DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA Y PREVENIR LA DESERCION ESTUDIANTIL

AUTORES

WANDA JHOMALLY AGUIRRE LEDEZMA.
CÓDIGO: 200937692

LINA FERNANDA GUZMÁN DARAVIÑA.
CÓDIGO: 200934266

DIRECTORA DEL TRABAJO DE GRADO

LILIANA TENORIO
TERAPEUTA OCUPACIONAL

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE SALUD
ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA
TERAPIA OCUPACIONAL – 3651
2014

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

RESUMEN……. 5

INTRODUCCIÓN…….. 7

1. SITUACIÓN PROBLEMA……. 10

2. JUSTIFICACIÓN……. 13

3. OBJETIVOS……. 16

3.1 Objetivo general……. 16

3.2 Objetivos específicos…… 16

4. MARCO CONTEXTUAL…… 17

4.1 CONTEXTO HISTÓRICO…… 17

4.2 FISIOTERAPIA…….. 18

4.2.1 Misión…… 18

4.2.2 Objetivos del programa académico…….. 18

4.3 FONOAUDIOLOGÍA…….. 19

4.3.1 Misión…… 20

4.3.2 Objetivos del programa académico…….. 21

4.4 TERAPIA OCUPACIONAL……... 22

4.4.1 Misión…… 23

4.4.2 Objetivos del programa académico…….. 24

5. MARCO TEÓRICO…….. 26

6. DISEÑO METODOLÓGICO…….. 35

6.1 TIPO DE ESTUDIO……... 35

6.2 VARIABLES…… 36

6.3 POBLACIÓN…….. 38

6.3.1 Criterios de inclusión…….. 40

6.3.2 Criterios de exclusión…… 40

6.3.3 Consideraciones éticas…….. 40

6.4 FASES DEL PROYECTO……. 41

6.4.1 Fase I: Recolección de la información……. 41

6.4.1.1 Revisión del perfil de ingreso y de egreso de los estudiantes……. 41

6.4.1.2 Entrevista a expertos……... 41

6.4.1.3 Convocatoria a los estudiantes a participar del proyecto….. 42

6.4.1.3.1 Diligenciamiento del instrumento……. 43

6.4.2 Fase II: Identificación y análisis de la información……. 43

6.4.3 Fase III: Diseño de la estrategia……... 44

6.4.4 Fase IV: Presentación y/o entrega de los resultados…… 45

7. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN…….. 46

7.1 PROGRAMA ACADÉMICO DE TERAPIA OCUPACIONAL…….. 48

7.1.1 Segundo semestre…….. 50

7.1.2 Cuarto semestre…….. 59

7.1.3 Sexto semestre…… 66

7.2 PROGRAMA ACADÉMICO DE FISIOTERAPIA…….. 73

7.2.1 Segundo semestre…….. 73

7.2.2 Cuarto semestre…….. 82

7.2.3 Sexto semestre…… 89

7.3 PROGRAMA ACADÉMICO DE FONOAUDIOLOGÍA……. 95

7.3.1 Segundo semestre…….. 97

7.3.2 Cuarto semestre…….. 101

7.3.3 Sexto semestre…… 108

7.4. Entrevista a expertos…….. 129

7. DISCUSIÓN…….. 152

8. ESTRATEGIA…….. 157

8.1 JUSTIFICACIÓN…… 157

8.2 OBJETIVOS…… 158

8.2.1 Objetivo general…….. 158

8.2.2. Objetivos específicos……. 158

8.3 METODOLOGÍA…… 159

9. CONCLUSIONES…… 168

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS…… 170

11. ANEXOS……. 172

11.1 ENTREVISTA A EXPERTOS…… 172

11.1.1 Primera parte: Directoras de la Escuela de Rehabilitación Humana…….. 172

11.1.2 Segunda parte: Docentes de la Escuela de Rehabilitación Humana……... 174

11.2 ENCUESTA SOBRE LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR…… 176

11.2.1 Consentimientos informados (Formatos)……... 182

RESUMEN

Introducción: Abordar el desempeño ocupacional de la población estudiantil universitaria, requiere identificar y conocer las implicaciones de tipo social, económico y académico que esta población enfrenta, sumando que la sociedad y la universidad hacen un aporte para la formación profesional del estudiante. Entendiéndose como desempeño ocupacional, el resultado de una relación dinámica entre personas, entorno y ocupación a lo largo de la vida del sujeto y cualquier cambio en cualquier parte de la interacción entre sujeto, entorno y ocupación afecta a las otras partes y en consecuencia, al desempeño (Kielhofner, 2006)[1]

Objetivo: Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil.

Material y métodos: La recolección de la información y su análisis se lleva a cabo bajo el método estadístico desarrollado en las siguientes etapas: 1. Recolección: en la cual se reúne toda la información, tanto cualitativa como cuantitativa, por medio de los diferentes instrumentos propuestos y/o diseñados para la investigación, los cuales consisten en una encuesta con preguntas cerradas y abiertas y en una entrevista estructurada a expertos. 2. Recuento: fase en la cual la información recogida se somete al cómputo, la revisión y la clasificación. 3. Presentación: en esta se elaboran las diferentes tablas o gráficos que muestran la información. 4. Análisis: se realiza la comparación de los datos obtenidos y su respectiva interpretación.

Resultados: Un 31% de los estudiantes encuestados de la Escuela de Rehabilitación Humana, ha pensado en abandonar la carrera universitaria por razones volitivas, es decir, relacionadas con los intereses y motivaciones del sujeto, económicas, familiares o académicas. Cada uno de los programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana, cuenta con el programa de consejería el cual busca brindarle un apoyo al estudiante en los diferentes aspectos de su vida cotidiana, ya sea, familiar, académica, emocional, entre otros, sin embargo, durante la entrevista a expertos, se pudo conocer que cada programa es manejado de forma distinta, puesto que desde Fonoaudiología, el programa de consejería funciona abordando de forma individual y particular al sujeto que manifiesta tener inconvenientes, pero tienen contemplado, construir una parte grupal, en la que se puedan abarcar dificultades desde lo colectivo,

[1] Kielhofner G. (2006). Fundamentos Conceptuales de la Terapia Ocupacional. 3ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.

desde Fisioterapia, este se desarrolla de forma grupal, abordando las necesidades puntuales de cada semestre y desde Terapia Ocupacional, este no se está ejecutando actualmente.

Discusión: Tener el programa de consejería como una estrategia para apoyar al estudiante se convierte en una herramienta fundamental, a la cual se le debe dar continuidad en los programas en que se ha venido desarrollando (Fisioterapia y Fonoaudiología) y poner en marcha las propuesta de mejoramiento que el programa de Terapia Ocupacional está planteando para garantizar su impacto y efectividad en la población, además de que esta tiene las herramientas para fomentar el adecuado aprovechamiento de los recursos de la universidad, por medio de la vinculación de los estudiantes a los programas de bienestar universitario, identificando a aquellos estudiantes que realmente lo necesitan. Por su parte, el articulo [2]*Educación superior, ingreso, permanencia y graduación, del ministerio de educación nacional,* reafirma la importancia y efectividad de la estrategia de consejería, exponiendo el desarrollo de este en la universidad Javeriana, puntualmente en el programa de artes visuales, donde la relación docente – estudiantes que se desarrolla desde la consejería, ha disminuido los índices de deserción, puesto que este logra dar seguimiento y direccionar el proceso, gracias al conocimiento que el docente tiene sobre la carrera.

Palabras claves: Deserción, Adaptación, Factores de riesgo, Factores protectores, Rol.

[2] BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de junio de 2014].

INTRODUCCION

El ingreso a la vida universitaria cada vez más es una proyección de la sociedad, siendo esta de gran interés y vinculación por parte de la población joven del país. Por tal motivo, en los últimos años las tasas de cobertura han crecido en 10 puntos, pasando del 25,6% en 2003 al 35% en 2009; meta alcanzada debido a las reformas políticas que proveen a la ciudadanía alcanzar una cobertura educativa a nivel superior.

Esta movilización se ha logrado, por el cambio de pensamiento de la sociedad en cuanto a la formación académica, viendo esta como una variable que permite el mejoramiento y el fortalecimiento de la calidad de vida de un individuo y su familia; por lo que se ha observado en los últimos años que el ingreso a la vida universitaria se ha dado por parte de la población de escasos recursos económicos del país, teniendo como resultados que en 2002 el 32% de la población que llegaba a la educación superior provenía de familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos, donde en 2008 esta cifra alcanza el 50% dando como resultado una equidad entre los usuarios que acceden a la educación superior.

No obstante, cabe resaltar que este logro en la transformación de la población que accede y aprovecha los recursos educativos a nivel superior, de bajos recursos que anteriormente no habían sido beneficiarios de este recurso, y de diferentes estratos socioeconómicos, no logran finiquitar sus estudios superiores.

Por eso, es de gran relevancia el entender como el desempeño ocupacional del estudiante se desarrolla en el trascurso de la vida universitaria, donde se han analizado diversas teorías e hipótesis sobre la entrada a la universidad y todos los cambios que esto conlleva, destacando a Fisher[3] que la define y representa como un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador -con otros factores- del fracaso académico universitario.

Con lo que, se debe analizar en conjunto con los cambios que conlleva la vida universitaria, las dimensiones que conforman el perfil del estudiante universitario; destacando un estudio realizado por la facultad de ciencias sociales y económicas

[3] Fisher, S. Stress and perception of control. London: Lawrence Erlbaum. 1984; Fisher, S. Stress in academic life. Mental assembly line. 1986

de la Universidad del Valle, en el año 2007[4], muestra que el desconocimiento del perfil del estudiante en cuanto variables de tipo socioeconómico, procedencia, sexo, edad, conformación familiar, etnia y formas de aprendizaje, entre otros, desencadenan altas tasas de deserción en los diversos programas académicos que se dictan dentro de la institución, entre los primeros semestres. Estas variables permiten ver que el estudiante que las vivencia sino posee una red de apoyo y unas estrategias de afrontamiento adecuadas para afrontar las mismas, padecerá de estrés académico, conllevando a que las tasas de deserción en las entidades de educación superior continúen en ascenso.

Abordar el desempeño ocupacional de la población estudiantil universitaria, requiere identificar y conocer las implicaciones de tipo social, económico y académico que esta población enfrenta, sumando que la sociedad y la universidad hacen un aporte para la formación profesional del estudiante.

Situación que requiere un estudio detallado que permita conocer y analizar las exigencias y retos que a través de la vida universitaria los estudiantes deben afrontar, las cuales demandan una gran cantidad de recursos físicos, cognitivos y psicológicos, que hacen que se presenten cuestiones de cansancio y fatiga física, perdida del interés frente al estudio, el auto cuestionamiento y la autocrítica sobre su desempeño en las diversas actividades que conforman su vida, entre otras. (Lazarus y Folkman, 1984)[5]

Entendiéndose como desempeño ocupacional al resultado de una relación dinámica entre personas, entorno y ocupación a lo largo de la vida del sujeto y cualquier cambio en cualquier parte de la interacción entre sujeto, entorno y ocupación afecta a las otras partes y en consecuencia, al desempeño (Kielhofner, 2006). También se refiere a la capacidad de la persona de elegir, organizar y desarrollar de forma satisfactoria ocupaciones significativas y culturalmente adaptadas, en búsqueda del cuidado personal, del disfrute de la vida y contribución a la sociedad, es un proceso dinámico reflejado en la constante interacción de los elementos que lo conforman.[6]

---

[4] ESCOBAR M. JAIME H. La deserción universitaria: un problema que se debe afrontar en varias dimensiones. En: El observador regional [en línea] Vol. 3. Págs. 1 y 2 (octubre de 2007). [consultado en junio de 2013] Disponible en: <http://elobservador.univalle.edu.co>

[5] Lazarus R. Folkman S. (1984). Stress, appraisal and coping. New York: Springer Verlag. En: BLANCO, Gisela., ANGULO, Yamileth., CONTRERAS, Jeilynn., PACHECO, Yusana., VARGAS, Vanessa. Estrés y desempeño ocupacional en estudiantes de terapia ocupacional. En: Portal de revistas académicas de la Universidad de Chile. [en línea]. [consultado 20 de Abril 2013].
Disponible en < http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/22048/23365>

[6] Kielhofner G. (2006). Fundamentos Conceptuales de la Terapia Ocupacional. 3ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.

Durante el proceso de desarrollo y desempeño ocupacional, se generan transformaciones positivas y negativas, desencadenando cambios personales, ocupacionales y/o del entorno. Estos cambios inciden de forma directa, provocando un desequilibrio en la salud socioemocional, en el temperamento, en la personalidad, energía, impulsos y funciones emocionales; todo ello a consecuencia del estrés. (Crepeau, Cohn, Boyt, 2006)[7]

Para el desarrollo de esta investigación, se identificarán las variables y/o situaciones potenciales de generación de desequilibrio en el desempeño ocupacional que conlleven a la pérdida del rol de estudiante a las que se ven expuestos los estudiantes en la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle y las diversas capacidades que son requeridas para enfrentarlas.

Esta investigación se llevará a través del marco metodológico cuali – cuantitativa o Mixta, empleando la entrevista a expertos, técnica que permite acceder a la información con la que se recolectarán los factores desencadenantes de la situación problema objeto de estudio del presente trabajo de investigación.

Factores que se desarrollan a partir de las variables de rendimiento académico ligadas a las demandas del contexto universitario y las causas de bajo rendimiento académico y deserción universitarias sujetas a los factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales a los que se enfrentan los estudiantes universitarios.

La población objeto de estudio será una muestra de 67 estudiantes de los programas de pregrado de Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología adscritos a la Escuela de Rehabilitación Humana pertenecientes a los primeros cuatro semestres de las mismas, incluyendo hombres y mujeres entre los 16 a 35 años de edad, quienes participarán de manera voluntaria de la investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, con este trabajo de grado se pretende influir sobre las variables a nivel individual y a nivel académico, lo que permitirá incidir sobre las esferas de la triada ocupacional, abarcando el sujeto desde las habilidades que tiene, las actividades en las que se desenvuelve y el contexto en el que participa.

[7] Crepeau EB. Cohn ES. Boyt BA. (2006) Terapia Ocupacional. 10ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.

1. SITUACION PROBLEMA

El ambiente universitario posee unas características particulares, las cuales generan cambios en la vida del estudiante; como tal este cambio y todo lo que el conlleva es lo que al final, termina presentando una serie de situaciones en las que el estudiante debe responder a unas demandas y exigencias y de no saber cómo dar respuesta, podrían terminar convirtiéndose en una fuente generadora de bajo rendimiento y en un gran número de casos conllevar a la deserción.

El estudiante atraviesa por un proceso adaptativo en el cual realiza unas modificaciones pertinentes para enfrentar a las diversas situaciones del contexto universitario, haciendo uso de diferentes elementos con los que cuenta, desde las particularidades de cada individuo.

Según lo plantea el artículo titulado Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el SPADIES "La deserción estudiantil compromete las metas sectoriales e institucionales de estas políticas, además de implicar desaprovechamiento de recursos privados por parte de las familias y de diversos agentes educativos"[8] Es así como se encuentra que además de unos recursos propios, ligados a las características y capacidades de cada estudiante, cuando se habla de deserción hay otros factores de por medio, como lo son los recursos que proveen las familias como red de apoyo económico y emocional para el estudiante y los recursos de los agentes educativos, que en el caso de la Universidad pública, son provenientes del Estado.

Teniendo en cuenta lo anterior y según el estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana:

> … pese a los esfuerzos realizados por las instituciones de educación superior y las entidades gubernamentales, la tasa de deserción estudiantil a nivel de pregrado sigue siendo alta, 44,9% en 2008, lo que se traduce en disminuciones de la eficiencia del sistema de educación superior y dificultades para el cumplimiento de la función social de la educación, particularmente en aspectos de equidad social y utilización eficiente de recursos estatales, institucionales y familiares. Según cálculos del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC–, en 2005 el costo de la deserción

[8] MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el spadies [En línea] <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

fue estimado en US$11.1 billones de dólares al año para 15 países de América Latina y el Caribe[9].

Según datos presentados por el Ministerio de educación, se ha observado que las tasas de deserción del sistema se han ubicado entre el 45% y el 50%, lo que significa o indica que cerca de uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema no culminan sus estudios[10].

Citando cifras más recientes, en la presentación del informe *Cómo rinde la Educación Superior,* donde se dio a conocer las cifras de acceso y permanencia, así como el Índice de Progreso de la Educación Superior (Ipes) en el país, se presentó la medición realizada entre 2010 y 2012, encontrando que:

> …el informe también reveló altas tasas de deserción, pues indican las estadísticas que de cada 100 estudiantes que se matriculan para un primer semestre, solo 55 se gradúan. Por niveles de formación sería así: 63.2 por ciento en las técnicas profesionales, 52.3 por ciento en las tecnologías y del 45.3 por ciento en las carreras universitarias. Por áreas del conocimiento, los mayores abandonos se producen en ingeniería, arquitectura y afines, con un 50,4%. Para la ministra Campo hay tres factores fundamentales que alimentan estos elevados niveles de abandono: razones de carácter económico, problemas de carácter académico o bajas competencias académicas, y fallas en la orientación vocacional[11].

A partir de la información anteriormente planteada, se encuentra que la deserción es una situación problema que afecta no solamente al estudiante, que por diversas circunstancias se ve obligado a abandonar la carrera profesional que ha iniciado, sino que también puede afectar a la familia y comprometer recursos del Estado. Además de esto, se encuentra ligada a una serie de factores (personales, contextuales y familiares), que hacen que la población estudiantil en general pueda verse en riesgo de desertar la carrera universitaria.

Desde la Terapia Ocupacional, cuyo objeto de estudio es el desempeño ocupacional, la deserción de los estudiantes genera una pérdida del rol ocupacional, en este caso puntual, el rol de estudiante, Cada uno de los roles que

---

[9] GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

[10] MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el spadies [En línea] <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

[11] Deserción, Lunar en la educación superior. [En línea] Disponible en: http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/D/desercion_lunar_en_educacion_superior/desercion_lunar_en_educacion_superior.asp [Citado el 23 de Julio de 2014]

desempeña el individuo en los diferentes contextos en que participa hacen parte de la búsqueda de un equilibrio ocupacional, dándole un significado a la vida de cada individuo y es allí donde radica su importancia. Es así como la pérdida del rol ocupacional se constituye en otra de las consecuencias generadas por la situación problema.

De esta manera se identifica cómo la *deserción universitaria* como situación problema no solo afecta el desempeño ocupacional de la persona en la ejecución del rol como estudiante universitario, sino que lo afecta en todas las esferas de desarrollo personal a nivel *biopsicosocial.*

De acuerdo a la situación problema identificada la siguiente pregunta de investigación se intentará resolver con el presente trabajo de grado: ¿Cómo contribuir a potenciar el desempeño ocupacional de los estudiantes de la ERH, de manera que se aumente la eficiencia interna del sistema educativo universitario, se disminuya la deserción y se contribuya a mejorar la calidad de vida?

2. JUSTIFICACION

Tal como lo plantea el articulo *Educación Superior ingreso, permanencia y graduación* del Ministerio de educación Nacional, [12] en los últimos años Colombia ha presentado un incremento del interés y la vinculación de la población en la educación superior, cada vez es mayor el número de personas que le han apostado a esta, para mejorar su calidad de vida.

Debido a la demanda que ha tenido en los últimos años este sector educativo, se ha visto la necesidad de realizar procesos de ampliación de la cobertura educativa, sin embargo, esto no garantiza que quien ingrese a la educación superior, logre mantenerse y finalizar, por esta razón:

> *"…es necesario trabajar para hacer de la educación una experiencia significativa para las personas y pertinente a los requerimientos del desarrollo, en el marco de una sociedad equitativa y solidaria. Así, el ingreso y la permanencia en una educación pertinente y de calidad, y la factibilidad de programas y modelos educativos flexibles, facilitan la preparación y el acceso al mercado laboral, y permiten equilibrar las oportunidades de desarrollo personal y social[13]."*

Por otra parte, con la entrada a la universidad, la vida del estudiante sufre una serie de cambios a nivel de hábitos y rutinas, y de contextos de interacción; en cuento a los factores que pueden ser desencadenantes de la situación problema se encuentra: factores socioeconómicos, dentro de los cuales se están los personales, los asociados al núcleo familiar y los asociados al entorno socioeconómico; los factores académicos e institucionales, los cuales comprenden factores asociados al rendimiento académico, factores asociados a las instituciones.

---

[12] BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

[13] MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. Marco de referencia para política pública sobre educación superior por ciclos y por competencias [En línea] <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-131953_archivo_doc_anexo.doc.> [citado el 20 de Enero de 2014].

Con la información planteada en el artículo, *Educación Superior ingreso, permanencia y graduación* del Ministerio de educación Nacional, [14], también aparece un concepto clave: calidad de vida; lo que permite identificar que a través del diseño de una estrategia para garantizar que los estudiantes logren, permanecer y culminar sus estudios universitarios, favoreciendo el desempeño ocupacional, se piensa a su vez en las condiciones de vida a futuro de la población quien encuentra en la educación superior una alternativa, para tener unas condiciones de vida digna.

En la presente investigación, se pretende abordar la situación problema, analizándola desde el punto de vista ocupacional, entendiendo que el estudiante universitario, se encuentra desempeñando un rol ocupacional; una actividad con propósito, la cual cómo se ha mencionado previamente y con relación a lo planteado en algunos artículos, busca mejorar la calidad de vida, esto permite ver cómo la ocupación permite que la persona trascienda, se desarrolle y logre satisfacer unas necesidades inmediatas y a futuro; en un contexto, el cual brinda unas oportunidades, a pesar de que en un gran número de casos estas no logran satisfacer unas necesidades inherentes a este.

Por lo anterior, se considera pertinente, desarrollar una estrategia que favorezca el desempeño de los estudiantes en la ejecución de su rol ocupacional, de tal manera que se logre garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes de la escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle, al abordar la situación problema, desde la Terapia Ocupacional, como disciplina cuyo objeto de estudio es el desempeño ocupacional. La estrategia que se planteará permitirá actuar sobre los factores asociados al individuo y los factores relacionados al rendimiento académico, así como aquellos factores que desde las alternativas ofrecidas por bienestar universitario pueden ser brindadas al estudiante.

Para la Universidad contar con esta estrategia que permita garantizar la permanencia y el egreso de los estudiantes (que para efectos del estudio son los pertenecientes a la escuela de rehabilitación humana), es importante desde el punto de vista de los recursos invertidos en cada uno de estos, entendiendo que la deserción genera pérdidas de unos recursos económicos, en este caso, provenientes del Estado. Por otra parte se identifica que la universidad, piensa en

[14] BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

el desarrollo integral de los estudiantes, esto implica que además de la formación académica, se propenda por el bienestar y desarrollo integral, a nivel biopsicosocial. La universidad ofrece una serie de programas que se encaminan a mejorar la calidad de vida del estudiante, siendo este uno los factores alrededor de los cuales se piensa el diseño de una estrategia que favorezca el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenga la deserción estudiantil. Es de esta manera como el desarrollo de la presente investigación contribuye a los procesos realizados por la universidad, para el bienestar de sus estudiantes, llevando a cabo el diseño de la estrategia, desde los conocimientos de la terapia ocupacional como disciplina.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo que podrían causar deserción de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana.

- Caracterizar dichos factores según criterios de control por parte de la Universidad

- Identificar los elementos considerados como oportunidades, que la Universidad brinda a sus estudiantes para prevenir la deserción.

- Identificar posibles competencias individuales y grupales que se puedan potenciar como herramientas para disminuir la tasa de deserción de la Escuela de Rehabilitación Humana.

- Analizar los perfiles de ingreso y egreso para identificar las características requeridas en el ejercicio de los roles estudiantiles durante la formación universitaria de los programas de la Escuela de Rehabilitación Humana.

4. MARCO CONTEXTUAL

Con el objetivo de contextualizar al lector, a continuación se presenta la información referente a la escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle, desde el proceso de formación e institución en la Universidad, hasta la presentación de cada uno de los programa de pregrado que esta ofrece a los estudiantes.

4.1 CONTEXTO HISTÓRICO

La Escuela de Rehabilitación Humana se instituyó como tal en 1993. Agrupa los programas académicos de Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional y la Especialización en Fisioterapia cardiopulmonar.

En 1967 abre la Escuela de Técnicas de Fisioterapia. En 1976 se convierte en el Programa Académico de formación profesional Fisioterapia. En 1981 inicia el Programa Académico de Fonoaudiología. En 1986 arranca Terapia Ocupacional. Y, en 2008 se crea la Especialización en Fisioterapia cardiopulmonar. Posteriormente, en articulación con la Escuela de Ciencias del Lenguaje de la Facultad de Humanidades, se inaugura en el año 2013, el pregrado Tecnología en Interpretación para Sordos y Sordo ciegos.

La presencia de nuestros programas ha sido clave en la evolución de los servicios de promoción de la salud, prevención de la discapacidad, habilitación, rehabilitación y equiparación de oportunidades, así como en el pensamiento en torno a procesos de funcionamiento y discapacidad humanos.

Igualmente, ha contribuido al desarrollo de políticas públicas y consolidación de prestación de servicios en salud, educación y trabajo comunitario, así como en el fortalecimiento de Organizaciones No Gubernamentales de y para personas en situación de Discapacidad.

Hoy la Escuela cuenta con una planta docente de 26 profesores nombrados, 13 profesores ocasionales, 23 profesores hora cátedra y 16 docentes ad honorem -para apoyar las prácticas formativas-.

Además de los Programas de Pre y Postgrado, la Escuela tiene adscritos un Servicio de Rehabilitación Humana, SERH, para el apoyo a la docencia y prestación de servicios especializados de habilitación, rehabilitación y equiparación de oportunidades, y un Centro de Documentación, CEDERH.
PROGRAMAS ACADEMICOS DE PREGRADO[15]

[15] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Escuela de Rehabilitación Humana. [en línea] <http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=escuela> [citado el 21 de Julio de 2014]

4.2 FISIOTERAPIA

La Escuela de Tecnología de Fisioterapia, adscrita a la Facultad de Salud, se crea mediante el Acuerdo No 02 del Consejo Superior de la Universidad del Valle, el 10 de Mayo de 1967.

En 1976 se re-estructura el plan de estudios y se establece el Programa de Licenciatura en Fisioterapia mediante la Resolución 090 del 6 de abril de 1976 del Consejo Directivo, con formación a nivel profesional y una duración de cuatro (4) años.

A partir del Decreto Ley 80 de 1980 el título de Licenciatura en Fisioterapia queda restringido para los profesionales del área de educación, y, se confiere el título de Fisioterapeuta a los profesionales de esta área de la salud.

En el año 1994 la organización curricular de los programas de pregrado de la Universidad del Valle se re-estructura mediante la Resolución 114 del Consejo Académico. Y la estructura curricular del Programa de Fisioterapia queda distribuida en 10 semestres.

Actualmente la estructura curricular del Programa Académico de Fisioterapia se rige por la Resolución 047 de febrero 19 de 2004 del Consejo Académico[16].

4.2.1 Misión

Educar integralmente, en el campo del movimiento corporal humano, en su relación con el funcionamiento humano y la discapacidad, mediante la aplicación, apropiación, transformación y generación del conocimiento, la utilización de las nuevas metodologías pedagógicas y de las tecnologías adecuadas, la formación en valores éticos y morales y, el desarrollo de una actitud crítica, creativa, democrática y de solidaridad, para producir impacto en la comunidad y contribuir de esta forma a su transformación social.

4.2.2 Objetivos del programa académico

Como programa académico Fisioterapia plantea los siguientes objetivos en el proceso de formación de los estudiantes:

- Formar integralmente al estudiante de Fisioterapia propiciando en él, desarrollos críticos, intelectuales y autónomos en una perspectiva de educación permanente, a partir de la construcción de la relación sujeto – movimiento – discapacidad, permitiendo un abordaje del sujeto en relación con la normalidad

[16] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fisioterapia. [en línea] <http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=23>[citado el 21 de Julio de 2014]

y anormalidad del Movimiento Corporal Humano, a la luz de la proyección social y la investigación.

- Desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas, que posibiliten al estudiante contribuir a la transformación de la realidad de las personas con alteración motora o en riesgo de adquirirla, a través del desarrollo de acciones, enmarcadas en la promoción, la prevención de la discapacidad, la habilitación / rehabilitación y la equiparación de oportunidades.

- Desarrollar una actitud hacia el trabajo en equipo con una mirada interdisciplinaria, para dar respuesta a las necesidades de salud de la población, en el campo específico del movimiento corporal humano.

- Propiciar en el estudiante un pensamiento crítico, que le permita abordar la condición de salud, en el campo del movimiento corporal humano, desde la perspectiva investigativa y generar alternativas de solución, en los diferentes campos de acción.

- Desarrollar en el estudiante, la capacidad de formular, implementar y evaluar, programas y proyectos de atención en salud, desde el campo de la Fisioterapia.

- Favorecer el espíritu investigativo permitiendo una mayor capacidad para razonar y relacionar conceptos, contextos y problemas y poder interactuar con el individuo y su entorno.

- Propiciar y desarrollar a través de la investigación un medio adecuado para el trabajo académico disciplinar, interdisciplinar y multidisciplinar y de esta forma contribuir a la formación de una actitud y cultura investigativa y creativa de los estudiantes.

- Proporcionar al estudiante, medios, técnicas y procedimientos, que les permita abordar las problemáticas que representa la discapacidad, en el campo del movimiento corporal de las comunidades de una manera integral.

4.3 FONOADIOLOGIA

La Universidad del Valle, en concordancia con su misión y con los derechos fundamentales que se expresan en la Constitución Nacional, considera que es socialmente relevante la generación y difusión del conocimiento en el campo de las variaciones y discapacidades de la comunicación, y por lo tanto considera que la formación de fonoaudiólogos es necesaria ya que el país y puntualmente la región, requieren la participación de este profesional en la búsqueda del bien común.

La Universidad del Valle creó mediante Resolución de Consejo Superior de la Universidad del Valle No. 003 de enero 22 de 1981, el Programa Académico de

Fonoaudiología, adscrito al Departamento de Medicina Física y Rehabilitación de la Facultad de Salud. Por Resolución No.1839 del 9 de Octubre de 1985, el Instituto Colombiano para el Fomento de La Educación Superior (ICFES) aprobó el Programa de Fonoaudiología de la Universidad del Valle con domicilio en la ciudad de Cali.

En la década del 90, la Universidad se preocupó por tratar de establecer una mayor articulación en la organización de los saberes. Aunado a este hecho, y los cambios paradigmáticos que venía sufriendo la disciplina de la Fonoaudiología, las exigencias de las nuevas conceptualizaciones en torno a las discapacidad y las transformaciones sociales en torno a esta problemática, el programa académico se adscribió a la Escuela de Rehabilitación Humana como la instancia académico administrativa que lo sustenta, junto con los Programa Académico de Fisioterapia y Terapia Ocupacional con lo que se amplía el enfoque tanto disciplinar como académico administrativo. Con esto se inicia un proceso hacia el fortalecimiento académico e investigativo articulado con los otros programas de la nueva unidad académica. Se anota que, como interpretación del principio de la Reforma Académica de aprender a aprender, se propuso como lineamiento académico de la Escuela la articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social y la adopción de didácticas que faciliten en el estudiante la aproximación a la investigación.

Desde lo curricular, durante casi 25 años de existencia del Programa Académico de Fonoaudiología, se pueden constatar continuos ajustes curriculares que buscan estar en sintonía y dar respuesta a las necesidades científicas y sociales que demandan una adecuación del perfil profesional y ocupacional de los profesionales fonoaudiólogos. Es así como hoy sus egresados se desempeñan adecuadamente en diferentes sectores del desarrollo: en la administración pública, en la docencia universitaria e investigación, en los sectores tradicionales de prestación de servicios de salud, educación y bienestar social, tanto públicos como privados.

En el Programa Académico de Fonoaudiología de la Universidad del Valle se ha pretendido incentivar el desarrollo de los saberes utilizando métodos adecuados para el conocimiento científico y para la toma de decisiones correctas. De manera que ni lo uno ni lo otro se limiten a ser meras descripciones empíricas de los fenómenos que configuran variaciones y discapacidades de comunicación, sino que intenten ser explicaciones sistemáticas o toma de decisiones razonables para ofrecer soluciones profesionales tendientes a garantizar la comunicación interindividual, que es condición fundamental en la cualificación de la vida civilizada.

En consecuencia, el Programa Académico de Fonoaudiología se propone educar de manera integral a los estudiantes, con vocación de servicio social, para que ejerzan como profesionales competentes que proponen enfoques y métodos apropiados en el campo de las variaciones y discapacidades de la comunicación, aportando soluciones razonables, creativas y cooperativas que contribuyan a

mejorar la calidad de vida de los sujetos con variaciones o discapacidad de comunicación, sus familias y la comunidad en general, aportando así al desarrollo de una sociedad más civilizada, equitativa y participativa[17].

4.3.1 Misión

El Programa Académico de Fonoaudiología de la Universidad del Valle tiene como propósito educar de manera integral a los estudiantes, con vocación de servicio social para que ejerzan como profesionales competentes que aportan soluciones razonables, creativas y cooperativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidades en la comunicación, sus familias y la comunidad en general, aportando al desarrollo de una sociedad más equitativa y participativa.

4.3.2 Objetivos del programa académico

Como programa académico, Fonoaudiología plantea los siguientes objetivos en el proceso de formación de los estudiantes:

- Formar fonoaudiólogos con una fundamentación multidimensional para el abordaje teórico práctico de las variaciones y discapacidades de la comunicación, para que aborden la intervención de una manera integral.

- Educar en valores democráticos para el desarrollo de ciudadanos que promuevan el respeto a la dignidad humana y a la diversidad, la equidad, la participación y la importancia de la comunicación efectiva.

- Formar a los estudiantes para ejercer como profesionales competentes que proponen enfoques y métodos apropiados en el campo de las variaciones y discapacidades de la comunicación aportando soluciones razonables, creativas y cooperativas.

- Desarrollar experiencias de formación para el uso apropiado de:

- Los recursos de aprendizaje, de evaluación crítica y de autoevaluación.

- La lengua materna oral y escrita, de una segunda lengua, de medios de comunicación y de sistemas de información.

- Herramientas y habilidades sociales para la convivencia, el trabajo en grupo y la asertividad.

[17] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fonoaudiología. [en línea] http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=24 [citado el 21 de Julio de 2014]

- Desarrollar habilidades de gestión: planeación, ejecución y evaluación de servicios de calidad.

4.4 TERAPIA OCUPACIONAL

El Plan de estudios de Terapia Ocupacional en la Universidad del Valle, partió de un estudio sobre viabilidad y factibilidad realizado por la Profesora María Nohra Hurtado en colaboración del Dr. Jaime Villaquirán y se inició en el segundo semestre del año de 1986, formando parte del Departamento de Medicina Física y Rehabilitación, ubicado locativamente en el Hospital Universitario del Valle, la resolución de creación del plan de estudios es la No. 037 de febrero 24 de 1986 del Consejo Académico de la Universidad del Valle. La cual posteriormente es modificada por la Resolución No. 024 de febrero 15 de 1989 del Consejo Académico. El programa académico en este momento se enmarca en un modelo clínico, con un enfoque desde la enfermedad y acorde con los desarrollos que tenía la profesión en ese instante, era un programa eminentemente profesionalizante, centrado en la educación memorística y pasiva por parte de los agentes productores del conocimiento (estudiantes y profesores).

Posteriormente, la Universidad y más específicamente la Facultad de Salud, inicia una reforma académica y administrativa, dando origen a las Escuelas. Se crea la Escuela de Rehabilitación Humana, con sus Departamentos de Fisiocinética Humana, Ocupación Humana y Fonoaudiología y con los tres Programas Académicos de Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología. Aquí surge la modificación a la resolución del Programa Académico de Terapia Ocupacional, No 104 de octubre 22 de 1992, del Consejo Académico, la cual ratifica y define el contenido curricular del Plan de Estudios de Terapia Ocupacional, la cual es modificada por la Resolución No. 130 de diciembre 10 de 1993 del Consejo Académico. La reforma posibilitó la reflexión sobre el quehacer del profesional en Terapia Ocupacional, lo que dio origen al nuevo planteamiento sobre el énfasis en la opción social ampliándola fundamentación básica de su objeto de estudio, sin que esto significara obviar la multidimensionalidad del mismo.

Se amplía la dimensión con la que se venía trabajando, ya que se profundiza en el objeto de estudio, el cual fue la ocupación humana. Desde esta perspectiva, se comprendía al hombre como un ser activo, creativo, transformador, productivo, que percibía y comprendía el mundo a través de la ocupación; ésta era ubicada como elemento primordial en el contexto total de la interacción entre un individuo y su entorno, adquiriendo un carácter de alta complejidad las disfunciones ocupacionales, por cuanto en ellas operan e interactuaban simultáneamente, variables correspondientes a distintos órdenes de la realidad, desde los procesos biológicos reconocidos, hasta las complejas estructuras simbólicas de la cultura, las relaciones sociales y los cambios en las economías de los países.

Ahora bien, el Programa Académico de Terapia Ocupacional en ese momento y de acuerdo con ese contexto, hace una mirada intraindividual e interindividual de las disfunciones ocupacionales. Intraindividual en tanto se interesa en los

procesos orgánicos y funcionales, como son las competencias físicas, procesales y de interacción que se requieren para el desempeño de la ocupación; entendida esta como las acciones con propósito ejercidas por el individuo en su estado de vigilia. Desde esta perspectiva la fundamentación de estos procesos y de sus disfunciones, se hace principalmente desde las ciencias naturales y sus diferentes disciplinas.

La mirada Interindividual, se relaciona en la comprensión de la función ocupacional determinada principalmente por la razón de ser de la ocupación, es decir el individuo se ocupa en la medida que exista una interacción social, donde él participe, sea transformador y a su vez ejerza una reacción sobre él. En este sentido, la ocupación es una función social. Se puede decir que son formas de interacción desarrolladas en la tradición cultural, en el desarrollo de la sociedad, las cuales permiten la articulación de lo político, lo económico, lo social y lo cultural. Por lo tanto, la fundamentación básica desde ésta perspectiva da cuenta de los factores socio-históricos, psicológicos y culturales que hacen posible o inhiben la construcción de relaciones entre los individuos.

Bajo el esquema teórico anterior se repensó el Programa Académico y se realizó la reforma académica, ofreciendo un nuevo proyecto educativo enmarcado en los principios de la reforma curricular del 93, plasmado en la resolución No. 122 de junio 30 de 1994, por la cual se aprueba la reforma del plan de estudios de Terapia Ocupacional, perteneciente a la opción social del nivel de pregrado, la cual fue modificada posteriormente por la resolución No. 139 del 27 de octubre de 1998 del Consejo Académico, que soporta la primera promoción de estudiantes de Terapia Ocupacional con reforma curricular y académica y es vigente.

