

Sistema de Registro Contable para la Empresa Masas del Valle

Trabajo de Grado

Modalidad asesoría

Natalia Bedoya Molina

Administración de Empresas, Universidad del Valle

Cartago, Valle del Cauca

2025



Notas de Autor

Natalia Bedoya Molina, Facultad de Ciencias de la Administración, Programa Académico de Administración de Empresas, Universidad del Valle.

Este trabajo se realizó con el apoyo de la Universidad del Valle y la supervisión del asesor Francisco Iván Palomino Rubio

Cualquier duda con respecto a la investigación debe ser enviada al siguiente correo:

bedoya.natalia@correounivalle.edu.co

Nota de aceptación:

Este trabajo de grado cumple con los requisitos exigidos por la Universidad del Valle, para optar al título de Administradora de Empresas.

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Resumen

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo diseñar un sistema de registro contable basado en tablas dinámicas en Excel para superar el estancamiento financiero y operativo de la empresa Masas del Valle, para lo cual se empleó como metodología un enfoque cuantitativo además del paradigma positivista, el cual enfatiza la objetividad y precisión en la recolección y análisis de los datos contables; como resultados se obtuvo el análisis del entorno externo de Masas del Valle para identificar sus amenazas y oportunidades, la evaluación de la situación interna de la empresa para detectar sus fortalezas y debilidades, los planos de acción para materializar los procesos de gestión en Masas del Valle, el diseño de un sistema de supervisión y control para evaluar la implementación de los planos de acción, y el perfil competitivo en la cual opera la empresa; concluyendo que la presente investigación ha permitido identificar la importancia de la optimización de costos operativos y su impacto en la sostenibilidad financiera de la empresa, a través del uso de herramientas como tablas dinámicas en Excel, se logró mejorar el análisis de costos y la toma de decisiones estratégicas, esto no solo facilitó la identificación de oportunidades para reducir gastos sin afectar la calidad del producto, sino que también permitió renegociar condiciones con proveedores y ajustar los precios de venta en función de las condiciones del mercado.

Palabras clave: Gestión financiera, gestión operativa, registro contable.

Abstract

The present degree work had the objective of designing an accounting record system based on dynamic tables in Excel to overcome the financial and operational stagnation of the company Masas del Valle, for which a quantitative approach was used as a methodology in addition to the positivist paradigm, which emphasizes objectivity and precision in the collection and analysis of accounting data; As results, the analysis of the external environment of Masas del Valle was obtained to identify its threats and opportunities, the evaluation of the internal situation of the company to detect its strengths and weaknesses, the action plans to materialize the management processes in Masas del Valle, the design of a supervision and control system to evaluate the implementation of the action plans, and the competitive profile in which the company operates; Concluding, this research has allowed us to identify the importance of optimizing operating costs and their impact on the company's financial sustainability. Through the use of tools such as pivot tables in Excel, it was possible to improve cost analysis and strategic decision-making. This not only facilitated the identification of opportunities to reduce costs without affecting product quality, but also allowed us to renegotiate terms with suppliers and adjust sales prices based on market conditions.

Keywords: Financial management, operational management, accounting records.

Contenido

Introducción	12
Formulación del Problema.....	13
Planteamiento del Problema	13
Pregunta de Investigación	16
Sistematización de la pregunta de investigación	16
Justificación	18
Justificación Teórica	18
Teoría de Sistemas de Información Contable	18
Teoría de la Contabilidad Financiera y de Costos	18
Teoría de la Toma de Decisiones.....	19
Teoría de la Eficiencia en la Gestión Financiera	19
Justificación Metodológica	20
Justificación Práctica	20
Objetivos de la Investigación.....	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos.....	21
Antecedentes	22
Marco Referencial.....	24
Marco Teórico.....	27

Marco Conceptual.....	30
Estabilidad Financiera.....	30
Financiamiento.....	30
Punto de Equilibrio	30
Sistema de Información Contable (SIC)	31
Costeo Basado en Actividades.....	31
Marco Contextual.....	32
Contexto Geográfico	32
Contexto Económico.....	32
Contexto Organizacional	33
Marco legal	35
Marco Metodológico.....	36
Enfoque Metodológico.....	36
Tipo de Investigación.....	36
Diseño de Investigación.....	37
Técnicas de Recolección de Datos.....	37
Análisis de Datos	39
Procedimiento	39
Enfoque de Investigación.....	40
Método de Investigación.....	41

Tipo de Investigación.....	41
Objeto de Estudio.....	42
Hallazgos y Resultados	43
Análisis del ambiente externo	43
Político	43
Económico	43
Social.....	44
Tecnológico.....	45
Ambiental.....	45
Legal	46
Matriz de Evaluación de Factores Externos.....	46
Análisis de la situación interna de la empresa Masas del Valle	48
Fortalezas	48
Debilidades	49
Matriz de evaluación de factores internos	50
Matriz DOFA	51
Estudio del sector	54
Rivalidad de los competidores	55
Amenaza de los nuevos entrantes	56
Productos sustitutos	56

Poder de negociación de los proveedores	57
Poder de negociación de los clientes	58
Perfil competitivo.....	59
Radars de valor y ponderados	61
Planes de acción de la empresa Masas del Valle ubicada en el municipio Cartago para la materialización de los procesos de gestión.	65
Sistema de registro contable utilizando tablas dinámicas en Excel que permita fomentar la superación del estancamiento financiero y operativo en la empresa Masas del Valle	70
Introducción	70
Alcance	71
Responsables.....	71
Estructura del Sistema de Registro Contable.....	71
Fases de Implementación.....	77
Diseño del sistema de supervisión y control de los planes de acción de la empresa Masas del Valle del municipio de Cartago para la valoración del manual formulado	78
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Apéndices.....	87

Índice de Tablas

Tabla 1 Planteamiento del problema.....	14
Tabla 2 Antecedentes regionales	22
Tabla 3 Antecedentes nacionales	23
Tabla 4 Matriz del marco legal	35
Tabla 5 Matriz MEFE	47
Tabla 6 Matriz MEFI	50
Tabla 7 Matriz DOFA.....	53
Tabla 8 Matriz del perfil competitivo	60
Tabla 9 Planes de acción.....	65
Tabla 10 Ingresos	72
Tabla 11 Egresos.....	74
Tabla 12 Inventario	74
Tabla 13 Costos operativos.....	75
Tabla 14 Cuentas por cobrar y por pagar.....	75
Tabla 15 Estado de resultados.....	76
Tabla 16 Flujo de caja.....	76
Tabla 17 Análisis de costos y rentabilidad	76
Tabla 18 Control de inventarios.....	77
Tabla 19 Cumplimiento fiscal y tributario.....	77

Índice de Figuras

Figura 1 Síntesis del planteamiento del problema.	16
Figura 2 Fuerzas de Porter	55
Figura 3 Radar de valor Masas del Valle y Fábrica de Masas el Maizón.....	62
Figura 4 Radar de valor sopesado Masas del Valle y Fábrica de Masas el Maizón.....	63

Índice de Apéndices

Apéndice A Bitácora de campo	87
Apéndice B Fotografías de evidencia	90
Apéndice C Carta de entrega	92

Introducción

En el presente proyecto se propone una intervención en el área contable de la empresa Masas del Valle, una microempresa ubicada en Cartago, Valle del Cauca, dedicada a la producción y distribución de masa de maíz. El propósito principal de este proyecto es diseñar e implementar un sistema de registro contable utilizando tablas dinámicas en Excel, con el objetivo de superar el estancamiento financiero y operativo que actualmente enfrenta la empresa, esta problemática se debe a las limitaciones derivadas del manejo empírico de los procesos contables, lo cual ha dificultado la organización de datos, el control de costos y la toma de decisiones estratégicas, afectando así la competitividad y el crecimiento de la empresa.

Desde esta perspectiva, el proyecto está basado en un análisis detallado de la situación actual de Masas del Valle, con el fin de identificar las causas de su estancamiento financiero y las oportunidades de mejora. A través de un enfoque metodológico cuantitativo y una investigación aplicada con paradigma positivista, se busca desarrollar una solución práctica y adaptada a las necesidades específicas de la empresa, lo cual permitirá mejorar la eficiencia de la gestión contable, facilitar la toma de decisiones informadas y optimizar los recursos disponibles.

De acuerdo con ello, se resalta que el presente trabajo de grado está compuesto por el capítulo I el problema de investigación, el capítulo II Marco de referencia, Capítulo III Metodología, Capítulo IV Hallazgos, resultados y conclusiones.

Además de lo anterior, el diseño del sistema contable tiene como objetivo principal no solo registrar los datos financieros de manera precisa, sino también proporcionar herramientas para la generación de reportes y el análisis de indicadores clave, contribuyendo así a una gestión más eficiente, dicho enfoque se alinea con los objetivos de la investigación, que buscan mejorar el rendimiento financiero y operativo de la empresa, fomentando su capacidad de adaptación y

crecimiento en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

Finalmente, a través de esta propuesta, se espera no solo resolver las necesidades inmediatas de la empresa, sino también promover un proceso de mejora continua y adaptación tecnológica que permita a Masas del Valle enfrentar de manera más eficaz los retos de un mercado en constante evolución.

Formulación del Problema

Planteamiento del Problema

Masas del Valle es una microempresa que lleva operando aproximadamente 15 años, en su inicio fue fundada por su anterior dueño Alex (con quien no se logró tener comunicación), quien años más tarde se asoció con la actual dueña Carolina, en busca de inversión para mejorar la estructura interna de la empresa que con el paso del tiempo iba creciendo y haciéndose un nombre en la localidad. Luego del retiro del señor Alex la empresa ha sido dirigida por la señora Carolina como Gerente General y su hermano Juan Carlos como administrador.

La empresa cuenta con una única línea de producción, la masa de maíz natural; el área administrativa anhela llevar a la empresa a un siguiente nivel, dado que aunque en sus inicios eran los únicos en ofrecer su producto en el mercado local, desde la pandemia se han creado otras microempresas que son competencia directa, lo que causa preocupación por el futuro de la empresa, sobre la mesa se han planteado distintas opciones, entre las principales está ofertar su producto en los municipios aledaños a Cartago para expandir su territorio o crear una nueva línea de producción que serían las arepas pre asadas. Lo que ha detenido la toma de decisiones para afrontar un nuevo cambio es la incertidumbre de si la empresa puede permitirse realizar este nivel de inversión, si es necesario acceder a crédito bancario y en ese caso si es posible costearlo.

El estancamiento financiero y operativo de la empresa Masas del Valle se debe a varios

factores clave. La gestión empírica, sin un sistema contable adecuado, ha generado un control deficiente de los costos operativos y una administración financiera ineficaz, lo que dificulta la toma de decisiones estratégicas. Además, la falta de estructura organizativa y de claridad en la gestión ha dado lugar a prácticas operativas ineficientes y una capacidad limitada de adaptación a los cambios del mercado.

Estas dificultades se agravan por la imposibilidad de acceder a financiamiento externo debido a la ausencia de un historial financiero sólido y una estrategia definida, lo que ha reducido la competitividad de la empresa. En conjunto, estos factores hacen urgente la implementación de soluciones que optimicen la gestión contable y financiera, asegurando la viabilidad y el crecimiento sostenible del negocio.

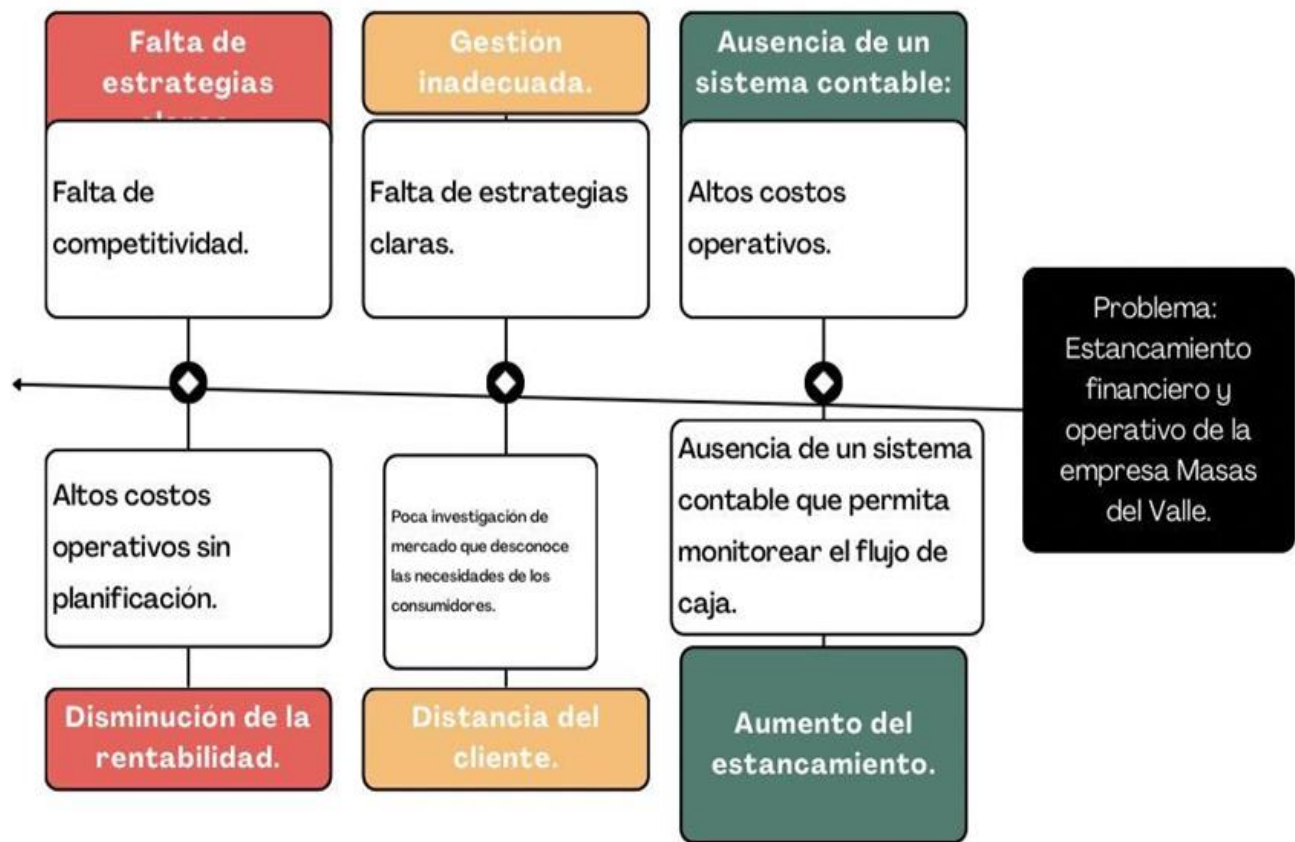
Tabla 1

Planteamiento del problema.

Síntomas	Causas	Pronóstico	Control del pronóstico
Gestión financiera deficiente.	Ausencia de sistema contable y seguimiento financiero adecuado.	Sin intervención, la empresa corre el riesgo de experimentar un mayor estancamiento financiero y operativo. Podría enfrentarse a dificultades financieras más graves, incluida una disminución en la rentabilidad y la	Implementación del sistema contable basado en tablas dinámicas en Excel
Incapacidad para controlar los costos operativos.	Gestión descontrolada de costos operativos.		Análisis continuo de indicadores financieros
Prácticas operativas ineficientes y desorganizadas.	Procesos operativos no estandarizados y desorganizados.		Innovación y adaptación
Dificultades para acceder a financiamiento	Historial financiero poco claro.		

