

**ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS RECURSOS DEL MERITORIO
CUERPO DE BOMBEROS DE BUENAVENTURA**

**CRISTHIAN HUMBERTO CORTES ANGULO
RANDOLPH STEVEN MOSQUERA HURTADO**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADEMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2012**

**ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS RECURSOS DEL MERITORIO
CUERPO DE BOMBEROS DE BUENAVENTURA**

**CRISTHIAN HUMBERTO CORTES ANGULO
RANDOLPH STEVEN MOSQUERA HURTADO**

**Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas**

**DIRECTOR
ALEJANDRO RAMOS**
Administrador de Empresas

**UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADEMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2012**

NOTA DE ACEPTACIÓN

DIRECTOR

ALEJANDRO RAMOS

Administrador de Empresas

JURADO

ALEXANDER HERRERA LONDOÑO

Administrador de Empresas

DEDICATORIA

A Dios.

Por guiarnos siempre en cada momento de mi vida, por llenarme de salud, sabiduría, energía, inteligencia para cumplir este objetivo, por haberme regalado una familia, un esposo y unos amigos que hicieron que esta meta fuera más fácil, por darme su infinito amor y comprensión.

A nuestros padres.

Por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A nuestros padres, que siempre nos han dado su apoyo incondicional y a quienes debemos este triunfo profesional, por todo su trabajo y dedicación para darnos una formación académica y sobre todo humanista y espiritual. De ellos es este triunfo y para ellos es todo nuestro agradecimiento.

A nuestros hermanos y familiares por su comprensión

A los profesores Alejandro Ramos y Alexander Herrera, por su colaboración, apoyo y confianza para el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad del Valle Sede Pacífico por su apoyo incondicional y por brindarnos la oportunidad de realizar nuestros estudios y relacionarnos con gran cantidad de profesionales en este caso nuestros profesores que nos dejaron una enseñanza para nuestra vida profesional y humana.

Al Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura quien nos permitió como estudiantes entrar a sus instalaciones para realizar nuestro trabajo de grado en la modalidad de monografía para optar al título de Administradores de Empresas.

TABLA DE CONTENIDO

	<i>Página</i>
0. INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1 OBJETIVO GENERAL	15
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
3. JUSTIFICACIÓN	16
4. MARCOS DE REFERENCIA	18
4.1 MARCO CONTEXTUAL	18
4.1.1 Buenaventura	18
4.1.2 Actividad económica	19
4.1.3 Sector portuario	19
4.1.3.1 Proyecto agua dulce	21
4.1.3.2 Proyecto delta del rio Dagua	22
4.1.3.3 Terminal de contenedores de Buenaventura	23
4.1.3.4 Zona de actividad logística S.A “ZALESA”	25
4.1.3.5 Centro de actividad económica de Buenaventura	25
4.1.3.6 Centro logístico del Pacifico S.A	26
4.1.4 Sector turístico	26
4.1.5 Sector pesquero	27
4.1.6 Sector educativo	28
4.1.7 Sector salud	28
4.1.7.1 Perfil epidemiológico de Buenaventura	29
4.1.8 Sector servicios	29
4.1.8.1 Actividad financiera	29
4.1.8.2 Captaciones	30
4.1.8.3 Colocaciones	30
4.1.9 Seguridad	31
4.2 MARCO TEORICO	31
4.2.1 Administración científica	31
4.2.1.1 Características	32
4.2.1.2 Racionalización del trabajo	32
4.2.1.3 Principios de la administración científica	32
4.2.2 Teoría clásica de la administración	33
4.2.2.1 Elementos de la administración	33
4.2.2.2 Previsión o planeación	34

CONTINUACIÓN TABLA DE CONTENIDO

Página

4.2.2.3 Organización	34
4.2.2.4 Dirección	35
4.2.2.5 Coordinación	35
4.2.2.6 Control	36
4.2.3 Guía práctica de las entidades sin ánimo de lucro	36
4.2.3.1 Como se constituyen las entidades sin ánimo de lucro	36
4.2.3.2 Marco legal de las entidades sin ánimo de lucro	37
4.3 ANTECEDENTES	37
4.3.1 Los primeros bomberos del mundo	37
4.3.2 Buenaventura	41
4.3.3 Mejoramiento continuo	53
4.3.4 Los sistemas y tecnología	53
4.3.5 Capacitaciones	54
4.4 MARCO LEGAL	55
4.5 MARCO CONCEPTUAL	58
5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	62
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	62
5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	62
5.2.1 Observación	62
5.3 FUENTES DE DATOS	62
5.3.1 Fuentes de datos primarias	62
5.3.2 Fuentes de datos secundarios	62
5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	63
6. RESULTADOS	64
6.1 ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL	66
7. CONCLUSIÓN	69
8. RECOMENDACIONES	70
 BIBLIOGRAFÍA	 71
REFERENCIAS DOCUMENTALES PARA FUENTES DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICAS	 73

LISTA DE TABLAS

Página

TABLA 1. Presupuesto de ingreso general del Meritorio Cuerpo de Bomberos
Voluntarios de Buenaventura

66

TABLA 2. Presupuesto General de Gastos, Meritorio Cuerpo de Bomberos
Voluntarios de Buenaventura

67

LISTA DE IMÁGENES

Página

IMAGEN 1. Vista panorámica de Buenaventura	19
IMAGEN 2. Vista aérea del Antiguo Muelle Rengifo	20
IMAGEN 3. Vista aérea de la Zona Portuaria de Buenaventura	20
IMAGEN 4. Área de carga y descarga de contenedores administrados Por la Sociedad portuaria	24
IMAGEN 5. Casas de madera alzadas en pilotes	41
IMAGEN 6. Antigua Piscina del Hotel Estación	42
IMAGEN 7. Arquitectura típica de Buenaventura	43
IMAGEN 8. Vista panorámica zona urbana	46

0. INTRODUCCIÓN

Durante siglos, los hombres permanecieron trabajando en línea pasándose unos a otros, de mano en mano, cubos de agua para extinguir el fuego; sus brazas y músculos cedían ante el cansancio y la temperatura de las llamas. Tiempo después se ideó combinar su energía con bombas de mano, estos equipos brindaron un gran avance en el combate de incendios, lo que no dejaba de ser un gran esfuerzo, ya que organizados en brigadas impulsaban el agua hacia el foco del fuego.¹

Estas brigadas se componían de un grupo de personas reclutadas y de estructuras jaladas por caballos que se desplazaban por las calles y avenida abriéndose paso con campanas que daban gritos de alarma frente al asombro de los curiosos.

El poder combinado del hombre y los caballos entro en la historia y permaneció hasta principios del siglo XX, se convierte en una época, llena de avances tecnológicos, como son bombas de agua manejadas con motores de petróleo y diesel.

En sus esfuerzos por poder controlar la fuerza del fuego, los hombres fueron agregando elemento tras elemento; comprendieron que el agua extingue las llamas y que arrojando tierra sobre una fogata eliminaba el aire, factor necesario para un proceso de combustión. Estos elementales y rudimentarios principios no siempre eran efectivos, y transcurrió un largo tiempo para que el hombre a detalle sobre la naturaleza y el uso del fuego, hasta llegar a desarrollar el conocimiento y las técnicas de combate de incendio que hoy tenemos.

Actualmente los incendios son más complejos y peligrosos, gracias a los nuevos productos altamente inflamables y tóxicos, utilizados en la vida cotidiana, es una obligación para todo bombero conocer el fuego que debe combatir, a si mismo sus actividades se han extendido al manejo de otro tipo de emergencias, como son inundaciones, emergencias químicas, búsqueda y salvamento y tener una coordinación con protección civil.

¹ PIEDRA CRUZ CARRETO, José Luis. jefe de los servicios médicos. Antecedentes históricos del cuerpo de bomberos del Distrito Federal. Ciudad de México D. F. 2003, p. 1

Buenaventura por su condición de puerto, se ha convertido en canal de tránsito de la gran mayoría de la mercancía que ingresa a nuestro país, de esa manera se moviliza por el puerto materiales tóxicos e inflamables. Actualmente Buenaventura cuenta con un Cuerpo de Bomberos Voluntarios distribuidos en: Una Estación Central ubicada en la zona céntrica, una subestación ubicada en la zona continental de la ciudad, otra subestación en la zona rural de la ciudad y una estación ubicada en el puerto de la ciudad, esto con el ánimo de garantizar una rápida respuesta frente a cualquier incidente.

Como dijo el Alcalde Saulo Quiñones García: “El Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura es una institución que merece el más alto reconocimiento por su labor altruista y abnegada a favor de nuestros conciudadano”.²

En 73 años la institución ha crecido a la par con el desarrollo social y empresarial de la ciudad, como uno de los grupos mejor organizados y preparados para afrontar situaciones de emergencia y desastre en la ciudad.

El apoyo brindado por la alcaldía distrital en cumplimiento de la ley 322 de 1996 y las empresas que apoyan a la institución Bomberil, han aportado para que realicen su trabajo con eficiencia y siga con nuestra comunidad Bonaverense.

El sistema organizacional de los Cuerpos de Bomberos Voluntarios es de tipo privado, por lo tanto su administración debe valerse de diferentes estrategias para la consecución de recursos que le permitan un óptimo funcionamiento. En el caso de Buenaventura dichos recursos provienen del aporte de la Alcaldía Distrital y la Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura los cuales se obtienen a través de un contrato que tiene para la protección y atención de incendios y todo tipo de emergencias.

En la actualidad los recursos provenientes de la alcaldía se obtienen a través de una sobretasa en el impuesto de Industria y Comercio, debido a un proyecto aprobado por el Concejo Municipal.

Los otros recursos se consiguen mediante diferentes actividades que el Cuerpo de Bomberos realiza como son Recarga de Extintores, Alquiler del Salón de Eventos de la Estación Central, la realización del Bomberoton, etc.

² QUINONES GARCIA, Saulo. Marea de Fuego Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura. Buenaventura. 2007, p. 9

Conjugando todo lo conocido y lo vivido por los bomberos a lo largo y ancho de la historia, destaca la importancia de una institución a nivel mundial como lo es el meritorio cuerpo de bomberos voluntarios, dado que gracias a ellos se previenen muchos desastres y se salvan muchas vidas, por esa razón es que a continuación se estudiarán y analizarán los elementos organizacionales teniendo como base la teoría clásica de las organizaciones implementada por el ingeniero Henry Fayol.

Esta teoría se centra en cinco elementos fundamentales que para Fayol representaban el ciclo de administrar (Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y Controlar).

Planear, que es la evaluación del futuro y aprovisionamiento de recursos, organizar, que es proporcionar los elementos necesarios para el funcionamiento de la empresa, dirigir, que es poner en marcha la organización, que tiene como objetivo alcanzar el máximo rendimiento de los empleados, en beneficio de los intereses generales del negocio, coordinar, que es armonizar las actividades de la empresa para facilitar el trabajo y los resultados, sincronizar recursos y actividades en proporciones adecuadas y ajustar los medios a los fines y por último controlar, que es verificar que todas las etapas o las otras funciones marchen de conformidad con el plan trazado, las instrucciones dadas y los principios establecidos, su objetivo es verificar las debilidades y los errores para rectificarlos y evitar que se repitan.³

³ CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración Volumen 7. Cuajimalpa. 2006, p. 70

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El meritorio cuerpo de bomberos es una institución sin ánimo de lucro que es muy importante para toda la Comunidad Bonaverense, dada su condición esa entidad subsiste por el apoyo de la empresa privada, el municipio y la comunidad.

En los últimos años se ha venido evidenciando una falta de apoyo de parte de todos los entes de los que depende el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura por circunstancias que desconocemos, se puede evidenciar que en la actualidad el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura cuenta con muy pocos recursos para su funcionamiento, para mantener la maquinaria, para gastos generales y de administración.

Uno de los principales recursos utilizados por la institución Bomberil para su funcionamiento es el obtenido de parte del municipio por concepto de una sobretasa al impuesto de Industria y Comercio que se impuso hace algunos años; se ha evidenciado que el gobierno municipal no ha transferido completamente lo presupuestado año tras año lo correspondiente a dicha sobretasa⁴.

La desinformación de la ciudadanía en base a la actividad del transporte de agua ha creado un rechazo y un desinterés de las personas por los Bomberos, muchos creen y comentan que la institución comercializa el agua de la ciudad degradando la imagen del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura.

Buenaventura en la actualidad es una ciudad que cuenta con muchas viviendas en maderas y en zonas de difícil acceso, por ejemplo la zona de bajamar, son lugares donde se debe redoblar las acciones de concientización en prevención y atención de emergencias de toda índole, para poder garantizar la seguridad de muchos Bonaverenses. Es para el Cuerpo de Bomberos una responsabilidad y un compromiso, poder contribuir al mejoramiento de la manera de cómo se llevaran a cabo las labores bomberiles en dichas zonas, aplicando nuevas estrategias dentro de su sistema de operación.

⁴ CHUNGA, Rommel Capitán Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura.

Se debe tener mucho sentido de pertenencia por una ciudad, ahí nacen los intereses por apoyar una institución como la Bomberil, conociéndola a fondo, conociendo cuáles son sus debilidades y fortaleza para corregir y aprovechar todo lo que se pueda en aras de tener una institución fortalecida, lo que traerá consigo una ciudad más segura.

Se debe comenzar a crear conciencia de la importancia de apoyar a las instituciones como el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura, ya que si una institución como esta no funciona de manera optima podrían presentarse diversas calamidades en la ciudad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo mejorar la problemática de recursos, hacer más competitivos y autodependientes al Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura?

2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la mejora y desarrollo del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura, Valle del Cauca, convirtiéndolo en una institución más competitiva y autodependiente.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Reunir información que nos muestre cual es la situación actual
- ✓ Realizar un diagnostico
- ✓ Recomendar estrategias que conlleven a mejorar la situación actual del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.

3. JUSTIFICACIÓN

El Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Distrito de Buenaventura, es una asociación cívica sin ánimo de lucro, de utilidad común, integrado por personas naturales, nacionales o extranjeros.

Además de estatutos, se rige por la ley 322 de 1996, y además normas concordantes, por el Reglamento General Administrativo, Operativo y Técnico, expedido por la Junta Nacional de Bomberos y por el Decreto 953 de 1997 en asuntos disciplinarios, y su propio Reglamento Disciplinario, conforme al Decreto anterior mencionado⁵

Las instituciones sin ánimo de lucro como las fundaciones caritativas, de salud, atención y prevención de desastres, entre otras. Son para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, por esa razón son instituciones que todas las personas deben apoyar.

En los últimos años el meritorio cuerpo de bomberos voluntarios de buenaventura ha venido teniendo una serie de problemáticas económicas que no le han permitido su excelente funcionamiento, por ese motivo nace un sentir de poder contribuir con ese institución, brindado todo el apoyo necesario para conocer las fuentes de dichas problemáticas, poder analizarlas, plantear estrategias y dinámicas para su solución.

Con esto se creará conciencia a toda la comunidad del cuidado y sostenimiento de una institución tan importante para esta ciudad.

