

“Mi bello puerto del mar no es playa basura”

Percepción acerca del manejo de los residuos sólidos en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015

Informe de Monografía

Presentado como requisito para obtener el título de Trabajadoras Sociales

Nhora Leidys Palacios Palacios

Martha Viviana Biuza Rodríguez

Universidad del Valle sede Pacifico

Facultad de Humanidades

Programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Buenaventura – Valle

2016

“Mi bello puerto del mar no es playa basura”

Percepción acerca del manejo de los residuos sólidos en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015

Informe de Monografía

Presentado como requisito para obtener el título de Trabajadoras Sociales

Nhora Leidys Palacios Palacios

Martha Viviana Biuza Rodríguez

Tutora del Trabajo de Grado

Martha Cecilia Torres Ospina

Universidad del Valle sede Pacifico

Facultad de Humanidades

Programa de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Buenaventura – Valle

2016

Quisiera decir qué...

A lo largo de mi proceso de formación he vivido experiencias complejas, demandadas por una serie de requisitos determinantes para avanzar peldaño a peldaño y debo admitir que este trabajo de grado se me presentaba como uno de los más complejos, lo veía cada vez más cerca y me cuestionaba el hecho de pensar que no lo culminaría; sin embargo, una vez dado inicio al proceso, me di cuenta que su cuota de complejidad no era superior a las herramientas adquiridas a lo largo de la carrera, lo cual me llenó de mucha satisfacción, principalmente en relación a la esfera profesional. Por lo anterior, dedico este triunfo a Jehová DIOS, en quien confío ciegamente, ya que estoy convencida de que es él quien me ha dado la fortaleza de avanzar un paso a la vez.

También dedico este orgullo a mi hija Crýstal Lorraine Marsiglia Biuza, quien llegó a mi vida en un momento en el que me sucedían muchas cosas confusas y complejas, siendo quien me dio los motivos de luchar con más fuerza por ella, por darle un porvenir con sentido y proyección al crecimiento espiritual, emocional, académico, social y económico, razones por las cuales debo seguir luchando en pro de alcanzar mis metas y con el ejemplo enseñarle a ella que no hay otra forma de triunfar, que no sea materializando los sueños con la posibilidad eminente de alcanzar el éxito.

Por último, condenso en una sola palabra a quienes no terminaría de mencionar y esa palabra es “apoyo” lista encabezada por mi hermano mayor y único de padre y madre Bayron Enrique Biuza Rodríguez quien es mi principal ejemplo de tenacidad, disciplina, sensatez, serenidad, profesionalismo y humildad, es mi principal referente por excelencia y fue un pilar importante en mi proceso, en todos los posibles aspectos existentes; de igual forma dedico este triunfo a mi consejero de cabecera José Vicente Rodríguez, mi abuelo materno quien suele hablarme sobre las coordenadas de la vida desde el recuerdo mismo de su trasegar, por lo cual me enorgullezco y agradezco al creador por su existencia; indudablemente agradezco a mi tía - madre Rocío Díaz Rivas, a quien quiero un montón por todo lo que significa para mí, por ser mi ejemplo de tenacidad, sensatez, suficiencia, entre cualquier cantidad de virtudes más que posee, los cuales influyeron enormemente en mi carácter; por otro lado y en igual grado de importancia agradezco a mis padres Jorge Enrique Biuza Vallejo y Martha Cecilia Rodríguez Rivas, ya que fueron quienes me grabaron en el subconsciente desde pequeña la necesidad de propender por estudiar, entre otra serie de principios que sujetaron en el cuello de mi alma hasta hoy y por lo cual los quiero sobre manera. Otro rubro importante son mis familiares y amigos, quienes en este trasegar me apoyaron de múltiples maneras, en muchos momentos y de formas muy convenientes, por ello mil y mil gracias.

Martha Viviana Biuza Rodríguez

Quisiera decir qué...

Agradezco a DIOS todo poderoso por haberme ofrecido la vida y salud en el lapso de la carrera, a mi familia, mi esposo y todas las personas que me apoyaron, colaboraron y comprendieron en todo lo requerido a través de mi proceso de formación.

A mi hermana Carmen Luisa Palacios Palacios por contribuir en la realización de dicho sueño; a mi esposo Antonio Lemos por ser un apoyo invaluable frente al compromiso y sacrificio que simbolizaba alcanzar aquel sueño sin que el núcleo familiar sufriera algún desbalance; también agradezco a mis amigos y compañeros de estudio por su valiosa colaboración y apoyo en todo momento. En general a todas las personas que de una u otra manera aportaron su granito de arena para la realización de dicho anhelo.

Nhora Leydis Palacios Palacios

Simplemente gracias a...

Las autoras de esta Investigación agradecemos a Jehová DIOS por proveernos de vida y salud para el logro de dicho anhelo.

Como compañeras de estudio y amigas, nos agradecemos mutuamente siendo conscientes que el objetivo no era simplemente culminar con el proceso, era importante aprender del mismo, sobre el Medio Ambiente, aprender la una de la otra, fortaleciendo lazos de amistad que antes de este proyecto no se habían sujetado más allá de la percepción de ser posibles colegas, por lo cual, nos sentimos complacidas y afortunadas.

A la tutora Martha Cecilia Torres Ospina por su asesoría y aporte en lo concerniente a la presente Investigación.

A los evaluadores por tomarse el tiempo de entender y analizar el sentido que le dimos al presente documento, contribuyendo con sus apreciaciones y en su momento dando la aprobación requerida para que nuestro sueño cobrara vida, siendo más específicas agradecemos al tercero de nuestro evaluadores el señor Jhon Henry Arboleda, quien desde una manera muy práctica nos transmitió la importancia de darle vida a la teoría desde el discurso y la acción, mostrando lo importante que resulta imprimir en un escrito lo enriquecedor y apasionante que resulta investigar e intervenir una fracción determinada. A las personas entrevistadas por brindarnos su colaboración con toda la información requerida.

Al estrado universitario por impartir en nosotras toda una serie de conocimientos que nos permitieron culminar el proceso en pro de abordar en repetidas ocasiones la misma acción de investigación además de intervención, pero desde el estrado profesional.

A nuestros familiares, amigos y en últimas a todas las personas que directamente e indirectamente contribuyeron con un granito de arena para hacer este sueño realidad.

Tabla de Índices**Pág.****ÍNDICE DE GRAFICAS**

Grafica nº1 Guía Grafica nº1 Producción de residuos sólidos de los tres últimos años.....	17
Grafica nº2 Procedencia de los Desechos.....	18
Grafica nº3 Guía Teorica.....	35
Grafica nº4 Teoría de la Conducta Planificada.....	41
Grafica nº5 Teoría de la Conducta Planificada.....	43
Grafica nº6 Creencias en la Teoría de la Conducta Planificada.....	43

ÍNDICE DE FOTOS

Foto nº1 Ubicación de la isla cascajal dentro del municipio de Buenaventura.....	49
Foto nº2 Foto propia tomada desde el Faro.....	54
Foto nº3 Muro perimetral Bahía.....	59
Foto nº4 Muro perimetral Bahía.....	59
Foto nº5 El parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura....	126
Foto nº6 Se muestra el mar con los desechos que arrojan los visitantes.....	126
Foto nº7 Bocana: los desechos que arrojan los habitantes y llegan al mar.....	127
Foto nº7 Bocana: los desechos que arrojan los habitantes y llegan al mar.....	127

ÍNDICE DE TABLA

Tabla nº1 Recolección de toneladas de residuos sólidos por día en Buenaventura.....	18
--	----

Tabla de Contenido	Pág.
Para empezar.....	10
1. Capítulo: Residuos históricamente sólidos.....	20
1.1. Presentación del problema.....	20
1.2. Formulación del problema.....	20
1.3. Objetivos.....	20
1.3.1. General.....	20
1.3.1.1. Específicos.....	20
1.4. Estado del Arte.....	21
1.4.1. ¿Quién recoge las basuras?.....	21
1.4.2. ¿A dónde van a parar las basuras?.....	27
1.5. Justificación.....	28
2. Capítulo: La brújula investigativa.....	34
2.1 Marco Teórico.....	34
2.2 Marco Conceptual.....	47
2.3. Marco Contextual.....	49
2.4. Marco legal.....	52
3. Capítulo: “N.U.T.” una síntesis de la mixtura sociocultural Bonaverense.....	54
3.1. Caracterización.....	54
4. Capítulo: El lente que permitió ver.....	66
4.1. Metodología.....	66
5. Capítulo: ¿Importante para quién y para qué?.....	75

6 Capitulo: Buenaventura, ¿la ciudad del Pacifico?	77
Para finalizar.....	100
Referencias.....	119
Anexo.....	127

Para empezar

De ante mano se agradece y reconoce a los lectores la valía de tomar este escrito y escudriñar su contenido y con ello contribuir al manejo de los residuos sólidos, porque una vez se sumerjan en esta aventura, no podrán darle la espalda a una situación que crece a diario en sus narices y es la que le da sentido a una experiencia pre profesional vivida por un par de Trabajadoras Sociales quienes en su búsqueda por el título profesional, lograron toparse con algo no menos importante, pero si más apasionante que el mero cartón, la manera de darle vida al mismo.

En consecuencia, a lo largo del proceso de formación universitario, particularmente en Trabajo Social se adquieren conocimientos que le permiten a las y los estudiantes comenzar a pensarse y proyectarse como Trabajadoras y Trabajadores Sociales, entre los cuales está el reconocer las habilidades y debilidades que se tienen frente a un proceso de investigación, precisamente porque es de vital importancia conocer el contexto en el que el profesional confluirá. Entendiendo lo anterior, se menciona la importancia de la monografía, porque su intencionalidad tiene que ver con el hecho de permitir un ejercicio de aprendizaje, desaprendizaje y reaprendizaje, es decir, una reflexión pedagógica frente a lo adquirido con bases, sustentos y un sentido más que solo profesional, es decir, humano y social.

En últimas el presente escrito corresponde a una investigación referente a la percepción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de los residuos sólidos por parte de los visitantes, que se llevó a cabo en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015. Básicamente se les indagó a los

vendedores al interior del parque sobre el manejo dado a las basuras por cuenta de las personas que ingresan al mismo, pero además se constató dicha información con fuentes primarias y secundarias.

Se tomó como punto de partida el análisis de las percepciones de los actores involucrados, en pro de entender el problema de las basuras que ahí se presenta, desde luego teniendo a bien que este es uno de los principales parques públicos de Buenaventura encargado de brindar una sana recreación a los habitantes, el cual se ve afectado por el manejo que se le da a los residuos dejados por los visitantes luego de consumir el producto que compran tanto fuera, como dentro del mismo. En este documento se invita al lector a conocer el paso a paso de esta apasionante investigación. No sin antes recibir esta guía interactiva en la que se menciona con que se va a encontrar en cada estación, representada en una serie de capítulos.

El primero de ellos tiene por título Residuos históricamente sólidos y responde al planteamiento del problema de investigación, el cual abarca la presentación del problema, la formulación del mismo, el objetivo general, los objetivos específicos, el estado del arte y por último la justificación. En un segundo capítulo da cuenta del marco de referencia que presenta el marco teórico, el marco conceptual, además del marco contextual y el marco legal y tiene por título La brújula investigativa en el que se mencionan las consideraciones metodológicas que dieron cuenta del cómo se recolectó la información en pro de la investigación y como se abordó el proceso del análisis.

En un tercer capítulo, nombrado “N.U.T.” una síntesis de la mixtura sociocultural Bonaverense, se hace mención del parque Néstor Urbano Tenorio desde una caracterización minuciosa. El capítulo número cuatro, llamado El lente que permitió ver se dedicó a la

metodología aplicada en el trabajo de investigación. El capítulo cinco, hace referencia a las categorías de análisis construidas por las investigadoras como referente para los resultados y tiene por nombre ¿Importante para quién y para qué?

Por su parte el capítulo seis se encuentra como Buenaventura ¿La ciudad del Pacífico?, y da cuenta del análisis de la investigación. En últimas se plantearon las conclusiones, recomendaciones e hipótesis planteadas por las Trabajadoras Sociales en formación, capítulo el cual tiene por nombre Para finalizar. Se cierra el escrito en relación al proceso de investigación con las referencias y posteriormente los anexos que muestran dos fotografías del parque y dos de la bocana, en donde se evidencia el daño causado por los residuos arrojados al mar, desde el parque y sus alrededores.

Y bien con la guía en mano, se tiene entrada libre para adentrarse a lo descubierto por las Trabajadoras Sociales en formación, por cierto la tonalidad del lente interpretativo es relativa y dependerá de la manera como cada uno entienda la palabra parque, pero de antemano se hace la salvedad, si no se ha visitado el parque N.U.T. alguna vez, se encontrara con ciertas particularidades que solo se dan en un parque tan del pacifico como este.

1. Capítulo: Residuos históricamente sólidos

1.1. Presentación del Problema

Ahora bien, para hablar de los residuos hay que echar un vistazo al pasado, puesto que esta dinámica ha estado presente desde las primeras actividades del ser humano y a lo largo de la historia tales desechos se han producido en viviendas, en instituciones, en industrias, en hospitales, en plantas nucleares, decir, en todo aquel espacio en el que hubo presencia humana, sea cual sea su expresión, debido al ejercicio de clasificación y manejo de los recursos, el tema está en que no hicieron lo mismo con los residuos. De modo que si el ser humano hubiese clasificado y manejado lo que no era de consumo con el mismo sentido común que seleccionó lo consumible, la historia seguramente sería otra; sin embargo, la inevitable producción de desechos por cuenta del hombre, propició que él mismo aprendiera a vivir con su propia basura y por ende, con las consecuencias que ello implicó.

Por tal razón la solución más inmediata a este problema fue enterrándolos, quemándolos, arrojándolos a los contornos de las ciudades, vertientes de los ríos o en su defecto al mar, pero pocas veces reutilizándolos o separándolos, sencillamente la idea era deshacerse de los llamados residuos, desechos, basura, despojo, entre otros, jamás imaginaron que tal modalidad de desapropiación surtiría un efecto bumerang que surgió y tomo fuerza en medio de la dinámica frisbie en la que el hombre se la ha pasado en relación a las basuras, es decir, el ser humano ejercito tanto el lanzamiento de basuras de forma indiscriminada y poco reflexiva que la misma termino por devolverse a su lugar de procedencia y aquel lugar es la mano del hombre.

Castizamente se diría que residuo es todo aquello que no resulta de utilidad para el ser humano en su proceso de consumo, sea líquido, tal como aguas estancadas o combinadas con elementos tóxicos del medio; gaseoso, dando cuenta del humo de los vehículos o plantas nucleares o el producido al quemar algo, pueden ser las mismas basuras; sólidos, desde palitos o envolturas de golosinas hasta colchones, electrodomésticos y de más.

La idea de este escrito fue dar cuenta del último aspecto, es decir, que va en ruta a la problemática de los residuos sólidos y alrededor de ella existen muchas apreciaciones por cuenta de los directos implicados de determinado sector, las cuales siendo un problema en sí mismas suelen conservar de manera latente y a veces manifiesta un modelo de solución; es decir, la lectura de la dinámica social se inclina a la probabilidad de que el uso inadecuado de las provisiones del ambiente han deteriorado el mismo, por lo cual actualmente se manejan teorías, políticas y percepciones que buscan interiorizar en el sujeto una modalidad de vida que reconozca un poco más los espacios propios del entorno.

No obstante, no se trata de algo lineal, ya que hay una serie de realidades adyacentes desde el ámbito cultural, político, académico, ideológico, económico y social partiendo de escenarios domiciliarios, industriales y de formación académica que deben ser reconocidos e integrados en los modelos, proyecto y/o políticas que se formulen en pro de resolver la problemática en cuestión. Por eso las ciencias sociales no se califican de ciencias exactas como sucede en el terreno de los números, puesto que los seres vivos en sí mismos son cambiantes por tanto todo lo que está en relación con ellos, pero no solo son cambiantes, son volubles en ocasiones, además de contradictorios y reflexivos, seguramente respondiendo al ciclo natural de la vida, es decir,

nacer, reproducirse y morir, y se tiene a bien que cada ciclo tiene una implicación compleja que incide en el contexto mismo.

En pro de comprender la dinámica de la producción de los residuos sólidos, según los datos de la evaluación regional llevada a cabo por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Asociación de Ingeniería Sanitaria y Ambiental Interamericana (AIDIS) se menciona que la generación per cápita de residuos sólidos se mide en términos de la cantidad de kilogramos que genera una persona por día, es decir, los latinoamericanos generan 0.63 kg/hab./día de residuos sólidos domiciliarios (RSD). Si se toma en cuenta los residuos sólidos municipales (RSM), es decir, los domiciliarios más otros residuos de origen comercial o que surgen de la limpieza de calles, parques y jardines, el número asciende a 0.93 kg/hab./día.

En Estados Unidos, según la Agencia de Protección Ambiental (EPA), la generación de RSM asciende a 1.9 kg/hab./día, casi un kilogramo más que en América Latina y el Caribe. Tomando estos datos, si se asume que un latinoamericano genera 0.63 kg RSD por día, una persona que viviera 75 años, generaría a lo largo de su vida 17.2 toneladas de residuos. Una familia tipo de cuatro miembros casi 70 toneladas, lo que equivale a un volumen aproximado de un millón de latas de aluminio. Sturzenegger (2014).

Adecuando la lectura a las toneladas de basura que se producen en un contexto concreto como lo es a groso modo el distrito de Buenaventura, se tienen datos que dan cuenta de que habitualmente suelen recolectarse en toda la zona urbana de Buenaventura un promedio de 220 toneladas diarias. Por otra parte, hay residuos sólidos que terminan esparcidos en las calles

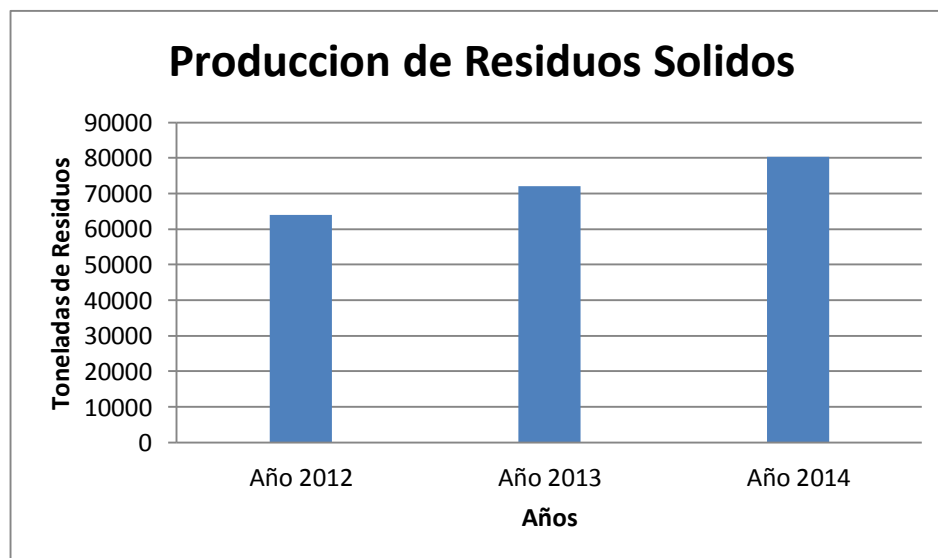
tapando las alcantarillas, arrojados directamente al mar, bajamares o riachuelos como las quebradas la Chanflanita y la Chanflana, los cuales contaminan aún más el ambiente, a pesar del esfuerzo que suelen hacer algunos recicladores que viven del oficio. Se han presentado diferentes problemas con el actual sitio de disposición final.

El botadero de Córdoba ha pasado por diferentes situaciones que han hecho vulnerable al distrito en temas de saneamiento básico y lo han expuesto a una emergencia sanitaria. Dada esta problemática se construyó el vaso dos que tendrá una duración de 18 meses; este decir, cerca del mes diciembre del 2015 y ya se tiene la proyección del vaso tres que tendrá una duración de un año aproximadamente.

Desde el año 2002 el entonces municipio tenía una licencia ambiental para un relleno sanitario en el corregimiento de Zacarías, vía al aeropuerto local, pero las demoras en la definición de la construcción hicieron que cuando se fuera a actualizar esa licencia surgieran impedimentos de la Aeronáutica Civil que negó esa posibilidad alegando que el relleno quedaría a 3.5 kilómetros del puerto aéreo, situación que es prohibida por las normas de aviación. En el momento se están desarrollando diseños en el kilómetro 25 vía Buenaventura-Cali para lo que será el relleno sanitario que comenzaría a operar en el 2017 según las proyecciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Alcaldía distrital de Buenaventura.

De acuerdo a la Política de Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), un residuo sólido “se denomina a cualquier objeto, material, sustancia o elemento sólido que se abandona, bota o rechaza después de haber sido consumido o usado en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios e instituciones de salud.” En Buenaventura se generaron 64000 toneladas de residuos sólidos en el año 2012, 72000 toneladas en el año 2013 y

8400 toneladas en el 2014. Según la gráfica 1, los meses donde más se generan residuos son diciembre y enero, este aumento se debe a las épocas navideñas y a la temporada alta en el sector turístico; mientras los meses que presentan menores producciones de residuos sólidos fueron febrero y marzo.



Grafica 1. Producción de residuos sólidos de los tres últimos años.
Fuente: Interventoría B.M.A.

Por otro lado la gráfica 2, menciona que la procedencia de los desechos en un 78% es de origen domiciliario, 11% grandes generadores como Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, TCBuen, entre otros; el 7% pertenece a galerías y plazas de mercado; y el 4% pertenece a la recolección por barrido en las calles

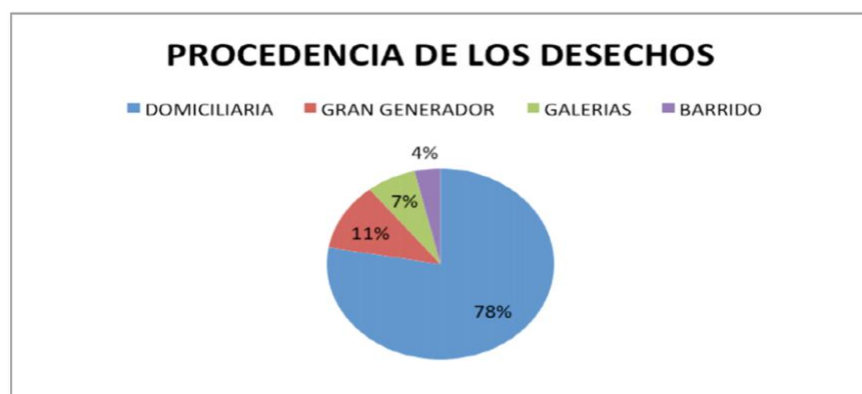


Grafico 2. Procedencia de los Desechos

Fuente: Interventoría B.M.A.

Estos residuos forman parte del promedio de 500 toneladas, que habitualmente suelen recolectarse, cuando los vehículos funcionan y todo está dado para que opere el transporte de residuos al lugar de disposición final, relleno sanitario que en el momento en Buenaventura ya colapsó, según informe del “Buenaventura Medio Ambiente”, (2014). El mismo informe da cuenta de que el peso de toneladas recogidas es un promedio realizado por la empresa, debido a que en el relleno no se tiene báscula.

TONELADAS								
Día Mes	lunes	Martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Total general
Enero	1019	1015	1117	1146	1240	871	172	6579
Febrero	1045	996	837	808	814	833	164	5496
Marzo	1297	898	899	838	847	1025	194	5998
Total general	3361	2908	2853	2791	2901	2730	530	18074

Tabla N° 1, Recolección de toneladas de residuos sólidos por día en Buenaventura

Fuente: Informe enero –marzo de 2014. Buenaventura Medio Ambiente. BMA

En lo concerniente a los residuos producidos en el parque Néstor Urbano Tenorio no hay cifras exactas, no obstante corresponden a un volumen significativo, que suele ser recolectado por trabajadores de BMA diariamente; un espacio de recreación como este, podría ser mejor dispuesto y presentado para extranjeros y nativos, pero al parecer no se logra debido a quienes arrojan los residuos al mar o los dejan en el lugar de consumo.

Haciendo hincapié en el parque antes mencionado, se tendría por decir que las diferentes actividades que suelen desarrollar quienes acuden al parque en diferentes días de la semana, producen residuos sólidos que terminan en el suelo, ante la ausencia de una cultura de la preservación y cuidado del entorno. Esto tiende a generar diferentes reacciones entre propios y extraños, incluidos los comerciantes que se encuentran instalados en el sector cuyos productos son degustados por los visitantes.

La anterior situación resulta alarmante en la medida en que el cumulo de residuos producidos se traduce en ultimas en una problemática sujeta a la abundancia de desechos que de no ser manejados de manera adecuada, desencadenarían un agravante para el tema en cuestión, es decir, el medio ambiente, y es precisamente por el anterior panorama que es de gran importancia entender que la intervención del ser humano resulta indispensable, sobre todo si la mirada con la que aborda la situación problema está enmarcada en un paradigma de resolución.

