

**PROPUESTA DE DISEÑO DE COSTEO INTEGRAL - COSTEO POR
ACTIVIDADES, CADENA DE VALOR- PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL
SERVICIO MÉDICO UNIVERSIDAD DEL VALLE**

**MAYRA ALEJANDRA LÓPEZ GAMBOA
MAYRA ALEJANDRA TROCHEZ TELLO**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI**

2013

**PROPUESTA DE DISEÑO DE COSTEO INTEGRAL- COSTEO POR
ACTIVIDADES, CADENA DE VALOR- PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL
SERVICIO MÉDICO UNIVERSIDAD DEL VALLE**

MAYRA ALEJANDRA LÓPEZ GAMBOA

MAYRA ALEJANDRA TROCHEZ TELLO

PRACTICA EMPRESARIAL

DIRECTOR: CARLOS ALBERTO ANGEL URUEÑA

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2013**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Santiago de Cali, 22 de abril de 2013

Dedicado a la memoria de mi hija Sofía Hernández López

qué desde el cielo me acompaña, te amo bebé...

Mayra Alejandra López Gamboa.

Dedicado a Dios por ser mi guía y a mi familia por ser el

motor que me impulsa a lograr todas mis metas.

Mayra Alejandra Trochez T.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su permitirme alcanzar este objetivo como parte de mi vida profesional y por sus infinitas bendiciones.

A mi madre Teresa Gamboa por ser el pilar de mis ejemplos, por haber estado conmigo durante todo mi proceso educativo y por haber guiado mi camino con sus sabios consejos.

A mi esposo Alejandro Hernández por haberme acompañado durante las largas noches de estudio y siempre dispuesto a colaborarme.

A mi amiga Mayra Trochez por ser una excelente amiga y haber compartido juntas innumerables momentos de alegría durante estos seis años

Al profesor Carlos Ángel por todas las orientaciones académicas que permitieron realizar este trabajo, por su disposición a atender cada inquietud que surgía durante el proceso y por su amabilidad.

Mayra Alejandra López Gamboa

A Dios por permitirme llegar hasta aquí dándome fortaleza, llenándome de bendiciones y mostrándome el camino para lograr este objetivo tan importante en mi vida, por dejarme compartir tan bellos momentos con personas tan especiales.

A mis padres por su esfuerzo y dedicación en mi educación, por impulsarme a salir adelante, por estar a mi lado en todo momento alentándome y llenándome de fuerza para no defraudarlos.

A mi esposo Oscar Meneses por no dejarme desfallecer en los momentos difíciles, por tener siempre un consejo o una palabra amable, por su compañía, colaboración y enseñanza.

A mi amiga, compañera y confidente Mayra López, por todos esos momentos disfrutados, por esa sonrisa amable en todo momento, por mostrarme que nada es imposible y que a pesar de todas las dificultades siempre hay una salida y tu mejor que nadie lo sabe, por enseñarme que la vida muestra dos caras y cada quien escoge cual mira.

Al profesor Carlos Ángel, por su orientación y disposición para la realización de este trabajo.

Mayra Alejandra Trochez T.

TABLA DE CONTENIDOS

<u>1</u>	<u>INTRODUCCION.....</u>	<u>13</u>
<u>2</u>	<u>ANTECEDENTES.....</u>	<u>15</u>
<u>3</u>	<u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</u>	<u>16</u>
<u>4</u>	<u>JUSTIFICACION.....</u>	<u>17</u>
<u>5</u>	<u>OBJETIVO GENERAL.....</u>	<u>19</u>
<u>6</u>	<u>OBJETIVOS ESPECIFICOS.....</u>	<u>19</u>
<u>7</u>	<u>METODOLOGÍA.....</u>	<u>20</u>
7.1	TIPO DE INVESTIGACION.....	20
7.1.1	DESCRIPTIVA.....	20
7.1.2	OBSERVACION.....	20
7.2	FUENTES DE INFORMACION.....	21
7.2.1	PRIMARIAS.....	21
7.2.2	SECUNDARIAS.....	21
<u>8</u>	<u>MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DE COSTOS.....</u>	<u>21</u>
8.1	DEFINICIÓN DE COSTOS.....	21
8.2	ELEMENTOS DEL COSTO.....	22
8.2.1	MATERIALES DIRECTOS.....	22
8.2.2	MANO DE OBRA DIRECTA.....	22
8.2.3	COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN.....	22
8.3	CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS.....	23
8.3.1	DE ACUERDO CON LA CAPACIDAD PARA ASOCIAR LOS COSTOS.....	23
8.3.2	DE ACUERDO AL DEPARTAMENTO DONDE SE INCURRIERON.....	24
8.3.3	DE ACUERDO A LAS ÁREAS FUNCIONALES.....	24
8.3.4	DE ACUERDO AL PERIODO EN QUE SE VAN A CARGAR A LOS INGRESOS.....	25
8.3.5	DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO.....	26
8.4	MÉTODOS DE COSTEO.....	27

8.4.1	COSTEO TRADICIONAL.....	27
8.4.2	MÉTODO POR ABSORCIÓN:	27
8.4.3	MÉTODO DIRECTO	28
8.4.4	COSTEO INTEGRAL-COSTEO POR ACTIVIDADES.....	29
8.5	SISTEMAS DE COSTOS.....	33
8.5.1	POR UNIDADES DE PRODUCCIÓN U ÓRDENES DE TRABAJO	34
8.5.2	POR PRODUCCIÓN O PROCESOS:	35
8.5.3	POR OPERACIONES.....	35
8.6	DEFINICIÓN DE PROCESO	36
8.7	JERARQUÍA DE LOS PROCESOS	36
8.8	DIAGRAMA DE FLUJO	37
8.8.1	SÍMBOLOS ESTÁNDARES PARA LOS DIAGRAMAS DE FLUJO	37
8.9	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD	40
8.10	MEJORAMIENTO CONTINUO:	42
8.10.1	FASE 1: ORGANIZACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO.....	43
8.10.2	FASE 2: COMPRENSIÓN DEL PROCESO	44
8.10.3	FASE 3: MODERNIZACIÓN	44
8.10.4	FASE 4: MEDICIONES Y CONTROLES.....	45
9	<u>MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DEL PROYECTO (DEFINICIÓN)</u>	<u>46</u>
9.1	ENTORNO SOCIAL	46
9.2	ENTORNO NORMATIVO Y LEGAL	47
9.3	ENTORNO AMBIENTAL	48
9.4	ENTORNO POLÍTICO.....	50
9.5	ENTORNO ECONÓMICO	50
9.6	ÁREA LABORATORIO CLÍNICO	51
9.7	PLANEACIÓN	52
9.8	ORGANIZACIÓN.....	53
9.9	DIRECCIÓN	53
9.10	CONTROL.....	54
9.10.1	FASES DEL CONTROL:	55
9.11	ANÁLISIS DE LA MATRIZ DOFA	55
10	<u>SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE</u>	<u>59</u>
10.1	PERFIL DE LA EMPRESA.....	59
10.1.1	RESEÑA HISTÓRICA	59
10.2	ANÁLISIS DEL ENTORNO EXTERNO	61

10.2.1	ENTORNO SOCIAL.....	61
10.2.2	ENTORNO POLÍTICO	65
10.2.3	ENTORNO ECONOMICO	67
10.2.4	ENTORNO LEGAL Y NORMATIVO	69
10.2.5	ENTORNO AMBIENTAL.....	73
10.3	ANÁLISIS DEL ENTORNO INTERNO.....	75
10.3.1	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	75
10.3.2	GESTION ADMINISTRATIVA.....	77
10.4	MATRIZ DOFA SERVICIO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	81
<u>11</u>	<u>PRACTICA EMPRESARIAL</u>	<u>82</u>
11.1	PLANO FISICO SERVICIO MÉDICO CAMBULOS.....	83
11.2	UNIDADES ESTRATÉGICAS DEL SERVICIO MÉDICO.....	84
11.3	VARIABLE DE CONTROL DEL SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	85
11.4	PUC ORGANIZACIONAL	92
11.5	ORGANIGRAMA.....	93
11.6	DIAGRAMA DE BLOQUES	94
11.7	COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.....	94
11.8	ACTIVOS – DEPRECIACIÓN.....	94
11.9	MATERIALES.....	104
11.10	NOMINA.....	107
11.11	PRESUPUESTO 2012.....	109
11.12	PLAN DE CONTRATACIÓN 2012.....	112
11.13	ESTADÍSTICAS 2012	121
11.14	PROMEDIO TIEMPO	142
11.15	CADENA DE VALOR	143
11.16	CLASIFICACIÓN CADENA DE VALOR	144
11.17	EXAMEN DE COLESTEROL.....	145
11.17.1	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	145
11.17.2	DIAGRAMA RECEPCIÓN DEL PACIENTE RP	146
11.17.3	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – RP	147
11.17.4	DIAGRAMA TOMA DE MUESTRA SANGUÍNEA TMS.....	150
11.17.5	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – TMS.....	151
11.17.6	DIAGRAMA PREPARACIÓN DE MATERIAL PM	153
11.17.7	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – PM	154
11.17.8	FASE ANALÍTICA 1 FA1	156
11.17.9	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - FA1	157

11.17.10	FASE ANALÍTICA 2 FA2	159
11.17.11	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES - FA2.....	160
11.17.12	DIAGRAMA LAVADO DE MATERIAL LM	164
11.17.13	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - LM	165
11.17.14	DIAGRAMA ENTREGA DE RESULTADOS ER	168
11.17.15	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ER.....	170
11.17.16	GASTO INFRAESTRUCTURA PROMEDIO.....	173
11.17.17	COSTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO.....	175
11.17.18	GASTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO	177
11.17.19	COSTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	179
11.17.20	GASTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	181
11.17.21	GASTO MERCADEO Y VENTAS PROMEDIO	183
11.17.22	RESUMEN INDUCTOR PROMEDIO.....	185
11.17.23	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD PROMEDIO	187
11.18	EXAMEN DE TRIGLICÉRIDOS	188
11.18.1	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	188
11.18.2	DIAGRAMA RECEPCIÓN DEL PACIENTE RP	189
11.18.3	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – RP	190
11.18.4	DIAGRAMA TOMA DE MUESTRA SANGUÍNEA TMS.....	193
11.18.5	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – TMS.....	194
11.18.6	DIAGRAMA PREPARACIÓN DE MATERIAL PM	196
11.18.7	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – PM	197
11.18.8	FASE ANALÍTICA 1 FA1	199
11.18.9	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - FA1	200
11.18.10	FASE ANALÍTICA 2 FA2	202
11.18.11	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES - FA2.....	203
11.18.12	DIAGRAMA LAVADO DE MATERIAL LM	206
11.18.13	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - LM	207
11.18.14	DIAGRAMA ENTREGA DE RESULTADOS ER	209
11.18.15	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ER.....	210
11.18.16	GASTO INFRAESTRUCTURA PROMEDIO.....	213
11.18.17	COSTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO.....	215
11.18.18	GASTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO	217
11.18.19	COSTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	219
11.18.20	GASTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	221
11.18.21	GASTO MERCADEO Y VENTAS PROMEDIO	223
11.18.22	RESUMEN INDUCTOR PROMEDIO.....	225
11.18.23	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD PROMEDIO	227
11.19	EXAMEN DE CREATININA.....	228

11.19.1	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	228
11.19.2	DIAGRAMA RECEPCIÓN DEL PACIENTE RP	229
11.19.3	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – RP	230
11.19.4	DIAGRAMA TOMA DE MUESTRA SANGUÍNEA TMS.....	232
11.19.5	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – TMS.....	233
11.19.6	DIAGRAMA PREPARACIÓN DE MATERIAL PM	235
11.19.7	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – PM	236
11.19.8	FASE ANALÍTICA 1 FA1	238
11.19.9	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - FA1	239
11.19.10	FASE ANALÍTICA 2 FA2	241
11.19.11	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES - FA2.....	242
11.19.12	DIAGRAMA LAVADO DE MATERIAL LM	245
11.19.13	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - LM	246
11.19.14	DIAGRAMA ENTREGA DE RESULTADOS ER	248
11.19.15	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ER.....	249
11.19.16	GASTO INFRAESTRUCTURA PROMEDIO.....	251
11.19.17	COSTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO.....	253
11.19.18	GASTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO	255
11.19.19	COSTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	257
11.19.20	GASTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	259
11.19.21	GASTO MERCADEO Y VENTAS PROMEDIO	261
11.19.22	RESUMEN INDUCTOR PROMEDIO.....	263
11.19.23	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD PROMEDIO	265
11.20	EXAMEN DE HDL	266
11.20.1	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	266
11.20.2	DIAGRAMA RECEPCIÓN DEL PACIENTE RP	267
11.20.3	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – RP	268
11.20.4	DIAGRAMA TOMA DE MUESTRA SANGUÍNEA TMS.....	270
11.20.5	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – TMS.....	271
11.20.6	DIAGRAMA PREPARACIÓN DE MATERIAL PM	273
11.20.7	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES – PM	274
11.20.8	FASE ANALÍTICA 1 FA1	276
11.20.9	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - FA1	277
11.20.10	FASE ANALÍTICA 2 FA2	279
11.20.11	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES - FA2.....	280
11.20.12	DIAGRAMA LAVADO DE MATERIAL LM	283
11.20.13	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - LM	284
11.20.14	DIAGRAMA ENTREGA DE RESULTADOS ER	287
11.20.15	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ER.....	288

11.20.16	GASTO INFRAESTRUCTURA PROMEDIO.....	290
11.20.17	COSTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO.....	292
11.20.18	GASTO INDIRECTO RECURSO HUMANO PROMEDIO	294
11.20.19	COSTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	296
11.20.20	GASTO ABASTECIMIENTO PROMEDIO	298
11.20.21	GASTO MERCADEO Y VENTAS PROMEDIO	300
11.20.22	RESUMEN INDUCTOR PROMEDIO.....	302
11.20.23	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD PROMEDIO	304
12	<u>CONCLUSIONES</u>	<u>305</u>
13	<u>RECOMENDACIONES</u>	<u>315</u>
14	<u>BIBLIOGRAFIA</u>	<u>317</u>
15	<u>ANEXOS</u>	<u>319</u>
15.1	EXAMEN DE COLESTEROL.....	320
15.1.1	GASTO INFRAESTRUCTURA POR MES	320
15.1.2	GASTO RECURSO HUMANO POR MES.....	344
15.1.3	GASTO ABASTECIMIENTO POR MES	368
15.1.4	GASTO MERCADEO Y VENTAS POR MES.....	392
15.1.5	COSTO RECURSO HUMANO POR MES.....	416
15.1.6	COSTO ABASTECIMIENTO POR MES	440
15.1.7	RESUMEN INDUCTOR POR MES.....	464
15.1.8	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD POR MES.....	467
15.2	EXAMEN DE TRIGLICERIDOS.....	479
15.2.1	GASTO INFRAESTRUCTURA POR MES	480
15.2.2	GASTO RECURSO HUMANO POR MES.....	504
15.2.3	GASTO ABASTECIMIENTO POR MES	528
15.2.4	GASTO MERCADEO Y VENTAS POR MES.....	552
15.2.5	COSTO RECURSO HUMANO POR MES.....	576
15.2.6	COSTO ABASTECIMIENTO POR MES	600
15.2.7	RESUMEN INDUCTOR POR MES.....	624
15.2.8	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD POR MES.....	627
15.3	EXAMEN DE CREATININA	639
15.3.1	GASTO INFRAESTRUCTURA POR MES	640
15.3.2	GASTO RECURSO HUMANO POR MES.....	664

15.3.3	GASTO ABASTECIMIENTO POR MES	688
15.3.4	GASTO MERCADEO Y VENTAS POR MES.....	712
15.3.5	COSTO RECURSO HUMANO POR MES.....	736
15.3.6	COSTO ABASTECIMIENTO POR MES	760
15.3.7	RESUMEN INDUCTOR POR MES.....	784
15.3.8	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD POR MES.....	788
15.4	EXAMEN DE HDL.....	800
15.4.1	GASTO INFRAESTRUCTURA POR MES	801
15.4.2	GASTO RECURSO HUMANO POR MES.....	825
15.4.3	GASTO ABASTECIMIENTO POR MES	849
15.4.4	GASTO MERCADEO Y VENTAS POR MES.....	873
15.4.5	COSTO RECURSO HUMANO POR MES.....	897
15.4.6	COSTO ABASTECIMIENTO POR MES	921
15.4.7	RESUMEN INDUCTOR POR MES.....	945
15.4.8	DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD POR MES.....	948

1 INTRODUCCION

Actualmente la economía colombiana vive un momento en el cual se ejecutan transacciones entre agentes de diferentes sectores, las cuales se soportan en información financiera confiable y comparable. Las nuevas condiciones del mercado, las presiones regulatorias, el énfasis actual en la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos públicos, entre otros aspectos, traen consigo inevitables cambios en la estructura de los negocios.

El sector público en Colombia no ha sido ajeno a esta problemática, los impactos han sido tan recios que muchas empresas del sector enfrentan profundas crisis o han desaparecido, y muchas otras están en vía de extinción. Estos cambios que se han originado a nivel mundial, determinan condiciones diferentes para que las empresas puedan ser competitivas, obtener éxito, redistribuir riqueza y considerarse líderes en el mercado. En Colombia, el sector público viene sufriendo una transformación, está pasando de un modelo proteccionista, en el cual la calidad en la prestación de los servicios y la eficiencia en la utilización de los recursos no era la prioridad, a un modelo de libre competencia en el cual se requiere autofinanciación y auto sostenibilidad; se pasa de un mercado de pocos competidores y clientes cautivos, a un mercado de operadores privados y clientes abiertos; pasa de ser un mercado incompetente, ineficiente, de baja calidad y poco rentable a un mercado competitivo y con la necesidad de ser rentable para que sea viable. El panorama al cual se enfrentan las empresas del sector público hoy es radicalmente diferente: las entidades que no logren un buen nivel de eficiencia no podrán subsistir; la competencia en tarifas y calidad se hace insostenible, principalmente para aquellos que no estaban preparados para este cambio de esquema.

Por las razones anteriormente mencionadas, se hace necesario que el Laboratorio Clínico de la Universidad del Valle, cuente con un adecuado sistema de información financiera y de costos preparados bajo unos estándares de contabilidad que partan de criterios homogéneos y que sean comprensibles en el entorno económico mundial, que garanticen al Laboratorio permanecer en el Servicio Médico de la Universidad y así, suministrar un servicio de excelente calidad, permitiéndoles calcular de manera acertada el costo de desarrollar sus actividades, prestar servicios y medir e identificar la rentabilidad alcanzada cuando corresponda.

Teniendo en cuenta lo anterior, el papel que debe asumir el contador dentro de la organización, pasa de ser un mero registrador de información y elaborador de estados financieros e información fiscal, a ocupar una posición más proactiva, participando en el equipo de dirección y suministrando información relevante para la toma de decisiones. Los costos se están configurando como uno de los pilares básicos de las empresas, ya que pretenden en este contexto de continuo cambio dar respuesta a las necesidades planteadas en el seno de las organizaciones, así como optimizar la eficiencia en la utilización de los recursos y conseguir que sean competitivas y generadoras de valor.

En general, todas las empresas o entidades independientemente de su naturaleza bien sea pública o privada, manufacturera o de servicios, con o sin ánimo de lucro, primarias o secundarias; deben adquirir compromisos claros que les permitan ser más eficientes, eficaces, efectivas y lógicamente administrar bien los recursos con los que cuentan, que cada vez son más escasos.

El carácter de lo público hace que en ocasiones se piense que no es necesario un sistema para la determinación del costo y su gestión, pues muchos de los servicios que se prestan a la comunidad o las actividades que se realizan internamente, no tienen ninguna contraprestación económica debido a la función social, pero es importante disponer de información que permita la identificación del costo, bien sea para determinar cuál es el impacto que se está generando con cada uno de los productos o servicios que se ofrecen, para facilitar el establecimiento de tarifas según el caso, o finalmente para garantizar el buen uso y adecuada destinación de los recursos del Estado.

El objetivo de este trabajo es proponer al Servicio Médico de la Universidad del Valle, el diseño de un Sistema de Costos Basados en Actividades ABC, para el laboratorio clínico de la Universidad, el cual hasta el momento no presenta ninguna clase de costeo.

Este trabajo se inicia realizando un diagnóstico estratégico de la dependencia apoyados en el análisis de las variables que conforman cada uno de los entornos que rodean al Laboratorio, con el fin de establecer las posibles amenazas para la institución y las oportunidades que el mercado le ofrece.

A la par se analiza y evalúa el Área de Laboratorio clínico partiendo del levantamiento de los procesos de los cuatro exámenes más representativos de los diferentes exámenes que se trabajan actualmente en el laboratorio, que son: Colesterol, Triglicéridos, Creatinina, Colesterol HDL.

En la parte final se presenta una descripción de la metodología de costeo integral empleada para la determinación del costo de los servicios ofrecidos por el Laboratorio Clínico.

2 ANTECEDENTES

Todas las políticas establecidas para el sector de la salud de un Estado o Nación están orientadas a mejorar la calidad de sus servicios y así obtener bienestar para la comunidad. Tal como lo muestra en Colombia la ley 100 de 1993, la cual busca “garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten”.

En Colombia la participación de la comunidad en su propio desarrollo avalado por la descentralización administrativa y el nuevo régimen municipal, han hecho que se requiera incrementar los presupuestos para programas de salud, las industrias se comprometan con el saneamiento ambiental controlando las materias primas procesadas y el destino de sus desechos y se aumente la cobertura de la salud a regiones apartadas de la geografía nacional.

También la aparición de clínicas y servicios de salud privadas, con una calidad del servicio excelente, si bien con costos inalcanzables para un alto porcentaje de la población, aportan al desarrollo social del país con la importación de instrumentos y equipos altamente tecnificados y la especialización de personal médico y paramédico en las instituciones mas prestigiosas del mundo.

Sin embargo, la organización y administración del sistema de salud adolece muchas fallas, entre las cuales el proceso presupuestario, de gestión y de control y en especial la metodología para determinar los costos para fijar las tarifas al usuario, es aún insuficiente. Las diferencias en la calidad del servicio y en las tarifas médicas de un Hospital a otro son abismales; de la misma manera las clínicas y laboratorios privados difícilmente conocen sus verdaderos costos

creando gran diversidad de tarifas para el portafolio de servicios que ofrecen, con servicios relativamente iguales.

La contabilidad contribuye a la elaboración de presupuestos, planes de trabajo, cálculos de costos para la actualidad y periodos futuros, y otros datos que ayudaran a medir los resultados obtenidos durante el año, brindando la información necesaria para la adecuada toma de decisiones que permitan el uso eficiente y eficaz de sus recursos, al igual que la calidad en los servicios prestados.

Se hace evidente entonces la necesidad del servicio médico de la Universidad del Valle, como entidad que busca la satisfacción del usuario con la atención recibida, la utilización correcta de los servicios, la suficiencia de recursos y el cumplimiento de la ética médica, reglamentado por la ley 647 del 2.001 donde se crea el “sistema universitario en salud”, como un sistema de excepción autónomo, el contar con unas bases que le permitan la toma de decisiones y el mejor manejo financiero y administrativo, las cuales le den a conocer realmente y de forma confiable al Servicio Médico de la Universidad del Valle, la rentabilidad real de la prestación de los servicios, y estas bases es posible adquirirlas mediante un sistema de costeo que le servirá de apoyo en la gestión administrativa y financiera, brindándole de este modo herramientas claras a la administración para tomar las decisiones a que haya lugar.

Es pertinente referenciar algunos trabajos de grados enmarcados en la metodología de costos ABC desarrollados en el área de la salud que generaron gran impacto para las entidades en el conocimiento real de los costos incurridos y por ende en una adecuada toma de decisiones, a continuación relacionó los trabajos:

- Metodología para la implementación de Costos basados en las actividades en el Área de oftalmología de la UES de servicio Ambulatorio del HUV “Evaristo García” ESE. Realizado por los autores: Diana Marcela Figueroa Retrepo y Angie Carolina Polo Estacio , en el año 2007.
- Diseño de una metodología de Costos ABC en la Unidad dermatológica de la UES Servicios Ambulatorio del HUV. Realizado por los autores Yhini Mireya Arcila González y Nurbey de Jesús Marín Escobar en el año 2007

Por todo lo anterior, esta práctica sobre costos aplicados a la salud busca brindar herramientas a la administración, que le permitan brindar a sus usuarios una excelente atención y un mejor manejo de los recursos, desarrollando una metodología por acumulación de actividades para cualquier unidad médica, con el único objetivo de establecer los costos reales por servicio que le permitirá a la entidad prestadora del servicio la toma de decisiones más racionales sobre la fijación de tarifas al usuario de los servicios de salud entre ellos el de laboratorio y permitir al gobierno mantener el equilibrio entre la demanda del gasto y la capacidad de satisfacer en gran cantidad las necesidades de toda una comunidad.

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las organizaciones para alcanzar sus objetivos debe contar con un manejo adecuado de sus operaciones, resaltando así las administrativas y contables que le permiten conocer la situación financiera y ejercer un control de los recursos de la organización por medio de los sistemas implementados de información financiera, de costos y demás que ofrecen a los administradores información veraz para la toma de decisiones.

Según lo indica la ley 100 en su artículo 185, parágrafo “Toda institución prestadora de servicios de salud contará con un sistema contable que permita registrar los costos de los servicios ofrecidos...”¹

El objeto de esta norma es permitir que las entidades prestadoras del servicio de salud calculen el costo de las distintas actividades, de manera que se tengan claros los costos incurridos en el proceso y se pueda establecer con claridad la utilidad o pérdida que se presente en el momento de la prestación del servicio.

El laboratorio del Servicio médico de la Universidad del Valle no cuenta con un sistema de costeo integral que le permita conocer y controlar los costos que se generan en la prestación de los diferentes servicios y por tal motivo no pueden establecer patrones de comparación con otros laboratorios, para conocer si es

¹REPUBLICA DE COLOMBIA GOBIERNO NACIONAL LEY 100 DE 1993, Artículo 185 Parágrafo

viable que la institución universitaria cuente con el servicio de laboratorio clínico propio ó en su defecto subcontratar estos servicios con otros laboratorios.

Por tal razón nuestro interrogante se plantea de la siguiente manera: ¿Cuál es la propuesta de costeo integral que le permita al laboratorio del servicio médico de la Universidad del Valle conocer los costos incurridos en los principales servicios?.

4 JUSTIFICACION

Los servicios de salud en Colombia, e inclusive el servicio de salud de la Universidad del Valle, se encuentran regidos por normas legales imperantes en el sistema de seguridad social, esto se puede observar con el inciso 3º del artículo 57 de la Ley 30 de 1992, creando el “Sistema Universitario en Salud” como un sistema de excepción autónomo e independiente. Internamente se cuenta con el acuerdo 008 del 2004, el cual reorganiza el Sistema de Salud de la Universidad del Valle y se adecua su Reglamento de Funcionamiento, en concordancia con la Ley 100 de 1993, Ley 647 de 2000 y Decreto 2676 del 2000, este último reglamenta la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares.

De acuerdo con el marco legal se puede argumentar que, las organizaciones requieren contar con herramientas eficientes y eficaces en sus operaciones, garantizando así su viabilidad y capacidad de competencia con el mercado, cumpliendo los principios básicos de bioseguridad, gestión integral, cultura de la no basura, precaución y prevención. Lo anterior implementando un adecuado programa de gestión ambiental, que permita un buen manejo de los residuos generados por el laboratorio y disminución de los riesgos de contaminación para el medio ambiente.

En el área administrativa se cuentan con varias de estas herramientas que permiten a la organización el cumplimiento de sus objetivos. Este trabajo se enfocará en la contabilidad de los costos, herramienta que le permite a la gerencia organizacional tener bases sólidas para tomar decisiones que afecten a la organización.

Por medio de la contabilidad de costos los administradores obtienen la información pertinente sobre los costos incurridos en los procesos, la veracidad en las ganancias o pérdidas presente en sus operaciones, ejercen un control más eficiente en los inventarios, desarrollan la capacidad de prestar mejores servicios o

productos con alta calidad y menores costos, estos beneficios que brinda la contabilidad de costos disminuye la incertidumbre y por ende permite una toma de decisiones más asertiva.

Los costos basados en actividades (ABC) nos permite obtener una información más cercana a la realidad de los costos de la organización, según el profesor Hick “Esta técnica de contabilidad de costos imputa metódicamente todos los costos indirectos de una empresa a las actividades que los hacen necesarios y luego distribuye los costos de las actividades entre los productos que hacen necesarias a las actividades”.²

En las entidades públicas tales como las universidades, el área administrativa y operativa maneja sus funciones desagregadas lo cual permite que el desarrollo de los costos basados en actividades sean los indicados para hallar aquellas actividades que no generen valor y entorpezcan el desarrollo productivo de ente universitario, con los costos ABC se debe en primer lugar ubicar las actividades de forma adecuada en los procesos productivos que agregan valor, para que en el momento que se inicien operaciones, la organización tenga la capacidad de responder con eficiencia y eficacia las exigencias del medio externo.

En el caso de la Universidad del Valle, entidad publica que maneja recursos del estado debe tener un costeo integral que le permita ejercer el control adecuado que requieren todas sus dependencias, es por eso que se hace evidente para el Servicio Médico de la Universidad del Valle, la necesidad de fuentes claras y confiables de información en la toma de decisiones, que le permitan una gestión efectiva enfocada en el mejoramiento continuo. Por lo tanto Considerando que la información financiera debe ajustarse a la realidad, resulta importante proveer de herramientas al servicio médico, la cuales le den a conocer el costo real de los servicios prestados por el laboratorio y así mismo determinar su rentabilidad y competitividad frente al mercado.

El presente trabajo busca mediante la utilización de la metodología del Costeo Basado en Actividades, determinar el costo real de los principales servicios

²HICK DOUGLAS T. (1998), El Sistema De Costos Basados En Las Actividades (ABC) P. 15

prestados por parte del laboratorio del Servicio Médico de la Universidad del Valle, ubicado en la sede Cámbulos en la ciudad de Cali. Este tendrá un enfoque práctico el cual facilitará su aplicación en la institución y le permitirá al servicio médico ajustarse a los cambios que puedan presentarse en el entorno cambiante en el cual se desenvuelve actualmente.

5 OBJETIVO GENERAL

Presentar una propuesta de diseño de costeo integral –costeo basado en actividades, cadena de valor- para el laboratorio del servicio médico de la Universidad del Valle que permita determinar el costo real de los principales servicios prestados.

6 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los servicios que ofrece el laboratorio clínico.
- Determinar las actividades para cada servicio, establecer tiempo empleado y consumo de recursos.
- Identificar las actividades secuenciales para optimizar los procesos.
- Determinar la estructura organizativa en; unidades creadoras de valor, unidades creadoras del costo y unidades de apoyo.
- Identificar los inductores de recurso.
- Calcular los costos directos, indirectos y gastos indirectos
- Calcular el costo integral de las pruebas más realizadas por el laboratorio
- Realizar un diamante de competitividad

7 METODOLOGÍA

7.1 TIPO DE INVESTIGACION

7.1.1 DESCRIPTIVA

Identifica características de investigación, señala formas de conducta y actitudes, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación.

La metodología empleada es de tipo aplicativo ya que permite medir el valor real de los servicios prestados por el laboratorio del Servicio de Salud de la Universidad del Valle, identificando las actividades y los recursos que se involucran con la unidad de servicios prestados; de tal manera que nos permita contar con bases claras y confiables para iniciar el proceso de describir el sistema de costeo ABC para el laboratorio.

7.1.2 OBSERVACION

Se selecciona exámenes del laboratorio con el objetivo de conocer la incidencia en cada una de las unidades creadoras de valor.

El muestreo que utilizaremos para este análisis, nos sirve para determinar cuáles gastos formarán parte del cálculo del costo de los servicios prestados por el laboratorio y cuáles deben ser considerados gastos del periodo, así como definir el tratamiento de los gastos de subactividad y los beneficios de superactividad, su influencia en la fijación del precio.

7.2 FUENTES DE INFORMACION

7.2.1 PRIMARIAS

La información será toma de los testimonios o evidencias directas que encuentre en el Laboratorio Clínico del Servicio de Salud de la Universidad del Valle que nos permitan llegar al valor real de cada servicios prestados por el laboratorio, los cuales nos servirán para realizar la practica y el escrito durante la investigación y dar respuesta al interrogante.

Los tipos de fuentes primarias que utilizare son:

- Documentos originales

- Entrevistas
- Apuntes de investigación
- Grabaciones por servicios prestados

Los medios de divulgación que emplearemos serán periódicos, paginas sociales de internet y ponencias en otras instituciones.

7.2.2 SECUNDARIAS

Recolección de información por medio de Internet, artículos y documentos.

8 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DE COSTOS

8.1 DEFINICIÓN DE COSTOS

“Se define como costo de un bien, servicio o actividad el valor razonable de todos los conceptos o recursos requeridos para la elaboración o adquisición de un bien, para la prestación de un servicio o en el desarrollo de una actividad.”³

El concepto “costo” visto desde la teoría económica, es toda erogación o desembolso de dinero (o su equivalente) para obtener algún bien o servicio. Al vincular este concepto a la contabilidad se genera una división estructural dependiendo del lugar o dependencia que realiza la erogación, y el momento en que dicha erogación se reconoce dentro de la información financiera. Es por esto que la teoría contable hace la diferenciación entre costo y gasto.

8.2 ELEMENTOS DEL COSTO

8.2.1 MATERIALES DIRECTOS

“Corresponden al valor de aquellos elementos que son usados, transformados y convertidos en productos terminados, servicios prestados o actividades

³Dr. Jose Aguirre Florez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pág. 22

desarrolladas, mediante la aplicación de los otros componentes del costo denominados “costos de conversión”⁴.

8.2.2 MANO DE OBRA DIRECTA

“La mano de obra directa está constituida por la labor realizada por los empleados, operarios o personal contratado; que ayuda a convertir, con o sin maquinaria y equipos de producción, los materiales directos en un bien económico terminado.”⁵

8.2.3 COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN

“Los costos indirectos comprenden los materiales indirectos, la mano de obra indirecta y demás costos aplicables al proceso de producción de bienes, es decir, incluyen todos aquellos costos incurridos en la empresa en su proceso de producción de bienes diferente de los materiales directos y la mano de obra directa.

Los costos indirectos no se asocian en forma directa a los productos, por lo tanto, es imposible medir con precisión cuanto de los costos indirectos se debe cargar a cada producto. Lo que si es cierto es que el total de los costos indirectos debe hacer parte del costo de los productos terminados y se debe encontrar la forma de cargarlos a cada unidad del producto.”⁶

8.3 CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS

Como la contabilidad de costos tiene dentro de sus objetivos, el calcular lo que cuesta producir un artículo, o lo que cuesta venderlo, o los costos que son necesarios para prestar un servicio, además de obtener la información necesaria para controlar la producción, planear las actividades de una empresa, y tomar decisiones con base en los costos, lo siguiente es una clasificación:

⁴Dr. Jose Aguirre Florez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pag. 55.

⁵Dr. Jose Aguirre Florez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pag. 59

⁶Gonzalo Siniterro, Contabilidad de costos, Valencia, ECOE Ediciones 2006, pagina 158-159

8.3.1 DE ACUERDO CON LA CAPACIDAD PARA ASOCIAR LOS COSTOS

Un costo se puede considerar directo o indirecto, dependiendo de la capacidad de la gerencia para asociarlos a las órdenes específicas, departamentos, territorios de venta, etc.

8.3.1.1 COSTOS DIRECTOS

Son los costos que la gerencia es capaz de identificar con los artículos o áreas específicos. Los costos de los materiales directos y la mano de obra directa correspondientes a un producto específico constituyen ejemplos de costos directos.

8.3.1.2 COSTOS INDIRECTOS

Son los costos comunes a muchos artículos y por lo tanto no son directamente identificables con ningún artículo o área. Los costos indirectos se cargan por lo general a los artículos o áreas utilizando técnicas de asignación. Por ejemplo, los costos indirectos de manufactura se asignan a los productos después de haber sido acumulados primero en el “pool” de costos indirectos de fabricación.

8.3.2 DE ACUERDO AL DEPARTAMENTO DONDE SE INCURRIERON

Un departamento es la principal división funcional de una empresa. El costeo por departamentos ayuda a la gerencia en el control de los costos indirectos de fabricación y a medir el ingreso. En las empresas manufactureras se encuentran los siguientes tipos de departamentos:

8.3.2.1 DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

Estos contribuyen directamente con la producción de un artículo y es en estos departamentos donde tiene lugar el proceso de conversión y manufactura. Incluyen operaciones manuales y mecánicas llevadas a cabo directamente sobre el proceso de manufactura.

8.3.2.2 DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS

Son departamentos que no están directamente con la producción de un artículo. Su función es proveer servicios a otros departamentos, ejemplos de departamentos de servicios son: nomina, oficinas de fábrica, personal, cafetería y seguridad. Los costos de los departamentos de servicios se asignan generalmente

a los departamentos de producción, ya que estos se benefician de los servicios prestados.

8.3.3 DE ACUERDO A LAS ÁREAS FUNCIONALES

Los costos clasificados por funciones se acumulan de acuerdo con la actividad realizada. Todos los costos de una organización manufacturera pueden dividirse en costos de manufactura, de mercadeo, administrativos y financieros; y se define así:

8.3.3.1 COSTOS DE MANUFACTURA

Se relacionan con la producción de un artículo. Los costos de manufactura son la suma de los materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.

8.3.3.2 COSTOS DE MERCADEO

Se incurren en la venta de un producto o servicio.

8.3.3.3 COSTOS ADMINISTRATIVOS

Se incurren en la dirección, control y operación de una empresa e incluyen el pago de salarios a la gerencia y el personal de oficina.

8.3.3.4 COSTOS FINANCIEROS

Se relacionan con la obtención de fondos para la operación de la empresa. Incluyen el costo de los intereses que la empresa debe pagar por los préstamos, así como los costos de otorgar crédito a los clientes.

8.3.4 DE ACUERDO AL PERIODO EN QUE SE VAN A CARGAR A LOS INGRESOS

Los costos pueden también clasificarse sobre la base de cuando se les va a cargar contra los ingresos. Algunos costos se registran primero como activos (desembolsos de capital) y luego se causan (se cargan como un gasto) a medida que se los usa o expiran. Otros costos se registran inicialmente como gastos (gastos de operación). La clasificación de los costos en categorías con respecto a los periodos que ellos benefician, ayudan a la gerencia en la medición del ingreso y en la preparación de los estados financieros y es básica para la asociación de

los gastos con los ingresos en el periodo adecuado. Las dos categorías usadas son costos del producto y costos del periodo, las cuáles se definen así:

8.3.4.1 COSTOS DEL PRODUCTO

Son los costos directa e indirectamente identificables con el producto. Son los materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. Estos costos no proveen ningún beneficio hasta tanto el producto se venda y por lo tanto se inventarían hasta la terminación del producto. Cuando se venden los productos, los costos totales del producto se registran como un gasto. A este gasto se le denomina costo de los artículos vendidos. El costo de los artículos vendidos se enfrenta con los ingresos del periodo en el cual se vendieron los productos.

8.3.4.2 COSTOS DEL PERIODO

Son los costos que no están directa ni indirectamente relacionados con el producto y que por lo tanto no se inventarían. Los costos del periodo se cancelan inmediatamente, dado que no se puede determinar ninguna relación entre el costo y el ingreso.

8.3.5 DE ACUERDO CON SU COMPORTAMIENTO

8.3.5.1 COSTOS VARIABLES

Se llaman así porque su monto total en pesos varía en proporción directa a los cambios en los niveles de actividad. Si el nivel de actividades se duplica, entonces se espera que la cantidad total de pesos del costo variable también se doble.

El concepto de que un costo variable es constante por unidad, pero varía en el total con el nivel de actividad, es crucial para comprender los modelos de comportamiento del costo.

8.3.5.2 COSTOS FIJOS

Son aquellos que permanecen constantes en su monto total, independientemente de los cambios en el nivel de actividad.

Puesto que el costo fijo total permanece constante, su costo calculado sobre una base por unidad será progresivamente más pequeña a medida que el número de unidades producidas aumenta.

Los costos fijos son algunas veces referenciados como costos de capacidad, puesto que ellos se originan en desembolsos hechos para instalaciones en planta, equipos y otro ítem necesarios para proporcionar la capacidad básica que apoya las operaciones.

8.3.5.3 COSTOS MIXTOS

“Un costo mixto contiene elementos tanto variables como fijos. Los costos fijos son también conocidos como costos semi-variables. En ciertos niveles de actividad, los costos mixtos pueden mostrar esencialmente las mismas características de un costo fijo; en otros niveles de actividad, pueden desplegar esencialmente las características de un costo variable.

La porción fija de un costo mixto representa el básico, el cargo mínimo para tener un servicio y la disponibilidad inmediata para su uso. La porción variable representa el cargo por el consumo real del servicio. Como puede esperarse, el elemento variable varía en proporción a la cantidad de los servicios que se consumen. Ejemplos de costos mixtos incluyen la electricidad, las reparaciones, los teléfonos y el mantenimiento.”⁷

8.4 MÉTODOS DE COSTEO

8.4.1 COSTEO TRADICIONAL

El procedimiento tradicional para determinar el costo de producción considera aquellos conceptos identificados por una fórmula de medición del producto, es decir, teniendo en cuenta la cantidad de material consumido, el tiempo laborado por los operarios, el tiempo utilizado por las máquinas y en fin, todo lo relacionado con la fabricación en sí de los productos o la prestación de servicios.

El esquema tradicional del costo, señala como bases de asignación de los costos indirectos de fabricación aquellas que tienen relación directa con el volumen de producción, como son horas hombre, horas maquina o unidades producidas, las cuales no siempre pueden definir con la racionalidad requerida los costos indirectos que cada producto debe asumir, puestos que los costos reportados de

⁷Ibíd. Pág. 42

un producto quedan distorsionados cuando las actividades operativas relacionadas con la producción no manejan una proporción directa con dicho volumen de producción.

8.4.2 MÉTODO POR ABSORCIÓN:

La teoría del costeo por absorción contempla que la determinación del costo de producción de bienes, servicios o actividades está compuesta únicamente por los costos directos u operativos y los costos indirectos de los procesos, centros de costos o áreas de responsabilidad productiva.

De acuerdo con esta teoría, los costos de producción –directos e indirectos- afectan las utilidades del periodo, dependiendo únicamente de la cantidad de bienes o productos producidos y vendidos, o servicios prestados y facturados durante el periodo.

8.4.3 MÉTODO DIRECTO

“La teoría del costeo directo, variable o marginal considera inicialmente que los costos de producción de bienes o servicios solo debe asumir los costos directos causados en la producción de los mismos, y adicionalmente contempla que el costo de ventas del bien o servicio debe incorporar todos los gastos directos de distribución, comercialización, mercado y/o ventas plenamente identificados, para así determinar el costo total directo del bien económico, el cual permite obtener un margen de rentabilidad más razonable por producto o servicio que el calculado bajo la teoría del costo de absorción.

Bajo condiciones de desarrollo normal de una empresa, esto es, que el volumen de producción es superior a la cantidad de unidades vendidas y los saldos de unidades al finalizar el periodo contable son también mayores a los saldos iniciales, esta teoría económica origina menores utilidades, por cuanto los costos indirectos de producción causados en el periodo afectan en su totalidad los resultados del mismo, sin importar la cantidad de unidades producidas y vendidas

o servicios prestados y facturados, como si se presenta en la teoría del costeo por absorción.”⁸

Entre las características más destacadas de esta teoría están:

- Es una teoría económica- administrativa para determinar el costo de producir y vender un bien económico, que bajo los parámetros de la contabilidad administrativa se utiliza dentro del proceso presupuestal, basado en las técnicas de los costos predeterminados, para tomar decisiones.
- Considera como componentes del costo solo aquellos recursos económicos directos o variables relacionados con la producción y distribución del bien económico.
- Permite determinar un margen de contribución – precio de venta menos costos directos o variables- más razonable, por cuanto está directamente relacionado con las actividades de producción y ventas del bien económico.
- Los costos indirectos y fijos de producción y distribución se tratan como gastos del periodo, igual que los administrativos y financieros, afectando los resultados operacionales del mismo.
- No se utiliza en la contabilidad financiera, por cuanto en esta solo es reconocida la teoría del costeo por absorción.

8.4.4 COSTEO INTEGRAL-COSTEO POR ACTIVIDADES

“Son las distintas actividades que se desarrollan en la empresa que consumen los recursos y las que originan los costos, no los productos. Estos últimos solo consumen las actividades necesarias para su obtención.”⁹ dentro de la obtención

⁸ Dr. Jose Aguirre Florez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pág. 36

⁹ Pilar Tirado Valencia, Gestión de Costes y Mejora Continua, editorial Desclee de Brower, S.A., 2003 pág. 67)

del producto está todo su proceso de elaboración hasta la distribución y entrega al consumidor final.

Esta es una metodología relativamente nueva, surge a principios de los años 90, desarrollado por Robert Kaplann y Robin Cooper originalmente para ayudar a las empresas industriales a asignar sus costos indirectos, basándose en la calificación y cuantificación de las actividades productivas, operativas y administrativas que se utilizan en la elaboración de un producto o prestación de un servicio hasta su venta o facturación final. Esta teoría se fundamenta en que los productos y servicios no consumen todos los recursos de manera directa si no que consumen actividades, y son las actividades las que consumen recursos, teniendo en cuenta que una actividad es un trabajo que consume recursos en una organización, por lo que se convierte en una herramienta que permite combinar la información financiera con la no financiera, ofreciendo una visión más amplia de la compañía, permitiendo mejores procesos gerenciales para la toma de decisiones.

“Es importante considerar que por definición la metodología del costeo basado en actividades exige la acumulación previa de los recursos de costos identificables y directos por producto, actividades o procesos operativos, de servicio o de apoyo, de tal forma que permita evaluar adecuadamente al responsable de los costos directos causados durante su proceso”.¹⁰

El costeo basado en actividades considera que cada producto o servicio prestado, además de recibir todos los costos directos o aquellos que son plenamente identificables, debe absorber también todos los costos y procesos generados por las áreas administrativas y de apoyo, para tal efecto se deben seguir los siguientes pasos:

Definir para cada proceso de apoyo una base de asignación, la cual debe estar determinada considerando que debe ser la más significativa a la actividad o servicio prestado por el proceso de apoyo en los procesos operativos.

Cuantificar el criterio o base de asignación.

¹⁰ Dr. Jose Aguirre Flórez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pág. 95

Aplicar las bases de asignación a los costos y gastos de los procesos de apoyo, servicio y/o administrativos.

Se debe tener en cuenta que las bases de asignación utilizadas para la distribución de los costos y los gastos de los procesos de apoyo a las actividades productivas y operativas, dependen de las actividades desarrolladas por cada uno de los procesos de apoyo, y se denominan “Cost Driver”. En el momento de definir las bases de asignación, para determinar los costos correspondientes de una actividad en un producto o servicio, debe considerarse que exprese un valor especial de la actividad, que se pueda medir y que sea única, es decir, a cada actividad solo se le debe asignar una base, la cual debe tener relación directa con la actividad y debe permitir proporcionar un valor justo y equitativo de la actividad en el bien económico.

Esta metodología se puede utilizar, para determinar el costo de producción y el costo total del bien económico, mediante la asignación de.

Los costos indirectos de producción.

Los gastos de ventas, mercadeo, distribución y/o comercialización.

Los gastos administrativos

Los gastos financieros

Los objetivos más relevantes que propende la teoría del costeo basados en actividades son:

Mejorar la precisión en el cálculo del costo de los recursos utilizados, por la utilización de criterios más racionales en la asignación de los mismos sobre el producto o servicio.

Proporcionar herramientas con respecto a las actividades, procesos, productos, servicios y clientes, para la toma de decisiones estratégicas.

Brindar información acerca del desempeño de la organización a la gerencia.

Por su enfoque horizontal en los procesos, permite rastrear las actividades a lo largo del mismo, ayudando a que el modelo sirva como herramienta para el mejoramiento continuo, identificando las actividades que agregan valor y aquellas que no.

8.4.4.1 CADENA DE VALOR

“Es la secuencia de funciones de negocio en la cual una utilidad, cuantificable y relevante, es agregada a los productos o servicios de una empresa. Estas funciones son:

- Investigación y desarrollo
- Diseño del producto
- Producción
- Mercadeo
- Distribución
- Servicio al cliente”¹¹

Esta cadena no solo visualiza los procesos en forma de secuencia, si no que interpreta todo el trabajo desde el diseño hasta la entrega del producto o servicio al consumidor o cliente final, como una serie de eslabones que agregan valor permanentemente, ya sea en función de costos o calidad. Este facilita la identificación de las actividades que agregan valor, los procesos claves y las interrelaciones entre clientes y proveedores.

Estudiar y tener en cuenta la cadena de valor en la organización permite:

¹¹ Francisco J. Toro López, costos ABC y presupuestos, herramientas para la productividad, ECOE Ediciones 2.010, pág. 4

- Manejar una información más completa
- Identificar actores claves de la cadena
- Identificar los puntos críticos o cuellos de botella que limitan su desarrollo
- Identificar donde se pueden lograr mejores resultados con menor inversión
- Diseñar estrategias de competitividad.

Porter, define las cadenas de valor como todas aquellas actividades que una organización requiere desarrollar para llevar un producto desde el productor primario hasta el comprador final en un sistema de negocios, definiendo el valor como la cantidad que un comprador está dispuesto a pagar por lo que una empresa está dispuesta a ofrecer.

La cadena de valor es esencialmente una forma de análisis de la actividad empresarial mediante la cual descomponemos una empresa en sus partes constitutivas, buscando identificar ventajas competitivas en aquellas actividades generadoras de valor. Esa ventaja competitiva se logra cuando la empresa integra todas sus actividades en la cadena de valor e identifica aquellas que generan menor costo y mayor diferencia con sus rivales.

8.4.4.1.1 MODELO DE ESTRUCTURA DE CADENA DE VALOR

La estructura de la cadena de valor nos permite conocer el porcentaje de participación de las actividades en el proceso que se esté costear, es por eso que se le conoce como “estructura se debe tener en cuenta el orden de importancia de los productos o servicios en términos de los ingresos de la empresa y poder conocer el porcentaje de participación en ventas de los diferentes productos o servicios que se facturan...”¹²

¹² Prof. Carlos Ángel, Ponencia costeo Integral en Salud, pàg.15 año 2012.”

Estructura
Unidad creadora de valor
Las líneas de productos o servicios
Los productos o servicios
Los Procesos
Las actividades
Los Recursos

Tabla 1. Estructura de la Cadena de Valor¹³

8.5 SISTEMAS DE COSTOS

“El sistema de costos se puede definir como un conjunto de procedimientos y normas que permiten conocer el costo de la mercancía vendida, valorar los inventarios, ejercer un efectivo control administrativo, dinamizar y agilizar el proceso de toma de decisiones”¹⁴

Entre los propósitos que se persiguen al implantar un Sistema de Costos en un ente económico está el de determinar de una manera razonable los costos incurridos en la fabricación de los productos o bienes para la venta, en la prestación de servicios para terceros o en el desarrollo de actividades internas y propias de tal forma que estos costos sirvan de herramienta administrativa a los gerentes en el mejoramiento de la organización y en una oportuna toma de decisiones.

El sistema de costos se diseña como apoyo a la organización en el proceso de establecer procedimientos para la generación de estrategias para el control y la planeación. Este debe contemplar el ente económico o tipo de la entidad para así ser compatible con la naturaleza y tipo de operaciones realizadas.

¹³ Prof. Carlos Ángel, Ponencia costeo Integral en Salud, pàg.15 año 2012.”

¹⁴ Pabón Barajas Hernán, Fundamentos de Costos. Ediciones Universidad Industrial de Santander, Primera Edición. 2003 Pág. 29)

Se deben tener en cuenta dos tipos generales de sistemas de costos mediante los cuales se asignan formalmente costos a productos y/o servicios, teniendo en cuenta el tipo de entidad y la forma como la producción de los bienes o servicios se desarrolla:

8.5.1 POR UNIDADES DE PRODUCCIÓN U ÓRDENES DE TRABAJO

Este sistema de producción se puede utilizar en aquellas entidades donde la producción sea heterogénea; esto es, que la producción o elaboración del producto o bien final varía en cuanto a la necesidad de materiales y conversión. Cada producto se fabrica de acuerdo a las especificaciones del cliente.

Para que el sistema de costos por Órdenes de Trabajo funcione adecuadamente se debe expedir una orden de trabajo, para así poder identificar, controlar y acumular los costos de cada una de ellas.

“Este se caracteriza porque cada uno de los costos incurridos dentro del proceso productivo se puede identificar directamente con el producto y por lo tanto, se le asigna a la orden que los genera.”¹⁵

8.5.2 POR PRODUCCIÓN O PROCESOS:

“El sistema de costeo por procesos continuos o de producción conjunta se debe aplicar en aquellas entidades en donde la producción de bienes o servicios se desarrolla en forma *homogénea*.”¹⁶, esto quiere decir que los productos son iguales y se elaboran en grandes cantidades y en forma continua.

Por la forma de producción, cada producto pasa por una serie de etapas o procesos continuos que dan como resultado productos con las mismas características. En este sistema de costos la atención se dirige a los procesos o departamentos productivos, periodos de tiempo y costos unitarios lo cual significa

¹⁵ Rojas Medina Ricardo Alfredo. Sistema de Costos un proceso para su implementación, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales 2007, Pág. 31

¹⁶ Dr. José Aguirre Flórez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría pág. 95

que durante periodos específicos, los materiales, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación se acumulan por departamentos.

Independientemente del sistema que se utilice para aplicar los costos del producto, ya sea por órdenes de trabajo o por proceso, estos costos siempre se acumulan primero por centros de responsabilidad para fines de control. Este a su vez se basa en el principio administrativo de que cada una de las dependencias es responsable de sus propios costos y gastos y de los causados por las dependencias que están bajo su responsabilidad.

8.5.3 POR OPERACIONES

Costeo que se aplica a lotes de productos similares. Cada lote de productos usa los mismos recursos en el mismo grado que todos los demás lotes; es decir, un solo lote de productos pasa por una serie de actividades u operaciones seleccionadas. Dentro de cada operación, todas las unidades de producto se tratan exactamente de la misma manera, utilizando montos idénticos de los recursos de la operación. Los lotes también se conocen como corridas de producción.

8.6 DEFINICIÓN DE PROCESO

“proceso es cualquier actividad o grupo de actividades que emplee un insumo, le agregue valor a este y suministre un producto a un cliente externo o interno. Los procesos utilizan los recursos de una organización para suministrar resultados definitivos”¹⁷.

8.7 JERARQUÍA DE LOS PROCESOS

“Macro Procesos: son los procesos cuyas actividades son claves para el manejo y dirección de la organización.

¹⁷ Harrington H. James. Mejoramiento de los procesos de la Empresa. Mc Graw Hill, 1993 Colombia. Pág. 9

Subprocesos: los macro procesos están divididos en subprocesos que guardan una relación lógica entre si y cuyas actividades secuenciales contribuyen al cumplimiento de la misión del macro proceso.

El macro proceso se divide en subprocesos con el fin de minimizar el tiempo que se requiere para mejorar el macro proceso y porque permite dar un enfoque particular a un problema, un área de altos costos o un área de prolongada demora.

Actividades: los procesos están constituidos por un grupo de actividades que constituyen las acciones que se requieren para generar un determinado resultado.

Tareas: cada actividad consta de un número de tareas que normalmente están a cargo de un individuo o grupos pequeños de personas.”¹⁸

8.8 DIAGRAMA DE FLUJO

Es un esquema en el que por medio de figuras conectadas por flechas se indica la secuencia de una operación o la trayectoria de un documento. Este permite la fácil comprensión de los procesos y a su vez facilita la identificación de oportunidades mejora en los procesos, respondiendo así a la necesidad en la toma de decisiones estratégicas en el negocio.

El diagrama de flujo tiene la ventaja de indicar la secuencia del proceso, las unidades involucradas y los responsables de la ejecución, por lo que se convierte en una herramienta importante para entender correctamente los procesos y su funcionamiento y de esta forma colaborar con la gerencia en la identificación de fallas.

Esta herramienta es de gran utilidad para una organización, debido a que su uso contribuye con el desarrollo de una mejor gestión institucional, en aspectos como:

Muestran de manera global la composición de un proceso o procedimiento por lo que favorecen su comprensión al mostrarlo como un dibujo

¹⁸ Harrington H. James. Mejoramiento de los procesos de la Empresa. Mc Graw Hill, 1993 Colombia. Pág. 34-35

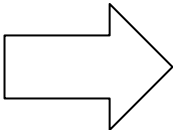
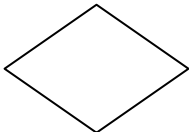
Permiten identificar problemas tales como cuellos de botella o posibles duplicidades que se presentan durante el desarrollo de los procedimientos, así como las responsabilidades y los puntos de decisión.

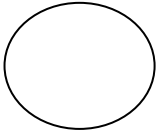
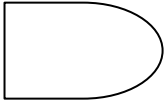
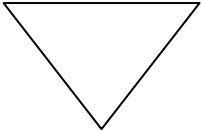
Facilitan a los funcionarios el análisis de los procedimientos, mostrando gráficamente quién proporciona insumos o recursos y a quién van dirigidos.

Sirven como herramienta para capacitar a los nuevos funcionarios, y de apoyo cuando el titular responsable del procedimiento se ausenta, de manera que otra persona pueda reemplazarlo.

La creación del diagrama de flujo es una actividad que agrega valor, pues el proceso que representa está disponible para ser analizado, no sólo por quienes lo llevan a cabo, sino también por todas las partes interesadas que aportarán nuevas ideas para cambiarlo y mejorarlo.

8.8.1 SÍMBOLOS ESTÁNDARES PARA LOS DIAGRAMAS DE FLUJO

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	OPERACIÓN: se usa para denotar cualquier tipo de actividad
	MOVIMIENTO/TRANSPORTE: Se usa para indicar el movimiento del output entre áreas o actividades.
	PUNTO DE DECISIÓN: Indica el punto del proceso en el cual debe tomarse una decisión y las siguientes actividades varían con base en esta decisión.

SIMBOLO	SIGNIFICADO
	INSPECCIÓN: Indica que el flujo del proceso se ha detenido, de manera que puede evaluarse la calidad del output, por lo general esto indica inspección de alguien que no efectuó la actividad previa.
	DOCUMENTACIÓN: Indica que el output de una actividad incluye información registrada en papel.
	ESPERA: Indica que un ítem o una persona debe esperar, también se utiliza cuando un ítem se coloca en un almacenamiento provisional antes de realiza la siguiente actividad.
	ALMACENAMIENTO: Indica que existe una condición de almacenamiento controlado o que el output del proceso se encuentra almacenado esperando al cliente.
	DIRECCION DE FLUJO: Denota la dirección y el orden que corresponde a los pasos del proceso. Se emplea para indicar el movimiento de un símbolo a otro.

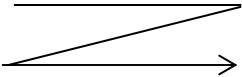
	TRANSMISION: Indica aquellos casos en los cuales ocurre la transmisión inmediata de la información como por ejemplo la transferencia electrónica de datos.
	CONECTOR: Este símbolo con una letra adentro indica que el output de esa parte del diagrama de flujo servirá como el input para otro diagrama de flujo.
	LIMITES: Indica el inicio y el fin de un proceso. Generalmente dentro del símbolo aparece la letra inicio o fin.

Tabla 2. Diagramas de Flujo ¹⁹

8.9 DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD

“Michael Porter, plantea que el único concepto significativo de competitividad en el nivel nacional es la productividad. El objetivo principal de una nación es el de generar las condiciones para elevar el nivel de vida de los ciudadanos. Señala también que es un modelo para determinar las consecuencias de la rentabilidad de un mercado a largo plazo, por medio de la evaluación de sus objetivos y recursos frente a cinco fuerzas que rigen la competitividad, ya que para el la base de productividad en un país se encuentra en su empresa y la capacidad que esta tenga para utilizar sus recursos eficientemente. La participación del gobierno se ve reflejada en la definición de la política económica y en las políticas orientadas al fenómeno de la competencia y la competitividad.”²⁰ Se desarrolla entonces el

¹⁹ Harrington H. James. Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. Mc Graw Hill, 1993 Colombia. Pág.106-110.

²⁰ Berumen Sergio A., Competitividad y Desarrollo Local. ESIC Editorial 2006, Pág. 144

modelo del diamante de competitividad que relaciona las cuatro fuentes de ventajas competitivas que se derivan de la ubicación de las empresas, sectores y sus interrelaciones.

El poder colectivo de las cinco fuerzas determina la capacidad de beneficio de un sector. Éste puede ser intenso en algunos sectores donde la rentabilidad que la empresa reciba sobre la inversión no sea muy grande y suave en otros sectores donde existen rentabilidades elevadas. En el modelo del diamante interactúan cuatro elementos que deben funcionar adecuadamente para lograr el éxito competitivo de los sectores:

Amenaza de entrada de nuevos competidores: un competidor que accede por primera vez a un sector trae consigo nuevas capacidades, un deseo de adquirir una porción del mercado y en algunas ocasiones ciertos recursos sustanciales. Las empresas nuevas que quieren entrar a un sector enfrentan ciertos obstáculos que pueden dificultar el desarrollo de este proceso, entre estos se tienen los siguientes:

Economías de escala: estas economías obligan a que las empresas entren al sector con instalaciones a gran escala para poder estar al nivel de sus competidores en cuanto a costos.

Diferenciación del producto: la creación de una marca es un obstáculo, ya que obliga a quien pretenda entrar a un sector a gastar mucho dinero para poder vencer la lealtad de los clientes hacia una marca que ya se encuentra en el mercado.

Necesidades de capital: la necesidad de invertir un volumen elevado de recursos financieros es un gran obstáculo, ya que hay gastos no recuperables de publicidad inicial o de investigación y desarrollo.

Desventajas de coste independientes del tamaño: estas desventajas se basan en la experiencia adquirida por la empresa a través de los años sobre los distintos

procesos, la tecnología aplicada, el acceso a mejores proveedores y las diferentes subvenciones oficiales que favorecen a las empresas ya existentes a un sector.

Acceso a los canales de distribución: en cuanto más limitados sean los canales minoristas o mayoristas es mucho más difícil que una empresa nueva pueda participar en diferentes canales de un sector.

Política del gobierno: el gobierno puede llegar a limitar o incluso prohibir la entrada de nuevas empresas a determinados sectores, usando para ello diversos controles como lo son permisos, acceso a materias primas, impuestos, entre otros.

El poder de proveedores y compradores: los proveedores tienen cierto nivel de negociación sobre un sector ya que pueden usar diferentes herramientas como el aumento de precios o la reducción de calidad, del mismo modo los compradores pueden hacer que los precios bajen y exigir mayor calidad en los productos, lo que genera un choque entre todos los participantes de un sector que termina por reducir los beneficios del sector a nivel global.

El punto importante para una empresa es llegar a encontrar proveedores o clientes que tengan poca capacidad de influir adversamente en las decisiones de este.

Productos sustitutos: los productos sustitutos limitan las posibilidades de un sector, debido a que generan un techo a los precios de venta que el sector pueda fijar.

Los productos sustitutos que requieren mayor atención desde el punto de vista estratégico son los que manifiesten una tendencia favorable en la relación calidad-precio o los que son fabricados por sectores que obtiene beneficios mayores al sector en cuestión.

Lucha por una posición en el mercado: los competidores de un sector manifiestan una rivalidad que generalmente se ve reflejada en un posicionamiento dentro del sector utilizando diversas tácticas como la competencia de precios, introducción de nuevos productos o programas de publicidad.

8.10 MEJORAMIENTO CONTINUO:

“El Proceso de Mejoramiento Continuo es un enfoque sistemático que se puede utilizar con el fin de lograr crecientes e importantes mejoras en procesos que proveen productos y servicios al cliente”,²¹ esta es una herramienta que puede ayudar a promover y mantener la calidad dentro de los procesos organizacionales, se centra en eliminar desperdicios y la burocracia, simplificar y Modernizar funciones y asegurar que los clientes internos y externos de las organizaciones reciban productos de excelente calidad.

“En un proceso de mejoramiento continuo, tiene un enfoque hacia el trabajo en equipo, por lo que los miembros del este trabajan en conjunto utilizando herramientas analíticas y de diagnóstico, junto con un proceso sistemático que permite la toma de decisiones estratégicas dentro de la compañía, basándose en datos claros y no en suposiciones.

Las experiencias en actividades de mejoramiento continuo por parte de las organizaciones de clase mundial indican que los proyectos implementados por los equipos han tenido gran impacto en áreas como:

Suministros: se han resuelto problemas al mejorar los procesos de adquisición, recepción y almacenaje de artículos y materiales.

Procesos: los equipos han podido registrar éxitos al evaluar procesos existentes, mejorándolos sustancialmente, especialmente en cuanto a tiempos de ejecución y reasignación de tareas y eliminación de actividades que no agregan valor.

Cultura Organizacional: el equipo, más que resolver problemas específicos, genera cambios de gran alcance en la cultura organizacional la cual considera valores, creencias y hábitos comunes, tales como conciencia hacia las necesidades del cliente, relaciones entre clientes internos, moral y compromiso,

²¹ Chang Richard , Mejora Continua de Procesos, Ediciones Granica S.A. 1996, Pág. 7

solución de problemas.”²² El proceso de Mejoramiento Continuo consta de cinco fases que se deben seguir:

8.10.1 FASE 1: ORGANIZACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO

Objetivo: asegurar el éxito mediante el establecimiento de liderazgo, comprensión y compromiso.

Actividades:

- Establecer el Equipo Ejecutivo de Mejoramiento
- Nombrar un campeón del Mejoramiento de procesos de la Empresa
- Suministrar entrenamiento a ejecutivos
- Desarrollar un modelo de mejoramiento
- Comunicar las metas a los empleados
- Revisar la estrategia de la empresa y los requerimientos del cliente
- Seleccionar los procesos críticos
- Nombrar el responsable del proceso
- Seleccionar lo miembros del equipo del Mejoramiento de la Empresa

²² Acuña Acuña Jorge, Mejoramiento de la calidad: un enfoque a los servicios,. Editorial tecnológica de CR, 2004, Pág. 14-15)

8.10.2 FASE 2: COMPRENSIÓN DEL PROCESO

Objetivo: comprender todas las dimensiones del actual proceso de la empresa.

Actividades:

- Definir el alcance y misión del proceso
- Definir los límites del proceso
- Desarrollar la visión general del proceso
- Elaborar los diagramas de flujo del proceso
- Reunir datos de costo, tiempo y valor
- Realizar los repastos del proceso
- Solucionar diferencias
- Actualizar la documentación del proceso

8.10.3 FASE 3: MODERNIZACIÓN

Objetivo: mejorar la eficiencia, efectividad y adaptación del proceso de la empresa.

Actividades:

- Proporcionar entrenamiento al equipo
- Identificar errores y repetición del trabajo; alto costo; mala calidad; acumulación; demoras prolongadas.
- Eliminar burocracia
- Eliminar actividades sin valor agregado

- Simplificar el proceso
- Reducir el tiempo del proceso
- Eliminar errores del proceso
- Eficiencia en el uso de equipos
- Estandarización
- Automatización
- Documentar el proceso
- Seleccionar a los empleados
- Entrenar a los empleados

8.10.4 FASE 4: MEDICIONES Y CONTROLES

Objetivo: poner en práctica un sistema para controlar el proceso para un mejoramiento progresivo.

Actividades:

Desarrollar mediciones y objetivos del proceso

Establecer un sistema de retroalimentación

Realizar periódicamente la auditoria del proceso

Establecer un sistema de costos de mala calidad

Fase 5: Mejoramiento Continuo

Objetivo: poner en práctica un proceso de mejoramiento continuo.

Actividades:

Calificar el proceso

Llevar a cabo revisiones periódicas de calificación

Definir y eliminar los problemas del proceso

Evaluar el impacto del cambio sobre la empresa y los clientes

Suministrar entrenamiento avanzado al equipo

9 MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DEL PROYECTO (DEFINICIÓN)

Para el desarrollo del trabajo de investigación aplicada, es necesario identificar el contexto y las condiciones donde se desenvuelve la empresa para de esta manera identificar fortalezas y debilidades. Teniendo en cuenta estas variables se pueden tomar decisiones estratégicas que mejoren el desempeño de la organización y la mejora de sus procesos y ayuda a la forma como la gerencia responde a los cambios en su entorno.

Cada organización debe responder a las necesidades de sus consumidores o clientes, a las restricciones políticas y legales, a los cambios económicos y tecnológicos, por lo que debe contar con estrategias que le permitan hacer frente a todos estos factores que están rodeando permanentemente la organización y que dependiendo de su manejo puede tener un impacto positivo o negativo en las operaciones.

9.1 ENTORNO SOCIAL

En la búsqueda de la maximización de los recursos como objetivo primordial la empresa debe tener presentes los distintos grupos de interés, pero también debe tener muy presente su misión dentro de la sociedad, es decir, la empresa como institución social, con valores determinados, cumple un rol en la creación de riqueza, generación de empleo, producción de bienes y servicios, pero también cumple un rol de acercamiento y relación con la sociedad, permitiendo un crecimiento equitativo y sostenible para todos los grupos de interés.

“el entorno social hace referencia al conjunto de variables como la composición social de la población, el empleo, el desempleo y subempleo, situación social y

desarrollo social, la seguridad, participación y organización de la población, cuyo comportamiento incide en las actividades de la organización”.²³

El análisis del entorno social de la empresa abarca todo en lo que esta inmersa la organización, las problemáticas, condiciones de vida, infraestructura, políticas, programas, participación ciudadana y en fin todo lo que se encuentre en el área de influencia de la organización que pueda tener un impacto en ella.

9.2 ENTORNO NORMATIVO Y LEGAL

“El entorno normativo y legal está constituido por las reglas y normas que regulan las actividades realizadas por la entidad, estas normas definen obligaciones y deberes que debe cumplir la entidad para el desarrollo de objeto.

“Los Factores Jurídicos Comprenden una variedad de Leyes, Regulaciones y Requisitos promulgados por el Gobierno y que deben cumplir las organizaciones”²⁴ este se convierte en uno de los medios de control social que de manera semejante a la moral, la ética y la costumbre, genera condiciones propicias o un conglomerado humano para vivir en forma armónica.

Para el cumplimiento de las normatividades el Gobierno las emite como leyes que se definen como reglas sociales obligatorias, establecidas con carácter permanente por la autoridad política y sancionada por la fuerza.

Características de la ley:

Obligatoriedad: debe ser acatada por todos.

Generalidad: Se aplica a todos aquellos que se encuentren en circunstancias homologas.

Permanencia: tiene vigencia hasta que se produzca su derogatoria.

²³ Pérez C. Martha. Como formular un plan estratégico en las organizaciones. Santiago de Cali. Centro Editorial Universidad del Valle, 1989. Pág. 24

²⁴ BLANK BUBIS, León. La Administración de Organizaciones Un Enfoque Estratégico, Universidad del Valle Pág. 47

Se presume conocida: no puede invocarse como justificación su desconocimiento

“La constitución política hace referencia a dos tipos de leyes: La orgánica y la estatutaria. La orgánica apunta a la estructura, secciones y niveles de una institución. Las estatutarias regulan una materia en particular”.²⁵

9.3 ENTORNO AMBIENTAL

El entorno ambiental se compone de todas las características geográficas, naturales, de infraestructura y topográficas que interactúan constantemente con la organización y que esta debe conocer para generar políticas que le permitan por medio del cumplimiento de las leyes, minimizar el impacto donde desarrolla sus actividad y favoreciendo la conservación del medio ambiente y una mejor calidad de vida de los habitantes de los alrededores, así como el correcto desarrollo de sus operaciones.