Buenaventura nombrado Distrito Especial, se encuentra en expansión económica y poblacional, debido a esto la ciudad necesita de un cuerpo de bomberos bien direccionado y con los recursos necesarios para que pueda atender de buena forma las necesidades de la ciudad.

La participación masiva de la comunidad en proyectos como estos, es importante para la mejora de la calidad de vida de una ciudad, se debe crear un sentir mutuo por sacar adelante todo tipo de propuestas de esta misma procedencia, con el ánimo de acostumbrar a

⁵ MINISTERIO DE INTERIOR Y JUSTICIA. Reglamento General Administrativo, Operativo y Técnico del Sistema Nacional de Bomberos de Colombia. 2000, p. 3

la comunidad a siempre brindar apoyo cuando sea necesario, con gallardía y responsabilidad.

Unas de las entidades encargadas de prevenir y atender las calamidades en el municipio de Buenaventura son, la Oficina de Atención y Prevención de Desastres de la Alcaldía, Defensa Civil, el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios, entre otras. Estas agotan esfuerzos en cuanto a su labor se indica, pero es responsabilidad de todos la seguridad, debido a que las entidades pueden suministrar la información pero si no se les brinda el apoyo necesario o no se acatan las normas o instrucciones que se recomiendan no se lograría alcanzar un objetivo común, así la comunidad no tendría ni prevención ni ayuda en caso de un incidente.

La política de prevención en la vida cotidiana como en la laboral, es de mucha ayuda para la institución Bomberil, porque gracias a eso ellos podrían sistematizar su forma de operar, manejando un estándar de reacción en situaciones y especializándose en la práctica o en los momentos de ejecución de las actividades Bomberiles, pudiendo así brindar una mejor operación y por ende unos mejores resultados.

Hay muchas edificaciones a las que les hace falta unos mejores sistemas de prevención y manejos de emergencias, una de ellas es la Alcaldía Distrital, la cual cuenta con un solo sistema de evacuación, una sola escalera de emergencia, falta señalización, extintores, mangueras y puntos de conexión, debido a esto es que se deben unificar esfuerzos para poder sacar adelante y en unas condiciones optimas a una institución como el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntario de Buenaventura.

Este trabajo le permite a la Universidad contribuir al desarrollo de la ciudad, y a generar un ambiente más competitivo, dado a que la formación brindada a sus estudiantes es considerada de calidad, a los estudiantes universitarios y de secundaria les permite tener acceso a la

información acerca de una empresa como lo es el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura y a un esquema de investigación basado en algunas teorías de la administración, porque este trabajo queda asentado en la biblioteca de nuestra universidad.

A nosotros como estudiantes nos permite cumplir con un requisito académico establecido por la universidad para terminar con la asignatura Trabajo de Grado para poder graduarnos como profesionales en Administración de Empresas.

4. MARCOS DE REFERENCIAS

4.1 MARCO CONTEXTUAL⁶

4.1.1 Buenaventura. La ciudad fue fundada el 14 de julio de 1540 por Juan de Ladrilleros según orden de don Pascual de Andagoya, en la isla de cascajal, como la llamaban los naturales de la tribu de los Buscajaes. Recibió su nombre por haberse fundado el día de la fiesta de san Buenaventura.

El municipio de Buenaventura está localizado en el occidente del departamento del Valle del cauca, pasando la cordillera occidental al este, hasta la costa del océano pacifico, al oeste, y desde la frontera con el departamento del choco, al norte, hasta la frontera con el departamento del cauca, al sur Buenaventura está ubicada en la subregión de la cuenca del pacifico, tiene una extensión de 607.800 hectáreas, de las cuales 605.639,9 corresponden al área rural -99,64% de su extensión total- y apenas un 0,36% de su extensión corresponde al área urbana -2.160,9 hectáreas-. En este municipio se ubica el puerto comercial más importante del país sobre el pacifico, pues desde allí se maneja el 48% del mercado nacional, al cual confluyen el 100% de las exportaciones de azúcar, el 80% de las de café y el 100% de las de melaza.

Geomorfológicamente en el litoral pacífico sobresalen las llanuras cubiertas de selva y bosque tropical. Es considerada la región húmeda del trópico y del mundo. Las temperaturas varían entre 24°C y 28°C El municipio al presentar los más altos niveles de humedad y precipitación de todo el departamento, cerca de 6.980 mm de precipitación media anual, muy superior a los 3.141 mm del segundo municipio con mayor precipitación del departamento, cuenta con importantes fuentes hídricas, condición que produce la inmensa riqueza y diversidad natural.

En este sentido, la región se caracteriza por los abundantes ríos de la vertiente del océano pacifico y sus afluentes que representan el sistema arterial natural y cultural, que nutre la región en toda su extensión. Está conformada por las cuencas hidrográficas del río San Juan (20.000 Km²). Y de otras cuencas menores como las de Anchicaya, Cajambre, Calima, Dagua, la Sierpe, Mallorquín y Naya.

⁶ Anuario Estadístico 2009-2010, Cámara de Comercio Buenaventura

El número de habitantes del municipio: 355.736 aproximadamente. El 82.5% de su población está conformada por población afro descendiente, 5% por población indígena y el 12% por población mestiza. Las comunidades negras constituyen el grupo humano con mayor presencia, producto de los procesos de asentamiento de grupos Africanos desde la época de la colonia en nuestro continente. La riqueza cultural se evidencia en la gran capacidad de adaptación de estas poblaciones en la zona, a pesar de las condiciones naturales tan agrestes.

Imagen 1. Vista panorámica de la Bahía de Buenaventura.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

4.1.2 Actividad económica. La actividad económica en Buenaventura gira en torno al movimiento portuario. Buenaventura; localizada en una de las bahías más seguras para el arribo y partida de barcos de gran calado. El comercio y la industria son muy activos, su riqueza mineral es apreciable, pero su explotación es incipiente a nivel de sus minas de oro, platino, carbón y manganeso. Se destaca la explotación forestal, pluvial y algunas plantaciones de palma africana de donde se extrae el palmito, cacao, chontaduro y borojo.

4.1.3 Sector Portuario. Al ser el único puerto marítimo polivalente de Colombia, con terminales especializadas en contenedores, gráneles, sólidos, líquidos y multipropósito, este año siguió con la tradición de estar a la vanguardia en cuanto a capacidad técnica, física y financiera.

Imagen 2. Vista aérea del antiguo Muelle Rengifo, luego de su modernización en 1932. Contiguo a él se observa el majestuoso Hotel Estación.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

Imagen 3. Vista aérea de la zona portuaria de Buenaventura.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A, logró la ampliación de su actual contrato de concesión por 20 años más, el cual sienta las bases de su plan de expansión. "La meta es lograr a partir del 2014 (cuando comienza la ampliación de la concesión) un gran plan de inversiones que le posibilite al Terminal marítimo pasar de manejar 10 millones de

toneladas de carga actualmente a 18 millones en el año 2033".Para ello se requieren inversiones superiores a los \$450.000 millones. El crecimiento del actual Terminal está inserto dentro del Plan Maestro de Inversiones en Infraestructura, avalado por el Gobierno Nacional y que tiene un costo de US\$275 millones, además de otros US\$175 millones en equipos.

4.1.3.1 Proyecto Aguadulce. Las principales características del proyecto portuario de aguadulce en su primera etapa son dos muelles con las siguientes características:

- Muelle para líquidos y minerales con sistema de *Dolphin* y 270 metros de autonomía.
- Muelle multipropósito con 480 metros de pantalla y 50 metros de aproche.

Infraestructura de servicios:

- Banda transportadora de minerales con una capacidad de carga entre 600 y 1000 toneladas por hora
- Patio de 21.000 m2 con capacidad para almacenar 60.000 toneladas de minerales
- Zona de almacenaje de líquidos constituida por tres tanques con capacidad 50.000 barriles de gasolina cada uno y posibilidad de tanques para otros líquidos
- Patio de contenedores de 20.000 m2 donde se podrán operar entre 50.000 y 70.000 contenedores al año
- Edificio administrativo de 1.200 m2 con dos niveles donde se ubicaran las oficinas administrativas y operativas, junto con las oficinas de las autoridades aduaneras y otras facilidades
- Terminal de estacionamiento de 16.500 m2 con capacidad para 84 tracto camiones

Inversión estimada primera etapa. Las inversiones para la ejecución de la primera etapa se resumen a continuación.

Muelle de líquidos y minerales, US\$4.550.000, banda transportadora de minerales, US\$1.900.000, patio de minerales, US\$ 220.000, zona de almacenaje de líquidos, US\$1.500.000, muelle multipropósito US\$10.200.000, patio de contenedores US\$2.800.000, edificio administrativo, US\$190.000, parqueadero tracto camiones, US\$750.000, taller, US\$65.000, servicios públicos, US\$1.200.000, carretera pavimento US\$8.000.000, vías de acceso internas US\$1.800.000, dragado US\$2.500.000, contingencia US\$2.541.130, interventor US\$2.854.000, el total estimado de la obra son US\$41.070.130.

4.1.3.2 Proyecto Delta del Río Dagua. El Macro proyecto Delta del Río Dagua, es un conglomerado de estructuras destinadas a brindar servicios especializados de manejo portuario y al desarrollo de los diferentes campos de dicha industria.

Tiene previsto un manejo de carga de más de 18 millones de toneladas al año. La construcción implica rellenos importantes y dragado a 13.5 metros, requiere una carretera de 11 Km y un puente sobre el Río Dagua; el proyecto contempla desarrollos industriales.

El Terminal Marítimo delta de Río Dagua se encuentra ubicado según la coordenada Geodésica en la Latitud Norte 3°51' 30", Longitud Oeste 77° 05'00", equivalente a la coordenada de Gauss-Kruger Norte: 918.000 mts Este 998.000 mts.

- Una zona de fondeo en un ancho de 500 metros, la cual permitirá una mayor maniobrabilidad a las embarcaciones
- Un área de dragado equivalente a 133,18 hectáreas con una profundidad de 16.0 metros, lo cual permitirá el arribo de embarcaciones de gran calado tipo Panamax y Postpanamax
- Un área de estacionamientos suficiente para albergar 1.000 tracto-camiones y espacio suficiente para el estacionamiento de vehículos menores
- Cuatro amarraderos destinados a servir buques de tercera generación
- Cuatro grúas Pórtico de última generación, tecnología de punta que se exige para un tipo de estructura portuaria de esta magnitud
- Una zona de almacenamiento y manejo de carga que tendrá de 1.600 metros de longitud por 660 metros de ancho para un área de 105,6 hectáreas
- Una zona de estructura de muelles de 1.600 metros de longitud y 40 metros de ancho
- Un corredor vial de 12 kilómetros de longitud hasta integrarse al sistema vial nacional
- Una línea férrea de 12 kilómetros de longitud

TMD - Terminal Marítimo Delta del Río Dagua / Plan de Inversiones.

El TMD cuenta con un plan de ejecución presupuestado en 5 etapas, cada una de ellas con un área de 22,4 hectáreas (320 M x 700 M) en muelle y patios:

1. área de dragado de 47,30 hectáreas con un costo de US\$ 137,77 millones
2. área de dragado de 16 hectáreas con un costo de US\$ 47.86 millones
3. área de dragado de 16 hectáreas con un costo de US\$ 65.63 millones
4. área de dragado de 16 hectáreas con un costo de US\$ 48.38 millones
5. área de dragado de 37,88 hectáreas con un costo de US\$ 60.80 millones

Presupuesto total de construcción: US\$ 360.44 millones

4.1.3.3 Terminal de Contenedores de Buenaventura. El proyecto se ha venido divulgando permanentemente desde el momento de obtener Resolución de Aprobación de la Concesión Portuaria de parte del INCO. Se ha incorporado al Capital social de la Compañía a la empresa Española GRUP TCB LC. De Barcelona Operador internacional de puertos con presencia en trece instalaciones portuarias a nivel mundial en Países como España, México, Cuba y Brasil. La unión con GRUP TCB garantiza al Terminal de Contenedores de Buenaventura S. A. la transferencia de tecnología de talla mundial para la operación y mantenimiento del Terminal, garantizando así a las líneas marítimas y a los usuarios en general, atención de sus cargamentos con altos índices de eficiencia.

El puerto ofrece:

- Contempla gráneles líquidos, carbón con planchones y un pequeño puerto industrial
- Zona franca especial - Parque industrial
- 154 hectáreas para instalaciones
- Muelle multipropósito, bodegas
- Muelle cabotaje menor y mayor
- Zona de contenedores
- Terminal frutas, almacenamiento y exportación de agua potable
- Equipos portuarios para el manejo de la carga
- Grúas móviles 100 tons
- Grúas RTG, base 6+1 y altura 6+1

- Reach Stacker de 45 tons
- Elevadores de contenedores vacíos
- Tracto camiones de terminal / plataformas
- Elevadores de horquillas de 3 tons
- Juegos de básculas dinámicas
- Maquinas de embalaje de café

Imagen 4. Área de carga y descarga de contenedores administrados por la sociedad portuaria. Por este lugar se movilizan el 50% de las importaciones y se realiza el 46% de las exportaciones del país.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

4.1.3.4 Zona de Actividades Logísticas Extra portuarias S.A “ZALESA”.

Se encuentra ubicado en el Km 17 zona rural vía Buenaventura-Cali, un kilómetro antes de la vía alterna. La primera etapa consta de 45 hectáreas y la segunda etapa consta de 150 hectáreas. Empresa gestora: Asociación Colombianos de Camioneros.

Misión del proyecto. Crear una plataforma de transporte y de logística intermodal que acelere el crecimiento del sector en el país, y sitúe a Buenaventura y al transporte de carga por carretera en un nivel más avanzado en el ámbito nacional y en América Latina, a partir de unos procesos de transportes modernos e inteligentes. Desarrollar la mayor plataforma logística de Suramérica.

Necesidades de financiación

- \$1.400.000.000 para la fase de concepción(estudios topográficos, de suelos, ambientales, arquitectónicos, de mercadeo, financieros, compra del lote y diseño del proyecto)
- US\$35.000.000 para la fase de desarrollo y construcción de las obras de la primera etapa.

4.1.3.5 Proyecto CAEB (Centro de Actividades Económicas De Buenaventura). El proyecto inicial es liderado por la Alcaldía Distrital de Buenaventura, la inversión inicial es de \$14.000.000 millones, de los cuales La Alcaldía apporto \$1.500 millones, La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura SPRBUN \$1.500 millones, La Gobernación del Valle \$500 millones, Colfecar \$500 millones, La Alianza Vallecaucana de Transportadores \$500 millones.

El objetivo del proyecto busca contribuir a la transformación de Buenaventura en un competitivo nodo portuario, logístico e industrial. El CAEB cuenta con tres componentes: uno proyectado a corto plazo en los terrenos de la antigua Zona Franca, área que está por licitarse. A mediano plazo en un lote de 120 hectáreas más la gran reserva de suelo industrial junto a la vía Alterna Interna y una reserva de desarrollo y evolución futura en una reserva de 400 hectáreas. El CAEB estará conformado por un centro logístico internacional, plataforma frigorífica de exportación, centro de transportes y distribución, antepuerto, entre otros servicios.

