

SISTEMATIZACIÓN DE UN PROCESO DE FORTALECIMIENTO SOCIO EMPRESARIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RECICLADORES DE CALI



Fuente: Imagen tomada de archivo personal del proyecto.



Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano

SISTEMATIZACIÓN DE UN PROCESO DE FORTALECIMIENTO SOCIO EMPRESARIAL
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RECICLADORES DE
CALI EN EL AÑO 2015



Fuente: Imagen tomada de archivo personal del proyecto.

Por

CLAUDIA XIMENA VIVAS PACHECO

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social

Director:

Arizaldo Carvajal Burbano



Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Programa Académico de Trabajo Social

Santiago de Cali, abril de 2018

“Reciclan no solo materiales sólidos, sino personas, en la medida en que juntos construyen su autonomía, rescatan su dignidad, se insertan en la sociedad como verdaderos “profetas de la ecología” y ciudadanos que piensan, discuten sus problemas, deciden luchas comunes y se hacen indispensables en el tipo de sociedad que hemos creado. Merecen respeto, aprecio y todo el apoyo”. Leonardo Boff.

CONTENIDO

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1. LA CONTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	9
1.1 El problema de sistematización.....	9
1.2 Objetivos de la sistematización.....	16
1.3 Metodología – Cómo se sistematizó la experiencia.....	17
2. FORTALECIMIENTO SOCIO EMPRESARIAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS RECICLADORES: ELEMENTOS CONCEPTUALES CLAVES.....	23
3. ACERCA DEL CONTEXTO.....	30
4. RECUPERACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	37
4.1 Aportes del proceso en el fortalecimiento socio empresarial a las organizaciones empresariales creadas por los recicladores.....	37
4.2 Logros relevantes generados, elementos o aspectos que posibilitaron y obstaculizaron el aporte en el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión de los recicladores.....	55
4.3 Apropiación del proceso por parte de los actores involucrados.....	58
4.4 Relaciones entre los actores que hicieron parte del proceso.....	62
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	69
CIBERGRAFÍA.....	70
ANEXO. AUTO RELATO DE VIDA.....	71

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Este logro se lo dedico a mi madre y a mi padre, guerreros de todos los tiempos, por el apoyo incondicional brindado.

A mi abuela Rosana y a Laura.

A Christian Paul, mi cómplice, por su inmutable apoyo, compañía y amor.

Agradezco a quienes con sus aportes hicieron posible este trabajo de grado.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado corresponde a un ejercicio de sistematización que reconstruye la experiencia de un proceso de fortalecimiento organizacional y empresarial para el mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores, en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, implementado en el segundo semestre del año 2015.

El proceso mencionado hace parte de un programa a nivel macro llamado “Apoyo al mejoramiento de la calidad de vida e inclusión social de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali. Sentencia T-291 del año 2009”¹ liderado por la alcaldía de Cali, donde a partir de un convenio establecido entre la Universidad Icesi y la administración municipal, se encaminaron acciones para dar cumplimiento a parte de lo ordenado por la Sentencia en mención.

La idea de realizar esta sistematización de experiencias partió de un criterio principal, referido el valioso aporte que puede hacerse al trabajo social el documentar, reflexionar, hacer una interpretación crítica, o como lo dice Oscar Jara (1997), realizar una la reflexión de fondo que permita abordar con atención y detenimiento el “por qué sucedió lo que sucedió”.

En este caso concreto, el proceso de interés a sistematizar propende por la inclusión social y el mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores o recuperadores ambientales, términos indistintos que se refieren al reciclador de oficio que realiza el trabajo de recolectar, seleccionar,

¹ Como consecuencia del cierre del basurero de Navarro, lugar en el que desarrollaban su trabajo hace más de 30 años, los recicladores impugnaron mediante tutela a la Empresa ESP Emsirva y a otras entidades estatales. En las tutelas se solicita la protección del derecho a la igualdad, a la dignidad, al trabajo, a la salud, a la seguridad social, a la subsistencia y al mínimo vital, porque dicha empresa no había cumplido con los pactos relacionados con ayuda a estas personas para poder salir de su actividad cotidiana de reciclaje. La Corte ordena en su decisión que Emsirva ESP o la entidad que la sustituya, la Alcaldía de Cali y a las demás entidades demandadas diseñar, adoptar y poner en marcha una política de inclusión efectiva de los recicladores de Cali en los programas de recolección, aprovechamiento y comercialización de los residuos que fortalezca su calidad de empresarios y las formas de organización solidaria vinculándolos, incluyéndolos dentro de la economía formal del aseo de la ciudad de Cali y que además se dote a los recicladores de la garantía de los derechos fundamentales: de salud, educación, vivienda digna y alimentación.

recuperar, transformar, comercializar los residuos sólidos y es considerado el primer eslabón de la cadena de comercialización y recuperación de material. Pero que a su vez, tanto él como su familia, hacen parte de los grupos marginados y excluidos por la sociedad. Es así como en la experiencia de interés, los actores participantes han venido en procesos de lucha constante para que sus derechos sean restituidos de acuerdo a lo establecido en la Sentencia T-291.

La sistematización realizada no solo es recomendable, sino necesaria, puesto que las circunstancias en que se desarrolló el proceso -en el marco de la Sentencia T-291- amerita recuperar y hacer un análisis que propicie reflexionar acerca de la dinámica de estos procesos, de allí que se pueda afirmar que esta sistematización de experiencias posee una justificación social clara, pues puede servir como guía o referente para la implementación de futuros proyectos de intervención encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores de Cali y sus familias.

El documento contempla seis capítulos. El primero, está referido a la construcción de la sistematización, donde se abordan: el problema de sistematización, los objetivos y los ejes de la misma, la metodología, o sea la forma cómo se sistematizó la experiencia. El segundo capítulo, contiene elementos conceptuales claves transversales al proyecto de intervención y que permitieron complementar el abordaje interpretativo de la experiencia.

El tercer capítulo, realiza un acercamiento al contexto de la experiencia, en este aparte se describen el proyecto de intervención, sus respectivos objetivos, metodología, entre otros, de igual manera, los actores institucionales y comunitarios. El cuarto capítulo, plasma el punto de partida: recupera e interpreta toda la experiencia, está dividido en subcapítulos que dan vida a los cuatro ejes de sistematización propuestos.

Finalmente y como punto de llegada, en el quinto y en el sexto capítulo se plantean respectivamente: la evaluación de la experiencia y las conclusiones y recomendaciones, que son el resultado de la reflexión de fondo, comprendiendo a su vez, la identificación de aprendizajes.

1. LA CONSTRUCCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.1 El problema de sistematización

Desde 1976 el llamado basuro de Navarro, funcionó como un vertedero de residuos domiciliarios para la ciudad de Santiago de Cali, época en la cual más de mil personas que habitantes del lugar derivaron su sustento rescatando todos los materiales que son ingreso para industrias como la del plástico, los papeles, los vidrios, siderúrgicas, entre otras; esta actividad, desarrollada en condiciones precarias, significaba el ingreso diario para estas familias. En la última década, se hablaba insistentemente acerca del cierre del relleno sanitario debido a que los lixiviados caían por debajo del relleno contaminando el río Cauca, el cual llegaba hasta la planta de tratamiento de Puerto Mallarino, que surte de agua potable a la ciudad de Cali.

El trece de junio de 2008 se realizó una reunión entre los recicladores del basuro de Navarro y algunas autoridades del Municipio para precisar soluciones al problema que se generaría para las familias que se quedarían sin opciones de trabajo con el cierre definitivo del relleno sanitario. Entre estas se puede nombrar: Alcaldía municipal, Dagma, Secretaría de Educación, Secretaría de Bienestar Social, Secretaría de Vivienda, Planeación Municipal, CVC y Emsirva.

El 25 de Junio de 2008 fue clausurado definitivamente el relleno sanitario de Navarro, día desde el cual las entidades competentes asumieron compromisos para abordar soluciones que le permitieran a los recicladores y sus familias mejorar su calidad de vida y no se violara el derecho al trabajo, derecho a la vida, a la seguridad social y a la subsistencia.

En el marco de la política pública y de la problemática generada por los procesos y condiciones en la gestión de los residuos sólidos en la ciudad de Cali y que se agudizaban aún más por el manejo inadecuado de Navarro, se tomó la decisión de cerrar totalmente este sitio de disposición

final. Se recomendó trabajar con las cuatro (4) organizaciones que agrupaban en su momento a los recicladores de Navarro, definidas por el censo oficial de Planeación municipal de Cali.

Los recicladores que derivaban su sustento y el de sus familias del basurero instauraron acciones de tutela, los jueces responsables adoptaron diferentes decisiones en primera y segunda instancia, en algunos casos fue concedido y en otros denegados el amparo, estas decisiones hacen parte de la sentencia de la Corte Constitucional No T-291 de 2009. En el punto sexto de la Sentencia T-291, se ordenó a la alcaldía municipal de Cali en coordinación con la Empresa de Servicio Público de Aseo de Cali “EMSIRVA ESP”, o la empresa que la reemplace, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC- y el Departamento Administrativo del Medio Ambiente –DAGMA- vincular a los recicladores de Navarro censados en el año 2003 y carnetizados en el año 2006 a las alternativas laborales y de subsistencia prometidas en las actas del 13 de junio y del 8 de agosto del 2008 y en el Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), a saber: 1. Soluciones temporales de trabajo para garantizar la subsistencia, 2. Soluciones de negocio para garantizar la subsistencia y 3. Soluciones periféricas a la subsistencia.

A pesar de lo anterior y ante el inminente cierre muchos de los recicladores de Navarro llegaron a la zona urbana de Cali a engrosar la filas de pobreza y marginalidad, sin una fuente de ingresos o de sustento, pues el desalojo los desarraigó de su fuente de trabajo que a pesar de las precarias condiciones en las cuales vivían y realizaban su labor, siempre les generaba ingresos diarios para el sustento familiar, algo que no sucedió cuando llegaron a la ciudad de Cali y más aún, teniendo en cuenta que en la zona urbana de la ciudad también habían recicladores de oficio que se sumaban a su dolor y padecimiento.

Ahora bien, el censo de recicladores del año 2009 con sus posteriores verificaciones permitió identificar que la población de recicladores de Cali es altamente heterogénea y está conformada por diversos subgrupos que presentan características particulares que necesitan atenderse de manera focalizada. Las diferentes estrategias que ha llevado a cabo la alcaldía para atender a la población de recuperadores ambientales, si bien han beneficiado a una parte de este grupo, de acuerdo a los hallazgos socio económicos, aún falta mucho trabajo por hacer para efectivamente mejorar la calidad de vida de los recicladores.

La información disponible sobre las condiciones socioeconómicas de esta población, indica que es prioridad atender a la población de recicladores de calle, en particular a los jóvenes, madres cabeza de hogar y adultos mayores por los altos niveles de pobreza en los que viven y su baja acumulación de capital humano².

Dentro de la población de recicladores, y como ejemplo de su alta heterogeneidad, también están los empresarios que han logrado constituir asociaciones de manejo de residuos sólidos. Los empresarios dentro del promedio, gozan de mejores condiciones socioeconómicas y son claves para la inserción efectiva de los recicladores de oficio en el negocio del reciclaje.

El propósito del proyecto que promovió la alcaldía de Cali en el segundo semestre del año 2015 y que se materializó a partir del establecimiento de un convenio con la Universidad Icesi, buscaba beneficiar a todos los recicladores de Santiago de Cali partiendo de las necesidades de cada sub-grupo³.

Importancia de la sistematización. Según Alfredo Ghiso (1998), la sistematización de prácticas surge en los años 70 en América Latina, en un ambiente caracterizado por la crisis de los sectores

² Documento propuesta para la realización del proyecto BP 4457 – Apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali. Sentencia T-291-2009.

³ Ibid.

populares, donde la relación teoría práctica tenía profundos problemas, en este contexto se hace necesario y a la par se exigen, propuestas transformadoras del conocimiento tanto en la producción como en la divulgación de las prácticas sociales. Las organizaciones no gubernamentales han asumido este reto en tanto están comprometidas con la reconstrucción de los movimientos sociales, es por ello que la sistematización surge como un esfuerzo conciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, lo cual implica lecturas organizadas de las experiencias, teorización y cuestionamientos contextualizados de la praxis social con el propósito de comunicar el conocimiento producido⁴.

Teniendo en cuenta los planteamientos y génesis de la sistematización de experiencias, el presente trabajo de grado implica no solo contar, reconstruir o dar a conocer una experiencia, sino que a partir de lo anterior la labor se centra en interpretar lo sucedido con base en diversos factores que explican por qué pasó lo que pasó, cuáles fueron los aciertos, desaciertos, aprendizajes y los resultados, aspectos que permiten analizar la replicabilidad de aquello que hicimos bien o fue factor de éxito, así como la identificación de aquellos factores que nos llevaron al fracaso o a la insatisfacción y que deben tenerse en cuenta para no volver a caer en lo mismo.

En este sentido y tal como se ha señalado, el presente trabajo de sistematización de experiencia tiene como propósito reconstruir un proceso de fortalecimiento organizacional y empresarial para el mejoramiento de la calidad de vida de los recuperadores ambientales o recicladores⁵ en el marco de un convenio establecido entre la alcaldía municipal y la universidad Icesi, para aunar esfuerzos con miras al cumplimiento de lo establecido en la Sentencia de la Corte Constitucional T-291 del año 2009, que establece, o mejor dicho, obliga al gobierno

⁴ Sistematización del proyecto mediadores de aula en la institución educativa Hugo Ángel Jaramillo. Universidad Tecnológica de Pereira.2015

⁵ Términos indistintos.

municipal a garantizar y restituir los derechos de alimentación, educación, salud, vivienda, capacitación y generación de ingresos a los recicladores de oficio, Sentencia que protege no solo a los habitantes de Navarro sino también a todos los recicladores de la ciudad de Cali.

Es así como a partir del mandato de la Sentencia mencionada, la alcaldía de la ciudad ha implementado diversos programas desde el año 2008 encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la población dedicada al oficio del reciclaje. Algunos convenios inicialmente fueron de tipo paliativo buscando atender las necesidades inmediatas de los recicladores y sus familias, ahora bien, en los últimos tres años los programas han buscado tener un impacto que permita dejar capacidad instalada en la población recicladora y que principalmente sean preparados, capacitados y cualificados para generar ingresos desde su labor y experticia, así como lo expresa la Sentencia, y de esta manera convertirlos en empresarios del aseo.

Sin embargo, a pesar de las buenas intenciones de algunos sectores en darle cumplimiento a la Sentencia, los recicladores han tenido que establecer diversas luchas para que sus derechos sean restituidos, uno de los logros significativos de estas luchas fue la Sentencia T-291 cuyo mandato se refiere en primera instancia a la restitución de los derechos fundamentales de los recicladores de oficio y en su orden máxima a la inclusión en la economía formal del aseo de la ciudad, como empresarios.

Esta experiencia es importante sistematizarla ya que genera, aporta y produce nuevos conocimientos desde la construcción interpretativa y compresiva del proceso vivido

Antecedentes

Al realizar la revisión bibliográfica en la búsqueda de trabajos existentes, basados en el eje central propuesto en la presente monografía de sistematización, tenemos que hay pocos ejercicios de este tipo, muchos de ellos abordan primordialmente la relación: manejo y transformación de residuos sólidos, reciclaje-medioambiente, la conservación a partir de buenas prácticas del reciclaje, reciclaje en instituciones educativas, educación ciudadana y reciclaje, entre otras.

En cuanto a los documentos de investigación, llama la atención la tesis presentada por María Claudia Romero Maya (2015) inclusión socio-económica de la población recicladora de oficio, un estudio de caso sobre la política en Bogotá: tensiones y dificultades del proceso desarrollado entre el año 2012 y el año 2015, estudio que concluye una serie de consideraciones, de las cuales son principales las siguientes i) que el paso de un servicio público basado en el principio de garantizar higiene y salud a uno basado en la gestión integral de los residuos con inclusión de población recicladora, lleva a reevaluar el referencial global sobre libre competencia y concurrencia; ii) que la obligación que impone la Corte a la administración distrital, supera el mandato de esta última, al menos bajo las condiciones normativas existentes; iii) que, en relación con el reconocimiento e inclusión de los recicladores, el éxito mayor sigue estando representado en los propios Autos de la Corte Constitucional.

