

DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE COSTOS ABC EN EL AREA DE
URGENCIAS DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO DE CALI

LESLIE CAROL MARTINEZ
MADELEIN SILVA CAMAYO

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2012

DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE COSTOS ABC EN EL AREA DE
URGENCIAS DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO DE CALI

LESLIE CAROL MARTINEZ
MADELEIN SILVA CAMAYO

Trabajo de Grado en la Modalidad de Práctica Empresarial
requisito para optar al título de Contador Público

Director
GONZALO GARCÍA GARCÍA
Contador Público

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2012

NOTA DE ACEPTACION

Este Trabajo fue aprobado por:

Hernán Vanegas
Director de Práctica Empresarial

Gonzalo García García
Tutor

Tabla de contenido

Pág.

INTRODUCCIÓN.....	4
1. ANTECEDENTES	5
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
3. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	9
3.1 OBJETIVO GENERAL	9
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
4. JUSTIFICACIÓN	10
4.1 Empresa.....	10
4.2 Social	10
4.3 Autoras.....	11
4.4 Medio Ambiente	11
5. MARCO TEÓRICO	12
5.1 DEFINICIÓN DE COSTOS.....	13
5.2 CONTABILIDAD DE COSTOS	13
5.2.1 Objetivos de la Contabilidad de costos.....	13
5.3 ELEMENTOS DEL COSTO.....	14
5.3.1 Materia Prima:.....	14
5.3.2 Mano de Obra:	14
5.3.3 Costos Indirectos de Fabricación.....	15
5.4 CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS.....	16
5.4.1 De Acuerdo Con Su Identificación	16
5.4.2 De Acuerdo Con Su Control:	16
5.4.3 De Acuerdo Con Su Nivel De Prorratio:	17

5.4.4 De Acuerdo Con Su Comportamiento Frente A Los Niveles De Operación:	17
5.4.5 De Acuerdo al Momento en que son Cargados Contra los Ingresos:.....	18
5.4.6 De Acuerdo Con La Base De Costos:.....	18
5.5 SISTEMA DE COSTEO	19
5.5.1 CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COSTEO.....	19
5.5.1.1 De Acuerdo Con Las Características De La Producción:.....	19
5.5.1.2 De Acuerdo Con La Base De Costos:	20
5.6 MÉTODOS DE COSTEO	21
5.7 SISTEMA DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES	23
5.8 OBJETIVOS DE LOS COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES.....	25
5.8.1 Ventajas	25
5.8.2 Importancia.....	25
5.9 CADENA DEL VALOR.....	27
6. CLINICA SAN FERNANDO S.A. I.P.S	29
6.1 Misión.....	29
6.2 Visión	29
6.3 Principios y Valores	29
6.3.1 Nuestras Fortalezas	30
6.3.2 Servicios.....	30
6.3.3 Organigrama General 001. Estructura Orgánica Clínica San Fernando	31
6.3.4 Organigrama General 002. Estructura Orgánica Clínica San Fernando	32
7. DIAGNOSTICO DE LA DEPENDENCIA A ANALIZAR	33
7.1 Unidad Estratégica Área De Urgencias.....	33
7.1.2 Misión	34
7.1.4 Organigrama 003. Estructura Orgánica del Área de Urgencias.....	34
7.1.5 Distribución de la Planta Física	35
7.1.6 Plano 001. Planta Física del Área de Urgencias Clínica San Fernando	35
7.1.7 Planta de Cargos y Planta de Personal	36
7.2 Sistema De Información Contable	37
7.3 ANALISIS GENERAL DEL ENTORNO INTERNO.....	39

7.3.1 Ambiente Interno	39
7.3.1.2 Análisis Organizacional	39
7.3.1.3 Planeación.....	40
7.3.1.4 Organización	40
7.3.1.5 Dirección.....	41
7.3.1.6 Control.....	42
7.3.1.7 Evaluación	42
7.3.1.8 Retroalimentación	43
7.4 Análisis General Del Entorno Interno.....	43
8. ANALISIS DEL ENTORNO EXTERNO	44
8.1 Lejano	44
8.1.1 Entorno Ecológico	44
8.1.2 Entorno Político.....	50
8.1.3 Entorno Jurídico.....	51
8.1.4 Entorno Social.....	54
8.1.5 Entorno Económico	56
8.1.6 Entorno Demográfico y Geográfico	59
8.1.7 Entorno Cultural	60
8.1.8 Entorno Tecnológico	61
8.2 Cercano	62
8.2.1 Mercadeo	62
8.2.2 Proveedores	62
8.3 Análisis General del Entorno Externo	64
8.4 Matriz DOFA	64
8.4.1 Análisis DOFA.....	67
9. METODOLOGIA.....	68
9.1 Fuentes De Información.....	68
9.1.1Fuentes Primarias.....	68
9.1.2 Fuentes Secundarias	68

9.1.2.1 Interna	68
9.1.2.2 Externa.....	68
9.2 Técnica de Recolección de la información:	69
10. DISEÑO DE METODOLOGÍA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES PARA EL AREA DE URGENCIAS DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO DE SANTIAGO DE CALI	70
10.1 Diagramas de Flujo	71
11. DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE COSTO.....	73
11.1 CODIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y CLASIFICACIÓN SEGÚN CADENA DEL VALOR	77
12. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO DE MANO DE OBRA A LAS ACTIVIDADES	137
13. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO E INSUMOS A LAS ACTIVIDADES	139
14. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO INDIRECTO	143
14.1 Unidades de Gestión y Apoyo y Unidades Creadoras de Costo	143
14.2 Asignación de los costos y gastos indirectos por actividad	147
15. ASIGNACIÓN DEL COSTO TOTAL A LOS OBJETOS DE COSTO	173
16. ANÁLISIS COMPARATIVO CON LAS TARIFAS VIGENTES AL AÑO 2012 DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO	198
17. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS	199
18. CONCLUSIONES	200
19. RECOMENDACIONES	202
BIBLIOGRAFIA.....	203

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una propuesta académica que se llevará a cabo en la Clínica San Fernando de la ciudad de Cali, con el objetivo de plantear el diseño de la metodología de costos ABC (Costeo Basado en Actividades), para así dar cumplimiento a lo que está reglamentado en la ley 100 de 1993 en su artículo 225:

“Las entidades promotoras de salud, cualquiera que sea su naturaleza, deberán establecer sistemas de costos, facturación y publicidad. Los sistemas de costos deberán tener como fundamento un presupuesto independiente, que garantice una separación entre ingresos y egresos para cada uno de los servicios prestados, utilizando para el efecto métodos sistematizados. Los sistemas de facturación, deberán permitir conocer al usuario, para que éste conserve una factura que incorpore los servicios y los correspondientes costos, discriminando la cuantía subsidiada por el Sistema General de Seguridad Social en Salud”¹.

Por lo tanto todas las Instituciones Prestadoras de Servicios deberán contar con un sistema de costos independiente de la información contable y financiera, pero que debe estar interrelacionada.

En el mercado actual de la salud en Colombia en términos de competencia, tener información de costos hace parte de una necesidad estratégica que permitirá a las instituciones de salud permanecer en el mercado.

Este proyecto, pretende analizar cada una de las variables internas y externas necesarias para la determinación del costo incurrido en la prestación de servicios en el área de Urgencias, considerando información primer semestre del año 2012 teniendo en cuenta los entornos socioeconómicos que influyen en el desarrollo de las actividades de dicha área, y así, ser una herramienta útil para la alta gerencia como respaldo para determinar la viabilidad y sostenimiento financiero en las diferentes líneas de servicio que hacen parte del área en estudio, para finalmente tomar decisiones a nivel estratégico, táctico y operativo.

De esta manera, permitir una satisfacción del cliente, alta calidad del servicio, tarifas competitivas en el mercado, mejor desempeño del personal y un sistema de

¹ Ley 100 de 1993, artículo.225.

medición de alta calidad y confiabilidad.

1. ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta el alto grado de competencia organizacional, se hace necesario contar con una mejora continua en su gestión administrativa y financiera, adecuarse a las nuevas oportunidades, optimizar recursos tanto tecnológicos, financieros y materiales, como también la mano de obra.

Las Empresas Prestadoras de Servicio de salud no son ajenas a éste fenómeno competitivo, por lo tanto deben estar en capacidad de reconocer el valor real de sus recursos y buscar mayor aprovechamiento de los mismos.

En el proceso de investigación sobre la metodología de costos ABC aplicados a empresas del sector salud, se han realizado los siguientes proyectos bajo la modalidad de Práctica Empresarial en la Universidad del Valle²:

- ✓ Propuesta para la Implementación de la Metodología de Costeo Basado en las Actividades en el Hospital Isaías Duarte Cancino E.S.E.

Autores: Andrea Aguirre Villegas, Eduardo Mafla Toro y Neyla MarySolarte López. 2008

- ✓ Modelo para la Implementación de la Metodología de Costeo por Actividades en Radiología Especializada.

Autores: Paula Andrea Gómez y Angélica Rosero. 2003

- ✓ Diseño de un Modelo del Costeo Basado en Actividades para el Departamento de Medicina Interna Urgencias del Hospital Universitario del Valle Evaristo García E.S.E

Autores: Fernando Franco Lara y Sarami Mulato Acosta. 2004

- ✓ Implementación del Método de Costeo Basado en Actividades en la Sala de Observación Cirugía de la Unidad de Urgencias del Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E

² Antecedentes proporcionados por el Archivo de la Coordinación de Práctica Empresarial Contable de la Universidad del Valle y la Biblioteca de Univalle San Fernando, Cali

Autores: Sandra Karina Barrera Rubio y Ginna Mercedes Parra Ortega.
2005

- ✓ Análisis de los Sistemas de Costos Utilizados en las Entidades del Sector Salud en Colombia y su Utilidad para la Toma de Decisiones.

Autores: María Isabel Duque Roldán, Luis Fernando Gómez Montoya y Jair Albeiro Osorio Agudelo. 2009³

³ Grupo de Investigaciones y Consultorías en Ciencias Contables de la Universidad de Antioquia, Colombia.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

“Ante el control que ejercen las entidades del Estado y ante la necesidad de la institución de ser sostenible, es imprescindible realizar una distribución de los costos directos e indirectos a todos los servicios en salud que se ofrecen, con el fin de tener una herramienta estratégica que le permita determinar qué áreas le generan un alto costo (innecesario) o reproceso para tomar las medidas del caso y orientar los recursos escasos a los servicios más demandados”⁴.

La problemática para el caso de la Clínica San Fernando es no contar con un sistema definido de costos, por lo tanto no es claro (por no decir que no existe) una contabilización de los costos para cada área que conforman los servicios que presta la Clínica, debido a la falta de planeación estratégica por parte de los administradores financieros de la misma, por lo que, al momento se hablaría de incumplimiento de lo que se estipula en la Ley 100 del 93, en cuanto a la obligación que tienen las entidades prestadoras de servicios de salud, en la implementación de una metodología o sistema de costos, que permita establecer el valor invertido en los recursos necesarios para la prestación de servicios, para el caso particular del área de Urgencias, y así conocer la productividad de la Clínica y el progreso del sostenimiento financiero.

El Departamento de Costos hasta el momento no cuenta con un desarrollo tecnológico (módulo o aplicación) que posibilite su integración con las demás áreas que conforman el SIC. La falta de un aplicativo que satisfaga las necesidades de los usuarios de la información de costos y la falta de integridad hacen que el proceso de determinar el costo incurrido en la prestación de los servicios de la Clínica San Fernando, requiera de mayor dedicación por parte del personal que labora al interior del Departamento y de un mayor consumo de tiempo e insumos, traduciéndose este hecho en una demora en la generación y entrega de la información y en la posibilidad de que se presenten inconsistencias.

Dichos aspectos dificultan la gestión administrativa y la toma de decisiones basada en información fidedigna y oportuna.

4 Propuesta para la Implementación de la Metodología ABC en el HIDC E.S.E, 2008. P. 13

El desconocimiento por parte de la Clínica San Fernando del costo incurrido en la prestación de un servicio de salud, para el caso Urgencias y la asignación de costos a través de criterios poco razonables, son aspectos que permiten vislumbrar las deficiencias con que cuenta el sistema de costos. Dichas deficiencias no permiten que la Clínica cuente con la información necesaria para ejercer control sobre los recursos consumidos por un área o servicio en un determinado período, determinar el margen de utilidad o pérdida que esta generando un servicio y evaluar la gestión o productividad del área clínica que ofrece dicho servicio. De igual forma, el proceso de toma de decisiones se ve afectado por dichas deficiencias, debido a que no se cuenta con información confiable, oportuna y suficiente que sirva de apoyo al personal involucrado en este proceso.

Dado lo anterior, se afecta la competitividad de la empresa en el mercado con respecto a las otras organizaciones que prestan el mismo servicio, por eso la administración de la Clínica San Fernando debe contar con una planeación estratégica que le permita lograr una gestión eficaz y/o efectiva.

“Se hace relevante en la administración estratégica la labor de investigación y desarrollo, como función determinante para el éxito de la organización en un mediano y largo plazo”⁵ y conocer el entorno que compone a la Clínica, ya que este influye en su comportamiento, como son el aspecto económico, político, social, cultural, demográfico, jurídico, ecológico y tecnológico; lo cual permitirá a la presente propuesta del diseño de una metodología de costos ABC, brindar un sistema de información que refleja la realidad económica en las unidades estratégicas de negocio, macro procesos, sub procesos, procesos, actividades y productos, además de controlar el consumo de los recursos.

5 PEREZ, Castaño Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Cali: Universidad del Valle, 1990. P. 12

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar la metodología de Costos ABC (Costeo Basado en Actividades), con el fin de determinar los costos incurridos en el área de Urgencias de la Clínica San Fernando de Santiago de Cali.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Definir las líneas de servicio que hacen parte del área de Urgencias.
- ✓ Identificar los procesos, subprocesos y actividades principales que hacen parte del área de Urgencias.
- ✓ Clasificar las actividades y atributos claves del área de Urgencias.
- ✓ Determinar los costos reales de las actividades identificadas, que se incurren en el área de Urgencias.
- ✓ Asignar el costo de los recursos de las actividades.
- ✓ Asignar el costo de las actividades secundarias a las actividades primarias.
- ✓ Identificar los objetos de costo y especificar la cantidad consumida de cada actividad del área de Urgencias.
- ✓ Determinar los costos de las actividades que no agregan valor a la Clínica San Fernando.
- ✓ Determinar la rentabilidad de los clientes y servicios prestados en el área de Urgencias de la Clínica San Fernando de Santiago de Cali.

4. JUSTIFICACIÓN

Con el fin de una optimización de los recursos, mayor calidad de los servicios prestados y la viabilidad financiera, junto con lo establecido en el artículo 225 de la ley 100 de 1993, se ha promulgado la necesidad de crear un sistema contable que permita el registro de los costos incurridos en la prestación del servicio de Urgencias.

“El Costeo ABC, es una metodología que surge, con la finalidad de mejorar la asignación de recursos a cualquier objeto de costo (producto, servicio, cliente, mercado, dependencia, proveedor, etc.) y tiene como objetivo medir el desempeño de las actividades que se ejecutan en una empresa y la adecuada asignación de costos a servicios o productos a través del consumo por actividades; lo cual permite mayor exactitud en la asignación de los costos y permite la visión de la empresa por actividad”⁶.

4.1 Empresa

Cada servicio que presta la Clínica San Fernando es el resultado de un conjunto de procesos y actividades los cuáles al ser ejecutados consumen una serie de recursos (personal, materiales, equipos, entre otros) convirtiéndose en generadores de costo, sobre los cuales finalmente se puede ejercer un control para la toma de decisiones con mayores fundamentos.

El desarrollo de la metodología de costeo por actividades en la Clínica San Fernando, permitirá disponer de información financiera al detalle, generando oportunidades a nivel de estrategias, proyectos, controles y mejoramiento de la productividad de forma continúa. Además le permitirá reducir costos identificando las causas reales, realizar un control más eficiente de la gestión, fundamentar planes y proyectos de expansión e incrementar la rentabilidad de la institución.

4.2 Social

Con la implementación de una metodología de costos en la Clínica San Fernando, le permitirá contar con herramientas indispensables en la medición de su gestión y por ende, la sostenibilidad financiera para su continuidad en el sector salud.

Con el fin de continuar prestando sus servicios a la comunidad en general que

6 Revista del Instituto Nacional de Costos, ISSN 1646-6896, n°5, julio/diciembre 2009. P. 500.

requiera de los servicios que la Clínica ofrece, especialmente los del área de Urgencias.

4.3 Autoras

El presente proyecto, es una gran oportunidad de retribuirle a la sociedad los beneficios recibidos como estudiantes de la Universidad del Valle, ya que a través de la implementación del diseño de la metodología ABC (Costeo Basado en Actividades) en el área de Cirugía General en la Clínica San Fernando de Cali, podrá establecerse planes y estrategias para la mejora en la prestación del servicio, repercutiendo directamente en la satisfacción y expectativas de los usuarios.

Para obtener el título de Contadoras Públicas, la Universidad del Valle establece en el Acuerdo No.009 presentar un trabajo de grado el cual hay que sustentar ante unos evaluadores asignados por la universidad. Por lo tanto, el presente proyecto se desarrolla bajo la modalidad de Práctica Empresarial y es la carta de presentación ante la Universidad para lograr nuestra tarjeta.

4.4 Medio Ambiente

El Estado por medio del Ministerio del Medio Ambiente en trabajo conjunto con otras instituciones, han diseñado normas y conceptos, además de hacer uso de otros medios para concientizar a las personas y organizaciones de la importancia y la responsabilidad que tienen en el cuidado y conservación del medio ambiente, con el fin de brindarle a las generaciones futuras un espacio con mejores condiciones para vivir. Por lo tanto la Clínica San Fernando, en términos de competitividad, también de cumplir con ciertos requerimientos legales en cuanto al manejo de los desechos hospitalarios, como se estipula en el Decreto 2676 del 2000, con lo que además deberá contar con Planes de Gestión Integral de residuos hospitalarios y similares.

Con el cumplimiento de estos parámetros la Clínica mostrará su armonía con el medio ambiente y sostenibilidad ambiental, teniendo en cuenta que la sociedad en general valora mucho más las organizaciones comprometidas con el medio ambiente, que no tengan un impacto negativo sobre el Planeta.

5. MARCO TEÓRICO

“La Contabilidad es una disciplina cuyo objeto es llevar la historia financiera de una unidad económica, con el fin de brindar una información veraz y útil a propios y ajenos”⁷. El aspecto más importante de la información contable está relacionado con la toma de decisiones al interior de las organizaciones.

El surgimiento de la escritura y los números dieron lugar al nacimiento y desarrollo de la ciencia contable cuyo antecedente data del año 6.000 A.C. en una tablilla de barro de los sumerios; la práctica contable utilizaba la partida simple; para esta época existían en los mercados el dinero y el crédito. En 1494 el monje Fray Luca Paciolo publica el libro: “**Summa de arithmetica, geometría, proportioni et proportionalita**” y es en la segunda parte del libro que se refiere a la contabilidad que para esos momentos se basa en los principios de partida doble.

La contabilidad ha logrado avances significativos que han hecho de ella una disciplina dinámica y que se ajusta a las necesidades comerciales globales y para ello ha sido fundamental la interrelación de esta rama con otras disciplinas.

Fue precisamente con la Gran Depresión de los años 20, cuando las grandes empresas Norteamericanas al ser afectadas financieramente por la crisis económica, ven la necesidad de una fundamentación de los principios contables.

En la actualidad, con la apertura económica y la globalización de mercados se ha hecho necesario manejar un idioma contable común en todos los países del mundo, con el objeto de permitir el acceso a la información financiera internacional, y de esta forma lograr una adecuada toma de decisiones, la contabilidad deberá para ello suministrar información que se pueda comparar en los diferentes países y por distintos organismos, para ello se apoyará en normas comunes de aceptación universal, que se establecerán en cada país con características propias y que al mismo tiempo permitan ser comparadas en el marco de la globalización económica mundial.

“La **contabilidad** es considerada un sistema conformado por 2 elementos básicos a saber: **contabilidad financiera**, cuyo objetivo es medir y registrar las transacciones de la compañía para proporcionar Estados Financieros e informes a terceros basándose en los principios de contabilidad generalmente aceptados

⁷ GERTZ Manero, Federico. Origen y Evolución de la Contabilidad. México. Editorial Trillas 2006. P13.

(PCGA) y la **contabilidad administrativa**, también conocida como Gerencial o de Gestión, que tiene como propósito medir, analizar y presentar información financiera y no financiera, que ayuda a los gerentes a tomar decisiones estratégicas en ventas, diseño de productos o servicios y decisiones de marketing, para alcanzar las metas de una organización. La **contabilidad de costos** fundamenta la contabilidad financiera y la gerencial”⁸.

5.1 DEFINICIÓN DE COSTOS

En el artículo 39 del Decreto 2649, se define el Costo como: “Las erogaciones y cargos asociados clara y directamente con la adquisición o la producción de los bienes o la prestación de los servicios, de los cuales un ente económico obtuvo sus ingresos”⁹.

5.2 CONTABILIDAD DE COSTOS

Es un subsistema de la contabilidad financiera cuyo fin es la manipulación de todos los detalles referentes a los costos totales de fabricación para determinar el costo unitario del producto o servicio y proporcionar información para evaluar y controlar la actividad productiva. La manipulación de los datos de costos se debe entender como el proceso de clasificación, acumulación, asignación y control¹⁰.

5.2.1 Objetivos de la Contabilidad de costos

- ✓ Acumular los datos de los costos para determinar el costo unitario de un producto o servicio
- ✓ Fijar el precio y conocer los márgenes de utilidad
- ✓ Proporcionar información a la administración para fundamentar la planeación y la toma de decisiones
- ✓ Dotar a la gerencia de una herramienta útil para la planeación y el control sistémico de los costos de producción¹¹

⁸ HORNGREN Charles, DATAR Srikant y Foster George. Contabilidad De Costos Un Enfoque Gerencial. México. Editorial Pearson Educación. 2007 P. 2.

⁹ Decreto 2649 de 1993.

¹⁰ SINISTERRA Gonzalo, POLANCO Luis Enrique y HENAO Harvey. Contabilidad Sistema De Información Para Las Organizaciones. Bogotá: Editorial McGraw Hill, 1997. P. 29.

¹¹ HARGADON Bernard J. Jr y MÚNERA Cárdenas Armando. Desarrollo Gerencial Contabilidad de Costos. Editorial Norma 2005.P. 2.

5.3 ELEMENTOS DEL COSTO

Los costos de un producto o servicio se clasifican en:

5.3.1 Materia Prima:

Son todos los materiales o elementos transformados que se incluyen en la elaboración de un producto final. El proceso terminado tiene elementos y subproductos que mediante un proceso de transformación permitieron la elaboración del producto final. La materia prima puede ser directa e indirecta, así:

Materia Prima Directa, pueden ser identificados en la fabricación del producto terminado y representan el principal costos de materiales en la elaboración del mismo.

Materia Prima Indirecta, cuando se integra al producto y pierde su identidad o es insignificante.

5.3.2 Mano de Obra:

Es definida como el esfuerzo físico o mental gastado en la fabricación de un producto o servicio. Está constituido por el valor de los salarios, honorarios y prestaciones sociales del personal que interviene en el proceso de producción. La mano de obra, puede dividirse así:

Mano de Obra Directa, definida como aquella que está directamente involucrada en la producción de un artículo terminado, la cual puede ser fácilmente rastreada en el producto y representa un costo de mano de obra importante en su producción.

Mano de Obra Indirecta, es la que se vincula en el proceso productivo que no se considera mano de obra directa. Se incluye como parte de los costos indirectos de fabricación (CIF).

Clasificación de la mano de obra de acuerdo con¹²:

12 CUERVO Tafur Joaquín. Congreso Nacional, Actualización en Gerencia Estratégica de Costos A.B.C para E.P.S., I.P.S., E.S.E.

LA FUNCIÓN	- Producción - Servicios Generales - Administración - Ventas
LA JERARQUIA	- Mandos Altos - Mandos Medio - Obreros y Operarios
LA VINCULACIÓN	- Directa - Indirecta
LA FORMA DE PAGO	- Salario por Tiempo - Fijo - Salario por Producción - Variable

5.3.3 Costos Indirectos de Fabricación

Son todos los costos, diferentes de los materiales directos y la mano de obra directa, que se incurren para producir un producto (ejemplo: materiales, mano de obra indirecta, servicios públicos, depreciaciones, mantenimiento, entre otros).

5.4 CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS¹³

5.4.1 De Acuerdo Con Su Identificación

- ✓ **Costos directos:** Son aquellos que tienen una relación directa con los productos, servicios, actividades, procesos, centros de costos u objetos de costeo. Un costo es directo cuando se puede identificar plenamente con el producto, actividad, proceso, área de responsabilidad, en otras palabras con el objeto de costeo.
- ✓ **Costos indirectos:** Son los que no tienen una relación directa con el producto, con la actividad, con un centro de costos específico o con el objeto de costeo. Su cuantía se conoce fácilmente para la empresa, pero difícilmente se asocia a un producto, a una actividad, a un proceso, para su distribución se deben prorratear utilizando un factor de causalidad.
Un costo puede ser directo e indirecto a la vez. El costo de supervisión y la depreciación de la maquinaria pueden ser directos para las áreas de responsabilidad, pero pueden ser costos indirectos frente a los productos o las actividades.

5.4.2 De Acuerdo Con Su Control:

- ✓ **Controlables:** son aquellos que dependen de decisiones administrativas. Son de injerencia de la gerencia. No están amarrados inexorablemente a la existencia de la entidad. Surgieron en algún momento como complemento del desarrollo de las metas. Dentro de un proceso de reducción de costos serían los primeros en eliminarse. Por ejemplo la suscripción a una revista científica.
- ✓ **No controlables:** Son aquellos costos necesarios para mantener la capacidad de la empresa en el mediano y largo plazo. No dependen de decisiones administrativas. Suprimirlos representaría atentar contra la misma naturaleza de la entidad. Por ejemplo la nómina o la depreciación de las máquinas.

¹³ CUERVO Tafur Joaquín y Osorio Agudelo Jair Albeiro. Costos ABC Gestión basada en actividades ABM. Bogotá. Ediciones Ecoe. 2006 P. 14

5.4.3 De Acuerdo Con Su Nivel De Prorratio:

- ✓ **Totales:** Es el conjunto de costos que pertenecen a una categoría científica. Como por ejemplo: costo total de producción, costo total de nómina, costo total de energía.
- ✓ **Unitarios:** Es el costo que corresponde a una unidad de medida. Se obtiene dividiendo el costo total por el nivel de operación que pertenece a la categoría. Por ejemplo: costo de producción unitario, costo unitario de la actividad o costo unitario de materiales.

5.4.4 De Acuerdo Con Su Comportamiento Frente A Los Niveles De Operación:

- ✓ **Fijos:** Son aquellos costos que permanecen constantes durante un período de tiempo determinado o para cierto nivel de producción o de servicios. Su comportamiento está más ligado a otras variables distintas al volumen de fabricación; tal es el caso del valor que se paga por el arriendo del inmueble.
- ✓ **Variables:** Al contrario de los fijos, éstos si tienen una relación estrecha con la producción; aumentan o disminuyen con ella. Tienen una relación casi lineal con el volumen de producción o de servicios. En tanto que el costo unitario permanece constante.
- ✓ **Mixtos:** Son aquellos que tienen un comportamiento variable y fijo, como los servicios públicos, en el caso de la energía incluye un cargo básico y el consumo generado.

En resumen, los costos variables por unidad permanecen constantes, mientras los costos variables totales cambian. Y ante cambios en la producción, los costos fijos por unidad cambian mientras los costos fijos totales permanecen constantes (dentro de un nivel relevante).

5.4.5 De Acuerdo al Momento en que son Cargados Contra los Ingresos:

- ✓ **Costos del Producto**, Son todas aquellas erogaciones y cargos asociados clara y directamente con la producción de bienes o con la prestación de servicios.
- ✓ **Costos del Período**, Representan flujos de salida de recursos en forma de disminuciones del activo o aumento del pasivo, o una combinación de ambos que generan disminuciones del patrimonio, los costos del período se incurren en actividades de administración, comercialización y financiación¹⁴.

5.4.6 De Acuerdo Con La Base De Costos:

- ✓ **Históricos**: incurridos en determinado período, registrados o contabilizados al final del mismo.
- ✓ **Predeterminados**: calculados con anticipación al proceso de producción.

¹⁴ PLAN UNICO DE CUENTAS PARA COMERCIANTES. Decreto 2649 de 1993. Art. 40.

5.5 SISTEMA DE COSTEO

Sistema de información que establece el procedimiento administrativo y contable para identificar los datos que permiten determinar el costo de actividades, procesos, productos o servicios.

5.5.1 CLASIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COSTEO

5.5.1.1 De Acuerdo Con Las Características De La Producción¹⁵:

- ✓ **Costos por órdenes de producción o de pedido**, En este sistema los costos de un producto o servicio se obtienen, asignando costos a un producto o servicio identificable. Una *orden*, es una actividad por la que se gastan recursos para llevar un producto distinto, identificable, al mercado. Con frecuencia, un producto se fabrica especialmente para un cliente específico.
- ✓ **Costos por procesos**: En este sistema, se obtiene el costo de un producto o servicio al asignarle costos a masas de unidades similares y luego se calculan los costos unitarios sobre una base promedio. A menudo, se producen artículos idénticos para su venta en general y no para un cliente específico.
- ✓ **Costos por operaciones**¹⁶: Es una mezcla de los procedimientos de costeo por procesos y por órdenes de trabajo que se aplica a los lotes de productos homogéneos. Este sistema de costeo utiliza los *procedimientos de las órdenes de trabajo* para asignar los costos de los materiales directos a los lotes y los *procedimientos de los costos por procesos*, para asignar los costos de conversión. Se utiliza un enfoque intermedio de costeo porque cada lote emplea distintas dosis de materiales directos, pero hace las mismas exigencias sobre los recursos de conversión de los procesos individuales, denominados por lo general *operaciones*.

15 HORNGREN Charles T, FOSTER George, DATAR Srikant M. Contabilidad de Costos, Un Enfoque Gerencial. México. Editorial Prentice Hall 1996. P.99

16 HANSEM y MOWEN. Administración de Costos, Contabilidad y Control. Edición 5. México. Cengage Learning Editores, S.A. 2007.

5.5.1.2 De Acuerdo Con La Base De Costos:

Las bases del costeo son la acumulación de los costos en términos del tiempo. Un sistema de costos utiliza como base de costeo el momento en que se determina el costo del producto. De esta forma los costos pueden ser:

- ✓ **Costos históricos:** Sistema que registra los costos reales, es decir los costos incurridos en la fabricación o comercialización del producto o la prestación del servicio.

El total de estos costos sólo se puede determinar al final del mismo. Se registran a medida que va teniendo lugar el proceso de producción. Son los incurridos, causados y pagados.

- ✓ **Costos predeterminados:** Son aquellos que se calculan con anticipación al proceso de producción. Los hay de dos clases:

- 1) **Costos Estimados:** Se toma como base algún promedio de costos de producción de períodos anteriores ajustados sobre alguna base para reflejar cambios en la situación económica, laboral, de eficiencia y otros aspectos que pueden incrementar los costos totales y unitarios del producto. Son producto de la experiencia.
- 2) **Costos Estándar:** Se determinan en forma rigurosa, haciendo uso de estudios de tiempos y movimientos, de calidad de materiales, de técnicas estadísticas para proyectar costos. Son producto del estudio de ingeniería.

5.6 MÉTODOS DE COSTEO

Las metodologías de costeo son definidas como los métodos o procedimientos que se siguen para determinar el costo de un producto o un servicio¹⁷.

- ✓ **Método absorbente (Full Costing) o Tradicional:** Asigna al producto los tres o cuatro elementos del costo, no haciendo distinción entre fijos y variables.
Los costos que incluye el costeo por absorción son: Materiales directos, Mano de obra directa, costos indirectos de fabricación fijos y variables. Se convierten en costo cuando el producto se vende.
El costeo por absorción toma como costos del producto costos de depreciación de maquinaria, arriendo, seguros, impuestos de producción.
El costo unitario de un producto se puede hallar por medio de la Tasa Única o de la Tasa Múltiple.
- ✓ **Método Directo (Direct Costing) o Variable:** En este sistema solamente los costos de fabricación variables se asignan a los productos fabricados, es decir la materia prima, la mano de obra directa y los costos indirectos variables se incluyen en el inventario y los demás fijos se consideran gastos del período.
Los costos variables se cargan al producto y se cancelan como costos del período.
- ✓ **Costeo basado en actividades (ABC):** Asigna a los productos o servicios los materiales directos y el costo de las actividades necesarias para producirlos o prestarlos y costea las actividades con base en los recursos necesarios para realizarlas.
- ✓ **Costeo en la teoría de restricciones (Throughput Accounting):** Es un modelo que asigna los costos indirectos en los puntos débiles del sistema. Es necesaria la identificación de los recursos escasos (cuellos de botella) para sincronizar el sistema.
- ✓ **Costeo objetivo (Target Costing):** Es un procedimiento que permite

17 CUERVO Tafur Joaquín y Osorio Agudelo Jair Albeiro. Costos ABC Gestión basada en actividades ABM. Bogotá. Ediciones Ecoe. 2006. P3

determinar los costos a partir del precio.

- ✓ **Costeo en el ciclo de vida del producto (Life Cycle Costing):** Es la acumulación de costos de actividades que se realizan a lo largo del ciclo de vida de un producto. El ciclo de vida de un producto es el tiempo que existe, desde su concepción, hasta su abandono.
- ✓ **Costeo por protocolos (Protocols Costing):** Técnica aplicada en el sector de la salud con el ánimo de establecer para el médico, el tratamiento de menor costo, bien sea en procedimientos o en tratamientos de problemas clínicos.
- ✓ **Costeo basado en ventas (Sales Based Costing):** Es denominado por los japoneses como fortalecimiento del espíritu emprendedor. No es un método de costeo es una cultura de gestión que busca que todas las áreas de una institución sean rentables, aunque sus clientes sean internos.

Tres son las directrices para perfeccionar un sistema de costo¹⁸:

- 1. Rastreo de Costos Directos:** Pretende reducir la cantidad de costos clasificados como indirectos, clasificando la gran parte de los costos totales como costos directos del objeto del costo.
- 2. Grupos de Costos Indirectos:** Generar un aumento en los grupos de costos indirectos hasta que cada grupo sea homogéneo, es decir que los costos tengan una misma relación de causa y efecto (o beneficios recibidos) o una similar con la base de asignación del costo.
- 3. Bases de Asignación del Costo:** Se usa el criterio de causa y efecto, en lo posible, para identificar la base de asignación del costo (causa) para cada grupo de costos indirectos (efecto).

¹⁸ HORNGREN Charles, DATAR Srikant y FOSTER George. Contabilidad de Costos un Enfoque Gerencial. México. Editorial Pearson Educación. 2007 P. 144

5.7 SISTEMA DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES

El Sistema de Costos por Actividades, es un enfoque que permite desarrollar las cantidades de costos utilizados en los sistemas de costeo por ordenes o costeo por procesos, cuya característica es, su enfoque en las actividades como el objeto fundamental de los costos¹⁹.

Surgió a finales de la década de los 80, sus promotores Robert Kaplan y Robert Cooper determinando que el costo de los productos debe comprender el costo de las actividades necesarias para fabricarlo, venderlo y el costo de la materia prima. La metodología de Costos ABC nace así, como respuesta a las necesidades de las empresas de establecer un costo para sus productos que les permitiera tomar decisiones más adecuadas y solucionar el problema de los costos indirectos. El Costeo ABC permite analizar todos los niveles de la organización con el propósito de satisfacer las necesidades de todos.

Los sistemas ABC reconocen las actividades de apoyo, es decir, aquellas que no intervienen directamente en el proceso, tales como la preparación de la maquinaria, la programación de órdenes de producción, etc.

En las organizaciones de servicios, que carecen de materiales directos y de mano de obra directa de fácil asignación, casi todas las actividades pueden considerarse de apoyo²⁰.

Según este modelo el costo de un producto o servicio es:

$$\begin{array}{l} \text{COSTO DE MANO DE OBRA E} \\ \text{INSUMOS} \end{array} + \begin{array}{l} \text{COSTO DE TODAS LAS} \\ \text{ACTIVDADES REQUERIDAS} \\ \text{PARA ELABORAR EL} \\ \text{PRODUCTO O PRESTAR EL} \\ \text{SERVICIO} \end{array}$$

El Costeo Basado en Actividades, es una metodología que asigna costos a los productos o servicios con base en el consumo de actividades, es decir:

19 HORNGREN Charles, DATAR Srikant y FOSTER George. Contabilidad de Costos un Enfoque Gerencial. México. Editorial Prentices Hall. 2007 P. 115

20 MALLO Carlos y KAPLAN Robert. Contabilidad de Costos y Estratégica de Gestión. Prentice Hall. Madrid.2000.P.359.

RECURSOS consumidos por **ACTIVIDADES** consumidas por **OBJETO DE COSTO**

Es importante definir los términos básicos que se manejan en el Costeo ABC a saber:

5.7.1 RECURSOS: son considerados como todos los elementos económicos necesarios para el funcionamiento de una empresa, en este sentido se clasifican los que contablemente son definidos como costos y gastos.

5.7.2 ACTIVIDAD: en su definición más elemental, se establece como el trabajo realizado por las personas en aras de cumplir con un objetivo específico.

5.7.3 OBJETOS DE COSTOS: son considerados como los productos o servicios que en última instancia se desea costear o que es la razón de ser del negocio.

5.7.4 INDUCTOR: Es considerado un criterio de aplicación o distribución de todos aquellos parámetros convencionales que se toman como referencia para hacer una asignación objetiva y razonable de costos, que indica cómo se distribuyen los recursos a las áreas de responsabilidad, de qué manera se distribuyen los costos de las áreas de responsabilidad a las actividades y finalmente cómo se distribuyen éstas a los objetos de costo. Estos inductores pueden ser primarios, secundarios, terciarios, etc.

Ejemplo de inductores:

- ✓ Número de empleados
- ✓ Áreas en metros cuadrados
- ✓ Kilovatios consumidos
- ✓ Porcentaje de tiempo
- ✓ Mano de obra total ponderada
- ✓ Número de pedidos
- ✓ Número de quejas y reclamos

5.8 OBJETIVOS DE LOS COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES

- ✓ Medir los costos de los recursos utilizados al desarrollar las actividades en un negocio o entidad,
- ✓ Describir y aplicar su desarrollo conceptual mostrando sus alcances en la contabilidad gerencial,
- ✓ Ser una medida de desempeño, que permita mejorar los objetivos de satisfacción y eliminar el desperdicio en actividades operativas,
- ✓ Proporcionar herramientas para la planeación del negocio, determinación de utilidades, control y reducción de costos y toma de decisiones estratégicas.

5.8.1 Ventajas

- ✓ Permite visualizar los logros sobre los costos de los productos,
- ✓ Permite hallar las fallas en las asignaciones de recursos, por lo tanto, de costos
- ✓ Se dispone de información confiable para soportar decisiones estratégicas
- ✓ Estimula el trabajo en equipo y permite la interacción de las diferentes áreas, obteniendo los costos de cada actividad
- ✓ Facilita el proceso de mejoramiento continuo

5.8.2 Importancia

Los recursos son consumidos por las actividades y estos a su vez son consumidos por los objetos de costos (resultados).

- ✓ Considera todos los costos y gastos como recursos,
- ✓ Muestra la empresa como un conjunto de actividades y/o procesos, mas que una jerarquía departamental,
- ✓ Es una metodología que asigna costos a los productos o servicios, con base al consumo de actividades,

- ✓ El ABC integra la información que sea necesaria para sacar adelante las actividades de la empresa, destruye las barreras que separan la información financiera del resto de los datos. Proporciona ventajas competitivas y mejora el rendimiento de la empresa que aplica este método.

5.9 CADENA DEL VALOR²¹

Modelo expuesto por Michel Porter, que plantea el desglose de una empresa en sus nueve actividades estratégicas mas relevantes (*Logística de Entrada, Operacional, Logística de Salida, Mercadeo y venta, Servicio pos venta, Infraestructura, Recursos Humanos, Tecnología y Abastecimiento*) en la búsqueda por generar ventajas competitivas, por lo tanto, se convierte en una herramienta útil para mostrar el funcionamiento de una empresa y del como esta compite en el mercado.

Las *ventajas competitivas* se logran a partir de la consecución de las ventajas de diferenciación o de las ventajas del costo. Las *ventajas de diferenciación* se logran cuando la empresa consigue mejor desempeño de sus actividades en comparación a su competencia.

Las ventajas competitivas aparecen a partir de cada una de las actividades que una empresa desarrolla, dichas actividades se clasifican en:

ACTIVIDADES PRIMARIAS

Son las cinco categorías básicas que intervienen en el esquema competitivo:

- ✓ *Logística de Entrada*, actividades asociadas a la recepción, almacenamiento, distribución de la materia prima al producto, control de inventarios y pagos a proveedores, entre otras.
- ✓ *Operacional*, actividades relacionadas con la transformación de la materia prima en producto final.
- ✓ *Logística de Salida*, actividades relacionadas con la cobranza, distribución física de los productos a los compradores, vehículos de entrega, entre otras.
- ✓ *Mercadeo y Venta*, actividades relacionadas con la obtención de información referente a los clientes potenciales y los mecanismos que se puedan emplear para inducir a estos a la compra.
- ✓ *Servicios pos venta*, actividades relacionadas con proveer servicios para mantener o a acrecentar el valor del producto una vez que el comprador lo adquiera.

²¹ PORTER Michael. Ventaja Competitiva. Mexico.1999.

ACTIVIDADES DE SOPORTE

Son aquellas actividades que posibilitan la realización de las actividades primarias y se dividen en cuatro categorías:

- ✓ *Infraestructura*, actividades relacionadas con la planeación, dirección, asuntos públicos y legales, gestión administrativa y financiera, entre otras.
- ✓ *Recursos Humanos*, actividades relacionadas con la contratación, entrenamiento, capacitación, desarrollo, compensaciones y distintos aspectos asociados al manejo del personal.
- ✓ *Tecnología*, Toda actividad que produzca valor incluye una tecnología para ser realizada.
- ✓ *Abastecimiento*, actividades relacionadas con la compra de los elementos de los consumos de las diferentes actividades de la empresa y de los equipos y maquinaria para cumplir el objeto social de la empresa.

6. CLINICA SAN FERNANDO S.A. I.P.S

La I.P.S Clínica San Fernando S.A es una entidad tradicional de la ciudad Santiago de Cali fundada desde el año 1949, ubicado en el barrio San Fernando.

6.1 Misión

Somos una IPS que presta servicios en el nivel II de atención en salud con el propósito de satisfacer una necesidad sentida en la comunidad de Santiago de Cali y del Sur-Occidente Colombiano.

Ofrecemos a nuestro usuario el mejor servicio, con instalaciones y tecnología apropiada, "Ofrecemos a nuestro usuario un enfoque humano y personalizado."

Nuestra gestión se rige por el marco legal y ético "Se fundamenta en el mejoramiento continuo". Se compromete con el crecimiento de sus colaboradores "Se compromete con la protección del medio ambiente".

6.2 Visión

Posicionarnos en el Sur Occidente Colombiano como una Institución Prestadora de Servicios de Salud líder en el nivel II de atención.

Con excelencia en atención de la urgencia medico quirúrgica, mediante el desarrollo de programas innovadores "Que se traduzcan en un máximo beneficio para los integrantes de la **cadena de valor**."

6.3 Principios y Valores

Búsqueda de la excelencia: La Clínica a través de su equipo humano está comprometida con un proceso continuo de mejoramiento de los estándares de calidad en la prestación de servicios de salud dentro del marco legal.

Comportamiento ético: La Clínica toma decisiones de acuerdo con los principios que rigen el respeto al ser humano y la ciencia médica.

Compromiso: La Clínica establece y hace seguimiento al cumplimiento de las normas, convenios y requisitos que aseguren el bienestar del cliente interno y externo.

Responsabilidad: La Clínica con su equipo de colaboradores tiene la disposición y la capacidad para responder por sus acciones ante los diferentes actores.

Transparencia: La Clínica desarrolla sus actividades de manera lícita y correcta, permitiendo el acceso a su información dentro del marco que definen los convenios o la Ley.

