

VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD EN LAS
MEDIACIONES DISCURSIVAS A TRAVÉS DE LA PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR
TECNOLOGÍA PAT DURANTE EL PERIODO DE PANDEMIA POR COVID-19

AZA VALENZUELA DIEGO ALBEIRO

BALCÁZAR TORRES MARIANA

UNIVERSIDAD DEL VALLE FACULTAD DE SALUD
ESCUELA DE REHABILITACIÓN HUMANA PROGRAMA ACADÉMICO DE
FONOAUDIOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI

2022

VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD EN LAS
MEDIACIONES DISCURSIVAS A TRAVÉS DE LA PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR
TECNOLOGÍA PAT DURANTE EL PERIODO DE PANDEMIA POR COVID-19

AZA VALENZUELA DIEGO ALBEIRO

BALCÁZAR TORRES MARIANA

Trabajo de grado para optar por el título de Fonoaudiólogos Tutor de trabajo de grado:

JHON FREDY QUINTERO URIBE

FONOAUDIÓLOGO, MAGÍSTER EN FILOSOFÍA

UNIVERSIDAD DEL VALLE FACULTAD DE SALUD

ESCUELA DE REHABILITACIÓN HUMANA PROGRAMA ACADÉMICO DE FONOAUDIOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

2022

TRABAJO DE GRADO APROBADO POR:

DIRECTOR: _____

Mgs Jhon Fredy Quintero Uribe

Fonoaudiólogo.

JURADOS: _____

Mgs Karina Alejandra Arenas

Fonoaudióloga.

Mgs. Claudia Lorena Ramos

Fonoaudióloga

Santiago de Cali

(04/03/2022)

AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos especiales a mis docentes del programa de Fonoaudiología por cada enseñanza y aprendizaje en el transcurso de la Universidad, también a mis compañeros que hacen e hicieron parte del camino, a mis padres, mi hermana, mi familia por el apoyo constante y a la naturaleza por permitirme coincidir en tiempo y espacio para aprender cada día más sobre la Fonoaudiología.

Diego Albeiro Aza Valenzuela.

A Dios porque en Él todo es posible.

A mis padres por ser esa fuente de amor y apoyo incondicional

A los maestros por las huellas que dejan sus enseñanzas

A la vida porque cada experiencia es un nuevo aprendizaje.

Mariana Balcázar Torres.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	2
2. OBJETIVOS	4
2.1. General	4
2.2. Específicos	4
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1. Discapacidad	5
3.1.1. 6	
3.1.2. 9	
3.2. Tipología de Apoyos en la educación superior	11
3.2.1. 12	
3.3. Presencialidad asistida por tecnología (PAT) y Covid-19.	13
3.3.1. 15	
4. METODOLOGÍA	17

4.1.	Enfoque y diseño metodológico	17
4.2.	Participantes	18
4.3.	Análisis de datos	22
4.4.	Fases de la investigación	23
4.5.	Categoría de análisis	25
5.	RESULTADOS	26
5.1.	Tecnologías de información y de las Comunicaciones (TIC)	26
5.2.	Interacción comunicativa	28
5.3.	Apoyos personales	32
5.4.	Autopercepción discapacidad	35
5.5.	Mediaciones discursivas en el acto pedagógico (apoyo)	35
6.	ANÁLISIS DE RESULTADOS	38
7.	CONCLUSIONES	41
8.	RECOMENDACIONES	42
9.	LIMITACIONES	42
10.	REFERENCIAS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de participantes definidos	19
Tabla 2. Datos sociodemográficos participante E1	20
Tabla 3. Datos sociodemográficos participante E2	20
Tabla 4. Datos sociodemográficos participante E3	21
Tabla 5. Datos sociodemográficos participante E4	21

RESUMEN

Este estudio cualitativo a través de un diseño de caso indagó, desde la percepción de cuatro estudiantes universitarios con discapacidad que hacen parte de la Política de Inclusión de la Universidad del Valle, cómo se vivió el proceso educativo a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) haciendo énfasis en las mediaciones discursivas. Como técnicas de recolección de datos, se usaron grupo focal y entrevistas semiestructuradas, a través de videollamadas por Google Meet y grabaciones de audio, cuyas preguntas indagaban sobre las barreras y facilitadores en las mediaciones discursivas. Para el procesamiento de la información, se hizo análisis de contenido con posterior codificación y categorización.

Se identificaron diferentes categorías y subcategorías de acuerdo con las respuestas dadas por los estudiantes ante las diferentes preguntas las cuales se muestran en los resultados de los datos narrativos. En ese sentido, por medio del análisis de las respuestas se identificaron puntos de concordancia o discrepancia sobre las categorías dadas en cuanto a las Tecnologías de información y de las comunicaciones, la interacción comunicativa, apoyos personales, autopercepción de discapacidad y apoyo de las mediaciones discursivas en el acto pedagógico.

Se concluyó que, los apoyos puestos en las mediaciones discursivas se pueden correlacionar con los apoyos personales, ya sea a través de una Política de Inclusión dentro del contexto educativo del estudiante o apoyos que se encuentran externamente.

Palabras clave: interacción comunicativa, barreras y limitaciones en las mediaciones discursivas, TIC, Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) discapacidad, educación superior inclusiva.

INTRODUCCIÓN

En el año 2020, la pandemia generada por la enfermedad del Covid-19, cambió las dinámicas de estudio en las instituciones educativas, entre estas las universidades, por tal motivo la modalidad virtual que en la Universidad del Valle se denominó Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) (DINTEV, 2020), significó el paso de una enseñanza presencial a una virtual, lo cual implicó que se replantearan las formas de enseñanza y aprendizaje, haciéndose ajustes para el uso de diversas plataformas, aplicaciones, métodos, herramientas y recursos provistos en ambientes virtuales. Con esto surgió el problema a investigar, de modo que se describen las vivencias de los estudiantes respecto a cómo debieron ajustarse a estos nuevos cambios en el contexto educativo, teniendo en cuenta su condición de discapacidad.

Un dato importante es que según la Organización Mundial de la Salud (2021), cerca de un 15% (1 billón de personas aprox.) de la población mundial vive con algún tipo de discapacidad y con tasas de pobreza más altas que el resto de la población lo cual limita el acceso a servicios sociales, entre ellos la educación. También, según el Ministerio de Salud (2020) en Colombia el 2.6% (1.3 millones de personas) de la población presenta discapacidad. Además de esto, se han presentado datos que confirman la magnitud del problema para el acceso a la educación superior de las personas con discapacidad, según las cifras de la investigación “Situación de la Educación en Colombia” del año 2010 (citado en Carrillo et al., 2018), se estimó que el 90% de los niños y las niñas con discapacidad no asistía a una institución educativa regular. Esto se consolida como la primera barrera para acceder al sistema educativo, ya que tan solo el 5.4% de la población con discapacidad alcanzaba el nivel de educación superior. En ese sentido, esta investigación de enfoque cualitativo permite describir las vivencias de cuatro estudiantes universitarios con discapacidad en su transcurso en la Universidad del Valle, Cali, Colombia desde el inicio de la pandemia hasta el mes de enero del año 2022.

El contenido del documento se organiza en apartados. El primero aborda el problema de investigación y la justificación, el segundo presenta los objetivos de investigación para abarcar luego el marco teórico en el tercer apartado, enfatizando en la discapacidad, la tipología de apoyo que se proveen en la educación superior frente a estas situaciones, y la presencialidad asistida por tecnología que se debió adoptar en la educación frente a la situación generada por la pandemia. Posteriormente, en el cuarto apartado se aborda la metodología de enfoque cualitativo acogiendo el estudio de caso como diseño investigativo, se describen los instrumentos utilizados, las fases contempladas en la investigación y las categorías de análisis.