4.1.3.6 CELPA S.A., Centro Logístico del Pacífico. CELPA S.A., será un ANTE Y POST puerto marítimo en la ciudad de Buenaventura para el manejo integral de las cargas de importación y exportación, con especialización en el almacenamiento de contenedores vacíos y vehículos, consolidadores y desconsolidadores de cargas mediante el uso de plataformas de Cross Docking y manejo de centros de distribución. Valor del Proyecto US\$50 millones Primera fase US\$20 millones, tiempo de ejecución 12 meses.

4.1.4 Sector Turístico. Por su ubicación, atractivos naturales, hermosos paisajes, diversidad gastronómica y rico acervo cultural; el municipio de Buenaventura posee el suficiente potencial para explotar el turismo ya sea como ecoturismo, aventura, deportes acuáticos, pesca deportiva o avistamiento de aves y ballenas, obteniendo así beneficios económicos para la región y sus habitantes.

En el período comprendido entre el año 2005 y el año 2010 se observa un comportamiento atípico en el movimiento de pasajeros. De 97.000 pasajeros movilizados en el 2005, pasamos a 70.863 pasajeros movilizados en el año 2010. En el año 2006 los pasajeros movilizados fueron 101.000, representando un aumento del 4,12% con respecto al año 2005, mientras que el año 2007, los pasajeros disminuyeron un -7,4% con respecto al año anterior. Para el año 2008 el número de pasajeros movilizados recuperó lo perdido en el año 2007, ubicándose de nuevo en 105.815 pasajeros movilizados, lo representó un incremento del 13,2%. El año 2009 siguió la senda de crecimiento de 6,7% en el número de pasajeros movilizados. De 105.815 pasajeros atendidos en el año 2008, se pasó a 112.891 pasajeros en el año 2009.

El año 2010 mostró una caída considerable y el número de pasajeros movilizados pasó de 112.891 a 70.863 pasajeros.

Es de tener en cuenta que los incrementos presentados en los años 2001 al 2005 no son el producto de aumento en el movimiento de turistas, sino del incremento en el número de pasajeros nativos que se embarcan por el muelle turístico a los diferentes destinos de los departamentos de Cauca, Nariño y Chocó.

Al analizar el número de pasajeros movilizados en los diferentes meses del período 2005 - 2010, se observa que los meses con mayor número de pasajeros son enero, julio y agosto, ya que son estos, los que las familias aprovechan para arribar a los distintos destinos turísticos, para disfrutar de fechas como la celebración del puente de reyes magos y el

descanso de mediado de año que junto con las vacaciones de los estudiantes, se convierten en los meses en los que más visitantes tiene la ciudad.

Este comportamiento es el producto de una actividad turística altamente estacional, registrándose 3 temporadas en el año: año nuevo, puente de reyes magos, semana mayor, temporada de ballenas y vacaciones de mitad de año que se enmarca en los meses de enero, julio y agosto. Esto trae como consecuencia que de un total de 365 días al año la actividad turística sólo se explota alrededor de 70 días por año, quedando un lucro cesante de aproximadamente 9 meses por año.

El mayor número de pasajeros movilizados en el período 2008 – 2010 se registró en el año 2009, 112.891 pasajeros, pero el mayor porcentaje de estos corresponde a pasajeros nativos 62.175, es decir, el 55,1% fueron pasajeros nativos.

El año 2010 presentó un decrecimiento considerable (-32,9%) en el número de pasajeros turistas con respecto al año 2009. Fueron 34.035 pasajeros turistas movilizados, esta disminución se dio por la temporada invernal de fin de año de 2010 y problemas de orden público, que afectó las visitas a las playas, ríos y sitios de interés por parte de nativos y turistas.

4.1.5 Sector Pesquero. Tradicionalmente la pesca se ha desarrollado en forma artesanal e industrial, ambas con fines de comercialización. La primera representa una actividad productiva de seguridad alimentaria de la comunidad y pescadores artesanales. La segunda, es realizada por empresarios o armadores relativamente grandes, cuyo destino principal son los mercados de internacionales.

En los últimos 4 años según datos de INCODER, la actividad pesquera tuvo su mejor momento en el año 2007 cuando el desembarco de productos pesqueros llegó a 74.004 toneladas. A partir del año 2008, los porcentajes de captura han disminuido notoriamente.

Es así, como en el año 2009 la actividad pesquera mostró una caída de -45% en el desembarco con 32.744 toneladas y el año 2010 tuvo un descenso muy significativo de -66% con tan solo un desembarco de 10.983 toneladas. El potencial pesquero es de 220.000 toneladas al año, la disminución tan drástica en los niveles de desembarco presentados se debe entre otras cosas, a la sobre explotación de recursos como el camarón de aguas

someras, la piangüa y otras especies, que a pesar de los controles, están mostrando signos de agotamiento.

Otra razón de la disminución de la producción pesquera son los altos costos de los combustibles e insumos de la actividad que han obligado a muchos armadores y empresarios a dejar sus barcos en puerto por un tiempo prudencial. Otra razón por la cual los datos de pesca se muestran disminuidos y pueden presentarse sesgados, es la dificultad de verificación y certificación de los registros por parte de los funcionarios encargados, por motivos de seguridad que en algunos casos dificulta la llegada de los funcionarios hasta los muelles y sitios de desembarco del producto.

4.1.6 Sector Educativo. El municipio de Buenaventura contó en el año 2010 con una población total de habitantes de 362.764 certificados por el DANE. De ese total el 35,60% están en población en edad escolar, es decir, se encuentran entre 5 y 17 años, lo que corresponde a 129.143 entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Si se desagrega el total de la población en edad escolar por grupos etéreos para el sector educativo, el mayor porcentaje está concentrado en la población entre las edades de 7 a 11 años con un 42,38%. Continúan en su orden, los grupos etéreos que se encuentra entre las edades de 12 a 15 años, de 5 a 6 años y de 16 a 17 años con un 26,97%, 17,31% y 13,35% respectivamente.

Por último, de acuerdo al porcentaje de participación que posee la distribución por edades simples entre 5 y 17 años, se puede destacar que el mayor peso está representando por la población en la edad de 7 años, con aproximadamente el 8,94% y el de menor peso los jóvenes en edad de 15 años con un porcentaje ambos del 6,42%.

4.1.7 Sector Salud. Cobertura del sistema de seguridad en salud: En el año 2005, Buenaventura registraba una cobertura absoluta de 195.352 personas a través de su sistema de seguridad en salud tanto en el régimen contributivo como en el subsidiado. A datos del año 2010, presenta una cobertura de 265.085 personas, lo que equivale a una tasa de incremento en cinco años de más del 35%.

Para el año 2010, el régimen contributivo de seguridad social en salud presentó una tasa de incremento del 94%; mientras, que el régimen subsidiado registró una disminución del 12%,

entre los años 2005 y 2010, lo que equivale a un decrecimiento promedio anual de aproximadamente el 3%.

4.1.7.1 Perfil Epidemiológico del Distrito de Buenaventura. Las causas por las cuales se enferma la gente, en el municipio de Buenaventura, eventos de salud pública notificado según lo reportado en el SIVIGILA, durante los años 2009 y 2010, la malaria falciparum aparecen con el mayor número de casos con 822, malaria por vivax con 513 casos, tuberculosis pulmonar 163 casos, sífilis gestacional con 139 casos, exposición rábica 64 casos, dengue clásicos 62 casos, leishmaniasis cutánea 62 casos, intoxicación por plaguicida 59 casos, IRA aguda 29 casos, leptopirosis 24 casos, malaria complicada 24 casos, intoxicación por fármacos 23 casos, malnutrición 23 casos, tuberculosis extra pulmonar 19 casos, Etas 15 casos, hepatitis A 14 casos, dengue hemorrágico 10 casos y hepatitis B, 6 casos.

Para el año 2010, los indicadores de morbilidad eran muy altos, las causas de consultas hospitalaria por parte de la población de Buenaventura aparece en primer lugar, la supervisión por embarazo normal con 1,547 casos, leiomioma del útero con 1214 casos, hipertensión esencial con 1052 casos, enfermedades inflamatoria del cuello uterino con 658 casos, control de salud de rutina del niño con 499 casos, otras hernias 451 casos, obesidad debido al exceso de calorías 426 casos, hernia inguinal 409 casos, hiperplasia de próstata 351 casos, diabetes mellitus 292 casos, epilepsia 265 casos, fibroadenosis de mama con 229 casos, fractura de pierna con 219 casos, otras enfermedades de las vías respiratoria 206 casos, lumbagos 203 casos, prepucio redundante con 185 casos, parasitosis intestinal con 165 casos, esterilización con 120 casos y quistes ováricos con 116 casos de consultas.

4.1.8 Sector Servicios. Dentro de los servicios que ofrece la ciudad se destacan los siguientes.

4.1.8.1 Actividad Financiera. Como resultado de las fusiones, privatizaciones y la entrada de nuevos Bancos al sector financiero, al finalizar el año 2010 los establecimientos bancarios de la ciudad pasaron de 10 en los últimos dos años a 13. Los bancos y corporaciones existentes son los siguientes: Banco AV Villas, Banco Agrario de Colombia, Banco Caja Social S.A., Banco de Bogotá, Banco Sudameris S.A., Banco Popular S.A., Bancolombia S.A., BBVA Colombia, Banco Helm Bank, Banco de Occidente, Banco Davivienda S.A., Banco Colpatria S.A. y Banco de la Micro finanzas Bancamia. (Los movimientos de City Bank los reportan la ciudad de Cali).

4.1.8.2 Captaciones. Las captaciones del sistema financiero están constituidas por las cuentas corrientes, CDT y cuentas de ahorro. Las captaciones en cuenta corriente para el año 2009 aumentaron en 27,5% con respecto al año 2008 pasando de \$69 mil millones a \$88 mil millones de pesos. A pesar del aumento en el total de captaciones por cuenta corriente, entidades como el Banco de Bogotá, Popular y Bancolombia presentaron disminución en el recaudo por este concepto del 6,6%, 41,4% y 4,5% respectivamente.

4.1.8.3 Colocaciones. Las colocaciones del sistema financiero están conformadas por créditos de vivienda, créditos de consumo, microcréditos y créditos comerciales. El microcrédito en Buenaventura ha venido decreciendo. Es así, como el monto de estos créditos cayó de \$3.786 millones en el año 2008 a \$3.482 millones de pesos en el año 2009, representando una disminución del 8,0%.

En el año 2010 los créditos comerciales cayeron 6,7%, aprobándose sólo un monto de \$5.774 millones de pesos. Las entidades líderes en este tipo de préstamos fueron el Banco Davivienda y Bancolombia.

Los créditos de viviendas han venido en ascenso y en el año 2009 se hicieron desembolsos por valor \$11.965 millones, para un crecimiento de 3,3% con respecto al año 2008 cuando se hicieron préstamos por \$11.578 millones de pesos. El Banco BBVA y Bancolombia lideran el mercado en cuanto a créditos de vivienda se refiere.

En materia de crédito de consumo ha venido en crecimiento y en el año 2009 se hicieron desembolsos por valor de \$103.087 millones de pesos para un crecimiento de 2,2%, con respecto al año 2008 cuando se hicieron préstamos por valor \$100.823 millones de pesos. Los Bancos que lideran el mercado en cuanto a crédito de consumo son Banco BBVA, Banco Popular y Banco Comercial AV VILLAS.

Los créditos comerciales, que son otorgados en mayor medida por el Banco Davivienda y Bancolombia, por su parte, crecieron a un ritmo de 12,5% en 2009 y cayó en 6,7% en el año 2010. Este tipo de créditos, aunque es el que crece en menor proporción, es el que tiene el segundo lugar de participación en los movimientos bancarios dedicados a la colocación de dinero entre los clientes. Mientras que los créditos de consumo representaron el primer lugar de participación en las opciones de crédito para los clientes durante el año 2010.

4.1.9 Seguridad. En materia de seguridad el municipio ha tenido serios problemas los últimos años, por ello la fuerza pública a intensificado los esfuerzos y aumentado el pie de fuerza para obtener mejores resultados. En el caso de Buenaventura es importante observar la violencia a través del comportamiento de los homicidios sucedidos en la ciudad, sus condiciones y características durante el último año.

De acuerdo a lo anterior, para el año 2009 la tasa de homicidio disminuyó en un 33%, pasando de 217 en el año 2008 a 145 en el 2009, pero aumentó a 146 homicidios en el año 2010 con un crecimiento de 0,7%.

En Buenaventura para el año 2010, según datos de Medicina Legal, de las 252 muertes reportadas el 58% corresponden a homicidios, es decir, que se realizaron 252 necropsias establecidas como probable manera de muerte violenta, 1 caso menos que en el año 2009, mientras que el 20,6% fueron causadas por muertes naturales.

La ciudad cuenta con unas oficinas de atención y prevención de desastres, esta la defensa civil que tiene dos oficinas una en la parte céntrica y otra en el continente, cuenta con dos cuerpos de bomberos uno distrital que cuenta con tres subestaciones, las cuales están ubicadas, una en el centro (La sexta) de la ciudad, otra en la zona rural (Sabaletas) otra en las afueras y la ultima en el barrio la independencia y el otro de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A también cuenta con el apoyo de la cruz roja.

4.2 MARCO TEÓRICO

4.2.1 Administración Científica. El enfoque típico de la escuela de la administración científica es el énfasis en las tareas. El nombre administración científica se debe al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, con el fin de alcanzar elevada eficiencia industrial. Los principales métodos científicos aplicables a los problemas de la administración son la observación y la medición.⁷ La escuela de la administración científica fue iniciada en el comienzo de este siglo por el ingeniero mecánico americano Frederick W. Taylor.

⁷ CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. Cuajimalpa. vol. 7. 2006, p. 48

4.2.1.1 Características

- Salarios altos y bajos costos unitarios de producción
- Aplicar métodos científicos al problema global, con el fin de formular principios y establecer procesos estandarizados
- Los empleados deben ser dispuestos científicamente en servicios o puestos de trabajo donde los materiales y las condiciones laborales sean seleccionados con criterios científicos, para que así las normas sean cumplidas
- Los empleados deben ser entrenados científicamente para perfeccionar sus aptitudes
- Debe cultivarse una atmósfera cordial de cooperación entre la gerencia y los trabajadores
- La racionalización del trabajo productivo debería estar acompañada por una estructura general de la empresa que hiciese coherente la aplicación de sus principios.

