsables



ODONTOLOGÍA



Este programa va dirigido a aquellas personas que requieren procesos odontológicos de la Comunidad Universitaria y en General, la valoración es totalmente gratuita. Se ofrece durante el tiempo que dure el semestre académico. A través del el programa de ruralitos de odontología de la Universidad del Valle.

ENFERMERÍA



La enfermería te ofrece servicios como:

- Charla sobres Uso y abuso de sustancias psicoactivas
- Vacunación contra la Influenza común
- Toma de citología
- Charla sobre taller de Transmisión sexual y Sexualidad Responsable
- Jornada sobre cuidado y salud de la piel
- Consecución de personal médico para consulta general
- Jornada de Salud Oral
- Jornada de Planificación Familiar
- Jornada de Inscripción al SISBEN
- Jornada de tamizaje Visual
- Taller sobre higiene Intima
- Charlas sobre enfermedades propias de las zonas tropicales
- Charlas sobre la hipertensión arterial y el riesgo de enfermedades cardiacas
- Charla sobre Cáncer de Cerviz y Seno en mujeres y de Testículos y mama en Hombres.



NUESTROS SERVICIOS EN PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

-Subsidios para estudiantes de escasos recursos económicos
-Beca de Alimentos
-Convenios
-Pólizas de Seguros del Estado
- Bolsa de Empleo
- Programa de Apadrinamiento
- Salud Ocupacional
- Monitorias



Actividades	Horario
Día 1: Inicio de Semestre Apertura del evento. Bienvenida por parte del director o su delegado. Información general de la universidad. Información específica de la sede y presentación de cada programa por parte del coordinador y grupo de estudiantes de último semestre, quienes compartirán tics para lograr ser exitosos durante el proceso académico. Socialización del Reglamento Estudiantil.	9:00 am a 12:00 M 2:00 pm a 4:00 pm
Día 2: Inicio de Semestre Reunión de socialización con los padres de familia y taller de integración los "Padres en la U".	9:00 am a 12:00 M 2:00 pm a 5:00 pm
Día 3: Inicio de Semestre Talleres con los padres de Familia y estudiantes. ¿Cuál es mi rol? Y como contribuyo a la Causa?	9:00 am a 12:00 M 2:00 pm a 4:00 pm
Día 4: Inicio de Semestre Circuito de observación. Reconociendo la Sede y sus dependencias.	2:00 pm a 6:00 pm
Día 5: Inicio de Semestre Taller de expresión corporal. Como hablar en publico Estilos de aprendizaje, Técnicas de estudio más eficientes.	9:00 am a 12:00 M 2:00 am a 5: 00 pm
Día 6: Inicio de Semestre Taller "Mi proyecto de Vida"	9:30 am a 12:00 M 2:00 pm a 4:00 pm
Día 7: Inicio de Semestre Jornada de integración deportiva y Cultural.	9:00 am a 5:00 pm 9:00 am a 12:00 M
Día 8: Inicio de Semestre Prueba Diagnóstico de matemáticas.	2:00 pm a 5:00 pm 9:00 am a 12:00 M
Día 9: Inicio de Semestre Prueba Diagnóstico de Ingles.	2:00 pm a 5:00 pm 9:00 am a 12:00 M
Día 10: Inicio de Semestre Prueba Diagnóstico de Lectoescritura Jornada Recreativa	9:00 am a 12:00 M 2:00 pm a 5:00 pm

PERFIL PROFESIONAL

Administración de Empresas: El Administrador de Empresas egresado de la Universidad del Valle podrá desempeñarse como Administrador General y participar de Proyectos Empresariales privados, públicos o sociales.

Primer Semestre	Segundo semestre	Tercer Semestre
Matemática I	Matemáticas II	Teorías de la organización
Ciencias Humanas I	Ciencias Humanas II	Liderazgo Empresarial
Métodos de Estudio y Composición	Teorías de la Organización I	Estadística I
Fundamentos Organizacionales y Adm	Contabilidad General	Contabilidad de Costos y Presupuesto
Business English I	Doctrinas Políticas	Microeconomía
Electiva Complementaria I	Business English II	Business English III
Electiva Complementaria II	Electiva ComplementariaIII	Electiva ComplementariaIV
Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto semestre
Sociología de las Organizaciones	Estrategia y Planeación	Gestión del Talento Humano
Estadística II	Legislación Laboral	Creación de Nuevos Productos
Entorno Organizacional	Fundamentos de Mercadeo	Investigación de Mercados
Legislación Empresarial	Investigación Operaciones	Gestión de la producción de bienes y servicios
Macroeconomía	Creatividad e Innovación Empresarial	Análisis de Sistemas y Base de Datos
Matemática Financiera	Política Económica Nacional e Internacional	Gestión financiera y presupuesto
Diseño y Evaluación Organizacional	Programación e Internet	Negocios Internacionales
Séptimo semestre	Octavo Semestre	Noveno semestre
Trabajo en Equipo	Administración del Cambio	Electiva Profesional III
Creación de Empresas	Gerencia de la Calidad	Electiva Profesional IV
Gerencia de Ventas	Gestión de Proyectos	
Evaluación Financiera de Proyectos	Gestión de los Sistemas de Información	
Procesos de Fabricación de BYS	Electiva Profesional I	
Comercio Exterior	Electiva Profesional II	
Toma de Decisiones y negociación		
Décimo semestre		
Trabajo de Grado		

