

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO ORGANIZATIVO Y PARTICIPATIVO DE LA CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE VERSALLES – CORPOVERSALLES– DESDE EL AÑO 2011 HASTA EL 2020



Paula Andrea Ramírez Moncí
Manuela Vallejo Marín

UNIVERSIDAD DEL VALLE
2021

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO ORGANIZATIVO Y PARTICIPATIVO DE LA
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE VERSALLES – CORPOVERSALLES
DESDE EL AÑO 2011 HASTA EL 2020.

PAULA ANDREA RAMÍREZ MONÁ

MANUELA VALLEJO MARÍN

Trabajo de grado para optar por el título de trabajadoras sociales

Directora de Trabajo de Grado

GLORIA CRISTINA CASTRO GÓMEZ

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

ZARZAL

2021

Tabla de Contenido

Agradecimientos	11
Resumen	12
Introducción.....	13
1. Capítulo 1. Proyecto de Sistematización.....	16
1.1. Descripción de la Experiencia a Sistematizar.....	17
1.1.1. <i>Justificación</i>	19
1.1.2. <i>Antecedentes</i>	20
1.1.3. <i>Formulación</i>	27
1.2. Objetivos.....	28
1.3. Marco de Referencia Teórico Conceptual.....	28
1.4. Estrategia Metodológica.....	39
1.4.1. <i>Fases del Proceso de Sistematización</i>	40
1.4.2. <i>Enfoque de la Sistematización de Experiencias</i>	48
1.4.3. <i>Técnicas de Recolección de Información</i>	50
1.5. Plan Operativo	51
1.5.1. <i>Cronograma</i>	51
1.5.2. <i>Presupuesto</i>	52
2. Capítulo 2. Contexto de la Experiencia.....	53
2.1. Una Mirada al Valle del Cauca.....	54
2.3. Particularidades de Versalles, “El Pesebre y Paraíso de Colombia” 58	
2.4. Corpoversalles, un Ejemplo de Organización Comunitaria.....	64
3. Capítulo 3. Caracterización de los Afiliados a Corpoversalles	86
3.1. Datos de Identificación	89

3.2.	Aspectos Socio Familiares.....	90
3.3.	Economía	91
3.4.	Información del Predio y Características de la Vivienda	92
3.5.	Sistemas Productivos del Predio.....	94
3.6.	Aspectos de Participación en la Corporación	95
3.7.	Problemas de la Localidad	98
3.8.	Vinculación en Procesos de Organización y Participación.....	101
4.	Capítulo 4. Hitos que Marcaron la Historia de Corpoversalles.....	104
4.1.	La Memoria del Proceso	105
4.2.	Historia de Luchas y Progresos.....	109
4.3.	Entre el Riesgo y la Esperanza	126
5.	Capítulo 5. Corpoversalles, una Apuesta por el Fortalecimiento de la Sociedad Civil.....	134
5.1.	Una Corporación Ejemplo de Organización y Democracia	135
5.2.	Corpoversalles Construye Ciudadanía	143
5.3.	Una Organización de Versalles y para Versalles	151
6.	Capítulo 6. Aprendizajes de la Experiencia.....	162
6.1.	Limitantes y Aprendizajes	163
6.2.	Alcances y Facilitadores	169
7.	Capítulo 7. Consideraciones Finales	174
7.1.	Conclusiones.....	175
7.2.	Recomendaciones.....	178
	Referencias Bibliográficas	182
	Anexos	196

Lista de Figuras

Figura 1 Reunión miembros de la Corporación.	16
Figura 2 Parque central del municipio de Versalles, Valle del Cauca.....	53
Figura 3 Casa Campesina	67
Figura 4 Línea de gerentes de Corpoversalles	68
Figura 5 Principios de Corpoversalles	70
Figura 6 Organigrama de Corpoversalles	71
Figura 7 Participación en Bioexpo 2019	72
Figura 8 Salida de campo	74
Figura 9 Reunión grupo de mujeres	76
Figura 10 Mapa de red de relaciones de Corpoversalles	78
Figura 11 Aplicación del instrumento de caracterización	86
Figura 12 Socialización de la caracterización	88
Figura 13 Encuentros del Comité de Participación Comunitaria CPC	104
Figura 14 Diagnóstico social participativo	107
Figura 15 Dotación de maquinaria y nuevas siembras a productores de Corpoversalles	111
Figura 16 Sandra Isabel Acosta García, gerente Corpoversalles	112
Figura 17 Jornada de transformación de materia prima en la planta “Calamar”	117
Figura 18 Participación en "Alianzas para la Competitividad Territorial"	120
Figura 19 Grados hogar infantil "Mi pequeño taller"	123
Figura 20 Mapa de hitos de Corpoversalles	133
Figura 21 Elaboración de cartografía social con miembros de Corpoversalles	134
Figura 22 Capacitación realizada por la Corporación	138
Figura 23 Salida de campo a la reserva "El Paraíso de la Guadua y el Bambú"	142
Figura 24 Acompañamiento a grupo de la tercera edad	152
Figura 25 Jornada de transformación de materia prima por estudiantes de la institución educativa la Inmaculada de Versalles	154
Figura 26 Maternas de la Casa Hogar	155

Figura 27 Visita de estudiantes.....	158
Figura 28 Yincana ambiental en articulación con Camino Verde APC	162
Figura 29 Integración navideña 2019	174

Lista de Gráficos

Gráfico 1 Rango de edad de los afiliados a Corpoversalles	89
Gráfico 2 Ocupación de los familiares de los afiliados a Corpoversalles.....	90
Gráfico 3 Actividad económica de la que provienen los ingresos en los hogares	91
Gráfico 4 Ubicación de los predios de los afiliados a Corpoversalles.....	93
Gráfico 5 Tipos de cultivos de los predios	94
Gráfico 6 Formas de participar de los afiliados en Corpoversalles.....	95
Gráfico 7 Acción privilegiada con la que Corpoversalles alcanza los objetivos .	96
Gráfico 8 Igualdad en la participación de hombres y mujeres en Corpoversalles	97
Gráfico 9 Abandono por parte del gobierno en la localidad	99
Gráfico 10 Calificación de la relación con organizaciones comunitarias	100
Gráfico 11 Naturaleza del grupo u organización en la que participan los afiliados	101
Gráfico 12 Contribución de la JAC al desarrollo de la localidad	102

Lista de Mapas

Mapa 1 Subregión del norte del Valle del Cauca	56
Mapa 2 Barrios del municipio de Versalles Valle del Cauca	59
Mapa 3 Veredas del municipio de Versalles Valle del Cauca	60
Mapa 4 Corregimientos del municipio de Versalles Valle del Cauca.....	61

Lista de Tablas

Tabla 1 Datos informantes claves	43
Tabla 2 Técnicas de recolección de información	50
Tabla 3 Cronograma	51
Tabla 4 Presupuesto	52
Tabla 5 Población del municipio de Versalles, Valle del Cauca.....	58
Tabla 6 Misión y visión de Corpoversalles	69

Lista de Acrónimos y Siglas

ACERG: Institución Educativa ACERG, El Dovio, Valle.

ADEL BRUT: Agencias de Desarrollo Local de Bolívar, Roldanillo, La Unión y Toro.

Agencia de Cooperación Alemana GIZ: Agencia del Gobierno Federal Alemán, especializada en la cooperación técnica para el desarrollo sostenible en todo el mundo (Deutsche gesellschaft für internationale Zusammenarbeit - GIZ).

APA: American Psychological Association (Asociación Americana de Psicología).

ARA: Acuerdos Recíprocos por el Agua.

ASOHOFrucol: Asociación Hortofrutícola de Colombia.

ASOMUEVER: Asociación de moreros y mujeres emprendedoras de Versalles.

ASPROAGRO: Asociación de Productores Agropecuarios de Argelia.

BPA: Buenas Prácticas Agrícolas.

Camino Verde APC: Cooperativa Administradora de Servicios Públicos de Versalles.

Camposol: Empresa peruana agroindustrial.

CENOC: Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad.

Cia: Sociedad Colectiva.

CIDEA: Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental.

CNMH: Centro Nacional de Memoria Histórica.

Confecampo: Confederación Empresarial del Campo de Colombia.

ConTREEbute: Organización que promueve la cultura sostenible de forma vibrante, accesible y atractiva.

COPACOS: Comité de Participación Comunitaria en Salud.

CORPOS: Instrumento de intervención social desarrollado por la Fundación Carvajal.

Corpovalle: Corporación para el Desarrollo Social y Cultural del Valle del Cauca.

Corpoversalles: Corporación para el Desarrollo de Versalles.

CPC Infantil: Comité de Participación Comunitaria Infantil.

CPC: Comité de Participación Comunitaria.

CVC: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Ecofuturo: Corporación de base comunitaria, que tiene como propósito la protección y recuperación de los recursos naturales y la generación de un desarrollo sostenible y comunitario.

EOT: Esquema de Ordenamiento Territorial.

EPSAGRO: Entidades Prestadoras del Servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria.

ESAL: Entidades sin Ánimo de Lucro.

FARC: Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.

FEDEAGUACATE PAIS: Federación Nacional de Aguacateros de Colombia.

FEDEPLACOL: Federación de Productores de Plátano de Colombia.

FESOC: Federación de Empresas Solidarias, Sociales, Agroindustriales, Religiosas de Colombia.

FLP Frutas & Vegetales: FLP (Frutierrez Latinamerican Perishables) frutas y vegetales es una empresa pionera en la exportación de frutas exóticas.

FPAA: Federación Panamericana de Asociaciones de Arquitectos.

FRISCO: Fondo para la Rehabilitación, Inversión Social y Lucha contra el Crimen Organizado.

FUNDEA: Fundación para el Desarrollo de Argelia.

Global GAP: Good Agricultural Practice (Conjunto de normas agrícolas reconocidas internacionalmente, que se dedican a las Buenas Prácticas de Agricultura).

ICA: Instituto Colombiano Agropecuario.

INMEL Ingenierías S.A.S: Expertos en soluciones de ingeniería y servicios para los sectores de la construcción, minero-energético, telecomunicaciones.

iNNpulsa: Agencia de Emprendimiento e Innovación del Gobierno Nacional.

INTEP: Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo.

INVIMA: Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

JAC: Juntas de Acción Comunal.

MINAGRICULTURA: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

MinCIT: Ministerio de Industria Comercio y Turismo.

OIT: Organización Internacional del Trabajo.

ONG: Organización no gubernamental.

PEPASO: Programa de Educación Para Adultos del Sur Oriente de Bogotá.

PGAT: Plan General de Asistencia Técnica.

PGIRS: Plan Integral de Residuos Sólidos.

PIDARET: Plan Integral de Desarrollo Agropecuario y Rural con Enfoque Territorial.

PIF: Plan Integral Frutícola.

Planes de GR y Contingencia: Planes de Gestión del Riesgo y Contingencia.

PNGR: Plan Nacional de Gestión del Riesgo.

PNIS: Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos.

PNN: Parques Nacionales Naturales.

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

PRAES: Proyectos Ambientales Escolares.

Red Adelco: Red Nacional de Agencias de Desarrollo Local de Colombia.

Red Delnova: Red de desarrollo Económico Local del norte del Valle.

RNSC: Reservas Naturales de la Sociedad Civil.

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje.

SERRANIAGUA: Organización Ambiental Comunitaria - El Cairo, Valle del Cauca.

SIA: Sistema de Información Alternativo.

SIDAP: Sistemas Departamentales de Áreas Protegidas del Valle del Cauca.

SIGAM: Sistema de Gestión Ambiental Municipal.

SIMAP: Sistema Municipal de Áreas Protegidas.

SPSS: Statistical Package for Social Sciences (Software estadístico de ciencias sociales).

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

TLC: Tratado de Libre Comercio.

UAM: Universidad Autónoma de Manizales.

UMATA: Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria.

UNAL: Universidad Nacional de Colombia.

UNIVALLE: Universidad del Valle.

ValleINN: Es un programa de la Gobernación del Valle del Cauca, el cual busca contribuir al a innovación y creación de pequeñas y medianas empresas, asesorando y fortaleciendo a los emprendedores y empresarios en sus diferentes etapas.

WWF: Fondo Mundial para la Naturaleza.

Agradecimientos

A mi familia, a mis padres Germán Ramírez y Sandra Moná, por el apoyo y amor incondicional que me ofrecieron a diario, por creer en mí, por enseñarme que querer es poder, y, por su constante esfuerzo y sacrificio para darme este estudio.

A mi dupla, mi compañera de estudio, Manuela Vallejo, por todos los saberes que me aportó como persona y estudiante, por la paciencia, compañerismo, amistad y hermandad que me dio durante los últimos semestres de la carrera.

A la directora de tesis Cristina Castro, por todo el acompañamiento y enseñanza que me brindó, no sólo durante esta investigación, sino también, durante mi proceso formativo.

A Corpoversalles, por darme la oportunidad de realizar mis prácticas pre-profesionales y permitirme conocer esta experiencia de trabajo comunitario por medio de la presente sistematización.

A mis padres, Amparo Marín y Ricardo Vallejo, por preocuparse por mi desempeño académico y forjarme en los valores que ninguna escuela ni universidad podría brindarme, por ser los motores principales de cada uno de mis sueños y a quienes les dedico este logro. Todo se lo debo a ustedes.

A Paula, mi compañera de prácticas y tesis, por su infinita paciencia, por los días, semanas y meses de completa dedicación, por crecer como compañeras, amigas y colegas. Porque juntas creímos en este sueño y hoy lo hacemos realidad.

A los docentes de mi proceso formativo, en especial a Cristina Castro, por despertar en mí, el amor por lo comunitario y por ver reflejado en ella, la profesional que espero llegar a ser.

A dos instituciones muy importantes para mi formación como profesional, la Universidad del Valle que me abrió las puertas para convertirme en trabajadora social y Corpoversalles que fue el campo de batalla para poner en práctica los conocimientos teóricos.

Resumen

El objetivo de este ejercicio de investigación fue sistematizar la experiencia del proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020. Para ello, se caracterizó a la Corporación y sus afiliados, se indagó sobre los hitos de la Corporación que han posibilitado su continuidad y consolidación en el tiempo y, finalmente, se identificó el quehacer desarrollado por la Corporación para dar cumplimiento al área de trabajo: Fortalecimiento de la Sociedad Civil. La recopilación de la información se dio a partir de técnicas cualitativas y cuantitativas como la entrevista semiestructurada, encuestas y revisión documental. A lo largo de la sistematización, se presentan aspectos epistemológicos, teóricos, metodológicos y empíricos que se analizan desde una perspectiva crítica.

Palabras claves: organización, participación, quehacer, hitos y sociedad civil.

Abstract

The objective of this research exercise was to systematize the experience of the organizational and participatory process of the Corporation for the Development of Versalles - Corpoversalles from 2011 to 2020. For this, the Corporation and its affiliates were characterized, and the Milestones of the Corporation that have enabled its continuity and consolidation over time and, finally, the task developed by the Corporation to comply with the area of work was identified: Strengthening of Civil Society. The compilation of information was based on qualitative and quantitative techniques such as semi-structured interviews, surveys, and documentary review. Throughout the systematization, epistemological, theoretical, methodological and empirical aspects are presented that are analyzed from a critical perspective.

Keywords: organization, participation, work, milestones and civil society.

Introducción

Este documento presenta la sistematización del proceso de organización y participación de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, entidad sin ánimo de lucro y representante legal de Comité de Participación Comunitaria - CPC. Esta organización se encuentra ubicada en el municipio de Versalles y lidera diferentes acciones encaminadas al desarrollo social y comunitario del municipio y la región. Es necesario subrayar que este documento fue elaborado en el marco de un proceso académico para optar por el título de Trabajador Social y con él se buscó visibilizar el quehacer de la organización desde el año 2011 hasta el 2020, destacando aspectos de la Corporación relacionados con los momentos positivos y difíciles, las acciones colectivas emprendidas para la construcción de ciudadanía y el fomento de la democracia para el desarrollo local.

Es importante señalar que la iniciativa de realizar esta sistematización, surgió como respuesta a la necesidad manifiesta por la organización, de recuperar su trayectoria histórica y dar cumplimiento a una de sus estrategias de trabajo, encaminada a la sistematización de metodologías para el mejoramiento de las labores y los servicios ofrecidos por la Corporación.

De igual forma, el precedente de haber realizado las prácticas académicas de Trabajo Social en la Corporación durante el periodo 2019-2020 influyó en la elección del objeto de estudio, pues este proceso despertó el interés por indagar y comprender las dinámicas asociativas, la construcción de identidad colectiva y el sentido de pertenencia local.

De ahí que, en la presente sistematización resultara crucial, en un primer momento, caracterizar los aspectos sociales, económicos, participativos, políticos, entre otros, tanto de la Corporación como de sus afiliados, y en un segundo momento, indagar en los hitos más significativos que han permitido que la organización se mantenga a lo largo de los años. Finalmente, identificar en qué se ha basado el quehacer de la Corporación, para dar cumplimiento al área de trabajo enfocada en el Fortalecimiento de la Sociedad Civil.

En lo concerniente al ejercicio de sistematización, este tuvo lugar durante el periodo 2019 – 2021. Para la recolección de información, se hizo uso de las técnicas de encuesta, entrevista semiestructurada y revisión documental, las cuales se aplicaron a afiliados, miembros del equipo administrativo y de la Junta Directiva y agentes externos a la Institución, quienes, por medio de sus narrativas, ofrecían diferentes lecturas de una misma realidad, lo cual posibilitó la reconstrucción de la trayectoria organizativa desde las voces de los actores protagonistas de la experiencia.

Cabe resaltar que una parte del trabajo de campo, fue posible llevarla a cabo de forma presencial en el municipio de Versailles, específicamente, la aplicación de las primeras 33 encuestas, no obstante, las encuestas restantes y el levantamiento de la información cualitativa, - realizada a través de las entrevistas semiestructuradas -, tuvieron que ser recolectadas vía telefónica y virtual, debido a la pandemia del Covid-19.

Respecto a la estructura, este documento se ha organizado en siete capítulos. El primero corresponde al proyecto de sistematización, en él se ubica la descripción de la experiencia a sistematizar, para ello, se contextualiza al lector acerca de la Corporación y los motivos por los que resulta de interés recuperar su trayectoria organizativa y participativa. Seguidamente, se desglosa la justificación, que expone la relevancia y el aporte de esta investigación al contexto y a la organización, así mismo, los antecedentes, que ofrecen un panorama de las investigaciones, que también han sistematizado las experiencias organizativas de otras instituciones; posteriormente, se presenta la formulación de la pregunta central y las de apoyo, así como los objetivos que guiaron el ejercicio investigativo.

De igual forma, este capítulo contiene el marco de referencia conceptual, que respaldó teóricamente la sistematización, definiendo cómo iban a ser entendidas cada una de las categorías de análisis. Por otra parte, en la estrategia metodológica, se presentaron las fases del proceso de sistematización desarrolladas por Jara (2011), se expuso el enfoque de la sistematización, que, en este caso, fueron dos, el histórico y el dialógico – interactivo, propuestos por Ghiso (1998) finalmente, se presentan las técnicas de recolección de información y el plan operativo, compuesto por el cronograma de actividades y el presupuesto.

Por su parte, el segundo capítulo, presenta una contextualización a nivel macro y micro del entorno en que está inmersa la Corporación, así como la caracterización de la misma. El tercer capítulo, recopila los hallazgos de la caracterización de los afiliados, organizada por dimensiones. El cuarto capítulo, realiza una síntesis de los hitos, tanto positivos como negativos, que han marcado la historia de la Corporación. El quinto capítulo, contiene un recuento de las acciones implementadas por Corpoversalles, enfocadas en promover la participación comunitaria y la construcción de ciudadanía, a través de ejercicios democráticos a nivel público y privado.

El capítulo sexto, condensa la evaluación de la experiencia a través de la identificación de los errores, limitantes, alcances y facilitadores, que, se le presentaron al equipo sistematizador durante el proceso investigativo. En última instancia, el capítulo séptimo recoge las consideraciones finales, como las conclusiones y recomendaciones, - por cada uno de los objetivos de la sistematización -, las cuales fueron posibles de inferir a partir de los aprendizajes y la reflexión crítica de la experiencia.

1. PROYECTO DE *Sistematización*

Figura 1 *Reunión miembros de la Corporación.*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

CAPÍTULO 1

A través de este capítulo se realiza un acercamiento al lector sobre el contexto en el que se encuentra inmersa la experiencia sistematizada, la relevancia de la presente investigación para Corpoversalles, para otras organizaciones sociales y para la profesión de Trabajo Social, de igual modo, se presenta un rastreo de antecedentes de sistematizaciones e investigaciones convencionales que, inspiraron al equipo sistematizador para determinar los objetivos y las técnicas para la recolección de información más pertinentes, así como también, prever los posibles limitantes y errores al momento de sistematizar, en términos generales, los hallazgos de estos estudios se convirtieron en una base para interpretar las realidades organizativas y la forma de convertirlas en una experiencia comunicable. En última instancia, se plantea el marco de referencia teórico conceptual que permitió poner en discusión a los autores y las categorías analíticas que sustentan la sistematización, finalmente, la estrategia metodológica, a través de la cual se planteó el modo de proceder y la forma de relacionamiento con los sujetos de la investigación.

1.1. Descripción de la Experiencia a Sistematizar

La Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, fue fundada el 15 de mayo de 1993 por los miembros de la Junta Directiva del Comité de Participación Comunitaria de Versalles - CPC. Dicha Corporación, surge ante la necesidad del Comité de contar con un ente con personería jurídica que pudiera realizar una administración adecuada de los recursos obtenidos mediante los diferentes proyectos que se empezaron a ejecutar. Es así como se da la iniciativa de crear la Corporación para el Desarrollo de Versalles-Corpoversalles, como una Organización No Gubernamental - ONG local para promover el desarrollo integral comunitario. De acuerdo con un Informe de Gestión de Corpoversalles (2019), se define como:

Una entidad sin ánimo de lucro, representante jurídico del Comité de Participación Comunitaria CPC, encargada de potenciar, facilitar y orientar acciones de desarrollo a nivel personal, grupal y comunitario, promoviendo y propiciando elementos de desarrollo social y comunitario mediante la canalización de recursos

humanos, técnicos, económicos y logísticos; con equidad, sostenibilidad y participación. (p.1)

A través de los años, la Corporación ha pasado por distintos momentos significativos, los cuales se han convertido en hitos, que han traído consigo logros o dificultades que como organización han podido mediar, consiguiendo de esta forma, permanecer por veintisiete años. Aunque la trayectoria de Corpoversalles le ha dado a Versalles reconocimientos a nivel nacional e internacional y esta experiencia de participación comunitaria del municipio, se ha perfilado como un referente para organizaciones de este tipo en el país, no todos los procesos impulsados por la Corporación han sido objeto de sistematización.

Teniendo en cuenta dicho panorama, surgió la necesidad de sistematizar el proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020. Es pertinente resaltar que, en este año (2011) se da una reingeniería a los procesos y la dirección de la organización, a raíz de una serie de problemas fitosanitarios por los que pasaron los cultivos de ají tabasco que, para entonces, eran los que permitían la solvencia económica de la Corporación, lo que condujo incluso a contemplar la idea de cerrar la organización. Ante esta crítica situación, Sandra Isabel Acosta García, en apoyo con la Unidad Municipal Técnica Agropecuaria (UMATA), asume el cargo de gerente enfocando los proyectos en cultivos como el plátano y el aguacate, que son actualmente las unidades productivas que permiten la adquisición de ingresos directos para el sostenimiento de la organización.

En ese orden de ideas, la presente sistematización permitió conocer al detalle la experiencia desde las voces de los diferentes actores involucrados, comprendiendo la lectura que cada uno realiza de la historia de organización y participación de Corpoversalles, la significancia que cada sujeto le atribuye y la relevancia que esta organización ha tenido no sólo para el municipio, sino también para la región y la nación, al llevar a cabo acciones a nivel individual, grupal y comunitario, enfocadas en el desarrollo social, ambiental, económico y político y enmarcadas en las áreas de trabajo que se plantean como ONG. Este tipo de acciones se pueden visibilizar a través de

metodologías de investigación, como la sistematización de experiencias, que contribuyen, además, a la evaluación y el mejoramiento de las prácticas organizativas.

1.1.1. Justificación

La importancia de llevar a cabo esta sistematización, respondió a la necesidad de visibilizar los procesos de organización de entidades no gubernamentales del contexto norte vallecaucano, de sus dinámicas asociativas y sus aportes a la construcción de nuevas identidades, gracias a las luchas políticas y contrahegemónicas que lideran. En ese sentido, la sociedad occidental y capitalista que asiste en el momento político y económico actual, impone un orden social excluyente, donde las relaciones entre las personas se basan en valores como la competencia, la individualidad y el egoísmo. De modo que, en este contexto resulta un desafío la creación y perdurabilidad en el tiempo de organizaciones sociales que le hagan frente a estas condiciones políticas, económicas y sociales que promueven la desigualdad, la homogenización y la alienación; esto a través de alternativas participativas de desarrollo local que son importantes difundir y dar a conocer (López & Cuenca, 2017).

Tal es el caso de Corpoversalles, Corporación que no sólo ha sobrevivido al tiempo y a la participación de sus afiliados basada en una relación costo/beneficio; sino que, además, se ha fortalecido y ha desarrollado programas y acciones de amplia cobertura territorial, en torno a las cuales ha buscado *el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, el Manejo Sostenible de los Recursos Naturales y el Fortalecimiento de la Economía Local*¹.

De tal modo, esta sistematización de experiencias ofreció elementos cruciales para el mantenimiento de la Corporación, teniendo en cuenta la previa intervención realizada desde Trabajo Social, enfocada en *fortalecer el proceso organizativo y participativo de Corpoversalles para incentivar el sentido de pertenencia de los*

¹ Áreas de trabajo que se plantea la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles para dar cumplimiento a su objeto social. Se encuentran para su consulta en la página web oficial de la organización <https://www.corpoversalles.org/que-hacemos/>

*miembros*², lo que, a su vez, permitió realizar la articulación investigación - acción y de esa manera, generar conocimientos a partir de las experiencias vividas. Adicional a ello, esta sistematización de experiencias cumplió las expectativas de la organización por recuperar su trayectoria histórica, necesidad manifiesta a partir del diagnóstico realizado previamente, durante las practicas pre-profesionales de Trabajo Social llevadas a cabo en Corpoversalles por el presente equipo sistematizador.

Por otra parte, esta sistematización de experiencias le permitió a la profesión y disciplina de Trabajo Social, generar un cúmulo de conocimientos con relación a los aportes de organizaciones locales de la sociedad civil, además de contribuir a la apuesta de posicionar la sistematización de experiencias como una metodología propia del Trabajo Social que busca articular la teoría y la práctica, a través de una forma de investigación alternativa que cuestiona la forma convencional de hacer investigación, mostrando, en este caso, cómo en torno a experiencias organizativas se fortalece el tejido social y el sentido de pertenencia local, a la vez que emergen nuevas formas de acción colectiva que creen y le apuestan a acciones políticas emancipadoras.

1.1.2. Antecedentes

Después de haber realizado una minuciosa búsqueda de investigaciones convencionales, sistematizaciones de experiencias, artículos de investigación y libros producto de investigaciones en torno al tema procesos organizativos y participativos, para efectos de este rastreo de antecedentes, se agrupan los resultados de acuerdo a cuatro temas en común: Procesos organizativos y de participación, organizaciones que le apuestan al desarrollo local, procesos organizativos desde las voces de sus miembros y los aspectos metodológicos en las organizaciones.

² Objetivo general del plan de intervención social llevado a cabo en la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle, Manuela Vallejo Marín y Paula Andrea Ramírez Moná, durante el periodo febrero – agosto de 2020 y en el marco de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social.

1.1.2.1. Estudios Enfocados en Procesos Organizativos y Participativos. Con respecto al tema de los procesos organizativos y de participación, se halló un amplio número de investigaciones en las cuales resultó de interés recopilar la trayectoria de los procesos organizativos de diferentes organizaciones (Mondragón, 2018; Buitrago y Gutiérrez, 2011; Monsalve, 2016; Burbano, 2014; López y Cuenca, 2017; Toca, 2016; Calero, Gonzales y Mejía, 2015; Torres, 2004), estos estudios se enfocaron en conocer principalmente aspectos relacionados con hitos, luchas que han librado, ganancias y renuncias al ser parte de la organización, fundación y etapas históricas de la organización, dinámicas internas, procesos de construcción de identidad colectiva, vínculos entre los miembros y el contexto y articulaciones con procesos sociales e interinstitucionales.

En ese sentido, Burbano (2014), en su estudio de corte etnográfico, titulado *“Aproximaciones sociológicas a la identidad colectiva de la Corporación Ecofuturo y la Cooperativa Camino Verde organizaciones sociales del norte del Valle del Cauca”* analizó el proceso de construcción de identidad colectiva de estas dos organizaciones sociales que desarrollan acciones ambientales en el norte del Valle del Cauca. De acuerdo con su investigación, dentro de las amenazas que afectan a las organizaciones, se encuentran las relacionadas con la solvencia económica y la falta de apoyo estatal:

Las principales luchas que libran las organizaciones para mantenerse, se ubican principalmente en el campo de lo económico, y están relacionadas con la búsqueda de recursos para mantenerse en funcionamiento... pero son las modificaciones en la dinámica política electoral local, particularmente las coyunturas generadas por los cambios de gobierno municipal, que cada cuatro años amenazan la permanencia de las organizaciones. (p.167)

En este orden de ideas, la investigación *“Organizaciones Populares Identidad Local y Ciudadanía en Bogotá”* realizada por Torres, estudió el proceso organizativo, factores de perdurabilidad, dinámicas que moldean la identidad y construcción de sujetos sociales y políticos de cinco organizaciones de Bogotá, en ese sentido, Torres (2004) menciona que, una de las principales potencialidades de las organizaciones sociales corresponde al enriquecimiento del tejido social:

Las organizaciones no sólo contribuyen a enriquecer la vida social, organizativa y cultural local; también generan nuevas maneras de construir organización social e identidad colectiva. En cuanto a los propósitos que las orientan, el hecho de identificarse con utopías alternativas, lleva a que definan objetivos a corto, mediano y largo plazo, coherentes con sus orientaciones políticas y que les permite mayor continuidad, acumulado y eficacia de sus acciones. (p.83)

1.1.2.2. Estudios Centrados en Organizaciones que le Apuestan al Desarrollo Local. Con referencia a estudios realizados con organizaciones que le apuestan a la construcción de desarrollo local, se encontraron investigaciones especialmente de tipo descriptivo, las cuales analizan la relación entre organizaciones no gubernamentales con el Estado, así como definiciones, clasificación, características, quehacer y dimensiones políticas, sociales, económicas y ambientales. Entre estas investigaciones destacan principalmente: (Machado, 2000; Cernea, 1989; Gonzales, 2006; Rodríguez y Bermúdez, 2007; Escobar, 2010; Burbano y Naranjo, 2014; Naciones Unidas, 2012), las cuales discuten y problematizan temas relacionados con el desarrollo local sostenible, desarrollo agrario integral, enfoque territorial, desarrollo rural, además del rol que desempeñan las organizaciones sociales para alcanzar estos tipos de desarrollo, considerados “alternativos”.

Así pues, Burbano y Naranjo, en su investigación *“Organizaciones sociales en la subregión del norte del Valle del Cauca y su participación en la construcción del desarrollo local-regional”* hacen énfasis en que: “Caracterizar las organizaciones implica determinar los atributos de estas unidades sociales, de modo que se puedan distinguir de otras formas organizativas, así como definir sus quehaceres, campos y áreas de actuación y su participación en el desarrollo local y regional” (2014, p. 305). En ese sentido, las autoras se plantearon interrogantes que fueron la base analítica de su estudio, tales como: “¿Qué son las organizaciones sociales?, ¿para qué se crean?, ¿en qué contextos emergen y cómo se relacionan con el Estado u otros actores del contexto?, ¿cuál es el quehacer de las organizaciones sociales? y ¿qué se entiende por desarrollo local-regional?” (2014, p. 305).

En esa misma línea, en el artículo de investigación de Escobar (2010) *“Las ONG Como Organizaciones Sociales y Agentes de Transformación de la Realidad: Desarrollo Histórico, Evolución y Clasificación”*, éste se propone desarrollar el tema de las ONG’s, para ello, analiza cómo se definen, evolucionan y se clasifican este tipo de organizaciones. En este orden de ideas, el autor menciona que, las Organizaciones No Gubernamentales son espacios de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva:

Las ONG, sin importar su diversidad o clasificación, son organizaciones sociales dinámicas, críticas y creativas, que con su accionar aportan soluciones reales a necesidades de todo orden en la sociedad. Desarrollan alianzas regionales, nacionales e internacionales para cumplir su misión y van generando un tejido humano y social integral e integrador, que trasciende fronteras e incide en todos los ámbitos de la sociedad. Además, promueven procesos reivindicativos a nivel social y político que generan transformaciones institucionales en el ordenamiento jurídico de las naciones. (p.129)

1.1.2.3. Estudios Acerca de los Procesos Organizativos desde las Voces de sus Miembros. Otro grupo de autores consultados, los cuales investigaron de igual forma, los procesos de organización de diferentes colectividades (Garay y Medina, 2015; Melenge, 2016; Franco, 2013; Gutiérrez, Gonzales y otros, 2017; Carrillo, 2012; Ulloa y Urrego, 2011; Suarez, 2017; Olivares, 2013), privilegiaron en sus investigaciones aspectos relacionados con las particularidades de los miembros, singularidades, roles y la lectura que desde sus propias voces hacen de la organización. En sus discursos se identificaron principalmente, razones por las que se vincularon a la organización, lazos simbólicos, sentido de pertenencia e incidencia en el proyecto de vida de los miembros. De esa manera, en estas investigaciones se enfatiza el uso de técnicas como relatos, historias de vida y entrevistas a profundidad.

Acorde con lo anterior, Ulloa y Urrego con el fin de promover la participación para la reconstrucción de la experiencia de la Asociación Centro de Desarrollo Comunitario Arcoíris del barrio Mojica II de Santiago de Cali, tuvieron en cuenta los relatos, sentidos

y significaciones, que, permitieron ubicar los distintos puntos de vista que los actores tenían de la experiencia, de allí el carácter cualitativo y las técnicas de recolección de información elegidas por los autores para llevar a cabo dicha investigación:

Volver a caminar por lo que se ha hecho, es un acto que le da sentido a los recuerdos y a la memoria en la medida que se puede reconocer las transformaciones, los cambios, dificultades, aciertos y también prospectiva de la experiencia. Se asume en esta reconstrucción la lectura de los relatos de manera extensiva esto significa identificar los temas recurrentes y los significados que los diferentes actores de la experiencia resaltan en sus relatos. (2011, p. 20)

Ahora bien, la sistematización de experiencias realizada por Garay y Medina sobre la Fundación Programa de Educación para Adultos (PEPASO) en el Sur Oriente de Bogotá, en la localidad 4ta de San Cristóbal, se centra en el estudio de aspectos como la identidad y el vínculo, comprendidos como ejes fundamentales que favorecen la permanencia y sostenibilidad en el tiempo de las organizaciones, los autores infieren que: “Uno de los vínculos más relevantes que debe existir en una organización es el del sentido de pertenencia, ya que este permite que los integrantes se comprometan de manera diferente frente a la misión organizacional” (2015, p.98). A partir de ello, describen los motivos y factores que hicieron que integrantes de la Fundación PEPASO, empezaran a ser parte de ella, uno de estos factores de vinculación que los autores mencionan:

Son los proyectos, que dentro del quehacer se han ido tejiendo y que en la actualidad garantizan la permanencia de la Fundación. Dichos espacios, se pueden comprender como nuevos modos de estar y actuar juntos, en colectivo, los cuales generan vínculos, sentimientos de solidaridad y compromiso en torno a prácticas culturales. (2015, p.101)

1.1.2.4. Estudios Respecto a los Aspectos Metodológicos de las Organizaciones. La forma cómo actúa y se relaciona la organización, ya sea con sus miembros, con la población o con las instituciones, para el logro de sus fines,

corresponde a los modos de hacer de la organización. A varios autores, un aspecto que les resultó de interés fueron las metodologías o las formas de accionar de estas (Ramírez, 2013; Torres, 2011; Torres, 2006; Cabrera y Prieto, 2015; Briceño, 2014; Medina, 2012; Pájaro, 2016). Dentro de dichas investigaciones destacan aspectos como la formulación de proyectos, formas de gestión, estrategias para la solvencia económica y las interacciones con otras organizaciones y con el Estado.

En coherencia con lo anterior, la investigación realizada por Torres (2006), *“Organizaciones populares, construcción de identidad y acción política”*, analiza las formas de relacionamiento de las organizaciones con las instituciones estatales y el impacto de estas en el ámbito público y político, de ese modo, Torres sostiene que, todo lo que hacen las organizaciones sociales es político:

Dicha concepción amplia de lo político se expresa en los discursos, prácticas y vínculos que establecen las organizaciones frente al Estado y frente a otros actores sociales... en tal sentido, las organizaciones se reconocen como críticas y alternativas al sistema político. Identificadas con la Educación Popular, con la Teología de la Liberación o con otras propuestas emancipadoras, destacan el carácter injusto y clasista de la sociedad, del Estado y sus instituciones; se identifican con utopías, políticas, éticas y pedagogías que buscan la transformación de la actual sociedad y la constitución de los sectores populares como sujetos protagonistas de dicho cambio. (p.15)

Los modos de actuar de las organizaciones de acuerdo con el artículo de Torres (2006), que sintetiza los resultados del Proyecto de investigación *“Organizaciones populares, identidad local y ciudadanía en Bogotá”*, se dividen en dos, por un lado, el actuar externo, que consiste en las relaciones y prácticas de las organizaciones con otros actores, un ejemplo, es el Estado como entidad responsable de una gran parte de las demandas en las que se desenvuelven las organizaciones:

Las relaciones entre organizaciones populares e instituciones estatales han ido desde la confrontación o "exigencia" de cumplimiento de "sus obligaciones con la comunidad", pasando por la participación, en algunos de sus programas y espacios, hasta la cogestión y ejecución de los mismos. (p.15)

Por otro lado, está el modo de actuar interno que hace alusión a: “Las prácticas cotidianas más o menos consuetudinarias, en torno a las cuales los integrantes de las organizaciones se van formando en los conocimientos, valores y actitudes que constituyen el saber construido por las organizaciones” (Torres, 2006, p.15).

Es así como Torres (2006), agrupa los modos de actuar interno de esas organizaciones en siete puntos:

1. Acciones de inserción o "acercamiento" a los sectores poblaciones con quienes se trabajará,
2. Acciones encaminadas a acompañar a las poblaciones locales, en sus luchas reivindicativas y en la conquista de espacios públicos,
3. Acciones de conocimiento sistemático de la realidad local "reconocer las necesidades sentidas de la comunidad",
4. Acciones de promoción y creación de espacios y dinámicas asociativas de base,
5. Acciones de movilización y protesta manifiesta, especialmente frente a las instituciones del Estado,
6. Acciones conmemorativas o celebrativas de proyección local
7. Acciones explícitamente formativas. (p.16)

Después de haber realizado el rastreo documental en torno al tema de los procesos organizativos y participativos, se rescatan aspectos de las organizaciones tales como hitos, quehacer y factores internos y externos que posibilitan la consolidación en el tiempo de las organizaciones o que por el contrario, afectan su continuidad; los cuales resultan de interés para ser incluidos en esta sistematización de experiencias, al evidenciar que en las investigaciones consultadas, posibilitaron el análisis de la cultura organizativa a través de criterios como: formas de hacer, hábitos, prácticas, celebraciones de fechas relevantes, trabajo en red, relación con entidades estatales, etc., que en últimas, son factores que generan identidad colectiva en los miembros y aportan al fortalecimiento de la ciudadanía.

Finalmente, habría que mencionar que, a pesar de que este tema ha sido bastante estudiado, a diferencia de las demás investigaciones, esta sistematización tiene su punto de ruptura, específicamente, en aspectos relacionados con el contexto (Versalles), la institución (Corpoversalles), la población (miembros de Corpoversalles), y el objetivo de caracterizar no sólo los aspectos organizativos -como lo hacen la mayoría de las

anteriores investigaciones-, sino también, las características sociales, económicas, familiares, políticas y culturales de los afiliados a la organización.

1.1.3. Formulación

Pregunta central

- ¿Cómo se ha desarrollado la experiencia de organización y participación de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020?

Preguntas de apoyo

- ¿Cuáles son las principales características de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles y de sus afiliados?
- ¿Cuáles han sido los hitos más significativos de la Corporación que han posibilitado su continuidad y consolidación en el tiempo?
- ¿En qué se ha basado el quehacer desarrollado por la Corporación para dar cumplimiento al área de trabajo Fortalecimiento de la Sociedad Civil?

1.2. Objetivos

General

- Sistematizar la experiencia del proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020.

Específicos

- Caracterizar la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles y a sus afiliados para que las intervenciones de la organización respondan a sus necesidades.
- Indagar sobre los hitos de la Corporación que han posibilitado su continuidad y consolidación en el tiempo.
- Identificar el quehacer desarrollado por la Corporación para dar cumplimiento al área de trabajo Fortalecimiento de la Sociedad Civil.

1.3. Marco de Referencia Teórico Conceptual

El paradigma por medio del cual se llevó a cabo esta sistematización de experiencias, fue el **Crítico Social**³, Melero (2012), menciona que este paradigma: “Se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene” (p. 343). De ese modo, con el presente documento se buscó sistematizar la experiencia del proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, desde el año 2011 hasta el 2020, para ello, resultó indispensable que los afiliados no se limitaran a ser solamente

³ Es necesario aclarar que algunos de los autores retomados no se ubican desde el paradigma crítico social.

informantes claves, sino que también pudieran ser conscientes de su realidad y, de esa manera, emprender procesos de transformación de la misma.

La concepción crítica, recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo. (Melero, 2012, p. 343)

En este sentido, fue crucial la previa intervención social que realizaron las estudiantes y autoras de este documento, Manuela Vallejo Marín y Paula Andrea Ramírez Moná, durante la práctica preprofesional de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, con los diferentes miembros de la organización, la cual favoreció en la inserción y acercamiento con la población, la identificación de sus principales problemáticas y demandas y el interés por sistematizar su trayectoria organizativa.

Teniendo en cuenta dicho paradigma, se buscó un carácter participativo y emancipador de los involucrados en la Corporación para que pudieran reconocer, no sólo la trayectoria de este proceso organizativo, sino que también, se avivara en ellos el sentido de pertenecía por la organización de la cual hacen parte y en esa medida, hallaran cambios positivos para el mantenimiento de la misma, a partir de la reflexión y el aprendizaje de las propias experiencias

De ese modo, la sistematización de experiencias tuvo un doble sentido en este estudio, por un lado, como metodología guía en el proceso investigativo y por otro, en la construcción teórica, partiendo de los conocimientos extraídos del procesos de reflexión sobre las prácticas de los actores protagonistas, lo que posibilitó la apropiación de los sujetos de su propia historia organizativa y con ello, el fortalecimiento de su identidad colectiva como sujetos activos, constructores de historia y participes en la toma de decisiones, de ahí que la sistematización se convierta en una herramienta para la construcción de conocimientos comunicables a partir de una apuesta no sólo epistemológica, sino también ético- política e ideológica, que lee, interpreta, analiza, critica, reflexiona y transforma las experiencias, entiéndase por experiencias a la riqueza de las vivencias del entramado social, en palabras de Jara (2009), las experiencias:

Son procesos socio-históricos dinámicos y complejos, individuales y colectivos que son vividas por personas concretas. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales, ni meramente datos. Las experiencias, son esencialmente procesos vitales que están en permanente movimiento y combinan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico-social. (p. 118)

De modo que, la sistematización de experiencias se convierte así en una alternativa de investigación que valora los saberes populares y los válida como formas que posibilitan no sólo conocer la realidad, sino conocerla para transformarla, tomando como base la reflexión crítica, lo que se relaciona con la esencia misma de la educación popular, la cual ve a los sujetos no como actores pasivos, sino como actores protagonistas, partícipes, creadores y transformadores de historia, desde el punto de vista de Jara (2015):

No sistematizamos por sistematizar ni sólo por conocer lo que ocurre o ha ocurrido, sino para cuestionarnos el porqué de los acontecimientos y prácticas, produciendo, por tanto, un conocimiento que sirve como guía para la acción transformadora, en la medida que se basa en una comprensión más amplia y más compleja de la experiencia y de la práctica que le sirve de referencia. (p. 35)

Por consiguiente, y para efectos de esta sistematización de experiencias, se definieron las siguientes categorías de análisis que sustentan el trabajo de investigación: organización, procesos organizativos, tipos de organización, participación, caracterización, intervención social, sociedad civil, quehacer e hitos de las organizaciones.

En cuanto a los autores que se han propuesto estudiar el tema de las organizaciones, la mayoría de ellos concuerdan en que estas consisten generalmente, en un conjunto de personas con unos intereses en común. De acuerdo a los postulados de Rodríguez y Bermúdez (2013), la **organización**: “Hace referencia por un lado al proceso de conformación social, que tiene que ver con cómo se relacionan los individuos y los grupos, cómo interactúan las instituciones y, finalmente, cómo se articulan las personas a contextos sociales concretos” (p. 78).

Así mismo, Mayntz entiende las organizaciones como una agrupación de pluralidades con unos fines específicos o como: “Un conjunto de formaciones sociales, de totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y una interna diferenciación de funciones, las cuales tienen de común el estar orientadas de una manera consciente hacia fines y objetivos específicos” (1967, citado en Buitrago & Gutiérrez, 2011).