4.2.1.2 Racionalización del trabajo. Como entre los diferentes métodos e instrumentos utilizados en cada trabajo hay siempre un método más rápido y un instrumento más adecuado que los demás, estos métodos e instrumentos pueden encontrarse y perfeccionarse mediante un análisis científico y depurado estudio de tiempos y movimientos, en lugar de dejarlos a criterio personal de cada operario. Ese intento de sustituir métodos empíricos y rudimentarios por los métodos científicos en todos los oficios recibió el nombre de organización racional del trabajo ORT.⁸

4.2.1.3 Principios de la administración científica de Taylor. Para Taylor, la gerencia adquirió nuevas atribuciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios siguientes

1. Principio de planeamiento: sustituir en el trabajo el criterio individual del operario, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos. Sustituir la improvisación por la ciencia, mediante la planeación del método
2. Principio de la preparación / planeación: seleccionar científicamente a los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes y prepararlos, entrenarlos para producir más y mejor, de acuerdo con el método planeado
3. Principio del control: controlar el trabajo para certificar que el mismo está siendo ejecutado de acuerdo con las normas establecidas y según el plan previsto

⁸ *Ibíd.* P 50-56

4. Principio de la ejecución: distribuir distintamente las atribuciones y las responsabilidades, para que la ejecución del trabajo sea disciplinada

4.2.2 Teoría Clásica de la Administración. Sí la administración científica se caracterizaba por hacer énfasis en las tareas que realizaba el obrero, la teoría clásica se distinguía por el énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener una organización para lograr la eficiencia. Ambas teorías perseguían el mismo objetivo: la búsqueda de la eficiencia de las organizaciones. La teoría clásica nace en Francia en 1916 y su principal exponente es el ingeniero de minas Henry Fayol, quien expuso su teoría en su famoso libro *Administration industrielle et générale* publicado en París en 1916. El estudio de Fayol parte de un enfoque sintético, global y universal de la empresa, lo cual inicia la concepción anatómica y estructural de la organización, que desplazo con rapidez la visión analítica y concreta de Taylor. Esta tuvo un enfoque normativo y prescriptivo.⁹

Dentro de las operaciones de una empresa señala seis áreas:¹⁰

1. Operaciones técnicas que se refieren fundamentalmente a las actividades de producción y fabricación
2. Operaciones comerciales
3. Operaciones financieras
4. Operaciones de contabilidad
5. Las relacionadas con la seguridad, o sea las que tienen que ver con la protección de los bienes de la empresa y de las personas
6. Conjunto de operaciones que él llama operaciones administrativas.

Una de las seis áreas o conjunto de operaciones es la administración. Y es a esta a la cual se refiere el trabajo de Fayol. Esta área, según él, había sido muy descuidada en las empresas. Él desarrolla un conocimiento sistemático sobre esta sexta operación o área de operaciones, llamada la función administrativa.

4.2.2.1 Elementos de la Administración. Aunque existen libros enteros que se dedican a uno o varios de los elementos del proceso administrativo, nos parece muy útil hacer

⁹ Ibíd p. 69

¹⁰ DAVILA, Carlos. Teorías organizacionales y administración. Bogotá D.C. volumen 2. 2001. P. 22

referencia directa a la forma en que Fayol mismo los planteo. Por una parte, esto ayuda al lector a entender el carácter de su doctrina universalista; por otro lado, como en el caso de los “principios administrativos”, sostenemos que en la concepción misma del proceso administrativo, los numerosos seguidores de Fayol desde los años 30 hasta el presente no han hecho ninguna formulación sustancial. Han identificado un numero diferente de elementos, ya sea reagrupando alguno de los 5 elementos administrativos Fayolistas o desglosándolos con más detalles. Los 5 elementos que constituyen el proceso administrativo son:

1. Previsión o planeación
2. Organización
3. Dirección
4. Coordinación
5. Control.

4.2.2.2 Previsión o planeación. Este concepto de planeación es muy importante, pero no están elaborados los supuestos básicos que lo sustentan. Fayol dedica, por el contrario, mucha atención a la herramienta de planeación que él llama “programa de acción”. Las características generales de un buen programa de acción (“unidad, continuidad, flexibilidad y precisión”, según el ingeniero francés) la forma de establecerlo en una gran empresa minera y metalúrgica, las ventajas e inconvenientes de las previsiones, las condiciones y cualidades necesarias para el establecimiento de un buen programa de acción así como la necesidad de la previsión en el estado francés, son objeto de mayor atención.¹¹

Sin duda que señalar la necesidad e importancia de la planeación y no reducirla al ámbito de la empresa es una contribución significativa de Fayol, a pesar de las habilidades que hemos anotado. La planeación ha avanzado notoriamente, en especial en cuanto a cómo realizarla. Insistimos en que estos avances no se deben tanto a los autores adscritos al Fayolismo cuanto a contribuciones provenientes de otros sectores. Así, por ejemplo, en cuanto a técnicas y herramientas de planeación la contribución del enfoque del “Management Science” (técnicas cuantitativas aplicadas a la administración, como la investigación operacional) ha sido muy fructífera.

4.2.2.3 Organización. A este elemento dedica Fayol más espacio que al resto, después de definirlo en la siguiente forma: organizar una empresa es proveerla de todo lo que es útil para

¹¹ Ibíd p. 24-25

su funcionamiento, materias herramientas capitales y personales. Considera que estos componentes pueden dividirse en el “organismo material” y el “organismo social”, siendo este último el objeto de su atención. Ese cuerpo social tiene una misión administrativa. Siendo consecuente con el estilo enumerativo que recurrentemente se encuentra en su libro, Fayol presenta una larga lista de 16 funciones que conforman dicha misión.

El segundo aspecto cubierto por Fayol en relación con el elemento organización tiene que ver con “órganos o miembros del cuerpo social”. Identifica 9 órganos del cuerpo social: grupo de accionistas, consejo de administración, dirección general y planta mayor, direcciones regionales y locales, ingenieros principales, jefes de servicio, jefes de talleres, contramaestres y obreros. Debe recordarse que el marco de referencia de Fayol es el dos grandes compañías: una hullera y otra metalúrgica. Esto queda suficientemente claro; sin embargo, de estos dos caso aislados Fayol infiere una conclusión que no está sustentada.

4.2.2.4 Dirección. Fayol concibe este tercer elemento de la administración de forma muy relacionada con el segundo. Una vez constituido el cuerpo social, se trata de hacer funcionar la misión de la dirección. La dirección consiste en sacar el mejor partido posible de los agentes que componen su unidad, e interés de la empresa. Fayol considera que el “arte de dirigir” se basa tanto en cualidades personales como en el “conocimiento de los principios generales de la administración. La empresa y sus agentes se encuentran ligados por convenio. El jefe debe velar por la ejecución de dichos convenios. Esto impone un doble papel: defender el interés de la empresa con respecto a sus agentes, defender el interés de los agentes con respecto al patrono.¹²

Si bien es discutible suponer que el papel del jefe sea neutral, es muy interesante que la literatura organizacional posterior a Fayol supuso, con mas realismo, que los jefes por definición eran parte de los intereses del patrón y estaban con él. Al hablar de jefes a niveles inferiores, más concretamente de los superiores la literatura ha destacado la difícil posición de estar entre dos fuerzas que le exigían lealtad (“estar en la mitad” o “en sándwich” acostumbran a decir en Colombia).

4.2.2.5 Coordinación. En suma dar a las cosas y a los hechos las proporciones que convienen, adaptar los medios al objeto. Para ilustrar esta anotación acude a ejemplos de que es una “empresa bien coordinada”, a diferencia de aquella en que “falta coordinación”. Entre los varios indicadores de esta última situación, vale la pena mencionar uno de ellos: nadie piensa en el interés general. La iniciativa y el entusiasmo están ausentes. Esta

¹² Ibíd p. 32- 33

disposición del personal, desastrosa para la empresa, no obedece a una voluntad previamente concertada. Es el resultado de una coordinación nula e insuficiente.

No entra a profundizar en la noción misma de coordinación ni a diferenciarlas de otras relacionadas como el “principio” administrativo que en otras partes del libro llama “subordinación de los intereses particulares al interés general”, o el “principio” de la “iniciativa”. A Fayol le parece más importante indicar los medios para lograr coordinación: “conferencia semanal de los jefes de servicio” y establecimiento de “agentes de enlace”, temas a los cuales dedica la mayor parte de la sección correspondiente a este cuarto elemento de la administración llamado coordinación.

4.2.2.6 Control. Como en el caso de la dirección y la coordinación, el tratamiento que Fayol hace del control, es breve en comparación con la atención concedida al elemento llamado organización. Consiste en comprobar si todo ocurre conforme al programa adoptado, a las órdenes dadas y a los principios admitidos. Tiene por objeto señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda reparar y evitar su repetición.¹³

4.2.3 Guía práctica de las Entidades Sin Ánimo de Lucro. Esta guía ilustra ampliamente aspectos relacionados con las reuniones de órganos de administración, sus convocatorias, el quórum y la toma de decisiones; así como la elaboración de las correspondientes actas y su posterior registro ante las cámaras de comercio, de las cuales también acompaña modelos que sirven de guía para el usuario. Temas relacionados con las reformas de las Entidades Sin Ánimo de Lucro su disolución, causales y procedimiento y su correspondiente liquidación, avisos y registro ante las cámaras de comercio y las entidades de inspección, control y vigilancia.

4.2.3.1 Cómo se constituye una Entidad sin Ánimo de Lucro.¹⁴ Una entidad sin ánimo de lucro puede constituirse por acta de constitución, por escritura pública o por documento privado. Por acta de constitución

Elabore el acta de la asamblea preliminar de constitución, donde se aprueban los estatutos y se hacen los nombramientos de los órganos de administración y vigilancia (representantes legales, junta directiva, consejo de administración, junta de vigilancia, comité de control social, etc.). Esta acta, firmada por las personas que actuaron como Presidente y Secretario de la reunión, debe ser reconocida ante juez o notario, o ante el funcionario autorizado por la

¹³ Ibíd p. 33

¹⁴ Disponible en internet: <http://www.gerencie.com/constitucion-de-entidades-sin-animo-de-lucro.html>. septiembre 2012.
Hora: 15:30

Cámara de Comercio, por el Presidente o Secretario de la reunión. Nota: Se recomienda este mecanismo para evitar la comparecencia de todos los fundadores ante el juez, el notario o el funcionario autorizado por la Cámara de Comercio.

Por documento privado cuando se constituye por documento privado, todos los asociados o fundadores deben firmar el documento de constitución que debe contener lo que más adelante se señala. Este documento debe ser reconocido ante un funcionario autorizado por la Cámara de Comercio, o juez o notario, por todas las personas que firmen como asociados o fundadores. Por escritura pública cuando se constituye por escritura pública, todos los asociados o fundadores deben comparecer a la notaría en forma personal o mediante apoderado, a otorgar el instrumento público que debe contener lo que más adelante se señala.

4.2.3.2 Marco legal de las entidades sin ánimo de lucro. Ley 22 de 1987: Decreto 302 de 1989. Decreto Reglamentario 1529 de 1990; decreto 868 de 1986. Decreto 059 de 1991; decreto 301 de 1991.

4.3 MARCO DE ANTECEDENTES

4.3.1 Los primeros bomberos en el mundo.¹⁵ La historia de los Cuerpos de Bomberos tiene su comienzo bien en lo profundo de la historia de la humanidad, ya que podemos estar seguros el descuido nació en el hombre antes de la idea de frotar pedernales para hacer fuego con que cocinar sus alimentos y calentarse en los fríos días invernales. El fuego, que una vez producido, y debidamente controlado, era el amigo más fiel del hombre, se volvía en peligroso enemigo que destruía sus hogares, sus utensilios de labranza y sus siembras, cuando el descuido permitía que se extendiese fuera del control humano.

Es lógico pensar que el hombre conoció el fuego a través de la naturaleza y sus fenómenos, tales como el rayo, la combustión espontánea o el volcán en erupción. En la misma forma que la naturaleza le enseñó al hombre qué era fuego, y los daños que podía ocasionar, le enseñó también como extinguirlo.

¹⁵Disponible en internet: [www.http://bomberosaraguahistoriamundial.blogspot.com](http://bomberosaraguahistoriamundial.blogspot.com). Octubre de 2012. Hora: 8:20 pm

Así el hombre de la prehistoria vio como el agua que caía en forma de lluvia apagaba el fuego ocasionado por el rayo o el volcán. Y así, a lo largo de los siglos y a lo ancho del mundo, el agua siempre ha sido el principal medio de extinguir incendios, siendo en extremo interesante ver como el agua ha mantenido su supremacía en cuanto a agentes para la extinción de incendios, a pesar de los innumerables esfuerzos hechos por el hombre para buscarle sustituto. El desarrollo y el perfeccionamiento de los pisteros de rocío han demostrado la importancia y efectividad en fuegos en aceites, en aparatos y motores eléctricos, y en otras ocasiones en que se consideró peligroso el uso del agua.

La historia de los Cuerpos de Bomberos debidamente organizados se remonta a los tiempo en que las antiguas ciudades de Grecia y Roma estaban en el apogeo de su esplendor, varios siglos antes de la era Cristiana. Lentamente estas organizaciones fueron desarrollándose, mejorándose en cuanto a organización, técnica y equipo se refiere, alcanzando un alto grado de eficiencia durante el primer siglo después de Cristo en la ciudad de Roma. Para ésta época la metrópoli Romana tenía un Cuerpo de Bomberos que contaba con cerca de siete mil miembros, que luchaban contra las llamas, usando métodos científicos y relativamente muy eficientes.

Las modernas máquinas que hoy vemos avanzar con rapidez asombrosa por las avenidas de las modernas ciudades, y que son usadas por las más progresistas y eficientes organizaciones, son en realidad las ediciones ampliadas y mejoradas de las máquinas llamadas siphona, inventadas cuatro siglos antes de Cristo, por Ctesibius, ingenioso griego, nacido en Alejandría, y por otro no menos ingenioso griego, Herón, quien en el año 200 antes de Cristo inventó un aparato para la extinción de incendios, cuyas características esenciales fueron usadas hasta 2,000 años más tarde.

Las bombas inventadas por Herón en Roma y por Ctesibius en Grecia, tenían bastante en común y son éstas las que dieron la base para el desarrollo de nuestra moderna y eficiente bomba. La bomba inventada por Herón consistía de dos pistones de bronce conectados a una sola salida. Los cilindros estaban ajustados a una base de madera, la que se sumergía en el agua. El artefacto inventado por Ctesibius consistía en una bomba de doble acción, operada manualmente, la que desde el propio aparato lanzaba un chorro hasta en incendio.

Revisando la historia, encontramos que el primer Cuerpo de Bomberos, cuya organización le acredita a llamarse como tal, funcionó en Roma durante el primer siglo antes de Cristo. Fue organizado en el año 22 antes de Cristo por el emperador Augusto Cesar y se componía de seiscientos esclavos a los que llamaban "vigiles". Este sistema de "esclavos bomberos"

funcionó hasta seis años después de Cristo, cuando Augusto reorganizó el Cuerpo de Bomberos, creando un departamento u organización, mejor entrenado y organizado, más a tono con las necesidades y el prestigio de una gran ciudad, que era la capital del mundo para aquella época.