Por hacer mención de una intervención pertinente se cita una de las profesiones con mayor incidencia social como lo es el Trabajo Social, la cual es una profesión-disciplina que con base en un proceso previo de investigación interviene en problemáticas sociales complejas, las cuales se encuentran inmersas en distintos contextos que se convierten en campos específicos que posibilitan el accionar profesional; es así como este tema representa una cuota de interés para las

profesionales en cuestión, en la medida en que les da elementos con los que buscan no solo asimilar la amenaza medio ambiental, sino que además de plantear y arrojar luces que contribuyan a propuestas de manejo y solución y empoderen al sujeto en cuestión; por el anterior planteamiento se hace necesario dar respuesta al siguiente cuestionamiento.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la percepción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de los residuos sólidos por parte de los visitantes, en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015?.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Describir la percepción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de los residuos sólidos por parte de los visitantes, en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015.

1.3.1.1. Específicos

- ❖ Interpretar los conocimientos que tienen sobre manejo de residuos sólidos los comerciantes independientes ubicados en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestres del año 2014 y el primero del 2015.
- ❖ Caracterizar las actividades que realizan los visitantes en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, desde la mirada de los comerciantes

independientes del sector, en el segundo semestres del año 2014 y el primero del 2015.

- ❖ Identificar cuál es el manejo de los residuos sólidos que realizan los visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015.
- ❖ Indagar que elementos del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, inciden en el manejo de los residuos sólidos de los visitantes durante el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015.

1.4. Estado del Arte

La gestión del manejo de residuos sólidos es una problemática ambiental de interés para todos, acorde a su importancia, existe gran cantidad de estudios que abordan la misma desde distintos aspectos (ingeniería sanitaria, ecología urbana, sociología de la basura o “basurología”, etc.). No obstante, son pocos los estudios identificados que abordan la problemática desde la perspectiva del manejo de residuos sólidos en los espacios públicos de esparcimiento familiar (parques). De los estudios planteados a continuación se tomaron aspectos pertinentes para el desarrollo de la investigación dentro de los cuales se destacaron los siguientes:

El trabajo de Ana Yauli (2011), contiene objetivos que van desde la Realización de un diagnóstico ambiental relacionado con el manejo de desechos sólidos en la Unidad Educativa Darío Guevara; hasta determinar la situación actual del manejo de los desechos; además de la elaboración de un manual para el manejo de los mismos, por ultimo difundir la experiencia sobre el manejo de los desechos sólidos a diferentes instituciones educativas. Durante el diagnóstico previo a la elaboración se observaron varios problemas ambientales.

- a) En los patios y en las aulas del plantel se observó gran presencia de basura
- b) Carencia de canecas para el almacenamiento de las basuras, y las existentes se encontraban en mal estado. Las aulas tienen basureros muy pequeños.
- c) Los baños no cuentan con canecas de basura, debido a esto ven la necesidad urgente de la aplicación de un manual ambiental a todos los actores educativos para concienciar las causas y efectos del mal manejo de los desechos.
- d) Los investigadores consideran que se contamina la institución por la presencia de moscas, ratas y otros insectos que son transmisores de enfermedades además de la contaminación del aire con los malos olores que se propagan a raíz de las basuras arrojadas en el plantel educativo.

Del diagnóstico ambiental realizado a los diferentes actores del plantel educativo Darío Guevara, se concluyó lo siguiente: en relación al manejo de los desechos sólidos en la institución educativa el 31% de los docentes, el 25% de los padres de familia y el 25% de los estudiantes, tienen un bajo porcentaje de conocimiento sobre el manejo de los residuos sólidos. Se determinó la situación actual del manejo de los desechos, y se diseñó el manual de manejo para la institución educativa, al mismo tiempo que se implementó, lo cual serviría para el mejoramiento de la calidad del ambiente en el plantel, otro aspecto importante fue que se concientizó a los docentes, padres de familia y estudiantes del plantel educativo sobre la importancia de mantener un ambiente limpio y por ende difundir a otras instituciones educativas del país ecuatoriano.

Por último se plantearon algunas recomendaciones pertinentes para poner mayor interés en la problemática de la contaminación ambiental dentro del plantel educativo, al igual que seguir las instrucciones del manual respecto al buen manejo de los residuos sólidos, otro aspecto

importante fue gestionar con las autoridades e instituciones públicas y privadas la implementación de canecas para la basura. Tener muy en cuenta la realización de mingas y talleres de educación para los diferentes actores, al igual que reciclar los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos gestionando su comercialización y así, obtener ingresos económicos adicionales.

Cali -Valle: Investigación realizada en la Universidad ICESI en la facultad de Ingeniería Industrial - Departamento de Ingeniería Industrial, realizado por los estudiantes Heberth Alexander Chacón Leite y Sofía Sthefany Tulcán Melo.(2007). para implementar la gestión integral de residuos sólidos en el Zoológico de Cali con el fin de generar procesos de cambio, y contribuir en la elaboración del estudio relacionado al manejo de residuos en la zona de exhibiciones en el Zoológico, lo cual permitiera ayudar en la implementación y mejoramiento de los procesos involucrados en la gestión de residuos.

El Zoológico cuenta con una ruta ecológica a través de la cual se pueden observar las distintas zonas de exposición, espacios donde se generan cantidades inmensas de residuos sólidos por parte de visitantes y empleados que transitan en dicho contexto como: cafeterías y zonas de descanso, por otro lado los animales que se encuentran exhibidos. Para la recolección de dichos desechos se cuenta con diez personas encargadas de hacer la recogida por área .Una mínima parte recuperada en la zona de acopio es aprovechada por los recicladores informales, es decir, la mayor parte es llevada al relleno sanitario ocasionando impactos negativos importantes sobre el medio ambiente.

Con base a esto, se realizó una propuesta con unos puntos alternativos que serían de ayuda para una posible solución al problema: a) Reubicación y pintura de algunos tarros contenedores

de basura, para una mejor clasificación de los residuos. b) La creación y diseño de una propuesta de unidad de almacenamiento de los residuos, ya que no se contaba con este servicio. c) La creación de un Biodigestor, ya que solo el 20% de los residuos de excrementos son utilizados en jardinería y el otro porcentaje se le da una disposición final mediante las empresas públicas que prestan el servicio. En vista de no hallar documentación relacionadas con el tema de investigación, se abordaron algunos referentes al manejo de los residuos sólidos a nivel local.

Buenaventura- Valle del Cauca: es una investigación realizada en la Universidad del Valle Sede Pacifico, en la Escuela de Desarrollo Humano y Trabajo Social, realizado por las estudiantes Gloria Amparo García y Claudia Murillo Escobar , Cali (1993) , la base de esta investigación consistía en el manejo de las basuras en la ciudad de Buenaventura: una decisión por tomar.

Este proyecto sobre el manejo de las basuras en la ciudad de Buenaventura se realizó en dos sesiones, la primera fue a través de un estudio diagnóstico de la situación respecto al manejo y aseo de las basuras en la ciudad, orientados en la intervención que en el momento realizaba la entidad encargada; la segunda parte consistía en presentar la propuesta de intervención a la administración comunitaria respecto a los residuos sólidos. Al realizar este estudio diagnóstico y la propuesta de intervención se da por sentado que las empresas públicas de Buenaventura no están en capacidad de prestar eficientemente el servicio de aseo, por consiguiente la administración debía buscar nuevas alternativas para la prestación del servicio. Otro aspecto a mejorar fue la necesaria adquisición de un relleno sanitario que permitiera la adecuada

disposición final de los residuos sólidos, a la vez contactar un equipo de trabajadores que tengan los conocimientos necesarios para mayor viabilidad a la implementación de dicho proyecto.

Otro punto importante con relación al manejo de las basuras fue la investigación permanente de nuevas técnicas de disposición y recuperación de desechos. Las metas que se proponían fueron las siguientes: a) Ambiente y salud: educación para la participación ciudadana, normas organizativas de tipo solidario, organización empresarial y prestación de servicio. b) Recolección, recuperación y clasificación de materiales reciclables y desechos sólidos: pre industrialización de materiales reciclables. Ante la grave situación que se vive en materia de saneamiento ambiental, se requiere atención de una manera urgente y para su solución solo hace falta una decisión por tomar.

Otra investigación que se realizó en Buenaventura, Valle del Cauca: fue adelantada por los estudiantes Yamile Angulo Amu, Piter Yonis Pandales Moreno y Elizabeth Grueso Segura, Buenaventura – Valle (2013), en el marco de una Especialización en gestión ambiental de la fundación Universitaria del área Andina., cuyo título fue: “Caracterización de los efectos causados por el inadecuado manejo en la disposición final de los residuos sólidos, un documento de identificación de las afectaciones al ecosistema y a la población del corregimiento de Córdoba”.

Dicho trabajo consistió en investigar acerca del efecto de la contaminación ambiental por la inadecuada disposición final de los residuos sólidos en el corregimiento de Córdoba Buenaventura. Los autores plantean que para entender el problema de los residuos sólidos que hoy afecta al mundo entero, se hace indispensable examinar con antelación en aras de conocer las investigaciones que al respecto se han realizado, puesto que sus vertientes y posibles

enfoques de estudio son complejos. En referencia al presente trabajo se reconoce el aporte de las anteriores investigaciones en vista de que es un escrito que propende por arrojar nuevos aporte a dicha problemática.

Una tercera investigación que se encontró en Buenaventura -Valle, fue llevada a cabo, en la Universidad del Pacífico -Departamento de Humanidades y Artes. Programada de Sociología por las estudiantes Margarita Estupiñán Caicedo y Jhon Jerleing Riascos Hurtado en el 2013, dicha investigación estuvo relacionada con las interacciones sociales que se dan respecto al manejo de los residuos sólidos en la galería José Hilario López en el distrito de Buenaventura Comuna1.

Dicho estudio fue de tipo descriptivo, lo cual permitió dar cuenta de las interacciones sociales que se presentan entre los trabajadores y visitantes en torno al manejo de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos dentro del espacio social de la galería. Luego de las entrevistas realizadas se pudo establecer de acuerdo a la observación directa e indirecta del fenómeno, que la acumulación inadecuada de las basuras afecta indiscutiblemente las ventas, debido a que la afluencia de visitantes disminuye notablemente.

Con base al análisis realizado mediante la investigación referida a la interacción entre visitantes y trabajadores de acuerdo a los objetivos planteados se estableció que la mayoría de estos tienen comportamientos y manejan una serie de valores respecto al manejo de los residuos sólidos. En cuanto a la disposición final de las basuras los investigadores pudieron observar que algunos visitantes que consumen alimentos al interior de la galería generan más residuos de lo normal, es decir, cuando consumen el producto arrojan la basura en el suelo, los trabajadores en su mayoría no realizan el adecuado aseo en el lugar donde ubican la mercancía para la venta. Así mismo, no hay acuerdo entre trabajadores en cuanto a la disposición final de los residuos sólidos.

Con la investigación se proyectó una intervención posterior encaminada a fortalecer practicas relacionadas con el manejo de los residuos sólidos dándole una mejor apariencia física a la galería para mejorar la calidad y viabilidad en el servicio que prestan los trabajadores del sector, además los visitantes tendrían una mejor referencia del sector al cual acuden a realizar sus compra y consumir los productor ofrecidos.

En el distrito de Buenaventura el manejo de los residuos sólidos ha sido un tema difícil de. Controlar, presentando problemas desde su recolección hasta el sitio de disposición final. En la ciudad, la mayoría de los barrios de las zonas de bajamar fueron construidos con el relleno de residuos sólidos que se depositaban allí, práctica que era aceptada; de hecho, muchos habitantes de los barrios de Pueblo Nuevo, Lleras, Viento Libre, Muro Yusti, Alfonso López, la Playita y demás sectores palafíticos, 'peleaban' porque les llevarán esos residuos para cimentar las zonas de baja mar. La situación cambió a principios de los años 90's del siglo pasado, es decir, ya no rellenaban con basura tales sectores.

En la actualidad los residentes de la zona de baja mar, por falta de un sistema de recolección de residuos sólidos en las zonas palafiticas llevan a cabo una práctica inadecuada, es decir, arrojan las basuras al mar, perjudicando la pesca y el turismo y tales desechos van a parar a diferentes sitios de la bahía, por mencionar uno de ellos se cita la playa Bocana, sus habitantes afirman que suelen llegar más de 50 toneladas diarias de basura, pero no solo se debe a la basura arrojada por los sectores palafiticos, sino que además responde a lo que arrojan al mar desde el parque quienes lo visitan.

1.5. Justificación

Esta sesión es una de las que le da mayor sentido a la investigación, se supone que un tema de investigación debe tener un sentido social, preferiblemente con incidencia de cambio positivo, sea que se trate de una problemática manifiesta que aqueje a una comunidad o de una situación problema latente y por ende haya que crear la demanda en el contexto, lo cierto es que al hablar de intervención va impresa la necesidad de empoderamiento, preferiblemente por cuenta de los implicados, el peligro está en que el empoderado resulte siendo el problema o surjan nuevas forma de agravar la situación.

En este sentido, lo anterior refleja un riesgo en el que puede caer un profesional en lo social que asuma un enfoque equivoco, por tanto la clave está en tener como semáforo a las personas involucradas en determinadas vertientes de investigación, es decir, entender el papel de cada uno de los involucrados y analizar de que forma el abordaje investigativo puede contribuirle en cada uno de los escenarios y por tanto a quienes en ellos confluyen.

Es por ello que la presente investigación referida a la “percepción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de residuos sólidos por parte de los visitantes en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014, y el primero del 2015” se consideró relevante en la medida en que brinda una serie de elementos claves desde las vertientes contextual, académica, personal y profesional, en cuanto a lo que a manejo de residuos sólidos se refiere, las cuales pueden servir de plataforma para emprender acciones en función de aminorar el flagelo causado por dicho fenómeno.

En este orden de ideas y entendiendo el Trabajo Social como una disciplina que busca irrumpir de forma adecuada en situaciones problema, ya sea de manera manifiesta o latente, el

manejo inadecuado de los residuos simboliza una amenaza para la interacción satisfactoria del individuo en sociedad, de manera que el Trabajador Social como profesional está comprometido con el desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida del individuo, el grupo y la comunidad, por ende adquiere un compromiso determinante frente al abordaje de distintas problemáticas, en este caso de orden medio ambiental.

Se menciona que en términos de la protección y cuidado del ambiente, el rol del Trabajador Social responde inicialmente a indagar sobre las percepciones, opiniones, marcos de pensamiento y acción del sujeto como ser social y a partir de ahí lograr que los sujetos involucrados en la problemática puedan desarrollar habilidades y comprometerse a modificaciones en sus patrones de conducta, partiendo del empoderamiento de los directos implicados. Desde este principio de realidad, se plantea que el Trabajo Social puede contribuir al buen manejo de los residuos sólidos, precisamente porque se busca crear la demanda frente a un adecuado proceso de disposición de los residuos y un necesario sentido de pertenecía, por ende, un apropiado cuidado del entorno ambiental, en este caso en el parque N.U.T. del distrito de Buenaventura, no solo por ser un sitio público con mayor afluencia turística de la ciudad, sino, por ser un espacio público que demanda de la corresponsabilidad social, en aras de lograr una mejor imagen de la ciudad, además de fortalecer la sana convivencia.

Las profesionales básicamente buscaron identificar cómo, cuándo y por qué el parque N.U.T. permanece con presencia de residuos sólidos, pero también la idea es empoderar a visitantes y comerciantes para que creen conciencia ambiental y para ello es de vital importancia involucrar a la entidad encargada de la recolección de las basuras y a la alcaldía con quienes se fortalecerá la implementación de políticas, leyes y decretos que vayan en pro del medio ambiente.

Entrando ya en materia de las vertientes investigativas en las que están inmersos los sujetos involucrados, se menciona que en primera medida para el distrito de Buenaventura, esta investigación es significativa porque evidencia una situación problema que tiende a naturalizarse e invisibilizarse a lo largo y ancho de este distrito, la cual se cuestiona desde un espacio físico concreto, el parque Néstor Urbano Tenorio (N.U.T.), buscando concientizar no solo a las partes implicadas (comerciantes y visitantes), sino también a los habitantes de la ciudad en pro de que se asuma un ejercicio real de cuidar el medio ambiente. Por consiguiente, se menciona que un estudio de esta categoría podría ser debidamente realizado en otros escenarios propios del contexto Bonaverense, puesto que los residuos sólidos se evidencian con frecuencia en esquinas, esteros y sitios comerciales, lo cual muy seguramente afecta tanto el turismo como la integridad del distrito y sus habitantes.

Resulta de importancia para los habitantes tanto permanentes como temporales del parque Néstor Urbano Tenorio, en la medida en que mediante la reflexión y cambios en la disposición de los residuos sólidos, se contribuye a mejorar el disfrute de propios y extraños que acuden a este escenario que se convierte en un lugar de esparcimiento, para unos y de sustento para otros, mejorando el bienestar de los mismos. De tal forma, pensarse el cuidado y protección del medio ambiente requiere un trabajo relacional con los diferentes actores, puesto que en términos ambientales la influencia va en doble vía e incide de manera directa en su calidad de vida, debido a que al interior de él se busca suplir dos aspectos importantes para el ser humano, por un lado, está el económico y por otro lado el recreacional; los habitantes permanentes, es decir, los comerciantes requieren el espacio para tener la posibilidad de llevar a cabo un ejercicio de compra y venta en pro de adquirir recursos económicos para el sustento propio y el de sus familias y por otro lado, los habitantes temporales, es decir, los visitantes ven el sitio como un

espacio recreacional que suple la necesidad de diversión, esparcimiento y fomenta espacios lúdicos en familia.

Ambas necesidades (económica y recreacional) son puntos claves para crear una dinámica de interacción simbólica; sin embargo, ese mismo factor ha generado un fenómeno enmarcado en lo medio ambiental y es el manejo de los residuos sólidos, por tal razón, les aportaría el tener herramientas de adecuación y cuidado contextual, además de entender y conocer los deberes y derechos que tienen, para saber a quién cuestionar o exonerar al momento de ser necesario, por tal razón es importante involucrarlos en dicho proceso de formulación y adecuación del presente escrito.

También es importante para la universidad del Valle sede Pacífico, básicamente por ser un estudio realizado en la ciudad, lo cual permite conocer un poco más dicho contexto e incidir, contribuyendo con el tema de ciencia y gestión institucional en pro del medio ambiente, logrando así abordar la temática desde un discurso académico al interior y al exterior de la institución educativa, en la medida en que ésta es una problemática de agenda global, entendiendo que la universidad se proyecta mediante sus estudiantes y egresados a partir del aporte que estos hacen a su entorno como a la academia misma.

Para las Trabajadoras Sociales, es de utilidad este ejercicio de investigación, porque les permitió conocer a fondo, tanto el contexto que habitan, como a sus congéneres, también las proyectó como agentes de cambio social, sin dejar de lado que les ofreció herramientas con las cuales pudieron mejorar su condición socioeconómica; otro aspecto importante fue adquirir el hábito de un cuidado propicio del medio ambiente, y les permitió ampliar su léxico y bagaje académico conceptual, además de que lograron conectar la situación del distrito con la situación

medio ambiental a nivel mundial, en la medida en que comprendieron que Buenaventura no está exenta de reflejar una situación problema que para entenderla solo basta con realizar un diagnóstico, pero para abordarla hace falta leer textos y contextos locales, nacionales y globales.

En el marco de lo antes mencionado, se resalta la importancia del ejercicio de investigación, en la medida en que permitió confrontar a las Trabajadoras Sociales con una realidad que aunque no se aleja de la teoría, demanda una correcta lectura de la misma. En otras palabras, este trabajo de grado fue pertinente en la medida en que posibilitó que las estudiantes comenzaran a proyectarse como profesionales y mostrarse como tal, ya que les permite adquirir confianza en la identificación de su estilo de investigación e intervención.

Por último, es propicio en términos profesionales tener en cuenta que es una práctica que trasciende los requisitos demandantes en un aula de clase, porque tiene cercanía con un ejercicio de investigación e intervención real desde el ámbito social, logrando así perfilar su accionar, permitiéndoles conocer, identificar y reconocer la tonalidad de los anteojos o lentes con los que miraran la realidad del distrito, por tanto su realidad. Es un ejercicio que les enriqueció y les dio herramientas útiles para la consolidación de su postura ideológica frente al mundo.

Luego entonces es importante, plantear que es de incidencia para los agentes anteriormente mencionados porque todos están a cargo de algo llamado “corresponsabilidad social” y tiene que ser un ejercicio reflexivo y activo, es más, debe ser proactivo frente al cuidado del medio ambiente, es decir, se debe legitimar la ética y concientización con respecto a lo medioambiental en pro de generar un equilibrio en el estado de bienestar social deseado.

Es precisamente por lo ya mencionado que resulta importante abordar esta problemática, en aras de contribuir con su posible solución, entendiendo que para ello es indispensable leer

contextos reales, es por ello, que el presente trabajo propende describir la secuencia y consecuencia de dicha problemática en un contexto específico como lo es el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura.

2. Capítulo: La brújula investigativa

Hasta el momento, el escrito va en relación al manejo de los residuos sólidos y desde luego el papel de las profesionales frente al aporte que esta investigación arrojaría para determinadas vertientes, en caso de que pase de ser un ejercicio investigativo como requisito para concebirse profesionales, a ser un ejercicio de intervención y seguramente la primera experiencia como profesionales.; sin embargo falta mucha tela por cortar y en aras de avanzar en la vivencia de esta aventura, se ingresa a una sesión que tiene por título “la brújula investigativa” y ya se sabrá porque.

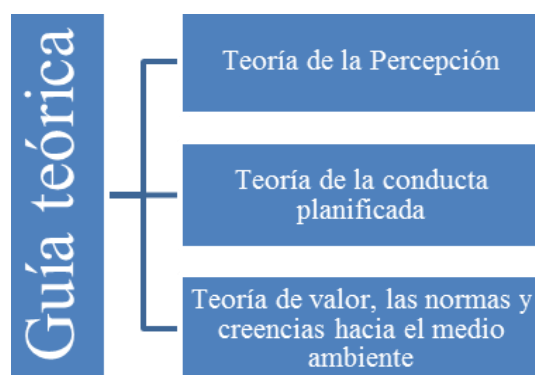
En esta sesión se aborda el espacio en donde se define el paradigma, el color de los anteojos por medio del cual se leyó la problemática expuesta en páginas anteriores. Para fines convenientes a esta investigación se hizo indispensable traer a colación planteamientos que posibilitaran entender y argumentar el problema de indagación, mencionando con claridad las dimensiones del problema de investigación, en aras de explicar y dar respuesta a la pregunta antes planteada. Al establecer el marco de referencia, se presentaron los principales aspectos que contribuyeron a darle bases a la indagación, luego se planteó el paradigma desde el cual se ubicó el presente trabajo.

21. Marco Teórico

Ahora bien, la presente investigación plantea como coordenadas básicas el siguiente esquema de teorías, a partir del cual se comprende y estudia el tema de investigación planteado en este documento en relación al contexto de Buenaventura.

En líneas anteriores se mencionó que luego se sabría cuál es la razón del título de este apartado, y como lo prometido es deuda, se hace mención de lo siguiente, si bien la brújula sirve de guía a quien ha determinado recorrer cierto camino y se fija una meta específica, la teoría en este caso se constituye en la brújula que marcará el camino para comprender ¿cuál es la percepción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de los residuos sólidos por parte de los visitantes, en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura en el segundo semestre del año 2014 y el primero del 2015?

Es de esta manera que la teoría de la percepción, de la conducta planificada y de valores, normas y creencias hacia el medio ambiente se constituyen en el modo de entender e interpretar la realidad objeto de este estudio, en otras palabras una brújula investigativa que sirve de guía, como se presenta en el siguiente esquema:



Gráfica n°03
Guía teórica
(Construcción de las investigadoras)

Con la anterior grafica se buscó mostrar de forma sencilla un esbozo de los principales planteamientos teóricos abordados, iniciando con la teoría de la percepción, de la cual se tomaron los aspectos más relevantes para la investigación, seguidamente se trazó la teoría de la conducta planificada como insumo para comprender el manejo de los residuos sólidos que se efectúa en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura y finalmente se aborda la teoría de los valores, normas y creencias hacia el medio ambiente, pues se constituye en una rica fuente de entendimiento para el análisis de las actitudes y percepciones referidas al manejo de residuos como conducta ambiental.

Teoría de la percepción

Se entiende lo interesante que resulta conocer en donde desemboca todo este asunto, pues bien se menciona que este es uno de los puntos gruesos de la investigación, precisamente porque la percepción se constituye en un aspecto de alta relevancia en las ciencias humanas y arrojó una comprensión de uno de los elementos de la gama de características psicológicas de los individuos. Se considera que cada persona posee un proceso perceptivo particular y en su efecto un modo de entender y actuar específico.

La tonalidad de los lentes escogidos le dará una mirada psicológica a la percepción, la cual es entendida como el primer momento de elaboración cognoscitiva, es decir, es la idea que el sujeto se construye de aquello que observa, sin embargo, hay múltiples miradas en función de la escuela psicológica desde donde se aborda el concepto. Para la Gestalt las personas perciben totalidades organizadas y el resultado es el producto de cómo se ordenan y relacionan los estímulos a partir de capacidades innatas para percibir.