Al mismo tiempo, diferentes investigadores se han encargado de categorizar o clasificar las organizaciones dependiendo de su carácter (público/privado), fines (asistencialistas, prestadoras de servicios, sociales, sin ánimo de lucro, entre otras), tipos (barriales, comunitarias, locales, entre otras) o de acuerdo a sus formas asociativas (Corporaciones, cooperativas, fundaciones, asociaciones, sociedades, entre otras), sin embargo, para efectos de esta sistematización, se retomaron los postulados del Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad de Argentina – CENOC (2003), de acuerdo con este organismo, existen dos **tipos de organizaciones**, establecidas en función de la procedencia de los miembros, de las particularidades de los destinatarios y de la relación con el Estado:

Las Organizaciones de base son aquellas conformadas por los integrantes de la propia comunidad en la que actúan teniendo como destinatarios a sus propios miembros y pares (grupo de afectados por algún problema) ... Se acercan a los gobiernos locales desde una situación de “independencia” con la intención de colaborar en la elaboración de proyectos y en el control de los planes sociales.

Las Organizaciones de apoyo son aquellas conformadas por grupos o personas que no pertenecen a la comunidad o sector sobre el que actúan y los destinatarios de sus actividades no son sus propios miembros. Estas cuentan con más tradición y capacidad técnica tanto para la conformación de redes como para la ejecución de proyectos. Estas ONG’s tienen fuerte tradición de vinculación con las organizaciones de base y han elaborado diversas estrategias de trabajo con los gobiernos locales... parte de sus tareas tienen que ver más con la promoción, la articulación de redes y el fortalecimiento institucional... Estas distintas instituciones tienen diversos modos de vincularse con los gobiernos locales de

acuerdo al grado de apertura del intendente, los vínculos trazados con otras organizaciones del medio local y la disposición del sector privado a formar parte de espacios asociativos en donde se debata el perfil de desarrollo del territorio. (pp. 88,149)

En coherencia con lo mencionado, para saber de qué tipo de organizaciones se está hablando, es primordial conocer sobre los procesos organizativos que estas llevan a cabo, por lo cual, resulta relevante estudiar la etimología de la palabra **proceso**, que, de acuerdo a la Real Academia Española, en su edición 23.^a proviene del latín *processus*, que significa avance, marcha, progreso, desarrollo; y en su definición la contemplan como el “Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial”. De modo que, el proceso en las organizaciones corresponde aquello que les permite avanzar o en su defecto, estancarse, esto en el caso de no darse un proceso organizado, pensado y planeado.

Teniendo en cuenta lo anterior, los **procesos organizativos** les permiten a las instituciones la consecución de una estructura formal, (misión, visión, objetivos, organigrama, funciones, entre otros) la cual influye en las formas de relacionamiento tanto a nivel interno/externo, así como individual/colectivo, para Briceño (2014):

Los procesos organizativos deben ser entendidos como un proceso social, en donde la estructuración se da por medio de lo individual-colectivo, en donde se construyen una serie de interés, objetivos, reivindicaciones y procesos identitario emotivos-rationales de definición, en interrelación y a través de una temporalidad determinada. En este tipo de procesos se hace evidente una estructura formal y no formal, que es determinada por la forma de relacionamiento y las estructuras de poder presentes dentro de la organización. (p.20)

El proceso organizativo de Corpoversalles completó en el 2020 una trayectoria de 27 años, en los cuales ha realizado un trabajo mancomunado con sus afiliados y la población versallense, así como también, con las instituciones del municipio, lo que le ha posibilitado su consolidación y permanencia en el tiempo. De acuerdo con Torres (2006), en los procesos organizativos son diversos los factores que influyen para que éstos se logren y mantengan, este autor los agrupa específicamente en cinco:

La configuración de vínculos con los contextos barriales, la construcción de redes con otras organizaciones, la posibilidad de introducir criterios de reflexividad en el trabajo, la capacidad de ampliar la lectura de necesidades de lo material a lo simbólico cultural, y la formación de generaciones de relevo. (p.18)

Así mismo, el **quehacer** en las organizaciones es un aspecto fundamental para entender aquello que la organización realiza y por qué lo realiza, de acuerdo con Offe: “Más que en su discurso, la riqueza política de las organizaciones está en lo que hacen y en el modo como lo hacen, en su actuar cotidiano... todo lo que se hace en las organizaciones es político” (1996, citado en Torres, 2006).

De ese modo Torres (2006), señala que esas acciones que las organizaciones realizan, están guiadas por unos propósitos que en la mayoría de casos, se relacionan con utopías que los llevan a trazarse objetivos a corto, mediano y largo plazo, coherentes con sus orientaciones políticas. Asimismo, enfatiza en que estas acciones son organizadas, razón por la cual, implican una planeación, ejecución y evaluación, ya sea de acciones puntuales o de los programas y proyectos que elaboran y ejecutan, lo que les permiten mayor eficacia para el cumplimiento de sus propósitos, de igual forma, subraya que un modo de proceder habitual en las organizaciones, es a través de la creación de grupos, comités responsables o jerarquías, lo que permite la delegación de funciones, toma de decisiones y aumento en la capacidad de gestión.

Por su parte, Bermúdez (2010), identifica siete grandes grupos de actividades que suelen realizar las organizaciones, cabe subrayar que la mayoría de estas contemplan aspectos en común con las propuestas por Torres, en relación al actuar interno y externo de las organizaciones:

- 1.Servicios, Se trata de servicios que prestan a la comunidad, generalmente de manera gratuita;
2. Actividades de formación, se trata de un conjunto de actividades encaminadas a ofrecer “capacitación” o un tipo de aprendizaje que genera reflexión de diversa índole;
- 3.Generación de ingresos, hacen referencia a un grupo de actividades encaminadas bien sea a la generación de ingresos para el sostenimiento de la organización, o bien a talleres de formación en ese mismo sentido;
- 4.Rescate de saberes, estas actividades reconocen la existencia de

saberes y prácticas ancestrales que han sido importantes y que por alguna razón se han venido perdiendo; 5.Reconocimiento del territorio, se trata de actividades encaminadas a motivar la apropiación y conocimiento del propio espacio del cual hacen parte; 6.Proyección comunitaria, se trata de actividades realizadas por fuera del espacio de la organización, haciendo uso de otros espacios locales; 7.Alianzas con otros, estas actividades se refieren al integrarse con otros y otras para pensarse acciones conjuntas. (pp. 61-64)

Otro de los temas que ha sido objeto de estudio de varios investigadores son los aspectos que posibilitan la continuidad y consolidación de las organizaciones, así como aquellos que se presentan como desafíos que deben saber sortear para su permanencia en el tiempo. En el caso de Corpoversalles, una de las principales luchas que ha tenido que emprender para mantenerse en el tiempo es que la participación de la mayoría de los afiliados se base en una relación costo/beneficio con la organización. No es para menos, teniendo en cuenta que están inmersos en una sociedad- mundo- capitalista, en la que con el pasar del tiempo lo comunitario pierde fuerza y el individualismo y la competencia acechan cada vez con más furor en la permanencia de las organizaciones.

Con relación a lo anterior, Buitrago y Gutiérrez (2011), afirman que la continuidad en las organizaciones se garantiza por la articulación entre instituciones y la sociedad civil, la perspectiva de los miembros sobre la organización como un escenario en el que pueden resolver sus carencias materiales u obtener atención socio-económica, el trabajo articulado y en equipo, la creación de vínculos sociales, la participación política y el empoderamiento de los sujetos para la búsqueda de un bienestar tanto individual como colectivo. Por su parte, Rodríguez y Bermúdez, mencionan que:

Para las organizaciones comunitarias/populares, la apuesta colectiva de construir con la gente se plantea cada vez más en contravía de las lógicas del mundo moderno-contemporáneo y de las acciones de los llamados desarrollistas, que han contribuido a que emerja un sujeto enajenado, aislado, que se refugia en el individualismo. A pesar de este contexto, que podría plantearse como devastador, las organizaciones comunitarias/populares continúan generando acciones y

promoviendo lazos solidarios que construyen y reconstruyen la comunidad. (2013, p.118)

De ahí que, “las organizaciones han entendido que para consolidar sus procesos y organizarse con la comunidad, es necesario entrar a los espacios de “participación”, que se han abierto a partir de la Constitución del 91” (Torres, 2006, p.15). En este orden de ideas, la **participación** busca involucrar a miembros de la sociedad para que tomen parte en asuntos públicos, ya sea de forma individual, acarreando intereses propios o como defensores de una colectividad, persiguiendo de esa manera, mejorar la gestión pública. De acuerdo con lo anterior, la participación para Díaz (2017), hace alusión a:

El proceso a través del cual los ciudadanos, que no ostentan cargos ni funciones públicas, buscan compartir en algún grado las decisiones sobre los asuntos que les afectan con los actores gubernamentales e incidir en ellas. Es decir, el concepto de “participación” incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública. (p. 343)

Es así como las organizaciones sin ánimo de lucro muchas veces se convierten en agentes claves, promotoras del ejercicio de la participación, haciendo que esta se dé de forma activa, consciente y voluntaria, con referencia a esto, González (1995), menciona que:

La organización es un instrumento de vital importancia para que la participación sea una realidad. Si la sociedad no cuenta con redes organizativas se hace muy difícil madurar procesos democráticos mediante los cuales adquieren vida los canales y mecanismos de participación. (p. 94)

Así pues, la sociedad organizada o la **sociedad civil** en general corresponderían a un sector independiente, voluntario o no gubernamental, que busca contribuir al bienestar de la sociedad sin fines lucrativos, tal es el caso de los sindicatos, organizaciones populares, entre otras, respecto a esto Olvera, plantea que:

La sociedad civil es la suma de todas las organizaciones y redes que se ubican fuera del aparato estatal formal. Incluye organizaciones entendidas como

asociaciones de ciudadanos que haciendo uso de recursos simbólicos y materiales, capacidades organizacionales y afinidades emotivas y morales actúan colectivamente a favor de alguna causa y persiguen algún interés material o simbólico situándose por fuera del sistema político y sin seguir la lógica del mercado. (1998, citado en Neme, Valderrama & Vázquez, 2014)

De acuerdo con el prólogo de Beatriz Orlowski, la sociedad civil en el ámbito político, exige la generación de condiciones para garantizar la participación ciudadana, de cara a una ciudadanía que reclama espacios de protagonismo, justicia y corresponsabilidad entre el Estado, las organizaciones y la sociedad (Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad de Argentina – CENOC, 2003)

Gramsci por su parte, ofrece una conceptualización de sociedad civil, que aunque es diferente a la de los anteriores autores, aporta al sustento teórico de la presente investigación, al asumir que la sociedad civil no es algo ajeno al Estado, antes bien, representa el lugar ideológico del Estado, razón por la que señala que la sociedad civil se ha encargado de construir y reproducir las ideologías culturales, las cuales a su vez, permiten la reproducción de las normas sociales y de esa forma, ganar dominación en el entramado de las relaciones sociales:

A Gramsci le interesa destacar la Sociedad Civil no como un espacio donde hay determinadas cosas, sino como una organización o sistema de relaciones sociales con unas normas en funcionamiento, englobantes y asimilantes que encarrilan la actividad y el pensar de los sujetos, que los definen y constituyen a todos por igual como miembros de una misma cultura. (s.f, citado en Noguera, 2011)

Aunque la discusión alrededor del concepto de sociedad civil es interesante, al igual que la comparación entre autores clásicos y contemporáneos, así como autores que se ubican desde el paradigma crítico; para efectos de este ejercicio investigativo, se retomó la noción de Sociedad Civil propuesta en el Portafolio de Servicios de Corpoversalles, teniendo en cuenta que fue esta la política de trabajo de la Corporación que, resultó de interés sistematizar. En ese orden de ideas, y, siguiendo el Portafolio de Servicios de Corpoversalles (2019), a través del fortalecimiento de la sociedad civil, la Corporación busca promover el proceso de desarrollo comunitario en las áreas de

fortalecimiento grupal y construcción de ciudadanía, por medio de estrategias con las cuales pretenden de manera general, propiciar espacios de participación y empoderamiento de las comunidades a nivel rural y urbano.

En ese sentido, resultó imperioso llevar cabo un proceso de caracterización que permitiera conocer no sólo las principales necesidades, carencias y demandas de los socios afiliados, sino también, aspectos relacionados con sus formas de organización y participación. Al respecto, Burbano y Naranjo, enfatizan en que: “Caracterizar las organizaciones sociales implica determinar los atributos peculiares de estas unidades, de modo que se puedan distinguir de otras formas organizativas, así como definir sus quehaceres, campos y áreas de actuación y su participación en el desarrollo local” (2014, p.305). De esa manera, con la aplicación del instrumento de caracterización se buscó que las intervenciones de la Organización respondan a las necesidades de los afiliados. Entiéndase el concepto de **necesidad** desde López (2015):

La necesidad social, se expresa como un malestar, pero no toda; hay quienes la consideran como algo natural en tanto signados por ella y la llevaran a cuenta por la vida; hay otros que toman conciencia de su condición y manifestaran un reclamo que, tal vez, se transforme en derecho... La necesidad es el motor, lo que impulsa y ella surge porque algo no funciona, adquiere reconocimiento y es socialmente válido; implica malestar que se expresa bajo la forma de un síntoma social. (pp. 343-388)

De ese modo, para esta sistematización de experiencias resultó vital realizar una caracterización en la que se tuvieron en cuenta diferentes temas relacionados principalmente con características familiares, sociales y económicas de los afiliados a la Corporación, lo que, a su vez, permitió obtener un panorama de las diferentes realidades y cuestiones sociales que los atraviesan. Gallo, Meneses y Minotta, refieren que **caracterizar** a una población:

Es el intento de determinar las condiciones particulares que la distinguen en materia de estructura social, política y económica. Es pertinente precisar que la caracterización no se limita a la recopilación de datos estadísticos, también tiene como objetivo elaborar un diagnóstico de la realidad social de la población

teniendo en cuenta además de su organización actual, el estudio de sus transformaciones, es decir, la manera cómo ha cambiado o mutado en el tiempo. Por una parte, la investigación es sincrónica porque describe las circunstancias de una población en un determinado momento histórico, describiendo las particularidades de la población y su contexto, es decir, actores sociales, escenarios donde interactúan tales actores, situaciones de conflicto, acontecimientos o eventos recientes que hayan impactado la configuración social (coyunturas), los modos de producción y formas de subsistencia, etc. Por otra parte, la investigación es diacrónica en tanto que reconstruye el pasado de la comunidad con el fin de poder entender su presente. (2014, pp. 363-364)

Teniendo en cuenta lo anterior, la caracterización se convierte en un instrumento que facilita la delimitación del objeto de intervención, explicitado a través de las múltiples necesidades y carencias de los afiliados, las cuales se presentan ante la Corporación como necesidades que demandan de su intervención para ser solucionadas o aminoradas. En ese sentido, se retoma el concepto de **intervención social** desde Corvalán (1996), quien la define como:

La acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma. Esta dinámica de base, es, por un lado, el funcionamiento capitalista en torno al sistema de mercado que determina cualitativa y cuantitativamente la producción de bienes y servicios, y, por otra parte, el derecho público y privado que regula tanto la apropiación legítima de tal producción por parte de los individuos como los conflictos de intereses entre los mismos. (p. 4)

Además, Corvalán (1996) distingue dos tipos de intervención social, dependiendo de las instituciones que las realizan, los propósitos y los contextos:

En primer lugar, la intervención social de tipo socio-política, y, en segundo lugar, la intervención social que puede ser llamada caritativa, asistencial, o simplemente (aunque no clarificadoramente) no-sociopolítica. El carácter socio-político de una intervención social está dado por la concepción de la misma en torno a objetivos sociales mayores y relacionados con el funcionamiento del modelo de desarrollo

de una sociedad, especialmente en términos de situarse explícitamente como un apoyo o como una crítica al mismo. En definitiva, la intervención social de tipo socio-política es la acción social producida a partir de la inaceptabilidad de una situación vivencial de un grupo de individuos, la cual a su vez estaría provocada por la dinámica de base del sistema. Este último aspecto, que implica una mirada crítica a tal dinámica de base, es la que más claramente diferencia una intervención de tipo socio-política de una de tipo caritativa o asistencial. (pp. 4-5)

De tal modo, así como resulta trascendental identificar los atributos que caracterizan tanto a la organización como a sus miembros, es igualmente indispensable el reconocimiento de aquellas coyunturas que generaron un antes y un después en la historia de la organización, al tratarse de circunstancias que simbolizaron cambios ya fuese positivos o negativos en los procesos organizativos, a dichos momentos se les suele denominar **hitos**. Torres (2004), propone que los hitos: “Hacen referencia a los eventos y momentos claves en el desarrollo de las experiencias, los cuales, por su carácter han trascendido en la historia y/o han marcado un punto que denota cambios importantes en el proceso de trabajo” (p. 60).

1.4. Estrategia Metodológica

La modalidad de investigación desde la cual se realizó este estudio es la Sistematización de Experiencias, en ese sentido, se buscó generar un diálogo crítico entre los sujetos del proceso y de esa manera, contribuir en su capacidad transformadora, entendiendo la sistematización de experiencias como una metodología de la investigación social encaminada a generar aprendizajes y conocimientos desde la experiencia, lo que conllevó a realizar procesos de crítica y reflexión que permitieron mejorar las practicas organizativas. De acuerdo con Jara (2018), la sistematización de experiencias permite la producción de conocimientos a partir del análisis crítico de las experiencias vividas:

Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (p. 61)

1.4.1. Fases del Proceso de Sistematización

Para efectos de esta sistematización de experiencias, se retomaron las fases del proceso de sistematización desarrolladas por Jara (2011), quien las divide en cinco:

1.4.1.1. El Punto de Partida. Para la elección del tema, se tuvo en cuenta la necesidad manifiesta de la Corporación por recuperar la historia de su proceso organizativo y participativo, así como de implementar una de las estrategias de trabajo de la Corporación, como lo es la sistematización de experiencias, buscando de esa manera, el reconocimiento de los diferentes procesos que se llevan a cabo en la organización. Por otro lado, también influyó la previa intervención realizada desde Trabajo Social por las estudiantes Manuela Vallejo Marín y Paula Andrea Ramírez Moná, sus hallazgos diagnósticos y los objetivos que se trazaron en su plan de intervención encaminados al fortalecimiento del proceso organizativo y participativo de la Corporación para incentivar el sentido de pertenencia de los miembros.⁴

1.4.1.2. Las Preguntas Iniciales. Para la delimitación de la experiencia a sistematizar, se tomó como año de referencia el 2011, al haberse presentado

⁴ El plan de intervención social llevado a cabo por las estudiantes y autoras de la presente sistematización, se encuentra disponible para su consulta en: <https://drive.google.com/file/d/1sd7fz2cZKb2nmQXPYmtqVs8ne0WYHUpu/view?usp=sharing>

acontecimientos importantes que, generaron un antes y un después en la historia de la Corporación, como el retiro voluntario de algunos miembros del equipo administrativo de la Corporación de ese entonces; la crisis económica debida a los problemas fitosanitarios presentados en los cultivos de ají, que eran la unidad productiva que solventaba a la organización; la vinculación de la nueva gerente y las diferentes gestiones emprendidas a partir de ese año.

De ese modo, para la construcción de las preguntas que guiaron la sistematización, se tuvieron en cuenta los antecedentes realizados con base en sistematizaciones de experiencias, que al igual que la presente, se interesaron por sistematizar diferentes procesos organizativos; entre ellas destacan las elaboradas por Torres (2004, 2006 y 2011), Rodríguez (2013), Bermúdez (2010) y Burbano (2014), las cuales tenían en cuenta aspectos como: quehacer de las organizaciones, hitos, luchas que han librado, razones por las que se vincularon a la organización, ganancias y renuncias al ser parte de la organización, fundación y etapas históricas de la organización, dinámicas internas, procesos de construcción de identidad colectiva, vínculos entre los miembros y con el contexto, articulaciones con procesos sociales e interinstitucionales, sentido de pertenencia, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, se logran consolidar los objetivos que guiaron a esta sistematización de experiencias.

Posterior a ello, se procedió con la construcción de los instrumentos de recolección de información tales como encuestas, entrevistas semiestructuradas y la ficha de revisión documental. En primer lugar, se construyó el instrumento de caracterización que posteriormente fue aplicado a los afiliados, para ello, resultó necesario consultar algunos ejemplos de encuestas utilizados por la Corporación, para identificar temas de interés y así mismo, contar con una base de datos actualizada; de igual manera, se utilizó la caracterización del corregimiento La Paila de Zarzal, Valle del Cauca, realizada en el marco de curso de Comunidad y Organizaciones del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle, en el año 2012.

Una vez construida la ficha de caracterización (Ver anexo 1), se procedió con la aplicación de la misma, a cada uno de los afiliados a la Corporación durante un periodo de seis meses, logrando la aplicación de 85 encuestas, para dicha labor, las estudiantes,

por medio de un trabajo interdisciplinario con el ingeniero agrónomo de la Corporación, realizaron visitas técnico-sociales a cada uno de los afiliados en sus respectivas fincas. Las primeras 33 encuestas se realizaron bajo esta modalidad, mientras las 52 encuestas restantes, tuvieron que ser aplicadas vía telefónica, debido a la coyuntura de orden mundial de la pandemia por el Covid-19.

Finalmente, el contenido del documento de caracterización constó de diez dimensiones: datos de identificación, aspectos sociofamiliares, información del predio, sistemas productivos del predio, características de la vivienda, problemas de la localidad, vinculación a la Junta de Acción Comunal JAC, salud, economía y aspectos de participación en la Corporación. A lo largo de estas dimensiones, propiamente en el documento de caracterización, se encuentran diferentes variables con su respectiva tabla, gráfica y descripción de los valores más relevantes (Ver anexo 2).

En segundo lugar, para la elaboración de la entrevista semiestructurada, se realizó una matriz con los tres objetivos, de los cuales se desglosaban diferentes categorías analíticas (quehacer, fortalecimiento de la sociedad civil, hitos, proceso organizativo y participativo), y sub ejes (Servicios, proyección comunitaria, historia, ciudadanía, participación política, desarrollo local, organización, evento, cambio, proyectos, alianzas, participación y sentido de pertenencia), por cada uno de estos sub ejes surgieron diferentes preguntas que buscaron involucrar los aspectos mencionados con anterioridad. Inicialmente, el documento de entrevista semiestructurada se construyó por cada uno de los actores, no obstante, después se pudo unificar en un solo instrumento. (Ver anexo 3)

Por consiguiente, se halló la necesidad de contar con diversidad de actores involucrados en la experiencia, que fueran, tanto agentes internos como externos a la organización, los cuales ofrecieron diferentes perspectivas del mismo proceso, teniendo en cuenta su lugar y tipo de relación con la Corporación, quedando incluidos de esa manera, socios fundadores, afiliados, miembros del equipo administrativo, integrantes de la Junta Directiva y ex practicantes. Adicional a esto, se buscó realizar un balance por género de la participación de los informantes.

A continuación, se presenta un cuadro con algunos datos de identificación de los informantes claves:

Tabla 1 Datos informantes claves

Informantes Claves							
Nombre	Profesión	Edad	Género	Escolaridad	Relación con Corpoversalles	Año de vinculación	Origen
Sandra Isabel Acosta	Administradora de empresas	46 años	Femenino	Profesional	Interno: Personal administrativo Corpoversalles Gerente y representante legal de Corpoversalles	1993	Versalles
Lida Johana Naranjo	Contadora Pública	35 años	Femenino	Profesional	Interno: Personal administrativo Corpoversalles Coordinadora administrativa	2011	Versalles
Esteban Toro	Ingeniero agrónomo	24 años	Masculino	Profesional	Interno: Técnico de campo	2019	Versalles
Gustavo Lemos	Ingeniero Agrónomo y docente	64 años	Masculino	Profesional	Interno: Afiliado, socio fundador e integrante de la Junta Directiva (Vocal).	1993	Cali
Otoniel Acevedo	Comunicador Social	51 años	Masculino	Profesional	Interno: Socio fundador y afiliado	1993	Versalles
María Alejandra López	Trabajadora Social	27 años	Femenino	Profesional	Externo: Practicante de Trabajo Social de la Universidad del Valle durante el periodo agosto 2014 junio 2015	2014-2015	Toro
María Aleida Rincón	Pensionada, Campesina y ama de casa	64 años	Femenino	Bachiller	Interno: Afiliada e integrante de la Junta	1993	Versalles

					Directiva (Tesorera)		
Gerardo Pineda	Campesino	58 años	Masculino	Primaria Completa y técnico en calidad del café	Interno: Afiliado y propietario de Reserva Natural de la Sociedad Civil	2000	Versalles
Juan de Jesús Henao	Campesino e Ingeniero electromecánico	56	Masculino	Profesional	Interno: Afiliado e integrante de la Junta Directiva (presidente)	2011	Versalles
Óscar Humberto Manzano	Campesino y tecnólogo en ingeniería industrial y electrónica.	49 años	Masculino	Tecnólogo	Interno: Afiliado e integrante de la Junta Directiva (Vocal)	2011	Versalles
Ana Libia Valencia	Campesina y comerciante	57 años	Femenino	Técnica en calidad del café	Interno: Afiliada e integrante del Comité Técnico	2011	La Argelia

Nota: Elaboración propia, 2021.

Es importante mencionar que para la aplicación de las encuestas y las entrevistas, la Corporación dio acceso a las estudiantes a la base de datos de los afiliados y fue así como éstas lograron comunicarse con los informantes, contarles acerca de los propósitos de la sistematización, hacer entrega del consentimiento informado para dar cuenta de que la participación era de forma voluntaria y los fines de la información suministrada, netamente investigativos (Ver anexo 4), y, finalmente, concretar la fecha y hora para la realización de las encuestas y entrevistas.

Es importante mencionar que la aplicación y transcripción de las entrevistas fue llevada cabo por las estudiantes durante un periodo de dos meses, además, estas se hicieron de forma virtual a través de la aplicación de Google, Meet. Este proceso lo empezaron inicialmente con cinco entrevistas, seguidamente, realizaron un balance de los hallazgos obtenidos identificando algunos vacíos en la información, razón por la cual, y a sugerencia de la asesora de tesis, tomaron la decisión de adicionar unas cuantas preguntas para las posteriores entrevistas, lo que permitió conocer más al detalle la experiencia y no redundar sobre los aportes que ya se habían conseguido.

En tercer lugar, se construyó una ficha como instrumento para la revisión documental, la cual constó de diferentes ítems como: tipo de documento, título, año, autores, editorial, fecha de consulta, información relacionada con el área de trabajo de fortalecimiento de la sociedad civil y con los hitos de la Corporación, ficha de revisión diligenciada por, cita bibliográfica del documento en formato APA y observaciones generales. Con esta ficha, se revisaron diferentes documentos, tales como informes de gestión, actas de Junta Directiva y Asamblea General, estatutos, reglamento interno y portafolio de servicios. Lo cual permitió validar la información obtenida en las entrevistas realizadas a los actores involucrados en la experiencia.

1.4.1.3. Recuperación del Proceso Vivido. Para el ordenamiento de la información obtenida por medio de las encuestas, se recurrió al programa SPSS Statistics, el cual permite el análisis estadístico de forma sencilla, al proporcionar variables, tablas y gráficos. El ejercicio de ordenamiento y codificación de la información, se realizó a la par con la aplicación del instrumento de encuesta, por un periodo de seis meses. Posterior a ello, se pasó la información a Excel por aspectos de organización y redacción y, se inició con la elaboración del documento de caracterización, conformado por 161 páginas que aportaron a la identificación de información crucial para la Corporación, consiguiendo, de esta manera, que los datos condensados en la caracterización fueran tenidos en cuenta en los proyectos posteriores y que las intervenciones respondan a las necesidades reales de los afiliados; en términos generales, contribuir al fortalecimiento organizativo y participativo de Corpoversalles.

Dicho documento de caracterización se socializó con la Junta Directiva y el equipo administrativo de la Corporación, para su validación y sugerencias. Es importante destacar que los integrantes de la Junta reconocieron la relevancia de la investigación cuantitativa realizada, así como también, afirmaron desconocer algunos datos e información de los afiliados y de los territorios en los que estos habitan. Por otro lado, se realizaron algunas recomendaciones, teniendo en cuenta no sólo las generalidades, sino también información cualitativa que emergió durante el trabajo de campo.

De igual forma, con relación a las entrevistas, durante la fase de recuperación del proceso vivido se procedió a la transcripción de las mismas, condensando además los verbatims más relevantes en una matriz de categorías analíticas, lo que permitió tener una visión global del proceso organizativo y participativo de Corpoversalles desde el 2011 al 2020. Por cada entrevista se seleccionaron diversos verbatims que aportaran a la discusión, por un lado, de los aspectos relacionados con hitos, divididos en momentos positivos y momentos difíciles, así mismo, surgió una categoría emergente denominada fundación. Por otro lado, de la categoría fortalecimiento de la sociedad civil, se logró obtener información respecto a la construcción de ciudadanía y fortalecimiento de los procesos de base llevados a cabo por Corpoversalles en esta década. De ese modo, se ordenó y clasificó la información cronológicamente y de acuerdo a los objetivos de la sistematización.

Durante este ejercicio de clasificación, se buscó escuchar a la multiplicidad de voces de los actores, apuntando a recoger el máximo de detalles, pues, aunque, gran parte de la información obtenida resultaba redundante, cada persona recordaba cosas diferentes de acuerdo a cómo lo vivió, el ciclo vital que lo atravesaba, la historia de vida personal, la relación con los demás integrantes de la organización, entre otros aspectos. De esta forma, mientras se realizaba la reconstrucción histórica de la experiencia, se hacía a la vez el ordenamiento de la información en cuadros y matrices que permitían ubicar mejor tanto a los actores como a las categorías, lo que facilitó el análisis de aspectos particulares en la información y su posterior interpretación.

1.4.1.4. Consolidación de los Aprendizajes. Una vez recogida y categorizada toda la información, se procedió a realizar un proceso de análisis, interpretación y reflexión crítica, donde resultó crucial verificar y nutrir la información suministrada por los informantes claves, a partir de la revisión documental del archivo de la Corporación, específicamente, a través de las actas de Junta Directiva, informes de gestión, portafolio de servicios y estatutos.

Con relación al discurso de los informantes se evidenciaron narrativas a nivel personal, pero también colectivo, lo que permitió ubicar generalidades o puntos en común, así como también particularidades, cuidando de que estas últimas no sesgaran el ejercicio de escritura de la sistematización.

Aunado a ello, no sólo se recuperó la memoria del proceso vivido, sino que también, se ayudó a la Corporación a realizar un proceso de introspección, por medio del cual, identificó las debilidades que hicieron que en algún momento pasaran por crisis institucionales y las fortalezas que, a su vez, les permitieron superarlas y mantenerse en el tiempo, es decir, comprender con mayor profundidad ¿qué pasó? y ¿por qué pasó lo que pasó?, En ese sentido, la sistematización de experiencias produjo aprendizajes significativos que, permitirán reorientar las acciones a futuro de Corpoversalles.

Dichos aprendizajes se analizaron con otras experiencias de organización comunitaria, lo que permitió confrontar la experiencia de Corpoversalles con hallazgos investigativos y formulaciones teóricas que a lo largo de los años se han interesado por recuperar la trayectoria organizativa y participativa de instituciones, hallando de esa manera similitudes, pero también aspectos diferenciadores.

1.4.1.5. Los Puntos de Llegada. Con relación a las consideraciones finales, se construyeron algunas conclusiones y recomendaciones por cada uno de los objetivos, resaltando los principales hallazgos teóricos y prácticos, los aprendizajes, tanto para el equipo sistematizador, como para la organización y otras experiencias de organización similares y algunas sugerencias relacionadas con la forma de proceder de la Corporación para mejorar el proceso organizativo y participativo, así como generalidades acerca de los ejes de sistematización.

Con el fin de hacer comunicable esta experiencia, se diseñó un informe que sintetizó los aspectos más relevantes del documento de sistematización. Habría que decir que los resultados preliminares del informe de sistematización, se socializaron con los actores protagonistas de la experiencia y que sirvieron como informantes claves, a través de un foro que permitió la retroalimentación a partir de aportes y sugerencias y,

finalmente, la validación del documento. De igual forma, este informe y la sistematización quedaron a disposición de la Corporación para su posterior consulta y para las personas e instituciones interesadas en leerlo.

1.4.2. Enfoque de la Sistematización de Experiencias

El enfoque que resultó idóneo para llevar a cabo esta sistematización de experiencias fue el histórico propuesto por Alfredo Ghiso (1998), teniendo en cuenta lo anterior, se buscó reconstruir la historia del proceso organizativo y participativo de Corpoversalles desde el 2011 hasta el 2020, a partir de las voces de los actores involucrados y entendiendo la historia como un entramado de contradicciones y altibajos. De acuerdo con Ghiso (1998), en el enfoque histórico:

Las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica general e igualmente dinámica, compleja y contradictoria que pueden ser leídas y comprendidas, de manera dialéctica entendiéndolas como una unidad rica y contradictoria, plena de elementos constitutivos que se hallan en movimiento propio y constante. Estas prácticas están en relación con otras similares en contextos que permite explicarlas. (p. 7)

De igual forma, resultó oportuno el enfoque dialógico interactivo, a través del cual se dio prioridad a los discursos, relatos, anécdotas, experiencias y, en términos generales, al lenguaje verbal manifestado en la multiplicidad de voces de los protagonistas de la experiencia. Partiendo de los aportes de Ghiso (1998), en el enfoque dialógico interactivo se entienden las experiencias como:

Espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos. Tiene importancia, en este enfoque el construir conocimiento a partir de los referentes externos e internos que permiten tematizar las áreas problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social. (p. 8)

Por tanto, estos dos enfoques se convirtieron en las bases que guiaron la forma de proceder del equipo sistematizador para la reconstrucción de la experiencia y la producción de conocimientos a partir de la misma, permitiendo otorgar especial énfasis a la evolución que ha tenido a lo largo de los años el proceso organizativo y participativo y, destacando la importancia de la recopilación de este proceso, desde los relatos, prácticas, sentidos, valoraciones y resonancias de los involucrados.

1.4.2.1. Tipología de la Sistematización

- **Según Temporalidad: Retrospectiva**

La tipología de la sistematización teniendo en cuenta la temporalidad, fue retrospectiva, ya que, se realizó la reconstrucción histórica del proceso organizativo y participativo de Corpoversalles, a partir de una mirada desde el pasado hasta el presente con la finalidad de conocer la historicidad de este proceso organizativo. En ese sentido, se tuvieron en cuenta los momentos de auge y declive que marcaron el trasegar de la Corporación, al convertirse en hitos que evocan un antes y un después en la historia organizativa. De acuerdo con Pérez (2016), este tipo de sistematización: “Se realiza una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta “hacia atrás”, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es post facto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones” (p. 19).

- **Según Quién Sistematiza: Agenciada**

Por otro lado, en cuanto al tipo de sistematización “por quien sistematiza” fue de tipo agenciada, al haber sido realizada por agentes externos a la Corporación, quienes decidieron qué sistematizar y qué metodología utilizar, a pesar de que los miembros de la Corporación no participaron en la toma de decisiones sobre qué sistematizar o en la construcción de los objetivos que guiaron la sistematización, es importante mencionar que, se pudo conseguir que los afiliados participaran con su visión de la experiencia en

el proceso de sistematización, no sólo como informantes claves, sino también, como actores que, con su lenguaje, influyeron en la reconstrucción de la experiencia.

1.4.3. Técnicas de Recolección de Información

A continuación, se presenta una tabla sobre las técnicas de recolección de información utilizadas para dar cumplimiento a los objetivos propuestos y las fuentes de información de cada una de estas.

Tabla 2 *Técnicas de recolección de información*

Objetivos	Técnicas	Fuentes de Información
Caracterizar la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles y a sus afiliados para que las intervenciones de la organización respondan a sus necesidades.	Encuestas y revisión documental.	Revisión documental de los informes de gestión, portafolio de servicios, estatutos, reglamento interno y actas de Junta Directiva y asambleas generales y extraordinarias de Corpoversalles. Instrumento de caracterización aplicado al 71% del total de los afiliados a Corpoversalles.
Indagar sobre los hitos de la Corporación que han posibilitado su continuidad y consolidación en el tiempo.	Entrevistas semiestructuras y revisión documental.	Actores claves: Sandra Isabel Acosta (gerente y representante legal de Corpoversalles), Lida Johana Naranjo (Coordinadora Administrativa), Otoniel Acevedo (socio fundador), María Alejandra López (practicante de Trabajo Social en Corpoversalles 2014-2015), Esteban Toro (Ingeniero agrónomo), Ana Libia Valencia (afiliada), Gerardo Pineda (afiliado) y algunos miembros de la Junta directiva: Juan de Jesús Henao (presidente), Gustavo Lemos (Vocal), Oscar Manzano (Vocal) y Aleida Rincón (Tesorera).
Identificar el quehacer que ha desarrollado la Corporación para dar cumplimiento a su área de trabajo: fortalecimiento de la sociedad civil.		

Nota: Elaboración propia, 2020.

1.5. Plan Operativo

1.5.1. Cronograma

La siguiente tabla contiene el cronograma de actividades propuesto para la formulación y ejecución de la presente sistematización de experiencias.

Tabla 3 Cronograma[illegible]

Nota: Elaboración propia, 2021.

1.5.2. Presupuesto

A continuación, se aprecia la tabla 4. que presenta el presupuesto destinado para la ejecución del proyecto de sistematización.

Tabla 4 *Presupuesto*

MEDIOS	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	COSTO EN ESPECIE
PAPELERÍA			
Fotocopias e impresiones x1000 unidades	\$ 100	\$ -	\$ 100.000
Resma de papel x 4unidades	\$ 10.000	\$ -	\$ 40.000
Lapiceros x3 cajas	\$ 5.000	\$ -	\$ 15.000
TALENTO HUMANO			
Transporte x5días	\$ 20.000	\$ -	\$ 100.000
Honorarios Trabajadoras Sociales en F/ción (x2) 1 semestre 10 horas semanales 2 semestre 40 horas semanales	\$ 3.675	\$ -	\$ 5.880.000
Viáticos x5días x dos personas	\$ 20.000	\$ -	\$ 200.000
EQUIPO AUDIOVISUAL			
Computador portátil x2 unidades	\$ 1.250.000	\$ -	\$ 2.500.000
Celular x2 unidades	\$ 1.000.000	\$ -	\$ 2.000.000
Plan de datos y minutos x4 meses	\$ 150.000	\$ -	\$ 600.000
Programa SPSS x1 software	\$ 15.000	\$ -	\$ 15.000
SUBTOTAL	\$ -	\$	11.450.000
Imprevistos sobre el subtotal	6%	\$	687.000
TOTAL		\$	12.137.000

Nota: Elaboración propia, 2020.

2. CONTEXTO DE LA *Experiencia*

Figura 2 *Parque central del municipio de Versalles, Valle del Cauca*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

CAPÍTULO 2

Para comprender mejor la experiencia de organización y participación de Corpoversalles, resultó imperioso conocer acerca del contexto político, social y económico que rodea a la organización, de ese modo, se abordaron aspectos macro de la realidad vallecaucana y la subregión del norte del Valle del Cauca y aspectos micro, específicamente relacionados con datos geográficos, demográfico, económicos, sociales, culturales y políticos del municipio de Versalles, así como una recopilación de la historia (cómo nace, en qué año nace, quiénes la fundan, entre otros.), estructura organizativa (misión, visión, slogan, valores corporativos y organigrama), áreas de trabajo (estrategias y servicios) y el trabajo en red (alianzas, relaciones institucionales e instituciones de las que hace parte) de la Corporación para el Desarrollo de Versalles. Siguiendo a Jara (2009):

Toda experiencia se hace siempre en determinadas condiciones de un contexto económico, social y político a nivel local, regional, nacional o mundial. El momento histórico es la condición de posibilidad de cada experiencia, fuera del cual no es factible entenderla, pues es parte integrante de su realización. En este sentido, el “contexto” no es algo totalmente exterior a la experiencia, sino una dimensión de la misma, ya que ella no sería, no estaría siendo o no habría sido, si no es en ese contexto y por ese contexto. (p. 118)

Dicho en otras palabras, este capítulo acerca al lector a la realidad en la que se inserta la organización y permite evidenciar cómo la permean los aspectos políticos sociales económicos y culturales del contexto local y regional.

2.1. Una Mirada al Valle del Cauca

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2011), la estimación de la población total del Valle del Cauca para el 2020, fue de 4.853.327 habitantes. Por otra parte, la principal actividad económica del departamento según el Banco de Desarrollo Territorial Findeter (2019), es el comercio, que representó el 17,76% del valor agregado municipal en 2018, seguida por la industria manufacturera

con 15,28%. Es importante señalar que, en este sector sobresalen la elaboración de productos de alimentos y bebidas, la fabricación de productos derivados del petróleo, químicos y farmacéuticos, entre otros. Así mismo, señalan que la agricultura representa el 5,89% del valor agregado departamental. Los principales cultivos transitorios son los de maíz, tomate y arroz. La caña de azúcar contribuye con el 68,13% de la producción de cultivos permanentes. Esto ha permitido que el departamento sea reconocido por su industria azucarera que provee los mercados de Colombia y los países cercanos.

En coherencia con lo mencionado, los factores que han incidido en el estancamiento del sector agropecuario y agroindustrial del departamento del Valle, de acuerdo con el informe N°14 del Sistema de Información Alternativo SIA (2014), han estado relacionados con el aumento de los costos de producción y las masivas importaciones de productos. Además de las críticas circunstancias para los empresarios del campo, reflejadas en las altas tasas de interés para los créditos con las entidades financieras, los altos avalúos catastrales y prediales, la carencia de subsidios para el productor y los elevados precios de los insumos.

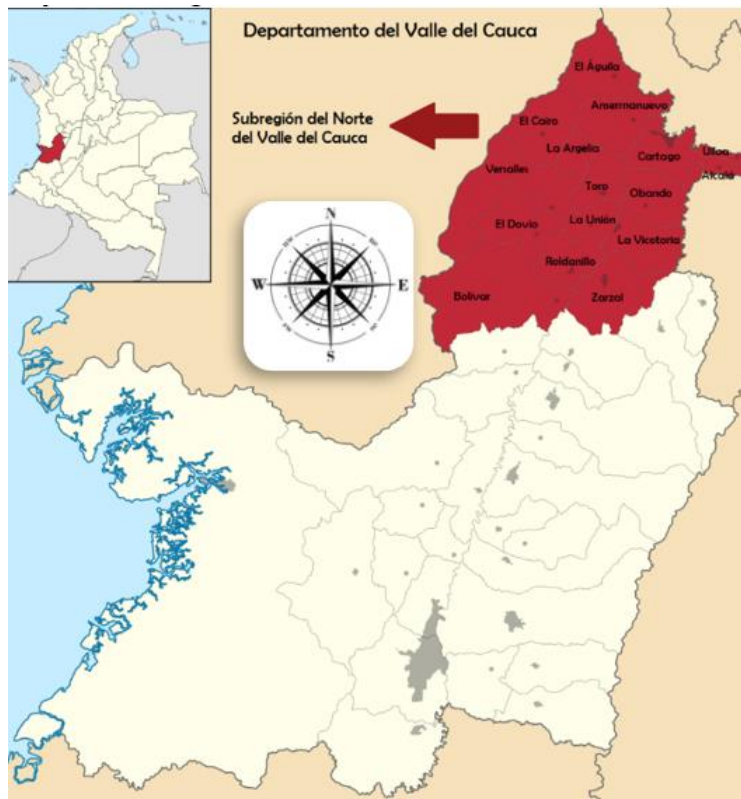
Por otro lado, la estructura productiva del departamento ha cambiado considerablemente en la última década, otorgando mayor énfasis al sector del comercio exterior por encima de los demás sectores productivos. En consecuencia, el departamento ha perdido participación en el Producto Interno Bruto (PIB) nacional, es decir, ha pasado de ser un departamento productor industrial a un departamento importador. Siguiendo los datos presentados en el Informe N° 14 del Sistema de Información Alternativo (2014), el PIB del departamento del Valle del Cauca ha presentado un comportamiento altamente correlacionado con el PIB nacional: “Entre 2001 y el 2013, las variaciones han estado estrechamente vinculadas al comportamiento económico general de la economía. No obstante, el crecimiento económico del departamento ha estado por debajo del total nacional” (párr. 2).

2.2. De Paso por la Subregión Norte

La subregión del norte del Valle del Cauca, concentra un 8,33% de la población total del departamento, correspondiente a 404.370 habitantes del Valle del Cauca. Cabe mencionar que esta subregión está conformada por dieciséis municipios, entre los cuales se encuentran: Cartago, Alcalá, Argelia Ansermanuevo, Bolívar, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Roldanillo, Toro, Obando, Versalles, Ulloa y Zarzal. La extensión territorial de la subregión norte del departamento del Valle del Cauca, tiene 5.109 Km², por tanto, ocupan el tercer lugar en extensión territorial de las subregiones del departamento.

A continuación, se presenta un mapa del departamento del Valle del Cauca, resaltado los municipios que hacen parte de la subregión del norte:

Mapa 1 Subregión del norte del Valle del Cauca



Nota: Adaptado de *Localización de la región en el departamento del Valle del Cauca*, por Wikipedia, 2021, ([https://es.wikipedia.org/wiki/Subregi%C3%B3n_del_Norte_\(Valle_del_Cauca\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Subregi%C3%B3n_del_Norte_(Valle_del_Cauca))).