Primeramente, los cuarteles fueron establecidos en residencias privadas, pero más tarde fueron dotados de edificios propios que podían describirse como palaciegos por su lujo, comodidad y tamaño. Cada cohorte tenía escaleras, escobas de metal, picotas, mallas, palas y otro equipo. El salvamento y protección de la propiedad se llevaba a cabo cubriendo la misma con mantas, llamadas "Formiones", las que, siendo impermeables, evitaban que el agua las damnificara. También contaban con hachas, conocidas en aquella época con el nombre de dolobrae.

El personal del Cuerpo de Bomberos organizado por el emperador Augusto Cesar tenía distintos rangos jerárquicos, incluyendo un prefecto, sub-prefecto, diez tribunos, cien centuriones, cien vexillarii, y un número indeterminado de bomberos de distintas clasificaciones, denominadas aquarii, siphonarii, uncunarii, y falcarii. Sus clasificaciones indicaban el trabajo que realizaban en la escena del incendio. El prefecto tenía el comando de todo el Cuerpo, tal y como ocurre hoy día con el Jefe

En Londres se intensificó la organización de los Cuerpos de Bomberos, después del gran fuego de Londres ocurrido en el 1666. El desarrollo de estas organizaciones estaba estrechamente al negocio de los seguros. Durante los últimos años del siglo XVII varias compañías de seguros fueron organizadas en Londres y todas ofrecían, para incentivo de sus negociaciones, la protección de las propiedades aseguradas con ellas por bomberos pertenecientes a las compañías de seguros.

Cada compañía tenía sus propias brigadas de bomberos para proteger las edificaciones por ellas aseguradas, por la sencilla y comprensible razón de que mientras menos propiedad asegurada se quemase, menos dinero tendría que pagar y, mayores serían los beneficios de la compañía.

En el año de 1748, un ingeniero Inglés, Richard Newsham desarrolló y perfeccionó la primera de nuestras modernas bombas de mano. Fue este el primer aparato con los balancines convenientemente montados, de manera que varios hombres pudieran operarlas, aumentando su fuerza y su presión, al juntarse la fuerza y el peso de varios hombres.

Mientras los europeos luchaban por mejorar los sistemas de extinguir incendios, los Estados Unidos de América, un pueblo nuevo para aquella época, también sentía, lamentaba y sufría, los estragos causados por los incendios y conflagraciones. Apuntes dignos de créditos demuestran que allá para el año 1648 la ciudad de Nueva York, conocida entonces como New Ámsterdam, ordenó a Holanda un cargamento de escaleras, garfios y cubos de cuero. En el 1731 dos máquinas construidas por Newsham fueron importadas de Londres y llegaron a New York el primero de diciembre de 1731. Es muy probable que éstas hayan sido las primeras máquinas de extinguir incendios usadas en el nuevo mundo.

La primera máquina para la extinción de incendios construida en los Estados Unidos de América, fue diseñada y construida por Anthony Nochols en la ciudad de Philadelphia en el año 1732. Un año más tarde los hermanos Tomás y José Hill construían la segunda en Boston, Massachusetts. A pesar que durante los años comprendidos entre 1732 y 1768 muchos y variados estilos de máquinas y bombas fueron construidas en los estados Unidos de América, ninguna era tan eficiente como la Newsham y muchas ciudades americanas la adquirieron.

En la ciudad de Ámsterdam, Holanda, y en el 1672, desarrollaron un nuevo equipo y una nueva técnica; técnica y equipo que han sido, desde la fecha de su desarrollo, la piedra angular de todo Cuerpo de Bomberos en el mundo entero. La primera manguera de extinguir incendios surgió en el 1672 en Ámsterdam, Holanda. Muy parecida a las mangueras en uso en los actuales momentos, estaba construida de cuero y en trozos de cincuenta pies de largo, con uniones de bronce en ambos extremos. El invento de las mangueras puso fin a la época de los cubos de cuero.

Es sorprendente notar la lentitud con que se generalizó el uso de la manguera en América. No fue hasta el 1811, o sea, 139 años más tarde, que la primera manguera de cuero fue fabricada en los Estados Unidos, en la ciudad de Philadelphia por A.L. Pennock y James Sellers. La primera "máquina de apagar fuegos" construida por los señores Pennock y Sellers fue entregada a la ciudad de Providence, en el estado de Rhode Island, en el 1822, y constituyó uno de los acontecimientos más comentados de la época.

El primer extinguidor de "soda y ácido" fue inventado en Londres en el 1860. Al comienzo, eran aparatos muy complicados y de difícil manejo. Más tarde se simplificaron y fueron adoptadas por los Cuerpos de Bomberos. En el 1908 fue inventado el extinguidor de tetra cloruro de carbono; el que demostró gran efectividad en fuegos de motores eléctricos. Durante el 1915, en la estación Naval, de Brooklyn, Nueva York, se realizaron las primeras pruebas y experimentos con el tan conocido extinguidor de espuma, que con el tiempo llegó a ser uno de los más populares.

4.3.2 Buenaventura. A lo largo de la historia, Buenaventura ha sufrido de innumerables desastres entre los que se destacan el ataque de los indios Noanamáes en 1599, quienes asaltaron e incendiaron por completo lo que ese tiempo era el caserío de Buenaventura. Sin embargo los habitantes construyeron otro, llamándolo Pueblo Nuevo, pero en 1639 los mismos Noanamáes volvieron a atacar el poblado matando todos sus habitantes¹⁶.

Imagen 5. Casas de madera alzadas en pilotes, uno de los aspectos más representativos de los primeros caseríos de Buenaventura



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

En 1860, la primera iglesia que tuvo el puerto ardió debido al asalto de insurgentes que querían destruir el cuartel militar contiguo. En 1881 un voraz incendio destruyó buena parte de las viviendas y los archivos del gobierno. Por esto la Legislatura del Estado Soberano del Cauca dictó la Ley número uno, con la cual ordenó la reconstrucción de la villa.

En 1906 ocurrió un maremoto que destruyó el antiguo muelle Cisneros y algunas casas de madera alzadas en pilotes. El 28 de febrero de 1929, los habitantes de Buenaventura fueron testigos de la explosión del buque inglés *Tritonia*, que transportaba 200 toneladas de dinamita, cien tambores de pólvora blanca, fulminante, tambores de aceite y gasolina, materiales que iban en camino al Perú.

¹⁶ CAPPELLI FIGUEROA, Mauricio Marea de fuego. Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura. Buenaventura. 2007, p. 37

En 1931 ocurrió en el sector comercial más importante, ubicado a lo largo de la calle primera, el incendio más devastador en la historia de Buenaventura. La alcaldía, la antigua Iglesia, el Cine Olimpia, la sede del periódico “EL Grito del Pueblo”, de Don Emilio Rey Barbosa y decenas de viviendas y locales fueron rápidamente alcanzados por las llamas; a la emergencia acudieron los Bomberos Voluntarios de Cali, conducidos en un planchón del Tren del Pacífico, junto con la Bomba Merry Weather, que los Bomberos aprovisionaban con agua de la piscina del Hotel Estación.

Imagen 6. Antigua piscina del Hotel Estación. Cuando había marea baja se llenaba con agua dulce y cuando había pleamar (marea alta) permanecía llena con agua de mar.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

Debido al voraz incendio ocurrido en la zona comercial en Buenaventura en 1931, en el cual las personas tuvieron que resignarse a presenciar con impotencia la destrucción de sus bienes, muchos ciudadanos se preguntaron: ¿Por qué Buenaventura no tiene un cuerpo de Bomberos?¹⁷

¹⁷ Ibíd p. 43

Imagen 7. Arquitectura típica en Buenaventura: casas altas de madera, muy bellas pero al mismo tiempo vulnerable a los incendios. En la foto se aprecia la antigua casa donde funcionaba la oficina de Aduanas, unida al consulado colombiano a través de un puente de madera que contrarrestaba los impases de la marea alta o pleamar. La marea baja se conoce como época de quiebra y el período más alto de la marea alta se conoce como el cordón de San Francisco.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

Meses después del nefasto suceso, un grupo de jóvenes inquietos entre los 19 y 21 años, liderados por Neftalí Gaitán Henao, se reunieron y redactaron un memorial dirigido a los miembros del Honorable Consejo Municipal, en el cual manifestaron su preocupación por la precariedad de los recursos humanos y de infraestructura con los que contaba la ciudad para atender emergencias máxime los antecedentes históricos que en materia de desastre tenía esta.¹⁸

La propuesta de esos jóvenes fue vehemente: había que crear un cuerpo de bomberos. En 1935 el concejal Luis Felipe García Mafla acogió el clamor ciudadano y sustento el proyecto ante la municipalidad. Esta gestión culminó con la firma del acuerdo número 23 del 23 de diciembre de 1937, con el cual el municipio de Buenaventura ordenó crear la institución Bomberil.

El 12 de septiembre de 1937, el alcalde de Buenaventura, doctor Rafael Isaac, convocó una reunión en su despacho. En esta reunión, y luego de largas deliberaciones, los citados decidieron crear una junta provisional encargada de liderar la conformación del Cuerpo de Bomberos Voluntario de Buenaventura. Esta junta quedó conformada por un presidente, el señor Luis Felipe García Mafla; un vicepresidente, el doctor Belisario Rodríguez; un fiscal,

¹⁸ Ibíd p43

don José Joaquín Solís; un tesorero, don José Miguel Jury Mercado; un secretario, el señor Artemio Otero Sanabria; y dos vocales, los ciudadanos Luis Eduardo Vila Londoño y Neftalí Gaitán Henao.

Estas personas se citaron y nombraron por consenso al primer comandante de la institución, el señor Luis Felipe García Mafla. Inmediatamente después, el concejo municipal de Buenaventura emitió el decreto numero 14 de enero 22 de 1938, con el cual se ratifico el día 12 de septiembre de 1937 como la fecha oficial de fundación de Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.¹⁹

Meses después, la sociedad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura realizo gestiones a través de los señores Luis Eduardo Vila Londoño, Alberto Rojas Rico y Rufino Meneses para obtener la personería jurídica de la entidad.

La primera sede del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura se obtuvo en 1937, gracias a la colaboración del personero del municipio, el ingeniero Tomas Valencia., quien en nombre de la alcaldía cedió a la institución Bomberil un local en la antigua galería central (carrera 5ª con calle 9ª) frente a la residencia del señor Ernesto Tovar Arias.

Meses después, los bomberos se instalaron en una casa de dos plantas, ubicada en la calle 6ª. El primer equipo que los voluntarios Bonaverenses tuvieron a disposición fue el que cedió señor personero municipal, el ingeniero Tomas Valencia V., a nombre de la alcaldía. Este equipo consistió en cuatro tramos de mangueras de dos pulgadas y media, fabricados con dos capas de lona de caucho y sus correspondientes pitones tipo lanza. En ese entonces los casi setenta hidrantes que habían en la ciudad eran de tres pulgadas y media, por esto los bomberos debieron adaptar su equipo. Además los bomberos contaron con una pértiga y dos escaleras, una de gato y otra de cuarenta pies, hecha con largueros de mangle.

En cuanto a la destreza y fuerza física, los bomberos comenzaron a entrenar en las mañanas, en el antiguo parque de la ciudad: trote, flexión y sentadillas fue lo habitual. Al comenzar sus actividades la institución Bomberil de Buenaventura no disponía con una sirena. Por esto debía valerse de la alarma de la compañía norteamericana Raymond Concrete Phile, instalada en lo más alto del hotel Estación y utilizada para anunciar la entrada y salida de sus trabajadores. Más tarde, las autoridades municipales realizaron

¹⁹ Ibíd p 44

gestiones ante la empresa Raymond concrete Phile para que a través de esta se adquiriera, vía importación, la primera sirena que se instaló en 1941 en el nuevo cuartel.²⁰

Desde la fundación del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura la mayor preocupación de los voluntarios fue el sostenimiento económico de la institución. Los recursos donados por el municipio eran escasos y el dinero a duras penas alcanzaba para lo más elemental. De la mano con la comunidad la institución Bomberil realizó varias actividades en pro de la recaudación de fondos. Con el dinero reunido los bomberos mejoraban las instalaciones del cuartel y adquirían nuevos equipos, entre estos la primera importación de diez metros de manguera de dos pulgadas y media.

La primera prueba de fuego que enfrentaron los bomberos de Buenaventura una vez conformada la institución, fue un incendio en una casa de madera y techo de paja ubicada en el barrio Nayita, en ese momento los voluntarios no contaban con un vehículo y el transporte de las mangueras y del material tuvieron que hacerlo a hombro y carretilla.

Imagen 8. Vista panorámica de una de las zonas urbanas del puerto. Al lado se observa el camino de acceso al barrio Nayita y al barrio Mayolo, donde se encontraba el Cementerio Católico. Al fondo se destaca uno de los tanques de almacenamiento de agua que abastecía a la ciudad.



Fuente: Mauricio Capelli, Marea de Fuego, Meritorio Cuerpo de Bomberos voluntarios de Buenaventura.

²⁰ Ibíd p. 50-52

Ya había transcurrido dos años desde la fundación del Cuerpo de Bomberos Bonaverense y la institución no tenía un vehículo. “era el colmo” se decía. Pero la situación cambio pronto. En 1939, el fiscal José Joaquín Solís se entero de que un camión marca Chevrolet se había estrellado en la ciudad de Candelaria, quedando este en remediabiles condiciones.

Más adelante un ciudadano ruso Jacob Máster negocio a nombre de la institución Bomberil la adquisición de un chasis Ford, modelo 1941, tipo “torpedo” y sin cabina, con la empresa Autopacifico. A este chasis le fue instalado un motor de turbina, un tanque de agua con capacidad para cuatrocientos galones y una base metálica para transportar las escaleras. Los dos primeros vehículos llamados la maquina 1 y la maquina 2, respectivamente, no tenían cabina y en sus partes traseras se instalo un campana de bronce que sirve para anunciar el transito al sitio de alarma.²¹

El doctor Alfonso Bejarano, obsequio a la institución Bomberil una motobomba marca Crayler, que fue llamada la maquina numero 3. Meses después, la institución adquirió a la casa Toro de Manizales una moto bomba similar a la anterior, la maquina 4. Con estos dos equipos los bomberos de Buenaventura quedaron dotados para enfrenatar de mejor manera las frecuentes y severas inundaciones que en esos tiempos afectaban a la ciudad.

Desde su fundación, el Cuerpo de bomberos Voluntarios de Buenaventura se destaco por brindar de manera decisiva apoyo a personal de otras ciudades para que conformaran sus instituciones Bomberiles. Entre 1945 y 1950, los bomberos voluntarios de Buenaventura brindaron a los ciudadanos interesados de otras regiones una completa guía de cómo desarrollar la plataforma administrativa, jurídica, disciplinaria y operativa de una institución Bomberil. Entre los cuerpos de bomberos que los voluntarios Bonaverense ayudaron a formar, se encuentran: Neiva, Villavicencio, Guapi, Puerto tejada, Quibdó y Tumaco.