Esta última consideración planteada, da a entender que se han tenido avances en materia legal para la inclusión de los recicladores, aunque muchos de esos avances sean consecuencia de demandas presentadas por las asociaciones de recicladores para defender sus derechos.

Diferentes documentos retoman y parten de lo emitido por las Sentencias que son el resultado de acciones legales interpuestas por los recicladores y que visibilizan al reciclador como el actor

principal en la cadena del reciclaje y como población vulnerable. Temas tales como formalización y dignificación del oficio, capacitación, entre otros se han implementado en programas de la administraciones municipales en ciudades como Medellín, Pereira, Bogotá y Cali.

Por otro lado, puede encontrarse el documento Plan de inclusión social para recicladores de Tumaco año 2016, sustentado en el mal manejo de tratamiento de basuras del municipio y de la situación de las familias que habitaban en el relleno llamado “BuchellI”, relleno cuya vida útil ya estaba agotada y cuyas condiciones de salubridad eran totalmente adversas, a partir de lo anterior el Plan se encamina en primera instancia y como objetivo principal, a atender la población recicladora en cuanto a su reubicación y por ende la de sus familias, debido a la situación del relleno.

Para lo anterior, se propone en primera instancia, identificar y caracterizar a las personas y familias vinculadas a la actividad del reciclaje en el relleno sanitario, también a sus formas organizativas, liderazgos, dinámicas y prácticas económicas y culturales referidas a su actividad de recuperación de materiales, sin embargo, en el rastreo de información no se encontró un informe o documento que dé cuenta de la ejecución y resultados del plan.

De acuerdo a los antecedentes presentados anteriormente, es importante tener en cuenta que temas tales como reciclaje inclusivo, política pública, formalización, fortalecimiento y protección a los derechos fundamentales de los recicladores caracterizados como población vulnerable, son temas que han ocupado lugar en temas a tratar por los gobiernos a nivel mundial.

En el caso de Colombia, en el año 2017 y en el marco del día mundial del reciclador que se celebra cada 28 de febrero, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio hicieron un reconocimiento a esta población y ratificó su compromiso.

El Banco Interamericano de Desarrollo BID, principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional a nivel de América Latina y el Caribe, dio a conocer en el año 2013, una guía operativa para el desarrollo de planes de inclusión social y mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores con el objetivo de guiar y aportar a profesionales y tomadores de decisión que participan en la construcción, preparación e implementación de planes, proyectos o programa dirigidos a esta población.

Ejes de la sistematización

Eje central:

Sistematización de un proceso de fortalecimiento socio empresarial para la inclusión social de los recicladores en la ciudad de Cali, año 2015.

Ejes de apoyo:

- ✓ Aportes del proceso en el fortalecimiento socio-empresarial a las organizaciones empresariales creadas por los recuperadores ambientales.
- ✓ Apropiación del proceso por parte de los actores involucrados
- ✓ Logros relevantes generados, elementos o aspectos que posibilitaron y obstaculizaron el aporte en el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión de los recicladores.
- ✓ Relaciones entre los actores que hicieron parte del proceso.

1.2. Los objetivos de la sistematización

Objetivo general

Sistematizar el proceso de fortalecimiento socio empresarial para la inclusión social de los recicladores, implementado por la universidad Icesi en el marco de un programa de la alcaldía municipal en el año 2015.

Objetivos específicos

- ✓ Rescatar la metodología implementada en el proceso de fortalecimiento socio empresarial.
- ✓ Comprender la manera cómo los líderes participantes en el proceso, percibieron el mismo.
- ✓ Identificar en forma general, elementos y/o impactos generados en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida y de la inclusión social de los recicladores
- ✓ Generar una reflexión crítica con base en la experiencia sistematizada, que conlleve a la producción de conocimiento y por ende sirva de referente.

1.3 Metodología – Cómo se sistematizó la experiencia.

La monografía de sistematización se realizó teniendo como referencia el paradigma hermenéutico, de tal manera que se comprenderá la sistematización como un ejercicio interpretativo que nos va a permitir discernir las intencionalidades, predisposiciones, sentidos y valoraciones que subyacen a la experiencia.

Entre los autores importantes del paradigma interpretativo tenemos a Edmund Huserl, fundador de la fenomenología quien no le da importancia a la interacción física de las personas, sino a la subjetividad de las mismas, a la forma como se establecen los significados y a la comprensión en el nivel subjetivo de las personas.

También encontramos a Heidegger, quien a partir de la interacción social propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas en diferentes situaciones, establecen cuando están interactuando, sin dejar a un lado el contexto social de las mismas.

Por lo tanto, la hermenéutica se inscribe en un paradigma interpretativo, el cual define a la sociedad como una realidad que se construye y mantiene a través de interacciones simbólicas y pautas de comportamiento, en consecuencia, al momento de describir y clarificar la experiencia

vivida, se hace necesario introducirse en la dinámica y contenido del actor social, pues las acciones sociales están llenas de significados que deben captarse y reconstruirse.

Conceptualización de sistematización

Arizaldo Carvajal Burbano (2010), comenta en su libro “Teoría y práctica de la sistematización de experiencias” que la sistematización es esencialmente un acto que produce conocimiento, por lo tanto es una modalidad de investigación que procura hacer una conceptualización a partir de las practicas. Se sustenta en la acción, pero no se agota en ella. Carvajal hace énfasis en que la elección del método debe comprender aspectos referidos a la pertinencia del mismo, respecto a la experiencia elegida y cuya ruta consideremos, nos lleve a los objetivos propuestos, en este sentido, plantea dos elementos esenciales relacionados directamente con el ejercicio de sistematización de experiencias, uno, referido la coherencia que debe existir entre sistematización y metodología, referida esta al objeto, a la intencionalidad, a su enfoque, entre otros.

Por consiguiente, para efectos de la presente sistematización se tomó como referencia la metodología propuesta por el educador y sociólogo Oscar Jara Holliday, que consiste en un procedimiento en cinco tiempos el cual se presenta a continuación por medio de un gráfico que especifica cada una de las fases.

Modelo de sistematización de Oscar Jara – los cinco tiempos

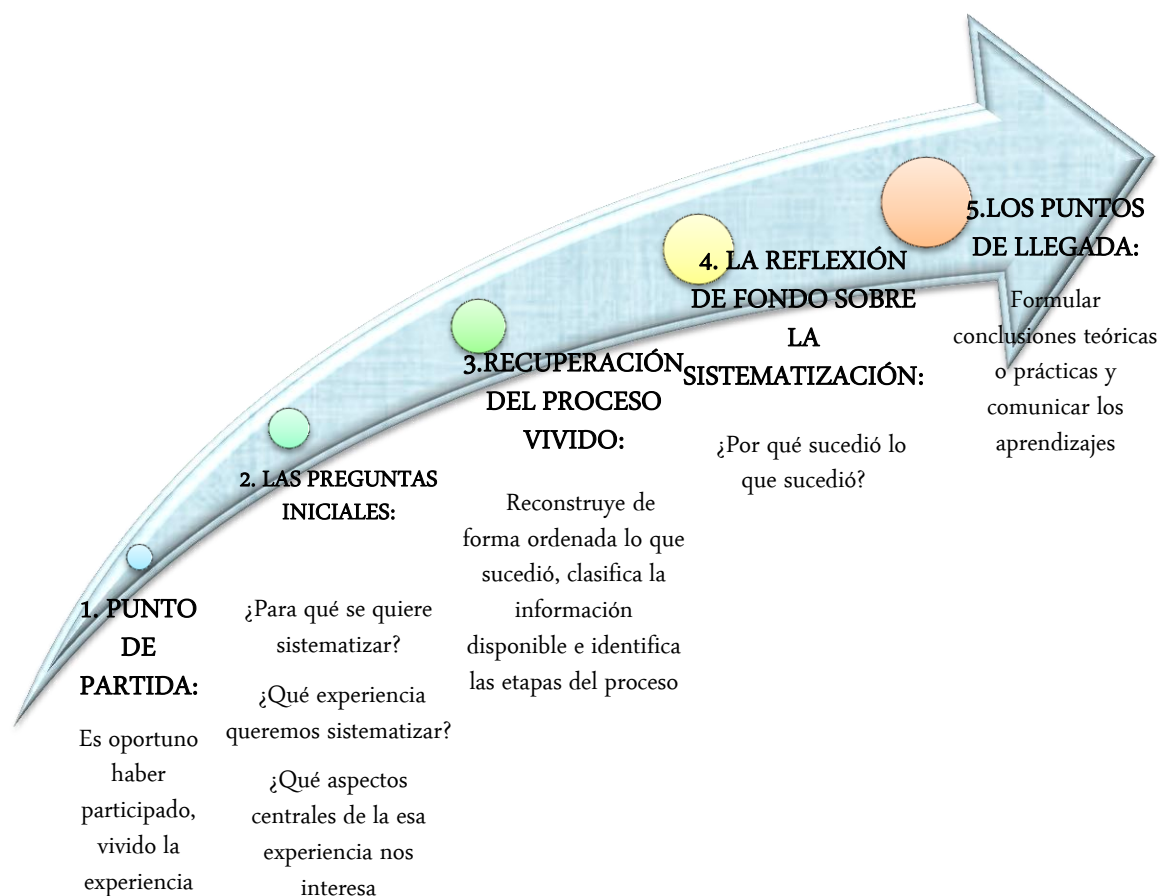


Figura No. 1 Los 5 tiempos de Oscar Jara

Planteamiento de cada tiempo

Tabla No. 1

Tiempo	Explicación
1. El punto de partida: la experiencia	- Haber participado en la experiencia otorga un valor agregado, pues se estaría hablando desde la voz de los actores directamente implicados en la misma. En este caso, la autora de la presente monografía, participó directamente en la experiencia desde su inicio hasta el final, en un espacio temporal comprendido entre el 20 de agosto de 2015 y 31 de diciembre del mismo año. - Se contó con registros de la experiencia que permitieron tener una

	memoria documental y fotográfica del desarrollo de la misma.
2.Las preguntas iniciales	Este momento del proceso consistió en la construcción del objetivo, el objeto y los ejes de sistematización a partir de nuestros intereses personales y/o profesionales: • <i>Delimitar el objeto (¿Qué experiencia queremos sistematizar?)</i> De acuerdo a Oscar Jara (1997), se asume como objeto de una sistematización aquello que se quiere sistematizar especificando el qué, dónde, cuándo y con quién, de la experiencia. En este caso puntual y a partir de los intereses profesionales, se define realizar la sistematización de una experiencia referida a un proceso de fortalecimiento socio empresarial para el mejoramiento de la calidad de vida de los recuperadores recicladores en la ciudad de Cali. Implementado en el segundo semestre del año 2015. • <i>Definir el objetivo (¿Para qué queremos sistematizar?)</i> El objetivo, está referido al propósito y utilidad que se espera de la sistematización de la experiencia mencionada, puesto que se sistematiza para alguien y para algo, conlleva a plantear en el presente documento el interés de documentar la experiencia recuperando el proceso vivido. • <i>Precisar los ejes (¿Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesan?)</i> Se asume por eje aquello que interesa detenerse a mirar en la experiencia. En otros términos, el Eje es el hilo conductor o aspecto central que orienta el proceso de sistematización. De modo que, para la presente sistematización se planteó un eje central y cuatro ejes de apoyo, cuyo abordaje contempla los aspectos centrales de la experiencia que son de interés.
3. La recuperación del proceso vivido	• <i>Reconstruir la historia de la experiencia</i> recopilando, clasificando y ordenando la información necesaria que permita tener un mapa completo de la experiencia a sistematizar, a partir de los ejes de sistematización. En este sentido, se realizó la identificación de los registros y las fuentes de información de acuerdo al eje central y los ejes de apoyo planteados. Se empieza un ejercicio de escritura que permite, ordenada y cronológicamente, reconstruir la historia.
4. La reflexión de fondo ¿por qué sucedió lo que sucedió?	• <i>Proceso de análisis</i> • <i>Interpretación crítica</i> En esta etapa se realizó la interpretación crítica de la experiencia donde se analiza el objeto delimitado. El relacionamiento de los diversos elementos de la experiencia permitió llegar a una síntesis más profunda, favoreciendo maneras diferentes de ver las cosas.
5. Los puntos de llegada	Esta última etapa comprende: • <i>Formular conclusiones teóricas o prácticas</i> que son el resultado de la reflexión de fondo y que comprenden a su vez la identificación de aprendizajes. Las conclusiones corresponden a los objetivos planteados.

Un aspecto central en la recuperación de esta experiencia es la identificación de lecciones aprendidas, en consecuencia se plantea la siguiente pregunta clave: ¿Qué hemos aprendido que queremos transmitir? Igualmente, en esta etapa se plantean dudas e inquietudes que se permiten quedar abiertas y que pueden aportar a nuevos significados.

• *Estrategia para comunicar los aprendizajes.*

La producción de conocimiento a partir de la sistematización de experiencias amerita la socialización del mismo. Teniendo en cuenta el planteamiento de Jara se hace trascendental comunicar, socializar, contar, las enseñanzas de la propia experiencia a las personas que participaron y aportaron en el proceso de sistematización.

El otro elemento planteado por Carvajal, corresponde a la integralidad del proceso, referida esta a las diferentes técnicas que utilizamos para la recolección de datos y cuya elección debe permitirnos ver y analizar el proceso en su conjunto. Con base en lo anterior, se planteó y llevó a cabo lo siguiente:

Fuentes e instrumentos de recuperación de la información del proceso vivido

Tabla No. 2

Eje central: Sistematización de un proceso de fortalecimiento socio empresarial para la inclusión social de los recicladores en la ciudad de Cali año 2015.		
Ejes de apoyo	Fuentes información	Técnicas de recolección de datos
1. Aportes del proceso en el fortalecimiento socio-empresarial a las organizaciones empresariales creadas por los recicladores.	✓ Sentencia T-291- ✓ Informes técnicos ✓ Notas de prensa ✓ Documentos del proyecto ✓ Registro fotográfico. ✓ Actas y memorias de actividades ✓ Diarios de campo. ✓ Líderes recicladores ✓ Coordinadoras del proyecto.	*Revisión y Análisis documental. *Entrevista semi estructurada.

2. Apropiación del proceso por parte de los actores involucrados	✓ Líderes recicladores ✓ Documentos del proyecto ✓ Registro fotográfico. ✓ Actas y memorias de actividades ✓ Diarios de campo. ✓ Orientadora	*Entrevista semi estructurada. *Revisión y análisis documental *Relato autobiográfico
3. Logros relevantes generados, elementos o aspectos que posibilitaron y obstaculizaron el aporte en el mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores.	✓ Orientadora ✓ Coordinadoras del proyecto. ✓ Actas y memorias de actividades ✓ Diarios de campo. ✓ Documentos del proyecto	*Relato autobiográfico *Entrevista semi-estructurada. *Revisión y análisis documental.
4. Relaciones entre los actores que hicieron parte del proceso	✓ Orientadora ✓ Recuperadores ambientales ✓ Coordinadoras proyecto.	*Relato autobiográfico *Entrevista semi-estructurada

2. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y EMPRESARIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RECICLADORES: ELEMENTOS CONCEPTUALES CLAVES

Durante la recuperación del proceso de la presente monografía de sistematización, se comprendieron los siguientes conceptos claves transversales, para complementar el abordaje interpretativo de la experiencia.