En este sentido, la teoría psicológica de la Gestalt es aquella que se ha hecho famosa por interesarse en el estudio de la percepción humana ante determinadas figuras, estructuras, dibujos y formas, con el fin de comprender los sistemas psíquicos de las personas. Desde la perspectiva del asociacionismo se perciben primero sensaciones aisladas y luego se asocian estas sensaciones entre sí mediante una suma de elementos aislados hasta llegar a constituir la percepción completa de un objeto.

De acuerdo a la mirada de Barthey (1982), el termino percepción no se usa exclusivamente en la psicología, sino que posee variadas acepciones, incluso el termino es empleado en el lenguaje común; algunas definiciones que cita el autor del diccionario son las siguientes: a) "La percepción es cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento; es una conciencia de los objetos, un conocimiento." b) "La referencia que una sensación hace a un objeto externo." c) "Un conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio; un discernimiento análogo a la percepción sensorial con respecto a su inmediatez y al sentimiento de certidumbre que lo acompaña, frecuentemente implica una observación agradable o una discriminación sutil".

Es así, como de acuerdo a lo anterior la percepción puede ser entendida como una conducta, un problema sensorial y también como un juicio. De esta manera, entre algunas miradas acerca del significado de la percepción esta por ejemplo aquella que la entiende como "...el proceso por el que los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos con objeto de asignar significado a su entorno" Robins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2009). Recogiendo el anterior planteamiento se puede deducir, que los sentidos, es decir, los oídos, el olfato, el tacto, el gusto, y la vista juegan un papel indiscutible frente a la captación del exterior, no obstante, de

acuerdo con Robins et al. (2009) este proceso no se detiene allí, sino que los individuos toman estas impresiones y le adjudican una significación de acuerdo a su interpretación.

Existe otra definición que plantea Allot, R. (2001) “La percepción es una continua interacción con el ambiente natural y social”. Desde estas miradas la presente investigación se acoge a la idea de que la percepción involucra un escenario en el que se compromete la esfera biológica en un primer plano, posteriormente la cognición y subjetividad, que están permeadas por constructos sociales y culturales, en ese escenario quien percibe también toma parte en una dinámica constante en relación e influencia continua con la naturaleza y los otros seres humanos.

Según Bruner & Tagiuri Allot, R. (2001), (1954), la percepción social es el proceso por el cual nos formamos una primera impresión de una persona y establecemos una relación con ella, incluye aquellos procesos de índole cognitiva mediante los cuales elaboramos juicios relativamente elementales acerca de otras personas. Finalmente, vale aclarar que en términos del estudio de la percepción se encuentra una orientación social, muy diferente del enfoque sensorial, de esta manera se entiende que la percepción social abarca el tema interacción entre personas y la percepción sensorial está relacionada con conceptos de índole biológica.

De modo que, la percepción desde la mirada teórica aporta una importante consideración para el abordaje del problema de investigación. Desde esta mirada se entiende que los comerciantes tienen una imagen acerca de las personas que visitan el parque y también sobre el manejo que estos efectúan con los desechos que producen en su interior.

En relación al parque N.U.T. se observa la particular forma de entender el mundo, con el solo hecho de notar la existencia de casetas donde expenden alcohol a solo unos pasos del área de

juego de los niños, las cuales fueron autorizadas en la primera administración del ex alcalde José Félix Ocoró Minóta, según lo dicho por la asociación de voceros estacionarios, conformada por propietarios y trabajadores de tales casetas. Ese ha sido solo uno de los aspectos que muestra que la forma de recreación y esparcimiento va más allá de compartir en familia, leer, comer, sino que además simboliza tomar, bailar, reír, comer y pasársela entre copas, mar y amigos al interior de un parque sin importar la hora y aun que haya presencia de infantes a solos unos cuantos pasos, pero eso forma parte de ser el pacifico y esta condensado en aquel escenario público de interacción social. Claro está que no se trata de que se albergue en el interior del parque recreación, deporte, gastronomía, moda, literatura, música, licor y baile, simplemente porque si, es evidente que tal hacinamiento cultural responde a la carencia de espacios públicos adecuados a determinadas actividades, es decir, en cuestión de inversión social y gestión política hay vacíos por cuenta de las administraciones que han tenido lugar.

Por lo anterior se menciona que fue pertinente entender la percepción porque se precisó conocer el manejo que los visitantes le dan a los residuos sólidos desde la percepción de los comerciantes, sin embargo ello no significó que la percepción de los visitantes en relación a ellos mismos y a los comerciantes fuese irrelevante; por el contrario la dinámica de investigación primaria involucro a los actores de esa forma y para darle sentido y relevancia a la manera como todos y cada uno de los implicados entienden el tema de las basuras y la forma de manejo, se requería la percepción como teoría base.

Teoría de la Conducta Planificada (TCP)

Valga hacer mención que aunque la teoría anterior es la base, no podría leerse la problemática solo desde allí, por tal razón se aborda la segunda teoría citada en esta sesión, la cual se constituye en un modelo que indica que la conducta es prescrita por la intención de emprender una acción y a su vez dicha intención está relacionada con la actitud, la norma y el control conductual que se perciba. Lo cierto es, que este modelo ha sido la base para analizar diversas conductas y para el caso que nos compete, la ambiental. De modo que se han realizado estudios que han mostrado el papel de la intención y la actitud en la predicción de las conductas (Macey & Brown, 1983).

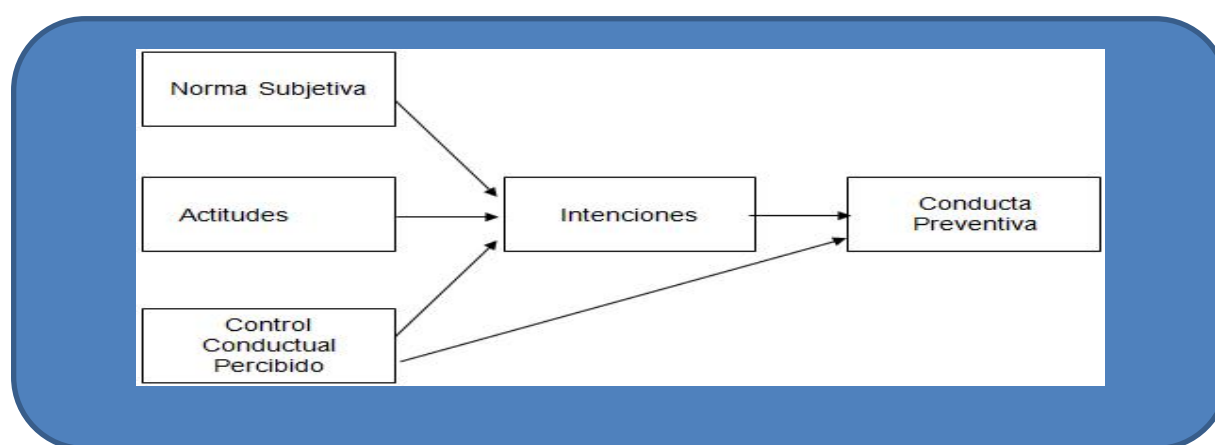
Este modelo fue propuesto por Ajzen y Madden en 1986, de acuerdo a esta Teoría de la Conducta Planificada (TCP) la acción es fijada por la intención de llevar a cabo un determinado comportamiento y puede pensarse en la intención como el antecedente inmediato de la conducta y a su vez la intención está determinada por la estimación positiva o negativa que cada sujeto realiza, así como por la presión que ejerce el grupo o los grupos significativos para el sujeto y por las percepciones de las personas acerca de su habilidad para comprometerse o implicarse en una conducta dada.

Sin embargo, la realización de una conducta específica no se limita de manera exclusiva a una intención favorable sino también a un elevado nivel de control conductual, "...con lo que esta variable también puede relacionarse, al igual que la intención, de forma directa es con la conducta." (Durán, Alzate & Sabucedo, 2009).

Ahora bien, así como esta teoría, asevera que la conducta está dirigida por la intención conductual, indica igualmente la existencia de unos elementos, que se constituyen en datos que la

explican y anteceden, estos elementos corresponden a la norma subjetiva que hace referencia a la percepción del individuo en relación a las presiones sociales que posee para ejecutar la conducta, se encuentra también la actitud hacia la conducta, la cual refleja la evaluación que la persona hace sobre la conducta; y un último elemento es el Control Conductual Percibido (CCP) el cual refleja la percepción del individuo sobre su capacidad de llevar a cabo una conducta específica.

A continuación un esquema que ilustra los elementos mencionados:



Gráfica nº04

Teoría de la conducta planificada

Tomado de: <http://www.sida-aids.org/psicologia-sida/29-modelos-de-salud/82-modelo-basado-en-la-teoria-de-la-conducta-planeada.html>

En otras palabras, podría plantearse que la actitud hacia el comportamiento, la norma subjetiva, y la percepción de la conducta controlada, llevan al establecimiento de una acción deliberada con una intención específica, se entendió entonces que la intención de llevar a cabo una conducta es el resultado de una actitud y norma subjetiva que sean positivas asociadas a un control percibido como favorable o fuerte.

Respecto a lo anterior dentro de los trabajos basados en la TCP se han realizado investigaciones referidas al tema ambiental, entre ellas se hallan aquellas referidas a la separación de residuos en los hogares con investigaciones de Boldero en 1995, Taylor & Todd

(1995), también Knussen, Yule, MacKenzie & Wells (2004), las conclusiones de estos estudios han sido variados, "...el control conductual percibido aparece como una de las variables significativas en relación con la intención de separar residuos (Taylor & Todd, 1995), en las demás, esta variable, junto con la norma subjetiva, aparece como poco o nada significativa en relación a la intención.

Estos estudios afirman que ni la percepción de control, ni la presión social ejercida por los otros a la hora de separar la basura son variables que influyan de forma significativa en la explicación de esta conducta." (Durán, Alzate & Sabucedo, 2009).

La Teoría de la Conducta Planificada (TCP) sucede a la Teoría de la Acción Razonada (TAR) de Ajzen & Fishbein (1980), en otros términos es una extensión, que surgió al evidenciar que la TAR no parecía explicar las conductas que salen del voluntario control de los individuos. Esta extensión de la teoría surgió como producto del hallazgo de que la conducta no era con precisión totalmente voluntaria, ni se hallaba 100% bajo control, por este motivo se incorporó el elemento del control de la conducta percibida, en este sentido el control conductual es entendido como un continuo en el que el mismo plantea dos extremos en uno, se encuentran las conductas de carácter controlado aquellas que el individuo considera tiene bajo control y en el otro están aquellas que se sitúan fuera del perímetro de control.

Es de anotar que otra característica del control de la conducta percibida permite evaluar la percepción que el individuo tiene acerca de las dificultades que se sitúan en medio de la intención de la conducta y la conducta misma. Dentro de la TCP se contempla la conceptualización de unas creencias referidas a la posibilidad de efectuar una determinada conducta, a estas creencias se les denomina de control, pues están relacionadas con las

habilidades recursos, medios, oportunidades que facilitaran u obstaculizaran la ejecución de una conducta (Ajzen, 1988). Entre estas creencias de control se hallan tres tipos de acuerdo con lo que se muestra en la gráfica y cada una está relacionada con los elementos claves de esta teoría.

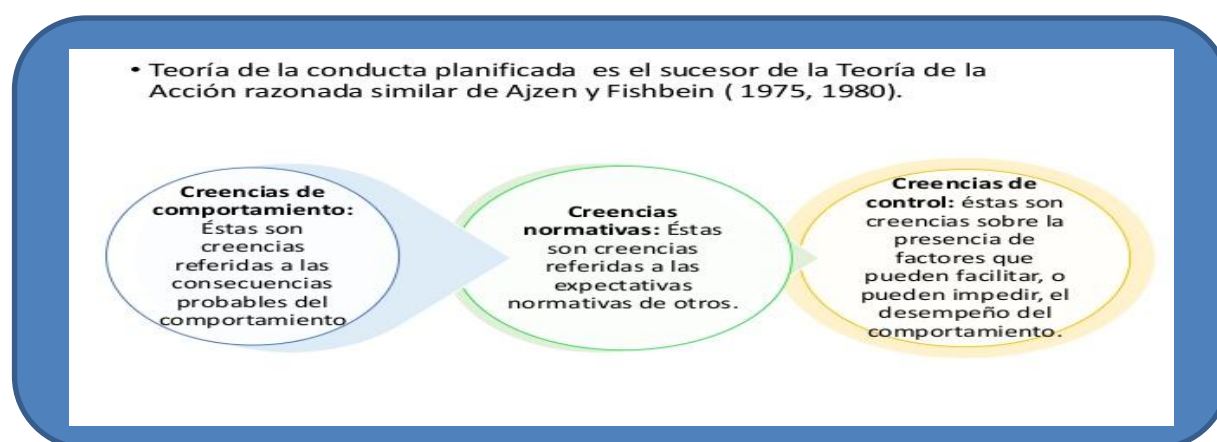


Gráfica n°05

Teoría de la conducta planificada

Tomado de: <http://es.slideshare.net/lissanca/conducta-planificada>

En este orden de ideas se apunta a tres creencias que conducen la acción de los individuos y pueden ser entendidas según lo presentado a continuación:



Gráfica n°06

Creencias en la Teoría de la conducta planificada

Tomado de: <http://es.slideshare.net/lissanca/conducta-planificada>

En lo que al tema medioambiental se refiere, la teoría tiene un importante engranaje en tanto que permite observar las conductas referidas al ámbito ecológico, se hallan investigaciones que apuntan a identificar que el hecho de "...percibir las condiciones ambientales como una potencial amenaza para la salud y bienestar, facilita la realización de conductas proambientales" (Aguilar, 2006). Existen distintas posturas frente al alcance de la TCP sin embargo en la presente investigación se parte de la premisa de que esta teoría arroja importantes elementos para predecir y entender las conductas proambientales orientadas a la conservación y cuidado del ambiente y de igual modo arroja elementos para analizar aquellos aspectos que interfieren con este tipo de conducta.

Esta postura teórica va plenamente dirigida a entender la manera como el ser humano asimila el medio ambiente y su interacción con el mismo, en cierta medida es importante entender ¿qué impulsa al sujeto a manejar de una u otra manera el tema de los residuos sólidos?, teniendo a bien que no suele ser suficiente el hecho de saber dónde se deben depositar los desechos, o seguramente pasa a ser una conducta colectivamente asimilada, lo cierto es que en el parque N.U.T. la situación del manejo de las basuras tiene alternativas que no requerirían de mecanismos que obliguen al sujeto, sin embargo algo sucede y es que ni se toman a bien tales alternativas, ni existen mecanismos que los obligue a cuidar su entorno.

Pasa algo y es, que es normal que cuestionen el hecho de dejar sucio el lugar tras cada visita, es decir, que se aterren porque las personas dejen la basura en el suelo o los niños suelte el frasco vacío y su mamá o papá que lo lleva de la mano no le diga nada, pero aunque todos se quejen, nadie organiza brigadas de limpieza o bueno no hay evidencias que den cuenta de que quienes

aseguran encargarse de sus basuras lo hagan, claro está que son aseveraciones plasmadas en entrevistas y observaciones no participantes, las cuales se analizarán más adelante.

Teoría de Valor, las Normas y las Creencias hacia el medio ambiente

Por último, con este apartado se cerró la sesión del marco teórico; este último enfoque trata de una perspectiva teórica abordada como modelo, para explicar mediante los valores, las creencias sobre el medio ambiente, la norma moral, el grado de conciencia y responsabilidad, la conducta ecológica o proambiental que poseen las personas. Este modelo es planteado por Stern y colaboradores (1999), quienes consideran como determinante de esta conducta a la norma moral o personal. En este modelo se proponen cuatro variables que influyen en este tipo de conductas hacia el medio ambiente, se trata de los factores actitudinales, situacionales, individuales y de hábito, cada uno tiene unas implicaciones a nivel conductual y perceptivo.

Los factores de orden actitudinal aluden al compromiso personal, los costos y beneficios de la acción. De acuerdo a Aguilar (2006), los individuos tienden a efectuar una valoración de los costos y beneficios de emprender determinada conducta, esta valoración se centra en observar que es aquello que representa un beneficio y de este modo evitar lo que representa costos basados en creencias económicas y personales. En lo que respecta a los factores situacionales que comprenden a aspectos relacionados con el control sobre la conducta y la presión social. El tercer grupo de factores tiene que ver con variables de tipo sociodemográficas, relacionadas con la autoeficacia y el conocimiento percibido; y el hábito como cuarto aspecto alude a conductas en las cuales existen procesos de ejecución de la conducta con carácter automático.

En relación a los valores los autores de esta teoría plantean que se clasifican en valores bioesféricos, sociales, altruistas y egoístas y estos tienen mucho que ver con la formación de las creencias que se establecen acerca de la naturaleza y relaciones con el medio ambiente, de manera que la apropiación o firmeza de estas creencias generará en las personas una fuerte o débil concienciación sobre las consecuencias que puede generar su conducta en el medio ambiente y es en este sentido, que se plantea desde la atribución o adscripción de la responsabilidad y concienciación una activación o formación de un sentimiento relacionado con una obligación que puede ser considerada como de carácter moral medioambiental que es señalada como norma personal y está directamente relacionada y conlleva a la conducta proambiental.

Respecto a los valores, de acuerdo con Aguilar, García, Monteoliva & Salinas (2006), el modelo define los valores biosféricos como aquellos principios que implican una preocupación por las especies no humanas y por la biosfera en su conjunto, como por ejemplo proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, respeto por la tierra, entre otros. Están los valores sociales / altruistas que aluden a la preocupación por el bienestar de otras personas y los valores egoístas que se define como los que tienen que ver con la preocupación por uno mismo (algunos ejemplos: poder social, autoridad).

Así como los valores otro término clave en este modelo es el de creencia, el cual hace alusión a los efectos o consecuencias que ocasionan las condiciones medioambientales para los seres humanos y la biosfera. De igual modo la Norma Personal, se define como el sentimiento de obligación moral asociado a la conducta. En consecuencia, de acuerdo al modelo "...la orientación de valores que tenga la persona va a ejercer una influencia directa sobre sus creencias, y por tanto, sobre la actitud y la conducta" (Aguilar, 2006), en otras palabras, si la

orientación de valor va en línea con los valores de la persona, esta desarrollará creencia más favorables en relación a una situación o conducta.

Para finalizar, cabe agregar que la propuesta del presente marco teórico incluye tres teorías empleadas para el análisis de la problemática ambiental aquí tratada, pese a que cada una plantea su propio horizonte de comprensión, se puede observar un nivel importante de relación y de complementariedad. Es así, como de acuerdo a las premisas teóricas expuestas, se deduce que las personas llevan a cabo determinadas conducta sobre el medio ambiente encaminadas por el tipo de percepción acerca de una circunstancia evaluada como perjudicial para el medio.

La percepción de las demás personas y el ambiente representa un proceso que los involucra directa e indirectamente, juegan un papel importante dentro de este proceso el conjunto de normas, valores y creencias que se tengan frente a las actuaciones y consideraciones del entorno.

2.2. Marco Conceptual

Acorde a la temática relacionada con el medio ambiente en especial los residuos sólidos, se definen algunos conceptos que se consideran relevantes porque sirven de guía para el desarrollo de la presente investigación, además de visualizar las palabras claves y objetivos sobre lo misional del documento.

Percepción:

Teniendo en cuenta lo expuesto en el marco teórico se plantea para la comprensión de esta investigación, que la “percepción implica a los sentidos y trasciende involucrando la interpretación que realizan las personas” (Robins et al.2009), desde estas miradas la presente investigación se acoge a la idea, de que la percepción involucra un escenario en el que se

compromete la esfera biológica en un primer plano, posteriormente la cognición y subjetividad, que están permeadas por constructos sociales y culturales, en ese escenario quien percibe también toma parte en una dinámica constante en relación e influencia continua con la naturaleza y los otros seres humanos.

En relación al concepto anterior se considera que es la capacidad de los sujetos para adquirir información sobre su entorno a partir de los estímulos, lo cual les permite interactuar de una u otra forma con su medio ambiente. Este concepto resulta pertinente para este trabajo porque permite tener una definición clave sobre la manera como los comerciantes observan su entorno y la forma como los visitantes se comportan en dicho espacio. En últimas, teniendo claridad frente a este concepto se adquieren elementos que fundamentan la importancia de la dinámica presentada en el parque y presenciada por las investigadoras del trabajo.

Medio Ambiente:

A la luz de Sánchez, V. (1982), “Medio Ambiente es todo aquello que rodea al ser humano y que comprende: elementos naturales, tanto físicos, como biológicos; elementos artificiales (las tecno estructuras); elementos sociales y las interacciones de todos estos elementos entre sí”. En últimas es el conjunto de factores colectivos, religiosos, culturales, económicos, ideológicos, ecológicos y políticos que se enmarcan en una dinámica internacional del individuo en sociedad, lo cual incide de forma indisoluble en su condición socio económica, en su calidad de vida y en últimas en su estado de bienestar social.

Residuos Sólidos Urbanos (RSU):

A la luz de lo planteado por la CAM, (1987a), “Son considerados como residuos sólidos urbanos aquellos designados vulgarmente con el término basura, o, en otras palabras, aquellos materiales resultantes de un proceso de fabricación, utilización, consumo o limpieza, cuando su

poseedor o productor lo destina al abandono". El concepto en cuestión fue determinante en la investigación, debido a que el interés presentado por las investigadoras de conocer lo que percibían los comerciantes a cerca de los visitantes, giraba en torno a los residuos y el tratamiento de los mismos.

2.3. Marco Contextual



Foto 1. Ubicación de la isla cascajal dentro del municipio de Buenaventura

Fuente: tomada del trabajo de grado, Turismo en Buenaventura y los Actores que participan en la cadena. De la Universidad de ICESI; hecho por Vanessa Trujillo Urrutia.

El distrito de Buenaventura se encuentra ubicado al occidente del departamento del Valle del Cauca, entre las estribaciones de la Cordillera Occidental y el mar Pacífico dentro de la región del Chocó biogeográfico a aproximadamente 7 m.s.n.m. a tres horas de distancia de la ciudad de Cali. Tomando como referencia las proyecciones poblacionales del DANE para el 2011, se estimó que la población de Buenaventura sería de 369.753 habitantes, 335.256 ubicados en la cabecera municipal y 34.497 en la zona rural.

El eje principal de la economía gira en torno a la operación portuaria de comercio internacional de importación y exportación. Líneas navieras arriban permanentemente provenientes de Asia, África y la cuenca del Pacífico. El sector privado tiene una participación

del 83%, y el sector público, a través de la Alcaldía municipal y el Ministerio de Transporte, el 17% restante (Pérez, 2007). La actividad maderera es otro motor de la economía, cuya comercialización proviene de la explotación en el área del litoral Pacífico desde Juradó hasta Tumaco, pero las ganancias se concentran en unas pocas personas, generando un alto impacto en los recursos forestales de la selva húmeda tropical que va en detrimento de las economías locales, sin beneficio para los habitantes de los diferentes municipios que participan en la cadena.

La actividad pesquera es otro eje comercial, pero de la extracción industrializada de productos del mar se benefician sólo las grandes empresas, mientras que la pesca fluvial se da al nivel artesanal y en calidad de subsistencia para los núcleos familiares del casco urbano y sus corregimientos.

La economía agropecuaria se sustenta en cultivos de pancoger para la subsistencia familiar, por lo que su oferta y producción no garantiza la seguridad alimentaria que demanda la población distrital. Estos factores la hacen dependiente de la “economía de otras regiones pues no se han generado cadenas productivas propias, ni se aprovecha el ser un puerto de servicios regionales e internacionales para desarrollar actividades industriales y manufactureras complementarias”. La minería para la explotación de oro, que practican los raizales de manera artesanal con la técnica de aluvión, compite de manera desequilibrada con las retroexcavadoras que realizan extracción a gran escala y que se ubican sin control a lo largo del cañón del río Dagua junto a la carretera Cabal Pombo- y en el río Cajambre, causando un alto impacto ambiental.

Es reiterativo el esquema de concentración de los recursos y ganancias en unas cuantas personas; mientras que a nivel social se generan ciclos de violencia, desplazamiento y

desarraigo. Sus recursos naturales y atractivos paisajísticos favorecen el turismo ecológico, el buceo y la investigación científica, beneficiando principalmente a la zona rural, en la Bocana, Juanchaco, Ladrilleros, Sabaletas y Córdoba. Por su parte, el casco urbano cuenta con infraestructura para el embarque y desembarque de pasajeros y con la capacidad hotelera suficiente para hospedar al flujo de personas que ingresan diariamente al distrito.

Como el puerto es el centro de servicios del Pacífico y la conexión con Cali, a diario llegan cientos de personas para asistir a centros hospitalarios, realizar trámites institucionales, y recibir educación. Muchas familias optan por establecer una vivienda en la que se acoge a familiares y vecinos para la estancia temporal en la ciudad, sumando las familias que debido al desplazamiento forzado, según datos del DANE (2007), se radicaron en el casco urbano.

A esta población, se suma también el personal flotante que desarrolla actividades económicas o de servicios y operadores de los diferentes sistemas de transporte que por sus actividades socioeconómicas se movilizan de manera permanente por el territorio. Las condiciones socioeconómicas de los habitantes del municipio son bastante críticas de acuerdo a la encuesta continua de hogares, realizada en el año 2003, pues el 80,6% de la población se encuentra en situación de pobreza y el 43,5% en condiciones de indigencia. La misma encuesta determinó que la tasa de desempleo en el municipio es del 28,8%, el subempleo del 34,7%, y el 63% de las personas ocupadas ganan menos de un salario mínimo legal vigente DANE (2007).