Posteriormente, se presentan en el quinto apartado los resultados obtenidos en el proceso investigativo para luego presentar el análisis de estos lo cual corresponde al sexto apartado. En el séptimo apartado se presentan las conclusiones y luego se plantean algunas recomendaciones en el octavo apartado; finalmente, se describen las limitaciones presentadas en el curso de la investigación lo cual corresponde al noveno apartado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

El paso de una educación presencial a una virtual puede implicar una serie de cambios que pueden o bien afectar, o bien favorecer en mayor medida el proceso de formación de los estudiantes universitarios. Por esto se identificó que era necesario indagar sobre las percepciones de los estudiantes de la política de Inclusión respecto a las barreras y facilitadores que estuvieron presentes en este tipo de educación la cual “se convirtió en el vehículo que permitió a la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia, personal administrativo y de servicios) continuar con su quehaceres laborales y escolares” (Rodas y Gómez, 2020).

Cabe resaltar, que los estudiantes con discapacidad cuentan con un marco de educación inclusiva para poder acceder a la educación superior; en este sentido cobra importancia ver qué tanto de estos apoyos y estrategias se priorizan en la migración de una educación presencial a la educación asistida por tecnología. Más aún conociendo las cifras en Colombia sobre el último grado escolar aprobado por las personas con discapacidad el cual, se distribuye de la siguiente manera: 37,9 % primaria, 33,8 % ninguno, 20,5 % secundaria y 1,7 % nivel universitario (Correa y Castro, 2016), lo que demuestra que el porcentaje de personas que acceden y terminan sus estudios es bastante bajo en el nivel superior.

Además, para entender las anteriores cifras, hay que tener en cuenta que según el Ministerio de Salud (2020) en Colombia el 2.6% (1.3 millones de personas) de la población presenta discapacidad y a nivel regional en el Valle del Cauca, lugar donde se realiza la investigación, del total de su población (1.969.342 personas), el 2.5% (49.423 personas), presentan discapacidad, dentro de estas cifras están inmersos estudiantes de educación superior que afrontan alguna situación de discapacidad, y luchan por sacar sus estudios profesionales a pesar de las dificultades que ha traído consigo la pandemia, lo cual se aborda en el proceso investigativo.

En ese sentido, con esta investigación se buscó conocer las vivencias de cuatro estudiantes con discapacidad que viven el proceso educativo en el marco de la educación inclusiva, también se pretendió ahondar en las mediaciones discursivas inmersas en el aprendizaje del estudiante para continuar con los procesos educativos a través de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) (DINTEV,2020) para ahondar en las dinámicas de interacción comunicativa de esta población y asimismo, determinar qué apoyos están presentes en torno a ese proceso que puede ser importante para el proceso educativo del estudiante. Teniendo en cuenta lo anterior, se dio respuesta a la pregunta: ¿Cómo vivenciaron algunos estudiantes con discapacidad de la Universidad del Valle, las mediaciones discursivas a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología -PAT-, en su proceso educativo durante el periodo de pandemia por covid-19?

2. OBJETIVOS

2.1. General

Describir las vivencias de un grupo de estudiantes con discapacidad de la Universidad del Valle sobre las mediaciones discursivas a través de la Presencialidad Asistida por Tecnologías - PAT-, en su proceso educativo durante el periodo de pandemia por covid-19.

2.2. Específicos

Identificar las barreras y facilitadores discursivos en la adaptación del proceso educativo dada la migración de la presencialidad a la mediación asistida por tecnología.

Reconocer los diferentes apoyos que inciden en las mediaciones discursivas de los estudiantes y en su proceso educativo a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología.

3. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presentan conceptos claves que guían la comprensión de la educación inclusiva desde un punto de vista nacional y dentro de la Universidad del Valle. Se revisa el concepto general de educación superior inclusiva, tecnología de asistencia y tipología de apoyos, finalmente, se aborda el concepto Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) puesto en relación con un contexto mediado por las TIC.

3.1. Discapacidad

Desde un enfoque basado en los derechos humanos se parte de la comprensión de la discapacidad según el modelo social en el cual las limitaciones están en los factores ambientales. Según Palacios (2008):

Las causas que originan la discapacidad no son ni religiosas ni científicas, sino sociales, no son las limitaciones individuales, sino las de la propia sociedad para prestar servicios apropiados y para que las necesidades de las personas con discapacidad sean tenidas en cuenta dentro de la organización social (pp.103-104).

Desde esta postura, la noción de discapacidad va más allá de la diversidad funcional, además considera que la persona con discapacidad tiene mucho que aportar a la sociedad por lo que a esta misma se le deben prestar servicios apropiados para asegurar que sus necesidades sean tenidas en cuenta dentro de la organización social. De este modo, se parte de la premisa que toda vida humana es igualmente digna; todo lo que pueden aportar las personas con discapacidad está íntimamente relacionado con la inclusión y aceptación de la diferencia (Carvajal y Tamayo, 2016); además este modelo al estar intrínsecamente relacionado con los derechos humanos aspira a “potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal,

propiciando la inclusión social, por medio de distintos principios como: autonomía personal, no discriminación, accesibilidad universal, entre otros” (Victoria, 2013, p.1101).

Segundo, se tiene en cuenta el enfoque sistémico ecológico de Bronfenbrenner (1987) el cual, considera que el ser humano está en constante interrelación con el ambiente, dicha relación se establece a partir de una dinámica de movimiento en donde el desarrollo del hombre se realiza a partir de un proceso (todo) complejo y no de una reunión simple de partes. Además, en esa interrelación es cuando la persona se convierte en un ser humano activo dentro de los diferentes micro y macro contextos.

3.1.1. Educación Inclusiva: Normativa nacional

Conforme a la inclusión y aceptación de la diferencia, hay distintas normativas y leyes que parten de la acción del Estado para atender a las personas con discapacidad que quieren acceder a la educación superior. Cabe mencionar, un breve contexto de dichas normativas empezando con el artículo 68 de la constitución política colombiana, que declara: “La educación de personas con limitaciones físicas o mentales o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado” (Congreso de Colombia, 1991, p.12); posteriormente, se establece la ley 30 de 1992 que dictamina en su artículo 2 “que la educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado” (Congreso de Colombia, 1992, p.1). Luego se establece la ley 115 de 1994, la cual en el artículo 46 dispone que: “La educación de las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo” (Congreso de Colombia, 1994, p.12).

Desde los lineamientos de educación superior inclusiva de Colombia, se encamina una política pública que apunta al logro de la inclusión social más allá del concepto tradicional que se asocia a la exclusión, para ser concebido como un modelo educativo que atienda realmente a la diversidad atendiendo a la condición del ser humano en su contexto, en la vida cotidiana y como parte de una comunidad. Se propende por la implementación de una estrategia, encaminada al pleno ejercicio de los derechos e igualdad de oportunidades de una manera más equitativa (Ministerio de Educación, 2013).

En consecuencia, todas estas leyes y normativas brindan un lineamiento legal a las instituciones de educación superior para ofrecer condiciones de equidad a las personas con discapacidad.

La educación inclusiva responde al derecho universal de la “educación” e implica la creación de una cultura educativa inclusiva, es decir, una comunidad segura, que acepta, colabora y estimula a todos sus miembros (Carvajal y Tamayo, 2016). Es así como la educación inclusiva está relacionada con la capacidad de potenciar y valorar la diversidad, a partir de su objetivo central puesto en la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación propia de todo el sistema educativo. En esta lógica, la inclusión implica pensar en una educación para todos, ofreciendo las oportunidades y herramientas para acceder y permanecer en el sistema educativo. Sobre esto De la Cruz (2020) afirma:

Los estudios recientes sobre inclusión hacen hincapié en lo que la escuela debe promover para garantizar atención y participación de todos los estudiantes, sin importar sus características, y dejan de centrar la discusión en aquello que los estudiantes no tienen o no hacen (p.2).