Reciclador o recuperador ambiental: en primera instancia y de acuerdo a la reglamentación de los servicios públicos en el país, se tiene el Decreto No. 2981 del 20 de diciembre de 2013 “Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo”, *“Reciclador de oficio: Es la persona natural o jurídica que se ha organizado de acuerdo con lo definido en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos.”*⁶

No obstante y antes de la reglamentación mencionada, el reciclador de oficio ya daba cuenta de su existencia como grupo social desde tiempo atrás, desde comienzos del siglo XX miles de personas se han dedicado a recolectar de forma informal los residuos sólidos desechados por otros en las ciudades, a clasificarlos abasteciéndose de lo útil y a vender el material recuperable o reusable. Existe una categorización referida por un lado, al reciclador de oficio organizado bajo una figura de asociación, fundación o cooperativa con estatus de asociado y miembro de una

⁶ Ley 142 de 1994. artículo 15. personas que prestan servicios públicos. pueden prestar los servicios públicos:

15.1. las empresas de servicios públicos.

15.2. las personas naturales o jurídicas que produzcan para ellas mismas, o como consecuencia o complemento de su actividad principal, los bienes y servicios propios del objeto de las empresas de servicios públicos.

15.3. los municipios cuando asuman en forma directa, a través de su administración central, la prestación de los servicios públicos, conforme a lo dispuesto en esta ley.

15.4. las organizaciones autorizadas conforme a esta ley para prestar servicios públicos en municipios menores en zonas rurales y en áreas o zonas urbanas específicas. - aparte subrayado declarado exequible por la corte constitucional mediante sentencia c-741-03 de 26 de agosto de 2003, magistrado ponente dr. manuel José Cepeda Espinosa, "en el entendido de que tales organizaciones también podrán competir en otras zonas y áreas siempre que cumplan las condiciones establecidas en la ley".

15.5. las entidades autorizadas para prestar servicios públicos durante los períodos de transición previstos en esta ley. 15.6. las entidades descentralizadas de cualquier orden territorial o nacional que al momento de expedirse esta ley estén prestando cualquiera de los servicios públicos y se ajusten a lo establecido en el parágrafo del artículo 17.

base social junto con sus familias. Por otro lado, tenemos al reciclador de calle, que no está agremiado ya sea por apatía, desconocimiento o descreimiento, se dedica igualmente a la labor del reciclaje y maneja muchas veces otras dinámicas en procesos de negociación del material que recupera.

En américa latina, de acuerdo a algunos estudios acerca de la emersión y crecimiento de recicladores informales en América latina en el siglo XX, se tiene que esto se debe a múltiples causas, entre ellas:

- i) Al aumento de desechos sólidos como consecuencia de los procesos de urbanización, industrialización, y cambio de hábito de consumo de la población a favor de productos manufacturados;
- ii) a la creciente demanda de materias primas baratas para fabricar esos productos de consumo, tales como papel, metales, vidrio y plásticos;
- iii) al aumento de las tasas de migración a las ciudades, y
- iv) a la incapacidad de las economías de la región para generar suficientes empleos formales.

Bajo la anterior unión de factores, la recuperación de materiales de desecho para ser reciclados ha sido, y continúa siendo, una de esas ocupaciones informales por medio de las cuales los individuos desempleados, y familias enteras, pueden sobrevivir. Este es el caso de los recicladores ex - Navarro, quienes, desde la apertura del botadero en 1967, encontraron en él una forma para ‘rebuscarse’ la vida. Tal ha sido la identificación de estos recicladores como grupo social, que existen estudios internacionales de los años 70 que empezaron a analizar las condiciones de vida de los “Recicladores de Navarro”.

De acuerdo a la Corte Constitucional Colombiana⁷ la población de recicladores son sujetos de especial protección constitucional por tratarse de un grupo históricamente discriminado y excluido, y por la labor ambiental que desempeñan, de la cual toda la sociedad resulta beneficiaria.

Sentencia Corte Constitucional T-291-2009: Las sentencias surgen a partir de las acciones constitucionales interpuestas por los ciudadanos tales como la tutela y ante las cuales dicha instancia debe decidir. Esta Sentencia es considerada una de las más importantes que ha proferido la Corte en el año 2009. La Corte Constitucional Colombiana después de recibir cientos de acciones de tutela, revisó el caso de un grupo de 30 recicladores de la ciudad de Cali que ante el cierre del basuro de Navarro, lugar en el que desarrollaban su actividad económica desde hacía más de 30 años, quedaron sin rumbo definido, desprotegidos y sin posibilidad de generar de manera regular un sustento para sí y para sus familias.

El alto tribunal tuvo en cuenta el incumplimiento de las instancias del gobierno municipal ante los acuerdos consignados en unas actas, previo desalojo de los recicladores, donde se comprometieron a ofrecerles, entre otras, oportunidades de empleo, de capacitación, de salud y educación. De esta manera, en el segundo semestre del año 2009, la Corte constitucional falla a favor de los tutelantes y establece de manera contundente: la restitución de los Derechos fundamentales a los recicladores de oficio y en su orden máxima: incluirlos en la economía formal del aseo de la ciudad, como empresarios.

En este sentido, Las órdenes de la Sentencia tuvieron dos finalidades. Una referida a enfrentar las precarias condiciones materiales en las que habían quedado los recicladores en razón de los

⁷ La Corte Constitucional Colombiana fue creada por la actual constitución política, vigente desde 1991. Es un organismo perteneciente a la rama judicial del poder público y se le confía la guarda de la integridad y supremacía de la Carta Política. Sus funciones están descritas en el artículo 241 de la constitución, consisten en decidir sobre las demandas de constitucionalidad que promueven los ciudadanos contra las leyes, los decretos con fuerza de ley dictados por el gobierno y los actos legislativos reformativos de la constitución, entre otros.

incumplimientos de la administración municipal. Y otra, en adoptar medidas para frenar el impacto desproporcionado que generaron sobre los recicladores ex Navarro las normas jurídicas adoptadas respecto a la disposición final de los residuos y la nueva configuración de los procesos de recolección y disposición final de residuos.

Inclusión social: El Banco Interamericano de Desarrollo, BID (2004) refiere que en América Latina, así como ha sucedido también en Europa, la inclusión social ha venido siendo incorporada a las políticas públicas; en Colombia por ejemplo, la constitución política reconoce la diversidad étnica y cultural como principio fundamental del Estado, y los gobiernos de los últimos periodos han realizado esfuerzos importantes en la materialización de estas políticas de inclusión.

Adentrarse en el concepto de inclusión social, requiere comprender lo que significa la exclusión social, entendida como la “incapacidad del individuo de participar en el funcionamiento básico, político, social y económico de la sociedad en que vive” (Tskloglou y Papadopoulos, 2001, citados por BID, 2004).

Es así como la exclusión social se encuentra directamente relacionada con aspectos tanto económicos como sociales y puede presentarse exclusión por raza, género, condición socioeconómica, cultural o social. Las principales características de la exclusión son: la invisibilidad, la pobreza estructural, la estigmatización y la discriminación. BID (2004).

Según lo dispuesto por la Sentencia T-291-09, la Corte Constitucional al momento de dar el fallo a favor de las diferentes tutelas interpuestas por los recicladores ex Navarro para la restitución de sus derechos, consideró que la decisión de cerrar el basurero por una parte protegió el medio ambiente sano y la salud de los caleños, pero la decisión generó un impacto social de

grandes proporciones en materia de derechos sociales, derecho a la subsistencia para los recicladores cuyo mínimo vital dependía del llamado basuro.

La Corte tuvo en cuenta que el cierre de Navarro vulneró el derecho a los tutelantes no solo porque no se adoptaron medidas dirigidas a mitigar los efectos de la decisión, sino también porque se excluyó de una actividad económica lucrativa a los recicladores, que pasaba a estar en manos de una empresa que había ganado la licitación para la recolección de las basuras.

A partir de lo contenido en la Sentencia, se realiza un acercamiento conceptual a los diferentes postulados que han establecido algunos autores sobre la exclusión y la inclusión social. En un primer momento se encuentra el autor Robert Castell (1997), quien en su libro “las metamorfosis de la exclusión social”, define al excluido como aquel sujeto que es desafiado de su propio sistema social. En segundo lugar la autora Magdalena Jiménez (2008), hace una contextualización general de las condiciones, causas y efectos que tiene el sujeto excluido en la actualidad y de cómo a este se le niega la posibilidad de acceder a los diferentes servicios de salud, educación, vivienda, entre otros. Finalmente Ossa, y retomando lo mencionado por Jiménez junto a Castell, define la exclusión social como la falta de servicios y bienes en una persona o grupo familiar dentro de un contexto social ya conformado.

Las dinámicas de exclusión generan en la sociedad la demanda de un proceso que debe cobrar más relevancia, razón por la cual el concepto de inclusión social es de vital importancia pues a partir del concepto se plantea asistir de manera integral a las personas o comunidades que se encuentran en situaciones precarias y no logran ser reconocidas e integradas a los diferentes bienes y servicios públicos.

Se habla de inclusión a partir de las necesidades sociales que tiene como efecto la exclusión social y estas se ven hoy en día bastante marcadas o evidentes en Colombia. Los recicladores

hacen parte de un grupo tradicionalmente marginado y discriminado, gran parte de ellos viven en condiciones de extrema pobreza marcados por altos niveles de discriminación y exclusión.

Calidad de vida: Algunas definiciones enuncian que la calidad de vida representa un término multidimensional “que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades”. (Palomba, 2002).

La podemos entender como una consecuencia deseable de los procesos de inclusión social, se entiende entonces que hablar de ella supone e implica el reconocimiento de los mínimos para que las personas subsistan, pero debe trascender a dimensiones de orden subjetivo, como por ejemplo, aquellas que implican el desarrollo y ejercicio de la autonomía la cual se asocia con la garantía de los derechos humanos.

Calidad de vida e inclusión Social: La calidad de vida puede entenderse como un elemento vinculado de forma directa e indirecta con los procesos de inclusión social. Por lo tanto, asumir esta correlación implica un reconocimiento de aspectos macro sociales, por ejemplo los determinantes sociales –condiciones socioeconómicas, acceso a bienes y servicios-, aspectos de tipo normativo que podrían ser políticas públicas.

Así mismo, la inclusión social inicia desde el nacimiento de una persona que a medida que crece y se desarrolla pasa por cuatro etapas: la infancia, la adolescencia, la adultez y la adultez mayor.

Para que una persona logre una buena calidad de vida (bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, bienestar emocional, relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social y derechos) debe poder desarrollarse plenamente y socialmente en estas cuatro etapas.

Fortalecimiento socio empresarial: El fortalecimiento/gestión empresarial, se entiende como una serie de procesos que se dan en las empresas o cooperativas, orientados al desarrollo de negocios y generación de beneficios económicos para sus asociados.

El fortalecimiento/gestión socio-organizativo está orientado al bienestar y desarrollo humano de los asociados, por lo tanto se vincula a procesos que buscan mejorar las condiciones de salud, educación y cultura, y a fortalecer las capacidades y competencias de los asociados, lo que permite a los asociados lograr sus objetivos de desarrollo humano. Bastarrachea, F; Giles, J.C. Macedo; Rodríguez, J.; Salas, M. (2007).

El mejoramiento en el mundo organizacional en una empresa asociativa, debe ser un proceso de mejoramiento continuo con el fin de lograr mayores niveles de desarrollo humano y crecimiento económico para las familias de los asociados y asociadas, y alcanzar estándares mayores de sostenibilidad, equidad, eficiencia y eficacia en la organización.

3. ACERCA DEL CONTEXTO

Este aparte contempla el marco de referencia contextual que permite caracterizar la experiencia desde: lo institucional, el proyecto de intervención, su estructura, filosofía, equipo profesional, entorno y los actores sociales que participaron en ella.

❖ Contexto Institucional

La universidad Icesi es una institución educativa, privada, ubicada en el sur de Cali, fue fundada en el año 1979 por un grupo de empresarios de la región vallecaucana, ofrece diplomados, programas de pregrado, especializaciones y maestrías.

Desde el año 2013 y hasta el año 2015 estableció convenios con la administración municipal, aunando esfuerzos para mejorar la calidad de vida de los recicladores de oficio de la ciudad de acuerdo a lo ordenado por la Sentencia T-291. En el año 2013 la Icesi fue la encargada de realizar el censo de verificación a la población recicladora de Cali base en el censo realizado por la fundación Carvajal en el año 2009.

Desde el Departamento de Economía de la facultad de ciencias administrativas y económicas se formuló el proyecto de intervención que dio vida a la experiencia sistematizada, la universidad Icesi participó como ejecutora del convenio y fue encargada de formular y materializar la propuesta inmersa en el proyecto macro, que consistía en el apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali.

La alcaldía de Cali a través *Secretaria de Desarrollo Territorial y Bienestar Social SDTBS*, en cabeza de la subsecretaría de Etnias y Poblaciones, se encargó realizar la supervisión al componente social en el marco del convenio establecido, cabe anotar que la Sentencia T-291-09 ordena en su decisión que Emsirva o la entidad que la sustituya, la alcaldía de Cali y a las demás

entidades demandadas, deben diseñar, adoptar y poner en marcha una política de inclusión efectiva de los recicladores de Cali en los programas de recolección, aprovechamiento y comercialización de los residuos que fortalezca su calidad de empresarios y las formas de organización solidaria vinculándolos, incluyéndolos dentro de la economía formal del aseo de la ciudad de Cali y que además se dote a los recicladores de la garantía de los derechos fundamentales: de salud, educación, vivienda digna y alimentación.

La subsecretaria está inscrita en la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social y atiende a los grupos étnicos afro e indígena y poblaciones tales como LGTBI, habitante de calle, recicladores, Carretilleros y víctimas. Tiene como objetivo macro generar acciones en el marco de las competencias de la SDTBS que permitan a los grupos étnicos y grupos poblacionales mejorar sus condiciones de vida, a través de políticas públicas que articulen las acciones del estado.

La atención al Eje llamado recicladores, se materializa a través del proyecto “apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali, Sentencia T-291”. Las líneas de acción son:

- Fortalecimiento organizacional y Empresarial
- Desarrollo humano y asociatividad
- Iniciativas productivas adulto mayor
- Protocolo de la oferta de servicios sociales de la administración municipal

❖ **El proyecto de intervención**

Desde el año 2008, cuando más de mil familias fueron evacuadas del relleno sanitario de Navarro debido a los graves problemas ambientales y de salubridad que se estaban presentando, la alcaldía de Santiago de Cali adquirió el compromiso con los recicladores de implementar las

medidas necesarias para restituir su acceso a los servicios básicos. Con la sentencia de la Corte Constitucional T-291 del año 2009, el compromiso del gobierno municipal se hizo perentorio. Esta obligación se extendió además sin excepción a los recicladores que no habitaban en Navarro, pero que se dedicaban al oficio de recuperación de residuos sólidos en la ciudad de Cali.⁸

“Es así como desde el año 2008 hasta el año 2014, la alcaldía ha venido implementado diversos programas, incluidos la entrega de mercados a familias de recicladores, capacitación a mujeres cabeza de familia, atención integral al adulto mayor reciclador, verificación del censo de recicladores del año 2009, fortalecimiento organizacional, constitución de una empresa, proyectos de emprendimiento para el adulto mayor reciclador y el protocolo de oferta de servicios sociales. Los primeros programas fueron más de tipo asistencialista, para atender la urgencia del empeoramiento en la situación económica de los recicladores que tuvieron que dejar el relleno sanitario. Los programas más recientes, buscaron por el contrario tener un impacto permanente en la capacidad de los recicladores de generar ingresos”.⁹

El censo de recicladores del año 2009 y su posterior verificación en el año 2013 realizada por la universidad Icesi, dejaron en evidencia los problemas sociales y de marginalidad económica que vive buena parte de la población de recicladores de Cali. Se identificaron problemas de acceso a la educación y a la salud, condiciones precarias de vivienda y acceso insuficiente a servicios básicos.

De ahí que, los programas realizados hasta el año 2014 con los recicladores de Cali han generado algunos logros, especialmente con la implementación de proyectos productivos para los

⁸ Documento propuesta para la realización del proyecto BP 4457 – Apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de la población de los recuperadores ambientales de Santiago de Cali. Sentencia T-291.

