

**PERCEPCIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA EN
EL PERIODO 2013-2018 ACERCA DEL MERCADO CONTABLE DE LA
REGIÓN NORTE CAUCANA Y ACERCA DE SU FORMACIÓN ACADÉMICA**

**ELIZABETH ARMERO CALAMBAS. CÓDIGO: 200853540
SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR. CÓDIGO: 201257301**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTANDER DE QUILICHAO
2020**

**PERCEPCIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA EN
EL PERIODO 2013-2018 ACERCA DEL MERCADO CONTABLE DE LA
REGIÓN NORTE CAUCANA Y SU FORMACIÓN ACADÉMICA**

**ELIZABETH ARMERO CALAMBAS CÓDIGO: 200853540
SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR CÓDIGO: 201257301**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE CONTADORA
PÚBLICA**

**JHONNY STIVEN GRAJALES QUINTERO
DOCENTE ACADÉMICO**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA
2020**

DEDICATORIA

Especialmente dedico este trabajo a Dios, por haberme dado la oportunidad de alcanzar mi primer triunfo profesionalmente, a mis Padres por su amor, ayuda, esfuerzo y dedicación, a mi madre por haber dedicado su vida a sacarme adelante, a mis hermanitos, esposo e hija por su paciencia, comprensión, ayuda incondicional que me brindaron y a todas aquellas personas que hicieron parte de este proceso, hoy materializado. Y luego de tanto tiempo se ve reflejado todo este esfuerzo. Los quiero mucho.

Elizabeth Armero.

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mi madre por ser el viento bajo mis alas, pues me ha enseñado a soñar y a volar alto, a mi hijo por ser el motor que impulsa mi vida y la razón de querer salir adelante con más empuje y talante, a mi esposo por la comprensión y apoyo durante todo este proceso, a mi padre, hermanos, familia y amigos en general por tenderme la mano en los momentos en que lo necesite, gracias, gracias y Mil Gracias, los quiero mucho!!!

Shirley Pamela Banguero Tobar

AGRADECIMIENTOS

Nuestro más sincero agradecimiento primero que todo a Dios por la oportunidad, acompañamiento y culminación de la profesión; también a nuestro tutor Jonny Steven Grajales, a las profesoras Alba Lucía Cifuentes, Rubiela Quintero, y por supuesto a los egresados del Programa Académico de Contaduría Pública de la Sede Norte del Cauca, por la colaboración que nos brindaron para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Sin duda alguna a nuestros hij@s por ser nuestra principal inspiración, a nuestros seres queridos por estar siempre presentes en cada uno de los procesos, su paciencia y voto de confianza. Y por supuesto de nosotras mismas porque gracias a las habilidades, conocimientos, dedicación, compromiso y responsabilidad de cada una fue posible la realización de este trabajo de investigación.

Solo nos resta decir: ¡GRACIAS Y MIL GRACIAS! Porque a pesar de este largo proceso lleno de alegrías, tristezas, triunfos, tropiezos, oportunidades, preocupaciones, entre otras, hemos llegado a la meta juntas y aunque es momento de separarnos, seguiremos en contacto para celebrar los próximos logros que tengamos más adelante.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1 ESTUDIOS PREVIOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1.1. Estudios Críticos:	13
1.1.2. Estudios descriptivos	16
1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	20
1.3. OBJETIVOS	21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.4. JUSTIFICACIÓN	21
1.5. MARCO DE REFERENCIA.....	23
1.5.1. MARCO TEÓRICO	23
1.5.3. MARCO CONCEPTUAL.....	27
1.5.4. MARCO LEGAL.....	30
1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	31
1.6.2. TIPO DE ESTUDIO	31
1.6.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	32
1.6.4. FUENTES DE INVESTIGACIÓN.....	32
1.6.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	33
1.6.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
1.6.7. FASES DE INVESTIGACIÓN	36
2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE SANTANDER DE QUILICHAO EN RELACIÓN CON LOS CONTADORES PÚBLICOS DE LA REGIÓN NORTE CAUCANA.	38
2.1. Reseña histórica de Santander de Quilichao	38
2.2. Datos relevantes del municipio de Santander de Quilichao en el Departamento del Cauca	40

2.3. Ley Páez o Ley 218 de 1995	41
2.4. Reseña histórica de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca.....	43
2.5. El programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle	44
2.6. Generalidades del municipio de Santander de Quilichao.....	45
3. LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA.....	54
3.1. Propuesta Formativa del Programa Académico de Contaduría Pública	56
3.2. Propósito Formativo del Programa Académico de Contaduría Pública.....	57
3.3. Objetivos de formación del programa académico de contaduría pública	58
3.3.1. Objetivo General.....	58
3.3.2. Objetivos Específicos.....	59
3.4. Estrategias pedagógicas y didácticas del Programa de Contaduría Pública	62
3.5. Evaluación del Programa de Contaduría Pública.....	63
3.6. Mecanismos y estrategias administrativos y de gestión para la Formación de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública	64
3.7. Entrevistas	67
3.7.1 Entrevista a la profesora Rubiela Quintero	67
3.7.2. Entrevista a la profesora Alba Lucía Cifuentes.	70
4. INDAGAR SOBRE LA OPINIÓN QUE TIENE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA EN EL PERIODO 2013-2018 ACERCA DEL MERCADO LABORAL CONTABLE DE LA REGIÓN NORTE CAUCANA Y SU FORMACIÓN ACADÉMICA	75
a) Género	77
b) Edad	79
c) Promoción	80
d) ¿Cuál es su percepción como egresado en relación con la misión, visión del programa académico de contaduría pública?	81
e) ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la pedagogía impartida en el programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca?.....	83

f) Después de su paso por la Universidad del Valle, ¿cree usted que el slogan “la mejor para los mejores” se cumple?	84
g) ¿Cuál es su percepción acerca de mercado laboral contable, en la región del Norte del Cauca?	86
h) ¿Trabaja en el municipio de Santander de Quilichao?	89
i) ¿En el momento está trabajando en el área contable?	90
j) ¿Considera que el Programa de Contaduría pública le dió las bases necesarias para ingresar al mercado laboral contable de manera eficaz?	92
k) Condiciones de empleo del egresado Univalluno del programa académico de Contaduría Pública formado en la sede Norte Caucana.	94
l) Condiciones económicas de empleo del egresado Univalluno del programa académico de Contaduría Pública formado en la sede Norte del Cauca que laboran en el área contable.....	96
m) SI NO ESTÁ LABORANDO EN EL ÁREA CONTABLE RESPONDA: ¿Cuál es el motivo por el cual no está laborando en esta área?	100
5. COMPARAR LAS EXPECTATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE CON LA APRECIACIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA SEDE NORTE DEL CAUCA EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO PROFESIONAL EN EL MERCADO LABORAL.....	106
6. CONCLUSIONES.....	115
7. REFENRENCIAS	117
8. ANEXOS.....	127

LISTAS DE TABLAS

Tabla 1. ESTUDIOS CRÍTICOS	14
Tabla 2. ESTUDIOS DESCRIPTIVOS	17
Tabla 3. TABLA DE DISTRIBUCIÓN	36
Tabla 4. TASA GLOBAL DE PARTICIPACIÓN, OCUPACIÓN Y DESEMPLEO CAUCA.....	48
Tabla 5. EMPRESAS DEL NORTE DEL CAUCA.....	49
Tabla 6. EGRESADOS UNIVALLE SEDE NORTE DEL CAUCA.....	75

LISTAS DE FIGURAS

Figura 1. Género.	78
Figura 2. Edad.....	79
Figura 3. Promoción.	81
Figura 4. Misión y Visión del programa de Contaduría Pública.	82
Figura 5. Calificación de pedagogía.	84
Figura 6. El slogan institucional "La mejor para los mejores"	85
Figura 7. Percepción del mercado contable.	87
Figura 11. Salario de egresados.	95
Figura 12. Condición de empleo de egresados muestra.	96
Figura 13. Motivo por el que no ejerce la profesión.....	101

LISTAS DE ANEXOS

Anexo A. CANTIDAD DE EGRESADOS POR AÑO	127
Anexo B. MODELO DE ENTREVISTA.....	128
Anexo C. ENCUESTA A EGRESADOS	130
Anexo D. CANTIDAD DE GRADUADOS 2013-2018	135

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchas universidades tanto públicas como privadas ubicadas en la región Norte Caucana, están ofertando la carrera de contaduría pública, por consiguiente, brindan al mercado regional muchos profesionales en esta área, quienes al recibir el título profesional esperan integrarse rápidamente al mercado laboral, algunos con suerte tienen la oportunidad de desarrollar los conocimientos obtenidos durante su formación en alguna de las áreas contables; contrario a otros que a pesar de poseer el conocimiento necesario para ejercer esta disciplina, no cuentan con los requisitos suficientes para desarrollar esta labor.

Es por eso que el presente trabajo tiene como objetivo general describir la percepción de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018 acerca del mercado contable y su formación académica, el cual se desarrolla en seis capítulos. En el primero tiene que ver con las generalidades de la investigación donde se estipulan los términos en los cuales se desarrolla la misma, en el segundo capítulo se encuentran descritos el contexto socioeconómico de la región Norte Caucana en relación con los contadores públicos titulados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, donde se hace un breve recorrido histórico del municipio y la universidad.

En el tercer capítulo se encuentran los lineamientos institucionales de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca para el programa de contaduría pública, que se basa en documentos formales de la Universidad, así como en entrevistas realizadas a las docentes que se encargan del direccionamiento del programa de la sede dando garantía que este funcione a cabalidad según los objetivos institucionales. Pues con la llegada de la globalización se han generado muchos cambios como por ejemplo avances tecnológicos y científicos, lo que obliga a las universidades a desarrollar métodos, estrategias, así como procedimientos que le permitan forjar profesionales que en un futuro muy cercano puedan entender el entorno laboral y económico en el que están inmersos.

En el cuarto capítulo se encuentra plasmado, los resultados recolectados en una encuesta que se realiza a los egresados objeto de estudio, con el fin de indagar sobre la manera en que interpretan lo que está ocurriendo en el mercado contable; también se describe las condiciones laborales a fin de establecer la efectividad con la que el programa ha actuado en pro de sus profesionales contables, ya que como se podrá apreciar más adelante, la Universidad del Valle se preocupa por formar profesionales que sean capaces de adquirir y aplicar conocimientos que les permita

solucionar las dificultades o situaciones que se le presenten en diversos contextos y de ese modo puedan tomar la mejor decisión.

Finalmente en el quinto apartado se aprecia un breve resumen comparativo entre lo que ha estipulado como método de enseñanza la Universidad frente el programa de contaduría, lo cual afecta directamente a los estudiantes y a los mismos egresados; Esto contra lo que estos últimos refieren en la encuesta que se realizó sobre lo que opinan, del mercado laboral contable así como de la manera en la que se les ha impartido conocimiento de la disciplina contable para luego hacer un análisis de esta cuestión.

Con esta investigación se espera que la información y conclusiones entregadas puedan ser de utilidad para un continuo crecimiento evolutivo, tanto para la Universidad, como para los futuros profesionales y egresados del programa de Contaduría Pública en la Sede Norte del Cauca.

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ESTUDIOS PREVIOS DE LA INVESTIGACIÓN

En primera medida se debe hablar sobre la revisión bibliográfica que se ha hecho para realizar este trabajo, de manera que no se reitere en lo ya escrito o estudiado, pues a partir de esta revisión, se pueden tomar nuevas directrices que hagan de este trabajo de investigación algo útil, que contribuya y enriquezca los estudios previos realizados en esta clase de temas.

Por ello, para investigar sobre el estado del arte en que está los temas concernientes a los egresados y lo que perciben del mercado laboral contable una vez graduados y titulados por la Universidad del Valle, se realizó una búsqueda en las revistas: Activos, Revista internacional Legis de Contabilidad y auditoría, Ciencia UNEMI, Cuadernos de Contabilidad entre otras, que proporcionaron varios artículos de gran interés para sustentar el tema a investigar, al igual que el motor de búsqueda Google académico, que proporcionó algunas tesis de grados que trataron este tipo de estudios, con palabras clave como: actividad egresados, mercado profesional contable, percepción de mercado laboral.

Como resultado de esta búsqueda, se obtuvo una muy buena cantidad de material, es decir 65 textos que fueron elegidos principalmente porque desde su título, hacen referencia al tema a tratar, o que por lo menos permite tener un acercamiento al mismo, después se hizo un filtro donde se escogieron 25 textos a partir de la lectura de la introducción y palabras clave como: egresados, mercado laboral contable y seguimiento egresados, palabras que en ellos se hallaban, para ser leídos posteriormente. Finalmente, partiendo de la comprensión lectora de las autoras de esta investigación se identificaron las dos siguientes categorías:

1.1.1. Estudios Críticos

Este tipo de artículos se clasifican en esta categoría, porque muchos difieren de la educación tradicional contable, como lo plantea (Rojas, 2008)

La educación contable tradicional parte de asignaturas de contabilidad donde se instruye en el marco conceptual de la contabilidad financiera, pero no se enseñan

los referentes que permiten comprender la raíz conceptual que da origen a la técnica de registro de los activos, de los pasivos y del patrimonio. (p. 269).

Es decir que este modelo de educación se empeña en formar contadores con conocimientos muy arraigados en la técnica y no en el pensamiento crítico, que permite problematizar los procedimientos además de los conceptos según, (Fernández, 2013; González, 2010; Aguilar, Ceballos, Andrade & Gómez, 2015; Neira & Salgado, 2012 y Arteaga, 2013).

También se encuentran artículos, que partiendo de un concepto en específico hace un análisis crítico del mismo, para luego llevarlo al campo contable intentando hacer una adaptación en la formación y campo de acción en el mercado del contador público, por ende hablan del modo en que incursionan estos personajes en el mercado según su perfil profesional, producto de las instituciones superiores que los forman (Quiroz, 2006; Arteaga, 2003; Criscen & Rodríguez, 2014 y Fuentes, Gonzales & Cañón, 2009). Así mismo se encontró textos, que desde una perspectiva crítica hacen estudios sobre el papel de la contabilidad en un mundo cada vez más globalizado al igual de quienes la ejercen, (Rueda, 2010 y Talero. 2007), pues podría decirse que en una profesión tan voluble como la contabilidad, quien no profundice en el saber contable, estará condenado a que con el simple hecho de cambiar las normas ese conocimiento adquirido tienda a desaparecer. Por el contrario, quien tiene un pensamiento contable desarrollado y un buen nivel de adaptación, de manera que, aunque las normas cambien, si tienen claro los principios contables no habrá fricción entre su saber hacer y los cambios a los que se enfrente, y es ahí donde un pensamiento crítico ayuda a aprehender el conocimiento de la disciplina contable.

Tabla 1. ESTUDIOS CRÍTICOS

Título	Autor(es)	Año
1. De la grandeza de ser Estudiante de contaduría pública.	Fernández, J. C.	2013
2. Desprofesionalización de la enseñanza y desarrollo del saber contable.	González, J. I.	2010
3. Competencias Formativas y mercado profesional contable.	Quirós Lizarazo, E. H.	2006
4. El fortalecimiento del perfil profesional del egresado de la UACAC de la Universidad Estatal de Milagro. En función de la generación de un	Arteaga, Y.	2013

espíritu emprendedor, como fuente de trabajo autónomo.	
5. Evaluación de las competencias laborales de los egresados del programa de contaduría pública de la Universidad Libre seccional Pereira periodo 1999-2002.	Arteaga, A. L 2003
6. Impacto laboral y competencia de los graduados del programa de contaduría pública en la CUL.	Criscen, E & 2014 Rodríguez, N.
7. Caracterización del egresado lasallista Bogotá.	Fuentes, A. L, 2009 Gonzales, D. & Cañón, S. Y.
8. El papel de la contabilidad ante la actual realidad económica, social y política del país. Más allá de la convergencia de prácticas mundiales.	Rueda Delgado, G. 2010
9. La educación contable universitaria: herramientas formativas para satisfacer las necesidades de las organizaciones, el Estado, la comunidad y las familias.	Aguilar, P. A., 2015 Ceballos, A. D., Andrade, L. & Gómez Y.
10. Percepción de los contadores públicos y auditores, respecto a la formación académica entregada por la universidad del BIO_BIO, sede chillan y su desempeño en el mercado laboral.	Neira, P. E & 2012 Salgado, A.
11. Razón, necesidad y utilidad de la contabilidad para la sostenibilidad Universitaria de Antioquia.	Talero, S. 2007

Fuente: Elaboración propia.

Estos antecedentes, sirven como apoyo para contextualizar al lector sobre el tema que trata esta investigación, que es acerca de la percepción que tienen los egresados del programa académico de contaduría pública en la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018 en relación con el mercado laboral contable y su formación académica, así como intentar brindar una perspectiva general de los estudios previos similares al presentado en este documento, los cuales toman una postura frente al mercado profesional contable y en mayor medida frente a lo que debiera ser la educación superior en lo que a la disciplina contable se refiere, para que el resultado de estos procesos formativos

sean, profesionales aptos para desempeñarse como contadores públicos íntegros, que aporten al crecimiento social, económico, cultural, profesional entre otros aspectos, sea cual sea el ámbito en el que apliquen los conocimientos adquiridos en las instituciones de educación superior.

Por consiguiente, al familiarizarse con estos estudios críticos en el contexto contable, descritos en la *Tabla 1*, le permite al lector hacerse una idea propia de lo que se plasma en esta investigación dejándole cavilar además de cuestionarse sobre aspectos educativos, comportamentales, y funcionales que hay detrás de fenómenos como la sobreoferta laboral, la inactividad laboral en el campo contable, la informalidad, entre otras cosas que pueden observarse en un tiempo-espacio determinado.

1.1.2. Estudios descriptivos

En esta categoría se encuentran las investigaciones cuyo fin ha sido, describir la realidad del mundo laboral del contador público, observando su contexto en determinado periodo de tiempo o espacio geográfico, (Barrios & Corchuelo, 2015; Silvia & Barrera, 2014; Ortiz, 2011; Valdivieso & Lozano, 2009; Cáceres-Castellano, 2006; Díaz & Orozco, 2014 y Rodríguez Galindo & Pinilla, 2016). De igual modo, cómo el impacto de su accionar influye en la percepción de la comunidad, las empresas, las instituciones que contribuyen a su formación y la de ellos mismos como sujetos pragmáticos de esta disciplina (Gutiérrez, Zúñiga y Gonzales, 2012; Becerra, García, Higuerey & Paredes, 2005 y Montero & Raffo, 2009).

Entre estos estudios también están aquellos que, mediante un seguimiento de la realidad del momento, han arrojado resultados, tanto cuantitativos como cualitativos, que puede interpretarse y tomarse en cuenta como medida de acción en el área, que podrían afectar tanto de manera positiva como de manera negativa. (Treviño, Anchondo & Polanco, 2011; Zandomeni & Chignoli, 2013; además de Santana & Pastas, 2014); y que por su forma al igual que su técnica de abordar los temas, podrían servir de guía para emplear de manera coherente eficiente y eficaz las fuentes a usar.

Tabla 2. ESTUDIOS DESCRIPTIVOS

Título	Autor(es)	Año
1. El desempeño laboral del contador público egresado el programa de contaduría pública de la Universidad de Cartagena.	Barrios, K. E & Corchuelo, C. A	2015
2. Situación socioeconómica de los contadores públicos egresados de la U.F.P.S.O. en el periodo 2009-2011, mediante la determinación de ingresos que establece su estatus social.	Silvia, L. N & Becerra, L. A.	2014
3. Percepción acerca del desempeño laboral del contador público.	Montero, S. P. & Raffo, A.	2009
4. Inserción laboral y condición socioeconómica del contador público Uní amazonia 2007-2010.	Ortiz, C. C	2011
5. Estudio de seguimiento de egresados. El caso de los graduados recientes de la FCE-UNL.	Zandomeni, N. & Chignoli, S.	2013
6. Diagnóstico del desempeño de los egresados Tomasinos de la facultad de contaduría pública.	Valdivieso, I. E. & Lozano, E.	2009
7. Estudio de seguimiento egresados y egresadas con honores académicos del INTEC 1978-2004.	Cáceres, Castellano, E.	2006
8. La formación del contador público como fuente de capital humano.	Becerra, L, García, L, Higuerey, A. & Paredes, R.	2005
9. Los egresados de los programas académicos de Administración de Empresas y de Contaduría: un estudio de caso en la sede Villavicencio.	Vizcaíno, M., Escobar R. P. - Rincón, S. & Osorio R.	2010
10. La profesión contable en el campo laboral: posicionamiento de los egresados del programa de contaduría pública de la Universidad de Cartagena en las pymes de la ciudad de Cartagena.	Díaz, J. L. & Orozco, G. J.	2014
		2012

11. "Percepción del sector empresarial sobre el desempeño laboral del contador público egresado de la FCA de la AU de C".	Gutiérrez, L., Zúñiga, J. H. & Gonzales, E.	2011
12. Inserción laboral de los egresados de la carrera de contador público.	Treviño, Y. E., Anchondo, E. G. & Polanco, I.	
13. Satisfacción laboral en el campo contable. Descripción de la remuneración y el grado de satisfacción en los contadores públicos.	Rodríguez, C. A., Galindo, F. A. & Pinilla, F. A.	2016
14. Participación de la mujer en la historia del programa académico de contaduría pública en la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca.	Santana, A. & Pastas, D.	2014

Fuente: Elaboración propia.

Estos estudios son un gran aporte a la investigación, ya que de una manera u otra sirvieron como modelos para desarrollar la misma, donde se tuvo en cuenta aspectos como: la manera en que se abordaron los temas con los egresados del programa de contaduría pública así, como la manera en que se manejó la información recolectada, tanto de fuentes primarias como secundarias.

También le permite al lector, ampliar el panorama sobre la hipótesis que se plantea en esta investigación, así como incitarlo a preguntarse sobre la importancia de los procesos formativos en las instituciones de educación superior y si estos son suficientes para satisfacer las demandas del mercado. También le permite observar el mercado desde la mirada de aquellos egresados que en ya hicieron o están en el proceso de insertarse en el mercado laboral contable, según las apreciaciones que aquí se manifiestan.

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un país como Colombia, donde las posibilidades de acceder a una educación son muchas más de las que había hace 20 años, esto supondría una mejora considerable en la calidad de vida de quienes acceden a dicha educación. Sin embargo, el hecho que una persona pueda obtener un título universitario, no

garantiza que pueda ubicarse laboralmente en un trabajo que cumpla con sus expectativas de una buena remuneración o al menos una justa, según sus capacidades.

Pero en un mundo cada vez más globalizado, se hace indispensable no solo tener una educación superior, sino que esta deberá ir complementada por otra serie de títulos como, por ejemplo, especialización, maestrías, doctorados, entre otros, para poder ser competente en el mercado y tener una exitosa inserción laboral.

Ahora bien, hablando de un municipio como Santander de Quilichao, donde universidades prestigiosas como la del Valle ha llegado a ofrecer esa educación superior, con el fin de contribuir al desarrollo positivo de la región formando profesionales íntegros y no únicamente técnicos o tecnólogos sin intención de desmeritar estos dos últimos niveles académicos, sin embargo, estas personas preparadas académicamente, no están exentas de vivir la situación antes mencionada.

Así pues, se ha notado que debido a la cantidad de contadores públicos que en su trayectoria de 22 años en este municipio la Universidad del Valle ha formado, como consecuencia se tiene que la sobreoferta de este servicio provoca una desvalorización del mismo, también interpretado como el abaratamiento de la mano de obra, así como en otras instancias desencadena la fuga de cerebros de la región, pues estos personajes tienden a migrar a otras ciudades en busca de oportunidades laborales mejores. Contrario a estos, aquellos egresados del programa que optan por seguir viviendo en Santander y que no logran ubicarse laboralmente en el área contable, eligen realizar otras ocupaciones que llenen el vacío económico, ya que no perciben ingresos monetarios a partir de la profesión en la que son titulados.

Es por ello que resulta pertinente realizar un estudio que permita un acercamiento a la realidad que percibe el egresado Univalluno, donde es probable encontrar el fenómeno de la sobreoferta laboral, esto aplicado solo a los egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo de tiempo 2013-2018. Ya que cada vez hay más personas formadas en la disciplina contable, los cuales son su competencia en ese mercado laboral, se manifiesta la necesidad de realizar esta investigación para saber si los egresados verdaderamente están ejerciendo la profesión, o están realizando otros oficios que tienen o no que ver con la carrera, o simplemente no están laborando en ningún oficio.

Más allá de lo anteriormente descrito, la ambición que persiste es tratar de describir cómo perciben el mercado laboral contable los egresados, así como su formación

académica y de ese modo quizás, identificar las causas principales por las que triunfan o fracasan estos profesionales en su intento por emplearse en el área contable. Razón por la cual si se quiere mitigar este tipo de anomalías la Universidad debería considerar este tipo de estudios, para formar profesionales no solo por lo que demanda el mercado sino por lo que demanda la profesión, obteniendo como resultados contadores que conquisten fácilmente el mercado profesional contable y puedan desenvolverse fácilmente en su campo de acción.

1.2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la percepción que tienen los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo 2013 – 2018 acerca del mercado laboral contable de la región Norte Caucana y acerca de su formación académica?

1.2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Cómo es el contexto socioeconómico de Santander de Quilichao en relación con los contadores públicos egresados de la Universidad del Valle formados en la región Norte Caucana?
- ✓ ¿Cuáles son los lineamientos institucionales de la Universidad del Valle en relación con el desempeño profesional de los estudiantes del programa de Contaduría Pública?
- ✓ ¿Qué opinan los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca del periodo 2013-2018 acerca del mercado contable de la región Norte Caucana y su formación académica?
- ✓ ¿Cuáles son las similitudes y diferencias sobre las expectativas educativas de la Universidad del Valle vs la opinión de los egresados del Programa de Contaduría Pública sede Norte del Cauca del periodo 2013-2018 en relación con el desarrollo profesional en el mercado laboral?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir la percepción que tienen los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo 2013 – 2018 acerca del mercado laboral contable de la región Norte Caucana y acerca de su formación académica.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Describir el contexto socioeconómico de Santander de Quilichao en relación con los contadores públicos egresados de la Universidad del Valle formados en la región Norte Caucana.
- ✓ Describir los lineamientos institucionales de la Universidad del Valle en relación con el desempeño profesional de los estudiantes del programa de Contaduría Pública.
- ✓ Indagar sobre la opinión que tienen los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018 acerca del mercado contable de la región Norte Caucana y acerca de su formación académica.
- ✓ Comparar las similitudes y diferencias sobre expectativas educacionales de la Universidad del Valle vs la opinión de los egresados del Programa de Contaduría Pública sede Norte del Cauca del periodo 2013-2018 en relación con el desarrollo profesional en el mercado laboral.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de investigación es importante principalmente para el programa académico de contaduría pública de la Universidad del Valle, porque podría ayudar a determinar el nivel de éxito de los egresados a la hora de incursionar en el mercado laboral de la profesión contable, de la misma manera podrán identificar

cuáles son los factores que influyen a la hora de poner en práctica las enseñanzas que transmiten a sus estudiantes, la percepción de los egresados en cuanto a la técnica de enseñanza, descubriendo falencias y las competencias que les permitan mejorar la calidad de la educación, mitigando así, un poco el fenómeno negativo que pueda dar como resultado de esta investigación; y es que la Universidad no puede abstraerse del problema que se desea investigar, pues es ella la responsable en gran parte de la capacitación y formación exitosa del profesional contable que ofrecen al mercado, en este caso los contadores públicos. De igual manera, le servirá a la Universidad para actualizar datos en los últimos años de estos egresados.

Del mismo modo, este trabajo será muy relevante tanto para los estudiantes del programa de contaduría pública como para los egresados del mismo, porque les puede permitir tener un panorama de la situación actual del mercado, y lo que se requiere para ser una parte activa dentro del mismo; claro está, si logra desarrollar un pensamiento crítico frente al panorama que se le presenta, obteniendo los mejores beneficios de esta investigación. Adicionalmente puede servir a aquellos estudiantes de décimo semestre de cualquier universidad, ya sean públicas o privadas que quieran realizar una investigación similar a esta.

También puede ser útil para los investigadores que les interese profundizar en los aspectos socio-culturales que tienen incidencia en la ejecución y aprehensión de la Contaduría Pública, por cada uno de los actores que interactúan con esta tecnología, permitiéndoles así hacerse nuevos cuestionamientos que los lleve a querer saciar esos interrogantes, no solo para el beneficio de la comunidad contable sino también para las instituciones. Puesto a que hoy en día se puede observar que en la mayoría de las instituciones de educación superior de Colombia manejan el programa de Contaduría Pública y cada día existen más egresados de este programa y por ende más competencia en el mercado laboral en lo que se refiere a esta profesión contable como tal, es por esto que este trabajo se espera les sirva como referencia para otras investigaciones.

Además este estudio es importante para la sociedad en general, ya que cualquier persona en particular, tendrá acceso a una descripción de la manera en la que el contador egresado de la sede del Norte del Cauca de la Universidad del Valle, se percibe ante el mercado laboral que se le presenta, ocasionando que el lector de esta investigación pueda ver la perspectiva primero, de la universidad y el programa de contaduría y posteriormente desde la posición de los personajes sujetos a este estudio.

Adicionalmente puede ser de utilidad para los empresarios, debido a que podrán conocer un poco los procesos de formación profesional del contador Univalluno, las políticas de calidad y los objetivos que se plantean enfocados al profesional contable, pero de una manera muy especial, la presente investigación es relevante para la comunidad universitaria del programa de Contaduría Pública, entendiendo como comunidad universitaria, los estudiantes, docentes, egresados, directivos, personal administrativo entre otros individuos que interactúen de manera directa con la institución y el programa.

Por último, es necesario destacar que el motivo por el cual se eligió los egresados del periodo 2013-2018, es porque en el año 2013 se graduó una mayor cantidad de contadores públicos, como se muestra en el (Anexo A), en relación con otras promociones de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, y luego esta cifra disminuyó gradualmente hasta el año 2018. También porque de una manera u otra se quería apreciar si los años que llevan estas personas como contadores titulados tiene incidencia en su posicionamiento y estabilidad laboral en el área contable

1.5. MARCO DE REFERENCIA

1.5.1. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se toma como referencia las siguientes teorías con el fin de relacionarla con el mercado contable al que se enfrentan los contadores públicos egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca.

1.5.1.1. TEORÍA DEL CAPITAL HUMANO

Esta teoría tiene sus primeros indicios, desde el economista Adam Smith quien consideró la fuerza de trabajo calificada como factor importante para el desarrollo económico de las naciones, al igual que Solow y posteriormente Denison, quienes también se inclinaban por esta misma idea de la educación como punto de partida para el crecimiento no solo de las industrias sino también de la sociedad (Citados en Cardona, Montes, Vásquez, Villegas y Brito, 2007).

Sin embargo, esta teoría se consolida a partir del aporte de Schultz (como se citó en Villalobos y Pedroza, 2009) entre otras cosas afirma que:

...cualquier aumento de la capacidad producida por la inversión humana se convierte en una parte del agente humano y por lo tanto no puede ser objeto de venta, está, sin embargo, “en relación con el mercado” al afectar a los sueldos y salarios que puede percibir el agente humano. El aumento resultante de los ingresos es el rendimiento de la inversión (p. 275).

Es decir que, en términos educativos, la inversión que hace un individuo en adquisición de conocimiento, repercute en el futuro retorno de esa inversión, representado en trabajos mejor remunerados, pues la inversión en la que incurre el individuo, no se devalúa, y permanece con él hasta el fin de sus días.

Otro autor es Becker, quien tras analizar el enfoque de Schultz hace un aporte a la teoría de la inversión en capital humano, y sostiene que el desarrollo de una nación se mide por la utilización de los conocimientos, de las técnicas y de los hábitos de la población. Posteriormente Blaug, quien también hace un análisis de los aportes de este enfoque, y lo interpreta llevando esta teoría a la parte académica orientado a los aspectos metodológicos. (Citados en Villalobos y Pedroza, 2009).

Ahora bien, según Schultz, (Citado en Villalobos y Pedroza, 2009) La teoría del capital humano refiere que los gastos se deben mirar como inversión a futuro, de acuerdo a esto lo que se busca es capacitarse más, entonces los costos de esos recursos invertidos en estas capacitaciones pasan a ser inversión y no gastos, lo que hace que las personas se mantengan en el mercado. De igual manera en su libro “Investing in people: The economics of population quality”, Schultz (Citado en Cardona et al., 2007) hace énfasis en la economía de la pobreza, donde argumenta que contribuir al bienestar humano, es invertir en la calidad de vida de la población, ya que estas se pueden reflejar en las perspectivas futuras de la humanidad.

También demuestra la realidad de la pobreza del mundo al argumentar que la mayor parte de la gente del mundo vive en la pobreza, y gana muy poco por su trabajo, gastando la mitad de sus ingresos en los alimentos además, generalmente viven en países de muy bajo nivel económico (Cardona et al., 2007). Es por esto que se busca el bienestar de las personas para que haya un mejoramiento en la calidad de vida de la población a través de una mayor educación que se verá traducido en mejores sueldos.