Actualmente, Se destaca l*a Reforma Curricular* del Programa Académico de Terapia Ocupacional de acuerdo a las políticas y normas dictadas por la Universidad del Valle en el Acuerdo 009 de Mayo 26 de 2000 el cual fue emanado por el Consejo Superior, esta adecuación se ve plasmada en la Resolución 053 del 26 de febrero de 2004 del Consejo Académico (Anexo No 1) ,en donde el programa académico afianza más su objeto de estudio, sus modelos teóricos y los marcos de referencia aplicados relacionados con el desempeño ocupacional; se centra en la identificación de los problemas relacionados con el desempeño ocupacional e interviene en cualquier situación de riesgo o bienestar cuyo origen pueda estar referido a un componente humano, ocupacional, tecnológico y/o medio ambiental, con el fin de alcanzar la participación ocupacional, que posibilite lograr una mejor calidad de vida de la población

El Plan de estudios se modifica para hacer de él un plan más acorde a las necesidades actuales del entorno y poder cumplir con la misión de educar profesionales capaces de contribuir al desarrollo científico y tecnológico en el campo de la ocupación humana, para promover el desempeño ocupacional de las personas y prevenir los problemas que puedan impedir o alterar su desarrollo con una responsable actitud de servicio a la población con discapacidad o en riesgo de adquirirla.

El cambio se centra en la descripción, explicación e interpretación de las variables que conforman el Desempeño Ocupacional, desarrollado en cuatro líneas de formación:

- Procesos humanos (sujeto).
- Procesos ocupacionales (tarea).
- Interacción con el medio (contexto).
- Conceptualización del desempeño (teorías y modelos que soportan el objeto de estudio).
- Apoyados por el componente tecnológico, investigativo y en electivas (complementarias y profesionales)[18].

4.4.1 Misión

Educar profesionales capaces de contribuir al desarrollo científico y tecnológico en el campo de la ocupación humana para promover el desempeño ocupacional de las personas y prevenir los problemas que puedan impedir o alterar su desarrollo; con una actitud responsable de servicio a la población con discapacidad o en riesgo de adquirirla. Así mismo promueve la formación integral de los alumnos como personas autónomas, responsables y creativas, para que con espíritu analítico y crítico escojan las alternativas encaminadas a su crecimiento personal y al desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y democrática.

4.4.2 Objetivos del programa académico

Como programa académico Terapia Ocupacional plantea los siguientes objetivos en el proceso de formación de los estudiantes:

- Facilitar un cuerpo científico de conocimientos necesarios para: observar la complejidad del desempeño ocupacional, identificar los problemas relacionados, diseñar y aplicar estrategias en todos los niveles de intervención, solucionar las complicaciones detectadas y hacer seguimiento a todas las acciones realizadas.
- Integrar los conceptos de ciencias sociales, naturales, filosóficas, tecnológicas, humanísticas, matemáticas y artísticas al desempeño ocupacional.

- Reconocer los elementos filosóficos, antropológicos, económicos, culturales, jurídicos, éticos y/o artísticos de los procesos: humano, ocupacional y medio ambiental.

- Promover en los estudiantes la adquisición de principios, habilidades, roles aptitudes propias del desempeño del Terapeuta Ocupacional.

[18] UNIVERSIDAD DEL VALLE. [En línea] http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=25 [citado el 21 de Julio de 2014]

- Crear una conciencia crítica, compromiso ético y actitud creativa, investigativa y humanista frente a la problemática del desempeño ocupacional.

- Contribuir de manera decidida a la transformación de las prácticas terapéuticas y lo que es más importante, a la construcción de un país más justo y menos violento. Siendo capaz de dar continuidad a su propio proceso de formación.
- Realizar una mirada integral de los componentes que hacen parte del desempeño ocupacional y comprender que la labor se desarrolla siempre en coordinación con otros profesionales y por lo tanto debe estar dispuesto a discutir y acordar colectivamente sus propuestas.

- Utilizar la metodología científica en la solución de problemas relacionados con el desempeño ocupacional de la persona y reconocer los avances e implicaciones del desarrollo tecnológico en su quehacer profesional.

- Integrar la investigación, la teoría y la práctica para el desarrollo de la praxis profesional.

- Utilizar la ocupación como medio de promoción de competencias del individuo dentro de su medio.

5. MARCO TEÓRICO

La deserción estudiantil constituye una de las grandes preocupaciones a nivel nacional, puesto que en el 2008, según el Ministerio de educación nacional, la tasa de deserción estudiantil a nivel de pregrado era de 44,9%[19].

Para conceptualizar la deserción estudiantil, se hará uso de la definición empleada en el artículo "La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional", en donde se define:

> …como el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir cursos o por retiros temporales. El abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados.
>
> Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no renovar su matrícula. Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la universidad o el programa académico para el que se matricularon en un periodo determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente[20].

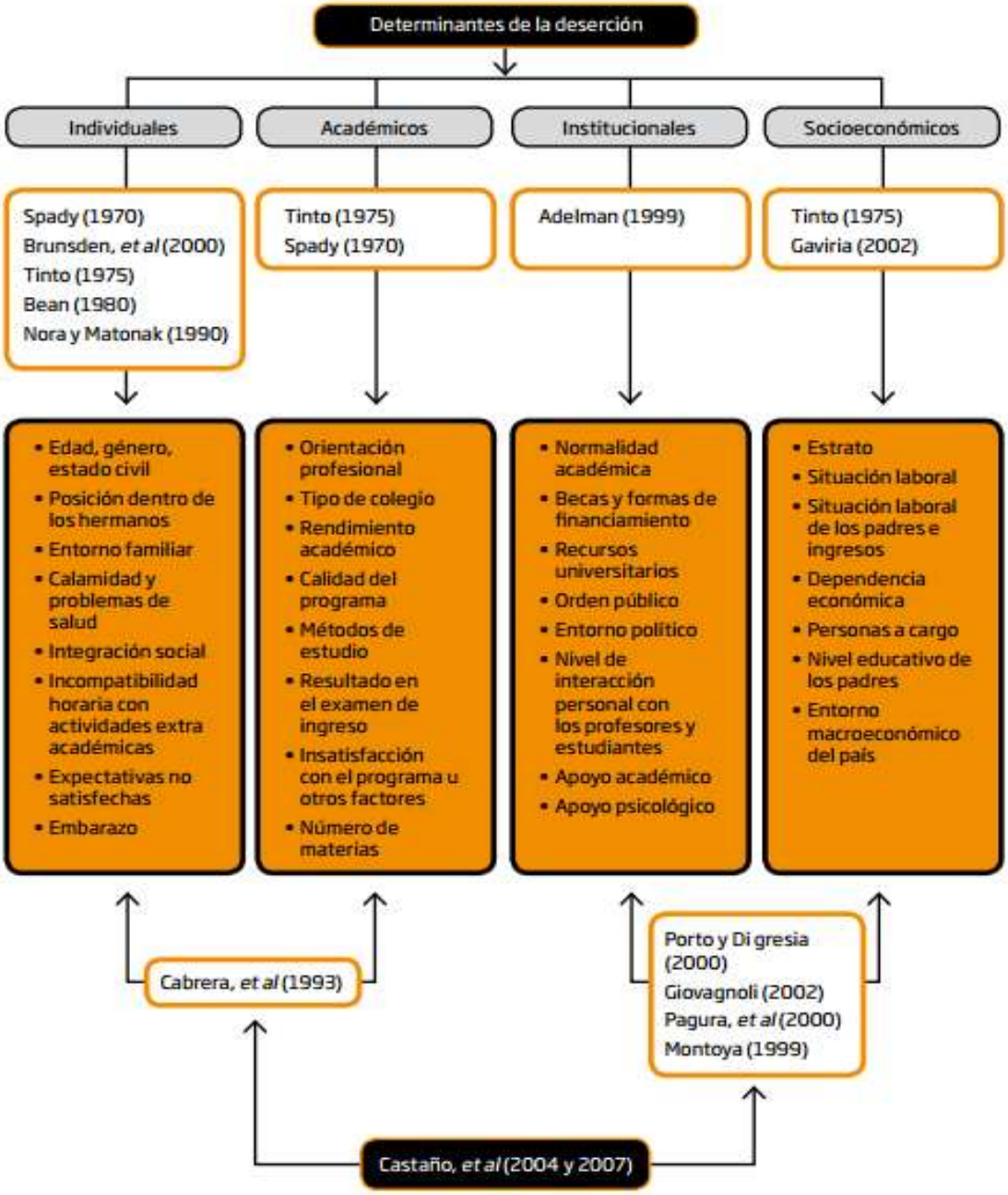
En el documento Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, elaborado por el ministerio de educación nacional, se ilustran las variables más utilizadas contenidas en las cuatro categorías que se consideran determinantes del problema. A continuación, se detalla la gráfica:

---

[19] GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

[20] MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional [En línea] < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf.> [citado el 20 de Enero de 2014].

ILUSTRACIÓN 1. Determinantes de la deserción.



Fuente: Deserción estudiantil en la educación superior colombiana[21].

[21] GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

Para tener una incidencia sobre los aspectos a nivel individual, se tendrá en cuenta el modelo de control propuesto por Fisher[22], el cual hace referencia a que los eventos vitales provocan cambios en el nivel de exigencia junto con una reducción del control del individuo sobre varios aspectos del nuevo estilo de vida, donde dichos cambios crean discrepancias e introducen novedades que pueden hacer decrecer el nivel de control personal en relación al ambiente.

Desde este modelo se propugna la importancia del control personal en el entendimiento del estrés académico. El control hace referencia al dominio sobre los eventos diarios o situaciones cotidianas, esto significa, la habilidad para manejar el ambiente, lo que, si se consigue, es percibido por el individuo como placentero.

> … Así, con la entrada al mundo universitario, los estudiantes se encuentran con la necesidad de establecer un cambio de perspectiva en su comportamiento para adaptarse al nuevo entorno o hablando en términos de Santacreu, al nuevo microsistema y cómo se logra que su microsistema académico se interrelacione con los demás (conformado su ecosistema). Esto, en muchos casos, trae consigo la necesidad de que los estudiantes adopten una serie de estrategias de afrontamiento muy distintas a las que disponían hasta ese momento para superar con éxito las nuevas exigencias que se les demandan[23].

En esta medida, esa resolución de problemas es la que permite que realmente la falta de control experimentada sea transitoria, proporcionándole al estudiante las herramientas para dar respuesta a esas situaciones que identifica como problemas que al final dan lugar a situaciones estresantes que en algunos casos terminan convirtiéndose en deserción.

Pasando a lo que concierne al contexto y el papel que este juega en la situación problema, se retoman los factores que se presentan a nivel personal y que influyen de manera significativa; un factor importante y determinante en la manera cómo perciben los estudiantes, la carga académica y en general el ambiente universitario, se encuentra ligada a los conceptos de eficacia, eficiencia y efectividad personal, las cuales se constituyen en habilidades o capacidades

---

[22] Fisher, S. Stress and perception of control. London: Lawrence Erlbaum. 1984; Fisher, S. Stress in academic life. Mental assembly line. 1986

[23] POLO, Antonia., HERNANDEZ, José Manuel., POZA, Carmen. Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. EN: Universidad de León [en línea]. Pág. 1 [consultado 18 Agos. 2013]. Disponible en <http://www.unileon.es/estudiantes/atencion_universitario/articulo.pdf>

primordiales que determinan como los niveles de estrés y la forma de afrontar a todos los estresores académicos a los que se ve expuesto la persona en su rol de estudiante provean que este logre contrarrestarlos sin que su desempeño académico descienda y cause ausentismo estudiantil, por repitencia de asignaturas, deserción académica de tipo temporal o permanente, desequilibrio de la situación socioeconómica familiar y de las situaciones psicosociales del estudiante que puedan llevarlo a tomar decisiones que atenten contra su integridad.

Desde la teoría y modelo psicosocial que plantea Anne Mosey para poder combatir todas las secuelas que se dan por el estrés, se debe promover la integración del individuo con su entorno y las demandas del mismo; con lo que se busca generar una adaptación acorde a las habilidades interpersonales y extra personales que le permitan ser competente en este.

Por lo tanto, se concibe adaptación como la forma en que logramos determinar y obtener nuestro rol en la sociedad desde lo que el entorno nos ofrece y espera de cada individuo; lo que facilita y promueve tener un proceso de aprendizaje óptimo.

Para lograr esta adaptación el individuo requiere tener una integración sensitiva, unas funciones cognitivas que le permitan la resolución de problemas, la planeación y organización de los actos, y funciones psicosociales que le permitan el manejo de las situaciones de forma afectiva, desde la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés y el control de impulsos.

La situación problema, también puede ser abordado desde la teoría del marco persona – ambiente ocupación que plantea Debra Stewart y colaboradores, puesto que este marco tiene como sustento teórico las siguientes premisas:

- El comportamiento no puede ser separado de las influencias ambientales, los factores temporales y las características físicas y psicológicas.

- Los ambientes están cambiando continuamente, y a medida que cambian, cambia también el comportamiento necesario para lograr un objetivo.

- Los ambientes pueden tener efectos habilitantes o limitadores sobre el desempeño ocupacional[24].

[24] BLESEDELL CREPEAU, Elizabeth. COHN, Ellen S., BOYT SCHELL, Barbara A. Willard & Spackman: Terapia Ocupacional. 10 ed. Buenos Aires: Editorial medica panamericana S.A, 2005. 1057 p. ISBN 978-950-06-2412-1

Por otra parte, se toma también como referente teórico el **Marco de Trabajo para la práctica de Terapia Ocupacional: dominio y proceso**[25]**,** para entender la importancia que tiene para la disciplina, la habilidad del ser humano en involucrarse en las actividades cotidianas u ocupaciones y cómo la ejecución de las mismas permiten dar un significado a la vida e influenciar en los aspectos del individuo de forma positiva y negativa.

Permitiendo así por medio de esta profesión, ver la implicación que acarrea la pérdida del rol ocupacional, puesto que permite organizar los factores que influyen en el comportamiento de la persona para contribuir al aprendizaje y al mantenimiento de un comportamiento adaptativo óptimo dentro del contexto académico en general y específicamente durante su vida universitaria.

Modelo de la ocupación Humana

De acuerdo con los inicios de este modelo, se parte de la visión de la persona como un sistema abierto, concibiendo al ser humano como un *complejo dinámico* y *siempre cambiante*[26]*.*

Bajo los conceptos teóricos propuestos desde el Modelo de la Ocupación Humana (MOH), se entiende el comportamiento ocupacional, desde la interacción de tres subsistemas los cuales son: el subsistema de la volición, el subsistema de la habituación y el subsistema de las capacidades de desempeño. Cada uno de estos subsistemas interactúa y le permite a la persona responder a las demandas del contexto.

Subsistemas

- **Volición:** este subsistema tiene lugar a partir de la interacción de 3 elementos: la causalidad personal, relacionada con el autoconocimiento y la imagen propia de efectividad en el contexto; los valores, que comprenden el sentido de lo que es importante y/o correcto; y los intereses relacionados con la atracción y la preferencia hacia una determinada situación.

[25] ÁVILA ÁLVAREZ, A., MARTINEZ PEIÉDROLA, R., MATILLA MORA, R., MÁXIMO BOCANEGRA, M., MÉNDEZ MÉNDEZ, B., TALAVERA VALVERDE, MA et al. Marco de trabajo para la práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso 2da Edición (traducción). Disponible en: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>

[26] KIELHOFNER, Gary. Modelo de la ocupación humana: Teoría y aplicación. 4ta edición. Editorial medica panamericana. 2011. 566 p.

- **Habituación:** desde este subsistema están comprendidos los hábitos y roles, de cada individuo. Los hábitos están relacionado con la forma como la persona organiza una conducta y opera está a un nivel preconsciente. Por su parte los roles se relacionan con una identidad social, relacionada con una posición social, o un comportamiento esperado.

- **Capacidades de desempeño:** este subsistema está definido como la capacidad que tiene el individuo para *ejecutar,* es decir, la capacidad que le permite ser competente tanto en la ejecución de las tareas, como los procesos y las interacciones.

Es así como a partir de la interacción de cada uno de estos elementos, la persona se ve motivada a la selección de una determinada ocupación. Además estos dan resultado finalmente a lo que es el desempeño ocupacional, cuando son puestos en la interacción dentro de un contexto.

ILUSTRACIÓN 2. Subsistemas según el modelo de la Ocupación Humana.

Fuente: Modelo de la ocupación humana: Teoría y aplicación.

Rol escolar del estudiante universitario

En el desarrollo de la presente investigación, se aborda la actividad desarrollada por el estudiante universitario, bajo la mirada de esta como un rol ocupacional, por lo cual, surgió la necesidad de contextualizar este y definirlo, constituyéndose en una pieza fundamental, para entender la importancia de generar estrategias para que este no se vea afectado por el fenómeno de la deserción.

Tras el ingreso a la universidad el estudiante asumen un nuevo rol, sumado a otros que desempeña en su diario vivir, como resultado de la interacción con el contexto que le rodea y en el cual participa. El Marco para la práctica de la Terapia

Ocupacional define el rol como "[27]*un conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y además pueden ser conceptualizados y definidos por la persona".* Es así como además de las expectativas, motivaciones e intereses que el estudiante ha puesto frente a esa nueva ocupación que comienza a desempeñar, también se enmarcan aspectos ligados a la sociedad y cultura en la que se encuentra inmerso.

Enfrentarse a lo que la vida universitaria implica, respondiendo a las demandas de este nuevo contexto, significa un reto para quien asume este rol, además de la realización de un proceso de adaptación que conlleva a la modificación y organización de conductas, haciendo uso de las habilidades y capacidades con las que cuenta.

El programa de la Universidad Nacional de Rio Cuarto, *Aprendiendo a ser Estudiante Universitario* plantea que:

> …Son muchas las ideas que circulan entre los jóvenes referidas a los cambios que significa la finalización de la escuela secundaria y el inicio de los estudios universitarios. En esta instancia surgen preguntas a las que no siempre se encuentran respuestas seguras, interrogantes que se constituyen en señales propias del encuentro entre los ingresantes y la Universidad: *¿Cuál será mi vocación? ¿Qué voy a estudiar?, ¿Qué es lo que me gusta?, ¿Tendré las capacidades necesarias? ¿Podré adaptarme a la vida universitaria? ¿Podré estudiar y trabajar a la vez?* etc... Éstas y otras cuestiones representan problemas importantes en los momentos de la vida que nos exigen tomar decisiones, plantear y replantear algunas de nuestras metas, reconocernos a nosotros mismos, valorar nuestras posibilidades. Aunque sin duda todo ello supone asumir responsabilidades personales. La búsqueda de respuestas o de alternativas posibles es un camino, compartir un viaje en el que la compañía y la ayuda de otros se vuelve indispensable[28].

Es así, como se identifican toda una serie de inquietudes que surgen de parte del estudiante al asumir este nuevo rol, las cuales a su vez son el resultado de las expectativas que este tiene frente a la carrera que han decidido cursar. Más allá de los factores personales, sobre los cuales comienza a cuestionarse el estudiante, en el texto citado previamente aparece la ayuda del *otro u otros,* como un factor clave en el proceso; al enfrentarse a toda esa serie de cambios ligados al ingreso a la universidad, contar con una red de apoyo es fundamental, debido a que podrá ser a partir de esta que el estudiante logre enfrentar las adversidades,

---

[27] Marco para la práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso 2da Edición (traducción). Disponible en: http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf [citado el 22 de Julio de 2014]

[28] UNIVERSIDAD NACIONAL DE RIO CUARTO. Aprendiendo a ser Estudiante Universitario. [En línea] < http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/folleto-aprendiendo-ser-est.pdf> [citado el 22 de julio de 2014]

dificultades y aquellas situaciones negativas producto de la interacción poco satisfactoria con el contexto y las demandas propias de este.

Desempeño Ocupacional y ciclo vital

En el desarrollo de esta investigación se abordan los conceptos de Desempeño Ocupacional y Ciclo Vital, entiendo que están estrechamente relacionados y que en el proceso de resaltar la importancia del rol de estudiante también se está realizando un análisis según la etapa del ciclo vital.

El marco para la práctica de la Terapia Ocupacional: dominio y proceso, define desempeño ocupacional como "La acción de hacer y completar una actividad o una ocupación como resultado de una transacción dinámica entre el sujeto, el contexto/entorno, y la actividad. Mejorar o capacitar en habilidades y patrones en el desempeño ocupacional, que conduce al compromiso con las ocupaciones o actividades[29]"

En esta medida se identifica cómo en el análisis del desempeño ocupacional del individuo, se da una mirada a este sin desligarlo de su contexto y las diferentes actividades en las que puede participar dentro de este; son diferentes los elementos que hacen parte del desempeño ocupacional trascendiendo a aquellos factores denominados como características personales y entendiendo a la persona como un ser Holístico. Además resaltan un aspecto clave en el desarrollo de la estrategia, resultado de esta investigación, el cual es la importancia de mejorar en las habilidades y patrones, para favorecer la ejecución de las actividades.

Por otra parte el enfoque de ciclo vital, desde el Principio Epigenético de Erikson plantea que cada Etapa del desarrollo del ser humano esta guiado por un "orden natural interno", el cual actúa como una pre-programación biológica, que interactúa con el medio ambiente[30]. Esto permite comprender, como a lo largo del ciclo vital y en cada una de las etapas en las que este se divide, la ocupación cobra importancia para el individuo y esta tiene lugar a partir de la interacción que tiene con el ambiente que le rodea y los cambios que surgen a nivel, físico, psicológicos, intelectuales y motores.

A partir de esto se comprende cómo el terapeuta ocupacional en su quehacer propende por promover el desempeño ocupacional del individuo en cada una de

[29] Marco para la práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso 2da Edición (traducción). Disponible en: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf> [citado el 22 de Julio de 2014]

[30] La evolución humana. [en línea] Disponible en: http://2011.elmedicointeractivo.com/formacion_acre2004/tema16/herramientas7.php > [citado el 22 de Julio de 2014]

las etapas del ciclo vital, lo cual a su vez da fuerza y sustento teórico en el desarrollo de la estrategia para favorecer el desempeño ocupacional del estudiante y prevenir la deserción, bajo una mirada y comprensión de la importancia que cobra el rol del estudiante en la etapa del ciclo vital en la que este se encuentra y la necesidad que surge para que se generen alternativas que permitan que este rol sea ejecutado de manera efectiva. Ligado a esta mencionada etapa del ciclo vital también aparecer roles ejercidos por estudiantes y que dan lugar a ocupaciones paralelas, las cuales tienen unas demandas frente a las que debe dar respuesta.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 Tipo de estudio

El presente trabajo de investigación se desarrolló bajo el marco de la investigación cuali – cuantitativa o Mixta, desde el diseño de integración múltiple, el cual consiste en la interconexión entre la aproximación cuantitativa y cualitativa desde el planteamiento del problema hasta el desarrollo de esté.

La investigación cualitativa se convierte en una herramienta clave, al momento de analizar y comprender la realidad social que se desarrolla en determinado contexto[31], en este sentido, comprender la realidad de la población que podría tener riesgo de abandonar su formación universitaria. A partir de esta se buscó comprender los problemas que la deserción acarrea para la persona, su familia, para la Universidad y la sociedad en general.

Dentro de los métodos para la recolección de datos empleados en este tipo de investigación y que fue utilizado en este trabajo, se encuentra en primer lugar, la entrevista con expertos para poder comprender la magnitud de la situación problema a abordar. Dicha entrevista, fue estructurada con anterioridad por las investigadoras, las cuales crearon preguntas abiertas que permitieran profundizar sobre la deserción y el programa de consejería en cada uno de los programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana. Las personas que se abordaron en la entrevista (*Ver anexo No. 1*), fueron los directores de los diferentes programas de pregrado de la Escuela de Rehabilitación Humana (Fonoaudiología, Fisioterapia y Terapia Ocupacional) y docentes de la Escuela de Rehabilitación Humana, que tienen a su cargo la actividad de consejería, la cual se identifica como estrategia que puede brindar apoyo a los estudiantes en diferentes necesidades relacionadas con su vida académica, en cada programa académico para los diferentes semestres se asigna un consejero. La entrevista realizada a este grupo de docentes se conoce como *entrevista a expertos.* El *experto* en este tipo de entrevistas cumple con la función de representar un grupo y permitir acceder a una información relevante de ese grupo que será objeto de análisis en la investigación; para efectos del presente trabajo, permite identificar desde la percepción de ellos, cuales son los posibles factores que influyen en la decisión de abandonar la formación o de caer en bajo rendimiento académico.

En segundo lugar, se realizó la recolección de la información proporcionada por los estudiantes y para ello, se diseñó un instrumento de medición tipo encuesta con preguntas cerradas y abiertas que permitía poder obtener datos relevantes

[31] INSTITUTO INTERNACIONAL DE INTEGRACIÓN. La investigación cualitativa [En línea] <http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

que posteriormente serian analizados con el fin de identificar los factores de riesgo, para lo que se tuvo como referente, los tópicos que se relacionan con los factores determinantes y/o desencadenantes del bajo rendimiento y la deserción, como los aspectos socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos (*Ver anexo No. 2*).

Por su parte, la investigación cuantitativa ofrece herramientas para determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede[32].

La investigación desarrollada bajo una metodología cuali – cuantitativa o mixta, permite recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento. En esta investigación el enfoque cuantitativo se aplicó al determinar resultados provenientes de la técnica de la encuesta y de esta manera, explicar, describir y explorar información[33].

Finalmente a partir de los datos obtenidos, se realizó un análisis de estos, identificando de esta manera cuales podrían ser los factores causantes de la situación problema y a partir de ellos, se desarrolló una estrategia que a futuro permitiría realizar una intervención sobre estos, cabe resaltar que dentro del proceso se llegó hasta el diseño de la estrategia.

6.2 Variables

En cuanto a las variables a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación se tienen:

- El rendimiento académico de los estudiantes: Esta es una variable dependiente, relacionada con los factores que inciden sobre los estudiantes y no permiten que estos, logren cumplir con las demandas académicas del contexto universitario.

- Factores causantes del bajo rendimiento y la deserción: Estos son variables independientes. Estos son agrupados en 4 grandes categorías, además hacen parte de los tópicos a tener en cuenta, para el diseño de la entrevista a los

[32] CRUZ PEREZ, Claudia; MAYORGA SEGOVIA, Liliana. Diseño de un programa de comunicación integral de marketing, que contribuya a estimular la demanda de los servicios que ofrecen las instituciones de educación media. Caso práctico : Centro de Formación en Ciencias Comerciales de la ciudad de San Miguel. El Salvador. Trabajo de grado. Universidad de Oriente. Disponible en el catalogo en línea de la Biblioteca de la Universidad de Oriente: <http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/020117/020117_Cap3.pdf>

[33] EUMED.NET. Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en culiacán, sinaloa, México [En línea]. < http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_mixto.html> [citado en 6 de Mayo del 2014]

estudiantes. Las categorías son Factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. *(Ver cuadro No. 1)*

TABLA 1. Categorías de Análisis[34].

CATEGORÍAS	VARIABLES	TIPO
Factores Individuales <Se refiere a los aspectos demográficos y características personales del individuo, que para efectos de la investigación, se relacionan con su salud y motivación e intereses frente a la carrera cursada>	Sexo	Nominal
	Edad	Ordinal
	Estado Civil	Nominal
	Toma de Medicamentos	Dicotómica
	Asistencia a tratamientos médicos o psicológico	Dicotómica
	Expectativas frente al programa académico	Ordinal
	Posibilidad de abandonar la carrera	Dicotómica
	Razones o motivaciones para abandonar la carrera	Nominal
Factores Académicos <Se refiere a los aspectos relacionados con la historia académica del estudiante, situaciones y factores que influyen sobre su desempeño ocupacional>	Razón para la selección de la carrera	Nominal
	Cursó una carrera anterior	Dicotómica
	Culminación de la carrera anterior	Dicotómica
	Motivo para retirarse de la carrera anterior.	Nominal
	Nivel de satisfacción frente a la carrera actual	Ordinal
	Dificultades académicas	Dicotómica
	Factores asociados a dificultades académicas	Nominal
	Presencia de estrés	Dicotómica
	Situaciones generadoras de estrés	Nominal

[34] Las variables de esta investigación son definidas a partir los factores determinantes de la deserción presentados en el estudio de: GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.
Y las variables reportadas en los estudios realizados por el SPADIES: Ministerio de educación Nacional: Sistema para la prevención de la deserción en la educación superior. [En línea]< http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?1> [citado el 21 de Febrero de 2014].

	Rendimiento académico	Ordinal
	Número de asignaturas cursadas	Ordinal
	Horas de estudio independiente	Ordinal
	Frecuencia de asistencia a clase	Ordinal
Factores Institucionales < Se refiere al conjunto de características estructurales y funcionales, propias de la institución. Para efectos de la investigación se abordan aquellas están dirigidas al bienestar del estudiante Universitario>	Conoce los servicios de bienestar universitario	Dicotómica
	Qué Recursos de bienestar universitario conoce el estudiante	Nominal
	El estudiante ha utilizado alguno de los recursos de bienestar universitario	Dicotómicas
	Nivel de satisfacción si ha utilizado algún Recurso de bienestar universitario	Ordinal
	El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad	Dicotómica
	El estudiante ha requerido de los planes de financiamiento que ofrece la universidad	Dicotómica
	Asiste a algún grupo de apoyo	Dicotómica
	Nivel de satisfacción en el grupo de apoyo.	Ordinal
Factores Socioeconómicos < Se refiere a las experiencias sociales y económicas que permean la vida del estudiante y definen diversas situaciones, su forma de vida, las actitudes e incluso comportamientos>	Forma de financiamiento de los estudios	Nominal
	Actividades académicas alternativas	Nominal
	Tiempo dedicado a la actividad alternativa.	Ordinal
	El estudiante tiene personas a su cargo	Dicotómica
	Número de personas a su cargo	Ordinal
	Vínculo familiar de la persona a su cargo	Nominal
	Dificultades para solventar algunos gastos universitarios	Nominal

6.3 Población

Según un estudio de Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, realizado por el Ministerio de Educación Nacional:

> *"No sólo es importante reconocer la magnitud del fenómeno de la deserción sino, además, indagar por el momento de la trayectoria*

estudiantil en el que éste se presenta con mayor agudeza, lo que permitiría enfocar de manera más efectiva y eficiente los esfuerzos realizados en la materia. Vale la pena resaltar que el 37% del total de los estudiantes desertores abandona sus estudios en primer semestre y el 16% en segundo semestre, es decir que más de la mitad de la deserción se concentra en los dos primeros semestres; más aún, el 78% de la deserción tiene lugar en la primera mitad de la carrera"[35].

El universo de la población de la cual se requirió la participación para llevar a cabo la presente investigación, fueron los estudiantes matriculados en los programas de pregrado de la Escuela de Rehabilitación Humana, que se encontraban actualmente cursando segundo, cuarto y sexto semestre, teniendo en cuenta que las carreras son anualizadas.

La selección de los semestres que hicieron parte de la investigación, se dio teniendo en cuenta las cifras referidas en el estudio anterior del Ministerio de Educación Nacional, en donde se especifica que el mayor índice de deserción en la educación superior se da durante la primera mitad de la carrera, lo que correspondería a primero, segundo, tercero, cuarto y quinto semestre, sin embargo, como son carreras anualizadas, y durante el desarrollo de la investigación los estudiantes se encontraban en semestres pares, la muestra de estudiantes que participaron en el estudio, corresponde a segundo, cuarto y sexto semestre de las carreras de la Escuela de Rehabilitación Humana.

La muestra correspondió a una proporción del Universo de los estudiantes que se encontraban matriculados en estos semestres, para esto, se aplicó la siguiente fórmula:

$n= 300*0.5^2*1,96^2/ (300-1)0,09^2+ 0.5^2*1,96^2$

n= 228,12/3,3823

n= 67,4

n= 67 Estudiantes.

La población objeto de estudio fue una muestra de 67 estudiantes de los tres programas que conforman la Escuela de Rehabilitación Humana pertenecientes a segundo, cuarto y sexto semestre, incluyendo hombres y mujeres entre los 16 a 30 años de edad, quienes participaron de manera voluntaria.

35 GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

Para la selección de la muestra, se ingresaron los nombres de los estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre de las tres carreras a una base de datos, en la cual, se le asignó un número a cada estudiante y posteriormente, se escogió aleatoriamente 22 estudiantes de Fonoaudiología, 22 de Fisioterapia y 23 de Terapia Ocupacional.

El número aproximado de docentes entrevistados fue de 9 en total, de los cuales, 3 corresponden a los directores de cada programa académico y los 6 restantes, son docentes que tienen asignados el rol de consejeros, además de dictar asignaturas de la Escuela de Rehabilitación Humana.

6.3.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encuentren entre los 16 y 30 años de edad.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en este semestre 2014ª, en una carrera de pregrado de la Escuela de Rehabilitación Humana.
- Estudiantes que estén cursando hasta 6to semestre.
- Docentes que se encuentren actualmente desempeñando el rol de director de programa.
- Docentes que tengan a su cargo el programa de consejería.

6.3.2 Criterios de exclusión

- Que el estudiante no desee participar del proyecto.
- Estudiantes que se encuentren desarrollando dos carreras.
- Estudiantes matriculados en las carreras de la ERH que estén en octavo y décimo semestre o en continuación de trabajo de grado.

6.3.3. Consideraciones éticas

En el planteamiento de las consideraciones éticas, se parte de que desde los objetivos y la metodología de la investigación, no se requería realizar procesos de rehabilitación en la población muestra para el estudio. Las personas participaron como informantes, por lo que esta información se constituye en un medio para alcanzar los objetivos planeados.

En cuanto a los beneficios, la población que participó en el desarrollo de la investigación no tuvo remuneración de tipo económico o material, de igual manera no tuvo que realizar aportes más allá de la información que proporcionó; tendrán la posibilidad de conocer los resultados de la investigación una vez esta haya culminado y sido aprobada. Los beneficios están asociados a la posibilidad de disminuir los índices de deserción en la población que accede a la educación superior, por medio del diseño de la estrategia para favorecer el desempeño

ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y de esta manera prevenir la deserción.

Se elaboró un consentimiento informado para la población que participó en el estudio, el cual tenía como objetivo aplicar el principio de autonomía y respeto a la persona y la información proporcionada por esta. Por medio de este, se dieron a conocer los objetivos de la investigación y cuál era el fin de la información proporcionada. El participante obtuvo una copia del consentimiento informado. Para el caso puntual de la población de menores de edad, se elaboró un asentimiento. Las personas que informaron y obtuvieron el consentimiento informado, fueron los autores de la investigación.

Se garantizó la confidencialidad de la información, siendo esta empleada únicamente con fines académicos e investigativos; para la administración de esta, se manejó una base de datos a la cual solo tuvieron acceso las investigadoras. El participante tuvo la opción de abandonar la investigación, en el momento que lo considerará pertinente.

6.4 Fases del proyecto

6.4.1 Fase I: Recolección de la información

6.4.1.1 Revisión del perfil de ingreso y de egreso de los estudiantes.

En esta etapa, se realizó una búsqueda de los requisitos que exige la universidad a los aspirantes para poder ingresar a las carreras de salud ofertadas por la Escuela de Rehabilitación Humana. Además de consultar, sobre los perfiles de egresado que plantean las tres carreras; todo esto para dar cumplimiento al quinto objetivo de la investigación. Esto se encuentro en los documentos de acreditación de calidad de los programas académicos. Se aplicó el análisis ocupacional para identificar las competencias requeridas y adquiridas en la formación académica

6.4.1.2 Entrevista a expertos.

La entrevista a expertos, estuvo dirigida a las directoras de los programas de la Escuela de Rehabilitación Humana y a los docentes que tienen a su cargo la actividad de consejería.

Antes de iniciar la entrevista, se les solicitó a las docentes que leyeran y firmarán el consentimiento informado, del cual se les dio una copia y se les hizo énfasis en que la información que proporcionaron durante la entrevista, solo sería usada para fines académicos.

En la entrevista a las directoras de la Escuela de Rehabilitación Humana, se indago sobre los posibles factores, que según la percepción de ellas, podrían estar

influyendo en los estudiantes, para tomar la decisión de desertar de la carrera o de caer en bajo rendimiento académico.

Se solicitó información secundaria, sobre el registro de deserción para cada carrera, discriminada de forma general y por semestres, además de la identificación del porcentaje de estudiantes que han caído en bajo rendimiento o que se encontraban en riesgo.

6.4.1.3 Convocatoria de los estudiantes a participar del proyecto.

Esta fase consistió en invitar a los estudiantes de los programas de Fonoaudiología, Fisioterapia y Terapia Ocupacional de los semestres de segundo, cuarto y sexto a participar del proyecto, por lo que se les informó sobre el objetivo del trabajo de grado (Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil) y los beneficios de participar del proyecto, los cuales estaban dirigidos principalmente a la identificación de los factores causantes de la deserción o bajo rendimiento académico.

Para el reclutamiento de los estudiantes, una vez seleccionada la muestra, se emplearán dos estrategias puntuales:

1. Se hizo uso de la cartelera informativa de cada uno de los programas académicos, donde se publicaron los nombres de los estudiantes seleccionados y se les pedio que acudieran a la dirección de programa para recibir una información determinada, esto con el fin, de no divulgar la participación de estos en el estudio, una vez el estudiante acudía a la dirección del programa académico, las directoras o monitores de estas, les hacían entrega de una invitación a participar del estudio, en donde se les informaba en qué consistía el estudio y se les hacía énfasis, en que la participación en el estudio era voluntaria y que había sido seleccionado de forma aleatoria en una base de datos, por lo que su desempeño académico no estaba ligado con la invitación a participar en el estudio.

2. Se envió la invitación a los estudiantes por medio del correo institucional. Esto fue realizado con el apoyo de las directoras de programa.

Para la aplicación de la encuesta, se designaron espacios y tiempos determinados, los cuales fueron informados a los participantes por los medios anteriormente nombrados.

Una vez el estudiante acudía a la invitación realizada, se le informaba sobre la metodología esta investigación. Además, se les explicaban los riesgos, el consentimiento informado, y se les garantizaba la confidencialidad de los datos y el uso exclusivo de estos con fines académicos, por lo que el nombre de los participantes no fue procesado.

En cuanto al consentimiento informado, se realizó una breve descripción sobre la situación problema, los objetivos y el alcance del trabajo. Se entregó copia del consentimiento al participante y en caso de que este fuera menor de edad, debía diligenciar el asentimiento informado, el cual debía ser firmado por el acudiente del menor. Las personas que informaron y obtuvieron el consentimiento informado, fueron los autores de la investigación.

6.4.1.3.1 Diligenciamiento del instrumento.

Tras realizar el contacto con los estudiantes, para iniciar el proceso de diligenciamiento del instrumento de recolección de datos, lo primero que se procedió a llenar fue el formato de consentimiento informado, donde se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada y se dio a conocer en qué consistía el proyecto de investigación, realizado por las estudiantes de Terapia Ocupacional.

El instrumento que se aplicó para poder obtener elementos que posteriormente fueron analizados, con el fin de identificar los factores de riesgo involucrados, tuvo como referente los tópicos que se relacionan con los factores determinantes y/o desencadenantes del bajo rendimiento y la deserción, como los aspectos socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos.

Es importante resaltar que el formato fue diseñado de tal manera que su aplicación tomó entre 20 y 30 minutos aproximadamente, de forma que solo se requirió la participación del estudiante en una única sesión.

6.4.2 Fase II: Identificación y análisis de la información

En esta etapa, se analizaron los datos proporcionados en las entrevistas a expertos, a estudiantes y la revisión del perfil de ingreso y egreso.