Actualmente las empresas han reconocido la responsabilidad en el mejoramiento del ambiente, no como respuesta a los requerimientos exigidos por normas jurídicas e imposiciones gubernamentales, sino del convencimiento de que la sensibilidad empresarial hacia el medio ambiente supone beneficios directos que, en general, optimizan su competitividad y reconocimiento en la sociedad.

“El medio ambiente puede ser entendido como el sistema global constituido por elementos naturales y artificiales de naturaleza física, química, biológica, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la acción humana o natural y que rige y condiciona la existencia y desarrollo de la vida en sus múltiples manifestaciones”²⁶

Existen tres formas de clasificar el medio ambiente:

²⁵ CROCE, Maria Paola, La Estructura del Estado Colombiano y la Constitución de 1991. Santiago de Cali, Centro Editorial Universidad del Valle. 1997 Pag 18-19

²⁶ Ley Sobre Bases Generales del Medio Ambiente, Santiago de Chile, Marzo 9 de 1994. Pág. 2

- El medio ambiente natural que es aquel en el cual los elementos que lo conforman se dan naturalmente sin intervención humana.
- El medio ambiente construido que es el que comprende el ambiente modificado por los seres humanos, en este se encuentran las actividades industriales que el ser humano desarrolla sin alterar el funcionamiento de la naturaleza para lo cual las empresas e industrias definen políticas ambientales tendientes a preservar los recursos naturales que podrían verse afectados por las labores propias de las tareas productivas.
- El medio ambiente social es el que integra a los seres humanos a través de su organización como sociedad.

Entre los elementos constitutivos del medio ambiente se pueden citar los siguientes:

- El aire, la atmósfera y el espacio exterior.
- Las aguas en cualquiera de sus estados físicos.
- La tierra, el suelo y el Subsuelo.
- La Flora Terrestre Acuática, nativa o exótica.
- La Fauna terrestre o acuática.
- Las fuentes primarias de energía.
- El clima y los elementos y factores que lo determinan

Los procesos ecológicos esenciales tales como la fotosíntesis, regeneración natural de los suelos, purificación natural de las aguas y el reciclado espontáneo de los nutrientes.

La especie humana y sus diversas formas de intervenir el planeta para habitarlo y desarrollarse en él, entre otros.

9.4 ENTORNO POLÍTICO

El entorno político comprende todas aquellas normas y regulaciones en las cuales se desenvuelve la organización y el público en general, se refiere a las instituciones políticas y legales, leyes, normas y regulaciones que afectan a la empresa y que permite moldear el comportamiento de la sociedad para el buen funcionamiento del entorno, en este se analiza el sentido y la justificación de la empresa, definiendo sus componentes:

- Sus obligaciones
- Sus derechos
- Sus fines

Las variables políticas pueden incidir en el crecimiento de una empresa, por lo que es prioritario tener en cuenta las normas legales actuales, ya que establecen requisitos de obligatorio cumplimiento que pueden convertirse para la organización en oportunidades y/o amenazas. En las diferentes entidades, las políticas generadas por el estado desempeña dos papeles principales: los fomenta y los limita.

9.5 ENTORNO ECONÓMICO

Son las condiciones económicas y el sistema económico que afecta favorable y desfavorablemente el desarrollo de la empresa. El entorno económico se refiere a las condiciones comerciales dentro de las cuales la empresa se desenvuelve y sobre las cuales centra su visión de negocio para generar estrategias que le permitan ser más competitiva en su medio y tener la capacidad de responder a los diversos cambios económicos que se presentan en su entorno.

El análisis económico es complejo, ya que abarca una gran cantidad de variables, que a su vez implican el estudio de distintos indicadores los cuales deben ser interpretados cuidadosamente, que requiere un conjunto suficiente de información que puede dar una idea clara del estado actual y futuro de la organización, y de igual forma brinda herramientas para la toma de decisiones y la generación de estrategias. En la actualidad el análisis del entorno económico de las organizaciones juega un papel fundamental, ya que los mercados varían con rapidez y las economías fluctúan y se internacionalizan, proporcionando un

ambiente de incertidumbre que puede afectar el desempeño de la entidad si no se cuenta con las estrategias, herramientas y personal calificado para hacer frente al actual y cambiante entorno económico.

9.6 ÁREA LABORATORIO CLÍNICO

“Área es un segmento de la empresa en el cual se desarrollan procesos y actividades especiales por lo cual, agrupa a personas, recursos y conocimientos interrelacionados con el fin de lograr sus objetivos específicos propuestos previamente por la empresa y a su vez contribuir con el cumplimiento de la misión organizacional.”²⁷

Los laboratorios clínicos se encuentran en centros asistenciales, como los hospitales o externos para la atención de pacientes ambulatorios, como áreas de apoyo a las unidades médicas y a sus decisiones terapéuticas y diagnósticas, el área de Laboratorio Clínico desempeña un papel crucial, ya que gestiona una información útil, precisa y rápida, que sirve de apoyo a las decisiones clínicas; en definitiva asesora al médico para obtener un objetivo en común, que es la salud del paciente.

“El termino Laboratorio Clínico se designa a los lugares donde se realizan las determinaciones analíticas en muestras biológicas humanas cuya finalidad es el diagnostico, seguimiento o control del tratamiento de las enfermedades, e incluye áreas de bioquímica, hematología, microbiología e inmunología.”²⁸

9.7 PLANEACIÓN

La planeación, comprende la necesidad de anticipar las posibles condiciones futuras, de tal forma que se pueda determinar un curso de acción de la organización. Como apoyo a la toma de decisiones la planeación estratégica en las organizaciones se enfoca hacia metas determinadas, ayudando a la organización en la toma de decisiones con visión de futuro.

²⁷ Delgadillo R, Diego. El sistema de información contable, Centro Editorial Universidad del Valle, Colombia, Pág. 17

²⁸ José Manuel Gonzales de Buitrago, técnicas y métodos de laboratorio clínico tercera edición, editorial Elsevier Masson, 2.010 España, pág. 3

“La función de planeación incluye definir los fines propuestos y determinar los medios apropiados para lograr los fines definidos. La necesidad de esta función se infiere de la naturaleza de las organizaciones como entidades con propósito (en búsqueda de algún fin)”²⁹.

“La planeación estratégica consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas para la organización al igual que la formulación y puesta en marcha de estrategias que le permitan crear y preservar dichas ventajas.

La planeación estratégica constituye un proceso por medio del cual las directivas de la organización ordenan sus objetivos y acciones en el tiempo; sin embargo esta planeación no es exclusiva de la alta gerencia, si no que implica comunicación y determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la organización.

La planeación estratégica presenta las siguientes finalidades básicas:

Producir cambios profundos en los mercados de la organización.

Producir cambios en la cultura interna de la empresa.

Coadyuvar en la racionalización de la toma de decisiones.”³⁰

La planeación incluye especificar no solo donde se encuentra la organización sino también como llegar ahí e incrementar significativamente la probabilidad de que las acciones y recursos de la organización se conviertan en utilidades para la misma, disminuyendo también la probabilidad de riesgo.

9.8 ORGANIZACIÓN

La planeación y la organización van de la mano en la estrategia para lograr los objetivos de la organización. La planeación define los fines y los medios, es decir

²⁹ GIBSON, James. IVANCEVICH, John. DONNELLY, James. KONOPASKE, Robert. Organizaciones, Mc Graw Hill, Duodécima Edición México 2006 pag 17

³⁰ STEINER, George. Planeación Estratégica. Editorial Continental. México. 1989

define los “que” y los “como”, mientras que la organización determina los “quien”, es decir que especifica a quien se asignara cada tarea y como se agrupan y relacionan las personas para lograr los resultados deseados.

“La función organización incluye todas las actividades administrativas que traducen las actividades planeadas requeridas en una estructura de tareas y autoridad. El resultado de la función organizadora es la estructura organizacional.

La estructura organizacional consta de muchos diferentes individuos y grupos que desempeñan distintas actividades. Estas distintas actividades deben ser integradas en un todo combinado”.³¹

Es importante que el personal de la organización identifique plenamente la estructura organizacional, además de conocer a cabalidad las funciones que le han sido asignadas y las responsabilidades que tienen dentro de los procesos productivos de la empresa.

9.9 DIRECCIÓN

“La función Dirección hace que el administrador participe en contacto cercano día con día con individuos y grupos. Así, la función de dirección es únicamente personal e interpersonal. Aunque la planeación y la organización proporcionan lineamientos y directrices en formas de planes, descripciones de puesto, organigramas y políticas, es la gente la que hace el trabajo. Y las personas son entidades variables. Tienen necesidades, ambiciones, personalidades y actitudes únicas. Cada persona percibe su lugar de trabajo y su puesto en forma única. Los administradores deben considerar estas únicas percepciones y comportamientos, y de alguna forma dirigirlos hacia propósitos comunes.”³²

La dirección incluye la interacción diaria entre los administradores y subordinados, para que utilicen los recursos asignados con la finalidad de lograr los objetivos de

³¹ GIBSON, James. IVANCEVICH, John. DONNELLY, James. KONOPASKE, Robert. Organizaciones, Mc Graw Hill, Duodécima Edición México 2006 pag 18

³² GIBSON, James. IVANCEVICH, John. DONNELLY, James. KONOPASKE, Robert. Organizaciones, Mc Graw Hill, Duodécima Edición México 2006 pag. 19

la organización. La dirección se centra en encauzar los objetivos de todos los integrantes del grupo hacia un objetivo en común. De todas las funciones administrativas la de dirección es la más orientada hacia el lado humano y su desempeño dentro de las organizaciones como pieza fundamental para articular la maquina organizacional.

9.10 CONTROL

La función control incluye actividades que los administradores toman para asegurarse de que los resultados reales sean consistentes con los planeados. Los administradores se hacen cargo del control para determinar si se logran los resultados pretendidos, y si no es así, la razón por la que no se lograron. Las actividades que constituyen el control incluyen:

- Selección y colocación de los empleados.
- Inspección de materiales.
- Evaluación del desempeño.
- Análisis de estados financieros.

“La función control incluye una consideración explícita de eficacia en tres niveles: individual, grupal y organizacional. La evaluación de desempeño incluye comparaciones de desempeño real contra los estándares de desempeño”³³.

“El control trata de determinar si la estrategia seleccionada se está implementando tal y como fue formulada; de igual forma pretende establecer las dificultades presentadas y comparar los resultados obtenidos contra los resultados propuestos con el fin de realizar los ajustes y correcciones necesarias a la estrategia planteada inicialmente o en ultimas y si es necesario rediseñarla”³⁴.

³³ (GIBSON, James. IVANCEVICH, John. DONNELLY, James. KONOPASKE, Robert. Organizaciones, Mc Graw Hill, Duodécima Edición México 2006 pag 19)

³⁴ (CHIAVENATO, Adalberto. Administración: Proceso Administrativo, Mc Graw Hill Interamericana, Edicion 3, Colombia, 2001)

9.10.1 FASES DEL CONTROL:

Establecimiento de Estándares y Criterios: los estándares representan el desempeño deseado, los criterios representan las normas que guían las decisiones. Ambos, proporcionan los medios para establecer los que debe hacerse como normar o deseable.

Observación del desempeño: el proceso de control se lleva a cabo para ajustar las operaciones a estándares previamente establecidos y funciona de acuerdo con la información que recibe. La observación o verificación del desempeño busca obtener información precisa de lo que se controla. La eficacia de un sistema de control depende de la información inmediata sobre resultados anteriores.

Comparación del desempeño con los estándares establecidos: el control debe disponer de técnicas que señalen con rapidez donde se originan los problemas. La comparación del desempeño real con el proyectado no solo busca localizar variaciones, errores o desvíos, si no también busca predecir otros resultados futuros.

9.11 ANÁLISIS DE LA MATRIZ DOFA

“El DOFA puede ser considerado como una herramienta de diagnóstico, planeación estratégica y análisis de la vulnerabilidad que busca determinar el desempeño de la organización ante una o varias situaciones críticas que los estén afectando. Este es un método de diagnóstico empresarial que permite presentar un panorama general de la empresa dentro del medio en el cual se desarrolla.

La matriz DOFA es una herramienta esencial que provee de los insumos necesarios el proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos o mejoras de proyectos. Las fortalezas y debilidades corresponden al ámbito interno de la organización, y dentro del proceso de planeación estratégica, se debe realizar el análisis de cuáles son las fortalezas con las que se cuenta y las debilidades que obstaculizan el cumplimiento del objetivo estratégico de la entidad. Las oportunidades y amenazas por otra parte corresponden al análisis externo de la organización, teniendo en cuenta todos aquellos factores políticos, económicos, sociales y culturales que influyen la organización.

La verdadera finalidad del DOFA es la planeación estratégica que lleve a la empresa a integrar procesos que se anticipen o minimicen las amenazas del medio, el fortalecimiento de las debilidades de la empresa, el potenciamiento de las fortalezas internas y el real aprovechamiento de las oportunidades”³⁵.

De esta forma el proceso de planeación estratégica se considera funcional cuando las debilidades se ven disminuidas, las fortalezas son incrementadas, el impacto de las amenazas es considerado y atendido puntualmente, y el aprovechamiento de las oportunidades es capitalizado en el alcance de los objetivos, la visión y la misión.

El análisis DOFA consta de dos partes: una interna y otra externa.

La parte interna: tiene que ver con las fortalezas y debilidades de la entidad, aspectos sobre los cuales tiene algún grado de control.

Fortalezas: se definen como la parte positiva interna de la organización, es decir, aquellos productos o servicios que de manera directa se tiene el control de realizar y que reflejan una ventaja ante las demás entidades. Las Fortalezas se identifican básicamente a través de la evaluación de los resultados, por lo que resulta importante tener sistemas de evaluación y diagnóstico que permitan, de una fuente confiable, evaluar los avances o retrocesos de los planes y programas de cada área.

Debilidades: constituyen las limitaciones y fuerzas restrictivas que impiden el logro de los objetivos de las empresas. La principal característica de las debilidades es que afecta de forma directa y negativa el desempeño de la organización.

La parte externa: tiene en cuenta las oportunidades que ofrece el mercado y también a las amenazas a las que debe enfrentarse. Aquí es necesario que la empresa desarrolle toda su capacidad y habilidad para aprovechar las oportunidades y para minimizar o anular esas amenazas, circunstancias sobre las cuales se tiene poco o ningún control directo.

³⁵ (AMAYA, Correa Jailer El Método Dofa, Un método muy utilizado para diagnóstico de vulnerabilidad y planeación estratégica. Neiva, Colombia. Diciembre 2002.)

Oportunidades: estas se generan en un ambiente externo donde la organización no tiene control directo sobre las variables, sin embargo son eventos que por su relación directa o indirecta pueden afectar de manera positiva el desempeño de la labor de la empresa. El tener en cuenta las oportunidades es de vital importancia, ya que se tendrá una visión más clara de lo que el exterior puede brindar y de esta manera crear estrategias para su aprovechamiento.

Amenazas: afectan negativamente el entorno de la organización y obstaculizan el logro de los objetivos de la misma, por lo que se deben tomar medidas para mitigar sus efectos negativos.

La matriz DOFA es un instrumento metodológico que sirve para identificar acciones viables mediante el cruce de variables, en el supuesto de que las acciones estratégicas deben ser ante todo acciones posibles y que la factibilidad se debe encontrar en la realidad misma del sistema. El instrumento también permite la identificación de acciones que potencien entre sí a los factores positivos. Así tenemos los siguientes tipos de estrategias al cruzar el factor interno con el factor externo:

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
	(DE CRECIMIENTO)	(DE SUPERVIVENCIA)
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRETEGIAS DA
	(DE SUPERVIVENCIA)	(DE FUGA)

Estrategias FO o estrategias de crecimiento son las resultantes de aprovechar las mejores posibilidades que da el entorno y las ventajas propias, para construir una posición que permita la expansión del sistema o su fortalecimiento para el logro de los propósitos que emprende.

Estrategias DO son un tipo de estrategias de supervivencia en las que se busca superar las debilidades internas, haciendo uso de las oportunidades que ofrece el entorno. En este grupo de acciones se deben reunir los planes conducentes a cada una de las debilidades que se consideraron como oportunidades de mejoramiento o que representan ajustes positivos para la empresa.

Estrategias FA son también de supervivencia y se refiere a las estrategias que buscan evadir las amenazas del entorno, aprovechando las fortalezas del sistema. En este grupo de acciones se deben reunir los planes conducentes a cada una de las fortalezas generalmente externas, que de una u otra manera ponen en riesgo permanente el éxito del proyecto durante toda su implementación. Estas acciones también son de prioridad muy alta, por lo tanto deben existir planes detallados y muy estudiados que contengan o minimicen los efectos negativos que amenazan la supervivencia de la empresa.

Las estrategias DA permiten ver alternativas estratégicas que sugieren renunciar al logro dada una situación amenazante y débil difícilmente superable, que expone al sistema al fracaso. En este grupo de acciones se deben reunir los planes conducentes a cada una de las debilidades que se consideraron como amenazas para la empresa o proyecto. Estas acciones deben ser muy precisas y lo suficientemente analizadas, ya que representan debilidades que ponen en riesgo directo el éxito de la organización. El nivel de prioridad de estas acciones se deben considerar como muy alto.

10 SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

10.1 PERFIL DE LA EMPRESA

10.1.1 RESEÑA HISTÓRICA

“El Servicio Médico Universitario se creó según el acuerdo No. 17 de Diciembre 10 de 1956 durante la rectoría del Doctor Mario Carvajal.

Su funcionamiento se materializo a partir del 1 de Enero de 1957, y según el Consejo académico de la Universidad del Valle, este servicio se encargaría de atender al personal administrativo, docente y a los estudiantes debidamente matriculados brindado los siguientes servicios: Control médico anual obligatorio,

Atención de consultas médicas, Atención de las consultas de especialistas, que el Servicio Médico considere necesarias, Atención de casos especiales a domicilio, Servicio de salas de cirugías, Servicio de anestesia, Tratamientos médicos y quirúrgicos, Suministro de drogas, Exámenes de laboratorio, Exámenes de rayos X, Servicio de anatomía patología, Servicio de banco de sangre, Servicio de inmunizaciones, Servicio Médico deportivo, Examen médico de admisión, Servicio social, Servicio de bio-antropometría.

Todos estos servicios se prestaron en las instalaciones del Hospital Departamental Universitario. A cada empleado o docente se la asignaba una boleta expedida por la secretaría general cuando solicitaba el Servicio Médico.

Para la atención del Servicio Médico, se crearon los cargos de: Medico Jefe del Servicio, Medico de Consulta y Medico Domiciliario. Sus salarios oscilaban entre los 50 y 100 pesos mensuales.

El Servicio Médico Universitario, estaba bajo la dirección de un médico jefe, escogido entre los profesores de tiempo completo de la Universidad, en la Facultad de Medicina, el cual tenía la categoría y asignación correspondiente a los jefes de Departamento. Para las funciones relacionadas con el Servicio Médico, el profesor dependía directamente del rector de la Universidad, así como el servicio era dependencia de la Administración Central. La primera jefatura del Servicio Médico, se le asignó al Doctor Vicente Rojo.

Las tarifas para los servicios ofrecidos se discrimino de la siguiente manera según Resolución No. 12 de febrero 5 de 1957.

SERVICIO DE FARMACIA: Se prestara al precio comercial menos un descuento del 10%. En la cuenta de cobro se hará relación de los nombres de las personas a quienes se hayan suministrado.

SERVICIO DE RAYOS X: Se prestaba por el valor comercial menos el descuento del 30%.

SERVICIO DEL LABORATORIOS: Se prestaba para los exámenes que los médicos denominan de rutina a razón de \$1.⁰⁰ por cada examen y para los otros se cobraba la tarifa oficial, menos un descuento del 40%.

SERVICIO DE HOSPITALIZACION: Se prestaba a razón de las siguientes tarifas pensión de primera \$30.00 pequeña individual \$20.00, pensión de segunda colectiva \$10.00 diarios.

SERVICIO DE BANCO DE SANGRE: La facultad de Medicina proveía dos dadores por cada transfusión y se pagaba el 50% de la tarifa oficial o sea \$25.00 por cada transfusión.

DERECHOS DE CIRUGIA: Se prestaba a razón de \$15.00 por hora de operación.

El Servicio Médico Universitario, era prestado por el Hospital Universitario de Valle “Evaristo García”, por considerar la Universidad, que dicha institución era la más adecuada en todo orden para la prestación de tal servicio.

La resolución no. 557 diciembre 13 de 1979 organizo y reglamento la utilización de los servicios de salud de la Universidad del Valle, en razón a que este servicio no se prestaba a través de ninguna otra institución de salud y que por decisión del Consejo Directivo, este servicio se hizo extensivo a los estudiantes de la Universidad del Valle. En dicha resolución quedo claro que el Servicio de Salud Universitario empezó a depender directamente de la Decanatura de Estudiantes y Bienestar Universitario.”³⁶

10.2 ANÁLISIS DEL ENTORNO EXTERNO

10.2.1 ENTORNO SOCIAL

Dentro del marco legal que regula el sistema de salud y los principios fundamentales emanados en la constitución política de Colombia, se establece y destaca el derecho de cada ciudadano a contar con un servicio integral de salud que le permita preservar su vida de una manera digna.

Para cumplir con las normas que regulan a las entidades de régimen especial, la universidad del valle por medio de acuerdo 008 de octubre 21 de 2004 reorganiza el sistema de salud y se adecua al reglamento de funcionamiento, en

³⁶ **MENESES PORTILLA NANCY**, El Servicio Médico De La Universidad del Valle Una Historia, Tesis Faculta de humanidades/Departamento de Geografía/Licenciatura de Ciencias Sociales 2006 Pag 39-48.

concordancia con la ley 100 de 1993 y la ley 647 de 2001, donde: “Se consideran afiliados cotizantes al Servicio de Salud de la Universidad del Valle, los trabajadores oficiales, empleados públicos no docentes y miembros del personal académico vinculados a la Universidad del Valle que libremente hayan elegido el Servicio de Salud de la Universidad del Valle, como la Institución para la prestación de los Servicios de Salud. También son afiliados cotizantes los jubilados y pensionados de la Universidad del Valle”³⁷ Además de sus beneficiarios de acuerdo con la ley 647 de 2001.

De este modo la Universidad del Valle en aras de prestar un servicio integral, atiende en su totalidad la demanda en medicina general hasta las diferentes especialidades que se requiera según sea el caso de cada uno de sus afiliados, cumpliendo con un sistema de aseguramiento de la calidad que contiene un conjunto de características técnico-científicas, humanas, financieras y materiales, que debe tener el Servicio de Salud, así como la correcta utilización de los servicios por parte de los usuarios, generando también convenios específicos con otras entidades para una amplia cobertura en situaciones relacionadas con la salud.

Como parte de las funciones del servicio médico se presenta Durante el año 2011, específicamente a “Octubre 31 de 2011, se han realizado las siguientes actividades: Consultas médicas en nuestra sede a cotizantes y beneficiarios 24.385 y a estudiantes 12.676. A noviembre del 2011 se han realizado 675 cirugías a cotizantes y beneficiarios (8% más que en 2010); el incremento se debe a cirugías generales y ortopédicas, y el estamento con más cirugías son los jubilados. Las cirugías en los estudiantes fueron 52, reducción del 23% en comparación al año 2010, debido a que los estudiantes que tienen EPS se envían a estas instituciones. En cuanto a hospitalizaciones se realizaron 255 a cotizantes y beneficiarios y 29 a estudiantes, con un promedio de hospitalización de 26 pacientes por mes y un promedio de ocupación cama de 8 días. La tendencia comparada con el año anterior es a permanecer estable en cuanto al número de hospitalizaciones, pero con aumento del promedio de ocupación cama (14% de aumento). Los jubilados y familiares de jubilados son los grupos con mayor

³⁷ Acuerdo 008 – Art 1 octubre 21 de 2004, Consejo Superior de la Universidad del Valle. Pág 2.

porcentaje de hospitalización. En cuanto a hospitalización de UCI hay un 33% de disminución de estancia. Los grupos diagnósticos que requirieron mayor hospitalización son los cardio-cerebrovasculares, los infecciosos, y otros en los que están incluidos los trastornos metabólicos. Esto está acorde con el perfil epidemiológico del Servicio de Salud”.³⁸

Por otra parte, el entorno académico que rodea la Universidad del Valle hace posible que los programas de promoción y prevención, salud mental y preventiva, alcance una amplia cobertura de participantes donde sus afiliados tanto cotizantes como beneficiarios cuentan con estos programas que les proporciona una educación en materia de salud que en un futuro permitirá el desarrollo sano de su condición humana, los logros destacables durante esta vigencia se muestra en el cuadro que se presenta a continuación:

Tabla 3. Actividades de Promoción y Prevención

Actividades de Promoción y Prevención			
Actividades	Programadas	Ejecutadas	Cumplimiento%
Talleres	40	32	80%
Jornadas	11	9	82%
Folletos Virtuales	5	5	100%
Pendón	2	2	100%
Manillas	1(2000 Uds.)	1(5000 Uds)	100%
Pasacalles	1	1	100%
Simposio Univalle IPS	1	1	100%
Consultas de RCV por médico	2472	1753	71%
Consultas de RCV por Enfermería	4988	4572	92%

³⁸ Informe ejecutivo de gestión 2011, Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Universidad del Valle.

Actividades	Programadas	Ejecutadas	Cumplimiento%
Consultas Clínica de Diabetes por Médico	114	77	68%
Consultas Clínica de Diabetes por Nutrición	114	77	68%
Consultas Clínica de Diabetes por Enfermería	114	77	68%
Consulta de Clínica de Control de Peso médico	315	181	59%
Consulta de Clínica de Control de Peso por Enfermería	59	181	59%
Consulta de Clínica de Control Peso por Nutrición	315	155	49%
Consulta de Clínica de Control de Peso por Fisioterapia	315	181	59%
Reuniones Equipo Interdisciplinario	10	9	90%
Visitas Domiciliarias Equipo Interdisciplinario		75	
Consultas Crecimiento y desarrollo por médico		100	92%
Consultas Crecimiento y desarrollo por enfermería	289	231	80%
Consultas control Prenatal por Médico		125	
Consultas control Prenatal por enfermera		129	
Control del Joven por médico	225	190	84%

Tabla 4. Actividades de Promoción y Prevención³⁹

³⁹ Informe ejecutivo de gestión 2011, Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Universidad del Valle. Pág 61-62.

Como se puede observar, el servicio médico de la Universidad del Valle cuenta con una amplia cobertura en términos de salud que garantiza un servicio de calidad y seguridad para sus afiliados.

10.2.2 ENTORNO POLÍTICO

La constitución política en su artículo 48 “introduce la seguridad social como un derecho de segunda generación, siendo deber esencial del Estado el proporcionar los instrumentos y medios requeridos con el fin de crear condiciones de salud y de control de riesgos, no sólo a los trabajadores sino a la comunidad, siendo un derecho irrenunciable de todos los habitantes” es por esto que el aumento de la población a la que le llega el servicio a nivel nacional, ha atravesado por una serie de reformas en las que se ha buscado aumentar su cobertura y calidad siendo una de las más representativas la ley 100 de 1993 donde se crea el “Sistema de Seguridad Social Integral”.

En esta ley se crearon dos regímenes: el régimen subsidiado y el régimen contributivo, vigentes actualmente. Con la creación de estos regímenes, la población que antes no tenía la posibilidad de acceder a los servicios básicos de salud, se vieron beneficiadas con la creación del régimen subsidiado. Por otro lado está la parte de la población perteneciente al régimen contributivo que son aquellas personas que tiene la capacidad de aportar ya sea por medio de su trabajo u otros ingresos independientes.

Con la conformación del Sistema de Seguridad Social Integral, “se establece un conjunto armónico de entidades públicas y privadas que administren los regímenes de pensiones, salud, riesgos profesionales y servicios sociales complementarios, lo que también busco eliminar el monopolio del Instituto de Seguros Social en la administración de los dineros destinados a la salud de la población colombiana, creando la posibilidad de que empresas privadas brindaran los mismos servicios a la población perteneciente al régimen contributivo”⁴⁰.

Con la entrada en vigencia de esta ley se buscaba fortalecer el sector salud y así brindar a toda la población Colombiana una mejor y mayor cobertura, pero a pesar

⁴⁰ Ley 100 del 93, República de Colombia, artículo 8.

de todo esto se empezaron a evidenciar problemas en cuanto al financiamiento, dado que estaba planteado que sería un sistema colaborativo, pero fue el Estado el que terminó financiándolo completamente, por lo que en 2010 el Gobierno Nacional decreta un estado de excepción y se declara el país en emergencia Social.

Con la declaración de emergencia Social el Gobierno lo que buscaba era crear estrategias que le permitieran liberar recursos para el sistema y establece criterios para la determinación de los procedimientos y medicamentos que hacen parte del Plan Obligatorio de Salud (POS) y así resolver los problemas con las entidades territoriales por los costos de los procedimientos que no estaban incluidos, también se generaron políticas para disminuir la corrupción existente en las entidades privadas prestadoras de servicios de Salud.

Por otro lado las Universidades estatales u oficiales como entidades especiales la ley contempla un régimen especial además del contributivo o subsidiado como lo contempla la ley 100 de 1993, como es el caso de la Universidad del Valle que como entidad perteneciente al régimen especial, deben organizarse de acuerdo a lo estipulado en la ley 647 de 2001 la cual deroga el inciso 3° del artículo 57 de la Ley 30 de 1992, por medio de la cual se le da autonomía a las universidades estatales para la creación de su propio “Sistema Universitario en Salud” independiente de la ley 100 de 1993 y que se rige por reglas básicas de:

Organización, dirección y funcionamiento: será organizado por la Universidad como una dependencia especializada de la misma, con la estructura de dirección y funcionamiento que igualmente se establezca para el efecto.

Administración y financiamiento: el sistema se administrará por la propia Universidad que lo organice y se financiará con las cotizaciones que se establezcan en los términos y dentro de los límites máximos previstos en el inciso 1° del artículo 204 de la Ley 100 de 1993

Afiliados: únicamente podrá tener como afiliados a los miembros del personal académico, a los empleados y trabajadores, y a los pensionados y jubilados de la respectiva Universidad.

Beneficiarios y plan de beneficios.

La universidad del Valle teniendo en cuenta los cambios en cuanto a la normatividad legal vigente, evidencio la necesidad de adecuar el reglamento de funcionamiento del Servicio de Salud a este nuevo panorama, por lo que en el año 2004 se crea el acuerdo 008 “Por el cual se reorganiza el Sistema de Salud de la Universidad del Valle y se adecua su Reglamento de Funcionamiento, en concordancia con la Ley 100 de 1993 y la Ley 647 de 2001”.

10.2.3 ENTORNO ECONOMICO

Como toda organización, la Universidad del Valle cuenta con un presupuesto general conformado con recursos del estado y con recursos propios, los cuales anualmente son distribuidos en las diferentes dependencias que la conforman, por lo tanto el servicio médico de la universidad del valle cuenta con parte de estos recursos para cubrir los diferentes gastos que en función de su actividad se generan.

De acuerdo con las funciones delegadas a la junta administradora de salud de la Universidad del Valle conformada por:

- El Vicerrector de Bienestar Universitario
- El Vicerrector Administrativo
- El Director del servicio de salud de la Universidad del Valle
- El Decano de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle
- Un experto en seguridad social en salud designado por el rector
- Cuatro representantes de los afiliados

Se establece que esta estudia y recomienda al rector el proyecto de presupuesto consolidado del servicio médico anualmente y además evalúan los informes de gestión de cada vigencia de modo que garantice el cumplimiento del reglamento interno de la Universidad y se verifique la transparencia de uso de los recursos otorgados.

Dentro de de las políticas que se enmarcan en la distribución de los ingresos otorgados, se acuerda que las contrataciones a las que haya lugar se regirán por Estatuto de contrataciones resolución No 046-2004 del Consejo Superior de la Universidad del Valle y aquellas grandes contrataciones con los proveedores de clínicas y para la compra de medicamentos se regirá mediante la resolución que establezca el procedimiento para la ejecución del gasto establecido por la universidad para cada vigencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante la vigencia del 2011 el servicio medico de la Universidad del Valle reportó en su informe de gestión la siguientes funciones administrativas donde refleja el trabajo realizado en aras del mejoramiento contante del uso de los recursos permitiendo una Estabilización de los costos de los medicamentos, a través de:

- Sensibilización y compromiso del cuerpo médico
- Convenios con casas farmacéuticas
- Comunicación continúa con proveedores de medicamentos y seguimiento a las cuentas.
- Definición de políticas que emite el Comité Técnico Científico de
- Medicamentos, de acuerdo a la evidencia clínica.

En el proceso de licitación para escoger el operador de medicamentos en la licitación pública realizada, se escogieron dos proponentes: Comfandi y Distritodo Medical, con lo cual se pretende contener aún más los costos de los medicamentos.

Con los prestadores que cumplen el criterio del estatuto de contratación, con más de 200 salarios mínimos legales mensuales vigentes, se han elaborado los contratos con formalidades plenas, los cuales se han cumplido satisfactoriamente.

De este modo, el servicio médico al finalizar cada vigencia presenta un reporte completo de la ejecución presupuestal y de las funciones de cada área donde se

evalúa el desempeño por medio de los logros obtenidos y se deja evidencia soportada del uso de los recursos asignados.

10.2.4 ENTORNO LEGAL Y NORMATIVO

El Laboratorio del Servicio Médico de la Universidad del Valle, como entidad prestadora de servicios de Salud, se rige por normas impuestas por el Ministerio de Protección Social, donde se especifican requisitos de calidad, infraestructura, prestación del servicio y mantenimiento de equipos, como son:

Decreto 1011 de 2.006: El sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

En este se elaboran las características sobre las cuales se debe desarrollar el SOGCS, artículo 3 del decreto 1011 de 2006, entre las cuales están la realización de acciones que se orientarán a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el usuario, que van más allá de la verificación de la existencia de estructura o de la documentación de procesos los cuales solo constituyen prerrequisito para alcanzar los mencionados resultados.

Para efectos de evaluar y mejorar la Calidad de la Atención de Salud, el SOGCS deberá cumplir con las siguientes características:

Accesibilidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Oportunidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.

Seguridad. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Pertinencia. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

Continuidad. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

También hace una diferenciación de los componentes del SOGCS, que buscan darles una mejor atención a los usuarios de mejor calidad y con mayor cobertura:

El Sistema Único de Habilitación.

La Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud.

El Sistema Único de Acreditación.

El Sistema de Información para la Calidad.

Resolución 1043 de 2.006: Por la cual se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención y se dictan otras disposiciones.

Capacidad tecnológica y científica

Suficiencia patrimonial y financiera

Capacidad técnico-administrativa

Teniendo en cuenta la prioridad de establecer estándares mínimos de calidad para la prestación de servicios de salud, describen los requisitos en cuanto a recurso humano, infraestructura, mantenimiento, medicamentos y dispositivos médicos, procesos prioritarios asistenciales, independencia de los servicios y seguimiento a riesgos de la prestación de servicios.

Normas de Bioseguridad: Todas las IPS y EPS, en especial los laboratorios clínicos, en Colombia deben cumplir con normas de bioseguridad para proteger la vida de sus pacientes y colaboradores y además deben asegurarse que estas se cumplan a cabalidad permanentemente. Estas son normas universales preventivas, destinadas a mantener, controlar y reducir factores de riesgos laborales procedentes de agentes físicos, biológicos o químicos.

Normas de Bioseguridad Generales para el Área de Laboratorio Clínico

El acceso al laboratorio está limitado a personal autorizado.

El personal del laboratorio debe implicarse en el cumplimiento de las normas de seguridad

Las puertas de acceso al laboratorio y al área de Microbiología debe estar debidamente marcada con la señalización internacional de riesgo biológico.

Todas las superficies de trabajo se limpiarán y desinfectarán diariamente en cada cambio de turno y siempre que se produzca un derrame.

Los residuos y muestras peligrosas que van a ser incinerados fuera del laboratorio deben ser transportados en contenedores cerrados, resistentes e impermeables, siguiendo las normas específicas para cada tipo de residuo (ver manejo residuos Plan Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares.).

El área del laboratorio debe permanecer limpia y ordenada.

El laboratorio deberá disponer de un sitio asignado exclusivamente para el lavado de manos.

El transporte de muestras dentro o entre laboratorios se realizará de tal manera, que en caso de caída, no se produzcan salpicaduras. Lo recomendable es hacerlo en cajas herméticas o neveras transportables. Estas deberán ser rígidas y resistentes a los golpes, disponer de materiales absorbentes en su interior y de fácil desinfección. Deberán estar rotuladas de forma oportuna y no podrán utilizarse para otros fines. Bajo ningún concepto se transportarán muestras en la mano.

Todo el personal debe poner especial cuidado en evitar el contacto de la piel con materiales potencialmente infecciosos. Para ello deben usarse guantes cuando se manipulen muestras o cultivos que contengan posibles patógenos.

Los guantes siempre serán desechados antes de salir del área de trabajo. jamás se saldrá de la misma con los guantes puestos, ni se cogerá con ellos el teléfono, las órdenes de laboratorio, etc.

Inmediatamente después de quitarse los guantes, se realizará un lavado de manos.

Los guantes constituyen la medida de barrera más empleada para la protección de manos.

La mascarilla sólo tiene utilidad para protección frente a polvo (partículas), aerosoles, gases y vapores químicos.

Se usarán gafas protectoras y mascarillas faciales si existe riesgo de salpicaduras o aerosoles.

Los derrames y accidentes serán informados inmediatamente al coordinador del laboratorio y al Coordinador de salud ocupacional para realizar la investigación pertinente del derrame, estos a su vez deberán dejar la constancia de la investigación por escrito.

Está rigurosamente prohibido pipetear con la boca.

En la zona de trabajo no debe colocarse material de escritorio ni libros ya que el papel contaminado es de muy difícil la esterilización.

Es necesario disponer de autoclave.

Las centrífugas deben ser de cierre hermético.

El personal con el cabello largo debe llevarlo recogido.

Comer, beber, fumar y aplicarse cosméticos está formalmente prohibido en el área de trabajo del laboratorio, así como el almacenamiento de comida o bebida.

El personal debe lavarse las manos frecuentemente durante las actividades rutinarias, tras acabar la jornada laboral y siempre antes de abandonar el laboratorio. Se utilizará jabón antiséptico y el secado se realizará con papel.

Las heridas y cortes en las manos, si se producen en el laboratorio, se comunicarán al responsable de la sección así como al supervisor, que lo registrará haciendo constar todas las circunstancias. Las heridas serán convenientemente vendadas antes de ponerse los guantes.

10.2.5 ENTORNO AMBIENTAL

La gran mayoría de los desechos generados por los laboratorios son peligrosos por su carácter infeccioso, por lo que es necesario que se adopten políticas y medidas que permitan un manejo adecuado de estos residuos, evitando posibles riesgos para la salud del medio ambiente y del público en general; Por lo que resulta importante que el laboratorio del servicio médico de la universidad del valle cuente con un adecuado programa de gestión ambiental, que le permita mantener unas condiciones óptimas en el manejo del laboratorio y cumplir con los requisitos legales para el manejo de estos residuos, minimizando de esta forma el riesgo de producir algún tipo de contaminación entre los funcionarios y demás personal que tenga algún tipo de contacto con estos, al igual que el medio ambiente.

“El decreto 2676 del 2000, “por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares”, que tiene por objeto “reglamentar ambiental y sanitariamente, la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, generados por personas naturales o jurídicas”(capítulo I artículo 1)es de mucha importancia para el correcto funcionamiento del laboratorio, ya que da parámetros y establece responsabilidades en los manejos y supervisión que se debe tener para la disposición final de este tipo de residuos generados por los Laboratorios Clínicos, disminuyendo así el impacto que este pueda tener sobre el medio ambiente ya que un mal manejo de estos puede generar grandes peligros tanto para el medio ambiente, cómo para el público en general, no olvidando que un residuo de laboratorio “es una sustancia o un preparado que casi siempre presenta características de toxicidad y peligrosidad y cuya identificación o

almacenamiento inadecuados constituye un riesgo añadido a los propios de la actividad del laboratorio”⁴¹

También es necesario para que esta gestión tenga éxito que se realicen constantes capacitaciones y sensibilizaciones al personal encargado y de estos manejos y a los funcionarios que puedan tener algún tipo de contacto con estos desechos, ya que es importante que comprendan la importancia que tiene el correcto manejo de estos residuos y el impacto negativo que tendrían, tanto para el medio ambiente, como para el público en general si no se tienen en cuenta las recomendaciones.

10.3 ANÁLISIS DEL ENTORNO INTERNO

10.3.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

10.3.1.1 PRESENTACIÓN

El Servicio de Salud de la Universidad del Valle garantiza atención integral en salud a empleados, docentes, jubilados, pensionados, beneficiarios y estudiantes, adelantando acciones de promoción de la salud, prevención, curación y rehabilitación de la enfermedad en las áreas de Medicina General y Especializada, odontología y psicología.

Los Comités de Vigilancia y Auditoría ejercen un control de calidad en aspectos tales como la atención humanizada y la satisfacción del usuario con la atención recibida, la utilización correcta de los servicios, la suficiencia de recursos y el cumplimiento de la ética médica.

10.3.1.2 MISIÓN

El Servicio de Salud de la Universidad del Valle, en el marco del Sistema General de Seguridad Social y de la autonomía universitaria, está comprometido con el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados a través del desarrollo y la aplicación de modelos en salud que trascienden a la sociedad en general y promueven el principio constitucional del Derecho a la Salud.

⁴¹ Revista caracterización ocupacional de bacteriología, bacteriología y laboratorio clínico, microbiología y bioanálisis en Colombia, año 2008 pág 82

10.3.1.3 VISION

Consolidar el Servicio de Salud de la Universidad del Valle, como el mejor Servicio de Salud Universitario y como modelo para todo el Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia.

Ofrecer cobertura de excelente calidad a los servidores públicos, pensionados, jubilados y a sus beneficiarios.

Desarrollar un modelo de salud que logre mejorar la calidad de vida de sus afiliados y cotizantes mediante el fomento y la promoción de la salud, a través de la educación atendiendo la curación, la recuperación y la rehabilitación, basándose en el conocimiento científico y la investigación y la utilización de los recursos tecnológicos.

Propender por alcanzar niveles crecientes de eficiencia en el aprovechamiento de los recursos, garantizando la sostenibilidad del Servicio de Salud de la Universidad del Valle.

Aprovechar los diversos recursos académicos, científicos y tecnológicos para fortalecer el desarrollo del modelo de salud.

10.3.1.4 OBJETO

El Servicio de Salud de la Universidad del Valle, tiene como objeto social la atención integral en Salud a todas las personas que se definan en este reglamento como afiliados cotizantes y beneficiarios, considerando los aspectos biológicos, psicológicos y socioculturales mediante las acciones de promoción de la salud, prevención, curación y rehabilitación de la enfermedad con el apoyo académico-científico de la Universidad del Valle a través de los convenios docencia-servicios (Decreto 0190 de 1996 y las que posteriormente lo modifiquen o adicionen) y con la participación activa de la comunidad universitaria a través de las organizaciones que la representan. La Junta Administradora del Servicio de Salud de la Universidad del Valle reglamentará la naturaleza y los términos de estos convenios. El Servicio de Salud de la Universidad del Valle facilitará la investigación biomédica en seres humanos cumpliendo los requisitos establecidos por el Comité de Ética Médica. Estos servicios se prestan en la ciudad de Cali y en el ámbito nacional bien sea directamente y a través de convenios y pólizas.

10.3.1.5 PRINCIPIOS

El Servicio de Salud de la Universidad del Valle, para el desarrollo de su misión se fundamenta en los siguientes principios:

- Solidaridad
- Equidad
- Participación y Concertación
- Integralidad
- No discriminación
- Universalidad
- Eficiencia
- Eficacia
- Calidad
- Unidad

Todo el personal del Servicio de Salud de la Universidad del Valle, como servidores públicos, están obligados a cumplir con las normas rectoras establecidas en la Constitución y las Leyes vigentes, garantizando los derechos de los afiliados cotizantes y sus beneficiarios en la prestación del Servicio de Salud de la Universidad del Valle.

10.3.2 GESTION ADMINISTRATIVA

10.3.2.1 PLANEACION

Las organizaciones realizan la planeación de su gestión administrativa con base en actividades que le permita obtener los logros que demuestren el cumplimiento del objeto de la organización, en el caso de la Universidad del Valle, la planeación

se realiza anualmente teniendo en cuenta los recursos disponibles para cada vigencia y el plan de acción establecido por la Universidad.

En el informe ejecutivo de gestión de 2011 encontramos que "... la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, programo y ejecutó actividades incorporadas en las estrategias: Biopsicosocial y de Convivencia de la Política de Bienestar, acorde con el Plan de Acción establecido por la Universidad..."⁴² donde, el servicio médico a través de sus comités definió los planes a realizar durante la vigencia del 2011 y al final del periodo se evidencio el cumplimiento de programas y acciones que brindaron un servicio de mayor calidad a los usuarios.

10.3.2.2 ORGANIZACIÓN

El Consejo Superior de la Universidad del Valle, Mediante el acuerdo 008-2004 estableció la forma de organización que se implementaría en el servicio médico de manera que esta tuviera legitimidad y se desarrollara acorde con las leyes del Gobierno Nacional en materia de Salud pública.

Una vez definido el esquema que regularía el servicio médico, tenemos como resultado el siguiente orden por medio del cual se organiza y se designan los procedimientos internos:

Dentro de cada área se establece las funciones de cada funcionario de manera que se garantice el cumplimiento del objeto del servicio médico con alta calidad y responsabilidad social, para lo cual cada integrante del organigrama debe cumplir con los manuales de procesos establecidos para mantener el orden y no incurrir en faltas que puedan ocasionar fallas dentro del proceso tanto administrativo como financiero.

10.3.2.3 DIRECCION

La dirección del servicio médico de la Universidad del Valle está enmarcado en mejorar cada día los procesos establecidos en el marco normativo de la Universidad de manera que se brinde una atención integral a los usuarios y óptimas condiciones laborales para el personal del área, por lo tanto durante cada

⁴² Informe ejecutivo de gestión 2011, Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Universidad del Valle. Pág. 2.

vigencia fiscal se obtiene como logros las diferentes actividades realizadas que permiten ofrecer un mejor servicio con alta calidad que satisfaga a todos los afiliados.

Durante la vigencia del 2011, se reportó en el informe ejecutivo de gestión los logros que a continuación relacionamos los cuales reflejan la forma como dirigen el servicio médico y el interés que existe por mejorar cada día los procesos existentes:

“Se continúa con la actualización del Manual Único de Procedimientos para el Mejoramiento de la Calidad de la atención -PAMEC-, como parte de los requisitos para la habilitación del Servicio de Salud incorporando los conceptos y los instrumentos facilitados por la Oficina de Planeación con el proceso de acreditación de alta calidad.

Actualización, cumplimiento y seguimiento de los protocolos de manejo médico, de las patologías más frecuentes en la consulta del Servicio de Salud, tanto para funcionarios como para estudiantes.

Capacitación a los funcionarios del Servicio de Salud sobre la calidad en la atención al usuario, apoyado por la División de Recursos Humanos. Se realizó una capacitación con el SENA acerca de Norma de Gestión de Calidad ISO. La jefe del Área de Aseguramiento de la Calidad obtuvo la especialización en Auditoría en Salud. La auditora de apoyo del área, realizó el diplomado en acreditación en salud. Una médica familiar realizó una pasantía internacional en Diabetes. El jefe de Promoción y Prevención realizó el diplomado de Nuevas tecnologías de informática y comunicación y el diplomado de gestión y planeación de proyectos en promoción y prevención.

Fortalecimiento de los comités de Vigilancia Epidemiológica, Historias Clínicas, Promoción y Prevención, Comité Técnico Científico de Medicamentos, Comité de Calificación de Pérdida Laboral, Comité interdisciplinario.

Con el fortalecimiento de la atención de la prestación de los servicios de salud a los usuarios y el del área de atención al usuario, se mejoró la oportunidad en la atención en autorizaciones.”⁴³

10.3.2.4 CONTROL

El proceso de control que se presenta en el servicio médico de la universidad del valle está definido en el acuerdo 008-2004 del consejo superior por medio del cual se reorganiza la estructura del Servicio de Salud de la Universidad del Valle.

De acuerdo con el art. 13 “Las funciones del Área de Aseguramiento y Control de la Calidad serán las definidas en el Decreto 2309 de octubre 15 de 2002, del Ministerio de Salud y las que posteriormente la reglamente, modifiquen o adicionen.

PARAGRAFO. Para ser Coordinador del Área de Aseguramiento de la Calidad de Atención del Servicio de Salud de la Universidad del Valle se requiere ser Profesional del área de la salud, con experiencia en el área de calidad. Su designación corresponde al Rector de la Universidad del Valle, de terna presentada por la Junta Administradora del

Art 14o. ...la vigilancia y el control de las actividades administrativas y de aseguramiento de la calidad, corresponden a la Junta Administradora del Servicio de Salud de la Universidad del Valle. El control de la calidad de la prestación de los servicios corresponde al Área de Aseguramiento de la Calidad y al Comité de Vigilancia de los Servicios de Salud.”⁴⁴

Con el fin de tener una mayor cobertura, se crearon los siguientes comités con funciones específicas para servir de apoyo a la junta administradora del servicio de salud de la universidad del valle lo que permite ejercer un control específico:

a) Comité de Vigilancia

⁴³ Informe ejecutivo de gestión 2011, Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Universidad del Valle. Pág . 5.

⁴⁴ Acuerdo 008-2004 del consejo superior de la Universidad del Valle. art. 13 – 14.

- b) Comité de Auditoria
- c) Comité de Vigilancia Epidemiológica
- d) Comité de Promoción y Prevención
- e) Comité de Historias Clínicas
- f) Comité Técnico Científico de Medicamentos
- g) Comité de Ética Médica

Cada comité tiene una función que integra el proceso de control, aseguramiento y a su vez garantiza la transparencia de los procesos para mantener la calidad del servicio para la prestación integral de la salud.

10.4 MATRIZ DOFA SERVICIO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

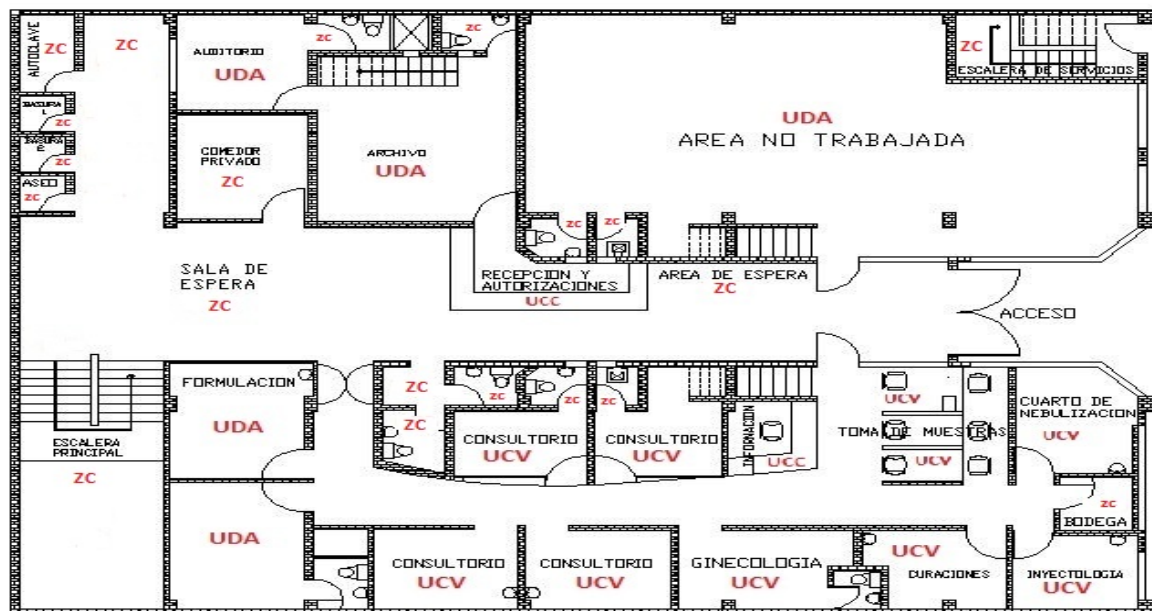
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	1. Personal Profesional capacitado que posee amplios conocimientos de sus actividades. 2. Inversión en investigación y desarrollo. 3. Aceptación al cambio y mejoras por parte de los funcionarios. 4. Capacitación permanente del personal. 5. efectividad en la entrega de resultados. 6. Cuenta con Manuales de Procedimiento.	1. Planta Física Pequeña 2. Maquinaria antigua. 3. La cantidad de Funcionarios prestando el servicio en el laboratorio, no corresponde a la carga laboral. 4. Altos costos indirectos de Fabricación. 5. Falta de experiencia en las labores desempeñadas de algún personal de apoyo.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
1. Alianza estratégica con operadores de medicamentos. 2. Capacidad de innovación tecnológica en la nueva planta física. 3. Apoyo de instituciones gubernamentales, para el desarrollo de proyectos y sostenimiento.	1. Aprovechar los conocimientos del profesional y apoyo gubernamental e incentivar al desarrollo de nuevos proyectos. 2. Alianza con otros operadores de medicamentos para brindar más variedad y facilidad a los usuarios del servicio.	1. Traslado planta física de Melendez, para mejor desarrollo tecnológico. 2. Promover la contratación de personal de apoyo capacitado, que permita realizar de forma más eficiente las actividades.
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
1. Crecimiento tecnológico de otros laboratorios. 2. Incumplimiento de la normatividad legal, vigente en el país. 3. Disminución del sentimiento de pertenencia, por el aumento de los rumores de la ineficiencia del servicio.	1. Verificar constantemente que los procedimientos se realicen de acuerdo a los manuales y que este a su vez esté de acuerdo a la normatividad vigente en el país. 2. Establecer mecanismos de respuesta ágil y oportuna a los requerimientos de los usuarios.	3. Alianza con otros laboratorios, buscando colaboración en el caso de ayudas diagnosticas mas especializadas. 1. Capacitar los funcionarios en el área de servicio al cliente para mejorar la calidad de servicio a los usuarios.

11 PRACTICA EMPRESARIAL

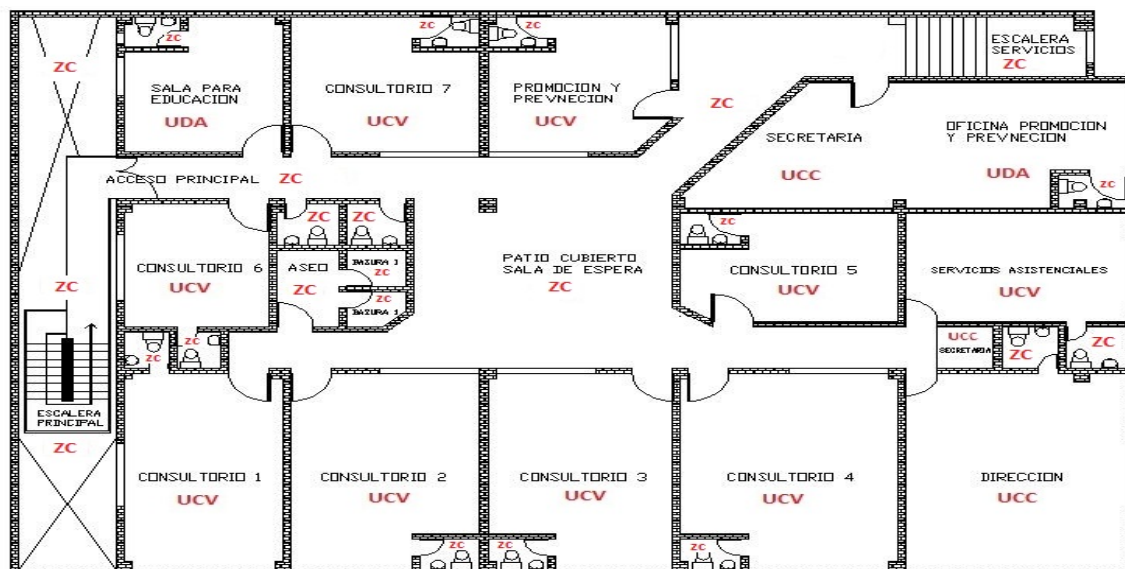
Mediante el trabajo práctico que a continuación se presenta, se desarrollaron los siguientes pasos:

1. Levantamiento de la información: Recopilación del organigrama, plano físico, estadísticas año 2012 y primer semestre del 2013, levantamiento de actividades del Laboratorio Clínico, para la asignación de unidades estratégicas
2. Organización y asociación de datos: asignación de costos y gastos fijos, se elabora el plan de cuentas, se procede a asociar los costos y gastos fijos en las actividades de la cadena de valor, se determinaron costos y gastos fijos del periodo, se realiza la estructura de costos en la cadena de valor y posteriormente se asociaron los conceptos de costos y gastos a la cadena de valor dándole valor a los conceptos por grupos de actividad
3. Calculo del costo integral: aplicación de inductores de recursos por niveles para conocer el valor de inductor de actividad para una unidad del examen, se asocian los datos obtenidos por cada unidad al diamante de competitividad-cadena de valor, lo que permite el análisis y comparación de la información dando como resultado el costo integral unitario.

11.1 PLANO FISICO SERVICIO MÉDICO CAMBULOS

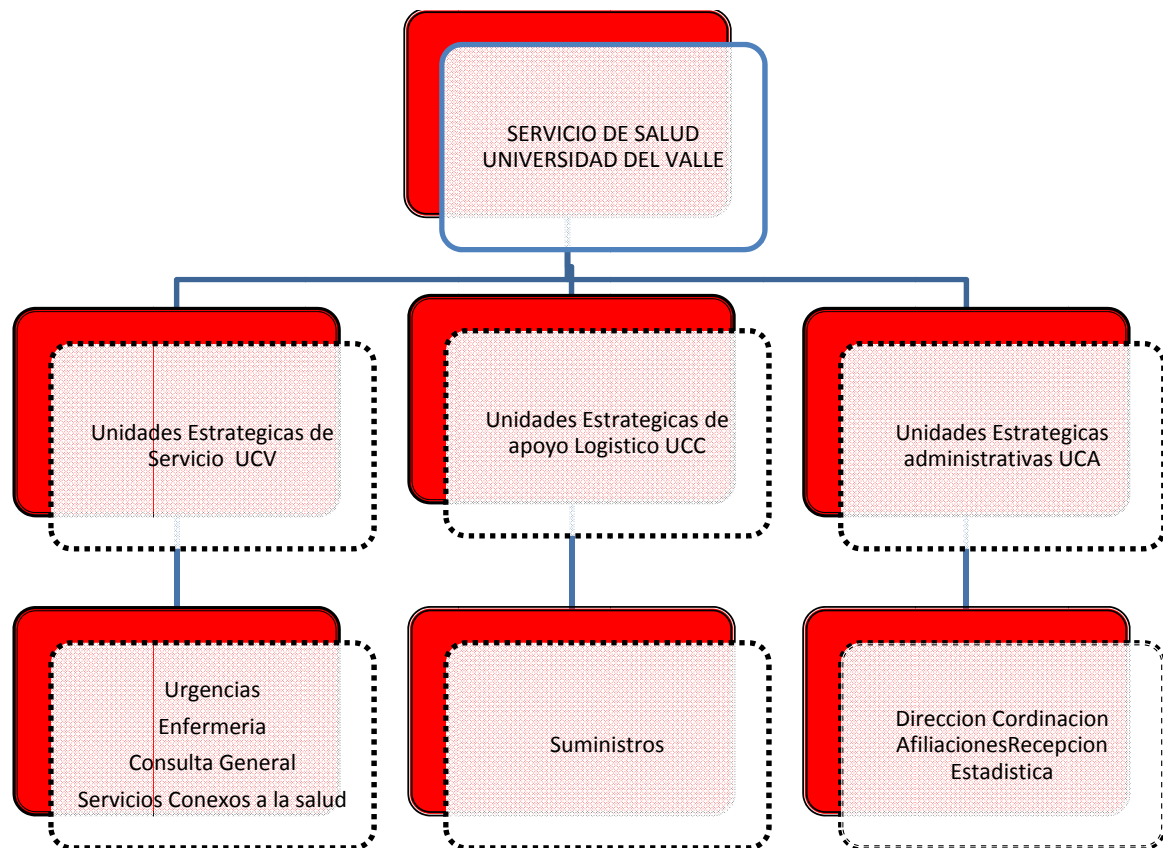


UNIVERSIDAD DEL VALLE
SERVICIO MEDICO - CAMBULOS
PISO 1
ESCALA 1125



Fuente: Oficina de planeación y desarrollo institucional-área de planeación física Universidad del Valle.

11.2 UNIDADES ESTRATÉGICAS DEL SERVICIO MÉDICO



Fuente: Construcción propia a partir de material suministrado por el servicio médico de la Universidad del Valle

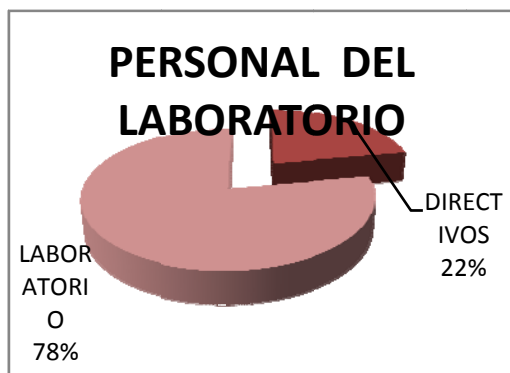
11.3 VARIABLE DE CONTROL DEL SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

NOMBRE	CARGO	SUELDO	GENERO	EXTRACTO	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	ESTADO CIVIL
X	Directora	7.064.972	F	5	UNIVERSITARIO		CASADA
X	Jefe de Servicios Asistenciales	4.625.979	F	5	UNIVERSITARIO		CASADA
X	Profesional	1.164.716	M	3	UNIVERSITARIO		
X	Profesional	990.069	F	3	TECNOLOGICO		
X	Profesional	1.068.483	F	3	UNIVERSITARIO		
X	Profesional (Nomb. Prov.)	784.792	F	3	TECNOLOGICO		
X	Profesional	4.625.979	F	4	UNIVERSITARIO		CASADA
X	Aux. Servicios de Salud	1.448.634	F	4	UNIVERSITARIO		
X	Aux. Servicios de Salud	1.448.634	F	4	UNIVERSITARIO		
	TOTAL	23.222.258					

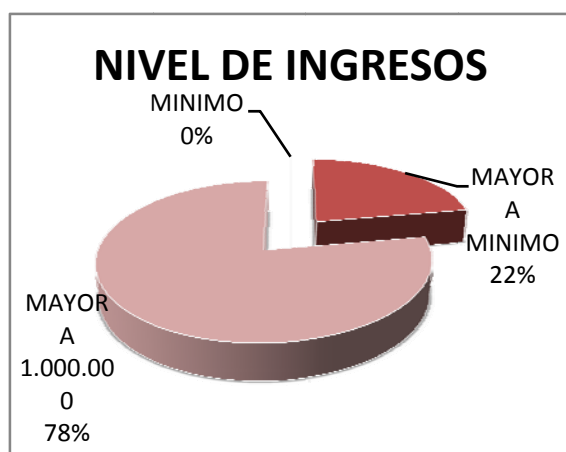
Fuente: Construcción propia a partir de información suministrada por el servicio médico de la Universidad del Valle

TOTAL SALARIOS	23.222.258
NUMERO DE TRABAJADORES	9
PROMEDIO SALARIO	2.580.251

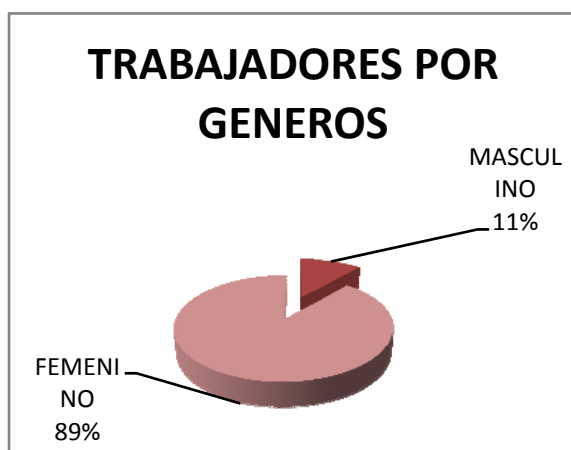
PERSONAL DE LA EMPRESA	NUMERO DE TRABAJADORES	%
DIRECTIVOS	2	22%
LABORATORIO	7	78%
TOTAL	9	100%



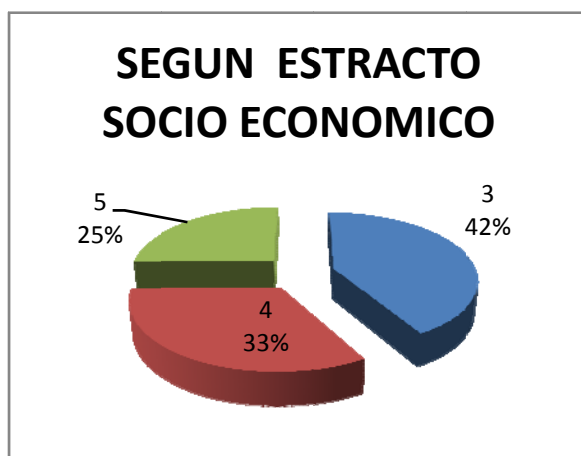
NIVEL DE INGRESOS	CANTIDAD	%
MINIMO	0	0%
MAYOR A MINIMO	2	22%
MAYOR A 1.000.000	7	78%
TOTAL	9	100%



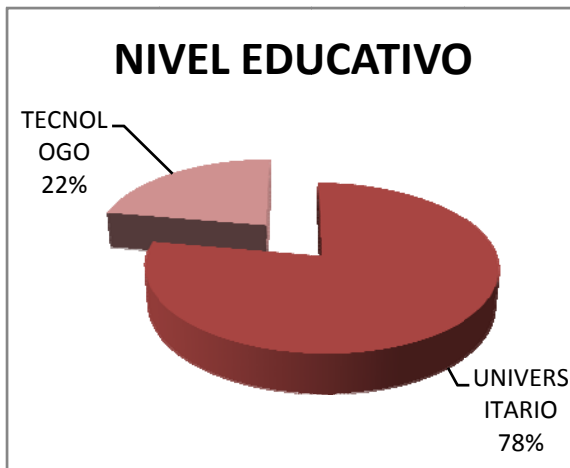
GENERO	CANTIDAD	%
MASCULINO	1	11%
FEMENINO	8	89%
	9	100%



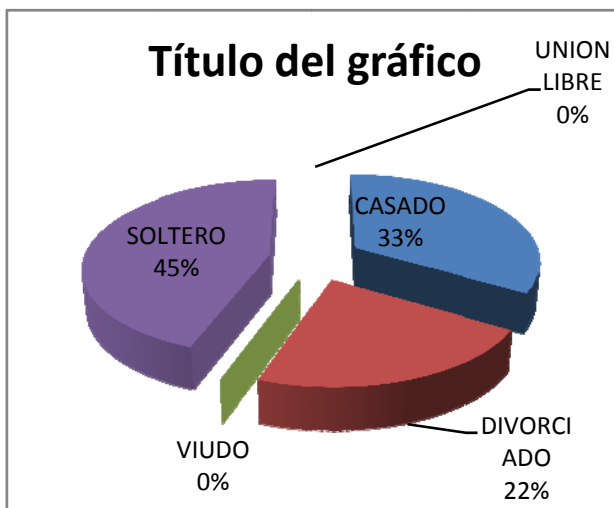
ESTRACTO	CANTIDAD	%
5	2	22%
4	3	33%
3	4	44%
TOTAL	9	100%



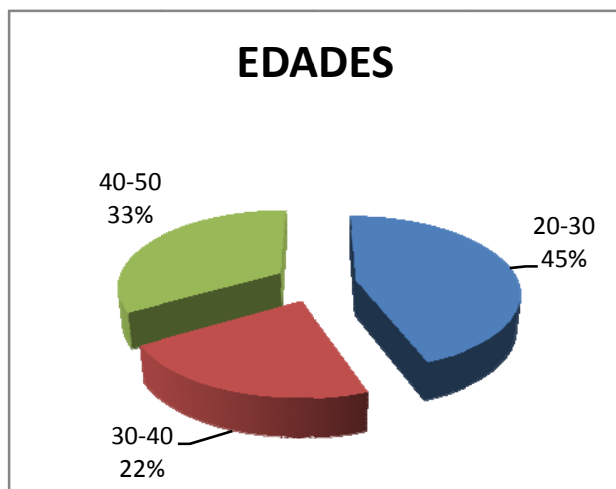
NIVEL EDUCATIVO	CANTIDAD	%
UNIVERSITARIO	7	78%
TECNOLOGO	2	22%
TOTAL	9	100%



ESTADO CIVIL	CANTIDAD	%
CASADO	3	33%
DIVORCIADO	2	22%
VIUDO		0%
SOLTERO	4	44%
UNION LIBRE		0%
TOTAL	9	100%



EDADES	CANTIDAD	%
20-30	4	44%
30-40	2	22%
40-50	3	33%
TOTAL	9	100%



RESUMEN VARIABLES DE INFORMACION NO FINANCIERA

Tipos de Variable	Descripción	Mecanismo de Control	Situación Actual	Meta	Estrategias
Género	Políticas de la empresa con respecto al género es independiente, pero en caso de enfermería se establece que es preferible mujer.	Al momento de la contratación se da prioridad al género femenino, sin olvidar su preparación y experiencia	89% es personal femenino	Apoyar a las mujeres de la empresa en la creación de negocios propios.	Préstamos, bonificaciones, incentivos
Estrato Socio-económico	Políticas del servicio médico es brindar apoyo a los estudiantes de medicina que están realizando su rural para brindar un servicio optimo a los estudiantes, además contamos con profesionales éticos.	Al momento de la contratación se da prioridad a las personas con preparación y experiencia	44% es personal de estratos medios	Contribuir para una excelente calidad en la atención medica	Contratar gran cantidad de estudiantes y egresados
Preparación académica	Políticas de la empresa para la contratación del personal más capacitado	Analizar el perfil académico de los aspirantes a los cargos	78% es personal profesional	Estimular la profesionalización de los empleados y de los aspirantes	Flexibilidad en los horarios de trabajo, estímulos a los estudiantes

PORCENTAJE	VARIABLES
11%	MECANISMO DE CONTROL
89%	Al momento de la contratación se da prioridad al género femenino, sin olvidar su preparación y experiencia
44%	Estratos bajos
66%	Estratos altos
22%	Contribuir para una excelente calidad en la atención medica
78%	META

