

LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR LOS CAFETEROS DEL MUNICIPIO DE
SEVILLA VALLE DEL CAUCA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2015 DE PARTE
DEL COMITÉ DE CAFETEROS Y SU EFECTO EN SU CALIDAD DE VIDA.

MARÍA ALEJANDRA HERRERA LENIS

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE CAICEDONIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CAICEDONIA

2016

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR LOS CAFETEROS DEL MUNICIPIO DE
SEVILLA VALLE DEL CAUCA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2015 DE PARTE
DEL COMITÉ DE CAFETEROS Y SU EFECTO EN SU CALIDAD DE VIDA.

MARÍA ALEJANDRA HERRERA LENIS

Trabajo de grado de modalidad monografía para optar por el título de
Administración de Empresas

ASESOR:

Víctor Hugo Cerón Chacón

Ingeniero agrónomo.

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE CAICEDONIA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CAICEDONIA

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente del Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

Caicedonia Valle del Cauca, _____, _____, _____

Dedicatoria.

El presente proyecto, deseo dedicárselo a mis padres los cuales me apoyaron en el transcurso de mi carrera y a Dios por haberme dado las fortalezas de haber culminado exitosamente su realización.

Agradecimientos.

Quiero expresar mi gratitud a mi madre por su constante e incondicional apoyo en mi formación académica, a mi padre por motivarme a seguir mi camino como profesional, a mis abuelos que siempre quisieron lo mejor para mí, a mi asesor Víctor Hugo Cerón que me instruyo positivamente en la realización del presente proyecto y a Dios que nunca me abandono en los momentos más difíciles de mi formación y me guio por el camino correcto.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.	11
CAPÍTULO I	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2. OBJETIVOS	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.3.1. Teórica.	18
1.3.2. Metodológica.....	18
1.4. ANTECEDENTES.	19
CAPÍTULO II	33
2. MARCO DE REFERENCIA	33
2.1. MARCO TEÓRICO.	33
2.2. MARCO CONCEPTUAL	39
2.3. MARCO ESPACIAL	42
CAPÍTULO III	45
3. DISEÑO METODOLÓGICO	45
3.1. TIPO DE ESTUDIO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	46
3.2.1. Primaria.....	46
3.2.2. Secundaria.	46
3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	47
3.4. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO.....	47
CAPÍTULO IV	48
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	48
4.1. Servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el período 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.....	48

4.1.1. Programas de infraestructura y desarrollo social patrocinados por el Comité de Cafeteros en el municipio de Sevilla Valle del Cauca.....	49
4.1.2. Sobre los programas de salud al caficultor.....	56
4.1.3. Programas de extensión.....	57
4.1.4. Programas de Educación a la comunidad Cafetera.....	60
4.1.5. Sobre el programa de Nescafe Plan.....	66
4.1.6. Sobre el Programa Cafés especiales.....	67
4.1.7. Sobre el Programa de Beneficio y Calidad.....	68
4.2. Tipología de productor cafetero del municipio de Sevilla Valle del Cauca que ha recibido servicios durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.....	74
4.3. Convenios referentes a los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 que ha tenido el Comité de Cafeteros.....	78
4.4. Presupuestos fijados para cada servicio recibido por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.....	83
4.5. Cambios sociales de los cafeteros de Sevilla Valle del Cauca, basados en los servicios recibidos durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.....	113
4.5.1. Contribución de los servicios del Comité de Cafeteros a la educación de la comunidad rural cafetera.....	114
4.5.2. Sobre las bondades del Comité de Cafeteros a las condiciones de vivienda de las familias cafeteras.....	115
4.5.3. Sobre las bondades del Comité de Cafeteros en temas de salud.....	116
4.5.4. Sobre los servicios públicos: Agua potable y alumbrado público.....	117
4.5.5. Sobre los aportes del Gremio cafetero al mejoramiento en infraestructura.....	118
4.5.6. Contribuciones del Comité de Cafeteros al trabajo del productor cafetero.....	118
CONCLUSIONES.....	120
RECOMENDACIONES.....	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	125
ANEXOS.....	134

LISTA DE CUADROS.

Cuadro 1. Evolución de componentes - NBI	28
Cuadro 2. Obras municipales.....	30
Cuadro 3. Programa de Acompañamiento y Capacitación al Caficultor.	59
Cuadro 4. Diagnóstico de secado, composteras, tanques y despulpadoras.....	69
Cuadro 5. Renovación de cafetales.	70
Cuadro 6. Familias cafeteras de Sevilla Valle del Cauca.....	75
Cuadro 7. Desarrollo Social e Infraestructura.	84
Cuadro 8. Desarrollo Social e Infraestructura.	90
Cuadro 9. Presupuestos Rejuvenecimiento de la Caficultura.	91
Cuadro 10. Presupuestos Educación.....	92
Cuadro 11. Presupuestos Programa Permanencia Sostenibilidad y Futuro	94
Cuadro 12. Presupuesto Programa Incorporación a la Biodiversidad.....	94
Cuadro 13. Presupuestos Programa Gestión Inteligente del Agua.....	95
Cuadro 14. Presupuestos programa de renovación.....	95
Cuadro 15. Presupuestos Programa Ola Invernal	96
Cuadro 16. Presupuestos Programa PIC.....	96
Cuadro 17. Presupuestos Programa Huellas de Paz.....	97
Cuadro 18. Presupuestos Programa Nescafe Plan.	97
Cuadro 19. Presupuestos Programa Cafés Especiales.	98
Cuadro 20. Presupuestos Programa Beneficio y Calidad.	98
Cuadro 21. Resumen de ingresos por familia.	99
Cuadro 22. Programas POT 2014 – 2015.	110

ANEXOS.

Anexo 1. Entrevista abierta.....	134
----------------------------------	-----

LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR LOS CAFETEROS DEL MUNICIPIO DE SEVILLA VALLE DEL CAUCA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2015 DE PARTE DEL COMITÉ DE CAFETEROS Y SU EFECTO EN SU CALIDAD DE VIDA.

Resumen

Son muchos los temas que pueden ir relacionados con el producto del café y su producción. El fin que se tiene con el presente trabajo es conocer los servicios que se ha prestado a la población rural cafetera del Municipio de Sevilla Valle del Cauca por parte del Comité de Cafeteros durante el periodo 2000 – 2015 y su contribución a su calidad de vida. Es bien sabido que todos los individuos necesitan de ingresos para poder tener una vida plena y digna, y los cafeteros no son ajenos al desarrollo de la zona y el país; son personas cuyo trabajo requiere de innumerables trabajos y sacrificios para no solo sostenerse económicamente, sino también hacer del producto llamado café, el primero en estándares de calidad y propender por la permanencia del desarrollo institucional, dado que es un producto de exportación en un alto porcentaje.

Teniendo en cuenta que los servicios ofrecidos por un gremio institucional pueden abarcar diferentes aspectos, en el presente se hace referencia a aquellas ayudas que la comunidad rural cafetera ha logrado recibir de parte del Comité de Cafeteros, para ello se toman las colaboraciones pertenecientes a vivienda, salud, seguridad social, asistencia técnica, los cuales puedan contribuir al progreso tanto laboral como económico y social de dicha población.

El Paisaje Cultural Cafetero, aunque no directamente se relacione con el tema, es un modelo que inscribió la UNESCO en su lista de Patrimonio Mundial en el año

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

2011, con él se ha buscado no solo la sostenibilidad ambiental de la región donde se desarrolle esta actividad, sino también que los trabajadores de la misma se apropien de sus regiones naturales y hagan de ella una cultura sustentable y enfocada en el desarrollo de la producción del café, lo cual hasta hoy se ha reflejado no solo a nivel nacional, sino internacional.

Abstract.

There are many issues that can be related to the coffee product and its production. The purpose of this work is to know the services that have been provided to the rural coffee population of the Municipality of Seville Valle del Cauca by the Committee of Coffee Growers during the period 2000 - 2015 and their contribution to their quality of life. It is well known that all individuals need income in order to have a full and dignified life, and coffee growers are not foreign to the development of the area and the country; Are people whose work requires countless jobs and sacrifices not only to sustain themselves economically, but also to make the product called coffee, the first one in quality standards and to favor the permanence of institutional development, given that it is a high percentage export product.

Given that the services offered by an institutional union may cover different aspects in the present reference to aid which the coffee rural community has ever received from the Committee of Coffee Growers is made, for that collaborations pertaining to housing are taken, health, social security, technical assistance, which can contribute to both labor and economic and social progress of that population.

The coffee Cultural landscape, although it directly relates to the subject, is a model that joined UNESCO on its World Heritage list in the year 2011, with not only the region's environmental sustainability has been where to develop this activity, but also that the workers of the same they appropriated their natural regions and make it a sustainable and focused culture in the development of the coffee production, which until today has been reflected not only domestically, but international.

INTRODUCCIÓN.

La producción del café y su comercialización, son uno de los pilares más importantes que tiene el país, en especial, Sevilla Valle del Cauca. El desarrollo de esta actividad económica se debe en gran parte al gran trabajo que realizan los cafeteros, sea en su propia finca o en lugares ajenos a este. Existen diversos gremios e instituciones, las cuales aportan a este trabajo y estimulan estrategias y programas que contribuyan al desarrollo del mismo y sus implicados, una de ellas es la Federación Nacional de Cafeteros, la cual tiene como sede regional al Comité Departamental de Cafeteros.

El municipio de Sevilla Valle del Cauca, goza de la presencia de este Comité. Su principal función es aportar ingresos al productor cafetero y brindar ayudas concernientes a su trabajo, a través de programas institucionales sobre los cuales se va a tratar en el presente trabajo. Es así como se dará a conocer, como han contribuido a los programas trazados por el municipio en su POT, encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la zona rural de Sevilla Valle del Cauca, especialmente a los cafeteros que allí residan.

El presente trabajo, se realizó como requisito para optar por el título de Administración de Empresas, sobre los servicios que ha brindado el Comité de Cafeteros a los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca y como ha contribuido al mejoramiento de su calidad de vida, para ello, es necesario acudir a toda fuente de información que pueda facilitar el buen desarrollo del mismo y posteriormente, como profesional, se dará un aporte a la problemática en cuestión.

Para el desarrollo de la presente monografía acerca de los servicios que han recibido los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 de parte del Comité de Cafeteros y su efecto en su calidad de vida, se pretende abordar como problemática las condiciones de vida de las cuales

goza la población rural cafetera de Colombia, para así, precisar sobre las mismas en el municipio de Sevilla Valle del Cauca, que es el marco espacial donde se desarrollara el estudio. Por consiguiente, se pretende llegar al objetivo general de conocer los servicios que los cafeteros han recibido por parte del Comité de Cafeteros de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 y su efecto en su calidad de vida, para relacionar y analizar la evolución que dicha población ha tenido gracias al gremio cafetero de la región. Las principales teorías abordadas son: La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow, teorías sobre los servicios como la ingeniería de Servicios. De igual forma, se lleva a cabo una investigación de tipo exploratorio descriptiva, con enfoque cualitativo, enriquecido a su vez con una entrevista abierta como método de recolección de información, donde se realizan charlas informales con diferentes líderes de la zona rural cafetera del municipio, estas con el fin, de conocer las condiciones de vida de la comunidad cafetera.

Tema.

Servicios que han recibido los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 de parte del Comité de Cafeteros y su efecto en su calidad de vida.

Título.

Los servicios que han recibido los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 de parte del Comité de Cafeteros y su efecto en su calidad de vida.

Tipo de investigación.

Exploratoria, descriptiva.

Grupo y línea de investigación.

El presente trabajo, se encuentra desarrollado bajo la línea de investigación Humanismo y Gestión. Se llevó a cabo bajo el programa académico de Administración de Empresas de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad del Valle, con la cual, se pretendió estimular conocimientos relacionados con las teorías administrativas y a la respectiva solución de problemas en el ambiente organizacional.

Problema u objeto de conocimiento

Desde su fundación, Sevilla Valle del Cauca se ha basado principalmente en las actividades del sector primario, hasta convertirse en el primer productor de café a nivel departamental. Actualmente, existen aproximadamente 1.460 cafeteros, abarcando grandes, medianos y pequeños productores, los cuales, devengan ayudas de diferentes organizaciones de la región como es el caso del Comité de Cafeteros de Sevilla, el cual es una institución de carácter gremial, integrada por los productores de café, cuyo objetivo es orientar, organizar, fomentar y regular la caficultura colombiana procurando el bienestar del caficultor a través de mecanismos de colaboración, participación y fomento de carácter económico, científico, tecnológico, industrial y comercial¹.

Con respecto a lo anterior, se indagará acerca de los servicios que han recibido los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca por parte del Comité de Cafeteros durante los últimos 15 años, encaminados a un mejoramiento de condiciones de vivienda, salud, educación, asesoría técnica y crédito; de igual forma, se identificará el presupuesto destinado a ello. Al mismo tiempo, se analizarán los diferentes convenios realizados durante el periodo en mención por el Comité de Cafeteros con otras entidades del municipio de Sevilla Valle del Cauca, vinculadas al sector agropecuario.

¹COLOMBIA, FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS. Acuerdo No.1 del LXIII Congreso Nacional de Cafeteros. 10 diciembre de 2003. Acuerdo No.1 del LXVII Congreso Nacional de Cafeteros Extraordinario. 26 junio de 2007. Organización y objeto de la federación. P. 7. Disponible en: <https://federaciondecafeteros.org/static/files/ESTATUTOS.pdf>

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Con relación al tema principal que corresponde la presente monografía, se puede describir las condiciones de vida de las cuales goza la población rural cafetera a nivel nacional, allí, se presentan resultados paradójicos, ya que sus hogares muestran condiciones de vida inferiores a comparación de los demás hogares rurales (PNDH), pero aquellas familias que residen en departamentos de mayor tradición cafetera del país, cuentan con condiciones más favorables. Cabe resaltar, que las dimensiones en las cuales tiene un mejor desempeño estos departamentos, son: menor rezago escolar, cobertura en seguridad social, acceso a acueducto, viviendas en buen estado y mayor cobertura en servicios de energía y alcantarillado. Por ser el café un producto cuyo principal destino es la exportación, la competitividad del sector esta mediada por la calidad de las vías de acceso a las fincas y de aquellas que comunican la región andina del país con los puertos de embarque.²

A nivel departamental (Valle del Cauca), se puede decir que la población rural cafetera en la mayoría de los municipios goza de servicios públicos adecuados, en cuanto a temas de educación, el Comité ha logrado con otros entes, que la población con menos recursos, puedan acceder a una educación de calidad, entre estos se puede nombrar los programa de FECOOP y El SENA. El gremio cafetero, también ha sabido colaborar con la producción del café, mediante asistencia técnica constante, con lo cual se ha logrado una alta calidad del café, y ha favorecido a la población con mayores ingresos. A nivel local, es decir, en Sevilla Valle del Cauca, se identifican ciertas condiciones de vida en la zona rural cafetera

² Lozano Andrés y Yoshida Paula. Índice de competitividad regional cafetero. (S/F). Disponible en: https://www.federaciondecafeteros.org/static/files/Indice_competitividad_cafetero.pdf

del municipio de Sevilla Valle del Cauca. Según los datos arrojados en el año 2015, en cuanto a la situación de vivienda, existen pocos caficultores de los aproximadamente 1.460 que cuentan con vivienda digna, mientras que la mayoría necesita ser beneficiada en cuanto al mejoramiento de vivienda, un tema que también viene relacionado con esta es el saneamiento básico, ya que algunas viviendas no cuentan con plantas de tratamiento de aguas sanitarias o agua potable, por otro lado, sus paredes y pisos son inadecuados. En cuanto a educación, se identifica un bajo logro educativo, iletrados, inasistencia escolar, rezago escolar, barreras de acceso a servicio de cuidado de primera infancia y trabajo infantil; Por otro lado, existe una gran necesidad de mejorar las vías terciarias en la zona rural, y se ha presentado cierta capacitación al caficultor mediante asistencia técnica agropecuaria. Cabe resaltar, que existe un alto porcentaje de población rural cafetera sin acceso a seguridad social, ya que no existen centros de salud en las zonas donde reside la población. Una gran problemática que enfrenta el sector cafetero, es la emigración de los jóvenes a la ciudad en busca de otras oportunidades de vida y trabajo. Frente a estas situaciones, organizaciones como el Comité de Cafeteros ha prestado gran ayuda tanto a esta población como a la producción del café, mediante la tecnificación y buenas prácticas que favorecen la calidad del mismo y de cierta forma, generan un mayor ingreso al caficultor.³

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el período 2000 - 2015 por parte del Comité de Cafeteros, han contribuido a su calidad de vida?

³ Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Analizar los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 de parte del Comité de Cafeteros, y su contribución a su calidad de vida.

1.2.2. Objetivos específicos

- ✓ Identificar los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.
- ✓ Identificar el tipo de productor cafetero del municipio de Sevilla Valle del Cauca que ha recibido servicios durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.
- ✓ Conocer los convenios referentes a los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 que ha tenido el Comité de Cafeteros.
- ✓ Conocer el presupuesto fijado para cada servicio recibido por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.
- ✓ Analizar el cambio social que han tenido los cafeteros de Sevilla Valle del Cauca basado en los servicios recibidos durante el periodo 2000-2015 por parte del comité de cafeteros.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Teórica.

El presente trabajo, busca por medio de la recolección de información bibliográfica, conocer los servicios que los cafeteros han recibido por parte del Comité de Cafeteros de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 y como han contribuido al mejoramiento de su calidad de vida. Se tiene por objeto, identificar los tipos de cafeteros que reciben dichos servicios, las alianzas que el gremio cafetero ha tenido para la prestación de los mismos y sus respectivos presupuestos. De igual forma, se pretende analizar los cambios sociales que la población rural cafetera consiguió a través de la prestación de los servicios del Comité de Cafeteros.

1.3.2. Metodológica.

Para llegar al cumplimiento de los objetivos planteados, se pretende acudir a todas las fuentes de información posibles, que correspondan a los servicios ofrecidos a los cafeteros del municipio de Sevilla Valle por parte del Comité de Cafeteros. De igual forma, se pretende acudir a la mayor cantidad posible de líderes rurales de las diferentes veredas del municipio que puedan brindar una información más amplia, la cual, pueda facilitar el conocimiento de las condiciones socioeconómicas de tal población y como el gremio cafetero ha contribuido en la mejora de sus condiciones de vida.

1.4. ANTECEDENTES.

Como apertura al desarrollo del tema en cuestión, se pretende abordar de manera previa el tema de las necesidades humanas y su evolución a lo largo del siglo XX. Se puede definir como necesidades humanas, aquellas sensaciones de carencias unidas al deseo de satisfacerlas y son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo.⁴ El referente más destacado con relación al tema de las necesidades humanas y como si fuera poco, uno de los fundadores de la psicología humanista gracias a sus diversos estudios multidisciplinarios acerca del hombre, es el psicólogo estadounidense Abraham Harold Maslow. Su Jerarquía de Necesidades Humanas es una de las teorías más conocidas que ha establecido, como lo indica la denominación, el autor concibió a las necesidades en forma de jerarquía (orden ascendente) y concluyó, que cuando un conjunto de ellas queda satisfecho, este tipo de necesidad deja de ser un motivador.

Las necesidades fisiológicas constituyen aquellas básicas para mantener por si la vida humana, tales como, la alimentación, el agua, el vestido, una habitación, el deseo de dormir y la satisfacción sexual humana. Maslow, asumió la posición de que mientras estas no estuviesen satisfechas en la medida necesaria para mantener la vida, otras no podrían ser objeto de conformidad. Las necesidades de seguridad, como peldaño superior, corresponden a la sensación de encontrarse libre de peligro físico y del temor a perder un trabajo, propiedad, alimentos, vestido o habitación. Al haber satisfecho las anteriores, se puede buscar satisfacer las necesidades de afiliación o aceptación, donde los seres humanos inquietan pertenecer y ser aceptados en un determinado grupo social, cuando estas se

⁴ Herrera Gómez Tomas. NECESIDADES HUMANAS. Colombia. 23 junio de 2012. Disponible en: <http://es.calameo.com/read/0043305424261d4260754>

satisfacen, las personas ya tienden a lograr una autoestima y un aprecio proveniente de los demás, dando lugar a las necesidades de estima y por consiguiente, conllevan a tener sensaciones de poder, prestigio, categoría y confianza en sí mismo. Las últimas y no menos importantes, son las del deseo de autorrealización, las cuales consisten en el anhelo de llegar a ser lo que cada quien considera que puede ser, es decir, maximizar su propio potencial como persona.⁵

Sin embargo.

Se han presentado sucesos influyentes en la forma de vida de los seres humanos a través de la historia, incluso, después de la Segunda Guerra Mundial se incorporó el término de Calidad de Vida. Rememorando desde este periodo, existieron una serie de detonantes como la escasez de alimentos e indicios de pobreza, las cuales, trajeron consigo frustración e inquietud, tanto para África como para otras regiones del mundo. Después de haber vivido bajo condiciones favorables, las elites africanas adoptaron la carta del Atlántico como una especie de incentivo oficial para exigir los derechos políticos, pero siempre encontraron obstáculos, los exmilitares que regresaban a realizarse no encontraron salida y se cerraron sus oportunidades, por consiguiente, hubo descontento debido al desempleo, los altos precios, la precariedad de las viviendas, los bajos salarios y la escasez de bienes de consumo. Durante la década de 1982, el impacto sobre la vida cotidiana en la región africana fue desmedido, los hospitales y clínicas no contaban con medicamentos y equipos adecuados, las escuelas carecían de material escolar y el suministro eléctrico era muy limitado, por otro lado, la tasa de mortalidad infantil aumentó y las enfermedades endémicas prevalecían en la región, debido a las malas condiciones de salubridad y desnutrición, el campo de la educación era muy limitado, solamente en seis países más del 20% de la población asistía a la escuela secundaria.⁶

No obstante, después de la publicación de informes concernientes a los problemas sociales, resultaron relativamente confortables los datos que arrojó la Organización de

⁵ Koontz, Harold y O'Donnell Cyril. CURSO DE ADMINISTRACION MODERNA. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. Sexta edición. Bogotá Colombia (1976). Editorial McGraw-Hill.

⁶ Meredith, Martin. África, una historia de 50 años de independencia. Editorial Intermón Oxfam. S/F. disponible en:

https://books.google.com.co/books?id=a_JpQURiWyYC&pg=PT13&dq=El+periodo+de+la+posguerra,+trajo+consigo+frustraci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjtl5rMvJvNAhULFh4KHYYqBu0Q6AEIHDA#v=snippet&q=secundaria&f=false

las Naciones Unidas en 2011, informando que las situaciones extremas de pobreza disminuyeron a buen ritmo, sobre todo, gracias a los avances obtenidos por los dos países emergentes (India y China), lo cual, indicó que en el año 2015 la tasa de pobreza disminuyera en un 15%.

Por otro lado.

Habiendo sido las guerras civiles y los conflictos regionales, la principal causa del subdesarrollo, los niños más pobres que vivían en zonas rurales, especialmente las niñas, sufrieron el riesgo de quedar fuera de los sistemas educativos, pero el informe indicó que el número de niños no escolarizados en África Subsahariana se redujo de 106 a 67 millones, resaltando que en algunos países de esta región como Burundi, Madagascar, Ruanda o Tanzania, se ha alcanzado el objetivo de la Educación Primaria universal, llegando a la tasa de matriculación del 89% en el año 2009. Por otro lado, mejoró la nutrición infantil, la tasa de niños menores de cinco años con bajo peso, paso del 30% al 23% en las regiones de desarrollo entre el año 1990 y 2009. Respecto a la mortalidad infantil, todas las regiones registraron una disminución de al menos 50% a excepción de África Subsahariana, del Sur de Asia y de Oceanía. Se estimó que entre 1990 y 2008, 1100 millones de personas en áreas urbanas y 723 millones en áreas rurales, tuvieran acceso a fuentes de agua potable adecuadas.

No obstante, los mayores avances se produjeron en Asia Oriental y en África Subsahariana, demostrando que el acceso a agua potable fue mayor en las áreas urbanas que en las áreas rurales, la emigración del campo a la ciudad, de la población que vivió en condiciones inadecuadas, aumentó en los países en vías de desarrollo, frente a ello, la ONU planteó la necesidad de esforzarse en la mejora de la calidad de vida de los habitantes pobres de las ciudades y metrópolis.⁷

Por su parte.

