

**ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CAPITAL HUMANO Y FÍSICO DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO DE COMERCIO SANTA CECILIA SEDE
#2 DE LA CIUDAD DE CALI**

Presentado por:

YANETH PEÑA HERNANDEZ

CARLOS ANDRES ARIAS MORENO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

SANTIAGO DE CALI

2019

**ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CAPITAL HUMANO Y FÍSICO DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO DE COMERCIO SANTA CECILIA SEDE
#2 DE LA CIUDAD DE CALI**

Presentado por:

YANETH PEÑA HERNANDEZ

CARLOS ANDRES ARIAS MORENO

Director:

OMAR DE JESÚS MONTILLA

**Grupo de Investigación en Participación Ciudadana y Desarrollo de
Mecanismos Contra la Corrupción**

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

SANTIAGO DE CALI

2019

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	3
Lista de Tablas	6
Lista de Figuras	9
Introducción	12
Problema de Investigación	14
Antecedentes del problema	14
Planteamiento del Problema.....	17
Formulación del Problema	18
Objetivos de Investigación	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Justificación.....	20
Marco Referencial.....	22
Marco Teórico.....	22
Capital humano.	22
Capital físico.	25
Marco Legal	27

Constitución Política de Colombia.....	27
Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026.	30
Ley 1296 del 6 de abril de 2009.....	30
Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022.	31
Documento CONPES 3918.....	32
Ley 115 de 1994.....	34
Decreto 3020 de diciembre de 2002.....	34
Norma Técnica Colombiana NTC 4595 de 2006.....	36
Marco Contextual.....	38
La comuna 2 de Cali.	38
La Institución Educativa.	40
Misión.	43
Visión.	43
Organigrama.....	43
Metodología	45
Tipo de Estudio	45
Método de Investigación	45
Fuentes de Información.....	45
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	46
Población y muestra	47

Características del capital físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa	
Cecilia Sede #2	49
Capital físico - encuesta a estudiantes.....	49
Características del capital humano de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa	
Cecilia Sede #2	76
Capital Humano – encuesta a docentes.....	76
Capital Humano – encuesta a estudiantes	94
Análisis del capital humano y físico en la Institución.....	116
Análisis del capital físico	116
Análisis del capital humano	117
Análisis del capital humano – docentes.	117
Análisis del capital humano – estudiantes.	118
Conclusiones	120
Conclusiones sobre el capital humano de la IETCSC.....	120
Conclusiones sobre el capital físico de la IETCSC.....	122
Referencias.....	126
Resumen	130
Palabras clave.....	130

Lista de Tablas

Tabla 1 Estrato socioeconómico de la zona donde se encuentra la IETCSC sede #2.....	49
Tabla 2 Brinda herramientas necesarias para el aprendizaje.....	50
Tabla 3 Infraestructura física de la institución educativa.....	51
Tabla 4 Espacios de trabajos adecuados	52
Tabla 5 Acceso para estudiantes con discapacidad física diferencial.	53
Tabla 6 Mantenimiento a la infraestructura física.....	55
Tabla 7 Instalación de enfermería	56
Tabla 8 Espacios con que cuenta la institución.....	57
Tabla 9 Baños separados.....	58
Tabla 10 Estado de las aulas	60
Tabla 11 Las tecnologías de la institución	61
Tabla 12 Escenarios deportivos	63
Tabla 13 Estado de escenarios deportivos	64
Tabla 14 Espacio de biblioteca	65
Tabla 15 Espacio para cafetería	66
Tabla 16 Transporte a estudiantes.....	67
Tabla 17 Actividades extracurriculares.....	68
Tabla 18 Preparación para el ICFES	69

Tabla 19 Asociación de padres de familia	70
Tabla 20 Existe asociación de profesores	71
Tabla 21 Le hace falta algo a la institución educativa	72
Tabla 22 ¿Qué le hace falta a la institución educativa?	73
Tabla 23 Tipo de contratación.....	76
Tabla 24 Género	77
Tabla 25 Tiempo de prestación de servicio en la institución	78
Tabla 26 Formación académica	79
Tabla 27 Descripción por cargos.....	80
Tabla 28 Relación profesión – orientación cátedra.....	81
Tabla 29 Área en que le gustaría profundizar sus conocimientos.....	82
Tabla 30 Dinero invertido al año para capacitación.....	83
Tabla 31 Actualmente asiste a la universidad o se capacita.....	83
Tabla 32 Conformidad con el empleo	84
Tabla 33 Necesidad de capacitarse	85
Tabla 34 La institución brinda capacitaciones permanentes	86
Tabla 35 El recurso humano disponible es suficiente	87
Tabla 36 La institución realiza actividades extracurriculares	88
Tabla 37 La institución brinda a los estudiantes preparación para el ICFES	89
Tabla 38 La institución tiene convenio con otras empresas.....	90
Tabla 39 Escalafón de los docentes de la IETCSC	93
Tabla 40 Género estudiantes	94
Tabla 41 Edad estudiantes.....	95

Tabla 42 Discapacidad	96
Tabla 43 Nivel educativo de los padres.	97
Tabla 44 Nivel socioeconómico.....	98
Tabla 45 Número de hermanos de los estudiantes	99
Tabla 46 Hermanos que estudian en la institución.....	101
Tabla 47 Actividades después de la jornada escolar	102
Tabla 48 Libros que lee en la semana	104
Tabla 49 Satisfacción con la educación recibida	105
Tabla 50 Lo que más le gusta de la institución	106
Tabla 51 Infraestructura adecuada de la institución.....	107
Tabla 52 Medio de transporte para desplazarse a la institución.....	108
Tabla 53 Percepción del sistema de transporte	109
Tabla 54 Uso frecuente de las instalaciones.....	111
Tabla 55 Percepción del nivel de seguridad alrededor de la institución	112
Tabla 56 Expectativas de continuar estudios al finalizar el colegio	113
Tabla 57 Realización de actividad deportiva	115

Lista de Figuras

Figura 1 Mapa de la comuna 2.....	38
Figura 2 I.E. Santa Cecilia	41
Figura 3 Organigrama IE	44
Figura 4 Estrato socioeconómico donde se ubica la IETCSC sede #2.....	49
Figura 5 Brinda Herramientas necesarias para el aprendizaje	50
Figura 6 Infraestructura física adecuada	52
Figura 7 Espacios adecuados para trabajar	53
Figura 8 Acceso para estudiantes con discapacidad adecuados.....	54
Figura 9 Se hace mantenimiento a la infraestructura física	55
Figura 10 Servicio de enfermería.....	56
Figura 11 Espacios con que cuenta la institución	58
Figura 12 Existencia de baños separados.....	59
Figura 13 Estado de las aulas	60
Figura 14 Tecnología de la institución.....	62
Figura 15 Existencia de espacios deportivos.....	63
Figura 16 Estado de los escenarios deportivos	64
Figura 17 Espacio para la biblioteca	66
Figura 18 Espacio para cafetería	67

Figura 19 Existencia de transporte escolar.....	68
Figura 20 Realización de actividades extracurriculares.....	69
Figura 21 Ofrecimiento de preparación para el ICFES.....	70
Figura 22 Existencia de asociación de padres de familia.....	71
Figura 23 Asociación de profesores.....	72
Figura 24 Le hace falta algo a la IETCSC	73
Figura 25 Lo que falta a la institución, según los estudiantes.....	74
Figura 26 Tipo de contratación	76
Figura 27 Género.....	77
Figura 28 Tiempo de prestación de servicio en la institución.....	78
Figura 29 Formación académica	79
Figura 30 Descripción por cargos.	80
Figura 31 Relación profesión – orientación cátedra.....	81
Figura 32 Área en que le gustaría profundizar sus conocimientos	82
Figura 33 Dinero invertido al año para capacitación	83
Figura 34 Actualmente asiste a la universidad o se capacita	84
Figura 35 Conformidad con el empleo.....	85
Figura 36 Necesidad de capacitarse	86
Figura 37 La institución brinda capacitaciones permanentes.....	87
Figura 38 El recurso humano disponible es suficiente.....	88
Figura 39 La institución realiza actividades extracurriculares.....	89
Figura 40 La institución brinda a los estudiantes preparación para el ICFES	90
Figura 41 La institución tiene convenio con otras empresas	91

Figura 42 Grados y nivel salarial	92
Figura 43 Tabla salarial docentes.....	92
Figura 44 Escalafón docente IETCSC.	93
Figura 45 Género estudiantes.....	94
Figura 46 Edad estudiantes.	95
Figura 47 Discapacidad.....	96
Figura 48 Nivel educativo de los padres	97
Figura 49 Nivel socioeconómico	98
Figura 50 Número de hermanos de los estudiantes.....	100
Figura 51 Hermanos que estudian en la institución	101
Figura 52 Actividades después de la jornada escolar.....	103
Figura 53 Libros que lee en la semana.....	104
Figura 54 Satisfacción con la educación recibida	105
Figura 55 Lo que más le gusta de la institución.....	106
Figura 56 Infraestructura adecuada de la institución	107
Figura 57 Medio de transporte para desplazarse a la institución	108
Figura 58 Percepción del sistema de transporte	110
Figura 59 Uso frecuente de las instalaciones	111
Figura 60 Percepción del nivel de seguridad alrededor de la institución.....	112
Figura 61 Expectativas de continuar estudios al finalizar el colegio	114
Figura 62 Realización de actividad deportiva	115

Introducción

Los países enfrentan hoy uno de los desafíos más importantes, el de mejorar las condiciones de vida de su población mediante el crecimiento económico que garantice un bienestar en la sociedad. Entre los retos más importantes es el de brindar educación de calidad a la totalidad de la población asegurando que no haya deserción escolar, tanto en las instituciones educativas públicas como en las privadas, que aunque no lo parezca, también cuentan con esta situación tan preocupante.

Para lograr el crecimiento económico los países deben producir más y mejor, especializándose en los bienes y servicios que les ofrezcan mejores resultados y aprovechando las ventajas competitivas y comparativas. En la actualidad las economías primarias (agrícolas), secundarias (manufactureras) y terciarias (de servicios), cuenta con un nivel de especialización en todos los niveles de producción que implican una nueva forma de producción y de organización que permita la innovación y la creación de nuevos productos y servicios.

Así es como llegamos a la teoría del capital humano, que trata de explicar cómo, la acumulación de conocimientos puede hacer que las organizaciones tengan un mejor desempeño, sean más eficientes y eficaces.

El capital humano y su relación con el capital físico ha sido desarrollado por diversidad de autores, siendo considerado Adam Smith como el primero en hacer mención a este término. En la mitad del siglo XX con las obras de Schultz y Becker se destaca el surgimiento de la teoría del Capital Humano con una estructura consolidada. A partir de allí gran cantidad de autores lo siguieron desarrollando, teniendo hoy gran vigencia en el mundo académico e institucional.

El grupo de investigación de la Universidad del Valle GIPANCO se ha trazado la tarea de determinar y analizar las características del capital humano y físico en las instituciones educativas públicas del municipio de Santiago de Cali. Esta monografía hace parte de tal iniciativa.

Analizar las características del capital humano y el capital físico del colegio Instituto Técnico de Comercio Santa Cecilia Sede #2 de la Comuna 2 de la ciudad de Cali es el objetivo de este trabajo.

La investigación se enfoca en describir las características del capital humano y del capital físico. Dichas características identifican los aspectos que serán tomados en cuenta para realizar el análisis de estos dos conceptos en el contexto particular.

El siguiente capítulo presenta los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a estudiantes, profesores, coordinador y empleados de la Institución Educativa, para posteriormente ser analizados en la última sección desde la hipótesis de la teoría del capital humano y del capital físico.

El desarrollo de este problema investigativo, así como sus resultados serán de libre divulgación porque se pretende que sea leído por cualquier persona interesada en estas problemáticas en particular.

Problema de Investigación

Antecedentes del problema

La teoría del Capital Humano, resalta la importancia de la educación en la formación del individuo, hace referencia al conocimiento del que se apropian las personas y que se convierte en un desarrollo individual, de sus familias y de la sociedad. Concluyendo que el Capital Humano es la base de la generación de los otros componentes que forman parte del capital intelectual.

Adam Smith en su obra –La Riqueza de las Naciones– en 1776, fue el primer economista clásico que introdujo el concepto de capital humano con la analogía entre hombres y máquinas; consideraba todas las destrezas adquiridas y útiles de la totalidad de los habitantes de un país como parte del capital (Schultz W., 1963), en la calificación de la fuerza de trabajo como un factor importante para la nación; incluye explícitamente, como parte del Capital Físico de cada nación, la adquisición y mantenimiento de las habilidades y conocimientos que pueden ser utilizados para la creación de riqueza por parte de los trabajadores. La mejora en las destrezas del trabajador se ha de considerar igual que una máquina. Desde el planteamiento Adam Smith citado por Briceño Mosquera, (2010) se encuentra que la educación en el corto plazo puede considerarse un gasto, pero que en el mediano y en el largo plazos se verá reflejado en la productividad del trabajo y podrá ser visto como una inversión.

Schultz (1968) en su obra valiéndose de datos empíricos elaboró una relación entre el capital humano y el capital físico. El evidenció como el capital humano es fuente de desarrollo económico de un país; y por lo tanto es el factor que explica la diferencia de los incrementos cuantiosos en la producción nacional total, comparados con los de la tierra, las horas-hombre y el capital material reproducible. La inversión en capital humano es probablemente la principal explicación de esta diferencial (p.131).

El mismo Schultz (1983), ha señalado cinco factores que han contribuido a mejorar la capacidad humana:

- Equipos y servicios de salud, ampliamente concebidos para que incluyan todos los gastos que afectan la expectativa de vida, fuerza, resistencia, vigor, y vitalidad de un pueblo.
- Formación en el puesto de trabajo, incluyendo el aprendizaje al viejo estilo, organizado por las empresas.
- La educación formal organizada en el nivel elemental, secundario y superior. Los programas de estudio para adultos que no están organizados por las empresas, incluyendo los programas de extensión.
- La emigración de individuos y familias para ajustarse a las cambiantes oportunidades de trabajo (Campo, s.f., p.12).

El siguiente autor al que nos referiremos es Gary Becker, quien es también considerado uno de los pioneros en el desarrollo del concepto del capital humano en el mundo. Becker (1975)

señala: -La inversión en educación es el elemento más importante dentro del capital humano... la prueba de que la educación tiene una verdadera importancia económica en el capital humano, está dada en que las personas más educadas y calificadas casi siempre tienden a ganar más dinero que las demás (p. 9). Para Becker esto ocurre tanto en países desarrollados como en los subdesarrollados, y solo en pocos países – si es que existe uno- se ha logrado un periodo sostenido de desarrollo económico, sin haber realizado una importante inversión en capital humano.

Entre los trabajos realizados en Colombia y orientados a la evaluación del capital humano como determinante del crecimiento económico se destaca el de Uribe (1993), Posada (1993), Cárdenas (1994) y González *et al.* (1999). En el trabajo de Uribe se analizan las complementariedades productivas, y se evalúan dos mecanismos a través de los cuales la inversión en recursos humanos puede afectar al crecimiento: 1) la complementariedad entre capital físico y capital humano; y 2) la complementariedad entre la educación y el cambio técnico. Posada (1993) estima el impacto directo del capital humano sobre el crecimiento, encontrando un efecto marginal de su tasa de aumento, medido a través de la población inscrita en secundaria y universidad, sobre el ritmo de crecimiento del producto colombiano. Por su parte, Cárdenas (1994) realiza un trabajo econométrico en el cual se mide la incidencia del capital humano en la orientación del mercado y en las condiciones políticas y sociales sobre el crecimiento. González *et al.* (1999) utilizan grados de calificación de la fuerza de trabajo y encuentran evidencia sobre la existencia de externalidades generadas por la acumulación de este capital, las cuales resultan mayores mientras más alto es el nivel de calificación.

Planteamiento del Problema

La teoría del capital humano se basa en la educación y de cómo la inversión en la gente como factor fundamental para el crecimiento y bienestar de los países (Cardona y otros, 2007).

El capital físico (Infraestructura) y el capital humano que tienen las instituciones educativas son el fundamento para la optimización y rendimiento como unidad económica. También cuentan con activos de propiedad intelectual, artículos, bases de datos, procedimientos, textos entre otros dispuestos para ser aprovechados.

La interrelación entre estos componentes, se convierte en factor fundamental de la calidad del servicio a prestar, es decir, la educación, a las personas que tomarán esos conocimientos, desarrollarán las habilidades que les permitan incrementar las capacidades productivas y así alcanzar un mayor bienestar.

Uno de los principales problemas es establecer el vínculo entre el capital humano, el capital físico y la educación impartida, para que los educandos puedan obtener los mejores y mayores conocimientos que puedan ser utilizados y aprovechados en sus futuros desempeños laborales. Este trabajo trata de establecer y analizar las características del capital humano y capital físico con que cuenta la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia y teniendo en cuenta

el entorno económico, social y cultural de la institución establecer el papel que ejerce estos vínculos en la educación que brinda a sus educandos.

Formulación del Problema

¿Cuáles son las características del Capital Humano y Capital Físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2 de la comuna 2 de la ciudad de Cali?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Determinar y analizar las características del capital humano y capital físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2 de la comuna 2 de la ciudad de Cali.

Objetivos Específicos

- Determinar las características del capital humano y físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2 de la comuna 2 de la ciudad de Cali.
- Identificar las características del capital humano y físico en la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2 de la comuna 2 de la ciudad de Cali.
- Analizar el capital humano y físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2 de la comuna 2 de la ciudad de Cali.

Justificación

El presente documento tiene como propósito estudiar las características del capital humano y físico en las instituciones educativas públicas de Cali, para nuestro caso específicamente, el campo de trabajo establecido fue la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia sede #2 ubicada en la comuna 2. Este tema resulta de gran retroalimentación para la Institución Educativa IETCSC sede #2 y la comunidad a su alrededor en general, puesto que con los conocimientos e información obtenida con base en esta investigación podrán ser aprovechados de manera positiva para el fomento y desarrollo del capital humano y físico dentro de la Institución.

Para intervenir en el capital humano y físico de una comunidad, es menester saber primero cuál es la situación que presentan ambos factores. Por ello es relevante que un trabajo como este obtenga evidencias serias de una realidad encontrada, las cuales permiten justificar y dan soporte al planteamiento de decisiones que buscan superar los problemas hallados.

Además, al profundizar la investigación en los postulados de la teoría del capital humano y su producción en la institución, se van teniendo en cuenta otras variables que afectan la creación de ese capital, es decir la relación que existe entre capital humano y físico, y de esta manera producir una nueva información en cuanto al aprovechamiento y desarrollo del capital humano en la institución educativa IETCSC sede #2.

Para la universidad del Valle en el programa de contaduría pública, este proyecto se constituirá en un documento que entregara una información diferente a partir de una descripción y análisis de las características del Capital Humano y Físico, y su relación en la institución educativa IETCSC sede #2, donde se aplican los diferentes conceptos y herramientas investigativas proporcionadas en las aulas y que desarrollan no solo la parte transaccional del hecho económico, sino también la parte humana de los negocios y su influencia en los actuales mercados de la ciudad.

Para finalizar, el desarrollo de este trabajo nos permite ganar conocimiento que fortalece la formación como profesionales, profundizando en las teorías y conceptos tratados en esta investigación. También, es de gran satisfacción saber que nuestro trabajo puede ser muy útil y aportar al fortalecimiento de la educación mediante toma de decisiones que puedan forjar los directivos de la Institución Educativa y llevar ante la Administración municipal de Cali para una herramienta que sirva para tomar mejores decisiones no solo hacia ésta institución educativa sino hacia las otras instituciones públicas de la ciudad.

Marco Referencial

Marco Teórico

Capital humano.

En el tiempo actual donde la tecnología avanza exponencialmente, el mundo de los negocios y el mundo del trabajo necesita velocidad y se refiere a las grandes corporaciones, a los empresarios y empleados que deben innovar porque los modelos de negocios que hoy generan dinero dentro de dos años tal vez no lo hagan, la incertidumbre es lo único cierto en el sector empresarial, por esto se debe contar con el talento humano adecuado y preparado con el cual puedan hacer realidad sus ideas, es por esto que el capital humano es considerado determinante ahora y en el futuro.

El progreso del conocimiento es la fuente principal del progreso técnico que explica el crecimiento diferente de los factores de producción capital y trabajo (Areiza, Rodríguez Montoya, & Ríos Galego, 2004) de acuerdo a lo inicialmente planteado por Robert Solow (1957). Con Solow, se le da relevancia al individuo como factor principal en el desarrollo productivo de la industria y el crecimiento económico.

El crecimiento económico tiene relación con el aumento de la fuerza de trabajo, de más educación, más capital y avance de los conocimientos, esto lo consideró Denison (1962).

Encontró que el crecimiento diferente a los factores de producción se debe a las mejoras cualitativas en la fuerza de trabajo, es decir, por la educación.

En los años de 1960 se presenta una obra que pretende conceptualizar y determinar las características de capital humano por parte del autor norteamericano Theodore Schultz llamada “Valor económico de la educación”, allí queda planteado qué puede entenderse y qué puede abarcar el capital humano.

Según las ideas de Schultz el capital humano tiene las siguientes características:

- 1) Que sea una cualidad que forme parte de la persona
- 2) Que mejore la capacidad productiva de las personas.

Para Schultz, la educación es capital humano. Es “capital” porque la educación presta un servicio productivo que tiene valor en la economía, y es “humano” porque la educación forma parte de las personas, siendo propiedad solamente de quien la desarrolla.

La teoría del capital humano considera la educación como una forma de inversión, donde las personas con mayores niveles de educación y capacitación tienen mayores ingresos retribuidos. Esto trae consigo beneficios propios para la sociedad que reduce la brecha entre ricos y pobres.

Becker es otro autor en la investigación sobre capital humano. “El conjunto de capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales y específicos” (Becker, 1964, p.18). Se interesó en la importancia de la educación general en las empresas, en su estudio constató que la misma es una inversión del estado que beneficia a todas

las empresas. En cambio la educación específica es consecuencia de un gasto realizado por la empresa o por el mismo trabajador en la cual ambos se ven beneficiados.

Para él “la desigualdad que existe entre la distribución de los ingresos y la renta, está relacionada positivamente con la desigualdad existente en la educación y demás tipos de formación”. Las personas más educadas, capacitadas o experimentadas, pueden ser más productivas y recibir un mejor salario.

Para Chiavenato, (2007) las personas en su conjunto constituyen el capital humano de la organización (empresas). Este capital puede valer más o menos en la medida en que contenga talentos y competencias capaces de agregar valor a la organización, haciéndola más ágil y competitiva.

Para este autor hay una serie de pautas para que el capital humano genere valor:

Autoridad: Conferirle poder a las personas para que tomen decisiones, en donde el líder delega autoridad a las personas para que puedan trabajar de acuerdo a lo que dominan.

Información: La cual facilita, hace útil y productiva la toma de decisiones, para la búsqueda de nuevos y diferentes caminos.

Recompensas: Que promueven los objetivos organizacionales y el trabajo bien hecho.

Competencias: Manera de ayudar a las personas a desarrollar habilidades y talentos para utilizar la información y ejercer su autonomía.

Para Chiavenato, el capital humano es creativo e innovador y eleva a las personas a la categoría de conocimientos y competencias.

El Capital Humano, es un concepto complejo, que se ve afectado entonces por cuatro componentes: 1) la educación formal (básica, secundaria y postgrado), 2) la experiencia que adquiera la persona en su puesto de trabajo (y que se acumula a lo largo de su vida laboral), 3) la capacitación que reciba por parte de la empresa donde labora, o por entidades públicas, 4) las condiciones de salud del empleado, que son afectadas con las condiciones en su lugar de trabajo y afectan directamente su productividad (Cardona y otros, 2007).

Cuando se habla de capital humano no sólo se tiene en cuenta la educación; también se tienen otros dos pilares: la salud y la experiencia, que se constituyen también en factores que Sen (1999) considera fundamentales para el desarrollo y libertad de la población. El Estado y las empresas juegan un papel crucial en la inversión de Capital Humano. La inversión puede ser realizada tanto por el Estado -formación general-, para un grupo social definido, o para toda la población, o bien de parte de los empresarios para sus empleados –formación específica–; también por parte de los propios individuos, para su desarrollo personal. Quien aporta los recursos, es quien asume el riesgo y el costo de oportunidad (Cardona y otros, 2007).

Capital físico.

El capital físico, representa los recursos físicos y materiales necesarios para las operaciones de la organización; constituidos por el mismo espacio físico, locales, edificios y terrenos, proceso

productivo, tecnología de trabajo orientados a la producción de bienes y servicios producidos por la organización.