Síntomas	Causas	Pronóstico	Control del pronóstico
externo.		competitividad en el	
Falta de estructura y claridad en la gestión.	Gestión ineficiente.	mercado. La falta de estructura	
Estancamiento en el crecimiento de ingresos y ganancias.	Falta de enfoque en la innovación y la mejora continua.	organizativa podría socavar aún más la eficiencia operativa.	
Baja productividad.	Resistencia al cambio y falta de optimización de procesos.	A largo plazo, esto podría llevar a la pérdida de clientes, la disminución de la	
Incapacidad para identificar y capitalizar oportunidades de mercado.	Poca investigación de mercado y falta de adaptación a las preferencias del cliente.	participación en el mercado y, en última instancia, a la inviabilidad de la empresa.	
Pérdida de competitividad frente a otras empresas del sector.	Incapacidad para mantenerse competitivo frente a otras empresas del sector.		

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1*Síntesis del planteamiento del problema.***Fuente:** Elaboración propia.**Pregunta de Investigación**

¿Cómo puede la implementación de un sistema de registro contable basado en tablas dinámicas en Excel mejorar la gestión financiera y operativa de la empresa Masas del Valle?

Sistematización de la pregunta de investigación

- ¿Cuáles son las amenazas y oportunidades del entorno que influyen en la gestión financiera de la empresa Masas del Valle?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades internas relacionadas con la gestión contable actual de la empresa Masas del Valle?

- ¿Cuál es el perfil competitivo de la empresa Masas del Valle dentro del sector productivo de la masa de maíz en Cartago?
- ¿Qué elementos debe incluir un sistema de registro contable adecuado para mejorar la gestión financiera de la empresa Masas del Valle?
- ¿Cómo puede evaluarse la efectividad del sistema de registro contable implementado en la empresa Masas del Valle?

Justificación

Justificación Teórica

La justificación teórica se fundamenta en principios contables y teorías de gestión financiera, que destacan la importancia de un sistema de registro contable preciso y oportuno. Una contabilidad estructurada facilita la planificación estratégica y la toma de decisiones basadas en datos confiables. Además, la teoría de sistemas de información gerencial respalda la implementación de herramientas tecnológicas, como las tablas dinámicas en Excel, para optimizar la eficiencia operativa y mejorar la gestión financiera de las empresas.

Teoría de Sistemas de Información Contable

La teoría de Sistemas de Información Contable (SIC) sostiene que un sistema contable eficiente es clave para recopilar, procesar y presentar información financiera de manera ordenada y accesible. Además de garantizar el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, permite a las organizaciones utilizar la contabilidad como una herramienta estratégica para la planificación y el control operativo (Horngren et al., 2014).

En el caso de Masas del Valle, la implementación de un sistema contable con tablas dinámicas en Excel facilitará la organización de datos financieros clave, como ingresos, costos y egresos, en un formato accesible para el equipo administrativo. Esto permitirá a la empresa identificar oportunidades de ahorro, evaluar su rentabilidad y tomar decisiones de inversión con mayor fundamento.

Teoría de la Contabilidad Financiera y de Costos

Este proyecto también se apoya en la teoría de la contabilidad financiera y de costos, la cual resalta la importancia de contabilizar y clasificar todos los costos de una empresa para obtener una imagen precisa de su situación financiera y operativa. La contabilidad de costos proporciona

información detallada sobre los gastos asociados a cada proceso y facilita el análisis de los márgenes de rentabilidad de los productos. Esto permite a las empresas tomar decisiones enfocadas en mejorar la eficiencia y reducir los costos (Garrison et al., 2015).

En el caso de Masas del Valle, esta teoría cobra especial relevancia, ya que la empresa opera en un sector altamente competitivo, donde el control de los costos de producción es crucial para mantener precios atractivos. Mediante el uso de tablas dinámicas, el sistema propuesto permitirá clasificar y analizar los costos de producción, distribución y otros gastos operativos. Este análisis ayudará a identificar oportunidades para optimizar recursos, mejorar la eficiencia y, en última instancia, incrementar la rentabilidad.

Teoría de la Toma de Decisiones

El proyecto también se fundamenta en la teoría de la toma de decisiones, la cual sostiene que una decisión efectiva requiere información precisa, oportuna y bien estructurada. Según esta teoría, contar con datos financieros claros y confiables es esencial para que los gerentes puedan evaluar las alternativas disponibles y elegir la opción que maximice el beneficio de la empresa (Simón, 1960).

En el caso de Masas del Valle, la ausencia de un sistema contable adecuado ha limitado la capacidad de sus administradores para tomar decisiones fundamentadas en datos. La implementación de tablas dinámicas en Excel facilitará la organización y análisis de la información financiera, reduciendo la incertidumbre en el proceso decisional. Esto permitirá a la empresa mejorar su planificación, fortalecer su sostenibilidad financiera y garantizar un crecimiento más estratégico.

Teoría de la Eficiencia en la Gestión Financiera

Por último, el proyecto se fundamenta en la teoría de la eficiencia en la gestión financiera,

la cual resalta la importancia de administrar los recursos empresariales de manera óptima y controlada. Según esta teoría, el uso adecuado de herramientas y métodos de control financiero permite a las empresas maximizar su rendimiento y minimizar pérdidas innecesarias. En este sentido, un sistema contable eficiente no solo facilita el control de costos, sino que también optimiza la gestión operativa, promoviendo el crecimiento y la competitividad de la empresa (Brigham y Houston, 2015).

En el caso de Masas del Valle, la implementación de un sistema de registro en Excel permitirá estandarizar y agilizar los procesos contables, reduciendo el tiempo y esfuerzo requeridos para la gestión financiera. Al incorporar un sistema de control más preciso, la empresa podrá administrar sus recursos con mayor eficacia, un aspecto clave para las microempresas que enfrentan restricciones presupuestarias y operativas.

Justificación Metodológica

La justificación metodológica se centra en el enfoque cuantitativo para analizar y mejorar la gestión contable de Masas del Valle. Este enfoque permite recopilar y analizar datos financieros de manera sistemática. Utilizar tablas dinámicas en Excel se basa en metodologías de investigación aplicada, que buscan resolver problemas prácticos mediante técnicas específicas. Esto asegura una evaluación detallada y medición de los resultados obtenidos.

Justificación Práctica

La justificación práctica radica en la necesidad urgente de superar el estancamiento financiero y operativo de la empresa. La implementación de un sistema de registro contable con tablas dinámicas en Excel permitirá un mayor control sobre los costos operativos y una gestión financiera más eficiente. Esto fortalecerá la capacidad de la empresa para adaptarse al mercado y acceder a financiamiento externo, garantizando su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Además, se trata de una solución viable y accesible, ya que puede implementarse con los recursos actuales de la empresa.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un sistema de registro contable basado en tablas dinámicas en Excel para superar el estancamiento financiero y operativo de la empresa Masas del Valle.

Objetivos Específicos

- Analizar el entorno externo de la empresa Masas del Valle para identificar sus amenazas y oportunidades.
- Evaluar la situación interna de la empresa Masas del Valle para detectar sus fortalezas y debilidades.
- Examinar el sector en el que opera la empresa Masas del Valle para clasificar su perfil competitivo.
- Plantear planes de acción para materializar los procesos de gestión en la empresa Masas del Valle.
- Diseñar un sistema de supervisión y control para evaluar la implementación de los planes de acción en la empresa Masas del Valle.

Antecedentes

Se ha evidenciado gracias a diferentes estudios que las microempresas en Colombia presentan significativas debilidades en sus procesos contables, esto debido al uso de métodos empíricos o manuales, cómo es el caso de la empresa Masas del Valle, lo cual termina afectando la toma de decisiones y limita un crecimiento que sea sostenible.

Gómez y Durán (2020) concluyeron que la implementación de herramientas ofimáticas para el registro contable, a las cuales tenemos fácil acceso actualmente, mejoran la capacidad de análisis financiero y facilitan la gestión de costos. Botero y Correa (2022) lograron demostrar que los sistemas de información contable ayudan a fortalecer los procesos internos y a optimizar el control operativo, permitiendo así a las organizaciones tomar decisiones que estén basadas en datos confiables. Por otra parte, Salazar y Rodríguez (2020) destacan que la digitalización contable continúa siendo un reto para las microempresas en el país, teniendo en cuenta que muchas carecen de recursos financieros para adquirir software especializado, lo que las obliga a depender exclusivamente de registros manuales susceptibles a errores.

Estos antecedentes en conjunto justifican la necesidad de implementar un sistema contable que sea accesible, de bajo costo y además adaptable a las necesidades y requerimientos de microempresas cómo Masas del Valle.

Tabla 2

Antecedentes regionales

Autor/Año	Objetivo	Conclusiones	Aporte
Botero y Correa (2022)	Proponer el diseño de un Sistema de Información Contable para la Asociación de Recicladores de	Se concluyó en la necesidad del uso del sistema de información contable para la mejoría y el	Se demuestra el impacto positivo del sistema de información contable al ayudar a

Autor/Año	Objetivo	Conclusiones	Aporte
	Oficio “RECIGRUP”, del municipio de Caicedonia (Valle del Cauca), con un enfoque hacia el fortalecimiento empresarial.	orden de sus procesos operativos	mantenerse al día con los requerimientos financieros
Gómez y Duran (2020)	Diseñar un sistema de información contable para la empresa Pipilanga y Verduras Orientales de la ciudad de Palmira Valle del Cauca para el año 2020.	Se concluye con la urgencia de implementar herramientas para administrar la información y aprovechar oportunidades	Se demuestra que con información ordenada y clara se mejora la toma de decisiones para aprovechar las oportunidades que presenta el mercado

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Antecedentes nacionales

Autor/Año	Objetivo	Conclusiones	Aporte
Salazar y Rodriguez (2020)	Analizar e interpretar el impacto del software en la Contabilidad colombiana.	Aunque la transición para las empresas no ha sido fácil, se evidencia el beneficio de las entidades al obtener información más exacta y rápida en la mitigación de errores	Aterriza la realidad de la mayoría de los microempresarios que no cuentan con los recursos para acceder a un software contable y por tanto mantienen su información contable

Autor/Año	Objetivo	Conclusiones	Aporte
			registrada de forma manual
Pino y Zapata (2023)	Determinar la importancia del manejo de contabilidad financiera, de costos, auditoría y políticas fiscales para las empresas colombianas.	El correcto manejo de la contabilidad financiera permite a las entidades la planificación a futuro sobre sus inversiones o proyecciones	El futuro de una empresa debe analizarse partiendo de un planteamiento de las condiciones presentes, esto solo se logra con un manejo adecuado de la contabilidad

Fuente: Elaboración propia.

Marco Referencial

El presente marco referencial integra de manera continua y articulada los antecedentes investigativos, los fundamentos teóricos, conceptuales, contextuales y normativos que sustentan el diseño e implementación de un sistema de registro contable basado en tablas dinámicas en Excel para la empresa Masas del Valle. Su finalidad es proporcionar un soporte académico sólido que permita comprender de forma integral la problemática identificada, relacionada con el estancamiento financiero y operativo de la empresa, así como justificar la pertinencia y viabilidad de la propuesta planteada.

En el contexto de las microempresas colombianas, múltiples investigaciones han evidenciado debilidades estructurales en los procesos contables y financieros, derivadas principalmente del uso de métodos empíricos o manuales. Esta situación limita la generación de información confiable y oportuna, afectando la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad empresarial. Estudios desarrollados a nivel regional y nacional demuestran que la implementación

de sistemas de información contable, incluso mediante herramientas ofimáticas de fácil acceso, contribuye significativamente al orden administrativo, al control de costos y al fortalecimiento de los procesos internos.

Desde una perspectiva teórica, la contabilidad se concibe como una herramienta estratégica para la gestión empresarial. Los principios de la administración científica resaltan la necesidad de organizar y controlar los procesos internos, otorgando a la función contable un papel central en la evaluación del desempeño económico y en la proyección del futuro organizacional. En este sentido, los sistemas de información contable permiten recopilar, procesar y presentar datos financieros de manera estructurada, facilitando tanto el cumplimiento normativo como la planificación y el control administrativo.

La contabilidad financiera y de costos aporta elementos esenciales para la comprensión de la situación económica de una empresa, al permitir identificar, clasificar y analizar los costos asociados a los procesos productivos. En sectores competitivos como el alimenticio, el control de los costos se convierte en un factor determinante para la fijación de precios, la determinación del punto de equilibrio y la evaluación de la rentabilidad. Asimismo, la teoría de la toma de decisiones enfatiza que las decisiones organizacionales deben basarse en información clara, precisa y oportuna, lo cual refuerza la necesidad de contar con sistemas contables que reduzcan la incertidumbre y respalden la selección de alternativas estratégicas.

En relación con la gestión financiera, la eficiencia en el uso de los recursos constituye un elemento clave para la estabilidad y el crecimiento de las microempresas. Una gestión financiera adecuada permite optimizar los recursos disponibles, minimizar pérdidas innecesarias y fortalecer la sostenibilidad empresarial. La adopción de herramientas tecnológicas de bajo costo, como las tablas dinámicas en Excel, se presenta como una alternativa viable para organizaciones con

limitaciones presupuestarias, facilitando la digitalización gradual de los procesos contables.

Para una mejor comprensión del estudio, es necesario considerar conceptos fundamentales como estabilidad financiera, financiamiento, punto de equilibrio, sistema de información contable y costeo basado en actividades. Estos conceptos permiten interpretar la problemática de Masas del Valle desde una perspectiva técnica y orientar el diseño de la propuesta contable, sin que ello implique un desarrollo operativo o metodológico, el cual se aborda en capítulos posteriores.

El análisis contextual del estudio sitúa a la empresa Masas del Valle en el municipio de Cartago, Valle del Cauca, una región con una dinámica económica impulsada por el comercio y la actividad agrícola. La empresa opera en el sector de producción y distribución de productos alimenticios derivados del maíz, caracterizado por una alta demanda y un entorno competitivo. Su estructura organizacional es propia de una microempresa, con procesos administrativos y contables manejados de forma empírica, lo que ha dificultado el control financiero, la planificación y el acceso a financiamiento externo, a pesar de contar con un posicionamiento favorable en el mercado local.

Desde el punto de vista normativo, la investigación se sustenta en el marco legal colombiano que regula la actividad contable y comercial. El Código de Comercio establece la obligación de llevar registros contables adecuados, mientras que la Ley 43 de 1990 y los Decretos 2649 y 2650 de 1993 proporcionan los principios y lineamientos técnicos para la elaboración de la información financiera. El cumplimiento de estas disposiciones resulta fundamental para garantizar la transparencia y confiabilidad de los registros contables y fortalecer la relación de la empresa con entidades financieras y organismos de control.

Los elementos aquí expuestos convergen para justificar la implementación de un sistema de registro contable basado en tablas dinámicas en Excel como una alternativa pertinente, accesible

y coherente con las necesidades de la empresa Masas del Valle, orientada a mejorar su gestión financiera, fortalecer la toma de decisiones y promover su sostenibilidad en el tiempo.