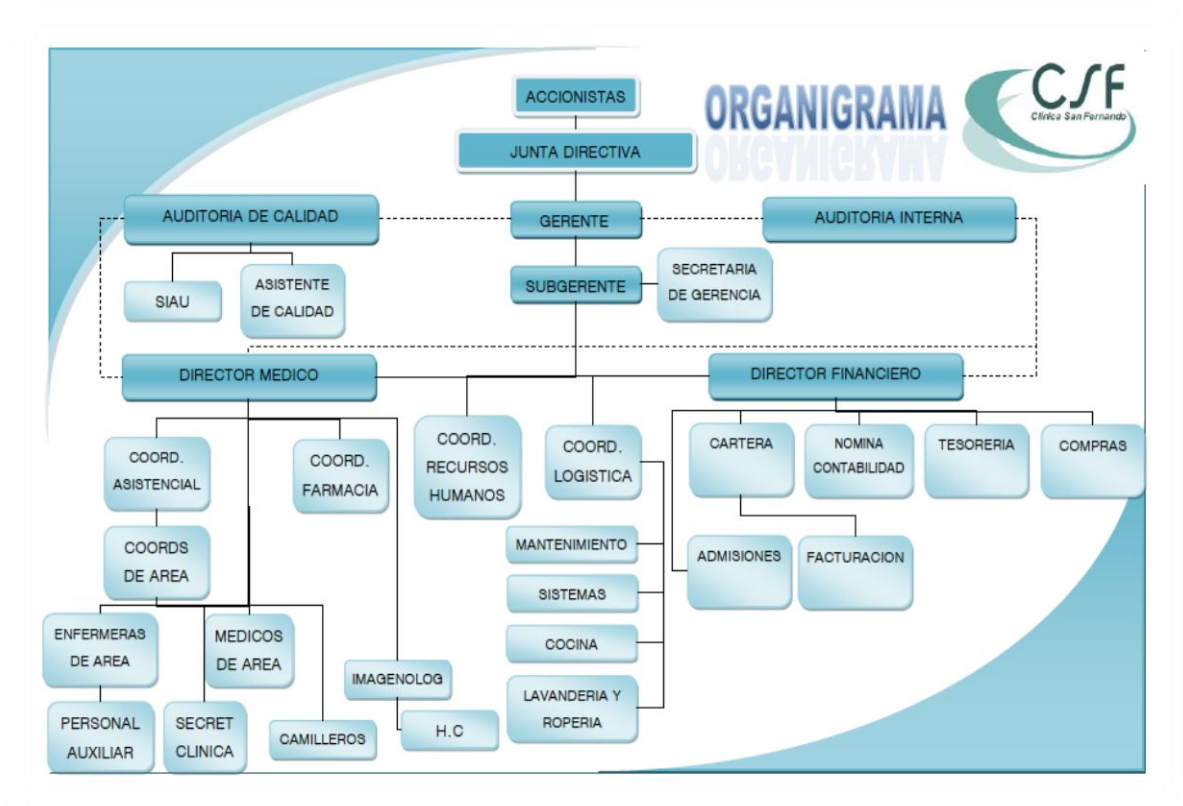
6.3.1 Nuestras Fortalezas

- ✓ Excelente ubicación geográfica
- ✓ Amplia capacidad instalada
- ✓ Administración responsable
- ✓ Excelente recurso humano
- ✓ Eficiente estructura de información
- ✓ Estabilidad financiera
- ✓ Instalaciones propias

6.3.2 Servicios

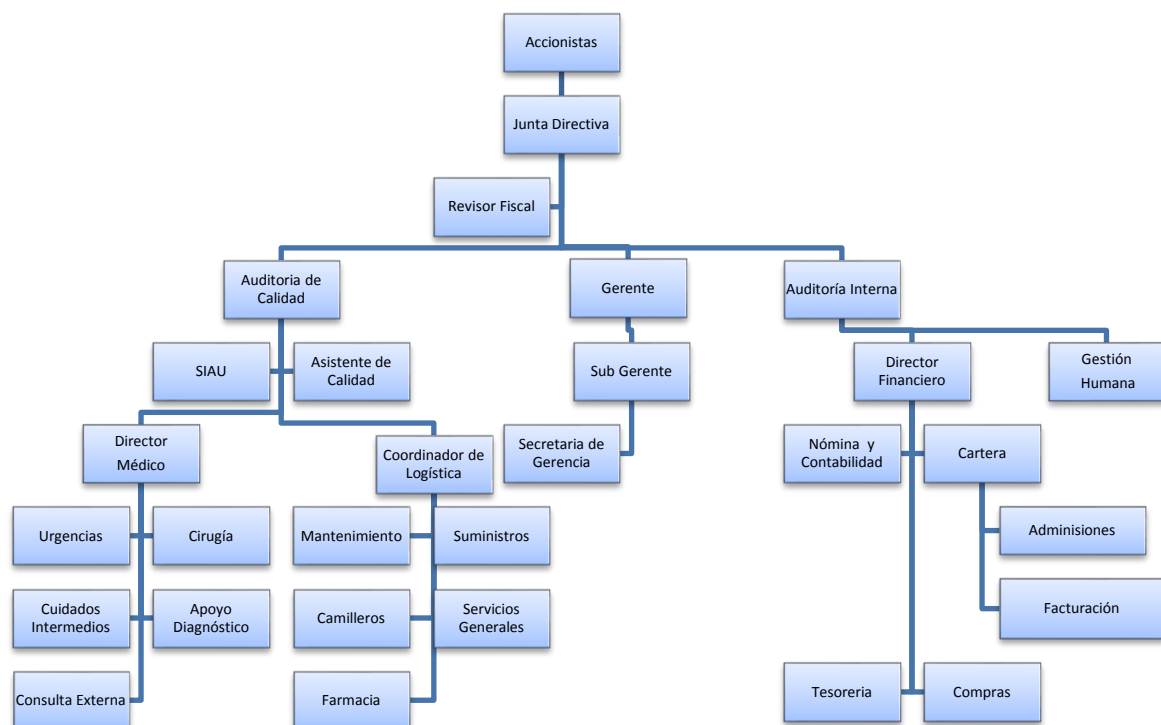
- ✓ *Urgencias*
- ✓ *Cirugía*
- ✓ *Cuidado Intermedio*
- ✓ *Hospitalización*
- ✓ *Apoyo Diagnostico*

6.3.3 Organigrama General 001. Estructura Orgánica Clínica San Fernando



Fuente: Clínica San Fernando S.A. Cali.

6.3.4 Organigrama General 002. Estructura Orgánica Clínica San Fernando



Fuente: Propuesta por las autoras

7. DIAGNOSTICO DE LA DEPENDENCIA A ANALIZAR

El diagnóstico interno se denomina como el proceso para identificar fortalezas y debilidades de la organización, de área o unidad estratégica. El diagnóstico lo integran el análisis de:

La capacidad directiva, todas aquellas fortalezas o debilidades que tengan que ver con el proceso administrativo (planeación, dirección, toma de decisiones, coordinación, comunicación, control).

Capacidad Competitiva, todos los aspectos relacionados con el área comercial, tales como calidad del servicio, portafolio de servicios, participación en el mercado, etc.

Capacidad Financiera, ésta incluye todos los aspectos relacionados con las fortalezas o debilidades financieras de la organización.

Capacidad Técnica o Tecnológica, aquí se incluyen todos los aspectos relacionados con la infraestructura y los procesos en las empresas de servicios.

Capacidad de Talento Humano, se refiere a todas las fortalezas y debilidades relacionadas con el recurso humano e incluye: nivel académico, experiencia técnica, etc.

7.1 Unidad Estratégica Área De Urgencias

Las políticas de calidad y seguridad permiten garantizar una excelente oportunidad en los servicios de Urgencias de:

- ✓ Medicina General,
- ✓ Ortopedia y Traumatología,
- ✓ Urología,
- ✓ Medicina Interna,
- ✓ Neurología,
- ✓ Ginecobstetricia y Pediatría,

Con la participación de un grupo idóneo de médicos.

7.1.2 Misión

El servicio de Urgencias de segundo nivel se caracteriza por su oportunidad, seguridad en la atención y fácil acceso. Se garantiza la continuidad en el manejo del paciente a través de atención especializada, servicios de apoyo necesarios y la red de instituciones de tercer nivel.

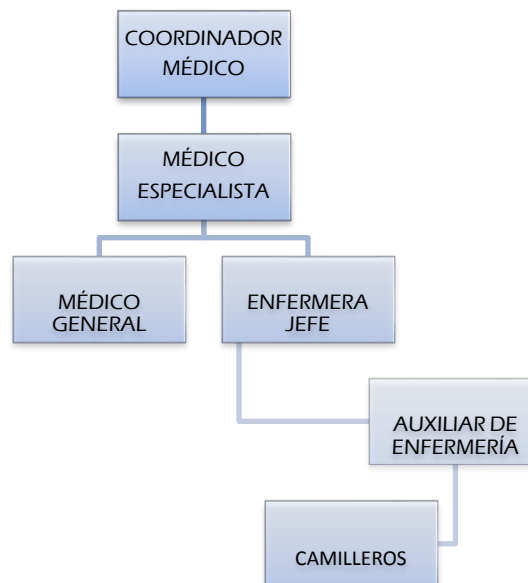
De esta manera se ofrece un manejo integral en nuestra institución o su remisión a instituciones de mayor complejidad en el caso de requerirse.

7.1.3 Visión

Los servicios del Área de Urgencias brindan al usuario atención eficiente, según los protocolos establecidos como institución a nivel dos, con un personal amable y facultado para la toma de decisiones según el tipo de actividad a realizar.

Organigrama 2. Estructura Orgánica Clínica San Fernando S.A.

7.1.4 Organigrama 003. Estructura Orgánica del Área de Urgencias

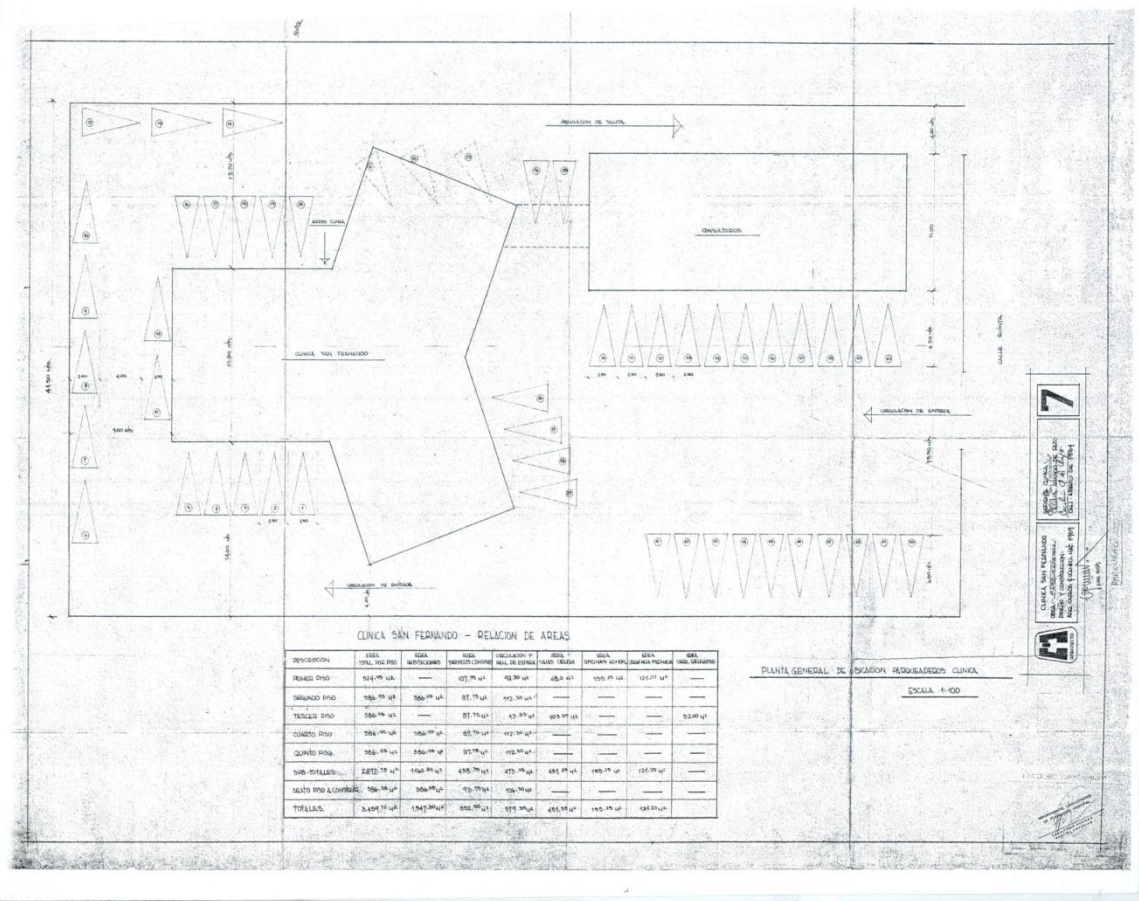


Propuesta por las autoras con asesoría del Enfermero Jefe.

7.1.5 Distribución de la Planta Física

El área de Urgencias de la Clínica San Fernando está ubicado en el primer piso y posee un área de 524.95 m² y se divide de la siguiente manera: Una sala de espera, recepción de urgencias y facturación, una sala de observación para mujeres, una sala de observación para hombres, una sala de observación para niños, una sala de reanimación, una sala de yesos, cuatro consultorios médicos, un cuarto de duchas para pacientes, sala de enfermeros.

7.1.6 Plano 001. Planta Física del Área de Urgencias Clínica San Fernando



Fuente: Clínica San Fernando

7.1.7 Planta de Cargos y Planta de Personal

En el área de Urgencias, las personas que laboran poseen los siguientes cargos:

Entre Médico General e Internista, son 10 miembros con turnos de 6 y 12 horas.

En los siguientes turnos:

Turno 1: 3 médicos generales de 7:00 A.M a 1:00 P.M

Turno 2: 3 médicos generales de 1:00 P.M a 7:00 P.M

Turno 3: 4 Denominado Turno Cenizo con un médico general de 7:00 P.M a 12:00 P.M y dos médicos generales de 7:00 P.M a 7:00 A.M.

Enfermeros Jefes, son dos profesionales responsables de coordinar la prestación del servicio de enfermería en el área de Urgencia.

Su horario de trabajo es con turnos de 7 horas entre semana y los sábados y festivos con turnos de 6 horas.

NATURALEZA DE LAS FUNCIONES DEL CARGO:

Ejecución de labores profesionales correspondientes al servicio de enfermería en el programa, unidad o área respectiva para el desarrollo de las actividades asistenciales, con el fin de asegurar una atención integral, adecuada, oportuna y permanente.

Auxiliares de Enfermería, son responsables del cuidado e inicio del tratamiento de los pacientes (canalizar, inyectar, asear al paciente), que laboran en los siguientes turnos.

Turno 1: 5 Auxiliares de Enfermería de 7:00 A.M a 1:00 P.M

Turno 2: 5 Auxiliares de Enfermería de 1:00 P.M a 7:00 P.M

Turno 3: 4 Auxiliares de Enfermería de 7:00 P.M a 7:00 A.M

NATURALEZA DE LAS FUNCIONES DEL CARGO:

Ejecución de labores auxiliares y operativas de enfermería de tipo complementario para dar apoyo a la operación y manejo a la admisión de pacientes, historias clínicas y actividades complementarias requeridas en las áreas de producción de servicios de salud por el personal médico, profesional y especializado. El cargo implica responsabilidad por la ejecución de actividades auxiliares de enfermería programadas, observando procedimientos rutinarios establecidos en los servicios.

Liquidador de Cuentas, son encargados de las funciones administrativas del área de Urgencias, en cuanto a la recepción del paciente diligenciando los formatos administrativos correspondientes, para que sea atendido por los médicos que determinan la clasificación de la urgencia.

Actualmente son 6 personas, que trabajan turnos de 12 horas. De lunes a viernes normalmente hay 3 personas.

Sábados y Domingos son 2 personas quienes laboran.

NATURALEZA DE LAS FUNCIONES DEL CARGO:

Ejecución de labores auxiliares administrativa, en el registro de la admisión de pacientes en el sistema operativo, verificando entidad que remite o entidad que pertenece el paciente, registra RIPS de la historias clínicas y factura los procedimientos e insumos suministrados al paciente, con tarifa ISS2001 más el porcentaje correspondiente al convenio que exista de la E.P.S del paciente con la Clínica San Fernando Cali S.A. I.P.S.

7.2 Sistema De Información Contable

Se entiende por sistema un todo organizado y complejo. Es un conjunto de objetos unidos por alguna forma de interacción o interdependencia. Los límites o fronteras entre el sistema y su ambiente admiten cierta arbitrariedad²².

Un sistema de información es, un conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, los procesa y los convierte en información, la cual almacena y posteriormente distribuye a sus usuarios en el marco de una organización, tanto para sus usuarios internos como externos.

En lo concerniente a las entidades de salud, un sistema de información debe brindar una mayor competitividad entre ellas, por lo tanto se requiere que haya un manejo oportuno de la información de cada uno de los procedimientos que se realizan en las diferentes dependencias o áreas y que permitan un eficaz desarrollo dirigidos a lograr los siguientes objetivos:

²² CHIAVENATO, Adalberto. Editorial Mc GrawHill. Cuarta Edición. P. 727.

- ✓ Controlar el gasto médico,
- ✓ Optimizar los procesos operativos y administrativos.

El sistema de información contable, se constituye en un sistema centralizador en el conjunto del sistema de información administrativo. Su característica central permite el buen aprovechamiento de los recursos y una medición exacta y precisa de la situación financiera de la empresa, útil para la toma de decisiones.

Para la Clínica San Fernando, el sistema de información contable está compuesto por los siguientes departamentos:

- ✓ Nómina y Contabilidad,
- ✓ Cartera
- ✓ Tesorería
- ✓ Compras
- ✓ Facturación

La Clínica San Fernando utiliza Los siguientes Software, para la automatización de la información contable:

CGUno 8.5 para Nómina y Contabilidad, donde también está incluida la facturación de las diferentes áreas asistenciales de la Clínica.

Software Timework, para registrar las marcaciones de entrada y salida de los empleados, este software alimenta la nómina al cargar los recargos nocturnos y dominicales, lo cual se hace a través de interfaces.

A partir del 1 de Agosto de 2012 se implementará un nuevo Software llamado IPSOFT con el fin de sistematizar las historias clínicas y facilitar la facturación de los servicios prestados a las distintas E.P.S con quienes tienen convenio y demás usuarios, para al finalizar el mes ésta información sea transferida por medio interfaces al departamento contable.

7.3 ANALISIS GENERAL DEL ENTORNO INTERNO

7.3.1 Ambiente Interno

El ambiente interno comprende el conjunto de capacidades o habilidades del personal, las tecnologías, aspectos financieros, comerciales, de gestión y crecimiento, con los cuales cuenta una organización, al realizar un análisis a esta estructura se delimitan los puntos fuertes y débiles que posee la Organización frente a la competencia²³.

En el ambiente interno se desarrolla el proceso laboral. Por ello el diagnóstico interno consiste en realizar una evaluación de los procesos de trabajo, de los recursos, capacidades de la empresa y su cultura organizacional, con el fin de reconocer las fortalezas y debilidades de la organización para elaborar estrategias competitivas que le permita afrontar el ambiente externo²⁴.

7.3.1.2 Análisis Organizacional

Es el estudio de las condiciones internas, que posibilita una evaluación de los principales puntos fuertes y débiles existentes en una organización. Los puntos fuertes constituyen las fortalezas que posee la compañía y que le permiten alcanzar los objetivos organizacionales, en tanto los puntos débiles constituyen limitaciones que dificultan o impiden el alcance de tales objetivos²⁵.

La Clínica San Fernando I.P.S de Santiago de Cali, enfrenta el desafío de la unificación de los dos regímenes de salud, con el fin de brindar a toda la población de la ciudad mejores condiciones de vida y para ello requiere tener un proceso organizacional adecuado, con metas, objetivos y políticas propias para cada área. Esto a partir de la programación e inversión de recursos financieros, tecnológicos y humano a un corto, mediano y largo plazo.

²³ GIMBERT, Xavier. El enfoque estratégico de la Empresa: principios y esquemas básicos. Ediciones Deusto S.A. España, 2003. Pág. 36

²⁴ PEREZ Castaño, Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Centro Editorial Universidad del Valle. Cali, 1989. Pág. 15

²⁵ CHIAVENATO Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. Santa Fe de Bogotá. Editorial McGrawHill, 1998. Pág. 367

7.3.1.3 Planeación

Es la formulación de la acción para alcanzar un fin específico, es requerido para ello fijar objetivos e identificar métodos para alcanzarlos²⁶.

En base al Plan de Acción de la Clínica San Fernando se puede observar que, para el transcurso del presente año 2012, hay una intención de la mejora y fortalecimiento de la estructura física, tecnológica y de procedimientos, con el fin de mejorar y prestar un óptimo y eficiente servicio a la comunidad²⁷.

En conversación con el Sr. Giovanni Tolorza quien se desempeña como Director Financiero de la Clínica, manifiesta que son conscientes de que se enfrentan a un nuevo reto operacional y administrativo, puesto que las exigencias son mayores para el nivel poblacional que acudirán a la Clínica, teniendo en cuenta que son la única I.P.S de nivel II que a la fecha es reconocida por prestar los mejores servicios de ésta categoría y contar con una excelente ubicación, por lo tanto esperan un incremento paulatino de los nuevos usuarios de la Clínica San Fernando.

Aunque no cuentan con unas metas y objetivos claros para el área de Urgencia, la Clínica tiene el compromiso de mejorar y fortalecer éste concepto, para un mejor desempeño.

7.3.1.4 Organización

Consiste en determinar las tareas por hacer, y quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones²⁸.

La organización estructura los medios y recursos necesarios para el cumplimiento de la planeación. Se encarga de distribuir tareas y asignar recursos a los diferentes departamentos de una compañía para lograr los objetivos fijados.

A nivel general la Clínica está en el proceso de certificación ISO 9001:2008 por tal razón el Departamento de Calidad está estructurando los manuales de funciones

²⁶ HANSEN Don R, MOWEN Maryanne M. Administración de costos contabilidad y control. México. Editorial Thomson, 1996. Pág. 14

²⁷ Plan de Acción Clínica San Fernando. 2012.

²⁸ STEPHEN Robbins, COULTER Mary. Administration. Pearson Educación, 2005. Pág. 7

y creando los de procesos.

La Clínica cuenta con un organigrama general, sin embargo se ha realizado una propuesta de mejora que incluya el cargo del Revisor Fiscal que no aparece en el que tienen elaborado y agregar el área de mercadeo, esto teniendo en cuenta el propósito actual que tiene la clínica de conocer el costo de sus servicios y con ello poder realizar una oferta del portafolio de los mismos a los diferentes segmentos del mercado de la población caleña; de igual forma se propone mejorar el área de logística.

El área de Urgencias de la Clínica San Fernando no cuenta con un organigrama específico, por lo cual se hizo el levantamiento de una propuesta teniendo en cuenta que en esta área se tiene claridad de los cargos que existen y de la interrelación entre ellos.

Los principios fundamentales de esta unidad son atención oportuna y seguridad en la atención logrando así los objetivos propuestos en el cumplimiento de la misión y visión de la misma.

7.3.1.5 Dirección

Es influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de las metas organizacionales y grupales²⁹.

La dirección representa la puesta en marcha de lo que fue planeado y organizado. En consecuencia, la dirección es la función administrativa que incluye el empleo de la influencia para activar y motivar a las personas a alcanzar los objetivos organizacionales.

La dirección de la Clínica, a través del Director Financiero y la Directora de Calidad, de manera conjunta trabajan para establecer nuevos modelos de atención y prestación de servicios, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales, esto con la participación y capacitación del personal que de manera directa e indirecta intervienen en el desarrollo de las actividades de los servicios de la Institución.

²⁹ KOONTZ Harold, WEIHRICH Heinz. Administración una perspectiva global. Editorial McGrawHill, 2004. Pág. 6

7.3.1.6 Control

El control en la organización busca evaluar el desempeño de la organización con el fin de comprobar que las diversas áreas estén cumpliendo con las tareas asignadas de acuerdo a lo planeado, organizado y dirigido. Esta función de control entraña los siguientes elementos básicos: Establecer estándares de desempeño; medir los resultados presentes; comparar estos resultados con las normas establecidas y tomar medidas correctivas cuando se detectan desviaciones³⁰.

En la Clínica San Fernando se realizan reuniones periódicas con el fin de establecer los planes de trabajo a seguir en toda la Institución para lograr altos estándares de calidad. En estos momentos la Clínica cuenta con un nuevo departamento de Auditoría de Calidad, el cual está encargado de establecer los indicadores para medir la gestión de la clínica mensualmente, tales como índices de morbilidad, mortalidad, calidad, productividad etc. Todo esto con el fin de mejorar procesos y obtener la certificación ISO 9001:2000.

7.3.1.7 Evaluación

Los procesos de auditoría son obligatorios para entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, las IPS, EPS, ARS, las entidades Adaptadas y la empresa de Medicina Pre pagada.

La Clínica San Fernando consolida la Auditoría Médica, la cual se ha implementado con énfasis en la auditoría de cuentas.

El SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) es una herramienta diseñada por el Ministerio de Protección Social para información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias. En la Clínica forma parte de la Auditoría de Calidad por medio de la cual se evalúa el servicio de Urgencias.

³⁰ STONER Finch, James Arthur. Administración. Editorial Pearson Educación 2006. P. 13.

7.3.1.8 Retroalimentación

La retroalimentación se centra en los resultados finales. La acción correctiva está Orientada a la mejora del proceso de adquisición de recursos o a la de operaciones en curso. El nombre de este tipo de control se deriva del uso que hace de sus resultados para guiar las acciones futuras.³¹

La retroalimentación se realiza a través de los resultados obtenidos según información de las evaluaciones, del análisis financiero, administrativo y del área asistencial en reuniones periódicas, para tomar los correctivos del caso y así mejorar las debilidades detectadas.

7.4 Análisis General Del Entorno Interno

Cuadro No. 01

. Fortalezas y Debilidades

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Ser la única Clínica de Nivel 2 en la ciudad de Cali.	No existe manual de funciones para los funcionarios del área de Urgencias.
Los convenios que existen con las diferentes E.P.S, ARP, SOAT, Régimen Especial y Compañías Aseguradoras.	No hay definido los objetivos, misión y visión del área de Urgencias.
Están en proceso de Certificación.	Falencias en el proceso de facturación.
Personal calificado y competitivo.	No existe un módulo de costos en el S.I.C de la clínica.
Sistematización de la historia Clínica.	No existe un Sistema de Costos.
	Mejorar la infraestructura física.

Fuente: Autoras

³¹ COVEY, Stephen R. El Liderazgo Centrado en Principios. Editorial Paidós, Barcelona. 993. P. 347.

8. ANALISIS DEL ENTORNO EXTERNO

8.1 Lejano

El análisis externo es de vital importancia en la concepción de planes de mejoramiento y determinación de estrategias que contemplan la reacción de la empresa a los cambios en el medio ambiente externo tanto presente como futuro que puede tener implicaciones en el comportamiento de la organización.

Este análisis trata de identificar cuáles son las fuerzas del medio ambiente que a nivel macro influyen o afectan el comportamiento de la empresa e incluso del sector, analizar el grado y la naturaleza de la influencia y hacer pronósticos sobre las implicaciones posibles en el desarrollo de la empresa. Se considera como macro ambiente el conjunto de fuerzas de carácter económico, político, social, cultural, demográfico, jurídico, ecológico, geográfico y tecnológico³².

Las empresas deben enfrentar fuerzas ambientales, es decir, eventos externos e influencias directas e indirectas, con posibles efectos sobre las decisiones y acciones de una organización³³.

Aunque cualquier cambio en los diferentes aspectos que conforman el entorno externo no tiene un efecto directo sobre las organizaciones, deben ser tenidos en cuenta por parte de la gerencia y directores organizacionales para la planeación, organización, dirección y control, de las actividades, objetivos y políticas de las empresas.

El análisis que se haga a los diferentes aspectos que afectan de manera indirecta la empresa, permiten tener un conocimiento del comportamiento de las variables más destacadas de cada entorno y de la manera como inciden en la organización positivamente o negativamente.

8.1.1 Entorno Ecológico

Los objetivos fundamentales del análisis del entorno ecológico son los siguientes:

- ✓ Describir las características de carácter geográfico y topográfico de las regiones que atiende la empresa y que se tienen como sede de sus

³² PÉREZ Castaño Marta. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Universidad del Valle. P.23.

³³ HELLRIEGEL Don Slocum y Slocum Jhon W. Jr. Administración. Séptima Edición. Editores. Thomson.P.85.

instalaciones e identificar los aspectos fundamentales que deben tenerse en cuenta en la formulación del Plan Estratégico y Operativo.

- ✓ Identificar la disponibilidad de recursos naturales y de infraestructura que tiene la región que constituye el ámbito geográfico de operación y que inciden en el desarrollo de la empresa.
- ✓ Conocer el impacto ambiental que generan las labores que realiza la empresa e identificar criterios, aspectos y situaciones que deben tenerse en cuenta en la elaboración de planes de desarrollo.
- ✓ Conocer las posibilidades, incentivos y restricciones para el desarrollo de las actividades de la empresa, derivadas de las disposiciones legales que regulan la conservación del medio ambiente³⁴.

La Clínica San Fernando de la ciudad de Cali, tiene el compromiso de brindar los mejores servicios de salud a la comunidad caleña y alrededores, procurando tener un equilibrio con su entorno, es decir, reduciendo la carga contaminante de los desechos hospitalarios que se producen dentro de la Institución, por efecto de su actividad económica y que de acuerdo con la legislación ambiental del país deben tener un manejo adecuado que evite la proliferación de enfermedades infecto-contagiosas.

Para Colombia, el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible es el estamento encargado de orientar y regular el ordenamiento ambiental del territorio y de definir las políticas y regulaciones a las que se sujetarán la recuperación, conservación, protección, ordenamiento, manejo, uso y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y del ambiente de la nación, a fin de asegurar el desarrollo sostenible. Para lo anterior ha estipulado leyes y normas como las siguientes:

- ✓ **Decreto 2676 de 2000**, reglamenta la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, ambiental y sanitariamente generados por personas

³⁴ PEREZ, Castaño Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Universidad del Valle. P. 35-36.

naturales o jurídicas, que presten servicios de salud a animales y a personas, y a quienes generen, identifiquen, separen, desactiven, empaquen, recolecten, transporten, almacenen, manejen, aprovechen, recuperen, transformen, traten y dispongan de los residuos hospitalarios.

La finalidad de esta reglamentación es reducir los impactos sobre la salud humana y el medio ambiente.

Dicha normatividad pretende contribuir a la disminución del impacto ambiental negativo, generado por nuestra actividad económica como Institución Prestadora de Servicio de Salud, mediante la disminución de la generación de residuos y el fomento del reúso y reciclaje como actividad económica, ecológica, socialmente viable y su correcta disposición, conforme a la normatividad legal vigente con el fin de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general.

Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (MPGIRH), contiene los elementos técnicos necesarios para el diseño, implantación y puesta en marcha de los planes de gestión interna y externa, con un enfoque de racionalización y optimización de recursos y de mejoramiento continuo de la gestión de los residuos hospitalarios, establecidos en el decreto 2676 de 2000. Cuyo propósito es proveer a las I.P.S y a los demás entes generadoras de residuos hospitalarios y similares, las bases para el manejo, tratamiento y disposición final de dichos residuos.

Aplicación en la Clínica San Fernando³⁵

La Clínica San Fernando S.A, actualmente maneja un Programa de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, el cual está clasificado en dos componentes generales: *Componente de gestión interna y componente de gestión externa*, que consisten en:

³⁵ Programa de Gestión Ambiental Clínica San Fernando Cali

✓ La **Gestión Interna**, consiste en la planeación e implementación articulada de todas y cada una de las actividades realizadas al interior de Clínica San Fernando S.A., incluyendo las actividades de generación, segregación en la fuente, desactivación, movimiento interno, almacenamiento y entrega de los residuos al prestador del servicio especial de aseo, sustentándose en criterios técnicos, económicos, sanitarios y ambientales; asignando recursos, responsabilidades y garantizando, mediante un programa de vigilancia y control el cumplimiento del Plan.

Para el diseño, implementación, ejecución, seguimiento y evaluación del PGIRH – componente *gestión interna*, se constituyó al interior de la Clínica San Fernando S.A un grupo administrativo de gestión sanitaria y ambiental, conformado por el personal de la institución, cuyos cargos están relacionados con el manejo de los residuos hospitalarios y similares. Tal comité está conformado por: el Coordinador de Logística o delegado, Director Financiero, Auditor de Calidad, Director de Gestión Humana, Coordinador Médico, quienes se reúnen una vez al mes con el fin de evaluar la ejecución del Programa y tomar los ajustes pertinentes para su cumplimiento.

Con la puesta en marcha del presente Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares se pretende ir más allá de cumplir con la normatividad ambiental vigente; se espera lograr la gestión integral en cada unidad generadora en particular las condiciones básicas para minimizar los impactos que puedan generar las diversas clases de residuos sobre la salud y el medio ambiente. Lo anterior buscando, posicionamiento, optimización de recursos y reducción de costos.

✓ La **Gestión Externa**, con el fin de apoyar la gestión interna se ha contado con el apoyo externo, mediante proveedores de servicios de rutina y emergencia en manejo de residuos como son, la empresa proveedora de sustancia

desinfectante, químico para radiología, empresas que prestan tratamiento y disposición de residuos.

Cuadro No. 02. Empresas Externas

EMPRESA	SERVICIO	TELÉFONOS DE CONTACTO
RH S.A.	Transporte De Residuos	Pbx. 524 51 22 666 51 22 666 51 23
Fumigaciones Especializadas de Occidente	Fumigación	Pbx. 371 99 67 Cel. 300 612 35 01
Visión Ambiental	Reciclaje	Pbx. 438 34 17
AmbienT	Líquido Revelador	
Brilladora el Diamante	Aseo Y Desinfección	

Fuente: Clínica San Fernando – Coordinador de Logística

CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

La adopción del código de colores es asumido por la Clínica San Fernando S.A. con base en el marco legal y teórico sobre el manejo adecuado de residuos y se aplicará en canecas y bolsas para el manejo de residuos infecciosos y no peligrosos.

Los recipientes son rotulados con el nombre del departamento, área o servicio al que pertenecen, el residuo que contienen y los símbolos internacionales.

Los residuos anatomopatológicos, de animales, bio-sanitarios y corto punzantes son empacados en **bolsas rojas desechables** y/o de material que permita su desactivación o tratamiento, asegurando que en su constitución no contenga PVC u otro material que posea átomos de cloro en su estructura química.

Los **recipientes reutilizables** y **contenedores de bolsas desechables** son lavados por la Clínica con una frecuencia igual a la de recolección, desinfectados y secados según recomendaciones del grupo Administrativo, permitiendo su uso en

condiciones sanitarias.

Los **recipientes para residuos infecciosos** son del tipo tapa y pedal.

CARACTERÍSTICAS DE LAS BOLSAS DESECHABLES

La resistencia de las bolsas, soporta la tensión ejercida por los residuos contenidos y por su manipulación.

El material plástico de las bolsas para residuos infecciosos, son de polietileno de alta densidad.

El peso individual de la bolsa con los residuos no excede los 8 Kg.

La resistencia de cada una de las bolsas no es inferior a 20 kg.

Con el fin de garantizar el cumplimiento del plan se establecerán mecanismos y procedimientos que permitan evaluar su estado de ejecución y realizar los ajustes pertinentes.

Entre las herramientas que garantizan esta función están la elaboración de indicadores, la ejecución de auditorías, inspecciones, acciones correctivas y preventivas y revisiones gerenciales.

Para ello la Clínica San Fernando de Cali diligencia el Formulario RH1, que es el documento que permitirá registrar y actualizar los Indicadores de Gestión Interna de Residuos.

Además del cumplimiento del Decreto 2676 de 2000 la Clínica San Fernando de Cali, aplica la siguiente legislación:

- ✓ **Ley 90 de 1979**, de Medidas Sanitarias.
- ✓ **Decreto 1669 de 2002**, por el cual se modifica parcialmente el decreto 2676/2000.
- ✓ **Resolución 1164 de 2002**, por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral gestión los Residuos Hospitalarios y Similares.
- ✓ **Decreto 4126 del 2005**, por el cual se modifica parcialmente el decreto

2676/2000, modificado por el decreto 2763 del 2001 y el decreto 1669 del 2002.

La aplicación y cumplimiento de la normatividad ambiental por parte de la Clínica San Fernando, como la cultura de reciclaje dentro de la misma satisface las expectativas y el compromiso de los integrantes de los distintos comités ambientales lo que la muestra como una Institución en armonía con el medio ambiente.

8.1.2 Entorno Político

El estudio del entorno político comprende los siguientes aspectos:

- ✓ Análisis de la situación política a nivel nacional y regional y su incidencia en el desarrollo de la empresa.
- ✓ La caracterización de la estabilidad política del sistema y de la tendencia ideológica del Gobierno.
- ✓ Descripción y análisis de las políticas institucionales del Estado y las instituciones que tienen que ver con la empresa³⁶.

Dentro de las políticas públicas del país, la salud y la educación son un derecho fundamental establecido en la Constitución Política.

El **artículo 48**, “La seguridad social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la ley. Se garantiza a los habitantes el derecho irrenunciable a la seguridad social. El **Estado** con participación de los **particulares**, ampliará progresivamente la cobertura de la seguridad social que comprenderá la prestación de los servicios en la forma que determine la ley. La seguridad, podrá ser prestada por entidades públicas o privadas, conformidad con la ley. No se podrán destinar ni utilizar los recursos de las instituciones de la seguridad social

³⁶ PEREZ, Castaño Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Universidad del Valle. P. 29-30.

para fines diferentes a ella”³⁷.

El plan de gobierno del presidente Juan Manuel Santos denominado Prosperidad Democrática, Prosperidad para Todos dentro de sus 109 iniciativas para un buen gobierno, se encuentra una enfocada al sector salud el cual ha llamado **“Colombianos Saludables, Asegurados y Bien Tratados”**³⁸, donde enfatiza la importancia del buen trato, buen servicio para los usuarios del sistema de salud donde todos los colombianos puedan tener acceso a los servicios de salud sin ninguna restricción, por lo que considera importante la unificación del POS incluyente, actualizado y sostenible financieramente, respetado por los distintos usuarios internos y externos del sistema de salud.

Dado a la crisis actual en el sector salud, se ha cuestionado y considerado la transformación o reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud desde su estructura y procedimiento. Son situaciones de las que la Clínica San Fernando de Cali no es ajena, por ende está preparada y a la expectativa de los nuevos acontecimientos que el gobierno pueda presentar.

8.1.3 Entorno Jurídico

Está constituido por todas las normas que influyen directa o indirectamente en la empresa, ya sea con el fin de dar protección o imponer restricciones. Además, se sabe que toda la organización necesita del derecho para su funcionamiento interno y sus relaciones externas.

Las normas jurídicas que inciden en la empresa son de diferente índole, las hay de carácter comercial, penal, laboral, civil, fiscal, originarias de la misma constitución política y otras especiales, según la actividad a que se dedica la empresa³⁹.

Colombia es un Estado de Derecho y constitucionalmente se ha establecido a la salud como uno de los pilares básicos de desarrollo, como se estipula en el **artículo 49**...Los servicios de salud se organizarán en forma descentralizada, por

³⁷ Constitución Política de Colombia de 1991. Artículo 48.

³⁸ Plan de Gobierno, Juan Manuel Santos. 2010 – 2014.

³⁹ PÉREZ, Castaño Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Universidad del Valle. P.31.

niveles de atención y con participación de la comunidad. La ley señalará los términos en los cuales la atención básica para todos los habitantes será gratuita y obligatoria⁴⁰.

En el ámbito jurídico, teniendo en cuenta la unificación del POS a partir del 1 de Julio del 2012, todos los colombianos, sin importar el régimen al que estén afiliados, pueden acceder a un mismo Plan Obligatorio de Salud. El POS vigente en Colombia, definido por la Comisión de Regulación en Salud, CRES, en el Acuerdo 029 de 2011, es un conjunto de: 5.874 actividades, procedimientos e intervenciones en salud y servicios hospitalarios, y más de 730 medicamentos para la atención de toda y cualquier condición de salud, enfermedad o patología para usuarios de todas las edades.

Incluye un conjunto de acciones de prevención de la enfermedad y de recuperación de la salud desde la medicina preventiva hasta diversos tratamientos avanzados de todas y cualquiera de las enfermedades o condiciones que hacen necesaria la atención en salud⁴¹.

Marco Jurídico De Sistema General De Seguridad Social En Salud, SGSSS En Colombia⁴².

Ley 100 de 1993, por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral con el fin de garantizar los derechos irrenunciables de la persona y de la comunidad, para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana.

Los servicios de salud, se prestará bajo los siguientes principios:

- ✓ Eficiencia,
- ✓ Universalidad,
- ✓ Solidaridad,

⁴⁰ Constitución Política de Colombia de 1991. Art. 49.

⁴¹ <http://www.pos.gov.co/Paginas/InicioPOS.aspx>

⁴² <http://www.minsalud.gov.co/Normatividad>

- ✓ Integralidad,
- ✓ Unidad,
- ✓ Participación

En el título II, que hace referencia a la organización del sistema general de seguridad social en salud, capítulo II artículo 185, son funciones de las I.P.S prestar los servicios en su nivel de atención correspondiente a los afiliados y beneficiarios dentro de los parámetros y principios señalados en la presente ley⁴³.

Son instituciones que tienen la característica de prestar servicios de calidad y eficiencia, además de tener autonomía administrativa, financiera y técnica. La presente ley, obliga a estas instituciones contar con un sistema contable que permita registrar los costos de los servicios que ofrecen, además de ser condición para la aplicación del régimen único de tarifas para contratar con el Estado.

Ley 1122 de 2007, cuyo objetivo es realizar ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, teniendo como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios a los usuarios. Con este fin se hacen reformas en los aspectos de dirección, universalización, financiación, equilibrio entre los actores del sistema, racionalización, y mejoramiento en la prestación de servicios de salud, fortalecimiento en los programas de salud pública y de las funciones de, inspección, vigilancia y control y la organización y funcionamiento de redes para la prestación de servicios de salud.

Ley 1438 de 2011, ésta ley tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia *atención*

⁴³ Ley 100 de 1993, Artículo 185.

primaria en salud permita la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad, incluyente y equitativo, donde el centro y objetivo de todos los esfuerzos sean los residentes en el país.

Se incluyen disposiciones para establecer la unificación del Plan de Beneficios para todos los residentes, la universalidad del aseguramiento y la garantía de portabilidad o prestación de los beneficios en cualquier lugar del país, en un marco de sostenibilidad financiera.

CUPS – Resolución 1896 de 2001, Clasificación Única de Procedimientos de Salud, que consiste en el ordenamiento lógico y detallado de los procedimientos e intervenciones que se realizan en Colombia, identificados por un código único descritos por una nomenclatura validada por expertos del país profesionales del sector salud, con el fin de estandarizar los datos que consolidan el SGSSS y proveer un lenguaje único entre los participantes del mismo. Así facilitar los planes de beneficios y alcance, como el monitoreo del desempeño del sector bajo parámetros de comparabilidad.

De conformidad con lo anterior, jurídicamente la Clínica San Fernando es una entidad cobijada por la normatividad antes mencionada y que a pesar de las dificultades actuales del sector salud, es una institución que ve oportuno tal situación para incrementar su cobertura aprovechando que es la única entidad privada de nivel II.

8.1.4 Entorno Social

El entorno social comprende el análisis de la situación social y perspectivas de desarrollo social, de la población colombiana y en particular de la que interesa a la empresa según su ámbito de acción, teniendo en cuenta la problemática de las

condiciones de vida y bienestar básicas: salud, vivienda, educación e infraestructura⁴⁴.

La Clínica San Fernando se encuentra ubicado en el barrio San Fernando sector Sur-Occidental de la ciudad de Santiago de Cali, en la Comuna No. 19, en sus inicios fue habitado por personas de clase alta incluyendo inmigrantes suizos, alemanes y españoles. De esta forma el segmento de la población atendida por la Institución fue de personas de clase media alta. El comportamiento del crecimiento poblacional de Cali ha sido influenciado por las migraciones, que a su vez son producto de conflictos internos, tanto institucionales como sociales y que han generado un incremento en la demanda pública de los servicios de salud, por tal razón surgieron en el sector nuevas instituciones prestadoras de servicios de salud que abarcaron este segmento de mercado, razón por la cual la Clínica para continuar siendo rentable y competitiva extiende la cobertura de sus servicios a diversos estratos socioeconómicos.

Con la materialización de la unificación del POS que consiste en el acceso del Régimen Subsidiado (personas que no tienen capacidad de pago, por lo que el Estado asume el costo del servicio) y Régimen Contributivo (personas que aportan dinero para tener derecho con sus familias) a un mismo Plan Obligatorio de Salud, el cual garantizará a los pacientes de todos los estratos los mismos beneficios en tecnología, tratamientos médicos de diagnóstico e intervenciones y en el cual no habrá enfermedad excluida; la población que tendrán que atender las EPS e IPS aumentará en gran manera, por consiguiente es importante tomar en consideración los siguientes aspectos:

- ✓ El Decreto 1464 del 5 de Julio de 2012 del Ministerio de la Protección Social adopta medidas a fin de que el incremento de la UPC (Unidad de pago por capitación que el Gobierno reconoce a las Entidades Promotoras de Salud) se vea reflejado en los contratos de prestación de servicios de salud celebrados entre las Entidades Promotoras de Salud EPS y las Instituciones Prestadoras de Salud IPS y que por ende se vea reflejado en el valor de los servicios de salud.
- ✓ Es muy importante que el Gobierno haga fluir los recursos para disminuir la cartera que las Entidades Promotoras de Salud (EPS) de ambos regímenes, que se le adeudan a las clínicas y hospitales (IPS) tanto públicas como privadas.

⁴⁴ PEREZ Castaño, Martha. Cómo formular un Plan Estratégico en las Organizaciones. Santiago de Cali: Centro Editorial Universidad del Valle, 1989. P. 24

Teniendo en cuenta lo anterior la Clínica San Fernando podrá realizar esfuerzos significativos para modernizar su infraestructura contemplando normas de sismo resistencia, encaminadas a ofrecer seguridad a las personas que allí se encuentran, protegiendo de esta manera la continuidad del funcionamiento de la Clínica.

8.1.5 Entorno Económico

Hace referencia al conjunto de variables tales como la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), crecimiento y perspectivas de desarrollo de la actividad económica de la empresa, nivel y distribución de los ingresos de la población, tendencia del nivel general de precios (IPC) o índice de inflación, nivel de ahorro y de inversión de la población, entre otros; dichas variables inciden en el comportamiento de la actividad que realiza la empresa.⁴⁵

Producto Interno Bruto: representa el valor total de los bienes y servicios que son producidos en un país (por personas o empresas tanto nacionales como extranjeras) por un período de tiempo, es decir, el total de lo que se produce con los recursos que se han utilizado en la economía, valorando cada bien final o servicio al precio que se maneja comúnmente en el mercado.

Al analizar el resultado del PIB en el primer trimestre de 2012, comparado con el mismo periodo de 2011 por grandes ramas de actividad, se observaron las siguientes variaciones:

12,4% en explotación de minas y canteras; 6,7% en establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas; 6,1% en transporte, almacenamiento y comunicaciones; 4,6% en comercio, reparación, restaurantes y hoteles; 4,4% en suministro de electricidad, gas y agua; 3,4% en servicios sociales, comunales y personales; 0,6% en industrias manufactureras; -0,4% en agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; y -0,6% en construcción. Por su parte, los impuestos, derechos y subvenciones, en conjunto, aumentaron 9,1%⁴⁶.

⁴⁵ PEREZ, Martha. Cómo formular un Plan Estratégico en las organizaciones. Santiago de Cali: Centro editorial Universidad del Valle, 1989. Pág. 26

⁴⁶ Comunicado de Prensa del DANE, Junio 21 de 2012

Cuadro No. 03. Comportamiento del PIB por Ramas de Actividad Económica

**Comportamiento del PIB por Ramas
de Actividad Económica
2012-I / 2011 – I**

Ramas de actividad	Variación Porcentual
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	-0,4
Explotación de minas y canteras	12,4
Industrias manufactureras	0,6
Suministro de electricidad, gas y agua	4,4
Construcción	-0,6
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	4,6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6,1
Establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas	6,7
Actividades de servicios sociales, comunales y Personales	3,4
Subtotal valor agregado	4,3
Impuestos menos subvenciones sobre la producción e importaciones	9,1
PRODUCTO INTERNO BRUTO	4,7

Fuente: DANE- Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales

Inflación: Es la tasa a la que se incrementan los precios de venta de los productos y servicios. Supone una pérdida del valor del dinero pues se requiere una cantidad mayor de él para adquirir la misma cantidad de productos.