Desde los lineamientos el **Decreto 1421 de 2017** (Ministerio de Educación, 2017), mediante el que se reglamenta la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad en Colombia, se abordan las siguientes definiciones:

El **estudiante con discapacidad** es considerado como la persona vinculada al sistema educativo en constante desarrollo y transformación, la cual presenta limitaciones en los aspectos físico, mental, intelectual o sensorial que se constituyen como barreras que pueden impedir o incidir en su aprendizaje y/o participación plena y efectiva en la sociedad acorde con los principios de equidad de oportunidades e igualdad de condiciones, garantizando la **accesibilidad** para involucrar las medidas que incluyen la eliminación de barreras del entorno físico, de los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el propósito de facilitar la autonomía e independencia del estudiante. (Ministerio de Educación, 2017)

Desde los lineamientos estipulados en este decreto, **los ajustes razonables** son considerados como herramientas que, según la valoración pedagógica y social, garantizan “el aprendizaje, la participación, permanencia y promoción” (p.5). del estudiante, por lo cual incluyen apoyos y ajustes requeridos entre ellos los curriculares, de infraestructura y otros, lo cual implica también el **diseño universal de aprendizajes** que comprende el planteamiento de productos, entornos, programas y servicios que pueden usar, sin necesidad de adaptación o diseño especializado. (Ministerio de Educación, 2017).

Se enfatiza igualmente en la necesidad de un **currículo flexible** el cual mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero con diferentes oportunidades para poder acceder a ellos, entendiendo los diferentes estilos de aprendizaje desde una diversidad social, buscando garantizar la **permanencia educativa para las personas con discapacidad** dado que abarca las diferentes estrategias y acciones que el servicio educativo realiza para la

educación inclusiva en términos de “pertinencia, calidad y eliminación de barreras que limitan la participación”(p.5).

3.1.2. Normativa Institucional

La Universidad del Valle, institución de educación superior y de carácter público, ubicada en la ciudad de Cali, en el suroccidente colombiano; en el reconocimiento de población con discapacidad y dentro de su compromiso de aportar para la construcción de una sociedad democrática, justa e igualitaria, ha trabajado por la constitución de un mecanismo institucional que “comprenda la realidad de los integrantes de la comunidad universitaria con discapacidad y responda adecuadamente para reducir la inequidad desde el marco del reconocimiento a los derechos” (Carvajal, 2015, p.191), lo cual se establece a través del acuerdo No. 004 de 2013 en el que se adopta la “**Política Institucional de Discapacidad e Inclusión¹**” (Consejo superior de la Universidad del Valle), que se establece con la normativa legal mencionada anteriormente y que estaba vigente en ese momento. A través de esta, el Consejo superior de la Universidad del Valle (2013), reglamenta la accesibilidad al campus para las personas en situación de discapacidad, mediante:

Extensiones de matrícula para esta población, asignación de monitorías, dotación de tecnología para personas con discapacidad visual en las bibliotecas, creación del *Comité de Atención a las Discapacidad*, programas de cualificación docente, programas de apoyo, disposición de recursos académicos y tecnológicos que favorezcan la autonomía de las personas con discapacidad, entre otros (p.1).

1

http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/politicas_institucionales/acu_004_polit_instituc_de_inclusion_y_discapacidad.pdf

La Política Institucional de Discapacidad e Inclusión, tiene un carácter transversal e integral en todos los procesos de la Universidad del Valle, entre los que se incluyen los misionales como la formación, la investigación, la proyección social, entre otros dentro de los que también se encuentran el bienestar y el desarrollo humano de la persona (Consejo superior de la Universidad del Valle, 2013). En su Artículo 3, se destacan algunos de los compromisos que asume la institución para consolidar un entorno de carácter incluyente, se destaca el compromiso puesto en el *acceso, permanencia y preparación para el egreso* en el que se pone:

En marcha un programa de apoyo para aspirantes y estudiantes con discapacidad con el fin de brindar respuestas a sus particularidades funcionales en el proceso de ingreso, de formación profesional, preparación para la vida laboral y titulación bajo el principio de equiparación de oportunidades (Consejo superior de la Universidad del Valle, 2013, p. 6).

Además, se adoptan otros compromisos en la accesibilidad arquitectónica y simbólica, participación, cultura de reconocimiento, entre otros, que se correlacionan con la tipología de apoyos expuesta en el siguiente apartado.

En esta medida, se considera la inclusión como una estrategia para dar respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes en situación de discapacidad (Asprilla, Dueñas y Trujillo, 2011), lo que, a la vez permite que ellos puedan responder a las exigencias de la vida universitaria. Dichos requerimientos, están puestos en relación con los aprendizajes básicos para el desarrollo personal y procesos de socialización, los cuales posibilitan el cumplimiento de los principios, los fines y los objetivos de la educación superior (Ramos, 2008., citado en Asprilla et al, 2011).

En este punto es importante considerar lo planteado por Velandia et al. (2018) en cuanto a las estructuras de educación superior que plantean políticas de inclusión, el autor considera que no habrá resultados efectivos si no se articulan con las prioridades que establezcan las estructuras locales y en contexto con las propias necesidades de la persona con discapacidad. Además, se pueden encontrar algunos factores que contrarrestan la eficacia de los apoyos brindados como:

no garantizar el funcionamiento permanente de los recursos especiales en la biblioteca, no tener herramientas de audio y otras medidas para el acceso universal de la página web, no otorgar apoyos para contrarrestar la sobrecarga de estudiantes que requieren intérpretes y asistencia permanente, y no tener una plena socialización de protocolos y procesos (Velandia et al., 2018,p. 69).

3.2. Tipología de Apoyos en la educación superior

De acuerdo con Luckasson et al., (2002), los apoyos se constituyen en recursos y estrategias que mejoran en funcionamiento personal, y promueven el desarrollo de las personas en los diferentes aspectos de la vida (p. 151). Es así como, la comprensión del llamado apoyo se ubica en un paradigma que define, amplía y extiende su sentido en sus contenidos, procesos y destinatarios (Carvajal y Cruz, 2014). Esto implica que el concepto de apoyo abarca las necesidades del sujeto desde un plano individual y se extiende, integrando a la estructura y funcionamiento del sistema estructural.

Los apoyos en cuestión actúan sinérgicamente a partir de la relación trídica entre el sujeto, la actividad escolar y el contexto. Según Carvajal y Cruz (2014) se establecen las siguientes categorías de apoyos: *personales*, incluye tanto a la persona como a quienes hacen parte del contexto del estudiante (pares, familiares, amigos, monitor, guía, profesor, directivos, entre otros); en las *mediaciones discursivas en el acto pedagógico*, son apoyos puestos en los interlocutores

que participan en interacción comunicativa con el estudiante, pueden ser verbales o no-verbales; de *productos y tecnología*, agrupa dispositivos que permiten completar la actividad autónoma (bastones, sillas de ruedas, tableros de comunicación); en el *entorno socioeducativo*, el cual está puesto en la eliminación de barreras actitudinales a nivel de cultura y política institucional puesto para favorecer la interacción social; en el *entorno físico-arquitectónico* consiste en la adaptación a nivel físico en el diseño de los espacios, equipos y materiales; en la *actividad y situación de enseñanza y el aprendizaje*, están relacionados con la didáctica y se constituyen en uno de los factores relevantes para la participación y aprendizaje de los estudiantes, de *servicios y comunitario*, el cual agrupa servicios de intervención terapéutica específica y otras redes de apoyo que dependen de la oferta universitaria. Teniendo en cuenta el propósito de la investigación, se ahonda en el apoyo puesto en las mediaciones discursivas del acto pedagógico.