La teoría del capital humano se enmarca desde unos supuestos básicos desde la escuela neoclásica, en la cual tienen que ver: la existencia de un mercado de trabajo perfectamente competitivo, el individualismo en las decisiones de los agentes, el

flujo de información perfecta y la existencia de un mercado de capitales competitivo (Calderón y Goti, 2017, p. 7).

Por su parte, Moreno Becerra (1982) la resume planteando que, en relación con la parte educacional de las personas, más exactamente de aquella educación adicional a la obligatoria, representa unos costos directos e indirectos que se espera tengan un retorno a la hora de conseguir empleos mejor pagados. En ese orden de ideas la educación se tomaría como una inversión, debido a la relación costo-beneficio que se genera, lo que supone que tal como se menciona en esta teoría a mayor nivel de educación y capital intelectual, habrá más posibilidades de obtener un empleo mejor remunerado.

1.5.1.2. TEORÍA DE COLAS

Esta teoría fue desarrollada por Thurow en 1972, la cual tiene estrecha relación con la teoría de mercados segmentados y que esta la complementa, pues tanto la teoría de colas, como la teoría de mercados segmentados, cuestionan la relación directa entre nivel educativo y empleos mejor remunerados (Morduchowicz, 2004). Entonces ya no es la educación el factor que determina los ingresos de un trabajador o sus oportunidades de emplearse, en su lugar el entorno y la experiencia del individuo juegan un papel importante, pues Morduchowicz (2004) afirma que:

...es el entorno social el que cumple un rol dominante tanto en las oportunidades de empleo de los individuos como en la distribución del ingreso...Así, por ejemplo, para una misma profesión u ocupación, los ingresos de las personas son diferentes si trabajan en una pequeña o gran empresa, si la firma es de capitales locales o es multinacional, etcétera (pp. 48-49).

En ese mismo sentido la teoría de colas sostiene que cuando hay una oferta laboral de personas con el mismo nivel educativo buscando desempeñar un mismo cargo, entran en juego otros factores que determinan la elección de una persona para ocupar el cargo, como por ejemplo mayor experiencia

...los salarios de las personas son fijos y los distintos mercados de trabajo no reaccionan ante la mayor o menor oferta de trabajadores con más o menos educación... lo que termina sucediendo es que los empresarios y demás demandantes de trabajo optarán por emplear a las personas que poseen mayores niveles de instrucción (Morduchowicz, 2004, p.51).

Por tanto, esta teoría sostiene según Thurow (Citado en Morduchowicz, 2004) que el nivel educativo no solo determina, la remuneración y el nivel de productividad como lo afirma la teoría el capital humano, sino que también determina la posición en la cola de oferentes de empleo que ocupará un individuo en determinado mercado laboral, según se consideren factores como la experiencia o entorno social. Del mismo modo, según Thurow (Citado en García, 2009) en esta teoría se identifican dos colas, una de trabajadores que se posicionan en la fila de oferentes según su nivel académico, así como la praxis y otra de empleos, que requieren ciertas características que deben ser cumplidas por las personas ubicadas en la cola de oportunidades del mercado laboral.

Esta teoría se basa en que al existir un desequilibrio entre oferta y demanda en el mercado laboral, supone que, al encontrarse una mayor cantidad de personas en busca de un determinado empleo, esto les permite a los empleadores escoger los ofertantes que cuentan con un mayor nivel educativo y experiencia. El demandante de mano de obra al realizar su elección preferirá aquellos trabajadores que cuenten con estos requisitos ya nombrados, desplazando hacia la cola a aquellos trabajadores con niveles educativos bajos y/o con poca experiencia, ubicando a los de mayores niveles educativos y de experiencia en los primeros lugares de la cola de ofertantes de mano de obra, por tanto.

Existiría una aspiración de las personas a ocupar los mejores puestos para lo cual la inversión en educación tiene además el rol de adelantar puestos en la cola. Se trata de hacerse más atractivo en ese proceso de coordinación entre puestos y personas, ya que para adelantar puestos se necesitan certificaciones educativas adicionales entre la educación y los ingresos, al concebir modelos de sobre-educación para estar y para avanzar en la cola de selección laboral (Rama, 2010, p.13).

Entonces en la siguiente premisa se concluye que:

La teoría del capital humano desde sus orígenes hasta nuestros días, sigue siendo una visión conceptual influyente en el marco de la globalización, porque concibe a la educación como una inversión que generará utilidad en el futuro y que favorece de diversas formas al crecimiento económico: calificación laboral, producción técnica, investigación, movilización física y optimización de movilidad funcional (Villalobos & Pedroza, 2009, p. 279).

Adicionalmente, mediante esta teoría también se afirma que, al manifestarse en la realidad, llegará un momento en el que el salario ya no dependerá solamente de su

nivel de educación, sino de varios factores como la experiencia, el entorno social, el sexo y la raza además de su posición en la cola. (Morduchowicz, 2004).

Ahora bien, a partir de la descripción de las teorías aquí descritas, al analizar el enfoque teórico de las mismas, se infiere que estas se complementan, pues básicamente la teoría del capital humano relaciona el nivel educativo, con el acceso a mejores empleos, mejor remunerado y por su parte, la teoría de colas no solo considera la educación como factor determinante para posesionarse laboralmente, sino que tiene en cuenta otros factores como lo es la experiencia, entonces en este sentido, un individuo con un nivel académico mayor, aunado a la experiencia y la adquisición de otros títulos, podrá llegar a tener mayores oportunidades de acceder a los cargos mejor remunerados no solo en términos monetarios sino también en términos de reconocimiento social. Además, “Cuando se habla de capital humano no se habla sólo de educación, también incluye otro pilar: la experiencia, y el entrenamiento proporcionado por la aplicación laboral, para llegar a un capital humano basado en conocimiento dado en la educación formal y en el día a día.” (Cardona., et al, 2007).

1.5.2. MARCO CONCEPTUAL

1.5.2.1. Contaduría Pública como profesión.

Según Elizondo López (2006) “la contaduría como profesión es una disciplina social de carácter científico que, fundamentada en una teoría y a través de un proceso, obtiene y comprueba información financiera sobre transacciones celebradas por entidades económicas.” (p.72). por lo tanto, esta profesión lleva consigo la realización de los estados financieros, transacciones y por ende todo lo que tiene que ver con el área contable.

Por otra parte, “La Contaduría como profesión, refleja y debe reflejar un *ethos* y una moral universal que permita el desarrollo de las identidades individuales y culturales existentes en la sociedad globalizada de nuestro tiempo.” (Programa Académico de Contaduría pública, 2011, p. 22). Es decir que la contaduría como profesión está diseñada para formar a las personas no solo en la disciplina como tal, sino que prepara en la parte moral y cultural.

La contaduría como profesión abarca muchos campos, Rojas & Ospina (2011) afirman que “la contaduría pública es un campo de acción profesional que solo se dignifica cuando se consultan y se ponen en escena los elementos que han prefigurado la arquitectura actual de la contabilidad.” (p. 55).

Por otro lado, en la actualidad los programas académicos tienen que realizar estrategias que ayuden a los estudiantes a prepararse para enfrentar a la globalización. Así, el programa académico de Contaduría Pública debe estar a la vanguardia de la globalización, pues este debe presentar a los estudiantes la posibilidad de formarse para que puedan potenciar las necesidades locales y las economías expansionistas (Rojas & Ospina, 2011). Pues para entrar al mundo de la globalización hay que ser más competitivos.

1.5.2.2. Mercado laboral

Con esta investigación lo que se busca es conocer cómo los egresados del programa de contaduría pública perciben el mercado laboral, pues son ellos los que en realidad saben cómo se comporta el mercado laboral contable, esto para los que laboran en dicha área y los que aún no tienen la posibilidad es como lo perciben desde afuera. Es por eso que se debe tener en cuenta la definición de qué es el mercado laboral para algunos autores.

Santomé (2004) en su libro Información y orientación para la inserción laboral define el mercado laboral así:

El mercado laboral es el entorno donde se relacionan las ofertas de trabajo y las demandas de empleo. Por tanto, constituye el ámbito en el que se define y desarrolla todo lo relacionado con las ocupaciones: empresas, personas que buscan empleo, contratos institucionales, etc. (p. 1).

Es decir, el mercado laboral es el espacio donde se encuentran oferentes y demandantes de mano de obra, pues son estas personas quienes al interactuar entre ellos ayudan al desarrollo de un país.

Fontana, define el mercado laboral como aquel mercado específico que se compone de dos variables fundamentales la oferta del mercado laboral y la demanda del mercado laboral (Fontana, 2003). Por tanto, en este ambiente laboral se ve reflejado la oferta y la demanda en el cual se ve inmerso tanto empleador como oferente.

1.5.2.3. Universidad.

Según Newman (Citado en Sanchez y Muñoz, 2015). Define la Universidad de la siguiente manera “Es un lugar de enseñar el conocimiento universal. Esto implica que su objeto es, por un lado, intelectual, no moral; y, por el otro, que es la difusión y extensión del conocimiento en lugar del avance.” (p.349). es decir, es un espacio donde las personas ingresan a ampliar sus conocimientos para luego llevarlos a la práctica.

Newman entendía la universidad como una institución conformada por especialistas de primer nivel que, en libertad de discusión, trabajarán sobre temas centrales y buscarán la solución de problemas importantes, fijarán sus posiciones y contribuirán al engrandecimiento intelectual de la época. Creía que una universidad inspirada en este modelo ejercería una importante influencia sobre la formación de los estudiantes, generando una corriente de libertad intelectual que se expandiría a toda la sociedad al completo (Citado en Sanchez y Muñoz, 2015, p. 352).

Por tanto la Universidad es un ambiente donde se encuentran personas especializadas en diversos temas que le ofrecen a sus estudiantes esta formación para que ellos sean personas intelectuales y puedan ayudar a la comunidad aplicando esos conocimientos adquiridos en dicha institución.

Otra definición de universidad es la de Ortega y Gasset, (Citado en González Cuevas, 1997). Quienes consideran que:

A) La Universidad consiste, primero y por, lo pronto, en la enseñanza superior que debe recibir el hombre medio. B) Hay que hacer del hombre medio, ante todo, un hombre culto... Por tanto, la función primaria y central de la Universidad es la enseñanza de las grandes disciplinas culturales... Física, Biología, Historia, Sociología, Filosofía. C) Hay que hacer del hombre medio un buen profesional... D) No se ve razón ninguna densa para que el hombre medio necesite ni deba ser un hombre científico (p. 5).

Es decir, en este espacio lo que se busca es formar al ser humano en diferentes materias para que este sea un egresado con una excelente formación profesional.

La universidad es una institución de educación superior donde debe proporcionar al estudiante un conjunto de conocimientos para su ejercicio profesional dentro de la sociedad. Estos conocimientos deben ser proporcionados a través de la enseñanza de valores para que este pueda superar las dificultades de comprensión, análisis y síntesis. (Martínez, Buxarrais y Bara, 2002). Es decir que los profesionales además de salir preparados académicamente también adquieren valores para aplicarlos en la comunidad.

1.5.3. MARCO LEGAL

1.5.3.1. Ley 43 de 1990.

Esta ley trata acerca del perfil del contador público, los valores del mismo; también expresa los principios básicos de la ética del profesional y la explicación de cada uno de ellos, tales como: integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, confidencialidad, observaciones de las disposiciones normativas, competencia y actualización profesional, difusión y colaboración, respeto entre colegas, además de conducta ética. Por otra parte, menciona: de las relaciones del contador público con los usuarios de sus servicios, con la sociedad y el Estado. Esta habla de las funciones que debe cumplir el contador público con sus clientes y le garantiza la confianza de las certificaciones, dictámenes u opiniones.

1.5.3.2. Ley 30 de 1992

Esta ley define el fundamento de las Instituciones de Educación Superior cuyas siglas es IES, entendiendo estas como a las Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y las Universidades. En esta ley se definen los principios, objetivos al igual que la autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia, además de definir el campo de acción como lo son: El de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía, también menciona los procedimientos de inspección, vigilancia y fomento a los que están sujetos, del mismo modo enuncia los objetos de los programas académicos de la IES. (Congreso de Colombia, 1992).

1.5.3.3. Ley 1188 de 2008

Esta ley establece las condiciones de calidad obligatorias que deben tener los programas académicos ofrecidos en las Instituciones de Educación Superior, los que el Ministerio de Educación Nacional debe otorgar el registro calificado, con el que se demuestra las condiciones de calidad tanto del programa al igual que las condiciones de calidad de carácter institucional (Congreso de Colombia, 2008).

1.5.3.4. Resolución Número 3459 de 2003

El Ministerio de Educación Nacional, mediante la Resolución 3459 del 30 de diciembre del 2003, define las características de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en Contaduría Pública, por lo cual establece en el artículo 2, aspectos curriculares que este deberá ser coherente con su fundamentación teórica, investigativa, practica y metodológica de la disciplina contable.

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. TIPO DE ESTUDIO

1.6.1.1. Estudio descriptivo

Este tipo de estudios según Dankhe (Citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2006) sostiene que:

Buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren (p. 45).

Otra definición de tipo de estudios descriptivos es la de Méndez (2017) que dice que:

El propósito de este tipo de estudios es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, por ende, es posible establecer características demográficas de unidades investigadas, identificar formas de conducta y actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación, establecer comportamientos concretos y descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación. (pp. 230-231).

Esta investigación es de tipo descriptivo porque se identifica las características generales de una población en particular, en este caso las de los egresados del programa académico de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca del periodo 2013-2018 a fin de analizarlos e interpretarlos.

1.6.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

1.6.2.1. El método deductivo

Se refiere a aquel método donde se va de lo general a lo específico. Ya que después de observar un fenómeno se sacan conclusiones de la situación objeto del estudio. Es decir “A partir de situaciones generales se llegan a identificar explicaciones particulares contenidas explícitamente en la situación general.” (Méndez, 2017, p. 240).

Esta investigación se efectúa bajo un método deductivo porque después de un estudio, además de una observación de un fenómeno se obtuvo las herramientas necesarias para hacer un análisis sobre la situación objeto de estudio, en este caso; bajo este método se da respuesta a la incógnita que se manifiesta acerca de la percepción del mercado laboral contable de la región Norte Cauca además de la formación académica, que tienen los egresados del programa académico de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018.

1.6.3. FUENTES DE INVESTIGACIÓN

“Las fuentes son hechos documentos a los que acude el investigador y que le permite tener información” (Méndez, 2017, p. 248). Es decir, alude a las

herramientas o material necesarias que se deben utilizar para el óptimo desarrollo de la investigación, las cuales se clasifican así:

1.6.3.1. Fuentes primarias

Son aquellas fuentes a las que el investigador puede tener acceso directo con el fin de recolectar la información necesaria para llevar a término la investigación. Según Méndez (2017) “...es la información que investigador debe recoger directamente” (p. 248).

Para este trabajo se utilizaron las siguientes fuentes primarias de información, como lo son los egresados, gestores y directivos del programa académico de contaduría pública, todo ello una vez se hayan obtenido las bases de datos otorgada por la Universidad del Valle sede Norte del Cauca.

1.6.3.2. Fuentes secundarias

“Es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por participantes en un suceso o acontecimiento” (Méndez, 2017, p. 248). En otras palabras, es aquel material cuyo fin es facilitar el acceso a las fuentes primarias de información a la que se desea acceder, también podría entenderse como aquella información que ayuda a ratificar, la ya contenida en el material primario.

Para este trabajo las fuentes secundarias utilizadas, fueron otras tesis, trabajos de grados o estudios exploratorios que trataron temas similares a la actividad laboral del egresado contable una vez culminados sus estudios, así como como la percepción que tienen estos egresados en determinado tiempo-espacio, periódicos y artículos.

1.6.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas de investigación según Méndez, (2017) son los medios que utiliza el investigador para reunir la información necesaria para llevar a cabo el estudio.

Para concretar este trabajo de investigación, se utilizaron las siguientes técnicas:

1.6.4.1. Entrevista: “En ella hay necesariamente interacción entre la persona que recolecta la investigación y el entrevistado, ya sea personal o telefónicamente”. (Lerma, 2016, p. 81). Básicamente es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación recíproca entre dos o más personas, donde el entrevistador es el designado para preguntar mediante una técnica de recolección de información a través de una interrogación estructurada, dirigida al sujeto o sujetos entrevistados.

1.6.4.2. Encuesta: “la encuesta permite el conocimiento de las motivaciones, las actitudes y las opiniones de los individuos en relación con su objeto de investigación” (Méndez, 20017, p. 252). Es decir, es un conjunto de preguntas diseñadas con el fin de dirigirlas a una población que se considera por determinadas circunstancias funcionales al trabajo, con el firme propósito de conocer la opinión de la gente sobre determinado tema.

1.6.4.3. Revisión documental: Se refiere al estudio de un documento con el objetivo de detectar la temática o mensaje sobre la que trata, lo que es también conocido como análisis de contenido, para reproducir documentos secundarios que ayuden a conocer el contenido esencial del documento.

1.6.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.5.1. Población

La población a la que se le realiza este estudio es a los egresados del programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018, que de acuerdo al Sistema de Registro Académico de Admisiones (SIRA), de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca el número de egresado profesionales del programa Académico de Contaduría Pública es de 246 entre los años 2013 y 2018.

1.6.5.2. Muestra

Se hace un tipo de muestreo probabilístico, denominado muestreo probabilístico irrestricto aleatorio, que consiste en que todos los sujetos de la población, tienen la misma probabilidad de ser elegidos para pertenecer a la muestra (Lerma, 2016) el cálculo estadístico, para calcular el tamaño de la muestra que sea representativo de la población objeto de investigación, en cuyo cálculo se determinó que debían ser 65 egresados los encuestados.

Para la recolección de los datos se realizó una encuesta mediante la plataforma virtual de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, a través del programa académico de Contaduría Pública con el fin de lograr que los egresados la diligenciaran, hasta completar el número de encuestas representativas de la población según el tamaño de la muestra ya calculado. Esta encuesta estuvo en la plataforma durante tres meses, durante este tiempo como primera medida la Universidad les envía un correo masivo a los egresados de los años 2013 a 2018, en el cual se les invita a realizar la encuesta, a través de un link que le permite ingresar a dicha encuesta de manera directa; en segunda instancia se opta por iniciativa propia buscar a estos egresados a través de las redes sociales (Facebook) para hacerlos conocedores de esta investigación, persuadiéndolos de participar en la encuesta por el Messenger, hasta que se obtuvieran el total de las encuestas necesarias.

Para el cálculo de la muestra de la población de 246 egresados, se desarrolla la siguiente formula.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{N^2 * e^2 + z^2 * p * q}$$

Donde:

N= universo muestral
Z=nivel de confianza
p= probabilidad a favor
q= probabilidad en contra
e= error de la estimación
n=tamaño de la muestra

Donde para determinar el nivel de confianza se hizo uso de los datos de la siguiente tabla de distribución.

Tabla 3. TABLA DE DISTRIBUCIÓN

Certeza	95%	94%	93%	92%	91%	90%	80%	62,27%	50%
Z	1,96	1,88	1,81	1,75	1,69	1,65	1,28	1	0,6745
z^2	3,84	3,53	3,28	3,06	2,86	2,72	1,64	1,00	0,45
E	0,005	0,06	0,07	0,08	0,09	0,1	0,2	0,37	0,5
e^2	0,003	0,0036	0,005	0,0064	0,008	0,01	0,04	0,14	0,25

Fuente: Angers, C. (1974).

De esta manera se aplica la fórmula como se presenta a continuación:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{N^2 * e^2 + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1,69)^2 * 0,5 * 0,5 * 246}{246 * (0,09)^2 + (1,69)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{(2,86) * (0,25) * 246}{246(0,0081) + (2,86)^2 * (0,25)}$$

$$n = \frac{175,89}{(1,9926) + (0,715)}$$

$$n = \frac{175,89}{2,7076}$$

$$n = 65$$

1.6.6. FASES DE INVESTIGACIÓN

1.6.6.1. Descripción del contexto socioeconómico: en esta primera fase se recrea un contexto socioeconómico a partir de documentos que narran hechos históricos tanto de la región Norte Caucana como del mercado contable, que permite tener un panorama amplio de la realidad en el momento. Para ello se recurre a la revisión documental para analizar los textos recolectados en bibliotecas, y vía virtual en el transcurso de la investigación, como, por ejemplo: los libros de historia local,

las bases de datos formales acerca de los egresados del programa, así como de las entidades que funcionan dentro del territorio Norte Caucano, concedidas por las organizaciones pertinentes al igual que la documentación resultante de la investigación.

1.6.6.2. Descripción de lineamientos institucionales: en esta fase se plasman los objetivos, misión y visión que tiene la Universidad del Valle en relación con el programa de contaduría pública. Esto se realiza mediante una recolección de esta información a través de documentos formales y de entrevista a la coordinadora del programa académico al igual que otros directivos, para de esta manera saber de buena tinta cuales son los lineamientos institucionales y así tener una mayor comprensión de estas directrices.

1.6.6.3. Indagación sobre opinión de egresados: En esta tercera fase, después de requerir mediante solicitud formal a la sede de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca la base de datos de los egresados, por motivos de tratamiento de la información de estos individuos no pudo obtenerse, por lo tanto se realiza una encuesta a estos, mediante plataforma virtual de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, donde la Universidad cumple el papel de mediadora, con el firme propósito de obtener información que permita hacer una aproximación a lo que opinan de su formación académica, además del mercado laboral contable y de cómo se ven ante este; luego se desarrolla un diagnóstico basados en la información recolectada, detectando las tendencias en términos cuantitativos y cualitativos. También mediante la encuesta aplicada a los egresados se puede detectar, cuáles son las condiciones laborales que poseen aquellos que laboran en el área contable, al momento de contestar la encuesta.

1.6.6.4. Comparación de lineamientos institucionales vs opinión del egresado: en esta cuarta fase se hace un análisis comparativo de los resultados obtenidos en las fases anteriores, para llegar a una conclusión que permita saber el nivel de eficacia de los lineamientos institucionales y la realidad que se plantea desde el punto de vista del egresado.

En este capítulo se elabora un bosquejo acerca de lo que se trata el presente trabajo, explicando la manera cómo se construye, los métodos y técnicas usadas para su correcto desarrollo, por consiguiente, en el próximo capítulo se iniciará con el desarrollo del mismo.

2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE SANTANDER DE QUILICHAO EN RELACIÓN CON LOS CONTADORES PÚBLICOS DE LA REGIÓN NORTE CAUCANA

En el presente capítulo se encuentra a grandes rasgos la historia del municipio de Santander de Quilichao, su economía, su gente, el proceso de la ley Páez en el departamento del Cauca como hecho de importancia, ya que repercutió en la economía de la región y que se encuentra directamente ligada con el mercado contable que puede ofrecer. También se cuenta sobre la llegada de la Universidad del Valle al departamento del Cauca con una pequeña reseña histórica de la Sede Norte del Cauca, al igual se abarca el tema del Programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle, a través de libros y documentos de la biblioteca de esta sede, pues es ahí donde se encuentra la problemática objeto de investigación, es decir es a los egresados de esta sede, de las promociones 2013 a 2018, del programa de contaduría pública, a quienes se pretende estudiar a fin de conocer cuál es la percepción que tiene frente al mercado laboral contable que se presenta en la región del Norte del Cauca.

2.1. Reseña histórica de Santander de Quilichao

En sus inicios, a mediados del siglo XVI esta región del Norte del cauca en la que hoy se sitúa el municipio, era poblada principalmente por tribus Nasa y Pijao, de ahí que el vocablo Quilichao en Pijao significa Tierra de Oro, y es así como en esta época entre los años 1543 y 1680, este territorio era llamado Jamaica de los Quilichaos, sin embargo, se deduce que Santander de Quilichao como se le denominó tiempo después, surgió a partir de sus reales de mina y comercio en 1680, lo que dió como consecuencia que poco a poco se fuera asentando poblaciones alrededor de las explotaciones mineras, situación que alertó a los propietarios de las minas, los señores Arboleda, quienes radicaban en Popayán y alternaban también en el municipio de Caloto; pues sospechaban que aquellas personas extraían y hurtaban el oro de sus socavones para venderlo. Esta situación entre los terratenientes y la comunidad Quilichagüña fue acrecentando el problema, lo cual desembocó en un litigio frente al gobernador y comerciante general de Popayán en el año 1753, con el que pretendían, fueran expulsados todos los pobladores, cosa que no prosperó. (Gonzáles, 2007).

Ya en el siglo XVIII Santander de Quilichao comenzó a tener una mayor población frente al municipio vecino Caloto, población que fue conformada por comunidades afro, indígenas mulatos y blancos, debido a su constante actividad minera y comercial, lo cual constituyó una disputa entre ambos territorios por el

reconocimiento como villa, pero el título fue obtenido provisionalmente por Quilichao mediante el decreto promulgado el 16 de julio de 1755, de modo que Quilichao se posesiona como protagonista en el Norte del Cauca, destronando a Caloto a través de los años, hecho que se demuestra hasta la actualidad. (González, 2007).

Santander de Quilichao, abastece de bienes y enseres a 104 veredas y 5 cabildos que lo rodean, y que surgieron de los caseríos poblados por esclavos pertenecientes a las haciendas de los grandes patronos que reinaban entre el siglo XVIII y XIX. A causa de ello, ha logrado ser uno de los municipios más poblados, pues eventualmente su población no solo fue integrada por los propios de la región como se mencionó anteriormente, sino que también fue poblado por personas originarias de otras partes del país, con motivo de la oleada de migración de personas provenientes de los departamentos flagelados por la violencia bipartidista a mediados del siglo XX. (García, 2007).

Por ende, el aumento de esta población ha sido constante hasta nuestros días; convirtiéndolo en la segunda ciudad del departamento, es decir, está a un paso de ser una ciudad intermedia. (López, 2007). Sin embargo, no solo logró crecer de manera significativa ante otras regiones del Cauca sino que adquirió mayor participación en las actividades comerciales de la región, hecho que tuvo mayor proporción con la implementación de la ley Páez que surgió a consecuencia de la crisis producida por el sismo del 6 de julio de 1994, que afectó varias regiones del Cauca además del Huila, y que por ello el congreso de la república expidió la ley 218 del 17 de noviembre de 1995, mediante la cual se otorgaban grandes beneficios fiscales hasta el 31 de diciembre del 2003, a aquellas compañías que se instalaran en diversos municipios de estos dos departamentos; intentando así redimir y promover el desarrollo socioeconómico. (Alonso y Lotero, 2008).

Sin embargo, en la actualidad esta zona es foco de atención no solo para los capitalistas, empresarios, o el mismo gobierno por las bondades que lo caracteriza, pues precisamente por las ventajas que ofrece, también ha sido blanco de críticas ya que el terrorismo además de la violencia también ha tenido una participación significativa en Santander y sus alrededores, quizá sea esa un motivo por el cual no se encuentran empresas grandes, aparte de aquellas que se encuentran en los parques industriales, pues para nadie es un secreto que allí se ejecutan varios negocios ilegales, que manchan la buena imagen del municipio, perjudicando de distintas maneras y con distintas modalidades la economía lícita que allí se forja. (Diario El País, 2019)

Por consiguiente, desde entonces Santander de Quilichao se ha convertido en el lugar de paso, para quienes provienen del resto del país, al sur de Colombia y

Suramérica, “Santander de Quilichao ha sufrido profundas transformaciones en su contexto histórico, social, económico e incluso en su configuración espacial y geográfica desde mediados del siglo XVI, que es cuando comienza muy sutilmente a entrar en la escena histórica de nuestro país.” (González, 2007, p. 43). Vale la pena aclarar que estos cambios o transformaciones a las que se hace mención lo han influenciado de manera tanto positiva como negativa en todas sus áreas.

2.2. Datos relevantes del municipio de Santander de Quilichao en el Departamento del Cauca

Santander de Quilichao, un municipio Norte caucano, con una economía dinámica debido a su ubicación geográfica bastante ventajosa, pues su cercanía con ciudades como Santiago de Cali y Popayán que son grandes productores y consumidores permite que el impulso económico se mantenga en constante desarrollo, además, le hacen ser intermediador porque lo atraviesa el principal corredor vial, la panamericana; que comunica no solo estas dos ciudades sino al resto del país con su parte sur; tal y como se menciona en el libro *Santander de Quilichao historia, presente y futuro*. Al mismo tiempo “se encuentra en la margen derecha del río Cauca, entre las cordilleras central y occidental, donde se inicia el valle geográfico de dicho río, constituyéndose en un paso obligado entre el norte y el sur del país” (Paredes, 2007, p. 9). Por tanto, Santander de Quilichao es merecedor de ser uno de los principales municipios del Cauca “su ubicación es de vital importancia por las ventajas comerciales, turísticas y de aprovisionamiento de productos” (Paredes, 2007, p. 9).

Es así que posee una alta actividad comercial que al mismo tiempo se encuentra en constante crecimiento, cuyo soporte viene del sector agropecuario, de comercio formal e informal de bienes y servicios así como del sector industrial, que se potencializa con la implantación exitosa de la ley 218 de 1995, mejor conocida como la ley Páez ya antes mencionada (Mendoza, 2007), pues se volvió la atención al municipio con la promoción de ésta, evocando la participación de grandes compañías, que buscaron aquí aprovechar oportunidades que solo Santander a diferencia de otros municipios podía ofrecer, pues la relación costo-beneficio era mucho más atractiva para los capitalistas debido a la ubicación estratégica que lo caracteriza, expandiendo su capacidad de llegar a otros territorios.

La economía del municipio de Santander de Quilichao se ve reflejada por los cultivos de café, yuca, piña y la caña de la azúcar; los cuales generan ingresos a aquellos agricultores que se dedican a estos. Con la llegada de la ley Páez a este municipio estos cultivos tomaron relevancia en la economía local. Además, con la instalación

de las industrias en este municipio se generó muchos empleos. (Vernaza & Zapata, 2007).

2.3. Ley Páez o Ley 218 de 1995

El 6 de junio de 1994 hubo un desastre natural, una avalancha en el río Páez que ocasionó no solo pérdidas de infraestructura sino también pérdidas humanas, con esto aumentó el nivel de pobreza en los departamentos afectados, en especial el departamento del Cauca. Debido a los efectos tanto económicos como ambientales y sociales en esta época, trae consigo la creación de un proyecto de ley que beneficiara de manera clara y a futuro esta zona afectada. Esta ley fue declarada constitucional mediante sentencia número C407 de 1995, y surge como solución al problema que se vivía en ese momento, puesto que con esta ley se busca la inversión privada y de crédito con el fin de atraer a empresarios que inviertan en la región, para que puedan ayudar a la población afectada por el desastre natural. Desde la creación de esta ley la visión era el sector empresarial para impulsar el desarrollo económico y social de las regiones implicadas (Mendoza, 2007).

Para las empresas esta ley fue muy beneficiosa porque les otorgó incentivos tributarios a aquellas que se construyeran en la zona afectada que inicialmente se dió en los municipios de Caldono, Inza, Jámalo, Toribio, Caloto, Totoró, Silvia, Páez, Santander de Quilichao, Popayán, Miranda, Morales, Padilla, Puracé, Tambo, Timbío y Suarez. Más adelante se amplió la cobertura geográfica por medio del artículo 42 de la ley 383 de 1997, por lo tanto, se adicionaron los siguientes municipios: Cajibío, Piendamó, Sotará, Buenos Aires, La Sierra, Puerto tejada, Corinto y Patía. (Alonso y Lotero, 2008).

A partir de esta ley las empresas del sector agrícola y ganadero, microempresas, establecimientos comerciales, industriales, turísticos, las compañías exportadoras y mineras, que no se relacionen con la explotación de hidrocarburos también quedaron exentas del impuesto de renta. Para acceder a estos beneficios, estas deberían estar ubicadas en la zona donde ocurrió el desastre natural antes del 21 de junio de 1994, y deberían generar empleos a los habitantes de esta región. (Alonso y Lotero, 2008). Es así que la ley Páez se convierte en una herramienta para el desarrollo de la actividad económica del departamento del cauca (Valencia, 2010).

Debido a todo este proceso de la ley Páez, llega al municipio de Santander de Quilichao la creación de las industrias y traen consigo la generación de empleos

para aquellas personas que fueron afectadas por este desastre natural de esa época, las industrias empiezan a requerir vacantes en puestos no solo para los de menor jerarquía y remuneración sino también administrativos, es por eso que la Universidad del Valle ve la posibilidad de traer carreras administrativas como lo están demandando las industrias, es así como llegan los programas de Contaduría Pública y Administración de Empresas a la Universidad (Valencia, 2010)

El objetivo de la Universidad del Valle era ofrecer estas carreras en la rama administrativa con el fin de satisfacer las necesidades que tenían las empresas; por ende, ayudar a la población que fue afectada directa o indirectamente por este lamentable suceso, y así de alguna manera aportar en términos académicos al progreso en primera medida social y al mismo tiempo de una forma congruente con el avance del mercado profesional de la región que correspondiera con su economía potencial (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2016).