Si la inflación aumenta mucho el dinero pierde valor, por lo que el poder adquisitivo de los consumidores se verá afectado negativamente. Con el mismo dinero podrán comprar menos cosas.

El objetivo principal de la política monetaria es alcanzar y mantener una tasa de inflación baja y estable y lograr que el producto crezca alrededor de su tendencia de largo plazo. Esta es la única manera de lograr un crecimiento sostenido que genere empleo y mejore el nivel de vida de la población. Por el contrario, si la economía crece a un ritmo que no es sostenible, tarde o temprano se generará una crisis con consecuencias graves para la economía, deterioro de los indicadores sociales, pérdida de confianza de la población y caídas en la inversión y en el empleo.

En Colombia la Junta Directiva del Banco de la República define metas cuantitativas de inflación. Esta última se define como variación anual en el índice de Precios al Consumidor (IPC) que produce el Dane.

La Junta Directiva del Banco de la República acordó que la meta de inflación para el año en curso será de largo plazo. Será el rango entre 2% y 4% con 3% como meta puntual para efectos legales.

El Banco de la República implementa la política monetaria modificando las tasas de interés a las cuales suministra y retira liquidez de la economía.

Siendo las tasas de interés el instrumento primario de la política monetaria deben moverse en una dirección consistente con el logro de las metas de inflación. La tasa de cambio es otra variable que debe ser consistente con la política monetaria. Cuando el Banco de la República altera sus tasas de intervención, afecta las tasas de interés de mercado, la tasa de cambio y el costo del crédito, poniendo en marcha una serie de mecanismos que influyen sobre:

- ✓ Los mercados financieros.
- ✓ Las decisiones de gasto, producción y empleo de los agentes.
- ✓ Las expectativas de los agentes económicos, a partir de los anuncios de política.
- ✓ La tasa de inflación, luego de un rezago de tiempo largo y variable.

Esta sucesión de mecanismos se conocen con el nombre de Mecanismos de Transmisión. Estos se refieren a los procesos o canales mediante los cuales las decisiones de política monetaria se transmiten al producto y la inflación⁴⁷.

Teniendo en cuenta estas variables económicas la Clínica San Fernando puede tomar decisiones en cuanto al gasto, ahorro e inversión de sus recursos financieros.

⁴⁷ <http://www.banrep.gov.co/politica-monetaria/index.html>

8.1.6 Entorno Demográfico y Geográfico

Comprende las características de la población en particular de la población atendida por la empresa.

Este análisis involucra las siguientes variables: tasa de crecimiento de la población, tasas de natalidad y mortalidad, análisis de los procesos de migración y tasas de esperanza de vida al nacer, composición de la población por grupos de edad, género, ubicación geográfica (urbano-rural).

Según el censo del DANE para el año 2005 en el Departamento del Valle del Cauca habitaban 4.052.535 personas de las cuales el 47.99% de la población es de género masculino y el 52% de la población vallecaucana es de género femenino. Para Cali el total de la población corresponde 2.075.380 de personas es decir el 51,2% de la población vallecaucana; el 47,19% corresponde a habitantes masculinos y el 52,8% corresponde a habitantes femeninos⁴⁸.

El segmento de la población en Cali con la participación más alta dentro del total 9.54% se encuentra entre los 10 y los 14 años y el 9.22% se encuentra entre los 20 y 24 años lo cual indica que la mayor parte de la población de la ciudad se encuentra en plena etapa educativa y productiva.

Según cálculos del DAP en el año 2005 Cali presentó una cifra de 12.9% de tasa de desempleo; la población económicamente activa está en 1.289.000 personas de las cuales el 87.12% se encuentra ocupada y el 12.96% de las personas se encuentran desocupadas.

El número de nacimientos en Cali de acuerdo al censo de 2005 fue de 42.103 personas. El número de defunciones fue de 11.469 personas. Las primeras causas de mortalidad corresponden a homicidios y lesiones con una tasa de mortalidad del 13.6% y a un total de número de homicidios de 1.560. Los anteriores datos han sido los más bajos desde el año 1999; esto obedece a políticas de convivencia ciudadana que han adecuado los nuevos gobiernos de Cali y el Valle del Cauca.

En la comuna 19 donde se encuentra ubicada la Clínica San Fernando habitan

⁴⁸ Datos tomados de Cali en Cifras 2006.

98.257 personas de los cuales 43.5% son hombres y el 56.5% restante mujeres. En cuanto a composición étnica de la población, en esta comuna solo el 9,0% de sus habitantes se reconocen como afrocolombiano o afrodescendiente mientras en la ciudad este porcentaje alcanza el 26,2%. La población indígena es del 0,4% de la población total, ligeramente inferior al del total de la ciudad que es del 0,5%.⁴⁹

8.1.7 Entorno Cultural

El entorno cultural se compone de instituciones y otras fuerzas que afectan los valores, percepciones, preferencias y comportamientos básicos de una sociedad. La gente crece en una sociedad determinada que moldea sus creencias, valores básicos, y los intereses de los consumidores, formando y detallando sus gustos y preferencias, los cuales se verán reflejados en su demanda⁵⁰.

La heterogeneidad de la cultura caleña y algunos de los rasgos típicos de la población obedecen a los procesos de colonización del Valle del Cauca.

En la cultura local se evidencia un marcado sentido empresarial, atribuido a la inmigración de antioqueños y de extranjeros comerciantes; se aprecia que la empresa de la región tiene un sentido familiar y paternalista.

La cultura laboral presente en la ciudad es de empleo informal y subempleo, así como un marcado crecimiento del desempleo.

La cultura del deporte y la pasión por el fútbol en la ciudad de Cali confluyen en la asistencia asidua de las personas a los eventos deportivos realizados en el Estadio Pascual Guerrero, que se ve enmarcada por un ambiente de intolerancia en sus asistentes que genera violencia y hace que se pueda presentar un mayor número de pacientes que atender.

La influencia de la cultura del narcotráfico en diversos sectores de la economía,

⁴⁹ Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Centro de Investigación en economía y Finanzas Universidad ICESI.2009. P. 98.

⁵⁰ KOTLER, Philip y ARMSTRONG, Gary. Fundament's de Marketing. Editorial Pearson. 2003. P.149

entre ellos el sector salud permeo el comportamiento de las personas generando una inclinación por el lujo además de un servicio de calidad en las entidades prestadoras del servicio de salud.

En el Departamento del Valle del Cauca la primera causa de mortalidad está representada por la violencia, cuyo impacto epidemiológico, social y económico para la salud pública de la ciudad es trascendental.

8.1.8 Entorno Tecnológico

La tecnología es conocimiento aplicado a las actividades de la empresa. La tecnología es por lo tanto un activo, representado no sólo en equipos y en herramientas sino también en personal capacitado, libros, manuales, entre otros .

Debe ofrecer una visión del mercado de tecnología referido a la actividad de la empresa en el ámbito nacional e internacional. La comparación entre la tecnología utilizada por la empresa, la disponible a nivel nacional e internacional y la utilizada por otras empresas que están en el mercado de bienes o servicios que ofrece la misma, debe llevar a reconocer el posicionamiento de la Clínica en el aspecto tecnológico y aporta criterios para la formulación de los planes de la empresa. Incluye un análisis de:

- ✓ Procesos productivos
- ✓ Máquina y equipos
- ✓ Calificación del Talento Humano
- ✓ Organización del trabajo asociado a tales procesos

La ley 100 de 1993 en el Artículo 190 ejerce control en la importación de aparatos o equipos para realizar las actividades de prevención, diagnóstico o tratamientos en los servicios de salud que se prestan. Para ingresar al país debe cumplir especificaciones técnicas emanadas de las sociedades científicas, nacionales o internacionales.

El Gobierno en su afán de contribuir con la investigación en materia de Salud, ha creado la Ley 643 de 2001, mediante la cual se designan recursos para el fondo

de investigación en salud.

Según la Ley 100 de 1993 en su art. 189 el Gobierno Nacional en pro de la conservación y mantenimiento de la infraestructura y dotación de equipos hospitalarios, le exige a aquellos hospitales públicos y privados con los cuales tiene suscrito contratos, la destinación como mínimo del 5% del total de su presupuesto a actividades de mantenimiento, siempre y cuando los contratos con el Estado representen más del treinta por ciento (30%) del total de sus ingresos.

8.2 Cercano

8.2.1 Mercadeo

La Clínica San Fernando es una IPS que presta servicios en el nivel II de atención en salud, ha realizado alianzas estratégicas con EPS, EPS-S, administradoras de Riesgos Profesionales, Compañías Aseguradoras y Régimen Especial, algunos de ellos son:

CUADRO No. 04. Alianzas Estratégicas Clínica San Fernando

ALIANZAS ESTRATEGICAS CLINICA SAN FERNANDO			
EPS	ARP	SOAT	CONVENIOS ESPECIALES
1) Nueva EPS S.A.	1) Colmena ARP	1) Consorcio Fisalud	1) Asociación de Indígenas del Cauca
2) Coosalud EPS	2) La Positiva	2) La Mundial de Seguros	2) Secretaría Departamental de salud
3) Asmet Salud	3) La Equidad Seguros de Vida	3) La Previsora S.A. Compañía de Seguros	3) Universidad del Valle
4) Cruz Roja Colombiana		4) Seguros del Estado	
5) S.O.S.		5) Liberty Seguros S.A.	
6) Comfandi		6) QBE Seguros S.A.	
		7) Ostrauma del Valle	

FUENTE: Clínica San Fernando

8.2.3 Competencia

Los competidores son la fuerza cotidiana más importante que enfrentan las organizaciones. Todo cambio en el entorno que afecte cualquier competidor tendrá consecuencias que impondrán cierto grado de adaptación. Esto implica un cambio y adaptación continuos para todos los competidores tan sólo para mantener su posición relativa.

La rivalidad entre competidores produce estrategias como reducción de precios, promociones publicitarias, el mejoramiento del servicio o las garantías a los clientes y la mejora de la calidad de productos o servicios. Los competidores se sirven de estas estrategias con el propósito de mejorar su posición relativa en una industria o de responder a acciones de los demás⁵¹

Actualmente la Clínica San Fernando es según lo manifestado por el Director Financiero la única IPS de II nivel en la ciudad de Cali, por tal razón la competencia que tiene en la prestación de servicios de salud se da de manera indirecta en las IPS de III nivel que están a su alrededor. A continuación se presentan las instituciones de salud más representativas de la ciudad:

- ✓ Fundación Clínica Valle del Lili
- ✓ Centro Médico Imbanaco
- ✓ Clínica Materno Infantil Farallones
- ✓ Clínica Santillana S.A.

También están promocionando sus servicios a las E.P.S s, del régimen subsidiado viendo la unificación del POS como una oportunidad para obtener mayor cobertura de su nivel y así convertirse en la Institución de Salud privada más importante de la Ciudad y alrededores.

⁵¹ HELLRIEGEL, Don. SLOCUM, Jhon W Jr. Administración. Edición 7. Editores Thomson.P.101.

8.3 Análisis General del Entorno Externo

CUADRO No. 05. Oportunidades y Amenazas

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Unificación del POS.	El colapso del SGSSS.
Aumento de afiliados a los Regímenes de Salud.	Competencia con Clínicas de mayor nivel de complejidad.
Proceso de Certificación ISO9001:2000.	Incremento de tecnología de punta por parte de la competencia.
Mercado en crecimiento.	No ser contratada por falta de servicios, infraestructura y tecnología.

FUENTE: Las Autoras

8.4 Matriz DOFA

DOFA (*Debilidades, Oportunidades, Fortaleza, Amenazas*) es una herramienta que sirve para evaluar los factores débiles y fuertes, que en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir las oportunidades y amenazas. El análisis DOFA, ayuda a determinar si la organización está capacitada para desempeñarse en su medio, como obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización. Mientras más competitiva en comparación con sus competidores esté la empresa mayores probabilidades tiene de éxito.

Cuatro tipos de estrategias DOFA, son las siguientes⁵²:

FO: Estrategias de Fortalezas y Oportunidades,

DO: Estrategias de Debilidades y Oportunidades,

FA: Estrategias de Fortalezas y Amenazas,

DA: Estrategias de Debilidades y Amenazas.

⁵² FRED R, David. Conceptos de Administración Estratégica. Novena Edición. Editorial Prentice Hall. P. 200.

CUADRO No. 06. Debilidades y Oportunidades

DEBILIDADES		OPORTUNIDADES	
D1	Infraestructura física	O1	Única Clínica privada de nivel II de la ciudad.
D2	No existe manual de funciones para los funcionarios del área de Urgencias.	O2	Unificación del POS.
D3	No tienen definido por escrito, objetivos, misión y visión del área de Urgencias.	O3	Aumento de afiliados a los Regímenes de Salud.
D4	Falencias en el proceso de facturación.	O4	Adquisición de software IPSOFT para sistematizar la historia clínica, facilitando la facturación.
D5	No hay integralidad de información entre los departamentos que conforman el SIC.	O5	Mercado en crecimiento.
D6	No existe un módulo de costos en el S.I.C de la clínica.		
D7	No existe un Sistema de Costos.		

FUENTE: Las Autoras

El análisis DOFA realizado a la I.P.S Clínica San Fernando de Cali, se llevó a cabo mediante la identificación en el sector salud de variables externas que representan para la I.P.S Clínica San Fernando una amenaza o una oportunidad, además en el ámbito interno de la institución se reconoció sus debilidades y fortalezas, permitiendo el establecimiento de estrategias tanto de mejoramiento como de aprovechamiento de las oportunidades que se presentan en el sector.

CUADRO No. 07. Fortalezas y Amenazas

FORTALEZAS		AMENAZAS	
F1	Buena ubicación.	A1	Crisis en el SGSSS, que necesita reformarse.
F2	Proceso de certificación.	A2	Demora en recursos económicos, (Recaudo-Cartera).
F3	Implementación de nuevos procesos.	A3	Que los indicadores no cumplan con las expectativas.
F4	Personal altamente calificado.	A4	Competencia con clínicas de mayor nivel de complejidad, mejor infraestructura física y mejor tecnología.
F5	Servicio 24 horas durante el año.	A5	Crisis económica del país.
F6	Clínica del sector privado con tarifas económicas, competitiva con el mercado.	A6	Falta de contratación por parte de E.P.S por falta de servicios, infraestructura y tecnología.
F7	Los diferentes convenios con las principales E.P.S		

FUENTE: Las Autoras

8.4.1 Análisis DOFA

CUADRO No. 08. Análisis DOFA

FORTALEZAS		DEBILIDADES		
F1	Buena ubicación.	D1	Infraestructura física.	
F2	Proceso de certificación.	D2	No existe manual de procesos para los funcionarios.	
F3	Implementación de nuevos procesos.	D3	No tienen definido por escrito, objetivos, misión y visión del área de Urgencias.	
F4	Personal altamente calificado.			
F5	Servicio 24 horas durante el año.	D4	Falencias en el proceso de facturación.	
F6	Clínica del sector privado con tarifas económicas, competitiva con el mercado.	D5	No hay integralidad de información entre los departamentos que conforman el SIC.	
F7	Los diferentes convenios con las principales E.P.S.	D6	No existe un módulo de costos en el S.I.C de la clínica.	
		D7	No existe un Sistema de Costos.	
OPORTUNIDADES		ESTRATEGIAS (FO)		
O1	Única Clínica privada de nivel II de la ciudad.	Implementar los nuevos procesos y obtener la certificación, para garantizar la atención de los nuevos usuarios la unificación del POS. Aprovechar su ubicación y tarifas económicas, siendo la única Clínica Privada de nivel II, para atender la nueva cobertura del POS.	La implementación del nuevo software para mejorar la integralidad del proceso de facturación. Diseñar manuales de procedimientos específicos para cada unidad funcional. Implementar modelo de costeo ABC para determinar los costos reales de los servicios presatados.	
	Unificación del POS.			
O3	Aumento de afiliados a los Regímenes de Salud.			
O4	Adquisición de software IPSOFT para sistematizar la historia clínica, facilitando la facturación.			
O5	Mercado en crecimiento.			
AMENAZAS		ESTRATEGIAS (FA)		
A1	Crisis en el SGSSS, que necesita reformarse.	Fortalecer el portafolio de los servicios que presta la Clínica y darlo a conocer al mercado potencial.	Implementar un sistema de información que funcione en línea que permita el fortalecimiento del S.I.C.	
A2	Demora en recursos económicos, (Recaudo-Cartera).			
A3	Que los indicadores no cumplan con las expectativas.	Fortalecer imagen corporativa.		
A4	Competencia con clínicas de mayor nivel de complejidad, mejor infraestructura física y mejor tecnología.			
A5	Crisis económica del país.			
A6	Falta de contratación por parte de E.P.S por falta de servicios, infraestructura y tecnología.			

FUENTE: Las Autoras

9. METODOLOGIA

Se utiliza el método descriptivo para este trabajo de Práctica Empresarial, cuyo objetivo es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación y la interrelación que existe entre estos, es decir en la implementación de la metodología ABC, estudiándose las características propias del área a costear.

De igual forma se emplea el método deductivo: Se emplea el proceso de observación para obtener tener los criterios necesarios que servirán de base para hacer una propuesta de implementación costos ABC en la Clínica San Fernando en el área de cirugía.

9.1 Fuentes De Información

9.1.1 Fuentes Primarias

Para la elaboración de la práctica empresarial en la Clínica San Fernando en el área de cirugía se usará como fuente primaria la observación por medio de la cual se tomará la información que se requiere para la implementación de Costos ABC, y la entrevista, por medio de la cual se tendrá contacto con el contador y el personal auxiliar del área contable. Estas entrevistas se harán en forma personal.

9.1.2 Fuentes Secundarias

9.1.2.1 Interna

Se recolectará información de manuales de procedimientos y procesos, estados financieros, inventarios y archivos encontrados en la clínica.

9.1.2.2 Externa

Se tomó información de libros especializados en costos ABC de diversos autores, información de páginas Web a modo de información.

9.2 Técnica de Recolección de la información:

En este trabajo de práctica empresarial se recolectará información de:

- ✓ Libros, páginas web
- ✓ Se obtendrá información de la Clínica por medio de la Web, entrevista con el contador y auxiliares contables.
- ✓ Se realizará un análisis de la información financiera de la clínica utilizando el sistema tradicional de costeo y el Costeo ABC con el fin de mostrar los beneficios de este último.

10. DISEÑO DE METODOLOGÍA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES PARA EL AREA DE URGENCIAS DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO DE SANTIAGO DE CALI

En el diseño de la metodología de costos ABC (Costos Basados en Actividades) para el área de Urgencias de la Clínica San Fernando de Santiago de Cali, se informó a la I.P.S las actividades que se llevarían a cabo, con el fin de tener un apoyo por parte del personal involucrado en los procesos.

Los autores Robert S. Kaplan y Robin Cooper, proponen las siguientes etapas secuenciales para llevarse a cabo la metodología de costeo ABC⁵³, las cuales se ajustaron a las necesidades de la Clínica.

- ✓ Definición de actividades de la organización a costear,
- ✓ Asignar a cada actividad los costos,
- ✓ Relacionar los costos con cada una de las actividades,
- ✓ Asignar los costos a los productos.

Primero se determina el objeto a costear, gracias a las estadísticas que la Clínica maneja.

Seguidamente, se hizo levantamiento de procesos que permitieron identificar las actividades y los recursos que consumen, a través de entrevistas con algunos médicos generales y auxiliares de enfermería.

Se diseñaron los diagramas de flujo para cada servicio / diagnóstico que se trabajó.

Se enumeraron las actividades que se realizaron en cada servicio prestado, para luego clasificarlas de acuerdo a la cadena del valor, según su categoría:

- ✓ Logística de Entrada,
- ✓ Operacional,
- ✓ Logística de Salida

Se obtuvo información sobre la nómina del personal del área de Urgencias, con el fin de conocer los salarios con sus prestaciones sociales y aportes parafiscales, de quienes ejecutan las actividades identificadas anteriormente y así saber el costo de la mano de obra por segundo.

También se tuvo información sobre los costos de la materia prima utilizada para el

⁵³ Coste y Efecto. Editorial Gestión 2000. Barcelona. 1999. P.92.

desarrollo de los servicios a costear y por último, información sobre los costos indirectos (depreciación y otros recursos), los cuales fueron asignados en la cadena del valor, según las siguientes categorías:

- ✓ Infraestructura,
- ✓ Recurso Humano,
- ✓ Tecnología,
- ✓ Abastecimiento

Se calcularon las tasas de actividad, conservando la clasificación realizada en la cadena del valor y mediante las tasas de actividad, el total de costos indirectos a los objetos del costo.

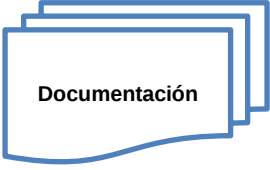
Finalmente, se determinó el costo total de cada objeto de costo (diagnóstico) agrupando mano de obra, insumos y costos indirectos.

10.1 Diagramas de Flujo

Los diagramas de flujo representan gráficamente un proceso existente o uno nuevo propuesto mediante la utilización de símbolos, líneas y palabras simples, demostrando las actividades que lo conforma y su secuencia en el proceso.

El establecimiento de un patrón para la realización de procesos en la empresa mediante este sencillo y práctico método de descripción gráfica, otorga una guía práctica a todos los integrantes de la misma para el control y ejecución eficiente y eficaz de las actividades.

Cuadro No. 09. Símbolos utilizados⁵⁴

	<i>Rectángulo</i>, se utiliza éste símbolo cada vez que ocurre un cambio en un ítem.
	<i>Diamante</i>, se utiliza éste símbolo en los puntos del proceso en los cuales deba tomarse una decisión.
	<i>Rectángulo con la parte inferior en forma de onda</i>, se utiliza para indicar que una actividad incluyó información registrada en papel.
Dirección del Flujo 	<i>Flecha</i>, se utiliza para denotar la dirección y el orden que corresponden a los pasos del proceso.
	<i>Círculo Alargado</i>, se utiliza para indicar el inicio y el final del proceso.

⁵⁴ HARRINGTON, H. James. Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. Mc Graw Hill. Bogotá, 1993.P.106-110.

11. DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE COSTO

Para determinar el objeto de costo se tuvo en cuenta la estadística de morbilidad del primer trimestre del presente año del área de Urgencia y la facturación de los mismos, para saber el porcentaje de participación en los ingresos de la Clínica con respecto a las demás unidades misionales.

Urgencias como unidad misional, se divide en las siguientes Unidades Estratégicas de Servicio (UES):

- ✓ Consultas,
- ✓ Observación,
- ✓ Consulta Médica Especializada,
- ✓ Derechos de Sala.

Para el presente trabajo, lo que se consideró como objeto de costo está localizada en la UES de Consultas, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro No.10. Ingresos por Área Misional

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI INGRESOS POR AREA FUNCIONAL ENERO A MARZO DEL 2012			
	UNIDADES MISIONALES	INGRESOS	% PARTICIPACIÓN
1	URGENCIAS	\$ 369.024.915,00	11,02%
2	HOSPITALIZACION Y UCIN	\$ 512.293.213,00	15,30%
3	CIRUGIA	\$ 717.465.950,00	21,42%
4	APOYO DIAGNÓSTICO	\$ 372.110.220,00	11,11%
5	APOYO TERAPIAS	\$ 45.950.557,00	1,37%
6	OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS	\$ 1.332.054.037,00	39,78%
	TOTAL INGRESOS	\$ 3.348.898.892,00	100,00%

Cuadro No.11. Muestra por Porcentaje de Participación Urgencias

		INGRESOS	% PARTICIPACIÓN
1	URGENCIAS (UES)		
1.1	CONSULTAS	\$ 157.117.725,00	42,58%
1.2	OBSERVACION	\$ 36.728.307,00	9,95%
1.3	CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	\$ 79.474.094,00	21,54%
1.4	DERECHOS DE SALA	\$ 95.704.789,00	25,93%
	TOTAL SERVICIOS DE URGENCIA	\$ 369.024.915,00	100,00%

	MUESTRA DE URGENCIA						ENERO	FEBRERO	MARZO		
1.1	CONSULTAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE	PRECIO DE VENTA DEL SERVICIO	INGRESO TOTAL	INGRESO TOTAL	INGRESO TOTAL	INGRESO TOTAL ACUMULADO	% PARTICIPACION
	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	78	113	73	264	\$ 25.625,00	\$ 1.998.750,00	\$ 2.895.625,00	\$ 1.870.625,00	\$ 6.765.000,00	1,83%
	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	-	-	51	51	\$ 39.965,00	\$ -	\$ -	\$ 1.306.875,00	\$ 2.038.215,00	0,55%
	CEFALEA	-	-	62	62	\$ 30.153,00	\$ -	\$ -	\$ 1.588.750,00	\$ 1.869.486,00	0,51%
1	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFE	193	213	172	578	\$ 30.543,00	\$ 5.894.799,00	\$ 6.505.659,00	\$ 4.407.500,00	\$ 17.653.854,00	4,78%
2	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN	-	137	146	283	\$ 50.117,00	\$ -	\$ 6.866.029,00	\$ 3.741.250,00	\$ 14.183.111,00	3,84%

	PARTE SUPERIOR										
	DOLOR EN ARTICULACION	-	-	44	44	\$ 44.423,00	\$ -	\$ -	\$ 1.127.500,00	\$ 1.954.612,00	0,53%
	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	-	-	50	50	\$ 27.314,00	\$ -	\$ -	\$ 1.281.250,00	\$ 1.365.700,00	0,37%
3	DOLOR, NO ESPECIFICADO	-	261	292	553	\$ 29.234,00	\$ -	\$ 7.630.074,00	\$ 7.482.500,00	\$ 16.166.402,00	4,38%
	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	131	-	95	226	\$ 19.018,00	\$ 2.491.358,00	\$ -	\$ 1.806.710,00	\$ 4.298.068,00	1,16%
4	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	-	126	152	278	\$ 57.926,00	\$ -	\$ 7.298.676,00	\$ 8.804.752,00	\$ 16.103.428,00	4,36%
	FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL RADIO	-	-	39	39	\$ 38.455,00	\$ -	\$ -	\$ 1.499.745,00	\$ 1.499.745,00	0,41%
	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	66	-	45	111	\$ 32.691,00	\$ 2.157.606,00	\$ -	\$ 1.471.095,00	\$ 3.628.701,00	0,98%
	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	-	109	53	162	\$ 33.247,00	\$ -	\$ 3.623.923,00	\$ 1.762.091,00	\$ 5.386.014,00	1,46%
	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	54	-	69	123	\$ 50.151,00	\$ 2.708.154,00	\$ -	\$ 3.460.419,00	\$ 6.168.573,00	1,67%
	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIO	59	-	-	59	\$ 51.256,00	\$ 3.024.104,00	\$ -	\$ -	\$ 3.024.104,00	0,82%
	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICAD	78	-	126	204	\$ 49.677,00	\$ 3.874.806,00	\$ -	\$ 6.259.302,00	\$ 10.134.108,00	2,75%
5	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	210	265	272	747	\$ 40.218,00	\$ 8.445.780,00	\$ 10.657.770,00	\$ 10.939.296,00	\$ 30.042.846,00	8,14%
6	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	139	132	101	372	\$ 59.049,00	\$ 8.207.811,00	\$ 7.794.468,00	\$ 5.963.949,00	\$ 21.966.228,00	5,95%
	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	-	-	79	79	\$ 12.425,00	\$ -	\$ -	\$ 981.575,00	\$ 981.575,00	0,27%

7	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	186	149	162	497	\$ 25.625,00	\$ 4.766.250,00	\$ 3.818.125,00	\$ 4.151.250,00	\$ 12.735.625,00	3,45%
	TRAUMATISMO, NO ESPECIFICADO	-	149	87	236	\$ 36.425,00	\$ -	\$ 5.427.325,00	\$ 3.168.975,00	\$ 8.596.300,00	2,33%
	OTROS SERVICIOS									\$ 92.253.328,27	49,45%
	TOTAL SERVICIOS DE LA MUESTRA						\$ 43.569.418,00	\$ 62.517.674,00	\$ 73.075.409,00	\$ 186.561.695,00	100,00%
	Productos a Costear Según Participación de Ingresos										
1	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	265	272	747	\$ 40.218,00	\$ 5.381.250,00	\$ 9.525.425,00	\$ 9.777.040,00	\$ 26.850.915,00	7,28%	
2	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	132	101	372	\$ 59.049,00	\$ 3.561.875,00	\$ 7.794.468,00	\$ 5.963.949,00	\$ 21.966.228,00	5,95%	
3	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFE	213	172	578	\$ 30.543,00	\$ 4.945.625,00	\$ -	\$ -	\$ 17.653.854,00	4,78%	
4	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	137	146	283	\$ 50.117,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 14.183.111,00	3,84%	
5	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	149	162	497	\$ 25.625,00	\$ 4.766.250,00	\$ 3.818.125,00	\$ 4.151.250,00	\$ 12.735.625,00	3,45%	
6	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICAD	-	126	204	\$ 49.677,00	\$ 1.998.750,00	\$ -	\$ 6.259.302,00	\$10.134.108,00	2,75%	

METODOLOGÍA:

1. Levantamiento de procesos U.E.S Consulta, Unidad de Urgencias. Ver cuadros No. 12, 13,16, 17,20, 21, 24,25, 28, 29, 32, 33. Primero se hizo los diagramas de bloque, diagramas de flujo y la lista de actividades, para cada uno de los productos /servicios.
2. Se identifica la mano de obra utilizada para cada uno de los servicios y se calcula el costo de la misma, promediando el salario según funcionario. Ver cuadros No.14, 18, 22, 26, 30,34.
3. Se asigna el costo de M.O.D por actividad según, el tiempo utilizado en la actividad en segundos * costo promedio. Ver Cuadros No.15, 19, 23, 27,31, 35.
4. Se identifica la materia prima utilizada para la atención de cada servicios y se hace un cálculo matemático, esto es la cantidad de insumo utilizado* el costo unitario. Ver cuadros No 36 al 41.

Las consultas, que con mayor frecuencia se realizan se determinaron según el porcentaje de participación en los ingresos durante el período Enero – Marzo de 2012 con respecto a toda el área de Urgencia y haciendo una revisión de la facturación del mismo período se establecieron los siguientes diagnósticos como muestra para el diseño de la metodología de costos ABC.

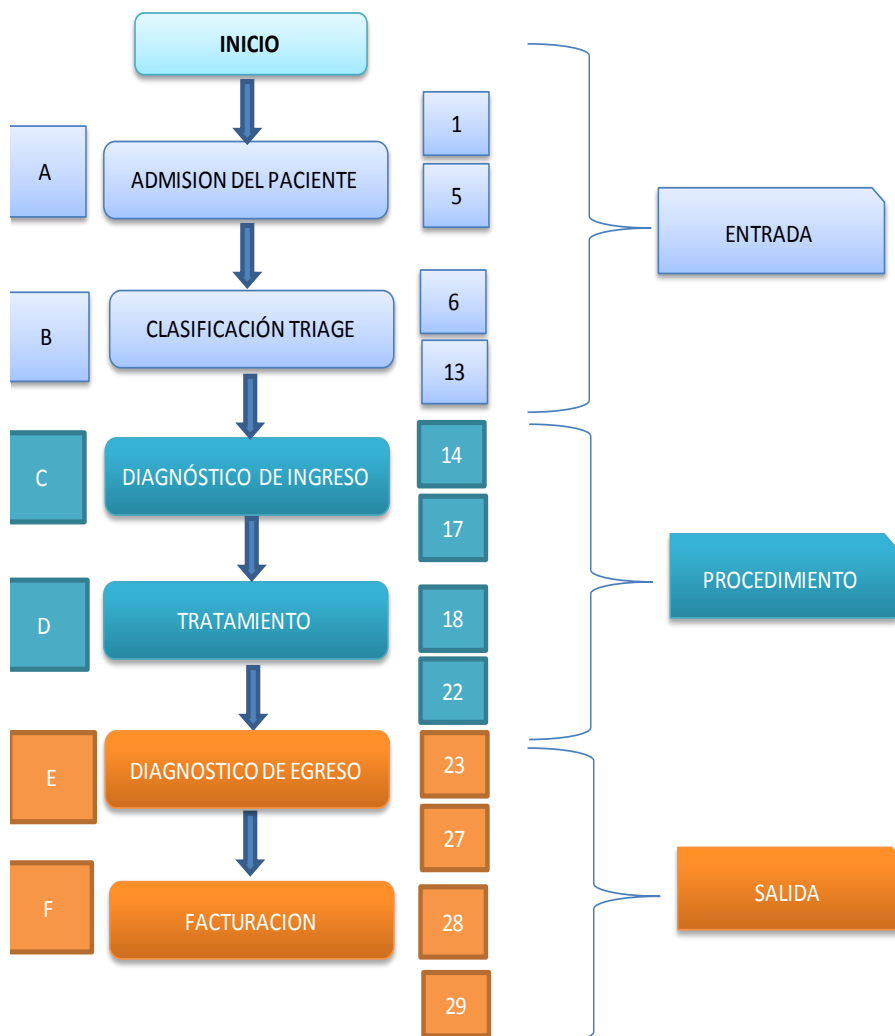
11.1 CODIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y CLASIFICACIÓN SEGÚN CADENA DEL VALOR

Las actividades que se codificaron son las identificadas a través del levantamiento de procesos y posteriormente descritas en los diagramas de flujo.

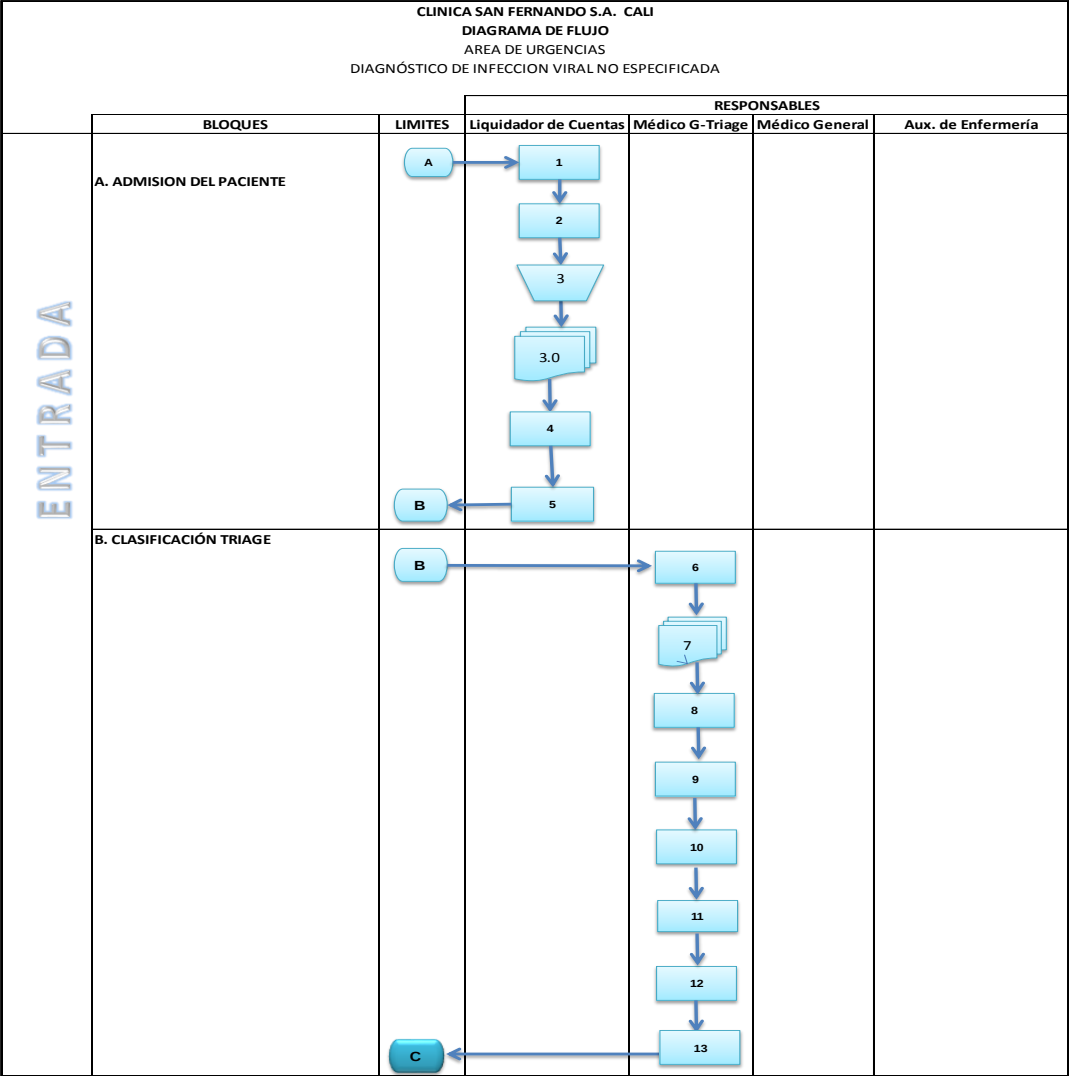
Michael Porter, propone una clasificación de las *actividades primarias* en cinco categorías, pero solo se trabajaron tres de ellas, como son:

- ✓ *Logística de Entrada*, actividades relacionadas con la revisión de la historia clínica, por parte de quien ejecutara los procedimientos,
- ✓ *Operacional*, actividades relacionadas con al ejecución de los procedimientos o prestación de los servicios,
- ✓ *Logística de Salida*, actividades relacionadas con el registro de información en las historias clínicas.

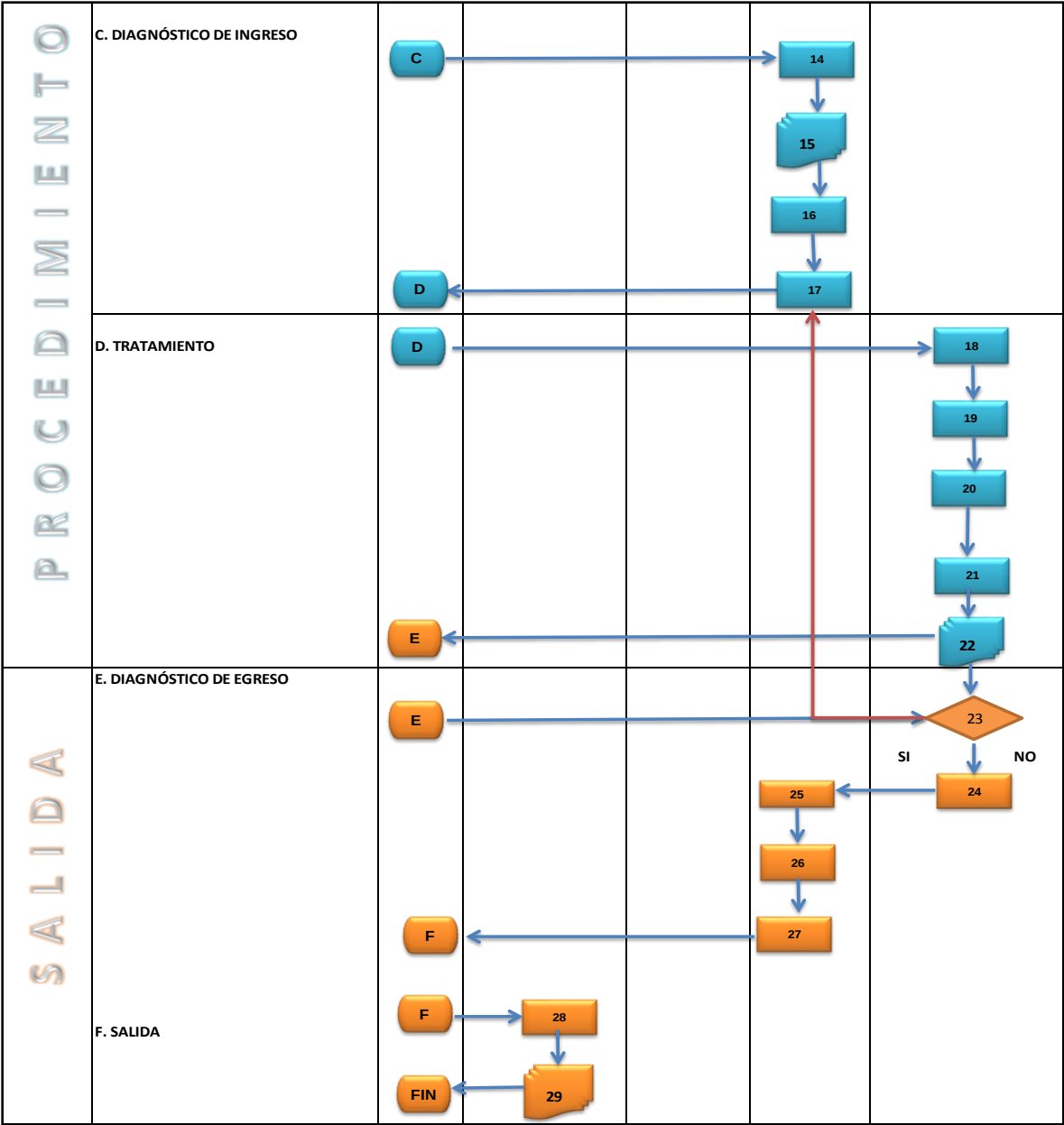
Gráfica No.01. Diagrama de Bloques para la Infección Viral, No Especificada



Cuadro No.12. Diagrama de Flujo, Infección Viral No Especificada



Cuadro No.12. Diagrama de Flujo, Infección Viral No Especificada. (Continuación)



Cuadro No.13. Listado de Actividades De Infección Viral, No Especificada

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA LISTA DE ACTIVIDADES ENTRADA				
A ADMISION DEL PACIENTE Responsable: Liquidador de Cuentas		Tiempo	Tiempo en segundos	% Participacion
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,21%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,21%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,42%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,28%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,14%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	10,74%
B CLASIFICACIÓN TRIAGE Responsable: Médico General				
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	0,56%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	0,84%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,07%
9	Toma de presión	0:03:00	180	0,84%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,28%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,28%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,28%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	0,70%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	3,63%

**Cuadro No.13. Listado de Actividades De Infección Viral, No Especificada
(Continuación)**

PROCEDIMIENTO				
C				
DIAGNÓSTICO DE INGRESO				
Responsable: Médico General				
14	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,28%
15	El médico general indaga antecedentes médicos personales, patológicos, farmacológicos y alérgicos y complementa la historia clínica	0:01:45	105	0,49%
16	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	0,79%
17	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	0,60%
D				
TRATAMIENTO				
Responsable: Auxiliar de Enfermería				
18	La enfermera revisa los requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	2,06%
19	Toma muestra de sangre y pide muestra de orina para enviar al laboratorio	0:01:25	85	0,40%
20	La enfermera organiza los medicamentos y ubica al paciente en sala de observación	0:01:45	105	0,49%
21	La enfermera prepara al paciente y suministra los medicamentos	0:02:30	150	0,70%
22	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados y de los exámenes realizados	0:03:00	180	0,84%
	Paciente espera en sala de observación	4:00:00	14400	67,08%

**Cuadro No.13. Listado de Actividades De Infección Viral, No Especificada
(Continuación)**

SALIDA

E				
DIAGNÓSTICO DE EGRESO				
Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General				
23	La enfermera recibe el resultado del laboratorio y entrega al medico general	0:00:45	45	0,21%
24	La enfermera pasa revista al paciente y observa evolución	0:02:35	155	0,72%
25	El médico general llama al consultorio al paciente y hace lectura del resultado del laboratorio y registra en historia clinica	0:08:58	538	2,51%
26	El medico general determina diagnostico de egreso que registra en la historia clinica	0:01:58	118	0,55%
27	El medico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	0,54%
El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar				
F				
FACTURACIÓN				
Responsables: Liquidador de Cuentas				
28	El liquidador de cuentas verifica historia clínica los descargos de farmacia, laboratorio e imprime con epicresis y liquida la cta	0:04:56	296	1,38%
29	Genera factura anexa a la historia clínica los dtos fotocopados y entrega paz y salgo junto con epicresis impresa al paciente para la salida	0:03:14	194	0,90%
			21467	100,00%

Cuadro No.14. Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección Viral no especificada

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABILES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 1.424.820,00	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 10.573,65	\$ 22.136,79	\$ 14.422,40	\$ 10.286,42	\$ 7.619,57	\$ 19.054,69	\$ 14.028,26	\$ 9.196,36	\$ 13.847,68	\$ 14.178,91
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 7.173,27	\$ 19.877,04	\$ 10.494,53	\$ 3.905,03	\$ 656,13	\$ 16.180,06	\$ 10.052,98	\$ 5.544,67	\$ 12.101,51	\$ 12.619,46
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
PRIMA	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.266,80	\$ 3.510,28	\$ 1.853,33	\$ 689,63	\$ 115,87	\$ 2.857,40	\$ 1.775,36	\$ 979,19	\$ 2.137,13	\$ 2.228,60
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 299,13	\$ 828,87	\$ 437,62	\$ 162,84	\$ 27,36	\$ 674,71	\$ 419,21	\$ 231,21	\$ 504,63	\$ 526,23
SALUD	8,5%	\$ 609,73	\$ 1.689,55	\$ 892,04	\$ 331,93	\$ 55,77	\$ 1.375,30	\$ 854,50	\$ 471,30	\$ 1.028,63	\$ 1.072,65
PENSION	12%	\$ 860,79	\$ 2.385,24	\$ 1.259,34	\$ 468,60	\$ 78,74	\$ 1.941,61	\$ 1.206,36	\$ 665,36	\$ 1.452,18	\$ 1.514,34
ARP	1%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 286,93	\$ 795,08	\$ 419,78	\$ 156,20	\$ 26,25	\$ 647,20	\$ 402,12	\$ 221,79	\$ 484,06	\$ 504,78
ICBF	3,00%	\$ 215,20	\$ 596,31	\$ 314,84	\$ 117,15	\$ 19,68	\$ 485,40	\$ 301,59	\$ 166,34	\$ 363,05	\$ 378,58
SENA	2,00%	\$ 143,47	\$ 397,54	\$ 209,89	\$ 78,10	\$ 13,12	\$ 323,60	\$ 201,06	\$ 110,89	\$ 242,03	\$ 252,39
TOTAL SSSI		\$ 2.486,97	\$ 6.891,37	\$ 3.638,45	\$ 1.353,87	\$ 227,48	\$ 5.609,63	\$ 3.485,37	\$ 1.922,34	\$ 4.195,59	\$ 4.375,17
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 14.327,42	\$ 32.538,44	\$ 19.914,19	\$ 12.329,93	\$ 7.962,93	\$ 27.521,71	\$ 19.288,99	\$ 12.097,89	\$ 20.180,40	\$ 20.782,67