Vietnam fue registrado en el año 2004 como un país en transición, como resultado de un gran número de políticas, así como también, el contexto internacional para las minorías étnicas, lo cual tuvo sus cambios, el Gobierno y el Banco Asiático de Desarrollo (ADB), publicaron recientes sumarios del contexto político dentro de Vietnam. Se presentaron una serie de oportunidades en términos de desarrollo de los medios de subsistencia, mejoras en la educación y el suministro de otros servicios sociales, así como también, la descentralización administrativa. Sin embargo, como Vietnam se integró a la economía internacional, esperando también una posible

⁷ Bernal Acepresa Salvador. Lucha esperanzada contra la pobreza en el mundo. Montevideo Uruguay. 1 agosto de 2011. disponible en internet: <http://web.b.ebscohost.com.bd.univalle.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=2431525f-7af3-44fd-ba73-858288055921%40sessionmgr107&vid=4&hid=128>

integración a la OMC, en 2005 hubo algunas áreas que despertaron crecientes preocupaciones con relación a las minorías étnicas en el país, entre estas se encontraron los derechos colectivos a la tierra, derechos de propiedad intelectual sobre los recursos biológicos, empleo en los servicios públicos y la administración, representación en los foros locales, nacionales y regionales, así como el tema clave y fundamental de la pobreza y seguridad alimentaria.

Sin embargo.

En el año 2002, Vietnam elaboró la Estrategia Integral de Reducción de la Pobreza y Crecimiento (CPRGS), la cual contuvo una serie de indicadores basados en los Objetivos de Desarrollo para el Milenio, como son: reducción de pobreza, registro escolar y acceso a agua limpia. No obstante, el CPRGS reconoció que las minorías étnicas, sufrieron los índices más elevados de pobreza que la mayoría de la población, pero no estableció unos objetivos claros para su desarrollo, para lo cual, se hizo necesario identificar actividades y programas específicos, apropiados a las condiciones en que viven las minorías étnicas, siempre y cuando estuviesen encaminados a las actividades agrícolas.⁸

En cuanto a temas ambientales, durante el año 2005, el continente de África conto con un 10% del agua dulce del planeta, cifra que se aproximó al porcentaje de la población mundial que habita en tal continente (12%). Sin embargo, la distribución del recurso hídrico fue desigual, ya que existieron zonas sumamente áridas en el norte y sur del continente, existieron otras áreas que gozaron de exceso de agua, pero sin embargo, tanto la escases como el exceso de tal recurso se tradujo de distintas formas en inseguridad socioeconómica. La conciencia sobre la importancia de la utilización y la ordenación de los recursos de agua dulce para lograr el desarrollo sostenible, ha aumentado de manera espectacular en los últimos años como resultado de distintos programas nacionales e internacionales en curso, los cuales, dieron lugar a la celebración de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo sostenible en el año 2002.

Sin embargo.

El año internacional del agua en 2003, fue oportuno para hacer un seguimiento de las recomendaciones relativas a la adopción de medidas sobre el agua y el saneamiento, formuladas en la cumbre de Johannesburgo, por otro lado la colaboración de la UNESCO y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones

⁸ Grupo Internacional de Trabajo sobre Asuntos Indígenas. El Mundo Indígena 2004. Copenhague, Editorial Autores. 2004. Disponible en:
<https://books.google.com.co/books?id=XrObrCirAiUC&pg=PA18&dq=pobreza+de+vietnam&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwifruLV1rrNAhVJqR4KHVkdWD3EQ6AEIRTAJ#v=snippet&q=vietnam&f=false>

Unidas, atrajo a otros miembros de la ONU, como es el caso del PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), el cual, elaboró un programa concebido para ayudar a los gobiernos en la organización de actos de concientización sobre la preservación y cuidado del agua potable para las generaciones futuras. De igual forma, la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y la OMS (Organización Mundial de la Salud), tuvieron una gran participación en los temas tratados, puesto que contribuyeron activamente al abastecimiento de agua y saneamiento en el mundo, presentando su informe “*Water for life: marking it happen*”, relativo a los contrastes evidentes en las diferentes zonas del planeta, abarcando las zonas tanto rurales como urbanas.⁹

Por otro lado.

El Comité de Coordinación Interinstitucional de la ONU, ha trabajado en la realización de actividades concernientes a la educación, ejemplos de estas, se encuentran en el ámbito de la enseñanza superior, el cambio climático, la biodiversidad, el consumo sostenible, la urbanización sostenible, el desarrollo del medio rural y la promoción de la salud por mencionar solo unos cuantos, a su vez, explorando posibles cambios en los procesos y estrategias de colaboración eficaz entre organizaciones, para la promoción y el progreso de la *Educación para el Desarrollo Sostenible*, por ejemplo en África, esta enseñanza de sostenibilidad ambiental ha sido particularmente útil, debido a que se destacó principalmente en las Instituciones de Educación Superior y ha constituido un recurso didáctico esencial.¹⁰

Como resultado.

En el caso de América Latina, la medición de las necesidades básicas de la población, se realiza a través del método de las *Necesidades Básicas Insatisfechas*, estas miden aspectos relacionados con vivienda, educación, servicios públicos y hacinamiento crítico. Las necesidades Básicas Insatisfechas de dicha región, registraron una reducción generalizada, debido a la comparación realizada en cuanto a las cifras registradas en el año 2002 y comienzos de la década de 1990, estas dejaron en

⁹ Asamblea General de las Naciones Unidas. Medidas adoptadas para organizar las actividades del Decenio Internacional para la Acción “El agua, Fuente de vida”, 2005 – 2015. Secretario General de las Naciones Unidas. Organización de las Naciones Unidas. 25, Julio, 2005. Disponible en: <http://www.preventionweb.net/files/resolutions/N0543809.pdf>

¹⁰ UNESCO. Forjar la educación del mañana. Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible-Informe 2012. Francia. 2012. p. 7-79. Disponible en: https://books.google.com.co/books?id=5sm3_At5Bb0C&pg=PA78&dq=programa+de+las+naciones+unidas+para+los+asentamientos+humanos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj83a-m6qzNAhUSBh4KHUbnCcQQ6AEISDAJ#v=onepage&q=programa%20de%20las%20naciones%20unidas%20para%20los%20asentamientos%20humanos&f=false

evidencia, una disminución del porcentaje de personas con carencias críticas en todas las dimensiones analizadas, tanto en áreas urbanas como rurales de la región.

De igual manera.

Las necesidades de menor promedio de incidencia en la región, fueron la inasistencia escolar y la falta del servicio higiénico en los hogares, este último, se registró en un 5% de la población, en los países de Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela, por el contrario, otros registraron un alto porcentaje como lo son Bolivia con un 41%. Con respecto al servicio sanitario, Bolivia también registro un alto porcentaje (30% y 39%) y en 12 países se presentó el menor porcentaje (10%). La falta de una fuente adecuada de abastecimiento de agua, fue la necesidad que menos se registró en todos los países, mientras que la falta de disponibilidad de energía, afectó en un 10% a la población en cada país, a excepción de Bolivia, Nicaragua y Honduras con un porcentaje mayor al 30%. Por otro lado, hubo pocos países donde existió una gran incidencia de viviendas con pisos de tierra, en 6 países, menos del 10% de la población presentó esta carencia, como es el caso de Chile, Costa Rica, Ecuador, República Dominicana, Venezuela y Colombia, de lo contrario, en Bolivia y Honduras, el porcentaje estuvo entre el 30% y 40%, pero en Nicaragua y Perú, superó el 40%. Las dos necesidades básicas insatisfechas de mayor predominio en la región, son el hacinamiento (más del 30% en Ecuador, México, Venezuela, Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Paraguay) y la falta de un sistema de eliminación de excretas apropiado, con excepción de México, Colombia, Chile y Argentina.

Sin embargo.

Según las proyecciones hasta el 2005, basadas en el crecimiento económico de los países de la región, un 40.6% de la población se encontró en situación de pobreza, mientras que un 16.8% se encontró en situación de pobreza extrema o indigencia. Por consiguiente, los países que presentaron mayores niveles de pobreza fueron Bolivia, Guatemala, Honduras y Nicaragua, pero, entre los que se presentó un bajo nivel de pobreza extrema está Chile, Costa Rica y Uruguay, los cuales a su vez, se situaron en los primeros lugares en cuanto a la satisfacción de las necesidades básicas.¹¹

Un tema estrechamente relacionado con las necesidades básicas en Colombia y no menos importante, es el de la salubridad en la población. Fue hasta mediados de la década de 1960 que la población se concentraba en el campo, lo que

¹¹ CEPAL, NACIONES UNIDAS. Panorama social de América Latina (2005).

significó que el país fuera más campesino que urbano. Pero a partir de 1994, fue notoria la emigración de los habitantes desde las zonas rurales hacia las urbanas, este hecho lo demostraron algunas cifras comparadas de algunos censos. Muchas fueron las causas de esta emigración campesina hacia las ciudades: la búsqueda de mejores perspectivas económicas, el atractivo que ofrecen las ciudades en cuanto a modos de vida, el afán de encontrar más medios de comunicación, la violencia generada en las regiones campesinas por la presencia de los grupos guerrilleros y de autodefensa y la acción de los narcotraficantes, que hostigan a los campesinos, y como consecuencia, son desplazados a los centros urbanos.

Por otro lado.

La información suministrada por el censo de 1970, indicó que el país tuvo una población joven, el 55% de esta comprende entre 15 y 59 años de edad; un 39% entre 0 y 14 años de edad y tan solo un 6% compuesto por personas con más de 60 años de edad. Esta estructuración trajo varias consecuencias como son: un alto porcentaje de población económicamente activa que requiere más fuentes de trabajo, un alto porcentaje de población en edad escolar que exige más plazas educativas y mayor preparación profesional y técnica, otro porcentaje de población que reclamó más programas de bienestar social y uno muy bajo de gentes en edades superiores a los 60 años que exigen y necesitan una especial atención del estado.

No obstante.

Se registró una disminución de la tasa de natalidad al haber un descenso en la fecundidad. Entre 1960 y 1978, dicha tasa cayó en un 34% debido a causas como la incorporación de la mujer en las diversas fuentes de trabajo, la cual posteriormente, obligó a evitar un alto número de hijos, también por la capacitación académica que la mujer adquirió y las diversas campañas de control de la natalidad que el estado realizó a través de institutos como el de Pro familia y el de Bienestar social. La tasa de mortalidad también disminuyó, debido a las mejores condiciones asistenciales, hospitalarias y nutricionales que se ofrecieron en el país, incluyendo el progreso obtenido por la medicina, también las campañas de vacunación y prevención de enfermedades que el estado colombiano realizó a través de sus organismos competentes, como los centros de salud y el Ministerio de salud.

Durante la época del 90, se insistió sobre la influencia del Trópico en la salud de los colombianos. Sin embargo, es muy posible que la morbilidad, es decir, la presencia de enfermedades, haya sido no tanto un resultado de la ecología tropical, sino de una falta en asistencia médica preventiva, curativa y del bajo nivel educativo de un amplio sector de la población colombiana. Existieron condiciones que determinaron la presencia de enfermedades endémicas y tropicales, en las zonas muy húmedas y cálidas, hubo nichos ecológicos que favorecieron su presencia, en las zonas húmedas y templadas también se facilitó la reproducción de los transmisores y portadores de enfermedades, hubo menos peligro de transmisión y contagio en las zonas frías y menos húmedas, es decir, una relación entre la región bioclimática y el riesgo de enfermedad.¹²

En Colombia existieron enfermedades endémicas, las cuales ocurren en determinadas regiones durante todo el año, tales como, el paludismo, la Fiebre amarilla y el uncinariasis. Explícitamente, el paludismo fue una enfermedad infecciosa que quedó limitada en regiones como Buenaventura, Región del Río Ariari, parte del Valle, del río Magdalena, entre Puerto Boyacá y gamarra, Región del Urabá y en algunas zonas cafeteras. Se luchó implacablemente por el servicio de la erradicación de la malaria para eliminar esta enfermedad del país, para lo cual, se contó con la ayuda de la Oficina Sanitaria Panamericana y la UNICEF, con quienes el gobierno nacional firmó un convenio en 1958 para intensificar la campaña. En forma permanente, las entidades nombradas a las que se unió el Servicio Cooperativo Interamericano de Salud Pública, repartieron drogas antipalúdicas, lo cual disminuyó el coeficiente de afectados. En 1987, el médico tolimense Manuel Elkin Patarroyo en compañía de un grupo de investigadores, descubrió la vacuna anti malaria, la cual se convirtió en una gran esperanza para acabar con tal flagelo.

También.

El Bocio o coto, fue una enfermedad identificada como una hipertrofia de la glándula tiroides, producida por la insuficiencia de yodo en la nutrición y fue más característica en los departamentos de Tolima, Huila, Valle, caldas y Quindío. La fiebre amarilla o vómito negro, fue una enfermedad que se ubicó en las costas y en las regiones de Cúcuta, Ocaña y Neiva, fue prácticamente dominada gracias a una vacuna que se produjo en Colombia. También se encontraron enfermedades epidérmicas que sucedieron, ya sea ocasional o psíquicamente, tales como el sarampión, la fiebre tifoidea, la tos ferina, el cólera y la hepatitis. La mayoría de estas enfermedades microbianas, se propagaban por el contagio directo con el enfermo o por transmisión de agentes como mosquitos, pulgas y otros animales que son característicos del ambiente.

Por otro lado, existieron enfermedades sociales en Colombia, la alimentación insuficiente y baja en contenidos nutricionales provocó un estado genérico, que hizo

¹² THEMA, COLOMBIA. Cuarta edición. Editorial Prolibros (1994).

más susceptible a la persona a la desnutrición. Gran parte de la mortalidad infantil entre 0 y 12 años, fue causada por este problema el cual ha sido asociado con otras enfermedades. La altísima mortalidad infantil que se presentó en Colombia, tuvo como una de sus principales causas la gastroenteritis, ya sea la causada por parasitosis o por infecciones.

La morbilidad comprendió, además, otras enfermedades letales (que producen la muerte) y aquellas que no causan la muerte, pero si reducen la capacidad de trabajo y por tanto disminuyen el grado de producción. Sus causas fueron variadas y entre las infecciones se puede nombrar las infecciones gastrointestinales, el parasitismo, la desnutrición y las infecciones respiratorias. De las enfermedades transmisibles, la diarrea y la gastroenteritis ocuparon el primer lugar, le siguieron las infecciones agudas de las vías respiratorias, las enfermedades venéreas, el sarampión y la tos ferina. Como causa de especialización, se encontraron enfermedades del aparato digestivo, los accidentes y la violencia. A su vez, la tuberculosis y el paludismo figuraron entre las diez primeras causas de morbilidad. Por consiguiente, la situación sanitaria cada día se fue volviendo más precaria, a causa de los grandes problemas de aquel entonces, los hospitales existentes eran incapaces de albergar un número de pacientes cada día más creciente y el 50% de la población, se encontró desprotegida en materia de salud pública.¹³

Cabe decir.

Que las Necesidades Básicas Insatisfechas en Colombia abarcan dimensiones relacionadas con vivienda (inadecuada: sean móviles y ubicadas en refugios naturales o bajo puentes, sin paredes o con paredes de tela, materiales de desecho o con pisos de tierra), servicios públicos básicos (en la zona urbana estos se identifican por la carencia de servicios sanitarios o de acueducto y aprovisionamiento de agua de río, nacimiento, carro tanque o de lluvia, en el caso de la zona rural, por una carencia de servicio sanitario y de acueducto, que se aprovisione de agua de río, nacimiento o lluvia), hacinamiento crítico, referente a más de tres personas por cuarto (incluyendo en estos, todas las habitaciones con excepción de cocinas, baños y garajes), asistencia escolar (donde registre a uno o más niños entre 7 y 11 años de edad, parientes del jefe y que no asistan a un centro de educación formal) y dependencia económica (donde existan por hogar, más de tres personas por miembro ocupado y cuyo jefe ha aprobado máximo dos años de educación primaria). Como consecuencia, el panorama de la evolución de las NBI se refleja a través de los años 1985, 1993 y 2005 a nivel nacional de la siguiente manera.

¹³ Ibíd. pág. 53

Cuadro 1. Evolución de componentes - NBI

TOTAL NACIONAL					
Año	Vivienda inadecuada	S. básicos insuficientes	Hacinamiento	Inasistencia escolar	Dependencia económica
1985	12.9%	20.9%	19.0%	11.2%	13.3%
1993	11.6%	10.5%	15.4%	8.0%	12.8%
2005	10.4%	7.4%	11.1%	3.6%	11.2%
ZONA URBANA (Porcentaje en población)					
1985	7.0%	8.4%	11.1%	4.9%	7.6%
1993	7.0%	7.2%	12.0%	4.8%	8.8%
2005	4.8%	5.0%	8.4%	2.4%	7.3%
ZONA RURAL (Porcentaje en población).					
1985	25.9%	48.9%	25.9%	30.8%	19.5%
1993	23.7%	19.2%	24.4%	16.4%	23.3%
2005	28.3%	14.8%	19.5%	7.3%	23.6%
AÑO	PERSONAS CON NBI %		PERSONAS EN ESTADO DE MISERIA		
1985	43.2%		21.4%		
1993	35.8%		14.9%		
2005	27.7%		10.6%		

FUENTE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.¹⁴

Por otro lado, Colombia adoptó en su Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018, la nueva Agenda de Desarrollo Global, la cual fue definida por la ONU en el contenido de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; con esta se ha buscado alcanzar objetivos que aborden la mitigación de la pobreza y la estimulación de la educación, la salud y la protección del medio ambiente y la paz. *“los ODS, se presentan como una hoja de ruta,*

¹⁴ Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Disponible en. http://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest_NBI_100708.pdf

*para garantizar un mundo con mayores condiciones de equidad y sostenibilidad, que garanticen el bienestar de esta y las futuras generaciones del planeta*¹⁵

Por su parte.

El municipio de Sevilla Valle en 1964, ya contaba con un total de 41 escuelas constituidas por 124 docentes y 5465 alumnos tanto en la parte urbana como en la rural. En aquel tiempo, el Municipio y la Cooperativa de Caficultores de Sevilla, pagaban el sueldo a los maestros de distintas áreas rurales y los maestros del área urbana, eran pagados por el departamento. Cabe destacar, que las veredas que tuvieron sedes educativas fueron Palomino, San Antonio, El Crucero, La Estrella, Totoró, El Venado, Alejandría, Alto Coloradas, Cebollal, Cumbarco, Corozal, Alegrías, Cominales, La Cuchilla, La Astelia, Purnio, El Jardín, Canoas, La Betulia, La Irlanda, La Granja, Estación Caicedonia, y El Congal.

Durante la década de los años 80, los indicadores generales de salud, natalidad y mortalidad infantil del Municipio de Sevilla Valle del Cauca, señalaron un progreso en la región. Sin embargo, como tales indicadores no fueron construidos por estratos sociales, no muestran la realidad social muy objetivamente. Es así que, al analizar la mortalidad y morbilidad, por causas se encuentra que existe una alta prevalencia de entidades como la diarrea y la desnutrición, las cuales están asociadas a factores condicionantes de la salud como deficientes condiciones de saneamiento básico, la pobreza y la educación para la salud.

En efecto, para aquel tiempo la población rural careció de agua potable y además no existió una adecuada disposición de desechos sólidos y líquidos. En cuanto a servicios públicos, el municipio contó con plantas de tratamiento adecuadas para abastecer el consumo humano, por el contrario, el problema de alcantarillado prevaleció en la región, ya que sus redes eran obsoletas y hubo sectores que no gozaban de dicho servicio.¹⁶ Es hasta 1993, que la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia a través de dicho gremio, sigue apoyando el desarrollo del

¹⁵ PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL 2016-2019 “SEVILLA NOS UNE”.

¹⁶ GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO DE SEVILLA 1985 – 1989.

municipio de Sevilla Valle del Cauca con más de 710 obras civiles de infraestructura, las cuales, han beneficiado tanto a la población rural como a la población urbana. Estas se pueden contemplar en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Obras municipales

Sector.	Obra
Educación.	Construcción de 105 aulas para los colegios de primaria.
	Construcción de 4 colegios de bachillerato.
	Construcción de una guardería infantil en la Vereda de San Antonio.
Deporte y recreación.	Construcción de 16 canchas múltiples de deporte.
	Mejoramiento del estadio Pedro Emilio Gil y otros escenarios deportivos.
Salud	Obras y mantenimiento en el Hospital San José de Sevilla.
	Creación de puestos de salud.
Servicios Públicos.	Construcción de 38 acueductos rurales y colectivos para más de 1350 viviendas.
	Construcción de 5 casetas de clorulación para acueductos.
	Desarrollo del matadero de San Antonio.
	Construcción de plantas de tratamiento para aguas residuales en beneficio del café y el cuidado del medio ambiente.
	Promoción de 28 proyectos comunitarios para electrificación rural para 631 fincas de la región.
Infraestructura vial.	Construcción de 180 kilómetros de vía de penetración y 182 kilómetros en mejoramiento de vías.
	Construcción de 28 puentes vehiculares y dos puentes peatonales.
Financiero y	Reactivación del servicio en el Banco cafetero, granja la Sirena, Trapiche Totoró, Hotel Teatro de Sevilla, La Casa

agropecuario.	del a Cultura, la Planta de Cafexcoop, el edificio “Las Araucarias”, oficinas y bodegas de Almacafé y el de la Cooperativa de Caficultores.
Vivienda.	Apoyo del Comité de Cafeteros en el programa de vivienda en el sector de San Antonio, con el fin de evitar la emigración de la población rural a los centros urbanos.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. Con base en el documento: Quintero Ceballos Héctor Fabio. SEVILLA VALLE 1903 – 1993, 90 años, CAPITAL CAFETERA DE COLOMBIA. Sevilla Valle 3 de mayo de 1993.

Es a partir del año 2000, que el Comité de Cafeteros ofrece a los cafeteros de la región servicios como: Transferencia tecnológica, Crédito cafetero, programas diversos enfocados a los Jóvenes agricultores, programas enfocados en Cafés especiales, proyectos de Inversión social y los relacionados con Beneficio y calidad. Antes del año 2000, el Comité Departamental de Cafeteros seguía en la consecución del cumplimiento de sus objetivos, los cuales, no solo iban y siguen enfocados en el desarrollo del municipio, sino también en el desarrollo de la comunidad cafetera.¹⁷

Sevilla por mucho tiempo, tuvo dificultades con el suministro del fluido eléctrico, solo disponía de una pequeña planta generadora de energía llamada “Planta del Pijao”, que era de su propiedad y por tal razón, no era suficiente para un importante desarrollo industrial. Gracias a un proyecto impulsado en los años 70’s por el *Programa de la Alianza para el Progreso*, a través de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) y mediante acuerdo del Concejo Municipal, se creó la Cooperativa de Electrificación Sevilla – Caicedonia conocida por su sigla “SECA”, que buscaba suministrarle suficiente energía a ambos municipios que habían sido azotados de manera inclemente por la violencia partidista. En consecuencia, logro realizarse una interesante campaña para que tanto los cascos urbanos como rurales, logran la electrificación eficaz, lo cual se consiguió en un lapso de 10 años aproximadamente. Posteriormente la Cooperativa desapareció, dando lugar a que dicho servicio lo siguiera ofreciendo la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), la que posteriormente cedió su servicio a la Empresa de Energía del Pacífico (EPSA) que actualmente lo sigue prestando.

¹⁷ Quintero Ceballos Héctor Fabio. SEVILLA VALLE 1903 – 1993, 90 años, CAPITAL CAFETERA DE COLOMBIA. Sevilla Valle 3 de mayo de 1993.

Fue a partir del año 1981, que el municipio solucionó definitivamente el servicio de acueducto, cuando el señor gobernador de ese entonces, presentó a la Honorable Asamblea del Departamento un proyecto avalado por \$46.000.000 para el moderno acueducto de la ciudad, adicionándose con posterioridad la suma de \$110.000.000, todo esto tras varios intentos fracasados en años anteriores.¹⁸

Por consiguiente.

Según diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 del municipio de Sevilla Valle, en la región se registró una disminución del 10% en las Necesidades Básicas Insatisfechas en el transcurso del año 1993 a 2005, registrándose, además, en este último año las siguientes Personas en condiciones de miseria: vivienda 1.8%, servicios públicos 2.6%, hacinamiento 6.3%, inasistencia escolar 2.9%, dependencia económica 10.1%. Por su parte, las condiciones de salud en el municipio con los casos de morbilidad, mortalidad y la cantidad de años de vida sanos, tienden a modificarse según los hábitos y prácticas de los individuos, las influencias del ambiente físico, biológico, social y según la calidad y efectividad de los servicios de salud. En el caso de Sevilla, se presentó un descenso significativo de los nacimientos en el periodo comprendido entre 2005 y 2011 y la mortalidad afecta a la mayor proporción de la población perteneciente al sexo masculino, especialmente durante el año 2010.¹⁹

¹⁸ QUINTERO GARCIA RAFAEL, SEVILLA VENTANA DEL PAISEJE CULTURAL CAFETERO, 1914-2014 CIENTO AÑOS DE MUNICIPALIDAD

¹⁹ Diagnóstico Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015. 24 de abril de 2012.

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. MARCO TEÓRICO.

En el presente trabajo, se abordarán las teorías más importantes sobre los servicios, tanto a nivel nacional como internacional y posiblemente local. Teniendo en cuenta que el término servicios ha evolucionado desde sus inicios, este tiene muchos significados, puede abarcar desde el servicio personal, hasta el producto, otros autores lo pueden definir desde diferentes puntos de vista.