“aquellos bienes tangibles que se adquieren para formar parte del patrimonio, participan de manera directa y permanente en la actividad productora de renta del contribuyente y se deprecian o amortizan fiscalmente”, es la definición de capital físico que le da el artículo 2 del decreto 1766 de 2004.

El capital físico tiene cinco características señaladas por Weil (2006, p. 50-51):

Productivo: Su uso aumenta la capacidad que puede producir un trabajador

Se ha producido: En la economía actual se destinan una gran parte de la producción en la producción de nuevos bienes de capital.

Uso limitado: Un bien de capital es utilizado por un grupo limitado o un grupo grande pero finito de personas.

Genera rendimiento: La utilización de un determinado bien de capital aumenta la productividad de un trabajador, este estará dispuesto a pagar por su uso.

Se desgasta: en términos económicos se deprecia. Los bienes de capital se desgastan con el uso, incluso cuando no son desgastados por su uso, se deprecian debido al paso del tiempo

En este análisis también se incluye los activos fijos de la institución educativa y que su uso no se destina a conseguir flujos de efectivo sino en generar una alta calidad en la educación ofrecida a sus estudiantes.

Marco Legal

La normatividad colombiana en materia educativa es regida desde la constitución política, pasando por el plan nacional decenal de educación, planes sectoriales departamentales, distritales y municipales, que indican los requerimientos que deben cumplir las instituciones educativas en materia de física y los docentes en cuanto a sus competencias así como garantizar la gratuidad e igualdad para ingresar a las instituciones educativas en las modalidades de preescolar, básica primaria y secundaria.

El Ministerio de Educación Nacional tiene como misión, liderar la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas educativas, para cerrar las brechas que existen en la garantía del derecho a la educación, y en la prestación de un servicio educativo con calidad.

Constitución Política de Colombia.

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Artículo 52. Modificado. Acto Legislativo N° 02 de 2000, artículo 1°. El ejercicio del deporte, sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas tienen como Función la formación integral de las personas, preservar y desarrollar una mejor salud en el ser humano.

El deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley, artículo 68. Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones para su creación y gestión. La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La Ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores.

En los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Las integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.

La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026.

El Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, PNDE 2016-2026, es la política pública que marcará el norte de Colombia en Educación en los próximos 10 años.

Es un mecanismo único de consulta, en el que la educación se convierte en un compromiso de todos los colombianos y uno de los principales temas de la agenda pública.

Participando en su construcción, ayudas en la transformación de Colombia, para que todos tengamos una mejor calidad de vida y acceso a más y mejores oportunidades.

Teniendo en cuenta los mandatos constitucionales, se ha entendido la formulación del PNDE como un ejercicio de planeación indicativa en el que la sociedad determina las grandes líneas que deben orientar el sentido de la educación en periodos de diez años. Por lo tanto, el PNDE es el conjunto de propósitos, objetivos y metas que expresan la voluntad del país en materia educativa. Así, el objetivo de la formulación es generar un gran acuerdo nacional que comprometa al gobierno, los diferentes sectores de la sociedad y la ciudadanía en general, para avanzar en las transformaciones que la educación necesita (MEN; 2014).

El Plan es indicativo en cuanto propone principios rectores, pero deja a cada gobierno la libertad de adaptarlos a su problemática propia.

Ley 1296 del 6 de abril de 2009.

Su objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y las niñas y niños menores de seis años, clasificados en los niveles 1, 2 Y 3 del SISBEN, de manera progresiva, a través de una articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud.

Asimismo, se buscará que haya en la educación inicial, metodologías flexibles.

El desarrollo del proceso y del modelo de atención integral, estarán a cargo el Ministerio de la Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y el Ministerio de Educación Nacional, así como los gobiernos departamentales, municipales y distritales.

Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022.

Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2018-2022 “Pacto por Colombia”, y tiene como objetivo sentar las bases de legalidad, emprendimiento y equidad que permitan lograr la igualdad de oportunidades para todos los colombianos.

Educación inicial: Se espera llegar en 2022 a 2 millones de niños con educación inicial: aumento del 67%. Pasar de 5,3 millones de niños a 7 millones en el PAE.

Estudiantes con jornada única: A mayo de 2019 se ha logrado un incremento de más del 14% en el número de estudiantes con jornada única frente al mismo periodo de 2018, alcanzando 1.057.386 estudiantes del sector oficial. Se espera llegar a 1.8 millones de estudiantes en 2022.

Generación E: Beneficia a 46.510 jóvenes, en condición de vulnerabilidad económica, con acceso a programas de alta calidad a través de los componentes de Equidad y Excelencia. Este programa beneficiará a 336 mil jóvenes al finalizar el cuatrienio.

Cobertura en educación: Aumentar la cobertura de educación superior pasando de 49,4% en 2015 a 60,0% en 2022.

Documento CONPES 3918.

A través del documento CONPES 3918, el gobierno nacional definió 16 metas que trazarán el camino para cumplir la Agenda 2030.

- Educación Básica y Media Gratuita

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje, pertinentes y efectivos

- Igual acceso a educación preescolar de calidad

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria

- Igualdad de acceso a educación técnica, vocacional y superior

De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Aumentar el número de personas con habilidades relevantes para el éxito financiero

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

- No Discriminación en la Educación

De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas.

- Alfabetización y aptitudes aritméticas Universales

De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.

- Construir y mejorar escuelas inclusivas y seguras

Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

Aumentar la oferta de profesores cualificados en los países en desarrollo

de aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares.

Ley 115 de 1994.

Ley General de Educación, que regula el servicio público de la educación que cumple con una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Esta ley se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

La finalidad de la educación es la formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

Decreto 3020 de diciembre de 2002.

Por el cual se establecen los criterios y procedimientos para organizar las plantas de personal docente y administrativo del servicio educativo estatal que prestan las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones.

Artículo 3. La entidad territorial adoptará la planta de personal, previo estudio técnico, en el que determinen los cargos de directivos docentes, docentes por niveles o ciclos, y administrativos, de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley 715 de 2001 y en este decreto. La planta de personal será fijada en forma global y debe contener el número de docentes, directivos docentes y administrativos de cada departamento, distrito o municipio certificado, necesarios para la prestación del servicio educativo, con el fin de lograr la ampliación de la cobertura con criterio de equidad, el mejoramiento de la calidad y el incremento de la eficiencia.

Artículo 11. Alumnos por docente. Para la ubicación del personal docente se tendrá como referencia que el número promedio de alumnos por docente en la entidad territorial sea como mínimo 32 en la zona urbana y 22 en la zona rural.

Artículo 17. Responsabilidades. La organización de las plantas de personal docente, directivo y administrativo de los establecimientos educativos estatales, será responsabilidad directa de las secretarías de educación o quien haga sus veces en las entidades certificadas, de conformidad con el presente decreto.

Este decreto también procura promover el cumplimiento del tiempo de la jornada laboral y de la asignación académica de los docentes y directivos docentes de la planta de personal del sector educativo oficial, como factor que contribuye al mejoramiento de la calidad educativa. También garantizar a los estudiantes el desarrollo del currículo en tiempo y de forma completa a través del cumplimiento de total de las horas asignadas a cada docente.

Norma Técnica Colombiana NTC 4595 de 2006.

La NTC 4595 establece la siguiente clasificación para las diferentes instalaciones escolares: ambientes pedagógicos básicos y ambientes pedagógicos complementarios. Para efectos de esta norma se entenderá por ambiente: *–Un lugar o conjunto de lugares estrechamente ligados, en el que suceden diferentes relaciones interpersonales y se llevan a cabo actividades pedagógicas o complementarias a éstas”.*

Son considerados como ambientes pedagógicos básicos según el numeral 4.2 de esta norma: las aulas de clase, la biblioteca, el salón de computadores, los laboratorios de ciencias, las aulas de tecnología y los talleres de artes plásticas, los campos deportivos y las aulas de uso múltiple.

Los ambientes pedagógicos complementarios son definidos por la NTC 4595 en su numeral 4.3 como lugares de la institución educativa, normalmente, no programados en forma expresa para desarrollar el plan de estudios, que se requieren para apoyar y facilitar el trabajo de los ambientes pedagógicos básicos.

Esta misma norma en su numeral 4.3.1, establece los siguientes ambientes pedagógicos como complementarios: los ambientes para la dirección administrativa y académica, para el bienestar estudiantil, áreas para el almacenamiento temporal de materiales y de servicios sanitarios.

Algunas de las exigencias que la NTC 4595 establece con relación a estos dos tipos de

ambientes son:

Las aulas de clase de educación básica y media (para alumnos de 6 a 16 años) tendrán un número máximo de 40 estudiantes por maestro, con un área de 1.65 a 1.80 m² por estudiante.

Con respecto a los campos deportivos, el número de canchas multiuso está dado por el número de estudiantes de la institución en una jornada. Según la NTC 4595 un plantel educativo que preste el servicio de educación media académica con dos grados por jornada y un total de alumnos entre 1009 a 1440 estudiantes deberá contar con al menos dos canchas de uso múltiple.

Las áreas de uso múltiple la NTC 4595 en su numeral 4.2.6 señala que debe existir al menos un ambiente multifuncional con capacidad para albergar, al menos una tercera parte del número total de estudiantes en la jornada con mayor número de estudiantes. También, se espera que este ambiente pueda satisfacer, además de las necesidades de agrupación de los miembros de la institución escolar, las demandas en las áreas de música y danza.

La NTC 4595 establece que del área total destinada para la administración, se deberá destinar un 60% para la dirección administrativa y académica conformada por espacios tales como: rectoría, sala de espera, secretaría, coordinación, espacio para profesores, oficinas para el consejo directivo, pagaduría, contabilidad, oficinas varias, etc.; un 20% para servicios generales y un 20% para el bienestar estudiantil, conformado por espacios como: consejerías, consultorios, enfermería, etc.

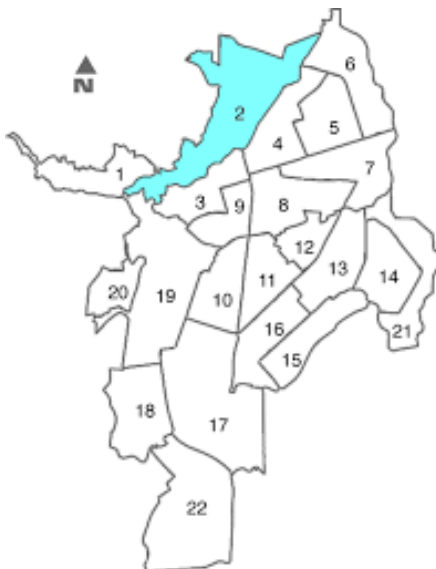
Los requerimientos planteados por la NTC 4595 no son obligatorios, sin embargo, son la

expresión de las condiciones más favorables con las que debe contar las áreas físicas y las dotaciones de un plantel educativo.

Marco Contextual

La comuna 2 de Cali.

Figura 1 Mapa de la comuna 2



La comuna 2 se encuentra localizada en el norte de la ciudad, limita al sur con el centro de la ciudad y al norte con el municipio de Yumbo. Por su parte, al oriente limita con la comuna 4, al sur-occidente con la comuna 19 y al occidente con la comuna 9 y el área rural del municipio de Cali, corregimiento de Golondrinas. La comuna 2 cubre el 9,4% del área total del Municipio de Santiago de Cali con 1.131 hectáreas.

La comuna 2 está compuesta por 19 barrios y seis urbanizaciones y sectores. Comparativamente, esta comuna representa el 7,6% del número total de barrios de todas las comunas de la ciudad.

En cuanto a la población, según el Censo de 2005, en esta comuna habita el 5% de la población total de la ciudad, es decir 103.022 habitantes, de los cuales el 44,1% son hombres (45.441) y el 55,9% restante son mujeres (57.581).

La composición étnica de la población de esta comuna difiere de la composición de toda la ciudad; mientras que en esta comuna sólo el 10,5% de sus habitantes se reconoce como afro colombiano o afro descendiente, en la ciudad este porcentaje alcanza el 26,2%. Por otro lado, la participación de la población indígena es del 0,4% de la población total, porcentaje muy parecido al del total de la ciudad (0,5%).

En cuanto a la estratificación de las viviendas de esta comuna, tenemos que el estrato más común es el 5 (estrato moda), mientras que el estrato moda para toda la ciudad es el 3. El estrato 5 es aquel que presenta una mayor proporción (44%) del total de lados de manzanas de esta comuna. En los estratos 4 y 5 se concentra el 80,2% de todos los lados de manzana de la comuna.

Es importante anotar que un 4,2% de la oferta educativa pública de la ciudad se encuentra en la comuna 2 y presta servicios de educación al 3,1% del total de estudiantes de la educación pública del municipio. Por otro lado, según el Censo de Población de 2005, la comuna 2 presentó una asistencia escolar del 78,8% para el rango de edad de 3 a 5 años, lo que significa que del total de niños en ese rango de edad sólo el 78,8% asiste a un establecimiento educativo de básica

preescolar. En el rango de edad de los 6 a 10 años hay una asistencia del 95,1%, la mayor en comparación con el resto de rangos. Para los rangos de edad de los 11 a los 17 y de los 18 a 26 años la asistencia escolar es del 88,5% y 4,1% respectivamente.

La comuna 2, en su mayoría, está compuesta por personas con secundaria (un 31,6% de la población total de la comuna), seguido por personas profesionales con un 24,7%, gran parte de esa población profesional se encuentra repartida de manera similar entre hombres y mujeres (el 50,9% son mujeres).

Entre los problemas que se presenta, es el poco acceso de los jóvenes a programas educativos tecnológicos en la comuna. En la comuna 2, la ausencia de programas y de escenarios de formación tecnológica para la población joven, y la carencia de infraestructura física con énfasis en formación tecnológica hacia la adolescencia; ha contribuido, en los jóvenes, al incremento en los casos de drogadicción y el mal aprovechamiento del tiempo libre.

Para mitigar esta situación, el gobierno municipal ha construido y dotado un centro tecnológico público, se han realizado 4 alianzas estratégicas, convenios, uniones temporales, acuerdos, para el fomento de la formación tecnológica de los jóvenes con espacios educativos nuevos o existentes en la comuna y se ha logrado incrementar en un 60% la facilidad de acceso de educación tecnológica a bajo costo.

La Institución Educativa.

Figura 2 I.E. Santa Cecilia



El 12 de octubre de 1960 inició labores la Institución Educativa No. 316 “SANTA CECILIA”, situada en la calle 17 No. 7 – 74, a cargo de la señora Mercedes Velásquez Guevara con el CURSO DE COMERCIO Y ARTE, en simultánea con las labores de la escuela primaria como figura en el Decreto Orden No.82 emanado de la secretaría de Educación Departamental.

A la institución le fue aprobado mediante la resolución No.0672 de abril 4 de 1967, el ciclo básico de enseñanza media comercial y No. 2023 de mayo 22 de 1970, el bachillerato técnico comercial, por parte del Ministerio de Educación Nacional, en ese momento ya se llamaba Instituto Técnico Departamental de Comercio Santa Cecilia.

La institución actualmente cuenta con ocho (8) sedes.

- Sede Principal 1
- Sede Principal 2
- Sede República de Francia
- Sede Brisas de Los Álamos
- Sede República de Brasil
- Sede Altos de Menga
- Sede Inmaculada Bataclán

- Sede San Carlos Borromeo

La Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia sede #2, objeto de este trabajo, se encuentra ubicada en la Calle 62 Norte # 2 BN – 00. Cabe anotar que en este momento está unidas las sedes #1 y #2 en las instalaciones de la segunda, debido a que la primera está en reconstrucción. Ofrece el servicio educativo de preescolar, básica primaria y secundaria en modalidad comercial en las jornadas de la mañana y de la tarde, en calendario A y es de carácter mixto.

Con el propósito de cumplir con las actividades del área comercial, se ha establecido una articulación con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) con el fin de brindar a los estudiantes la posibilidad de profundizar conocimientos propios del área de inglés y desarrollar habilidades en el manejo de las pruebas saber 11, la institución ha dispuesto espacios de tiempo y lugar, así como también de un excelente grupo de profesionales que se encargarán de llevar a cabo esta propuesta.

La institución ha asumido dos retos: primero, ubicar el nombre de la institución en la memoria de la ciudad, posicionándola en los niveles de Muy Superior de las pruebas SABER en los resultados educativos y segundo, enmarcar la gestión educativa en el orden de la Ley 1753 de 2015 y el decreto 1499 de 2017, que integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998.

Misión.

La Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali, ofrece los servicios de educación en: transición, básica, media y adultos por ciclos; en la modalidad técnico de comercio con alto nivel académico e incluyente, a través de un modelo pedagógico socializado y cooperativo, proyectando su accionar hacia el entorno local.

Visión.

La Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia, en el año 2022, será reconocida como referente en la formación de bachilleres técnico comerciales en Santiago de Cali. Ofrecerá programas que permitan que nuestros estudiantes adquieran competencias en el área comercial. El talento humano será altamente calificado personal y profesionalmente; comprometidos con la formación del ser, la preservación y conservación del medio ambiente, a la vanguardia de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La institución ofrecerá una educación integral, de calidad, incluyente y pertinente a las necesidades y expectativas del entorno, gestionando el apoyo de entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Organigrama.

Metodología

Tipo de Estudio

Es una investigación de tipo descriptiva, su principal propósito es determinar el capital humano y físico de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia sede #2 con el fin de analizar sus características y la relación entre estas dos formas de capital.

Método de Investigación

El método de investigación es inductivo, puesto que permite al investigador a partir de situaciones particulares que enmarcan el problema de investigación, hacer conclusiones acerca de la información obtenida.

Es decir que se realizó un trabajo de campo que incluye la observación, recolección y comparación de datos que permitan caracterizar el capital físico y el capital humano de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia sede #2 de la ciudad de Cali.

Fuentes de Información

Para realizar esta investigación se utilizaron como fuentes primarias, las encuestas que se realizaron en la institución educativa, para el análisis y caracterización del capital humano y físico que se encuentra inmerso en esta institución.

Como fuentes secundarias, se usaron las bibliográficas, artículos, libros, tesis de autores originales e interpretaciones sobre fuentes primarias que abordan los temas de capital humano y físico. Se utilizó como una gran herramienta de información la internet.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La recopilación de la información se realizó a través de encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución, además de los datos suministrada por el encargado de área de Talento Humano en la Institución; sobre los docentes y administrativos; se resalta la observación para la descripción de la infraestructura física de la institución.

La herramienta metodológica para evidenciar la realidad percibida será de tipo cualitativa-cuantitativa y consiste en hacer un estudio y reflexión de la institución educativa utilizando la comprensión e interpretación de los datos estadísticos. Se realizó un trabajo de campo a través de visitas programadas. Se aplicaron encuestas utilizando un muestreo intencional, un cuestionario estructurado y auto administrado de preguntas cerradas a los estudiantes.

Las encuestas se procesaron de manera cuantitativa, la información obtenida se interpretó haciendo una comparación de realidad diagnosticada y soportada en la revisión documental, que nos lleva a plantear las reflexiones que determinaran las características y elementos capital humano y físico de la institución educativa IETCSC sede #2.

Población y muestra

La población objeto del presente trabajo investigativo son los estudiantes de los grados undécimos y los docentes de bachillerato de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia.

- Estudiantes:

Se toma como muestra el 100% de los estudiantes de los grados undécimo, 179 en total, con los cuales se procede a hacer las encuestas.

$$n = \frac{Z^2 (p * q)}{(e^2) + \frac{q}{N}}$$

$$N = 179 \quad p = 0,5 \quad q = 0,5 \quad e = 5\% \quad Z = 1,96 \quad n = 179$$

- Docentes:

Los docentes de bachillerato son 80 y la muestra que se toma para la elaboración de las encuestas es de 42 profesores es decir el 52%.

$$n = \frac{Z^2 (p * q)}{(e^2) + \frac{q}{N}}$$

$$N = 80 \quad p = 0,5 \quad q = 0,5 \quad e = 5\% \quad Z = 1,96 \quad n = 42$$

N = Es el tamaño de la población o universo, es decir, la población de estudiantes de los grados décimo y once de la Institución Educativa Cristóbal Colón.

p = Proporción de la población que posee las características de interés (éxito). Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q = Es la proporción de individuos que no poseen esa característica (fracaso), es decir, es $1 - P$.

e = Error o máxima diferencia entre la proporción muestral y la proporción de la población, teniendo en cuenta el nivel de confianza determinado.

Z = Es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza obtenido para esta investigación fue del 95% y un Z de 1,96 para tener una mayor confiabilidad en los resultados.

n = Tamaño de la muestra. En el caso de los estudiantes se tomó el 100% de la población. Para los docentes se escogió al 52% de la población.

Características del capital físico de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia Sede #2

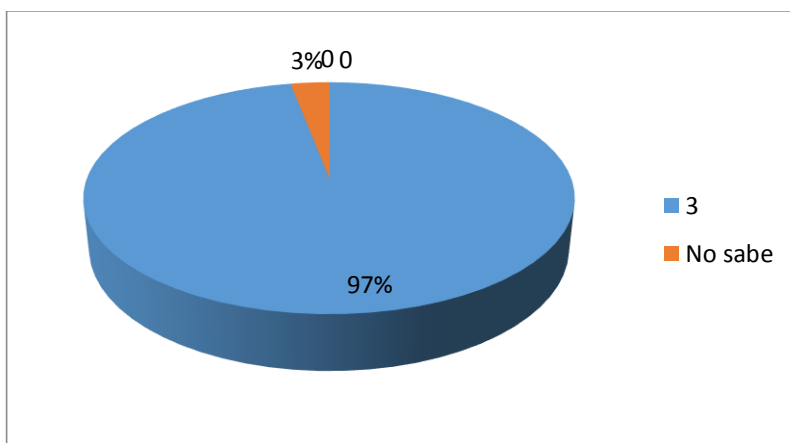
Capital físico - encuesta a estudiantes

1. Estrato socioeconómico de la zona donde se encuentra la IETCSC sede #2

Tabla 1 Estrato socioeconómico de la zona donde se encuentra la IETCSC sede #2

Respuesta	Cantidad	%
3	174	97
No sabe	5	3
Total	179	100

Figura 4 Estrato socioeconómico donde se ubica la IETCSC sede #2



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al estrato socioeconómico de la zona donde se encuentra la institución educativa, el 97 % (174) de los estudiantes encuestados responden estar en el estrato 3 y el 3 % (5) de ellos no saben en qué estrato se encuentra la institución.

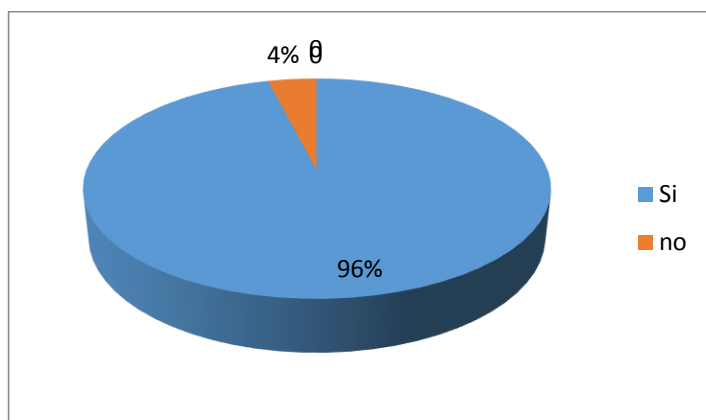
Esto nos indica que la institución educativa se está ubicada en un promedio de estratificación de la ciudad, además el entorno de la institución, es sobre el cual se proyecta su impacto en mayor proporción.

2. Brinda la institución herramientas necesarias para el aprendizaje

Tabla 2 Brinda herramientas necesarias para el aprendizaje

Respuesta	Cantidad	%
Si	172	96
No	7	4
Total	179	100

Figura 5 Brinda Herramientas necesarias para el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Según los estudiantes en relación con el capital físico de la institución, para su formación integral, el 96% (172) de los estudiantes, afirmaron que la institución SI les brinda las herramientas necesarias para su aprendizaje. Y el 4 % (7) de los encuestados dijeron que no lo hace, se concluye que hay buen y adecuado capital físico.