⁹ Ibid.

adultos mayores y la constitución de una organización empresarial. Sin embargo se justifica que los esfuerzos deben continuar procurando que la base social de las organizaciones empresariales puedan involucrarse en el proceso de transformación del sector de manejo de residuos sólidos, como lo ordena la sentencia T-291, donde se debe impulsar y fomentar la transformación de los recicladores en empresarios del aseo. De esta manera, el proyecto de intervención se orientó a continuar con los esfuerzos de la alcaldía para permitir la inclusión de los recicladores que pertenecen a la base social de las organizaciones empresariales creadas por ellos.

El proyecto, liderado por la Secretaría de Bienestar Social se estructuró a partir de tres componentes: Componente 1: Desarrollo socio empresarial. Componente 2: Fortalecer la inclusión social de los recuperadores ambientales en los procesos de recuperación y modelos de aprovechamiento de que se adelantan en el municipio. Componente 3: Suministrar la logística para las reuniones y actividades del plan de acción del proyecto.

-El proceso implementado desde el componente 1, correspondió al interés de la presente sistematización-.

❖ **Objeto del proyecto de intervención**

Aunar esfuerzos para apoyar el Mejoramiento de la Calidad de vida de los Recuperadores Ambientales de Santiago de Cali, a través de un proceso de fortalecimiento organizacional y empresarial para su inclusión social, de acuerdo a Sentencia T-291.

❖ **Objetivos específicos**

- Fortalecer a nivel socio-empresarial las organizaciones empresariales creadas por los Recicladores
- Diseñar e implementar una estrategia de comunicación para visibilizar el proceso de fortalecimiento empresarial de los Recicladores.

- Suministrar la logística para todas y las reuniones contenidas en el plan de acción.

❖ **Metodología**

Para dar cumplimiento a los objetivos del proyecto, desde antes de la contratación del equipo de trabajo, en el proceso de elaboración de la propuesta y de acuerdo a los requerimientos de la alcaldía, la universidad Icesi diseñó y propuso desarrollar una metodología de intervención que comprendió, como ya se dijo en el aparte anterior, tres componentes que comprendieron a su vez, una serie de actividades para dar cumplimiento a los mismos. La puesta en marcha del proyecto se dio en el mes de julio del año 2015 y se ejecutó hasta el 31 de diciembre del mismo año con base en una asignación temporal de las actividades.

❖ **El equipo de intervención**

El equipo que acompañó la experiencia fue contratado específicamente para el desarrollo de las actividades contempladas en un cronograma tentativo inicial, encaminadas al cumplimiento de los objetivos propuestos. Estuvo constituido por una profesional encargada de coordinar y ejecutar todas las acciones desde el componente social del proyecto, cuyas funciones fueron apoyar la formulación y ejecución de los proyectos de desarrollo socio empresarial de los recicladores y acompañar la puesta en marcha de los mismos.

Para el desarrollo de las labores de coordinación, se contó con el apoyo de dos monitoras, antropólogas, recién egresadas de la universidad Icesi, cuyas responsabilidades estaban encaminadas en aportar al proceso, participar en todas las reuniones en el marco del proyecto y apoyar la implementación de todas las acciones en campo del componente social, que permitieran a la coordinación complementar, reforzar acciones y estructurar de manera eficiente los informes solicitados.

En cuanto a las capacitaciones de orden empresarial, la responsable directa de identificar participativamente las iniciativas, guiar y estructurar los proyectos productivos, estuvo a cargo de una docente y directora del programa de administración de empresas de la universidad Icesi, quien se encargó puntualmente de estas actividades, y a la par el equipo social realizó acompañamiento y apoyo en las actividades realizadas.

Este equipo se encargó de realizar todas las acciones en campo, así como también del diseño de estrategias y redireccionamientos de actividades en pro de la consecución de los objetivos del proyecto.

En cuanto a los encuentros o reuniones con las coordinadoras, estas se realizaban semanalmente, en ellas participábamos: la coordinadora del componente social, las dos monitoras, la docente empresarial, responsable de las iniciativas productivas y el profesional encargado de logística y comunicaciones, responsable del componente 3 del proyecto. En estas reuniones, realizadas en la Universidad Icesi, se abordaban los avances, las dificultades o situaciones problemáticas, todo lo concerniente al proyecto y las novedades que el mismo pudiera presentar.

❖ **Caracterización del entorno y de los actores comunitarios.**

Los actores, en este caso la población de recicladores a quienes fue dirigida la propuesta de intervención, provienen del corregimiento Navarro, zona rural del municipio de Cali, ubicada al oriente de la ciudad, donde en otrora era llamado el basuro de Navarro. Este relleno sanitario funcionó desde el año 1967 para la disposición de residuos sólidos provenientes de los municipios de Cali, Yumbo, Jamundí y Candelaria.

En 1995 alcanzó el tope técnico permitido de almacenamiento de residuos sólidos pero, con la adquisición de terrenos aledaños, estuvo en funcionamiento doce años adicionales. Finalmente,

el 25 de junio de 2008, la Corporación autónoma regional del Valle del Cauca (CVC), ordenó mediante resolución, el cierre definitivo del relleno.¹⁰

De acuerdo a los censos y a sus respectivas verificaciones en los años 2013 y 2014 realizados por la Icesi, el 65% de los recicladores de oficio vive en el Distrito de agua blanca, comuna 13 de la ciudad de Cali, zona que se caracteriza por sus graves problemáticas de índole social como la pobreza extrema, los bajos niveles de escolaridad, altos índices de desempleo, violencia y ausencia o deficiencia de servicios comunitarios, entre otras.

Además de lo anterior, se encontró que la población de Cali es sumamente heterogénea conformada por diversos subgrupos que presentan características particulares y que de acuerdo a los hallazgos de la Icesi a partir de las verificaciones censales, estos subgrupos deben atenderse prioritariamente y de manera diferencial. Las condiciones socio económicas en particular de jóvenes, madres de cabeza de hogar y adultos mayores dan cuenta de los altos niveles de pobreza en que viven y su baja acumulación de capital humano.

De esta manera los actores a quienes fue destinado el proyecto están dispersos en diferentes barrios de la ciudad. Los encuentros de capacitación, talleres y fortalecimiento se realizaron en espacios de reunión facilitados por la Universidad Icesi, ubicados en el Centro de Cali.

¹⁰ Estrada, Daniela. Martínez Lina y Zuluaga Blanca. Detrás de la Carreta. ¿Cómo viven los recuperadores ambientales de Cali? 2017. Universidad Icesi. Cali.

4. RECUPERACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se abordan los cuatro ejes de análisis a partir de cuatro subcapítulos que permitieron realizar la reconstrucción y/o recuperación ordenada de la experiencia, así también, la interpretación de lo que ocurrió.

4.1 Aportes del proceso en el fortalecimiento socio-empresarial a las organizaciones empresariales creadas por los recicladores.

A continuación se describen los aspectos de la experiencia en cuanto al proyecto desarrollado, la metodología utilizada y su desarrollo en la experiencia.



Fuente: Imagen archivo personal del proyecto.

De acuerdo a lo ordenado por la Sentencia y a partir de las diferentes alianzas, se estableció el convenio entre la Alcaldía de Cali y la Universidad Icesi, para atender las necesidades de la población recicladora recientemente censada, pues los resultados de este estudio alertaron sobre la situación de

tres grupos previamente identificados con alta vulnerabilidad y a los cuales se propuso atender en el marco del convenio con la Icesi.

- **Socialización y puesta en marcha del proyecto**

El día 23 de julio de 2015 se dio inicio al proyecto con la socialización del mismo -previa convocatoria- ante las organizaciones de recicladores de la ciudad, a dicha reunión asistieron, además del equipo de la Icesi, representantes de 12 asociaciones de recicladores de Cali, Dagama, empresas privadas operadoras del de aseo de la ciudad de Cali, representantes de Planeación

municipal, y funcionarios de la administración municipal de la SDTBS¹¹, quienes estuvieron a cargo de la socialización del proyecto, aclararon todo lo concerniente a su puesta en marcha. Se hizo énfasis en que el proyecto de fortalecimiento socio empresarial estaba dirigido a las organizaciones empresariales creadas por los recicladores y que obedecía a lo ordenado por la Sentencia T-291.

En la socialización, la SDTBS identificó y enfatizó sobre cuatro momentos claves en el desarrollo metodológico del componente de fortalecimiento socio-empresarial y que guiaron el proceso. Un primer momento, referido al *diagnóstico*, teniendo en cuenta, además de las verificaciones censales y los resultados del diagnóstico socio económico (Icesi), la importancia de realizar el levantamiento de información sobre necesidades, expectativas y competencias, de los tres subgrupos vulnerables identificados a partir de metodologías cualitativas.



Figura No. 2. Estrategia de acompañamiento componente Socio empresarial del Proyecto.

Un segundo momento, referido a la *formulación de los proyectos de desarrollo socio empresarial*, teniendo en cuenta que el consenso debe primar sobre la necesidad de beneficiar directamente a los grupos más vulnerables.

El tercer momento, referido a la

cofinanciación de los proyectos

formulados, referido este por un lado, al aporte realizado por la organización empresarial en

¹¹ Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social (SDTBS) Alcaldía de Cali.

términos de talento humano, y por otro, a la gestión que realicen las directivas en la búsqueda de más presupuesto para aportar a la sostenibilidad de los proyectos.

El cuarto y último momento, referido a *la ejecución de los proyectos de desarrollo socio empresarial*, donde se materializaron las propuestas/iniciativas aprobadas, teniendo en cuenta que estas debían estar discutidas, concertadas y consolidadas con los líderes y grupos de base de las organizaciones. Agotado lo anterior, la Icesi procedió a la contratación del personal idóneo.

El día de la socialización del proyecto, se acordó iniciar con el componente socio empresarial a partir del 30 de julio y se definió horario de capacitación. Para este componente, se propuso trabajar con dos poblaciones de las fundaciones y asociaciones constituidas formalmente por los recicladores:

a. Asociados y población base: cuyo trabajo para la identificación de iniciativas productiva se enfocó en la metodología de investigación cualitativa de grupos focales, hacia la exploración e identificación, de las necesidades, expectativas y competencias de las poblaciones vulnerables específicas a saber: Jóvenes; mujeres cabeza de familia y adultos mayores.	b. Integrantes de las juntas directivas de las organizaciones: se propició un espacio de sensibilización, encuentro y análisis conjunto con líderes y directivos para la identificación preliminar concertada de iniciativas productivas pertinentes que beneficiaran la base social de la fundación/asociación.
---	--

Uno de los requerimientos de la Sentencia que protege a los recicladores de oficio contempla que estos estén organizados a través de asociaciones, fundaciones y/o cooperativas legalmente constituidas y registradas, que les permitan formalizarse para ser “visibles” y de esta manera poder ser vinculados al negocio formal del aseo, sin embargo este no es el único requerimiento y es claro que muchas de las asociaciones no cuentan con la capacidad técnica para responder ante las exigencias formales del negocio

En Cali existen cerca de 20 organizaciones de recicladores formalmente constituidas, algunas han logrado establecerse como empresas y vincularse al negocio del aseo, sin embargo, el estar hoy en día en esa posición no ha sido gratuito, pues los esfuerzos y sacrificios han sido muchos.

“...en Cali existen 18 asociaciones que agremian alrededor del 50% de los recicladores de oficio, tanto ex habitantes de Navarro como recicladores de calle y este tipo de agremiaciones son precisamente un reflejo de la capacidad de los recicladores de organizarse para operar en el negocio de la recolección y recuperación de residuos sólidos”. (Entrevista No. 2).

Y precisamente en la base social de estas fundaciones y asociaciones donde se han identificado los adultos mayores, madres cabeza de hogar y jóvenes, que en su mayoría aún se dedican al reciclaje y que no cuentan con una posibilidad de mejora de sus ingresos y de su calidad de vida.

“La alcaldía, desde que se emitió la Sentencia, ha venido llevando a cabo diversos programas incluidos la entrega de mercados a los recicladores y sus familias, ahora bien, los programas más recientes, de los últimos años, que ha llevado la alcaldía, han buscado generar impacto, me refiero a la capacidad instalada, donde los recicladores puedan generar ingresos que mejoren su calidad de vida”. (Entrevista No. 2).

En consecuencia, partiendo del propósito de las estrategias que promovía la alcaldía de Cali, se desarrolló una metodología que comprendió tres componentes, en este caso, la sistematización se realizó con base en el Componente 1: Desarrollo socio empresarial.

A continuación la metodología de la intervención:

a) Asociados y población de base

El trabajo realizado con los asociados y la población de base fue el diseño y el acompañamiento en la implementación de 2 proyectos con componentes de desarrollo humano y

productividad. Uno de los cambios del proyecto en cuanto a las metas planteadas se dio respecto al número de proyectos que finalmente se financiaron:

“En cuanto al fortalecimiento socio empresarial, aunque la idea era apoyar esos sueños, esas iniciativas de negocio que propusieran las empresas constituidas de recicladores y se tenía planteado apoyar, cofinanciar cuatro ideas de negocio que beneficiaran a las bases sociales de las empresas, solo se apoyaron dos, las otras fueron descartadas por no contar con viabilidad técnica y social, pero finalmente estas no se apoyaron porque la asignación presupuestal de la alcaldía no alcanzaba para financiar estas apuestas, se argumentó desde la administración municipal que lo proyectos debían ajustarse al presupuesto o de lo contrario serían descartados”. (Relato autobiográfico)

1. Convocatoria interinstitucional y de actores claves en el proceso tales como las juntas directivas de las organizaciones empresariales creadas por los recicladores, para la socialización del proyecto. Se dio inicio al proyecto con la socialización del mismo ante las organizaciones de recicladores de la ciudad. Este día se acordó que se iniciaría con el componente socio empresarial y se definió el jueves en la mañana como día y horario de capacitación y encuentro. Asistieron representantes de 12 organizaciones empresariales creadas por los recicladores.

2. Convocatoria a la junta directiva de las empresas constituidas por los recicladores. En diversas reuniones de trabajo con líderes de las asociaciones se dieron a conocer y se discutieron los resultados del trabajo del diagnóstico socio económico usando los datos de la verificación censal del 2013. La presentación y discusión de las condiciones de vida de esta población a los líderes, representantes de los recicladores, tuvo el objetivo de sensibilizarlos acerca de la necesidad urgente de consolidar estrategias para beneficiar directamente a los asociados que hacen parte de los grupos vulnerables específicos identificados en el diagnóstico socioeconómico a saber:

mujeres cabeza de hogar, jóvenes y adultos mayores, quienes requerían priorización y atención en las iniciativas que surgieran desde la organización empresarial.

Para efectos de lo anterior, se especifican las siguientes actividades realizadas con los representantes:

- Análisis conjunto de necesidades y expectativas de la base social de las fundaciones y asociaciones participantes.
- Priorización y definición de las alternativas de proyectos de desarrollo socio empresarial, para el beneficio de la base social.
- Motivación, compromiso y empoderamiento.

3. Levantamiento de información sobre necesidades, expectativas y competencias, de los tres subgrupos vulnerables identificados: el trabajo se enfocó en la metodología de investigación cualitativa de grupos focales, encaminada hacia la exploración e identificación, de las necesidades, expectativas y competencias de las poblaciones vulnerables específicas a saber: Jóvenes; mujeres cabeza de familia y adultos mayores.

Con la participación de 18 mujeres, entre ellas jóvenes, adultas mayores y mujeres cabeza de hogar en representación de siete organizaciones de recicladores. Los hallazgos del ejercicio de grupos focales complementado con los resultados del diagnóstico socioeconómico realizado por la Icesi¹² (convenio con la Alcaldía de Cali), constituyeron información relevante para el diseño y puesta en marcha de dos (2) iniciativas productivas que apuntaron a beneficiar directamente a los asociados integrantes de los grupos vulnerables identificados en el diagnóstico socioeconómico mencionado.

¹² Hallazgos grupos focales. Informe No. 2 del Proyecto.

4. Formulación de 2 proyectos socio-empresariales. Una vez discutido y llegado a un consenso de la necesidad de beneficiar directamente a los grupos de base más vulnerables, se procedió al planteamiento de 2 proyectos productivos, con los líderes de las asociaciones.