Es importante traer a colación que la subregión del norte del Valle del Cauca ha sido parte del escenario del conflicto armado colombiano, en dicho contexto, se han vivido diferentes modalidades de violencia (asesinatos selectivos, secuestros, desplazamientos forzados, despojos, extorsiones, violencia sexual, amenazas, atentados, minas antipersonas, reclutamiento ilícito, masacres pequeñas, masacres colectivas, entre otras). De acuerdo con el Centro Nacional de Memoria Histórica (2018):

Desde el año 2000, el norte del Valle del Cauca comienza a ser objeto de tensiones entre Wilber Varela, alias Jabón y Diego Montoya, alias Don Diego. Los dos clanes estaban interesados en controlar los cultivos y laboratorios de coca que se encontraban en esta región. Era importante controlar el cañón o cuchilla del río Garrapatas, región situada entre los municipios de El Dovio, Versalles y Bolívar. Esta zona era una importante región cocalera del occidente del país y un punto cercano de conexión con los ríos y puertos naturales del Pacífico chocoano. Asimismo, era crucial controlar las rutas de salida hacia los puertos del Pacífico, la vía al puerto de Buenaventura y las zonas aledañas al río San Juan y su desembocadura, en límites entre Valle y Chocó. (p. 438)

Dentro de dichos municipios que son considerados zonas estratégicas al estar atravesados por el Río Garrapatas, se encuentra Riofrío, El Dovio, Versalles, Roldanillo, Bolívar, La Unión, El Cairo, Argelia, El Águila y Ansermanuevo. Siguiendo el Plan de Ordenamiento Territorial Departamental del Valle del Cauca (2013) los municipios que se han visto más afectados por desplazamiento forzoso son: “Bolívar, Calima, Dagua, El Cairo, El Dovio, Florida, La Cumbre, Riofrío, Sevilla, Trujillo y Versalles, hecho que coincide generalmente con municipios clasificados en perfiles de predominio rural” (p. 95).

2.3. Particularidades de Versalles, “El Pesebre y Paraíso de Colombia”⁵

Siguiendo el Plan de Desarrollo de Versalles (2016-2019), el municipio se encuentra ubicado al noroeste del departamento del Valle del Cauca a una distancia de 205 km de la capital del departamento. Este municipio está situado en una vertiente de la cordillera occidental, limita al norte con los municipios El Cairo y Argelia, al sur con El Dovio, al este con Toro y La Unión y al oeste con la Serranía de los Paraguas y el municipio del Sipí en el departamento del Chocó. Su cabecera municipal se encuentra a una altura de 1860 mts sobre el nivel del mar, con una temperatura media de 18 °C y mínima de 12 °C.

Por otra parte, el municipio cuenta con una población total de 7.215 personas, del cual el 41,5% de esta población se encuentra en la cabecera municipal lo equivalente a 3.000 personas, mientras el 58,4% pertenece a la zona rural con un estimado de 4.215 personas. De los 7.215 habitantes, 3.402 son hombres, correspondientes al 53% del total de la población y el 47% restante está representado por 3.813 mujeres.

Tabla 5 Población del municipio de Versalles, Valle del Cauca

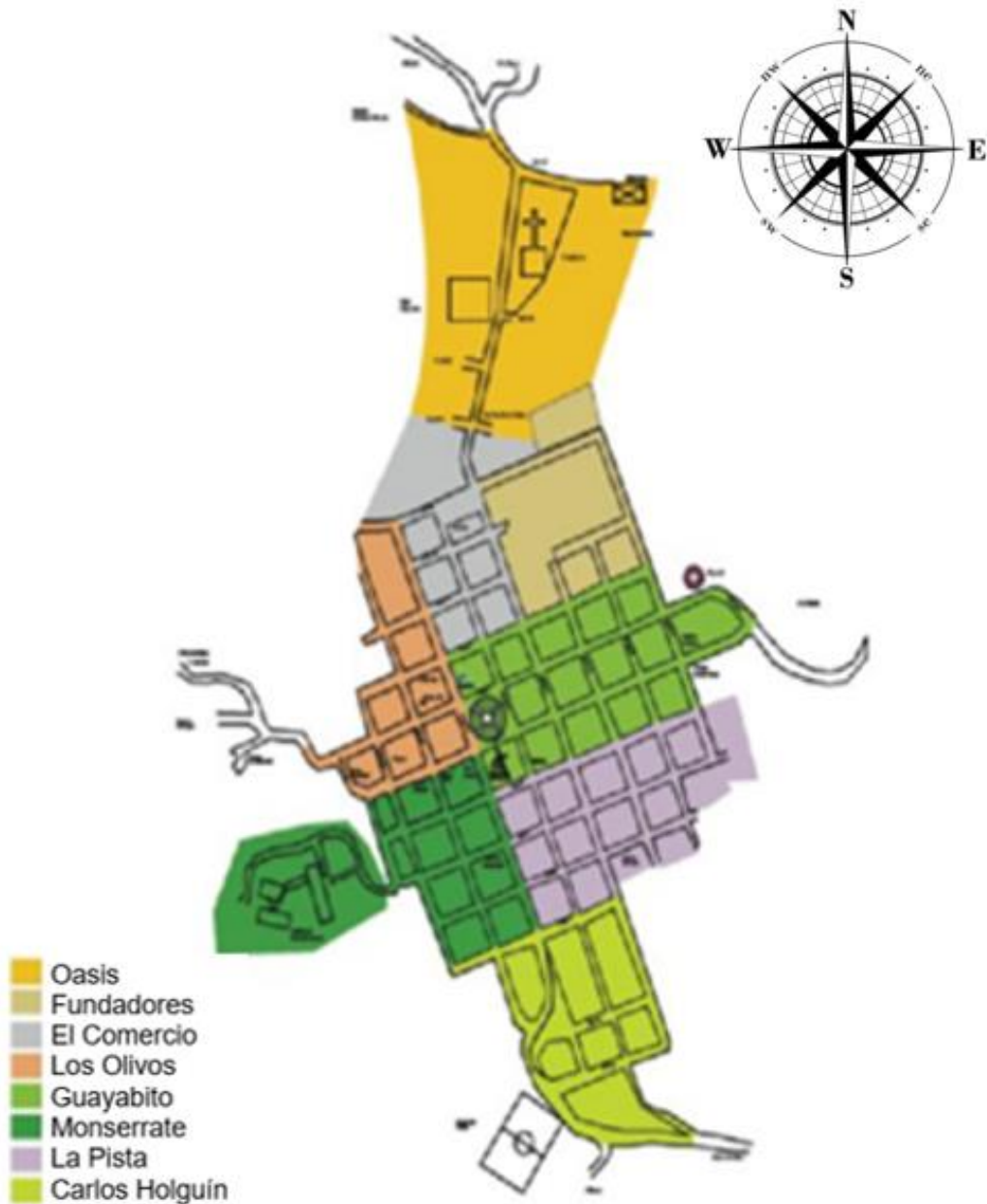
TOTAL POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO	7.215
Porcentaje población municipal del total departamental	0,2%
Total población en cabeceras	3.000
Total población resto	4.215
Total población hombres	3.402
Total población mujeres	3.813
Población (>15 o < 59 años) - potencialmente activa	4.453
Población (<15 o > 59 años) - población inactiva	2.762

Nota: Adaptado de *población del municipio* (p. 23), de Alcaldía Municipal de Versalles, 2016-2019, Plan de Desarrollo Municipal: Como siempre comprometidos con el bien común primero la salud. (https://versallesvalledelcauca.micolombiadigital.gov.co/sites/versallesvalledelcauca/content/files/00090/4460_plandedesarrolloversalles201620192.pdf)

⁵ De acuerdo con el Plan de Desarrollo de Versalles (2016-2019), se le denomina “pesebre y paraíso de Colombia” por la particular distribución urbana que se asemeja a un pesebre, con la iglesia y plaza principal en la parte superior, y el resto de cuadras que descienden cuesta abajo.

La zona urbana del municipio está conformada por ocho barrios dentro de los cuales se encuentran: Las Olivas, Monserrate, Carlos Holguín, El Oasis, Fundadores, Guayabito, El Comercio y La Pista. A continuación, se presenta un mapa que permite visualizarlos:

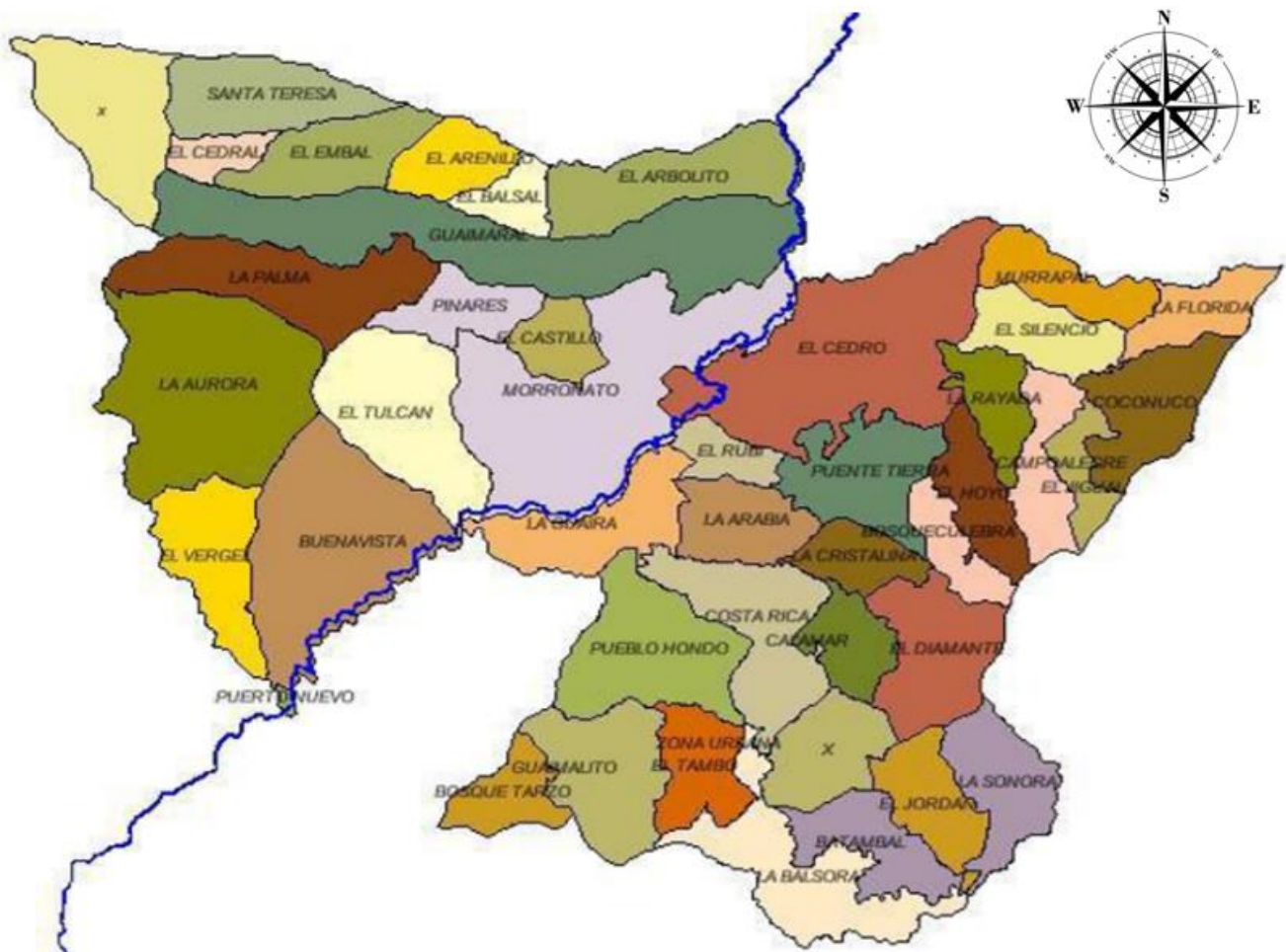
Mapa 2 Barrios del municipio de Versalles Valle del Cauca



Nota: Adaptado de *División barrios Versalles*, (p.4), por Sánchez, P. Vanegas, M. 2018, Camino Verde APC una experiencia pedagógica desde la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Versalles.

La zona rural, por su parte, está integrada por 41 veredas dentro de estas se encuentran: La Palma, El Castillo, Morroñato El Tulcán, El Cedral, Santa Teresa, El Embal, El Arenillo, Guaimaral, El Arbolito, Murrupal, El Silencio, El Cedro, Coconuco, El Jigual, La Rayada, El Hoyo, Bosque culebra, El Ruby, La Arabia, El Diamante, Calamar, Costa rica, La Cristalina, La Guaira, La Sonora, El Jordán, Batambal, Calamar, La Cristalina, Costa rica, Pueblo hondo, El Bosque, Guamalito, El Tambo, Batambal, La Balsora, El Jordán y La Sonora.

Mapa 3 Veredas del municipio de Versalles Valle del Cauca



Nota: Adaptado de *distribución de las veredas*, (p. 13), de Alcaldía Municipal de Versalles, 2016-2019, Plan de Desarrollo Municipal: Como siempre comprometidos con el bien común primero la salud. (https://versallesvalledelcauca.micolombiadigital.gov.co/sites/versallesvalledelcauca/content/files/000090/4460_plandedesarrolloversalles201620192.pdf)

Las veredas anteriormente mencionadas, se agrupan en ocho corregimientos los cuales son: El Vergel, Pinares, El Balsal, La Florida, Campo Alegre, Puente Tierra, Puerto Nuevo y La Balsora. Es importante indicar que las vías de comunicación terrestres, en la mayoría de los corregimientos, son por carro, aunque un porcentaje importante de las veredas sólo tiene acceso en pie o en bestia. Por otra parte, el sistema hidrográfico está constituido por el río Las Vueltas, Garrapatas y sus afluentes.

Mapa 4 Corregimientos del municipio de Versalles Valle del Cauca.



Nota: Adaptado de *Esquema ordenamiento territorial*, (p. 22), por Ibarra, L. F. Parra, O. A. 2013, Caracterización socio económica, un gran paso hacia el desarrollo económico local en el municipio de Versalles Valle. (<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13602/0509962.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)

La geopolítica del municipio hace que Versalles se convierta en un territorio de disputa estratégico para grupos armados y narcotraficantes, en parte, por la comunicación directa de éste con el cañón del río Garrapatas, no obstante, Versalles en comparación con otros municipios, que de igual forma, son disputados por los capos de la mafia, por su cercanía, rutas y tierras aptas para cultivar, producir y sacar coca; ha podido transformar la historia devastadora y diferenciarse por las bajas cifras de violencia de los últimos años, como lo expresan Ortiz y Acevedo, en Versalles: “Para el año 2008 se presentó una reducción a 11 homicidios, la cual continuó disminuyéndose notablemente logrando como resultado el periodo de paz comprendido entre 2012 al del 2016 con cero homicidios en el municipio” (pp. 52-53). De acuerdo con López (2012), en el periódico El Tiempo, esto es: “Un hecho particular teniendo en cuenta su vecindad con el Cañón del Garrapatas, una zona que se disputan grupos armados del narcotráfico como “los Rastrojos y los Machos” y donde se denuncia la incursión de los Urabeños” (párr. 3).

Aunque Colombia, el Valle del Cauca y en algún momento Versalles estuvieron atravesados por el conflicto armado colombiano, es importante destacar que, gracias a las labores emprendidas por el Comité de Participación Comunitaria, ese panorama pudo cambiar, por lo menos, en este municipio. Sin embargo, no se puede desconocer la incidencia que ha tenido el conflicto armado y los proyectos autoritarios como limitantes en el ejercicio de la participación ciudadana y de la organización de la sociedad, pues a pesar de que la institucionalización de la participación en Colombia con la Constitución de 1991, abrió múltiples espacios para escuchar la voz de las diferentes colectividades territoriales y el reconocimiento de la periferia por medio de la descentralización, esta ha estado condicionada por una serie de obstáculos, como la violencia y los marcos normativos que dificultan la participación en lugar de facilitarla.

Por otra parte, y siguiendo el Plan de Desarrollo municipal del periodo 2016-2019, habría que señalar que, la economía del municipio se basa principalmente en actividades agropecuarias, lo que tiene coherencia con que la extensión rural (351,51 km²) del municipio sea mucho más amplia que la urbana (0, 49km²) y que la mayor parte de la población de Versalles se concentre en la zona rural, de ahí la vocación agrícola del

municipio y la afectación a los empresarios del campo con las coyunturas políticas como las reformas agraria, reformas tributarias y Tratados de Libre Comercio. Por otra parte, dentro de los cultivos que predominan en el territorio versallense destacan mayoritariamente los de café, caña panelera, plátano, banano, hortalizas, frutales, tubérculos, aguacate, cacao, sábila y flores; por otro lado, en cuanto a las actividades pecuarias, está la ganadería y con ello, la producción de leche, así como cultivos de pasto natural, mejorados, de corte, cultivos forrajes y sistemas silvopastoriles.

Lo anterior, ha simbolizado un reto para el municipio relacionado con la concientización de procesos agrícolas limpios, el cuidado y preservación de los suelos y de la biodiversidad existente en los ecosistemas. Esto refleja una problemática no sólo local, sino nacional, en la que los espacios de ruralidad del territorio colombiano han estado permeados por las lógicas del sistema mundo capitalista o ahora llamado neoliberalismo, el cual impone formas de relacionamiento con los otros fundamentadas en la singularidad, la avaricia y la rivalidad, así como también, relaciones con la naturaleza basadas en el consumo, la productividad, el monocultivo y la degradación, asuntos en los que se siente cada vez más la ausencia del Estado y la falta de políticas que atiendan estas necesidades.

En ese sentido, la relación del hombre con la tierra se basa ahora en vínculos netamente productivos y monetarios, de ahí que, los agricultores utilicen agroquímicos para acelerar el proceso de sus cosechas, sin pensar en los daños que ocasionan en el entorno y la salud de los consumidores, otro ejemplo, corresponde a la fumigación de cultivos ilícitos con glifosato, lo que afecta directamente al sector agro y a la biodiversidad existente en los ecosistemas, aspecto que tiene sin mayor cuidado al gobierno nacional y lo que refleja la preocupante ausencia del Estado en la relación gobierno-territorio local como lo hace notar la Corporación Universitaria Americana (2020): “La implementación del Estado neoliberal tiene como presupuestos la supremacía de lo privado sobre lo público y el fin de las medidas de corte intervencionista en la economía” (p. 165).

Otra de las actividades económicas que generan mayor empleo en el municipio, de acuerdo al Plan de Desarrollo municipal propuesto para el periodo 2016-2019, son las actividades agroindustriales tales como: confecciones y textiles, donde se cuenta con la

empresa Industrias Integradas o taller rural; producción de muebles, transformación de la madera y comercio en general.

En cuanto aspectos culturales destacan las labores realizadas por algunos versallenses, las cuales han permitido que se tenga espacios culturales y de recreación, que, pese a sus limitaciones, facilitan el esparcimiento sociocultural de algunos sectores de la población. Dentro de estos espacios se encuentran: la Casa de la Cultura, la banda Patio de Brujas, las danzas, la biblioteca municipal, la escuela de música, liderada por la Fundación Sentir Arte y el comité Agro Ecoturístico, que realiza actividades como: el festival de los embrujados, día de las cometas, volvamos al parque, entre otros, a través de los cuales los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio emplean el tiempo libre.

Una particularidad de este municipio, es su amplia trayectoria en participación comunitaria desde el año 1989 cuando se crea el Comité de Participación Comunitaria, desde entonces ha sido galardonado a nivel nacional e internacional como “Municipio Saludable por la Paz” en 1997, “Municipio Solidario” en 1998 y “Municipio Reciclador” en 2003, los cuales lo ubican como un municipio referente, sobre todo también por el trabajo mancomunado con la población e instituciones, lo que a su vez, ha permitido que Versalles se caracterice por su seguridad, tolerancia, sana convivencia y respeto por las diferencias.

2.4. Corpoversalles, un Ejemplo de Organización Comunitaria

Para remitirse a la historia y consolidación de la Corporación para el Desarrollo de Versalles- Corpoversalles, resulta indispensable remontarse a un antecedente específico: la conformación del Comité de Participación Comunitaria (CPC), ya que éste tuvo dentro de sus propósitos la creación de dicha Corporación. Cabe mencionar que el Comité, surge durante el gobierno del expresidente Virgilio Barco Vargas (1986-1990), quien, en su mandato, mediante el Programa Unidades Integrales de Atención Social - UNIDAS, buscó estrategias en el sector salud, para combatir la pobreza en el país. En

coherencia con ello, el Departamento del Valle del Cauca fue escogido como experiencia piloto, es así como se ejecutaron siete (7) proyectos, uno de los cuales correspondió a Versalles como municipio de cordillera.

Finalmente, es así como en el año de 1987, en ejecución del Programa UNIDAS:

Un equipo multidisciplinario del Hospital San Nicolás conformado por médico, enfermera jefa, promotora de salud, trabajadora social y educador en salud, apoyado por las promotoras urbanas y rurales de salud, y a iniciativa del director del Hospital, el médico Henry Valencia, realizó un diagnóstico participativo, casa por casa, con 500 familias de las más pobres de la comunidad, 250 de la zona rural y 250 de la urbana. (Banco Mundial, 2010, p. 3)

A la hora de llevar a cabo el diagnóstico participativo con la comunidad versallense, se obtuvieron diferentes hallazgos diagnósticos que resultaban imposible encasillar meramente en el sector salud, razón por la cual, deciden agrupar los problemas en diferentes áreas, entre ellas estuvieron: salud, economía, trabajo infantil, mujer, juventud, tercera edad, medio ambiente, educación, vivienda e infraestructura.

En este orden de ideas, al enfrentarse a dicha problemática y ante la coyuntura de un proyecto del Gobierno Nacional, surge en 1991 el Comité de Participación Comunitaria (CPC):

En consecuencia, se convocó por parte del Hospital a muchas personas, entre otras al juez y al alcalde municipal y a instituciones, de esta forma se inició un proceso de acercamiento entre personas, instituciones y sectores. Se conformó el Comité de Participación Comunitaria -CPC como un ente que agrupa todas las fuerzas vivas tanto institucionales como comunitarias (del Municipio de Versalles), con el fin de enfrentar en forma conjunta y organizada las diversas problemáticas. (Banco Mundial, 2010, p. 4)

Mark Lundy (2017) en su libro “Bienestar y Participación una Construcción Local”, profundiza cómo a partir de este proyecto del Gobierno Nacional surge este Comité, el cual se propone como un mecanismo nuevo de participación a nivel nacional, que tiene como objetivo controlar y fiscalizar el servicio y la prestación de salud a nivel comunitario:

En 1989 ocurrieron cuatro eventos trascendentales para el proceso de participación comunitaria y el desarrollo de Versalles: La promulgación del decreto 1216 del Ministerio de Salud; la conformación del equipo de Atención Primaria del Hospital San Nicolás; el desarrollo de un taller de salud mental; y la consolidación de un consenso entre actores locales; este decreto, reglamentó la conformación de comités de participación comunitaria (CPC)... fue el punto de partida de una nueva estrategia de organización comunitaria en Versalles. (p.143)

De acuerdo con ello, inicialmente el Comité contó con cuatro subcomités (salud, educación, desarrollo agropecuario y desarrollo social), los cuales incluían diferentes grupos y proyectos, sin embargo, de acuerdo con el documento “Versalles municipio solidario y saludable por la paz” realizado por el CPC en el año 2014, estos se agrupan en seis subcomités compuestos por diversos programas, proyectos y estrategias.

Ante la necesidad del Comité de Participación Comunitaria de contar con un ente con personería jurídica que pudiera realizar una administración adecuada de los recursos obtenidos mediante los diferentes proyectos que se empezaron a ejecutar, surge la iniciativa de crear la Corporación para el Desarrollo de Versalles (Corpoversalles), es así como el 15 de mayo de 1993, los miembros de la Junta Directiva del CPC fundan la Corporación como una Organización No Gubernamental - ONG local para promover el desarrollo integral comunitario y brindar apoyo a los diferentes subcomités del CPC. De acuerdo con el Portafolio de Servicios de Corpoversalles (2019), se define a esta como:

Una entidad sin ánimo de lucro, creada con el fin de promover y propiciar el desarrollo social, económico, ambiental y cultural de los habitantes del municipio de Versalles; para la conservación de los recursos naturales, la defensa del medio ambiente y la promoción del espíritu cívico de sus gentes, con incidencia nacional. (p. 2)

Siguiendo a Bermúdez (2010), una de las tensiones a la que se ven enfrentadas las organizaciones al no contar con una figura formal y jurídica, corresponde a:

Las limitaciones propias de la escasez de recursos y no contar con apoyos financieros que les permitan sostenibilidad, quizás es esta condición la que lleva a

pensarse en un nivel de formalidad que se traduce en la existencia de una figura jurídica –asociación, fundación-, que les permita entrar en la lógica de la contratación directa bien sea con el ente gubernamental local, por la vía de la cooperación internacional o el apoyo de la empresa privada, manteniendo como principio el ser sin ánimo de lucro. (p. 65)

A partir de conversaciones informales con miembros de la Corporación, se pudo conocer que, desde la fundación de Corpoversalles, el centro de operaciones han sido las instalaciones de la Casa Campesina. Cabe mencionar que esta casa fue construida por campesinos en el año 1947, con la finalidad de que éstos tuvieran donde hospedarse los días de mercado que estuvieran en el pueblo. La Casa Campesina actualmente, es considerada patrimonio cultural de los versallenses por su arquitectura en madera y bareque, así como también, por tratarse de un referente de organización cargado de sentido, compromiso, historia, participación y bienestar comunitario.

Figura 3 *Casa Campesina*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2020.

Corpoversalles ha tenido a lo largo de su trayectoria siete gerentes en diferentes periodos, a continuación, se realiza una línea del tiempo con información suministrada por la gerente actual de la Corporación, obtenida mediante una entrevista informal:

Figura 4 Línea de gerentes de Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2019.

Por otra parte, el personal administrativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles, actualmente tiene un tipo de contratación por prestación de servicios y se cuenta con los cargos de:

- Revisor Fiscal: Edward Andrés Sánchez
- Gerente y representante legal: Sandra Isabel Acosta
- Coordinadora Administrativa: Lida Johana Naranjo
- Ingeniero Agrónomo: Esteban Toro García

Así mismo, la Junta Directiva de la Corporación está conformada por:

- Presidente: Juan de Jesús Henao
- Vicepresidente: Albeiro de Jesús Valencia
- Secretaria: Lina María Gómez
- Tesorera: María Aleida Rincón

- Vocal: Gustavo Alberto Lemos
- Vocal: Óscar Humberto Manzano
- Vocal: Óscar Eduardo Carvajal

Respecto a los afiliados, se cuenta con un total de 120 hábiles, dentro de los que se encuentran productores de aguacate, plátano y café, y propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil.

Por otro lado, la Corporación de acuerdo al Portafolio de Servicios del año 2019, se plantea dentro de su slogan, misión, visión, principios, organigrama y áreas de trabajo, lo siguiente:

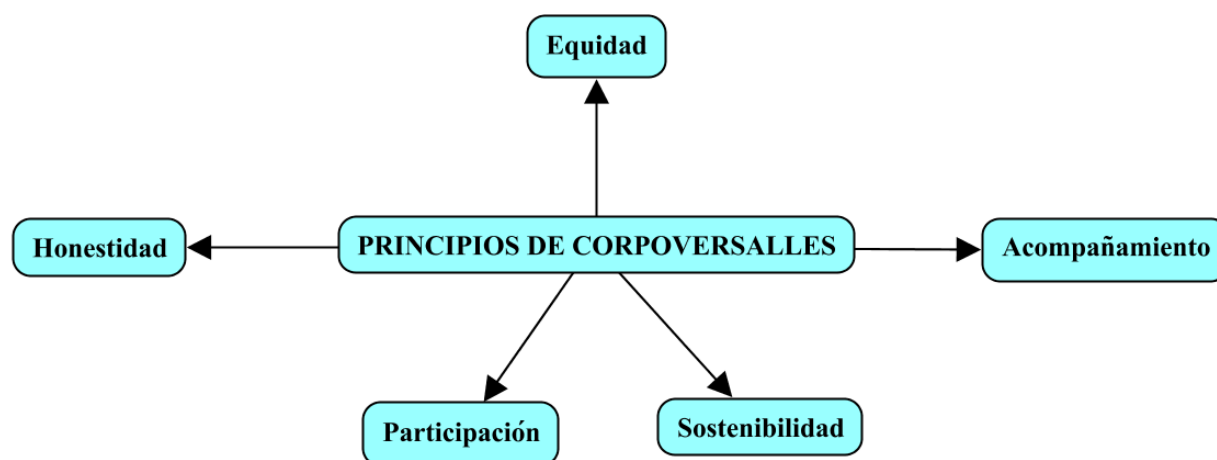
Slogan: “Ser, saber, sentir y hacer por Versalles”

Tabla 6 Misión y visión de Corpoversalles

MISIÓN	VISIÓN
Somos una entidad sin ánimo de lucro, representante jurídico del comité de participación comunitaria CPC, encargada de potenciar, facilitar y orientar acciones de desarrollo a nivel personal, grupal y comunitario, promoviendo y propiciando elementos de desarrollo social y comunitario mediante la canalización de recursos humanos, técnicos, económicos y logísticos; con equidad, sostenibilidad y participación.	Ser un ente modelo de desarrollo, con solvencia económica garantizada, e involucrar la comunidad de Versalles y de la región en sus procesos de desarrollo, para facilitar el intercambio de saberes técnicos y populares, y establecer contactos a nivel interno y externo para la realización de mejores y nuevos proyectos de vida.

Nota: Adaptado de *Misión y Visión*, (p. 3), Corporación para el Desarrollo de Versalles, 2019, Portafolio de Servicios de Corpoversalles. Archivo Corpoversalles.

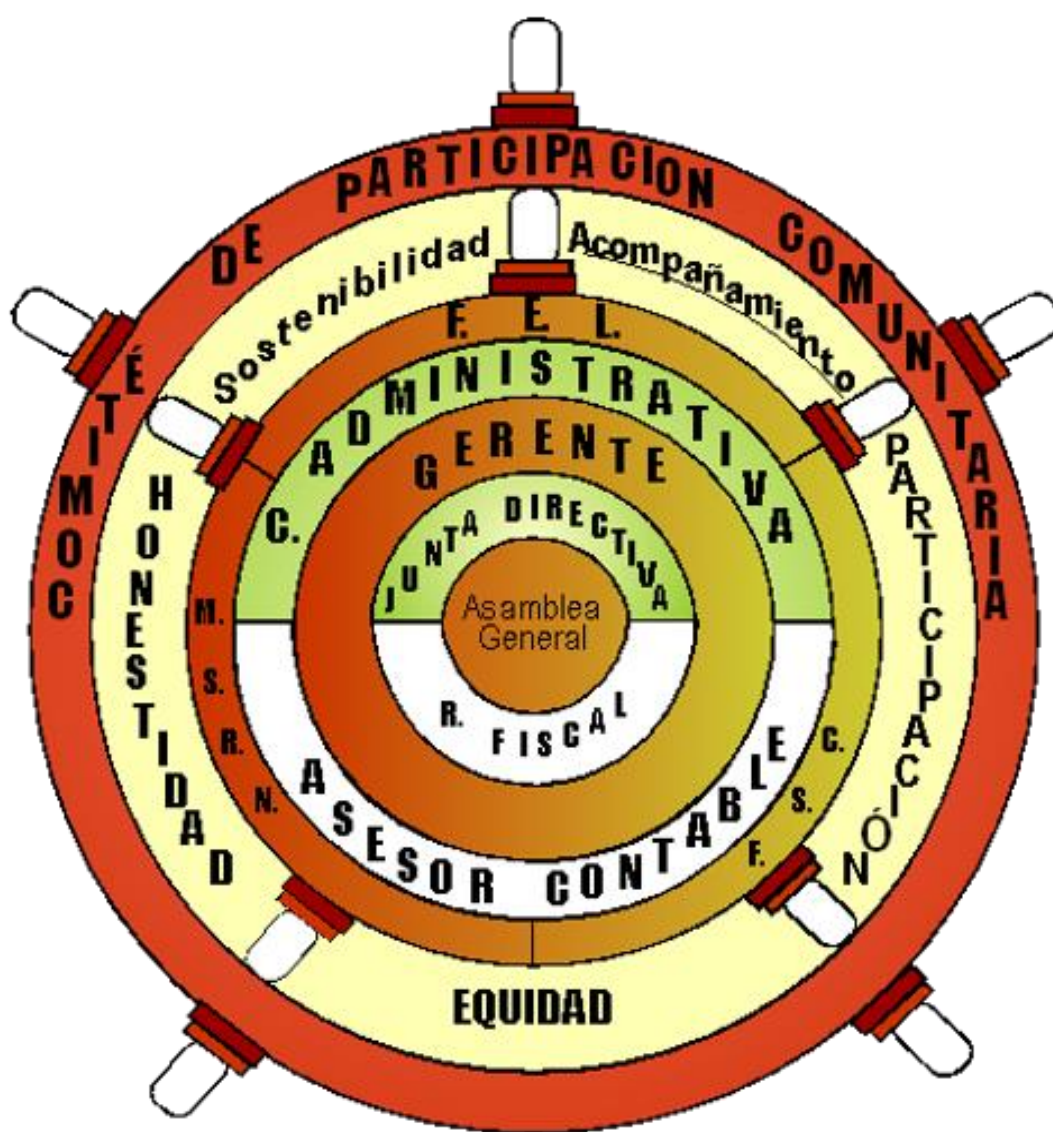
Figura 5 *Principios de Corpoversalles*



Nota: Adaptado de *Principios*, (p. 4), Corporación para el Desarrollo de Versalles, 2019, Portafolio de Servicios de Corpoversalles. Archivo Corpoversalles.

En cuanto a la estructura organizativa de la Institución, de acuerdo al Portafolio de Servicios (2019), el organigrama se caracteriza por llevar la forma de un timón de barco, en analogía con la asamblea general, pues son ellos quienes guían a la Corporación, direccionan sus procesos y toman las decisiones más importantes, es decir, conducen el rumbo del barco. Dicho timón cuenta con unos anillos ubicados de mayor a menor, el primero de ellos, corresponde a la Asamblea General, el segundo es la Junta Directiva y el revisor fiscal, el tercero es el o la gerente, el cuarto el comité administrativo y el asesor contable, el quinto las políticas de la Corporación: Manejo sostenible de los Recursos Naturales, Fortalecimiento de la Economía Local y Fortalecimiento de la Sociedad Civil, el sexto los valores de la Corporación: Equidad, Sostenibilidad Honestidad, Acompañamiento y Participación y el séptimo y último, es el Comité de Participación Comunitaria, sin embargo, mencionan que no se trata de una jerarquía, sino que, este debe ser leído en forma circular, es decir, de adentro hacia afuera, donde todos están en un mismo nivel, sin desconocer que debe haber una posición que lidere y sea visible.

Figura 6 Organigrama de Corpoversalles



Nota: Adaptado de *Estructura Organizativa*, (p. 5), Corporación para el Desarrollo de Versailles, 2019, Portafolio de Servicios de Corpoversalles. Archivo Corpoversalles.

Asimismo, las áreas de trabajo de la Corporación de acuerdo con el Portafolio de Servicios (2019), se encuentran enmarcadas en tres políticas, las cuales, a su vez, contienen estrategias y servicios, a continuación, se presentan cada una de ellas:

- **Área de Trabajo: Fortalecimiento de la Economía Local**

Figura 7 Participación en Bioexpo 2019



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

Esta área tiene como propósito diversificar y fortalecer la economía local a través de proyectos y procesos de valor agregado tanto en la zona rural como en la zona urbana. En este campo buscan un doble propósito: por un lado, la economía local diversificada y fortalecida y, por otro lado, el fortalecimiento económico de la Corporación.

Estrategias del Área de Fortalecimiento de la Economía Local

- Producción limpia: A través de esta, incentivan procesos productivos que generen productos alimenticios sanos.
- Agro empresa comunitaria: Promueven las agro-empresas comunitarias con el fin de aumentar el valor a los productos primarios locales, a través de la selección, el empaque y el procesamiento.
- Comercialización: Por medio de alianzas estratégicas, la Corporación facilita la comercialización de los productos de Versalles bajo condiciones favorables para los productores, pretendiendo llegar a un sistema de agricultura por contrato donde los precios y demandas sean más estables.
- Investigación participativa: Promueven la investigación participativa con los productores como una herramienta para mejorar sistemas de siembra, control de plagas y manejo postcosecha.
- Transformación: Apuesta por la transformación de materia prima, para generar ingresos a la Corporación y garantizar la sostenibilidad financiera.

Servicios del Área de Fortalecimiento de la Economía Local

Esta propuesta de trabajo va encaminada a generar y apoyar proyectos productivos integrales en los cuales se promueva el uso racional de los recursos naturales y el fomento de la producción para el autoconsumo. Dentro de estos servicios sobresalen:

- Asesorías
- Montaje de fondos rotatorios
- Área organizativa de microempresas
- Manejo pre y post cosecha de frutales de clima frío moderado
- Diseño y montaje de sistemas agroforestales y silvopastoriles
- Procesamiento artesanal de frutas y productos locales
- Asistencia técnica agropecuaria a pequeños y medianos productores
- Elaboración del Plan General de Asistencia Técnica PGAT

- **Área de Trabajo: Manejo Sostenible de los Recursos Naturales**

Figura 8 Salida de campo



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

En esta área la Corporación apuesta por la conservación y manejo racional de la biodiversidad existente en la zona del occidente colombiano. Las acciones de Corpoversalles en esta área están encaminadas a garantizar la producción de servicios ambientales y el desarrollo de actividades de amortiguación sobre la Serranía de los Paraguas.

Estrategias del Área de Manejo Sostenible de los Recursos Naturales

➤ Manejo comunitario de los recursos naturales: Buscan la participación honesta y real de las comunidades de la región en el diseño, implementación y evaluación

de políticas, programas y proyectos de manejo de los recursos naturales. En ese sentido, la Corporación lleva a cabo procesos articulados con aspectos productivos y sociales.

➤ Educación ambiental participativa: Con esta estrategia involucran a la comunidad en procesos de aprendizaje aplicado, para lo cual Corpoversalles promueve procesos de educación ambiental basados en la investigación participativa liderados por estudiantes y grupos comunitarios.

Servicios del Área de Manejo Sostenible de los Recursos Naturales

En esta área promueven servicios como la implementación de tecnologías sanas para el medio ambiente y la participación activa de las comunidades y sectores involucrados en la protección de los recursos naturales. De esta manera, desarrollan programas de reconversión de sistemas productivos y acciones de recuperación y conservación de los recursos naturales. Dentro de los servicios destacan:

- Asesorías
- Elaboración del Plan Ambiental Municipal
- Elaboración de Planes Participativos de Manejo de Microcuencas
- Construcción del Sistema de Gestión Ambiental Municipal SIGAM
- Elaboración del Plan Integral de Residuos Sólidos PGIRS
- Formulación de Proyectos Ambientales Escolares PRAES
- Educación ambiental
- Elaboración de abonos orgánicos
- Montaje de sistemas de descontaminación de aguas
- Articulador de Reservas Naturales de la Sociedad Civil – RNSC
- Formulación de Planes de Gestión del Riesgo y Contingencia

- **Área de Trabajo: Fortalecimiento de la Sociedad Civil**

Figura 9 *Reunión grupo de mujeres*



Nota: Archivo de Corpoversalles, s.f.

Por medio de esta área, la Corporación fomenta procesos de desarrollo comunitario a partir del fortalecimiento grupal y la construcción de ciudadanía, a través de alianzas intersectoriales y trabajos coordinados.

Estrategias del Área de Fortalecimiento de la Sociedad Civil

- Fortalecimiento a grupos de base: esto lo realizan por medio de alianzas intersectoriales, donde la experiencia de la Corporación se convierte en modelo para otras organizaciones de base.
- Construcción de ciudadanía: la Corporación apoya distintas actividades ligadas a la construcción de ciudadanía cuyo objeto final es el fortalecimiento de la democracia local y la construcción colectiva de políticas públicas.
- Sistematización de Metodologías: la Corporación sistematiza las metodologías de trabajo con el fin de mejorarlas y contar con paquetes para la venta de servicios a otros municipios, entidades privadas y grupos de base.

Servicios del Área de Fortalecimiento de la Sociedad Civil

Gracias a la experiencia del Comité de Participación Comunitaria y de la misma Corporación en procesos de participación y desarrollo comunitario, se han desarrollado diversas metodologías con las cuales buscan, de manera general, propiciar espacios de participación y empoderamiento de las comunidades a nivel rural y urbano. Dentro de los principales servicios se encuentran:

- Asesorías y capacitaciones
- Procesos participativos
- Conformación y fortalecimiento de grupos organizados
- Planeación participativa
- Construcción de ciudadanía
- Crecimiento personal y grupal
- Elaboración de Esquemas de Ordenamiento Territorial EOT,
- Elaboración de Planes Municipales de Desarrollo
- Políticas públicas
- Pasantías
- Presentación de la experiencia del CPC de Versailles (pp. 6-15)

Red de Relaciones de Corpoversalles

A continuación, se presentan una serie de convenciones que permiten la interpretación del mapa de red de relaciones entre Corpoversalles con instituciones locales y regionales. Seguidamente, se presenta la descripción de cada una de estas, obtenida a partir de entrevistas informales con la gerente de la organización:

- Alianza 
- Conflicto 
- Cooperación 
- Negociación 
- Apoyo 
- Tensión 

Figura 10 Mapa de red de relaciones de Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2021.

Descripción de las Relaciones

Alcaldía Municipal de Versalles: La relación con esta institución se da en dos sentidos, por un lado, es de alianza ya que la administración municipal está abierta recibir los proyectos que desde la Corporación se presenten con la finalidad de financiarlos y de esa manera, dar cumplimiento a su plan de gobierno. Por otro lado, es de conflicto, específicamente con la Comisaria de Familia, pues ésta institución ha encontrado en la Casa Hogar un espacio idóneo para solventar demandas de la población versallense que son de obligatorio cumplimiento del Estado, como contar con establecimientos que les permitan a las maternas de las zonas rurales, acceder al sistema de salud y contar con las medidas de protección necesarias frente situaciones como violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Hospital San Nicolas: Es una relación de cooperación mutua, por un lado, el hospital esta presto a ofrecer capacitaciones, campañas de promoción y prevención o parte del personal que sea requerido por la Corporación. Por otro lado, Corpoversalles ayuda en las diferentes iniciativas y actividades que desde el hospital emprenden y en las cuales se requiere sobre todo de capital humano, como por ejemplo recibir las visitas de los grupos interesados en conocer la experiencia de Municipio Saludable por La Paz.

Cooperativa Administradora de Servicios Públicos de Versalles Camino Verde APC: La relación con esta institución es de Cooperación, Corpoversalles apoya las diferentes iniciativas propuestas por Camino Verde, presta los salones y habitaciones de la Casa Campesina para realizar charlas, conferencias, capacitaciones y para que los estudiantes en práctica se hospeden, además, si necesitan personas que los apoyen en sus actividades, el personal de Corpoversalles se encuentra a su disposición. Camino Verde por su parte, está abierto a realizar capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos, así como también, sobre el manejo adecuado de los envases de agroquímicos que los afiliados a la Corporación utilizan para sus cultivos. Por otro lado, la relación es a su vez de tensión, pues cuando Camino Verde lidera alguna actividad en pro del municipio y con la ayuda de otros actores institucionales, estos en ocasiones olvidan otorgar mayor reconocimiento a la participación de las organizaciones que les colaboran.

Institución Educativa La Inmaculada: La relación con esta institución es de cooperación, ya que, desde el colegio los estudiantes pueden optar por realizar su labor social o pasantías en Corpoversalles, lo que significa una gran ayuda, teniendo en cuenta la carencia de personal que presenta la Corporación, es importante resaltar que, la mayoría de veces, estas ayudas están enfocadas en los procesos llevados a cabo en la planta de transformación o en el mantenimiento de las zonas verdes de la Casa Campesina. De igual forma, Corpoversalles se ha vinculado a la institución fomentando la participación comunitaria en los jóvenes, a través de iniciativas como el Comité de Participación Comunitaria Infantil y las escuelas de liderazgo.

Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP: Con esta institución la relación es de alianza, el INTEP brinda capacitaciones a los afiliados sobre temas como agroindustria y agropecuaria. De la misma manera, Corpoversalles recibe en las instalaciones de la Casa Campesina, a grupos de estudiantes del INTEP, para que conozcan el proceso de participación comunitaria de Versalles y los procesos de agroindustria llevados a cabo en la planta de transformación. Adicional a ello, se realizaron diferentes gestiones en conjunto con la administración municipal para crear la sede del INTEP que actualmente hay en Versalles.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA: la relación con el SENA es de alianza estos ofrecen a la Corporación cursos, certificaciones y formación técnica y tecnológica, teniendo en cuenta las demandas que la Corporación les presenta a partir de la identificación de las necesidades de los afiliados y de la población del municipio en general.

Universidad Autónoma de Manizales - UAM: con esta institución la relación es de alianza, se tiene un convenio por medio del cual cada semestre se reciben alrededor de dos estudiantes, los cuales se vinculan con los propósitos de apoyar en las diversas áreas de la Corporación. Cabe señalar que, es la Corporación la que determina en qué plazas se necesitan profesionales y qué profesionales específicamente, sin embargo, los estudiantes también asumen un compromiso en pro de la comunidad versallense, pues este convenio se da en el marco de una asignatura denominada Paz y Competitividad.

Universidad del Valle - UNIVALLE: esta relación es de alianza, ya que, la Corporación ha recibido en dos ocasiones estudiantes en práctica, específicamente de la carrera de Trabajo Social, sin embargo, se tiene pensado solicitar a estudiantes de otras carreras sobre todo ahora que empezarán labores en la planta de transformación, algunas de las carreras que la gerente menciona son Tecnología en Alimentos y Administración de Empresas.

Universidad Nacional de Colombia - UNAL: la relación con esta universidad es de alianza, puesto que a la Corporación han llegado estudiantes para realizar prácticas académicas, el último de éstos fue un estudiante de ingeniería agronómica, que actualmente se encuentra laborando en la organización como profesional, las tareas que desempeña el ingeniero, están relacionadas principalmente con el trabajo de campo, dentro de sus labores destaca la visita a los predios de los afiliados para tomar la georreferenciación de las fincas, observar los cultivos, hacer análisis de los suelos, realizar registros fotográficos y revisar si el predio cumple con los requerimientos para que la finca sea certificada.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC: la relación que tiene la CVC con la Corporación es de alianza, ya que, esta brinda diferentes servicios como capacitaciones, reuniones y realización de proyectos, dentro de las capacitaciones más relevantes, están las enfocadas en que los afiliados conozcan sobre los requisitos para aplicar a las certificaciones de Reservas Naturales de la Sociedad Civil, en ese sentido, revisan los documentos que se necesitan y realizan visitas a los predios. De igual modo, han apoyado en actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente y la reforestación.