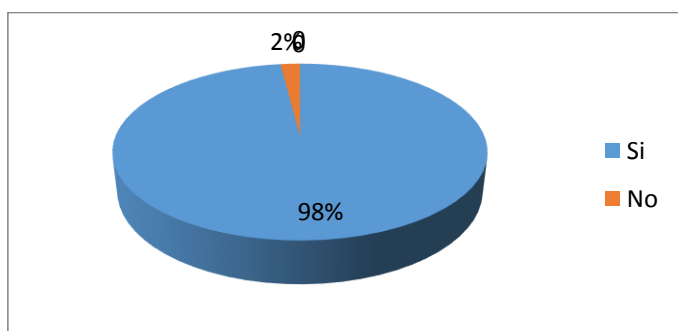
A los estudiantes se les debe de dotar de muy buenas herramientas tanto físicas como intelectuales y de humanística, para que su potencial de aprendizaje sea lo mejor posible, debe de haber un aprovechamiento máximo de sus capacidades y por ende se logra la formación de un estudiante integral el cual va hacer de mucha ayuda a la sociedad. Por otra parte la integración de su familia en este proceso escolar, es una parte vital. Y los docentes tienen una gran responsabilidad en este proceso, ellos tienen que ser guías, amigos y saber transmitir sus conocimientos.

3. Infraestructura física de la institución educativa.

Tabla 3 Infraestructura física de la institución educativa

Respuesta	Cantidad	%
Si	175	98
No	4	2
Total	179	100

Figura 6 Infraestructura física adecuada



Fuente: Elaboración propia

El 98% (175) de los estudiantes respondieron que sí es adecuada la infraestructura física de la institución educativa, y solo el 2% (4) de los estudiantes responden que no lo es.

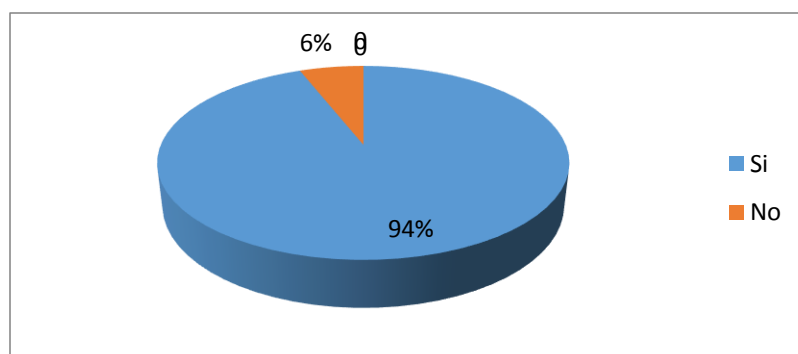
De acuerdo por lo manifestado por los estudiantes, y por parte de nuestra investigación se considera que la institución educativa posee una adecuada infraestructura física para la adecuada formación de su estudiantado. De gran importancia que los estudiantes están cómodos con la infraestructura de su colegio, que haya espacios tanto para su recreación y formación, amplios, cómodos, adecuados, bien equipados, con esto se logra un bienestar en los estudiantes.

4. Espacios de trabajos adecuados

Tabla 4 Espacios de trabajos adecuados

Respuesta	Cantidad	%
Si	168	94
No	11	6
Total	179	100

Figura 7 Espacios adecuados para trabajar



Fuente: Elaboración propia

Según 94% (168) de los estudiantes encuestados manifiestan que los espacios de trabajo Si son adecuados, y tan solo el 6% (11) estudiantes manifiestan que no son adecuados. Con estos porcentajes de satisfacción se muestra que el capital físico es una causa del capital humano que se forma en esta institución al poder acceder a espacios adecuados para el trabajo.

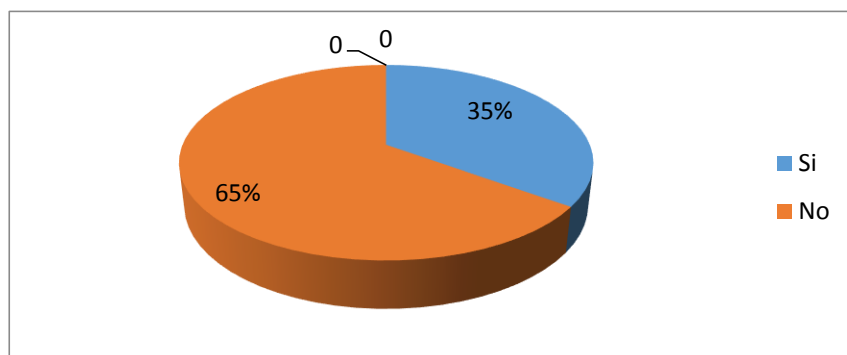
Es de mucha importancia los espacios para la realización de trabajos y más en la parte técnica, adecuada y equipada, para que haya buena competitividad, con esto se logra la formación de buenos y competitivos técnicos egresados de la institución educativa.

5. Acceso para estudiantes con discapacidad física diferencial.

Tabla 5 Acceso para estudiantes con discapacidad física diferencial.

Respuesta	Cantidad	%
Si	63	35
No	116	65
Total	179	100

Figura 8 Acceso para estudiantes con discapacidad adecuados



Fuente: Elaboración propia

El 65% (116) de los estudiantes respondieron que no existe acceso para discapacitados, y el 35% (63) respondieron que si existe dicho acceso.

Por estos resultados de la encuesta, se confirma que en el capital físico no posee rampa de acceso adecuada, y tampoco ayudas para invidentes. Se debe considerar estas falencias ya que la institución ofrece una formación tanto técnica como comercial.

La institución lleva casi 60 años formando capital humano, y desde esa época hasta nuestros días las infraestructuras de los centros educativos han cambiado mucho, hay centros educativos muy completos, pero también se tiene en cuenta que se maneja para unos estratos socioeconómicos altos, donde se pagan unas pensiones altas, son centros educativos privados.

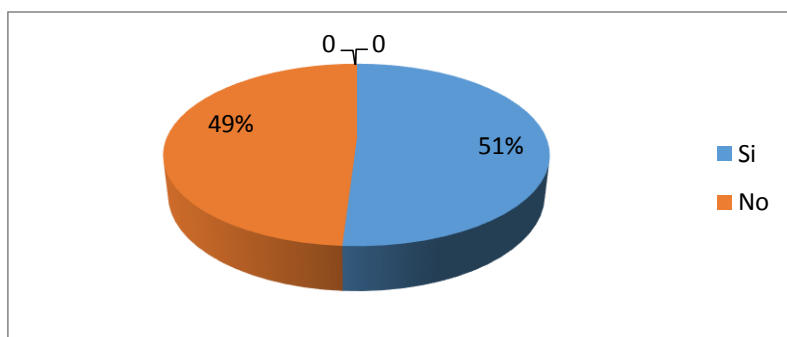
La institución debe reestructurarse para así poder lograr una mayor cobertura e incluir ese estudiantado con discapacidad física diferencial, gran parte de esta responsabilidad la tiene el gobierno, de la adecuación de las instituciones públicas del país

6. Mantenimiento a la infraestructura física.

Tabla 6 Mantenimiento a la infraestructura física

Respuesta	Cantidad	%
Si	91	51
No	88	49
Total	179	100

Figura 9 Se hace mantenimiento a la infraestructura física



Fuente: Elaboración propia

Sobre el mantenimiento que se le realiza a la estructura física de la institución el 51% (91) de los estudiantes encuestados respondieron que si se le realiza mantenimiento, y el 49% (88) aseguran que no se hace dicho mantenimiento.

En esta respuesta los estudiantes están divididos, esto puede asociarse que los estudiantes de especialidades técnicas deben realizar labores de mantenimiento, mientras las especialidades de comercio no realizan dichas labores y no hay relación directa con actividades de mantenimiento,

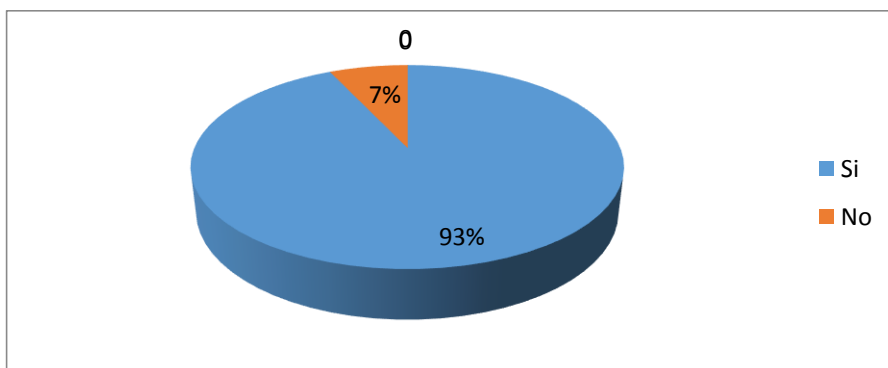
lo anterior expone una equilibrada relación entre capital físico y un mejoramiento continuo del capital humano en la institución.

7. Instalación de enfermería

Tabla 7 Instalación de enfermería

Respuesta	Cantidad	%
Si	166	93
No	13	7
Total	179	100

Figura 10 Servicio de enfermería



Fuente: Elaboración propia

El 93% (166) de los estudiantes afirman que si hay enfermería y el 7% (13) afirman que no hay enfermería.

Lo que se puede observar es que hay muy pocos estudiantes que no han tenido la necesidad de los servicios de enfermería, pero la institución si cuenta con este servicio que es muy necesario e importante para la formación del capital humano.

Este espacio para enfermería, aunque si existe en el instituto, cuenta con muy poco abastecimiento de insumos e implementos para la gran cantidad de estudiantes que tiene la institución, si se presentase una emergencia no tendría como dar una adecuada asistencia a los estudiantes, se debe hacer un buen equipamiento de este tan importante servicio de enfermería.

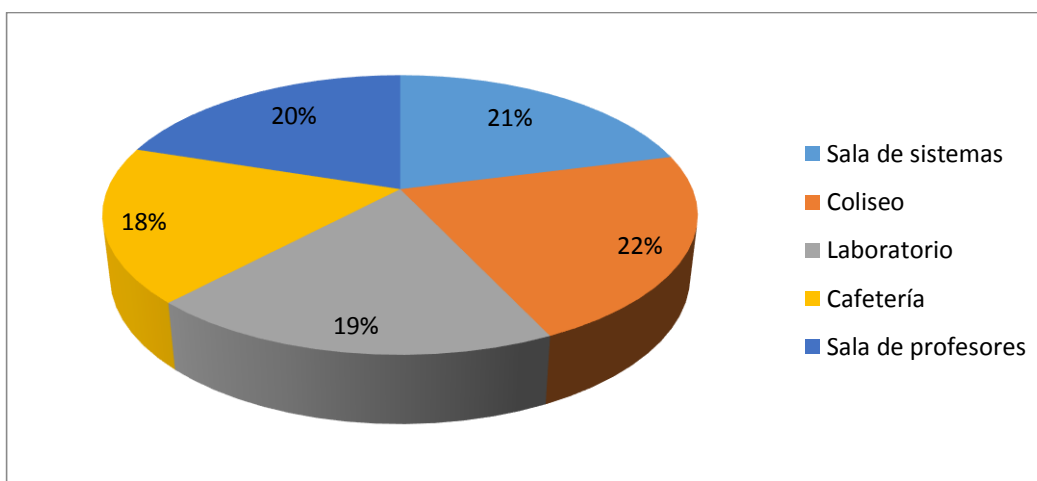
8. Espacios con que cuenta la institución.

Tabla 8 Espacios con que cuenta la institución.

Respuesta	Cantidad	%
Sala de sistemas	152	21
coliseo	170	22
Laboratorio	147	19
Cafetería	131	18
Sala de profesores	159	20
Total	759	100

Nota: El total los supera la totalidad de los encuestados (100%), porque hubo múltiples respuestas a la pregunta que se les hizo.

Figura 11 Espacios con que cuenta la institución



Fuente: Elaboración propia

Sobre los espacios que tiene la institución, y de acuerdo con los encuestados, cuentan con sala de sistemas, coliseo, laboratorio, cafetería, y sala de profesores, tales porcentajes son muy parejos, aunque estos espacios no estén cien por ciento renovados y actualizados, y otros son muy pequeños para las expectativas de los estudiantes, se cuentan con ellos para una formación integral de capital humano.

Además se tiene en cuenta que esta es una institución pública gubernamental, y cuenta con muchos más espacios que los básicos, y la institución cuenta con casi 60 años de sus inicios, que comparada con otras instituciones tiene mucho que ofrecer para la educación integral de sus estudiantes.

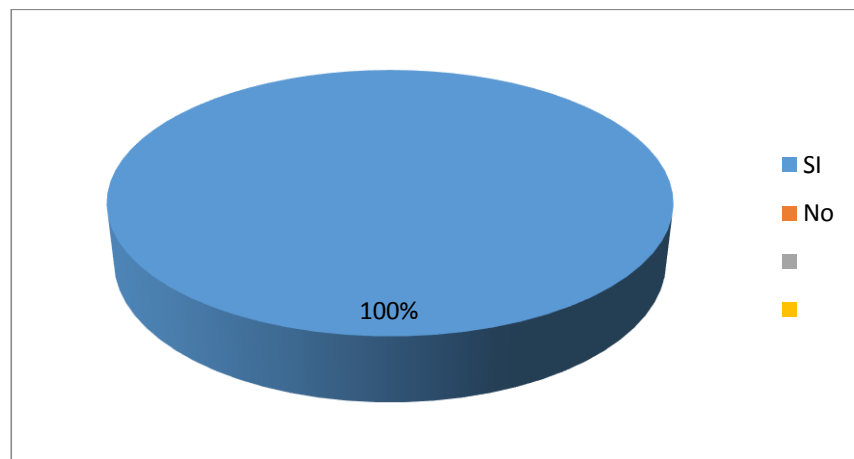
9. Baños separados.

Tabla 9 Baños separados

Respuesta	Cantidad	%
-----------	----------	---

Si	179	100
No	0	0
Total	179	100

Figura 12 Existencia de baños separados



Fuente: Elaboración propia

En la institución el 100% de los estudiantes afirman que si hay baños separados para hombres y para mujeres. Esto demuestra que la institución en este aspecto posee adecuados espacios para la buena formación del estudiantado, y esto conlleva a un buen desarrollo de la personalidad.

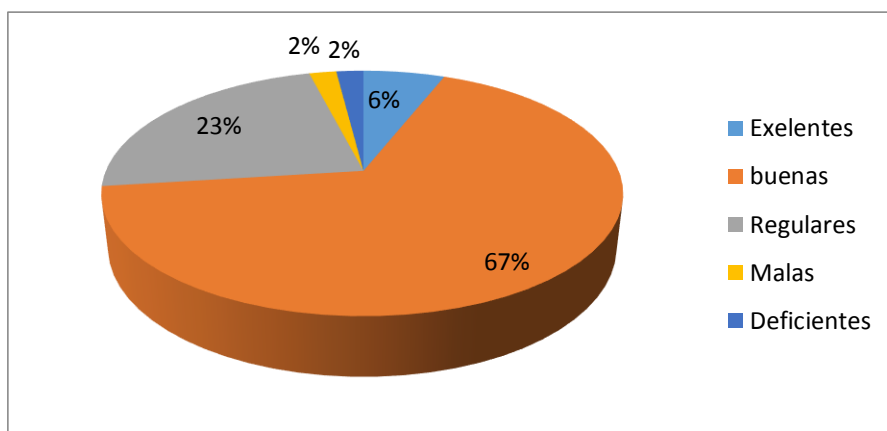
Esto es de suma importancia para el individuo al encontrar un espacio que solo sea utilizado por personas del mismo sexo, esto da un carácter de intimidad y seguridad.

10. Estado de las aulas para el desarrollo de actividades académicas.

Tabla 10 Estado de las aulas

Respuesta	Cantidad	%
Excelente	11	6
Buenas	120	67
Regulares	42	23
Malas	3	2
Deficientes	3	2
Total	179	100

Figura 13 Estado de las aulas



Fuente: Elaboración propia

Las aulas donde se realizan las actividades académicas, para el 67% (120) de los estudiantes son buenas, para el 23% (42) de los estudiantes son regulares, para el 7% (11) son excelentes, para el 2% (3) de los estudiantes son malas, y para el 2% (3) de los estudiantes son deficientes.

De acuerdo con la percepción de los estudiantes y la investigación realizada, las aulas tienen espacios suficientes, buena iluminación, ayudas audiovisuales que no están es su totalidad actualizadas, pero en un contexto global el instituto ofrece buenas aulas. Hay que tener en cuenta

que la infraestructura de la institución tiene muchos años de construida hay que ir haciendo renovación en una forma gradual, esta investigación se realizó en la sede No 2, la cual en el momento está albergando por así decirlo a la sede No. 1 que se encuentra en remodelación, y esto acarrea muchas incomodidades, hay sobre población de estudiantado en la sede No 2, y para directivos, profesores es de difícil manejo esta situación.

También hay que tener en cuenta que anteriormente se construían en la gran mayoría de escuelas y colegios salones estándar que solo poseían lo más básico, que era un salón con una puerta, unas dos ventanas, un tablero, pupitres, una mesa para el profesor y un ventilador de techo y no se contaba con tecnología.

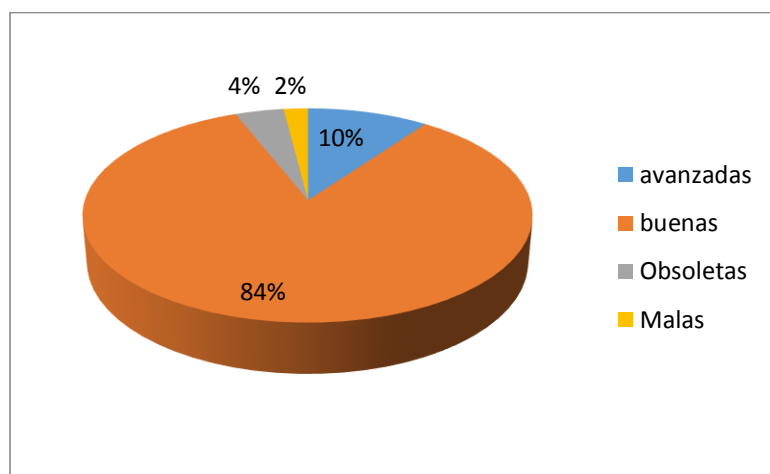
En este aspecto hoy en día las instituciones ofrecen más comodidad, en cuanto a las aulas de clase, pupitres más amplios y modernos, aire acondicionado, ya no se utilizan tizas, hay tableros donde se escribe con marcadores.

11. Las tecnologías de la institución.

Tabla 11 Las tecnologías de la institución

Respuesta	Cantidad	%
Avanzadas	18	10
Buenas	150	84
Obsoletas	7	4
Malas	4	2
Total	179	100

Figura 14 Tecnología de la institución



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las respuestas de los encuestados, la tecnología que posee la institución para el 84% (150) de los encuestados es buena, para el 10% (18) es avanzada, para el 4% (7) es obsoleta, y para el 2% (4) de los encuestados es mala.

Las respuestas de los estudiantes concuerdan si tomamos en cuenta que las salas de sistemas están desactualizadas tecnológicamente y las ayudas audiovisuales están en las mismas condiciones. En la parte técnica en cuanto a herramientas están a un nivel aceptable con las tendencias actuales a nivel nacional.

La institución debe irse actualizando en cuanto a tecnología y ayudas audiovisuales, para formar un capital humano competitivo, que esté a la vanguardia de lo que exige el mercado.

En este aspecto hay que tener en cuenta que es una institución pública que comparadas con otras instituciones posee esas tecnologías aunque no muy avanzadas son de gran ayuda para su

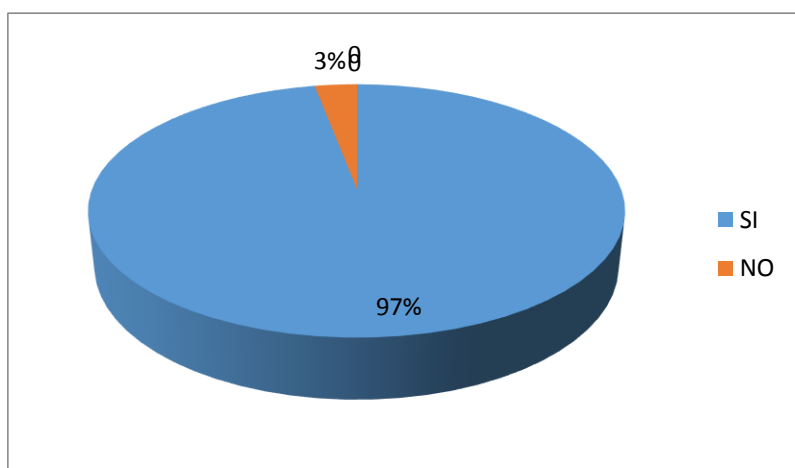
formación hasta este nivel de su educación, ya que se están preparando para estudios posteriores a los ofrecidos por esta institución.

12. Escenarios deportivos

Tabla 12 Escenarios deportivos

Respuesta	Cantidad	%
Si	174	97
No	5	3
Total	179	100

Figura 15 Existencia de espacios deportivos



Fuente: Elaboración propia

Sobre la pregunta si la institución cuenta con escenarios deportivos el 97% (174) de los estudiantes afirmaron que Si, y el 3% (5) afirmaron que no cuenta con dichos escenarios para la realización de actividades deportivas.

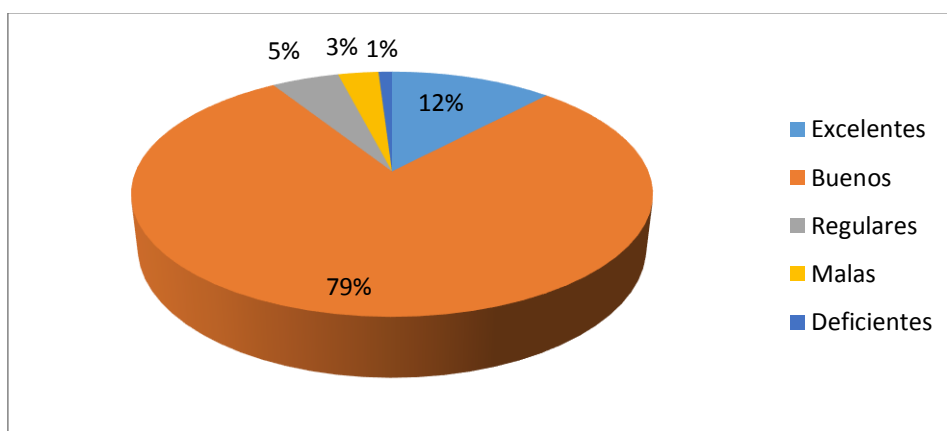
La institución cuenta con adecuados escenarios deportivos, y está comprometida con la formación integral de su estudiantado, y por ende hay una mejor calidad de capital humano. Aunque aún faltan otros escenarios deportivos en la institución, hay un buen nivel competitivo deportivo en el estudiantado. Cuentan con esos escenarios que son de gran apoyo para su desarrollo tanto físico como intelectual.

13. Estado de escenarios deportivos.

Tabla 13 Estado de escenarios deportivos

Respuesta	Cantidad	%
Excelente	21	12
Buenas	142	79
Regulares	9	5.
Malas	5	3
Deficientes	2	1
Total	179	100

Figura 16 Estado de los escenarios deportivos



Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes respondieron sobre el estado de los escenarios deportivos el 79% afirman que son buenos, el 12% (21) afirman que son excelentes, el 5% (9) afirman que son regulares, el 3% (5) afirman que son malas, y el 1% (2) afirman que son deficientes.

Con respecto a las respuestas de los estudiantes sobre sus escenarios deportivos y lo que se pudo percibir, es que realmente se cuenta con buenos escenarios deportivos, que se les puede hacer un mejoramiento continuo para un mejor aprovechamiento de ellos e incentivar a los estudiantes a organizar y realizar competencias deportivas, esto estimula tanto su desarrollo físico como mental, y da formación a un buen capital humano.

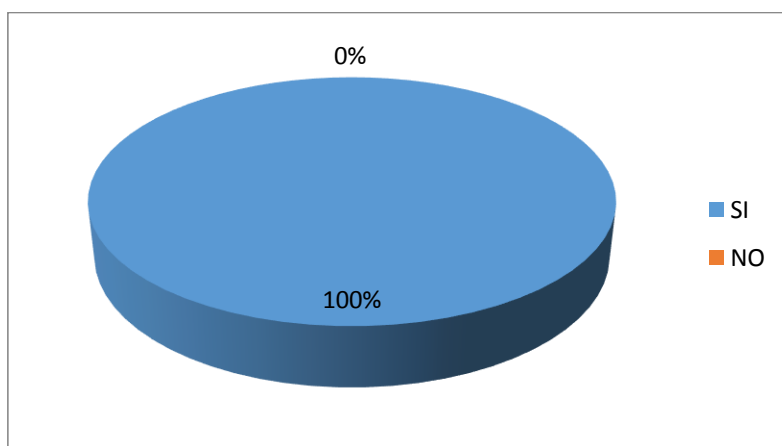
Hay que tener en cuenta que la institución está formando estudiantado, de formación media, y tiene unos escenarios acordes con tal formación. Estos escenarios son por decirlo así estímulos, para que los estudiantes estén muy activos tanto física como mentalmente, con esto se está formando un gran capital humano, y quizá gran parte de ellos se incline por formarse en una carrera profesional deportiva.