El 35% de la población se encuentra afiliada al régimen subsidiado de salud, el 24% al contributivo, el 4% al régimen de excepción, mientras que el 35% no cuenta con servicios de salud. El 50% de sus habitantes vive en condiciones de déficit habitacional, 10.395 presentan

déficit cuantitativo y 15.857 no cuentan con servicios públicos o tienen otras carencias de tipo cualitativo.

2.4. Marco Legal

Para el desarrollo de las distintas actividades concernientes al manejo de los residuos sólidos existen ciertas condiciones, normas y decretos que deben tenerse en cuenta, por ello desde la generación de un residuo hasta su eliminación. Para la presente investigación referida al proceso y descripción de los comerciantes independientes en cuanto al manejo de los residuos sólidos por parte de los visitantes en el distrito de Buenaventura, existen ciertas condiciones legales que deben tenerse en cuenta, es necesario conocer los aspectos legales concernientes a la manipulación, almacenamiento e impactos que causan en el medio ambiente.

A continuación se mencionan algunas leyes, resoluciones, decretos y artículos que proporcionan información pertinente, para orientar investigaciones ambientales que orientan de manera legal el proceso respectivo.

Ley 09 de 1979

Esta ley se constituyó el 24 de enero de 1979 por el congreso por la cual se dictan medidas sanitarias para la conservación del ambiente, en el artículo 1 se establece las normas generales que servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias con el fin de preservar, restaurar y mejorar las condiciones sanitarias referidas a la salud humana.

Otro aspecto de esta ley es encargarse de los procedimientos y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de los desechos que puedan afectar a las personas.

Ley 142 de 1994

Decreto que establece regímenes de servicios tanto en públicos como domicilio dictando otras disposiciones como por ejemplo personas prestadoras de servicios públicos y los reglamentos jurídicos de las empresas que prestan este servicio.

Ley 1259 del 2008 y ley 1466 de 2011

Expedida por el Ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial con el objetivo de establecer el comparendo ambiental, como instrumento de cultura ambiental para el adecuado manejo de residuos sólidos.

Decreto 2811

Expedida por la Presidencia de la Republica como un Código nacional de recursos naturales renovables y protección al ambiente. En cuanto a residuos, desechos estipula que «se debe utilizar los mejores métodos de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología para la gestión integral de estos (recolección, tratamiento, procesamiento y disposición final

Artículos de la Constitución Política Colombia.

En su Artículo 79 reconoce el derecho de los colombianos a “gozar de un ambiente sano” y determina el deber del Estado de proteger la diversidad e integridad del ambiente y de fomentar la educación para el logro de tal fin. En el Artículo 80 se señala el deber del Estado de “prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los 37 daños causados”, en el Artículo 365 reconoce el servicio público de aseo inherente a la finalidad social del Estado

3 Capítulo: “N.U.T.” una síntesis de la mixtura sociocultural Bonaverense

3.1. Caracterización.



Foto 2. Foto propia tomada desde el Faro

¿ En qué hace pensar aquella foto? puesto que si algo es cierto es que este espacio del escrito demanda de la descripción en particular del epicentro en el que tiene lugar la indagación, es decir, el parque, sin embargo es importante plasmar una definición general de lo que entienden las investigadoras como parque, ahora bien, la palabra “parque” se definió como un terreno acotado de gran extensión, con plantas y árboles, destinado a usos diversos, especialmente a pasear, el cual a menudo tiene una zona con atracciones (columpios, toboganes, etc.) para que los niños puedan jugar y entretenerse, de ahí que proporcionen diversos servicios que ayudan a la ciudadanía en la buena calidad de vida, además del juego de interrelaciones sociales que se dan en tales espacios. ¿Se parece en algo a la fotografía anterior?, bueno lo cierto es que la imagen refleja que se cuenta con algo con lo que normalmente los parques habituales no cuentan y es el frondoso mar, el cual le da un valor agregado a tal escenario público.

Una vez planteada la manera como se entiende la definición del epicentro que le da lugar a esta investigación, se menciona que el presente apartado aterriza y adecua tal definición al contexto de ejecución en particular, es decir, describe uno de los epicentros simbólicos y representativos del distrito de Buenaventura como lo es el parque Néstor Urbano Tenorio, el cual fue fundado en el año 1990, tiene aproximadamente 53.000 m² situado en la orilla de la bahía de Buenaventura y ubicado en el casco urbano de la ciudad.

Se arroja un dato histórico y es que tradicionalmente este espacio público fue pensado como el lugar de la expresión y la apropiación sociocultural y natural para los grupos sociales. Este sitio acoge el frecuente transcurrir de la vida colectiva, refleja la identidad y el carácter de una ciudadanía la cual utiliza los espacios naturales, culturales, patrimoniales, ancestrales, económicos, políticos y ambientales para realizar actividades habituales de su cotidianidad.

Cabe mencionar que el escenario anteriormente citado es utilizado por comerciantes independientes y vendedores de diversas índoles, quienes habitan el parque a diario con el fin de adquirir recursos económicos, aspecto particular de este parque, puesto que generalmente con tales espacios se busca el bienestar de sus visitantes, pero no en calidad de vendedores permanentes ya que tal espacio no es una plaza de mercado (lugar en el que se vende todo lo relacionado con las comidas), ni una miscelánea (espacio en el que se vende toda clase de accesorios, para el cuerpo, el hogar e inclusive juguetería y demás), y mucho menos un garito (establecimiento en el que expende alcohol, practican juegos de azar y bailan), sin embargo este espacio alberga todo lo anterior, es decir, hay una serie de trabajadores informales los cuales ya son parte del paisaje pues son legitimados por los visitantes, los funcionarios a cargo del espacio público y las figuras políticas.

En una entrevista concedida por el señor Eugenio Hurtado, ex presidente y actual voceros de la Asociación de Vendedores Estacionarios del parque Néstor Urbano Tenorio expreso que:

“esta particularidad de mezclar recreación con música y licor fue convirtiéndose en una modalidad de entretenimiento, adaptada al sistema cultural que identifica al promedio de la población; una de las causales de esa implementación lo motivo el desempleo, dando así una percepción diferente al espacio locativo del parque”

(Entrevista 91, 20 de Abril de 2015 – Barrio el Cristal).

Con su entrevista el señor Eugenio Hurtado arroja un elemento importante y es el hecho de que tal nicho tiene a salvo de la sensación de desempleo a los vendedores allí ubicados, situación que resulta alarmante, puesto que da cuenta de que este aspecto aparentemente cultural es un síntoma de la problemática social acaecida en el distrito de Buenaventura, la cual se suple del ejercicio de compra y venta al interior del parque, hasta allí parece no haber líos, sin embargo el problema se agudiza con los residuos resultantes de tal dinámica de intercambio económico, es decir, los comerciantes venden sin interesarse por el destino de lo que resulta de sus productos y los visitantes compran teniendo a bien que el parque debe encargarse de las basuras, lo cual se resume en un problema ambiental debido a que tales desechos terminan en el mar, el suelo, en las sillas, mesas y de más espacios donde normalmente se ubican los visitantes.

Además de la información antes mencionada, una serie de entrevistas arrojaron que, antes de que se contemplara un parque en aquel sitio, él respondía más a un vertedero de basura, debido al hábito adquirido y asumido por los habitantes aledaños, dicho hábito consistía en arrojar basuras de manera constante en aquel espacio.

Otro punto importante es que el mar se empeñó en arrastrar consigo las evidencias de que no solo sus vecinos solían arrojar con frecuencia lo que consideraban desechos, se mencionó también que en un inicio se le llamo playa basura por dichos acontecimientos; pero tales

acumulaciones de desechos se aprovecharon en la medida en que sirvieron de relleno para darle base al suelo que hoy se pisa, lo que no podría asegurarse es que hasta la actualidad se le llame como tal, por la misma razón, debido que el promedio de personas que para el fin de la investigación se entrevistaron abordaron temas al respecto y aseguraron que tal seudónimo da cuenta de lo que el parque refleja, es decir, falencias en el manejo de residuos sólidos.

“El nombre que uno escucha y usa cuando habla del parque es Playa Basura, a veces uno escucha el real y el lio es que uno se graba el que le digo. El nombre le cae al sitio por tanta basura por todos lados y la labor de la administración no da abastos, ya que con uno que otro tanque de basura no se resuelve el problema, por eso es que hay tantas quejas y reclamos de los comerciantes y visitantes, porque el tema de las basuras es más complicado de lo que parece, el parque muestra desaseo y una cultura de reciclaje que brilla por su ausencia, y también cataloga a los que comercian al interior del mismo como que no tienen la limpieza necesaria en el sitio, y ese título también les cae a las entidades responsables de estos temas”.
(Entrevista 91, 20 de Abril de 2015 – parque Néstor Urbano Tenorio)

“Yo hace poco supe que el nombre de este parque es Néstor Urbano Tenorio, porque yo toda una vida lo he conocido como Playa Basura, uno viene acá y la pasa chévere, pero lo malo es tanta basura regada por allí, uno ve hasta en el mar por eso yo digo que le cae más Playa Basura que el otro nombre y para q no parezca una playa repleta de basura la gente misma debería organizar una brigada de limpieza acompañada por BMA. o bueno, con que cada uno guarde su basura o la eche donde debe estar yo creo q ayudaría bastante, pero la gente no es consciente de la cosa y así es muy difícil.”.
(Entrevista 92, 20 de Abril de 2015 – parque Néstor Urbano Tenorio).

La idea no es generar confusión, es cierto que en este epicentro alberga una serie de elementos propicios y característicos del contexto Bonaverense como lo es la preparación y venta toda clase de comidas desde rápidas hasta típicas, que vende desde calzado y accesorios, hasta libros, además de que expende licor, pero también contiene modalidades de diversión, espacios de distracción, escenarios prestos a la práctica de algún ejercicio o deporte, los cuales suelen ser utilizados a menudo por quienes frecuentan el parque en distintos horarios y días de la semana.

Al igual que otros espacios públicos, este tiene carencias muy sentidas que imposibilitan una adecuación en beneficio de la seguridad de quienes lo albergan de forma temporal y en pro del cuidado del medio ambiente, entre otros aspectos, según empleados de Recrear, escasamente alcanzan a pagarles a los cinco empleados que quedan de los once necesarios, sin olvidar que el

lugar es azotado por vándalos que se llevan lo que esté a su alcance y generalmente son los cilindros o baldes para la basura que gestiona recrear o donan establecimientos aledaños, además de que se ubican en ciertos espacios para consumir alucinógenos y atracar a quienes se encuentren en espacios muy oscuros o solitarios del parque. En esta zona de recreo se encuentran kioscos, ventas de comida y otros negocios que cuentan con permiso del distrito aunque no pagan impuestos por la utilización del espacio.

Entrevista realizada al señor Londoño funcionario de Recrear

El parque es administrado por Recrear, pero las instalaciones dependen de la Administración Distrital quienes lamentablemente para la comunidad, manifiestan una escasa voluntad política por lo cual no permite dotar a este espacio público de las instalaciones de recreación necesarias."

(Entrevista 48, 21 de Febrero de 2015- parque Néstor Urbano Tenorio)

"Alrededor de este parque rondan muchos intereses, pero si todos nos uniéramos por un gran proyecto podríamos mejorarlo, otro punto que entorpece el proceso es que las cuotas que deben pagar por los kioscos no las dan a tiempo, además de que la entidad encargada de la recolección de basura no hace presencia con la frecuencia necesaria y desde luego a Recrear le queda muy complicado cubrir los montos económicos concernientes a los empleados necesarios y al manejo íntegro de las basuras que arrojan a diario los mismos transeúntes

(Entrevista 35, 21 de Febrero de 2015- parque Néstor Urbano Tenorio)

Si algo es cierto es que este parque no es el único existente en el distrito, sin embargo es el más concurrido y con características tan particulares como estar a la orilla del mar, lo cual lo convierte en un foco tanto de atracción como de atención. Dicha atracción responde al flujo de personas que comparten historias, experiencias, aprendizajes en este espacio y en lo concerniente al foco de atención, se mencionan las entidades y/o grupos que enfocan dicho epicentro como enclave para proyectos y actividades, además de las instituciones o grupos que al igual que las investigadoras del presente documento, se inclinan por abordar las problemáticas más fehacientes ya sea para plasmarlo en un escrito o en el mejor de los casos para tomar acción.

El punto está en que por más que sea muy visitado y conocido por su estratégica ubicación, no se han formulado proyectos que socaven problemáticas concernientes al tema en cuestión, es decir, lo visitan a diario, sin dejar una semilla que garantice un manejo adecuado de las basuras o que organice unas brigadas periódicas de limpieza y capacitación ambiental, sencillamente parece ser un depósito de conductas, creencias, negocios, momentos, pero además basuras, sin que se piense en la incidencia que éste tiene en el distrito. Bueno, cabe mencionar que está en marcha un proceso llamado Malecón Bahía de la Cruz, el cual promete un cambio trascendental, pero éste va a destiempo, es decir, debido a una serie de negociaciones inconclusas no había podido dársele inicio, sin embargo se espera que haya una intencionalidad real y legítima en pro del manejo de los residuos sólidos que en tal espacio se han generado, se generan y se continuarán generando mientras albergue vida.



Foto 3. Periódico el País, Mayo 29, 2013
Sacada del periódico el País Mayo 22, 2013



Foto 4. Periódico el País, Mayo 22, 2012
Sacada del periódico el País Mayo 22, 2013

Antes de abordar en detalle lo concerniente a la descripción del parque, cabe mencionar que en el año de 1934, fue construido el muro perimetral Varela, en el sector céntrico de la Isla Cascajal de Buenaventura, el cual tiene una extensión de 400 metros lineales y una altura de 2.5 metros

sobre el nivel del mar, colinda al sur con la bahía y al norte con la calle primera o calle del comercio entre carreras primera y cuarta, es decir, entre el muelle turístico y el mirador de Justo, rectángulo que comprende ciento cincuenta metros de ancho y abarca un área de cincuenta y tres mil metros cuadrados, área que alberga el parque Néstor Urbano Tenorio (Lozano, 2011).

En el gobierno del presidente Belisario Betancur y del gerente de Puertos de Colombia, el almirante Tito Mota, dentro del marco de la restauración, por propuesta del doctor Miguel Ángel Sepúlveda como legado a Buenaventura en los 450 años, solicitó una partida para la construcción de un parque, solicitud que le fue aprobada por el gobierno nacional y el día 14 de julio de 1990, se inauguró, bautizándole en honor al más ilustres político y periodista de esos tiempos Néstor Urbano Tenorio. En 1996 durante la primera alcaldía del ingeniero civil José Félix Ocoró Minóta, la fundación Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura lo dotó con rejas que cercan tres de las cuatro entradas con las que cuenta. (Lozano, 2011). Este apartadito tiene lugar en pro de abordar la descripción concerniente a las cuatro entradas por donde la ciudadanía transita para ingresar al mismo.

Entrada # 1 – Solía ser la principal

Se inició con la que alguna vez fue la primera entrada y en la actualidad d es la menos concurrida, la cual colinda con el Centro Administrativo Distrital (C.A.D.), es decir, la alcaldía. Esta entrada conduce a la plazoleta donde eventualmente se realizan actos militares, políticos, culturales y actividades de recreación familiar. un poco más adelante se encuentra la concha acústica, espacio donde generalmente se realizan conciertos y eventos culturales, el andén principal de la media torta tiene un piso alto en proporción al suelo del parque siendo una especie

de tarima donde se encuentra un grupo de vendedores temporales quienes a diferencia de las casetas o kioscos se llevan todos los productos de consumo que no venden, para retornar con ellos al siguiente día, pero a diferencia de los vendedores ambulantes dejan sus asadores sillas y demás instrumentales sujetos con una cadena, el camino que llevan estos vendedores da con una vía en bajada que conecta con los baños.

De ante mano se hace mención del jugo con la imaginación, pues en este punto se construyó el paisaje del parque en cuestión, es decir, el parque Néstor Urbano Tenorio; diagonal a la derecha hay una zona verde con 22 plantaciones entre palmeras y árboles de tallo grueso y/o alto y viceversa, lo mismo sucede al colindar con la parte izquierda de la entrada, la diferencia está en que en esta zona hay un promedio de 12 plantaciones.

Más adelante se encuentra una base conocida anteriormente como el Obelisco, plataforma del ex parlamentario la cual tenía una placa con su nombre Néstor Urbano Tenorio. Avanzando, se visualizan zonas verdes y dos árboles plantados; al seguir, hay un muro que muestra la división entre la plazoleta y un espacio abierto que conduce a las casetas donde se expende licor, bebidas no alcohólicas y se escucha música variada.

En este sector se encuentra un promedio de 30 casetas las cuales están ubicadas frente al mar, particularidad con la que cuenta el parque y lo hace único en su variedad. Los habitantes y turistas pueden apreciar el hermoso fenómeno del pacífico desde allí, es decir, atardeceres, puesta de sol, arribo de palomas, gaviotas, pelícanos entre otras aves, las cuales han mermado sus arribos debido a la contaminación ocasionada con las basuras arrojadas al mar, además de que solían alimentarlas con derivados artificiales del maíz, lo cual les ha ocasionado

emigraciones e inclusive al muerte, también se ven barcos de carga, lanchas con pasajeros, sin dejar de mencionar que es en esta costa del país donde sube y baja la marea. Seguramente.

Entrada # 2 – En ruta al emblemático Faro

Ahora bien, esta segunda vía de acceso es la más concurrida, en la reja de entrada se ubican personas que venden minutos, chicles bananas y demás; limitando a la izquierda en la parte externa del parque está el kiosco de “Taz comidas rápidas” (antiguo Taz Manía), al lado de este se encuentra el “local 911 Home Service” comidas rápidas y asados, en la misma ruta están las “casetas artesanales”, cada una de tres metros según afirmación de entrevistada.

“Aquí se venden productos para la suerte, limpieza para quitar enfermedades, dolores, pasmos, botellas curadas etc. y todo esto hace parte de la tradición y costumbres de nuestra región. En estas casetas vendemos figuras en maderas, bolsos en chocolillos (esta es una caña que no se produce en el distrito y proveniente del Chocó y del África). Cada caseta mide 3 metros.”.
(Entrevista 29,20 de Marzo del 2015-Parque N.U.T).

Este sector del parque es importante porque es uno de los lugares donde se representa la cultura de esta zona del Pacífico, se encuentran expresiones de conocimientos ancestrales al servicio de habitantes y visitantes que se pueden beneficiar de los saberes ancestrales de una cultura con diversidad de creencias, induciendo a enriquecer la multiculturalidad de un país biodiverso y pluriétnico como lo es Colombia.

Limitando a la derecha se encuentra un kiosco donde venden helados y ensaladas de frutas llamado “Fruit”, seguido de un local de comidas. Al ingresar por dicha entrada se encuentra el Centro de Atención Inmediata de la Policía (C.A.I.), más adelante está el faro, seguido por 10 juegos infantiles los cuales están por fuera de la fuente de carabineritos, es decir, la zona de juego de los niños, dotada de columpios, resbaladeros, sube y baja, entre otros elementos de diversión que en su mayoría se encuentran en mal estado, siendo este un riesgo para los niños

que allí convergen. Ésta termina en tres grandes gradas que separa esta zona infantil de dos canchas de baloncesto. Es importante mencionar, que antes de ingresar al gremio de juegos hay una zona o espacio con siete mesas de madera con sus respectivas sillas, imagínate leyendo, conversando o simplemente disfrutando de la brisa.

Entrada # 3 – entre comidas rápidas, música bohemia y algo más

Al exterior del parque se encuentra al costado derecho el edificio del Consejo distrital, uno de los espacios de decisión política; al interior del parque tal espacio se caracteriza por una serie de locales dedicados a la venta de comidas rápidas. Más adelante, se encuentran objetos para ejercicios tales como pesas, barras colgantes entre otros, son utilizados frecuentemente por hombres, aunque hay mujeres que realizan ejercicios aeróbicos como trotar, hacer estiramientos, sentadillas y de más.

En seguida se encuentra la cancha múltiple (micro futbol, basquetbol y vóleibol), espacio donde acuden diariamente deportistas para realizar diferentes actividades acorde con la cotidianidad de cada uno de los allí presentes. Después de la primer cancha se encuentran las tres grandes gradas antes mencionadas, lugar donde se sientan las personas a observar el respetivo juego o simplemente a distraerse.

Avanzando, se encuentra la segunda cancha múltiple (micro futbol, basquetbol y vóleibol), otro escenario mixto donde se dan cita los deportistas. Al fondo del parque se encuentran bancas hechas de cementó, espacios de zonas verdes, donde los visitantes se sientan para observar el mar, los barcos mercantes que entran y salen, además de las aves que circundan en el espacio, seguido de una peluquería con sus respectiva clientela.

Entrada # 4 – De la rampla al parque o ¿viceversa?

Esta última entrada también sirve para el ingreso al parque Néstor Urbano Tenorio, la cual colinda con el supermercado Olímpica en ruta a la Cámara de Comercio y a la Rampa. En este lugar se encuentran los artesanos nativos que utilizan productos naturales y los elaboran en mercancías ornamentales, que a su vez son vendidos en su mayoría a turistas y habitantes. Su base principal es el coco, la madera, la concha del caracol, concha de piangua entre otros. Además de ello, ofrecen bebidas típicas de la región, elaboradas con productos autóctonos como el borojó, el chontaduro, guarapo, arrechón, vinete, jugo de chontaduro y aceites medicinales que son extraídos del tiburón y del bacalao entre otros ten cuidado si te antojas, dicen que suelen ser afrodisiacas.

A la izquierda se encuentran ubicados restaurantes que ofrecen servicios de alimentos típicos de la región como: arroz con coco, arroz con mariscos cazuela de mariscos, cazuela de conchas, camarones al ajillo, encocao de jaiba, encocao de camarones, sudado de camarones, pescado frito, tapado de pescado, pargo rojo, ñato, sudado triple (piangua, camarón, tollo, seviche de camarón) entre otros, mejor dicho te salvaste de las comidas rápidas, pero de las típicas no, de seguro regresas, sitio al cual eres bienvenido.

A la derecha están ubicadas las oficinas donde adquieren los tiquetes para efectuar viajes a los diferentes sitios turísticos tales como: La Bocana, Piangüita, Juanchaco, Ladrilleros, La Barra y otros destinos de interés, el cual es otra particularidad de este parque, como este pocos en el mundo; más adelante se encuentra la rampla que tiene acceso al primer y único muelle flotante en el distrito. Sitio de constante flujo de pasajeros que utilizan el transporte fluvial entre la zona urbana y las playas turísticas. La pasarela tiene una extensión de 240 metros de largo y 5 metros

de ancho, sus barandas laterales son de aluminio y aunque su apariencia no es la mejor, la calidad en sus materiales prueba finura cada temporada alta en la que da abasto con cuanto turista y habitante que entra y sale por este punto de forma simultánea.

Frente a las oficinas del muelle turístico está ubicado el parqueadero, que ofrece servicios para todas las personas que ingresan con sus vehículos y en esa misma ruta se observa el mirado más antiguo en donde se albergan personas a tomar y bailar, continuando hacia la izquierda con una pasarela en ruta al faro auspiciada en un lado por el inmenso mar y en el otro por una serie de sillas de cemento en vista al mojado (mar).

4. Capítulo: El lente que permitió ver

4.1. Metodología

La metodología es la que permite ver la viabilidad de abordaje en forma coherente del problema, ahora bien en cuanto a los aspectos metodológicos se refiere, el desarrollo de la investigación se planteó para dos semestres académicos que comprenden el segundo semestre del año 2014 y el primer semestre del año 2015, en este lapso se trabajó en el análisis y reconocimiento de la información bibliográfica pertinente, en conjunto con la aplicación de herramientas que permitan llevar a cabo un abordaje pertinente de la percepción que tienen los comerciantes ubicados en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, sobre el manejo de residuos sólido por parte de los visitantes del mismo.

Es preciso señalar que la metodología se constituye en un elemento primordial dentro de la investigación, este apartado permitió a las investigadoras recordar lo que debían preguntar, lo que debían organizar y cómo hacerlo, dónde obtener los datos, con quienes tomar los datos primarios y secundarios, qué tipos de datos recoger y cómo analizarlos. Algo así como imaginar a las investigadoras llegar al parque observar las basuras, a los visitantes y comerciantes, determinar el número de posibles entrevistados tanto comerciantes como visitantes, replantarse preguntas, detectar el número de canecas de basuras existentes, comenzar a abordar las entrevistas con comerciantes, visitantes del parque y funcionarios de las entidades pertinentes entre otro número de acciones concretas durante consecutivos días, semanas e inclusive meses, con la firme intención de tener certeza en la veracidad de la información condensada.

