

Título:

Diagnóstico de la política institucional de Participación ciudadana en la secretaria General 2025

Introducción :

La participación ciudadana es un tema central en la gestión pública, ya que por medio del mismo los ciudadanos se involucran en la toma de decisiones, la gestión de los asuntos públicos y la formulación de políticas que inciden en su comunidad. El presente diagnóstico parte de la necesidad de conocer el estado actual de la Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca en torno a la política institucional de Participación Ciudadana.

Matriz DOFA:

Debilidades: (Internas): Son los aspectos negativos internos que representan desventajas. Ejemplos: falta de recursos, procesos ineficientes, mala reputación. - No existe un proceso o procedimiento documentado de Participación Ciudadana en la Gobernación. - No existe cobertura de todos los medios de comunicación para comunicarse con la ciudadanía. - Posible limitación de recursos humanos en el proceso de formulación e implementación de la Política institucional de Participación Ciudadana.	Amenazas (Externas): Son los aspectos negativos del entorno que pueden perjudicar a la organización. Ejemplos: competencia, cambios económicos, desastres naturales. - Desconfianza, escepticismo y desconocimiento de la ciudadanía sobre los procesos de gestión en la entidad - Poco interés de la ciudadanía por informarse sobre los procesos internos de la Gobernación a través de los medios de comunicación activos. - “Disminución de 5.4% en la participación de elecciones de autoridades locales en el 2023 respecto del año 2019”. Ver anexo 1
Fortalezas (Internas): Son los aspectos positivos internos que le dan ventaja a la organización. Ejemplos:	Oportunidades (Externas): Son los aspectos positivos del entorno que pueden ser aprovechados. Ejemplos:

recursos, habilidades, procesos eficientes. - Espacios de diálogo directo con la comunidad a través de los conversatorios ciudadanos. - Creación de la oficina de relacionamiento con el ciudadano. - Existe un sistema de gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001. - Capacitaciones de expresión corporal y oratoria dirigido al talento humano de la Gobernación. - Rendición de cuentas como escenario de Participación Ciudadana. - Asistencias técnicas a secretarías de la Gobernación. - Coordinación con el Consejo Departamental de Participación Ciudadana. - Participación activa en la formulación de la nueva política pública de participación.	nuevas tecnologías, cambios en la legislación, crecimiento del mercado. - Contribuir a mejorar y/o transformar la relación con la ciudadanía y demás grupos de interés. - Iniciar un proceso de transformación de la cultura de Participación Ciudadana en aspectos comunicativos, comportamentales etc. - Socializar la oferta institucional referente a Participación Ciudadana y los medios disponibles. - Tomar la retroalimentación de los ciudadanos para corregir el servicio, procesos etc. - Apoyo por parte de la cooperación internacional en Participación Ciudadana.
--	---

- **Análisis y Conclusiones:**

Después de completar la matriz, se analiza la información recopilada para identificar estrategias que permitan:

Aprovechar las fortalezas para maximizar las oportunidades.

Superar las debilidades para minimizar las amenazas.

Convertir las amenazas en oportunidades.

Mitigar los riesgos asociados a las debilidades y amenazas.

Mapeo de Actores

La técnica del mapeo de actores utilizado para este análisis se inscribe en el conjunto de instrumentos que el Banco Mundial denomina Análisis de interesados -Stakeholder Analysis-, definido como “una metodología sistemática que usa datos cualitativos para determinar los intereses e influencia de diferentes grupos en relación con una reforma” (World Bank, 2003: 49).

Tabla 1. Cruce de variables en mapa de actores

Cuadrante I -Influencia +Confianza • ProPacífico. • Cooperación internacional GIZ. • Universidades Privadas. • Universidades Públicas.	Cuadrante II +Influencia +Confianza • Consejos Territoriales de Planeación (CTP) • Veeduría departamental del Valle del Cauca • Personerías Municipales • Consejos Territoriales de Participación Ciudadana (CTPC) • Alcaldías municipales y/o Distritales • Instancias de participación ciudadana • Medios de Comunicación digitales, emisoras etc. • Órganos de Control, Contraloría Nacional. Departamental - Procuraduría Nacional • Oficina de Control Interno. • Departamento Administrativo de la Función Pública.
Cuadrante III -Influencia -Confianza • Personas con limitaciones físicas.	Cuadrante IV +Influencia -Confianza • Juntas Administradoras Locales (JAL) • Juntas de Acción Comunal (JAC) • Ciudadanía con intereses específicos en la Gobernación, trámites, servicios, Opas etc • Medios de Comunicación • Líderes Comunitarios • Consejo departamental de Juventudes • Consejo municipales de juventudes • Instituciones educativas • Plataformas juveniles municipales • Entidades gubernamentales relacionadas con la promoción de la participación ciudadana • Gremio FENALCO.