5. Acompañamiento a las juntas directivas en la formulación de los proyectos de desarrollo socio empresarial, definición de sus beneficiarios, según los registros censales y listados de las organizaciones: en el diseño de la viabilidad técnica de cada iniciativa, el equipo social apoyó las actividades de la asesora de acompañamiento empresarial, en la construcción de las propuestas con los participantes de las organizaciones: Asoboce, Funraemcali y Funseco¹³, llevando a cabo como producto final, la formulación de dos proyectos con análisis de viabilidad técnica y social.

El proceso de selección de los participantes fue inclusivo, esto teniendo en cuenta las poblaciones vulnerables inicialmente identificadas en las bases sociales de las organizaciones y los criterios de selección contruidos de forma concertada, que comprendieron:

- Pertenecer a la base social vulnerable (Adultos mayores, madres cabeza de hogar, jóvenes)
- Estar registrados en el censo o en alguna de sus posteriores verificaciones
- Pertenecer a las bases sociales de Funseco, Funraemcali y Asoboce, organizaciones beneficiarias de los dos (2) proyectos/iniciativas productivas
- Mostrar habilidades en el lavado del vidrio. (Específicamente para el proyecto de Asoboce)
- Interés y compromiso para asistir a la totalidad de encuentros y reuniones.

¹³ Fundación sembrando para cosechar (Funseco); Fundación de recuperadores ambientales de Cali (Funraemcali); Asociación de bodegueros del centro (Asoboce).



Figura No. 3. Criterios para la formulación de proyectos socio empresariales.

Teniendo en cuenta que los procesos de desarrollo socio-organizativo son aquellos que permiten a la base social de las organizaciones lograr sus objetivos de desarrollo humano, razón por la cual estos procesos sustentan y fortalecen la gestión empresarial de la organización, se hace fundamental establecer o mejorar las prácticas socio-organizativas, de manera que estas contribuyan a mejorar -

no sólo en cantidad sino en calidad- la participación y representatividad de los asociados y asociadas, así como el liderazgo y la transparencia en la toma de decisiones.

“Los procesos de desarrollo socio-empresarial enmarcados en las estrategias promovidas por la alcaldía respondieron a una forma de hacer frente a las necesidades sentidas de la población recicladora beneficiaria del proyecto... se establecieron medidas que contribuyeron a fortalecer los procesos adelantados con las empresas de aseo constituidas y se buscó involucrar sus bases sociales con proyectos productivos que apuntaron a mejorar su calidad de vida. (Entrevista No.2).

6. Socialización y discusión de los proyectos con beneficiarios y grupos de base. Una vez definidas, formuladas, estructuradas y aprobadas las propuestas por la SDTBS, así como también concertadas con los líderes, se procedió a socializar los proyectos con sus beneficiarios, para su aprobación, teniendo en cuenta a partir del consenso, los ajustes pertinentes.

Las dos (2) propuestas aprobadas se estructuraron a partir de la transformación de materiales recuperables generando valor agregado.

Jornadas de socialización y discusión de los proyectos ante beneficiarios y grupos de base, a cargo de los líderes, con el apoyo del equipo social del proyecto.



Fuente: Imágenes tomadas archivo personal del proyecto.

7. Socialización de los proyectos a la SDTBS para su respectiva aprobación o ajustes, a cargo de los representantes de las organizaciones empresariales: en este espacio se presentaron los proyectos de desarrollo socio empresarial formulados con las organizaciones participantes, en consecuencia la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social realizó recomendaciones enfocadas en la necesidad de formular y poner en marcha de planes de acción desde el componente social que beneficiaran a los recicladores, participantes directos en las iniciativas de negocio propuestos.

Proyecto Arte en Vidrio: se realizaron dos jornadas de socialización para los ajustes que pudieran generarse en estos espacios desde la base social, seguidamente la aprobación del mismo y el establecimiento de compromisos.	Proyecto Reciclaje y Transformación del Vidrio: Se realizó una jornada de socialización con respuesta positiva a la convocatoria, en general hubo buena participación, plantearon dudas y sentires basados en la desconfianza institucional, manifestaron que les han mentido y prometido bastante, es una población con muchas necesidades, sobre todo los recicladores de calle. El gremio convocado sabía del proyecto, estaba interesado y apoyaba a los líderes <i>“honestos, que velan por el interés y beneficio de la base social”</i> Dentro de los aspectos que se identificaron para mejorar, está el fortalecimiento de la comunicación al interior de la junta directiva de Asoboce.
--	---

En consecuencia, de acuerdo a las recomendaciones realizadas por la SDTBS, los proyectos formulados comprendieron para su implementación: análisis de viabilidad técnica y social y sus correspondientes planes de acompañamiento técnico y social.

A continuación las dos estrategias metodológicas planteada por el equipo de acompañamiento para la puesta en marcha de los dos proyectos de generación de ingresos formulados, cuyos objetivos plantearon:

- Implementar un Plan formativo para el acompañamiento de la población beneficiaria del proyecto “Taller de Arte en Vidrio.



Figura No.4 Estrategia social de acompañamiento Funseco y Funreamcali.

- Motivar la participación, el compromiso y el sentido de pertenencia de los beneficiarios para con el proyecto y la fundación a la que pertenecen.

- Construir con la población beneficiaria y quienes se vinculen al proyecto, un plan de acción para la continuidad del mismo y una estrategia de control o veeduría.

- Acompañar a la población beneficiaria del proyecto para promover el acceso a los servicios sociales ofertados por entidades públicas y privadas.

Para el caso del proyecto Reciclaje y transformación del vidrio, la estrategia metodológica planteo los siguientes objetivos:

- Motivar a la base social de ASOBOCE, para que se vincule al proyecto “Reciclaje y transformación de vidrio”.
- Acompañar a la población beneficiaria del proyecto para promover el acceso a los servicios sociales ofertados por entidades públicas y privadas.
- Construir con la población beneficiaria y quienes se vinculen al proyecto, un plan de acción para su continuidad y una estrategia de control o veeduría.

El acompañamiento a los servicios sociales comprendido en ambas estrategias sociales, es un proceso que la Icesi desde un convenio anterior implementó. Este consistió en diseñar para la población de recicladores de oficio de la ciudad, un protocolo de la oferta de servicios sociales de la



Figura No. 5. Estrategia acompañamiento para ASOBOCE.

Administración Municipal, esto con el fin de facilitar el acceso a servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los recicladores. La información contenida en el protocolo fue suministrada durante múltiples encuentros por parte de las dependencias de la administración municipal.

“La universidad presentó un primer borrador a la SDTBS, que lo difundió entre las dependencias para que cada una diera su aprobación al contenido de la cartilla en lo concerniente a sus competencias. El proceso de recolección de información tomó alrededor de tres meses. Una vez recopilados los contenidos, se procedió a un proceso de edición y probación por parte de la alcaldía tanto del diseño como de la información publicada. El resultado de este proceso fueron 500 cartillas impresas”. (Entrevista No. 2).

“Para socializar la información se llevaron a cabo encuentros con recicladores en bodegas y se realizó una reunión con organizaciones para su socialización. 200 cartillas fueron distribuidas y socializadas como producto de esta actividad. Las 300 restantes se entregaron a la SDTBS”. (Entrevista No. 2).



Jornada de atención de servicios sociales.

Fuente: Archivo personal proyecto.

En este sentido, y de acuerdo a recomendaciones de la SDTBS, se incluyó como parte de la estrategia social a cargo de todo el equipo del proyecto, la organización, convocatoria y realización de una jornada de atención para la población de recuperadores ambientales, en coordinación con la SDTBS, donde se brindaron servicios y beneficios de entidades

públicas y privadas que mejoren su calidad de vida.



Jornada de atención de servicios sociales. Fuente: Archivo personal proyecto.

8. Ejecución de los proyectos y del plan de acompañamiento y seguimiento: Una vez se tuvo la propuesta consolidada y discutida con líderes y grupos de base de los 2 proyectos, la universidad Icesi procedió a contratar al personal idóneo y gestionar todos los aspectos logísticos necesarios para el desarrollo de los mismos.

Planes de acción social puestos en marcha, en el marco de los dos proyectos productivos:

Tabla No. 3

PROYECTO “TALLER DE ARTE EN VIDRIO” – FUNSECO Y FUNREAMCALI – PLAN DE ACCIÓN 2015				
Objetivos • Implementar un Plan formativo para el acompañamiento de la población beneficiaria del proyecto “Taller de Arte en Vidrio”. • Motivar la participación, el compromiso y el sentido de pertenencia de los beneficiarios para con el proyecto y la fundación a la que pertenecen. • Construir con la población beneficiaria y quienes se vinculen al proyecto, un plan de acción para la continuidad del mismo y una estrategia de control o veeduría. • Acompañar a la población beneficiaria del proyecto para promover el acceso a los servicios sociales ofertados por entidades públicas y privadas.				
Estrategia	Metas	Indicador	Porcentaje	Observaciones
Determinación de la población vulnerable de la base social	- Se determinó la población más vulnerable de la base social de las fundaciones Funseco y Funreamcali, se indagaron sus necesidades. - Se sensibilizó a los líderes de Funseco y Funreamcali, mediante la socialización de los hallazgos de los informes finales del censo y sus actualizaciones, sobre la importancia de incluir en sus proyectos e iniciativas a los tres grupos poblacionales más vulnerables. - Se realizó un grupo focal en el que participaron integrantes de las asociaciones Funseco y Funreamcali para levantar información sobre sus necesidades, expectativas y competencias.	3 grupos poblaciones identificados como los más vulnerables de la base social: jóvenes en edad escolar, madres cabeza de hogar y adultos mayores.	100%	
	Se socializó el proyecto “Taller Arte en vidrio”	Dos jornadas de socialización.		

Selección y socialización de los beneficiarios del proyecto	con asociados de las fundaciones FUNSECO y FUNREAMCALI y se definió la lista de beneficiarios del proyecto.	-Primera jornada: Asistieron 36 asociados, de los cuales 23 pertenecen a Funseco y 13 a Funreamcali -Segunda jornada: Asistieron 9 asociados, de los cuales 4 pertenecen a Funseco y 5 a Funreamcali	100%	
Acompañamiento social a los participantes del taller	Se acompañó a los beneficiarios del proyecto durante todo el proceso de capacitación, para motivar su compromiso y realizar seguimiento al proyecto.	35 personas capacitadas y acompañadas en los talleres. 2. 100% de participación y asistencia.	100%	Se elaboraron tres (3) instrumentos para el acompañamiento y seguimiento al proyecto, en consecuencia, el equipo social acompañó cada una de las clases dadas por la profesora contratada para el taller de Arte en Vidrio.
Apoyo en el desarrollo del sentido de pertenencia de los asociados	Se fomentó el sentido de pertenencia entre los asociados.	35 personas que se identifican con su asociación.	70%	Esta actividad se reforzará en la jornada del 7 de diciembre.
Servicios sociales asociados y familias	Se informó, invitó y motivó a los beneficiarios del proyecto a participar de la jornada de atención para recicladores sin embargo éstos no asistieron.			Algunos argumentaron que ya han participado en estas jornadas y la experiencia que les queda es que la alcaldía no realiza seguimiento para verificar si los recicladores, realmente llevaron a buen término el trámite realizado en la jornada.

Construcción participativa del plan de continuidad del proyecto y de una estrategia de control desde la base social	Para el día lunes 7 de diciembre de 2015 están convocadas las participantes de los 5 grupos del proyecto, con el objetivo de diseñar participativamente el plan de acción para la continuidad del mismo y la estrategia de veeduría.	1. Estrategia de control diseñada 2. Plan de acción diseñado	Por establecer	Se recomienda incluir en este informe, posterior a la realización de esta jornada, el acta de la reunión, los resultados y productos que se den.
---	--	---	----------------	--

**PROYECTO RECICLAJE Y TRANSFORMACIÓN DEL VIDRIO – ASOBOCE -
PLAN DE ACCIÓN 2015**

Objetivos:

- Motivar a la base social de ASOBOCE, para que se vincule al proyecto “Reciclaje y transformación de vidrio”.
- Acompañar a la población beneficiaria del proyecto para promover el acceso a los servicios sociales ofertados por entidades públicas y privadas.
- Construir con la población beneficiaria y quienes se vinculen al proyecto, un plan de acción para la continuidad del mismo y una estrategia de control o veeduría.

Estrategia	Metas	Indicador	Porcentaje	Observaciones
Determinación de la población vulnerable de la base social	- Se determinó la población más vulnerable de la base social de las organizaciones de recicladores. - Se sensibilizó a los líderes de Asoboce, mediante la socialización de los hallazgos de los informes finales del censo y sus actualizaciones, sobre la importancia de incluir en sus proyectos los tres grupos poblacionales más vulnerables. - Se realizó un grupo focal en el que participaron integrantes de Asoboce para levantar información sobre sus necesidades, expectativas y competencias.	3 grupos poblacionales identificados como los más vulnerables de la base social: jóvenes en edad escolar, madres cabeza de hogar y adultos mayores.	100%	
Selección y socialización de los beneficiarios del proyecto	Se socializó el proyecto “Reciclaje y transformación del vidrio” con asociados de ASOBOCE.	Una jornada de socialización a la que asistieron 33 asociados de Asoboce de los cuales 27 son recicladores y 7 son bodegueros.	100%	

Servicios sociales asociados y familias	Se informó, invitó y motivó a los beneficiarios del proyecto a participar de la jornada de atención para recicladores sin embargo éstos no asistieron.			Argumentaron que por la lejanía del lugar, no les fue posible asistir.
Construcción participativa del plan de continuidad del proyecto y de una estrategia de control desde la base social	El día 9 de diciembre de 2015 se espera diseñar participativamente con la base social de ASOBOCE el plan de acción a futuro para la continuidad del proyecto Y una estrategia de veeduría.	1. Estrategia de control diseñada 2. Plan de acción diseñado	Por establecer	Por confirmar la fecha definitiva para esta actividad. Se recomienda incluir en este informe, posterior a la realización de esta actividad, el acta de la reunión, los resultados y productos que se den.

Tabla No. 4

En el marco del proyecto, los anteriores planes de acción permitieron observar en su momento, el cumplimiento respecto a las actividades realizadas, sin embargo, se hace necesario tener como referente el tiempo de duración del proyecto para hablar acerca de los aportes del proceso en el fortalecimiento socio-empresarial a las organizaciones empresariales. Si bien, el proceso generado impulsó acciones encaminadas hacia este objetivo, la idea era dejar capacidad instalada en las organizaciones de recicladores, lo que devenga un acompañamiento más prolongado y continuo, y que a su vez, desde la SDTBS se realice seguimiento periódico a estos procesos.

En cuanto a la evaluación de las actividades desarrolladas, esta se realizaba al finalizar cada una de las reuniones y/o capacitaciones, utilizando técnicas de evaluación para verificar el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos.

“...a mí me gustó mucho lo que hacían ustedes las sociales cuando acabábamos una reunión...siempre querían evaluar, escucharnos...con dinámicas todas chéveres...eso es bonito y bueno para la empresa, además es bueno escuchar a los otros y que lo escuchen a uno.” (Entrevista No.1).

4.2 Logros relevantes generados, elementos o aspectos que posibilitaron y obstaculizaron el aporte en el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión de los recicladores.



Taller de Arte en Vidrio

Fuente: imagen archivo personal del proyecto.

Dentro de los logros obtenidos de las capacitaciones, están la participación activa, el compromiso y responsabilidad de los recicladores que hicieron parte del proceso.

Otro logro, fue observar la forma como los líderes generaron participación y debate

respecto a los diversos temas,

relacionándolos en la vida comunitaria

organizacional.

En cuanto a los diferentes espacios de trabajo interinstitucional con participación pública y privada de organizaciones involucradas en el proyecto, estos encuentros permitieron generar en su momento, alianzas positivas, discusiones y debates interesantes alrededor del tema de la política pública de inclusión social a la población recicladora, sin embargo, los ritmos institucionales y sus diferentes dinámicas, propia del sector burocrático, no permitieron que estos proyectos se conviertan en verdaderos procesos sociales que tengan sostenibilidad en el tiempo.