Inicialmente, se analizaron las respuestas aportadas por los estudiantes de los semestres segundo, cuarto y sexto por separado de cada carrera, con el fin de identificar, cuáles eran los factores de mayor relevancia en la comunidad estudiantil universitaria susceptibles de conducir a la deserción o a caer en un bajo rendimiento.

Para el análisis de esta información, se establecieron unas categorías que a su vez forman parte de la estructura general de la encuesta; a partir de esta, se situaron e identificaron qué aspectos a nivel individual, institucional, socioeconómico y académicos (categorías de análisis), podrían constituirse en factores de riesgo para que los estudiantes deserten o caigan en bajo rendimiento. Como se plantea desde algunas herramientas propias de la investigación cuantitativa, en este análisis se puede identificar fuerza de asociación o correlación entre variables, esto a su vez permitió hacer un cruce de la información, de acuerdo a lo encontrado en cada categoría de análisis.

Las exigencias son diferentes en cada carrera y semestre, por lo que fue necesario, realizar el análisis de forma separada para identificar los motivos para cada situación.

Luego, se procedió a analizar las respuestas proporcionadas por las docentes y directoras de programa, para conocer desde la perspectiva de las docentes, cuales son los factores que pueden influir sobre los estudiantes para tomar la decisión de desertar o caer en un bajo rendimiento.

Se analizaron los requisitos de ingreso que establece la universidad, con el fin de identificar que habilidades y/o capacidades requieren los estudiantes para enfrentarse a las demandas de cada una de las carreras y por otro lado, se analizaron los perfiles de egreso, para determinar si las temáticas durante la carrera permiten desarrollar dichas habilidades que en el perfil se describen. Esto se realizó a partir del análisis ocupacional con base al perfil ocupacional del egresado, los pensum académicos y la información proporcionada por las directivas durante la entrevista.

Finalmente, la información obtenida fue analizada a la luz de un modelo propio de Terapia Ocupacional, el Modelo de la Ocupación humana, el cual permite situar en 3 grandes ejes o subsistemas (como los nombra el modelo), los factores de riesgo identificados por medio de la encuesta. Los subsistemas son: el volitivo, que engloba los valores, intereses y la causalidad personal; el subsistema de Habituación, al que pertenecen los hábitos y rutinas que desempeña el individuo; y el subsistema de ejecución, desde el cual se analizan las habilidades y capacidad de cada persona. Además, se propone el ambiente como un factor determinante en la ejecución de las diferentes actividades. Es así como los aspectos identificados como principales factores de riesgo, fueron situados en estos ejes, en el proceso de análisis y en el posterior planteamiento de soluciones.

6.4.3 Fase III: Diseño de la estrategia

Con la información obtenida y analizada, se procedió a la construcción teórica de una estrategia que permitirá favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana y prevenir la deserción estudiantil.

Por otro lado, se realizó una búsqueda sobre las estrategias que han hecho otros centros de educación Superior, para enfrentar los riesgos de deserción.

La información fue revisada a la luz de las teorías que sustentan la profesión de Terapia Ocupacional, con el fin de establecer acciones que permitieran impactar sobre el individuo, la actividad y el contexto, que diera como resultado final, él favorecimiento del desempeño ocupacional de los estudiantes.

6.4.4 Fase IV: Presentación y/o entrega de los resultados

Se entregó un informe en el que se expusieron los resultados del trabajo de grado ante los directores del programa y ante las directivas de la Escuela, para evidenciar su factibilidad y posible puesta en marcha en la Escuela de Rehabilitación Humana. Además, se hizo llegar al correo de los participantes los resultados de la investigación.

7. RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACION

En el proceso de recolección de la información requerida en la presente investigación, se realizaron encuestas a los estudiantes de los tres programas de la Escuela de Rehabilitación Humana y entrevistas tanto a las directivas de los programas académicos como a los docentes consejeros de estos programas.

La encuesta aplicada a los estudiantes, consta de 4 categorías, las cuales según el ministerio de educación, son los factores involucrados en la deserción estudiantil, se presentan a continuación:

1. Factores individuales.
2. Factores académicos
3. factores institucionales.
4. Factores socioeconómicos

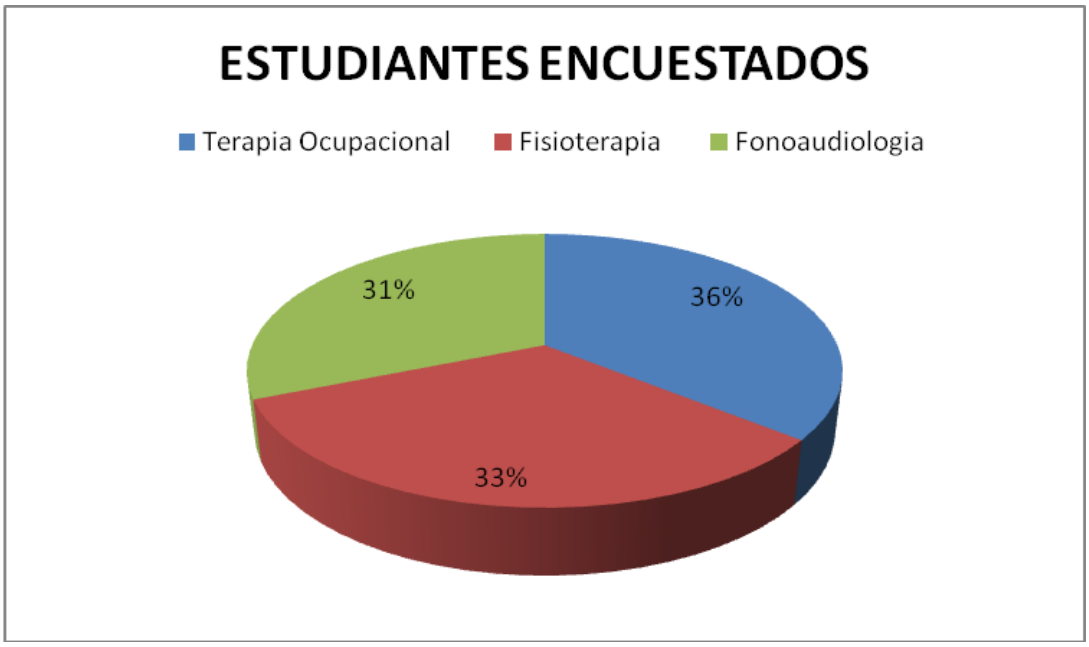
En cada una de estas categorías, se formularon preguntas cerradas y abiertas, que indagan sobre los aspectos que podrían influir en la deserción estudiantil.

Como parte del proceso metodológico en el desarrollo de la presente investigación, se utilizó la *entrevista a expertos*, la cual se convierte en una herramienta para conocer la influencia de las dinámicas del contexto, los factores académicos, institucionales, socioeconómicos y personales del estudiantado, bajo la mirada y la percepción del docente, quien está en constante interacción con el estudiante, lo cual le permite identificar las causas de la deserción y bajo rendimiento de estos.

Las entrevistas a expertos se desarrollaron de la siguiente manera: se estructuró una entrevista para los directores de programa, la cual tenía como enfoque indagar sobre cómo se presenta la deserción desde cada programa académico, los factores desencadenantes y las herramientas de prevención; y por otra parte, se desarrollaron entrevistas a los docentes consejeros de cada programa académico (un docente consejero por programa), con el objetivo de indagar cómo se desarrolla el programa de consejería (herramienta de prevención) y cuál es la mirada desde este, sobre la problemática de la deserción.

La encuesta fue aplicada a 64 estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana, inicialmente, se tenía contemplado en la parte metodológica, que la muestra poblacional fuera de 67 estudiantes, pero debido a dificultades para poderlos encuestar, teniendo en cuenta la temporada de finalización de semestre y que en ocasiones no accedían a participar de este tipo de estudios, se decide trabajar con la población disponible, de la cual, el 36% correspondía a la programa de Terapia Ocupacional (23 estudiantes), el 33% a la de Fisioterapia (21 estudiantes) y el 31% restante, a la de Fonoaudiología (20 estudiantes).

GRÁFICO 1. Porcentaje de estudiantes encuestados de los tres programas.



En cuanto a los docentes, la entrevista se les realizó a las directoras de los dos de los tres programas académicos, correspondientes a Terapia Ocupacional y Fisioterapia y a un docente consejero de cada programa, las modificaciones en cuanto a la cantidad de docentes consejeros entrevistados, debió realizarse debido a las dinámicas internas de cada programa con respecto al funcionamiento de dicha actividad. De acuerdo al objetivo de la entrevista a expertos y teniendo en cuenta que los docentes que desarrollan los programas de consejería llevan a cabo un trabajo en equipo, un representante de cada programa, podía proporcionar la información necesaria para la investigación, entrevistar a más docentes podría generar que se repitiera la información obtenida.

La recolección de la información y su análisis se llevará a cabo bajo el método estadístico, desarrollado en las siguientes etapas: 1. Recolección: en la cual se reúne toda la información, tanto cualitativa como cuantitativa, por medio de los diferentes instrumentos propuestos y/o diseñados para la investigación. 2. Recuento: fase en la cual la información recogida se somete al cómputo, la revisión y la clasificación. 3. Presentación: en esta se elaboran las diferentes tablas o gráficos que muestran la información. 4. Análisis: se realiza la comparación de los datos obtenidos y su respectiva interpretación[36].

[36] UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO – FACULTAD DE MEDICINA [En línea]. Disponible en http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/censenanza/spii/antologia/04REYNAGA1Y2.pdf [citado el 21 de junio de 2014]

A continuación, se presentan los resultados y la interpretación de estos, por cada uno de los programas y a su vez, por cada uno de los semestres que participaron en esta investigación.

7.1 Programa académico de Terapia Ocupacional

Antes de presentar la información obtenida por medio de la encuestas aplicadas a los estudiantes de Terapia Ocupacional, de los semestres de segundo, cuarto y sexto, se hace necesario conocer el perfil de ingreso y egreso de dicho programa, con el fin, de tener presente cuales son los requisitos con los que debe cumplir el estudiante para ingresar y cuáles serán las habilidades que le demandará el contexto laboral, una vez egrese de la carrera universitaria.

TABLA 2. Perfiles de ingreso y egreso del programa de Terapia Ocupacional.

<table>
<tr>
<td>TERAPIA OCUPACIONAL</td>
<td>
<u>Prueba del estado o Icfes</u>
<table>
<tr><th>Área</th><th>Puntaje</th><th>peso</th></tr>
<tr><td>Biología</td><td>40</td><td>17%</td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>40</td><td>16%</td></tr>
<tr><td>Filosofía</td><td>40</td><td>14%</td></tr>
<tr><td>Física</td><td>35</td><td>12%</td></tr>
<tr><td>Química</td><td>35</td><td>6%</td></tr>
<tr><td>Lenguaje</td><td>45</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>Ciencias sociales</td><td>40</td><td>15%</td></tr>
</table>
TABLA 3. Presenta los puntajes
</td>
<td>
[37]El Terapeuta Ocupacional egresado de la Universidad del Valle apropiado del Desempeño Ocupacional identifica, diseña, ejecuta, evalúa, controla y da seguimiento a programas y proyectos que den solución a los problemas detectados en la persona, el contexto y la tarea en los niveles de intervención, a través de promoción, prevención, habilitación - rehabilitación, equiparación de oportunidades.

Promoción: Identifica los medios donde las personas se desempeñan. Analiza las fortalezas y amenazas que influyen o que pueden influir en el desempeño ocupacional. Utiliza el medio como una herramienta para canalizar esfuerzos y promover conductas y estilos de vida saludables. Realiza acciones educativas que orientan a grupos sociales y personas sobre la relación entre desempeño ocupacional y calidad de vida, y presentan estrategias que hacen posible su conservación y mantenimiento. (Trujillo, A. 2002)
</td>
</tr>
</table>

[37] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Terapia Ocupacional [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=25> [citado en 1 de Junio del 2014]

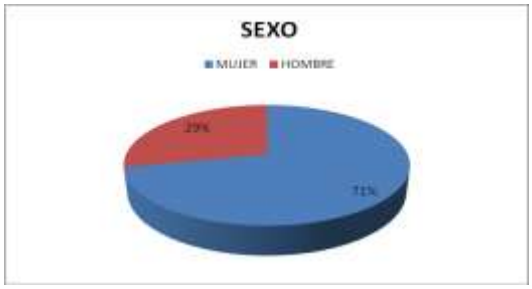
	mínimos que exige el programa académico en cada una de las áreas evaluadas en el Icfes y el peso de cada una de estas. **Prueba específica:** No se le exigen pruebas específicas al aspirante, para ingresar al programa académico de Terapia ocupacional.	Prevención: Identifica factores protectores y factores de riesgo del medio. Interviene sobre aquellos riesgos que llevan a alterar negativamente el desempeño ocupacional de las personas y desarrolla acciones para evitar los riesgos, para disminuir los que se encuentran en menor grado y para fortalecer los factores protectores. Habilitación y rehabilitación: Identifica y restaura los componentes (humano, ocupacional y medio ambiental) del individuo que afectan directamente sus acciones ocupacionales (de auto-cuidado, de esparcimiento y laborales) que se ven limitadas o restringidas por su condición de salud responsable; a través del entrenamiento en habilidades ocupacionales, restauración de la funcionalidad y competencia ocupacional, adquisición de herramientas para manejarse en el entorno y ante las circunstancias que afectan negativamente su ocupación y, reajuste del proceso de interacción con el entorno y del proceso interno del individuo. Equiparación de oportunidades: Acciones terapéuticas tendientes a desarrollar, restaurar o compensar las capacidades y habilidades de las personas que debido a traumas, deficiencias, discapacidades o barreras sociales, físicas y actitudinales presentan restricción para el desempeño autónomo y satisfactorio de su plan de vida. (Trujillo, A. 2002). Posibilita los comportamientos ocupacionales, realizando acciones en el entorno para minimizar las amenazas e incrementar las oportunidades y utiliza estrategias compensatorias para el desempeño ocupacional de las personas. Pronósticos Ocupacionales: Identifica los alcances hasta donde se puede llegar con la persona a partir de su desempeño, siempre en la búsqueda de su realización, a partir del diagnóstico realizado.

A continuación, se presentan de manera detallada los resultados por cada uno de los semestres participantes de la investigación.

7.1.1 SEGUNDO SEMESTRE

De los 23 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Terapia Ocupacional, el 32% correspondía a segundo semestre, de los cuales, el 29% eran hombres y el 71% mujeres.

GRÁFICO 2. Sexo.



- *Factores individuales*

Siendo este el conjunto de factores que se refieren a los aspectos demográficos y características personales del individuo, que para efectos de la investigación, se relacionan con el sexo, la salud y motivación e intereses frente a la carrera cursada, a partir de las encuestas realizadas a los estudiantes de segundo semestre de Terapia Ocupacional, se encuentra que un 14% de la población encuestada presenta alguna enfermedad, para la cual toma algún medicamento y este mismo porcentaje de la población, asiste a controles médicos; la migraña aparece como principal enfermedad referida por este grupo de estudiantes.

En lo que respecta a las expectativas que tiene el estudiante frente a la carrera, aspecto ligado de manera fuerte al componente volitivo, se encuentra que el 57% de los estudiantes encuestados, se siente muy satisfecho, el 29% se encuentran satisfechos y el 14% restante, se sienten algo satisfechos. El grado de satisfacción frente a la carrera seleccionada, se convierte en un factor de riesgo para el estudiante que al no ver cumplir sus expectativas, comienza a perder el interés y la motivación por la carrera que ha decidido cursar, en este factor el riesgo está en el 14% de la población que se encuentra algo satisfecha.

GRÁFICO 3. Porcentaje de estudiantes que indica el nivel de satisfacción de sus expectativas frente a la profesión que ejercerá.

Otra variable significativa en el análisis de los factores individuales, está relacionada con que el estudiante a la fecha haya considerado abandonar la carrera, encontrándose que tan solo un 14% de la población, tiene la presencia de este factor de riesgo, y que las razones están puestas desde las dificultades académicas actuales que presentan los estudiantes. Cuando el estudiante se ve enfrentado a situaciones o demandas en el contexto, las cuales perciben que exceden a las capacidades con las que cuenta, comienzan a presentarse situaciones como esta, en la cual contempla la posibilidad de abandonar la carrera[38].

Gráfico 4. Porcentaje de estudiantes que a la fecha ha considerado abandonar la carrera.

[38] Fisher, S. Stress and perception of control. London: Lawrence Erlbaum. 1984; Fisher, S. Stress in academic life. Mental assembly line. 1986

- *Factores académicos*

En esta categoría de análisis se han situado los factores que en la encuesta permiten indagar sobre aspectos relacionados con la historia académica del estudiante, los cuales influyen sobre su desempeño ocupacional. Al momento de seleccionar la carrera que actualmente cursa, el 57% de la población realizó esta selección por vocación, mientras que el 43% restante, lo hizo por recomendación de un familiar o amigo.

GRÁFICO 5. Porcentaje de estudiantes que expresa como se dio la selección de la carrera que cursa.

Al indagar, si los estudiantes habian cursado una carrera universitaria previamente, se encuentró que el 43% de la poblacion, cursó una carrera antes de estar en la actual, sin lograr culminarla. Entre los factores que no les permitieron terminar la carrera, referidos por los estudiantes, se encuentran: para un 75% de esta poblacion, (que cursó una carrera sin culminarla) las expectativas eran diferente a lo que cursaban y al 25% restante, no le gustó la carrera.

GRÁFICO 6. Motivos por los cuales el estudiante no culminó la carrera que cursaba.

El nivel de satisfacción que tiene el estudiante frente a la carrera que se encuentra cursando esta ligado a diferentes factores, que transcienden a las expectativas frente al contenido de la carrera y se relacionan con las dinamicas propias del contexto institucional, implicando incluso aspectos metodologicos y relacionales, que hacen que el estudiante se sienta motivado por la carrera que cursa. En cuanto al nivel de satisfacción frente a la carrera, se encuentra que un 43% esta muy satisfecho, un 28% esta satisfecho y el 29% restante, se encuentra algo satisfecho.

GRÁFICO 7. Nivel de satisfacción frente a la carrera cursada.

El 100% de los estudiantes encuestados, refiere tener alguna dificultad académica, entre las que predominan el manejo de la información y las técnicas de estudio en un 57% de la población, un 15% refiere dificultades en la comprensión lectora, un 14% sitúa la memoria como una dificultad y un 14% restante, menciona otras dificultades, como las pedagogías empleadas y temáticas reducidas. De acuerdo a las características individuales y las características del semestre, es necesario tener en cuenta que pese a ser el segundo semestre, algunos estudiantes aún pueden estar en el proceso de adaptación a las exigencias del medio universitario, pues este puede tardar más en algunos casos que en otros; tal como se plantea en la investigación titulada ADAPTACIÒN DE ESTUDIANTES DE PRIMEROS SEMESTRES DE PSICOLOGÌA AL AMBITO UNIVERSITARIO, "*El ingreso al ambiente universitario modifica en el estudiante su nivel de libertad, hay menor control y por tanto deben aprender a tomar decisiones más autónomas, organizar sus tiempos y estilo de vida, y responsabilizarse de sus acciones, decisiones y proyecto profesional*"[39], supuestos como este, se convierten en un factor que explica por qué la mayor parte de la población identifica como dificultad el manejo de la información y las

[39] POSADA LECOMPTE, Margarita. Adaptación de estudiantes de primeros semestres de psicología al ámbito universitario. En: Revista memorias. No. 9 (Mayo., 2007) p. ISSN 0124-4361.

técnicas de estudios, aspectos que desde las características individuales de cada estudiante, están relacionados con sus capacidades y habilidades adaptativas además de las cognitivas, las cuales les permiten ajustarse y responder a las demandas del contexto universitario.

GRÁFICO 8. Dificultades academicas de los estudiantes.

Al igual que sucede con las dificultades académicas, otro factor significativo en los resultados obtenidos es el porcentaje de estudiantes que se han visto expuesto a situaciones que le generan estrés y afectan su rendimiento académico, el 100% de la población encuestada refiere haber atravesado por situaciones de este tipo. Entre aquellas situaciones que generan estrés se destacan: las interacciones familiares con el 60% de estudiantes encuestados y el 40% restante, refiere estresarse por la situación económica, por las pruebas académicas escritas, las interacciones con los docentes y otras situaciones. Entre las situaciones referidas en *otros*, se sitúan los horarios de clase, los almuerzos insuficientes y las áreas de descanso reducidas.

GRÁFICO 9. Situaciones que generan estrés para los estudiantes.

En el análisis frente a cómo perciben los estudiantes su desempeño académico, se encuentra que un 43% considera que su desempeño es bueno, otro 43% considera que este es regular y el 14% restante, considera como malo su desempeño. Es importante tener en cuenta, que al ver el sujeto como un ser integral, no se pueden desconocer que previamente se han identificado factores que a su vez pueden incidir en que el desempeño sea percibido como malo.

En cuanto a los factores académicos que se han analizado, se encuentran como principales factores de riesgo, las dificultades académicas que los estudiantes perciben en su desempeño académico y las diferentes situaciones que generan estrés y terminan afectando su actividad académica.

- *Factores institucionales*

Para hacer el análisis y planteamiento de los factores pertenecientes a esta categoría de análisis, se tienen en cuenta aquellas variables que para la investigación son relevantes y que se consideran como oportunidades que la universidad tiene para garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes.

El 43% de los estudiantes encuestados, refiere que conoce los servicios que la universidad ofrece a los estudiantes a través de bienestar universitario, mientras que el 57% de la población, no los conoce. De este 43% que sabe que existen los servicios, los más conocidos por la población son: el servicio médico, el restaurante universitario, el apoyo emocional y los subsidios para matricula. Entre las diferentes oportunidades con las que cuenta el estudiante que ingresa a la universidad del Valle, aparecen los servicio brindados por bienestar universitario, entre los diferentes factores de riesgos que se identifican a lo largo de esta

investigación, un gran porcentaje de estos pueden ser apoyados por medio de estos recursos, sin embargo, el desconocimiento de ellos, puede también convertirse en un factor de riesgo para el estudiante.

GRÁFICO 10. Recursos de bienestar universitario, conocidos por los estudiantes.

El 71% de la población refiere que no ha requerido usar los servicios, mientras que el 29% refiere haber hecho uso de estos, entre los que se mencionan el servicio de restaurante universitario, el servicio médico y los subsidios para viajes. Frente al grado de satisfacción con el servicio recibido, se encuentra dividido entre las posiciones de satisfecho y algo satisfecho; las razones que manifiestan los estudiantes que hacen que se sientan algo satisfechos con el servicio, son: *"El servicio no es suficiente para cubrir las necesidades de la población, en el caso del subsidio entre más sean los estudiantes, menor es el recurso" y "en ocasiones el servicio prestado es superficial, puntualmente servicio médico".*

En cuanto al conocimiento de los planes de financiamiento que ofrece la universidad, se encuentra que el 43% conoce la existencia de estos, mientras que el 57% no los conoce. Pese a ser una universidad pública y tener costos más bajos que otras universidades, algunos estudiantes deben pagar en sus matrículas, montos que por las características socioeconómicas de una gran parte de la población, pueden ser poco asequibles en un determinado momento, para estos casos la universidad ofrece a sus estudiantes planes de financiamiento.

De los estudiantes encuestados, el 29% ha asistido a un grupo de apoyo (academico, psicologico o educativo); el servicio requerido por los estudiantes ha sido de apoyo psicologico. De este porcentaje de estudiantes, el 50% se sintió satisfecho con el servicio, mientras que el otro 50%, no se se sintio satisfecho con la atención prestada.

- *Factores socioeconómicos*

En el análisis de esta categoría, se encuentra como resultados que el 57% de la población, cuenta con un acudiente que financia sus estudios, el 29% lo hace con ayuda de la familia y el 14%, debe financiar sus estudios desempeñando una actividad laboral. Que el estudiante deba desempeñar una actividad laboral como forma de financiar sus estudios, se convierte en un factor de riesgo cuando por la demandas de una de las actividades, no logra desempeñar de manera efectiva las dos al mismo tiempo.

GRÁFICO 11. Forma de financiar los estudios.

Al indagarse por actividades alternativas a la carrera cursada, se encuentro que un gran número de estudiantes desempeña una actividad laboral, sin embargo, esta no tiene una relación directa con la financiación de los estudios, sino con la generación de recursos adicionales para cubrir otras necesidades. Entre las principales actividades desarrolladas se encuentra: trabajar, cuidar de un familiar y estudiar algo diferente a la carrera profesional (cursos, carreras técnicas, talleres, entre otras).

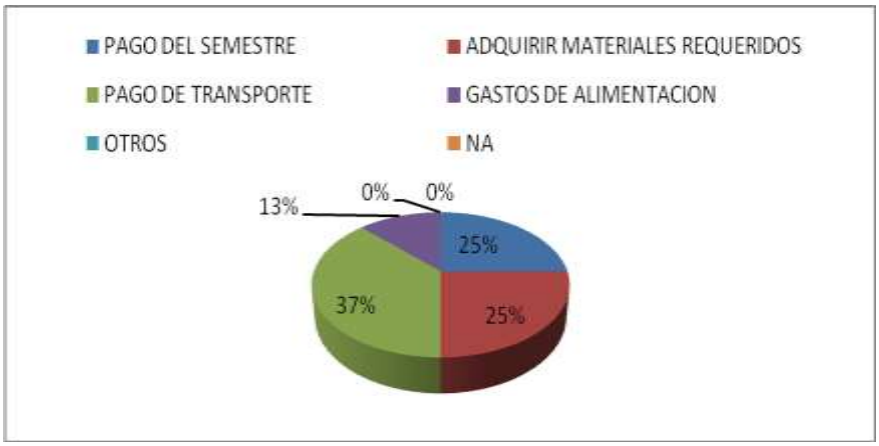
GRÁFICO 12. Actividades alternas realizadas por lo estudiantes.

Para el 40% de los estudiantes encuestados la actividad alterna demanda entre 6 o más horas al día, para otro 40% demanda entre 2 y 3 horas, mientras que para el 20% restante, demanda entre 4 y 5 horas. El 100% de la población encuestada no tiene personas a su cargo, lo cual es considerado por diferentes estudios como un factor de riesgo, por las exigencias que tiene para el estudiante, asumir el rol de cuidador.

El 57% de los estudiantes encuestados durante el desarrollo del semestre, tiene dificultades económicas para el acceso a diferentes insumos, requeridos en la ejecución de su rol como estudiante. Los recursos económicos se convierten en un factor de riesgo principalmente para garantizar la permanencia y el egreso de la población, en este caso. En algunos casos por las diferentes situaciones económicas de cada estudiante, resulta fácil pagar los costos de la matricula financiera, sin embargo, los costos relacionados, con transporte, alimentación y materiales entre otros, resultan ser más altos y difíciles de conseguir.

GRÁFICO 13. Porcentaje de estudiantes que tienen dificultades en los aspectos económicos.

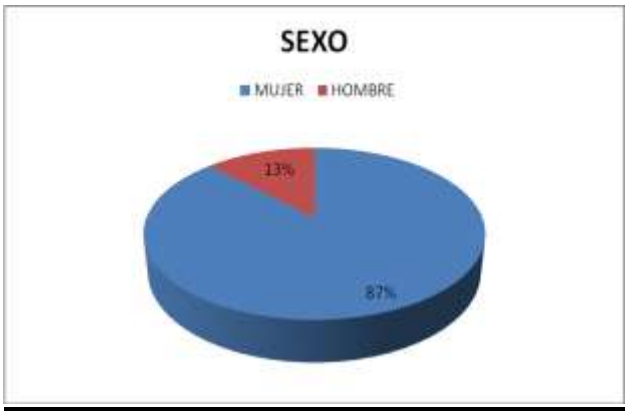
GRÁFICO 14. Dificultades académicas de los estudiantes.



7.1.2 CUARTO SEMESTRE

De los 23 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Terapia Ocupacional, el 34% correspondía a cuarto semestre, de los cuales, el 13% eran hombres y el 87% mujeres.

GRÁFICO 15. Sexo.



- *Factores individuales*

Al realizar el análisis de esta categoría e identificar los factores que se constituyen en los más significativos, en cuanto al riesgo de los estudiantes frente a la deserción, se encuentra en lo relacionado con la salud de los estudiantes encuestados, que el 100% de la población no presenta alteraciones en la condición de salud, ni toma medicamentos; de esta manera, al no haber presencia de enfermedad en la población, esta no se constituye en un factor de riesgo para ellos.

Al indagar sobre las expectativas que tiene el estudiante frente a la carrera que cursa, se encuentra que a la fecha, el 50% de la población se encuentra satisfecha, mientras que un 25% está muy satisfecho y el 25% restante, se encuentra algo satisfecha. El cumplimiento de las expectativas de los estudiantes en este caso, no se constituye como un factor de riesgos para que el estudiante deserte, salvo para el 25% que se encuentra algo satisfecho.

De los estudiantes encuestados, el 50% ha considerado a la fecha abandonar la carrera, lo cual se constituye en un factor de riesgo para la población. Entre las razones para querer abandonar la carrera, se encuentra que en un 25% se debe a problemas económicos, otro 25% porque no le ha gustado la carrera y finalmente el 50% restante, refiere como otras razones las siguientes: “intereses por otra carrera” e “ingreso a esta carrera, para poder entrar a otra”.

GRÁFICO 16. Razones para considerar abandonar la carrera.

Es así como los factores de riesgo están estrechamente relacionados con un componente volitivo, en el cual si bien no están insatisfechos con la carrera, hay intereses que despiertan motivación por otra profesión y factores socioeconómicos, en los que más allá de la motivación, crean unas necesidades económicas que no se logran satisfacer.

- *Factores académicos*

En los factores académicos, están los aspectos relacionados con la historia académica del estudiante y factores vocacionales, los cuales influyen sobre su desempeño ocupacional. La primera variable que se analiza es la razón que media la selección de la carrera a cursar; el 37% de la población encuestada, realizó la elección por vocación, el 25% para trasladarse a otra carrera y el resto de la población, realizó su elección por recomendación de otra persona, como forma de entrar al campus universitario o desconoce las razones de su elección. Es importante resaltar que si bien la elección de una carrera debe estar mediada por unos intereses vocacionales y el autorreconocimiento de las capacidades, las últimas razones mencionadas por los estudiantes, se constituyen en factores de riesgo cuando estas no cumplen con las expectativas o difieren con las habilidades y capacidades que el estudiante tiene.

GRÁFICO 17. Selección de la carrera.

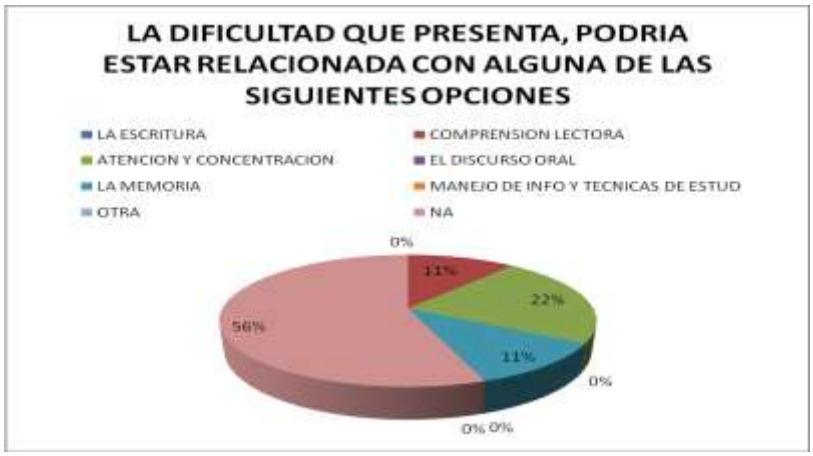
El 12% de la población, ha cursado anteriormente una carrera profesional, sin culminarla. Las razones referidas por los estudiantes encuestados para no culminar la carrera, estan relacionadas con que no le gustó lo que cursaba y las expectativas eran diferentes.

En cuanto a nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa, el cual a su vez se encuentra ligado a diferentes dinámicas, que incluyen aspectos institucionales, metodológicos y contenidos de la carrera, se encuentra que el 25% está muy satisfecho, el 62% satisfecho y el 13% restante, algo satisfecho.

GRÁFICO 18. Nivel de satisfacción frente a la carrera.

En cuanto a las dificultades académicas percibidas por los estudiantes, se identifica que un 37% refiere presentar dificultades, las cuales están asociadas a la comprensión lectora, la memoria y la atención y concentración en clases.

GRÁFICO 19. Dificultades académicas.



Otro factor de riesgo, que se torna significativo en el desarrollo de la presente investigación, es el estrés, el 100% de los estudiantes encuestados como población muestra, en este semestre se ha visto expuesto a situaciones que le generan estrés y que repercuten sobre su desempeño academico. El 39% de la población asocia el origen de este estrés a las interacciones familiares, un 22% refiere que se origina por las pruebas académicas, otro 22% a la situación economica, constituyendose estos en los principales factores que generan estrés en los estudiantes, el 17% restante lo relaciona con las pruebas academicas orales.

GRÁFICO 20. Situaciones que generan estrés.

De acuerdo con la percepción que tienen los estudiantes sobre su desempeño académico, se encuentra que el 62% de los estudiantes califican su desempeño como bueno, mientras que el 38% lo hace como regular. La percepción que el

estudiante tiene de su desempeño a su vez está relacionada con el proceso de autorreconocimiento de habilidades y capacidades para enfrentar a las demandas de la actividad académica que desempeña. Esta percepción se constituye en un factor de riesgo cuando el estudiante comienza a considerar que no es bueno o no tiene la capacidad de desempeñarse en la carrera que ha seleccionado.

GRÁFICO 21. Como califica su desempeño académico.

- *Factores institucionales*

Identificando los factores institucionales, tenidos en cuenta como oportunidades para el estudiante y que promueven su desempeño, se comienza por analizar el conocimiento de los servicios ofrecidos por medio de bienestar universitario. El 50% de los estudiantes encuestados conoce la existencia de estos servicios, mientras que el otro 50% los desconoce. En cuanto a los servicios conocidos por la población, se encuentra que el servicio más conocido es el de psicología, con un 40%, seguido del servicio médico y de deportes con un 20% cada uno.

GRÁFICO 22. Servicios conocidos por los estudiantes.

El 12% de la población ha requerido del uso de estos servicios y el servicio que ha utilizado es el de psicología. Este mismo porcentaje de la población, se siente satisfecho con el servicio recibido.

Los planes de financiamiento, permiten que el estudiante que no tiene los recursos para pagar el valor de la matricula financiera, tengan mayor facilidad, sea pagándolo en cuotas, o extendiendo el plazo para realizar el pago, mientras tanto puede llevar a cabo el proceso de matrícula académica y otros procesos. El 37% de la población encuestada conoce estos planes, mientras que un 63% los desconoce. El 25% de la población que conoce estos planes, ha hecho uso de estos.

El 37% de los estudiantes encuestados ha asistido a uno de los grupos de apoyo ofrecidos por la universidad, promovidos desde psicología. Este se convierte en uno de los servicios más utilizados y conocidos por los estudiantes, quienes refieren haber asistido a este y se sienten satisfecho con el servicio recibido.

- *Factores socioeconómicos*

Desde esta categoría de análisis, se comienza por identificar la forma como los estudiantes financian sus estudios. El 64% de la población financia sus estudios por medio de recursos provenientes de la familia, el 27% con su propio trabajo y 9% cuenta con el apoyo de un acudiente.

GRÁFICO 23. Forma de financiar los estudios.

En este semestre aparece un mayor número de estudiantes que debe financiar su estudio por medio de su propio trabajo, factor que implica que además del rol de estudiante, deban ejercer el rol de trabajador, y que como se menciona en el análisis previo, no solo deban responder a las demandas del contexto educativo sino de un contexto laboral. Estudios previamente realizados por diferentes

autores y citados en el presente trabajo, reflejan que el desempeñar una actividad laboral, alterna a la actividad académica se constituye en un factor de riesgo para el estudiante.

Entre las actividades alternas realizadas por los estudiantes, se encuentra en primer lugar el trabajo con un 43% de la población, seguido de ser cuidador de un miembro de la familia y participar en un voluntariado el 28% cada uno.

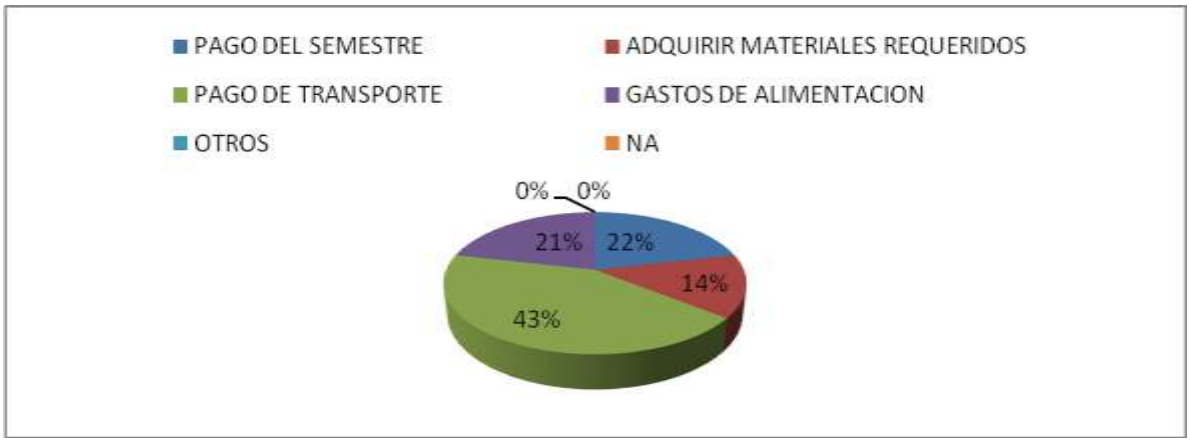
GRÁFICO 24. Actividad Alterna.

El 12% de la población encuestada, tiene al menos una persona a su cargo y con respecto al vínculo familiar, en la totalidad de los casos, este corresponde a hijo, lo que implica que el estudiante ejerce un rol como padre de familia.

Además del pago del semestre, los estudiantes deben realizar una serie de gastos, correspondientes a necesidades que surgen de la actividad académica, el factor económico se constituye en un desencadenante de estrés para los estudiantes y una de las razones que los llevan a considerar la idea de abandonar la carrera. A la pregunta si durante el desarrollo del semestre ha tenido dificultades en el aspecto económico para el desarrollo de sus actividades académicas, el 37% de los estudiantes refiere que sí, mientras que un 63% niega haberlas tenido.

Entre los aspectos más sobresalientes en los cuales los estudiantes refieren presentar las dificultades económicas, se encuentran, el pago de transportes en primer lugar, pago del semestre en segundo lugar, seguido en un tercer lugar, por los gastos de alimentación y de último, la adquisición de los materiales requeridos.

GRÁFICO 25. Dificultades económicas de los estudiantes.



Entre los factores socioeconómicos que se convierten en el mayor factor de riesgo para los estudiantes de este semestre, se encuentran las dificultades económicas que surgen de los gastos presentes a lo largo del semestre.

7.1.3 SEXTO SEMESTRE

De los 23 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Terapia Ocupacional, el 34% correspondía a sexto semestre, de los cuales, el 100% correspondía a mujeres.

