

**Diseño de un sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires del Municipio de
Cartago Valle del Cauca.**

Modalidad: práctica empresarial

Lesly Yanella Suarez Herrera & María Alejandra Rúa Sierra

Facultad Ciencias de La Administración, Universidad del Valle

Nota del autor

Lesly Yanella Suarez Herrera, Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle,

María Alejandra Rúa Sierra, Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle Sede
Cartago

Este proyecto fue realizado con el apoyo de la Universidad del Valle y la asesoría del Contador Público
Mauricio Cardona

Cualquier mensaje con respecto a este anteproyecto debe ser enviado a los siguientes correos:

maria.rua@correounivalle.edu.co lesly.suarez@correounivalle.edu.co

Contenido

Agradecimientos	5
Dedicatoria	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Antecedentes de la Investigación	12
Antecedentes de Campo	12
Antecedentes Académicos	13
Capítulo I	17
Problema de La investigación	17
Descripción y Caracterización del Problema	17
Pregunta Problema	19
Delimitación y Alcance de Investigación	19
Sistematización Problema	19
Objetivos de la Investigación	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
Justificación de la Investigación	21
Capitulo II	23
Marco referencial	23

Marco teórico	23
Marco Conceptual	30
Marco Contextual	32
Marco Legal	34
Capítulo III	36
Marco Metodológico	36
Diseño de la Investigación	36
Enfoque de La Investigación	36
Método de la investigación	36
Tipo de investigación	37
Sector objeto de estudio	37
Técnicas e instrumentos de investigación	37
Técnicas de procesamiento y análisis de datos	38
Fuentes de información	38
Capítulo IV	40
41	
Resultados que vincula el SIC de Frenos y Aires	43
Discusiones matizadas en la síntesis argumental	45
Responsabilidades contables y fiscales de Frenos y Aires en pro del cumplimiento de las obligaciones estatales.	46
Resultados que vincula las responsabilidades de Frenos y Aires	47
Discusiones matizadas en la síntesis argumental	50
Presentación de guía articulada al sistema contable SIC de la empresa Frenos y Aires del municipio de	

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	4
Cartago para la toma de decisiones	51
Conclusiones	83
Recomendaciones	84
Referencias	85
Apéndice	87

Ilustraciones

Ilustración 1 Espina de Pescado	21
Ilustración 2 Enfoques, paradigmas y teorías que fundamentan la investigación.....	26
Ilustración 3 Elementos del sistema de información contable.....	34
Ilustración 4 Mapa de Cartago, Valle del Cauca, Colombia.....	36
Ilustración 5 Elementos Manual del SIC.....	32
Ilustración 6 Portada Manual del SIC.....	33
Ilustración 7 Bitácora de Diagnostico	42
Ilustración 8 Componentes SIC Frenos y Aires	44
Ilustración 9 Responsabilidades Frenos y Aires.....	48
Ilustración 10 Estructura Frenos y Aires	49
Ilustración 11 Aspectos informativos para iniciar la guía de procesos.....	52

Tablas

Tabla 1 Antecedentes académicos internacionales y nacionales	10
Tabla 2 Leyes y decretos claves en la investigación	27

Agradecimientos

Agradecemos siempre y principalmente a Dios porque nos brindó la oportunidad de estudiar esta hermosa carrera y nos dio la fuerza para no rendirnos a pesar de las dificultades que hemos tenido para alcanzar nuestro título.

A nuestro coordinador, el profesor Orlando Posada Orrego por sus enseñanzas, paciencia y colaboración en nuestra etapa de formación.

Lesly Y. Suarez
Maria A. Rua

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, por guiarnos en cada momento y dándonos la inspiración y fortaleza necesaria para el cumplimiento de nuestras metas, a nuestra familia, por el apoyo y la comprensión durante nuestro proceso de formación, así mismo, a nuestros profesores por compartirnos su conocimiento y enseñarnos el camino.

Lesly Y. Suarez
Maria A. Rua

Resumen

Dentro de toda organización siempre ha sido fundamental la integración de un sistema de información contable, puesto que, se ha convertido en la herramienta para la toma de decisiones en el desarrollo de la actividad de una entidad. La empresa Frenos y Aires de Cartago, lleva durante 24 años ejerciendo sin ningún tipo de control, su oficio, además, la falta de conocimiento, su inexperiencia, los métodos empíricos y el poco conocimiento han aportado a que esta organización no cumpla con los requisitos para el buen desarrollo de la entidad, por esto, es necesario determinar cómo estructurar un SIC en la empresa y que permita generar información relevante, oportuna y confiable para la toma de decisiones. La finalidad de esta investigación, es el planteamiento del SIC y la elaboración de un manual de procedimientos que le permita a la organización y a sus propietarios, tomar las riendas y control de su información, y con esta poder analizar, determinar y resolver las circunstancias y situaciones que deba enfrentar en el transcurso de su actividad. Por otra parte, esta práctica exploratoria-transversal se realizó desde un enfoque cualitativo y método inductivo, fundamentada en paradigmas positivistas y de utilidad, además, sustentada en la teoría fiscal, la teoría de la información, la teoría de gestión del cambio y la teoría de la aceptación tecnologías. En conclusión, el sistema de información contable se convierte en pieza sustancial de cualquier organismo, su importancia es tan grande que sin él no se toman buenas decisiones y se avanza de manera correcta en el discurso de la entidad. Frenos y Aires, como resultado la empresa cuenta con el planteamiento del sistema de información contable y de un manual de procesos que le ayudara con el paso a paso de todas las funciones de la organización.

Palabras Claves: SIC, Manual de Procesos, Aceptación del Cambio.

Abstract

Within every organization, the integration of an accounting information system has always been essential, since it has become the tool for decision making in the development of the activity of an entity. The company Frenos y Aires de Cartago has 24 years old practicing its trade for many years without any type of control, in addition, the lack of knowledge, its inexperience, empirical methods and little knowledge have contributed to this organization not meeting the requirements for the good development of the entity, therefore, it is necessary to determine how to structure a SIC in the company and that allows generating relevant, timely and reliable information for decision making. The purpose of this research is the approach of the SIC and the development of a procedures manual that allows the organization and its owners to take control of their information, and with this to be able to analyze, determine and resolve the circumstances and situations that they must face in the course of their activity. On the other hand, this exploratory-transversal practice was carried out from a qualitative approach and inductive method, based on positivist and utility paradigms, and also supported by fiscal theory, information theory, change management theory and technology acceptance theory. In conclusion, the accounting information system becomes a substantial part of any organization, its importance is so great that without it good decisions are not made and the entity's discourse cannot progress correctly. Frenos y Aires, as a result, the company has the approach of the accounting information system and a process manual that will help it with the step-by-step of all the functions of the organization.

Keywords: SIC, Process Manual, Acceptance of Change.

Introducción

La presente investigación corresponde a una la práctica empresarial, que incluye el diseño de un sistema de información contable (SIC) en la empresa Frenos y Aires del Municipio de Cartago, enmarca la necesidad de ésta en la elaboración y aplicación de un SIC con el fin de generar los diversos componentes para el manejo de la información contable, financiera, administrativa y en cierta medida la tributaria, por tanto, se busca facilitar al propietario del negocio consultar la información necesaria para la toma de decisiones en el corto plazo.

Por lo anterior, teniendo en cuenta que la praxis va dirigida de manera precisa y real a una empresa registrada en Cámara de Comercio y en funcionamiento dentro de la dinámica comercial en el municipio de Cartago. La metodología que se utilizó corresponde a una práctica del tipo exploratoria-transversal, ya que se basa en la observación del entorno comercial del negocio en periodo o periodos específicos, es decir, que se observará en un rango de tiempo, las actividades comerciales desarrolladas. En cuanto al enfoque propuesto desde la línea de investigación, se inclina por el método cualitativo. Y en ese sentido, la investigación que se desarrolla bajo la modalidad de práctica empresarial a cabo a partir de un método inductivo, tal como lo expresa Baena (2017):

el método inductivo es el idóneo en esta práctica por su fundamento en el razonamiento de la información que genera el negocio, seguido de la observación de los fenómenos, en este caso, de las incidencias e implicaciones que trae consigo las transacciones y operaciones comerciales de compra y venta. El método inductivo permite entonces identificar las particularidades del negocio frenos y aires y como estas, pueden ser posteriormente generalizadas a negocios similares, que requieren de un sistema de información aplicado a las características del negocio. (p. 34)

Complementando la prosa anterior, en lo que versa a los datos se utilizó la técnica de entrevistas, en donde los propietarios dieron su enfoque y expresaron sus inquietudes, se recopilaron, se sistematizaron y luego se analizaron para extraer resultados de interés que son base para el diseño del sistema de información, así mismo, sobre el terreno se llevó a cabo observaciones de la funcionalidad del negocio, tales observaciones sirvieron de apoyo para el diseño del sistema de información contable.

Para sintetizar, en el desarrollo de la práctica empresarial se busca definir los componentes y elementos de un adecuado diseño del sistema de información contable que requiere la empresa Frenos y Aires del Municipio de Cartago, estableciendo cada actividad y, por ende, las pautas contables, financieras y tributarias del negocio, esto con el fin de garantizar el principio de negocio en marcha.

Durante la investigación de la práctica, los obstáculos identificados fueron el alto recelo al cambio, el mercado al cual se está enfrentando la empresa, la competencia, y la baja disponibilidad de productos y referencias, que limita la dinámica comercial del negocio.

El documento resultante de la práctica empresarial presentó su estructura basada en capítulos, es así como en el capítulo I, se realizó la caracterización de los componentes del sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires, en el capítulo II se estableció la estructura contable y los elementos del orden tributario que deben ser considerados dentro del sistema de información, en el capítulo III, se presentó los elementos básicos de una guía de políticas asociadas al sistema de información contable, que le permitió tener control de las actividades contables, financieras y en parte las tributaria, y dar cumplimiento así a las obligaciones propias de los negocios en marcha.

Antecedentes de la Investigación

En la necesidad de plantear conocimientos pertinentes se indaga sobre el sistema de información contable y financiera, obteniendo de esta manera un contenido relevante a ser considerado posteriormente para el desarrollo de esta práctica empresarial. En este escrito se encuentra plasmado los antecedentes de campo y antecedentes de académicos derivados de la exploración inicial del tema.

Antecedentes de Campo

Para iniciar este apartado, es importante conocer la evolución del ente y/o persona natural con responsabilidades tributarias y la necesidad que se genera en organizar un sistema de información contable para estar en la vanguardia en los cambios que demanda los entes económicos y de paso, el Estado.

El contribuyente, persona natural del régimen ordinario, inicia sus actividades el 26 de febrero del 2001 como lo respalda su Registro Mercantil (ver apéndice A) ubicada en el municipio de Cartago en el departamento del Valle del Cauca, cuyas actividades económicas son (4520) el mantenimiento, reparación de vehículos automotores; (4535) el comercio al por mayor y menor de todo tipo de partes, piezas, componentes, suministros, herramientas y accesorios nuevos y usados, para vehículos automotores, realizado independientemente o no del comercio de vehículos.

La proyección y visión de negocio tiene sus inicios en los conocimientos empíricos de los contribuyentes Hoover Enrique Díaz Vargas y Elsa Rubiera Buitrón, quienes son los gestores del negocio comercial, que durante 23 años se han dedicado a mantener a flote dicho emprendimiento, siendo entonces, el sustento familia y la herencia para las futuras generaciones de la familia. Desde el año 2001, el mayor compromiso por parte de los propietarios ha sido el reconocimiento y acreditación de su labor comercial, al día de hoy, han pasado 23 años y, dentro del mercado, tiene ganado un sitio de gran reconocimiento por parte de todo el sector comercial local de la línea automotriz.

Sin embargo, durante ese tiempo se ha dejado a parte piezas fundamentales durante el transcurso de las actividades de toda empresa, como lo es, no contar con un sistema de información contable formal, por otro lado, desde lo empresarial y comercial, no cuenta con suficiente inventario de mercancías, piezas y repuestos con los cuales atender la demanda, así mismo, la informalidad en el manejo

del negocio impide tener adecuadamente sistematizado toda la información contable y financiera de la empresa, y esto, limita el llevar a cabo una medición adecuada de la rentabilidad del negocio.

Por lo anterior, se entrevistó que la información contable financiera, según estos antecedentes, se ha desarrollado en estos 23 años de manera informal y empírica, dada la escasa formación contable de los propietarios y de paso, el poco interés mostrado hasta el momento, frente a la debida formalización y control del negocio, la resistencia al cambio y sobre todo, que las nuevas exigencias del orden tributario con la facturación electrónica, la bancarización y demás normatividad expedida hasta el momento, obligan a formalizar adecuadamente la información de la empresa.

Antecedentes Académicos

En este apartado se evidenciará la relación de trabajos de grado, estudios, publicaciones y demás información escrita, relacionada en los sistemas información contable, desarrollados en diferentes contextos empresariales y geográficos, lo que permita tener una visión de la importancia del tema para la práctica empresarial.

Cuadro 1*Antecedentes académicos internacionales y nacionales*

N°	Tipo de producto	Título	Autor(es)/ Año	Localización	Metodología utilizada	Resultados relevantes	Aportes a la investigación
1	Tesis-pregrado	Incidencia del sistema de información contable en el cumplimiento de los objetivos de la rentabilidad de la financiera Confianza SAA Cajamarca-Perú 2020	(Araujo & Arribasplata, 2023)	Internacional-Perú	La metodología utilizada fue método analítico-sintáctico; el cual se refleja en la división de las partes de un todo que en el presente caso es evidente en las variables del Sistema de Información Contable, También, se identifica el método inductivo-deductivo en el paso de la información ya existente de las variables a los datos particulares gracias a la observación.	Frente al estudio realizado se idéntico el uso correcto del SIC dentro de la empresa Financiera de Confianza SAA, que permite reconocer la reacción adecuada para la toma de decisiones y cumplimiento de los objetivos.	Contribuye con la visualización y creación de una matriz, que se toma como herramienta para la gestión y el control del sistema de información contable.

N°	Tipo de producto	Título	Autor(es)/ Año	Localización	Metodología utilizada	Resultados relevantes	Aportes a la investigación
2	Trabajo de Grado-Pregrado	Implementación de un sistema de información contable para la empresa Hv Contratista U	(González et al., 2023)	Nacional	El método utilizado fue el descriptivo. Ya que a través de él se pudo extraer características de las debilidades del sistema de información contable.	La implantación del sistema de información contable dentro de la organización dará resultados significativos frente a la eficiencia operativa y de gestión financiera. Muestra con sus resultados como la implementación de un sistema de información contable resuelve problemas que surgen durante el transcurso de la actividad de la organización.	Aporta a la investigación la instrucción de un buen manejo y la utilización de un software contable frente la aplicación del SIC de la empresa y ejemplifica un software desde su parametrización lo que confirma que el software es la principal herramienta de organización y formalización de la actividad a realizar.
3	Trabajo de Grado-Pregrado	Diseño de un sistema de información contable para la microempresa Ferre insumo Ibáñez	(Ibáñez & Ibáñez, 2022)	Nacional	La metodología implementada fue el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y documental, mostrando los medios y las personas que participan en la actividad.	Se presentó la importancia y la necesidad del orden de la información contable, proponiendo para la organización una estructura esquemática con lineamientos y contenidos necesarios de todos los procesos contables de la organización.	Resalta La importancia de la información que refleja los sistemas de información contable para la buena toma de decisiones y así lograr que la actividad de la organización sea eficiente y funcional.

N°	Tipo de producto	Título	Autor(es)/ Año	Localización	Metodología utilizada	Resultados relevantes	Aportes a la investigación
4	Trabajo de Grado	Propuesta de diseño de un sistema de información contable para la Asociación de Recicladores de Oficio “RECIGRUP”, del municipio de Caicedonia (Valle del cauca), con un enfoque hacia el fortalecimiento empresarial	(Botero & Correa, 2022)	Nacional	El análisis se realizó a través del enfoque cualitativo y la técnica de observación y conocimiento de la arquitectura organizacional.	Evidenciar los procesos que intervienen en la prestación del servicio y que a través de la consolidación de manera adecuada de la información contable mejoraron su realización.	Ilustra la matriz con la cual se evidencia todas las oportunidades y fortalezas por la implementación de SIC en una organización de servicios y que es aplicable a una comercial, la cual enfatiza en la aplicación oportuna y correcta del SIC donde esta fortalece el ambiente empresarial.
5	Trabajo de Grado	Diseño de un sistema de información contable para Panificadora Mi Centinela ubicado en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca que permita la adecuada toma de decisiones administrativas y financieras.	(Saiz & Solórzano, 2022)	Nacional	Se realizó con el enfoque cualitativo puesto que utilizaron la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación.	Permite identificar con un diagnóstico interno los resultados de informalidad en todos los procesos administrativos lo que servirá de guía en cuanto al diseño de un Manual de procesos.	Orientación en La caracterización necesaria para la aplicación de un manual de procesos, su estructura y su adecuada utilización para alcanzar los objetivos esperados del sistema de información contable.

Nota. Las anteriores matrices representan los antecedentes académicos internacionales, nacionales y locales. Fuente: elaboración propia (2023)

Capítulo I

Problema de La investigación

Descripción y Caracterización del Problema

La empresa de servicios, Frenos y Aires registrada en la Cámara de Comercio con matrícula 33692 (ver apéndice B) está ubicada carrera 3 número 1 – 03, barrio Bolívar del municipio de Cartago Valle del Cauca, establecimiento comercial dedicado al mantenimiento, reparación de vehículos automotores y a la comercialización al por mayor y al por menor de todo tipo de partes, piezas, componentes, suministros, herramientas y accesorios nuevos y usados.