14. Espacio de biblioteca.

Tabla 14 Espacio de biblioteca

Respuesta	Cantidad	%
Si	179	100
No	0	0
Total	179	100

Figura 17 Espacio para la biblioteca



Fuente: Elaboración propia

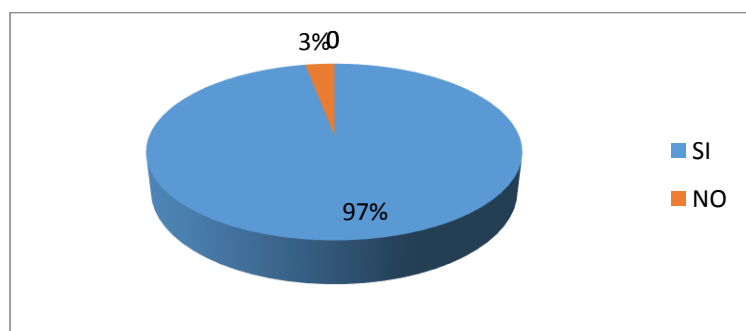
De los estudiantes encuestados el 100% (179) afirman que la institución si cuentan con espacio asignado para biblioteca. Que todos los estudiantes encuestados confirman la existencia de biblioteca, esto denota que los estudiantes hacen uso del material bibliográfico en una forma regular. Las bibliotecas en las instituciones educativas son de suma importancia, pues están para estimular a los estudiantes a buenos hábitos de la investigación, por ende, estas deben contar con muy buen material bibliográfico, audiovisual y actualizado. Deben ser sitios muy cómodos, tranquilos, donde se perciba respeto a la realización de trabajos de investigación.

15. Espacio para cafetería.

Tabla 15 Espacio para cafetería

Respuesta	Cantidad	%
Si	173	97
No	6	3
Total	179	100

Figura 18 Espacio para cafetería



Fuente: Elaboración propia

El 97% (173) de los estudiantes respondieron que la institución si hay un espacio asignado para la cafetería, y el 3% (6) respondieron que no hay un espacio adecuado para la cafetería.

El espacio con que cuenta la institución para la cafetería es pequeño, y en estos momentos que la sede No 2 está albergando a la sede No 1, hay más incomodidad, aunque se están manejando diferentes horarios para el uso de ella, se debe ir planeando una ampliación de este tan importante espacio en la institución para el estudiantado. En este lugar se descansa, toman alimentos, se comparte con los compañeros, se sale de la rutina de clases, debe de ser un espacio cómodo, placentero, y donde haya gran variedad de alimentos.

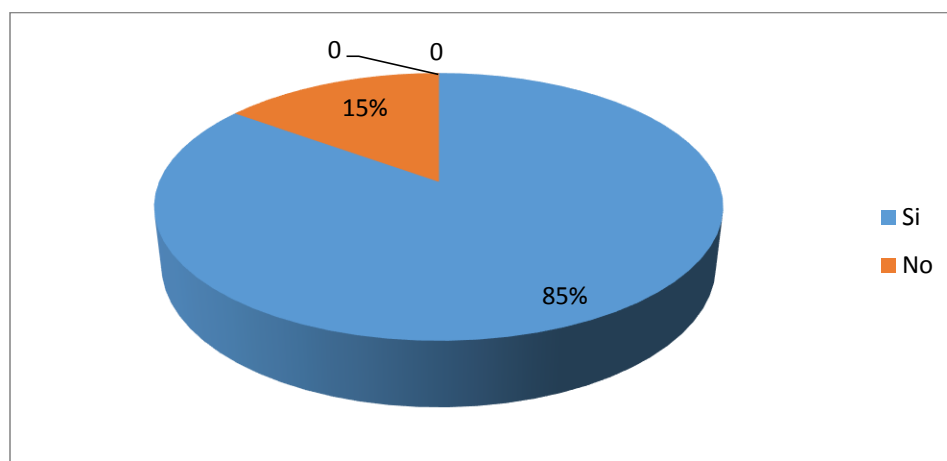
Este servicio de cafetería o comedor lo aporta la secretaria de educación.

16. Transporte a estudiantes.

Tabla 16 Transporte a estudiantes

Respuesta	Cantidad	%
Si	152	85
No	27	15
Total	179	100

Figura 19 Existencia de transporte escolar



Fuente: Elaboración propia

De los estudiantes encuestados 85% (152) respondieron que la institución, si cuenta con servicio de transporte escolar, y el 15% (27) respondieron que no se les presta este servicio.

El colegio tiene convenio con una empresa de transporte particular, que lo proporciona la secretaria de educación, pero a las sedes de Alto Menga y República del Brasil.

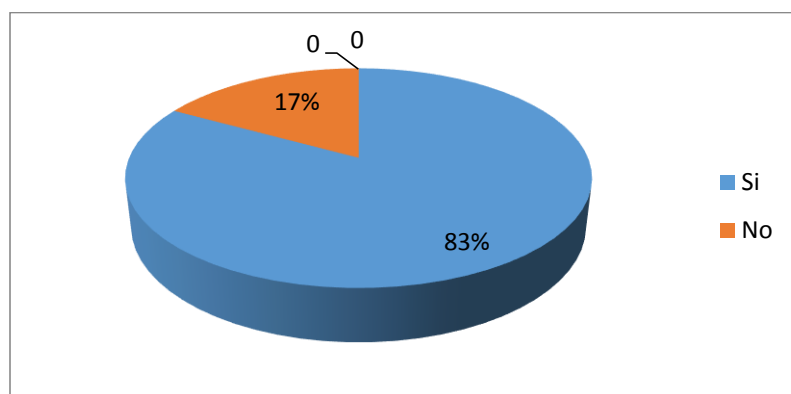
Y con el transporte MIO, los estudiantes mayores de 10 años deben tramitar la tarjeta solo a las comunas aledañas. La gran mayoría de los estudiantes que estudian en esta sede son beneficiarios del transporte MIO, y la otra parte de estudiantes de esta sede viven relativamente cerca de la institución, o son transportados en otros medios de transporte.

17. Actividades extracurriculares.

Tabla 17 Actividades extracurriculares

Respuesta	Cantidad	%
Si	148	83
No	31	17
Total	179	100

Figura 20 Realización de actividades extracurriculares



Fuente: Elaboración propia

El 83% (148) de los estudiantes contestaron que si hay actividades extracurriculares, y el 17% (31) de los estudiantes contestaron que no se realizan estas actividades.

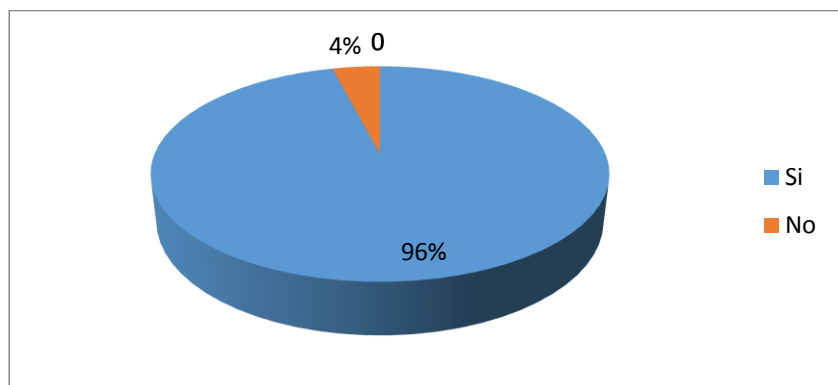
Se evidencia que hay un buen porcentaje de los estudiantes que no participan de estas actividades curriculares programadas por la institución, pero la gran mayoría si participa de este apoyo que les ofrece la institución.

18. Preparación para el ICFES.

Tabla 18 Preparación para el ICFES

Respuesta	Cantidad	%
Si	171	96
No	8	4
Total	179	100

Figura 21 Ofrecimiento de preparación para el ICFES



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta si la institución ofrece preparación para el ICFES el 96% (171) de los alumnos respondieron que si, y el 4% (8) respondieron que no.

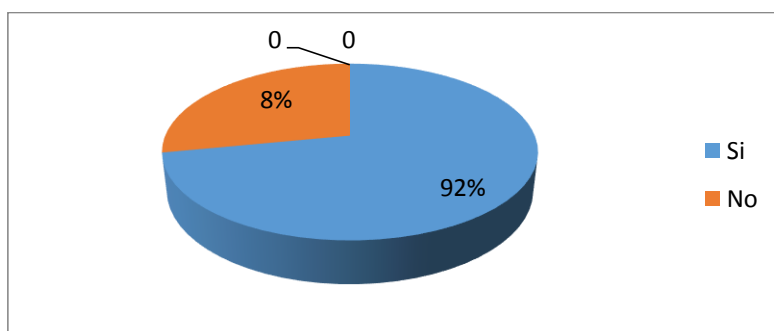
El sondeo de la investigación muestra un gran porcentaje de que la institución si ofrece preparación para el ICFES, y esto es una gran ventaja para que los estudiantes, porque al presentar dichas pruebas van a obtener excelentes resultados, y esto da reconocimiento y muy buena categoría a la institución.

19. Asociación de padres de familia.

Tabla 19 Asociación de padres de familia

Respuesta	Cantidad	%
Si	164	92
No	15	8
Total	179	100

Figura 22 Existencia de asociación de padres de familia



Fuente: Elaboración propia

Sobre la pregunta si existe asociación de padres de familia el 92% (164) de los encuestados respondieron que si, y solo el 8% (15) de ellos dice que no.

Con las anteriores repuestas se denota que los estudiantes están apercibidos de las actividades que sus padres realizan a favor de la institución.

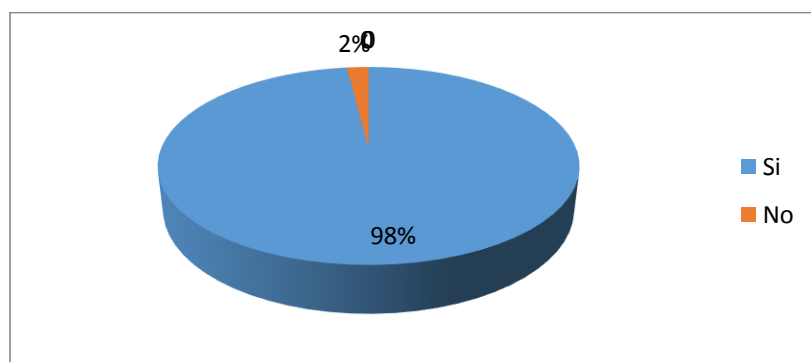
Es de suma importancia que los padres de familia tengan un contacto continuo con la institución, ya que esto conlleva a mejorar las condiciones tanto de la institución y la de los estudiantes, puesto que la educación inicialmente comienza por casa, también es un gran estímulo para los estudiantes al ver que sus padres están involucrados en su formación académica como humana.

20. Existe asociación de profesores.

Tabla 20 Existe asociación de profesores

Respuesta	Cantidad	%
Si	175	98
No	4	2
Total	179	100

Figura 23 Asociación de profesores



Fuente: Elaboración propia

Sobre si existe asociación de profesores, el 98% (175) de los encuestados dicen que Si, y el 2% (4) de los encuestados dicen que no.

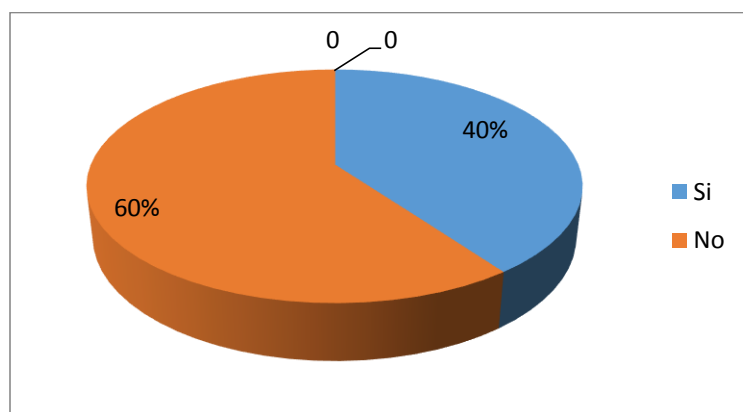
Con estas respuestas es interesante que la mayoría de los estudiantes estén interesados de las actividades organizativas y diferentes a la docencia que tienen sus profesores. Esto demuestra el gran capital humano que se está formando en la institución

21. Le hace falta algo la institución educativa.

Tabla 21 Le hace falta algo a la institución educativa

Respuesta	Cantidad	%
Si	72	40
No	107	60
Total	179	100

Figura 24 Le hace falta algo a la IETCSC



Fuente: Elaboración propia

El 40% (72) de los encuestados considera no le hace falta algo a la institución educativa, y el 60% (107) de los encuestados considera que si le hace falta algo a la institución a la institución. Con relación a la pregunta anterior se denota que los estudiantes esperan más de la institución, son proyectados a estándares más exigentes para su formación.

22. ¿Qué le hace falta a la institución educativa?

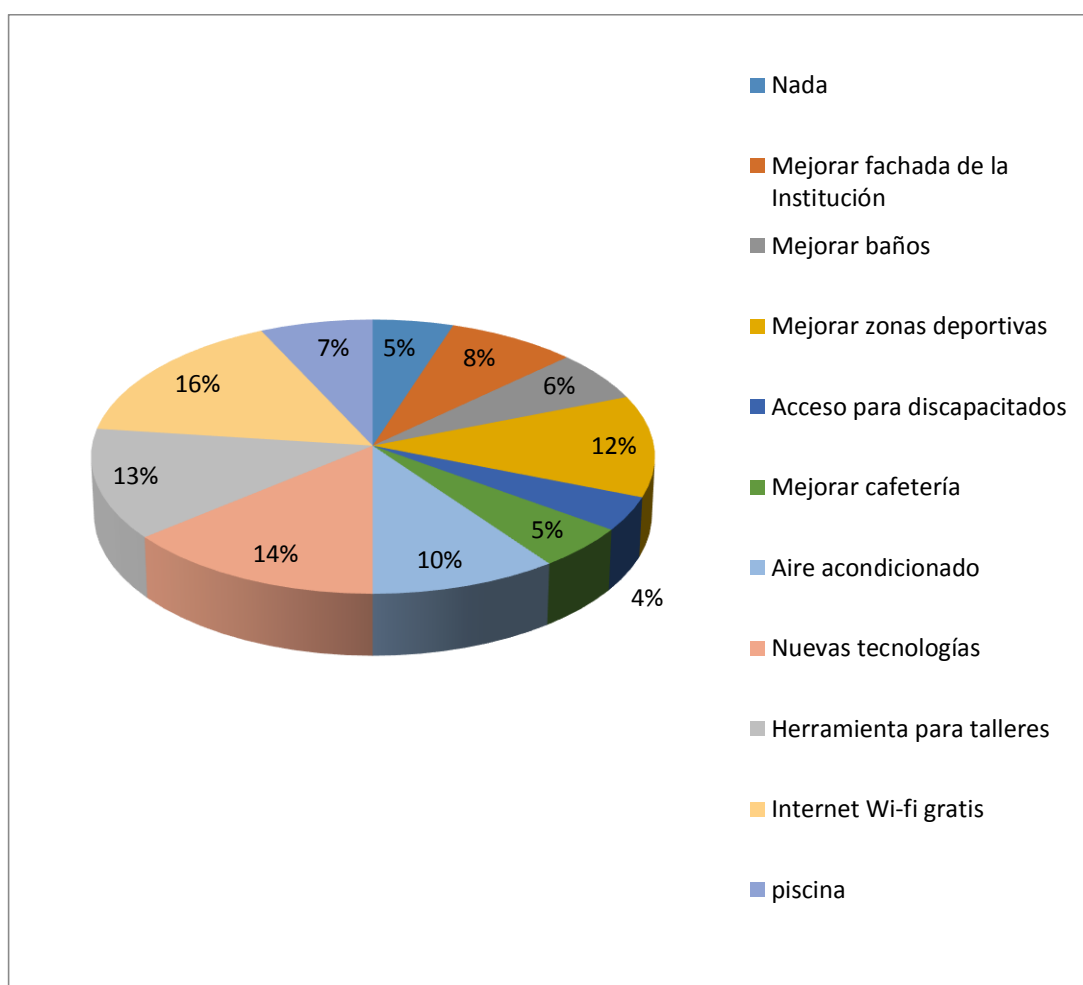
Tabla 22 ¿Qué le hace falta a la institución educativa?

Respuesta	Cantidad	%
Nada	10	5
Mejorar fachada del colegio	17	8
Mejorar baños	13	6
Mejorar zonas deportivas	25	12
Acceso para discapacitados	9	4
Mejorar cafetería	11	5
Aire acondicionado	21	10
Nuevas tecnologías	30	14
Herramienta para talleres	27	13

Internet Wi-fi gratis	33	16
Piscina	14	7
Total	210	100

El resultado muestra que los encuestados contestaron más de una alternativa de la pregunta ¿Qué le hace falta a la institución? La percepción de los estudiantes, lo que más le hace falta a la institución en primer lugar es internet gratis, en segundo lugar, nuevas tecnologías, luego sigue herramientas para talleres, y mejorar zonas deportivas. Esto es lo más representativo a esta pregunta.

Figura 25 Lo que falta a la institución, según los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Por los resultados de la investigación, la institución educativa, aunque no cumple al 100% con las expectativas de sus estudiantes, está bien dotada, y falta dar solución a algunas aéreas como mantenimiento continuo para evitar deterioros, pero en general su funcionamiento está en parámetros aceptables y muchos de sus estudiantes están satisfechos con la institución. La institución cumple con su capital físico para gestionar y crear un buen capital humano especializado y proyectado para servirle a la comunidad positivamente, tanto en lo económico como lo social.

Características del capital humano de la Institución Educativa Técnico en Comercio

Santa Cecilia Sede #2

El capital humano de las instituciones educativas comprende, los conocimientos, valores, capacidades, habilidades y experiencias de todas las personas vinculadas laboralmente a ellas y que forman de manera directa a los estudiantes. La institución cuenta con 81 docentes de los cuales se tomaron 42 como muestra. Ésta es la unidad de análisis de este trabajo investigativo y con el cual se evaluará el capital humano.

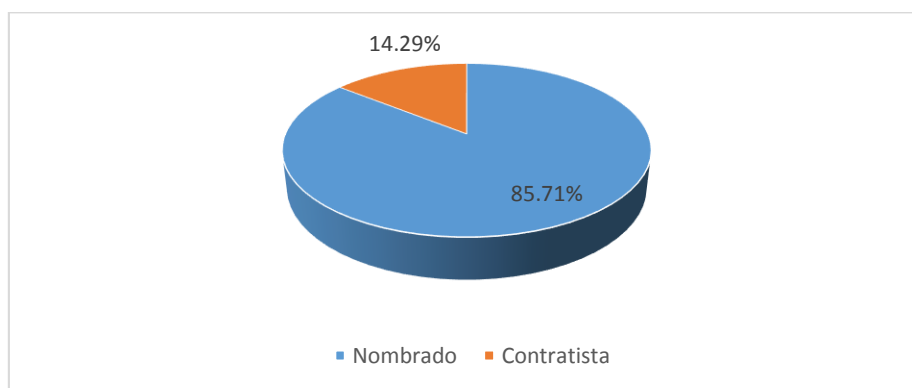
Capital Humano – encuesta a docentes

1. Tipo de contratación

Tabla 23 Tipo de contratación

Tipo de vinculación	Cantidad	Porcentaje %
Nombrados	36	85,71
Contratistas	6	14,29
Total	42	100,0

Figura 26 Tipo de contratación



Fuente: Elaboración propia

La planta de docentes se compone de 42 profesores y se distribuye en 85% nombrado (36) y 15% contratista (6).

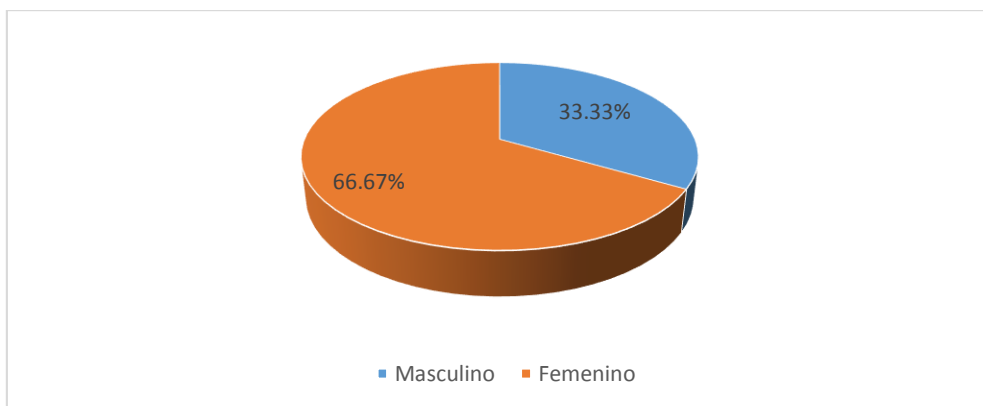
La rotación de profesores es baja indicando que los procesos educativos son continuos.

2. Género

Tabla 24 Género

Género	Cantidad	Porcentaje %
Masculino	14	33,33
Femenino	28	66.67
Total	42	100

Figura 27 Género



Fuente: Elaboración propia

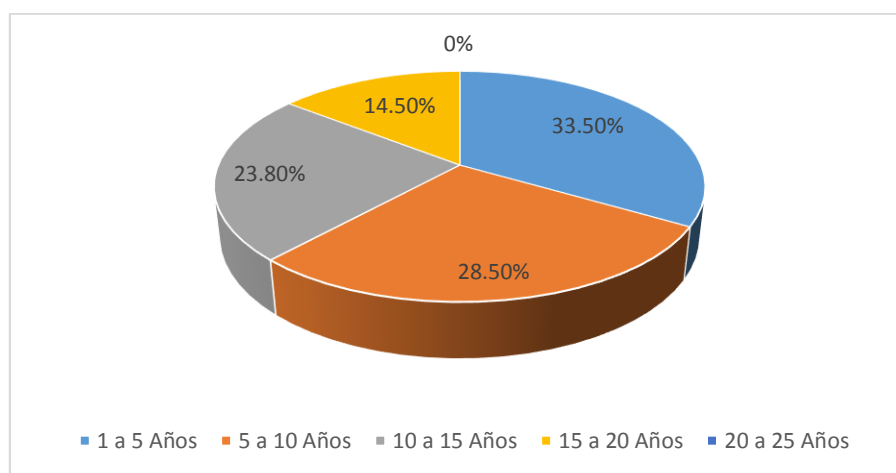
La planta de profesores cuenta con el 68%(28) mujeres y el 32% (14) de hombres. Al ser una institución enfocada hacia la educación comercial, permite que haya mayor campo de trabajo para el personal femenino.

3. Tiempo de prestación de servicio en la institución

Tabla 25 Tiempo de prestación de servicio en la institución

Tipo de Vinculación	Tiempo de servicio										Total	
	Inferior a 5 años		Superior a 5 años y menor a 10		Superior a 10 años y menor a 15 años		Superior a 15 años y menor a 20		Superior a 20 años			
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Nombrados	8	19,04	1	2,5	1	2,5	6	15	0	0	36	90
Contratistas	6	4,2	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	6	4,2
Total	14	33,2	1	2,5	1	2,5	6	15	0	0	42	100,0

Figura 28 Tiempo de prestación de servicio en la institución



Fuente: Elaboración propia

Gran parte de los docentes tiene varios años de experiencia, en promedio entre 5 y 15 años.