Ahora bien, ser un municipio con tan grandes atributos económicos, ha hecho que poco a poco la comunidad que también se extendió, tenga la necesidad de ir evolucionando con él, por ello grandes instituciones de educación superior se han asentado en este lugar a través de sedes como: Universidad del Valle, Universidad del Cauca, UNAD, la Fundación Universitaria de Popayán (FUP), y Comfacauca entre otras, al igual que instituciones que ofrecen educación técnica y tecnológica como: El SENA, ITC, ACEDER, entre otras, con el fin de brindar la preparación necesaria para que su gente pueda corresponder, así como engranarse con el constante desarrollo de la región, y evitar obstaculizar el progreso no solo económico sino también político, social y cultural. (Alonso y Lotero, 2008).

Con la llegada de estas instituciones de educación superior al municipio de Santander de Quilichao, este por fin pudo generar un activo intelectual a nivel profesional producido en su propio territorio, profesionales que se educaron dentro de su región, su cultura y economía, obteniendo una gran cantidad de profesionales aptos para ocupar cargos que en el pasado fueron desempeñados por personas de otras ciudades o que por lo menos se prepararon académicamente en otros lugares (Mendoza, 2007).

De ese gran puñado de profesionales que han preparado en estas universidades para el mercado laboral principalmente del municipio, se debe destacar la cantidad de profesionales contables que participan en él, pero no solo profesionales sino también técnicos y tecnólogos en contabilidad, estos dos últimos ofrecidos mayormente por el Servicio Nacional de aprendizaje, Sena.

Entre estas instituciones se encuentra la Universidad del Valle que es la que concierne para este estudio, que al percatarse del continuo movimiento comercial que a diario se vive, decidió ofrecer programas académicos que dieran respuesta a las necesidades de la región; entre estos programas de gran relevancia para esta investigación se encuentra principalmente el programa de administración de empresas, contaduría pública y técnico en sistemas. (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2014).

2.4. Reseña histórica de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca

La Universidad del Valle se fundó en junio de 1945, actualmente tiene 74 años de funcionamiento en el departamento vallecaucano, ofreciendo la educación superior a todos aquellos que hacen méritos para pertenecer a “la mejor para los mejores” frase con la que la comunidad la identifica ante otras universidades. De modo que se ha caracterizado por su preocupación por mejorar la cobertura y calidad de la educación superior que ofrece, por ello cuenta con 7 facultades (Ciencias naturales y exactas, Salud, Humanidades, Ingenierías, Ciencias sociales y económicas, Artes integradas además de Ciencias de la administración). (Valencia, 2010).

En el año 1959 el rector Mario Carvajal plantea un sistema Universitario Desconcentrado que después con los años se hizo realidad, y fue así como la Universidad del Valle se estableció en algunas regiones del departamento del Valle, estableciendo 8 sedes (Buga, Caicedonia, Cartago, Tuluá, Buenaventura, Yumbo, Zarzal, y Palmira). Más adelante en el año 1996 llega al departamento del Cauca ubicándose en el municipio de Santander de Quilichao Cauca gracias a las similitudes que comparte con las regiones del departamento del Valle. La universidad presentó un proyecto de construir una sede en el departamento del cauca, cuya propuesta es acogida y cuenta con el apoyo de la Asociación de Alcaldes del Norte del Cauca en el año 1996 (Valencia, 2010).

Esta sede es la única que se encuentra por fuera del departamento del valle, se encuentra ubicada en el municipio de Santander de Quilichao perteneciente al departamento del Cauca; este municipio comparte varias características con los municipios vallecaucanos, entre ellas que está situado en el área geográfica del río cauca, topografía, clima y actividades productivas; además se ha vinculado comercialmente el departamento del Valle del Cauca (Valencia, 2010).

Con la llegada de la Universidad a esta región no solo beneficia a Santander de Quilichao, sino a otros municipios que se ubican en las zonas aledañas como:

Puerto Tejada, Padilla, Caloto, Corinto, Miranda, Buenos Aires, Toribio, Caldonio y Jámalo. (Valencia, 2010).

En el año 1995 con la llegada de la ley Páez en este municipio, se crearon parques industriales que desarrollaron pequeñas unidades productivas y de negocio; las cuales necesitaban personas capacitadas en las áreas administrativas y técnicas, esto con el objetivo de que fueran más competitivas en el mercado. Debido a esta situación la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca empezó a dictar programas administrativos como: Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Sistemas de Información (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2014).

Actualmente la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca cuenta con otros programas como: pregrado en Trabajo Social, Licenciatura en educación básica con énfasis en matemáticas, Tecnología en talento humano, Tecnología en Gestión de la Calidad, Tecnología en Gestión Logística y Programas, Estudios Políticos y Resolución de Conflictos. (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2014).

Esta sede también promueve el espíritu investigativo en la región enfocado en brindar elementos a docentes y estudiantes para que desarrollen proyectos que contribuyan a la región. Para los estudiantes es muy importante debido a que este les ofrece capacitaciones en manejo de normas Apa e lcontec, manejo de bases de datos para investigaciones y asesorías a proyectos de grado. (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2014).

2.5. El programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle

En la sede Norte del Cauca el Programa de Contaduría Pública, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Administración se estableció en el segundo semestre (agosto-diciembre) del año 1996; la cual ha tenido algunas resoluciones entre ellas la No.091 del 2002; que establece que el programa es presencial, la duración de la carrera es de 11 semestres en la jornada nocturna y 10 semestres en la jornada diurna, para poder obtener el título como contador público deberá haber aprobado los 150 créditos establecidos por el programa. (Universidad del valle sede Norte del Cauca, 2016).

Para el año 2016 el programa de Contaduría Pública cuenta con 425 estudiantes graduados que se desempeñan en las empresas, instituciones públicas y entidades

del sector social, de igual manera cuenta con 249 estudiantes que se forman con capacidades de resolver problemas en las áreas contables y financieras de las empresas públicas como privadas haciendo que ellos se adapten a diferentes ambientes organizativos. (Universidad del valle sede Norte del Cauca, 2016).

Debido a que las empresas y las comunidades no cuentan con un conocimiento contable en sus organizaciones, en el año 2016 comienza a funcionar un laboratorio contable que ofrece asesorías básicas en los asuntos tributarios; se centra en el ámbito de la investigación, la consultoría profesional y académica. (Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, 2016). Lo que se busca con este laboratorio es fomentar una mayor integración del programa y del proceso formativo de los estudiantes para que ellos fortalezcan sus conocimientos en lo relacionado con el campo contable; además de ayudar a las empresas y comunidades que lo requiera.

2.6. Generalidades del municipio de Santander de Quilichao

En el Plan de Desarrollo del Municipio de Santander de Quilichao en los años 2016-2019, bajo el mandato del señor alcalde Álvaro Mendoza Bermúdez, en el capítulo 1, artículo 18 del mismo, se encuentra el enfoque territorial y regional, el cual busca reducir los desequilibrios económicos y sociales e incrementar los ingresos y la calidad de vida de la población del municipio de Santander de Quilichao, ya que se encuentra cercano al departamento del valle y este le ayuda como aliado estratégico para alcanzar mayor competitividad en la región Norte Caucana (Concejo Municipal de Santander de Quilichao, 2016).

De modo que para reducir los desequilibrios económicos y sociales e incrementar los ingresos y la calidad de vida de la población, el municipio debería “invertir en el desarrollo del capital humano, promover un amplio acceso a las habilidades y competencias y especialmente, la capacidad de aprender. Esto incluye: proveer una educación formal de base amplia, establecer incentivos para que las empresas y los individuos se involucren en un entrenamiento y aprendizaje permanentes y mejorar el equilibrio entre la oferta y la demanda laboral en términos de requerimientos de calificaciones”. (Morduchowicz, 2004, p. 29).

Por consiguiente, en cuanto a nivel educativo del municipio de Santander de Quilichao, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Calidad de Vida para el año 2017.

La tasa bruta de educación categoría primaria, para el periodo 2005 a 2017 muestra una tendencia al descenso en la tasa de cobertura bruta, alcanzó coberturas máximas de 132,7 en el año 2005 y coberturas mínimas en el año 2015 de 120,0, con respecto al año 2005 disminuye en 10,6.

En la categoría secundaria, para el periodo 2005 a 2017 muestra una tendencia al ascenso pues, alcanzó cobertura mínima de 90,1 en el año 2005 y coberturas máximas en el año 2017 de 115,0, con respecto al año 2005 aumentó en 24,9... la tasa bruta de educación categoría media, para el periodo 2005 a 2017 muestra una tendencia al ascenso en la tasa de cobertura bruta, alcanzó cobertura mínima de 59,4 en el año 2007 y cobertura máxima en el año 2014 de 87,3, con respecto al año 2005 aumenta en 16,9 (Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao, 2019, p. 148).

En cuanto a educación superior, aunque no tienen identificado plenamente la tasa de cobertura, en el Plan de Desarrollo 2016-2019 se resalta, que el municipio cuenta con universidades, centros tecnológicos y el SENA. La Universidad del Valle cuenta con las carreras profesionales tales como: el Programa de Contaduría pública, Administración de Empresas, Licenciatura en Matemáticas, Trabajo Social y tecnología en sistemas. La Universidad del Cauca con Licenciatura en lenguas Extranjeras, Ingeniería Civil y Agroindustrial, Derecho y Ciencias Políticas. La FUB (Fundación Universitaria de Popayán) oferta las carreras de Arquitectura, Ingeniería Ambiental, Contaduría pública y Derecho. La Unicomfacauca con técnicas y tecnologías en el área comercial y e industrial. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) con programas semipresenciales de Psicología Comunitaria y Licenciatura en Matemáticas y el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) con tecnologías y técnicas (Concejo Municipal de Santander de Quilichao, 2016).

Por otro lado, en el artículo 20, que describe el enfoque y desarrollo sostenible, menciona que la dimensión económica del municipio está enmarcada por la producción, distribución, y consumo de los recursos materiales y no materiales, que a su vez dependen de la capacidad y competitividad colectiva para generar ingresos (Concejo Municipal de Santander de Quilichao, 2016).

Por ello, la región Norte Caucana, donde se ubica el municipio de Santander de Quilichao, está catalogada a nivel departamental como una subregión que aporta el 80% al PIB (Producto Interno Bruto) departamental; y como se había mencionado anteriormente, siendo esta muy cercana a la ciudad de Cali, al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón y al puerto de Buenaventura, hace que la consideren como una región estratégica para ser competitiva. De igual manera el municipio de Santander de Quilichao está considerado como eje articular para visionar y articular el

desarrollo urbanístico y territorial para así ayudar a los municipios vecinos. (Concejo Municipal de Santander de Quilichao, 2016).

A nivel departamental, para el año 2014 el Plan de empleo que implemento el departamento del Cauca, tiene como objetivo contribuir a solucionar los problemas que se presentan respecto al mercado laboral de la región Norte Caucana. (Ministerio de trabajo, 2014). Pues el departamento al invertir más en la educación de sus habitantes, para que ellos puedan formarse profesionalmente, estos podrán ingresar al mercado laboral, siendo mano de obra calificada, contribuyendo de ese modo al desarrollo económico y social del departamento por que como lo plantea (Morduchowicz, 2004, p. 33), “que las personas con mayores niveles de educación son las que ganan más; es decir, perciben mayores retribuciones por su trabajo”. Esto se verá traducido en mayor productividad económica, mejor calidad de vida y mayores posibilidades de recaudar impuestos directos e indirectos a estos individuos, con lo cual se estarán retroalimentando mutuamente sociedad y Estado, haciendo honor a lo que creía Becker 1982, que la educación ayuda al desarrollo económico de las naciones (Citado en Cardona., et al, 2007).

Por este motivo, en el plan de desarrollo de Santander de Quilichao para el periodo 2016-2019, respecto al empleo, se propone reducir de la tasa de desempleo y eliminar las barreras para el acceso al trabajo. Logrando así mercados más sólidos y adaptables, promoviendo la igualdad de condiciones de toda la población, de esta manera se promueve el desarrollo económico y social, además de mejorar la productividad de las empresas de la región Norte Caucana. (Concejo municipal de Santander de Quilichao, 2016). En este sentido, entrarían a jugar dos factores muy importantes como lo son: la educación y la capacitación laboral, ya que, a través de estos, las personas desarrollan capacidades, talentos, habilidades y conocimientos que se convierten en herramientas para que puedan participar en el proceso productivo de las empresas. (Villalobos y Pedroza, 2009).

Ahora, a nivel departamental, en la siguiente tabla se presenta la tasa global de participación (T.G.P.), la tasa de ocupación (T.O.) y la tasa de desempleo (T.D.) del departamento de Cauca en los años 2013-2018, donde implícitamente Santander tiene su porcentaje de participación, por ende también es concerniente a gran parte de los egresados estudiados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, debido a que en estos años se graduó la población objeto de estudio, por tanto es importante contextualizar el estado en el que estaba el mercado laboral en estos años.

Tabla 4. TASA GLOBAL DE PARTICIPACIÓN, OCUPACIÓN Y DESEMPLEO CAUCA.

AÑOS/ TASA	2013	2014	2015	2016	2017	2018
T.G. A.	56,7%	58,5%	59,6%	60,0%	60,5%	61,4%
T. O.	5,04%	52,1%	53,6%	55,3%	55,4%	56,0%
T. D.	11,3%	10,8%	10,1%	7,9%	8,3%	8,9%

Elaboración propia.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019).

Según la tabla anterior, se observa que, en cuanto a la tasa de desempleo del departamento de Cauca, se puede observar que la tasa de este, ha tenido un comportamiento tendiente a disminuir de un año a otro en este periodo de tiempo. En contraste, en términos del municipio de Santander de Quilichao, Según la encuesta del SISBEN III, en los años 2010-2016, “del total de personas censadas mayores de 18 años equivalente a 50.616 personas, el 31% se encuentra trabajando de manera formal o informal, el 26% se dedica al hogar, el 16% no tiene trabajo, el 15% se encuentra estudiando, y el 11% está buscando trabajo” (Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao, 2019, pp. 150).

Sin embargo, el municipio de Santander de Quilichao, tiene una población que se encuentra en edad económica activa, lo que compromete al gobierno a fortalecer los programas educativos a nivel técnico y universitario para que pueda suplir las necesidades que requiere la oferta laboral e igualmente apoye los proyectos de oferta laboral para que los jóvenes de la región Norte Caucana puedan acceder a estas, puesto a que ayudaría a mejorar el bienestar de la población que es la base de la actividad económica. (Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao, 2019).

Otro dato importante es que de los municipios del departamento del Cauca que aportan un excedente económico de producción, Santander de Quilichao hace un aporte promedio de 4.175 miles de millones de pesos. Además, La economía para el primer trimestre del 2019 creció 2,8%, lo que muestra que la economía departamental ha logrado crecer y lo hace de manera análoga que al total del país (Cámara de Comercio del Cauca, 2019). Este crecimiento podría atribuírsele también a la inversión en educación y a la generación de empleo por parte del departamento y el municipio, como se mencionó con anterioridad, ya que la mano de obra calificada es considerada un elemento indispensable para lograr el crecimiento económico. (Villalobos y Pedroza, 2009). Como consecuencia se tiene que el ingreso promedio que tuvo el municipio de Santander de Quilichao en los años 2013 y 2018 fue de \$ 54.264.066.900.666 millones de pesos, producto de los diferentes recaudos que se hacen en el mismo. (Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao, 2018).

Ahora bien, en cuanto a las organizaciones, según registros de cámara y Comercio del Cauca, a través de los años se han formado cientos de empresas, no solo en el casco urbano, sino también en su zona rural, estas entidades en su mayoría son de dimensiones micro, pequeñas y medianas, cuya razón social que generalmente realizan son la venta de ropa así como mercancías para el hogar al igual que los negocios de tiendas o misceláneas que no siempre están registradas ante Cámara y comercio del Cauca, eso sin contar las grandes empresas como la Ladrillera Meléndez S.A., Colombina del Cauca S.A, y Metecno de Colombia S.A entre otras; y por supuesto a los no menos importantes pequeños comerciantes que se asientan en la zona central de Santander, la galería y sus alrededores, tanto forasteros como propios de la región (Mendoza,2007).

En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de empresas registradas en cámara y Comercio del Cauca, datos actualizados en abril de 2018, cuya ubicación de estas entidades es en los municipios norte caucanos. Estos datos muestran el número de empresas de cada municipio, enfatizando en la cantidad ubicada en Santander de Quilichao.

Tabla 5. EMPRESAS DEL NORTE DEL CAUCA

MUNICIPIO	CANTIDAD
BUENOS AIRES	175
CALDONO	195
CALOTO	285
CORINTO	433
GUACHENE	182
JAMBALO	59
MIRANDA	578
PADILLA	80
PUERTO TEJADA	816
SANTANDER	2703
SUAREZ	189
TORIBIO	122
VILLA RICA	298
TOTAL	6115

Elaboración propia.

Fuente: Cámara de Comercio del Cauca, (2018).

Ahora bien, intentando hacer una relación entre la cantidad de empresas registrada en cámara y comercio frente a la cantidad de profesionales que ha ofrecido únicamente la Universidad de Valle sede Norte del Cauca, desde sus inicios en la

región, sin tener en cuenta las otras instituciones de educación superior instaladas en Santander de Quilichao, pudo evidenciarse que la cantidad de profesionales que se han graduado son 533, según la plataforma virtual Universitaria SIRA (Universidad del Valle sede Norte del Cauca, 2016) podría estimarse que en promedio titulan 18 contadores en cada promoción teniendo en cuenta que, desde el año 2004 que salió la primera promoción al año 2018 se han realizado 30 ceremonias de graduación.

Sin embargo, este número de egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, no representa el total de personas acreditadas en la profesión contable, es decir el estar graduado no implica que pueda ejercer como contadores pues para ello es necesario obtener la tarjeta profesional expedida por la Junta Central de Contadores por lo que es necesario que cumplan unos requisitos adicionales, (Congreso de la Republica, 1960). El no ejercer la profesión contable puede suceder por innumerables razones, lo que le da la importancia a este tipo de estudios, pues es dar una mirada a los egresados para intentar dar respuesta a este tipo de fenómeno que cada vez es más común en la sociedad.

Por otro lado, según lo observado en el entorno empresarial, por las investigadoras de este trabajo, el total de empresas que se encuentran inscritas en Cámara y Comercio de Santander de Quilichao (2703), según esta entidad algunas llevan una contabilidad parcial, empírica o artesanal y en el peor de los casos la presencia de registros contables es nula, en consecuencia no todas poseen en sus filas de mano de obra un profesional de esta área, eso cierra aún más la brecha de relación entre los egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca y las empresas que se encuentran en funcionamiento “legal”.

De estas empresas descritas anteriormente en la tabla 5, al observarse el comportamiento de estas empresas, podría pensarse que algunas demandan los servicios de un contador público esporádicamente quizás para cumplir un requisito, para obtener un beneficio, y se basan sobre una contabilidad supuesta o como popularmente se dice “contabilidad creativa”, lo que lleva a que el contador infrinja las reglas como personaje que da fe pública, muchas veces por un pago ínfimo en comparación con el precio de mercado que debería tener estos trabajos, lo que hacen quitarle valor a la profesión contable.

Ahora bien, las investigadoras en ese proceso de observación también notaron que aquellas empresas que sí llevan un registro contable de las actividades que realizan, muchas de estas hacen uso de las oficinas de asesoría contable, que en términos empresariales se denomina outsourcing, pues dichas empresas manejan la parte

contable no de una, sino de varias empresas obviando la necesidad de contratar un contador público de planta.

En resumen, el municipio de Santander de Quilichao a lo largo de su historia, y su desarrollo socioeconómico ha sido foco de los capitalistas y empresarios, tiene muchas ventajas por su ubicación en la zona norte, además como se mencionó en el presente capítulo debido a la llegada de la ley Páez a la región se creó la zona industrial del municipio que ha beneficiado a toda la comunidad, lo que conllevó a querer satisfacer la necesidad de oferta y demanda del mercado laboral que surgieron a partir de este hecho.

Como consecuencia, las instituciones de educación superior con la intención de mitigar el hecho de que las empresas que estaban ubicadas en la zona industrial del municipio empezaron a requerir personal con conocimientos en las áreas administrativas, era el trabajo de estas suministrar ese personal que inicialmente eran provenientes de otros lugares fuera de la zona Norte Caucana, por tanto se percataron de que era momento de obtener esa mano de obra de manera local (Mendoza, 2007) y es allí donde la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, gana protagonismo, pues trae el programa de administración de empresas y Contaduría Pública, del cual sus egresados procuran dar valor agregado a las organizaciones en las que ejercen ya que la universidad en su proceso formativo promueven el espíritu investigativo enfocado a brindar elementos a los docentes y estudiantes, con el fin de beneficiar a la región para que desarrollen proyectos que contribuyan a la evolución socioeconómica de esta zona. (Programa Académico de Contaduría pública, 2011).

La llegada del programa de contaduría pública a la Universidad sede Norte del Cauca, fue propicia para la preparación académica de sus nativos Norte Caucanos, es decir, aquellos que se han desarrollado en este contexto cultural, económico, político, social entre otros aspectos, porque parte de sus egresados laboran o han laborado en las grandes empresas ubicadas en la zona franca así como las medianas, pequeñas y micro empresas de la parte rural además de la urbana, es decir que de alguna manera ayudaron a aminorar la problemática económica del municipio y sus pueblos aledaños; con lo anterior se puede evidenciar de alguna manera que los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca han sido partícipes del desarrollo socioeconómico del municipio y de la región.

Aunque Santander ha sido blanco de críticas por el terrorismo, la violencia y la economía ilícita que ha surgido, esto no ha afectado su desarrollo financiero en los últimos años. Como se había mencionado anteriormente, con la reestructuración

económica que se forjó a partir de al año 1995 a fin de impulsarla, a conveniencia de los empresarios y por consiguiente de los pobladores de la región, se presentó un crecimiento favorable, tanto para Santander como para los municipios que están a su alrededor. (Mendoza, 2007).

Por consiguiente, esta información revelada en este capítulo sirve como punto de partida, para ver el comportamiento del mercado laboral contable de la región del Norte del Cauca, frente a los profesionales que allí se forman, aun cuando solo se están considerando los profesionales contables graduados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, y una vez culminada esta investigación se puede alcanzar a dimensionar la manera en que se desenvuelve los contadores de la región que buscan emplearse en el municipio y sus alrededores usando como herramienta de apoyo la encuesta, que se desarrolla en el capítulo 4 de esta investigación.

Por tanto al observarse esta falencia en la que a pesar de existir una cantidad significativa de empresas en funcionamiento según los registros que tiene Cámara de Comercio del Cauca, las cuales podrían requerir este tipo de servicios, además de lo expuesto en este capítulo, parece ser que la economía de la región Norte Caucana, no se encuentra en condiciones óptimas para aprovechar al máximo ese capital intelectual y mano de obra que se encuentra disponible (López, 2007), de la cual universidades como la del Valle son creadoras, para este caso, en formar profesionales en la disciplina contable, lo que hace que empiece a cuestionarse si ese proceso formativo que dan como resultado estos profesionales es oportuno para la temporalidad así como el espacio geográfico.

Sin embargo, la Universidad del Valle no es indiferente a esta problemática pues, en la actualidad el programa de Contaduría Pública cuenta con un laboratorio contable, que ayuda a que las empresas y la comunidad que no implementan procesos contables en sus organizaciones, o que lo hacen de manera artesanal, el cual ofrece asesorías básicas en los asuntos tributarios; se centra en el ámbito de la investigación, la consultoría profesional al igual que la académica. Primordialmente está enfocado en asesorar a pequeñas y medianas empresas, instituciones públicas además de entidades del sector social, también cuenta con 249 estudiantes que se forman con capacidades de resolver problemas en las áreas contables y financieras de las entidades haciendo que ellos se adapten a diferentes ambientes organizativos; buscado así fomentar una mayor integración del programa y del proceso formativo de los estudiantes para que ellos fortalezcan sus conocimientos en lo relacionado con el campo contable; además de ayudar a las empresas y comunidades que lo requiera; aportando así al desarrollo socioeconómico de la región.

Con esto se cierra el presente capítulo en el cual se abordaron temas como: el desarrollo histórico y socioeconómico de la región Norte Caucana, haciendo hincapié en el municipio de Santander de Quilichao que es el marco geográfico en donde se ha realizado la investigación para poder dar continuidad al siguiente capítulo en el que se trataran temas concernientes a la Universidad del Valle, específicamente al manejo que se le da al programa académico de contaduría pública.

3. LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA

El capítulo anterior sirve como base para continuar con el presente capítulo, el cual tiene que ver con algunos lineamientos de la Universidad del Valle y del Programa de Contaduría Pública perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Administración. Ya una vez expuesto el contexto social y económico del municipio de Santander de Quilichao en relación con los contadores públicos, ahora en el presente capítulo es necesario entrar a especificar aquellas pautas que rigen el programa académico de contaduría pública, con el fin de identificar que se espera de los profesionales contables de la universidad y que proceso formativo se ha planteado para obtener el resultado deseado, para ello se tendrá en cuenta el documento del Proyecto Educativo del Programa (PEP) desarrollado por la Universidad, que se respaldará con una entrevista que se les ha realizado a dos de las coordinadoras del programa durante los últimos 4 años en la sede Norte del Cauca de la Universidad del Valle.

Para que la Universidad pueda formar profesionales con una buena caracterización, Cardona (2001) afirman que la calidad de los programas debe ser adecuados en los avances de conocimiento contable y estar a nivel de la educación del país, además, la formación y la experiencia de un contador se establece de la siguiente manera: se debe formar contadores capaces de contribuir positivamente a su profesión y a la sociedad, de igual manera, para mantener su competencia debe desarrollar y mantener una actitud de aprender a aprender. Adicionalmente se le deben suministrar bases de conocimientos, habilidades y valores profesionales que le permita al contador continuar con su desarrollo profesional y capacitándose cada día más par que así pueda cumplir con sus obligaciones como lo manifiesta la Ley 43 de 1990 en el Artículo 2: *“De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general.* El profesional contable debe realizar actividades como revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, revisoría fiscal, asesoría tributaria y de gerencia.” (Congreso de la Republica, 1990, p. 1). Entonces si el profesional contable recibe unas buenas bases de conocimiento podrá cumplir con las obligaciones que requiere la ley.

Ahora bien, antes que nada, se debe considerar la postura de la Universidad del Valle en cuanto a las proyecciones que tiene como institución de educación superior donde tiene como misión:

Formar en el nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes. Las humanidades y la cultura en general. Atendiendo a un carácter de

universidad estatal, autónoma y con vocación de servicio social, asume compromisos indelegables con el desarrollo de la región, la conservación y el respeto del medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática. (Universidad del Valle, 2015).

Así mismo se destaca la visión de la misma a continuación citada:

“Ser reconocida como una universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de América Latina.” (Universidad del Valle, 2015).

También expresa unas políticas de calidad las cuales son:

La Universidad de Valle, a través del compromiso de la dirección y la comunidad universitaria, mediante la adopción de mecanismos de planeación, control, mejoramiento continuo, y el manejo eficiente de los recursos en cada uno de sus procesos y servicios; asume su misión como institución de Educación Superior socialmente responsable, visualizada en el cumplimiento de altos estándares de calidad nacionales e internacionales, brindando una formación integral, fundamentada en la docencia, la investigación y la proyección social, que beneficia a la sociedad. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.14).

De igual modo tiene unos objetivos de calidad:

1. Proyección internacional para el desarrollo regional.
2. Vinculación con la sociedad.
3. Formación integral centrada en el estudiante.
4. Transformación de la gestión académica, administrativa, financiera, ambiental y de la infraestructura física y tecnológica.
5. Fundamentación en la producción y gestión del conocimiento desde la investigación y creación artística. (Universidad del Valle, 2016, p. 2).

Partiendo de lo anteriormente descrito se evidencia la tendencia que tiene la Universidad hacia la calidad, mantiene unos altos estándares que son congruentes

con los objetivos relacionados con la proyección de tener un buen nombre y/o prestigio a nivel nacional e internacional, también se destaca la inclinación que tienen hacia lo social y a la contribución del desarrollo de la misma, así como del entorno geográfico en el que se encuentra.

Ahora bien, hablando del tema que concierne, que son los lineamientos del programa de Contaduría Pública que ha establecido la Universidad del Valle, para su correcto funcionamiento, se tomará como referencia el Proyecto Educativo del Programa (PEP) para exponer de manera clara lo que se encuentra plasmado en este documento expedido por los dirigentes del programa de contaduría.

3.1. Propuesta Formativa del Programa Académico de Contaduría Pública

Después de pasar por diversas reformas curriculares en el programa académico de contaduría pública desde el año 1976 al 2002, a fin de darle valor agregado o mejor calidad al programa y a su vez al egresado de esta disciplina contable, el propósito que persiste, es mitigar las necesidades del entorno comercial, legal, ético, político económico y social, capacitando personas en el área contable de manera integral. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011)

Por ello, en el documento PEP escrito por diferentes gestores de la Universidad del Valle, se logró consolidar todo aquello que da cuenta de la finalidad del programa de contaduría pública, lo que se espera como resultado del programa en relación con quienes lo cursan, es decir sus estudiantes.

Así que en el PEP se plasmó la misión del programa Académico de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración que es:

Formar un Contador Público que pueda satisfacer las necesidades de información contable financiera-social de las organizaciones, comprometido con la equidad y la justicia social. El programa contribuye a la formación de un Contador Público con liderazgo en los procesos académicos e investigativos relacionados con la disciplina contable. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.14).

También en este escrito se puntualizó la visión del programa en la Universidad del Valle y es la siguiente:

Ser un programa a la vanguardia de la educación contable científico-tecnológica, con un alto reconocimiento regional, nacional e internacional, por su capacidad de respuesta que responda a las necesidades de formación de la región y contribuya al desarrollo sostenible a través de sus egresados, sus investigaciones y programas de extensión. Será un programa que velará por el desarrollo de las organizaciones públicas y/o privadas y de la comunidad en general teniendo en cuenta el bienestar social y el medio ambiente. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.14).

3.2. Propósito Formativo del Programa Académico de Contaduría Pública

Ahora bien, el propósito del programa en relación con la formación de sus estudiantes se sustenta en tres bases fundamentales Gil (2009): El primero, es la presunción sobre la contabilidad que básicamente es aceptar que la base del conocimiento contable se encuentra en diversas disciplinas o ciencias como lo son el derecho, las finanzas, la economía, las matemáticas, la administración e incluso las ciencias humanas, así como de varias teorías de distintos saberes, ya que a través de sus saberes da una amplia perspectiva del *saber_hacer* de la disciplina contable permitiendo satisfacer las necesidades de información contable-financiera-social, para que sea de utilidad para los stakeholder al igual que para la toma de decisión en las organizaciones. (Citado en Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

El segundo, como lo afirma Gil (Citado en Programa Académico de Contaduría Pública, 2011) es el sujeto ético y epistémico donde el programa luego de entender que se debía concientizar a los estudiantes de la profesión contable a cuestionar además de problematizar el sentido común así como el entorno social “a partir del saber contable, de los sistemas contables y técnicos que se le ofrecen” (pág. 16) a lo largo de la carrera, todo esto con el fin de lograr que el profesional contable sea un sujeto epistémico es decir senti-pensante, consciente de la realidad social y empresarial va ligada a las prácticas comerciales, productivas y humanas las cuales se pueden transformar en torno a las ciencias sociales y humanísticas del mismo modo que desde las ciencias de la economía y la administración. De ahí que el programa por medio del currículo académico busca crear estudiantes y egresados capaces de interactuar como sujetos críticos, dinámicos y proactivos frente a las problemáticas que se desarrollan en su medio, desde su saber hacer.

Y tercero, según (Gil, 2009) trata de la globalización y la irrupción del pensamiento contable donde la globalización más allá de interpretarse como la universalización

de culturas, sociedades, conocimientos o saberes el programa entiende que lo anterior no implica una única forma de vivir-pensar en cuanto a lo social, económico y cultural se refiere, puesto que este fenómeno permite germinar disímiles posturas y formas de actuar en el mundo. Consecuentemente el programa entiende que la globalización ha derribado las fronteras no solo culturales y sociales sino también económica, en relación con los diferentes mercados. (Citado en Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

Por tal motivo el profesional contable se ve obligado a actuar basado en una estandarización de conceptos y redes de interpretación en diferentes aspectos que contribuyen a difundir los problemas de información contable-financiera-social de las organizaciones, eso sí, articulando con la identidad territorial en la que se mueven. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, pp.18-19).