Entre las deficiencias, debilidades que se identificaron a partir de la aplicación del instrumento (ver apéndice C), se mencionan las siguientes: a) dirección administrativa y financiera empírica, b) ausencia de un sistema formal de información contable y financiera c) no se elaboran formalmente estados financieros d) no se cuenta con un aplicativo contable, e) la información no está debidamente sistematizada f) carece de registros de las operaciones y mucho menos se realiza control de las mismas g) el negocio como tal incumple exigencias propias para contribuyentes como presentación de declaraciones anuales, actualizaciones como contribuyentes, entre otras.

Visto lo anterior y confrontando a la luz de Torres (2019) sobre lo que plantea como sistema de información, a referirse a este como

Un sistema de información contable es un subsistema de carácter específico, integrado por elementos o componentes que están interrelacionados, los cuales actúan de manera adecuada con un objetivo o propósito en común. Tal propósito es generar información confiable y útil. (p.74)

Teniendo como referente tal definición, se derivó entonces que, para cualquier negocio es relevante contar como lo dice torres, que contenga los componentes y elementos necesarios y que a su vez estén debidamente interrelacionados, enfocados a un objetivo común, brindar las información contable, financiera y tributaria propia del negocio, y, sobre todo, que dicha información sea oportuna, útil, relevante y adecuada a las necesidades de la empresa y los usuarios internos y externos. Por otro lado, Un sistema de información contable sin importar el tamaño del mismo, es una herramienta que permite la toma de decisiones a partir de los datos que suministra. Teniendo claro el momento que presentó la empresa, respecto a la carencia de un sistema de información contable (SIC) en Frenos y Aires,

no es posible hablar de que la información sea confiable, útil, interrelacionada y mucho menos responder a un propósito común.

La siguiente ilustración, es la condensación de las debilidades de la empresa en lo referente a su sistema de información y donde es posible representar causas y consecuencias de los problemas relevantes de la organización en los actuales momentos.

Ilustración 1

Espina de Pescado que resumen el problema SIC de la empresa



Fuente: Elaboración Propia 2024

En síntesis, a través de esta investigación, se buscó llenar el vacío de la organización objeto de estudio, a partir del diseño de un sistema de información contable, focalizado en un manual de políticas contables y de directrices para la debida interrelación de la información, que como herramienta permitió

a la empresa, mejorar el circuito de información y presentar los reportes requeridos por los propietarios para el análisis y ajuste del rumbo del negocio.

Pregunta Problema

Por lo anterior, se presenta el siguiente interrogante ¿Cómo estructurar un sistema de información contable en la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago, que permita generar información relevante, oportuna y confiable para la toma de decisiones?

Delimitación y Alcance de Investigación

Según Moreno (2021) “Delimitar un tema de estudio significa, enfocar en términos concretos el área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites. Es decir, llevar el problema de investigación de una situación de difícil solución a una realidad concreta”

Es por esto, que a pesar de que la parte contable tiene múltiples escenarios frente a una organización, se delimitó la praxis dentro del sistema de control contable en el área fiscal y de formalización antes las entidades estatales, con el fin, de llevar un negocio comercial legalmente constituida, para que ordenadamente y bajo criterios claros, cumplió a cabalidad lo establecido por la norma comercial, contable y tributaria.

Por lo tanto, el alcance de este trabajo fue la entrega del diseño de un sistema de información que esté relacionado con los componentes, los elementos y las políticas contables, encaminado a la formalización y cumplimiento todas las obligaciones del negocio, esto con el fin de dar tranquilidad a los propietarios, así también, proteger su patrimonio.

Sistematización Problema

Fue importante para el diseño del sistema de información contable en la empresa de Frenos y Aires del municipio de Cartago Valle del Cauca, identificar las situaciones que rodea la problemática de no contar formalmente con un sistema de información, por esto, fue necesario realizar este trabajo de práctica, desprendiendo una serie de interrogantes adicionales, que permitan ampliar el escenario y dar claridad al cumplimiento de los objetivos específicos.

1. ¿Cuáles deben ser las características y los componentes del sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires?
2. ¿Qué aspectos de estructura contable, financiera y fiscal, deben ser considerados en la empresa objeto de estudio, en su sistema de información contable?
3. ¿Qué guía, elementos y componentes deben ser tenidos en cuenta en la formalización de las políticas contables para el sistema de información contable en la empresa frenos y aires?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago, que permita generar información relevante, oportuna y confiable para la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar los componentes del sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires.
2. Establecer la estructura contable de la empresa objeto de estudio, para el cumplimiento formal y sustancial de las responsabilidades con terceros.
3. Presentar una guía de políticas contables, financieras y fiscales articuladas al sistema contable del SIC, que le permita tener control de las actividades contables y fiscales para una oportuna toma de decisiones.

Justificación de la Investigación

La presente investigación tuvo como objeto el diseño de un sistema de información contable a la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago Valle del Cauca, el cual, surgió por la necesidad de la organización en la formalización de sus operaciones y que, dado los cambios en la normatividad contable local, con la expedición con la ley marco 1314 del 2009, el Estado colombiano decidió adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) como base fiscal y financiera que permita regular el ejercicio de la profesión contable. Siendo consecuente con el propósito de esta práctica empresarial, se tomó como referente al autor de varios escritos sobre la materia el CP Diego Delgadillo, el cual expresa lo siguiente:

El sistema contable debe producir entonación significativa, con valor de uso. Entre más atributos y más cualidades tenga la entonación contable, mayor será su utilidad y su significado para los usuarios, es decir, tendrá más valor. Con ello, en el trabajo de diseño del sistema contable, un paso importante es la definición de las cualidades y atributos del producto que se quiere fabricar o producir en el área contable.(Delgadillo, 1998 p.111)

Siguiendo a Delgadillo, los investigadores se identifican con él, en cuanto a los beneficios del Sistema de Información Contable, por su capacidad para generar información requerida de forma oportuna, útil y confiable. A juicio de muchos contadores, esto es fundamental para la toma de decisiones financieras, por cuanto permitió tener un panorama claro y preciso de la situación económica de la empresa en un momento determinado. Además, el uso adecuado del Sistema de Información Contable facilitó el cumplimiento de las obligaciones fiscales del orden nacional y territorial y de paso, las legales de la empresa. El sistema de información, proporcionó los datos necesarios para la elaboración y preparación de las declaraciones de impuestos territorial y nacional, los reportes financieros, los estados especiales de costos y su posterior análisis, la elaboración de los estados de situación financiera y de resultados y un sinnúmero de informes que puedan ser parame trizados dentro del sistema para ser generados.

En consecuencia, toma protagonismo y representa ser justificante generar una herramienta que permita a los propietarios de frenos y aires Cartago, el buen manejo de sus operaciones, a su vez le orientó en los posibles cambios que deben presentar para permanecer y cumplir con la normatividad contable y tributaria exigible a los negocios comerciales formalizados en el municipio y por ende, le acudir en un momento dado, al sistema financiero en búsqueda de recursos para invertirlos en el

negocio y ampliar sus operaciones comerciales.

En este sentido, otra razón por la cual se materializó este proyecto, fue generar un aprovechamiento en la universidad y en la población estudiantil ya que promueve el área de prácticas en el municipio, este permitiendo el reconocimiento del plantel educativo, así como la calidad de profesionales.

A nivel de los presentes investigadores, dejó conocimientos teóricos prácticos el cual son base fundamental para el campo laboral, por cuanto permitió acumular experiencia, lo que, a su vez, generó capacidad para afrontar las actividades de la carrera; esto generó seguridad y tranquilidad a posteriori en el desempeño de trabajos específicos, y sumar competencias como profesionales de la contaduría pública, justificación de peso para el desarrollo de esta praxis.

Para finalizar, la argumentación de la investigación, el aporte con mayor impacto fué a los propietarios los cuales reciben beneficios directos y productos tangibles relacionados con acciones concretas que se evidencian en los tramites de formalización de la empresa, el control adecuado y manejo de la información, también, contó con una guía donde se establece los componentes, los elementos del sistema de información y como complemento las políticas contables. Además, este instrumento podrá servir de base para futuras y actuales organizaciones que se encuentren en la misma situación de Frenos y Aires.

Capítulo II

Marco referencial

En esta sección se enmarcó los conceptos principales y características relevantes del contexto en el que se desarrolla la presente investigación.

Marco teórico

En estas líneas se elaboró una revisión bibliográfica de los paradigmas, teorías y enfoques que fundamentan el análisis y el proceso del diseño de un sistema de información contable, por lo que se nombran diferentes autores con sus pensamientos los cuales se acerca a la investigación, esto hace que estos paradigmas generen una visión amplia al proceso investigativo y que las diferentes teorías y enfoques permitan el desarrollo de esta praxis.

la interrelación teórica que sustenta el desarrollo de la práctica empresarial tiene sus fundamentos o bases teóricas, que se recopilan de las posturas de diversos autores y corrientes, las cuales se esquematizan a continuación:

Ilustración 2

Fundamentos teóricos que soportan un sistema de información contable



Fuente de elaboración: Creación propia 2024

Para concebir los diferentes pensamientos y aportes de esta investigación se entendió como paradigma los planteamientos filosóficos que permiten al abordaje a diferentes problemas investigativos y a su vez plantea vías de solución en base a la metodología planteada o utilizada.

Así pues, la presente investigación se fundamentó en el paradigma positivista, el cual es una de las reflexiones colectivas del pensamiento, basado en la validación del conocimiento que se originan en las ciencias empíricas.

También, como lo menciona Meza, (2003) “el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que atienden a reservar el nombre de la ciencia a las operaciones observables en la evolución de las ciencias modernas de la naturaleza” (p.1)

A parte, para Herrera, (2024) “el positivismo tiene como objetivo principal explicar, predecir y controlar los fenómenos mediante la verificación de teorías y leyes” (p.1)

Entonces, el paradigma es un enfoque importante para cualquier investigación; se convierte en un paradigma cuantitativo que permite utilizar métodos de recolección y análisis para la obtención de resultados eficaces y verificables.

Al respecto, Herrera, (2024) igualmente resalta que “este enfoque se caracteriza por considerar que la realidad es absoluta y medible” (p.1)

Gracias a esto, el positivismo concedió a la presente praxis, una percepción puntual para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la misma, enfocado hacia la realidad de la entidad y de su entorno.

De igual manera, el paradigma de la utilidad hace parte de enfoques de la investigación y el cual según Montes Salazar et al., (2010) mencionando a Tua, (1990) :

Consiste en la sustitución de la búsqueda de una verdad única por una verdad orientada al usuario, que pretende y persigue proporcionar la mayor utilidad posible en la toma de decisiones, con lo que los criterios tradicionales de verificabilidad y objetividad, sin dejar de ser importantes, dejan paso al de la relevancia en el primer puesto de la escala de prioridades (p.4)

Así mismo, Santos et al., (1997) identifican como el principal objetivo del paradigma es “suministrar información de carácter cuantitativo que resulte útil para la toma de decisiones.” (p.24)

Por cierto, este paradigma compuesto por el razonamiento analítico y las teorías contables, se toma como un paradigma de decisión, por cuanto pretende definir la capacidad de predicción y facilidad para la toma de decisión.

Por lo anterior, fue de suma trascendencia la implementación de este paradigma para el correcto desarrollo del diseño del sistema de información contable, debido a que, concede las bases para el progreso efectivo de la investigación en la entidad Frenos y Aires del Municipio de Cartago Valle del Cauca.

Tal como los paradigmas fueron pieza fundamental para la investigación, se encuentran las teorías que según Brailovsk, (2017) “La teoría es a veces pensamiento que ordena la experiencia, la sistematiza, la vuelve más operativa. Es argumento, es justificación. Puede ser también una suerte de código ético. La teoría se entiende a veces como una gimnasia o entrenamiento intelectual.” (p.2)

De ahí que, las teorías con las que se sustentó este proyecto serán la teoría Fiscal y la teoría sintáctica de la información.

La teoría de la información o teoría sintáctica nace de una propuesta presentada Shannon & Weaver en la década de los 90 donde afirman que esta teoría está regida por el procesamiento de información y representación de la misma; enmarcando que la cantidad de información no expresa la totalidad del mensaje. (Restrepo, 2004, p.167)

Esta teoría da respuesta a como se puede medir, transmitir, guardar y comprender la información. Es por lo anterior que esta teoría tuvo una relación estrecha con la investigación ya que es necesario extraer la información relevante que genere una alta confiabilidad en la toma de decisiones, es necesario que esta documentación cumpla con los caracteres de claridad y la veracidad de la información.

Por otra parte, para el autor Carlos pineda la medida de la información en este sistema informativo está limitada a la paridad probabilística que deben tener los dos mensajes, la cual en la realidad no se presenta. Es por eso que la medida de información propuesta, debe ser corregida, y la clave para la corrección está en el hecho de que la falta de paridad probabilística entre los mensajes de un sistema, puede ser la probabilidad de que cada uno de ellos pueda ser elegido (Restrepo, 2004, p. 167)

Esta teoría de la información amplía el mensaje a transmitir debe de ser claro y consistente a todos los usuarios que se acerquen a indagar o revisar, pero también permite que dicha información tramitada o entregada puede ser corregida y/o ampliada para mejor entendimiento aplicándolo a este trabajo fue parte fundamental y base de la información que se entregó a los usuarios como lo es el Estado en la formalización de los contribuyentes y para ellos en tener el conocimiento de los procesos económicos que manejan dentro de la organización.

Por otra parte, la teoría fiscal manifiesta.

En el interés de la correcta participación en las cargas comunes, así como de la correcta y deseada regulación de los ingresos, la carga fiscal se adapta en sumo grado a la capacidad fiscal de los contribuyentes, incluyendo en ello la magnitud de los ingresos y las circunstancias sociales:

- a) Para esta finalidad, y mediante el establecimiento de un mínimo exento, libera de la tributación los ingresos bajos (De Szentes & Bacskay, p.47.)

Asimismo, para García, (2004) como aquella restricción constitucional o legislativa en la política fiscal que detalla algún tipo de límite en las variables fiscales, tales como saldo presupuestario, deuda, gasto o impuestos, y que se aprueba normalmente junto a una regulación del procedimiento de elaboración, discusión parlamentaria, ejecución y control del presupuesto (p.22)

Dentro de esta teoría se recalcan las políticas fiscales, que se dividen de la siguiente manera:

La política neutral hace referencia a la influencia que tiene el gobierno en la economía del país estas intervenciones hacen que se equilibre el gasto con el ingreso.

La política expansiva tiene como finalidad el aumentar el gasto o en su contrario la disminución para aportar o apalancar un crecimiento esta es utilizada para contrarrestar los efectos del desempleo en el país

Y por última la política contractiva es los contrarios a la anterior, pero tiene esta como finalidad disminuir la deuda externa del Estado y frenar la inflación.

Por lo anterior, se deslumbra que la participación de gobierno en los negocios es de gran impacto, ya sea de manera positiva o negativa, esto dependiendo de cómo se encuentra un contribuyente con las responsabilidades y manejo de la economía local partiendo que el Estado de pautas por medio de reglamentaciones para el funcionamiento legal donde permita el crecimiento del comerciante pero que este aporte al desarrollo del país.

Todas las directrices que imparte el Estado, son de necesario cumplimiento para entrar en una armónica economía que da seguridad y estabilidad en el mercado que se desenvuelve los contribuyentes.

Siguiendo con la construcción de los fundamentos teóricos que apoyaron la práctica empresarial en frenos y aires del municipio de Cartago, se hizo un llamado a dos temas de marcado interés por la temporalidad actual del mismo, siendo el primero la teoría de la gestión del cambio y el segundo la teoría o modelo de la aceptación tecnológica. La teoría de la gestión del cambio de John Kotter (1996), también se conoce como el modelo de cambio de los ocho (8) pasos de Kotter. Dice el autor que, cuando se investiga el cambio organizacional, uno se da cuenta de que muchas voces

importantes han compartido su experiencia en el tema (Kotter, 1995).

En lo que se refiere a modelos de gestión del cambio en el mundo empresarial, ninguna voz suena más fuerte que la del Dr. John Kotter, autor del libro *Leading Change*, de 1995. Como profesor de la Escuela de Negocios de Harvard y líder de renombre internacional en las ideas sobre el cambio organizacional, Kotter dividió el cambio en los procesos de negocio en ocho pasos de gestión del cambio a los que ahora se refiere el Modelo de cambio organizacional de 8 pasos de Kotter. El Dr. Kotter desarrolló un modelo de gestión del cambio después de observar a numerosos ejecutivos y organizaciones antes, durante y después del proceso de transformar o ejecutar sus estrategias.

El Modelo de Gestión del Cambio en 8 Pasos de Kotter es un proceso diseñado para ayudar a los líderes a implementar con éxito el cambio organizacional, el profesor Kotter, se basó en años de investigación que demostraron que sólo hay un 30% de posibilidades de implementar el cambio organizacional de forma efectiva. Este modelo proporciona una hoja de ruta fácil de seguir para los gestores del cambio, incluso si no son expertos en la materia. Cada etapa describe con precisión lo que hay que hacer para mantener el proyecto de cambio en marcha.

El modelo se centra en la creación de urgencia para que el cambio se produzca. Te guía a través del proceso de iniciar, gestionar y mantener el cambio, lo has adivinado, en ocho pasos a saber.