Con este impulso se creó el Congreso Nacional de Bomberos, cuya primera versión se celebro en el cuartel de Buenaventura los días 12 y 13 de octubre de 1945, con el motivo del octavo aniversario de la institución Bonaverense. En ese encuentro fueron varias las decisiones acordadas, entre ellas la de una red de solidaridad con el fin de hacer a las instituciones hermanas en los tiempos de crisis y elaborar un proyecto de ley para presentarlo ante el gobierno nacional solicitando mayor atención para los cuerpos de bomberos de Colombia.

²¹ Ibíd p. 60

En 1946 se celebró en Manizales el segundo Congreso Nacional de Bomberos. Un año después, la tercera cita se realizó en Medellín. En estas el objetivo fue el mismo: lograr conformar un solo frente para unificar criterios y sustentar ante el gobierno nacional la necesidad de apoyo a las instituciones Bomberiles. En 1948 estos esfuerzos dieron sus frutos con la ley 12, emitida por el gobierno nacional, en la cual se declaró a los cuerpos de bomberos del país “instituciones de utilidad común y exoneradas de impuestos nacionales” y además se obligó a cooperar con su sostenimiento.²²

El crecimiento de la institución Bomberil de Buenaventura no hubiese sido posible sin el apoyo incondicional de los ciudadanos del puerto. “El que no quería ser bombero, bregaba a ayudar en lo que fuera”, es el dicho. Había acompañamiento, voz de ánimo y calidez por parte de los ciudadanos que se sentían orgullosos de su institución.

La estrecha y cálida relación entre la sociedad y los bomberos de Buenaventura se debió a que en ese entonces (aun la policía nacional no hacía presencia en la ciudad, porque no había ni ladrones de gallinas que coger) los voluntarios cumplían funciones de autoridad civil, prestando, entre otros, protección y organización en los eventos populares, como reinados, conciertos, verbenas y partidos de fútbol, además de servir de manera decisiva en las jornadas de prevención y evacuación de la secretarías de salud pública.

Una de las actividades más especiales que realizó la institución Bomberil de Buenaventura, pro de estrechar sus lazos con la sociedad y recaudar fondos, fue el evento cívico llamado la reina de fuego. En este evento participaban mujeres de todos los barrios de Buenaventura, quienes se destacaban, además de su belleza, por tener un alto grado de amor y sentido de pertenencia por la ciudad y por la institución Bomberil. Este reinado comenzó a realizarse en 1945.

En este entonces existía la figura de la madrina del fuego, distinción que merecían las damas más prestantes de la sociedad de Buenaventura, que desde siempre se destacaron por proponer el realce y sostenimiento económico de la institución Bomberil.

Con el ánimo de que la institución Bomberil de Buenaventura interactuara de manera más directa con la sociedad, el teniente Libardo Navia creó el 8 de junio de 1948 el boletín institucional del cuerpo de bomberos. Esta publicación, de cuatro páginas tamaño oficio y de circulación semanal, incluía principalmente temas sociales y Bomberiles, entre estos las

²²Ibíd p. 63

actividades realizadas por la institución en el puerto y en otras ciudades, una guía de prevención de situaciones de riesgos, proyectos a ejecutarse y apartes del reglamento interno. Además se publicaban temas relacionados con la cultura y la filosofía, reflexiones y frases celebres.²³

Luego de la fundación la institución Bomberil de Buenaventura varios fueron los incendios y emergencias que tuvieron que sortearse los voluntarios. Algunos de estos dramáticos y desastroso incendios fueron los siguientes:

- El miércoles 8 de octubre de 1947, a las dos de la tarde, se presento un gran incendio en la bodega 4 del muelle Rengifo, donde anclaba el buque cisterna Don José, de bandera Peruana. Con mucho esfuerzo el objetivo se logro y la rebeldía de las llamas fue vencida. Por esta labor la institución Bomberil de Buenaventura recibió de los propietarios del buque Don José la suma de cinco mil dólares. Con este dinero, convirtiéndolo a moneda colombiana, el cuerpo de bomberos de Buenaventura emprendió la importación de una moderna maquina extintora.
- Otro dramático incendio ocurrió días después, precisamente el 12 de octubre de 1947, cuando el teatro caldas, en plena función vespertina, ardió por la chispa de un cortocircuito que de manera rápida se alimento de la madera y el cartón del edificio. Durante los años siguientes ocurrieron otros incendios de gran magnitud que pusieron a prueba las habilidades y el trabajo de equipo de los voluntarios. El 30 de junio de 1948 voraces llamas consumieron varias viviendas y veinticuatro kioscos en el populoso barrio de pueblo nuevo. El 19 de diciembre de 1948 ardió el barrio llamado Pueblo de paja, emergencia en la que los bomberos debieron sortear serias dificultades pues no había hidrantes en el sector.
- En 1951 ocurrió un pavoroso incendio que arrasó con varias viviendas y establecimientos comerciales ubicados en la carrera primera, incluyendo el precioso edificio del palacio nacional, construido frente al parque de Bolívar. A mediados de la década del cincuenta los, incendios mas calamitosos fueron los ocurridos en la casa cural donde residía el Vicario Apostólico, reverendo Gerardo Valencia Cano, y afecto además la iglesia de san Buenaventura; también en la sede administrativa del Terminal Marítimo y en la casona donde funcionaba la primera funeraria fundada en Buenaventura: la Santa Cruz, conocida popularmente como la “sucursal del cielo.”

²³ Ibíd p. 70

- A principio de 1956, un maremoto quiso llevarse la parte costera de Buenaventura. El 7 de agosto de ese mismo año, Cali y el Valle del Cauca se estremecieron debido a la explosión de siete camiones cargados con dinamita. Horas después corrió la voz en toda la región y los cuerpos de bomberos del departamento se organizaron para prestar sus servicios en la herida sultana del Valle.

Con el paso del tiempo las actividades Bomberiles crecieron en el ámbito mundial y la tecnología favoreció el desarrollo de equipos más adecuados para combatir incendios. Por esto la institución Bomberil de Buenaventura realizó distintas actividades, como rifas, festivales y verbenas, para reunir fondos y adquirir una moderna máquina que fuese orgullo para la institución y la ciudad.

De esa manera se adelantaron gestiones con las empresas comerciales American LA France Foamite y Foad Macheryne Corporation, de San José, California, para adquirir un vehículo marca Ford 400, con chasis descubierto, sistema de tuberías John Bean, un moderno equipo FMC FIRE Máster, de niebla de agua, y un tanque con capacidad de almacenamiento de cuatrocientos galones. Esta máquina tuvo un costo de us\$9.450 dólares (al cambio \$19.000 pesos) y llegó a la ciudad el 28 de diciembre de 1948 a bordo del buque Don Aurelio.

En 1951, el alcalde de Buenaventura, Doctor Lalo Omar Garcés, realizó gestiones ante el concejo municipal para que donara a la institución Bomberil un vehículo marca Ford, modelo 1948, conocido como la popular jaula y era utilizado por la policía del puerto. En 1953, los bomberos de Buenaventura importaron una nueva máquina extintora de la casa American La France. Este vehículo poseía las mismas características de los importados cinco años antes, pero adicionalmente tenía una carpa de salvamento y una moderna sirena de cinco caballos de fuerza, la cual se instalaría en el nuevo cuartel. Esta máquina llegó a Buenaventura en 1954. Más tarde, en la comandancia del capitán Roberto Del Castillo, este vehículo fue cedido en comodato al cuerpo de bomberos voluntarios del Queremal, luego donado en forma definitiva.²⁴

En 1951, y gracias a la insistencia del alcalde de Buenaventura, doctor Genaro Otero Vásquez, se logró sensibilizar a las autoridades departamentales acerca de la necesidad de ampliar la institución Bomberil debido al crecimiento comercial del puerto.

²⁴ Ibíd p. 76

Finalmente los recursos fueron destinados por el departamento y los voluntarios de Buenaventura pudieron emprender la obra. Desde el mas novato hasta el comandante formaron mingas y echaron mano a picas, palas y carretillas para ayudar a los obreros contratistas en la edificación del cuartel en largas jornadas los sábados, domingos y festivos. Terminadas las obras, la institución Bomberil elevo un memorando al alcalde de Buenaventura, solicitando la ejecución de treinta metros de andén, obra que fue realizada por el señor Isaac Pechtal.²⁵

El 28 de septiembre de 1954, el personal Bomberil tomo posesión definitiva del edificio, en medio de la alegría de los ciudadanos y de los voluntarios al ver como crecía la institución.

El 12 de octubre de 1961, el Cuerpo de Bomberos de Buenaventura celebro sus primeros veinticinco años de servicio. Posteriormente los voluntarios emprendieron un concurrido desfile camino a la Catedral de Buenaventura, acompañados por bomberos y maquinas de varias instituciones Bomberiles del Valle del Cauca, además de la banda de guerra de la brigada de Guías Buscaxes, la banda municipal y delegaciones de los colegios y escuelas de la ciudad.

En la década de los años setenta comenzó a vivenciarse en Buenaventura un crecimiento acelerado de su población y la instalación de nuevas empresas. Por esto el Cuerpo de Bomberos se propuso adaptarse a esas exigencias y mejorar la calidad de su servicio en cuanto a cobertura. Para ello fundo su primera subestación. Por esa época el instituto de crédito territorial había iniciado la urbanización del barrio la independencia. Conociendo esta oportunidad, el comandante del Cuerpo de Bomberos, elevo una solicitud a esa entidad para que en bien de la región donara a la institución Bomberil un terreno en el cual construir su primera subestación. Estas gestiones dieron su fruto y la nueva subestación se termino de construir en 1970 y fue bautizada con el nombre de Libardo Navia, en honor de uno de los más destacados miembros del plantel Bomberil.

Durante la década de los setenta, y a pesar de la difícil situación económica que vivía la institución, los bomberos voluntarios emprendieron un nuevo esfuerzo para conseguir fondos e importar de Checoslovaquia dos modernas maquinas extintoras. La primera, un carro tanque con su respectiva turbina y una capacidad de almacenamiento de 1.300 galones; y la segunda, un vehículo doble cabina con dos tanques, uno para 400 galones y otro para almacenar químicos. Estas dos nuevas unidades reemplazaron las motobombas 3 y 4 marca

²⁵ Ibíd. p 78-103

Crayler, las cuales, por obsoletas, fueron transformadas y desarmadas para que sus piezas sirvieran de repuestos.

Tiempo después, la institución adquirió un vehículo Cadillac, modelo 1977, a través de las autoridades del municipio. Posteriormente la Corporación Regional del Valle del Cauca, CVC, a través de su director, dono a la institución Bomberil dos vehículos.

En 1982 la institución dio otro paso en el proceso de renovación de su maquinaria, cuando el comandante de la institución, realizo gestiones con el Banco de Occidente para obtener un préstamo e importar dos nuevas unidades extintoras.²⁶

Con la Sociedad Portuaria nació también la Fundación Fabio Grisales Bejarano, una entidad de carácter social creada el 8 de diciembre de 1994 y cuyo objetivo, como lo sigue siendo actualmente, es el de diseñar, planificar e implementar proyectos y programas sociales que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes de Buenaventura. Para ese momento el Cuerpo de Bomberos Voluntarios se sostenía económicamente con los recursos girados por el municipio, el departamento y la nación, y con las utilidades del edificio de rentas y el servicio de recargas de extintores. No obstante, ese dinero era insuficiente para atender todas las necesidades.

Consciente de esta situación, el comandante, realizo acercamientos con el gerente de la sociedad portuaria, Dr. Ricardo Sanabria Altahona, quien se intereso en garantizar la protección y seguridad de los trabajadores y funcionario del puerto. Con este objetivo la Sociedad Portuaria estableció un contrato con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios y se creó la brigada de seguridad de la empresa con 33 bomberos. Esa brigada era parte funcional del departamento de salud ocupacional.

Meses después, la Sociedad portuaria contribuyo a la remodelación de la subestación La Independencia y a la construcción del tercer piso del cuartel. En 1995, el comandante, capitán Cándido García Quintana, emprendió la labor de fundar en el corregimiento de sabaletas la segunda subestación del Cuerpo de Bomberos, motivado por los habitantes de la región y por el padre Roberto Samaniego. Esta comenzó a operar el 20 de julio de 1997.

²⁶ Ibíd p. 110

El 4 de octubre de 1996, el gobierno nacional expidió la Ley 322, conocida como el Sistema Nacional de Bomberos. Esta Ley fue el resultado del consenso y el esfuerzo de varios bomberos directivos que buscaban una solución definitiva a las dificultades económicas que aquejaban a los Cuerpos de Bomberos del país. Una vez sancionada se convirtió en la plataforma jurídica, administrativa y operativa con la cual los Cuerpos de Bomberos quedaron habilitados para contratar con los municipios la prestación del servicio de prevención y erradicación de incendios, definida ya no como una labor cívica y altruista, sino como un “deber de estado.”

En el año 2000 se realizó “el Bomberoton”, una actividad que buscaba integrar a las empresas, a los comerciantes y ciudadanos en torno a la institución Bomberil y así recaudar fondos y solventar algunas necesidades, entre ellas el mejoramiento de la dotación del personal y la adquisición, vía importación, de un nuevo vehículo de extinción de incendios, a través de la empresa Emergency de Estados Unidos.

Se inició la implementación de una nueva estructura administrativa, conformada por los departamentos de recursos Humanos, Financieros, Sistemas, Disciplinarios, Obras, Compras y almacén. El objetivo era que la institución adquiriera un esquema de empresa que le permitiera ser cada día más eficiente en la toma de decisiones, en el direccionamiento de sus finanzas y en el buen uso de los recursos disponibles.²⁷

A inicios del nuevo siglo dos fueron los retos que asumió el Cuerpo de Bomberos de Buenaventura. El primero, recuperar la credibilidad frente a la comunidad, y el segundo, reducir la alta tasa de emergencias que presentaba la ciudad. Para esto la institución acogió el proyecto creación del programa institucional de televisión del Cuerpo de Bomberos, esto con el objetivo de que la entidad llegara de manera más directa y eficiente a la comunidad, especialmente a las familias, a través de programas de prevención y capacitación.

Este programa, dirigido por la periodista y bombera Melcer García y emitido una vez por semana en el canal 2, procura de manera didáctica sensibilizar a los ciudadanos acerca de la importancia de desarrollar en sus hogares una actitud de prevención en cuanto a las situaciones de riesgo y enseñarles que hacer en caso de presentarse alguna eventualidad. El objetivo es que los ciudadanos se apropien de la seguridad de sus barrios y hogares, teniendo como premisa que el mejor Cuerpo de Bomberos no es el que más incendios apague, sino el que más incendios previene.

²⁷ Ibíd p. 143

De esta manera, y según estadísticas, se ha logrado disminuir el número de emergencias en la ciudad, al tiempo que la institución Bomberil ha afianzado su presencia en la comunidad, haciéndoles saber a los ciudadanos que hay una institución atenta a responder sus inquietudes y necesidades.