Sin embargo, un malestar sentido y que refleja una relación de tensión, de acuerdo con la gerente, tiene que ver con que la Corporación ayuda a que la CVC pueda dar cumplimiento a sus planes de acción, pero cuando hay proyectos macro, estos optan por dárselos a organizaciones propias de ellos donde lamentablemente, los recursos y materiales no son invertidos para lo que se destinan.

Asociación Hortofrutícola de Colombia - ASOHOFrucol: la relación con ellos es de alianza, ASOHOFrucol brinda asistencia técnica y capacitaciones a los afiliados

de Corpoversalles, sin embargo, las formas de trabajo de ambas organizaciones son muy diferentes, lo que de acuerdo con la gerente de Corpoversalles, ha hecho que la relación actualmente sea de tensión.

Confederación Empresarial del Campo de Colombia - CONFECAMPO: La relación con esta institución es de alianza, Confecampo contribuye a través de procesos de desarrollo empresarial para que los afiliados a la organización, caracterizador por ser pequeños y medianos productores, puedan participar en programas y proyectos sostenibles de producción, industrialización y comercialización, esto con el fin de aportar a la generación de empleo, lucha contra la pobreza y preservación del medio ambiente.

Red de Desarrollo Económico Local del norte del Valle del Cauca - Red Delnova: la relación que se da con esta organización es de negociación, ya que, Red Delnova se encarga de comercializar tanto la materia prima como los productos transformados que Corpoversalles ofrece, sin embargo, se da también una relación de conflicto entre ambas instituciones, teniendo en cuenta que, en varias ocasiones Red Delnova ha intentado hacer la relación directa con el productor (afiliado a Corpoversalles) y no teniendo como intermediario a Corpoversalles.

Agencia de Desarrollo Local de Colombia - ADEL BRUT: con esta entidad se da una relación de negociación, donde esta le brinda a Corpoversalles un portafolio de servicios, a los que la Corporación puede acceder, entre ellos destacan principalmente las capacitaciones y asesorías en temas administrativos y financieros.

Corporación para el Desarrollo, Social y Cultural del Valle del Cauca – CORPOVALLE: la relación que se da con esta institución es de apoyo, Corpovalle se encarga de brindarle a la Corporación insumos, maquinarias, acompañamiento y asesoramiento en el manejo de la planta de transformación y nuevas siembras, además, facilitó a la Corporación dos profesionales, por un lado, una Ingeniera Agroindustrial, para el manejo de la planta de transformación y por otro lado, un Administrador de Empresas encargado de comercializar la materia prima y los productos transformados.

Parques Nacionales Naturales - PNN: la relación con la Corporación es de negociación, puesto que, esta entidad se encarga de certificar las fincas como Reservas

Naturales de la Sociedad Civil, por medio de las resoluciones que emite. Corpoversalles al ser un articulador de Reservas Naturales de la Sociedad Civil, busca que sus afiliados puedan recibir estas certificaciones con los diferentes objetos de conservación presentes en los predios (animal o planta) en vía de extinción y de la adecuación de las fincas para la preservación de los ecosistemas.

Sistemas Departamentales de Áreas Protegidas del Valle del Cauca - SIDAP: la relación con esta entidad es de alianza, Corpoversalles hace parte de la mesa departamental y la gerente menciona que cuando se necesita alguna capacitación en temas ambientales, ésta está abierta a brindarla. Cabe resaltar que, cuando en el municipio se propuso crear el Sistema de Áreas Protegidas, esta institución brindó apoyo y asesoramiento, pues dentro de sus objetivos esta conservar la biodiversidad en el departamento y articular esfuerzos para proteger en conjunto, los ecosistemas que generan beneficios ambientales y sociales.

Federación de Empresas Solidarias, Sociales, Agroindustriales, Religiosas de Colombia - FESOC: la relación con FESOC es de alianza, actualmente la Corporación se encuentra afiliada y está llevando a cabo un proyecto con esta institución para la adquisición y mejoramiento de viviendas, con éste se espera dar prioridad a los campesinos afiliados a la Corporación. Por otro lado, con esta entidad también se han ejecutado proyectos enfocados en el mejoramiento de vías, la creación de empresas y el abastecimiento de alimentos y elementos de primera necesidad para las familias de los afiliados.

Federación Nacional de Productores de Aguacate de Colombia - FEDEAGUACATE PAIS: la relación de Corpoversalles con esta organización es de cooperación, en primer lugar, Corpoversalles contribuyó a la fundación y, actualmente, hace parte de ella en calidad de secretaria, en conjunto, lo que buscan es regular el precio a nivel nacional del aguacate, aumentar el número de exportaciones y agremiar a los más de 2 mil productores colombianos de aguacate.

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - MINAGRICULTURA: con esta entidad pública la relación es de alianza, ya que, la Corporación aplica en los proyectos que el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural oferta y que son acordes a las áreas

de trabajo de la Corporación. Un ejemplo de ello, son los proyectos enfocados a la sustitución de cultivos ilícitos.

Comité Departamental de Cafeteros: con esta entidad la relación es de alianza, debido a que ésta apoya a los caficultores afiliados a la Corporación, esto lo hace por medio de charlas, capacitaciones, visitas técnicas, entre otras, que les permiten garantizar café de calidad, comercializar las cosechas, promover el consumo de café a nivel nacional e internacional y crear proyectos con los que se vean beneficiados.

ConTREEbute S.A.S: con esta organización se da una relación de alianza, por medio de la cual, ejecutan proyectos para la reforestación, siembra de árboles, aislamientos y sistemas silvopastoriles, esto debido a que son una entidad que se encarga de velar por una cultura sostenible.

Hugo Restrepo y CIA S.A: con esta empresa se tiene una relación de negociación y alianza, la cual se gestó a partir de la producción de ají Tabasco que Corpoversalles lideró en el municipio hasta el año 2011. Actualmente, la Corporación y la empresa Hugo Restrepo y Cia, se encuentran en un proceso de nuevas siembras de este cultivo. Es importante destacar que, esta empresa contrata agricultores para sembrar este fruto y brinda supervisión y acompañamiento en las diferentes etapas del proceso productivo.

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo – MinCIT: La relación de esta entidad pública con Corpoversalles es de negociación, esta ofrece una variedad de políticas, programas y proyectos con el fin de apoyar la actividad empresarial y productora de bienes y servicios, en las cuales Corpoversalles ha participado postulando proyectos que, en varias ocasiones han sido aprobados, un ejemplo de ello, es el proyecto con la Agencia de Emprendimiento e Innovación del Gobierno Nacional - iNNpulsa que, busca el mejoramiento de la competitividad de los agro negocios de aguacate Hass dado en los municipios de Argelia, Versalles y El Cairo.

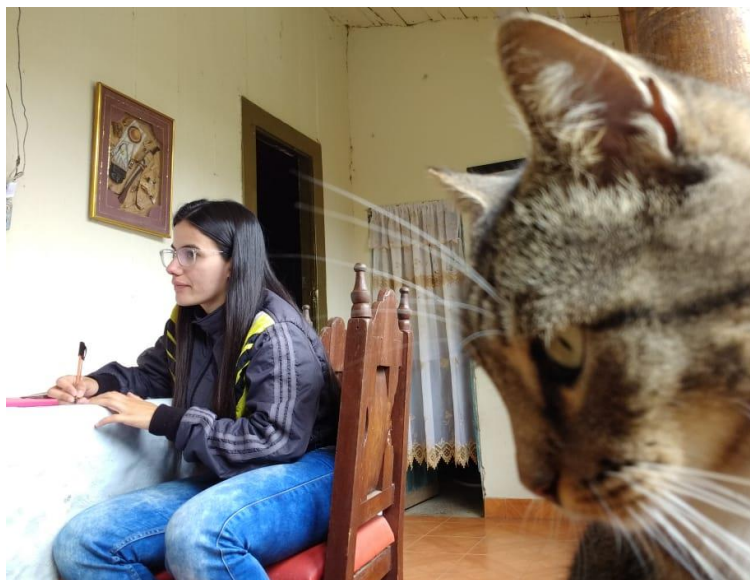
Para finalizar, es relevante mencionar que factores como la entrada del modelo neoliberal y el conflicto armado, no sólo en el Valle del Cauca sino también en Colombia, han condicionado las formas de organización colectiva limitando su participación e

influencia en los diferentes contextos. La mayoría de las organizaciones sociales han tenido que emprender diferentes luchas para mantenerse a través del tiempo y hacerle frente, de este modo, a la violencia armada e institucional y a la progresiva reducción del Estado a su mínima expresión.

No obstante, aún existen organizaciones con la firme esperanza de cambiar la historia de un país que se ha caracterizado por actos atroces de violencia armada. Así pues, la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, completa para el 2021, 28 años de servicio y trabajo con y para la comunidad, como organización sin ánimo de lucro, tratando de hacer frente a problemáticas a las que la institucionalidad pública no ha podido ofrecer soluciones. De ese modo, el proceso organizativo y participativo ha llevado a que la Corporación se articule con diferentes organizaciones de carácter regional, nacional e internacional, lo cual ha conseguido a través de la gestión de proyectos, prestación de servicios y creación de estrategias encaminadas a dar cumplimiento a sus políticas de trabajo.

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS AFILIADOS A *Corpoversalles*

Figura 11 *Aplicación del instrumento de caracterización*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

CAPÍTULO 3

Este capítulo presenta la Caracterización de los afiliados de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, para obtener esta información, se aplicó la técnica cuantitativa de encuesta a un total de 85 afiliados a la Corporación durante un periodo de seis meses, donde se buscó realizar la articulación entre investigación – acción en el marco de las practicas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle, con una propuesta de intervención social que buscó *fortalecer el proceso organizativo y participativo de Corpoversalles para incentivar el sentido de pertenencia de los miembros*.⁶

El contenido del instrumento de caracterización constó de diez dimensiones: datos de identificación, aspectos sociofamiliares, información del predio, sistemas productivos del predio, características de la vivienda, problemas de la localidad, vinculación a la JAC, salud, economía y aspectos de participación en la Corporación. A lo largo de estas dimensiones se sintetizan diferentes variables con su respectiva tabla, gráfica y descripción de los valores más relevantes.

Con relación al trabajo de campo, es importante mencionar que la aplicación de las primeras 33 encuestas, se realizó de forma presencial y por medio de un trabajo interdisciplinario con el ingeniero agrónomo, donde se visitó a cada uno de los afiliados en sus respectivas fincas, se efectuaron visitas técnico-sociales, en las cuales se geo referenciaba el predio, se realizaba el análisis de suelos, se daban recomendaciones para implementar las Buenas Prácticas Agrícolas y se aplicaba el instrumento de caracterización, que tenía una duración aproximada de 45 minutos.

Aunque la organización brindó apoyo logístico y económico a las estudiantes para esta labor, se presentaron una serie de dificultades con las visitas a los predios, que obstaculizaron por un tiempo la recolección de la información, dentro de dichos limitantes destacan: problemas de transporte, ausencia de los afiliados en sus viviendas al momento de la visita, cruces de tiempos entre profesionales, y finalmente, la pandemia por el Covid-19. No obstante, las estudiantes pudieron realizar un proceso de reflexión

⁶ Objetivo general del plan de intervención social llevado a cabo en la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle, Manuela Vallejo Marín y Paula Andrea Ramírez Moná, durante el periodo febrero – agosto de 2020 y en el marco de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social.

en la acción, el cual les permitió identificar alternativas y tomar decisiones a tiempo, para de esa forma, lograr caracterizar a los afiliados.

De ese modo, se buscó contactar en primer lugar, a los afiliados que residían en la cabecera municipal, pero con la coyuntura de orden mundial de la pandemia por el Covid-19, ya las 52 encuestas restantes tuvieron que ser aplicadas vía telefónica. Se debe agregar que, Corpoversalles cuenta con un total de 120 afiliados activos, lo que indica que el porcentaje de representatividad de la presente caracterización es del 71%, teniendo en cuenta que, se aplicaron 85 encuestas. Es importante aclarar que no fue posible la aplicación de las encuestas restantes, por diversas razones sobre las que las sistematizadoras no tenían dominio, tales como: números telefónicos fuera de servicio, números errados, desvío de llamadas a buzón de voz y falta de disposición por contestar la encuesta.

Habría que volver a mencionar que la caracterización fue socializada con los miembros del equipo administrativo y la Junta Directiva, con el fin de que estos aprobaran los resultados preliminares y tuvieran conocimiento de información crucial respecto a las necesidades más sentidas por los afiliados, buscando, además, que ésta pudiera ser utilizada en futuros proyectos e intervenciones de la Corporación.

Figura 12 Socialización de la caracterización

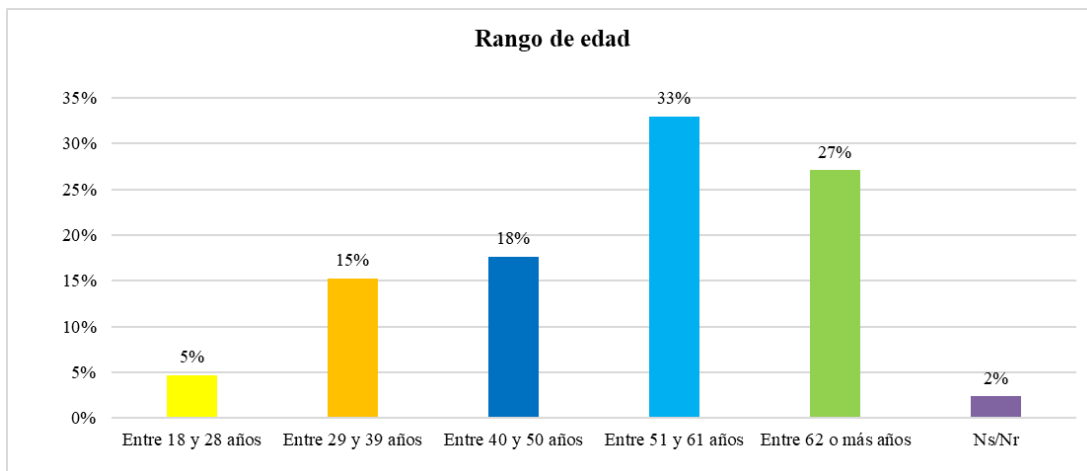


Nota: Archivo de Corpoversalles, 2020.

3.1. Datos de Identificación

Con relación a la dimensión de datos de identificación se pudo determinar que la Corporación para el Desarrollo de Versailles – Corpoversalles, se encuentra principalmente constituida por hombres los cuales representan el 74% de los miembros de la organización, además, el 60% son en su mayoría adultos mayores de cincuenta años. A su vez, un 71% se caracterizan por ser campesinos, estar casados 52% y tener niveles de escolaridad que no superan la básica primaria 37%.

Gráfico 1 Rango de edad de los afiliados a Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2020.

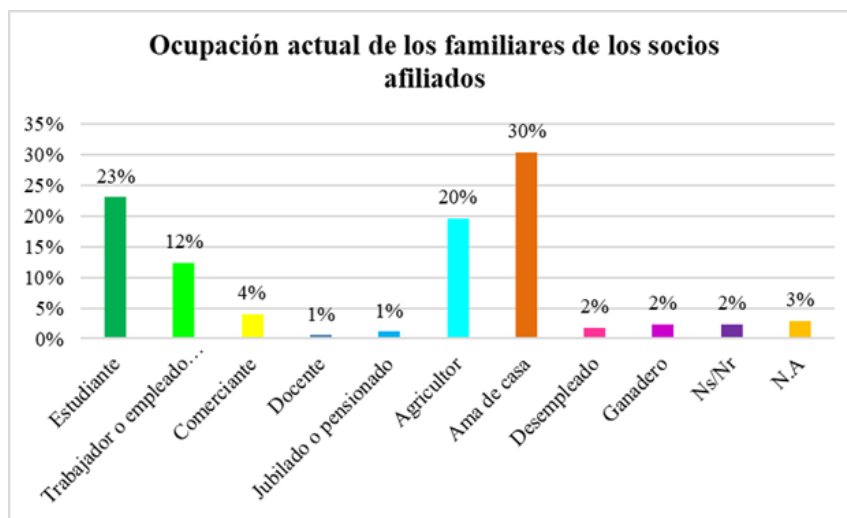
La anterior afirmación evidencia las desventajas por las que atraviesa la población campesina respecto al limitado acceso a derechos fundamentales como: educación, salud, seguridad social y servicios públicos, al estar ubicados en zonas marginadas donde las ayudas estatales no llegan o tardan más en hacerlo. Por otro lado, el que la mayoría de los afiliados sean adultos mayores, concuerda con las necesidades manifiestas de los miembros de la Corporación porque se lleven a cabo procesos de relevo generacional que permitan que los jóvenes se vinculen y continúen el legado de los empresarios del campo. Al respecto, Rivera (2017), en el periódico El Tiempo menciona que: “En los pequeños y medianos productores falta incentivar el relevo,

aprovechar la experiencia de los productores con mayor edad, cuyo conocimiento es valioso y combinarlo con las nuevas ideas y fuerza de la juventud” (párr.7).

3.2. Aspectos Socio Familiares

Con referencia a los aspectos sociofamiliares, se evidencia que el 70% de los hogares de los afiliados a la Corporación, se encuentran conformados principalmente por más de tres personas, las cuales en su mayoría son mujeres con un 58% y un 30% de estas desempeñan en los hogares el rol de amas de casa. Así mismo, otra buena parte de los integrantes de las familias correspondiente al 40% son niños, adolescentes o jóvenes, hijos de los afiliados, quienes se encuentran estudiando.

Gráfico 2 Ocupación de los familiares de los afiliados a Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2020.

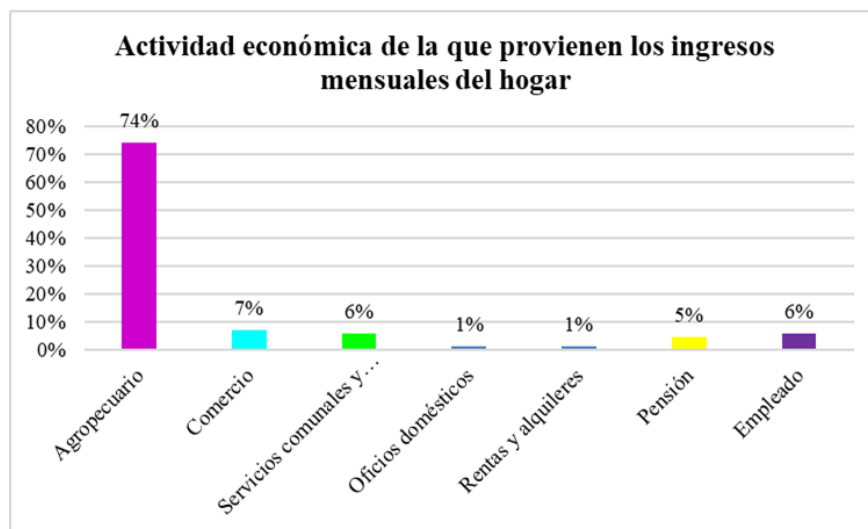
El hecho de que los hijos de los afiliados se encuentren escolarizados, refleja cómo el acceso a la educación ha ido mejorando con el paso del tiempo, además, en el discurso de algunos afiliados se pudo evidenciar que reconocen la importancia de que los hijos se puedan formar y superar. Por otro lado, como bien se sabe, históricamente las labores del hogar han sido realizadas principalmente por el género femenino, -y las mujeres de

los hogares de los afiliados a Corpoversalles no han sido la excepción-, lo que ha proporcionado una distribución desigual entre las funciones de hombres y mujeres que ha relegado a estas últimas al espacio doméstico y donde los principales costos han sido tiempo, pérdida de autonomía, dependencia económica e imposibilidad de ingresar a la vida laboral y/o productiva.

3.3. Economía

Con relación a aspectos económicos se encontró que el ingreso promedio en el 25% de los hogares de los afiliados es de 400.000 a 700.000 pesos y la principal actividad económica de la que provienen estos ingresos es la agropecuaria. Así mismo, el número de miembros que aportan para el sostenimiento del hogar es uno en el 51% de los casos. Por otro lado, la opción que representa mayores gastos para la familia es la alimentación 44%, seguido de las deudas y créditos 29%.

Gráfico 3 Actividad económica de la que provienen los ingresos en los hogares



Nota: Elaboración propia, 2020.

Resulta algo paradójico que, para los afiliados, aun siendo campesinos, una de las opciones que generen mayores gastos sea la alimentación, no obstante, esto tiene su

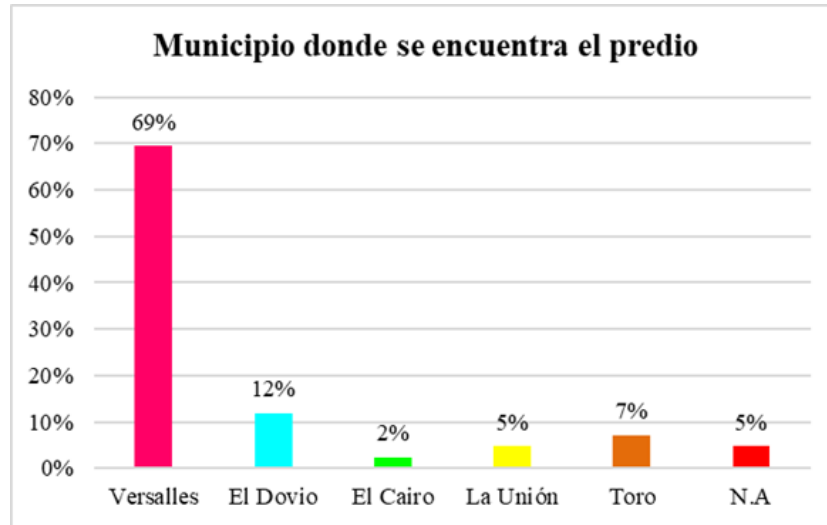
razón de ser en que en la mayoría de los predios predomine la existencia del monocultivo. Es importante añadir que los afiliados mencionaron que los mayores gastos derivan en deudas y créditos, indicando que estos los realizan principalmente para comprar los insumos que requieren los cultivos. Por otro lado, las cifras del ingreso promedio de los hogares de los afiliados, correspondiente en su mayoría de 400.000 a 700.000 pesos, permiten evidenciar una crítica realidad del país, donde muchos de los hogares colombianos no alcanzan ni siquiera el salario mínimo legal vigente. De acuerdo a información cualitativa que los afiliados mencionaron durante el diligenciamiento de la encuesta, se pudo evidenciar la invisibilización al trabajo ejercido por las mujeres en los hogares, ya que, por el hecho de no ser remunerado, estos no lograban identificarlo como un aporte para el sostenimiento del hogar, respecto a esto, Pautassi y Rodríguez aluden que:

La división sexual del trabajo es la expresión de las relaciones de género en el mundo del trabajo y por tanto muestra relaciones de subordinación de las mujeres, cuya manifestación es su concentración en las responsabilidades domésticas y su menor y peor participación en el mercado laboral. (2014, p. 12)

3.4. Información del Predio y Características de la Vivienda

De la misma forma, se halló que un 69% de los predios de los afiliados se encuentran ubicados en la zona rural del municipio de Versalles y un 68% pertenecen principalmente a los estratos 1 y 2 y el acceso a la mayoría de estos, puede ser en carro o moto. En lo que concierne a las características de la vivienda, un 66% de los afiliados cuentan con casa propia, las cuales se caracterizan por ser construidas las paredes en bareque, el piso en madera y el techo en teja. Con alusión al medio de transporte con el que cuentan las familias, en el 45% de los casos corresponde a la moto.

Gráfico 4 Ubicación de los predios de los afiliados a Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2020.

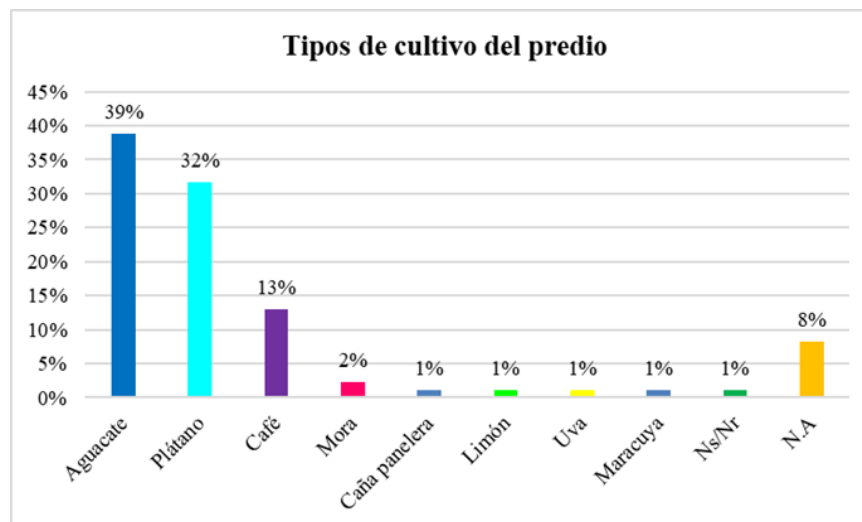
Es importante partir de que el acceso a una vivienda digna, se trata de un derecho fundamental consagrado en la Constitución Política de Colombia, que permite garantizar la dignidad, protección y bienestar familiar, de acuerdo con la carta magna del pueblo colombiano:

Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda. (Const. P., art. 51, 1991)

3.5. Sistemas Productivos del Predio

En cuanto a la dimensión de sistemas productivos del predio, la mayoría de los afiliados afirmaron tener tanto animales como cultivos. Con referencia a los animales, el 32% son principalmente bovinos y respecto a los cultivos, destacan los de plátano y aguacate con un 71%. Cabe resaltar que, la mayor parte de las fincas se destinan a la siembra de un único cultivo, fenómeno conocido como el monocultivo. Con relación al manejo de cultivos, una buena parte de los afiliados indican que esta se da de forma convencional o con agroquímicos, justificando que, con este tipo de insumos, las cosechas se demoran menos tiempo y sobreviven más a las plagas.

Gráfico 5 Tipos de cultivos de los predios



Nota: Elaboración propia, 2020.

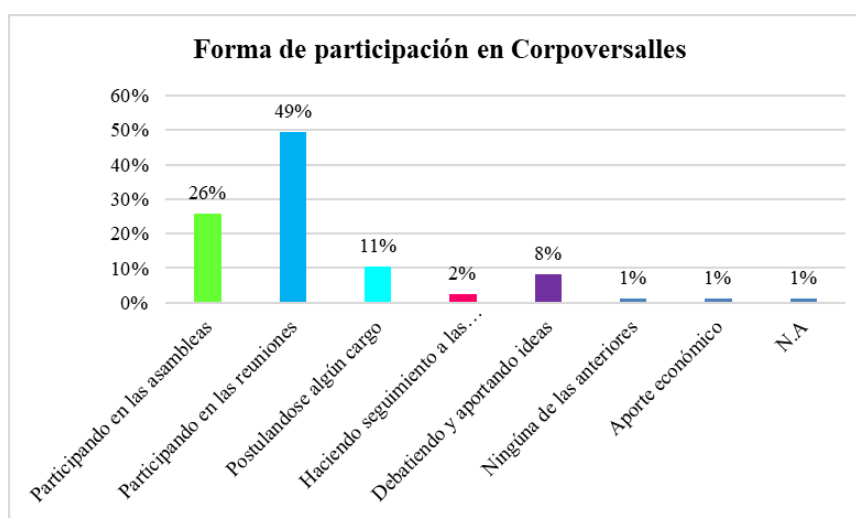
En ese sentido, juega, un papel crucial los procesos de sensibilización ambiental y buenas prácticas agrícolas, que la Corporación ha buscado realizar para que los campesinos identifiquen los beneficios de implementar una agricultura orgánica, por medio de la cual, puedan utilizar al máximo los recursos de las fincas, proteger y recuperar las tierras y los recursos naturales de los efectos nocivos de la agricultura convencional, dándole énfasis a la fertilidad del suelo y al mismo tiempo, se minimice el uso de los recursos no renovables, la no utilización de fertilizantes y plaguicidas

sintéticos, buscando proteger así, el medio ambiente y la salud de productores, trabajadores y consumidores.

3.6. Aspectos de Participación en la Corporación

Con alusión a aspectos relacionados con la participación en la Corporación, es posible inferir que el 40% de los afiliados llevan un tiempo de asociación entre uno a tres años, además, señalan que su participación se ha basado en asistir a reuniones y asambleas y, que la principal causa por la que han dejado de participar de las actividades de la Corporación en ocasiones, es la falta de tiempo.

Gráfico 6 *Formas de participar de los afiliados en Corpoversalles*



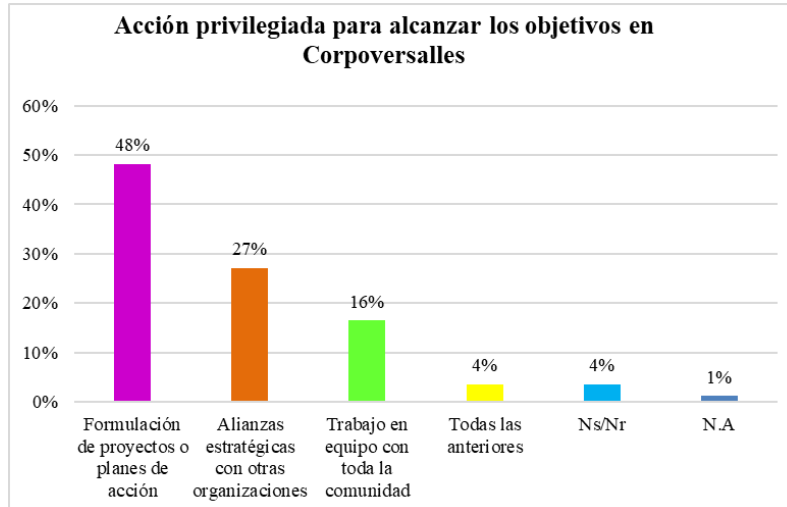
Nota: Elaboración propia, 2020.

Aunque la gran mayoría de los afiliados llevan un tiempo de asociación entre uno y tres años, se pudo conocer que una buena parte de los socios fundadores continúan vinculados a la organización, aunque unos más activos que otros. De igual forma, los afiliados que se vincularon recientemente, manifiestan que lo hicieron sobre todo para participar de proyectos que se encontraba ejecutando la Corporación en ese momento, lo que permite inferir que, la participación de ellos al inicio de su ingreso a la institución

se basó en los beneficios individuales que adquirirían, más allá de lo colectivo o del impacto social, que ha buscado la Corporación durante su trayectoria histórica: “La participación o el liderazgo en un movimiento social pueden ser analizados como formas de distribución de los recursos, mediante los cuales los diferentes actores calculan costos y beneficios, buscando obtener la máxima ventaja en el cambio” (Melucci, 1999, p. 34).

Teniendo en cuenta lo anterior, los afiliados afirman que la forma como la Corporación alcanza sus objetivos, es principalmente a través de la formulación de proyectos y planes de acción, en coherencia con ello, el 42% alude que el mayor logro que han conseguido con Corpoversalles, es la aprobación de proyectos que les permitieron la adquisición de maquinarias e insumos. Finalmente, en cuanto a la forma de resolución de los conflictos al interior de Corpoversalles, el 47% afirman que, se da por medio de reuniones que permiten llegar a concertaciones.

Gráfico 7 Acción privilegiada con la que Corpoversalles alcanza los objetivos



Nota: Elaboración propia, 2020.

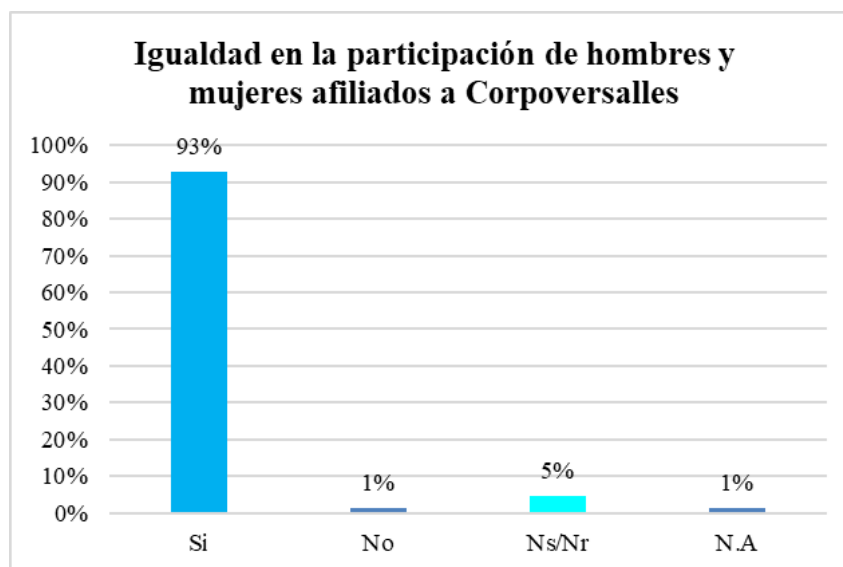
De acuerdo con lo que señalan los afiliados como el principal logro que han adquirido con la Corporación (maquinaria e insumos), se refuerza el análisis interpretativo de que la participación de éstos ha estado condicionada por el cálculo costo – beneficio

que, obtienen a partir de la vinculación a Corpoversalles. Por otro lado, la forma como Corpoversalles alcanza sus objetivos, da cuenta de que el quehacer de esta organización, se ha basado principalmente en la formulación y ejecución de proyectos, pues esta labor, le ha permitido durante años dar cumplimiento a las políticas de trabajo, siguiendo a Skibick (2009):

Las ONG trabajan a partir de proyectos y programas diseñados para facilitar la ejecución de las tareas, mantener contacto directo con los beneficiarios, poseer infraestructuras de gran flexibilidad y gran capacidad de reacción, desburocratizar, bajar costes y ser muy efectivos en los resultados. El objetivo de los proyectos es que los beneficios lleguen al mayor número de personas posible, posibilitando el bienestar de comunidades, familias e individuos. (p. 66)

Con relación a la participación de hombres y mujeres al interior de la organización, el 93% de los afiliados mencionan que hay igualdad entre los géneros y la participación de ambos (mujeres 60% y hombres 59%) es “muy activa”. Además, la mayoría de éstos, han recibido capacitaciones programadas por Corpoversalles, principalmente en temas agronómicos.

Gráfico 8 *Igualdad en la participación de hombres y mujeres en Corpoversalles*



Nota: Elaboración propia, 2020.

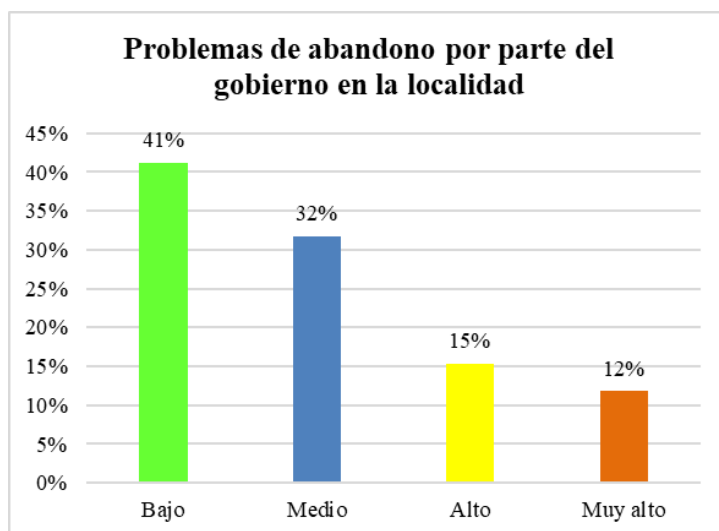
En lo que concierne a la participación de las mujeres al interior de la Corporación, resultó importante analizar el porcentaje de afiliación de éstas (26% correspondiente a 22 mujeres), frente al de los hombres, evidenciando que, en primer lugar, la organización esta mayoritariamente constituida por hombres, quienes representan el 74%, es decir, 63 hombres, asimismo, los cargos en espacios de participación y liderazgo como la Junta Directiva (compuesta por cinco hombres y dos mujeres) y las asambleas ordinarias y extraordinarias, son ocupados predominantemente por el género masculino, lo que indica una distribución inequitativa entre hombres y mujeres, aun cuando al interior de la organización se reconoce la igualdad entre los géneros.

En ese sentido, es importante reflexionar en torno a la necesidad de promover la participación femenina a través de la inserción de éstas al ámbito público y a espacios de liderazgo. De igual forma, al analizar el proceso de afiliación, se puede evidenciar que, aunque los requisitos son los mismos para hombres y mujeres, el interés de los hombres por afiliarse es mayor, debido a que, gran parte de los proyectos que la Corporación ejecuta y con los que ellos y ellas se pueden beneficiar, están destinados al sector agrícola. Habría que subrayar que, la mayoría de las mujeres que habitan en la zona urbana no cuentan con predios, y las pertenecientes a la zona rural, se dedican principalmente a labores domésticas, poco relacionadas con el agro, por lo que su afiliación a la Corporación no simboliza mayores beneficios.

3.7. Problemas de la Localidad

En lo que tiene que ver con los problemas de las diferentes localidades donde habitan los afiliados, es importante destacar, en primer lugar, que cada uno de los afiliados percibe y asume los problemas desde diferentes puntos de vista, sin embargo y en términos generales, coinciden en que la mayoría de los problemas se presentan de forma baja en las localidades, esto tiene relación con lo que simboliza la vida en la zona rural: vecinos alejados, dificultades para transportarse, dificultades para la comunicación por la mala cobertura de redes, difícil acceso al sector comercio por la distancia, ausencia de espacios de esparcimiento, entre otros.

Gráfico 9 Abandono por parte del gobierno en la localidad



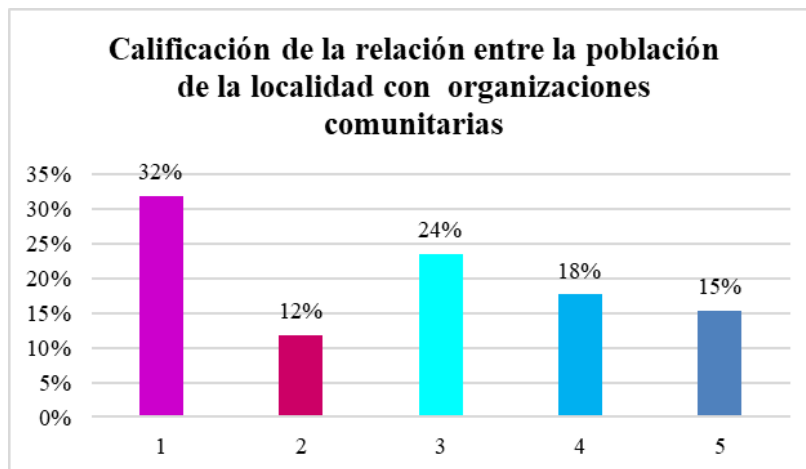
Nota: Elaboración propia, 2020.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, algunos de los problemas que los afiliados reconocen que los impactan medianamente, corresponden a la baja participación en actividades comunitarias y el abandono por parte del gobierno municipal. Dicho panorama deja ver las realidades a las que se enfrenta la población que habita en las zonas rurales de Colombia y la urgencia porque se den procesos de descentralización de las políticas y los recursos.

El ambiente político general contribuye a acentuar una tendencia que empeora la situación de los/as pequeños/as campesinos/as... la asignación presupuestaria para las políticas de desarrollo rural está disminuyendo. Por tanto, los Estados son cada vez menos capaces y muestran menor interés en cumplir sus obligaciones de derechos humanos para con este grupo. (Windfuhr, Monsalve & Strothenke, 2004, p .4)

Por otra parte, en cuanto a la calificación, (en una escala de uno a cinco, donde uno era la calificación más baja y cinco la calificación más alta), los afiliados otorgaron diferentes estimaciones a la relación entre la población de las localidades donde habitan, con distintas instituciones, dentro de las que destacan con calificación alta, las organizaciones comunitarias, las instituciones educativas y la alcaldía municipal.

Gráfico 10 Calificación de la relación con organizaciones comunitarias



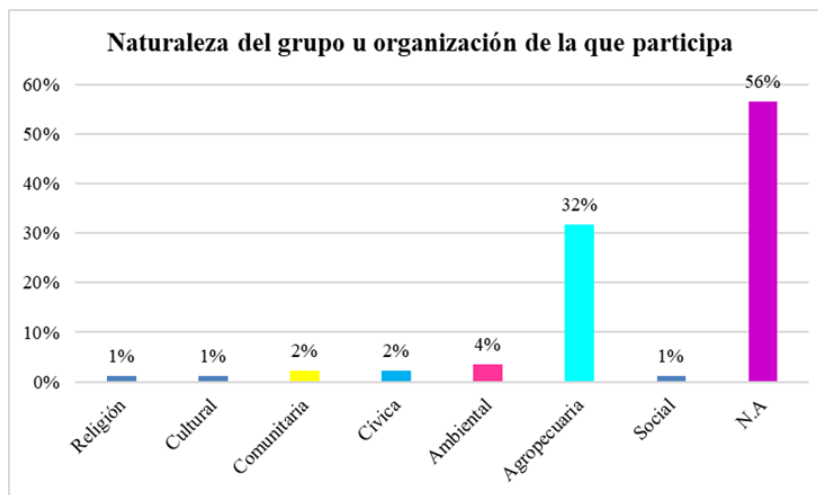
Nota: Elaboración propia, 2020.

Habría que decir que durante la aplicación del instrumento de caracterización se pudo evidenciar, a través del discurso de los afiliados, que no sólo reconocen, sino que también valoran el trabajo que dichas organizaciones vienen adelantando en los territorios. Y, a partir de la realización de las entrevistas, ellos pudieron profundizar un poco más sobre la cobertura, las formas de ayuda y en términos generales las relaciones con organizaciones como la Institución Educativa la Inmaculada, el Hospital San Nicolás, Camino Verde, entre otros. De igual forma, señalaron que una de las estrategias de trabajo que ha implementado la Corporación desde su fundación, han sido precisamente las alianzas estratégicas y consolidación de redes con otras instituciones, además de la construcción de tejido social, a través del apoyo a los procesos de base de organizaciones tanto del municipio como de la región.

3.8. Vinculación en Procesos de Organización y Participación

Al momento de consultar a los afiliados si estaban vinculados a otras organizaciones, además de Corpoversalles, el 44% de estos afirmaron que sí y manifestaron que la naturaleza de gran parte de los grupo u organizaciones de las que participan, son agropecuarias y ambientales. Lo que se encuentra en estrecha relación con que la mayor parte de los afiliados se desempeñen en el sector agro.

Gráfico 11 *Naturaleza del grupo u organización en la que participan los afiliados*



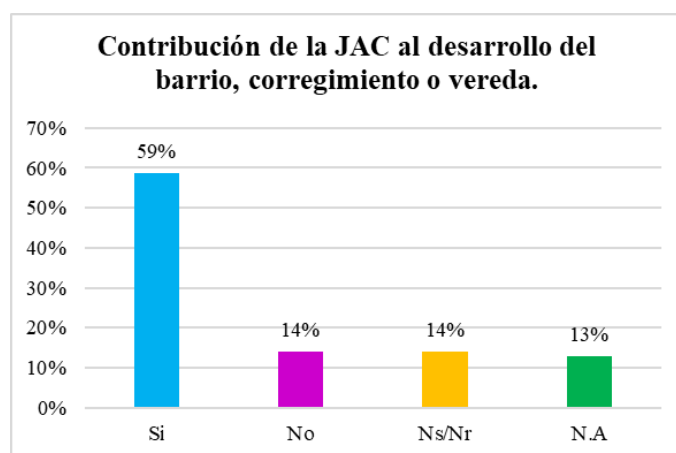
Nota: Elaboración propia, 2020.

Es importante mencionar que, cuando los afiliados afirmaban ser parte de otras organizaciones, añadían que la colectividad les ha proporcionado muchos beneficios como productores y, por dicha razón, se encuentran vinculados a diversos tipos de organizaciones. Así mismo, reconocen que, a través de la asociatividad, se facilita la gestión de recursos del ámbito público. Este tipo de narrativas dan cuenta de que los afiliados tienen internalizado positivamente la organización y participación comunitaria, aspectos que, además, son característicos de la población versallense; organizarse para promover un desarrollo local e integral que, involucre aspectos relacionados con la salud, lo económico, social, cultural, educativo y político. Siguiendo a Velásquez y Gonzáles (2003), la participación comunitaria en el municipio de Versalles:

Ha hecho posible que la gente no sólo encuentre medios para satisfacer sus necesidades básicas, sino que comience a construir una mirada integral, no ya de la salud, sino del desarrollo local, con visión más holística y estratégica de futuro, sin perder de vista que lo que está en juego es el desarrollo local, el bienestar de todos y la garantía de que Versalles sea un municipio viable económica y socialmente. (p. 208)

En lo que respecta a información sobre vinculación a las JAC, una buena parte de los afiliados afirman que, en sus barrios, veredas o corregimientos hay Junta de Acción Comunal y que estas contribuyen al desarrollo local. Sin embargo, sólo un 9% de los afiliados hacen parte de ellas.

Gráfico 12 *Contribución de la JAC al desarrollo de la localidad*



Nota: Elaboración propia, 2020.

Es importante reconocer que las Juntas de Acción Comunal representan un espacio de organización, participación y liderazgo, y el hecho de que algunos afiliados tomen lugar o presenten deseos de vincularse a estas, -como lo respondían en la encuesta- representa la posibilidad de relaciones más cercanas entre el Estado y los particulares, para la gestión de las necesidades más sentidas por los habitantes de las diferentes localidades.

Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones civiles que propenden a la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades. A la vez, sirven como

medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental y municipal. Se busca que creen espacios de participación y jalonen el desarrollo en barrios, corregimientos y veredas. (El Tiempo, 2004, párrs. 1-2).