Un logro importante, es haber llevado a cabo las capacitaciones de arte en vidrio a las personas interesadas y que cumplieron el perfil de selección, debido a que es una forma de participación. También, promocionar la importancia de la capacitación y la cualificación en las organizaciones participantes del proceso, permite el involucrarse en la búsqueda del desarrollo de sus organizaciones empresariales.

La puesta en marcha de los proyectos productivos, la entrega formal de insumos a las organizaciones, de acuerdo a los diseño presupuestales aprobados y la puesta en marcha de las capacitaciones despertaron el interés y motivación en los asociados.

Factores y situaciones que facilitaron el proceso y los resultados

- La propuesta inicial de la Icesi permitió al equipo planificar actividades específicas y contar en estas con responsables, indicadores y las fuentes de verificación.
- El acompañamiento permanente del equipo social al componente empresarial, favoreció un seguimiento efectivo de todas las actividades que se habían planificado en el marco del componente socio-empresarial.
- Los espacios de diálogo y debate con los recicladores en los diferentes encuentros fortalecieron el trabajo de acompañamiento.
- La perseverancia y los aportes de las dos monitoras de apoyo del componente social, fortalecieron el trabajo en equipo.

Factores y situaciones que afectaron negativamente

- En primer lugar se tiene que la asignación presupuestal comprendida en el proyecto para financiar las iniciativas productivas era baja y solo alcanzó para la cofinanciación de dos ideas de negocio, esto provocó que tres organizaciones de recicladores se beneficiaran del programa y por el contrario, otras asociaciones cuyas iniciativas fueron descartadas debido al costo de la propuestas, quedaran por fuera.
- El tiempo de duración del proyecto –cinco meses- resultó limitado, teniendo en cuenta por un lado, que los planes de acción diseñados comprendieron la construcción participativa del plan de continuidad del proyecto y de una estrategia de control desde la base social, actividades claves que ameritan un seguimiento al desarrollo de las mismas si se esperan obtener

resultados y más aún, teniendo en cuenta las características de la población. Y por otro lado, la sostenibilidad del proyecto se ve en juego, teniendo en cuenta que la capacidad instalada debe seguir fortaleciéndose mucho más.

- Los ritmos y dinámicas interinstitucionales permeados por la politiquería y la poca articulación entre las diferentes secretarías de la administración municipal afectan los procesos implementados.



Fuente: Imagen archivo personal del proyecto.

4.3 Apropiación del proceso por parte de los actores involucrados

La apropiación de los procesos desde los actores sociales tiene que ver con el empoderamiento, entendido este como un proceso de carácter social que se relaciona con la capacidad de los

individuos de asumir compromisos y responsabilidades frente a su propio desarrollo; la participación es el componente primordial ya que las personas ejercen control y son parte activa del sistema, lo que genera mayor capital social.

“Los líderes participantes entendían muy bien el proyecto, siempre lo entendieron, hicieron aportes y aprobaron su estructura, la forma como se pensaba implementar...” (Relato autobiográfico).

De ahí que el concepto también pueda ser interpretado como un proceso político en el que se garantizan los derechos humanos y justicia social a un segmento de la población marginada de la sociedad. En este sentido, el liderazgo de los grupos y su capacidad para responder directamente antes las estructuras de poder preexistentes en una sociedad, posibilita cambios significativos en el desarrollo.

Al iniciar el proceso de acompañamiento, la mayoría de las personas participantes tenían una actitud positiva hacia el proyecto y una postura desde las diferentes opiniones y aportes, que daban a entender que asumían el proyecto como propio, pues hacia parte de sus luchas a partir de la reivindicación de sus derechos:

“Yo estaba muy contenta, además porque uno se mueve mucho tratando de defender a la gente que ha sufrido con uno desde Navarro y que se ha dedicado

toda su vida al reciclaje, por eso todos los proyectos que vengan de la Sentencia son para defender nuestros derechos...” (Entrevista No. 1)

“Todo empezó bien, en el espacio de socialización del proyecto las expectativas y el entusiasmo por el inicio de un nuevo convenio que se había demorado en continuar era evidente. Todos quedaron contentos y se establecieron compromisos para dar inicio a la acción”. (Relato autobiográfico).

Sin embargo, en el transcurso del proceso dicha actitud disminuyó, hasta el punto que muchos abandonaron el proceso, esto debido al desacuerdo en la asignación presupuestal, relacionada en parte, con la no aprobación de dos iniciativas productivas, propuestas por representantes de cuatro organizaciones de recicladores.

“Las tensiones se presentaron en la marcha del proceso..... el proyecto generó muchas expectativas. Sin embargo en el componente de desarrollo socio–empresarial, los recicladores definitivamente no se sintieron reconocidos, tenían muchas ideas pero resulta que los presupuestos o montos definidos y otorgados por la alcaldía para financiar las iniciativas de verdad que no colmaban las expectativa de los recicladores, razón por la cual muchos de los recicladores participantes decidieron retirarse en la marcha del proceso en común acuerdo con sus asociados”. (Relato autobiográfico).

Cuando los individuos no se apropian y responsabilizan de los procesos en los cuales ellos son los beneficiados existen mayores riesgos de no llevarse a cabo. De esta manera y después que la alcaldía en reunión explicó el tema de los presupuestos, los líderes decidieron no volver al espacio hasta que ellos se reunieran con la base



Fuente: Imagen archivo personal del proyecto.

social de sus fundaciones para tomar decisiones al respecto.

“Se ausentaron durante dos semanas mientras deliberaban y decidían su participación. Sin embargo, llegó un momento en que la decisión no fue tan unánime porque en el transcurso de las dos semanas algunos líderes decidieron asistir al espacio y no siguieron manifestando inconformidad, pues afirmaron que no podían desaprovechar la oportunidad”. (Relato autobiográfico).

“Las directoras del proyecto junto con la alcaldía, decidieron continuar el proceso con quienes quisieran seguir asistiendo al espacio, lo que generó divisiones y diferencias entre algunos líderes. Aun así, algunos volvieron y otros definitivamente no volvieron, argumentando que el presupuesto no alcanzaba para hacer cumplir sus sueños y expectativas y que habían perdido el tiempo en el mismo y por lo tanto no existía ninguna motivación”. (Relato autobiográfico).

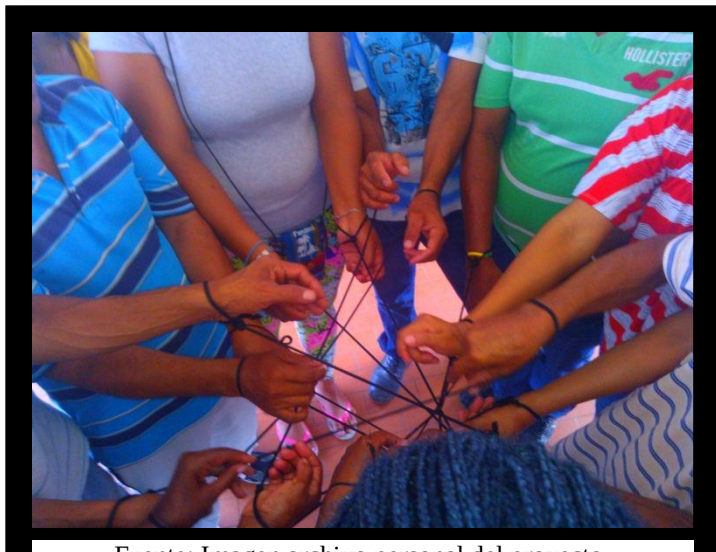
“En resumen, la propuesta de intervención buscó a su vez, generar procesos más participativos para este sector poblacional y con mayor inclusión social para las bases sociales de las asociaciones, el problema presupuestal fue el quiebre en el proceso y eso se nos salía de las manos...” (Entrevista No. 2).



Fuente: Imagen archivo personal del proyecto.

Sin embargo, y pese al malestar generado en los recicladores, debido a las asignaciones presupuestales de los dos proyectos de generación de ingresos, logró identificarse en la etapa de socialización a cargo de los representantes, apropiación, respecto a las iniciativas productivas, quienes en este espacio de socialización con sus asociados

fueron enfáticos en afirmar que el éxito del proyecto iba a depender en gran medida del pleno compromiso de aquellas personas seleccionadas para ser beneficiadas. Superados los impases, la apropiación por parte de los recicladores, quienes hicieron parte de la experiencia, se manifestó e identificó través de las posturas receptivas y comprometidas, acogiendo con expectativa las iniciativas de generación de ingresos.



Fuente: Imagen archivo personal del proyecto.

4.4 Relaciones entre los actores que hicieron parte del proceso

Sin duda alguna, los conflictos constituyen un aspecto inherente en todas las relaciones de los seres humanos y por su condición, se constituyen en factores necesarios para avanzar en los procesos, y es a

través de la participación, la

comunicación y la cooperación como pueden resolverse.

El proyecto presentó tensiones entre los actores del proceso, en este caso los recicladores y el equipo a cargo del proyecto, principalmente entre los líderes, la SDTBS y las directivas del proyecto.

Siempre percibí a Milena como una mujer de buenas intenciones, que le dolía su gente, ella también decidió seguir en el proceso, sin embargo no desaprovechaba oportunidad para sacar a relucir el tema del presupuesto y “hacer oposición” como lo manifestaba. En algunas ocasiones fue un tanto grosera con las monitoras y las directoras de la Icesi. (Relato autobiográfico).

“Continuaron las tensiones que de verdad fueron muchas, asistían al espacio de capacitación socio empresarial pero principalmente para manifestar sus inconformidades respecto a los presupuestos que la alcaldía había definido. Esto dio para que el proceso de capacitación se detuviera por dos semanas mientras se programaba una reunión donde los recicladores demandaban la presencia de las representantes de la alcaldía para expresar sus inconformidades directamente y solicitar la modificación de los presupuestos. Había rabia y desconcierto desde los recicladores” (Relato autobiográfico).

Los conflictos y desacuerdos que se dieron, al inicio de la puesta en marcha del proceso, fracturaron la relación entre la líder clave del proceso que se caracterizó por manifestar oposición:

“Siempre percibí a Milena como una mujer de buenas intenciones, que le dolía su gente, ella también decidió seguir en el proceso, sin embargo no desaprovechaba oportunidad para sacar a relucir el tema del presupuesto y “hacer oposición” como lo manifestaba. En algunas ocasiones fue un tanto grosera con las monitoras y las directoras de la Icesi”. (Relato autobiográfico)

“Lastimosamente la relación entre Milena y las directoras de la Icesi se fracturó y no volvió a ser la misma hasta que finalizó el proyecto”. (Relato autobiográfico)

Fueron muchos los conflictos y desacuerdos presentes en el proceso de ejecución del proyecto, entre las directivas del proyecto y los líderes representantes de los recicladores, por aspectos administrativos relacionados con los montos presupuestales e incumplimiento de lo inicialmente dicho, esto último, relacionado con el número de proyectos enunciados a cofinanciar.

El equipo social, como responsable del componente de desarrollo socio- empresarial con un buen nivel de relacionamiento con los líderes, asumió el rol de mediador. Sin embargo, no todas las reuniones y encuentros entre las partes fueron satisfactorios o cumplieron con las expectativas de ambos.

En términos generales en este aspecto, las relaciones entre las líderes de dos organizaciones participantes y las directivas del proyecto fueron tensas, por tanto, es importante hacer énfasis que en todo proceso social es prioritario, para el éxito de los mismos, el acercamiento y contacto franco y directo de las comunidades y las directivas de los proyectos, la empatía, la comunicación asertiva y oportuna, crear estrategias para la solución de conflictos de manera pertinente y consensuada.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ Podría decirse que el proyecto nació tras la imposición de acciones de tutela de los recicladores de oficio de Navarro para solicitar la protección de su derecho a la vida digna estrechamente relacionada con el derecho al trabajo.
- ✓ El vínculo que se establece con las personas y sus representantes en procesos de intervención social, es un valor agregado de todo proyecto, ya que se basa en la confianza mutua y es un factor que puede contribuir o por el contrario obstaculizar la ejecución del mismo.
- ✓ Otra conclusión importante es que las propuestas, ideas y estrategias de trabajo del equipo social, tenían que responder y estar pensadas en función de los intereses, necesidades y capacidades de los recicladores beneficiarios del proyecto, en ese sentido, fue importante como coordinadora del componente social adaptar los conocimientos y capacidades con las que contaba e ir adquiriendo otras durante la experiencia, todo esto con el interés de lograr los objetivos planteados.
- ✓ Se logró identificar que experiencias pasadas de proyectos o procesos no cumplidos satisfactoriamente debido a malos manejos (sufridos por los actores), han creado un clima de escepticismo y desconfianza en la población de los recicladores de la ciudad. Por ello, es muy importante diseñar una estrategia que pretenda informar periódicamente sobre los avances de todos los procesos en donde ellos sean partícipes, sean visibilizados. Así como sobre los gastos realizados, pues este último es un aspecto de constante reclamo de los líderes y/o representantes.
- ✓ Relacionado con el anterior planteamiento, el tema del control ciudadano a través del mecanismo de la veeduría ciudadana, es una estrategia que podría facilitar un proceso de

inclusión a la población recicladora si este mecanismo es llevado realmente a su implementación con los actores directamente implicados.

- ✓ Es importante resaltar que el grupo de personas de Navarro (madres cabeza de hogar y jóvenes) afirmaron haber participado en diferentes programas de capacitación destinadas a mejorar su calidad de vida soportadas en el fallo de la Sentencia T-291/09. Sin embargo, según sus palabras, estas no han servido. La lentitud del proceso mencionado, la falta de articulación institucional, la desvinculación de los recicladores de su oficio y el desempleo, entre otras situaciones, han generado malestar y tensión en la mayoría de los participantes, traducido en desconfianza institucional. Sus necesidades giran alrededor del tema económico y de empleabilidad, y no tanto en el tema de formación, desean que se extienda el apoyo en empleo o capital semilla para ideas de negocio.
- ✓ Muchos de los recicladores tienen condiciones de vida precarias y, en algunos casos, padecen problemáticas como el alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas y la prostitución, que entorpecen sus tareas habituales. En relación a lo anterior, se logró identificar que en la ciudad han existido algunos programas de acompañamiento a los recicladores, tanto para la superación de dichas problemáticas, como para el mejoramiento de su relación como recicladores con su entorno, pero dichas iniciativas han estado focalizadas, se les ha asignado bajo presupuesto y no han permanecido en el tiempo.
- ✓ Se identificó en algunos momentos del desarrollo de actividades, posturas y actitudes de desinterés o apatía, percibiendo que en la mayoría de los casos subyacen a la desconfianza institucional y obedecen al proceso que han vivido por el no cumplimiento en los compromisos adquiridos desde que salieron de Navarro, también a aspectos socioculturales y

a las expectativas que de manera inmediata tienen respecto a mejorar las condiciones de su labor.

- ✓ En cuanto a las jornadas de atención, algunos recicladores argumentaron el ya haber participado en otras jornadas de este tipo convocadas igualmente por la Icesi. La experiencia que manifestaron haberles quedado, es que la alcaldía no realiza seguimiento para verificar si los recicladores realmente llevaron a buen término el trámite realizado en dichas jornadas, ni tampoco se refuerza esta información de manera periódica, además de esto, cuando han acudido a las jornadas, no han encontrado toda la información disponible, no van los funcionarios, no comprenden la información, entre otros.
- ✓ Relacionado con el planteamiento anterior, la experiencia que se tuvo en el marco de la estrategia social del proyecto, donde se realizó una jornada de atención, esta no satisfizo las expectativas, la oferta de las diferentes dependencias referida a servicios sociales no se cumplió, algunas no hicieron presencia el día y hora de la convocatoria, argumentando entre otros, que la convocatoria a la jornada no se realizó con tiempo y que en algunos casos ya tenían actividades programadas. Igualmente, la convocatoria realizada por la universidad Icesi, tampoco surtió efecto, donde además del volante informativo, se difundió el evento por emisora, la asistencia no fue la esperada.