GRÁFICO 26. Sexo.

- *Factores individuales*

En cuanto a la presencia de alguna enfermedad o condición de salud que pueda afectar su desempeño académico, se encuentra que el 25% tiene alguna enfermedad, entre las que mencionan: el síndrome de hombro doloroso, el síndrome de colon irritable, el reflujo gastroesofágico y la hipoglucemia. De este porcentaje, tan solo el 12% de la población, asiste a tratamientos médicos.

Según los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas, se encuentra que el 25% de los estudiantes encuestados, han considerado a la fecha

abandonar la carrera, de este porcentaje de estudiantes el 12% es por causa de problemas económicos, mientras que el 13% refiere que no le ha gustado la carrera.

GRÁFICO 27. Porcentaje de estudiantes que ha considera abandonar la carrera universitaria.

Desde esta categoría de análisis, el principal factor de riesgo para los estudiantes, es que debido a problemas económicos y aspectos volitivos frente a la carrera que estudia, ha considerado en algún momento abandonar la carrera.

- *Factores académicos*

En cuanto a los resultados más relevantes obtenidos en esta categoría de análisis, se encuentra que al momento de elegir la carrera esto se vio mediado en un 50% de los encuestados, por recomendación de un familiar o amigo, tomar una decisión por recomendación de *otro*, es considerado como un factor de riesgo, si en el proceso el estudiantes, además de la recomendación no se da a la tarea de informarse, puesto que en el proceso puede encontrarse, desde el componente volitivo, con que esta no llene sus expectativas, no esté acorde con sus intereses y motivaciones, o por el contrario desde las capacidades de desempeño, las habilidades con las que cuenta, no le permite responder a las demandas y exigencias de esta; por otro lado, el 37% de los estudiantes realizó la elección por vocación y el 13% con el objetivo de trasladarse a otra carrera, lo cual, se considera otro factor de riesgo, en la medida en que el estudiante no logre cambiarse a la carrera deseada y a su vez, la carrera en la que se encuentra, no cumpla con las expectativas que este tiene.

GRÁFICO 28. Cual fue el motivo de selección de la carrera.

El 12% de los estudiantes encuestados, ha cursado una carrera universitaria anteriormente, culminándola satisfactoriamente.

A la fecha, el 62% de los estudiantes encuestados, se encuentra muy satisfecho con la carrera que cursa actualmente, un 12% se encuentran satisfechos, un 13% algo satisfechos y el 13% restante, se encuentran insatisfechos, este porcentaje de estudiantes insatisfechos, pertenece al grupo de estudiantes que ingresó a la carrera por recomendación de un familiar o amigo.

GRÁFICO 29. Nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa.

Por otro lado, el 25% de los estudiantes refiere tener alguna dificultad académica, estando está relacionada, con el manejo de la información y las técnicas de estudio.

GRÁFICO 30. Cual es la dificultad académica que presenta.

Por otra parte, el 100% de los estudiantes encuestados, refiere haberse visto expuesto a situaciones que le generan estrés académico, constituyéndose como el principal factor de riesgo en esta categoría de análisis, en donde el 31% de los estudiantes, refiere estrés como resultado de las interacciones familiares, el 25% por pruebas académicas escritas, un 19% por pruebas académicas orales, un 13% por la situación económica y el 12% restante, se encuentra dividido entre problemas de salud e interacción con los docentes.

GRÁFICO 31. Qué situaciones podrian generarle estrés.

- *Factores institucionales*

El 50% de los estudiantes encuestados conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario; de este porcentaje, el 25% tiene conocimiento del servicio de apoyo psicológico para los estudiantes, un 25% tiene conocimiento de los servicios prestados a través de servicio médico y el 50% restante, refiere tener conocimiento de servicios como el subsidio de transporte,

subsidio económico, servicio odontológico, revisión de matrícula y deportes y cultura.

GRÁFICO 32. Qué recursos o servicios conoce.

De los estudiantes que refieren conocer los servicios, solo el 37% ha hecho uso de estos, a través de servicio médico y la revisión de matrícula, dichos estudiantes, refieren haberse sentido satisfechos con el servicio recibido.

La universidad ofrece planes de financiamiento para aquellos estudiantes que por dificultades económicas, no pueden pagar la totalidad de la matricula financiera. El 63% de los estudiantes encuestados desconocen este servicio y del 37% que lo conoce, un 25% ha hecho uso de él.

- *Factores socioeconómicos*

En esta categoría de análisis, se identifica que el 40% de los estudiantes, recibe la financiación de sus estudios por medio de la familia, un 20% de los estudiantes trabaja para financiarlo, otro 20% tiene una beca, un 10% hace uso de un subsidio de la universidad y el 10% restante, lo hace a través de su acudiente.

GRÁFICO 33. Como financia sus estudios.

Teniendo en cuenta los porcentajes ilustrados en la Gráfica No. 34, específicamente, para el 20% de los estudiantes que además de realizar su actividad académica, desarrollan una actividad laboral, podrían presentar un factor de riesgo, al verse expuestos a situaciones en las que las demandas académicas sobrepasen las habilidades y/o capacidades del estudiante, las actividades propiamente académicas además de las demandas cognitivas, exigen un tiempo determinado para su ejecución, al sumarse a estas una actividad laboral, le demanda al estudiantes hacer uso de sus habilidades adaptativas y organizativas para poder cumplir con las demandas de dichas actividades, pero es cuando este no logra dar respuestas a estas demandas, que la realización de las dos actividades simultáneamente, se convierte en un factor de riesgo.

Tener que realizar una actividad laboral para financiar los estudios, se convierte en un factor socioeconómico que a su vez se relaciona, con los factores individuales que le permiten a cada individuo hacer frente a diferentes situaciones presentes en su vida cotidiana.

Al continuar con el análisis de las actividades que realiza el estudiante paralelas a la formación profesional se encuentra que además de las actividades laborales, un 20% de los estudiantes encuestados asume el rol de cuidador de un miembro de su familia, un 10% hace parte de un voluntariado, y el 50% restante, no realiza otra actividad además de las relacionadas con la carrera que cursa.

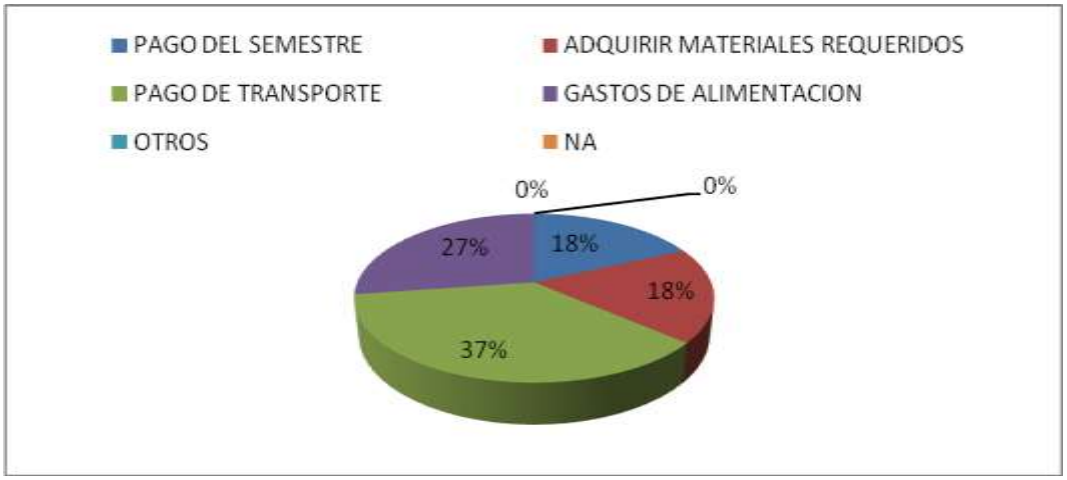
GRÁFICO 34. Realiza alguna actividad alterna a la académica.

Para un 25% de los estudiantes, la actividad alterna demanda entre 2 y 3 horas al día y para el 12%, esta demanda más de 6 horas.

Del total de estudiantes encuestados, el 12% asume el rol de madre, lo cual implica que debe organizar su tiempo para asumir ambos roles, tanto el de estudiante, como el de madre o padre.

A la pregunta, durante el desarrollo del semestre ha tenido dificultades en el aspecto económico para desarrollar su actividad académica, el 62% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 38% restante, aseguró no haber presentado inconvenientes en ese aspecto.

GRÁFICO 35. Dificultades económicas de los estudiantes.



7.2 Programa académico de Fisioterapia

Antes de presentar la información obtenida por medio de la encuestas aplicadas a los estudiantes de Fisioterapia, de los semestres segundo, cuarto y sexto, se hace necesario conocer el perfil de ingreso y egreso de dicho programa, con el fin, de tener presente cuales son los requisitos con los que debe cumplir el estudiante para ingresar y cuáles serán las habilidades que le demandara el contexto laboral, una vez egrese de la carrera universitaria.

TABLA 4. Perfiles de ingreso y egreso del programa de Fisioterapia.

<table>
<tr>
<td>FISIOTERAPIA</td>
<td>
<u>Prueba del estado o Icfes</u>
<table>
<tr><th>Área</th><th>Puntaje</th><th>Peso</th></tr>
<tr><td>Biología</td><td>45</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>45</td><td>13%</td></tr>
<tr><td>Filosofía</td><td>40</td><td>10%</td></tr>
<tr><td>Física</td><td>45</td><td>15%</td></tr>
<tr><td>Química</td><td>40</td><td>8%</td></tr>
<tr><td>Lenguaje</td><td>45</td><td>24%</td></tr>
<tr><td>Ciencias sociales</td><td>35</td><td>10%</td></tr>
</table>
TABLA 5. Presenta los puntajes mínimos que exige el programa académico en cada una de las áreas evaluadas en el Icfes y el peso de cada una de estas.

<u>Prueba específica:</u> No se le exigen pruebas específicas al aspirante, para ingresar al programa académico de Fisioterapia.
</td>
<td>[40]El Fisioterapeuta egresado de la Universidad del Valle debe ser un profesional integral: líder, creativo, ético, democrático, solidario, con espíritu investigativo, capaz de integrar los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y tecnológicos para contribuir al mantenimiento y potenciación del movimiento corporal humano normal de las personas y de la población, a la prevención y detección de riesgos que afectan el movimiento y al diagnóstico y mejoramiento de las condiciones motoras de las personas con este tipo de alteración, así como a la modificación de las condiciones del entorno a fin de prevenir situaciones de discapacidad y contribuir a su calidad de vida.</td>
</tr>
</table>

A continuación, se detallan los resultados por cada uno de los semestres participantes de la investigación.

[40] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fisioterapia [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=23> [citado en 1 de Junio del 2014]

7.2.1 SEGUNDO SEMESTRE

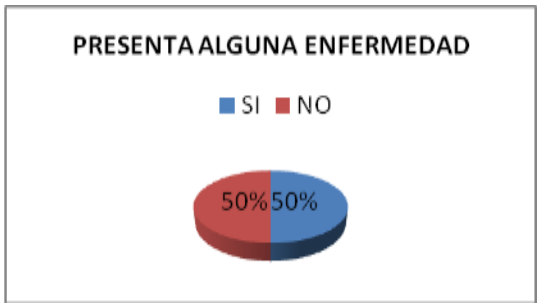
De los 21 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Fisioterapia, el 29% correspondía a segundo semestre, de los cuales, el 83% correspondía a mujeres y el 17% a hombres.

GRÁFICO 36. Sexo.

- *Factores individuales*

En el análisis de esta categoría, se contemplan aspectos relacionados con la salud del estudiante, características socio demográfica y las expectativas del estudiante frente a la carrera cursada. Se comienza por el análisis del factor salud, encontrándose que el 50% de los estudiantes encuestados tiene una enfermedad, por la cual deben tomar algún medicamento, entre las enfermedades referidas por los estudiantes se encuentran: asma, Hipoglicemia y comunicación interventricular CIV y arritmia cardiaca; el mismo porcentaje de la población que presenta alguna enfermedad, asiste a controles médicos, tales como terapia respiratoria y controles de glicemia.

GRÁFICO 37. Porcentaje de estudiantes que presentan alguna enfermedad.



En lo que respecta a las expectativas que tiene el estudiante frente a la carrera, se encuentra que a la fecha el 50% de la población se encuentra muy satisfecho con la carrera, el 33% se encuentra satisfecho y el 17% algo satisfecho. Las expectativas del estudiante son construidas a partir del acercamiento que el estudiante ha tenido la carrera seleccionada y el proceso que comienza a vivir al momento de iniciar esta.

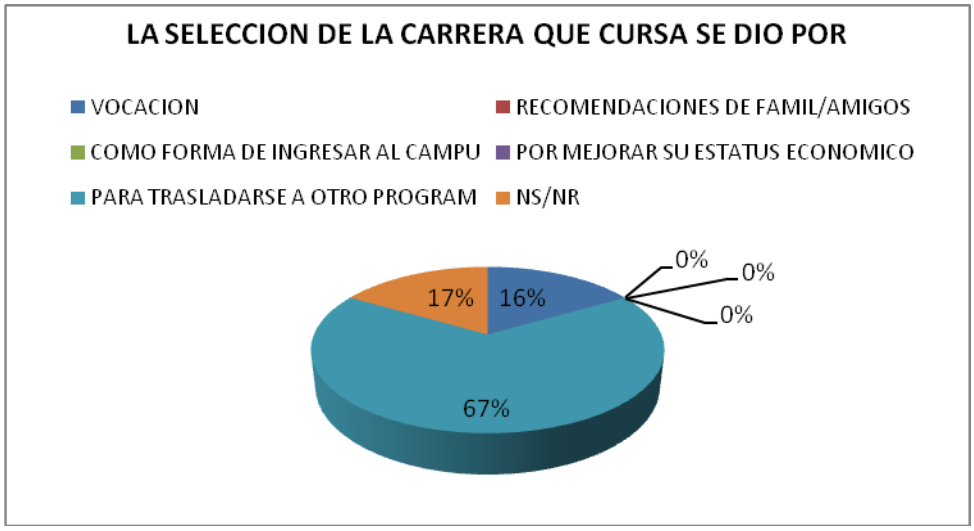
GRÁFICO 38. Porcentaje de estudiantes que indica el nivel de satisfacción de sus expectativas frente a la profesión que ejercerá.

A la pregunta si a la fecha el estudiante ha considerado en algún momento abandonar la carrera, se encuentra que el 33% de los estudiantes encuestados refieren que si lo ha hecho; en cuanto a las razones que han motivado al estudiante para querer abandonar la carrera se encuentran divididas entre interés por un cambio a otra carrera y que no le ha gustado la carrera que cursa.

- *Factores académicos*

En los factores académicos, se analizan los aspectos relacionados con la historia académica del estudiante y factores vocacionales los cuales influyen de manera directa sobre el desempeño ocupacional. La primera variable de análisis es la razón por la cual seleccionaron la carrera que actualmente cursa. El proceso de elección vocacional se ve mediado por diferentes situaciones, ligadas no sola a los intereses del estudiante, sino también por diferentes actores presentes en el contexto del estudiante, en cuanto la razón por la cual los estudiantes encuestados eligieron la carrera que actualmente cursan, desde esta variable se encontró que el 16% de la población seleccionó la carrera por vocación, el 67% con el objetivo de trasladarse a otra carrera y el 17% restante no sabe/ no responde.

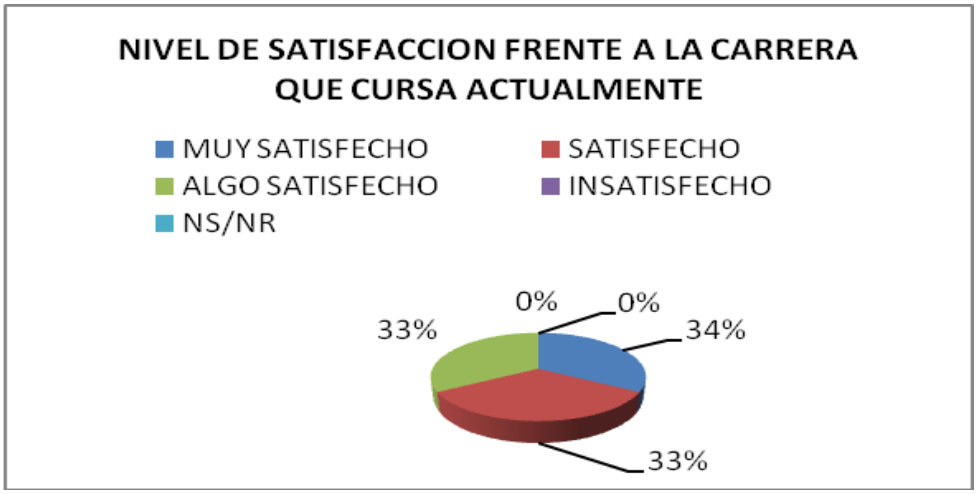
GRÁFICO 39. Selección de la carrera.



El 17% de los estudiantes encuestados estudiaron anteriormente una carrera sin culminarla; la razon por la cual no culminaron dicha carrera esta relacionada con que consideraban poco significativo lo que aprendian desde la carrera.

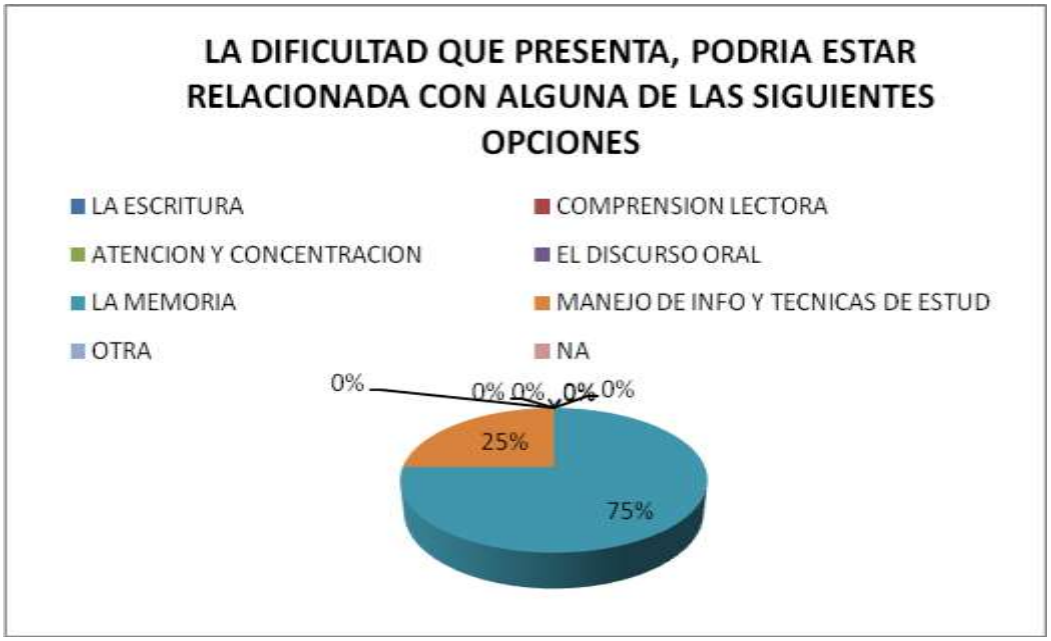
El nivel de satisfaccion frente a la carrera que cursa actualmente surge como resultado de la interaccion, persona, actividad y contexto, por lo que no depende completa y unicamente de los intereses del estudiante, sino que trasciende a aquellos factores institucionales, metodologicos y de interaciones, inmersos en el contexto universitario. En cuanto a este facror se encuentra que el 34% de los estudiantes encuestados se encuentra muy satisfecho, el 33% se encuentra satisfecho y el 33% restante se encuentra algo satisfecho.

GRÁFICO 40. Nivel de satisfacción frente a la carrera.



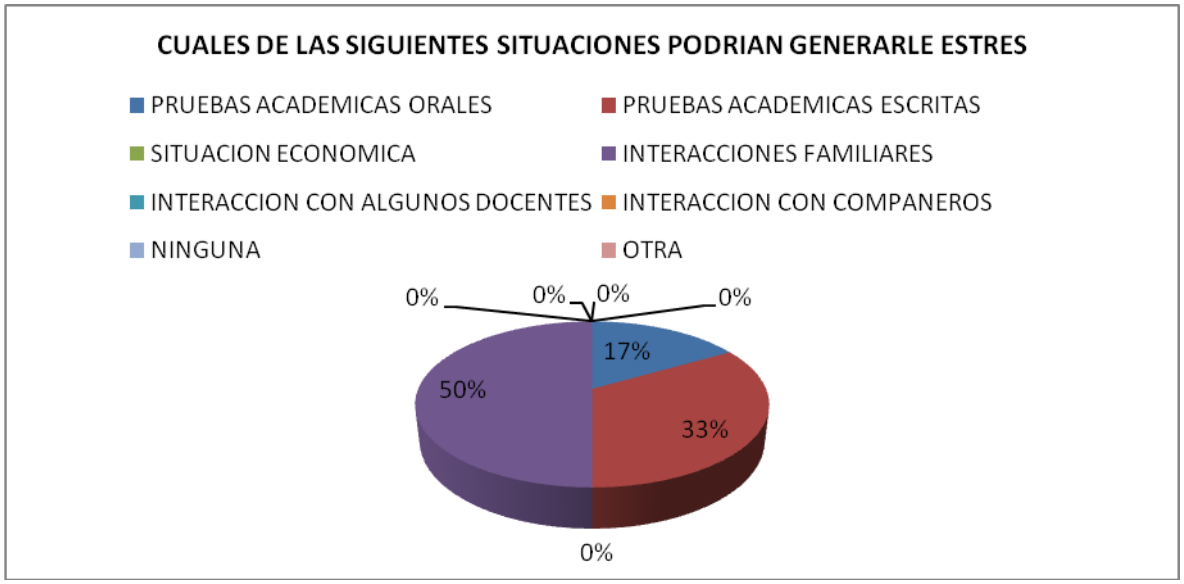
Las dificultades academicas se convierten en otro factor por el cual los estudiantes en algun momento consideran la posibilidad de desertar o toman la desicion. El 50% de los estudiantes encuestados refiere tener alguna dificultad academica, el 75% de las mencionadas dificultades las relaciona con dificultades para memorizar algunas tematicas, el 25% restante refiere dificultades en el manejo de conceptos tecnicos y tecnicas de estudio.

GRÁFICO 41. Dificultades academicas.



En la interaccion con el contexto los estudiantes atraviesan por diferentes situaciones que pueden generar estrés y afectar el desempeño academico. El 83% de los estudiantes encuestados refiere haberse visto expuesto a estas situaciones, las cuales para un 50% de la poblacion estan asociadas a interacciones familiares, en el 33% a pruebas academicas escritas y en el 17% restante a pruebas academicas orales. La percepcion y el autorreconocimiento del desempeño academico es calificado por un 50% de la poblacion encuestada como bueno, el 50% restante lo califica como regular.

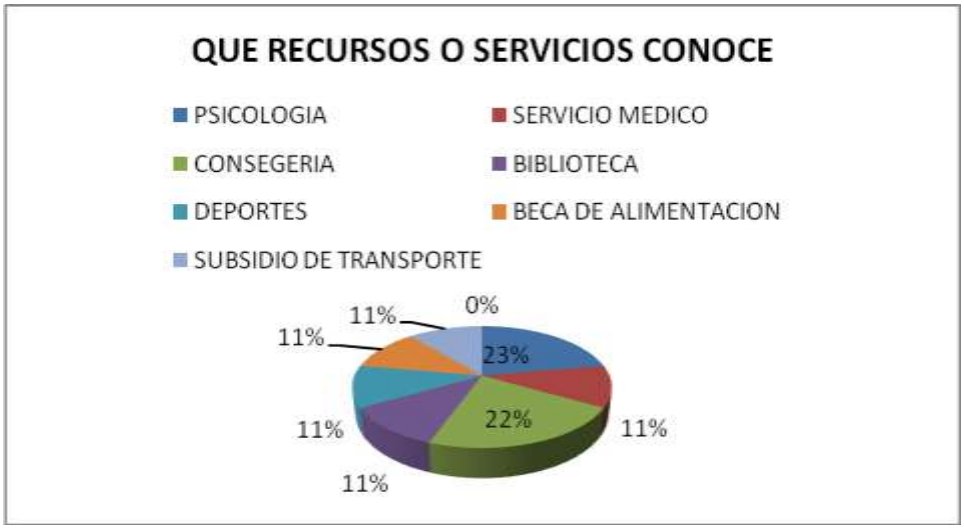
GRÁFICO 42. situaciones que generan estrés.



- *Factores institucionales*

Al identificar las estrategias y alternativas que brinda la universidad en busca del bienestar de los estudiantes, se encuentran a nivel institucional una serie de programas y herramientas que favorecen al estudiante en el proceso. El 67% de la población encuestada conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario. Entre los servicios más conocidos por la comunidad se encuentran el servicio de psicología y consejería. El 50% de la población refiere haber hecho uso de alguno de estos servicios, indicando que ha asistido a servicio médico, participado en las actividades de deporte y recibe beca de alimentación.

GRÁFICO 43. Servicios conocidos por los estudiantes



De los estudiantes que refieren haber hecho uso de los servicios el 34% refiere estar muy satisfecho con este, el 33% está satisfecho y el 33% algo satisfecho, entre las razones referidas para no estar completamente satisfechos, se encuentra la percepción de poca atención al paciente por parte de servicio médico.

El 50% de los estudiantes encuestados conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad; entre los mencionados por los estudiantes se encuentra, los créditos de pago, el descuento de hermanos y la revisión de matrícula. El 67% de esta población ha hecho uso de estos planes.

- *Factores socioeconómicos*

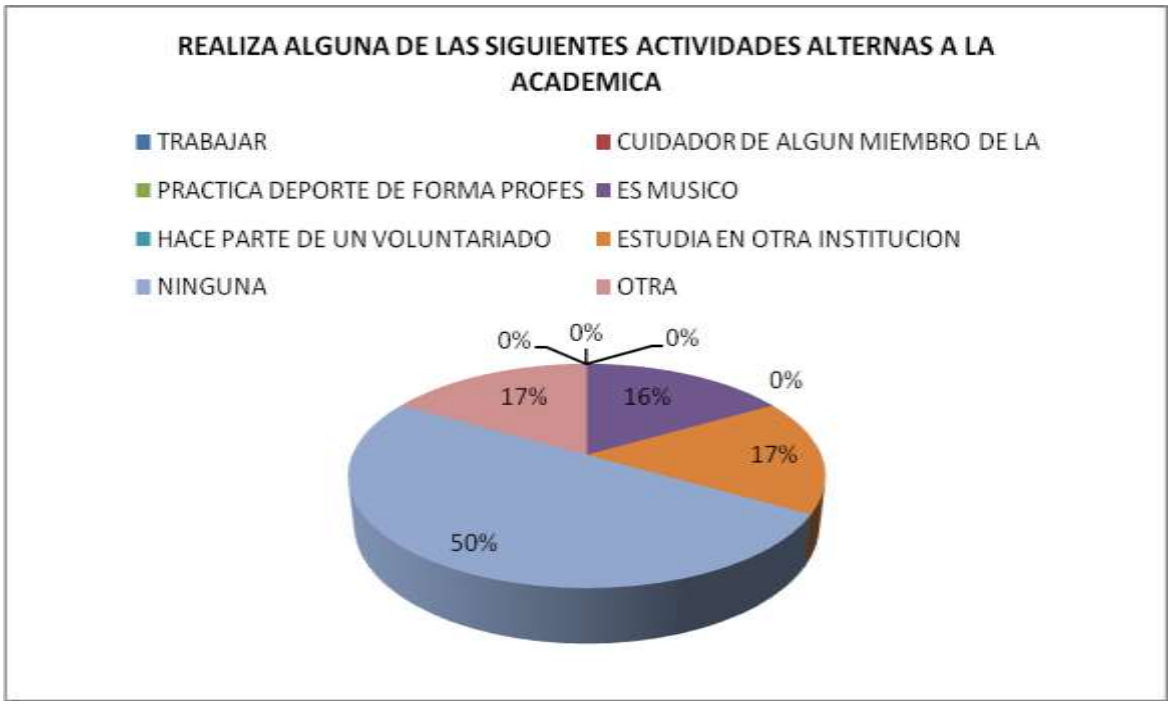
El primer factor a analizar desde esta categoría es la forma de financiar los estudios, por parte del estudiante; el 83% de la población paga los estudios por medio de recursos familiares, el 17% restante recibe apoyo de un acudiente. La disponibilidad de recursos económicos es un factor que afecta tanto el ingreso a la educación superior, como la permanencia y egreso.

GRÁFICO 44. Forma de financiar los estudios.

Se realiza un análisis de las actividades alternas realizadas por el estudiante, algunas de ellas implican por parte este, asumir roles que tienen unas demandas, a las cuales deben responder a través de la organización de los hábitos y rutinas dentro de unos periodos de tiempo, con el objetivo de lograr responder a cada una de las actividades realizadas de manera óptima.

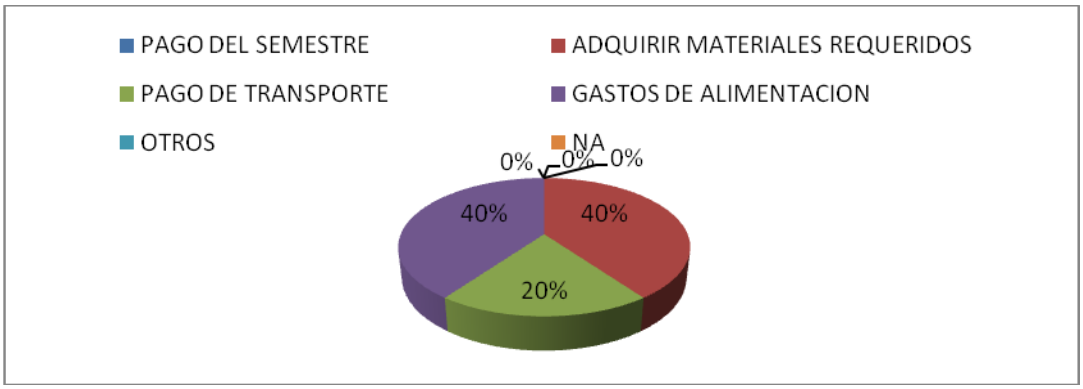
Entre las actividades alternas, realizadas por los estudiantes se encuentran: realizar otro tipo de estudio, dedicarse a la música y hacer ejercicio como actividad de ocio y tiempo libre. El grupo de estudiantes que realiza una actividad alterna refiere que dedica a esta entre 1 y 2 horas al día.

GRÁFICO 45. Actividad Alterna.



El 17% de los estudiantes encuestados refiere tener una persona a su cargo, asumiendo el rol de padre de familia. Al indagar por las dificultades económicas que surgen de los gastos que demandan las diferentes actividades académicas que se desarrollan a lo largo del semestre, se encuentra que el 33% de la población indica tener problemas en cuanto a lo económico; dichas dificultades esta relacionadas gastos de transporte, materiales requeridos y de alimentación.

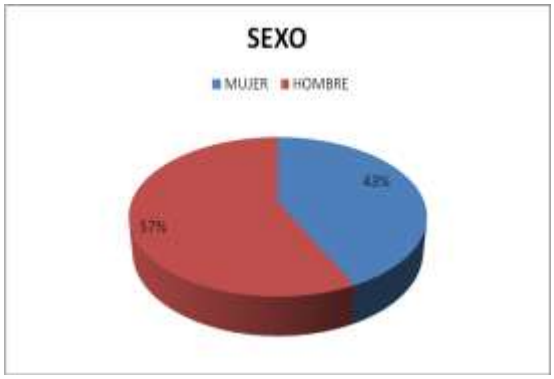
GRÁFICO 46. Dificultades economicas de los estudiantes.



7.2.2 CUARTO SEMESTRE

De los 21 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Fisioterapia, el 33% correspondía a cuarto semestre, de los cuales, el 43% correspondía a mujeres y el 57% a hombres.

GRÁFICO 47. Sexo.



- *Factores individuales*

En esta categoría, se contemplarán factores propios del individuo, como la salud mental o física y las motivaciones que tiene, con respecto a la carrera que cursa actualmente.

Con respecto a la pregunta sobre si presenta alguna enfermedad, el 100% de los estudiantes encuestados, afirmó no presentar ninguna enfermedad actualmente.

En cuanto a la posibilidad de desertar de la carrera que actualmente cursan, el 14% de los estudiantes encuestados han considerado a la fecha, abandonar la carrera, de este porcentaje de estudiantes, el 14% es por causa de insatisfacción con la conformación y dirección de la carrera (calidad), esto puede explicarse, con que si bien el ingreso a la universidad supone retos para el estudiante, el reto más grande de estos, es mantenerse durante todo el ciclo universitario, pues durante el proceso, pueden presentarse situaciones económicas desfavorables, dificultades en cuanto a las relaciones, ya sean familiares, con compañeros o docentes o que la carrera no cumpla con las expectativas que se tenían inicialmente.

El porcentaje anterior, se relaciona con que del 100% de los estudiantes encuestados, el 57% se encuentra muy satisfecho con respecto a las expectativas que tiene de la profesión, mientras que el 43% se encuentra satisfecho. El 14% de la población que refirió haber considerado la posibilidad de abandonar la carrera, se encuentra en el 43% que está satisfecho.

GRÁFICO 48. Nivel de satisfacción con respecto a las expectativas de la profesión.

Desde esta categoría de análisis, el principal factor de riesgo para los estudiantes, se centra en la insatisfacción percibida con respecto a la conformación y dirección de la carrera (calidad), puesto que si el estudiante sigue teniendo la misma percepción del programa durante el resto de la carrera, sin sentir que se hayan realizado modificaciones con el fin de mejorar, podría terminar convirtiéndose esta situación, en un posible factor de riesgo.

- *Factores académicos*

En cuanto a los resultados más relevantes obtenidos en esta categoría de análisis, se encuentra que al momento de elegir la carrera, la decisión se vio mediada en un 57% de los encuestados, por vocación, lo que se refleja en el bajo porcentaje de estudiantes que han pensado en abandonar la carrera, en un 15% por recomendación de familiares, lo que podría ser considerado como un factor de riesgo, por las razones anteriormente expuestas en la presentación de estos resultados, además de esto, los estudiantes que refieren haber seleccionado la carrera por recomendación de un tercero, también manifiestan estar presentando un desempeño regular en la actividad académica, y en cuanto al 28% restante, este se encuentra dividido entre seleccionar la carrera como opción para ingresar al campus universitario y una forma de mejorar su estatus económico, dichas opciones, podrían convertirse en un factor de riesgo, si a lo largo de la carrera, los estudiantes no logran satisfacer sus expectativa o no se visualizan desarrollando dicho quehacer profesional.

GRÁFICO 49. Cual fue el motivo de selección de la carrera.

Con respecto a la pregunta, ha cursado anteriormente otra carrera universitaria, el 14% de los estudiantes encuestados, contestó afirmativamente, sin embargo, no culminó todo el ciclo universitario, debido principalmente a que las expectativas que tenían sobre la carrera, no estaban siendo satisfechas.

A la fecha, el 43% de los estudiantes encuestados, se encuentra muy satisfecho con la carrera que cursa actualmente y el 57% restante, se encuentran satisfechos, esta percepción de los estudiantes con respecto a la carrera, muestra una baja probabilidad de deserción por parte de estos, al menos por aspectos volitivos; el grado de satisfacción se relaciona bajo porcentaje de estudiantes que han pensado en abandonar la carrera.

GRÁFICO 50. Nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa.

Por otro lado, el 57% de los estudiantes refiere tener alguna dificultad académica, estando está relacionada, en un 60% con la atención y concentración, en un 20% con la memoria y el 20% restante, con la comprensión lectora. Estas dificultades pueden estar puestas en la interacción del individuo con el contexto en donde

desarrolla la actividad, puesto que la atención y concentración, pueden verse afectadas por condiciones ambientales, contextuales o propias de la persona, además, debe tenerse en cuenta las exigencias del semestre que se cursa, pues según el pensum del programa académico, en este momento de la carrera, los estudiantes deben cursar asignaturas de las ciencias básicas, las cuales demandan del estudiante una memoria a largo plazo y una atención sostenida al momento de analizar los procesos, además de asignaturas del componente disciplinar, que exige que los estudiantes deban leer textos y realizar fichas de lectura, poniendo a prueba su comprensión lectora.

GRÁFICO 51. Cual es la dificultad académica que presenta.

Por otra parte, el 86% de los estudiantes encuestados, refiere haberse visto expuesto a situaciones que le generan estrés académico, constituyéndose como el principal factor de riesgo en esta categoría de análisis, en donde el 43% de los estudiantes, refiere estrés como resultado de la situación económica, el 29% por interacciones familiares, un 21% por pruebas académicas escritas y el 7% restante, por pruebas académicas orales.

GRÁFICO 52. Qué situaciones podrian generarle estrés.

Con los datos obtenidos para este semestre, se encuentra que los posibles factores de riesgo, podrían estar puestos en: los motivos de selección de la carrera, las dificultades académicas que presentan actualmente y las situaciones que podrían generarles estrés, afectando el desempeño académico del estudiante.

- *Factores institucionales*

En esta categoría, se contemplarán las facilidades o beneficios que ofrece la universidad a la población estudiantil, para garantizar la permanencia de esta en el ciclo universitario.

El 86% de los estudiantes encuestados conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario; de este porcentaje, el 39% tiene conocimiento del servicio médico, el centro deportivo universitario y el restaurante universitario, un 18% , tiene conocimiento de la beca de alimentación y el subsidio de transporte y el 40% restante, refiere tener conocimiento de servicios beneficiosos para la comunidad estudiantil, como el subsidio económico, el servicio psicológico, la consejería estudiantil, el subsidio en viajes, la convocatoria a torneos, el bono estudiantil, el estímulo académico, las monitorias, la revisión de matrícula y los grupos deportivos y culturales.

GRÁFICO 53. Qué recursos o servicios conoce.

De los estudiantes que refieren conocer los servicios, el 83% ha hecho uso de estos, a través del centro deportivo universitario, el servicio médico, el restaurante universitario, la consejería, el subsidio en viajes, el bono de alimentación, el estímulo académico y la revisión de matrícula, dichos estudiantes, refieren haberse sentido en general, satisfechos con el servicio recibido.

La universidad ofrece planes de financiamiento para aquellos estudiantes que por dificultades económicas, no pueden pagar la totalidad de la matricula financiera. El 71% de los estudiantes encuestados conocen los servicios y de estos, el 60% ha hecho uso de él.

- *Factores socioeconómicos*

En esta categoría de análisis, se identifica que para el 46% de los estudiantes, los estudios son financiados por la familia, un 36% lo hace por medio de becas y subsidios, un 9% lo hace con su trabajo y al 9% restante, lo hace a través de su acudiente.