Tipo de estudio: Descriptivo y Exploratorio

El tipo de investigación de la presente monografía, se caracteriza por enmarcarse dentro del enfoque descriptivo, se analizó el fenómeno en un periodo de tiempo corto, por eso también se le denomina de corte, lo cual se debe a que se realizó un ejercicio de investigación que trae consigo la descripción y análisis de cómo perciben los comerciantes que laboran en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, el manejo que le dan a los residuos sólidos los visitantes del sector.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de precisar que en este tipo de investigación se buscó describir. “La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rangos importantes de cualquier fenómeno que se analice.” (Hernández, Fernández & Baptista, 2003, p. 119), de igual manera también se abarca un estudio de tipo exploratorio entendido este, como un estudio llevado a cabo cuando no se tienen registros de investigaciones previas sobre el tema a tratar, es así como de acuerdo a Silva (2001), su objetivo no se fundamenta en profundizar en una explicación exhaustiva, sino en plantear una visión general del fenómeno.

Con relación a lo exploratorio, en el distrito de Buenaventura no se registraron investigaciones que aborden esta problemática, por lo que constituye un estudio novedoso, tanto para la profesión como para la ciudad, en la medida que permite un proceso de acompañamiento que busca fortalecer el quehacer de los comerciantes y el estado de limpieza del parque Néstor Urbano Tenorio por cuenta de los visitantes. Es así, como se buscó la construcción de un tipo de conocimiento que permitiera captar el punto de vista de quienes producen y viven esta realidad sociocultural, enmarcada en el ámbito medioambiental, asumiendo que el acceso al conocimiento

de lo específicamente humano, se relaciona con un tipo de realidad epistémica cuya existencia transcurre en los planos de lo objetivo, subjetivo y lo intersubjetivo.

Por tal motivo se consideró pertinente la utilización de este enfoque metodológico dada la vigencia que tiene en la investigación contemporánea, el hecho de descubrir las variables significativas en las situaciones de campo (Silva, 2001), en función de indagar los conocimientos inmersos en las opiniones y representaciones construidas por los sujetos que forman parte del proceso de investigación. De igual manera, el interrogante de este estudio tiene como horizonte la subjetividad de los comerciantes como actores protagónicos en relación a la manera como los visitantes manejan el tema de los residuos que propiamente producen.

Finalmente, fue una investigación cualitativa, en tanto que esta plantea de acuerdo a Rodríguez (2011), “los procesos investigativos en términos descriptivos, interpretando acciones, lenguajes, hechos y los ubica en correlación con el más amplio contexto social”.

Método: Cualitativo

La investigación que se abordó es de tipo cualitativo, ya que, el análisis giró en torno a lo que perciben los comerciantes independientes que laboran en el parque respecto al manejo que le dan a los residuos sólidos los visitantes del sector, teniendo en cuenta que la investigación se abordó mediante la aplicación de entrevistas semi-estructuradas y la observación no participante, esto con el fin de obtener información de primera mano por parte de las personas implicadas.

Respecto al trabajo de campo, la recolección de datos cualitativos se llevó a cabo en el distrito, específicamente en el parque Néstor Urbano Tenorio en donde los comerciantes, suelen tener una trayectoria significativa en cuanto a procesos de intercambio con otros comerciantes y con

usuarios del parque. Dentro del Trabajo Social y en el contexto de Buenaventura no se evidenciaron investigaciones que abordan el fenómeno desde esta perspectiva.

Este tipo metodológico permite abordar la realidad desde los participantes mismos, desde sus experiencias, acciones e historias vitales según Sandoval (2002); con el propósito de captarlas, reconstruirlas y preservarlas, por lo cual cobra mucho sentido el marco de referencia construido, puesto que en este caso en particular la precepción da base y sentido a la perspectiva cualitativa. Este autor considera que en el marco de la investigación hay tres aspectos primordiales para producir conocimiento, mediante la aproximación cualitativa.

- ❖ Recuperación de la subjetividad como espacio de reflexión y construcción del pensamiento y el quehacer de la vida social.
- ❖ Reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender las lógicas de interacción entre los individuos y las diversas realidades socio-culturales.
- ❖ Lecturas de la intersubjetividad, consensos y disensos como vehículos para acceder al conocimiento válido y coherente de las realidades humanas.

Así mismo, por medio de la metodología cualitativa se logró fortalecer el proceso de interacción entre el investigador y el sujeto o los sujetos que formaron parte de la etapa de recolección de información dentro del proceso investigativo, teniendo en cuenta además que por medio de este tipo de metodologías se logra profundizar epistemológicamente en torno a aspectos complejos que requieren de un abordaje comprensivo y que por tanto deben llevar a cabo un ejercicio de campo flexible y riguroso.

Fuentes de datos: primaria y secundaria

La fuente de datos que se utilizó en esta investigación fue de tipo primaria y secundaria. En primera instancia, la información se obtiene directamente de los comerciantes que laboran en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, y en segunda instancia las fuentes corresponden a revisiones de trabajos de grados y otros documentos bibliográficos que están relacionados con el manejo de residuos sólidos, preservación del medio ambiente fruto de investigaciones de otras personas, además de información por cuenta de conocedores, implicados indirectos en el tema, involucrando también a entidades pertinentes como Corporación Ambiental del Valle del Cauca (C.V.C), Buenaventura Medio Ambiente (BMA), la Casa de la Cultura entre otros; todo esto se llevó a cabo mediante una serie de entrevistas, y observaciones en su respectivo momento.

De ahí que se consideró interesante trabajar con comerciantes independientes que tienen locales dentro de las instalaciones del parque mencionado, para conocer la percepción que cada uno tiene entorno al manejo que los visitantes le dan a los residuos sólidos al interior del mismo. Por lo tanto, se revisaron algunos textos como crónicas de Buenaventura escritas por Roberto Lozano Batalla, quien relato una serie de hitos históricos y significativos que sirvieron de base para conocer algunos hechos de carácter cultural ocurridos en el parque y sus alrededores; además se tomó en cuenta la revista “Conozcamos el Pacífico Colombiano, elaborado por la empresa social del Pacífico Emsoculpar”, sin dejar de lado la exploración de algunos artículos en la página web que muestra hechos históricos que ayudaron a la adquisición de información pertinente.

Técnicas de recolección de datos:

Para el buen desarrollo de la presente investigación, se hizo necesaria la implementación de herramientas como la observación no participante y 90 entrevistas semi-estructuradas, 30 a comerciantes y 60 a visitantes. Vaya que has despejado la mente en aquella silla frente al mar, pero bueno podrías caminar un poco por el parque mientras sigues leyendo el presente capítulo ¿te parece?, ahora bien, se decía que, por un lado la observación no participante, es aquella donde el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa, es decir, se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo. (Pick de Weiss & Velazco de Faubert 1994). La observación no participante es una técnica relevante para la caracterización del perfil de las personas que asisten al parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, con la observación se establecieron elementos que permitieron tener una comprensión más amplia de la forma en que se construye percepción por cuenta de los comerciantes.

Otra razón por la que se tomó en cuenta la observación, como técnica de investigación fue porque permitió notar la forma en que los visitantes crean vínculos a partir de las interacciones sociales que se llevan a cabo en aquel espacio urbano de carácter público; para esto fue necesario efectuar visitas al parque en distintos horarios y días de la semana, observando la confluencia de turistas y propios que acuden al parque durante toda la semana, especialmente los fines de semana y en horarios nocturnos con el objetivo de distraerse, recrearse, hacer ejercicio, practicar algún deporte, compartir con amigos, familiares y/o parejas sentimentales, además, de consumir algún producto, ya que, como particularidad del espacio y de la cultura se cuenta con variedades de productos como alimentos típicos y tradicionales, casetas que ofrecen música y bebidas

alcohólicas, el parque es también un sitio estratégico por su vista al mar donde se puede observar el fenómeno espectacular que ofrece, como por ejemplo apreciar cuando la marea sube o baja.

Se realizaron varias sesiones de observación en las que se identificó la dinámica que se presenta en el parque, cuando los visitantes compran productos y la disposición final que le dan a los residuos que producen. Para consolidar la información fue necesario llevar un diario de campo que permitiera el registro de datos a partir de la observación respecto a las dinámicas que se presentaron con relación a los visitantes y comerciantes independientes que se encuentran al interior del parque Néstor Urbano Tenorio, además, fue de importancia en la medida en que arrojó elementos para categorizar la ubicación espacial tanto de los visitantes como los comerciantes que se encuentran en el parque.

Por un lado, se tuvo en cuenta la infraestructura del parque con el propósito de establecer que acciones son utilizadas por cada gremio, y por otro lado, se tuvo en cuenta la dinámica social que hace referencia a las personas que se involucran en el proceso, la creación de vínculos y la apropiación del espacio a través del uso particular que le da cada uno, por ejemplo, las personas que acuden a hacer ejercicio en las barras, los que practican algún deporte en las canchas o a su vez la afluencia de turistas en el gremio de las comidas típicas.

Otro aspecto a resaltar fue la realización de unas entrevistas semi estructuradas, tanto a los visitantes como a los comerciantes independientes que se encontraban al interior del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, con el objetivo de obtener información necesaria para adquirir herramientas que orientaran un adecuado proceso de análisis a cerca de la percepción que tienen los comerciantes sobre el manejo que le dan a los residuos sólidos los

visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura, de esta manera se indagó primordialmente sobre el uso que le dan al espacio compartido y la percepción que tienen sobre el manejo de los residuos sólidos al interior del mismo.

Pues bien, para esta investigación se entiende de acuerdo a Hernández et al (2003:455), la entrevista semi-estructurada como una guía de preguntas en donde se presenta la libertad de plantear preguntas adicionales de acuerdo a la dinámica de la entrevista. El investigador previamente a la entrevista lleva a cabo un trabajo de planificación de la misma, elaborando un guion que determine aquella información temática que quiere obtener. Se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den. Lo que se pretendió con la entrevista, fue mirar la postura tanto de visitantes como comerciantes, en el momento en que se les preguntó sobre que manejo le da, cada cual a los residuos sólidos, es decir, se utilizó la entrevista semi estructurada para conocer la percepción de los comerciantes, permitiendo que las personas manifestaran con libertad lo que perciben sobre el tema en cuestión, con el objetivo de recoger toda la información necesaria como mecanismo para obtener la información requerida en la investigación.

Población o Universo:

La población o universo para la cual se diseñó la presente investigación, está formada por comerciantes que laboran en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura y los visitantes que acuden a este, los comerciantes ofrecen diversos productos como: comidas rápidas, bebidas alcohólicas, comidas típicas, asados, artesanías, heladería, calzado y la zona de juego infantil; entre todos suman 190 comerciantes estacionarios, según la información suministrada

por el señor: Eugenio Hurtado, ex presidente y actual voceros de la Asociación de Vendedores Estacionarios del parque Néstor Urbano Tenorio, es decir, que pagan por la utilización de un kiosco, local o caseta en donde exponen y guardan sus productos al final de cada jornada.

Muestra

A partir de la población universo, se procedió con la selección de comerciantes y visitantes que aceptaron apoyar el proceso de investigación, es decir, la cifra de 30 comerciantes y 60 visitantes. Para adelantar la investigación se entrevistaron comerciantes de cada una de las tipologías de productos ofrecidos.

Criterios de selección

Los criterios de selección para la entrevista a los sujetos de investigación fueron los siguientes, para el caso de los comerciantes:

- Se incluyeron personas que manejaran una dinámica económica de comercio al interior del parque.
- Que tuvieran dos o más años al frente de sus negocios
- Que tuvieran un local propio para su actividad
- Que la actividad comercial tuviera la modalidad de independiente.

En lo que respecta a los visitantes se efectuaron las entrevistas a personas que acudieron al parque durante los días señalados para la aplicación de las herramientas de investigación y que fueran mayores de 18 años de edad.

5. Capítulo: ¿Importante para quién y para qué?

Este capítulo es determinante, precisamente porque es el que antecede la construcción del análisis de todo el proceso investigativo y desde luego para dar cuenta de la pertinencia del proceso en este apartado se debe dar cuenta de todos y cada uno de los objetivos específicos y por ende del general. Cada objetivo estará antecedido por una letra, seguido del objetivo y el respectivo enunciado en el que se explica lo que se buscó con tal objetivo.

a) Conocimientos que tienen los comerciantes sobre manejo de residuos sólidos:

Esta categoría corresponde al conjunto de saberes relacionados con el manejo de los residuos sólidos que tienen los comerciantes. Dichos conocimientos se encuentran mediados por los principios y valores que han adquirido los comerciantes a través de sus experiencias cotidianas.

b) Actividades realizadas por los visitantes del parque:

Esta categoría de análisis corresponde a cómo perciben los comerciantes las actividades que realizan los visitantes asiduos al parque Néstor Urbano Tenorio, en otras palabras, el interés de esta categoría se fundamenta en conocer el tipo de dinámicas que desarrollan los visitantes mientras se encuentran en tal espacio.

c) Manejo de los residuos sólidos por cuenta de los visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio:

La presente categoría de análisis da cuenta de las diferentes prácticas o hábitos que suelen manejar los visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio, en lo concerniente a la disposición y manejo de residuos sólidos dentro del mismo.

d) Elementos del parque que inciden en el manejo de los residuos sólidos:

Con esta categoría se entienden aquellos aspectos que intervienen directa o indirectamente en la conducta referida al manejo de los residuos sólidos que hacen los visitantes. Se busca establecer la relación existente entre los posibles elementos que inmersos en el parque y la influencia que estos tienen frente al manejo dichos residuos sólidos.

6. Capítulo: Buenaventura, ¿la ciudad del Pacífico?

El presente escrito da cuenta del análisis de la información obtenida, con la cual se buscó dar respuesta a una serie de objetivos, que responden a la conjugación de una problemática social enmarcada en el medio ambiente, más específicamente la percepción frente al manejo de residuos sólidos, teniendo a bien que la percepción es entendida a la luz de Allot, R. (2001), como “...la continua interacción con el ambiente natural y social”.

Dicho escrito, se inició desde una lectura global sobre el tema mencionado, con la intención de aterrizarlo a un contexto concreto como lo es el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura. Con frecuencia se menciona que el medio ambiente es un concepto ligado al desarrollo sostenible o sustentable, el cual debe garantizar un adecuado estado de bienestar a las generaciones presentes y futuras; en la actualidad se evidencian, se reconocen y se agenda como problemáticas, una serie de situaciones medioambientales que inciden en el bienestar social.

Lo ya mencionado responde a que un adecuado estado de bienestar enmarca no solo la dimensión económica, sino que además, contempla las condiciones sociales, políticas, medio ambientales, morales e ideológicas que contienen al sujeto en una dinámica de sociedad, en la cual tiene la corresponsabilidad de emplear su inteligencia y capacidad de raciocinio en condicionar los más elevados niveles de desarrollo en pro del bienestar social. Lo dicho congenia con lo mencionado por el autor Duvigneaud (1978), quien plantea que “el bienestar no puede apuntar principalmente al alza en el nivel de vida”, es decir, la conquista de bienes cada vez más abundantes y perfeccionados, sino que debe encaminarse a incrementar rápidamente los bienes inmateriales, como es la satisfacción colectiva respecto al entorno.

En este orden de ideas, el bienestar social no debe ser medido por el incremento de una de sus dimensiones, sino por la prevalencia de todas y cada una de ellas. Sin embargo, el presente documento consiste en hacer hincapié en la dimensión medio ambiental, que es entendida como “la base natural sobre la que se sustenta el desarrollo de la nación, es decir, constituye por un lado, las posibilidades ecosistémicas para generar bienes y servicios ambientales, y por otro, las posibilidades culturales para entender, aprovechar y proteger responsable y sosteniblemente al medio ambiente. Por todo lo anterior, es evidente que la dimensión ambiental será transversal a las demás dimensiones del desarrollo” (Vega L. 2005).

A la luz de las investigadoras, el medio ambiente da cuenta de todo aquello con lo que interactúan los seres vivos y está compuesto por el suelo, el agua, el clima, la atmósfera, las plantas, los animales, los micro organismos, concadenados a elementos sociales, es decir, la cultura, la ideología, la política y la economía, luego entonces se establece que la relación que se da entre estos elementos, es lo que se conceptualiza como medio ambiente. En función de lo ya mencionado existen un sin número de instituciones tanto públicas como privadas con la presencia de profesionales en lo social, quienes buscan incidir de manera conveniente en la resolución de problemáticas que se enmarcan en el estado de bienestar del sujeto, solo por mencionar una de las problemáticas existentes, está el manejo de los residuos.

Cuando se mencionan las múltiples formas de interacción del ser humano con su dimensión medio ambiental, se observa solo por mencionar una de ellas, el manejo de residuos sólidos, el cual se traduce en el reciclaje y control de desechos domésticos e industriales, lo cual es un fenómeno que ha estado presente desde las primeras actividades de la humanidad, pero en la actualidad resulta alarmante a nivel mundial. La consistencia de dichos residuos sólidos es

relativa y lo determina la cultura y tecnología del contexto; sin embargo, tienen una particularidad y es la permanencia en el lugar donde hayan sido arrojados, es decir, que no se descomponen fácilmente, es necesaria la acción humana para tratarlos, eliminarlos y/o reutilizarlos.

Las consecuencias que deja la acumulación de residuos son variadas como la contaminación de gases de efecto invernadero, alteración de las propiedades físicas, biológicas, químicas, del suelo, la contaminación de zonas acuáticas, deterioro paisajístico, pestilencia y la proliferación de plagas e insectos. En los países desarrollados, debido a una gran industrialización hay mayor aumento en la producción de residuos sólidos, lo que se convierte en un problema agudo, debido a la contaminación del ambiente, lo cual afecta directamente a los seres vivos y ha ocasionado una alarmante preocupación por buscar alternativas que den solución a la acumulación de los desechos.

Sin embargo, es notorio que en los últimos tiempos se han creado movimientos ecologistas (Greenpeace, Movimiento Verde Colombiano – MOVER, entre otros) con el fin de concientizar a la población sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos, debido a que esta es una actividad que el hombre realiza indiscriminadamente; de ahí parte la preocupación por buscar alternativas que den solución a la acumulación de los desechos inorgánicos a nivel global, nacional y local, aspecto importante a aterrizar en este caso al distrito de Buenaventura, en donde la situación en cuanto al manejo de residuos sólidos, tanto en esteros, esquinas como en el parque Néstor Urbano Tenorio, se ha convertido en una problemática que atenta contra la integridad y la salud de sus habitantes y transeúntes.

En lo que al parque Néstor Urbano Tenorio respecta, la situación del manejo de los desechos y el impacto que esto genera al medio ambiente resulta alarmante, debido a que la dinámica recreacional, cultural, económica, política entre otras, se ve atravesada por una amenaza inminente y es el hecho de naturalizar la presencia de basuras en el entorno. En últimas desde la percepción se aduce que los comerciantes tienen un imaginario acerca de los visitantes en relación a la forma de manejo que ellos le dan a las basuras al interior del parque. Luego entonces al notar y escuchar por cuenta tanto de comerciantes como visitantes quejas en doble vía, en relación al manejo de los residuos sólidos, se denota que dicha dinámica de interacción e influencia, respecto al medio ambiente va en contra puesta a un estado de bienestar adecuado.

“Que interesante este tema, es que cosas así necesitamos, porque a uno le da tristeza ver la suciedad en la que está sumido nuestro pueblo, mire uno a donde vaya sea isla o continente se tiene que encontrar con el montoncito de basura y no cualquier montoncito, entonces uno es realista uno no se pone a recogerlo solo, pues le aseguro que al siguiente día será igual y eso es algo que da pena con la gente de afuera, por eso es que lo tienen a uno en mal concepto, viendo que no somos todos”
(Entrevista # 18 09 de Marzo del 2015, Parque N.U.T)

En este orden de ideas se menciona que la acumulación de residuos sólidos contribuye a la proliferación de mosquitos, enfermedades, contaminaciones e infecciones, propendiendo por degradar la estabilidad física, emocional y social de la comunidad, además ponen en riesgo la integridad de sus moradores, ya que el arrojar basuras a las calles, sin que haya presencia de entidades que monitoreen, regulen y controlen dichos acontecimientos, incide en que los moradores asuman determinados actos con tal naturalidad que se desvinculen del compromiso y desconozcan su incidencia en la problemática, hasta el punto de no interesarse en el aspecto del sector, dando por sentado que la labor de recolección y transporte le corresponde a las entidades pertinentes, viéndose implicadas dimensiones políticas, sociales, económicas, ideológicas, morales, medio ambientales, culturales e inclusive turísticas.

“...déjeme le digo una cosa, los vecinos y la BMA lo dañan a uno, porque uno juicioso trata de cumplir con el horario de su basura y fíjese que nunca pasaban a recoger y la gente deja esa basura que la rieguen los perros, la moje la lluvia y con su casa en limpio y uno si pasando trabajo hasta escuchaba el pinto, entonces yo si le comento pues yo ya la saco el día que se supone que pasan y si no pasan ya no es problema mío, uno no le va buscar enfermedades a su familia por gusto.”
(Entrevista 09 de Marzo del 2015, Parque N.U.T)

Adecuando la lectura al tema de las basuras en un contexto concreto como lo es el distrito de Buenaventura, haciendo hincapié en el parque antes mencionado, se planteó, que las diferentes actividades que suelen desarrollar quienes acuden al parque en diferentes días de la semana, producen residuos sólidos que terminan en el suelo y arrastrados al mar, ante la ausencia de una cultura de la preservación y cuidado del entorno. Esto tiende a generar diferentes reacciones entre habitantes y turistas, incluidos los comerciantes que se encuentran instalados en el sector cuyos productos son degustados por los visitantes.

“A decir verdad que es algo desagradable porque cuando uno va al parque y donde uno se va a ubicar lo encuentra lleno de basura, produce asco, por lo menos yo allí no me hago o por ejemplo cuando uno va a un establecimiento y quien lo va atender a uno se mete el dedo a la nariz mientras saluda, ya me da guácala y me imagino que en el sitio son cochinos y yo allí no como.”
(Entrevista # 59 22 de Marzo del 2015, Parque N.U.T)

a) Conocimientos que tienen los comerciantes sobre manejo de residuos sólidos

A menudo se habla de desechos, desperdicios, basuras y/o cualquier otro termino para referirse a lo que en este documento se le llama residuos sólidos, dando cuenta de la importancia de su recolección, preferiblemente adecuada, es decir, clasificada según su naturaleza, ya sea sólida, líquida, orgánica e inorgánica.

Esta dinámica, ha sido habitual a lo largo de la historia; sin embargo, en los últimos años se ha visto la necesidad de sacarla del estrado doméstico e institucional para agendarla y declararla como una problemática social, debido a lo alarmante que resulta esta situación de riesgo para el ser humano a nivel global. Sin embargo, es de vital importancia entender la temática en cuestión, no solo desde lo teórico, sino a demás desde lo operativo, desde la acción, es por ello que resulto indispensable indagar sobre el tema.

Al momento en que se abordó el epicentro con la intención de saber que conocimiento tenían los comerciantes independientes sobre el tema en cuestión, se evidencio que el promedio de los entrevistados no han recibido capacitación al respecto, sin embargo hablaban de conocer la dinámica de sus experiencias vividas desde lo empírico;

“...no, sabe que no, la verdad que capacitaciones no he recibido, ni siquiera me entero de convocatorias ni nada, pero si tengo idea del tema y de cómo clarificar y pues la importancia, es que uno ve mucha información por Facebook, por las televisión y cositas así, pero nunca he ido a una institución exclusivamente para eso”
(Entrevista # 59 22 de Marzo del 2015, Parque N.U.T)

Pero al contemplar la realidad del parque en relación a las basuras, manifestaban incomodidad por el accionar de los visitantes, pero no mostraron ellos propiamente un compromiso de separar los residuos sólidos, asumían que con la cuota mensual que daban la responsabilidad pasaba a “Recrear” siendo esta la dependencia que se apersona de la entrega de los desechos a la empresa recolectora de basuras BMA quien en ultimas es la encargada de prestar dicho servicio a la población en general.

“Nosotros pasamos tres veces por semana recogiendo lo que esta fuera del parque, ya los que hacen el barrido, recogen al interior del parque todo lo que las personas dejan cuando están en el sitio”.
(Entrevista 92,15de mayo del 2015 Barrio el Cristal)

En relación a lo anterior se menciona el interés que tenían las investigadoras de conocer lo que en materia medio ambiental manejaban los comerciantes del parque NUT, por lo cual llevaron a cabo la implementación de una serie de entrevistas , notando que tales saberes son de naturaleza empírica. Lo cierto es que el epicentro daba cuenta de forma muy débil sobre la implementación de aquellos conocimientos. Lo arrojado por las entrevistas llevo a las investigadoras a preguntarse si ¿un saber adquirido que no sea implementado donde se requiera, sea de utilidad tanto para dicho entorno, como para el empoderado?; y lo cierto es que a la luz de lo concluido por las estudiantes la respuesta es no, es decir, el sentido real de adquirir

conocimiento es la necesidad misma de operativizar para resolver situaciones problema o hacer un aporte que permita avanzar en alguna temática específica.

En pro de darle una base sólida al presente planteamiento, las investigadoras citaron la teoría de valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente, donde la teoría es abordada como un esquema para explicar mediante los valores, los constructos existentes alrededor del medio ambiente, la normativa moral, el nivel de conciencia y la responsabilidad, planteado por Stern y colaboradores (1999).