A modo de conclusión, este ejercicio permitió tener una mirada holística de los miembros de Corpoversalles, a través de la identificación de las principales características personales, familiares, sociales, culturales, económicas, ambientales y de salud de un 71% de los afiliados a la Corporación, incluidos miembros de la Junta Directiva, socios fundadores y el equipo administrativo. Se puede deducir que la Corporación, está compuesta por un grupo heterogéneo de personas que van desde campesinos analfabetas hasta profesionales, quienes cuenta con una amplia experiencia en vinculación a procesos organizativos de base y en participación comunitaria, incluso en algunos casos desde su niñez y juventud.

Así mismo, se identificaron algunos aspectos relacionados con las formas como los afiliados participan en la organización para la resolución de conflictos, la toma de decisiones y elección de los cargos de la Junta Directiva; los logros obtenidos a partir de la vinculación a la Corporación, los temas en los que los han capacitado y las acciones que ellos identifican que lleva a cabo la Corporación para el cumplimiento de sus objetivos.

Finalmente, esta caracterización permitió conocer las problemáticas de las localidades y los contextos de ruralidad en los que están inmersos gran parte de los afiliados, las desigualdades sociales que enfrentan al habitar en zonas marginadas y cómo la descentralización, ha conllevado a que las responsabilidades que antes eran del Estado recaigan sobre organizaciones de la sociedad civil.

4. HITOS QUE MARCARON LA HISTORIA DE *Corpoversalles*

Figura 13 Encuentros del Comité de Participación Comunitaria CPC



Nota: Archivo de Corpoversalles, 1989.

CAPÍTULO 4

En el presente capítulo se realiza una interpretación crítica de los hitos más relevantes que atraviesan a la historia de la Corporación; estos momentos tanto positivos como difíciles, han marcado su trayectoria, al tiempo que generan en los miembros identidad colectiva y sentido de pertenencia por la organización. Cada uno de los relatos presentados corresponden a narrativas personales y en algunas ocasiones anecdóticas, las cuales ofrecen una perspectiva tanto individual (del sujeto) como colectiva (Corporación).

Las organizaciones van tejiendo una red de historias acerca de los hitos de su trayectoria histórica cuya evocación permanente alimenta el sentido de pertenencia de sus integrantes y se convierte en un marco de referencia para valorar sus compromisos, las prácticas, y las actitudes actuales. (Torres, 2006, p. 11)

Cabe resaltar que varios de los hitos mencionados (tanto positivos como difíciles), no corresponden a fechas o años puntuales, sino a acciones que han dificultado o posibilitado la permanencia de la Corporación en el tiempo, algunos de los momentos representativos no se ubican en el periodo que resultó de interés para la presente sistematización, no obstante, se retomaron porque continúan marcando en el presente, la historia de la organización.

4.1. La Memoria del Proceso

Un aspecto que simboliza un hito para los entrevistados corresponde a la fundación de la organización⁷, varios de éstos, se remitían a un acontecimiento importante como lo fue la consolidación del Comité de Participación Comunitaria - CPC, un antecedente que marcó la historia de Versalles. Torres (2006), afirma que uno de los hitos más simbólicos para una organización corresponde al mito fundacional, y

⁷ Es importante mencionar que, la recopilación realizada de los hitos no es desde la fundación de la Corporación, sino del periodo comprendido entre el 2011 – 2020, este antecedente puntual, se coloca ya que, la mayoría de los entrevistados le otorgaban especial énfasis.

precisamente es a través de las narrativas de los miembros que, se puede explicar cómo iniciaron y cómo han llegado a ser lo que son actualmente las organizaciones:

El mito como principio fundante y explicativo permite acercarse al momento originario de las organizaciones en donde básicamente lo que se encuentra es la "llegada" (advenimiento, aparición) de una o varias personas, quienes a partir de la identificación de un problema "sentido", invitan a la acción colectiva y organizativa de un grupo determinado de personas. (p. 9)

En ese sentido, el Comité de Participación Comunitaria se convirtió en un espacio en el que convergían los diferentes sectores y grupos poblacionales del municipio, para problematizarse y emprender acciones que mitigaran los problemas más sentidos de la localidad. Este espacio de organización y participación comunitaria, les permitió convertirse en un municipio modelo a seguir, al ser reconocido por la Organización Panamericana de la Salud como "Municipio Saludable por la Paz" en 1997, por la Fundación Alejandro Ángel Escobar como "Municipio Solidario" en 1998 y por el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible como "Municipio Reciclador" en 2003, lo que, además, ubica a Versalles como un referente para los países de Latinoamérica.

De ese modo, al momento de preguntar a los entrevistados acerca de cómo conocieron a Corpoversalles y qué los motivo a ser parte de esta organización, estos se referían a la historia de la participación comunitaria de Versalles, algunos desde su propia experiencia, al tratarse de socios fundadores, mientras otros, desde lo que han podido conocer y escuchar al ser natales del municipio y estar involucrados desde su niñez o juventud en el proceso comunitario de Versalles.

En ese sentido, concuerdan con que la fundación de Corpoversalles la antecede un acontecimiento específico como lo fue la creación del Comité de Participación Comunitaria - CPC en 1989. Lo cual, se dio a través del decreto 1216 expedido por el Ministerio de Salud, y con el que se esperaba realizar un proceso de control y veeduría en el país para la construcción de estrategias en el sector salud.

De esa manera, se hizo el levantamiento de un diagnóstico participativo en el municipio de Versalles, liderado por el médico Henry Valencia, con un total de 500 familias de las más pobres de la comunidad, 250 de la zona rural y 250 de la urbana, dicho diagnóstico, arrojó problemáticas no sólo del sector salud, sino también de otros sectores, tales como: economía, trabajo infantil, mujer, juventud, tercera edad, medio ambiente, educación, vivienda e infraestructura.

Alrededor del año 89, después de unos talleres bien importantes, pa' locos dicen. Fueron unos talleres de salud mental que se realizaron con el doctor Jaramillo, una cosa espectacular, los hicieron con 250 personas del casco urbano de Versalles y con 250 personas de las veredas. Desde ahí comenzamos a soñar, ese fue el sueño del CPC. A partir del 93 que creció Versalles con su estrategia de municipio saludable, donde todo mundo trabajaba por el bien común, entre tres, cuatro, cinco y seis comités que dependían de la voluntad de la gente. Llegó el 93 y dijimos "esta cosa, este enano se creció" entonces, montamos la parte jurídica y así, el 15 de mayo de 1993, creamos a Corpoversalles y en noviembre, la rectificamos a nivel de la gobernación, por eso, el CPC tiene una historia bonita al desarrollo de Versalles, pero, realmente el CPC o el Comité de Participación Comunitaria en Salud "COPACOS", como se les llama, apareció sólo para la salud, lo que pasa es que acá lo hicimos para todo el municipio o todos los sectores. (G. Lemos, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Figura 14 *Diagnóstico social participativo*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 1989.

Con el fin de enfrentar estas problemáticas en forma conjunta y organizada entre personas, instituciones y sectores, se consolida el CPC y sus diferentes comités. No obstante, la figura de Comité de Participación Comunitaria, no permitía contar con personería jurídica, lo que les dificultaba el poder gestionar proyectos y canalizar recursos. En ese sentido, al enterarse del Programa de Corporaciones para el Desarrollo Local - CORPOS de la Fundación Carvajal, domiciliada en Cali, el CPC solicitó su apoyo y decidió organizarse bajo la metodología CORPOS.

Nosotros ya teníamos un proceso de participación comunitaria acá con el CPC y conocimos de la Fundación Carvajal que, tenía unas corporaciones llamadas CORPOS, entonces, consideramos que, en Versalles, podría ser interesante tener también una corporación e hicimos el contacto con la Fundación Carvajal, a ellos les pareció interesante visitar el municipio y conocer la experiencia, posterior a esto, hicimos una alianza con ellos y empezamos el proceso de crear a Corpoversalles. Yo soy socio fundador de Corpoversalles. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

Por tanto, el 15 de mayo de 1993, la Junta Directiva del CPC y personas de diferentes instituciones del municipio como el hospital San Nicolás, la alcaldía municipal y la Institución Educativa La Inmaculada, entre otras, fundan la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, como una Organización No Gubernamental - ONG local para promover el desarrollo integral comunitario, desde entonces, la Corporación ha dado origen a importantes alianzas y proyectos en beneficio de la comunidad de Versalles. Así mismo, este proceso ha permitido la consolidación de otras organizaciones como Camino Verde APC, Coopsaver, La Botica Comunitaria, La Casa Hogar, entre otras.

4.2. Historia de Luchas y Progresos

Respecto a los hitos, que son considerados momentos positivos en el proceso de organización y participación de Corpoversalles, al permitir su permanencia en el tiempo, destacan los proyectos y alianzas que se han establecido con diferentes instituciones tanto públicas como privadas, nacionales e internacionales, entre ellas se encuentran: Gobernación del Valle del Cauca, Gobierno Nacional, CVC, Naciones Unidas, Unión Europea, Corpovalle, Asohofrucol, FESOC, Red Delnova, Camposol, Fundación Carvajal, Hospital San Nicolás, Camino Verde APC, Universidades, SENA, Parques Nacionales Naturales de Colombia, Comité de Cafeteros, ConTreebute, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, FEDEAGUACATE PAIS, ADEL BRUT, SIDAP, Comfecampo, Asociación de Productores Agropecuarios de Argelia - ASPROAGRO, ECOFUTURO, Organización Ambiental Comunitaria - El Cairo, Valle del Cauca SERRANIAGUA, Comités Internacionales de Educación Ambiental - CIDEA, INMEL Ingeniería S.A.S, Federación de Productores de Plátano de Colombia - FEDEPLACOL, Institución Educativa ACERG, Fondo Mundial para la Naturaleza WWF, Fundación para el Desarrollo de Argelia - FUNDEA, One Earth Future Foundation, Federación Panamericana de Asociaciones de Arquitectos - FPAA, diferentes alcaldías municipales, entre otras. Tenorio (1997, citado en Skibick, 2009) precisa que,

Las ONG se caracterizan por ser organizaciones sin fines lucrativos, autónomas, es decir, sin vínculo con el gobierno, volcadas para atender las necesidades de organizaciones de base popular, complementado las acciones del Estado. Tienen sus acciones financiadas por agencias de cooperación internacional, en función de proyectos a ser desarrollados, y cuentan con trabajos voluntarios.

Dichas alianzas estratégicas y proyectos, le han permitido a Corpoversalles la obtención de algunos recursos, para solventar sus necesidades, como el pago del personal administrativo y de los servicios públicos; así como también, la adquisición de bienes materiales como computadores, impresoras, escritorios, amplificador de sonidos, video beam, cafeteras, infraestructura, entre otros. Torres (2006), asegura que, un factor

clave para la continuidad de las organizaciones está ligada a su capacidad de establecer vínculos con otras organizaciones:

Las organizaciones a lo largo de su historia se han interesado por establecer, en mayor o menor medida, variadas formas de relación con diferentes organizaciones locales, gubernamentales y no gubernamentales, lo que les permite un intercambio de recursos materiales y simbólicos y la articulación de esfuerzos para lograr sus objetivos. (p. 19)

Esta trayectoria, ha hecho que la Corporación actualmente tenga una hoja de vida muy amplia, además de prestigio y credibilidad al ser elegida por otras instituciones, para la asignación de recursos y la ejecución de diversos proyectos. Así lo mencionan algunos miembros:

Algo relevante que ha tenido la entidad, es cumplirle a los organismos con quien se hace una alianza, se baja un proyecto o se pacta un acuerdo, además, la Corporación ha logrado una capacidad para identificar recursos, presentar proyectos y establecer alianzas. Entonces, ya se tiene como una imagen a nivel nacional e internacional, de que la Corporación cumple, que es seria y responsable. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020)

Es así como los proyectos y las alianzas se han convertido en el modo de proceder más recurrente y efectivo para la organización, para afrontar las necesidades y permanecer en el tiempo. Tanto ha sido el alcance, que Corpoversalles es visto como un modelo de referencia para otros grupos u organizaciones que apenas se constituyen.

Inclusive, los entrevistados señalan que, fue por medio de la ejecución de proyectos que lograron superar la crisis que se presentó en el año 2011, a raíz de los problemas fitosanitarios que sufrieron los cultivos de ají Tabasco por el Fenómeno de la Niña. Desde entonces, la Corporación se ha enfocado en la búsqueda de una nueva unidad productiva, y de ese modo, ha dado paso a importantes proyectos, con agricultores de plátano y aguacate, y en alianzas con diferentes instituciones que han permitido la dotación de maquinaria, insumos, capacitaciones, asistencia técnica, entre otros.

Figura 15 Dotación de maquinaria y nuevas siembras a productores de Corpoversalles



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

Dentro de las alianzas que han permitido la adquisición de maquinaria, insumos, capacitaciones y asistencia técnica destacan las que tienen con el SENA, ASOHOFRUCOL, Corpovalle, la administración municipal a través de la UMATA, el Ministerio de Agricultura, Gobernación del Valle del Cauca por medio de la Secretaría de Agricultura, entre otros. Bermúdez (2010), sostiene que las acciones de las organizaciones no son coyunturales, sino que, se mantienen en el tiempo, lo que significa que:

Si bien una condición para existir no es el contar con la financiación concreta de algún proyecto o propuesta, sí lo es para mantenerse en el tiempo. En efecto, no es suficiente con la buena voluntad y el compromiso decidido de los miembros de la organización. Habría que señalar en este sentido que, mucho de su hacer se sostiene mediante el trabajo voluntario de muchos. (p. 64)

De modo que, mediante los proyectos, la Corporación ha conseguido contribuir al desarrollo económico local del municipio de Versalles, impactando tanto a la población de la zona urbana como de la zona rural. Asimismo, la comercialización de las cosechas,

teniendo a Corpoversalles como intermediario, posibilitan que la Corporación tenga acceso a unos ingresos extra, que le han permitido solventar algunos de los gastos de funcionamiento.

Por otro lado, un hito que los entrevistados señalan que permitió la recuperación de la Corporación después de un año crítico como lo fue el 2011, corresponde con el cambio de personal administrativo y las diferentes gestiones realizadas a partir del año 2012. Algunos de los afiliados afirman que, desde que la gerente actual, Sandra Isabel Acosta García, fue elegida para representar a la organización, se han podido gestionar diferentes proyectos tanto a nivel municipal, departamental, nacional como internacional, esto gracias a sus vastos conocimientos para la formulación de proyectos, lo que, a su vez, ha permitido que la Corporación cuente con una amplia experiencia en la ejecución de proyectos y administración de recursos.

Corpo ha sabido aprovechar los proyectos, en parte, gracias a la experiencia que tiene Sandra de presentar, formular y conseguir que nos asignen los recursos y que nos ganemos las convocatorias, porque normalmente, para ese tipo de programas se presentan muchas asociaciones y como nosotros ya tenemos una vasta experiencia y hemos sabido manejar muy bien los recursos ganados, eso le da credibilidad a Corpo. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Figura 16 Sandra Isabel Acosta García, gerente Corpoversalles



Nota: Archivo de Corpoversalles, s.f.

Del mismo modo, uno de los mayores logros que identifican, fue la construcción participativa del Plan de Desarrollo 2012-2015, durante la administración del ex alcalde Darío Rodríguez, donde se contrató a Corpoversalles para que realizara dicha labor. De esa manera, la organización, capacitó a setenta líderes y lideresas y visitó las 41 veredas del municipio, con el fin de que, en el Plan de Desarrollo, fuera incluidas las personas tanto de la zona urbana como de la zona rural, lo que, a su vez, involucra criterios de descentralización. Respecto a ello, Velásquez y Gonzáles, plantean que: “La descentralización cobra sentido como estrategia para multiplicar las opciones de poder, para involucrar al ciudadano en la toma de decisiones públicas y para adecuar estas últimas a criterios de eficiencia, eficacia, transparencia y equidad” (2003, p. 69).

Adicional a esto, se tuvo en cuenta el principio de inclusión, al integrar a diversos grupos vulnerables como campesinos, niños, adultos, mayores, discapacitados, desplazados, entre otros.

En el 2012, el alcalde electo contrató con Corpoversalles la construcción del Plan de Desarrollo, el cual se construyó de forma participativa, a través de unas matrices, desde línea del tiempo, árbol de problemas, objetivos y priorización del problema, esto se hizo con todas las comunidades de Versalles, tanto de la zona urbana, como rural. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020)

De igual forma, un logro valioso que reconocen algunos de los entrevistados, corresponde a la administración de la UMATA por parte de Corpoversalles en articulación con la alcaldía municipal de Versalles, dicha labor, la ha podido llevar a cabo durante dos periodos, el primero desde 1995 hasta el 2001 y el segundo, desde el 2012 al 2013. Así mismo, reconocen la inscripción como EPSAGRO, es decir, Entidad Prestadora del Servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria, como uno de sus logros más destacados del año 2014. Es importante señalar que los acontecimientos anteriormente mencionados, permiten evidenciar la relación de cooperación existente entre la administración municipal y la ONG.

Con respecto a hitos materializados, destacan la adquisición de la Planta de Transformación de Frutas y Hortalizas “Calamar” en 2017, por medio del proyecto “Manos a la Obra por la Paz” con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD

y creada con el fin de contribuir al desarrollo productivo de los agronegocios a través de esquemas comerciales y de una cadena con visión exportadora. Cabe señalar que, no sólo la adquisición de esta planta, sino también el proceso de construcción, representan hitos en la historia de la Corporación, pues, a través de un programa de desarrollo de las Naciones Unidas y el Ministerio del Trabajo, fue que consiguieron los recursos para la contratación de 44 personas del municipio, con prestaciones sociales y su respectiva liquidación, al finalizar la construcción.

Es importante mencionar que, el proyecto de la Planta de Transformación representa para los entrevistados la esperanza viva de que la organización se sostenga en el tiempo. A su vez, este acontecimiento resulta relevante, ya que simboliza para los miembros de la organización la adquisición de algo propio, teniendo en cuenta que las instalaciones donde se encuentra ubicada la organización no les pertenece, como expresa Torres (2006), la construcción de la sede en una organización, es también un hito:

Con ayuda de recursos o apoyos externos, todas las organizaciones recuerdan con intensidad el proceso y la significación de la obtención de sede propia: da estabilidad y presencia a la organización y ofrece posibilidades de ampliación de los proyectos y programas que desarrolla. (pp. 6-7)

De acuerdo con los informantes, se aspira que al poner en funcionamiento la Planta de Transformación de Corpoversalles, se puedan generar un mínimo de cuarenta empleos, para los cuales se daría prioridad a los jóvenes de las zonas rurales y a las madres cabeza de familia, de igual manera, esto contribuiría a cambiar las situaciones de precariedad en las que viven varias familias del municipio, permitiendo el acceso a un trabajo y un salario dignos. Al mismo tiempo, le permitiría a la Corporación un aumento directo en los recursos para su funcionamiento, por lo que este proyecto se presenta como una oportunidad muy prometedora para la continuidad de los procesos de la organización.

Nosotros, estamos trabajando por tener una unidad productiva, que, esperamos sea la Planta de Transformación, ese es uno de los proyectos fundamentales,

porque actualmente la Corporación se defiende con los proyectos que elabora o ejecuta, pero no porque haya una unidad que le esté dando rentabilidad. (A. Rincón, comunicación personal, 22 de diciembre de 2020)

Una vez construida la Planta de Transformación, el siguiente reto consistió en dotarla de maquinaria, esto lo consiguieron a través de proyectos con organizaciones como la Red Nacional de Agencias de Desarrollo Local de Colombia Red Adelco, Adel BRUT, iNNpulsa, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Corpovalle, y la Gobernación del Valle del Cauca (Secretaría de Agricultura y la Secretaría de Desarrollo y Competitividad). De esta forma, se consiguió el acondicionamiento de la Planta de Transformación de acuerdo a las normas del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

En coherencia con lo anterior, la Corporación tuvo la oportunidad de participar en el concurso Valle INN que realiza la Gobernación del Valle, donde ganaron en la categoría “Mi Empresa”, logrando conseguir un aporte para obtener el registro INVIMA para la pulpa de aguacate y para los empaques y rotulados de los productos del plátano y el aguacate.

A partir de la adquisición de la planta, la Corporación y sus afiliados, han apostado por otros logros importantes como las diferentes alianzas productivas con los cultivos de plátano y aguacate, las certificaciones otorgadas a los predios de los productores y las exportaciones que han podido realizar, anteriormente de ají tabasco y en la actualidad de aguacate Hass.

A través de la gerencia y de la Junta, se han logrado gestionar recursos por medio de proyectos, como, por ejemplo, el de la planta procesadora de plátano y aguacate que tienen abajo en La Granja, la cual se construyó para estimular la generación de empleo y la producción. Así como también, unas alianzas productivas para el tema de la cadena del plátano y el aguacate, es decir, los encadenamientos productivos. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 de noviembre de 2020)

Las diversas certificaciones que los afiliados han podido obtener al ser parte de Corpoversalles, les han dado la posibilidad de llegar a mercados más especializados en

el exterior, competir con precios justos, contar con softwares especializados para hacer monitoreo a sus cultivos y brindar productos con mayor asepsia, que no le hagan daño al medio ambiente, ni a la salud del productor y del consumidor. Dentro de las certificaciones destacan, la de Registro Predio Exportador, Buenas Prácticas Agrícolas – BPA y la de Good Agricultural Practices - Global GAP.

Desde mi visión de productor o con relación a lo que yo como agricultor he recibido y he logrado gracias al apoyo de Corpo, es la certificación del predio. Corpo con las capacitaciones que nos da, ha logrado que muchos agricultores de aguacate y de plátano, nos certifiquemos en Buenas Prácticas Agrícolas - BPA y como Predio Exportador. Ahora estamos impulsando las Global GAP, que es la certificación que nos hace falta, esos logros, hacen que nosotros seamos muy competitivos, que nuestra fruta sea mejor paga y tenga más facilidad de salir de la zona. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Los propósitos que se han trazado con la Planta de Transformación, es dar valor agregado a los frutos, a través de la transformación de la materia prima, en ese sentido, es necesario recalcar que hasta el momento han trabajado con dos materias primas, por un lado, el plátano en varias presentaciones: pelado, snacks y tostones de plátano Dominico Hartón empacados al vacío, además del aprovechamiento de la cáscara para la elaboración de concentrados. Por otro lado, el aguacate Hass, en presentaciones como: pulpa y helados.

Figura 17 Jornada de transformación de materia prima en la planta “Calamar”



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

Como bien se sabe, Colombia en los últimos años se ha convertido en un país potencia en exportación de materia prima, lo que ha impulsado un mayor crecimiento en la economía. A pesar de la riqueza que posee esta nación, una debilidad, corresponde a que la mayoría de los productos terminados que consume la población colombiana, se tratan de importaciones. De modo que, emprendimientos como los que ha pretendido llevar a cabo Corpoversalles a través de su Planta de Transformación, permiten generar un valor agregado a los productos, diversificar el mercado y promover exportaciones no sólo de materia prima, sino también de productos terminados.

Estamos buscando que ese aguacate y plátano nosotros mismos lo podamos exportar y transformar, porque sí estamos seguros de que el valor agregado es donde está la mayor ganancia de los productos, que, empecemos a exportar ya algo transformado y no sólo la materia prima para que nos la devuelvan otra vez transformada. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020)

En términos generales, los logros más recientes están relacionados con el fortalecimiento de la cadena productiva y el acompañamiento que se realiza a los

productores desde las primeras etapas del proceso productivo: preparación de suelos, siembra, manejo del cultivo, cosecha y comercialización o transformación. Para ello, la organización se ha ocupado de programar periódicamente capacitaciones en diversos temas: socio empresariales, de manejo de los cultivos, agronegocios, transformación de productos alimenticios, higiene y manipulación de alimentos, comercialización, exportación, etc. Ha brindado asistencia técnica, entrega de maquinaria e insumos para los cultivos y ha ayudado en la construcción de composteras, en la creación del Fondo para la Rehabilitación, Inversión Social y Lucha contra el Crimen Organizado - FRISCO y en diversas certificaciones. Es importante mencionar que algunos de los afiliados ya se encuentran realizando exportaciones con exportadoras como Las Lajas, Hass Diamond y Frutas & vegetales - FLP.

En el municipio actualmente se está dando la implementación de diferentes predios o parcelas productivas con un enfoque de exportación, eso ha permitido que Versalles tenga cierto reconocimiento, y, eso se ha dado gracias a la gestión de Corpoversalles con los productores o los empresarios del campo, quienes no tenían las herramientas para ser competitivos... Yo creo que Corpoversalles ha hecho una buena gestión y ha contribuido a la economía y el desarrollo del municipio. (E. Toro, comunicación personal, 12 de noviembre de 2020)

Un aspecto a resaltar, es que este acompañamiento que Corpoversalles realiza, no es sólo personalizado, sino también descentralizado, pues, en muchas ocasiones, la organización lleva a cabo capacitaciones, talleres o visitas propiamente en los predios de los afiliados o en los corregimientos y veredas del municipio, con el fin de llegar a su población objetivo y que éstos no deban ser siempre quienes se desplacen hasta la cabecera municipal.

Otros de los momentos que han sido significativos para los entrevistados son las salidas de diferentes alcaldes a otras ciudades y países para dar a conocer la experiencia de organización y de participación comunitaria del municipio de Versalles, entre ellos, mencionan salidas a Cartagena, Brasil, República Dominicana, Paraguay e Inglaterra, cabe mencionar que, este último a cargo del médico Henry Valencia (Q.E.P.D).

Así mismo, algunos de los afiliados a la Corporación han tenido la posibilidad de realizar viajes a otras ciudades, e incluso fuera del país para conocer las experiencias de otros lugares en materia de exportación, lo que, además, les ha permitido comprender la importancia y las ventajas que permite la asociatividad para los agricultores.

Yo tuve la oportunidad de realizar un viaje al Perú apoyado por Corpo y otras organizaciones, como miembro de la Corporación, fui elegido para hacer ese viaje y conocer los procesos que desarrollan allá, eso me pareció relevante, porque luego pude venir a transmitir no sólo a la gente de Corpoversalles, sino de muchas asociaciones en el Valle, lo aprendido. Eso fue sino me equivoco en el 2017 o 2018, fue una gira relámpago que hicimos, enfocada en mostrar o generar conciencia de la importancia de la asociación en nuestras organizaciones, porque esa es una de las cosas que como agricultores nos cuesta mucho, asociarnos para sacar mayor provecho a la agricultura y a los recursos que el Estado tiene disponibles para nosotros. Fuimos a muchas empresas importantes del Perú, a organismos similares a los que hay acá como el Instituto Colombiano Agropecuario - ICA, al Ministerio de Agricultura y a empresas exportadoras. Porque realmente Perú, se encuentra muy bien en cuestión de exportación, fue interesante conocer cómo funcionan ellos. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Figura 18 Participación en "Alianzas para la Competitividad Territorial"



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

Algunas de las gestiones de la Corporación con relación a la acción ambiental, consisten en los proyectos que se han llevado a cabo, en articulación con la CVC a través del diseño y montaje de sistemas agroforestales, silvopastoriles y de cercas vivas. De igual modo, se ha apostado por la conservación de los recursos naturales, por medio de la protección de zonas como la Serranía de los Paraguas y el trabajo realizado en los predios de los afiliados, para que estos llegasen a convertirse en Reservas Naturales de la Sociedad Civil. Conforme a lo establecido en el Decreto 1996 de 1999, las Reservas tienen como objetivo: “El manejo integrado bajo criterios de sustentabilidad que garantice la conservación, preservación, regeneración o restauración de los ecosistemas naturales contenidas en ellas y que permita la generación de bienes y servicios ambientales” (p.1).

Los propietarios de Reservas, indican que, esta modalidad de administración de los predios, les ha permitido llevar a cabo acciones sostenibles en las fincas, apostando por producciones más limpias, a través de una relación más amigable con el medio ambiente y recibir beneficios, tales como: mejores precios para sus cosechas,

comercialización asegurada, frutos de calidad y competitividad. De acuerdo con una de las mujeres de la zona rural, que se encuentra afiliada a la Corporación: “Los proyectos de Reservas Naturales siempre se han venido manejando con entidades reconocidas como la CVC, con el Fondo Participativo para la Acción Ambiental y proyectos Acuerdo Recíprocos por el Agua - ARA, encaminados a la recuperación del medio ambiente” (A. Valencia, comunicación personal, 11 de noviembre de 2020).

Cabe señalar que estos beneficios no sólo están relacionados con las ventajas que adquirieren durante el proceso productivo o para sus cosechas, sino que, también contribuyen al bienestar de las familias garantizando la seguridad alimentaria y dignas condiciones habitacionales en los hogares.

Los procesos de reservas naturales se han dado en articulación con organismos importantes como la CVC y Parques Nacionales Naturales de Colombia, la organización ya lleva alrededor de diecisiete años apostando de la mano de los afiliados y sus familias a la protección de la vida silvestre, flora, fauna y demás ecosistemas naturales para la preservación de las especies existentes en los predios.

Uno de los aspectos que la Corporación ha resaltado mucho a los afiliados, es que sus predios se conviertan en fincas integrales y autosuficientes que les garanticen la seguridad alimentaria, es decir, que no se vean afectadas por el fenómeno del monocultivo, sino que, por el contrario, se caractericen por la diversificación, de modo que, esto les proporcione el abastecimiento de una buena parte de los alimentos de la canasta familiar.

El trabajo realizado está muy enfocado en la parte ambiental y en la seguridad alimentaria. La idea, es que, en una reserva, usted vaya y encuentre la mayoría de lo del pan coger. Que usted de pronto tenga que traer del pueblo no más el arroz y la sal, es decir, que usted vaya a hacer un almuerzo y diga "bueno pa' este almuerzo, la finca aportó cinco productos y me tocó comprar dos o tres", que siempre la mayoría sean de la finca, eso nos lo inculcan mucho en la organización. (G. Pineda, comunicación personal, 24 de diciembre de 2020)

Por otra parte, una importante labor que la organización ha realizado a lo largo de los años, son las visitas que reciben por parte de personas, grupos, universidades y entidades interesadas en conocer diferentes experiencias como el proceso de participación comunitaria del municipio, la gestión realizada por la Corporación de acuerdo con sus tres políticas de trabajo, las gestiones para el manejo adecuado de los residuos sólidos, emprendidas por la empresa de servicios públicos Camino Verde APC, aspectos relacionados con lo productivo por medio de la UMATA, el proyecto social de los cultivos de mora con los adultos mayores en La Granja, los procesos que se llevan a cabo en el hospital San Nicolás o en la Casa de la Cultura, entre otros.

Los recorridos anteriormente mencionados dependen de los intereses de cada organismo, sin embargo, todas las visitas son realizadas por medio de Corpoversalles e independientemente de la que sea, se le da la presentación de Municipio Saludable por la Paz, y la socialización del diagnóstico como punto de inicio.

El hecho de que otras organizaciones del municipio permitan que, a través de Corpoversalles, se realicen las gestiones para las visitas, simboliza un acto de solidaridad y trabajo mancomunado, teniendo en cuenta que estas dejan un ingreso monetario, que, en otros casos, podría convertirse en un generador de disputas entre las organizaciones. No obstante, las demás organizaciones son conscientes de que las visitas representan unos ingresos fijos y directos para el funcionamiento de Corpoversalles, lo que además le ha permitido solventar algunos gastos inmediatos y contribuir a su estabilidad. Es importante destacar que este tipo de acciones basadas en la ayuda mutua, van en contravía de los valores que busca imponer el modelo neoliberal como lo son la individualidad, el egoísmo y la competencia.

Ahora bien, uno de los principales desafíos que enfrenta la Corporación es que la mayoría de sus afiliados se caractericen por ser adultos mayores de cincuenta años, en ese sentido, el relevo generacional se ha convertido en un reto que los ha llevado a incentivar en los jóvenes el amor por el agro y la vida en el entorno rural, por tal razón, la Corporación ha emprendido diferentes gestiones que apuestan a que jóvenes del municipio e hijos de los afiliados participen y se vinculen a las diversas iniciativas que lleva a cabo Corpoversalles.

En coherencia con lo anterior, algunos acontecimientos importantes ocurridos recientemente, y que buscan realizar el proceso de relevo generacional en la organización, corresponden a la graduación de un grupo semillero de niños de la guardería Mi Pequeño Taller, realizada a finales del año 2019, con la que se buscó que estos empezaran a formar parte del Comité de Participación Comunitario Infantil. Por otro lado, la creación de una Junta Directiva de jóvenes, hijos o familiares de afiliados, con el fin de que se empezaran a involucrar en los procesos que lleva a cabo Corpoversalles, tales como capacitaciones, salidas de campo o visitas a procesos de Reservas Naturales de la Sociedad Civil, entre otras; y que, de esa manera, se despierte en ellos el interés por participar, asociarse e incluir la agricultura en sus proyectos de vida.

Figura 19 Grados hogar infantil "Mi pequeño taller"



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

Para finalizar, la identidad colectiva es un aspecto que se puede evidenciar en el discurso de los afiliados, al hablar en términos como “nosotros”, “gracias a Corpo...”, “yo soy de Corpoversalles”, “me siento muy orgulloso de pertenecer a Corpoversalles”, “en Corpoversalles tenemos”, “esto lo he aprendido en Corpoversalles”, “me encanta mucho

hacer parte de Corpoversalles”, “yo soy socio fundador de Corpoversalles” etc. Así como también, en el cómo era la relación que tenían cuando llegaron inicialmente a la Corporación y cómo ésta va cambiando con el transcurrir de los años. Melucci (1999) refiere que, la identidad colectiva implica un cierto grado de involucramiento emocional, que permite a los individuos sentirse a gusto y parte de la misma unidad social.

A pesar de que algunos entrevistados e incluso la gerente de la organización, reconocen que la participación de algunos afiliados no se da de forma desinteresada, también se pudo conocer a través de algunas narrativas de éstos, que su vínculo con la organización va más allá de las ventajas materiales o monetarias que puedan adquirir. Como lo plantea Melucci (1999), la identidad colectiva es un proceso que permite valorar el ambiente, las interacciones, las relaciones de influencia y, en términos generales el reconocimiento emocional. En este sentido, la acción colectiva nunca se base exclusivamente en el cálculo de costos y beneficios, ya que, la participación en la acción colectiva está dotada de significado. En la narrativa del presidente de la Junta Directiva de Corpoversalles, se puede analizar la relevancia que otorga a la interacción con el otro:

Yo soy afortunado en esa parte, porque algo que a mí me ha gustado mucho, es trabajar con la gente, estar en contacto, poder hablar, participar, exponer mis ideas, escuchar y poder poner el granito de arena para solucionar... y qué más oportunidad que la que me da Corpoversalles. (J. Henao, comunicación personal, 10 de diciembre de 2020)

Dentro de los factores que permiten que el sentido de pertenencia hacia la organización aumente, se hallan las diferentes oportunidades que los miembros encuentran en Corpoversalles, como: capacitación, reconocimiento, recursos, maquinaria, insumos, asistencia técnica, participación en proyectos con entidades del Estado, certificaciones, posibilidad de exportar, comercialización de las cosechas, precios estables, desarrollo local, desarrollo de liderazgos, entre otros.

En ese sentido, los entrevistados consideran que son precisamente aspectos como el sentido de pertenencia, lucha, compromiso y perseverancia de ciertos miembros específicos (los y las gerentes, socios aportantes, socios fundadores y algunos afiliados),

los que han conllevado a que la Corporación no cierre sus puertas. Así como también, gracias a la confianza que han depositado otras organizaciones en la Corporación. Lo anterior, permite evidenciar cómo el sentido de pertenencia se crea a partir de vivencias, tanto particulares como grupales. De acuerdo con Brea (2014), el sentido de pertenecía hace alusión a:

Un sentimiento de arraigo e identificación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado. Su existencia genera en la persona un compromiso con la construcción de significados que a la larga formarán parte de la memoria personal y del grupo al que se siente pertenecer. (p. 15)

Otra de las fortalezas de la organización que permite el diálogo de saberes, corresponde a la pluralidad de personas con las que cuentan en la Junta Directiva, el equipo administrativo y los afiliados, lo que permite hacer una lectura mucho más amplia de la realidad y desde diferentes perspectivas; la del campesinado, la de profesionales de diversas áreas del conocimiento y la de líderes y lideresas sociales con una amplia trayectoria en procesos de participación comunitaria. Este transitar de saberes populares y conocimientos académicos, son importantes en el sentido de que, posibilitan que se complementen. El profesional, a partir de los saberes ancestrales alrededor de temas relacionados con la agricultura, y, los campesinos, con conocimientos más especializados para la administración de sus predios.

Nunca pensé en que había que llevar un registro o que tenía que planificar las cosas, tampoco llegue a pensar en ver a mi finca como una empresa... Ese tipo de cosas, las he aprendido en la asociatividad, las he aprendido por pertenecer a Corpoversalles, y, eso para mí vale más que cuando me dicen, "Vea, es que está este proyecto, y a usted lo vamos a beneficiar con un tanque tina, o con una máquina, o con una fumigadora" en fin, el aprendizaje, el contacto, las relaciones, todo eso, vale más que cualquier cosa. (J. Henao, comunicación personal, 10 de diciembre de 2020)

De igual forma, uno de los entrevistados agrega que, esto representa realmente una valiosa fortaleza de la organización:

De pronto nosotros seamos pequeños en recursos económicos, pero en la Junta Directiva y en los socios de Corpoversalles, hay desde campesinos poco letrados, campesino raso o que no alcanzó a conseguir un nivel académico educativo, hasta magistrados, ingenieros civiles, ingenieros agrónomos, administradores de empresas, contadores. Nosotros tenemos un grupo muy diverso y eso nos hace fuertes. (G. Lemos, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

4.3. Entre el Riesgo y la Esperanza

La mayoría de los informantes claves concuerdan con que el año 2011 y los primeros meses de 2012 simbolizaron unos de los periodos más críticos para la Corporación, debido a que gran parte del personal administrativo renunció al tener varios sueldos atrasados, adicionalmente, no se dejó un plan de acción para que la Corporación continuara con sus labores. De forma similar, algunas de las personas que estaban vinculadas a este proceso desde sus inicios, con el transcurrir de los años se fueron retirando al tener dentro de sus proyectos laborales, profesionales y familiares otros planes, que en muchas ocasiones implicaban inclusive salir del municipio.

Yo creo que lo más difícil es lo del 2011, sí, cuando eso fue muy berraco, pero todos los años son duros, ha habido meses que quedamos debiendo tres, cuatro meses de agua o energía. Pero hemos salido de todo eso... yo diría que crisis la del 2011, que se fue la gente o cambiaron de trabajo, tuvieron otras oportunidades, pero no la cerramos, para mí ese ha sido el año más tétrico, más duro. (G. Lemos, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Dentro de las experiencias vividas en este tiempo de crisis, los entrevistados enfatizan en que el personal administrativo trabajó sin sueldo, se debían los servicios públicos, no se realizó ningún tipo de gestión de proyectos e incluso se pensó en la posibilidad de cerrar la Corporación. De igual forma, dicho periodo resultó ser muy crítico

para la organización porque, a pesar de que había algunos proyectos muy prometedores para la exportación de ají tabasco, el capital semilla que Corpoversalles había desembolsado a sus miembros en calidad de préstamo para que lo trabajaran, se perdió al acabarse la unidad productiva por problemas fitosanitarios en los cultivos ocasionados por las fuertes lluvias.

A partir de la revisión documental de los informes de gestión de Corpoversalles desde el 2011 al 2020 se pudo conocer que, aunque algunos años después los miembros de la Corporación intentaron recoger esta cartera, todo fue en vano, pues las personas negaban la existencia de estos préstamos y no había quedado una documentación que respaldara dicha información. Adicionalmente, estos saldos hicieron que durante muchos años la Corporación no pudiera ver en sus estados financieros unos excedentes reales, pues este dinero terminaba destinado al pago de la deuda.

En el 2011 se recibió la organización con pérdidas de más de 63 millones, lo que es una suma altísima para estas organizaciones y más, cuando uno empezaba a ejecutar proyectos y el poco dinero que le quedaba, era para ir subsanando esas pérdidas que se tenían de años anteriores. Pero ya en los últimos tres años, hemos podido mostrar unos excedentes reales. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020)

Sin embargo, desde el año 2011, Sandra Isabel Acosta García, empezó a liderar la Corporación ocupando el cargo de gerente y de acuerdo con los informantes, durante esta administración, la Corporación ha podido irse recuperando de la crisis, gracias al compromiso, determinación y voluntad de la gerente.

Corpo ha tenido sus etapas, pienso que, el hecho de colocar a Sandra como gerente fue muy importante porque ella tiene la experiencia para gestionar y presentar proyectos, y, eso ha favorecido a Corpo en las épocas dónde han estado tan difíciles los recursos. A partir de que ella empezó a gerenciar y a gestionar, es que se han podido jalonar recursos y han logrado salir de esos saldos rojos que ha tenido. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

En ese sentido, los entrevistados aluden que, esto no fue sólo una crisis de los años 2011 y 2012, sino que, se trata de uno de los mayores desafíos que enfrenta todavía la Corporación, como lo son la dependencia a los proyectos, la falta de personal de planta y de una unidad de negocio que permita una estabilidad financiera, lo que ha propiciado que la Corporación no cuente con recursos para su funcionamiento básico, llegando incluso a deber en varias ocasiones el pago del personal administrativo y de los servicios públicos de las instalaciones de Corpoversalles. Dicha inestabilidad económica, ha conllevado a que no se pueda contar con un amplio personal y por tal razón, los pocos que están, en muchas ocasiones permanecen sobrecargados de funciones.

La Corporación, se ha visto afrontada a situaciones difíciles, a la mínima expresión, dónde ha quedado con la gerente y una persona del área administrativa y ellas ahí luchando porque se mantenga, y, ya momentos donde se sale de esas crisis, porque llegan proyectos y pueden tener unas plantillas de personal más amplio con los que pueden hacer mejores intervenciones en la comunidad. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

Otro de los limitantes para la organización es que la participación de sus afiliados se base en una relación costo-beneficio, en donde estos buscan constantemente obtener las utilidades que la Corporación pueda ofrecerles, sin tener que realizar ningún proceso de devolución a la misma, incluso absteniéndose de cumplir con sus responsabilidades como afiliados.

Teniendo en cuenta dicho panorama, han surgido algunas iniciativas que han buscado hacer frente a esta situación, como donar cincuenta o cien pesos a la Corporación por kilo vendido o comercializar las cosechas, teniendo a Corpoversalles como intermediario, sin embargo, estas estrategias no han tenido mayor acogida por parte de los afiliados.

Se debe agregar que, muchas de las personas que llegan a la Corporación, se afilian sólo para participar de un proyecto en específico y cuando obtienen lo que esperaban, se ausentan de los deberes y procesos que se estén llevando a cabo en la organización, lo que algunos entrevistados reconocen como bajo sentido de pertenecía con la organización.

Por otro lado, un malestar sentido por los entrevistados fue la pérdida del terreno denominado La Granja, la cual fue comprada en el año 2000 con recursos que se habían obtenido a partir del premio “Municipio Saludable por la Paz”, donde Corpoversalles entregó a la administración municipal, una suma considerable de dinero para que realizara la compra de este lote, pues una compra de Estado a Estado era mucho más económica que una compra de una organización al Estado.

No obstante, el terreno quedo como propiedad del municipio y Corpoversalles perdió la inversión que había destinado para esto. A pesar de tratarse de un acontecimiento previo al periodo que se buscó sistematizar, se trae a colación por la evocación constante de los entrevistados, señalándolo como una “mala decisión” que propicio que en la actualidad la Corporación no cuente con un lote propio ya sea para tener allí la sede o para una unidad de negocio.

Como ente jurídico del Comité de Participación Comunitaria, habernos ganado el premio de los cien millones, que, fue con el que compramos La Granja, la cual no tenemos, por haber hecho cosas que, en ese momento creíamos que eran buenas y hoy decimos “no fueron tan buenas”, porque, al fin y al cabo, nos quedamos sin La Granja, que es un terreno grande y que, en este momento lo hubiéramos sabido aprovechar al máximo. (J. Naranjo, comunicación personal, 7 de noviembre de 2020)

Respecto al proceso de participación comunitaria que en algunos años tuvo gran auge en el municipio, los informantes reconocen que hoy en día corresponde a una memoria -algo que hoy no está vigente- e incluso se atreven a señalar que Corpoversalles tiene una deuda histórica con el CPC, al ser su representante legal y no haber continuado promoviendo este proceso. No obstante, se pudo identificar en sus discursos que se han llevado a cabo numerosas iniciativas (Escuelas de liderazgo, Comité de Participación Comunitaria Infantil - CPC Infantil, cátedras en los colegios sobre participación comunitaria, iniciativas de reactivación del CPC, etc.) para la recuperación de esta forma de organización comunitaria y emprender procesos de relevo generacional, pero no han tenido mayor éxito.

Pienso que la falta de personal y de unos recursos fijos, han hecho que Corpoversalles tenga una deuda con el CPC, y esa deuda sí la veo yo con la camiseta del Comité. Porque, aunque Corpoversalles ha querido volver a reactivarlo, fortalecerlo y ha hecho distintas cosas, nos hemos quedado cortos, pero pienso que la entidad para hacerlo es Corpoversalles, no veo otra legalmente, aunque también con participación intersectorial e interinstitucional. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

Así que, al interrogar acerca de los motivos por los cuales el CPC ha ido perdiendo fuerza a lo largo de los años, los entrevistados aluden que uno de los limitantes ha sido haber estipulado en los inicios que el presidente del CPC sería el alcalde municipal de turno y el vicepresidente, el director del hospital, lo que ha obstaculizado la continuidad del proceso, al haber algunos alcaldes que no se interesan o no dimensionan la importancia de este ente para el municipio.