3.3. Objetivos de formación del programa académico de contaduría pública

A continuación, se presentarán los objetivos (general y específicos) que tiene el programa de contaduría pública en la Universidad del Valle en lo que se refiere a la formación del contador público allí formado según el documento ya antes mencionado PEP. En primera instancia se encuentra plasmado el objetivo general y luego están los objetivos específicos que se desarrollaron por medio de tres criterios importantes como los son: el ser, el saber y el saber hacer.

3.3.1. Objetivo General

Formar integralmente un Contador Público capaz de aplicar y potencializar las teorías, los enfoques y los postulados conceptuales y éticos que soportan el ejercicio profesional de la Contaduría Pública y que se expresan en la producción, la interpretación y la Administración (planeación, organización, ejecución y control) de la información contable-financiera-social de las organizaciones públicas y privadas. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.19).

3.3.2. Objetivos Específicos

3.3.2.1. Objetivos relacionados con el Ser

Entendiendo el ser como la parte de las emociones propias del ser humano que adquiere y desarrolla a lo largo de su formación no solo como persona sino específicamente como alumno de cualquier profesión, esta noción está regida también por los arraigos sociales y culturales en el que se desenvuelve el individuo y que tiene una influencia significativa en su forma de proceder frente a los diferentes espacios en los que se interrelaciona así como en la toma de decisiones que ejecuta desde el área profesional que domina. Por ello se realizaron los siguientes objetivos.

- ✓ Desarrollar marcos conceptuales que permitan la comprensión y la importancia de actuar éticamente en la producción, interpretación y atestación de la información contable-financiera generada por las organizaciones públicas y privadas.
- ✓ Aportar los fundamentos filosóficos, éticos y políticos que permitan entender la complejidad existente en los procesos de internacionalización tendientes a la estandarización de prácticas contables (Normas y principios contables-financieros).
- ✓ Contribuir al desarrollo de un pensamiento científico social que posibilite reconocer los problemas contextuales sobre los que se plantea el deber ser del ejercicio profesional en el orden internacional y local. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.20).

3.3.2.2. Objetivos relacionados con el Saber

El saber está relacionado con la parte cognitiva o intelectual del individuo que a través de la transferencia de conocimiento, puede llegar a adquirir en el proceso de su formación, de manera que le permita tener una aprehensión del conocimiento inculcado por el maestro en este caso, del programa de contaduría pública, para que pueda ser explotado al máximo, logrando así romper el paradigma en el que la contabilidad es algo meramente técnico o como la popular frase lo afirma que “la

contabilidad es un mar de conocimientos con un metro de profundidad” . Los objetivos planteados son fiel copia del PEP y son:

- ✓ Aportar a la comprensión de los procesos y las lógicas propias de las comunidades académicas y gremiales existentes en la disciplina contable.
- ✓ Garantizar la apropiación de las racionalidades y las metodologías bajo las cuales la Contabilidad ha contribuido a la modernización de la sociedad colombiana.
- ✓ Potenciar el pensamiento de los paradigmas, normas y técnicas que subyacen al saber contable. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.20).

3.3.2.3. Objetivos relacionados con el Saber Hacer.

El *saber hacer* se refiere a la materialización del saber obtenido a lo largo de su proceso formativo como profesional del área contable, es decir es la parte de la aplicación de dicho conocimiento, que fue cultivado a fin de practicarlo en un ambiente laboral y social. Los siguientes objetivos copiados fielmente del PEP, dan cuenta de ello.

- ✓ Contribuir a la solución de los problemas conceptuales y técnicos del campo contable en relación con los retos planteados por las organizaciones.
- ✓ Contribuir a formar un juicio crítico para resolver problemas de información contable financiera-social de las organizaciones públicas y privadas.
- ✓ Desarrollar los conocimientos y habilidades para el diseño y manejo de los sistemas contables que permiten el desarrollo de la gestión organizacional.
- ✓ Potenciar la aplicación de los fundamentos teóricos (economía, derecho, finanzas y administración) de la contabilidad financiera que permiten la evaluación, el diseño y la implementación de sistemas de información gerencial. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.19).

Formar en el conocimiento y la comprensión de las normas (laborales, fiscales, financieras y comerciales) indispensables para un buen desempeño laboral. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.20).

En estos objetivos se puede identificar la necesidad del programa de erradicar el pensamiento de que la contabilidad es la partida doble o la teneduría de libros, en cambio, desea implantar en sus estudiantes la idea de que la contabilidad es una disciplina que se sustenta en la práctica de otros saberes científicos, tecnológicos y teóricos, para responder a las necesidades propias de una sociedad globalizada (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011). Por ende, el programa lo que busca es que los estudiantes tengan un proceso de aprehensión del conocimiento contable dejando atrás la mecanización que se cree puede estar sujeta a la profesión contable.

Es así que la contabilidad como disciplina se debe divulgar como un saber-hacer que permite participar de manera activa desde su campo de acción frente a los diferentes escenarios que pueden presentarse aun en esta era del capitalismo. El contador público ya no es un sujeto ajeno al entorno que lo rodea, ahora deberá percibirse como un elemento que altera los espacios de tensión que surge de los diferentes procesos en los que interactúa o ejecuta.

En el PEP se afirma que el programa se apropia del literal C, art. 1, de los Propósitos y Principios Generales de la Universidad (Acuerdo 009 de mayo de 2000 del Consejo Superior) que habla de: “Educar en el ejercicio de la razón, del diálogo y de la confrontación racional, como base de la convivencia, de la solución de conflictos, de la construcción de saberes y de la cultura académica”. (Citado en Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p. 22). Por eso el programa académico de contaduría pública busca inculcar en sus estudiantes un espíritu crítico para que puedan asimilar la contabilidad con un criterio propio y con ética moral que lo lleve a ser imparcial, con pensamiento independiente a la hora de evaluar, procesar, así como dictaminar información financiera producto de las actividades económicas realizadas, ya sea por una persona natural o jurídica sin hacer ningún tipo de distinción.

En este orden de ideas y una vez visto todo lo relacionado con la misión, visión y objetivos que tiene el Programa Académico de Contaduría Pública a continuación, se habla de las estrategias, evaluación y formación que tiene este programa para ser más competitivos a nivel de otras instituciones de educación superior, como se ha descrito anteriormente.

Las instituciones que ofrecen educación de alta calidad como las universidades, manejan en sus diferentes programas estrategias que les ayudan a ser cada vez más competitivas a nivel de educación superior. Las estrategias se entienden como la habilidad que se tiene para dirigir un proceso que ayude a cumplir objetivos planeados dentro de organizaciones; quieren ser más competitivas en el mercado o en este caso en las instituciones de educación superior de alta calidad. (Briseño, 2008).

3.4. Estrategias pedagógicas y didácticas del Programa de Contaduría Pública

La Universidad del Valle dentro del Programa de Contaduría Pública, maneja estrategias pedagógicas y didácticas que fortalecen al desarrollo del mismo. En cuanto a la estrategia pedagógica hace relación al proceso de formación; este consiste en hacer que el estudiante pase de un estado inicial que se refiere a la entrada al programa y luego pase a un estado final que se refiere a la salida provisional del programa, esto se hace con el propósito que el estudiante al pasar por este proceso sea un profesional integro en términos académicos. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

Por otro lado, se encuentra la estrategia didáctica, esta consiste en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se le da al estudiante, con el fin de enseñar para aprender, lo que conlleva a que el estudiante sea el que tome la iniciativa, se preocupe, corra riesgos, etc. y de este modo pueda llevar a cabo su proceso de formación profesional. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

Una de las estrategias que aplica el Programa de Contaduría Pública es la de maestro-estudiante, esta permite que entre el estudiante y el profesor halla una mejor comunicación oral y escrita vinculando así la enseñanza del saber contable además de la cultura de investigación, etc. De igual manera a través del aprendizaje las personas aprenden que hay una identidad fundadora de principios que ayuda a la formulación de proyectos de vida. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

Respecto a lo anterior, lo que se busca con estas prácticas pedagógicas es que se funden en un espíritu de cooperación, de participación colectiva en el aprendizaje y de solidaridad social, que ayude tanto a estudiantes como profesores a incorporarse al estudio y resolución de problemas que tienen que ver con la profesión, del mismo

modo que el estudiante se caracterice por ser respetuoso de las interrelaciones que se cultivan en los escenarios organizacionales. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

Las estrategias y los modelos de enseñanza ayudan a guiar el proceso de aprendizaje entre los diferentes programas que maneja una institución de educación superior, esto con el fin de sobresalir ante las demás.

La Universidad del Valle dentro de sus estrategias tiene un modelo de pensamiento pedagógico para guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este modelo maneja tres elementos, el primero es transformar positivamente los valores y la lógica del pensamiento del estudiante, el segundo es posibilitar que el estudiante se potencie moralmente y tercero, crear la relación maestro-estudiante reconociendo en el profesor su saber, su cultura y su experiencia; en las mismas condiciones, darle el valor al estudiante, reconociendo su autonomía y su libertad para decidir las perspectivas de su formación. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.39).

Lo que el programa busca con el anterior modelo, es construir experiencias de aprendizaje de la vida cotidiana y con las organizaciones que ayuden a los estudiantes con el conocimiento y de este modo ir adaptándose a la profesión; esto hace que la experiencia que el estudiante vive en la Universidad dentro del programa de contaduría pública contribuya a tomar buenas decisiones cuando tenga que hacerlo dentro de una empresa y pueda resolver un problema con ideas sistemáticas e innovadoras.

3.5. Evaluación del Programa de Contaduría Pública.

La evaluación en un programa se hace con el fin de saber si se están cumpliendo o no las estrategias que se plantearon desde un principio, lo que hace que se pueda detectar en que se está fallando y qué hay que mejorar. El Programa de Contaduría Pública entiende el proceso de evaluación como el acto de emitir un juicio de valor sobre algo o alguien, en función de un determinado propósito, con el fin de tomar decisiones y aportar al mejoramiento de la calidad de los procesos educativos. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.44).

Para el Programa de Contaduría, la evaluación comprende cuatro momentos: La evaluación referida a la planeación del proceso educativo; la evaluación referida a

la implementación de la experiencia educativa; la evaluación referida a los actores del proceso educativo y la evaluación de impacto. La evaluación para el programa posee un carácter social y está determinada por las condiciones sociales en que se enmarcan las diversas actividades que se propone realizar en el marco de las políticas de la Universidad, el programa recoge las prácticas de evaluación que se proponen y se aplican desde las Área de Desarrollo Académico (ADA) para las asignaturas del pensum, ya que son éstas las que adoptan los criterios de lo que se debe evaluar en lo que transmiten al estudiante. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.44).

En conclusión, lo que se busca con este proceso de evaluación dentro del Programa académico de Contaduría Pública es hacer un medio de reconocimiento que le permita a este identificar cuáles han sido las fortalezas y debilidades que tiene el proyecto educativo, para así poder ajustar los objetivos y estrategias planteadas, este con el propósito de mejorar cada día más. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011).

3.6. Mecanismos y estrategias administrativos y de gestión para la Formación de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública

Ahora bien, en el proceso de formación que tienen los estudiantes dentro del Programa, estos mecanismos están definidos por el Consejo Superior, mediante el Acuerdo No. 009 de mayo 26 de 2000. Este establece las políticas, así como las normas para definir y reformar los programas de pregrado. La facultad de ciencias de la administración a la que pertenece el programa de contaduría pública cuenta con tres comités, uno de credenciales, de publicaciones y de currículo que ayudan a garantizar que los profesores que integran este programa sean reconocidos por las labores realizadas en el mismo.

Además cuenta con una Coordinación Administrativa que se encarga de la gestión de los procesos ante la Administración Central; una Coordinación Académica que da apoyo a todos los procesos que realizan los programas académicos; la Dirección de Investigaciones y Posgrados, que brinda apoyo a la formalización al igual que al desarrollo de los proyectos de investigación y la Vicedecanatura Académica que es el puente entre la Facultad y la Dirección Universitaria, fundamentalmente en lo relativo a las políticas curriculares. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.46).

Todos los aspectos que tiene ver con la parte administrativa son manejados en primera instancia por el comité del programa, después, según sea el caso pasa a consideración del comité de Departamento y si es necesario se pasa al Claustro de profesores del Departamento de Contabilidad y Finanzas, donde se toma la mejor decisión. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.46).

El Programa académico de Contaduría Pública entre sus lineamientos cuenta también con el Acuerdo No. 009 de mayo 26 de 2000, este como asesor de la dirección que contribuye de políticas académicas y administrativas que garantizan el cumplimiento de la misión. De igual manera este comité cuenta con la representación de estudiantes y egresados del programa. En este acuerdo se encuentran los derechos y deberes del estudiante, el proceso de evaluación, las calificaciones, el registro de matrícula, bajos rendimientos, reingresos entre otros. Esto a fin de que haya un buen desarrollo del programa al igual que de los estudiantes que se rigen en este. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.46).

Este capítulo se relaciona con la Teoría de colas, donde se manifiesta que al existir un desequilibrio entre la oferta y la demanda en el mercado laboral; en el sentido de que haya más oferentes que demandantes de un servicio, esto hace que entre más egresados hallan en el mercado, los empleadores tengan la posibilidad de escoger a los egresados que tengan un nivel educativo superior con alta calidad.

Partiendo de este escenario, los diferentes programas de las universidades, para este caso en particular el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, implementa estrategias con el firme propósito que los egresados de este programa puedan ser más competitivos en el mercado laboral contable, ubicando así al programa en los mejores estándares de educación superior (Ministerio de Educación Nacional, 2003), otorgándole un mayor prestigio de cara a otras universidades. Así el demandante de mano de obra al realizar su elección optará por una mano de obra con altos niveles educativos, desplazando hacia la cola a aquellos trabajadores con niveles educativos bajos, ubicando a los de mayores niveles académicos en los primeros lugares de la fila de ofertantes de mano de obra (Morduchowichz, 2004).

Luego de haber descrito todo lo anterior relacionado con lo que tiene que ver el Programa de Contaduría Pública, a continuación, se presenta la entrevista (Anexo B) que se les realizó a las coordinadoras del programa durante los últimos años, a las profesoras Rubiela Quintero y Alba Lucía Cifuentes. Esta entrevista se realizó con el fin de ver las estrategias, la planeación y los objetivos que tiene el programa para sus estudiantes en esta sede; además estas dos profesoras han sido las

encargadas de velar por el buen desarrollo del programa, así como por los intereses de los estudiantes.

Estas entrevistas tienen una relevancia significativa para el desarrollo del presente capítulo y en general del trabajo investigativo, porque se podrá apreciar como todo lo planteado en el PEP es llevado a cabo en las aulas de clase de la institución, por cuanto el objetivo que tiene establecido el programa de Contaduría Pública básicamente es formar a los estudiantes de manera integral en todas las áreas ético profesional, y no solo se limita a la enseñanza de la contabilidad, sino que también integran otras materias para que los estudiantes puedan formarse como contadores, y es allí donde las coordinadoras encargadas durante los últimos años juegan un papel importante en el programa académico de Contaduría Pública, debido a que ellas han sido las encargadas de hacer que se cumplan la misión, la visión y los objetivos de dicho programa. Es por esta razón que es importante relacionarlas con este trabajo de investigación ya que hacen parte fundamental para saber cómo están manejando el programa además de cuales fueron, son y serán sus expectativas con los estudiantes y egresados del programa.

En el transcurso de las entrevistas se hará alusión al funcionamiento del consultorio contable en la universidad, que en beneficio de los estudiantes que son partícipes de este proyecto, al igual que de aquellos que no hacen parte del mismo pero que hacen uso de los servicios que este brinda y por supuesto a la comunidad en general, ofrecen el asesoramiento en el área contable a pequeñas y medianas empresas principalmente de la región del Norte del Cauca que lo requieran, por ende, más adelante se hará hincapié de este tema de acuerdo a la entrevista realizada a la profesora Rubiela Quintero, quien lidero este proceso en la sede Norte Caucana.

Pues el proceso que llevan los estudiantes que hacen parte del consultorio contable, de la mano de aquellos docentes que se articulan con ellos, les permite foguarse con los problemas típicos de la profesión, por tanto, les permite aplicar en la realidad, los conocimientos adquiridos en la institución, aterrizando la parte teórica, lo que conlleva a que la inserción en el mercado laboral contable, se dé de una forma más armónica. Además, frente a los problemas que enfrenta el profesional contable en relación con la demanda del mercado, el programa de Contaduría Pública hace actualizaciones de los contenidos programáticos para la carrera; que busca que los estudiantes estén a la vanguardia de lo que ocurre en el mercado, así como de lo que este necesita.

Sin más preámbulo, a continuación, se encuentra transcrita las entrevistas realizadas a las docentes quien, en el momento de esta entrevista, está a cargo del

programa de Contaduría Pública de la Sede Norte del Cauca, así como su antecesora, la cual se llevó a cabo a los 7 días del mes de noviembre del año 2018.

3.7. Entrevistas

3.7.1. Entrevista a la profesora Rubiela Quintero

La profesora Rubiela Quintero, contadora de profesión, graduada de la Universidad del Valle y cuya trayectoria en la universidad como docente es de 8 años iniciando el 15 de febrero del 2010, donde dos de estos años ejerció el cargo de coordinadora del programa de contaduría pública en la sede Norte Caucana desde mediados del año 2015 hasta el año 2017.

En primera instancia, se le formula la pregunta sobre ¿cuáles son los objetivos del programa de contaduría pública? a lo que ella manifiesta que los objetivos del programa de contaduría pública son, primero formar los estudiantes de forma integral, es decir, que no solo se dediquen a dictaminar unos estados financieros sino también a formarse en recurso humano, recurso tecnológico, medio ambiente, pensando en la comunidad como tal y otro enfoque de la universidad en general es incentivar la investigación, por lo que en la sede Norte del Cauca se ha creado un semillero de investigación. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Por consiguiente, se le cuestiona sobre ¿cuáles son las pautas que se llevan a cabo para cumplir con dichos objetivos? a lo que ella responde textualmente así “Las pautas que se llevan a cabo es que, a través de la gestión del docente, se estimule la investigación y lectura mediante los trabajos que se le dejan, para que vayan más allá de lo que se les pide.” (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

En cuanto a ¿Cuál es la posición del programa frente a la demanda del mercado contable en la región del Norte del Cauca? refiere que:

Hay que tener en cuenta que no todos los que estudian aquí viven en Santander o en esta región, muchos egresados se van para la Cali, entonces se pierde ese

contacto y no se sabe si realmente están ejerciendo la profesión como tal, los pocos que he rescatado han podido trabajar. De todas formas, cada día se gradúan muchísimos, pero ¿dónde está el éxito? Depende de cada uno, ese empuje ese amor que le tenga a la contaduría, muchos la cursan para poder ascender y esto es bueno porque van a estar como un profesional, aun cuando no desarrolle su carrera, ahora, la demanda aquí hay muchos, que haya trabajo eso es otra cosa. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

¿Cómo percibe usted al egresado del hoy?

Al egresado del hoy lo veo no con muchas aspiraciones, uno en la clase se da cuenta, por lo menos yo percibo quienes realmente les gusta la contaduría y siempre de 35 lo máximo que he encontrado son 15, de resto no lo hacen porque les guste sino por llenar un requisito, en este sector para la población es muy importante que su hijo siendo un campesino tenga un cartón y cumplen con esa obligación como si estuvieran en un colegio. Muchos también lo hacen porque no hay muchas opciones. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Según lo anterior, surge la incógnita de ¿Qué espera ella del egresado del mañana? A lo que respondió de la siguiente manera:

Que sea una persona íntegra, que esté a la vanguardia, que esté actualizado, que tenga el espíritu investigativo. Según la globalización el contador del futuro tiene que ser más financiero y más analítico, que proyecte sus empresas a crecer y también ser más consiente con el medio ambiente. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Luego se le cuestionó referente a que si ella ¿consideraba que el conocimiento que la Universidad le ofreció a los egresados fue eficaz para que ellos se desarrollaran en el mercado contable? Donde ella afirma que sí, ya que al estudiante en cuanto al conocimiento se le dan unas pinceladas, por tanto, debe ser complementado y es influenciado por el ser, de la iniciativa que tenga el estudiante de prepararse, de escudriñar para dar respuesta a las dudas que puedan surgir desde su conocimiento, ya sea para profundizar en el mismo o para enriquecerse en aquello que desconoce. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

En el desarrollo de la entrevista, se hace alusión al Consultorio contable, que funciona en la Universidad, y se menciona que dentro del objetivo de la misma, dice que hay que hacer proyección social, entonces el consultorio contable hace parte

de esa proyección social, porque le sirve a la comunidad; tanto a estudiantes como a los egresados, es de resaltar que el acceso al servicio que ofrece el consultorio contable es gratuito. Este consultorio lleva funcionando un año y medio, uno de los beneficios que tiene es que se puede resolver las dudas a las personas, respecto a lo que tiene que ver con el área contable, además es gratis. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Por consiguiente, surgió la duda, de ¿Si este consultorio al ofrecer esos servicios de consultoría contable de manera gratuita, no afectaría el mercado laboral contable de la región Norte Cauca, dificultando más la inserción del egresado al mismo? A lo que ella responde que el consultorio es solo una herramienta, en la que no solo el empresario, sino que el mismo egresado, o los estudiantes que trabajan, así como la comunidad en general, pueden acudir, con motivo de consultar y recibir una asesoría hasta cierto punto, ya que el consultorio se apoya con otros profesores para poder dar una buena respuesta a las dudas que se presentan. Por tanto, se resume que el consultorio contable realiza asesoría, orientación y acompañamiento a aquellas personas que lo requieran. (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Hoy en día el consultorio contable cuenta con el apoyo de la profesora Rubiela Quintero, con un monitor y con el acompañamiento de algunos maestros a los cuales se recurre cuando se cree necesario.

La profesora Rubiela Quintero desde su punto de vista menciona que el motivo por el cual algunos egresados no logren vincularse laboralmente en el mercado contable es por la misma demanda que hay y porque los empresarios buscan egresados con experiencia (R. Quintero, comunicación personal, 07 de noviembre, 2018). Así lo manifiesta Cuamatzi (2006) los empresarios buscan a los jóvenes con más experiencia y con mejores estudios en el cargo que requieren y de ese modo van quedando en la cola aquellos que no cuentan con esas capacidades. (Citado en Alean-Castillo, 2016).

De acuerdo con lo anterior, se llegó a la conclusión tanto entrevistada como entrevistadoras y/o investigadoras de este proyecto, quienes ya fueron parte del alumnado del programa de contaduría pública, de que el estudiante en su paso por las aulas de clase de la Universidad, muchas veces escuchan de sus docentes la sugerencia o el consejo de que para adquirir esta experiencia que se le exige para conseguir empleo en el área contable, deberán considerar la posibilidad de buscar a alguien que ya labore en esas áreas ya sea un contador titulado, un auxiliar contable u otro, para que le permita hacer “trabajitos por los lados” así sea sin recibir

una remuneración, para que vaya practicando ya en el campo, con problemas propios de la cotidianidad contable.

Pero por otro lado, estos estudiantes y futuros egresados encuentran a lo largo de su etapa Universitaria, docentes que por el contrario les piden no devaluar aún más la profesión contable regalando su trabajo, y siempre ponen el típico ejemplo de que un abogado, un médico cobra hasta por una consulta, ya que lo que le da valor monetario a su trabajo es el conocimiento que poseen y no lo poco o mucho que hagan para resolver una duda o un problema (Alean-Castillo, 2016). Entonces se concluye que el estudiante suele encontrarse con una disyuntiva que es una realidad palpable para los estudiantes en curso y los egresados sin experiencia en la parte contable.

De lo anterior surge la duda de ¿Qué consejos le daría la profesora a los egresados que aún no están laborando en el área contable? Donde manifestó que cada día deben estar actualizándose, perseverar y estar interactuando entre los demás compañeros para así crear una red de acompañamiento para apoyarse entre sí e interactuar.

Finalmente, se le cuestionó sobre ¿Qué aspectos cree que se deben fortalecer en el programa de contaduría pública? Y respondió que las finanzas internacionales sea una materia obligatoria y no una electiva, adicionalmente que se debe trabajar más en matemática financiera; esto con el fin de que ayuden al fortalecimiento del programa, pues menciona que a nivel global se está orientando más hacia un contador más afincado a lo financiero.

3.7.2. Entrevista a la profesora Alba Lucía Cifuentes.

La presente entrevista realizada a la profesora Alba Lucía Cifuentes Gonzales, quien es egresada del programa de economía de la Universidad del Valle y que actualmente se desempeña como profesora encargada del Programa de Contaduría Pública de la sede Norte del Cauca, cuya trayectoria en la institución, en el momento de esta entrevista es de 13 años en los cuales ha ejercido como docente, dictando las áreas de introducción a la economía, microeconomía y macroeconomía, y un año como coordinadora como se afirmó anteriormente, además cuenta con el apoyo de la profesora Rubiela Quintero quien fuera la antecesora del cargo, ahora encargada en asistirle en algunos asuntos.

Se le realizó el mismo juego de preguntas que a la profesora Rubiela Quintero, donde se evidencia que en muchas de sus apreciaciones hay similitudes, lo que deja entrever el acoplo del equipo de trabajo encargado del programa, lo que permite que haya una congruencia de objetivos de los directivos referentes a lo que se espera de la formación de los estudiantes.

Al igual que a su antecesora, se le preguntó ¿Cuáles son los objetivos del programa de contaduría pública? A lo que contestó que el objetivo del programa en general según la profesora Alba Cifuentes es formar a los estudiantes de manera integral en todas las áreas, no solo se limita a la enseñanza de la contabilidad, sino que también se integran otras materias para que los estudiantes puedan formarse como contadores. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

En cuanto a la pregunta ¿Cuál es la posición del programa frente al mercado laboral contable? Ella refiere que se hacen actualizaciones de los contenidos programáticos para la carrera de contaduría; lo que se busca con esto, es que los estudiantes estén actualizados; en el momento se están aplicando estas actualizaciones dentro del programa. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Frente a la pregunta ¿Cómo percibe usted el egresado del hoy? Y ¿Qué espera del egresado del mañana? Lo que ella espera del egresado del hoy es que los estudiantes sean capaces de articular la formación académica en el aula de clases con la práctica y el desempeño en el área de contaduría por ende lo que se espera del egresado del mañana es la integralidad y una mejor actuación en el entorno socioeconómico que pueda trabajar. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Respecto a la pregunta ¿Con que fin se creó el consultorio contable? Ella responde, que este lo trabajan los estudiantes con muy buenas notas que se encargan de atender los requerimientos de la comunidad en general, así como a los estudiantes que tengan inquietudes en cuanto a lo que ven en las materias, pero el mayor porcentaje es de personas del entorno que tiene una pequeña empresa o quieren actualizarse. Ahora bien, se indaga sobre ¿Qué beneficios ha traído para la región el consultorio contable y para la comunidad universitaria? Ella afirma que el consultorio, está haciendo un enlace entre lo que es la academia y la comunidad; lo que genera un impacto positivo primero porque está dando a conocer lo que se hace en la Universidad y además está contribuyendo con la organización de las pequeñas empresas o las unidades familiares productivas que quieran formalizar o tener su documentación al día. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

¿Cree usted que el conocimiento que la Universidad le ofreció a los egresados es eficaz para que ellos se desenvuelvan en el mercado? La profesora considera, que el conocimiento impartido a los estudiantes que ahora son egresados es eficaz para que ellos se desenvuelvan en el mercado, ya que los contenidos programáticos son acertados, sin embargo, ella particularmente piensa que en cuanto al conocimiento el 60% lo da la institución y el 40% restante lo debe poner el individuo siendo proactivo. Aquí se refleja nuevamente las cuestiones del saber y el ser del estudiante y egresado de Contaduría pública. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

¿A que le atribuye usted el motivo que algunos egresados no logren vincularse laboralmente en el área contable?

Tiene varias razones, una de ellas es que la estructura productiva de la región y en general del país no tiene la suficiente capacidad para absorber la mano de obra que se está generando dentro de las universidades, no solamente pasa con los egresados de Univalle, ni del programa de contaduría, es en términos generales (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

¿Qué consejos les daría a los egresados que aún no están laborando en el área contable? Por ende, el consejo que les daría a estos egresados es:

Que no se desactualicen, que traten de estar más cercanos a la Universidad, ya que dentro de sus posibilidades está ofreciendo cursos de capacitación de actualización, dentro de ese orden de ideas lo primero es no desvincularse de la academia y lo segundo es empezar con una mayor dinámica por lo menos empezando a ejercer ciertos cargos, porque cuando uno sale egresado de cualquier carrera tiene que empezar escalando posiciones (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Respecto a ¿Qué aspectos cree usted que se deben fortalecer en el programa de contaduría pública? los aspectos a fortalecer en el programa es actualizar sus contenidos programáticos, que recalca ya se está haciendo, vincular profesores con mayores formaciones académicas, y haciendo más extensión dentro del programa. (A. Cifuentes, Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

Con estas dos entrevistas, se puede evidenciar que, de una dirección del programa a otra, hubo un buen empalme, ya que las gestoras que llevaron las riendas de la

coordinación del programa en los últimos años, como se dijo anteriormente tienen posiciones y apreciaciones muy similares en cuanto a lo que se hace como programa, así como de la participación de los estudiantes y egresados dentro y fuera de la sede, lo que hace que haya una buena planeación además de coordinación por parte del programa para ser cada día mejores y de ese modo sacar unos buenos profesionales al mercado laboral.

Por tanto, da la agradable sensación de tener opiniones parecidas en cuanto a las falencias que atañe a los egresados del programa y al programa en sí mismo, se podría tener la certeza de que, en cabeza de estas mujeres, se están gestionando y/o se gestionó políticas para el mejoramiento continuo del proceso de formación de los contadores públicos egresados de la sede Univalluna del Norte del Cauca.

De acuerdo con todo lo planteado anteriormente, los lineamientos que tiene la Universidad del Valle con sus estudiantes a través del Programa Académico de Contaduría Pública y además con la planeación, estrategias pedagógicas y didácticas, métodos de enseñanza, contexto de formación, sistema de evaluación entre otras (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011), permiten que cada día la institución se dé a conocer más en el campo laboral y en especial en el área contable, pues en gran medida, son los egresados los que ayudan a posicionar a esta institución para ser una de las mejores universidades del país, ya que a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos en dicha institución, estos dan una demostración de la calidad educacional que ofrece esta institución de educación superior comparada con otras instituciones del mismo calibre. (Universidad del Valle, 2018).

No en vano en el 'QS Latín American University Ranking', cuya lista fue publicada en el mes de noviembre del 2019 en la Revista SEMANA, la Universidad del Valle se encuentra posicionada en el puesto 58 a nivel de Latinoamérica. (Revista Semana, 2019).

En contraste, a nivel del nacional se encuentra posicionada en el tercer puesto según el Ranking U-Sapiens

Para ubicar a cada universidad en el ranking se mide la cantidad de docentes con estudios de doctorado (PhD.), el número de doctorados que se ofrecen, la acreditación de los programas académicos y de la misma institución, además, el promedio de publicaciones de artículos científicos de los profesores y de la misma institución. (Universidad del Valle, 2018).

Es así que partiendo del enfoque del capital humano Schultz (Citado en Villalobos y Pedroza, 2009) en la que una buena calidad de educación impartida en las aulas de las universidades supone para el egresado mejores oportunidades laborales, mejores herramientas para competir con otros profesionales de la misma rama y mayores probabilidades de mantenerse en el mercado laboral, para el caso de estos contadores, lo que tiene que ver con finanzas, economía y contabilidad.

Además, con todos lineamientos institucionales ya mencionados en este capítulo, puestos en marcha en el programa académico de contaduría pública para la formación de los profesionales contables y futuros contadores, permite que estos puedan aplicar los conocimientos adquiridos en la Universidad, para el desarrollo y sostenimiento de la sociedad, que se traduce a lo ya afirmado por Becker (Citado en Cardona et al., 2007).

Así pues, que se destaca la importancia de este capítulo, ya que se obtuvo de primera mano, información que dilucidara la postura que tiene el programa, así como sus directivos, en este caso de la Sede del Norte del Cauca de la Universidad del Valle, frente a las problemáticas que se les pueda presentar a un profesional contable en la actualidad, problemas a los que en el capítulo siguiente se hará alusión.

Pues una vez se identifiquen cuáles son las principales problemáticas que flagelan el mercado laboral contable de la región Norte Caucana y que afectan a los contadores públicos de la región, más exactamente a los egresados de la sede investigados, la descripción de estos lineamientos institucionales se presta para hacer una comparación de sus ponencias, conociendo los temas en los que tanto directivos como estudiantes tienen apreciaciones afines, y en cuales definitivamente van en contravía de lo que se ha planteado el programa en cuanto objetivos y estrategias se refiere.