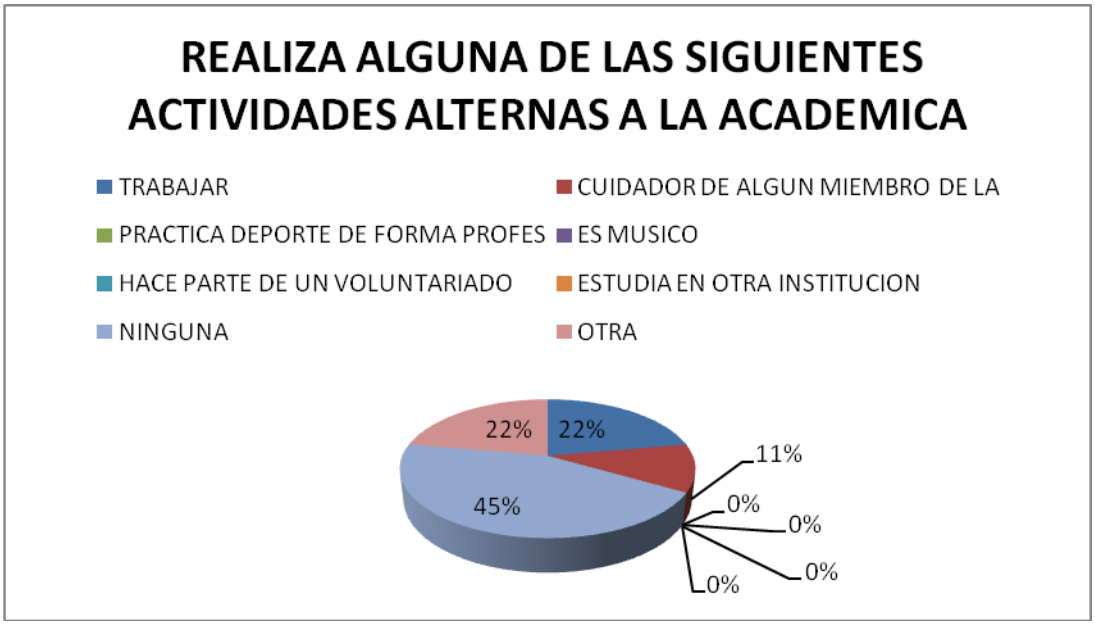
GRÁFICO 54. Como financia sus estudios.

En cuanto al desarrollo de una actividad alterna, el 9% desarrolla además de la actividad académica, una actividad laboral, lo que podría considerarse como un factor de riesgo, si se piensa, como se ha planteado previamente, en las obligaciones que demanda la realización de dichas actividades simultáneamente, además de la capacidad de adaptación del joven, pues el cumplimiento con dichas actividades, no solo implica las horas presenciales en el lugar de estudio o de trabajo, sino también horas por fuera de estos espacios, invertidas en actividades pendientes que no podrían ser realizadas en los espacios puntuales, como informes, fichas de resúmenes, estudios de caso, dependiendo si la tarea es de tipo académico o laboral.

En cuanto a las actividades alternas, además de las actividades laborales, un 11% de los estudiantes encuestados asume el rol de cuidador de un miembro de su familia, un 22% realiza otra actividad, como ir al gimnasio o ser parte de un grupo

estudiantil y el 45% restante, no realiza otra actividad además de las relacionadas con la carrera que cursa.

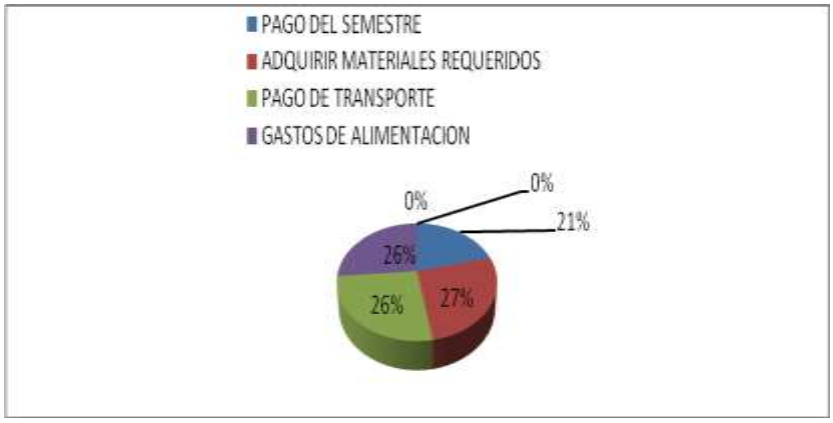
GRÁFICO 55. Realiza alguna actividad alterna a la académica.



Para un 29% de los estudiantes, la actividad alterna demanda entre 6 o más horas al día y para el 14%, esta demanda entre 1 y 2 horas.

A la pregunta, durante el desarrollo del semestre, ha tenido dificultades en el aspecto económico para desarrollar su actividad académica, el 86% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 14% aseguró no haber presentado inconvenientes en ese aspecto.

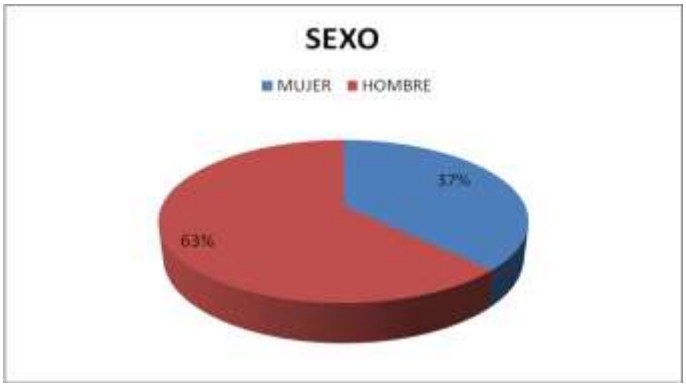
GRÁFICO 56. Dificultades económicas de los estudiantes.



7.2.3 SEXTO SEMESTRE

De los 21 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Fisioterapia, el 38% correspondía a sexto semestre, de los cuales, el 37% correspondía a mujeres y el otro 63% a hombres.

GRÁFICO 57. Sexo.



- *Factores individuales*

En esta categoría, se encontró que el 12% de los estudiantes encuestados han considerado a la fecha abandonar la carrera, debido a dificultades para vivir solo y permanecer lejos de la familia, este factor de riesgo, podría explicarse con la afirmación que hace Pilar Gutiez en su trabajo sobre la influencia de la familia en la integración escolar, en donde refiere que las relaciones que se establecen dentro de la familia, es decir, la cohesión entre sus miembros, influye en la inadaptación escolar en el siguiente sentido: A mayor grado de cohesión familiar, menor grado de inadaptación escolar en todos los sentidos, pero a menor grado de expresividad y comunicación entre los miembros de la familia, mayor grado de inadaptación escolar en todos los sentidos[41].

En cuanto a la presencia de alguna enfermedad o condición de salud que pueda afectar su desempeño académico, se encuentra que el 100% de los estudiantes encuestados, refiere gozar de una buena salud física.

Con respecto a las expectativas que tienen los estudiantes frente a la profesión que ejercerán, el 50% de la población refirió sentirse muy satisfecha, mientras que el otro 50%, refirió encontrarse satisfecha.

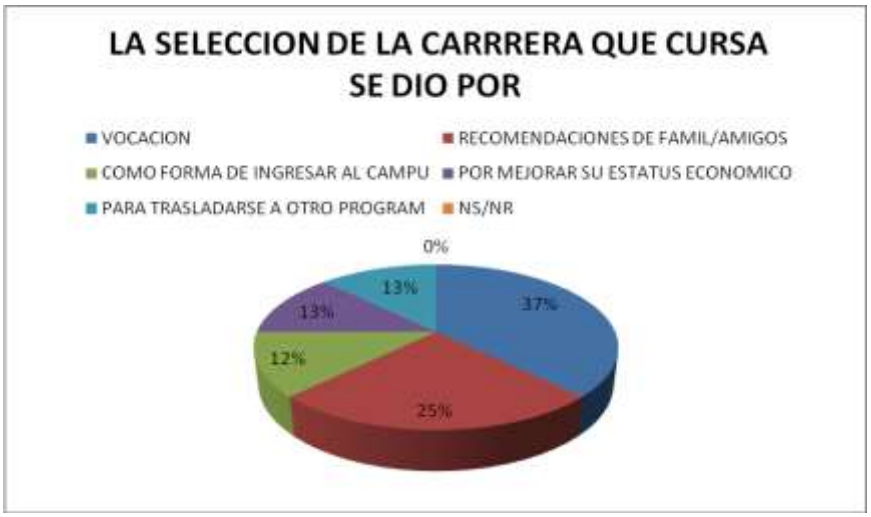
[41] GUTIEZ, P. La influencia de la familia en la integración escolar, en: Revista de orientación pedagógica Bordón. Vol. 41, No. 3. España, 1989. Pp. 719-727

GRÁFICO 58. Expectativas con respecto a la profesión que se ejercera.

- *Factores académicos*

En esta categoría de análisis, uno de los resultados más relevantes, esta puesto en el motivo de selección de la carrera universitaria, en donde se encontró que la decisión se vio mediada en un 37% de los encuestados, por la vocación, en un 25%, por recomendación de un familiar o amigo, lo que podría considerarse como un factor de riesgo, porque la elección no se da por intereses o motivaciones propias, sino por la influencia de unos intereses o motivaciones de un tercero, un 13% de los estudiantes, realizó la elección para poder trasladarse a otro programa académico y el 25% restante, se encuentra dividido entre seleccionar la carrera como opción para ingresar al campus universitario y una forma de mejorar su estatus económico, dichas opciones, podrían convertirse en un factor de riesgo, o incluso afectar el futuro profesional, cuando no se logra una cohesión entre los intereses y el quehacer profesional.

GRÁFICO 59. Cual fue el motivo de selección de la carrera.



El 25% de los estudiantes encuestados, ha cursado una carrera universitaria anteriormente, sin embargo, no han culminado todo el ciclo universitario, debido principalmente, a aspectos relacionados con el componente volitivo.

A la fecha, el 62% de los estudiantes encuestados, se encuentra muy satisfecho con la carrera que cursa actualmente y un 38% se encuentran satisfechos, lo que se ve reflejado en el bajo porcentaje de estudiantes que han pensado abandonar la carrera.

GRÁFICO 60. Nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa.

Por otro lado, el 37% de los estudiantes refieren tener alguna dificultad académica, estando está relacionada, en un 12% con la atención y concentración, en otro 12% con la memoria y en un 13% con el manejo de la información y las técnicas de estudio.

GRÁFICO 61. Cual es la dificultad académica que presenta.

Por otra parte, el 87% de los estudiantes encuestados, refiere haberse visto expuesto a situaciones que le generan estrés académico, constituyéndose como el principal factor de riesgo en esta categoría de análisis, en donde el 25% de los estudiantes, refiere estrés como resultado de las pruebas académicas escritas, un 17% refiere estrés a causa de la situación económica, otro 17% refiere estrés a causa de las relaciones familiares, un 17% más, refiere estrés a causa de otras situaciones como: la falta de tiempo y situaciones personales, un 16% por pruebas académicas orales y el 7% restante, por interacciones con los docentes.

GRÁFICO 62. Qué situaciones podrian generarle estrés.

- *Factores institucionales*

Del 100% de los estudiantes encuestados, solo el 25% de estos, conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario; de este porcentaje, el 30% tiene conocimiento del subsidio de transporte y de la revisión de matrícula, mientras que 70% restante, tiene conocimiento de los servicios prestados a través de servicio médico, el servicio de psicología, el apoyo económico, las monitorias, y los programas que se ofrecen los fines de semana.

GRÁFICO 63. Qué recursos o servicios conoce.

De los estudiantes que refieren conocer los servicios, el 50% ha hecho uso de estos, a través de servicio médico y psicología, dichos estudiantes refieren haberse sentido algo satisfechos con el servicio recibido, las razones las asocian con que hay servicios que no se prestan en la sede de San Fernando y que además, no socializan bien la información.

En cuanto a los planes de financiamiento que favorecen a aquellos estudiantes que presentan dificultades económicas para el pago del semestre, el sostenimiento en la universidad, la alimentación, entre otras, el 88% de los estudiantes encuestados desconocen estos servicios y del 12% que los conoce, un 12% ha hecho uso de él.

- *Factores socioeconómicos*

En esta categoría de análisis, se identifica que el 78% de los estudiantes, recibe la financiación de sus estudios por medio de los recursos familiares y el 22% restante, lo hace a través de subsidios.

GRÁFICO 64. Como financia sus estudios.

En cuanto a las actividades que realiza el estudiante paralelas a la formación profesional, se encuentra que un 37% de los estudiantes tienen un actividad laboral paralela a la académica, un 13% realiza una actividad de voluntariado, un 12% asume el rol de cuidador de un miembro de su familia, un 13% hace otras actividades, como deporte aficionado y el 25% restante, no realiza otra actividad además de las relacionadas con la carrera que cursa.

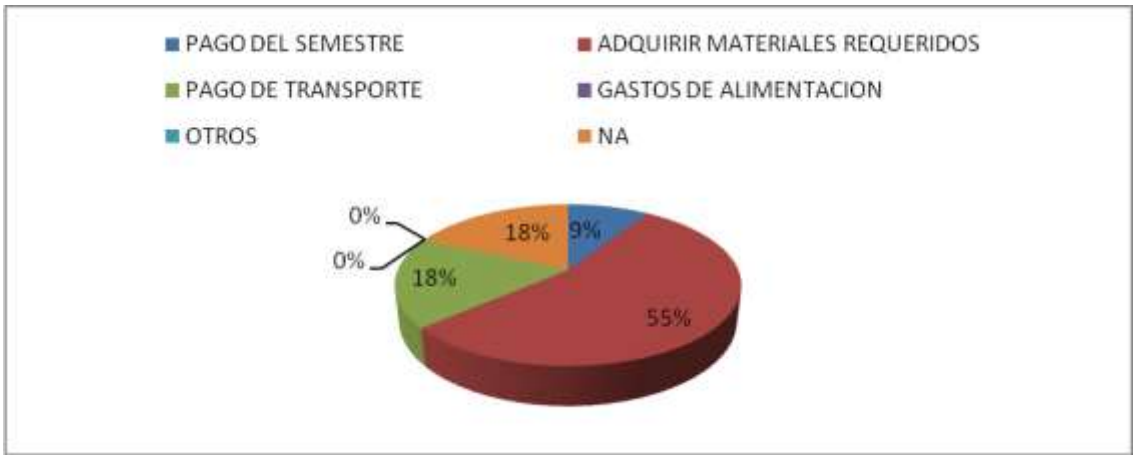
GRÁFICO 65. Realiza alguna actividad alterna a la académica.

Dicha actividad, para el 37% de los estudiantes, demanda entre 2 y 3 horas al día, para un 25%, demanda entre 6 o más horas y para un 13%, demanda entre 4 y 5 horas diarias.

Del total de estudiantes encuestados, el 12% asume el rol de padre de familia, lo cual implica que debe organizar las rutinas para asumir ambos dos roles, que demandan tiempo y dedicación por parte del estudiante.

A la pregunta, durante el desarrollo del semestre, ha tenido dificultades en el aspecto económico para desarrollar su actividad académica, el 75% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 25% restante, aseguró no haber presentado inconvenientes en ese aspecto. En la gráfica No. 66 que se presenta a continuación, se detallan los aspectos en los que los estudiantes refieren presentar dificultades.

GRÁFICO 66. Dificultades económicas de los estudiantes.



7.3 Programa académico de Fonoaudiología

Antes de presentar la información obtenida por medio de la encuestas aplicadas a los estudiantes de Fonoaudiología, de los semestres de segundo, cuarto y sexto, se hace necesario conocer el perfil de ingreso y egreso de dicha carrera, con el fin, de tener presente cuales son los requisitos con los que debe cumplir el estudiante para ingresar y cuáles serán las habilidades que le demandara el contexto laboral, una vez egrese de la carrera universitaria.

TABLA 6. Perfiles de ingreso y egreso de la carrera de Fonoaudiología.

<table>
<tr>
<td>FONOAUDIOLOGÍA</td>
<td><u>Prueba del estado o Icfes</u>
<table>
<tr><th>Área</th><th>Puntaje</th><th>peso</th></tr>
<tr><td>Biología</td><td>45</td><td>14%</td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>40</td><td>13%</td></tr>
<tr><td>Filosofía</td><td>45</td><td>15%</td></tr>
<tr><td>Física</td><td>45</td><td>12%</td></tr>
<tr><td>Química</td><td>35</td><td>11%</td></tr>
<tr><td>Lenguaje</td><td>50</td><td>18%</td></tr>
<tr><td>Ciencias sociales</td><td>40</td><td>17%</td></tr>
</table>
TABLA 7. Presenta los puntajes mínimos que exige el programa académico en cada una de las áreas evaluadas en el Icfes y el peso de cada una de estas.

<u>Prueba específica:</u> No se le exigen</td>
<td>[42]El profesional egresado del programa Académico de Fonoaudiología de la Universidad del Valle tendrá las competencias para:

Facilitar el desarrollo, el mantenimiento y la recuperación de la comunicación de la población durante el ciclo vital.

Identificar población en riesgo de adquirir deficiencias y discapacidades de la comunicación y proporcionar alternativas de solución.

Prevenir, detectar, evaluar y aportar al diagnóstico de las deficiencias de estructuras y funciones de los procesos psicobiológicos de la comunicación y relacionados: lenguaje, habla, audición, equilibrio, y deglución.

Prevenir, detectar, evaluar - diagnosticar, habilitar o</td>
</tr>
</table>

[42] UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fonoaudiología [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=24> [citado en 1 de Junio del 2014]

	pruebas específicas al aspirante, para ingresar al programa académico de Fonoaudiología.	rehabilitar las variaciones o discapacidades de: La comprensión y la expresión del lenguaje verbal no verbal, oral y escrito. La producción motora del habla. Diseñar, implementar y evaluar sistemas de comunicación aumentativa o alternativa. Diseñar, realizar, evaluar, adaptar y facilitar el uso de ayudas técnicas para la comunicación. Promover y facilitar procesos de inclusión social de las personas con variaciones o discapacidad en la comunicación. Realizar gestión de proyectos sociales y de prestación de servicios en las modalidades de atención directa e indirecta, asesorías y consultorías. Incorporar principios de investigación a la práctica profesional. Participar en el desarrollo de líneas de acción en la atención a la discapacidad como problemática social.

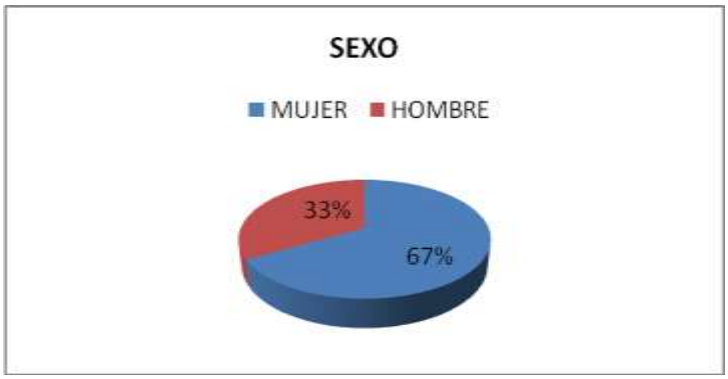
A continuación, se detallan los resultados por cada uno de los semestres participantes de la investigación.

.

7.3.1 SEGUNDO SEMESTRE

De los 20 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Fonoaudiología, el 30% pertenece a segundo semestre, de los cuales, el 67% correspondía a mujeres y el 33% a hombres.

GRÁFICO 67. Sexo.



- *Factores individuales*

En esta categoría de análisis se obtiene como resultado, en cuanto a la salud de los estudiantes pertenecientes a este semestre, que el 100% de la población muestra no presenta alguna enfermedad, que pueda afectar el desempeño en la ejecución de las demandas de la actividad académica, por lo cual no deben tomar medicamentos, ni asisten a algún tipo de control médico. Las expectativas frente a la carrera que cursa el estudiante es un factor que influye en el momento de la elección y en la permanencia del estudiante en la carrera; frente a esto se encuentra que según las expectativas el 17% de los estudiantes encuestados se encuentra muy satisfecho, el 33% se encuentra satisfecho, el 17% algo satisfecho y el 33% restante insatisfecho.

Es un porcentaje significativo el que considera que la carrera no ha llenado completamente sus expectativas, lo cual termina teniendo una estrecha relación con el porcentaje de estudiantes que a la fecha ha considerado abandonar la carrera, el cual corresponde a un 67% de los estudiantes encuestados. Al indagar por las razones que motivan a los estudiantes para querer abandonar la carrera se encuentra que al 75% de la población no le ha gustado la carrera, mientras que un 25% es porque ingresó con la intención de cambiarse a otra carrera.

La motivación y el interés frente a la carrera se convierte en el principal factor de riesgo desde los factores individuales para esta población muestra.

GRÁFICO 68. Razones para considerar abandonar la carrera.

- *Factores académicos*

Dentro de esta categoría se comienza por analizar, las razones por las cuales se vio mediada la elección de la carrera que cursa el estudiante; para el 33% de la población la elección se vio mediada por el factor vocacional, para la población restante la elección se dio por recomendación de amigos y/o familiares, como una forma de ingresar al campus universitario, para trasladarse al programa y no saben o no responden.

GRÁFICO 69. Selección de la carrera.

El 17% de la población encuestada manifiesta haber cursado una carrera anteriormente sin lograr culminarla, debido a factores vocacionales. Con el ingreso a la universidad el estudiante comienza a interactuar con un contexto en el cual puede llegar a pasar la mayor parte del tiempo, todas las dinámicas relacionadas con este afectan de manera positiva o negativa al estudiante; más allá de los contenidos de la carrera, aparecen las metodologías e interacciones en el aula de clase que contribuyen al nivel de satisfacción del estudiante frente a la carrera cursada. En cuanto a este último aspecto, se encuentra que el 33% de la

población se encuentra satisfecho un 33% insatisfecho, un 17% algo satisfecho y el 17% restante algo satisfecho.

GRÁFICO 70. Nivel de satisfacción frente a la carrera.

Tan solo el 17% de la población encuestada refiere tener algún tipo de dificultad académica, la cual está relacionada con el manejo de la información y las técnicas de estudio. Al indagar sobre las situaciones que generan estrés y afectan el desempeño académico de los estudiantes, el 83% de los estudiantes manifiesta que se ha visto expuesto a estas; entre los principales factores desencadenantes de estrés se encuentran las pruebas académicas orales y escritas y la situación económica, en segunda estancia aparecer las interacciones familiares y con los compañeras; como otros factores los estudiantes mencionan, la carga académica y no poder responder a dichas demandas.

En cuanto a la percepción de los estudiantes frente al desempeño académico que han logrado tener se encuentra que el 67% de la población califica su desempeño como bueno, mientras que un 33% de la población califica este como regular.

GRÁFICO 71. Situaciones que generan estrés.

- *Factores institucionales*

El primer factor a analizar en esta categoría es el conocimiento de los servicios que brinda la universidad a los estudiantes por medio de bienestar académico, encontrándose que el 50% de la población encuestada los conoce, mientras que el 50% restante refiere desconocerlos. Entre los servicios más conocidos aparece el servicio médico en primera estancia, el 50% de la población hace mención de este.

GRÁFICO 72. Servicios conocidos por los estudiantes.

El 33% de la población que conoce los servicios ha hecho uso de estos en un determinado momento; el 50% de esta población, manifiesta sentirse satisfecho con el servicio recibido, el 50% restante algo satisfecho. El 100% de la población encuestada refiere que desconoce los planes de financiamiento de la universidad, y que a la fecha no ha requerido de estos.

- *Factores socioeconómicos*

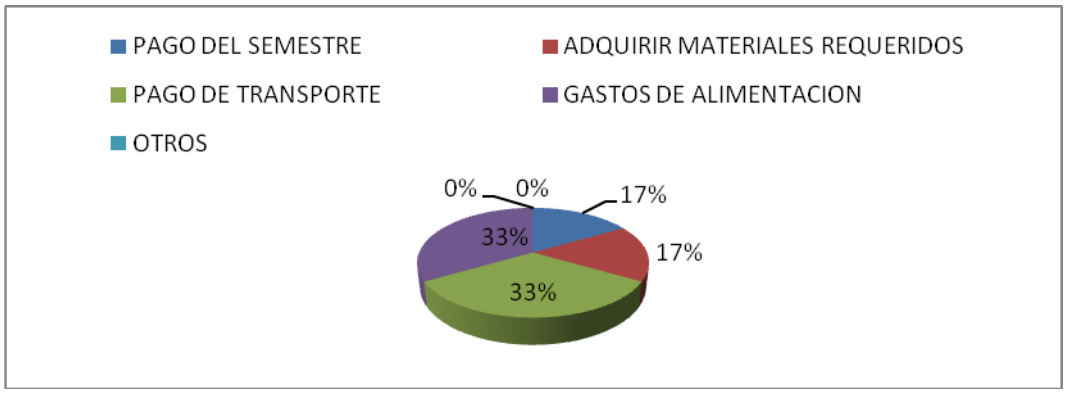
La forma de financiar los estudios, está estrechamente relacionada con las posibilidades económicas con las que cuenta el estudiante, el 67% de los estudiantes encuestados recibe financiación de los estudios por medio de los recursos familiares, mientras que el 33% restante lo hace por medio de un acudiente.

GRÁFICO 73. Forma de financiar los estudios.

El 17% de los estudiantes encuestados realiza una actividad alterna a la academia, la cual corresponde a ser cuidador de un miembro de la familia, esta actividad le demanda entre 4 y 5 horas en el día. El 100% de la población encuestada refiere no tener personas a su cargo.

Durante el desarrollo del semestre los estudiantes pueden experimentar dificultades económicas que se convierten en un factor de riesgo para que logren culminar el semestre académico con éxito, el 33% de la población refiere tener estas dificultades y son principalmente para cubrir gastos de transporte y alimentación.

GRÁFICO 74. Dificultades económicas de los estudiantes.



7.3.2 CUARTO SEMESTRE

De los 20 estudiantes encuestados correspondientes al programa de fonoaudiología, el 35% correspondía a cuarto semestre, de los cuales, el 71% correspondía a mujeres y el 29% restante, a hombres.

GRÁFICO 75. Sexo.

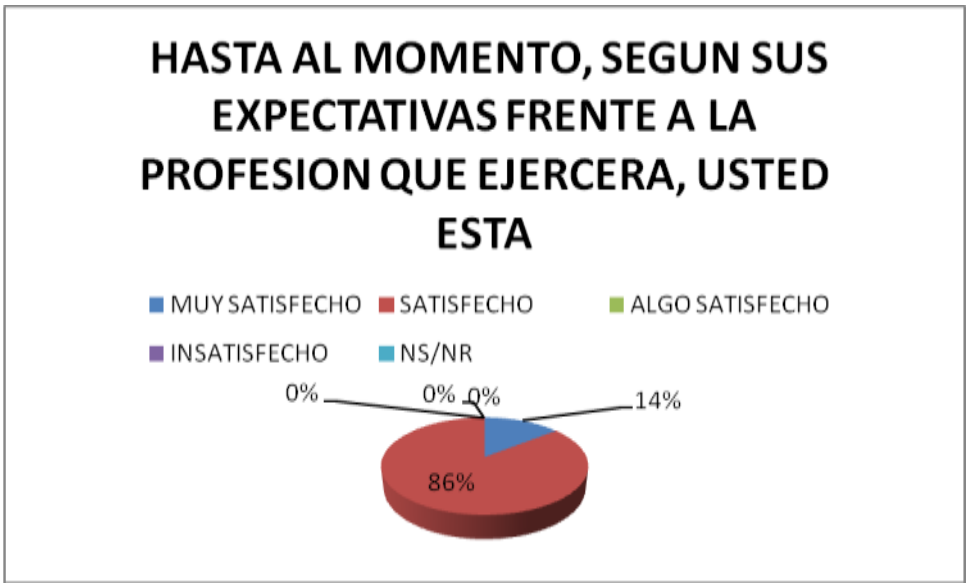
- *Factores individuales*

Con respecto a la pregunta sobre si presenta alguna enfermedad, el 86% de los estudiantes encuestados, afirmó no presentar ninguna enfermedad actual y el 14% restante, refirió presentar una enfermedad actualmente, para la que requiere tomar medicamentos y asistir a tratamiento médico.

En cuanto a la posibilidad de desertar de la carrera que actualmente cursan, el 14% de los estudiantes encuestados, han considerado a la fecha abandonar la carrera, debido principalmente a razones económicas, lo que dificulta el traslado a la universidad y de vuelta a casa, la adquisición de materiales y la compra de alimento, situaciones que se presentan durante el ejercicio del rol de estudiante activo, sin embargo, pueden presentarse otras situaciones relacionadas con los factores económicos.

A pesar de las dificultades que puedan estar presentando debido a la situación económica, los estudiantes encuestados refirieron en un 14% estar muy satisfechos con las expectativas que tienen sobre la profesión que ejercerán, mientras que el 86% restante, refirió encontrarse satisfecho con respecto a estas.

GRÁFICO 76. Expectativas con respecto a la profesión que se ejercera.



Desde esta categoría de análisis, el principal factor de riesgo para los estudiantes, se centra en la situación económica, la cual influye en el ejercicio del rol del estudiante, puesto que lo limita para desempeñar sus actividades académicas, lo que puede ocasionar que el estudiante deserte de la carrera o caiga en un bajo rendimiento.

- *Factores académicos*

En cuanto a la decisión de por qué elegir dicha carrera universitaria y no otra, el 43% de los estudiantes, respondió que la decisión se vio permeada por intereses vocacionales, mientras que el otro 43%, refirió no saber las razones especificas por la que seleccionó la carrera, lo que pudiera convertirse en un factor de riesgo, pues esto muestra que la elección no se hizo en un primer momento por intereses y motivaciones propias, sino por otras razones que en el momento no son claras. El 14% restante, tomaron la decisión basados en la recomendación de un familiar, lo que también podría ser considerado como un factor de riesgo, teniendo en cuenta el análisis previo que se ha desarrollado alrededor de esta situación.

GRÁFICO 77. Cual fue el motivo de selección de la carrera.

Con respecto a la pregunta, ha cursado anteriormente otra carrera universitaria, el 100% de los estudiantes encuestados, contesto que hasta la fecha, esta es la primera carrera universitaria que cursan.

A la fecha, el 72% de los estudiantes encuestados, se encuentra satisfecho con la carrera que cursa actualmente, un 14% de los estudiantes, se encuentran muy satisfechos y el 14% restante, se encuentra algo satisfecho. Los estudiantes que refirieron encontrarse algo satisfechos con la carrera, pertenecen al grupo de los s estudiantes que no conocen con claridad las razones por las que entraron a cursar dicha carrera universitaria.

GRÁFICO 78. Nivel de satisfaccion frente a la carrera que cursa.

Por otro lado, el 29% de los estudiantes refiere tener alguna dificultad académica, estando está relacionada, en un 34% con la escritura, en un 33% con la atención y concentración y el 33% restante, con el manejo de la información y las técnicas de estudio.

GRÁFICO 79. Cual es la dificultad academica que presenta.

El 71% de los estudiantes encuestados, refiere haberse visto expuesto a situaciones que le generan estrés académico, constituyéndose como el principal factor de riesgo en esta categoría de análisis, en donde el 33% de los estudiantes, refiere estrés por dificultades en las interacciones familiares, otro 33% refiere estrés a causa de las pruebas académicas orales, un 17% refiere estrés a causa de las pruebas académicas escritas y el 17% restante, refiere estrés debido a dificultades en la interacción con los compañeros.

GRÁFICO 80. Qué situaciones podrian generarle estrés.

Con los datos obtenidos para este semestre, se encuentra que los posibles factores de riesgo con la información recolectada, podrían estar puestos en: los motivos de selección de la carrera, las dificultades académicas que presentan actualmente y las situaciones que podrían generarle estrés, afectando el desempeño académico del estudiante.

- *Factores institucionales*

En esta categoría, se contemplarán las facilidades o beneficios que ofrece la universidad a la población estudiantil, para garantizar la permanencia de esta en el ciclo universitario.

El 29% de los estudiantes encuestados conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario; de este porcentaje, un 20% tiene conocimiento de las monitorias, otro 20% tiene conocimiento sobre la beca de alimentación, otro 20% tiene conocimiento sobre los subsidios de transporte, un 20% más, tiene conocimiento sobre el subsidio de alimentación y el 20% restante, tiene conocimiento sobre servicio médico.

GRÁFICO 81. Qué recursos o servicios conoce.

De los estudiantes que refieren conocer los servicios, el 29% ha hecho uso de estos, a través del servicio médico, dichos estudiantes refieren haberse sentido en general, satisfechos con el servicio recibido.

La universidad ofrece planes de financiamiento para aquellos estudiantes que por dificultades económicas, no pueden pagar la totalidad de la matricula financiera o requieren de un subsidio económico. El 14% de los estudiantes encuestados conocen los servicios y de estos, el 0% ha hecho uso de estos.

- *Factores socioeconómicos*

En esta categoría de análisis, se identifica que al 62% de los estudiantes, los estudios se los financia la familia, el 25% lo hace con su trabajo y el 13% restante, lo hace a través de su acudiente.

GRÁFICO 82. Como financia sus estudios.

El 25% de los estudiantes deben realizar una actividad laboral para financiar sus estudios, lo que significa que un número importante de estudiantes deben asumir simultáneamente la ejecución de dos actividades, una de tipo académico y una laboral, que les exige el uso de unas habilidades y el empleo de un tiempo específico para la realización de cada una de estas, además del porcentaje de estudiantes que realiza una actividad laboral, el 14% de los estudiantes encuestados, refirió realizar actividades religiosas y el 43% restante, no realiza otra actividad además de las relacionadas con la carrera que cursa.

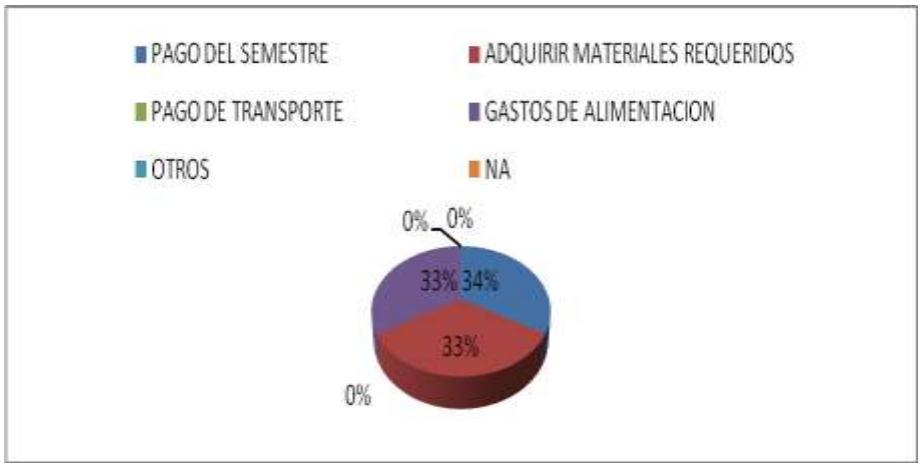
GRÁFICO 83. Realiza alguna actividad alterna a la academica.

Para un 28% de los estudiantes, la actividad alterna demanda entre 4 y 5 horas al día y para el 29%, esta demanda entre 6 horas o más.

A la pregunta, durante el desarrollo del semestre ha tenido dificultades en el aspecto económico para desarrollar su actividad académica, el 29% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 71% aseguró no haber presentado inconvenientes en ese aspecto.

En la gráfica No. 84, se detallan los aspectos con los que se relacionan las dificultades económicas mencionadas por los estudiantes.

GRÁFICO 84. Dificultades económicas de los estudiantes.



7.3.3 SEXTO SEMESTRE

De los 20 estudiantes encuestados correspondientes al programa de Fonoaudiología, el 35% correspondía a sexto semestre, de los cuales, el 86% correspondía a mujeres y el 14% restante, a hombres.

GRÁFICO 85. Sexo.

- *Factores individuales*

Con respecto a la pregunta sobre si presenta alguna enfermedad, el 86% de los estudiantes encuestados, afirmó no presentar ninguna enfermedad actual y el 14% restante, refirió presentar una enfermedad actual, para la que requiere tomar medicamentos, pero no requiere asistir a algún tratamiento médico.

En cuanto a la posibilidad de desertar de la carrera que actualmente cursan, el 57% de los estudiantes encuestados, han considerado a la fecha abandonar la carrera, debido principalmente a que no me les ha gustado la carrera o a otras razones como, que algunos aspectos no les han agradado, como el enfoque poco clínico, que quieren cambiarse a otra carrera o que les gusta la carrera pero no les apasiona.

El porcentaje anterior, se ve reflejado en que del 100% de los estudiantes encuestados, el 14% refirió estar muy satisfecho con las expectativas que tienen sobre la profesión que ejercerán, mientras que un 43% refirió encontrarse satisfecho y el otro 43% restante, refirió sentirse algo satisfecho.

GRÁFICO 86. Expectativas con respecto a la profesión que se ejercera.

Desde esta categoría de análisis, el principal factor de riesgo para los estudiantes, se centra en el aspecto volitivo, puesto que de un 57% que refiere haber considerado abandonar la carrera, de este porcentaje el 100% lo ha pensado por qué no cumple con sus expectativas o no es lo que les gusta, lo que puede ocasionar que el estudiante deserte de la carrera o caiga en un bajo rendimiento.

- *Factores académicos*

En cuanto a la decisión de por qué elegir dicha carrera universitaria y no otra, el 43% de los estudiantes, respondió que la decisión fue tomada con el fin de poderse cambiarse a otro programa académico, mientras que el 57% restante, hizo la elección por vocación, por recomendación de familiares o amigos, como una forma de mejorar su estatus económico y por algunas razones que desconoce. Estas respuestas proporcionadas por los estudiantes, tienen una relación directa con el 57% de la población que refería que hasta la fecha, han considerado abandonar la carrera por diferentes razones, las cuales se ven ratificadas con las respuestas dadas a la pregunta de por qué seleccionó dicha carrera y no otra.

GRÁFICO 87. Cual fue el motivo de selección de la carrera.

Con respecto a la pregunta, ha cursado anteriormente otra carrera universitaria, el 29% de los estudiantes encuestados, contestó afirmativamente, sin embargo, refirieron que no pudieron culminar el ciclo universitario, debido a dificultades económicas o por que las expectativas que tenían, eran diferentes a lo que estaban cursando.

A la fecha, el 43% de los estudiantes encuestados, se encuentra muy satisfecho con la carrera que cursa actualmente, mientras que el 57% restante, refieren sentirse satisfechos.

GRÁFICO 88. Nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa.

El 14% de los estudiantes refiere tener alguna dificultad académica, estando está relacionada, en un 50% con la escritura y en un 50% restante, con el manejo de la información y las técnicas de estudio.

GRÁFICO 89. Cual es la dificultad académica que presenta.

Por otra parte, el 100% de los estudiantes encuestados, refiere haberse visto expuesto a situaciones que le generan estrés académico, constituyéndose como el principal factor de riesgo en esta categoría de análisis, en donde el 28% de los

estudiantes, refiere estrés debido a las pruebas académicas escritas, un 22% debido a pruebas académicas orales, un 17% refiere estrés a causa de las interacciones familiares y el 32% restante, refiere estrés a causa de la situación económica, las interacciones con los compañeros, la interacción con algunos docentes y otra causas, como el asumir el rol de madre cabeza de familia.

GRÁFICO 90. Qué situaciones podrian generarle estrés.

Con los datos obtenidos para este semestre, se encuentra que los posibles factores de riesgo con la información recolectada, podrían estar puestos en: los motivos de selección de la carrera, las dificultades académicas que presentan actualmente y las situaciones que podrían generarle estrés, afectando el desempeño académico del estudiante.