1. Crear urgencia de cambio
2. Formar una coalición
3. Crear una visión de cambio
4. Comunicar efectivamente la hoja de ruta
5. Eliminar obstáculos
6. Asegurar triunfos a corto plazo
7. Construir sobre el cambio
8. Anclar el cambio a la empresa

Con esta mirada y conocido el entorno de frenos y aires, la verdad los propietarios y de paso el negocio debe darse la oportunidad de dar un giro, y adentrarse en la ruta del cambio, como una acción de impacto para seguir adelante y ese primer cambio aplicando los ocho pasos de Kotter iniciaría con el sistema de información y luego permear el proceso a la parte comercial y a la administrativa.

Y siguiendo la línea de los fundamentos de apoyo al desarrollo de la práctica empresarial, es relevante hacer un llamado en este espacio a la teoría de la aceptación tecnológica Fred Davis (1989), también denominado el Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM), y de acuerdo a los comentarios

en escritos levantados por Silva, se refiere a la teoría de modelos de sistemas de información, como el modelo que explica cómo los usuarios llegan a aceptar el uso de una tecnología determinada.

Sigue comentando Silva, el modelo sugiere que cuando a los usuarios se les presenta una nueva tecnología, una serie de factores influyen en su decisión sobre cómo y cuándo la usarán. Si bien el TAM es uno de los modelos más influyentes utilizados en los estudios de la aceptación de la tecnología y se ha demostrado empíricamente que tiene una alta validez, debe usarse hasta cierto punto con cautela, porque con la internacionalización de las empresas, existe una creciente necesidad de comprender cómo los factores culturales pueden afectar la capacidad de una organización multinacional para adoptar y utilizar las tecnologías de la información. Este modelo proporciona una base para futuras investigaciones para comprender por qué los usuarios aceptan o rechazan la tecnología de la información y cómo mejorar la aceptación. (Silva, 2015, págs. 143-149)

En otros referentes abordados por diversos autores respecto al Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) desarrollado en su momento por Davis (1985), resaltan que, es uno de modelos de investigación más utilizados por la comunidad científica para conocer la aceptación tecnológica de una comunidad. Teniendo como apoyo y punto de partida en la Teoría de la Acción Razonada (TRA) recogida en los trabajos de Fishbein & Ajzen (1975), Davis consideró que las creencias y las normas subjetivas de cada individuo son las que producen una determinada conducta (Davis, 1985, pág. 10). Por otro lado, el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) considera que los dos factores que influyen en la utilización de una nueva tecnología son dos: a) la facilidad de uso percibida y b) la utilidad percibida. Por un lado, la facilidad de uso percibida es definida como «el grado en que una persona cree que el uso de un sistema particular se produce sin esfuerzo. Por el otro, por utilidad percibida se entiende el grado en que una persona cree que el uso de un sistema en particular mejoraría su desempeño en el trabajo» (Davis, 1989: 320).

Aplicando esta teoría a la aceptación de las estrategias de Mobile learning, puede afirmarse que si un individuo, en el momento de emplear un dispositivo móvil durante el aprendizaje, considera que este es relativamente fácil de usar y que le va a aportar un beneficio, se producirá un aumento de la intención conductual hacia el uso, y, posteriormente, se incrementarán las posibilidades de que se lleve a cabo un uso real de la misma tecnología. Esta es la hipótesis central que vertebra todo el proceso (Venkatesh & Davis, 1996, pág. 453).

En comentarios recogidos de Ángel Mojarro, comenta que, desde su nacimiento, el modelo ha sido validado por diferentes investigadores, los cuales han comprobado empíricamente el análisis

de la intención de uso hacia la tecnología basada en la aceptación y la utilidad percibida. Una vez testado y comprobado el alto nivel de fiabilidad y la validez del mismo, este instrumento ha sufrido constantes ampliaciones y revisiones por parte del propio Davis y del resto de la comunidad *científica* (como por ejemplo la de Tang & Cheng, (2011) en la Conferencia Internacional de Gerencia de Empresas e Información Electrónica). Esto ha traído consigo una serie de reformulaciones adaptadas a diferentes contextos, ofreciendo la posibilidad de incrementar el número de variables que influyen en la decisión de un individuo a utilizar o no una nueva tecnología.

En este sentido, y en posturas más trabajadas y publicaciones realizadas posterior a la primera propuesta presentada del modelo, es importante destacar que Venkatesh & Davis (2000) formularon, a partir de este primero TAM1, el modelo TAM2, dentro del cual, además de la facilidad de uso y la utilidad percibida por el individuo, se añadieron nuevas variables complementarias en el análisis de la aceptación de una nueva tecnología.

Los autores hallaron que la norma subjetiva, la imagen, la relevancia laboral, la calidad de los resultados y la demostrabilidad de los resultados moderan la utilidad percibida. Además, encontraron una influencia significativa de la voluntariedad de uso y la experiencia sobre la norma subjetiva e intención de uso (Venkatesh & Davis, TAM 2 mejorado, 2000).

Para las investigadoras fue de interés este modelo que propone Davis por cuanto plantea dos posiciones de interés, la primera tiene que ver con la aceptación y la segunda con la utilidad percibida, y mediante un ejemplo muy sencillo sobre el uso de los celulares para atender mediante las APP múltiples tareas, y cuando la persona aprende a usarlas y se le ha explicado de manera fácil y sencilla difícilmente dejara de usarla para sus tareas diarias, así mismo puede aplicar en frenos y aires, si a los propietarios se les llega de una manera sencilla con la necesidad de implementar un sistema básico de información y como puede obtenerse información útil y confiable, luego será difícil que no se utilice el sistema para pedir información precisa del negocio, sobre las ventas y el inventario.

Marco Conceptual

En este apartado se elaboró una revisión bibliográfica de los conceptos generales a partir de los cuales se sustentó el análisis de la presente investigación a título de práctica empresarial y se contextualiza las variables que competen la pregunta problema de la investigación.

Por lo anterior, el sistema de información contable ha recibido durante muchos años, diferentes significados y grado de importancia. El sistema de información, tiene por finalidad, reunir datos de

naturaleza contable y financiera, tratarlos a través de un sistema de procesamiento, generar y mantener archivos de datos y, por ende, producir información contable para la toma de decisiones de los distintos usuarios. (Barrios, 2017, p.10)

Por otro lado, Rueda & Arias (2009) dicen que:

La información contable y el sistema de información que la produce, definidos como el lenguaje de las organizaciones, se constituyen en un complemento determinante en la toma de decisiones. El desarrollo de esta función y la contribución a la competitividad organizacional requieren una sinergia entre las variables que la hacen posible y los componentes del sistema de información contable, para garantizar pertinencia, oportunidad y calidad de la información. (p.257).

Además, podría agregarse el objetivo de todo sistema contable el cual, según Delgadillo (1998),

Es suministrar información útil para la toma de decisiones de carácter económico. Para cumplir este objetivo, es preciso tener en cuenta los siguientes aspectos: los usuarios generales y particulares de la información, los usos posibles que se le dé a la información contable, y la comunidad que se ve afectada de alguna manera por la gestión y operación de la empresa. (p.8)

Además, es necesario recalcar que en toda compañía en la cual se generen datos, se preparen informes de todo tipo, siempre se requerirá de la contabilidad y por ende, de un sistema de información contable, financiero y administrativo.

En esa misma línea, es imperioso mencionar los componentes y elementos del sistema de información contable, los cuales según Gómez & De Abajo mencionados por Torres (2019) precisan que,

Está compuesto por varios subsistemas: personal, planeación de necesidades de materiales, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, mayor general y sistemas de informes financieros. En estos subsistemas, las diversas transacciones u operaciones de diario son los componentes esenciales de la función de negocios de la entidad y, por lo tanto, constituyen el objeto primario del control interno. (p.77)

En consideración a lo mencionado, se puede observar estos elementos en la siguiente ilustración.

Ilustración 3

Elementos del sistema de información contable



Fuente de elaboración: Creación propia 2024

En este sentido, los elementos del sistema de información contable son las piezas acopladas que favorecen la eficiencia y confiabilidad de la información contable en las organizaciones.

Bajo esta perspectiva, la practica la cual se llevó a cabo en el municipio de Cartago del Valle del Cauca, enmarca la carencia de un sistema de información contable lo que conlleva a la necesidad de una eficiente planeación y creación del mismo con el fin de dar respuesta a los diferentes problemas que tiene la empresa en su desarrollo funcional de manera de cumplimiento frente a entidades estatales y la principal el control de los inventarios y efectivos para sostenerse en el tiempo, es por ellos que surge la investigación.

El diseño del sistema de información contable inspira a los contribuyentes al orden y control con sus operaciones permitiéndoles generar rendimientos en pesos como en estabilidad del negocio como dice el autor Delgadillo “El sistema contable debe producir información significativa, con valor de uso. Entre más atributos y más cualidades tenga la información contable, mayor será su utilidad y su significado para los usuarios, es decir, tendrá más valor.”(Delgadillo, 1998, p,111)

Por lo anterior, se aplicó el diseño de un sistema de información contable, de manera particular a la empresa Frenos y Aire, con el fin de responder a las necesidades propias del negocio, así como también, encaminarla a la puesta en marcha para la preparación de informes de utilidad para los propietarios y reflejar en ellos, la verdadera situación financiera del negocio.

Para cerrar esta discusión es importante resaltar que una vez se desarrolló el cuerpo de la práctica empresarial fue necesario abordar la conceptualización de los componentes y elementos que hacen parte de un sistema de información en un negocio. Desde el sistema de información contable es relevante considerar por ejemplo la interfase de entrada, comprendida por los documentos contables que dan inicio al sistema con la facturas de venta, las facturas de adquisiciones de bienes y servicios, la expedición de recibos, comprobantes de ingreso y egreso, así como la fase de procesamiento asociado a las transacciones y operaciones de orden comercial y lo que se deriva de las mismas como es la liquidación de los impuestos, los registros en libros auxiliares. La otra interfase tiene que ver con la capacidad de guardar y archivar la información la cual debe estar disponible para ser consultada y aplicada en otros requerimientos que demanda el sistema de información contable. También se previó que dicho sistema tenga una interfase de salida que corresponde a los informes, estados financieros, planillas, formatos con información estandarizadas de uso general o particular.

El montaje del sistema de información en una empresa entonces, tiene como propósito que todos los insumos que se procesen deben conducir a que los datos recolectados y procesados sirvan de fundamento para evaluar los resultados y con estos tomar las decisiones que sean pertinentes. Como complemento y articulado a todo el sistema de información está la disposición de los principios, los criterios, las normas de aplicación obligatoria, los manuales como guías y reglas de cumplimiento que permiten tener un orden y un control sobre lo que se realiza, por tanto, las políticas y los respectivos manuales de procesos, funciones, procedimientos, encierran todo el paquete del sistema de información contable para una empresa.

Marco Contextual

Este escrito estuvo centrado en las actividades de mantenimiento y reparación de vehículos automotores y del comercio al por mayor y al por menor de todo tipo de partes, piezas (autopartes), componentes, suministros, herramientas y accesorios (lujos), nuevos o usados, para vehículos automotores, realizado independientemente o no del comercio de vehículos del Municipio de Cartago Valle, específicamente de la empresa Frenos y Aire Cartago.

El Municipio de Cartago está ubicado en el norte del valle, (**Ilustración 4**) limita con los Municipios Obando, Ulloa, Alcalá, Quimbaya, Ansermanuevo, Toro y con la ciudad de Pereira. Tiene alrededor de 134.972 habitantes, dentro de sus actividades económicas principales se encuentra la Agricultura, Ganadería, el Comercio y un pequeño sector industrial enfocado a los bordados.

Ilustración 4

Mapa de Cartago, Valle del Cauca, Colombia



Fuente: Moscoso, M. (2020) Efectos olvidados en la dimensión empresarial del municipio de Cartago, Valle del Cauca (Colombia). (<https://cotecnova.edu.co/wp-content/uploads/2021/05/1.-LIBRO-EFECTOS-OLVIDADOS.pdf>)

En Cartago, mercado local, existen aproximadamente tres negocios que prestan el servicio de mantenimiento y reparación de vehículos automotores específicamente en el ramo de frenos y aire, de diverso tipo de vehículos, así mismo, se complementa con la actividad de la comercialización de las partes y repuestos del mismo. Frenos y Aire Cartago, está ubicado en la carrera 3A número 1 – 03 barrio Bolívar, el cual inicio sus actividades en el año 2001, manteniéndose durante este tiempo prestando tales servicios y de paso, ganándose el reconocimiento y acreditación entre los clientes fijos y los ocasionales, que llegan por referencias de otros conductores.

Por consiguiente, la dinámica de los negocios en el municipio de Cartago Valle del Cauca, puede decir a juicio de la directora ejecutiva de la Cámara de comercio, es satisfactoria y con probabilidad de crecimiento y sostenibilidad en el tiempo, esto confirma por qué los propietarios y negocios como tal, se

han sostenido en el mercado y que tiene todavía tienen espacio de maniobra y capacidad de impacto en el mismo.

La ubicación del local en una zona concurrida como lo es la doble calzada, vía que de primer sentido es Pereira - Cartago y su segundo sentido Cartago -Cali donde transita gran flujo de vehículos tanto de carga pesada como liviana, permite que, los propietarios no solo estén atentos a prestar los servicios a la población del municipio, sino a todos los conductores en tránsito por la vía principal, esto hace que ellos aprovechen su posicionamiento y sean los primeros en consulta por la mercancía y el servicio.

En este sentido, surgió el interés por parte de los propietarios del negocio de posicionarse en el mercado local y seguir vigente con el paso del tiempo para llegar a posicionarse como una de las pymes en el ramo a nivel municipal.

Marco Legal

El marco legal enmarca las leyes, normas, decretos circulares, resoluciones y demás documentos emitidos por el Estado, en virtud de la reglamentación de la información contable y las responsabilidades que deben ser atendidas para el establecimiento de negocios en el ramo comercio y para otras actividades y que deben ser tenidas en cuenta por toda persona natural o jurídica a nivel local. A continuación, una compilación general sobre las diversas normas a tenerse en cuenta en relación con la dinámica comercial y de compromisos de establecer la ruta para la contabilidad de los comerciantes.

Cuadro 2

Leyes y decretos claves en la investigación

Normatividad	Definición	Punto clave a la investigación
Decreto 410 de 1971	Código de comercio	Reglamenta a llevar la contabilidad normatividad mercantil.
Norma internacional de información financiera(NIIF Presentación de Estados Financieros, 2019)	Para pequeñas y medianas empresas Sección 1 alcance Sección 2 conceptos y principios	Pretende la utilización de la norma en los estados financieros cuya aplicación es requerida por los Entes.
(Decreto_2420 de 2015_, n.d.)	Normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información.	Expone el marco normativo para la presentación y elaboración de los instrumentos y estados financieros para las medianas y pequeñas empresas frente a las NIIF.

Resolución 001 de junio 14 de 2006Universidad del Valle	Resolución reglamenta el trabajo de grado del programa de Contaduría Pública.	Esta permite ejercer la práctica en la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago valle.
Ley 1314 de 2009, 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Aplicación a todas las personas naturales y jurídicas a llevar la contabilidad en Colombia dejando ver que los contribuyentes deben empezar la formalización.
Normatividad	Definición	Punto clave a la investigación
Ley 2277 de 2022	Establece una tasa mínima de tributación para los contribuyentes de los que tratan los artículos 240 y 240- 1 del ET.	Aporta las nuevas bases para la apropiación del contribuyente al régimen a pertenecer.
Acuerdo 035 del 2022	Estatuto De Rentas Del Municipio De Cartago, Valle Del Cauca, Colombia.	Orienta al contribuyente en la consulta relativa a las tarifas y el procedimiento para la presentación de la declaración de industria y comercio y la liquidación del impuesto local a cargo.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Capítulo III

Marco Metodológico

En esta práctica empresarial se desarrolló un sistema de información contable que permitió a los propietarios del establecimiento comercial (Elsa Rubiela Buitrón y Hoover Enrique Díaz Vargas) entrar a formalizarse legalmente y funcionar de manera acorde a lo exigido en el campo contable, financiero y tributario en el orden local, por lo tanto, se propone la siguiente taxonomía metodológica:

Diseño de la Investigación

El presente estudio se ejerció bajo la categoría de práctica empresarial, donde se llevó a cabo la implementación de un sistema de información contable (SIC), lo anterior, se fundamentó en una investigación aplicada donde se articula las necesidades organizacionales frente a los requerimientos del campo tributario local en cuanto a la operación del establecimiento comercial, además de la necesidad particular de los propietarios de generar control y establecer las políticas contables pertinentes.

Esta práctica se abordó desde el diseño exploratorio- transversal, por cuanto, su principal característica en la observación del entorno de la entidad en periodo específico.

Enfoque de La Investigación

La presente Investigación se rige bajo un enfoque cualitativo, porque, en esta prevalece el análisis, la observación y la implementación de métodos subjetivos referentes al área contable y financiera de los contribuyentes, tal como reza Flick (2015)

“La investigación cualitativa parte de la idea de que los métodos y las teorías deben ser apropiadas para lo que se estudia. ...

“Una gran parte de la investigación cualitativa se basa en estudios de caso o en una serie de ellos, y el caso (su historia y su complejidad) es, a menudo, un contexto importante para entender lo que se estudia.” (p.13)

Método de la investigación

El método de la investigación precisado para el desarrollo del trabajo del negocio es el inductivo, puesto que va a partir de las actividades específicas contables a los procesos generales en el orden

contable, financiero y tributario a nivel local que rigen las relaciones comerciales en los diversos negocios que se matriculan en el municipio. Tal como lo menciona Baena (2017), el método inductivo

Consiste en un razonamiento que pasa de la observación de los fenómenos a una ley general para todos los fenómenos de un mismo género... La inducción es, así, una generalización que conduce de los casos particulares a la ley general.(p.34)

Tipo de investigación

En la práctica empresarial en la empresa Frenos y Aires Cartago, el tipo de investigación que se evidencia, corresponde a un estudio de caso, por cuanto, se analizó el negocio en particular, dentro de un contexto comercial propio y que encaja dentro de las normas de información financiera a un grupo con aplicación de normas específicas.