3.2.1. Mediaciones discursivas en el acto pedagógico.

Los aprendizajes se dan en el marco de relaciones diádicas que median, de manera significativa, la participación y el aprendizaje del estudiante (Asprilla et al., 2011). Tanto la mediación del docente como de otros actores que rodean al estudiante en situación de discapacidad, pueden proveer apoyos verbales y no verbales para facilitar la interacción social. Como lo mencionan Asprilla et al, (2011) constituir una verdadera relación pedagógica implica generar estrategias para establecer un diálogo o movilizar usos del lenguaje para involucrarse en la situación de aprendizaje, las marcaciones de orden narrativo, explicativo o argumentativo, la elaboración de preguntas, la explicación, las reformulaciones discursivas², el diálogo, la síntesis, la paráfrasis, las repeticiones, las reelaboraciones, son ejemplo de este tipo de apoyos.

² Reformulación discursiva: consiste en volver sobre una parte del discurso para matizarla, explicarla, corregirla o resumirla, porque se interpreta que no ha quedado del todo clara o porque el hablante estima que podría expresarse de manera más adecuada.

En forma amplia un discurso se refiere al uso del lenguaje de individuos relacionado a la formación cultural, social y política determinadas por sus interacciones dentro de la sociedad (Muñoz y Peña, 2013). Específicamente los usos del lenguaje que se involucran en la situación de aprendizaje están ligados con la construcción de significados dentro de los que se relacionan referentes (sociales, institucionales, personales) que influyen en el proceso de construcción de contenido académico; este proceso también tiene que ver con las “estrategias de sobrevivencia”, consideradas como acciones que “no son producto de actitudes conscientes o fines explícitos” pero se pueden encontrar como respuesta a una determinada situación (Beltrán, 1991, p. 1).

3.3. Presencialidad asistida por tecnología (PAT) y Covid-19.

Ante la declaración de la pandemia por la enfermedad del covid -19, emitida el 11 de marzo de 2020 por la OMS, Colombia se declara mediante el decreto 417 de marzo de 2020 en “Estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional” (Presidencia de la república de Colombia, 2020), dado el avance de la propagación del virus se ordenó aislamiento preventivo obligatorio con el decreto 457 del 22 de marzo de 2020 (Presidencia de la república de Colombia, 2020). Ante esto, el Ministerio de Educación Nacional informó que las medidas tomadas en el marco de la pandemia se rigen bajo el principio de autonomía universitaria, por lo tanto la directiva ministerial No. 08 de Abril de 2020 (Ministerio de Educación, 2020, p. 2) establece que “Las instituciones de educación superior podrán seguir ofertando sus programas apoyados por las diferentes tecnologías que les permitan continuar con el semestre académico mientras se cumple el aislamiento preventivo obligatorio” a través del uso de diferentes herramientas de trabajo remoto, virtual y a distancia.

De acuerdo con lo anterior, el ministerio propone a las Instituciones de Educación Superior y sus consejos superiores para que, desde su autonomía, se facilite la prestación de sus servicios

con la mediación de tecnologías de información y las comunicaciones, sin necesidad de la presencialidad de los estudiantes durante el periodo de la emergencia sanitaria. Bajo dicha directriz, el Consejo Superior de la Universidad del Valle emitió por medio de la resolución No. 20 del 15 de abril de 2020, la continuación de la prestación del servicio público de educación superior durante el periodo de estado de emergencia para el desarrollo de las clases y labores académicas de todos los programas registrados con modalidad presencial, mediante la implementación de la estrategia de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT).

PAT, en la institución del estudio, la Universidad del Valle, es entendida como una estrategia que aprovecha los beneficios ofrecidos por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y los utiliza como soporte al proceso formativo presencial de modo que se cumplan las actividades académicas establecidas en el calendario académico, igualmente privilegia la comunicación sincrónica entre estudiantes y profesores a la vez que ofrece posibilidades de trabajo asincrónico (DINTEV, 2020). Esto fue abordado desde La Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (DINTEV) de la Universidad del Valle, cuyo propósito es ofrecer herramientas y contenidos digitales a la comunidad académica para facilitar el desarrollo del semestre a través del uso de TIC para “continuar ejecutando sus agendas de estudio, manteniendo la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje” (2020, s.p.).

Según como lo describe Cuéllar (2020), pensar en la educación en un contexto inédito implica nuevos retos en quienes hacen labores de docencia, investigación o gestión académica, ya que el hecho de estar inmersos de manera súbita en escenarios completamente virtuales requiere de una capacidad de adaptación, sobre todo si la educación en línea era un recurso complementario a lo que la autora refiere como el modelo de enseñanza más extendido: clase presencial.

También Cuéllar (2020) destaca la rápida capacidad de adaptación tanto en el entorno nacional como internacional en cuanto a la producción y difusión de orientaciones o lineamientos que minimicen los efectos que se pueden generar en el aprendizaje desde el nivel de la primera infancia hasta el nivel superior. Sin embargo, considera una aproximación en la afección de más de 156 millones de estudiantes frente al cierre de escuelas en América Latina y el Caribe, y a cerca de mil quinientos (1500) millones a nivel mundial dada la emergencia sanitaria (Unesco, 2020 citado en Cuéllar, 2020). Frente a la deserción, las universidades de Colombia como la universidad Nacional de Colombia promueven la reducción de costos en sus matrículas además de consolidar actividades académicas en entornos digitales, en el caso de la Universidad del Rosario, en la cual se crean fondos con el propósito de financiar estudios de los estudiantes que lo necesiten (Paredes, Inciarte y Walles, 2020).

De acuerdo con Paredes et al. (2020) quien centra su investigación en 25 universidades latinoamericanas que pertenecen a 5 países en los que prevalece la crisis por covid-19, se concluye que el alcance de las tecnologías para superar la deserción estudiantil se difunde débilmente y se omiten estrategias que garanticen su continuidad. Por otro lado, destaca la transformación de intervención y trabajo entre estudiantes, docentes, colaboradores, la cual ha permitido lograr la continuidad de la formación académica, esto supone un avance significativo desde la educación superior y la investigación hacia las tecnologías digitales. Se destaca que en estas investigaciones no se hace énfasis en los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad.

3.3.1. Comunicación a través de PAT

La comunicación en un entorno virtual de aprendizaje es un proceso fundamental de mediación e interacción entre estudiantes y docentes, a través de una serie de recursos y

estrategias orientadas al proceso de enseñanza y aprendizaje. Este proceso comunicativo implica, el uso de las diferentes herramientas que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación para establecer contacto con las personas, rompiendo las barreras del tiempo y del espacio. Teniendo en cuenta lo anterior, se acoge el planteamiento de Giraldo (2006), quien considera que “la comunicación se asocia a dos principios conceptuales, mediación e interacción, principios que hacen pensar que el acto comunicativo trasciende el hecho de transmitir y recibir un mensaje” (p.5).