▪ **Recomendaciones:**

- ✓ Proyectos de este tipo requieren de un trabajo mancomunado de todos los actores del proyecto, tanto beneficiarios como quienes lo ejecutan, y sobre todo que estos últimos, puedan tener la capacidad de dinamizar en situaciones adversas.
- ✓ Es esencial que desde la SDTBS se encaminen acciones continuas y estratégicas hacia la identificación y priorización de las áreas de fortalecimiento de capacidades que requieren la

implementación efectiva de las nuevas prácticas socio-organizativas de las empresas constituidas por los recicladores, y con base en esto, diseñar un plan de formación de asociados, asociadas y colaboradores para la participación, la toma de decisiones, el fortalecimiento de su liderazgo y sus capacidades de comunicación.

- ✓ Relacionado con el anterior punto, es importante contemplar la construcción de un grupo de indicadores básicos para evaluar periódicamente el desempeño de los procesos organizativos y los avances de las organizaciones empresariales hacia la equidad social y el desarrollo humano de sus bases sociales.
- ✓ Para fortalecer el nivel de competencias socio-organizativas con las que deben contar las empresas de los recicladores, las personas asociadas y aquellas que colaboran con la organización, deben pasar por un proceso continuo de formación que los lleve a adquirir el conocimiento, las habilidades, las actitudes y la experiencia, Esto es importante para enfrentar los nuevos retos, desafíos y oportunidades que van surgiendo, de manera que estas empresas asociativas de recicladores realmente se constituyan en la práctica como empresas y contribuyan al desarrollo humano de sus asociados.

- Lecciones:

- ✓ Uno de los primeros aprendizajes es que este tipo de experiencia al desarrollarse en una realidad diferente y dinámica con personas particulares, te enfrenta de manera constante a situaciones diversas e imprevistas que exigen tener una actitud de apertura y flexibilidad.
- ✓ Los aprendizajes obtenidos como trabajadora social son diversos, entre ellos, la experiencia de trabajar e interactuar con la población recicladora, y conocer sus diferentes dinámicas y formas de relacionarse con el mundo, sus formas de trabajo, lograr mediar los diferentes conflictos dados al inicio del proceso.

- ✓ Al observar los cambios de actitud y el nivel de compromiso a medida que iba avanzando el proceso por parte de los líderes que participaron en el proceso de capacitación del proyecto de Arte en Vidrio, esto permitió que otros asociados se motivaran a involucrarse en los proyectos productivos o por lo menos asistir al espacio y enterarse del proyecto.
- ✓ La oportunidad de trabajar con las juntas directivas y representantes legitimados por los recicladores es de vital importancia para que se involucre activamente la base social de sus asociaciones en proyectos de desarrollo.
- ✓ Los líderes recicladores manifestaron una actitud positiva en cuanto a resolver problemas, y a ayudar en el desarrollo de las bases sociales de sus organizaciones. Los asociados, a su vez, mostraron una buena actitud al verse beneficiados, de lo contrario, se mostraban indiferentes o negativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Barnechea, María Mercedes, Estela González y María de la Luz Morgan. (1998). La producción de conocimientos en sistematización.
- Bastarrachea, F; Giles, J.C. Macedo; Rodríguez, J.; Salas, M. (2007). Herramientas para el desarrollo organizacional. Perú.
- Bertaux, Daniel. (2005) Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Ediciones
- Bruner, Jerome. (1988). Realidad mental y mundos posibles. Barcelona. Gedisa.
- Carvajal, A. (2014) Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, Santiago de Cali, Universidad del Valle.
- Castel, Robert. La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado. Libro en pdf. 1995.
- Cifuentes Gil, Rosa María. La sistematización de la práctica del trabajo social. Editorial Lumen Hymanitas. Buenos Aires, 1999.
- FAO/PESA Centroamérica. 2003. Memoria del 1er Taller Nacional de Sistematización.
- Ghiso, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. PDF. Funlam. Academia.edu.co. 1998.
- Ghiso, Alfredo. Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace. Biblioteca virtual.
- Ghiso, Alfredo. Procesos, acciones y saberes en la investigación social. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín. 2001.
- Jara, Oscar. Para sistematizar experiencias. Alforja-Imdec. México.1997.
- Jiménez Oscar Andrés. Informe sobre la política pública de inclusión de recicladores de oficio en la cadena de reciclaje. Red de ciudades cómo vamos. Fundación Corona Marzo de 2014
- Martin, María del Mar. 2004. Técnicas para el manejo de la información recopilada en la sistematización de experiencias. PESA, Managua.

Martinic Sergio. 1998. El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación.

Morgan, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Pontificia Universidad Católica del Perú. 2007.

Pentze, Carlos. Propuesta para la Sistematización de Experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San José.

Palomba, Rossella. Calidad de Vida: Conceptos y medidas. Institute of Population Research and Social policies, http://www.eclac.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1_ppt.pdf.

Subirats, J. La implicación social ante los retos de la inclusión. Instituto de Gobierno y políticas públicas. Universidad Autónoma de Barcelona.

CIBERGRAFÍA

www.dimensioneducativa.org.co

<http://arizaldo.jimdo.com/biblioteca-virtual/sistematización-de-experiencias/>

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2009/t-291-09.htm>

<http://www.corteconstitucional.gov.co/lacorte/>

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/>

<http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/>

<https://publications.iadb.org/handle/11319/69>

<http://www.unesco.org/new/es/office-in-montevideo/ciencias-sociales/social-inclusion-and-human-rights/>

<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/n41/n41a11.pdf>

<https://www.definicionabc.com/social/inclusion.php>

<https://www.elespectador.com/noticias/nacional/articulo-recicladores-de-cali-llevan-dia-y-medio-dentro-de-ermita>.

Inclusión social y desarrollo económico en América Latina:

<http://services.iadb.org/wmsfiles/products/Publications/612378.pdf>

ANEXO NO. 1

RELATO AUTOBIOGRÁFICO

❖ Historia personal

“Mi nombre es Claudia Ximena Vivas, tengo 46 años, nací en Siloé un populoso barrio de la ciudad de Cali. Actualmente vivo en la ciudad que nací. Soy licenciada en literatura de Univalle, me gradué en el año 2000 y actualmente estoy aspirando a graduarme de la carrera de trabajo social.

Desde que estaba en bachillerato me encantaba la literatura, leer, sumergirme en esas historias fantásticas, mi hermano fue un cómplice, o mejor dicho, fue quien me motivó y nos guió, junto a mi hermana, hacia ese mundo de la literatura, de los libros, por ello mi motivación hacia la lectura, y principalmente hacia la poesía, lo que pasa es que yo escribía dizque poesía y me las daba de poeta. Hasta seudónimo tenía.

Pero también me llamaba la atención todo lo relacionado con los problemas sociales y la pobreza, las desigualdades, de esto también tiene culpa mi hermano. Él siempre se inclinó por las ideas marxistas, se autoproclamaba revolucionario y decía que había que cambiar el mundo, volverlo socialista para el bien de nosotros los pobres. Nacer en Siloé y criarse en ese barrio que quiero con el alma, ya sabemos que no es fácil, es toda una hazaña, las limitaciones económicas, el entorno y otras cosas que son diferentes al haber nacido en barrios con menos dificultades o de estrato alto.

Cuando terminé todas las materias de trabajo social empecé con una compañera y gran amiga a elaborar el trabajo de grado, sin embargo comencé a trabajar, a laborar, y como no ganaba tan mal, empecé a posponer mi graduación, abandoné a mi compañera, hasta el punto que me fui a

trabajar al centro y norte del Valle del Cauca con el Comité de Cafeteros, prometiéndome a mí misma que algún día, no muy lejano, tenía que graduarme.

Así, mi vida laboral, digamos que fue mejorando mucho más, y cada vez me alejaba de la posibilidad de obtener el grado. Es paradójico, porque a pesar que me angustiaba no tener el cartón, me decía a sí misma: *“en el otro año tengo que hacer las gestiones”*, pero pasó más de una década hasta el punto que llegué en el año 2010 a la mismísima Bogotá a trabajar en una ONG llamada Redprodepaz, organización que aglutina a nivel nacional varias organizaciones que trabajan por la paz en diferentes territorios. Tenía un cargo bien cachesudo¹⁴ y me tocaba viajar por toda Colombia realizando seguimiento técnico a proyectos cofinanciados por Ecopetrol.

Duré cerca de cuatro años en ese cargo tan bueno y bien pago, ejerciendo lo que más me gusta, pero llego el momento en el que, como dice el dicho, la cuerda se rompe por el lado más delgado: existían claramente posibilidades de trabajar directamente con Ecopetrol, ser parte de esa empresa, ganar muy bien, traducido esto para que no suene demasiado materialista, posibilidad de ir mejorando mi calidad de vida y la de los míos, pero no fue así...sucedieron muchas cosas y tuve que volver a Cali en el año 2014.

Afortunadamente en el año 2016, mi querida Univalle sacó una medida transitoria para darle la oportunidad a quienes dejamos tirada la carrera desde hace mucho tiempo, para terminarla y graduarse. Aún no me lo creo, y me parece maravillosa esta gran oportunidad. Es que uno se pone a pensar lo siguiente: en mi caso soy licenciada pero no he ejercido mucho o nada como docente, y paradójicamente, a pesar de no haberme graduado de trabajo social, puedo decir que

¹⁴ En Colombia el término se entiende como clasudo, elegante.

me siento trabajadora social, llevo más de diez años desempeñándome como tal, amo mi profesión y por ello quiero seguir ejerciéndola, pero con un cartón colgado en la pared, pues este es un requerimiento para ejercerla como tiene que ser.”

❖ **Acercamiento y vinculación a la experiencia**

“Ya en el año 2014 recién llegada a Cali y con delirios de cosmopolita, yo no me adaptaba al cambio, al calor, a la lentitud del MIO. La gente se me hacía distinta y poco amable, todavía pensaba en Bogotá y no veía la hora de volver, pero el amor pudo más y decidí iniciar mi vida en Cali viviendo con mi compañero sentimental, quien me tendió la mano al igual que mi familia...es que fue duro porque no tenía trabajo, endeudada con los bancos, tenía unos ahorros que prometían acabarse, me deprimí, opte por encerrarme y pelear con el mundo, con los amigos, empecé a cavilar y a decirme que los amigos no sirven para nada, pues esperaba a través de mis contactos volver a reubicarme laboralmente, porque enviaba y enviaba hojas de vida aspirando a que me contrataran de trabajadora social ¡pero claro! solicitaban el cartón y una arandela más, que es la tal tarjeta profesional...a la par enviaba también hojas de vida a los colegios esperando ejercer la licenciatura, aunque no con mucha motivación, de la cual si me había graduado, pero qué me iban a llamar si mi experiencia docente era nula en esa área. Yo sentía que me iba a morir y seguía deprimida, aislada, encerrada, recordando y anhelando la buena vida en Bogotá.

Así fue como en el año 2014, mi cuñada, esposa de mi hermano, se puso en contacto conmigo para proponerme si le podía colaborar en un proyecto en el cual ella iba a trabajar y que era liderado por la universidad Icesi, donde se atendía a una población de recicladores de la ciudad de Cali desde diferentes componentes, a ella le tocaba diseñar y ejecutar un plan de capacitaciones teniendo en cuenta un eje pedagógico que comprendiera temas de capacitación sobre habilidades para la vida como un primer bloque y otro bloque sobre formación para el

trabajo. Entonces fue es así como me involucré en el proyecto desde septiembre del año 2014 hasta finales del mismo. Mi cuñada era quien me pagaba, esto también lo entendí como un acto de solidaridad.

Ya en el año 2015, entre julio y agosto, la Icesi contacto a mi cuñada para informarle de la continuidad de lo que se había empezado en el año 2014. En ese entonces, mi cuñada ya estaba ocupada enseñando en la regional de Palmira y me recomendó. Las directoras de la Icesi en al año 2014 me conocieron en algunos eventos y actividades que realizamos cuando apoyé a mi cuñada, entonces no tuvieron reparo y me contrataron para coordinar todo el componente social del proyecto.

Lo que me motivó a hacer parte de este proyecto, de esta apuesta, fue precisamente el que había trabajado o había apoyado a mi cuñada el año anterior, pero eso sí, antes de lo de mi cuñada, yo no tenía ninguna experiencia de trabajo con esta población vulnerable, con recicladores, por lo tanto mis expectativas consistían en querer aprender más, puesto que mi experiencia era más que todo en comunidad, en fortalecimiento a organizaciones comunitarias, en seguimiento técnico y evaluación a proyectos, temas de paz, principalmente con población vulnerable víctima del conflicto armado en el contexto rural...estas eran mis expectativa, aprender de esta población con la cual yo nunca había tenido experiencia de intervención y también retomar mi vida laboral.”

❖ **Origen del proyecto y características**

“El proyecto surgió de un convenio entre la Universidad Icesi y la Secretaria de Desarrollo Territorial y Bienestar Social de la ciudad. Desde el año 2008 todas las familias que habitaban el llamado basuro de Navarro, antiguo vertedero que venía funcionando durante muchos años en este lugar, y donde se llevaba toda la basura que producíamos los caleños, fueron evacuadas,

sacadas de allí; resulta que no era un secreto que el basuro venía prestando problemas ambientales y de salubridad, no era un relleno con las adecuaciones técnicas para poder atender lo que se le estaba llevando y descargando, fue por esto que en ese año 2008 la CVC decidió cerrar, sellar el vertedero.

Pero resulta que todas las personas que habitaban en el basuro, junto con sus familias, más de mil personas, tenían la características de tener el acceso a los materiales, era su fuente de trabajo y de generación de ingresos, entonces cuando ellos son evacuados, sacados, desplazados de este relleno que era su fuente de trabajo, la administración municipal adquirió el compromiso que los recicladores y sus familias tendrían acceso a los servicio básicos, se les daría o brindaría la posibilidad de emplearse, en últimas, se mejorarían su condiciones, pero esto quedó en promesas y no se dio un cumplimiento desde la interinstitucionalidad para hacer efectivos los acuerdos firmados.

La situación de estas personas al no tener acceso a los materiales y al desmejorar aún más su calidad de vida desubicándose completamente del lugar donde se sentían arraigados, conllevó al surgimiento un conflicto social, que manifestaron y evidenciaron cuando varios recicladores junto a sus familias, se tomaron la iglesia La Ermita durante varios días para hacer presión.

Con la toma de la Ermita se firmaron dos actas de acuerdos entre la antigua Emisiva, la alcaldía y la CVC, pero resulta que ante el incumplimiento de los acuerdos consignados en las actas donde seguían sin atenderse las necesidades de los recicladores y sus familias, que por cierto también se dedicaban en su mayoría a la misma labor, los recicladores interpusieron acciones legales y así fue como a través de una fundación llamada Civisol presentaron varias tutelas a la corte constitucional, de allí que surgió un fallo a favor de las familias y se materializó en la Sentencia T-291 del año 2009 que estableció la restitución de los derecho fundamentales de los

recicladores de oficio, y en su orden máxima que es un segundo punto de la Sentencia, incluirlos en la economía formal del aseo de la ciudad, como empresarios, no sin antes capacitarlos y formarlos.

De esta manera, la administración municipal empieza a buscar alianzas, empieza a generar una serie de acciones, de convenios y programas para poder restablecer los derechos fundamentales de los recicladores y sus familias buscando dar cumplimiento a lo ordenado por la sentencia T-291.

Entonces desde el año 2009 al año 2014 en un lapso de cinco años en el cual fueron desplazadas las familias, la alcaldía ha venido implementando diversos programas, alianzas institucionales pero todo esto ha sido de verdad paliativo. Entre ellos, entrega de mercados, también de formación, capacitación, dándoles importancia a mujeres cabeza de familia, también a los adultos mayores, que son bastantes y que aún muchos a pesar de su edad, siguen en la labor del reciclaje porque no tienen más alternativas.