Actualmente el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura cuenta con un personal eficaz y competente según las exigencias de las actividades operativas y administrativas de la institución y su personal están comprometidas con los principios éticos de servicio a la comunidad. Con ese capital humano la institución se ha propuesto desarrollar a corto y mediano plazo tres directrices fundamentales.

4.3.3 Mejoramiento continuo. La institución Bomberil trabaja con convicción para que en todos sus departamentos administrativos y operativos el concepto de calidad sea un propósito diario. Para esto había emprendido en el 2005 el proceso de certificación de calidad ISO 9000, con el fin de fortalecer y garantizar ante los entes reguladores y la comunidad los procedimientos operativos de la Brigada Bomberil de la Sociedad Portuaria y el servicio de recarga de extintores. Con este proceso se busca mejorar la capacidad de respuesta de la institución, el sentido de pertenecía de los bomberos y, de manera primordial, satisfacer al “cliente” más importante: los ciudadanos.

4.3.4 Los sistemas y la tecnología. A partir del nuevo milenio la integración de la tecnología en las actividades de la institución ha sido una prioridad, con este objetivo se ha avanzado en la sistematización de todos los procesos administrativos, mejorando la eficiencia de los mismos.

Ahora se pretende utilizar la tecnología para reforzar la logística y la capacidad de respuesta en la emergencia. ¿Cómo? Con la implementación del software IMG, administrado por el departamento de prevención y seguridad. Este programa contiene las fichas técnicas de todas las sustancias peligrosas y el procedimiento correcto para atender las situaciones de emergencia que de ellas se derive, ya sea en tierra o a bordo de los buques. Además, se busca sistematizar el área de guardia, para que los bomberos conectados vía radio con el departamento de prevención y seguridad conozcan a que van a enfrentarse y cuál es el procedimiento más adecuado para afrontar una crisis.²⁸

Este software IMG contiene también toda la información de los locales comerciales de Buenaventura (localización, área física, actividades y condiciones de riesgo), con la cual se

²⁸ Ibíd p. 146

pretende mejorar la planeación de las actividades de prevención, desarrolladas en las visitas técnicas realizadas una vez al año en cada establecimiento.

Para completar este proceso, la institución adelanta el diseño de una página Web, un medio de interacción con el cual buscara satisfacer dos objetivos. El primero, estar a la vanguardia en lo que a sistemas e imagen corporativa se refiere. Y segundo, estrechar sus relaciones con la comunidad y con los demás Cuerpos de Bomberos del país y el mundo. Con esta página los porteños podrán en tiempo real realizar sus solicitudes de compra de extintores y acceder a los programas de capacitación y demás servicios que ofrece la institución.

4.3.5 Capacitación continúa. Por características sociales, arquitectónicas y comerciales, Buenaventura, como se ha dicho, es una ciudad susceptible a las emergencias. En el casco urbano son varios los riesgos que el plan de Ordenamiento Territorial identifica: incendios, deslizamientos, aéreas inundables, afectación por amenaza sísmica, crisis derivadas por su situación social (violencia, desplazamientos), su densidad de población y su tipología constructiva. También se tiene en cuenta las zonas de bajamar, vulnerables. En la zona portuaria están determinados los riesgos asociados a incendios, explosiones y escapes.

Por estas razones, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura se ha propuesto que la capacitación sea un ejercicio diario, enfocado a mejorar el potencial de respuesta en caso de una emergencia. Dicha capacitación está enfocada a desarrollar en las unidades cuatro competencias: la prevención y atención de incendios, el conocimiento de los productos y sustancias peligrosas, la habilidad para desarrollar labores de rescate y el manejo de equipos y protocolos de seguridad en cualquier área. Para esto la institución cuenta con un personal comprometido con el aprendizaje y con varios instructores avalados por el Sistema Nacional de Bomberos.²⁹

4.4 MARCO LEGAL

Los estatutos del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura están regidos por el artículo 14 de la ley 322, resolución 3580 de 2007 y decreto 953 de 1997 que contemplan 10 capítulos que van desde su fundación hasta su disolución y liquidación. En

²⁹ Ibíd p. 147

este trabajo mencionaremos y resaltaremos algunos de los capítulos y artículos relacionados con nuestra investigación.³⁰

Artículo 1 *Fundación y Denominación.* Denominase a esta Institución creada por acuerdo municipal número 213 de 17 de diciembre de 1936, fundada el 12 de septiembre de año 1937, reglamentada mediante Decreto número 14 del 22 de enero de 1938, y personería jurídica reconocida por la resolución No. 27 del 15 de marzo de 1939 expedida por el Ministerio de Gobierno de la Republica de Colombia, al cumplir los 25 años de servicios continuos a la municipalidad de Buenaventura, la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca le confirió el título de “**MERITORIO**” por medio del Decreto No. 661 del 13 de agosto de 1962, y reformado con el nombre de: Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura D. E. Departamento del Valle del Cauca.³¹

Artículo 2 *Naturaleza.* Es una institución cívica, sin ánimo de lucro, de utilidad común, integrado por personas naturales organizada para la prestación del servicio público esencial de prevención y atención de incendios, explosiones, desastres y calamidades conexas.

Artículo 3 *Integrantes.* Está integrado por ciudadanos colombianos y/o extranjeros que gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin distingo de raza, sexo, lengua, credo político, filosófico o religioso, clase social o cualquier otro tipo de discriminación, que una vez cumplidos y aprobados los requisitos de admisión se juramentan como Aspirantes a bomberos, prestan sus servicios de manera permanente como unidades Activas Operativas y desean servir desinteresadamente de manera voluntaria y en especial a la comunidad de Buenaventura D. E. Sus fundadores al crearla, se inspiraron en los mas elevados y notables sentimientos de cooperación social y humanitaria, por lo tanto, su funcionamiento y cumplimiento de las obligaciones que se han impuesto son de carácter voluntario sin ánimo de lucro.

Artículo 6 *Contratación.* El Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura puede contratar la prestación de sus servicios con las diferentes entidades territoriales públicas y particulares del país, especialmente con Buenaventura.

³⁰ Ministerio de interior y de justicia. Sistema nacional de Bomberos de Colombia. Estatutos del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura. P 1

³¹ *Ibíd.* P 2-3

Artículo 39 Administración. Está conformado por un Consejo de Oficiales, un Comandante, un Tribunal Disciplinario Permanente, un Revisor Fiscal y un personal adjunto con funciones, atribuciones contenidas en el presente estatuto y el Reglamento General Administrativo, Operativo y Técnico, aprobado por la Junta Nacional de Bomberos. Resolución .3580 de 2007 y demás normas concordantes.³²

Artículo 80 Desarrollo Organizacional. Para efectos del cumplimiento de las funciones del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura, se define el siguiente desarrollo organizacional, de mayor a menor jerarquía:

Nivel 1°: Consejo de Oficiales es la máxima autoridad administrativa del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura.

Nivel 2°: Tribunal Disciplinario Permanente

Nivel 3°: Comandante-Representante Legal

Artículo 81 Máxima autoridad. El Consejo de Oficiales es la máxima autoridad administrativa del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura.

Artículo 82 Organismos Asesores. Serán organismos asesores del Consejo de Oficiales, el Comandante, el Tribunal Disciplinario Permanente y el Revisor Fiscal.

Artículo 83 Mando Activo. El mando Activo Operativo será ejercido por el comandante y podrán ser delegados en su orden, al Subcomandante y oficial del servicio.

Artículo 102 Constitución. El patrimonio del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura está constituido por:

1. Los Bienes muebles e inmuebles que en la actualidad posee y los que en un futuro adquiera.
2. Los aportes internacionales, nacionales, departamentales, municipales y particulares.
3. Las donaciones o herencias que se reciba a cualquier título.

³² Ibíd. P 18-35-36

4. El producto de contratos o convenios celebrados con distintos, municipios, territorios indígenas, áreas metropolitanas y asociaciones de municipios de todo el territorio nacional y entidades públicas y/o privadas nacionales y extranjeras.
5. El producto del desarrollo de actividades comerciales o técnicas permanentes que resultaron de su razón de ser.
6. Los recursos provenientes del Fondo Nacional de Bomberos de Colombia.

Artículo 103 Destino. El patrimonio del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura solo podrá destinarse a actividades propias de la prestación del servicio público de prevención y atención de incendios, desastres y calamidades conexas.

Artículo 104 De los aportes o donaciones. La institución al aceptar de personas jurídicas o naturales de derecho público o privado, aportes o donaciones no implica participación o dominio de quien hace el aporte o donación sobre la institución y menos, ninguna clase de compromiso.

Artículo 109 Apoyo presupuestal. La institución se acoge al título XI, capítulo 3, artículo 311 y 313 numeral 5 de la constitución política de Colombia, para efectos del apoyo presupuestal municipal y lo establecido en la Ley 322 de 1996.³³

Artículo 37, ley 1575 de agosto 21 de 2012, la cual argumenta que, los distritos, municipios y departamentos podrán aportar recursos para la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incendios con materiales peligrosos.

Artículo 42, ley 1575 de agosto 21 de 2012, los cuerpos de bomberos son los órganos competentes para la realización de las labores de inspecciones y revisiones técnicas en prevención de incendios y seguridad humana en edificaciones públicas, privadas y particularmente en los establecimientos públicos de comercio e industriales, e informarán a la entidad competente el cumplimiento de las normas de seguridad en general.

³³ *Ibíd.* P 41

4.5 MARCO CONCEPTUAL

Abnegada. Que tiene negación de sí mismo³⁴

Acervo. Monto de cosas menudas, como granos menudos. Haber que corresponde a varios socios o coherederos. Bienes de una entidad. Haber en común

Agreste. Rudo, tosco, rustico, grueso

Altruismo. Amor al prójimo

Altruista. Que ama al prójimo

Altruista. Que profeta el altruismo. Contrario de egoísta

Aproche. Trabajos que van haciendo los que atacan una plaza para acercarse. Cercanías

Armadores. El que por su cuenta arma o equipa una embarcación

Atípico. Que no es normal. Que se sale de lo corriente

Balancín. Pequeña atracción infantil que consiste en una barra metálica o de madera cuyo centro se apoya en una base y en sus extremos hay asientos para que dos niños puedan subir y bajar alternativamente: han puesto un balancín nuevo en el colegio. En los jardines, playas, terrazas, etc., asiento colgante cubierto con un toldo: he cambiado el toldo del balancín del jardín. Mecedora. Palo largo que usan los acróbatas para mantenerse en equilibrio. Barra paralela al eje de las ruedas delanteras de un vehículo: con el golpe se me rompió el balancín

Cabotaje. Navegación costanera o tráfico que se hace sin perder de vista la costa

Centuria. En la milicia romana, compañía de cien hombres

Centurión. Jefe de una centuria romana

Cesante. Que cesa. Dícese del empleado que queda sin empleo

Cohorte. Unidad táctica del ejército romano: cientos de cohortes romanas colonizaron la Galia

Combustión. Acción y resultado de arder o quemarse un cuerpo. Reacción entre el oxígeno y un material combustible que, por desprender energía, suele causar incandescencia o llama: combustión de gas

Comodato. Préstamo gratuito

³⁴ GARCIA, Ramón. Diccionario pequeño Larousse ilustrado. Buenos Aires. 1995, p 4-243

Confluyente. Punto de unión de dos ríos o caminos

Conglomerado. Roca formada por la aglomeración de materiales diversos reunidos por un cemento. Masa compacta de materiales unidos artificialmente. Fusión o asociación de empresarios de producciones diversas

Congruente. Coherente, razonable, oportuno: respuesta, comportamiento congruente

Consolidar. Asegurar. Consolidar la amistad

Deliberaciones. Consideración o reflexión sobre un asunto antes de tomar una decisión

Dolobrac. Hacha romana

Empírico. Basado en la experiencia. Sin teoría ni razonamiento: medicina empírica

Estándar. Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia por ser corriente, de serie

Etéreos. Perteneciente al éter. Perteneciente al cielo. Bóveda etera

Fondear. Reconocer el fondo del agua. Registra el fisco una embarcación

Fondeo. Acción de fondear

Formiones. Mantas impermeables utilizadas por los Bomberos Romanos

Geomorfología. Ciencia que describe las formas del relieve terrestre

Incipiente. Comenzar. Que empieza

Índole. Condición e inclinación natural propia de cada uno. Condición o calidad de las cosas

Interventor. Que interviene. Empleado que legaliza ciertas operaciones³⁵

Máxime. Principalmente

Memorándum. Cosa que debe recordarse. Librito de apuntes. Comunicación diplomática que contiene la exposición breve de algún asunto

Memorial. Escrito en que se pide por algo o alguien. Acto homenaje en memoria de algo o alguien: organizaron un memorial en honor del escritor fallecido

Minga. Ayuda mutua en el trabajo. Trabajo comunal hecho en beneficio de un servicio colectivo (municipio etc.)

Nefasto (ta). Persona o cosa desgraciada o detestable: gobernante nefasto

Pedernales. Variedad de cuarzo de color gris amarillento más o menos oscuro que produce chispas al golpearlo con el eslabón. Cosa de gran dureza

³⁵ Ibíd p 588-955

Pértiga. Vara larga. Vara larga fuerte y flexible que utiliza el deportista para apoyarse en la práctica de una modalidad atlética

Pisteros. Dícese a la persona que le gusta mucho el dinero

Pitones. Pisteros y porrones para moderar la salida del líquido. Lanza de riego

Pluvial. Relativo a la lluvia

Polivalente. Útil para diversos fines

Prefecto. Ministro que preside y manda en un tribunal, junta o comunidad eclesiástica. En Francia, gobernador de un departamento. En la Antigua Roma, título de diversos jefes militares o magistrados civiles: prefecto de la Galia

Premisa. Puesta o colocada adelante

Quórum. Número de individuos necesarios para que sea válida una votación.
Racionalización. Organización racional de algo para obtener un mejor rendimiento

Sesgo. Torcido. Medio término que se toma en una difícil negociación

Someras. Que está en encima de otra cosa. Ligerero. Superficial

Sortearse. Evitar o eludir un obstáculo, compromiso o dificultad. Lidar a pie y hacer suertes a los toros³⁶

Susceptible. Capaz de modificación. Delicado, quisquilloso. Sinónimo de enfadadizo, irritable vidrioso, sensible

Tribuno. Magistrado Romano encargado de defender los derechos y los intereses del pueblo

Vehemente. Apasionado, impetuoso, violento: hizo un vehemente gesto de negación. Persona que actúa impulsiva e irreflexivamente: si no fueras tan vehemente, no tendrías que tragarte tus palabras

Vespertina. Relativo a la tarde: lucero vespertino. Dícese de los astros que trasponen el horizonte después del sol

Vexillarii, Aquarii, Siphonarii, Uncunarii, Falcarii. Nombres que se le daban a los otros miembros del Cuerpo de Bomberos de la época romana

Vigiles. Esclavos Bomberos Romanos

³⁶ Ibíd p 958-1024

5. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación cualitativa: Este tipo de investigación es de índole interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso con el propósito de transformar la realidad.³⁷

Investigación acción y participación: Su objetivo es producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de cambiar una situación social sentida como necesidad, mediante un proceso investigativo donde se involucra tanto el investigador como la comunidad, siendo esta quien direcciona el rumbo de la investigación.