- *Factores institucionales*

En esta categoría, se contemplarán las facilidades o beneficios que ofrece la universidad a la población estudiantil, para garantizar su estancia en esta, durante el ciclo universitario.

El 86% de los estudiantes encuestados conoce los servicios que brinda la universidad a través de bienestar universitario; de este porcentaje, un 17% tiene conocimiento de los servicios ofrecidos en el centro deportivo universitario, un 13% tiene conocimiento del servicio médico, un 18% tiene conocimientos sobre consejería y restaurante universitario, un 40% tiene conocimientos sobre el servicio psicológico, el subsidio socioeconómico, el subsidio de alimentación, la rebaja de matrícula y el subsidio de transporte y un 8%, tiene conocimiento sobre el servicio de biblioteca y las monitorias.

GRÁFICO 91. Qué recursos o servicios conoce.

De los estudiantes que refieren conocer los servicios, el 100% ha hecho uso de estos, a través del restaurante universitario, el centro deportivo universitario, la biblioteca, el servicio médico, el subsidio socioeconómico, la consejería y la rebaja en la matricula, dichos estudiantes refieren haberse sentido en general, algo satisfechos con el servicio recibido, pues refieren *"Muchas veces no se cumplen a totalidad los servicios que ofrecen", "A veces no cumplen con mis expectativas, especialmente el subsidio y la cafetería" y "La rebaja económica no fue suficiente para la situación económica"*

La universidad ofrece planes de financiamiento para aquellos estudiantes que por dificultades económicas, no pueden pagar la totalidad de la matricula financiera o requieren de un subsidio económico. El 43% de los estudiantes encuestados conocen los servicios y de estos, el 100% ha hecho uso de estos.

- *Factores socioeconómicos*

En esta categoría de análisis, se identifica que al 72% de los estudiantes, los estudios se los financia la familia, un 14% lo hace con su trabajo y un 14% restante, lo hace por medio de una beca.

GRÁFICO 92. Como financia sus estudios.

En la Gráfica No. 93 , se observa que el 14% de los estudiantes deben realizar una actividad laboral para financiar sus estudios, lo que significa que este porcentaje de estudiantes, deben asumir simultáneamente dos actividades, una de tipo académico y una laboral, que les exige el uso de unas habilidades y el empleo de un tiempo específico para la realización de cada una de estas, además del porcentaje de estudiantes que realiza una actividad laboral, el 29% de los estudiantes encuestados, refirió asumir el rol de cuidador de un miembro de su familia y otro 14%, refirió estudiar en otra institución.

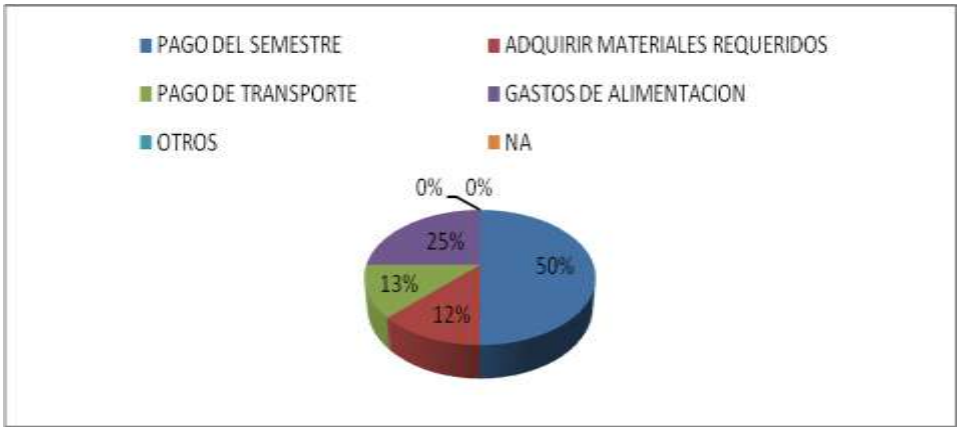
GRÁFICO 93. Realiza alguna actividad alterna a la academica.

Para un 15% de los estudiantes, la actividad alterna demanda entre 2 y 3 horas diarias, para un 14%, la actividad demanda entre 4 y 5 horas al día y para un 14% más, esta demanda entre 6 horas o más.

Con respecto al 29% de los estudiantes que deben asumir el rol de cuidador de un miembro de la familia, este está relacionado en un 100% a una sola persona, la cual tiene el vínculo de hijo con respecto a los estudiantes que lo refirieron.

A la pregunta, durante el desarrollo del semestre ha tenido dificultades en el aspecto económico para desarrollar su actividad académica, el 57% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 43% aseguró no haber presentado inconvenientes en ese aspecto.

GRÁFICO 94. Dificultades económicas de los estudiantes.



Es así como a lo largo del análisis de los factores de riesgo que pueden afectar a cada semestre y desde cada disciplina se encuentra congruencia en factores como el estrés, la motivación por la carrera cursada, las razones para su elección las dificultades económicas y dificultades académicas relacionadas con la comprensión lectora y técnicas de estudio, que se ven reflejados tanto en el desempeño académico que puede tener el estudiante, como en el interés por continuar la carrera que cursa actualmente. Otro aspecto significativo es el reconocimiento del programa de consejería por parte de solo dos programas académicos, fonoaudiología y fisioterapia, en donde los estudiantes identifican este como una herramienta de ayuda en el proceso académico.

A continuación, se detallan específicamente los factores que podrían constituirse en un riesgo para que el estudiante deserte de la carrera que cursa, teniendo en cuenta, lo referido por la población muestra para cada uno de los programas académicos durante segundo, cuarto y sexto semestre y el análisis previamente realizado.

TABLA 8. Cuadro de los principales factores de riesgo, para los semestres de segundo, cuarto y sexto de los programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana.

TERAPIA OCUPACIONAL	**SEGUNDO SEMESTRE**	**Factores individuales**	Expectativas frente al programa académico.	14% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	14% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	14% de los estudiantes refieren que se debe a dificultades académicas
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera	43% de los estudiantes seleccionaron la carrera por recomendación de un familiar o amigo.
			Nivel de satisfacción frente a la carrera actual	29% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Dificultades académicas	100% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	100% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.

			Rendimiento académico.	43% de los estudiantes consideran su desempeño académico como regular y un 14%, como malo.
		Factores institucionales	Conoce los servicios de bienestar universitario.	57% de los estudiantes desconoce los servicios de bienestar universitario.
			El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	57% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios	14% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	57% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
	CUARTO SEMESTRE	**Factores individuales**	Expectativas frente al programa académico.	25% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	50% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o	25% de los

			motivaciones para abandonar la carrera.	estudiantes refieren problemas económicos, otro 25% refiere que no le ha gustado la carrera y el 50% restante, refiere otras razones, como: intereses por otra carrera y entro a la carrera que cursa para poder ingresar a otra.
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera	63% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Nivel de satisfacción frente a la carrera actual.	13% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Dificultades académicas.	37% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	100% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
			Rendimiento académico.	38% de los estudiantes consideran su

				desempeño académico como regular.
		Factores institucionales	Conoce los servicios de bienestar universitario.	50% de los estudiantes desconoce los servicios de bienestar universitario.
			El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	63% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios.	27% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			El estudiante tiene personas a su cargo.	12% de los estudiantes tienen una persona a su cargo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	37% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
	SEXTO SEMESTRE	**Factores individuales**	Asistencia a tratamientos médicos o psicológicos.	12% de los estudiantes asiste a un tratamiento médico.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	25% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o	12% de los

			motivaciones para abandonar la carrera.	estudiantes refieren que se debe a dificultades económicas y el 13% restante, a que no les ha gustado la carrera.
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera.	63% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Nivel de satisfacción frente a la carrera actual.	13% de los estudiantes están algo satisfechos y otro 13%, están insatisfechos.
			Dificultades académicas.	25% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	100% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
		Factores institucionales	Conoce los servicios de bienestar universitario.	50% de los estudiantes desconoce los servicios de bienestar universitario.
			El estudiante conoce de los planes de financiamient	63% de los estudiantes desconoce los planes de

			o que ofrece la universidad.	financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios.	20% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			El estudiante tiene personas a su cargo.	20% de los estudiantes tienen personas a su cargo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	62% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
FISIOTERAPIA	**SEGUNDO SEMESTRE**	**Factores individuales**	Asistencia a tratamientos médicos o psicológicos.	50% de los estudiantes asiste a un tratamiento médico.
			Expectativas frente al programa académico	17% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	33% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	16% de los estudiantes refieren que se debe a que quieren un cambio de carrera y el 17% restante, a que no les ha gustado la carrera.

		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera	84% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Dificultades académicas	50% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés	83% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
			Rendimiento académico.	50% de los estudiantes consideran su desempeño académico como regular.
		Factores socioeconómicos	El estudiante tiene personas a su cargo.	17% de los estudiantes tienen personas a su cargo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	33% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
		Factores individuales	Posibilidad de abandonar la carrera.	14% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o	14% de los

	CUARTO SEMESTRE		motivaciones para abandonar la carrera.	estudiantes refieren que han considerado abandonar la carrera por causa de la insatisfacción con la conformación y dirección de la carrera (calidad).
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera.	43% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Dificultades académicas.	57% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	86% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios	9% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	86% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.

	SEXTO SEMESTRE	**Factores individuales**	Posibilidad de abandonar la carrera.	12% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	12% de los estudiantes refieren que han considerado abandonar la carrera por dificultades para vivir solo y mantener alejado de la familia.
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera.	63% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Dificultades académicas.	37% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	87% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
		Factores institucionales	Conoce los servicios de bienestar universitario.	75% de los estudiantes desconoce los servicios de bienestar universitario.

			El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	88% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	El estudiante tiene personas a su cargo-	12% de los estudiantes tienen personas a su cargo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	75% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
FONOAUDIOLOGIA	**SEGUNDO SEMESTRE**	**Factores individuales**	Expectativas frente al programa académico.	17% de los estudiantes están algo satisfechos y 33% están insatisfechos.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	67% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	75% de los estudiantes refieren que no les ha gustado la carrera y el 25% restante, ingreso con la intención de hacer un cambio de programa académico.
			Razón para la selección de la carrera.	67% de los estudiantes seleccionaron la carrera por

				razones diferentes a la vocación.
		Factores académicos	Nivel de satisfacción frente a la carrera actual.	17% de los estudiantes están algo satisfechos y 33% están insatisfechos.
			Dificultades académicas.	17% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	83% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
			Rendimiento académico.	33% de los estudiantes consideran su desempeño académico como regular.
		Factores institucionales	El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	50% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	33% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.

	CUARTO SEMESTRE	**Factores individuales**	Asistencia a tratamientos médicos o psicológicos.	14% de los estudiantes asiste a un tratamiento médico.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	14% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	16% de los estudiantes refieren que se debe a dificultades económicas.
		Factores académicos	Razón para la selección de la carrera.	57% de los estudiantes seleccionaron la carrera por razones diferentes a la vocación.
			Nivel de satisfacción frente a la carrera actual.	14% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Dificultades académicas.	29% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	71% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
		Factores	Conoce los servicios de bienestar universitario.	71% de los estudiantes desconoce los servicios de

		institucionales		bienestar universitario.
			El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	86% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios	25% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	29% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.
	SEXTO SEMESTRE	**Factores individuales**	Asistencia a tratamientos médicos o psicológicos.	14% de los estudiantes asiste a un tratamiento médico.
			Expectativas frente al programa académico.	43% de los estudiantes están algo satisfechos.
			Posibilidad de abandonar la carrera.	57% de los estudiantes han considerado abandonar la carrera.
			Razones o motivaciones para abandonar la carrera.	57% de los estudiantes refieren que se debe a que no les ha gustado la carrera.
			Razón para la selección de la carrera.	85% de los estudiantes seleccionaron la carrera por

		Factores académicos		razones diferentes a la vocación.
			Dificultades académicas	14% de los estudiantes refieren tener una dificultad académica.
			Situaciones generadoras de estrés.	100% de los estudiantes refieren haber atravesado por situaciones generadoras de estrés.
		Factores institucionales	El estudiante conoce de los planes de financiamiento que ofrece la universidad.	57% de los estudiantes desconoce los planes de financiamiento.
		Factores socioeconómicos	Forma de financiamiento de los estudios.	14% de los estudiantes financia sus estudios con su trabajo.
			El estudiante tiene personas a su cargo.	29% de los estudiantes tienen personas a su cargo.
			Dificultades para solventar algunos gastos universitarios.	57% de los estudiantes presentaron dificultades económicas durante el desarrollo del semestre.

Con lo referido por los estudiantes de la muestra de los programas de la Escuela Rehabilitación Humana, para los semestres de segundo, cuarto y sexto, se evidencia que se comparten factores de riesgo entre los estudiantes de los tres programas, los cuales están puestos principalmente en: Desde el aspecto volitivo

(planteado por el MOH), se encuentra que los estudiantes tienen poco o ningún interés por la carrera que se encuentran desarrollando, debido a que lo que los motivó a seleccionarla, no fue la vocación, sino la recomendación de familiares o amigos, la alternativa de entrar al campus y como la forma de hacer transferencia a otra carrera.

Con respecto al subsistema habituacional, los estudiantes refieren presentar dificultades académicas, en algunos casos relacionadas con el inadecuado manejo de los tiempos, lo que sugiere que no hay una estructuración de hábitos y rutinas que les permitan desarrollar todas las actividades de su diario vivir, ya sean de estas, de autocuidado, instrumentales, productivas o de ocio y tiempo libre. Por otra parte, para algunos resulta difícil el tener que asumir dos roles de manera paralela, tales como ser estudiante y trabajador, principalmente por las demandas a nivel de tiempo que estas exigen.

Además de lo anterior, se encuentran factores de riesgo relacionados con las capacidades de desempeño de los estudiantes, puesto que en el diligenciamiento del instrumento, refirieron presentar dificultades en la comprensión lectora, en el enfoque de la atención y la concentración, entre otras, lo que según lo expresado por estos, repercute de forma negativa sobre el desempeño académico, llegándolo a percibir como regular o malo.

Por otro lado, se encuentran factores relacionados con la situación económica, con una enfermedad crónica o con la obligación de asumir roles diferentes al de estudiante o hijo, como el de trabajador o padre de familia.

Con respecto al factor económico, la universidad cuenta con programas socioeconómicos, que brindan ayuda a los estudiantes que por diferentes razones, no pueden costear el valor del semestre, el transporte o la alimentación, sin embargo, los resultados demuestran que hay un desconocimiento significativo en la población estudiantil sobre este aspecto.

7.4. Entrevistas a expertos

Una vez se han analizado los datos obtenidos por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes, se hace necesario mostrar la información obtenida a través de los docentes, desde la posición de director de cada uno de los programas académicos, como desde la de docente consejero.

A continuación se presenta una malla comparativa, de acuerdo a la información proporcionada por las directoras de programa académico en el desarrollo de la entrevista; se plantean ejes de análisis conforme al objetivo de la pregunta realizada, seguido de la percepción e información proporcionada. Con la directora del programa de fonoaudiología no se logra establecer contacto, sin embargo, se obtiene la información por medio de la entrevista a la docente consejera.

TABLA 9. Percepción de las directoras de los programas académicos de Terapia Ocupacional, Fisioterapia y una docente consejera de Fonoaudiología sobre la deserción universitaria.

	PERCEPCIÓN DE LAS DIRECTORAS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y UNA DOCENTE		
EJE DE ANÁLISIS	**TERAPIA OCUPACIONAL**	**FISIOTERAPIA**	**FONOAUDIOLOGÍA**
La deserción como una problemática	Es una problemática que afecta a los estudiantes de Terapia Ocupacional. Actualmente se presentan los casos de 8 estudiantes que están pidiendo reingreso, lo que refleja que por diferentes factores los estudiantes se ven obligados a dejar la carrera temporal y/o en otros casos definitivamente.	La deserción afecta al estudiante del programa académico. El hecho de que el estudiantes no pueda culminar el ciclo académico o desarrollarlo en el tiempo determinado, altera todo el proceso, tanto a nivel individual, familiar e institucional, lo que lo convierte en una problemática.	Es una problemática que afecta a los estudiantes del programa, principalmente porque muchos ingresan con el objetivo de cambiarse a otra carrera o proviene de otras ciudades.
Herramientas para prevención de la deserción, desde el programa académico	A nivel general, desde la resolución 162 de Noviembre 3 de 1994, surge el programa de consejería, que permite desde el programa académico hacer seguimiento al estudiante que está en riesgo de desertar; sin embargo, en la actualidad no se	La principal herramienta es el programa de consejería. Al iniciar cada semestre se asigna un docente consejero, que acompaña al estudiante de primero a decimo semestre. De igual manera desde las distintas asignaturas se hace seguimiento	En estos momentos se cuenta con el programa de consejería, el cual ha tenido un mayor acompañamiento desde la dirección de programa y la implementación de estrategias para vincular al docente de manera voluntaria en el proceso. Se tiene a una docente que asume la figura de consejería y el

	está desarrollando como debería, el programa se encuentra en un proceso de mejoramiento desde el programa académico, con el fin de darle mayor fuerza a este.	a los casos particulares y se realiza un apadrinamiento al estudiante, con el objetivo de facilitar el proceso de adaptación al contexto universitario, especialmente para los estudiantes que provienen de otras ciudades.	acompañamiento de otros docentes apoyando el proceso.
Herramientas con las que cuenta la universidad	La universidad cuenta con muchos recursos, el problema es que estos no se dan a conocer de manera efectiva. Si bien al inicio son presentados toda una serie de programas desde bienestar universitario en pro de la permanencia del estudiante, es necesario recordar y comunicar por otros medios la existencia de estos.	Además de la consejería, la universidad cuenta con las acciones del SPADIES y el observatorio, las cuales permiten identificar razones claves en el proceso de deserción y plantear así, alternativas de intervención.	La universidad ofrece una serie de ayudas para el estudiante, sin embargo en algunas ocasiones estos no son conocidos por la población, desde la consejería del programa académico se ha logrado hacer un vínculo con los programas y servicios que son ofrecidos desde la sede Meléndez, con el objetivo de darlos a conocer a los estudiantes de fonoaudiología.
Casos de deserción que se presentan en el programa	A causa del cambio de director de programa académico, quien asume el cargo no tiene las cifras de los últimos	De acuerdo con el informe realizado desde el programa académico, se encuentra que según la tasa en los últimos 5 años,	No se logra tener registro de esta información.

	semestres.	el 40% de los estudiantes que ingresan termina en el tiempo previsto, el 19% en 6 años, el 7% en 7 años y el 34% en más de 7 años.	
Semestre en el que se presentan mayores casos de deserción	En Terapia Ocupacional, se identifica que las principales cifras de deserción se presentan en los primeros semestres (de 1 al 4).	Desde el programa de fisioterapia, se ha identificado que los principales casos de deserción se presentan en primer semestre, en el cual muchos de los estudiantes no ingresan por motivación propia; y en quinto semestre, en donde se da paso al inicio de la práctica profesional.	De acuerdo a las vivencias del programa académico se logra identificar que los semestres en los que son más altas las cifras de deserción son en los primeros.
Asignaturas dictadas por el programa, en las cuales se presentan los principales casos de bajo rendimiento	La problemática se presenta principalmente en las asignaturas dictadas desde ciencias básicas, tales como, anatomía, bioquímica y fisiología, también en física y matemáticas.	Las asignaturas propias del programa académico, presentan bajas cifras de bajo rendimiento; sin embargo, se ha identificado que en las asignaturas como matemáticas, física, anatomía y bioquímica, son frecuentes los	Como tal las asignaturas directas del programa no son las que generan los casos de bajo rendimiento, estas se presentan mayormente en las asignaturas de ciencias básicas, entre estas anatomía.

		casos de bajo rendimiento.	
Factores identificados por el programa, como principales causantes de deserción	En el programa académico se ha identificado que los principales factores implicados en la deserción, son: el factor económico y la motivación frente a la carrera; un gran porcentaje de los estudiantes ingresa sin que esta sea la carrera que realmente quieren estudiar. En ocasiones este se convierte en el medio para ingresar al campus universitario y de allí poder cambiar de carrera, al no cumplirse estas expectativas y el estudiante sentir que la carrera no es a fin según lo esperado, se convierte en un factor para desertar.	Se ha identificado que una gran parte de los estudiantes proviene de otras ciudades, esto hace que la falta de una red de apoyo familiar que los acompañe durante su estancia en una ciudad distinta a la de origen, se convierta en un problema que conlleve a la deserción. Otro factor es el ingreso no por vocación, sino como una forma de trasladarse a otro programa.	Gran parte de los estudiantes en riesgo de deserción o que desertan lo hacen porque no es la carrera que quería estudiar inicialmente, porque presentan problemas económicos y familiares, provienen de otras ciudades o por razones ligadas a la carga académica.
Posibilidad de retroalimentar las metodologías y contenidos de las asignaturas por parte del	Actualmente se está buscando el fomento de estos espacios; la dirección académica, ha planteado	Fisioterapia brinda esta posibilidad a los estudiantes, especialmente desde el taller de cierre, donde los estudiantes de	La dirección de programa recibe un informe emitido por consejería, y son retomados los aspectos que se consideran

estudiante.	objetivos que propenden por el acercamiento docente - estudiante, de tal manera que la retroalimentación a las metodologías pueda desarrollarse de una manera óptima.	último semestre hacen una evaluación de toda la carrera, del pensum, de las metodologías y de los cursos. En la asignatura seminario de integración, también se brinda esta oportunidad al estudiante, sin embargo, se ha identificado la necesidad de evaluarla, puesto que su objetivo es que se logren integrar todas las temáticas de la carrera en este espacio y de esta manera generar alternativas de construcción colectiva y cambios.	pertinentes. En el proceso se realizan dos informes a lo largo del semestre.
Alternativas para disminuir las tasas de deserción y bajo rendimiento	Se considera fundamental, promover la relación docente – estudiante, de tal manera que por medio de esta relación, el docente pueda tener un mayor conocimiento de las problemáticas que afectan al estudiante y así poder apoyarlo. El programa	- Trabajar desde la parte de orientación vocacional, antes de que el estudiante ingrese a la Universidad. - Darle apoyo desde consejería a los estudiantes en riesgo.	Fortalecer el trabajo en los primeros semestres donde se identifica que son mayores las cifras de deserción. De igual manera fortalecer el programa de consejería y propender por el aprovechamiento de los recursos que tiene la universidad.

	académico se ha planteado el objetivo de mejorar el programa de consejería, desde acciones como la caracterización de los estudiantes, de tal manera que se puedan recoger sus necesidades de manera puntual y de esta manera tener herramientas para abordar al estudiante.		
Percepción sobre la necesidad de desarrollar una estrategia para prevenir la deserción.	Es fundamental que desde los planes de mejoramiento del programa se desarrollen alternativas para que el estudiante culmine su carrera; es necesario incidir sobre el componente volitivo y sobre el aprovechamiento y divulgación de los recursos de la universidad; por otra parte, se hace necesario un mayor compromiso de todos los actores del proceso.	Debería desarrollarse una estrategia que direccione a los estudiantes desde primer semestre, realizando un fuerte énfasis desde sus motivaciones e intereses; y que se dé un acompañamiento durante toda la carrera.	Es pertinente, sobre todo generar espacios de conversación grupal para los estudiantes y logran una construcción conjunta de esta estrategia.

A continuación se presenta la percepción de los docentes consejeros, la cual fue recogida en una malla comparativa.

TABLA 10. Percepción de los docentes consejeros de los programas académicos de la Escuela de Rehabilitación Humana.

	PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES CONSEJEROS DE LOS PROGRAMAS ACADEMICOS		
EJE DE ANALISIS	**TERAPIA OCUPACIONAL**	**FISIOTERAPIA**	**FONOAUDIOLOGIA**
La deserción como una problemática	Desde el programa de consejería de Terapia Ocupacional se considera que la deserción se convierte en un problema por el hecho de que el estudiante que deserta no logra cumplir su sueño, hay unos objetivos propuestos al iniciar la carrera los cuales tampoco pueden ser cumplidos y esto afecta las dinámicas tanto personales como institucionales, visto desde el tiempo y los recursos invertidos en el estudiante.	En la universidad fisioterapia no está entre las carreras con mayor índice de deserción, sin embargo no se puede desconocer que esta problemática se presenta. Los principales factores para que esta se presente están relacionados con que los estudiantes que ingresan quieren estar en otro programa (Medicina principalmente), por problemas económicos, o porque se presentan embarazos.	Es una problemática que afecta especialmente a los estudiantes en los primeros semestres. Las razones están relacionadas, con que a los estudiantes no les gusta la carrera y entraron a ella porque es lo que les permitió el puntaje del Icfes. Otra razón por la cual se presenta esta problemática, es porque algunos estudiantes no son de la ciudad y otros por la carga académica de cada semestre.
Razón por la cual nace el programa de consejería	En 1994, surge el programa de consejería por medio de la	La universidad tiene una resolución que instaura el	El programa surge como una propuesta a nivel institucional, sin embargo desde

	resolución resolucion162 de noviembre 3 de 1994. Al comenzar tenía como principal objetivo, brindar asesorías de tipo académico, en aspectos relacionados con conocimiento del currículo, y preguntas sobre las diferentes asignaturas. Con el desarrollo del proceso se identifica la necesidad de brindar un acompañamiento más allá de lo académico.	programa de consejería, sin embargo para el programa académico la consejería ha fluctuado; desde el 2007 se ha logrado darle una continuidad al proceso y esto le ha dado la oportunidad de fortalecerse, por lo cual el programa ha logrado brindar ayuda tanto al estudiante que está en riesgo de desertar, como al que está en sobre permanencia.	el programa un grupo de docentes lleva a cabo la escritura de un documento sobre la necesidad de apoyar a los estudiantes en asuntos relacionados con lo académico y lo personal por fuera de las aulas. Se piensa en la necesidad de brindar un apoyo diferente al estudiante e informarlo sobre la universidad y todos los recursos disponibles.
Funcionamiento del espacio	Consejería inicia con un docente consejero asignado a cada grupo, sin embargo el programa ha pasado por altibajos, que han planteado la necesidad de realizar modificaciones para tener un mejor impacto sobre la población. Ha sido un espacio abierto donde se pueden consultar aspectos	Los docentes que asumen la consejería tienen un proceso de formación desde el diplomado de consejería estudiantil. En este momento son 6 docentes encargados y cada uno acompaña una cohorte a lo largo de toda la carrera. Cuando se realiza la bienvenida de los estudiantes se	El programa de consejería, como tal no tiene un horario o espacio establecido, todo radica en las necesidades que surgen de parte del estudiante y la comunicación de este, con el consejero. Se asigna un docente tutelar que escucha a los estudiantes de manera grupal e individual. Los días lunes en el horario de 10 a 12 los estudiantes puede

	relacionados con el desempeño académico, factores socioeconómicos e incluso familiares. *Los estudiantes se enteran de la existencia del programa a través de:* - La dirección del programa. - Diferentes profesores abordan casos específicos. - Se asignan los consejeros y se publica la información en cartelera. - Se realiza un acercamiento del docente al grupo que le corresponde.	les habla del programa de consejería, de que trata este, se realiza un proceso de identificación de los estudiantes que viven por fuera de la ciudad para apoyarlos en el proceso de ubicación en la ciudad y se realiza un grupo focal con ellos. Se generan espacios teniendo en cuenta que haya un horario en el cual los estudiantes no tienen clase, con el objetivo de que pueda participar la mayoría en las actividades planteadas.	buscar a su consejero en las instalaciones de la universidad, o comunicarse con este por medio virtual, indicando en el asunto del correo, que es *Consejería,* de esta manera el docente le da prioridad al mensaje del estudiante, y se acuerda un espacio de reunión. *Los estudiantes se enteran de la existencia del programa a través de:* - La presentación de este al inicio del semestre. - Se divulga su existencia a través de diferentes asignaturas. - Se ofrecen diferentes medios de comunicación consejero – estudiante. -
Actividades realizadas desde consejería	La consejería no se aborda de manera masiva, sino desde las necesidades individuales del estudiante. Se realiza el acercamiento docente consejero - estudiante, y se	Además de brindar espacios de atención individual al estudiante, se realizan una serie de actividades que permiten la participación grupal de los estudiantes.	Desde las actividades realizadas por consejería se encuentran: la asignación del docente tutelar por semestre, se hace la invitación al cuerpo docente, para que de manera voluntaria participen en el

	escuchan las diferentes problemáticas que tiene, a través de esto se puede identificar desde las herramientas de la Universidad a través de cuales se puede apoyar al estudiante.	La consejería desarrollada por el programa de fisioterapia realiza las siguientes actividades: - Actividad mensual "el café". - Taller de bienvenida. Estudiantes de primer semestre y presentación del programa. - Taller de cierre de la carrera. - Grupo focal con los estudiantes que vienen de otras ciudades. - Celebración del día del fisioterapeuta. - Consejería para el recién graduado. Realiza un acompañamiento en la elección de los postgrados. - Taller de acompañamiento en las pruebas saber PRO. Para el siguiente semestre que inicia se piensa desarrollar un taller de inmersión a la práctica como parte de las actividades de	programa; en conjunto con los estudiantes representantes del programa se recogen las necesidades de cada semestre; se realizan espacios de encuentro con los docentes para identificar qué pasa con el semestre como tal y cómo de manera conjunta abordar las problemáticas. Se orienta al estudiante frente a los diferentes programas en los que podía participar para solucionar sus problemáticas (servicio de salud, psicología y trabajo social entre otros).

		consejería.	
Percepción del estudiantes frente a la consejería	Como tal no se tiene conocimiento de las opiniones de los estudiantes frente al espacio (lo cual está relacionado con los altibajos referidos), sin embargo es claro que hay mucho desconocimiento sobre este.	Sobre la percepción del estudiante no se ha indagado, sin embargo se tiene pensado hacerlo como parte de los aspectos a implementar. Se ha logrado un reconocimiento de los estudiantes frente al espacio, especialmente de los semestres más grandes (quinto semestre en adelante).	Los estudiantes del programa de fonoaudiología tienen una percepción positiva del espacio, en especial por la forma en la que este se aborda; lo reconocen como un medio para ser escuchados y orientados en diferentes aspectos, además de que tienen la certeza de que habrá total confidencialidad en la información que proporcionen y esta solo será conocida si así lo desea.
Impacto del espacio	Consejería manifiesta que actualmente no se puede medir el impacto del programa, sin embargo plantea la necesidad de un mayor compromiso por parte de los actores involucrados.	El programa ha logrado tener un impacto positivo, además de que busca un continuo mejoramiento con las herramientas que brinda la universidad.	El programa ha logrado apoyar a los estudiantes desde lo social, lo personal, lo académico, lo familiar y lo económico; tiene un impacto positivo en la población de estudiantes y sobre todo ha logrado el reconocimiento por lo cual se han establecido unas rutas para que el estudiante pueda participar en este, sea por iniciativa propia o direccionado por el

			docente.
Retroalimentación de consejería al programa académico	En el comité de programa académico existe un espacio para comentar las problemáticas del estudiante y desde aquí se indican y deciden qué aspectos deben ser tratados desde consejería.	Para desarrollar el proceso de retroalimentación al programa académico, se realizan actas en cada una de las actividades desarrolladas. De igual manera se hacen relatorías del taller de cierre, las cuales sirven como insumo, para proponer cambios en el programa académico, desde las observaciones que sugieren los estudiantes que van a egresar.	La encargada directa de la consejería presenta un informe al programa académico, se realizan dos a lo largo del semestre, algunos aspectos no se nombran de manera directa, respetando la privacidad del estudiante, sin embargo se brinda información general sobre los estudiantes y sus necesidades.
Cumplimento de los objetivos planteados	La resolución dicta que el programa de consejería debe cumplir con asuntos académicos, sin embargo en el proceso de ejecución se identifican que hay necesidades que han hecho que el concepto evolucione y los objetivos se amplíen. Para	Al inicio de cada semestre el programa de consejería desarrolla un plan de trabajo, a partir de este se ha identificado que se da cumplimiento a los objetivos establecidos y uno de los factores que logra dar cuenta de ello es que se ha logrado una	La consejería logra cumplir con los objetivos planteados, los estudiantes logran tener un espacio donde son escuchados, es importante que no se confunda el objetivo de consejería, pensando que el espacio es para recibir un *consejo,* por parte del docente; lo que busca es dar un direccionamiento

	cumplir con los objetivos planteados el programa académico debe mejorar en el proceso de divulgación del espacio.	buena participación de los estudiantes.	para que puedan solucionar sus problemas con los diferentes servicios o profesionales adecuados.
Como mejorar el espacio de ser necesario.	Se considera que es necesario una propuesta para mejorar el programa, es por ello que desde terapia ocupacional se están planteando acciones que permitan en un primer momento, realizar una caracterización de la población, la cual por medio de un perfil del estudiante se pueden identificar necesidades puntuales en cada uno, de esta manera se lleva un registro individual; también se plantea que puede no ser efectivo asignar un consejero a cada semestre, puesto que no todos realizan empatía con un mismo docente	Haciendo un mayor uso de las herramientas con las que cuenta la universidad. En estos momentos está el programa SPADIES, el cual permite identificar a los estudiantes con mayor riesgo de desertar y de esta manera se puede brindar un mejor apoyo a esta población.	Se podría mejorar, generando espacios en los que se puedan tener conversatorios de manera grupal, de tal forma que se lleve a cabo una construcción conjunta para dar respuesta a las necesidades del estudiantado, la participación del representante estudiantil es un factor clave en el proceso.

	aspecto fundamental en la relación, consejero - estudiante.		

Con respecto a la información proporcionada por las directoras de los pregrados, se encuentra que lo percibido por estas, guarda una estrecha relación con la realidad que viven los estudiantes, puesto que estas refieren dificultades económicas, inadaptación a la ciudad sin la red familiar y aspectos volitivos con respecto a la carrera que cursan, como los principales factores de deserción entre la población estudiantil, en comparación con lo referido por lo estudiantes, se encuentra que si bien las docentes han identificados algunos de los factores influyentes, otros factores desencadenantes se encuentran relacionados con las interacciones familiares y con asuntos relacionados directamente con la metodología de las clases o la organización del programa académico.

Por otro lado, con respecto al programa de consejería, el cual debería ser utilizado como una estrategia que disminuya los índices de deserción en los programas académicos, se encontró según lo referido por los docentes consejeros que este programa no funciona de la misma forma en los tres programas académicos y que, en el programa de Fisioterapia, los esfuerzos a punta a favorecer las necesidades manifestadas por un colectivo, lo que es reconocido por los estudiantes de dicho programa durante la aplicación de las encuestas, en donde manifiestan que uno de los recursos que ellos identifican a su disposición es el programa de consejería, lo que los lleva a tener el índice de deserción más bajo de los tres programas, con respecto al programa de Fonoaudiología, la estrategia se ha centrado en crear un espacio físico que los estudiantes puedan reconocer como un lugar en donde pueden contar sus dificultades y conseguir un direccionamiento en la búsqueda de soluciones y en cuanto a Terapia Ocupacional, la docente manifiesta que si bien en este momento el programa no se está ejecutando, se tiene contemplado darle continuidad desde el segundo semestre del presente año, por lo que ahora, se encuentran desarrollando el plan de trabajo que desarrollaran.

Las diferencias a nivel de los programas de consejería son sentidas por los estudiantes, puesto que mientras los estudiantes de Fisioterapia manifiestan conocer y sentirse satisfechos con los esfuerzos realizados desde el programa de consejería, los estudiantes de Terapia Ocupacional, manifiestan que es una estrategia que no sirve, puesto que no han presenciado acciones que estén

dirigidas desde dicho programa, lo que se relaciona con lo manifestado por la docente, sobre la falta de continuidad del programa a través de los años pasados.

Identificación de los elementos con los que cuenta la universidad como oportunidad para los estudiantes y prevención de la deserción.

En el proceso de análisis de la información se encuentra como herramienta fuerte los programas que ofrece la universidad por medio de bienestar universitario. Pese a que una gran parte de la población estudiantil, manifiesta el desconocimiento de estos, los programas de consejería estudiantil son reconocidos como una herramienta de ayuda para el estudiante, además de que logran responder a diferentes necesidades de la población estudiantil. Uno de los problemas en el aprovechamiento de los recursos es la manera como estos se dan a conocer al estudiante, los medios de comunicación que se establecen para divulgar los servicios.

Otro elemento que se convierte en un factor protector, a pesar de que no es reconocido por muchos estudiantes, es el hecho de pertenecer a un grupo estudiantil; son diferentes los grupos estudiantiles que se forman en la universidad y cada uno de ellos tiene ideales, metas, objetivos y propósitos, sin embargo, las interacciones que surgen dentro de estos llegan a convertirse en una red de apoyo para muchos estudiantes, especialmente para aquellos quienes en proceso de adaptación de ha tornado difícil.

- **Bienestar universitario**

Uno de los objetivos de la investigación es Identificar los elementos considerados como oportunidades, que la Universidad brinda a sus estudiantes para prevenir la deserción, en los cuales se sitúan los diferentes servicios de bienestar universitario como oportunidades para el estudiante. A continuación se presentan cada uno de ellos, con su respectiva descripción y requerimientos.

TABLA 11. Recursos ofrecidos por la Vicerrectoría de bienestar universitario.