Según palabras de Lehtinen, Kotler y Gummerson (año S/F) se puede dar la siguiente definición: *“un servicio, es una actividad o una serie de actividades de naturaleza más o menos intangibles, que por regla general, aunque no necesariamente, se generan en la interacción que se produce entre el cliente y los empleados de servicios y/o los recursos o bienes físicos y/o los sistemas de proveedor de servicios, que se proporcionan como soluciones a los problemas del cliente.”*²⁰

Funch (1968) da la siguiente definición: *“El servicio es el acto por el cual, se añade valor al producto... algo intangible, que tiene una aplicación directa sobre el cliente y relaciona estrechamente al productor con el consumidor”*²¹.

²⁰GRONROOS CHRISTIAN. MARKETING Y GENSTION DE SERVICIOS. La gestión de los momentos de la verdad y la competencia en los servicios. Madrid España. Ediciones DÍAZ DE SANTOS. 1994. Disponible en:

https://books.google.com.co/books?id=rKAGC6DkiVAC&pg=PA20&dq=LIBROS+SOBRE+SERVICIOS&hl=es&s a=X&redir_esc=y#v=onepage&q=LIBROS%20SOBRE%20SERVICIOS&f=false

²¹ Rodríguez Méndez Arianna. Elaboración del marco teórico referencial que sustente la aplicación de la metodología SERVPERF para la gestión de la calidad en una empresa de servicios. Colombia. 8 Septiembre de 2009. Disponible en:

<http://www.gestiopolis.com/modelo-servperf-para-gestion-calidad-empresa-servicios-marco-teorico/>
<http://www.monografias.com/trabajos73/marco-teorico-referencial-metodologia-servperf/marco-teorico-referencial-metodologia-servperf.shtml#conceptosa>

De hecho.

Los servicios abarcan dos tipos, los públicos que son prestados por las administraciones públicas con los ingresos obtenidos de los impuestos. En algunos casos, el estado tiene monopolio en los servicios de Administración, Defensa y Orden público, en otros países, el estado es principal proveedor de servicios como salud y educación. Por otro lado, están los servicios privados, que son prestados por empresas privadas en busca de un beneficio económico. Están los servicios de transporte, turismo, ocio, comercio, actividades financieras, etc.²² Pero según Arriagada, (2007, pág. 31), no existe convergencia en lo que se refiere a la clasificación de las actividades de servicios, que continua siendo un tema complejo y requiere un enfoque multidisciplinario, pues: *“El acelerado ritmo de cambio y de la introducción de nuevas tecnologías, las que generan productos con características diferentes pero que cumplen funciones similares a los modos tradicionales de producción, distribución y consumo, agrega complejidades adicionales que han dejado obsoletos a los sistemas de clasificación”*. El sector servicios es heterogéneo, en él se engloban actividades muy diversas que se pueden clasificar siguiendo diferentes criterios²³.

Entre las teorías administrativas basadas en los servicios, se pueden identificar: “La Ingeniería de Servicios de K Albretch” que es el medio para diseñar acciones concretas, derivadas de los planes estratégicos o la formulación de estrategias competitivas, centrándose en el receptor primario y posteriormente haciendo un cliente satisfecho, dando como resultado final el logro de ventajas competitivas. Esta puede llegar a diferentes receptores como: proveedores, gobierno, instituciones de crédito, personal de la propia empresa, sindicato, comunidad y público en general. Esta proporciona servicios de calidad y la comunicación la transmite al receptor inmediato, hasta hacer el mensaje parte de la cultura organizacional²⁴.

Por otro lado, se encuentra la “Teoría de Colas de A. Krarup” que es un estudio dentro del campo de la investigación de operaciones, que se utiliza para analizar los sistemas de las líneas de espera, principalmente empresarial, y así obtener sustanciales mejoras en ellos. Tiene una gran aplicación en el área de los servicios y una de sus

²² El sector servicios. geografía e historia 3º ESO. p. 1-11. Disponible en: http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/3esohistoria/para_pdf/quincena4.pdf

²³ Barreiro de Souza Kênia, Quinet de Andrade Bastos Suzana y Salgueiro Perobelli Fernando. Análisis de la estructura productiva del sector servicios en países con diferentes niveles de desarrollo. En: REVISTA CEPAL 108, Diciembre, 2012, no, p. 91-113. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/48614/rve108desouzaetal.pdf>

²⁴ Martínez Roberto. Ingeniería de servicios. conceptos y definiciones de la ingeniería de servicios. [diapositivas]. 2012. Disponible en: <http://es.slideshare.net/RobertoMtz2012/ingenieria-de-servicios>

características más importantes, es que sirve para evaluar los tiempos de espera de los clientes mientras llega su turno de atención²⁵.

Por consiguiente.

A comienzos del siglo XXI, casi todas las economías industrializadas se transformaron en “economías de servicios” (Maroto-Sánchez, 2010). Si bien, la participación del sector de servicios en el empleo y los ingresos es cercana al 70% en los países tanto desarrollados como en vía de desarrollo, en la mayor parte de la literatura económica, se hace hincapié en el sector agropecuario y la industria y se descuida el papel de las actividades terciarias. El desempeño económico del sector terciario, no depende solo de su capacidad para producir valor agregado en relación con los demás sectores. Otros indicadores como el saldo comercial de servicios, revelan diferencias marcadas entre las economías desarrolladas y el Brasil. De acuerdo con Hoekman y Matoo (2008), el comercio internacional de servicios constituye un buen indicador de la madurez del sector terciario, pues aumenta en los países más desarrollados debido principalmente a la exportación de servicios productivos y prestados a las empresas.

Bell (1973), describe la expansión del sector terciario en los países más desarrollados a partir del advenimiento de la sociedad posindustrial, marcada por el aumento de los ingresos, y en consecuencia, del consumo de servicio como salud, entretenimiento, educación y cultura. En dicha sociedad, el desarrollo de la tecnología reduciría la proporción de trabajadores manuales y sin calificación y la mayor parte de la población se dedicaría a la producción de bienes intangibles. Según Weller (2004), el conocimiento sería el factor clave para el crecimiento económico, mientras que la educación y calificación profesional estarían dedicadas al incremento del bienestar y a la promoción social. El sector terciario contribuiría a ello de dos maneras: produciendo desarrollo y bienestar social y desempeñando un papel estratégico al acrecentar la competitividad de las empresas y de toda la economía. El crecimiento encabezado por los servicios, redundaría en un incremento de los niveles de empleo y mejoras en los indicadores socioeconómicos (por medio de servicios de salud, educación, asistencia social, investigación y desarrollo)²⁶.

Entre las prioridades para el desarrollo rural, se traducen en la prestación de los siguientes servicios: desarrollo del transporte y las infraestructuras de las TIC,

²⁵ Maldonado Fernando. La teoría de colas y su uso en la gestión administrativa. En: Gaceta Sansana. Sexta edición. Guayaquil. 2015. p. 6-15. Disponible en: <file:///C:/Users/MARIIAALEJANDRA/Documents/52-241-1-PB.pdf>

²⁶ Barreiro de Souza Kênia, Quinet de Andrade Bastos Suzana y Salgueiro Perobelli Fernando. Análisis de la estructura productiva del sector servicios en países con diferentes niveles de desarrollo. En: REVISTA CEPAL 108, Diciembre, 1012, no, p. 91-113. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/48614/rve108desouzaetal.pdf>.

prestación de servicios públicos, valoración de los activos rurales y promoción de la empresa rural (incluido el desarrollo y la financiación de PYME). En los últimos años, la difusión de las TIC ha dado lugar a la incorporación de un nuevo elemento relevante en el debate sobre la accesibilidad de las zonas rurales y sus vínculos con las economías internacionales. La infraestructura en las TIC puede permitir a los residentes rurales un acceso más rápido y barato, tanto al empleo como a los servicios públicos.

En muchas ocasiones, es necesaria la intervención pública para garantizar el desarrollo de las TIC en zonas rurales escasamente pobladas, en Francia, por ejemplo, diversas autoridades locales han comenzado a invertir en mejoras de las TIC que permitan que operadores alternativos extiendan la cobertura de sus propios servicios. Por otro lado, la cuestión de la prestación de servicios públicos como los de sanidad y educación, reviste especial importancia en las zonas rurales, que, con frecuencia, cuentan con una base fiscal escasa para financiar servicios y son costosos en su prestación. En muchos casos, los gobiernos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), siguen encarando el reto a garantizar unos “derechos mínimos” en las zonas rurales en lo que atañe al acceso a servicios básicos que escasean o cuyo nivel se sitúa por debajo de los que el país establece como niveles mínimos aceptables.

Por ejemplo.

En Canadá, el gobierno de Quebec, reconoce que, aunque pretende “prestar a las poblaciones rurales servicios públicos de calidad y procurar, conjuntamente con ellas, soluciones apropiadas para garantizar una prestación satisfactoria de servicios”, resulta evidente que “tales servicios no pueden ofrecerse en cualquier sitio, a cualquier precio y bajo cualquier condición” (Gobierno de la provincia de Quebec, 2001). Con frecuencia, el desarrollo económico de las regiones rurales se ve impulsado por un uso más eficaz de los recursos naturales y culturales. Activos como el paisaje, las montañas o los lugares

históricos contribuyen al atractivo de una región, además de proporcionar la “materia prima” propicia para diversos tipos de actividades económicas que van desde el turismo, al ocio, pasando por la oferta de especialidades en el terreno de la alimentación y otros productos.

Por último, el desarrollo de la empresa rural debe abordar la falta de ventajas derivadas de la concentración, así como las brechas existentes en materia de información y financiación. Las soluciones eficaces con aquellas en las que se tiene en cuenta que las empresas rurales en general afrontan mayores barreras al desarrollo en comparación con las de otros tipos de región. La falta de una concentración de empresas en la zona rural y de empresas de un único sector, limita la capacidad de tales unidades para ganar en productividad o expandirse.²⁷

Sin embargo.

Se han centrado bastante, en el análisis de los costos que el modelo de desarrollo aplicado ha tenido sobre la actividad productiva agropecuaria. Sin embargo, poco se ha centrado en los resultados, la inversión física y social del gobierno también se dirigió a las fuerzas sociales y obedeciendo a la política de desarrollo hacia el sector dinámico de la economía en detrimento del sector aportante de recursos, de otra manera no se explica el retraso y los mayores niveles de pobreza imperante en el sector rural de la mayoría de países en desarrollo. En diferentes estudios (Esguerra, 1989), (krueger, Schiff y Valdés, 1988) se ha documentado el caso de las transferencias de recursos de inversión que el sector agropecuario debió trasladarle al resto de la economía para financiar el modelo de desarrollo aplicado a muchos países, entre los que se cuenta Colombia.

Contexto nacional e internacional de desarrollo rural: A través del tiempo se han puesto diferentes instrumentos de política para promover el desarrollo rural en Colombia. Durante los años 60 el énfasis estuvo en la política de reforma agraria. En la siguiente década se promovió la de desarrollo rural integrado. En los 80 se le dio

²⁷ Ministerio de Agricultura, pesca y alimentación. El nuevo paradigma rural. POLITICAS Y GOBERNANZA. OCDE. Paris. 2006. Disponible en:
<https://books.google.com.co/books?id=ijB7860ig0gC&pg=PA76&dq=zonas+rurales+y+sus+servicios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwixi8aWma7OAhWF1B4KHVAhDvkQ6AEIGjAA#v=onepage&q=servicios&f=false>

impulso al Plan Nacional de Rehabilitación que también aplicó a zonas urbanas. Así, el desarrollo de las actividades urbanas se hizo a costa de la actividad agropecuaria.

No obstante.

En el caso colombiano la Política Sectorial Agrícola ha centrado sus esfuerzos en otros aspectos diferentes al desarrollo rural, razón por la cual los recursos hacia esta área han sido restringidos y por ende se ha generalizado una situación de atraso y pobreza del campo. El atraso de estas zonas conlleva a un detenimiento del crecimiento general del país. *“el crecimiento sostenido de la industria requiere de una agricultura en progresivo crecimiento (Morris y Adelman)”*. Según (Fedesarrollo 1993), *“la inversión en vías públicas que conecten los poblados con las zonas agropecuarias, programas de vivienda al igual que construcción de acueductos, servicios de salud y finalmente de educación son ayudas de gran relevancia para la población rural”*.

Sin embargo.

Los procesos de difusión, adaptación y generación de tecnología del sector cafetero tienen las características de lo que la literatura económica se denominan economías dinámicas de escala, de igual forma, acontece con el desarrollo de servicios complementarios e incluso del propio desarrollo institucional. Así la competitividad de la industria cafetera colombiana depende no solo de las riquezas naturales, sino también de un conjunto de instituciones y una extensa red de servicios cafeteros cuidadosamente desarrollada a lo largo de varias décadas²⁸.

Finalmente.

Se creó en 1927 la Federación Nacional de Cafeteros en Colombia como una institución parafiscal y privada sin ánimo de lucro (ONG), con el objetivo de defender los ingresos del gremio de los empresarios del grano. Inicialmente, esta organización

²⁸ Perfetti del Corral, Juan José. Desarrollo Social Rural: El reto al final del siglo XX. En: EL SECTOR AGROPECUARIO EN COLOMBIA Y EL MUNDO: Presente y futuro. p. 165-177. Disponible en:

[https://books.google.com.co/books?id=akgqAAAAYAAJ&pg=PA114&dq=EL+SECTOR+AGROPECUARIO+en+Colombia+y+el+mundo.+\(An%C3%B3nimo\)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXI_OlqLPOAhWL1x4KHbhaD-kQ6AEIHDA#v=onepage&q=detrimento&f=false](https://books.google.com.co/books?id=akgqAAAAYAAJ&pg=PA114&dq=EL+SECTOR+AGROPECUARIO+en+Colombia+y+el+mundo.+(An%C3%B3nimo)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXI_OlqLPOAhWL1x4KHbhaD-kQ6AEIHDA#v=onepage&q=detrimento&f=false)

fue liderada por los cultivadores de Medellín y Manizales. Entre ellos, se encontraba el ingeniero de la Escuela de Minas de Medellín Mariano Ospina Pérez quien más tarde fue nombrado gerente de la Federación. La Federación logro gran influencia en la defensa de los intereses de los cultivadores del grano y ha tenido independencia del gobierno en la formulación y ejecución de la política cafetera que ha estado en manos de los caficultores. Durante casi todo el siglo XX, gran parte de la actividad de la Federación Nacional de Cafeteros se ocupó en crear instrumentos de crédito y proporcionar soluciones de financiamiento y de gestión de riesgos a los productores. A esta área contribuyeron importantes recursos del Estado y del Fondo Nacional del Café con los cuales miles de caficultores obtuvieron en algún momento crédito institucional²⁹.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

La utilización del concepto de **“calidad de vida”**, puede remontarse a los Estados Unidos después de la Segunda Guerra mundial, como una tentativa de los investigadores de la época de conocer la percepción de las personas acerca de si tenían una buena vida o si se sentían financieramente seguras.³⁰ “Calidad de Vida” es una de las expresiones más utilizadas en todos los campos de la acción humana. Sin embargo, existen muchas expresiones en su interpretación, lo que ha llevado a interpretar una construcción del concepto que implique un enfoque integrador. Se reconoce que el ambiente, es parte integral de la calidad de vida, ya que esta no solo está en función del nivel de vida de un conglomerado, sino que va a depender del estilo de desarrollo adoptado, de las políticas educativas y de las visiones de realidad construidas por la sociedad. Según Castañeda (1986):

²⁹ CUELLAR BOADA FIDEL H. El crédito cafetero en Colombia. Economía, instituciones y política 1920 – 2002. Primera edición. Bogotá Colombia: Ediciones Uniandes, 2004. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=uEY3F3vJwXgC&pg=PA80&dq=teorias+sobre+comite+de+cafeteros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2qlzjyM3LAhUF2T4KHbNnAKY4ChDoAQgpMAQ#v=onepage&q=cafetero&f=false>

³⁰ Ursua M. Alfonso y Caqueo Urizar Alejandra. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Vol. 30 N° 1, 61-71. 10. Enero de 2012. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

“El concepto “Calidad de vida”: se asocia globalmente con las condiciones materiales en que se desenvuelve la existencia de los individuos, y más, en concreto con la experiencia personal que resulta de dichas condiciones” (p. 34).”

La anterior interpretación, conduce a desglosar los dos términos que componen el concepto: calidad y vida. El autor, refiere que el sustantivo “calidad” hace referencia a la naturaleza más o menos satisfactoria de una cosa o, si se prefiere, a aquellas propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie, se trata entonces, de las condiciones en las cuales se desenvuelve la existencia de cada quien, comparadas con las de cualquier otro humano. Por otro lado, sostiene que el término “vida” se refiere a la vida humana, *“...se asimila “vida” a “actividad” como la forma más específicamente humana de relacionarse con el mundo”,* en este sentido, el Diccionario de la Lengua Española habla de “estado de actividad de los seres orgánicos”, y esto nos lleva a incluir a la naturaleza como entidad con derecho a una calidad de vida, ya que los componentes bióticos y abióticos, son la fuente de recursos materiales que sustentan las actividades humanas, por tanto, son susceptibles de modificaciones y tratamientos que pueden desmejorar su calidad en función del uso y abuso que de ellos se haga.³¹

El **Cambio social**, es la alteración apreciable de las estructuras sociales, las consecuencias y manifestaciones de estas estructuras ligadas a las normas, los valores y a los productos de las mismas. Nisbet (funcionalista), define el cambio social como una sucesión de diferencias que se produce en el tiempo sobre la identidad persistente, mientras que Rocher lo define como una transformación observable en el tiempo, pero dicha transformación en este caso afecta a la estructura, y en la medida de ello modificaría el curso de la historia. La visión en

³¹ Rodríguez Nancy y García T. Margarita. La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. Instituto Pedagógico de Caracas. 3. febrero de 2006. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/28202035_La_nocion_de_calidad_de_vida_desde_diversas_perspectivas

las últimas décadas, es más relativista, es decir, hay una pluralidad de factores que influyen en el cambio social, como el demográfico, tecnológico, económico, cultural e ideológico.³²

El modelo de las **Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)**, es una metodología que ha significado un importante aporte la identificación de ciertas carencias críticas de la población, fue introducida por la CEPAL a comienzos de los años ochenta, aprovechando la información de los censos demográficos y de vivienda en la caracterización de la pobreza. Hicks (1998), señala que el método de NBI puede ser aplicado con distintos objetivos y que los indicadores utilizados deben corresponderse con ellos. Bajo la crítica actual, se evidencia una confusión entre indicadores de “insumos” (o de acceso a servicios básicos) y de “resultados” (que caracterizan propiamente la situación de los pobres), debido a la cual no es posible especificar el objeto de una medición. Sin embargo, desde sus inicios, el método NBI ha sido utilizado con distintos propósitos, no necesariamente compatibles entre sí, por un lado, es posible plantearlo como un instrumento que caracteriza la pobreza, aportando información sobre el desarrollo de las “capacidades” humanas no reflejadas en el ingreso, de manera complementaria a los métodos directos de medición. Por otra parte, el método puede ser considerado como un sustituto del método de líneas de pobreza, caso en el que se justifica la utilización de indicadores altamente correlacionados con el ingreso, aunque no fueren representativos en las “capacidades”. Mediante este método, se elige una serie de indicadores censales como el acceso a vivienda, servicios públicos, acceso a educación y capacidad económica, que permiten constatar si los hogares satisfacen o no, algunas de sus necesidades principales. Una vez establecida la satisfacción o insatisfacción de esas necesidades, se puede construir “mapas de pobreza” los cuales, ubican geográficamente las carencias anotadas. Una vez se hayan clasificado las carencias críticas de los hogares, se

³² Pino Adriana. CAMBIO SOCIAL. Universidad Fermín Toro. Venezuela (2015).

procede a aplicar la etapa de “agregación” de la información, clasificando los hogares como “pobres” o “no pobres” el cual se hace mediante el “Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas”.³³

2.3. MARCO ESPACIAL

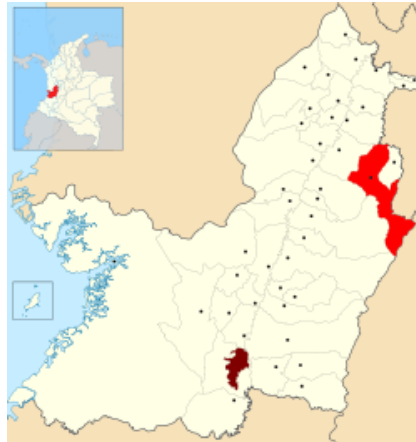
La monografía se llevó a cabo en el municipio de Sevilla Valle, localizado al nororiente del departamento del Valle del Cauca, Colombia. A su vez, cuenta con una altura sobre el nivel del mar de 1.612 metros, tiene una extensión total de 639 km² y limita al norte con los municipios de Zarzal (Valle del Cauca) y la Tebaida (Quindío); al sur con Tuluá y Buga (Valle del Cauca); por el oriente con Caicedonia (Valle del Cauca), Roncesvalles (Tolima) y Génova (Quindío); por el occidente con Zarzal y Bugalagrande (Valle del Cauca). El municipio cuenta con un total de 46.240 habitantes, distribuidos de la siguiente forma: área rural 11.513 y área urbana 34.727. A su vez, cuenta con veinticuatro corregimientos y tres comunas localizadas al norte, al centro y al sur.

Las principales actividades económicas del municipio son, la producción de café, grano, la agricultura, la ganadería, el comercio, la minería, y la explotación forestal e industrial. Fue denominada como “Capital Cafetera de Colombia”, Sevilla Valle del Cauca, dedica más de quince mil hectáreas al cultivo del café. Son importantes también, el plátano, la yuca, la caña panelera, el maíz, la papa y la cebada. En el campo de la minería, cuenta con yacimientos de oro, sal, cobre, mercurio y caolín,

³³ Feres Juan Carlos y Mancero Xavier. EL MÉTODO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NB) Y SUS APLICACIONES EN AMÉRICA LATINA. CEPAL (S/F). Disponible en: [http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20\(2001b\)%20El%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20\(NBI\)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20America%20Latina.pdf](http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20(2001b)%20El%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20(NBI)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20America%20Latina.pdf)

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

todos con producción artesanal, además cuenta con los servicios de alcantarillado, energía y teatro.³⁴



SEVILLA EN EL DEPARTAMENTO. Alcaldía de Sevilla Valle. SEVILLA NOS UNE. Nuestro Municipio. 8, enero de 2016. Disponible en: http://www.sevilla-valle.gov.co/informacion_general.shtml³⁵



Rey Yohana. Municipio Sevilla – Valle del Cauca. En: PARAÍSO CAFETAL. 26. octubre de 2013. Disponible en: <http://sevillabalcondelvalle.blogspot.com.co/>

³⁴ Alcaldía de Sevilla Valle. SEVILLA NOS UNE. Nuestro Municipio. 8, enero de 2016. Disponible en:

http://www.sevilla-valle.gov.co/informacion_general.shtml

³⁵ SEVILLA EN EL DEPARTAMENTO. Alcaldía de Sevilla Valle. SEVILLA NOS UNE. Nuestro Municipio. 8, enero de 2016. Disponible en:

http://www.sevilla-valle.gov.co/informacion_general.shtml³⁵

HIPÓTESIS

Los servicios prestados por el Comité de Cafeteros a los pequeños, medianos y grandes cafeteros de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 - 2015 ha incidido en la mejora de su calidad de vida.

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Qué servicios han recibido los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros?
2. ¿Cuál es el tipo de productor cafetero del municipio de Sevilla Valle del Cauca que ha recibido servicios durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros?
3. ¿Cuáles son los convenios referentes a los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 que ha tenido el Comité de Cafeteros?
4. ¿Cuál es el presupuesto fijado para cada servicio recibido por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros?
5. ¿Cómo es el cambio social que han tenido los cafeteros de Sevilla Valle del Cauca basado en los servicios recibidos durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros?

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE ESTUDIO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo exploratorio y descriptiva.

Exploratoria: El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado con anterioridad. Es decir, cuando la revisión de la literatura revelo que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si se desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Descriptivo: el propósito del investigador es describir situaciones, eventos y como se manifiesta determinado fenómeno. La descripción se relaciona con condiciones y conexiones existentes, prácticas que tienen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos en marcha.

Con respecto al método, es cualitativo, este busca narrar los fenómenos estudiados, identifica la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. Mediante este método, se pretende llevar a cabo una compilación de información, puesto que no existe inferencia probabilística.

Mediante el presente trabajo, se pretende llevar a cabo un conjunto de procedimientos para desarrollar los objetivos, relacionar y controlar las variables de estudio y posteriormente dar respuestas a la hipótesis planteada. La monografía se realizó durante el periodo de los últimos 15 años (2000 – 2015), debido a los efectos ocasionados por el terremoto de 1999 y los programas de la FNC, el Comité de Cafeteros y la alcaldía del municipio de Sevilla Valle del Cauca, que contribuyeron al mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas.