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 18.694,46	\$ 3.368,35	\$ 2.023,09
	\$ 24.085,89		

Cuadro No. 14 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección Viral no especificada (Continuación)

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		AUX. ENFER 1	AUX. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUX. ENFER 6	AUX. ENFER 7	AUX. ENFER 8	AUX. ENFER 9	AUX. ENFER 10	AUX. ENFER 11	AUX. ENFER 12	AUX. ENFER 13	AUX. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABILES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.893,21	\$ 1.817,40	\$ 1.964,33	\$ 2.609,68	\$ 2.012,36	\$ 1.811,26	\$ 1.951,01	\$ 3.195,43	\$ 5.349,59	\$ 980,65	\$ 1.930,11	\$ 1.910,62	\$ 2.182,31	\$ 1.943,84
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.838,78	\$ 1.773,83	\$ 1.964,33	\$ 1.913,77	\$ 2.001,47	\$ 1.789,47	\$ 1.675,22	\$ 3.119,40	\$ 5.306,04	\$ 980,65	\$ 1.897,44	\$ 1.910,62	\$ 1.274,40	\$ 1.943,84
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26	\$ 91,26
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 160,77	\$ 155,36	\$ 171,23	\$ 167,02	\$ 174,32	\$ 156,67	\$ 147,15	\$ 267,45	\$ 449,60	\$ 89,29	\$ 165,66	\$ 166,76	\$ 113,76	\$ 169,52
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 19,30	\$ 18,65	\$ 20,56	\$ 20,05	\$ 20,93	\$ 18,81	\$ 17,66	\$ 32,11	\$ 53,97	\$ 10,72	\$ 19,89	\$ 20,02	\$ 13,66	\$ 20,35
PRIMA	8,33%	\$ 160,77	\$ 155,36	\$ 171,23	\$ 167,02	\$ 174,32	\$ 156,67	\$ 147,15	\$ 267,45	\$ 449,60	\$ 89,29	\$ 165,66	\$ 166,76	\$ 113,76	\$ 169,52
TOTAL RETENCIONES		\$ 340,85	\$ 329,38	\$ 363,02	\$ 354,09	\$ 369,58	\$ 332,14	\$ 311,96	\$ 567,00	\$ 953,16	\$ 189,30	\$ 351,20	\$ 353,53	\$ 241,18	\$ 359,40
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 76,68	\$ 73,97	\$ 81,91	\$ 79,80	\$ 83,46	\$ 74,62	\$ 69,86	\$ 130,08	\$ 221,26	\$ 40,89	\$ 79,12	\$ 79,67	\$ 53,14	\$ 81,06
SALUD	8,5%	\$ 156,30	\$ 150,78	\$ 166,97	\$ 162,67	\$ 170,12	\$ 152,11	\$ 142,39	\$ 265,15	\$ 451,01	\$ 83,36	\$ 161,28	\$ 162,40	\$ 108,32	\$ 165,23
PENSION	12%	\$ 220,65	\$ 212,86	\$ 235,72	\$ 229,65	\$ 240,18	\$ 214,74	\$ 201,03	\$ 374,33	\$ 636,72	\$ 117,68	\$ 227,69	\$ 229,27	\$ 152,93	\$ 233,26
ARP	1%	\$ 18,39	\$ 17,74	\$ 19,64	\$ 19,14	\$ 20,01	\$ 17,89	\$ 16,75	\$ 31,19	\$ 53,06	\$ 9,81	\$ 18,97	\$ 19,11	\$ 12,74	\$ 19,44
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 73,55	\$ 70,95	\$ 78,57	\$ 76,55	\$ 80,06	\$ 71,58	\$ 67,01	\$ 124,78	\$ 212,24	\$ 39,23	\$ 75,90	\$ 76,42	\$ 50,98	\$ 77,75
ICBF	3,00%	\$ 55,16	\$ 53,21	\$ 58,93	\$ 57,41	\$ 60,04	\$ 53,68	\$ 50,26	\$ 93,58	\$ 159,18	\$ 29,42	\$ 56,92	\$ 57,32	\$ 38,23	\$ 58,32
SENA	2,00%	\$ 36,78	\$ 35,48	\$ 39,29	\$ 38,28	\$ 40,03	\$ 35,79	\$ 33,50	\$ 62,39	\$ 106,12	\$ 19,61	\$ 37,95	\$ 38,21	\$ 25,49	\$ 38,88
TOTAL SSSI		\$ 637,51	\$ 614,99	\$ 681,03	\$ 663,50	\$ 693,91	\$ 620,41	\$ 580,80	\$ 1.081,50	\$ 1.839,60	\$ 339,99	\$ 657,84	\$ 662,41	\$ 441,83	\$ 673,93
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.871,56	\$ 2.761,77	\$ 3.008,38	\$ 3.627,27	\$ 3.075,85	\$ 2.763,80	\$ 2.843,77	\$ 4.843,93	\$ 8.142,36	\$ 1.509,95	\$ 2.939,15	\$ 2.926,56	\$ 2.865,32	\$ 2.977,17

**Cuadro No. 14 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección Viral no especificada
(Continuación)**

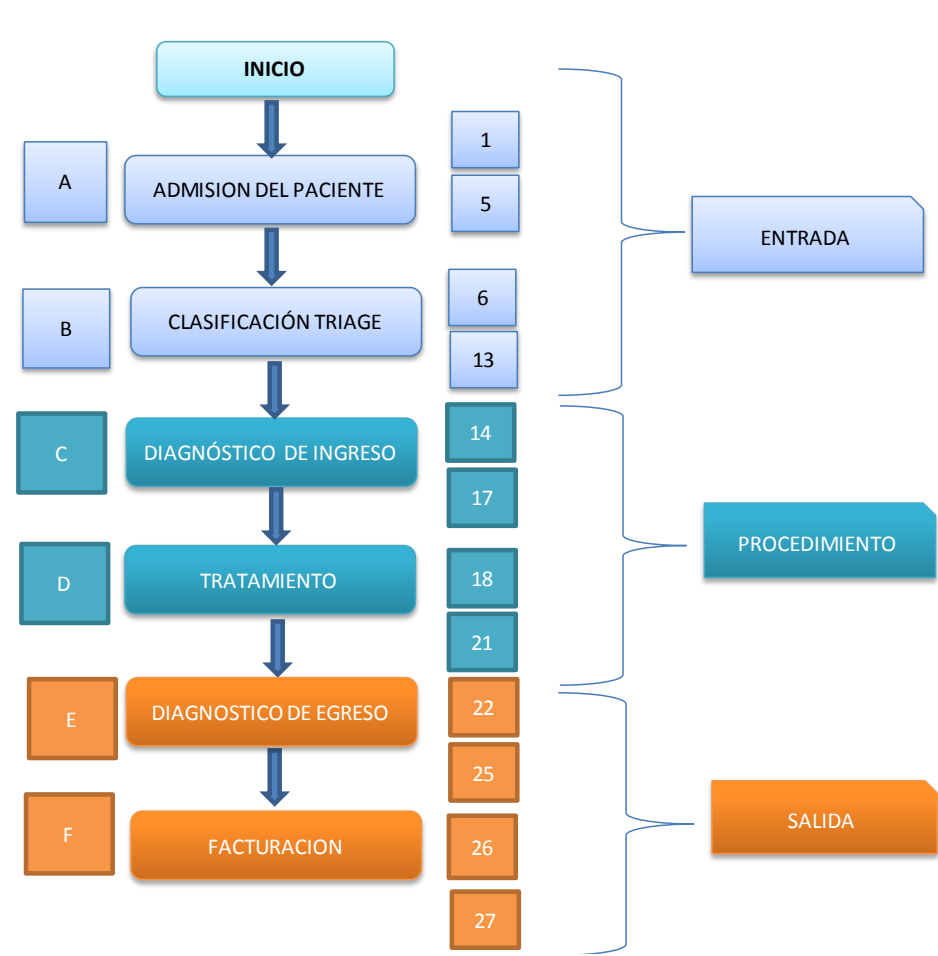
NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABILES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

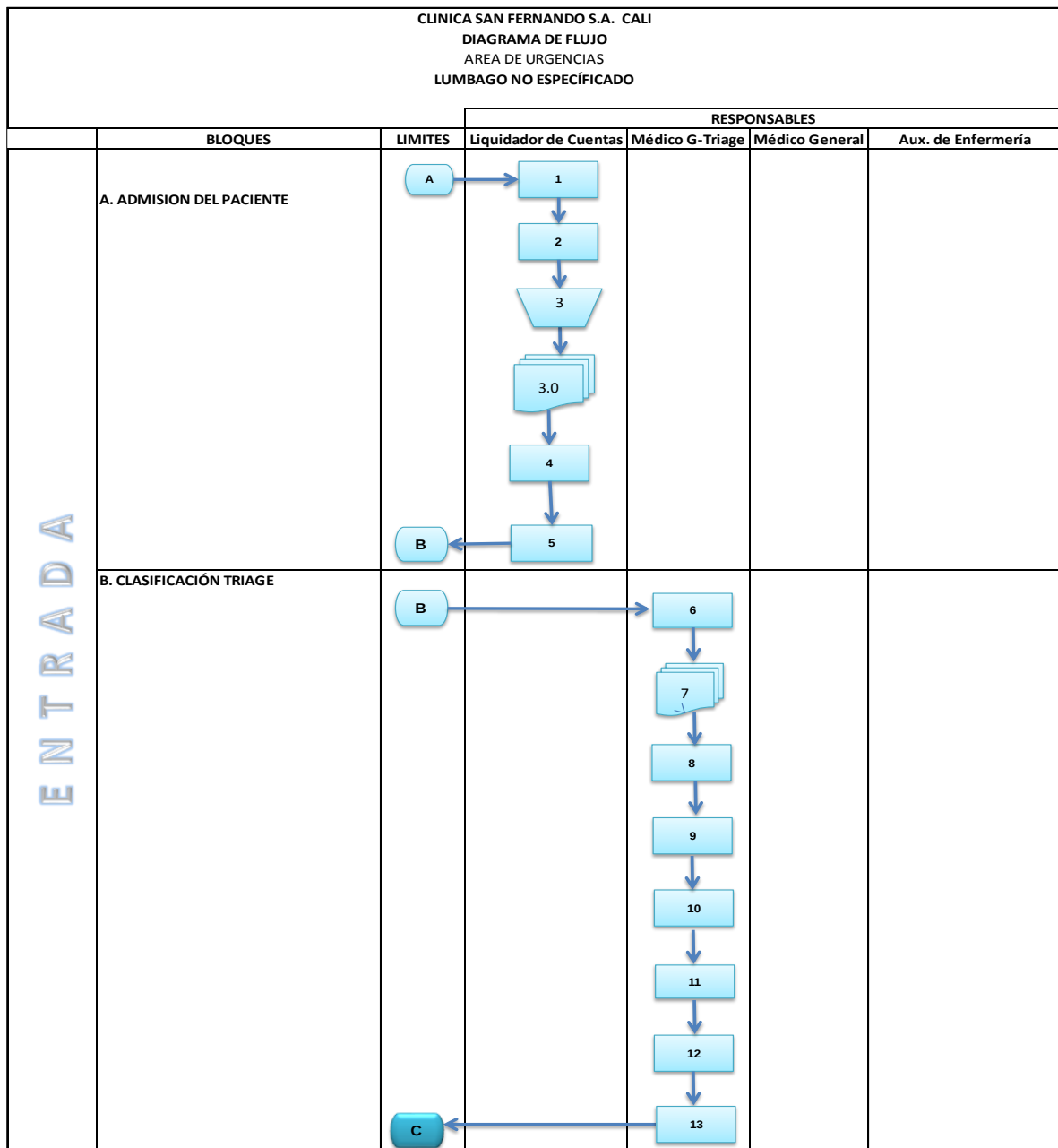
CUADRO No. 15 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Infección Viral no especificada

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carné de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Toma muestras para laboratorio	Auxiliar de Enfermería		\$ 246,18	
20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería		\$ 304,11	
21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 434,44	
22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
23	Recibe resultados de laboratorio y entrega a médico general	Auxiliar de Enfermería		\$ 130,33	
24	Observa evolución del paciente	Auxiliar de Enfermería		\$ 448,92	
25	Llama al paciente al consultorio y hace lectura de resultados	Médico General	\$ 4.884,71		
26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 1.071,37		
27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
28	Verifica descargos de farmacia y laboratorio	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 18.694,46	\$ 3.368,35	\$ 2.023,09

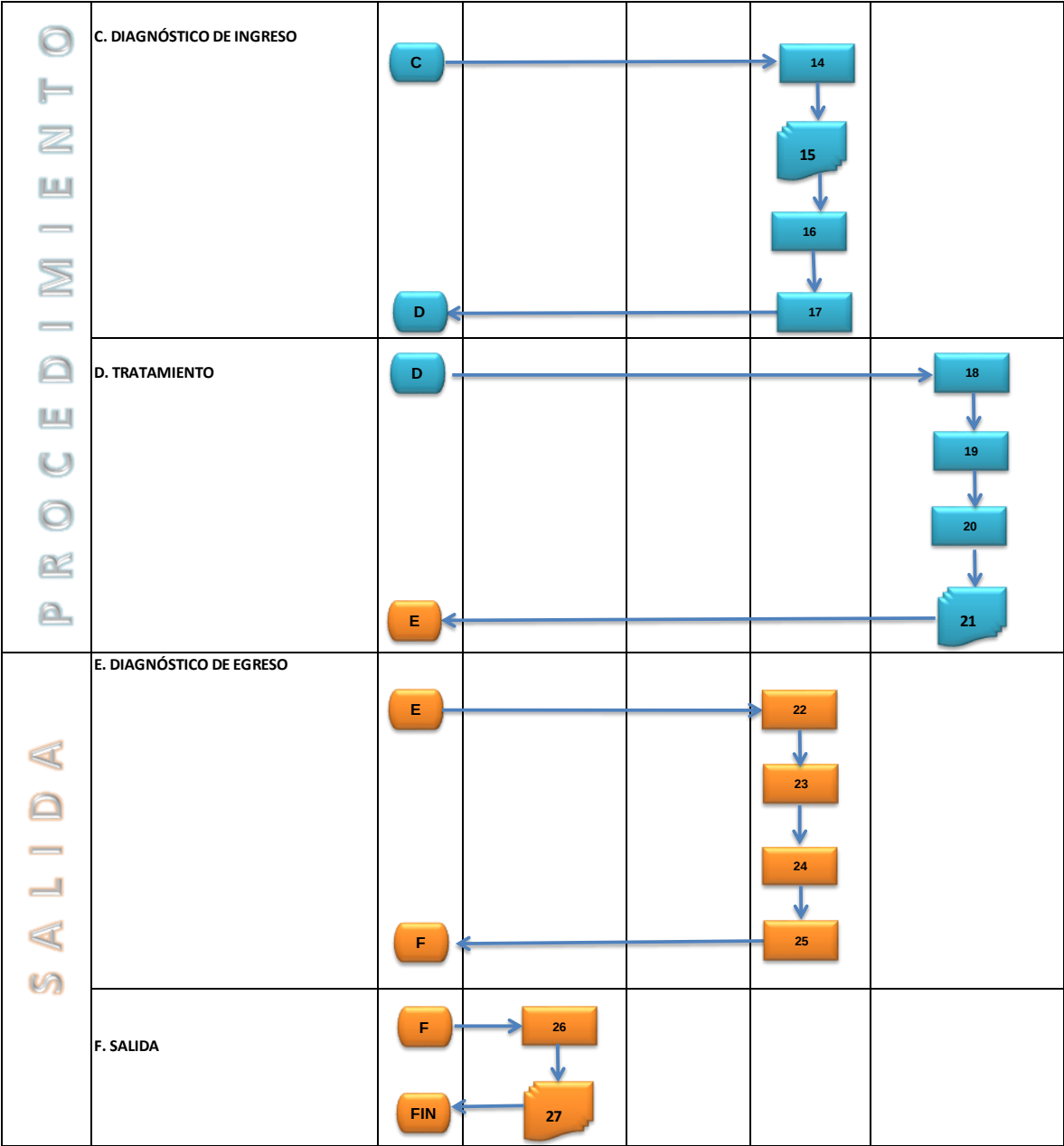
Gráfica No.02. Diagrama de Bloques para la Atención del Lumbago



Cuadro No.16. Diagrama de Flujo, Lumbago



Cuadro No.16. Diagrama de Flujo, Lumbago (Continuación)



Cuadro No.17. Listado de Actividades Lumbago

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI				
DIAGNÓSTICO: Lumbago No Especificado				
LISTA DE ACTIVIDADES				
ENTRADA				
A	ADMISION DEL PACIENTE	Tiempo	Tiempo en segundos	% Participacion
	Responsable: Liquidador de Cuentas			
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,41%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,41%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,82%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,55%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,27%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	20,99%
B	CLASIFICACIÓN TRIAGE			
Responsable: Médico General				
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	1,09%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	1,64%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,14%
9	Toma de presión	0:03:00	180	1,64%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,55%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,55%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,55%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	1,37%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	7,10%

Cuadro No.17. Listado de Actividades Lumbago (Continuación)

PROCEDIMIENTO

C DIAGNÓSTICO DE INGRESO Responsable: Médico General				
14	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,55%
15	El médico general indaga antecedentes médicos personales, patológicos, farmacológicos y alérgicos y complementa la historia clínica	0:01:45	105	0,96%
16	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	1,54%
17	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	1,17%
D TRATAMIENTO Responsable: Auxiliar de Enfermería				
18	La enfermera revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	4,03%
19	La enfermera organiza los medicamentos y suministra medicamentos	0:02:30	150	1,37%
20	Envía al paciente a rayos X para toma de radiografía lumbosacra	0:01:00	60	0,55%
	Paciente espera espera de radiografía	0:10:00	600	5,46%
21	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados y exámenes de apoyo que se realizaron	0:03:00	180	1,64%
	Paciente en sala de espera por resultado	1:00:00	3600	32,78%

Cuadro No.17. Listado de Actividades Lumbago (Continuación)

SALIDA				
E	DIAGNÓSTICO DE EGRESO Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General			
22	La enfermera recibe resultado de radiografía y entrega al médico general	0:00:45	45	0,41%
23	El médico general llama al consultorio al paciente y hace lectura del resultado de imagenología y registra en historia clínica	0:08:58	538	4,90%
24	El médico general determina el diagnóstico de egreso, que registra en la historia clínica	0:01:58	118	1,07%
25	El médico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	1,05%
	El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar			
F	FACTURACIÓN Responsables: Liquidador de Cuentas			
26	El liquidador de cuentas verifica historia clínica, los descargos de farmacia e imprime junto con epicresis y liquida la cuenta	0:04:56	296	2,70%
27	Genera factura, anexa a la historia clínica los documentos fotocopiados y entrega paz y salvo junto con epicresis impresa al paciente, para la salida	0:03:14	194	1,77%
			10982	100,00%

CUADRO No. 18 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Lumbago no especificado

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABLES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 1.424.820,00	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 10.573,65	\$ 22.136,79	\$ 14.422,40	\$ 10.286,42	\$ 7.619,57	\$ 19.054,69	\$ 14.028,26	\$ 9.196,36	\$ 13.847,68	\$ 14.178,91
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 7.173,27	\$ 19.877,04	\$ 10.494,53	\$ 3.905,03	\$ 656,13	\$ 16.180,06	\$ 10.052,98	\$ 5.544,67	\$ 12.101,51	\$ 12.619,46
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
PRIMA	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.266,80	\$ 3.510,28	\$ 1.853,33	\$ 689,63	\$ 115,87	\$ 2.857,40	\$ 1.775,36	\$ 979,19	\$ 2.137,13	\$ 2.228,60
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 299,13	\$ 828,87	\$ 437,62	\$ 162,84	\$ 27,36	\$ 674,71	\$ 419,21	\$ 231,21	\$ 504,63	\$ 526,23
SALUD	8,5%	\$ 609,73	\$ 1.689,55	\$ 892,04	\$ 331,93	\$ 55,77	\$ 1.375,30	\$ 854,50	\$ 471,30	\$ 1.028,63	\$ 1.072,65
PENSION	12%	\$ 860,79	\$ 2.385,24	\$ 1.259,34	\$ 468,60	\$ 78,74	\$ 1.941,61	\$ 1.206,36	\$ 665,36	\$ 1.452,18	\$ 1.514,34
ARP	1%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 286,93	\$ 795,08	\$ 419,78	\$ 156,20	\$ 26,25	\$ 647,20	\$ 402,12	\$ 221,79	\$ 484,06	\$ 504,78
ICBF	3,00%	\$ 215,20	\$ 596,31	\$ 314,84	\$ 117,15	\$ 19,68	\$ 485,40	\$ 301,59	\$ 166,34	\$ 363,05	\$ 378,58
SENA	2,00%	\$ 143,47	\$ 397,54	\$ 209,89	\$ 78,10	\$ 13,12	\$ 323,60	\$ 201,06	\$ 110,89	\$ 242,03	\$ 252,39
TOTAL SSSI		\$ 2.486,97	\$ 6.891,37	\$ 3.638,45	\$ 1.353,87	\$ 227,48	\$ 5.609,63	\$ 3.485,37	\$ 1.922,34	\$ 4.195,59	\$ 4.375,17
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 14.327,42	\$ 32.538,44	\$ 19.914,19	\$ 12.329,93	\$ 7.962,93	\$ 27.521,71	\$ 19.288,99	\$ 12.097,89	\$ 20.180,40	\$ 20.782,67

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 18.694,46	\$ 2.542,91	\$ 2.023,09
	\$ 23.260,46		

CUADRO No. 18 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Lumbago no especificado (Continuación)

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		AUX. ENFER 1	AUXI. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUXI. ENFER 6	AUXI. ENFER 7	AUXI. ENFER 8	AUXI. ENFER 9	AUXI. ENFER 10	AUXI. ENFER 11	AUXI. ENFER 12	AUXI. ENFER 13	AUXI. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABILES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.429,27	\$ 1.372,04	\$ 1.482,96	\$ 1.970,16	\$ 1.519,22	\$ 1.367,40	\$ 1.472,90	\$ 2.412,37	\$ 4.038,64	\$ 740,34	\$ 1.457,12	\$ 1.442,41	\$ 1.647,52	\$ 1.467,49
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.388,18	\$ 1.339,14	\$ 1.482,96	\$ 1.444,79	\$ 1.511,00	\$ 1.350,95	\$ 1.264,70	\$ 2.354,97	\$ 4.005,76	\$ 740,34	\$ 1.432,46	\$ 1.442,41	\$ 962,10	\$ 1.467,49
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90	\$ 68,90
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 121,37	\$ 117,29	\$ 129,27	\$ 126,09	\$ 131,61	\$ 118,27	\$ 111,09	\$ 201,91	\$ 339,42	\$ 67,41	\$ 125,06	\$ 125,89	\$ 85,88	\$ 127,98
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 14,57	\$ 14,08	\$ 15,52	\$ 15,14	\$ 15,80	\$ 14,20	\$ 13,34	\$ 24,24	\$ 40,75	\$ 8,09	\$ 15,01	\$ 15,11	\$ 10,31	\$ 15,36
PRIMA	8,33%	\$ 121,37	\$ 117,29	\$ 129,27	\$ 126,09	\$ 131,61	\$ 118,27	\$ 111,09	\$ 201,91	\$ 339,42	\$ 67,41	\$ 125,06	\$ 125,89	\$ 85,88	\$ 127,98
TOTAL RETENCIONES		\$ 257,32	\$ 248,66	\$ 274,06	\$ 267,32	\$ 279,01	\$ 250,75	\$ 235,51	\$ 428,06	\$ 719,59	\$ 142,91	\$ 265,14	\$ 266,90	\$ 182,07	\$ 271,33
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 57,89	\$ 55,84	\$ 61,84	\$ 60,25	\$ 63,01	\$ 56,33	\$ 52,74	\$ 98,20	\$ 167,04	\$ 30,87	\$ 59,73	\$ 60,15	\$ 40,12	\$ 61,19
SALUD	8,5%	\$ 118,00	\$ 113,83	\$ 126,05	\$ 122,81	\$ 128,43	\$ 114,83	\$ 107,50	\$ 200,17	\$ 340,49	\$ 62,93	\$ 121,76	\$ 122,60	\$ 81,78	\$ 124,74
PENSION	12%	\$ 166,58	\$ 160,70	\$ 177,95	\$ 173,37	\$ 181,32	\$ 162,11	\$ 151,76	\$ 282,60	\$ 480,69	\$ 88,84	\$ 171,90	\$ 173,09	\$ 115,45	\$ 176,10
ARP	1%	\$ 13,88	\$ 13,39	\$ 14,83	\$ 14,45	\$ 15,11	\$ 13,51	\$ 12,65	\$ 23,55	\$ 40,06	\$ 7,40	\$ 14,32	\$ 14,42	\$ 9,62	\$ 14,67
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 55,53	\$ 53,57	\$ 59,32	\$ 57,79	\$ 60,44	\$ 54,04	\$ 50,59	\$ 94,20	\$ 160,23	\$ 29,61	\$ 57,30	\$ 57,70	\$ 38,48	\$ 58,70
ICBF	3,00%	\$ 41,65	\$ 40,17	\$ 44,49	\$ 43,34	\$ 45,33	\$ 40,53	\$ 37,94	\$ 70,65	\$ 120,17	\$ 22,21	\$ 42,97	\$ 43,27	\$ 28,86	\$ 44,02
SENA	2,00%	\$ 27,76	\$ 29,66	\$ 29,66	\$ 28,90	\$ 30,22	\$ 27,02	\$ 25,29	\$ 47,10	\$ 80,12	\$ 14,81	\$ 28,65	\$ 28,85	\$ 19,24	\$ 29,35
TOTAL SSSI		\$ 481,28	\$ 464,28	\$ 514,14	\$ 500,91	\$ 523,86	\$ 468,37	\$ 438,47	\$ 816,47	\$ 1.388,80	\$ 256,68	\$ 496,63	\$ 500,08	\$ 333,56	\$ 508,78
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.167,87	\$ 2.084,98	\$ 2.271,16	\$ 2.738,39	\$ 2.322,09	\$ 2.086,52	\$ 2.146,89	\$ 3.656,90	\$ 6.147,03	\$ 1.139,92	\$ 2.218,90	\$ 2.209,39	\$ 2.163,16	\$ 2.247,60

CUADRO No.18 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Lumbago no especificado (Continuación)

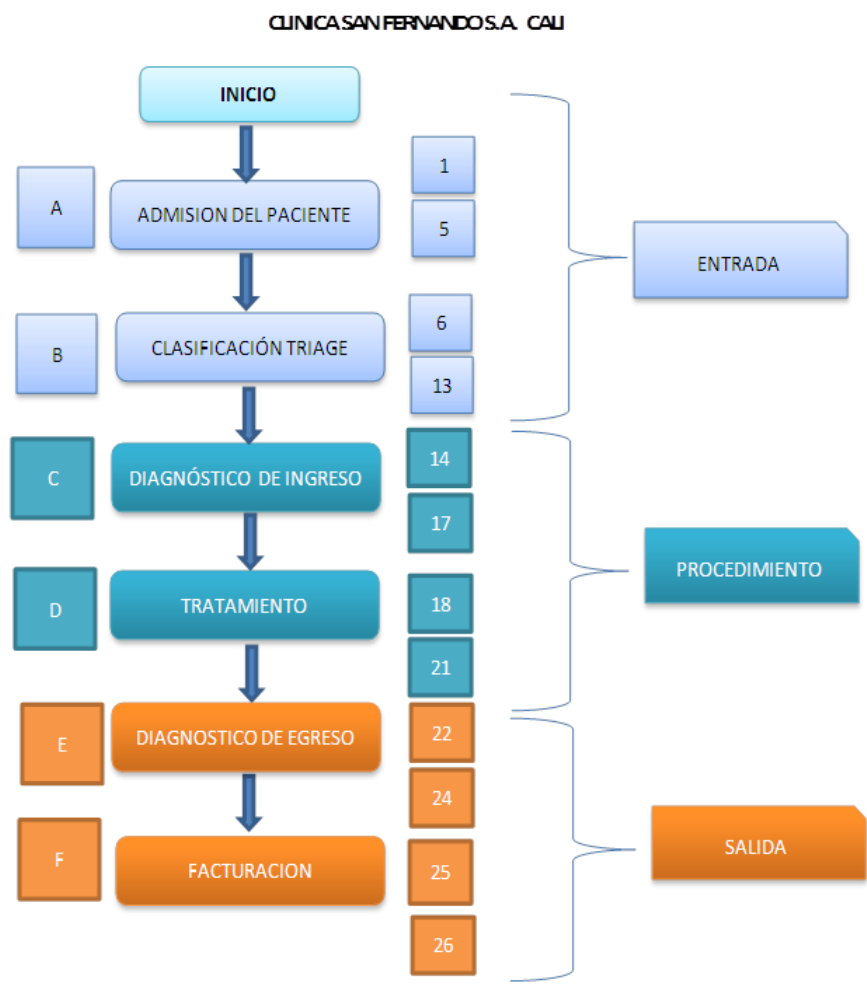
NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABILES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

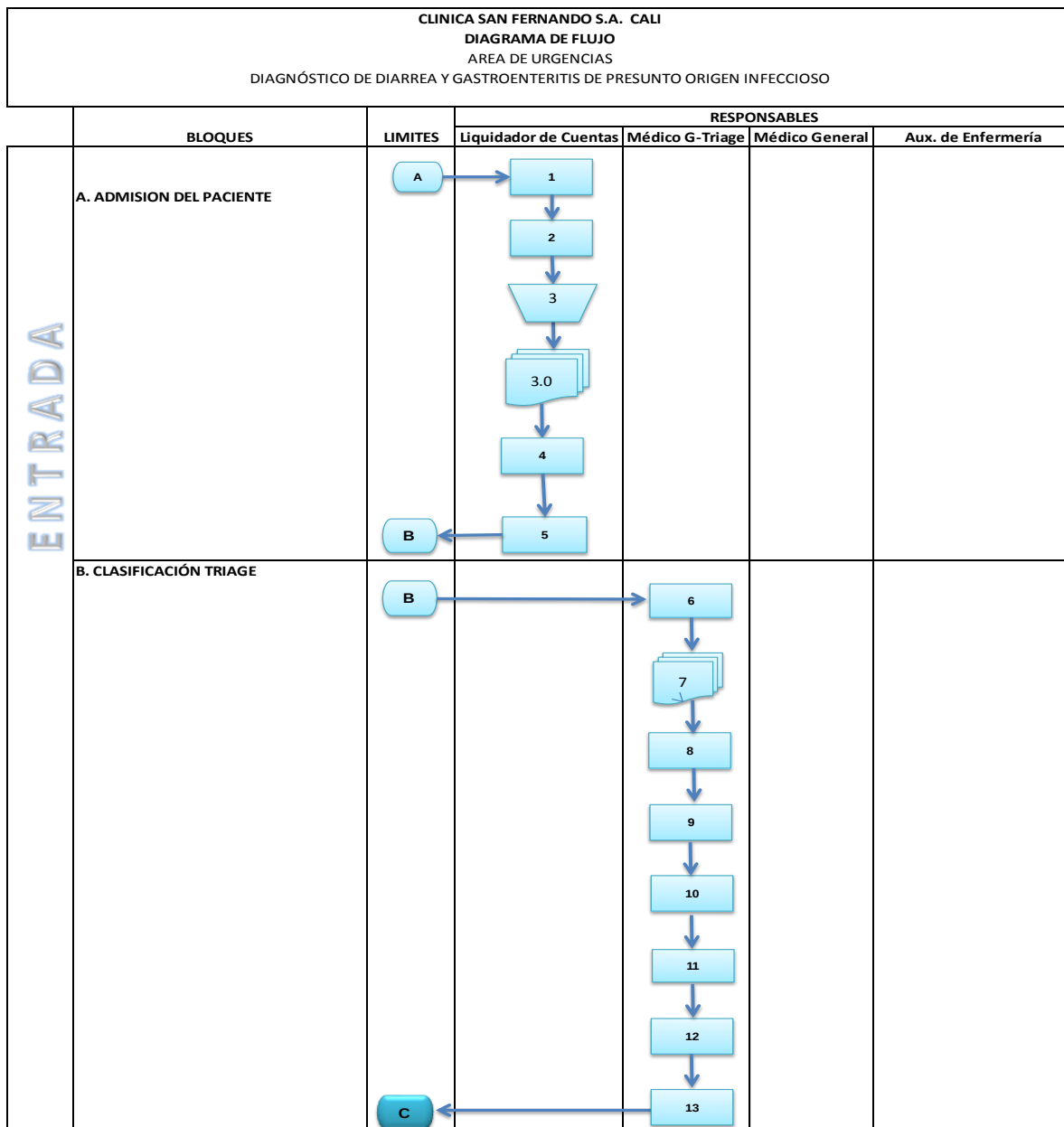
CUADRO No. 19 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Lumbago no especificado

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Organiza medicamentos y suministra medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 434,44	
20	Envia paciente a rayos X	Auxiliar de Enfermería		\$ 173,78	
21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
22	Recibe resultado de radiografía y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería		\$ 130,33	
23	Hace lectura de los resultados y registra H.C	Médico General	\$ 4.884,71		
24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 1.071,37		
25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 18.694,46	\$ 2.542,91	\$ 2.023,09

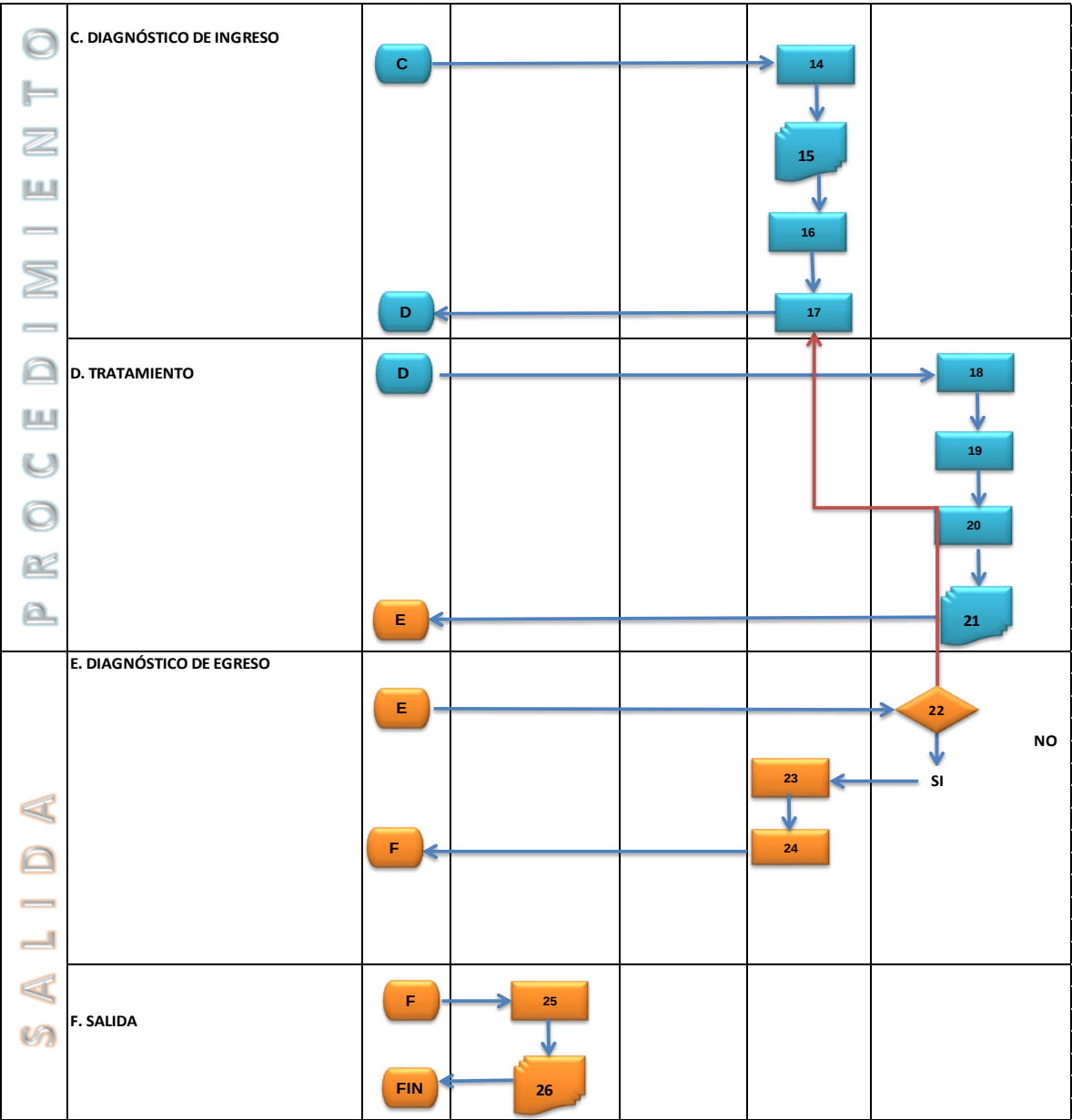
Gráfica No.03. Diagrama de Bloques para la Atención de La Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso



Cuadro No.20. Diagrama de Flujo, Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso



Cuadro No.20. Diagrama de Flujo, Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso (Continuación)



Cuadro No.21. Listado de Actividades Codificadas, Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI				
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO				
LISTA DE ACTIVIDADES				
ENTRADA				
A		ADMISION DEL PACIENTE		
		Responsable: Liquidador de Cuentas		
		Tiempo	Tiempo en segundos	% Participación
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,21%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,21%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,42%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,28%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,14%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	10,86%
B		CLASIFICACIÓN TRIAGE		
		Responsable: Médico General		
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	0,57%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	0,85%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,07%
9	Toma de presión	0:03:00	180	0,85%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,28%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,28%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,28%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	0,71%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	3,68%

Cuadro No.21. Listado de Actividades Codificadas, Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso (Continuación)

C		DIAGNÓSTICO DE INGRESO		
		Responsable: Médico General		
14	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,28%
15	El médico general indaga antecedentes médicos personales y complementa la historia clínica	0:01:45	105	0,49%
16	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	0,80%
17	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	0,61%
D		TRATAMIENTO		
		Responsable: Auxiliar de Enfermería		
18	La enfermera revisa los requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	2,09%
19	La enfermera organiza los medicamentos y ubica al paciente en sala de observación	0:01:45	105	0,49%
20	La enfermera prepara al paciente para suministrar los medicamentos:	0:02:30	150	0,71%
21	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados	0:03:00	180	0,85%
	Paciente espera en sala de observación	4:00:00	14400	67,86%
		SALIDA		
E		DIAGNÓSTICO DE EGRESO		
		Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General		
22	La enfermera pasa revista al paciente y observa evolución:	0:02:35	155	0,73%
23	El médico general llama al consultorio al paciente e indaga su nuevo estado y determina diagnóstico de egreso	0:08:58	538	2,54%
24	El médico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	0,54%
	El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar			
F		FACTURACIÓN		
		Responsables: Liquidador de Cuentas		
25	El liquidador de cuentas verifica historia clínica, los descargos de farmacia e imprime junto con epicresis y liquida la cuenta	0:04:56	296	1,39%
26	Genera factura, anexa a la historia clínica los documentos fotocopados y entrega paz y salvo junto con epicresis impresa al paciente, para la salida	0:03:14	194	0,91%
			21219	100,00%

CUADRO No. 22 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABILES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 1.424.820,00	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 10.019,03	\$ 20.975,66	\$ 13.665,91	\$ 9.746,87	\$ 7.219,91	\$ 18.055,22	\$ 13.292,44	\$ 8.713,99	\$ 13.121,33	\$ 13.435,19
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 6.797,01	\$ 18.834,43	\$ 9.944,06	\$ 3.700,20	\$ 621,71	\$ 15.331,37	\$ 9.525,67	\$ 5.253,83	\$ 11.466,75	\$ 11.957,54
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 566,19	\$ 1.568,91	\$ 828,34	\$ 308,23	\$ 51,79	\$ 1.277,10	\$ 793,49	\$ 437,64	\$ 955,18	\$ 996,06
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 67,97	\$ 188,34	\$ 99,44	\$ 37,00	\$ 6,22	\$ 153,31	\$ 95,26	\$ 52,54	\$ 114,67	\$ 119,58
PRIMA	8,33%	\$ 566,19	\$ 1.568,91	\$ 828,34	\$ 308,23	\$ 51,79	\$ 1.277,10	\$ 793,49	\$ 437,64	\$ 955,18	\$ 996,06
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.200,35	\$ 3.326,16	\$ 1.756,12	\$ 653,46	\$ 109,79	\$ 2.707,52	\$ 1.682,23	\$ 927,83	\$ 2.025,03	\$ 2.111,70
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 283,44	\$ 785,40	\$ 414,67	\$ 154,30	\$ 25,93	\$ 639,32	\$ 397,22	\$ 219,08	\$ 478,16	\$ 498,63
SALUD	8,5%	\$ 577,75	\$ 1.600,93	\$ 845,25	\$ 314,52	\$ 52,85	\$ 1.303,17	\$ 809,68	\$ 446,58	\$ 974,67	\$ 1.016,39
PENSION	12%	\$ 815,64	\$ 2.260,13	\$ 1.193,29	\$ 444,02	\$ 74,61	\$ 1.839,76	\$ 1.143,08	\$ 630,46	\$ 1.376,01	\$ 1.434,90
ARP	1%	\$ 67,97	\$ 188,34	\$ 99,44	\$ 37,00	\$ 6,22	\$ 153,31	\$ 95,26	\$ 52,54	\$ 114,67	\$ 119,58
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 271,88	\$ 753,38	\$ 397,76	\$ 148,01	\$ 24,87	\$ 613,25	\$ 381,03	\$ 210,15	\$ 458,67	\$ 478,30
ICBF	3,00%	\$ 203,91	\$ 565,03	\$ 298,32	\$ 111,01	\$ 18,65	\$ 459,94	\$ 285,77	\$ 157,62	\$ 344,00	\$ 358,73
SENA	2,00%	\$ 135,94	\$ 376,69	\$ 198,88	\$ 74,00	\$ 12,43	\$ 306,63	\$ 190,51	\$ 105,08	\$ 229,34	\$ 239,15
TOTAL SSSI		\$ 2.356,52	\$ 6.529,90	\$ 3.447,61	\$ 1.282,86	\$ 215,55	\$ 5.315,39	\$ 3.302,55	\$ 1.821,50	\$ 3.975,52	\$ 4.145,68
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 13.575,91	\$ 30.831,71	\$ 18.869,64	\$ 11.683,19	\$ 7.545,25	\$ 26.078,13	\$ 18.277,23	\$ 11.463,32	\$ 19.121,88	\$ 19.692,57

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 17.713,88	\$ 2.991,83	\$ 2.023,09
	\$ 22.728,81		

CUADRO No. 22 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso (Continuación)

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		AUX. ENFER 1	AUXI. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUXI. ENFER 6	AUXI. ENFER 7	AUXI. ENFER 8	AUXI. ENFER 9	AUXI. ENFER 10	AUXI. ENFER 11	AUXI. ENFER 12	AUXI. ENFER 13	AUXI. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABILES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.681,59	\$ 1.614,25	\$ 1.744,75	\$ 2.317,97	\$ 1.787,42	\$ 1.608,79	\$ 1.732,93	\$ 2.838,25	\$ 4.751,62	\$ 871,04	\$ 1.714,36	\$ 1.697,05	\$ 1.938,37	\$ 1.726,56
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.633,24	\$ 1.575,55	\$ 1.744,75	\$ 1.699,85	\$ 1.777,74	\$ 1.589,44	\$ 1.487,96	\$ 2.770,72	\$ 4.712,93	\$ 871,04	\$ 1.685,34	\$ 1.697,05	\$ 1.131,95	\$ 1.726,56
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06	\$ 81,06
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 142,80	\$ 138,00	\$ 152,09	\$ 148,35	\$ 154,84	\$ 139,15	\$ 130,70	\$ 237,55	\$ 399,34	\$ 79,31	\$ 147,14	\$ 148,12	\$ 101,04	\$ 150,57
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 17,14	\$ 16,57	\$ 18,26	\$ 17,81	\$ 18,59	\$ 16,71	\$ 15,69	\$ 28,52	\$ 47,94	\$ 9,52	\$ 17,66	\$ 17,78	\$ 12,13	\$ 18,08
PRIMA	8,33%	\$ 142,80	\$ 138,00	\$ 152,09	\$ 148,35	\$ 154,84	\$ 139,15	\$ 130,70	\$ 237,55	\$ 399,34	\$ 79,31	\$ 147,14	\$ 148,12	\$ 101,04	\$ 150,57
TOTAL RETENCIONES		\$ 302,75	\$ 292,56	\$ 322,44	\$ 314,51	\$ 328,27	\$ 295,01	\$ 277,09	\$ 503,62	\$ 846,62	\$ 168,14	\$ 311,95	\$ 314,01	\$ 214,22	\$ 319,23
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 68,11	\$ 65,70	\$ 72,76	\$ 70,88	\$ 74,13	\$ 66,28	\$ 62,05	\$ 115,54	\$ 196,53	\$ 36,32	\$ 70,28	\$ 70,77	\$ 47,20	\$ 72,00
SALUD	8,5%	\$ 138,83	\$ 133,92	\$ 148,30	\$ 144,49	\$ 151,11	\$ 135,10	\$ 126,48	\$ 235,51	\$ 400,60	\$ 74,04	\$ 143,25	\$ 144,25	\$ 96,22	\$ 146,76
PENSION	12%	\$ 195,99	\$ 189,07	\$ 209,37	\$ 203,98	\$ 213,33	\$ 190,73	\$ 178,56	\$ 332,49	\$ 565,55	\$ 104,52	\$ 202,24	\$ 203,65	\$ 135,83	\$ 207,19
ARP	1%	\$ 16,33	\$ 15,76	\$ 17,45	\$ 17,00	\$ 17,78	\$ 15,89	\$ 14,88	\$ 27,71	\$ 47,13	\$ 8,71	\$ 16,85	\$ 16,97	\$ 11,32	\$ 17,27
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 65,33	\$ 63,02	\$ 69,79	\$ 67,99	\$ 71,11	\$ 63,58	\$ 59,52	\$ 110,83	\$ 188,52	\$ 34,84	\$ 67,41	\$ 67,88	\$ 45,28	\$ 69,06
ICBF	3,00%	\$ 49,00	\$ 47,27	\$ 52,34	\$ 51,00	\$ 53,33	\$ 47,68	\$ 44,64	\$ 83,12	\$ 141,39	\$ 26,13	\$ 50,56	\$ 50,91	\$ 33,96	\$ 51,80
SENA	2,00%	\$ 32,66	\$ 31,51	\$ 34,90	\$ 34,00	\$ 35,55	\$ 31,79	\$ 29,76	\$ 55,41	\$ 94,26	\$ 17,42	\$ 33,71	\$ 33,94	\$ 22,64	\$ 34,53
TOTAL SSSI		\$ 566,25	\$ 546,24	\$ 604,91	\$ 589,34	\$ 616,34	\$ 551,06	\$ 515,88	\$ 960,61	\$ 1.633,97	\$ 301,99	\$ 584,31	\$ 588,37	\$ 392,45	\$ 598,60
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.550,58	\$ 2.453,06	\$ 2.672,10	\$ 3.221,82	\$ 2.732,03	\$ 2.454,87	\$ 2.525,89	\$ 4.302,48	\$ 7.232,21	\$ 1.341,16	\$ 2.610,61	\$ 2.599,43	\$ 2.545,03	\$ 2.644,38