	• Gremio ANDI.
--	--

Fuente: Elaboración Propia con base en Centro de Análisis Político (2012)

Tabla 2. Matriz de Interés (Jerarquización de Problema/Eje Central)

Problema	Puesto
Salud	5
Económico	4
Social	1
Cultural	2
Educación	3
Ambiental	6
Agricultura	7

Fuente: Elaboración Propia con base en Centro de Análisis Político (2012)

Tabla 3. Matriz de Influencia y Confianza

- 3 Influencia y confianza directa fuerte.
- 2 Influencia y confianza media.
- 1 Influencia y confianza directa débil o potencial.
- 0 Influencia y confianza nula.

Actores	Calificación de Influencia	Calificación de confianza
Consejos Territoriales de Planeación (CTP)	3	3
Veedurías Departamental del Valle del Cauca	3	3
Personerías Municipales	2	2

Juntas Administradoras Locales (JAL)	3	2
Juntas de Acción Comunal (JAC)	3	2
Consejos Territoriales de Participación Ciudadana (CTPC)	3	3
Ciudadanía con intereses específicos en la Gobernación, trámites, servicios, Opas etc	3	2
Medios de Comunicación	3	1
Líderes Comunitarios	2	3
Alcaldías municipales y/o Distritales	3	1
Consejo departamental de Juventudes	2	2
Consejos municipales de juventudes	2	2
Instituciones educativas	3	3
ProPacífico	2	1
Instancias de participación ciudadana	3	1
Cooperación internacional GIZ	2	2
Plataformas juveniles municipales	2	2
Entidades gubernamentales relacionadas con la promoción de la participación ciudadana.	3	2
Personas con limitaciones	2	1

físicas.		
Medios de Comunicación digitales,emisoras etc.	3	1
Gremio FENALCO.	2	2
Gremio ANDI.	2	2
Universidades Privadas.	2	3
Universidades Públicas.	2	3
Oficina de Control Interno.	3	3
Departamento Administrativo de la Función Pública.	3	3
Órganos de Control, Contraloría Nacional. Departamental - Procuraduría Nacional	3	3

Fuente: Elaboración Propia con base en Centro de Análisis Político (2012)

Tabla 4. Matriz de relación.

- 3 Relación directa fuerte.
- 2 Relación media.
- 1 Relación directa débil o potencial.
- 0 Relación nula.

Muestra	Calificación de Relación
Consejos Territoriales de Planeación (CTP)	3
Veeduría Departamental del Valle del Cauca	3
Personerías Municipales	1

Juntas Administradoras Locales (JAL)	2
Juntas de Acción Comunal (JAC)	2
Consejos Territoriales de Participación Ciudadana (CTPC)	3
Ciudadanía con intereses específicos en la Gobernación, trámites, servicios, Opas etc	2
Medios de Comunicación	3
Lideres Comunitarios	2
Alcaldías municipales y/o Distritales	3
Consejo departamental de Juventudes	2
Consejos municipales de juventudes	2
Instituciones educativas	2
ProPacífico	1
Instancias de participación ciudadana.	3
Cooperación internacional GIZ.	3
Plataformas juveniles municipales.	2
Entidades gubernamentales relacionadas con la promoción de la participación ciudadana.	2
Personas con limitaciones físicas.	2
Medios de Comunicación digitales,emisoras etc.	2
Gremio FENALCO.	3
Gremio ANDI.	2
Universidades Privadas.	2
Universidades Públicas.	2
Oficina de Control Interno.	3

Departamento Administrativo de la Función Pública.	2
Órganos de Control, Contraloría Nacional. Departamental - Procuraduría Nacional	3

Fuente: Elaboración Propia con base en Centro de Análisis Político (2012)

- Anexos (opcional):
Información adicional que respalde el análisis, como datos, gráficos o referencias.

Anexo 1

Censo Electoral 2023	Total Votación 2023	% Participación	Censo Electoral 2019	Total Votación 2019	% Participación
3.737.670	1.902.484	50.9	3.580.773	1.927.512	53.8

Tabla 1. Participación electoral Valle del Cauca (datos de escrutinio 14 de noviembre de 2023)

Fuente: MOE (2023, p. 9)