Se puede fundamentar este concepto en la intervención de Baena (2017), en el cual define caso como: “El caso es una unidad de estudio que puede ser un individuo, institución, comunidad o grupo. Es un método auxiliar.”(p.42)

Sector objeto de estudio

Para contexto de este escrito, se tomó como definición de población el conjunto de personas u objetos que puedan ser investigados, estudiados a partir de lo anterior, se entendió como población de objeto de estudio, la actividad comercial en la comercialización y prestación de servicios especializados en el ramo automotriz, en el municipio de Cartago y como muestra objeto de estudio, la empresa Frenos y Aires Cartago, cuya actividad está directamente relacionada con el comercio.

Técnicas e instrumentos de investigación

Para iniciar a describir las técnicas a utilizar, primero se fundamentó bajo la definición de Rojas (2011):

Quien define la técnica de investigación científica, como un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación.(p.278)

Por lo anterior, las técnicas que se utilizaron fueron la investigación documental, de obtención de información en campo y técnicas de procesamiento de información, puesto que es elemental para este trabajo, la recolección documental que permita tener bases en la realización de manera idónea, el diseño de sistema de información contable, también, al ser esta investigación una práctica empresarial, es necesario el desarrollo de actividades en sitio mediante la observación directa.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Frente al procesamiento y análisis de datos, se realizó a través de las herramientas ofimáticas como lo son Word, Excel, Power Point y buscadores académicos en la Web.

Fuentes de información

Cimentando las fuentes de información del presente escrito, está el concepto dado por Cabrera, se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento. Las fuentes de información son convencionalmente, los documentos (Méndez, 2010).

Por consiguiente, para el diseño de información contable en Frenos y Aire, se tomó como fuente primaria, la información otorgada por los propietarios del negocio de manera precisa.

Además, como fuente secundaria, fue la documentación contable, los soportes y registros que se realizaron durante la actividad comercial del negocio y toda la información recolectada como resultado de la profundización e interiorización de los aspectos más relevantes para esta práctica.

Hallazgos, Resultados y Discusiones

SIC

Capítulo IV

1. Caracterización de los componentes del sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires

Teniendo en cuenta la importancia de estructurar el sistema de información contable en la entidad Frenos y Aires, es fundamental realizar la determinación de los componentes sustanciales del SIC, ya que, representa una herramienta elemental para cualquier organización, es la pieza primordial de esta práctica empresarial.

En este sentido, un sistema de información contable en toda organización, asegura que la información financiera, fiscal y tributaria, sea fidedigna, oportuna y significativa para todo tipo de usuario que intervenga de manera interna o externa con la entidad. Por ende, el SIC se convierte en un cúmulo de estrategias y herramientas relevantes para obtener esta información. Así como lo expresa (Delgadillo, 1998) “El sistema contable debe producir información significativa, con valor de uso. Entre más atributos y más cualidades tenga la información contable, mayor será su utilidad y su significado para los usuarios, es decir, tendrá más valor” (p,111)

Por otra parte, esta investigación usó una metodología narrativa y se amparó en la teoría fiscal, acompañada de la teoría de la gestión al cambio y de la aceptación tecnológica. La teoría fiscal porque pretenden regular de manera correcta los ingresos y la carga fiscal, fundamental para reconocer la situación de Frenos y Aires frente al SIC. La teoría de la gestión al cambio porque dentro de la organización se contempló el cambio organizacional y por último la teoría de aceptación tecnológica para lograr la debida transformación del registro y control de la información de Frenos y Aires.

En consecuencia, se está ante la pregunta rectora ¿Cuáles deben ser las características y los componentes del sistema de información contable para la empresa Frenos y Aires? que servirá de guía al presente objetivo específico y su desarrollo.

Por lo anterior, y para el buen desarrollo del objetivo, se hace necesario mencionar diferentes conceptos y componentes del SIC; existen diferentes sistemas de información contable, tal como lo muestra la siguiente ilustración:

Ilustración 5*Tipos del sistema de información contable***Fuente de elaboración:** Creación propia 2025

Así pues, a lo largo de la historia de la contabilidad, según la Revista Completa (2024) se han dado diferentes tipos de sistema de información contable. Sus inicios se dieron con el registro manual de todas las operaciones de la organización en libros contables, esta manera no era tan confiable puesto que existía una alta probabilidad de cometer errores y errores importantes. Después de esto, se dio el paso a las plataformas digitales, allí se comenzó a llevar el registro de todas las operaciones en un software contable que permitió mayor precisión y confiabilidad dentro de la información. Actualmente, se sigue manejando el software contable pero su almacenamiento se está llevando a la nube para evitar posibles daño o pérdida de la información.

Ahora bien, también se debe resaltar que el sistema de información contable tiene distintos componentes para realizar su propósito, de los cuales se pueden mencionar los elementos de entradas como las facturas de ventas, compras y recibos, elementos de procesamiento tales como las transacciones

e impuestos, de almacenamiento como las bases de datos, elementos de salida, así como los informes y pronósticos, de retroalimentación como las estrategias financieras y también, los elementos de normatividad y procedimientos como las políticas y manuales de funciones.

Adicionalmente, dependiendo de las perspectivas de los autores los elementos de un sistema de información contable puede variar, para algunos tienen más componentes que para otros, como lo podemos ver en la siguiente ilustración.

Ilustración 6

Elementos del sistema de información contable



Fuente de elaboración: Creación propia 2025

En este sentido, para Torres, 2019, “Estos componentes o elementos están constituidos por piezas individuales que tienen relación entre sí. Algunos elementos del sistema son: el hardware, el software o programa, los recursos humanos, las políticas y normas contables adoptadas por la entidad” (p,76). Estos componentes complementan toda la información contable que se procesa y recibe la entidad En el desarrollo de sus funciones.

También, Chávez, 1999, resalta que “el sistema contable es un proceso en el cual los datos ingresan, son registrados y almacenados en una base de datos, convertidos en números y tablas, y emitidos como programas, informes y otros tipos de información a los usuarios”. (p,40)

Y, por último, se puede mencionar la perspectiva de Peña, 2005 quien distingue “dos tipologías: las personas naturales o jurídicas (usuarios externos) que se relacionan con la empresa, tales como proveedores, instituciones financieras, organismos fiscalizadores e inversionistas. Los administradores en los diferentes niveles de la organización, los cuales requieren de la información para tomar decisiones” (p,74)

En definitiva, existen diferentes componentes que permiten a la organización utilizar de manera idónea el sistema de información contable y así tomar las decisiones correctas para el buen desarrollo de su empresa.

Resultados que vincula el SIC de Frenos y Aires

Para el progreso y respuesta de este objetivo, se hizo imprescindible, la presentación de una lista de chequeo que posibilitó el reconocimiento de las necesidades y falencias de la empresa Frenos y Aires. (Ver ilustración 7)

Ilustración 7

Bitácora de diagnóstico inicial para la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago Valle del Cauca



	Item	Cumple	No cumple	Observaciones
1	Vinculación Camara de Comercio	x		Se evidencia que los contribuyentes han manejado de manera empírica el proceso de sus operaciones, por lo cual, no han dimensionado que su actividad ha aumentado durante los últimos 10 años, lo que representa un ejercicio académico y práctico del manejo de su entidad, en aras de que pueda seguir sosteniéndose en el mercado y tener la formalización ante todas las entidades.
2	Inscripción en el RUT (Registro Único Tributario)	x		
3	Inscripción en el RIT (Registro de Información Tributaria)		x	
4	Sistematización de la información. A través de las nuevas tecnologías			
5	Conocimientos formales frente a su actividad		x	
6	Obligaciones formales ante las entidades nacionales, gubernamentales y municipales		x	
7	Declaración de Renta	x		
8	Declaración de Industria y Comercio Anual		x	
9	Registro de operaciones y control		x	
10	Personal idóneo para la realización de las actividades		x	
11	Actualizaciones formales del contribuyente		x	

Fuente de elaboración: Creación propia 2025

Frente a la anterior imagen, se evidencia la falta de sistematización de la información, la falta de personal capacitado, el incumplimiento en las entregas formales y fiscales que exige como tal el área tributaria del país. Todo lo anterior, se convierte en los resultados encontrados en Frenos y Aires y de los cuales son la base para el progreso de este objetivo.

Además, en Frenos y Aires, como resultado no existe ningún tipo de sistema de información contable, ni de una manera manual, ni mucho menos en software. Los propietarios han llevado su información de manera desorganizada, lo que compran es lo que venden y no han llevado registrado alguno de sus ventas.

Por este precedente, se determina que para el caso de la empresa Frenos y Aires los principales componentes del SIC son los que presenta la siguiente ilustración:

Ilustración 8

Componentes del sistema de información contable Frenos y Aires



Fuente de elaboración: Creación propia 2025

Basado en lo mencionado anteriormente, los componentes del SIC precisos para la entidad, serán de entrada, procesamiento y salida, los cuales son los justos para las funciones y magnitud de la empresa.

Discusiones matizadas en la síntesis argumental

En compendio, por los temas previos, la empresa Frenos y aires se encuentran en un estado básico y empírico, frente a las responsabilidades y actividades pertinentes para el buen desarrollo de las funciones de la organización. Por la ausencia del SIC y desorganización de la información, se ha retrasado en su progreso y exposición en el mercado, además, de correr riesgos tributarios y fiscales por desconocimiento.

Por esto, es pertinente estipular los componentes del SIC, organizar la información e implementar un software contable que integre toda la información. Para Frenos y Aires serian componentes de entrada como las facturas de compra, facturas de venta, recibos de caja etc. de procesamiento como la contabilización y causación de las transacciones e impuestos necesarios para el cumplimiento fiscal y de salida como los estados financieros, presupuestos para la toma de decisiones.

Por lo consiguiente, lo más recomendable será utilizar algunas de las herramientas de Software Contable como lo es Dataico; también, llevar el control de la información de manera ordenada y cronológica, además, de la identificación y estipulación de los procesos para el cumplimiento formal de la entidad, lo cual dará pie para el avance de la investigación con respecto a la estructura contable de Frenos y Aires y el cumplimiento de sus responsabilidades sustanciales y formales y que pertenecen al siguiente capítulo de esta investigación.

2. Responsabilidades contables y fiscales de Frenos y Aires en pro del cumplimiento de las obligaciones estatales.

La empresa Frenos y Aires, ubicada en el municipio de Cartago Valle del Cauca, que según RUT (ver apéndice B) tiene las siguientes responsabilidades mantenimiento y reparación de vehículos automotores y comercio de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores y ha manejado ventas anuales de \$131.717.686 en el 2024 (Ver apéndice G). Desde el 2019 realizan sus funciones de manera empírica y desde el desconocimiento tributario y fiscal.

Así pues, teniendo en cuenta que dentro del Código de Comercio en el artículo 21 dice “Se tendrán así mismo como mercantiles todos los actos de los comerciantes relacionados con actividades o empresas de comercio, y los ejecutados por cualquier persona para asegurar el cumplimiento de obligaciones comerciales.” (p, 7 1971) Frenos y Aires dentro de sus actividades será definido como un comercio y por ende recae sobre las obligaciones que según el código de comercio (1971) en el artículo 19 son:

Es obligación de todo comerciante:

- Matricularse en el registro mercantil
- Inscribir en el registro mercantil todos los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exija esa formalidad;
- Llevar contabilidad regular de sus negocios conforme a las prescripciones legales;
- Conservar, con arreglo a la ley, la correspondencia y demás documentos relacionados con sus negocios o actividades;
- Abstenerse de ejecutar actos de competencia desleal. (p.6)

Entre estas obligaciones, resalta la información contable y que para el caso de la entidad se hace necesario determinar la estructura contable adecuada para el mejoramiento y cumplimiento de la organización, y este capítulo se desarrollara en base a esta estructura.

En virtud de lo expuesto, para el avance del presente escrito se utilizó la metodología narrativa y se cimentó en la teoría de información y la de aceptación tecnológica. La teoría de información, puesto que, a través de ella se rige las maneras de procesar, de medir, de transmitir, guardar y comprender la información extraída y generada por la entidad y la teoría de la aceptación tecnológica, en vista de que, para el adecuado procesamiento de la información es fundamental la implementación de las herramientas

tecnologías, que garantizan el orden y el apropiado desarrollo del sistema de información contable en Frenos y Aires.

Por consiguiente, se busca dar respuesta a la pregunta rectora ¿qué aspectos de estructura contable, financiera y fiscal, deben ser considerados en la empresa objeto de estudio, en su sistema de información contable?

Por ello, se precisa identificar las responsabilidades de Frenos y Aires que, como comercio, la entidad debe llevar dentro de su estructura fiscal. Como se mencionaba anteriormente, todo comerciante debe matricularse en el Registro Mercantil, el cual, según el Código de Comercio (1971), en su artículo 26 determina que tiene como objeto “llevar la matrícula de los comerciantes y de los establecimientos de comercio, así como la inscripción de todos los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exigiere esa formalidad.” (p.9) Este registro se realiza a través de las cámaras de comercio de cada uno de las ciudades pertinentes, y es por la Superintendencia de Industria y Comercio que se dispone toda la información y requisitos necesarios para este registro y su renovación se debe realizar los tres primeros meses del año y de manera anual.

De la misma forma, para cualquier comercio es imperativo conformar como lo menciona el Código de Comercio (1971)

Su contabilidad, libros, registros contables, inventarios y estados financieros en general, a las disposiciones de este Código y demás normas sobre la materia. Dichas normas podrán autorizar el uso de sistemas que, como la microfilmación, faciliten la guarda de su archivo y correspondencia. Asimismo, será permitida la utilización de otros procedimientos de reconocido valor técnico contable, con el fin de asentar sus operaciones, siempre que facilite el conocimiento y prueba de la historia clara, completa y fidedigna de los asientos individuales y el estado general de los negocios conformar su contabilidad. (p.16)

Además, que esta contabilidad debe proporcionar una historia clara, completa y real de las operaciones de la entidad y en base a la normatividad del gobierno; cada uno de sus actuaciones allí registradas deberán ser debidamente respaldadas con sus respectivos soportes. Por otro lado, los comercios estarán en la obligación de realizar de manera anual los estados financieros para conocer de manera clara la situación de la empresa.

Resultados que vincula las responsabilidades de Frenos y Aires

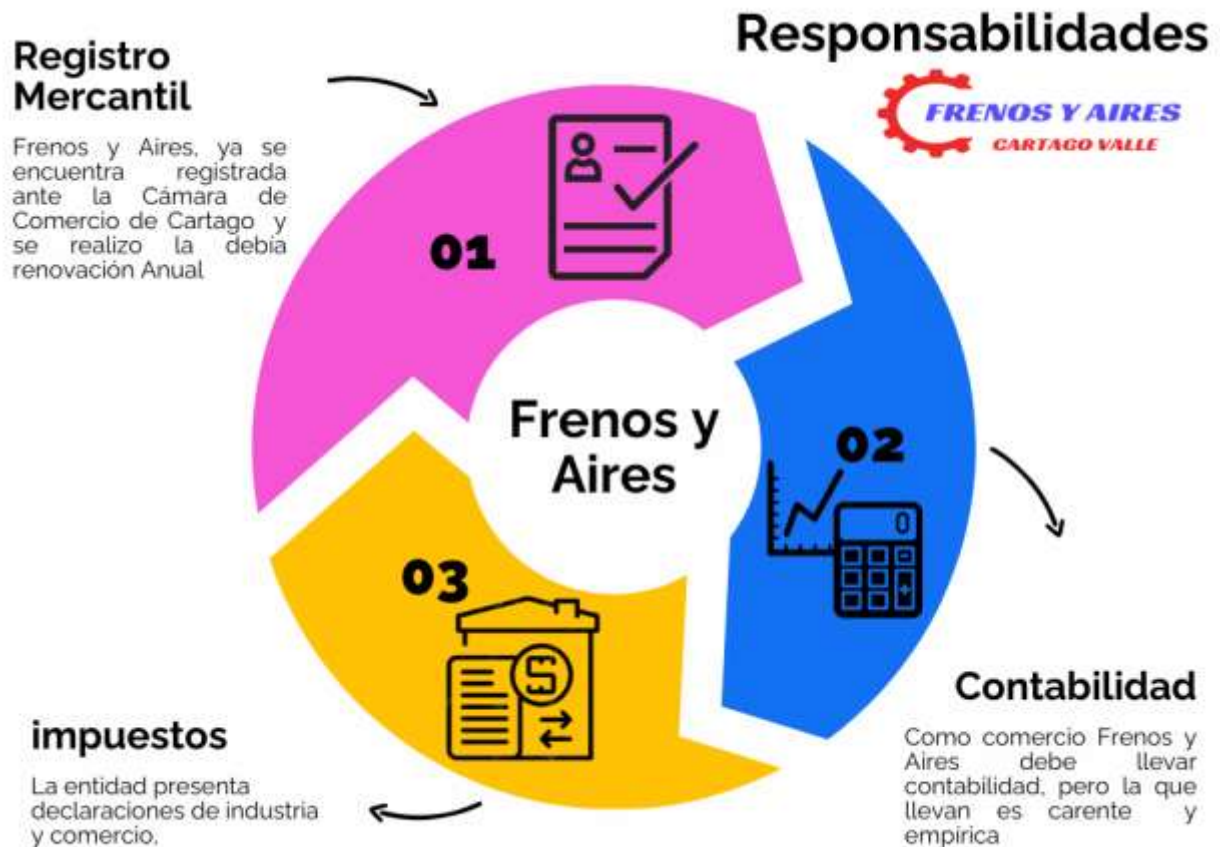
Frente a lo anteriormente mencionado, la empresa Frenos y Aires a la fecha se identifican como un comercio, lo que la hace responsable de los aspectos ya nombrados. Se encuentra registrada en la Cámara de Comercio del municipio de Cartago Valle del Cauca, y a través de esta práctica se realizó la debida renovación para el año en curso (Ver Apéndice E). Asimismo, Frenos y Aires frente a la estructura contable la llevan de manera carente y empírica, por tanto, no se tiene conocimiento del estado de la empresa, no se realiza ningún tipo de informe ni control para la toma de decisiones.