3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN

3.2.1. Primaria.

Informes del Comité de Cafeteros de Sevilla Valle del Cauca y la entrevista estructurada, realizadas a los líderes rurales sobre la información del periodo 2000 - 2015.

3.2.2. Secundaria.

Documentos, libros, indexados, entre otros, encontrados en el Comité de Cafeteros e Informes anuales del municipio o del comité de cafeteros de Sevilla Valle durante el periodo 2000 - 2015. Documentos como “PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL 2016-2019, SEVILLA NOS UNE”, “SEVILLA VALLE 1903 – 1993, 90 años, CAPITAL CAFETERA DE COLOMBIA”, “SEVILLA VENTANA DEL PAISAJE CULTURAL CAFETERO, 1914-2014 CIEN AÑOS DE MUNICIPALIDAD”, “Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2002 – 2003”, “Diagnóstico Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015”, indexados provenientes del DANE, fuentes bibliográficas encontradas en otras entidades que tengan información acerca del comité de Cafeteros y aporten al tema en mención como “THEMA, COLOMBIA”, “EL CENTENARIO, Órgano Informativo de la

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

Alcaldía de Sevilla. Sevilla Valle Colombia”, “SEVILLA VALLE 1903 – 1993, 90 años, CAPITAL CAFETERA DE COLOMBIA” y “SEVILLA VENTANA DEL PAISEJE CULTURAL CAFETERO, 1914-2014 CIENTOS AÑOS DE MUNICIPALIDAD”.

3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Las técnicas para recolección de la información fueron: la observación participante y la entrevista no estructurada que fue aplicada seis líderes rurales tradicionales con experiencia, de las respectivas veredas, seleccionados por el mismo Comité de Cafeteros, los cuales, puedan aclarar los aspectos más relevantes y poder validar la información encontrada en los documentos (ver anexo 1) y la revisión de informes del comité de cafeteros.

3.4. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

Pequeños, medianos y grandes Cafeteros que reciben servicios de parte del Comité de Cafeteros del municipio de Sevilla ubicado en el departamento del Valle del Cauca.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con base en la información encontrada en el Comité de Cafeteros, se pretenderá conocer de manera detallada, cuáles han sido los servicios prestados a la comunidad rural cafetera por parte del gremio de cafetero, tales como vivienda, servicios públicos, asistencia técnica, asistencia social y crédito cafetero o ingreso. Posteriormente, se analizará, como los mismos han colaborado con el cumplimiento de los objetivos trazados por el municipio durante el periodo 2000 – 2015, mediante su POT. Al finalizar, se conocerá como las condiciones de vida de la comunidad rural cafetera han podido evolucionar en el tiempo gracias a los servicios del Comité de Cafeteros y se dará con posterioridad, una breve conclusión de la misma. A continuación, se abordarán los siguientes objetivos, los cuales son indispensables para la realización del objetivo general.

4.1. Servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el período 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.

De acuerdo con la información proveniente de diversas fuentes, se facilitará la comprensión de los servicios prestados por el Comité de Cafeteros a la comunidad rural cafetera, tanto desde el ámbito conceptual, como su relación existente con su calidad de vida

4.1.1. Programas de infraestructura y desarrollo social patrocinados por el Comité de Cafeteros en el municipio de Sevilla Valle del Cauca.

Tras el afán por mejorar la presentación en las veredas del municipio, el gremio cafetero se ha esforzado por contribuir al mejoramiento continuo mediante los programas orientados a las obras de mantenimiento de vías rurales, programas de abastecimiento de agua potable, saneamiento básico y programas de vivienda. Entender que la atención en el saneamiento básico significa trabajar en la conservación de la salud de la población y juega un papel importante en la prevención de enfermedades es uno de los objetivos más importantes del Comité. La entrega de saneamiento básico, permite conocer las alternativas más comunes para la identificación y solución de los problemas de saneamiento en las comunidades rurales, esta tarea contempla tres ejes fundamentales: uno de ellos es la accesibilidad a oportunidades de gozar de un servicio de agua, el cual suele ser utilizado para distintos fines, el segundo de ellos es la calidad, entenderlo más que como un servicio, la abundancia en agua pura y segura a la hora de ser consumida y el tercero de ellos y no menos importante es el de su eficiencia, tener en todo momento un servicio capaz de solventar las necesidades que posea la población sin importar el lugar o tiempo.

Gracias al mejoramiento en infraestructura de Instituciones educativas, el Comité de Cafeteros ha tenido la oportunidad de ampliar la oferta educacional, continuamente a contribuido a su mantenimiento, con lo cual ha garantizado las condiciones locativas que cumplen con la normatividad, mejoramiento de la cobertura, calidad del servicio y ambientes propicios para el desarrollo cognitivo de la población, contribuyendo a la disminución de iletrados y la deserción escolar de los estudiantes.

La movilización de recursos humanos e institucionales, a través de la participación activa y voluntaria de la población en la programación y ejecución de diferentes

obras comunitarias, permite establecer una vía de consenso en la identificación de sus propios intereses, su cobertura abarca puestos de salud, escuelas, centros comunales y parques infantiles, buscando un desarrollo local sostenible y mejoras en las condiciones de vida. El medio ambiente y el desarrollo comunitario son conceptos que no se miran por separado dentro del contexto actual de la economía, el modelo adaptado determina en cierta medida como el sector productivo se interrelaciona e influye con el medio ambiente y los recursos naturales mediante su protección.

Durante el año 2003, se realizaron obras en el acueducto y alcantarillado de las Veredas de Manzanillo y Totoró del municipio de Sevilla Valle, beneficiándose gran parte de los medianos y pequeños cafeteros con la prestación del servicio de agua potable en sus viviendas. La participación del gremio cafetero en el beneficio de la calidad y cantidad de las aguas en el sector cafetero, se logró mediante la coordinación interinstitucional, ampliando coberturas y a su vez haciendo posible sus metas trazadas. También se realizó el mantenimiento a las vías rurales del municipio a través del programa de Camineros, con este programa, se logró el retiro de derrumbes a gran escala, limpieza de drenajes y alcantarillas, rellenos de pequeños huecos en las vías terciarias del municipio, para así, facilitar la comercialización del producto del café.³⁶

Durante el año 2004, se realizó un mejoramiento de la vía “Manzanillo” – “Morro Azul”, la construcción del Muro en Gaviones de una finca cafetera denominada “La Sirena”, se llevó a cabo un programa de saneamiento básico en la urbanización de Sevilla Valle “Fernando Botero”, se mejoró la vía entre las Veredas “La Estrella” y “Totoro” y hubo un mejoramiento de la vía “Purnio” – “San Antonio”, todo esto con la ayuda de aportes provenientes del Municipio. Estas obras beneficiaron a un

³⁶ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 - 2014.

65% de las familias cafeteras de las veredas en mención contribuyendo a su facilidad de tránsito.

Durante el año 2005, se realizó el Programa de Abastecimiento de Agua Rural (P.A.A.R), donde figura la construcción del acueducto en las veredas de “Manzanillo”, “La cuchilla” y “Morroazul”, con la ayuda de aportes provenientes de la Gobernación, la CVC y otras entidades. Por otro lado, realizo otros dos programas: la reparación del puente sobre el rio de la vereda “Coloradas” y el muro de gavión de 66 M³ en la vereda de “Manzanillo”. Estos últimos, también facilitaron el fácil acceso a las veredas de la región, beneficiando a casi el 80% de su población cafetera y sobretodo, facilito su acceso al servicio de agua potable, el cual, en gran medida, era limitado en algunas de estas regiones.

Durante el año 2006, se construyó la planta de tratamiento de aguas residuales en el corregimiento de San Antonio, una de las veredas más importantes de Sevilla, con aportes de entidades públicas entre las que se destaca la CVC. Entre los convenios con el municipio, se encuentran los programas de construcción de huellas en concreto en la vía Tres Esquinas - Totoro y la construcción de la planta de tratamiento en el caserío de manzanillo. Entre los programas de mantenimiento vial, cabe destacar el Programa *Camineros*, el cual se realizó con aportes provenientes del municipio y la Gobernación. Todo ello, facilitó el tránsito vehicular y peatonal, contribuyendo al desarrollo del entorno, de alrededor del 80% de la población cafetera, abarcando tanto pequeños, medianos y grandes productores.

Durante el año 2007, con base en el Programa de Abastecimiento de Agua Residual (P.A.A.R), se construyó el acueducto de la vereda “Totoro”, de “La Estrella” y de la vía Melva – Miramar. Entre los programas de desarrollo de infraestructura vial, se mejoró la vía Uribe - Sevilla, se realizó el mantenimiento de

la vía Manzanillo - San Marcos y se realizaron 8 camineros. Se mejoró también la vía Sevilla - Cumbarco - río Barragán con aportes provenientes del municipio.

En cuanto a mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas, la Institución Educativa Santa Teresita de la sede San José Rondón, de la vereda Higuerones, se cambió en dos aulas a la vereda San Antonio. Se mejoró la Institución Educativa de la vereda San Antonio, un aula de la Institución Educativa Santa Teresita sede La Colombia de la vereda Coloradas y hubo un mejoramiento en infraestructura del hospital San José, por otro lado, se realizó un mejoramiento a 15 viviendas, en las veredas de “El Cebollal”, “Billar”, “Maúlen” y “Calamar” y se mejoraron 32 microcuencas en las mismas. En cuanto al sector salud, se mejoró en infraestructura el Hospital Centenario de Sevilla, se realizó una reparación en la vereda de El Lago y Cumbarco.

Por otro lado, con la ayuda de la CVC, se realizó la construcción de obras biomecánicas y de ingeniería para el control de la erosión en el predio Rivera Alta de la vereda “La Cuchilla”, también se rediseñó la estructura de la Quebrada Aguas Sucias del barrio Monserrate. Se finalizó la construcción del muro de la vía Manzanillo – La Virgen y otras vías más. Cabe resaltar que todas estas obras llevadas a cabo en el año se realizaron con el apoyo del Municipio, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), y la Gobernación del Valle del Cauca.

Durante el año 2008 se realizaron 8 camineros con la ayuda de aportes provenientes del Municipio, se llevó a cabo el programa de 880.800, que equivale al número de obras de desarrollo social que hasta ese entonces se realizaron, actualmente, el programa no existe y se llevó a cabo con la ayuda de aportes provenientes del Municipio.

En el año 2009, el comité se centró en materia de vivienda, la vivienda, tiene para las familias gran importancia, puesto que representa uno de los elementos con mayor valor tanto para ellas como para la comunidad donde estas habitan. En cuanto a ello, se mejoraron 10 viviendas rurales, con la implantación de sistemas sépticos (o baterías sanitarias) en las veredas del Manzano y Palomino, con lo cual se propendió a atender el alto déficit cualitativo en las condiciones de habitualidad de aproximadamente el 1% de la población rural cafetera. También se realizaron 14 camineros en esta zona con la colaboración del municipio.

Por otro lado, se mejoró la Institución Educativa General Santander sede Escuela Armando Romero Lozano, reconstruyendo muros y estructuras existentes, esto con ayuda de aportes provenientes del Municipio y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), lo cual facilitó una mejor impartición educativa y un mejor ambiente los estudiantes del sector rural cafetero, que por escasos recursos, deben desplazarse desde zonas muy lejanas para poder acceder al servicio de la educación primaria, favoreciendo alrededor del 85% de sus familias cafeteras.

Durante el año 2010, se realizaron 16 camineros y se construyeron 7 sistemas sépticos individuales en las veredas de Manzanillo y La Cuchilla, todo ello con la ayuda de aportes provenientes del Municipio y beneficiando a un gran número de pequeños y medianos productores de las dos veredas, el cual oscila en un 60% y a su vez, facilitó en gran medida el tránsito tanto peatonal como vehicular y facilitó una mayor adecuación de aguas contaminantes en las viviendas de sus respectivas familias.

Durante el año 2011 se realizaron obras pertenecientes a la atención de la ola invernal, se llevaron a cabo 4 camineros en la vereda Manzanillo, también se

realizó la pavimentación de la vía La Floresta con aportes provenientes del Municipio, facilitando así, la entrada y salida de las familias cafeteras. Se mejoró la vía Cominales - San Antonio y Cominales - Puerto Rio San Marcos, con la ayuda de aportes provenientes de la Gobernación. También se mejoró la Institución Educativa de básica primaria Doce de Octubre en sus respectivas sedes Doce de Octubre, Santa Matilde e Institución Educativa Sevilla sede Monserrate, con la ayuda de aportes provenientes del Ministerio de Educación Nacional y con la colaboración de la Organización Internacional para las Migraciones. También se resalta en este año la pavimentación del Barrio La Inmaculada, beneficiando a más de 50 estudiantes de dichas zonas cafeteras y contribuyendo al desarrollo de otras actividades y programas educativos dirigidos no solamente a los niños y jóvenes, sino también a los adultos en su camino del aprendizaje agrícola.

En el año 2012, predomina el *programa caminos para la paz*, para el logro del mismo, se realizaron 8 camineros la vereda Cominales con la ayuda de aportes provenientes del Municipio, y el Departamento para la Prosperidad Social. Hubo aproximadamente 278 reparaciones con respecto a vivienda por causa de la ola invernal en la misma localidad, lo cual beneficio gran parte de familia cafeteras realizado gracias a los aportes provenientes de la Gobernación y hubo una reposición de la red de alcantarillado para recoger las aguas residuales generadas en la caseta comunal de la Institución Educativa José María Carbonell, de la vereda Las Brisas y se construyó la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, lo cual permitió una mayor oferta de programas educativos y un mejor ambiente para su aprendizaje. También hubo una reposición de la red de alcantarillado en la vía Tres Esquinas - Manzanillo y una construcción de un aula en la Institución Educativa Sevilla en la sede principal para la sala de coordinadores.

Se instalaron 426 Mililitros de la red de acueductos de la vereda Buenos Aires, del sector La Florida. Se instalaron 963 Mililitros de la red de acueducto de la vereda Coloradas del sector la Florida en tubería PVC Presión Pavco, también, hubo unas adecuaciones técnicas de los sistemas de abastecimiento comunitarios del centro poblado de las veredas Cumbarco y Alto el Recreo, de acuerdo a las necesidades establecidas y diagnosticadas para cada uno de los mismos acueductos. Esto trajo como resultado, a que más del 50% de la población de este sector rural se vieran beneficiadas y con mejores servicios de agua potable. De igual forma, hubo una adecuación de la bocatoma del tanque de desarenador y el tanque de almacenamiento de agua de la vereda Canoas. Se construyó la cubierta en guadua y zinc para la Planta de Manejo Integral de Residuos Sólidos del Centro Poblado de la Vereda Corozal. Se mejoró la vía de las Veredas El Manzano, Palomino y El Venado. Se mejoraron los centros educativos y comunitarios de la vereda Las Mingas. Todo lo anterior con la ayuda de aportes provenientes del Municipio.

El 11 de noviembre de 2013, se contrataron los programas concernientes al mejoramiento de vías rurales y realización de camineros, de estos últimos se construyeron 10 con la ayuda de aportes provenientes del Municipio, en cuanto a infraestructura vial, se mejoró la vía del sector Purnio - San Antonio con la ayuda de aportes provenientes del Instituto Nacional de Vías (INVIAS) y también Se mejoró la vía de Sevilla La Floresta con la ayuda de aportes provenientes del Departamento para la Prosperidad Social, lo cual facilitó un mejor tránsito.

Durante el año 2014 se construyó un caminero y se retiraron los lodos de las vías Sevilla- La Cristalina, con la ayuda de aportes de la gobernación. Se mejoró también la vía San Antonio, Higuerones, Coloradas, La Cabaña. También se mejoraron las vías Las Margaritas - La Milonga, San Marcos, Cominales, con la

ayuda de aportes provenientes de la Gobernación y el Sistema General de Regalías. Por otro lado, se realizó la construcción del alcantarillado sanitario de la Urbanización Fernando Botero e igualmente se realizó el diseño de su Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, con la ayuda de aportes provenientes del Municipio.

Durante el año 2015 se realizaron mejoramientos diversos con la ayuda de aportes provenientes de la Gobernación y se mejoró la vía del “Alto de las Piñas” y “El Alambrado”, ubicado entre el municipio de Sevilla y Caicedonia. De igual forma se realizó la construcción de 50 sistemas sépticos en la cuenca de “La Paila” vía “La Vieja” y Se mejoró la Institución Educativa Heraclio Uribe Uribe sede Fray Bartolomé de las Casas en la vereda Morro Azul, con la ayuda de aportes provenientes de la Gobernación.³⁷

4.1.2. Sobre los programas de salud al caficultor.

Entre los programas de salud más destacados y siendo un factor importante para el desarrollo técnico de la población cafetera, se encuentra el *Programa de alfabetización para adultos*. al finalizar el año 2003, se inició a través del mismo, el programa de salud visual, con la colaboración económica del Comité de Cafeteros, se realizó valoración visual y consulta con optómetra, quedando pendiente la entrega de las gafas para el año 2004, en cuanto a este programa hizo parte los grupos de Cafisevilla y San Antonio. Durante el mes de febrero del año 2004, se hizo finalmente la entrega de anteojos a los estudiantes beneficiarios del municipio y a su vez se realizó la capacitación a los tutores en el cuidado de la visión para ser compartida con sus estudiantes. También se llevó a cabo la entrega de cuadernos y cepillos de dientes para estudiantes de básica primaria. En el año

³⁷ COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

2007, se llevó a cabo el “*Programa de Pensión Subsidiada*”, esta iniciativa del gobierno nacional, cuando se implementó, permitió el acceso de algunos caficultores que cumplieran con los criterios para hacer parte del mismo; y se apoyó en el trámite de pago de los aportes que debe hacer el beneficiario a los caficultores del municipio de Sevilla Valle.

4.1.3. Programas de extensión.

Durante el año 2004, el Gremio Cafetero continuó brindando apoyo permanente a programas relacionados con el rejuvenecimiento y sostenimiento de la caficultura, la generación de empleo y programas especiales. Esto ha permitido un beneficio directo para el caficultor, representando el mejoramiento de las condiciones productivas de su finca y la obtención de un mejor ingreso. Parte fundamental de dichos programas ha sido el servicio de extensión, que a la luz del plan estratégico de la Federación Nacional de Cafeteros está involucrado en seis de las ocho áreas estratégicas de la empresa. En el año 2005, con el objetivo de contribuir al cumplimiento de la misión y visión del Plan estratégico de la Federación Nacional de Cafeteros, el Comité invirtió en la ejecución de nuevos proyectos y en el año 2006 y en su permanente afán de prodigarle el bienestar al caficultor, dispuso todo lo necesario para que en este año se destacaran programas tan importantes como construcción de acueductos, protección al medio ambiente, infraestructura, salud y renovación.

A pesar de los bajos precios internacionales a los que se enfrentó la caficultura, ha venido respondiendo de manera decidida a la implementación de tecnologías que apuntan al incremento de la productividad y a la eficiencia de las diferentes prácticas agrícolas con la asesoría y apoyo institucional. Los programas de extensión, apoyados por el Comité Departamental de Cafeteros, responden a las necesidades sentidas por el caficultor y van encaminados a lograr un

mejoramiento en sus ingresos y en su calidad de vida, mediante el aumento de la producción, el mejoramiento de la calidad y la sostenibilidad del predio cafetero. Entre ellos, cabe resaltar tres programas importantes que se han venido ejecutando en el municipio vallecaucano, estos son: *“Programa de Acompañamiento y Capacitación al Caficultor”*, *“Programa de rejuvenecimiento de la Caficultura”* y el *“Programa de Seguridad Alimentaria”*. El primero de ellos es realizado conjuntamente por ingenieros, agrónomos y trabajadores sociales del área técnica, con el fin de asesorar satisfactoriamente a los productores cafeteros mediante técnicas tanto grupales como individuales. El segundo de ellos fue creado por el Comité Nacional de Cafeteros en el año 1998, a su vez, aprobó el programa denominado *“Un Instrumento de Política de Producción Cafetera”*, el cual ha logrado cumplir con un objetivo fundamental como lo es el recuperar la edad promedio de la caficultura colombiana. Dentro de este se incluyó el Plan de Incentivos a la Renovación, el cual se ha venido desarrollando desde entonces. En cuanto al Programa de Seguridad Alimentaria, se buscó llevar a cabo una identificación y capacitación de las familias cafeteras del municipio de Sevilla, para la posterior implementación de sus saberes adquiridos en los huertos de sus patios, o permitiendo las condiciones locativas, por cada institución educativa.

No obstante, con el fin de atender la falta de recursos que tiene el agricultor para desarrollar sus labores de sostenimiento y de control fitosanitario de sus cultivos que se refleja en el deterioro económico de su actividad y la baja productividad, el Comité Departamental lideró y promovió el servicio financiero con recursos de FINAGRO con los siguientes programas:

- Plan Florecencia.
- Banco Agrario – Fogacafe.
- Crédito Asociativo con Bancolombia.
- Plan Cafetero.

Para lograr la permanencia en la prestación de servicios de los *programas de extensión*, ofrecidos a la comunidad rural cafetera en el año 2003, se contó permanentemente con la labor de acompañamiento y capacitación a los productores por parte del servicio de extensión, tanto en el área técnica como en el área social y con los programas de educación, rejuvenecimiento de la caficultura y sostenimiento y rehabilitación cafetera, el programa apoyó concienzudamente a la comercialización de las cooperativas de caficultores y reconversión cafetera en áreas no óptimas para el cultivo. Por ejemplo, el en *Programa de Acompañamiento y Capacitación al Caficultor*, como resultado, en el año 2003 se tuvieron las siguientes cifras en la labor educativa grupal tal como se muestran en la siguiente tabla:

Cuadro 3. Programa de Acompañamiento y Capacitación al Caficultor.

	Talleres de Germinadores y almácigos.		Giras		Otras reuniones.	
Año	Nº	Asistentes	Nº	Asistentes	Nº	Asistentes
2003	25	599	3	51	10	120
2004	16	516	18	498	10	120

FUENTE: Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 – 2014.

En cuanto al *Programa de rejuvenecimiento de la caficultura*, para el año 2003 se tuvo una variante, y fue incentivar también la siembra de pancoger asociada a la renovación de los cafetales, esta a su vez, tuvo un total de 587,08 hectáreas. En el mes de diciembre de 2004 ya se tenían inscritas en el municipio de Sevilla un total de 851 hectáreas a renovar de café y un total de 622,31 hectáreas en pancoger. En el año 2005, el municipio ya contaba con un total de 916.64 hectáreas de café renovado y 451.63 hectáreas de pancoger.

La administración eficiente por parte de los productores, permitió durante el año 2003 la consolidación de un proceso con destino a la eficiencia y competitividad denominado *Sostenimiento y Rehabilitación Cafetera*.

El *Programa de seguridad alimentaria*, se inició con la Secretaria de Agricultura del departamento en énfasis en grupos asociativos y centros educativos con vocación agropecuaria.

Otro programa importante, desarrollado a lo largo de los últimos 15 años, es el de la “Cedula Cafetera”, esta, a pesar de ser un instrumento de identificación de los federados, provee servicios como medios de pago seguro bajo el cual se abona a la compra de café, acceder a servicios financieros y pueden realizar compras dentro de una extensa red de establecimientos. También pueden acceder a otras transacciones como compra de combustibles, acceso a efectivo mediante cajeros electrónicos, recargas de minutos a su celular y pago de servicios públicos en cajeros electrónicos.³⁸

4.1.4. Programas de Educación a la comunidad Cafetera.

Programa Computadores para Educar: Cabe destacar, que durante el año 2003 se realizó la entrega de computadores para la concentración rural de la Institución Educativa Heraclio Uribe Uribe, con un total de diez computadores y una impresora, en el año 2004 estas ayudas aumentaron, entregándose un total de 8 monitores en la Institución Educativa Colegio General Santander Satélite Coloradas, 4 en la Escuela Mixta Santa Bárbara, 4 en la Escuela Mixta Santa Marta y 10 en la Institución Educativa Heraclio Uribe Uribe. De igual forma se entregó una impresora por cada una de estas instituciones. En el año 2005

³⁸ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 - 2014

también se registró la entrega de computadores en Instituciones Educativas rurales.

Bajo el contexto de la educación, se hace necesario realizar acciones que busquen la permanencia de los estudiantes en las aulas de clase, a través de programas que garanticen Educación para Todos y Todas, focalizados en el mejoramiento de la Calidad y Aumento en la Cobertura Educativa que procuren el servicio de transporte escolar gratuito en la zona rural, toda vez que esta comunidad debe desplazarse durante largas jornadas, teniendo en cuenta que las viviendas se encuentran dispersas y alejadas de las sedes educativas, de igual manera se debe tener en cuenta el suministro de refrigerios escolares, mochila escolar y el brindar acceso gratuito a los estudiantes de los grados Transición, Básica Primaria y Básica Secundaria.