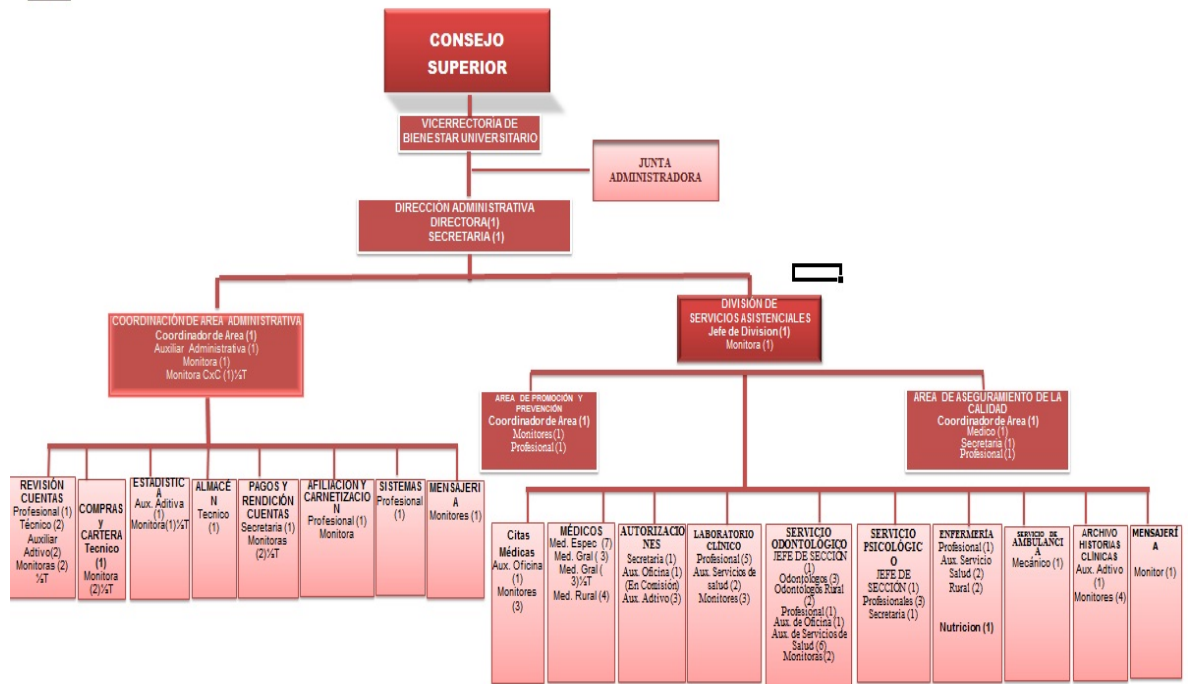
11.4 PUC ORGANIZACIONAL

1	CONSEJO SUPERIOR
1.1	RECTORIA
1.1.1	VICERRECTORIA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
1.2	JUNTA ADMINISTRATIVA
1.1.1	DIRECCION ADMINISTRATIVA DE SALUD
1.1.1.1	COORDINACION DE AREA ADMO
1.1.1.1.1	REVISION CUENTAS
1.1.1.1.2	COMPRAS Y CARTERA
1.1.1.1.3	ALMACEN
1.1.1.1.4	PAGOS Y RENDICION DE CUENTAS
1.1.1.1.5	AFILIACION Y CARNETIZACION
1.1.1.1.6	SISTEMAS
1.1.1.1.7	MENSAJERIA
1.1.1.2	DIVISION DE SERVICIOS ASISTENCIALES
1.1.1.2.1	AREA DE PROMOCION Y PREVENCION
1.1.1.2.2	AREA DE SEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
1.1.1.2.3	CITAS MEDICAS
1.1.1.2.4	MEDICOS
1.1.1.2.5	AUTORIZACIONES
1.1.1.2.6	SERVICIO ODONTOLOGICO
1.1.1.2.7	SERVICIOS PSICOLOGICOS
1.1.1.2.8	LABORATORIO
1.1.1.2.9	ENFERMERIA
1.1.1.2.10	SERVICIO DE AMBULACIA
1.1.1.2.11	ARCHIVOS HISTORIAS CLINICAS
1,1,1,2,12	MENSAJERIA

11.5 ORGANIGRAMA



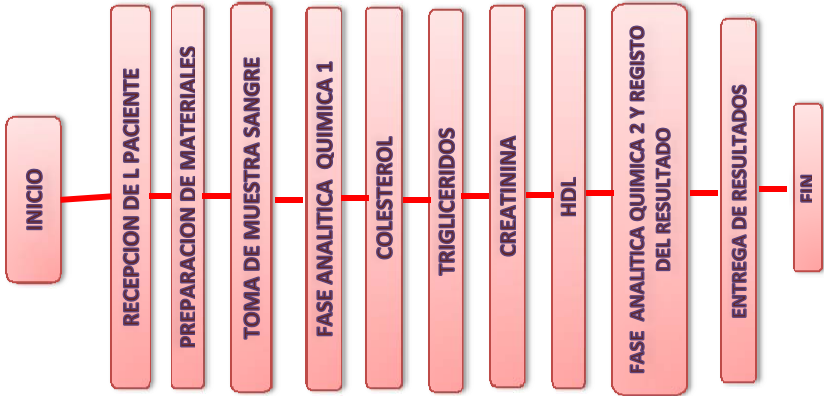
UNIVERSIDAD DEL VALLE
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
SERVICIO DE SALUD



Fuente: [https:// www.univalle.edu.co/facultadesydependencias/organigramas](https://www.univalle.edu.co/facultadesydependencias/organigramas)

DIAGRAMA DE BLOQUES

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS



SIGLA	DESCRIPCION
R	Recepcion del paciente
PM	Preparacion de Materiales
TS	Toma de Muestra sangre
A1	Fase Analitica Quimica 1
A2	Fase Analitica Quimica 2
LM	Lavado de Material
ER	Entrega de Resultados

COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN

CIF

SERVICIOS PUBLICOS						
LABORATORIO CLINICO						
ARTICULOS	CANTIDAD	CONS. KWH	TOTAL CONS. KWH	HORAS DIA	TOTAL CONSUMO KW POR DIA	TOTAL CONS. MES
LAMPARA DOBLE	3	0.036	0.108	12	1.296	\$ 9.872
COMPUTADORES	4	0.2	0.8	12	9.6	\$ 73.123
IMPRESORAS	1	0.16	0.16	12	1.92	\$ 14.625
ESTABILIZADORES	4	0.06	0.24	12	2.88	\$ 21.937
NEVERA	3	0.35	1.05	24	25.2	\$ 191.948
AIRE ACONDICIONADO	1	1.80	1.8	12	21.6	\$ 246.791
VENTILADORES	2	0.50	1	12	12	\$ 91.404
CENTRIFUGA	4	0.72	2.88	12	34.56	\$ 263.244
MICROSCOPIO BINOCULAR	2	0.36	0.72	12	8.64	\$ 65.811
	24	4.186	8.758	120	117.696	\$ 978.754
TOTAL ENERGIA						
TOTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO						
TELEFONO						
TOTAL SERVICIOS PUBLICOS						
						\$ 1.487.387
						\$ 40.409
						\$ 2.506.550

CONSULTA MEDICA						
ARTICULOS	CANTIDAD	CONS. KWH	TOTAL CONS. KWH	HORAS DIA	TOTAL CONSUMO KW POR DIA	TOTAL CONS. MES
LAMPARA DOBLE	8	0.036	0.288	12	3.456	26.324.35
COMPUTADORES	4	0.2	0.8	12	9.6	73.123.20
AIRE ACONDICIONADO	5	1.80	9	24	216	2.467.908.00
VENTILADORES	3	0.50	1.5	12	18	137.106.00
IMPRESORA EPSON DFX 850	3	0.16	0.483	12	5.796	44.148.13
TOTAL	23	2.70	12.07	72.00	252.85	\$ 2.748.609.68

ENFERMERIA						
ARTICULOS	CANTIDAD	CONS. KWH	TOTAL CONS. KWH	HORAS DIA	TOTAL CONSUMO KW POR DIA	TOTAL CONS. MES
LAMPARA DOBLE	5	0.036	0.18	12	2.16	16.452.72
COMPUTADORES	1	0.2	0.2	12	2.4	18.280.80
IMPRESORAS	1	0.15	0.15	12	1.8	13.710.60
AIRE ACONDICIONADO	2	1.80	3.6	24	86.4	987.163.20
VENTILADORES	3	0.50	1.5	12	18	137.106.00
TOTAL	12	2.69	5.63	72.00	110.76	\$ 1.172.713.32

**PROMOCION Y
PREVENCIÓN**

ARTICULOS	CANTIDAD	CONS. KWH	TOTAL CONS. KWH	HORAS DIA	TOTAL CONSUMO KW POR DIA	TOTAL CONS. MES
LAMPARA DOBLE	2	0.036	0.072	12	0.864	6.581.09
COMPUTADORES	1	0.2	0.2	12	2.4	18.280.80
IMPRESORAS	1	0.15	0.15	12	1.8	13.710.60
AIRE ACONDICIONADO	1	1.80	1.8	24	43.2	493.581.60
TOTAL	5	2.19	2.22	60.00	48.26	\$ 532.154.09

SERVICIO DE ASEO			
Salario		566.700	
Auxilio de Transporte		67.800	
Prestaciones Sociales			
Cesantías	8,33%	47.206	
Interes cesantía	1,00%	5.667	
Prima	8,33%	47.206	
Vacaciones	4,17%	23.612	
Total		123.691	
Seguridad Social			
Pension	12,00%	68.004	
Salud	8,50%	48.170	
ARP	1,00%	5.667	
Total		121.841	
Parafiscales			
SENA	2,00%	11.334	
ICBF	3,00%	17.001	
CAJA DE COMPENSACION FAMILIA	4,00%	22.668	
Total		51.003	
Total Servicio de Aseo Mes		931.035	
Cantidad Aseadoras	2	1.862.070	

ACTIVOS

FECHA ACEPTACIÓN	AÑOS USO	ESTADO	NOMBRE -- MARCA	COSTO INICIAL	DEP AÑO	DEP MES	DEP DÍA	DEP HORA	DEP MTO.	DEP SEG.	DEPRECIADO
15/02/2010	2.83	ACTIVO	C.P.U -- DELL	2.756.926,00	275.692,60	22.974,38	765,81	95,73	1,60	0,027	3
17/08/2010	2.32	ACTIVO	COMPUTADOR THINKCENTRE M55E. PROCESADOR PENTIUM D925 DD 80GB. RAM 512MB, CDRW/DVD, MONITOR 17 PULGADAS LCD -- LENOVO	1.691.743,20	169.174,32	14.097,86	469,93	58,74	0,98	0,016	3
15/01/2009	3.93	ACTIVO	MONITOR PANTALLA PLANA 17 PULGADAS -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
17/08/2010	2.32	ACTIVO	MONITOR PANTALLA PLANA 17 PULGADAS -- LENOVO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/02/2010	2.83	ACTIVO	MOUSE O RATON PARA MICROCOMPUTADOR -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/02/2010	2.83	ACTIVO	MOUSE O RATON PARA MICROCOMPUTADOR -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/01/2009	3.93	ACTIVO	MOUSE OPTICO -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
17/08/2010	2.32	ACTIVO	MOUSE OPTICO -- LENOVO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
20/09/2012	0.20	ACTIVO	PANTALLA PARA MICRO -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/02/2010	2.83	ACTIVO	PANTALLA PARA MICRO -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/02/2010	2.83	ACTIVO	TECLADO PARA PANTALLA -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/02/2010	2.83	ACTIVO	TECLADO PARA PANTALLA -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
15/01/2009	3.93	ACTIVO	TECLADO PARA PANTALLA -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
17/08/2010	2.32	ACTIVO	TECLADO PARA PANTALLA -- LENOVO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	3
08/06/2011	1.50	ACTIVO	CENTRIFUGA DE 24 TUBOS CON TACOMETRO DIGITAL REF: V24T -- SIN MARCA	4.000.000,00	400.000,00	33.333,33	1.111,11	138,89	2,31	0,039	10
20/06/2003	9.59	ACTIVO	TRANSFERPIPETA -- BRAND	246.850,00	24.685,00	2.057,08	68,57	8,57	0,14	0,002	10
17/04/2006	6.72	ACTIVO	CRONOMETRO -- Q&Q	35.720,00	3.572,00	297,67	9,92	1,24	0,02	0,000	10

20/11/2007	5.10	ACTIVO	DESTILADOR DE AGUA -- SIN MARCA	1.600.000,00	160.000,00	13.333,33	444,44	55,56	0,93	0,015	10
30/11/2010	2.03	ACTIVO	AMPLIFICADOR SP700 -- SPAIN	425.000,00	42.500,00	3.541,67	118,06	14,76	0,25	0,004	10
19/11/2012	0.03	ACTIVO	NEVERA PARA COMEDOR -- HACEB	519.828,00	51.982,80	4.331,90	144,40	18,05	0,30	0,005	10
19/11/2012	0.03	ACTIVO	SOPORTE DE LABORATORIO -- SIN MARCA	75.000,00	7.500,00	625,00	20,83	2,60	0,04	0,001	10
01/12/2005	7.10	ACTIVO	SOPORTE DE LABORATORIO -- SIN MARCA	75.000,00	7.500,00	625,00	20,83	2,60	0,04	0,001	10
14/07/2005	7.49	ACTIVO	AIRE ACONDICIONADO CENTRAL -- YORK	2.549.900,00	254.990,00	21.249,17	708,31	88,54	1,48	0,025	10
11/08/2004	8.43	EN PROCESO DE AUDITORIA	BUTACO ERGONOMICO -- SIN MARCA	197.550,00	19.755,00	1.646,25	54,88	6,86	0,11	0,002	10
03/12/2005	7.09	ACTIVO	BUTACO TIPO CAJERO -- SIN MARCA	229.300,00	22.930,00	1.910,83	63,69	7,96	0,13	0,002	10
23/11/2005	7.12	ACTIVO	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	6.990,00	699,00	58,25	1,94	0,24	0,00	0,000	10
23/11/2005	7.12	ACTIVO	CANECA DE BASURA CON PEDAL Y TAPA -- SIN MARCA	12.490,00	1.249,00	104,08	3,47	0,43	0,01	0,000	10
19/11/2012	0.03	ACTIVO	CANECA PEDAL BIOLOGICA ROJA -- SIN MARCA	30.250,00	3.025,00	252,08	8,40	1,05	0,02	0,000	10
19/11/2012	0.03	ACTIVO	CANECA PEDAL BIOLOGICA ROJA -- SIN MARCA	35.574,00	3.557,40	296,45	9,88	1,24	0,02	0,000	10
14/07/2005	7.49	ACTIVO	CONDENSADOR PARA AIRE ACONDICIONADO -- YORK	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	10
20/09/2012	0.20	ACTIVO	COSEDORA BATES 550 -- BATES	14.900,00	1.490,00	124,17	4,14	0,52	0,01	0,000	10
14/07/2003	9.52	EN PROCESO DE AUDITORIA	COSEDORA MODELO 550 -- BATES	17.800,00	1.780,00	148,33	4,94	0,62	0,01	0,000	10
08/07/2003	9.54	EN PROCESO DE AUDITORIA	COSEDORA MODELO 550 -- BATES	14.700,00	1.470,00	122,50	4,08	0,51	0,01	0,000	10
23/11/2005	7.12	ACTIVO	ESCALA DOS PENDAÑOS -- SIN MARCA	27.000,00	2.700,00	225,00	7,50	0,94	0,02	0,000	10

27/10/2005	7.20	ACTIVO	ESCRITORIO MODULAR -- SIN MARCA	650.000,00	65.000,00	5.416,67	180,56	22,57	0,38	0,006	10
20/09/2012	0,20	ACTIVO	ESTABILIZADOR DE VOLTAJE MODELO 1 KVA -- EVEREST	117.403,00	11.740,30	978,36	32,61	4,08	0,07	0,001	10
08/08/2007	5,30	ACTIVO	ESTABILIZADOR DE VOLTAJE MODELO 1 KVA -- EVEREST	119.705,00	11.970,50	997,54	33,25	4,16	0,07	0,001	10
11/12/2008	4,03	ACTIVO	ESTABILIZADOR DE VOLTAJE MODELO 1500 W - NEW LINE	124.000,00	12.400,00	1.033,33	34,44	4,31	0,07	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
17/04/2006	6,72	ACTIVO	ESTANTE METALICO -- SIN MARCA	80.000,00	8.000,00	666,67	22,22	2,78	0,05	0,001	10
16/08/2006	6,30	ACTIVO	EXTINGUIDOR DE INCENDIO -- SOL KAFLAN	182.500,00	18.250,00	1.520,83	50,69	6,34	0,11	0,002	10
31/10/2005	7,19	ACTIVO	GABINETE METALICO -- SIN MARCA	380.000,00	38.000,00	3.166,67	105,56	13,19	0,22	0,004	10
27/10/2005	7,20	ACTIVO	GABINETE METALICO -- SIN MARCA	350.000,00	35.000,00	2.916,67	97,22	12,15	0,20	0,003	10
18/04/2006	6,72	ACTIVO	GUARDARROPA LOKER 3 CUERPOS X 9 SERVICIOS -- SIN MARCA	310.000,00	31.000,00	2.583,33	86,11	10,76	0,18	0,003	10
04/07/2006	6,50	ACTIVO	LAMPARA DE EMERGENCIA -- PHILIPS	45.000,00	4.500,00	375,00	12,50	1,56	0,03	0,000	10
04/07/2006	6,50	ACTIVO	LAMPARA DE EMERGENCIA -- PHILIPS	45.000,00	4.500,00	375,00	12,50	1,56	0,03	0,000	10
15/02/2010	2,83	ACTIVO	MEMORIA DE EXPANSION MODELO 512 MB -- SIN MARCA	156.000,00	15.600,00	1.300,00	43,33	5,42	0,09	0,002	10

15/02/2010	2.83	ACTIVO	MEMORIA DE EXPANSION MODELO 512 MB -- SIN MARCA	156.000,00	15.600,00	1.300,00	43,33	5,42	0,09	0,002	10
31/10/2005	7.19	ACTIVO	MESA DE MADERA PARA LABORATORIO -- SIN MARCA	500.000,00	50.000,00	4.166,67	138,89	17,36	0,29	0,005	10
27/10/2005	7.20	ACTIVO	MESA DE MADERA PARA LABORATORIO -- SIN MARCA	400.000,00	40.000,00	3.333,33	111,11	13,89	0,23	0,004	10
23/11/2005	7.12	ACTIVO	MODULO DE RECEPCION -- SIN MARCA	902.585,00	90.258,50	7.521,54	250,72	31,34	0,52	0,009	10
09/12/2005	7.08	ACTIVO	PAPELERA DE MADERA PARA ESCRITORIO -- SIN MARCA	9.500,00	950,00	79,17	2,64	0,33	0,01	0,000	10
27/10/2005	7.20	ACTIVO	SILLA METALICA GIRATORIA SIN BRAZOS -- SIN MARCA	95.000,00	9.500,00	791,67	26,39	3,30	0,05	0,001	10
04/07/2006	6.50	ACTIVO	TELEFONO -- SIEMENS EUROST	34.875,00	3.487,50	290,63	9,69	1,21	0,02	0,000	10
23/11/2005	7.12	ACTIVO	TELEFONO SECRETARIAL MODELO KXT 2020 -- PANASONIC	120.000,00	12.000,00	1.000,00	33,33	4,17	0,07	0,001	10
19/11/2012	0.03	ACTIVO	VENTILADOR -- SAMURAI	40.000,00	4.000,00	333,33	11,11	1,39	0,02	0,000	10
30/08/2012	0.26	ACTIVO	VENTILADOR 3 EN 1 18 PULGADAS -- SAMURAI	136.000,00	13.600,00	1.133,33	37,78	4,72	0,08	0,001	10
15/01/2009	3.93	ACTIVO	COMPUTADOR OPTIPLEX 330 DESKTOP INTEL CORE 2 DUO E 7200, 2.53 GHZ, RAM 4GB, DD 160GB, MONITOR 17" FLAT PANEL, CDRW/DVD, TECLADO, MOUSE OPTICO -- DELL	2.209.862,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
01/02/2007	5.91	ACTIVO	COMPUTADOR OPTIPLEX GX520, PENTIUM D930, VELOCIDAD 3.0GHZ, DD 80GB, RAM 512MB, CD- RW/DVD, MONITOR PLANO DE 17 PULGADAS -- DELL	2.315.023,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
02/02/2009	3.89	RETIRO APROBADO	IMPRESORA LASER HP 3005 DN -- HEWLET PACKARD	2.065.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
16/06/2008	4.52	ACTIVO	MICROFONO -- SHURE	70.259,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
01/02/2007	5.91	ACTIVO	MONITOR PANTALLA PLANA -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
01/02/2007	5.91	EN PROCESO DE BAJA	MOUSE OPTICO -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado
01/02/2007	5.91	ACTIVO	TECLADO PARA PANTALLA -- DELL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	Depreciado

10/06/1997	15.70	ACTIVO	AGITADOR DE LABORATORIO MODELO VM1000 -- VORTEX	246.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
16/04/1997	15.85	ACTIVO	AUTOCLAVE MODELO 25X -- JAIL AMERICAN	644.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/08/1992	20.59	EN PROCESO DE AUDITORIA	BANCO GIRATORIO -- MLW	27.780,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/08/1992	20.59	ACTIVO	BANCO GIRATORIO -- SIN MARCA	27.780,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
09/03/1987	26.11	EN PROCESO DE AUDITORIA	BANDEJA PLASTICA ODONTOLOGICA -- SIN MARCA	385,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
01/03/1988	25.11	ACTIVO	CENTRIFUGA DE LABORATORIO -- INTERNATIONAL	544.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/01/1998	15.05	ACTIVO	CENTRIFUGA DE LABORATORIO -- MLW	2.004,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/12/1981	31.37	ACTIVO	CENTRIFUGA DE LABORATORIO MODELO T32D -- MLW	56.440,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
13/06/1995	17.72	ACTIVO	MICROSCOPIO ELECTRONICO MODELO T320 -- OLYMPUS	2.004,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/05/1989	23.85	ACTIVO	MICROSCOPIO ESTEROSCOPICO BINOCULAR MODELO ALPAPHOST YST-2 -- NIKON	856.680,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
18/12/2002	10.10	ACTIVO	MUEBLE METALICO -- SIN MARCA	280.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
31/05/1999	13.70	ACTIVO	NEVERA PORTATIL -- COLEMAN	39.990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
31/05/1999	13.70	ACTIVO	NEVERA PORTATIL -- COLEMAN	39.990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
06/06/1978	34.99	EN PROCESO DE AUDITORIA	OLLA ESMALTADA -- SIN MARCA	635,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/01/1994	19.11	ACTIVO	PIANO CUENTA GLOBULOS DE 8 TECLAS -- CLAY ADAMS	203.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
20/09/2000	12.37	EN PROCESO DE AUDITORIA	TAMDEN X 4 PUESTOS -- SIN MARCA	390.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
20/09/2000	12.37	EN PROCESO DE AUDITORIA	TAMDEN X 4 PUESTOS -- SIN MARCA	390.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado

20/09/2000	12.37	EN PROCESO DE AUDITORIA	TAMDEN X 4 PUESTOS -- SIN MARCA	390.800.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
28/08/1997	15.48	ACTIVO	TIMER -- SMITH	100.000.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
03/12/1998	14.20	ACTIVO	TRANSPIPETA -- BRAND	405.825.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/08/1992	20.59	EN PROCESO DE AUDITORIA	BUTACA DE MADERA -- SIN MARCA	27.780.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/06/1986	26.81	EN PROCESO DE AUDITORIA	BUTACA METALICA -- SIN MARCA	3.500.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/09/1986	26.55	EN PROCESO DE AUDITORIA	CAMILLA -- SIN MARCA	18.500.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/11/2000	12.22	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA DE MADERA PARA PISO -- SIN MARCA	15.000.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/11/2000	12.22	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA DE MADERA PARA PISO -- SIN MARCA	15.000.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/11/2000	12.22	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA DE MADERA PARA PISO -- SIN MARCA	15.000.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
22/05/2001	11.69	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	5.172.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
22/05/2001	11.69	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	5.172.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
22/05/2001	11.69	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	5.172.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
31/05/1999	13.70	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	20.147.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
31/05/1999	13.70	EN PROCESO DE AUDITORIA	CANASTA PLASTICA PARA PISO -- SIN MARCA	21.900.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
22/05/2001	11.69	ACTIVO	CANECA DE BASURA CON PEDAL Y TAPA -- SIN	27.586.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
15/11/2000	12.22	ACTIVO	CANECA DE BASURA CON PEDAL Y TAPA -- SIN	10.616.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
17/09/1996	16.44	EN PROCESO DE AUDITORIA	COSEDORA MODELO 550 -- BATES	8.467.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado

15/07/1992	20.68	EN PROCESO DE AUDITORIA	EQUIPO DE PRUEBA MODELO FIBRINTIMER -- BEHRINGER	4.312.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
23/03/2000	12.88	ACTIVO	ESTABILIZADOR DE VOLTAJE -- EVEREST	138.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/08/1993	19.53	ACTIVO	ESTABILIZADOR DE VOLTAJE -- EVEREST	105.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
12/08/1981	31.76	ACTIVO	ESTUFA ELECTRICA MODELO EM-2 -- HACEB	1.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
16/10/1991	21.43	ACTIVO	EXTINGUIDORES DE INCENDIO -- FULL	19.744,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/03/1990	23.00	EN PROCESO DE AUDITORIA	GUARDARROPA (LOKER) -- SIN MARCA	31.900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/04/1981	32.05	EN PROCESO DE AUDITORIA	LAMPARA -- IHR	3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
24/04/2001	11.77	EN PROCESO DE AUDITORIA	LAMPARA DE CUELLO MOVIL -- SIN MARCA	66.413,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/01/1990	23.17	EN PROCESO DE AUDITORIA	PAPELOGRAFO -- SIN MARCA	13.211,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
27/04/1995	17.85	ACTIVO	RELOJ ELECTRICO PARA TIEMPO DE EXPOSICION -- SIN MARCA	2.004,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
30/01/1993	20.12	ACTIVO	TIJERAS DE MEDICINA -- SIN MARCA	1.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
16/02/1998	15.00	ACTIVO	ALGODONERA -- SIN MARCA	12.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Depreciado
TOTAL						165.967,41	91,91					

MATERIALES

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE

DETALLE	MEDIDA	CANTIDAD	VL.R. UNIT.	SUB TOTAL	IVA
INSUMOS					
COLORANTE DE GRAM: VIOLETA DE GRAM	FCO X500ML IHR	1	\$ 14.467	\$ 14.467	\$ -
COLORANTE WRIGHT DE MERCK	FCO X 1000 ml	2	\$ 87.420	\$ 174.840	\$ 27.974,40
COLORANTE DE GRAM: LUGOL DE GRAM	FCO X 500 ML	1	\$ 11.422	\$ 11.422	\$ 1.827,52
COPILLAS EPENDOR 1.5 ML	P X 500 U	2	\$ 26.575	\$ 53.150	\$ 8.504,00
TUBOS TAPA AZUL	C X 50	12	\$ 13.800	\$ 165.600	\$ -
REACTIVOS					
ALBUMINA IHR	EST.1 X 125 ML	1	\$ 24.943	\$ 24.943	\$ -
CALCIO LABTEST	EST 2X60 ML	1	\$ 48.600	\$ 48.600	\$ -
SANGRE OCULTA IHR	EST X 25 PRUEBAS	3	\$ 31.794	\$ 95.382	\$ -
VDRL BIOBACTER	EST X 300 P	1	\$ 62.008	\$ 62.008	\$ -
HEMOGLOBINA CIANO DRABKIN HB IHR	EST X 1000 ML	6	\$ 7.612	\$ 45.672	\$ -
MICROBIOLOGIA					
SENSIDISCOS DE:					
AMOXICILINA DE 10 microgramos DE OXOID	TUBO	6	\$ 12.990	\$ 77.940	\$ -
ACIDO NALIDIXICO DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
AMPICILINA-SULBACTAM DE 20 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
AMPICILINA DE 10 microgramos DE OXOID	TUBO	6	\$ 12.990	\$ 77.940	\$ -
AMIKACINA DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
AZTREONAM DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
CLAVULIN DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
CEFACLOR DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
CEFALEXINA DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
CEFTRIAZONE DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
CIPROFLOXACINA DE 5 microgramos DE OXOID	TUBO	6	\$ 12.990	\$ 77.940	\$ -
CEFTAZIDIME DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	4	\$ 12.990	\$ 51.960	\$ -
CLINDAMICINA DE 2 microgramos DE OXOID	TUBO	1	\$ 12.990	\$ 12.990	\$ -
CEFUROXIME DE 30 mg DE OXOID	TUBO	4	\$ 12.990	\$ 51.960	\$ -
ERITROMICINA DE 5 microgramos DE OXOID	TUBO	1	\$ 12.990	\$ 12.990	\$ -
GENTAMICINA DE 10 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
NITROFURANTOINA DE 300 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$ 12.990	\$ 64.950	\$ -
TOBRAMICINA DE 10 microgramos DE OXOID	TUBO	1	\$ 12.990	\$ 12.990	\$ -

NORFLOXACINA DE 10 microgramos DE OXOID	TUBO	5	\$	12.990	\$	64.950	\$	-
TRIMETOPIM-SULFA DE 25 microgramos DE OXOID	TUBO	6	\$	12.990	\$	77.940	\$	-
VANCOMICINA DE 30 microgramos DE OXOID	TUBO	1	\$	12.990	\$	12.990	\$	-
INSUMOS								
AGUJAS VACUTAINER VACUETTE	CAJA X100 U	30	\$	27.258	\$	817.740	\$	130.838,40
ALCOHOL ANTISEPTICO JGB	BOTELLA X 750 ML	14	\$	2.301	\$	32.214	\$	-
BISTURI PARA KOH ESTERIL	C X 100	1	\$	12.538	\$	12.538	\$	2.006,08
FRASCOS PARA ORINA TAPA ROSCA	PAQ X 50 UNID	40	\$	5.688	\$	228.720	\$	36.275,20
GUARDIANES DE SEGURIDAD BIO LIFE	GRANDE	4	\$	4.567	\$	18.268	\$	2.922,88
GUARDIANES DE SEGURIDAD BIO LIFE	PEQUEÑOS	2	\$	2.053	\$	4.106	\$	656,96
JERINGAS DE 10 ML NIPRO	CJ X 100 U	4	\$	18.762	\$	75.048	\$	12.007,68
JERINGAS DE 5 ML NIPRO	CJ X 100 U	4	\$	12.272	\$	49.088	\$	7.854,08
TIRAS PARA ORINA ROCHE	CJ X 100 UNID	21	\$	109.740	\$	2.304.540	\$	-
PUNTAS AMARILLAS BOECO	PX1000	2	\$	21.887	\$	43.774	\$	7.003,84
REACTIVOS								
PTT WIENER	EST. 2 X 10 ML	5	\$	91.520	\$	457.600	\$	-
PTT WIENER	KIT 6 X 2.5 ML	2	\$	83.720	\$	167.440	\$	-
INSUMOS								
CAPILARES SIN HEPARINA VITREX	CJ X 1000 UNID	3	\$	33.600	\$	100.800	\$	16.128,00
CAJA DE COPROLOGICOS	PAQ. X 100 UNID	5	\$	9.300	\$	46.500	\$	7.440,00
TUBOS SIN TAPA	16 x 140	40	\$	2.000	\$	80.000	\$	12.800,00
AGARES								
AGAR GLED DE BBL	FCO X 500 gr.	1	\$	190.000	\$	190.000	\$	30.400,00
AGAR MULLER HINTON DE MERCK	FCO X 500 gr.	1	\$	190.000	\$	190.000	\$	30.400,00
ALGODON EN TORUNDAS	PAQ X 500 UNID	20	\$	7.170	\$	143.400	\$	-
INSUMOS								
AGUA DESTILADA AMPOLLA	C X 100 UNID	1	\$	15.413	\$	15.413	\$	-
CINTA PARA AUTOCLAVE	ROLLO	1	\$	7.949	\$	7.949	\$	1.271,84
GUANTE LATEX TALLA S ALLMED	CAJA X 100 U	2	\$	9.800	\$	19.600	\$	3.136,00
PERICRANEALES AZUL	CX100U	6	\$	371	\$	2.226	\$	-
TUBOS TAPA AMARILLA GEL	C 10 X 100 U	4	\$	44.841	\$	179.364	\$	-

REACTIVOS									
BUN	CJ 4 X 50 ML	1	\$	60.000	\$	60.000	\$	60.000	\$
COLESTEROL TOTAL	ESTX 500 ml	2	\$	175.000	\$	350.000	\$	350.000	\$
CREATININA	EST. 4X50 ml	3	\$	63.000	\$	189.000	\$	189.000	\$
FOSFATASA ALCALINA	EST.X50ML	3	\$	41.000	\$	123.000	\$	123.000	\$
GLUCOSA	EST.500ml	5	\$	62.400	\$	312.000	\$	312.000	\$
	FCOX50 ml	6	\$	21.000	\$	126.000	\$	126.000	\$
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	EST. X 20 PRBAS	16	\$	206.000	\$	3.296.000	\$	3.296.000	\$
HIV DOBLE CHECK ORGENICS	EST. X20P	5	\$	80.000	\$	400.000	\$	400.000	\$
LDL	X 20 ML	1	\$	46.000	\$	46.000	\$	46.000	\$
MICROALBUMINURIA	X50ML	2	\$	205.700	\$	411.400	\$	411.400	\$
S. CONTROL ANORMAL	5X5ML	1	\$	88.000	\$	88.000	\$	88.000	\$
S. CONTROL NORMAL	5X5ML	1	\$	77.000	\$	77.000	\$	77.000	\$
SGP ALAT	EST. X 200 PRUEBAS	2	\$	122.000	\$	244.000	\$	244.000	\$
SGO ASAT	EST. X 200 PRUEBAS	2	\$	122.000	\$	244.000	\$	244.000	\$
PRUEBA TRIAGE	CAJA X 25 U	25	\$	18.000	\$	450.000	\$	450.000	\$
PRUEBA EPOC	CAJA X 50 U	50	\$	11.500	\$	575.000	\$	575.000	\$
ACIDO URICO	EST. 4 X 100 ml	1	\$	65.000	\$	65.000	\$	65.000	\$
LATEX RA	EST. X 100 P	3	\$	35.200	\$	105.600	\$	105.600	\$
PCR HUMAN	EST. X 100 P	5	\$	45.650	\$	228.250	\$	228.250	\$
COLESTEROL TOTAL	EST. 3 X 250 ml	2	\$	178.200	\$	356.400	\$	356.400	\$
FOSFORO	EST. 2X100 ml	1	\$	55.000	\$	55.000	\$	55.000	\$
PRUEBA DE EMBARAZO	EST. 3 X 20 P	1	\$	39.600	\$	39.600	\$	39.600	\$
TRIGLICERIDOS	EST. 3X250 ml	2	\$	303.600	\$	607.200	\$	607.200	\$
AGAR GLED MARCA BBL	X 500 GRS	1	\$	226.237	\$	226.237	\$	226.237	\$
ALBUMINA VERDE BROMOGRESOL	UNIDAD	1	\$	26.820	\$	26.820	\$	26.820	\$
AMOXICILINA/C. CLAVULINICO OXOID	UNIDAD	1	\$	12.990	\$	12.990	\$	12.990	\$
CAJAS COPROLOGICAS TAPA ROSCA PLASTIONIC	X 100 UNID	1	\$	9.595	\$	9.595	\$	9.595	\$
CALCIO LIQUIFORM 2 X 60 M LABTEST	UNIDAD	1	\$	40.800	\$	40.800	\$	40.800	\$
CINTA CONTROL ESTERILIZACION	UNIDAD	1	\$	21.256	\$	21.256	\$	21.256	\$
CINTA PARA AUTOCALVE VAPOR (18 MM X 50 M)	ROLLO	1	\$	8.072	\$	8.072	\$	8.072	\$
CIPROFLOXACINA 5 MCG OXOID	UNIDAD	1	\$	12.990	\$	12.990	\$	12.990	\$
CREATININA KINASA	UNIDAD	1	\$	141.000	\$	141.000	\$	141.000	\$
FRASCO PARA ORINA TAPA ROSCA	PAQ X 50 U	20	\$	6.848	\$	136.960	\$	136.960	\$
GUANTES DESECHABLES TALLA M MARCA KRAMER	CAJA X 100 U	4	\$	12.484	\$	49.936	\$	49.936	\$
GUARDIANES DE SEGURIDAD BIOLIFE 2.9	UNIDAD	3	\$	4.375	\$	13.125	\$	13.125	\$
HDL PRECIPITANTE	UNIDAD	1	\$	21.000	\$	21.000	\$	21.000	\$
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	UNIDAD	2	\$	206.000	\$	412.000	\$	412.000	\$
HEMOGLOBINA SOL DRABKIN X 1000 ML	UNIDAD	2	\$	8.650	\$	17.300	\$	17.300	\$
HIV DOBLE CHECK ORGENICS BIO X 20 PR.	UNIDAD	2	\$	80.000	\$	160.000	\$	160.000	\$
JABON LIQUIDO DIFF	GALON	1	\$	11.525	\$	11.525	\$	11.525	\$
LATEX RA HUMAN	X 100 PR.	1	\$	35.500	\$	35.500	\$	35.500	\$
MICROHEMATOCRITOS CON HEPARINA VITREX	TUBO X 100 UN	1	\$	4.650	\$	4.650	\$	4.650	\$
PCR HUMAN	EST. X 100 PR.	1	\$	41.500	\$	41.500	\$	41.500	\$
PERICRANEAL AZUL #23 VYGON	UNIDAD	100	\$	387	\$	38.700	\$	38.700	\$
PROTEINAS TOTALES 125 ML IHR	UNIDAD	1	\$	22.170	\$	22.170	\$	22.170	\$
PUNTAS AMARILLAS BOECO	PQ X 1000	2	\$	31.280	\$	62.560	\$	62.560	\$
TUBO DE ENSAYO 12 X 75 MM KRAMER	PQ X 100	16	\$	20.760	\$	332.160	\$	332.160	\$
TUBO REACCION 1.5 ML	PQ X 500	2	\$	28.575	\$	57.150	\$	57.150	\$
VDRL 300 PBS BIOBACTER	UNIDAD	1	\$	67.400	\$	67.400	\$	67.400	\$
TOTAL			\$	4.727.875	\$	17.494.348	\$	17.494.348	\$
								494.955	

NOMINA

NOMINA EMPLEADOS

Descripción	Porcentaje	Bacteriologo	Profesional	Profesional	Profesional (Nomb. Prov.)	Auxiliar Laboratorio	Monitor
Salarios		1.164.716	990.069	1.068.483	784.792	1.448.634	658.080
Días del mes hábiles		22	20	20	20	20	20
Horas del mes hábiles		88	80	80	80	160	160
Horas del mes		120	120	120	120	240	240
Valor hora normal (para extras y recargos)		9.706	8.251	8.904	6.540	6.036	2.742
Valor hora costos (para Hoja costos)		13.235	12.376	13.356	9.810	9.054	4.113
Horas laboradas		88	80	80	80	160	160
Horas extras diurnas	125,00%						
Horas extras nocturnas	175,00%						
Recargos nocturnos	35,00%						
Salario		1.164.716	990.069	1.068.483	784.792	1.448.634	658.080
Auxilio de transporte			67.800	67.800	67.800		
Horas extras		0	0	0	0	0	0
Total Salario		1.164.716	1.057.869	1.136.283	852.592	1.448.634	658.080
Valor hora costos		13.235	13.223	14.204	10.657	9.054	4.113
Prestaciones Sociales							
Cesantías	8,33%	97.021	88.120	94.652	71.021	120.671	0
Interes cesantia	1,00%	11.647	10.579	11.363	8.526	14.486	0
Prima	8,33%	97.021	88.120	94.652	71.021	120.671	0
Vacaciones	4,17%	48.529	44.077	47.344	35.524	60.359	0
Total		254.218	230.897	248.012	186.092	316.188	0
Valor hora Prestaciones Sociales		2.889	2.886	3.100	2.326	1.976	0
Seguridad Social							
Pension	12,00%	139.766	126.944	136.354	102.311	173.836	0
Salud	8,50%	99.001	89.919	96.584	72.470	123.134	0
ARP	1,00%	11.647	10.579	11.363	8.526	14.486	0
Total		250.414	227.442	244.301	183.307	311.456	0
Valor hora Seguridad Social		2.846	2.843	3.054	2.291	1.947	0
Parafiscales							
SENA	2,00%	0	0	0	0	0	0
ICBF	3,00%	34.941	31.736	34.088	25.578	43.459	0
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	4,00%	0	0	0	0	0	0
Total		34.941	31.736	34.088	25.578	43.459	0
Valor hora Parafiscales		397	397	426	320	272	0

PRESUPUESTO

SERVICIO MEDICO - UNIVERSIDAD DEL VALLE
PRESUPUESTO

CÓDIGO	NOMBRE	Presentación	Precio Unitario incluido IVA	Valores												Vr. Total	PROMEDIO MENSUAL	
				Enero	Febrero	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
Productos y Suministros de Laboratorio (Reactivos Químicos)																		
4	Productos Químicos para laboratorios			\$ 1.843.629	\$ 1.843.629			\$ 1.843.629		\$ 1.843.629		\$ 1.843.629		\$ 11.061.774	\$	921.815		
9	Otros Suministros de laboratorio			\$ 7.348.063	\$ 7.348.063			\$ 7.348.063		\$ 7.348.063		\$ 7.348.063		\$ 44.088.378	\$	3.674.032		
TOTAL SUBGRUPO				\$ -	\$ 9.191.692	\$ 9.191.692	\$ -	\$ 9.191.692	\$ -	\$ 9.191.692	\$ -	\$ 9.191.692	\$ -	\$ 55.150.152	\$	4.595.846		
Viveres y Refrigerios																		
12	Azúcar paquete x 200 sobres	paquete	\$ 4.265		\$ 255.926	\$ 255.926		\$ 255.926		\$ 255.926		\$ 255.926		\$ 1.535.558	\$	127.963		
13	Azúcar 2.5 kilos	2.5 kilos	\$ 5.307		\$ 53.307	\$ 53.307		\$ 53.307		\$ 53.307		\$ 53.307		\$ 319.844	\$	26.654		
14	Café consumo nacional, molido	libra	\$ 7.308		\$ 438.458	\$ 438.458		\$ 438.458		\$ 438.458		\$ 438.458		\$ 2.630.750	\$	219.229		
15	Azúcar morena	2.5 kilos	\$ 6.565		\$ 98.475	\$ 98.475		\$ 98.475		\$ 98.475		\$ 98.475		\$ 590.950	\$	49.238		
TOTAL SUBGRUPO				\$ -	\$ 846.167	\$ 846.167	\$ -	\$ 846.167	\$ -	\$ 846.167	\$ -	\$ 846.167	\$ -	\$ 5.077.003	\$	423.084		
Utiles de Oficina, Suministros Varios																		
55	Agenda diaria 2011	Unidad	\$ 21.811		\$ 109.054									\$ 109.054	\$	9.088		
58	Almohadilla de látex, de forma redonda, diametro mayor a 40 y menor o igual a 60 mm, y material de la carcasa en plástico.	unidad	\$ 2.462		\$ 24.621									\$ 39.393	\$	3.283		
	Almohadilla para sello, de forma rectangular, dimensiones mayor a 30 x 50 y menor o igual a 50 x 70 mm, y material de la carcasa de 60 sea metal.	unidad	\$ 3.028		\$ 15.140													
60	Almohadilla para tablenatic	Unidad	\$ 698		\$ 6.987									\$ 15.140	\$	1.262		
62	Almohadillas para sello Pelikan negra - bol	Unidad	\$ 5.719												\$ 6.957	\$	571	
63	Almohadillas para sello Pelikan negra - bol	Unidad	\$ 5.544												\$ 57.185	\$	4.765	
64	Almohadilla elástica en caucho, referencia 22, por 1000 g.	Unidad	\$ 359												\$ 83.165	\$	6.930	
65	Almohadilla Plástico Grande	Unidad	\$ 2.269												\$ 1.197	\$	150	
71	Block canario rayado carta	Unidad	\$ 1.699												\$ 18.153	\$	1.513	
74	Block de papel amarillo, cuadrículado, carta, 50 hojas.	Unidad	\$ 231												\$ 13.593	\$	1.133	
89	Boligrafo desechable, tinta Varios colores, en pasta, presentación por 1 und, con tapa.	unidad	\$ 635												\$ 485.982	\$	40.499	
92	Boligrafo micropunta Pelikan negro	Unidad	\$ 93				\$ 31.767		\$ 31.767					\$ 95.300	\$	7.942		
98	Bolillo polipropileno carta A4	Unidad	\$ 184				\$ 18.514		\$ 9.257					\$ 46.284	\$	3.857		
100	Borrador para lápiz, tipo nata, tamaño grande, por 1 und.	Unidad	\$ 387											\$ 11.035	\$	920		
115	Carpetas de presentación colores surtidos tamaño carta	Unidad	\$ 157											\$ 11.912	\$	993		
120	Carpetas Presentación carta blanca	Unidad	\$ 11.735											\$ 9.427	\$	786		
147	Cartucho Epson T0472	Unidad	\$ 11.735				\$ 23.471		\$ 23.471			\$ 23.471		\$ 117.354	\$	9.780		
148	Cartucho Epson T0473	Unidad	\$ 11.735				\$ 23.471		\$ 23.471			\$ 23.471		\$ 117.354	\$	9.780		
149	Cartucho Epson T0474	Unidad	\$ 11.735				\$ 23.471		\$ 23.471			\$ 23.471		\$ 117.354	\$	9.780		
151	Cartucho HP Ref 51026A negro Deskjet	Unidad	\$ 26.510				\$ 53.026		\$ 53.026			\$ 53.026		\$ 265.098	\$	22.091		
155	Cartucho HP 400/420C/500/590C/590C	Unidad	\$ 30.262				\$ 60.525		\$ 60.525			\$ 60.525		\$ 302.624	\$	25.219		
156	Cartucho HP 1410 Ref 21	Unidad	\$ 35.401				\$ 70.802		\$ 70.802			\$ 70.802		\$ 354.012	\$	29.501		
171	Cartucho HP C66150 Deskjet 3820 Negro	Unidad	\$ 24.360				\$ 48.720		\$ 48.720			\$ 48.720		\$ 243.600	\$	20.300		
	Cartucho HP C8727A Deskjet	Unidad	\$ 36.544				\$ 73.087		\$ 73.087			\$ 73.087		\$ 365.437	\$	30.453		
172	3320/3325/3420/3425/5550/5551/5552/3650																	
	Cartucho HP C8728A color Deskjet 3320, 3325, 3420, 3425, 5550, 5551, 5552, 3650	Unidad	\$ 42.825				\$ 85.650		\$ 85.650			\$ 85.650		\$ 428.249	\$	35.687		
200	Cartucho para impresora HP C3180, #92, ref-9362 negro	Unidad	\$ 29.691				\$ 59.382		\$ 59.382			\$ 59.382		\$ 296.912	\$	24.743		
203	Cartucho para impresora HP C3180, #93, ref-9361, color	Unidad	\$ 37.695				\$ 75.370		\$ 75.370			\$ 75.370		\$ 376.849	\$	31.404		
209	Cartulina bristol, de 150 g, tamaño carta, blanca, por 1 und.	pliego	\$ 44											\$ 438	\$	37		
	Cartulina bristol, de 150 g, tamaño carta, otros colores, por 1 und.	pliego	\$ 46											\$ 463	\$	39		
	Cartulina bristol, de 150 g, tamaño octavo de pliego, blanca, por 211.10 und.	Paquete	\$ 720											\$ 7.198	\$	600		
	Cartulina bristol, de 150 g, tamaño octavo de pliego, otros colores, por 10 und.	Paquete	\$ 720											\$ 7.198	\$	600		
225	CD-R en caja (no grabable)	Unidad	\$ 878											\$ 35.127	\$	2.927		
235	Cinta de enmascarar, multipropósitos, dimensiones (12mmx40m).	unidad	\$ 1.140			\$ 3.420		\$ 3.420						\$ 10.260	\$	855		
244	Cinta de enmascarar, multipropósitos, dimensiones (48mmx40m)	unidad	\$ 4.641			\$ 69.609		\$ 69.609						\$ 348.044	\$	29.004		
248	Cinta impresora Epson LX 300/810 original Ref 8750	Unidad	\$ 7.505			\$ 15.011		\$ 15.011						\$ 75.053	\$	6.254		
249	Cinta magica, dimensiones de 19 mm x 33 m.	Unidad	\$ 2.132			\$ 4.553		\$ 4.553						\$ 8.526	\$	711		
253	Cinta para empaque ancho transparente TESA 48x40mts	Unidad	\$ 1.518			\$ 4.553		\$ 4.553						\$ 22.764	\$	1.897		
	Cinta para máquina de escribir referencia Brother CE 700, con tipo de impresión no corregible.	Unidad	\$ 8.936											\$ 53.615	\$	4.468		
258	Cinta transparente grande 12 X 40 TESA	Unidad	\$ 591											\$ 17.722	\$	1.477		
264	Coblon papel 125 grs	frasco	\$ 2.988											\$ 5.976	\$	498		
268	Corrector líquido, presentación en lápiz de mínimo 7 ml, con punta mediana, FABERCASTEL O PAPERMATE	unidad	\$ 17.498			\$ 17.498		\$ 17.498						\$ 87.452	\$	7.288		
270	Cosidora Bates 550	Unidad	\$ 15.129											\$ 121.030	\$	10.086		

		Valores (\$)											
NOMBRE	Presentación	Precio Unitario IVA	Enero	Febrero	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Vr. Total
Gasolina corriente	galón	4.983	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	563.333	7.000.000
Axian Truck x 200 adhes	unidades	4.352	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	77.034	463.564
Axian 2-5 Mds	25 Mds	5.852	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	11.056	96.326
Café con sabor, molido	libra	7.337	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	652.993	3.873.658
Otros víveres y refrigerios			210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	210.261	2.523.122
Vestuario de trabajo			750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	750.000	9.000.000
Útiles de Oficina													
Agenda diaria 2013	Unidad	22.683	68.049	68.049									68.049
Armador para sellar, de forma rectangular, dimensiones mayor a 30 x 50	unidad	3.149	6.298	6.298	6.298	6.298	6.298	6.298	6.298		6.298		37.789
Archivador de filete en cartón, tamaño oficio, de 30 bolsillos, cierre con correa	Unidad	7.451	52.156	52.156	52.156	52.156	52.156	52.156	52.156		52.156		312.936
Baluart Plástico Grande	Unidad	3.74	747	747	747	747	747	747	747		747		4.484
Block canario rayado carta	Unidad	2.360	4.720	4.720	4.720	4.720	4.720	4.720	4.720		4.720		28.319
Block de papel amarillo, cuadrículado, carta, 50 hojas.	Unidad	1.767	3.534	3.534	3.534	3.534	3.534	3.534	3.534		3.534		21.205
Block de papel bond, cuadrículado, carta, 80 hojas.	Unidad	1.564	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129		3.129		18.773
Block de papel bond, rayado, carta, 80 hojas.	Unidad	1.564	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129	3.129		3.129		18.773
Block de papel bond, sin rayas, carta, 80 hojas.	Unidad	983	1.966	1.966	1.966	1.966	1.966	1.966	1.966		1.966		11.786
Boligrafo desechable, lima tipo gel, en pasta, presentación por 1 und., con bolsa	Unidad	642	123.308	123.308	123.308	123.308	123.308	123.308	123.308		123.308		739.846
Boligrafo desechable, lima tipo gel, en pasta, presentación por 1 und., con bolsa	Unidad	280	107.489	107.489	107.489	107.489	107.489	107.489	107.489		107.489		644.984
Boligrafo retráctil azul, rojo, negro	Unidad	699	167.815	167.815	167.815	167.815	167.815	167.815	167.815		167.815		1.006.880
Bolsillo polipropileno carta AIK	Unidad	96	19.254	19.254	19.254	19.254	19.254	19.254	19.254		19.254		115.525
Borrador para lápiz, tipo nata, tamaño grande, por 1 und.	Unidad	191	4.399	4.399	4.399	4.399	4.399	4.399	4.399		4.399		26.396
Borrador para tinta, tipo migla de pan, tamaño grande, por 1 und.	Unidad	551	1.102	1.102	1.102	1.102	1.102	1.102	1.102		1.102		6.612
Calculadora Manual CASIO HL-915	Unidad	6.764	13.529	13.529	13.529	13.529	13.529	13.529	13.529		13.529		81.171
Cartapeta de presentación colores surtidos tamaño carta	Unidad	413	9.498	9.498	9.498	9.498	9.498	9.498	9.498		9.498		0
Cartapeta legajador colores surtidos carta	Unidad	537											0
Cartapeta legajador Flexgula en cartón colores surtidos oficio	Unidad	454											0
Cartapeta ofimoma a presión de colores plástica azul	Unidad	4.893											0
Cartapeta plástico transparente NORMA R17833	Paquete	5.413											0
Cartapeta Presentación carta blanca	Unidad	163											0
Cartapeta Presentación carta Kimberly	Unidad	417											0
Cartapeta tipo catálogo, en cartón extra rígido torrado en plástico, para almuerzo	Unidad	4.475											0
Cartapeta tipo catálogo, en cartón extra rígido torrado en plástico, para almuerzo	Unidad												

Fuente plástico tamaño oficina	18.461		55.384	55.384	55.384	55.384	55.384	55.384	332.301
Ganchito para limpiar plástico Keeper, Line ref. K00901	Paquete x 20	2.541	106.724	106.724	106.724	106.724	106.724	106.724	640.342
Ganchito tipo calañón, en alambre metálico para Escarapela	Unidad	134							0
Ganchito tipo Clip estándar GENIA	caja	279	5.574	5.574	5.574	5.574	5.574	5.574	33.441
Ganchito tipo clip mariposa gigante	caja	1.264	6.321	6.321	6.321	6.321	6.321	6.321	37.926
Ganchito tipo clip mariposa No. 2	caja	1.261	1.735	1.735	1.735	1.735	1.735	1.735	10.412
Ganchito tipo clip No. 1 Plástico	caja	869	14.751	14.751	14.751	14.751	14.751	14.751	88.506
Ganchito tipo grapa, referencia 23210, en alambre metálico galvanizado, por 500 unidades	caja	3.059							0
Ganchito tipo grapa, referencia 2408, en alambre metálico galvanizado, por 500 unidades	caja	2.789							0
Ganchito tipo grapa, referencia 2606, en alambre metálico galvanizado, por 500 unidades	caja	1.751							0
Grapas para cosedora 912 9120 Hojas	caja	1.855							0
Grapas para cosedora estándar GENIA	caja	2.847	24.009	24.009	24.009	24.009	24.009	24.009	144.056
Grapas para cosedora Rapid 9	caja	2.219	162.024	162.024	162.024	162.024	162.024	162.024	972.142
Guías Clasificadoras A color en cartulina de la A a la Z	Unidad	7.385							0
Guías folder colgante NORMA	paquete	1.055							0
Guías separadoras en cartón con diseños a color, de tamaño (105) 27,9 X 4,2 cm	paquete	3.682							0
Guías separadoras en cartulina de colores, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	522							0
Guías separadoras en cartulina de un color, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	522							0
Guías separadoras en cartulina de un color, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	522							0
Guías separadoras en cartulina plástica, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	3.682							0
Guías separadoras en cartulina plástica, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	7.385							0
Guías separadoras en cartulina plástica, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	522							0
Guías separadoras en cartulina plástica, de tamaño (105) 27,9 X 22 cm	paquete	2.066							0
Humedecedor de espuma, de forma redonda, con diámetro mayor a 40 y menor o igual a 60 mm, y material de la carcasa en plástico.	Unidad	1.177	3.530	3.530	3.530	3.530	3.530	3.530	21.182
Humedecedor de espuma, de forma redonda, con diámetro mayor a 60 mm y material de la carcasa en plástico.	Unidad	1.177							0
Lápiz Mirado No. 2	Unidad	280	23.515	23.515	23.515	23.515	23.515	23.515	141.092
Lápiz para dibujo, fabricado en madera, de forma redonda, mina negra de 2 mm y dureza No.2.	Unidad	844							0
Lápiz para escritura, fabricado en madera, de forma redonda con borrador, mina negra de 2 mm y dureza No.2.	Unidad	280							0
Lápiz tipo colorcheck	Unidad	437							0
Lápiz xilógrafo color rojo	Unidad	2.527							0
Lepajador AZ tamaño carta NORMA	Unidad	4.012	104.304	104.304	104.304	104.304	104.304	104.304	625.626
Lepajador AZ tamaño oficina NORMA	Unidad	4.012	44.129	44.129	44.129	44.129	44.129	44.129	264.772
Lepajador o Folder Plástico Colgante	Unidad	1.341							0
Libreta, papel perfolio media carta	Unidad	716							0
Libreta bond lam. 1/2 Carta EL CID	Unidad	1.424							0
Libreta doble O, de tamaño 14.5x21.9cm, de 80 hojas, en papel bond de 60 g/m2	Unidad	1.233							0
Libro de actas escritura a mano, tapa forrada en tela sintética, de 22.5 x 34 unidades	Unidad	13.993							0
Libro de andaciones, tapa cartón plastificado, de 21.5 x 33 cm, con 100 hojas	Unidad	6.671							0
Libro de cuentas corrientes, tapa cartón plastificado, de 16.5 x 21.5 cm, con 100 hojas	Unidad	3.890							0
Libro de inventario y balance, tapa cartón plastificado, de 21.5 x 33 cm, con 100 hojas, con folio, con 3 columnas.	Unidad	6.349							0
Libro rayado 80-02K 1 Directorio telefónico	Unidad	4.786	4.786	4.786	4.786	4.786	4.786	4.786	28.714
Líquido limpiador para Tablematic	Unidad	3.870							0
Marbete tamaño 10 x 1,2 cm, de 190 und.	paquete	606							0
Marbete tamaño 5 x 2,15 cm, de 100 und.	paquete	821							0
Marcador Borrable rescatable marcador Edding	Unidad	2.929							0
Marcadores Borrables para acetatos	Paquete x 4	4.674							0
Marcadores para CD's Artline color azul	Unidad	1.393							0
Marcadores para tablematic colores marca PEUKAN	Unidad	1.211	23.009	23.009	23.009	23.009	23.009	23.009	136.052
Marcadores para tablematic colores marca EXPO (SANFORD)	Unidad	1.601							0
Marcadores para tablematic colores marca MAGIMARK (MIRADO)	Unidad	1.044							0
Marcadores para tablematic rescatables	Unidad	2.929							0
Marcadores permanentes PEUKAN Color Naranja	Unidad	897							0
Marcadores punta delgada (plumones) colores	Unidad	329							0
Marcadores Punta delgada permanente	Unidad	856	59.941	59.941	59.941	59.941	59.941	59.941	359.647
Marcadores tinta permanente colores EDDING	Unidad	825	12.351	12.351	12.351	12.351	12.351	12.351	74.103
Marcadores tinta permanente colores SANFORD - GENIA - PEUKAN	Unidad	764							0
Memoria de 8 GB	Unidad	19.001	19.001	19.001	19.001	19.001	19.001	19.001	114.005
Microcassete para grabadora	Unidad	25.931	25.931	25.931	25.931	25.931	25.931	25.931	155.586
Minas 0.5 HB y 2B	Unidad	3.483							0
Minas 0.7	Unidad	191	1.530	1.530	1.530	1.530	1.530	1.530	9.181
Papel autoadhesivo plano, en rollo x 20 m, color transparente.	Unidad	293	2.048	2.048	2.048	2.048	2.048	2.048	12.290
Papel bond 75 grs. blanco lam 70x100 x 500 Hojas	Resma	92.221	71.448	71.448	71.448	71.448	71.448	71.448	429.689
Papel bond 75 grs. Color lam carta x 500 Hojas fotocopiadora	Resma	25.999							0
Papel bond Carta 60 Grs	Resma	6.408							0
Papel bond Carta 75 gr. Fotocopiadora, Impresora blanco	resma	6.969	1.163.885	1.163.885	1.163.885	1.163.885	1.163.885	1.163.885	6.963.312
Papel bond Oficio 75 gr. Fotocopiadora, Impresora blanco	plego	8.655	25.906	25.906	25.906	25.906	25.906	25.906	155.437
Papel bond Oficio 75 gr. Fotocopiadora, Impresora blanco	plego	292							0
Papel bond Oficio 80 grs	plego	7.610	665	665	665	665	665	665	3.990
Papel bond para papelográfico - 60 grs 70x100 plego	Unidad	880							0
Papel bond folio 76 mm x 40 mts	Unidad	5.320							0
Papel carbón tamaño carta máquina	Carpetela								0

[illegible]

ESTADÍSTICAS

EXAMEN	ENERO					FEBRERO				
	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
Triglicéridos	504	7,61%	\$ 45,800	\$ 23,083,200	18,01%	528	7,91%	\$ 45,800	\$ 24,182,400	16,68%
	552	8,33%	\$ 19,300	\$ 10,653,600	8,31%	513	7,68%	\$ 19,300	\$ 9,900,900	6,83%
Colesterol total	441	6,66%	\$ 15,900	\$ 7,011,900	5,47%	420	6,29%	\$ 15,900	\$ 6,678,000	4,61%
Creatinina	388	5,86%	\$ 10,600	\$ 4,112,800	3,21%	523	7,83%	\$ 10,600	\$ 5,543,800	3,82%
	640	9,66%	\$ 9,400	\$ 6,016,000	4,70%	0	0,00%	\$ 9,400	\$ -	0,00%
Hemoglobina	493	7,44%	\$ 34,600	\$ 17,057,800	13,31%	431	6,45%	\$ 34,600	\$ 14,912,600	10,28%
Hematocrito	493	7,44%	\$ 15,700	\$ 7,740,100	6,04%	431	6,45%	\$ 15,700	\$ 6,766,700	4,67%
Leucograma	491	7,41%	\$ 15,700	\$ 7,708,700	6,02%	426	6,38%	\$ 15,700	\$ 6,688,200	4,61%
Transaminasas Píruvica	91	1,37%	\$ 59,400	\$ 5,405,400	4,22%	134	2,01%	\$ 59,400	\$ 7,959,600	5,49%
Transaminasas oxalacética	96	1,45%	\$ 59,400	\$ 5,702,400	4,45%	132	1,98%	\$ 59,400	\$ 7,840,800	5,41%
Urocultivos	127	1,92%	\$ 41,400	\$ 5,257,800	4,10%	123	1,84%	\$ 41,400	\$ 5,092,200	3,51%
Parcial de orina - Uruanálisis	415	6,27%	\$ 10,000	\$ 4,150,000	3,24%	408	6,11%	\$ 10,000	\$ 4,080,000	2,81%
Fosfatasa Alcalina	57	0,86%	\$ 53,400	\$ 3,043,800	2,38%	84	1,26%	\$ 53,400	\$ 4,485,600	3,09%
Glicemia Pre-Post	136	2,05%	\$ 24,000	\$ 3,264,000	2,55%	165	2,47%	\$ 24,000	\$ 3,960,000	2,73%
Ext. periférico	491	7,41%	\$ 7,200	\$ 3,535,200	2,76%	426	6,38%	\$ 7,200	\$ 3,067,200	2,12%
Microalbuminuria	51	0,77%	\$ 23,700	\$ 1,208,700	0,94%	691	10,35%	\$ 23,700	\$ 16,376,700	11,29%
Hemoglobina Glicosilada	52	0,79%	\$ 34,600	\$ 1,799,200	1,40%	85	1,27%	\$ 34,600	\$ 2,941,000	2,03%
Acido Úrico	226	3,41%	\$ 10,600	\$ 2,395,600	1,87%	248	3,71%	\$ 10,600	\$ 2,628,800	1,81%
Tiempo de protombina	84	1,27%	\$ 22,300	\$ 1,873,200	1,46%	106	1,59%	\$ 22,300	\$ 2,363,800	1,63%
Curva de glicemia	0	0,00%	\$ 24,000	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 24,000	\$ -	0,00%
P.T.T.	47	0,71%	\$ 22,300	\$ 1,048,100	0,82%	68	1,02%	\$ 22,300	\$ 1,516,400	1,05%
Calcio	30	0,45%	\$ 13,400	\$ 402,000	0,31%	58	0,87%	\$ 13,400	\$ 777,200	0,54%
Antibiograma	65	0,98%	\$ 16,920	\$ 1,099,800	0,86%	61	0,91%	\$ 16,920	\$ 1,032,120	0,71%
HIV	14	0,21%	\$ 54,200	\$ 758,800	0,59%	18	0,27%	\$ 54,200	\$ 975,600	0,67%
Proteína C reactivo	74	1,12%	\$ 9,400	\$ 695,600	0,54%	43	0,64%	\$ 9,400	\$ 404,200	0,28%
Eritrosedimentación	146	2,20%	\$ 3,600	\$ 525,600	0,41%	137	2,05%	\$ 3,600	\$ 493,200	0,34%
Gram Secreción Vaginal	0	0,00%	\$ 33,600	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 33,600	\$ -	0,00%
Latex R.A.	34	0,51%	\$ 12,500	\$ 425,000	0,33%	37	0,55%	\$ 12,500	\$ 462,500	0,32%
Fresco Secreción Vaginal	0	0,00%	\$ 33,600	\$ -	0,00%	18	0,27%	\$ 33,600	\$ 604,800	0,42%
Bilirrubina directa y total	14	0,21%	\$ 8,500	\$ 119,000	0,09%	64	0,96%	\$ 8,500	\$ 544,000	0,38%
Recuento de plaquetas	35	0,53%	\$ 6,400	\$ 224,000	0,17%	20	0,30%	\$ 6,400	\$ 128,000	0,09%
Coprológicos	42	0,63%	\$ 6,200	\$ 260,400	0,20%	43	0,64%	\$ 6,200	\$ 266,600	0,18%
Fósforo	14	0,21%	\$ 7,200	\$ 100,800	0,08%	40	0,60%	\$ 7,200	\$ 288,000	0,20%
N. Uréica	32	0,48%	\$ 4,800	\$ 153,600	0,12%	45	0,67%	\$ 4,800	\$ 216,000	0,15%
VDRL	32	0,48%	\$ 10,000	\$ 320,000	0,25%	18	0,27%	\$ 10,000	\$ 180,000	0,12%
Cultivo Secreción vaginal	0	0,00%	\$ 33,600	\$ -	0,00%	18	0,27%	\$ 33,600	\$ 604,800	0,42%
Depu. de Creatinina en Orina de 24 h	12	0,18%	\$ 14,500	\$ 174,000	0,14%	10	0,15%	\$ 14,500	\$ 145,000	0,10%
Albumina	16	0,24%	\$ 6,400	\$ 102,400	0,08%	25	0,37%	\$ 6,400	\$ 160,000	0,11%
CPK	10	0,15%	\$ 14,500	\$ 145,000	0,11%	10	0,15%	\$ 14,500	\$ 145,000	0,10%
Baciloscopias (orinas y esputo)	6	0,09%	\$ 10,000	\$ 60,000	0,05%	10	0,15%	\$ 10,000	\$ 100,000	0,07%
Proteínas totales y su relación	12	0,18%	\$ 6,400	\$ 76,800	0,06%	11	0,16%	\$ 6,400	\$ 70,400	0,05%
Sangre oculta en heces	5	0,08%	\$ 4,700	\$ 23,500	0,02%	9	0,13%	\$ 4,700	\$ 42,300	0,03%
Amilasas	4	0,06%	\$ 12,300	\$ 49,200	0,04%	13	0,19%	\$ 12,300	\$ 159,900	0,11%
Calcio en orina de 24 horas	0	0,00%	\$ 13,400	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 13,400	\$ -	0,00%

Galli	11	0.17%	\$	7.000	\$	77.000	0.06%	2	0.03%	\$	7.000	\$	14.000	0.01%
Cultivo Secreciones abscesos	0	0.00%	\$	41.900	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	41.900	\$	-	0.00%
Proteinuria en orina de 24 horas	6	0.09%	\$	7.200	\$	43.200	0.03%	5	0.07%	\$	7.200	\$	36.000	0.02%
Coproculativo	0	0.00%	\$	50.100	\$	-	0.00%	1	0.01%	\$	50.100	\$	50.100	0.03%
Coprosópico	0	0.00%	\$	24.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	24.600	\$	-	0.00%
Astos	6	0.09%	\$	7.000	\$	42.000	0.03%	1	0.01%	\$	7.000	\$	7.000	0.00%
Cultivo Secreción Semen	1	0.02%	\$	33.600	\$	33.600	0.03%	1	0.01%	\$	33.600	\$	33.600	0.02%
Cultivo Secreción abscesos	4	0.06%	\$	33.600	\$	134.400	0.10%	1	0.01%	\$	33.600	\$	33.600	0.02%
Cultivo Secreción Ocular	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%
Cultivo Secreciones oculares	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%
Weigh en heces	3	0.05%	\$	7.000	\$	21.000	0.02%	1	0.01%	\$	7.000	\$	7.000	0.00%
Cultivo Secreciones oído	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	1	0.01%	\$	33.600	\$	33.600	0.02%
Recuento de leucocitos	0	0.00%	\$	7.000	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	7.000	\$	-	0.00%
Gram. Secreción Uretral	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%
Directo para hongos (KOH)	16	0.24%	\$	-	\$	-	0.00%	3	0.04%	\$	-	\$	-	0.00%
CK MB	8	0.12%	\$	-	\$	-	0.00%	2	0.03%	\$	-	\$	-	0.00%
Cultivo Nasofaríngeo	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	1	0.01%	\$	-	\$	-	0.00%
Fresco Frotis Vaginal	13	0.20%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
L.D.L.	68	1.03%	\$	-	\$	-	0.00%	6	0.09%	\$	-	\$	-	0.00%
GRAM.	13	0.20%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Gram de orina	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Recuento de Reticulostitos	1	0.02%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Hemoclasiación	1	0.02%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Drepanocitos	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Cultivo Faríngeo	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	1	0.01%	\$	-	\$	-	0.00%
Fenómeno L.E.	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Espernograma	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	2	0.03%	\$	-	\$	-	0.00%
CTOG	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Hemoparasitos	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Seroaglutinación	1	0.02%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
GRAM. de orina	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Fósforo en orina de 24 horas	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Globulina	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Gram. Secreción Uretral	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%
Albuminuria	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Cultivos	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
HBs Ag	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
CK	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Recuento de eosinófilos	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
(en blanco)	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Recuento Eosinófilos	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Azúcares Reductores	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Cultivo Secreciones uretrales	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	33.600	\$	-	0.00%
Glicemia	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Frotis Vaginal	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Eosinófilos en Moco Nasal	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Parcial de orina sedimento urinario	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Gram Frotis Vaginal	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Combos directo e indirecto	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%
Gram Orina	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%	0	0.00%	\$	-	\$	-	0.00%

PSA	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Ácido úrico en orina de 24 horas	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Antiestreptolisinas	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Frotis semen	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Cultivo Nasal	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
GRAM de Orina sin Certificar	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Semen	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Serología	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Tiempo de coagulación	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Tiempo de sangría	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Frotis Uretral	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Gram de secrecion uretral	0	0,00%	\$ 33.600	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$ 33.600	\$	-	0,00%
Bilirubina	0	0,00%	\$ 6.600	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$ 6.600	\$	-	0,00%
P.C.R.	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
P.T.	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Azúcares reductores	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Hemograma	0	0,00%		\$	-	0,00%	0	0,00%		\$	-	0,00%
Total general	6.624	100%		128.134.200	100%	100%	6.678	100%		144.999.220	100%	100%