Cabe señalar que las últimas gestiones para la reactivación del CPC se estuvieron realizando en articulación con estudiantes de la Universidad Autónoma de Manizales, quienes llegan al municipio de Versalles por el convenio que existe entre estas dos instituciones y en el marco de una asignatura que los estudiantes deben cursar, denominada Paz y Competitividad. De ese modo, y en miras de reactivar el CPC, se diseñó un programa y se alcanzó a realizar una reunión que contó con la participación de más de setenta líderes y lideresas, personas de la sociedad civil, el alcalde municipal, etc. Así mismo, se graduó a un grupo de niños para que fueran un semillero en pro de la reactivación del CPC Infantil. Sin embargo, el año 2020 y específicamente la pandemia por el Covid-19, se convirtieron en un limitante para estas labores que se venían adelantando.

En efecto, el 2020 también se trató de un año difícil, pues, impidió que la organización, realizara varios eventos que tenía programados, debido a que no se podían generar aglomeraciones de personas, dentro de estos eventos destacan: la asamblea anual de afiliados, la elección de los miembros de la Junta Directiva, el primer Congreso Nacional de Aguacate, la integración navideña, capacitaciones, entre otros. Además de la urgencia por implementar el teletrabajo y el uso de plataformas virtuales, para continuar

con los diferentes procesos de la organización. Alcover (2020) analiza cómo la coyuntura de la pandemia por el Covid-19 afecta a las organizaciones, señalando que:

La pandemia del Covid-19 ha tenido múltiples consecuencias, tanto para los trabajadores como para las organizaciones. La rápida expansión del virus en la mayoría de los países y las medidas de distanciamiento social y cuarentena adoptadas por los gobiernos han generado el cierre de una gran cantidad de organizaciones y negocios; han alterado las formas de trabajar, imponiendo el teletrabajo; se han reducido las horas de trabajo y los salarios; y se han redefinido las condiciones de los contratos. (p. 7)

Esta nueva modalidad ha implicado varios retos para los campesinos afiliados a la organización, que han acentuado la brecha existente entre la población rural y la urbana. Dentro de las situaciones difíciles que han tenido que afrontar los afiliados, se encuentra la limitada cobertura para las telecomunicaciones (mala señal y falta de internet) en la zona rural, - que es donde habitan gran parte de los afiliados -, lo que ha dificultado la comunicación al interior de la organización, no sólo en este tiempo de pandemia, sino a través de los años. De igual manera, la mayoría de estas personas no están muy relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs, y, por ende, no suelen mantener conectados a dispositivos móviles, incluso muchos de ellos no saben manejarlos o no tienen la posibilidad de adquirirlos, razón por la cual, cuando la organización convoca a capacitaciones o conferencias virtuales, la mayor parte de los afiliados no cuentan con los medios para participar de ellas.

Otros de los desafíos que han acarreado los campesinos afiliados a Corpoversalles a partir de la pandemia, están relacionados principalmente con la comercialización de sus cosechas, reflejado en los costos de producción, transporte, contratación de mano de obra, disminución de la demanda y precios por debajo de los márgenes de recuperación de la inversión.

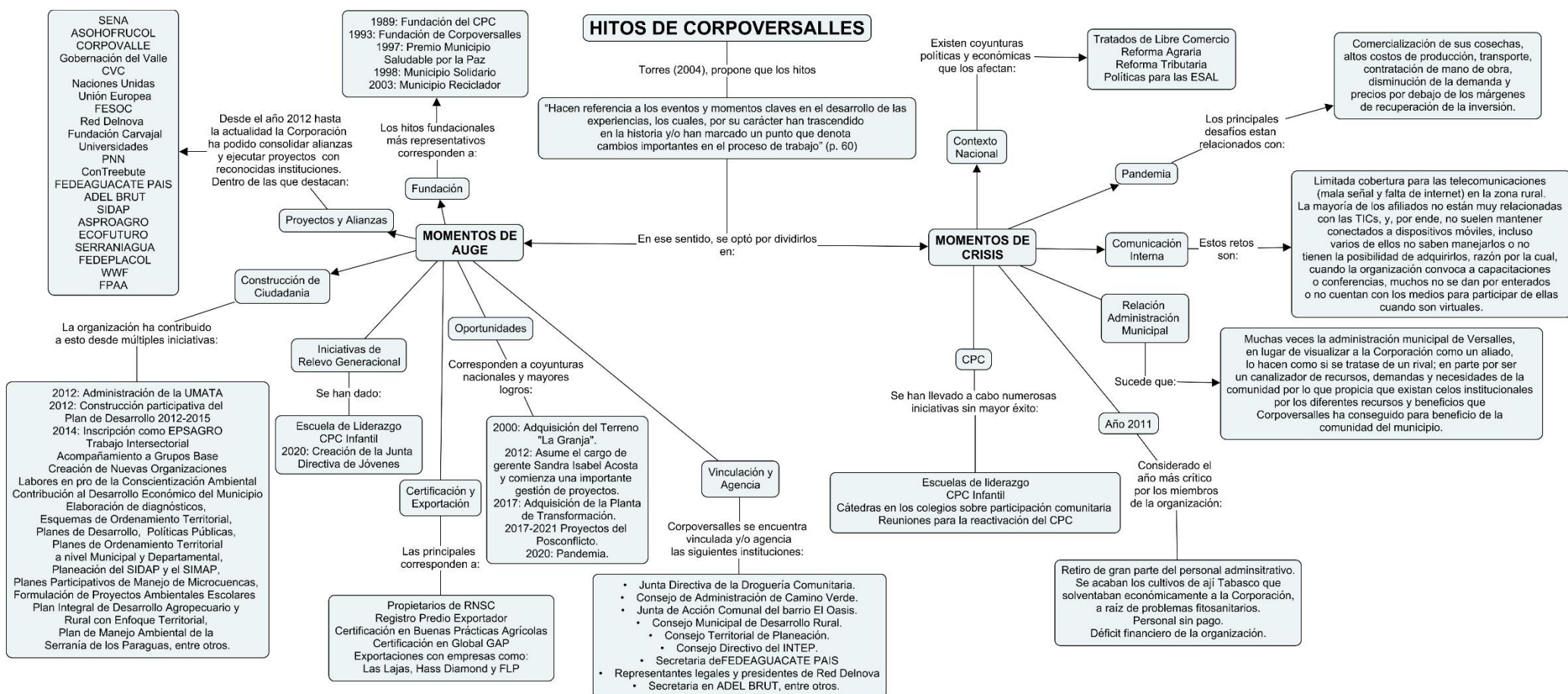
A modo de cierre, las intervenciones de la Corporación han buscado garantizar el bienestar social aportando a la calidad de vida de los habitantes del municipio, la región e incluso la nación, comprendiendo la importancia de trabajar con y para la comunidad, escuchando sus voces, identificando sus demandas y necesidades, entendiendo las

características propias de los territorios en los que habitan y las desigualdades que los hacen poblaciones vulnerables. No obstante, el trabajo de la Corporación se ha visto confrontado por algunas dificultades que han generado altibajos en el proceso, sin embargo, la tenacidad y la persistencia de sus miembros han sido factores claves para que la Corporación se mantenga activa con el pasar de los años.

Mapa de hitos de Corpoversalles

A continuación, se presenta un mapa conceptual a través del cual se recuperan los momentos de auge y crisis de la organización en un esquema que permite agilizar la lectura.

Figura 20 Mapa de hitos de Corpoversalles



Nota: Elaboración propia, 2021.

5. CORPOVERSALLES, UNA APUESTA POR EL FORTALECIMIENTO DE LA Sociedad Civil

Figura 21 *Elaboración de cartografía social con miembros de Corpoversalles*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2017.

CAPÍTULO 5

Este capítulo presenta un recuento del quehacer de Corpoversalles, en relación con al área de trabajo sobre Fortalecimiento de la Sociedad Civil, para tal fin, se abordan aspectos sobre la promoción del ejercicio de la democracia tanto hacia adentro (al interior de la organización), como hacia afuera (ámbito público), llevados a cabo por Corpoversalles a nivel local, regional y nacional. Para ello, resultó crucial analizar la forma como son tomadas las decisiones al interior de la organización, la relación de la Corporación con los entes gubernamentales, la sociedad civil y las organizaciones de base. De este modo, se consigue reflexionar acerca del papel que desempeñan las organizaciones sociales que como Corpoversalles, le apuestan a la construcción de desarrollo local a través del fomento de la participación ciudadana para la gestión en el ámbito público.

5.1. Una Corporación Ejemplo de Organización y Democracia

Respecto a las formas de participación al interior de la organización, algunos de los afiliados aluden a que ésta se da democráticamente, tal y como se encuentra estipulado en los Estatutos, en ese sentido, la elección de los diferentes cargos de la Junta directiva se da en Asamblea General, por medio del voto nominal, donde además, los miembros que deseen postularse, ejercer su derecho al voto (elegir y ser elegidos) o que sean nominados por otros miembros para algún cargo; deben estar hábiles, es decir, cumplir a cabalidad con sus obligaciones como afiliados. Conforme a los Estatutos de Corpoversalles (2019), son obligaciones de la Asamblea General: “Elegir los siete (7) miembros para la conformación de la Junta Directiva, cinco (5) principales y dos (2) suplentes, de los socios aportantes y/o afiliados hábiles, mediante el sistema de votación nominal” (p.12).

Uno de los afiliados que además hace parte de la Junta Directiva, explica cómo se organizan las elecciones, a partir de su experiencia de haber sido elegido para ocupar el cargo de vocal:

Primero se cita a una asamblea general, en la que los socios para poder elegir y ser elegidos y tener voz y voto, deben estar activos, es decir, haber pagado la mensualidad. En esa asamblea, uno se postula o lo postulan y se elige dependiendo de los que quieran y que sean hábiles, ya dentro del mismo auditorio se vota por el uno o por el otro. Siempre es en la asamblea donde se da la elección de los miembros de la Junta Directiva y ahí fue donde me eligieron, y ahí vamos. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Ahora bien, los afiliados a la Corporación, reconocen que estar en Corpoversalles les ha permitido crear una identidad colectiva, donde están en constante interacción con los demás miembros, escuchan y son escuchados, exponen sus ideas, participan, proponen, toman decisiones, buscan en conjunto soluciones y trabajan por intereses compartidos. Como lo plantea Melucci (1999), la acción colectiva es considerada:

El resultado de intenciones, recursos y límites, con una orientación construida por medio de relaciones sociales dentro de un sistema de oportunidades y restricciones. Los individuos, actuando conjuntamente, construyen su acción mediante inversiones “organizadas”; esto es, definen en términos cognoscitivos, afectivos y relacionales el campo de posibilidades y límites que perciben, mientras que, al mismo tiempo, activan sus relaciones para darle sentido al “estar juntos” y a los fines que persiguen. (pp. 42-43)

De igual manera, el presidente de la Junta Directa manifestó sentirse complacido de formar parte del espacio de participación y liderazgo que representa Corpoversalles. Por medio de las narrativas, se evidencia cómo la Corporación se convierte para sus miembros en un agente de socialización e interacción con los otros, si bien es cierto, el ser humano es por naturaleza un ser social, en coherencia con ello, busca relacionarse con los individuos de su entorno, imitar lo que hacen, captar su atención y llevar a cabo acciones socialmente valoradas por los de su entorno.

Me encanta mucho hacer parte de Corpoversalles y más, de la Junta, porque eso me ayuda a aportar un granito de arena para que, como equipo de trabajo podamos hacer que las cosas sean mejor. Esa es la parte que me motiva bastante, el contacto con la comunidad, la forma de ayudarles, de buscar medios

y de llegar a la gente. Eso me gusta mucho y es lo que estamos haciendo desde que he tenido la oportunidad de estar en la Junta Directiva. (J. Henao, comunicación personal, 10 de diciembre de 2020)

Cabe mencionar que los cargos de la Junta Directiva de Corpoversalles se eligen por un periodo de dos años. Respecto a las reuniones, estas se dan por lo menos una vez al mes o más si se requieren, dichos encuentros tienen los propósitos de mantener en permanente contacto con la gerente, socializar las gestiones que se llevan a cabo en la Corporación, apoyar y ayudar en la elaboración de proyectos, aprobar presupuestos y convocar a Asamblea General y/o extraordinaria cuando sea necesario o haya temas que no se logren abordar en la Junta Directiva.

Aunque con este tipo de espacios se busca promover la participación y el consenso, en medio de dichas interacciones se ven expuestos a tensiones generadas principalmente por la pluralidad de pensamientos y, como lo menciona Savater (1993), es esto lo que da paso a los conflictos, un aspecto que también es inherente a los seres humanos: “Desde luego, imitamos porque nos parecemos mucho: pero la imitación nos hace cada vez más parecidos, tan parecidos que entramos en conflicto, entramos en conflicto también porque consideramos enemigos a los distintos” (p. 15).

No obstante, la mayoría de los afiliados afirman que, la forma de resolución de los conflictos al interior de Corpoversalles, se da principalmente por medio de reuniones que permiten llegar a concertaciones. Siguiendo los Estatutos de Corpoversalles (2019), se estipula que, en la Asamblea General el quórum deliberativo y decisorio: “Lo constituye la presencia de la mitad más uno de las personas con capacidad de incurrir y actuar” (p.11). Así mismo, con relación a la solución de conflictos se dicta que: “Será dirimida por una comisión tripartita conformada por las partes y el presidente de la Junta directiva de la Corporación” (p.10).

De igual forma, algunos de los afiliados indican que estas Asambleas son abiertas a la comunidad en general, en ese sentido, se invitan para que participen a personas e instituciones tales como la policía, el alcalde municipal, los concejales, organizaciones del municipio, etc. De esa manera, la Corporación logra mostrar el trabajo realizado en pro del municipio y la solidaridad de diversos sectores. Al tiempo, la Corporación organiza

capacitaciones dirigidas no sólo a sus afiliados, sino a la población en general, sobre temas que permiten el empoderamiento, la construcción de ciudadanía y la democracia local.

En la zona rural se han podido ejecutar varios proyectos para el fortalecimiento de la sociedad civil, como capacitaciones en liderazgo, concientizar a la población sobre la importancia de participar en unas elecciones, es decir, que no lo hicieran por un bulto de cemento o un tamal, en ese sentido, se hizo un proceso de educación grande. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020).

Figura 22 Capacitación realizada por la Corporación



Nota: Archivo de Corpoversalles, s.f.

Con relación a las formas de promocionar con la comunidad los procesos que lleva a cabo la organización, los entrevistados mencionan que se lleva a cabo a través de redes sociales, página web, boletines informativos, reuniones, asambleas y la radio comunitaria de Versalles.

Con referencia a la comunicación interna, esta se da por medio de llamadas telefónicas, teniendo en cuenta que, la mayoría de los afiliados no manejan redes sociales o no tienen acceso a internet. Así mismo, cuando los afiliados no poseen buena señal en sus predios, para recibir llamadas, se aprovecha para enviar la información por medio de

otros afiliados que se encuentren de paso en la cabecera municipal, pero que sean del mismo corregimiento o vereda.

No obstante, reconocen que, en este aspecto de promoción, comunicación y difusión de los procesos tanto a nivel interno como hacia afuera, aún queda mucho por trabajar, señalan que ello se ha debido en parte, por no contar con una persona que se pueda ocupar del manejo de las redes sociales y de elaborar un plan de comunicaciones para que la Corporación pueda promocionar todas sus gestiones.

Por otro lado, los entrevistados señalan que, la gran mayoría de los pasantes y estudiantes que realizan sus prácticas con la Corporación promocionan de alguna manera, el trabajo que se realiza allí, al conocerlo y hablar en otros lugares del mismo. Es importante decir que, gran parte del trabajo de difusión y promoción, realizado en las redes sociales y en la página web de la Corporación, los afiliados se lo atribuyen a las estudiantes de Trabajo Social que realizaron sus prácticas durante el periodo 2019-2020, lo que mencionan que, les ha permitido que Corpoversalles se dé a conocer y muestre parte de los diferentes procesos que lleva a cabo.

Los proyectos que se han logrado con las estudiantes, nos han dejado muchas cosas importantes, nada más las páginas que se crearon de Corpo en internet, Facebook, Instagram y YouTube, es muy importante, porque son cosas que no se tenían y que, son indispensables para que la comunidad como tal nos conozca.
(O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Por otro lado, uno de los aspectos que más se destaca en el discurso de los entrevistados, tiene que ver con las gestiones que realiza la Corporación en torno al cuidado y la preservación del medio ambiente. Lo que, a su vez, ha permitido que los afiliados tengan un cambio de mentalidad y de prácticas a la hora de administrar sus predios y las fuentes hídricas que estos poseen, llegando incluso a convertirse en propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil y, de esa manera, generar mayor productividad en sus fincas y valorizar sus terrenos. Conforme a lo establecido en el Decreto 1996 de 1999, se define Reserva Natural de la Sociedad Civil como:

Parte o todo del área de un inmueble que conserve una muestra de un ecosistema natural y sea manejado bajo los principios de sustentabilidad en el uso de los recursos naturales y que por la voluntad de su propietario se destina para su uso sostenible, preservación o restauración con vocación de largo plazo. (p. 1)

María Alejandra López, egresada del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, fue una de las informantes claves en esta investigación, ella junto con su compañera Lina Paola Sánchez Castañeda realizaron como trabajo de grado una sistematización de experiencias titulada *“Sistematización de la experiencia de proyecto ambiental de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil en los corregimientos de El Balsal y El Vergel ejecutado por Corpoversalles en correspondencia con la CVC (Versalles, Valle del Cauca)”* a través de la cual buscaron recopilar el proceso que ha llevado a cabo Corpoversalles con los propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) desde el 2003. Durante la entrevista López hacía un paralelo entre un campesino que administra la finca de forma tradicional y otro que ha podido obtener el registro de RNSC:

Tú hablas con un campesino que trabaja netamente pensando en que le quede para comer y ves la diferencia con una persona que ya tuvo un proceso de reservas o que logró certificarse en BPA. Te das cuenta que incluye en su perspectiva, los temas de bienestar para la familia, para las tierras y para dar mejores productos, pensando también en “qué le voy a dejar a las nuevas generaciones” yo creo que, ese es el mayor aporte de Corpoversalles, un desarrollo basado en la creación de una ciudadanía mucho más consciente. (M. López, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Algunos de los entrevistados, que además son propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil, aluden que estos procesos les han permitido hacer diferentes modificaciones en sus predios, como reemplazar los tradicionales fogones por estufas ecológicas que requieren de menos leña; la construcción de biodigestores para la producción de gas natural que les sirven igualmente para cocinar, así como también, fertilizantes que contribuyen a que los suelos sean más productivos; la instalación de pozos sépticos para el manejo de aguas residuales; la adquisición de tanques reductores

de mieles, para el control de los desechos de las aguas del café, fosas para el almacenamiento de pulpas, para descomponerlas y transformarlas en abonos orgánicos; aislamiento de microcuencas, para proteger los afluentes de agua; los sistemas silvopastoriles que, buscan mitigar los efectos de la ganadería convencional, como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la contaminación de las fuentes de agua y de los suelos, esto lo consiguen a través de la arborización, pastoreo, cercas vivas y conservación del bosque; así mismo, un predio catalogado como Reserva, tiene mayor control de las especies de fauna y flora con la que cuenta; otro rasgo principal de éstas, es la conservación de uno o varios ecosistemas naturales, conseguido a través de actividades de producción eco sostenibles de bajo impacto ambiental y amigables con la biodiversidad existente en el predio.

Con la finalidad de que estos procesos que llevan a cabo los propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil continúen vigentes en el tiempo, tanto los afiliados como la Corporación, se han encargado de vincular a otros miembros de las familias como esposas, hijos y vecinos, buscando que estos no sólo conozcan, sino que, comprendan la importancia de preservar los ecosistemas naturales y garantizar la seguridad alimentaria, a través de acciones puntuales a la hora de administrar un predio y sacarle la mayor productividad.

En ese sentido, cuando realizan capacitaciones, salidas de campo o visitas a Reservas en otros municipios, se invita al afiliado y a su núcleo familiar, buscando que éstos sean replicadores de procesos que han tenido éxito y que, por ende, se convierten en modelos a seguir. Dentro de las giras, destacan los viajes realizados a la Cocha - Nariño, Montenegro – Quindío, Riosucio - Caldas, Bolívar – Valle del Cauca, entre otros.

Nos invitan a los de las reservas y a nuestros hijos, pues si uno quiere que el hijo también vaya teniendo conocimiento de la parte ambiental y social de cuidar y preservar, también invitan a la señora y a grupos como la defensa civil o bomberos. En el caso mío, yo aspiro dejarles a mis hijos y nietos, una buena herencia, donde ellos puedan seguir produciendo su alimento. Porque si yo destruyó, entonces, a ellos les voy a dejar es un barranco. (G. Pineda, comunicación personal, 24 de diciembre de 2020)

Figura 23 Salida de campo a la reserva "El Paraíso de la Guadua y el Bambú"



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

En coherencia con lo anterior, las Reservas de los afiliados se han ido convirtiendo en atractivos turísticos, que, resultan de interés para grupos y personas de otros municipios y ciudades, los cuales, admiran la forma en que se puede administrar una finca de forma sostenible y amigable con la biodiversidad existente. A dichas personas, se les realiza un recorrido que en varias ocasiones es direccionado por el afiliado o por otros miembros del hogar, lo que permite evidenciar cómo la Corporación logra su objetivo de vincular a estos procesos a las familias de los afiliados.

El que viene a conocer le gusta mucho y se va encantado, uno ve que la gente que viene de afuera, ven más que lo que nosotros podemos ver o a lo que ya nos acostumbramos. Cuando llegan las personas a pasear o a conocer, se dan cuenta que la finca cambia a nivel de otras fincas, por los manejos tan diferentes... Cuando venían las visitas, - porque ahora último no se ha podido -, a Estiven, mi hijo, le tocaba que ir a hacer la ruta, sirviendo de guía, porque ellos (los hijos) ya

saben todo el proceso. (G. Pineda, comunicación personal, 24 de diciembre de 2020)

En términos generales, la participación a nivel interno, promueve de forma indirecta el compromiso de los afiliados con los procesos de desarrollo local y regional, pues a través de estos ejercicios de democracia, los miembros de la Corporación comprenden la importancia de ejercer su ciudadanía, organizarse y tomar parte en las decisiones de la Corporación y de su territorio. De igual forma, reconocen y valoran el trabajo medioambiental realizado por Corpoversalles, a través de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil y su contribución al desarrollo ambiental, social, económico, cultural y político de Versailles y de la nación.

5.2. Corpoversalles Construye Ciudadanía

En cuanto a la participación política y en el ámbito público de la organización, se hallaron diferentes perspectivas, por un lado, algunos sostienen que la Corporación es apolítica, está completamente desligada de la misma y no buscan vincularse a estos procesos.

No hemos sido imparciales, pero siempre nos hemos desligado de la parte política, porque realmente nosotros somos una Corporación que entiende que con el tiempo eso acarrea problemas para la asociación, es más, dentro de los Estatutos está estipulado que Corpo no debe participar en nada político. Le apoyamos en el sentido de ser gentiles, de prestarle apoyo a la parte administrativa, a la alcaldía, a las UMATAS, a los organismos que pertenecen a la parte pública, pero no queremos que nos identifiquen con ningún grupo político. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

Por otro lado, algunos entrevistados afirman que la Corporación no permite politiquería en su interior, pero señalan que no es contraria a la política, ya que, consideran que esto es un error, y, que por el contrario debe de haber un equilibrio de relaciones entre las ONG's y las entidades gubernamentales.

Tiene que haber autonomía para desligarse de la parte política, sin querer decir, de volverse contrario a la política, eso no se puede, no se debe trabajar así. Eso de ser apolítico, es un error, uno sí puede hacer política de desarrollo. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

En ese sentido, mencionan que Corpoversalles ha tomado parte en todo aquello que las administraciones municipales les han permitido, ubicándose de esta forma, en una ONG con el rol de asesor, colaborador y planificador para los entes gubernamentales. Según Restrepo (2002, citado en Velásquez y Gonzáles, 2003), tres son las razones que tiene el Estado para relacionarse con las ONG:

En primer lugar, el Estado ya no quiere ser ejecutor de proyectos pues está empeñado en reducir su tamaño y los costos de la gestión pública. Por ello convoca a entes no gubernamentales para que los realicen, teniendo en cuenta su perfil profesional y su vinculación con problemáticas sociales y territoriales específicas. En segundo lugar, el Estado busca a través de las ONG apoyo a las políticas estatales y a la gestión pública. Finalmente, las ONG ambientan las políticas estatales en los distintos niveles territoriales y prestan servicios de asesoría, acompañamiento en aspectos legales, metodológicos y de manejo de proyectos sociales.

Teniendo en cuenta lo mencionado por algunos de los entrevistados, se vio la necesidad de revisar minuciosamente los Estatutos de la Corporación (2019), hallándose que una de las circunstancias por las que un afiliado puede llegar a ser retirado de carácter forzoso de la organización, es: “Por ejercer dentro de la Corporación actividades de carácter político o religiosos” (p. 9).

De las reglas que pusimos fue que, Corpoversalles era totalmente apolítico y que aquí no permitíamos que estuviera ni el candidato, ni el concejal, ni nada, si usted iba hacer política, pues por favor, váyase de Corpoversalles, vaya dedíquese allá y listo, nosotros no concebimos que dentro de Corpoversalles se permita algún tipo de manifestación política, el que quiera hacerlo, lo puede hacer, pero a título personal. (J. Henao, comunicación personal, 10 de diciembre de 2020)

La planeación participativa busca que la relación entre el Estado y los ciudadanos sea más cercana, dando paso a que éstos se involucren y participen de la toma de decisiones y construcción de planes, políticas, programas y proyectos no sólo a nivel local, sino también departamental y nacional. De acuerdo con Velázquez y González, la participación ciudadana es:

Un dispositivo democrático que mejora la eficiencia y la eficacia de la gestión pública municipal, le abre camino a la transparencia, facilita el diálogo entre administraciones y ciudadanos y, en esa perspectiva, favorece un cambio de visión a funcionarios, líderes y pobladores sobre su papel en el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad. (2003, p. 14)

En coherencia con lo anterior, las organizaciones sociales se han encargado de canalizar las necesidades y demandas de las comunidades al encontrarse en estrecha relación con éstas y conocer de las realidades que viven los diferentes grupos poblacionales, convirtiéndose en las dinamizadoras de funciones que le competen propiamente al Estado.

Dentro de las labores que Corpoversalles ha emprendido para contribuir a la construcción de ciudadanía, destaca la planeación participativa a través de la elaboración de diagnósticos, Esquemas de Ordenamiento Territorial, Planes de Desarrollo Municipales y Departamentales, Políticas Públicas, planeación del SIDAP y el SIMAP, Planes Participativos de Manejo de Microcuencas – SIGAM – PGIRS, y Formulación de Proyectos Ambientales Escolares PRAES; la Política de Desarrollo Agropecuario del Valle del Cauca, Planes de Ordenamiento Territorial a nivel Municipal y Departamental, Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos PNIS, Plan Integral de Desarrollo Agropecuario y Rural con Enfoque Territorial PIDARET, Plan de Manejo Ambiental de la Serranía de los Paraguas, entre otros.

No obstante, a nivel municipal, la construcción de dichos documentos en apoyo con Corpoversalles ha sido un poco compleja, pues muchas veces las administraciones municipales, en lugar de visualizar a la Corporación como un aliado, lo hacen como si se tratase de un rival; algunos entrevistados aluden que son celos institucionales por los diferentes recursos y beneficios que Corpoversalles ha conseguido para beneficio de la

comunidad del municipio. Como lo subraya Restrepo (2002, citado en Velásquez y Gonzáles, 2003), las ONG:

Han entrado a competir en un mercado de proyectos que se presta para generar rencillas, celos institucionales y distancias que antes no existían. De igual manera, la contratación con el Estado puede crear limitaciones e inhabilidades que restan autonomía de movimiento y de pensamiento a los entes no gubernamentales. Por esa razón, algunas ONG se han negado a participar en el mercado de contratos y han optado por mantener una independencia total con respecto al Estado continuando con un trabajo de base e, incluso, contestatario de las políticas gubernamentales.

De acuerdo a los informantes, las administraciones prefieren que estos documentos sean contruidos por agentes externos al municipio o, en su defecto, que los realice Corpoversalles, pero de forma gratuita. A su vez, realizan comparaciones señalando las diferencias cuando estos planes, programas o proyectos son elaborados participativa y directamente con la población afectada y beneficiaria y cuando son realizados de forma agenciada.

No es lo mismo, se ve la diferencia en la calidad de los planes de desarrollo cuando se hacen directamente por el ente municipal, que, cuando los trabajamos a través de la Corporación o mucho menos, cuando se contratan a terceros que en ocasiones no hacen sino copiar y pegar esos documentos de otras localidades, algo lamentable. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

Respecto a las instancias de participación en las que Corpoversalles se encuentra vinculada o que agencia sobresalen:

- Junta Directiva de la Droguería Comunitaria.
- Consejo de Administración de Camino Verde.
- Junta de Acción Comunal del barrio El Oasis.
- Consejo Municipal de Desarrollo Rural.
- Consejo Territorial de Planeación.

- Consejo Directivo del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo (INTEP).
- Secretaria de la Federación Nacional de Aguacate País (FEDEAGUACATE PAIS).
- Representantes legales y presidentes de la Red de Desarrollo Económico Local del Norte del Valle (Red Delnova).
- Secretaria en la Agencia de Desarrollo Económico Local de la región BRUT (Bolívar, Roldanillo La Unión y Toro).
- Red Nacional de Agencias de Desarrollo Local de Colombia (Red Adelco), entre otros.

Es importante añadir que, inclusive la Corporación es miembro fundador de varias de estas organizaciones.

Resulta imperioso traer a colación la relevancia que uno de los miembros fundadores de la Corporación le otorga a la vinculación de Corpoversalles a la Junta de Acción Comunal del barrio donde se encuentran las instalaciones de la Casa Campesina, reconociendo a este organismo territorial como una expresión viva de lo comunitario que, además, representa un espacio de organización, participación y liderazgo, que permite la gestión de las necesidades más sentidas por los habitantes de las localidades, a partir de la obtención de recursos del ámbito público. Velásquez y Gonzáles, sostienen que: “Las juntas de acción comunal son organizaciones sociales creadas para trabajar en tareas de desarrollo comunitario, es decir, de mejoramiento de las condiciones de vida de la gente en el ámbito socio territorial (barrio, vereda)” (2003, p. 97).

Queremos que nos den un contrato para fortalecer las Juntas de Acción Comunal, que son una de las grandes expresiones de la comunidad pura. En los años 60's y 70's las Juntas de Acción Comunal tuvieron un desarrollo fuertísimo, lo que pasa es que llegó la época de los 80's, 90's y 2000 y se dejaron contaminar de la politiquería, nos volvieron esclavos de los políticos... pero las Juntas de Acción Comunal en Colombia tuvieron un gran desarrollo, los comunales son muy fuertes, sobre todo en los territorios. (G. Lemos, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Con base en lo anterior se halló que, con la llegada de las Juntas de Acción Comunal en Colombia, se buscó un compromiso para la gestión barrial y la interlocución de la ciudadanía con los organismos del Estado, además de la defensa por el bienestar de las poblaciones más vulnerables abordando temas de diversa índole, económico, social, político y ambiental. Velásquez y Gonzáles, manifiestan que, algunos intentos de apertura del sistema político ya habían tenido lugar en el país:

Desde finales de la década de los 50's el Estado colombiano promovió, como parte de las políticas de modernización, algunas formas de inserción de la población en la esfera pública, distintas al tradicional mecanismo del voto. La primera y más importante fue la Acción Comunal, incorporada al sistema político a finales de la década de los 50's. Creadas como un mecanismo de modernización de la estructura institucional del Estado colombiano las Juntas de Acción Comunal tenían como objetivo convertir a las comunidades barriales y veredales en socias del Estado en la provisión de infraestructura y condiciones habitacionales para la población. (2003, pp.47-48)

Con relación a las coyunturas políticas y económicas atravesadas en el país y que de alguna manera los afectan, ellos destacan con especial énfasis la Reforma Agraria y los Tratados de Libre Comercio, teniendo en cuenta que, la mayoría de los afiliados a la Corporación son agricultores y algunos de ellos, exportan sus cosechas o están aspirando a hacerlo.

A nivel departamental y nacional, yo creo hay un atraso en las políticas, es necesaria una reforma agraria real, porque la que hay hace que estos municipios tan agrarios se vean atrasados, no hay condiciones para capacitarlos, darles créditos o subsidios. Han sido años muy difíciles para los agricultores, por los malos Tratado de Libre Comercio, nuestros campesinos tienen elevados costos de producción y los precios a los que les compran sus cosechas no son los más justos, por ende, el campo cada vez está más pobre. (M. López, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

De igual forma, las nuevas políticas para las Entidades Sin Ánimo de Lucro - ESAL, han afectado de cierta manera a la organización, al empezar a realizar recaudaciones

sobre las declaraciones, un nuevo gasto con el que señalan, Corpoversalles no contaba. Conviene subrayar que el artículo 19 del Estatuto Tributario, establece que:

Todas las asociaciones, fundaciones o corporaciones constituidas como entidades sin ánimo de lucro son contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, conforme a las normas aplicables a las sociedades comerciales y de manera excepcional, podrán solicitar calificación en el régimen tributario especial, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en la ley y en el reglamento. (DIAN, 2018, p.38)

La gerente de la Corporación menciona algunas razones por las que surgen estas nuevas políticas y cómo éstas afectan en el funcionamiento de la organización:

Ya nos empezaron a exigir que presentemos una declaración, esto lo hacen porque están tendiendo a que las entidades sin ánimo de lucro desaparezcan, pero, es también porque el mismo Estado ha fallado en no hacer un control real a esas entidades, porque, no todas son de papel, algunas evaden muchos impuestos o consiguen recursos para beneficio propio, pero nosotros hemos podido demostrar que, trabajamos para la comunidad. (S. Acosta, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020)

De acuerdo con lo anterior, el Estado ha buscado regular, controlar y exigir declaraciones a las Organizaciones sin Ánimo de Lucro, quienes tienen la obligación legal de rendir cuentas no sólo al gobierno, sino también a sus miembros, beneficiarios o donantes, sin embargo, aún falta mucho en materia de legislación para la plena y eficiente aplicación, pues, son numerosos los escándalos que involucran a ONG que se lucran de estas donaciones. Frente a esto, Ruiz (2016), indica que:

Las personas jurídicas como las ESAL/ONG el Estado les exige una menor carga pública que al resto de personas jurídicas. No obstante, estas organizaciones generan en la opinión, una gran suspicacia pues en Colombia y el mundo aparecen ligadas, con frecuencia, a todo tipo de escándalos simulación, evasión de impuestos, bypass a la contratación estatal no-competitiva, clientelismo, falsas donaciones, lavado de activos, financiación del delito etc. (p. 1)

No obstante, otro tipo de coyunturas políticas como el proceso de paz y la pandemia por el Covid-19, en lugar de convertirse en limitantes, han pasado a ser oportunidades, pues el Gobierno nacional ha creado diferentes programas y proyectos en beneficio de las comunidades rurales, en los que Corpoversalles se ha podido vincular. Algunas organizaciones con las que la Corporación ha trabajado en articulación para los proyectos que se han dado en el marco del posconflicto, han sido: la fundación One Earth Future Foundation, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, la Agencia de Cooperación Alemana GIZ, la Dirección de Sustitución de Cultivos Ilícitos, entre otras. Dentro de los objetivos de estos proyectos se encuentra:

Promover el desarrollo alternativo mediante el establecimiento de medidas integrales de reducción de la deforestación y degradación del bosque asociada a los cultivos ilícitos a través de Corpoversalles y de las familias beneficiarias ubicadas en los municipios de Dagua y Bolívar, del departamento del Valle del Cauca, mediante el acompañamiento integral técnico-productivo, ambiental, socio-empresarial y la adquisición y entrega de bienes agropecuarios para el fortalecimiento y/o emprendimiento de proyectos productivos y/o ambientales orientados a negocios verdes que permitan mitigar los impactos ambientales generados por la presencia de cultivos ilícitos en estas zonas. (Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, Acuerdo 309 de 2020)

Uno de los agricultores de la Corporación agrega que:

El país con lo de la paz y con todo ese proceso que se dio con las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia - FARC, ha tenido que impulsar el agro, que es uno de los puntos que se trataron dentro de los acuerdos de paz, creo que, eso ha hecho que el gobierno haya sacado planes y proyectos para el campo. Entonces, nosotros como organización estamos apoyando y ahora con lo de la pandemia, se han conseguido nuevos recursos para ese tipo de situaciones. (O. Manzano, comunicación personal, 7 de diciembre de 2020)

De igual forma, la mayoría de los productores afiliados a Corpoversalles, han podido continuar comercializando sus cosechas, aun durante el tiempo de pandemia, pues la mayoría de éstos son catalogados como artículos de primera necesidad al ser

parte de la canasta familiar. De acuerdo con el Observatorio de la Organización Internacional del Trabajo (2020), se podría decir que, el sector agrícola todavía no ha sentido los efectos económicos de la pandemia, no obstante, existen riesgos relacionados con la inseguridad alimentaria, en el caso de que los agricultores se vean afectados por la propagación de virus en sus territorios.

A nosotros como empresarios del campo no nos ha ido tan mal con estas vainas de ahorita de la pandemia, porque lo que hemos producido se ha podido vender, ahorita el café ha tenido un buen precio, el plátano se ha estado vendiendo y los de aguacate tengo entendido que estuvieron recogiendo aguacate para exportarlo, en cuanto a las cosechas no ha habido restricciones para sacarlas. (G. Pineda, comunicación personal, 24 de diciembre de 2020)

Para finalizar, la participación que la Corporación realiza hacia afuera, consiste en ser aliados estratégicos para organismos del Estado, donde han buscado promover la participación ciudadana para la gestión pública, llevándolos a ser una organización con un rol importante por su impacto a nivel local y regional. El aporte de Corpoversalles en el ámbito público, se ha basado en formación pedagógica en liderazgo, democracia y ejercicio de la ciudadanía, esto lo ha conseguido a través de capacitaciones, talleres y elaboración de diversos documentos gubernamentales de forma participativa, tanto de orden municipal como departamental, donde ha apostado por la descentralización y la inclusión, llegando a las zonas rurales y a las poblaciones más vulnerables. Aunque han sido valiosas labores, su accionar se ve limitado en ocasiones a nivel local, por los temores a perder su autonomía o a caer en el juego de la politiquería.

5.3. Una Organización de Versalles y para Versalles

Una función importante que ha desempeñado la Corporación corresponde al fortalecimiento de los grupos de base, tales como Juntas de Acción Comunal, cooperativas, asociaciones y diversos grupos poblacionales dentro de los que se encuentran los adultos mayores, niños, mujeres, mujeres de la zona rural, madres cabeza

de familia, jóvenes, emprendedores y campesinos. Este apoyo se ha dado a través de capacitaciones, colaboración en la elaboración de proyectos, vinculación a procesos y/o proyectos de Corpoversalles, préstamo de las instalaciones de la Casa Campesina, reuniones, conferencias, cursos y charlas, algunas de ellas en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Corporación para el Desarrollo Social y Cultura del Valle del Cauca - Corpovalle, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC y otras instituciones.

Un elemento del entorno de la participación ciudadana que ha tenido un papel importante en su promoción, ha sido la intervención de los entes y organismos no estatales, estas entidades han establecido lazos muy fuertes con las comunidades locales, con las organizaciones sociales y sus líderes y con la ciudadanía en general, aportando herramientas técnicas y formación política, así como recursos para dar continuidad y sostenibilidad a las experiencias de participación. (Velázquez & González, 2003, pp.367-368)

Figura 24 Acompañamiento a grupo de la tercera edad



Nota: Archivo de Corpoversalles, s.f.

Dentro de dichas iniciativas destacan algunas temáticas relacionadas con emprendimiento, liderazgo, manejo de emociones, empoderamiento, construcción de ciudadanía, entre otros. Algunas de las capacitaciones y cursos que los entrevistados mencionaron, fueron: bordado, culinaria, bisutería, pastelería, plantas aromáticas, entre otros. En ese sentido, el presidente de la Junta Directa señala que:

Corpoversalles es un potencial grandísimo que tiene Versalles para el desarrollo tanto en el campo como en la zona urbana, porque apoya en la parte económica... Es una Corporación, una Institución, un lugar de aprendizaje tanto para los asociados, como para los que requieran de los servicios de Corpoversalles. (J. Henao, comunicación personal, 10 de diciembre de 2020)

La Asociación de moreros y mujeres emprendedores de Versalles – ASOMUEVER, corresponde a una de las asociaciones a las que Corpoversalles ha brindado acompañamiento para su reestructuración, esto lo ha hecho a través de la vinculación al Plan Integral de Fruticultura PIF con el cultivo de mora, de igual forma, les ofreció apoyo en fortalecimiento organizacional (contadores y asesor jurídico), socio empresarial, técnico y asistencia técnica, además, entregaron un kit administrativo e insumos para la creación de un fondo de insumos. A través de la CVC se les vinculó en un proyecto para el fortalecimiento de la imagen corporativa y la adecuación de la planta de transformación de la mora y la maquinaria. Igualmente, se les incluyó en un proceso de fortalecimiento administrativo y organizacional, por medio de la ADEL BRUT. Por otro lado, a través de la RED DELNOVA llevaron a cabo procesos de producción y transformación de productos derivados de la mora.

Corpo tiene varios espacios que agencia, por ejemplo, con los agricultores de aguacate Hass, buscando la certificación para ellos, también ha montado los encadenamientos de mora, aguacate, y plátano, que, son una forma de participación; ha tenido experiencias con el tema de los jóvenes en proyectos productivos y ha trabajado con mujeres cabeza de familia, experiencias de microempresas, de proyectos productivos, etc. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

Un grupo poblacional al que Corpoversalles ha brindado apoyo en diferentes ocasiones, corresponde a los jóvenes, tanto de la zona rural como de la urbana, esto lo ha hecho a través de diferentes acciones como el préstamo de las instalaciones y maquinaria de la Planta de Transformación de Frutas y Hortalizas “Calamar”, para realizar jornadas de producción, transformación y comercialización de productos como el plátano y el aguacate. Algunas de estas jornadas han sido realizadas en articulación con la Institución Educativa La Inmaculada y en el marco de la asignatura “Sistemas de Producción Agrícola y Pecuaria”. De igual modo, el apoyo a estudiantes que deben pagar su labor social, a un grupo de jóvenes del municipio de Versalles que, son productores de mora, entre otros. De acuerdo con el Informe de Gestión de Corpoversalles (2013), la Corporación en alianza con el SENA aunó esfuerzos para: “Fortalecer la capacitación del Programa de Formación Ocupacional para Jóvenes Rurales Emprendedores en cosecha, postcosecha y comercialización de productos agrícolas” (p. 035).

Figura 25 Jornada de transformación de materia prima por estudiantes de la institución educativa la Inmaculada de Versalles



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

En miras de contribuir a la construcción de ciudadanía en el municipio de Versalles, a partir de alianzas intersectoriales la Corporación ha apoyado distintas labores, cuyo objeto final es el fortalecimiento de la democracia local. En ese sentido, se han realizado actividades lúdicas y recreativas con jóvenes, como cine al barrio, capacitaciones, semana de juventud, semanas ambientales etc. con lo que se pretende empoderar, integrar y apostar por el relevo generacional para la sostenibilidad de los procesos no sólo de la organización, sino del municipio en general.

Una de las labores que Corpoversalles realiza, para el fortalecimiento de los procesos de base, consiste en el apoyo que brinda a las madres gestantes de la zona rural del municipio de Versalles, en conjunto con el voluntariado del Hospital San Nicolás, contribuyendo de esa manera, a la atención materno infantil, esto lo hace a través del hospedaje que brinda a estas mujeres en las instalaciones de la Casa Campesina, específicamente en la Casa Hogar, cabe mencionar que, las madres gestantes llegan días previos al del parto y se instalan allí hasta que dan a luz. Adicional a ello, si estas mujeres deben presentarse al hospital para sacarse algún examen, ecografía o demás, pueden alojarse de un día para otro en la Casa Hogar y si el embarazo es de alto riesgo, pueden permanecer allí por un tiempo más prolongado. Habría que decir, que este servicio se viene prestando desde la consolidación del CPC, a través del Comité de Salud.

Figura 26 *Maternas de la Casa Hogar*



Nota: Archivo de Corpoversalles, 1989.

Cabe señalar que, la urgencia por crear la Casa Hogar, se debió en parte a las altas cifras de mortalidad infantil y perinatal que se presentaban en Versalles, sobre todo con madres gestantes pertenecientes a la zona rural del municipio. Dicho panorama refleja algunas de las desigualdades que atraviesan a la población rural, relacionadas con el difícil acceso a establecimientos prestadores del servicio de salud, por su inexistencia en estas zonas y lejanía de la cabecera municipal. Frente a esto Cordova (2009), agrega que:

Las montañas ofrecen la mayor resistencia a la construcción de caminos y con ello, a la construcción de establecimientos de salud y educación, todo lo cual obliga a reflexiones sociopolíticas que lleven a una reorganización del espacio para hacerlo más sostenible de manera amplia. Asimismo, deben establecerse redes jerarquizadas de atención a la salud con el equipamiento básico que permita atender emergencias hasta poder llegar a un centro de mayor jerarquía. (pp. 15-17)

De ese modo, algunas de las principales problemáticas que afectan a la población rural, están relacionadas con:

Carencia de vías de acceso adecuadas para llegar a las viviendas y facilitar el desarrollo económico, deficiente acceso a servicios esenciales como salud y educación, escasos ingresos económicos y altos grados de dispersión, no cabe duda que son los sectores más vulnerables de la región. (Arroyo, 2018, párr. 3)

En ese sentido, a través de las tres políticas de trabajo, la Corporación contribuye a la calidad de vida de los habitantes del territorio, con los diferentes proyectos que gestiona, que no sólo tienen incidencia a nivel local, sino también regional, nacional e incluso internacional, los cuales buscan el desarrollo local en los ámbitos social, cultural, económico y ambiental. Un ejemplo de ello, corresponde a la Planta de Transformación de Frutas y Hortalizas “Calamar”, con la cual esperan contribuir a la generación de empleo en el municipio, sobre todo para las madres cabeza de familia y jóvenes de la zona rural, así mismo, a través de ese proyecto se logró el mejoramiento de las vías de la comunidad del “Calamar”.