Frente al área fiscal y de cumplimiento la entidad presenta anualmente los impuestos de industria y comercio, y pago de prediales anuales (ver apéndice F), sin embargo, la empresa según los ingresos percibidos en el año anterior debería realizar el cambio de régimen y estando allí se haría responsable de la presentación de otros impuestos como el IVA.

Todas estas situaciones se encuentran recopiladas en la siguiente ilustración.

Ilustración 9

Responsabilidades Frenos y Aires

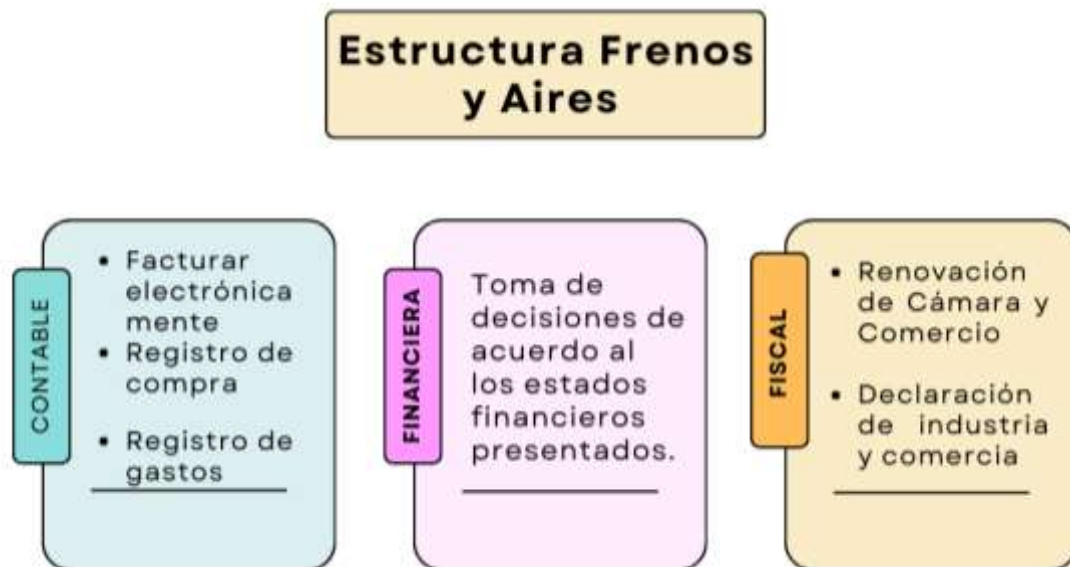


Fuente de elaboración: Creación propia 2025

De acuerdo a lo anterior, se necesita especificar cuáles son los aspectos contables, financieros y fiscal para la organización, que de acuerdo al desarrollo de este objetivo son los que presenta la siguiente ilustración

Ilustración 10

Estructura contable, financiera y fiscal Frenos y Aires



Fuente de elaboración: Creación propia 2025

En ese sentido, Frenos y Aires, por la poca complejidad de sus operaciones y actividades, su estructura es modesta. En el área contable, es esencial el registro de las ventas, compras y gastos, a través del software contable, se realizó la facturación electrónica, el ingreso de las compras y registro de gastos, se inició con el software contable gratuito de la Dian, sin embargo, se decidió emplear un software más completo como lo es Dataico, ya que, permite realizar la causación de los gastos y compras. En el área financiera, las investigadoras entregaron un estado de situación financiera y un estado de resultados rudimentario (ver apéndice) basados en los históricos suministrados por la DIAN, para que los propietarios determinen si necesitan fuentes de financiamiento y así, sostener la organización y lograr sus objetivos. Y por último en el área fiscal, Frenos y Aires se encuentra en el régimen simple de tributación, respondiendo frente a los impuestos municipales como la renovación de su matrícula mercantil, declaraciones de industria y comercio, además, de los pagos de los impuestos prediales.

Discusiones matizadas en la síntesis argumental

A partir de los temas previos, se evidencia que la entidad objeto de estudio presenta deficiencias significativas en su gestión contable y financiera. Si bien cuenta con registro mercantil, su contabilidad no es apropiada ni exhaustiva, y su área financiera carece de fundamentos, lo que denota una falta de conocimiento y control del estado de su organización. No obstante, en el ámbito fiscal, cumple con sus responsabilidades de acuerdo con su régimen.

Por lo tanto, Frenos y Aires deben establecer una estructura para sus áreas contable, fiscal y financiera que responda a sus necesidades organizacionales y al ejercicio de sus actividades. Considerando la dimensión y la organización de la empresa, esta estructura será sencilla, pero garantizará el cumplimiento eficaz de sus responsabilidades.

En este punto, se considera fundamental que, complementariamente a la implementación de un sistema de información contable y a la estructuración contable, financiera y fiscal de la empresa, se procure la asesoría y el acompañamiento de un contador público. Su intervención facilitará una organización exhaustiva de la información, posibilitando así que los propietarios continúen impulsando el desarrollo de sus actividades.

3. Presentación de guía articulada al sistema contable SIC de la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago para la toma de decisiones

Iniciando el apartado del producto entregable a los empresarios, es necesario conocer y definir conceptos claves para la creación de la respectiva guía. Para Molina et al. (2016)

Los manuales son una guía de instrucciones de todos los procedimientos de las actividades que las personas realizan en un área específica de una empresa. Como objetivos y beneficios es de fijar políticas, definir funciones, determinar y delimitar responsabilidades, permitir ahorro de tiempo, evitar desperdicios, reducir los costos, facilitar la selección de personal, construir una base, servir base de adiestramiento, comprender el plan de la empresa. (p.1)

En virtud de lo anterior, resulta fundamental identificar la información requerida para elaborar la guía, considerando la estructura del sistema de información contable de Frenos y Aire, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. **Análisis del origen de la información:** Tomar proveedores y clientes mediante la investigación de las operaciones de compra y venta.
2. **Evaluación de la influencia contable:** Analizar el impacto del desarrollo contable en el registro de las operaciones.
3. **Definición de perfiles de colaboradores:** Establecer los requerimientos para el desempeño de las actividades empresariales.
4. **Adopción de la facturación electrónica:** Implementar el sistema de facturación digital.
5. **Consolidación documental en registros contables:** Integrar la documentación de compras (inventario y gastos) y ventas en los registros correspondientes.
6. **Determinación de la estructura organizacional:** Definir los cargos necesarios para el desarrollo de las labores.

Se puede ver de manera más concisa en la siguiente ilustración

Ilustración 11*Aspectos informativos para iniciar la guía de procesos**Fuente de elaboración: Creación propia 2025*

Por otra parte, se recurrió a la metodología narrativa cualitativa para recopilar las historias e información de los propietarios. Esto permitirá comprender las necesidades y experiencias de la organización, las cuales serán analizadas en el marco de la teoría de la información y la teoría de aceptación tecnológica que guiarán este escrito.

Así, y en línea con lo expuesto, se pretende responder a la siguiente pregunta rectora para el desarrollo del objetivo de este capítulo ¿Qué guía, elementos y componentes deben ser tenidos en cuenta en la formalización de las políticas contables para el sistema de información contable en la empresa frenos y aires?

A continuación, se dará inicio a la creación del manual de procesos para la entidad Frenos y Aires

Guía de procesos Frenos y Aires



Guía de procesos contables, fiscales y financieros

Diseño de un sistema de información
contable para la empresa Frenos y Aires del
Municipio de Cartago Valle del Cauca.

2025

Introducción

Esta guía se constituye como una herramienta esencial para que Frenos y Aires comprenda y aplique eficientemente sus procesos contables, fiscales y financieros. Su objetivo principal es proporcionar una hoja de ruta clara para la ejecución precisa de las tareas clave en estas áreas. Mediante la descripción secuencial de cada proceso, se busca optimizar la gestión económica y apoyar la toma de decisiones informadas dentro de la empresa.

Objetivo

La presente guía se ha elaborado con el fin de ofrecer una hoja de ruta detallada a la entidad Frenos y Aires, facilitando la realización precisa de todas las tareas necesarias para un desarrollo operativo y eficaz de sus áreas contables, financieras y fiscales, en aras de optimizar la gestión y garantizar el cumplimiento normativo.

Alcance

El alcance de esta guía comprende los procesos esenciales dentro de las áreas contable, fiscal y financiera de Frenos y Aires. En el ámbito contable, se detallarán los procedimientos de registro, y resumen de las transacciones realizadas en el desarrollo de su actividad. En el ámbito fiscal, se abordarán los procesos relacionados con la determinación y el cumplimiento de las obligaciones tributarias a nivel nacional y municipal. En el ámbito financiero, se incluirán los procesos de gestión de análisis financiero básico como el reconocimiento de indicadores financieros para la toma de decisiones.

Generalidades

La empresa de servicios, Frenos y Aires registrada en la Cámara de Comercio con matrícula 33692 (ver apéndice B) está ubicada carrera 3 número 1 – 03, barrio Bolívar del municipio de Cartago Valle del Cauca, establecimiento comercial dedicado al mantenimiento, reparación de vehículos automotores y a la comercialización al por mayor y al por menor de todo tipo de partes, piezas, componentes, suministros, herramientas y accesorios nuevos y usados.

Organigrama Frenos y Aires



Visión y Misión

Misión

Ofrecer a todos los clientes gran variedad de productos y servicios, con los mejores precios y de alta calidad; ser una empresa líder en la prestación de servicios automotrices y comercialización de partes de vehículos donde todos los colaboradores de este harán que sea una grata experiencia.

Visión

Ser la imagen líder y de referencia para todo el municipio de Cartago y sus alrededores referente al mantenimiento de vehículos y comercialización de partes iniciando con las practicas sostenibles para una conducción segura y más limpia con el medio ambiente.

Mapa de procesos



Políticas Contables

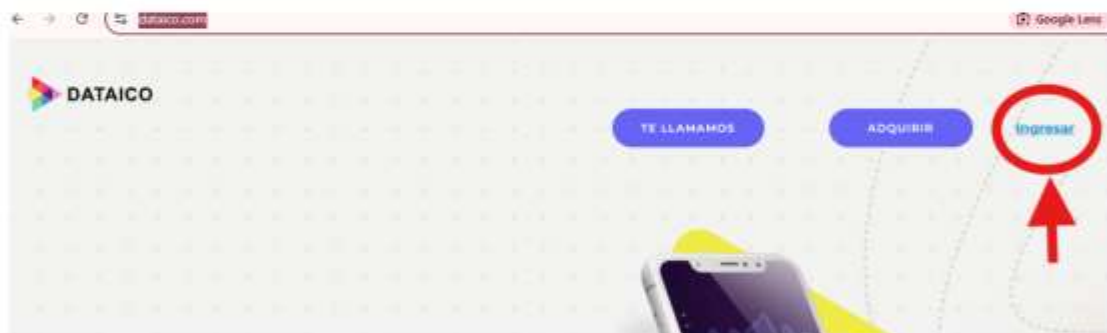
1. se registra el ingreso una vez sea entregado el producto o realizado la prestación de servicio de mantenimiento y/o reparación de vehículos.
2. toda compra debe ser registrada y causada y con los proveedores no se debe generar una cartera mayo a 90 días.
3. la venta a créditos no deben y pueden superar la rotación de recaudo más de 60 días y por fecha asignada de pago que no sea efectuada por los clientes se les generara una factura de interés con el porcentaje de 2%.
4. los inventarios serán medidos por su valor de adquisición más alta en un rango histórico de tres meses.

Especificación de procesos contables

Para comenzar, esta sección detallará el proceso paso a paso para la creación de una factura electrónica.

Paso a paso

1. Se ingresará al siguiente enlace: <https://www.dataico.com/>
2. Al ingresar se deberá dar en la sección de ingresar como lo muestra la ilustración



3. Ingresaremos con el correo estipulado y la contraseña asignada



Especificación de procesos contables

4. Al ingresar nos encontraremos con la página principal del software contable



5. Para iniciar la facturación debemos de ir al modulo de ventas

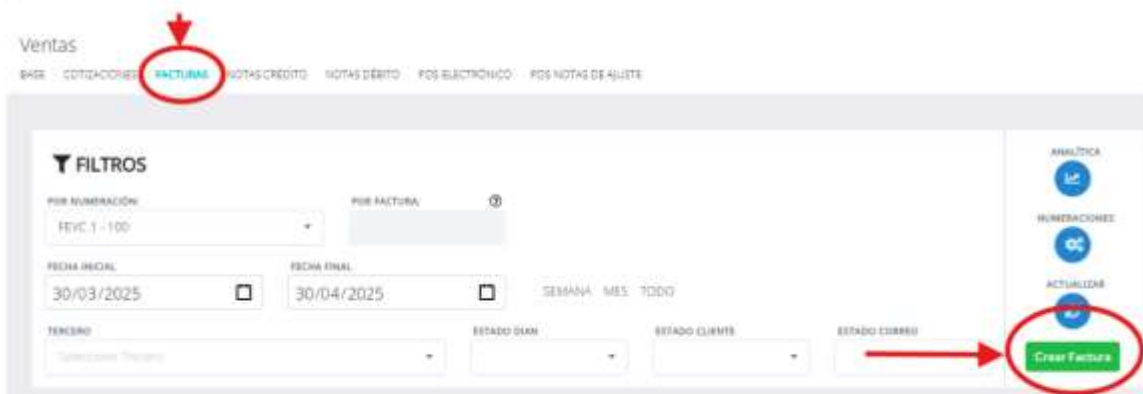


Especificación de procesos contables

6. Al dar clic, aparecerá la siguiente información



7. En esta parte, se dará clic en la sección de facturas y daremos clic en el botón de crear factura



8. Después, se deberá seleccionar el cliente a quien se le realizará a factura, el método de pago y la referencia del producto vendido

Especificación de procesos contables

Ventas

BASE COTIZACIONES FACTURAS NOTAS CRÉDITO NOTAS DÉBITO POS ELECTRÓNICO POS NOTAS DE AJUSTE

Formulario de Factura de Venta:

- Tipo de Factura: Factura de Venta
- Moneda: \$
- Cliente: Consumidor final
- Fecha Emisión: 29/04/2025
- Fecha Vencimiento: 29/04/2025
- Plazo: 30 - 60 - 90
- Método de Pago: Consignación bancaria
- Tipo de Pago: Contado
- Orden de Compra:

REP	EA	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	RET FUENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL
1					%			\$0.00	\$0.00

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

9. Después de determinar cantidades y clientes, se debe dar en el botón guardar

Formulario de Factura de Venta:

- Cliente: Consumidor final
- Fecha Emisión: 29/04/2025
- Fecha Vencimiento: 29/04/2025
- Plazo: 30 - 60 - 90
- Método de Pago: Consignación bancaria
- Tipo de Pago: Contado
- Orden de Compra:

REP	EA	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	RET FUENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL
1					%			\$0.00	\$0.00

Subtotal
+ Cargos / Descuentos

Activar Windows
Ve a Configuración para

Botones: Agregar ARI, Agregar Imp Bolsa Plastica, Notas, Cancelar, **Guardar**

Especificación de procesos contables

10. al darle en el botón guardar, aparecerá el siguiente modulo donde se aprecian las facturas realizadas

11. De esta manera, se realizaría la facturación electrónica

Tipo de Operación: Estandar Fecha de Generación: 29/04/2025 12:59 Fecha de Vencimiento: 29/04/2025 12:59 Fecha de Validación: 29/04/2025 13:03 Formo de Pago: Crédito Medio de Pago: Transferencia Crédito Bancario Moneda: USD (4207.55 - 29/04/2025)		
--	--	--

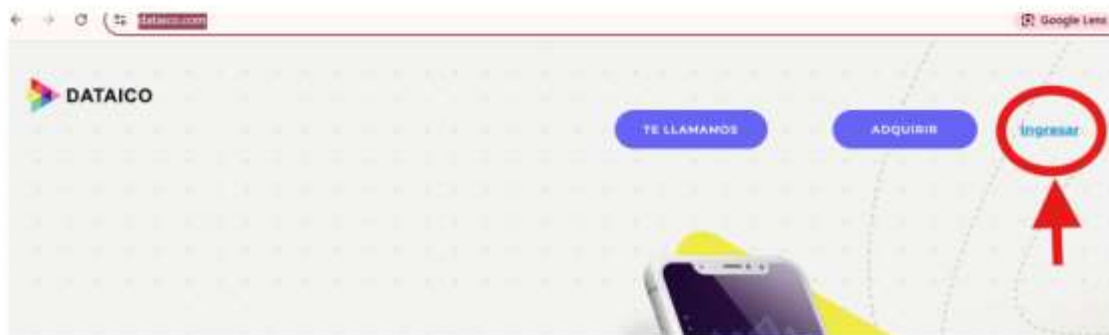
DATOS DEL EMISOR		DATOS DEL CLIENTE	
Razón Social		Razón Social	
NIT		IE	
Obligación		Obligación	
Email		Email	
Teléfono		Teléfono	
Dirección		Dirección	
Ciudad, Depart.		Ciudad, Depart.	