5.2 METODO DE INVESTIGACIÓN.

5.2.1 Observación. Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso a investigar, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

5.3 FUENTE DE DATOS

5.3.1 Fuente de datos primarios. En la investigación tuvimos la oportunidad de tener una serie de entrevistas con un funcionario del Meritorio Cuerpos de Bomberos Voluntarios de Buenaventura el Capitán Rommel Chunga el cual es el encargado de suministrar todo tipo de información concerniente a esta institución, por ser director de recursos humanos, gracias a eso hubo más facilidad en la recolección de la información para llevar acabo nuestro trabajo de investigación.

5.3.2 Fuente de datos secundarios. Para alimentar este trabajo se tomaron como fuentes de datos secundarios el libro del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura llamado Marea de Fuego del autor Mauricio Capelli Figueroa, que brindo información muy considerable para este trabajo, también ayudo mucho la información hallada en Internet y en el anuario estadístico que realiza la Cámara de Comercio de Buenaventura.

37 LERMA, Héctor Daniel. Metodología de la investigación: Propuestas, Anteproyecto y Proyecto. Pereira.1999, p. 70

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica e instrumento de recolección de datos que hemos utilizado es la entrevista informal, por medio de la cual se logro tener una serie de reuniones en distintas ocasiones con el Capitán Rommel Chunga, quien es la persona autorizada para brindar toda la información concerniente al Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.

6. RESULTADOS

Los resultados que nos arrojaron las entrevistas hechas al Capitán del Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura, Rommel Chunga acerca de las diferentes actividades que tienen Bomberos para obtener ingresos para el funcionamiento y sostenimiento de la institución fueron:

1. Sobre tasa del 10% al Impuesto de Industria y Comercio, el cual se tiene presupuestado recaudar \$2.659.776.837 que representan el 73% de los ingresos totales de Bomberos que deben ser entregados por el municipio de los cuales hasta ahora solo han entregado \$1.400 millones equivalentes al 53% de lo pactado según la información entregada por el capitán Rommel Chunga³⁸. Este recaudo está amparado por la ley 1575 del 21 de agosto de 2012 en el artículo 37 el cual argumenta que, “Los distritos, municipios y departamentos podrán aportar recursos para la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, en los siguientes términos, De los Municipios, los concejos municipales y distritales, a iniciativa del alcalde podrán establecer sobretasas o recargos a los impuestos de industria y comercio, impuesto sobre vehículo automotor, demarcación urbana, predial, de acuerdo a la ley y para financiar la actividad Bomberil”³⁹.
2. Recursos propios, están representados en diferentes actividades.

A través del departamento de Prevención e Inspección que presta los servicios de expedición de certificados de seguridad, como dice el artículo 42 de la ley 1575 del 21 de agosto de 2012, los cuerpos de bomberos son los órganos competentes para la realización de las labores de inspecciones y revisiones técnicas en prevención de incendios y seguridad humana en edificaciones públicas, privadas y particularmente en los establecimientos públicos de comercio e industriales, e informarán a la entidad competente el cumplimiento de las normas de seguridad en general. De igual manera, para la realización de eventos masivos y/o pirotécnicos, harán cumplir toda la normatividad vigente en cuanto a la gestión integral del riesgo contra incendio y calamidades conexas. Estas inspecciones, contemplarán los siguientes aspectos:

- Revisión de los diseños de los sistemas de protección contra incendio y seguridad humana de los proyectos de construcciones nuevas y/o reformas de acuerdo a la normatividad vigente.

³⁸ CHUNGA, Rommel. Capitán Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura. 2012.

³⁹ Disponible en Internet. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48943>. 24-noviembre-2012. 02:30 Pm

- Realización de inspección y prueba anual de los sistemas de protección contra incendio de acuerdo a normatividad vigente.
- Realización de inspecciones técnicas planeadas referentes a incendio y seguridad humana.

Todos los ciudadanos deberán facilitar en sus instalaciones las inspecciones de seguridad humana y técnicas que el cuerpo de bomberos realice como medida de prevención y durante las acciones de control.

- Venta de extintores.
- Recarga y mantenimiento de extintores
- Servicio de ambulancia
- Arrendamiento de edificio Rentas
- Suministro de personal Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.
- Alquiler del Salón de Eventos. Esta labor es totalmente funcional de aquí Bomberos recauda parte de los ingresos, y se realiza la facturación a nombre de Bomberos Voluntarios de Buenaventura las cuales van asentadas en el balance general.
- Parqueadero. Este parqueadero está ubicado en las instalaciones de Bomberos que se encuentran en el barrio la Independencia, este es un espacio que tiene la institución y lo ha puesto como parqueadero para poder sacar los recursos para pagar los servicios de energía de la estación Independencia.
- Transporte de Agua. Esta labor de transporte de agua la realiza el meritorio Cuerpo de Bomberos a la empresa Hidropacífico S.A, ellos envían un oficio a Bomberos haciendo el requerimiento del servicio de transporte y Bomberos realiza el servicio y expide un certificado de función cumplida la, de esta labor Bomberos solo cobra 90.000 para el combustible y mantenimiento de las máquinas. Cabe destacar que Bomberos no conoce que tipo de contratos maneja Hidropacífico S.A con sus clientes ni quiénes son los clientes y menos cuanto es el monto que cobran por el agua, los Bomberos solo realizan el transporte.

Las actividades de recursos propios representan el 27% de los ingresos totales de Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura.

Tabla 1. Presupuesto de ingreso general del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.

MERITORIO CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIO DE BUENAVENTURA

PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y RENTAS

DESCRIPCIÓN	V/R ESTIMADO MENSUAL	V/R ANUAL
Visitas técnicas para expedición del certificado de seguridad	14.166.667	170.000.004
Ventas de extintores	2.916.667	35.000.004
recargas y mantenimiento de extintores	5.416.667	65.000.004
Servicio de Ambulancia	1.666.667	20.000.004
Arrendamiento Edificio Rentas	3.750.000	45.000.000
Sobretasa Bomberil	221.648.070	2.659.776.840
Suministro de personal SPRBun	47.365.285	568.383.420
Transporte de agua	2.250.000	27.000.000
Arrendamiento de terraza	1.333.333	15.999.996
Parqueadero	600.000	7.200.000
TOTAL INGRESOS	301.113.356	3.613.360.272

Fuente: Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura, Proyecto de presupuesto por recursos generales.

6.1 ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura, está llevando a cabo sus operaciones de manera eficaz a pesar de los problemas y obstáculos que limitan el desarrollo efectivo. El director junto con cada uno de sus colaboradores se ha propuesto hacer todo lo necesario para mejorar cada día la situación de la institución.

La institución proyecta un presupuesto de ingresos para el año en curso de \$3.613.360.272 los cuales están representados en el presupuesto de gastos del año en curso. **Ver cuadro 2.**

Tabla 2. Presupuesto General de Gastos, Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura

MERITORIO CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIO DE BUENAVENTURA

PRESUPUESTO GENERAL DE GASTOS AÑO 2012

DETALLE	V/R PARCIAL	V/R TOTAL
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO		
Gasto de nomina (Estación Central y subestación)	1.028.476.077	
Gasto de nomina Brigada SPRBun	414.929.399	
Honorarios	78.144.000	
Servicios Personales	109.371.840	
Dotación uniformes personal Bomberil	103.807.704	
Viáticos y gastos de desplazamiento	25.000.000	
Capacitación	50.000.000	
Bienestar Personal Bomberil	15.000.000	
Actividades Deportivas, Comisiones Folklóricas y recreación	12.000.000	
Salud Ocupacional	15.000.000	
Calamidad domestica Bomberil	10.000.000	
Seguros	39.000.000	
Servicios	185.000.000	
Gastos Legales	18.000.000	
Mantenimiento, reparación otros	194.000.000	
Diversos	256.164.599	
Gastos Financieros	22.000.000	
Imprevistos	20.000.000	
subtotal Gastos		2.595.893.619
INVERSION		
Adquisición equipo y herramientas Bomberiles	236.364.140	
Dotación de trajes especiales y accesorios Bomberiles	141.102.500	
Infraestructura estación Central	140.000.000	
inventario y Valorización de Bienes	70.000.000	
Fortalecimiento infraestructura estación y subestaciones	130.000.000	

Equipo de Oficina	30.000.000	
Muebles y enseres	30.000.000	
Equipos de Comunicación y Computación	30.000.000	
Otras inversiones	160.000.000	
Subtotal Inversiones		967.466.640
COMPRAS		
Extintores Variados, materiales y accesorios para actividades de prevención	50.000.000	
Subtotal Compras		50.000.000
TOTAL		3.613.360.259

Fuente: Proyecto de presupuesto por Recursos Generales, Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.

De lo proyectado por la institución para el año en curso solo se ha recaudado \$2.353.583.419 correspondiente al 65% de los ingresos⁴⁰. Esto delimita en gran parte su operación dado a que solo los gastos de funcionamiento están representados en \$2.595.893.619 abarcando todo lo recaudado quedando por fuera las inversiones y compras proyectadas. Debido a esto se han visto en la labor de implementar acciones como la última Bomberoton que realizaron, gracias a ella pudieron recaudar parte del dinero para conseguir una maquina nueva.

Esta situación preocupa mucho al Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura debido a que el municipio no entrega información concreta de cuanto ha sido el recaudo real de la sobretasa Bomberil y solo realizan el reembolso de lo que para ellos fue el recaudo total por este rubro, aduciendo de que todos los comerciantes no han pagado el impuesto de Industria y Comercio, la Institución por control al presupuesto establecido en muchas ocasiones ha solicitado la documentación que de fe de lo transferido pero no han tenido una respuesta satisfactoria.⁴¹

El Capitán Rommel Chunga manifiesta que “El problema de recursos del Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura, está girando en torno a este ingreso.”

⁴⁰ CHUNGA Rommel. Capitán Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura. 2012.

⁴¹ Ibíd.

7. CONCLUSIONES

- 1.** El Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura, no pudo concretar todo lo planeado para el año debido a que no se recaudo todo lo presupuestado para el mismo.
- 2.** De lo presupuestado para recaudar por concepto de la sobretasa Bomberil, solo se recaudo el 63%.
- 3.** La sobretasa de Industria y Comercio o Sobretasa Bomberil, representan el 73% del presupuesto anual proyectado por el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura.
- 4.** De los recursos propios que tienen la Institución Bomberil por concepto de actividades tales como, visitas técnicas para expedición de certificados de seguridad, ventas de extintores, recarga, mantenimiento de extintores, servicios de ambulancia, arrendamiento del edificio Rentas, arrendamiento terraza, suministro de personal a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, transporte de agua y garaje; se recaudaron lo presupuestado pero esto no tiene mayor relevancia dado a que solo representa el 27% del presupuesto de ingresos proyectado.
- 5.** El Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura, ha optado por alternativas extra presupuestales para poder suplir algunas de las actividades planeadas, una de estas alternativas fue “La Bomberoton”.

8. RECOMENDACIONES

La Ley 1575 del 21 de agosto de 2012 en su artículo 37 dice que “Los concejos municipales y distritales, a iniciativa del alcalde podrán establecer sobretasas o recargos a los impuestos de industria y comercio, impuesto sobre vehículo automotor, demarcación urbana, predial, de acuerdo a la ley y para financiar la actividad Bomberil”.

De acuerdo a lo anterior el Meritorio Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Buenaventura debería optar por cambiar la sobretasa Bomberil al impuesto de Industria y Comercio por alguna de las otras alternativas, debido a que dicha sobretasa no ha funcionado.

BIBLIOGRAFÍA

Cámara de Comercio de Buenaventura. Anuario Estadístico. 2009-2010. Buenaventura.

CAPPELLI FIGUEROA. Mauricio. Marea Fuego Meritorio Cuerpo de Bomberos de Buenaventura. Palmira. Feriva S.A. 2007, p20-147.

CHIAVENATO. Adalberto. Introducción a la teoría general de la administración 2006 Volumen 7. Cuajimalpa. Mc Graw Hill. 2006.

CUNDUMI. Martha, JIMENEZ. Soren. Desarrollo de un Plan de Mejoramiento para incrementar las utilidades y disminuir costos de acuerdo a los servicios ofrecidos por las lanchas Aponury y la Tienda Comunitaria en la Comunidad del Rio Yurumangui. Buenaventura, 2011. Trabajo de Grado (Administrador de Empresas). Universidad del Valle Sede Pacifico. Facultad Ciencias de la Administración, Programa Administración de Empresas.

DAVILA. Carlos. Teorías organizacionales y administración, Enfoque critico. Volumen 2. Bogotá D.C. Mc Graw Hill. 2001, p21-91.

GARCIA. Ramón. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. Volumen 7. Buenos Aires. Larousse. 1995, p219-958.

GUEVARA T. Carlos Alberto. Diagnostico organizacional para la implementación del cargo coordinador de trámites en el Depto. de comercio exterior de la agencia de aduanas Almaviva S.A. Sucursal Buenaventura. Buenaventura, 2011. Trabajo de Grado (Administrador de Empresas). Universidad del Valle Sede Pacifico. Facultad Ciencias de la Administración, Programa Administración de Empresas.

LERMA. Héctor Daniel. Metodología de la investigación: Propuestas, Anteproyecto y Proyecto. Pereira. Postergraph. 1999, p43-80.

MENDEZ. Carlos. Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación. Volumen 3. Bogotá D.C. Mc Graw Hill. 2001.

MINISTERIO DEL INTERIOR Y JUSTICIA. Reglamento General Administrativo, Operativo y Técnico del Sistema Nacional de Bomberos de Colombia. Bogotá D. C. 2000, p2-66.

MURILLO. Guillermo. Teorías clásicas de la administración y management. Bogotá D.C. Ecoe Ediciones. 2007, p202-214.

VALBUENA, Brenda. Diagnostico de la Estructura Organizacional de Fongranelera para detectar la disminución de asociados en la empresa. Buenaventura, 2012. Trabajo de Grado (Administrador de Empresas). Universidad del Valle Sede Pacifico. Facultad Ciencias de la Administración, Programa Administración de Empresas.

REFERENCIAS DOCUMENTALES PARA FUENTES DE INFORMACION ELECTRONICAS

- ✓ <http://www.gerencie.com/constitucion-de-entidades-sin-animo-de-lucro.html>. 29 de Marzo de 2012. 2:35pm.
- ✓ <http://www.monografias.com/trabajos7/act/act.shtml>. 29 de Marzo de 2012. 3:10 pm.
- ✓ http://pdf-esmanual.com/books/11717/antecedentes_hist%C3%93ricos_del_cuerpo_de_bomberos_del_distrito_federal.html. 4 de Abril de 2012. 5:15 pm.
- ✓ . <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48943>. 24-noviembre-2012. 02:30 Pm