Por otro lado, el comportamiento de los indicadores relacionados con la escolaridad y la calidad de la misma, evidencia la necesidad de propender por la generación de estrategias de mejoramiento que faciliten el acceso a la educación y propendan por alcanzar niveles más altos con respecto a la calidad de la educación impartida. En respuesta a dichas condiciones, el Comité Departamental de Cafeteros, desarrolló una amplia oferta educativa enfocada a una mayor formación de la comunidad rural cafetera. Entre sus programas se registran los siguientes:

Programa escuela y café: Este programa tiene por objetivo propiciar el relevo generacional y la recuperación de la cultura cafetera a lo largo del tiempo, garantizando al cabo de un mediano plazo la competitividad de la caficultura de la región. También busco fundamentar el sentido de pertenencia y apropiación fuerte del concepto de ruralidad colombiana como comunidad de valores y gestora de

progreso económico y social y a su vez establecer cafetales productivos y cultivos asociados para la seguridad alimentaria de las familias caficultoras. Este programa fue llevado a cabo en los años 2006, 2008 y 2010.

Alfabetización Básica Primaria y Básica Secundaria: Este no solo brinda a jóvenes sino también a adultos la oportunidad de iniciar el desarrollo de destrezas en lectoescritura (alfabetización), continuar el aprendizaje básico en primaria y secundaria y como si fuera poco, ofrece la oportunidad de continuar con la educación media vocacional, para lograr así, una formación académica al educando que le permita obtener el título de bachiller y que logren alcanzar desempeños de calidad en su entorno familiar, comunitario y laboral. Al finalizar el año 2003, se atendió un total 35 agricultores en la entidad de Cafisevilla. En el año 2004, este programa que fue impartido por la *Fundación Para la Educación Cooperativa*, tuvo un total de 2 grupos rurales y un total de 25 personas inscritas y fue llevado a cabo con la Cooperativa FECOOP

Programa Leo por las Rutas del Café: En el año 2012, en alianza con la biblioteca departamental y la fundación Davivienda, se promovió la lectura y la escritura de estudiantes del municipio, para ello se contó con una serie de promotores en procesos de animación al a lectura y la escritura y se capacitaron a su vez docentes de la misma habilidad. De igual forma, se suministró a los estudiantes e Instituciones Educativas con kits bibliográficos, mochilas viajeras para dinamizar su lectoescritura y bibliotecas en los centros educativos rurales. Dicho programa de desarrollo en el municipio de Sevilla Valle durante el año 2012.

Programa EDUCAD: Este programa busco fortalecer las competencias y capacidades del equipo de tutores para el trabajo pedagógico con los estudiantes, en aspectos tan fundamentales como metodología, liderazgo y emprendimiento. El

programa atiende constantemente la necesidad de educación básica primaria y bachillerato de la población adulta de la zona rural cafetera donde sus estudiantes generan cambios positivos a nivel personal, familiar, comunitario y académico conformando a su vez grupos de trabajo facilitadores para un aprendizaje óptimo. El programa se llevó a cabo durante los años 2008, 2010, 2011, 2012 y 2014.

Programa Escuela Nueva: Ofrece una educación con sentido de equidad a la población escolar y de básica primaria de la zona rural. Este a su vez, se fortalece mediante la capacitación de maestros, dotación de guías, facilitación de bibliotecas, mobiliario, materiales escolares o didácticos y el trabajo con padres de familia y comunidad. A su vez, tiene como propósito desarrollar en cada uno de los estudiantes, competencias laborales, es decir, aquellas asociadas a la productividad del café. Por medio del mismo, se realizaron visitas de asesoría y acompañamiento a cada una de las escuelas rurales del municipio, microcentros por cada institución educativa, encuentros municipales de docentes, encuentros municipales de redes de maestros para el fortalecimiento de procesos de lectoescritura, talleres institucionales para el fortalecimiento de los gobiernos estudiantiles y talleres de capacitación con escuelas de padres. Este programa se ejecutó en los años 2006, 2008, 2009, 2010 y 2012.

Sistema de Aprendizaje Tutorial: Este programa emplea una metodología en la que tanto jóvenes como adultos puedan terminar el ciclo de la educación básica secundaria, integrando a su vez, proyectos relacionados con el desarrollo comunitario y la educación. Su metodología también se basa en la ejecución de proyectos productivos. Se llevó a cabo durante el año 2011.

Programa Vacaciones Agrícolas: también denominado “*Vocacional Agrícola*”, es aquel que se desarrolla en las concentraciones rurales agrícolas para brindar a los

jóvenes una formación social y técnica. A su vez se fortalece mediante el apoyo a la instalación de proyectos productivos, busca motivar y sensibilizar a los estudiantes hijos de caficultores hacia el cultivo del café, debido a que ellos son los futuros productores, se realizan jornadas de actualización y reconocimiento de la caficultura en las diferentes zonas rurales del municipio influyendo en sus Instituciones Educativas y se realiza la formación de relevo generacional.³⁹ En el año 2006, se brindó apoyo económico, técnico y de asesoría para el sostenimiento y ampliación de los proyectos productivos de las instituciones educativas de carácter agropecuario, lo cual permitió que las granjas se sostuvieran y se utilizaran como laboratorios de aprendizaje para los estudiantes. En el año 2013, se trabajó a través de la administración directa de las fincas cafeteras del municipio y se logró estabilizar la producción en el área sembrada en café, el mantenimiento y manejo de las fincas, elevar productividad, establecimiento de costos y rentabilidad de las fincas. Se obtuvieron ingresos por ventas de café manteniéndose vigente su cultivo. Tal programa, también se desarrolló en los años 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.

Programa Buenas Prácticas en Cosecha: este programa también ocupó un lugar importante en cuanto a educación de la población cafetera y se llevó a cabo en el año 2010.⁴⁰

Programa Control y Manejo de la Roya: este programa se caracterizó por cuidar el producto del café de la roya y otros fenómenos que puedan invadirlo en su etapa de crecimiento. Se desarrolló durante el año 2010.

³⁹ COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPIAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

⁴⁰ Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.

Otro punto a resaltar sobre los programas de educación, es que se obtuvo un total de 21 alumnos de la entidad Cafisevilla y 14 alumnos de la vereda San Antonio en el programa de educación *“Convenio Fecoop – Cafisevilla*. En el programa *Convenio Fecoop, Fundación Smurfit Cartón de Colombia* se registró un total de 26 y 43 alumnos en la vereda de Cumbarco y zona urbana del municipio respectivamente. En el año 2004, se ejecutó a través de la Fundación para la Educación Cooperativa FECOOP, recursos para las Instituciones Educativas de Desarrollo Rural (IEDR).

Todos estos programas aportan un grano de arena en la construcción de una caficultura joven y llena de motivaciones excepcionales, puesto que no solo contribuyen a la formación académica e intelectual de las personas beneficiarias, sino también buscan fomentar el empleo e incorporación de los jóvenes en una temática tradicional en el municipio: la producción del café.

A través del *Programa Permanencia, Sostenibilidad y Futuro* se gestionaron créditos a los pequeños caficultores del municipio de Sevilla Valle del Cauca. Como resultado, beneficio a más del 50% de la población rural cafetera, abarcado también, aquellos créditos otorgados para la producción del producto del café.

Proyecto de Incorporación de la Biodiversidad: desde el año 2010, el Comité de Cafeteros comenzó con la ejecución de este proyecto, el cual tiene como propósito crear un entorno de conservación y uso sostenible de la biodiversidad en paisajes productivos de café. En este mismo año, se instalaron los Comités regionales de gestión y se estableció el número de hectáreas respectivas para el desarrollo de herramientas de manejo de paisajes en mini corredor, enriquecimiento de bosques, sistema agroforestal, árboles dispersos y cercas vivas.

Programa Gestión Inteligente del Agua: Mediante este programa que comenzó en el año 2015, se ha buscado que las familias cafeteras realicen una caficultura sostenible para el mitigamiento de impactos negativos sobre el medio ambiente. Durante el año 2015, se logró trabajar una renovación total de 1.924 hectáreas de café frente a un total de 3.461 hectáreas del Rio San Marcos del Municipio de Sevilla Valle y por medio de la microcuenca del rio Barragán.

Convenio Huellas de Paz: Con el apoyo de la Fundación Humanismo y Democracia y la Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (AECID), se adelantó en el año 2011 el proyecto “*Convenio Huellas de Paz*”, cuyo objetivo es la estabilización social e integración de grupos étnicos afectados por el conflicto armado a través del acceso al agua potable, la generación de ingresos y la sostenibilidad ambiental en comunidades rurales como medio para la construcción de la paz.⁴¹

4.1.5. Sobre el programa de Nescafe Plan.

Este programa empezó a desarrollarse en el año 2010, es una iniciativa que ha buscado apoyar la agricultura, producción y consumo responsable y sostenible, como objetivo general, ha buscado incrementar las ganancias de los caficultores a través de mejoramiento en la productividad y la calidad en la producción del café, respetando a las personas y a la naturaleza, como objetivo específico ha buscado incrementar la productividad y calidad en la producción del café, específicamente en el Valle del Cauca esta vez, a través de la renovación de los cultivos.⁴² El programa ha llegado a constituir una iniciativa estimulada no solo por parte del Comité de Cafeteros sino también por parte de la multinacional Nestlé donde se

⁴¹ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 - 2014.

⁴² INFORME QUINQUENIO 2010 – 2015 NESCAFE PLAN. “Creando valor compartido para los caficultores de Colombia”, Comité Departamental de Cafeteros del Valle.

facilitan las mejores prácticas agrícolas en la labor de la caficultura. En el año 2012, este programa contó con componentes de interés como el incremento de la productividad y la verificación 4C (Código Común para la Comunidad Cafetera) para lo cual se gestionaron recursos para la renovación de los cafetales, el apoyo técnico, la capacitación de los productores en Buenas Prácticas Agrícolas y en componentes de género y reconocimiento en precio por producción sostenible 4C. Así mismo se capacito un total de 706 cafeteros en el municipio de Sevilla con un total de 333,77 hectáreas. En 2013, el total de cafeteros capacitados ascendió progresivamente a 1229 reflejado en un total de 333,08 hectáreas. En el 2014, los caficultores capacitados registraron un total de 1675 y para el 2015 un total de 677, para los cuales se realizó un arduo trabajo en 283,98 y 129,61 hectáreas respectivamente.

4.1.6. Sobre el Programa Cafés especiales.

Es a partir de los años 2011, 2012 y 2013, que el gremio cafetero destina sus esfuerzos para continuar fortaleciendo la caficultura, aplicando criterios de responsabilidad social, económica y ambiental. A través de los programas de apoyo al caficultor, brindó herramientas a los productores y sus familias para el logro de su bienestar. También encamino su trabajo hacia el fortalecimiento de una caficultura sostenible, con valor agregado y con mayor competitividad, brindando especial atención a la estrategia de los cafés especiales, así mismo las orientaciones puestas en marcha tuvieron como objetivo contar con familias cafeteras consolidadas tanto técnica, social y económicamente. En el año 2014, comenzó a enfocar sus actividades a promover la competitividad de los caficultores, especialmente en el mejoramiento de la calidad del café desde la finca, lugar donde empieza el camino del grano, hasta llegar a la bebida, fue por ello que brindo un permanente acompañamiento a los productores.⁴³

⁴³ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 – 2014.

Adicionalmente, el programa de Cafés Especiales, abarca objetivos sumamente importantes. El primero de ellos es la sostenibilidad ambiental, el segundo es la responsabilidad social y el tercero la igualdad económica. A su vez, dicho programa consiste en la realización de una evaluación sensorial para posteriormente determinar de diversas regiones del país, cafés con características originales y relevantes. En cuanto a este programa se conoce el número de muestras en el análisis de café a partir del año 2012 de la siguiente manera: para el 2012 se tiene un total de 8 muestras, para el año 2013 un total de 229, para el año 2014 un total de 13 y para el año 2015 un total de 43 muestras.

4.1.7. Sobre el Programa de Beneficio y Calidad.

En este programa, se pretende implementar un plan de reconversión de beneficio convencional a beneficio ecológico, se buscó también gestionar la revisión e implementación de la norma de vertimientos puntuales y generar mayor resiliencia frente al cambio climático y el desbalance hídrico generado en la región. En el año 2008 y 2009 se implantaron biodigestores en las zonas rurales del Municipio de Sevilla y se insertaron los digestores correspondientes. Por consiguiente, el apoyo al mejoramiento de la infraestructura de beneficio permitió disminuir la carga contaminante en las aguas hídricas del municipio de la siguiente manera:

- 128.132,98 kilos de demanda bioquímica de oxígeno.
- 59.017,36 kilos de solidos suspendidos totales.⁴⁴

Este programa, pretende apoyar el desarrollo a infraestructuras tales como:

- Arreglo de secado solar:
- Marquesinas.
- Silos pequeños.

⁴⁴ Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.

- Sistema de tratamiento.
- Manejo de subproductos (composteras de pulpa de café y manejo de aguas minerales)
- Tanques de fermentación y lavado.
- Arreglo de despulpadoras, con la mecánica cafetera y despulpadoras nuevas.

Como consecuencia, se tuvieron diagnosticados los siguientes porcentajes de infraestructuras según su estado de utilidad del año 2011 al 2015:

Cuadro 4. Diagnóstico de secado, composteras, tanques y despulpadoras.

<i>Diagnostico en Secado</i>			
Año	Bueno	Regular	Malo
2011	36,6%	42,1%	21,3%
2015	47,3%	34,5%	18,2%
<i>Diagnostico en composteras de pulpa de café.</i>			
Año	Bueno	Regular	Malo
2011	69,9%	27,4%	2,9%
2015	39,3%	34,2%	26,6%
<i>Diagnóstico de Tanques.</i>			
Año	Bueno	Regular	Malo
2011	33,5%	47,8 %	18,6%
2015	63,9%	26,4%	9,7%
<i>Diagnostico en Despulpadoras.</i>			
Año	Bueno	Regular	Malo
2011	39,8%	47,1%	13,1%
2015	71%	22,4%	6,6%

FUENTE: Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.

En cuanto a la renovación de cafetales se tienen registrados en el municipio de Sevilla Valle los siguientes datos a partir del año 2012:

Cuadro 5. Renovación de cafetales.

Año	Total renovado en la siembra del café.
2012	941,33 hectáreas
2013	883,30 hectáreas
2014	714,47 hectáreas
2015	519,15 hectáreas
Total renovado	3058,25 hectáreas

FUENTE: Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.⁴⁵

En cuanto a la tabla anterior, se puede apreciar que el mayor número de café renovado por siembra se realiza durante el año 2012 e indica que a lo largo de los cuatro años en mención se renovó aproximadamente el 46.3% de las hectáreas existentes en el municipio.⁴⁶

Contribución de los programas del Comité de Cafeteros de Sevilla Valle del Cauca, a los programas del Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2002 – 2003

Hablar de mejoramiento de calidad de vida, implica que sean tenidas en cuenta todas y cada una de las necesidades básicas de la comunidad rural cafetera, es por eso que gracias a la gestión realizada por la alcaldía del municipio de Sevilla Valle, un gran porcentaje de esta población se han beneficiado en diferentes aspectos. Específicamente se hablará acerca de los programas que ha trazado el

⁴⁵ Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.

⁴⁶COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

municipio, lo cuales fueron dirigidos hacia el mejoramiento del nivel socioeconómico de la población mediante su Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2002 – 2003, resaltando los siguientes puntos.

- Mejorar la calidad de vida de la población rural.
- Elevar el nivel educativo de la población rural.
- Brindar servicios de salud de manera eficaz y eficiente en el sector rural.
- Mejoramiento de infraestructuras y servicios públicos así como también mejorar la cobertura de transporte público en el sector rural.
- Mitigar los problemas relacionados con el déficit de vivienda así como también mejorar las Necesidades Básicas Insatisfechas como hacinamiento crítico y servicios públicos insuficientes en el sector rural.
- Mitigar la contaminación de las fuentes hídricas en la zona rural.⁴⁷

Como respuesta a los anteriores objetivos, trazados en el año 2003 por la alcaldía de Sevilla, se garantizó la prestación de un excelente servicio de aseo, definiendo a su vez, su estructura tarifaria la cual fue aprobada por la Comisión de Agua Potable y Saneamiento (CRA), es hasta el año 2003, que se evidencia la prestación del servicio hacia los centros poblados de las Veredas de San Antonio, Corozal, El Jardín, La Cuchilla y Manzanillo. Con respecto al servicio de alumbrado público, la administración municipal se ha encargado de garantizar la prestación de dicho servicio de manera eficiente, dando lugar a que los usuarios del campo sean atendidos de manera oportuna. En materia de Saneamiento Básico y Agua Potable, con recursos del municipio, se adelantaron obras tan importantes como la reposición de alcantarillados y acueductos en algunas de las

⁴⁷ CONSEJO MUNICIPAL, SEVILLA VALLE, Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2002 – 2003. (S/F)

veredas del municipio, así mismo, se contrató un estudio de suelos y un estudio hidrológico y geotécnico para la rehabilitación y mitigación de impactos sobre presas de regulación de la quebrada San José y se realizó la adecuación de vías rurales hacia las principales veredas de Sevilla.

En cuanto al sector Salud, se buscó prestar este servicio bajo dos estrategias principales, una institucional, a través de los centros y puestos de salud a partir de junio del 2003 en las instalaciones del Hospital Centenario de Sevilla. Desde el año 2002 hasta el primer semestre del 2003 se prestó el servicio de urgencias y de partos contratando con las IPS privadas del municipio. La otra estrategia y la más prioritaria, consistió en la atención extramural que se hizo a través de unos recorridos periódicos a través de las diferentes veredas del municipio, logrando una cobertura geográfica en la zona rural de un 95%. Así mismo se pueden resaltar programas como Municipio Saludable, Escuela Saludable, Salud Sexual y Reproductiva y Población Desplazada beneficiando a un 85% de la población rural.

En cuanto al sector Vivienda, se pudieron gestionar labores favorables a las comunidades más pobres y necesitadas del municipio, con la colaboración del Alcalde Víctor Samuel Restrepo, a pesar de las dificultades de orden financiero que atravesaba la región Vallecaucana, realmente, en el año 2003, se llevó a cabo la construcción de 63 viviendas con subsidios de Vivienda de Interés Social (VIS) en la Urbanización Fernando Botero Jaramillo, para ello, la unión temporal entre el Municipio e INVISEVILLA firmó convenio para la construcción de las mismas. También se llevó a cabo un proyecto de vivienda dirigido a la población desplazada por la violencia denominado URBANIZACIÓN SEVILLA CENTENARIA.

En el campo de la educación, se realizaron importantes obras como la terminación de aulas y mejoramientos generales de las Instituciones Educativas del municipio, especialmente en las del sector rural, lográndose en unas la reparación y enlucimiento, y la recuperación de baterías Sanitarias en otras. Entre los convenios con CORPOICA, CVC, SENA y el ICA se destacan avances en investigación dirigidos a 80 productores ganaderos, el seminario Productividad y Competitividad Agrícola realizado con la Cámara de Comercio con la asistencia de 10 pequeños productores, se llevó a cabo el taller de Elaboración de Concentrados dirigido a 29 productores de la vereda Higuerones, un taller teórico practico de técnicas en agricultura, conservación limpia y reparación de las plantas aromáticas, medicinales y condimentales a 22 usuarios de la misma vereda. Se realizó a su vez, el seminario de salud y manejo de porcinos dirigido a 75 usuarios de las diferentes veredas del municipio de Sevilla, realizado en la ciudad de Caicedonia, conferencia sobre buenas prácticas de almacenamiento y distribución de insumos agropecuarios y semillas dirigido a expendedores.⁴⁸

El Comité de Cafeteros, terminó el año 2003 con la convicción de haber cumplido con el mandato expreso de trabajar por el bienestar de los caficultores, ejecutando obras de beneficio social para el beneficio del productor, sus familias y la zona rural cafetera, en concordancia con la filosofía de Gerente General de “PRIMERO EL CAFICULTOR Y DESPUES LO DEMÁS”, y por supuesto, consolidando con ellos la sostenibilidad de la caficultura, propiciando el rejuvenecimiento de los cultivos, la calidad del grano e incursionando en productos con valor agregado.

Queda claro que al relacionar y analizar el POT del periodo 2002 – 2003 expuesto y los programas del Comité de Cafeteros, se evidencia que el crecimiento y desarrollo en viviendas, infraestructura y acueductos, no tuvo un pensamiento de

⁴⁸ EL CENTENARIO, Órgano Informativo de la Alcaldía de Sevilla. Sevilla Valle Colombia. Diciembre, 2003.

ampliación de la frontera agrícola, si no que fue desarrollado teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad de vida, mejorando la salud, la infraestructura, los servicios públicos, fortaleciendo las Necesidades Básicas Insatisfechas por medio de un mejoramiento de vivienda.

4.2. Tipología de productor cafetero del municipio de Sevilla Valle del Cauca que ha recibido servicios durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.

Un cafetero, es una persona que se dedica al trabajo relacionado con el café, con su respectiva cedula cafetera y que reside en el casco urbano o rural de la región. Su sustento depende del café, en más del 60% de la venta de la producción del grano. El cafetero a su vez, puede ser clasificado como pequeño, mediano y grande según las siguientes especificaciones:

- Pequeños productores: Poseen un área de 0.2 a 5 hectáreas de café.
- Medianos productores: Poseen un área de 5.1 a 10 hectáreas de café.
- Grandes productores: Poseen un área de 10.1 hectáreas de café en adelante.⁴⁹

Por consiguiente, teniendo en cuenta que el número de productores, es equivalente al número de familias cafeteras, a continuación, se da a conocer el número de cafeteros grandes, medianos y pequeños para los últimos quince años de la siguiente manera.

⁴⁹ COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS, CALI VALLE DEL CAUCA. informe 2015.

Cuadro 6. Familias cafeteras de Sevilla Valle del Cauca.

Año	Pequeños cafeteros	Medianos cafeteros	Grandes cafeteros	Total cafeteros	Total familias cafeteras
2003	532	152	76	760	760
2004	1186	339	170	1695	1695
2005	1144	327	164	1635	1635
2006	952	272	136	1360	1360
2007	1092	312	156	1560	1560
2008	1064	304	152	1520	1520
2009	1036	296	148	1480	1480
2010	1060	303	152	1515	1515
2011	1053	301	151	1505	1505
2012	1050	300	150	1500	1500
2013	1053	301	151	1505	1505
2014	1022	292	146	1460	1460
2015	1022	292	146	1460	1460

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS

De acuerdo a los datos anteriores, cabe resaltar, que el número de grandes cafeteros equivale al 10% del total de cafeteros, mientras que los medianos y pequeños cafeteros abarcan el 20% y 70% respectivamente. De igual forma, el año que evidencio el mayor número de familias cafeteras favorecidas fue el 2004 con un total de 1695, de las cuales, 170 pertenece a los grandes cafeteros 339 a los pequeños cafeteros, y 1186 pequeños cafeteros. De lo contrario, el año con menor proporción de familias beneficiadas fue el 2003 con un total de 760, de las cuales, 76 pertenecen a los grandes cafeteros, 152 a los medianos y 532 a los pequeños productores. El año 2015 no estuvo tan mal en materia de atención a los cafeteros, puesto que, se presentó un total de 1460 familias beneficiadas en

programas relativamente novedosos y amplios en materia de asesoría técnica, educación y desarrollo social y tecnológico.

Durante el año 2003, la Cooperativa de Caficultores del municipio desarrollo actividades tendientes al crecimiento integral de los asociados y sus familias, sigue siendo la empresa reguladora de los precios y los insumos agrícolas del mercado local y apoya económicamente a los asociados con créditos de fácil acceso y a los pequeños caficultores con el programa de incentivos de innovación, facilitando el recaudo de dinero a través de las cuentas bancarias y concediendo créditos sobre dicho incentivo.

Programa Permanencia Sostenibilidad y Futuro: el programa se dirigió especialmente a los pequeños caficultores y se resaltan los datos de la siguiente manera. En el año 2008 se aprobaron 40 créditos para la renovación de 36.67 hectáreas. En el año 2009 se aprobaron 165 créditos para la renovación de 109.64 hectáreas. En el año 2010 se aprobaron aproximadamente 373 créditos para la renovación de 315 hectáreas. Durante el año 2012 se aprobaron aproximadamente 343 créditos para la renovación de 415 hectáreas. Durante el año 2013 se aprobaron 144 créditos para la renovación de 150 hectáreas. Finalmente, para el año 2014, se aprobó un total de aproximadamente 93 créditos, para un total de 86 hectáreas de café. Con todo lo anterior cabe afirmar que se benefició un total de 1158 pequeños productores de café en el municipio de Sevilla Valle.

En cuanto al “*Programa de Apoyo a la Protección del Ingreso al Caficultor*”, durante el año 2013, por la entrega de cargas de café se beneficiaron 1154 pequeños cafeteros con un total de \$69.321,63 y en el año 2014, se beneficiaron 1023 pequeños cafeteros con un total de \$16.788,07.