De acuerdo con Ojeda, Ortega y Boom (2020), la percepción de los estudiantes respecto a la utilidad de las tutorías virtuales y la comunicación con sus docentes enfatiza que puede variar porque posibilita mayor facilidad para mantener la comunicación con su docente, pero hay estudiantes con mayores dificultades para acceder de modo directo con el tutor. Por lo tanto, es evidente que no ha sido posible lograr que algunos estudiantes superen las barreras espaciotemporales (Clares et al., 2016. Citado en Ojeda et al., 2020), lo que puede conllevar a que se afecte la calidad de la interacción interpersonal dentro de un curso, la cual estará significativamente ligada a los resultados académicos obtenidos por los estudiantes. (Smith y Xu, 2016. Citado en Ojeda et al, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior, de acuerdo con Melgarejo (1994) la percepción es un mecanismo biocultural al depender de estímulos físicos y sensaciones que provienen del medio externo, a la vez que de la organización y selección a partir de inputs internos que provienen del individuo. Esto, a la vez se relaciona con las vivencias de la persona, para ello Dewey refiere que toda experiencia significativa se constituye a partir del “cúmulo de vivencias y de sentidos elaborados que la persona usa para guiar sus actuaciones”, al mismo tiempo, la experiencia permite la reconsideración de las percepciones. (Gúzman y Saucedo, 2015, p. 1028)

4. METODOLOGÍA

4.1. Enfoque y diseño metodológico

El presente es un estudio cualitativo de alcance descriptivo y corte transversal a través de un diseño de estudio de caso, con la finalidad de analizar y describir las experiencias de los estudiantes frente a las mediaciones discursivas del proceso de aprendizaje asistido por tecnología.

Sampieri, Baptista y Fernández (2014) definen el enfoque cualitativo de la investigación como “una especie de paraguas en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (p.447). Mediante este enfoque se pretende analizar las perspectivas y experiencias de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos), también resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.

Para el diseño de la investigación se usó el estudio de caso tipo 2, múltiples casos holísticos, de acuerdo con la clasificación de Robert Yin (1994, p. 39), centrado en cuatro estudiantes pertenecientes a la Política de discapacidad de la Universidad del Valle; quienes se acompañan en sus procesos académicos por profesionales de esta Política a través de diferentes acciones como el seguimiento del acompañamiento académico mediante informes, jornadas de sensibilización dirigida docentes y estudiantes del programa académico, construcción de planes de participación social, remisiones a servicios del bienestar universitario, entre otros. Como técnicas de investigación se emplearon el grupo focal y las entrevistas semiestructuradas. Inicialmente se llevó a cabo el grupo focal, en el cual los participantes discutieron y comentaron desde su punto de vista sobre el tema propuesto por el investigador, esto hizo parte de una etapa

exploratoria para determinar en qué aspectos profundizar, para orientar el diseño de los instrumentos de las entrevistas semiestructuradas. De acuerdo con Creswell (1998) el estudio de caso es “una exploración de un sistema ligado o un caso (o múltiples casos) a lo largo del tiempo, a través de una recolección de datos detallada, en profundidad que involucra múltiples fuentes de información ricas en contextos” (p.46). Y además de esto, Morgan (1997) afirma que: “el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador”. En ese sentido, se comprende que para la recolección de datos se tienen varias fuentes de información que fundamentan las experiencias relatadas de acuerdo con otros actores diferentes al investigador y el sujeto investigado.

4.2. Participantes

Los participantes, a partir de los relatos sobre cómo han ajustado o se han apoyado en las formas de enseñanza y las prácticas pedagógicas virtuales, refirieron qué otros apoyos han sido requeridos para ajustar esta dinámica en el proceso educativo del objeto de estudio, cuál es la percepción del modelo de presencialidad asistido por la virtualidad de acuerdo con el caso del estudiante con discapacidad, entre otros aspectos que se hayan trabajado en función de su proceso educativo.

Cabe agregar que para esta investigación se tuvo en cuenta la participación de los actores involucrados en el periodo desde que se inicia el confinamiento, es decir, desde marzo de 2020, pasando por el semestre 2020-II y lo que se continúe de este hasta el mes de enero del año 2022. De acuerdo con esto, los estudiantes con discapacidad que se definen como estudio de caso debieron haber estado vinculados a la Universidad del Valle y a su política de inclusión durante este periodo. A continuación, se resumen los criterios de inclusión y exclusión.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de participantes definidos

Inclusión	Exclusión
• Estudiantes de pregrado académico que hayan estado vinculados de manera regular a la política de Discapacidad de la Universidad del Valle en el periodo académico 2020-1. • Estudiantes que acepten participar en la investigación, mediante su autorización en el consentimiento informado. • Estudiantes que han vivido su proceso académico tanto en la presencialidad como a través de la modalidad PAT.	• Estudiantes que se hayan vinculado a la política de Discapacidad de la Universidad del Valle durante el último trimestre. • Estudiantes de programas académicos de la Universidad del Valle pertenecientes a la política de Discapacidad de la Universidad del Valle que hayan ingresado después del periodo establecido, es decir después del periodo académico 2020-I.

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan los datos sociodemográficos de los participantes:

Tabla 2. Datos sociodemográficos participante E1

Participante E1	
Nombre (código alfanumérico)	E1
Programa que cursa	Psicología
Tipo de discapacidad	Visual
Fecha de vinculación a la Política de Inclusión	2020
Edad	25 años

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Datos sociodemográficos participante E2

Participante E2	
Nombre (código alfanumérico)	E2
Programa que cursa	Contaduría Pública
Tipo de discapacidad	Física
Fecha de vinculación a la política de inclusión	2019
Edad	20 años

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Datos sociodemográficos participante E3

Participante E3	
Nombre (código alfanumérico)	E3
Programa que cursa	Licenciatura en Educación Popular
Tipo de discapacidad	Psicosocial
Fecha de vinculación a la política de Inclusión	2020
Edad	30 años

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Datos sociodemográficos participante E4

Participante E4	
Nombre (código alfanumérico)	E4
Programa que cursa	Fonoaudiología
Tipo de discapacidad	Psicosocial
Fecha de vinculación a la política de Inclusión	2017
Edad	31 años

Fuente: Elaboración propia

4.3. Análisis de datos

Se realizó la toma de registro verbal de las entrevistas, por medio de la grabación de voz desde el celular o la función de grabación de Google Meet. Posteriormente, para el análisis cualitativo se hizo un proceso inicial de transcripción en un determinado formato y codificación de cada una de las entrevistas.

Una vez hecha la transcripción se realizó un microanálisis de datos que incluye una codificación abierta y una codificación axial (con la intención de encontrar el significado de los datos). En este momento la sensibilidad teórica del investigador fue muy importante para extraer la esencia de los datos, elaborar conceptos y establecer relaciones entre ellos, por lo que éste (el investigador) debe realizarse preguntas como las siguientes: “¿Cómo podría interpretar lo que el entrevistado está diciendo? ¿Qué hay en este material? También, es importante saber ¿Qué significado tiene esta palabra o qué podría significar?” (Schettini y Cortazzo, 2015, p.37).

Respecto a la codificación abierta se acogió la perspectiva de Schettini y Cortazzo, (2015) quienes la abordan como “un procedimiento analítico mediante el cual los datos se fracturan y se abren para sacar a la luz los pensamientos, las ideas y significados que contienen, con el fin de descubrir, etiquetar y desarrollar conceptos” (p.37). De esta forma se pretendió realizar un análisis minucioso que permitió relacionar las vivencias y situaciones que han afrontado los estudiantes con discapacidad durante el periodo de pandemia por Covid-19. Tal como lo plantean Schettini y Cortazzo, (2015):

La codificación axial se produce al establecer relaciones jerárquicas con las subcategorías - propiedades y dimensiones - en torno a una categoría tomada como eje. Se obtiene así un esquema que facilita la comprensión de los fenómenos y proporciona un camino para configurar la categoría central. Se denomina axial porque el proceso de establecer

relaciones se ejecuta en torno a una categoría tomada como eje (p.37).