CUADRO No. 22 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso (Continuación)

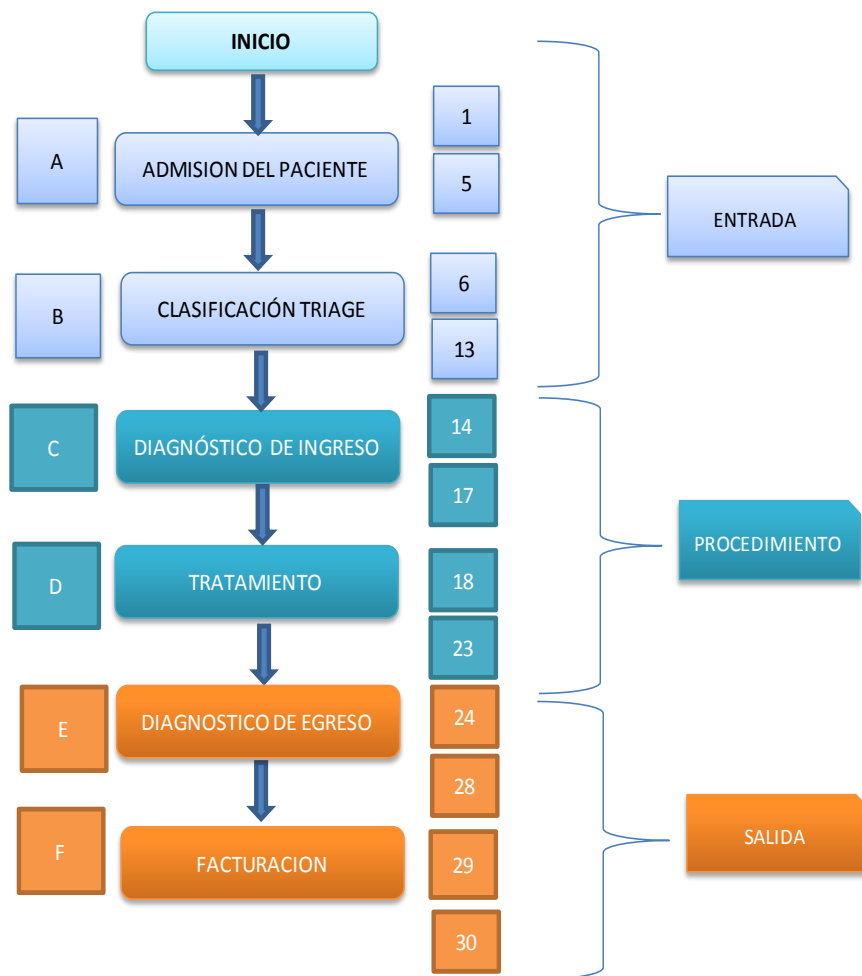
NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABILES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

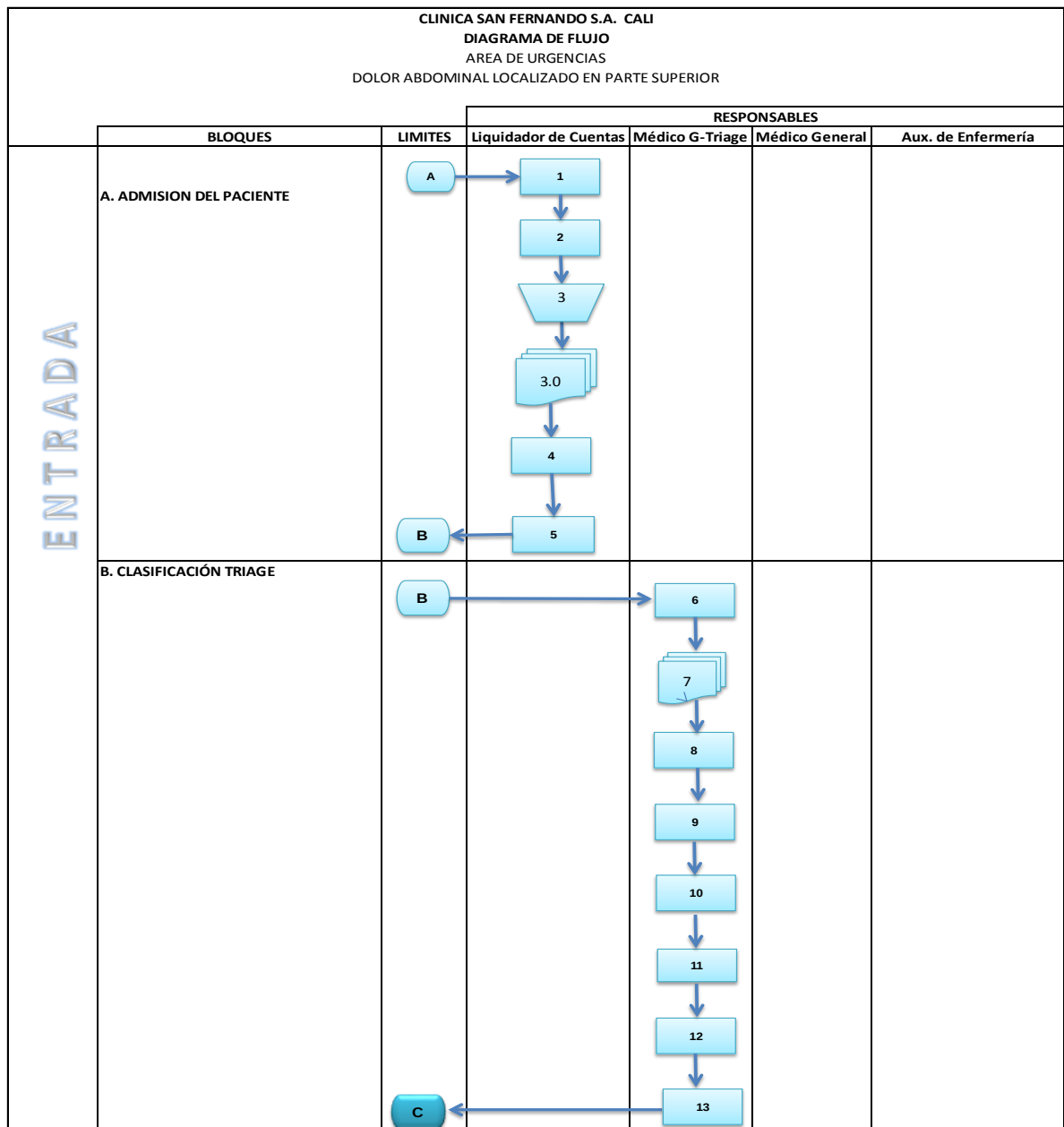
CUADRO No. 23 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería		\$ 304,11	
20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 434,44	
21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
22	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería		\$ 448,92	
23	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 4.884,71		
24	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
25	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
26	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 17.623,09	\$ 2.991,83	\$ 2.023,09

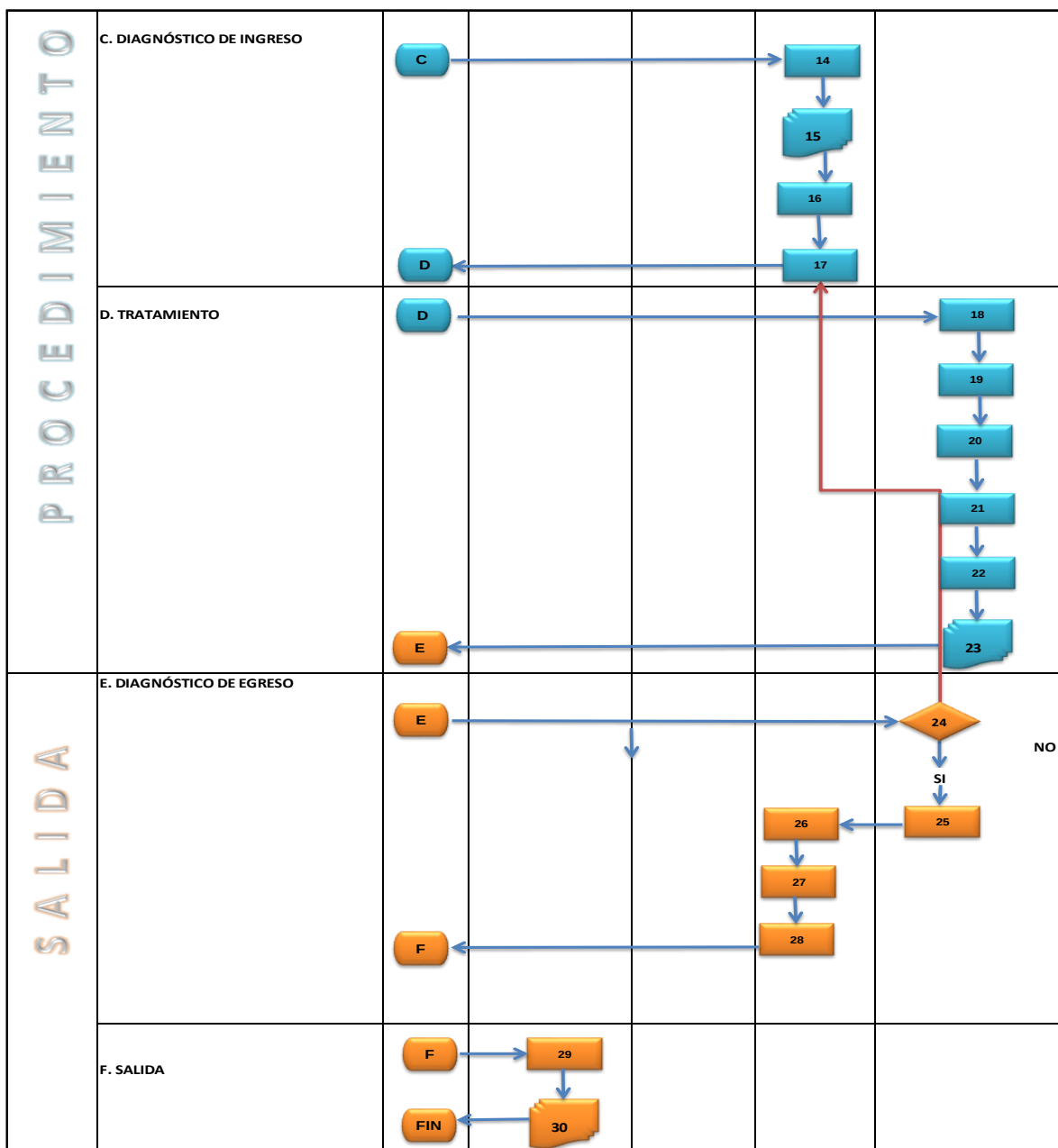
Gráfica No.04. Diagrama de Bloques para la Atención del Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior



Cuadro No.24. Diagrama de Flujo, Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior



Cuadro No.24. Diagrama de Flujo, Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior (Continuación)



Cuadro No.25. Listado de Actividades Codificadas, Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI				
DIAGNÓSTICO: Dolor Abdominal Localizada en Parte Superior				
LISTA DE ACTIVIDADES				
ENTRADA				
A		ADMISION DEL PACIENTE		
		Responsable: Liquidador de Cuentas		
		Tiempo	Tiempo en segundos	% Participación
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,25%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,25%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,51%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,34%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,17%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	12,94%
B		CLASIFICIACIÓN TRIAGE		
		Responsable: Médico General		
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	0,67%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	1,01%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,08%
9	Toma de presión	0:03:00	180	1,01%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,34%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,34%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,34%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	0,84%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	4,38%

Cuadro No.25. Listado de Actividades Codificadas, Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior (Continuación)

PROCEDIMIENTO				
C				
DIAGNÓSTICO DE INGRESO				
Responsable: Médico General				
14	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,34%
15	El médico general indaga antecedentes médicos personales, patológicos, farmacológicos y alérgicos y complementa la historia clínica	0:01:45	105	0,59%
16	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	0,95%
17	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	0,72%
D				
TRATAMIENTO				
Responsable: Auxiliar de Enfermería				
18	La enfermera revisa los requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	2,49%
19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	0:01:25		
20	La enfermera organiza los medicamentos y ubica al paciente en sala de observación	0:01:45	105	0,59%
21	La enfermera prepara al paciente para suministrar los medicamentos	0:02:30	150	0,84%
	Paciente espera en sala de observación	0:15:00	900	5,05%
22	La enfermera aplica la siguiente dosis del medicamento	0:00:30	30	0,17%
23	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados	0:03:00	180	1,01%
	Paciente espera en sala de observación	2:45:00	9900	55,58%

Cuadro No.25. Listado de Actividades Codificadas, Dolor Abdominal Localizado en la Parte Superior (Continuación)

SALIDA				
E	DIAGNÓSTICO DE EGRESO			
	Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General			
24	La enfermera recibe el resultado del laboratorio y entrega al médico general	0:00:45	45	0,25%
25	La enfermera pasa revista al paciente y observa evolución	0:02:35	155	0,87%
26	El médico general llama al consultorio al paciente y hace lectura del resultado de laboratorio y registra en historia clínica	0:08:58	538	3,02%
27	El médico general determina el diagnóstico de egreso, que registra en la historia clínica	0:01:58	118	0,66%
28	El médico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	0,65%
	El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar			
F	FACTURACIÓN			
	Responsables: Liquidador de Cuentas			
29	El liquidador de cuentas verifica historia clínica, los descargos de farmacia e imprime junto con epicresis y liquida la cuenta	0:04:56	296	1,66%
30	Genera factura, anexa a la historia clínica los documentos fotocopiados y entrega paz y salvo junto con epicresis impresa al paciente, para la salida	0:03:14	194	1,09%
			17812	100,00%

CUADRO No. 26 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Dolor abdominal localizado en parte superior

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABLES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		#####	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 10.573,65	\$ 22.136,79	\$ 14.422,40	\$ 10.286,42	\$ 7.619,57	\$ 19.054,69	\$ 14.028,26	\$ 9.196,36	\$ 13.847,68	\$ 14.178,91
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 7.173,27	\$ 19.877,04	\$ 10.494,53	\$ 3.905,03	\$ 656,13	\$ 16.180,06	\$ 10.052,98	\$ 5.544,67	\$ 12.101,51	\$ 12.619,46
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
PRIMA	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.266,80	\$ 3.510,28	\$ 1.853,33	\$ 689,63	\$ 115,87	\$ 2.857,40	\$ 1.775,36	\$ 979,19	\$ 2.137,13	\$ 2.228,60
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 299,13	\$ 828,87	\$ 437,62	\$ 162,84	\$ 27,36	\$ 674,71	\$ 419,21	\$ 231,21	\$ 504,63	\$ 526,23
SALUD	8,5%	\$ 609,73	\$ 1.689,55	\$ 892,04	\$ 331,93	\$ 55,77	\$ 1.375,30	\$ 854,50	\$ 471,30	\$ 1.028,63	\$ 1.072,65
PENSION	12%	\$ 860,79	\$ 2.385,24	\$ 1.259,34	\$ 468,60	\$ 78,74	\$ 1.941,61	\$ 1.206,36	\$ 665,36	\$ 1.452,18	\$ 1.514,34
ARP	1%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 286,93	\$ 795,08	\$ 419,78	\$ 156,20	\$ 26,25	\$ 647,20	\$ 402,12	\$ 221,79	\$ 484,06	\$ 504,78
ICBF	3,00%	\$ 215,20	\$ 596,31	\$ 314,84	\$ 117,15	\$ 19,68	\$ 485,40	\$ 301,59	\$ 166,34	\$ 363,05	\$ 378,58
SENA	2,00%	\$ 143,47	\$ 397,54	\$ 209,89	\$ 78,10	\$ 13,12	\$ 323,60	\$ 201,06	\$ 110,89	\$ 242,03	\$ 252,39
TOTAL SSSI		\$ 2.486,97	\$ 6.891,37	\$ 3.638,45	\$ 1.353,87	\$ 227,48	\$ 5.609,63	\$ 3.485,37	\$ 1.922,34	\$ 4.195,59	\$ 4.375,17
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 14.327,42	\$ 32.538,44	\$ 19.914,19	\$ 12.329,93	\$ 7.962,93	\$ 27.521,71	\$ 19.288,99	\$ 12.097,89	\$ 20.180,40	\$ 20.782,67

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 18.694,46	\$ 3.455,23	\$ 2.023,09
	\$ 24.172,78		

CUADRO No. 26 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Dolor abdominal localizado en parte superior (Continuación)

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		AUX. ENFER 1	AUXI. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUXI. ENFER 6	AUXI. ENFER 7	AUXI. ENFER 8	AUXI. ENFER 9	AUXI. ENFER 10	AUXI. ENFER 11	AUXI. ENFER 12	AUXI. ENFER 13	AUXI. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABLES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.942,05	\$ 1.864,28	\$ 2.015,00	\$ 2.677,00	\$ 2.064,27	\$ 1.857,98	\$ 2.001,34	\$ 3.277,86	\$ 5.487,59	\$ 1.005,95	\$ 1.979,89	\$ 1.959,90	\$ 2.238,60	\$ 1.993,98
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.886,21	\$ 1.819,58	\$ 2.015,00	\$ 1.963,13	\$ 2.053,10	\$ 1.835,63	\$ 1.718,43	\$ 3.199,87	\$ 5.442,91	\$ 1.005,95	\$ 1.946,38	\$ 1.959,90	\$ 1.307,27	\$ 1.993,98
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62	\$ 93,62
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 164,92	\$ 159,37	\$ 175,65	\$ 171,33	\$ 178,82	\$ 160,71	\$ 150,94	\$ 274,35	\$ 461,19	\$ 91,59	\$ 169,93	\$ 171,06	\$ 116,69	\$ 173,90
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 19,80	\$ 19,13	\$ 21,09	\$ 20,57	\$ 21,47	\$ 19,29	\$ 18,12	\$ 32,93	\$ 55,37	\$ 11,00	\$ 20,40	\$ 20,54	\$ 14,01	\$ 20,88
PRIMA	8,33%	\$ 164,92	\$ 159,37	\$ 175,65	\$ 171,33	\$ 178,82	\$ 160,71	\$ 150,94	\$ 274,35	\$ 461,19	\$ 91,59	\$ 169,93	\$ 171,06	\$ 116,69	\$ 173,90
TOTAL RETENCIONES		\$ 349,64	\$ 337,87	\$ 372,38	\$ 363,22	\$ 379,11	\$ 340,71	\$ 320,01	\$ 581,63	\$ 977,75	\$ 194,18	\$ 360,26	\$ 362,65	\$ 247,40	\$ 368,67
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 78,66	\$ 75,88	\$ 84,03	\$ 81,86	\$ 85,61	\$ 76,55	\$ 71,66	\$ 133,43	\$ 226,97	\$ 41,95	\$ 81,16	\$ 81,73	\$ 54,51	\$ 83,15
SALUD	8,5%	\$ 160,33	\$ 154,66	\$ 171,27	\$ 166,87	\$ 174,51	\$ 156,03	\$ 146,07	\$ 271,99	\$ 462,65	\$ 85,51	\$ 165,44	\$ 166,59	\$ 111,12	\$ 169,49
PENSION	12%	\$ 226,35	\$ 218,35	\$ 241,80	\$ 235,58	\$ 246,37	\$ 220,28	\$ 206,21	\$ 383,98	\$ 653,15	\$ 120,71	\$ 233,57	\$ 235,19	\$ 156,87	\$ 239,28
ARP	1%	\$ 18,86	\$ 18,20	\$ 20,15	\$ 19,63	\$ 20,53	\$ 18,36	\$ 17,18	\$ 32,00	\$ 54,43	\$ 10,06	\$ 19,46	\$ 19,60	\$ 13,07	\$ 19,94
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 75,45	\$ 72,78	\$ 80,60	\$ 78,53	\$ 82,12	\$ 73,43	\$ 68,74	\$ 127,99	\$ 217,72	\$ 40,24	\$ 77,86	\$ 78,40	\$ 52,29	\$ 79,76
ICBF	3,00%	\$ 56,59	\$ 54,59	\$ 60,45	\$ 58,89	\$ 61,59	\$ 55,07	\$ 51,55	\$ 96,00	\$ 163,29	\$ 30,18	\$ 58,39	\$ 58,80	\$ 39,22	\$ 59,82
SENA	2,00%	\$ 37,72	\$ 36,39	\$ 40,30	\$ 39,26	\$ 41,06	\$ 36,71	\$ 34,37	\$ 64,00	\$ 108,86	\$ 20,12	\$ 38,93	\$ 39,20	\$ 26,15	\$ 39,88
TOTAL SSSI		\$ 653,95	\$ 630,85	\$ 698,60	\$ 680,62	\$ 711,81	\$ 636,41	\$ 595,78	\$ 1.109,39	\$ 1.887,06	\$ 348,76	\$ 674,81	\$ 679,50	\$ 453,23	\$ 691,31
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.945,64	\$ 2.833,01	\$ 3.085,98	\$ 3.720,84	\$ 3.155,19	\$ 2.835,10	\$ 2.917,12	\$ 4.968,88	\$ 8.352,40	\$ 1.548,90	\$ 3.014,97	\$ 3.002,05	\$ 2.939,23	\$ 3.053,96

CUADRO No. 26 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Dolor abdominal localizado en parte superior (Continuación)

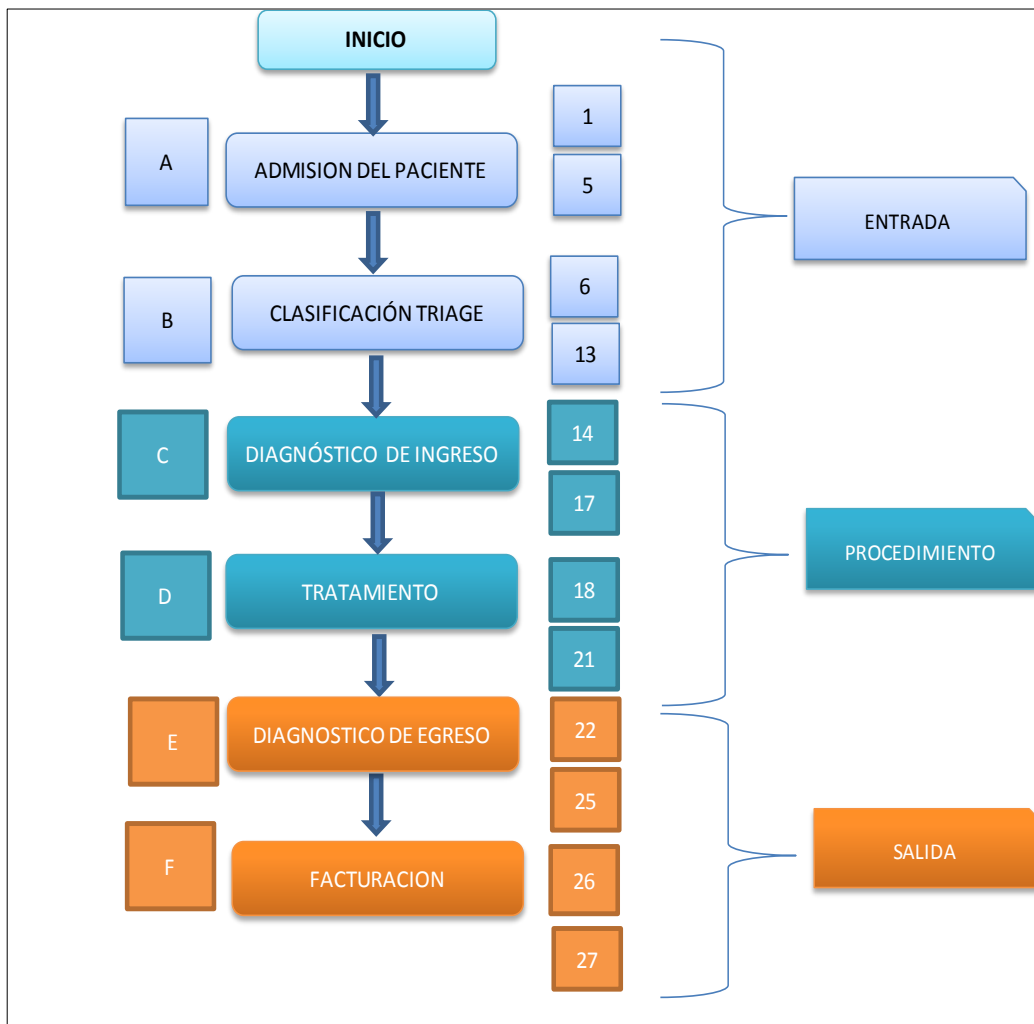
NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABILES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

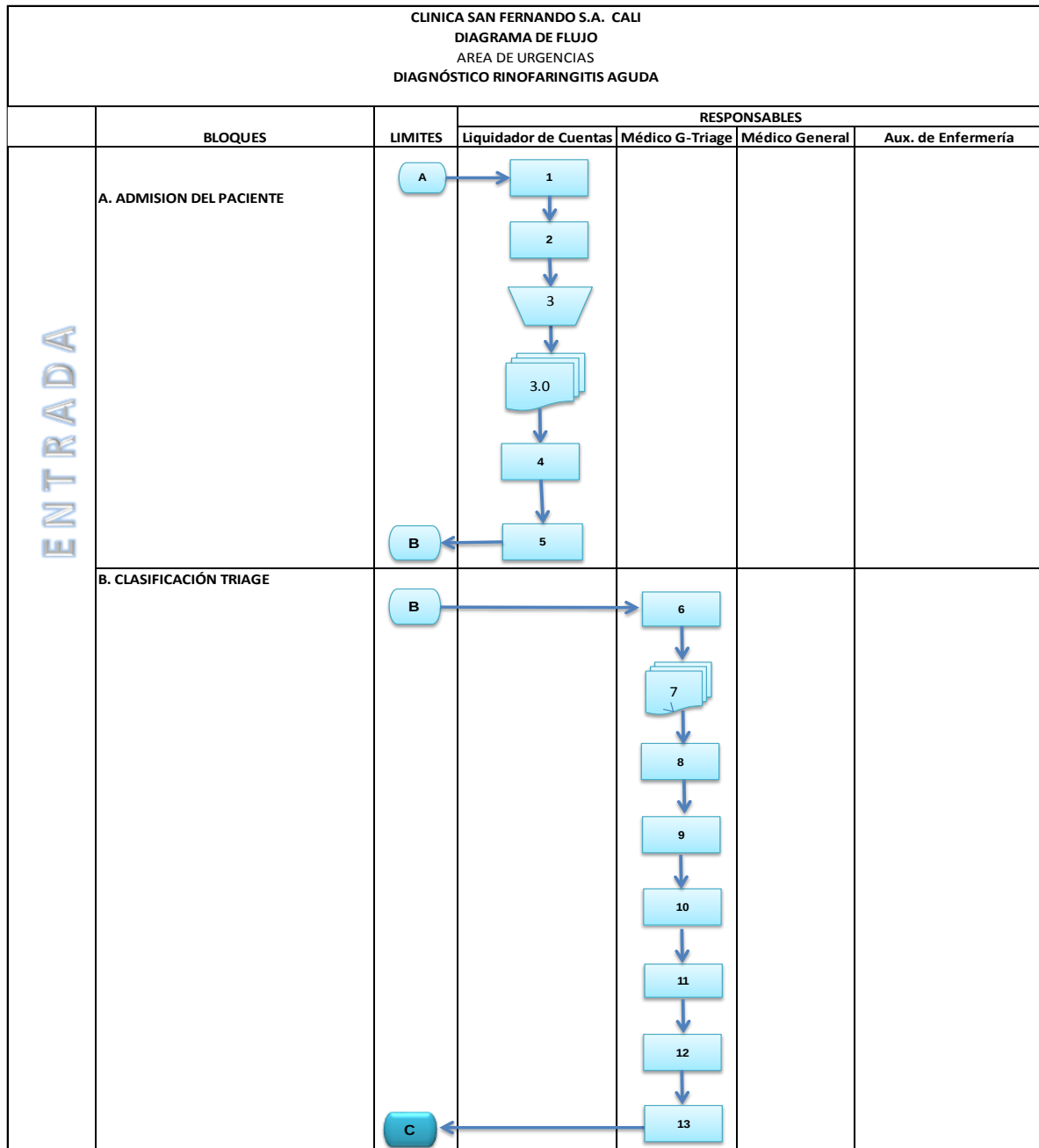
CUADRO No. 27 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Dolor abdominal localizado en parte superior

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería		\$ 246,18	
20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería		\$ 304,11	
21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 434,44	
22	Aplica dosis de medicamento	Auxiliar de Enfermería		\$ 86,89	
23	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
24	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería		\$ 130,33	
25	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería		\$ 448,92	
26	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	\$ 4.884,71		
27	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 1.071,37		
28	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
29	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
30	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 18.694,46	\$ 3.455,23	\$ 2.023,09

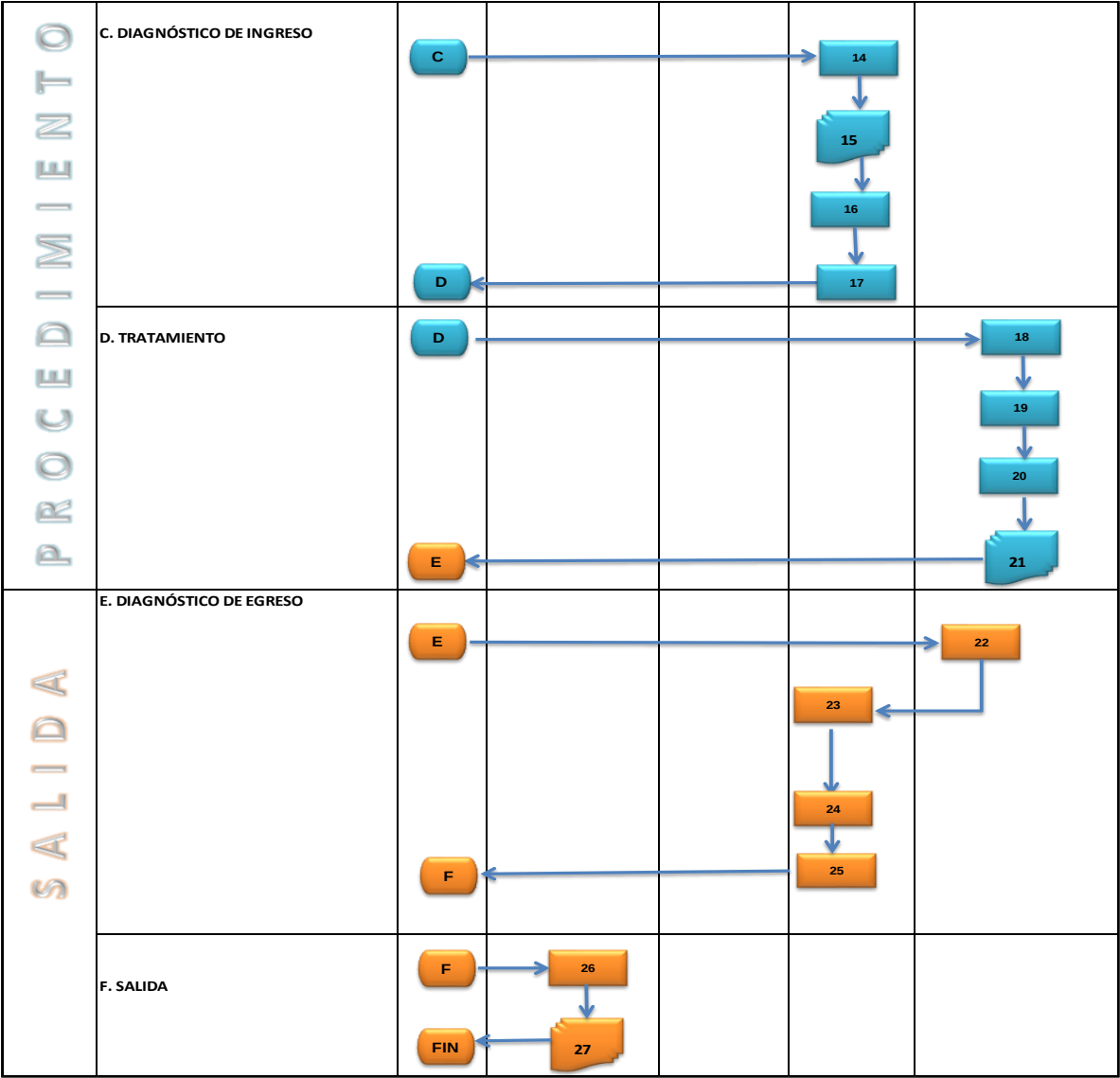
Gráfica No.05. Diagrama de Bloques para la Atención de Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)



Cuadro No.28. Diagrama de Flujo, Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común).



Cuadro No.28. Diagrama de Flujo, Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común).
(Continuación)



Cuadro No.29. Listado de Actividades Codificadas, Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI				
DIAGNÓSTICO: Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)				
LISTA DE ACTIVIDADES				
ENTRADA				
A		ADMISION DEL PACIENTE		
		Tiempo	Tiempo en segundos	% Participación
Responsable: Liquidador de Cuentas				
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,48%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,48%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,95%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,64%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,32%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	24,44%
B		CLASIFICIACIÓN TRIAGE		
		Responsable: Médico General		
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	1,27%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	1,91%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,16%
9	Toma de presión	0:03:00	180	1,91%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,64%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,64%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,64%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	1,59%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	8,27%

Cuadro No.29 Listado de Actividades Codificadas, Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común). (Continuación)

PROCEDIMIENTO				
C				
DIAGNÓSTICO DE INGRESO				
Responsable: Médico General				
1				
4	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,64%
1	El médico general indaga antecedentes médicos personales, patológicos, farmacológicos y alérgicos y complementa la historia clínica	0:01:45	105	1,11%
5				
1				
6	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	1,79%
1				
7	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	1,37%
D				
TRATAMIENTO				
Responsable: Auxiliar de Enfermería				
1				
8	La enfermera revisa los requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	4,70%
1				
9	La enfermera organiza los medicamentos y ubica al paciente en sala de observación	0:01:45	105	1,11%
2				
0	La enfermera prepara al paciente y suministra los medicamentos	0:01:40	100	1,06%
2				
1	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados	0:03:00	180	1,91%
	Paciente espera en sala de observación	0:45:00	2700	28,63%

Cuadro No.29. Listado de Actividades Codificadas, Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común). (Continuación)

SALIDA				
E	DIAGNÓSTICO DE EGRESO			
	Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General			
2	La auxiliar de enfermería reporta al médico evolución del paciente	0:03:56	236	2,50%
2				
3	El médico general llama al consultorio al paciente y registra evolución del paciente	0:05:00	300	3,18%
2				
4	El médico general determina el diagnóstico de egreso, que registra en la historia clínica	0:01:58	118	1,25%
2				
5	El médico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	1,22%
	El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar			
F	FACTURACIÓN			
	Responsables: Liquidador de Cuentas			
2	El liquidador de cuentas verifica historia clínica, los descargos de farmacia e imprime junto con epicresis y liquida la cuenta	0:04:56	296	3,14%
6				
2	Genera factura, anexa a la historia clínica los documentos fotocopiados y entrega paz y salvo junto con epicresis impresa al paciente, para la salida	0:03:14	194	2,06%
7				
			9430	100,00%

CUADRO No. 30 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Rinofaringitis Aguda

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABILES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 1.424.820,00	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 9.351,44	\$ 19.578,00	\$ 12.755,31	\$ 9.097,41	\$ 6.738,83	\$ 16.852,16	\$ 12.406,73	\$ 8.133,36	\$ 12.247,02	\$ 12.539,97
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 6.344,11	\$ 17.579,45	\$ 9.281,47	\$ 3.453,65	\$ 580,29	\$ 14.309,80	\$ 8.890,95	\$ 4.903,76	\$ 10.702,69	\$ 11.160,78
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 528,46	\$ 1.464,37	\$ 773,15	\$ 287,69	\$ 48,34	\$ 1.192,01	\$ 740,62	\$ 408,48	\$ 891,53	\$ 929,69
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 63,44	\$ 175,79	\$ 92,81	\$ 34,54	\$ 5,80	\$ 143,10	\$ 88,91	\$ 49,04	\$ 107,03	\$ 111,61
PRIMA	8,33%	\$ 528,46	\$ 1.464,37	\$ 773,15	\$ 287,69	\$ 48,34	\$ 1.192,01	\$ 740,62	\$ 408,48	\$ 891,53	\$ 929,69
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.120,37	\$ 3.104,53	\$ 1.639,11	\$ 609,91	\$ 102,48	\$ 2.527,11	\$ 1.570,14	\$ 866,00	\$ 1.890,10	\$ 1.970,99
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 264,55	\$ 733,06	\$ 387,04	\$ 144,02	\$ 24,20	\$ 596,72	\$ 370,75	\$ 204,49	\$ 446,30	\$ 465,40
SALUD	8,5%	\$ 539,25	\$ 1.494,25	\$ 788,92	\$ 293,56	\$ 49,32	\$ 1.216,33	\$ 755,73	\$ 416,82	\$ 909,73	\$ 948,67
PENSION	12%	\$ 761,29	\$ 2.109,53	\$ 1.113,78	\$ 414,44	\$ 69,63	\$ 1.717,18	\$ 1.066,91	\$ 588,45	\$ 1.284,32	\$ 1.339,29
ARP	1%	\$ 63,44	\$ 175,79	\$ 92,81	\$ 34,54	\$ 5,80	\$ 143,10	\$ 88,91	\$ 49,04	\$ 107,03	\$ 111,61
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 253,76	\$ 703,18	\$ 371,26	\$ 138,15	\$ 23,21	\$ 572,39	\$ 355,64	\$ 196,15	\$ 428,11	\$ 446,43
ICBF	3,00%	\$ 190,32	\$ 527,38	\$ 278,44	\$ 103,61	\$ 17,41	\$ 429,29	\$ 266,73	\$ 147,11	\$ 321,08	\$ 334,82
SENA	2,00%	\$ 126,88	\$ 351,59	\$ 185,63	\$ 69,07	\$ 11,61	\$ 286,20	\$ 177,82	\$ 98,08	\$ 214,05	\$ 223,22
TOTAL SSSI		\$ 2.199,50	\$ 6.094,79	\$ 3.217,88	\$ 1.197,38	\$ 201,19	\$ 4.961,21	\$ 3.082,49	\$ 1.700,13	\$ 3.710,62	\$ 3.869,44
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 12.671,31	\$ 28.777,32	\$ 17.612,31	\$ 10.904,71	\$ 7.042,49	\$ 24.340,48	\$ 17.059,37	\$ 10.699,49	\$ 17.847,74	\$ 18.380,40

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 16.533,56	\$ 3.081,62	\$ 2.023,09
	\$ 21.638,27		

CUADRO No. 30 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Rinofaringitis Aguda (Continuación)

		AUX. ENFER 1	AUXI. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUXI. ENFER 6	AUXI. ENFER 7	AUXI. ENFER 8	AUXI. ENFER 9	AUXI. ENFER 10	AUXI. ENFER 11	AUXI. ENFER 12	AUXI. ENFER 13	AUXI. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABILES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.732,05	\$ 1.662,70	\$ 1.797,11	\$ 2.387,53	\$ 1.841,06	\$ 1.657,07	\$ 1.784,93	\$ 2.923,42	\$ 4.894,21	\$ 897,18	\$ 1.765,81	\$ 1.747,98	\$ 1.996,54	\$ 1.778,37
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.682,26	\$ 1.622,83	\$ 1.797,11	\$ 1.750,86	\$ 1.831,09	\$ 1.637,14	\$ 1.532,62	\$ 2.853,86	\$ 4.854,37	\$ 897,18	\$ 1.735,92	\$ 1.747,98	\$ 1.165,91	\$ 1.778,37
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49	\$ 83,49
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 147,09	\$ 142,14	\$ 156,65	\$ 152,80	\$ 159,49	\$ 143,33	\$ 134,62	\$ 244,68	\$ 411,32	\$ 81,69	\$ 151,56	\$ 152,56	\$ 104,08	\$ 155,09
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 17,66	\$ 17,06	\$ 18,81	\$ 18,34	\$ 19,15	\$ 17,21	\$ 16,16	\$ 29,37	\$ 49,38	\$ 9,81	\$ 18,19	\$ 18,31	\$ 12,49	\$ 18,62
PRIMA	8,33%	\$ 147,09	\$ 142,14	\$ 156,65	\$ 152,80	\$ 159,49	\$ 143,33	\$ 134,62	\$ 244,68	\$ 411,32	\$ 81,69	\$ 151,56	\$ 152,56	\$ 104,08	\$ 155,09
TOTAL RETENCIONES		\$ 311,83	\$ 301,34	\$ 332,12	\$ 323,95	\$ 338,12	\$ 303,86	\$ 285,41	\$ 518,74	\$ 872,03	\$ 173,19	\$ 321,31	\$ 323,44	\$ 220,65	\$ 328,81
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 70,15	\$ 67,67	\$ 74,94	\$ 73,01	\$ 76,36	\$ 68,27	\$ 63,91	\$ 119,01	\$ 202,43	\$ 37,41	\$ 72,39	\$ 72,89	\$ 48,62	\$ 74,16
SALUD	8,5%	\$ 142,99	\$ 137,94	\$ 152,75	\$ 148,82	\$ 155,64	\$ 139,16	\$ 130,27	\$ 242,58	\$ 412,62	\$ 76,26	\$ 147,55	\$ 148,58	\$ 99,10	\$ 151,16
PENSION	12%	\$ 201,87	\$ 194,74	\$ 215,65	\$ 210,10	\$ 219,73	\$ 196,46	\$ 183,91	\$ 342,46	\$ 582,52	\$ 107,66	\$ 208,31	\$ 209,76	\$ 139,91	\$ 213,40
ARP	1%	\$ 16,82	\$ 16,23	\$ 17,97	\$ 17,51	\$ 18,31	\$ 16,37	\$ 15,33	\$ 28,54	\$ 48,54	\$ 8,97	\$ 17,36	\$ 17,48	\$ 11,66	\$ 17,78
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 67,29	\$ 64,91	\$ 71,88	\$ 70,03	\$ 73,24	\$ 65,49	\$ 61,30	\$ 114,15	\$ 194,17	\$ 35,89	\$ 69,44	\$ 69,92	\$ 46,64	\$ 71,13
ICBF	3,00%	\$ 50,47	\$ 48,68	\$ 53,91	\$ 52,53	\$ 54,93	\$ 49,11	\$ 45,98	\$ 85,62	\$ 145,63	\$ 26,92	\$ 52,08	\$ 52,44	\$ 34,98	\$ 53,35
SENA	2,00%	\$ 33,65	\$ 32,46	\$ 35,94	\$ 35,02	\$ 36,62	\$ 32,74	\$ 30,65	\$ 57,08	\$ 97,09	\$ 17,94	\$ 34,72	\$ 34,96	\$ 23,32	\$ 35,57
TOTAL SSSI		\$ 583,24	\$ 562,64	\$ 623,06	\$ 607,02	\$ 634,84	\$ 567,60	\$ 531,36	\$ 989,43	\$ 1.683,01	\$ 311,05	\$ 601,84	\$ 606,02	\$ 404,22	\$ 616,56
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.627,12	\$ 2.526,67	\$ 2.752,29	\$ 3.318,50	\$ 2.814,02	\$ 2.528,54	\$ 2.601,69	\$ 4.431,59	\$ 7.449,24	\$ 1.381,41	\$ 2.688,96	\$ 2.677,44	\$ 2.621,41	\$ 2.723,74

CUADRO No. 30 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Rinofaringitis Aguda (Continuación)