Marco Teórico

La fundamentación teórica que respalda el proyecto abarca diversos antecedentes que son relevantes para la investigación en curso. En este sentido, es crucial considerar los Principios de la Administración Científica propuestos por Frederick Taylor y Henri Fayol (1986). Estos principios ofrecen una estructura organizativa que se puede aplicar a empresas de cualquier tamaño y naturaleza. Entre sus aportes, destaca el grupo número 5, que se enfoca en la función de contabilidad. Este grupo enfatiza que la contabilidad es una herramienta vital que no solo refleja la situación económica actual de la empresa, sino que también proyecta su futuro. Al proporcionar información precisa, clara y oportuna, la contabilidad se convierte en un pilar para la toma de decisiones estratégicas.

Además, el principio de división del trabajo que plantean Taylor y Fayol sugiere una relación intrínseca entre la organización empresarial y el orden natural. Esto implica que, a medida que los procesos se vuelven más complejos, es esencial mejorar las habilidades y competencias del personal. Este enfoque resalta la importancia de la especialización, que permite optimizar la productividad y la eficiencia dentro de la empresa.

Según Garrison et al., (2018), la contabilidad de costos permite identificar, clasificar y analizar los gastos que se asocian directamente a la producción, facilitando así la evaluación de la rentabilidad y la toma de decisiones estratégicas. Este análisis es especialmente relevante en empresas que operan en mercados competitivos y sensibles al precio, como es el caso en el sector de alimentos. Un sistema contable organizado permite calcular de manera precisa márgenes de contribución, puntos de equilibrio y variaciones operativas, elementos fundamentales para que la

empresa pueda ajustar sus precios, identificar ineficiencias y optimizar procesos internos.

Brigham y Ehrhardt (2021) destacan que las organizaciones que estructuran sus procesos financieros logran llegar a un nivel mayor de estabilidad y capacidad de crecimiento. La gestión financiera eficiente implica el adecuado uso de los recursos, la planificación de inversiones y la constante evaluación de resultados. En el contexto de Masas del Valle, la falta de información financiera confiable limita la capacidad de proyectar ingresos, evaluar riesgos y gestionar adecuadamente los costos. Implementar un sistema de registro contable automatizado contribuirá a mejorar la eficiencia operativa, reducir errores y fortalecer la toma de decisiones.

Digitalizar los procesos administrativos permite a las microempresas tener una mejoría en su competitividad, reducir cargas operativas y acceder a análisis más detallados de su situación financiera. OCDE, La organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2021) señala que las herramientas digitales son esenciales para la sostenibilidad de las pequeñas empresas en entornos dinámicos. Excel es una herramienta eficiente para la transición hacia la digitalización contable, especialmente para empresas con limitaciones económicas o técnicas, debido a su bajo costo y versatilidad, según lo indican Sánchez y Cárdenas (2022).

En el caso de Masas del Valle, se plantea la implementación de un sistema de registro contable desde cero, ya que la empresa no cuenta con precedentes en la gestión contable. A través del análisis del estado actual de la empresa, se ha identificado que su estancamiento se debe a un manejo empírico de sus operaciones, lo que, si bien ha permitido una continuidad en el tiempo, ha limitado su capacidad de crecimiento y avance hacia niveles más competitivos.

En el ámbito contable, que constituye el enfoque principal de este proyecto, se ha observado una notable carencia de herramientas técnicas que faciliten un ejercicio contable adecuado. Como señala Roberto Vázquez, aunque la contabilización se realice correctamente,

carece del respaldo teórico necesario, lo que lleva a la desestimación de alternativas viables para abordar las problemáticas existentes.

La contabilidad es esencial para la toma de decisiones informadas. Según Horngren y sus colaboradores, los tomadores de decisiones se categorizan en función de los objetivos de su análisis. En última instancia, tanto personas como empresas e inversionistas recurren a la información contable para guiar sus decisiones. Además, la contabilidad se puede dividir en dos enfoques fundamentales: el financiero y el administrativo. Este último es particularmente relevante para nuestro análisis, ya que ofrece una visión interna de la situación contable de la empresa, lo que resulta crucial para la planificación de proyectos y estrategias organizacionales. Aunque estos enfoques han sido propuestos ya por varios autores, su primer registro se da en la obra *Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni et Proportionalità*, dónde según Pacioli (1494), ningún comerciante puede llevar adelante sus negocios sin tener orden en sus cuentas, de modo que en cualquier momento pueda saber cuánto posee y cuánto debe.

Marco Conceptual

Este proyecto se presenta como una propuesta en el área contable de la empresa Masas del Valle, con el objetivo de solucionar su problemática financiera y operativa. A continuación, se definen los conceptos clave que sustentan la propuesta:

Estabilidad Financiera

La estabilidad financiera se refiere a la capacidad de una organización para mantener su solvencia y resiliencia frente a fluctuaciones en el entorno económico. Es crucial para asegurar operaciones continuas sin incurrir en pérdidas que amenacen la viabilidad de la empresa. Según Perdomo (1998), una empresa financieramente estable está mejor preparada para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en su entorno, garantizando así su sostenibilidad a largo plazo.

Financiamiento

El financiamiento es definido como la obtención de recursos financieros, ya sea de fuentes internas o externas, para cubrir las necesidades operativas y de expansión de una empresa. De acuerdo con Perdomo (1998), “La obtención de recursos de fuentes internas o externas, a corto, mediano o largo plazo, que requiere para su operación normal y eficiente una empresa pública, privada, social o mixta”, como se citó en Bea Leyva et al., (2023, pág. 4). Este elemento es esencial para cualquier plan de desarrollo empresarial sostenible y resulta particularmente relevante para empresas que buscan optimizar su estructura financiera.

Punto de Equilibrio

El punto de equilibrio es un concepto contable que define el momento en el cual los ingresos totales de una empresa se igualan con sus gastos totales, resultando en un margen de ganancia nulo (Horngren et al., 2014). Para Masas del Valle, alcanzar y mantener el punto de

equilibrio representa un objetivo esencial para asegurar la autosuficiencia financiera sin depender de aportes externos.

Sistema de Información Contable (SIC)

Un sistema de información contable es una estructura que recopila, procesa y reporta información financiera, esencial para la toma de decisiones empresariales. Este sistema es vital para la planificación y control de actividades económicas y financieras (Horngren et al., 2006). Paralelo a esto, Romney y Steinbart (2018) señalan que un SIC efectivo debe ser oportuno, confiable y comprensible. En microempresas, la funcionalidad del sistema depende de su simplicidad y de la facilidad con la que el personal pueda hacer uso de él. Coherente a lo anterior Gelinas y Dull (2019) afirman que un SIC adecuado permite mejorar la precisión en el registro de transacciones y proporciona información esencial para gestionar costos, ingresos y recursos. Un sistema contable, como el propuesto con tablas dinámicas en Excel, puede mejorar la eficiencia y precisión en la gestión de datos financieros, permitiendo a los administradores de Masas del Valle acceder a información oportuna para decisiones estratégicas, lo que representa una solución viable.

Costeo Basado en Actividades

El costeo basado en actividades permite identificar y asignar los costos de producción y operativos a cada actividad específica dentro de la empresa, ayudando a optimizar recursos y mejorar la eficiencia. Según Rodríguez (2018), este enfoque de costeo mejora la precisión de la contabilidad de costos y fomenta un uso más eficiente de los recursos, lo cual es especialmente beneficioso para pequeñas y medianas empresas en sectores competitivos.

Marco Contextual

Contexto Geográfico

Masas del Valle está ubicada en la ciudad de Cartago, Valle del Cauca, una región del suroccidente colombiano con una economía en crecimiento, impulsada principalmente por la industria agrícola, el comercio y los servicios. Cartago ha experimentado en los últimos años un notable incremento en la inversión en infraestructura comercial y de vivienda, lo cual ha ampliado el mercado local y brindado nuevas oportunidades para las pequeñas y medianas empresas. La ubicación estratégica de la ciudad, que limita con los departamentos de Risaralda y Quindío, facilita las conexiones comerciales y amplía el potencial de distribución de los productos de Masas del Valle hacia otros mercados regionales.

Este crecimiento regional en infraestructura y comercio ofrece una oportunidad para que la empresa expanda sus operaciones y alcance nuevos clientes. Sin embargo, este contexto también exige que la empresa fortalezca su capacidad de gestión y optimización de recursos para competir en un mercado dinámico y en expansión. La implementación de un sistema contable eficiente contribuirá a que Masas del Valle aproveche mejor estas oportunidades, facilitando la toma de decisiones informadas sobre inversión, costos y proyecciones financieras.

Contexto Económico

En el sector económico de producción y distribución de productos alimenticios a partir de maíz, Masas del Valle opera en un entorno donde la competencia es alta y la eficiencia en los costos es crucial para mantener la rentabilidad. La empresa se dedica específicamente a la producción de masa de maíz blanco y amarillo, productos esenciales en la gastronomía colombiana y con alta demanda en el mercado local. No obstante, las fluctuaciones en los costos de materias primas y la necesidad de mantener precios competitivos presionan a la empresa para maximizar su

eficiencia operativa y minimizar costos innecesarios.

El proyecto de implementación de un sistema contable en Excel busca responder a estas necesidades, permitiendo a Masas del Valle controlar de manera detallada sus ingresos y gastos y obtener información contable clara y oportuna. Esta organización de datos contribuirá a mejorar la gestión de costos y evaluar la rentabilidad, factores esenciales en un mercado donde la competencia obliga a optimizar cada aspecto de la producción y la gestión financiera.

Contexto Organizacional

Masas del Valle es una microempresa con aproximadamente 15 años de trayectoria en Cartago. Su estructura organizativa incluye un equipo de 10 personas, compuesto por 2 empleados administrativos, 3 operarios de producción y 5 domiciliarios que distribuyen los productos en la ciudad y sus alrededores. Esta estructura pequeña y ágil le permite a la empresa adaptarse rápidamente a cambios en el mercado, pero también implica ciertas limitaciones en cuanto a recursos financieros y tecnológicos.

A pesar de su crecimiento, la empresa ha operado históricamente con un sistema contable empírico y sin estructura formal, lo que dificulta la gestión de costos, el control de inventarios y la planificación financiera. Esta situación limita la capacidad de Masas del Valle para acceder a financiamiento externo y plantear estrategias de expansión, dado que la falta de un historial financiero claro y organizado reduce la confianza de posibles inversionistas y entidades financieras. La implementación de un sistema contable en Excel permitirá estandarizar el registro de datos financieros, facilitando tanto el análisis interno como la presentación de información a terceros interesados en el crecimiento de la empresa.

En términos de oportunidades, Masas del Valle se beneficia de la creciente demanda por productos alimenticios locales y tradicionales en Cartago y sus alrededores. El aumento en la

inversión en infraestructura y el desarrollo de la región crean un entorno favorable para que la empresa alcance nuevos mercados y diversifique su base de clientes. Además, la adopción de herramientas contables digitales, como tablas dinámicas en Excel, permitirá a la empresa profesionalizar su gestión financiera sin incurrir en los altos costos asociados a sistemas contables más complejos.

Sin embargo, el contexto presenta desafíos importantes. Uno de los principales obstáculos es la falta de capacitación y familiaridad del personal administrativo con herramientas digitales avanzadas, lo cual podría ralentizar la implementación y adaptación al nuevo sistema contable. Además, la empresa enfrenta la necesidad de mejorar su capacidad para registrar y analizar sus datos financieros de manera precisa, lo cual es esencial para identificar patrones de gastos, tomar decisiones estratégicas, y optimizar el uso de los recursos disponibles.

Comprender el contexto de Masas del Valle es esencial para diseñar un sistema contable que responda a las características y limitaciones específicas de la empresa. La adaptación de tablas dinámicas en Excel como herramienta contable ofrece una solución accesible y eficaz que permite organizar, analizar y presentar información financiera, ayudando a la empresa a mejorar su gestión contable y su capacidad de respuesta ante cambios en el mercado. Este marco contextual no solo justifica la necesidad de implementar un sistema de registro contable, sino que también señala los aspectos clave que se deben considerar para asegurar que la intervención sea efectiva y sostenible a largo plazo.

Marco legal

Tabla 4

Matriz del marco legal

Normatividad	Descripción
Ley 145 de 1960 (Congreso de la República)	Esta ley establece las normas para la contabilidad del sector público en Colombia, definiendo los principios que deben seguir las entidades gubernamentales para preparar y presentar sus informes financieros.
Ley 43 de 1990 (Congreso de la República)	Esta ley regula la profesión de contador público en Colombia, especificando las responsabilidades, el código de ética y los requisitos necesarios para obtener la licencia profesional y ejercer como contador.
Decreto 410 de 1971 (Código de Comercio)	Este decreto es el marco legal que rige las actividades comerciales en Colombia, incluyendo normas sobre la organización y funcionamiento de las empresas, contratos comerciales, sociedades y procedimientos mercantiles.
Decreto 2649 de 1993 (presidente de la República)	Este decreto establece los principios contables generalmente aceptados en Colombia, proporcionando un marco conceptual y técnico para la elaboración y presentación de estados financieros y otros informes contables.
Decreto 2650 de 1993 (presidente de la República)	Este decreto introduce el Plan Único de Cuentas (PUC) para comerciantes, que es una herramienta diseñada para organizar y presentar la información contable de manera uniforme y comparable.
Estatuto Orgánico del	Este estatuto reúne las normativas que regulan las operaciones de las

Normatividad	Descripción
Sistema Financiero (EOSF)	entidades financieras en Colombia, estableciendo las reglas para la creación, organización y funcionamiento de bancos, aseguradoras y otras entidades financieras, además de incluir medidas para la supervisión y protección de los usuarios del sistema financiero.

Fuente: Elaboración propia.

Marco Metodológico

Enfoque Metodológico

El proyecto adopta un enfoque metodológico cuantitativo, dado que su objetivo principal es transformar el sistema contable de la empresa mediante la introducción de herramientas de registro financiero eficiente y verificable. La naturaleza cuantitativa de la investigación permite un análisis riguroso de datos específicos relacionados con los ingresos, costos, egresos y otros aspectos contables de Masas del Valle, generando una base sólida para la toma de decisiones. Esta metodología cuantitativa se fundamenta en la necesidad de medir la situación actual de la empresa a través de datos objetivos y observables, lo cual es crucial para diseñar soluciones adaptadas a sus necesidades operativas.

Por otro lado, se enmarca en el paradigma positivista, el cual enfatiza la objetividad y precisión en la recolección y análisis de los datos contables. Este enfoque asegura que el proyecto se guiará por principios medibles, con el propósito de validar la efectividad del sistema contable propuesto y garantizar que se adopten decisiones fundamentadas en evidencia empírica, evitando interpretaciones subjetivas que podrían interferir con la precisión del análisis financiero.

Tipo de Investigación

El proyecto se enmarca en una investigación aplicada, ya que busca dar solución a un

problema específico que afecta la operatividad de la empresa: la falta de un sistema contable eficiente. La investigación aplicada tiene como fin no solo comprender el estado actual del área contable, sino también implementar un sistema que permita mejorar la gestión financiera de la empresa a través de la automatización de procesos contables en Excel. Esta elección es coherente con las necesidades de la empresa, ya que responde a la urgencia de optimizar el manejo contable mediante un enfoque práctico y adaptado a los recursos disponibles, lo cual es una característica clave en las investigaciones aplicadas (Sampieri et al., 2014).