RECURSOS OFRECIDOS POR LA VICERRECTORÍA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
NOMBRE DEL RECURSO	**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO**	**REQUISITOS PARA ACCEDER AL RECURSO**
Servicio Psicológico Universidad del Valle (Asesoría Psicológica)	Este programa va dirigido a aquellas personas que requieren procesos terapéuticos de atención individual y grupal. Se ofrece durante todo el semestre.	Para acceder a estos programas debe dirigirse al Servicio Psicológico ubicado en el tercer piso del Servicio de Salud, edificio 384 o llamar a los teléfonos 3212319 - 3212374, correo electrónico: serviciopsicologico@univalle.edu.co.
Servicio Psicológico Universidad del Valle (Programa de Salud Mental Preventiva)	En este programa se desarrollan una serie de talleres con el objetivo de ofrecer al individuo herramientas que le permitan realizar los cambios necesarios para afrontar la vida con actitud positiva y tomar decisiones responsables, tener un mayor conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades y fortalecer sus principios y valores.	Para acceder a estos programas debe dirigirse al Servicio Psicológico ubicado en el tercer piso del Servicio de Salud, edificio 384 o llamar a los teléfonos 3212319 - 3212374, correo electrónico: serviciopsicologico@univalle.edu.co.
Servicio Odontológico	Se encarga de brindar atención en salud oral oportuna y de calidad a servidores públicos y jubilados con sus correspondientes beneficiarios y a los	La primera cita que se programa es la de revisión, y debe ser solicitada de 8:00 A.M. a 9:00 A.M., en las instalaciones del Servicio Odontológico, edificio 388 piso 1, Ciudad Universitaria Meléndez.

	estudiantes. Cuenta con el apoyo de profesionales y auxiliares en salud oral, modernas instalaciones, equipos y materiales de alta tecnología y protocolos de tratamiento actualizados de acuerdo a los avances científico - tecnológicos que nos permiten realizar procedimientos de operatoria, endodoncia y cirugía.	
Subsidio para estudiantes de escasos recursos económicos y Beca de Alimentación	Es un apoyo económico y un auxilio en alimentación, que se brinda a los estudiantes cuya situación financiera es precaria y que se otorga por un determinado tiempo.	Residir fuera de la Ciudad de Cali o en barrios periféricos distantes de la Universidad del Valle. Estar debidamente matriculado en programas académicos de modalidad presencial, en segundo semestre o superiores. Que su condición económica este clasificada dentro de los estratos 1,2 o 3. El valor correspondiente a la matrícula financiera deberá se equivalente a la tarifa mínima del estrato. El promedio académico acumulado no deberá ser inferior a 3.0 (tres punto cero). Para mantener el subsidio el

		estudiante no deberá incurrir en bajo rendimiento. El estudiante deberá tener matriculado de forma definitiva un mínimo de 12 (doce) créditos después de la última fecha de adiciones y cancelaciones. El estudiante deberá actualizar los documentos cada semestre, cinco días hábiles después de la última fecha de adiciones para acceder o mantener el beneficio. El horario de recepción de documentos es de 8:00 a 11:00 am de lunes a viernes (Becaria Medio Tiempo). Fotocopia del recibo de pago de matrícula financiera. Tabulado de matrícula académica vigente. Certificado de ingresos y retenciones personales o de los padres. Certificado de vecindad (Para quienes residen fuera de Cali). Carta de solicitud del subsidio y/o beca de alimentación, dirigida a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, en la cual justifica su petición.
Estudios Socioeconómicos para descuentos en la matrícula Financiera	La Revisión de Derechos Económicos de Matrícula, es un proceso que está reglamentado para aquellos estudiantes de pregrado que tengan dificultades	El estudiante interesado debe reclamar, diligenciar y presentar en las fechas establecidas el formato correspondiente, una trabajadora social se encargará de realizar el estudio con las entrevistas o visitas que considere pertinente. Este proceso se atiende en las oficinas de Trabajo Social de

	socioeconómicas las cuales se puedan demostrar y comprobar por parte de la Universidad y que ponen en riesgo la continuidad en los estudios.	la Vicerrectoría de Bienestar Universitario Edificio AGORA. Las solicitudes se recepcionan semestralmente en los meses de febrero (primer semestre) y septiembre (segundo semestre).
Programa de Padrinazgo Educativo	El Programa fue creado mediante Resolución de Rectoría No.1.409 de Junio 26 de 1997. Su objetivo principal es promover la vinculación de egresad@s, profesionales, directivos, empresarios e inversores potenciales, como benefactores en la modalidad de becas, orientadas a apoyar a aquellos estudiantes que pese a su buen rendimiento académico, tienen dificultades para el pago de sus matrículas financiera. Este programa busca que los estudiantes de bajos recursos puedan cumplir con su objetivo de formación profesional y proyección a la sociedad. Beneficia	Ser estudiante de pregrado con un promedio académico acumulado de 3.5 en adelante. Ser estudiante de escasos recursos económicos (estratos 1, 2 y 3). No presentar impedimentos académicos para la realización de su matrícula. No haber presentado bajo rendimiento académico. Presentar una carta justificando la solicitud de la beca, en el edificio Alirio Sardi 305, segundo piso oficina 204 en la sede de Meléndez.

	específicamente a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3; así como a los mejores promedios. Consiste en suministrar al beneficiario el porcentaje de la matricula que no ha sido subsidiado por el estado o la universidad, siempre y cuando cumpla con los requisitos necesarios.	
Programa de fomento para el empleo	Ofrece a los estudiantes y a la comunidad beneficiaria, la posibilidad de ubicarse en un contexto laboral acorde con sus necesidades, para mejorar personalmente en áreas relacionadas con la vida laboral y la imagen profesional.	Estar matriculado financiera y académicamente. Tener un promedio mínimo de 3.0 para monitorias administrativas y especiales, y no inferior a 3.7 para docencia e investigación (Resolución 040 /02 y 008 /02). Diligenciar formato D–10, firmado por el director del respectivo programa académico. Entregar D–10 o la hoja de vida en la oficina 206 de Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica, Edificio 305 Alirio Sardi.
Comité de Asuntos Socioeconómicos Estudiantiles	Brinda ayuda para los estudiantes a través de asistencia logística e institucional básica como transporte,	Dirigirse al Comité de Asuntos Socioeconómicos ubicado en la Vicerrectoría de Bienestar Universitario edificio Administración Central 301 tercer piso espacio 3047 y anexar la siguiente

	alimentación, amplificación acústica, publicaciones, difusión de actividades, realización y participación en encuentros estudiantiles de carácter regional y nacional. Además fomenta la realización de actividades extracurriculares.	documentación: Carta dirigida al Cómite de Asuntos Socioeconómicos Estudiantiles donde explican su solicitud y el presupuesto que necesitan. Convocatoria o programación del evento. Cuando se trate de peticiones grupales, la solicitud debe relacionar los nombres de las personas que lo integran con sus respectivos tabulados de matrícula académica actuales. Programación oficial del evento que indique fechas, temario, sitio, costos y condiciones de participación. Aval académico del director del programa. Listado con nombres completos, códigos de los estudiantes, número de cédula y plan.

- **Sistema de Información SPADIES**

"Este sistema es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a Spadies, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar. Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción"[43.]

La universidad del Valle se ha unido al manejo de esta herramienta, la Vicerectoría Académica con la asesoría del Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica CIDSE de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas ha venido socializando la herramienta Spadies al interior de la Universidad, más específicamente dirigida a los directores de programas

[43] http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html

académicos de pregrado de la Institución. En el proceso de entrevista a los docentes, reconocen la importancia de capacitarse en el manejo de la herramienta e implementarla desde los diferentes procesos para prevenir la deserción y atender a la población en riesgo.

8. DISCUSIÓN

Algo similar a lo sucedido con las ciencias de la educación, pasa con las carreras analizadas en la presente investigación; de acuerdo a lo planteado en el artículo [44]*Educación superior, ingreso, permanencia y graduación, del ministerio de educación nacional,* el principal factor que influye en la problemática de la deserción en las ciencias de la educación, es que los estudiantes que ingresan no tienen claridad sobre el desarrollo real de la carrera, y por ende de las exigencias que esta puede tener. En las carreras de la Escuela de Rehabilitación Humana también se identifica un desconocimiento de estas, principalmente en el programa de terapia ocupacional, sin embargo, los factores ligados al aspecto vocacional y al objetivo de ingresar a la carrera como una forma de estar en el campus universitario y de poder trasladarse a otra carrera, se constituyen en el factor más importante, en los desencadenantes de la deserción.

Como lo plantea Vincent Tinto, "*el éxito no se da por azar, es el resultado de políticas dirigidas a conseguirlo*"; a este concepto de políticas se pueden sumar las diferentes acciones que están ligadas y estrechamente relacionadas con los diferentes contextos en los que el estudiante interactúa, además de los factores ligados a las capacidades y habilidades, entendiéndolo como un ser holístico que responde a unas dinámicas y que por ende, no puede ser visto sin todo aquello que le rodea (en cuanto a lo social, económico, cultural, familiar y personal). Es así como este mismo autor, bajo el título de *Tres lecciones, Cinco Estrategias,* plantea en el artículo de *Educación superior*, que "*las instituciones educativas deben invertir tiempo y creatividad para construir acciones proactivas que promuevan la graduación. Dichas intervenciones involucran no solo a los estudiantes sino a los docentes, al personal administrativo y en general, a toda la institución".*

Bajo un concepto tradicional y una mirada superficial de la situación, en muchas ocasiones, la responsabilidad y el origen de la problemática de la deserción tiende a recaer sobre el estudiante, sin embargo, el autor Vincent Tinto muestra una realidad, en la cual no solo es el estudiante quien debe pensar en unas estrategias que le permitan o que garanticen su ingreso, permanencia y graduación, sino que estas son acciones conjuntas, en las que docentes y en general la institución que presta el servicio de educación superior, se ven involucrados; es así como las acciones para prevenir la deserción, son el resultado de una construcción

[44] BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de junio de 2014].

conjunta, en la que la situación problema es abordada bajo diferentes miradas, que pueden dar lugar a una estrategia efectiva, donde realmente se pueda intervenir sobre el problema.

Tener el programa de consejería como una estrategia para apoyar al estudiante se convierte en una herramienta fundamental, a la cual se le debe dar continuidad en los programas en que se ha venido desarrollando (Fisioterapia y Fonoaudiología) y poner en marcha las propuesta de mejoramiento que el programa de Terapia Ocupacional está planteando para garantizar su impacto y efectividad en la población, además de que esta tiene las herramientas para fomentar el adecuado aprovechamiento de los recursos de la universidad, por medio de la vinculación de los estudiantes a los programas de bienestar universitario, identificando a aquellos estudiantes que realmente lo necesitan. Por su parte, el articulo [45]*Educación superior, ingreso, permanencia y graduación, del ministerio de educación nacional,* reafirma la importancia y efectividad de la estrategia de consejería, exponiendo el desarrollo de este en la universidad Javeriana, puntualmente en el programa de artes visuales, donde la relación docente – estudiantes que se desarrolla desde la consejería, ha disminuido los índices de deserción, puesto que este logra dar seguimiento y direccionar el proceso, gracias al conocimiento que el docente tiene sobre la carrera.

A lo largo de la investigación se establecieron unas categorías de análisis, en las cuales han sido situados los principales factores de riesgo, que pueden ser causantes de deserción en los programas de pregrado en la Escuela de Rehabilitación Humana, las cuales fueron construidas a partir del artículo [46]Deserción *estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*; en el proceso de análisis de encuentra que, a nivel de los factores individuales el aspecto más significativo trasversal a los tres programas académicos es el haber contemplado la posibilidad de abandonar la carrera, estando esté ligado a aspectos volitivos, tales como que no les ha gustado la carrera seleccionada e ingresaron a la carrera con el fin de trasladarse a otra. El factor económico también se constituye en una razón importante para contemplar la posibilidad de abandonar la carrera.

---

[45] BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de junio de 2014].

[46] GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

Continuando con la revisión de los hallazgos desde cada una de las categorías de análisis, aparecen los factores académicos; desde esta categoría los resultados muestran que la razón por la cual se vio mediada la elección de la carrera, que en este caso difiere de lo vocacional, se da por razones tales como la recomendación de un familiar o amigo, una forma para ingresar al campus universitario o para trasladarse a otro programa y el experimentar situaciones generadoras de estrés en el estudiante, son los principales factores de riesgo para la población estudiada. La variable de presencia de estrés en la población estudiantil, alcanza el 100% en 4 de los 9 semestres analizados y como valor mínimo se encuentra un 71% de la población refiriendo haber experimentado este tipo de situaciones (estudiantes encuestados en el programa de fonoaudiología 4 semestre), lo cual indica que es un porcentaje significativo de la población, el cual se está viendo afectado por esta situación, y la convierte en un aspecto clave de intervención. En este proceso es fundamental tener en cuenta que las interacciones familiares, el factor económico, las demandas de la actividad académica y actividades paralelas a estas, son desencadenantes de estrés para el estudiante.

La siguiente categoría de análisis hace referencia a los factores institucionales, desde esta se encuentra que el desconocimiento de los servicios que brinda la universidad a los estudiantes a través del programa de bienestar universitario es el principal factor de riesgo en la categoría, en semestres como (6) sexto de fisioterapia se presentan resultados tales como que el 75% de la población encuestada desconoce los servicios que ofrece bienestar y que en determinado momento podrían prevenir la deserción. El conocimiento de estos servicios podría convertirse en un factor protector para la población, teniendo en cuenta que este propende por un bienestar a nivel económico, académico y de salud, bajo una mirada integral del estudiante. Los resultados de esta categoría reflejan la necesidad de mejorar los procesos de divulgación y aprovechamiento de los servicios y recursos.

Finalmente en la categoría de análisis de los factores socioeconómicos, se obtiene como principal factor de riesgo dificultades para solventar gastos que surgen a lo largo del semestre, relacionados con el pago de transportes, del semestre, materiales y gastos de alimentación. En la búsqueda de solventar dichas necesidades económicas, los estudiantes que no cuentan con los recursos proporcionados por la familia o un acudientes, desempeñan actividades laborales paralelas a la actividad académica, lo cual para algunos estudiantes resulta difícil de manejar, por las demandas provenientes de estas actividades.

Los resultados obtenidos en cada una de las categorías de análisis, guardan estrecha relación con lo referido por los docentes directores de programas y consejeros entrevistados en el desarrollo de la investigación, lo cual permite identificar que no se desconoce la realidad del estudiante, sin embargo se hace necesario reforzar las herramientas y estrategias que se están implementando para que esta realidad no repercuta en el desempeño ocupacional del estudiante, generando consecuencias como la deserción estudiantil.

El estudiante cuenta con factores protectores provenientes del contexto familiar, el contexto universitario y de las capacidades y habilidades propias, que le permiten hacer frente a las situaciones desencadenantes de la deserción; sin embargo se hace necesario potenciar algunas de estas, para que su uso sea efectivo y se logre dar respuesta a las necesidades que surgen en torno al rol de estudiante universitario, tal como lo plantea *el Marco para la práctica de la terapia ocupacional: dominio proceso,* a través del cual se comprende cómo el desempeño ocupacional se da como resultado de una transacción dinámica entre el sujeto, el contexto/entorno, y la actividad[47],

El artículo [48]Deserción *estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención,* citado previamente, plantea unas estrategias de intervención como lo son: apoyo académico, apoyo financiero, apoyo psicológico y de gestión universitaria; en contraste con los servicios ofrecidos a la comunidad estudiantil desde bienestar universitario, se encuentra que la universidad del Valle cuenta con estas estrategias, sin embargo, y como parte de los resultados de la investigación, hay un evidente desconocimiento de ellos, lo cual dificulta su efectiva utilización por parte del estudiantado. En esta medida no se podría asociar la problemática de la deserción a una carencia de recursos para prevenirla, sino a un problema en el manejo, divulgación y conocimiento de los mismos.

Finalmente, se puede decir que garantizar el proceso de permanencia y egreso en la educación superior, se convierte en un reto que involucra a diferentes actores, como lo plantea el artículo citado a lo largo de esta discusión; la disminución de las tasas de deserción requieren de políticas y estrategias que estén direccionadas a aquellos factores que se han identificado como causantes de la

[47] Marco para la práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso 2da Edición (traducción). Disponible en: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf> [citado el 22 de Julio de 2014]

[48] GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

deserción y que bajo la mirada de la Terapia Ocupacional, garanticen la ejecución del rol ocupacional del estudiante, permitiendo que su desempeño ocupacional sea óptimo, respondiendo a las demandas del contexto y haciendo uso tanto de los recursos presentes en este, como de los recursos propios del estudiantes, desde las habilidades y capacidades con las que cuenta.

9. ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACIÓN HUMANA Y PREVENIR LA DESERCION

9.1 JUSTIFICACIÓN

Cada estudiante que inicia el proceso de formación en la educación superior, ha puesto en esta una serie de expectativas, sueños y metas por alcanzar, además como lo plantea el artículo de [49]Deserción Estudiantil, desarrollado por el ministerio de educación ”*es uno de los instrumentos más importantes con los que puede contar un país para asegurar su desarrollo humano y social”;* en esta medida se hace necesario que cada institución que presta el servicio de formación en la educación superior, genere alternativas para que la culminación de este proceso se lleve a cabo de manera efectiva y se desarrolle en el tiempo esperado.

La deserción se convierte en una problemática que afecta a los programas académicos que participan en la presente investigación, algunos como fisioterapia manifiestan incluso verse afectados por la sobre permanencia de los estudiantes en el programa; tras un proceso de investigación y análisis se identifican herramientas en común que se emplean y aprovechan de diferentes maneras por cada programa y conforme a esto tienen un impacto en la población estudiantil; la forma de llevar a cabo estos se convierte en un oportunidad de construcción y retroalimentación, no solo para el propio programa académico sino también para los demás que emplean la misma estrategia y que sus resultados son diferentes a los esperados.

Como resultado del análisis de los factores que podrían ser causantes de deserción para los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana, el análisis de los recursos con los que cuenta la universidad para mitigar los efectos de estos factores sobre la ocupación que desempeña esta población y la identificación de las diferentes estrategias y procesos llevados a cabo desde cada programa académico perteneciente a la Escuela de Rehabilitación Humana para prevenir la deserción, surge la estrategia OPAR (organización, promoción y aprovechamiento de los recursos institucionales) para favorecer el Rol de estudiante, en un proceso de acción y construcción como comunidad educativa.

[49] MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional [En línea] < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf.> [citado el 20 de Junio de 2014].

A lo largo del proceso de investigación, se identifica que los estudiantes desconocen de los programas que ofrece la universidad a través de bienestar universitario y que permiten mitigar los efectos de diferentes factores que conllevan a la deserción. Se encuentra que, herramientas como el programa de consejería, el cual tiene efectos positivos para la población, se está llevando a cabo conforme a lo esperado en dos de los tres programas académicos analizados; pese a que el programa académico en el cual no se está llevando a cabo como tal, se encuentra en un proceso de mejoramiento, se hace necesario que este oriente de manera pronta sus acción y que ejecute aquellas propuestas de mejoramiento que se plantea. Existe un factor común a los tres programas académicos, y es que gran parte de los estudiantes que han considerado abandonar la carrera, ingresaron a esta no por vocación, sino que una forma de entrar al campus universitario, para trasladarse a otra carrera. El estrés se convierte en un factor común para la mayoría de la población muestra, repercutiendo este en el desempeño académico de los estudiantes y siendo las interacciones familiares, el factor económico y el manejo de las técnicas de estudio los principales factores desencadenantes de este. El factor socioeconómico y el vocacional, son reconocidos como los principales desencadenantes de la situación problema.

Cada uno de los factores previamente mencionados, hacen necesaria la creación de la estrategia OPAR y orientan los pilares de acción, como una alternativa para dar respuesta a las necesidades de los estudiante, haciendo uso de los recursos presentes en el contexto, de manera tal que se promueva un mejoramiento en algunos de ellos, su divulgación y la propuesta de una construcción comunitaria, en la que tanto estudiantes como docentes, se vinculen de manera activa a nivel no solo de programa, sino de Escuela. La estrategia recoge herramientas que han sido empleadas en algunos de los programas académicos y propone nuevas, también reconoce la necesidad de articular los 3 programas, a fin de que logre realizar un intercambio de saberes y experiencias para una construcción conjunta.

9.2 OBJETIVOS

9.2.1 Objetivo General

Favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción.

9.2.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer el programa de consejería estudiantil.
- Promover el uso de los recursos institucionales

- Fortalecer los procesos de elección vocacional.
- Integrar a todos los actores involucrados en el proceso de prevenir la deserción.

9.3 METODOLOGÍA

ESTRATEGIA OPAR (ORGANIZACIÓN, PROMOCIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES) PARA PROMOVER EL ROL DE ESTUDIANTE

"Promueve la ocupación y previene la deserción"

En la presente estrategia, se proponen tanto actividades para realizar antes de que los estudiantes ingresen a alguno de los programas académicos que ofrece la Escuela de Rehabilitación Humana, como después de que ingresen, con el fin de garantizar su permanencia y egreso en el tiempo estipulado.

Antes del ingreso

En los resultados de la presente investigación, se hace evidente que un gran porcentaje de estudiantes, llega a las carreras de Rehabilitación Humana con el objetivo de cambiarse a otro programa académico, lo que se convierte en un factor de riesgo importante para los estudiantes, es por esto, que desde el análisis que se realiza, teniendo en cuenta los resultados previamente descritos, se propone que desde la Escuela de Rehabilitación Humana, se habrá un espacio a los colegios, en donde los estudiantes de décimo y undécimo grado, conozcan no solo las instalaciones de la universidad y lo que ofrece, sino puntualmente el *que hacer* de Terapia Ocupacional, Fonoaudiología y Fisioterapia, para que estos tengan claro el objeto de estudio de cada una de estas disciplinas y lo que les depara como profesionales de estas ramas de la salud.

Además, se propone contar con los estudiantes de la escuela, en el desarrollo de un conversatorio de experiencias, a través del cual puedan compartir si ingresaron a la carrera por vocación o cual fue el motivo de ingreso, puesto que existen ideas de que al estar dentro de la universidad, es más fácil realizar un traslado a programas como Medicina y cirugía por ejemplo, por esto, la actividad tendrá como objetivo, dar a conocer los programas de la escuela y a la vez, crear la reflexión en los estudiantes, de que estos no son programas que sirvan para, sino carreras que tienen un nivel de exigencia así como cualquier otra carrera ofertada por la Universidad del Valle. La participación de los estudiantes de práctica es una herramienta clave, debido a que son los que tienen un contacto más próximo a la vida laboral y la realidad del *que hacer* de la profesión.

Después del ingreso

Al analizar la información arrojada en las encuestadas aplicadas a los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana, se logró vislumbrar, que la universidad desde bienestar universitario y los programas académicos de las escuela de rehabilitación, realizan acciones con el fin de proporcionar herramientas al estudiante, que garantice su permanencia e egreso del campus universitario, sin embargo, en algunos casos los esfuerzos realizados no están teniendo un alto impacto debido a que no hay una conexión eficiente entre los actores involucrados, es por esto, que la presente estrategia propone acciones conjuntas entre bienestar universitario, la escuela de rehabilitación humana, los programas académicos, los docentes y los estudiantes.

La estrategia, se apoya principalmente en el programa de consejería con la ayuda conjunta de los programas de bienestar universitario, en donde los actores directamente involucrados en el proceso, serán los mismo que busquen soluciones a las necesidades percibidas, ya sea como grupo o de forma individual. La estrategia se encuentra dividida en 4 etapas, las cuales se describen a continuación:

1. ETAPA INICIAL

Esta etapa buscara tener un primer acercamiento con los estudiantes, ya sea porque son de primer semestre o porque inician un nuevo semestre en el ciclo universitario, es por esto, que se sugieren actividades como:

- **Reunión de inicio de carrera:** Este espacio busca tener el primer acercamiento con los estudiantes que ingresan a primer semestre. Durante esta actividad, se hará necesario caracterizar al estudiante, desde el aspecto vocacional, individual, familiar y socioeconómico, dicha actividad, deberá apuntar a detectar de forma temprana a los estudiantes que podrían tener un factor de riesgo alto, con respecto a desertar de la carrera universitaria.

  Además de la caracterización, es importante que se le proporcione información al estudiante sobre la carrera que cursará, pues es común que en primer semestre no se tenga claridad sobre el objeto de estudio de la carrera seleccionada. Cabe resaltar que tradicionalmente, se ha hecho el proceso de información al estudiante sobre la carrera desde las distintas asignaturas, sin embargo, es necesario convertirlo en una experiencia significativa para el estudiante, a partir de la vivencia, teniendo la oportunidad de ver a los profesionales de la disciplina en su accionar.

- **Elección de un estudiante consejero de cada uno de los semestres:** Esta acción buscará que el docente consejero tenga una mayor información sobre las necesidades grupales que perciben los estudiantes del semestre que le corresponde, pues la misión del estudiante consejero, deberá ser el crear espacios donde sus compañeros puedan manifestar sus necesidades como

grupo, con el fin de informar al docente consejero y que este a su vez, pueda crear una estrategia para abordar dichas necesidades, en donde se le proporcionen herramientas a los estudiante para que estos puedan hacerle frente a las dificultades percibidas.

- **Reunión de bienvenida al semestre:** Este espacio podrá ser utilizado con varios fines:

  1. Recibir a los estudiantes al semestre y felicitarlos por el logro alcanzado, con respecto al semestre anteriormente aprobado.

  2. Exponerle a los estudiantes, cual es la temática y los objetivos de las asignaturas que cursaran en el semestre que inicia.

  3. Presentarles el docente consejero para el presente semestre o ratificarles la continuidad del docente consejero con el que estaban el semestre pasado.

2. ETAPA DE FORTALECIMIENTO

Esta etapa buscara proporcionarle al estudiante las herramientas necesarias para favorecer su desempeño ocupacional, es por esto, que se sugieren actividades como:

La articulación efectiva entre los actores involucrados: Esta acción deberá buscar la comunicación directa entre el estudiante consejero y el docente consejero y a su vez, entre el docente consejero y los programas de bienestar universitario, con el fin de disponer de charlas, asesorías o tramites que requieran los estudiantes, los cuales estén directamente relacionados con los servicios ofrecidos por esa dependencia de la universidad.

Creación de un espacio físico del programa de consejería: Si bien la consejería no se puede amarrar a un espacio único en un horario determinado, se hace indispensable que los estudiantes reconozcan, que a su disposición hay un espacio destinado para tal fin, por si en algún momento necesitan una asesoría individual, aunque debe ser claro para los estudiantes, que el docente consejero, tiene la disposición de atenderle en otro momento diferente al estipulado, si así lo requiere.

Remisión de los estudiantes por necesidades individuales: Los docentes que están en continúa interacción con los estudiantes, podrán comentarle a los docentes consejeros, las necesidades puntuales que perciba de algún estudiante, con el fin de que este pueda ayudarlo u orientarlo en la búsqueda de una solución a la dificultad percibida.

Reunión entre el docente consejero y el estudiante consejero por cada semestre: Esta acción buscará que el docente consejero conozca de cerca, cuales son las necesidades que los estudiantes refieren como grupales, para

poder crear un espacio en donde se puedan hallar soluciones como grupo, teniendo en cuenta, los servicios que ofrece la universidad en el área psicológica, económica y educativa.

Actividades grupales: Con el insumo de la reunión entre el docente y el estudiante consejero, se deberá armar un plan de trabajo, para poder desarrollar un espacio de grupo, en donde se busquen soluciones a las necesidades referidas, para esto, se deberá contar con el apoyo de los funcionarios de bienestar universitario, dependiendo el tipo de dificultad que expresaron los estudiantes, pues la universidad cuenta con subsidios socioeconómicos para las personas que debido a la situación financiera de su hogar, están presentando dificultades en su desempeño académico, ya sea porque no pueden desplazarse a la universidad o porque no pueden pagar el semestre, además de otros servicios, como el de psicología o la orientación educativa por medio de monitorias disponibles a la población estudiantil, en áreas como matemáticas o física, las cuales según lo expresado por la directoras de programa, son asignaturas en las que los estudiantes presentan bajos académicos.

Dentro de la línea de trabajo en las actividades grupales, se pueden establecer charlas, con el apoyo de psicología, sobre el manejo de las interacciones familiares, problemáticas que surjan en torno a esta; además orientar procesos frente a lo que implica vivir en una ciudad que no es la de origen y enfrentar esto sin la compañía de la familia.

Seguimiento a los casos individuales: Además de las actividades grupales que se desarrollen, se deberá tener un seguimiento con los casos que se detectaron por medio de la caracterización inicial o por los casos que son referidos por los docentes de las asignaturas.

Institucionalización de un espacio de ocio y tiempo libre, desde la Escuela de Rehabilitación Humana: Teniendo en cuenta los resultados arrojados en las encuestas, la mayoría de los estudiantes entrevistados refirió verse expuesto a situaciones de estrés durante el semestre académico, se sugiere implementar por lo menos una vez al mes, un espacio de ocio y tiempo libre en donde se integren las tres carreras y se les permita a los estudiantes, tener una jornada de esparcimiento como alternativa, en donde puedan cambiar su rutina académica. Cabe resaltar que la carga académica no es el único factor que genera estrés para los estudiantes, sin embargo acciones previamente mencionadas contribuyen a mitigarlo, dependiendo de la razón de su origen.

3. ETAPA DE EVALUACIÓN

Esta etapa buscará evaluar y retroalimentar la metodología del programa de consejería, es por esto, que se sugiere que se realice una actividad de cierre cada mes, en donde los estudiante puedan expresar que les pareció la temáticas tratadas en los talleres grupales y a su vez, si estás estuvieron acorde a sus necesidades, logrando brindar herramientas para poder solucionar las dificultades

presentadas. En esta experiencia y como se plantea bajo una estrategia de comunidad educativa, cada programa académico puede compartir su experiencia de manera tal que pueda beneficiar a los otros.

4. ETAPA DE CIERRE Y RETROALIMENTACION

Esta etapa buscará darle cierre al proceso que se realizó durante el presente semestre, para esto, se podría realizar una actividad de cierre del semestre, en donde los estudiantes puedan hablar de cómo solucionaron las dificultades percibidas a partir de las herramientas proporcionadas por el programa de consejería y que a su vez, se pueda indagar sobre las asignaturas que cursaron en el semestre, sobre la pertinencia de estas, las temáticas vistas y las metodologías empleadas, con el fin de mejorar falencias que se estén presentando y que el docente o el programa académico, no las hayan identificado claramente, puesto que, esta fue una problemática referida por los estudiantes en la recolección de la información, que se llevó a cabo por medio de las encuestas aplicadas, en el desarrollo de la investigación.

5. ETAPA DE SEGUIMIENTO

Esta etapa se desarrolla transversal a todo el proceso y se encuentra estrechamente ligada a las etapas de evaluación y la etapa de cierre y retroalimentación; cada una de ellas provee las directrices para el accionar del programa, permitiendo identificar, fortalezas y dificultades, con una visión y propósito de cambio y mejoramiento.

En esta etapa se hará revisión de las actividades propuestas, cuáles se desarrollaron y cuáles no, identificando los motivos por los cuales no se lograron desarrollar; además se propone llevar el registro de participación del estudiantado, lo cual también es un factor que da cuentas del impacto que tiene el programa en la población y de los medios de comunicación que se están empleando en el proceso.

A continuación, se ilustra la estrategia diseñada para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana y prevenir la deserción.

ESTRATEGIA OPAR (ORGANIZACIÓN, PROMOCIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES) PARA PROMOVER EL ROL DE ESTUDIANTE

POR MEDIO DE

EL PROGRAMA DE CONSEJERIA

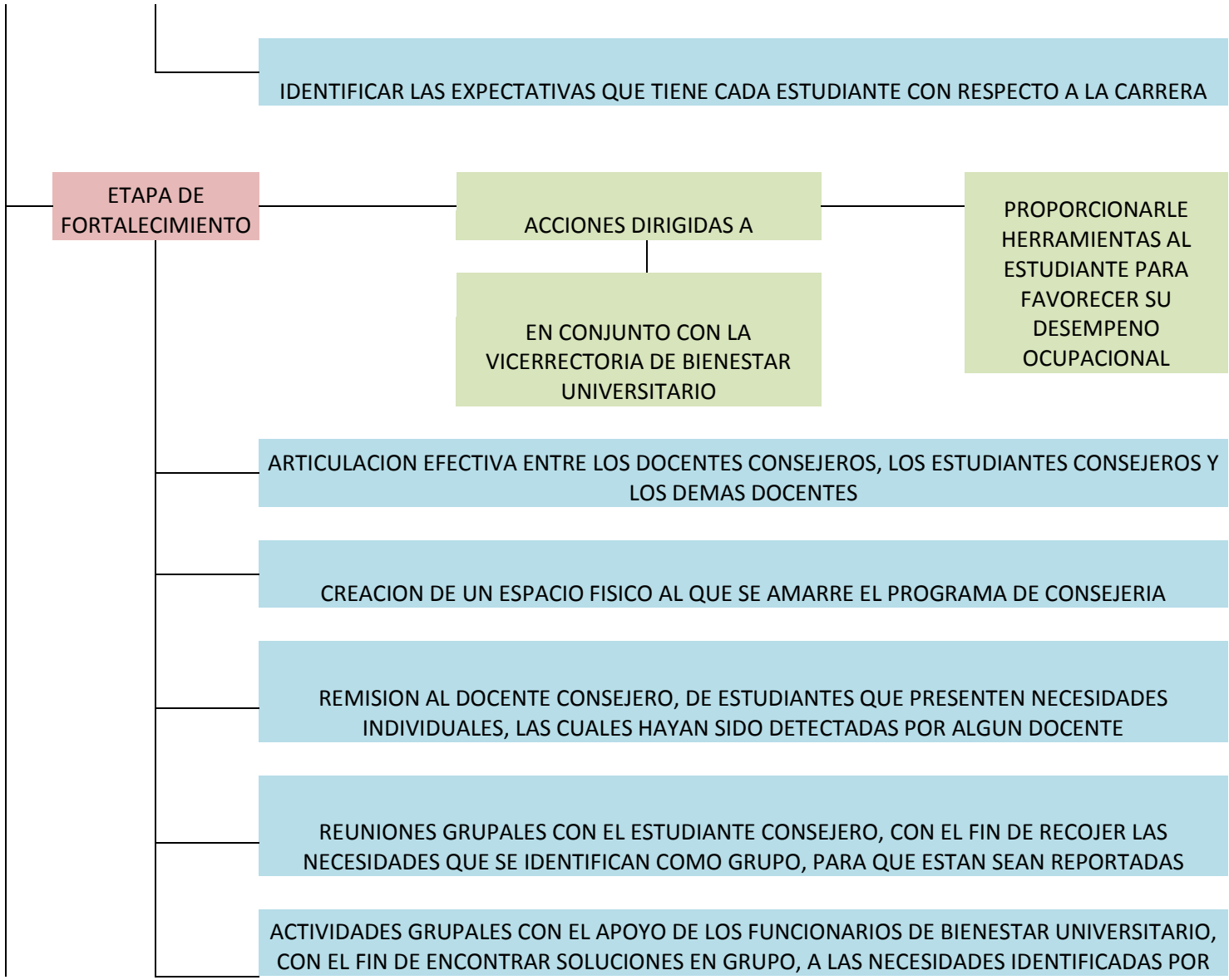
EL CUAL PODRIA DESARROLLARSE A PARTIR DE CUATRO ETAPAS

ETAPA INICIAL

ACCIONES DIRIGIDAS A

CONOCER AL ESTUDIANTE

- REALIZAR UNA ACTIVIDAD DE BIENVENIDA DE SEMESTRE, EN DONDE SE LES INFORME A LOS ESTUDIANTES SOBRE EL PROGRAMA DE CONSEJERIA Y EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE
- ELEGIR DE CADA SEMESTRE UN ESTUDIANTE CONSEJERO, EL CUAL SERA EL PUENTE ENTRE LOS ESTUDIANTES Y EL DOCENTE CONSEJERO, PARA INFORMAR SOBRE LAS NECESIDADES DE GRUPO PARA QUE ESTAS SEAN ABORDADAS EN UNA ACTIVIDAD GRUPAL
- REALIZAR UN PERFIL DEL ESTUDIANTE, DESDE EL ASPECTO INDIVIDUAL, FAMILIAR, VOCACIONAL Y SOCIOECONOECONOMICO
- REALIZAR UNA INTRODUCCION A CADA UNA DE LAS CARRERAS, CON EL FIN DE QUE LOS ESTUDIANTES CONOZCAN MAS A FONDO LA CARRERA QUE ESTAN INICIANDO


IDENTIFICAR LAS EXPECTATIVAS QUE TIENE CADA ESTUDIANTE CON RESPECTO A LA CARRERA
ETAPA DE FORTALECIMIENTO
ACCIONES DIRIGIDAS A
PROPORCIONARLE HERRAMIENTAS AL ESTUDIANTE PARA FAVORECER SU DESEMPENO OCUPACIONAL
EN CONJUNTO CON LA VICERRECTORIA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
ARTICULACION EFECTIVA ENTRE LOS DOCENTES CONSEJEROS, LOS ESTUDIANTES CONSEJEROS Y LOS DEMAS DOCENTES
CREACION DE UN ESPACIO FISICO AL QUE SE AMARRE EL PROGRAMA DE CONSEJERIA
REMISION AL DOCENTE CONSEJERO, DE ESTUDIANTES QUE PRESENTEN NECESIDADES INDIVIDUALES, LAS CUALES HAYAN SIDO DETECTADAS POR ALGUN DOCENTE
REUNIONES GRUPALES CON EL ESTUDIANTE CONSEJERO, CON EL FIN DE RECOJER LAS NECESIDADES QUE SE IDENTIFICAN COMO GRUPO, PARA QUE ESTAN SEAN REPORTADAS
ACTIVIDADES GRUPALES CON EL APOYO DE LOS FUNCIONARIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO, CON EL FIN DE ENCONTRAR SOLUCIONES EN GRUPO, A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS POR

LOS ESTUDIANTES DE CADA SEMESTRE

REALIZAR SEGUIMIENTOS A LOS CASOS INDIVIDUALES, IDENTIFICADOS POR MEDIO DE LA CARACTERIZACION O REMITIDOS POR ALGUNOS DOCENTES

INSTITUCIONALIZAR COMO ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA, POR LO MENOS UNA VEZ AL MES, UN ESPACIO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

ETAPA DE EVALUACION

ACCIONES DIRIGIDAS A

EVALUAR Y RETROALIMENTAR LA METODOLOGIA DEL PROGRAMA DE CONSEJERIA

REALIZAR ACTIVIDADES DE CIERRE CADA MES, EN DONDE SE RECOJA POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES, QUE LES PARECIO LAS TEMATICAS TRATADAS DURANTE ESE MES Y SI ESTAS, ESTUVIERON ACORDE A SUS NECESIDADES, LOGRANDO DAR RESPUESTA A LAS DIFICULTADES PERCIBIDAS

ETAPA DE CIERRE

ACCIONES DIRIGIDAS A

CONOCER COMO LES FUE A LOS ESTUDIANTES EN EL SEMESTRE

EVALUAR LA

	REALIZAR UN ACTIVIDAD DEL CIERRE DE SEMESTRE, EN DONDE LOS ESTUDIANTES PUEDAN HABLAR DE COMO SOLUCIONARON LAS DIFICULTADES PERCIBIDAS A PARTIR DE LAS HERRAMIENTAS PROPORCIONADAS POR EL PROGRAMA DE CONSEJERIA. ADEMAS DE INDAGAR SOBRE LAS ASIGNATURAS QUE CURSARON EN EL SEMESTRE, SOBRE LA PERTINENCIA DE ESTAS, LAS TEMATICAS VISTAS Y LAS METODOLOGIAS EMPLEADAS, CON EL FIN DE MEJORAR FALENCIAS QUE SE PUEDEN PRESENTAR Y QUE EL DOCENTE O EL PROGRAMA ACADEMIICO, NO HAN IDENTIFICADO CLARAMENTE	PERTINENCIA DE LAS ASIGNATURAS Y LAS METODOLOGIAS EMPLEADAS EN EL SEMESTRE CURSADO

10. CONCLUSIONES

El ingreso a la educación se ve mediado por diferentes factores que influyen de manera directa en el desempeño académico del estudiante a lo largo del proceso de formación, sin embargo, no se puede desconocer que durante su desarrollo tienen lugar otros factores (individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos) que también influyen de manera directa y que en este caso, serán determinantes para la permanencia y el egreso del estudiante.

Cuando el estudiante realiza el proceso de elección vocacional, juegan un papel fundamental el componente volitivo, en el cual tienen lugar los intereses y motivaciones del estudiante, frente a lo que será su futuro vocacional; este proceso a su vez, debe estar relacionado con las habilidades y competencias que reconoce desde las capacidades de desempeño y que le permitirán, responder a las demandas del contexto universitario, las cuales no solo están ligadas al componente cognitivo, sino también a las habilidades adaptativas y psicosociales. Frente a este aspecto, se identifica una clara necesidad de realizar procesos de intervención temprana, que permitan que el estudiante tenga claridad frente a la carrera que desea cursar y logre identificar si esta, realmente cumple con las expectativas que tiene.