4.4. Fases de la investigación

Una vez se obtuvo el aval del Comité de ética de la Universidad del Valle (Anexo 1), el proyecto de investigación se desarrolló por medio de las siguientes etapas:

Etapas 1: Aprobación por parte de la Política de Discapacidad de la Universidad del Valle y selección de participantes:

- Presentación de la propuesta de investigación a la docente Adriana Reyes Torres en calidad de coordinadora del proyecto de Implementación de la Política de Discapacidad e inclusión en la Universidad del Valle.
- Una de las profesionales del proyecto de la Implementación de la Política de Discapacidad e Inclusión de la Universidad del Valle, proyecta una lista de candidatos con el contacto telefónico de los mismos, luego de autorizar el uso de sus datos y la protección de estos. A partir de esto, se realizan las respectivas llamadas para dar explicación sobre los objetivos del proyecto por parte de los investigadores y los aspectos que están puestos en el consentimiento informado como la participación voluntaria, modalidad de los encuentros, entre otros. También los tipos de discapacidad que se considerarán en el desarrollo del proyecto son los siguientes: discapacidad intelectual entendida como: “la discapacidad que afecta las funciones mentales generales necesarias para comprender e integrar de forma constructiva las diferentes funciones mentales, incluyendo todas las funciones cognitivas y su desarrollo a lo largo del ciclo vital” (OMS, 2011) Discapacidad de la comunicación entendida como: “la discapacidad que afecta la comprensión y producción del lenguaje y por ende tener un desempeño comunicativo efectivo” (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2001). Discapacidad visual entendida como: “la discapacidad que afecta las

funciones de la agudeza visual, del campo visual, calidad de visión, entre otras” (OMS, 2011) en ese sentido estas discapacidades son de interés porque hacen parte e influyen en el proceso educativo de la persona, más aún mediado con la tecnología.

- Los participantes acceden voluntariamente a incorporarse al proyecto, conociendo las implicaciones de su misma participación, mediante un encuentro en el que se explicaron todas las implicaciones que están puestas en el consentimiento informado. Una vez el estudiante autorizó su participación mediante la firma del consentimiento informado, se acordó un primer encuentro establecido como grupo focal.

Etapas 2: Recolección de información.

En esta etapa se llevó a cabo la recolección de información primaria por medio de un grupo focal, en el cual los participantes discuten y comentan desde su punto de vista el tema propuesto por el investigador, esto hizo parte de una etapa inicial exploratoria para determinar en qué aspectos profundizar y así poder pasar a desarrollar las entrevistas a profundidad con cada uno de los estudiantes.

Posteriormente, se realizaron entrevistas en profundidad con preguntas abiertas (No estructuradas) y semiestructuradas con el objetivo de delimitar un poco los aportes y la temática, con preguntas que les permitan responder al tema de investigación propuesto. Mediante este instrumento, también se obtuvo información respecto a la manera como los docentes han ajustado sus formas de enseñanza y prácticas pedagógicas, qué otros apoyos han sido requeridos, cuál es la percepción del modelo de presencialidad asistido por la virtualidad, entre otros aspectos que involucran la vivencia de los participantes.

Mediante la técnica de la entrevista se pudo corroborar un panorama general del

proceso educativo del estudiante con discapacidad a través de PAT, por lo que se hace énfasis en las dinámicas de interacción comunicativa y la conformación de la red de apoyo en torno al proceso de aprendizaje. En este tipo de entrevista tal como lo plantea (Robles, 2011) “no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando” (p.40) y de esta manera guiar preguntas que permitan obtener información relevante para los intereses de la investigación.

Etapas 3: Análisis de datos y transcripción de entrevistas.

El análisis de los datos recolectados se realizó mediante la transcripción de las entrevistas por separado en Google Drive, lo que permitió la clasificación de información de acuerdo con las categorías previstas y con las categorías que surgieron de acuerdo con lo encontrado teniendo como referente al marco teórico del presente proyecto. Cabe agregar la implementación de los códigos alfanuméricos “E1”, “E2”, “E3” y “E4” asignados a los estudiantes entrevistados, como se menciona anteriormente, y los seudónimos “M” y “D” asignados a los entrevistadores.

4.5. Categoría de análisis

Para la recolección de la información se tuvieron en cuenta inicialmente las siguientes categorías teóricas:

- Vivencia y autopercepción del estudiante con discapacidad: Se hace énfasis en la experiencia del estudiante describiendo cómo desde su autopercepción se vivencia el proceso de aprendizaje, cómo vivencian sus relaciones interpersonales con agentes de su proceso educativo, todo ello evidenciando si la condición de discapacidad es comprendida desde el modelo social.

- Mediaciones discursivas: Puestas en las interacciones entre docentes y estudiantes ya sea en torno a actividades académicas o en su aproximación al aprendizaje las cuales tienen lugar en los intercambios socioculturales que se pueden llevar a cabo en clases, espacios de socialización, etc.
- Tipología de apoyos: Haciendo énfasis en los apoyos mediaciones discursivas en el acto pedagógico especialmente, también se tienen en cuenta los apoyos personales los cuales pueden repercutir en el proceso educativo del estudiante.
- Manejo y apropiación de TIC: Se establece qué apoyos fueron requeridos para una adaptación a un contexto predominantemente virtual y cómo esto puede repercutir tanto en la interacción comunicativa como en el proceso educativo.

5. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas y de sus respectivas transcripciones, la información se presenta según las categorías macro: Tecnologías de información y de las Comunicaciones, interacción comunicativa, apoyos personales, autopercepción discapacidad, mediaciones discursivas en el acto pedagógico como apoyo.

5.1. Tecnologías de información y de las Comunicaciones (TIC)

Se indagó con los cuatro participantes en el estudio, sobre sus vivencias en el uso y manejo de las TIC, dada la situación de pandemia ocasionada por la enfermedad del covid-19. Por ello, se les preguntó: *¿Cuenta usted con los recursos que se requieren en el proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología? ¿Cómo ha sido su experiencia/ cómo se ha sentido con la apropiación del uso de las TIC teniendo en cuenta el uso básico y avanzado de las plataformas*

digitales? ¿Considera que, durante el proceso de presencialidad asistida por tecnología, ha recibido el apoyo individual pertinente según sus necesidades? A partir de las respuestas de los entrevistados, se determinó, la categoría “Tecnologías de Información y de las Comunicaciones (TIC)” y se identificaron aspectos relacionados con: el acceso a las Tecnologías de Información y de las Comunicaciones, apoyo servicios y tecnologías ofrecidos por parte de la Universidad, uso, manejo y conocimiento de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, apoyo externo para el manejo de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones.

Los 4 estudiantes contaron con las herramientas TIC para poder seguir con su proceso de aprendizaje a través de PAT durante el periodo de la pandemia; sin embargo, se encontró que una de los estudiantes consideró que no hubo una orientación clara y completa por parte de la Universidad en cuanto al manejo de las tecnologías por lo que se refiere el apoyo de una institución externa.

“Sí... Afortunadamente sí logré contar con la mayoría de las cosas, ya después fueron llegando más internet y todo eso porque al principio no era igual de bueno.”(E3)

“[...] Sí, afortunadamente seguí contando con esas herramientas y todo estuvo súper bien, no se presentó ninguna dificultad por fortuna... Sí, me facilitó el préstamo de un computador y también una tableta electrónica [Desde el servicio de biblioteca de la Universidad]” (E1)

“[...] pues fue complejo porque era mi primer acercamiento a un equipo como tal y de parte de la universidad, pues desafortunadamente no recibí orientación.” (E1)

“[...]Tuve ayuda alterna que fue por parte de la biblioteca Comfandi y la fundación de la biblioteca Comfandi y ya con ellos estuve en todo el proceso de los manejos de los programas de computador.”(E1)

Cabe resaltar, que uno de los estudiantes refirió dificultad en el manejo de las plataformas virtuales:

“Ha sido difícil, porque la mayoría de las plataformas no son intuitivas, entonces como que requieren de..., como de... no sé... cómo de una breve explicación antes de aprender a usarlas para no estarla embarrando a cada rato, sobre todo Zoom.” (E3)

En esta línea, se encuentra que la institución facilitó el acceso a las herramientas tecnológicas de quienes lo requirieron, pero pudo establecer un seguimiento del uso de las TIC, en el caso de los estudiantes con discapacidad se cuenta con las estrategias para ello, tal como la Política de Discapacidad.