Diseño de Investigación

El diseño de investigación se define como no experimental y transversal. En un diseño no experimental, se observa el entorno y la situación actual sin alterar las variables ni introducir cambios de forma inicial. Esta aproximación permite entender el contexto financiero y organizacional en el que opera Masas del Valle, analizando cómo la falta de un sistema contable estandarizado ha afectado su desempeño sin interferir directamente en las operaciones. Este diseño es apropiado, ya que el objetivo principal en esta fase es diagnosticar las necesidades y debilidades de la empresa en términos contables antes de implementar cambios significativos.

La investigación es también transversal, puesto que se realizará en un único punto en el tiempo, con el propósito de evaluar el estado actual de la gestión contable y establecer una línea de base que permita medir posteriormente el impacto del sistema de tablas dinámicas en Excel. Esto es relevante porque permite una evaluación puntual de la situación de la empresa antes de la implementación, facilitando la comparación de resultados futuros y la medición del éxito de la intervención contable.

Técnicas de Recolección de Datos

Para realizar un diagnóstico preciso de la situación contable de la empresa y obtener datos

fiables, se emplearán diversas técnicas de recolección de datos:

Entrevistas al área administrativa: Se aplicarán entrevistas a los responsables del área administrativa y contable que participen en los procesos financieros de la empresa. Esto permite obtener información directa sobre su nivel de conocimiento en herramientas digitales y sus expectativas respecto al nuevo sistema contable. Esta técnica es importante porque proporciona datos cualitativos sobre el uso actual de herramientas contables y permite comprender el nivel de aceptación y la adaptabilidad del personal frente a la implementación de tecnologías en su entorno laboral. Además, las entrevistas ayudan a identificar resistencias al cambio y áreas donde se requiere capacitación adicional.

Las preguntas para las encuestas son:

¿Ha manejado un sistema de registro contable alguna vez?

En caso de si, ¿cuándo fue la última vez?

¿Recuerda cómo usarlo?

¿Le parecía útil en la toma de decisiones?

¿Existe algún registro físico o digital de la contabilidad de la empresa?

¿Está familiarizad@ con el uso de herramientas ofimáticas?

Observación Directa: La observación en el sitio permite analizar las prácticas contables en acción y evaluar la organización de los procesos financieros. Esta técnica contribuye a identificar patrones y problemas específicos en la forma en que se lleva a cabo el registro de datos contables, permitiendo un diagnóstico completo de los métodos de trabajo actuales. La observación directa es esencial, ya que brinda una visión práctica de los procesos y ayuda a detectar de manera inmediata cualquier práctica ineficiente que pueda corregirse con el nuevo sistema.

Análisis de Datos

El análisis de los datos recopilados se llevará a cabo mediante estadísticas descriptivas y análisis comparativo. Las estadísticas descriptivas permitirán representar de manera clara y precisa los datos obtenidos de los registros contables y las encuestas, facilitando la identificación de patrones en los ingresos, egresos, y otros movimientos financieros de la empresa. Este análisis contribuirá a establecer una línea base que facilite medir el impacto del nuevo sistema de registro contable.

Adicionalmente, el análisis comparativo permitirá evaluar el estado actual de la contabilidad en Masas del Valle frente a los resultados obtenidos después de implementar las tablas dinámicas en Excel. Esto incluye comparar los tiempos de procesamiento de datos, la precisión en el control de costos y la capacidad de generación de reportes financieros detallados, lo cual es crucial para justificar la efectividad del sistema y su contribución a una gestión financiera más eficiente.

Procedimiento

El procedimiento de implementación se llevará a cabo en varias fases específicas:

Fase de Diagnóstico: En esta etapa inicial, se realizará la recolección de datos y el análisis documental para establecer un diagnóstico detallado del estado actual del área contable. Esto incluye evaluar el sistema de registro de datos contables y el grado de familiaridad del personal con herramientas de Excel.

Fase de Diseño: Con base en el diagnóstico, se diseñará un sistema de tablas dinámicas en Excel adaptado a las necesidades de la empresa. Este diseño incluirá la creación de plantillas para el registro de ingresos, egresos, costos operativos y otros elementos contables. La personalización de estas plantillas se adaptará al flujo de trabajo y a los requisitos contables específicos de Masas

del Valle, garantizando su usabilidad y efectividad.

Fase de Capacitación: Una vez diseñado el sistema, se procederá a capacitar al personal en el uso de las tablas dinámicas, asegurando que todos los empleados comprendan las funcionalidades básicas y avanzadas de la herramienta, como la creación de reportes y el análisis de datos. Esta fase es clave para garantizar que el nuevo sistema se utilice de manera efectiva y se integren buenas prácticas contables.

Fase de Evaluación: Finalmente, se realizará una evaluación del desempeño del sistema implementado mediante indicadores de eficiencia y precisión. Esta evaluación permitirá medir los cambios logrados en términos de control financiero y optimización de recursos, así como realizar ajustes para mejorar el rendimiento del sistema en el tiempo.

Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación adoptado es cuantitativo y positivista. El enfoque cuantitativo se justifica debido a la necesidad de analizar datos financieros de manera sistemática, como ingresos, egresos, y flujos de efectivo. Este enfoque permite recoger y procesar información cuantificable que se traducirá en diagnósticos precisos sobre la situación contable de la empresa. A su vez, el enfoque positivista sostiene que los datos financieros deben analizarse objetivamente para obtener conclusiones basadas en hechos observables, evitando influencias subjetivas que podrían sesgar el diagnóstico y las recomendaciones.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo resulta útil en investigaciones que buscan evaluar fenómenos medibles, como la eficiencia contable, ya que permite obtener resultados replicables y generalizables, lo cual es esencial para el análisis comparativo que se efectuará antes y después de la implementación del sistema. Este enfoque, por tanto, proporcionará las bases necesarias para interpretar de forma empírica el impacto del nuevo

sistema de registro en la gestión financiera de la empresa.

Método de Investigación

El método de investigación elegido es el deductivo, ya que parte de teorías y principios contables generales para aplicarlos a la situación específica de Masas del Valle. Este método busca estructurar el sistema contable de la empresa a través de la adaptación de principios contables y tecnológicos ya validados, como el uso de tablas dinámicas para la gestión de datos financieros. Al aplicar el método deductivo, se examinan las prácticas contables actuales de la empresa para compararlas con el sistema propuesto, validando si el uso de herramientas como Excel puede optimizar la organización y control de los registros financieros.

La estructura deductiva es apropiada porque el proyecto se fundamenta en teorías de la contabilidad y en el uso probado de herramientas de registro de datos en contextos empresariales. Este método permitirá formular hipótesis sobre la mejora en la gestión contable de Masas del Valle, que se contrastarán a través del análisis de datos recolectados, como la precisión y rapidez en los registros contables post-implementación del sistema.

Tipo de Investigación

La investigación es de tipo aplicada y descriptiva. En primer lugar, la investigación aplicada se enfoca en resolver un problema práctico de la empresa: su carencia de un sistema de registro contable eficiente y estandarizado. Este tipo de investigación se orienta a la implementación de soluciones específicas, en este caso, un sistema contable digital que se adapte a las necesidades operativas y recursos limitados de Masas del Valle (Sampieri, Collado y Lucio, 2014). La investigación aplicada es especialmente relevante para pequeñas empresas que requieren intervenciones concretas y efectivas sin invertir en sistemas contables complejos o costosos.

Por otro lado, la investigación es descriptiva porque analiza en detalle el contexto y

situación actual de la contabilidad en Masas del Valle. Este tipo de investigación permite describir la estructura contable y el flujo de información financiera, identificando problemas y oportunidades de mejora en la gestión contable. La descripción detallada del sistema actual y las dificultades operativas ofrece una base para desarrollar un sistema contable que responda de manera adecuada a las limitaciones y requerimientos específicos de la empresa.

Objeto de Estudio

El objeto de estudio de esta investigación es el sistema de registro contable y la gestión financiera de la empresa Masas del Valle, una microempresa ubicada en Cartago, Valle del Cauca, dedicada a la producción y distribución de masa de maíz. La empresa enfrenta desafíos específicos en su gestión contable, debido a la falta de un sistema estructurado que permita organizar y controlar de manera eficaz sus registros financieros.

Dentro del objeto de estudio se incluyen los procesos contables actuales, los documentos financieros (balances, registros de ingresos y egresos), así como el manejo que los empleados hacen de los registros contables en sus tareas diarias. Este análisis no solo permite identificar las deficiencias en la organización y precisión de los datos contables, sino también diseñar un sistema que facilite la toma de decisiones informada y la planificación financiera a largo plazo para la empresa.

Al centrar el objeto de estudio en los aspectos contables de Masas del Valle, el proyecto se enfoca en un área crítica para la sostenibilidad financiera de la empresa, proporcionando a sus directivos herramientas prácticas que aumenten la eficiencia operativa y contribuyan al crecimiento y estabilidad en el mercado.

Hallazgos y Resultados

Análisis del ambiente externo

En este apartado se complementa el análisis área contable de la empresa Masas del Valle, una microempresa ubicada en Cartago, con el Análisis PESTEL, el cual nos ayuda a identificar los factores externos que pueden influir en la empresa. A continuación, se enlistan los factores que se hallaron en este caso para la problemática dada en esta empresa, según los sectores:

Político

La situación política en Colombia, y específicamente en el Valle del Cauca, puede influir en la operación de Masas del Valle. Algunos aspectos clave son:

Estabilidad política local y nacional: La estabilidad del gobierno y las políticas públicas relacionadas con el apoyo a las microempresas y a los sectores productivos pueden beneficiar a la empresa, además el gobierno suele ofrecer incentivos fiscales, subsidios, y programas de capacitación a pequeñas y medianas empresas, lo que podría ser aprovechado por Masas del Valle.

Políticas de comercio e infraestructura: Las políticas relacionadas con el transporte, la infraestructura y la conectividad en el Valle del Cauca son clave para la distribución eficiente de los productos, reconociendo que cualquier cambio en estas políticas puede afectar directamente los costos y la logística de distribución de la masa de maíz.

Regulación fiscal: En un entorno donde las normativas fiscales se hacen más estrictas o cambian frecuentemente, las microempresas, como Masas del Valle, pueden tener dificultades para adaptarse, por ende, la implementación de un sistema contable digital podría facilitar el cumplimiento con las normativas fiscales.

Económico

El contexto económico tiene un impacto significativo en la microempresa, por ende,

algunos factores relevantes son:

Inflación y tasas de interés: En un contexto de inflación alta o aumento en las tasas de interés, los costos de producción y las tasas de financiamiento pueden incrementarse, lo que afectaría la competitividad de Masas del Valle frente a sus competidores, claro está que la optimización en el manejo de costos mediante el nuevo sistema contable podría mitigar algunos de estos efectos.

Acceso a financiación: Las microempresas a menudo tienen dificultades para acceder a crédito debido a las altas tasas de interés y a las exigencias bancarias; sin embargo, la implementación de un sistema contable robusto puede ayudar a la empresa a presentar informes financieros claros y precisos, lo que puede facilitar el acceso a financiamiento en el futuro.

Condiciones del mercado local: El Valle del Cauca tiene una fuerte producción agrícola, lo que podría permitir a Masas del Valle contar con una oferta constante de materia prima (maíz); aun así, la competencia con otras microempresas del sector alimenticio puede ser alta.

Social

Los factores sociales pueden influir en las decisiones estratégicas de la empresa, de la siguiente forma:

Preferencias del consumidor: La demanda por productos tradicionales como la masa de maíz sigue siendo alta en la región, especialmente para consumo en hogares y negocios locales, pero los consumidores también están cada vez más interesados en productos que cumplan con estándares de calidad y sostenibilidad, por ende, una mayor organización en la gestión contable permitirá a Masas del Valle enfocarse en satisfacer mejor estas demandas.

Cultura empresarial y habilidades locales: Dado que la empresa es una microempresa con procesos contables empíricos, puede haber una falta de capacitación en la región respecto al uso

de tecnologías contables, así la propuesta de implementar un sistema en Excel puede contribuir a mejorar las capacidades del personal y la cultura organizacional.

Trabajo en la comunidad: El empleo en la microempresa es crucial para la economía local, y la implementación de mejoras operativas puede traducirse en una mayor eficiencia y estabilidad laboral.

Tecnológico

La tecnología tiene un impacto directo en la mejora de los procesos operativos y contables de la empresa, donde se analizan los siguientes aspectos:

Avances tecnológicos: La implementación de un sistema contable en Excel con tablas dinámicas permitirá a Masas del Valle agilizar sus procesos financieros y operativos, esto les dará una ventaja competitiva frente a otras microempresas que aún gestionan sus datos de manera empírica.

Digitalización: Aunque las microempresas en general pueden ser reacias a la digitalización, la transición hacia herramientas tecnológicas de bajo costo, como Excel, puede ser una forma efectiva de mejorar la eficiencia sin requerir grandes inversiones en software especializado.

Innovación y adaptabilidad: A medida que la tecnología avanza, la posibilidad de incorporar nuevas herramientas, como sistemas de contabilidad más avanzados o plataformas de comercio electrónico, puede ser una opción a largo plazo para mejorar aún más la competitividad.

Ambiental

El impacto ambiental también debe ser considerado, especialmente para una microempresa que produce un bien de consumo como la masa de maíz:

Regulaciones ambientales: Es importante que la empresa cumpla con las normativas ambientales locales relacionadas con el manejo de residuos, el consumo de recursos naturales y

las emisiones, puesto que, si bien el impacto ambiental de la producción de masa de maíz puede ser relativamente bajo, un sistema contable bien gestionado podría ayudar a realizar un seguimiento de los recursos utilizados y reducir desperdicios.

Sostenibilidad: Los consumidores están cada vez más interesados en productos que sean ambientalmente responsables, por ende, implementar procesos que reduzcan el desperdicio de maíz y otros insumos podría mejorar la imagen de la empresa y su competitividad en el mercado.

Legal

El marco legal es esencial para el correcto funcionamiento de la empresa, donde se analizan los siguientes aspectos:

Cumplimiento fiscal y tributario: La empresa debe cumplir con las obligaciones fiscales y tributarias del país, así un sistema contable más organizado ayudará a Masas del Valle a cumplir con las exigencias legales, lo que reduce el riesgo de sanciones por parte de la DIAN.

Normas laborales: Como microempresa, Masas del Valle debe seguir las leyes laborales locales relacionadas con la contratación, el pago de salarios, las prestaciones sociales, y las condiciones de trabajo.

Matriz de Evaluación de Factores Externos

La matriz MEFE alude a una herramienta de evaluación de factores externos, siendo así una manera de organización de la información que puede llegar a afectar de forma externa a una empresa, de esta manera se incluyen aspectos socioculturales, ambientales, tecnológicos, políticos y demás que puedan intervenir en los respectivos procesos de una empresa (Santos, Qué es una matriz EFE, cómo se realiza y ejemplos, 2023).