En cuanto a los valores esta teoría alude que están clasificados en bioesféricos, sociales, altruistas y egoístas y tienen una profunda relación con la formación de las creencias que se instauran acerca de la naturaleza y relaciones con el entorno natural, de modo que la adjudicación de estas creencias produce en los sujetos un fuerte o débil empoderamiento acerca de las exhalaciones que puede generar su conducta en el contexto ambiental, y es lo que se menciona desde la atribución o adscripción de la responsabilidad y concienciación como una la construcción de un sentir relacionado con una necesidad enmarcada tanto en lo moral como en lo medio ambiental que se atañe como norma personal y está expresamente conectada con la conducta medio ambiental adecuada.

Otro término clave en este enfoque teórico, además de los valores, es el de las creencias que se refiere a los corolarios que producen las condiciones medio ambientales en los sujetos humanos y su hábitat. De igual forma la norma personal, es planteada como el sentimiento de obligación moral asociado a la conducta.

En relación al enfoque teórico se menciona que la cuota de valores que tenga el sujeto va a determinar el grado de influencia directa sobre el accionar a partir de sus creencias, y por tanto, sobre su actitud y conducta, en este caso frente al manejo de residuos sólidos” (Aguilar, 2006), en otras palabras, si su inclinación moral se concadena con los valores de la persona ésta adquirirá dogmas adecuados en función a un comportamiento específico.

La dinámica de percepción de los sujetos y su entorno representa un proceso que los complica de forma directa e indirectamente, por lo cual el cumulo de normas, valores y creencias que se contengan frente a las conductas en el entorno, juegan un papel indispensable, y de su manejo dependerán los resultados que se obtengan al respecto.

En últimas resulta preocupante la intensidad con la que arrojan desechos frente a la pasividad con la que suelen recogerse.

“es normal ver que la gente arroja lo q les queda, ósea la basura en el suelo, en el mar o la deja allí donde se lo comieron, y por lo menos si se van a sentar en otro espacio, y tiene basura, prefieren no sentarse, antes que recoger la basura, botarla para poderse sentar”

(Entrevista#5,25 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“mire, usted a todo el que le pregunte, donde arroja la basura, púes la va a echar en el suelo o donde estén sentados, si la caneca no está a tres pasos, somos poquitos los que nos la llevamos en el bolso y procuramos echarla donde va, lo cierto es que yo me hago cargo de mi basura, no le ando recogiendo basura a gente que al igual que yo podrían encargarse de ella, xeg que tal.”

(Entrevista#6,25 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“yo la verdad que así como a veces me hago cargo de mi basura, otras veces me da una pereza o ando atareado, ocupado hasta se me olvida, ósea no es que yo quiera y ya cuando me acuerdo voy lejos y nooo, ¿ya quién se va devolver?, le soy franco porque yo creo que lo mejor es ser honesto, ósea yo no le recojo basura a nadie, no recojo ni la mía”

(Entrevista#7,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“mami, nadie se encarga ni de lo que ellos se comen, menos de lo que tiran los demás, uno ve como le dicen a los niños, que tiren la basura al suelo o cuando ellos busca donde echarla, los papas le gritan q dejen eso allí y se muevan o que no pierdan el tiempo, y la verdad que cuando uno ve eso uno mejor no coge lucha, oyó.”

(Entrevista#9,24 de febrero del 2015.parque N.U.T)

conocimiento adquirido, sin embargo a la luz de lo expuesto por los entrevistados, se decantó que el promedio de los comerciantes y visitantes no han recibido ningún tipo de capacitación,

pero ellos si conocen por cuenta propia, es decir, redes sociales, mass medias, entre otros, el punto es que tales conocimientos no se ven reflejados puesto que, una vez del producto adquirido que da lo conocido como basura, la persona se desvincula, se desentiende del adecuado proceso que debería llevar tal desecho hasta su ciclo final.

b) Actividades realizadas por los visitantes del parque:

En el presente apartado se planteó como los espacios sirven para profundizar en las relaciones y los vínculos que se establecen entre las personas, donde los grupos sociales transforman el espacio dejando su huella, es decir, toda una gama de significados individuales, colectivos y sociales por medio de los procesos de la interacción; es por ello, que algunos hogares se dan cita en dicho contexto, convirtiéndose así en el sitio público de recreación más concurrido donde albergan turistas y nativos.

Los escenarios públicos son considerados como aquel espacio reservado al uso social característico de la cotidianidad del ser humano, como por ejemplo los parques donde las personas puede concurrir con fines de recreación o descanso. Por esta razón, la entidad Recrear encargada de la regulación, gestión, y establecimiento de condiciones de uso de este entorno, garantizan la accesibilidad del espacio público a todos los ciudadanos, sin distinciones de ningún tipo, así que el parque fue acondicionado de acuerdo a ciertas costumbres del pacifico que le dan una mirada diferente, por esta razón se hace único, por la variedad de comerciantes que ofrecen productos a la comunidad y lo confluencia de visitantes que ingresan a diario.

Lo anterior congenia, con lo expuesto por algunos visitantes entrevistados sobre las actividades que desarrollan en sus visitas al parque Néstor Urbano tenorio del distrito de Buenaventura, frente a lo que mencionaron que:

“En mis visitas al parque, me gusta escuchar música observando el mar, los buques, además, me gusta observar a las personas que también visitan el parque, uno se distrae mucho y más aún si estoy estresado, me relajo”

(Entrevista#5,24 de febrero del 2015.parque NUT)

“Cuando vengo al parque, me gusta visitar al mar debido a que hay poca recreación”

(Entrevista#6 ,24 de febrero del 2015.parque NUT)

“Yo acá vengo a comercializar perfumes, montar bicicleta, trotar y recrearme”

(Entrevista#7,24 de febrero del 2015.parque NUT)

Como escenario de interacciones sociales, el espacio cumple con funciones que permiten la sana recreación, por ejemplo cuentan con unas máquinas multifuncionales para la realización de ejercicios; estas donaciones fueron hechas por algunas entidades privadas tales como Taz comidas rápidas, F, entre otros. Además de esto, en el parque existen canchas múltiples, encontramos el permanente intercambio y el diálogo entre los miembros de la comunidad, esto permite analizar las distintas formas de apropiación e interacción social que se presenta en el espacio. Lo cual conlleva a un reconocimiento del contexto como un referente del distrito de Buenaventura cargado de mucho contenido cultural adquirido y asumido por las personas que acuden allí.

“normalmente mis amigas y yo nos venimos a dar una vuelta, a veces comemos algo, a veces hacemos deporte y así, no es algo programado, algo si les digo sobre eso que me preguntaron, el tema ese de las basuras sí que es aburridor porque por donde uno se mete y ni modo de decir que uno no lo echa a la caneca, porque vayan vean esos tanques están repletos.”

(Entrevista#9 ,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“a mí me gusta venir a distraerme, a mirar algo diferente, a comerme algo, a veces solo y me encuentro casualmente con gente acá, o me vengo a hacer ejercicios con mi señora o en familia, yo no sé, yo escucho que hay parques mejores, pero como este ninguno, aun con sus falencias que con una buena administración se podrían resolver”

(Entrevista#6 ,24 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Tal entorno está afectando el ambiente por el inadecuado uso que le dan a los residuos sólidos quienes visitan y consumen los productos de los establecimientos que se encuentran tanto dentro como fuera del parque, precisamente porque, como ya se había hecho mención, normalmente tales desechos van a dar al mar, permanecen en el suelo o quedan en el sitio de consumo, por lo cual cabe recordar que los residuos sólidos no se destruyen por su cuenta con facilidad, es decir,

deben retirarse del entorno natural, puesto que al no ser orgánicos afectan durante años el estado natural del medio ambiente. Por otro lado afecta sobre manera un aspecto de carácter económico y cultural del contexto, como lo es el turismo, precisamente porque ante la presencia constante de tales desechos la apariencia de los sitios turísticos, en este caso el parque se ve deteriorada, acarreando que la presencia de turistas merme. En últimas la labor de la entidad recolectora de desechos pareciera no dar abasto o bueno es lo que normalmente se escucha y es lo que normalmente dicen los entrevistados que suelen ver, sin embargo la empresa BMA, también tiene sus escudos frente a tal situación.

Como lo plantea el autor Ulrich Beck (2002) el sentido de desarrollo y preservación se acaba cuando el proceso tecno económico irrumpe con las alternativas y lo polarizan de tal forma que los recursos propiamente naturales se ven en riesgo y es precisamente la crisis medio ambiental uno de estos casos. Esto radica en lo que actualmente sucede en el distrito, donde las administraciones de turno no utilizan mecanismos que permitan una mejor urbanización con mayor tecnología, preservando el medio ambiente, en pro de atraer a las personas y conectarlas con el compromiso y la política del cuidado y preservación, olvidando así otros aspectos ambientales que son de mayor relevancia sumado a la falta de implementos para que la población disfrute de un espacio público agradable con un componente cultural diferente.

“Buenaventura tiene con qué y de donde, lo que sucede es que las administraciones no han sabido canalizar estos beneficios para que la gente esté mejor, por lo menos yo no sé en qué ha habido inversión social en la ciudad, entonces una clave está en las propuestas gubernamentales y desde luego su ejecución”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque NUT)

“La Alcaldía Distrital de Buenaventura, sin importar los diferentes dirigentes que ha tenido, le ha faltado, porque debería de existir una política intocable que deba seguirse ejecutando sin importar el periodo o gabinete a bordo, pero no, lo cierto es que no existe una medida de protección y control intocable”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Esto es cuestión de diligencia, de gestión y de sentido de pertenencia distrital, pero de eso hemos adolecido siempre, porque a los se suben allá nos les importa la implicancia del parque, este debería ser un emblema, un orgullo, no se algo que uno lo mencionara y emanara respeto, que la gente de afuera pagara el pasajecito con gusto, por venir a recibir esta brisa, por tomarse la selfie, pero no y la gente no es mucho lo que puede hacer frente a tal grado de pasividad ”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“no eso es algo sencillo, son dos cosas, venga les arrojo el resultado, por un lado es el compromiso y control administrativo y por otro el grado de conciencia y corresponsabilidad de la gente. Dos cosas que brillan por su ausencia en este distrito.”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Es decir, que si la Administración y la comunidad concuerdan y cumplen determinados acuerdos tanto los comerciantes, como los visitantes podrán tener mayores espacios de regocijo y de un buen estado de bienestar, ya que, este es visitado por niños que necesitan zonas en las cuales puedan desarrollar habilidades de tipo lúdico recreativas para el goce y disfrute; sin embargo, en la entrevista semi estructurada hecha a los visitantes donde se les pregunta por las actividades que realizan allí, algunos manifestaron que ingresan a él por diversas razones como caminar, leer, meditar, conversar, distraerse, departir en los kiosco y casetas, ver el mar y disfrutar de él, hacer deporte, practicar algún ejercicio, tener noches bohemias, comercializar diferentes productos, llevar a los niños a jugar, arte al parque, entre otras.

“Yo no soy de aquí, aunque vivo aquí hace tres años y punta, yo soy del chocó y la verdad es que cuando me tuve que venir, venía mal, enguayabada, fue algo fortuito y de fuerza mayor, que no hubo tiempo de contemplar otra opción, pero yo tenía un mal concepto a Buenaventura, pues decían que era un moridero y ahora que podría haberme ido desde hace un año, decidí que acá me quedo, yo vengo al parque, traigo a mis nenes, se divierten en los juegos, hacen amiguitos, a veces vengo a trotar, a leer o simplemente a sentarme frente al mar y a recordar, este puerto es muy amañador uno se entretiene hasta de aposta”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Sabes que normalmente, vengo a diario en horas de la noche a trotar, hacer ejercicio y jugar basquetbol, acá normalmente vengo a eso, nos programamos por el grupo de whatsapp y listo.”

(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Cuando yo vengo lo hago para distraerme, hay no salgo estresad del trabajo y me vengo es a sentar acá, cuando hay platica, me como algo, sino igual me relajo, ya los fines de semana si traigo a mis tres varones y a veces el papá se toma el día libre y nos acompaña”
(Entrevista#30,16 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“yo vengo al parque porque a mis niños les gusta, pero la verdad es que a mí nunca me ha gustado este parque por tanta basura, por ellos venimos con mi esposo y mientras ellos se divierten, juegan, nosotros nos sentamos a tomarnos alquito, a mirar la gente, a conversar y compartir un poco.”
(Entrevista#13,21 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“nosotras venimos a practicar basquetbol con el grupo deportivo del colegio, claro que cuando es día chicas nos venimos mamis y compartimos, ritmos, nos tomamos fotos, nos comemos algo, en fin la pasamos de lo lindo”
(Entrevista#29, 21 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“mami yo vengo a lo que sea, yo acá vengo a tomar y bailar en las casetas, cuando no, vengo a relajarme un poco, cuando me da por comerme una picada en chimichurri, cojo y la compro y me la como por acá frente al mar, cuando al grupo de futbol lo retan o nosotros desafiamos nos venimos a resolver el lio deportivo acá, y así, acá yo vengo mucho, casi a diario,”
(Entrevista#33,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En ultimas se concluye que las actividades antes descritas están cargadas de implicaciones contextuales ya sean positivas o negativas, dependiendo del grado de concientización, pero además la cotidianidad de casa sujeto; a la luz de Ajzen y Madden en1986, con la Teoría de la Conducta Planificada (TCP) los comportamientos están condicionados por la intención de llevar a cabo una determinada acción, es decir, la intención es la antesala a la conducta cada sujeto realiza a la luz de la presión que ejerce el grupo de congéneres aledaños al sujeto, pero además por las percepciones de las habilidades de cada ser humano para comprometerse o implicarse en una conducta dada.

c) Manejo de los residuos sólidos por cuenta de los visitantes del parque Néstor Urbano

Tenorio:

Es innegable que las conductas de los individuos en gran parte están influenciadas por el medio en el cual se desenvuelven, teniendo en cuenta que la cultura influye directamente en las actitudes y comportamientos. Al adentrar en el entorno del parque Néstor Urbano Tenorio, se

pudo identificar formas y sistemas de comportamientos por parte de quienes lo frecuentan; de este modo, se observaron algunos tipos de conductas en relación al manejo de los residuos sólidos, que permitieron por medio de la observación no participante y la entrevista semi estructurada, una aproximación a las diferentes formas de actuar haciendo, un recuento de los factores que pudieron influir en la conducta de los visitantes frente a los desechos, en cuestión.

“No la gente es muy desconsiderada, sobre todo los visitantes, pero hay comerciantes también que se pasan y se hacen los que uno no ve que quieren jugar vivo, esto no más que Dios meta su mano, porque ni los que vienen a visitar, ni los que se supone que administran esto aquí, van hacer algo, y las basuras les da igual, ustedes no pierdan su tiempo que es por gusto, tantos años hace que esto esta asi llevado del mugre”

(Entrevista#30,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En últimas la dinámica de investigación arrojó que la conducta colectiva es endémica, es decir, en un entorno social donde confluyen diariamente una serie de personas, suelen haber conductas aprehendidas, legitimadas y repetidas de forma instintiva por el colectivo, ya que se naturalizan los actos más allá de reflexionar lo convenientes que resulten al contexto; para el caso de los desechos en el parque los visitantes hacían mención de la responsabilidad de quienes se encargaban de recolectar las basuras.

“...le soy sincero chica, es que uno nunca se pone a mirar esas cosas de si impacta o no, uno resuelve de inmediato, ósea, me estorba la basura ¿me entiende? Y pues como uno ve que todo el mundo lo hace y la policía no dice nada pues suerte uno no se mata y también la tira, ya”.

(Entrevista#17,22 de febrero del 2015 –Parque N.U.T)

“No lo había pensado, es que normalmente uno busca tirarla y si no ve donde, uno la deja por allí, a veces el viento o la lluvia la mueve arrojándola al piso o algo así, pero que uno se haga cargo no, imagínese q el bolso de uno se volviera un basurero, pero sí, ya cuando uno ve ese poco de basura a uno le da es tristeza de la gente sin ver q uno también suma con cada palito de bombón que tira”.

(Entrevista#22,22 de febrero del 2015 –Parque N.U.T)

“eso es bueno, suena bueno el lio es que lo hagan, aquí no solo en el parque sino que toda la ciudad necesita de propuestas, proyectos y brigadas que le enseñen a uno cosas que uno hace mal y cree que no afectan a nadie, viendo que lo afectan a uno mismo.”

(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque NUT)

De acuerdo a las entrevistas realizadas a algunos de los habitantes, se buscó describir los hábitos que hacen parte de ellos, como son las actividades físicas, los hábitos alimenticios, el

consumo del alcohol, las formas de recreación y esparcimiento, el aprovechamiento del tiempo de libre y principalmente la forma de manejar las basuras, una vez hayan consumido algún producto al interior del parque, sin tener la mayor preocupación de hacer un uso correcto de estos residuos, considerando como importante desprenderse de ellos. Por lo cual, la mayoría los deja en el mismo sitio donde los consume y otros los arrojan al mar, luego estos desechos van a parar a las principales playas de sitio turístico del puerto, por mencionar una, está la Bocana donde principalmente se ve el reflejo del impacto generado económica, social, cultural y medio ambientalmente.

“Esto es complicado, porque no hay compromiso por ningún lado, uno no más ve cómo es que vienen a rumbar, a tomar, hay unos que comen sin desorden, otros vienen a robar, a consumir su vicio y siempre vienen a dejar sus desechos y les da igual, por qué hasta con pañales me he encontrado, y me da tanto asco y tristeza, que pesar con mi gente, que pesar con mi parque, sinceramente.”
(Entrevista#17,16 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Acá es bueno el tema de la adquisición económica, la gente aquí toma bastante, y pues los que no beben, se piden algo para comer, pero los hábitos son muy egoístas, ósea vienen se satisfacen y de van dejando el desorden y ps uno se encarga del desorden del local de uno, pero y las sillas de cemento, el mar, el suelo, mejor dicho esto queda, que si usted ve entenderá con solo una foto que no tienen ningún interés por eso del medio ambiente y todo eso que usted menciona, enserio, nada de nada.”
(Entrevista#26,28 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“A mi ese tipo de temas me dan tanta risa, porque uno escucha a la gente quejándose de las basuras, del reguero y no sé qué más y cuando se levantan del sitio, dejan la basura allí, de la misma forma en que lo cuestionaron, entonces a que estamos jugando”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Es pertinente mencionar lo expuesto por los autores Aguilar, García, Monteoliva y Salinas (2006), ya que la activación de la norma personal a partir de los valores, se explica a través de otras dos variables: las creencias específicas asociadas a la conducta, y el grado de compromiso que las personas adopten sobre sus actos.

“Uno da de lo que tiene y a decir verdad la gente aquí no tiene cultura y menos sentido de pertenencia, es feo, lamentable y da pena, pero la realidad que se ve en el parque me da la razón”
(Entrevista#59,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“yo he viajado, he tenido la oportunidad de conocer otros países y déjeme le digo pues esto aquí por culpa de la gente, dejo de ser un parque hace mucho, esto es como una plaza abierta, como quien dice la galería, solo que los productos ofrecidos den de otro carácter, pero usted puede entrar acá a comprar como lo haría allá, si quiere un libro venga, si busca moñas del pelo, ganchos o pulseras venga, si quiere comer algo típico o también si lo quiere corriente o no quiere alguna comida rápida, solo venga así sea un par de traguitos y una bailadita donde no le pidan cedula viene y de paso se trae a los niños, si me entiende y eso se lo transmite a los más pequeños, que luego vendrán con la misma mentalidad y la verdad no tienen culpa alguna, si mira. ”
(Entrevista#08,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Lo que usted aprenda en su casa eso usted demuestra tarde o temprano, yo no soy capaz de dejar el sitio en el que como, con la basura que produje, pero es tan normal aquí y eso lo determina la forma de vida que uno lleve”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“A todos nos deberían capacitar, pues no es solo acá en el parque, en si toda la ciudad refleja ese descuido por las cosas importantes, como lo que usted me dice, el medio ambiente”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

situaciones y aspectos concretos de la cultura donde ocurren, es decir, de la situación en la que se desarrolla la acción; sin embargo, no están dados sino que se crean recíprocamente y están en constante cambio; por ello es necesario argumentar que en definitiva los contextos son marcos socios culturales de interpretación, trayendo consigo la modificación del entorno

“No todo el mundo se adapta a Buenaventura, y no todos los que de aquí salimos, nos adaptamos en otros espacio, porque tienen una forma de vivir tan diferente, nos desde Cali se siente la diferencia y si usted se va a mirar como mantienen sus parque se queda aterrada, allá no consienten la basura y hasta multan, que vengan a multar a alguien aquí y terminan es agarrados con la autoridad.”
(Entrevista#18,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Allá en Chile no nos están vetando solo por el tema de la violencia, sino también por el desorden y que vergüenza, yo estuve allá hace dos años y pienso irme el próximo año y vea que allá son bien, pero viven con desconfianza con el porteño, y todo porque no se sane comportar”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En relación al manejo de los residuos sólidos en el parque, se menciona que aunque pareciera ser normal la presencia de desechos, aún las personas se cuestionan este hecho y aun las entidades pertinentes como BMA, dan cuenta de su labor y no se han declarado en declive, por lo tanto se menciona que es una situación problema que se puede abordar con altos niveles de probabilidad de solución.

“Los carros pasan y bueno, yo creo que la cosa aquí, responde a la manera como la administración asume esto de medio ambiente, pero creo que podría ser peor”
(Entrevista#10, 26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“BMA pasa y recoge lo que tiene que recoger, ya que a la gente se le olvide sacarla a tiempo es otro lio, en fin, con propuestas y capacitación se podría asumir un cambio bonito en este sitio que es emblema en el puerto”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Normalmente uno ve una montonera de basura y se supone que el carro acabo de pasar o que cuando el carro llega ya la basura esta toda regada y la desbaratan los animales y las personas en situación de indigencia.”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En general existen quejas en relación al accionar de los visitantes e inclusive de los comerciantes frente a su comportamiento medio ambiental. Desde una mirada teórica, se menciona la conducta planificada, la cual atañe que está determinada por la finalidad de condicionar una acción relacionando la intención con el ímpetu, el canon y el control conductual percibido.

“Las personas saben que cosas deben y que cosas no deben hacer, pero como no hay quien les diga esta boca es mía, de existir multas o cosita”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“La gente se viene bien puestecita, y vaya usted mire que hacen con la basura, ni ellos se dan cuenta porque hasta se les olvida de cogerla, pero si hubieran cámara o cosas así, andarían derecho y recogerían hasta la basura que no produjeron ellos”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“No esto es horrible, los visitantes están pasados pues fíjese que hacen cosas que por sentido común no debería, como tirar la basura al mar, como ingresar alimentos y dejarlos al interior del parque.”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Haciendo mención del parque y la problemática acaecida, se plantea que existe un primer momento que seguramente marca la diferencia entre dejar o no dejar la basura en sitios inadecuados, mas allá de si se manejan conceptos elaborados o no, existen un cumulo de creencias, se construyen de forma involuntaria percepciones, además del reconocimiento acerca de las normas y/o leyes sobre el manejo de los residuos sólidos, por lo que se menciona que la conducta y el grado de concientización del sujeto juegan un papel indispensable.

“Yo no tengo ningún tipo de capacitación sobre el manejo de los residuos sólidos, pero si tengo algunos conocimientos respecto al manejo de ellos, pero no los pongo en práctica. Podría decir que es por la falta de costumbre ya que en el puerto no se maneja esa cultura del reciclaje”

(Entrevista#27,26 de febrero del 2015 Parque N.U.T)

“No todo dejan su reguero, hay quienes marcan la diferencia y no se portan de forma tan inconsciente, aunque la mayoría lo dejan a uno en vergüenza”

(Entrevista#29,26 de febrero del 2015,parque N.U.T)

Lo expuesto por los entrevistados da cuenta del grado de conciencia de las consecuencias de dicha acción, la cual es asumida por algunas personas que concurren en dicho espacio, además se refleja la falta de compromiso y responsabilidad por lo propio por cuenta, tanto de los ciudadanos del común, como de las entidades concernientes.

d) Elementos del parque que inciden en el manejo de los residuos sólidos:

El parque está supeditado a una serie de problemáticas de tipo estructural, medio ambiental, social, de seguridad, entre otros, que afectan directamente en el entorno viéndose así, en un estado de debilitamiento que requiere pronta solución, tanto así, que los comerciantes manifiestan la preocupación que existe por el inadecuado uso que los visitantes dan a las basuras al interior del parque, ya que, estos consumen los productos y la basura es arrojada en cualquier lugar aclarando, además, que algunos productos son trasladados hasta ahí pero provienen de locales externos al parque. Al manifiesto de no existir muchas canecas para que los visitantes puedan arrojar los residuos.

Lo anterior se corroboro, cuando al entrevistar algunos visitantes manifestaban el hecho de arrojar basura por no existir canecas suficientes al momento de tener la necesidad deshacerse de los residuos

“Yo arrojo las basuras al mar o al piso por que los encargados del lugar ni siquiera se encargan de tener suficientes canecas y a la vista de uno para poder depositar las basuras, yo a veces busco pero como no las veo y las que hay están súper llenas que no hay de otra.”
(Entrevista#25,22 de febrero del 2015 –Parque N.U.T)

“Oiga ya que pregunta le digo pues, aquí hace falta donde echar la basura, uno echa ojo y nada y luego uno es el cochino, pero dígame uno que más hace, llevarse la basura, la chimba pues, para eso como por fuera y vengo cuando me haya saciado en otro lado.”
(Entrevista#19,25 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“no falta adecuar donde echar la basura, uno no logra mirar y los poquitos que existen siempre están repletos.”
(Entrevista#03,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Faltan señalizaciones sobre a cuantos metros del sitio donde uno esta se encuentra un recipiente para arrojar las basuras.”
(Entrevista#03,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Algunos comerciantes aseguran que no es el hecho de la falta de las canecas a simple vista, sino que eso hace parte de la cultura de los bonaverense, resaltando así que los turistas se extrañan de dichas acciones realizadas por los nativos, ya que, para ellos es algo diferente que se vivencia en el puerto, y de ahí proviene la idea de algunos cuando dicen que Buenaventura es un lugar plegado de basura, es algo que se refleja no solo en el parque Néstor Urbano Tenorio, sino también en el mar, en las playas, en las calles entre otros.