PERFIL TECNÓLOGO EN LOGÍSTICA PORTUARIA Y DE TRANSPORTE

Al finalizar el programa cada egresado (a) estará en capacidad de: .

- ✔ Supervisar y controlar mercancías a través de la instalación logística.
- ✔ Planificar de forma diaria el trabajo de la flota de medios de transporte.

SEMESTRE 01	SEMESTRE 02
Redacción y análisis de textos	Gerencia del Talento Humano
Fundamentos de Administración	Globalización Económica
Electiva Complementaria I	Electiva Técnica II
Sistemas de Transporte	Intermodalidad
Elementos de logística	Transporte de Cargas
Lectura de Textos Académicos en Inglés	Lectura de Textos Académicos en Inglés II
SEMESTRE 03	SEMESTRE 04
Emprendimiento Empresarial	Seguridad Industrial
Operaciones Comerciales Internacionales	Impacto Ambiental del Transporte
Terminales de Transferencia	Gestión de Operaciones del transporte marítimo y fluvial
Logística de la DFI	Gestión de Suministros
Administración Financiera	Costos Logísticos
Lectura de Textos Académicos en Inglés III	Lectura de Textos Académicos en Inglés IV
Electiva Tecnológica I	Electiva Tecnológica II
SEMESTRE 05	SEMESTRE 06
Salud Ocupacional	Introducción a la metodología y gestión a la investigación
Mercadeo	Planificación del Transporte
Gestión de Operaciones del transporte terrestre	Gestión de operaciones de almacenamiento
	Logística Electrónica
Gestión de operaciones de Manipulación	Aseguramiento de la calidad logística
Gestión Logística de clase mundial	Práctica Empresarial

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTES



ÁREA DE CULTURA

Es la encargada de organizar programas y eventos culturales en conjunto con las diferentes Unidades Académicas.

Cuenta con grupos artísticos de danza folclórica, Danzas Modernas, teatro, Música, Música de Orquesta etc., para que los estudiantes puedan alternar sus rutinas académicas con diversas manifestaciones culturales.



ÁREA RECREATIVAS

EDEPORTES FORMATIVO

Se tiene como objetivo Concientizar y sensibilizar al estudiante hacia la adopción de la práctica del deporte como alternativa de utilización del tiempo libre, medio para mantener un óptimo estado de salud y como parte importante de su estilo de vida.



CAFETERÍA

Se ofrece, servicio de alimentación para suplir las necesidades de toda la comunidad Universitaria.
Cuenta con unas Instalaciones ubicada en la planta baja de la Universidad, en las que atiende en Horarios de 07: 00 am a las 09:00 pm, a todos los estudiantes y funcionarios de la Universidad.

- ✔ Recepción

Esta oficina se encarga de la atención a los clientes internos y externos de la Universidad; a adicional a esto se recibe toda la documentación sea de tipo Institucional o Interinstitucional y posteriormente es distribuida a los funcionarios de cada dependencia.

- ✔ Extensión

La extensión es el proceso mediante el cual la Universidad se involucra activamente en el desarrollo económico, social y cultural de la sociedad; mediante la socialización, promoción y difusión del conocimiento en el contexto científico, tecnológico, artístico y humanístico; concebida como parte de las funciones que se concentran en la ejecución de los procesos universitarios.



COORDINACIÓN DE PROFESORES



SALA DE SISTEMA



DIRECCIÓN ACADÉMICA



Universidad del Valle

Sede Pacífico

Direccion: AV simon bolivar, km 9, valle del cauca
Tel: (2) 2403669
Horario: 8:00-12:00, 14:00-19:00



bienvenidos estudiantes

período agosto - diciembre 2014

twitter @UnivalleBun
instagram /univallepacifico
bbm channels Universidad del Valle Pacifico
pacifico.**univalle.edu.co**