No	REF	DESCRIPCIÓN	CANT	U/M	PRECIO	IMP	SUBTOTAL	TOTAL ITEM
1	01		1.0	EA	\$26,064.72		\$26,064.72	\$26,064.72
Subtotal							\$26,064.72	
Total a Pagar							\$26,064.72 ^{IMP}	

Especificación de procesos contables

Paso a paso registro de compras

1. Se ingresará al siguiente enlace:
<https://www.dataico.com/>
2. Al ingresar se deberá dar en la sección de ingresar como lo muestra la ilustración

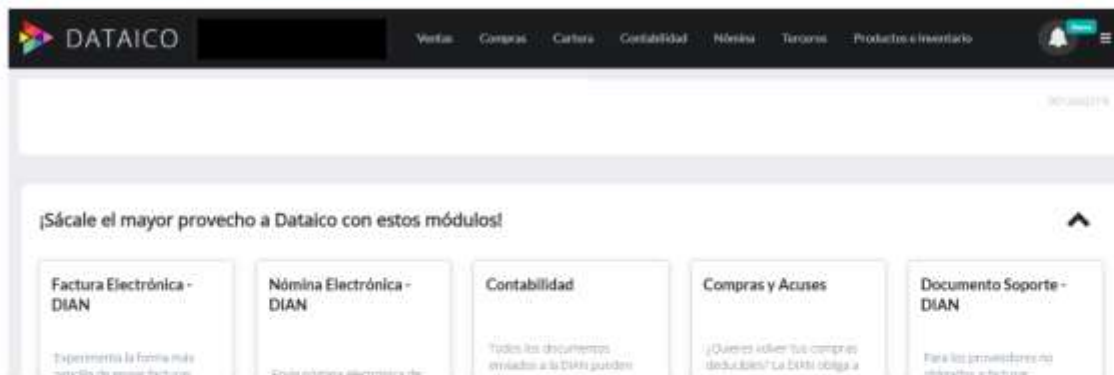


3. Ingresaremos con el correo estipulado y la contraseña asignada



Especificación de procesos contables

4. Al ingresar nos encontraremos con la página principal del software contable



5. Para iniciar la facturación debemos de ir al modulo de compras



Especificación de procesos contables

6. En esta parte, se dará clic en la sección de compras y daremos clic en el botón con un círculo con el signo de + para crear la compra



Búsqueda de Compras

Numeración
C 1 - 00 OC Actualizar

Fecha Inicial: 03/04/2025 📅 Fecha Final: 30/04/2025 📅 NUMERO DE COMPRA: Proveedor:

7. Después, se deberá seleccionar el proveedor a quien se le realizó la compra y poner el número de la misma, el método de pago y la referencia del producto adquirido además de agregar el costo



Nuevo Compra

PROVEEDOR: +

FECHA EMISIÓN: 30/04/2025 📅 FECHA VENCIMIENTO: 📅

MÉTODO DE PAGO: TIPO DE PAGO:

NUMERO DE FACTURA:

SER	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	SER FUENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL
1							\$0.00	\$0.00

Agregar Alu Agregar Img Bolsa Plastica

Subtotal: \$0.00
+ Cargo / Descuentos: \$0.00

Especificación de procesos contables

8. Después de el anterior paso, le daremos clic en el botón guardar y de esta manera se habrá terminado con la compra

REF	EA	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	RET.FUENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL
1					%			\$0.00	\$0.00

Agregar AIUAgregar Imp Bolsa Plástica

Notas

Cancelar

Guardar

Subtotal
+ Cargo / Descuento

Activar Win
Ve a Configuración

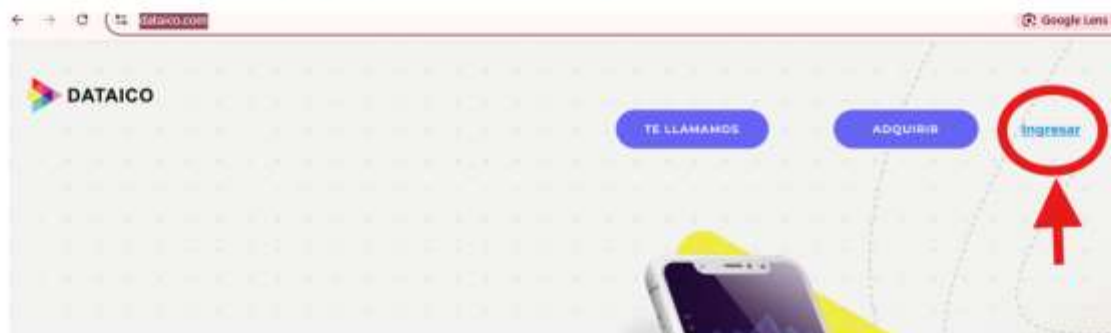
Especificación de procesos contables

Paso a paso registro de gastos fijos

1. Se ingresará al siguiente enlace:

<https://www.dataico.com/>

2. Al ingresar se deberá dar en la sección de ingresar como lo muestra la ilustración



3. Ingresaremos con el correo estipulado y la contraseña asignada



Especificación de procesos contables

4. Al ingresar nos encontraremos con la página principal del software contable y le daremos clic en el módulo de contabilidad y en botón de Asientos



DATAICO

Ventas Compras Cartera **Contabilidad** Nómina Terceros Productos e Inventario

Contabilidad

BASE **ASIENTOS** REPORTES EIOGENA CERTIFICADOS PATRIMONIALES CONFIGURACIÓN

Tipo de Documento

Manual Automático

Comprobantes utilizados para contabilizar automáticamente documentos realizados en los otros módulos de Dataico

Búsqueda de Comprobantes

Comprobantes Pendientes (0)

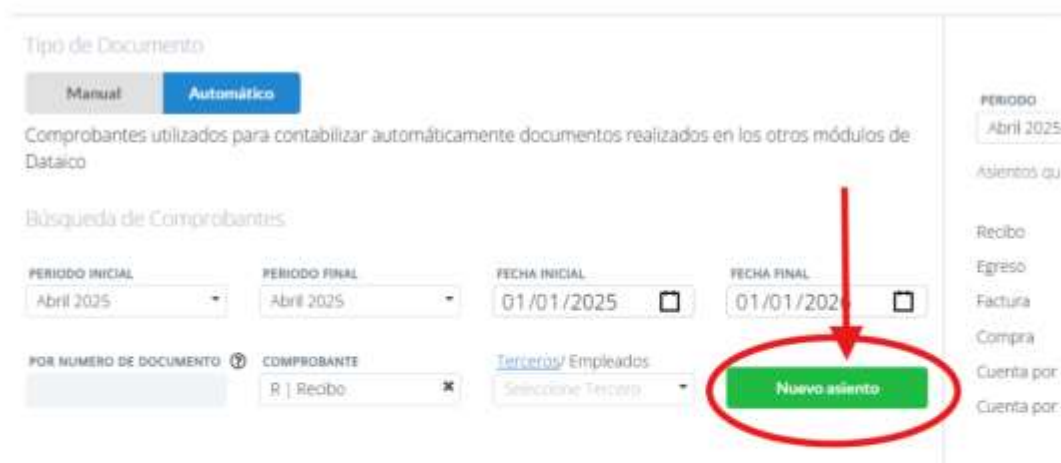
PERIODO

Abril 2025

Asientos que no se crean automáticamente quedan pendientes

Recibo ☒ Nota Débito

5. Después le daremos clic en el botón nuevo asiento



Tipo de Documento

Manual Automático

Comprobantes utilizados para contabilizar automáticamente documentos realizados en los otros módulos de Dataico

Búsqueda de Comprobantes

PERIODO INICIAL PERIODO FINAL FECHA INICIAL FECHA FINAL

Abril 2025 Abril 2025 01/01/2025 01/01/2025

POR NUMERO DE DOCUMENTO COMPROBANTE

R | Recibo

Terceros/ Empleados

Seleccione Tercero

Nuevo asiento

PERIODO

Abril 2025

Asientos que

Recibo

Egreso

Factura

Compra

Cuenta por

Cuenta por

Especificación de procesos contables

6. Después debemos seleccionar el periodo del gasto, el tipo de documento será siempre egreso, se pondrá la fecha del gasto y luego se le dará en nueva linea

Período: Abril 2025 Comprobante: Sin prefijo | Egreso

DESCRIPCIÓN COMPROBANTE: genérico

FECHA COMPROBANTE: 30/04/2025

Regla Contable: e

Asientos Contables: Configure los centros de costo para este comprobante aquí

Descripción	Terceros / Empleados	Cuenta Contable	Debito	Credito	Acciones

Diferencia: \$0.00 \$0.00 \$0.00 a Configuración para activar

7. Allí debemos poner la descripción del gasto, en el área de tercero buscaremos el nombre a quien se le pago el gasto y luego en el área de cuenta buscaremos el nombre del gasto por ejemplo: Internet

Asientos Contables: Configure los centros de costo para este comprobante aquí

Descripción	Terceros / Empleados	Cuenta Contable	Debito	Credito	Acciones
	Terceros/Empleados Seleccionar Tercero				
	Terceros/Empleados Seleccionar Tercero				

Diferencia: \$0.00 \$0.00 \$0.00 a Configuración para activar

Especificación de procesos contables

8. En esta área en la parte del gasto pondremos el valor en el área débito y en la segunda línea pagaremos con caja o banco el valor del servicio o producto y se pondrá en la zona crédito

Asientos Contables Configure los centros de costo para este comprobante aquí

Descripción	Terceros / Empleados	Cuenta Contable	Debito	Credito	Ac
	Terceros/ Empleados				
	Seleccione Terceros				
	Terceros/ Empleados				
	Seleccione Terceros				

Nueva Línea

8. Por ultimo le daremos en el botón de Guardar

Terceros/ Empleados					
Seleccione Terceros					
Terceros/ Empleados					
Seleccione Terceros					

Nueva Línea

encia: \$0.00 \$0.00 \$0.00

Cancelar **Guardar Asiento**

Activar Wir
Ve a Configuración

Especificaciones del área financiera

La presente sección de la guía se dedica a detallar las especificaciones fundamentales que rigen la gestión del área financiera de Frenos y Aires. Reconociendo la vital importancia de una administración financiera sólida y transparente para el logro de los objetivos estratégicos y la sostenibilidad de la organización.

A continuación, se darán las indicaciones para realizar el calculo de los indicadores financieros, que son la herramienta para identificar la situación económica y desempeño de la organización.

Indicadores financieros

Los indicadores financieros más importantes para las pequeñas empresas son aquellos que les permiten tener una visión clara de su **liquidez, rentabilidad, eficiencia y solvencia**.

INDICADORES FINANCIEROS



LIQUIDEZ

Determinan si la empresa cuenta con los recursos para afrontar sus pagos a corto plazo



RENTABILIDAD

Miden la capacidad de la empresa para generar ganancias



EFICIENCIA

Miden qué tan bien la empresa emplea sus recursos y administra sus obligaciones



SOLVENCIA

Evalúan la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a largo plazo

Indicadores financieros

Indicadores de liquidez

Para realizar los indicadores de liquidez, se debe tomar los valores obtenidos por los estados financieros realizados; Allí identificaremos los valores del **ACTIVO CORRIENTE** y el **PASIVO CORRIENTE**.

Después procederemos a desarrollar los siguientes indicadores:

Razón Corriente: Tomaremos el valor del activo corriente y lo dividiremos en el valor del pasivo corriente.

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Con este indicador se reconoce lo que se tiene disponible a corto plazo para pagar las deudas a corto plazo.

Capital de trabajo: Tomaremos el activo corriente menos el pasivo corriente.

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Este indicador Representa los recursos disponibles a corto plazo para las operaciones de la empresa

Indicadores financieros

Indicadores de rentabilidad

Para realizar los indicadores de rentabilidad, se debe tomar los valores obtenidos por los estados financieros realizados; Allí identificaremos los valores de **LOS INGRESOS TOTALES, LOS COSTOS y LA UTILIDAD BRUTA Y NETA**

Después procederemos a desarrollar los siguientes indicadores:

Margen de utilidad bruta: Tomaremos el valor de los ingresos totales le restamos los costos y se divide en el valor de ingresos totales, el resultado de esta operación lo multiplicamos por 100.

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{Ingresos Totales} - \text{Costo de los Bienes Vendidos}}{\text{Ingresos Totales}} \times 100\%$$

Si este resultado da un valor mayor indicara que la empresa es eficiente en la gestión de sus costos.

Margen de utilidad neta: Tomaremos el valor de la utilidad neta y la van a dividir entre los ingresos totales y ese resultado lo multiplicamos por 100.

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ingresos Totales}} \times 100\%$$

Este indicador muestra el porcentaje de rentabilidad de la empresa.

Indicadores financieros

Indicadores de eficiencia

Para realizar los indicadores de eficiencia, se debe tomar los valores obtenidos por los estados financieros realizados; Allí identificaremos los valores de **COMPRAS TOTALES Y CUENTAS POR PAGAR**

Después procederemos a desarrollar los siguientes indicadores:

Rotación de cuentas por pagar: Tomaremos el valor de las compras totales a créditos y lo vamos a dividir entre las cuentas por pagar promedio.

$$\text{Rotación de Cuentas por Pagar} = \frac{\text{Compras Totales a Crédito}}{\text{Cuentas por Pagar Promedio}}$$

Este indicador puede reflejar la capacidad de negociación de la empresa con sus proveedores

Indicadores financieros

Indicadores de solvencia

Para realizar los indicadores de solvencia, se debe tomar los valores obtenidos por los estados financieros realizados; Allí identificaremos los valores de **DEUDA TOTAL Y ACTIVOS TOTALES**

Después procederemos a desarrollar los siguientes indicadores:

Nivel de endeudamiento: Tomaremos el valor de las deudas totales y se divide en los activos totales

$$\text{Razón de Deuda a Activos Totales} = \frac{\text{Deuda Total}}{\text{Activo Total}}$$

Determina el nivel de endeudamiento de la entidad.

Especificaciones del área fiscal

En el contexto de las actividades empresariales, el área fiscal se toma como un componente fundamental que necesita precisión, diligencia y un profundo conocimiento normativo. La correcta gestión de las obligaciones tributarias no es meramente un requisito legal, sino una piedra angular para la estabilidad financiera y la reputación de la organización. Un manejo inadecuado puede acarrear consecuencias significativas, desde sanciones económicas hasta implicaciones legales complejas.

Frente a Frenos y Aires se debe tener en cuenta que dentro de su responsabilidades están los pagos de los impuestos municipales y nacionales como la declaración de industria y comercio, la renovación de la cámara y comercio y el impuesto predial.

Especificaciones del área fiscal

De acuerdo a esto, es importante conocer las fechas para la presentación de los respectivos impuestos.

Para el impuesto de industria y comercio, se deberá tener en cuenta del calendario tributario que se podrá encontrar a inicios del año correspondiente.

Para los impuestos prediales, se podrán encontrar en la pagina del portal tributario del municipio en el siguiente enlace <https://impuestos.cartago.gov.co/#/> y se ingresa con el numero de cedula del propietario.

Para la renovación de la cámara de comercio, se hara los últimos días del tercer mes del año.