El Programa “*Cafés Especiales*” está dirigido a los pequeños productores de la región y principalmente busco proteger el medio ambiente mediante y la calidad de vida de estos caficultores a partir del desarrollo de programas de certificación y verificación en sellos y normas.⁵⁰

Con respecto al *Programa Nescafe Plan*, en Sevilla Valle se aportaron materiales para la renovación de cafetales en cada uno de los tipos de cafeteros de la siguiente manera: Del año 2010 al 2011, se beneficiaron 414 pequeños productores, 93 medianos productores y 33 grandes productores con la entrega de bolsa y chapola para la renovación del producto en una cantidad de 1.707.267, 689.097 y 465.000 respectivamente. En el 2012, se beneficiaron 291 pequeños cafeteros, 59 medianos cafeteros y 35 grandes cafeteros con la entrega de 886.269, 313.521 y 496.728 colinos respectivamente. Durante el año 2013, se beneficiaron 260 pequeños cafeteros con la entrega de 831.161 colinos y 564 sacos de Fertilizante de 50 kg. A su vez, se entregaron a 66 medianos cafeteros una cantidad de 409.106 colinos y 302 sacos de fertilizante de 50 kg y a 54 grandes cafeteros se les facilito una cantidad de 779.867 colinos y 595 sacos de fertilizante de 50 kg. Durante el año 2014, se beneficiaron 386 pequeños cafeteros con la entrega de 1.000.804 colinos y 1177 sacos de Fertilizante de 50 kg. A su vez, se entregaron a 86 medianos cafeteros una cantidad 469.669 colinos y 596 sacos de fertilizante de 50 kg y a 54 grandes cafeteros se les facilito una cantidad de 533.346 colinos y 675 sacos de fertilizante de 50 kg. Finalmente, durante el año 2015, se beneficiaron 293 pequeños cafeteros con la entrega de 792.798 colinos y 729 sacos de Fertilizante de 50 kg. A su vez, se entregaron a 51 medianos cafeteros una cantidad de 258.622 colinos y 312 sacos de fertilizante de 50 kg y a 37 grandes cafeteros se les facilito una cantidad de 400.502 colinos y 445 sacos de fertilizante de 50 kg.⁵¹

⁵⁰ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 – 2014.

⁵¹ Nescafe 2010 – 2015, usuarios y materiales. Comité de Cafeteros.

Con respecto al *Programa de Gestión Inteligente del Agua*, durante el año 2015, se ha tenido un total de 13, 55 y 234 grandes, medianos y pequeños cafeteros respectivamente sobre el área del río San Marcos. En el área de Cumberco, en la microcuenca de Barragán, se ha tenido un total de 34, 62 y 307 grandes, medianos y pequeños cafeteros.⁵²

- 4.3. Convenios referentes a los servicios recibidos por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 que ha tenido el Comité de Cafeteros.

Para la ejecución del programa “Convenio Huellas de Paz”, en el año 2001 se contó con el apoyo de la Fundación Humanismo y Democracia y la Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo.

Durante el año 2004, se tuvieron convenios para llevar a cabo los correspondientes programas de educación junto con la Fundación para la Educación Cooperativa FECOOP, Cafisevilla y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA el cual tiene cobertura en el municipio desde hace aproximadamente 30 años en una diversidad de programas diferentes a los agropecuarios.

Durante el año 2005 se realizaron convenios con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, la Gobernación Del Valle del Cauca y la Secretaría de Educación Departamental para la ejecución de programas que permitieran ampliar la cobertura educativa y mejorar su calidad en el sector rural. Por otro lado se aportaron recursos económicos por parte de la Cooperación Española, Sembradores de Paz II, Empresarios para la Educación FECOOP, Industrias Integradas y CAFENORTE para llevar a cabo el programa educativo “Escuela Nueva”. En cuanto a obras de desarrollo social e infraestructura, se tuvo en el

⁵² COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

mismo año una colaboración por parte del municipio para la recuperación de puentes, también con el apoyo de otras entidades diferentes al municipio y la Gobernación del Valle.

Por su parte, para la recuperación de acueductos rurales no se tuvo aportes provenientes del Municipio, si no de la Gobernación del Valle del Cauca. Los programas de salud tuvieron un apoyo proveniente de la Secretaria de Agricultura y para el programa de Seguridad Alimentaria se contó con el apoyo de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca y la Red de Seguridad Alimentaria. En el año 2005, se invirtió en la ejecución de los proyectos dirigidos al bienestar del caficultor con la colaboración del Fondo Nacional del Café, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, la Nación, los Municipios, el Gobierno Departamental, aportes provenientes del Reino Unido de España y entre otras ONGs de la región.

En el año 2006, el Comité de Cafeteros dispuso todo lo necesario para que en este año se destacaran programas tan importantes como propiciación de acueductos, protección al medio ambiente, infraestructura, salud, renovación, entre otros, los cuales tuvieron que ver con aportes provenientes del Fondo Nacional del Café, la Federación Nacional de Cafeteros, Recurso propios, recursos de la Cooperación Internacional y los del gobierno. Por un lado, realizo convenios con el Municipio y la Gobernación del Valle del Cauca para el mejoramiento en infraestructura vial y por otro lado el mejoramiento y la recuperación de las fuentes hídricas se realizó con el apoyo económico de otras entidades del estado. También tuvo recursos provenientes para la ejecución del programa educacional “Escuela Nueva” por parte del Fondo Nacional del Café, Cooperación Española, a través de sembradores de paz II, Fundación Humanismo y Democracia, Fundación Empresarios para la Educación, Fundación Smurfit, alianzas con el municipio y se contó con el apoyo de FESOVALLE, CAFENORTE, CAFIOCCIDENTE y FECOOP. Para la ejecución del programa “Vocacional

Agrícola” se tuvo apoyo económico de las Instituciones Educativas de carácter agropecuario del municipio.

Al igual que los años anteriores, en el año 2007 las obras encaminadas al mejoramiento vial y el mejoramiento en la infraestructura de entidades tan importantes como los centros de salud y de educación, la reparación de fuentes hídricas y el mejoramiento de viviendas se realizó en convenio con el municipio y la Gobernación del Valle del Cauca. Para llevar a cabo el programa de “Nescafe Plan”; se contó con los recursos provenientes de Nestrade S.A y Nestlé para el fortalecimiento de la caficultura, y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca brindó apoyo en los programas de protección al medio ambiente.

Las obras de infraestructura vial en el año 2008 se realizaron en convenio con el Municipio y en los años 2009 y 2010 se realizaron mejoramientos de vivienda, mantenimiento vial y mejoramiento de infraestructuras de Instituciones Educativas también en convenio con el Municipio, resaltando que en este último año se realizaron mejoramientos en los sistemas sépticos individuales. Existieron otros convenios muy diferentes a los anteriores, por ejemplo, para el mejoramiento de zonas urbanas en el año 2009, se contó con la ayuda del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, para las pavimentaciones urbanas en el año 2011 se contó con la ayuda de Acción Social, para el mejoramiento de Instituciones Educativas en el año se realizaron convenios con la Organización Internacional de las Migraciones y solo en una de estas se tuvieron aportes provenientes de la Cruz Roja.

En el año 2011 solamente se realizaron obras de mantenimiento vial en convenio con el Municipio y la Gobernación Del Valle. El año 2011, el departamento del Valle del Cauca logró que cinco concentraciones rurales, entre esas las del municipio de Sevilla Valle, pasaron a ser administradas por el Comité de Cafeteros

mediante un convenio con FECOOP, que busco mejorar la calidad educativa vocacional.

Durante el año 2012, los convenios de Cooperación jugaron un papel importante y decisivo para el desarrollo de las iniciativas que beneficiaron a la comunidad cafetera, esto mostro una vez más, la confianza que siempre depositan las diferentes entidades públicas y privadas tanto nacionales como internacionales en la institucionalidad cafetera. Cabe destacar el valioso aporte de la administración departamental y local del Valle del Cauca, los cuales son unos aliados importantes para dicho sector. En el año 2012 el único programa de camineros ejecutado se realizó en convenio con el Municipio y el Departamento para la Prosperidad Social. El mantenimiento de vías que se realizó en el año 2013, se realizó en convenio con el Departamento para la Prosperidad Social y el Sistema General de Regalías.⁵³ Para la ejecución del programa Vocacional Agrícola, se tuvo apoyo económico de parte de las Instituciones Educativas Agropecuarias del Municipio de Sevilla

Durante los años 2013 y 2014, El Comité de Cafeteros tuvo una serie de convenios con el municipio para el mejoramiento de la infraestructura vial, de igual forma, ejecuto programas de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico a lo largo de todas las veredas. Durante el año 2013, el Comité de Cafeteros logro cristalizar programas y proyectos en beneficios a la comunidad rural cafetera, con la ayuda y apoyo de entidades tanto nacionales como internacionales, muestra de ello son las iniciativas “huellas de paz”, “Incorporación a la Biodiversidad en el Sector Cafetero”, Gestión Inteligente del Agua” (con el gobierno holandés), y “Nescafe Plan”, los cuales tuvieron una inversión social significativa generando además de bienestar para los productores, Acciones concretas para el cuidado del

⁵³ COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

entorno y los recursos naturales. Se destaca el trabajo conjunto con empresas como Asocaña, y con los municipios, entre ellos Sevilla, lo cual fue esencial para continuar con la directriz encaminada al manejo de la caficultura por microcuencas y la sostenibilidad del parque cafetero.

En el año 2013, también se destacó la labor adelantada gracia a las alianzas, acuerdos y convenios de cooperación con entes regionales, nacionales e internacionales que permitieron la cristalización de programas y proyectos encaminados en el beneficio de la comunidad rural cafetera, en cuanto al mejoramiento de infraestructura vial, el total de obras se realizó solamente en convenio con el Municipio, solo las reparaciones de vivienda por ola invernal se realizaron con la ayuda de la Gobernación del Valle del Cauca. En el 2014 las obras encaminadas a alcantarillas y plantas de tratamiento de aguas se realizaron en convenio con el Municipio, ya que las obras de mantenimiento vial se realizaron en convenio con la Gobernación. Finalmente, los programas de desarrollo social como mantenimiento vial, mejoramiento en sistemas sépticos y el mejoramiento en infraestructura de las Instituciones Educativas se realizaron en el año 2015 en convenio con la gobernación y otras entidades diferentes sin incluir al Municipio. En el año 2014, el Comité de Cafeteros tuvo convenio con la Fundación Smurfit Cartón de Colombia para el desarrollo de programas de básica primaria en Sevilla Valle. En el año 2012, el Programa puesto en marcha “Leo por las rutas del café” conto con el apoyo de la Biblioteca Departamental y la Fundación Davivienda. Durante el año 2014, el Comité de Cafeteros con recursos del Fondo Nacional del Café, desarrolló diferentes programas de inversión social en beneficio de la caficultura del municipio, mediante la ejecución de obras, programas y proyectos tales como la continuidad, apoyo y fortalecimiento a programas educativos desarrollados en la zona rural cafetera y con el apoyo de la fundación para la educación Cooperativa FECOOP cuyo objeto es mejorar la calidad de vida de la comunidad rural cafetera del municipio a través de procesos de formación,

desarrollo y fortalecimiento de capacidades intelectuales y sociales del caficultor y su familia; el programa de Beneficio y calidad del café el cual viene desarrollándose desde el año 2009, con la finalidad de preservar la calidad intrínseca del café y disminuir el impacto ambiental generado por el beneficio del café.⁵⁴

- 4.4. Presupuestos fijados para cada servicio recibido por los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros

4.4.1. Presupuestos para desarrollo social:

Los aportes del Municipio, la Gobernación del Valle del Cauca, el Comité de Cafeteros, y la Corporación Autónoma regional del Valle del Cauca y entre otros, van encaminados al mejoramiento de las vías e infraestructura, acueducto, vivienda y mejoramiento en estructura de Instituciones Educativas. Los presupuestos por parte del Comité de Cafeteros se reflejan de la siguiente manera:

⁵⁴ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2014.

Cuadro 7. Desarrollo Social e Infraestructura.

Año	Programa	Aporte Comité	Aporte Otros	Total
2003	Mejoramiento del acueducto y alcantarillado de la vereda Manzanillo.	\$8.838.914	\$54.078.000	\$62.916.914
	Reparación de vías y puentes en la vereda Manzanillo.	\$796.936		\$796.936
	Construcción de fuentes de aguas residuales en la Vereda de San Antonio.	\$10.401.396		\$10.401.396
2004	Mejoramiento de la vía Manzanillo – Morro Azul.	\$80.204.369	\$80.204.369	\$160.408.738
	Construcción del Muro en Gaviones de la Finca “La Sirena”	\$470.000		\$470.000
	Programa de saneamiento básico en la urbanización Fernando Botero.	\$82.593.207	\$82.593.207	\$165.186.415
	Mejoramiento de la vía La Estrella-Totoro.	\$3.416.575	\$3.416.575	\$6.833.150
	Mejoramiento de la vía Purnio-San Antonio.	\$1.000.000	\$1.025.427	\$2.025.427
2005	Reparación del Puente sobre el rio Coloradas	\$2.000.000	\$5.016.487	\$7.016.487
	Construcción del muro de gavión de 66 M ³ en una finca de la Vereda Manzanillo.	\$3.166.630	\$4.000.000	\$7.166.630
	Mejoramiento del acueducto			

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

	de las veredas Manzanillo y La Cuchilla.	\$14.542.201	\$200.570.970	\$215.113.171
	Mejoramiento del acueducto de la Vereda Morroazul	\$5.897.409	\$59.339.420	\$65.236.829
2006	Construcción de huellas en concreto de la Vía Tres Esquinas - Totoro.	\$4.500.000	\$9.800.000	\$14.300.000
	Construcción de la Planta de Tratamiento del Caserío Manzanillo.	\$14.489.705	\$43.469.066	\$57.958.771
	Planta de tratamiento de Aguas Residuales	\$123.000.000	\$723.000.000	\$846.000.000
	Programa de construcción de 12 Camineros	\$13.032.520	\$26.065.040	\$39.097.560
	Reparación en infraestructura de la Vereda Cumbarco.	\$9.944.392	\$99.443.920	\$109.388.312
	Reparación en infraestructura de la Vereda El Lago.	\$17.427.91	\$96.689.065	\$114.117.016
	Mejoramiento en infraestructura del Hospital Centenario	\$151.428.571	\$810.000.000	\$961.428.571
	Mejoramiento en 32 microcuencas	\$30.000.000	\$200.000.000	\$230.000.000
	Mejoramiento en 15 viviendas de las vereda El Cebollal, Billar, Maúlen y Calamar	\$6.283.784	\$62.000.000	\$68.283.784
	Mejoramiento en 18 viviendas.	\$35.949.013	\$70.000.000	\$105.949.013

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

2007	Mejoramiento de la vereda Totoro	\$9.256.29 7	\$301.941.16 1	\$311.197.45 8
	Mejoramiento del acueducto de la Vereda La Estrella.	\$7.284.42 4	\$233.717.52 3	\$241.021.94 7
	Mejoramiento del acueducto de la vía La Melva-Miramar	\$12.717.7 01	\$333.808.32 3	\$346.526.02 4
	Terminación del muro de la Vía Vereda Manzanillo y sector La Virgen. Otras vías.	\$36.000.0 00	\$80.000.000	\$116.000.00 0
	Mejoramiento de la Vía La Uribe-Sevilla	\$60.000.0 00	\$80.000.000	\$140.000.00 0
	Mantenimiento de la Vía Manzanillo-San Marcos.	\$40.000.0 00	\$60.000.000	\$100.000.00 0
	Construcción de 8 camineros	\$12.587.9 68	\$12.587.968	\$25.175.936
	Mejoramiento de la vía Sevilla-Cumbarco-Rio Barragán en 31.35 Kms	\$63.580.0 00	\$127.160.00 0	\$190.740.00 0
	Etapas I de mejoramiento a la Institución Educativa de la vereda San Antonio.	\$4.740.26 1	\$69.442.220	\$74.182.481
	Etapas I del mejoramiento de un aula de la Institución Educativa Santa Teresita sede Colombia de la Vereda Coloradas.	\$2.624.81 0	\$38.452.028	\$41.076.836
	Mejoramiento de la Cabecera			

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

	del Hospital San José en su etapa III	\$15.014.704	\$235.230.370	\$250.245.074
	Construcción de obras biomecánicas y de ingeniería para el control de la erosión en el predio Rivera Alta de la Vereda La Cuchilla.	\$9.246.860	\$21.986.987	\$31.233.847
	Rediseño de la Quebrada Aguas Sucias del Barrio Monserrate.	\$14.412.000	\$144.117.894	\$158.529.894
2008	Construcción de 8 camineros.	\$14.400.000	\$14.400.000	\$28.800.000
	Programa 880.800	\$15.000.000	\$15.000.000	\$30.000.000
2009	Mejoramiento a 10 viviendas rurales en cuanto a sistemas sépticos o baterías sanitarias en las Veredas del Manzano y Palomino.	\$15.000.000	\$15.000.000	\$30.000.000
	Realización de 14 camineros	\$45.792.000	\$45.792.000	\$91.584.000
	Mejoramiento en la estructura de la Institución Educativa Colegio General Santander, sede Escuela Armando Romero Lozano	\$42.297368	\$176.407.409	\$218.704.777
	Construcción de 16 camineros	\$50.000.000	\$50.000.000	\$100.000.000
	Reforzamiento y adecuación			

2010	estructural del restaurante de la Institución Educativa Colegio General Santander, sede Escuela Armando Romero Lozano.	\$12.000.000	\$84.000.000	\$96.000.000
	Construcción de 7 sistemas sépticos individuales.	\$5.000.000	\$20.000.000	\$25.000.000
2011	Construcción de 4 camineros.	\$10.087.566	\$30.000.000	\$40.087.566
	Pavimentación de la Vía La Floresta.	\$100.000.000	\$145.000.000	\$245.000.000
	Pavimentación en la vía La Floresta.	\$100.000.000	\$145.000.000	\$245.000.000
	Mejoramiento en la Vía Cominales-San Antonio por ola invernal.	\$2.048.389	\$4.238.047	\$6.286.436
	Mejoramiento en la Vía Cominales-Puerto Rio San Marcos por ola invernal.	\$8.002.589	\$16.557.082	\$24.559.671
	reposición de la red de alcantarillado para recoger aguas residuales generadas en la caseta comunal de la Institución Educativa José María Carbonel en la Vereda Las Brisas y construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	\$2.179.751	\$21.797.511	\$23.977.262

2012	Reposición de la red de alcantarillado Vía Tres Esquinas – Manzanillo.	\$13.729.869	\$137.298.696	\$151.028.565
	Construcción de aula para la sala de Coordinadores en la Institución Educativa Sevilla, sede Principal.	\$1.944.825	\$19.448.245	\$21.393.070
	Instalación de red de acueducto en la Vereda Buenos Aires del sector La Florida.	\$1.498.560	\$14.985.604	\$16.484.164
	Adecuaciones técnicas a los Sistemas de Abastecimientos Comunitarios del Centro Poblado de las Veredas Cumbarco y Alto El Recreo.	\$1.086.069	\$10.860.696	\$11.946.765
	Adecuación de la bocatoma, el tanque de desarenador y el tanque de almacenamiento de agua de la Vereda Canoas.	\$1.476.308	\$14.763.072	\$16.239.380
	Construcción de cubierta en guadua y zinc para la planta de Manejo Integral de Residuos Sólidos del centro poblado de la Vereda Corozal.	\$582.421	\$5.824.207	\$6.406.628
	Mejoramiento de la Vía El Manzano, Palomino y el	\$500.000	\$5.000.000	\$5.500.000

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

	Venado.			
	Enlucimientos en los centros educativos de la Vereda Las Mingas.	\$5.000.000	\$5.000.000	\$10.000.000
2013	Realización de 10 camineros.	\$15.000.000	\$15.000.000	\$30.000.000
2014	Construcción del alcantarillado sanitario de la urbanización Fernando Botero en su etapa III	\$15.690.772	\$145.011.939	\$160.702.711
2015	Mejoramiento vial Sevilla – La Uribe.	\$14.285.714	\$171.158.377	\$185.444.091

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

Entre otros aportes se destaca los del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, La Organización Internacional para las Migraciones, Acción Social, La Cruz Roja, El Instituto Nacional de Vías, El Departamento para la Prosperidad Social y El Sistema General de Regalías. Los presupuestos provenientes del Comité de Cafeteros son los siguientes:

Cuadro 8. Desarrollo Social e Infraestructura.

Año	Programa	Aportes Comité	Otros Aportes	total
2011	Mejoramiento de la Institución Educativa Doce de Octubre sede Educativa La Ceiba.	\$1.514.125	\$15.896.311	\$17.412.436
2012	Realización de 8 camineros.	\$12.385.350	\$55.734.805	\$68.120.155
	Mejoramiento de la vía San Antonio – Higuerones –			

2014	Coloradas (174 ml Placa huella, 348 ml. Cuneta Placa huella. Vía las Margaritas – La Milonga – San Marcos – Cominales (156 ml Placa huella. 312 ml cuneta Placa huella.	\$15.656.5 11	\$293.123.94 2	\$308.780.45 3
------	--	------------------	-------------------	-------------------

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.2. *Presupuesto para el Programa de Extensión “Rejuvenecimiento de la Caficultura”:*

Cuadro 9. Presupuestos Rejuvenecimiento de la Caficultura.

Año	Total Inversión
2003	\$424.431.330
TOTAL INVERSION	\$424.431.330

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.3. Presupuestos para educación:

Cuadro 10. Presupuestos Educación.

Año		Programas educativos con FECCOP.	
2004		\$19.301.438.	
TOTAL INVERSION.		\$19.301.438	
Programa EDUCAD			
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión	
2008	75	\$3.468.125.	
2010	40	\$12.110.714	
2011	50	\$8.076.923	
2012	20	\$4.063.166	
2014	8	\$16.461.538	
TOTAL INVERSION	193	\$27.718.928.	
Programa Escuela Nueva			
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión	
2006	1023	\$10.064.415	
2008	1511	\$14.865.426	
2009	522	\$3.810.000	
2010	10	\$1.727.273	
2012	45	\$11.672.000	
TOTAL INVERSION	3111	\$32.074.699	
Programa Sistema de Aprendizaje Tutorial			
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión	
2011	18	\$16.380.000	
TOTAL INVERSION	18	\$16.380.000	
Programa Control y Manejo de la Roca			
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión	
2010	480	\$13.993.920	
TOTAL INVERSION	480	\$13.993.920	

<i>Programa Vocacional Agrícola.</i>		
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión
2008	510	\$8.500.000
2009	320	\$7.500.000
2010	510	\$6.622.000
2011	600	\$20.000.000
2012	350	\$16.867.199
TOTAL INVERSION	2290	\$59.489.199
<i>Programa Escuela y Café.</i>		
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión
2006	875	\$3.317.217
2008	1514	\$5.739.734
2010	80	\$2.460.000
TOTAL INVERSION	2469	\$8.199.734
<i>Programa Buenas Practicas en Cosecha</i>		
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión
2010	136	\$6.997.290
TOTAL INVERSION	136	\$6.997.790
<i>Convenio Sena y Federación Nacional de Cafeteros</i>		
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión
2010	25	\$ 0
TOTAL INVERSION	25	\$ 0
<i>Programa “Leo por las Rutas del Café”.</i>		
Año	Estudiantes Registrados	Total inversión
2012	376	\$11.033.800
TOTAL INVERSION	376	\$11.033.800

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas].
 CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.4. Presupuesto Programa de Permanencia Sostenibilidad y Futuro:

Cuadro 11. Presupuestos Programa Permanencia Sostenibilidad y Futuro

<i>Programa Permanencia, Sostenibilidad y Futuro.</i>	
Año	Valor inversión
2008	\$220.230.900
2009	\$685.346.400
2010	\$456.428.600
2012	\$1.386.708.000
2013	\$539.136.000
2014	\$339.900.000
2015	\$165.090.000
TOTAL INVERSIÓN.	\$3.792.839.900

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.5. Presupuesto Programa Incorporación a la Biodiversidad:

Cuadro 12. Presupuesto Programa Incorporación a la Biodiversidad

<i>Programa Biodiversidad.</i>	
Año	Valor Inversión.
2015	\$759.661.558
TOTAL INVERSION.	\$759.661.558

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.6. *Presupuesto Programa Gestión Inteligente del Agua:*

Cuadro 13. Presupuestos Programa Gestión Inteligente del Agua.

<i>Programa Gestión Inteligente del Agua</i>	
Año	Valor Inversión.
2015	\$33.661.855
TOTAL INVERSIÓN	\$33.661.855

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.7. *Presupuesto Programa de Renovación de Cafetales:*

Cuadro 14. Presupuestos programa de renovación.