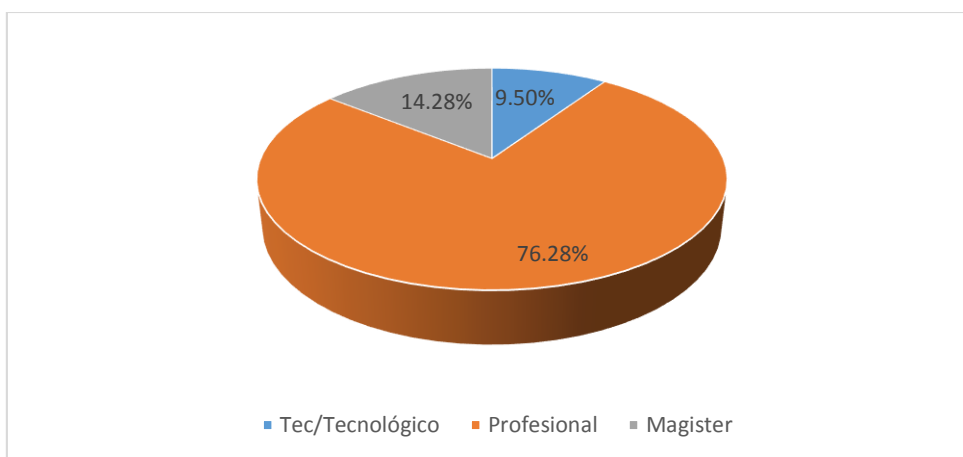
El personal docente tiene una buena cantidad de años laborando en su profesión lo que indica su constancia y permanente actualización frente a los cambios que se presentan a nivel pedagógico y tecnológico.

4. Formación académica

Tabla 26 Formación académica

Tipo de Vinculación	FORMACION ACADEMICA											
	Bachiller		Técnico/ Tecnológico		Profesional		Especialista Magister		PHD		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nombrados	0	0,0	4	9,5	26	62,0	6	14,28	0	0	36	85,78
Contratistas	0	0,0	0	0,0	6	14,28	0	0	0	0	6	14,28
Total	0	0,0	4,0	9,5	32,0	76,28	6,0	14,28	0,0	0,0	42,0	100,

Figura 29 Formación académica



Fuente: Elaboración propia

La formación académica que se presenta en la institución es en su gran mayoría profesional con el 76% (32) y figuran con especialización o magister el 14% (6). Aunque lo ideal sería que más

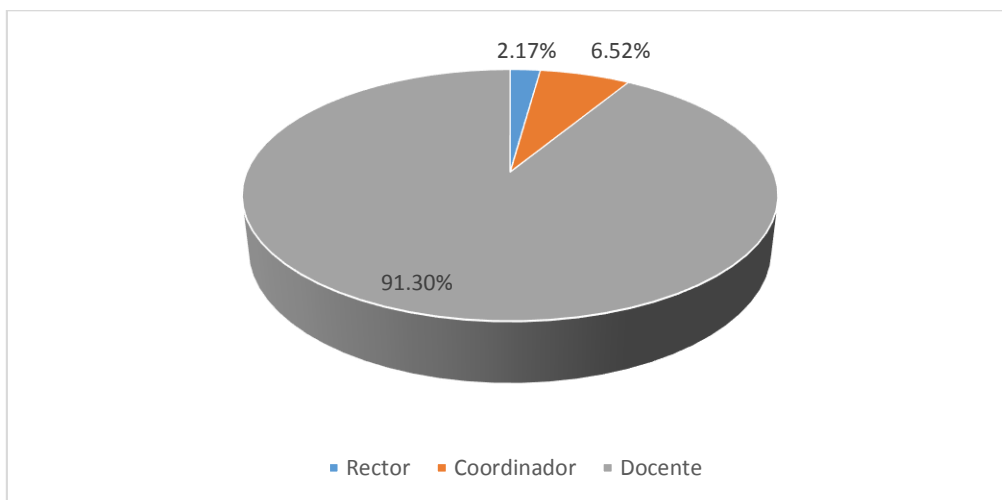
profesores tuviesen más estudios de postgrado, los profesores profesionales 76% (32), ofrecen una credibilidad que deja a la institución con aceptación en términos generales del profesorado.

5. Descripción por cargos

Tabla 27 Descripción por cargos

Cargo	Descripción por cargos							
	Rector		Coordinador		Docente Aula		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nombrados	1	2,17	3	6,52	36	78,26	40	86,95
Contratistas	0	0,0	0	0,0	6	13,04	6	13,04
Total	1	2,17	3	6,52	42	91,3	46	100

Figura 30 Descripción por cargos.



Fuente: Elaboración propia

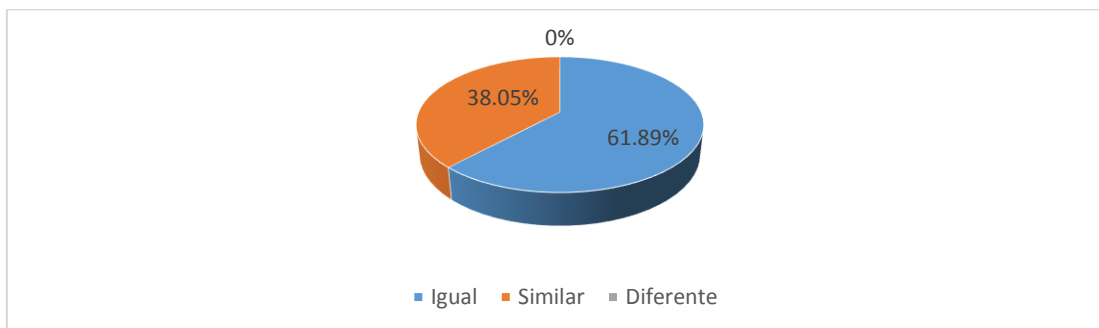
La descripción por cargos de la planta docente, indica que el 78% (36) de los docentes encuestados son nombrados y si incluimos los coordinadores y el rector asciende al 87% (40), lo que genera estabilidad en el cuerpo de profesores que puede planificar las actualizaciones y capacitaciones de manera precisa.

6. Relación profesión – orientación cátedra

Tabla 28 Relación profesión – orientación cátedra

Tipo de Vinculación	Relación profesión con cátedra							
	IGUAL		SIMILAR		DIFERENTE		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Nombrados	20	47,61	16	38,05	0	0,0	36	92,6
Contratistas	6	14,28	0	0,0	0	0,0	6	7,4
Total	26	61,89	16	38,05	0	0,0	42	100

Figura 31 Relación profesión – orientación cátedra



Fuente: Elaboración propia

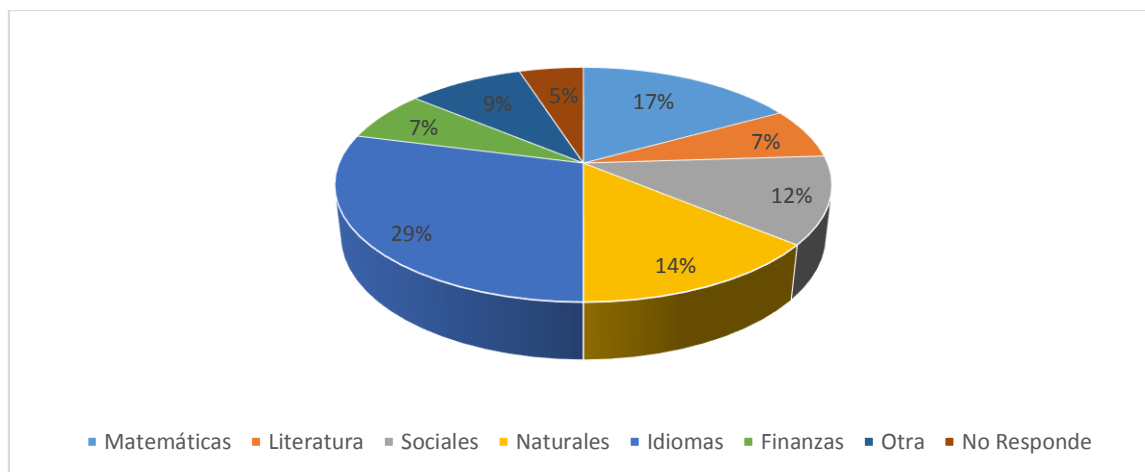
En la relación enseñanza – profesión, la institución indica que el 62% (26) orienta la cátedra de su misma profesión, mientras que quienes orientan una cátedra similar a su profesión es el 38% (16) restante. Se resalta que no haya profesores que dicten cátedra diferente a su profesión.

7. Área en que le gustaría profundizar sus conocimientos

Tabla 29 Área en que le gustaría profundizar sus conocimientos

Literatura	Ciencias sociales	Ciencias naturales	Idiomas	Finanzas	Otra	Matemáticas	N S/ NR	Total
3	5	6	12	3	4	7	2	42
7%	12%	14%	29%	7%	9%	17%	5%	100%

Figura 32 Área en que le gustaría profundizar sus conocimientos



Fuente: Elaboración propia

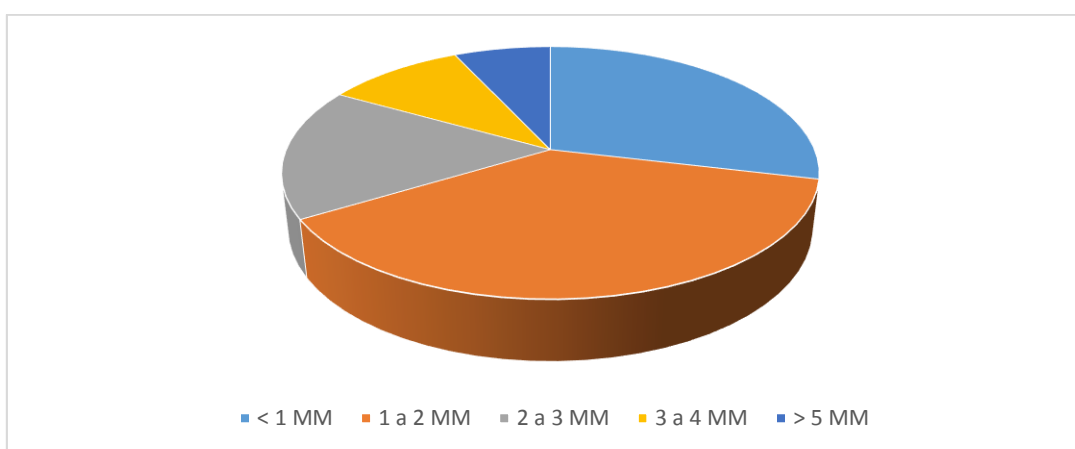
El área del conocimiento en que la mayoría de los profesores quiere profundizar es el de idiomas con 12 (29%), seguido de las ciencias naturales con 6 (14%) y ciencias sociales 5 (12%). Resalta el hecho de que los docentes quieran aprender un segundo idioma lo cual los hace mucho más calificados porque pueden adquirir mayores conocimientos e inspirar al estudiantado a hacer lo mismo.

8. Dinero invertido al año para capacitación

Tabla 30 Dinero invertido al año para capacitación

< 1 MM	1 A 2 MM	2 a 3 MM	3 a 4 MM	4 a 5 MM	>5 MM	NO RES	TOTAL
12	16	7	4	3	0	0	42
29%	38%	17%	10%	6%			100%

Figura 33 Dinero invertido al año para capacitación



Fuente: Elaboración propia

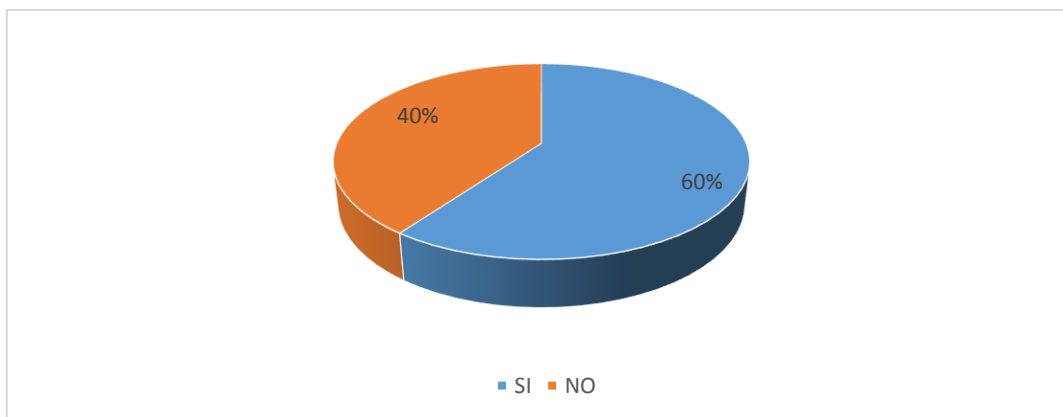
Se observa que la totalidad de los profesores encuestados manifiestan que se capacitan, desde cursos de actualización hasta quienes están estudiando un postgrado. La mayoría invierte entre 1 y 2 millones (38%), seguido por quienes invierten entre hasta 1 millón (29%).

9. Actualmente asiste a la universidad o se capacita

Tabla 31 Actualmente asiste a la universidad o se capacita

SI	NO	TOTAL
25	17	42
60%	40%	100%

Figura 34 Actualmente asiste a la universidad o se capacita



Fuente: Elaboración propia

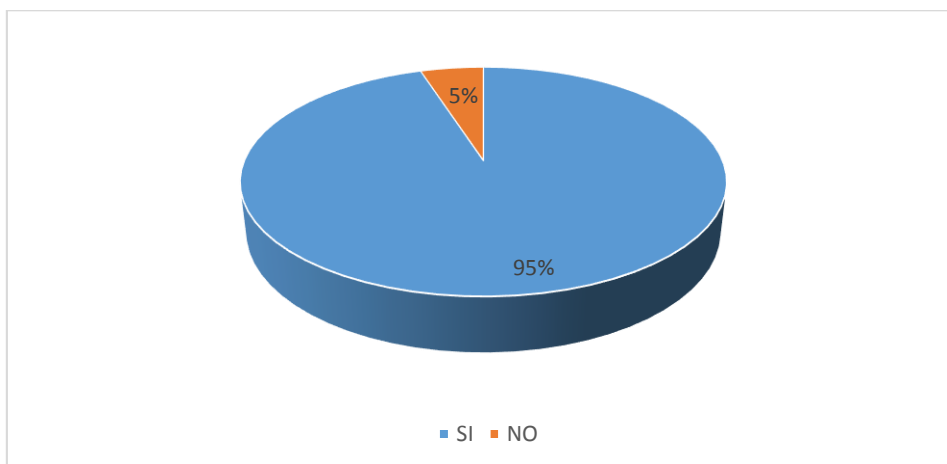
Contestaron a esta pregunta afirmativamente 25 profesores que están capacitándose en este momento (60%) y 17 contestaron que no están capacitándose en estos momentos.

10. Conformidad con el empleo

Tabla 32 Conformidad con el empleo

SI	NO	TOTAL
40	2	42
95%	5%	100%

Figura 35 Conformidad con el empleo



Fuente: Elaboración propia

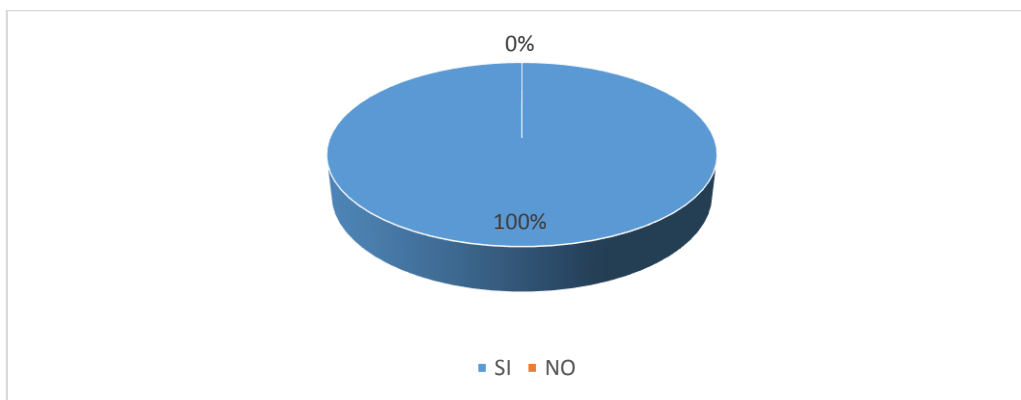
En su gran mayoría los encuestados manifestaron su conformidad con el empleo que tienen en la institución con 40 (95%) y solo 2 indicaron que no estaban conformes y esperan mejorar su remuneración.

11. Necesidad de capacitarse

Tabla 33 Necesidad de capacitarse

SI	NO	TOTAL
42	0	42
100%	0%	100%

Figura 36 Necesidad de capacitarse



Fuente: Elaboración propia

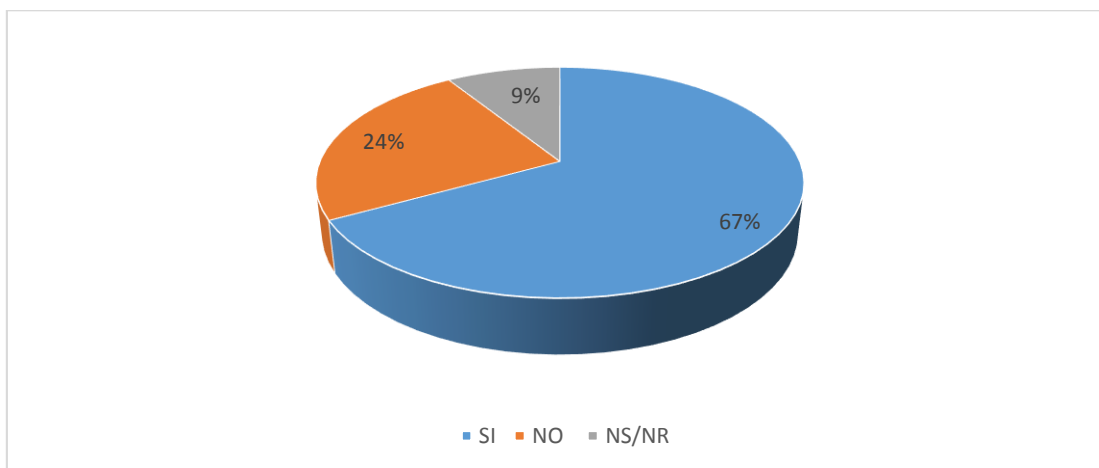
Los 42 profesores encuestados afirman que es necesario capacitarse para brindar a los estudiantes los conocimientos actualizados, necesarios y útiles para su formación.

12. La institución brinda capacitaciones permanentes

Tabla 34 La institución brinda capacitaciones permanentes

SI	NO	NS/NR	TOTAL
28	10	4	42
67%	24%	9%	100%

Figura 37 La institución brinda capacitaciones permanentes



Fuente: Elaboración propia

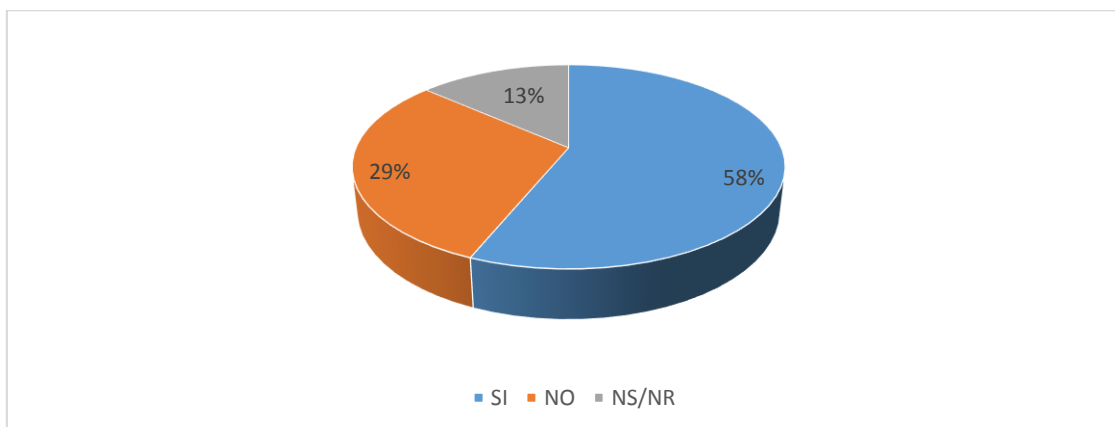
Según los resultados el 67% de los encuestados (28) afirman que la institución si ofrece capacitaciones a los docentes mientras que el 33% dicen que no o desconocen las capacitaciones ofrecidas.

13. El recurso humano disponible es suficiente para cubrir las necesidades de la institución.

Tabla 35 El recurso humano disponible es suficiente

SI	NO	NS/NR	TOTAL
24	12	6	42
58%	29%	13%	100%

Figura 38 El recurso humano disponible es suficiente



Fuente: Elaboración propia

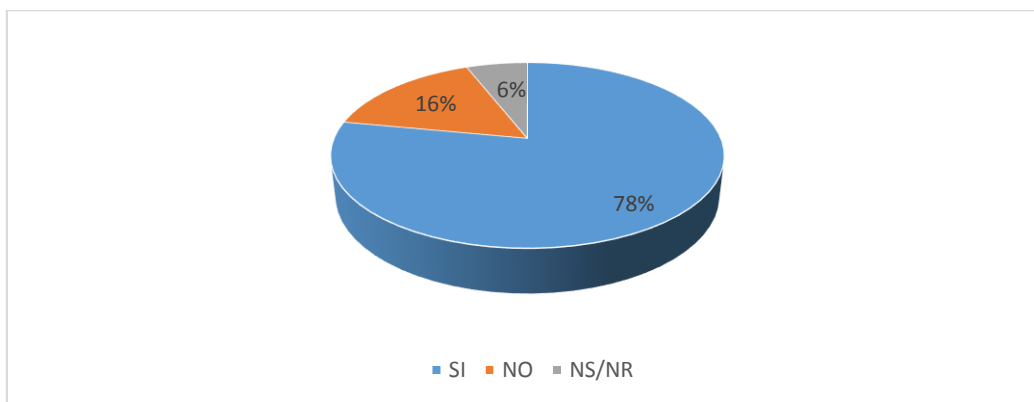
En este punto, el 58% de los profesores (24) manifiestan que el personal es insuficiente para cubrir la necesidad de docentes en la institución mientras el 29% afirma lo contrario y el 13% no sabe.

14. La institución realiza actividades extracurriculares

Tabla 36 La institución realiza actividades extracurriculares

SI	NO	NS/NR	TOTAL
33	7	2	42
78%	16%	6%	100%

Figura 39 La institución realiza actividades extracurriculares



Fuente: Elaboración propia

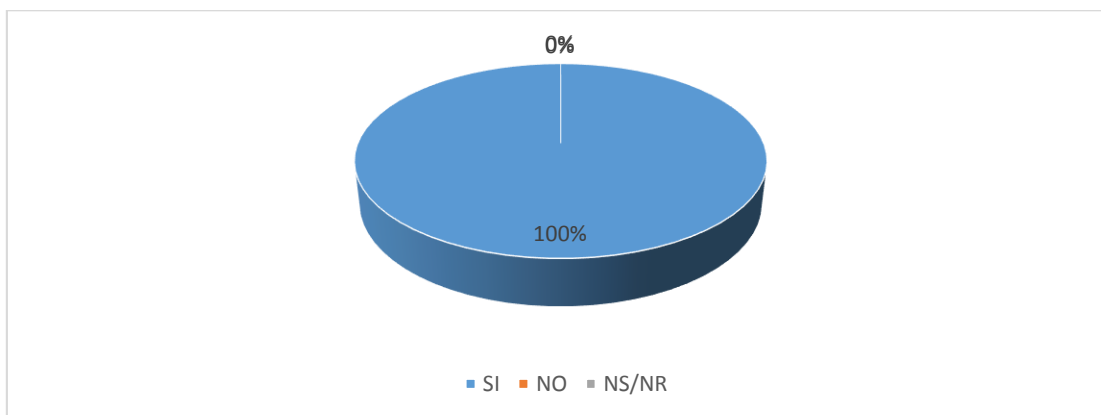
El 78 % de los encuestados (33) respondió que la institución si fomentaba las actividades extracurriculares mientras el 22% indicó que no, o desconocía la existencia de dichas actividades.