Total Exámenes

MARZO					ABRIL				
CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
511	7.67%	\$ 45.800	\$ 23.403.800	17.97%	356	7.13%	\$ 45.800	\$ 16.304.800	16.86%
513	7.70%	\$ 19.300	\$ 9.900.900	7.60%	396	7.93%	\$ 19.300	\$ 7.642.800	7.90%
406	6.09%	\$ 15.900	\$ 6.455.400	4.96%	282	5.65%	\$ 15.900	\$ 4.483.800	4.64%
401	6.02%	\$ 10.600	\$ 4.250.600	3.26%	343	6.87%	\$ 10.600	\$ 3.635.800	3.76%
634	9.52%	\$ 9.400	\$ 5.959.600	4.58%	429	8.59%	\$ 9.400	\$ 4.032.600	4.17%
472	7.08%	\$ 34.600	\$ 16.331.200	12.54%	342	6.85%	\$ 34.600	\$ 11.833.200	12.24%
472	7.08%	\$ 15.700	\$ 7.410.400	5.69%	342	6.85%	\$ 15.700	\$ 5.369.400	5.55%
464	6.96%	\$ 15.700	\$ 7.284.800	5.59%	338	6.77%	\$ 15.700	\$ 5.306.600	5.49%
109	1.64%	\$ 59.400	\$ 6.474.600	4.97%	92	1.84%	\$ 59.400	\$ 5.464.800	5.65%
109	1.64%	\$ 59.400	\$ 6.474.600	4.97%	88	1.76%	\$ 59.400	\$ 5.227.200	5.41%
116	1.74%	\$ 41.400	\$ 4.802.400	3.69%	78	1.56%	\$ 41.400	\$ 3.229.200	3.34%
402	6.03%	\$ 10.000	\$ 4.020.000	3.09%	312	6.25%	\$ 10.000	\$ 3.120.000	3.23%
52	0.78%	\$ 53.400	\$ 2.776.800	2.13%	46	0.92%	\$ 53.400	\$ 2.456.400	2.54%
145	2.18%	\$ 24.000	\$ 3.480.000	2.67%	117	2.34%	\$ 24.000	\$ 2.808.000	2.90%
464	6.96%	\$ 7.200	\$ 3.340.800	2.56%	338	6.77%	\$ 7.200	\$ 2.433.600	2.52%
77	1.16%	\$ 23.700	\$ 1.824.900	1.40%	47	0.94%	\$ 23.700	\$ 1.113.900	1.15%
74	1.11%	\$ 34.600	\$ 2.560.400	1.97%	53	1.06%	\$ 34.600	\$ 1.833.800	1.90%
214	3.21%	\$ 10.600	\$ 2.268.400	1.74%	171	3.42%	\$ 10.600	\$ 1.812.600	1.87%
94	1.41%	\$ 22.300	\$ 2.096.200	1.61%	70	1.40%	\$ 22.300	\$ 1.561.000	1.61%
0	0.00%	\$ 24.000	\$ -	0.00%	0	0.00%	\$ 24.000	\$ -	0.00%
65	0.98%	\$ 22.300	\$ 1.449.500	1.11%	35	0.70%	\$ 22.300	\$ 780.500	0.81%
60	0.90%	\$ 13.400	\$ 804.000	0.62%	53	1.06%	\$ 13.400	\$ 710.200	0.73%
48	0.72%	\$ 16.920	\$ 812.160	0.62%	37	0.74%	\$ 16.920	\$ 626.040	0.65%
6	0.09%	\$ 54.200	\$ 325.200	0.25%	6	0.12%	\$ 54.200	\$ 325.200	0.34%
48	0.72%	\$ 9.400	\$ 451.200	0.35%	38	0.76%	\$ 9.400	\$ 357.200	0.37%
129	1.94%	\$ 3.600	\$ 464.400	0.36%	111	2.22%	\$ 3.600	\$ 399.600	0.41%
20	0.30%	\$ 33.600	\$ 672.000	0.52%	0	0.00%	\$ 33.600	\$ -	0.00%
32	0.48%	\$ 12.500	\$ 400.000	0.31%	36	0.72%	\$ 12.500	\$ 450.000	0.47%
0	0.00%	\$ 33.600	\$ -	0.00%	0	0.00%	\$ 33.600	\$ -	0.00%
38	0.57%	\$ 8.500	\$ 323.000	0.25%	35	0.70%	\$ 8.500	\$ 297.500	0.31%
90	1.35%	\$ 6.400	\$ 576.000	0.44%	63	1.26%	\$ 6.400	\$ 403.200	0.42%
52	0.78%	\$ 6.200	\$ 322.400	0.25%	33	0.66%	\$ 6.200	\$ 204.600	0.21%
38	0.57%	\$ 7.200	\$ 273.600	0.21%	45	0.90%	\$ 7.200	\$ 324.000	0.34%
65	0.98%	\$ 4.800	\$ 312.000	0.24%	31	0.62%	\$ 4.800	\$ 148.800	0.15%
15	0.23%	\$ 10.000	\$ 150.000	0.12%	20	0.40%	\$ 10.000	\$ 200.000	0.21%
20	0.30%	\$ 33.600	\$ 672.000	0.52%	14	0.28%	\$ 33.600	\$ 470.400	0.49%
14	0.21%	\$ 14.500	\$ 203.000	0.16%	15	0.30%	\$ 14.500	\$ 217.500	0.22%
31	0.47%	\$ 6.400	\$ 198.400	0.15%	24	0.48%	\$ 6.400	\$ 153.600	0.16%
4	0.06%	\$ 14.500	\$ 58.000	0.04%	24	0.48%	\$ 14.500	\$ 348.000	0.36%
10	0.15%	\$ 10.000	\$ 100.000	0.08%	1	0.02%	\$ 10.000	\$ 10.000	0.01%
29	0.36%	\$ 6.400	\$ 153.600	0.12%	12	0.24%	\$ 6.400	\$ 76.800	0.08%
29	0.44%	\$ 4.700	\$ 136.300	0.10%	11	0.22%	\$ 4.700	\$ 51.700	0.05%
4	0.06%	\$ 12.300	\$ 49.200	0.04%	4	0.08%	\$ 12.300	\$ 49.200	0.05%
0	0.00%	\$ 13.400	\$ -	0.00%	0	0.00%	\$ 13.400	\$ -	0.00%

MAYO					JUNIO				
CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
540	7.92%	\$ 45.800	\$ 24.732.000	17,57%	463	7.74%	\$ 45.800	\$ 21.205.400	18,48%
563	8.25%	\$ 19.300	\$ 10.865.900	7,72%	500	8,36%	\$ 19.300	\$ 9.650.000	8,41%
405	5.94%	\$ 15.900	\$ 6.439.500	4,57%	351	5,87%	\$ 15.900	\$ 5.580.900	4,86%
481	7,05%	\$ 10.600	\$ 5.098.600	3,62%	387	6,47%	\$ 10.600	\$ 4.102.200	3,57%
0	0,00%	\$ 9.400	\$ -	0,00%	599	10,01%	\$ 9.400	\$ 5.630.600	4,91%
442	6,48%	\$ 34.600	\$ 15.293.200	10,86%	430	7,19%	\$ 34.600	\$ 14.878.000	12,96%
442	6,48%	\$ 15.700	\$ 6.939.400	4,93%	430	7,19%	\$ 15.700	\$ 6.751.000	5,88%
438	6,42%	\$ 15.700	\$ 6.876.600	4,88%	427	7,14%	\$ 15.700	\$ 6.703.900	5,84%
111	1,63%	\$ 59.400	\$ 6.593.400	4,68%	80	1,34%	\$ 59.400	\$ 4.752.000	4,14%
116	1,70%	\$ 59.400	\$ 6.890.400	4,89%	80	1,34%	\$ 59.400	\$ 4.752.000	4,14%
133	1,95%	\$ 41.400	\$ 5.506.200	3,91%	117	1,96%	\$ 41.400	\$ 4.843.800	4,22%
387	5,67%	\$ 10.000	\$ 3.870.000	2,75%	352	5,88%	\$ 10.000	\$ 3.520.000	3,07%
74	1,08%	\$ 53.400	\$ 3.951.600	2,81%	34	0,57%	\$ 53.400	\$ 1.815.600	1,58%
132	1,94%	\$ 24.000	\$ 3.168.000	2,25%	102	1,71%	\$ 24.000	\$ 2.448.000	2,13%
438	6,42%	\$ 7.200	\$ 3.153.600	2,24%	427	7,14%	\$ 7.200	\$ 3.074.400	2,68%
71	1,04%	\$ 23.700	\$ 1.682.700	1,20%	30	0,50%	\$ 23.700	\$ 711.000	0,62%
58	0,85%	\$ 34.600	\$ 2.006.800	1,43%	59	0,99%	\$ 34.600	\$ 2.041.400	1,78%
245	3,59%	\$ 10.600	\$ 2.597.000	1,84%	189	3,16%	\$ 10.600	\$ 2.003.400	1,75%
0	0,00%	\$ 22.300	\$ -	0,00%	106	1,77%	\$ 22.300	\$ 2.363.800	2,06%
660	9,68%	\$ 24.000	\$ 15.840.000	11,25%	0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%
60	0,88%	\$ 22.300	\$ 1.338.000	0,95%	69	1,15%	\$ 22.300	\$ 1.538.700	1,34%
68	1,00%	\$ 13.400	\$ 911.200	0,65%	50	0,84%	\$ 13.400	\$ 670.000	0,58%
60	0,88%	\$ 16.920	\$ 1.015.200	0,72%	0	0,00%	\$ 16.920	\$ -	0,00%
8	0,12%	\$ 54.200	\$ 433.600	0,31%	10	0,17%	\$ 54.200	\$ 542.000	0,47%
73	1,07%	\$ 9.400	\$ 686.200	0,49%	0	0,00%	\$ 9.400	\$ -	0,00%
145	2,13%	\$ 3.600	\$ 522.000	0,37%	142	2,37%	\$ 3.600	\$ 511.200	0,45%
30	0,44%	\$ 33.600	\$ 1.008.000	0,72%	0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%
52	0,76%	\$ 12.500	\$ 650.000	0,46%	27	0,45%	\$ 12.500	\$ 337.500	0,29%
0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%	36	0,60%	\$ 33.600	\$ 1.209.600	1,05%
44	0,65%	\$ 8.500	\$ 374.000	0,27%	28	0,47%	\$ 8.500	\$ 238.000	0,21%
64	0,94%	\$ 6.400	\$ 409.600	0,29%	86	1,44%	\$ 6.400	\$ 550.400	0,48%
52	0,76%	\$ 6.200	\$ 322.400	0,23%	60	1,00%	\$ 6.200	\$ 372.000	0,32%
49	0,72%	\$ 7.200	\$ 352.800	0,25%	44	0,74%	\$ 7.200	\$ 316.800	0,28%
48	0,70%	\$ 4.800	\$ 230.400	0,16%	38	0,64%	\$ 4.800	\$ 182.400	0,16%
0	0,00%	\$ 10.000	\$ -	0,00%	25	0,42%	\$ 10.000	\$ 250.000	0,22%
0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%	3	0,05%	\$ 33.600	\$ 100.800	0,09%
13	0,19%	\$ 14.500	\$ 188.500	0,13%	12	0,20%	\$ 14.500	\$ 174.000	0,15%
23	0,34%	\$ 6.400	\$ 147.200	0,10%	27	0,45%	\$ 6.400	\$ 172.800	0,15%
9	0,13%	\$ 14.500	\$ 130.500	0,09%	4	0,07%	\$ 14.500	\$ 58.000	0,05%
19	0,28%	\$ 10.000	\$ 190.000	0,13%	16	0,27%	\$ 10.000	\$ 160.000	0,14%
9	0,13%	\$ 6.400	\$ 57.600	0,04%	18	0,30%	\$ 6.400	\$ 115.200	0,10%
26	0,38%	\$ 4.700	\$ 122.200	0,09%	19	0,32%	\$ 4.700	\$ 89.300	0,08%
5	0,07%	\$ 12.300	\$ 61.500	0,04%	4	0,07%	\$ 12.300	\$ 49.200	0,04%
0	0,00%	\$ 13.400	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 13.400	\$ -	0,00%

JULIO					AGOSTO				
CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
343	6.29%	\$ 45.800	\$ 15.709.400	14,18%	416	7,73%	\$ 45.800	\$ 19.052.800	17,31%
395	7,24%	\$ 19.300	\$ 7.623.500	6,88%	435	8,09%	\$ 19.300	\$ 8.395.500	7,63%
280	5,13%	\$ 15.900	\$ 4.452.000	4,02%	335	6,23%	\$ 15.900	\$ 5.326.500	4,84%
343	6,29%	\$ 10.600	\$ 3.635.800	3,28%	357	6,64%	\$ 10.600	\$ 3.784.200	3,44%
454	8,32%	\$ 9.400	\$ 4.267.600	3,85%	580	10,78%	\$ 9.400	\$ 5.452.000	4,95%
413	7,57%	\$ 34.600	\$ 14.289.800	12,90%	420	7,81%	\$ 34.600	\$ 14.532.000	13,20%
413	7,57%	\$ 15.700	\$ 6.484.100	5,85%	420	7,81%	\$ 15.700	\$ 6.594.000	5,99%
405	7,42%	\$ 15.700	\$ 6.358.500	5,74%	410	7,62%	\$ 15.700	\$ 6.437.000	5,85%
118	2,16%	\$ 59.400	\$ 7.009.200	6,33%	83	1,54%	\$ 59.400	\$ 4.930.200	4,48%
107	1,96%	\$ 59.400	\$ 6.355.800	5,74%	82	1,52%	\$ 59.400	\$ 4.870.800	4,43%
128	2,35%	\$ 41.400	\$ 5.299.200	4,78%	96	1,78%	\$ 41.400	\$ 3.974.400	3,61%
299	5,48%	\$ 10.000	\$ 2.990.000	2,70%	345	6,41%	\$ 10.000	\$ 3.450.000	3,13%
60	1,10%	\$ 53.400	\$ 3.204.000	2,89%	43	0,80%	\$ 53.400	\$ 2.296.200	2,09%
108	1,98%	\$ 24.000	\$ 2.592.000	2,34%	144	2,68%	\$ 24.000	\$ 3.456.000	3,14%
405	7,42%	\$ 7.200	\$ 2.916.000	2,63%	4	0,07%	\$ 7.200	\$ 28.800	0,03%
40	0,73%	\$ 23.700	\$ 948.000	0,86%	60	1,12%	\$ 23.700	\$ 1.422.000	1,29%
56	1,03%	\$ 34.600	\$ 1.937.600	1,75%	77	1,43%	\$ 34.600	\$ 2.664.200	2,42%
193	3,54%	\$ 10.600	\$ 2.045.800	1,85%	174	3,23%	\$ 10.600	\$ 1.844.400	1,68%
124	2,27%	\$ 22.300	\$ 2.765.200	2,50%	109	2,03%	\$ 22.300	\$ 2.430.700	2,21%
0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%
81	1,48%	\$ 22.300	\$ 1.806.300	1,63%	74	1,38%	\$ 22.300	\$ 1.650.200	1,50%
48	0,88%	\$ 13.400	\$ 643.200	0,58%	41	0,76%	\$ 13.400	\$ 549.400	0,50%
50	0,92%	\$ 16.920	\$ 846.000	0,76%	36	0,67%	\$ 16.920	\$ 609.120	0,55%
10	0,18%	\$ 54.200	\$ 542.000	0,49%	14	0,26%	\$ 54.200	\$ 758.800	0,69%
59	1,08%	\$ 9.400	\$ 554.600	0,50%	53	0,99%	\$ 9.400	\$ 498.200	0,45%
83	1,52%	\$ 3.600	\$ 298.800	0,27%	133	2,47%	\$ 3.600	\$ 478.800	0,44%
32	0,59%	\$ 33.600	\$ 1.075.200	0,97%	21	0,39%	\$ 33.600	\$ 705.600	0,64%
23	0,42%	\$ 12.500	\$ 287.500	0,26%	43	0,80%	\$ 12.500	\$ 537.500	0,49%
32	0,59%	\$ 33.600	\$ 1.075.200	0,97%	21	0,39%	\$ 33.600	\$ 705.600	0,64%
40	0,73%	\$ 8.500	\$ 340.000	0,31%	35	0,65%	\$ 8.500	\$ 297.500	0,27%
57	1,04%	\$ 6.400	\$ 364.800	0,33%	39	0,72%	\$ 6.400	\$ 249.600	0,23%
49	0,90%	\$ 6.200	\$ 303.800	0,27%	51	0,95%	\$ 6.200	\$ 316.200	0,29%
44	0,81%	\$ 7.200	\$ 316.800	0,29%	28	0,52%	\$ 7.200	\$ 201.600	0,18%
49	0,90%	\$ 4.800	\$ 235.200	0,21%	36	0,67%	\$ 4.800	\$ 172.800	0,16%
25	0,46%	\$ 10.000	\$ 250.000	0,23%	22	0,41%	\$ 10.000	\$ 220.000	0,20%
1	0,02%	\$ 33.600	\$ 33.600	0,03%	1	0,02%	\$ 33.600	\$ 33.600	0,03%
8	0,15%	\$ 14.500	\$ 116.000	0,10%	7	0,13%	\$ 14.500	\$ 101.500	0,09%
11	0,20%	\$ 6.400	\$ 70.400	0,06%	32	0,59%	\$ 6.400	\$ 204.800	0,19%
7	0,13%	\$ 14.500	\$ 101.500	0,09%	12	0,22%	\$ 14.500	\$ 174.000	0,16%
16	0,29%	\$ 10.000	\$ 160.000	0,14%	10	0,19%	\$ 10.000	\$ 100.000	0,09%
5	0,09%	\$ 6.400	\$ 32.000	0,03%	15	0,28%	\$ 6.400	\$ 96.000	0,09%
10	0,18%	\$ 4.700	\$ 47.000	0,04%	15	0,28%	\$ 4.700	\$ 70.500	0,06%
4	0,07%	\$ 12.300	\$ 49.200	0,04%	6	0,11%	\$ 12.300	\$ 73.800	0,07%
0	0,00%	\$ 13.400	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 13.400	\$ -	0,00%

[illegible]

SEPTIEMBRE					OCTUBRE				
CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
425	7.35%	\$ 45.800	\$ 19.465.000	16.68%	500	7.37%	\$ 45.800	\$ 22.900.000	17.22%
425	7.35%	\$ 19.300	\$ 8.202.500	7.03%	517	7.62%	\$ 19.300	\$ 9.978.100	7.50%
353	6.11%	\$ 15.900	\$ 5.612.700	4.81%	394	5.81%	\$ 15.900	\$ 6.264.600	4.71%
411	7.11%	\$ 10.600	\$ 4.356.600	3.73%	434	6.40%	\$ 10.600	\$ 4.600.400	3.46%
508	8.79%	\$ 9.400	\$ 4.775.200	4.09%	695	10.24%	\$ 9.400	\$ 6.533.000	4.91%
383	6.63%	\$ 34.600	\$ 13.251.800	11.35%	455	6.70%	\$ 34.600	\$ 15.743.000	11.84%
383	6.63%	\$ 15.700	\$ 6.013.100	5.15%	455	6.70%	\$ 15.700	\$ 7.143.500	5.37%
377	6.52%	\$ 15.700	\$ 5.918.900	5.07%	451	6.65%	\$ 15.700	\$ 7.080.700	5.32%
128	2.21%	\$ 59.400	\$ 7.603.200	6.51%	109	1.61%	\$ 59.400	\$ 6.474.600	4.87%
124	2.15%	\$ 59.400	\$ 7.365.600	6.31%	109	1.61%	\$ 59.400	\$ 6.474.600	4.87%
98	1.70%	\$ 41.400	\$ 4.057.200	3.48%	155	2.28%	\$ 41.400	\$ 6.417.000	4.82%
319	5.52%	\$ 10.000	\$ 3.190.000	2.73%	403	5.94%	\$ 10.000	\$ 4.030.000	3.03%
81	1.40%	\$ 53.400	\$ 4.325.400	3.71%	74	1.09%	\$ 53.400	\$ 3.951.600	2.97%
132	2.28%	\$ 24.000	\$ 3.168.000	2.71%	140	2.06%	\$ 24.000	\$ 3.360.000	2.53%
377	6.52%	\$ 7.200	\$ 2.714.400	2.33%	451	6.65%	\$ 7.200	\$ 3.247.200	2.44%
55	0.95%	\$ 23.700	\$ 1.303.500	1.12%	66	0.97%	\$ 23.700	\$ 1.564.200	1.18%
68	1.18%	\$ 34.600	\$ 2.352.800	2.02%	70	1.03%	\$ 34.600	\$ 2.422.000	1.82%
212	3.67%	\$ 10.600	\$ 2.247.200	1.93%	217	3.20%	\$ 10.600	\$ 2.300.200	1.73%
84	1.45%	\$ 22.300	\$ 1.873.200	1.61%	112	1.65%	\$ 22.300	\$ 2.497.600	1.88%
0	0.00%	\$ 24.000	\$ -	0.00%	0	0.00%	\$ 24.000	\$ -	0.00%
53	0.92%	\$ 22.300	\$ 1.181.900	1.01%	69	1.02%	\$ 22.300	\$ 1.538.700	1.16%
52	0.90%	\$ 13.400	\$ 696.800	0.60%	52	0.77%	\$ 13.400	\$ 696.800	0.52%
41	0.71%	\$ 16.920	\$ 693.720	0.59%	56	0.83%	\$ 16.920	\$ 947.520	0.71%
12	0.21%	\$ 54.200	\$ 650.400	0.56%	5	0.07%	\$ 54.200	\$ 271.000	0.20%
64	1.11%	\$ 9.400	\$ 601.600	0.52%	66	0.97%	\$ 9.400	\$ 620.400	0.47%
120	2.08%	\$ 3.600	\$ 432.000	0.37%	156	2.30%	\$ 3.600	\$ 561.600	0.42%
18	0.31%	\$ 33.600	\$ 604.800	0.52%	0	0.00%	\$ 33.600	\$ -	0.00%
20	0.35%	\$ 12.500	\$ 250.000	0.21%	52	0.77%	\$ 12.500	\$ 650.000	0.49%
18	0.31%	\$ 33.600	\$ 604.800	0.52%	23	0.34%	\$ 33.600	\$ 772.800	0.58%
90	1.56%	\$ 8.500	\$ 765.000	0.66%	68	1.00%	\$ 8.500	\$ 578.000	0.43%
38	0.66%	\$ 6.400	\$ 243.200	0.21%	41	0.60%	\$ 6.400	\$ 262.400	0.20%
44	0.76%	\$ 6.200	\$ 272.800	0.23%	54	0.80%	\$ 6.200	\$ 334.800	0.25%
37	0.64%	\$ 7.200	\$ 266.400	0.23%	40	0.59%	\$ 7.200	\$ 288.000	0.22%
61	1.06%	\$ 4.800	\$ 292.800	0.25%	87	1.28%	\$ 4.800	\$ 417.600	0.31%
25	0.43%	\$ 10.000	\$ 250.000	0.21%	37	0.55%	\$ 10.000	\$ 370.000	0.28%
1	0.02%	\$ 33.600	\$ 33.600	0.03%	0	0.00%	\$ 33.600	\$ -	0.00%
11	0.19%	\$ 14.500	\$ 159.500	0.14%	12	0.18%	\$ 14.500	\$ 174.000	0.13%
21	0.36%	\$ 6.400	\$ 134.400	0.12%	23	0.34%	\$ 6.400	\$ 147.200	0.11%
5	0.09%	\$ 14.500	\$ 72.500	0.06%	10	0.15%	\$ 14.500	\$ 145.000	0.11%
11	0.19%	\$ 10.000	\$ 110.000	0.09%	13	0.19%	\$ 10.000	\$ 130.000	0.10%
10	0.17%	\$ 6.400	\$ 64.000	0.05%	14	0.21%	\$ 6.400	\$ 89.600	0.07%
30	0.52%	\$ 4.700	\$ 141.000	0.12%	0	0.00%	\$ 4.700	\$ -	0.00%
3	0.05%	\$ 12.300	\$ 36.900	0.03%	3	0.04%	\$ 12.300	\$ 36.900	0.03%
0	0.00%	\$ 13.400	\$ -	0.00%	0	0.00%	\$ 13.400	\$ -	0.00%

NOVIEMBRE					DICIEMBRE				
CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO	CANT.	% PART. Q	PRECIO	INGRESO	% INGRESO
403	6.52%	\$ 45.800	\$ 18.457.400	15,73%	251	9,81%	\$ 45.800	#####	20,90%
401	6.49%	\$ 19.300	\$ 7.739.300	6,59%	0	0,00%	\$ 19.300	\$ -	0,00%
297	4.81%	\$ 15.900	\$ 4.722.300	4,02%	0	0,00%	\$ 15.900	\$ -	0,00%
434	7,02%	\$ 10.600	\$ 4.600.400	3,92%	235	9,18%	\$ 10.600	\$ 2.491.000	4,53%
504	8,16%	\$ 9.400	\$ 4.737.600	4,04%	0	0,00%	\$ 9.400	\$ -	0,00%
416	6,73%	\$ 34.600	\$ 14.393.600	12,26%	237	9,26%	\$ 34.600	\$ 8.200.200	14,91%
416	6,73%	\$ 15.700	\$ 6.531.200	5,57%	237	9,26%	\$ 15.700	\$ 3.720.900	6,76%
413	6,69%	\$ 15.700	\$ 6.484.100	5,52%	233	9,11%	\$ 15.700	\$ 3.658.100	6,65%
104	1,68%	\$ 59.400	\$ 6.177.600	5,26%	68	2,66%	\$ 59.400	\$ 4.039.200	7,34%
99	1,60%	\$ 59.400	\$ 5.880.600	5,01%	70	2,74%	\$ 59.400	\$ 4.158.000	7,56%
123	1,99%	\$ 41.400	\$ 5.092.200	4,34%	54	2,11%	\$ 41.400	\$ 2.235.600	4,06%
327	5,29%	\$ 10.000	\$ 3.270.000	2,79%	184	7,19%	\$ 10.000	\$ 1.840.000	3,34%
70	1,13%	\$ 53.400	\$ 3.738.000	3,19%	30	1,17%	\$ 53.400	\$ 1.602.000	2,91%
110	1,78%	\$ 24.000	\$ 2.640.000	2,25%	0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%
413	6,69%	\$ 7.200	\$ 2.973.600	2,53%	237	9,26%	\$ 7.200	\$ 1.706.400	3,10%
37	0,60%	\$ 23.700	\$ 876.900	0,75%	10	0,39%	\$ 23.700	\$ 237.000	0,43%
63	1,02%	\$ 34.600	\$ 2.179.800	1,86%	38	1,48%	\$ 34.600	\$ 1.314.800	2,39%
217	3,51%	\$ 10.600	\$ 2.300.200	1,96%	135	5,28%	\$ 10.600	\$ 1.431.000	2,60%
107	1,73%	\$ 22.300	\$ 2.386.100	2,03%	81	3,17%	\$ 22.300	\$ 1.806.300	3,28%
0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 24.000	\$ -	0,00%
39	0,63%	\$ 22.300	\$ 869.700	0,74%	45	1,76%	\$ 22.300	\$ 1.003.500	1,82%
297	4,81%	\$ 13.400	\$ 3.979.800	3,39%	19	0,74%	\$ 13.400	\$ 254.600	0,46%
51	0,83%	\$ 16.920	\$ 862.920	0,74%	22	0,86%	\$ 16.920	\$ 372.240	0,68%
6	0,10%	\$ 54.200	\$ 325.200	0,28%	16	0,63%	\$ 54.200	\$ 867.200	1,58%
54	0,87%	\$ 9.400	\$ 507.600	0,43%	35	1,37%	\$ 9.400	\$ 329.000	0,60%
112	1,81%	\$ 3.600	\$ 403.200	0,34%	78	3,05%	\$ 3.600	\$ 280.800	0,51%
20	0,32%	\$ 33.600	\$ 672.000	0,57%	17	0,66%	\$ 33.600	\$ 571.200	1,04%
40	0,65%	\$ 12.500	\$ 500.000	0,43%	18	0,70%	\$ 12.500	\$ 225.000	0,41%
0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%	0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%
85	1,38%	\$ 8.500	\$ 722.500	0,62%	34	1,33%	\$ 8.500	\$ 289.000	0,53%
39	0,63%	\$ 6.400	\$ 249.600	0,21%	11	0,43%	\$ 6.400	\$ 70.400	0,13%
45	0,73%	\$ 6.200	\$ 279.000	0,24%	36	1,41%	\$ 6.200	\$ 223.200	0,41%
51	0,83%	\$ 7.200	\$ 367.200	0,31%	14	0,55%	\$ 7.200	\$ 100.800	0,18%
54	0,87%	\$ 4.800	\$ 259.200	0,22%	30	1,17%	\$ 4.800	\$ 144.000	0,26%
23	0,37%	\$ 10.000	\$ 230.000	0,20%	0	0,00%	\$ 10.000	\$ -	0,00%
1	0,02%	\$ 33.600	\$ 33.600	0,03%	0	0,00%	\$ 33.600	\$ -	0,00%
12	0,19%	\$ 14.500	\$ 174.000	0,15%	5	0,20%	\$ 14.500	\$ 72.500	0,13%
21	0,34%	\$ 6.400	\$ 134.400	0,11%	4	0,16%	\$ 6.400	\$ 25.600	0,05%
11	0,18%	\$ 14.500	\$ 159.500	0,14%	1	0,04%	\$ 14.500	\$ 14.500	0,03%
16	0,26%	\$ 10.000	\$ 160.000	0,14%	0	0,00%	\$ 10.000	\$ -	0,00%
15	0,24%	\$ 6.400	\$ 96.000	0,08%	3	0,12%	\$ 6.400	\$ 19.200	0,03%
25	0,40%	\$ 4.700	\$ 117.500	0,10%	12	0,47%	\$ 4.700	\$ 56.400	0,10%
10	0,16%	\$ 12.300	\$ 123.000	0,10%	2	0,08%	\$ 12.300	\$ 24.600	0,04%
50	0,81%	\$ 13.400	\$ 670.000	0,57%	0	0,00%	\$ 13.400	\$ -	0,00%

6.178	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	24	0,94%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
	0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	0	0,00%	\$	-	\$	-	0,00%	
0	0	0,00%	\$												

2012				
Total Cantidad	Promedio No Pruebas	Frecuencia Exámenes practicados	Total Ingresos	Frecuencia Exámenes practicados
5240	437	7.50%	\$ 239.992.000	17.16%
5210	434	7.45%	\$ 100.553.000	7.19%
3964	330	5.67%	\$ 63.027.600	4.51%
4737	395	6.78%	\$ 50.212.200	3.59%
5043	420	7.21%	\$ 47.404.200	3.39%
4934	411	7.06%	\$ 170.716.400	12.21%
4934	411	7.06%	\$ 77.463.800	5.54%
4873	406	6.97%	\$ 76.506.100	5.47%
1227	102	1.76%	\$ 72.883.800	5.21%
1212	101	1.73%	\$ 71.992.800	5.15%
1348	112	1.93%	\$ 55.807.200	3.99%
4153	346	5.94%	\$ 41.530.000	2.97%
705	59	1.01%	\$ 37.647.000	2.69%
1431	119	2.05%	\$ 34.344.000	2.46%
4471	373	6.40%	\$ 32.191.200	2.30%
1235	103	1.77%	\$ 29.269.500	2.09%
753	63	1.08%	\$ 26.053.800	1.86%
2441	203	3.49%	\$ 25.874.600	1.85%
1077	90	1.54%	\$ 24.017.100	1.72%
660	55	0.94%	\$ 15.840.000	1.13%
705	59	1.01%	\$ 15.721.500	1.12%
828	69	1.18%	\$ 11.095.200	0.79%
527	44	0.75%	\$ 8.916.840	0.64%
125	10	0.18%	\$ 6.775.000	0.48%
607	51	0.87%	\$ 5.705.800	0.41%
1492	124	2.13%	\$ 5.371.200	0.38%
158	13	0.23%	\$ 5.308.800	0.38%
414	35	0.59%	\$ 5.175.000	0.37%
148	12	0.21%	\$ 4.972.800	0.36%
575	48	0.82%	\$ 4.887.500	0.35%
583	49	0.83%	\$ 3.731.200	0.27%
561	47	0.80%	\$ 3.478.200	0.25%
444	37	0.64%	\$ 3.196.800	0.23%
576	48	0.82%	\$ 2.764.800	0.20%
242	20	0.35%	\$ 2.420.000	0.17%
59	5	0.08%	\$ 1.982.400	0.14%
131	11	0.19%	\$ 1.899.500	0.14%
258	22	0.37%	\$ 1.651.200	0.12%
107	9	0.15%	\$ 1.551.500	0.11%
128	11	0.18%	\$ 1.280.000	0.09%
148	12	0.21%	\$ 947.200	0.07%
191	16	0.27%	\$ 897.700	0.06%
62	5	0.09%	\$ 762.600	0.05%
50	4	0.07%	\$ 670.000	0.05%

93	8	0.13%	\$ 651,000	0.05%
14	1	0.02%	\$ 586,600	0.04%
79	7	0.11%	\$ 568,800	0.04%
11	1	0.02%	\$ 551,100	0.04%
20	2	0.03%	\$ 492,000	0.04%
42	4	0.06%	\$ 294,000	0.02%
6	1	0.01%	\$ 201,600	0.01%
5	0	0.01%	\$ 168,000	0.01%
4	0	0.01%	\$ 134,400	0.01%
4	0	0.01%	\$ 134,400	0.01%
19	2	0.03%	\$ 133,000	0.01%
2	0	0.00%	\$ 67,200	0.00%
5	0	0.01%	\$ 35,000	0.00%
1	0	0.00%	\$ 33,600	0.00%
135	11	0.19%	\$ -	0.00%
15	1	0.02%	\$ -	0.00%
1	0	0.00%	\$ -	0.00%
13	1	0.02%	\$ -	0.00%
243	20	0.35%	\$ -	0.00%
20	2	0.03%	\$ -	0.00%
1	0	0.00%	\$ -	0.00%
14	1	0.02%	\$ -	0.00%
14	1	0.02%	\$ -	0.00%
1	0	0.00%	\$ -	0.00%
2	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
30	3	0.04%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
13	1	0.02%	\$ -	0.00%
1	0	0.00%	\$ -	0.00%
23	2	0.03%	\$ -	0.00%
51	4	0.07%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
17	1	0.02%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
30	3	0.04%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%
0	0	0.00%	\$ -	0.00%

0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
0	0	0	0.00%	\$	-	-	0.00%
55	5	0.08%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
46	4	0.07%	\$	-	-	-	0.00%
101	8	0.14%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
0	0	0.00%	\$	-	-	-	0.00%
69.898	5.825	100%	1.398.539.740	100%	1.398.539.740	100%	

PROMEDIO TIEMPO

LABORATORIO CLINICO
UNIVERSIDAD DEL VALLE

EXAMEN LABORATORIO CLINICO	NUMERO DE PRUEBAS ENERO	NUMERO DE PRUEBAS FEBRERO	NUMERO DE PRUEBAS MARZO	NUMERO DE PRUEBAS ABRIL	NUMERO DE PRUEBAS MAYO	NUMERO DE PRUEBAS AGOSTO	NUMERO DE PRUEBAS SEPTIEMBRE	NUMERO DE PRUEBAS OCTUBRE	NUMERO DE PRUEBAS NOVIEMBRE	NUMERO DE PRUEBAS DICIEMBRE	PROMEDIO DE TODOS LOS MESES	TIEMPO PROCEDIMIENTOS (SEGUNDOS)	TIEMPO POTENCIAL PROMEDIO EN SEGUNDOS POR EXAMEN AL MES	% PARTICIPACION (TIEMPO POTENCIAL POR EXAMEN AL MES)
Triglicéridos	504	528	511	356	540	416	425	500	403	251	437	1.509	658.930	10.90%
Coolesterol total	562	513	513	396	563	436	425	517	401	0	434	1.557	675.988	11.18%
H.D.L	441	420	406	292	406	336	363	394	297	0	330	1.672	552.317	9.13%
Creatinina	388	523	401	343	481	357	411	434	434	235	395	2.390	903.978	14.95%
Otros exámenes	4.739	4.694	4.832	3.016	4.832	3.837	4.165	4.941	4.643	2.073	4.229	770	3.256.778	53.65%
Total Química Clínica	6.624	6.678	6.663	4.983	6.821	5.360	5.779	6.786	6.178	2.589	5.825	7.798	6.048.000	100%

PROCESO	TRIGLICÉRIDOS	TIEMPO	total	Creatinina	H.D.L.	CONCEPTO
Recepcion del paciente	RP	246	246	0	246	Dias laborados por mes
Toma de Muestra sangre	TS	58	58	58	58	horas diarias
Preparacion de Materiales	PM	313	313	617	313	horas laboradas por mes
Fase Pre-Analitica Quimica 1	A1	365	365	995	365	conversion horas a segundos
Fase Analitica Quimica 2 y	A2	87	125	200	240	No personas laborantLaboratorio
Pos-Analitica	LM	185	195	195	195	Temporizado horasmes 7 personas
Lavado de Material	ER	235	235	235	235	Tempo segundos mes 7 personas
Entrega de Resultados	ER	1509	1557	2290	1672	Tempo Promedio pruebas costeadas
TOTAL SIN TIEMPO DE ESPERA						Tempo Restante pruebas Costeadas
						tiempo por prueba de otros exámenes
						770.12

CADENA DE VALOR

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE

Cuenta	Concepto
4	Ingresos
43	Venta de Servicios
4305	Servicios Educativos
430514	Consejo Superior
43051401	RECTORIA
4305140101	Vicerrectoria de Bienestar - Universitario
4312	Servicios de Salud
431208	Enfermería
431217	Medicina General
431219	Servicio Odontológico
431220	Promoción y prevención
431246	Servicio de Laboratorio
43124601	ACCIDO URICO
43124602	URUANALISIS
43124603	GLISEMIA
43124604	HDL

Cuenta	Concepto
7	Costo de producción
76	Servicios de Salud
7601	Enfermería
7610	Medicina General
7612	Servicio Odontológico
7613	Promoción y prevención
7640	Servicio de Laboratorio
764001	Materiales
76400101	TRIGLICERIDOS
76400102	COLESTEROL
76400103	HDL
76400104	CREATININA
764002	Generales
76400201	TRIGLICERIDOS
76400202	COLESTEROL
76400203	HDL
76400204	CREATININA
764003	Sueldos y Salarios
76400301	TRIGLICERIDOS
76400302	COLESTEROL
76400303	HDL
76400304	CREATININA
764006	Aporte Sobre la Nomina
76400301	TRIGLICERIDOS
76400302	COLESTEROL
76400303	HDL
76400304	CREATININA
764007	Depreciación y amortización
76400301	TRIGLICERIDOS
76400302	COLESTEROL
76400303	HDL
76400304	CREATININA

764008	ACTIVIDADES DE ABASTECIMIENTO
Cuenta	Concepto
764009	LOGISTICA DE ENTRADA
76400901	RECEPCION DEL PACIENTE
76400902	PREPARACION DE MATERIAL
Cuenta	Concepto
764010	OPERACIONES
76401001	TOMA DE MUESTRA DE SANGRE
76401002	FASE ANALITICA QUIMICA I
76401002	FASE ANALITICA QUIMICA 2 Y POST-ANALITICA
Cuenta	Concepto
764011	LOGISTICA DE SALIDA
76401101	ENTREGA DE RESULTADOS
76401102	LAVADO DE MATERIAL

CLASIFICACION CADENA DE VALOR

SERVICIO MÉDICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
ENERO 2012 A DIC 2012

ACTIVIDADES DE APOYO

ACTIVIDADES DE ABASTECIMIENTO												
CUENTA	CONCEPTO	PROMEDIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Combustibles y Lubricantes	\$ 583.333	\$ 583.334	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333
	Arrendamiento	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333	\$ 3.333.333
	Elementos de aseo, lavandería y cafetería	\$ 583.333	\$ 210.271	\$ 956.404	\$ 956.404	\$ 210.261	\$ 956.404	\$ 210.261	\$ 956.404	\$ 210.261	\$ 956.404	\$ 210.261
	Comunicaciones y transporte	\$ 1.083.333	\$ 1.083.337	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333	\$ 1.083.333
	Papelaría	\$ 11.675.491	\$ -	\$ 18.401.991	\$ 26.662.839	\$ 50.280	\$ 24.709.199	\$ 41.023	\$ 23.059.974	\$ -	\$ 23.059.974	\$ -
	TOTAL ABASTECIMIENTO	\$ 17.258.925	\$ 5.210.275	\$ 24.358.334	\$ 32.619.243	\$ 5.260.540	\$ 30.165.602	\$ 5.251.284	\$ 29.016.378	\$ 5.210.260	\$ 29.016.378	\$ 5.210.264

ACTIVIDADES INFRAESTRUCTURA												
CUENTA	CONCEPTO	PROMEDIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Gastos de Alta gerencia, director	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972	\$ 7.064.972
	Gastos de Alta gerencia, Jefe Asistencial	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979	\$ 4.625.979
	Seguros generales	\$ 583.333	\$ 583.337	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333	\$ 583.333
	Impuestos tasas y Multas	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000
	Gastos Bancarios	\$ 1.416.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667	\$ 166.667
	Depreciación	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967	\$ 165.967
	Mantenimientos y Reparaciones	\$ 5.833.333	\$ 5.833.334	\$ 5.833.334	\$ 5.833.334	\$ 5.833.334	\$ 5.833.334	\$ 5.833.334	\$ 5.833.333	\$ 5.833.333	\$ 5.833.333	\$ 5.833.329
	TOTAL INFRAESTRUCTURA	\$ 20.940.252	\$ 19.690.256	\$ 19.690.252	\$ 19.690.252	\$ 19.690.252	\$ 19.690.252	\$ 19.690.252	\$ 19.690.251	\$ 19.690.251	\$ 19.690.251	\$ 19.690.243

ACTIVIDAD DE RECURSO HUMANO												
CUENTA	CONCEPTO	PROMEDIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Otros servicios profesionales	\$ 8.333.337	\$ 8.333.337	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333
	TOTAL RECURSO HUMANO	\$ 8.333.337	\$ 8.333.337	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333	\$ 8.333.333

ACTIVIDAD DE TECNOLOGIA												
CUENTA	CONCEPTO	PROMEDIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Comunicaciones y transporte	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	TOTAL TECNOLOGIA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

ACTIVIDADES PRIMARIAS

ACTIVIDAD DE MERCADEO Y VENTAS												
CUENTA	CONCEPTO	PROMEDIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
\$ 5.111.210.100	Otras Publicaciones, Impresos y Fotocopias	\$ 2.833.337	\$ 2.833.337	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333
	TOTAL MERCADEO Y VENTAS	\$ 2.833.337	\$ 2.833.337	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333

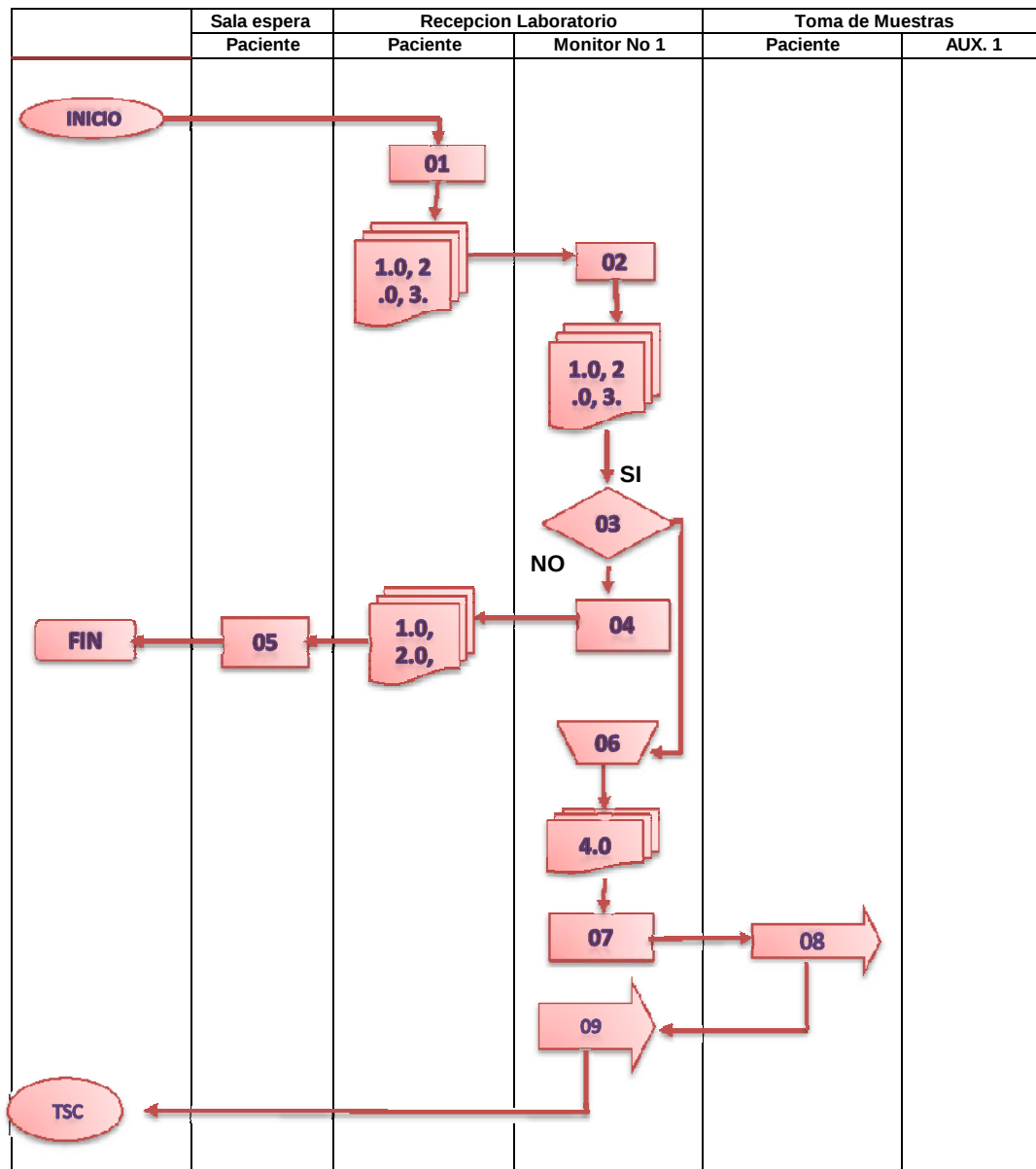
NOTA: Los Gastos de Recursos Humanos correspondientes al personal administrativos, fueron distribuidos como Costos Indirectos de las Unidades de Apoyo (U.D.A)

**DIAGRAMA DE PROCESOS
COLESTEROL**



SIGLA	DESCRIPCION
RPC	Recepción del paciente
TSC	Toma de la muestra sanguinea
PMC	Preparacion material
A1C	Fase Preanalitica 1
A2C	Fase Analitica 2
LMC	Lavado del material
ERC	Entrega de resultados

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
RPC = RECEPCION DEL PACIENTE



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - COLESTEROL
RECEPCION DEL PACIENTE

RESP.	SIMBOLO	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO						Total Costo Directo	
			Act	Esp	Ciclo	Q	Materiales Directos			Mano de Obra Directa				
							Concepto	V/Unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo	M.O.D		
		Inicio	0		0								0,00	
			0		0									
			0		0									
			0		0									
Paciente		Ingresar a la recepcion y entrega los documentos al Monitor	0		0		0,00			0			0,00	0,00
										0			0,00	
										0			0,00	
			0		0					0			0,00	
		1.0 =Documento de identificacion 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen	0		0					0			0,00	0,00
										0			0,00	
										0			0,00	
			0		0					0			0,00	
Monitor		Solicita al paciente los documentos 1.0, 2.0 y 3.0	4		0	4				0	Monitor	1,14	4,57	4,57
										0			0,00	
										0			0,00	
			4		0	4				0			0,00	
		1.0 =Documento de identificacion 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen	0		0	4				0			0,00	0,00
										0			0,00	
										0			0,00	
			0		0	4				0			0,00	

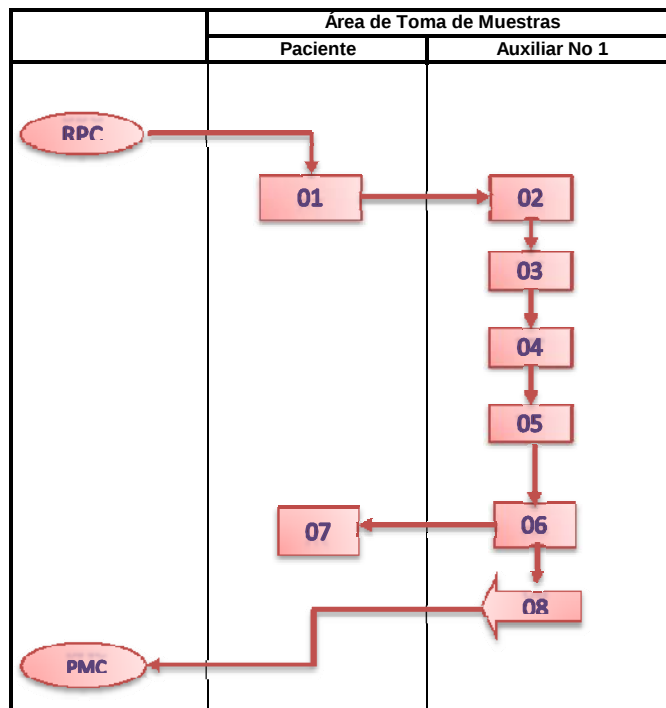
Monitor		Cumple con los requisitos del examen ? no = actividad 04, 05 si = pasa actividad 06,07 y 08	4	0	8				0	Monitor	1,14	4,57	4,57
									0			0,00	
									0			0,00	
			4	0	8				0			0,00	
Monitor		Devuelve la totalidad de los documentos al paciente	2	0	10				0	Monitor	1,14	2,29	2,29
									0			0,00	
									0			0,00	
			2	0	10				0			0,00	
		1.0 = Documento de identificación 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen		0	10				0			0,00	0,00
									0			0,00	
									0			0,00	
									0			0,00	
Paciente		Se retira el paciente del laboratorio	0	0	10				0			0,00	0,00
									0			0,00	
									0			0,00	
			0	0	10				0			0,00	
Monitor		Llena el formato y le asigna el numero de la ficha a la orden	77	0	87	1,00	Formato		16,56	Monitor	1,14	87,97	104,54
									0			0,00	
									0			0,00	
			77	0	87				0			0,00	
		4.0 = Planilla de Registro diario de pacientes	0		87				0			0,00	0,00
									0			0,00	
									0			0,00	
			0	0	87				0			0,00	

Monitor	07	Informa al paciente el día de entrega del resultado:	39	0	126				0	Monitor	1,14	44,56	44,56
									0			0,00	
									0			0,00	
			39	0	126				0			0,00	
Paciente	08	Pasa al área de toma de muestras	0	0	126				0			0,00	0,00
									0			0,00	
									0			0,00	
			0	0	126				0			0,00	
Monitor	09	Entrega las ordenes del día	120	0	246				0	Monitor	1,14	137,10	137,10
									0			0,00	
									0			0,00	
			120	0	246				0			0,00	
	TSC	Toma Muestra											
					246				17			281,06	297,62

TIEMPO DE ACTIVIDAD NETO	246	
TIEMPO DE CICLO RPC	246	
TIEMPO DE CICLO ACUMULADO	0	

	RPC	ACUM.
Total Costo Materiales Directos	16,56	17
Total Costo Mano de Obra Directa	281,06	281,06
Total Costo Directo	297,62	297,62

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
TSC = TOMA MUESTRA DE SANGRE



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS-COLESTEROL
TOMA DE MUESTRA SANGRE

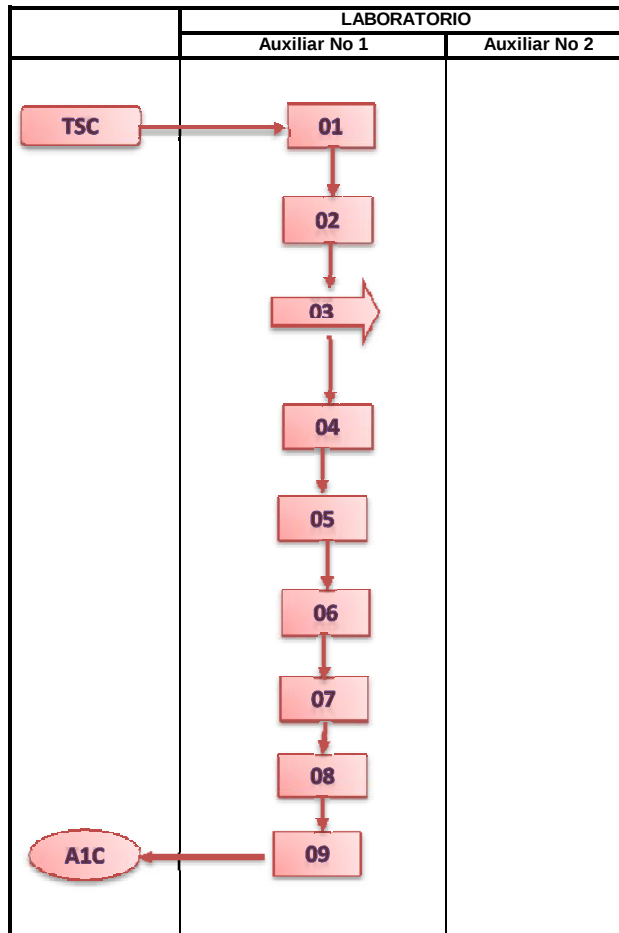
RESP.	SIMBOLO	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO						Total Costo Directo								
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa											
						Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D							
	RPC	Recepcion del paciente																		

Auxiliar Laboratorio	05	Desecha aguja en el Guardian	5	0	53				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	17,39	17,39
									0,00				
									0,00				
			5	0	53				0,00				
Auxiliar Laboratorio	06	Agita el tubo con la muestra y la deposita en la gradilla	5	0	58				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	17,39	17,39
									0,00				
									0,00				
			5	0	58				0,00				
Paciente	07	Se retira del laboratorio	0	0	58				0,00			0,00	0,00
									0,00				
									0,00				
			0	0	58				0,00				
Auxiliar Laboratorio	08	se desplaza al siguiente paso			58				0,00				
									0,00				
									0,00				
									0,00				
	PMC	Preparacion Material											
					58				\$ 955,53			\$ 201,78	\$ 1.157,30

Tiempo de Ciclo TSC	58
Tiempo Acumulado de Ciclo	304

	TSC	ACUM.
Materiaes Directos	\$ 955,53	\$ 972,09
Mano de Obra Directa	\$ 201,78	\$ 482,83
Total Costo Directo	\$ 1.157,30	\$ 1.454,92

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
PMC = PREPARACION DEL MATERIAL



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLÍNICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - COLESTEROL
PREPARACION DE MATERIALES

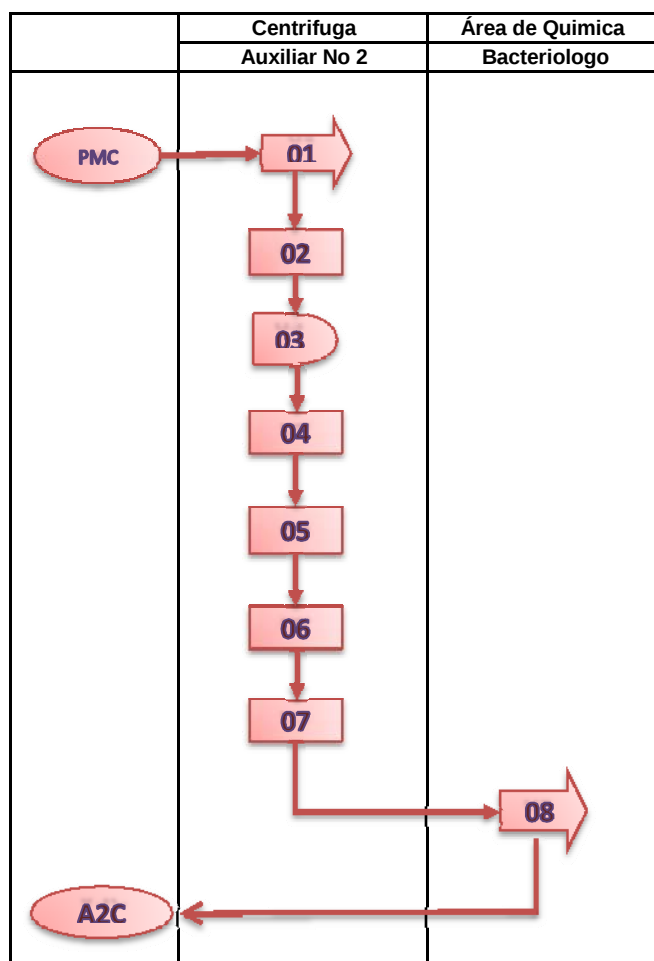
RESPONSABLE	SIMBOLO	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO					Total Costo
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	Unidad	M.P.D	Responsable	Visagando	
	TSC											
					304				972.09			482.83
Auxiliar Laboratorio	01	Conecta y prepara los equipos de analisis	60	0	60			0.00	0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	208.73
									0.00			0.00
			60	0	60				0.00			0.00
Auxiliar Laboratorio	02	Retira la bandeja con los tubos del horno	3	0	63			0.00	0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	10.44
									0.00			0.00
									0.00			0.00
			3	0	63				0.00			0.00
Auxiliar Laboratorio	03	Trasladan los tubos y los porta objetos a las areas de trabajo.	20	0	83				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	69.58
									0.00			0.00
									0.00			0.00
			20	0	83				0.00			0.00
Auxiliar Laboratorio	04	Deposita en una caja los porta objetos y coloca los tubos en gradillas de Muestras	24	0	107				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	83.49
									0.00			0.00
									0.00			0.00
			24	0	107				0.00			0.00
Auxiliar Laboratorio	05	Prepara el hipoclorito y extran que se utilizará en el día	30	0	137			1.07	0.54	Auxiliar Laboratorio	3.48	104.37
								41.60	8.32			0.00
									0.00			0.00
			30	0	137				0.00			0.00

Auxiliar Laboratorio	06	Ubica los elementos de esterilización y limpieza en las áreas de trabajo.	60	0	197					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	208,73	208,73
										0,00			0,00	
			60	0	197					0,00			0,00	
Auxiliar Laboratorio	07	Organiza la papelería para el registro de pacientes	35	0	232					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	121,76	121,76
										0,00			0,00	
			35	0	232					0,00			0,00	
Auxiliar Laboratorio	08	Ubica el material necesario en el área de toma de muestras	60	0	292					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	208,73	208,73
										0,00			0,00	
			60	0	292					0,00			0,00	
Auxiliar Laboratorio	09	Se lava las manos y se coloca los elementos de bioseguridad	21	0	313		1,00	Guante Esteril	113,68	113,68	Auxiliar Laboratorio	3,48	73,06	186,74
										0,00			0,00	
			21	0	313					0,00			0,00	
	A1C	Fase Pre-Analitica Quimica 1												
													1,088,90	1,211,43

Tiempo de Ciclo PMC	313
Tiempo Acumulado de Ciclo	617

	PMC	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 122,54	\$ 1,094,63
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 1,088,90	\$ 1,571,73
Costo Total	\$ 1,211,43	\$ 2,666,36

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
FAC = FASE ANALÍTICA COLESTEROL



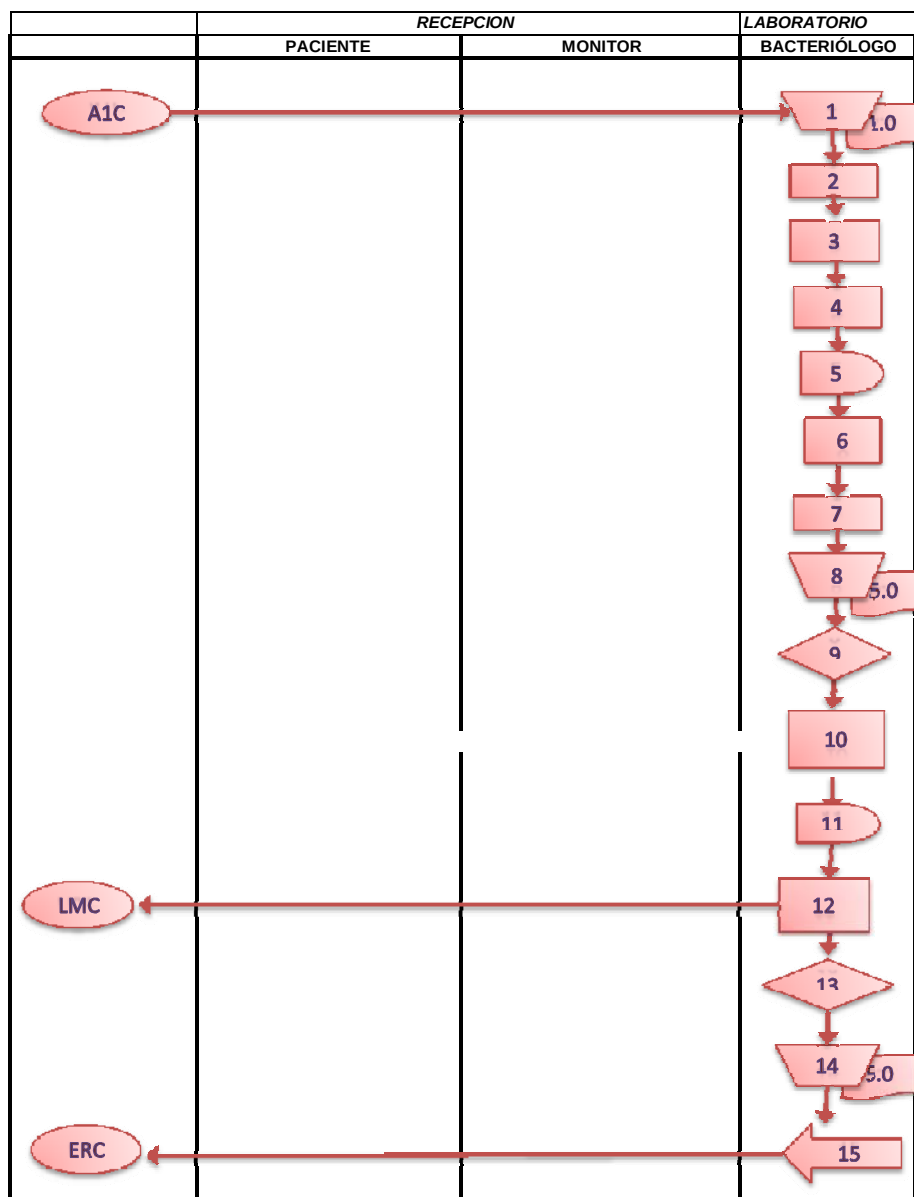
RESPONSABLE	SIMBOLO	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				Materiales Directos			Mano de Obra Directa			Total Costo
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	Vunitario	M.P.D	Responsable	V/segundo	M.O.D	
	PMC												
							617				1.094,63		1.571,73
Auxiliar Laboratorio	01	Traslada las muestras al área de separacion	120	0	120					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	417,47
										0,00			
										0,00			
			120	0	120					0,00			
Auxiliar Laboratorio	02	Introduce las muestras en la centrifuga por 10 minutos a 2.500 rpm	60	0	180					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	208,73
										0,00			
										0,00			
			60	0	180					0,00			
Auxiliar Laboratorio	03	Espera 10 minutos	0	600	780					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	2.087,34
										0,00			
										0,00			
			0	600	780					0,00			
Auxiliar Laboratorio	04	Saca las muestras de la centrifuga y las pone en la gradilla de muestras	56	0	836					0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	194,82
										0,00			
										0,00			
			56	0	836					0,00			

Auxiliar Laboratorio	05	Retira la cinta marcada y la pone en un tubo limpio al que traslada el suero	73	0	909	1 Tubo	24,08	24,08	Auxiliar Laboratorio	3,48	253,96	278,04
								0,00				
								0,00				
			73	0	909			0,00				
Auxiliar Laboratorio	06	Pone el tubo con suero en la gradilla de muestras	30	0	939			0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	104,37	104,37
								0,00				
								0,00				
			30	0	939			0,00				
Auxiliar Laboratorio	07	Descarta el componente celular en un tarro con hipoclorito y cubre el tubo en un recipiente con hipoclorito	2	0	941	0,50 hipoclorito	1,07	0,54	Auxiliar Laboratorio	3,48	6,96	7,49
								0,00				
								0,00				
			2	0	941			0,00				
Bacteriologo	08	Traslada las muestras al área de de quintica2	44	0	985			0,00	Bacteriologo	5,09	223,77	223,77
								0,00				
								0,00				
			44	0	985			0,00				
	A2C		0	0	985							24,62
			0	0	985			24,62			3,497,41	3,522,03

Tiempo de actividad sin ciclo	385
Tiempo de Ciclo A1C	985
Tiempo Acumulado de Ciclo	1.602

	A1C	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 24,62	\$ 1.119,25
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 3.497,41	\$ 5.069,14
Total Costos Indirectos		
Activos		
Costo Total	\$ 3.522,03	\$ 6.188,38

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
ANALISIS COLESTEROL



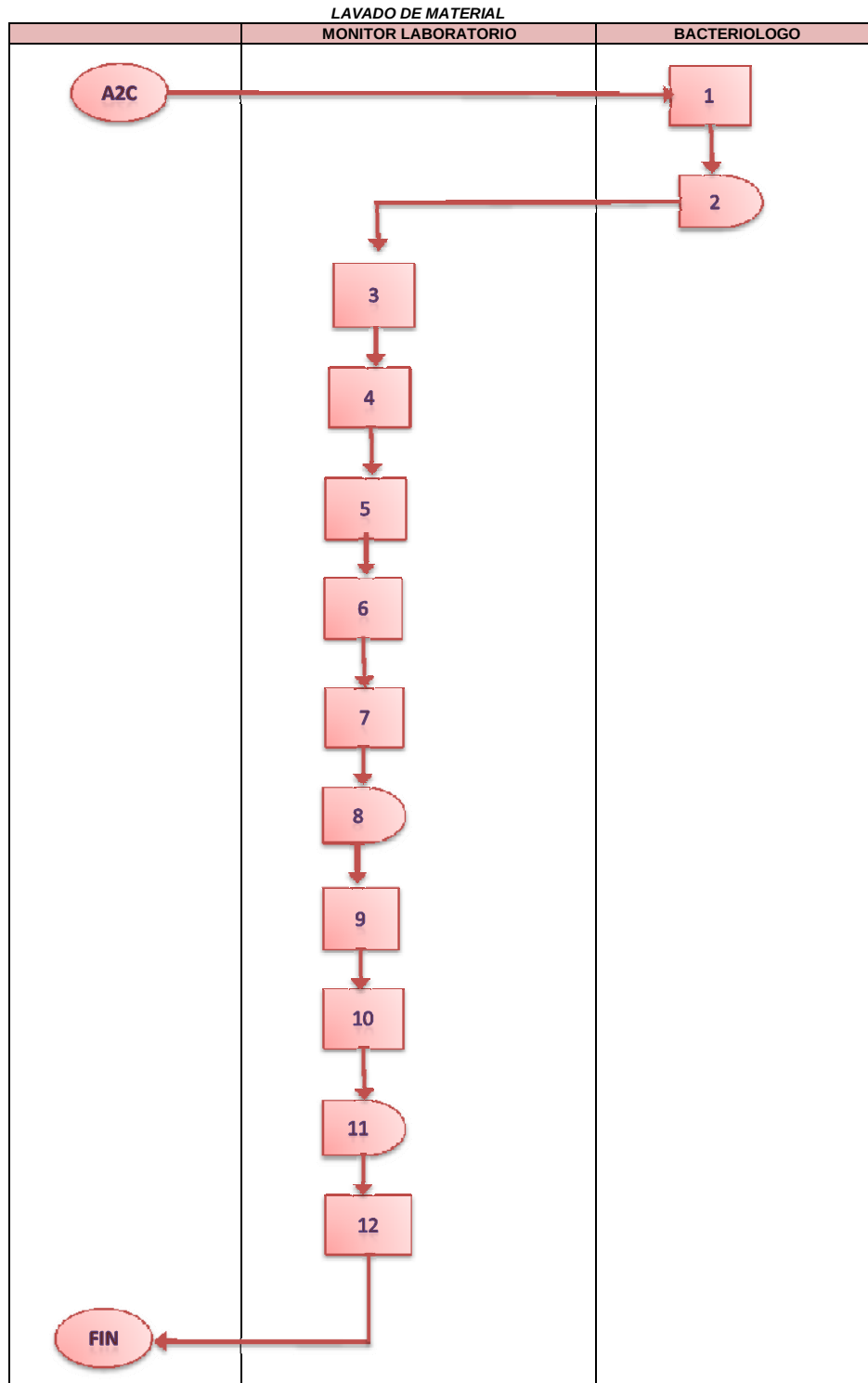
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - COLESTEROL
ANALISIS COLESTEROL

RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO					Total Costo	
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa			
						Q	Viunitario	Mp.D	Responsable	V/segundo		M.O.D
												

Bacteriologo		prepara dos tubos con reactivo para el control de calidad.	8	0	26	2	tubos	24.08	48.16	Bacteriologo	5.09	40.68	263.85
						0.50	reactivo colesterol	350.00	175.00				
			8	0	26				0.00				
									0.00				
Bacteriologo		Agrega suero a los tubos que contiene el reactivo para la muestra y los controles de calidad.	12	0	38	1	pipeta	7.30	0.00	Bacteriologo	5.09	61.03	101.32
						1	pipeta		7.30				
						0.005	suero control norma	3.080.00	15.40				
			12	0	38	0.005	suero control anormal	3.520.00	17.60				
Bacteriologo		Deja en incubacion la muestra a temperatura ambiente.	0	600	638				0.00	Bacteriologo	5.09	3.051.35	3.051.35
									0.00				
			0	600	638				0.00				
Bacteriologo		Prepara el equipo fotometro para el analisis de la muestra	13	0	651				0.00	Bacteriologo	5.09	66.11	66.11
									0.00				
			13	0	651				0.00				
Bacteriologo		ingresa los controles de calidad al equipo fotometro para el analisis	12	0	663				0.00	Bacteriologo	5.09	61.03	61.03
									0.00				
			12	0	663				0.00				
Bacteriologo		realiza las lecturas de los controles y los registra en la planilla de trabajo del laboratorio.	20	0	683				0.00	Bacteriologo	5.09	101.71	101.71
									0.00				
			20	0	683				0.00				

Bacteriólogo		planilla de trabajo de laboratorio	0	0	683					0,00	Bacteriobgo	5,09	0,00	0,00
										0,00				
										0,00				
			0	0	683					0,00				
Bacteriólogo		¿los resultados de los controles son adecuados? Si: actividad 11 No: actividad 4	0	0	683					0,00	Bacteriobgo	5,09	0,00	0,00
										0,00				
										0,00				
			0	0	683					0,00				
Bacteriólogo		Ingresa la muestra al equipo fotómetro para el analisis	6	0	689					0,00	Bacteriobgo	5,09	30,51	30,51
										0,00				
										0,00				
			6	0	689					0,00				
Bacteriólogo		Lectura de la muestra por parte del equipo fotómetro	0	7	696					0,00	Bacteriobgo	5,09	35,60	35,60
										0,00				
										0,00				
			0	7	696					0,00				
Bacteriólogo		Coloca los materiales utilizados en un recipiente con hipoclorito y los traslada a lavado de Material	3	0	699					0,00	Bacteriobgo	5,09	15,26	15,26
										0,00				
										0,00				
			3	0	699					0,00				
Bacteriólogo		¿El resultado del examen es superior a 190 o inferior a 100? Si: actividad 3 No: actividad 14	0	0	699					0,00	Bacteriobgo	5,09	0,00	0,00
										0,00				
										0,00				
			0	0	699					0,00				

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
LAVADO DE MATERIAL COLESTEROL