Conclusiones

A modo de cierre, es relevante destacar algunas reflexiones que emergen de este proceso

1. Con respecto al objetivo específico uno se puede afirmar que la identificación clara de los componentes que integran el sistema de información contable ha permitido un flujo de datos que facilitan la toma de decisiones para que la empresa tenga un buen funcionamiento; en este también, se evidencia la gran importancia y rol que implica la tecnología ya que la facturación electrónica ya sea software Dian u otro se debe manejar y tener conceptos claros por lo anterior se caracteriza el rol humano en la área de contabilidad y el papel que juega un profesional de la contaduría en una empresa.
2. En conclusión, la implementación de una estructura contable resulta fundamental para asegurar el cumplimiento formal como sustancial de sus responsabilidades con terceros esto da en un primer lugar facilitar la correcta contabilización de registros, en segundo fortalece la posición de la empresa ante sus clientes y proveedores generando confianza y credibilidad y finaliza con la identificación de áreas de mejora
3. Para el tercer objetivo la presentación de la guía de políticas articuladas al SIC representa un avance para la empresa porque proporciona un marco normativo interno claro y coherente de las principales áreas de gestión: asegura que la información se gestione de manera confiable lo que sin duda optimizara el proceso de toma de decisiones.
4. Como conclusión general el SIC está enfocado en generar información relevante, oportuna y confiable que permite la optimización, la gestión y la toma de decisiones en la empresa lo que contribuirá a la mejora del rendimiento y al logro de los objetivos empresariales

Recomendaciones

En atención a los resultados obtenidos y el análisis realizado en la práctica se sugieren las siguientes recomendaciones para sus respectivas acciones

- ✓ En el cumplimiento normativo se establece límites de montos para las personas naturales con actividad esto obliga a constituirse como persona jurídica como base se encuentra el código de comercio, el estatuto tributario. la ley 2277 del 2022 que introdujo modificaciones el régimen simple de tributación y a la Dian con sus conceptos y circulares.
- ✓ Para garantizar la adecuada gestión de las actividades contables y las fiscales ante la posibilidad de un cambio de personería se recomienda de manera prioritaria la contratación de un profesional o colaborador en la rama contable.
- ✓ Dada la importancia de generar información relevante para los diversos usuarios tanto internos como externos se recomienda enfáticamente continuar con el proceso del software contable ya que esta herramienta tecnología es fundamental para automatizar los procesos y reducir errores.
- ✓ Actualmente se ha demostrado que el SIC es una herramienta eficaz para facilitar el manejo de actividades económicas se considera que se debe continuar con la aplicación de manera constante en todas las áreas.
- ✓ Por último, es necesario que generen e implemente herramientas de control en los procesos de compras y ventas se sugiere realizar presupuestos, análisis de descuentos, promociones y otros con el fin de reducir costos innecesarios maximizar los ingresos

Referencias

- Agustín García Serrador. (2004). *Teoría General sobre reglas fiscales* (Issue 8). <http://www.uv.es/poleco>
- Araujo Zelada Gyannina Stefany, & Arribasplata Portal Lady Lesly Michelle. (2023). *Incidencia del sistema de información contable en el cumplimiento de los objetivos de la rentabilidad de la financiera Confianza SAA Cajamarca-Perú 2020*.
- Botero Osorio Eunice Fernanda, & Correa Salinas Nathali. (2022). *Propuesta de diseño de un Sistema de Información Contable para la Asociación de Recicladores de Oficio "RECIFRUP", del municipio de Caicedonia (Valle del Cauca), con un enfoque hacia el fortalecimiento empresarial*.
- Brailovsk, D. (2017). *La pedagogía y su vocabulario*.
- Carlos Alberto Montes Salazar, Omar de Jesús Montilla Galvis, & Eutimio Mejía Soto. (2010). *Dimensión del paradigma de utilidad en el mundo globalizado y su relación con la contabilidad*.
- Carlos Mario Restrepo Pineda. (2004). *La Información contable y las teorías de la información*.
- Chávez, P. (1999). *INFORMACIÓN PARA QUIENES ADOPIAN DECISIONES*.
- Cliffor Jerry Herrera Castrillo. (2024). *Paradigma Positivista*.
- CODIGO DE COMERCIO DE COLOMBIA*. (1971).
- De Szentes, H., & Bacskey, Y. T. (n.d.). *Teorías fiscales*.
- Decreto 410 de 1971*. (1971).
- Decreto_2420_de_2015_Normas_de_contabilidad_de_información_financiera_y_de_aseguramiento_de_información*. (n.d.).
- Diego Delgadillo R. (1998). *Determinantes de la Función Contable*.
- Eduardo A. Barrios. (2017). *La Contabilidad y los sistemas de Información Contable en las Organizaciones*. www.unpa.edu.ar
- Gabriel Rueda Delgado, & MArtha Liliana Arias Bello. (2009). *Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional*.
- González Chiquillo Brayan, Herrera Colon José David, & Valencia Tejada Juan Pablo. (2023). *Implementación de un Sistema Contable para la empresa HV contratista E.U.*
- Guillermina Baena Paz. (2017). *Metodología de la investigación* (3edicion ed.). www.editorialpatria.com.mxwww.sali.org.mx
- Ibáñez Arias Sindy Lorena, & Ibáñez Arias Claudia Milena. (2022). *Diseño de un Sistema de Información Contable para la microempresa Ferreinsumos Ibáñez*.

- Ignacio Roberto Rojas Crotte. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *TiempodeEducar*.
- Isabel, M., Molina, A., Massiel, M., Torres, M., Mario, R., Zambrano, O., Alfredo, J., & Martínez, E. (2016). *MANUAL DE PROCEDIMIENTO EN LA EMPRESA*. <http://definicion.de/manual-de->
- Jorge Tua Fereda. (1990). *Algunas implicaciones del paradigma de utilidad en la disciplina contable*.
- Ley 1314 de 2009*. (2009).
- Ley 2277 de 2022*. (2022).
- Luis Gerardo Meza Cascante. (2003). *El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento*.
- Margarita Cabera Méndez. (2010). *Introducción a las fuentes de información*.
<https://riunet.upv.es:443/handle/10251/7580>
- NIIF Presentación de Estados Financieros*. (2019).
- Peña, A. E. (2005). *Actualidad Contable Faces*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701109>
- Saiz Gómez Maira Alejandra, & Solórzano Ocampo Andrés Felipe. (2022). *Diseño de un Sistema de información Contable para la panificadora mi centinela ubicado en el municipio de Caicedonia Valle del Cauca que permita la adecuada toma de decisiones administrativas y financieras*.
- Santos, G., Durán, M., Urrea Bello, L. M., & Urquijo, W. F. (1997). *Acerca de los “paradigmas contables.”*
- Torres Gallardo Arturo. (2019). Elementos de un Sistema de Información Contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73–79. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>
- Universidad del Valle. (2006). *Resolución 001 del 14 de junio de 2006*.

Apéndice

Apéndice A

Registro mercantil contribuyentes Elsa Rubiela Buitrón



CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 21/08/2024 - 11:40:08
Recibo No. S000426793, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ww1mzpysPg

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://si.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=10> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Nombres y apellidos : ELSA RUBIELA BUITRÓN
Identificación : CC. - 34495670
Nit : 34495670-2
Domicilio: Cartago, Valle del Cauca

MATRÍCULA

Matricula No: 33692
Fecha de matrícula: 26 de febrero de 2001
Último año renovado: 2024
Fecha de renovación: 04 de julio de 2024
Grupo NIIF : GRUPO III - MICROEMPRESAS

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal : CR 3A NRO. 1-03 BRR BOLIVAR - Barrio Bolívar
Municipio : Cartago, Valle del Cauca
Correo electrónico : frenosdeaire.cartago@hotmail.com
Teléfono comercial 1 : 2130642
Teléfono comercial 2 : 3103965444
Teléfono comercial 3 : No reportó.

Dirección para notificación judicial : CR 3A NRO. 1-03 BRR BOLIVAR - Barrio Bolívar
Municipio : Cartago, Valle del Cauca
Correo electrónico de notificación : frenosdeaire.cartago@hotmail.com

La persona natural SI autorizó para recibir notificaciones personales a través del correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y del 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: G4530
Actividad secundaria Código CIIU: G4520
Otras actividades Código CIIU: No reportó

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES- : Comercio al por mayor de partes, piezas autopartes y accesorios para vehículos automotores

INFORMACIÓN FINANCIERA

El comerciante matriculado reportó la siguiente información financiera, la cual corresponde a la última información reportada en la matrícula mercantil, así:

Estado de la situación financiera:
Activo corriente: \$4.150.000,00
Activo no corriente: \$0,00
Activo total: \$4.150.000,00
Pasivo corriente: \$0,00
Pasivo no corriente: \$0,00
Pasivo total: \$0,00
Patrimonio neto: \$4.150.000,00

Apéndice B

Registro Único Tributario contribuyentes Elsa Rubiela Buitrón y Hoover Enrique Díaz Vargas

		Formulario del Registro Único Tributario		001	
3. Concepto 02 Actualización		4. Número de formulario 14978731442			
5. Número de identificación Tributaria (NIT) 344956702		6. DV 2		12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Toluá	
14. Buzón electrónico		21			
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía		26. Número de identificación 344956702	
27. Fecha expedición					
Lugar de expedición COLOMBIA		28. País 169		29. Departamento Cauca	
30. Ciudad/Municipio Bolívar		100			
31. Primer apellido BUITRON		32. Segundo apellido		33. Primer nombre ELSA	
34. Otro nombre RUBIELA					
35. Razón social					
36. Nombre comercial					
37. Sigla					
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Valle del Cauca		40. Ciudad/Municipio Cartago	
41. Dirección principal CR 3 1 03					
42. Correo electrónico tronosdeaire.cartago@hotmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1 3207068555		45. Teléfono 2 3154359992	
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica		Ocupación		Número establecimiento	
46. Código 4520		47. Fecha inicio actividad 20010226		48. Código 4530	
49. Fecha inicio actividad 20010226		50. Código 12		51. Código 1314	
52. Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código 54952					
05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario					
49- No responsable de IVA					
52- Facturador electrónico					
Usuarios aduaneros					
54. Código 12345678910					
11121314151617181920					
Exportadores					
55. Forma 56. Tipo Servicio 123					
57. Modo 58. CPC					
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI NO X		60. No. de folios 0		61. Fecha 2024-02-05/20:45:36	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.					
Firma del solicitante:					
Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.					
Firma autorizada:					
984. Nombre BUITRON ELSA RUBIELA					
985. Cargo CONTRIBUYENTE					

		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto 02 Actualización			4. Número de formulario 14865434781		
			 (415)7707212489984(8020) 000001486543478 1		
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 7 9 3 6 0 3 6 0		6. DV 8	12. Dirección seccional Tributos y Aduanas de Talca		14. Buzón electrónico 2 1
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	26. Número de identificación 7 9 3 6 0 3 6 0		27. Fecha expedición 1 9 8 3, 1 1, 1 0
28. País COLOMBIA		29. Departamento Bogotá D.C.	30. Ciudad/Municipio Bogotá D.C.		31. Razón social 0 0 1
31. Primer apellido DIAZ		32. Segundo apellido VARGAS	33. Primer nombre HOOVER		34. Otros nombres ENRIQUE
35. Razón social					
36. Nombre comercial					
37. Sigla					
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Valle del Cauca	40. Ciudad/Municipio Cartago		41. Dirección principal 1 4 7
42. Correo electrónico hooverdiaz3@gmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1 2 1 3 0 6 4 2	45. Teléfono 2 3 1 0 5 0 4 5 9 5 3		
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica					Ocupación
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades	52. Número establecimientos
46. Código 4 5 2 0	47. Fecha inicio actividad 2 0 1 9 0 1 0 1	48. Código 4 5 3 0	49. Fecha inicio actividad 2 0 1 9 0 1 0 1	50. Código 1 2	51. Código 3 4 1 4
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código 5 4 9 5 2					
05- Impó. renta y compl. régimen ordinario					
49 - No responsable de IVA					
52 - Facturador electrónico					
Obligados aduaneros					
54. Código 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
Exportadores					
55. Forma 56. Tipo Servicio 1 2 3					
57. Modo 58. CPC					
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI ☐ NO ☒		60. No. de Folios: 0		61. Fecha: 2022 - 09 - 18 / 15 : 17: 31	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016 Firma del solicitante:			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre DIAZ VARGAS HOOVER ENRIQUE 985. Cargo CONTRIBUYENTE		

Apéndice C

Bitácora de diagnóstico inicial para la empresa Frenos y Aires del municipio de Cartago Valle del Cauca

Instrumento de diagnóstico inicial				
	Item	Cumple	No cumple	Observaciones
1	Vinculación Camara de Comercio	x		Se evidencia que los contribuyentes han manejado de manera empírica el proceso de sus operaciones, por lo cual, no han dimensionado que su actividad ha aumentado durante los últimos 10 años, lo que representa un ejercicio académico y práctico del manejo de su entidad, en aras de que pueda seguir sosteniéndose en el mercado y tener la formalización ante todas las entidades.
2	Inscripción en el RUT (Registro Único Tributario)	x		
3	Inscripción en el RIT (Registro de Información Tributaria)		x	
4	Sistematización de la información. A través de las nuevas tecnologías			
5	Conocimientos formales frente a su actividad		x	
6	Obligaciones formales ante las entidades nacionales, gubernamentales y municipales		x	
7	Declaración de Renta	x		
8	Declaración de Industria y Comercio Anual		x	
9	Registro de operaciones y control		x	
10	Personal idoneo para la realización de las actividades		x	
11	Actualizaciones formales del contribuyente		x	

Apéndice D

Declaración de industria y comercio

ALCALDIA DE CARTAGO FORMULARIO UNICO NACIONAL DE DECLARACION Y PAGO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO									
MUNICIPIO O DISTRITO		CARTAGO							
DEPARTAMENTO		VALLE							
AÑO GRABABLE		2024							
UNIDAD DE USO		DECLARACION INDIV. ☒ SOLO PAGO ☐ CORRECCION ☐ (Solo cuando se corrija un error)							
A. INFORMACION DEL CONTRIBUYENTE									
1. NOMBRES Y APELLIDOS O RAZON SOCIAL HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS									
2. CC ☒ NIT ☐ TI ☐ CE ☐ No. 7830060 De 8 Es Constante o Interim Temporal ☐ Realiza actividades a través de Plataforma Autorizada ☐									
3. DIRECCION DE NOTIFICACION C/ 3-1 - 80									
MUNICIPIO O DISTRITO DE LA DIRECCION CARTAGO					DEPARTAMENTO VALLE				
4. TELEFONO 8-23789898		5. CORREO ELECTRONICO henrichoer.cartago@gmail.com			6. No. DE ESTABLECIMIENTOS 8		7. CLASIFICACION (Según el CIIU no reemplazable del ITC)		
B. BASE GRABABLE									
8. TOTAL INGRESOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS DEL PERIODO EN TODO EL PAIS							3.962.000		
9. MENOS INGRESOS FUERA DE ESTE MUNICIPIO O DISTRITO							0		
10. TOTAL INGRESOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS EN ESTE MUNICIPIO (RENGLÓN 8 MENUS 8)							3.962.000		
11. MENOS INGRESOS POR DEVOLUCIONES, REBAJAS, DESCUENTOS							0		
12. MENOS INGRESOS POR EXPORTACIONES							0		
13. MENOS INGRESOS POR VENTA DE ACTIVOS FIJOS							0		
14. MENOS INGRESOS POR ACTIVIDADES EXCLUIDAS (160 ALUMBRADO Y OTROS INGRESOS NO GRABABLES)							0		
15. MENOS INGRESOS POR OTRAS ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE MUNICIPIO O DISTRITO (POR ACUERDO)							0		
16. TOTAL INGRESOS GRABABLES (RENGLÓN 10 MENUS 11, 12, 13, 14 Y 15)							3.962.000		
C. DEDUCCION DE ACTIVIDADES EXENTAS									
ACTIVIDADES GRABABLES		CODIGO	INGRESOS	DEDUCCIONES	BASE	TASA (por mil)	IMPUESTO		
Mantenimiento y reparación de vehículos automotor		8003	\$1.000.000	\$0	\$1.000.000	6	\$276.000		
TOTAL INGRESOS Y DEDUCCIONES			3.962.000	0	3.962.000	17 TOTAL	235.000		
18. DEDUCCION DE ENERGIA		CAPACIDAD INSTALADA	19. IMPUESTO LEY 19 DE 1981						
D. LIQUIDACION PRIVADA									
20. TOTAL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (RENGLÓN 17 MAS 18)							235.000		
21. IMPUESTO DE ANOS Y TABLEROS -15% del renglón 20							35.250		
22. PAGO POR UNIDADES COMERCIALES DEL SECTOR FINANCIERO							0		
23. SOBRETASA DOMESTICA (Ley 1975 de 2012) (si se hay, según el acuerdo municipal o distrito)							0,000		
24. SOBRETASA DE SEGURIDAD (Ley 1401 de 2011) (si se hay, según el acuerdo municipal o distrito)							0,000		
25. TOTAL IMPUESTO A CARGO (RENGLÓN 20+21+22+23+24)							269.250		
26. MENOS VALOR DE EXENCION O EXONERACION SOBRE EL IMPUESTO Y/O SOBRE LOS INTERESES							0		
27. MENOS RETENCIONES que se practican a favor de este municipio o distrito en este periodo							0		
28. MENOS AUTORETENCIONES practicadas a favor de este municipio o distrito en este periodo							0		
29. MENOS ANTICIPO LABORADO EN EL AÑO ANTERIOR							0		
30. ANTICIPO DEL AÑO SIGUIENTE (si aplica, según porcentaje según acuerdo municipal o distrito)							0		
31. SANCIONES (anticipatorias) ☒ canceladas ☐ intereses ☐ o/o ☐ castigo							0		
32. MENOS SALDO A FAVOR DEL PERIODO ANTERIOR SIN SOLICITUD DE DEVOLUCION O COMPENSACION							0		
33. TOTAL SALDO A CARGO (RENGLÓN 25-26+27-28-29-30+31-32)							269.250		
34. TOTAL SALDO A FAVOR (RENGLÓN 30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100)							269.250		
E. PAGO									
35. VALOR A PAGAR							243.000		
36. DESCUENTO POR PAGO EN CASH (si aplica, según el acuerdo municipal o distrito) (BENEFICIO) TRIBUTARIO MUNICIPAL VIGENTE							0		
37. INTERESES DE MORSA							0		
38. TOTAL A PAGAR (Renglón 35-36+37)							243.000		
39. SECCION PAGO VOLUNTARIO (según el artículo 10 de la Ley 19.970 de 2004)		40. LIQUIDE EL VALOR DEL PAGO VOLUNTARIO (según el artículo 10 de la Ley 19.970 de 2004)							
41. TOTAL A PAGAR CON PAGO VOLUNTARIO (Renglón 38-39)		243.000							
42. SALDO DE LA SECCION VOLUNTARIO		0							
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			REVISOR FISCAL	
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			REVISOR FISCAL	
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			REVISOR FISCAL	
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			REVISOR FISCAL	
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			REVISOR FISCAL	
FIRMA DEL DECLARANTE					FIRMA DEL CONTADOR			REVISOR FISCAL	
Firmado digitalmente en ZapSign por HOYER ENRIQUE DIAZ VARGAS Código Electrónico: 7830060					Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO Código Electrónico: 124343818			RE	