“...mire yo llevo como comerciante en el parque muchos año, soy uno de los pioneros que abrió esto acá y no siempre el parque ha sufrido de problemas de envases y cilindros para la basura, pero el lio con la basura en el piso o en el mar siempre se ha tenido, allí hay que mirar si a la gente le duele el parque y como la gente es en su casa, porque por la ausencia de canecas no es la cosa.”
(Entrevista#28,22 de febrero del 2015 Parque N.U.T)

“Yo no soy de aquí y aunque me agrada mucho esta ciudad, no deja de sorprenderme la manera como asimilan tanta basura y siguen como si nada”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Yo suelo venir cada vacaciones y me gusta pues aquí vive mi mamá y la paso chévere, pero que pesar y que vergüenza que la gente tira los estuches de lo que se come y ya, no los multan ni nada, vea pues”
(Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Luego entonces, resulta de importancia mencionar que considerando que los residuos generados en el parque como resultado de la eliminación de los materiales que se utilizan en las actividades de consumo por parte de visitantes, son también los que provienen de establecimientos ubicados dentro y fuera de este contexto. Pasa a ser un asunto de

corresponsabilidad por cuenta de los visitantes, como de los comerciantes. Por que en gran parte es por la presencia de mucha basura que particularmente es arrojada al piso por visitantes, sumado a la falta de puntos ecológicos e implementos de recolección por parte de las entidades prestadoras del servicio.

“si usted le pregunta al comerciante sobre el visitante va hablar mal y viceversa, pero si somos realistas todos tenemos culpa, que ellos se pregunten pues que sería del negocio de ellos si nadie les compre, con tal de que el parque esté limpio, pues quiebran, entonces que también sean conscientes y los que venimos a visitar también deberíamos analizar que no por la alegría y el agasajo se les admite que dejen lo que no les interesa por allí y solo piensen o pensemos en divertirnos.”

(Entrevista#60 ,24 de febrero del 2015.parque N.U.T)

Al usted preguntarme quien cree que es responsable de tanta cochinesa, le digo pues que a mi parecer somos tanto los comerciantes, como los visitantes, pues fíjese usted, como puede ser posible que en el alrededor de algunos locales haya basura y los comerciantes siguen vendiendo encima de la basura

(Entrevista#29,22 de febrero del 2015.parque N.U.T)

La entrevista se sustenta con lo expuesto por los autores Ajzen y Madden (1986) donde básicamente dice que la conducta planificada nos muestra un determinado comportamiento que define el accionar colectivo e individual, decir que el análisis de la conducta ecológica responsable en sus aspectos teóricos, conceptuales, metodológicos y de más establecen las bases para determinar la eficacia de los distintos procedimientos de intervención que promuevan la responsabilidad ambiental en manejo de los residuos sólidos por cuenta de los visitantes del parque.

Por otro lado Bruner y Tagiuri Allot, R. (2001, 1954), aquello en relación a la teoría de la conducta, sin embargo desde la mirada de la percepción se hace mención que, la percepción social es el proceso por el cual nos formamos una primera impresión de una persona y establecemos una relación con ella, incluye aquellos procesos de índole cognitiva mediante los cuales elaboramos juicios relativamente elementales acerca de otras personas,

*“Yo veo este parque y me imagino que la gente así mantiene su casa”
(Entrevista#02,06 de febrero del 2015.parque N.U.T)*

*“Este tipo de dinámicas permiten evidenciar como está el contexto, en diferentes áreas, en este caso, en relación a eso de las basuras, pero yo noto que el problema en este parque no es solo de basuras.”
(Entrevista#06,25 de febrero del 2015.parque N.U.T)*

“Cuando vengo y me da por relajarme, a veces me quedo como ido y me pregunto la gente en que piensa, como tener corazón para simplemente tirar la basura irse y ya y luego esa misma gente es la que critica por tanta basura (Entrevista#29,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En este caso dicha percepción se realiza sobre un establecimiento y la relación con el mismo, más que solo sobre una persona, es decir, este aspecto teórico permite analizar qué elementos del parque incurren en el manejo de los residuos sólidos, en pro de entender, cuales son los factores que inciden en la problemática de las basuras, es decir, si factores como la carencia de vertederos de basura, brigadas de capacitación, veeduría y control de las normas, entre otros y todo se determina desde lo que observan los comerciantes y visitantes en aquel sitio, en vista de que son ellos quienes permanecen en el entorno, por lo tanto conocen sus carencias y particularidades.

“Falta, falta mucho en este parque, no solo canecas de basura, sí que Recrear, la alcaldía y BMA, de aúnen para arrojar propuestas de adecuación conveniente para la gente, pero también faltan normas y castigos a quienes no contribuyan con la causa.”

(Entrevista#20,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“La verdad es que yo, por ejemplo como dueño de mi local, tengo mi caneca además de eso hay entidades que hacen dicha labor de poner canecas; pero luego vienen los malandros en la noche y desaparecen entonces es cosa que asara a uno por que todo el tiempo tener que invertir para eso y ellos solo lo cogen por venderlo por chatarra para su vicio. Entonces no se justifica, aquí lo que se tiene que hacer es que las entidades encargadas busque mecanismos para que por lo menos no desaparezcan los botes de la basura”.

(Entrevista#52 ,20 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Yo soy un pelao que por lo menos le gusta mucho el orden, eso deja mucho que decir de uno como persona pero eso lo aprendí cuando me fui a vivir en otro país allá se ve el orden y como la gente se esmera por mantener todo en su puesto más aún si este es un sitio para las familias, donde vienen niños la basura es algo que genera olores y si las canecas se llenan al punto que si tu arrojas algo hay de seguro se sale la basura de la caneca por lo llena que esta. Entonces no considero que eso tenga que llegar a esos extensos”.

(Entrevista#05,27 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Cuando yo en las tardes después que salgo de mi trabajo quiero recibir brisa disque fresca pero a veces llegan unos malos olores sobre todo por los lados de los puestos de comida no sé cómo las personas llegan a comer así con esos malos olores que salen de ese tanque de basura, porque pienso que cuando ya está a reventar es que el carro recolector pasa y ya se está contaminando en aire, yo pues pienso que se debe de tener más amor por lo nuestro porque es lo que le dejaremos a nuestros hijos en el mañana”.

(Entrevista#19,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

“Bueno mi niña, yo te diré lo que puedo observar cuando estoy en este espacio y no es por hablar mal de mi gente pero existen personas que así como son en sus casas lo demuestran en cualquier lugar. Yo por ejemplo cuando termino de comer algo y estoy dentro del parque cojo la basura y la hecho en la chuspa que me dan y me la llevo para mi casa si no encuentro canecas cerca porque realmente es cansón tener que ir tan lejos para buscar donde depositar una basura, pero tengo algo y es que yo no soy capaz de dejar una basura tirada en el piso como lo hace la mayoría de las personas”

(Entrevista#21,26 de febrero del 2015.parque N.U.T)

En últimas los entrevistados permitieron decantar que los factores que dificultan el manejo de los residuos sólidos se enmarcan principalmente en la carente presencia de recipiente, tanque y recipientes suficientes para el depósito de tales basuras. Lo cual permitió que los entrevistados percibieran que la gente misma condiciona las circunstancias inadecuadas por las que atraviesa, mencionan también que las administraciones tienen una responsabilidad inmensa, y que no solo hay que analizar la conducta de los visitantes, sino también la de los comerciantes.

En relación a otro aspecto indispensable del escrito se menciona que la vida del sujeto está atravesada por la necesidad de percibir y ser percibido, tal dinámica se da de forma inconsciente e involuntaria, porque se da en una dinámica de cotidianidad; para el caso de la percepción de los

comerciantes sobre el manejo de residuos sólidos, se identificaron aspectos determinantes para entender la conducta de los visitantes, sin embargo no solo se logró identificar la percepción de ellos en relación al manejo de residuos sólidos de los visitantes, sino además en correlación a ellos mismo.

Las investigadoras se preguntaban sobre la pertinencia de una propuesta de intervención en pro de educar a los comerciantes y visitantes frente procesos de empoderamiento medio ambiental, desde la prevención, promoción y protección a la luz del manejo de los residuos sólidos.

Para finalizar

Retos asumidos y Roles enfrentados por las investigadoras

Retos de las Investigadoras: Uno de los retos que enfrentaron las investigadoras a lo largo del proceso, para identificar las problemáticas en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura fue la elaboración e implementación de la de las técnicas de recolección de datos, como lo fueron la observación no participante y la entrevista semi estructurada, las cuales permitieron conocer la dinámica de los comerciantes y visitantes al interior del parque, para posteriormente construir el objeto de intervención que guiaría el proceso, una vez construidas las herramientas de investigación, otro reto se vio atravesado por el tiempo, el cual estaba en contra de las estudiantes, debido a factores climáticos, es decir, en reiteradas ocasiones, se veían condicionadas por la lluvia, pero también la hora en que ingresaban al entorno debido a la inseguridad percibida, por suerte nunca se encontraron siendo víctimas de tal flagelo, se menciona la probable inseguridad frente a los horarios precisamente porque las investigadoras realizaron la implementación de tales instrumentos de investigación en diferentes horarios, siempre y cuando hubiese presencia de personas en el sitio.

Además de ello, otro aspecto que se asumió como reto fue la identificación del enfoque teórico y la construcción del mismo. Este hecho generó frustración, estrés, desánimo e impotencia en las estudiantes, porque no se establecía una relación directa con la teoría que hasta el momento se había identificado y el tema en cuestión, es decir, no hallaban la forma de fundamentar la teoría de los riesgos de Ulrich Beck, con el manejo de los residuos sólidos, sin que se le cambiara el sentido a la investigación; a la luz de una serie de recomendaciones por cuenta de los primeros evaluadores, las Trabajadoras Sociales se ven en la obligación de

replantear en lo absoluto el sentido del marco teórico, entre otros apartados del escrito, lo cual se convirtió en unos de los retos que mayor incertidumbre le generaron a las estudiantes, tanto por la sensación de no alcanzar el proceso de grado, pero además por la dinámica de consecución de recursos para un semestre más y desde luego la imposibilidad de no lograr abordar tales peticiones de manera que tuviesen que verse cobijadas por una resolución que les demandara cumplir con una materia electiva más. Por suerte cada incertidumbre se fue desvaneciendo como el viento cada vez que hacían frente a la sensación natural de temor, pero también con las herramientas adquiridas a lo largo del proceso.

Roles de las Investigadoras:

Rol como Investigadoras: Al momento de incursionar en el parque N.U.T del distrito de Buenaventura, se establecieron estrategias que permitieron conocer la realidad social de dicho epicentro a partir de la problemática que se logró identificar, con el fin de construir el objeto de intervención, ya que este no está dado, ni preconcebido, porque el campo comunitario posee diferentes problemas sociales, los cuales se deben priorizar dando relevancia al de mayor emergencia a intervenir, de manera que permita encontrar una ruta de solución a los demás problemas ya que se encuentran interconectados.

Rol como Ejecutoras: En aras de implementar y materializar el presente proyecto, las profesionales en el área de Trabajo Social en conjunto con la comunidad que visita y comercializa en el parque N.U.T del distrito de Buenaventura estudiaran y de ser necesario, replantearan la propuesta, los objetivos, las estrategias y las actividades, con las cuales se pretende fortalecer la participación comunitaria, referido al manejo de residuos sólidos

Rol como Promotoras: otro de los roles que desempeñarían las Trabajadoras Sociales durante el desarrollo del plan de intervención, es el de promotoras, dado que durante la implementación de la monografía las estudiantes trabajaron de manera conjunta con los comerciantes y visitantes del parque, para organizar, gestionar, planificar y ejecutar simultáneamente las herramientas de investigación, además de la caracterización del parque, por lo cual este rol permitieran fortalecer y promover la participación de los comerciantes y visitantes.

Rol como Evaluadoras: Dado que después de la ejecución de las actividades, se desarrollaran jornadas de evaluación posterior a la realización de cada actividad en conjunto con líderes y miembros de la comunidad implicada, para revisar el cumplimiento de las responsabilidades asignadas para el desarrollo de las actividades planificadas, de igual manera, mediante las estrategias se harán análisis comparativos entre los resultados logrados y los resultados esperados, así mismo se buscara identificar las dificultades y aciertos en la ejecución del proceso.

A manera de conclusión se menciona que ese sería el sentido impreso en la propuesta, la cual como bien se mencionó a lo largo de apartado, se reconstruirá y modificara a la luz de las pretensiones de los directos implicados, es decir, de la mano de la mano de los comerciantes y visitantes, precisamente porque son ellos quienes necesitan ser empoderados en relación con una temática que es de alarma global y de la que dicho contexto no está exento. Por lo cual tiempos, presupuestos e indicadores se construirán una vez se identifique el grado de incidencia tanto de los directos implicados, como de las instituciones de apoyo, por eso se cita como una de las bases teóricas la IAP.

Amanera de conclusión, en relación a la dinámica en el epicentro de investigación no queda duda alguna, que el distrito de Buenaventura no condiciona, ni fortalece una cultura enmarcada en el tema del manejo de residuos sólidos, por ende, el grado de concientización y sensibilización que se requiere para contribuir al mejoramiento del aspecto físico, político, económico, turístico y social debe potenciarse en pro del parque y el bienestar de ellos y sus congéneres.

No cabe duda que el impacto medio ambiental que tienen las conductas humanas, influyen directamente en su entorno y repercuten en su propio bienestar, de manera que toda conducta humana ejerce indiscutiblemente una influencia ventajosa o amenazadora. Paradójicamente pese a la amenaza que representa muchas de las conductas humanas, la industria continúa ofertando frente a la demanda social todo tipo de producciones que repercuten negativamente en el entorno, sin embargo los recursos naturales tienen un límite frente a un indiscriminado manejo. Esto lleva a replantearse, no sólo lo económico, sino el modelo de desarrollo en conjunto que en pro de producir recursos artificiales agotan los naturales.

Eso en relación a lo tecnológico y frente a la dinámica del consumo la cual tiene que ver con los residuos sólidos y el factor medio ambiental dentro de los cálculos de costos y beneficios. Este es un problema que ha movilizado a toda la comunidad a nivel internacional, pero afecta particularmente a los países tercermundistas, entre los que están los países latinoamericanos. Los resultados obtenidos a través del análisis cualitativo de la entrevista aplicada a los comerciantes independientes y a los visitantes ubicados en el parque Néstor Urbano Tenorio permitieron extraer las siguientes conclusiones:

Los visitantes y los comerciantes tienen poco conocimiento respecto al proceso en el manejo de residuos sólidos, ya que, la mayoría desconocen el manejo adecuado que se debe dar al proceso con las basuras, permitiendo un mejor paisaje, armonía y recreación sana para las familias. El hombre por su afán de modernidad ha dejado a un lado el sentido natural de las cosas y del entorno, obligándolo a participar de otros escenarios que los obligan a dejar de lado el cuidado y preservación de lo natural.

Para apaciguar el impacto causado al ambiente desde la prevención y promoción de enfermedades, desempleo, preservación de lo natural y la contaminación ambiental, además, entre otros aspectos desencadenados con el fenómeno natural se considera que la clasificación y reutilización de residuos sólidos sería una herramienta útil para el aprovechamiento de recursos naturales. Una de las problemáticas ambientales, entre tantas, que forja un inadecuado manejo de los residuos sólidos es el menoscabo ornamental de los centros urbanos y de espacios naturales, además, de los efectos hostiles para la salud humana por la propagación de vectores transmisores de enfermedades.

La gran mayoría de los centros urbanos del país, la disposición de residuos sólidos entre otros, se realiza en forma indiscriminada, en los sitios de disposición final es usual encontrar residuos industriales junto a residuos hospitalarios y/o domésticos, lo cual evidencia que el manejo de los residuos sólidos no es simplemente la recolección de los mismos, sino además su correcta clasificación no solo en sitios domésticos, instituciones o empresas, sino que además, se requiere la toma de conciencia que promocióne y prevenga el ámbito medioambiental desde su preservación en cualquier espacio, sea este público o privado.

Por su parte, el Malecón proyectado para el distrito de Buenaventura está previsto para ser construido en cuatro fases, la primera estaba programada para el mes de Agosto del año 2014 y comprende el parque Néstor Urbano Tenorio. La segunda fase, está prevista para despegar 13 meses después, comprende el sector del muro perimetral que rodea el barrio más antiguo del Distrito: San José, más conocido como “Sanyú”. Una tercera y cuarta etapa, más allá del año 2015, incluye las zonas de baja mar de los barrios Muro Yustin, Pueblo Nuevo, Viento Libre, la Playita, Alfonso López, Lleras, el Jorge, Palo Seco y finalmente, El Piñal (El País, 2013), pero hasta la fecha de entrega de este proyecto se encuentra dando inicio a la primera fase., por lo cual se concluye que cualquier propuesta de intervención a ejecutar en el marco del parque N.U.T, se deberá adquirir información sobre la pertenecía del mismo, desde los cambios que seguramente se harán manifiestas.

La monografía se constituye en uno de los procesos educativo más importantes de la formación profesional, donde los y las estudiantes ponen en práctica sus habilidades, al enfrentarse a retos, dificultades, límites, durante el proceso, de tal manera que se configura en una identidad profesional que les permite direccionar sus habilidades en pro de un ideal.

De igual, manera es de suma importancia que en el campo de intervención existan requisitos mínimos que permitan que el proceso de investigación se constituya en un espacio de formación para que los estudiantes puedan enriquecer y potencializar sus habilidades, además de permitirme identificar los anteojos con los que mirara el mundo desde su quehacer profesional.

También, cabe mencionar que los estudiantes en la trabajo de grado ejecutan diferentes roles, de acuerdo al tema escogido y al entorno de investigación. Otro aspecto que cabe mencionar es

el hecho de que las herramientas que se utilizan para desarrollar la monografía deben de ser acordes a la realidad social en la cual se encuentran inmersos los estudiantes, para que el resultado arrojado por la investigación sea coherente y afín con el objetivo general y los específicos. Aterrizando lo anterior, se menciona que la analogía de la humanidad con su entorno ha cambiado con el pasar de los tiempos y va desde un estado de armonía medio ambiental en los inicios de los avances sociales, hasta la actualidad en los que se produce una inestabilidad en la cual se ha ejercido una fuerte y a la vez imperceptible influencia sobre la sociedad en relación con su medio ambiente.

Este anómalo se ha derivado del propio adelanto científico, político, económico, social, tecnológico, urbanístico e industrial, acentuándose desde las iniciativas de la maquinaria en remplazo de la mano de obra y por ende la revolución industrial, la cual arribó consecuencias como el uso inconsciente e indiscriminado de las reservas naturales, por tanto un progreso social impugnado debido al ímpetu frente a los recursos ambientales. En últimas, el hombre por su afán de modernidad ha dejado a un lado el sentido natural de las cosas y del entorno, obligándose a sí mismo y a sus congéneres a participar de otros escenarios propiamente artificiales, los cuales para sostenerse dejan de lado el cuidado y preservación del escenario natural.

Como bien se planteó en la investigación, el eje central se fundamentó en la descripción de las percepciones acerca del manejo de residuos sólidos, por tanto la teorías presentadas para la comprensión de dicho eje, se estructuran a partir en tres líneas teóricas a saber, cómo se mencionó en el marco de referencia: percepción, conducta planificada y normas, valores y creencias sobre el medio ambiente.

Estas teorías se relacionan con el problema planteado en la investigación directamente y permiten analizar la dimensión empírica con el matiz conceptual que esbozan frente a la temática, de este modo, la teoría de la percepción constituye un pilar clave respecto a una investigación que busca describir las percepciones acerca del manejo de residuos sólidos, apuntando así de manera directa a la problemática tratada, además de comprender la percepción como una dimensión de análisis de la mirada personal de los sujetos de investigación acerca de la situación y conducta medio ambiental situada en el parque.

En cuanto a la teoría de la conducta planificada, es preciso anotar que esta permite entender de manera directa el manejo de los residuos sólidos claramente como una conducta de las personas, de ahí que esta teoría arroje elementos claves para entender que el manejo que efectúan con los residuos, no es producto de un azar o mecanización humana sino que obedece a una suma de actitudes, intenciones, normas personales, presión grupal y estimación positiva o negativa de esta situación en particular. Y en lo que a la teoría de valor, normas y creencias hacia el medio ambiente respecta, se halla una teoría que alude extrínsecamente a la comprensión de la temática abordada en la investigación, entendiendo que dentro de la dinámica medio ambiental las personas son permeadas por factores de tipo actitudinal, situacional, individual y por hábitos los cuales repercuten en el aspecto conductual (manejo de residuos sólidos) y perceptivo (mirada acerca de este manejo de residuos sólidos). En función de lo anterior, se estructura el siguiente apartado del análisis realizando una aproximación a la realidad estudiada a partir de cada teoría de manera individualizada como se muestra a continuación:

El importante papel de la percepción en la comprensión de la problemática ambiental

Al conducirse hacia la significación etimológica del termino percepción referida a recibir y/ o tomar se logra detallar desde lo más básico, que en primera instancia tanto comerciantes como visitantes efectúan y es un ejercicio de constatación de la realidad circundante y externa a ellos mediante los órganos de los sentidos que les permite tener conciencia de lo que sucede a su alrededor. De esta manera, se puede decir que situados en el parque, comerciantes y visitantes se perciben mutuamente, son conscientes de su presencia el uno del otro y más allá de esto, se ejerce una interacción característica que genera una tipología de relación entre estos, que podría ser vista como de complementariedad, en tanto que unos venden y los otros compran por un lado, y por otro, están quienes ocupan el espacio sin convertirse en clientes de estos, aun así tanto los unos como los otros ocupan el mismo espacio y con unas finalidades específicas que repercuten en una dinámica social que se gesta en el parque.

Ahora bien, percibir trasciende los límites biológicos y como característica meramente humana traspasa lo sensorial para adentrarse en una esfera psíquica y también cultural, esto en tanto que la percepción como el proceso por el que los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos con objeto de asignar significado a su entorno. (Robins, Stephen P. y Judge, Timothy A.2009) representa una mirada que implica un proceso en el que los comerciantes además de observar, escuchar a los visitantes e interactuar con ellos tienen unas impresiones a las que les atribuyen una significación propia, al entender que estos como otro individualizado e independiente de ellos tiene así como diferencia igualmente similitud con ellos en tanto humanos, pero también un proceder propio que se gesta y manifiesta en el escenario que les es común.

Así, el parque más que un lugar, se vuelve un punto de encuentro, de oportunidad, de conflicto y generador de dinámicas específicas que entretejen sus características particulares en tanto que el parque como escenario concreto aventura un conjunto de elementos y condiciones que le son propios y que protagonizan la trama social de múltiples problemáticas y entre ellas y para este caso la ambiental. Según lo planteado por Allot, R. (2001) “La percepción es una continua interacción con el ambiente natural y social”, por qué aunque se escucha la problemática ambiental la gente pareciera no percibir el daño que generar sus acciones.

Finalmente, la percepción como elemento de análisis se constituye en un aspecto fundamental para comprensión de la mirada que poseen los individuos acerca de su entorno, lo que influye de manera proporcional y directa en su conducta, en otras palabras su accionar esta permeado entre otros elementos por su percepción.

El manejo de los residuos sólidos según la mirada de la teoría de la conducta planificada

De acuerdo a la teoría de la conducta planificada la conducta es determinada por la intención de llevar a cabo una acción y a su vez dicha intención está relacionada con la actitud, la norma y el control conductual que se perciba. Puede decirse entonces en función de lo anterior, que la conducta va más allá del proceder o actuar frente a determinado evento, la conducta tendrá mucho que ver con procesos psicológicos y sociales que llevan a una planificación de determinadas formas de conducirse en determinados contextos.

Por ello al hacer alusión al manejo de los residuos sólidos, puede observarse cómo manejar de una u otra forma los residuos que se producen de lo que se consume en el parque, va en función de lo que percibe, entiende e interpreta una persona pero también va en función de la influencia de sus grupos de pares o de relación y cultura.

Conviene subrayar, las contradicciones propias que pueden observarse en la conducta humana, por sugerir un ejemplo están las conductas adictivas, pero aunque estas distan mucho del tema en mención, se relaciona en que pese al conocimiento que se genera a través de medios de comunicación, fundamentación y comprobación científica, demostración empírica, experiencias de otros cercanos a la personas respecto a los daños y perjuicios o beneficios de una determinada conducta, muchas veces el accionar de determinados individuos pareciera inclinarse contrariamente a lo que las evidencias de múltiple índole parecieran indicar.