<i>Programa de Renovación.</i>	
Año	Valor Inversión.
2012	\$14.692.559
2013	\$12.547.801
2014	\$10.062.000
2015	\$16.808.200
TOTAL INVERSION.	\$54.110.560

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.8. *Presupuesto programa de Ola Invernal:*

Cuadro 15. Presupuestos Programa Ola Invernal

<i>Programa de Ola Invernal</i>	
Año	Valor Inversión.
2012	\$232.526.598
TOTAL INVERSION	\$232.526.598

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.9. *Presupuesto Programa de Apoyo a la Protección e Ingreso al Caficultor:*

Cuadro 16. Presupuestos Programa PIC

<i>Programa de Apoyo al Protección e Ingreso al Caficultor</i>	
Año	Valor Inversión.
2013	\$8.940.599.935
2014	\$1.458.195.580
TOTAL INVERSION	\$10.398.795.515

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.10. *Presupuesto programa Huellas de Paz:*

Cuadro 17. Presupuestos Programa Huellas de Paz.

<i>Programa Huellas de Paz.</i>	
Año	Valor Inversión.
2012	\$277.589.809
2013	\$205.792.388
2014	\$139.072.900
TOTAL INVERSIÓN	\$622.455.097

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.11. *Presupuesto Nescafe Plan:*

Cuadro 18. Presupuestos Programa Nescafe Plan.

<i>Programa Nescafe Plan</i>	
Año	Valor Inversión.
2012	\$791.719.908
2013	\$866.785.225
2014	\$780.890.778
2015	\$689.555.114
TOTAL INVERSIÓN.	\$3.128.951.025

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.12. *Presupuesto Programas Cafés Especiales:*

Cuadro 19. Presupuestos Programa Cafés Especiales.

<i>Programa Cafés Especiales.</i>	
Año	Valor Inversión
2012	\$9.906.813
2013	\$20.234.913
2014	\$9.540.000
2015	\$6.447.942
TOTAL INVERSION	\$46.129.668

FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

4.4.13. *Presupuesto Programa Beneficio y Calidad:*

Cuadro 20. Presupuestos Programa Beneficio y Calidad.

<i>Programa Beneficio y Calidad.</i>	
Año	Valor Inversión.
2012	\$19.041.841
2013	\$12.873.733
2014	\$4.766.939
2015	\$4.946.434
TOTAL INVERSIÓN	\$41.628.947

⁵⁵FUENTE: COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.

De acuerdo a la información suministrada por el Comité de Cafeteros del Municipio de Sevilla Valle, se muestra resumidamente los aportes realizados por del Gremio institucional, a cada programa con su respectivo presupuesto por periodos y posteriormente se realiza un estimativo total en pesos, que se le ha otorgado a cada familia cafetera existente en cada lapso de tiempo. Lo anterior se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro 21. Resumen de ingresos por familia.

Programa	Descripción.	Año	Total presupuestado en el periodo.	Total recibido por cada familia.
Desarrollo Social e Infraestructura	Familias cafeteras beneficiadas con la reparación de fuentes de agua y reconstrucción de puentes.	2003	\$20.037.246	\$26.365
	Mejoramiento de vías, y ejecución de programas de Saneamiento Básico.	2004	\$167.684.151	\$98.929.
	Convenio con el Municipio, la gobernación y la CVC para la reparación de puentes y acueductos.	2005	\$25.606.240	\$15.661
	Convenio con el Municipio, La Gobernación y la CVC para el mejoramiento de Plantas de tratamiento e infraestructura vial.	2006	\$155.022.225	\$113.987
	372 familias beneficiadas con			

	los Convenios con el Municipio, La Gobernación y la CVC para el mejoramiento en vías, hospitales, microcuencas, viviendas y acueductos.	2007	\$538.498.736	\$345.191
	Mejoramientos en Infraestructura vial en convenio con el Municipio y la CVC.	2008	\$29.400.000	\$19.342
	Mejoramiento de viviendas, Instituciones Educativas y realización de Camineros en convenio con el Municipio.	2009	\$103.089.368	\$69.654
	Convenio con el municipio para la realización de camineros, mejoramiento en Instituciones educativas y construcción de sistemas sépticos.	2010	\$67.000.000	\$44.224
	Convenio con el municipio y La Gobernación para la realización de camineros y mejoramiento de vías.	2011	\$221.652.669	\$147.277
	Mejoramientos en acueducto y alcantarillado, mejoramientos en Instituciones Educativas, reparaciones de vivienda por ola invernal e infraestructura	2012	\$40.383.153	\$26.922

SERVICIOS DEL COMITÉ DE CAFETEROS DE SEVILLA VALLE.

	vial, en convenio con el Municipio y La Gobernación.			
	Realización de camineros con la colaboración del Municipio.	2013	\$15.000.000	\$9.967
	En convenio con el Municipio y la Gobernación del Valle, se realizó mejoramientos en Plantas de tratamiento y alcantarillados, además de mejoramiento vial.	2014	\$31.347.283	\$21.471
	Mejoramiento vial Sevilla – La Uribe.	2015	\$14.285.714	\$127.016
	TOTAL		\$1.429.003.785	\$967.077
Educación	Convenio con FECOOP y El SENA para programas de Educación.	2004	\$19.301.438	\$11.387
	Recursos provenientes del Fondo Nacional del Café, Cooperación Española, Sembradores de paz II, Fundación Humanismo y Democracia, Fundación Empresarios para la Educación, Fundación Smurfit, apoyo de FESOVALLE, CAFENORTE, CAFIOCCIDENTE y FECOOP y alianzas con el Municipio.	2006	\$13.381.632	\$9.839

	Apoyo económico de las Instituciones Educativas de carácter agropecuario del municipio para la ejecución del programa “Vocacional Agrícola”. También se tuvo apoyo de las instituciones educativas de Sevilla Valle.			
	Se llevó a cabo el programa EDUCAD, Escuela Nueva, Vocacional Agrícola, Escuela y Café. Se empezaron a fortalecer las competencias de liderazgo y emprendimiento, una educación con equidad, sensibilizar a los niños, con el don de ser los futuros productores y recuperar la cultura cafetera y relevo generacional.	2008	\$32.573.285	\$21.430
	Desarrollo de competencias intelectuales y laborales con los programas de Escuela Nueva y Vocacional Agrícola.	2009	\$11.310.000	\$7.642
	Se tuvo un convenio con el SENA y se ejecutaron programas como EDUCAD, Escuela Nueva, Control y Manejo de la Roya, Vocacional	2010	\$43.911.197	\$28.984

	Agrícola, Escuela y Café y Buenas Practicas en Cosecha.			
	Administración educativa por parte de las concentraciones rurales del municipio, en convenio con FECOOP. Programas llevados a cabo como EDUCAD, Convenio con el SENA, Vocacional Agrícola.	2011	\$44.456.923	\$29.539
	Apoyo económico por parte de las Instituciones educativas para la ejecución del Programa Vocacional Agrícola. Ejecución del programa Leo por las Rutas del Café con apoyo de la Biblioteca Departamental y Fundación Davivienda. También está el programa Escuela Nueva y EDUCAD.	2012	\$43.636.165	\$29.091
	Desarrollo del programa de Educación Básica Primaria EDUCAD. Ejecución del programa Beneficio y Calidad con la ayuda de la Fundación FECOOP.	2014	\$16.461.538	\$11.275
	TOTAL		\$225.032.178	\$149.187

Caficultura sostenible y Medio ambiente.	Mediante el programa “Incorporación a la Biodiversidad”, se buscó un entorno de conservación y uso sostenible a la biodiversidad en paisajes productivos de café. Con el programa “Gestión Inteligente del Agua”, las Familias cafeteras buscan una caficultura sostenible con el mitigamiento de impactos negativos sobre el medio ambiente. Los programas contaron con el apoyo de organizaciones tanto nacionales como internacionales.	2015	\$793.323.413	\$543.372
	TOTAL		\$793.323.413	\$543.372
Asistencia Técnica.	Gestión de créditos a los pequeños caficultores del municipio de Sevilla Valle, con el programa “Permanencia Sostenibilidad y Futuro”	2008	\$220.230.900	\$144.888
	Con el Programa “Beneficio y Calidad” se implementó un plan de reconversión de beneficio convencional a beneficio ecológico, se buscó	2009	\$685.346.400	\$463.071

	generar mayor resiliencia frente al cambio climático y el desbalance hídrico generado en la región.	2010	\$456.428.600	\$301.273
	Apoyo a la agricultura, producción y consumo responsable y sostenible del café, a través del programa “Nescafe Plan”, sin dejar a un lado la calidad del mismo. Para la ejecución del programa, se contó con recursos provenientes de Nestrade S.A y Nestlé.	2012	\$2.222.069.121	\$148.046
		2013	\$1.451.577.672	\$964.503
		2014	1.145.159.717	\$784.355
	Mediante el programa Cafés Especiales, se continuó fortaleciendo la caficultura, aplicando criterios de responsabilidad social, económica y ambiental a través de los programas de apoyo al caficultor, brindó herramientas a los productores y sus familias para el logro de su bienestar. Programa renovación de	2015	882.847.690	\$604.690

	cafetales.			
	TOTAL		\$7.063.660.100	\$3.410.826
Bienestar del caficultor y sus familias.	Con el programa “Convenio Huellas de Paz”, se buscó integrar a los grupos étnicos, víctimas de la violencia al acceso en servicios públicos y fue desarrollado con la colaboración de La Fundación Humanismo y Democracia y la Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (AECID). Apoyo a la Protección e Ingreso al Caficultor. Programas de “Ola Invernal” desarrollados con la ayuda de la Gobernación del Valle del Cauca.	2012	\$510.116.407	\$340.078
		2013	\$9.146.392.323	\$6.077.337
		2014	\$1.597.268.480	\$1.094.019

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. Con base en el documento COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015

Sobre el Plan Estratégico de la Federación Nacional de Cafeteros y su contribución al desarrollo de la comunidad cafetera y su trabajo.

Durante el periodo 2008 – 2012, el *Plan Estratégico de la federación Nacional de Cafeteros* ha buscado asegurar el bienestar del caficultor colombiano a través de una efectiva organización gremial, democrática y representativa, teniendo como visión la consolidación del desarrollo productivo y social de las familias cafeteras, garantizando la sostenibilidad de la caficultura y el posicionamiento del café de Colombia como el mejor del mundo. Tal gremio, propone tanto al caficultor como a su trabajo:

Comercialización sostenible y con valor agregado: otorgando el mejor precio posible al caficultor junto con garantía de compra, llevando a cabo modelos de innovación en mercados tanto nacionales como internacionales y estimulando la cultura cafetera.

Competitividad e innovación: busca lograr una caficultura joven, productiva y rentable, promoviendo buenas practicas productivas para estimular su rentabilidad mitigando el aumento en cuanto a caficultura envejecida, por otro lado se busca mejorar la calidad del café desde la finca, fomentando practicas agronómicas como mejoramiento de infraestructura productiva y secado, sistemas de monitores de calidad en finca y pre-venta, fomentando la prueba de taza y trabajando en el control de plagas y enfermedades del café junto con las autoridades fitosanitarias, también busco generar tecnología en el trabajo del caficultor, conllevando a la transferencia eficiente de información, recursos humanos y contribuyendo a la institucionalidad. Como punto importante se ha buscado liderar iniciativas que generen un impacto ambiental positivo que conlleve de cierta forma a la protección y sostenibilidad de los recursos hídricos y forestales, mitigando los cambios

climáticos y estableciendo alianzas con entidades públicas y privadas para el desarrollo de iniciativas de protección al medio ambiente.

Caficultura integrada al mundo de la tecnología de información y comunicación: con la cual se ha buscado desarrollar e implementar esquemas virtuales de educación formal y capacitación, desarrollando alianzas con instituciones tanto nacionales como internacionales para programas educativos encaminados al caficultor, utilizando herramientas tecnológicas y apoyando al gremio con contenidos en plataformas virtuales.

Desarrollo de la comunidad cafetera y su entorno: busca contribuir al mejoramiento de los procesos educativos tanto formales como informales mediante el apoyo del estado, se buscó impulsar los programas relativos a salud y retiro de los caficultores a través del estado, incentivando de esta manera una adecuada seguridad alimentaria y nutricional de la finca y fomentando la implementación de mecanismos que complementen el ingreso del caficultor en su vejes. También se buscó por medio de ello, mejorar la infraestructura de la comunidad cafetera, mejorando las vías de acceso tanto a servicios públicos como de vivienda.

Agenda cafetera para el país y el mundo: busca fortalecer la capacidad de la FNC (Federación Nacional de Cafeteros) como alianza en la política social e inversión en el campo.⁵⁶

⁵⁶ Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. Plan Estratégico 2008 – 2009. Colombia. (2008). Disponible en:
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GPmIwHQEG4AJ:https://www.federaciondefcafeteros.org/static/files/PLAN_ESTRATEGICO_FNC_2008_2012.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

Dichos objetivos, suelen abarcar ayudas realizadas en conjunto con el Comité de Cafeteros del municipio, ya que dicho gremio busca mejorar las condiciones socioeconómicas de la población, en especial los cafeteros. A partir de esto, es como ya se procede a exponer de manera detallada aquellos servicios que el gremio cafetero ha ofrecido particularmente a la población objeto de estudio, la comunidad rural cafetera.

Sevilla Valle del Cauca, miembro del Paisaje Cultural Cafetero a partir del año 2011.

Ante todo, se debe reconocer que el municipio de Sevilla Valle del Cauca hace parte fundamental del Paisaje Cultural Cafetero, Dicho título le fue concebido por la UNESCO en el año 2011 y suele describirse como:

El resultado del esfuerzo de muchas generaciones y un ejemplo sobresaliente de adaptación humana a condiciones geográficas difíciles, es por ello que los productores de la región son un modelo excepcional de acción colectiva, pues tuvieron que superar circunstancias económicas muy complicadas para hacer del café un reconocimiento mundial. Es así como este representa una región de incomparable belleza, de las cuales hacen parte cultivos de café, zonas de bosques nativos y corredores biológicos que son estratégicos para la conservación de la biodiversidad mundial.⁵⁷

Este reconocimiento, contribuyo a que el Comité de Cafeteros del municipio de Sevilla Valle, genere mayor sentido de pertenencia a la cultura cafetera, su trabajo y su productor, generándole mayores ingresos y aportándole una asistencia técnica permanente para el buen desarrollo de su labor.

⁵⁷ Ministerio de Cultura. PAISAJE CULTURAL CAFETERO. Colombia (2013).

Contribución de los programas del Comité de Cafeteros de Sevilla Valle del Cauca, a los programas del Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2014 – 2015.

De acuerdo a los programas trazados por el Plan Básico de Ordenamiento Territorial del municipio de Sevilla Valle del Cauca, se propuso una serie de metas para el año 2015 dirigidas a la comunidad rural cafetera, siendo su base, los programas que el Comité de Cafeteros del municipio ha podido desarrollar hasta el año en mención (2015).

Cuadro 22. Programas POT 2014 – 2015.

PROGRAMA	META
<i>Sevilla educa más, educación de calidad para todos.</i>	Dotar de material educativo Proceso de calidad. Implementación de las TIC. Disminución de iletrados. Educación Gratuita Educación formal y no formal
<i>Sevilla más saludable, aseguramiento en salud</i>	Cobertura en servicios de Salud.
<i>vivienda digna</i>	Mejoramiento de condiciones socioeconómicas mediante proyectos de vivienda e interés social.
<i>Sevilla más energía</i>	Proyectos de electrificación rural

<i>Sevilla despesa alimentaria</i>	Consolidación e Industrialización. Asistencia Técnica Agropecuaria.
<i>Sevilla, más agua más vida</i>	Garantizar el suministro de agua segura para consumo humano a la población rural cafetera.
<i>Asistencia Técnica Agropecuaria.</i>	Consolidar de la producción agropecuaria. Programas de Asesoría Técnica. SENA y UMATA. Procesos de producción ambientalmente eficientes. Gestión de recursos económicos ante organismos nacionales e internacionales para fortalecer el sector agropecuario. Programas de sostenibilidad mediante actividades familiares. Preferencia del empleo de mano de obra local.

FUENTE: PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL SEVILLA VALLE DEL CAUCA (2014 – 2015)

Actualmente, el municipio, a través de su Plan Básico de Ordenamiento Territorial, se esfuerza en colaborar con el mejoramiento de la comunidad cafetera a través de los programas de educación, aquí se ha buscado de alguna manera dotar de material educativo a las Instituciones educativas, introducirlas en el proceso de calidad, fortalecer las competencias laborales y familiarizarlas con las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Por otro lado, se buscó disminuir el porcentaje de iletrados, con los programas educativos FECOOP que ofrece el Comité de Cafeteros del municipio, a su vez, garantizando la educación gratuita a la población de escasos recursos y fomentando la educación formal y no formal a través de la Secretaria de Educación y El Instituto Nacional de Aprendizaje Sena.

En cuanto a cuestiones de salud, el municipio ha buscado garantizar la cobertura en servicios de salud eficaces y oportunos a la población de escasos recursos.

En cuanto al sector vivienda, el municipio ha buscado incrementar la oferta de vivienda nueva mediante la consolidación de proyectos de vivienda e interés social, mejorando las condiciones del hogar y gestionando recursos ante el Gobierno Nacional para la construcción de vivienda nueva en el sector rural. Entre otros aspectos relacionados con las condiciones socioeconómicas, se ha buscado también Garantizar a la población rural la prestación del servicio de alumbrado público de calidad y gestionar proyectos de electrificación rural que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida en el campo. Otro aspecto relacionado con las condiciones habitacionales, es el suministro de agua potable, con respecto a este se buscó aumentar el número de viviendas que reciban suministro de agua segura mediante el mejoramiento de la infraestructura del sistema de acueducto en las zonas rurales y estimular la sensibilización al buen manejo del recurso hídrico.

Otro aspecto relacionado con las condiciones de salud de la población rural cafetera, es la alimentación, en cuanto a este se ha buscado beneficiar a la población cafetera con el fortalecimiento de procesos asociativos, encadenamientos y alianzas productivas que permitan la consolidación e industrialización, también se ha pretendido su beneficio mediante la prestación de asistencia técnica agropecuaria que permitan mejorar las condiciones de sanidad agrícola.⁵⁸

Entre otros aspectos relacionados con la Asistencia Técnica, se planteó como objetivos por parte del Programa Agropecuario Municipal, la consolidación de la

⁵⁸ PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL. SEVILLA VALLE DEL CAUCA (2014 – 2015)

producción agropecuaria, la formulación de programas de capacitación y asesoría técnica para optimización de los modelos de producción agropecuaria según la capacidad del uso del suelo, rentabilidad y requerimientos del mercado, por parte de la UMATA, CVC y El SENA, controlar el uso de pesticidas de alta toxicidad e impulsar procesos de producción ambientalmente eficientes, Gestionar recursos económicos ante organismos nacionales e internacionales para fortalecer el sector agropecuario, realizar actividades que permitan fortalecer el núcleo familiar e involucrar todos sus miembros a participar activamente en la producción de los predios bajo criterios de sostenibilidad y estimular las preferencias en la implementación de obra mano de obra local.⁵⁹

4.5. Cambios sociales de los cafeteros de Sevilla Valle del Cauca, basados en los servicios recibidos durante el periodo 2000 – 2015 por parte del Comité de Cafeteros.

El concepto de calidad de vida, este ligado al comportamiento, condiciones humanas y aspectos económicos, los cuales tienden a ser objeto de análisis y mejoramiento continuo en una determinada región. Para poder conocer, analizar y concluir acerca de los cambios que han enfrentado los habitantes de la zona rural cafetera de Sevilla Valle a razón de los servicios prestados por el Comité de cafeteros, se logró realizar entrevistas abiertas (charlas informales) a algunos líderes rurales de veredas como El Manzano, Morro Azul, San Antonio, Manzanillo y Cumbarco.

El servicio prestado por el Comité de Cafeteros ha contribuido positivamente al desarrollo de la Comunidad rural cafetera del municipio. Sin embargo, existen servicios que no son prestados directamente por la organización, sino que, han

⁵⁹ PROGRAMA AGROPECUARIO MUNICIPAL (2014 – 2015). ALCALDIA SEVILLA VALLE. 2015

existido entidades mediadoras que ayudan a la consecución del mejoramiento de la calidad de vida de esta población. El Comité de Cafeteros, ha sido una entidad sumamente importante para el sector rural cafetero, gracias a ella se ha podido llevar a cabo proyectos de electrificación, mejoramiento de vivienda y asistencia técnica, hoy, debido a las actuales condiciones económicas que enfrenta el gremio, su atención se reduce a atender cuestiones pertenecientes a infraestructura vial y física, pero siempre, aunque en menor medida, logra en algunos casos beneficiar a la comunidad rural con otros factores ligado a su mejoramiento habitacional entre los cuales cabe resaltar también las asistencias técnicas agropecuarias y subsidios que generen ingresos a sus familias. Todos los cafeteros que estén registrados ante la Federación Nacional de Cafeteros en el municipio con su cedula Cafetera, podrán gozar de los servicios que ofrece el Comité de Cafeteros junto con otras entidades.

4.5.1. Contribución de los servicios del Comité de Cafeteros a la educación de la comunidad rural cafetera.

Según el agrónomo y miembro de la Junta de Acción Comunal Jorge Garcés, la educación en las veredas del municipio, ha tenido ayudas en cuanto al mejoramiento en infraestructura de las sedes educativas. En la vereda El Manzano, por ejemplo, se ha evidenciado una mejora mayormente en las aulas y baños de las instituciones educativas, su calidad educativa también es buena, sin embargo, su única sede educativa cuenta con una docente de educación básica primaria, esto debido a que son pocos los alumnos registrados. En el caso de la vereda Morro Azul, esta también cuenta con una sola escuela y un solo docente de básica primaria, su calidad de educación se encuentra en óptimas condiciones y se brindan ayudas a la población estudiantil como refrigerios y útiles escolares siempre y cuando las condiciones económicas lo permitan.

Por otro lado se puede resaltar que los cafeteros, especialmente aquellos que están vinculados a la federación nacional de Cafeteros se han visto beneficiados con los programas de educación agrícola, como: El Programa EDUCAD, Escuela Nueva, Programa Sistema de Aprendizaje Tutorial, Programa de Manejo y Control de la Roya, Programa Vocacional Agrícola, Programa Escuela y Café, Programa Buenas Practicas en Cosecha, Convenio con el Sena y la FNC y el Programa Leo por las Rutas del Café los cuales se imparten en la mayoría de Instituciones Educativas del municipio. Todo esto, ha aumentado las posibilidades de desarrollo intelectual de los alumnos y un mejor progreso en su labor como cafeteros. Al igual que todas las veredas del municipio, Cumbarco ha contado con buen apoyo en el mejoramiento de las sedes educativas y el nivel de educación impartido se encuentra en óptimas condiciones.

Es así como el Comité de Cafeteros ha contribuido a la disminución de iletrados e inasistencia educativa, todas las personas han aumentado sus capacidades tanto técnicas como intelectuales. También cabe destacar, que las sedes educativas se encuentran localizadas en una zona estratégica de modo que sus alumnos no deban recorrer varias horas de camino y mucho menos optar por utilizar medios de transporte a diario, esto se ha dado debido a que se ha mejorado la infraestructura física de algunas sedes educativas que estaban abandonadas y en espera de ser reconstruidas.

4.5.2. Sobre las bondades del Comité de Cafeteros a las condiciones de vivienda de las familias cafeteras

Según Jorge Garcés, las ayudas encaminadas a vivienda, el Comité debe realizarlas con la colaboración de otras entidades, no sin antes seleccionar las familias que tengan mayores prioridades en el mejoramiento de sus viviendas, sin

embargo, esto también es realizado conforme a los programas que tiene la alcaldía y sus recursos disponibles para mitigar dichos problemas. En la vereda Morro Azul, la gran mayoría de viviendas se encuentran en muy buen estado y la mayor parte de sus habitantes son propietarios de las mismas, no obstante, el comité hace las gestiones concernientes para mitigar en lo más posible el impacto negativo de esta problemática sobre las familias cafeteras y ayuda a que sus condiciones habitacionales se mejoren y tengan una relación más acorde con sus necesidades. Según el agrónomo Hernel García, en la vereda de Cumbarco se han presentado proyectos encaminados al mejoramiento de las viviendas de las familias, teniendo en cuenta sus prioridades y destacando las familias que mayormente lo necesitan. Según datos confidenciales del comité de cafeteros, alrededor del 85% de las familias de la zona rural cafetera, han podido gozar de una vivienda nueva, cambiando en algunas de estas, sus paredes y techos de plásticos o cartón, por materiales idóneos para su subsistencia.