ALCALDIA DE CARTAGO FORMULARIO ÚNICO NACIONAL DE DECLARACIÓN Y PAGO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO											
MUNICIPIO O DISTRITO: CARTAGO								Fecha máxima presentarse según contribuyente: 2023-03-31			
IDENTIFICACION		VALE		PARA DEDUJIR, marque el ítem de acuerdo a su caso		año-10: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-09: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-08: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-07: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-06: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-05: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-04: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-03: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-02: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 año-01: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0					
OPCIÓN DE USO		DECLARACIÓN REAL ☒		SOLO PAGO ☐		CORRECCIÓN ☐		DECLARACIÓN QUE SE CORRIÓ EN...			
A. INFORMACIÓN DEL CONTRIBUYENTE											
1. NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL: ELSA RUIBELA BUITRÓN											
2. CC ☒ NIT ☐ TI ☐ CE ☐		No. 3485578		D.N. 0		Es Conocido o Único Nacional Resalte activadores a través de Padrones Autónomos ☐					
3. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: CR 3-4-1-85											
MUNICIPIO O DISTRITO DE LA DIRECCIÓN: CARTAGO				DEPARTAMENTO: VALLE							
4. TELÉFONO: 0 320766555		5. CORREO ELECTRÓNICO: hansolcaraga@gmail.com		6. No. de ESTABLECIMIENTOS: 3		7. CLASIFICACIÓN: Definitivo (No responsable del IVA)					
B. BASE GRAVABLE											
8. TOTAL INGRESOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS DEL PERIODO EN TODO EL PAÍS								2.420.000			
9. MENOS INGRESOS FUERA DE ESTE MUNICIPIO O DISTRITO								0			
10. TOTAL INGRESOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS EN ESTE MUNICIPIO (RESOL 01 MENOS 9)								2.420.000			
11. MENOS INGRESOS POR DEVOLUCIONES, REBAJAS, DESCUENTOS								0			
12. MENOS INGRESOS POR EXENCIONES								0			
13. MENOS INGRESOS POR VENTA DE ACTIVOS FIJOS								0			
14. MENOS INGRESOS POR ACTIVIDADES EXCLUIDAS O NO SUJETAS Y OTROS INGRESOS NO GRAVABLES								0			
15. MENOS INGRESOS POR OTRAS ACTIVIDADES CUENTAS EN ESTE MUNICIPIO O DISTRITO (POR ACUERDO)								0			
16. TOTAL INGRESOS GRAVABLES (RESOL 10 MENUS 11, 12, 13, 14 Y 15)								2.420.000			
C. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES GRAVADAS											
ACTIVIDADES GRAVADAS		CÓDIGO		INGRESOS		DEDUCCIONES		BASE		TARIFA (por mil)	IMPUESTO
Comercio de porcelana, piezas (accesorios) y otros		4530		63.420.000		0		63.420.000		4,5	2.853,90
TOTAL INGRESOS Y DEDUCCIONES				2.420.000		0		2.420.000		17. TOTAL IMPUESTO	238.000
18. GENERACIÓN DE ENERGÍA		CAPACIDAD INSTALADA		b		19. IMPUESTO LEY 90 DE 1993					0
D. LIQUIDACIÓN PRIVADA											
20. TOTAL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (RESOL 17 MAS 19)								238.000			
21. IMPUESTO DE VALORES Y TABERLOS (10% del renglón 20)								23.800			
22. PAGO POR UNIDADES COMERCIALES DEL SECTOR FINANCIERO								0			
23. SOBRETASA DOMESTICA (Ley 1575 de 2012) (si se ha, liquidar según el acuerdo municipal o distrital)								0			
24. SOBRETASA DE SEGURIDAD (Ley 1471 de 2011) (si se ha, liquidar según el acuerdo municipal o distrital)								0			
25. TOTAL IMPUESTO A CARGO (RESOL 20+21+22+23+24)								261.800			
26. MENOS VALOR DE EXENCIONES O COMPENSACIONES SOBRE EL IMPUESTO Y VALOR SOBRE OTROS INGRESOS								0			
27. MENOS RETENCIONES que se practican a favor de este municipio o distrito en este periodo								0			
28. MENOS AUTORETENCIONES practicadas a favor de este municipio o distrito en este periodo								0			
29. MENOS ANTICIPO LIQUIDADO EN EL AÑO ANTERIOR								0			
30. ANTICIPO DEL AÑO SIGUIENTE (si existe, liquidar porcentaje según acuerdo municipal o distrital)								0			
31. BANCOS/Entes/empresas ☒ corporación ☐ asociación ☐ otra ☐ caso								0			
32. MENOS SALDO A FAVOR DEL PERIODO ANTERIOR SIN SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN O COMPENSACIÓN								0			
33. TOTAL SALDO A CARGO (RESOL 25-26-27-28-29-30-31-32)								247.000			
34. TOTAL SALDO A FAVOR (RESOL 20-26-27-28-29-30-31-32) si el resultado es mayor a cero								0			
E. PAGO											
35. VALOR A PAGAR								247.000			
36. DESCUENTO POR PREPAGO (si existe, liquidar según el acuerdo municipal o distrital) O BENEFICIO TRIBUTARIO MUNICIPAL VIGENTE								0			
37. INTERESES DE MORA								0			
38. TOTAL A PAGAR (Renglón 35-36-37)								247.000			
39. LIQUIDE EL VALOR DEL PAGO VOLUNTARIO (Según instrucciones del municipio o distrito)		40. TOTAL A PAGAR (CON PAGO VOLUNTARIO (Renglón 38-39))									
Deduce de mi aporte voluntario		247.000									
FIRMA DEL DECLARANTE				FIRMA DEL CONTADOR *				REVISOR FISCAL **			
Firmado digitalmente en ZapSign por ELSA RUIBELA BUITRÓN				Firmado digitalmente en ZapSign por ORLANDO POSADA ORREGO							
NOMBRE											

Apéndice E*Renovación Cámara y Comercio*

	CC CARTAGO
CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGO SOPORTE DE NOTIFICACIÓN A EMAIL	
Fecha y hora de programación de la notificación : 2025-03-27 - 21:32:53	
Tipo de notificación : Radicación de trámite	
Código de barras / radicado : 326167	
Recibo : S000453537	
Afectado : 34495670 - ELSA RUBIELA BUITRON	
Matricula/Inscripción : 33692	
Email/Correo electrónico : frenosdeaire.cartago@hotmail.com	
Detalle de la notificación :	
LA CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGO le informa que el día 2025-03-27 a las 21:32:52 fue radicada en nuestras oficinas una transacción en los registros públicos que administra y maneja nuestra entidad. Los datos del trámite radicado son los siguientes:	
Recibo de Caja No. S000453537	
Numero operacion: 99-USUPUBXX-20250327-0202	
Identificacion(es): 34495670	
Nombre(s): ELSA RUBIELA BUITRON	
Codigo de barras: 326167	
Matriculas/Inscripciones: 33692	
Tramite: CANCEL MATRICULA. PNAT/JUR. (AUTOMATICA)	
Email : frenosdeaire.cartago@hotmail.com	
Valor de la transaccion: 23100	
De conformidad con lo establecido en el numeral 1.1.12.6 de la Circular 100-000002 de abril 25 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades el titular de la información tiene el derecho a oponerse del trámite cuando advierta que el acto o documento que pretende modificar su registro, no es de su procedencia. La oposición puede efectuarse verbalmente o por escrito y en el término de dos (2) días hábiles contados a partir del momento en que se manifieste la oposición, el titular de la información debe aportar la denuncia penal correspondiente, para que la Cámara de Comercio pueda abstenerse de realizar el registro o la modificación solicitada. Si el titular de la información no se opone o no allega la denuncia correspondiente, la Cámara de Comercio deberá continuar la actuación.	
Cuando la persona que aparece firmando la petición de modificación de información o el acto o documento del cual se solicita su registro, concurre personalmente a la Cámara de Comercio y manifiesta no haberlo suscrito, la entidad cameral se abstendrá de realizar la inscripción o la modificación de información solicitada.	
Si alguna persona tiene otro tipo de reparo en relación con el documento que se radica para que modifique el registro, este debe debatirse utilizando los medios que le otorga la normativa vigente, dentro de los que	

**CC CARTAGO**

pueden mencionarse, a manera de ejemplo, los recursos administrativos, las denuncias penales por posibles delitos y las demandas de impugnación de actas ante los jueces de la República y/o autoridades competentes.

Para el efecto puede comunicarse al número 57-2-2179912 Ext 104 en la ciudad de CARTAGO citando el Nro. S000453537

Este mensaje se envía en forma automática por el Sistema de Registro de LA CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGO en cumplimiento a lo contemplado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Correo desatendido: Por favor no responda a la dirección de correo electrónico que envía este mensaje, dicha cuenta no es revisada por ningún funcionario de nuestra entidad. Este mensaje es informativo.

Los acentos y tildes de este correo han sido omitidos intencionalmente con el objeto de evitar inconvenientes en la lectura del mismo.

Observaciones : **OK **

Apéndice F

Impuesto predial



ALCALDÍA DE CARTAGO
SECRETARÍA DE HACIENDA Y
GESTIÓN FINANCIERA

MUNICIPIO DE CARTAGO
NIT. 891.900.493-2
Calle 8 # 6-52
www.cartago.gov.co
IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO

Documento de cobro

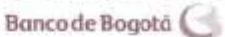
No. 1300783734

No. predial	010200000007002500000000	Ficha	149733	Matricula	375-00114
Propietario	HOOVER ENRIQUE DIAZ VARGAS	Identificación	79360360	No. propietarios	2
Dest. económica	COMERCIAL	Estrato	No aplica	Ubicación	Urbano
Dir. predio	K 3A 1 03	Área del terreno	113.00013	Zona	
Dir. entrega	K 3A 1 03 -	Área construida	107	Tasa de interés	

Vigencia	Avalúo	Tarifa	Predial	Sobretasa ambiental	Alumbrado público	Sobretasa bomberil	Interés	Beneficio	Total
2025	\$ 66,206,000	0.0075	\$ 496,500	\$ 99,300	\$ 0	\$ 24,800	\$ 390	\$ 0	\$ 620,990

Esta liquidación es susceptible de modificación de acuerdo al cambio tecnológico que se está llevando a cabo en el municipio

			\$ 496,500	\$ 99,300	\$ 0	\$ 24,800	\$ 390	\$ 0	\$ 620,990
--	--	--	------------	-----------	------	-----------	--------	------	------------



Pague oportunamente y obtenga los beneficios tributarios establecidos en el calendario tributario municipal de la vigencia. Todas las notificaciones de actos administrativos a partir de la fecha efectuarán por la página web www.cartago.gov.co, link avisos conforme al artículo 568 de ETN modificado por el artículo 58 del decreto 19 de 2012.

SEÑOR CONTRIBUYENTE SI REALIZÓ EL PAGO HAGÁ CASO OMISO A LA PRESENTE FACTURA

Pago Total	Desc. \$29,800	Fecha 2025-04-30	Valor \$581,190
------------	----------------	------------------	-----------------



(415)7709998014404(8020)00001300783734(3900)0000591190(96)20250430



MUNICIPIO DE CARTAGO

NIT. 891.900.493-2

IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO

Normalidad Pague Aquí

Pago Trimestral	Desc. 0	Fecha 2025-04-04	Valor \$310,690
-----------------	---------	------------------	-----------------



(415)7709998014404(8020)00001300783734(3900)000310690(96)20250404

No. predial	Matricula	
010200000007002500000000	375-00114	
Propietario	C.C. o NIT	
HOOVER ENRIQUE DIAZ VARGAS	79360360	
Doc. cobro No.	Fecha de emisión	Fecha límite pago
1300783734	2025-04-01	2025-04-04

Imprimió: HOOVER ENRIQUE DIAZ VARGAS



ALCALDÍA DE CARTAGO
SECRETARÍA DE HACIENDA Y
GESTIÓN FINANCIERA

MUNICIPIO DE CARTAGO
NIT. 891.900.493-2
Calle 8 # 6-52
www.cartago.gov.co
IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO

Documento de cobro

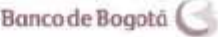
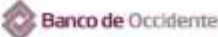
No. 1300783735

No. predial	0102000000070025000000000	Ficha	149733	Matricula	375-00114
Propietario	ELSA RUBIELA BUITRON	Identificación	34495670	No. propietarios	2
Dest. económica	COMERCIAL	Estrato	No aplica	Ubicación	Urbano
Dir. predio	K 3A 1 03	Área del terreno	113.00013	Zona	
Dir. entrega	K 3A 1 03 -	Área construida	107	Tasa de interés	

Vigencia	Avalúo	Tarifa	Predial	Sobretasa ambiental	Alumbrado público	Sobretasa bomberil	Interés	Beneficio	Total
2025	\$ 66,206,000	0.0075	\$ 496,500	\$ 99,300	\$ 0	\$ 24,800	\$ 390	\$ 0	\$ 620,990

Esta liquidación es susceptible de modificación de acuerdo al cambio tecnológico que se está llevando a cabo en el municipio

			\$ 496,500	\$ 99,300	\$ 0	\$ 24,800	\$ 390	\$ 0	\$ 620,990
--	--	--	------------	-----------	------	-----------	--------	------	------------



Pague oportunamente y obtenga los beneficios tributarios establecidos en el calendario tributario municipal de la vigencia. Todas las notificaciones de actos administrativos a partir de la fecha efectuarán por la página web www.cartago.gov.co, link avisos conforme al artículo 568 de ETN modificado por el artículo 58 del decreto 19 de 2012.

SEÑOR CONTRIBUYENTE SI REALIZÓ EL PAGO HAGÁ CASO OMISO A LA PRESENTE FACTURA

Pago Total	Desc. \$29,800	Fecha 2025-04-30	Valor \$581,190
------------	----------------	------------------	-----------------



(415)7709998014404(8020)00001300783735(3900)0000581190(96)20250430



MUNICIPIO DE CARTAGO

NIT. 891.900.493-2

IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO

Normatividad: Pague Aquí

Pago Trimestral	Desc. 0	Fecha 2025-04-04	Valor \$310,690
-----------------	---------	------------------	-----------------



(415)7709998014404(8020)00001300783735(3900)0000310890(96)20250404

No. predial	Matricula	
0102000000070025000000000	375-00114	
Propietario	C.C. o NIT	
ELSA RUBIELA BUITRON	34495670	
Doc. cobro No.	Fecha de emisión	Fecha límite pago
1300783735	2025-04-01	2025-04-04

Imprimió: ELSA RUBIELA BUITRON

Apéndice G

Históricas ventas 2024

Prefijo	Fecha Emisión	Fecha Recepción	NIT Emisor	Nombre Emisor	Total
FE	31-01-2024	31-01-2024 23:42:51	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 80.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 02:02:07	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 26.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 01:58:46	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 150.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 01:55:59	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 930.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 01:50:54	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 980.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 01:41:53	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 116.000
FE	26-01-2024	27-01-2024 01:38:40	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 460.000
FE	20-01-2024	20-01-2024 22:07:15	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 30.000
FE	20-01-2024	20-01-2024 22:05:39	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 125.000
FE	20-01-2024	20-01-2024 21:59:50	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 60.000
FE	20-01-2024	20-01-2024 21:54:06	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 293.000
FE	20-01-2024	20-01-2024 21:43:08	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 260.000
FE	16-01-2024	17-01-2024 01:59:06	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 140.000
FE	12-01-2024	13-01-2024 01:50:05	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 483.000
FE	12-01-2024	13-01-2024 01:45:43	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 240.006
FE	12-01-2024	13-01-2024 01:43:18	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 281.000
FE	12-01-2024	13-01-2024 01:38:37	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 419.000
FE	12-01-2024	13-01-2024 01:27:00	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 293.000
FE	09-01-2024	10-01-2024 02:20:11	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 415.000
FE	09-01-2024	10-01-2024 02:17:38	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 381.000
FE	09-01-2024	10-01-2024 02:03:17	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 150.000
FE	08-01-2024	09-01-2024 03:27:33	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 418.000
FE	08-01-2024	09-01-2024 03:16:12	34495670	BITRON ELSA RUBIELA	\$ 261.000
					\$ 131.717.687

Apéndice H

Acta de Socialización

	ACTA DE REUNIÓN	NO
	FRENOS Y AIRE	001

ACTA No.	PROYECTO:	
001		
CIUDAD Y FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FIN:
Cartago, 28 Abril 2025	06:00 pm	
LUGAR: Presencial		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN		
Socialización del sistema de información contable		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
• Descripción general del sistema SIC y sus módulos principales • Flujo de información • Beneficios del SIC • Aspectos técnicos como la plataforma • Ingresos vs contabilidad: ◦ Se debe de empezar a conciliar bancos. ◦ No están facturando todos los ingresos del banco. ◦ Bancarización de pagos. ◦ Impuesto de renta persona natural, persona jurídica régimen ordinario, persona jurídica régimen simple: ◦ Art 908 Et: Responsabilidad de llevar contabilidad por montos. • Presentación manual de funciones con definición de roles • Impuesto predial, cámara de comercio e industria presentación y entrega de soportes		
CONCLUSIONES		
• Se debe de empezar a llevar a contabilidad, • pendiente bancos. • Creación de empresa jurídica autorizada • Compra de software aprobado		
CONCLUSIONES		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Creación de empresa	Lesly	Mayo
Compra del software	Lesly	Mayo
Impuestos	María Alejandra	Abril y mayo
Revisión	Orlando Posada	Pendiente definir

	ACTA DE REUNIÓN	NO
	FRENOS Y AIRE	001

Rubiela	Compra de computador y orden	Pendiente
Participantes	Programación de la próxima reunión	Fecha probable mayo 15 2025

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elsa Rubiela Buitrón	Empresaria	
María Alejandra Rua	Practicante	
Lesly Suarez	Practicante	