Desde este ámbito se resalta que para la presente investigación la matriz MEFE proporciona una facilidad para el reconocimiento de las oportunidades que presenta actualmente

la empresa Masas del Valle, además de las amenazas que pueden cernir en esta, por ende en cuanto al área de oportunidades, se puede medir qué provecho se está sacando de estas, y en cuanto a las amenazas la forma de saber de estas y de reconocer las más necesarias para ponerle más atención, permitiendo la creación de estrategias eficaces para que la empresa pueda crecer y estar preparado para gestionar o solventar las amenazas.

Tabla 5*Matriz MEFE*

Masas del Valle			
Matriz de evaluación de factores externos			
Descripción de factor	Peso	Clasificación	Puntuación
Oportunidades			
O1. Alto potencial de expansión en el mercado a través de formatos de conveniencia.	0,15	3	0,45
O2. Asociaciones y alianzas con diferentes compañías para suplir una mayor porción de las necesidades de sus clientes y su fidelización con la empresa.	0,10	4	0,40
O3. Expansión y diversificación de sus productos.	0,20	3	0,60
Amenazas			
A1. Mercado altamente competido.	0,25	2	0,50
A2. Entrada de nuevos competidores al sector.	0,15	2	0,30
A3. Empresas competidoras establecidas.	0,15	2	0,30
Total	1.0		2,55

Fuente: Elaboración propia.

El puntaje total de 2,55 indica que la empresa presenta una respuesta ligeramente superior al promedio frente a su entorno externo, aprovechando adecuadamente las oportunidades del mercado, aunque aún enfrenta amenazas competitivas relevantes que requieren fortalecimiento estratégico.

Análisis de la situación interna de la empresa Masas del Valle

El análisis de la situación interna de la empresa permite identificar aquellas deficiencias en cuanto al manejo y control de sus registros contables, dicha revisión detallada se puede desarrollar mediante el conocimiento y la experiencia de las autoras, las cuales tiene acceso a la información de la empresa, contribuyendo al establecimiento de las fortalezas y las debilidades en el ámbito empresarial, lo cual ayuda a que la empresa aproveche las mismas, lo cual contribuye también de forma positiva a la toma de decisiones informadas y estrategias, cabe destacar que por medio de este proceso se desarrolla a continuación el análisis interno de la empresa Masas del Valle, para luego aplicar el método DOFA, precisando la visión de la condición actual en donde se encuentra la empresa a nivel interno y actualmente.

Fortalezas

Buen posicionamiento de la marca: Masas del Valle goza de un buen posicionamiento en el mercado, lo que le permite tener una mayor visibilidad y preferencia entre los consumidores, dicho factor es crucial para la atracción de nuevos clientes y la fidelización de los existentes. Además, el posicionamiento de marca puede facilitar la implementación de herramientas tecnológicas, como las tablas dinámicas en Excel para la gestión contable, ya que la empresa ya tiene una base sólida de clientes que valoran la transparencia y eficiencia operativa.

Fuerte capacidad de negociación con sus proveedores: La fuerte capacidad de negociación con los proveedores brinda a Masas del Valle la ventaja de obtener mejores condiciones de compra, descuentos, y tiempos de entrega más rápidos, este factor es positivo para la gestión contable, ya que puede facilitar el flujo de caja y una gestión más eficiente de los inventarios, aspectos que se podrían visualizar y analizar en las tablas dinámicas, todo ello podría contribuir a mejorar la toma de decisiones financieras, optimizando los procesos contables de la empresa.

Diversidad de formatos comerciales que le permite el acceso a diferentes segmentos del mercado: La diversificación de los formatos comerciales de Masas del Valle permite acceder a un público más amplio, lo que incrementa las oportunidades de ventas y expansión, puesto que al contar con múltiples formatos de venta, la empresa puede generar múltiples flujos de ingresos que, al ser gestionados a través de las tablas dinámicas en Excel, pueden optimizarse para tener un control más efectivo sobre cada segmento del mercado.

Debilidades

Falta de consolidación en nuevos mercados internacionales: Masas del Valle aún no ha logrado consolidar su presencia en mercados internacionales, lo cual limita el crecimiento de la empresa en mercados más amplios.

Exposición a la estabilidad económica del país: La dependencia de la situación económica local implica que la empresa está vulnerable a fluctuaciones en la inflación, tipo de cambio y demás factores económicos del país; este tipo de inestabilidad puede afectar el flujo de efectivo y la rentabilidad, de esta forma se resalta que las tablas dinámicas en Excel pueden contribuir a mitigar este riesgo al proporcionar una visión más clara de las finanzas de la empresa, permitiendo un análisis detallado de los ingresos, costos y gastos, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas ante posibles crisis económicas.

Falta de fortalecimiento en la competencia de precios que se ofertan en los productos: La empresa enfrenta una debilidad al no ser competitiva en términos de precios frente a sus competidores, limitando su capacidad para atraer a clientes que buscan productos más económicos, por ende las tablas dinámicas pueden ser una herramienta clave para el análisis de costos y márgenes de ganancia, lo que permitiría a Masas del Valle identificar áreas donde se podrían reducir costos sin afectar la calidad, permitiéndole mejorar su competitividad en el mercado.

Matriz de evaluación de factores internos

La matriz MEFI se caracteriza por ser una herramienta de auditoría interna que ayuda en la comprensión tanto de las fortalezas como de las debilidades de una empresa, con el fin de establecer mejoras (Santos, 2023), de esta manera para la presente investigación la matriz MEFI ayudará a medir la eficacia del proceso de registros contables de la empresa Masas del Valle, de forma objetiva y numérica, al mismo tiempo que facilitará la identificación de las áreas de oportunidad donde se están empleando recursos de manera ineficiente y tomar medidas para el mejoramiento de los resultados, a la vez que facilita la toma de decisiones, el establecimiento de metas y la medición del progreso en la ejecución de mejoras. De esta forma se establece según la siguiente tabla que para la empresa se evidencia una posición interna de fuerza, ya que su ponderación está por encima de 2.5, entre un intervalo de 1 a 4, correspondiente a 2.75.

Tabla 6

Matriz MEFI

Masas del Valle			
Matriz de evaluación de factores internos			
Descripción de factor	Peso	Clasificación	Puntuación
Fortalezas			
F1. Buen posicionamiento de la marca.	0,25	4	1,00
F2. Fuerte capacidad de negociación con sus proveedores.	0,15	3	0,45
F3. Diversidad de formatos comerciales que le permite el acceso a diferentes segmentos del mercado.	0,20	3	0,60
Debilidades			
D1. Falta de consolidación en nuevos mercados internacionales.	0,20	2	0,40

Masas del Valle**Matriz de evaluación de factores internos**

Descripción de factor	Peso	Clasificación	Puntuación
D2. Exposición a la estabilidad económica del país.	0,10	2	0,20
D3. Falta de fortalecimiento en la competencia de precios que se ofertan en los productos.	0,10	1	0,10
Total	1,00		2,75

Fuente: Elaboración propia.

Matriz DOFA

Se hizo el análisis con la aplicación de otra herramienta, conocida como Matriz DOFA, es un tipo de análisis de carácter administrativo que se implementa como una estrategia para la evaluación de la empresa o departamento el cual en este caso el área de los registros contables, de modo tal que arroje resultados desde 4 frentes: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Lo cual arroja una valoración de la situación real de la empresa, siendo una herramienta elemental en el proceso de toma de decisiones para implementar este sistema de mejora. En esta matriz podemos observar las estrategias que esta implementación del sistema traería a la empresa Masas del Valle.

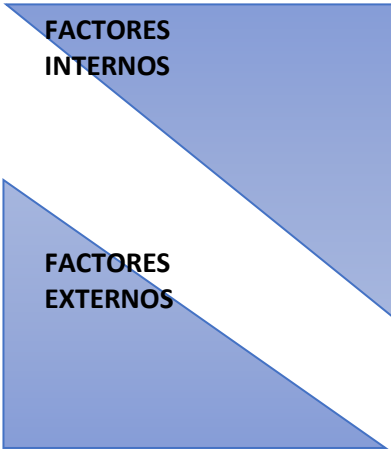
De acuerdo con lo anterior, se puede afirmar que algunas de las estrategias más relevantes para contrarrestar aquellas debilidades y amenazas que actualmente presenta la empresa son: teniendo presente las fortalezas que hoy día tiene la empresa como el trabajo en equipo para mayor productividad y la calidad del producto comercializado, se puede entonces buscar inicialmente el diseño de tablas dinámicas en Excel para el registro contable, estas oportunidades en conjunto con las fortalezas permite crear una estrategia que permita la utilización de menos tiempo en los procesos, contribuyendo así en una mayor productividad, del mismo modo se debe de crear un

sistema oportuno para validar constantemente la calidad de los productos que se comercializan y se entregan.

Por otro lado debido a las amenazas que tiene la empresa en un futuro tanto cercano como lejano, tales como una competencia con procesos más organizados al igual que la insatisfacción de los clientes, se debe de desarrollar una estrategia donde se organizan eficientemente los procesos de entrega de productos, comercialización y demás, basado en un trabajo en equipo, igualmente es importante incrementar la satisfacción del cliente mediante esta organización y mejorando la calidad de los productos, además de propender por el bienestar y salud de los empleados, como también motivándolos mediante una remuneración económica por cumplimiento de metas, incentivándolos a ser cada día mejores en su área.

Ahora bien, como resultado de las debilidades que tiene la empresa como lo es la baja inversión que poseen que se ve reflejado en una menor rentabilidad, al igual que la poca eficacia que tiene para el manejo y control de los registros contables, se determina la importancia de desarrollar una estrategia que esté basada principalmente en el mejoramiento del control de los registros contables con la utilización de un sistema oportuno y eficaz como se dijo anteriormente, propendiendo por mantener una equivalencia entre el costo y el beneficio de los productos a través de un registro y control sistematizado, evitando incurrir en costos y gastos innecesarios; finalmente se refiere que otra estrategia adecuada para mejorar el estado de la empresa es realizar una inversión mayor que esté enfocada específicamente en la sistematización, con el fin de que se solucionen los problemas de los registros contables, contribuyendo en últimas en aumentar la satisfacción de los clientes, creando una ventaja competitiva que ayudará a que la empresa se posicione en el mercado, y mejorando los procesos para los empleados.

Tabla 7*Matriz DOFA*

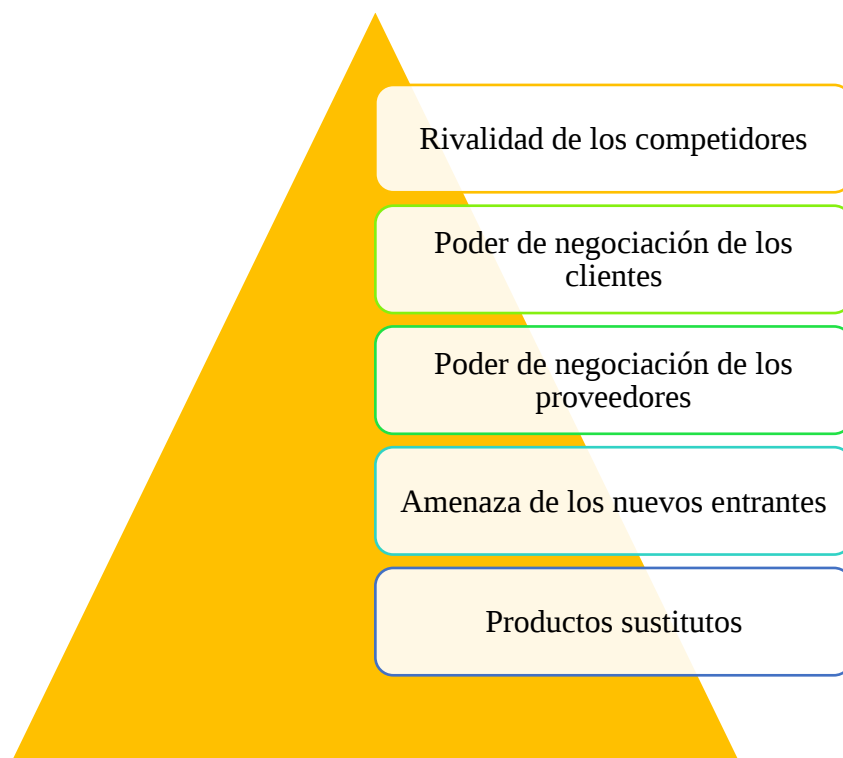
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1. Buen posicionamiento de la marca.	D1. Falta de consolidación en nuevos mercados internacionales.
	F2. Fuerte capacidad de negociación con sus proveedores.	D2. Exposición a la estabilidad económica del país.
	F3. Diversidad de formatos comerciales que le permite el acceso a diferentes segmentos del mercado.	D3. Falta de fortalecimiento en la competencia de precios que se ofertan en los productos.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
O1. Alto potencial de expansión en el mercado a través de formatos de conveniencia.	1. Con el potencial de expansión en el mercado aprovechar la colocación de manera asertiva de los productos que maneja.	1. Aprovechar los mercados en crecimiento e inexplorados.
O2. Asociaciones y alianzas con diferentes compañías para suplir una mayor porción de las necesidades de sus clientes y su fidelización con la empresa.	2. Potencializar y hacer más efectivo el cierre de los negocios con un producto diferente ante las necesidades del cliente	2. Ampliar el margen de colocación y acceder a la población con mayor proporción.
O3. Expansión y diversificación de sus productos.	3. Innovar los productos y servicios por medio del apoyo tecnológico que el mercado propone.	3. Permitir acceder a los diferentes productos y servicios con la capacidad y el medio de pago que predomina en dicho nivel socioeconómico, por medio de la implementación de nuevos sistemas de

		financiamiento.
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
A1. Mercado altamente competido.	1. Por medio de la atención al cliente personalizada y aplicada de forma eficaz se puede romper con los paradigmas y temores en la sociedad que limitan la venta de algunos productos y servicios.	1. Incentivar a los empleados y generar sentido de pertenencia implementando concursos de venta.
A2. Entrada de nuevos competidores al sector.	2. Generar una mayor recordación en el cliente y un mejor posicionamiento en el mercado competente.	2. Generar un nivel interno de estabilidad y un buen nivel de sostenimiento, evitando incrementos en la carga prestacional y generando un buen ambiente laboral.

Fuente: Elaboración propia.

Estudio del sector

Para el presente trabajo de investigación se empleó el análisis de las cinco fuerzas de Porter con el propósito de comprender aquellas interacciones de los distintos elementos que conforman cada una de las fuerzas, con el fin de determinar una lectura de las dinámicas del sector y como se pueden observar en la organización, identificando así los niveles de manera y de competitividad en dicho sector, de este modo se destaca que las cinco fuerzas de Porter buscar conocer los elementos asociados a la competitividad, los clientes, los proveedores, los productos sustitutos, y los nuevos competidores; de igual forma se señala que el modelo de las cinco fuerzas de Porter se ha consolidado como una herramienta de gestión que ayuda en el desarrollo de un análisis externo de una determinada empresa, ello mediante el análisis de la industria o el sector al cual pertenece (Aramayo, 2013), dichas fuerzas son:

Figura 2*Fuerzas de Porter*

Fuente: Elaboración propia.