El reconocimiento que Corpoversalles ha obtenido a lo largo de los años, ha hecho que muchas personas, ya no sólo de Versalles o del norte del Valle del Cauca, sino también de otras regiones, quieran vincularse a la organización, entre ellas se encuentran algunos afiliados de: El Cairo, La Argelia, Cartago, Bolívar, Toro, La Unión, El Dovio, Tuluá, Cali, El Darién, Roldanillo, La Tulia, entre otros. Además, los beneficios de los proyectos y capacitaciones que gestiona la Corporación, no van dirigidos exclusivamente a los afiliados, sino a la comunidad en general. Por tal razón, algunos de las entrevistados concuerdan en que la Corporación les ha permitido cuestionar la categoría de desarrollo y apostar por un desarrollo de bienestar integral en Versalles, que no esté ligado única y exclusivamente a la parte económica.

La Corporación nos enseñó a romper los paradigmas que teníamos sobre el concepto de desarrollo, buscando planear el desarrollo integral sostenible para Versalles. Corpoversalles gracias a toda la experiencia que tiene, el bagaje y lo que ha logrado en todos estos años, ha ganado una visión muy integral de lo que es el desarrollo para el territorio de Versalles, la planeación participativa, el trabajo con las comunidades locales, el empoderamiento de la gente para generar sus propias iniciativas, en general, la Corporación está ayudando a que la población tenga otra visión de lo que es su propio desarrollo involucrando aspectos sociales, ambientales y empresariales. (O. Acevedo, comunicación personal, 10 noviembre de 2020)

De igual manera, una egresada de Trabajo Social que realizó sus prácticas en la Corporación en el año 2014 manifiesta lo siguiente:

Yo creería que el papel que ha desempeñado Corpoversalles en el ámbito público y político ha permitido definir el desarrollo del municipio, porque ellos tienen ciertos ideales y líneas de acción, enfocadas no sólo al desarrollo económico, sino a un desarrollo de bienestar, yo creo que, eso ha jugado un importante papel porque ha ayudado en la toma decisiones en el municipio, además de que permite que haya programas y proyectos que benefician realmente a la población. (M. López, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Un aspecto que destaca en la gran mayoría de las entrevistas, es el fortalecimiento personal, grupal e institucional que propician a partir de las visitas en las que muestran los diferentes procesos (CPC, Hospital San Nicolás, Corpoversalles, Camino Verde, Casa de la Cultura, La UMATA, La Granja, etc.) que se llevan a cabo en el municipio de Versalles, para que sirva como una experiencia de organización y participación comunitaria, y, un ejemplo de municipio saludable, entre dichas visitas, destacan las de universidades, estudiantes, organizaciones, alcaldes, concejales, entre otros.

Cuando vienen visitas eso es fortalecimiento de la sociedad civil, porque las visitas también contribuyen a la construcción de ciudadanía, porque si conocen un proceso de municipio saludable, esas son políticas claras, de saneamiento básico, de salud y de producción agropecuaria, entonces sí hemos contribuido en eso, unas pagadas y otras por iniciativa propia, pero sí hemos contribuido al fortalecimiento de los grupos de base. (G. Lemos, comunicación personal, 6 de noviembre de 2020)

Figura 27 *Visita de estudiantes*



Nota: Archivo de Corpoversalles, s.f.

En coherencia con lo anterior, un aspecto característico no sólo de la Corporación sino del municipio, es el trabajo interinstitucional para promover la participación comunitaria, para la planeación de eventos o la celebración de fechas importantes, lo que les ha facilitado el trabajo mancomunado con instituciones como la Policía Nacional, el Hospital San Nicolás, Camino Verde APC, Institución Educativa la Inmaculada, las alcaldías de diferentes municipios, entre otros. Con relación a lo anterior, Iglesias y Carreras, plantean que:

Las organizaciones del tercer sector son organizaciones acostumbradas a colaborar, se habla de un sector que surge como respuesta necesaria a los fallos del sector público y del sector privado lucrativo, lo que lo sitúa en una posición intermedia que le lleva, o que le obliga, a colaborar de forma intersectorial. La mayoría de ONG deben colaborar necesariamente con el sector público, pero también con otras organizaciones para conseguir su misión. (2012, p. 56)

Otro de los factores que los entrevistados identifican que han permitido el fortalecimiento de los procesos de base, corresponden a las alianzas estratégicas con diferentes instituciones dentro de las que sobresalen: Organización Panamericana de la Salud, Banco Mundial, Gobierno Nacional, SENA, Federación de Empresas Solidarias, Sociales, Agroindustriales, Religiosas de Colombia - FESOC, Agencia de Emprendimiento e innovación del Gobierno Nacional iNNpulsa, Naciones Unidas, Unión Europea, entre otras. Gracias a dichas alianzas y a las diferentes gestiones que ha emprendido Corpoversalles, los entrevistados aluden que la Corporación ha posibilitado el fortalecimiento de la economía local a nivel agropecuario y ha convertido a Versalles en un municipio exportador que busca mejorar el nivel de vida de sus habitantes. Como lo expresan Iglesias y Carreras, las alianzas estratégicas o redes, permiten una colaboración efectiva entre instituciones:

Las ONG se definen y diseñan a partir de las colaboraciones, parten del enfoque colaborativo para tomar las decisiones estratégicas. De hecho, en su mayor parte incorporan la construcción de dichas redes o la construcción de alianzas estratégicas como parte de su misma misión. (2012, p. 37)

Por otro lado, su participación en entes gubernamentales, les ha permitido contribuir al adecuado manejo de los recursos naturales y mitigar los daños medio ambientales. Esto se ha dado, por ejemplo, a través del Sistema Departamental de Áreas Protegidas (SIDAP), los Sistemas Municipales de Áreas Protegidas (SIMAPS), la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC), Parque Nacionales Naturales de Colombia (PNN) y la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria (UMATA), por medio de las cuales, se busca la conservación y recuperación ecológica.

Finalmente, una importante labor que la Corporación ha venido realizando en convenio con la Universidad del Valle, y específicamente la facultad de Humanidades, corresponde a las practicas académicas y Trabajos de investigación del programa de Trabajo Social. Las primeras estudiantes en realizar sus prácticas en la organización fueron Lina Paola Sánchez y María Alejandra López, durante el periodo 2014-2015, quienes buscaron a través de su plan de intervención social *“Fortalecer la construcción de ciudadanía y el empoderamiento de los jóvenes, a través de una Escuela de Educadores e Investigadores Populares, como estrategia para el relevo generacional y la sostenibilidad de procesos sociales y ambientales en el municipio de Versalles”*.⁸

Posteriormente López y Sánchez (2016), realizaron la investigación *“Sistematización de la experiencia de proyecto ambiental de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil en los corregimientos de El Balsal y El Vergel ejecutado por Corpoversalles en correspondencia con la CVC (Versalles, Valle del Cauca)”* a través de la cual recuperaron el proceso que la Corporación ha venido realizando con algunos de los predios de los afiliados, propietarios de Reservas Naturales de la Sociedad Civil desde el año 2003.

En un segundo momento, las estudiantes Paula Ramírez Moná y Manuela Vallejo Marín, realizaron sus prácticas durante el periodo 2019-2020, el plan de intervención propuesto por las estudiantes se enfocó en *“Fortalecer el proceso organizativo y participativo de la Corporación, para incentivar el sentido de pertenencia de los*

⁸ Objetivo general del plan de intervención social llevado a cabo en la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle, Lina Paola Sánchez y María Alejandra López, durante el periodo 2014-2015 y en el marco de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social.

miembros”. En coherencia con ello, realizaron una importante caracterización que permitió conocer las necesidades reales y más sentidas de los miembros de Corpoversalles. Así mismo, realizaron la presente sistematización de experiencias, documento que buscó recopilar la trayectoria del proceso de organización y participación de Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020.

Para concluir, se podría decir que, la Corporación desde su trayectoria organizativa y dentro de sus apuestas por fortalecer los procesos de base del municipio, ha emprendido diferentes gestiones encaminadas a propiciar alianzas intersectoriales e interinstitucionales, que, en ultimas buscan promover un desarrollo integral en Versalles y la participación de la ciudadanía organizada o no. Así mismo, los procesos llevados a cabo durante años por la Corporación, se han convertido en una experiencia valiosa para otros grupos de base y organizaciones que apenas se constituyen o que se encuentran interesados en conocer las labores que ejecuta la Corporación en pro de la sociedad.

De esta forma, los diferentes grupos poblacionales (niños, jóvenes, madres cabeza de hogar, adultos mayores, campesinos, comunidades indígenas, personas con condiciones especiales, víctimas del conflicto, desmovilizados, personas en situación de pobreza, etc.) se han visto beneficiados de las diferentes actividades que realiza Corpoversalles, para promover el desarrollo económico, ambiental, social, recreativo, turístico y cultural, no sólo de Versalles sino de la región y de la nación, en articulación con entidades de orden local, departamental, nacional e internacional.

Finalmente, se puede decir que esta ONG, a través de los diferentes procesos democráticos que ha llevado a cabo tanto a nivel interno como externo, ha promovido la participación de la ciudadanía, atribuyéndose inclusive funciones que le competen al Estado como la elaboración de planes, políticas, programas, proyectos, diagnósticos, etc. De igual manera, ha emprendido acciones de control y veeduría hacia entidades de orden gubernamental, ha brindado apoyo técnico a administraciones municipales, departamentales y nacionales y ha realizado procesos de educación y pedagogía sobre construcción de ciudadanía y ejercicio de la democracia participativa y representativa.

6. VALORACIÓN DE LA *Experiencia*

Figura 28 Yincana ambiental en articulación con Camino Verde APC



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

CAPÍTULO 6

El siguiente capítulo presenta aspectos tanto positivos como negativos vivenciados durante el proceso de sistematización del proceso organizativo y participativo de Corpoversalles. Para ello, se realizó un recuento, por cada uno de los objetivos, de los limitantes, tensiones, alcances, facilitadores y aciertos, en los que se vio inmerso el equipo sistematizador desde las primeras fases, como la elaboración del proyecto de sistematización, la recolección de información, la redacción y el ejercicio de análisis crítico - reflexivo. A partir de dichos aspectos descriptivos, se derivan algunos aprendizajes teórico – prácticos acerca del proceso de sistematización en la profesión de Trabajo Social.

En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de injusticia... Posibilita darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y proyección política a nuestras intervenciones y diálogos entre colegas. (Cifuentes, 2010, p. 1)

6.1. Limitantes y Aprendizajes

En un primer momento, un reto para las estudiantes consistió en la elección de la modalidad del trabajo de grado, pues a pesar de que la sistematización de experiencias es una metodología de investigación propia de la profesión de Trabajo Social, elegirla les proporcionaba cierto temor, al implicar un trabajo de campo más dispendioso, ya que esta modalidad de investigación, a diferencia de la convencional, busca abarcar la multiplicidad de voces de los actores involucrados en la experiencia, para reconstruir el momento vivido o que se está viviendo, con el fin de documentar por qué se dio así y cómo lo vivieron cada uno de los actores.

De la misma forma, cuando las sistematizadoras se encontraban delimitando el periodo que deseaban sistematizar, se propusieron hacer una mirada diez años atrás, no obstante, ésta decisión no estaba justificada o no tenía una explicación coherente, razón

por la cual, la docente sugirió que indagaran un poco más acerca de qué pasaba en la organización en ese momento, que resultara significativo para tomar el 2011 como punto de partida, hallándose el retiro voluntario de varios de los trabajadores del equipo administrativo y la llegada de la nueva administración de Corpoversalles, así como también, el que se tratara de un año crítico al acabarse la unidad productiva que solventaba económicamente a la organización para entonces (ají tabasco).

Uno de los aprendizajes adquiridos al inicio del proceso, se dio con la elaboración del proyecto de sistematización y tuvo que ver, específicamente, con el rastreo de antecedentes, pues las estudiantes, en un primero momento, creyeron pertinente revisar tesis del contexto versallense, considerando que estas podían aportar al marco contextual, no obstante, gracias a la orientación de la docente del curso de Seminario de Monografía, iniciaron nuevas búsquedas de trabajos de grado y sistematizaciones, que al igual que la presente, hubiesen recuperado la trayectoria histórica de otras organizaciones, con el fin de evidenciar los hallazgos obtenidos y determinando como punto de ruptura precisamente el contexto versallense.

Al momento de realizar el rastreo de antecedentes, resultó complejo hallar sistematizaciones de experiencias recientes y propiamente del contexto colombiano que, igual que esta, reconstruyeran el proceso organizativo de instituciones. De igual modo, el limitado acceso algunos repositorios de otras universidades y a tesis que no se encontraban disponibles para la consulta al público. Así mismo, a raíz de la pandemia por el Covid-19, resultó imposible la consulta en físico de la bibliografía que se encuentra en las instalaciones de la Universidad, lo que se convirtió a su vez, en un obstaculizador, teniendo en cuenta que no todo se encuentra en la biblioteca digital.

Para dar cumplimiento al primer objetivo de la presente sistematización de experiencias, enfocado en “Caracterizar la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles y a sus afiliados para que las intervenciones de la organización respondan a sus necesidades” se llevó a cabo la aplicación del instrumento de encuesta, respecto a los limitantes que se presentaron para la aplicación de dicho instrumento de forma presencial, es decir, durante las visitas a los predios de los afiliados, destacan: problemas

de transporte, ausencia de los afiliados en sus viviendas al momento de la visita, cruces de tiempos entre profesionales, y finalmente la pandemia por el Covid-19.

Además de esto, durante la aplicación de las encuestas, se pudieron interpretar algunos comportamientos paraverbales y verbales, que reflejaban sentimientos de incomodidad, desconocimiento, recelo e incluso ocultamiento de información frente algunas de las preguntas, sobre todo las relacionadas con los ingresos del hogar, las características de la vivienda, el número de animales del predio, las problemáticas de la localidad y aspectos relacionados con la participación en la organización.

En ese sentido, con la llegada de la pandemia, las estudiantes tuvieron que continuar con la labor de aplicación de encuestas vía telefónica, esta modalidad, implicó nuevos desafíos tales como: números telefónicos fuera de servicio, números errados, desvío de llamadas a buzón de voz y falta de disposición por parte de los afiliados por contestar la encuesta. Allí se pudo evidenciar que, aunque varios de ellos tenían voluntad de contribuir a la investigación, se sintieron demasiado apenados por no poder ayudar, ya que en sus predios no había señal, ni internet o porque no sabían utilizar los aparatos tecnológicos e incluso en algunos casos, no contabas con estos.

Así mismo, un aspecto que generó temor en las estudiantes, fue no contar con una muestra representativa en un primer momento, al no poder encuestar al 100% de los afiliados, debido a situaciones y circunstancias sobre las que las sistematizadoras no tenían dominio, no obstante, pudieron llevar a cabo estrategias que les permitieron afrontar la coyuntura de orden mundial por la pandemia y de esa manera, contar con la participación de un 71% de los afiliados a la Corporación, lo que posibilitó que se tratara de un estudio cuantitativo significativo.

Con relación al segundo y tercer objetivo, encaminados a *“Identificar el quehacer desarrollado por la Corporación para dar cumplimiento al área de trabajo: Fortalecimiento de la Sociedad Civil”* e *“Indagar sobre los hitos de la Corporación que han posibilitado su continuidad y consolidación en el tiempo”* se aplicó una entrevista semiestructurada a un total de once personas, tanto internas como externas a la organización.

Respecto a los principales limitantes al momento de llevar a cabo la aplicación de las entrevistas, el primero de ellos, consistió en que debieran ser aplicadas vía virtual, a causa de la pandemia; de ese modo, los limitantes más recurrentes fueron que algunos informantes no respondieran a la invitación de participar de la sistematización de experiencias; que la Corporación no contara con algunos números de celular actualizados de los afiliados; que los informantes cancelaran o pospusieran los encuentros virtuales que se habían programado con antelación; impuntualidad por parte de los informantes; respuestas cortantes que obstaculizaban el diálogo fluido; problemas de conectividad y, finalmente, que algunos no contaran con internet, computador, celular o no hubieran manejado antes la plataforma virtual Meet.

Durante la aplicación de las entrevistas vía virtual, fue posible identificar el temor manifiesto de ellos, ante la posibilidad de desconocer aspectos de la organización y no poder brindar información de calidad, así como el alivio que sentían cuando se les entregaban previamente las preguntas, también se evidenció que, varios de los afiliados que no presentaban disposición para agendar la entrevista, realmente era porque no se sentían a gusto hablando por plataforma virtuales, algo que después de la insistencia de las estudiantes, se pudo conocer y resolver viajando hasta los predios de algunos afiliados aun en tiempos de pandemia, donde ellos manifestaban su agrado por el encuentro cara a cara, lo que se confirmaba aún más con las atenciones brindadas al equipo sistematizador como hospedaje, comida, agradecimiento, interés por conocer los resultados de la investigación y presto a brindar más información de ser requerida.

A propósito de lo anterior, una de las tensiones iniciales que vivenciaron las sistematizadoras, tenían que ver con la incertidumbre de si los informantes sabían manejar y tenían acceso a las herramientas tecnológicas requeridas para llevar a cabo las entrevistas bajo la modalidad de presencialidad asistida por tecnología, teniendo en cuenta las circunstancias de ruralidad de los afiliados y las dificultades que se presentan en estas zonas para el adecuado funcionamiento de las telecomunicaciones.

Una de las falencias de las sistematizadoras, fue el no haber construido el instrumento de entrevista en la asignatura de Trabajo de Grado I, - tal y como lo hicieron con el instrumento de encuesta - para haber iniciado con la recolección de información

cualitativa durante ese semestre, además, de aprovechar la estadía en Versalles, mientras se cumplía a su vez, con el tiempo estipulado para las prácticas preprofesionales de Trabajo Social, lo que hubiera permitido el encuentro cara a cara, la interacción con los actores de la experiencia y ahorrado los limitantes que impone la modalidad de presencialidad asistida por tecnología. De acuerdo con Berger y Luckman (1993) en la situación "cara a cara" el otro aparece en el presente, en el momento vívido que ambos comparten y en él convergen el intercambio de subjetividades y la expresividad mutua.

El hecho de que las estudiantes hubiesen realizado sus prácticas académicas en la Corporación, se convertía en un aspecto que generaba tensión, al no lograr ver las labores de la Corporación, como lo harían agentes externos, que, desconocen los procesos que se llevan a cabo, lo que en ocasiones propició que las sistematizadoras perdieran su capacidad de asombro frente a las narrativas de los informantes, al tratarse de aspectos sobre los que ya tenían conocimiento.

Por otro lado, en el transcurso de las entrevistas se pudo evidenciar que varios de los informantes, desconocían acerca de las labores que la Corporación realiza para dar cumplimiento al área de trabajo Fortalecimiento de la Sociedad Civil, de igual modo, algunas de las preguntas eran de difícil comprensión, sobre todo, para los afiliados que no contaban con mayores niveles académicos; otras resultaban incómodas de responder, al no saber las respuestas o tener poco conocimiento en el tema, lo que los hacía dudar al momento de hacer afirmaciones o evidenciar silencios.

Así mismo, un aspecto que pudo haber jugado en contra de las sistematizadoras, fue el haber hecho entrega en el consentimiento informado de las preguntas a realizar, lo que propició que algunos informantes prepararan previamente lo que iban a decir y se limitaran de hablar abiertamente, evidenciado en que cuando las sistematizadoras les surgían preguntas adicionales a las formuladas, éstos reflejaban desconcierto y confusión.

En ese orden de ideas, cuando las estudiantes estaban en el proceso de recolección de la información, realizaron un balance con el que hallaron un desafío relacionado con la calidad de la información obtenida. Teniendo en cuenta los ejes de sistematización, evidenciaron mayor información relacionada con aspectos productivos,

económicos y agropecuarios, y en menor medida, información acerca de las gestiones de la Corporación en los ámbitos de construcción de ciudadanía y fortalecimiento a los procesos de base. Para dar solución a ello, surgieron una serie de nuevos interrogantes que permitieron conocer con mayor detalle la experiencia a sistematizar.

Otro punto que generaba tensión en las sistematizadoras, correspondía con la dependencia a los tiempos y disponibilidad de los informantes claves, teniendo en cuenta la temporada navideña y la urgencia por tener toda la información recogida para proceder con la redacción de los capítulos. En ese sentido, se presentaron diferentes obstáculos como los compromisos laborales y personales de los afiliados y administrativos y, el tiempo libre y las agendas organizativas de las sistematizadoras trazadas al inicio del proceso.

En cuanto a los desafíos que se presentaron durante el ejercicio de escritura o redacción, estos estuvieron relacionados principalmente con no relegarse a la simple descripción, así como también, encontrar aspectos teóricos que permitieran analizar críticamente las experiencias para el mejoramiento de las mismas y aportar a la construcción de conocimientos para la profesión.

Por otro lado, una de las tensiones vivenciadas por las estudiantes durante todo el proceso de sistematización, estaba relacionada con las fechas de entrega y revisión, pues, deseaban cumplir con los tiempos estipulados en la malla curricular de Trabajo Social (Trabajo de Grado I y II). Esto simbolizó un reto para las estudiantes, ya que, en este punto de su formación profesional, al estar más desligadas de la academia y contar con mayor autonomía, implicó hacer una adecuada organización del tiempo, de tal forma que, pudieran avanzar y dar cumplimiento al cronograma de actividades trazado en el curso de Seminario de Monografía.

6.2. Alcances y Facilitadores

Respecto a los alcances, se consiguió dar cumplimiento a los tres objetivos planteados inicialmente. Es importante mencionar que, el primero de ellos se pudo llevar a cabo durante las prácticas preprofesionales, logrando de esa manera, realizar la articulación entre investigación – acción, lo que a su vez permitió no sólo conocer y sistematizar el proceso de organización y participación, sino también fortalecerlo. En ese sentido, este proceso buscó la producción de conocimientos, a partir de los aprendizajes de la experiencia práctica, buscando generar un diálogo crítico entre los sujetos del proceso y contribuyendo en su capacidad transformadora.

Simultáneamente, el presente trabajo de investigación permitió generar un cumulo de conocimientos para la disciplina, además de contribuir a la apuesta de posicionar la sistematización de experiencias como una metodología de investigación social que busca realizar la articulación entre la teoría y la práctica, por medio de una forma de investigación alternativa que cuestiona la forma convencional de hacer investigación.

A través de esta sistematización se consiguió interpretar críticamente una experiencia, es decir, no sólo conocer cómo se dio y recuperarla para que se convirtiera en un documento comunicable, sino también, entender ¿Por qué se dio de esa manera? ¿Qué dificultades influyeron? ¿Qué permitieron u obstaculizaron las decisiones tomadas? ¿Qué aspectos influyeron para que la experiencia tuviera las consecuencias que tuvo? Y de esa manera, generar aprendizajes que no sólo sirvan para el cumulo de conocimientos de la disciplina, sino también para los demás profesionales que vayan a vivir e investigar experiencias similares y, finalmente, para el mismo proceso de organización y participación comunitaria de la Corporación.

Por otra parte, un aspecto facilitador, consistió en la cercanía entre el municipio en el que viven las sistematizadoras con el municipio donde se encuentra ubicada la Corporación, lo que permitió el desplazamiento para aplicar algunas encuestas y entrevistas de forma presencial y revisar parte del archivo de la Corporación que sólo se encontraba en físico.

Habría que decir que el acceso por parte de las sistematizadoras a internet y herramientas tecnológicas, y el manejo de plataformas virtuales como Meet y Zoom, fueron elementos a favor, de igual manera, los productos derivados de las prácticas realizadas en la Corporación como el documento de caracterización y diagnóstico de la organización⁹, la caracterización de los afiliados¹⁰, la caja de herramientas¹¹, las redes sociales y la página web¹², los cuales facilitaron el proceso de sistematización.

De igual manera, la relación entre el equipo sistematizador, reflejada en la forma de trabajar, disponibilidad y compromiso por parte de ambas, se convierte en otro aspecto facilitador. Así mismo, el apoyo, disposición, tiempo y compromiso por parte de la directora de tesis, favorecieron el proceso de sistematización desde sus primeras etapas. Adicionalmente, fue posible identificar sentimientos de agrado y gratificación de parte de la asesora de tesis hacia las estudiantes por el trabajo en equipo realizado, por la receptividad frente a las retroalimentaciones y por el compromiso constante con el ejercicio investigativo.

Igualmente, el proyecto de sistematización contó con el apoyo de la Corporación, reflejado en acciones puntuales como el acceso a las fuentes de información dentro de las que destacan: los informantes claves y el archivo de la Corporación (bases de datos, actas, informes de gestión, portafolio de servicios, memorias de prácticas, artículos sobre la historia de la organización etc.). Asimismo, la Corporación reconoció la relevancia de la presente investigación, por lo que facilitó al equipo sistematizador, medios y recursos para llevar a cabo el trabajo de campo que, implicó la movilización por el municipio de Versalles para la aplicación de las encuestas. En última instancia, la disponibilidad permanente de la contadora y la gerente para resolver dudas o acceder a documentación de la Corporación, además de la disposición de los informantes por participar en la investigación a través de la aplicación de las encuestas y entrevistas.

Por otra parte, fue posible percibir tanto de la gerente, como de la Junta Directiva y afiliados, la satisfacción por los resultados de las prácticas preprofesionales y en esa

⁹ Disponible para su consulta en: https://drive.google.com/file/d/1b7iEBFIs-YQCh4eoBQ-DE5vVAgehH_Cy/view?usp=sharing

¹⁰ Disponible para su consulta en: <https://corpoversalles.wixsite.com/cajadeherramientas/caracterizaci%C3%B3n>

¹¹ Disponible para su consulta en: <https://corpoversalles.wixsite.com/cajadeherramientas>

¹² Página web oficial de Corpoversalles: <https://www.corpoversalles.org/>

medida, el apoyo con la presente sistematización, además de que la intervención social realizada previamente, permitió que los afiliados se sintieran en confianza dialogando con el equipo sistematizador, lo que posibilitaba que más que tratarse de una entrevista formal, fuera una conversación fluida de la que disfrutaban, evidenciado en sus gestos, en la información personal que compartían, las anécdotas que querían que escuchara el equipo sistematizador, en las diferentes atenciones brindadas, al sentir que con la información que ellos poseían eran informantes importantes para esta sistematización, aun cuando muchos de ellos no han alcanzado mayores niveles de escolaridad, pero cuentan con grandes saberes populares.

Y, finalmente, en la reflexión que lograban hacer de su misma experiencia como miembros de la organización, cuestionando las falencias tanto personales como colectivas, y, los aspectos que como organización debían mejorar, entusiasmados, además, porque lo que manifestaran quedara por escrito en este documento, de ahí sus peticiones por conocer los resultados de esta investigación, a partir de un proceso de socialización y devolución.

Uno de los aciertos de esta sistematización de experiencias tiene que ver con la elección de las técnicas de recolección de información, tales como: encuestas, entrevistas semiestructuradas y revisión documental, las cuales posibilitaron contar con información tanto cuantitativa como cualitativa, para dar cumplimiento a los objetivos que guiaron a esta sistematización, teniendo en cuenta, sobre todo, las características de los informantes claves y el tiempo del que se disponía para llevar a cabo el proceso de sistematización. Fue con base en los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos, que se pudo recopilar la trayectoria del proceso de organización y participación de Corpoversalles, así como corroborar la previa información que se tenía a partir de la observación participante dada durante las prácticas preprofesionales realizadas en la Corporación.

Así mismo, la técnica de revisión documental permitió verificar la información suministrada por cada informante clave y de esa manera, ordenar cronológicamente los hitos de la Corporación de los últimos diez (10) años, teniendo en cuenta la percepción de cada uno de los actores involucrados y realizando a su vez, una interpretación analítica

y crítica de las experiencias vividas y el significado que cada informante otorgaba a los diferentes acontecimientos vivenciados.

Aunque la aplicación de los instrumentos como la encuesta y la entrevista, su posterior codificación, transcripción y categorización, demandaron un importante tiempo, el haber realizado estas tareas a la par, ayudaron a las sistematizadoras a ser más productivas, ya que, cuando alguna entrevista era pospuesta, podían continuar adelantando otras labores, lo que conllevó a la optimización y aprovechamiento del tiempo.

Uno de los aciertos del equipo sistematizador, correspondió a la elección de los informantes claves teniendo en cuenta el rol de estos con la organización, lo que permitió hacer una lectura desde diferentes perspectivas del proceso de organización y participación comunitaria. La pluralidad de estos actores se debe, en parte, a que cada uno es beneficiario de diferentes proyectos que la Corporación ejecuta para dar cumplimiento a las áreas de trabajo, lo que permitió incluir las percepciones de agricultores, propietarios de reservas, exportadores, campesinos, amas de casa, docentes, profesionales de diferentes áreas del conocimiento (ingenieros, contadores, administradores, comunicadores sociales, etc.), líderes y lideresas comunitarias, entre otros, los cuales están afiliados a la Corporación, son socios fundadores, hacen parte del equipo administrativo o de la Junta Directiva o son agentes externos a la organización.

Igualmente, uno de los aciertos correspondió al rol que desempeñaron las sistematizadoras, el cual les permitió hacer una adecuada inserción y que de esa manera, los sujetos partícipes de la investigación se sintieran en confianza de compartir sus conocimientos, experiencias y saberes alrededor del proceso de organización y participación de Corpoversalles, en consecuencia, las sistematizadoras lograron comprender que el trabajo de campo requiere interactuar con personas, las cuales se caracterizan por ser complejas, dinámicas, cambiantes y estar inmersas en contextos históricos y sociales con unas particulares condiciones. En este caso, y, como agentes externos al proceso, decidieron empezar por conocer esas características propias de los actores de la investigación.

A modo de conclusión, el proceso de sistematización implica múltiples retos que desafían la ética profesional, no sólo para llevar a cabo el ejercicio de escritura, sino también durante la interacción con los actores o protagonistas de la experiencia. En ese sentido, esta investigación conllevó a que las estudiantes reflexionaran alrededor de aspectos históricos, epistemológicos, metodológicos, técnicos y personales, que, les permitieron realizar una mirada retrospectiva y así reconstruir la experiencia, generando a su vez conocimientos y cuestionando el rol de los sujetos en la sistematización (no ser solamente informantes), apostando porque estos pudieran hacer una lectura compleja de su experiencia de organización y participación, y, el equipo sistematizador, un riguroso análisis desde las voces de los actores.

7. CONSIDERACIONES

Finales

Figura 29 Integración navideña 2019



Nota: Archivo de Corpoversalles, 2019.

CAPÍTULO 7

Este apartado de la sistematización de experiencias, contiene las consideraciones finales del ejercicio de investigación, se presentan las conclusiones y recomendaciones por cada uno de los objetivos y, dentro de estos ítems, se condensan algunos aspectos específicos que permiten determinar puntos de llegada, tales como: hallazgos teóricos, recomendaciones y sugerencias para una proyección o reproducción de la experiencia del proceso organizativo y participativo de Corpoversalles y los nuevos interrogantes e hipótesis para futuras sistematizaciones.

7.1. Conclusiones

A modo de conclusión, es importante reconocer el trabajo de organizaciones de la sociedad civil que, como Corpoversalles, le apuestan a procesos de organización y participación comunitaria, poniendo en práctica principios como la solidaridad, cooperación, dignidad humana y corresponsabilidad, por medio de alianzas y trabajos coordinados con diferentes sectores (salud, educación, turismo y medio ambiente), instituciones (hospitales, alcaldías, instituciones educativas, cooperativas, ONG, entre otras) y disciplinas (de las ciencias sociales, humanas, económicas, contables, políticas, históricas, filosóficas, entre otras).

Como punto de llegada, en cuanto al primer eje de sistematización, es posible inferir que, desde los orígenes de la Corporación su trayectoria ha estado permeada por la historia de organización y participación del municipio de Versalles y, sobre todo, por el impacto que propició la consolidación del CPC. De modo que, para comprender las acciones, quehacer e intervenciones de las organizaciones sociales, se debe hacer una lectura del contexto económico, social y político a nivel local, regional, nacional e incluso mundial, ya que el contexto no es ajeno a ella y sin él es imposible entenderlas.

Por otra parte, el ejercicio de caracterización a las organizaciones, enfocada en analizar aspectos personales, familiares, económicos, ambientales, sociales y de organización y participación de los miembros, permite identificar las particularidades y aspectos en común de éstos, y de esa forma, determinar las cualidades de los sujetos

que las componen, sin limitarse sólo a los datos estadísticos, sino comprendiendo el entramado social en el que interactúan, las coyunturas que impactan en la configuración social, las problemáticas sociales a las que se enfrentan, las transformaciones en el tiempo y un diagnóstico de las necesidades más sentidas.

En lo que tiene que ver con el segundo eje de sistematización, habría que mencionar que, el trabajo de la ONG's se ve confrontado principalmente por problemas financieros y el bajo sentido de pertenencia de los miembros, lo que amenaza la permanencia de las organizaciones en el tiempo. No obstante, las alianzas estratégicas con otras organizaciones tanto del sector público como del privado, la gestión de proyectos de diversa índole (ambientales, productivos, sociales, económicos, etc.), la puesta en marcha de los aprendizajes adquiridos a partir de las mismas experiencias y los diferentes servicios que ofertan son factores determinantes para la continuidad de los procesos organizativos.

Otra realidad que viven las organizaciones sociales, corresponde a la participación de los miembros basada en una relación costo – beneficio, lo que conlleva a que estos busquen constantemente obtener las utilidades que la organización les pueda ofrecer, sin tener que realizar ningún proceso de devolución a estas, lo que responde a su vez, a las lógicas de una sociedad mundo capitalista y neoliberal. Lo anterior fue posible evidenciarlo en Corpoversalles, al analizar que desde el 2012, cuando llega a la gerencia de la organización Sandra Isabel Acosta García y comienza a realizar una importante gestión de proyectos; el número de afiliados activos comienza a incrementar. Así mismo, desde el año 2017 la demanda por ingresar a la Corporación empieza a ser aún mayor, en parte por los proyectos enfocados a los encadenamientos productivos, la exportación y la transformación de productos (con la adquisición de la planta de transformación), en ese sentido, para los productores del campo la asociatividad simboliza grandes ventajas competitivas.

Respecto al tercer eje de sistematización, se puede concluir que, las organizaciones sociales que se proponen emprender labores enfocadas en el fortalecimiento de la sociedad civil, buscan sobre todo promover la participación activa y consciente de la ciudadanía, a través de ejercicios de democracia que se pueden dar

tanto al interior de las organizaciones, como en el ámbito público, orientadas en pensar, cuestionar y tomar decisiones para alcanzar el desarrollo local de los territorios, lo que conlleva a la construcción de sujetos sociales y a que las organizaciones realicen procesos pedagógicos y de fomento de la participación, que aunque corresponden a una responsabilidad estatal, terminan siendo liderados por estas organizaciones de la sociedad civil. Así lo ha hecho Corpoversalles, lo que le ha permitido convertirse en una experiencia modelo a seguir para otros grupos de base y organizaciones, y, una aliada estratégica para el Estado.

De ese modo, es importante subrayar que el impacto de la Corporación ha sobrepasado a los afiliados y al municipio de Versalles en sí mismo, logrando incidir en diversos grupos poblacionales del país (niños, jóvenes, madres cabeza de hogar, adultos mayores, campesinos, comunidades indígenas, personas con condiciones especiales, víctimas del conflicto, desmovilizados, personas en situación de pobreza, etc.), a través de un trabajo articulado con entidades de orden local, departamental, nacional e internacional, lo que da cuenta del trabajo mancomunado realizado por Corpoversalles en sus 27 años de funcionamiento.

Finalmente, dentro de las lecciones aprendidas con la realización de la presente sistematización de experiencias, destaca reconocer el potencial investigativo de la profesión y disciplina de Trabajo Social, lo cual conlleva a materializar el compromiso ético -político con las organizaciones no gubernamentales, no sólo en lo concerniente a la intervención social -“el hacer”-, sino también, a la construcción de conocimientos -“el saber”-, a través de las experiencias y la reflexión crítica de las mismas; visibilizando, de esta manera, el arduo trabajo del tercer sector en beneficio de las comunidades más vulnerables, su apuesta contrahegemónica y su crítica hacia las relaciones de producción capitalistas generadoras de las desigualdades sociales a las que la profesión de Trabajo Social busca hacer frente.

7.2. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los hallazgos del primer eje de sistematización, los afiliados a Corpoversalles son principalmente adultos mayores y sus hogares se encuentran constituidos por jóvenes y adolescentes, por tanto, es importante que la Corporación, pueda emprender acciones enfocadas en el relevo generacional, buscando que los jóvenes se apropien de los diferentes procesos que se llevan a cabo en Corpoversalles, así como también, incentivar en ellos el sentido de pertenencia por la Corporación, la tierra y el agro.

Así mismo, resulta pertinente que la Corporación, a través de la articulación con entidades gubernamentales, pueda realizar gestiones en el ámbito público capaces de crear condiciones favorables para el acceso a derechos como salud, educación y vivienda de los habitantes del entorno rural, quienes ven vulnerados y/o obstaculizados sus derechos por habitar en zonas marginadas.

Teniendo en cuenta algunos de los hallazgos de la caracterización, resulta oportuno que la Corporación elabore proyectos destinados al empoderamiento de las mujeres de las familias de los afiliados, ya que, la mayoría de estas se relegan a cumplir labores exclusivamente del ámbito doméstico. Igualmente, es importante poder visibilizar la contribución de las amas de casa en el sostenimiento de los hogares, pues al tratarse de mano de obra no paga, los afiliados no logran reconocer esto como un trabajo o un aporte económico para la familia. De igual modo, resulta imperioso que la Corporación pueda formular proyectos enfocados en el mejoramiento de las viviendas y la agricultura, pues esta representa una de las demandas más mencionadas por los afiliados.

Aunque en la zona urbana del municipio de Versalles se reconoce una amplia conciencia ambiental por parte de la población, el panorama de la zona rural es un poco diferente, con la aplicación de las encuestas, se logró evidenciar que los afiliados no realizan una adecuada separación de los residuos sólidos y que en varias familias recurren a la quema de los mismos, ya que, por los predios no pasa el carro recolector, así mismo, el manejo de los residuos sólidos en las fincas implica una administración diferente, teniendo en cuenta que se manipulan agroquímicos que requieren de procesos

diferentes como el triple lavado o la creación de zonas de desactivación. En ese sentido, la Cooperativa de Servicios Públicos Camino Verde APC, ha adelantado un importante proceso de concientización y educación ambiental, razón por la cual se podría tratar de un aliado estratégico para el abordaje de los problemas anteriormente mencionados.

En ese orden de ideas, resulta relevante que los afiliados a la Corporación puedan recibir capacitaciones y asistencia técnica para fortalecer la economía del pan coger y reconocer la importancia de la diversificación de cultivos en los predios, puesto que, en la mayoría de las fincas se pudo evidenciar la presencia del monocultivo, principalmente de aguacate Hass, así mismo, los productores indican que una de las opciones que representa mayores gastos para la familia es la alimentación, lo que resulta paradójico teniendo en cuenta su condición de agricultores.

De igual forma, la asistencia técnica se presenta como una herramienta idónea para que la Corporación pueda capacitar a los afiliados sobre la importancia de realizar un manejo biológico u orgánico de los cultivos y, en términos generales, lograr la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas, lo que permitiría garantizar el bienestar de productores y consumidores y la preservación del medio ambiente.

Con relación al segundo eje de la sistematización, se pudo analizar que la participación de varios de los miembros, está basada en el cálculo costo-beneficio, por tanto, la relación con la organización está condicionada por las ventajas, recursos y bienes materiales que el afiliado sienta que pueda adquirir. De modo que, es necesario que la Corporación realice procesos pedagógicos y de difusión con los afiliados sobre la historia de la organización, los alcances, objeto social, servicios, estatutos, reglamento interno, entre otros, para que estos se apropien de los elementos organizativos de Corpoversalles y logren reconocer las diferentes acciones colectivas que pueden emprender al interior de la organización.

En cuanto a los hallazgos del tercer eje de sistematización, relacionado con el quehacer de la organización para dar cumplimiento al área de trabajo Fortalecimiento de la Sociedad Civil, una tarea que sería importante que la Corporación emprendiera, sería la reactivación y el fortalecimiento del proceso organizativo y participativo del municipio de Versalles, y que de esa manera, a través del CPC se construyeran participativamente

los diagnósticos, planes, políticas, programas y proyectos de orden local, en miras de promover el desarrollo en el territorio, involucrando las voces de los destinatarios y con ello, sus necesidades reales y más sentidas.

Por otro lado, resulta imprescindible establecer relaciones entre las diferentes áreas de trabajo que posee la Corporación, con el fin de comprender cómo estas interactúan y se relacionan entre sí, de esa forma, entender la articulación holística y la filosofía del proceso organizativo de Corpoversalles.

Del mismo modo, resulta oportuno que la Corporación comience a formular proyectos que se planteen el fortalecimiento de la organización, para la continuidad de las labores que ha venido ejecutando en beneficio de los diversos grupos poblacionales, donde además, se puedan incluir en estos proyectos a profesionales de diversas áreas, para que la Corporación cuente con mayor personal y, de esa manera, el equipo administrativo no se encuentre sobrecargado de funciones y puedan llevar a cabo intervenciones integrales, por medio de la inclusión de aspectos sociales, económicos, ambientales, políticos y culturales.

Con relación a los nuevos interrogantes, se recomienda tener en cuenta que, para futuras sistematizaciones se involucre el área de Fortalecimiento de la Economía Local, pues, aunque en esta sistematización se abordan algunos aspectos de manera general sobre esta área, el énfasis recae principalmente en el área de Fortalecimiento de la Sociedad Civil. De igual forma, existe otra sistematización, realizada también por estudiantes de Trabajo Social, que, se enfocó en el proceso de Reservas Naturales de la Sociedad Civil y con ello, en el área de Manejo Sostenible de los Recursos Naturales.

Lo anterior, refuerza la idea de que hay vacío en términos investigativos, sobre el quehacer de la Corporación en el área de Fortalecimiento de la Economía Local. Igualmente, se considera oportuno que profesionales de otras áreas del conocimiento se interesen por sistematizar el proceso de la Corporación, pues esto permitiría analizar con una visión o perspectiva diferente a la de los trabajadores sociales, el quehacer de Corpoversalles en las diferentes áreas de trabajo que se traza.

En última instancia, el proceso de sistematización, entendida como una metodología de investigación alternativa propia de la profesión de Trabajo Social, que, busca generar conocimientos a partir de las experiencias, articulando lo práctico y lo teórico, desde la descripción, el análisis y la reflexión crítica sobre el quehacer, en este caso, de una Organización No Gubernamental, proporciona información valiosa para que los miembros identifiquen los aspectos que han posibilitado la sobrevivencia de la Corporación, a través de la reconstrucción de la historia y, con ello, los momentos críticos y de auge, que, a su vez, consolidan el sentido de pertenencia y la identidad colectiva.