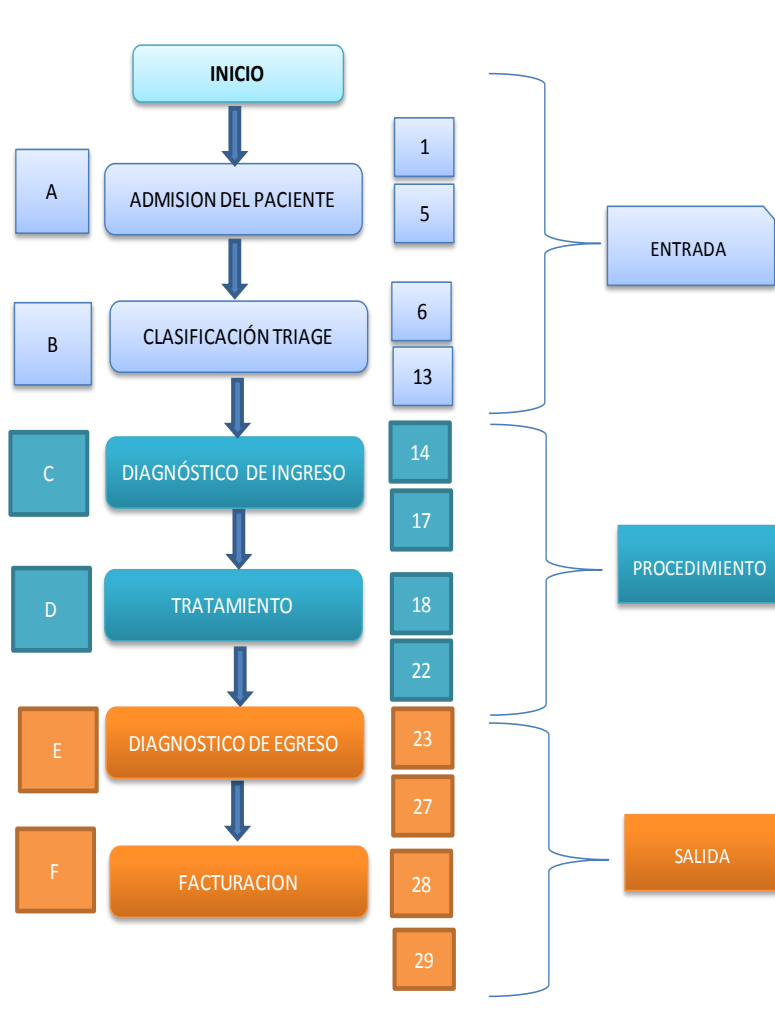
NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABLES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

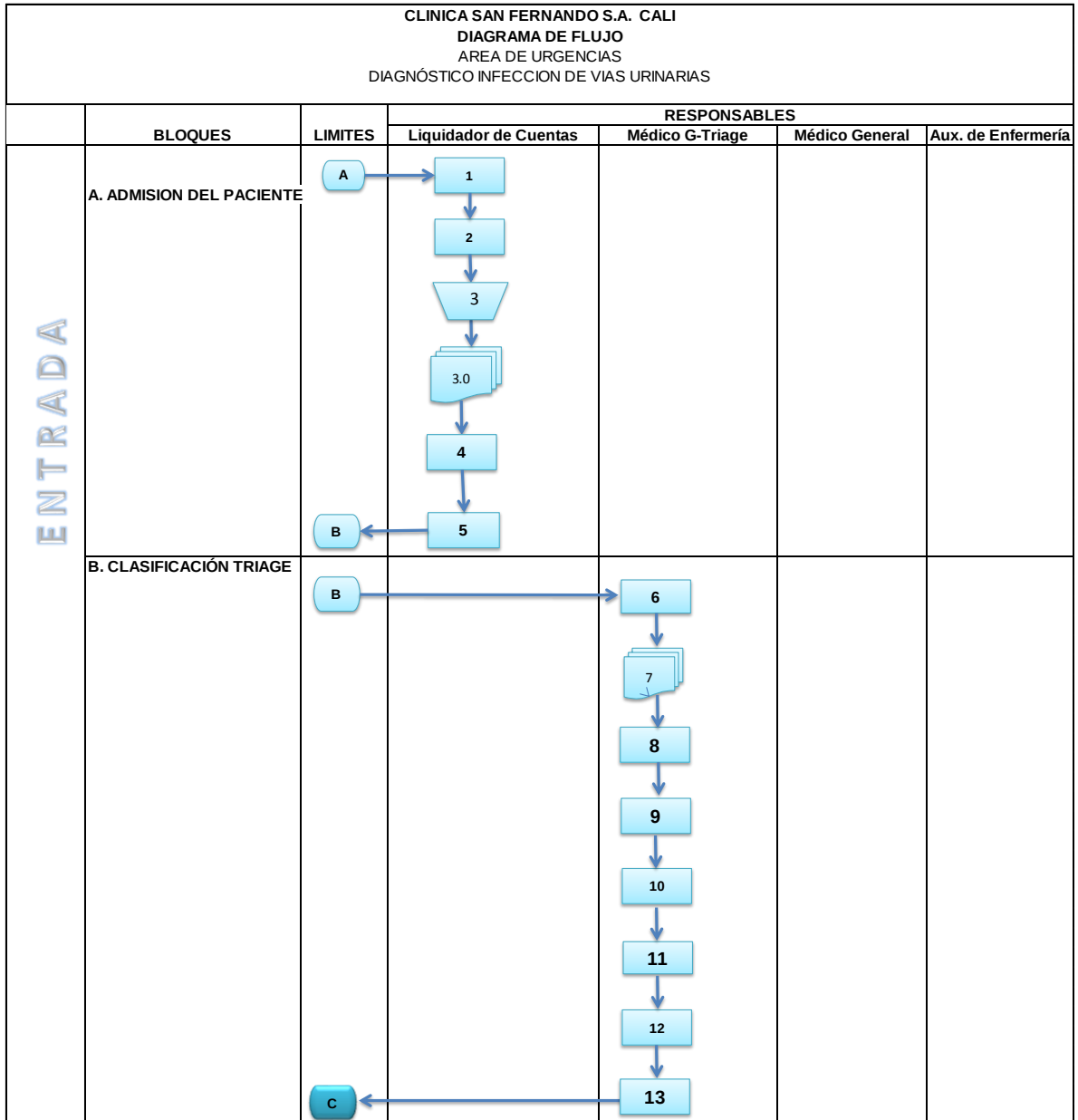
CUADRO No. 31 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Rinofaringitis Aguda

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Ubica paciente para examen físico	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería		\$ 304,11	
20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 289,63	
21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
22	Reporta estado actual del paciente	Auxiliar de Enfermería		\$ 683,52	
23	Llama al paciente a consultorio y registra evolución en H.C	Médico General	\$ 2.723,82		
24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 1.071,37		
25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 16.533,56	\$ 3.081,62	\$ 2.023,09

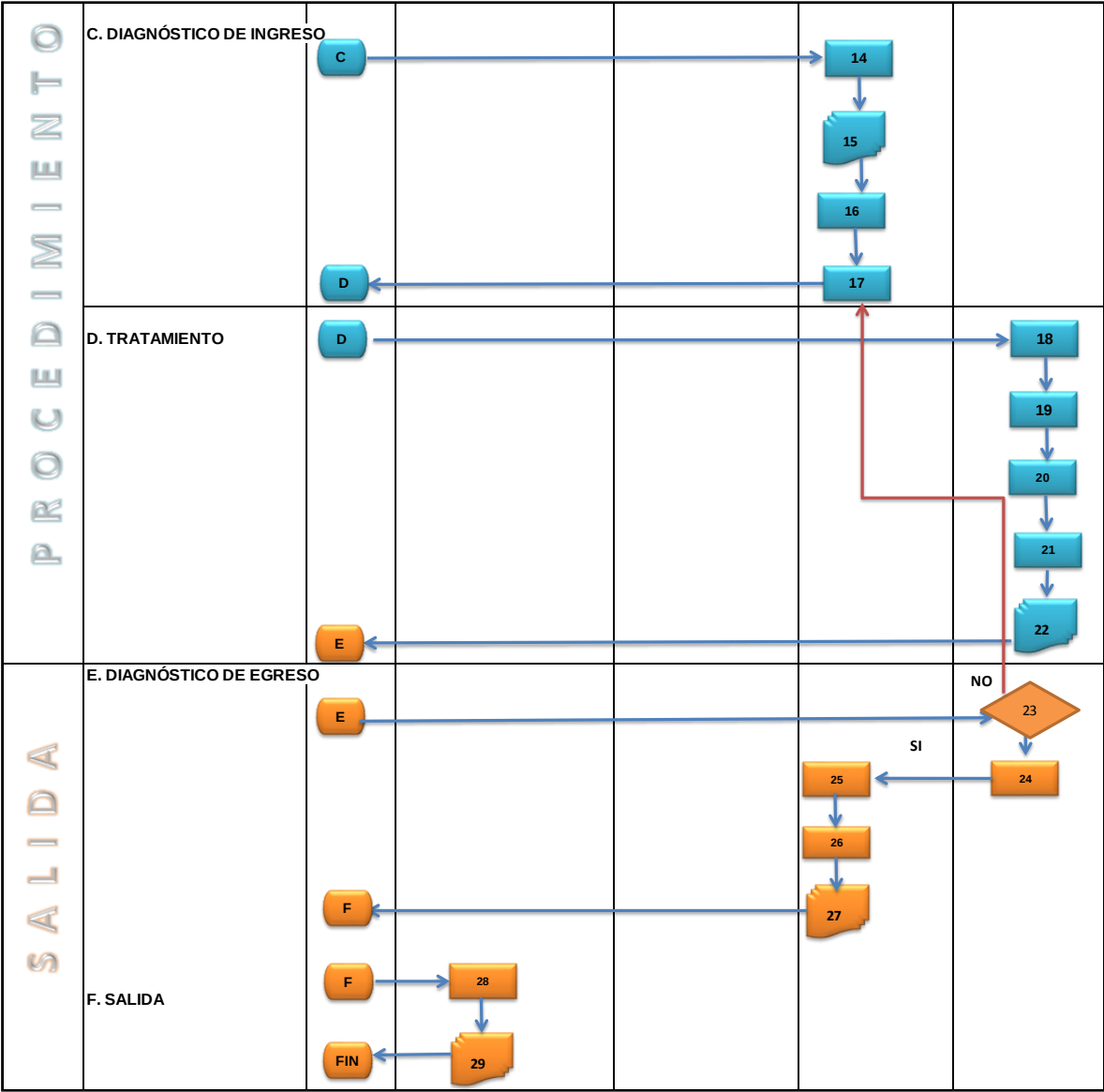
Gráfica No.06. Diagrama de Bloques para la Atención de Infección en Vías Urinarias



Cuadro No.32. Diagrama de Flujo, Infección en Vías Urinarias



Cuadro No.32. Diagrama de Flujo, Infección en Vías Urinarias (Continuación)



Cuadro No.33. Listado de Actividades Codificadas, Infección de Vías Urinarias

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI				
DIAGNÓSTICO: Infección de Vías Urinarias				
LISTA DE ACTIVIDADES				
ENTRADA				
A ADMISION DEL PACIENTE				
Responsable: Liquidador de Cuentas		Tiempo	Tiempo en segundos	% Participación
1	Recepción y atención del paciente	0:00:45	45	0,21%
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	0:00:45	45	0,21%
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	0:01:30	90	0,42%
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	0:01:00	60	0,28%
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	0:00:30	30	0,14%
	Paciente espera en sala entre 28 y 40 minutos	0:38:25	2305	10,72%
B CLASIFICIACIÓN TRIAGE				
Responsable: Médico General				
6	Llamado del médico general Triage, según orden de ingreso al sistema	0:02:00	120	0,56%
7	Apertura de historia clínica e indagación de la enfermedad actual	0:03:00	180	0,84%
8	Ubica al paciente en camilla para toma de signos vitales para:	0:00:15	15	0,07%
9	Toma de presión	0:03:00	180	0,84%
10	Toma de pulso	0:01:00	60	0,28%
11	Toma de Temperatura	0:01:00	60	0,28%
12	Frecuencia Respiratoria	0:01:00	60	0,28%
13	Con los datos obtenidos registra en la historia clínica y clasifica la Urgencia	0:02:30	150	0,70%
	Paciente espera en sala entre 10 y 15 minutos	0:13:00	780	3,63%

Cuadro No.33. Listado de Actividades Codificadas, Infección de Vías Urinarias (Continuación)

PROCEDIMIENTO				
C	DIAGNÓSTICO DE INGRESO			
	Responsable: Médico General			
14	El médico general llama al paciente a consultorio, verifica datos de la historia clínica y motivo de consulta	0:01:00	60	0,28%
15	El médico general indaga antecedentes médicos personales, patológicos, farmacológicos y alérgicos y complementa la historia clínica	0:01:45	105	0,49%
16	Ubica al paciente en camilla para hacer examen físico, según motivo de consulta	0:02:49	169	0,79%
17	Determina un diagnóstico de ingreso e informa al paciente y formula tratamiento	0:02:09	129	0,60%
D	TRATAMIENTO			
	Responsable: Auxiliar de Enfermería			
18	La enfermera revisa los requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	0:07:23	443	2,06%
19	Hace prueba de glucometría, pide muestra de orina y toma muestra de sangre para enviar a laboratorio	0:02:00	120	0,56%
20	La enfermera organiza los medicamentos y ubica al paciente en sala de observación	0:01:45	105	0,49%
21	La enfermera prepara al paciente para suministrar los medicamentos	0:02:30	150	0,70%
22	La enfermera hace un reporte a la historia clínica de los medicamentos aplicados y exámenes realizados	0:03:00	180	0,84%
	Paciente espera en sala de observación	4:00:00	14400	66,97%

Cuadro No.33. Listado de Actividades Codificadas, Infección de Vías Urinarias (Continuación)

SALIDA				
E	DIAGNÓSTICO DE EGRESO			
	Responsables: Auxiliar de Enfermería y Médico General			
23	La enfermera recibe el resultado del laboratorio y entrega al médico general	0:00:45	45	0,21%
24	La enfermera pasa revista al paciente y observa evolución	0:02:35	155	0,72%
25	El médico general llama al consultorio al paciente y hace lectura del resultado de laboratorio y registra en historia clínica	0:08:58	538	2,50%
26	El médico general determina el diagnóstico de egreso, que registra en la historia clínica	0:01:58	118	0,55%
27	El médico general formula tratamiento ambulatorio, registra, imprime y entrega al paciente	0:01:55	115	0,53%
	El paciente se dirige al liquidador de cuenta con la orden de salida para facturar			
F	FACTURACIÓN			
	Responsables: Liquidador de Cuentas			
28	El liquidador de cuentas verifica historia clínica, los descargos de farmacia e imprime junto con epicresis y liquida la cuenta	0:04:56	296	1,38%
29	Genera factura, anexa a la historia clínica los documentos fotocopiados y entrega paz y salvo junto con epicresis impresa al paciente, para la salida	0:03:14	194	0,90%
			21502	100,00%

CUADRO No. 34 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección vías urinarias sitio no especificado

NOMINA DIRECTA CLINICA SAN FERNANDO

		MEDICO 1	MEDICO 2	MEDICO 3	MEDICO 4	MEDICO 5	MEDICO 6	MEDICO 7	MEDICO 8	MEDICO 9	MEDICO 10
SALARIO BASICO		\$ 5.173.507	\$ 6.637.684	\$ 4.599.986	\$ 1.558.700	\$ 825.978	\$ 5.925.234	\$ 4.477.566	\$ 4.914.022	\$ 7.222.624	\$ 7.459.887
TOTAL HORAS HABILES		394	504	347	117	62	447	340	372	552	570
HORA COSTO		\$ 13.130,73	\$ 13.170,01	\$ 13.256,44	\$ 13.322,22	\$ 13.322,23	\$ 13.255,56	\$ 13.169,31	\$ 13.209,74	\$ 13.084,46	\$ 13.087,52
COSTO MINUTO		\$ 218,85	\$ 219,50	\$ 220,94	\$ 222,04	\$ 222,04	\$ 220,93	\$ 219,49	\$ 220,16	\$ 218,07	\$ 218,13
COSTO SEGUNDO		\$ 3,65	\$ 3,66	\$ 3,68	\$ 3,70	\$ 3,70	\$ 3,68	\$ 3,66	\$ 3,67	\$ 3,63	\$ 3,64
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA											
RECARGO NOCTURNO		\$ 109.244,00	\$ 752.713,00	\$ 417.874,00	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 65.279,00	\$ 647.463,00	\$ 74.604,00	\$ 779.357,00	\$ 658.126,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 1.315.576,00	\$ 1.315.576,00	\$ 1.352.205,00	\$ -	\$ -	\$ 1.619.767,00	\$ 1.874.014,00	\$ 74.604,00	\$ 2.169.329,00	\$ 2.103.826,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 1.424.820,00	\$ 2.068.289	\$ 1.770.079	\$ 214.488,00	\$ -	\$ 1.685.046	\$ 2.521.477	\$ 149.208	\$ 2.948.686	\$ 2.761.952
TOTAL HORAS EXTRAS		266	81	148	46	0	84	222	52	265	236
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 5.356,47	\$ 25.534,43	\$ 11.959,99	\$ 4.662,78	\$ -	\$ 20.060,07	\$ 11.358,00	\$ 2.869,38	\$ 11.127,12	\$ 11.703,19
COSTO MINUTO HE		\$ 89,27	\$ 425,57	\$ 199,33	\$ 77,71	\$ -	\$ 334,33	\$ 189,30	\$ 47,82	\$ 185,45	\$ 195,05
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 1,49	\$ 7,09	\$ 3,32	\$ 1,30	\$ -	\$ 5,57	\$ 3,16	\$ 0,80	\$ 3,09	\$ 3,25
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 10.573,65	\$ 22.136,79	\$ 14.422,40	\$ 10.286,42	\$ 7.619,57	\$ 19.054,69	\$ 14.028,26	\$ 9.196,36	\$ 13.847,68	\$ 14.178,91
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 7.173,27	\$ 19.877,04	\$ 10.494,53	\$ 3.905,03	\$ 656,13	\$ 16.180,06	\$ 10.052,98	\$ 5.544,67	\$ 12.101,51	\$ 12.619,46
AUXILIO TRANSPORTE		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)											
CESANTIAS	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
PRIMA	8,33%	\$ 597,53	\$ 1.655,76	\$ 874,19	\$ 325,29	\$ 54,66	\$ 1.347,80	\$ 837,41	\$ 461,87	\$ 1.008,06	\$ 1.051,20
TOTAL RETENCIONES		\$ 1.266,80	\$ 3.510,28	\$ 1.853,33	\$ 689,63	\$ 115,87	\$ 2.857,40	\$ 1.775,36	\$ 979,19	\$ 2.137,13	\$ 2.228,60
SSSI (BASE 1)											
VACACIONES	4,17%	\$ 299,13	\$ 828,87	\$ 437,62	\$ 162,84	\$ 27,36	\$ 674,71	\$ 419,21	\$ 231,21	\$ 504,63	\$ 526,23
SALUD	8,5%	\$ 609,73	\$ 1.689,55	\$ 892,04	\$ 331,93	\$ 55,77	\$ 1.375,30	\$ 854,50	\$ 471,30	\$ 1.028,63	\$ 1.072,65
PENSION	12%	\$ 860,79	\$ 2.385,24	\$ 1.259,34	\$ 468,60	\$ 78,74	\$ 1.941,61	\$ 1.206,36	\$ 665,36	\$ 1.452,18	\$ 1.514,34
ARP	1%	\$ 71,73	\$ 198,77	\$ 104,95	\$ 39,05	\$ 6,56	\$ 161,80	\$ 100,53	\$ 55,45	\$ 121,02	\$ 126,19
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 286,93	\$ 795,08	\$ 419,78	\$ 156,20	\$ 26,25	\$ 647,20	\$ 402,12	\$ 221,79	\$ 484,06	\$ 504,78
ICBF	3,00%	\$ 215,20	\$ 596,31	\$ 314,84	\$ 117,15	\$ 19,68	\$ 485,40	\$ 301,59	\$ 166,34	\$ 363,05	\$ 378,58
SENA	2,00%	\$ 143,47	\$ 397,54	\$ 209,89	\$ 78,10	\$ 13,12	\$ 323,60	\$ 201,06	\$ 110,89	\$ 242,03	\$ 252,39
TOTAL SSSI		\$ 2.486,97	\$ 6.891,37	\$ 3.638,45	\$ 1.353,87	\$ 227,48	\$ 5.609,63	\$ 3.485,37	\$ 1.922,34	\$ 4.195,59	\$ 4.375,17
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 14.327,42	\$ 32.538,44	\$ 19.914,19	\$ 12.329,93	\$ 7.962,93	\$ 27.521,71	\$ 19.288,99	\$ 12.097,89	\$ 20.180,40	\$ 20.782,67

	MEDICO	AUXILIAR	LIQUIDADOR
PROMEDIO SALARIOS	\$ 18.694,46	\$ 3.469,71	\$ 2.023,09
	\$ 24.187,26		

CUADRO No. 34 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección vías urinarias sitio no especificado (Continuación)

		AUX. ENFER 1	AUXI. ENFER 2	AUX. ENFER 3	AUX. ENFER 4	AUX. ENFER 5	AUXI. ENFER 6	AUXI. ENFER 7	AUXI. ENFER 8	AUXI. ENFER 9	AUXI. ENFER 10	AUXI. ENFER 11	AUXI. ENFER 12	AUXI. ENFER 13	AUXI. ENFER 14
SALARIO BASICO		\$ 2.062.217	\$ 2.088.070	\$ 2.185.600	\$ 564.000	\$ 2.160.923	\$ 2.136.247	\$ 1.598.100	\$ 4.914.022	\$ 2.086.893	\$ 2.185.600	\$ 2.111.570	\$ 2.185.600	\$ 197.413	\$ 2.185.600
TOTAL HORAS HABILES		680	688	720	192	712	704	520	696	688	720	696	720	64	720
HORA COSTO		\$ 3.032,67	\$ 3.034,99	\$ 3.035,56	\$ 2.937,50	\$ 3.035,00	\$ 3.034,44	\$ 3.073,27	\$ 7.060,38	\$ 3.033,27	\$ 3.035,56	\$ 3.033,86	\$ 3.035,56	\$ 3.084,58	\$ 3.035,56
COSTO MINUTO		\$ 50,54	\$ 50,58	\$ 50,59	\$ 48,96	\$ 50,58	\$ 50,57	\$ 51,22	\$ 117,67	\$ 50,55	\$ 50,59	\$ 50,56	\$ 50,59	\$ 51,41	\$ 50,59
COSTO SEGUNDO		\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,82	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,85	\$ 1,96	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,84	\$ 0,86	\$ 0,84
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA															
RECARGO NOCTURNO		\$ 154.533,00	\$ 162.965,00	\$ 125.129,00	\$ -	\$ 114.641,00	\$ 197.923,00	\$ 90.686,00	\$ 156.899,00	\$ 779.357,00	\$ -	\$ 148.055,00	\$ 142.299,00	\$ 10.796,00	\$ 144.355,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 555.208,00	\$ 461.390,00	\$ 550.840,00	\$ 205.625,00	\$ 581.683,00	\$ 545.442,00	\$ 354.209,00	\$ 562.150,00	\$ 2.169.329,00	\$ -	\$ 592.994,00	\$ 531.306,00	\$ 80.970,00	\$ 595.054,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 709.741,00	\$ 624.355,00	\$ 675.969,00	\$ 205.625,00	\$ 696.324,00	\$ 743.365,00	\$ 444.895,00	\$ 719.049,00	\$ 2.948.686,00	\$ -	\$ 741.049,00	\$ 673.605,00	\$ 91.766,00	\$ 739.409,00
TOTAL HORAS EXTRAS		251	241	222	40	218	289	150	254	218	234	252	234	25	248
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.827,65	\$ 2.590,68	\$ 3.044,91	\$ 5.140,63	\$ 3.194,15	\$ 2.572,20	\$ 2.965,97	\$ 2.830,90	\$ 13.526,08	\$ -	\$ 2.940,67	\$ 2.878,65	\$ 3.670,64	\$ 2.981,49
COSTO MINUTO HE		\$ 47,13	\$ 43,18	\$ 50,75	\$ 85,68	\$ 53,24	\$ 42,87	\$ 49,43	\$ 47,18	\$ 225,43	\$ -	\$ 49,01	\$ 47,98	\$ 61,18	\$ 49,69
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,79	\$ 0,72	\$ 0,85	\$ 1,43	\$ 0,89	\$ 0,71	\$ 0,82	\$ 0,79	\$ 3,76	\$ -	\$ 0,82	\$ 0,80	\$ 1,02	\$ 0,83
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.950,19	\$ 1.872,10	\$ 2.023,44	\$ 2.688,22	\$ 2.072,92	\$ 1.865,76	\$ 2.009,72	\$ 3.291,60	\$ 5.510,59	\$ 1.010,17	\$ 1.988,19	\$ 1.968,12	\$ 2.247,99	\$ 2.002,34
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.894,12	\$ 1.827,21	\$ 2.023,44	\$ 1.971,36	\$ 2.061,70	\$ 1.843,32	\$ 1.725,64	\$ 3.213,28	\$ 5.465,72	\$ 1.010,17	\$ 1.954,54	\$ 1.968,12	\$ 1.312,75	\$ 2.002,34
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01	\$ 94,01
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)															
CESANTIAS	8,33%	\$ 165,61	\$ 160,04	\$ 176,38	\$ 172,05	\$ 179,57	\$ 161,38	\$ 151,58	\$ 275,50	\$ 463,13	\$ 91,98	\$ 170,64	\$ 171,78	\$ 117,18	\$ 174,63
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 19,88	\$ 19,21	\$ 21,17	\$ 20,65	\$ 21,56	\$ 19,37	\$ 18,20	\$ 33,07	\$ 55,60	\$ 11,04	\$ 20,49	\$ 20,62	\$ 14,07	\$ 20,96
PRIMA	8,33%	\$ 165,61	\$ 160,04	\$ 176,38	\$ 172,05	\$ 179,57	\$ 161,38	\$ 151,58	\$ 275,50	\$ 463,13	\$ 91,98	\$ 170,64	\$ 171,78	\$ 117,18	\$ 174,63
TOTAL RETENCIONES		\$ 351,10	\$ 339,29	\$ 373,94	\$ 364,74	\$ 380,70	\$ 342,13	\$ 321,35	\$ 584,07	\$ 981,85	\$ 195,00	\$ 361,77	\$ 364,17	\$ 248,43	\$ 370,22
SSSI (BASE 1)															
VACACIONES	4,17%	\$ 78,98	\$ 76,19	\$ 84,38	\$ 82,21	\$ 85,97	\$ 76,87	\$ 71,96	\$ 133,99	\$ 227,92	\$ 42,12	\$ 81,50	\$ 82,07	\$ 54,74	\$ 83,50
SALUD	8,5%	\$ 161,00	\$ 155,31	\$ 171,99	\$ 167,57	\$ 175,24	\$ 156,68	\$ 146,68	\$ 273,13	\$ 464,59	\$ 85,86	\$ 166,14	\$ 167,29	\$ 111,58	\$ 170,20
PENSION	12%	\$ 227,29	\$ 219,27	\$ 242,81	\$ 236,56	\$ 247,40	\$ 221,20	\$ 207,08	\$ 385,59	\$ 655,89	\$ 121,22	\$ 234,54	\$ 236,17	\$ 157,53	\$ 240,28
ARP	1%	\$ 18,94	\$ 18,27	\$ 20,23	\$ 19,71	\$ 20,62	\$ 18,43	\$ 17,26	\$ 32,13	\$ 54,66	\$ 10,10	\$ 19,55	\$ 19,68	\$ 13,13	\$ 20,02
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 75,76	\$ 73,09	\$ 80,94	\$ 78,85	\$ 82,47	\$ 73,73	\$ 69,03	\$ 128,53	\$ 218,63	\$ 40,41	\$ 78,18	\$ 78,72	\$ 52,51	\$ 80,09
ICBF	3,00%	\$ 56,82	\$ 54,82	\$ 60,70	\$ 59,14	\$ 61,85	\$ 55,30	\$ 51,77	\$ 96,40	\$ 163,97	\$ 30,30	\$ 58,64	\$ 59,04	\$ 39,38	\$ 60,07
SENA	2,00%	\$ 37,88	\$ 36,54	\$ 40,47	\$ 39,43	\$ 41,23	\$ 36,87	\$ 34,51	\$ 64,27	\$ 109,31	\$ 20,20	\$ 39,09	\$ 39,36	\$ 26,26	\$ 40,05
TOTAL SSSI		\$ 656,69	\$ 633,49	\$ 701,53	\$ 683,47	\$ 714,79	\$ 639,08	\$ 598,28	\$ 1.114,04	\$ 1.894,97	\$ 350,22	\$ 677,64	\$ 682,35	\$ 455,13	\$ 694,21
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 2.957,98	\$ 2.844,88	\$ 3.098,91	\$ 3.736,44	\$ 3.168,41	\$ 2.846,98	\$ 2.929,35	\$ 4.989,71	\$ 8.387,40	\$ 1.555,39	\$ 3.027,61	\$ 3.014,64	\$ 2.951,55	\$ 3.066,76

CUADRO No. 34 Costo por Segundo de Mano de Obra Urgencias. Infección vías urinarias sitio no especificado (Continuación)

		LIQUIDADOR CTA 1	LIQUIDADOR CTA 2	LIQUIDADOR CTA 3	LIQUIDADOR CTA 4	LIQUIDADOR CTA 5	LIQUIDADOR CTA 6
SALARIO BASICO		\$ 2.220.900,00	\$ 1.785.000,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.471.400,00	\$ 2.220.900,00	\$ 2.220.900,00
TOTAL HORAS HABILES		720	579	720	720	720	720
HORA COSTO		\$ 3.084,58	\$ 3.082,90	\$ 3.084,58	\$ 3.432,50	\$ 3.084,58	\$ 3.084,58
COSTO MINUTO		\$ 51,41	\$ 51,38	\$ 51,41	\$ 57,21	\$ 51,41	\$ 51,41
COSTO SEGUNDO		\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,86	\$ 0,95	\$ 0,86	\$ 0,86
HORA EXTRA DIURNA ORDINARIA		\$ 22.031,00	\$ 117.767,00		\$ 39.903,00		\$ 11.567,00
RECARGO NOCTURNO		\$ 150.424,00	\$ -	\$ 142.402,00		\$ 214.682,00	\$ 92.846,00
DOMINICAL Y/O FESTIVO		\$ 481.446,00	\$ 211.557,00	\$ 641.320,00	\$ 96.110,00	\$ 481.180,00	\$ 253.707,00
TOTAL SALARIO EXTRA		\$ 653.901,00	\$ 329.324,00	\$ 783.722,00	\$ 136.013,00	\$ 695.862,00	\$ 358.120,00
TOTAL HORAS EXTRAS		282	94	256	25,3	258	184
COSTO HORAS EXTRAS		\$ 2.318,80	\$ 3.503,45	\$ 3.061,41	\$ 5.376,01	\$ 2.697,14	\$ 1.946,30
COSTO MINUTO HE		\$ 38,65	\$ 58,39	\$ 51,02	\$ 89,60	\$ 44,95	\$ 32,44
COSTO SEGUNDO HORA EXTRA		\$ 0,64	\$ 0,97	\$ 0,85	\$ 1,49	\$ 0,75	\$ 0,54
SALARIO EN PRODUCCION REAL		\$ 1.140,71	\$ 1.390,45	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
SALARIO EN PRODUCCION LEGAL		\$ 1.140,71	\$ 1.263,00	\$ 1.297,49	\$ 1.859,57	\$ 1.220,59	\$ 1.062,08
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64	\$ 59,64
RETENCIONES Y APORTES (BASE 2)							
CESANTIAS	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 12,00	\$ 13,23	\$ 13,57	\$ 19,19	\$ 12,80	\$ 11,22
PRIMA	8,33%	\$ 99,99	\$ 110,18	\$ 113,05	\$ 159,87	\$ 106,64	\$ 93,44
TOTAL RETENCIONES		\$ 211,98	\$ 233,58	\$ 239,67	\$ 338,93	\$ 226,09	\$ 198,09
SSSI (BASE 1)							
VACACIONES	4,17%	\$ 47,57	\$ 52,67	\$ 54,11	\$ 77,54	\$ 50,90	\$ 44,29
SALUD	8,5%	\$ 96,96	\$ 107,35	\$ 110,29	\$ 158,06	\$ 103,75	\$ 90,28
PENSION	12%	\$ 136,89	\$ 151,56	\$ 155,70	\$ 223,15	\$ 146,47	\$ 127,45
ARP	1%	\$ 11,41	\$ 12,63	\$ 12,97	\$ 18,60	\$ 12,21	\$ 10,62
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 45,63	\$ 50,52	\$ 51,90	\$ 74,38	\$ 48,82	\$ 42,48
ICBF	3,00%	\$ 34,22	\$ 37,89	\$ 38,92	\$ 55,79	\$ 36,62	\$ 31,86
SENA	2,00%	\$ 22,81	\$ 25,26	\$ 25,95	\$ 37,19	\$ 24,41	\$ 21,24
TOTAL SSSI		\$ 395,49	\$ 437,88	\$ 449,84	\$ 644,71	\$ 423,18	\$ 368,22
TOTAL SALARIO DEVENGADO		\$ 1.748,18	\$ 2.061,91	\$ 1.987,00	\$ 2.843,22	\$ 1.869,85	\$ 1.628,39

CUADRO No. 35 Segundo Mano de Obra por Actividad en la atención del diagnóstico Infección vías urinarias sitio no especificado

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	PERSONAL DIRECTO		
			MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas			\$ 119,79
3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas			\$ 239,58
4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas			\$ 159,72
5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas			\$ 79,86
6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 1.089,53		
7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 1.634,29		
8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 136,19		
9	Toma de presión	Médico General	\$ 1.634,29		
10	Toma de pulso	Médico General	\$ 544,76		
11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 544,76		
12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 544,76		
13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.361,91		
14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 544,76		
15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 953,34		
16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 1.534,42		
17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 1.171,24		
18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería		\$ 1.283,04	
19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería		\$ 347,55	
20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería		\$ 304,11	
21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería		\$ 434,44	
22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería		\$ 521,33	
23	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería		\$ 130,33	
24	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería		\$ 448,92	
25	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	\$ 4.884,71		
26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 1.071,37		
27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 1.044,13		
28	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas			\$ 787,94
29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas			\$ 516,42
TOTALES			\$ 18.694,46	\$ 3.469,71	\$ 2.023,09

12. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO DE MANO DE OBRA A LAS ACTIVIDADES

Mano de obra se considera como el esfuerzo físico y/o mental realizado por una persona, utilizando su destreza, experiencia y conocimiento, para la elaboración de un bien o servicio. Para su cálculo se incluyen los salarios, honorarios y prestaciones sociales del personal que interviene en el proceso de producción. Para la realización del cálculo de la mano de obra de las personas que laboran en el área de Urgencias, se tomaron las tarifas y porcentajes vigentes para el año 2012.

En el área de Urgencia las personas que laboran poseen los siguientes cargos y horarios de trabajo.

Entre Médico General e Internista, son 10 miembros con turnos de 6 y 12 horas. En los siguientes turnos:

Turno 1: 3 médicos generales de 7:00 A.M a 1:00 P.M

Turno 2: 3 médicos generales de 1:00 P.M a 7:00 P.M

Turno 3: 4 Denominado Turno Cenizo con un médico general de 7:00 P.M a 12:00 P.M y dos médicos generales de 7:00 P.M a 7:00 A.M.

Enfermeros Jefes, son dos profesionales responsables de coordinar la prestación del servicio de enfermería en el área de Urgencia.

Su horario de trabajo es con turnos de 7 horas entre semana y los sábados y festivos con turnos de 6 horas.

Auxiliares de Enfermería, son responsables del cuidado e inicio del tratamiento de los pacientes (canalizar, inyectar, asear al paciente), que laboran en los siguientes turnos.

Turno 1: 5 Auxiliares de Enfermería de 7:00 A.M a 1:00 P.M

Turno 2: 5 Auxiliares de Enfermería de 1:00 P.M a 7:00 P.M

Turno 3: 4 Auxiliares de Enfermería de 7:00 P.M a 7:00 A.M

Liquidador de Cuentas, son encargados de las funciones administrativas del área de Urgencias, en cuanto a la recepción del paciente diligenciando los formatos administrativos correspondientes, para que sea atendido por los médicos que determinan la clasificación de la urgencia.

Actualmente son 6 personas, que trabajan turnos de 12 horas. De lunes a viernes normalmente hay 3 personas.

Sábados y Domingos son 2 personas quienes laboran.

El inductor de recurso utilizado en la asignación del recurso ***mano de obra*** a las actividades es el tiempo en (segundos) requeridos para la realización de cada una. Los tiempos fueron identificados durante el levantamiento de los procesos y registrados en cada una de las listas de actividades.

13. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO E INSUMOS A LAS ACTIVIDADES

El inductor de recurso utilizado en la asignación del recurso insumos a las actividades es la cantidad de insumo (expresada en cantidad mínima) requerida para la realización de cada una. Los insumos consumidos en las actividades fueron identificados y cuantificados en sus unidades mínimas durante el levantamiento de procesos y registrados en los diagramas de flujo.

En el siguiente cuadro, elaborado con base en la información suministrada por la farmacia de la clínica, para los insumos utilizados en los servicios trabajados.

Cuadro No.36. Materiales Directos Utilizados para la Infección Viral No Especificada

	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo Mp Utilizada
MATERIAL DIRECTO	Cloruro de sodio 0,9 100 ml solución	4000	\$ 142.900,00	\$ 35,73	100	\$ 3.572,50
	Equipo Admon. De solución macrogoteo	180	\$ 251.100,00	\$ 1.395,00	1	\$ 1.395,00
	Introcán 20	50	\$ 62.500,00	\$ 1.250,00	1	\$ 1.250,00
	Hioscina N_Butil Bromuro + Dipirona (0,02+2,5) g /ml Solución Inyectable	475	\$ 47.500,00	\$ 100,00	1	\$ 100,00
						\$ 6.317,50

Cuadro No.37. Materiales Directos Utilizados para el Lumbago No Especificado

	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo Mp Utilizada
MATERIAL DIRECTO	Diclofenaco 75 / 3 ml Solución Inyectable	10	\$ 13.200,00	\$ 1.320,00	1	\$ 1.320,00
	Tramadol 100mg / 2 ml Solución Inyectable	100	\$ 36.600,00	\$ 366,00	1	\$ 366,00
						1.686,00

Cuadro No.38. Materiales Directos Utilizados para la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso

MATERIAL DIRECTO	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo Mp Utilizada
	Cloruro de sodio 0,9 100 ml solución	4000	\$ 142.900,00	\$ 35,73	100	\$ 3.572,50
	Equipo Admon. De solución macrogoteo	180	\$ 251.100,00	\$ 1.395,00	1	\$ 1.395,00
	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	475	\$ 475.000,00	\$ 1.000,00	1	\$ 1.000,00
	Introcán 20	50	\$ 62.500,00	\$ 1.250,00	1	\$ 1.250,00
	Metoclopramida 10 mg / 2 ml solución inyectable	100	\$ 21.200,00	\$ 212,00	1	\$ 212,00
	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	100	\$ 28.000,00	\$ 280,00	1	\$ 280,00
						\$ 7.709,50

Cuadro No.39. Materiales Directos Utilizados para el Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior

MATERIAL DIRECTO	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo MP Utilizada
	Cloruro de sodio 0,9 100 ml solución	4000	\$ 142.900,00	\$ 35,73	100	\$ 3.572,50
	Equipo Admon. De solución macrogoteo	180	\$ 251.100,00	\$ 1.395,00	1	\$ 1.395,00
	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02 +2,5) g/ml solución inyectable	475	\$ 475.000,00	\$ 1.000,00	1	\$ 1.000,00
	Introcan 20	50	\$ 2.500,00	\$ 1.250,00	1	\$ 1.250,00
	Metoclopramida 10 mg / 2 ml solución inyectable	100	\$ 21.200,00	\$ 212,00	1	\$ 212,00
	Tramadol 100mg / 2 ml Solución Inyectable	100	\$ 36.600,00	\$ 366,00	1	\$ 366,00
	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	100	\$ 28.000,00	\$ 280,00	1	\$ 280,00
						\$ 8.075,50

Cuadro No.40. Materiales Directos Utilizados para la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo MP Utilizada
MATERIAL DIRECTO	Acetaminofén * 500 MG Cap	300	\$20.115,00	\$ 67,05	1	\$ 67,05
	Diclofenaco Sódico * 75 MG Ampo	10	\$ 13.200,00	\$1.320,00	1	\$ 1.320,00
	Amoxicilina * 500 MG	250	\$110.000,00	\$440,00	1	\$ 440,00
						\$ 1.827,05

Cuadro No.41. Materiales Directos Utilizados para la Infección de Vías Urinarias

	Material	Unidades	Costo Total	Costo Unitario	Cant. Utilizada	Costo MP Utilizada
MATERIAL DIRECTO	Cloruro de sodio 0,9 100 ml solución	4000	\$142.900,00	\$ 35,73	100	\$ 3.572,50
	Equipo Admon. De solución macrogoteo	180	\$251.100,00	\$1.395,00	1	\$ 1.395,00
	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	475	\$475.000,00	\$1.000,00	1	\$ 1.000,00
	Introcán 20	50	\$ 62.500,00	\$1.250,00	1	\$ 1.250,00
	Lancetos Desechables	200	\$ 63.800,00	\$ 319,00	1	\$ 319,00
	Tiras para glucometría	100	\$ 23.120,00	\$1.231,20	1	\$ 1.231,20
	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	100	\$ 28.000,00	\$ 280,00	1	\$ 280,00
						\$ 9.047,70

14. IDENTIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL COSTO INDIRECTO

14.1 Unidades de Gestión y Apoyo y Unidades Creadoras de Costo⁵⁵

- ✓ **Unidades de Gestión y Apoyo**, son aquellas unidades que desarrollan funciones netamente administrativas y colaboran con las Unidades Estratégicas de Servicio U.E.S, al logro de la misión y objetivos de la Clínica San Fernando Cali.
- ✓ **Unidades Creadoras de Costo**, realizan un conjunto de actividades logísticas en apoyo U.E.S, tales como suministros, servicio de alimentación, mantenimiento, lavandería

Las unidades de gestión y apoyo y unidades creadoras de costo realizan *actividades de soporte*, posibilitando la realización de actividades primarias. La Cadena de Valor, se divide en cuatro categorías⁵⁶:

- ✓ Infraestructura,
- ✓ Recursos Humanos,
- ✓ Tecnología,
- ✓ Abastecimiento.

⁵⁵ ANGEL, Ureña Carlos Alberto Ángel. El Costeo Integral. Profesor Universidad del Valle. P. 10.

⁵⁶ PORTER, Michael. Ventaja Competitiva. México. 1999

Cuadro No. 42 Costos y Gastos Indirectos

INFRAESTRUCTURA

Mantenimiento, Reparación	
Maquinaria y Equipo	\$ 3.918.988,00
Equipo de Computación	\$ 16.641.844,00
Equipo Médico Científico	\$ 13.529.378,00
Instalaciones Eléctricas	\$ 1.472.810,00
Reparaciones Locativas	\$ 7.060.000,00
Repuestos y Elementos	\$ 31.988.649,00
	\$ 74.611.669,00
Depreciaciones	
Construcciones y Edificaciones	\$ 14.255.535,00
Maquinaria y Equipo	\$ 14.243.671,00
Equipo de Oficina	\$ 11.269.527,00
Equipo de Computo y Comunicación	\$ 24.440.891,00
Equipo Médico Científico	\$ 55.441.856,00
Acueducto Plantas y Red	\$ 7.487.349,00
	\$ 127.138.829,00
	\$ 201.750.498,00

Cuadro No. 43 Costos y Gastos Indirectos

RECURSO HUMANO

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
NÓMINA PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE OTRAS AREAS FUNCIONALES DE LA CLÍNICA
ENERO A MARZO DEL 2012

		AREA ADMINISTRATIVA	AREA FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	AREA FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN Y UCIN	AREA FUNCIONAL DE CIRUGIA	AREA FUNCIONAL DE APOYO DIAGNÓSTICO	FARMACIA	HONORARIOS POR ASESORIAS	
SALARIO		\$ 173.709.639,00	\$ 4.321.847,00	\$ 216.677.159,00	\$ 66.244.940,00	\$ 11.409.678,00	\$ 19.900.850,00	Revisoria	\$ 3.450.000,00
HORAS EXTRAS Y RECARGOS		\$ 14.528.099,00	\$ 419.495,00	\$ 49.780.462,00	\$ 11.130.508,00	\$ 2.840.619,00	\$ 4.502.118,00	Asesoría Médica	\$ 768.370.445,00
AUXILIO TRANSPORTE		\$ 8.235.440,00	\$ 402.280,00	\$ 7.966.500,00	\$ 5.195.180,00	\$ 996.660,00	\$ 1.613.640,00	Asesoría Jurídica	\$ 3.629.488,00
PRESTACIONES SOCIALES									
CESANTIAS	8,33%	\$ 17.467.558,00	\$ 431.577,00	\$ 22.881.317,00	\$ 8.500.253,00	\$ 1.345.788,00	\$ 2.201.987,00		
INTERES CESANTIAS	1,00%	\$ 511.639,00	\$ 10.174,00	\$ 658.403,00	\$ 720.289,00	\$ 35.776,00	\$ 66.618,00		
PRIMA	8,33%	\$ 17.366.286,00	\$ 431.577,00	\$ 22.974.734,00	\$ 7.464.473,00	\$ 1.336.762,00	\$ 2.228.762,00		
TOTAL PRESTACIONES SOCIALES		\$ 35.345.483,00	\$ 873.328,00	\$ 46.514.454,00	\$ 16.685.015,00	\$ 2.718.326,00	\$ 4.497.367,00		
PARAFISCALES									
VACACIONES	4,17%	\$ 9.756.998,00	\$ 206.675,00	\$ 11.249.426,00	\$ 3.435.035,00	\$ 2.988.115,00	\$ 1.070.342,00		
SALUD	8,5%	\$ 16.809.529,00	\$ 403.046,00	\$ 24.763.513,00	\$ 7.279.730,00	\$ 1.538.075,00	\$ 2.113.863,00		
PENSION	12%	\$ 21.669.004,00	\$ 569.146,00	\$ 32.240.341,00	\$ 9.859.210,00	\$ 1.863.663,00	\$ 2.990.063,00		
ARP	1%	\$ 3.640.312,00	\$ 115.500,00	\$ 6.568.111,00	\$ 1.881.600,00	\$ 945.600,00	\$ 593.000,00		
CAJA COMPENSACION	4,00%	\$ 7.937.600,00	\$ 189.600,00	\$ 10.753.547,00	\$ 3.339.100,00	\$ 686.800,00	\$ 998.900,00		
ICBF	3,00%	\$ 3.968.780,00	\$ 142.200,00	\$ 8.064.035,00	\$ 2.505.000,00	\$ 494.400,00	\$ 749.200,00		
SENA	2,00%	\$ 5.952.020,00	\$ 94.800,00	\$ 5.377.024,00	\$ 1.669.700,00	\$ 364.000,00	\$ 499.100,00		
TOTAL SSSI		\$ 69.734.243,00	\$ 1.720.967,00	\$ 99.015.997,00	\$ 29.969.375,00	\$ 8.880.653,00	\$ 9.014.468,00		
TOTAL COSTO DE NOMINA INDIRECTA		\$ 301.552.904,00	\$ 7.737.917,00	\$ 419.954.572,00	\$ 129.225.018,00	\$ 26.845.936,00	\$ 39.528.443,00	\$	775.449.933,00
									\$ 1.143.377.216,00

Cuadro No. 44 Costos y Gastos Indirectos

TECNOLOGIA

CLINICA SAN FERNANDO S.A.