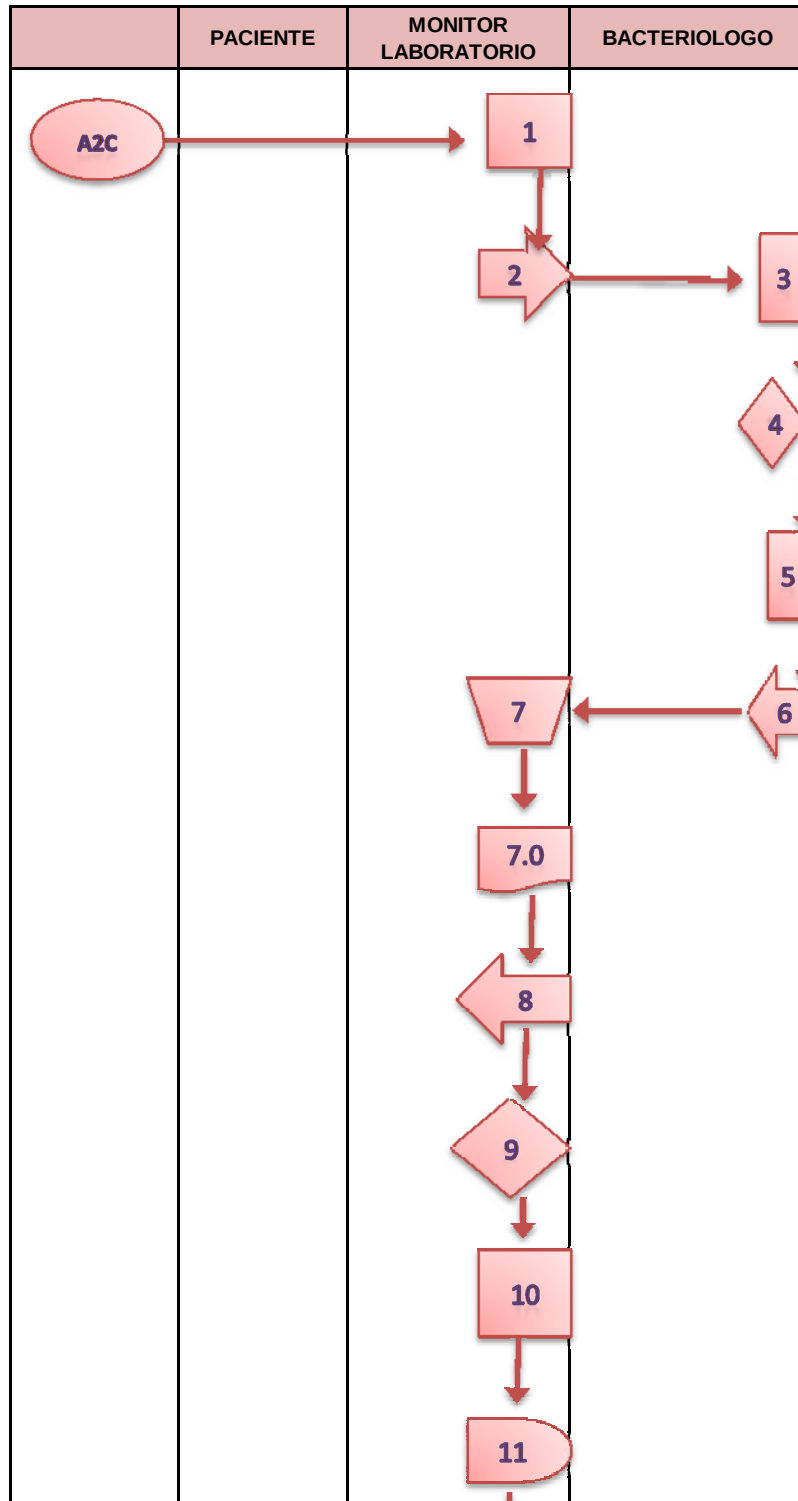


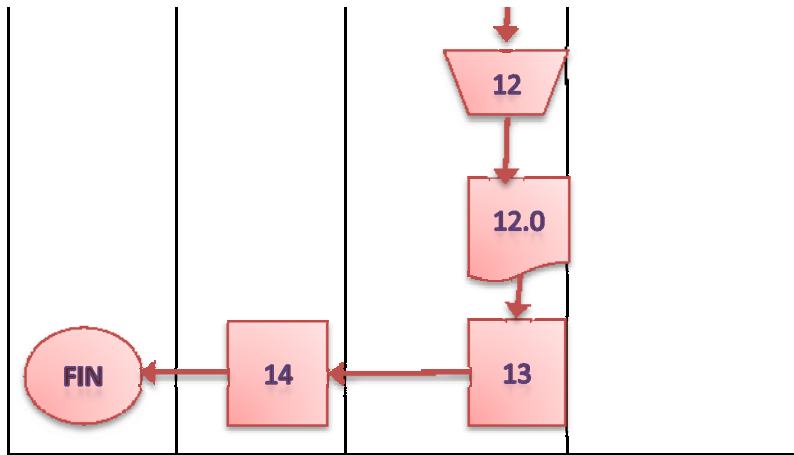
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLÍNICO
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES - COLESTEROL
LAVADO DE MATERIAL COLESTEROL

LAVADO DE MATERIAL						COSTO DIRECTO							Total Costo	
SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)	CICLO	Materiales Directos				Mano de Obra Directa				
						Q	Concepto	V/unidad	M.P.D	Responsable	/segundo	M.O.D		
A2C					2.334						1599,21		8791,78	
1	BACTERIOLOGO	Deposita los tubos utilizados en los exámenes en un recipiente con hipoclorito.	3		3	20	hipoclorito	1,07	21,45	Bacteriologo	5,09	15,26	36,71	
2		Se dejan los tubos en el hipoclorito												0,00
3	MONITOR	Toma el recipiente que contiene el hipoclorito con los tubos utilizados en el examen	10		57613					Monitor	1,14	11,43	11,43	
4	MONITOR	Toma un tubo del recipiente con hipoclorito y lo pasa a un recipiente que contiene Extran (jabon)	9		57622	0,20	Extran Neutro x 5000 M	41,60	8,32	Monitor	1,14	10,28	18,60	

	MONITOR	Saca el tubo del Extran y con una sabra y un palillo de sabra procede a refregar el tubo en la parte interna y externa junto con agua	40	57662	1.14	12.33	12.33	1.14	45.70	75.71
	MONITOR	Se coloca el tubo en un recipiente con agua destilada	11	57673	1.14	12.33	12.33	1.14	12.57	12.57
	MONITOR	Despues de lavado el tubo se cobra en la reglia y se traseda al horno	9	57682	1.14	12.33	12.33	1.14	10.28	10.28
	MONITOR	se dejan los tubos en el horno de secado	10800	68482	1.14	12.33	12.33	1.14	10.28	10.28
	MONITOR	Toma las Puntas de las piepas que se encuentran en hipoclorito y las cobra debajo de la presión de la llave de agua	81	68563	1.14	12.33	12.33	1.14	92.54	92.54
	MONITOR	traslada las puntas lavadas en una bandeja al horno	22	68585	1.14	12.33	12.33	1.14	92.54	92.54

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS COLESTEROL
ENTREGA DE RESULTADOS





RESPONSABLE	SIMBOLO	DESCRIPCION	TIEMPO (seg)		COSTO DIRECTO					Total Costo			
			ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Materiales Directos			Mano de Otra Directa				
						Q	Concepto	V/unitario	M.P.D		Responsable	V/segundo	M.O.D
		Lavado de Material											
					74.529				1659.99		9001.26		
Monitor		Registra los resultados en el sistema	40	0	40				0.00	Monitor	1.14	45.70	45.70
									0.00				
			40	0	40				0.00				
Monitor		envía los resultados por medio del sistema	4	0	44				0.00	Monitor	1.14	4.57	4.57
									0.00				
			4	0	44				0.00				
Bacteriologo		Revisa el registro de los resultados en el sistema	101	0	145				0.00	Bacteriologo	5.09	513.64	513.64
									0.00				
			101	0	145				0.00				
Bacteriologo		¿El registro en el sistema es correcto? No: actividad 15; Si: actividad 20	0	0	145				0.00	Bacteriologo	5.09	0.00	0.00
									0.00				
			0	0	145				0.00				
Bacteriologo		aprueba y firma el registro de forma electronica.	15	0	160				0.00	Bacteriologo	5.09	76.28	76.28
									0.00				
			15	0	160				0.00				
Bacteriologo		Traslado de resultados por medio del sistema	8	0	168				0.00	Bacteriologo	5.09	40.68	40.68
									0.00				
			8	0	168				0.00				

Monitor		imprime los resultados	27	0	195					0,00	Monitor	1,14	30,85	30,85
										0,00				
			27	0	195					0,00				
Monitor		resultados del analisis	0	0	195					0,00			0,00	0,00
										0,00				
			0	0	195					0,00				
Monitor		envia a archivo la doc completa del paciente	4	0	199					0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
										0,00				
			4	0	199					0,00				
Monitor		El paciente requiere el examen impreso impreso? Si actividad 23; No. Fin	0	0	199					0,00	Monitor	1,14	0,00	0,00
										0,00				
			0	0	199					0,00				
Monitor		solicita el carnet al paciente	5	0	204					0,00	Monitor	1,14	5,71	5,71
										0,00				
			5	0	204					0,00				
Monitor		Espera que el paciente le facilite el documento	0	7	211					0,00	Monitor	1,14	8,00	8,00
										0,00				
			0	7	211					0,00				
Monitor		imprime los resultados	27	0	238					0,00	Monitor	1,14	30,85	30,85
										0,00				
			27	0	238					0,00				
Monitor		resultados del analisis	0	0	238					0,00		0,00	0,00	0,00
										0,00				
			0	0	238					0,00				
Monitor		entrega resultados al paciente	4	0	242					0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
										0,00				
			4	0	242					0,00				

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
GASTOS INDIRECTOS - INDUCTORES
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Medica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermeria	832905975,7	\$ 69.408.831
Promocion y Prevencion	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Infraestructura
Servicio de salud cambulos	100,00%	20.940.252
Lineas de Servicio	91,13%	19.083.261
Laboratorio Clínico	8,87%	1.856.991

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Infraestructura	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.856.990,59	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	318663,01
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	133514,96
HDL	5.252.300,00	4,51%	83688,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	66672,10
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1254452,04
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	16%	21.094,85
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	4%	4.973,58
Preparación de Material	PMC	313,00	20%	26.840,19
Fase Analítica 1	A1C	385,00	25%	33.014,30
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8%	10.718,93
Lavado de Material	LMC	195,00	13%	16.721,53
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15%	20.151,58
TOTAL		1.557,00	100%	133.514,96

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC02	4	1,63%	343,01	434	0,79
RPC03	4	1,63%	343,01	434	0,79
RPC04	2	0,81%	171,50	434	0,40
RPC05	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC06	77	31,30%	6602,86	434	15,21
RPC07	39	15,85%	3344,31	434	7,71
RPC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC09	120	48,78%	10290,17	434	23,71
	246	100,00%	21094,85	434	48,61
PMC01	60	19,17%	5145,09	434	11,86
PMC02	3	0,96%	257,25	434	0,59
PMC03	20	6,39%	1715,03	434	3,95
PMC04	24	7,67%	2058,03	434	4,74
PMC05	30	9,58%	2572,54	434	5,93
PMC06	60	19,17%	5145,09	434	11,86
PMC07	35	11,18%	3001,30	434	6,92
PMC08	60	19,17%	5145,09	434	11,86
PMC09	21	6,71%	1800,78	434	4,15
	313	100,00%	26840,19	434	61,84
TSC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC02	20	34,48%	1715,03	434	3,95
TSC03	23	39,66%	1972,28	434	4,54
TSC04	5	8,62%	428,76	434	0,99
TSC05	5	8,62%	428,76	434	0,99
TSC06	5	8,62%	428,76	434	0,99
TSC07	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
	58	100%	4.974		11,46
A1C01	120	31,17%	10290,17	434	23,71
A1C02	60	15,58%	5145,09	434	11,86
A1C03	0	0,00%	0,00	434	0,00
A1C04	56	14,55%	4802,08	434	11,06
A1C05	73	18,96%	6259,85	434	14,42
A1C06	30	7,79%	2572,54	434	5,93
A1C07	2	0,52%	171,50	434	0,40
A1C08	44	11,43%	3773,06	434	8,69
	385	1	33014,30	434	76,07
A2C01	5	4,00%	428,76	434	0,99
A2C02	13	10,40%	1114,77	434	2,57
A2C03	8	6,40%	686,01	434	1,58
A2C04	12	9,60%	1029,02	434	2,37
A2C05	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C06	13	10,40%	1114,77	434	2,57
A2C07	12	9,60%	1029,02	434	2,37
A2C08	20	16,00%	1715,03	434	3,95
A2C09	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C10	6	4,80%	514,51	434	1,19
A2C11	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C12	3	2,40%	257,25	434	0,59
A2C13	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C14	3	2,40%	257,25	434	0,59
A2C15	30	24,00%	2572,54	434	5,93
	125	1	10718,93	434	24,70
LMC01	3	1,54%	257,25	434	0,59
LMC02	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC03	10	5,13%	857,51	434	1,98
LMC04	9	4,62%	771,76	434	1,78
LMC05	40	20,51%	3430,06	434	7,90
LMC06	11	5,64%	943,27	434	2,17
LMC07	9	4,62%	771,76	434	1,78
LMC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC09	81	41,54%	6945,86	434	16,00
LMC10	22	11,28%	1886,53	434	4,35
LMC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC12	10	5,13%	857,51	434	1,98
	195	1	16721,53	434	38,53
ERC01	40	17,02%	3430,06	434	7,90
ERC02	4	1,70%	343,01	434	0,79
ERC03	101	42,98%	8660,89	434	19,96
ERC04	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC05	15	6,38%	1286,27	434	2,96
ERC06	8	3,40%	686,01	434	1,58
ERC07	27	11,49%	2315,29	434	5,33
ERC08	4	1,70%	343,01	434	0,79
ERC09	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC10	5	2,13%	428,76	434	0,99
ERC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC12	27	11,49%	2315,29	434	5,33
ERC13	4	1,70%	343,01	434	0,79
ERC14	0	0,00%	0,00	434	0,00
Subtotal	235,00	1,00	20.151,58	6.076,00	46,43
Gasto Indirecto Infraestructura					307,64

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CÁMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		RRHH
Laboratorio Clínico	100,00%	658.080

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	RRHH	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		658.080,00	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	112927,74
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	47315,01
HDL	5.252.300,00	4,51%	29657,51
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	23627,25
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	444552,50
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	15,80%	7.475,59
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	3,73%	1.762,54
Preparación de Material	PMC	313,00	20,10%	9.511,62
Fase Analítica 1	A1C	385,00	24,73%	11.699,60
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8,03%	3.798,57
Lavado de Material	LMC	195,00	12,52%	5.925,77
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15,09%	7.141,31
TOTAL		1.557,00	100,00%	47.315,01

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPC01	0	0.00%	0.00	434	0.00
RCP02	4	1.63%	121.55	434	0.28
RPC03	4	1.63%	121.55	434	0.28
RPC04	2	0.81%	60.78	434	0.14
RCP05	0	0.00%	0.00	434	0.00
RPC06	77	31.30%	2339.92	434	5.39
RPC07	39	15.85%	1185.15	434	2.73
RCP08	0	0.00%	0.00	434	0.00
RPC09	120	48.78%	3646.63	434	8.40
	246	100.00%	7475.59	434	17.22
PMC01	60	19.17%	1823.31	434	4.20
PMC02	3	0.96%	91.17	434	0.21
PMC03	20	6.39%	607.77	434	1.40
PMC04	24	7.67%	729.33	434	1.68
PMC05	30	9.58%	911.66	434	2.10
PMC06	60	19.17%	1823.31	434	4.20
PMC07	35	11.18%	1063.60	434	2.45
PMC08	60	19.17%	1823.31	434	4.20
PMC09	21	6.71%	638.16	434	1.47
	313	100.00%	9511.62	434	21.92
TSC01	0	0.00%	0.00	434	0.00
TSC02	20	34.48%	607.77	434	1.40
TSC03	23	39.66%	698.94	434	1.61
TSC04	5	8.62%	151.94	434	0.35
TSC05	5	8.62%	151.94	434	0.35
TSC06	5	8.62%	151.94	434	0.35
TSC07	0	0.00%	0.00	434	0.00
TSC08	0	0.00%	0.00	434	0.00
	58	100%	1.763	434	4.06
A1C01	120	31.17%	3646.63	434	8.40
A1C02	60	15.58%	1823.31	434	4.20
A1C03	0	0.00%	0.00	434	0.00
A1C04	56	14.55%	1701.76	434	3.92
A1C05	73	18.96%	2218.37	434	5.11
A1C06	30	7.79%	911.66	434	2.10
A1C07	2	0.52%	60.78	434	0.14
A1C08	44	11.43%	1337.10	434	3.08
	385	100%	11699.60	434	26.96
A2C01	5	4.00%	151.94	434	0.35
A2C02	13	10.40%	395.05	434	0.91
A2C03	8	6.40%	243.11	434	0.56
A2C04	12	9.60%	364.66	434	0.84
A2C05	0	0.00%	0.00	434	0.00
A2C06	13	10.40%	395.05	434	0.91
A2C07	12	9.60%	364.66	434	0.84
A2C08	20	16.00%	607.77	434	1.40
A2C09	0	0.00%	0.00	434	0.00
A2C10	6	4.80%	182.33	434	0.42
A2C11	0	0.00%	0.00	434	0.00
A2C12	3	2.40%	91.17	434	0.21
A2C13	0	0.00%	0.00	434	0.00
A2C14	3	2.40%	91.17	434	0.21
A2C15	30	24.00%	911.66	434	2.10
	125	100%	3798.57	434	8.75
LMC01	3	1.54%	91.17	434	0.21
LMC02	0	0.00%	0.00	434	0.00
LMC03	10	5.13%	303.89	434	0.70
LMC04	9	4.62%	273.50	434	0.63
LMC05	40	20.51%	1215.54	434	2.80
LMC06	11	5.64%	334.27	434	0.77
LMC07	9	4.62%	273.50	434	0.63
LMC08	0	0.00%	0.00	434	0.00
LMC09	81	41.54%	2461.47	434	5.67
LMC10	22	11.28%	668.55	434	1.54
LMC11	0	0.00%	0.00	434	0.00
LMC12	10	5.13%	303.89	434	0.70
	195	100%	5925.77	434	13.65
ERC01	40	17.02%	1215.54	434	2.80
ERC02	4	1.70%	121.55	434	0.28
ERC03	101	42.98%	3069.25	434	7.07
ERC04	0	0.00%	0.00	434	0.00
ERC05	15	6.38%	455.83	434	1.05
ERC06	8	3.40%	243.11	434	0.56
ERC07	27	11.49%	820.49	434	1.89
ERC08	4	1.70%	121.55	434	0.28
ERC09	0	0.00%	0.00	434	0.00
ERC10	5	2.13%	151.94	434	0.35
ERC11	0	0.00%	0.00	434	0.00
ERC12	27	11.49%	820.49	434	1.89
ERC13	4	1.70%	121.55	434	0.28
ERC14	0	0.00%	0.00	434	0.00
Subtotal	235.00	100.00%	7141.31	434	16.45
Costo Unitario Recurso Humano Indirecto					88.50

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	\$ 1.398.539.740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	\$ 1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermería	\$ 832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	\$ 773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	\$ 10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	\$ 1.197.668.035,32	91,13%
LABORATORIO CLINICO	\$ 116.544.978,33	8,87%

2

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		RRHH
Servicio de salud cambulos	100,00%	8.333.337
Lineas de Servicio	91,13%	7.594.333
Laboratorio Clinico	8,87%	739.004

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		739.003,93	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	126814,44
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	53133,32
HDL	5.252.300,00	4,51%	33304,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	26532,68
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	499219,00
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	15,80%	8.394,86
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	3,73%	1.979,28
Preparación de Material	PMC	313,00	20,10%	10.681,27
Fase Analítica 1	A1C	385,00	24,73%	13.138,30
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8,03%	4.265,68
Lavado de Material	LMC	195,00	12,52%	6.654,46
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15,09%	8.019,48
TOTAL		1.557,00	100,00%	53.133,32

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO			
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO	
RPC01		0	0,00%	0,00	434	0,00
RCP02		4	1,63%	136,50	434	0,31
RPC03		4	1,63%	136,50	434	0,31
RPC04		2	0,81%	68,25	434	0,16
RCP05		0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC06		77	31,30%	2627,66	434	6,05
RPC07		39	15,85%	1330,89	434	3,07
RCP08		0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC09		120	48,78%	4095,05	434	9,44
		246	100,00%	8394,86	434	19,34
PMC01		60	19,17%	2047,53	434	4,72
PMC02		3	0,96%	102,38	434	0,24
PMC03		20	6,39%	682,51	434	1,57
PMC04		24	7,67%	819,01	434	1,89
PMC05		30	9,58%	1023,76	434	2,36
PMC06		60	19,17%	2047,53	434	4,72
PMC07		35	11,18%	1194,39	434	2,75
PMC08		60	19,17%	2047,53	434	4,72
PMC09		21	6,71%	716,63	434	1,65
		313	100,00%	10681,27	434	24,61
TSC01		0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC02		20	34,48%	682,51	434	1,57
TSC03		23	39,66%	784,89	434	1,81
TSC04		5	8,62%	170,63	434	0,39
TSC05		5	8,62%	170,63	434	0,39
TSC06		5	8,62%	170,63	434	0,39
TSC07		0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC08		0	0,00%	0,00	434	0,00
		58	100%	1.979	434	4,56
A1C01		120	31,17%	4095,05	434	9,44
A1C02		60	15,58%	2047,53	434	4,72
A1C03		0	0,00%	0,00	434	0,00
A1C04		56	14,55%	1911,03	434	4,40
A1C05		73	18,96%	2491,16	434	5,74
A1C06		30	7,79%	1023,76	434	2,36
A1C07		2	0,52%	68,25	434	0,16
A1C08		44	11,43%	1501,52	434	3,46
		385	100%	13138,30	434	30,27
A2C01		5	4,00%	170,63	434	0,39
A2C02		13	10,40%	443,63	434	1,02
A2C03		8	6,40%	273,00	434	0,63
A2C04		12	9,60%	409,51	434	0,94
A2C05		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C06		13	10,40%	443,63	434	1,02
A2C07		12	9,60%	409,51	434	0,94
A2C08		20	16,00%	682,51	434	1,57
A2C09		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C10		6	4,80%	204,75	434	0,47
A2C11		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C12		3	2,40%	102,38	434	0,24
A2C13		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C14		3	2,40%	102,38	434	0,24
A2C15		30	24,00%	1023,76	434	2,36
		125	100%	4265,68	434	9,83
LMC01		3	1,54%	102,38	434	0,24
LMC02		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC03		10	5,13%	341,25	434	0,79
LMC04		9	4,62%	307,13	434	0,71
LMC05		40	20,51%	1365,02	434	3,15
LMC06		11	5,64%	375,38	434	0,86
LMC07		9	4,62%	307,13	434	0,71
LMC08		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC09		81	41,54%	2764,16	434	6,37
LMC10		22	11,28%	750,76	434	1,73
LMC11		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC12		10	5,13%	341,25	434	0,79
		195	100%	6654,46	434	15,33
ERC01		40	17,02%	1365,02	434	3,15
ERC02		4	1,70%	136,50	434	0,31
ERC03		101	42,98%	3446,67	434	7,94
ERC04		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC05		15	6,38%	511,88	434	1,18
ERC06		8	3,40%	273,00	434	0,63
ERC07		27	11,49%	921,39	434	2,12
ERC08		4	1,70%	136,50	434	0,31
ERC09		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC10		5	2,13%	170,63	434	0,39
ERC11		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC12		27	11,49%	921,39	434	2,12
ERC13		4	1,70%	136,50	434	0,31
ERC14		0	0,00%	0,00	434	0,00
Subtotal		235,00	100,00%	8019,48	434	18,48
Costo Unitario Recurso Humano Indirecto						99,39

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

RESUMEN COSTOS INDIRECTOS DEL AREA DE LABORATORIO

CONCEPTO	ACTIVIDADES ABASTECIMIENTO
Mantenimiento	3.644.666,67
acueducto y alcantarillado	1.929.072,82
arrendamiento	13.500.000,00
Energía	2.020.756,79
Aseo y Vigilancia	7.435.496,00
Telefonos	1.840.152,39
TOTALES	30.370.144,86

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	\$ 1.398.539.740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	\$ 1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermería	\$ 832.906.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	\$ 773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	\$ 10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	30.370.145
Lineas de Servicio	91,13%	27.676.907
Laboratorio Clinico	8,87%	2.693.238

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		2.693.237,58	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	4.650.600,00	3,06%	82297,42
Colesterol	3.460.833,33	2,27%	61243,21
HDL	3.137.250,00	2,06%	55517,05
Creatinina	2.862.000,00	1,88%	50646,20
Otros Exámenes	138.083.281,67	90,73%	2443533,71
TOTAL	152.193.965,00	100,00%	2693237,58

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	15,80%	9.676,19
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	3,73%	2.281,38
Preparación de Material	PMC	313,00	20,10%	12.311,58
Fase Analítica 1	A1C	385,00	24,73%	15.143,63
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8,03%	4.916,76
Lavado de Material	LMC	195,00	12,52%	7.670,15
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15,09%	9.243,52
TOTAL		1.557,00	100,00%	61.243,21

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO			
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO	
RPC01		0	0,00%	0,00	434	0,00
RCP02		4	1,63%	157,34	434	0,36
RPC03		4	1,63%	157,34	434	0,36
RPC04		2	0,81%	78,67	434	0,18
RCP05		0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC06		77	31,30%	3028,73	434	6,98
RPC07		39	15,85%	1534,03	434	3,53
RCP08		0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC09		120	48,78%	4720,09	434	10,88
		246	100,00%	9676,19	434	22,30
PMC01		60	19,17%	2360,05	434	5,44
PMC02		3	0,96%	118,00	434	0,27
PMC03		20	6,39%	786,68	434	1,81
PMC04		24	7,67%	944,02	434	2,18
PMC05		30	9,58%	1180,02	434	2,72
PMC06		60	19,17%	2360,05	434	5,44
PMC07		35	11,18%	1376,69	434	3,17
PMC08		60	19,17%	2360,05	434	5,44
PMC09		21	6,71%	826,02	434	1,90
		313	100,00%	12311,58	434	28,37
TSC01		0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC02		20	34,48%	786,68	434	1,81
TSC03		23	39,66%	904,68	434	2,08
TSC04		5	8,62%	196,67	434	0,45
TSC05		5	8,62%	196,67	434	0,45
TSC06		5	8,62%	196,67	434	0,45
TSC07		0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC08		0	0,00%	0,00	434	0,00
		58	100%	2.281	434	5,26
A1C01		120	31,17%	4720,09	434	10,88
A1C02		60	15,58%	2360,05	434	5,44
A1C03		0	0,00%	0,00	434	0,00
A1C04		56	14,55%	2202,71	434	5,08
A1C05		73	18,96%	2871,39	434	6,62
A1C06		30	7,79%	1180,02	434	2,72
A1C07		2	0,52%	78,67	434	0,18
A1C08		44	11,43%	1730,70	434	3,99
		385	100%	15143,63	434	34,89
A2C01		5	4,00%	196,67	434	0,45
A2C02		13	10,40%	511,34	434	1,18
A2C03		8	6,40%	314,67	434	0,73
A2C04		12	9,60%	472,01	434	1,09
A2C05		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C06		13	10,40%	511,34	434	1,18
A2C07		12	9,60%	472,01	434	1,09
A2C08		20	16,00%	786,68	434	1,81
A2C09		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C10		6	4,80%	236,00	434	0,54
A2C11		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C12		3	2,40%	118,00	434	0,27
A2C13		0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C14		3	2,40%	118,00	434	0,27
A2C15		30	24,00%	1180,02	434	2,72
		125	100%	4916,76	434	11,33
LMC01		3	1,54%	118,00	434	0,27
LMC02		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC03		10	5,13%	393,34	434	0,91
LMC04		9	4,62%	354,01	434	0,82
LMC05		40	20,51%	1573,36	434	3,63
LMC06		11	5,64%	432,68	434	1,00
LMC07		9	4,62%	354,01	434	0,82
LMC08		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC09		81	41,54%	3186,06	434	7,34
LMC10		22	11,28%	865,35	434	1,99
LMC11		0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC12		10	5,13%	393,34	434	0,91
		195	100%	7670,15	434	17,67
ERC01		40	17,02%	1573,36	434	3,63
ERC02		4	1,70%	157,34	434	0,36
ERC03		101	42,98%	3972,74	434	9,15
ERC04		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC05		15	6,38%	590,01	434	1,36
ERC06		8	3,40%	314,67	434	0,73
ERC07		27	11,49%	1062,02	434	2,45
ERC08		4	1,70%	157,34	434	0,36
ERC09		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC10		5	2,13%	196,67	434	0,45
ERC11		0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC12		27	11,49%	1062,02	434	2,45
ERC13		4	1,70%	157,34	434	0,36
ERC14		0	0,00%	0,00	434	0,00
Subtotal		235,00	100,00%	9243,52	434	21,30
Costo Unitario Abastecimiento Indirecto						114,56

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	\$ 1.398.539.740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	\$ 1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermería	\$ 832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	\$ 773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	\$ 10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	17.258.825
Lineas de Servicio	91,13%	15.728.305
Laboratorio Clinico	8,87%	1.530.520

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingreso por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.530.520,04	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	262640,06
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	110042,19
HDL	5.252.300,00	4,51%	68975,52
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	54950,73
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1033911,53
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	15,80%	17.386,24
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	3,73%	4.098,20
Preparación de Material	PMC	313,00	20,10%	22.121,52
Fase Analítica 1	A1C	385,00	24,73%	27.210,18
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8,03%	8.834,47
Lavado de Material	LMC	195,00	12,52%	13.781,78
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15,09%	16.608,81
TOTAL		1.557,00	100,00%	110.042,19

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC02	4	1,63%	282,70	434	0,65
RPC03	4	1,63%	282,70	434	0,65
RPC04	2	0,81%	141,35	434	0,33
RPC05	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC06	77	31,30%	5442,04	434	12,54
RPC07	39	15,85%	2756,36	434	6,35
RPC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC09	120	48,78%	8481,09	434	19,54
	246	100,00%	17386,24	434	40,06
PMC01	60	19,17%	4240,55	434	9,77
PMC02	3	0,96%	212,03	434	0,49
PMC03	20	6,39%	1413,52	434	3,26
PMC04	24	7,67%	1696,22	434	3,91
PMC05	30	9,58%	2120,27	434	4,89
PMC06	60	19,17%	4240,55	434	9,77
PMC07	35	11,18%	2473,65	434	5,70
PMC08	60	19,17%	4240,55	434	9,77
PMC09	21	6,71%	1484,19	434	3,42
	313	100,00%	22121,52	434	50,97
TSC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC02	20	34,48%	1413,52	434	3,26
TSC03	23	39,66%	1625,54	434	3,75
TSC04	5	8,62%	353,38	434	0,81
TSC05	5	8,62%	353,38	434	0,81
TSC06	5	8,62%	353,38	434	0,81
TSC07	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
	58	100%	4.099	434	9,45
A1C01	120	31,17%	8481,09	434	19,54
A1C02	60	15,58%	4240,55	434	9,77
A1C03	0	0,00%	0,00	434	0,00
A1C04	56	14,55%	3957,84	434	9,12
A1C05	73	18,96%	5159,33	434	11,89
A1C06	30	7,79%	2120,27	434	4,89
A1C07	2	0,52%	141,35	434	0,33
A1C08	44	11,43%	3109,73	434	7,17
	385	100%	27210,18	434	62,70
A2C01	5	4,00%	353,38	434	0,81
A2C02	13	10,40%	918,79	434	2,12
A2C03	8	6,40%	565,41	434	1,30
A2C04	12	9,60%	848,11	434	1,95
A2C05	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C06	13	10,40%	918,79	434	2,12
A2C07	12	9,60%	848,11	434	1,95
A2C08	20	16,00%	1413,52	434	3,26
A2C09	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C10	6	4,80%	424,05	434	0,98
A2C11	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C12	3	2,40%	212,03	434	0,49
A2C13	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C14	3	2,40%	212,03	434	0,49
A2C15	30	24,00%	2120,27	434	4,89
	125	100%	8834,47	434	20,36
LMC01	3	1,54%	212,03	434	0,49
LMC02	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC03	10	5,13%	706,76	434	1,63
LMC04	9	4,62%	636,08	434	1,47
LMC05	40	20,51%	2827,03	434	6,51
LMC06	11	5,64%	777,43	434	1,79
LMC07	9	4,62%	636,08	434	1,47
LMC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC09	81	41,54%	5724,74	434	13,19
LMC10	22	11,28%	1554,87	434	3,58
LMC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC12	10	5,13%	706,76	434	1,63
	195	100%	13781,78	434	31,76
ERC01	40	17,02%	2827,03	434	6,51
ERC02	4	1,70%	282,70	434	0,65
ERC03	101	42,98%	7138,25	434	16,45
ERC04	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC05	15	6,38%	1060,14	434	2,44
ERC06	8	3,40%	565,41	434	1,30
ERC07	27	11,49%	1908,25	434	4,40
ERC08	4	1,70%	282,70	434	0,65
ERC09	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC10	5	2,13%	353,38	434	0,81
ERC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC12	27	11,49%	1908,25	434	4,40
ERC13	4	1,70%	282,70	434	0,65
ERC14	0	0,00%	0,00	434	0,00
Subtotal	235,00	100,00%	16608,81	434	38,27
Gasto Unitario Abastecimiento Indirecto					205,84

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	\$ 1.398.539.740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	\$ 1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermería	\$ 832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	\$ 773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	\$ 10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Mercadeo y Ventas
Servicio de salud cambulos	100,00%	2.833.337
Lineas de Servicio	91,13%	2.582.075
Laboratorio Clinico	8,87%	251.262

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Mercadeo y Ventas	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		251.261,55	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	43116,95
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	18065,34
HDL	5.252.300,00	4,51%	11323,53
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	9021,12
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	169734,61
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE COLESTEROL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPC	246,00	15,80%	2.854,25
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	58,00	3,73%	672,95
Preparación de Material	PMC	313,00	20,10%	3.631,63
Fase Analítica 1	A1C	385,00	24,73%	4.467,02
Fase Analítica 2	A2C	125,00	8,03%	1.450,33
Lavado de Material	LMC	195,00	12,52%	2.262,52
Entrega de Resultados	ERC	235,00	15,09%	2.726,63
TOTAL		1.557,00	100,00%	18.065,34

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE COLESTEROL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC02	4	1,63%	46,41	434	0,11
RPC03	4	1,63%	46,41	434	0,11
RPC04	2	0,81%	23,21	434	0,05
RPC05	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC06	77	31,30%	893,40	434	2,06
RPC07	39	15,85%	452,50	434	1,04
RPC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
RPC09	120	48,78%	1392,32	434	3,21
	246	100,00%	2854,25	434	6,58
PMC01	60	19,17%	696,16	434	1,60
PMC02	3	0,96%	34,81	434	0,08
PMC03	20	6,39%	232,05	434	0,53
PMC04	24	7,67%	278,46	434	0,64
PMC05	30	9,58%	348,08	434	0,80
PMC06	60	19,17%	696,16	434	1,60
PMC07	35	11,18%	406,09	434	0,94
PMC08	60	19,17%	696,16	434	1,60
PMC09	21	6,71%	243,66	434	0,56
	313	100,00%	3631,63	434	8,37
TSC01	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC02	20	34,48%	232,05	434	0,53
TSC03	23	39,66%	266,86	434	0,61
TSC04	5	8,62%	58,01	434	0,13
TSC05	5	8,62%	58,01	434	0,13
TSC06	5	8,62%	58,01	434	0,13
TSC07	0	0,00%	0,00	434	0,00
TSC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
	58	100%	673	434	1,55
A1C01	120	31,17%	1392,32	434	3,21
A1C02	60	15,58%	696,16	434	1,60
A1C03	0	0,00%	0,00	434	0,00
A1C04	56	14,55%	649,75	434	1,50
A1C05	73	18,96%	846,99	434	1,95
A1C06	30	7,79%	348,08	434	0,80
A1C07	2	0,52%	23,21	434	0,05
A1C08	44	11,43%	510,52	434	1,18
	385	100%	4467,02	434	10,29
A2C01	5	4,00%	58,01	434	0,13
A2C02	13	10,40%	150,83	434	0,35
A2C03	8	6,40%	92,82	434	0,21
A2C04	12	9,60%	139,23	434	0,32
A2C05	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C06	13	10,40%	150,83	434	0,35
A2C07	12	9,60%	139,23	434	0,32
A2C08	20	16,00%	232,05	434	0,53
A2C09	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C10	6	4,80%	69,62	434	0,16
A2C11	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C12	3	2,40%	34,81	434	0,08
A2C13	0	0,00%	0,00	434	0,00
A2C14	3	2,40%	34,81	434	0,08
A2C15	30	24,00%	348,08	434	0,80
	125	100%	1450,33	434	3,34
LMC01	3	1,54%	34,81	434	0,08
LMC02	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC03	10	5,13%	116,03	434	0,27
LMC04	9	4,62%	104,42	434	0,24
LMC05	40	20,51%	464,11	434	1,07
LMC06	11	5,64%	127,63	434	0,29
LMC07	9	4,62%	104,42	434	0,24
LMC08	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC09	81	41,54%	939,82	434	2,17
LMC10	22	11,28%	255,26	434	0,59
LMC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
LMC12	10	5,13%	116,03	434	0,27
	195	100%	2262,52	434	5,21
ERC01	40	17,02%	464,11	434	1,07
ERC02	4	1,70%	46,41	434	0,11
ERC03	101	42,98%	1171,87	434	2,70
ERC04	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC05	15	6,38%	174,04	434	0,40
ERC06	8	3,40%	92,82	434	0,21
ERC07	27	11,49%	313,27	434	0,72
ERC08	4	1,70%	46,41	434	0,11
ERC09	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC10	5	2,13%	58,01	434	0,13
ERC11	0	0,00%	0,00	434	0,00
ERC12	27	11,49%	313,27	434	0,72
ERC13	4	1,70%	46,41	434	0,11
ERC14	0	0,00%	0,00	434	0,00
Subtotal	235,00	100,00%	2726,63	434	6,28
Gasto Unitario Mercadeo y ventas Indirecto					33,79

**INDUCTOR POR ACTIVIDAD
COLESTEROL**

Línea	Laboratorio servicio de Médico de la Universidad del Valle
Sublínea	QUÍMICO
Producto	COLESTEROL

Procesos

Actividad	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	RRHH	Tecnologías	Mercadeo	Postventas	COSTO TOTAL
Recepción paciente	RPC									\$ 297,62
Toma de Muestra Sanguínea	TSC	1157,30								\$ 1.157,30
Preparación de Material	PMC	\$ 1.211,43								\$ 1.211,43
Fase Analítica 1	A1C		3522,03							\$ 3.522,03
Fase Analítica 2	A2C		4202,61							\$ 4.202,61
Lavado de Material	LMC			269,27						\$ 269,27
Entrega de Resultados	ERC			765,43						\$ 765,43
TOTAL										\$ -
Costos Indirectos				114,56		88,50				\$ 203,06
Gastos Indirectos				205,84	307,64	99,39		33,79		\$ 646,66
Total		\$ 1.509,05	\$ 8.881,94	\$ 1.034,70	\$ 320,40	\$ 307,64	\$ 187,89	\$ -	\$ 33,79	\$ 12.275,41

Actividad Detallada

ACTIVIDAD	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	RRHH	Tecnologías	Mercadeo	Postventas	COSTO TOTAL
RPC01	0,0									\$ -
RPC02	4,6									\$ 4,57
RPC03	4,6									\$ 4,57
RPC04	2,3									\$ 2,29
RPC05	0,0									\$ -
RPC06	104,5									\$ 104,54
RPC07	44,6									\$ 44,56
RPC08	0,0									\$ -
RPC09	137,1									\$ 137,10
PMC01	208,7									\$ 208,73
PMC02	10,4									\$ 10,44
PMC03	69,6									\$ 69,58
PMC04	83,5									\$ 83,49
PMC05	113,2									\$ 113,22
PMC06	208,7									\$ 208,73
PMC07	121,8									\$ 121,76
PMC08	208,7									\$ 208,73
PMC09	186,7									\$ 186,74
TSC01		562,09								\$ 562,09
TSC02		101,33								\$ 101,33
TSC03		301,36								\$ 301,36
TSC04		157,73								\$ 157,73
TSC05		17,39								\$ 17,39
TSC06		17,39								\$ 17,39
TSC07		0,00								\$ -
TSC08		0,00								\$ -
A1C01		417,47								\$ 417,47
A1C02		208,73								\$ 208,73
A1C03		2.087,34								\$ 2.087,34
A1C04		194,82								\$ 194,82
A1C05		278,04								\$ 278,04
A1C06		104,37								\$ 104,37
A1C07		7,49								\$ 7,49
A1C08		223,77								\$ 223,77

A2C01		41,99								\$	41,99
A2C02		266,05								\$	266,05
A2C03		263,85								\$	263,85
A2C04		101,32								\$	101,32
A2C05		3.051,35								\$	3.051,35
A2C06		66,11								\$	66,11
A2C07		61,03								\$	61,03
A2C08		101,71								\$	101,71
A2C09		0,00								\$	-
A2C10		30,51								\$	30,51
A2C11		35,60								\$	35,60
A2C12		15,26								\$	15,26
A2C13		0,00								\$	-
A2C14		15,26								\$	15,26
A2C15		152,57								\$	152,57
LMC01			36,71							\$	36,71
LMC02			0,00							\$	-
LMC03			11,43							\$	11,43
LMC04			18,60							\$	18,60
LMC05			75,71							\$	75,71
LMC06			12,57							\$	12,57
LMC07			10,28							\$	10,28
LMC08			0,00							\$	-
LMC09			92,54							\$	92,54
LMC10			0,00							\$	-
LMC11			0,00							\$	-
LMC12			11,43							\$	11,43
ERC01			45,70							\$	45,70
ERC02			4,57							\$	4,57
ERC03			513,64							\$	513,64
ERC04			0,00							\$	-
ERC05			76,28							\$	76,28
ERC06			40,68							\$	40,68
ERC07			30,85							\$	30,85
ERC08			4,57							\$	4,57
ERC09			0,00							\$	-
ERC10			5,71							\$	5,71
ERC11			8,00							\$	8,00
ERC12			30,85							\$	30,85
ERC13			4,57							\$	4,57
ERC14			0,00							\$	-
COSTOS										\$	-
Costos Indirectos				114,56		88,50				\$	203,06
Gasto Indirecto				205,84	307,64	99,39		33,79		\$	646,66
TOTAL	1.509,1	8.881,94	1034,70	320,40	307,64	187,89	0,00	33,79	0,00	\$	12.275,41

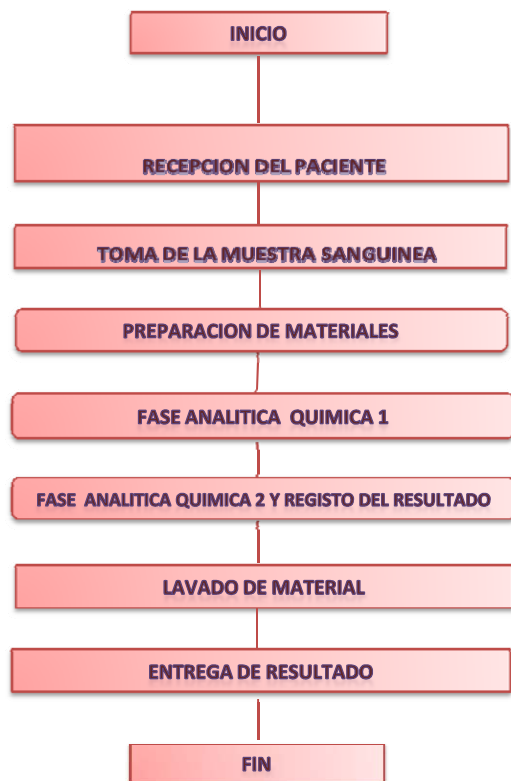
UNIVERSIDAD DEL VALLE
DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD - CADENA DE VALOR
COLESTEROL

PROMEDIO

LOGISTICA DE ENTRADA		INFRAESTRUCTURA		\$ 12.275,41
\$	1.509,05	\$	307,64	
OPERACIONES		RECURSOS HUMANOS		
\$	8.881,94	\$	187,89	
LOGISTICA DE SALIDA		TECNOLOGIA		
\$	1.034,70	\$	-	
MERCADERO Y VENTAS		ABASTECIMIENTO		
\$	33,79	\$	320,40	
SERVICIO POSVENTA				
\$	-			

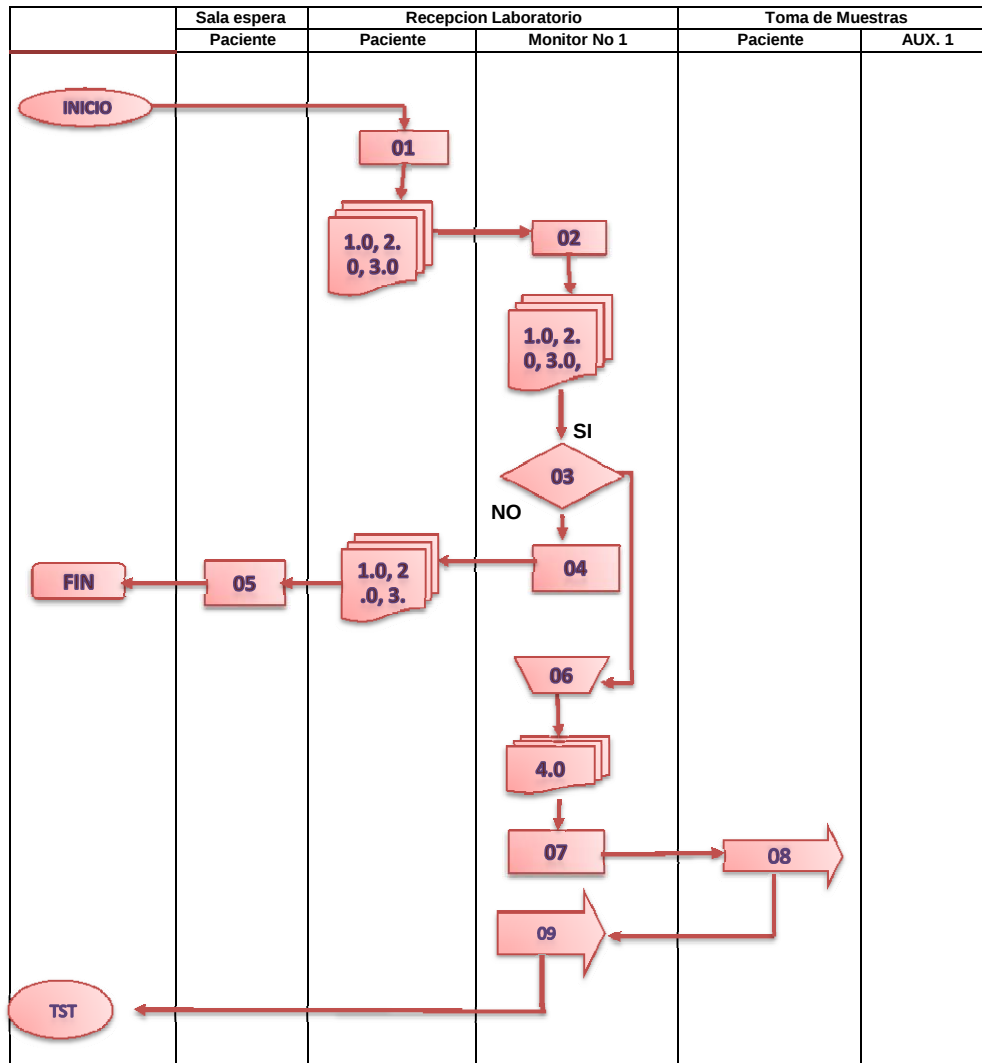
NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	12,29%
Operación	\$ 8.881,94	72,36%
Log. Salida	\$ 1.034,70	8,43%
Abastecimiento	\$ 320,40	2,61%
Infraestructura	\$ 307,64	2,51%
Recursos Humanos	\$ 187,89	1,53%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 33,79	0,28%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 12.275,41	100%

**DIAGRAMA DE PROCESOS
TRIGLICERIDOS**



SIGLA	DESCRIPCION
RPT	Recepción del paciente
TST	Toma de la muestra sanguínea
PMT	Preparación material
A1T	Fase Preanalítica 1
A2T	Fase Analítica 2
LMT	Lavado del material
ERT	Entrega de resultados

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERIDOS
RPT = RECEPCION DEL PACIENTE



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - TRIGLICERIDOS
RECEPCION DEL PACIENTE

RESP.	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO						Total Costo Directo			
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa						
						Q	Concepto	Vunitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D		
		Inicio	0	0	0	0									0,00
			0	0	0	0									
			0	0	0	0									

Monitor		Cumple con los requisitos del examen ? no = actividad 04 , 05 si = pasa actividad 06,07 y 08	4	0	8				0 Monitor	1,14	4,57	4,57
									0		0,00	
									0		0,00	
			4	0	8				0		0,00	

Monitor		Devuelve la totalidad de los documentos al paciente	2	0	10				0 Monitor	1,14	2,29	2,29
									0		0,00	
									0		0,00	
			2	0	10				0		0,00	

		1.0 = Documento de identificación 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen		0	10				0		0,00	0,00
									0		0,00	
									0		0,00	
				0	10				0		0,00	

Paciente		Se retira el paciente del laboratorio	0	0	10				0		0,00	0,00
									0		0,00	
									0		0,00	
			0	0	10				0		0,00	

Monitor		Llena el formato y le asigna el numero de la ficha a la orden	77	0	87	1,00 Formato	16,56	16,56 Monitor	1,14	87,97	104,54
								0		0,00	
								0		0,00	
			77	0	87			0		0,00	

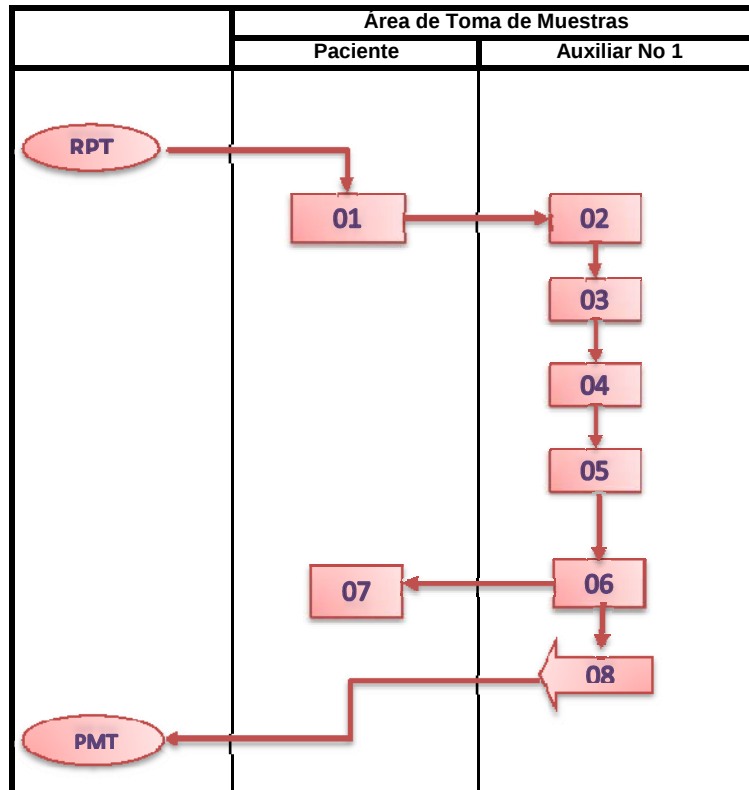
		4.0 = Planilla de Registro diario de pacientes	0		87			0		0,00	0,00
								0		0,00	
								0		0,00	
			0	0	87			0		0,00	

Monitor		Informa al paciente el día de entrega del resultado:	39	0	126				0	Monitor	1,14	44,56	44,56
									0			0,00	
									0			0,00	
			39	0	126				0			0,00	
Paciente		Pasa al área de toma de muestras	0	0	126				0			0,00	0,00
									0			0,00	
			0	0	126				0			0,00	
Monitor		Entrega las ordenes del día	120	0	246				0	Monitor	1,14	137,10	137,10
									0			0,00	
									0			0,00	
			120	0	246				0			0,00	
		Toma Muestra											
					246				17			281,06	297,62

TIEMPO DE ACTIVIDAD NETO	246
TIEMPO DE CICLO RPC	246
TIEMPO DE CICLO ACUMULADO	0

	RPC	ACUM.
Total Costo Materiaes Directos	16,56	16,56
Total Costo Mano de Obra Directa	281,06	281,06
Total Costo Directo	297,62	297,62

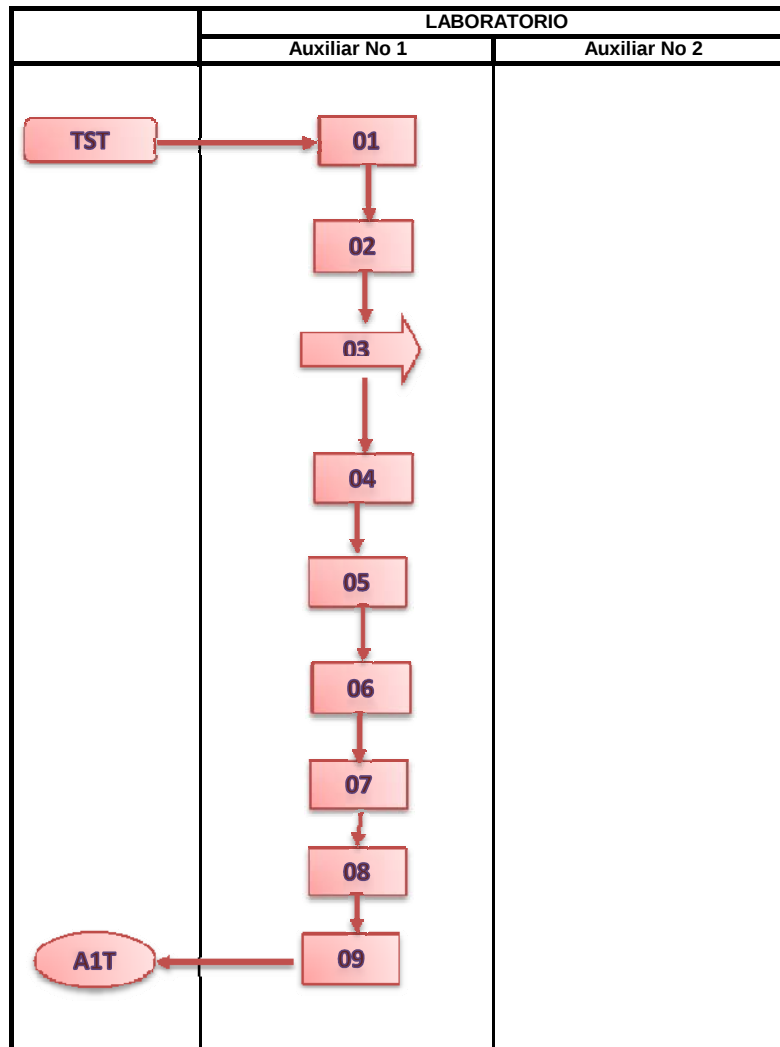
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERIDOS
TST = TOMA MUESTRA DE SANGRE



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS-TRIGLICERIDOS
TOMA DE MUESTRA SANGRE

RESP.	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO						Total Costo Directo		
			Act	Esp	Ciclo	Q	Materiales Directos			Mano de Obra Directa					
							Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo	M.O.D			
		Recepcion del paciente													
						246					16.56				281.06
Paciente		Se acomoda y le pasa los tubos a la auxiliar	0	0	0	1.00	Tubo Gel tapa amarilla	448.41	448.41						562.09
						1.00	Guantes de latex	113.68	113.68						
			0	0	0					0.00					
										0.00					
Auxiliar Laboratorio		Le pone el torniquete en el brazo y limpia el área de puncion	20	0	20	2.00	Torundas de algodón alcohol antiseptico.	14.34	28.68	Auxiliar Laboratorio	3.48			69.58	101.33
						1.00		3.07	3.07						
			20	0	20				0.00						
									0.00						
Auxiliar Laboratorio		Coloca la aguja en el capuchon y toma la muestra de sangre	23	0	43	1.00	Jeringa 10 ml	217.64	217.64	Auxiliar Laboratorio	3.48			80.01	301.36
						1.00	pericraneal azul.	3.71	3.71						
									0.00						
			23	0	43				0.00						
Auxiliar Laboratorio		Quita el torniquete al paciente y le pone algodón con alcohol o una cura en el área de puncion	5	0	48	1.00	Curita Redonda	126.00	126.00	Auxiliar Laboratorio	3.48			17.39	157.73
						1.00	Torundas de algodón	14.34	14.34						
									0.00						
			5	0	48				0.00						
Auxiliar Laboratorio		Desecha aguja en el Guardian	5	0	53				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48			17.39	17.39
									0.00						
									0.00						
			5	0	53				0.00						

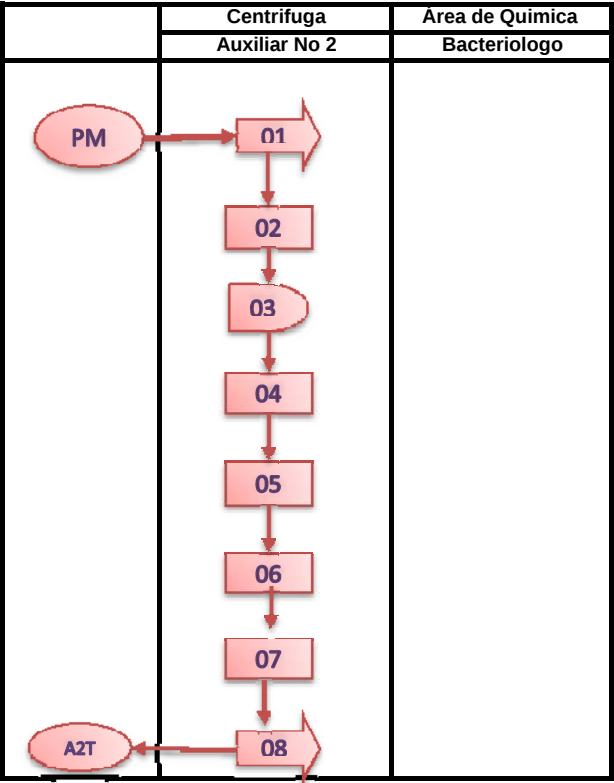
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERDOS
PMT = PREPARACION DEL MATERIAL



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - TRIGLICERIDOS
PREPARACION DE MATERIALES

RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO					Total Costo							
			Act	Esp	Ciclo	Q	Materiales Directos		Mano de Obra Directa										
							Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D						
	TST																		

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
FAT = FASE ANALITICA TRIGLICERIDOS



A1CT= FASE ANALITICA 1 TRIGLICERIDOS

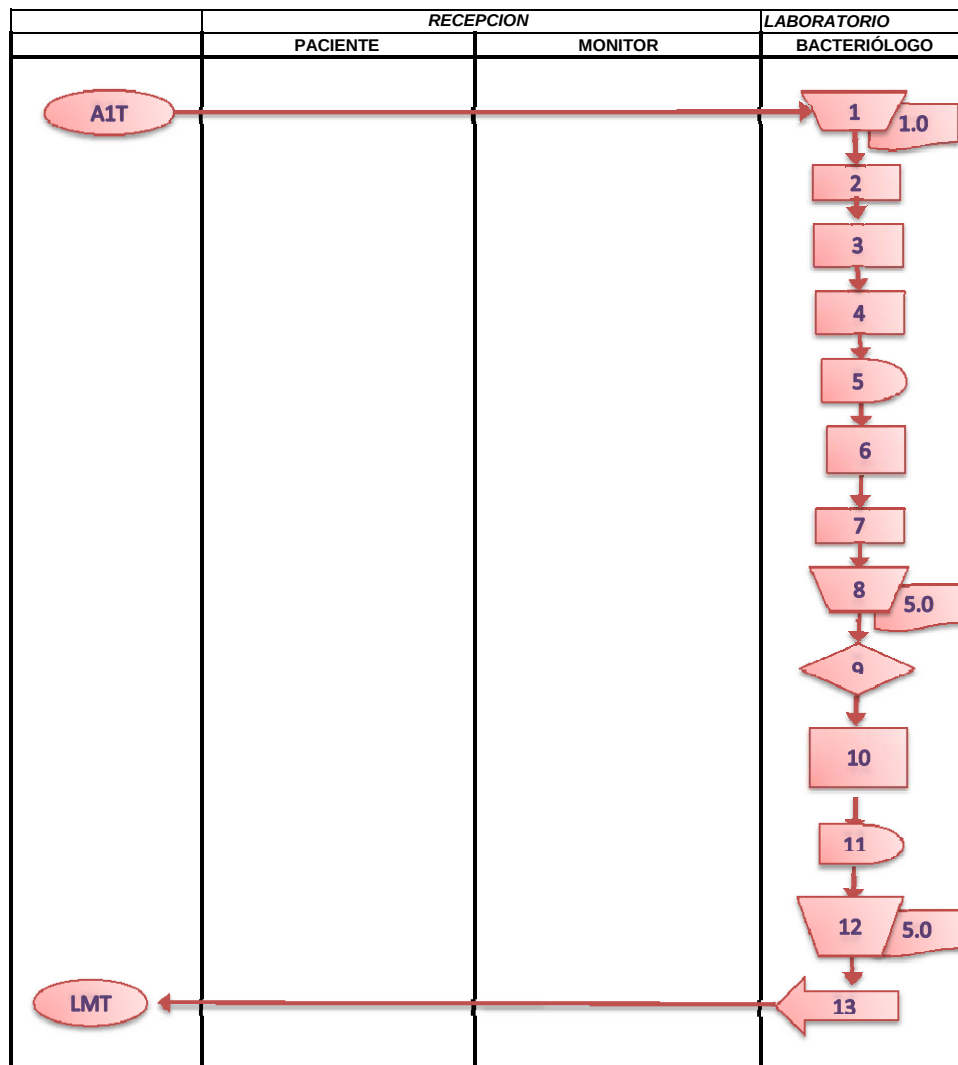
[illegible]

Auxiliar Laboratorio	05	Retira la cinta marcada y la pone en un tubo limpio al que traslada el suero	73	0	909	1 Tubo	24,08	24,08	Auxiliar Laboratorio	3,48	253,96	278,04
			73	0	909							
Auxiliar Laboratorio	06	Pone el tubo con suero en la gradilla de muestras	30	0	939				Auxiliar Laboratorio	3,48	104,37	104,37
			30	0	939							
Auxiliar Laboratorio	07	Descarta el componente celular en un tarro con hipoclorito y coloca el tubo en un recipiente con hipoclorito	2	0	941	0,50 hipoclorito	1,07	0,54	Auxiliar Laboratorio	3,48	6,96	7,49
			2	0	941							
Bacteriologo	08	Traslada las muestras al área de química2	44	0	985				Bacteriologo	5,09	223,77	223,77
			44	0	985							
	A2T		0	0	985							24,62
			0	0	985						3,497,41	3,522,03

Tiempo de actividad sin ciclo	385
Tiempo de Ciclo A1C	985
Tiempo Acumulado de Ciclo	1.602

	A1C	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 24,62	\$ 1.119,25
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 3,497,41	\$ 5,069,14
Total Costos Indirectos		
Activos		
Costo Total	\$ 3,522,03	\$ 6,188,38

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERIDOS
ANALISIS TRIGLICERIDOS



RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO				Total Costo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			Materiales Directos				Mano de Obra Directa																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable		V/segundo	M.O.D																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		Toma de la muestra sanguínea																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

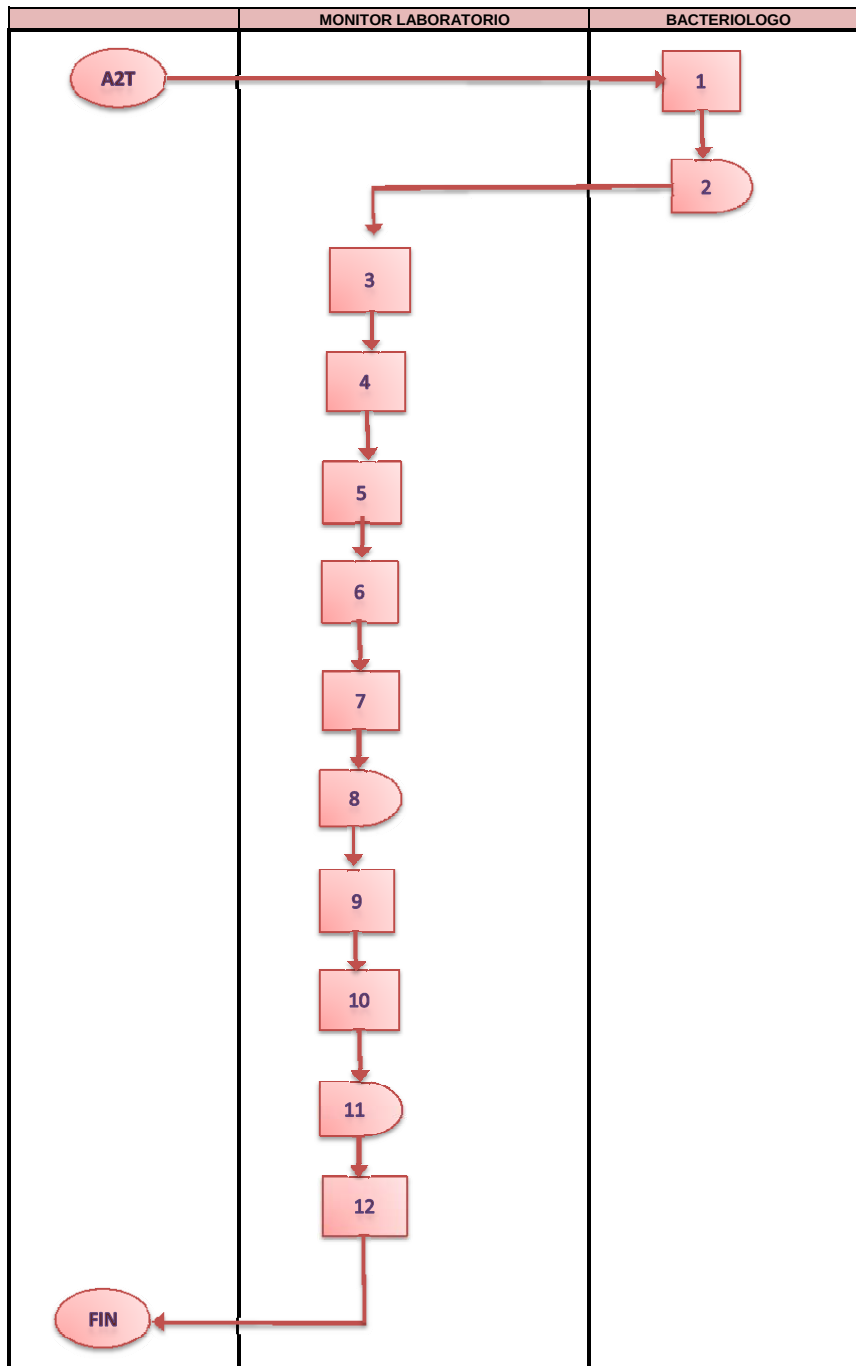
Bacteriologo		Deja en incubacion la muestra a temperatura ambiente.	0	600	633						Bacteriologo	5,09	3.051,35	3.051,35
			0	600	633									
Bacteriologo		Prepara el equipo x para el analisis de la muestra	13	0	646					0,00	Bacteriologo	5,09	66,11	66,11
			13	0	646									
Bacteriologo		ingresa los controles de calidad al equipo X para el analisis	12	0	658					0,00	Bacteriologo	5,09	61,03	61,03
			12	0	658									
Bacteriologo		realiza las lecturas de los controles y los registra en la planilla de trabajo de laboratorio	20	0	678					0,00	Bacteriologo	5,09	101,71	101,71
			20	0	678									
		planilla trabajo de laboratorio	0	0	0									0,00
			0	0	0									
Bacteriologo		¿los resultados de los controles son adecuados? Si actividad 11 No: actividad 4	0	0	678									0,00
			0	0	678									
Bacteriologo		ingresa la muestra al equipo X para el analisis	6	0	684					0,00	Bacteriologo	5,09	30,51	30,51
			6	0	684									

Bacteriologo	11	Lectura de la muestra por parte del equipo x	0	7	691			0,00	Bacteriologo	5,09	35,60	35,60
			0	7	691							
Bacteriologo	12	Se genera registro de resultado en la planilla de trabajo del laboratorio	3	0	694			0,00	Bacteriologo	5,09	15,26	15,26
			3	0	694							
	5.0	planilla trabajo de laboratorio	0	0	0							0,00
			0	0	0							
Bacteriologo	13	Traslado de la planilla de resultados al monitor para el registro en el sistema		0	694			0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00
			0	0	694							
	LMT	lavado de material	0	0	0							
			0	0	0			\$ 1,753,98			\$ 3,529,39	5,283,37

Tiempo de actividad sin ciclo	87
Tiempo de Ciclo AZT	694
Tiempo Acumulado de Ciclo	2,296

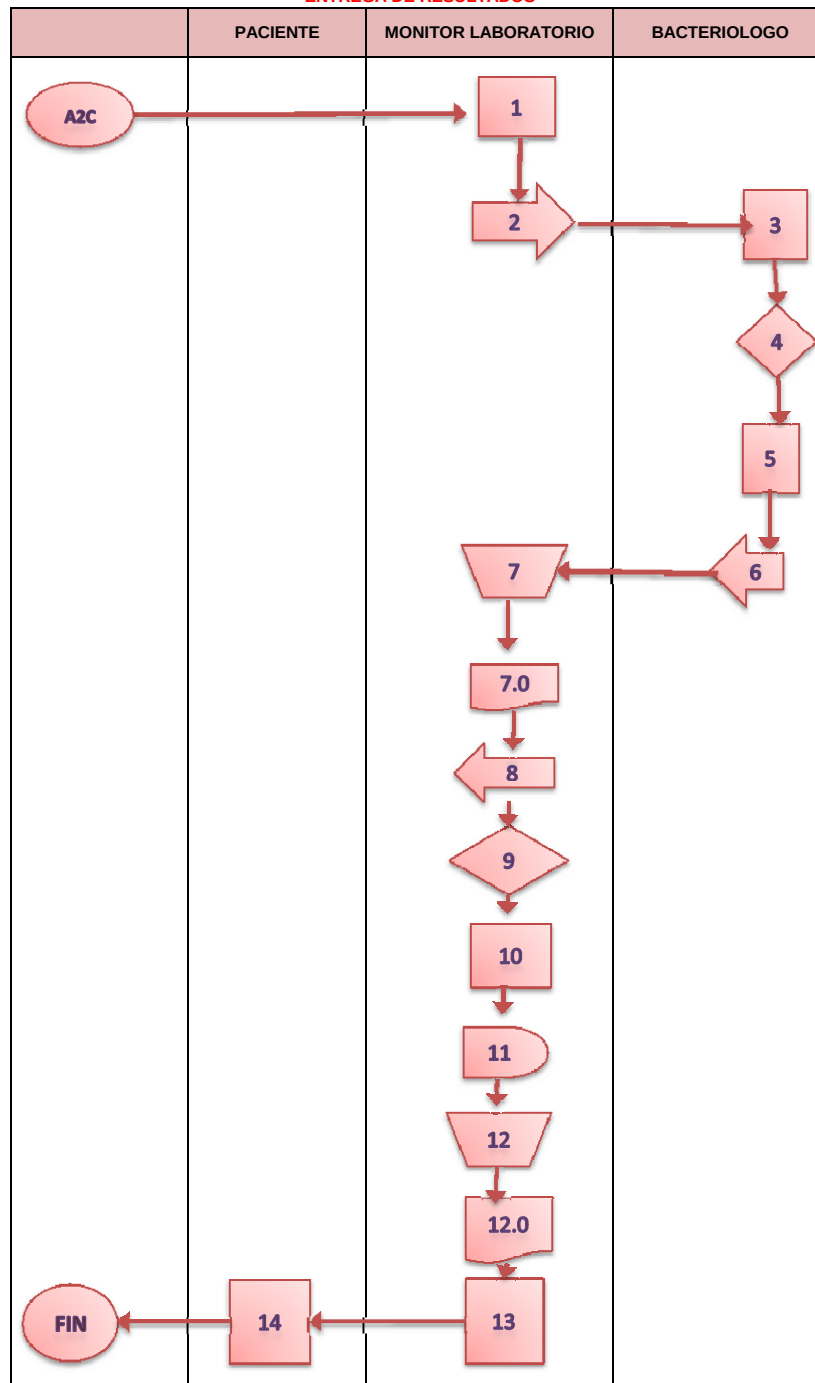
	AZT	Acumulado
Total Costo Materiales Directos	\$ 1,753,98	\$ 2,873,22
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 3,529,39	\$ 8,598,53
Costo Total	\$ 5,283,37	\$ 11,471,75