En el año 2013 la alcaldía estableció, en alianza con la Icesi un convenio, dando inició a un censo de verificación a esta población de recicladores con base en un censo realizado en el año 2009 por Planeación municipal...este censo dejó en evidencia muchos problemas marginales, problemas de situación de calle de los recicladores; algo que se sumaba y profundizó más la situación, es que cuando los recicladores fueron desplazados de Navarro y no se les cumplió con los acuerdos, ellos llegaron a Cali a sumarse a los demás recicladores de oficio de la ciudad, a los urbanos, o sea que en este caso y según el Censo y el Dagma, serían 3200 recicladores de oficio que debían vincularse a la economía formal del aseo, la sentencia fue contundente en decir lo anterior.

El proyecto que se propuso desde la Icesi y en el cual yo me involucré, proponía dos componentes, uno desde la parte socio empresarial que era seguir fortaleciendo la parte de la microempresa, identificar necesidades sentidas de un grupo específico y fortalecerlas apoyando sus iniciativas, teniendo en cuenta que estas fueran viables y que se diera un aval desde la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social, o sea desde la alcaldía, a su vez también, fortalecer la inclusión social de los recuperadores ambientales como se les llamaba técnicamente en los documentos y convenios, y además vincularlos a lo que el Dagma llama modelos de aprovechamiento del municipio, o sea, vincular a todos los recicladores a las empresas formales del aseo, así como también al negocio de las basuras y de la recuperación de materiales aprovechables.

Además, teniendo en cuenta que estas reuniones necesitaban una logística, unos planes de acción, unas actividades, desde el convenio se asumió suministrar la logística para las reuniones y las actividades para realizar las actividades del plan de acción de la mesa de trabajo con los recicladores.”

❖ El equipo de trabajo y el rol desempeñado

“Fui contratada para desempeñar el rol de coordinadora del componente social del proyecto y dar cumplimiento a sus objetivos. Se propusieron tres componentes o frentes de trabajo para la intervención.

Me correspondió desde el primer componente, asesorar la formulación y ejecución de los proyectos, las ideas, los sueños de microempresa de los recicladores, esto se hizo con dos poblaciones, la primera correspondía a las empresas constituidas por los recicladores, pues una de las exigencias para hacer cumplir la Sentencia es que debían estar agremiados, organizados formalmente en fundaciones, de allí que se convocaron a los asociados que pertenecían a las

fundaciones y población de base. La segunda población correspondía a los integrantes de las juntas directivas de las empresas.

En cuanto al segundo componente, la apuesta fue capacitar 150 recicladores de oficio para vincularlos a lo que ordena la Sentencia T-291 para articularlos a algo que se llamaba la Ruta Selectiva y que se materializaría a partir de este componente, sin embargo esto no lo haríamos solos puesto que al Dagma como máxima autoridad ambiental y conocedora del negocio del reciclaje le correspondía articularse al proceso.

Este segundo componente tenía un espacio de reunión al que le llamamos inicialmente mesa de trabajo interinstitucional, donde nos encontrábamos con el equipo de trabajo del Dagma, de la Emru, que significa Empresa Municipal de Renovación Urbana, y obviamente con las coordinadoras del proyecto de la alcaldía. Este espacio era de toma de decisiones, teniendo en cuenta que eso de la Ruta Selectiva era como una especie de papa caliente, complicado de cumplir por diferentes factores, más no imposible, esto debía estar reglamentado y cumplir una serie de pasos para materializar la vinculación de los recicladores a la economía formal del aseo del municipio como empresarios. Pero las voluntades y las rivalidades interinstitucionales no dejaban avanzar mucho, así también se dependía del gobernante de turno.

Algo que se presentaba: pareciera que yo que tuviera multiplicidad de jefes, pues sin corresponderles, funcionarios del Dagma y la Emru, se preocupaban más por lo que nosotras desde la Icesi estábamos haciendo para sugerir redireccionar acciones a veces sin argumentos claros, pero ellos no cumplían a carta cabal con lo que les correspondía.

Me acompañaban dos jóvenes monitoras, antropólogas, recién graduadas de la Icesi, sin mucha experiencia pero laboriosas, dispuestas a aprender, una de ellas con gran ímpetu, sin descartar

que ambas tuvieran un alto nivel de compromiso y buenas ideas. El proyecto comprendía un tercer componente, este estaba a cargo de un diseñador gráfico que se encargaba de toda la logística de las reuniones y del diseño de una estrategia de comunicación para difundir el proceso de fortalecimiento.”

❖ Logros relevantes: aportes del proceso al fortalecimiento de la inclusión social y al fortalecimiento socio – empresarial

“La verdad, la palabra inclusión social le quedó un poquitico grande a esta experiencia, no lo digo con el ánimo de generar tensiones o molestias, sino porque desafortunadamente este objetivo no se cumplió, el transformar a los recicladores en empresarios del aseo depende de muchas variables. En este caso, el modelo piloto de Ruta Selectiva involucraba varios actores, entre ellos operadores del aseo, que son las empresas privadas que se encargan aquí en Cali de la recolección de las basuras y en últimas, eran ellas las que tenían que vincular, darle trabajo a los recicladores en el marco de esta apuesta de Ruta Selectiva, pero esas variables positivas y negativas, el tiempo de aprobación de cronogramas y las diferencias institucionales, así como la paquidermia de las mismas, devengó más tiempo de lo proyectado en el cronograma y es que precisamente la participación de muchos actores, la coordinación y articulación de actividades por cada componente, las voluntades de los participantes de la mesa de trabajo, las estrategias para la inclusión del reciclador de calle en la cadena formal del reciclaje, el diseño de micro rutas, entre otros, fue lo que no se realizó de manera proactiva.

El Dagma, como instancia tomadora de decisiones se gastó su tiempo, y bien largo, argumentando que todo el proceso de Ruta Selectiva era complejo, cosa totalmente cierta, sin embargo percibí en muchas ocasiones que no había una completa empatía hacía los recicladores de oficio, hacia sus necesidades y a pesar que yo estaba con mi equipo trabajando para ello desde

el convenio de la Icesi, nos encontrábamos al margen de lo que el Dagma decidiera. Incluso, en estas reuniones de mesa interinstitucional, los funcionarios por lo general condicionaban algunas decisiones dependiendo del próximo alcalde y del equipo de trabajo que lo vendría a acompañar, era triste escuchar como estos funcionarios presentes y que aún no estaban nombrados, expresaban duda e incertidumbre sobre su continuidad el próximo año, dándole mayor relevancia a sus situaciones laborales.

En este componente a mí me quedó un sinsabor, se les prometió mucho a los recicladores, pero a la fecha la famosa Ruta Selectiva, según mis averiguaciones, se convirtió en una utopía. Es por ello, que para el equipo de campo realizar un acercamiento a los recicladores de calle en los recorridos, tuvimos un trabajo arduo y nada fácil, pues la población recicladora es una población desconfiada ante los temas municipales. Esto se debe a las tantas ocasiones en las que la municipalidad les ha quedado mal.

Pero de todas maneras y para no sonar un tanto apocalíptica, el trabajo de campo nos brindó al equipo mucha satisfacción en el sentido de ganarnos su confianza, pues los acompañamos en las largas caminatas que ellos hacían recogiendo materiales, fue un acercamiento paulatino y constante que les permitió a los recicladores familiarizarse con nosotras y de esta manera generamos cierto grado de confianza, que favoreció la participación de la población recicladora en las diferentes actividades que se desarrollaron en este componente.

En cuanto al fortalecimiento socio empresarial, aunque la idea era apoyar esos sueños, esas iniciativas de negocio que propusieran las empresas constituidas de recicladores y se tenía planteado apoyar, cofinanciar cuatro ideas de negocio que beneficiaran a las bases sociales de las empresas, solo se apoyaron dos, las otras fueron descartadas por no contar con viabilidad técnica y social, pero finalmente estas no se apoyaron porque la asignación presupuestal de la alcaldía no

alcanzaba para financiar estas apuestas, se argumentó desde la administración municipal que los proyectos debían ajustarse al presupuesto o de lo contrario serían descartados.

Entonces, cuando los participantes definieron cuales eran sus iniciativas empresariales o proyectos productivos como se les llamaba, el comité analizaba la viabilidad técnica y social y se procedía a comprar los insumos requeridos.

Los dos proyectos aprobados proponían trabajar el vidrio como materia prima, que era obtenida a partir de la labor del reciclaje. Fue así como uno de los proyectos se llamó “Proyecto arte en vidrio” y el otro “proyecto de reciclaje y transformación del vidrio”. Para la primera iniciativa se la disposición de una de las líderes más reconocidas llamada Milena, quien brindó su vivienda ubicada en el barrio el Retiro para realizar los talleres de capacitación, además que la base social de la fundación beneficiada vivía en la comuna o en el mismo barrio.

Milena ofreció su espacio, puesto que como ya lo dije, se necesitaba definir una locación para el taller. El espacio era una terraza cubierta, con las condiciones necesarias. Se contrató una especialista artesana del vidrio y entonces de esta manera, se realizaron las capacitaciones donde empezaron a hacer presencia madres cabeza de hogar, adultos mayores y jóvenes, perteneciente a la base social de la fundación.

Los logros fueron muchos, pero a la vez no se logró concretar ni llegar totalmente a las necesidades de esta población.

En cuanto a la segunda propuesta sobre reciclaje y transformación del vidrio, esta se implementaría en el corazón del centro de Cali, en el barrio El Calvario. Se realizó una jornada de socialización con respuesta positiva a la convocatoria, en general hubo buena participación, plantearon dudas y sentires basados en la desconfianza institucional.

En este espacio los asistentes que fueron muchos al igual que su expectativas, manifestaron que ya les habían mentido y prometido bastante, en este sector abundan los recicladores de calle que son los que no están agremiados, son independientes y no les interesaba pertenecer a ninguna fundación de recicladores. Sin embargo El gremio convocado sabía del proyecto, estaba interesado, apoyaba y creía en los líderes de la propuesta.”

❖ **Apropiación y participación de los recicladores**

“Desde el año 2013, cuando la Icesi realizó el censo de verificación a la población de recicladores, iniciaron una serie de acercamientos con los líderes representantes de los recicladores, alguno estaban organizados a partir de empresas, esto también fue el resultado de acompañamientos, convenios anteriores donde participó inicialmente la fundación Carvajal en fortalecimientos empresariales. Entonces se conformaron, algunos, no todos, en pequeñas empresas. A unas les iba mal a otras bien.

El proyecto inició con una socialización del mismo a los líderes, este espacio fue convocado por la alcaldía y la idea era hacerle ajustes a las actividades y al cronograma de acuerdo a los aportes de los representantes de los recicladores, buscando el consenso. El proceso de participación fue bastante incluyente en este sentido, pues se tuvieron en cuenta las poblaciones vulnerables inicialmente identificadas en las bases sociales de las organizaciones, así como unos criterios de selección contruidos entre la alcaldía, Icesi y líderes de recicladores.

Todo empezó bien, en el espacio de socialización del proyecto las expectativas y el entusiasmo por el inicio de un nuevo convenio que se había demorado en continuar era evidente. Todos quedaron contentos y se establecieron compromisos para dar inicio a la acción.”

❖ **Relaciones entre los actores que hicieron parte del proceso.**

“Las tensiones se presentaron en la marcha del proceso del proyecto, estas tensiones se dieron no tanto por la forma como se socializó el proyecto, el proyecto generó muchas expectativas. Sin embargo en el componente de desarrollo socio – empresarial, los recicladores definitivamente no se sintieron reconocidos, tenían muchas ideas pero resulta que los presupuestos o montos definidos y otorgados por la alcaldía para financiar las iniciativas de verdad que no colmaban las expectativa de los recicladores, razón por la cual muchos de los recicladores participantes decidieron retirarse en la marcha del proceso en común acuerdo con sus asociados.

Continuaron las tensiones que de verdad fueron muchas, asistían al espacio de capacitación socio empresarial pero principalmente para manifestar sus inconformidades respecto a los presupuestos que la alcaldía había definido. Esto dio para que el proceso de capacitación se detuviera por dos semanas mientras se programaba una reunión donde los recicladores demandaban la presencia de las representantes de la alcaldía para expresar sus inconformidades directamente y solicitar la modificación de los presupuestos. Había rabia y desconcierto desde los recicladores.

Los líderes participantes entendían muy bien el proyecto, siempre lo entendieron, hicieron aportes y aprobaron su estructura, la forma como se pensaba implementar, sin embargo, el tema del presupuesto fue lo que generó tensiones, discordia y desmotivación, reconfirmando esta situación sus sentires de desconfianza hacia la institucionalidad. De esta manera y después que la alcaldía en reunión explicó el tema de los presupuestos, los líderes decidieron no volver al espacio hasta que ellos se reunieran con la base social de sus fundaciones para tomar decisiones al respecto.

Se ausentaron durante dos semanas mientras deliberaban y decidían su participación. Sin embargo, llegó un momento en que la decisión no fue tan unánime porque en el transcurso de las

dos semanas algunos líderes sí asistieron al espacio y no siguieron manifestando inconformidad, pues afirmaron que no podían desaprovechar la oportunidad.

De esta manera, las directoras del proyecto junto con la alcaldía, decidieron continuar el proceso con quienes quisieran seguir asistiendo al espacio, lo que generó divisiones y diferencias entre algunos líderes. Aun así, algunos volvieron y otros definitivamente no volvieron, argumentando que el presupuesto no alcanzaba para hacer cumplir sus sueños y expectativas y que habían perdido el tiempo en el mismo y por lo tanto no existía ninguna motivación.

Recuerdo mucho a la líder Milena Balcázar que ya mencioné, una mujer empática, decidida, inteligente, con carácter y con quien teníamos un excelente relacionamiento y que de hecho ella era quien motivaba a los recicladores a participar en todas las actividades del proyecto, era una mujer reconocida y legitimada por sus pares y por la alcaldía, incluso por la Icesi, pues ella apoyó y ayudó en la realización del censo de verificación que la universidad hizo. Yo la conocí en el grupo del 2014 cuando estuve apoyando a mi cuñada.

Siempre percibí a Milena como una mujer de buenas intenciones, que le dolía su gente, ella también decidió seguir en el proceso, sin embargo no desaprovechaba oportunidad para sacar a relucir el tema del presupuesto y “hacer oposición” como lo manifestaba. En algunas ocasiones fue un tanto grosera con las monitoras y las directoras de la Icesi. Pero conmigo la relación era excelente, establecimos una amistad, y yo aprovechaba el vínculo para persuadirla positivamente aprovechando más su faceta de líder positiva.

Así se logró reencauzarla en el proceso. Siempre fui sincera con ella y le daba la razón por que la tenía cuando expresaba su inconformidades, sin embargo también discutíamos acerca de algunas fortalezas del proyecto, lo que sirvió para que participara en el mismo reconociendo que no

colmaba sus expectativas pero que no podía autoexcluirse pues ella representaba un grupo de personas que si le veían cosas buenas al proyecto.

Lastimosamente la relación entre Milena y las directoras de la Icesi se fracturó y no volvió a ser la misma hasta que finalizó el proyecto.”

❖ **Significado de la experiencia, motivaciones y desmotivaciones**

“En el rol desempeñado yo tuve muchos sentimientos tanto de amor, como de desmotivación, principalmente porque hay muchos obstáculos y muchas barreras desde la parte institucional, desde la municipalidad, desde cuando en estos espacios se entran a negociar las necesidades sentidas de la población y veo que desde sus propuestas, y como ellos ven las cosas, muchas veces no hay pertinencia, sin embargo hay que llegar a acuerdos, y entonces en ese sentido es que todo esto se torna tan complejo. Como lo dije, las redes interinstitucionales, los celos, las rivalidades entre las mismas entidades.

También, en el interactuar con los recicladores y sus familias y al documentarme, me tocó darme cuenta de lo poco que les han cumplido, las necesidades básicas insatisfechas, los sentimientos de marginación y exclusión. Estaban muy resentidos y tristes, siempre a la expectativa esperando que la municipalidad los sorprendiera algún día y les cumpliera, sin dilaciones, ni acciones paliativas.

Para mí, la experiencia tuvo un significado bastante positivo, aprendí mucho en cuanto al tema este de relacionamientos interinstitucionales, y también me sirvió para poder manejar las impotencias y las frustraciones, pero desde mi labor quisiera cambiar todo eso”.