5.2. Interacción comunicativa

Sobre las vivencias en cuanto a las interacciones comunicativas a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología, se indagó cómo las perciben los estudiantes en los momentos de clase. Por ello, se les preguntó: *¿Crees que en tu caso particular las formas de interacción se hicieron más difíciles durante la pandemia o al contrario? ¿Considera usted que las formas de interacciones comunicativas (hablar, preguntar algo) con las personas (compañeros, profesores, entre otros) es igual o diferente con la pandemia? ¿Por qué?* A partir de las respuestas de los entrevistados, se identificó, una categoría de interacción comunicativa y algunos aspectos relacionados con la interacción entre pares, comunicación y participación durante la clase, diferencias en la interacción PAT, experiencia que ha limitado la opinión (restricción de participación) y autopercepción de la comunicación.

Se encontró que dos de los cuatro estudiantes sólo interactúan con sus compañeros al momento de hacer trabajos, mientras que otro estudiante comentó que hay una interacción

constante en las actividades académicas y fuera de este contexto.

“Si tengo trabajos es la única forma que interactúe con ellos. Si no tengo nada pendiente y nada que tenga que ver con estudiar, no. Prácticamente no interactúo con ellos.”(E2)

“[...] nos reunimos a veces, son con mis compañeras que realizo los trabajos en grupo entonces a veces fuera de clases y de actividades académicas nos reunimos, salimos o hacemos algunas actividades que como te digo son por fuera de lo académico.”(E1)

Además, uno de los estudiantes refiere que la interacción es prácticamente nula debido a que sus compañeros son excluyentes

“Pues, yo siento que son unas personas muy incomprensivas y muy excluyentes.”(E4)

“[...] No pues aquí sí complicado porque también me pasa en la vida real que yo soy una persona que soy completamente introvertido entonces interactuar mucho o alzar la mano o dar mi opinión o cosas así no se me dan muy bien, entonces por lo general esto ni presencial ni virtualmente lo hago mucho.”(E2)

“Cuando considero que el profe puede explicar nuevamente, con mis compañeros, ahí hago mi intervención y hago pues la pregunta o manifiesto la duda. Y cuando considero que es mejor en privado, que obvio van a comprender mejor así pues espero a que todos salgan y le digo al profe que me regale dos minutos.”(E1)

Por otro lado, hubo tres estudiantes que manifestaron presentar dificultades para expresar duda o generar una participación durante la clase a través de la Presencialidad Asistida por la Tecnología ya sea por cuestiones de su personalidad o porque encontraron situaciones que

restringen su participación, se incluyen aspectos verbales y no verbales de la comunicación. También, se encontraron experiencias que limitaron la opinión o participación del estudiante, de igual manera se evidencian aspectos que pueden favorecer la comunicación en clase:

“Algo no verbal... bueno que cuando esté participando todos como que guardan silencio y digamos como que no hay interrupciones entonces eso me motiva porque eh pienso que sí están atentos a lo que estoy pidiendo”(E1)

“Al momento [de comunicar algo en clase] son bastantes respetuosos y lo que hacen es ayudarlo a uno o apoyarlo a veces también” (E2)

“Pues sí como cuando percibo mala cara por parte de las personas... Pues guardó silencio y no vuelvo a hablar” (E3)

“Y como alguna vez me regañaron entonces no volví a decir nada.” (E4)

“[...] entonces cuando yo le dije al profe que no estaba de acuerdo en que fuera algo como obligatorio entonces pues no fue muy agradable la respuesta del profe y siguió con la idea de que fuera así.”(E1)

Dos de los cuatro estudiantes consideran que las interacciones comunicativas se pueden establecer más fácil a través de Presencialidad Asistida por la Tecnología (PAT), ya que la mediación a través de la virtualidad hace que el hecho de dirigirse a alguien, por ejemplo, sea más sencillo.

“No, en este caso considero que se hicieron más fáciles, más fácil porque ya quizá no significaba

movilizarse de un lugar a otro, sino que todo estaba ahí por medio de los dispositivos" (E1)

*"Pues creo que para mí era mejor porque no tenía que lidiar así con lo físico, con personas
entonces para mí era mejor en ese sentido" (E4)*

Por el contrario, otros dos estudiantes refieren que es más difícil establecer las interacciones comunicativas por Presencialidad Asistida por la Tecnología (PAT), ya que sienten lejanos a sus interlocutores:

*"[...] Igual también con los profesores que al preguntar, usted no tiene como la misma manera de
preguntar cómo sería en persona, en persona usted puede hacerlo en clase o puede acercarse al
profesor y preguntar." (E2)*

*"Es muy diferente, porque en mi caso he sentido a mis profesores de la carrera como tal, los he
sentido super lejos al punto que es como si no existieran, si... como si no existieran, ni los
profesores, ni el director de programa, ni ninguno de ellos existiera." (E3)*

Finalmente, la mayoría de los estudiantes entrevistados manifestaron que la persona a quien se dirige (profesor, compañeros) le entienden lo que quieren expresar en una clase a través de la Presencialidad Asistida por la Tecnología.

*"Sí, yo creo que sí, no creo que esto haya problema en ese sentido [por lo general su interlocutor
entiende lo comunicado]" (E2)*

Sin embargo, se encontró que uno de ellos manifestó vivenciar nervios al momento de participar en una clase, además de referir dificultad para establecer comunicación con sus

compañeros.

“Eso era algo impulsivo. [Animarse a participar] Ah yo me volaba..., después volvía y me metía...Pues porque no quería hablar... también me daba nervios... me costaba comunicarme, pero eso era como a la hora de hacer los trabajos.” (E4).

En cuanto a la interacción comunicativa, se encuentra que así se favorezca una cultura incluyente y que acepta la diferencia desde la Política de Discapacidad de la Universidad, pueden encontrarse restricciones de participación entre pares, durante las clases.

5.3. Apoyos personales

De igual manera, se indagó sobre los apoyos personales que incluye tanto a la persona como a quienes hacen parte del contexto del estudiante y pueden contribuir o no al proceso educativo del estudiante con discapacidad. Por ello, se les preguntó: *¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus familiares, profesores, profesionales de la política, compañeros de clase?* A partir de las respuestas de los entrevistados, se identificó, la categoría apoyos personales y se pone en relación con los participantes que se pueden encontrar en este tipo de apoyo: monitores, docentes, profesional de la Política de Discapacidad, familiares, compañeros de semestre.

La totalidad de estudiantes manifestaron que recibieron apoyo de su monitor para resolver asuntos académicos o administrativos, así mismo se destaca el apoyo por parte de la profesional de la política.

“Sí, porque yo cuento con el proceso de monitoria y me ha ayudado mucho en este sentido, si llegaba... por ejemplo que no tenía algo fácil o que necesitaba de algo más administrativo pedía

ayuda ahí y ahí me ayudaban” (E2)

“Yo diría que sí, que era porque un profesor, sí tuve un problema una vez porque un profesor exigía que un taller fuera presentado a mano y yo no podía, esa es mi discapacidad, entonces ahí sí busque a alguien de discapacidad, hablé con esa persona por WhatsApp y ahí me resolvió el problema con el profesor” (E2)

“La que me apoyó mucho fue la profesional de apoyo...Ella se ponía conmigo a estudiar...yo diría que tres días a la semana, entre tres y dos días” (E4)

Dos de los cuatro estudiantes encontraron apoyo en docentes en asuntos académicos, también se podía establecer como un trabajo conjunto con el monitor.