4. INDAGACIÓN SOBRE LA OPINIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA EN EL PERIODO 2013-2018, ACERCA DEL MERCADO LABORAL CONTABLE DE LA REGIÓN NORTE CAUCANA Y SU FORMACIÓN ACADÉMICA

Con base en el capítulo anterior, en el que se describieron los lineamientos que maneja el programa de contaduría pública en relación con el desempeño profesional de sus estudiantes; el cual sirvió como transición para continuar con el desarrollo del presente capítulo, que tiene que ver con la percepción que tienen los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018 acerca del mercado contable y su formación académica. Para ello, se realizó una encuesta (Anexo C) a una población muestra de dichos egresados con el fin de identificar su opinión sobre temas que van directamente relacionados, con el principal objetivo de esta investigación.

Hay que destacar que en el periodo de tiempo desde 2013-2018 la Universidad del Valle registró la cantidad de egresados que se muestran en la tabla 6, la cual contiene datos verídicos, ya que se obtuvo directamente del Sistema de Registro Académico de Admisiones (SIRA) de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca.

Tabla 6. EGRESADOS UNIVALLE SEDE NORTE DEL CAUCA

UNIVERSIDAD DEL VALLE SISTEMA DE REGISTRO ACADEMICO Y ADMISIONES - REPORTES ACADEMICOS NORTE DEL CAUCA - CONTADURÍA PÚBLICA Número de Estudiantes Graduados (Año: 2013 - 2018) por semestre y el Total del Programa Académico.												
2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL
I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	
27	20	36	14	30	11	38	14	21	5	25	5	246

Elaboración propia¹.

Fuente: Universidad del Valle sede Norte del Cauca, 2019.

La recolección de encuestas debidamente diligenciada fue un proceso largo y lento a la vez, pues no todos los egresados respondieron al llamado con la misma

¹ **Nota aclaratoria:** según la fuente consultada y que facilitó los datos registrados en la tabla 6, el sistema de registro de graduado no permite listar por jornadas. Anexo D.

prontitud, por lo que fue necesario hacer el llamado en reiterada ocasiones y por distintos medios de comunicación a parte de los usados por la institución universitaria de manera formal, esto podría atribuírsele a que muchos de los egresados se desvinculan de la Universidad, relegando herramientas tan básicas como el correo electrónico que se les fue asignado a cada uno de ellos, durante su proceso educativo en la institución, y ni que decir de las plataformas virtuales, que se han dispuesto para la comunidad Univalluna y comunidad en general, para informar los diferentes acontecimientos que puedan ser de interés, como el campus virtual de la Universidad, o la página principal de la misma.

Entrando en materia, la encuesta antes mencionada, está conformada por 13 preguntas, la mayoría con opción múltiple con única respuesta, con el firme objetivo de cualificar y cuantificar las opiniones de los egresados, para tener una apreciación general de cómo percibe el mercado laboral contable, que genera la región del Norte del Cauca además de su formación académica.

Esta encuesta se efectuó de manera virtual como se describió en el apartado metodológico de esta investigación, mediante la página oficial de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, tratando de sacar el mayor provecho de estas nuevas generaciones de profesionales, que en su mayoría se apoyan en las virtudes que ofrece la tecnología, como una manera de mantenerse en permanente contacto con el mundo, por este motivo era importante que tuvieran acceso ilimitado a la encuesta, es decir al alcance de un clic.

Durante el proceso de recolección de datos de la encuesta, la Universidad fue la intermediaria para llevar a cabo este paso de suma importancia para la investigación como lo es la encuesta, ya que por motivos legales y reglamentarios, están impedidos para proporcionar datos confidenciales de sus egresados, sin embargo esto no limitó el proceso, ya que permite garantizar la veracidad de las respuestas obtenidas y que estas no fueron manipuladas de ninguna manera, para favorecer o desfavorecer el objetivo que se ha planteado a lo largo del trabajo investigativo aquí perpetrado, que es describir la percepción de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca en el periodo 2013-2018 sobre el mercado laboral contable de la región Norte Caucana y su formación académica.

La cantidad de egresados que podrían responder esta encuesta eran 246, la cual corresponde al número de egresados entre los años 2013-2018, todos y cada uno de ellos tenían la misma probabilidad de ser parte de la muestra, es así que el lapso de tiempo que la encuesta estuvo disponible en la página de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, para diligenciarla fue de 3 meses, teniendo en cuenta que en

reiteradas ocasiones se intentó persuadir periódicamente a los egresados para que atendieran al llamado, cuyos mecanismos utilizados fue en primera instancia, que la Universidad envió un correo masivo en el cual se invitaba a los egresados del periodo de tiempo estudiado a realizar la encuesta, a través de un link que le permitía ingresar a dicha encuesta de manera directa, de igual manera estuvo disponible en la página principal de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, en segunda instancia se optó por iniciativa propia buscar a estos egresados a través de la red social (Facebook) para poder enviarle la encuesta y que fueran partícipes de esta investigación.

A priori al proceso de levantamiento de los datos de la encuesta, se realizó un muestreo probabilístico aleatorio, descrito en el apartado metodológico de esta investigación. Esta muestra calculada cuenta con un 90% de nivel de confianza, en contraste con un 10% de margen de error, este cálculo arrojó, que para que la muestra pudiera ser representativa del total de la población estudiada, debían encuestarse 65 egresados, sin embargo, para poder iniciar con el proceso de interpretación de los datos derivados de la encuesta, se decidió obtener un mayor número de respuestas de las que se propone en la muestra, con el fin de mitigar el riesgo de que esas 65 encuestas diligenciadas se hallasen algunas que fueran invalidas para utilizarse en el este proceso, pues solo se podría acceder a esta información una vez la encuesta fuese cerrada formalmente por la Universidad, entonces se recolectaron un total de 71 encuestas de estos egresados, de las cuales al constatar la validez de la mismas, se eliminaron de manera aleatoria 6 de estas encuestas, para cumplir con el número de egresados encuestados que serían tomados como muestra del universo.

Para comenzar, lo primero que debían hacer los egresados para poder realizar la encuesta, era ingresar el número de identificación ciudadana, con el que se pudo avalar que los egresados no diligenciaran el formulario más de una vez, y si se llegara a dar el caso, el sistema pudiera detectar el error de manera inmediata y a su vez descartarla, para poder hacer un análisis fidedigno de los datos obtenidos. De acuerdo con todo este proceso los resultados obtenidos por cada interrogante que se realizó a los egresados fueron los siguientes:

a) Género

El formulario se abre con la pregunta sobre el género con que se identifican, puesto que es importante conocerlo, para intentar establecer algún tipo de tendencias que haga la diferencia entre hombres y mujeres. De igual modo se le dió una opción de “prefiero no decirlo” ya que no es obligatorio responder esta interrogante, por si el

encuestado siente que no es necesario contestar, ya sea por motivos ideológicos, políticos, éticos o morales. Es así que el resultado fue el siguiente.

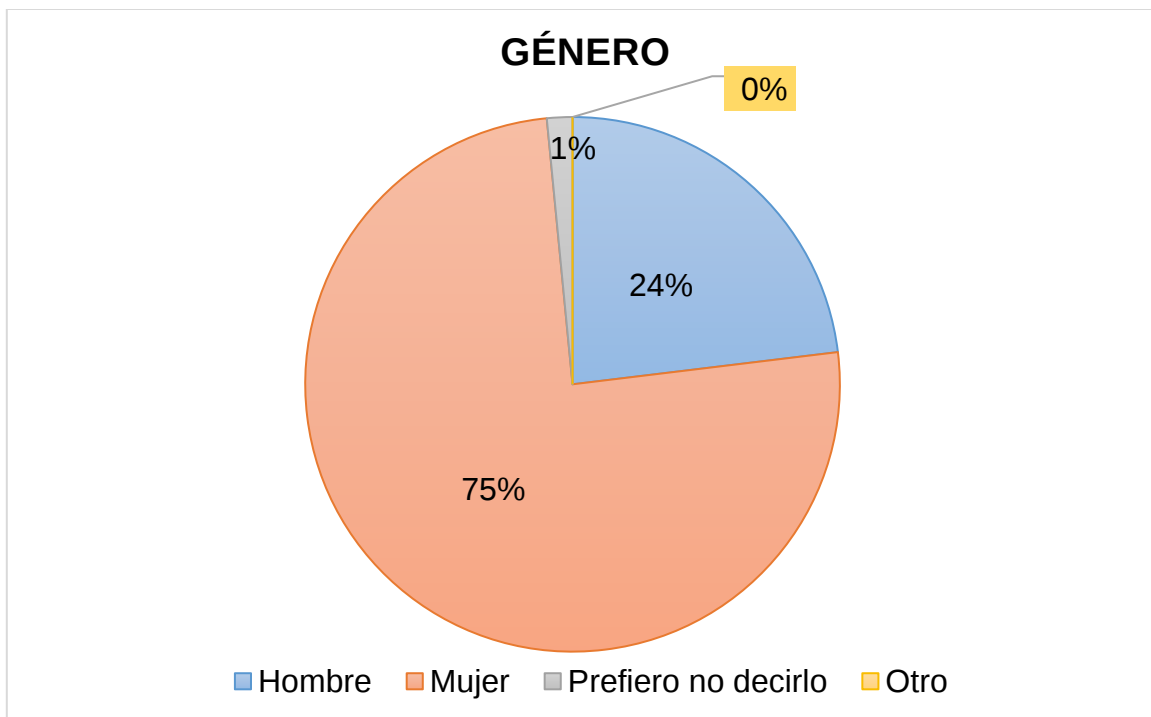


Figura 1. Género.

Fuente: Elaboración propia.

En la anterior Figura se evidencia, que la mayor población de los encuestados son mujeres, las cuales cuentan con un 75% de participación que equivale a 49 personas del género femenino, con una diferencia muy grande sobre los hombres que tuvo un 24% de participación equivalente a 15 personas que se clasificaron como parte del género masculino, en la Figura 1; no se registra ninguna respuesta de la opción “Otro” pues ninguno de los encuestados eligió esta opción.

Sin embargo, un solo encuestado decidió no catalogarse en ninguna de las tres opciones anteriores, representando así el 0, 65%, es decir que en términos porcentuales equivale a menos del 1% de participación.

b) Edad

Este rubro es importante porque permite reconocer la realidad del profesional contable desde distintos puntos de vista, en lo que la edad puede ser un factor muy influyente en la vivencia de cada cual en el mercado laboral contable.

Es innegable que en el mercado actual muchas empresas a la hora de demandar fuerza laboral, es la edad un factor influyente para seleccionar la mano de obra, pues lastimosamente se ha deshumanizado al trabajador, volviéndolo en cifras numéricas que hacen alusión al costo beneficio, y tal como si fuera un activo más de las compañías le han puesto una “vida útil” al menos en el mercado laboral a estas personas. (Naranjo, 2012). Este factor también cobra relevancia en el enfoque teórico que propone Thurow (Citado en Morduchowicz, 2004), ya que puede ser una variante que le puede significar al egresado un lugar en la cola de oferente de mano de obra calificada.

De ahí que fue necesario clasificarlos en tres rangos de edad, debido a la amplia variación de edades de estos profesionales, pues no pudo establecerse una tendencia, así pues, que a continuación se muestran los resultados arrojados en esta incógnita.

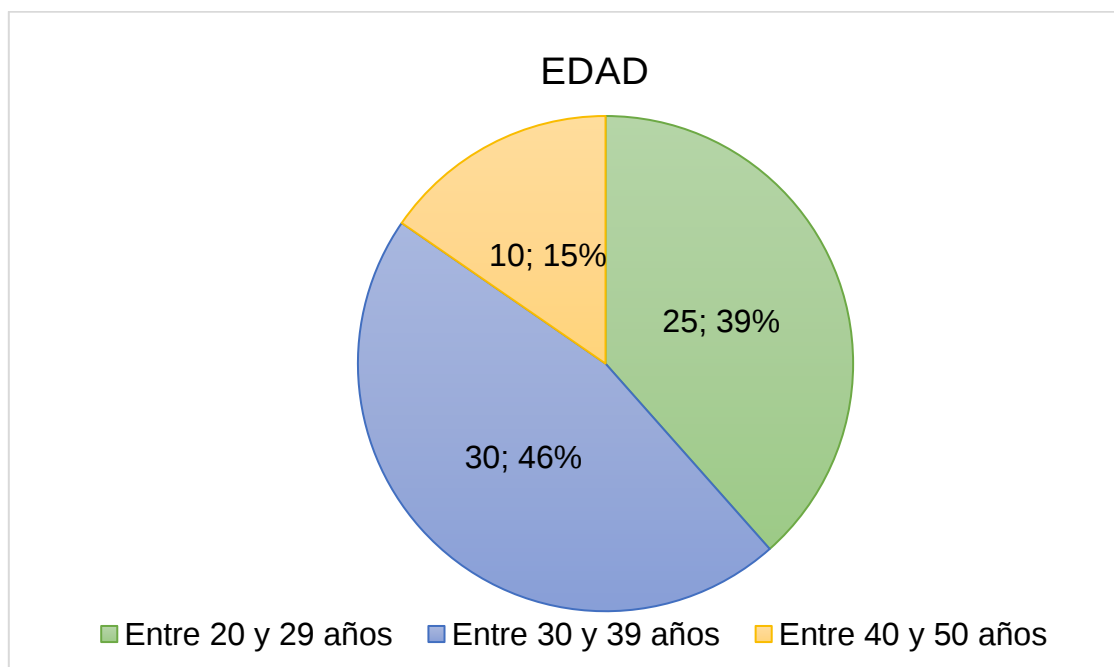


Figura 2. Edad

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2, se puede evidenciar, que la mayor parte de la población de egresados estudiados, se encuentra entre los 30 y 39 años de edad con un 46%, dentro de los cuales se encuentran comúnmente personas con una actividad laboral activa, que buscan en la profesión contable un medio por el cual mejorar sus condiciones económicas, familiares, y profesionales. Luego, con una diferencia porcentual muy mínima se encuentran aquellos que se catalogan como jóvenes con un 39%, es decir aquellos que se encuentran entre los 20 y 29 años de edad, y según los datos arrojados por la encuesta, los cuales están representados en la anterior figura, se observa que la población cada vez con más frecuencia inicia sus estudios profesionales a una temprana edad, puesto que muchos una vez culminan su bachillerato, empiezan ese proceso formativo en las universidades.

Por último y no menos importantes se encuentran los egresados que se encuentran contemplados entre los 40 y 50 años de edad como en se muestra en la figura, son personas más maduras, quizás con una convicción mucho más firme de lo que quiere obtener de esta carrera y/o lo que quiere aportar a la misma desde su accionar.

c) Promoción

Es importante establecer en qué año o promoción se graduaron los profesionales contables a los que se les está aplicando el estudio, puesto que no se puede reflexionar de la misma manera en cuanto a la inserción laboral de los egresados de la promoción del 2013, a los egresados de la promoción 2018, como contadores titulados en el mercado laboral, teniendo en cuenta la diferencia de años que se llevan entre promoción y promoción, en tanto que el mercado laboral va cambiando, así como el entorno social, que bajo el enfoque de la teoría de colas juega un rol dominante a la hora de insertarse en el mercado laboral.

Es así que se obtuvieron los siguientes resultados, donde se evidencia el nivel de participación en la encuesta de cada promoción en términos porcentuales.

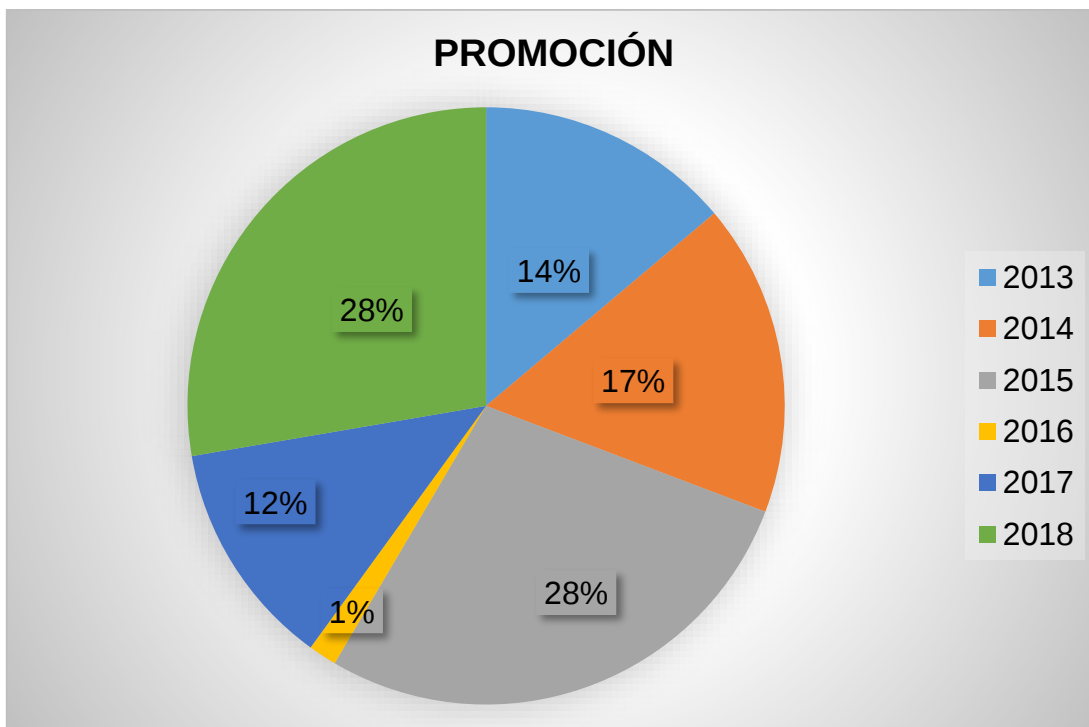


Figura 3. Promoción.

Fuente: Elaboración propia.

De la figura 3, se puede concluir que el mayor nivel de participación por parte de los egresados en relación con la encuesta realizada, es de la promoción del 2018, que es la más reciente dentro de las que se contemplaron para desarrollar esta investigación, conjuntamente con la promoción del 2015, pues ambas están representadas con un 28% de participación, en comunión estas dos promociones son poco más del 50% de los 65 egresados que respondieron la encuesta.

Luego y en menores proporciones se encuentran las promociones del 2014, 2013 y 2017 con una participación del 17%, 14% y 12% respectivamente, y la promoción con un menor porcentaje de participación es del 2016 con un 1%.

d) ¿Cuál es su percepción como egresado en relación con la misión, visión del programa académico de contaduría pública?

Esta pregunta se realiza con el fin de saber cuál es el sentir de los estudiantes con respecto a la visión y la misión del programa, ya que lo ideal es que estos aspectos estén plenamente identificados por ellos, de forma que puedan juzgar la efectividad

con la que se están llevando a cabo, sin embargo, generalmente se encuentra un panorama en el que muy pocos de los estudiantes tienen claro, o ni siquiera tiene un idea de lo que se ha planteado en cuanto a la misión y visión hablando específicamente del programa de contaduría pública, aun cuando está expuesto a todas las miradas de quienes visitan las instalaciones de la Universidad, pues tal parece que para muchos de los estudiantes, es un tema desconocido y poco explorado para ellos.

Por lo anterior, esta pregunta se planteó con opción múltiple con única respuesta, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados.

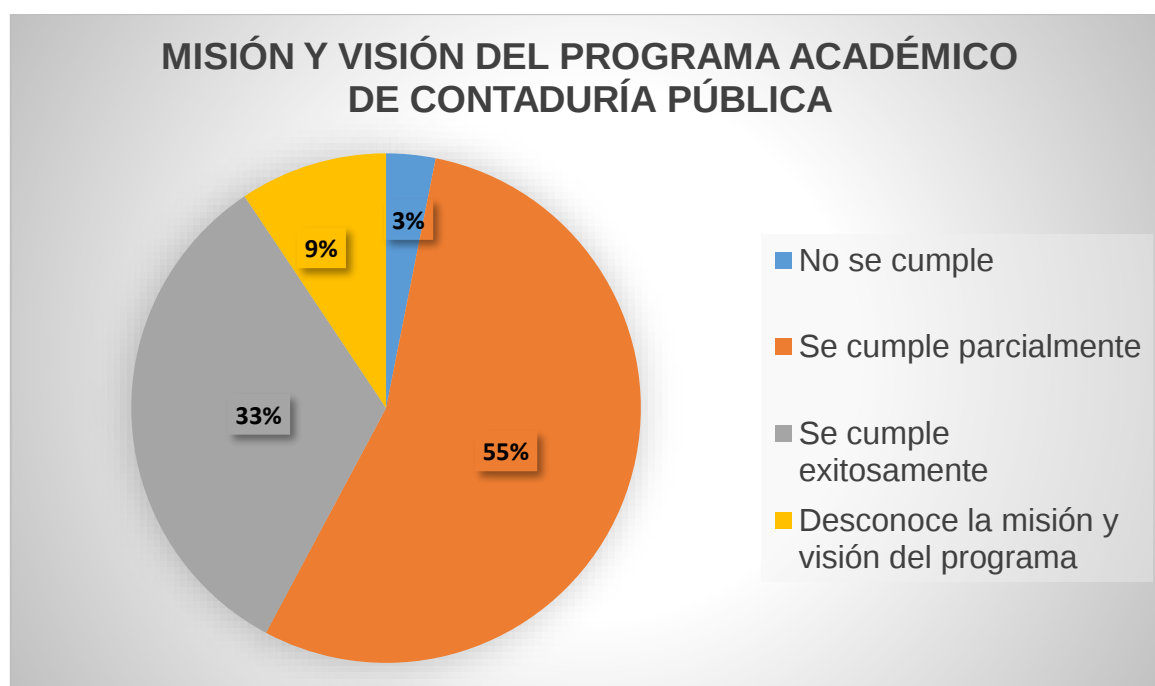


Figura 4. Misión y Visión del programa de Contaduría Pública.

Fuente: Elaboración propia.

Según la figura 4, la mayoría de los egresados encuestados, es decir 35 egresados, opinan que la misión y la visión del programa académico de Contaduría Pública, se cumple de manera parcial, estos con el 55%, lo que quiere decir, que estos egresados perciben que, si bien la Universidad va por buen camino en el cumplimiento de estos dos parámetros, hay algunos aspectos por mejorar. También el 33% de los egresados opinó que estos aspectos se cumplen de manera exitosa, dando a entender que la institución, y los lineamientos del programa están siendo eficazmente bien ejecutado por parte de las altas directivas de la universidad. Por su parte un 3% aprecia que ni la misión ni la visión del programa se consuman.

Adicionalmente un 9% de los egresados que realizaron la encuesta desconocen totalmente aspectos tan importantes como la visión y misión del programa académico de contaduría pública, a partir de este resultado, podría pensarse que hay un desinterés por los estudiantes hacia estos factores, o que tal vez la Universidad está siendo poco asertiva al momento de dar a conocer la misión y la visión con la cual los estudiantes y egresados en su totalidad, deberían estar plenamente familiarizados, para poder tener un criterio valido con el cual se pueda saber la manera en que la universidad está abordando y manejando estos aspectos.

e) ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la pedagogía impartida en el programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca?

En cuanto a esta pregunta lo que se quiere saber es, cual es la opinión de los egresados, frente a la manera en que la institución, transmite el conocimiento necesarios a sus estudiantes, si sienten que dicha manera de enseñar es la adecuada, si es eficiente y eficaz a la vez, ya que ellos podría decirse que fueron el producto final de este proceso educativo, pues salen con un perfil profesional que los hace aptos para desarrollar ciertas funciones, no únicamente en la parte contable, sino también en todas las áreas que son afines a esta profesión. Por tanto, las respuestas a esta pregunta pueden dar un breve bosquejo de la valoración que les merece, frente a la manera en que se les impartió el conocimiento en determinado momento.

Para ello se les dió varias opciones de repuesta, todas cerradas, en la cual el encuestado, elige aquella opción con la que siente más afinidad según su sentir, dando por hecho que estos egresados conocen el modelo pedagógico del programa académico de Contaduría pública o que al menos tuvieron un acercamiento a este, en su paso por las aulas de clase de la sede.

CALIFICACIÓN DE EGRESADOS SOBRE LA PEDAGOGÍA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA

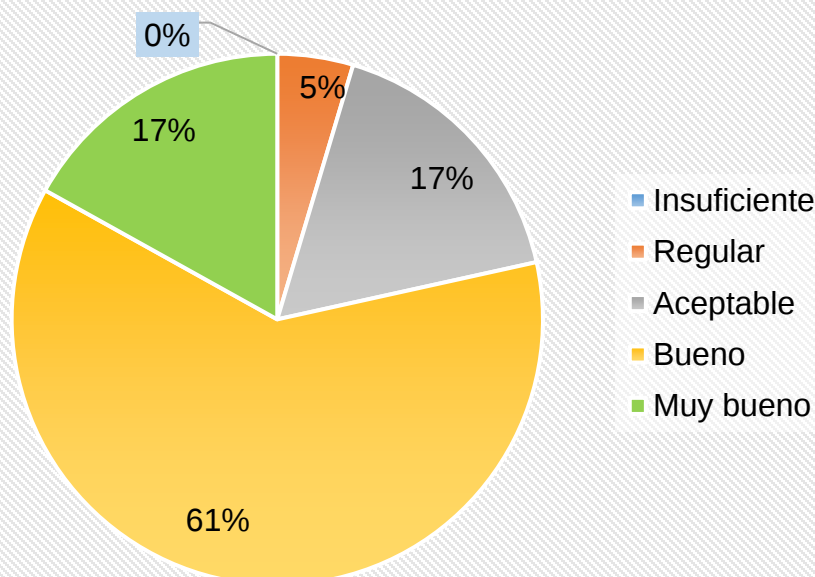


Figura 5. Calificación de pedagogía.

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados arrojados en esta pregunta, se detecta que exactamente el 78% de los egresados muestra, están conformes con la pedagogía académica implementada por los directivos y docentes del programa académico de Contaduría Pública, puesto que calificaron este modelo pedagógico como Bueno o Muy bueno. Un 17% de los egresados consideran que la pedagogía del programa para transmitir conocimiento es aceptable, sin embargo, posiblemente creen que hay aspectos que pueden mejorarse o fortalecerse, y el 5% restante calificó que la pedagogía impartida es regular, donde el modelo pedagógico quizá no llenó las expectativas esperadas por estos egresados objeto de estudio.

f) Después de su paso por la Universidad del Valle, ¿cree usted que el slogan “la mejor para los mejores” se cumple?

Esta pregunta se realiza con la intención de conocer qué piensan los egresados, sobre el antiguo slogan o lema: “*La mejor para los Mejores*” (Filigrana & Castro, 2014), que indiscutiblemente en algún momento durante su proceso educativo en la

Universidad, escucharon o quizás repitieron. No obstante, aunque “la mejor para los mejores” en su momento fuera el lema de la Universidad, a día de hoy, la frase que figura como slogan de la misma es, “Univalle, una universidad líder, en la sociedad del conocimiento” (Varela, 2015). Sin embargo, en la encuesta se hace referencia a este lema, ya que comúnmente en la actualidad al hablar de la calidad de la institución, se sentencia que es la “mejor universidad, para los mejores estudiantes” y esta apreciación se oye no solo de los estudiantes y en algunas ocasiones de los docentes propios de la misma, sino también de la comunidad en general.

Además este slogan, llevado a la teoría del capital humano, toma una fuerza bastante relevante para esta investigación, pues bajo este paradigma, estos egresados no solo invirtieron en una educación superior de calidad garante de un incremento de mejores oportunidades laborales y salariales, sino que también, hipotéticamente les podría ser útil este paso por las aulas de la Universidad del Valle, para este caso de la sede Norte del Cauca, no solo para obtener un título universitario sino también para tener un mejor estatus como profesional, ya que este slogan repetido por la comunidad en general le agrega un calificativo que le incrementa el valor subjetivo como profesional contable Univalluno.

Por tanto, se hace imprescindible establecer si lo que tanto se pregona entre la comunidad que la rodea, para los egresados qué tan verídico es, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados.

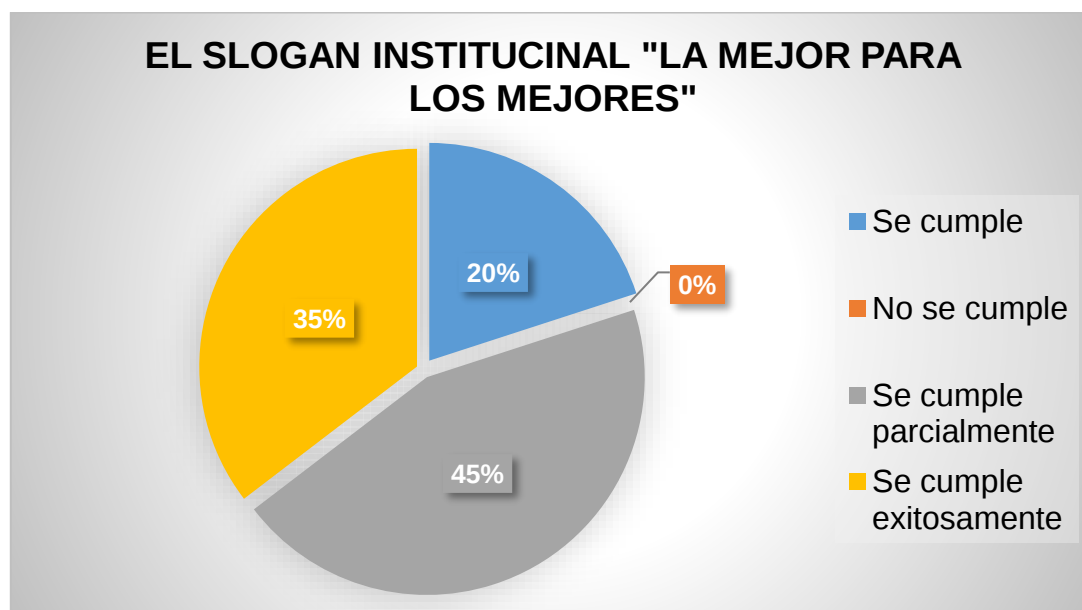


Figura 6. El slogan institucional "La mejor para los mejores"
Fuente: Elaboración propia.

En esta interrogante, se puede apreciar que el 45% de los egresados encuestados creen, que esta sentencia que se hace de “la mejor para los mejores”, refiriéndose a la calidad educativa de la Universidad del Valle, se cumple de manera parcial, pues este slogan, no es una garantía tangible, puesto que en la Universidad del Valle, se encuentra una gama muy amplia de personas, donde no todos llegarán a ser los mejores profesionales, aun cuando cuenten con la mejores herramientas para conseguirlo.

Del mismo modo un 35% de los egresados muestra, considera que este lema se cumple de manera exitosa, quizá porque considera que tanto la Universidad del Valle es la mejor en todos los aspectos de educación superior, al igual que cada una de las personas que se forman en sus filas, puede ser porque el mismo egresado se consideró un muy buen estudiante al igual que su círculo más cercano dentro de la institución.

Un 20% de los egresados cree que este antiguo slogan institucional, simplemente se cumple, así, sin más; Sin desmeritar, ni exagerar lo que se ha escuchado a lo largo y ancho del país. Lo que sí es innegable e irrefutable, es que ninguno de los egresados opinó que este lema no se cumple, por tanto, de una u otra forma este dicho ha dejado un sello en su autoevaluación como egresado, pues directa o indirectamente, les da un valor agregado a nivel subjetivo, que los hace apropiarse y enorgullecerse de ese calificativo que la sociedad les ha otorgado como Univallunos que son.

g) ¿Cuál es su percepción acerca del mercado laboral contable, en la región del Norte del Cauca?

Esta pregunta se hace con el propósito de comprender cómo el egresado de los años 2013 a 2018, divisa el panorama del mercado laboral contable, específicamente en la región Norte Caucana que es el espacio sobre el cual se realizó esta investigación, pues cada tanto se gradúan una cantidad de personas, ya sean técnicos, tecnólogos y profesionales del área contable, no solo de la Universidad del Valle, sino también de todas aquellas instituciones de educación superior que ofertan esta carrera.

Cada uno de estos sujetos buscan abrirse paso en un mercado laboral mucho más exigente, para lograr ubicarse en un cargo que vaya acorde con sus conocimientos, y que además reconozca en términos monetarios dicho conocimiento aplicado, o

que simplemente llene sus expectativas laborales; así como la plantea Becker (Citado en Cardona., et al, 2007) La educación es importante porque a mayor acumulación de capital humano mayores posibilidades de que el trabajo mejore el proceso de producción y se desarrollen productos nuevos y altamente rentables.

En el mercado de hoy en día, se observa que obtener un título profesional o de cualquier índole no es suficiente para lograr mejorar sus condiciones económica y sociales, ya que hay muchos factores que influyen en el éxito o fracaso de los egresados como lo plantea (Morduchowicz, 2004) quien sostiene que cuando hay una oferta laboral de personas con el mismo nivel educativo, entran en juego otros factores como lo es la experiencia, que determinan la elección de una persona para ocupar un cargo, los salarios dependen de la experiencia que tenga cada persona. Es decir que, según la teoría de colas, al normalizarse una población de profesionales en el mercado, ya el título profesional pasa a segundo plano, tomando mayor relevancia otros factores como por ejemplo la experiencia, creando una fila de profesionales disponibles en el mercado laboral, desde el más capacitado y entrenado aunado a otros factores, hasta el menos capacitado y novato dentro de la profesión contable para este caso.