4.5.3. Sobre las bondades del Comité de Cafeteros en temas de salud.

Según Jorge Garcés, en cuanto a salud, el comité de cafeteros ha colaborado en la parte investigativa de la demografía de la población rural cafetera, para posteriormente, de acuerdo a los informes presentados por el ente, la secretaria de salud tome las debidas decisiones y proceda a gestionar con las entidades de salud las respectivas acciones encaminadas a las prestación de sus servicios a las comunidades rurales, debido a que el comité no está en capacidad y no tiene la autorización de ejecutar dichas labores. También se tienen en cuenta los cafeteros que van a producir, para así, poderlos beneficiar con el servicio. De este modo, la comunidad rural cafetera ha tenido oportunidades de acceder a beneficios en materia de salud.

4.5.4. Sobre los servicios públicos: Agua potable y alumbrado público.

En cuanto al mejoramiento de acueductos y construcción de fuentes hídricas, el comité ha sabido colaborar de manera continua, incluso en la concentración existe un vivero donde ayudan continuamente a los cafeteros a recuperar su cuenca hidrográfica y como si fuera poco, les regalan materias primas para la siembra de árboles. El servicio de agua potable ha sido un aspecto al cual el Comité de Cafeteros ha prestado mayor importancia, es el caso de la vereda El Manzano, este servicio se presta de manera oportuna a sus habitantes y a diferencia de otros aspectos se ha otorgado en compañía del municipio y la comunidad.

En la vereda Morro Azul, la situación es igual, el servicio de agua potable es suministrado satisfactoriamente por el Comité de Cafeteros del municipio a través de su Empresa de Servicio Públicos ESP y beneficia a casi 400 usuarios, gracias a esto son casi nulas las posibilidades de falla en cuanto a este servicio y en cuanto a esto los líderes llegan a la conclusión de que aproximadamente 771 familias cafeteras son beneficiadas satisfactoriamente por este servicio que antes, según ellos no funcionaba en óptimas condiciones. En la Vereda de Cumbarco, se cuenta con una planta de abastecimiento de agua y la mayoría de viviendas cuentan con sus pozos sépticos respectivos, lo cual ha significado una gran colaboración hacia esta comunidad, su planta de electrificación se encuentra en óptimas condiciones y ha permitido que la región goce de un buen servicio de alumbrado público. También existe una bocatoma perteneciente al Comité de Cafeteros del municipio la cual fue construida por su parte y también ayuda con la prestación del servicio de agua potable y también brinda acceso al servicio en mención.

4.5.5. Sobre los aportes del Gremio cafetero al mejoramiento en infraestructura

En algunos casos, se ha podido evidenciar, que el gremio cafetero no ha prestado las suficientes ayudas en cuanto a infraestructura vial, es el caso de la Vereda El Manzano, según el presidente actual Raúl Castañeda Henao las vías se encuentran desde hace muchos años atrás con una baja presentación. Un aspecto relevante que puede destacarse de la vereda Morro Azul, es que cuenta con agroindustria en cuanto a la comercialización del café y posee la denominada empresa “El Jardín” la cual ha aportado bastante a la economía de dicha localidad. En cuanto a infraestructura vial, esta se encuentra en muy malas condiciones debido a que el presidente anterior no ha reportado nada de información y como consecuencia el actual presidente Luis Horacio Jaramillo no tiene antecedentes sobre la administración anterior y le es difícil realizar prospecciones a futuro que puedan mejorar las condiciones sociales y económicas de la población y como si fuera poco el comité ante esta situación no ha aportado nada, simplemente unos bultos de arena por parte del municipio lo cual se han buscado utilizar de manera eficaz y eficiente debido a su escases. En otros casos se vive lo contrario, las vías que conducen a muchas otras veredas se encuentran en óptimas condiciones, entre muchas, el caso de la vereda de Cumbarco y San Antonio.

4.5.6. Contribuciones del Comité de Cafeteros al trabajo del productor cafetero

Según el agrónomo Jorge Garcés, para que los cafeteros puedan ser asesorados técnicamente por parte del Comité de Cafeteros, estos deben estar registrados en la Federación Nacional de Cafeteros, lo cual se consigue a través de la obtención de la Cedula Cafetera que lo corrobore y siendo así, el Comité de cafeteros procede a brindar continuamente las capacitaciones y ayudas concernientes, lo

cual se puede evidenciar en la mayoría de las veredas. En el caso de la vereda El Manzano, se han podido evidenciar ayudas en incentivos para abonos y todo lo relacionado con las ayudas técnicas de la labor cafetera, esto por su parte ha sido objeto de atención continua por parte del Comité de Cafeteros. Son muchos las ayudas que pueden ir encaminadas al ámbito tecnológico de la población rural cafetera del municipio de Sevilla Valle, en la vereda Morro Azul por ejemplo, existen una serie de ordenadores que están en vías de ser implementados y poder vincular a la comunidad al ámbito de las tecnologías de la información y comunicación (TICs). Hernel García, da a entender que la vereda de Cumbarco cuenta con asistencias técnicas permanentes en la población cafetera, puesto que se hacen programas sobre capacitación en el trabajo del café y se realizan control de plagas y enfermedades. En la mayoría de las veredas se registra un mejor trabajo en cuanto a la producción del café, ya que los cafeteros no solo han contado con sus capacidades adquiridas, sino también con la obtención de créditos y recursos para poder realizar su labor.

CONCLUSIONES

Los servicios que el Comité de Cafeteros ha prestado de los cafeteros del municipio de Sevilla Valle del Cauca, han sido múltiples, no solo abarcan servicios dirigidos a la producción del café, sino también, ayudas que van encaminadas al buen desarrollo de las condiciones de vida de la población. También cabe resaltar, que los servicios ofrecidos por el gremio institucional han evolucionado con el tiempo y su gama se ha ampliado notoriamente, el PCC (Paisaje Cultural Cafetero), trajo consigo un sinnúmero de beneficios para la población rural cafetera, la cual, ha buscado de cierta forma aprovechar todos los beneficios ofrecidos hacia un mayor ingreso al caficultor.

En cuanto al tipo de productor que recibió los servicios del Comité de Cafeteros, se pudo evidenciar que, en el año 2003, solo se beneficiaron 760 familias cafeteras. De lo contrario, el año 2004, fue el año con mayor número de beneficiados, con un total de 1695 familias cafeteras. Los pequeños cafeteros son aquellos que se presentan en mayor cantidad en la región, siguiéndole los mediaos productores y posteriormente los grandes, de lo cual se puede deducir que la mayor parte de beneficios, fue entregada a los pequeños cafeteros, con un total de 1460. Lo anterior se evidencio en el programa Nescafe Plan, Cafés Especiales y Programa de Apoyo a la Protección del Ingreso al Caficultor. Con esto, se puede llegar a concluir que el tipo de Cafetero que más se ha beneficiado, son los pequeños productores, con un total de 1022 durante el año 2015.

En cuanto a los convenios realizados por el Comité de Cafeteros, se resaltan organizaciones de nivel tanto nacional como internacional. Los programas que cuentan con mayores ayudas de organizaciones nacionales son los de educación con FECOOP, SENA Y CAFISEVILLA, los programas de infraestructura con ayudas provenientes de la Gobernación del Valle del Cauca, la Cruz Roja, el

Municipio, entre otras y los programas encaminados a la prestación de servicios públicos.

Por otro lado, las ayudas económicas que tuvo el comité de cafeteros para con la realización de los programas y proyectos, fue diversa. Por un lado, desarrollo social e infraestructura tuvo gran apoyo por parte de varias entidad nacionales, las cuales, destinaron gran parte al presupuesto de los mismos. En cuanto a educación, hubo un gran apoyo por parte de la fundación FECOOP para programas educativos en el año 2004, de lo cual se puede deducir, que fue el único aporte en este año; con respecto a los demás programas hubo un mayor desarrollo, debido al gran número de estudiantes registrados y el gran aporte económico que pudo realizar el gremio cafetero para la ejecución de los mismos. Para los demás programas, de evidencio gran ayuda económica para los programas enfocados en la producción e ingreso al caficultor. Como resumen al total de todo, los presupuestos destinados a dichos servicios, se pudo concluir que los ingresos por familia fueron tuvieron variaciones significativas, puesto que, en los programas donde más se reflejó un gran porcentaje de estos, fue en los programas de bienestar al caficultor y sus familias y en programas de asistencia técnica, mientras que en los que se evidencio menos ingresos por familia, fue en los programas de desarrollo social e infraestructura.

Finalmente, se puede concluir que los servicios y los programas dirigidos por el Comité de Cafeteros del municipio de Sevilla Valle, han sido un gran aporte para el desarrollo de la calidad vida de la comunidad cafetera y su entorno, debido a que, gracias a los programas de desarrollo social e infraestructura, se logró mejorar en gran medida el entorno de las veredas y corregimientos de la región, conllevando a que las familias cafeteras tengan una vida más llevadera y disfruten de un mejor estilo de vida. Los programas de educación tampoco se quedaron atrás, puesto que, estimularon gran parte de los jóvenes cafeteros a un mayor conocimiento y formación, aparte de que también fueron muy variados en temas

de producción cafetera. Algunos líderes cafeteros con consientes del gran desarrollo que los servicios del gremio cafeteo ha ocasionado, las familias cafeteras actualmente gozan de un mayor acceso a servicios públicos y en cuestiones de asistencia técnica, los productores han podido responder a la demanda de un café de alta calidad a partir de menores costos, lo cuales, han sido facilitados por el Comité de Cafeteros del municipio, mejorando a su vez el entorno medioambiental.

RECOMENDACIONES

- Es importante para el Comité de Cafeteros, crear una relación más sólida con los caficultores de la región, llevando sus propios intereses más allá de la labor de la caficultura, interviniendo en la ejecución de programas y proyectos que generen un mayor bienestar a cada una de las familias cafeteras y no, mientras unas se benefician, otras se perjudiquen por el hecho de no atender necesidades que a lo mejor no se consideren lo suficientemente importantes.
- Es recomendable para el gremio cafetero propender por la ejecución de programas y proyectos más amigables con el medio ambiente y optar por llevar a cabo procesos de ecoeficiencia y sostenibilidad ambiental de acuerdo a las normas ISO 14001 las cuales puedan certificarla debidamente y pueda reconocerse como una organización que presta servicios de calidad y desarrollo sostenible. Así mismo, también puede implementar estrategias de innovación que puedan estrechar mayormente los lazos con los cafeteros beneficiarios.
- Se recomienda a la organización, la implementación de mejoramiento en sus servicios prestados y productos ofrecidos, a través de un análisis de benchmarking con el cual pueda comparar sus servicios con los de otras organizaciones mayormente desarrolladas sean del mismo sector o ajeno a este. Por otro lado, puede optar por implementar la estrategia de outsourcing, con la cual pueda contratar terceros los cuales posean un alto grado de especialización y tengan una amplia experiencia en la temática del café.
- Es recomendable que el Comité de Cafeteros, contrate personas que no solo sean expertos o tengan gran conocimiento en el tema de la agricultura,

si no también, que sus conocimientos se extiendan a través a de áreas más importantes y prioritarias como la administración, gestión de recursos humanos, habilidades en el área de mercadeo y marketing y control en las finanzas, esto con el fin de que cada parte aporte un granito de arena a cada problemática presente y pueda enfrentarse sin ningún obstáculo a las demandas de los consumidores o los trabajadores que en este caso dependen mucho de ella. En caso contrario, es importante capacitar exhaustivamente a las personas que colaboren en el campo del agro y al interior de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Disponible en: http://www.dane.gov.co/files/censos/resultados/prest_NBI_100708.pdf.
- Alcaldía de Sevilla Valle. SEVILLA NOS UNE. Nuestro Municipio. 8, enero de 2016. Disponible en: http://www.sevilla-valle.gov.co/informacion_general.shtml
- Asamblea General de las Naciones Unidas. Medidas adoptadas para organizar las actividades del Decenio Internacional para la Acción “El agua, Fuente de vida”, 2005 – 2015. Secretario General de las Naciones Unidas. Organización de las Naciones Unidas. 25, Julio, 2005. Disponible en: <http://www.preventionweb.net/files/resolutions/N0543809.pdf>
- Barreiro de Souza Kênia, Quinet de Andrade Bastos Suzana y Salgueiro Perobelli Fernando. Análisis de la estructura productiva del sector servicios en países con diferentes niveles de desarrollo. En: REVISTA CEPAL 108, Diciembre, 1012, no, p. 91-113. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/48614/rve108desouzaetal.pdf>
- Barreiro de Souza Kênia, Quinet de Andrade Bastos Suzana y Salgueiro Perobelli Fernando. Análisis de la estructura productiva del sector servicios en países con diferentes niveles de desarrollo. En: REVISTA CEPAL 108, Diciembre, 1012, no, p. 91-113. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/48614/rve108desouzaetal.pdf>
- Bautista Aracely. Que es Infraestructura según Karl Marx. Colombia. 27 Marzo de 2015. Disponible en:

<http://si628uabc185.blogspot.com.co/>

- Bernal Acepresa Salvador. Lucha esperanzada contra la pobreza en el mundo. Montevideo Uruguay. 1 agosto de 2011. Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com.bd.univalle.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=2431525f-7af3-44fd-ba73-858288055921%40sessionmgr107&vid=4&hid=128>
- Calderón Almerco Lilia. EL DISEÑO METODOLOGICO. Investigación Educativa. [Diapositivas]. 13 febrero de 2012. Disponible en: http://es.slideshare.net/mares_lili/diseo-metodologico-31197079.
- Calimío. La Federación Nacional de Cafeteros: Premio Emprender Paz 2011. Valle del Cauca. 5 septiembre de 2011. Disponible en: <https://calimio.wordpress.com/tag/vivienda-rural-colombia/>
- CEPAL, NACIONES UNIDAS. Panorama social de América Latina (2005).
- COLOMBIA, FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS. Acuerdo No.1 del LXIII Congreso Nacional de Cafeteros. 10 diciembre de 2003, y el Acuerdo No.1 del LXVII Congreso Nacional de Cafeteros Extraordinario. 26 junio de 2007. Organización y objeto de la federación. P. 7. Disponible en: <https://federaciondecafeteros.org/static/files/ESTATUTOS.pdf>.
- COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. [Diapositivas]. CONTEXTO MUNICIPAL DE SEVILLA, Información social. 1, enero de 2015.
- COMITÉ DEPARTAMENTAL DE CAFETEROS. CALI VALLE DEL CAUCA. Informe 2015.

- Comité Departamental del Valle del Cauca. PLAN INDICATIVO, MUNICIPIO CAFETERO SEVILLA VALLE. Sevilla. 2015.
- CUELLAR BOADA FIDEL H. El crédito cafetero en Colombia. Economía, instituciones y política 1920 – 2002. Primera edición. Bogotá Colombia: Ediciones Uniandes, 2004. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=uEY3F3vJwXgC&pg=PA80&dq=teorias+sobre+comite+de+cafeteros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2qIzjyM3LAhUF2T4KHbNnAKY4ChDoAQgpMAQ#v=onepage&q=cafetero&f=false>
- Diagnóstico Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015. 24 de abril de 2012.
- El sector servicios. geografía e historia 3º ESO. p. 1-11. http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/3esohistoria/para_pdf/quincena4.pdf
- Enciclopedia Temática UNIVERSAL AMPHORA. La salud y la enfermedad. Editorial Grupo Norma. Bogotá Colombia (2006). p. 193.
- Enciclopedia de economía. CREDITO. Copyright 2006-2009. Disponible en: <http://www.economia48.com/spa/d/credito/credito.htm>
- EL CENTENARIO, Órgano Informativo de la Alcaldía de Sevilla. Sevilla Valle Colombia. Diciembre, 2003.
- Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca. Informe social 2003 – 2014
- Federación Nacional de Cafeteros de Colombia. Plan Estratégico 2008 – 2009. Colombia. (2008). Disponible en:

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GPMIwHQEG4AJ:https://www.federaciondecafeteros.org/static/files/PLAN_ESTRATEGICO_FNC_2008_2012.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

- Feres Juan Carlos y Mancero Xavier. EL MÉTODO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NB) Y SUS APLICACIONES EN AMÉRICA LATINA. CEPAL (S/F). Disponible en: [http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20\(2001b\)%20El%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20\(NBI\)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20America%20Latina.pdf](http://dds.cepal.org/infancia/guide-to-estimating-child-poverty/bibliografia/capitulo-III/Feres%20Juan%20Carlos%20y%20Xavier%20Mancero%20(2001b)%20El%20metodo%20de%20las%20necesidades%20basicas%20insatisfechas%20(NBI)%20y%20sus%20aplicaciones%20en%20America%20Latina.pdf)
- GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO DE SEVILLA 1985 – 1989.
- GRONROOS CHRISTIAN. MARKETING Y GENSTION DE SERVICIOS. La gestión de los momentos de la verdad y la competencia en los servicios. Madrid España. Ediciones DÍAZ DE SANTOS. 1994. Disponible en: https://books.google.com.co/books?id=rKAGC6DkiVAC&pg=PA20&dq=LIBROS+SOBRE+SERVICIOS&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=LIBROS%20SOBRE%20SERVICIOS&f=false
- Grupo Internacional de Trabajo sobre Asuntos Indígenas. El Mundo Indígena 2004. Copenhague, Editorial Autores. 2004. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=XrObrCirAiUC&pg=PA18&dq=pobrez+a+de+vietnam&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwifruLV1rrNAhVJqR4KHVkwD3EQ6AEIRTAJ#v=snipet&q=vietnam&f=false>

<http://www.monografias.com/trabajos73/marco-teorico-referencial-metodologia-servperf/marco-teorico-referencial-metodologia-servperf.shtml#conceptosa>

https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GPmIwHQEG4AJ:https://www.federaciondecafeteros.org/static/files/PLAN_ESTRATEGICO_FNC_2008_2012.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co

- Herrera Gómez Tomas. NECESIDADES HUMANAS. Colombia. 23 Junio de 2012. Disponible en:
<http://es.calameo.com/read/0043305424261d4260754>
- INFORME QUINQUENIO 2010 – 2015 NESCAFE PLAN. “Creando valor compartido para los caficultores de Colombia”, Comité Departamental de Cafeteros del Valle.
- Koontz, Harold y O'Donnell Cyril. CURSO DE ADMINISTRACION MODERNA. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. Sexta edición. Bogotá Colombia. (1976). Editorial McGraw-Hill
- León Aníbal. Que es la educación. En: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información científica. 9, agosto, 2007. Vol. 11, núm. 39, octubre-diciembre, 2007, pp. 595-604. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Lozano Andrés y Yoshida Paula. Índice de competitividad regional cafetero. (S/F). Disponible en:
https://www.federaciondecafeteros.org/static/files/Indice_competitividad_cafetero.pdf.

- Maldonado Fernando. La teoría de colas y su uso en la gestión administrativa. En: Gaceta Sansana. Sexta edición. Guayaquil. 2015. p. 6-15. Disponible en: <file:///C:/Users/MARiAALEJANDRA/Documents/52-241-1-PB.pdf>.
- Martínez Roberto. Ingeniería de servicios. Conceptos y definiciones de la ingeniería de servicios. [Diapositivas]. 2012. Disponible en: <http://es.slideshare.net/RobertoMtz2012/ingenieria-de-servicios>
- Meredith, Martin. África, una historia de 50 años de independencia. Editorial Intermón Oxfam. S/F. disponible en: https://books.google.com.co/books?id=a_JpQURiWyYC&pg=PT13&dq=El+periodo+de+la+posguerra,+trajo+consigo+frustraci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjtI5rMvJvNAhULFh4KHYYIqBu0Q6AEIHDA#v=sippet&q=secundaria&f=false
- Ministerio de Agricultura, pesca y alimentación. El nuevo paradigma rural. POLITICAS Y GOBERNANZA. OCDE. Paris. 2006. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=ijB7860ig0gC&pg=PA76&dq=zonas+rurales+y+sus+servicios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwixi8aWma7OAhWF1B4KHVAhDvkQ6AEIGjAA#v=onepage&q=servicios&f=false>
- Ministerio de Cultura. PAISAJE CULTURAL CAFETERO. Colombia (2013).
- Nescafe 2010 – 2015, usuarios y materiales. Comité de Cafeteros.
- Perfetti del Corral, Juan José. Desarrollo Social Rural: El reto al final del siglo XX. En: EL SECTOR AGROPECUARIO EN COLOMBIA Y EL MUNDO: Presente y futuro. p. 165-177. Disponible en:

[https://books.google.com.co/books?id=akgqAAAAYAAJ&pg=PA114&dq=EL+SECTOR+AGROPECUARIO+en+Colombia+y+el+mundo.+\(An%C3%B3mo\)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXI_OlqLPOAhWL1x4KHbhaD-kQ6AEIHDA#v=onepage&q=detrimento&f=false](https://books.google.com.co/books?id=akgqAAAAYAAJ&pg=PA114&dq=EL+SECTOR+AGROPECUARIO+en+Colombia+y+el+mundo.+(An%C3%B3mo)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXI_OlqLPOAhWL1x4KHbhaD-kQ6AEIHDA#v=onepage&q=detrimento&f=false)

- PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL 2016-2019 “SEVILLA NOS UNE”.
- PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL SEVILLA VALLE DEL CAUCA (2014 – 2015)
- PROGRAMA AGROPECUARIO MUNICIPAL. (2014 – 2015). ALCALDIA SEVILLA VALLE 2015
- Quintero Ceballos Héctor Fabio. SEVILLA VALLE 1903 – 1993, 90 años, CAPITAL CAFETERA DE COLOMBIA. Sevilla Valle 3 de mayo de 1993.
- QUINTERO GARCIA RAFAEL, SEVILLA VENTANA DEL PAISEJE CULTURAL CAFETERO, 1914-2014 CIEN AÑOS DE MUNICIPALIDAD. (S/F)
- Rey Yohana. Municipio Sevilla – Valle del Cauca. En: PARAÍSO CAFETAL. 26. octubre de 2013. Disponible en: <http://sevillabalcondelvalle.blogspot.com.co/>
- Rodríguez Méndez Arianna. Elaboración del marco teórico referencial que sustente la aplicación de la metodología SERVPERF para la gestión de la calidad en una empresa de servicios. Colombia. 8 septiembre de 2009. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/modelo-servperf-para-gestion-calidad-empresa-servicios-marco-teorico/>

- Rodríguez Nancy y García T. Margarita. La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. Instituto Pedagógico de Caracas. 3. febrero de 2006. Disponible en:
<file:///C:/Users/MARiAALEJANDRA/Downloads/Dialnet-LaNocionDeCalidadDeVidaDesdeDiversasPerspectivas-2053485.pdf>
- Salazar David. Importancia del desarrollo Económico, Social y Ambiental. (2014). Disponible en:
https://issuu.com/davidsalazar562/docs/ensayo_de_desarrollo_economico_socia
- SEVILLA EN EL DEPARTAMENTO. Alcaldía de Sevilla Valle. SEVILLA NOS UNE. Nuestro Municipio. 8, enero de 2016. Disponible en:
http://www.sevilla-valle.gov.co/informacion_general.shtml
- CONSEJO MUNICIPAL, SEVILLA VALLE, Plan Básico de Ordenamiento Territorial 2002 – 2003. (S/F).
- THEMA, COLOMBIA. Cuarta edición. Editorial Prolibros (1994).
- UNESCO. Forjar la educación del mañana. Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible-Informe 2012. Francia. 2012. p. 7-79. Disponible en:
https://books.google.com.co/books?id=5sm3_At5Bb0C&pg=PA78&dq=programa+de+las+naciones+unidas+para+los+asentamientos+humanos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj83a-m6qzNAhUSBh4KHUbnCcQQ6AEISDAJ#v=onepage&q=programa%20de

%20las%20naciones%20unidas%20para%20los%20asentamientos%20humanos&f=false

- Ursua M. Alfonso y Caqueo Urizar Alejandra. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Vol. 30 Nª 1, 61-71. 10. enero de 2012. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Villaveces Ricardo. VI Seminario Internacional del Café – RJ. [Diapositivas]. Colombia. Editorial Copyright FNC (2011). Disponible en: http://es.slideshare.net/tvmanejo/2-ricardo-villaveces?qid=d51af736-ba51-4d0a-90f1-e3aa4296c713&v=&b=&from_search=23

ANEXOS.

Anexo 1. Entrevista abierta

Ítem	Pregunta
1	¿Cómo han contribuido los servicios del Comité de Cafeteros a la educación de la comunidad rural cafetera?
2	¿Qué bondades ha tenido el Comité de Cafeteros con respecto al desarrollo de las viviendas de la comunidad rural cafetera?
3	¿Cómo ha contribuido el Comité de Cafeteros en temas de salud de la población rural cafetera?
4	¿Qué contribuciones ha hecho el Comité de Cafeteros a la prestación de los servicios públicos de la población rural cafetera?
5	¿Qué mejoramientos se han podido evidenciar en temas de infraestructura gracias a los servicios brindados por el Comité de Cafeteros a la población rural cafetera?
6	¿Qué ayudas han recibido los cafeteros del municipio por parte del Comité de Cafeteros para el desarrollo de su trabajo productivo?

FUENTE: Elaboración propia.