15. La institución brinda a los estudiantes preparación para el ICFES

Tabla 37 La institución brinda a los estudiantes preparación para el ICFES

SI	NO	NS/NR	TOTAL
42	0	0	42
100%	0%	0%	100%

Figura 40 La institución brinda a los estudiantes preparación para el ICFES



Fuente: Elaboración propia

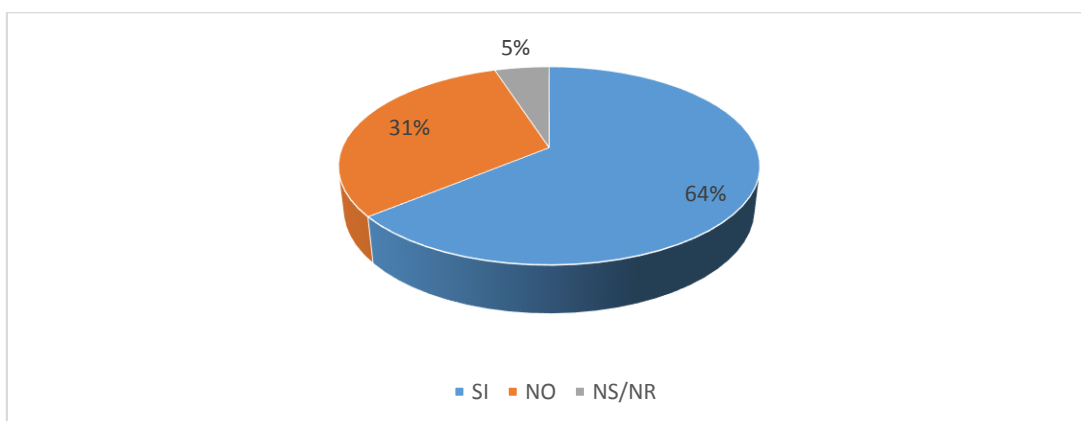
La totalidad de los encuestados manifestaron que la institución si brinda preparación para las pruebas del ICFES.

16. La institución tiene convenio con otras empresas para la formación de los estudiantes.

Tabla 38 La institución tiene convenio con otras empresas

SI	NO	NS/NR	TOTAL
27	13	2	42
64%	31%	5%	100%

Figura 41 La institución tiene convenio con otras empresas



Fuente: Elaboración propia

El 64% de los encuestados (27) informan que la institución si realiza convenios con otras entidades para la formación de los estudiantes mientras que el 36% (15), indican que, o no tienen convenio o no saben de la existencia de ese tipo de cooperación.

- **ESCALAFÓN DOCENTES**

El Decreto Ley 1278 de junio de 2002, en los artículos 20 y 21 determina el escalafón docente oficial. Está conformado por tres grados, cada uno de los cuales está compuesto por cuatro niveles salariales (A, B, C y D).

Figura 42 Grados y nivel salarial

DECRETO 1278

GRADO UNO:

- a) Ser normalista superior
- b) Haber sido nombrado mediante concurso.
- c) Superar satisfactoriamente la evaluación del período de prueba.

GRADO TRES: a) Ser Licenciado en Educación o profesional.

b) Poseer título de maestría o doctorado en un área afín a la de su especialidad o desempeño, o en un área de formación que sea considerada fundamental dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

c) Haber sido nombrado mediante concurso.

d) Superar satisfactoriamente la evaluación del período de prueba; o la evaluación de competencias en caso de que esté inscrito en el Grado Uno o Dos.

GRADO DOS: a) Ser licenciado en Educación o profesional con título diferente más programa de pedagogía o un título de especialización en educación. b) Haber sido nombrado mediante concurso. c) Superar satisfactoriamente la evaluación del período de prueba; o la evaluación de competencias en caso de que esté inscrito en el Grado Uno.

Figura 43 Tabla salarial docentes

Total Tabla Salarial Docentes Decreto 1278 - 2018

Decreto No. 316 del 2018				
TITULO	GRADO ESCALAFÓN	NIVEL SALARIAL	SUELDO + BONIFICACION (DECRETO 322)	
NORMALISTA SUPERIOR O TECNOLOGO EN EDUCACION	1	A	1.551.715	
		B	1.978.002	
		C	2.549.791	
		D	3.160.916	
 LICENCIADO O PROFESIONAL NO LICENCIADO	2	SIN ESPECIALIZACIÓN		
		A	1.952.945	2.122.717
		B	2.551.765	2.712.090
		C	2.980.426	3.359.925
		D	3.561.607	3.976.245
		MAESTRÍA		DOCTORADO
		A	2.245.886	2.538.828
		B	2.934.530	3.317.296
		C	3.427.489	3.874.553
		D	4.095.845	4.630.085
		MAESTRÍA		DOCTORADO
		A	3.268.584	4.336.031
LICENCIADO O PROFESIONAL NO LICENCIADO CON MAESTRIA O CON DOCTORADO	3	B	3.870.131	5.089.962
		C	4.786.404	6.427.316
		D	5.546.022	7.378.348

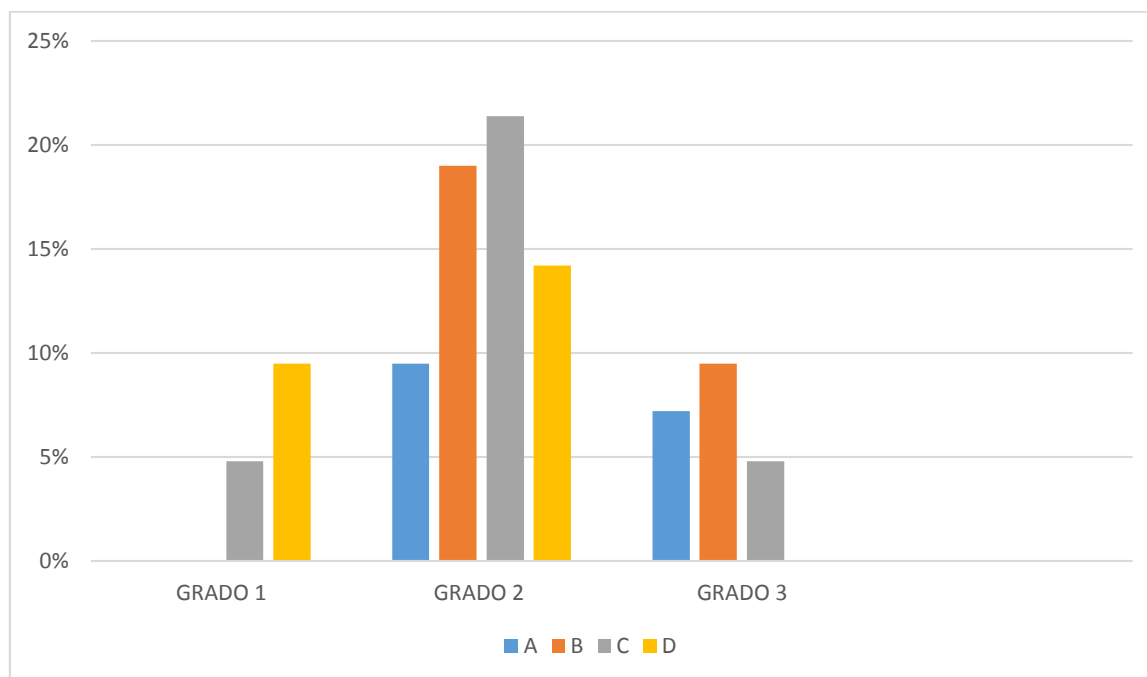
La tabla comprende el resultado de la fórmula del incremento salarial

Escalafón de los docentes de la Institución Educativa Técnico en Comercio Santa Cecilia sede #2.

Tabla 39 Escalafón de los docentes de la IETCSC

ESCALAFÓN	DOCENTES	%
GRADO 1	NIVEL A	
	NIVEL B	
	NIVEL C	2
	NIVEL D	4
GRADO 2	NIVEL A	4
	NIVEL B	8
	NIVEL C	9
	NIVEL D	6
GRADO 3	NIVEL A	2
	NIVEL B	4
	NIVEL C	3
	NIVEL D	
TOTAL	42	100%

Figura 44 Escalafón docente IETCSC.



Fuente: Elaboración propia

El 63% de los docentes se encuentra en el escalafón grado 2, seguido del nivel grado 3 con el 19% por último el nivel 1 con el 15%. Esto indica que la mayoría de los profesores de la institución son licenciados o profesionales no licenciados que han realizado programas de pedagogía lo que hace que estén muy calificados para impartir sus enseñanzas.

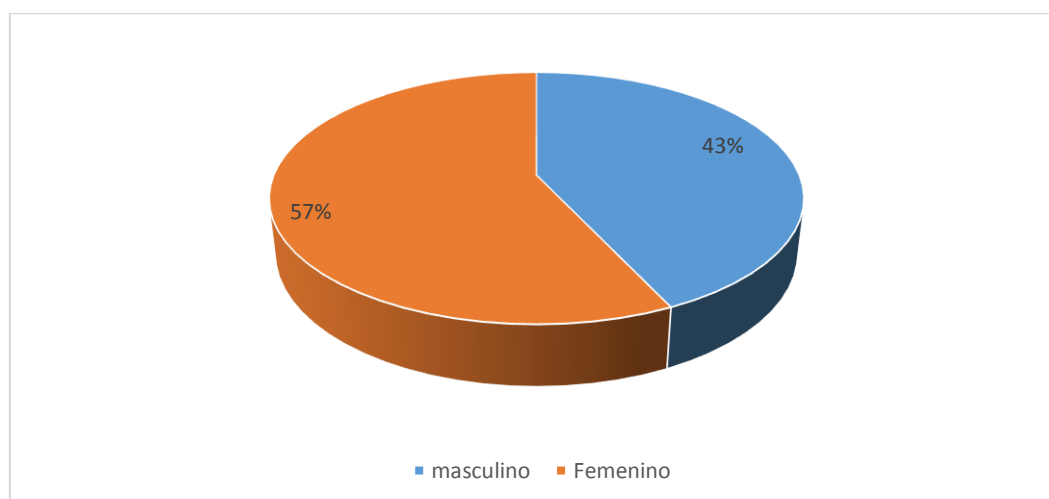
Capital Humano – encuesta a estudiantes

1. Género

Tabla 40 Género estudiantes

Masculino	Femenino	Total
77	102	179
43%	57%	100%

Figura 45 Género estudiantes



Fuente: Elaboración propia

El 57% (102) de los estudiantes encuestados pertenecen al género femenino y el 43% (77) al género masculino.

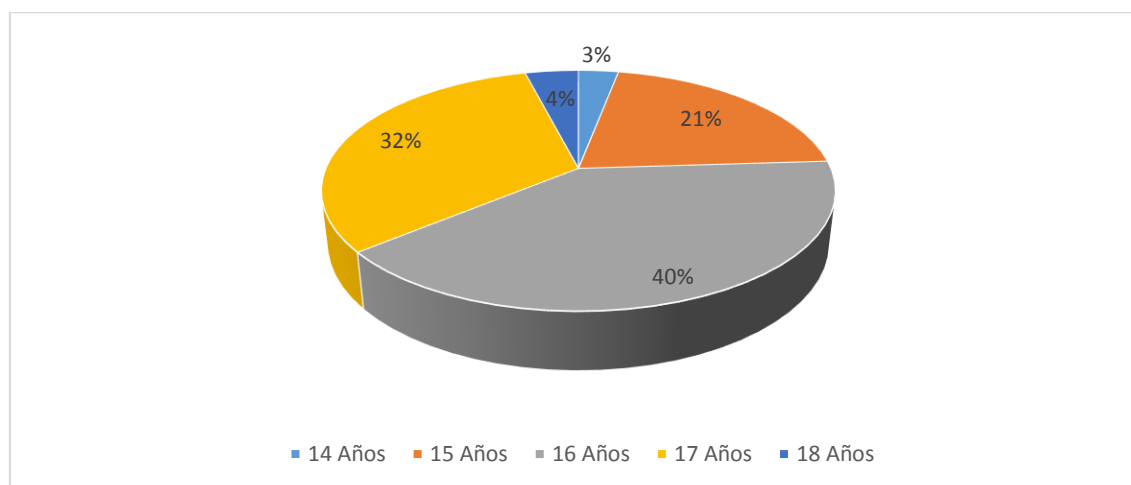
Esto es razonable debido al carácter educativo de formación comercial de la institución, que hace que los jóvenes de ambos sexos quieran recibir este tipo de educación, donde además de ser importantes por el campo laboral que pertenece a un sector de la economía muy extendido en la ciudad como lo es el comercial, el desempeño de las labores puede ser realizado sin que se prefiera un sexo en particular.

2. Edad.

Tabla 41 Edad estudiantes

EDAD	CANTIDAD	%
14	5	3
15	37	21
16	71	40
17	58	32
18	8	4
Total	179	100

Figura 46 Edad estudiantes.



Fuente: Elaboración propia

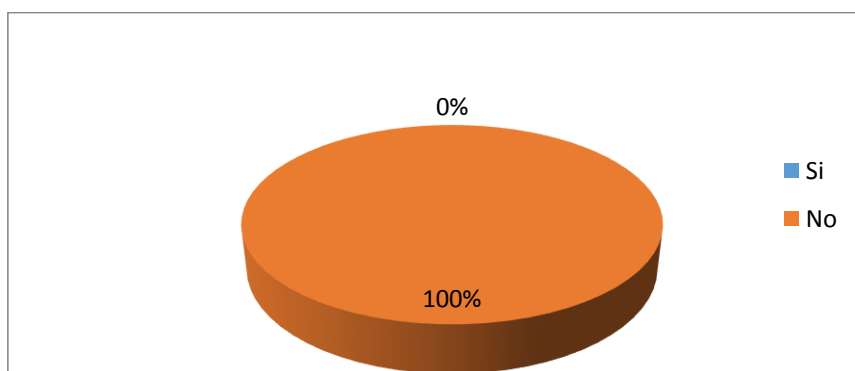
El grueso de los estudiantes encuestados se encuentra entre las edades de 16 años (40%) y 17 años (32%), que indican que están en acorde con las edades de inicio de la escolaridad en Colombia que son los 6 años para ingresar al grado 1 y por ende al finalizar el bachillerato deben encontrarse entre los 16 y 17 años.

3. Discapacidad

Tabla 42 Discapacidad

Discapacidad	Cantidad	%
Si	0	0
No	179	100
Total	179	100

Figura 47 Discapacidad



Fuente: Elaboración propia

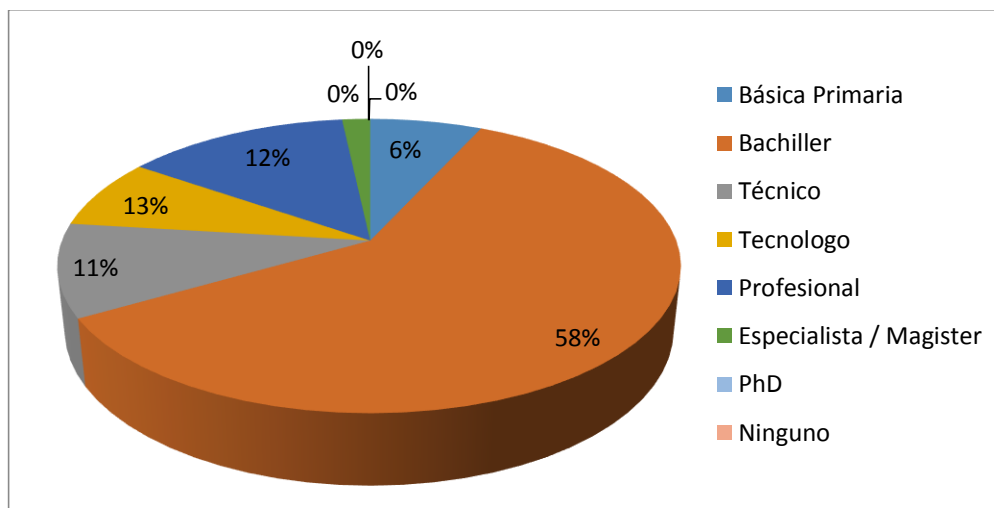
No se presenta discapacidad alguna en los estudiantes encuestados.

4. Nivel educativo de los padres

Tabla 43 Nivel educativo de los padres.

Nivel Educativo	Cantidad	%
Básica Primaria	12	6
Bachiller	104	58
Técnico	19	11
Tecnólogo	23	13
Profesional	21	12
Especialista / Magister	0	0
PhD	0	0
Ninguno	0	0
Total	179	100

Figura 48 Nivel educativo de los padres



Fuente: Elaboración propia

El nivel educativo de los padres de los estudiantes de la IETCSC presenta que la gran mayoría son bachilleres 58% (104) y se presenta un interesante suceso de que los padres que han continuado estudios después de la secundaria resulta un 36% (63) distribuidos así Técnicos 11%(19), Tecnólogos 13% (23) y Profesionales 12% (21). Los padres que sólo cursaron la primaria sólo figuran con un 6% (12).

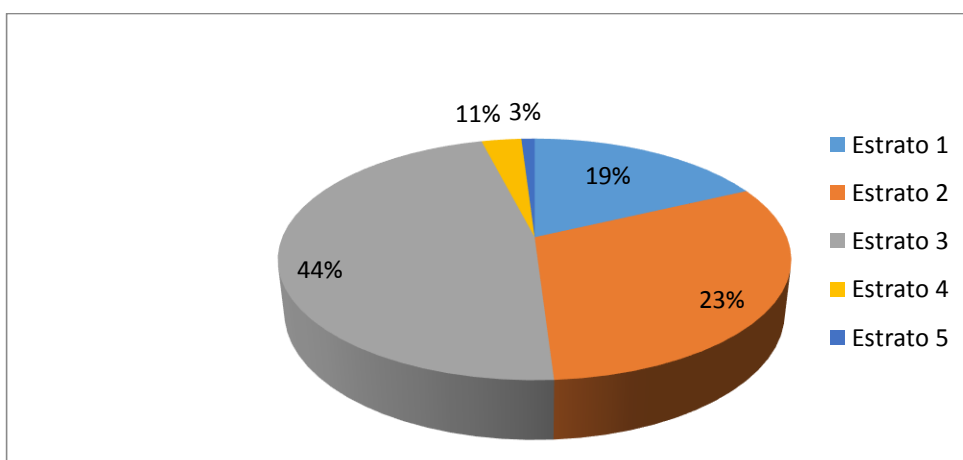
De acuerdo al enfoque de capital humano puede indicar esto, que los padres están interesados en que sus hijos culminen sus estudios secundarios y los jóvenes traten de superar el nivel educativo de sus padres, aunado a esto que por medio de la internet los jóvenes obtienen información, nuevos conocimientos, se proyectan hacia el futuro y por ende quieren completar sus estudios secundarios.

5. Nivel socioeconómico

Tabla 44 Nivel socioeconómico

Nivel Socioeconómico	Cantidad	%
Estrato 1	34	19
Estrato 2	41	23
Estrato 3	79	44
Estrato 4	19	11
Estrato 5	6	3
Estrato 6	0	0
Total	179	100

Figura 49 Nivel socioeconómico



Fuente: Elaboración propia

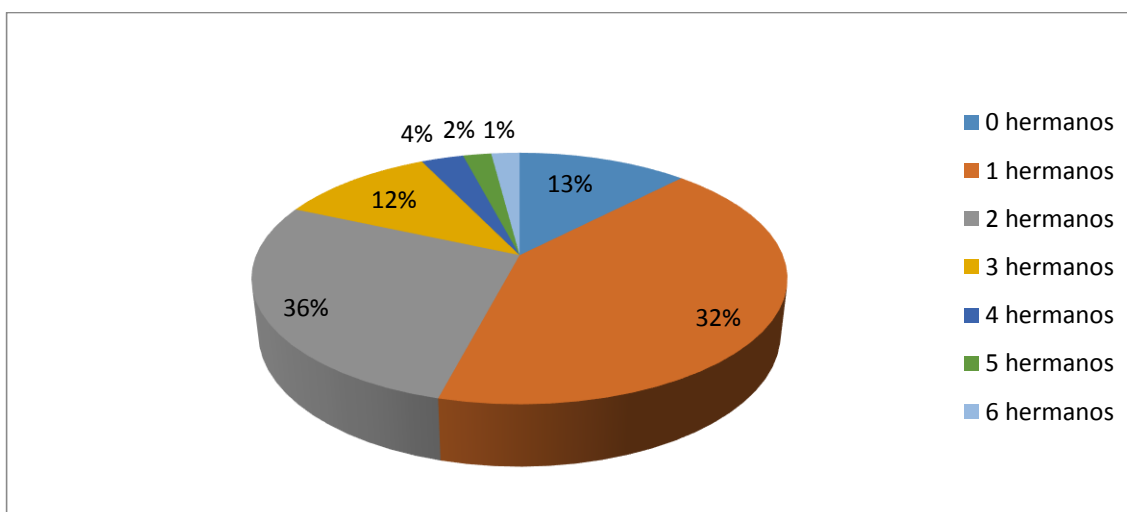
Este resultado nos muestra que el estrato predominante en la IETCSC, es el estrato 3 con el 44% (79), seguido del estrato 2 con el 23% (41) y el estrato 1 con el 19% (33), por último el estrato 4 con el 3% (6). Desde el punto de vistas del capital humano las instituciones públicas están destinadas a atender las clases menos favorecidas económicamente, el colegio se encuentra en la comuna 2, ésta sede #2 tiene se encuentra en los límites con barrios de las comunas 4 y 6 y muy cerca de la comuna 5, se entiende que la mayoría de estudiantes pertenezcan al estrato 3 aunque sumados los estratos 1 y 2 obtienen el 42% de los estudiantes y la institución cumple en buena medida con la atención en educación los estratos económicos más bajos.

6. Número de hermanos de los estudiantes

Tabla 45 Número de hermanos de los estudiantes

Número de hermanos	Cantidad	%
0	23	13
1	59	32
2	65	36
3	22	12
4	7	4
5	2	2
6	1	1
7	0	0
Total	179	100

Figura 50 Número de hermanos de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

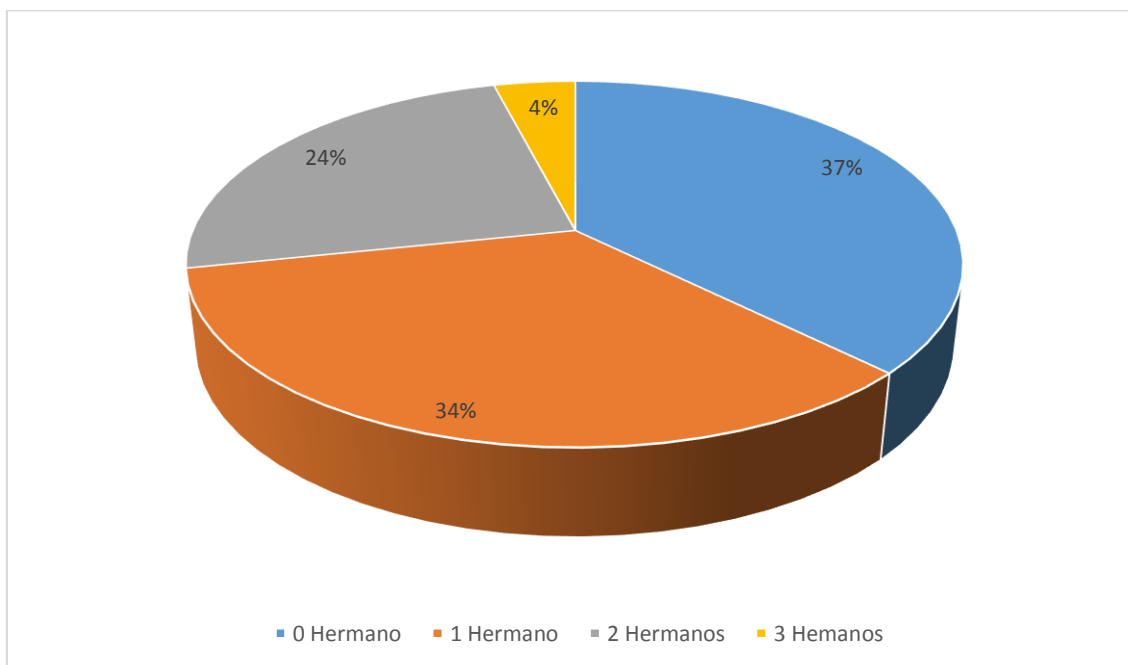
Los estudiantes encuestados informan que la mayoría tienen 2 hermanos 36% (65) seguido de quienes tienen 1 hermano 32% (59), luego siguen quienes son hijos únicos 13% (23), los que tienen 3 hermanos 12% (22) y los que tienen 4 hermanos 4% (7). La minoría la constituyen quienes tienen 5 hermanos 2% (2) y 6 hermanos 1% (1). El enfoque del capital humano indica que las familias con mayores niveles de educación tienden a ser menos numerosas, esto debido a que el costo de la vida hace que se planifique una familia a la cual se pueda mantener en mejores condiciones de vida y esto lo demuestra el resultado de la encuesta.

7. Hermanos que estudian en la institución

Tabla 46 Hermanos que estudian en la institución

Hermanos que estudian en la institución	Cantidad	%
0	58	37
1	53	34
2	38	24
3	7	4
Total	156	100

Figura 51 Hermanos que estudian en la institución



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes encuestados que cuentan con hermanos, estudian en la institución con el 62% (98) repartidos así, con un hermano el 34% (53), con 2 hermanos 24% (38), con 3 hermanos el 4% (7). Quienes no tienen ningún hermano en la institución es el 37% (58).