Por este motivo se planteó esta pregunta, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados.

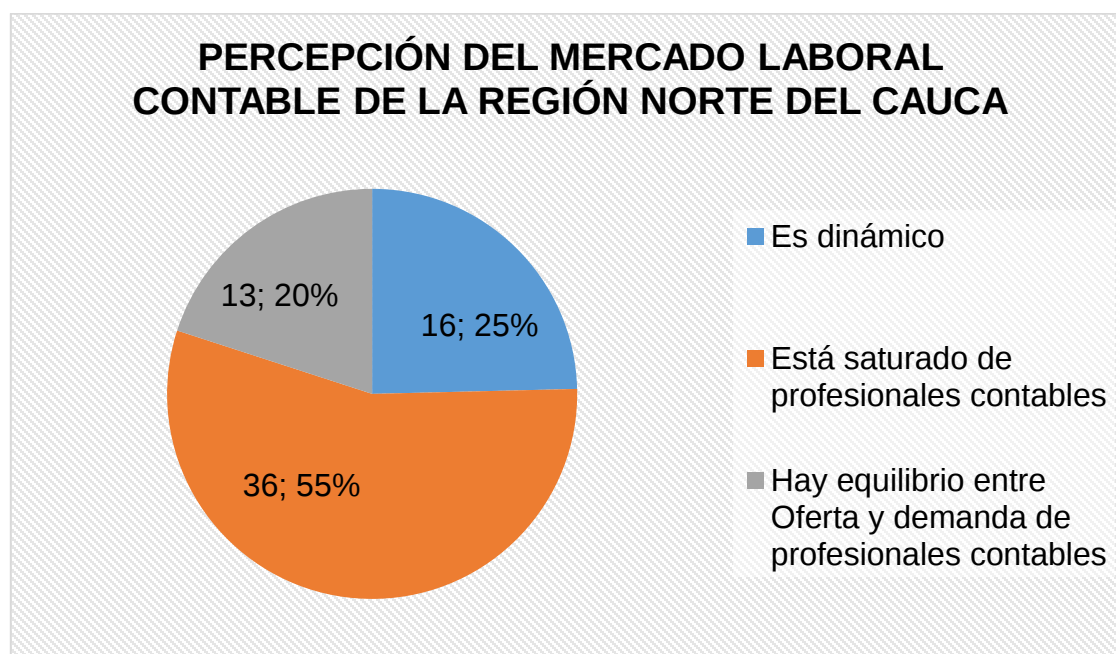


Figura 7. Percepción del mercado contable.

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 7, se observa que 36 encuestados equivalentes el 55% de los egresados considera, que el mercado laboral contable de la región Norte Cauca está saturado de profesionales de esta área, pues como se mencionó anteriormente muchas instituciones de educación superior ya definidas en la ley 30 de 1992, que ofrecen formación educativa en la parte contable en Santander y sus alrededores, por ejemplo en la ciudad de Cali se ubican la Universidad Javeriana, Autónoma de occidente, la San Buenaventura y por supuesto la Universidad del Valle, y en Popayán se encuentra la Universidad del Cauca que manejan el Programa Académico de Contaduría Pública (Revista Dinero, 2018), estos sin tener en cuenta otras instituciones de niveles técnicos profesional y de tecnologías, entonces, como consecuencia se tiene que incrementa el número de personas capacitadas para ejercer esta profesión, y que a pesar de que hay una gran cantidad de empresas en funcionamiento en esta región del Norte del Cauca como se mencionó en el segundo capítulo de esta investigación, donde muchas demandan este tipo de servicios, no es suficiente para absorber toda esta mano de obra disponible, por ende la sobreoferta es un problema que afecta tanto a la profesión como a los individuos que la practican, trayendo consigo muchas consecuencias como podría ser la devaluación de su verdadero valor a causa de la guerra del centavo entre profesionales contables, además en el país actualmente la carrera más destacada por su nivel de empleabilidad es la Contaduría Pública, esto radica en que las empresas necesitan de este servicio, por ello, muchos Colombianos se han inclinado por esta profesión en los últimos años y debido a esto las universidades tienen la responsabilidad de adaptar sus currículos a las necesidades que requiera el mercado (Revista Dinero, 2018).

Un 25% de los encuestados equivalente a 16 egresados, opina que el mercado es dinámico, es decir que, se mantiene en constante movimiento, tanto en términos de demanda, como en términos de oferta de mano de obra sin importar la cantidad de profesionales contables disponibles en el mercado laboral del Norte del Cauca, existe la cantidad de usuarios y empresas necesarias para usar ese recurso humano, según los datos recolectados en la Cámara de Industria y Comercio del Cauca, ya antes presentados en el desarrollo de esta investigación. Por otra parte, al ser una carrera con tantas opciones para desempeñar diferentes cargos, y a su vez esta profesión tiene afinidad con otras ciencias (Elizondo López, 2006), hay oportunidad para todos, la diferencia la hace el *ser* más que el *saber*.

Además, el mercado está en continuo movimiento o fluctuación, pues de la misma manera en que se titulan nuevos profesionales, del mismo modo otros se retiran, así lo sostiene Recio (1997) quien afirma que, por los procesos naturales de envejecimiento o deterioro de la salud, se provoca la salida de fuerza laboral del mercado y la entrada de nuevas personas al mercado laboral, entonces, ya queda

en manos del profesional ser proactivo a la hora de participar y posicionarse en ese mercado.

El 20% restante, es decir 13 egresados encuestados, también opinó que hay equilibrio entre oferta y demanda en el mercado laboral contable de la región Norte Caucana, es decir que hay una justa proporcionalidad en la medida de lo posible entre oferentes y demandantes de mano de obra en el área contable.

h) ¿Trabaja en el municipio de Santander de Quilichao?

Esta interrogante nace de la necesidad de estar al tanto de si los egresados laboran en el municipio de Santander, porque como es sabido no todos los estudiantes residen en este lugar, sino que vienen de otro parte a realizar sus estudios en esta sede, pero al menos se quiere saber qué porcentaje de egresados, graduados de la sede Norte del Cauca de la Universidad del Valle, están ejerciendo la contaduría pública en este municipio y laboran en las empresas de aquí o sus alrededores lo cual significaría que directa o indirectamente están contribuyendo al desarrollo social y económico de la región Norte Caucana.

También con esta pregunta se busca poner en evidencia que porcentaje de la mano de obra calificada formada en el municipio se desempeña en el mismo, basados en la afirmación que se hace en la teoría de colas, al insinuar que el entorno social es un factor influyente en el posicionamiento laboral al igual que la obtención de mejores salarios (Morduchowicz, 2004), con lo que se produce la fuga o no de cerebros en el territorio nacional.

De lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados.

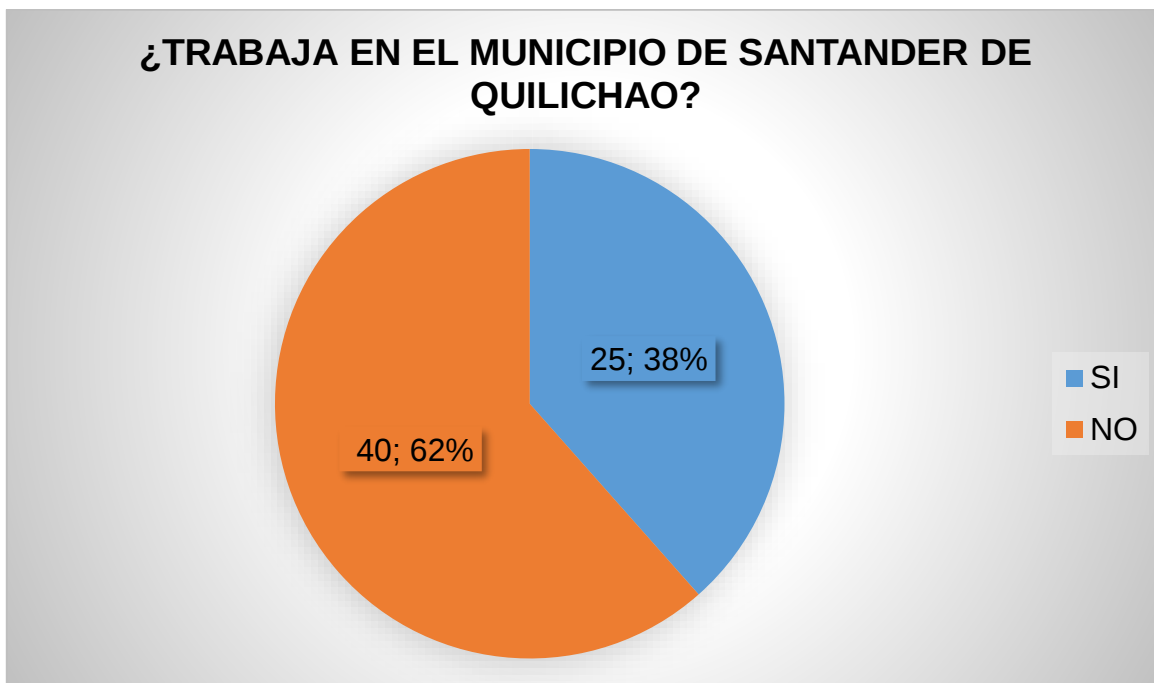


Figura 8. Lugar de trabajo.
Fuente: Elaboración propia.

Un 62% de los egresados No trabajan en el municipio de Santander Quilichao, pero, gracias a que algunos decidieron especificar el territorio donde laboran, pudo establecerse que muchos laboran en municipios aledaños que también hacen parte de la región Norte Caucana, como Villarrica y Puerto Tejada, ahora bien, también se encontraron egresados que vieron oportunidades laborales en ciudades como Cali y Popayán.

El 38% restante indicó que Sí trabaja en el municipio, ya sea como contador de planta, como auxiliar contable, brindando asesorías en esta área o bien puede ser en cargos afines a la carrera; sin embargo, también hay quienes, aunque laboran en el municipio, no trabajan en el área contable, ni en empleos semejantes a la carrera, esta información también fue proporcionada por algunos encuestados.

i) ¿En el momento está trabajando en el área contable?

Esta pregunta se hizo con el fin de establecer si los egresados del programa están laborando en el área contable, que sería lo ideal en primera instancia, pero reconociendo que esta disciplina tiene el beneficio de que no solamente permite

ejercer en el campo contable, sino que también abarca otras áreas que permiten que el profesional contable pueda desempeñarse en muchas áreas primordialmente afines a la carrera.

Así lo describe la ley 43 de 1990 es el Artículo 2. De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general. Para los efectos de esta ley, se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamento en libros de contabilidad, revisoría fiscal, prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional de Contador Público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares. (Congreso de la Republica,1990).

En caso de que los egresados no laboran en el área contable o afines conjuntamente también se quiere indagar a qué otra actividad se está dedicando sea aquí en la región del Norte del Cauca o en otra ciudad cercana. De la cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

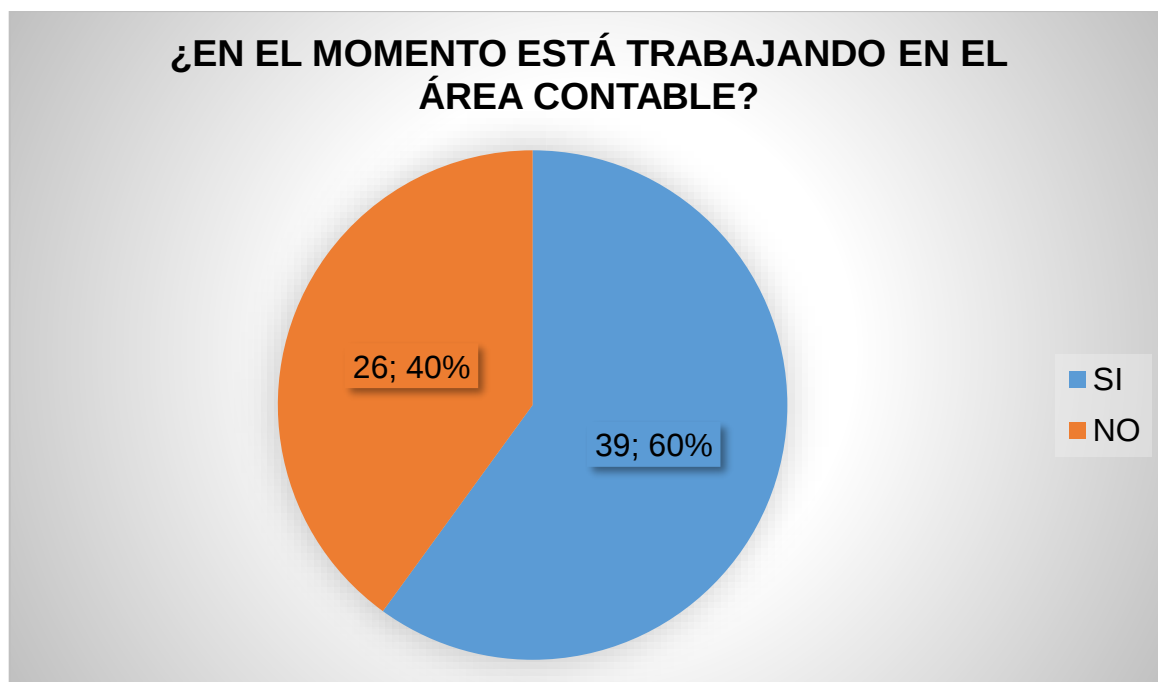


Figura 9. Trabaja en el área contable.
Fuente: Elaboración propia.

El 60% de los egresados que equivalen a 39 de estos, seleccionó que Sí trabaja en el área contable, lo que indica que de una u otra forma están poniendo en práctica los conocimientos que adquirieron en su paso por la Universidad.

El 40% restante que equivalen a 26 egresados, respondió que No trabajan en el área contable, aunque muchos agregaron que trabajan en áreas como la financiera, administrativas, incluso la docencia, otros prefirieron omitir esa parte, aunque se les dió la opción de complementar esta respuesta.

A continuación, se presentarán las condiciones de empleo con las que cuentan los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca que respondieron de manera afirmativa a esta cuestión.

j) ¿Considera que el Programa de Contaduría pública le dió las bases necesarias para ingresar al mercado laboral contable de manera eficaz?

La anterior pregunta que se le realizó a los egresados, se hace con el firme propósito de saber si sienten que el programa de contaduría pública le dió las bases necesarias para ingresar al mercado laboral contable, ya que se da por sentado que el perfil profesional con el que salen los egresados de la Universidad del Valle, es competitivo y además congruentes con los objetivos socioeconómicos de la región, así como con las necesidades del mercado laboral actual no solo del norte del cauca sino del mercado global, ya que todo tiende a estandarizarse o globalizarse para poder hablar un lenguaje universal y comprensible.

También es evidente que con el correr de los años la concepción del profesional contable ha abarcado nuevos campos de acción en las organizaciones pues.

Universalmente se conoce como Contador Público, aquel profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de Toma de decisiones. Se conoce también como aquel experto con formación universitaria en ciencias empresariales, con especial énfasis en materias y prácticas contable-financiero-tributaria-administrativas, auditoría externa e interna y servicios de asesoramiento empresarial (Universidad Nacional de Colombia, 2012, p. 9).

En la siguiente figura se muestra el resultado derivado de esta interrogante.

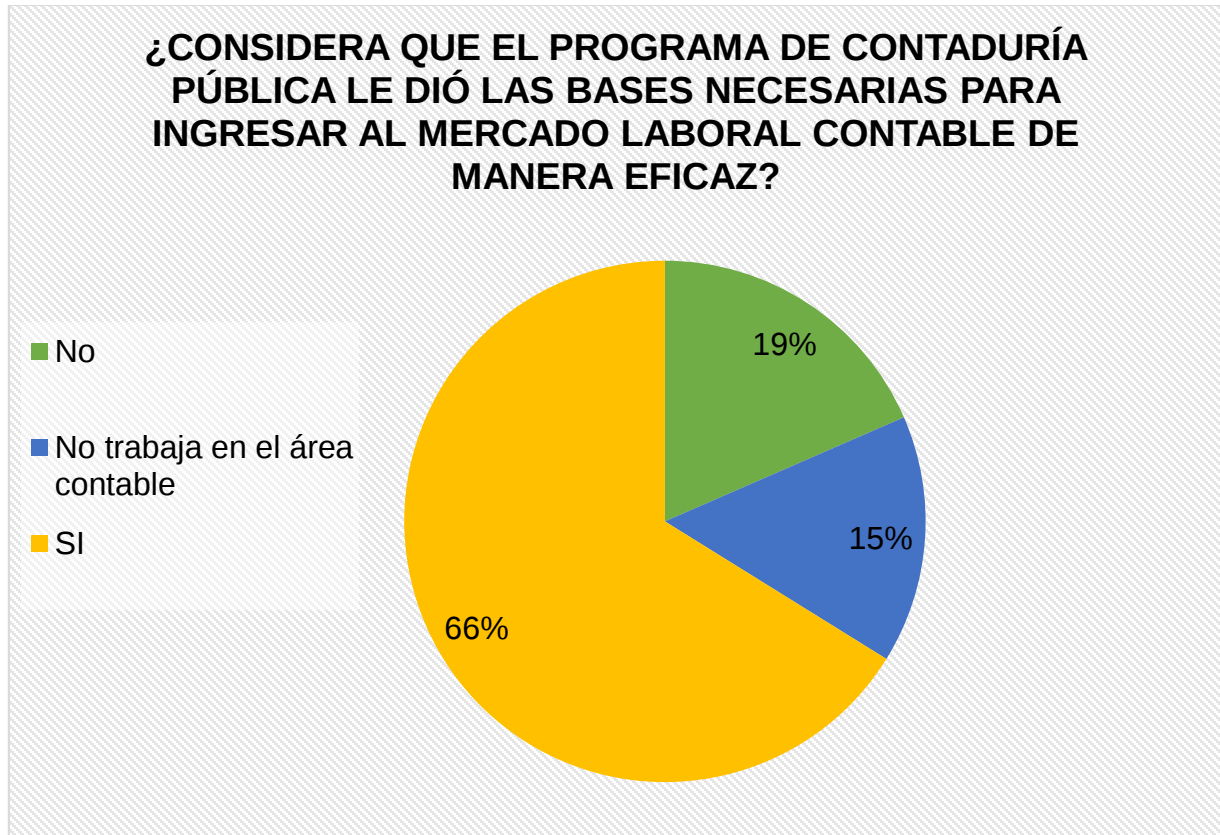


Figura 10. Bases necesarias para ingresar al mercado laboral contable.
Fuente: Elaboración propia.

Un 66% de los egresados respondieron que Sí, pues consideran que ese conocimiento adquirido en su paso por la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, les ha permitido ingresar y desempeñarse de manera eficiente además de eficaz en el mercado contable haciendo honor a la aseveración que se hace en la teoría del capital humano donde la inversión en educación genera una utilidad a futuro (Villalobos & Pedroza, 2009), es decir, puede interpretarse que se sienten satisfechos con las bases de conocimientos otorgadas en el programa de contaduría, pues ahora perciben ese retorno de la inversión de haberse formado profesionalmente, ya que aun cuando no están exentos de cometer errores, el *saber hacer* adquirido en la universidad los deja redimirse de forma rápida y perdurable en el mercado laboral contable.

Un 19% de los egresados respondieron que No consideran que el programa académico de Contaduría Pública, cursado en la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, les haya dado bases suficientes para ingresar al mercado laboral contable de manera eficaz. Esto puede deberse a que tal vez su inmersión en el mercado laboral contable ha sido más complicada, volviéndolos parte de la fila de profesionales contables que se crea en el mercado a la espera de un empleo relacionado con el campo contable como lo establece la teoría de colas, o quizá este grupo de egresados también sienten que les faltó fortalecerse a nivel académico en algún aspecto, lo que probablemente ha implicado que tengan más desaciertos de lo normal en algún momento en el desarrollo de sus labores.

Finalmente, un 15% de los egresados respondieron que No trabajan en el área contable por tanto se consideran impedidos para pronunciarse frente a esta interrogante. Es necesario aclarar que esta opción se da, para aquellos egresados que quizá no han podido poner en práctica los conocimientos contables adquiridos en su proceso formativo.

k) Condiciones de empleo del egresado Univalluno del programa académico de Contaduría Pública formado en la sede Norte Cauca.

Entre las condiciones de empleo con las que cuentan los egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte de Cauca, el siguiente paso es detallar en una forma más precisa cuánto devengan estos profesionales independientemente de la actividad que realizan.

En cuanto a quiénes trabajan en el área contable también se estableció de forma más minuciosa el promedio salarial de estos profesionales de manera que se pudo tener una aproximación de cuál es el lucro que están recibiendo a cambio de su labor realizada en el mercado laboral contable, teniendo en cuenta que el salario mínimo legal vigente asignado para el año 2018 es de \$781.242 pesos colombianos.

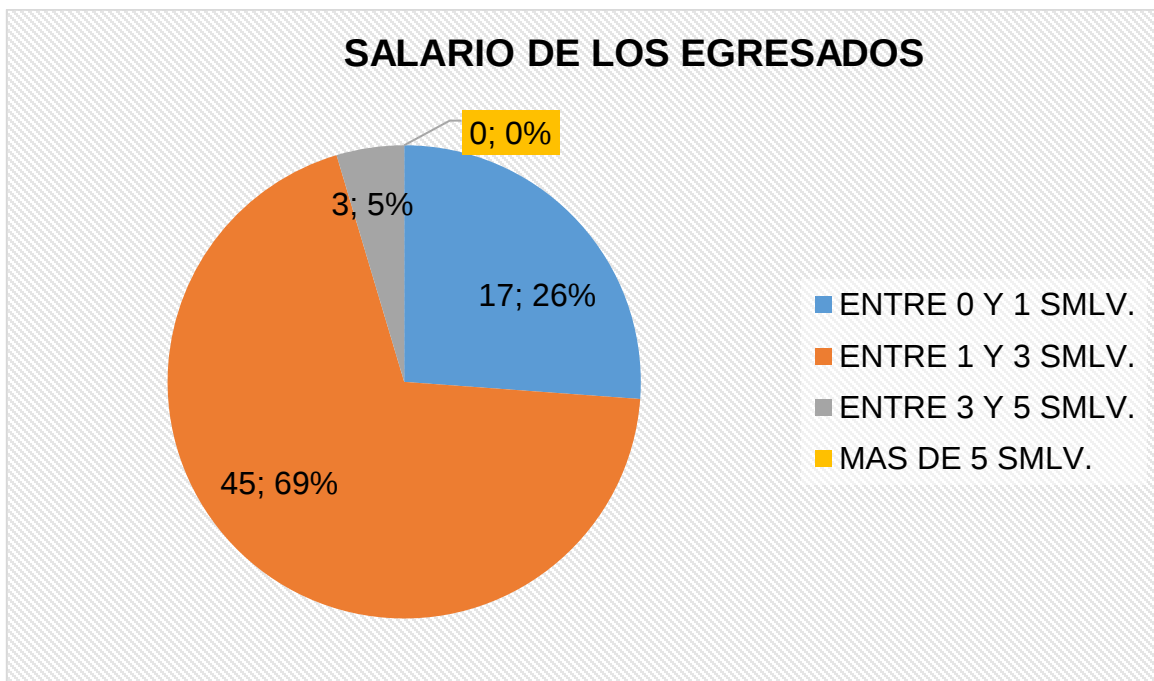


Figura 11. Salario de egresados.

Fuente: Elaboración Propia.

Según los resultados representados en la figura 11, se pudo evidenciar que de los 65 egresados que realizaron la encuesta, 45 representados con un 69% indicaron contar con una remuneración entre 1 y 3 Salarios Mínimos Legales Vigentes, otro 26% de los egresados encuestados, es decir 17 de ellos, indicaron que tienen un salario entre 0 y 1 SMLV y solo un 5% equivalente a 3 egresados encuestados, indicó que gana entre 3 y 5 SMLV; y como se puede observar ninguno indicó ganar más de 5 SMLV en relación con la actividad laboral que desarrollan, como se muestra en la figura 11.

Al observar los datos arrojados en esta pregunta, se evidencia que desde el enfoque de la teoría del capital humano para el 26% de estos egresados podría decirse que no se está cumpliendo completamente, puesto que de este grupo de egresados que manifestó trabajar en el área contable, si bien hay un retorno de la inversión que hicieron en la educación superior que adquirieron en la Universidad (Blaug, 1983), no están siendo bien remunerados, ya que a pesar de tener el título de contadores, tienen ingresos por su labor entre 0 y 1 SMLV, contrario a ese 5% que manifestó ganar entre 3 y 5 SMLV.

I) Condiciones económicas de empleo del egresado Univalluno del programa académico de Contaduría Pública formado en la sede Norte del Cauca que laboran en el área contable.

Finalmente, en la siguiente figura se aprecia las condiciones económicas laborales con las que cuentan los egresados encuestados del programa académico de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, donde se tuvo en cuenta aquellos que practican la disciplina contable, siendo esta su principal actividad económica. Pues con el nivel educativo con el que cuentan estos egresados, se pensaría que ganan bien, en relación con otros individuos que no han accedido a una educación superior pues en palabras de Schultz (1960) “al invertir en sí mismos, los seres humanos aumentan el campo de sus posibilidades. Es un camino por el cual los hombres pueden aumentar su bienestar”. (Citado en Cardona., et al, 2007, p. 9).

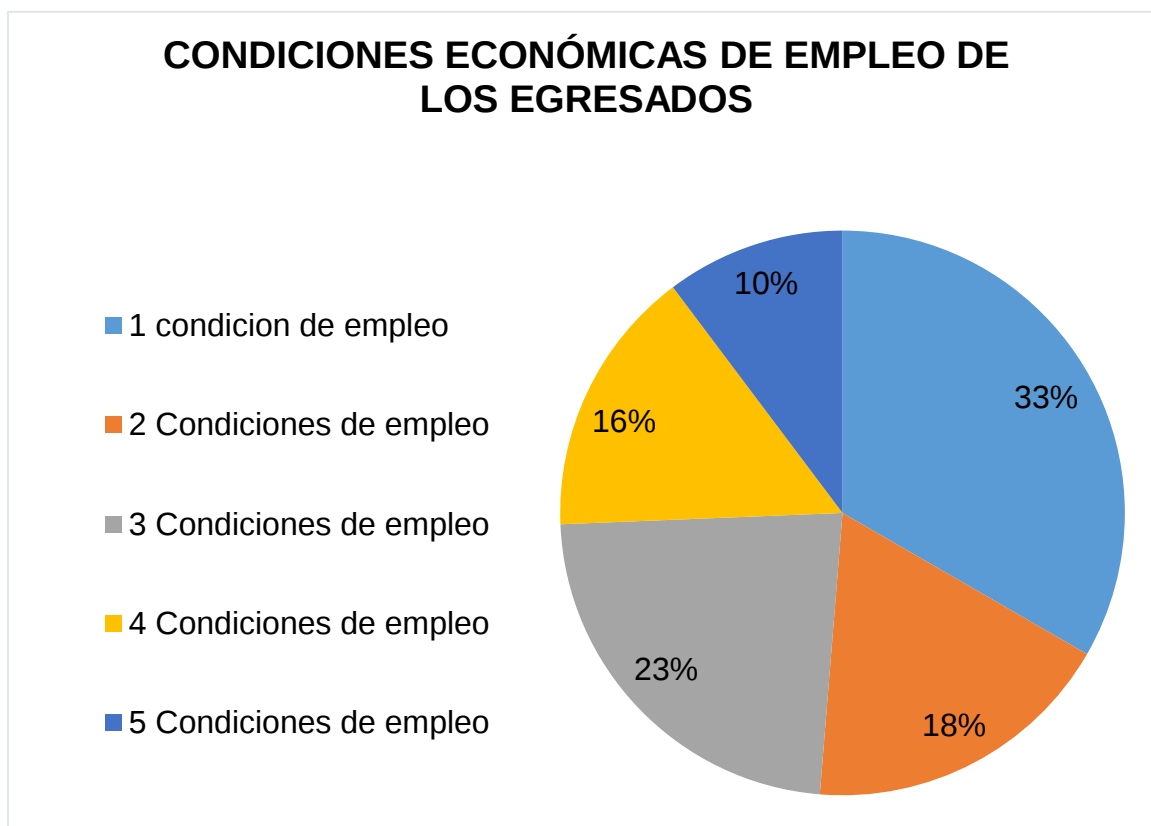


Figura 12. Condición de empleo de egresados, muestra.
Fuente: Elaboración Propia.

Entendiendo como Condiciones de Empleo los siguientes ítems.

1. <Salario mínimo legal Vigente (\$781.242)
2. > ó = a Salario mínimo legal Vigente
3. Prestaciones de ley.
4. Auxilio de Transporte. (\$88.211)
5. Comisión.
6. Bonificación.

Por consiguiente, la interpretación de la figura anteriormente plasmada es la siguiente:

De los 39 egresados que en la encuesta afirmaron trabajar en el área contable, el 33% de estos, solo cuenta con una condición de empleo, ya sea monetario, prestaciones de ley, auxilio de transporte, comisión o bonificación, donde si el egresado encuestado cuenta con uno de esos incentivos, carece de los otros incentivos descritos anteriormente, con lo cual se puede inferir que según este dato porcentual a estos profesionales no se les están dando el verdadero valor que merecen, por cuanto su labor no está siendo bien remunerada.

Por ende, la siguiente afirmación, no está muy lejos de la realidad que plantea esta encuesta en particular acerca de la situación laboral de los profesionales contables que ejercen esta disciplina, “La remuneración por parte de algunas empresas por la labor desempeñada por los contadores públicos cada vez genera más inconformidad. Esta es una situación la cual continúa colocando en borde del abismo la calidad y el profesionalismo al ejercer la carrera de Contaduría Pública en Colombia.” (Oliveros, 2014, p. 14).

Por otro lado, un 18% reciben 2 condiciones de empleos, los cuales pueden ser cualesquiera de los antes mencionados, no obstante, se identificó una tendencia en la que la mayoría de estos percibe uno de los beneficios que son las prestaciones de ley, donde se salvaguarda uno de sus derechos como trabajador, pues comprende aspectos tan básicos como la seguridad en salud, la aseguradora de riesgos laborales (ARL) y el sistema general de pensiones que le permite no solo protegerse en el presente sino proyectar una estabilidad económica y social a futuro.

El 23% reciben 3 condiciones de empleo donde la tendencia de uno de estos, es que perciben un salario monetario, ya sea menor, igual o superior al salario mínimo legal vigente para el año 2018, lo cual quiere decir que estos egresados están recibiendo ingresos que posiblemente contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida, que a su vez esta complementado con dos beneficios más, que pueden ser cualquiera de los que se están contemplando para este análisis, combinados de diversas maneras, lo importante es que hay una mejoría en cuanto al pago de sus servicios pero puede inferirse según los datos estudiados que aún no están siendo bien remunerados como estipula la ley, de acuerdo con el Código Sustantivo del Trabajo vigente en Colombia desde 1951.

El 16% de los egresados está recibiendo 4 condiciones de empleo, en este grupo se identificó una constante, donde la mayoría cuenta con los 3 incentivos económicos esenciales de un trabajador común en una empresa formal, que son salario, auxilio de transporte y prestaciones de ley, además de recibir un adicional que puede ser comisión o bonificación.

Por último, solo un 9% de estos egresados reciben los 5 condiciones de empleo propuestos en esta pregunta, lo cual quiere decir, que estos profesionales en el momento son los que están mejor remunerados, pues además de recibir los beneficios que estipula la ley, también tienen acceso a otros beneficios extralegales, lo cual implica que el valor neto recibido por los servicios contables prestados son superiores a aquellos que se clasificaron en los 2 primeros grupos anteriormente descritos, donde factores como la experiencia y el nivel académico quizás han sido un hecho determinante. Por consiguiente, esta situación refleja lo que la teoría del capital humano refiere, que, a mayor nivel académico además de experiencia, mejores empleos con una buena remuneración. (Becker, 1964, Citado en Cardona., et al, 2007).

En las siguientes líneas, se aprecia el sentir de una profesional contable de la promoción 2018, quien quiso dar a conocer su opinión acerca del mercado laboral contable de la región Norte Caucana y de la remuneración que este recibe a cambio por sus servicios, por tanto, es pertinente incluirla en esta investigación, para tener una idea de lo que piensan de la realidad que viven estos profesionales en la actualidad, así la contadora Olma Rubí Gutiérrez Palacio afirma:

Aunque el contador público es la quinta profesión más ofertada en Colombia después de los administradores de empresas, ingenieros industriales, ing. De sistemas y los administradores de negocios; ésta viene siendo en el momento una profesión de gran volumen, generándose una competencia alta, al desempeñarse tanto como trabajador dependiente o como trabajador independiente.