Rivalidad de los competidores

Esta fuerza proporciona a la empresa la información requerida para el establecimiento de sus diferentes estrategias de posicionamiento en el mercado, en este sentido cada competidor determina las estrategias con las cuales destaca sobre los demás, por tanto una fuerte rivalidad se refleja en varias estrategias, así la rivalidad incrementa si los competidores son varios, y si estos están bien posicionados o poseen costes fijos y demás factores, ello refiere entonces mercados poco atractivos (Aramayo, 2013).

De acuerdo con esta definición, para la empresa Masas del Valle se destaca que la industria de la producción y distribución de masas de maíz en la región de Cartago Valle del Cauca, puede tener un alto nivel de competencia, ello se debe especialmente a la presencia de otras

microempresas similares que también producen y comercializan productos derivados del maíz, además de ello la falta de diferenciación entre los productos y la posibilidad de competir solo por precio incrementa la presión competitiva, de esta manera el uso de un sistema contable que sea eficiente puede llegar a mejorar la toma de decisiones estratégicas, que contribuya en la optimización de costos y ofrezca precios más competitivos, disminuyendo la desventaja frente a los competidores del sector.

Amenaza de los nuevos entrantes

En esta fuerza se determina que cuando las barreras de entrada a una industria o sector son muy accesibles, esta no es atractiva, puesto que pueden ingresar otras empresas con los mismos productos y nuevos recursos adueñándose de una parte del mercado, gracias a un mejor posicionamiento de esta marca (Aramayo, 2013).

En función de lo anterior, se indica que para el estudio en cuestión, el ingreso de nuevas microempresas o de productores de masa de maíz en la región de Cartago, puede incrementar la competencia y a la vez disminuir la participación de mercado de Masas de Valle; así mismo se relaciona que el mejoramiento de la gestión financiera y operativa por medio de un sistema contable eficaz puede fortalecer la estructura de los costos y los márgenes de ganancia, incrementando la capacidad competitiva frente a los nuevos jugadores; igualmente la generación de información financiera que sea clara y precisa puede facilitar el acceso a financiamiento para el desarrollo de inversiones que refuercen la posición de la empresa con relación a los nuevos competidores.

Productos sustitutos

Cuando un mercado o segmento tiene productos sustitutos no es atractivo, o de otro modo cuando estos son más avanzados a nivel tecnológico o presentan precios más bajos, dichos

productos y servicios se convierten en una amenaza debido a que suelen determinar un límite al precio que se puede cobrar por un determinado producto o servicio, en este sentido se debe estar atento a cada una de las novedades del sector, al mismo tiempo que la influencia de estas sobre la empresa (Aramayo, 2013).

Desde esta perspectiva, se señala que existen productos sustitutos en el mercado de Masas del Valle como las tortillas de harina que son una alternativa directa de la masa de maíz, y se emplea especialmente para platos como tacos, enchiladas o quesadillas, caracterizándose por ser fáciles de manejar y con una textura más atractiva para algunos consumidores, convirtiéndola en un competidor fuerte frente a la masa de maíz; el pan y los derivados de trigo pueden ser un sustituto en algunas preparaciones como resultado de la diversidad de sabores y texturas que se ofrecen con este producto, de igual forma el pan es un producto altamente accesible; los productos cocidos o congelados como las empanadas, los tacos y demás alimentos que están listos para calentar o consumir, refieren una amenaza ya que ofrecen una mayor conveniencia para los consumidores que tienen poco tiempo para cocinar.

En síntesis, los sustitutos directos e indirectos de la masa de maíz incluyen una variedad de productos alimenticios que podrían desplazar la demanda de los productos de Masas del Valle si presentan ventajas en términos de precio, calidad, disponibilidad o conveniencia.

Poder de negociación de los proveedores

En esta fuerza se tiene en cuenta que cuando los proveedores tienen mucha organización en su sector, y sobre los recursos y condiciones con respecto a los precios y tamaño de los pedidos, refiere un mercado más atractivo, en este caso se mide lo fácil que es para los proveedores cambiar de precios, de plazos para la entrega, las formas de pago o cambiar el estándar de calidad, no obstante, cuando existe una menor base de proveedores menor es el poder de negociación que se

tiene (Aramayo, 2013).

En función de ello, se relaciona que la empresas Masas del Valle depende de las materias primas como el maíz y otros insumos de producción, por ende si los proveedores son limitados o poseen una posición dominante en el mercado, pueden imponer precios elevados o condiciones de pago desfavorables, de esta manera un sistema contable solido ayudara a tener una mejor gestión de inventarios y de costos, fortaleciendo así la capacidad de negociación mediante la identificación de las oportunidades para la diversificación de proveedores o el mejoramiento de las condiciones comerciales, igualmente el análisis de los costos y de los flujos de efectivo ayudará a negociar mejores precios y condiciones de pago.

Poder de negociación de los clientes

En este se considera que cuanto más se organiza los consumidores, más exigencias y condiciones imponen frente a los precios, calidad o servicios, por lo tanto, la empresa tendrá menos margen y el mercado será menos atractivo, de igual forma se tiene presente que el cliente tiene la posibilidad de elegir cualquier otro servicio o producto de la competencia, situación que es más visible cuando existen varios proveedores potenciales (Aramayo, 2013).

Desde este enfoque, para Masas del Valle este poder es esencial debido a las características del mercado de la masa de maíz, y a la vez al perfil de los clientes, el cual puede cambiar desde pequeños comerciantes y empresas de alimentos hasta consumidores finales, la fuerza que los clientes ejercen sobre la empresa depende en gran medida de diversos factores clave, como lo son la disponibilidad de productos sustitutos, la sensibilidad al precio, el volumen de compra y la diferenciación del producto, por ende si Masas del Valle logra posicionarse como un proveedor clave en cuanto a términos de consistencia en la calidad y capacidad de respuesta, puede lograr la disminución del poder de negociación de los clientes, al transformarse en una fuente confiable y

difícil de sustituir.

Perfil competitivo

En este apartado se aplicó la matriz de perfil competitivo (MPC), la cual se ha definido como una herramienta que ayuda a identificar los principales competidores de una empresa, al mismo tiempo que permite el reconocimiento de las fortalezas y de las debilidades especificar con respecto a la posición estratégica que esta posee; en este sentido Ariza (2016) ha relacionado que los valores y los puntajes de valor total que se asigna en la MPC incluye aspectos internos y también externos, estas clasificaciones están asociadas a las fortalezas y debilidades, donde cuatro se refiere a la fortaleza principal, tres a la fortaleza menor, dos a la debilidad menor y uno a la debilidad principal.

De esta manera, se determina que el análisis de perfil competitivo debe de constituirse por los mejores exponentes de la industria, identificándose por medio de sus resultados en ventas, rentabilidad, posicionamiento, participación, percepción de calidad y otros criterios que poseen impacto sobre el cliente, además de ello se debe tener presente que los criterios de evaluación se deben de identificar de forma subjetiva, con el fin de no ser tan subjetivo, procediendo con un equipo interdisciplinario, heterogéneo e impar, empleando técnicas como brainstorming, al igual que el diagrama de causa y efecto, no obstante el análisis cuantitativo es relevante, razón por la cual la ponderación es clave para el proceso (Ariza, 2016).

En función de ello a continuación se muestra la matriz de perfil competitivo para la empresa Masas del Valle:

Tabla 8*Matriz del perfil competitivo*

Matriz de Perfil Competitivo MPC Masas del Valle					
Factores claves	Valor de importancia	Masas del Valle		Fábrica de Masas El Maizón	
		Calificación	Valor ponderado	Calificación	Valor ponderado
Calidad	0,10	3	0,30	2	0,20
Posicionamiento	0,15	4	0,60	2	0,30
Portafolio de servicios	0,15	2	0,30	3	0,45
Infraestructura	0,15	3	0,45	2	0,30
Ubicación estratégica	0,25	4	1,00	3	0,75
Tiempos de entrega	0,20	4	0,80	2	0,40
Total	1,00		3,45		2,40

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la matriz de perfil competitivo, se destaca que Masas del Valle es la empresa que posee una mayor calificación (3,45) luego de hacerse el proceso de análisis, seguido por la empresa Fabrica de Masas el Maizón con un puntaje de 2,40, ello evidencia que existe una competencia fuerte y estrecha entre Masas del Valle y Fabrica de Masas el Maizón, siendo estas las empresas más fuertes del sector, y quienes de una u otra manera determinan las diferentes condiciones de competitividad en el mercado; esta información refleja entonces que Masas del Valle presenta distintas oportunidades en su sector, pero de igual manera debe de propender por mejorar en su portafolio de servicios, infraestructura y ubicación estratégica, además de adoptar un pensamiento más estratégico en donde la empresa se direcciona hacia la toma de decisiones y

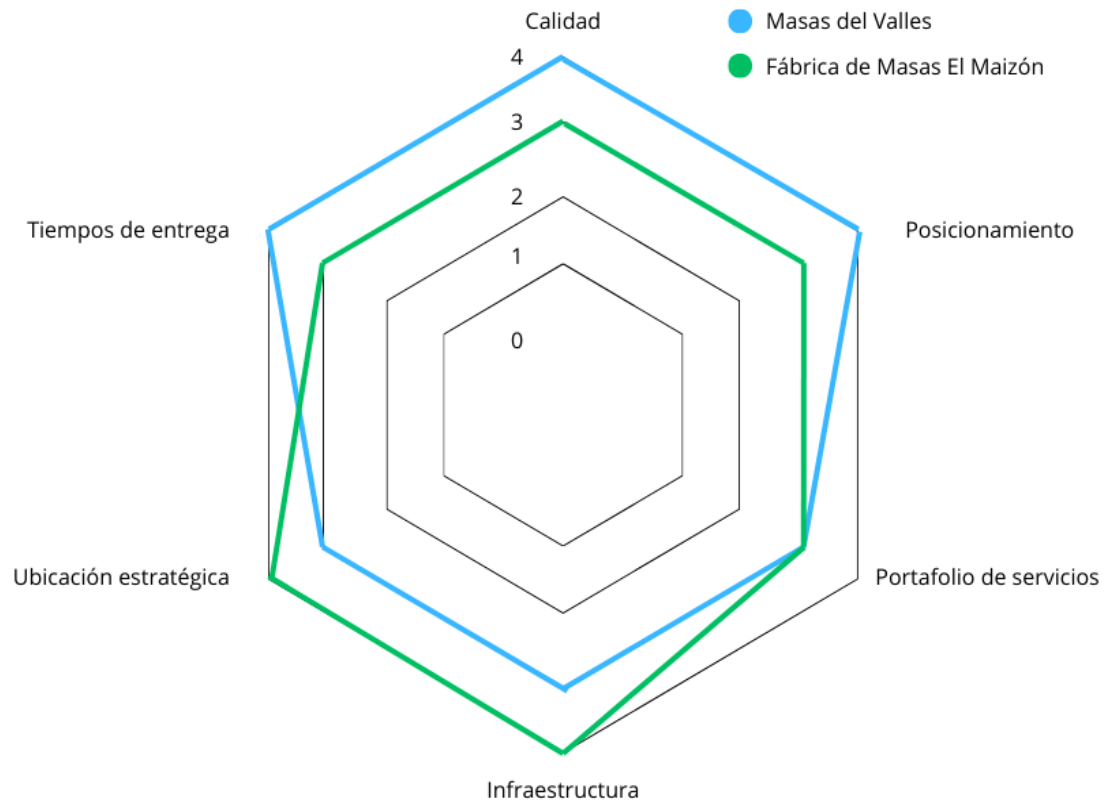
producción de ideas que ayuden a potenciar dichos aspectos, con el fin de aumentar así sus fortalezas para que se convierta en una empresa más reconocida en el mercado de Cartago Valle del Cauca.

Radares de valor y ponderados

Este apartado consistió en llevar a cabo el análisis de los radares de valor y de los radares ponderados, con base a ello se afirma que el análisis de radar de valor es una representación gráfica que permite comparar los atributos clave de los productos o servicios de una empresa con los de sus competidores, destacando que esta herramienta resulta útil para identificar tanto las fortalezas como las debilidades de la empresa en relación con otros actores del mercado, además de ofrecer una mejor comprensión sobre la manera en que los clientes perciben y valoran los distintos atributos disponibles; no obstante el análisis de radar de valor ponderado es una versión más sofisticada que asigna un peso específico a cada atributo en función de su importancia para los clientes o en línea con la estrategia empresarial, a partir de ello este valor ponderado permite realizar una evaluación más precisa y detallada de la competitividad de la empresa, al reconocer que no todos los atributos tienen el mismo impacto en la decisión de compra o en la percepción del cliente.

Figura 3

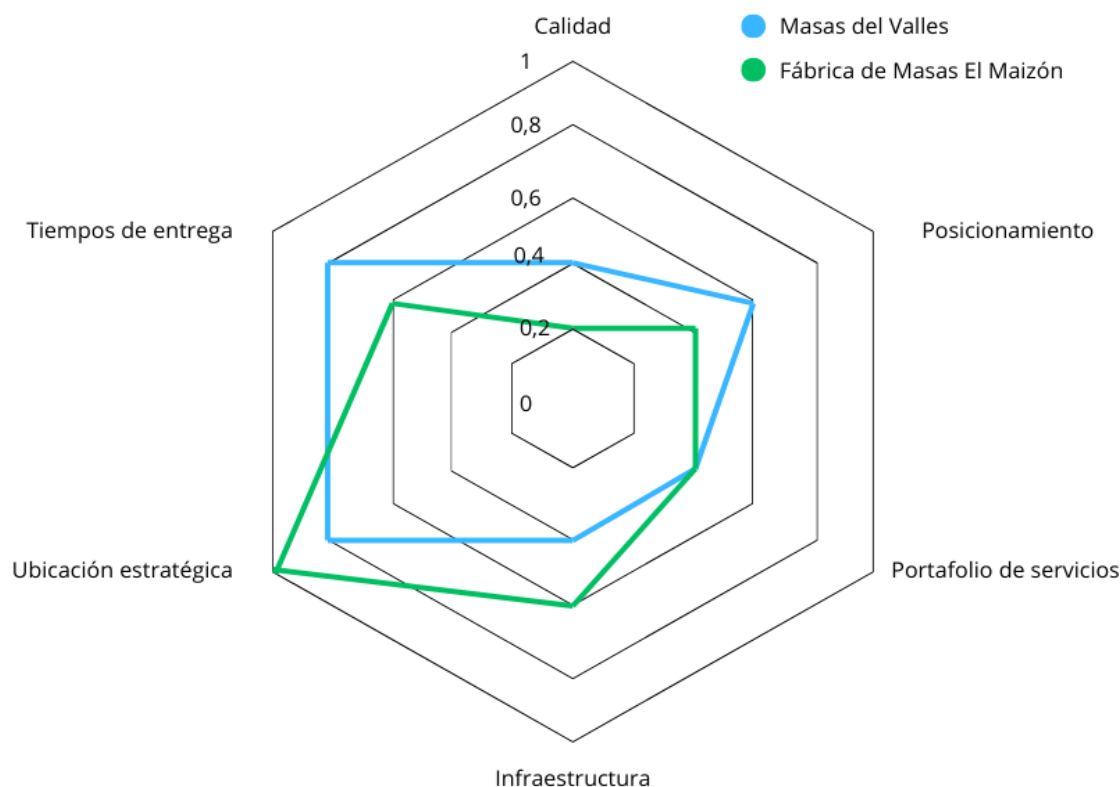
Radar de valor Masas del Valle y Fábrica de Masas el Maizón



Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Radar de valor sopesado Masas del Valle y Fábrica de Masas el Maizón



Fuente: Elaboración propia.