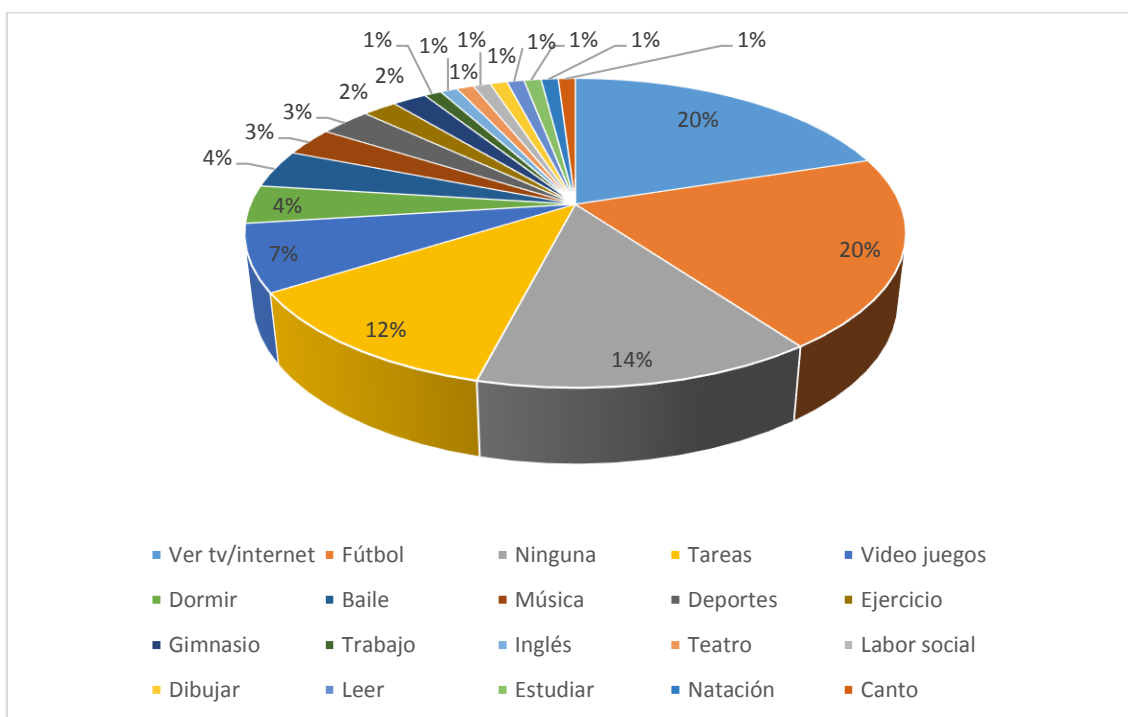
La institución cuenta en la sede #2 también con enseñanza desde preescolar en transición y primaria, lo que puede demostrar que los padres confían en la institución para la educación de sus hijos menores y que por costos y facilidad de transportar a los hijos también son matriculados allí.

8. Actividades después de la jornada escolar

Tabla 47 Actividades después de la jornada escolar

Actividades después de estudiar	Cantidad	%
Ver Tv / Internet	35	20
Fútbol	35	20
Ninguna	27	14
Tareas	23	12
Video juegos	12	7
Dormir	9	4
Baile	8	4
Música	5	3
Deportes	5	3
Ejercicio	3	2
Gimnasio	4	2
Trabajo	2	1
Inglés	2	1
Teatro	2	1
Labor Social	2	1
Dibujar	1	1
Leer	1	1
Estudiar	1	1
Natación	1	1
Canto	1	1
Total	179	100

Figura 52 Actividades después de la jornada escolar



Fuente: Elaboración propia

En las actividades fuera de la jornada escolar, específicamente la actividad más frecuente que realizan los estudiantes es la de estar en la internet ya sea viendo videos o chatear con los amigos 20% (35), seguida del fútbol 20% (35), Ninguna actividad en particular 14% (27) y Hacer tareas 12% (23).

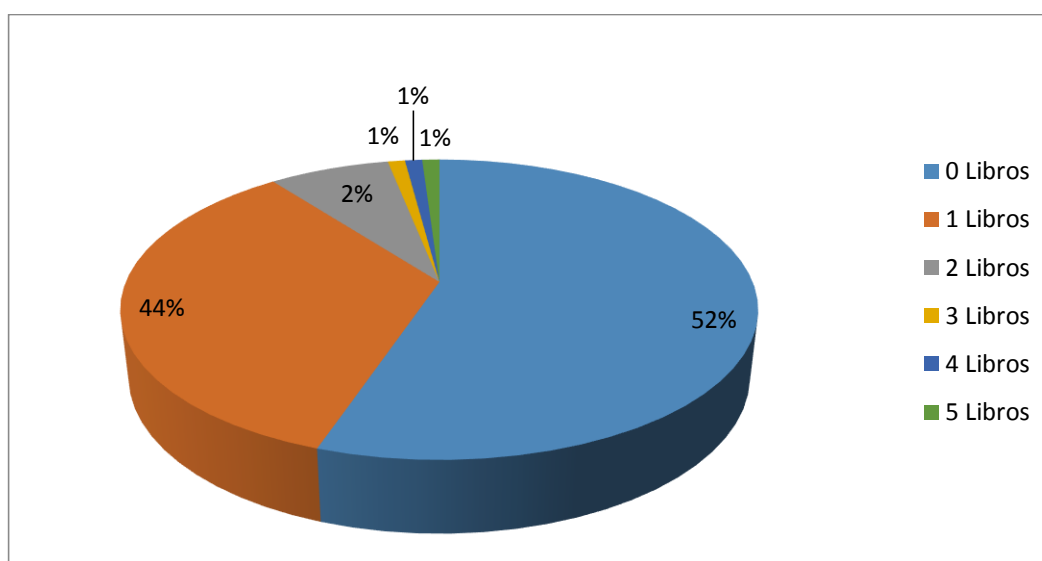
El 54% (96) de los estudiantes se dedica a hacer alguna actividad deportiva, cultural o social diferente a estar desocupado o empleando el tiempo sin ninguna actividad en especial.

9. Libros que lee en la semana

Tabla 48 Libros que lee en la semana

Libros que lee en la semana	Cantidad	%
0	93	52
1	78	44
2	4	2
3	2	1
4	1	1
5	1	1
Total	179	100

Figura 53 Libros que lee en la semana



Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes informan que el 52% (93), no leen ningún libro en la semana, mientras que los que sí leen conforman el 48% (86), entre éstos, leen 1 libro el 44% (78), mientras los que leen 2 o más libros representan el 4%.

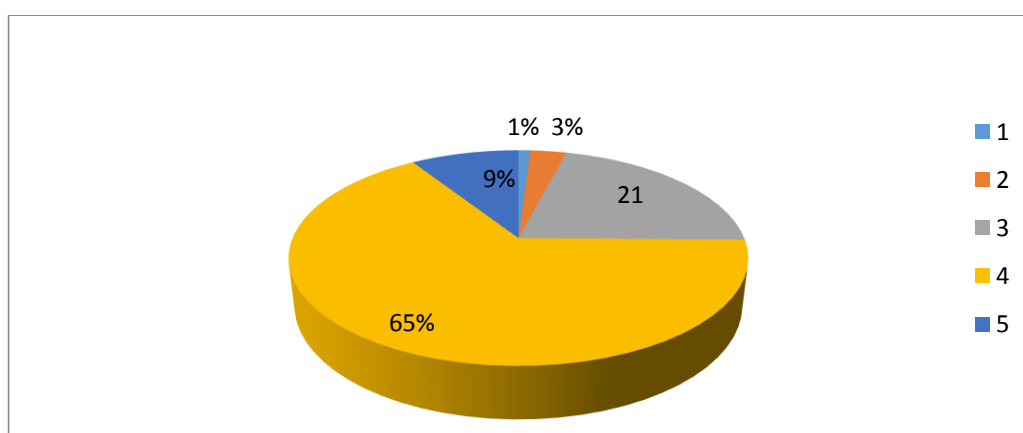
Aunque en Colombia la lectura no está arraigada de manera importante en la sociedad, el resultado de la encuesta si refleja un dato importante que da esperanza de que esa situación pueda ser revertida. Que el 48% de los estudiantes lee por lo menos un libro es un logro de la institución y el profesorado, es un hábito que en el ser humano por lo general perdura a lo largo de la vida y que se convierte en un instrumento muy importante en la formación de capital humano.

10. Satisfacción con la educación recibida

Tabla 49 Satisfacción con la educación recibida

Calificación	1	2	3	4	5	Total
Cantidad	2	5	38	117	17	179
%	1	3	21	65	9	100
Promedio						3,8

Figura 54 Satisfacción con la educación recibida



Fuente: Elaboración propia

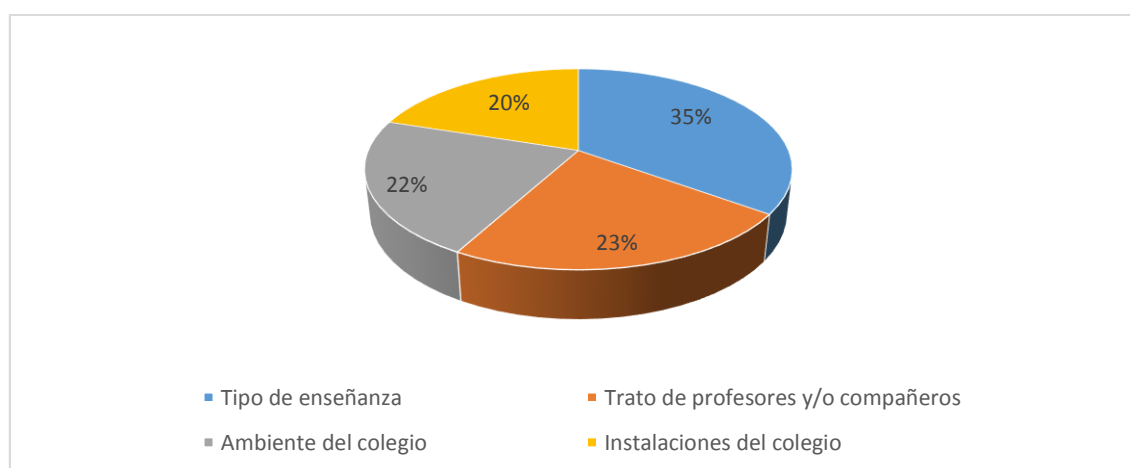
El resultado demuestra que los estudiantes se sienten satisfechos con la educación recibida, siendo la calificación de 4 con el 65% (117) la más frecuente y la calificación 5 con el 9% (17) las de mayores porcentajes. Con una calificación de 3 se registra el 21% (38) y las menores calificaciones, con 2 el 3% (5) y con 1 el 1% (2). En promedio 3,8 fue la calificación para la IETCSC otorgada por los estudiantes que, aunque no es mala, debe hacer que los docentes y directivos de la institución hagan mayores esfuerzos para lograr una mejor aprobación de parte de los educandos.

11. Lo que más le gusta de la institución

Tabla 50 Lo que más le gusta de la institución

Lo que más le gusta de la institución	Respuesta	%
El tipo de enseñanza	63	35
El trato de los profesores y/o compañeros	41	23
El ambiente del colegio	39	22
Las instalaciones del colegio	36	20
Total	179	100

Figura 55 Lo que más le gusta de la institución



Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes muestran que les gusta el colegio, por lo variado y parejo de los resultados.

Mientras el 35% (63) les gusta la enseñanza, de cerca figuran el trato con los profesores con el 23% (41), el ambiente del colegio 22% (39) y las instalaciones del colegio 20% (36).

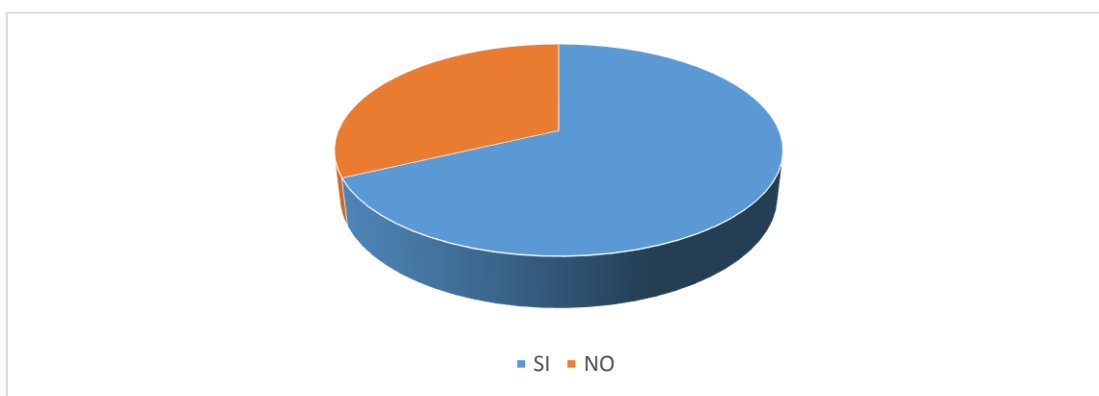
Se puede inferir en esta encuesta que los estudiantes en términos generales muestran gusto por el colegio, se sienten bien de asistir a la institución y ese sentimiento de bienestar contribuye a que la educación sea recibida de mejor manera y el estudiante obtenga mejor desempeño.

12. Infraestructura adecuada de la institución

Tabla 51 Infraestructura adecuada de la institución

Respuesta	Cantidad	%
Si	122	68
No	57	32
Total	179	100

Figura 56 Infraestructura adecuada de la institución



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes el 68% (122) afirman que la infraestructura es la adecuada y manifiestan que no el 32% (57).

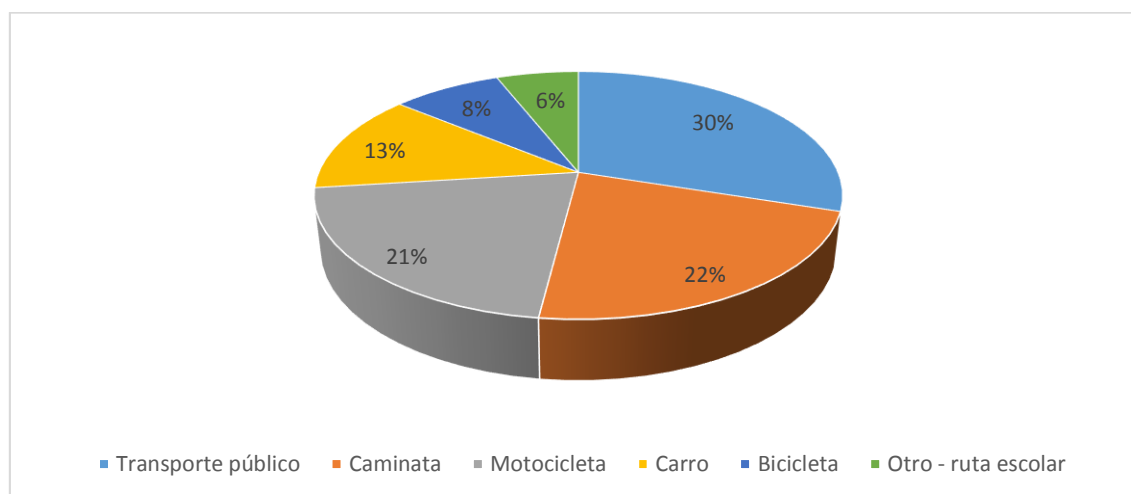
Parece un poco alto el porcentaje de estudiantes que afirman que la infraestructura de la institución no es adecuada, pero se debe tener en cuenta que la sede #2 se ve afectada por que los estudiantes de la sede principal están allí ubicados y por lo tanto el uso de las instalaciones del colegio tiene una mayor demanda. Se espera que, en el año 2021, cuando reciban terminada la sede principal todo se normalice.

13. Medio de transporte para desplazarse a la institución

Tabla 52 Medio de transporte para desplazarse a la institución

Medio de transporte	Cantidad	%
Transporte público	53	30
Caminata	39	22
Motocicleta	37	21
Carro	24	13
Bicicleta	15	8
¿Otro? Ruta escolar	11	6
Total	117	100

Figura 57 Medio de transporte para desplazarse a la institución



Fuente: Elaboración propia

El transporte público es el más utilizado por los estudiantes con el 30% (53), seguido de la caminata 22% (39) y motocicleta 21% (37). Minoritariamente se encuentra el uso del carro 13% (24), la bicicleta con el 8% (15) y ruta escolar externa (6%).

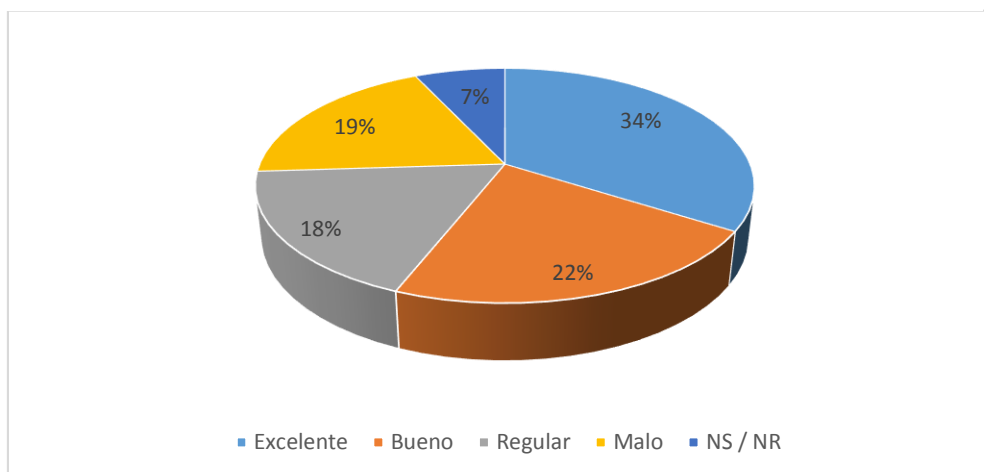
La ubicación de la institución cerca de dos vías arterias de la ciudad como lo son la Avenida 3ra Norte y la calle 70 es buena garantía de que el servicio de transporte público llega cerca de la institución y para quienes tienen transporte tengan garantizado el acceso, lo que se considera un plus de la institución pues los estudiantes no tendrían inconvenientes en presentarse en el claustro académico. También la cercanía del colegio a las partes residenciales de los barrios facilita el que se pueda caminar desde y hacia la institución, lo demuestra el 32% de los estudiantes que utilizan la caminata como medio de desplazamiento.

14. Percepción del sistema de transporte

Tabla 53 Percepción del sistema de transporte

Calificación del sistema de transporte al colegio	Cantidad	%
Excelente	61	34
Buena	39	22
Regular	32	18
Malo	34	19
No sabe / No responde	13	7
Total	179	100

Figura 58 Percepción del sistema de transporte



Fuente: Elaboración propia

En la percepción del uso de sistema de transporte se aprecia que al 34% (61) les parece excelente, les parece bueno al 22% (39), regular al 18% (32) y malo al 19% (34) y no sabe o no responde el 7% (13).

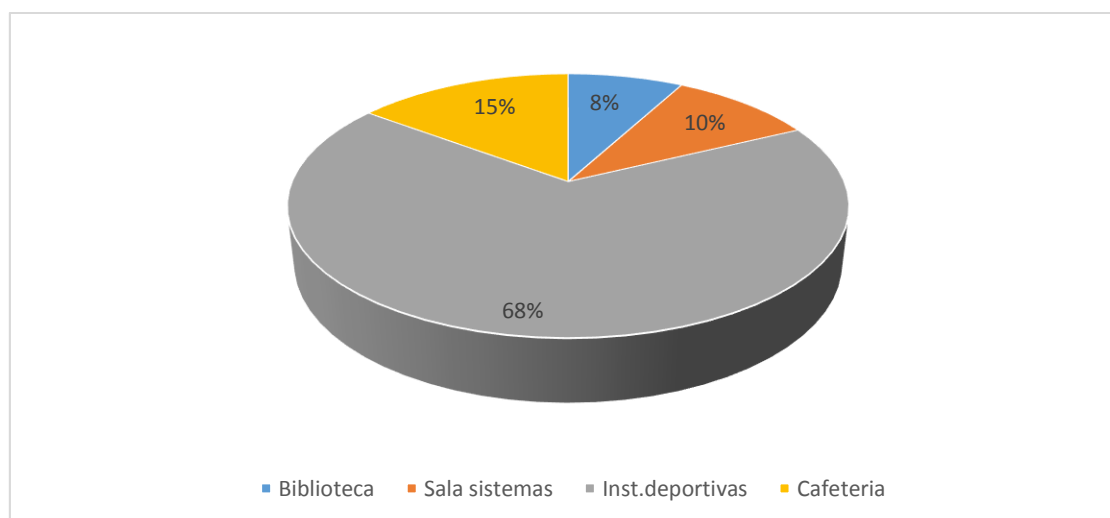
El 66% (100) de los encuestados tienen buena percepción del medio de transporte utilizado para desplazarse hacia el colegio, aquí pueden incluirse quienes tienen su propio vehículo, motocicleta o bicicleta. Quienes se desplazan por sus propios medios (caminata) y/o en servicio de transporte público pueden estar entre el 40% (66) de quienes opinan que tienen regular o mala percepción del sistema de transporte que utilizan; y esto, por lo menos en el sistema “MIO”, una de las quejas reiteradas es la poca frecuencia con que pasan los buses, haciendo que el usuario deba contar con más tiempo para poder abordar uno.

15. Uso frecuente de las instalaciones

Tabla 54 Uso frecuente de las instalaciones

Instalaciones que más frecuente	Cantidad	%
Biblioteca	14	8
Sala de sistemas	17	10
Instalaciones deportivas	122	67
Cafetería	26	15
Total	179	100

Figura 59 Uso frecuente de las instalaciones



Fuente: Elaboración propia

Dentro de la IETCSC la instalación más frecuentada es la deportiva con el 67% (122), luego la cafetería con el 15% (26) seguida de la sala de sistemas 10% (17) y por último la biblioteca 8% (14).

En la formación del capital humano es importante que los estudiantes utilicen el capital físico que les ofrece la institución, tanto deportivas, como culturales, científicas o lúdicas. Desde luego,

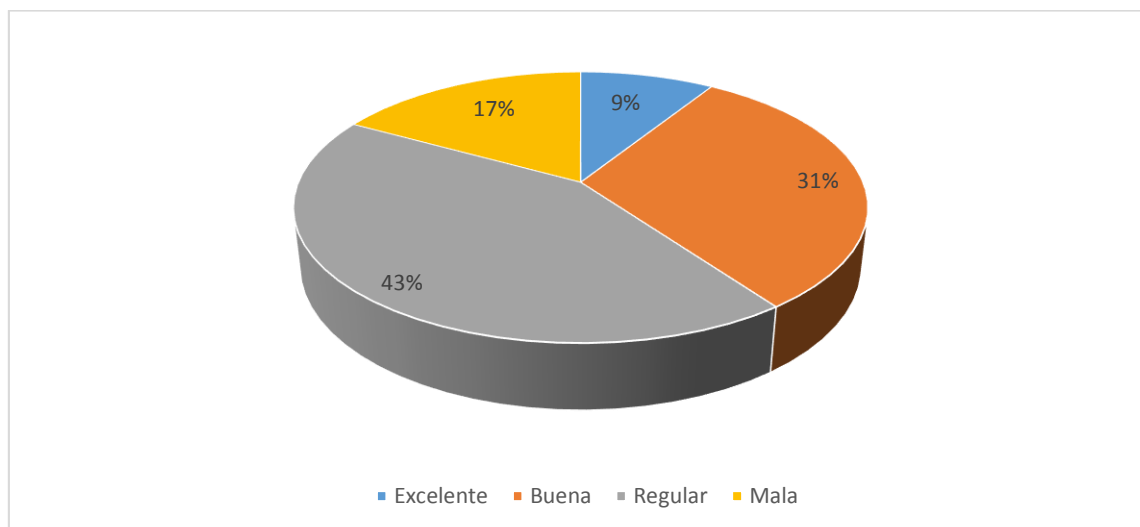
se resalta el uso de las instalaciones deportivas como el más común entre los encuestados, la cafetería figura en segundo lugar, no sólo como espacio para ingerir los alimentos sino como punto de reunión y socialización de los jóvenes. En cuanto a la sala de sistemas y biblioteca, sus espacios son limitados y no permiten un uso mayor por parte del estudiantado, de ahí que sean unos pocos los que aprovechen estos escenarios.