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERIDOS
LAVADO DE MATERIAL TRIGLICERIDOS



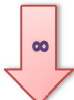
LAVADO DE MATERIAL				COSTO DIRECTO				Mano de Obra Directa		Total Costo				
SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)	CICLO	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D		Responsable	M.O.D		
A2C														
1	Bacteriólogo	Deposita los tubos utilizados en los exámenes en un recipiente con hipoclorito.	3	3	57600	3	20 hipoclorito	1,07	21,45	Bacteriólogo	5,09	15,26	36,71	
2		Se dejan los tubos en el hipoclorito			57600	57603							0,00	
3	Monitor	Toma el recipiente que contiene el hipoclorito con los tubos utilizados en el examen	10	57613		57613				Monitor	1,14	11,43	11,43	
4	Monitor	Toma un tubo del recipiente con hipoclorito y lo pasa a un recipiente que contiene Extran	9	57622		57622	0,20	Extran Neuro	41,60	8,32	Monitor	1,14	10,28	18,60
5	Monitor	Saca el tubo del Extran y con una sabra y un palillo de sabra procede a refregar el tubo en la parte interna y externa junto con agua	40	57662		57662	1 sabra 1 palillo	12,33 17,68	12,33 17,68	Monitor	1,14	45,70	75,71	
6	Monitor	Se coloca el tubo en un recipiente con agua destilada	11	57673		57673				Monitor	1,14	12,57	12,57	

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS TRIGLICERIDOS
ENTREGA DE RESULTADOS



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - TRIGLICERIDOS
ENTREGA DE RESULTADOS TRIGLICERIDOS

SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)			COSTO DIRECTO					Total Costo		
			ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Materiales Directos			Mano de Obra Directa				
						Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable		V/segundo	M.O.D
	LMT	Lavado de Material				74.529				2,933.01		8,808.01	
Monitor	1	Registra los resultados en el sistema	40	0	40				0,00	Monitor	1,14	45,70	45,70
									0,00				
			40	0	40				0,00				
Monitor	2	envía los resultados por medio del sistema	4	0	44				0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
									0,00				
			4	0	44				0,00				
Bacteriologo	3	Revisa el registro de los resultados en el sistema	101	0	145				0,00	Bacteriologo	5,09	513,64	513,64
									0,00				
			101	0	145				0,00				
Bacteriologo	4	¿El registro en el sistema es correcto? No: actividad 15; Si: actividad 20	0	0	145				0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00
									0,00				
			0	0	145				0,00				
Bacteriologo	5	aprueba y firma el registro de forma electronica.	15	0	160				0,00	Bacteriologo	5,09	76,28	76,28
									0,00				
			15	0	160				0,00				
Bacteriologo	6	Traslado de resultados por medio del sistema	8	0	168				0,00	Bacteriologo	5,09	40,68	40,68
									0,00				
			8	0	168				0,00				

Monitor		imprime los resultados	27	0	195				0,00	Monitor	1,14	30,85	30,85
									0,00				
									0,00				
			27	0	195				0,00				
Monitor		resultados del análisis	0	0	195				0,00			0,00	0,00
									0,00				
									0,00				
			0	0	195				0,00				
Monitor		envía a archivo la doc completa del paciente	4	0	199				0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
									0,00				
									0,00				
			4	0	199				0,00				
Monitor		El paciente requiere el examen impreso impreso? Si: actividad 23; No: Fin	0	0	199				0,00	Monitor	1,14	0,00	0,00
									0,00				
									0,00				
			0	0	199				0,00				
Monitor		solicita el carnet al paciente	5	0	204				0,00	Monitor	1,14	5,71	5,71
									0,00				
									0,00				
			5	0	204				0,00				
Monitor		Espera que el paciente le facilite el documento	0	7	211				0,00	Monitor	1,14	8,00	8,00
									0,00				
									0,00				
			0	7	211				0,00				
Monitor		imprime los resultados	27	0	238				0,00	Monitor	1,14	30,85	30,85
									0,00				
									0,00				
			27	0	238				0,00				
Monitor		resultados del análisis	0	0	238				0,00		0,00	0,00	0,00
									0,00				
									0,00				
			0	0	238				0,00				
Monitor		entrega resultados al paciente	4	0	242				0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
									0,00				
									0,00				
			4	0	242				0,00				

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
GASTOS INDIRECTOS - INDUCTORES
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1.398.539.743	\$ 116.544.978
Consulta Medica	1.671.955.507	\$ 145.387.433
Enfermeria	832.905.976	\$ 69.408.831
Promocion y Prevencion	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91.13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIO:

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Infraestructura
Servicio de salud cambulos	100,00%	20.940.252
Lineas de Servicio	91,13%	19.083.261
Laboratorio Clinico	8,87%	1.856.991

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Infraestructura	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.856.990,59	
QUIMICA CLINICA			
Trigliceridos	19.999.333,33	17,16%	318663,01
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	133514,96
HDL	5.252.300,00	4,51%	83688,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	66672,10
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1254452,04
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDOS

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20%	65.000,91
Toma de Muestra Sanguinea	TST	58,00	5%	15.325,42
Preparación de Material	PMT	0,00	0%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	32%	101.729,07
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7%	22.988,13
Lavado de Material	LMT	195,00	16%	51.525,11
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19%	62.094,37
TOTAL		1.206,00	100%	318.663,01

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDOS

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0,00%	0,00	437	0,00
RTP02	4	1,63%	1056,93	437	2,42
RPT03	4	1,63%	1056,93	437	2,42
RPT04	2	0,81%	528,46	437	1,21
RTP05	0	0,00%	0,00	437	0,00
RPT06	77	31,30%	20345,81	437	46,56
RPT07	39	15,85%	10305,02	437	23,58
RPT08	0	0,00%	0,00	437	0,00
RPT09	120	48,78%	31707,76	437	72,56
	246	100,00%	65000,91	437	148,74
PMT01	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT02	3	0,96%	0,00	437	0,00
PMT03	20	6,39%	0,00	437	0,00
PMT04	24	7,67%	0,00	437	0,00
PMT05	30	9,58%	0,00	437	0,00
PMT06	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT07	35	11,18%	0,00	437	0,00
PMT08	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT09	21	6,71%	0,00	437	0,00
	313	100,00%	0,00	437	0,00
TST01	0	0,00%	0,00	437	0,00
TST02	20	34,48%	5284,63	437	12,09
TST03	23	39,66%	6077,32	437	13,91
TST04	5	8,62%	1321,16	437	3,02
TST05	5	8,62%	1321,16	437	3,02
TST06	5	8,62%	1321,16	437	3,02
TST07	0	0,00%	0,00	437	0,00
TST08	0	0,00%	0,00	437	0,00
	58	100%	15,325	437	35,07
A1T01	120	31,17%	31707,76	437	72,56
A1T02	60	15,58%	15853,88	437	36,28
A1T03	0	0,00%	0,00	437	0,00
A1T04	56	14,55%	14796,96	437	33,86
A1T05	73	18,96%	19288,89	437	44,14
A1T06	30	7,79%	7926,94	437	18,14
A1T07	2	0,52%	528,46	437	1,21
A1T08	44	11,43%	11626,18	437	26,60
	385	100%	101729,07	437	232,79
A2T01	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T02	13	14,94%	3435,01	437	7,86
A2T03	8	9,20%	2113,85	437	4,84
A2T04	12	13,79%	3170,78	437	7,26
A2T05	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T06	13	14,94%	3435,01	437	7,86
A2T07	12	13,79%	3170,78	437	7,26
A2T08	20	22,99%	5284,63	437	12,09
A2T09	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T10	6	6,90%	1585,39	437	3,63
A2T11	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T12	3	3,45%	792,69	437	1,81
A2T13	0	0,00%	0,00	437	0,00
	87	100,00%	22988,13	437	52,60
LMT01	3	1,54%	792,69	437	1,81
LMT02	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT03	10	5,13%	2642,31	437	6,05
LMT04	9	4,62%	2378,08	437	5,44
LMT05	40	20,51%	10569,25	437	24,19
LMT06	11	5,64%	2906,54	437	6,65
LMT07	9	4,62%	2378,08	437	5,44
LMT08	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT09	81	41,54%	21402,74	437	48,98
LMT10	22	11,28%	5813,09	437	13,30
LMT11	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT12	10	5,13%	2642,31	437	6,05
	195	100%	51525,11	437	117,81
ERT01	40	17,02%	10569,25	437	24,19
ERT02	4	1,70%	1056,93	437	2,42
ERT03	101	42,98%	26687,37	437	61,07
ERT04	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT05	15	6,38%	3963,47	437	9,07
ERT06	8	3,40%	2113,85	437	4,84
ERT07	27	11,49%	7134,25	437	16,33
ERT08	4	1,70%	1056,93	437	2,42
ERT09	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT10	5	2,13%	1321,16	437	3,02
ERT11	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT12	27	11,49%	7134,25	437	16,33
ERT13	4	1,70%	1056,93	437	2,42
ERT14	0	0,00%	0,00	437	0,00
Subtotal	235,00	100%	62.094,37	437	142,09
Gasto Indirecto Infraestructura					729,21

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,6	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES Recursos Humanos
Laboratorio Clínico	100,00%	658.080

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE COSTO POR PRODUCTO
		658.080,00	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	112927,74
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	47315,01
HDL	5.252.300,00	4,51%	29657,51
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	23627,25
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	444552,50
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

COSTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDOS

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL COSTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20%	23.035,01
Toma de Muestra Sanguínea	TST	58,00	5%	5.431,02
Preparación de Material	PMT	0,00	0%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	32%	36.050,73
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7%	8.146,53
Lavado de Material	LMT	195,00	16%	18.259,46
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19%	22.004,99
TOTAL		1.206,00	100%	112.927,74

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDOS

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL COSTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT02	4	1.63%	374.55	437	0.86
RPT03	4	1.63%	374.55	437	0.86
RPT04	2	0.81%	187.28	437	0.43
RPT05	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT06	77	31.30%	7210.15	437	16.50
RPT07	39	15.85%	3651.89	437	8.36
RPT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT09	120	48.78%	11236.59	437	25.71
	246	100.00%	23035.01	437	52.71
PMT01	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT02	3	0.96%	0.00	437	0.00
PMT03	20	6.39%	0.00	437	0.00
PMT04	24	7.67%	0.00	437	0.00
PMT05	30	9.58%	0.00	437	0.00
PMT06	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT07	35	11.18%	0.00	437	0.00
PMT08	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT09	21	6.71%	0.00	437	0.00
	313	100.00%	0.00	437	0.00
TST01	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST02	20	34.48%	1872.77	437	4.29
TST03	23	39.66%	2153.68	437	4.93
TST04	5	8.62%	468.19	437	1.07
TST05	5	8.62%	468.19	437	1.07
TST06	5	8.62%	468.19	437	1.07
TST07	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST08	0	0.00%	0.00	437	0.00
	58	100%	5.431	437	12.43
A1T01	120	31.17%	11236.59	437	25.71
A1T02	60	15.58%	5618.30	437	12.86
A1T03	0	0.00%	0.00	437	0.00
A1T04	56	14.55%	5243.74	437	12.00
A1T05	73	18.96%	6835.59	437	15.64
A1T06	30	7.79%	2809.15	437	6.43
A1T07	2	0.52%	187.28	437	0.43
A1T08	44	11.43%	4120.08	437	9.43
	385	100%	36050.73	437	82.50
A2T01	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T02	13	14.94%	1217.30	437	2.79
A2T03	8	9.20%	749.11	437	1.71
A2T04	12	13.79%	1123.66	437	2.57
A2T05	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T06	13	14.94%	1217.30	437	2.79
A2T07	12	13.79%	1123.66	437	2.57
A2T08	20	22.99%	1872.77	437	4.29
A2T09	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T10	6	6.90%	561.83	437	1.29
A2T11	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T12	3	3.45%	280.91	437	0.64
A2T13	0	0.00%	0.00	437	0.00
	87	100.00%	8146.53	437	18.64
LMT01	3	1.54%	280.91	437	0.64
LMT02	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT03	10	5.13%	936.38	437	2.14
LMT04	9	4.62%	842.74	437	1.93
LMT05	40	20.51%	3745.53	437	8.57
LMT06	11	5.64%	1030.02	437	2.36
LMT07	9	4.62%	842.74	437	1.93
LMT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT09	81	41.54%	7584.70	437	17.36
LMT10	22	11.28%	2060.04	437	4.71
LMT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT12	10	5.13%	936.38	437	2.14
	195	100%	18259.46	437	41.78
ERT01	40	17.02%	3745.53	437	8.57
ERT02	4	1.70%	374.55	437	0.86
ERT03	101	42.98%	9457.46	437	21.64
ERT04	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT05	15	6.38%	1404.57	437	3.21
ERT06	8	3.40%	749.11	437	1.71
ERT07	27	11.49%	2528.23	437	5.79
ERT08	4	1.70%	374.55	437	0.86
ERT09	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT10	5	2.13%	468.19	437	1.07
ERT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT12	27	11.49%	2528.23	437	5.79
ERT13	4	1.70%	374.55	437	0.86
ERT14	0	0.00%	0.00	437	0.00
Subtotal	235.00	100%	22.004.99		50.35
Costo Unitario Recurso Humano Indirecto					258.42

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.406.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	
							\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	\$ 1.197.668.035,32	91,13%
LABORATORIO CLINICO	\$ 116.544.978,33	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIO:

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Recursos Humanos
Servicio de salud cambulos	100,00%	8.333.337
Lineas de Servicio	91,13%	7.594.333
Laboratorio Clinico	8,87%	739.004

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		739.003,93	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	126814,44
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	53133,32
HDL	5.252.300,00	4,51%	33304,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	26532,68
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	499219,00
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	739003,93

GASTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDOS

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20%	25.867,62
Toma de Muestra Sanguínea	TST	58,00	5%	6.098,87
Preparación de Material	PMT	0,00	0%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	32%	40.483,88
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7%	9.148,31
Lavado de Material	LMT	195,00	16%	20.504,82
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19%	24.710,94
TOTAL		1.206,00	100%	126.814,44

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDO

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT02	4	1.63%	420.61	437	0.96
RPT03	4	1.63%	420.61	437	0.96
RPT04	2	0.81%	210.31	437	0.48
RPT05	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT06	77	31.30%	8096.78	437	18.53
RPT07	39	15.85%	4100.96	437	9.38
RPT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT09	120	48.78%	12618.35	437	28.87
	246	100.00%	25867.62	437	59.19
PMT01	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT02	3	0.96%	0.00	437	0.00
PMT03	20	6.39%	0.00	437	0.00
PMT04	24	7.67%	0.00	437	0.00
PMT05	30	9.58%	0.00	437	0.00
PMT06	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT07	35	11.18%	0.00	437	0.00
PMT08	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT09	21	6.71%	0.00	437	0.00
	313	100.00%	0.00	437	0.00
TST01	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST02	20	34.48%	2103.06	437	4.81
TST03	23	39.66%	2418.52	437	5.53
TST04	5	8.62%	525.76	437	1.20
TST05	5	8.62%	525.76	437	1.20
TST06	5	8.62%	525.76	437	1.20
TST07	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST08	0	0.00%	0.00	437	0.00
	58	100%	6.099	437	13.96
A1T01	120	31.17%	12618.35	437	28.87
A1T02	60	15.58%	6309.18	437	14.44
A1T03	0	0.00%	0.00	437	0.00
A1T04	56	14.55%	5888.56	437	13.47
A1T05	73	18.96%	7676.16	437	17.57
A1T06	30	7.79%	3154.59	437	7.22
A1T07	2	0.52%	210.31	437	0.48
A1T08	44	11.43%	4626.73	437	10.59
	385	100%	40483.88	437	92.64
A2T01	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T02	13	14.94%	1366.99	437	3.13
A2T03	8	9.20%	841.22	437	1.92
A2T04	12	13.79%	1261.84	437	2.89
A2T05	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T06	13	14.94%	1366.99	437	3.13
A2T07	12	13.79%	1261.84	437	2.89
A2T08	20	22.99%	2103.06	437	4.81
A2T09	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T10	6	6.90%	630.92	437	1.44
A2T11	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T12	3	3.45%	315.46	437	0.72
A2T13	0	0.00%	0.00	437	0.00
	87	100.00%	9148.31	437	20.93
LMT01	3	1.54%	315.46	437	0.72
LMT02	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT03	10	5.13%	1051.53	437	2.41
LMT04	9	4.62%	946.38	437	2.17
LMT05	40	20.51%	4206.12	437	9.62
LMT06	11	5.64%	1156.68	437	2.65
LMT07	9	4.62%	946.38	437	2.17
LMT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT09	81	41.54%	8517.39	437	19.49
LMT10	22	11.28%	2313.36	437	5.29
LMT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT12	10	5.13%	1051.53	437	2.41
	195	100%	20504.82	437	46.92
ERT01	40	17.02%	4206.12	437	9.62
ERT02	4	1.70%	420.61	437	0.96
ERT03	101	42.98%	10620.45	437	24.30
ERT04	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT05	15	6.38%	1577.29	437	3.61
ERT06	8	3.40%	841.22	437	1.92
ERT07	27	11.49%	2839.13	437	6.50
ERT08	4	1.70%	420.61	437	0.96
ERT09	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT10	5	2.13%	525.76	437	1.20
ERT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT12	27	11.49%	2839.13	437	6.50
ERT13	4	1.70%	420.61	437	0.96
ERT14	0	0.00%	0.00	437	0.00
Subtotal	235.00	100%	24.710.94		56.55
Gasto Unitario Recurso Humano Indirecto					290.19

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

RESUMEN COSTOS INDIRECTOS DEL AREA DE LABORATORIO

CONCEPTO	Actividades Abastecimiento
Mantenimiento	3.044.666,67
acueducto y alcantarillado	1.929.072,82
arrendamiento	13.500.000,00
Energía	2.020.756,79
Aseo y Vigilancia	7.435.496,00
Telefonos	1.840.152,59
TOTALES	30.370.144,86

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	
							\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	30.370.145
Lineas de Servicio	91,13%	27.676.907
Laboratorio Clinico	8,87%	2.693.238

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimineto	ASIGNACION DE COSTO POR PRODUCTO
		2.693.237,58	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	4.650.600,00	3,06%	82297,42
Colesterol	3.460.833,33	2,27%	61243,21
HDL	3.137.250,00	2,06%	55517,05
Creatinina	2.862.000,00	1,88%	50646,20
Otros Exámenes	138.083.281,67	90,73%	2443533,71
TOTAL	152.193.965,00	100,00%	2693237,58

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDOS

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL COSTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20%	16.787,04
Toma de Muestra Sanguínea	TST	58,00	5%	3.957,92
Preparación de Material	PMT	0,00	0%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	32%	26.272,39
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7%	5.936,88
Lavado de Material	LMT	195,00	16%	13.306,80
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19%	16.036,40
TOTAL		1.206,00	100%	82.297,42

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDOS

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL COSTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT02	4	1.63%	272.96	437	0.62
RPT03	4	1.63%	272.96	437	0.62
RPT04	2	0.81%	136.48	437	0.31
RPT05	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT06	77	31.30%	5254.48	437	12.02
RPT07	39	15.85%	2661.36	437	6.09
RPT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT09	120	48.78%	8188.80	437	18.74
	246	100.00%	16787.04	437	38.41
PMT01	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT02	3	0.96%	0.00	437	0.00
PMT03	20	6.39%	0.00	437	0.00
PMT04	24	7.67%	0.00	437	0.00
PMT05	30	9.58%	0.00	437	0.00
PMT06	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT07	35	11.18%	0.00	437	0.00
PMT08	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT09	21	6.71%	0.00	437	0.00
	313	100.00%	0.00	437	0.00
TST01	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST02	20	34.48%	1364.80	437	3.12
TST03	23	39.66%	1569.52	437	3.59
TST04	5	8.62%	341.20	437	0.78
TST05	5	8.62%	341.20	437	0.78
TST06	5	8.62%	341.20	437	0.78
TST07	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST08	0	0.00%	0.00	437	0.00
	58	100%	3.958	437	9.06
A1T01	120	31.17%	8188.80	437	18.74
A1T02	60	15.58%	4094.40	437	9.37
A1T03	0	0.00%	0.00	437	0.00
A1T04	56	14.55%	3821.44	437	8.74
A1T05	73	18.96%	4981.52	437	11.40
A1T06	30	7.79%	2047.20	437	4.68
A1T07	2	0.52%	136.48	437	0.31
A1T08	44	11.43%	3002.56	437	6.87
	385	100%	26272.39	437	60.12
A2T01	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T02	13	14.94%	887.12	437	2.03
A2T03	8	9.20%	545.92	437	1.25
A2T04	12	13.79%	818.88	437	1.87
A2T05	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T06	13	14.94%	887.12	437	2.03
A2T07	12	13.79%	818.88	437	1.87
A2T08	20	22.99%	1364.80	437	3.12
A2T09	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T10	6	6.90%	409.44	437	0.94
A2T11	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T12	3	3.45%	204.72	437	0.47
A2T13	0	0.00%	0.00	437	0.00
	87	100.00%	5936.88	437	13.59
LMT01	3	1.54%	204.72	437	0.47
LMT02	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT03	10	5.13%	682.40	437	1.56
LMT04	9	4.62%	614.16	437	1.41
LMT05	40	20.51%	2729.60	437	6.25
LMT06	11	5.64%	750.64	437	1.72
LMT07	9	4.62%	614.16	437	1.41
LMT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT09	81	41.54%	5527.44	437	12.65
LMT10	22	11.28%	1501.28	437	3.44
LMT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT12	10	5.13%	682.40	437	1.56
	195	100%	13306.80	437	30.45
ERT01	40	17.02%	2729.60	437	6.25
ERT02	4	1.70%	272.96	437	0.62
ERT03	101	42.98%	6892.24	437	15.77
ERT04	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT05	15	6.38%	1023.60	437	2.34
ERT06	8	3.40%	545.92	437	1.25
ERT07	27	11.49%	1842.48	437	4.22
ERT08	4	1.70%	272.96	437	0.62
ERT09	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT10	5	2.13%	341.20	437	0.78
ERT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT12	27	11.49%	1842.48	437	4.22
ERT13	4	1.70%	272.96	437	0.62
ERT14	0	0.00%	0.00	437	0.00
Subtotal	235.00	100%	16.036.40		36.70
Costo Unitario Abastecimiento Indirecto					188.32

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIC

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.978	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	
							\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIO:

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	17.258.825
Lineas de Servicio	91,13%	15.728.305
Laboratorio Clinico	8,87%	1.530.520

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.530.520,04	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	262640,06
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	110042,19
HDL	5.252.300,00	4,51%	68975,52
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	54950,73
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1033911,53
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDO:

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20,40%	53.573,35
Toma de Muestra Sanguínea	TST	58,00	4,81%	12.631,11
Preparación de Material	PMT	0,00	0,00%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	31,92%	83.844,46
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7,21%	18.946,67
Lavado de Material	LMT	195,00	16,17%	42.466,68
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19,49%	51.177,79
TOTAL		1.206,00	100,00%	262.640,06

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDO

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0,00%	0,00	437	0,00
RTP02	4	1,63%	871,11	437	1,99
RPT03	4	1,63%	871,11	437	1,99
RFT04	2	0,81%	435,56	437	1,00
RTP05	0	0,00%	0,00	437	0,00
RPT06	77	31,30%	16768,89	437	38,37
RPT07	39	15,85%	8493,34	437	19,44
RPT08	0	0,00%	0,00	437	0,00
RPT09	120	48,78%	26133,34	437	59,80
	246	100,00%	53573,35	437	122,59
PMT01	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT02	3	0,96%	0,00	437	0,00
PMT03	20	6,39%	0,00	437	0,00
PMT04	24	7,67%	0,00	437	0,00
PMT05	30	9,58%	0,00	437	0,00
PMT06	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT07	35	11,18%	0,00	437	0,00
PMT08	60	19,17%	0,00	437	0,00
PMT09	21	6,71%	0,00	437	0,00
	313	100,00%	0,00	437	0,00
TST01	0	0,00%	0,00	437	0,00
TST02	20	34,48%	4355,56	437	9,97
TST03	23	39,66%	5008,89	437	11,46
TST04	5	8,62%	1088,89	437	2,49
TST05	5	8,62%	1088,89	437	2,49
TST06	5	8,62%	1088,89	437	2,49
TST07	0	0,00%	0,00	437	0,00
TST08	0	0,00%	0,00	437	0,00
	58	100%	12,631	437	28,90
A1T01	120	31,17%	26133,34	437	59,80
A1T02	60	15,58%	13066,67	437	29,90
A1T03	0	0,00%	0,00	437	0,00
A1T04	56	14,55%	12195,56	437	27,91
A1T05	73	18,96%	15897,78	437	36,38
A1T06	30	7,79%	6533,33	437	14,95
A1T07	2	0,52%	435,56	437	1,00
A1T08	44	11,43%	9582,22	437	21,93
	385	100%	83844,46	437	191,86
A2T01	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T02	13	14,94%	2831,11	437	6,48
A2T03	8	9,20%	1742,22	437	3,99
A2T04	12	13,79%	2613,33	437	5,98
A2T05	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T06	13	14,94%	2831,11	437	6,48
A2T07	12	13,79%	2613,33	437	5,98
A2T08	20	22,99%	4355,56	437	9,97
A2T09	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T10	6	6,90%	1306,67	437	2,99
A2T11	0	0,00%	0,00	437	0,00
A2T12	3	3,45%	653,33	437	1,50
A2T13	0	0,00%	0,00	437	0,00
	87	100,00%	18946,67	437	43,36
LMT01	3	1,54%	653,33	437	1,50
LMT02	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT03	10	5,13%	2177,78	437	4,98
LMT04	9	4,62%	1960,00	437	4,49
LMT05	40	20,51%	8711,11	437	19,93
LMT06	11	5,64%	2395,56	437	5,48
LMT07	9	4,62%	1960,00	437	4,49
LMT08	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT09	81	41,54%	17640,00	437	40,37
LMT10	22	11,28%	4791,11	437	10,96
LMT11	0	0,00%	0,00	437	0,00
LMT12	10	5,13%	2177,78	437	4,98
	195	100%	42466,68	437	97,18
ERT01	40	17,02%	8711,11	437	19,93
ERT02	4	1,70%	871,11	437	1,99
ERT03	101	42,98%	21995,56	437	50,33
ERT04	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT05	15	6,38%	3266,67	437	7,48
ERT06	8	3,40%	1742,22	437	3,99
ERT07	27	11,49%	5880,00	437	13,46
ERT08	4	1,70%	871,11	437	1,99
ERT09	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT10	5	2,13%	1088,89	437	2,49
ERT11	0	0,00%	0,00	437	0,00
ERT12	27	11,49%	5880,00	437	13,46
ERT13	4	1,70%	871,11	437	1,99
ERT14	0	0,00%	0,00	437	0,00
Subtotal	235,00	100%	51,177,79		117,11
Gasto Unitario Abastecimiento Indirecto					601,01

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539748	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.433
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.833
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.266	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Mercadeo y Ventas
Servicio de salud cambulos	100,00%	2.833.337
Lineas de Servicio	91,13%	2.582.075
Laboratorio Clinico	8,87%	251.262

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Mercadeo y Ventas	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		251.261,55	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333.33	17,16%	43116,95
Colesterol	8.379.416.67	7,19%	18065,34
HDL	6.252.300.00	4,51%	11323,53
Creatinina	4.184.350.00	3,59%	9021,12
Otros Exámenes	78.729.578.33	67,55%	169734,61
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE TRIGLICERIDOS

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPT	246,00	20,40%	8.795,00
Toma de Muestra Sanguínea	TST	58,00	4,81%	2.073,62
Preparación de Material	PMT	0,00	0,00%	0,00
Fase Analítica 1	A1T	385,00	31,92%	13.764,53
Fase Analítica 2	A2T	87,00	7,21%	3.110,43
Lavado de Material	LMT	195,00	16,17%	6.971,65
Entrega de Resultados	ERT	235,00	19,49%	8.401,73
TOTAL		1.206,00	100,00%	43.116,95

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE TRIGLICERIDOS

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	Nº DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPT01	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT02	4	1.63%	143.01	437	0.33
RPT03	4	1.63%	143.01	437	0.33
RPT04	2	0.81%	71.50	437	0.16
RTP05	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT06	77	31.30%	2752.91	437	6.30
RPT07	39	15.85%	1394.33	437	3.19
RPT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
RPT09	120	48.78%	4290.24	437	9.82
	246	100.00%	8795.00	437	20.13
PMT01	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT02	3	0.96%	0.00	437	0.00
PMT03	20	6.39%	0.00	437	0.00
PMT04	24	7.67%	0.00	437	0.00
PMT05	30	9.58%	0.00	437	0.00
PMT06	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT07	35	11.18%	0.00	437	0.00
PMT08	60	19.17%	0.00	437	0.00
PMT09	21	6.71%	0.00	437	0.00
	313	100.00%	0.00	437	0.00
TST01	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST02	20	34.48%	715.04	437	1.64
TST03	23	39.66%	822.30	437	1.88
TST04	5	8.62%	178.76	437	0.41
TST05	5	8.62%	178.76	437	0.41
TST06	5	8.62%	178.76	437	0.41
TST07	0	0.00%	0.00	437	0.00
TST08	0	0.00%	0.00	437	0.00
	58	100%	2.074	437	4.75
A1T01	120	31.17%	4290.24	437	9.82
A1T02	60	15.58%	2145.12	437	4.91
A1T03	0	0.00%	0.00	437	0.00
A1T04	56	14.55%	2002.11	437	4.58
A1T05	73	18.96%	2609.90	437	5.97
A1T06	30	7.79%	1072.56	437	2.45
A1T07	2	0.52%	71.50	437	0.16
A1T08	44	11.43%	1573.09	437	3.60
	385	100%	13764.53	437	31.50
A2T01	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T02	13	14.94%	464.78	437	1.06
A2T03	8	9.20%	286.02	437	0.65
A2T04	12	13.79%	429.02	437	0.98
A2T05	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T06	13	14.94%	464.78	437	1.06
A2T07	12	13.79%	429.02	437	0.98
A2T08	20	22.99%	715.04	437	1.64
A2T09	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T10	6	6.90%	214.51	437	0.49
A2T11	0	0.00%	0.00	437	0.00
A2T12	3	3.45%	107.26	437	0.25
A2T13	0	0.00%	0.00	437	0.00
	87	100.00%	3110.43	437	7.12
LMT01	3	1.54%	107.26	437	0.25
LMT02	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT03	10	5.13%	357.52	437	0.82
LMT04	9	4.62%	321.77	437	0.74
LMT05	40	20.51%	1430.08	437	3.27
LMT06	11	5.64%	393.27	437	0.90
LMT07	9	4.62%	321.77	437	0.74
LMT08	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT09	81	41.54%	2895.91	437	6.63
LMT10	22	11.28%	786.54	437	1.80
LMT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
LMT12	10	5.13%	357.52	437	0.82
	195	100%	6971.65	437	15.95
ERT01	40	17.02%	1430.08	437	3.27
ERT02	4	1.70%	143.01	437	0.33
ERT03	101	42.98%	3610.95	437	8.26
ERT04	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT05	15	6.38%	536.28	437	1.23
ERT06	8	3.40%	286.02	437	0.65
ERT07	27	11.49%	965.30	437	2.21
ERT08	4	1.70%	143.01	437	0.33
ERT09	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT10	5	2.13%	178.76	437	0.41
ERT11	0	0.00%	0.00	437	0.00
ERT12	27	11.49%	965.30	437	2.21
ERT13	4	1.70%	143.01	437	0.33
ERT14	0	0.00%	0.00	437	0.00
Subtotal	235,00	100%	8.401,73		19.23
Gasto Unitario Mercadeo y Ventas Indirecto					98.67

**INDUCTOR POR ACTIVIDAD
TRIGLICERIDO**

Línea	Laboratorio servicio de Médico de la Universidad del Valle
Sublínea	QUIMICO
Producto	TRIGLICERIDOS

Procesos

Actividad		Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Postventas	COSTO TOTAL
Recepción paciente	RPT	\$ 297,62									\$ 297,62
Toma de Muestra Sanguínea	TST		1157,30								\$ 1.157,30
Preparación de Material	PMT	\$ 1.211,43									\$ 1.211,43
Fase Analítica 1	A1T		3522,03								\$ 3.522,03
Fase Analítica 2	A2T		5283,37								\$ 5.283,37
Lavado de Material	LMT			269,27							\$ 269,27
Entrega de Resultados	ERT			765,43							\$ 765,43
TOTAL											\$ -
Costos Indirectos					\$ 188,32		258,42				\$ 446,74
Gastos Indirectos					\$ 601,01	729,21	290,19		98,67		\$ 1.719,07
		\$ 1.509,05	\$ 9.962,70	\$ 1.034,70	\$ 789,33	\$ 729,21	\$ 548,61	\$ -	\$ 98,67	\$ -	\$ 14.672,26

Actividad Detallada

ACTIVIDAD	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Post-ventas	COSTO TOTAL
RPT01	\$ -									\$ -
RPT02	\$ 4,57									\$ 4,57
RPT03	\$ 4,57									\$ 4,57
RPT04	\$ 2,29									\$ 2,29
RPT05	\$ -									\$ -
RPT06	\$ 104,54									\$ 104,54
RPT07	\$ 44,56									\$ 44,56
RPT08	\$ -									\$ -
RPT09	\$ 137,10									\$ 137,10
PMT01	\$ 208,73									\$ 208,73
PMT02	\$ 10,44									\$ 10,44
PMT03	\$ 69,58									\$ 69,58
PMT04	\$ 83,49									\$ 83,49
PMT05	\$ 113,22									\$ 113,22
PMT06	\$ 208,73									\$ 208,73
PMT07	\$ 121,76									\$ 121,76
PMT08	\$ 208,73									\$ 208,73
PMT09	\$ 186,74									\$ 186,74
IST01		\$ 562,09								\$ 562,09
IST02		\$ 101,33								\$ 101,33
IST03		\$ 301,36								\$ 301,36
IST04		\$ 157,73								\$ 157,73
IST05		\$ 17,39								\$ 17,39
IST06		\$ 17,39								\$ 17,39
IST07		\$ -								\$ -
IST08		\$ -								\$ -
A1T01		\$ 417,47								\$ 417,47
A1T02		\$ 208,73								\$ 208,73
A1T03		\$ 2,087,34								\$ 2,087,34
A1T04		\$ 194,82								\$ 194,82
A1T05		\$ 278,04								\$ 278,04
A1T06		\$ 104,37								\$ 104,37
A1T07		\$ 7,49								\$ 7,49
A1T08		\$ 223,77								\$ 223,77
A2T01		\$ 16,56								\$ 16,56
A2T02		\$ 444,41								\$ 444,41
A2T03		\$ 1,040,23								\$ 1,040,23
A2T04		\$ 420,59								\$ 420,59
A2T05		\$ 3,051,35								\$ 3,051,35
A2T06		\$ 66,11								\$ 66,11
A2T07		\$ 61,03								\$ 61,03
A2T08		\$ 101,71								\$ 101,71
A2T09		\$ -								\$ -
A2T10		\$ 30,51								\$ 30,51
A2T11		\$ 35,60								\$ 35,60
A2T12		\$ 15,26								\$ 15,26
A2T13		\$ -								\$ -
LMT01			\$ 36,71							\$ 36,71
LMT02			\$ -							\$ -
LMT03			\$ 11,43							\$ 11,43
LMT04			\$ 18,60							\$ 18,60
LMT05			\$ 75,71							\$ 75,71
LMT06			\$ 12,57							\$ 12,57
LMT07			\$ 10,28							\$ 10,28
LMT08			\$ -							\$ -
LMT09			\$ 92,54							\$ 92,54
LMT10			\$ -							\$ -
LMT11			\$ -							\$ -
LMT12			\$ 11,43							\$ 11,43
ERT01			\$ 45,70							\$ 45,70
ERT02			\$ 4,57							\$ 4,57
ERT03			\$ 513,64							\$ 513,64
ERT04			\$ -							\$ -
ERT05			\$ 76,28							\$ 76,28
ERT06			\$ 40,68							\$ 40,68
ERT07			\$ 30,85							\$ 30,85
ERT08			\$ 4,57							\$ 4,57
ERT09			\$ -							\$ -
ERT10			\$ 5,71							\$ 5,71
ERT11			\$ 8,00							\$ 8,00
ERT12			\$ 30,85							\$ 30,85
ERT13			\$ 4,57							\$ 4,57
ERT14			\$ -							\$ -
Costos indirectos				\$ 188,32		\$ 258,42				\$ 446,74
Gastos indirectos				\$ 601,01	\$ 729,21	\$ 290,19		\$ 98,67		\$ 1,719,07
TOTAL	\$ 1.509,05	\$ 9.962,70	\$ 1.034,70	\$ 789,33	\$ 729,21	\$ 548,61	\$ -	\$ 98,67	\$ -	\$ 14.672,26
TARIFA										

UNIVERSIDAD DEL VALLE
DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD - CADENA DE VALOR
TRIGLICERIDOS

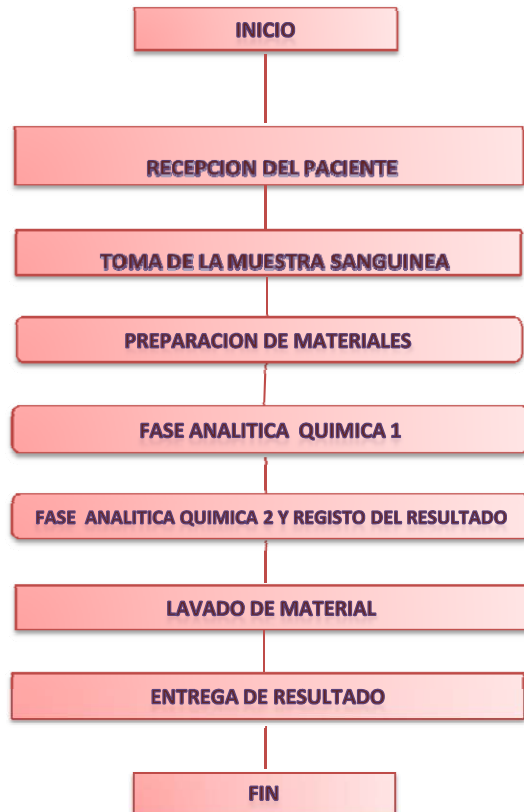
PROMEDIO

INFRAESTRUCTURA									
\$									729,21
RECURSOS HUMANOS									
\$									548,61
TECNOLOGIA									
\$									-
ABASTECIMIENTO									
\$									789,33
LOGISTICA DE ENTRADA	1.509,05		OPERACIONES	9.962,70		LOGISTICA DE SALIDA	1.034,70		
\$			\$			\$			
						MERCADEO Y VENTAS	98,67		
						\$			
						SERVICIO POSVENTA			
						\$			

\$ 14.672,26

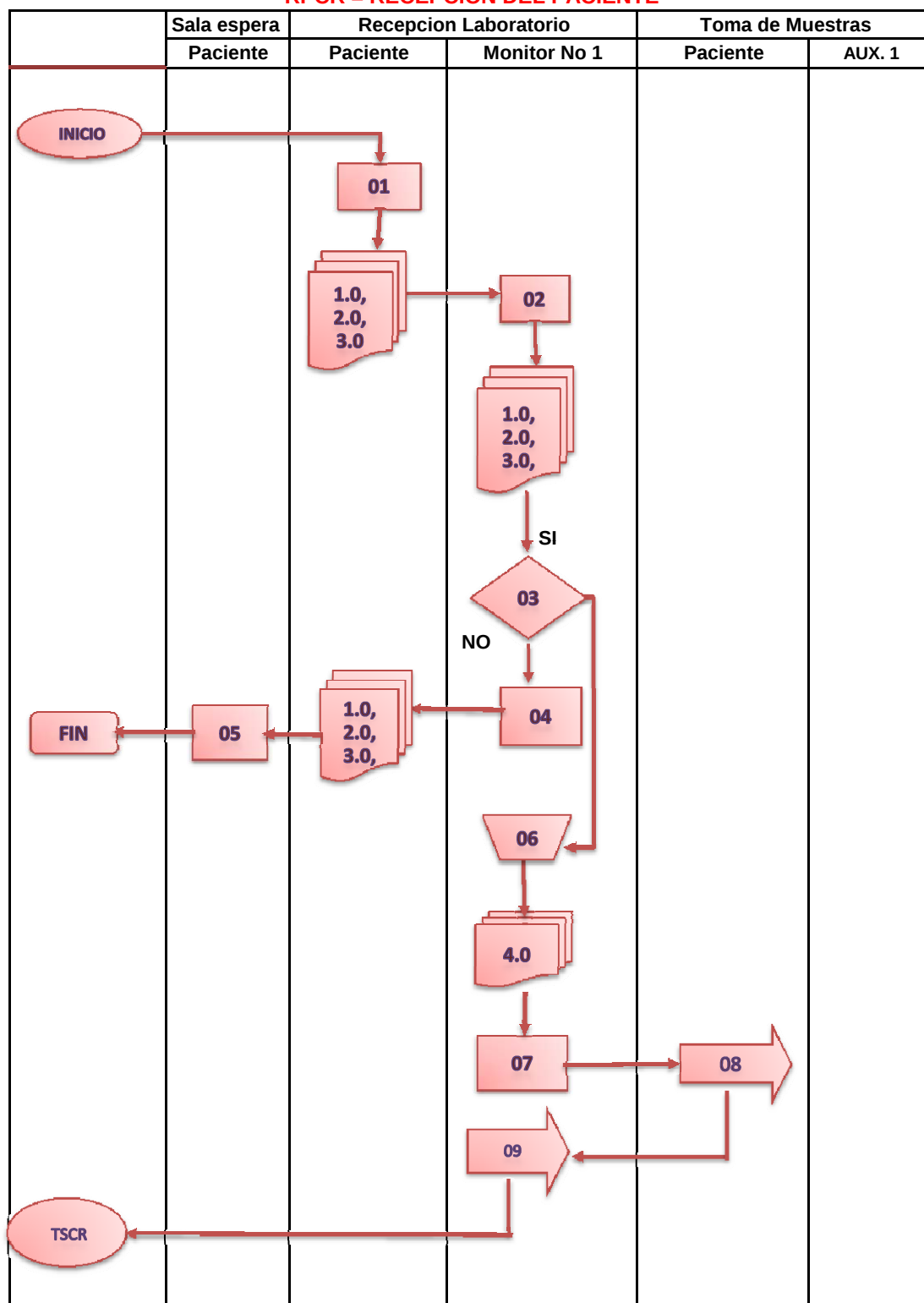
NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	10,29%
Operación	\$ 9.962,70	67,90%
Log. Salida	\$ 1.034,70	7,05%
Abastecimiento	\$ 789,33	5,38%
Infraestructura	\$ 729,21	4,97%
Recursos Humanos	\$ 548,61	3,74%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 98,67	0,67%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 14.672,26	100%

**DIAGRAMA DE PROCESOS
CREATININA**



SIGLA	DESCRIPCION
RPCR	Recepción del paciente
TSCR	Toma de la muestra sanguínea
PMCR	Preparación material
A1CR	Fase Preanalítica 1
A2CR	Fase Analítica 2
LMCR	Lavado del material
ERCR	Entrega de resultados

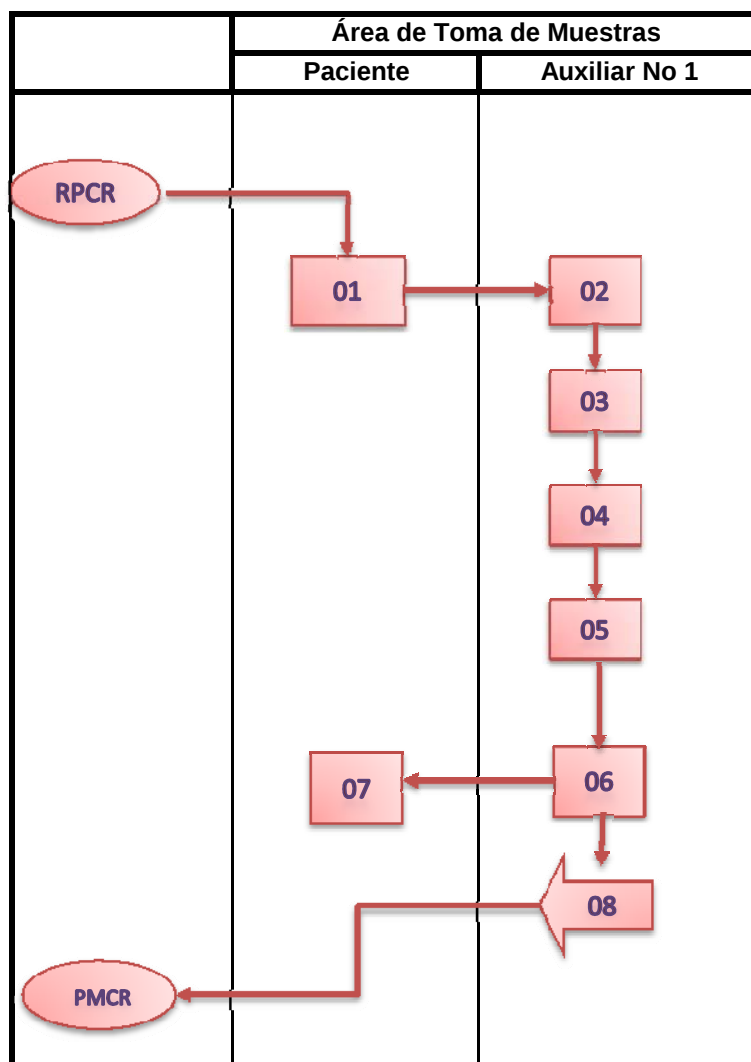
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
RPCR = RECEPCION DEL PACIENTE



RESP.	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO					Total Costo Directo	
			Act	Esp	Ciclo	Q	Materiales Directos			M.O.D			
							Concepto	Vunitario	M.P.D				
											Responsable		V/segundo
		Inicio											
Paciente		Ingresar a la recepcion y entrega los documentos al Monitor											
		1.0 =Documento de identificacion 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen											
Monitor		Solicita al paciente los documentos 1.0, 2.0 y 3.0											
		1.0 =Documento de identificacion 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen											
Monitor		Cumple con los requisitos del examen ? no = actividad 04 , 05 si = pasa actividad 06,07 y 08											
Monitor		Devuelve la totalidad de los documentos al paciente											
		1.0 =Documento de identificacion 2.0 = carnet 3.0 = Orden de examen											
Paciente		Se retira el paciente del laboratorio											
Monitor		Llena el formato y le asigna el numero de la ficha a la orden											

		4.0 = Planilla de Registro diario de pacientes	0	87					0	0.00	0.00	0.00
			0	87	0				0	0.00	0.00	0.00
Monitor		Informa al paciente el día de entrega del resultado:	39	126	0				0 Monitor	1.14	44.56	44.56
									0	0.00	0.00	0.00
			39	126	0				0	0.00	0.00	0.00
Paciente		Pasa al área de toma de muestras	0	126	0				0	0.00	0.00	0.00
									0	0.00	0.00	0.00
			0	126	0				0	0.00	0.00	0.00
Monitor		Entrega las ordenes del día	120	246	0				0 Monitor	1.14	137.10	137.10
									0	0.00	0.00	0.00
			120	246	0				0	0.00	0.00	0.00
		Toma Muestra										
				246					17		281.06	297.62
TIEMPO DE ACTIVIDAD NETO			120	246	0							
TIEMPO DE CICLO RPC												
TIEMPO DE CICLO ACUMULADO			0									
Total Costo Materiales Directos												
Total Costo Mano de Obra Directa												
Total Costo Directo												

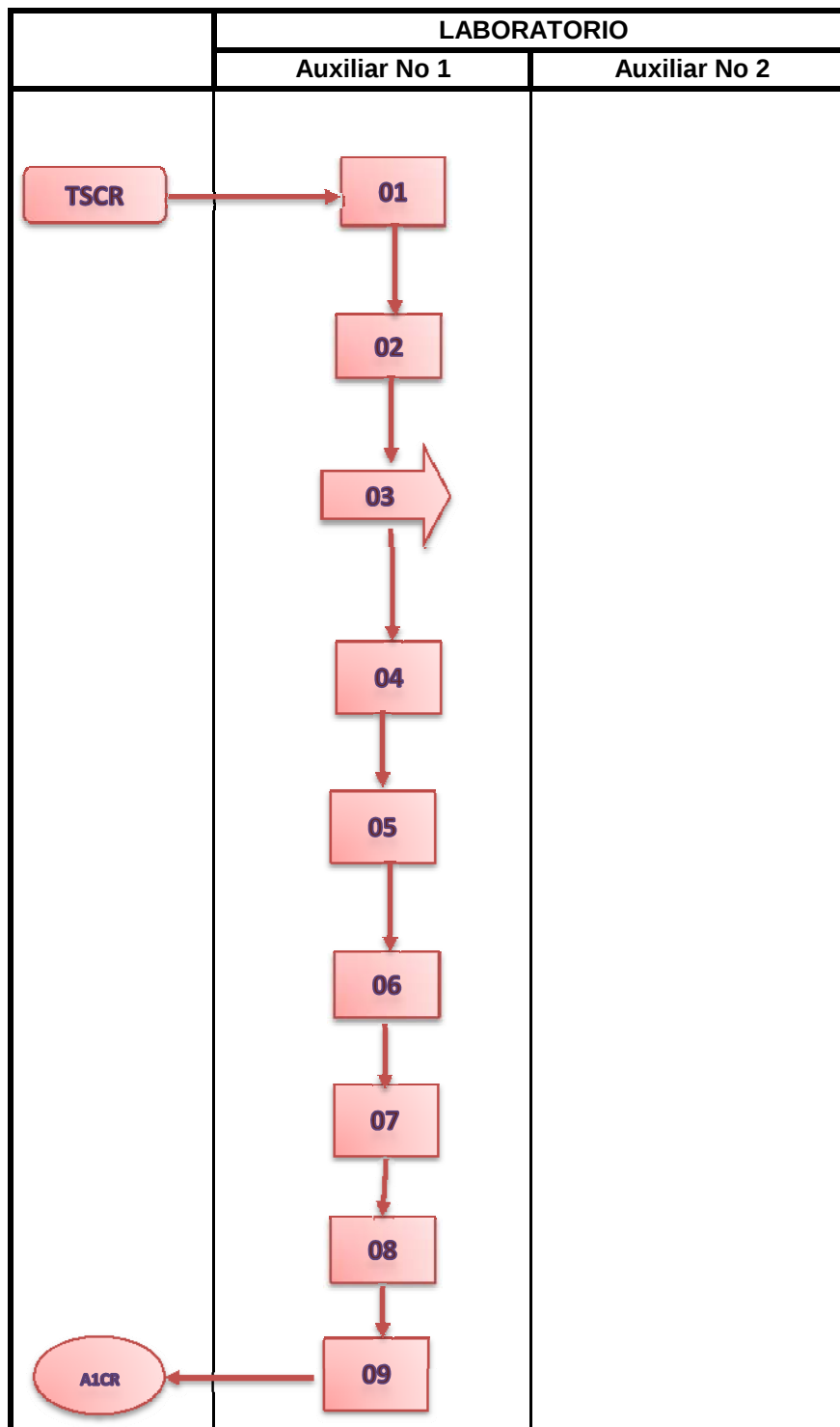
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
TSCR = TOMA MUESTRA DE SANGRE



RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO					Total Costo		
			Materiales Directos			Mano de Obra Directa								
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D	
	RPCR	Recepcion del paciente				246					16.56		281.06	
Paciente	01	Se acomoda y le pasa los tubos a la auxiliar	0	0	0	0	1.00	Tubo Gel tapa amarilla	448.41	448.41				562.09
							1.00	Guantes de latex Nitrilo	113.68	113.68				
			0	0	0	0					0.00			
											0.00			
Auxiliar Laboratorio	02	Le pone el torniquete en el brazo y limpia el área de puncion	20	0	20	2.00	2.00	Torundas de algodón	14.34	28.68	Auxiliar Laboratorio	3.48	69.58	101.33
							1.00	1 ml de alcohol antiséptico.	3.07	3.07				
			20	0	20					0.00				
Auxiliar Laboratorio	03	Coloca la aguja en el capuchon y toma la muestra de sangre	23	0	43	1.00	1.00	Jeringa 10 ml pericraneal azul.	217.64	217.64	Auxiliar Laboratorio	3.48	80.01	301.36
									3.71	3.71				
			23	0	43					0.00				
Auxiliar Laboratorio	04	Quita el torniquete al paciente y le pone algodón con alcohol o una cura en el área de puncion	5	0	48	1.00	1.00	Curita Redonda	126.00	126.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	157.73
								Torundas de algodón	14.34	14.34				
			5	0	48					0.00				
Auxiliar Laboratorio	05	Desecha aguja en el Guardian	5	0	53					0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	17.39
										0.00				
			5	0	53					0.00				
Auxiliar Laboratorio	06	Agita el tubo con la muestra y la deposita en la gradilla	5	0	58					0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	17.39
										0.00				
			5	0	58					0.00				
Paciente	07	Se retira del laboratorio	0	0	58					0.00			0.00	0.00
										0.00				
			0	0	58					0.00				
										0.00				

[illegible]

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
PMCR = PREPARACION DEL MATERIAL



DIAGRAMA

236

	PMC	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 122,54	\$ 1.094,63
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 1.088,90	\$ 1.571,73
Costo Total	\$ 1.211,43	\$ 2.666,36

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
FACR= FASE ANALÍTICA CREATININA

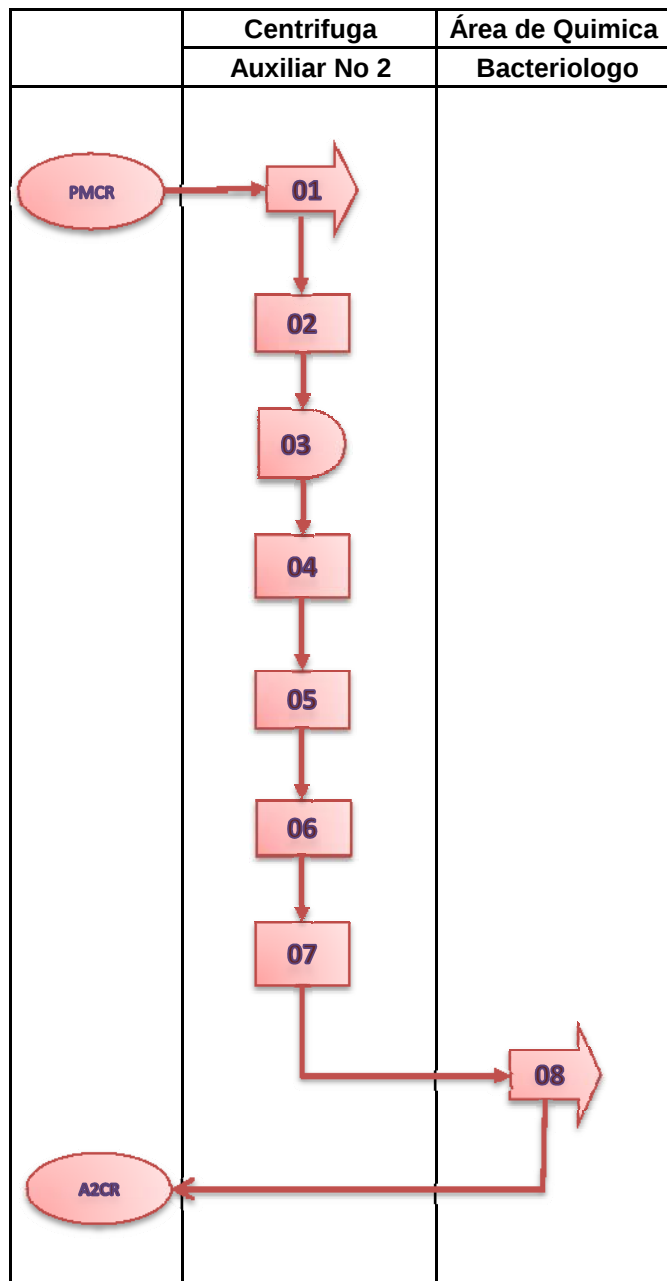
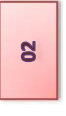
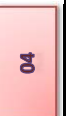
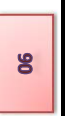


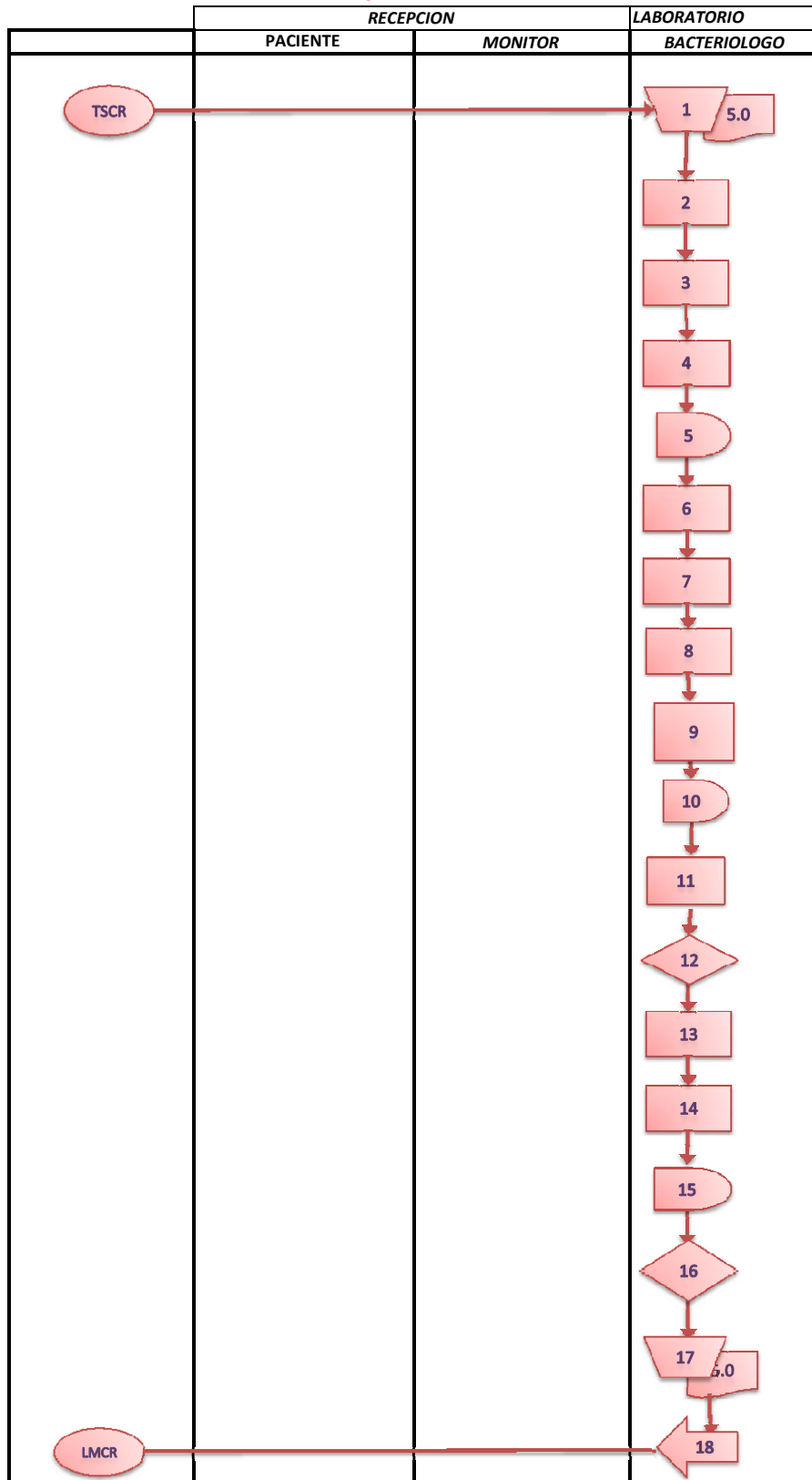
	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				Materiales Directos			Mano de Obra Directa			Total Costo
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	V/Unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo	M.O.D	
													
					617				1.094,63			1.571,73	
Auxiliar Laboratorio		Traslada las muestras al área de separacion	120	0	120				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	417,47	417,47
									0,00				
			120	0	120				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Introduce las muestras en la centrifuga por 10 minutos a 2.500 rpm	60	0	180				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	208,73	208,73
									0,00				
			60	0	180				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Espera 10 minutos	0	600	780				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	2.087,34	2.087,34
									0,00				
			0	600	780				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Saca las muestras de la centrifuga y las pone en la gradilla de muestras	56	0	836				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	194,82	194,82
									0,00				
			56	0	836				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Retira la cinta marcada y la pone en un tubo limpio al que traslada el suero	73	0	909	1	Tubo	24,08	24,08	Auxiliar Laboratorio	3,48	253,96	278,04
									0,00				
			73	0	909				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Pone el tubo con suero en la gradilla de muestras	30	0	939				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	104,37	104,37
									0,00				
			30	0	939				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Descarta el componente celular en un tarro con hipoclorito y coloca el tubo en un recipiente con hipoclorito	2	0	941	0,50	hipoclorito	1,07	0,54	Auxiliar Laboratorio	3,48	6,96	7,49
									0,00				
			2	0	941				0,00				

Bacteriologo	08	Traslada las muestras al área de de quimica2	44	0	985				0.00	Bacteriologo	5.09	223.77	223.77
			44	0	985				0.00				
	A2CR		0	0	985								24.62
			0	0	985				24.62			3,497.41	3,522.03

Tiempo de Actividad Neto	385
Tiempo de Ciclo A1T	985
Tiempo Acumulado de Ciclo	1,602

	A1T	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 24.62	\$ 1,119.25
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 3,497.41	\$ 5,069.14
Costo Total	\$ 3,522.03	\$ 6,188.38

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
CREATININA

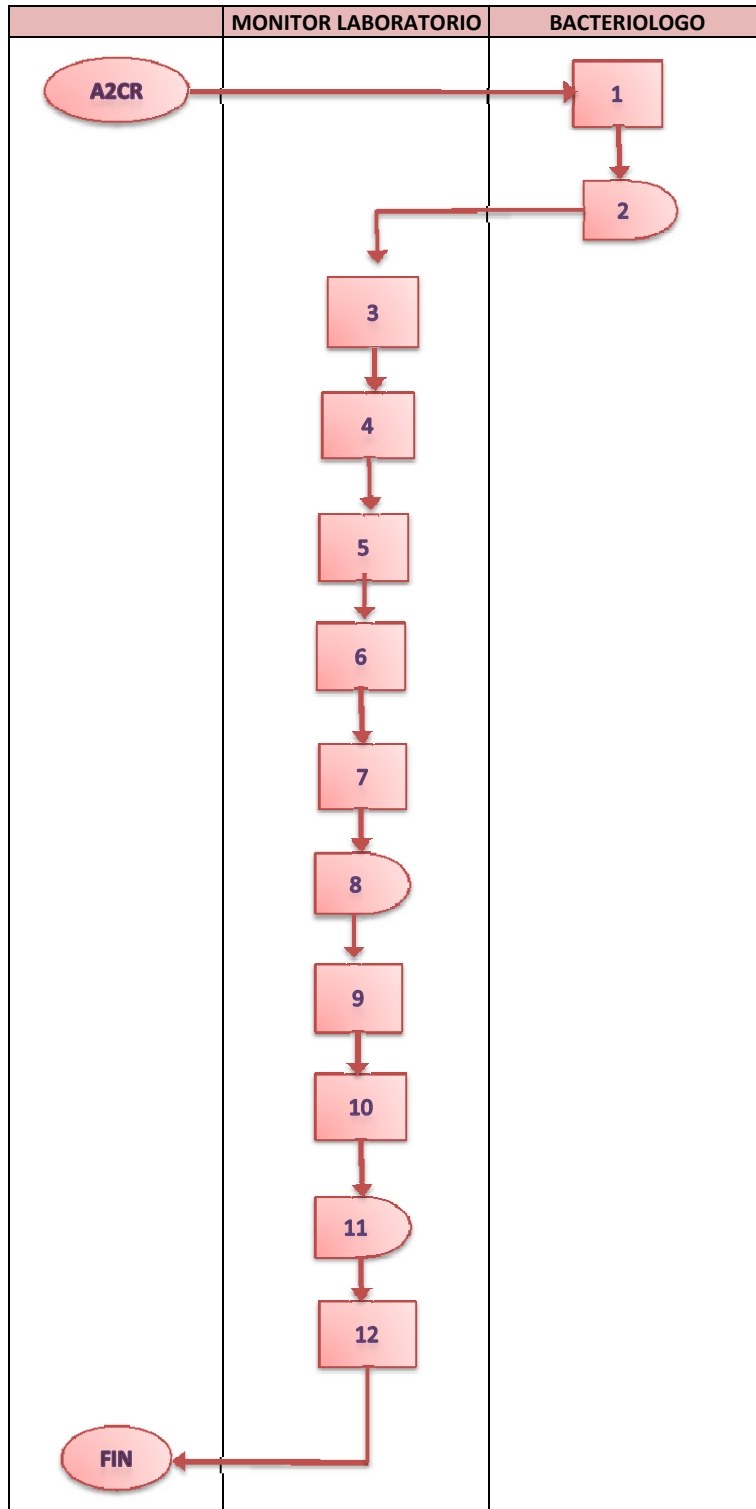


UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
CREATININA

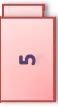
RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO					Total Costo					
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa							
						Concepto	Q	V/unitario	M.P.D	Responsable		/segund	M.O.D			
		Toma de la muestra sanguinea														
						1602				1.119,25					5.069,14	
Bacteriologo		Registro de pacientes en la planilla y verificación de datos	4	0	4	1.000	Hoja Trabajo Quimica	16,56	16,56	Bacteriologo	5,09	20,34	36,91			
										0,00						
			4	0	4					0,00						
Bacteriologo		Planilla trabajo de laboratorio	0	0	1.602					0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00		
										0,00						
			0	0	1.602					0,00						
Bacteriologo		Preparación de reactivo de creatinina	0	0	4					0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00		
										0,00						
			0	0	4					0,00						
Bacteriologo		Preparación de tres tubos con 500 lambdas reactivo cada uno para el analisis de la muestra y para realizar los controles de	57	0	61	3	reactivo de creatinina	157,50	472,50	Bacteriologo	5,09	289,88	846,72			
						3	Tubos	24,08	72,24							
						1	pipeta		0,00							
			57	0	61	1	punta pipeta	12,09	12,09							
Bacteriologo		se atempera el reactivo en la maquina de baño seco a temperatura ambiente (reactivo que estaba guardado en la nevera)	6	283	350					0,00	Bacteriologo	5,09	1.469,73	1.469,73		
										0,00						
			6	283	350					0,00						
Bacteriologo		espera que el reactivo se atempere		300	650					0,00	Bacteriologo	5,09	1.525,67	1.525,67		
										0,00						
			0	300	650					0,00						

Bacteriologo		Toma la muestra (suero) y con la pipeta extrae 50 landas para el analisis requerido.	25	0	675	1	Pipeta para 50 landas 1 Punta Pipeta	0,00 12,09 0,00 0,00	5,09	127,14	139,23
Bacteriologo		Prepara el equipo fotometro ingresando el canal del examen para que se termostate a 37 grados C.	10	184	869			0,00 0,00 0,00 0,00	5,09	986,60	986,60
Bacteriologo		Limpia el equipo fotometro con agua destilada	4	0	873			0,00 0,00 0,00 0,00	5,09	20,34	20,34
Bacteriologo		toma dos tubos con el reactivo atemperado y lo mezcla con el suero del contro de calidad e ingresa la muestra al equipo.	14	0	887	0,005 1 2	suero control norma 3.080,00 3.520,00 36,28	15,40 17,60 0,00 72,57	5,09	71,20	176,77
Bacteriologo		espera resultado de los controles	0	10	897			0,00 0,00 0,00 0,00	5,09	50,86	50,86
Bacteriologo		Registra el resultado de los controles en la planilla	17	0	914			0,00 0,00 0,00 0,00	5,09	86,45	86,45
Bacteriologo		¿los resultados de los controles son adecuados? Si: actividad 12 No: actividad 5	0	0	914			0,00 0,00 0,00 0,00	5,09	0,00	0,00
Bacteriologo		Toma el reactivo atemperado y lo mezcla con las 50 landas de suero previamente extraidas	5	0	919	1	Pipeta de 50 landas 1 Punta pipeta	0,00 12,09 0,00 0,00	5,09	25,43	37,52

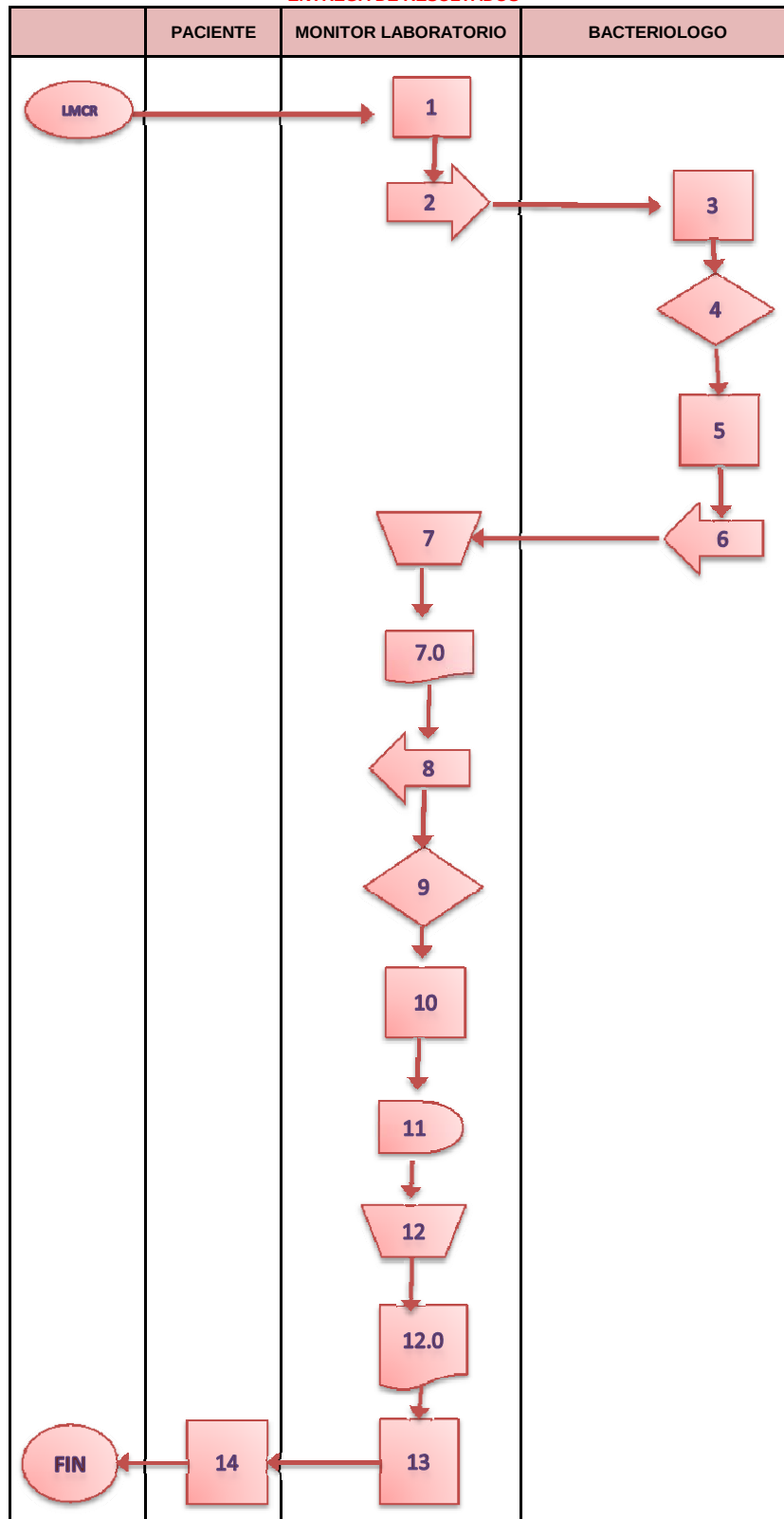
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
LAVADO DE MATERIAL CREATININA