Con base a las figuras anteriores, se puede afirmar que Masas del Valle basa su ventaja competitiva en tres factores clave: la calidad de los servicios, el posicionamiento y los tiempos de entrega, esto da muestra de que la empresa prioriza ofrecer un servicio de excelencia, respaldado por su posicionamiento, lo que le permite atender de manera eficiente las necesidades de sus clientes, de igual manera su compromiso con los plazos de entrega cortos y confiables refuerza su posicionamiento en el mercado; por otro lado el valor estratégico posiciona a Masas del Valle como un competidor sólido, aunque también supone el desafío constante de mantener y mejorar estos aspectos para conservar su ventaja frente a otros actores del sector.

Así mismo, se destaca frente a la empresa Fábrica de Masas El Maizón, que este sobresale por infraestructura y ubicación estratégica, lo cual refiere que las instalaciones modernas y equipadas en un sitio estratégico es uno de los principales diferenciadores de la empresa, lo que resulta clave para captar y retener clientes en el sector; de este modo esta empresa ha logrado optimizar sus procesos para garantizar tiempos de respuesta eficientes, lo que le otorga una ventaja competitiva significativa en el mercado.

En conclusión, el análisis de los radares competitivos revela que en el sector de producción y distribución de masas, la calidad del servicio, el posicionamiento, la rapidez en las entregas, la ubicación estratégica y la infraestructura son factores determinantes para lograr una ventaja competitiva; no obstante empresas como Masas del Valle y Fábrica de Masas El Maizón, que sobresalen en estos aspectos, tienen una mejor posición para atraer y fidelizar clientes, consolidando su presencia en el mercado, claro está que las diferencias en desempeño entre estas empresas resaltan la necesidad de una mejora constante y una estrategia de adaptación, así Masas del Valle podría su posición competitiva mediante la mejora de su infraestructura, la diversificación de sus servicios y la optimización de su ubicación, lo que le permitiría reducir las brechas frente a la competencia, en síntesis el éxito en este mercado depende de una combinación equilibrada de calidad, eficiencia operativa y capacidad de adaptación a las dinámicas cambiantes del sector.

Planes de acción de la empresa Masas del Valle ubicada en el municipio Cartago para la materialización de los procesos de gestión.

Tabla 9

Planes de acción

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
Implementación del sistema contable en Excel	☐ Diseñar e implementar un sistema de registro contable utilizando tablas dinámicas en Excel. ☐ Capacitar al personal en el uso de las tablas dinámicas para registrar, analizar y presentar la información financiera. ☐ Crear plantillas automatizadas para facilitar el registro y análisis de datos contables.	Departamento de contabilidad.	2 meses	Sistema funcional implementado y operando con registros precisos.
Optimización de costos y	☐ Utilizar las tablas dinámicas	Gerencia y departamento de	3 meses.	Reducción del costo de

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
mejora en la competitividad	para realizar análisis detallados de costos y márgenes de ganancia. ☐ Identificar áreas donde se puedan reducir costos sin afectar la calidad del producto. ☐ Evaluar alternativas de materia prima y negociar mejores condiciones con los proveedores.	compras.		producción en al menos un 5%.
Fortalecimiento de la estructura financiera	☐ Presentar informes financieros claros y precisos a las entidades bancarias para facilitar el acceso a financiación. ☐ Mejorar la liquidez y flujo de caja mediante	Departamento de contabilidad y gerencia.	3 meses	Mejoras en el flujo de caja y acceso a líneas de crédito.

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
	una mejor gestión de cuentas por pagar y cobrar. ☐ Utilizar las tablas dinámicas para hacer seguimiento mensual a la rentabilidad y flujo de efectivo.			
Mejora en la toma de decisiones operativas	☐ Crear reportes automatizados sobre ventas, costos y desempeño por cada línea de producto. ☐ Evaluar el rendimiento de cada formato comercial para decidir sobre posibles expansiones o ajustes. ☐ Implementar un sistema de indicadores clave	Gerencia y departamento comercial.	2 meses	Reportes mensuales sobre ventas y costos por formato comercial.

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
	de desempeño (KPI) para monitorear las operaciones.			
Control y seguimiento a los procesos contables	☐ Establecer un sistema de supervisión y control para garantizar que el sistema contable funcione correctamente. ☐ Realizar auditorías internas trimestrales para verificar la calidad y precisión de los datos contables. ☐ Documentar los procedimientos y responsabilidades en un manual operativo.	Departamento de contabilidad y control interno.	6 meses	Auditorías trimestrales con resultados positivos superiores al 90%.
Estrategias de crecimiento y expansión	☐ Explorar oportunidades de expansión en	Gerencia y departamento comercial.	6 meses	Incremento en las ventas en un 10% tras la

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
	mercados inexplorados mediante alianzas estratégicas. ☐ Desarrollar productos derivados de la masa de maíz para diversificar la oferta comercial. ☐ Evaluar la posibilidad de establecer canales de venta en línea para ampliar la cobertura geográfica.			expansión.
Mejora en la calidad y satisfacción del cliente	☐ Utilizar los datos contables para identificar patrones de compra y ajustar la producción a la demanda real. ☐ Implementar un programa de	Departamento comercial y de atención al cliente.	3 meses	Incremento del 15% en la tasa de retención de clientes.

Propósito	Acciones	Responsable	Tiempo estimado	Indicador
	fidelización para aumentar la retención de clientes. ☐ Mejorar la atención al cliente y la velocidad de respuesta en la entrega de productos.			

Fuente: Elaboración propia.

Sistema de registro contable utilizando tablas dinámicas en Excel que permita fomentar la superación del estancamiento financiero y operativo en la empresa Masas del Valle

Introducción

La empresa Masas del Valle, ubicada en Cartago, Valle del Cauca, se enfrenta a un estancamiento financiero y operativo debido a la falta de un sistema de registro contable eficiente, la gestión empírica de los procesos contables ha generado dificultades en el control de costos, la organización de datos y la toma de decisiones estratégicas, afectando la competitividad y el crecimiento de la empresa, este proyecto tiene como propósito diseñar e implementar un sistema contable basado en tablas dinámicas en Excel, que permita mejorar la precisión en el manejo de la información financiera, facilitar el análisis de indicadores clave y fortalecer la capacidad de respuesta frente a las demandas del mercado. La automatización y estructuración de los datos financieros mediante el uso de Excel permitirá a la empresa optimizar sus operaciones, identificar oportunidades de ahorro y mejorar la toma de decisiones estratégicas.

Alcance

El sistema de registro contable estará diseñado para cubrir los procesos financieros y operativos de Masas del Valle, abarcando desde el registro de ingresos y egresos hasta el control de costos y análisis de rentabilidad, el diseño incluirá la creación de plantillas automatizadas en Excel para registrar y procesar datos financieros, así como la generación de reportes mediante tablas dinámicas para facilitar la toma de decisiones, el sistema permitirá controlar inventarios, evaluar márgenes de contribución y analizar el flujo de caja, proporcionando información detallada y precisa para mejorar la eficiencia operativa y financiera; además, se capacitará al personal para asegurar el uso adecuado del sistema y garantizar la sostenibilidad de la solución implementada.

Responsables

Departamento de Contabilidad: Responsable de diseñar y estructurar las plantillas contables, así como de garantizar la precisión y consistencia de los datos registrados.

Gerencia General: Responsable de supervisar el proceso de implementación, evaluar los resultados y garantizar que el sistema cumpla con los objetivos estratégicos de la empresa.

Equipo Administrativo: Encargado de ingresar y actualizar los datos financieros en el sistema, así como de interpretar los reportes generados para la toma de decisiones.

Consultor Externo (si es necesario): Apoyará en la configuración inicial del sistema y en la capacitación del personal para garantizar el uso efectivo de las herramientas en Excel.

Estructura del Sistema de Registro Contable

El sistema de registro contable en Excel se basará en tablas dinámicas para organizar, analizar y presentar datos financieros de manera clara y eficiente, el diseño debe abordar los siguientes aspectos clave:

- a) Tablas principales

Ingresos:

- Fecha de ingreso
- Tipo de ingreso (ventas directas, crédito, etc.)
- Monto
- Medio de pago

Tabla 10

Ingresos

Fecha ingreso	Tipo ingreso	Monto	Medio de pago
01/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
02/09/2025	Crédito	520000	Transferencia
03/09/2025	Venta directa	450000	Efectivo
04/09/2025	Venta directa	500000	Tarjeta
05/09/2025	Crédito	470000	Transferencia
06/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
07/09/2025	Venta directa	520000	Efectivo
08/09/2025	Crédito	510000	Transferencia
09/09/2025	Venta directa	490000	Efectivo
10/09/2025	Venta directa	500000	Tarjeta
11/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
12/09/2025	Crédito	530000	Transferencia
13/09/2025	Venta directa	490000	Efectivo
14/09/2025	Venta directa	510000	Efectivo
15/09/2025	Crédito	520000	Transferencia

Fecha ingreso	Tipo ingreso	Monto	Medio de pago
16/09/2025	Venta directa	500000	Efectivo
17/09/2025	Venta directa	470000	Tarjeta
18/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
19/09/2025	Crédito	520000	Transferencia
20/09/2025	Venta directa	490000	Efectivo
21/09/2025	Venta directa	510000	Efectivo
22/09/2025	Crédito	500000	Transferencia
23/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
24/09/2025	Venta directa	520000	Tarjeta
25/09/2025	Venta directa	490000	Efectivo
26/09/2025	Crédito	500000	Transferencia
27/09/2025	Venta directa	510000	Efectivo
28/09/2025	Venta directa	480000	Efectivo
29/09/2025	Venta directa	500000	Tarjeta
30/09/2025	Venta directa	500000	Efectivo

Fuente: Elaboración propia.

Egresos:

- Fecha de egreso
- Tipo de egreso (compra de materia prima, pago de servicios, salarios)
- Monto
- Categoría del gasto

Tabla 11*Egresos*

Fecha egreso	Tipo egreso	Monto	Categoría
01/09/2025	Compra maíz	1200000	Directo
05/09/2025	Pago servicios públicos	350000	Indirecto
08/09/2025	Pago salarios	2400000	Directo
15/09/2025	Mantenimiento molino	600000	Indirecto
22/09/2025	Compra empaques	800000	Directo
29/09/2025	Pago salarios	2400000	Directo

Fuente: Elaboración propia.

Inventario:

- Producto
- Cantidad inicial
- Entradas
- Salidas
- Cantidad final
- Valor total de inventario

Tabla 12*Inventario*

Producto	Cantidad inicial	Entradas	Salidas	Cantidad final	Valor total
Maíz bulto (50kg)	15	119	131	3	18000000
Masa fresca (kg)	200	1200	1150	250	12500000

Fuente: Elaboración propia.

Costos operativos:

- Costos directos (materia prima, mano de obra)
- Costos indirectos (alquiler, servicios, mantenimiento)
- Análisis de costos por línea de producto

Tabla 13

Costos operativos

Línea producto	Costos directos	Costos indirectos	Total costos
Masa natural	8500000	3200000	11700000

Fuente: Elaboración propia.

Cuentas por cobrar y por pagar:

- Cliente/proveedor
- Fecha de vencimiento
- Estado de pago (pendiente/cancelado)

Tabla 14

Cuentas por cobrar y por pagar

Cliente/Proveedor	Fecha vencimiento	Estado	Monto
Panadería El Sol	15/09/2025	Pendiente	1200000
Restaurante La Abuela	20/09/2025	Cancelado	800000
Proveedor Maíz S.A.	25/09/2025	Pendiente	2500000

Fuente: Elaboración propia.

b) Tablas dinámicas para análisis y control

Estado de resultados:

- Total de ingresos por periodo
- Total de egresos por categoría
- Margen de ganancia

Tabla 15*Estado de resultados*

Periodo	Ingresos	Egresos	Margen de Ganancia
Septiembre 2025	14900000	7750000	7150000

Fuente: Elaboración propia.

Flujo de caja:

- Entradas y salidas mensuales
- Saldo final del periodo

Tabla 16*Flujo de caja*

Periodo	Entradas	Salidas	Saldo final
Septiembre 2025	14900000	7750000	7150000

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de costos y rentabilidad:

- Cálculo de margen de contribución
- Identificación de áreas con costos elevados
- Análisis de rentabilidad por línea de producto

Tabla 17*Análisis de costos y rentabilidad*

Línea producto	Ingresos (estimado)	Costos Totales	Margen Contribución
Masa natural	14900000	11700000	3200000

Fuente: Elaboración propia.

Control de inventarios:

- Inventario inicial y final
- Productos de mayor rotación
- Pérdidas por caducidad o daño

Tabla 18*Control de inventarios*

Producto	Inicial	Entradas	Salidas	Final	Rotación
Maíz bulto (50kg)	15	119	131	3	9
Masa fresca (kg)	200	1200	1150	250	225

Fuente: Elaboración propia.

Cumplimiento fiscal y tributario:

- Resumen de impuestos generados
- Retenciones aplicadas
- Estado de obligaciones tributarias

Tabla 19*Cumplimiento fiscal y tributario*

Impuesto/Retención	Monto	Estado
IVA generado	2831000	Pendiente
Retención en la fuente	372500	Pagado

Fuente: Elaboración propia.**Fases de Implementación**

Fase 1: Diagnóstico y Diseño (1 mes)

- Revisión de documentos contables actuales y necesidades específicas de la empresa.
- Creación de una plantilla en Excel con las categorías y formatos definidos.
- Configuración inicial de tablas dinámicas para ingresos, egresos y costos.

Fase 2: Implementación y Capacitación (2 meses)

- Ingreso de datos iniciales para validar el funcionamiento de las tablas dinámicas.
- Capacitación al equipo administrativo y contable sobre el uso de Excel y las tablas

dinámicas.

- Ajuste de funcionalidades y corrección de errores iniciales.

Fase 3: Seguimiento y Evaluación (3 meses)

- Generación de reportes periódicos (mensuales) sobre estado financiero y operativo.
- Análisis de indicadores clave para medir el impacto en la rentabilidad y la eficiencia operativa.
- Ajustes para mejorar la precisión y utilidad de las tablas dinámicas.

Diseño del sistema de supervisión y control de los planes de acción de la empresa Masas del Valle del municipio de Cartago para la valoración del manual formulado

Para establecer un sistema efectivo de supervisión y control de los planes de acción de la empresa Masas del Valle en el municipio de Cartago, basado en el diseño del sistema contable con tablas dinámicas en Excel, es fundamental definir una serie de estrategias claras y estructuradas que permitan mejorar el rendimiento operativo y financiero de la empresa, de esta forma este sistema permitirá monitorear el desempeño del sistema contable, verificar el cumplimiento de los planes de acción y asegurar la implementación de mejoras continuas.