TECNOLOGÍA DE URGENCIAS			
CANTIDAD	EQUIPOS	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
5	Tensiómetro de pared	\$ 350.000,00	\$ 1.750.000,00
4	Organos y sentidos de pared	\$ 800.000,00	\$ 3.200.000,00
4	Bascula de piso	\$ 160.000,00	\$ 640.000,00
1	Tensiómetro de pedestal	\$ 320.000,00	\$ 320.000,00
1	Bascula pesa bebe	\$ 160.000,00	\$ 160.000,00
1	Desfibrilador	\$ 2.930.400,00	\$ 2.930.400,00
1	Desfibrilador	\$ 3.500.000,00	\$ 3.500.000,00
1	Monitor de signos vitales	\$ 1.900.000,00	\$ 1.900.000,00
1	Monitor de pulsoxiometria	\$ 890.000,00	\$ 890.000,00
1	Monitor de presión	\$ 480.000,00	\$ 480.000,00
1	Electrocardiografo	\$ 1.800.000,00	\$ 1.800.000,00
1	Monitor multiparametrico	\$ 4.900.000,00	\$ 4.900.000,00
1	Succionador portatil	\$ 390.000,00	\$ 390.000,00
1	Laringoscopio	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00
1	Monitor fetal portatil	\$ 500.000,00	\$ 500.000,00
1	Glucometro	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00
1	Organos y sentidos portatil	\$ 430.000,00	\$ 430.000,00
1	Pulsoximetro portatil	\$ 170.000,00	\$ 170.000,00
2	Bomba de infusión	\$ 14.000.000,00	\$ 28.000.000,00
2	Tensiómetro portatil	\$ 45.000,00	\$ 90.000,00
1	Pulsoximetro portatil	\$ 380.000,00	\$ 380.000,00
1	Electrocardiografo	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00
			\$ 53.710.400,00

Cuadro No. 45 Costos y Gastos Indirectos

COSTOS	
Medicamentos	\$ 278.157.395,67
Materiales Quirúrgicos	\$ 479.345.499,51
Materiales Imagenología	\$ 13.442.393,00
	\$ 770.945.288,18
Servicios Públicos	
Aseo	\$ 60.128.581,00
Vigilancia	\$ 15.949.253,00
Acueducto y Alcantarillado	\$ 13.487.838,00
Energía Eléctrica	\$ 34.141.780,00
Teléfono	\$ 11.500.668,00
Aseo Público y Residuos	\$ 16.241.734,00
Internet	\$ 2.471.000,00
Ambulancias	\$ 25.717.000,00
	\$ 179.637.854,00

\$ 950.583.142,18

14.2 Asignación de los costos y gastos indirectos por actividad

METODOLOGÍA

1. Extracción de los costos, identificación y clasificación de acuerdo a la cadena de valor es: Infraestructura, recurso humano, abastecimiento, tecnología, mercadeo y servicio posventa.
2. Distribución de los costos a partir de los % de participación en los ingresos de la Unidad Misional de Urgencias, UES Consultas y cada uno de los diagnósticos a costear que lo conforman.
3. Asignados los costos a cada servicio/diagnóstico, se identifican y asignan de acuerdo a la **cadena de valor**, el costo a cada actividad.
4. Se establece el inductor de recurso, en nuestro caso el tiempo en segundos por actividades. Esto es: Tiempo en segundos de cada actividad sobre el total del tiempo en ciclo, de la atención de cada diagnóstico.

5. Calculado % del tiempo de actividad, se distribuye el costo de cada uno de los elementos de la cadena de valor. Con el fin de saber el Costo Total y el Costo Unitario de cada diagnóstico.

Cuadro No.46. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Infección Viral

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO INFECCIÓN VIRAL NO ESPECIFICADA
		11,02%	42,58%	7,28%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 688.717,57
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 3.903.157,54
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 3.245.014,60
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

ACTIVIDADES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	0,21%	0,21%	0,42%	0,28%	10,88%	0,56%	0,84%	0,07%	0,84%	0,28%	0,28%
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.443,72	\$ 1.443,72	\$ 2.887,44	\$ 1.924,96	\$ 74.912,91	\$ 3.849,91	\$ 5.774,87	\$ 481,24	\$ 5.774,87	\$ 1.924,96	\$ 1.924,96
RECURSOS HUMANOS	\$ 8.181,96	\$ 8.181,96	\$ 16.363,92	\$ 10.909,28	\$ 424.552,70	\$ 21.818,55	\$ 32.727,83	\$ 2.727,32	\$ 32.727,83	\$ 10.909,28	\$ 10.909,28
ABASTECIMIENTO	\$ 6.802,33	\$ 6.802,33	\$ 13.604,66	\$ 9.069,78	\$ 352.965,44	\$ 18.139,55	\$ 27.209,33	\$ 2.267,44	\$ 27.209,33	\$ 9.069,78	\$ 9.069,78
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Cuadro No.46. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Infección Viral (Continuación)

ACTIVIDADES

	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0,28%	4,33%	0,28%	0,49%	0,79%	0,60%	2,06%	0,40%	0,49%
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.924,96	\$ 29.836,84	\$ 1.924,96	\$ 3.368,67	\$ 5.421,96	\$ 4.138,66	\$ 14.212,60	\$ 2.727,02	\$ 3.368,67
RECURSOS HUMANOS	\$ 10.909,28	\$ 169.093,80	\$ 10.909,28	\$ 19.091,24	\$ 30.727,80	\$ 23.454,95	\$ 80.546,83	\$ 15.454,81	\$ 19.091,24
ABASTECIMIENTO	\$ 9.069,78	\$ 140.581,52	\$ 9.069,78	\$ 15.872,11	\$ 25.546,54	\$ 19.500,02	\$ 66.965,18	\$ 12.848,85	\$ 15.872,11
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	21	22	23	24	25	26	27	28	29	100,00%
	0,70%	67,92%	0,21%	0,72%	2,51%	0,55%	0,54%	1,38%	0,90%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 4.812,39	\$ 467.764,58	\$ 1.443,72	\$ 4.972,81	\$17.260,45	\$3.785,75	\$ 3.689,50	\$ 9.496,46	\$ 6.224,03	
RECURSOS HUMANOS	\$27.273,19	\$ 2.650.954,35	\$ 8.181,96	\$28.182,30	\$97.819,85	\$21.454,91	\$20.909,45	\$ 53.819,10	\$ 35.273,33	
ABASTECIMIENTO	\$22.674,44	\$ 2.203.955,51	\$ 6.802,33	\$23.430,25	\$81.325,66	\$17.837,23	\$17.383,74	\$ 44.744,23	\$ 29.325,61	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

**Cuadro No.47. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario de
la Infección Viral
COSTO UNITARIO**

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
INFRAESTRUCTURA	747,00	\$1,93	\$1,93	\$3,87	\$ 2,58	\$ 100,29	\$ 5,15	\$ 7,73	\$0,64	\$ 7,73	\$ 2,58	\$ 2,58	\$ 2,58	\$ 39,94
RECURSOS HUMANOS		\$10,95	\$10,95	\$21,91	\$14,60	\$ 568,34	\$29,21	\$ 43,81	\$3,65	\$ 43,81	\$14,60	\$14,60	\$14,60	\$226,36
ABASTECIMIENTO		\$ 9,11	\$9,11	\$18,21	\$12,14	\$ 472,51	\$24,28	\$ 36,42	\$3,04	\$ 36,42	\$12,14	\$12,14	\$12,14	\$188,19
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$21,99	\$21,99	\$43,98	\$29,32	\$1.141,14	\$58,65	\$ 87,97	\$7,33	\$ 87,97	\$29,32	\$29,32	\$29,32	\$454,50

Cuadro No.47. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario de la Infección Viral (Continuación)

COSTO UNITARIO

	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
INFRAESTRUCTURA	\$2,58	\$4,51	\$7,26	\$ 5,54	\$ 19,03	\$ 3,65	\$ 4,51	\$ 6,44	\$ 626,19	\$ 1,93
RECURSOS HUMANOS	\$14,60	\$25,56	\$41,13	\$31,40	\$107,83	\$ 20,69	\$ 25,56	\$ 36,51	\$ 3.548,80	\$ 10,95
ABASTECIMIENTO	\$12,14	\$21,25	\$34,20	\$26,10	\$ 89,65	\$ 17,20	\$ 21,25	\$ 30,35	\$ 2.950,41	\$ 9,11
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$29,32	\$51,31	\$82,59	\$63,04	\$ 216,50	\$ 41,54	\$ 51,31	\$ 73,31	\$ 7.125,40	\$ 21,99

COSTO UNITARIO

	24	25	26	27	28	29	TOTAL	
INFRAESTRUCTURA	\$ 6,66	\$ 23,11	\$ 5,07	\$ 4,94	\$ 12,71	\$ 8,33	\$ 921,98	IN
RECURSOS HUMANOS	\$ 37,73	\$ 130,95	\$ 28,72	\$ 27,99	\$ 72,05	\$ 47,22	\$ 5.225,11	RH
ABASTECIMIENTO	\$ 31,37	\$ 108,87	\$ 23,88	\$ 23,27	\$ 59,90	\$ 39,26	\$ 4.344,06	AB
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TEC
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	MERC
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	POS
	\$ 75,75	\$ 262,93	\$ 57,67	\$ 56,20	\$ 144,66	\$ 94,81	\$ 10.491,15	TOTAL

Cuadro No.48. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Lumbago No Especificado

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO LUMBAGO NO ESPECIFICADO
		11,02%	42,58%	5,95%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 563.426,88
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 3.193.099,70
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 2.654.685,35
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

ACTIVIDADES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0,41%	0,41%	0,82%	0,55%	21,26%	1,09%	1,64%	0,14%	1,64%	0,55%
INFRAESTRUCTURA	\$ 2.308,71	\$ 2.308,71	\$ 4.617,41	\$ 3.078,27	\$ 119.796,19	\$ 6.156,55	\$ 9.234,82	\$ 769,57	\$ 9.234,82	\$ 3.078,27
RECURSOS HUMANOS	\$13.084,09	\$ 13.084,09	\$ 26.168,18	\$ 17.445,45	\$ 678.918,94	\$ 34.890,91	\$ 52.336,36	\$ 4.361,36	\$ 52.336,36	\$ 17.445,45
ABASTECIMIENTO	\$10.877,88	\$ 10.877,88	\$ 21.755,75	\$ 14.503,84	\$ 564.440,93	\$ 29.007,67	\$ 43.511,51	\$ 3.625,96	\$ 43.511,51	\$ 14.503,84
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

**Cuadro No.48. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Lumbago No Especificado
(Continuación)**

ACTIVIDADES

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0,55%	0,55%	8,47%	0,55%	0,96%	1,54%	1,17%	4,03%	1,37%	6,01%
INFRAESTRUCTURA	\$ 3.078,27	\$ 3.078,27	\$ 47.713,26	\$ 3.078,27	\$ 5.386,98	\$ 8.670,47	\$ 6.618,29	\$ 22.727,93	\$ 7.695,69	\$ 33.861,02
RECURSOS HUMANOS	\$17.445,45	\$ 17.445,45	\$ 270.404,55	\$ 17.445,45	\$ 30.529,55	\$ 49.138,03	\$ 37.507,73	\$ 128.805,61	\$ 43.613,64	\$ 191.900,00
ABASTECIMIENTO	\$14.503,84	\$ 14.503,84	\$ 224.809,45	\$ 14.503,84	\$ 25.381,71	\$ 40.852,47	\$ 31.183,25	\$ 107.086,65	\$ 36.259,59	\$ 159.542,19
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	21	22	23	24	25	26	27	100,00%
	34,42%	0,41%	4,90%	1,07%	1,05%	2,70%	1,77%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 193.931,31	\$ 2.308,71	\$ 27.601,86	\$ 6.053,94	\$ 5.900,03	\$ 15.186,16	\$ 9.953,09	
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.099.063,64	\$ 13.084,09	\$ 156.427,58	\$ 34.309,39	\$ 33.437,12	\$ 86.064,24	\$ 56.406,97	
ABASTECIMIENTO	\$ 913.741,63	\$ 10.877,88	\$ 130.051,06	\$ 28.524,21	\$ 27.799,02	\$ 71.552,25	\$ 46.895,73	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

**Cuadro No.49. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario del
Lumbago No Específico**

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
INFRAESTRUCTURA	372,00	\$ 6,21	\$ 6,21	\$ 12,41	\$ 8,27	\$ 322,03	\$ 16,55	\$ 24,82	\$ 2,07	\$24,82	\$8,27	\$ 8,27	\$ 8,27	\$ 128,26
RECURSOS HUMANOS		\$ 35,17	\$35,17	\$ 70,34	\$46,90	\$ 1.825,05	\$ 93,79	\$ 140,69	\$11,72	\$140,69	\$46,90	\$ 46,90	\$ 46,90	\$ 726,89
ABASTECIMIENTO		\$ 29,24	\$29,24	\$ 58,48	\$38,99	\$ 1.517,31	\$ 77,98	\$ 116,97	\$ 9,75	\$116,97	\$38,99	\$ 38,99	\$ 38,99	\$ 604,33
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$ 70,62	\$70,62	\$141,24	\$94,16	\$3.664,40	\$188,32	\$282,48	\$23,54	\$82,48	\$ 94,16	\$ 94,16	\$ 94,16	\$ 1.459,48

	13	14	15	16	17	18	19	20	21
INFRAESTRUCTURA	\$ 128,26	\$ 8,27	\$ 14,48	\$ 23,31	\$ 17,79	\$ 61,10	\$ 20,69	\$ 91,02	\$ 521,32
RECURSOS HUMANOS	\$ 726,89	\$ 46,90	\$ 82,07	\$ 132,09	\$ 100,83	\$ 346,25	\$ 117,24	\$ 515,86	\$ 2.954,47
ABASTECIMIENTO	\$ 604,33	\$ 38,99	\$ 68,23	\$ 109,82	\$ 83,83	\$ 287,87	\$ 97,47	\$ 428,88	\$ 2.456,29
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 1.459,48	\$ 94,16	\$ 164,78	\$ 265,22	\$ 202,44	\$ 695,22	\$ 235,40	\$ 1.035,76	\$ 5.932,09

Cuadro No.49. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario del Lumbago No Especificado (Continuación)

	22	23	24	25	26	27	TOTAL	
INFRAESTRUCTURA	\$ 6,21	\$ 74,20	\$ 16,27	\$ 15,86	\$ 40,82	\$ 26,76	\$ 1.514,59	IN
RECURSOS HUMANOS	\$ 35,17	\$ 420,50	\$ 92,23	\$ 89,88	\$ 231,36	\$ 151,63	\$ 8.583,60	RH
ABASTECIMIENTO	\$ 29,24	\$ 349,60	\$ 76,68	\$ 74,73	\$ 192,34	\$ 126,06	\$ 7.136,25	AB
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TEC
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	MERC
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	POS
	\$ 70,62	\$ 844,30	\$ 185,18	\$ 180,47	\$ 464,52	\$ 304,45	\$ 17.234,44	TOTAL

**Cuadro No.50. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Diarrea y Gastroenteritis de Presunto
Origen Infeccioso**

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO DIARREA
		11,02%	42,58%	4,78%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 452.815,83
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 2.566.235,58
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 2.133.521,86
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

ACTIVIDADES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0,21%	0,21%	0,42%	0,28%	11,00%	0,57%	0,85%	0,07%	0,85%	0,28%
INFRAESTRUCTURA	\$ 960,31	\$ 960,31	\$ 1.920,61	\$ 1.280,41	\$ 49.829,16	\$ 2.560,81	\$ 3.841,22	\$ 320,10	\$ 3.841,22	\$ 1.280,41
RECURSOS HUMANOS	\$5.442,32	\$ 5.442,32	\$ 10.884,64	\$ 7.256,43	\$ 282.395,97	\$ 14.512,85	\$ 21.769,28	\$ 1.814,11	\$ 21.769,28	\$ 7.256,43
ABASTECIMIENTO	\$4.524,65	\$ 4.524,65	\$ 9.049,29	\$ 6.032,86	\$ 234.778,90	\$ 12.065,73	\$ 18.098,59	\$ 1.508,22	\$ 18.098,59	\$ 6.032,86
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

**Cuadro No.50. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Diarrea y Gastroenteritis de Presunto
Origen Infeccioso (Continuación)**

ACTIVIDADES

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0,28%	0,28%	4,38%	0,28%	0,49%	0,80%	0,61%	2,09%	0,49%	0,71%
INFRAESTRUCTURA	\$1.280,41	\$ 1.280,41	\$ 19.846,30	\$ 1.280,41	\$ 2.240,71	\$ 3.606,48	\$ 2.752,87	\$ 9.453,67	\$ 2.240,71	\$ 3.201,02
RECURSOS HUMANOS	\$7.256,43	\$ 7.256,43	\$ 112.474,63	\$ 7.256,43	\$ 12.698,75	\$ 20.438,94	\$ 15.601,32	\$ 53.576,62	\$ 12.698,75	\$ 18.141,07
ABASTECIMIENTO	\$6.032,86	\$6.032,86	\$ 93.509,37	\$ 6.032,86	\$ 10.557,51	\$ 16.992,56	\$ 12.970,65	\$ 44.542,64	\$ 10.557,51	\$ 15.082,16
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	ACTIVIDADES						
	21	22	23	24	25	26	100,00%
	68,71%	0,73%	2,54%	0,54%	1,39%	0,91%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 311.138,83	\$ 3.307,72	\$ 11.480,98	\$ 2.454,11	\$ 6.316,67	\$ 4.139,98	
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.763.311,88	\$ 18.745,77	\$ 65.065,97	\$ 13.908,15	\$ 35.798,38	\$ 23.462,45	
ABASTECIMIENTO	\$ 1.465.985,61	\$ 15.584,90	\$ 54.094,67	\$ 11.562,99	\$ 29.762,12	\$ 19.506,26	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

Cuadro No.51. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario de la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7
	578,00							
INFRAESTRUCTURA		\$ 1,66	\$ 1,66	\$ 3,32	\$ 2,22	\$ 86,21	\$ 4,43	\$ 6,65
RECURSOS HUMANOS		\$ 9,42	\$ 9,42	\$ 18,83	\$ 12,55	\$ 488,57	\$ 25,11	\$ 37,66
ABASTECIMIENTO		\$ 7,83	\$ 7,83	\$ 15,66	\$ 10,44	\$ 406,19	\$ 20,87	\$ 31,31
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$ 18,91	\$ 18,91	\$ 37,81	\$ 25,21	\$ 980,98	\$ 50,41	\$ 75,62

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
INFRAESTRUCTURA	\$ 0,55	\$ 6,65	\$ 2,22	\$ 2,22	\$ 2,22	\$ 34,34	\$ 2,22	\$ 3,88	\$ 6,24	\$ 4,76	\$ 16,36
RECURSOS HUMANOS	\$ 3,14	\$ 37,66	\$ 12,55	\$ 12,55	\$ 12,55	\$ 194,59	\$ 12,55	\$ 21,97	\$ 35,36	\$ 26,99	\$ 92,69
ABASTECIMIENTO	\$ 2,61	\$ 31,31	\$ 10,44	\$ 10,44	\$ 10,44	\$ 161,78	\$ 10,44	\$ 18,27	\$ 29,40	\$ 22,44	\$ 77,06
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 6,30	\$ 75,62	\$ 25,21	\$ 25,21	\$ 25,21	\$ 390,71	\$ 25,21	\$ 44,11	\$ 71,00	\$ 54,20	\$ 186,11

Cuadro No.51. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el costo Indirecto unitario de la Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso (Continuación)

	19	20	21	22	23	24	25	26	TOTAL	
INFRAESTRUCTURA	\$ 3,88	\$ 5,54	\$ 538,30	\$ 5,72	\$ 19,86	\$ 4,25	\$ 10,93	\$ 7,16	\$ 783,42	IN
RECURSOS HUMANOS	\$ 21,97	\$ 31,39	\$ 3.050,71	\$ 32,43	\$ 112,57	\$ 24,06	\$ 61,93	\$ 40,59	\$ 4.439,85	RH
ABASTECIMIENTO	\$ 18,27	\$ 26,09	\$ 2.536,31	\$ 26,96	\$ 93,59	\$ 20,01	\$ 51,49	\$ 33,75	\$ 3.691,21	AB
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TEC
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	MERC
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	POS
	\$ 44,11	\$ 63,02	\$ 6.125,32	\$ 65,12	\$ 226,02	\$ 48,31	\$ 124,35	\$ 81,50	\$ 8.914,49	TOTAL

Cuadro No.52. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO DOLOR ABDOMINAL
		11,02%	42,58%	3,84%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 363.792,36
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 2.061.714,35
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 1.714.072,03
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

ACTIVIDADES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0,25%	0,25%	0,50%	0,34%	13,05%	0,67%	1,01%	0,08%	1,01%	0,34%
INFRAESTRUCTURA	\$ 914,72	\$ 914,72	\$ 1.829,43	\$ 1.219,62	\$ 47.463,55	\$ 2.439,24	\$ 3.658,86	\$ 304,91	\$ 3.658,86	\$ 1.219,62
RECURSOS HUMANOS	\$5.183,95	\$ 5.183,95	\$ 10.367,90	\$ 6.911,93	\$ 268.989,38	\$ 13.823,87	\$ 20.735,80	\$ 1.727,98	\$ 20.735,80	\$ 6.911,93
ABASTECIMIENTO	\$4.309,84	\$ 4.309,84	\$ 8.619,68	\$ 5.746,46	\$ 223.632,91	\$ 11.492,91	\$ 17.239,37	\$ 1.436,61	\$ 17.239,37	\$ 5.746,46
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Cuadro No.52. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior (Continuación)

ACTIVIDADES

	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	0,34%	0,34%	5,20%	0,34%	0,59%	0,94%	0,72%	2,48%	0,47%
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.219,62	\$ 1.219,62	\$ 18.904,11	\$ 1.219,62	\$ 2.134,34	\$ 3.435,26	\$ 2.622,18	\$ 9.004,86	\$ 1.727,80
RECURSOS HUMANOS	\$ 6.911,93	\$ 6.911,93	\$ 107.134,96	\$ 6.911,93	\$ 12.095,88	\$ 19.468,61	\$ 14.860,66	\$ 51.033,10	\$ 9.791,90
ABASTECIMIENTO	\$ 5.746,46	\$ 5.746,46	\$ 89.070,07	\$ 5.746,46	\$ 10.056,30	\$ 16.185,85	\$ 12.354,88	\$ 42.428,00	\$ 8.140,81
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Cuadro No.52. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para el Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior (Continuación)

ACTIVIDADES

	20	21	22	23	24	25
	0,59%	5,87%	0,17%	56,32%	0,25%	0,87%
INFRAESTRUCTURA	\$ 2.134,34	\$ 21.343,35	\$ 609,81	\$ 204.896,18	\$ 914,72	\$ 3.150,69
RECURSOS HUMANOS	\$ 12.095,88	\$ 120.958,82	\$ 3.455,97	\$ 1.161.204,71	\$ 5.183,95	\$ 17.855,83
ABASTECIMIENTO	\$ 10.056,30	\$ 100.562,98	\$ 2.873,23	\$ 965.404,59	\$ 4.309,84	\$ 14.845,01
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	26	27	28	29	30	100,00%
	3,01%	0,66%	0,64%	1,65%	1,08%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 10.935,93	\$ 2.398,59	\$ 2.337,61	\$ 6.016,79	\$ 3.943,44	
RECURSOS HUMANOS	\$ 61.977,00	\$ 13.593,47	\$ 13.247,87	\$ 34.098,87	\$ 22.348,58	
ABASTECIMIENTO	\$ 51.526,55	\$ 11.301,36	\$ 11.014,04	\$ 28.349,18	\$ 18.580,21	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

**Cuadro No.53. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario el
Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior**

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	283,00									
INFRAESTRUCTURA		\$ 3,23	\$ 3,23	\$ 6,46	\$ 4,31	\$ 167,72	\$ 8,62	\$ 12,93	\$ 1,08	\$ 12,93
RECURSOS HUMANOS		\$ 18,32	\$ 18,32	\$ 36,64	\$ 24,42	\$ 950,49	\$ 48,85	\$ 73,27	\$ 6,11	\$ 73,27
ABASTECIMIENTO		\$ 15,23	\$ 15,23	\$ 30,46	\$ 20,31	\$ 790,22	\$ 40,61	\$ 60,92	\$ 5,08	\$ 60,92
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$ 36,78	\$ 36,78	\$ 73,56	\$ 49,04	\$1.908,43	\$ 98,08	\$ 147,12	\$ 12,26	\$ 147,12

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
INFRAESTRUCTURA	\$ 4,31	\$ 4,31	\$ 4,31	\$ 66,80	\$ 4,31	\$ 7,54	\$ 12,14	\$ 9,27	\$ 31,82	\$ 6,11
RECURSOS HUMANOS	\$ 24,42	\$ 24,42	\$ 24,42	\$ 378,57	\$ 24,42	\$ 42,74	\$ 68,79	\$ 52,51	\$ 180,33	\$ 34,60
ABASTECIMIENTO	\$ 20,31	\$ 20,31	\$ 20,31	\$ 314,74	\$ 20,31	\$ 35,53	\$ 57,19	\$ 43,66	\$ 149,92	\$ 28,77
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 49,04	\$ 49,04	\$ 49,04	\$ 760,10	\$ 49,04	\$ 85,82	\$ 138,13	\$ 105,43	\$ 362,07	\$ 69,47

Cuadro No.53. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario el Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior (Continuación)

	20	21	22	23	24	25
INFRAESTRUCTURA	\$ 7,54	\$ 75,42	\$ 2,15	\$ 724,01	\$ 3,23	\$ 11,13
RECURSOS HUMANOS	\$ 42,74	\$ 427,42	\$ 12,21	\$ 4.103,20	\$ 18,32	\$ 63,09
ABASTECIMIENTO	\$ 35,53	\$ 355,35	\$ 10,15	\$ 3.411,32	\$ 15,23	\$ 52,46
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 85,82	\$ 858,18	\$ 24,52	\$ 8.238,54	\$ 36,78	\$ 126,68

	26	27	28	29	30
INFRAESTRUCTURA	\$ 38,64	\$ 8,48	\$ 8,26	\$ 21,26	\$ 13,93
RECURSOS HUMANOS	\$ 219,00	\$ 48,03	\$ 46,81	\$ 120,49	\$ 78,97
ABASTECIMIENTO	\$ 182,07	\$ 39,93	\$ 38,92	\$ 100,17	\$ 65,65
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 439,72	\$ 96,44	\$ 93,99	\$ 241,93	\$ 158,56

TOTAL	
\$ 1.285,49	IN
\$ 7.285,21	RH
\$ 6.056,79	AB
\$ -	TEC
\$ -	MERC
\$ -	POS
\$ 14.627,49	TOTAL

Cuadro No.54. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMÚN)
		11,02%	42,58%	3,45%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 326.664,80
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 1.851.301,93
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 1.539.138,95
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0,48%	0,48%	0,95%	0,64%	24,76%	1,27%	1,91%	0,16%	1,91%	0,64%
INFRAESTRUCTURA	\$1.558,85	\$ 1.558,85	\$ 3.117,69	\$ 2.078,46	\$ 80.886,78	\$ 4.156,92	\$ 6.235,38	\$ 519,62	\$ 6.235,38	\$ 2.078,46
RECURSOS HUMANOS	\$ 8.834,42	\$ 8.834,42	\$ 17.668,84	\$ 11.779,23	\$ 458.408,27	\$ 23.558,46	\$ 35.337,68	\$ 2.944,81	\$ 35.337,68	\$ 11.779,23
ABASTECIMIENTO	\$ 7.344,78	\$ 7.344,78	\$ 14.689,56	\$ 9.793,04	\$ 381.112,35	\$ 19.586,07	\$ 29.379,11	\$ 2.448,26	\$ 29.379,11	\$ 9.793,04
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Cuadro No.54. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común) (Continuación)

	ACTIVIDADES									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0,64%	0,64%	9,86%	0,64%	1,11%	1,79%	1,37%	4,70%	1,11%	29,69%
INFRAESTRUCTURA	\$ 2.078,46	\$ 2.078,46	\$ 32.216,15	\$ 2.078,46	\$ 3.637,31	\$ 5.854,33	\$ 4.468,69	\$ 15.345,97	\$ 3.637,31	\$ 96.994,85
RECURSOS HUMANOS	\$11.779,23	\$ 11.779,23	\$ 182.578,03	\$ 11.779,23	\$ 20.613,65	\$ 33.178,16	\$ 25.325,34	\$ 86.969,96	\$ 20.613,65	\$549.697,29
ABASTECIMIENTO	\$ 9.793,04	\$ 9.793,04	\$ 151.792,07	\$ 9.793,04	\$ 17.137,81	\$ 27.583,72	\$ 21.055,03	\$ 72.305,25	\$ 17.137,81	\$ 457.008,38
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	ACTIVIDADES							100,00%
	21	22	23	24	25	26	27	
	1,91%	2,50%	3,18%	1,25%	1,22%	3,14%	2,06%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 6.235,38	\$ 8.175,28	\$ 10.392,31	\$ 4.087,64	\$ 3.983,72	\$ 10.253,74	\$ 6.720,36	
RECURSOS HUMANOS	\$ 35.337,68	\$ 46.331,63	\$ 58.896,14	\$ 23.165,81	\$ 22.576,85	\$ 58.110,86	\$ 38.086,17	
ABASTECIMIENTO	\$ 29.379,11	\$ 38.519,28	\$ 48.965,18	\$ 19.259,64	\$ 18.769,99	\$ 48.312,31	\$ 31.664,15	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

Cuadro No.55. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario de la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INFRAESTRUCTURA	497,00	\$ 3,14	\$ 3,14	\$ 6,27	\$ 4,18	\$ 162,75	\$ 8,36	\$ 12,55	\$ 1,05	\$ 12,55	\$ 4,18
RECURSOS HUMANOS		\$ 17,78	\$ 17,78	\$ 35,55	\$ 23,70	\$ 922,35	\$ 47,40	\$ 71,10	\$ 5,93	\$ 71,10	\$ 23,70
ABASTECIMIENTO		\$ 14,78	\$ 14,78	\$ 29,56	\$ 19,70	\$ 766,83	\$ 39,41	\$ 59,11	\$ 4,93	\$ 59,11	\$ 19,70
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$ 35,69	\$ 35,69	\$ 71,38	\$ 47,59	\$ 1.851,93	\$ 95,17	\$ 142,76	\$ 11,90	\$ 142,76	\$ 47,59

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
INFRAESTRUCTURA	\$ 4,18	\$ 4,18	\$ 64,82	\$ 4,18	\$ 7,32	\$ 11,78	\$ 8,99	\$ 30,88	\$ 7,32	\$ 195,16	\$ 12,55
RECURSOS HUMANOS	\$ 23,70	\$ 23,70	\$ 367,36	\$ 23,70	\$ 41,48	\$ 66,76	\$ 50,96	\$ 174,99	\$ 41,48	\$ 1.106,03	\$ 71,10
ABASTECIMIENTO	\$ 19,70	\$ 19,70	\$ 305,42	\$ 19,70	\$ 34,48	\$ 55,50	\$ 42,36	\$ 145,48	\$ 34,48	\$ 919,53	\$ 59,11
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 47,59	\$ 47,59	\$ 737,60	\$ 47,59	\$ 83,28	\$ 134,04	\$ 102,31	\$ 351,35	\$ 83,28	\$ 2.220,73	\$ 142,76

Cuadro No.55. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario de la Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común) (Continuación)

	22	23	24	25	26	27	TOTAL	
INFRAESTRUCTURA	\$ 16,45	\$ 20,91	\$ 8,22	\$ 8,02	\$ 20,63	\$ 13,52	\$ 657,27	IN
RECURSOS HUMANOS	\$ 93,22	\$ 118,50	\$ 46,61	\$ 45,43	\$ 116,92	\$ 76,63	\$ 3.724,95	RH
ABASTECIMIENTO	\$ 77,50	\$ 98,52	\$ 38,75	\$ 37,77	\$ 97,21	\$ 63,71	\$ 3.096,86	AB
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TEC
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	MERC
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	POS
	\$ 187,18	\$ 237,93	\$ 93,59	\$ 91,21	\$ 234,76	\$ 153,86	\$ 7.479,09	TOTAL

Cuadro No.56. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Infección en Vías Urinarias

		UNIDAD MISIONAL URGENCIAS	UES CONSULTA	DIAGNOSTICO INFECCION VIAS URINARIAS
		11,02%	42,58%	2,75%
INFRAESTRUCTURA	\$ 201.750.498,00	\$ 22.231.474,52	\$ 9.465.373,63	\$ 259.936,70
RECURSOS HUMANOS	\$ 1.143.377.216,00	\$ 125.992.062,93	\$ 53.642.953,34	\$ 1.473.134,90
ABASTECIMIENTO	\$ 950.583.142,18	\$ 104.747.522,86	\$ 44.597.781,40	\$ 1.224.737,72
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Cuadro No.56. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Infección en Vías Urinarias
(Continuación)

ACTIVIDADES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0,21%	0,21%	0,42%	0,28%	10,86%	0,56%	0,84%	0,07%	0,84%	0,28%
INFRAESTRUCTURA	\$ 544,00	\$ 544,00	\$1.088,01	\$ 725,34	\$ 28.227,71	\$1.450,67	\$ 2.176,01	\$ 181,33	\$ 2.176,01	\$ 725,34
RECURSOS HUMANOS	\$3.083,02	\$ 3.083,02	\$6.166,04	\$4.110,69	\$159.974,42	\$8.221,38	\$12.332,08	\$1.027,67	\$12.332,08	\$4.110,69
ABASTECIMIENTO	\$2.563,17	\$ 2.563,17	\$5.126,33	\$3.417,55	\$132.999,84	\$6.835,11	\$10.252,66	\$ 854,39	\$10.252,66	\$3.417,55
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0,28%	0,28%	4,33%	0,28%	0,49%	0,79%	0,60%	2,06%	0,56%	0,49%
INFRAESTRUCTURA	\$ 725,34	\$ 725,34	\$11.242,73	\$ 725,34	\$1.269,34	\$ 2.043,03	\$1.559,48	\$ 5.355,41	\$1.450,67	\$1.269,34
RECURSOS HUMANOS	\$4.110,69	\$4.110,69	\$63.715,72	\$4.110,69	\$7.193,71	\$11.578,45	\$8.837,99	\$30.350,61	\$8.221,38	\$7.193,71
ABASTECIMIENTO	\$3.417,55	\$3.417,55	\$52.972,10	\$3.417,55	\$5.980,72	\$ 9.626,11	\$7.347,74	\$25.232,95	\$6.835,11	\$5.980,72
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

**Cuadro No.56. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para la Infección en Vías Urinarias
(Continuación)**

ACTIVIDADES

	21	22	23	24	25	26	27	28	29	100,00 %
	0,70%	67,81%	0,21%	0,72%	2,50%	0,55%	0,53%	1,38%	0,90%	
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.813,34	\$176.256,96	\$ 544,00	\$ 1.873,79	\$ 6.503,86	\$1.426,50	\$1.390,23	\$.578,33	\$ 2.345,26	
RECURSOS HUMANOS	\$10.276,73	\$998.898,10	\$3.083,02	\$10.619,29	\$36.859,20	\$8.084,36	\$7.878,83	\$20.279,41	\$13.291,24	
ABASTECIMIENTO	\$ 8.543,89	\$830.465,82	\$2.563,17	\$ 8.828,68	\$30.644,07	\$6.721,19	\$6.550,31	\$16.859,94	\$11.050,09	
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

Cuadro No.57. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario de la Infección en Vías Urinarias

	NUMERO VECES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
INFRAESTRUCTURA	204,00	\$ 2,67	\$ 2,67	\$ 5,33	\$ 3,56	\$ 138,37	\$ 7,11	\$ 10,67	\$ 0,89	\$ 10,67	\$ 3,56
RECURSOS HUMANOS		\$ 15,11	\$ 15,11	\$ 30,23	\$ 20,15	\$ 784,19	\$ 40,30	\$ 60,45	\$ 5,04	\$ 60,45	\$ 20,15
ABASTECIMIENTO		\$ 12,56	\$ 12,56	\$ 25,13	\$ 16,75	\$ 651,96	\$ 33,51	\$ 50,26	\$ 4,19	\$ 50,26	\$ 16,75
TECNOLOGIA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
		\$ 30,34	\$ 30,34	\$ 60,69	\$ 40,46	\$ 1.574,52	\$ 80,92	\$ 121,38	\$ 10,11	\$ 121,38	\$ 40,46

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
INFRAESTRUCTURA	\$ 3,56	\$ 3,56	\$ 55,11	\$ 3,56	\$ 6,22	\$ 10,01	\$ 7,64	\$ 26,25	\$ 7,11	\$ 6,22
RECURSOS HUMANOS	\$ 20,15	\$ 20,15	\$ 312,33	\$ 20,15	\$ 35,26	\$ 56,76	\$ 43,32	\$ 148,78	\$ 40,30	\$ 35,26
ABASTECIMIENTO	\$ 16,75	\$ 16,75	\$ 259,67	\$ 16,75	\$ 29,32	\$ 47,19	\$ 36,02	\$ 123,69	\$ 33,51	\$ 29,32
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	\$ 40,46	\$ 40,46	\$ 627,11	\$ 40,46	\$ 70,80	\$ 113,96	\$ 86,99	\$ 298,72	\$ 80,92	\$ 70,80

Cuadro No.57. Distribución de los Costos y Gastos Indirectos para determinar el Costo Indirecto Unitario de la Infección en Vías Urinarias (Continuación)

	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL	
INFRAESTRUCTURA	\$ 8,89	\$ 864,00	\$ 2,67	\$ 9,19	\$ 31,88	\$ 6,99	\$ 6,81	\$ 17,54	\$ 11,50	\$ 1.274,20	IN
RECURSOS HUMANOS	\$ 50,38	\$ 4.896,56	\$ 15,11	\$ 52,06	\$ 180,68	\$ 39,63	\$ 38,62	\$ 99,41	\$ 65,15	\$ 7.221,25	RH
ABASTECIMIENTO	\$ 41,88	\$ 4.070,91	\$ 12,56	\$ 43,28	\$ 150,22	\$ 32,95	\$ 32,11	\$ 82,65	\$ 54,17	\$ 6.003,62	AB
TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TEC
MERCADEO	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	MERC
SERVICIO POS VENTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	POS
	\$ 101,15	\$ 9.831,47	\$ 30,34	\$ 104,52	\$ 362,78	\$ 79,57	\$ 77,55	\$ 199,60	\$ 130,82	\$ 14.499,07	TOTAL

15. ASIGNACIÓN DEL COSTO TOTAL A LOS OBJETOS DE COSTO

A continuación se asignan el costo total unitario a cada objeto de costo del área de Urgencia de la U.E.S de Consulta, con base a la información obtenida de los cuadros anteriores.

Cuadro No.58 Asignación del costo total Diagnóstico Infección Viral no especificado

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI										
TABLA DE ACTIVIDADES										
DIAGNÓSTICO: Infección viral no Especificada										
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,21%
		2	Solicitud de documento de identidad y carné de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,21%
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,42%
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,28%
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	10,88%
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	0,56%
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	0,84%
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,07%
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	0,84%
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,28%
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,28%
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,28%
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	4,33%
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,28%
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	0,49%
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	0,79%
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	0,60%
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	2,06%
		19	Toma muestras para laboratorio	Auxiliar de Enfermería	0:01:25	0:00:00	1:26:11	85,00	85,00	0,40%
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	0:01:45	0:00:00	1:27:56	105,00	105,00	0,49%
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:02:30	0:00:00	1:30:26	150,00	150,00	0,70%
		22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	4:00:00	5:33:26	180,00	14.580,00	67,92%
		23	Recibe resultados de laboratorio y entrega a médico general	Auxiliar de Enfermería	0:00:45	0:00:00	5:34:11	45,00	45,00	0,21%
SALIDA	E.	24	Observa evolución del paciente	Auxiliar de Enfermería	0:02:35	0:00:00	5:36:46	155,00	155,00	0,72%
		25	Llama al paciente al consultorio y hace lectura de resultados	Médico General	0:08:58	0:00:00	5:45:44	538,00	538,00	2,51%
		26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:01:58	0:00:00	5:47:42	118,00	118,00	0,55%
		27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	5:49:37	115,00	115,00	0,54%
	F.	28	Verifica descargos de farmacia y laboratorio	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	5:54:33	296,00	296,00	1,38%
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	5:57:47	194,00	194,00	0,90%
						TOTALES				21.467,00

Cuadro No.58 Asignación del costo total Diagnóstico Infección Viral no especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI												
TABLA DE ACTIVIDADES												
DIAGNÓSTICO: Infección viral no especificada												
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	MATERIAL DIRECTO				PERSONAL DIRECTO			
					Cloruro de sodio 0,9 100 ml solución	Equipo Admon. De Solución Macrogoteo	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	Introcan 20	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS	
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas							\$ 119,79	
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas						\$ 119,79		
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas						\$ 239,58		
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas						\$ 159,72		
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas						\$ 79,86		
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General					\$ 1.089,53			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General					\$ 1.634,29			
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General					\$ 136,19			
		9	Toma de presión	Médico General					\$ 1.634,29			
		10	Toma de pulso	Médico General					\$ 544,76			
		11	Toma de Temperatura	Médico General					\$ 544,76			
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General					\$ 544,76			
		13	Clasificación Triage	Médico General					\$ 1.361,91			
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General					\$ 544,76			
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General					\$ 953,34			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General					\$ 1.534,42			
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General					\$ 1.171,24			
		18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería						\$ 1.283,04		
	D.	19	Toma muestras para laboratorio	Auxiliar de Enfermería						\$ 246,18		
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería						\$ 304,11		
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería						\$ 434,44		
		22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 100,00	\$ 1.250,00		\$ 521,33		
	SALIDA	E.	23	Recibe resultados de laboratorio y entrega a médico general	Auxiliar de Enfermería						\$ 130,33	
			24	Observa evolución del paciente	Auxiliar de Enfermería						\$ 448,92	
25			Llama al paciente al consultorio y hace lectura de resultados	Médico General					\$ 4.884,71			
26			Determina diagnóstico de egreso	Médico General					\$ 1.071,37			
27			Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General					\$ 1.044,13			
F.		28	Verifica descargos de farmacia y laboratorio	Liquidador de Cuentas						\$ 787,94		
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas						\$ 516,42		
TOTALES					\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 100,00	\$ 1.250,00	\$ 18.694,46	\$ 3.368,35	\$ 2.023,09	

Cuadro No. 58 Asignación del costo total Diagnóstico Infección Viral no especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Infección Viral no Especificada

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	TOTAL COSTOS				DIRECTOS POR FASE
						DIRECTOS	POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE	
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 21,99	\$ 119,79	\$ 141,78	\$ 1.977,16	\$ 10.252,03	\$ 8.209,22
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 21,99	\$ 119,79	\$ 141,78			
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 43,98	\$ 239,58	\$ 283,56			
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 29,32	\$ 159,72	\$ 189,04			
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 1.141,14	\$ 79,86	\$ 1.221,00			
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 58,65	\$ 1.089,53	\$ 1.148,17	\$ 8.274,87		
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 87,97	\$ 1.634,29	\$ 1.722,26			
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 7,33	\$ 136,19	\$ 143,52			
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 87,97	\$ 1.634,29	\$ 1.722,26			
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 29,32	\$ 544,76	\$ 574,09			
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 29,32	\$ 544,76	\$ 574,09			
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 29,32	\$ 544,76	\$ 574,09			
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 454,50	\$ 1.361,91	\$ 1.816,41			
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 29,32	\$ 544,76	\$ 574,09	\$ 4.430,03		
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 51,31	\$ 953,34	\$ 1.004,65			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 82,59	\$ 1.534,42	\$ 1.617,01			
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 63,04	\$ 1.171,24	\$ 1.234,28			
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 216,50	\$ 1.283,04	\$ 1.499,54	\$ 16.614,66		
		19	Toma muestras para laboratorio	Auxiliar de Enfermería	\$ 41,54	\$ 246,18	\$ 287,72			
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	\$ 51,31	\$ 304,11	\$ 355,42			
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 73,31	\$ 434,44	\$ 507,74			
SALIDA	E.	22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 7.125,40	\$ 6.838,83	\$ 13.964,23	\$ 8.054,00	\$ 9.597,83	\$ 8.883,82
		23	Recibe resultados de laboratorio y entrega a médico general	Auxiliar de Enfermería	\$ 21,99	\$ 130,33	\$ 152,32			
		24	Observa evolución del paciente	Auxiliar de Enfermería	\$ 75,75	\$ 448,92	\$ 524,67			
		25	Llama al paciente al consultorio y hace lectura de resultados	Médico General	\$ 262,93	\$ 4.884,71	\$ 5.147,64			
		26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 57,67	\$ 1.071,37	\$ 1.129,04			
	F.	27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 56,20	\$ 1.044,13	\$ 1.100,33	\$ 1.543,83		
		28	Verifica descargos de farmacia y laboratorio	Liquidador de Cuentas	\$ 144,66	\$ 787,94	\$ 932,60			
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 94,81	\$ 516,42	\$ 611,23			
TOTALES					\$ 10.491,15	\$ 30.403,39	\$ 40.894,54	\$ 40.894,54	\$ 40.894,54	\$ 30.403,39

Cuadro No.59 Cadena de Valor, Diagnóstico de Infección Viral No Especificada

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO						
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO						
INFRAESTRUCTURA	\$ 895,99	2,21%				
RECURSOS HUMANOS	\$ 5.077,85	12,51%				
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%				
ABASTECIMIENTO	\$ 4.221,63	10,40%				
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA		
20,22%	32,79%	21,88%	0,00%	0,00%	COSTO TOTAL	COSTO CSF
\$ 8.209,22	\$ 13.310	\$ 8.883,82	\$ -	\$ -	\$ 40.598,87	\$ 30.403,39
ACTIVIDADES PRIMARIAS						

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	No es rentable
\$ 39.545,00	\$ 40.598,87	\$ (1.053,87)