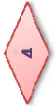
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - CREATININA
LAVADO DE MATERIAL CREATININA

LAVADO DE MATERIAL				COSTO DIRECTO								Total Costo			
SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)			Materiales Directos				Mano de Obra Directa					
			ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Q	Concepto	V/Unitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D		
															
						2.579					1.822.41			9.885,18	
	BACTERIOLOGO	Deposita los tubos utilizados en los exámenes en un recipiente con hipoclorito.	3			3	20	hipoclorito	1,07	21,45	Bacteriologo	5,09	15,26	36,71	
		Se dejan los tubos en el hipoclorito		57600	57603									0.00	
					57603										
	MONITOR	Toma el recipiente que contiene el hipoclorito con los tubos utilizados en el examen	10		57613						Monitor	1,14	11,43	11,43	
					57613										
	MONITOR	Toma un tubo del recipiente con hipoclorito y lo pasa a un recipiente que contiene Extran (jabon)	9		57622	0,20	Extran Neutro	41,60	8,32	Monitor	1,14	10,28	18,60		
					57622										
	MONITOR	Saca el tubo del Extran y con una sabra y un palillo de sabra procede a refregar el tubo en la parte interna y externa junto con agua	40		57662	1	sabra	12,33	12,33	Monitor	1,14	45,70	75,71		
						1	palillo	17,68	17,68						
					57662										
	MONITOR	Se coloca el tubo en un recipiente con agua destilada	11		57673						Monitor	1,14	12,57	12,57	
					57673										

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS CREATININA
ENTREGA DE RESULTADOS



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES- CREATININA
ENTREGA DE RESULTADOS CREATININA

RESPONSABLE	SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)			COSTO DIRECTO						Total Costo		
			ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Materiales Directos			Mano de Obra Directa					
						Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable/segund	M.O.D			
		Lavado de Material				74.774				1882.20		10094.66		
Monitor		Registra los resultados en el sistema	40	0	40					0.00	Monitor	1.14	45.70	45.70
										0.00				
										0.00				
Monitor		envía los resultados por medio del sistema	4	0	44					0.00	Monitor	1.14	4.57	4.57
										0.00				
			4	0	44					0.00				
Bacteriólogo		Revisa el registro de los resultados en el sistema	101	0	145					0.00	Bacteriólogo	5.09	513.64	513.64
										0.00				
			101	0	145					0.00				
Bacteriólogo		¿El registro en el sistema es correcto? No: actividad 15; Si: actividad 20	0	0	145					0.00	Bacteriólogo	5.09	0.00	0.00
										0.00				
			0	0	145					0.00				
Bacteriólogo		aprueba y firma el registro de forma electrónica.	15	0	160					0.00	Bacteriólogo	5.09	76.28	76.28
										0.00				
			15	0	160					0.00				
Bacteriólogo		Traslado de resultados por medio del sistema	8	0	168					0.00	Bacteriólogo	5.09	40.68	40.68
										0.00				
			8	0	168					0.00				
Monitor		imprime los resultados	27	0	195					0.00	Monitor	1.14	30.85	30.85
										0.00				
			27	0	195					0.00				
Monitor		resultados del análisis	0	0	195					0.00			0.00	0.00
										0.00				
			0	0	195					0.00				

Monitor		envía a archivo la doc completa del paciente	4	0	199				0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
Monitor		El paciente requiere el examen impreso impreso? Si: actividad 23; No: Fin	0	0	199				0,00	Monitor	1,14	0,00	0,00
Monitor		solicita el carnet al paciente	5	0	204				0,00	Monitor	1,14	5,71	5,71
Monitor		Espera que el paciente le facilite el documento	0	7	211				0,00	Monitor	1,14	8,00	8,00
Monitor		imprime los resultados	27	0	238				0,00	Monitor	1,14	30,85	30,85
Monitor		resultados del análisis	0	0	238				0,00		1,14	0,00	0,00
Monitor		entrega resultados al paciente	4	0	242				0,00	Monitor	1,14	4,57	4,57
paciente		paciente recibe resultados y se retira	0	0	242				0,00			0,00	0,00
					242				0,00			765,43	765,43

Tiempo de Actividad Neto	235
Tiempo de Ciclo ER	242
Tiempo Acumulado de Ciclo	750,16

	ER	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 0,00	\$ 1.882,20
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 765,43	\$ 10.860,09
Costo Total	\$ 765,43	\$ 12.742,29

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
GASTOS INDIRECTOS - INDUCTORES
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1.398.539.740	\$ 116.544.978
	1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Infraestructura
Servicio de salud cambulos	100,00%	20.940.252
Lineas de Servicio	91,13%	19.083.261
Laboratorio Clínico	8,87%	1.856.991

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Infraestructura	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.856.990,59	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	318663,01
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	133514,96
HDL	5.252.300,00	4,51%	83688,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	66672,10
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1254452,04
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15%	10.049,84
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	4%	2.369,47
Preparación de Material	PMCR	313,00	19%	12.786,99
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	24%	15.728,41
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12%	8.170,60
Lavado de Material	LMCR	195,00	12%	7.966,34
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14%	9.600,46
TOTAL		1.632,00	100%	66.672,10

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININA

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
RCRP02	4	1,63%	163,41	395	0,41
RPCR03	4	1,63%	163,41	395	0,41
RPCR04	2	0,81%	81,71	395	0,21
RCRP05	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR06	77	31,30%	3145,68	395	7,96
RPCR07	39	15,85%	1593,27	395	4,03
RPCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR09	120	48,78%	4902,36	395	12,41
	246	100,00%	10049,84	395	25,44
PMCR01	60	19,17%	2451,18	395	6,21
PMCR02	3	0,96%	122,56	395	0,31
PMCR03	20	6,39%	817,06	395	2,07
PMCR04	24	7,67%	980,47	395	2,48
PMCR05	30	9,58%	1225,59	395	3,10
PMCR06	60	19,17%	2451,18	395	6,21
PMCR07	35	11,18%	1429,86	395	3,62
PMCR08	60	19,17%	2451,18	395	6,21
PMCR09	21	6,71%	857,91	395	2,17
	313	100,00%	12786,99	395	32,37
TSCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR02	20	34,48%	817,06	395	2,07
TSCR03	23	39,66%	939,62	395	2,38
TSCR04	5	8,62%	204,27	395	0,52
TSCR05	5	8,62%	204,27	395	0,52
TSCR06	5	8,62%	204,27	395	0,52
TSCR07	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
	58	100%	2,369	395	6,00
A1CR01	120	31,17%	4902,36	395	12,41
A1CR02	60	15,58%	2451,18	395	6,21
A1CR03	0	0,00%	0,00	395	0,00
A1CR04	56	14,55%	2287,77	395	5,79
A1CR05	73	18,96%	2982,27	395	7,55
A1CR06	30	7,79%	1225,59	395	3,10
A1CR07	2	0,52%	81,71	395	0,21
A1CR08	44	11,43%	1797,53	395	4,55
	385	100%	15728,41	395	39,82
A2CR01	4	2,00%	163,41	395	0,41
A2CR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR03	57	28,50%	2328,62	395	5,90
A2CR04	6	3,00%	245,12	395	0,62
A2CR05	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR06	25	12,50%	1021,33	395	2,59
A2CR07	10	5,00%	408,53	395	1,03
A2CR08	4	2,00%	163,41	395	0,41
A2CR09	14	7,00%	571,94	395	1,45
A2CR10	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR11	17	8,50%	694,50	395	1,76
A2CR12	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR13	5	2,50%	204,27	395	0,52
A2CR14	5	2,50%	204,27	395	0,52
A2CR15	14	7,00%	571,94	395	1,45
A2CR16	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR17	9	4,50%	367,68	395	0,93
A2CR18	30	15,00%	1225,59	395	3,10
	200	100,00%	8170,60	395	20,69
LMCR01	3	1,54%	122,56	395	0,31
LMCR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR03	10	5,13%	408,53	395	1,03
LMCR04	9	4,62%	367,68	395	0,93
LMCR05	40	20,51%	1634,12	395	4,14
LMCR06	11	5,64%	449,38	395	1,14
LMCR07	9	4,62%	367,68	395	0,93
LMCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR09	81	41,54%	3309,09	395	8,38
LMCR10	22	11,28%	898,77	395	2,28
LMCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR12	10	5,13%	408,53	395	1,03
	195	100%	7966,34	395	20,17
ERCR01	40	17,02%	1634,12	395	4,14
ERCR02	4	1,70%	163,41	395	0,41
ERCR03	101	42,98%	4126,15	395	10,45
ERCR04	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR05	15	6,38%	612,80	395	1,55
ERCR06	8	3,40%	326,82	395	0,83
ERCR07	27	11,49%	1103,03	395	2,79
ERCR08	4	1,70%	163,41	395	0,41
ERCR09	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR10	5	2,13%	204,27	395	0,52
ERCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR12	27	11,49%	1103,03	395	2,79
ERCR13	4	1,70%	163,41	395	0,41
ERCR14	0	0,00%	0,00	395	0,00
Subtotal	235,00	100%	9.600,46	395	24,30
Gasto indirecto Infraestructura					168,79

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES Recursos Humanos
Laboratorio Clínico	100,00%	658.080

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos 658.080,00	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
QUIMICA CLINICA			
Triglicidos	19.999.333,33	17,16%	112927,74
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	47315,01
HDL	5.252.300,00	4,51%	29657,51
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	23627,25
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	444552,50
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

COSTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15%	3.561,46
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	4%	839,69
Preparación de Material	PMCR	313,00	19%	4.531,45
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	24%	5.573,83
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12%	2.895,50
Lavado de Material	LMCR	195,00	12%	2.823,11
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14%	3.402,21
TOTAL		1.632,00	100%	23.627,25

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININ.

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
RCRP02	4	1,63%	57,91	395	0,15
RPCR03	4	1,63%	57,91	395	0,15
RPCR04	2	0,81%	28,95	395	0,07
RCRP05	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR06	77	31,30%	1114,77	395	2,82
RPCR07	39	15,85%	564,62	395	1,43
RPCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR09	120	48,78%	1737,30	395	4,40
	246	100,00%	3561,46	395	9,02
PMCR01	60	19,17%	868,65	395	2,20
PMCR02	3	0,96%	43,43	395	0,11
PMCR03	20	6,39%	289,55	395	0,73
PMCR04	24	7,67%	347,46	395	0,88
PMCR05	30	9,58%	434,32	395	1,10
PMCR06	60	19,17%	868,65	395	2,20
PMCR07	35	11,18%	506,71	395	1,28
PMCR08	60	19,17%	868,65	395	2,20
PMCR09	21	6,71%	304,03	395	0,77
	313	100,00%	4531,45	395	11,47
TSCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR02	20	34,48%	289,55	395	0,73
TSCR03	23	39,66%	332,98	395	0,84
TSCR04	5	8,62%	72,39	395	0,18
TSCR05	5	8,62%	72,39	395	0,18
TSCR06	5	8,62%	72,39	395	0,18
TSCR07	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
	58	100%	840	395	2,13
A1CR01	120	31,17%	1737,30	395	4,40
A1CR02	60	15,58%	868,65	395	2,20
A1CR03	0	0,00%	0,00	395	0,00
A1CR04	56	14,55%	810,74	395	2,05
A1CR05	73	18,96%	1056,86	395	2,68
A1CR06	30	7,79%	434,32	395	1,10
A1CR07	2	0,52%	28,95	395	0,07
A1CR08	44	11,43%	637,01	395	1,61
	385	100%	5573,83	395	14,11
A2CR01	4	2,00%	57,91	395	0,15
A2CR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR03	57	28,50%	825,22	395	2,09
A2CR04	6	3,00%	86,86	395	0,22
A2CR05	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR06	25	12,50%	361,94	395	0,92
A2CR07	10	5,00%	144,77	395	0,37
A2CR08	4	2,00%	57,91	395	0,15
A2CR09	14	7,00%	202,68	395	0,51
A2CR10	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR11	17	8,50%	246,12	395	0,62
A2CR12	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR13	5	2,50%	72,39	395	0,18
A2CR14	5	2,50%	72,39	395	0,18
A2CR15	14	7,00%	202,68	395	0,51
A2CR16	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR17	9	4,50%	130,30	395	0,33
A2CR18	30	15,00%	434,32	395	1,10
	200	100,00%	2895,50	395	7,33
LMCR01	3	1,54%	43,43	395	0,11
LMCR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR03	10	5,13%	144,77	395	0,37
LMCR04	9	4,62%	130,30	395	0,33
LMCR05	40	20,51%	579,10	395	1,47
LMCR06	11	5,64%	159,25	395	0,40
LMCR07	9	4,62%	130,30	395	0,33
LMCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR09	81	41,54%	1172,68	395	2,97
LMCR10	22	11,28%	318,50	395	0,81
LMCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR12	10	5,13%	144,77	395	0,37
	195	100%	2823,11	395	7,15
ERCR01	40	17,02%	579,10	395	1,47
ERCR02	4	1,70%	57,91	395	0,15
ERCR03	101	42,98%	1462,23	395	3,70
ERCR04	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR05	15	6,38%	217,16	395	0,55
ERCR06	8	3,40%	115,82	395	0,29
ERCR07	27	11,49%	390,89	395	0,99
ERCR08	4	1,70%	57,91	395	0,15
ERCR09	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR10	5	2,13%	72,39	395	0,18
ERCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR12	27	11,49%	390,89	395	0,99
ERCR13	4	1,70%	57,91	395	0,15
ERCR14	0	0,00%	0,00	395	0,00
Subtotal	235,00	100%	3.402,21	395	8,61
Costo Indirecto Recurso Humano					59,82

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	\$ 1.197.668.035,32	91,13%
LABORATORIO CLINICO	\$ 116.544.978,33	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Recursos Humanos
Servicio de salud cambulos	100,00%	8.333.337
Lineas de Servicio	91,13%	7.594.333
Laboratorio Clinico	8,87%	739.004

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		739.003,93	
QUIMICA CLINICA			
Trigliceridos	19.999.333,33	17,16%	126814,44
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	53133,32
HDL	5.252.300,00	4,51%	33304,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	26532,68
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	499219,00
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	739003,93

GASTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15%	3.999,41
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	4%	942,95
Preparación de Material	PMCR	313,00	19%	5.088,68
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	24%	6.259,24
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12%	3.251,55
Lavado de Material	LMCR	195,00	12%	3.170,27
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14%	3.820,58
TOTAL		1.632,00	100%	26.532,68

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININ

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
RCRP02	4	1,63%	65,03	395	0,16
RPCR03	4	1,63%	65,03	395	0,16
RPCR04	2	0,81%	32,52	395	0,08
RCRP05	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR06	77	31,30%	1251,85	395	3,17
RPCR07	39	15,85%	634,05	395	1,61
RPCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR09	120	48,78%	1950,93	395	4,94
	246	100,00%	3999,41	395	10,13
PMCR01	60	19,17%	975,47	395	2,47
PMCR02	3	0,96%	48,77	395	0,12
PMCR03	20	6,39%	325,16	395	0,82
PMCR04	24	7,67%	390,19	395	0,99
PMCR05	30	9,58%	487,73	395	1,23
PMCR06	60	19,17%	975,47	395	2,47
PMCR07	35	11,18%	569,02	395	1,44
PMCR08	60	19,17%	975,47	395	2,47
PMCR09	21	6,71%	341,41	395	0,86
	313	100,00%	5088,68	395	12,88
TSCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR02	20	34,48%	325,16	395	0,82
TSCR03	23	39,66%	373,93	395	0,95
TSCR04	5	8,62%	81,29	395	0,21
TSCR05	5	8,62%	81,29	395	0,21
TSCR06	5	8,62%	81,29	395	0,21
TSCR07	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
	58	100%	943	395	2,39
A1CR01	120	31,17%	1950,93	395	4,94
A1CR02	60	15,58%	975,47	395	2,47
A1CR03	0	0,00%	0,00	395	0,00
A1CR04	56	14,55%	910,44	395	2,30
A1CR05	73	18,96%	1186,82	395	3,00
A1CR06	30	7,79%	487,73	395	1,23
A1CR07	2	0,52%	32,52	395	0,08
A1CR08	44	11,43%	715,34	395	1,81
	385	100%	6259,24	395	15,85
A2CR01	4	2,00%	65,03	395	0,16
A2CR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR03	57	28,50%	926,69	395	2,35
A2CR04	6	3,00%	97,55	395	0,25
A2CR05	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR06	25	12,50%	406,44	395	1,03
A2CR07	10	5,00%	162,58	395	0,41
A2CR08	4	2,00%	65,03	395	0,16
A2CR09	14	7,00%	227,61	395	0,58
A2CR10	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR11	17	8,50%	276,38	395	0,70
A2CR12	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR13	5	2,50%	81,29	395	0,21
A2CR14	5	2,50%	81,29	395	0,21
A2CR15	14	7,00%	227,61	395	0,58
A2CR16	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR17	9	4,50%	146,32	395	0,37
A2CR18	30	15,00%	487,73	395	1,23
	200	100,00%	3251,55	395	8,23
LMCR01	3	1,54%	48,77	395	0,12
LMCR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR03	10	5,13%	162,58	395	0,41
LMCR04	9	4,62%	146,32	395	0,37
LMCR05	40	20,51%	650,31	395	1,65
LMCR06	11	5,64%	178,84	395	0,45
LMCR07	9	4,62%	146,32	395	0,37
LMCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR09	81	41,54%	1316,88	395	3,33
LMCR10	22	11,28%	357,67	395	0,91
LMCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR12	10	5,13%	162,58	395	0,41
	195	100%	3170,27	395	8,03
ERCR01	40	17,02%	650,31	395	1,65
ERCR02	4	1,70%	65,03	395	0,16
ERCR03	101	42,98%	1642,03	395	4,16
ERCR04	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR05	15	6,38%	243,87	395	0,62
ERCR06	8	3,40%	130,06	395	0,33
ERCR07	27	11,49%	438,96	395	1,11
ERCR08	4	1,70%	65,03	395	0,16
ERCR09	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR10	5	2,13%	81,29	395	0,21
ERCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR12	27	11,49%	438,96	395	1,11
ERCR13	4	1,70%	65,03	395	0,16
ERCR14	0	0,00%	0,00	395	0,00
Subtotal	235,00	100%	3.820,58	395	9,67
Gasto Indirecto Recurso Humano					67,17

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

RESUMEN COSTOS INDIRECTOS DEL AREA DE LABORATORIO

CONCEPTO	ACTIVIDADES ABASTECIMIENTO
Mantenimiento	3.644.666,67
acueducto y alcantarillado	1.929.072,82
arrendamiento	13.500.000,00
Energia	2.020.756,79
	7.435.496,00
Telefonos	1.840.152,59
TOTALES	30.370.144,86

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.974	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	30.370.145
Lineas de Servicio	91,13%	27.676.907
Laboratorio Clínico	8,87%	2.693.238

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE COSTO POR PRODUCTO
		2.693.237,58	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	4.650.600,00	3,06%	82297,42
Colesterol	3.460.833,33	2,27%	61243,21
HDL	3.137.250,00	2,06%	55517,05
Creatinina	2.862.000,00	1,88%	50646,20
Otros Exámenes	138.083.281,67	90,73%	2443533,71
TOTAL	152.193.965,00	100,00%	2693237,58

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL COSTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15%	7.634,17
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	4%	1.799,93
Preparación de Material	PMCR	313,00	19%	9.713,39
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	24%	11.947,79
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12%	6.206,64
Lavado de Material	LMCR	195,00	12%	6.051,48
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14%	7.292,80
TOTAL		1.632,00	100%	50.646,20

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININA

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL COSTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01		0	0,00%	0,00	395
RCRP02		4	1,63%	124,13	395
RPCR03		4	1,63%	124,13	395
RPCR04		2	0,81%	62,07	395
RCRP05		0	0,00%	0,00	395
RPCR06		77	31,30%	2389,56	395
RPCR07		39	15,85%	1210,30	395
RPCR08		0	0,00%	0,00	395
RPCR09		120	48,78%	3723,99	395
		246	100,00%	7634,17	395
PMCR01		60	19,17%	1861,99	395
PMCR02		3	0,96%	93,10	395
PMCR03		20	6,39%	620,66	395
PMCR04		24	7,67%	744,80	395
PMCR05		30	9,58%	931,00	395
PMCR06		60	19,17%	1861,99	395
PMCR07		35	11,18%	1086,16	395
PMCR08		60	19,17%	1861,99	395
PMCR09		21	6,71%	651,70	395
		313	100,00%	9713,39	395
TSCR01		0	0,00%	0,00	395
TSCR02		20	34,48%	620,66	395
TSCR03		23	39,66%	713,76	395
TSCR04		5	8,62%	155,17	395
TSCR05		5	8,62%	155,17	395
TSCR06		5	8,62%	155,17	395
TSCR07		0	0,00%	0,00	395
TSCR08		0	0,00%	0,00	395
		58	100%	1.800	395
A1CR01		120	31,17%	3723,99	395
A1CR02		60	15,58%	1861,99	395
A1CR03		0	0,00%	0,00	395
A1CR04		56	14,55%	1737,86	395
A1CR05		73	18,96%	2265,42	395
A1CR06		30	7,79%	931,00	395
A1CR07		2	0,52%	62,07	395
A1CR08		44	11,43%	1365,46	395
		385	100%	11947,79	395
A2CR01		4	2,00%	124,13	395
A2CR02		0	0,00%	0,00	395
A2CR03		57	28,50%	1768,89	395
A2CR04		6	3,00%	186,20	395
A2CR05		0	0,00%	0,00	395
A2CR06		25	12,50%	775,83	395
A2CR07		10	5,00%	310,33	395
A2CR08		4	2,00%	124,13	395
A2CR09		14	7,00%	434,46	395
A2CR10		0	0,00%	0,00	395
A2CR11		17	8,50%	527,56	395
A2CR12		0	0,00%	0,00	395
A2CR13		5	2,50%	155,17	395
A2CR14		5	2,50%	155,17	395
A2CR15		14	7,00%	434,46	395
A2CR16		0	0,00%	0,00	395
A2CR17		9	4,50%	279,30	395
A2CR18		30	15,00%	931,00	395
		200	100,00%	6206,64	395
LMCR01		3	1,54%	93,10	395
LMCR02		0	0,00%	0,00	395
LMCR03		10	5,13%	310,33	395
LMCR04		9	4,62%	279,30	395
LMCR05		40	20,51%	1241,33	395
LMCR06		11	5,64%	341,37	395
LMCR07		9	4,62%	279,30	395
LMCR08		0	0,00%	0,00	395
LMCR09		81	41,54%	2513,69	395
LMCR10		22	11,28%	682,73	395
LMCR11		0	0,00%	0,00	395
LMCR12		10	5,13%	310,33	395
		195	100%	6051,48	395
ERCR01		40	17,02%	1241,33	395
ERCR02		4	1,70%	124,13	395
ERCR03		101	42,98%	3134,35	395
ERCR04		0	0,00%	0,00	395
ERCR05		15	6,38%	465,50	395
ERCR06		8	3,40%	248,27	395
ERCR07		27	11,49%	837,90	395
ERCR08		4	1,70%	124,13	395
ERCR09		0	0,00%	0,00	395
ERCR10		5	2,13%	155,17	395
ERCR11		0	0,00%	0,00	395
ERCR12		27	11,49%	837,90	395
ERCR13		4	1,70%	124,13	395
ERCR14		0	0,00%	0,00	395
Subtotal		235,00	100%	7.292,80	395
Costo Indirecto Abastecimiento					128,22

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	17.258.825
Lineas de Servicio	91,13%	15.728.305
Laboratorio Clinico	8,87%	1.530.520

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.530.520,04	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	262640,06
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	110042,19
HDL	5.252.300,00	4,51%	68975,52
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	54950,73
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1033911,53
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15,07%	8.283,01
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	3,55%	1.952,91
Preparación de Material	PMCR	313,00	19,18%	10.538,96
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	23,59%	12.963,25
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12,25%	6.734,16
Lavado de Material	LMCR	195,00	11,95%	6.565,80
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14,40%	7.912,64
TOTAL		1.632,00	100,00%	54.950,73

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININA

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
RCRP02	4	1,63%	134,68	395	0,34
RPCR03	4	1,63%	134,68	395	0,34
RPCR04	2	0,81%	67,34	395	0,17
RCRP05	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR06	77	31,30%	2592,65	395	6,56
RPCR07	39	15,85%	1313,16	395	3,32
RPCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR09	120	48,78%	4040,49	395	10,23
	246	100,00%	8283,01	395	20,97
PMCR01	60	19,17%	2020,25	395	5,11
PMCR02	3	0,96%	101,01	395	0,26
PMCR03	20	6,39%	673,42	395	1,70
PMCR04	24	7,67%	808,10	395	2,05
PMCR05	30	9,58%	1010,12	395	2,56
PMCR06	60	19,17%	2020,25	395	5,11
PMCR07	35	11,18%	1178,48	395	2,98
PMCR08	60	19,17%	2020,25	395	5,11
PMCR09	21	6,71%	707,09	395	1,79
	313	100,00%	10538,96	395	26,68
TSCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR02	20	34,48%	673,42	395	1,70
TSCR03	23	39,66%	774,43	395	1,96
TSCR04	5	8,62%	168,35	395	0,43
TSCR05	5	8,62%	168,35	395	0,43
TSCR06	5	8,62%	168,35	395	0,43
TSCR07	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
	58	100%	1.953	395	4,94
A1CR01	120	31,17%	4040,49	395	10,23
A1CR02	60	15,58%	2020,25	395	5,11
A1CR03	0	0,00%	0,00	395	0,00
A1CR04	56	14,55%	1885,56	395	4,77
A1CR05	73	18,96%	2457,97	395	6,22
A1CR06	30	7,79%	1010,12	395	2,56
A1CR07	2	0,52%	67,34	395	0,17
A1CR08	44	11,43%	1481,51	395	3,75
	385	100%	12963,25	395	32,82
A2CR01	4	2,00%	134,68	395	0,34
A2CR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR03	57	28,50%	1919,24	395	4,86
A2CR04	6	3,00%	202,02	395	0,51
A2CR05	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR06	25	12,50%	841,77	395	2,13
A2CR07	10	5,00%	336,71	395	0,85
A2CR08	4	2,00%	134,68	395	0,34
A2CR09	14	7,00%	471,39	395	1,19
A2CR10	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR11	17	8,50%	572,40	395	1,45
A2CR12	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR13	5	2,50%	168,35	395	0,43
A2CR14	5	2,50%	168,35	395	0,43
A2CR15	14	7,00%	471,39	395	1,19
A2CR16	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR17	9	4,50%	303,04	395	0,77
A2CR18	30	15,00%	1010,12	395	2,56
	200	100,00%	6734,16	395	17,05
LMCR01	3	1,54%	101,01	395	0,26
LMCR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR03	10	5,13%	336,71	395	0,85
LMCR04	9	4,62%	303,04	395	0,77
LMCR05	40	20,51%	1346,83	395	3,41
LMCR06	11	5,64%	370,38	395	0,94
LMCR07	9	4,62%	303,04	395	0,77
LMCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR09	81	41,54%	2727,33	395	6,90
LMCR10	22	11,28%	740,76	395	1,88
LMCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR12	10	5,13%	336,71	395	0,85
	195	100%	6565,80	395	16,62
ERCR01	40	17,02%	1346,83	395	3,41
ERCR02	4	1,70%	134,68	395	0,34
ERCR03	101	42,98%	3400,75	395	8,61
ERCR04	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR05	15	6,38%	505,06	395	1,28
ERCR06	8	3,40%	269,37	395	0,68
ERCR07	27	11,49%	909,11	395	2,30
ERCR08	4	1,70%	134,68	395	0,34
ERCR09	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR10	5	2,13%	168,35	395	0,43
ERCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR12	27	11,49%	909,11	395	2,30
ERCR13	4	1,70%	134,68	395	0,34
ERCR14	0	0,00%	0,00	395	0,00
Subtotal	235,00	100%	7.912,64	395	20,03
Gasto Unitario indirecto de Abastecimiento					139,12

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200	\$ 144.999.220	\$ 130.246.860	\$ 96.710.040	\$ 140.790.600	\$ 114.768.200	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600	\$ 110.050.420	\$ 116.706.820	\$ 133.005.120	\$ 117.361.720	\$ 55.011.940	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Mercadeo y Ventas
Servicio de salud cambulos	100,00%	2.833.337
Lineas de Servicio	91,13%	2.582.075
Laboratorio Clinico	8,87%	251.262

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Mercadeo y Ventas	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		251.261,55	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	43116,95
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	18065,34
HDL	5.252.300,00	4,51%	11323,53
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	9021,12
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	169734,61
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE CREATININA

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPCR	246,00	15,07%	1.359,80
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR	58,00	3,55%	320,60
Preparación de Material	PMCR	313,00	19,18%	1.730,15
Fase Analítica 1	A1CR	385,00	23,59%	2.128,14
Fase Analítica 2	A2CR	200,00	12,25%	1.105,53
Lavado de Material	LMCR	195,00	11,95%	1.077,89
Entrega de Resultados	ERCR	235,00	14,40%	1.299,00
TOTAL		1.632,00	100,00%	9.021,12

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE CREATININA

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
RCRP02	4	1,63%	22,11	395	0,06
RPCR03	4	1,63%	22,11	395	0,06
RPCR04	2	0,81%	11,06	395	0,03
RCRP05	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR06	77	31,30%	425,63	395	1,08
RPCR07	39	15,85%	215,58	395	0,55
RPCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
RPCR09	120	48,78%	663,32	395	1,68
	246	100,00%	1359,80	395	3,44
PMCR01	60	19,17%	331,66	395	0,84
PMCR02	3	0,96%	16,58	395	0,04
PMCR03	20	6,39%	110,55	395	0,28
PMCR04	24	7,67%	132,66	395	0,34
PMCR05	30	9,58%	165,83	395	0,42
PMCR06	60	19,17%	331,66	395	0,84
PMCR07	35	11,18%	193,47	395	0,49
PMCR08	60	19,17%	331,66	395	0,84
PMCR09	21	6,71%	116,08	395	0,29
	313	100,00%	1730,15	395	4,38
TSCR01	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR02	20	34,48%	110,55	395	0,28
TSCR03	23	39,66%	127,14	395	0,32
TSCR04	5	8,62%	27,64	395	0,07
TSCR05	5	8,62%	27,64	395	0,07
TSCR06	5	8,62%	27,64	395	0,07
TSCR07	0	0,00%	0,00	395	0,00
TSCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
	58	100%	321	395	0,81
A1CR01	120	31,17%	663,32	395	1,68
A1CR02	60	15,58%	331,66	395	0,84
A1CR03	0	0,00%	0,00	395	0,00
A1CR04	56	14,55%	309,55	395	0,78
A1CR05	73	18,96%	403,52	395	1,02
A1CR06	30	7,79%	165,83	395	0,42
A1CR07	2	0,52%	11,06	395	0,03
A1CR08	44	11,43%	243,22	395	0,62
	385	100%	2128,14	395	5,39
A2CR01	4	2,00%	22,11	395	0,06
A2CR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR03	57	28,50%	315,08	395	0,80
A2CR04	6	3,00%	33,17	395	0,08
A2CR05	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR06	25	12,50%	138,19	395	0,35
A2CR07	10	5,00%	55,28	395	0,14
A2CR08	4	2,00%	22,11	395	0,06
A2CR09	14	7,00%	77,39	395	0,20
A2CR10	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR11	17	8,50%	93,97	395	0,24
A2CR12	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR13	5	2,50%	27,64	395	0,07
A2CR14	5	2,50%	27,64	395	0,07
A2CR15	14	7,00%	77,39	395	0,20
A2CR16	0	0,00%	0,00	395	0,00
A2CR17	9	4,50%	49,75	395	0,13
A2CR18	30	15,00%	165,83	395	0,42
	200	100,00%	1105,53	395	2,80
LMCR01	3	1,54%	16,58	395	0,04
LMCR02	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR03	10	5,13%	55,28	395	0,14
LMCR04	9	4,62%	49,75	395	0,13
LMCR05	40	20,51%	221,11	395	0,56
LMCR06	11	5,64%	60,80	395	0,15
LMCR07	9	4,62%	49,75	395	0,13
LMCR08	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR09	81	41,54%	447,74	395	1,13
LMCR10	22	11,28%	121,61	395	0,31
LMCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
LMCR12	10	5,13%	55,28	395	0,14
	195	100%	1077,89	395	2,73
ERCR01	40	17,02%	221,11	395	0,56
ERCR02	4	1,70%	22,11	395	0,06
ERCR03	101	42,98%	558,29	395	1,41
ERCR04	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR05	15	6,38%	82,91	395	0,21
ERCR06	8	3,40%	44,22	395	0,11
ERCR07	27	11,49%	149,25	395	0,38
ERCR08	4	1,70%	22,11	395	0,06
ERCR09	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR10	5	2,13%	27,64	395	0,07
ERCR11	0	0,00%	0,00	395	0,00
ERCR12	27	11,49%	149,25	395	0,38
ERCR13	4	1,70%	22,11	395	0,06
ERCR14	0	0,00%	0,00	395	0,00
Subtotal	235,00	100%	1.299,00	395	3,29
Gasto Unitario Indirecto de Mercadeo y Ventas					22,84

**INDUCTOR POR ACTIVIDAD
CREATININA**

Línea	Laboratorio servicio de Médico de la Universidad del Valle
Sublínea	QUIMICO
Producto	CREATININA

Procesos

Actividad		Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Postventas	COSTO TOTAL
	RPCR	\$ 297,62									\$ 297,62
Toma de Muestra Sanguínea	TSCR		1157,30								\$ 1.157,30
Preparación de Material	PMCR	\$ 1.211,43									\$ 1.211,43
Fase Analítica 1	A1CR		3522,03								\$ 3.522,03
Fase Analítica 2	A2CR		5519,21								\$ 5.519,21
Lavado de Material	LMCR			269,27							\$ 269,27
Entrega de Resultados	ERCR			765,43							\$ 765,43
TOTAL											\$ -
Costos Indirectos					\$ 128,22		59,82				\$ 188,03
Gastos Indirectos					\$ 139,12	168,79	67,17		22,84		\$ 397,92
		\$ 1.509,05	\$ 10.198,54	\$ 1.034,70	\$ 267,33	\$ 168,79	\$ 126,99	\$ -	\$ 22,84	\$ -	\$ 13.328,24

Actividad Detallada

ACTIVIDAD	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Post-ventas	COSTO TOTAL
RPCR01	\$ -									\$ -
RPCR02	\$ 4,57									\$ 4,57
RPCR03	\$ 4,57									\$ 4,57
RPCR04	\$ 2,29									\$ 2,29
RPCR05	\$ -									\$ -
RPCR06	\$ 104,54									\$ 104,54
RPCR07	\$ 44,56									\$ 44,56
RPCR08	\$ -									\$ -
RPCR09	\$ 137,10									\$ 137,10
PMCR01	\$ 208,73									\$ 208,73
PMCR02	\$ 10,44									\$ 10,44
PMCR03	\$ 69,58									\$ 69,58
PMCR04	\$ 83,49									\$ 83,49
PMCR05	\$ 113,22									\$ 113,22
PMCR06	\$ 208,73									\$ 208,73
PMCR07	\$ 121,76									\$ 121,76
PMCR08	\$ 208,73									\$ 208,73
PMCR09	\$ 186,74									\$ 186,74
ITSCR01		\$ 562,09								\$ 562,09
ITSCR02		\$ 101,33								\$ 101,33
ITSCR03		\$ 301,36								\$ 301,36
ITSCR04		\$ 157,73								\$ 157,73
ITSCR05		\$ 17,39								\$ 17,39
ITSCR06		\$ 17,39								\$ 17,39
ITSCR07		\$ -								\$ -
ITSCR08		\$ -								\$ -

A1CR01		\$ 417,47								\$ 417,47
A1CR02		\$ 208,73								\$ 208,73
A1CR03		\$ 2,087,34								\$ 2,087,34
A1CR04		\$ 194,82								\$ 194,82
A1CR05		\$ 278,04								\$ 278,04
A1CR06		\$ 104,37								\$ 104,37
A1CR07		\$ 7,49								\$ 7,49
A1CR08		\$ 223,77								\$ 223,77
A2CR01		\$ 36,91								\$ 36,91
A2CR02		\$ -								\$ -
A2CR03		\$ 846,72								\$ 846,72
A2CR04		\$ 1,469,73								\$ 1,469,73
A2CR05		\$ 1,525,67								\$ 1,525,67
A2CR06		\$ 139,23								\$ 139,23
A2CR07		\$ 986,60								\$ 986,60
A2CR08		\$ 20,34								\$ 20,34
A2CR09		\$ 176,77								\$ 176,77
A2CR10		\$ 50,86								\$ 50,86
A2CR11		\$ 86,45								\$ 86,45
A2CR12		\$ -								\$ -
A2CR13		\$ 37,52								\$ 37,52
A2CR14		\$ 25,43								\$ 25,43
A2CR15		\$ 71,20								\$ 71,20
A2CR16		\$ -								\$ -
A2CR17		\$ 45,77								\$ 45,77
A2CR18		\$ -								\$ -
LMCR01		\$ 36,71								\$ 36,71
LMCR02		\$ -								\$ -
LMCR03		\$ 11,43								\$ 11,43
LMCR04		\$ 18,60								\$ 18,60
LMCR05		\$ 75,71								\$ 75,71
LMCR06		\$ 12,57								\$ 12,57
LMCR07		\$ 10,28								\$ 10,28
LMCR08		\$ -								\$ -
LMCR09		\$ 92,54								\$ 92,54
LMCR10		\$ -								\$ -
LMCR11		\$ -								\$ -
LMCR12		\$ 11,43								\$ 11,43
ERCR01		\$ 45,70								\$ 45,70
ERCR02		\$ 4,57								\$ 4,57
ERCR03		\$ 513,64								\$ 513,64
ERCR04		\$ -								\$ -
ERCR05		\$ 76,28								\$ 76,28
ERCR06		\$ 40,68								\$ 40,68
ERCR07		\$ 30,85								\$ 30,85
ERCR08		\$ 4,57								\$ 4,57
ERCR09		\$ -								\$ -
ERCR10		\$ 5,71								\$ 5,71
ERCR11		\$ 8,00								\$ 8,00
ERCR12		\$ 30,85								\$ 30,85
ERCR13		\$ 4,57								\$ 4,57
ERCR14		\$ -								\$ -
Costos indirectos			\$ 128,22		\$ 59,82					\$ 188,03
Gastos indirectos			\$ 139,12	\$ 168,79	\$ 67,17		\$ 22,84			\$ 397,92
TOTAL	\$ 1.509,05	\$ 10.198,54	\$ 1.034,70	\$ 267,33	\$ 168,79	\$ 126,99	\$ -	\$ 22,84	\$ -	\$ 13.328,24
TARIFA										\$ -

UNIVERSIDAD DEL VALLE
DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD - CADENA DE VALOR
CREATININA

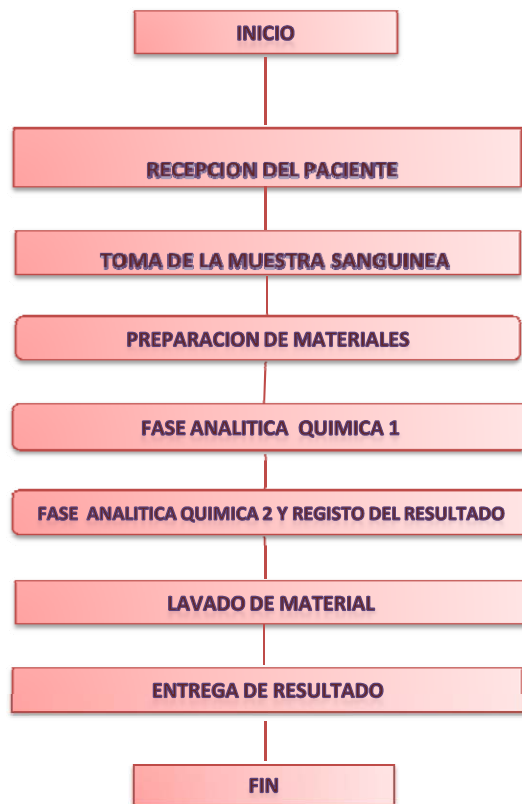
PROMEDIO

INFRAESTRUCTURA									
\$									168,79
RECURSOS HUMANOS									
\$									126,99
TECNOLOGIA									
\$									-
ABASTECIMIENTO									
\$									267,33
LOGISTICA DE ENTRADA									
	\$	1.509,05							
OPERACIONES									
	\$	10.198,54							
LOGISTICA DE SALIDA									
	\$	1.034,70							
MERCADEO Y VENTAS									
	\$	22,84							
SERVICIO POSVENTA									
	\$	-							

\$ 13.328,24

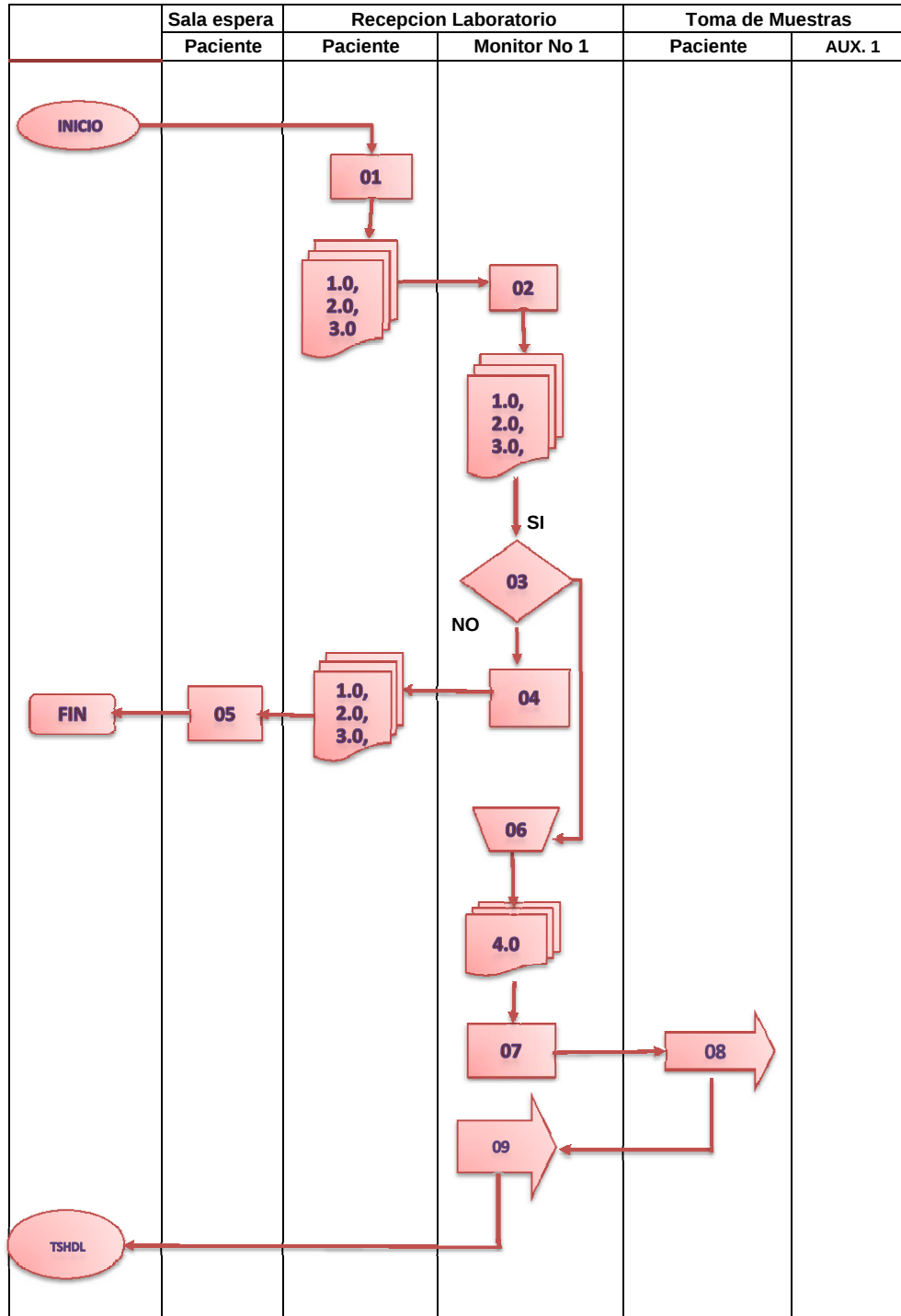
NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	11,32%
Operación	\$ 10.198,54	76,52%
Log. Salida	\$ 1.034,70	7,76%
Abastecimiento	\$ 267,33	2,01%
Infraestructura	\$ 168,79	1,27%
Recursos Humanos	\$ 126,99	0,95%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 22,84	0,17%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 13.328,24	100%

**DIAGRAMA DE PROCESOS
HDL**



SIGLA	DESCRIPCION
RPHDL	Recepción del paciente
TSHDL	Toma de la muestra sanguinea
PMHDL	Preparacion material
A1HDL	Fase Preanalitica 1
A2HDL	Fase Analitica 2
LTHDL	Lavado del material
ERHDL	Entrega de resultados

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS HDL
RPTHDL= RECEPCION DEL PACIENTE

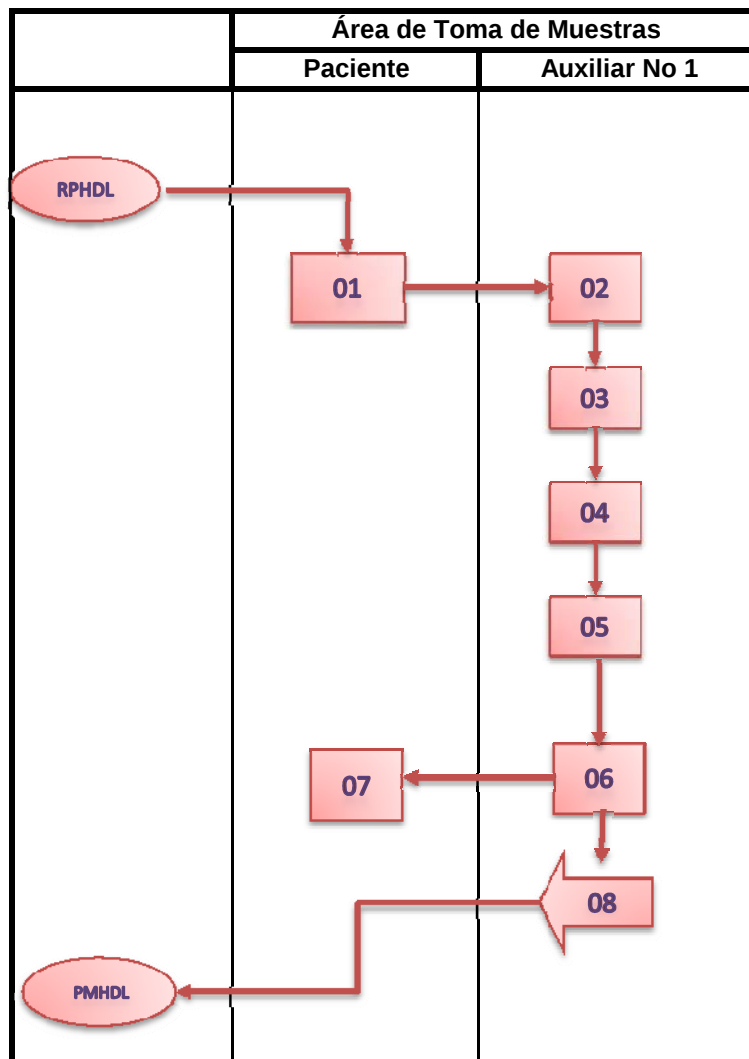


UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - HDL
RECEPCION DEL PACIENTE

RESP.	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO						Total Costo Directo	
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa				
						Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	responsab	V/segundo		M.O.D
		Inicio	0	0	0	0							0.00
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							
			0	0	0	0							

	RPC	ACUMULADO
Total Costo Materiaes Directos	16.56	16.56
Total Costo Mano de OIbra Directa	281.06	281.06
Total Costo	297.62	297.62

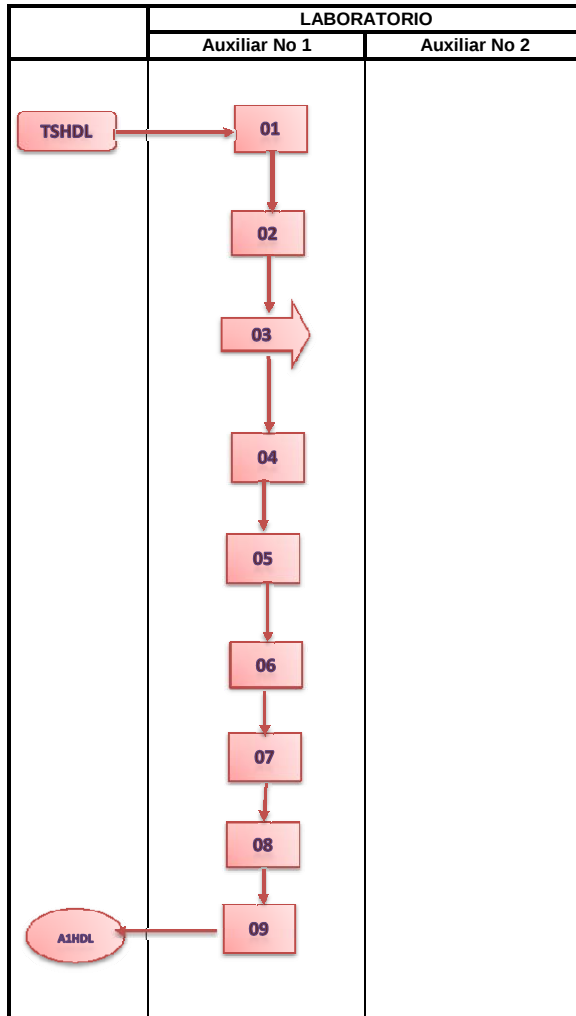
UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS HDL
TSHDL = TOMA MUESTRA DE SANGRE



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
TOMA DE MUESTRA SANGRE HDL

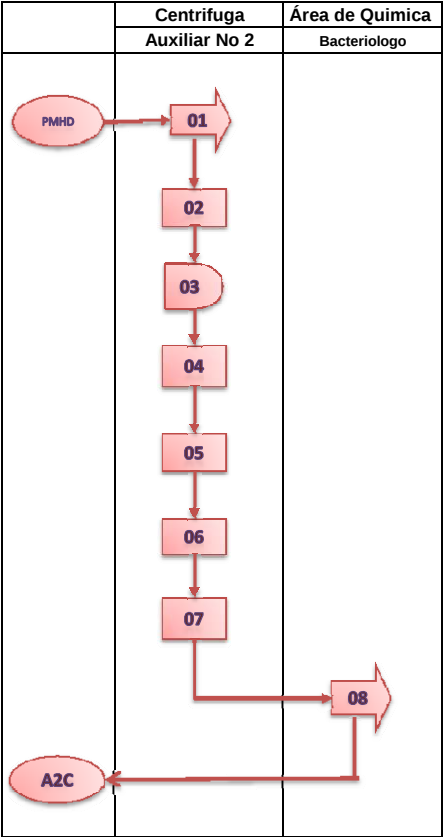
RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				COSTO DIRECTO					Total Costo		
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	Materiales Directos			Mano de Obra Directa			
								V/unidad	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D	
		Recepcion del paciente				246					16.56			281.06
Paciente		Se acomoda y le pasa los tubos a la auxiliar	0	0	0	0	1.00 Tubo Gel tapa amarilla	448.41	448.41					562.09
							1.00 Guantes de latex. Nitrilo	113.68	113.68					
			0	0	0	0				0.00				
										0.00				
Auxiliar Laboratorio		Le pone el torniquete en el brazo y limpia el área de puncion	20	0	20	2.00	Torundas de algodnon	14.34	28.68	Auxiliar Laboratorio	3.48	69.58	101.33	
						1.00	1 ml de alcohol antiseptico.	3.07	3.07					
			20	0	20				0.00					
									0.00					
Auxiliar Laboratorio		Coloca la aguja en el capuchon y toma la muestra de sangre	23	0	43	1.00	Jeringa 10 ml pericraneal azul.	217.64	217.64	Auxiliar Laboratorio	3.48	80.01	301.36	
						1.00		3.71	3.71					
			23	0	43				0.00					
									0.00					
Auxiliar Laboratorio		Quita el torniquete al paciente y le pone algodón con alcohol o una cura en el área de puncion	5	0	48	1.00	Curita Redonda	126.00	126.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	157.73	
						1.00	Torundas de algodnon	14.34	14.34					
			5	0	48				0.00					
									0.00					
Auxiliar Laboratorio		Desecha aguja en el Guardian	5	0	53				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	17.39	
									0.00					
			5	0	53				0.00					
									0.00					
Auxiliar Laboratorio		Agita el tubo con la muestra y la deposita en la gradilla	5	0	58				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	17.39	17.39	
									0.00					
			5	0	58				0.00					
									0.00					
Paciente		Se retira del laboratorio	0	0	58				0.00			0.00	0.00	0.00
									0.00					
			0	0	58				0.00					
									0.00					
Auxiliar Laboratorio		se desplaza al siguiente paso			58				0.00	Auxiliar Laboratorio	3.48	0.00	0.00	0.00
									0.00					
									0.00					
									0.00					

UNIVERSIDAD DEL VALLE
 LABORATORIO CLINICO
 DIAGRAMA DE PROCESOS HDL
 PMHDL = PREPARACION DEL MATERIAL



RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS			COSTO DIRECTO						Total Costo						
			Act	Esp	Ciclo	Materiales Directos			Mano de Obra Directa									
						Q	Concepto	Vunitario	M.P.D	Responsable	V/segundo		M.O.D					
	TSHDL																	
Auxiliar Laboratorio	01	Conecta y prepara los equipos de analisis	60	0	60					0.00	Auxiliar Laboratorio		3.48	208.73	208.73			
Auxiliar Laboratorio	02	Retira la bandeja con los tubos del horno	3	0	63					0.00	Auxiliar Laboratorio		3.48	10.44	10.44			
Auxiliar Laboratorio	03	Trasladan los tubos y los porta objetos a las areas de trabajo.	20	0	83					0.00	Auxiliar Laboratorio		3.48	69.58	69.58			
Auxiliar Laboratorio	04	Deposita en una caja los porta objetos y coloca los tubos en gradillas de Muestras	24	0	107					0.00	Auxiliar Laboratorio		3.48	83.49	83.49			
Auxiliar Laboratorio	05	Prepara el hipoclorito y extran que se utilizará en el dia	30	0	137				0.50 0.20	1.07 41.60	Hipoclorito Extran Neutro		3.48	104.37	113.22			
Auxiliar Laboratorio	06	Ubica los elementos de esterilizacion y limpieza en las areas de trabajo.	60	0	197						Auxiliar Laboratorio		3.48	208.73	208.73			
Auxiliar Laboratorio	07	Organiza la papeleria para el registro de pacientes	35	0	232						Auxiliar Laboratorio		3.48	121.76	121.76			
Auxiliar Laboratorio	08	Ubica el material necesario en el área de toma de muestras	60	0	292						Auxiliar Laboratorio		3.48	208.73	208.73			

UNIVERSIDAD DEL VALLE
 LABORATORIO CLINICO
 DIAGRAMA DE PROCESOS
 FAHDL = FASE ANALÍTICA HDL



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
A1HDL = FASE ANALITICA 1 HDL

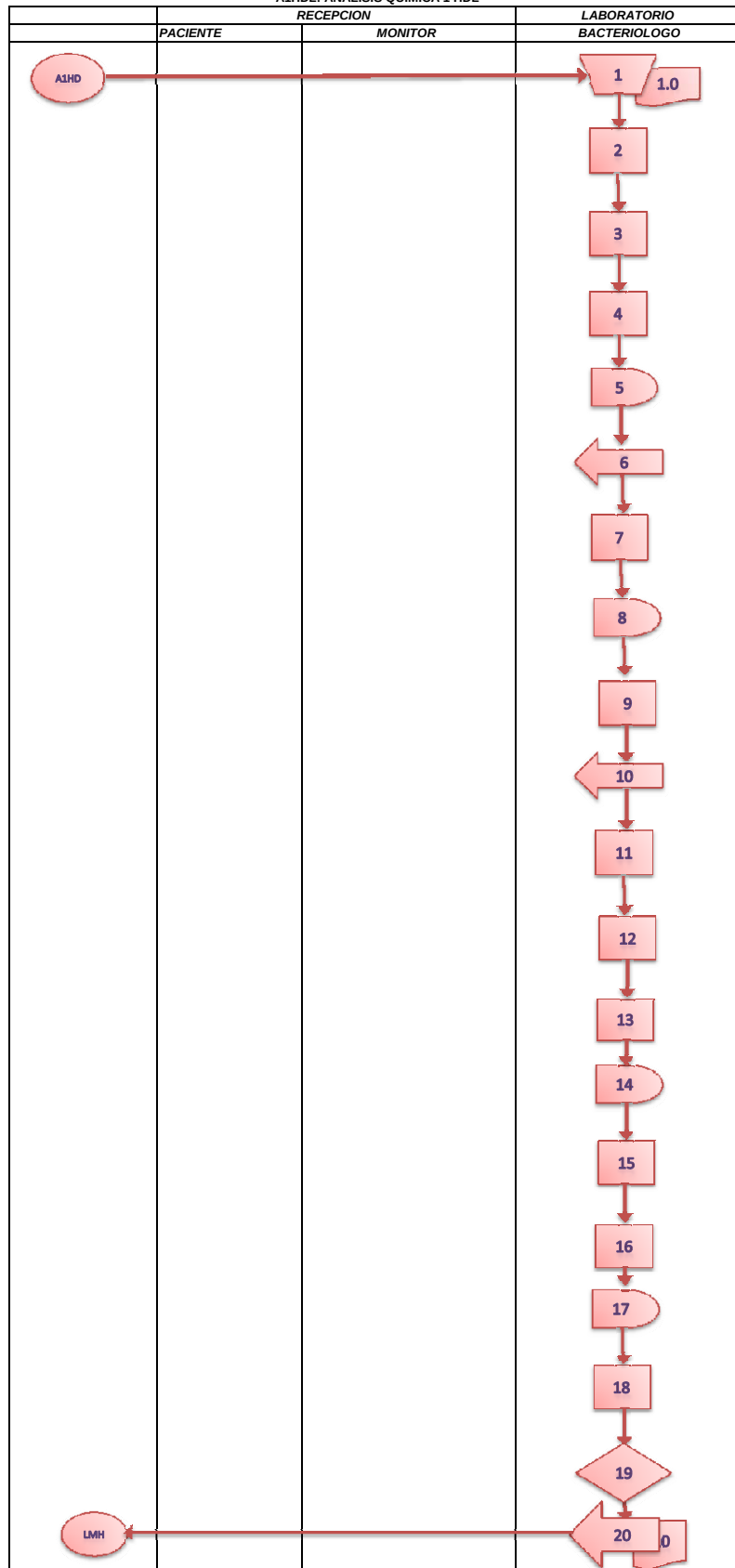
RESPONSABLE	DIAGRAMA	DESCRIPCION	TIEMPO EN SEGUNDOS				Materiales Directos			Mano de Obra Directa			Total Costo
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	//segundo	M.O.D	
					0				1.094,63			1.571,73	
Auxiliar Laboratorio		Traslada las muestras al área de separación	120	0	120				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	417,47	417,47
									0,00				
			120	0	120				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Introduce las muestras en la centrífuga por 10 minutos a 2.500 rpm	60	0	180				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	208,73	208,73
									0,00				
			60	0	180				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Espera 10 minutos	0	600	780				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	2.087,34	2.087,34
									0,00				
			0	600	780				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Saca las muestras de la centrífuga y las pone en la gradilla de muestras	56	0	836				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	194,82	194,82
									0,00				
			56	0	836				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Retira la cinta marcada y la pone en un tubo limpio al que traslada el suero	73	0	909	1 Tubo		24,08	24,08	Auxiliar Laboratorio	3,48	253,96	278,04
									0,00				
			73	0	909				0,00				
Auxiliar Laboratorio		Pone el tubo con suero en la gradilla de muestras	30	0	939				0,00	Auxiliar Laboratorio	3,48	104,37	104,37
									0,00				
			30	0	939				0,00				

Auxiliar Laboratorio	07	Descarta el componente celular en un tarro con hipoclorito y coloca el tubo en un recipiente con hipoclorito	2	0	941	0.50	hipoclorito	1.07	0.54	Auxiliar Laboratorio	3.48	6.96	7.49
									0.00				
			2	0	941				0.00				
Bacteriologo	08	Traslada las muestras al área de química2	44	0	985				0.00	Bacteriologo	5.09	223.77	223.77
									0.00				
			44	0	985				0.00				
	A210L		0	0	985								24.62
			0	0	985				24.62			3.497.41	3.522.03

Tiempo de Actividad Neto	385
Tiempo de Ciclo A1T	985
Tiempo Acumulado de Ciclo	985

	A1T	Acumulado
Total Costo Materiales Directos	\$ 24.62	\$ 1.119,25
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 3.497,41	\$ 5.069,14
Costo Total	\$ 3.522,03	\$ 6.188,38

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
A1HDL: ANALISIS QUIMICA 1 HDL



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS
HDL

COSTO DIRECTO															Total Costo
RESPONSABLE	SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)			Materiales Directos				Mano de Obra Directa					
			Act	Esp	Ciclo	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	/segund	M.O.D			
						985					1119,25			5.069,14	
Bacteriologo		Registro de pacientes en la planilla y verificación de datos	4			4	1	planilla de trabajo química	\$ 16,56		16,56	Bacteriologo	5,09	20,34	36,91
											0,00				0,00
							4				0,00				0,00
		Planilla de trabajo de laboratorio									0,00				0,00
											0,00				
											0,00				
Bacteriologo		Marca un tubo con código del paciente y agrega reactivo para el análisis de la muestra.	13			17	1	tubo	\$ 24,08		24,08	Bacteriologo	5,09	66,11	233,54
							0.125	reactivo precipitante para hdl 125 lambdas	\$ 1.050		131,25				
							1	pipeta 125 lambdas			0,00				0,00
						17	1	punta pipeta	\$ 12,09		12,09				
											0,00				
Bacteriologo		prepara el tubo con reactivo No 1	8			25	1	tubos	\$ 24,08		24,08	Bacteriologo	5,09	40,68	196,02
							0.125	reactivo precipitante para hdl 125 lambdas	\$ 1.050		131,25				
							1	pipeta para 125 lambdas			0,00				0,00
						25					0,00				
Bacteriologo		Agrega suero al tubo que contiene el reactivo precipitante para la muestra	12			37	1	pipeta para 50 lambdas	\$ 12,09		12,09	Bacteriologo	5,09	61,03	73,12
								1 puntas pipeta			0,00				
						37					0,00				
											0,00				
Bacteriologo		Deja en incubación la muestra a temperatura ambiente.		600		637					0,00	Bacteriologo	5,09	3.051,35	3.051,35
											0,00				
							637				0,00				
Bacteriologo		Traslada la muestra a la centrifuga.	10			647					0,00	Bacteriologo	5,09	50,86	50,86
											0,00				
							647				0,00				
Bacteriologo		ingresa las muestras a la centrifuga y completa los espacios libres con tubos vacíos.	37			684	15	tubos vacíos	\$ 24,08		361,22	Bacteriologo	5,09	188,17	549,39
											0,00				
							684				0,00				
Bacteriologo		espera el proceso de la centrifuga		718		1402					0,00	Bacteriologo	5,09	3.651,45	3.651,45
											0,00				
							1402				0,00				

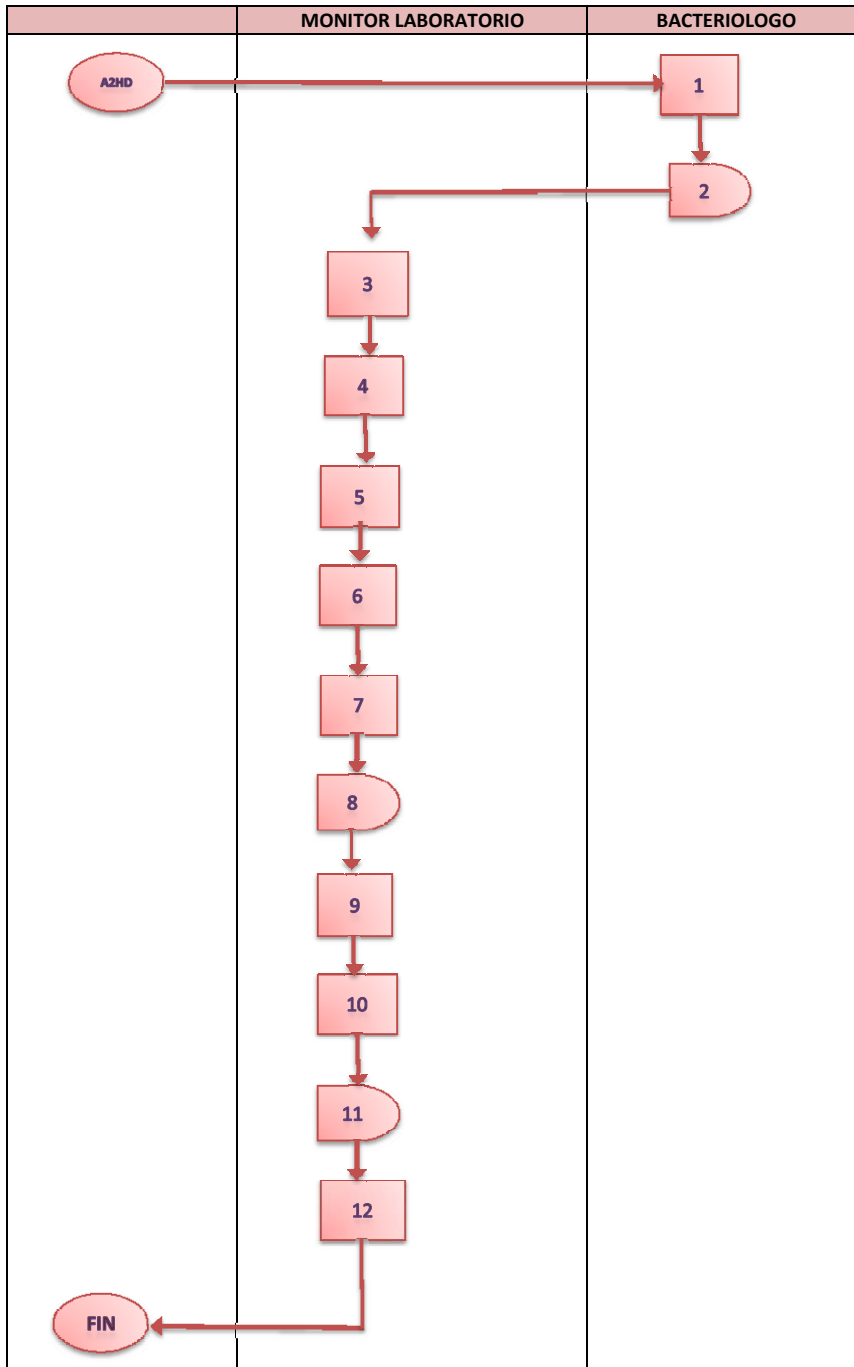
Bacteriologo		Retira los tubos con las muestras de la centrifuga	47			1449	gradilla		0,00	Bacteriologo	5,09	239,02	239,02
									0,00				
									0,00				
						1449			0,00				
Bacteriologo		Traslada las muestras al area de quimica.	12			1461			0,00	Bacteriologo	5,09	61,03	61,03
									0,00				
									0,00				
						1461			0,00				
Bacteriologo		Marca un tubo con el codigo del paciente	5			1466	1 tubo	\$ 24,08	24,08	Bacteriologo	5,09	25,43	49,51
									0,00				
									0,00				
						1466			0,00				
Bacteriologo		Agrega el reactivo para colestero en el tubo marcado	8			1474	1 reactivo colestero 1 pipeta 1 punta pipeta	\$ 240,82	240,82	Bacteriologo	5,09	40,68	293,60
									0,00				
								\$ 12,09	12,09				
						1474			0,00				
Bacteriologo		con la pipeta extrae parte de la muestra centrifugada y lo agrega en el tubo con el reactivo para colestero	11			1485	1 pipeta 3 punta pipeta	\$ 12,09	36,28	Bacteriologo	5,09	55,94	92,23
									0,00				
						1485			0,00				
Bacteriologo		Ingresa la muestra a la maquina de baño seco durante 10 minutos a 37°.		600		2085			0,00	Bacteriologo	5,09	3,051,35	3,051,35
									0,00				
						2085			0,00				
Bacteriologo		Prepara el equipo fotometro para el analisis de la muestra	36			2121			0,00	Bacteriologo	5,09	183,08	183,08
									0,00				
						2121			0,00				
Bacteriologo		Coloca la muestra en rotor del equipo fotometro	6			2127			0,00	Bacteriologo	5,09	30,51	30,51
									0,00				
						2127			0,00				
Bacteriologo		Lectura de la muestra por parte del equipo fotometro		7		2134			0,00	Bacteriologo	5,09	35,60	35,60
									0,00				
						2134			0,00				
Bacteriologo		Se genera registro de resultado en la planilla.	3			2137			0,00	Bacteriologo	5,09	15,26	15,26
									0,00				
						2137			0,00				
Bacteriologo		Planilla de trabajo de laboratorio							0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00
									0,00				
									0,00				

Bacteriologo	19	¿el resultado del analisis es menor a 30 y mayor a 75 mg dc? Si se confirma devolvienonos al paso 2 No: Actividad 23	0	2137				0,00	Bacteriologo	5,09	0,00	0,00
Bacteriologo	20	Traslado de la planilla de resultados al monitor para el registro en el sistema	28	2165				0,00	Bacteriologo	5,09	142,40	142,40
				2165				0,00				
								0,00				
	LMHDL	Lavado de material						1025,92			11.010,28	12.036,20

Tiempo de Actividad Neto	240
Tiempo de Ciclo A2HDL	2.165
Tiempo Acumulado de Ciclo	3.150

	A2HDL	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 1,025,92	\$ 2,145,17
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 11,010,28	\$ 16,079,42
Costo Total	\$ 12,036,20	\$ 18,224,59

UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DIAGRAMA DE PROCESOS HDL
LAVADO DE MATERIAL HDL



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - HDL
LAVADO DE MATERIAL HDL