En primer lugar, es esencial implementar un sistema de supervisión y control del sistema contable mediante la definición de indicadores clave de desempeño (KPI) que permitan medir aspectos como la rentabilidad, la reducción de costos y el flujo de efectivo; realizar auditorías internas de manera periódica que garanticen que los registros financieros sean precisos y que la información consolidada en las tablas dinámicas refleje fielmente la situación financiera de la empresa; asimismo, es importante realizar revisiones semestrales para evaluar el desempeño del sistema contable y realizar ajustes según las necesidades cambiantes del mercado y de las operaciones internas de la empresa, la comparación de datos históricos permitirá identificar

patrones de comportamiento y determinar las mejoras logradas tras la implementación del sistema.

Una estrategia clave para garantizar la efectividad del sistema contable es ofrecer una capacitación continua y soporte técnico al personal administrativo y operativo de la empresa, la capacitación inicial debe incluir una formación detallada sobre el uso de las tablas dinámicas en Excel para registrar, analizar y presentar información financiera; además, es recomendable realizar sesiones mensuales de actualización para reforzar el conocimiento y abordar nuevas funcionalidades de Excel que puedan mejorar el análisis de datos, para asegurar una referencia clara, se debe desarrollar un manual operativo que incluya instrucciones precisas y soluciones a problemas comunes; asimismo, se debe asignar un responsable interno del área contable que actúe como punto de contacto para resolver cualquier problema o duda relacionada con el sistema.

El monitoreo y ajuste de costos operativos es otra estrategia fundamental para garantizar la rentabilidad y eficiencia de la empresa, así el uso de las tablas dinámicas permitirá realizar un análisis detallado de los costos de producción y distribución, lo que facilitará la identificación de áreas donde se puedan reducir gastos sin afectar la calidad del producto, también es necesario revisar periódicamente las condiciones comerciales con los proveedores para asegurar precios competitivos y mejores términos de pago, ajustar los precios de venta en función de los costos reales y de las condiciones del mercado local permitirá mantener la competitividad de la empresa y asegurar márgenes de ganancia sostenibles.

Una estrategia clave para la mejora continua es la optimización en la toma de decisiones operativas mediante el uso de reportes automatizados, la empresa debe generar informes mensuales sobre ventas, costos y desempeño de cada línea de producto utilizando las tablas dinámicas en Excel, este análisis detallado permitirá evaluar el rendimiento de cada canal de distribución y punto de venta, lo que facilitará la toma de decisiones sobre posibles expansiones o ajustes operativos,

también se recomienda configurar alertas automáticas en Excel para identificar desviaciones significativas en costos o ingresos, lo que permitirá actuar de manera proactiva ante cualquier problema financiero o logístico.

Finalmente, la evaluación de resultados y la mejora continua serán fundamentales para asegurar el éxito a largo plazo de la empresa, comparar los resultados obtenidos antes y después de la implementación del sistema permitirá evaluar el impacto directo en la gestión financiera, la retroalimentación del personal administrativo y operativo será clave para realizar ajustes que mejoren la usabilidad y la efectividad del sistema. Además, se recomienda realizar un análisis trimestral de los indicadores de desempeño para identificar nuevas oportunidades de mejora y adaptar las estrategias financieras y operativas a las condiciones cambiantes del mercado.

La combinación de estas estrategias permitirá a Masas del Valle fortalecer su capacidad de control y análisis financiero, mejorar la precisión en la toma de decisiones y aumentar su competitividad en el mercado, consolidando un sistema contable eficiente y sostenible a largo plazo.

Conclusiones

Se concluye en cuanto al análisis del entorno externo de Masas del Valle para identificar sus amenazas y oportunidades, que se logró identificar que Masas del Valle responde de manera adecuada a las condiciones del entorno, aprovechando oportunidades como alianzas estratégicas y expansión de productos, y mitigando amenazas como la fuerte competencia del sector, gracias a una lectura clara del contexto político, económico, social y tecnológico.

Ahora bien, con respecto a la evaluación de la situación interna de la empresa para detectar sus fortalezas y debilidades, se concluye que el análisis interno evidenció fortalezas clave como el posicionamiento de marca y la capacidad de negociación con proveedores, y permitió reconocer debilidades como la falta de competitividad en precios, lo cual fundamenta la necesidad de implementar un sistema contable que optimice los procesos financieros.

Por otro lado, en cuanto a la examinación del sector en el que opera la empresa para clasificar su perfil competitivo, se concluye que el estudio sectorial determinó que Masas del Valle mantiene una posición competitiva sólida, con un puntaje alto frente a sus principales competidores, pero que debe seguir fortaleciendo aspectos como su portafolio de servicios y su infraestructura para sostener dicha ventaja.

Además de ello, con relación a los planes de acción para materializar los procesos de gestión en Masas del Valle, se propusieron planes de acción orientados a la sistematización contable, mejora de procesos operativos, capacitación del personal y estrategias comerciales, lo cual permitirá avanzar hacia una gestión más eficiente y orientada a resultados.

Finalmente, con respecto al diseño de un sistema de supervisión y control para evaluar la implementación de los planes de acción, se pudo diseñar un sistema de seguimiento que incluye indicadores clave de desempeño y mecanismos de evaluación periódica, lo que garantiza que los

planes de acción puedan ser monitoreados, ajustados y mejorados continuamente, asegurando así su sostenibilidad.

Recomendaciones

Es fundamental continuar con la optimización de los costos operativos a través de revisiones periódicas y la evaluación de nuevas alternativas de materia prima que permitan mejorar la eficiencia financiera de la empresa, igualmente la automatización de informes sobre ventas, costos y desempeño de productos debe ser fortalecida para garantizar una toma de decisiones más ágil y basada en datos objetivos. Asimismo, se recomienda capacitar al personal en el uso de herramientas como tablas dinámicas y reportes automatizados, con el fin de maximizar los beneficios del sistema implementado; finalmente, se sugiere llevar a cabo análisis trimestrales de los indicadores de desempeño, lo que permitirá realizar ajustes estratégicos oportunos y mejorar continuamente la gestión operativa y financiera, asegurando así la competitividad y sostenibilidad de la empresa en el tiempo.

Referencias

- Aramayo, W. (2013). Modelo de un estudio de negocio para una empresa de pavimentos camineros. Universidad de Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114672/cf-aramayo_wf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ariza, Y. (2016). Matriz de perfil competitivo. <http://yesidariza.blogspot.com/2016/09/matriz-de-perfil-competitivo.html#:~:text=La%20matriz%20de%20perfil%20competitivo,de%20una%20empresa%20en%20estudio.>
- Bea Leyva, T. B., Muñoz Gutiérrez, S., & Sánchez Omaras, L. (2023). Gestión del financiamiento a través de la aplicación del método de rentabilidades. *Ciencias Holguín*, 4. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181574471002/181574471002.pdf>
- Botero, E., & Correa, N. (2022). Propuesta de diseño de un sistema de información contable para la Asociación de Recicladores de Oficio "RECIGRUP", del municipio de Caicedonia (Valle del Cauca), con un enfoque hacia el fortalecimiento empresarial. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/7376d64d-3895-48a8-bac1-9d3c56fbbda9>
- Botero, L., & Correa, M. (2022). Diseño de un sistema de información contable para el fortalecimiento empresarial de microempresas colombianas. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 9(2), 45–62.
- Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2021). *Financial Management: Theory & Practice* (16th ed.). Cengage Learning.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2018). *Contabilidad administrativa* (16a ed.).

McGraw-Hill.

Garrison, R., Noreen, E., & Brewer, P. (2015). Managerial accounting (16th ed.). McGraw-Hill Education.

Gelinas, U. J., & Dull, R. B. (2019). Accounting Information Systems (11th ed.). Cengage Learning.

Gómez, J., & Durán, P. (2020). Implementación de herramientas ofimáticas para la gestión contable en pequeñas empresas del Valle del Cauca. *Revista de Gestión y Desarrollo*, 5(1), 77–95.

Gómez, S., & Durán, J. (2020). Diseño de un sistema de información contable para la empresa Pipilanga y verduras orientales de Palmira – Valle del Cauca para el año 2020. Universidad del Valle.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

Horngren, C., Datar, S., & Foster, G. (2014). Contabilidad de costos (14.^a ed.). Pearson Educación.

Horngren, C., Foster, G., & Datar, S. (2006). Accounting information systems. Prentice Hall.

Houston, J., & Brigham, E. (2015). Fundamentals of financial management (15th ed.). Cengage Learning.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). Digitalisation and SMEs: Key trends and policies. OECD Publishing.

Pacioli, L. (1494). *Summa de arithmetica, geometria, proportioni et proportionalità*. Paganinus de Paganinis.

Peinado, J. (2023). La historia de Excel: Desde su lanzamiento hasta convertirse en una herramienta esencial en el mundo empresarial. Aula 10.

- <https://aula10formacion.com/blog/la-historia-de-excel/>
- Perdomo, M. (1998). Planeación financiera (4.^a ed.). ECAFSA.
<https://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/17740/capitulo3.pdf>
- Pino, B., & Zapata, H. (2023). Importancia del manejo de contabilidad financiera, de costos, auditoría y políticas fiscales para las empresas colombianas. *Reflexiones contables UFPS*, 6(1), 42-56.
- Rodríguez, A. (2018). El costeo basado en actividades: Una tendencia actual. *Cofin Habana*, 12(2), 204-213.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200014
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems* (14th ed.). Pearson.
- Salazar, A., & Rodríguez, S. (2020). Impacto del software en la contabilidad colombiana.
- Salazar, L., & Rodríguez, C. (2020). Retos de la digitalización contable en microempresas colombianas. *Revista Contaduría Actual*, 12(3), 101–120.
- Sánchez, A., & Cárdenas, F. (2022). Excel como herramienta de apoyo en la digitalización contable de microempresas. *Revista Iberoamericana de Emprendimiento*, 4(2), 55–70.
- Santos, D. (2023). Matriz EFI: qué es, para qué sirve, cómo se crea y ejemplos.
<https://blog.hubspot.es/marketing/matriz-efi#:~:text=La%20matriz%20EFI%2C%20tambi%C3%A9n%20conocida, donde%20se%20pueden%20hacer%20mejoras.>
- Santos, D. (2023). Qué es una matriz EFE, cómo se realiza y ejemplos.
<https://blog.hubspot.es/marketing/matriz-efe>
- Simon, H. (1960). *The new science of management decision*. Harper & Row.
- Taylor, F., & Fayol, H. (1986). *Administración industrial y general: Principios de la administración*

científica. Ediciones Orbis.

Apéndices

Apéndice A

Bitácora de campo



DIRECCIÓN DE REGIONALIZACIÓN
Sede Regional Cartago
Programas Académicos de Pregrado

BITÁCORA DE TRABAJO DE CAMPO

Periodo académico:			
Programa académico:		Administración de empresas	Código: 1964012
Nombre del estudiante:		Natalia Bedoya Molina	
Título del trabajo de grado:		Tablas Dinámicas en Masas del Valle	
Modalidad:		Asesoría	
Nombre del docente asesor:		Francisco Iván Palomino Rubio	
FECHA DE ACTIVIDAD	TEMA ABORDADO	OBSERVACIONES / RETROALIMENTACIÓN	COMPROMISOS
01/08/2025	Revisión preliminar de trabajo de grado.	Realizar los ajustes correspondientes en los textos para asegurar la continuidad en el avance de cada uno de los objetivos.	Hacer los ajustes necesarios en la redacción. Identificar a los autores y recopilar información complementaria relevante para el enfoque de la investigación. Coordinar la solicitud de un espacio en la empresa para comenzar con el trabajo de campo.

FECHA DE ACTIVIDAD	TEMA ABORDADO	OBSERVACIONES / RETROALIMENTACIÓN	COMPROMISOS
15/08/2025	Planificación y desarrollo de cada uno de los objetivos establecidos.	Con la información recolectada, comenzar el desarrollo de los objetivos, identificar áreas de mejora y optimizar los recursos disponibles.	Asistir puntualmente a las reuniones y realizar las correcciones sugeridas por el asesor dentro del plazo establecido.
01/09/2025	Revisión de avances.	Llevar a cabo revisiones exhaustivas y constantes de los avances del trabajo, con el fin de realizar las correcciones necesarias o incorporar información relevante que enriquezca el desarrollo de la investigación.	Asistir puntualmente a las reuniones y efectuar las correcciones sugeridas por el asesor dentro del plazo establecido.
15/09/2025	Visita a la empresa.	Realizar una visita a la empresa para recopilar información relevante y precisa, mediante entrevistas con el gerente y el jefe de área, con el objetivo de obtener datos clave y evidencias que enriquezcan la investigación.	Asistir puntualmente a las reuniones y llevar a cabo las correcciones sugeridas por el asesor dentro del plazo establecido.
01/10/2025	Revisión final del trabajo de grado	Se realizan revisiones detalladas y minuciosas de todo el trabajo.	Asistir de manera puntual a las reuniones y realizar las correcciones indicadas por el asesor

FECHA DE ACTIVIDAD	TEMA ABORDADO	OBSERVACIONES / RETROALIMENTACIÓN	COMPROMISOS
			dentro del plazo establecido.
15/10/2025	Revisión de normas APA	Realizar las correcciones de todo el trabajo, incluyendo la adecuación a las normas APA.	Asistir puntualmente a las reuniones y realizar las correcciones sugeridas por el asesor dentro del tiempo estipulado.

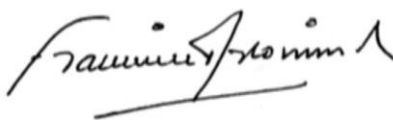
Se sugiere actualizar permanentemente este formato en la medida en que se reúnan con la empresa objeto de estudio, teniendo como premisa que es una evidencia aplicativa que le facilitará el seguimiento al cumplimiento de sus compromisos.



Firma del estudiante



Vo.Bo. Representante legal



Firma del docente asesor

Apéndice B

Fotografías de evidencia





Apéndice C

Carta de entrega

Cartago 24 de octubre 2025

Señor(a)

Diana Carolina Molina Arroyave

Gerente General

Masas del Valle

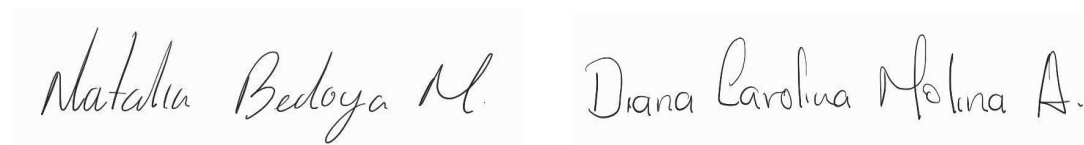
Asunto: Presentación de las Tablas Dinámicas.

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito dirigirme a usted, Natalia Bedoya Molina, para hacer formal la entrega del diseño de las Tablas Dinámicas desarrolladas para Masas del valle, solicito muy amablemente que sean revisadas, analizadas y consideradas para su implementación, de acuerdo con su criterio profesional y las necesidades de la empresa.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi más sincero agradecimiento por la atención prestada y por la información brindada durante el desarrollo de este proyecto, lo cual ha sido fundamental para la elaboración de la presente investigación.

No siendo otro el motivo de la presente agradezco por su atención a los (08) días del mes de abril del 2025



Natalia Bedoya Molina

1.006.034.672

Diana Carolina Molina Arroyave

29.624.688