Si bien el rol ocupacional del estudiante, para muchos es el principal, para otros este puede ser secundario o igual de importante que otro. Un porcentaje significativo de los estudiantes que ha hecho parte de la investigación, debe asumir el rol de trabajador para lograr financiar sus estudios y demás gastos, otros asumen el rol de padre o cuidador de un miembro de la familia, es en este momento donde se visualiza cómo el estudiante para responder a las demandas de cada uno de estos roles, debe realizar una serie de ajustes en los hábitos y rutinas y hacer uso las habilidades con las que cuenta, en algunos casos el proceso de adaptación y respuesta a estas demandas es más fácil que en otros, lo cual está estrechamente ligado a dichas habilidades.

Para que un estudiante que culmino el ciclo de la secundaria ingrese a uno de los programas académicos ofertados por la escuela d rehabilitación humana, este debe presentar el examen de estado y obtener unos determinados puntajes, sin embrago, dicha prueba en ocasiones no muestra las habilidades o capacidades del estudiante, puesto que hay un factor azar presente en dicho instrumento, por lo que al ingresar a las carreras, se observa que algunos estudiantes requieren apoyo en la realización de algunas actividades académicas, lo que se ve reflejado en los resultados de la investigación, en la medida de que algunos estudiantes refieren presentar un bajo o regular desempeño académico, debido a dificultades en la ejecución de las demandas académicas, especialmente en la comprensión lectora, puesto que son carreras que demandan la constante lectura de artículos,

libros, informes y la realización de fichas de lectura, que permiten dar cuenta de lo comprendido por el estudiante, lo que se convierte en una dificultad para este, cuando no logra dar respuesta a estas exigencias, por lo que la prueba de estado por si sola aunque es el único requisito de ingreso, no logra dar cuenta de las habilidades o capacidades del sujeto para desempeñarse en dicho programa académico.

En cuanto a las oportunidades que ofrece la universidad, esta cuenta con unos subsidios socioeconómicos, los cuales son proporcionados a los estudiantes de escasos recursos o que por alguna razón, presentan dificultades para desarrollar la actividad académica, sin embargo, según los resultados de la presente investigación, estos subsidios no son conocidos por toda la población universitaria, a pesar de que algunas de las personas que desconocen estos los servicios, los requieren para desempeñar la actividad estudiantil de forma óptima.

Por otro lado, de los tres programas de la Escuela de Rehabilitación Humana, el que presenta el menor porcentaje de estudiantes que han considerado abandonar la carrera, según la población muestra de la presente investigación, es el de Fisioterapia, en donde los estudiantes de los diferentes semestres que participaron en la investigación, reconocen el programa de consejería como un servicio a su disposición.

Lo anterior muestra, que el programa de consejería no solo debe brindarse a casos particulares e individuales, sino colectivos, pues los resultados que arrojó la investigación, deja ver que los estudiantes comparten dificultades, ya sean académicas, familiares o económicas, las cuales podrían ser tratadas desde lo colectivo, para de esa forma, buscar soluciones en conjunto, que permitan beneficiar no solo a un estudiante en particular, sino a un grupo específico.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ÁVILA ÁLVAREZ, A., MARTINEZ PEIÉDROLA, R., MATILLA MORA, R., MÁXIMO BOCANEGRA, M., MÉNDEZ MÉNDEZ, B., TALAVERA VALVERDE, MA et al. Marco de trabajo para la práctica de la terapia ocupacional: dominio y proceso 2da Edición (traducción). Disponible en: http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf

BLESEDELL CREPEAU, Elizabeth., COHN, Ellen S., BOYT SCHELL, Barbara A. Willard & Spackman: Terapia Ocupacional. 10 ed. Buenos Aires: Editorial medica panamericana S.A, 2005. 1057 p. ISBN 978-950-06-2412-1

BURGOS MANTILLA, Gabriel. Educación superior ingreso, permanencia y graduación. En: Ministerio de educación nacional [En línea]. No. 14 (2010). Disponible en: < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

Crepeau EB. Cohn ES. Boyt BA. (2006) Terapia Ocupacional. 10ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.

ESCOBAR M. JAIME H. La deserción universitaria: un problema que se debe afrontar en varias dimensiones. En: El observador regional [en línea] Vol. 3. Págs. 1 y 2 (octubre de 2007). [consultado en junio de 2013] Disponible en: <http://elobservador.univalle.edu.co>

Fisher, S. Stress and perception of control. London: Lawrence Erlbaum. 1984; Fisher, S. Stress in academic life. Mental assembly line. 1986

GUTIEZ, P. La influencia de la familia en la integración escolar, en: Revista de orientación pedagógica Bordón. Vol. 41, No. 3. España, 1989. Pp. 719-727

GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.

Kielhofner G. (2006). Fundamentos Conceptuales de la Terapia Ocupacional. 3ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INTEGRACIÓN. La investigación cualitativa [En línea] <http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

Lazarus R. Folkman S. (1984). Stress, appraisal and coping. New York: Springer Verlag. En: BLANCO, Gisela., ANGULO, Yamileth., CONTRERAS, Jeilynn., PACHECO, Yusana., VARGAS, Vanessa. Estrés y desempeño ocupacional en

estudiantes de terapia ocupacional. En: Portal de revistas académicas de la Universidad de Chile. [en línea]. [consultado 20 de Abril 2013]. Disponible en < http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/22048/23365>

MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el spadies [En línea] <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf> [citado el 20 de Enero de 2014].

MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional [En línea] < http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf.> [Citado el 20 de Enero de 2014].

MINISTERIO DE EDUCACIONA NACIONAL. Marco de referencia para política pública sobre educación superior por ciclos y por competencias [En línea] <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-131953_archivo_doc_anexo.doc.> [Citado el 20 de Enero de 2014].

POLO, Antonia., HERNANDEZ, José Manuel., POZA, Carmen. Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. EN: Universidad de León [en línea]. Pág. 1 [consultado 18 Agos. 2013]. Disponible en <http://www.unileon.es/estudiantes/atencion_universitario/articulo.pdf>

POSADA LECOMPTE, Margarita. Adaptación de estudiantes de primeros semestres de psicología al ámbito universitario. En: Revista memorias. No. 9 (Mayo., 2007) p. ISSN 0124-4361.

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fisioterapia [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=23> [citado en 1 de Junio del 2014]

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Fonoaudiología [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=24> [citado en 1 de Junio del 2014]

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Terapia Ocupacional [en línea]. < http://salud.univalle.edu.co/escuelas/rehabilitacion/index.php?m=programa&accion=visualizar_pregrado&pre_id=25> [citado en 1 de Junio del 2014]

11. ANEXOS

Anexo No. 1

11.1 ENTREVISTA A EXPERTOS

11.1.1 PRIMERA PARTE – DIRECTORAS DE PROGRAMA

1. ¿Considera usted que la deserción estudiantil es una problemática que afecta a los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana, puntualmente a este programa? ¿Por qué?

_____
_____
_____

2. ¿Con qué herramientas cuenta el programa para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Cree que son efectivas?

_____
_____
_____

3. ¿Con qué herramientas cuenta la Universidad para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Cree que son efectivas?

_____
_____
_____

4. ¿Cuántos casos de deserción se presentaron en el programa académico, durante los dos últimos años?

_____
_____
_____

5. ¿Cuántos casos de bajo rendimiento se han presentado en el programa académico, durante los dos últimos años? ¿Cuántos de ellos corresponde a un bajo, a dos bajos y a tres bajos?

_____
_____
_____

6. ¿En qué semestre(s) del programa académico, se han presentado las mayores cifras de deserción o bajo rendimiento?

_____
_____
_____

7. ¿En qué asignatura(s) impartida desde el programa académico, se presenta la mayor cantidad de bajos rendimientos?

_____
_____
_____

8. Como directora del programa académico ¿Cuáles son los factores que ha detectado como causales de la deserción o bajo rendimiento académico en los estudiantes?

_____
_____
_____

9. ¿Cuál es la cifra de bajo rendimiento que se reportó para el programa académico durante el periodo de Agosto – Diciembre 2013 en los semestres de primero, tercero y quinto?

_____
_____
_____

10. El programa académico, designa algún espacio en donde los estudiantes puedan retroalimentar los contenidos de las asignaturas o proponer nuevas metodologías de aprendizaje.

_____
_____
_____

11. ¿Cómo cree usted, que se podrían disminuir las tasas de deserción o bajo rendimiento académico en el programa, teniendo en cuenta, los factores que podrían generar riesgo entre la población estudiantil?

_____
_____
_____

12. ¿Considera que es necesario, desarrollar un programa o estrategia para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Tendría este el apoyo del programa académico?

_____
_____
_____

11.1.2 SEGUNDA PARTE – DOCENTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA

1. ¿Considera usted que la deserción estudiantil es una problemática que afecta a los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana? ¿Por qué?

_____
_____
_____

2. ¿Cuál es la razón por la que nace el espacio de consejería?

_____
_____
_____

3. ¿Cómo se enteran los estudiantes del espacio o de las actividades que se realizaran?

_____
_____
_____

4. ¿Cómo funciona el espacio de consejería?

_____
_____
_____
_____

5. ¿Con que frecuencia se realizan actividades de consejería?

_____
_____
_____
_____

6. ¿Qué tipo de actividades se realizan en el espacio de consejería?

_____
_____
_____
_____
_____

7. ¿Qué opinan los estudiantes sobre el espacio de consejerías?

_____
_____
_____
_____
_____

8. ¿Cuál ha sido el impacto del espacio de consejería en los estudiantes?

_____
_____
_____
_____
_____

9. ¿El programa académico recibe aportes de las experiencias vividas desde el programa de consejería?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

10. ¿Considera usted que el espacio de consejería logra cumplir con los objetivos planteados al momento de su formación?

_____
_____
_____
_____
_____

11. ¿De ser necesario, cómo cree usted que se puede mejorar el aprovechamiento de este espacio?

_____
_____
_____
_____
_____

Anexo No. 2

11.2 ENCUESTA SOBRE LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCION ESTUDIANTIL EN LA EDUCACION SUPERIOR[50]

Carrera: _____ Semestre: _____

FACTORES INDIVIDUALES	
1. Edad: _____	**2. Sexo:** M___ H____
***3.* Estado civil:** ___ Soltero ___ Casado ___ Separado/divorciado ___ Unión libre Otro _____	**4. Presenta actualmente alguna enfermedad:** ___ Si ___ No Cual o cuales: _____ _____
5. Actualmente, toma medicamentos: ___Si ___ No Cual o cuales: _____ _____	**6. Actualmente, asiste a algún tratamiento médico:** ___Si ___ No Cual o cuales: _____ _____

[50] Encuesta elaborada a partir de los factores determinantes de la deserción presentados en el estudio de: GUZMÁN, Carolina., DURÁN, Diana., GALLEGO, Jorge., CASTAÑO, Elkin., GALLÓN, Santiago., GÓMEZ, Karoll., VÁSQUEZ, Johanna. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. 1 ed. Bogotá: Ministerio de educación nacional, 2009. 149 p.
Y las variables reportadas en los estudios realizados por el SPADIES: Ministerio de educación Nacional: Sistema para la prevención de la deserción en la educación superior. [En línea]< http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?1> [citado el 21 de Febrero de 2014].

7. Hasta el momento, según sus expectativas frente a la profesión que ejercerá, usted esta: ___ Muy satisfecho. ___ Satisfecho. ___ Algo Satisfecho. ___ Insatisfecho. ___ NS/NR.	**8. A la fecha, ha considerado usted en algún momento abandonar la carrera universitaria:** ___ Si ___ No *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 10.
9. Cuáles han sido las razones por las que ha considerado abandonar la carrera: ___ Dificultades académicas. ___ Problemas económicos. ___ Problemas de salud. ___ No me ha gustado la carrera. ___ Dificultad en las relaciones interpersonales. Otras: _____	

FACTORES ACADEMICOS	
10. La selección de la carrera que cursa, se dio por: ___Vocación ___Recomendación de familiares y/o amigos ___Como forma de ingresar al campus universitario ___Por mejorar su estatus socioeconómico ___Para trasladarse a otro programa ___NS/NR	
11. Ha cursado anteriormente otra carrera universitaria: ___Si ___No Cual: _____ *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 14	**12. Culminó dicha carrera:** ___Si ___No *Si la respuesta es afirmativa, pase a la pregunta No. 14.
13. Cuál fue el motivo del retiro de dicha carrera: ___Académica	

<table>
<tr><td colspan="2">___Vocacional
___Familiar
___No me gusto lo que cursaba
___Las expectativas eran diferentes a lo que cursaba
___Económico
Otra: _____</td></tr>
<tr><td colspan="2">14. Nivel de satisfacción frente a la carrera que cursa actualmente:

___ Muy satisfecho.
___ Satisfecho.
___ Algo satisfecho.
___ Insatisfecho.
___NS/NR.</td></tr>
<tr><td>15. Presenta alguna dificultad académica actual:

___Si
___No

*Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 17.</td><td>16. La dificultad que presenta, podría estar relacionada con alguna de las siguientes opciones:

___ La escritura
___ Comprensión lectora
___ Atención y concentración
___ El discurso oral
___ La memoria
___ Manejo de la información y técnicas de estudio
Otra:_____
_____</td></tr>
<tr><td>17. Se ha visto expuesto a situaciones que generen estrés y afecten su rendimiento académico:

___Si
___No

*Si la respuesta es negativa pase a la pregunta No. 19</td><td>18. Cuáles de las siguientes situaciones podrían generarle estrés:

___ Pruebas académicas orales
___ Pruebas académicas escritas
___ Situación económica
___ Interacciones familiares
___ Interacción con algunos docentes
___ Interacción con compañeros
___ Ninguna
___ Otras:_____</td></tr>
<tr><td>19. Cómo califica su rendimiento académico:</td><td>20. Cuál es el número de asignaturas que cursa en promedio por semestre:</td></tr>
</table>

___Bueno ___Regular ___Malo	___Menos de tres ___De tres a cinco ___De seis a ocho ___Más de ocho
21. Horas dedicadas al estudio (extraclase) independiente por cada asignatura matriculada: ___Menos de una hora ___Entre 1 y 2 horas ___Entre 2 y 3 horas ___Entre 4 y 5 horas ___6 o más horas ___No dedica tiempo	**22. Cuál es la frecuencia con la que asiste a clase:** ___Asiste siempre ___A veces falta a algunas clases ___Falta con cierta frecuencia ___Falta mucho

FACTORES INSTITUCIONALES	
23. Conoce de los diferentes servicios que brinda la universidad a través de Bienestar Universitario a la comunidad estudiantil: ___ Si ___ No ___ NS/NR *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 27.	
24. ¿Qué recursos o servicios conoce? _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	**25. ¿Ha utilizado alguno de estos servicios?** ___ Si ___ No ___ Cual o cuales: _____ _____ _____ *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 27.
26. Como se siente usted satisfecho con el servicio recibido ___ Muy satisfecho.	

___ Satisfecho. ___ Algo satisfecho. ___ Insatisfecho. ¿Por qué? _____ _____	
27. Conoce los planes de financiamiento que ofrece la universidad a sus estudiantes: ___ Si ___ No ___ Cual o cuales conoce: _____ _____ *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 29	**28. Ha requerido de alguno de estos servicios:** ___ Si ___ No ___ Cual o cuales: _____ _____ _____ _____ _____
29. Asiste o ha asistido a algún grupo de apoyo (académico, psicológico, educativo): ___ Si ___ No ___ Cual o cuales conoce: _____ _____ _____ *Si la respuesta es negativa pase a la pregunta No. 31.	**30. Se sintió usted satisfecho con el servicio recibido:** ___ Si ___ No ¿Por qué? _____ _____ _____ _____ _____

FACTORES SOCIOECONOMICOS	
31. Forma de financiar los estudios: ___ Con su trabajo ___ Beca ___ Familia ___ Subsidios ___ Acudiente	**32. Realiza alguna de las siguientes actividades alternas a la académica:** ___Trabajo ___Soy cuidador de algún miembro de la familia ___Practico deporte de forma

*Esta pregunta puede tener múltiples respuestas.	profesional ___Músico ___Hago parte de un voluntariado ___Estudio (diferente a la carrera) ___Otra: _____ ___ NA
33. Tiempo dedicado a la actividad alternativa: ___Entre 1 y 2 horas ___Entre 2 y 3 horas ___Entre 4 y 5 horas ___6 o más horas ___No dedica tiempo	
34. Tiene personas a su cargo: ___Si ___No *Si la respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 37.	**35. Número de personas:** ___ 1 persona ___ 2 personas ___ 3 personas ___ Más de 3 personas.
36. Vinculo familiar: ___Hijo ___Madre ___Padre ___ Hermanos ___Abuelo/a Otros_____	**37. Durante el desarrollo del semestre ha tenido dificultades en cuanto a los recursos económicos, necesarios para:** ___ Pago del semestre ___ Adquirir materiales requeridos ___ Pago de transportes ___ Gastos de alimentación Otros:_____
38. Nivel educativo de la madre: ___Primaria incompleta ___Primaria completa ___Secundaria incompleta ___Secundaria completa ___Inicio en educación superior ___Culminó la educación superior ___Técnico o tecnológico ___ NS/NR Otro_____	**39. Nivel educativo del padre:** ___Primaria incompleta ___Primaria completa ___Secundaria incompleta ___Secundaria completa ___Inicio en educación superior ___Culminó la educación superior ___Técnico o tecnológico ___ NS/NR Otro_____

11.2.1 CONSENTIMIENTOS INFORMADOS (FORMATOS)

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS ESTUDIANTES

Nombre del proyecto:" Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil"

Dirigido a: Estudiantes de los programas ofrecidos por la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle.

Nombre de la institución: Universidad del Valle

El trabajo de grado de las estudiantes Wanda Jhomally Aguirre con Código: 0936692 y Lina Fernanda Guzmán con Código: 0934266 bajo la asesoría de la docente Liliana Tenorio, tiene como objetivo Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana, potenciar sus capacidades, prevenir la deserción estudiantil y promover la calidad de vida.

En el estudio participarán un total de 67 estudiantes de los tres programas que conforman la escuela de rehabilitación humana pertenecientes a segundo, cuarto y sexto semestre, incluyendo hombres y mujeres entre los 16 a 30 años de edad. En cuanto al tiempo de duración, se requiere de un contacto personal en una única ocasión con el participante para diligenciar la encuesta, el cual está estimado entre 20 y 30 minutos aproximadamente, con los datos obtenidos en esta, se trabajará el resto de tiempo que se calcula sea alrededor de 1 mes, en el proceso de tabulación y análisis de los resultados. También participarán, los docentes directores de los tres programas de la escuela de rehabilitación humana y docentes de asignaturas dictadas por la escuela, su participación es con el objetivo de conocer su perspectiva frente el rendimiento académico, la deserción y los factores que estos consideran que influyen, para que se presente esta situación problema, los datos serán obtenidos por medio de la realización de una *entrevista,* para la cual, al igual que en el caso de los estudiantes, se requiere del contacto en una única ocasión y con los datos obtenidos se trabajará el resto del tiempo que dure la investigación.

En el caso de su participación como ESTUDIANTE y para cumplir el objetivo de la investigación, a través de la aplicación de un formato de encuesta, se pretende conocer los factores que pueden afectar el desempeño ocupacional de los estudiantes, y generar como consecuencia un bajo rendimiento o la deserción estudiantil, cuando estos no son controlados.

Por tanto, solicitamos su colaboración para participar voluntariamente en esta experiencia. Si usted acepta participar no recibirá un beneficio en términos

económicos de los resultados de este estudio, no debe realizar aportes económicos o gastos en el desarrollo de la investigación. Los investigadores a cargo, le informaremos de los resultados de la investigación y a largo plazo, la implementación del programa que se proponga en el trabajo de grado, puede ser de beneficio para usted y el resto la comunidad universitaria, La información obtenida será utilizada para fines académicos durante la fase de diseño, en la medida que servirá para analizar los factores que pueden ser causantes de bajo rendimiento y/o que podrían ser causantes de la deserción estudiantil.

En cuanto a su responsabilidad como sujeto que participa del proceso, se solicita que responda a las preguntar realizadas, de acuerdo a lo que en esta se pregunta y asumiendo un actitud responsable y honesta en el proceso.

Durante el estudio usted no será sometido a ningún tipo de procedimiento que signifique algún riesgo, no se realizan procedimientos experimentales, ni de intervención. La información obtenida solo será conocida por la docente asesora del trabajo de grado, por las/los docentes que revisaran el trabajo y las estudiantes que realizaran el trabajo de grado; se garantiza la plena confidencialidad de la información, la cual será manejada en una base de datos, a dicha base solo tienen acceso las estudiantes y docente asesora de la investigación.

Usted entiende que su participación en el estudio es VOLUNTARIA. En cualquier momento usted puede retirar su consentimiento a participar en el estudio por razones éticas u otras razones.

Aceptación

Yo_____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ De _____. Acepto de manera voluntaria participar el proyecto de investigación de pregrado en Terapia Ocupacional ”Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil” realizado por las estudiantes Wanda Jhomally Aguirre con Código: 0936692 y Lina Fernanda Guzmán con Código: 0934266 bajo la asesoría de la docente Liliana Tenorio. Se solicita su aprobación para utilizar los datos en otros estudios con previa aprobación del CIREH, está usted de acuerdo _____ (escriba Si o No, en el espacio).

En caso de requerir algún tipo de información adicional referente al proceso, puede comunicarse con las estudiantes del programa académico de Terapia ocupacional de la Universidad del Valle, responsables del trabajo de grado Wanda Jhomally Aguirre (celular: 312 2491279) y Lina Fernanda Guzmán (celular: 315 6556176), con la Directora del trabajo de grado, Liliana Tenorio (celular: 315 5220632) o con el Comité Institucional de Revisión de Ética Humana de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle al teléfono 518 56 77.

SU FIRMA INDICA QUE USTED HA DECIDIDO PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN ESTE ESTUDIO HABIENDO LEIDO (O ESCUCHADO) LA INFORMACION ANTERIOR.

	Nombre (letra de imprenta)	**Lugar y Fecha (dd/mm/aa)**	**Carrera**	**Semestre**
Participante C.C				
Testigo 1 C.C.				
Testigo 2 C.C.				

Agradecemos su participación

Se entregará una copia del presente documento al participante.

Facultad de Salud
Comité Institucional
Revisión de Ética Humana

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PADRES Y/O ACUDIENTES

Nombre del proyecto:" Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil"

Dirigido a: Padres y/o acudientes de los estudiantes de los programas ofrecidos por la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle.

Nombre de la institución: Universidad del Valle

El trabajo de grado de las estudiantes Wanda Jhomally Aguirre con Código: 0936692 y Lina Fernanda Guzmán con Código: 0934266 bajo la asesoría de la docente Liliana Tenorio, tiene como objetivo Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana, potenciar sus capacidades, prevenir la deserción estudiantil y promover la calidad de vida.

En el estudio participarán un total de 67 estudiantes de los tres programas que conforman la escuela de rehabilitación humana pertenecientes a segundo, cuarto y sexto semestre, incluyendo hombres y mujeres entre los 16 a 30 años de edad. En cuanto al tiempo de duración, se requiere de un contacto personal en una única ocasión con el participante para diligenciar la encuesta, el cual está estimado entre 20 y 30 minutos aproximadamente, con los datos obtenidos en esta, se trabajará el resto de tiempo que se calcula sea alrededor de 1 mes, en el proceso de tabulación y análisis de los resultados. También participarán, los docentes directores de los tres programas de la escuela de rehabilitación humana y docentes de asignaturas dictadas por la escuela, su participación es con el objetivo de conocer su perspectiva frente el rendimiento académico, la deserción y los factores que estos consideran que influyen, para que se presente esta situación problema, los datos serán obtenidos por medio de la realización de una *entrevista,* para la cual, al igual que en el caso de los estudiantes, se requiere del contacto en una única ocasión y con los datos obtenidos se trabajará el resto del tiempo que dure la investigación.

Por tanto, solicitamos su permiso como representante del menor, para que este pueda participar **voluntariamente** en esta experiencia. Si usted accede, el participante no recibirá ningún beneficio en términos económicos de los resultados de este estudio, ni deberá realizar aportes económicos o gastos en el desarrollo de la investigación. Los investigadores a cargo, le informaremos de los resultados de la investigación y a largo plazo, la implementación del programa que se proponga en el trabajo de grado, puede ser de beneficio para el participante y el resto la comunidad universitaria, La información obtenida será utilizada para fines académicos durante la fase de diseño, en la medida que servirá para identificar los factores que pueden ser causantes de bajo rendimiento y/o que podrían ser causantes de la deserción estudiantil.

Durante el estudio, el participante no será sometido a ningún tipo de procedimiento que signifique algún riesgo, no se realizarán procedimientos experimentales, ni de intervención. La información obtenida solo será conocida por la docente asesora del trabajo de grado, por las/los docentes que revisaran el trabajo y las estudiantes que realizaran el trabajo de grado; se garantiza la plena confidencialidad de la información, la cual será manejada en una base de datos, a dicha base solo tienen acceso las estudiantes y docente asesora de la investigación.

Usted entiende que la participación del menor en el estudio es **VOLUNTARIA**. En cualquier momento, este podrá retirar su consentimiento a participar en el estudio por razones éticas u otras razones.

Yo, _____, responsable directo del menor _____, de _____ años de edad, manifiesto que se ha obtenido su asentimiento y otorgo de manera voluntaria mi permiso para que se le incluya como población objeto de estudio en el trabajo de grado denominado **Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil,** luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho trabajo y sobre los riesgos y beneficios directos e indirectos de su colaboración en el estudio, y en el entendido de que:

- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para ambos en caso de no aceptar la invitación.
- Puede retirarlo del proyecto si lo considera conveniente a sus intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solicite, informando las razones para tal decisión en la carta de revocación respectiva.
- No hará ningún gasto, ni recibirá remuneración alguna por la colaboración en el estudio.
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de la colaboración.
- Puede solicitar en el transcurso del estudio, información actualizada sobre el mismo a los investigadores responsables, comunicándose a los teléfonos: Wanda Jhomally Aguirre (celular: 312 2491279) y Lina Fernanda Guzmán (celular: 315 6556176), a la docente asesora del trabajo de grado, Liliana Tenorio (celular: 315 5220632) o con el Comité Institucional de Revisión de Ética Humana de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle al teléfono 518 56 77.

Lugar y fecha _____.

Nombre y firma del responsable _____.

Parentesco o relación con el participante _____.

Testigo 1

Nombre: _____.
Firma:
_____.

Testigo 2

Nombre: _____.
Firma: _____.

ASENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN AL MENOR

El/La estudiante……. del programa académico Terapia Ocupacional de la Universidad del Valle, está desarrollando un trabajo de investigación el cual consiste en recolectar información necesaria para aportar al diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación Humana y prevenir la deserción estudiantil.

Para poder diseñar esta estrategia, es necesario recoger información a partir de una encuesta que fue diseñada previamente teniendo en cuenta los factores que tienen una relación directa con el desempeño académico de los estudiantes. La aplicación de la encuesta, es el único instrumento que se utilizará para recolectar la información y el diligenciamiento de esta, tomará entre 20 y 30 minutos aproximadamente. Por este motivo, se quiere saber si a usted le gustaría participar en este estudio. Previamente se ha tenido comunicación con sus padres/ tutores y ellos saben que se le preguntará, en caso de que decida participar. Si no entiende algo, puede realizar las preguntas que considere necesarias, las veces que lo requiera y se le explicará lo que necesite.

Si decide participar en este estudio:

1. Se le realizarán unas preguntas, las cuales estarán consignadas en una encuesta elaborada previamente.
2. La aplicación de la encuesta solo tomará entre 20 y 30 minutos aproximadamente.
3. La información que proporcioné será confidencial y se protegerá su identidad.
4. Si en algún momento, decide que no quiere seguir participando, puede decirlo y abandonar la investigación.

Si decide participar en el estudio y firmar esta hoja, se guardará junto con el resto de la información que usted diligencie.

ASENTIMIENTO INFORMADO

DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA Y PREVENIR LA DESERCION ESTUDIANTIL

YO, _____

Declaro que:

1. He leído o me han leído el consentimiento informado y he entendido todo lo que ponen en el.

2. Las investigadoras han contestado a todas las dudas que tenía sobre el estudio.

3. Sé que puedo decidir no participar en este estudio y que no pasará nada.

4. Sé que si decido participar, deberé contestar una encuesta, la cual durará entre 20 y 30 minutos aproximadamente.

5. Sé que si cuando empiece el estudio tengo alguna duda, puedo preguntar a las investigadoras las veces que considere necesario.

6. Sé que tengo la libertad de decir en cualquier momento del estudio, que no deseo seguir participando en este.

7. He decidido participar en el estudio.

_____
Firma del menor

¿Los padres o tutores han firmado el consentimiento informado?

Si ____ No ____

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS DOCENTES

Nombre del proyecto:" Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil"

Dirigido a: Docentes directores de los programas ofrecidos por la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle y docentes de las asignaturas dictadas en la Escuela de Rehabilitación Humana de la Universidad del Valle.

Nombre de la institución: Universidad del Valle

El trabajo de grado de las estudiantes Wanda Jhomally Aguirre con Código: 0936692 y Lina Fernanda Guzmán con Código: 0934266 bajo la asesoría de la docente Liliana Tenorio, tiene como objetivo Diseñar una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la Escuela de Rehabilitación humana, potenciar sus capacidades, prevenir la deserción estudiantil y promover la calidad de vida.

En el estudio participarán un total de 67 estudiantes de los tres programas que conforman la escuela de rehabilitación humana pertenecientes a segundo, cuarto y sexto semestre, incluyendo hombres y mujeres entre los 16 a 30 años de edad. En cuanto al tiempo de duración, se requiere de un contacto personal en una única ocasión con el participante para diligenciar la encuesta, el cual está estimado entre 20 y 30 minutos aproximadamente, con los datos obtenidos en esta, se trabajará el resto de tiempo que se calcula sea alrededor de 1 mes, en el proceso de tabulación y análisis de los resultados. También participarán, los docentes directores de los tres programas de la escuela de rehabilitación humana y docentes de asignaturas dictadas por la escuela, su participación es con el objetivo de conocer su perspectiva frente el rendimiento académico, la deserción y los factores que estos consideran que influyen, para que se presente esta situación problema, los datos serán obtenidos por medio de la realización de una *entrevista,* para la cual, al igual que en el caso de los estudiantes, se requiere del contacto en una única ocasión y con los datos obtenidos se trabajará el resto del tiempo que dure la investigación.

En el caso de su participación como DOCENTE DIRECTOR DE PROGRAMA Y DOCENTE DE ASIGNATURAS DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE y para cumplir el objetivo de la investigación, a través de la realización de una Entrevista, se pretende conocer desde su perspectiva como docente de los factores que pueden afectar el desempeño ocupacional de los estudiantes, y generar como consecuencia un bajo rendimiento o la deserción estudiantil, cuando estos no son controlados, además de conocer los índices de esta última, de acuerdo al programa académico del cual usted es directo y/o docente.

Por tanto, solicitamos su colaboración para participar voluntariamente en esta experiencia. Si usted acepta participar no recibirá un beneficio en términos económicos de los resultados de este estudio, no debe realizar aportes económicos o gastos en el desarrollo de la investigación. Los investigadores a cargo, le informaremos de los resultados de la investigación y a largo plazo, la implementación del programa que se proponga en el trabajo de grado, puede ser de beneficio para la comunidad universitaria. La información obtenida será utilizada para fines académicos durante la fase de diseño, en la medida que servirá para analizar los factores que pueden ser causantes de bajo rendimiento y/o que podrían ser causantes de la deserción estudiantil.

En cuanto a su responsabilidad como sujeto que participa del proceso, se solicita que responda a las preguntar realizadas, de acuerdo a lo que en esta se pregunta y asumiendo un actitud responsable y honesta en el proceso.

Durante el estudio usted no será sometido a ningún tipo de procedimiento que signifique algún riesgo, no se realizan procedimientos experimentales, ni de intervencion. La información obtenida solo será conocida por la docente asesora del trabajo de grado, por las/los docentes que revisarán el trabajo y las estudiantes que realizarán el trabajo de grado; se garantiza la plena confidencialidad de la información, la cual será manejada en una base de datos, a dicha base solo tienen acceso las estudiantes y docente asesora de la investigación.

Usted entiende que su participación en el estudio es VOLUNTARIA. En cualquier momento usted puede retirar su consentimiento a participar en el estudio por razones éticas u otras razones.

Aceptación

Yo_____, identificado con cédula de ciudadanía número _____ De _____. Acepto de manera voluntaria participar el proyecto de investigación de pregrado en Terapia Ocupacional ”Diseño de una estrategia para favorecer el desempeño ocupacional de los estudiantes de la escuela de rehabilitación humana y prevenir la deserción estudiantil” realizado por las estudiantes Wanda Jhomally Aguirre con Código: 0936692 y Lina Fernanda Guzmán con Código: 0934266 bajo la asesoría de la docente Liliana Tenorio. Se solicita su aprobación para utilizar los datos en otros estudios con previa aprobación del CIREH, está usted de acuerdo _____ (escriba Si o No, en el espacio).

En caso de requerir algún tipo de información adicional referente al proceso, puede comunicarse con las estudiantes del programa académico de Terapia ocupacional de la Universidad del Valle, responsables del trabajo de grado Wanda Jhomally Aguirre (celular: 312 2491279) y Lina Fernanda Guzmán (celular: 315 6556176), con la Directora del trabajo de grado, Liliana Tenorio (celular: 315

5220632) o con el Comité Institucional de Revisión de Ética Humana de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle al teléfono 518 56 77.

SU FIRMA INDICA QUE USTED HA DECIDIDO PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN ESTE ESTUDIO HABIENDO LEIDO (O ESCUCHADO) LA INFORMACION ANTERIOR.

	Nombre (letra de imprenta)	**Lugar y Fecha (dd/mm/aa)**	**Carrera**	**Cargo**
Participante C.C				
Testigo 1 C.C.				
Testigo 2 C.C.				

Agradecemos su participación

Se entregará una copia del presente documento al participante.

Facultad de Salud
Comité Institucional
Revisión de Ética Humana

Santiago de Cali, 13 de Agosto de 2014

Profesora
ADRIANA REYES
Directora Programa Académico de Terapia Ocupacional
Escuela de Rehabilitación Humana
Universidad del Valle

Asunto: Aprobación del trabajo de grado.

Cordial Saludo,

Las estudiantes **WANDA JHOMALLY AGUIRRE LEDEZMA y LINA FERNANDA GUZMÁN DARAVIÑA**, del programa académico de Terapia Ocupacional han culminado y sometido a evaluación su trabajo de grado titulado ***"*DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA Y PREVENIR LA DESERCION ESTUDIANTIL*".*** Tras la revisión realizada por cada una de las evaluadoras, el trabajo ha sido **APROBADO.**

Atentamente,

LILIANA TENORIO
Terapeuta Ocupacional
Directora Trabajo de grado

ACTA DE APROBACIÓN N° 07-014

Proyecto: **DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE REHABILITACION HUMANA Y PREVENIR LA DESERCION ESTUDIANTIL**

Sometido por: **LILIANA TENORIO/WANDA J. AGUIRRE/FLOR A. BOMBO/LINA F. GUZMAN**

Código Interno: **062-014** **Fecha en que fue sometido:** **21** **03** **2014**

El Consejo de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle, ha establecido el Comité Institucional de Revisión de Ética Humana **(CIREH)**, el cual esta regido por la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia por la cual se establecen las normas científicas, tecnicas y administrativas para la investigación en salud; los principios de la Asamblea Médica Mundial expuestos en su Declaración de Helsinki de 1964, ultima revisión en 2002; y el Código de Regulaciones Federales, título 45, parte 46, para la protección de sujetos humanos, del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Institutos Nacionales de Salud de los Estados Unidos 2000.

Este Comité **certifica que**:

1. Sus miembros revisaron los siguientes **documentos** del presente proyecto:

X	Resumen del proyecto	X	Protocolo de investigación
x	Formato de consentimiento informado	X	Instrumento de recolección de datos
	Folleto del investigador (si aplica)	X	Cartas de las instituciones participantes
	Resultados de evaluación por otros comites (si aplica)		

2. El presente proyecto fue evaluado y aprobado por el Comite:
3. Según las categorías de riesgo establecidas en el articulo 11 de la Resolución N° 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, el presente estudio tiene la siguiente **Clasificación de Riesgo**:

[ ] SIN RIESGO [X] RIESGO MINIMO [ ] RIESGO MAYOR DEL MINIMO

4. Que las **medidas** que están siendo tomadas para proteger a los sujetos humanos son adecuadas.
5. La forma de obtener el **consentimiento** informado de los participantes en el estudio es adecuada.
6. Este proyecto será **revisado nuevamente** en la próxima reunión plenaria del Comite, sin embargo, el Comité puede ser convocado a solicitud de algun miembro del Comité o de las directivas institucionales para revisar cualquier asunto relacionado con los derechos y el bienestar de los sujetos involucrados en este estudio.
7. **Informará** inmediatamente a las directivas institucionales:
   a. Todo desacato de los investigadores a las solicitudes del Comite.
   b. Cualquier suspensión o terminación de la aprobación por parte del Comite.
8. **Informará** inmediatamente a las directivas institucionales toda información que reciba acerca de:
   a. Lesiones a sujetos humanos.

Problemas imprevistos que involucren riesgos para los sujetos u otras personas.

b. Cualquier cambio o modificación a este proyecto que haya sido revisado y aprobado por el Comité.

9. El presente proyecto ha sido **aprobado** por un periodo de **1 año** a partir de la fecha de aprobación. Los proyectos de duración mayor a un año, deberán ser sometidos nuevamente con todos los documentos para revisión actualizados.

10. El **investigador principal deberá** informar al Comité:

a. Cualquier cambio que se proponga introducir en este proyecto. Estos cambios no podrán iniciarse sin la revisión y aprobación del Comité excepto cuando sean necesarios para eliminar peligros inminentes para los sujetos.

b. Cualquier problema imprevisto que involucre riesgos para los sujetos u otros.

c. Cualquier evento adverso serio dentro de las primeras 24 horas de ocurrido, al secretariado y al presidente (Anexo 1).

d. Cualquier conocimiento nuevo respecto al estudio, que pueda afectar la tasa riesgo/beneficio para los sujetos participantes.

e. cualquier decisión tomada por otros comités de ética.

f. La terminación prematura o suspensión del proyecto explicando la razón para esto.

g. El investigador principal deberá presentar un informe al final del año de aprobación. Los proyectos de duración mayor a un año, deberán ser sometidos nuevamente con todos los documentos para revisión actualizados.

Firma: Fecha: 26 05 2014

Nombre: FLORENCIA VELASCO DE M.

Capacidad representativa: PRESIDENTA Teléfono: 5185677

CERTIFICACIÓN DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

Por medio de la presente, certifico que la Facultad de Salud de la Universidad del Valle aprueba el proyecto arriba mencionado y respeta los principios, políticas y procedimientos de la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial, de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y de la reglamentación vigente en investigación de la Universidad del Valle.

Firma: Fecha 26 05 2014

Nombre: MAURICIO PALACIOS

Capacidad representativa: VICEDECANO DE LA FACULTAD DE SALUD Teléfono: 5185680