16. Percepción del nivel de seguridad alrededor de la institución

Tabla 55 Percepción del nivel de seguridad alrededor de la institución

Seguridad alrededor del colegio	Cantidad	%
Excelente	16	9
Buena	55	31
Regular	77	43
Malo	31	17
Total	179	100

Figura 60 Percepción del nivel de seguridad alrededor de la institución



Fuente: Elaboración propia

Para los estudiantes encuestados la percepción del nivel de seguridad es regular con el 43% (77), buena con el 31% (55), mala con el 17% (30) y excelente 9% (16).

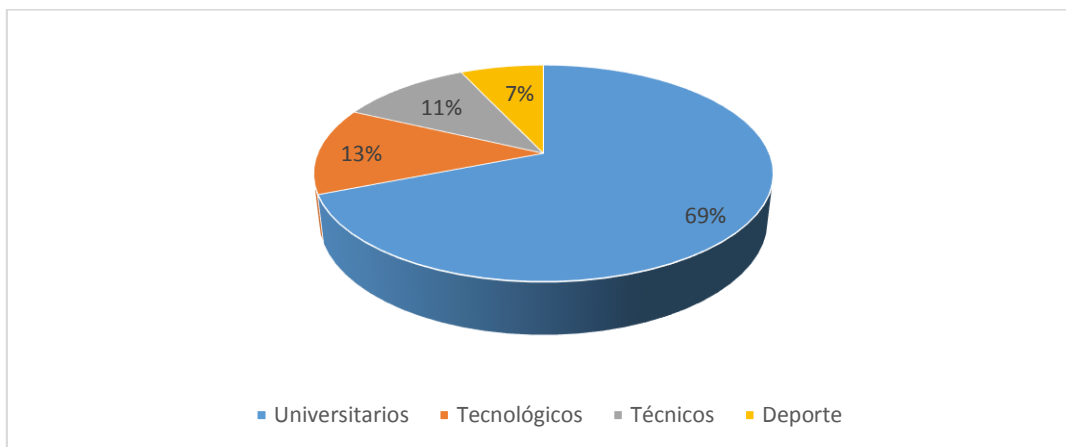
El nivel de seguridad en el sector en el que se encuentra la IETCSC, es en términos generales bueno. De ahí se desprende el resultado de la encuesta donde el 40% (71) afirma que su percepción de seguridad es buena y el 43% opina que es regular. Es importante que la comunidad estudiantil cuente con la tranquilidad necesaria en sus desplazamientos para desarrollar sus actividades de manera normal.

17. Expectativas de continuar estudios al finalizar el colegio

Tabla 56 Expectativas de continuar estudios al finalizar el colegio

Expectativas de estudios al finalizar el colegio	Cantidad	%
Estudios Universitarios	123	69
Tecnológicos	23	13
Técnicos	20	11
Deporte	13	7
Ninguno	0	0
Total	179	100

Figura 61 Expectativas de continuar estudios al finalizar el colegio



Fuente: Elaboración propia

Esta encuesta muestra que los estudiantes tienen expectativas de seguir estudios a nivel superior universitario en el 69% (123), tecnológico 13% (23), técnico 11% (20) y continuar con carrera deportiva el 7% (13).

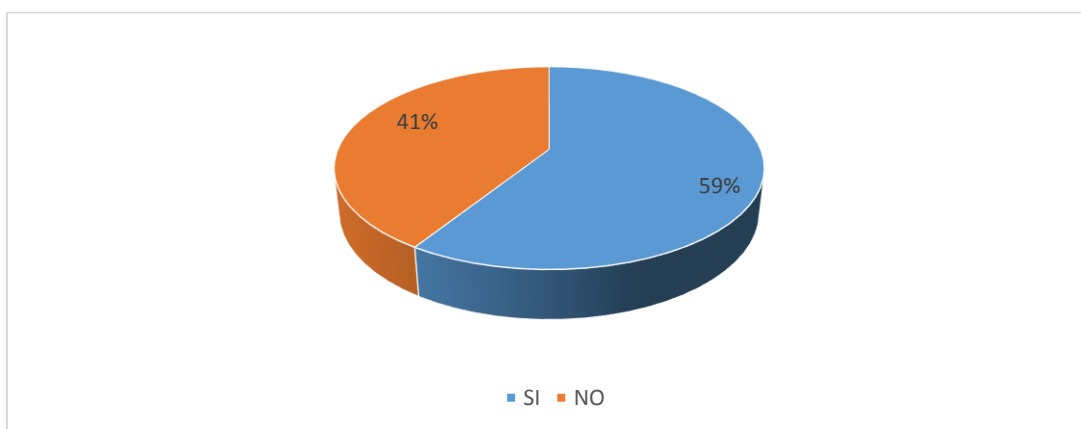
Así como en la pregunta acerca de la escolaridad de los padres, se determinó que la gran mayoría culminó la secundaria y en alto porcentaje continuaron con sus estudios, los jóvenes de la IETCSC también manifestaron sus intenciones de realizar carreras profesionales, tecnológicas y técnicas. Desde el punto de vista de capital humano, los hijos ven un punto mínimo que alcanzar y tienden a buscar siempre superar a sus padres.

18. Realización de actividad deportiva

Tabla 57 Realización de actividad deportiva

Respuesta	Cantidad	%
Si	106	59
No	73	41
Total	179	100

Figura 62 Realización de actividad deportiva



Fuente: Elaboración propia

De los encuestados el 59% (106) realizan algún tipo de actividad deportiva y el 49% (73) manifestaron no hacerlo.

En esta encuesta respondieron afirmativamente, quienes tienen el deporte como parte de su actividad diaria o semanal, de manera disciplinada y que la hacen parte del cuidado de su salud.

Análisis del capital humano y físico en la Institución

Análisis del capital físico

Análisis del capital físico de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia. Los directivos de las Instituciones deben hacer uso de las herramientas que el estado por medio de decretos les ofrece, beneficios para mantenimiento, reparación de la infraestructura de sus planteles educativos. Gestor Normativo Función Pública, esto está contemplado en el decreto 4791 de 2008, en el artículo 11, numeral 2, mantenimiento, conservación, reparación, mejoramiento y adecuación de los bienes muebles e inmuebles del establecimiento educativo, y adquisición de repuestos y accesorios. Las obras que impliquen modificación de la infraestructura del establecimiento educativo estatal deben contar con estudio técnico y aprobación previa de la entidad territorial certificada respectiva.

La institución educativa santa Cecilia, encuentra en un promedio de satisfacción medio ya que hacen falta recursos económicos, pues a la infraestructura le hace falta en muchas áreas mantenimiento y los escenarios deportivos están para remodelación ya que estos están muy deteriorados por el uso y el paso de los años, en esta sede están albergando los de la sede No 1. Los directivos ya han iniciado reconstrucción en la sede No 1, y posteriormente harán reconstrucciones en las otras sedes.

Con la infraestructura que ofrece la institución a sus estudiantes, estos han alcanzado reconocimiento a nivel departamental en eventos deportivos. Esto demuestra que, aunque no

haya escenarios deportivos modernos y bien equipados, los alumnos de la institución saben sacarles el mejor provecho posible a estos.

Se deben adecuar las sedes para que haya aseso igualitario para personas vulnerables, como lo son las personas con discapacidad.

La institución cuenta con sala de sistemas, coliseo, laboratorio, biblioteca, cafetería inadecuada, ya que en estos momentos se hace aún más pequeña por el mayor número de estudiantes, biblioteca, enfermería, sala de profesores. En este análisis podemos evidenciar que la institución, aunque no esté 100 por ciento en óptimas condiciones si cumple los objetivos de su misión ofrecer los servicios de educación en: transición, básica, media y adultos por ciclos; en la modalidad técnico de comercio con alto nivel académico e incluyente, a través de un modelo pedagógico socializado y cooperativo, proyectando su accionar hacia el entorno local.

Análisis del capital humano

Análisis del capital humano – docentes.

Se aprecian según los resultados de las encuestas realizadas a los docentes de la IETCSCS sede #2, que la mayoría de la planta (85%), está vinculado como nombrado mientras el 15% restante es contratista. El 67% es del género femenino y al masculino 33%.

El tiempo que llevan prestando servicio en la institución es en su mayor parte inferior a 10 años (62%), cuentan con buena trayectoria académica el 76% es profesional, con especialización y/o magister el 14%. Los profesores enseñan materias que tienen relación directa con su profesión en un 62% y relación similar a su profesión 38%. La totalidad de los encuestados quiere capacitarse

y profundizar sus conocimientos, en su mayoría en el área de idiomas (29%) seguido por matemáticas (17%); los profesores también indican que invierten hasta 1 millón de pesos en capacitaciones el 29%, mientras mayoritariamente el 38% señala que invierte entre 1 y 2 millones de pesos. En la actualidad el 60% de los encuestados afirman que asiste a la universidad o se está capacitando, el 40% restante no lo está haciendo. El 100% del profesorado está de acuerdo en que capacitarse es necesario para mejorar. La institución educativa brinda capacitaciones a los docentes, afirman el 67% de los encuestados y el 78% de los mismos dice que la institución realiza y fomenta actividades extracurriculares. El 100% de los profesores encuestados manifestaron que la institución brinda preparación para las pruebas del ICFES y el 64% de los encuestados señalaron que se hacen convenios con otras entidades para apoyar la formación la formación de los estudiantes.

Análisis del capital humano – estudiantes.

En el trabajo de campo realizado en la IETCSC sede #2, según los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes se puede apreciar que el nivel socioeconómico de las familias pertenece a los estratos 1,2 y 3. El nivel educativo de los padres de los estudiantes en su mayoría, el 94%, ha superado los estudios secundarios.

El 57% de los estudiantes pertenecen al género femenino y al masculino 43% siendo mayoría los de edades entre 15 a 17 años (93%) y no se presentan estudiantes con discapacidad. El 87% de los estudiantes tienen hermanos y de ellos el 62% estudian en la institución. El 86% de los encuestados manifestó tener alguna actividad cuando no se encuentra en la jornada escolar y el 56% informó que leen por lo menos un libro en la semana.

El 95% afirma estar satisfecho con la educación recibida en la institución y en promedio la calificación que otorgan a aportan es 3,8 siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta. Entre lo que más gusta a los estudiantes de la institución se presenta un gusto en general por el tipo de enseñanza, ambiente e instalaciones del colegio, así como el trato con los profesores.

Las instalaciones más utilizadas por el estudiantado son las deportivas, en donde no sólo se realizan éstas actividades, sino que son punto de encuentro para relacionarse socialmente.

Para desplazarse hacia la institución los estudiantes utilizan el transporte público (30%), la caminata (22%) y la motocicleta (21%), manifestando que le parece bueno el sistema de transporte utilizado con el 56%.

La percepción de seguridad alrededor de la institución es calificada como buenas por el 40% y regular el 43%.

Los estudiantes indican que pretenden continuar son estudios superiores en su totalidad, mostrando de ésta manera que éste capital humano próximo a egresar de la institución seguirá enriqueciéndose y participará activamente en el plano económico y social de la ciudad.

Conclusiones

Conclusiones sobre el capital humano de la IETCSC

La formación del capital humano en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia presenta un entorno favorable, según el resultado de las encuestas realizadas donde los padres de familia, que son el ejemplo primario de los jóvenes, tienen formación técnica y profesional en un buen porcentaje de ellos, los docentes muestran interés por capacitarse y la institución trata de abrir espacios para que la educación mejore aún más, dándole a los estudiantes posibilidades de ampliar el conocimiento con alianzas con otras instituciones.

A continuación, se presentan las siguientes conclusiones:

- En el personal docente hay mayoría de personal femenino (67%) con respecto al masculino (33%).
- El capital humano docente posee estabilidad laboral, el 85% de ellos son nombrados y un 15% contratista. Aunado a esto el tiempo de servicio de los docentes en la institución en donde el 67% tiene una antigüedad superior a 5 años, hace que el proceso educativo de los docentes sea constante y a largo plazo.
- La formación de los docentes es buena, presentándose un 80% entre profesionales y especialistas, además de que el 78% se encuentran entre los escalafones 2 y 3, estando mejor calificados para impartir sus conocimientos.
- Los docentes dictan sus cátedras según su formación profesional en un 62% e imparten cátedras con relación similar a la de su profesión con un 38%, lo que supone una mayor y mejor transmisión de conocimientos de la materia correspondiente.

- Idiomas y matemáticas son las áreas preferidas por los docentes al momento de profundizar sus conocimientos.
- La mayoría de los docentes encuestados (38%) invierten entre 1 y 2 millones al año en capacitaciones y el 60% actualmente asiste a una universidad o se está capacitando.
- Las edades de los estudiantes del grado undécimo, confirma que el inicio de la escolaridad establecida en Colombia, que son los seis (6) años para el grado primero, se está cumpliendo. Es así como el 72% de los estudiantes se encuentran entre los 16 y 17 años.
- Es interesante recalcar que el 36% de los padres de los estudiantes, han continuado estudios técnicos y profesionales, motivando de esta manera a que los jóvenes sigan preparándose, de ahí que el 93% de los jóvenes pretendan continuar estudiando y el 7% quiera seguir una carrera deportiva.
- La mayoría de las familias de los estudiantes encuestados están compuestas por 1 o 2 hermanos con el 68%, señalando que los núcleos familiares tienen menos hijos que hace 30 o 40 años, debido al mayor costo de vida y que los padres con mayor preparación académica optaron por tener familias reducidas para ofrecerles una mejor calidad de vida. El 62% de los hermanos de los estudiantes también se están educando en la institución.
- La institución se encuentra ubicada en la comuna 2, en donde el estrato moda, el más común, es el 5, aunque los estudiantes pertenecen en su mayoría a los estratos 1, 2 y 3, con el 86%. La razón de esto es que el colegio se encuentra en los límites de la comuna 2 y colinda con barrios como Calima, Floralia, Paso del Comercio y que por su cercanía presta el servicio a la ciudadanía de estos sectores.

- En cuanto a las actividades que se desarrollan fuera de la jornada escolar e 54% de los estudiantes se ocupan en alguna actividad deportiva cultural o social; así mismo, el 48% de los estudiantes leen por lo menos 1 libro. Aunque estos porcentajes no son los mejores, si denotan, que los padres de familia, los profesores y la institución se interesan en brindarle otras posibilidades a los estudiantes de actividades que les aporta, tanto en su formación académica como en su formación personal y que ellos responden a esto.
- La satisfacción con la educación recibida en promedio es calificada por el estudiantado con 3.8, que aunque no alcanza a ser buena, si representa un alto grado de satisfacción. La institución ofrece a los estudiantes dentro de la programación escolar, proyectos transversales (Ley General de educación, Ley 115) como el de Democracia, Convivencia y Paz, con el cual se busca fomentar competencias ciudadanas que fortalezcan la participación democrática de manera responsable y ética. Lo que más gusta de la institución es el tipo de enseñanza con el 35%, entonces, la institución y el cuerpo docente se deben esforzar en detectar en dónde se puede estar presentando falencias y superar esta apreciación de los estudiantes.

Conclusiones sobre el capital físico de la IETCSC

El capital físico de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia, en la sede #2 alberga los estudiantes de ésta sede y la sede #1, debido a que la última se encuentra en reconstrucción y se aspira a que entre en servicio en el segundo semestre del año 2020.

Por lo tanto, la institución se ha visto en la necesidad de acondicionar algunos de los salones y adecuar zonas comunes para poder que las actividades académicas transcurran en completa

normalidad y con relativa comodidad, debido a que la infraestructura de la sede #2, en ocasiones se ve sobrepasada por la cantidad de estudiantes.

Teniendo en cuenta esto y la opinión de los encuestados, se puede concluir:

- La institución si cuenta con las herramientas necesarias para el aprendizaje, cuenta con la infraestructura y los espacios adecuados para trabajar.
- La institución no cuenta dentro de su infraestructura con accesos para personas con discapacidad, carecen de rampas y baños adecuados para atender a este tipo de población.
- El mantenimiento a la infraestructura física, tiene opiniones divididas. La infraestructura que posee el colegio data de unos 60 años y aunque se hace el mantenimiento necesario para su funcionamiento, en algunos sectores, como por ejemplo el alcantarillado, debe hacerse una intervención a fondo que permita que la planta física funcione sin novedades.
- La enfermería que tiene la institución tiene pocos insumos e implementos para atender a la población estudiantil, en caso de presentarse una emergencia no tendría como prestar una adecuada atención de primeros auxilios.
- El laboratorio, tiene equipamiento básico, se hace algo pequeño para atender la población actual de estudiantes, cuando se requiere utensilios en actividades específicas cada estudiante debe conseguirlos por su cuenta.
- La sala de sistemas, cuenta con computadores que tienen más de 5 años de uso y su cantidad no alcanza a cubrir la demanda de todos los estudiantes de un salón de clase, en las clases un computador debe ser compartido entre 2 y 3 estudiantes.

- La institución si tiene baños separados para ambos sexos. Las baterías sanitarias se encuentran en buen estado aunque se manifiesta que son pocas en este momento coyuntural.
- Las aulas están en buenas condiciones, buena iluminación, los pupitres están en buenas condiciones, tiene ayudas audiovisuales. El promedio es de 30 estudiantes por salón.
- Los espacios deportivos en la institución están en buenas condiciones, aunque no son muy grandes y por lo general son ocupados por los estudiantes para actividades más lúdicas que deportivas. La institución apoya a los estudiantes realizando competencias deportivas inter-clases que son bien recibidas por la población estudiantil.
- La biblioteca de la institución tiene un espacio reducido para atender a la población estudiantil, además cuenta con libros de casi todas las materias necesarias, aunque quedan cortos en la cantidad. Aún así la biblioteca ofrece un buen servicio a los estudiantes que lo quieran.
- La cafetería de la institución es pequeña, los estudiantes pueden comprar y consumir los alimentos en las bancas que se encuentran alrededor de ella, pero no son suficientes. Se presentan congestiones por la gran cantidad de estudiantes para atender.
- La institución ofrece servicio de transporte a través de la secretaría de educación para las sedes de Alto Menga y República de Brasil. Con el sistema “MIO” se hace la gestión para que los jóvenes mayores de 10 años tramiten la tarjeta.
- Las actividades extracurriculares que se presentan en la institución tienen buena acogida entre los estudiantes, quienes participan en su gran mayoría. Se ofrece preparación para las pruebas del ICFES, demostrando el interés de los directivos de la institución por

preparar mejor a los estudiantes en estas pruebas y por ende se obtenga unos mejores resultados.

- Dentro de la institución existe asociación de padres de familia y asociación de profesores, que cuentan con una participación activa y están en permanente contacto con los directivos y docentes de la institución, aportando sus observaciones para el logro de las metas trazadas.
- En la percepción de los estudiantes, dentro de lo que le hace falta a la institución están temas como, internet libre, mejor tecnología, mayores suministros para sus talleres y mejorar las zonas deportivas.

Referencias

Referencias

Becker, G. (1964). Human Capital. A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. New York: National bureau of economic research.

Briceño Mosquera, A. (2010, Septiembre 30). *La Educación y su efectos en la formación de capital humano y en el desarrollo económico de los países*. Retrieved 08 20, 2014, from file:///C:/Users/PAVILION/Downloads/Dialnet-LaEducacionYSuEfectoEnLaFormacionDeCapitalHumanoYE-3724527.pdf

Campo. (n.d.). *El capital humano. Una inversión medible y rentable*. Retrieved from <http://www.gestionhumana.com.bd.univalle.edu.co/gh4/BancoConocimiento/E/el-capital-humano-una-inversion-medible-y-rentable/el-capital-humano-una-inversion-medible-y-rentable.asp>

Chiavenato, I. (2007). Administración de los Recursos Humanos. El Capital de las Organizaciones. México D.F.: McGraw-Hill .

Schultz W., T. (1963). Valor Económico de la Educación. Mexico.

Alcaldía Santiago de Cali. (s.f.). Comuna 2. Recuperado de <http://www.cali.gov.co/publico2/gobierno/dagmaweb/comuna2.htm>.

Avsi.org. (2011). Capital Humano: Recurso para el desarrollo: La experiencia en el mundo de las tres ONG italianas: AVSI, ICU, Monserrate. Recuperado de: <http://www.avsi.org/wp-content/uploads/2011/07/CapitalHumano.pdf>

Calderón, J., y Mousalli, G. (2012). Capital humano. Elemento de diferenciación entre las organizaciones. Actualidad Contable Faces, 15 (24), 5- 30. Recuperado

de

<http://go.galegroup.com.bd.univalle.edu.co/ps/i.do?id=GALE%7CA308435634&v=2.1&u=univalle&it=r&p=AONE&sw=w>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2006). Norma Técnica Colombiana NTC 4595 y NTC 4596, Ingeniería Civil y Arquitectura, Planeamiento y Diseño de Instalaciones y Ambientes Escolares. Bogotá: Icontec.

Congreso de la República de Colombia. La ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Recuperado de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Boletín Censo población año 2005

Donzelli, F., y Fenchi, F. (1985). La cultura del 900: Sociología, economía, derecho, historiografía. Recuperado de

http://books.google.com.co/books?id=7d_Z6gu2_egC&pg=PA177&dq=joseph+schumpeter&hl=es&sa=X&ei=F4ifUcuOHMXF4AOAq4DAAg&ved=0CDMQ6AEwAQ#v=onepage&q=joseph%20schumpeter&f=false

Edvinson, L.; Malone, M., (2004) El capital Intelectual: cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa. Bogotá (Colombia). Editorial Norma. ISBN 958+04-7763-9

Gleizes, J. (s/f). El Capital Humano. Recuperado el de [http:// multitudes.samizdat.net/El-capital-human](http://multitudes.samizdat.net/El-capital-human)

Jesús, D., Gargiulo, C., & Moreno, M. (2011). Infraestructura Escolar y Aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana: Un análisis a partir del SERCE. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Recuperado de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36201660>

López Cabarcos, M. A., y Gradío Dopico, A. (2005). Capital Humano como fuente de ventajas competitivas. Algunas reflexiones y experiencias. Madrid: Netbiblo.

Mercado, F; Ibieett, J. (2006). Capital humano y migración. Recuperado de <http://www.econstor.eu/bitstream/10419/72807/1/522766986.pdf>

Monagasi, M. (2012) El capital intelectual y la gestión del conocimiento. Ingeniería Industrial, 33(2), 142-163. Recuperado de <http://go.galegroup.com.bd.univalle.edu.co/ps/i.do?id=GALE%7CA304726405&v=2.1&u=univalle&it=r&p=AONE&sw=w>

Ramírez, D. (s.f.). Capital humano como factor de crecimiento económico.

Recuperado de

http://books.google.com.co/books?id=CU_dvGvPcwsC&printsec=frontcover&dq=capital+humano&hl=es&sa=X&ei=I2s6Uqy6EojE9gTvqoGwAw&ved=0CF4Q6AEwCQ#v=onepage&q=capital%20humano&f=false

Vargas, G. (2006). Introducción a la teoría económica un enfoque latinoamericano.

Recuperado de

<http://books.google.com.co/books?id=u1DFsje4lMcC&pg=PA34&dq=schumpeter&hl=es&sa=X&ei=-OmeUc2wCtSq4AOZ8YGYBg&ved=0CD0Q6AEwAg#v=onepage&q=schumpeter&f=false>

Viera,E.(s.f.).Capital humano como factor de convergencia Recuperado

de<http://webs.uvigo.es/catedraeurorrexion/images/pdf/libro.pdf>

Resumen

Los países enfrentan hoy uno de los desafíos más importantes, el de mejorar las condiciones de vida de su población mediante el crecimiento económico que garantice un bienestar en la sociedad. Entre los retos más importantes es el de brindar educación de calidad a la totalidad de la población asegurando que no haya deserción escolar, tanto en las instituciones educativas públicas como en las privadas, que aunque no lo parezca, también cuentan con esta situación tan preocupante.

Analizar las características del capital humano y el capital físico del colegio Instituto Técnico de Comercio Santa Cecilia Sede #2 de la Comuna 2 de la ciudad de Cali es el objetivo de este trabajo

La investigación se enfoca en describir las características del capital humano y del capital físico. Dichas características identifican los aspectos que serán tomados en cuenta para realizar el análisis de estos dos conceptos en el contexto particular.

Palabras clave

Capital, Capital humano, Capital Físico, Calidad de la educación, Desarrollo económico y social, Bienestar social, Institución educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia, Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Keywords

Capital, Human Capital, Physical Capital, Quality of Education, Economic and social development, Social welfare, Educational Institution Technical Of Commerce Santa Cecilia, Cali, Valle del Cauca, Colombia.