En Colombia la profesión contable siempre ha estado entre los primeros 10 profesiones con más tendencia laboral ofertada, pero también como una de las profesiones que más busca empleo.

Según la revista el empleo, en su informe del primer trimestre de 2019, la Contaduría fue una de las profesiones que más ofertó en el mercado laboral seguida por la administración financiera y Economía; ocupando los primeros lugares las ingenierías de telecomunicaciones, redes sociales, electrónica y carreras como administración de empresas y administración de negocios.

En Santander de Quilichao Cauca, el contador público que se dedica a aplicar el manejo de la contabilidad de una organización, implementa un sistema de información contable que le permita manejar e interpretar el comportamiento financiero de la empresa a través de los informes que produce, ya sea de forma dependiente o independiente, obtiene un reconocimiento por su labor entre uno (1) y tres (3) salarios mínimos, teniendo en cuenta que la competencia ha desarrollado un esquema laboral de minimización del valor real del desempeño de la profesión.

En mi caso personal, como contadora pública he recibido ofertas de empresas unipersonales, de llevar una contabilidad generalmente atrasada, para actualizar la información contable y me han ofrecido hasta 100.000 (año atrasado) por esta labor. Obviamente me he rehusado, pero soy testigo que excompañeros de la universidad, se han ofrecido para hacerlo.

Del mismo modo, he recibido ofertas donde me reconocerían honorarios superiores si me presto para eludir o evadir impuestos. Aún no había recibido mi título como contadora, y una empresaria me exhortó a colaborarles porque según ella, los contadores estábamos estructurados para hacerlo. Si no les colaboraba, entonces no cumplía con el perfil que la empresa estaba buscando. Esa semana renuncié a esa oferta laboral.

Las empresas prefieren contratar personal operativo en contabilidad, egresados del SENA o Comfacauca, o de carreras técnicas para minimizar costos mientras que contratan con personas foráneas de la región el aval de los informes financieros. Puedo asegurar que, en Instituciones como el Hospital y la Alcaldía municipal, hay muchos profesionales desempeñándose como auxiliares y no perciben los dos salarios mínimos como compensación de su labor, pero también he tratado con varios contadores que han hecho empresa como asesorías contables y tributarias,

en la actualidad generan empleo y ayudan en la experiencia contable de muchos de nuestros futuros colegas. (O. Gutiérrez, Comunicación personal, 14 abril del 2019).

Con este pensamiento, se tiene conocimiento del inconformismo, que tiene esta profesional con el mercado laboral actual que se presenta en la región del Norte del Cauca, donde resalta puntos, como la poca remuneración que perciben algunos egresados, la alta competitividad en el mercado contable y como consecuencia de ello, la desvalorización del trabajo que realiza un contador público.

Finalmente, según los resultados expuestos en esta pregunta, podría interpretarse que cuanto mayores títulos, actualizaciones y experiencia posea un profesional contable, sus posibilidades serán más altas de adquirir un empleo que monetice una cantidad razonable, y que además le permita tener mejores condiciones económico-sociales para vivir, siendo coherente con su currículum, en caso contrario aquellos que tienen una formación superior, pero básica para el mercado actual, no podrá acceder a los mismos beneficios salariales, llevando a la realidad la esencia de la teoría del capital humano articulada con la teoría de colas, pues ya no es solo el nivel educativo lo que determina el posicionamiento en cargos mejor remunerados, sino que otros factores empiezan a ser relevantes a la hora de ubicarse laboralmente, para este caso al ser estos egresados estudiados, profesionales en el área contable, de manera involuntaria ya se generó una especie de cola de espera, para ocupar esos cargos tan apetecidos.

m) SI NO ESTÁ LABORANDO EN EL ÁREA CONTABLE RESPONDA: ¿Cuál es el motivo por el cual no está laborando en esta área?

Esta pregunta se hizo, porque ya una vez determinado la cantidad de egresados que No están ejerciendo la profesión contable, era importante determinar el motivo por el que probablemente estos egresados no lo están haciendo, por tanto, se les expusieron cuatro opciones con las cuales pudieran identificarse y/o clasificarse, de modo que pueda ser de utilidad para futuras investigaciones de este tipo, incluso la Universidad podría intentar mitigar este fenómeno aquí expuesto. De la cual se obtuvo lo siguiente:

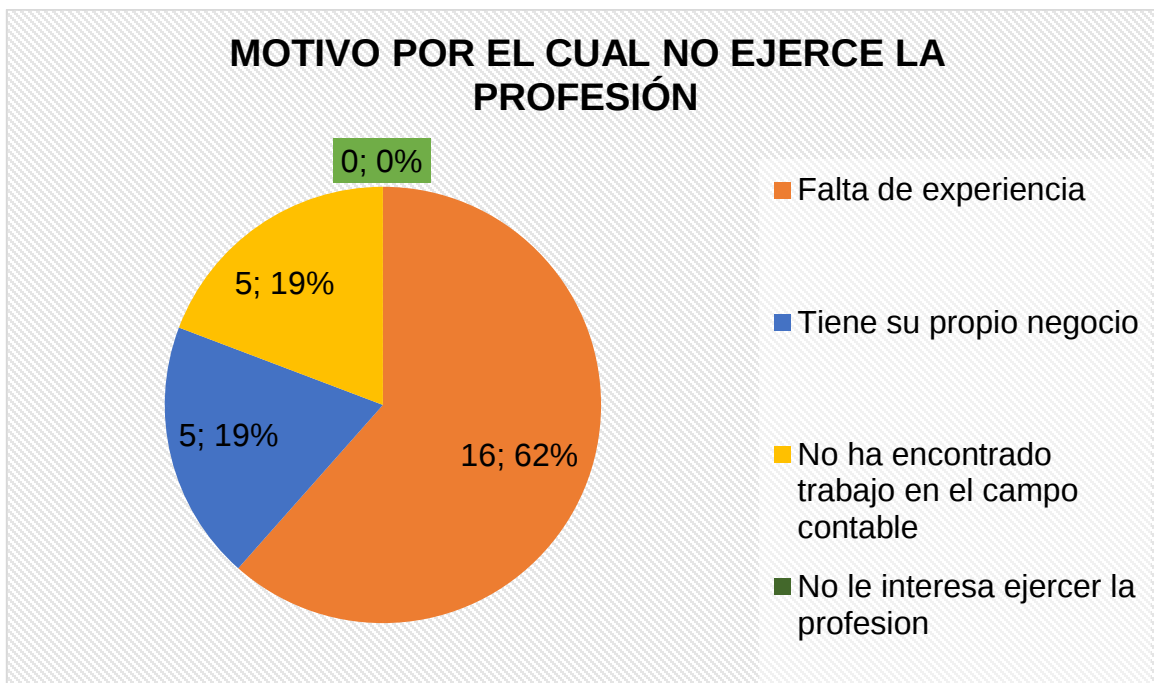


Figura 13. Motivo por el que no ejerce la profesión.

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados obtenidos 5 de los 26 egresados que contestaron que No trabajaban en el área contable, esto debido a que tiene su propio negocio, con lo cual, están totalmente enfocados en mantenerlo rentable. Otros 5 de esos 26 egresados al momento de diligenciar el cuestionario indicaron que no han encontrado trabajo en el campo contable, no necesariamente quiere decir que no tengan experiencia, o que nunca hayan laborado en el área contable, simplemente en el momento no están trabajando en esta área.

Por último, 16 de los 26 egresados que no trabajan en el campo contable, lo atribuyen a que no poseen experiencia en esta área, con lo cual se les ha dificultado vincularse en un cargo contable, puesto que gran parte de las empresas al buscar fuerza de trabajo, como uno de los tantos requisitos, el principal es que piden un mínimo de experiencia en este caso en cargos contables. En este grupo de egresados, puede verse representada la teoría de colas, donde la experiencia además de los títulos académicos juega un papel importante, por consiguiente, podría pensarse que estos egresados han sido desplazados hacia la cola por aquellos profesionales que, si cuentan con esa experiencia, que generalmente apetecen tanto las empresas.

Hoy en día, aun cuando la búsqueda de empleo es relativamente más fácil, debido a que las plataformas virtuales tienen como beneficio mayor interacción entre demandantes y oferentes, contrario a las formas tradicionales de buscar empleo como las oficinas de empleo, o las redes de amigos; se dificulta mucho una incursión en el mercado laboral contable, cuando no se les brinda las suficientes oportunidades a egresados que no han tenido la suerte de adquirir experiencia en el campo.

Por tanto ¿qué opciones quedan? pues como se planteó en el capítulo anterior muchos egresados se encuentra en una disyuntiva entre regalar su trabajo con el fin de realizar suficientes prácticas que respalden su conocimiento, o buscar un empleo que sea coherente con el nivel académico que tiene y que además se vea reflejado económicamente.

Es ahí donde entra en juego el papel de las universidades, no solo de formar en las aulas sino también de formar en el campo laboral, algo muy parecido a lo que está haciendo la Universidad del Valle con el consultorio contable que está en funcionamiento, pero que según entrevistas realizada a su directora Rubiela Quintero, al parecer no puede respaldar a un estudiante, con una certificación que avale las prácticas de asesorías realizadas en el consultorio contable ya que este solo brinda asesoría, mas no le permite al estudiante mediante esta práctica realizada en el consultorio, certificar una experiencia para sacar su tarjeta profesional.

En este punto, la Universidad aun cuando ha presentado indicios de querer mitigar el fenómeno que se viene presentando con aquellos estudiantes y egresados que no han tenido la oportunidad de llevar al campo laboral los conocimientos que se les ha impartido en el programa académico de contaduría pública, pues hasta hace poco más de dos años se puso a disposición de los estudiantes que están en busca de adquirir esa experiencia contable, una oficina que está a cargo de la docente del programa de trabajo social Diana Arias, para que por medio de ésta, empresa y alumno puedan establecer una relación laboral en modalidad de practicante bajo los mejores términos, donde lo que se persigue, es que el estudiante pueda tener un incentivo económico a raíz de realizar las prácticas en una empresa.

Sin embargo, a pesar de las intenciones con la que se inauguró esta oficina, esa opción no siempre está disponible, por lo que incluso muchas veces es el estudiante quien debe buscar ese contacto con el empresario para solicitar esa oportunidad de trabajar en la parte contable en sus empresas como practicante, y la Universidad simplemente toma un rol de intermediaria como se manifestó anteriormente,

negociar las condiciones de empleabilidad de estos estudiantes. Es decir, no es un proceso que pueda ser constante por sí solo.

Por tanto es evidente, bajo esta situación, que la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, debería adquirir una mayor responsabilidad con esos egresados inexpertos en el campo de acción contable, en lo que Instituciones con menor rango académico como lo es el SENA, van un paso adelante, pues además de garantizar la adquisición de ese conocimiento en las aulas de clases, obviamente con la disposición del alumno de aprehender dicho conocimiento, también les da la seguridad de que una vez terminada su etapa lectiva propia del programa académico ya sea técnico o tecnólogo que cursen, podrán iniciar su etapa práctica en pequeñas, medianas y grandes empresas, además con todas las garantías económicas a excepción de aquellos que optan por hacer pasantías.

Aunque esta institución cuenta con un mayor apoyo gubernamental, pues el Estado confiere beneficios tributarios a empresas que vinculan personas egresadas del SENA en calidad de practicantes, otras tantas instituciones de educación superior optan por hacer convenios con entidades públicas y/o privadas, para que sus alumnos inicien una vida laboral en la carrera en la que se formaron académicamente, permitiéndoles hacer sus primeros pasos como profesional contable en ejercicio formal.

De este modo se culmina este capítulo en el cual, a partir de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los egresados del programa de Contaduría Pública durante su proceso de formación en la Universidad, y haciendo hincapié entre los que se graduaron en los periodos 2013-2018 se pudo evidenciar que en diferentes escenarios académicos de la sede Norte predomina el género femenino con 70% de participación, como se evidenció en estudio previos que fueron tenidos en cuenta para este trabajo en el cual se demostró que los que obtuvieron su título profesional, la mayor participación de los graduados han sido mujeres (Santana y Pastas, 2014), y este no fue la excepción, pues de los 65 egresados que diligenciaron la encuesta, en una cantidad considerable se clasificó en el género femenino con un 75% de la población muestra.

En términos generales la comunidad universitaria se identifica con los parámetros institucionales en cuanto a la pedagogía que se imparte por parte del programa académico, pues a pesar de que ellos consideran que hay factores por replantearse y reestructurarse para potenciar la calidad y el prestigio del cual goza la Universidad, estos en su mayoría alcanzan la meta de ubicarse laboralmente en el área contable; teniendo en cuenta que hay mucha competencia, pues la mayoría de las universidades de Colombia manejan el programa de contaduría pública (Revista

Dinero, 2018) y por lo tanto cada día hay más profesionales en esta área, algunos con más conocimientos que otros.

Ya que el panorama económico-social no es muy alentador debido a los avances tecnológicos que pueden llevar a sustituir el papel del contador titulado a la hora de realizar los soportes de la profesión contable, esto ha obligado a que muchos de ellos tengan su propio negocio en el que de alguna u otra manera han aplicado los conocimientos adquiridos en la Universidad.

Por otro lado, el objetivo de contribuir al desarrollo socioeconómico de la región se está cumpliendo a cabalidad, pues el 62% de estos laboran en las empresas del municipio Quilichagüño, o en su defecto desarrollan su trabajo en los municipios aledaños y otros por su parte desempeñan actividades laborales en la ciudad de Cali o Popayán, eso hasta el momento en el que la encuesta estuvo a su disposición.

Por otro lado, cuando estos egresados culminan su ciclo educativo, la Universidad se esfuerza por mantenerlos actualizados a través de la plataforma digital que maneja, ofreciendo talleres y seminarios lo que hace que aquellos que aún sigue los procesos que lleva la Universidad, no se disocien completamente de la institución.

En fin, este capítulo plasmó la posición que tiene los egresados frente a los interrogantes planteados en la encuesta, lo cual puede servir a la Universidad para identificar la percepción de los egresados frente a temas de formación académica, también puede permitirles tener una luz sobre la situación económica y laboral de los mismos y basándose en ello, cuestionarse y tomar acciones pertinentes si lo creen necesario sobre el modelos pedagógico mediante el cual están formando estos profesionales de Contaduría Pública.

Bajo la perspectiva que proponen la teoría del capital humano así como la teoría de colas, en este capítulo se permite observar el comportamiento del mercado regional Norte Caucaño y la manera en que se desenvuelven estos egresados Univalunos, así como la interacción con el mismo, de este modo, basados en los resultados arrojados en la encuesta aquí perpetrada, se puede entender como desde la teoría del capital humano si bien los egresados que han invertido tiempo y dinero en una mayor educación, con lo cual se presume han aumentado las oportunidades de mejorar la calidad de vida en términos económicos, a través de un empleo bien remunerado donde 74% de los egresados perciben salario entre 1 y 5 Salarios mínimos legales vigentes aunado a otros incentivos complementarios, lo cierto es que la realidad de estos egresados objeto de estudio, se asemeja más a lo

planteado en la teoría de colas, pues el 62% de los egresados que manifestaron no trabajar en el área contable, atribuyen este hecho a la falta de experiencia, desembocando en una cola de oferentes cuyo título universitario no les ha sido suficiente para cubrir las necesidades de un mercado laboral cada vez más competitivo, en el que además del nivel educativo que puedan tener estos profesionales contables, entran en juego otros factores como la experiencia laboral, género, raza, edad y entorno social siendo este último determinante en la consecución de empleos y en la distribución de ingresos, (Morduchowicz, 2004).

5. COMPARAR LAS EXPECTATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE CON LA APRECIACIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA SEDE NORTE DEL CAUCA EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO PROFESIONAL EN EL MERCADO LABORAL

Una vez finalizado el capítulo anterior, en el que por medio de una encuesta realizada a los egresados, se pretendía saber lo que piensan estos alrededor del mercado laboral de la profesión contable y de su formación, lo cual se logró mediante la implementación de unas preguntas cerradas con opción de respuesta múltiple, todas integradas en una encuesta, buscando en lo posible obtener respuestas puntuales que fueran de ayuda para el correcto desarrollo de este trabajo y que a la vez pudiera reflejar el sentir de estos egresados, frente a las variadas posturas que pudieran tener en relación con un tema en específico.

En este capítulo, grosso modo se hará una breve comparación entre la opinión que tienen dos de los directivos de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, para este caso se tendrá en cuenta la entrevista realizada a la actual coordinadora del programa y a su antecesora, en relación con los egresados del programa académico de Contaduría Pública, pero como eje principal se tendrá en cuenta lo que se promulga en los documentos institucionales consultados, en este caso el PEP, todo esto se confronta con lo que opinan los egresados del programa en relación con su desarrollo profesional contable en el mercado laboral de la región Norte Caucana y su formación académica; estos aspectos fueron abordados ya en capítulos previos.

Ahora, con el propósito de confrontar estas posturas tanto de la institución y directivos como de los egresados de manera muy resumida, se quiere analizar y de algún modo dilucidar, los puntos en que hay concordancia en las apreciaciones en lo que se refiere al perfil al igual que el desempeño y campo de acción de los profesionales contables egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, intentando develar e interpretar entre la variedad de opiniones las semejanzas o diferencias de las mismas, entre lo que se espera y lo que se presenta en la realidad del momento.

La primera postura que se presenta, según la información obtenida en capítulos anteriores, la misión del programa académico de Contaduría Pública, si bien tiene un propósito contundente que es entre otras cosas "...El programa contribuye a la formación de un Contador Público con liderazgo en los procesos académicos e investigativos relacionados con la disciplina contable." (Programa Académico de contaduría pública, 2011, p.14).

Es curioso que en este punto se hable de una contribución para formar un contador público con liderazgo en los procesos académicos e investigativos, haciendo especial énfasis en lo investigativo en este análisis, se aprecia que, en los resultados obtenidos de la encuesta, el 9% de los egresados estudiados manifestó que desconoce tanto la misión como la visión del programa y otro 3% dijo que este planteamiento no se cumplía. Por tanto, valdría la pena evaluar porque estos egresados no están familiarizados con este propósito cuando tiene que ver directamente con su proceso formativo, pues esto daría a entender que ese 55% de los egresados que respondió que esa visión y misión se cumple de manera parcial, tienen razón, por cuanto, si este mensaje no ha sido difundido de manera asertiva entre los estudiantes, y estos a su vez no tuvieron la iniciativa de investigar de que se trataban estos dos aspectos del programa, difícilmente podrán inmiscuirse en otros asuntos investigativos que aporten a la disciplina contable. Además, según el PEP:

El Programa concibe que la investigación formativa y, todos los procesos que de ella hacen parte, contribuyen a la emergencia de un sujeto que se apropie de la posibilidad de emprender actividades que proyecten y faciliten el desarrollo de una cultura académica proclive a renovar los discursos y las prácticas de su saber en relación con los retos que la globalización impone. (Programa Académico de contaduría pública, 2011, p.25).

En el párrafo anterior no se trata de desmeritar este planteamiento de visión que tiene la universidad, pues no se está negando que la universidad entregue herramientas para formar profesionales con liderazgo, pero si habría que reflexionar sobre el nivel de aprehensión de los egresados sobre estos parámetros propuestos por la universidad, pues no se están apersonando de la visión y la misión que esta se ha propuesto, donde el alumnado es pieza clave para lograrlo.

Por otro lado, en cuanto a la visión del programa puede rescatarse positivamente que en cuanto a “Ser un programa... con un alto reconocimiento regional, nacional e internacional, por su capacidad de respuesta que responda a las necesidades de formación de la región...” (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p.14). Según los resultados que arrojó la encuesta los egresados respaldan el cumplimiento de esta parte, cuando afirman que el programa de contaduría pública de la Universidad les ha dado las bases académicas necesarias para ingresar al mercado laboral, de manera que están contribuyendo al desarrollo socioeconómico primero individual como lo demarca la teoría del capital humano y luego de la comunidad de la región Norte Cauca.

No obstante un 62% de los egresados manifestó en una de las preguntas formuladas en la encuesta, que No trabaja en el municipio de Santander de Quilichao, lo cual podría llevar a creer que en cierta manera se desmiente la afirmación del párrafo anterior, donde se hace alusión en su participación para el crecimiento así como el desarrollo de aspectos económicos y sociales de la comunidad que la rodea, al formar profesionales que respondan a las necesidades del mercado regional Caucaño, perfilándolos a ejecutar su *saber hacer* en beneficio de las empresas y habitantes de la región, pero también cabe destacar que dentro de este grupo, se hallaron profesionales que trabajan en municipios aledaños que hacen parte de toda la región Norte Caucaña, que es el foco de atención y campo de acción de la sede que allí funciona de la Universidad del Valle, por tanto no va en contravía de ese objetivo, además un 38% restante se encuentra activo en la economía del municipio desde su participación como trabajadores que se desempeñan en él, independientemente del cargo o del área en que lo hacen.

Esto se da quizás porque estos egresados una vez culminado sus estudios, generalmente lo que pretenden es ingresar al mercado laboral contable y de alguna manera retribuir la inversión que hicieron durante todo el proceso educativo, como lo plantea la teoría del capital humano que a mayor nivel de estudio con experiencia y un buen nivel intelectual, mayores posibilidades de conseguir los empleos mejor remunerados. (Moreno Becerra, 1982). Pero también es importante tener en cuenta el rol dominante que desempeña el entorno social según la teoría de colas, pues este influye en la medida en que se considere la participación de las empresas grandes, medianas, pequeñas y micro en cuanto a tamaño se refiere y por ende de la capacidad de absorción de mano de obra calificada para el área contable específicamente (Morduchowicz, 2004).

De este modo los egresados tienen más posibilidades de trabajar en el área contable y otros en cambio optarán por seguir realizando especializaciones para reforzar aún más sus conocimientos en la contabilidad, es decir continuarán invirtiendo en su capital intelectual a fin de tener más posibilidades que otros profesionales de su mismo talante, de emplearse en cargos con sueldos que vayan acorde a sus expectativas de remuneración, en este sentido es notable la relación que tiene estos comportamientos con la teoría de colas, pues en otras palabras estos personajes buscan encabezar la cola de profesionales contables que ofrecen sus servicios en determinado mercado laboral, ya sea en el norte del Cauca o en otras ciudades.

De igual modo, podría también compararse los puntos de vista que tienen tanto los egresados como los directivos del programa, frente a la pedagogía que maneja el mismo para formar académicamente a sus alumnos que posteriormente se han convertido en egresados. Por un lado, las profesoras entrevistadas con antelación

y encargadas del direccionamiento, así como del desenvolvimiento académico del programa, han manifestado que, aun cuando los contenidos programáticos son acertados, “El currículo fue distribuido en Asignaturas Básicas Obligatorias, Asignaturas Profesionales, Electivas Complementarias y Electivas Profesionales”. (Programa académico de Contaduría Pública, 2011, p. 13). Estos deben ir acompañados por la entereza que puedan demostrar los estudiantes sobre los temas tratados en las aulas, pues gran parte de los *Saberes* que obtienen en su proceso formativo, dependen mucho del *Ser*, y estos a su vez, repercutirán en la praxis del *Saber-hacer*, aun cuando esto se ha contemplado en el Proyecto Educativo del Programa “Los objetivos específicos del Programa se han planteado en tres grupos relacionados con: el ser, el saber y el saber hacer.” (Programa académico de contaduría pública, 2011, p. 19). Son los estudiantes, así como los profesionales formados en esta institución, el reflejo de estos objetivos planteados por el Programa Académico de Contaduría Pública.

Por otro lado, una de las estrategias implementadas en el programa académico de Contaduría Pública según lo visto en el PEP, es la de maestro-estudiante, que permite que estos dos personajes establezcan una relación de respeto y cooperación mediante una comunicación oral y escrita, vinculando así la enseñanza del saber contable además de la cultura de investigación entre otras cosas. (Programa Académico de contaduría pública, 2011).

Lo anterior pudo verse materializado en los egresados que se encuentran satisfechos con esta forma de enseñar, y están representados con un 78% de un total de 65 egresados encuestados en un capítulo preliminar, puesto que su opción de respuesta frente a la calificación que le darían a la pedagogía impartida en el programa académico de Contaduría Pública fue Bueno o Muy bueno, además otro 69% de los mismos afirmaron frente a una incógnita, que el conocimiento adquirido en su paso por la universidad ha sido suficiente para incursionar en un mercado laboral contable, por consiguiente les ha permitido poner en práctica dicho conocimiento que les fue transmitido en la Universidad y adicionalmente han podido percibir un retorno de la inversión inicial que hicieron en su educación no solo en términos monetarios y reconocimiento social, sino también como la adquisición de un saber que no podrán despojarle (Schultz, 1972, citado en Villalobos y Pedroza, 2009) lo cual les permite crecer como persona y como profesional, al estar preparados para desempeñarse en cargos relacionados directa o indirectamente con el área contable.

Lo que se pudo evidenciar a través de la investigación acerca de los lineamientos que tiene la Universidad del Valle, es que, a través de sus políticas como institución de educación superior, siempre busca un mejoramiento continuo adoptando

mecanismos de planeación para el buen desarrollo de sus programas, brindando un manejo eficiente de los recursos en cada uno de los procesos y servicios que ofrece.

De igual manera visualiza el cumplimiento de los altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional, a través de la investigación y la proyección social, beneficiando a toda la sociedad. Todo lo anterior hace que la Universidad del Valle sea una de las mejores instituciones de educación superior. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011), pues desde la teoría del capital humano esta característica de la universidad podría traducirse en que debido a que el mejoramiento de la calidad de vida de una población está definida por una mayor educación, el desarrollo de una nación se cuantifica entonces por el uso de los conocimientos, de las técnicas y de los hábitos de la población que la habita. (Villalobos y Pedroza, 2009).

Por consiguiente, la Universidad en su larga trayectoria se ha hecho un *Good Will*, que ha logrado que la comunidad la reconozca como una de las instituciones de educación superior con un gran prestigio, debido a la calidad del cuerpo de directivos, docentes y comunidad estudiantil, que en sus aulas se forman como profesionales a la medida de lo que el mercado, la economía y la sociedad requieren, así lo se afirma en el PEP “las prácticas pedagógicas del Programa vinculan el deber ser del ejercicio profesional con los problemas sociales, morales y éticos de la sociedad contemporánea.” (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011, p. 38).

De igual modo, se puede inferir que las estrategias pedagógicas mencionadas en el PEP y definidas como procesos de formación y enseñanza en el cual durante el proceso en el que el estudiante inicia la educación superior en sus aulas y posteriormente sale con una preparación académica obtenida, el estudiante se convierte en Otro, con una cultura, pensamiento y saber que lo vuelven un profesional íntegro (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011), estas estrategias implementadas por la Universidad del Valle y ejecutada por sus directivos al igual que sus docentes en el programa de Contaduría pública, ha dado frutos en tanto que los egresados avalan este modelo pedagógico, porque está cumpliendo con lo que se ha planteado, llevando estas estrategias del papel a la realidad, lo que les da a estos egresados una sensación de complacencia.

Esto se refleja en que el 55% de los egresados encuestados se sienten identificados con el lema, con la que suelen referirse a la Universidad del valle y a quienes la conforman “la mejor para los mejores” pues opinaron que esta afirmación se cumple y otro 45% opina que esta frase se cumple de manera parcial, es decir que en términos generales, la universidad tiene una imagen positiva no solo ante los

egresados, sino también de las actuales estudiantes, de los docentes que laboran en ellos y de la comunidad que la rodea. Por todo lo anterior, la Universidad del Valle es bien acogida en donde llega a ofrecer esa educación superior, haciendo de esta algo más asequible, para aquellas personas que tienen grandes capacidades intelectuales con la finalidad de que estas puedan ser desarrolladas y puestas en práctica para beneficio de toda la sociedad, esto sin afectar la calidad de sus procesos formativos institucionales.

Ahora bien, frente a la percepción que se tiene del mercado laboral contable de la región del Norte del Cauca, hay una coincidencia entre las apreciaciones que tienen los egresados, así como las docentes entrevistadas encargadas del programa en la sede Norte Caucana de la Universidad del Valle, pues los egresados con un porcentaje de 55% obtenidos de la encuesta, opinan que el mercado laboral contable de la región Norte Caucana está saturado de profesionales que se dedican a esta disciplina, lo que hace que este sea más competitivo. Mientras que la profesora Alba Lucia Cifuentes coordinadora del programa de Contaduría pública de la sede del Norte del Cauca, básicamente también afirma por su parte, que ni el mercado regional, ni el nacional, tiene la capacidad de absorber toda esa mano de obra que hay disponible, y que ofrecen las instituciones de educación superior en el área contable. (Comunicación personal, 07 de noviembre, 2018).

La situación descrita en el párrafo anterior da cuenta de que desde estas perspectivas exista un mercado de trabajo perfectamente competitivo (Calderón y Goti, 2017), y a causa de ello, entren a jugar otros factores a la hora de conseguir un empleo, relacionado con la contabilidad, pues los demandantes de fuerza laboral al percatarse de la sobreoferta de mano de obra y/o capital intelectual en esta área, exigirán cada vez mayores conocimientos además de experiencia, dando la sensación a esta población de que su título profesional se ha desvalorizado, obligándolos a hacer mayores méritos para ocupar un cargo, desplazando a la cola aquellos que no posean ciertas características a nivel profesional, académico, social e incluso biológicos tal como se menciona en la teoría de colas. Morduchowicz (2004) refiere que aquel profesional que esté más preparado académicamente, tiene el privilegio de ser la primera opción del demandante a la hora de contratar servicios en los que se encuentra capacitado para ejercer, mientras que aquel que tiene una educación estándar dentro de una disciplina tiene que esperar y si es posible seguir preparándose.

Sin embargo, la cola de profesionales contables buscado ocuparse en un cargo determinado, no es el único suceso que puede presentarse en un escenario en el que presuntamente se gesta una sobre oferta laboral, pues esta también puede desembocar los siguientes fenómenos: el abaratamiento de la mano de obra, la informalidad laboral, la competencia desleal o en el peor de los casos, los altos

niveles de desempleo (López, Valencia y Gómez, 2013), podría inferirse, partiendo de la alta demanda a nivel de educación superior, que tiene la profesión contable (Revista Dinero, 2018), y en consecuencia la cantidad de personas que podrían estar capacitadas para ejercer la contaduría a nivel nacional, y ni que decir de la gran cantidad de personal capacitado en el área contable en el Norte del Cauca pues como ya se mencionó en el municipio de Santander de Quilichao, siendo este uno de los más importantes de la región, son muchas las instituciones que ofrecen esta disciplina, todo esto directa o indirectamente repercute en la situación laboral de los profesionales contables egresados de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca.

Con todo y eso, el 60% de los egresados encuestados afirmó trabajar en el área contable, si bien es buen porcentaje, no deja de preocupar ese otro 40% pues si la muestra encuestada tiene representatividad en la población estudiada, es decir egresados de la disciplina contable únicamente de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca entre los años 2013 - 2018, debería ser un fenómeno digno de investigar de una forma mucho más profunda por parte de la universidad, apersonándose de él y por ende buscar la manera de mitigarlo desde sus aulas, fortaleciendo aún más el perfil del profesional contable, para que el programa pueda tener el efecto esperado en la región, es decir dando repuesta a las necesidades en cuanto a formación de sus habitantes así como contribuir al desarrollo económico al igual que social, de la misma.

pues como afirma Cardona (2001) "...además de los conocimientos y destrezas, el contador debe poseer habilidades para formarse como empresario, analista financiero, buen comunicador, tener relaciones públicas y ser un buen administrador"(p. 80), pues tal vez al poseer y poner en práctica estas características, sea el egresado quien genere empleo en esta región, no solo para sí mismo sino para aquellos que están en el proceso de formación académica, esto desde su perfil profesional contable resultado del paso por las aulas Univallunas, y probablemente con esto disminuya la necesidad de emigrar a otros territorios en busca de empleos o en su defecto, la inactividad laboral de estos profesionales contables. Ahora, en estas líneas en ningún momento se desconoce la calidad educacional de la universidad del valle, con estos profesionales, ni se le atribuye la responsabilidad de crear empleos.

Del mismo modo, respecto de los motivos por los que muchos de los egresados no están laborando en el área contable, los 26 encuestados que manifestaron no trabajar en el área contable representados con un 61% y gran parte de la comunidad universitaria, haciendo referencia a docentes, egresados e incluso estudiantes, coinciden con que la experiencia en el área contable es un factor importante a la hora de posicionarse en un empleo acorde a esta disciplina, porque de acuerdo al

nivel de experiencia que tenga y en nivel educativo que haya recibido durante su vida académica, estos factores lo ayudan a posicionarse en los primeros lugares de la cola de oferentes de mano de obra calificada. (Morduchowicz (2004). Pues como lo ha mencionado la profesora Rubiela Quintero en la entrevista, en pocas palabras la mayoría de los empresarios a la hora de buscar fuerza de trabajo, una de las condiciones que debe cumplir los aspirantes a un puesto contable, es contar con una experiencia (comunicación personal, 07 de Noviembre, 2018) que no únicamente avale, lo que en el título se ha plasmado, en el caso de los egresados, el hecho de que con el título obtenido la universidad está certificando que son personas aptas para desempeñar cargos de esta índole; sino que además esta experiencia en el campo, le da al empresario la certeza aparte de la tranquilidad de que en cuanto a la ejecución de su deber (*saber hacer*), esta persona proceda de la manera correcta, no solo a nivel normativo sino también ético y moral (*Saber ser*) que sería lo ideal.