Se debe agregar que, en lo que a la conducta en función de lo ambiental respecta, se observa cómo pese al deterioro evidente de la naturaleza y del bienestar de la humanidad y a la masificación y difusión informativa de esta situación, las conductas de algunos están orientadas a la destrucción de la biosfera y por consecuencia de su propia vida. El tema es que las conductas son guiadas por unas intenciones que posee el individuo y estas varían de acuerdo a la persona, además la valoración que efectúen de las situaciones según sean positivas o negativas, marcará un derrotero importante frente al accionar que emprenda la persona.

Así, algunos comerciantes percibían que los visitantes tenían conductas que se pueden clasificar en dos, por un lado las de inadecuado manejo y por otro las de apropiado manejo de los residuos sólidos, puesto que, todas aquellas acciones orientadas a deshacerse de los residuos de manera inmediata es decir arrojándola en el lugar donde se encuentra el visitante (cancha, columpios, asientos, muro, mar) fue catalogada como una conducta inadecuada, impropia (en palabras de algunos entrevistados “cochina”) y cuando algún visitante procedía ubicando los recipientes asignados para los residuos sólidos era calificado como una adecuada conducta.

Se infiere entonces que esta teoría pese a las limitaciones que puede tener, representa un lente teórico de conocimiento de la problemática ambiental a partir de la comprensión que brinda para el caso de esta investigación del manejo de los residuos sólidos como conducta y no solo ello sino que también aporta elementos que amplían la mirada sobre estas conductas a esferas donde el papel de los otros individuos y la dinámica social misma juega un papel importante. De igual modo como la confluencia de determinadas creencias que se forman en el individuo determinan su actuar en términos normativos, perceptivo, expectativas de los otros, motivaciones y valoraciones.

Teoría de Valor, las Normas y las Creencias hacia el medio ambiente

Se plantea que las personas poseen unos valores, creencias y normas sobre el medio ambiente, esto permite profundizar un poco más acerca de la percepción referida al manejo de los residuos como conducta. Cuando se analizan las conductas de los visitantes, se debe tener en cuenta que hay toda una cosmovisión inmersa en ellos y esta se halla relacionada e influida por múltiples factores, esta teoría afirma que existen cuatro y cada uno tiene una implicación directa en esta conducta. Con respecto a esta teoría se puede concluir que en definitiva las conductas referidas a lo ambiental no son únicamente atribuibles a la decisión intrínseca de una persona, están permeadas por distintos factores, elementos latentes y manifiestos, así como por elementos de carácter subjetivo, objetivo (evidencia constatable de las consecuencias de la acción) y por patrones de orden cultural.

En lo que al factor actitudinal respecta se trata del compromiso personal, los costos y beneficios de la acción de los visitantes en función de su conducta. De acuerdo al factor situacional que está relacionado con la presión social. Los factores individuales tienen que ver

con variables de tipo sociodemográficas, relacionadas con la autoeficacia y conocimiento. El factor relacionado con el hábito, alude a conductas en las cuales existen procesos de ejecución de la acción con carácter automático o repetitivo

Luego del panorama expuesto, se menciona que los resultados obtenidos a través del análisis cualitativo, permitieron extraer las siguientes conclusiones:

Los visitantes y los comerciantes tienen poco conocimiento formal respecto al proceso en el manejo de residuos sólidos, ya que, la mayoría desconoce el manejo adecuado que se debe dar al proceso con las basuras, permitiendo un mejor paisaje, armonía y recreación sana para las familias, sin embargo aducen conocer acerca del tema, pero no hacen uso de sus conocimientos en pro de ahorrarle al medio ambiente un impacto mayor. Sin fluctuación alguna, el distrito de Buenaventura no condiciona, ni fortalece una cultura enmarcada en el tema del manejo de residuos sólidos, por ende el grado de concientización y sensibilización que se requiere para contribuir al mejoramiento del aspecto físico, político, económico, turístico y social que debe potenciarse en pro del parque y el bienestar de ellos y sus congéneres.

No cabe duda que el impacto medio ambiental que tienen las conductas humanas, influyen directamente en su entorno y repercuten en su propio bienestar, de manera que toda conducta humana ejerce indiscutiblemente una influencia ventajosa o amenazadora. Paradójicamente pese a la amenaza que representan muchas de las conductas humanas, la industria continúa ofertando frente a la demanda social todo tipo de producciones que repercuten negativamente en el entorno, sin embargo los recursos naturales tienen un límite frente a un indiscriminado manejo. Esto lleva a replantearse, no sólo lo económico, sino el modelo de desarrollo en conjunto.

En relación al impacto negativo ocasionado por el manejo inadecuado de los residuos sólidos tienen mucho que ver lo tecnológico y de alimentación dentro de los cálculos de costos y beneficios. Este es un problema que ha movilizado a toda la comunidad a nivel internacional, pero afecta particularmente a las naciones tercermundistas, entre los que están los países latinoamericanos.

Por ende, para apaciguar el impacto causado al medio ambiente desde la prevención y promoción de enfermedades, desempleo, preservación de lo natural y la contaminación ambiental, entre otros aspectos desencadenados con el fenómeno natural se considera que la clasificación y reutilización de residuos sólidos sería una herramienta útil para el aprovechamiento de recursos naturales. Una de las problemáticas ambientales, entre tantas, que forja un inadecuado manejo de los residuos sólidos es el menoscabo ornamental de los centros urbanos y de espacios naturales, además, de los efectos hostiles para la salud humana por la propagación de vectores transmisores de enfermedades.

En la gran mayoría de los centros urbanos del país, la disposición de residuos sólidos se realiza en forma indiscriminada, en los sitios de disposición final es usual encontrar residuos industriales junto a residuos industriales, institucionales, hospitalarios y/o domésticos, lo cual evidencia que el manejo de los residuos sólidos no es simplemente la recolección de los mismos, sino además su correcta clasificación no solo en sitios domésticos, instituciones o empresas, sino que además, se requiere la toma de conciencia que promocióne y prevenga el ámbito medioambiental desde su preservación en cualquier espacio, sea este público o privado.

Recomendaciones

Respecto a las recomendaciones un aspecto central que las estudiantes y futuras profesionales deben tener en cuenta, durante el proceso de investigación, es el perfil profesional; ya que para el campo se concibe al estudiante como profesional y de acuerdo a ello se le generan demandas, por ello es muy importante tener en cuenta la presentación personal, esta es la carta de presentación de los profesionales, además de ello, utilizar un lenguaje acorde al espacio en el cual se encuentra convergiendo, así mismo, direccionar el proceso de acuerdo a los principios éticos del código de ética de trabajo social, como la solidaridad, confidencialidad, respeto, justicia, equidad, honestidad, integridad, y la transparencia.

Tratándose de los sitios públicos es importante desplegar una estrategia encaminada a la cultura ciudadana ambiental, cuyos comportamientos favorezcan los aspectos adecuados por parte de la comunidad, aspectos como la convivencia, el orden, el aseo, la solidaridad, el sentido de pertenencia, la eco cultura, entre otros. Para lograr lo anterior es indispensable, primero que los entes reguladores (Recrear, C.V.C, BMA entre otros) retomen y conserven la dinámica de observación llevada a cabo por las investigadoras del presente escrito, teniendo a bien una detallada apreciación de los comportamientos más habituales, ésta se debe realizar de manera constante para poder dar cuenta del escenario deseable frente al manejo de los residuos sólidos.

Realizar brigadas de concientización al interior del parque con el fin de que sus habitantes reconozcan la importancia e impacto real del medio ambiente a largo plazo, frente a un manejo inadecuado de los desechos. Por último investigar, e implementar las leyes, decretos y normas existentes en cuanto a lo medioambiental se refiere, en pro de crear el imaginario de que es una situación que de no ser tratada a tiempo pasara a ser una problema de salud pública.

Brindar los espacios necesarios libres de contaminación para que los visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio y los turistas puedan gozar de una sana convivencia y recreación, a través, de estrategias educativas que permitan concientizar a los bonaverense sobre el buen manejo de los residuos sólidos para respirar y visualizar un estado óptimo del contexto en el cual se ha convertido en el epicentro de la mayoría de las familias del Distrito. Liderar procesos ecológicos y ambientales permanentes y transversales promovida, dinamizada y propiciada fundamentalmente por las entidades encargada como la Alcaldía Distrital, BMA, Recrear, C.V.C y las ONG que estén encargadas de la parte cultural, ambiental y social que han dirigido sus esfuerzos, tanto financieros como de potencial humano, hacia procesos o actividades en esta materia, permitiendo ofrecer otra cara al distrito en materia de mejorar la percepción que hasta la fecha se tiene del mismo (Playa Basura).

Mejorar la calidad de vida, mediante el diseño y la aplicación de un programa de educación ambiental con el cual se pueda formar a la comunidad. Además, sensibilizarlos frente al cuidado del entorno, a través de la participación en las diferentes actividades programadas dentro de los proyectos que se ejecuten, y lo más importante es concienciar a turistas y visitantes en cuanto a la necesidad de proteger y conservar el ambiente, el cual con su alteración conlleva a afectar el bienestar de los seres vivos, aun, si se tiene en cuenta que este lugar es visitado por niños que buscan pasar una tarde divertida y agradable respirando un ambiente sano y libre de polución.

Mejoría de las condiciones del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura por medio de la alcaldía distrital a través del proyecto Malecón Bahía de la Cruz. Este es un mega proyecto que le dará otra cara al distrito, aparte de eso las familias bonaverense tendrán la

oportunidad de gozar de algo novedoso y diferente, lo cual atrae a muchos turistas y visitantes, por esta razón, es necesario pensar en la problemática actual en cuanto al malestar de las basuras, que radica principalmente en el mal manejo que le dan los visitantes a la basura que dejan luego del consumo de productos al interior del parque. Partiendo de ahí se debe desprender una serie de actividades encaminadas a la educación ambiental, a la sensibilización y concientización ambiental, las cuales sumadas a lo largo de los años se espera que generen una cultura ecológica para incentivar en ellos el sentido de la recolección adecuada de los residuos sólidos.

Que los padres puedan inculcar en los pequeños, valores que puedan tener a lo largo de la vida sobre el manejo de las basuras en lugares públicos, contribuyendo ambiente atacando el problema de basuras, entre otros que afectan directa e indirectamente a todos.

Que a los niños se les pueda inculcar amor y sentido de pertenencia por los espacios público, viendo la necesidad de educar a los padres a través de los niños que han asistido a capacitación, charlas y talleres que sirvan de ejemplo para ellos en el presente en pro de un futuro donde se pueda pensar en una cultura que contemple como forma de vida el adecuado estado medio ambiental. Entonces, tratándose de los sitios públicos es importante desplegar una estrategia encaminada a la cultura ciudadana ambiental, cuyos comportamientos favorezcan los aspectos adecuados por parte de la comunidad, aspectos como la convivencia, el orden, el aseo y la solidaridad, el sentido de pertenencia, la eco cultura, entre otros.

Para lograr lo anterior es indispensable, primero que los entes reguladores (Recrear, C.V.C, BMA entre otros) retomen y conserven la dinámica de observación llevada a cabo por las investigadoras del presente escrito, teniendo a bien una detallada apreciación de los

comportamientos más habituales, ésta se debe realizar de manera constante para poder dar cuenta del escenario deseable frente al manejo de los residuos sólidos.

Segundo, realizar brigadas de concientización al interior del parque con el fin de que sus habitantes reconozcan la importancia e impacto real del medio ambiente a largo plazo, frente a un manejo inadecuado de los desechos. Por ultimo investigar, e implementar las leyes, decretos y normas existentes en cuanto a lo medioambiental se refiere, en pro de crear el imaginario de que es una situación que de no ser tratada a tiempo pasara a ser una problema de salud pública. Brindar los espacios necesarios libres de contaminación para que los visitantes del parque Néstor Urbano Tenorio y los turistas puedan gozar de una sana convivencia y recreación, a través, de estrategias educativas que permitan concientizar a los bonaverense sobre el buen manejo de los residuos sólidos para respirar y visualizar un estado óptimo del contexto en el cual se ha convertido en el epicentro de la mayoría de las familias del Distrito.

Liderar procesos ecológicos y ambientales permanentes y transversales promovida, dinamizada y propiciada fundamentalmente por las entidades encargada como la Alcaldía Distrital, BMA, Recrear, C.V.C y las ONG que estén encargadas de la parte cultural, ambiental y social que han dirigido sus esfuerzos, tanto financieros como de potencial humano, hacia procesos o actividades en esta materia, permitiendo ofrecer otra cara al distrito en materia de mejorar la percepción que hasta la fecha se tiene del mismo (Playa Basura).

Mejorar la calidad de vida, mediante el diseño y la aplicación de un programa de educación ambiental con el cual se pueda formar a la comunidad. Además, sensibilizarlos frente al cuidado del entorno, a través de la participación en las diferentes actividades programadas dentro de los

proyectos que se ejecuten, y lo más importante es concienciar a turistas y visitantes en cuanto a la necesidad de proteger y conservar el ambiente, el cual con su alteración conlleva a afectar el bienestar de los seres vivos, aun, si se tiene en cuenta que este lugar es visitado por niños que buscan pasar una tarde divertida y agradable respirando un ambiente sano y libre de polución.

Mejoría de las condiciones del parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura por medio de la alcaldía distrital a través del proyecto Malecón Bahía de la Cruz.

Este es un mega proyecto que le dará otra cara al distrito, aparte de eso las familias bonaverense tendrán la oportunidad de gozar de algo novedoso y diferente, lo cual atrae a muchos turistas y visitantes, por esta razón, es necesario pensar en la problemática actual en cuanto al malestar de las basuras, que radica principalmente en el mal manejo que le dan los visitantes a la basura que dejan luego del consumo de productos al interior del parque. Partiendo de ahí se debe desprender una serie de actividades encaminadas a la educación ambiental, a la sensibilización y concientización ambiental, las cuales sumadas a lo largo de los años se espera que generen una cultura ecológica para incentivar en ellos el sentido de la recolección adecuada de los residuos sólidos.

Que los padres puedan inculcar en los pequeños, valores que puedan tener a lo largo de la vida sobre el manejo de las basuras en lugares públicos, contribuyendo ambiente atacando el problema de basuras, entre otros que afectan directa e indirectamente a todos.

Que a los niños se les pueda inculcar amor y sentido de pertenencia por los espacios público, viendo la necesidad de educar a los padres a través de los niños que han asistido a capacitación, charlas y talleres que sirvan de ejemplo para ellos en un futuro donde se pueda hacer una verdadera cultura ambiental a través del hábito

Referencias

- Actis, E. (2008. 12 de diciembre). *La operacionalización del concepto de Bienestar social: un Análisis comparado de distintas mediaciones*. Observatorio laboral revista venezolana. Recuperado de: [file:///C:/Users/Public/Videos/Sample%20Videos/Documents/DialnetLaOperacionalizacionDelConceptoDeBienestarSocial-2742891%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Public/Videos/Sample%20Videos/Documents/DialnetLaOperacionalizacionDelConceptoDeBienestarSocial-2742891%20(1).pdf).
- Alba Liliana Soto Gálvez, (2000). *Trabajo Social y Modernidad Desarrollo Sostenible*, Universidad de caldas.
- Alfonso R, (2003). *Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de residuos Sólidos por medio de la segregación en la fuente en lima cercado*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ingeniería Industrial unidad de post grado e.a.p.
- Ana,Y.(2011).Manual para el manejo de desechos sólidos en la unidad educativa Dario Guevara, parroquia cunchibamba, canton Ambato, provincia Tungurahua(tesis de grado).recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/1298/1/26T00005.pdf>
- Arias (2004) *Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas*. Colombia: lopez, V. de Faubert. México: Trillas
- Aspe, V. y López, A, (1999). *Hacia un desarrollo humano: valores, actitudes y hábitos*: México: Limusa.
- Artículo 79. Capítulo III, de los derechos colectivos y del ambiente. Constitución política de

colombia de 1991.

BMA Informe enero –marzo del 2014. Buenaventura Medio Ambiente.

Banco de la Republica. (2007). *historia, geografía y puerto como determinantes de la situación social de Buenaventura* (N°91). Recuperado de

<http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/DTSER-91.pdf>

Beck, U. (2006). *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.

Bower, T. (1984). *El mundo perceptivo del niño*: Madrid, España: Morata S.A.

Sánchez, V. (1982). *Glosario de Términos sobre el Medio Ambiente*. Santiago Chile: Andrómeda S.A

Bruner, J.S. y Tagiuri, R. (1954). The perception of people. En G. Lindzey (Ed.), *Handbook of socialpsychology* (pp. 634-654). Reading, MA: Addison-Wesley.

CAM (1987a): *Cuadernos divulgativos en materia de residuos*: Consejería de Ordenación del Territorio, Medio Ambiente y Vivienda. Dirección General de Medio Ambiente y patrimonio Arquitectónico. Madrid. Volúmenes 1, 3, 4, 5, 6 y 7.

Castro, Carol. 2001. *Evaluación de la Problemática Ambiental y alternativas de manejo de residuos sólidos orgánicos en los restaurantes del sector de la Universidad Javeriana, localidad de Chapinero, Bogotá.*

Chung A, (2003). *Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de residuos Sólidos por medio de la segregación en la fuente en lima cercado*: Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ingeniería Industrial

unidad de post grado e.a.p.

Decreto N° 1505 en relación con los planes de gestión integral de residuos sólidos y se dictan

otras disposiciones (2003). Recuperado de:

<https://www.minambiente.gov.co/images/BosquesBiodiversidadyServiciosEcosistemas/pdf/Normativa/Decretos/dec>

Decreto N° 2981 sobre el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo. (2013)..

Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56035>.

Decreto N° 838 sobre disposición final de residuos sólidos (2005). Recuperado

de: https://www.minambiente.gov.co/images/BosquesBiodiversidadyServiciosEcosistemas/pdf/Normativa/Decretos/dec_1505_060603.pdf.

Duvigneaud, P. (2009). Síntesis ecológica. Madrid: alhambra.

Fernández, M. (2006). Diseño de estudios y diseños muestrales en investigación cualitativa. en

M. Delgado, M. Fernández, M. Ferreira, I. Lorenzo, A. Mogollón, & M. Vásquez,
Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud (págs. 31 -
51). Barcelona: Universidad de Barcelona .

Galvis et al.(2013). Elaboración de un plan de Marketing para la Comercialización y

Distribución de Eros Pasión Pacífico, Bebida Afrodisiaca típica del Pacífico Colombiano.

(Trabajo de grado Universidad san Buenaventura). Recuperado de

http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1456/1/Elaboraci%C3%B3n_Pac%C3%ADfico_Colombiano_Galvis_2013.pdf

Heberth, A, & Sofía, S (2012) *Caracterización y cuantificación de residuos en el zoológico de*

Cali y generación de procesos de cambio en torno al plan de gestión integral de residuos sólidos (tesis de grado) Universidad ICESI facultad de Ingeniería Industrial departamento de Ingeniería Industrial Santiago de Cali.

Henry, L (2007) *propuesta de gestión integral de los residuos sólidos para sibundoy, Putumayo*

(Tesis de grado) Escuela superior de administración pública esap facultad de Postgrados especialización en gerencia Ambiental.

Kokusai k., Ltd. (1999). Agencia de cooperación internacional del Japón (jica) gobierno del

Distrito federal de los estados unidos mexicanos Estudio sobre el manejo de: Residuos sólidos para la ciudad de México de los Estados Unidos mexicanos.

Ley 1259. Publicada en la Normatividad y Cultura imprenta Nacional de Colombia e l*Diario*

Oficial No. 47.208 del 19 de diciembre de 2008. Bogotá, D. C. Recuperado

de:[https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&ie=UTF-](https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&ie=UTF-8&rct=j#q=Publicada+en+la+Normatividad+y+Cultura+imprenta+Nacional+de+Colombia+el+Diario+Oficial+No.+47.208+del++19+de+diciembre+de+2008.+Bogot%C3%A1%2C+D.+C.)

[8&rct=j#q=Publicada+en+la+Normatividad+y+Cultura+imprenta+Nacional+de+Colombia+el+Diario+Oficial+No.+47.208+del++19+de+diciembre+de+2008.+Bogot%C3%A1%2C+D.+C.](https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&ie=UTF-8&rct=j#q=Publicada+en+la+Normatividad+y+Cultura+imprenta+Nacional+de+Colombia+el+Diario+Oficial+No.+47.208+del++19+de+diciembre+de+2008.+Bogot%C3%A1%2C+D.+C.)

Ley 9 de 1979 publicada en el diario oficial.N° 35193del 5 de febrero del 1979.congreso de

Colombia. Recuperado de <http://www.redlactea.org/wp-content/uploads/decretos/L9.pdf>

Lozano, R. (2009, marzo, 24). Historia de Buenaventura D.E. Soy de Buenaventura.

Recuperado de:

<http://www.soydebuenaventura.com/index.php?tipo=contenidos&seleccion=9&ver=1&id=1146:historia-de-buenaventura-d.e>.

Lozano, B. R. (2011). Crónicas de Buenaventura. Gobernación del valle del cauca, Colombia.

Mesías, I, & fuentes julio, C (2009). Diseño de un sistema de residuos sólidos inorgánicos (Plástico y vidrio) para el gobierno municipal del cantón Palora. Provincia de morona Santiago (tesis de grado) escuela superior politécnica de Chimborazo, Ecuador.

Mesías, fuentes, Julio. (2009: (tesis de grado) escuela superior politécnica de Chimborazo,

Ecuador.Naciones Unidas. (16 de junio de 1972). Declaración de Estocolmo sobre *el Medio Humano*:1972 (21.a Sesión Plenaria). Recuperado de <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0579218.pdf>

Naciones Unidas. (16 de junio de 1972). Declaración de Estocolmo sobre el Medio Humano 1972 (21.a Sesión Plenaria). Recuperado de <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0579218.pdf> Colombia.

POT 2008 – 2011. Municipio de Buenaventura. Resumen Ejecutivo.

Pérez, G. &. Javier. *Historia, geografía y puerto como determinantes de la situación social de Buenaventura*: Documento de trabajo sobre economía regional. Volumen 91. Banco de la República CEER. Abril 2007.

Pick, S, López, A, (1979). Cómo investigar en ciencias sociales / Susan Pick de Weiss y Ana

- Luisa López Velasco de Faubert. México: Trillas Regimen Legal de Bogota D.C. (2005)
- Residuos Sólidos Recuperado de:
<http://www.uees.edu.sv/editorial/publicaciones/Normas%20APA%20Sexta%20Edici%C3%B3n.pdf>
- Richmond, M.E. (1995). El Caso Social II/individual, *El Diagnóstico Social*. Textos seleccionados
- Prólogo de Mario Gaviria. Talasa Ediciones. Madrid. pág. I I.
- Rodríguez J. (2011) *Métodos de investigación cualitativa. Silogismos de investigación*
- Recuperado de: <http://cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/viewFile/64/53>
- Rossella, P. *Calidad de Vida: Conceptos y medidas*. Institute of Population Research and Social Policies. Roma, Italia Miércoles, 24 de Julio 2002, 9:30-13:00 hrs. CELADE / División de Población, CEPAL, Santiago, Chile Sitio de Internet] recuperado de:
http://www.eclac.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1_ppt.pdf. Buscado el 15 agosto 2015.
- Sandoval Casilimas, C. (2002). Investigación Cualitativa. En C. Sandoval Casilimas, & A. editores (Ed.), *Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá fecha 06/10/2015.
- Sierra, R., Ivette., y Ramírez, S., Juan. C. (2010). Los parques como elementos de sustentabilidad de las ciudades, (5), Issn 7.
- Silva, María Rosario. Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social.

México: UNAM : Escuela Nacional de Trabajo Social, ©2001. Pag.57. Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). *El medio ambiente*. Recuperado de: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/ciencias/medio_ambiente.

Sturzenegger, G. (16 de mayo de 2014). ¿Sabes cuánta basura generas en un día? [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://blogs.iadb.org/agua/2014/05/16/sabes-cuanta-basura-generas-en-un-dia/>

VEGA, L. (2005). *Hacia la Sostenibilidad Ambiental del Desarrollo*. Universidad Nacional de Colombia: IDEA. ECOE Editores, Bogotá - Colombia. Publicada en la Normatividad y Cultura imprenta Nacional de Colombia el *Diario Oficial* No. 47.208 del 19 de diciembre de 2008. Bogotá, D. C. Artículo 79. Capítulo III, de los derechos colectivos y del ambiente. Constitución política de Colombia de 1991.
<http://www.elpais.com.co/elpais/valle/noticias/futuro-incierto-manejo-basuras-buenaventura>

Anexos

Fotografías

Un elemento importante a lo largo del proceso fueron las fotos, precisamente porque estas sirvieron como evidencia o comprobante que grafica la situación abordada en este ejercicio académico.



Foto 5. Tomada en el parque Néstor Urbano Tenorio del distrito de Buenaventura (Foto propia)



Foto 6. Tomada en el parque se muestra el mar con los desechos que arrojan los visitantes (Foto propia)



*Foto 7. Tomada en la Bocana, se muestra la playa con los desechos que arrojan los habitantes y llegan al mar.
(Foto propia)*



*Foto 8. Tomada en la Bocana se muestra la playa con los desechos que arrojan los habitantes y que llegan del mar.
(Foto propia)*