Por tal motivo, resulta pertinente que se socialice con los miembros de la Corporación el presente insumo investigativo, pues su socialización puede contribuir a la reflexión del alcance de esta experiencia, la complejidad, los aspectos a mejorar, los aprendizajes que se extraen del proceso, además del reconocimiento como una experiencia significativa y ejemplar de organización y participación.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, C. (2010). Conflicto armado en el Valle del Cauca durante la primera década del siglo XXI: masacres, secuestros y desplazamientos forzados. Los datos y la voz de las víctimas. Informe de Investigación en el marco del proyecto Jóvenes Investigadores de Colciencias. Universidad del Valle.
https://www.researchgate.net/publication/328652373_CONFLICTO_ARMADO_EN_EL_VALLE_DEL_CAUCA_DURANTE_LA_PRIMERA_DECADA_DEL_SIGLO_XXI_MASACRES_SECUESTROS_Y_DESPLAZAMIENTOS_FORZADOS_LOS_DATOS_Y_LA_VOZ_DE_LAS_VICTIMAS
- Alcaldía Municipal de Versalles. (2016-2019). *Plan de Desarrollo: Como siempre comprometidos con el bien común primero la salud*. Versión 0.
https://versallesvalledelcauca.micolombiadigital.gov.co/sites/versallesvalledelcauca/content/files/000090/4460_plandedesarrolloversalles201620192.pdf
- Alcover, C. M. (2020). Consecuencias de la pandemia de la covid-19 para las relaciones entre los individuos y las organizaciones. *Revista Psicología desde el Caribe*, Vol. 37 (2) 6-10.
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/13467/214421444841>
- Arroyo, V. (2018, 1 de noviembre). La brecha urbano-rural, una tarea pendiente en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina.
<https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2018/11/la-brecha-urbano-rural-una-tarea-pendiente-en-america-latina/>
- Banco Mundial, (2010). Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles. (pp. 1-21). Alianzas para la reducción de la Pobreza.
- Berger, P. & Luckman, T. (1993). Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana. En *La construcción social de la realidad*. (pp. 34-63). Amorrortu Editores.
<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>

- Bermúdez, C. (2010). Organización social y organizaciones comunitarias en Cali. *Revista Prospectiva*, N°. 15, 49-68.
<https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1105/1224>
- Blanco, C. (2005). *El concepto de Sociedad Civil* [tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio UChile.
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/110248/El-concepto-de-sociedad-civil.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Brea, L. M. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino* [tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional UM.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/42306/1/Informe%20tesis%20doctoral%20Leyda%20BreaOct.pdf>
- Briceño, F. R. (2014). *Sistematización de Experiencias de la Asociación Nacional de Estudiantes de Secundaria entre los años 2008 y 2013 en sus procesos de Acción Colectiva, Protesta Social y Organización en la Ciudad de Bogotá* [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. Repositorio USTA.
<http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/322/Sistematizacion%20de%20experiencias%20de%20la%20asociacion%20nacional%20de%20estudiantes%20de%20secundaria%20entre%20los%20anos%202008%20y%202013%20en%20sus%20procesos%20de%20accion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buitrago, L. P. & Gutiérrez, Y. A. (2011, 5 de septiembre). Procesos organizativos y participativos de las organizaciones de población desplazada de la ciudad de Manizales. *Revista Eleuthera*, Vol. 5. pp. 158 – 171.
<https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961834011.pdf>
- Burbano, M. H. & Naranjo, D. C. (2014, 14 de febrero). Organizaciones sociales en la subregión del Norte del Valle del Cauca y su participación en la construcción del desarrollo local-regional. *Revista Prospectiva* No. 19. pp. 301-329.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/8221/Prospectiva19%20Participacion-?sequence=1>

Burbano, M. H. (2014). *Aproximaciones sociológicas a la identidad colectiva de la Corporación Ecofuturo y la Cooperativa Camino Verde organizaciones sociales del Norte del Valle del Cauca* [tesis de maestría, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/7154/0462011-p.pdf;jsessionid=82088BEAFC61F6C9101258E6E1DC13C4?sequence=1>

Cabrera, E & Prieto, C. (2015). *Sistematización de experiencias del Colectivo Tierra de Sueños* [tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio UCatólica.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2530/1/Sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20del%20colectivo%20Tierra%20de%20Sue%C3%B1os.pdf>

Calero, E. M., Gonzáles, V. & Mejía, J. M. (2015). *Sistematización de los 20 Años de Experiencia Organizativa de la ONG La Red* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio ONG La Red. <https://onglared.org/sitio/wp-content/uploads/2018/06/R74-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-ONG-La-Red.pdf>

Carrillo, M. C. (2012). *Reconstrucción de la experiencia de creación del centro de desarrollo niños del futuro en el Cerrito Valle* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/4529/CB-0472538.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro de Memoria Histórica (CNMH). (2018). *Bloque Calima de las AUC. Depredación Paramilitar y Narcotráfico en el Suroccidente Colombiano*. (Reporte n.º 2). (Serie informes sobre el origen y actuación de las agrupaciones paramilitares en las regiones). CNMH. <http://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/02/bloque-calima-auc.pdf>

- Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad de Argentina (CENOC). (2003). *Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina. Las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil inscriptas en el CENOC*. Ministerio de Desarrollo Social. <http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2015/06/644.pdf>
- Cernea, M. (1989). *Organizaciones No-Gubernamentales y Desarrollo Local*. (E. Fernández, trad.). Banco Mundial. <http://r1.ufrj.br/geac/portal/wp-content/uploads/2012/03/CERNEA-1989-ONGs.pdf>
- Cifuentes, R. M. (2010, diciembre). *Sistematización de experiencias en Trabajo Social: desafío inminente e inaplazable*. [ponencia]. Congreso Internacional Trabajo Social: Formación profesional, investigación, sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas. Arequipa, Perú. <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>
- Constitución Política de Colombia. [Const. P.]. (1991). *Gaceta Constitucional n.º 116*. Obtenido el 28 de enero de 2021. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-51>
- Cordova, H. (2009). Ventajas y desventajas del desarrollo rural sostenible en ambientes de montaña. *Revista Espacio y Desarrollo* N° 21, pp. 7-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5339546.pdf>
- Corporación para el Desarrollo de Versalles. (2013). Informe de gestión gerencia año 2013. [documento inédito: Libro actas Junta Directiva].
- _____ (2019). Informe de gestión gerencia año 2019. Versalles, Colombia: Autor.
- _____ (2019). Libro de consulta Estatutos de Corpoversalles. Consultado el 22 de agosto de 2020. https://ae852a50-16d6-42cb-b611-bbf007e047af.filesusr.com/ugd/071473_0c29f52752164b729993baf08f293e91.pdf

- _____ (2019). Portafolio de servicios. Versalles, Valle del Cauca.
- _____ (2020, 20 de noviembre). Acuerdo 309. Términos de referencia. <https://www.instagram.com/p/CH04LF-gtUa/?igshid=exjernxwhm4a>
- Corporación Universitaria Americana. (2020). *Estrategia y gestión organizacional*. (1 ed.). Editorial Universitario Americana. <https://americana.edu.co/medellin/wp-content/uploads/2020/09/Estrategia-y-gesti%C3%B3n-organizacional.pdf>
- Corvalán, J. (1996). Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad. *Revista Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE)*, N° 4. pp. 1-50. <http://surmaule.cl/wp-content/uploads/sites/4/2014/12/Corvalan-J.-Los-paradigmas-de-lo-social.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2011, 12 de mayo). *Estimación y proyección de población nacional, departamental y municipal total por área 1985-2020*. http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/Municipal_area_1985-2020.xls
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Revista Gestión y política pública*, 26(2), pp. 341-379. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2018, 27 de abril). Entidades sin ánimo de lucro y donaciones (Concepto No. 0481). https://www.dian.gov.co/normatividad/Documents/Concepto_unificado_ESAL_No_481_27042018.pdf#search=ESTATUTO%20TRIBUTARIO%20ESAL
- Escobar, R. A. (2010, 10 de junio). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. *Revista Diálogos de saberes*. pp. 121-131. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3295702.pdf>

- Franco, F. P. (2013). *Sistematización de la experiencia de la organización “sé quién soy”: hacia la emergencia de los saberes derivados de sus prácticas* [tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Repositorio Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140804074219/INFORMEFINALFANNYPATRICIAFRANCO.pdf>
- Gallo, N. E., Meneses Y. A. & Minotta, C. (2014, 3 de julio). Caracterización poblacional vista desde la perspectiva del desarrollo humano y el enfoque diferencial. *Revista Investigación y desarrollo*, vol. 22. N° 2. pp. 360-401 <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/view/5595/6333>
- Garay, L. A. & Medina, Y. (2015). *Sistematización de la Experiencia de la Fundación Programa de Educación para Adultos en el Sur Oriente* [tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE). https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1369/GarayPuente_sMedinaOlaya2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ghiso, A. (1998, 11 de agosto). *De la practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización* [ponencia]. Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana, Medellín, Colombia. http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/11_Ghiso_PracticaSing_dial%C3%B3goPlural.pdf
- Gonzáles, E. (1995). *Manual sobre participación y organización para la gestión local*. Foro Nacional por Colombia.
- Idárraga, J. E. y Bustamante, P. A. (2017). *Sistematización sobre las estrategias para el fortalecimiento de la convivencia pacífica desarrolladas a través de procesos comunitarios en el casco urbano del municipio de Versalles, Valle del Cauca durante el periodo comprendido entre el año 2006 y 2013* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13763/0567409.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Iglesias, M. & Carreras, I. (2012). La colaboración efectiva en las ONG. Alianzas estratégicas y redes. Programa ESADE-PwC de Liderazgo Social. <https://www.pwc.es/es/fundacion/assets/pwc-esade-colaboracion-efectiva-ong.pdf>

Jara, O. (2009, septiembre - diciembre). La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano – una aproximación histórica. *Revista Dialogo de saberes* N° 3, pp. 118-129. <http://www.planificacionparticipativa.upv.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/06/La-sistematizacion-de-experiencias-y-las-corrientes-innovadoras-del-pensamiento-latinoamericano-una-aproximacion-historica.pdf>

Jara, O. (2011). *Orientaciones teórico – prácticas para la sistematización de experiencias*. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. http://centroderrecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

Jara, O. (2015, mayo). La sistematización de experiencias produce un conocimiento crítico, dialógico, transformador. *Revista Docencia* N° 55, pp. 33-39. <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2015/06/Entrevista-Oscar-Jara-Revista-Docencia.pdf>

Jara, O. (2018). Sistematización de experiencias: un concepto en construcción. En *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. (pp. 51-73). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE). <https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?url=/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lara, J., Enciso, L., Culma, C., & Gonzáles, I. (2017). *Recuperación de Memoria Histórica y Sistematización de Experiencias en el Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria* [tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio UCatólica. [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15150/1/RECUPERACI%C3%](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15150/1/RECUPERACI%C3%93N%20DE%20MEMORIA%20HIST%C3%93RICA%20Y%20SISTEMATIZACI%C3%93N%20DE%20EXPERIENCIAS%20EN%20EL%20COSTURERO%20DE%20LA%20MEMORIA.pdf)

93N%20DE%20LA%20MEMORIA%20HIST%C3%93RICA%20Y%20SISTEMATIZACI%C3%93N%20DE%20EXPERIENCIAS.%20COSTURERO%20DE%20LA%20MEMORIA.pdf

López, A. & Cuenca, J. (2017). *Escuela Camilo Torres Restrepo: sistematización de una apuesta política de formación para la liberación* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10390/CB-0567854.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, A. A. (2015). Lo singular: sobre la práctica. En *El Trabajo Social es un síntoma del capitalismo*. (1ª ed.). (pp. 335-426). Editorial Dynamis. <https://catedralibrets.files.wordpress.com/2017/04/lc3b3pez.pdf>

López, M. A. y Sánchez, L. P. (2014). *Propuesta de Intervención: Cree, participa y construye. “Jóvenes por la construcción de líderes para el futuro versallense”*.

López, M. A. y Sánchez, L. P. (2016). *Sistematización de la experiencia de proyecto ambiental de las Reservas Naturales de la Sociedad Civil en los corregimientos de El Balsal y El Vergel ejecutado por Corpoversalles en correspondencia con la CVC (Versalles, Valle del Cauca)* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle.

López, W. (2012, 9 de octubre). Versalles, municipio con la paz de un año sin homicidios. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12293925>

Machado, A. (2000, agosto). *El papel de las organizaciones en el desarrollo rural* [Seminario Internacional]. Bogotá, Colombia. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/rjave/paneles/machado.pdf>

Medina, C. N. (2012). *Contribución de los programas de formación ciudadana desarrollados por ONG's, en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, en Ayacucho del 2004 al 2010* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación (PUCP). <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1684/MEDINA>

[CCOYLLO_CECILIA_CONTRIBUCION_AYACUCHO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Melenge, J. (2016). *Sistematización de la Experiencia de la Red de Educación y Desarrollo Humano (REDH)* [tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Centro Internacional de Educación Desarrollo Humano (CINDE). https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2665/InformeFinal_JamesMelenge.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Melero, N. (2011, 17 de diciembre). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales. *Revista Cuestiones pedagógicas*, N°21, pp. 339-355. https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf.

Melucci, A. (1999). Identidad y movilización en los movimientos sociales. En *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. (pp. 55-68). Colegio de México. <http://www.cervantesvirtual.com/obra/accion-colectiva-vida-cotidiana-y-democracia-924292/>

Mondragón, S. (2018). Descripción de los procesos organizativos para el cambio social por parte de líderes comunitarias de las comunas 18 y 54 en la ciudad de Cali [tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Javeriana. <http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/10829?locale-attribute=en>

Monsalve, Y. A. (2016). *Reconstruyendo la Trayectoria de un vuelo: Sistematización del área de educación ambiental de la Corporación María Mulata 2002- 2012* [tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Centro Internacional de Educación Desarrollo Humano (CINDE). http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2723/Monsalve_Yurany_Andrea_2016.pdf?sequence=1

Neme, O., Valderrama, A. L. & Vázquez, A. M. (2014). Organizaciones de la sociedad civil y objetivos de desarrollo del milenio: el caso del PCS. *Revista Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*, N°.60, vol.21, pp. 131 – 177. <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v21n60/v21n60a6.pdf>

- Noguera, A. (2011, enero - junio). La Teoría del Estado y del Poder en Antonio Gramsci: claves para Descifrar la Dicotomía Dominación-Liberación. *Revista Crítica de las Ciencias Sociales y Jurídicas*, N°.11, vol.1, pp. 1 – 20. <https://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/NOMA1111140245A/25657>
- Observatorio de la Organización Internacional del Trabajo. (2020, 7 de abril). El COVID-19 y el mundo del trabajo. Estimaciones actualizadas y análisis [boletín n.º 2]. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf
- Olivares, J. (2013). *Procesos de Participación en la Población Legua Emergencia: Sistematización de experiencia en Intervención Comunitaria realizada por ONG La Caleta* [tesis de pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio Uchile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130984/Memoria%20Josefina%20Olivares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pájaro, K. J. (2016). *Sistematización de la Metodología de “La Ruta de Fortalecimiento a Organizaciones de Base Comunitaria Realizada por Fundación Social en la Unidad Comunera de Gobierno N° 6 de la Ciudad de Cartagena Año 2015-2016* [tesis de pregrado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Unicartagena. https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2980/CONSTRUYAMOS%20JUNTOS%20Y%20JUNTAS%20LA%20COMUNIDAD_KELLY%20PAJARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Para qué son las JAC. (2004, 24 de abril). *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1538648>
- Pautassi, L. & Rodríguez, C. (2014). *La organización social del cuidado de niños y niña. Elementos para la construcción de una agenda de cuidados en Argentina*. <http://www.ela.org.ar/a2/objetos/adjunto.cfm?aplicacion=APP187&cnl=14&opc=49&codcontenido=1815&codcampo=20>
- Pérez, T. (2019). *Sistematización de experiencias en contexto universitarios*. Ediciones del vicerrectorado académico. <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp->

[content/uploads/2016/04/GUIA-DID%C3%81CTICA-SISTEMATIZACI%C3%94N-abril-2016.pdf](#)

Presidencia de la República. (1999, 15 de octubre). Decreto 1996. *Por el cual se reglamentan los artículos 109 y 110 de la ley 99 de 1993 sobre Reservas Naturales de la Sociedad Civil*. Parque Nacionales Naturales de Colombia. [https://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2015/04/Decreto-1996-de-1999-Reservas-Naturales-de-la-Sociedad-Civil.pdf](#)

Ramírez, D. M. (2013). *Reconstrucción de Experiencias de Alfabetización de Adultos Mayores Integrantes de la Fundación FUNEP De Jamundí (Valle del Cauca)* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle. [https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/6794/CD-0395397.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Ramírez, P. A. & Vallejo, M. (2020). *Caja de Herramientas*. Corpoversalles. [https://corpoversalles.wixsite.com/cajadeherramientas](#)

Ramírez, P. A. & Vallejo, M. (2020). *Caracterización de los afiliados a la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles*. [https://corpoversalles.wixsite.com/cajadeherramientas/caracterizaci%C3%B3n](#)

Ramírez, P. A. & Vallejo, M. (2020). *Caracterización y Diagnóstico de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles*. [https://drive.google.com/file/d/1b7iEBFls-YQCh4eoBQ-DE5vVAgehH_Cy/view?usp=sharing](#)

Ramírez, P. A. & Vallejo, M. (2020). *Plan de intervención para el fortalecimiento del proceso organizativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles, incentivando el sentido de pertenecía de los miembros*. [https://drive.google.com/file/d/1sd7fz2cZKb2nmQXPYmtqVs8ne0WYHUpu/view?usp=sharing](#)

Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la lengua española* (edición 23.^a). Consultado el 22 de abril de 2021. [https://dle.rae.es/proceso?m=form](#)

- Reinaldo, A. & Ortiz, D. A. (2019). *Reconstrucción de la Memoria Histórica de Paz del Municipio de Versailles - Valle a través de sus habitantes*. [tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Occidente]. Repositorio UAO. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/12272/T09118.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Rivera, N. (2017, 13 de febrero). Relevo generacional: la clave del sector agrícola. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16818646>
- Rodríguez, P. & Bonilla, E. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. (3.ªed.) Editorial Norma. <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>
- Ruiz, A. (2016, 26 de septiembre). La re-definición de la entidad sin ánimo de lucro (ESAL) como entidad con ánimo de alteridad (ECAAL) en el estatuto tributario colombiano. *Revista Impuestos* N° 198, pp. 27-32. <http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/Opinion/la-re-definicion-de-la-entidad-sin-animo-de-lucro-esal-como-entidad-con-animo-de-alteridad-ecaal.asp?print=1>
- Savater, F. (1993). Obedientes y rebeldes. En *Política para Amador*. (pp. 14-18). Editorial Ariel. http://www.iesseneca.net/iesseneca/IMG/pdf/fernando_politica_para_amador.pdf
- Skibick, M. (2009). *Las ONG como vía al desarrollo y a la transformación social: Un estilo de intervención y participación*. [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/107962/msa1de1.pdf?sequence=1>
- Suarez, I. P. (2017). *Sistematización de La Experiencia “Co-Construyendo la Base Organizacional de Nuestras Comunidades” Proyecto de Exigibilidad de Derechos e Incidencia Política con Énfasis en Planeación y Gestión Participativa para el Desarrollo* [tesis de pregrado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Unicartagena.

- <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/5060/CO-CONSTRUYENDO%20LA%20BASE%20ORGANIZACIONAL%20DE%20NUESTRAS%20COMUNIDADES%20ILIAN%20SUAREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toca, M. J. (2016). *Sistematización de experiencias del proceso organizativos y participativo de la Fundación Intiruna* [tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12587/1/UPS-QT09959.pdf>
- Torres, A. (2004). Sistematización de Experiencias de Organización Popular en Bogotá. *Revista Aportes* N° 57, pp. 55-90. http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0696/6_APO_SIS.pdf
- Torres, A. (2006). Organizaciones populares, construcción de identidad y acción política. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol. 4, N°. 2, 167- 199. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v4n2/v4n2a07.pdf>
- Torres, A. (2011). La interpretación en la sistematización de experiencias. *Revista Decisio*, N° 28, pp. 47-54. http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber8.pdf
- Ulloa, J. J. & Orrego, L. A. (2011). *Reconstrucción de la experiencia de la Asociación Centro de Desarrollo Comunitario Arco Iris del barrio Mojica II de Santiago de Cali* [tesis de pregrado, Universidad del Valle]. Repositorio Univalle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/3879/CB-0449540.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Universidad Nacional de Colombia. (2012, 17, 18 y 19 de diciembre). *Sistematizaciones de propuestas de la ciudadanía* [foro]. Política de Desarrollo Agrario Integral (Enfoque Territorial). Bogotá, Colombia. https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Paz/Foro-Politica-Desarrollo-Agrario-Integral/sistematizacion_naciones_unidas_colombia.pdf?download
- Velásquez, F. & González, E. (2003). ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Fundación Corona.
- Windfuhr, M., Monsalve, S. & Strothenke. W. (2004, 15 de mayo). *Violaciones de derechos humanos a campesinos y campesinas. Informe de casos y pautas de*

violación 2004. FIAN y La Vía Campesina.
https://www.fian.org/fileadmin/media/publications_2015/Violaciones-de-derechos-humanos-a-campesinos-y-campesinas-2004.pdf

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Caracterización: Se trata de la encuesta aplicada a los miembros de Corpoversalles, con él se buscó recoger información cuantitativa, a través de diferentes preguntas organizadas en las siguientes dimensiones: datos de identificación, características sociofamiliares, información del predio, sistemas productivos del predio, características de la vivienda, problemas de la localidad, vinculación a la JAC, salud, economía y aspectos de participación en la Corporación.

<https://ae852a50-16d6-42cb-b611->

[bbf007e047af.filesusr.com/ugd/071473_10053bcf3a62456788364b3e5cdcbc4d.pdf](bbf007e047af.filesusr.com/ugd/071473_10053bcf3a62456788364b3e5cdcbc4d.pdf)

FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA Y FAMILIAR ASOCIADOS DE CORPOVERSALLES
CON EL APOYO DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL



1

Objetivo: Realizar una caracterización a los asociados de CORPOVERSALLES para la consolidación de una base de datos.

CONFIDENCIALIDAD: Los datos suministrados en esta encuesta son de carácter confidencial de la Corporación y su uso es exclusivamente investigativo.

N° De Formulario: Fecha: D M A
N° De encuestador:

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN																																								
1. Nombre del Asociado: _____	9. Nivel de escolaridad																																							
2. Teléfono: _____	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Primaria incompleta</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>Primaria completa</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>Secundaria incompleta</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>Secundaria</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>Técnica incompleta</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>Técnica</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>Tecnológica incompleta</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>Tecnológica</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>Universitaria incompleta</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>Universitaria</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>Posgrado</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>Ninguno</td><td></td></tr> <tr><td>66</td><td>NS/NR</td><td></td></tr> </table>	1	Primaria incompleta		2	Primaria completa		3	Secundaria incompleta		4	Secundaria		5	Técnica incompleta		6	Técnica		7	Tecnológica incompleta		8	Tecnológica		9	Universitaria incompleta		10	Universitaria		11	Posgrado		12	Ninguno		66	NS/NR	
1	Primaria incompleta																																							
2	Primaria completa																																							
3	Secundaria incompleta																																							
4	Secundaria																																							
5	Técnica incompleta																																							
6	Técnica																																							
7	Tecnológica incompleta																																							
8	Tecnológica																																							
9	Universitaria incompleta																																							
10	Universitaria																																							
11	Posgrado																																							
12	Ninguno																																							
66	NS/NR																																							
3. Dirección de la vivienda: _____																																								
4. ¿Cuál es el estrato de la vivienda, según el recibo de servicios públicos?																																								
1. Estrato Socioeconómico Bajo (Nivel 1) _____																																								
2. Estrato Socioeconómico Medio Bajo (Nivel 2) _____																																								
3. Estrato Socioeconómico Medio (Nivel 3 y 4) _____																																								
5. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentra su edad?																																								
1. Entre 18 y 28 _____																																								
2. Entre 29 y 39 _____																																								
3. Entre 40 y 50 _____																																								
4. Entre 51 y 61 _____																																								
5. 62 o más _____																																								
6. Sexo:																																								
1. Masculino _____																																								
2. Femenino _____																																								
7. Estado civil:																																								
1. Soltero _____																																								
2. Casado _____																																								
3. Separado _____																																								
4. Unión Libre _____																																								
5. Viudo _____																																								
66. NS/NR _____																																								
8. ¿Qué tipo de propietario es usted?																																								
1. Propia _____																																								
2. Arrendada _____																																								
3. Familiar _____																																								
4. Comodato _____																																								
5. Otra ¿Cuál? _____																																								
	10. ¿Cuál es su ocupación actual?																																							
	1. Estudiante _____																																							
	2. Trabajador o Empleado asalariado _____																																							
	3. Trabajador informal _____																																							
	4. Comerciante _____																																							
	5. Docente _____																																							
	6. Jubilado o pensionado _____																																							
	7. Agricultor _____																																							
	8. Hacendado/Patrón _____																																							
	9. Jornalero _____																																							
	10. Ama de casa _____																																							
	11. Desempleado _____																																							
	12. Ganadero _____																																							
	13. Otro ¿Cuál? _____																																							
	66. NS/NR _____																																							
	11. ¿Cuántas personas habitan en la vivienda? _____																																							
II. INFORMACIÓN DEL PREDIO																																								
12. Nombre del Predio: _____	16. Corregimiento:																																							
13. Cuenca o nacimiento: _____	1. El Balsal _____																																							
14. Medio de Transporte de acceso al predio:	2. La Florida _____																																							
1. Carro _____	3. Campoalegre _____																																							
2. Moto _____	4. Puerto Nuevo _____																																							
3. Bestia _____	5. Pinares _____																																							
4. Todos los anteriores _____	6. El Vergel _____																																							
15. Municipio:	7. Puente Tierra _____																																							
1. Versailles _____	8. Quebrada Grande _____																																							
2. El Dovio _____	9. Otro ¿Cuál? _____																																							
3. El Cairo _____																																								
4. La Argelia _____	17. Vereda:																																							
5. Roldanillo _____	1. Costa Rica _____																																							
6. La Unión _____	2. Pueblo Hondo _____																																							
7. La Victoria _____	3. El Silencio _____																																							
8. Toro _____	4. El Tambo _____																																							
9. Otro ¿Cuál? _____	5. Guayabal _____																																							
	6. Patio Bonito _____																																							
	7. Bosquetarzo _____																																							
	8. Bosque de Culebra _____																																							
	9. La Sonora _____																																							
	10. El Jordán _____																																							
	11. El Arenillo _____																																							
	12. Otra ¿Cuál? _____																																							
III. ASPECTO SOCIOFAMILIARES																																								
18. Cuadro de composición familiar																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombres y Apellidos</th> <th>Parentesco</th> <th>Edad</th> <th>Escolaridad</th> <th>Ocupación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación																																		
Nombres y Apellidos	Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación																																				

¹ Este instrumento ha sido adaptado de la encuesta usada para la caracterización del corregimiento La Pala, Zarzal, Valle del Cauca realizada por el curso Comunidad y Organizaciones del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, año 2012.

IV. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA					
19. ¿Cuál es el material predominante en las paredes de su vivienda?					
1	Ladrillo				
2	Barroque				
3	Madera				
4	Mixto				
5	Otro ¿Cuál?				
20. ¿Cuál es el material predominante del piso de la vivienda?					
1	Baldosa				
2	Cerámica				
3	Cemento				
4	Tierra				
5	Madera				
6	Otro ¿Cuál?				
21. ¿Cuál es el material predominante del techo de la vivienda?					
1	Teja				
2	Eternit				
3	Zinc				
4	Otro ¿Cuál?				
22. Espacios físicos de la vivienda					
Cód.	Espacios	N.A.	uno	dos	Más de 3
1	Dormitorios				
2	Cocina				
3	Baño				
4	Sala				
5	Comedor				
6	Patio				
7	Otro ¿Cuál?				
23. ¿Con qué medios de transporte cuenta este hogar?					
1	Bicicleta				
2	Moto				
3	Carro				
4	Bestia				
5	Ninguno				
6	Todos los anteriores				
24. En casa: (marque sólo una opción):					
1	Separan la basura entre ordinarios, vidrios, plásticos y orgánicos				
2	Separan la basura entre reciclables, orgánicos y no reciclables				
3	Separan la basura entre reciclables y orgánicos				
4	No separan la basura				
5	Ns/Nr				
25. ¿Su vivienda cuenta con el servicio de abastecimiento de agua?					
1	Si				
2	No				
25.1. Tipo: 1. Aljibe 2. Acueducto 3. Otro					
1	Aljibe				
2	Acueducto				
3	Otro				
99. N.A.					
26. Calidad del Agua: 1. Potable 2. No potable					
1	Potable				
2	No potable				
3. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
27. ¿Su vivienda cuenta con Servicio Sanitario?					
1	Si				
2	No				
27.1. Tipo: 1. Bateria Sanitaria 2. Letrina					
1	Bateria Sanitaria				
2	Letrina				
3. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
28. ¿Su vivienda cuenta con Servicio de manejo de excretas y aguas residuales?					
1	Si				
2	No				
28.1. Tipo:					
1	Alcantarillado				
2	Poso Séptico				
3	Vertimiento en corrientes de agua				
4. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
29. ¿Su vivienda cuenta con Servicio de manejo de Electricidad?					
1	Si				
2	No				
29.1. Tipo: 1. Formalizado 2. No Formalizado					
1	Formalizado				
2	No Formalizado				
3. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
30. ¿Su vivienda cuenta con servicio de gas?					
1	Si				
2	No				
30.1. Tipo: 1. Cilindro 2. Domiciliario 3. Fogón de leña					
1	Cilindro				
2	Domiciliario				
3	Fogón de leña				
4. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
31. ¿Su vivienda cuenta con servicio de telefonía?					
1	Si				
2	No				
31.1. Tipo: 1. Fijo 2. Móvil 3. Comunitario					
1	Fijo				
2	Móvil				
3	Comunitario				
4. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
32. ¿Su vivienda cuenta con Servicio de Parabólica?					
1	Si				
2	No				
32.1. Tipo: 1. Satelital 2. Cable					
1	Satelital				
2	Cable				
3. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
33. ¿Su vivienda cuenta con Servicio de eliminación de basuras?					
1	Si				
2	No				
33.1. Tipo: 1. Recolección 2. Quema 3. Entierra					
1	Recolección				
2	Quema				
3	Entierra				
4. Tira al patio 5. Tira al río					
1	Tira al patio				
2	Tira al río				
6. Otro ¿Cuál?					
1	Otro				
99. N.A.					
34. ¿Cuántos recipientes utilizan para almacenar las basuras en casa?					
1	Uno				
2	Dos				
3	Tres				
4	Más de tres				
35. ¿En qué tipo de recipiente almacena principalmente las basuras que se producen en casa?					
1	Bolsa plástica				
2	Caja de cartón				
3	Recipiente metálico				
4	Recipiente plástico				
5	Costal plástico				
6	Costal de fique				
7	Otro ¿Cuál?				
99. N.A.					

V. SALUD	
36. Tiene acceso actualmente a servicios de salud?	
1	Si
2	No
Si la respuesta anterior es afirmativa continúe con las preguntas 37 y 38, de lo contrario pase a la pregunta N°39.	
37. ¿A qué régimen pertenece?	
1	Régimen Subsidiado
2	Régimen Contributivo
99. N.A.	
38. En una escala de 1 a 5 (siendo 5 el valor más alto) ¿Cómo evaluaría el servicio de salud que recibe?	
1	1. MALO
2	2. REGULAR
3	3. BUENO
4	4. MU Y BUENO
5	5. EXCELENTE
99. N.A.	
39. ¿Actualmente presenta usted alguna enfermedad que le impida desarrollar adecuadamente su vida diaria?	
1	Si
2	No
Si la respuesta anterior es afirmativa continúe con la pregunta 40. De lo contrario pase a la pregunta 41.	
40. ¿Recibe tratamiento?	
1	Si
2	No
99. N.A.	
41. ¿Conoce usted los programas de promoción y prevención del centro de salud u Hospital del municipio?	
1	Si
2	No
99. NS/NR	
42. ¿En su familia hay personas con algún tipo de discapacidad?	
1	Si
2	No
99. N.A.	

VI. PROBLEMAS DE LA LOCALIDAD

- Califique marcando con una X la intensidad con que afectan los siguientes problemas sociales a la población del barrio, vereda o corregimiento en el que usted vive:

Cód.	Problemas Sociales	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
43.	Desnutrición	1	2	3	4
44.	Drogadicción/consumo de sustancias psicoactivas	1	2	3	4
45.	Alcoholismo	1	2	3	4
46.	Violencia Familiar	1	2	3	4
47.	Embarazo en Adolescentes	1	2	3	4
48.	Prostitución	1	2	3	4
49.	Ausencia de espacios/ actividades de recreo y esparcimiento	1	2	3	4
50.	Bajo nivel de participación y compromiso en actividades comunitarias	1	2	3	4
51.	Politiquería	1	2	3	4
52.	Abandono por parte del gobierno municipal	1	2	3	4
53.	Desempleo	1	2	3	4
54.	Pobreza	1	2	3	4
55.	Narcotráfico	1	2	3	4
56.	Pandillas y violencia juvenil	1	2	3	4
57.	Riñas callejeras e intolerancia	1	2	3	4
58.	Manejo y disposición inadecuada de basuras	1	2	3	4
59.	Falta de Educación ambiental	1	2	3	4
60.	Manejo inadecuado de aguas residuales domésticas e industriales	1	2	3	4
61.	Manejo inadecuado de las heces de los animales	1	2	3	4
62.	Contaminación atmosférica: quemar y otros	1	2	3	4
63.	Inundaciones	1	2	3	4
64.	Inasistencia y deserción escolar	1	2	3	4
65.	Inequidad entre los géneros	1	2	3	4
66.	Discriminación étnica/racial	1	2	3	4
67.	Otro ¿Cuál?	1	2	3	4

- Califique del 1 al 5. Siendo 1 la calificación más baja de la relación entre la población de la localidad con los siguientes actores o instituciones:

68.	Alcaldía Municipal	1	2	3	4	5	NS/NR
69.	Instituciones Educativas	1	2	3	4	5	NS/NR
70.	Universidades del Valle	1	2	3	4	5	NS/NR
71.	Otra Universidades	1	2	3	4	5	NS/NR
72.	Industrias	1	2	3	4	5	NS/NR
73.	Fuerza Pública	1	2	3	4	5	NS/NR
74.	Líderes y organizaciones Comunitarias	1	2	3	4	5	NS/NR
75.	Iglesia	1	2	3	4	5	NS/NR
76.	Hospital	1	2	3	4	5	NS/NR
77.	SENA	1	2	3	4	5	NS/NR
78.	INTEP	1	2	3	4	5	NS/NR

VIII. ECONOMÍA

79. ¿Cuántos miembros de la familia aportan ingresos para el sostenimiento del hogar? 1. Uno _____ 2. Dos _____ 3. Tres _____ 4. Más de tres _____ 5. Ninguno _____ 66. NS/NR _____ 80. ¿Cuál es la actividad económica de la cual proviene la mayor parte de los ingresos mensuales del hogar? 1. Agropecuario (Agricultura, ganadería, floricultura, pesca, silvicultura) _____ 2. Minería (extracción de arena, cal, etc.) _____ 3. Industria Manufacturera (productos alimenticios, textiles, papel, químicos) _____ 4. Construcción _____ 5. Comercio _____ 6. Transporte _____ 7. Servicios comunales y sociales (administración pública, educación, medicina, profesionales) _____ 8. Oficios Domésticos _____ 9. Sector informal _____ 10. Rentas y alquileres _____ 11. Pensión _____ 12. Subsidios _____ 13. Otra ¿Cuál? _____	81. ¿Cuál es el ingreso promedio mensual del hogar? 1. De 0 a \$200 000 _____ 2. De \$200 000 a \$400 000 _____ 3. De \$400 000 a \$700 000 _____ 4. De \$700 000 a \$1 000 000 _____ 5. De \$1 000 000 a \$1 500 000 _____ 6. De \$1 500 000 a \$2 000 000 _____ 7. De \$2 000 000 a \$3 000 000 _____ 8. De \$3 000 000 a \$4 500 000 _____ 9. Más de \$4 500 000 _____ 10. No informa _____ 66. NS/NR _____ 82. ¿Cuál de las siguientes opciones representa mayores gastos para la familia? 1. Vivienda _____ 2. Alimentación _____ 3. Salud _____ 4. Educación _____ 5. Deudas y créditos _____ 6. Servicios Públicos _____ 7. Otro ¿Cuál? _____
---	--

VIII. ASPECTOS DE PARTICIPACIÓN EN LA CORPORACIÓN																						
83. ¿Además de Corpoversalles de cuál o cuáles organizaciones sociales hace parte? Si su respuesta anterior es "ninguna", remítase a la pregunta 85 de lo contrario continúe con la pregunta 84. 84. ¿De qué naturaleza es el grupo u organización en la que participa? <table border="1"> <tr> <td>1. Salud</td> <td>6. Cultural</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Religión</td> <td>7. Étnica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Recreativa-deportiva</td> <td>8. Comunitaria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Política</td> <td>9. Cívica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Educativa</td> <td>10. Ambiental</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Otra</td> <td>12. Agropecuaria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>99. N.A.</td> <td>12. ¿Cuál?</td> <td></td> </tr> </table> 85. ¿Cómo participa en Corpoversalles? (máximo dos opciones) 1. Participando de las asambleas 2. Participando de las reuniones 3. Postulándose algún cargo 4. Haciendo seguimiento a las gestiones dentro de la organización 5. Debatiendo y aportando ideas 6. Ninguna de las anteriores 7. Otra ¿Cuál? 99. N.A. 86. ¿Cuáles es la forma privilegiada para la resolución de conflictos dentro de Corpoversalles? (Pregunta de única respuesta) 1. Reuniones que permitan llegar a concertaciones 2. Se encarga un comité especializado y se toman medidas necesarias 3. Se trata en el interior de la Junta Directiva 4. No se hacen nada 5. Ninguna de las anteriores 6. Otro ¿Cuál? 99. N.A. 87. ¿Cuáles es la acción que Corpoversalles realiza de forma más privilegiada para alcanzar los objetivos? 1. Formulación de proyectos o planes de acción que vayan dirigidos a la satisfacción de necesidades 2. Alianzas estratégicas con otras organizaciones 3. Trabajo en equipo con toda la comunidad 4. Otro ¿Cuál? 99. N.A. 88. ¿Cuáles es el principal logro que han obtenido Corpoversalles? 1. Dotación de infraestructura y recursos económicos para la Corporación 2. Aprobación de proyectos que permitieron adquirir maquinarias e insumos 3. Mayor trabajo en equipo con la comunidad 4. Construcción de espacios de recreación y deporte para la comunidad 5. Mayor participación y alianza con otras organizaciones e instituciones 6. Contribuir al desarrollo local desde la Corporación como área de acción 7. Ninguna 8. Otro ¿Cuál? 99. N.A. 89. ¿Hace cuánto tiempo es asociado es asociado de Corpoversalles? 1. Menos de 1 año 2. Entre 1 y 3 años 3. Entre 4 y 6 años 4. Entre 7 y 9 años 5. Más de 10 años	1. Salud	6. Cultural		2. Religión	7. Étnica		3. Recreativa-deportiva	8. Comunitaria		4. Política	9. Cívica		5. Educativa	10. Ambiental		11. Otra	12. Agropecuaria		99. N.A.	12. ¿Cuál?		90. ¿El nivel de participación en Corpoversalles es igual para hombres y para mujeres? 1. Si 2. No 66. NS/NR 91. ¿Cómo califica la participación de los hombres al interior de la Corporación? 1. Muy activa 2. Ni activa ni pasiva 3. Muy pasiva 4. No hay hombres 5. Ninguno 6. Otro ¿Cuál? 99. N.A. 92. ¿Cómo califica la participación de las mujeres al interior de la Corporación? 1. Muy activa 2. Ni activa ni pasiva 3. Muy pasiva 4. No hay mujeres 5. Ninguno 6. Otro ¿Cuál? 99. N.A. 93. ¿Señale la principal causa por la cual ha dejado de participar en ocasiones de las actividades de la Corporación? 1. Falta de tiempo 2. Falta de interés 3. No le han invitado 4. Dificultades para transportarse 5. Por la distancia 6. Por el clima 7. Otra ¿Cuál? 99. N.A. 94. ¿Han recibido usted y/o los miembros de su familia capacitaciones? 1. Si 2. NO Si la respuesta anterior es afirmativa continúe con las preguntas 95 y 96 de lo contrario remítase a la pregunta 97 95. ¿Sobre qué temas han recibido capacitaciones? 1. Liderazgo 2. Agronomía (cultivos) 3. Medio Ambiente 4. Motivación Personal 5. Administración 6. Manejo de residuos sólidos 7. Todas las anteriores 8. Otro ¿Cuál? 96. ¿Qué instituciones los han capacitado? 1. Sena 2. Asociofructo 3. Casas Comerciales 4. Corpoversalles 5. Todas las anteriores 6. Otro ¿Cuál? 97. ¿En qué temas le gustaría recibir capacitaciones?
1. Salud	6. Cultural																					
2. Religión	7. Étnica																					
3. Recreativa-deportiva	8. Comunitaria																					
4. Política	9. Cívica																					
5. Educativa	10. Ambiental																					
11. Otra	12. Agropecuaria																					
99. N.A.	12. ¿Cuál?																					

IX. VINCULACIÓN A LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	
98. ¿Existe junta de acción comunal en su barrio, vereda o corregimiento? 1. Si 2. No 66. NS/NR Si la respuesta anterior es negativa continúe con la pregunta 101 de lo contrario continúe con las preguntas 99, 100 y 101 99. ¿Algún miembro de su familia se encuentra vinculado a la JAC? 1. Si 2. No 66. NS/NR	100. ¿Considera que la JAC contribuye al desarrollo del Barrio? 1. Si 2. No 66. NS/NR 101. ¿Usted o algún miembro de su familia está interesado en participar de la JAC? 1. Si 2. No 66. NS/NR

X. SISTEMAS PRODUCTIVOS

102. ¿Cuenta el predio con animales?	1. SI	2. NO
Animal	Descripción	Número
Porcinos		
Bovinos		
Avícolas		
Equinos		
Caprinos		
Ovinos		
Otros		

103. Tipo de sistema productivo	1. Aguacate	2. Plátano	3. Café	4. Otro ¿Cuál? _____
104. Manejo del sistema productivo	1. Convencional (Agroquímicos)		2. Biológico (orgánico)	
105. Insumos y/o productos:				

106. Tiempo del sistema	Meses:		Años:	
107. Destino %	Comercial:	%Autoconsumo:	% Otros:	
108. Mano de obra	Fijos	Temporales (en cosecha)		

109. Tipo de sistema productivo	1. Aguacate	2. Plátano	3. Café	4. Otro ¿Cuál? _____
110. Manejo del sistema productivo	1. Convencional (Agroquímicos)		2. Biológico (orgánico)	
111. Insumos y/o productos:				

112. Tiempo del sistema	Mese:		Año:	
113. Destino %	Comercial:	%Autoconsumo:	% Otros:	
114. Mano de obra	Fijos	Temporales (en cosecha)		

115. ¿Cuál es el manejo que se le da a los envases de agroquímicos?

1. Triple lavado _____
2. Empresa recolectora de envases _____ ☐
3. Campo abierto _____
4. Otro ¿Cuál? _____
99. N/A

116. ¿A dónde arroja los sobrantes de los agroquímicos?

117. ¿Recibe asistencia técnica?

1. SI ____ 2. NO ____ ☐

118. ¿De qué organizaciones recibe asistencia técnica?

1. Corpoversalles _____
2. Corpovalle _____
3. Asohofrucol _____ ☐
4. Todas las anteriores _____
5. Otra ¿Cuál? _____

119. ¿Hacia qué le gustaría que fueran dirigidos los proyectos de Corpoversalles?

1. Mejoramiento de vivienda _____ ☐
2. Vivienda _____
3. Agricultura _____
4. Agropecuaria _____
5. Otro ¿Cuál? _____

Enquesta diligenciada por	
Firma del asociado	
Observaciones	

Anexo 2. Caracterización de los Afiliados a la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles: Este documento de caracterización a los afiliados aborda aspectos familiares, sociales, económicos, ambientales, participativos y de salud. A lo largo de cada una de las dimensiones se encuentran diferentes variables con su respectiva tabla, gráfica y descripción de los valores más relevantes. Así como también algunas conclusiones y recomendaciones para la Organización. https://ae852a50-16d6-42cb-b611-bbf007e047af.filesusr.com/ugd/071473_f48573cfd2fc4a40925003a22aff679d.pdf

Anexo 3. Instrumento de Entrevista Semiestructurada: Este documento contiene las 17 preguntas que, sirvieron de base para la recolección de información cualitativa, dichas preguntas, contienen ejes y sub ejes, relacionados con las categorías analíticas: Procesos organizativos y participativos, hitos, quehacer y fortalecimiento de la sociedad civil. https://drive.google.com/file/d/1GCAyFzzHpFPuWYRY7mHR-hjxeY_lfgc8/view?usp=sharing

INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Sistematización del proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020.

1. ¿Cómo conoció de Corpoversalles y qué lo motivó a ser parte de la Corporación?
2. ¿Qué acontecimientos relevantes recuerda haber vivido en Corpoversalles?
3. ¿Qué logros recuerda que haya obtenido Corpoversalles entre el año 2011 y 2020?
4. ¿Qué hechos a lo largo de la historia han permitido que la Corporación fortalezca su dinámica organizativa?
5. ¿Cómo se ha visto afectada o beneficiada la Corporación por las coyunturas políticas y económicas atravesadas en el país?
6. ¿Qué momentos difíciles ha travesado Corpoversalles y en qué años se presentaron?
7. ¿Cómo resolvió Corpoversalles esas dificultades?
8. ¿Qué valoración tiene acerca del trabajo realizado por la Corporación a lo largo de los años?
9. ¿Qué espacios de participación agencia Corpoversalles hacia la comunidad del municipio?
10. ¿De qué manera Corpoversalles promueve hacia la comunidad los procesos que lleva a cabo?
11. ¿Qué proyectos enfocados en el fortalecimiento de la sociedad civil recuerda que se hayan ejecutado en Corpoversalles entre 2011 y 2020?
12. ¿Qué acciones para la gestión pública ha emprendido Corpoversalles?
13. ¿Qué papel ha desempeñado Corpoversalles en el ámbito público y político?
14. ¿Cómo considera que Corpoversalles ha contribuido al desarrollo del municipio?
15. ¿Cómo contribuye Corpoversalles al fortalecimiento de los grupos de base del municipio?
16. ¿Conoce del CPC? ¿Sabe qué relación tiene con Corpoversalles?
17. ¿Qué ventajas y desventajas ha tenido la conformación de alianzas entre Corpoversalles con otras organizaciones?

Anexo 4. Consentimiento Informado: Con este documento se buscó informar a los actores del proceso en qué consistía su participación en la presente sistematización de experiencias, así como el tiempo estimado de duración de la entrevista. Además, a través de este consentimiento se le indico a los entrevistados que la información suministrada sería utilizada con fines netamente investigativos y que la participación era completamente voluntaria.

<https://drive.google.com/file/d/1areDUGuVvuj3yALtqv75QgZo-FVmpgAr/view?usp=sharing>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad de este documento es informar en qué consiste su participación en la presente sistematización de experiencias que tiene por objetivo *“Sistematizar el proceso organizativo y participativo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles desde el año 2011 hasta el 2020”* la cual está siendo llevada a cabo por las estudiantes Paula Andrea Ramírez Moná y Manuela Vallejo Marín de la Universidad del Valle sede Zarzal. En ese sentido, su participación en este estudio consiste en responder una entrevista semiestructurada que consta de 17 preguntas. La entrevista será aplicada por las estudiantes, quienes están en la capacidad de responder las dudas que usted tenga al respecto. Se estima que la aplicación de la entrevista tome alrededor de 1 hora. Cabe señalar que la información que usted suministre será utilizada con fines netamente investigativos y quedará para su consulta en la biblioteca de la Universidad del Valle y en el archivo de la Corporación para el Desarrollo de Versalles – Corpoversalles.

CERTIFICADO DE LA PERSONA QUE RECIBIÓ LA INFORMACIÓN

Declaro que me han presentado este formato de consentimiento y he podido resolver mis dudas satisfactoriamente frente a la presente investigación, entendiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento. También entiendo que mi nombre será utilizado a lo largo de la sistematización como informante clave. Manifiesto que no he recibido presiones para participar; que dicha decisión la tomé en pleno uso de mis facultades mentales, consciente y libremente.

Firma Informante Clave