Ahora bien, por la misma línea de opinión, vale la pena traer a colación lo aconsejado por las docentes entrevistadas, a los egresados del programa que aún no ejercen la profesión independientemente de los motivos que los aqueje, y es permanecer actualizados de los cambios o mejoramientos que se den en el campo de la profesión contable, pues Moreno Becerra (1982) afirma que entre mayor preparación educacional posea el individuo, tendrá más posibilidades de emplearse en cargos bien remunerados y como consecuencia, inicie el proceso de retorno de la inversión realizada para instruirse como lo plantea la teoría del capital humano. Es decir que a futuro se va a ver reflejada esa inversión. También aconsejan estar en continuo contacto con la universidad, así como con sus colegas, que pueden servirles de apoyo en su accionar, sin embargo, tampoco puede ignorarse que cuando un profesional se aparta totalmente de un saber que ha adquirido, este tiende a olvidarse o volverse obsoleto a la hora de cubrir necesidades básicas para el correcto desenvolvimiento en el mercado laboral, en cualquier economía en un tiempo-espacio determinado.

De esta manera finaliza este capítulo, en el que se confrontaron la opiniones de los egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, de los periodos 2013-2018 contra las apreciaciones de las directivas del programa en esta sede apoyando muchas de sus posturas en el documento del Programa Académico de Contaduría Pública, con lo que se pudo establecer que ambos actores, se encuentran en la misma línea crítica frente a los temas que se plantearon para que pudieran expresar su percepción, pues se encontraron muchas coincidencias en sus apreciaciones, por tanto será más fácil llegar a una conclusión que permita solucionar o por lo menos mitigar algunos de los problemas que aquí se identificaron y que están afectando a la comunidad universitaria así como al entorno social. Pues la universidad con sus estrategias, mecanismos y métodos de evaluación, procura brindar lo mejor a sus estudiantes

para que ellos puedan ingresar al mercado laboral con menores dificultades, además no deja de lado a sus egresados, ya que a través de sus correos los mantiene en contacto para informarlos acerca de talleres y seminarios que allí se dictan, pues es una manera de tenerlos actualizados y de que se preparen un poco más.

Por tanto este capítulo es de gran importancia para entender este estudio, ya que confronta las opiniones tanto de las personas que transmiten el conocimiento, para el caso de quien fue y de quien es la actual coordinadora del programa académico de contaduría que también ejercen como docente en la sede, como de aquellas que la reciben, específicamente los egresados del programa en el periodo 2013-2018; que son finalmente quienes hacen uso de ese saber impartido para lograr obtener un empleo que satisfaga sus expectativas de vida, por tanto, la manera en que estos últimos juzgan el método bajo el cual se transmitió los conocimientos que posteriormente aplican en la vida real es el eje principal de esta investigación.

Ya una vez expuesto cada uno de los apartes de esta investigación permite al lector hacerse una opinión bajo su propio criterio del papel que está jugando el contador público de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, así como de la institución de educación superior que los forma profesionalmente sin dejar de lado la parte del ser. También desde su perspectiva podrá establecer o identificar los puntos a fortalecer de ambos actores y al mismo tiempo destacar las fortalezas a las que puede atribuirle; con esto logrará conocer, que tanto de lo que se propuso la Universidad se está logrando en la realidad que es básicamente crear profesionales sentí-pensantes para apoyar en el desarrollo socioeconómico de la región. (Programa Académico de Contaduría Pública, 2011). También podría decirse, que los lineamientos institucionales de la Universidad del Valle y del Programa Académico de Contaduría Pública, están encaminados a cumplir la premisa de la teoría del capital humano donde desde la educación se contribuye al desarrollo de una población que invierte en ella y que le permite a través de la misma, mejorar sus condiciones socioeconómicas individuales y colectivas.

6. CONCLUSIONES

La Universidad en su proceso formativo está cumpliendo con los objetivos planteados a nivel académico y social, por cuanto al ser considerada como una de las mejores universidades del país es algo real, que los respaldan estudios nacionales incluso internacionales a nivel de América Latina, además de sus egresados que están siendo sujetos activos en la economía, en la región ya sea en la disciplina contable u otras carreras afines a esta.

En este trabajo de investigación la perspectiva que tienen los egresados muestra, que los conocimientos adquiridos en esta institución les han servido y les ha dado las bases suficientes para desempeñarse e ingresar en el medio laboral de manera eficaz, así como desde la teoría del capital humano les ha permitido percibir un retorno de la inversión realizada en su educación superior.

A lo largo de esta investigación se pudo evidenciar que los egresados tienen muy poco acercamiento con los procesos investigativos que emprenden algunos estudiantes para el desarrollo de diferentes trabajos de investigaciones pues a pesar de que la universidad tiene un sistema de información de egresados y hay comunicación permanente, se nota poca participación, haciendo que estos sean una población de difícil estudio. También se notó que en este periodo de tiempo estudiado, se graduaron más de 200 estudiantes y solo 71 se dieron a la tarea de realizar la encuesta, y aunque este número no es equivalente a la cantidad de egresados que ingresan a la plataforma virtual de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca, si es muy diciente el interés que tuvieron estos egresados en participar en este estudio en particular, partiendo de la experiencia vivida en el desarrollo del mismo.

La experiencia es un factor importante y determinante a la hora de tener una inserción en el mercado laboral contable, pues uno de los motivos por el que los egresados encuestados, que afirmaron no trabajar en el área contable es precisamente la falta de experiencia, entonces, estos dos factores, experiencia y nivel de estudios, sirven como filtro para acceder a los mejores puestos de trabajo, tal como lo refiere (Moreno Becerra, 1982) que una persona con experiencia y con un buen nivel intelectual, tiene mayores posibilidades de conseguir los empleos mejor remunerados, pues la experiencia laboral es un respaldo que apoya el conocimiento adquirido en las instituciones de educación superior y que hoy en día es un requisito a nivel social y organizacional.

Finalmente, se concluye que gran parte de los egresados que desempeñan una labor en el área contable, según esta investigación (Figura 12. Condición de empleo de egresado), perciben una remuneración baja, por tanto, se puede decir que la teoría del capital humano por el momento no aplica para estos egresados donde a mayor inversión en educación, trabajos mejor remunerados Becker (Citado en Villalobos y Pedroza, 2009). Y que más se identifican con la teoría de colas donde los egresados con menos títulos académicos y experiencia en el área contable van quedando relegados, por tanto, van a la cola. (Thurow, 1972, citado en Morduchowicz, 2004).

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, P. A; Ceballos, A. D; Andrade, L. & Gómez Y. (2015). La educación contable universitaria: herramientas formativas para satisfacer las necesidades de las organizaciones, el Estado, la comunidad y las familias. Revista En contexto, pp. 161-180.
- Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao. (2018). Ejecución presupuestal de ingresos corte 31 diciembre 2018 de Santander de Quilichao. Obtenido Secretaria de Hacienda Municipal.
- Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao. (2019). Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales (ASIS) Municipio de Santander de Quilichao. Recuperado de <http://www.santanderdequilichao-cauca.gov.co>.
- Alean-Castillo, Y. P. (2016). Análisis descriptivo de empleabilidad, ocupabilidad y estimación de la pertinencia de los programas académicos cursados por los aprendices egresados del SENA CATA durante el periodo 2010 al 2014: una mirada desde el punto de vista del egresado y el empleador (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1707/2016-AleanCastilloYennyPatricia-trabajodegrado.pdf?s>
- Alonso, C. A. y Lotero, A. M. (Ed.). (2008). 10 años de la ley Páez, transformación de la economía Caucana. Bogotá. Colombia. Universidad Icesi.
- Angers, C. (1974). "A Graphical Method to Evaluate Sample Sizes for the Multinomial Distribution". Technometrics, vol. 16, No. 3, 469-471.
- Arteaga, A. L. (2003). Evaluación de las competencias laborales de los egresados Del programa de contaduría pública de la universidad libre seccional Pereira. Universidad libre.
- Arteaga, Y. (2013) El fortalecimiento del perfil profesional del egresado de la UACAC de la Universidad Estatal de Milagro. En función de la generación de un espíritu emprendedor, como fuente de trabajo autónomo. Revista ciencias UNEMI, pp. 69-83.

- Barrios, K. E. & Corchuelo, C. A. (2015). El desempeño laboral del contador público egresado del programa de contaduría pública. Universidad de Cartagena.
- Becerra, L., García, L., Higuerey, A. & Paredes, R. (2005). La formación del contador público como fuente de capital humano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 10(32), 564-579.
- Blaug, M. (1983). "El estatus empírico de la teoría del capital humano. Una panorámica ligeramente desilusionada", en Luis Toaharia, *El Mercado de trabajo: teoría y aplicaciones*, Alianza Editorial, Madrid.
- Briceño-Moreno, M. (2008). El escrito científico en la universidad: propuesta de estrategias pedagógicas. *Revista Educación y Educadores*, 11, 2, 107-118.
- Cáceres Castellanos, E. (2006). Estudio de seguimiento egresados y egresadas con honores académicos del INTEC 1978-2004. *Ciencia y Sociedad*, 31(1). 7-22.
- Calderón, M. y Goti, A. (2017). La Paradoja del Progreso en Argentina entre 2003 y 2015. Ponencia Mendoza. Recuperado de: <https://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=10655>
- Cámara y comercio de Cauca. (2019). Boletín mensual, información socioeconómica. Edición No. 6-2019. Recuperado de https://www.cccauca.org.co/sites/default/files/imagenes/6._produccion_y_valor_agregado_del_cauca.
- Cardona, M., Montes, I.C., Vásquez, J. J., Villegas, M. N., Brito, T. (2007). Capital Humano: Una mirada desde la educación y la experiencia laboral. *Cuadernos de Investigación*, (56), 1-36
- Cardona Arteaga, J. (2001). La educación contable: una nueva cultura. Universidad De Antioquia, (40), 37-69. Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4988/1/CardonaJohn_2001_Educaci%C3%B3nContableNueva.pdf

Comité de Programa Académico de Contaduría Pública. (Abril de 2011). *Universidad del Valle sede Norte del Cauca*. Obtenido de Universidad del Valle sede Norte del Cauca: www.sedenortedelcauca.

Congreso de la Republica de Colombia. (1960). Ley 145 de 1960, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de contador público Santafé de Bogotá. D. C: Congreso de la Republica de Colombia.

Congreso de la Republica de Colombia. (1990). Ley 43 de 1990, de la profesión del contador público. Santafé de Bogotá. D. C: Congreso de la Republica de Colombia.

Congreso de la Republica de Colombia. (1992). Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Santafé de Bogotá. D. C: Congreso de la Republica de Colombia.

Congreso de la Republica de Colombia. (2008). Ley 1188 de 25 de abril del 2008, "por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones". Bogotá, D. C: Congreso de la Republica de Colombia.

Concejo municipal de Santander de Quilichao. (2016). Acuerdo 010 de 2016 (13 de junio). Por el cual se adopta el plan de desarrollo 2016-2019 "Santander de Quilichao, compromiso de todos". Santander de Quilichao. Concejo municipal.

Criscen, E. & Rodríguez, N. (2014). Impacto laboral y competencias de los graduados del programa de contaduría pública en la Corporación Universitaria Latinoamericana CUL.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2019). Mercado laboral por departamentos Año 2018. Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). Recuperado de <https://www.dane.gov.co/mercado-laboral.por.departamento>.

Diario el país. (2019). Las disidencias de las Farc que tienen bajo 'asedio' a Santander de Quilichao. Diario el país. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/colombia/las-disidencias-de-las-farc-que-tienen-bajo-asedio-a-santander-de-quilichao.html>

- Díaz, J. L. y Orozco, G. J. (2014). La profesión contable en el campo laboral: posicionamiento de los egresados del programa de contaduría pública de la universidad de Cartagena en las pymes de la ciudad de Cartagena (2008-2012).
- Elizondo, López. A. (2006). Metodología de la investigación contable 3ra ed. México D. F: Tomson.
- Fernández, J. (2013). De la grandeza de ser estudiante de contaduría pública. Universidad de Antioquia, 62, pp. 215-230.
- Filigrana, A., & Castro, D. (2014). Diseño de un programa de inducción para los estudiantes de primer semestre de la Universidad del Valle Sede Pacífico (tesis de pregrado). Universidad del Valle. Buenaventura, Colombia.
- Fontana M.F. (2003). Formación y orientación laboral. Barcelona, España: Akal.
- Fuentes, A.; Gonzales, D. y cañón S. Y. (2009). Caracterización del egresado lasallista. Universidad de la Salle.
- García Montalvo, J. (2009): "La inserción laboral de los universitarios y el fenómeno de la sobre cualificación en España", Papeles de Economía Española, nº 119, pp. 172-187.
- Garcia Rojas, N. (2007). Pinceladas sobre el desarrollo urbano. Remembranza de más de un diálogo. En A. M. Quilichao, *Santander de Quilichao - historia, presente y futuro. hacia la reconstrucción de su identidad*. (pp. 19-25). Santander de Quilichao: Alcandía Municipal Santander de Quilichao.
- González, Cuevas O. M. (1997). El concepto de Universidad. ANUIES, Revista de la Educación Superior, XXVI (2), núm. 102
- Gonzáles Holguín, J. C. (2007). De Quilichao a Santander de Quilichao. En A. M. Quilichao, *Santander de Quilichao - historia, presente y futuro. hacia la reconstrucción de su identidad* (pp. 43 - 58). Santander de Quilichao.: Alcaldía Municipal Santander de Quilichao.

- González, J. I. (2010). Desprofesionalización de la enseñanza y desarrollo del saber contable. *Revista Activos*, 14, pp. 19-27.
- Gutiérrez, L., Zúñiga, J. H. y Gonzales, E. (2012). "Percepción del sector empresarial sobre el desempeño laboral del contador público egresado de la FCA de AU de C". Universidad Autónoma de Coahuila. Coahuila, México.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta Ed. México. Ultra, S. A. de C. V.
- Lerma, González, H. D. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*, 5ta. Ed. Bogotá: Ecoe ediciones.
- López Arias, J. (2007). Demografía: Crecimiento y emigración. En A. M. Quilichao., *Santander de Quilichao - historia, presente y futuro. hacia la reconstrucción de su identidad*. (pág. 18). Santander de Quilichao: Alcaldía Municipal Santander de Quilichao.
- López, H.; Valencia, J.; Gómez, L. (2013). Principales criterios a tener en cuenta para el diseño e implantación de una tabla única de honorarios para la profesión contable en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 62, 125-161.
- Martínez, M., Buxarrais, M.R. Y Bara, F.F. (mayo-agosto 2002) *la Universidad como espacio de aprendizaje*. *Revista Iberoamericana de educación*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/56963>.
- Méndez, C. (2017). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. 4ta. Ed. México, Colombia: Limusa.
- Mendoza, O. (2007). Impacto socioeconómico de la ley Paez en el Cauca, grandes retos y compromiso social. En A. M. Quilichao., *Santander de Quilichao - historia, presente y futuro. hacia la reconstrucción de su identidad*. (pág. 18). Santander de Quilichao: Alcaldía Municipal Santander de Quilichao.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2003). Resolución número 3459 de 2003, Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en Contaduría Pública. Bogotá D.C: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de trabajo de Colombia. (2014). Convenio N° 188, programa de asistencia técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos. Plan departamental de empleo del Cauca. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/plan+de+empleo+de+cauca>.

Montero, S. P. y Raffo, A. (2009). Percepción acerca del desempeño laboral del contador público.

Morduchowichz. A. (2004). Discusiones de economía de la educación. Buenos Aires, Argentina: Losada.

Moreno Becerra, J.L. (1982). "La Educación como Determinante del Salario: Capital Humano versus Credecialismo". Cuadernos de Economía, 587-599.

Naranjo, R. (2012). El proceso de selección y contratación del personal en las medianas empresas de la ciudad de Barranquilla (Colombia). Pensamiento y gestión, N° 32. 83-114. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3978/2826>

Neira, P. E & Salgado, A. (2012). Percepción de los contadores públicos y auditores, respecto a la formación académica entregada por la universidad del BIO-BIO, sede Chillan y su desempeño en el mercado laboral. Universidad del BIO-BIO. Santiago de Chile, Chile.

Oliveros, I. (2014). Situación Laboral del Contador Público Egresado de la Universidad Del Valle Sede Pacífico (Tesis de pregrado). Universidad Del Valle, Sede Pacífico, Buenaventura, Colombia.

Ortiz, C. C (2011). Inserción laboral y condición socioeconómica del contador público Uni-Amazonia 2007-2010. Revista FACCEA 1(2) 2011, pp. 64-70.

Paredes Fernandez, D. G. (2007). Generalidades de Santander de Quilichao. En A. M. Quilichao., *Santander de Quilichao - historia presente y futuro. hacia la reconstrucción de su identidad* (pág. 9). Santander de Quilichao.: Alcaldía Municipal Santander de Quilichao.

Programa Académico de Contaduría Pública. (Abril de 2011). *Universidad del Valle sede Norte del Cauca*. Recuperado de Universidad del Valle sede Norte del Cauca: www.sedenortedelcauca.com.

Quirós Lizarazo, Elkin. H. (2006). Competencias Formativas y mercado profesional contable. Revista internacional Legis de contabilidad y auditoría, pp. 142-195.

Rama, C. (2010). La irrupción de nuevos modelos socioeconómicos, paradigmas educativos y lógicas económicas de la educación. *Universidades*, (46), 3-16. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373/37318636002>

Recio, A. (1997). Trabajo, personas, mercados: Manual de economía laboral. Barcelona, España: Icaria Fuhem.

Revista Dinero. (2018, 24 de Mayo). Las mejores universidades en contaduría en Colombia 2018. Revista Dinero. Recuperado de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/las-mejores-universidades-en-contaduria-en-colombia-en-2018/258797>

Revista Semana. (2019, 23 de octubre). *semana.com*. Recuperado de <https://www.semana.com/noticias/ranking-mejores-universidades-de-colombia-2019/118868>

Rodríguez, C. A., Galindo; F. A. & Pinilla, F. A. (2016). Satisfacción laboral en el campo contable. Descripción de la remuneración y el grado de satisfacción en los contadores públicos Colombia. Universidad Militar Nueva Granada.

Rojas, W. (2008). Congoja por una educación contable fútil. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 52, 259-274.

Rojas, W & Ospina, C.M. (enero-junio 2011). *Consideraciones sobre el sentido de un proyecto educativo en Contaduría Pública*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225019868004>.

Rueda-Delgado, Gabriel (2010). El papel de la contabilidad ante la actual realidad económica, social y política del país. Más allá de la convergencia de prácticas mundiales. *Cuadernos de Contabilidad*, 11 (28) pp. 149-169.

Sanchez, M. A. y Muñoz J. (2015). La idea de Universidad del cardenal John Henry Newman. *Cauriensia*, Vol. X 335-358, ISSN: 1886-4945.

Santana, A & Pastas, D. (2014). Participación de la mujer en la historia del programa académico de contaduría pública en la universidad del Valle Sede Norte del Cauca. *Universidad del Valle*.

Santomé, N. (2004). Información y orientación para la inserción del mercado laboral. El mercado de trabajo

Silva, L. N. & Becerra, L. A. Situación socioeconómica de los contadores públicos egresados de la U.F.P.S.O. (2014). *Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña*.

Talero, S. (2007). Razón, necesidad y utilidad de la contabilidad para la sostenibilidad *Universidad de Antioquia*, 50. pp. 155-176.

Treviño, Y. E., Anchondo, E. G. & Polanco, I. (2011). Inserción laboral de los egresados de la carrera de contador público. *Universidad autónoma de Chihuahua*.

Universidad del Valle (17 de noviembre del 2018). *Universidad del Valle-Cali* [Mensaje de un blog]. Recuperado de <https://www.univalle.edu.co>

Universidad del Valle (19 de Abril del 2018). La del Valle, una de las mejores universidades de Colombia. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <https://www.univalle.edu.co/universidad-y-region/una-de-las-mejores-universidades-de-colombia/#>

Universidad del Valle Sede Norte del Cauca (2014). *Universidad del Valle Sede Norte del Cauca*. Obtenido de <http://nortedelcauca.univalle.edu.co/>. <http://nortedelcauca.univalle.edu.co/programas/contaduría.html>

Universidad del Valle Sede Norte del Cauca (2016). *Universidad del Valle Sede Norte del Cauca* [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://nortedelcauca.univalle.edu.co>

Universidad del Valle Sede Norte del Cauca. (2016). Dos décadas formando profesionales en áreas contables y financieras. *REVISTA CAMPUS NORTE DEL CAUCA*, 5.

Universidad del Valle. (2015). Acuerdo 010 del 7 de abril del 2015, del Consejo Superior. Recuperado de <https://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle/misión-visión>.

Universidad del Valle. (2016). Resolución 3953. Por medio del cual se adoptan los objetivos del Sistema de Gestión Integral de la Calidad de la Universidad del Valle. Universidad del Valle.

Universidad Nacional de Colombia. (10 de septiembre de 2012). *Facultad De Ciencias Económicas Información Del Programa Curricular*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2012, de Facultad De Ciencias Económicas Información Del Programa Curricular: http://www.fce.unal.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=203&Itemid=335

Uribe, J., Ortiz, C & castro, J (2006). Una teoría general sobre informalidad laboral. El caso colombiano. *Economía y Desarrollo*, 5. (2), 213-273.

Valdivieso, I. E. & Lozano, E. (2009). Diagnóstico del desempeño de los egresados tomasinos de la facultad de contaduría pública. *Revista Lebre*, pp. 3-26.

- Valencia, A. (2010). *Universidad de Valle 65 años de excelencia*. Santiago de Cali, Colombia. Editorial Universidad del Valle.
- Varela, E. (2015). Propuesta del profesor titular Edgar Varela Barios, candidato a rector de la Universidad el Valle periodo 2015-2019. Recuperado de: <https://www.univalle.edu.co/lo-que-pasa-en-la-u/candidatos-a-rector-2015-2019>.
- Vernaza, J. & Zapata, W. (2007). Santander de Quilichao: Cento del comercio regional. En A. M. Quilichao., *Santander de Quilichao - historia, presente y furuo. hacia la reconstruccion de su identidad*. (pág. 18). Santander de Quilichao: Alcaldía Municipal Santander de Quilichao.
- Villalobos Monroy, G. & Pedroza Flores, R. (2009). Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico. *Tiempo de Educar*, 10(20), 273-306.
- Vizcaíno, M., Escobar R. P., Rincón, S. & Osorio R. (2010). Los egresados de los programas académicos de Administración de Empresas y de Contaduría: un estudio de caso en la sede Villavicencio. *Memorias*, 8 (13, 15).
- Zandomeni, N. & Chignoli, S. (2013). Estudio de seguimiento de egresados. El caso de los graduados recientes de la FCE-UNL, pp. 45-58.

8. ANEXOS

Anexo A. CANTIDAD DE EGRESADOS POR AÑO

11/3/2020

Correo de Universidad del Valle - Confirmación Graduados Programa de Contaduría Pública Sede Norte del Cauca



SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR <shirley.banguero@correounivalle.edu.co>

Confirmación Graduados Programa de Contaduría Pública Sede Norte del Cauca

1 mensaje

OFICINA DE EXTENSIÓN SEDE NORTE DEL CAUCA <extension.nortecauca@correounivalle.edu.co>

3 de julio de 2019, 16:54

Para: SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR <shirley.banguero@correounivalle.edu.co>

Estimadas Estudiantes
Contaduría Pública

Cordial Saludo

De acuerdo a la solicitud realizada vía wsp el 27 de junio de 2019, me permito confirmar la siguiente información:

N°	PROGRAMA	TOTAL GRADUADOS	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
1.	Contaduría	533	0	0	0	0	0	11	27	18	8	36
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
			29	20	32	39	72	69	64	52	26	30

* Nota: Para el periodo 2019-1 no se cuenta con graduandos del programa de Contaduría Pública por Ventanilla y la ceremonia a fecha 03/07/2019 no se ha efectuado.

La anterior información se suministra para fines académicos.

Feliz Tarde

Área Proyección Social y Extensión

Universidad del Valle sede Norte del Cauca

Teléfono: 8298718 Ext 115

Síguenos: Facebook: Univalle Sede Norte del Cauca - Instagram: Univalle_nortedelcauca

AVISO LEGAL: Este mensaje y/o sus anexos son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario Intencional. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido. Cualquier retención, revisión no autorizada, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión, reproducción o uso indebido de este mensaje y/o anexos, está estrictamente prohibida y sancionada de acuerdo con la Ley 1273 de enero del 2009. Si ha recibido este correo por error, por favor elimínelo e informenos al correo extension.nortecauca@correounivalle.edu.co Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Anexo B. MODELO DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE NORTE DEL CAUCA CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PROGRAMA ACADEMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA

Entrevista realizada a Alba Lucia Cifuentes González, profesora Enlace en el Área Ciencias Sociales y Administrativas, Administración de Empresas y Contaduría Pública y la docente Rubiela Quintero encargada del consultorio contable.

1. ¿Qué cargo ocupa actualmente en la universidad?
2. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la universidad?
3. ¿Cuáles son los objetivos del programa de contaduría pública?
4. ¿Cuál es la posición del programa frente a la demanda del mercado contable en la región del Norte del cauca?
5. ¿Qué pautas se llevan a cabo para cumplir con dichos objetivos?
6. ¿Cómo percibe usted al egresado de hoy?
7. ¿Qué espera usted del egresado del mañana?
8. ¿Con que fin se creó el consultorio contable?
9. ¿Cuánto tiempo lleva funcionando el consultorio contable?

- 10.** ¿Qué beneficios a traído para la región y para la comunidad universitaria?
- 11.** ¿Cree usted que el conocimiento que la universidad le ofreció a los egresados es eficaz para que ellos se desenvuelvan en el mercado?
- 12.** ¿A que le atribuye usted el motivo que algunos egresados no logren vincularse laboralmente en la parte contable?
- 13.** ¿Qué consejos le darían usted a los egresados que aún no están laborando en el área contable?
- 14.** ¿Qué aspectos cree usted que se deben fortalecer en el programa de contaduría pública?

Anexo C. ENCUESTA A EGRESADOS

Percepción del mercado contable y su formación académica - Egresados del programa de Contaduría Pública años 2013-2018

A continuación usted realizará una encuesta con el fin de apoyar la recolección de información para Trabajo de Grado de las estudiantes de Contaduría Pública: Shirley Pamela Banguero y Elizabeth Armero; concerniente a la percepción que tienen los egresados acerca del mercado laboral contable y su formación del programa de Contaduría (Promociones de 2013 a 2018)

Recordamos que al diligenciar el presente formulario acepta el tratamiento de datos con fines académicos para la Universidad del Valle, tramitados de acuerdo a lo estipulado en la Ley Estatutaria No. 1581 del 17 de octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" junto con sus normas reglamentarias, y según la Resolución de Rectoría No. 1.172, de marzo 12 de 2014 "Por la cual se expide el Reglamento Interno para garantizar la protección de los datos personales de la Universidad del Valle".

*Obligatorio

Responda si usted se graduó entre los años 2013-2018 del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca.

Número de Cédula *

Tu respuesta

Genero *

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ Otro:

Edad *

Tu respuesta

Promoción *

- ☐ 2013
- ☐ 2014
- ☐ 2015
- ☐ 2016
- ☐ 2017
- ☐ 2018

¿Cuál es su percepción como egresado en relación con la misión, visión del programa académico de contaduría pública? *

- ☐ No se cumple
- ☐ Se cumple parcialmente
- ☐ Se cumple exitosamente
- ☐ Desconoce la misión y visión del programa

¿Cuál es su apreciación en cuanto a la pedagogía impartida en el programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Norte del Cauca? *

- ☐ Insuficiente
- ☐ Regular
- ☐ Aceptable
- ☐ Bueno
- ☐ Muy bueno

Después de su paso por la Universidad del Valle, cree usted que el slogan "La mejor para los mejores" *

- ☐ Se cumple
- ☐ No se cumple
- ☐ Se cumple parcialmente
- ☐ Se cumple exitosamente

¿Cuál es su percepción acerca de mercado laboral contable, en la región del Norte del Cauca? *

- ☐ Es dinámico
- ☐ Está saturado de profesionales contables
- ☐ Hay equilibrio entre Oferta y demanda de profesionales contables

¿Considera que el Programa de Contaduría pública le dió las bases necesarias para ingresar al mercado laboral contable de manera eficaz? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No trabaja en el área contable

¿Trabaja en el municipio de Santander de Quilichao? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otro:

¿En el momento está trabajando en el área contable? *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otro:

SI NO ESTÁ LABORANDO EN EL ÁREA CONTABLE RESPONDA:

¿Cuál es el motivo por el cual no está laborando en esta área?

- ☐ Falta de experiencia
- ☐ No ha encontrado trabajo en el campo contable
- ☐ Tiene su propio negocio
- ☐ No le interesa ejercer la profesión

SI ESTÁ LABORANDO EN LA PARTE CONTABLE
RESPONDA: ¿Cuáles son las condiciones de empleo con
las que cuenta usted en este momento?

- | | Seleccione |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Sueldo inferior al salario mínimo | ☐ |
| Igual o mayor a un Salario mínimo | ☐ |
| Prestaciones de ley | ☐ |
| Auxilio de transporte | ☐ |
| Comisión | ☐ |
| Bonificación | ☐ |

¿Cuál es su salario actualmente? *

- ☐ Entre 0 y 1 SMLV
- ☐ Entre 1 y 3 SMLV
- ☐ Entre 3 y 5 SMLV
- ☐ Más de 5 SMLV

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad del Valle. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios

Anexo D. CANTIDAD DE GRADUADOS 2013-2018

25/2/2020

Correo de Universidad del Valle - Re: solicitud



SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR <shirley.banguero@correounivalle.edu.co>

Re: solicitud

1 mensaje

LEIDY VIVIANA TABARES VELASCO <leidy.tabares@correounivalle.edu.co>

1 de febrero de 2019, 8:56

Para: ELIZABETH ARMERO CALAMBAS <elizabeth.armero@correounivalle.edu.co>, SHIRLEY PAMELA BANGUERO TOBAR <shirley.banguero@correounivalle.edu.co>

Cordial Saludo,

Relaciono Información solicitada.

UNIVERSIDAD DEL VALLE
SISTEMA DE REGISTRO ACADEMICO Y ADMISIONES - REPORTES ACADEMICOS
NORTE DEL CAUCA - CONTADURÍA PÚBLICA
Numero de Estudiantes Graduados - (Año: 2013 al 2018) - (por Semestre) - Total del Programa Acad.

2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL
I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	
27	20	36	14	30	11	38	14	21	5	25	5	246

Informamos que el sistema de registro de graduados no permite listar por jornadas.

Feliz Día

El mar., 29 ene. 2019 a las 16:18, ELIZABETH ARMERO CALAMBAS <elizabeth.armero@correounivalle.edu.co> escribió:

Buenas Tardes:

La presente es para solicitar el favor de que si nos colabora con el numero de estudiantes graduados en los años 2016-2017 y 2018. Esto con el fin de obtener mejor resultado con la encuesta.

Gracias, esperamos una respuesta positiva

Atentamente;

Shirley Pamela Banguero y Elizabeth Armero.



Leidy Viviana Tabares
Profesional Proyección Social y Extensión
Universidad del Valle - Sede Norte del Cauca
Tel. 8298718 Ext. 115
Wsp: 3103879203

[Antes de iniciar con cualquier proceso, asegúrese de que el sistema de registro de graduados no permite listar por jornadas.](#)

En virtud de la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 del 2012 mediante la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, LA UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE NORTE DEL CAUCA, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, aquí por la presente, informa a los interesados que el tratamiento de sus datos personales almacenados en nuestras bases de datos, las cuales incluyen información que ustedes nos han reportado en desarrollo de las diferentes actividades realizadas por LA UNIVERSIDAD, en particular los siguientes: nombres, número de documento de identificación, dirección, teléfono fijo y móvil, direcciones, correo electrónico, perfilados, si como titular usted desea algún tipo de oposición por favor notificarlo de manera escrita a través de este medio o mediante correo físico a la siguiente dirección: Cr 13 N°19-231 Via Panamericana, Campus Carrizal, Sanmar de Quilichao, Cauca. El no reportar ningún tipo de oposición establece la aceptación del manejo de sus datos personales.