LAVADO DE MATERIAL				TIEMPO (seg)		COSTO DIRECTO							Total Costo		
SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Materiales Directos			Mano de Obra Directa						
						Q	Concepto	o	M.P.D	e	ndo	M.O.D			
A2HDL															
						2.334							2.145,17		16.079,42
								</							

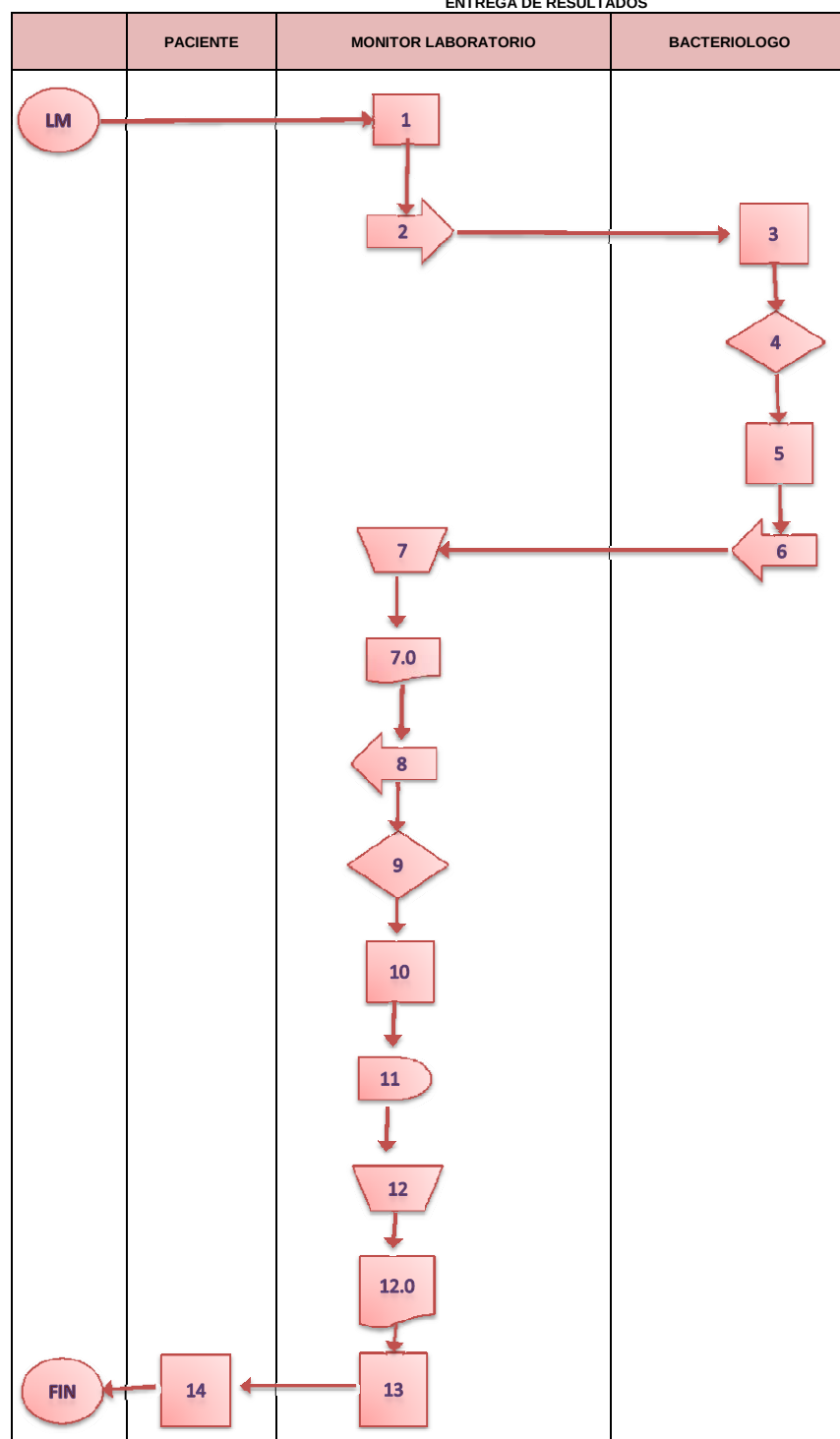
5	MONITOR	Saca el tubo del Extran y con una sabra y un palillo de sabra procede a refregar el tubo en la parte interna y.	40	57662	1 sabra 1 palillo	12,33	12,33	Monitor	1,14	45,70	75,71
6	MONITOR	Se coloca el tubo en un recipiente con agua destilada	11	57673				Monitor	1,14	12,57	12,57
7	MONITOR	Despues de lavado el tubo se coloca en la regilla y se traslada al horno	9	57682				Monitor	1,14	10,28	10,28
8		se dejan los tubos en el horno de secado		68482							0,00
9	MONITOR	Toma las Puntas de las pipetas que se encuentran en hipoclorito y las coloca debajo de la presión de la llave.	81	68563				Monitor	1,14	92,54	92,54
10	MONITOR	traslada las puntas lavadas en una bandeja al horno	22	68585							0,00
11		se dejan las puntas de las pipetas en el horno de secado		72185	3600						0,00

12	MONITOR	Se sacan los tubos y las puntas de las pipetas del horno y se dejan listos para ser utilizados nuevamente.	10			72195					Monitor	1,14	11,43	11,43
						72195								
FIN													209,48	269,27
						72195					59,79			

Tiempo de Activida Neto	195
Tiempo de Ciclo LMC	72.195
Tiempo Acumulado de Ciclo	74.529

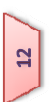
	LMC	ACUMULADO
Total Costo Materiaes Directos	\$ 59,79	\$ 2.204,95
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 209,48	\$ 16.288,90
Costo Total	\$ 269,27	\$ 18.493,85

UNIVERSIDAD DEL VALLE
 LABORATORIO CLINICO
 DIAGRAMA DE PROCESOS HDL
 ENTREGA DE RESULTADOS



UNIVERSIDAD DEL VALLE
LABORATORIO CLINICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES - HDL
ENTREGA DE RESULTADOS HDL

COSTO DIRECTO													Total Costo	
SÍMBOLO	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO (seg)			Materiales Directos				Mano de Obra Directa				
			ACTIVIDAD	ESPERA	CICLO	Q	Concepto	V/unitario	M.P.D	Responsable	/segund	M.O.D		
		Lavado de Material												
						74.529						2.204.95		16.288.90
Monitor		Registra los resultados en el sistema	40	0	40					0.00	Monitor	1.14	45.70	45.70
										0.00				
			40	0	40					0.00				
Monitor		envía los resultados por medio del sistema	4		44					0.00	Monitor	1.14	4.57	4.57
										0.00				
			4	0	44					0.00				
Bacteriologo		Revisa el registro de los resultados en el sistema	101	0	145					0.00	Bacteriologo	5.09	513.64	513.64
										0.00				
			101	0	145					0.00				
Bacteriologo		¿El registro en el sistema es correcto? No: actividad 15; Si: activiad 20	0	0	145					0.00	Bacteriologo	5.09	0.00	0.00
										0.00				
			0	0	145					0.00				
Bacteriologo		aprueba y firma el registro de forma electronica.	15	0	160					0.00	Bacteriologo	5.09	76.28	76.28
										0.00				
			15	0	160					0.00				
Bacteriologo		Traslado de resultados por medio del sistema	8	0	168					0.00	Bacteriologo	5.09	40.68	40.68
										0.00				
			8	0	168					0.00				
Monitor		imprime los resultados	27	0	195					0.00	Monitor	1.14	30.85	30.85
										0.00				
			27	0	195					0.00				
Monitor		resultados del análisis	0	0	195					0.00			0.00	0.00
										0.00				
			0	0	195					0.00				

Monitor		envia a archivo la doc completa del paciente	4	0	199					0.00	Monitor	1.14	4.57	4.57
Monitor		El paciente requiere el examen impreso Si actividad 23. No: Fin	0	0	199					0.00	Monitor	1.14	0.00	0.00
Monitor		solicita el carnet al paciente	5	0	204					0.00	Monitor	1.14	5.71	5.71
Monitor		Espera que el paciente le facilite el documento	0	7	211					0.00	Monitor	1.14	8.00	8.00
Monitor		Imprime los resultados	27	0	238					0.00	Monitor	1.14	30.85	30.85
Monitor		resultados del análisis	0	0	238					0.00		1.14	0.00	0.00
Monitor		entrega resultados al paciente	4	0	242					0.00	Monitor	1.14	4.57	4.57
paciente		paciente recibe resultados y se retira	0	0	242					0.00			0.00	0.00
					242					0.00			765.43	765.43

Tiempo de Actividad Neto	235
Tiempo de Ciclo ER	242
Tiempo Acumulado de Ciclo	74.771

ER	ACUMULADO
Total Costo Materiales Directos	\$ 0.00 \$ 2,204.95
Total Costo Mano de Obra Directa	\$ 765.43 \$ 17,054.33
Costo Total	\$ 765.43 \$ 19,259.28

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
GASTOS INDIRECTOS - INDUCTORES
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1.398.539.740	\$ 116.544.978
Consulta Medica	1.671.955.507	\$ 145.387.435
Enfermeria	832.905.976	\$ 69.408.831
Promocion y Prevencion	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
TOTAL	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	\$ 116.544.978,33
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULO	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Infraestructura
Servicio de salud cambulos	100,00%	20.940.252
Lineas de Servicio	91,13%	19.083.261
Laboratorio Clinico	8,87%	1.856.991

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Infraestructura	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.856.990,59	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	318663,01
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	133514,96
HDL	5.252.300,00	4,51%	83688,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	66672,10
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1254452,04
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	15%	12.313,02
Toma de Muestra Sanguinea	HDLSHDL	58,00	3%	2.903,07
Preparación de Material	PMHDL	313,00	19%	15.666,56
Fase Analítica 1	A1HDL	385,00	23%	19.270,37
Fase Analítica 2	A2HDL	240,00	14%	12.012,70
Lavado de Material	LMHDL	195,00	12%	9.760,32
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14%	11.762,44
TOTAL		1.672,00	100%	83.688,48

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HD

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL02	4	1,63%	200,21	330	0,61
RPHDL03	4	1,63%	200,21	330	0,61
RPHDL04	2	0,81%	100,11	330	0,30
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	3854,07	330	11,68
RPHDL07	39	15,85%	1952,06	330	5,92
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	6006,35	330	18,20
	246	100,00%	12313,02	330	37,31
PMHDL01	60	19,17%	3003,17	330	9,10
PMHDL02	3	0,96%	150,16	330	0,46
PMHDL03	20	6,39%	1001,06	330	3,03
PMHDL04	24	7,67%	1201,27	330	3,64
PMHDL05	30	9,58%	1501,59	330	4,55
PMHDL06	60	19,17%	3003,17	330	9,10
PMHDL07	35	11,18%	1751,85	330	5,31
PMHDL08	60	19,17%	3003,17	330	9,10
PMHDL09	21	6,71%	1051,11	330	3,19
	313	100,00%	15666,56	330	47,47
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	1001,06	330	3,03
TSHDL03	23	39,66%	1151,22	330	3,49
TSHDL04	5	8,62%	250,26	330	0,76
TSHDL05	5	8,62%	250,26	330	0,76
TSHDL06	5	8,62%	250,26	330	0,76
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	2.903	330	8,80
A1HDL01	120	31,17%	6006,35	330	18,20
A1HDL02	60	15,58%	3003,17	330	9,10
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	2802,96	330	8,49
A1HDL05	73	18,96%	3653,86	330	11,07
A1HDL06	30	7,79%	1501,59	330	4,55
A1HDL07	2	0,52%	100,11	330	0,30
A1HDL08	44	11,43%	2202,33	330	6,67
	385	100%	19270,37	330	58,40
A2HDL01	4	1,67%	200,21	330	0,61
A2HDL02	13	5,42%	650,69	330	1,97
A2HDL03	8	3,33%	400,42	330	1,21
A2HDL04	12	5,00%	600,63	330	1,82
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	500,53	330	1,52
A2HDL07	37	15,42%	1851,96	330	5,61
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	2352,49	330	7,13
A2HDL10	12	5,00%	600,63	330	1,82
A2HDL11	5	2,08%	250,26	330	0,76
A2HDL12	8	3,33%	400,42	330	1,21
A2HDL13	11	4,58%	550,58	330	1,67
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	1801,90	330	5,46
A2HDL16	6	2,50%	300,32	330	0,91
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	150,16	330	0,46
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	1401,48	330	4,25
	240	100,00%	12012,70	330	36,40
LMHDL01	3	1,54%	150,16	330	0,46
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	500,53	330	1,52
LMHDL04	9	4,62%	450,48	330	1,37
LMHDL05	40	20,51%	2002,12	330	6,07
LMHDL06	11	5,64%	550,58	330	1,67
LMHDL07	9	4,62%	450,48	330	1,37
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	4054,29	330	12,29
LMHDL10	22	11,28%	1101,16	330	3,34
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	500,53	330	1,52
	195	100%	9760,32	330	29,58
ERHDL01	40	17,02%	2002,12	330	6,07
ERHDL02	4	1,70%	200,21	330	0,61
ERHDL03	101	42,98%	5055,34	330	15,32
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	750,79	330	2,28
ERHDL06	8	3,40%	400,42	330	1,21
ERHDL07	27	11,49%	1351,43	330	4,10
ERHDL08	4	1,70%	200,21	330	0,61
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	250,26	330	0,76
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	1351,43	330	4,10
ERHDL13	4	1,70%	200,21	330	0,61
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	11.762,44	330	35,64
Gasto Indirecto Infraestructura					253,60

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES Recursos Humanos
Laboratorio Clínico	100,00%	658.080

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	
		658.080,00	ASIGNACION DE COSTO POR PRODUCTO
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	112927,74
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	47315,01
HDL	5.252.300,00	4,51%	29657,51
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	23627,25
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	444552,50
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	658080,00

COSTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL COSTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	15%	4.363,48
Toma de Muestra Sanguínea	TSHDL	58,00	3%	1.028,79
Preparación de Material	PMHDL	313,00	19%	5.551,91
Fase Analítica 1	A1HDL	385,00	23%	6.829,03
Fase Analítica 2	A2HDL	240,00	14%	4.257,06
Lavado de Material	LMHDL	195,00	12%	3.458,86
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14%	4.168,37
TOTAL		1.672,00	100%	29.657,51

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HDL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL COSTO	Nº DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RHDL02	4	1,63%	70,95	330	0,22
RPHDL03	4	1,63%	70,95	330	0,22
RPHDL04	2	0,81%	35,48	330	0,11
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	1365,81	330	4,14
RPHDL07	39	15,85%	691,77	330	2,10
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	2128,53	330	6,45
	246	100,00%	4363,48	330	13,22
PMHDL01	60	19,17%	1064,26	330	3,23
PMHDL02	3	0,96%	53,21	330	0,16
PMHDL03	20	6,39%	354,75	330	1,08
PMHDL04	24	7,67%	425,71	330	1,29
PMHDL05	30	9,58%	532,13	330	1,61
PMHDL06	60	19,17%	1064,26	330	3,23
PMHDL07	35	11,18%	620,82	330	1,88
PMHDL08	60	19,17%	1064,26	330	3,23
PMHDL09	21	6,71%	372,49	330	1,13
	313	100,00%	5551,91	330	16,82
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	354,75	330	1,08
TSHDL03	23	39,66%	407,97	330	1,24
TSHDL04	5	8,62%	88,69	330	0,27
TSHDL05	5	8,62%	88,69	330	0,27
TSHDL06	5	8,62%	88,69	330	0,27
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	1.029	330	3,12
A1HDL01	120	31,17%	2128,53	330	6,45
A1HDL02	60	15,58%	1064,26	330	3,23
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	993,31	330	3,01
A1HDL05	73	18,96%	1294,86	330	3,92
A1HDL06	30	7,79%	532,13	330	1,61
A1HDL07	2	0,52%	35,48	330	0,11
A1HDL08	44	11,43%	780,46	330	2,37
	385	100%	6829,03	330	20,69
A2HDL01	4	1,67%	70,95	330	0,22
A2HDL02	13	5,42%	230,59	330	0,70
A2HDL03	8	3,33%	141,90	330	0,43
A2HDL04	12	5,00%	212,85	330	0,65
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	177,38	330	0,54
A2HDL07	37	15,42%	656,30	330	1,99
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	833,67	330	2,53
A2HDL10	12	5,00%	212,85	330	0,65
A2HDL11	5	2,08%	88,69	330	0,27
A2HDL12	8	3,33%	141,90	330	0,43
A2HDL13	11	4,58%	195,12	330	0,59
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	638,56	330	1,94
A2HDL16	6	2,50%	106,43	330	0,32
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	53,21	330	0,16
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	496,66	330	1,51
	240	100,00%	4257,06	330	12,90
LMHDL01	3	1,54%	53,21	330	0,16
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	177,38	330	0,54
LMHDL04	9	4,62%	159,64	330	0,48
LMHDL05	40	20,51%	709,51	330	2,15
LMHDL06	11	5,64%	195,12	330	0,59
LMHDL07	9	4,62%	159,64	330	0,48
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	1436,76	330	4,35
LMHDL10	22	11,28%	390,23	330	1,18
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	177,38	330	0,54
	195	100%	3458,86	330	10,48
ERHDL01	40	17,02%	709,51	330	2,15
ERHDL02	4	1,70%	70,95	330	0,22
ERHDL03	101	42,98%	1791,51	330	5,43
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	266,07	330	0,81
ERHDL06	8	3,40%	141,90	330	0,43
ERHDL07	27	11,49%	478,92	330	1,45
ERHDL08	4	1,70%	70,95	330	0,22
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	88,69	330	0,27
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	478,92	330	1,45
ERHDL13	4	1,70%	70,95	330	0,22
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	4.168,37	330	12,63
COSTO Indirecto RRHH					89,87

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	\$ 1.197.668.035,32	91,13%
LABORATORIO CLINICO	\$ 116.544.978,33	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Recursos Humanos
Servicio de salud cambulos	100,00%	8.333.337
Lineas de Servicio	91,13%	7.594.333
Laboratorio Clínico	8,87%	739.004

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		739.003,93	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	126814,44
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	53133,32
HDL	5.252.300,00	4,51%	33304,48
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	26532,68
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	499219,00
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	739003,93

GASTO INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	15%	4.900,06
Toma de Muestra Sanguinea	TSHDL	58,00	3%	1.155,30
Preparación de Material	PMHDL	313,00	19%	6.234,63
Fase Analítica 1	A1HDL	385,00	23%	7.668,80
Fase Analítica 2	A2HDL	240,00	14%	4.780,55
Lavado de Material	LMHDL	195,00	12%	3.884,20
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14%	4.680,95
TOTAL		1.672,00	100%	33.304,48

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HDL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RHDL02	4	1,63%	79,68	330	0,24
RPHDL03	4	1,63%	79,68	330	0,24
RPHDL04	2	0,81%	39,84	330	0,12
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	1533,76	330	4,65
RPHDL07	39	15,85%	776,84	330	2,35
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	2390,27	330	7,24
	246	100,00%	4900,06	330	14,85
PMHDL01	60	19,17%	1195,14	330	3,62
PMHDL02	3	0,96%	59,76	330	0,18
PMHDL03	20	6,39%	398,38	330	1,21
PMHDL04	24	7,67%	478,05	330	1,45
PMHDL05	30	9,58%	597,57	330	1,81
PMHDL06	60	19,17%	1195,14	330	3,62
PMHDL07	35	11,18%	697,16	330	2,11
PMHDL08	60	19,17%	1195,14	330	3,62
PMHDL09	21	6,71%	418,30	330	1,27
	313	100,00%	6234,63	330	18,89
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	398,38	330	1,21
TSHDL03	23	39,66%	458,14	330	1,39
TSHDL04	5	8,62%	99,59	330	0,30
TSHDL05	5	8,62%	99,59	330	0,30
TSHDL06	5	8,62%	99,59	330	0,30
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	1,155	330	3,50
A1HDL01	120	31,17%	2390,27	330	7,24
A1HDL02	60	15,58%	1195,14	330	3,62
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	1115,46	330	3,38
A1HDL05	73	18,96%	1454,08	330	4,41
A1HDL06	30	7,79%	597,57	330	1,81
A1HDL07	2	0,52%	39,84	330	0,12
A1HDL08	44	11,43%	876,43	330	2,66
	385	100%	7668,80	330	23,24
A2HDL01	4	1,67%	79,68	330	0,24
A2HDL02	13	5,42%	258,95	330	0,78
A2HDL03	8	3,33%	159,35	330	0,48
A2HDL04	12	5,00%	239,03	330	0,72
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	199,19	330	0,60
A2HDL07	37	15,42%	737,00	330	2,23
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	936,19	330	2,84
A2HDL10	12	5,00%	239,03	330	0,72
A2HDL11	5	2,08%	99,59	330	0,30
A2HDL12	8	3,33%	159,35	330	0,48
A2HDL13	11	4,58%	219,11	330	0,66
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	717,08	330	2,17
A2HDL16	6	2,50%	119,51	330	0,36
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	59,76	330	0,18
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	557,73	330	1,69
	240	100,00%	4780,55	330	14,49
LMHDL01	3	1,54%	59,76	330	0,18
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	199,19	330	0,60
LMHDL04	9	4,62%	179,27	330	0,54
LMHDL05	40	20,51%	796,76	330	2,41
LMHDL06	11	5,64%	219,11	330	0,66
LMHDL07	9	4,62%	179,27	330	0,54
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	1613,43	330	4,89
LMHDL10	22	11,28%	438,22	330	1,33
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	199,19	330	0,60
	195	100%	3884,20	330	11,77
ERHDL01	40	17,02%	796,76	330	2,41
ERHDL02	4	1,70%	79,68	330	0,24
ERHDL03	101	42,98%	2011,81	330	6,10
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	298,78	330	0,91
ERHDL06	8	3,40%	159,35	330	0,48
ERHDL07	27	11,49%	537,81	330	1,63
ERHDL08	4	1,70%	79,68	330	0,24
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	99,59	330	0,30
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	537,81	330	1,63
ERHDL13	4	1,70%	79,68	330	0,24
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	4.680,95	330	14,18
Gasto Indirecto RRHH					100,92

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

RESUMEN COSTOS INDIRECTOS DEL AREA DE LABORATORIO

CONCEPTO	ACTIVIDADES ABASTECIMIENTO
Mantenimiento	3.644.666,67
acueducto y alcantarillado	1.929.072,82
arrendamiento	13.500.000,00
Energia	2.020.756,79
Aseo y Vigilancia	7.435.496,00
Telefonos	1.840.152,59
TOTALES	30.370.144,86

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	\$ 116.544.978,33

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	30.370.145
Lineas de Servicio	91,13%	27.676.907
Laboratorio Clinico	8,87%	2.693.238

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Recursos Humanos	ASIGNACION DE COSTO POR PRODUCTO
		2.693.237,58	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	4.650.600,00	3,06%	82297,42
Colesterol	3.460.833,33	2,27%	61243,21
HDL	3.137.250,00	2,06%	55517,05
Creatinina	2.862.000,00	1,88%	50646,20
Otros Exámenes	138.083.281,67	90,73%	2443533,71
TOTAL	152.193.965,00	100,00%	2693237,58

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL COSTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	15%	12.108,35
Toma de Muestra Sanguínea	TSHDL	58,00	3%	2.854,81
Preparación de Material	PMHDL	313,00	19%	15.406,16
Fase Analítica 1	AIHDL	385,00	23%	18.950,06
Fase Analítica 2	AZHDL	240,00	14%	11.813,03
Lavado de Material	LMHDL	195,00	12%	9.598,08
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14%	11.566,92
TOTAL		1.672,00	100%	82.297,42

COSTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HDL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL COSTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RHDL02	4	1,63%	196,88	330	0,60
RPHDL03	4	1,63%	196,88	330	0,60
RPHDL04	2	0,81%	98,44	330	0,30
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	3790,01	330	11,48
RPHDL07	39	15,85%	1919,62	330	5,82
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	5906,51	330	17,90
	246	100,00%	12108,35	330	36,69
PMHDL01	60	19,17%	2953,26	330	8,95
PMHDL02	3	0,96%	147,66	330	0,45
PMHDL03	20	6,39%	984,42	330	2,98
PMHDL04	24	7,67%	1181,30	330	3,58
PMHDL05	30	9,58%	1476,63	330	4,47
PMHDL06	60	19,17%	2953,26	330	8,95
PMHDL07	35	11,18%	1722,73	330	5,22
PMHDL08	60	19,17%	2953,26	330	8,95
PMHDL09	21	6,71%	1033,64	330	3,13
	313	100,00%	15406,16	330	46,69
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	984,42	330	2,98
TSHDL03	23	39,66%	1132,08	330	3,43
TSHDL04	5	8,62%	246,10	330	0,75
TSHDL05	5	8,62%	246,10	330	0,75
TSHDL06	5	8,62%	246,10	330	0,75
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	2.855	330	8,65
A1HDL01	120	31,17%	5906,51	330	17,90
A1HDL02	60	15,58%	2953,26	330	8,95
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	2756,37	330	8,35
A1HDL05	73	18,96%	3593,13	330	10,89
A1HDL06	30	7,79%	1476,63	330	4,47
A1HDL07	2	0,52%	98,44	330	0,30
A1HDL08	44	11,43%	2165,72	330	6,56
	385	100%	18950,06	330	57,42
A2HDL01	4	1,67%	196,88	330	0,60
A2HDL02	13	5,42%	639,87	330	1,94
A2HDL03	6	3,33%	393,77	330	1,19
A2HDL04	12	5,00%	590,65	330	1,79
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	492,21	330	1,49
A2HDL07	37	15,42%	1821,17	330	5,52
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	2313,38	330	7,01
A2HDL10	12	5,00%	590,65	330	1,79
A2HDL11	5	2,08%	246,10	330	0,75
A2HDL12	8	3,33%	393,77	330	1,19
A2HDL13	11	4,58%	541,43	330	1,64
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	1771,95	330	5,37
A2HDL16	6	2,50%	295,33	330	0,89
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	147,66	330	0,45
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	1378,19	330	4,18
	240	100,00%	11813,03	330	35,80
LMHDL01	3	1,54%	147,66	330	0,45
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	492,21	330	1,49
LMHDL04	9	4,62%	442,99	330	1,34
LMHDL05	40	20,51%	1968,84	330	5,97
LMHDL06	11	5,64%	541,43	330	1,64
LMHDL07	9	4,62%	442,99	330	1,34
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	3986,90	330	12,08
LMHDL10	22	11,28%	1082,86	330	3,28
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	492,21	330	1,49
	195	100%	9598,08	330	29,09
ERHDL01	40	17,02%	1968,84	330	5,97
ERHDL02	4	1,70%	196,88	330	0,60
ERHDL03	101	42,98%	4971,32	330	15,06
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	738,31	330	2,24
ERHDL06	8	3,40%	393,77	330	1,19
ERHDL07	27	11,49%	1328,97	330	4,03
ERHDL08	4	1,70%	196,88	330	0,60
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	246,10	330	0,75
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	1328,97	330	4,03
ERHDL13	4	1,70%	196,88	330	0,60
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	11.566,92	330	35,05
Costo Unitario de Abastecimiento					249,39

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832905975,7	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773218517,3	\$ 64.434.876
Otros servicios	10562024260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Abastecimiento
Servicio de salud cambulos	100,00%	17.258.825
Lineas de Servicio	91,13%	15.728.305
Laboratorio Clínico	8,87%	1.530.520

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Abastecimiento	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		1.530.520,04	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	262640,06
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	110042,19
HDL	5.252.300,00	4,51%	68975,52
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	54950,73
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	1033911,53
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	14,71%	10.148,31
Toma de Muestra Sanguínea	TSHDL	58,00	3,47%	2.392,69
Preparación de Material	PMHDL	313,00	18,72%	12.912,28
Fase Analítica 1	A1HDL	385,00	23,03%	15.882,52
Fase Analítica 2	A2HDL	240,00	14,35%	9.900,79
Lavado de Material	LMHDL	195,00	11,66%	8.044,39
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14,06%	9.694,53
TOTAL		1.672,00	100,00%	68.975,52

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HDL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RHDL02	4	1,63%	165,01	330	0,50
RPHDL03	4	1,63%	165,01	330	0,50
RPHDL04	2	0,81%	82,51	330	0,25
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	3176,50	330	9,63
RPHDL07	39	15,85%	1608,88	330	4,88
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	4950,40	330	15,00
	246	100,00%	10148,31	330	30,75
PMHDL01	60	19,17%	2475,20	330	7,50
PMHDL02	3	0,96%	123,76	330	0,38
PMHDL03	20	6,39%	825,07	330	2,50
PMHDL04	24	7,67%	990,08	330	3,00
PMHDL05	30	9,58%	1237,60	330	3,75
PMHDL06	60	19,17%	2475,20	330	7,50
PMHDL07	35	11,18%	1443,87	330	4,38
PMHDL08	60	19,17%	2475,20	330	7,50
PMHDL09	21	6,71%	866,32	330	2,63
	313	100,00%	12912,28	330	39,13
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	825,07	330	2,50
TSHDL03	23	39,66%	948,83	330	2,88
TSHDL04	5	8,62%	206,27	330	0,63
TSHDL05	5	8,62%	206,27	330	0,63
TSHDL06	5	8,62%	206,27	330	0,63
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	2.393	330	7,25
A1HDL01	120	31,17%	4950,40	330	15,00
A1HDL02	60	15,58%	2475,20	330	7,50
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	2310,18	330	7,00
A1HDL05	73	18,96%	3011,49	330	9,13
A1HDL06	30	7,79%	1237,60	330	3,75
A1HDL07	2	0,52%	82,51	330	0,25
A1HDL08	44	11,43%	1815,15	330	5,50
	385	100%	15882,52	330	48,13
A2HDL01	4	1,67%	165,01	330	0,50
A2HDL02	13	5,42%	536,29	330	1,63
A2HDL03	8	3,33%	330,03	330	1,00
A2HDL04	12	5,00%	495,04	330	1,50
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	412,53	330	1,25
A2HDL07	37	15,42%	1526,37	330	4,63
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	1938,91	330	5,88
A2HDL10	12	5,00%	495,04	330	1,50
A2HDL11	5	2,08%	206,27	330	0,63
A2HDL12	8	3,33%	330,03	330	1,00
A2HDL13	11	4,58%	453,79	330	1,38
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	1485,12	330	4,50
A2HDL16	6	2,50%	247,52	330	0,75
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	123,76	330	0,38
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	1155,09	330	3,50
	240	100,00%	9900,79	330	30,00
LMHDL01	3	1,54%	123,76	330	0,38
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	412,53	330	1,25
LMHDL04	9	4,62%	371,28	330	1,13
LMHDL05	40	20,51%	1650,13	330	5,00
LMHDL06	11	5,64%	453,79	330	1,38
LMHDL07	9	4,62%	371,28	330	1,13
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	3341,52	330	10,13
LMHDL10	22	11,28%	907,57	330	2,75
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	412,53	330	1,25
	195	100%	8044,39	330	24,38
ERHDL01	40	17,02%	1650,13	330	5,00
ERHDL02	4	1,70%	165,01	330	0,50
ERHDL03	101	42,98%	4166,58	330	12,63
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	618,80	330	1,88
ERHDL06	8	3,40%	330,03	330	1,00
ERHDL07	27	11,49%	1113,84	330	3,38
ERHDL08	4	1,70%	165,01	330	0,50
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	206,27	330	0,63
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	1113,84	330	3,38
ERHDL13	4	1,70%	165,01	330	0,50
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	9.694,53	330	29,38
Gasto Indirecto Abastecimiento					209,02

LABORATORIO CLINICO UNIVERSIDAD DEL VALLE
DISTRIBUCION COSTO INDIRECTOS
ENERO 2012- DICIEMBRE 2012

INGRESOS UNIDADES CREADORAS DE VALOR PROMEDIO

LINEAS DE SERVICIO	AÑO 2012	
	INGRESOS	PROMEDIO
Laboratorio	1398539740	\$ 116.544.978
Consulta Médica	1671955507	\$ 145.387.435
Enfermería	832.905.976	\$ 69.408.831
Promoción y Prevención	773.218.517	\$ 64.434.876
Otros servicios	10.562.024.260	\$ 918.436.892
	\$ 15.238.644.000,00	\$ 1.314.213.014

Informe de gestión 2006 organizado según IPC

INGRESOS LABORATORIO CLINICO

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO
TOTAL	\$ 128.134.200,00	\$ 144.999.220,00	\$ 130.246.860,00	\$ 96.710.040,00	\$ 140.790.600,00	\$ 114.768.200,00	\$ 116.544.978,33
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
TOTAL	\$ 110.754.600,00	\$ 110.050.420,00	\$ 116.706.820,00	\$ 133.005.120,00	\$ 117.361.720,00	\$ 55.011.940,00	

INDUCTOR DE RECURSO: PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN VENTAS

AREAS	INGRESOS	INDUCTOR
SERVICIO DE SALUD CAMBULOS	\$ 1.314.213.013,65	100%
LINEAS DE SERVICIOS	1.197.668.035	91,13%
LABORATORIO CLINICO	116.544.978	8,87%

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS LINEAS DE SERVICIOS

AREAS	INDUCTOR	ACTIVIDADES
		Mercadeo y Ventas
Servicio de salud cambulos	100,00%	2.833.337
Lineas de Servicio	91,13%	2.582.075
Laboratorio Clinico	8,87%	251.262

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PRODUCTOS

PROCEDIMIENTOS	Ingresos por Examen	Mercadeo y Ventas	ASIGNACION DE GASTO POR PRODUCTO
		251.261,55	
QUIMICA CLINICA			
Triglicéridos	19.999.333,33	17,16%	43116,95
Colesterol	8.379.416,67	7,19%	18065,34
HDL	5.252.300,00	4,51%	11323,53
Creatinina	4.184.350,00	3,59%	9021,12
Otros Exámenes	78.729.578,33	67,55%	169734,61
TOTAL	116.544.978,33	100,00%	

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LOS PROCESOS DE HDL

Actividad		TIEMPO EN SEGUNDOS X PROCESO	FACTOR DE DISTRIB.DE REC.	VALOR DEL GASTO POR PROCESO
Recepción paciente	RPHDL	246,00	14,71%	1.666,02
Toma de Muestra Sanguínea	TSHDL	58,00	3,47%	392,80
Preparación de Material	PMHDL	313,00	18,72%	2.119,78
Fase Analítica 1	A1HDL	385,00	23,03%	2.607,39
Fase Analítica 2	A2HDL	240,00	14,35%	1.625,39
Lavado de Material	LMHDL	195,00	11,66%	1.320,63
Entrega de Resultados	ERHDL	235,00	14,06%	1.591,53
TOTAL		1.672,00	100,00%	11.323,53

GASTOS INDIRECTOS ASIGNADOS A LAS ACTIVIDADES DE HDL

ACTIVIDADES			RECURSO		
ACTIVIDAD	TIEMPO	% PARTICIPACION EN TIEMPO	ASIGNACION DEL GASTO	No DE EXAMENES POR MES	VALOR UNITARIO
RPHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL02	4	1,63%	27,09	330	0,08
RPHDL03	4	1,63%	27,09	330	0,08
RPHDL04	2	0,81%	13,54	330	0,04
RHDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL06	77	31,30%	521,48	330	1,58
RPHDL07	39	15,85%	264,13	330	0,80
RPHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
RPHDL09	120	48,78%	812,69	330	2,46
	246	100,00%	1666,02	330	5,05
PMHDL01	60	19,17%	406,35	330	1,23
PMHDL02	3	0,96%	20,32	330	0,06
PMHDL03	20	6,39%	135,45	330	0,41
PMHDL04	24	7,67%	162,54	330	0,49
PMHDL05	30	9,58%	203,17	330	0,62
PMHDL06	60	19,17%	406,35	330	1,23
PMHDL07	35	11,18%	237,04	330	0,72
PMHDL08	60	19,17%	406,35	330	1,23
PMHDL09	21	6,71%	142,22	330	0,43
	313	100,00%	2119,78	330	6,42
TSHDL01	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL02	20	34,48%	135,45	330	0,41
TSHDL03	23	39,66%	155,77	330	0,47
TSHDL04	5	8,62%	33,86	330	0,10
TSHDL05	5	8,62%	33,86	330	0,10
TSHDL06	5	8,62%	33,86	330	0,10
TSHDL07	0	0,00%	0,00	330	0,00
TSHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
	58	100%	393	330	1,19
A1HDL01	120	31,17%	812,69	330	2,46
A1HDL02	60	15,58%	406,35	330	1,23
A1HDL03	0	0,00%	0,00	330	0,00
A1HDL04	56	14,55%	379,26	330	1,15
A1HDL05	73	18,96%	494,39	330	1,50
A1HDL06	30	7,79%	203,17	330	0,62
A1HDL07	2	0,52%	13,54	330	0,04
A1HDL08	44	11,43%	297,99	330	0,90
	385	100%	2607,39	330	7,90
A2HDL01	4	1,67%	27,09	330	0,08
A2HDL02	13	5,42%	88,04	330	0,27
A2HDL03	8	3,33%	54,18	330	0,16
A2HDL04	12	5,00%	81,27	330	0,25
A2HDL05	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL06	10	4,17%	67,72	330	0,21
A2HDL07	37	15,42%	250,58	330	0,76
A2HDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL09	47	19,58%	318,31	330	0,96
A2HDL10	12	5,00%	81,27	330	0,25
A2HDL11	5	2,08%	33,86	330	0,10
A2HDL12	8	3,33%	54,18	330	0,16
A2HDL13	11	4,58%	74,50	330	0,23
A2HDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL15	36	15,00%	243,81	330	0,74
A2HDL16	6	2,50%	40,63	330	0,12
A2HDL17	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL18	3	1,25%	20,32	330	0,06
A2HDL19	0	0,00%	0,00	330	0,00
A2HDL20	28	11,67%	189,63	330	0,57
	240	100,00%	1625,39	330	4,93
LMHDL01	3	1,54%	20,32	330	0,06
LMHDL02	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL03	10	5,13%	67,72	330	0,21
LMHDL04	9	4,62%	60,95	330	0,18
LMHDL05	40	20,51%	270,90	330	0,82
LMHDL06	11	5,64%	74,50	330	0,23
LMHDL07	9	4,62%	60,95	330	0,18
LMHDL08	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL09	81	41,54%	548,57	330	1,66
LMHDL10	22	11,28%	148,99	330	0,45
LMHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
LMHDL12	10	5,13%	67,72	330	0,21
	195	100%	1320,63	330	4,00
ERHDL01	40	17,02%	270,90	330	0,82
ERHDL02	4	1,70%	27,09	330	0,08
ERHDL03	101	42,98%	684,02	330	2,07
ERHDL04	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL05	15	6,38%	101,59	330	0,31
ERHDL06	8	3,40%	54,18	330	0,16
ERHDL07	27	11,49%	182,86	330	0,55
ERHDL08	4	1,70%	27,09	330	0,08
ERHDL09	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL10	5	2,13%	33,86	330	0,10
ERHDL11	0	0,00%	0,00	330	0,00
ERHDL12	27	11,49%	182,86	330	0,55
ERHDL13	4	1,70%	27,09	330	0,08
ERHDL14	0	0,00%	0,00	330	0,00
Subtotal	235,00	100%	1.591,53	330	4,82
Gasto Indirecto Mercadeo					34,31

**INDUCTOR POR ACTIVIDAD
HDL**

Línea	Laboratorio servicio de Médico de la Universidad del Valle
Sublínea	QUIMICO
Producto	HDL

Procesos

Actividad	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Postventas	COSTO TOTAL
Recepción paciente	RPHDL	\$ 297,62								\$ 297,62
Toma de Muestra Sanguínea	TSHDL		1157,30							\$ 1.157,30
Preparación de Material	PMHDL	\$ 1.211,43								\$ 1.211,43
Fase Analítica 1	A1HDL		3522,03							\$ 3.522,03
Fase Analítica 2	A2HDL		12036,20							\$ 12.036,20
Lavado de Material	LMHDL			269,27						\$ 269,27
Entrega de Resultados	ERHDL			765,43						\$ 765,43
TOTAL										\$ -
Costos Indirectos				\$ 249,39		89,87				\$ 339,26
Gastos Indirectos				\$ 209,02	253,60	100,92		34,31		\$ 597,85
		\$ 1.509,05	\$ 16.715,53	\$ 1.034,70	\$ 458,40	\$ 253,60	\$ 190,79	\$ -	\$ 34,31	\$ 20.196,39

Actividad Detallada

AHDLTIVIDAD	Log. Entrada	Operación	Log. Salida	Abastecimiento	Infraestructura	Recursos Humanos	Tecnología	Mercadeo y Ventas	Postventas	COSTO TOTAL
RPHDL01	0,00									\$ -
RHDL02	4,57									\$ 4,57
RPHDL03	4,57									\$ 4,57
RPHDL04	2,29									\$ 2,29
RHDL05	0,00									\$ -
RPHDL06	104,54									\$ 104,54
RPHDL07	44,56									\$ 44,56
RHDL08	0,00									\$ -
RPHDL09	137,10									\$ 137,10
PMHDL01	208,73									\$ 208,73
PMHDL02	10,44									\$ 10,44
PMHDL03	69,58									\$ 69,58
PMHDL04	83,49									\$ 83,49
PMHDL05	113,22									\$ 113,22
PMHDL06	208,73									\$ 208,73
PMHDL07	121,76									\$ 121,76
PMHDL08	208,73									\$ 208,73
PMHDL09	186,74									\$ 186,74
TSMDL01		562,09								\$ 562,09
TSMDL02		101,33								\$ 101,33
TSMDL03		301,36								\$ 301,36
TSMDL04		157,73								\$ 157,73
TSMDL05		17,39								\$ 17,39
TSMDL06		17,39								\$ 17,39
TSMDL07		0,00								\$ -
TSMDL08		0,00								\$ -
A1HDL01		417,47								\$ 417,47
A1HDL02		208,73								\$ 208,73
A1HDL03		2.087,34								\$ 2.087,34
A1HDL04		194,82								\$ 194,82
A1HDL05		278,04								\$ 278,04
A1HDL06		104,37								\$ 104,37
A1HDL07		7,49								\$ 7,49
A1HDL08		223,77								\$ 223,77

A2HDL01		36,91								\$ 36,91
A2HDL02		233,54								\$ 233,54
A2HDL03		196,02								\$ 196,02
A2HDL04		73,12								\$ 73,12
A2HDL05		3.051,35								\$ 3.051,35
A2HDL06		50,86								\$ 50,86
A2HDL07		549,39								\$ 549,39
A2HDL08		3.651,45								\$ 3.651,45
A2HDL09		239,02								\$ 239,02
A2HDL10		61,03								\$ 61,03
A2HDL11		49,51								\$ 49,51
A2HDL12		293,60								\$ 293,60
A2HDL13		92,23								\$ 92,23
A2HDL14		3.051,35								\$ 3.051,35
A2HDL15		183,08								\$ 183,08
A2HDL16		30,51								\$ 30,51
A2HDL17		35,60								\$ 35,60
A2HDL18		15,26								\$ 15,26
A2HDL19		0,00								\$ -
A2HDL20		142,40								\$ 142,40
LMHDL01			36,71							\$ 36,71
LMHDL02			0,00							\$ -
LMHDL03			11,43							\$ 11,43
LMHDL04			18,60							\$ 18,60
LMHDL05			75,71							\$ 75,71
LMHDL06			12,57							\$ 12,57
LMHDL07			10,28							\$ 10,28
LMHDL08			0,00							\$ -
LMHDL09			92,54							\$ 92,54
LMHDL10			0,00							\$ -
LMHDL11			0,00							\$ -
LMHDL12			11,43							\$ 11,43
ERHDL01			45,70							\$ 45,70
ERHDL02			4,57							\$ 4,57
ERHDL03			513,64							\$ 513,64
ERHDL04			0,00							\$ -
ERHDL05			76,28							\$ 76,28
ERHDL06			40,68							\$ 40,68
ERHDL07			30,85							\$ 30,85
ERHDL08			4,57							\$ 4,57
ERHDL09			0,00							\$ -
ERHDL10			5,71							\$ 5,71
ERHDL11			8,00							\$ 8,00
ERHDL12			30,85							\$ 30,85
ERHDL13			4,57							\$ 4,57
ERHDL14			0,00							\$ -
Costos Indirectos				249,39		89,87				\$ 339,26
Gastos Indirectos				209,02	253,60	100,92		34,31		\$ 597,85
										\$ -
TOTAL	1.509,1	16.715,5	1.034,7	458,4	253,6	190,8	0,0	34,3	0,0	\$ 20.196,39
TARIFA										

UNIVERSIDAD DEL VALLE
DIAMANTE DE COMPETITIVIDAD - CADENA DE VALOR
HDL

PROMEDIO

INFRAESTRUCTURA									
\$ 253,60									
RECURSOS HUMANOS									
\$ 190,79									
TECNOLOGIA									
\$ -									
ABASTECIMIENTO									
\$ 458,40									
LOGISTICA DE ENTRADA									
\$	1.509,05								
OPERACIONES									
\$	16.715,53								
LOGISTICA DE SALIDA									
\$	1.034,70								
MERCADEO Y VENTAS									
\$	34,31								
SERVICIO POSVENTA									
\$	-								

\$ 20.196,39

NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	7,47%
Operación	\$ 16.715,53	82,76%
Log. Salida	\$ 1.034,70	5,12%
Abastecimiento	\$ 458,40	2,27%
Infraestructura	\$ 253,60	1,26%
Recursos Humanos	\$ 190,79	0,94%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 34,31	0,17%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 20.196,39	100%

12 CONCLUSIONES

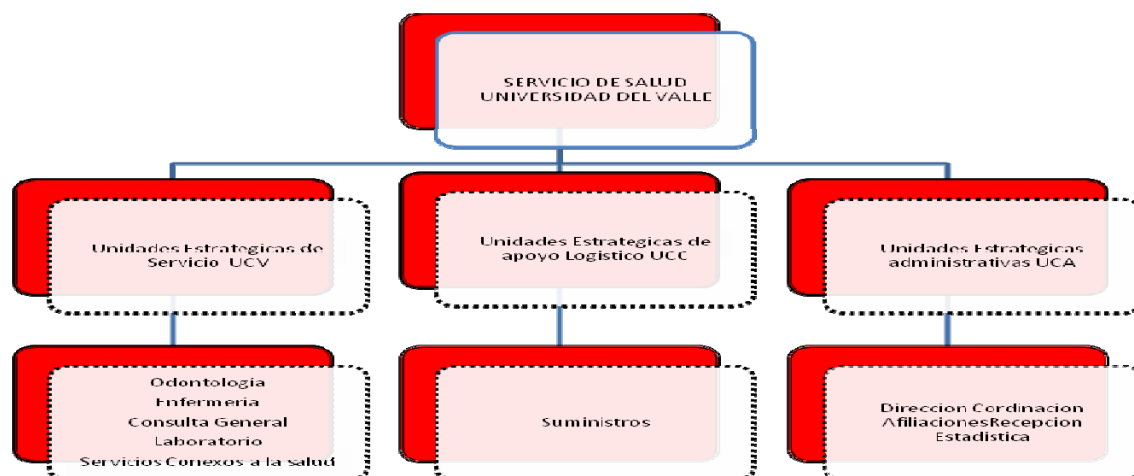
Específicas de la práctica

En el proceso de recolección de la información, procesamiento de los datos y análisis de los diferentes entornos que rodea al servicio médico de la Universidad del Valle y a su vez al laboratorio clínico, podemos concluir por medio del costeo integral realizado que:

1. Por medio de un estudio de las estadísticas del año 2012 para el Laboratorio Clínico de la Universidad del Valle, se definieron los exámenes que representaban mayor ingreso y mayor numero de frecuencia de realización para el Laboratorio Clínico, y de acuerdo con esto las directivas del laboratorio definieron los exámenes que se debían costear, teniendo como resultado el siguiente promedio:

Nombre examen	No de Exámenes Promedio	Ingresos Promedio
Triglicéridos	437	\$ 239.992.000
Colesterol	434	\$ 100.553.000
HDL	330	\$ 63.027.600
Creatinina	395	\$ 50.212.200
Otros exámenes costeados	969	\$114.808.800
Otros Exámenes	3260	\$ 829.946.140
TOTAL	5.825	\$1.398.539.740

2. Con el fin de identificar las líneas creadoras de ingresos se clasificaron las áreas pertenecientes a la estructura organizacional del servicio médico de la Universidad del Valle en unidades creadoras de valor, unidades creadoras de costos y unidades administrativas, como se muestra en el siguiente esquema:

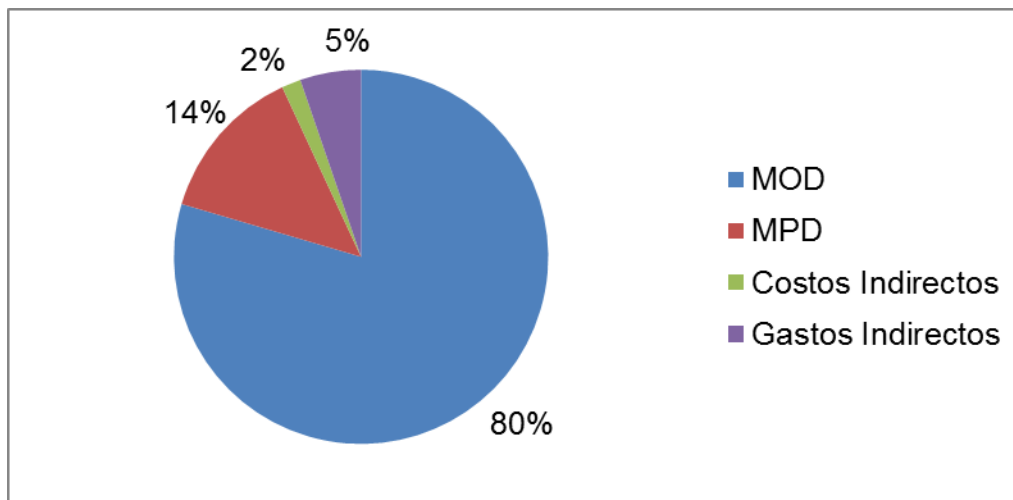


3. Durante el análisis del proceso, observamos que las instalaciones donde funcionaba el laboratorio del servicio médico, a pesar que no eran de gran tamaño permitían que se desarrollaran los exámenes adecuadamente identificando las áreas donde se realizaba cada proceso.
4. El laboratorio clínico cuenta con personal calificado para el desarrollo de las actividades que contribuyen al cumplimiento de la misión del Servicio médico de la Universidad del Valle, teniendo en cuenta el compromiso social que deben manifestar como funcionarios de la salud.
5. La gran mayoría de los equipos utilizados en el proceso de análisis de cada examen ya han cumplido su periodo de vida útil, por lo tanto es pertinente mantener un control estricto en el mantenimiento de los equipos que evite riesgos para la prestación del servicio.
6. De acuerdo con el presupuesto anual que presenta el Servicio Médico de la Universidad del Valle, se cuenta con los recursos necesarios para cumplir eficientemente con la prestación del servicio del Laboratorio Clínico.
7. Por medio de la metodología descriptiva y de observación se realizó el levantamiento de procesos de cada examen a costear, incluyendo, actividades y recursos consumidos por cada sublínea costeadas. Para la asignación de costos y gastos indirectos correspondientes a cada examen, se tomó como inductor el porcentaje de participación del Laboratorio en los ingresos del Servicio Médico de la Universidad del Valle, aplicando éste a los diferentes componentes de la estructura de costos por cadena de valor –Infraestructura, Abastecimiento, Tecnología, Recurso Humano, Mercadeo

y Ventas y Postventa-. Una vez definidas las bases del costeo integral, se obtuvieron por cada examen los siguientes resultados:

COLESTEROL

Concepto	Valor	Porcentaje
MOD	9766,69	80%
MPD	1658,99	14%
Costos Indirectos	203,06	2%
Gastos Indirectos	646,66	5%
Total	12275,41	100%



De acuerdo con el costeo integral realizado al examen de Colesterol, se pudo conocer las Actividades que demandan más recursos y por ende el porcentaje de participación que representa cada elemento del costo en el examen, dando como resultado un consumo mayor de mano de obra directa representado por el 80% del total del consumo que tiene el examen objeto de estudio, seguido por el 14% de Materiales Directos, 5% de gastos indirectos y por ultimo un 2% de costos indirectos como se puede observar en la grafica anterior.

Los costos y gastos indirectos se clasificaron de acuerdo a los diferentes componentes de la cadena de valor, arrojando los resultados que se muestran en la siguiente tabla y que permitieron conocer el valor promedio unitario de cada examen:

NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	12,29%
Operación	\$ 8.881,94	72,36%
Log. Salida	\$ 1.034,70	8,43%
Abastecimiento	\$ 320,40	2,61%
Infraestructura	\$ 307,64	2,51%
Recursos Humanos	\$ 187,89	1,53%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 33,79	0,28%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 12.275,41	100%

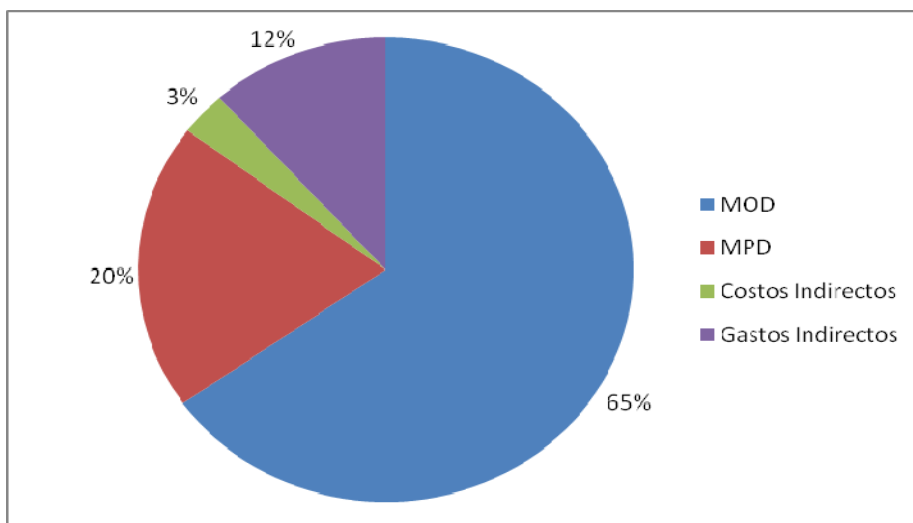
Al comparar el costo final unitario obtenido mediante la metodología de costeo integral y las tarifas reales utilizadas para el periodo 2.012, suministradas por el área administrativa del servicio medico, podemos identificar que el costo real promedio del examen del colesterol equivale a \$12.275,41, la cual corresponde a un 36,40% de la tarifa aplicada durante este periodo como se muestra en el siguiente cuadro:

Nombre Examen	Valor Unitario según costeo integral	Tarifa Laboratorio 2.012	Porcentaje
Colesterol	\$ 12.275,41	\$ 19.300	63.60%

A partir de lo anterior, podemos concluir que el examen del colesterol esta generando una utilidad promedio estimada del **36.40%** para el laboratorio clínico del servicio médico de la Universidad del Valle.

TRIGLICERIDOS

Concepto	Valor	Porcentaje
MOD	\$ 9573,44	65%
MPD	\$ 2933,01	20%
Costos Indirectos	\$ 46,74	3%
Gastos Indirectos	\$ 719,07	12%
Total	\$ 14672,26	100%



De acuerdo con el costeo integral realizado al examen de Triglicéridos, se pudo conocer las Actividades que demandan más recursos y por ende el porcentaje de participación que representa cada elemento del costo en el examen, dando como resultado un consumo mayor de mano de obra directa representado por el 65% del total del consumo que tiene el examen objeto de estudio, seguido por el 20% de Materiales Directos, 12% de gastos indirectos y por ultimo un 3% de costos indirectos como se puede observar en la grafica anterior.

Los costos y gastos indirectos se clasificaron de acuerdo a los diferentes componentes de la cadena de valor, arrojando los resultados que se muestran en la siguiente tabla y que permitieron conocer el valor promedio unitario de cada examen:

NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	10,29%
Operación	\$ 9.962,70	67,90%
Log. Salida	\$ 1.034,70	7,05%
Abastecimiento	\$ 789,33	5,38%
Infraestructura	\$ 729,21	4,97%
Recursos Humanos	\$ 548,61	3,74%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 98,67	0,67%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 14.672,26	100%

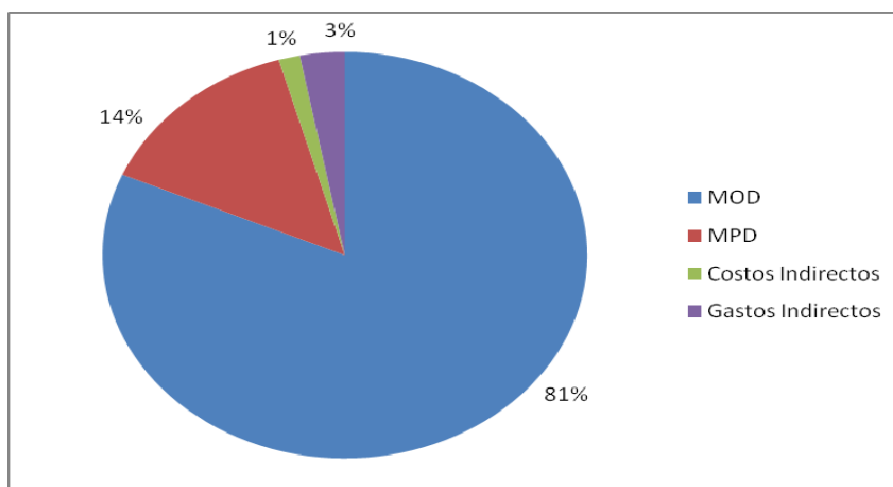
Al comparar el costo final unitario obtenido mediante la metodología de costeo integral y las tarifas reales utilizadas para el periodo 2.012, suministradas por el área administrativa del servicio médico, podemos identificar que el costo real promedio del examen de triglicéridos equivale a \$14.672.26, la cual corresponde a un 32.04% de la tarifa aplicada durante este periodo como se muestra en el siguiente cuadro:

Nombre Examen	Valor Unitario según costeo integral	Tarifa Laboratorio 2.012	Porcentaje
Triglicéridos	\$ 14.672,26	\$ 45.800	32.04%

A partir de lo anterior, podemos concluir que el examen de triglicéridos está generando una utilidad promedio estimada del **67.96%** para el laboratorio clínico del servicio médico de la Universidad del Valle.

CREATININA

Concepto	Valor	Porcentaje
MOD	\$ 10.860,09	81%
MPD	\$ 1.882,20	14%
Costos Indirectos	\$ 188,03	1%
Gastos Indirectos	\$ 397,92	3%
Total	\$ 13.328,24	100%



De acuerdo con el costeo integral realizado al examen de Creatinina, se pudo conocer las Actividades que demandan más recursos y por ende el porcentaje de participación que representa cada elemento del costo en el examen, dando como resultado un consumo mayor de mano de obra directa representado por el 81% del total del consumo que tiene el examen objeto de estudio, seguido por el 14% de Materiales Directos, 3% de gastos indirectos y por ultimo un 1% de costos indirectos como se puede observar en la grafica anterior.

Los costos y gastos indirectos se clasificaron de acuerdo a los diferentes componentes de la cadena de valor, arrojando los resultados que se muestran en la siguiente tabla y que permitieron conocer el valor promedio unitario de cada examen:

NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	11,32%
Operación	\$ 10.198,54	76,52%
Log. Salida	\$ 1.034,70	7,76%
Abastecimiento	\$ 267,33	2,01%
Infraestructura	\$ 168,79	1,27%
Recursos Humanos	\$ 126,99	0,95%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 22,84	0,17%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 13.328,24	100%

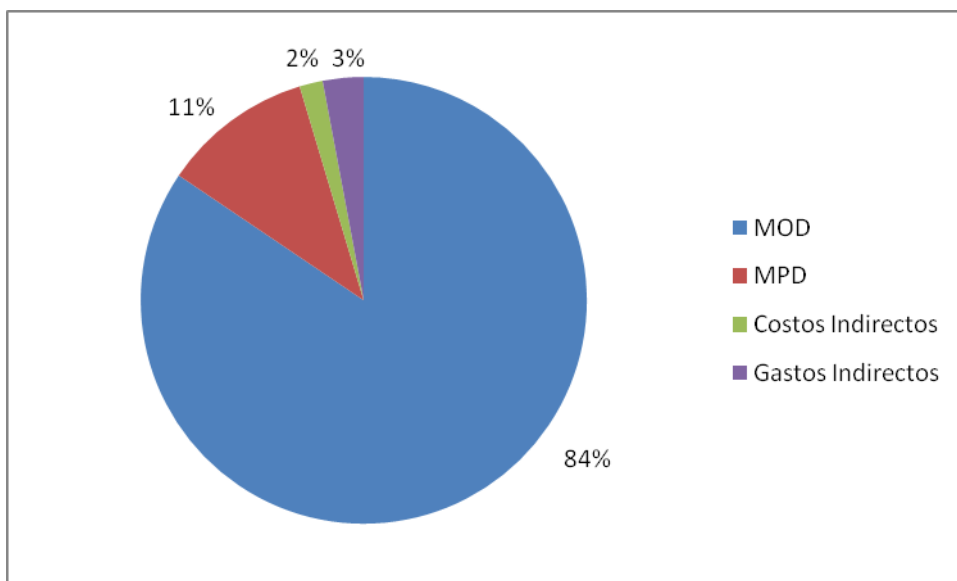
Al comparar el costo final unitario obtenido mediante la metodología de costeo integral y las tarifas reales utilizadas para el periodo 2.012, suministradas por el área administrativa del servicio médico, podemos identificar que el costo real promedio del examen de creatinina equivale a \$13.328,24, la cual corresponde a un 125.74% de la tarifa aplicada durante este periodo como se muestra en el siguiente cuadro:

Nombre Examen	Valor Unitario según costeo integral	Tarifa Laboratorio 2.012	Porcentaje
Creatinina	\$ 13.328,24	\$ 10.600	125.74%

A partir de lo anterior, podemos concluir que el examen de Creatinina está generando una perdida promedio estimada del 25.74% para el laboratorio clínico del servicio médico de la Universidad del Valle.

HDL

Concepto	Valor	Porcentaje
MOD	\$ 17.054,33	84%
MPD	\$ 2.204,95	11%
Costos Indirectos	\$ 339,26	2%
Gastos Indirectos	\$ 597,85	3%
Total	\$ 20.196,39	100%



De acuerdo con el costeo integral realizado al examen de HDL, se pudo conocer las Actividades que demandan más recursos y por ende el porcentaje de participación que representa cada elemento del costo en el examen, dando como resultado un consumo mayor de mano de obra directa representado por el 84% del total del consumo que tiene el examen objeto de estudio, seguido por el 11% de Materiales Directos, 3% de gastos indirectos y por ultimo un 2% de costos indirectos como se puede observar en la grafica anterior.

Los costos y gastos indirectos se clasificaron de acuerdo a los diferentes componentes de la cadena de valor, arrojando los resultados que se muestran en la siguiente tabla y que permitieron conocer el valor promedio unitario de cada examen:

NOMBRE	VALOR PESOS	PORCENTAJE
Log. Entrada	\$ 1.509,05	7,47%
Operación	\$ 16.715,53	82,76%
Log. Salida	\$ 1.034,70	5,12%
Abastecimiento	\$ 458,40	2,27%
Infraestructura	\$ 253,60	1,26%
Recursos Humanos	\$ 190,79	0,94%
Tecnología	\$ -	0,00%
Mercadeo y Ventas	\$ 34,31	0,17%
Post-ventas	\$ -	0,00%
TOTAL	\$ 20.196,39	100%

Al comparar el costo final unitario obtenido mediante la metodología de costeo integral y las tarifas reales utilizadas para el periodo 2.012, suministradas por el área administrativa del servicio médico, podemos identificar que el costo real promedio del examen de HDL equivale a \$20.196,39, la cual corresponde a un 127.02% de la tarifa aplicada durante este periodo como se muestra en el siguiente cuadro:

Nombre Examen	Valor Unitario según costeo integral	Tarifa Laboratorio 2.012	Porcentaje
HDL	\$ 20.196,39	\$ 15.900	125.74%

A partir de lo anterior, podemos concluir que el examen de HDL está generando una pérdida promedio estimada del 27.02% para el laboratorio clínico del servicio médico de la Universidad del Valle.

Una vez analizados todos los datos, es conveniente mencionar que los gastos de la alta gerencia de la Universidad del Valle en lo que respecta al área de Rectoría nos se incluyeron dentro del costeo realizado por motivo del difícil acceso a la información de esta dependencia.

Conclusiones Generales

Universidad del Valle

- Por medio del desarrollo de este trabajo el servicio médico de la universidad del valle pudo conocer los procesos y los costos reales en que se incurre para la realización de los análisis, permitiéndole identificar aquellos procesos y actividades que demandan más costos para el servicio médico determinando desviaciones de materia prima, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación y así mismo detectar las causas y responsabilidades a fin de tomar medidas correctivas en busca del manejo eficiente de los recursos y la prestación de servicios de calidad a los afiliados.

Servicio Médico

- El diseño de costeo integral realizado al laboratorio clínico del servicio médico de la Universidad del Valle le permitió contar con un análisis claro de todas las actividades realizadas en el proceso de análisis de colesterol, creatinina, triglicéridos y HDL, e igualmente identificar procesos que pueden ser mejorados por medio del reconocimiento de las relaciones causa – efecto entre los generadores del costo y las actividades y así mismo definir acciones que se pueden tomar para el correcto funcionamiento de esta importante área del servicio médico de la Universidad del Valle.

Personales

- En nuestro desarrollo como profesionales este trabajo nos permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera universitaria en una entidad real afianzando conceptos y teorías, ayudándonos a reconocer la importancia de los costos para la gestión administrativa y para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.

Por otra parte esta práctica nos permitió enfocarnos como profesionales en el área de costos y a evidenciar la importancia que estos representan para las entidades en general, de manera que la satisfacción por el trabajo realizado alcanzó las expectativas planteadas desde el momento en el que decidimos iniciar el proceso universitario con una carrera tan importante como lo es la Contaduría Pública

13 RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta que la utilidad del costeo ABC no se limita al análisis de los costos por objeto del costo, sino que puede extenderse al valor de cada actividad ejecutada por las diferentes áreas, es importante considerar la adquisición de un software que permita la consolidación de la información y la construcción de relaciones de información financiera y no financiera, que facilite la toma de decisiones y la creación de estrategias para el servicio medico de la Universidad del Valle.
- A pesar de que el objeto social de la Universidad del Valle no es la prestación de servicios de salud, es conveniente resaltar la importancia que el servicio médico tiene dentro del ente institucional como generador de bienestar social a los diferentes estamentos que lo conforman. Por lo que es importante generar estrategias orientadas hacia la sostenibilidad del servicio médico garantizando la calidad en la prestación de servicios a los diferentes usuarios.
- Se recomienda mantener un estricto control en los mantenimientos de los equipos de laboratorio para evitar posibles riesgos en la alteración de los resultados de los análisis. Prestando especial atención a los equipos del laboratorio del servicio medico que ya han cumplido con su periodo de vida útil.
- Sistematizar la entrega de resultados por medio de una bases de datos confiable y confidencial de los usuarios, que permita que estos por medio del sistema consulten los resultados de sus análisis sin necesidad de desplazarse hasta las instalaciones del laboratorio del servicio medico y así disminuir el costo de la entrega de resultados.
- Revisión y distribución de las funciones y actividades del personal en tiempos muertos detectados causados por la baja cantidad de pruebas en el día.
- Implementar estadísticas de análisis repetidos y controles realizados que permita obtener información de insumos consumidos.
- para reforzar el sentido de pertenencia y el cumplimiento de metas y objetivos específicos en los funcionarios del laboratorio, es recomendable

contar con su propia visión y misión debido a la especificidad de sus funciones y características.

- Realizar evaluaciones periódicas al personal del laboratorio, que permitan medir su desempeño y a su vez implementar la utilización de indicadores de gestión para medir la calidad de los servicios prestados.
- Teniendo en cuenta que el servicio medico ya cuenta con sus propias instalaciones, si se prestan los servicios de laboratorio dentro de ellas se tendría una reducción del 19% promedio en los gastos de abastecimiento por arrendamiento.
- Durante el proceso de captura de la información, se verificó la necesidad de contar con una base de datos en Excel que permita el acceso fácil y oportuno a la información facilitando el buen funcionamiento administrativo y técnico del laboratorio clínico del servicio médico.

14 .BIBLIOGRAFIA

- HICK DOUGLAS T. (1998), El Sistema De Costos Basados En Las Actividades (ABC)
- Dr. José Aguirre Flórez, SISTEMA DE COSTEO la asignación del costo total a productos y servicios, colección estudios de contaduría.
- Gonzalo Siniterro, Contabilidad de costos, Valencia, ECOE Ediciones 2006.
- Francisco J. Toro López, costos ABC y presupuestos, herramientas para la productividad, ECOE Ediciones 2010.
- Prof. Carlos Ángel, Ponencia costeo Integral en Salud, pàg.15 año 2012.”
- Rojas Medina Ricardo Alfredo. Sistema de Costos un proceso para su implementación, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales 2007.
- Harrington H. James. Mejoramiento de los procesos de la Empresa. Mc Graw Hill, 1993 Colombia.
- Berumen Sergio A., Competitividad y Desarrollo Local. ESIC Editorial 2006.
- Chang Richard, Mejora Continua de Procesos, Ediciones Granica S.A. 1996.
- Acuña Acuña Jorge, Mejoramiento de la calidad: un enfoque a los servicios,. Editorial tecnológica de CR, 2004.
- Pérez C. Martha. Como formular un plan estratégico en las organizaciones. Santiago de Cali. Centro Editorial Universidad del Valle, 1989.
- BLANK BUBIS, León. La Administración de Organizaciones Un Enfoque Estratégico, Universidad del Valle
- CROCE, María Paola, La Estructura del Estado Colombiano y la Constitución de 1991. Santiago de Cali, Centro Editorial Universidad del Valle. 1997.
- Ley Sobre Bases Generales del Medio Ambiente, Santiago de Chile, Marzo 9 de 1994.
- Delgadillo R, Diego. El sistema de información contable, Centro Editorial Universidad del Valle, Colombia.
- José Manuel Gonzales de Buitrago, técnicas y métodos de laboratorio clínico tercera edición, editorial Elsevier Masson, 2010 España.
- GIBSON, James. IVANCEVICH, John. DONNELLY, James. KONOPASKE, Robert. Organizaciones, Mc Graw Hill, Duodécima Edición México 2006.

- STEINER, George. Planeación Estratégica. Editorial Continental. México. 1989
- CHIAVENATO, Adalberto. Administración: Proceso Administrativo, Mc Graw Hill Interamericana, Edición 3, Colombia, 2001.
- AMAYA, Correa Jailer El Método Dofa, Un método muy utilizado para diagnóstico de vulnerabilidad y planeación estratégica. Neiva, Colombia. Diciembre 2002.
- MENESES PORTILLA NANCY, El Servicio Médico De La Universidad del Valle Una Historia, Tesis Faculta de humanidades/Departamento de Geografía/Licenciatura de Ciencias Sociales 2006.
- Acuerdo 008 – Art 1 octubre 21 de 2004, Consejo Superior de la Universidad del Valle.
- Informe ejecutivo de gestión 2011, Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Universidad del Valle.
- Revista caracterización ocupacional de bacteriología, bacteriología y laboratorio clínico, microbiología y bioanálisis en Colombia, año 2008
- Ley 100 del 93, República de Colombia, artículo 8.
- Acuerdo 008-2004 del consejo superior de la Universidad del Valle.
- Ley 100 de 1993