Cuadro No.60. Asignación del costo total Diagnóstico Lumbago no Especificado

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI										
TABLA DE ACTIVIDADES										
DIAGNÓSTICO: Lumbago No Especificado										
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,41%
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,41%
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,82%
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,55%
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	21,26%
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	1,09%
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	1,64%
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,14%
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	1,64%
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,55%
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,55%
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,55%
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	8,47%
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,55%
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	0,96%
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	1,54%
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	1,17%
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	4,03%
		19	Organiza medicamentos y suministra medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:02:30	0:00:00	1:27:16	150,00	150,00	1,37%
		20	Envía paciente a rayos X	Auxiliar de Enfermería	0:01:00	0:10:00	1:38:16	60,00	660,00	6,01%
SALIDA	E.	21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	1:00:00	2:41:16	180,00	3.780,00	34,42%
		22	Recibe resultado de radiografía y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	0:00:45	0:00:00	2:42:01	45,00	45,00	0,41%
		23	Hace lectura de los resultados y registra H.C	Médico General	0:08:58	0:00:00	2:50:59	538,00	538,00	4,90%
		24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:01:58	0:00:00	2:52:57	118,00	118,00	1,07%
	F.	25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	2:54:52	115,00	115,00	1,05%
		26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	2:59:48	296,00	296,00	2,70%
		27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	3:03:02	194,00	194,00	1,77%
				TOTALES				10.982,00	100,00%	

Cuadro No.60 Asignación del costo total Diagnóstico Lumbago no Especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI										
TABLA DE ACTIVIDADES										
DIAGNÓSTICO: Lumbago No Especificado										
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	MATERIAL DIRECTO		PERSONAL DIRECTO			
					Diclofenaco 75 / 3 ml Solución Injectable	Tramadol 100mg / 2 ml Solución Injectable	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS	
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas					\$ 119,79	
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas					\$ 119,79	
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas					\$ 239,58	
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas					\$ 159,72	
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas					\$ 79,86	
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General			\$ 1.089,53			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General			\$ 1.634,29			
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General			\$ 136,19			
		9	Toma de presión	Médico General			\$ 1.634,29			
		10	Toma de pulso	Médico General			\$ 544,76			
		11	Toma de Temperatura	Médico General			\$ 544,76			
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General			\$ 544,76			
		13	Clasificación Triage	Médico General			\$ 1.361,91			
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General			\$ 544,76			
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General			\$ 953,34			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General			\$ 1.534,42			
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General			\$ 1.171,24			
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería				\$ 1.283,04		
		19	Organiza medicamentos y suministra medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 1.320,00	\$ 366,00		\$ 434,44		
		20	Envía paciente a rayos X	Auxiliar de Enfermería				\$ 173,78		
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería				\$ 521,33		
		SALIDA	E.	22	Recibe resultado de radiografía y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería				\$ 130,33
	23			Hace lectura de los resultados y registra H.C	Médico General			\$ 4.884,71		
24	Determina diagnóstico de egreso			Médico General			\$ 1.071,37			
25	Formula tratamiento ambulatorio / casa			Médico General			\$ 1.044,13			
F.	26		Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas					\$ 787,94	
	27		Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas					\$ 516,42	
TOTALES					\$ 1.320,00	\$ 366,00	\$ 18.694,46	\$ 2.542,91	\$ 2.023,09	

Cuadro No.60 Asignación del costo total Diagnóstico Lumbago no Especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
 TABLA DE ACTIVIDADES
 DIAGNÓSTICO: Lumbago No Especificado

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	TOTAL COSTOS				DIRECTOS POR FASE	INDIRECTOS POR FASE
						DIRECTOS MP + MOD	POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE		
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 70,62	\$ 119,79	\$ 190,41	\$ 4.759,77	\$ 14.769,05	\$ 8.209,22	\$ 6.559,82
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 70,62	\$ 119,79	\$ 190,41				
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 141,24	\$ 239,58	\$ 380,82				
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 94,16	\$ 159,72	\$ 253,88				
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 3.664,40	\$ 79,86	\$ 3.744,26				
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 188,32	\$ 1.089,53	\$ 1.277,85	\$ 10.009,28			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 282,48	\$ 1.634,29	\$ 1.916,77				
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 23,54	\$ 136,19	\$ 159,73				
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 282,48	\$ 1.634,29	\$ 1.916,77				
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 94,16	\$ 544,76	\$ 638,92				
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 94,16	\$ 544,76	\$ 638,92				
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 94,16	\$ 544,76	\$ 638,92				
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 1.459,48	\$ 1.361,91	\$ 2.821,39				
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 94,16	\$ 544,76	\$ 638,92	\$ 4.930,36	\$ 16.927,40	\$ 8.302,34	\$ 8.625,07
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 164,78	\$ 953,34	\$ 1.118,12				
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 265,22	\$ 1.534,42	\$ 1.799,63				
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 202,44	\$ 1.171,24	\$ 1.373,69				
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 695,22	\$ 1.283,04	\$ 1.978,26	\$ 11.997,05			
		19	Organiza medicamentos y suministra medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 235,40	\$ 2.120,44	\$ 2.355,84				
		20	Envía paciente a rayos X	Auxiliar de Enfermería	\$ 1.035,76	\$ 173,78	\$ 1.209,54				
SALIDA	E.	21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 5.932,09	\$ 521,33	\$ 6.453,41	\$ 8.411,12	\$ 10.484,45	\$ 8.434,90	\$ 2.049,55
		22	Recibe resultado de radiografía y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	\$ 70,62	\$ 130,33	\$ 200,95				
		23	Hace lectura de los resultados y registra H.C	Médico General	\$ 844,30	\$ 4.884,71	\$ 5.729,01				
		24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 185,18	\$ 1.071,37	\$ 1.256,55				
	F.	25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 180,47	\$ 1.044,13	\$ 1.224,60	\$ 2.073,34			
		26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	\$ 464,52	\$ 787,94	\$ 1.252,46				
		27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 304,45	\$ 516,42	\$ 820,87				
TOTALES					\$ 17.234,44	\$ 24.946,46	\$ 42.180,90	\$ 42.180,90	\$ 42.180,90	\$ 24.946,46	\$ 17.234,44

Cuadro No.61 Cadena de Valor, Diagnóstico Lumbago no Especificado

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO						
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO						
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.514,59	3,59%				
RECURSOS HUMANOS	\$ 8.583,60	20,35%				
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%				
ABASTECIMIENTO	\$ 7.136,25	16,92%				
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA		
19,46%	19,68%	20,00%	0,00%	0,00%	COSTO TOTAL	COSTO CSF
\$ 8.209,22	\$ 8.302	\$ 8.434,90	\$ -	\$ -	\$ 42.180,90	\$ 24.946,46
ACTIVIDADES PRIMARIAS						

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	Margen Neta
\$ 59.049,00	\$ 42.180,90	\$ 16.868,10
100,00%	71,43%	28,57%

Cuadro No.62 Asignación del costo total Diagnóstico Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI										
TABLA DE ACTIVIDADES										
DIAGNÓSTICO: Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso										
FASE	BLOQUE	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,21%
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,21%
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,42%
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,28%
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	11,00%
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	0,57%
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	0,85%
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,07%
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	0,85%
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,28%
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,28%
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,28%
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	4,38%
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,28%
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	0,49%
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	0,80%
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	0,61%
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	2,09%
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	0:01:45	0:00:00	1:26:31	105,00	105,00	0,49%
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:02:30	0:00:00	1:29:01	150,00	150,00	0,71%
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	4:00:00	5:32:01	180,00	14.580,00	68,71%
SALIDA	E.	22	Observación de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	0:02:35	0:00:00	5:34:36	155,00	155,00	0,73%
		23	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:08:58	0:00:00	5:43:34	538,00	538,00	2,54%
		24	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	5:45:29	115,00	115,00	0,54%
	F.	25	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	5:50:25	296,00	296,00	1,39%
		26	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	5:53:39	194,00	194,00	0,91%
				TOTALES				21.219,00	100,00%	

Cuadro No.62 Asignación del costo total Diagnóstico Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI													
TABLA DE ACTIVIDADES													
DIAGNÓSTICO: Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso													
					MATERIAL DIRECTO					PERSONAL DIRECTO			
FASE	BLOQUE	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	Cloruro de Sodio 0,9 100 ml Solución	Equipo Admon. De Solución Macrogoiteo	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	Introcan 20	Metoclopramida 10 mg / 2 ml solución inyectable	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas									\$ 119,79
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas								\$ 119,79	
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas								\$ 239,58	
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas								\$ 159,72	
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas								\$ 79,86	
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General							\$ 1.089,53		
		7	Apertura de historia clínica	Médico General							\$ 1.634,29		
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General							\$ 136,19		
		9	Toma de presión	Médico General							\$ 1.634,29		
		10	Toma de pulso	Médico General							\$ 544,76		
		11	Toma de Temperatura	Médico General							\$ 544,76		
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General							\$ 544,76		
		13	Clasificación Triage	Médico General							\$ 1.361,91		
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General							\$ 544,76		
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General							\$ 953,34		
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General							\$ 1.534,42		
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General							\$ 1.171,24		
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería								\$ 1.283,04	
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería								\$ 304,11	
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 212,00	\$ 280,00		\$ 434,44	
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería								\$ 521,33	
SALIDA	E.	22	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería								\$ 448,92	
		23	Determina diagnóstico de egreso	Médico General							\$ 4.884,71		
		24	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General							\$ 1.044,13		
	F.	25	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas									\$ 787,94
		26	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas									\$ 516,42
TOTALES					\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 212,00	\$ 280,00	\$ 17.623,09	\$ 2.991,83	\$ 2.023,09

Cuadro No.62 Asignación del costo total Diagnóstico Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI

TABLA DE ACTIVIDADES

DIAGNÓSTICO: Diarrea y Gastroenteritis de Presunto Origen Infeccioso

FASE	BLOQUE	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	TOTAL COSTOS				DIRECTOS POR FASE
						DIRECTOS	POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE	
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 18,91	\$ 119,79	\$ 138,69	\$ 1.800,53	\$ 9.965,32	\$ 8.209,22
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 18,91	\$ 119,79	\$ 138,69			
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 37,81	\$ 239,58	\$ 277,39			
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 25,21	\$ 159,72	\$ 184,92			
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 980,98	\$ 79,86	\$ 1.060,83			
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 50,41	\$ 1.089,53	\$ 1.139,94	\$ 8.164,78		
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 75,62	\$ 1.634,29	\$ 1.709,91			
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 6,30	\$ 136,19	\$ 142,49			
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 75,62	\$ 1.634,29	\$ 1.709,91			
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 25,21	\$ 544,76	\$ 569,97			
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 25,21	\$ 544,76	\$ 569,97			
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 25,21	\$ 544,76	\$ 569,97			
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 390,71	\$ 1.361,91	\$ 1.752,62			
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 25,21	\$ 544,76	\$ 569,97	\$ 4.398,27	\$ 21.069,25	\$ 14.456,17
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 44,11	\$ 953,34	\$ 997,45			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 71,00	\$ 1.534,42	\$ 1.605,42			
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 54,20	\$ 1.171,24	\$ 1.225,44			
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 186,11	\$ 1.283,04	\$ 1.469,15	\$ 16.670,98		
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	\$ 44,11	\$ 304,11	\$ 348,22			
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 63,02	\$ 8.143,94	\$ 8.206,96			
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 6.125,32	\$ 521,33	\$ 6.646,65			
SALIDA	E.	22	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	\$ 65,12	\$ 448,92	\$ 514,04	\$ 6.717,21	\$ 8.227,43	\$ 7.682,12
		23	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 226,02	\$ 4.884,71	\$ 5.110,73			
		24	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 48,31	\$ 1.044,13	\$ 1.092,44			
	F.	25	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	\$ 124,35	\$ 787,94	\$ 912,30	\$ 1.510,22		
		26	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 81,50	\$ 516,42	\$ 597,92			
TOTALES					\$ 8.914,49	\$ 30.347,51	\$ 39.262,00	\$ 39.262,00	\$ 39.262,00	\$ 30.347,51

Cuadro No.63 Cadena de Valor, Diagnóstico Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO						
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO						
INFRAESTRUCTURA	\$ 783,42	2,00%				
RECURSOS HUMANOS	\$ 4.439,85	11,31%				
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%				
ABASTECIMIENTO	\$ 3.691,21	9,40%				
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA	COSTO TOTAL	COSTO CSF
20,91%	36,82%	19,57%	0,00%	0,00%		
\$ 8.209,22	\$ 14.456	\$ 7.682,12	\$ -	\$ -	\$ 39.262,00	\$ 30.347,51
ACTIVIDADES PRIMARIAS						

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	No es rentable
\$ 30.543,00	\$ 39.262,00	\$ (8.719,00)

Cuadro No.64 Asignación del costo total Diagnóstico Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI										
TABLA DE ACTIVIDADES										
DIAGNÓSTICO: Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior										
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,25%
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,25%
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,50%
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,34%
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	13,05%
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	0,67%
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	1,01%
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,08%
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	1,01%
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,34%
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,34%
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,34%
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	5,20%
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,34%
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	0,59%
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	0,94%
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	0,72%
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	2,48%
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería	0:01:25	0:00:00	1:26:11	85,00	85,00	0,47%
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	0:01:45	0:00:00	1:27:56	105,00	105,00	0,59%
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:02:30	0:15:00	1:45:26	150,00	1.050,00	5,87%
		22	Aplica dosis de medicamento	Auxiliar de Enfermería	0:00:30	0:00:00	1:45:56	30,00	30,00	0,17%
		23	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	2:45:00	4:33:56	180,00	10.080,00	56,32%
SALIDA	E.	24	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	0:00:45	0:00:00	4:34:41	45,00	45,00	0,25%
		25	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	0:02:35	0:00:00	4:37:16	155,00	155,00	0,87%
		26	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	0:08:58	0:00:00	4:46:14	538,00	538,00	3,01%
		27	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:01:58	0:00:00	4:48:12	118,00	118,00	0,66%
	F.	28	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	4:50:07	115,00	115,00	0,64%
		29	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	4:55:03	296,00	296,00	1,65%
		30	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	4:58:17	194,00	194,00	1,08%
				TOTALES				17.897,00	100,00%	

Cuadro No.64 Asignación del costo total Diagnóstico Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI														
TABLA DE ACTIVIDADES														
DIAGNÓSTICO: Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior														
FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	MATERIAL DIRECTO						PERSONAL DIRECTO			
					Cloruro de Sodio 0,9 100 ml Solución	Equipo Admon. De Solución Macrogoteo	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	Introcán 20	Metoclopramida 10 mg / 2 ml solución inyectable	Tramadol 100mg / 2 ml Solución Inyectable	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas										\$ 119,79
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas										\$ 119,79
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas										\$ 239,58
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas										\$ 159,72
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas										\$ 79,86
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General								\$ 1.089,53		
		7	Apertura de historia clínica	Médico General								\$ 1.634,29		
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General								\$ 136,19		
		9	Toma de presión	Médico General								\$ 1.634,29		
		10	Toma de pulso	Médico General								\$ 544,76		
		11	Toma de Temperatura	Médico General								\$ 544,76		
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General								\$ 544,76		
		13	Clasificación Triage	Médico General								\$ 1.361,91		
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General							\$ 544,76			
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General							\$ 953,34			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General							\$ 1.534,42			
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General							\$ 1.171,24			
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería									\$ 1.283,04	
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería									\$ 246,18	
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería									\$ 304,11	
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 212,00	\$ 366,00	\$ 280,00		\$ 434,44	
		22	Aplica dosis de medicamento	Auxiliar de Enfermería									\$ 86,89	
		23	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería									\$ 521,33	
SALIDA	E.	24	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería									\$ 130,33	
		25	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería									\$ 448,92	
		26	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General								\$ 4.884,71		
		27	Determina diagnóstico de egreso	Médico General								\$ 1.071,37		
	F.	28	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General								\$ 1.044,13		
		29	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas									\$ 787,94	
		30	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas									\$ 516,42	
TOTALES					\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 212,00	\$ 366,00	\$ 280,00	\$ 18.694,46	\$ 3.455,23	\$ 2.023,09

Cuadro No.64 Asignación del costo total Diagnóstico Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI

TABLA DE ACTIVIDADES

DIAGNÓSTICO: Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	TOTAL COSTOS					DIRECTOS POR FASE	INDIRECTOS POR FASE
						DIRECTOS MP + MOD	POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 36,78	\$ 119,79	\$ 156,57	\$ 2.823,32	\$ 11.625,60	\$ 8.209,22	\$ 3.416,38	
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 36,78	\$ 119,79	\$ 156,57					
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 73,56	\$ 239,58	\$ 313,14					
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 49,04	\$ 159,72	\$ 208,76					
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 1.908,43	\$ 79,86	\$ 1.988,29					
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 98,08	\$ 1.089,53	\$ 1.187,60	\$ 8.802,28				
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 147,12	\$ 1.634,29	\$ 1.781,41					
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 12,26	\$ 136,19	\$ 148,45					
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 147,12	\$ 1.634,29	\$ 1.781,41					
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 49,04	\$ 544,76	\$ 593,80					
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 49,04	\$ 544,76	\$ 593,80					
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 49,04	\$ 544,76	\$ 593,80					
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 760,10	\$ 1.361,91	\$ 2.122,01					
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 49,04	\$ 544,76	\$ 593,80	\$ 4.582,17				
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 85,82	\$ 953,34	\$ 1.039,15					
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 138,13	\$ 1.534,42	\$ 1.672,54					
	D.	17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 105,43	\$ 1.171,24	\$ 1.276,67	\$ 20.590,08				
		18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 362,07	\$ 1.283,04	\$ 1.645,11					
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería	\$ 69,47	\$ 246,18	\$ 315,65					
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	\$ 85,82	\$ 304,11	\$ 389,92					
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 858,18	\$ 8.509,94	\$ 9.368,12					
		22	Aplica dosis de medicamento	Auxiliar de Enfermería	\$ 24,52	\$ 86,89	\$ 111,41					
		23	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 8.238,54	\$ 521,33	\$ 8.759,86					
SALIDA	E.	24	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	\$ 36,78	\$ 130,33	\$ 167,11	\$ 8.373,07				
		25	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	\$ 126,68	\$ 448,92	\$ 575,60					
		26	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	\$ 439,72	\$ 4.884,71	\$ 5.324,43					
		27	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 96,44	\$ 1.071,37	\$ 1.167,81					
		28	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 93,99	\$ 1.044,13	\$ 1.138,12					
	F.	29	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	\$ 241,93	\$ 787,94	\$ 1.029,87	\$ 1.704,85				
		30	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 158,56	\$ 516,42	\$ 674,98					
		TOTALES				\$ 14.627,49	\$ 32.248,28		\$ 46.875,77	\$ 46.875,77	\$ 46.875,77	\$ 32.248,28

Cuadro No.65 Cadena de Valor, Diagnóstico Dolor Abdominal Localizado en Parte Superior

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO					
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO					
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.285,49	2,74%			
RECURSOS HUMANOS	\$ 7.285,21	15,54%			
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%			
ABASTECIMIENTO	\$ 6.056,79	12,92%			
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA	
17,51%	32,33%	18,95%	0,00%	0,00%	COSTO TOTAL
\$ 8.209,22	\$ 15.155	\$ 8.883,82	\$ -	\$ -	\$ 46.875,77
ACTIVIDADES PRIMARIAS					

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	Margen Neta
\$ 50.117,00	\$ 46.875,77	\$ 3.241,23
100,00%	93,53%	6,47%

Cuadro No.66 Asignación del costo total Diagnóstico Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO			
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,48%
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,48%
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,95%
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,64%
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	24,76%
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	1,27%
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	1,91%
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,16%
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	1,91%
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,64%
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,64%
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,64%
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	9,86%
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,64%
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	1,11%
		16	Ubica paciente para examen físico	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	1,79%
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	1,37%
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	4,70%
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	0:01:45	0:00:00	1:26:31	105,00	105,00	1,11%
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:01:40	0:45:00	2:13:11	100,00	2.800,00	29,69%
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	0:00:00	2:16:11	180,00	180,00	1,91%
SALIDA	E.	22	Reporta estado actual del paciente	Auxiliar de Enfermería	0:03:56	0:00:00	2:20:07	236,00	236,00	2,50%
		23	Llama al paciente a consultorio y registra evolución en H.C	Médico General	0:05:00	0:00:00	2:25:07	300,00	300,00	3,18%
		24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:01:58	0:00:00	2:27:05	118,00	118,00	1,25%
		25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	2:29:00	115,00	115,00	1,22%
	F.	26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	2:33:56	296,00	296,00	3,14%
		27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	2:37:10	194,00	194,00	2,06%
				TOTALES					9.430,00	100,00%

Cuadro No.66 Asignación del costo total Diagnóstico Rinofaringitis Aguda (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	MATERIAL DIRECTO			PERSONAL DIRECTO		
					Acetaminofén * 500 MG Cap	Amoxicilina * 500 MG	Diclofenaco Sódico * 75 MG Ampo	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas						\$ 119,79
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas						\$ 119,79
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas						\$ 239,58
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas						\$ 159,72
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas						\$ 79,86
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General				\$ 1.089,53		
		7	Apertura de historia clínica	Médico General				\$ 1.634,29		
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General				\$ 136,19		
		9	Toma de presión	Médico General				\$ 1.634,29		
		10	Toma de pulso	Médico General				\$ 544,76		
		11	Toma de Temperatura	Médico General				\$ 544,76		
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General				\$ 544,76		
		13	Clasificación Triage	Médico General				\$ 1.361,91		
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General				\$ 544,76		
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General				\$ 953,34		
		16	Ubica paciente para examen físico	Médico General				\$ 1.534,42		
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General				\$ 1.171,24		
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería					\$ 1.283,04	
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería					\$ 304,11	
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 67,05	\$ 440,00	\$ 1.320,00		\$ 289,63	
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería					\$ 521,33	
SALIDA	E.	22	Reporta estado actual del paciente	Auxiliar de Enfermería					\$ 683,52	
		23	Llama al paciente a consultorio y registra evolución en H.C	Médico General				\$ 2.723,82		
		24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General				\$ 1.071,37		
		25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General				\$ 1.044,13		
	F.	26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas						\$ 787,94
		27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas						\$ 516,42
	TOTALES					\$ 67,05	\$ 440,00	\$ 1.320,00	\$ 16.533,56	\$ 3.081,62

Cuadro No. 66 Asignación del costo total Diagnóstico Rinofaringitis Aguda (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	DIRECTOS MP + MOD	TOTAL COSTOS			DIRECTOS POR FASE	INDIRECTOS POR FASE
							POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE		
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 35,69	\$ 119,79	\$ 155,48	\$ 2.761,00	\$ 11.524,45	\$ 8.209,22	\$ 3.315,23
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 35,69	\$ 119,79	\$ 155,48				
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 71,38	\$ 239,58	\$ 310,96				
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 47,59	\$ 159,72	\$ 207,30				
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 1.851,93	\$ 79,86	\$ 1.931,79				
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 95,17	\$ 1.089,53	\$ 1.184,70	\$ 8.763,45			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 142,76	\$ 1.634,29	\$ 1.777,05				
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 11,90	\$ 136,19	\$ 148,09				
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 142,76	\$ 1.634,29	\$ 1.777,05				
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 47,59	\$ 544,76	\$ 592,35				
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 47,59	\$ 544,76	\$ 592,35				
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 47,59	\$ 544,76	\$ 592,35				
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 737,60	\$ 1.361,91	\$ 2.099,51				
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 47,59	\$ 544,76	\$ 592,35	\$ 4.570,97			
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 83,28	\$ 953,34	\$ 1.036,61				
		16	Ubica paciente para examen físico	Médico General	\$ 134,04	\$ 1.534,42	\$ 1.668,45				
	D.	17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 102,31	\$ 1.171,24	\$ 1.273,55	\$ 7.944,72			
		18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 351,35	\$ 1.283,04	\$ 1.634,39				
		19	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	\$ 83,28	\$ 304,11	\$ 387,38				
		20	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 2.220,73	\$ 2.116,68	\$ 4.337,40				
		21	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 142,76	\$ 521,33	\$ 664,09				
SALIDA	E.	22	Reporta estado actual del paciente	Auxiliar de Enfermería	\$ 237,93	\$ 683,52	\$ 921,45	\$ 5.211,28			
		23	Llama al paciente a consultorio y registra evolución en H.C	Médico General	\$ 187,18	\$ 2.723,82	\$ 2.910,99				
		24	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 93,59	\$ 1.071,37	\$ 1.164,96				
	F.	25	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 91,21	\$ 1.044,13	\$ 1.135,34	\$ 6.904,27	\$ 6.143,67	\$ 760,60	
		26	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	\$ 234,76	\$ 787,94	\$ 1.022,70				
		27	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 153,86	\$ 516,42	\$ 670,29				
TOTALES					\$ 7.479,09	\$ 23.465,32	\$ 30.944,41	\$ 30.944,41	\$ 30.944,41	\$ 23.465,32	\$ 7.479,09

Cuadro No. 67 Cadena de Valor, Diagnóstico Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO						
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO						
INFRAESTRUCTURA	\$ 657,27	2,12%				
RECURSOS HUMANOS	\$ 3.724,95	12,04%				
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%				
ABASTECIMIENTO	\$ 3.096,86	10,01%				
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA	COSTO TOTAL	COSTO CSF
26,53%	29,45%	19,85%	0,00%	0,00%	\$ 30.944,41	\$ 23.465,32
\$ 8.209,22	\$ 9.112	\$ 6.143,67	\$ -	\$ -		
ACTIVIDADES PRIMARIAS						

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	Margen Neta
\$ 25.625,00	\$ 30.944,41	\$ (5.319,41)

Cuadro No.68 Asignación del costo total Diagnóstico Infección vías urinarias diagnóstico no especificado

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI											
TABLA DE ACTIVIDADES											
DIAGNÓSTICO: Infección de la Vías Urinarias											
FASE	BLOQUE	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE	TIEMPOS			TIEMPO EN SEGUNDOS DE ACTIVIDAD	TIEMPO EN SEGUNDOS DE CICLO	% DE TIEMPO DE ACTIVIDAD	
					TIEMPO ACTIVIDAD	TIEMPO ESPERA	TIEMPO CICLO				
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:00:45	45,00	45,00	0,21%	
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	0:00:45	0:00:00	0:01:30	45,00	45,00	0,21%	
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	0:01:30	0:00:00	0:03:00	90,00	90,00	0,42%	
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	0:01:00	0:00:00	0:04:00	60,00	60,00	0,28%	
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	0:00:30	0:38:25	0:42:55	30,00	2.335,00	10,86%	
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	0:02:00	0:00:00	0:44:55	120,00	120,00	0,56%	
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:47:55	180,00	180,00	0,84%	
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	0:00:15	0:00:00	0:48:10	15,00	15,00	0,07%	
		9	Toma de presión	Médico General	0:03:00	0:00:00	0:51:10	180,00	180,00	0,84%	
		10	Toma de pulso	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:52:10	60,00	60,00	0,28%	
		11	Toma de Temperatura	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:53:10	60,00	60,00	0,28%	
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	0:01:00	0:00:00	0:54:10	60,00	60,00	0,28%	
		13	Clasificación Triage	Médico General	0:02:30	0:13:00	1:09:40	150,00	930,00	4,33%	
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	0:01:00	0:00:00	1:10:40	60,00	60,00	0,28%	
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	0:01:45	0:00:00	1:12:25	105,00	105,00	0,49%	
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	0:02:49	0:00:00	1:15:14	169,00	169,00	0,79%	
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	0:02:09	0:00:00	1:17:23	129,00	129,00	0,60%	
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	0:07:23	0:00:00	1:24:46	443,00	443,00	2,06%	
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería	0:02:00	0:00:00	1:26:46	120,00	120,00	0,56%	
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	0:01:45	0:00:00	1:28:31	105,00	105,00	0,49%	
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	0:02:30	0:00:00	1:31:01	150,00	150,00	0,70%	
		22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	0:03:00	4:00:00	5:34:01	180,00	14.580,00	67,81%	
SALIDA	E.	23	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	0:00:45	0:00:00	5:34:46	45,00	45,00	0,21%	
		24	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	0:02:35	0:00:00	5:37:21	155,00	155,00	0,72%	
		25	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	0:08:58	0:00:00	5:46:19	538,00	538,00	2,50%	
		26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	0:01:58	0:00:00	5:48:17	118,00	118,00	0,55%	
		27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	0:01:55	0:00:00	5:50:12	115,00	115,00	0,53%	
	F.	28	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	0:04:56	0:00:00	5:55:08	296,00	296,00	1,38%	
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	0:03:14	0:00:00	5:58:22	194,00	194,00	0,90%	
						TOTALES					21.502,00

Cuadro No. 68 Asignación del costo total Diagnóstico Infección vías urinarias diagnóstico no especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Infección de la Vías Urinarias

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	MATERIAL DIRECTO							PERSONAL DIRECTO			
					Cloruro de Sodio 0,9 100 ml Solución	Equipo Admon. De Solución Macrogoteo	Hioscina N_ Butil Bromuro + Dipirona(0,02+2,5) g/ml solución inyectable	Introcan 20	Lancetos Desechables	Tiras para glucometría	Ranitidina 50 mg / 2 ml solución inyectable	MEDICO	AUX. ENFERMERIA	LIQUIDADOR CUENTAS	
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas											\$ 119,79
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas											\$ 119,79
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas											\$ 239,58
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas											\$ 159,72
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas											\$ 79,86
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General								\$ 1.089,53			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General								\$ 1.634,29			
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General								\$ 136,19			
		9	Toma de presión	Médico General								\$ 1.634,29			
		10	Toma de pulso	Médico General								\$ 544,76			
		11	Toma de Temperatura	Médico General								\$ 544,76			
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General								\$ 544,76			
		13	Clasificación Triage	Médico General								\$ 1.361,91			
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General							\$ 544,76				
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General								\$ 953,34			
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General								\$ 1.534,42			
	D.	17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General								\$ 1.171,24			
		18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería										\$ 1.283,04	
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería										\$ 347,55	
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería										\$ 304,11	
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 319,00	\$ 1.231,20	\$ 280,00			\$ 434,44	
		22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería										\$ 521,33	
		23	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería										\$ 130,33	
SALIDA	E.	24	Observación de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería									\$ 448,92		
		25	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General								\$ 4.884,71			
		26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General								\$ 1.071,37			
	F.	27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General								\$ 1.044,13			
		28	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas										\$ 787,94	
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas										\$ 516,42	
TOTALES					\$ 3.572,50	\$ 1.395,00	\$ 1.000,00	\$ 1.250,00	\$ 319,00	\$ 1.231,20	\$ 280,00	\$ 18.694,46	\$ 3.469,71	\$ 2.023,09	

Cuadro No68 Asignación del costo total Diagnóstico Infección vías urinarias diagnóstico no especificado (Continuación)

CLINICA SAN FERNANDO S.A. CALI
TABLA DE ACTIVIDADES
DIAGNÓSTICO: Infección de la Vías Urinarias

FASE	BLOQUE	ACTIVIDA D	DESCRIPCION	RESPONSABLE	COSTOS Y GASTOS GENERALES	DIRECTOS MP + MOD	TOTAL COSTOS			DIRECTOS POR FASE	INDIRECTOS POR FASE
							POR ACTIVIDAD	POR BLOQUE	POR FASE		
ENTRADA	A.	1	Recepción y atención del paciente	Liquidador de Cuentas	\$ 30,34	\$ 119,79	\$ 150,13	\$ 2.455,08	\$ 11.027,85	\$ 8.209,22	\$ 2.818,63
		2	Solicitud de documento de identidad y carnét de E.P.S	Liquidador de Cuentas	\$ 30,34	\$ 119,79	\$ 150,13				
		3	Ingreso de datos del paciente al software IPSOFT	Liquidador de Cuentas	\$ 60,69	\$ 239,58	\$ 300,26				
		4	Fotocopia de documentos para soporte de la consulta	Liquidador de Cuentas	\$ 40,46	\$ 159,72	\$ 200,18				
		5	Devolución de documentos y envío de paciente a sala	Liquidador de Cuentas	\$ 1.574,52	\$ 79,86	\$ 1.654,38				
	B.	6	Llamado del médico general Triage	Médico General	\$ 80,92	\$ 1.089,53	\$ 1.170,44	\$ 8.572,76			
		7	Apertura de historia clínica	Médico General	\$ 121,38	\$ 1.634,29	\$ 1.755,67				
		8	Ubica paciente para toma de signos vitales	Médico General	\$ 10,11	\$ 136,19	\$ 146,31				
		9	Toma de presión	Médico General	\$ 121,38	\$ 1.634,29	\$ 1.755,67				
		10	Toma de pulso	Médico General	\$ 40,46	\$ 544,76	\$ 585,22				
		11	Toma de Temperatura	Médico General	\$ 40,46	\$ 544,76	\$ 585,22				
		12	Frecuencia Respiratoria	Médico General	\$ 40,46	\$ 544,76	\$ 585,22				
		13	Clasificación Triage	Médico General	\$ 627,11	\$ 1.361,91	\$ 1.989,02				
TRATAMIENTO	C.	14	Llamado del paciente y verificación del motivo de consulta	Médico General	\$ 40,46	\$ 544,76	\$ 585,22	\$ 4.515,96			
		15	Averigua antecedentes médicos que incluye en la H.C	Médico General	\$ 70,80	\$ 953,34	\$ 1.024,14				
		16	Examen Físico, según motivo de consulta	Médico General	\$ 113,96	\$ 1.534,42	\$ 1.648,38				
		17	Determina un diagnóstico de ingreso y tratamiento	Médico General	\$ 86,99	\$ 1.171,24	\$ 1.258,23				
	D.	18	Revisa requerimientos médicos y se desplaza a farmacia	Auxiliar de Enfermería	\$ 298,72	\$ 1.283,04	\$ 1.581,76	\$ 22.321,23			
		19	Toma muestra de sangre y envía a laboratorio	Auxiliar de Enfermería	\$ 80,92	\$ 347,55	\$ 428,47				
		20	Organiza medicamentos y ubica paciente en observación	Auxiliar de Enfermería	\$ 70,80	\$ 304,11	\$ 374,91				
		21	Suministro de Medicamentos	Auxiliar de Enfermería	\$ 101,15	\$ 9.482,14	\$ 9.583,29				
		22	Reporta en historia clínica medicamentos aplicados	Auxiliar de Enfermería	\$ 9.831,47	\$ 521,33	\$ 10.352,80				
		23	Recibe resultado de laboratorio y entrega a médico	Auxiliar de Enfermería	\$ 30,34	\$ 130,33	\$ 160,68				
SALIDA	E.	24	Observacion de evolucion del paciente	Auxiliar de Enfermería	\$ 104,52	\$ 448,92	\$ 553,44	\$ 8.234,22			
		25	Hace lectura de los resultados de laboratorio y registra	Médico General	\$ 362,78	\$ 4.884,71	\$ 5.247,49				
		26	Determina diagnóstico de egreso	Médico General	\$ 79,57	\$ 1.071,37	\$ 1.150,94				
		27	Formula tratamiento ambulatorio / casa	Médico General	\$ 77,55	\$ 1.044,13	\$ 1.121,68				
	F.	28	Verifica los descargos de la historia clínica y liquida	Liquidador de Cuentas	\$ 199,60	\$ 787,94	\$ 987,54	\$ 1.634,78			
		29	Genera factura y entrega paz y salvo	Liquidador de Cuentas	\$ 130,82	\$ 516,42	\$ 647,24				
	TOTALES					\$ 14.499,07	\$ 33.234,96	\$ 47.734,03	\$ 47.734,03	\$ 47.734,03	\$ 33.234,96

Cuadro No.69 Cadena de Valor, Diagnóstico Infección vías urinarias diagnóstico no especificado

ACTIVIDADES GERENCIALES DE APOYO					
% DEL COSTO TOTAL UNITARIO					
INFRAESTRUCTURA	\$ 1.274,20	2,67%			
RECURSOS HUMANOS	\$ 7.221,25	15,13%			
TECNOLOGÍA	\$ -	0,00%			
ABASTECIMIENTO	\$ 6.003,62	12,58%			
LOGISTICA ENTRADA	OPERACIONES	LOGISTICA SALIDA	MERCADEO	SERVICIO POSVENTA	
17,20%	33,82%	18,61%	0,00%	0,00%	COSTO TOTAL
\$ 8.209,22	\$ 16.142	\$ 8.883,82	\$ -	\$ -	\$ 47.734,03
ACTIVIDADES PRIMARIAS					

PRECIO DE VENTA	COSTO TOTAL	Margen Neta
\$ 49.677,00	\$ 47.734,03	\$ 1.942,97
100,00%	96,09%	3,91%

16. ANÁLISIS COMPARATIVO CON LAS TARIFAS VIGENTES AL AÑO 2012 DE LA CLÍNICA SAN FERNANDO

En la conclusión del presente trabajo, se hace un cuadro comparativo del costo determinado a través de la metodología ABC de seis productos o servicios que la Clínica San Fernando atiende en el área de Urgencias, U.E.S de Consulta, partiendo del porcentaje de participación de los mismos en los ingresos del área, versus un valor básico de las tarifas actuales, según la facturación de Enero – Marzo del 2012. La Clínica determina los precios de venta a partir del tarifario ISS2001 + un porcentaje que incrementa según los convenios con las diferentes instituciones.

Cuadro No. COSTOS CALCULADOS A TRAVÉS DEL MÉTODO ABC Vs. TARIAFARIO 2012

COSTOS CALCULADOS A TRAVÉS DEL MÉTODO ABC Vs. TARIAFARIO 2012

		Vr.TARIFARIO 2012	COSTO ABC		% Variación	RENTABILIDAD	% RENTABILIDAD	
1	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	\$ 39.545,00	100%	\$ 40.894,54	0,00%	(3,30%)	\$ (1.349,54)	0,00%
2	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	\$ 59.049,00		\$ 42.180,90	71,43%	39,98%	\$ 16.868,10	28,57%
3	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	\$ 30.543,00		\$ 39.262,00	0,00%	(22,20%)	\$ (8.719,00)	0,00%
4	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	\$ 50.117,00		\$ 46.875,77	93,53%	69,10%	\$ 3.241,23	6,47%
5	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	\$ 25.625,00		\$ 30.944,00	0,00%	(17,18%)	\$ (5.319,00)	0,00%
6	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	\$ 49.677,00		\$ 47.734,03	96,09%	40,7%	\$ 1.942,97	3,91%
		\$ 254.556,00		\$ 247.891,24				

Fuente: Elaborado por las Autoras

17. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

- ✓ Definir las líneas de servicio que hacen parte del área de Urgencias. Este objetivo se encuentra definido en la página 73
- ✓ Identificar los procesos, subprocesos y actividades principales que hacen parte del área de Urgencias. Este objetivo se encuentra definido desde las páginas 78 hasta 136
- ✓ Clasificar las actividades y atributos claves del área de Urgencias. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Determinar los costos reales de las actividades identificadas, que se incurren en el área de Urgencias. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Asignar el costo de los recursos de las actividades. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Asignar el costo de las actividades secundarias a las actividades primarias.
- ✓ Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Identificar los objetos de costo y especificar la cantidad consumida de cada actividad del área de Urgencias. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Determinar los costos de las actividades que no agregan valor a la Clínica San Fernando. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136
- ✓ Determinar la rentabilidad de los clientes y servicios prestados en el área de Urgencias de la Clínica San Fernando de Santiago de Cali. Este objetivo se encuentra definido en las páginas 78 hasta 136

18. CONCLUSIONES

En la U.E.S de Consultas del área de Urgencia de la Clínica San Fernando de Cali, los servicios/diagnósticos a los cuales se le aplicó la metodología de costos ABC, podemos concluir que:

- ✓ Se ha detectado que la cantidad de actividades que se realizan dentro de la U.E.S, suelen ser repetitivos donde lo que varía, son las actividades operacionales, esto es el tratamiento para cada uno de ellos. Si bien para determinar el costo de dichos servicios, se tuvo en cuenta el criterio de facturación donde nos presentaban el porcentaje de participación de los mismos dentro de los ingresos del área de Urgencias, encontramos que para los diagnósticos de: *Infección viral no especificada, la diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso y la rinofaringitis aguda (resfriado común)*, son enfermedades virales con un nivel de complejidad muy bajo, pero que consumen un recurso humano, una infraestructura, materia prima que de alguna manera son muy altos para lo que se considera la atención como tal. Importante recordar, el objetivo principal del método de costeo ABC que es de asignar recursos a las actividades que consumen los productos o servicios que prestan.
- ✓ Los diagnósticos de lumbago no especificado, dolor abdominal localizado en la parte superior y las infecciones urinarias, según el costo calculado a través de la metodología ABC muestran una rentabilidad, aunque no tan representativa del 38.94%, es importante mencionar que para estos diagnósticos, el nivel de complejidad son un poco mayor, donde van a requerir exámenes y atenciones adicionales, que de alguna u otra forma se ven reflejados en las actividades que consumen.
- ✓ La Clínica tiene unos costos fijos muy altos que al momento de

distribuirlos a cada servicio, pueden afectar la rentabilidad de los mismos.

- ✓ Logramos identificar los servicios a costear, los procesos y clasificar las actividades para cada uno de ellos.
- ✓ Teniendo en cuenta la información financiera suministrada por la Clínica San Fernando, logramos asignar y distribuir los costos para cada una de las actividades que participan para la atención de los diagnósticos de infección viral no especificada, lumbago no especificado, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, dolor abdominal localizado en la parte superior, la rinofaringitis aguda (resfriado común) y la infección de vías urinarias.
- ✓ Con la metodología del costeo ABC, se consideró todos los costos y gastos indirectos que incurre la clínica y se le dio una participación o asignación de los mismos a las actividades de cada servicio/diagnóstico, con el fin de hacer una integración eficaz de las mismas con todas las unidades organizacionales que conforman la Clínica.

19. RECOMENDACIONES

- ✓ Es importante que la Clínica San Fernando, empiece a trabajar la metodología de costo, no solo para cumplir la norma vigente al respecto que es la ley 100 de 1993, en su artículo 225, sino que a través del presente modelo de costos ABC le permitirá separar y medir lo que realmente le cuesta la prestación de sus servicios, por actividad.

- ✓ Se recomienda el uso de la cuenta 7 para contabilizar los costos de producción y servicio para IPS compuesto por:
 - 7 Costos de Producción u Operación,
 - 7105 Insumos
 - 7110 Mano de Obra Directa
 - 7115 Costos IndirectoPara que no se manejen como unos gastos generales y así poder medir por área funcional lo que consumen.

- ✓ Contar con un equipo multidisciplinario que realice la actualización de toda la información requerida para que el sistema de costos ABC pueda servir como herramienta de gestión para la toma de decisiones de la gerencia de la Clínica.

BIBLIOGRAFIA

Análisis de los Sistemas de Costos Utilizados en las Entidades del Sector Salud en Colombia y su Utilidad para la Toma de Decisiones. Autores: María Isabel Duque Roldán, Luis Fernando Gómez Montoya y Jair Albeiro Osorio Agudelo. Grupo de Investigaciones y Consultorías en Ciencias Contables de la Universidad de Antioquia, Colombia. 2009.

Cali en Cifras 2006.

Constitución Política de Colombia de 1991.

COVEY, Stephen R. El Liderazgo Centrado en Principios. Editorial Paidós, Barcelona, 1993.

CUERVO, Tafur Joaquín. Congreso Nacional, Actualización en Gerencia Estratégica de Costos A.B.C para E.P.S, I.P.S., E.S.E. Contaduría de la Universidad de Antioquía, 1998.

CUERVO, Tafur Joaquín y OSORIO Agudelo Jair Albeiro. Costos ABC Gestión basada en actividades ABM. Ediciones Ecoe. Bogotá, 2006.

Clínica San Fernando S.A. Cali. Plan de Acción. 2012.

Clínica San Fernando S.A. Cali. Programa de Gestión Ambiental.

CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Santa Fe de Bogotá. Editorial Mc Graw Hill, 1998.

DANE Comunicado de Prensa, Junio 21 de 2012.

Decreto 2649 de 1993.

Decreto 2676 de 2000.

FRED R, David. Conceptos de Administración Estratégica. Novena Edición. Editorial Prentice Hall.

GERTZ, Manero Federico. Origen y Evolución de la Contabilidad. Editorial Trillas México, 2006.

GIMBERT, Xavier. El Enfoque Estratégico de la Empresa: Principios y Esquemas Básicos. Ediciones Deusto S.A. España, 2003.

HANSEN y MOWEN. Administración de Costos, Contabilidad y Control. Cengage Learning Editores, S.A. Edición 5. México, 2007.

HELLRIEGEL, Don y SLOCUM, Jhon W Jr. Administración. Edición 7. Editores Thomson.

HORNGREN Charles, DATAR Srikant y FOSTER George. Contabilidad De Costos Un Enfoque Gerencial. Editorial Pearson Educación. México, 2007.

KOONTZ Harold, WEIHRICH Heinz. Administración una Perspectiva Global. Editorial Mc Graw Hill, 2004.

KOTLER, Philip y ARMSTRONG, Gary. Fundamentos de Marketing. Editorial Pearson, 2003.

Ley 100 de 1993.

MALLO Carlos y KAPLAN Robert. Contabilidad de Costos y Estratégica de Gestión. Prentice Hall. Madrid, 2000.

PEREZ, Castaño Martha. Guía Práctica de Planeación Estratégica. Cali Universidad del Valle, 1990.

Plan de Gobierno, Juan Manuel Santos. Buen Gobierno para la Prosperidad Democrática, 2010 – 2014.

PORTER Michael. Ventaja Competitiva. Mexico.1999.

Propuesta para la Implementación de la Metodología ABC en el HIDC E.S.E. Universidad del Valle, 2008.

Revista del Instituto Nacional de Costos, ISSN 1646-6896,nº5, julio/diciembre 2009.

SINISTERRA Gonzalo, POLANCO Luis Enrique y HENAO Harvey. Contabilidad Sistema De Información Para Las Organizaciones. Bogotá: Editorial McGraw Hill, 1997.

STEPHEN Robbins, COULTER Mary. Administración. Pearson Educación, 2005.

STONER Finch, James Arthur. Administración. Editorial Pearson Educación, 2006.

Una Mirada Descriptiva a las Comunas De Cali. Centro de Investigación en Economía y Finanzas. Universidad Icesi, 2009.

<http://www.pos.gov.co/Paginas/InicioPOS.aspx>

<http://www.minsalud.gov.co/Normatividad>

<http://www.banrep.gov.co/politica-monetaria/index.html>