“Hubo un curso de estadística que era en cuarto semestre donde necesitaba explicaciones más profundas porque pues cuando el profe daba la explicación general en la clase, muchas veces señalando o lo que aparecía en la pantalla del computador pues porque era del programa y demás, entonces ya hacíamos reuniones adicionales en conjunto con mi monitora y pues el le realizaba explicaciones más profundas para quedarme con los conocimientos” (E1)

“Entonces ahí también [cursos de inglés] había algunas actividades adicionales que realizaba con los profesores para ponerme al día, entonces en el momento de evaluar no era complicado” (E1)

Por otra parte, se refiere que los docentes o compañeros de semestre no contribuyeron con el proceso académico.

“Los profesores nada. Lo único que han hecho es complicarle más la existencia a uno”(E3)

“[...]Entonces yo cancelé, porque hasta yo les pedí que cambiaran el día del examen para yo hacerlo porque a mí me quedaba muy difícil pues repasar todo eso y no quiso ni ceder ni nada [docente de curso visto por la estudiante]” (E4)

En cuanto a los familiares hubo ayuda especialmente para apoyar el manejo de herramientas tecnológicas. Por otro lado, pueden interferir con los momentos de clase.

“Ha sido curioso porque han sido mis primitos más pequeños los que me han explicado el uso de zoom y google meet y de cuadrar el computador para que funcionen mejor ciertas plataformas, ha sido curioso como ellos me han explicado” (E3)

“[...] Pues siempre me colaboraban [refiriéndose a los hermanos con quienes vive] para ingresar a las plataformas cuando no era capaz de hacerlo de manera autónoma, siempre estaban ahí pendientes, de pronto si me salía de la clase o se me cortaba la llamada para el ingreso y demás” (E1)

“Mis familiares. No pues contribuir como tal no mucho diría yo, normalmente no intervienen mucho, antes es un poquito, al contrario, me empiezan hablar o a preguntar cosas cuando estoy en clase, ese ha sido un problema”. (E2)

Se evidencia que en los apoyos personales se destaca mayoritariamente la colaboración por parte de los profesionales o integrantes de la Política de Discapacidad y el monitor académico. Dependiendo del contexto familiar o de la percepción que se tenga del programa para cada estudiante varía el hecho de considerar como apoyo al docente, familiar o los compañeros de semestre.

5.4. Autopercepción discapacidad

Se indagó con los cuatro participantes en el estudio, sobre su autopercepción como estudiante con discapacidad a partir de las preguntas desarrolladas para las categorías anteriores. Por ello, no hubo preguntas específicas para esta categoría.

“Que yo traté de acomodarme sí [Al trabajo con compañeros], pues porque yo era la del problema pero si, eso fue siempre lo mismo... yo mantenía regada, eso era con el que hubiera...no había como una camaradería ahí, eso era con el que tocará...Por lo que yo era muy distraída, o sea yo a veces a las cosas no le ponía cuidado por andar pensando en otras cosas [Se le dificultaba llegar a acuerdos entre pares]” (E4)

Se destaca que tres de los cuatros estudiantes tuvieron una autopercepción de su discapacidad, desde una mirada en la que la discapacidad estaba puesta en ellos mismos y no en el contexto.

5.5. Mediaciones discursivas en el acto pedagógico (apoyo)

Se indagó con los cuatro participantes en el estudio, sobre los apoyos puestos en los interlocutores que participan en las mediaciones discursivas. Para esto, se les preguntó: *¿El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para construir su idea o para confirmarla? ¿El docente o algunos de los participantes anticipan la temática o dinámica de la clase (le comentan que se va a hacer o decir individualmente)? ¿El docente le dirige preguntas específicamente a usted sobre el tema? ¿Alguno de los compañeros, monitores o docentes han sintetizado la información dicha en clase? ¿Alguno de sus compañeros y/o monitor pueden explicar o repetir nuevamente lo visto en clase?* A partir de las respuestas de los entrevistados, se identificó, la categoría mediaciones discursivas en el acto pedagógico como apoyo y se relaciona con las

estrategias que se dinamizan en este apoyo: Reformulación del discurso, anticipación, provocación del uso del lenguaje, síntesis o paráfrasis de lo dicho y repetición.

Dos de los cuatro estudiantes manifestaron que el docente o algún compañero retomaron algo que dijeron para construir una idea o para confirmarla, en momentos de clase a través de Presencialidad Asistida por Tecnología:

“Una vez un profesor hizo una pregunta que era como muy abierta para continuar con el tema entonces acto seguido después un compañero siguió con la misma solución que yo le había dado pero le complemento más partes y fue como más constructiva la respuesta” (E2)

Dos de los cuatro estudiantes manifestaron que no había ocurrido reformulación de su discurso o no era tan frecuente:

“Si, si ha ocurrido...No, no es tan constante.” (E1)

Tres de los cuatro estudiantes manifestaron que no hay anticipación del tema por parte del docente o alguno de los participantes de la clase:

“Me parece que no pues porque uno a veces no sabe, nos dan el programa pero uno no sabe cómo exactamente va a ser la clase, no creo, esto no lo han hecho” (E2).

Por otro lado, un estudiante manifestó que el docente anticipa el tema o la dinámica que se va a realizar en una clase a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología, se dirige a todos los estudiantes del semestre:

“Sólo cuando es una idea general, por ejemplo la envían vía correo electrónico, los docentes

envían la idea general de lo que se va a hacer la siguiente sesión pero algo muy general” (E1)

Sólo dos estudiantes manifestaron que el docente les dirige preguntas específicamente a ellos sobre el tema de la clase través de PAT, mientras que los otros dos refieren que es una situación que se puede presentar con todo el grupo:

“Sí eso también me pasa bastante en la clase porque hay un profesor que decía que no sabía si estábamos o no en clases y él decía, fulanito [...]” (E2)

Los cuatro estudiantes comentaron que alguno de los compañeros, monitores o docentes sintetizaban la información de la clase a través de la Presencialidad Asistida por la Tecnología.

“Si, el monitor siempre lo hace, ya sabemos cómo y nos entendemos bien en ese sentido entonces me sabe explicar las cosas o si hay profesores que también lo hacen y es como solamente esos” (E2).

“Sí porque lo he vivido los dos casos, unos lo hacen al finalizar y otras lo hacen al iniciar entonces retoman así de manera resumida todo lo dicho, todo lo enseñado...Sí considero que si es una buena estrategia. [Sobre retomar lo explicado]” (E1)

Todos los estudiantes manifestaron que alguno de los compañeros, o monitores o docente han repetido la información de la clase a través de PAT:

“Si, por lo general los compañeros y el monitor sí, el monitor siempre le da uno preguntas y siempre me ayudaba en ese sentido a reexplicarme lo de la clase o ayudarme a entender lo que no pude entender” (E2)

Sin embargo, uno de los estudiantes refiere que la estrategia de repetición ha sido poco usada:

“si durante estos últimos semestres lo han tratado de hacer los profesores y si ha dado que en muy pocos casos si ha sido como una estrategia muy poco usada” (E1)

Como estrategias más utilizadas los estudiantes destacan la síntesis de la información especialmente por parte de docentes y monitores. La repetición y provocación del lenguaje dirigida estrictamente al estudiante con discapacidad son poco usadas en las mediaciones interactivas de los cuatro estudiantes; no se encuentra que la anticipación se use como estrategia individual.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tal como lo señalan algunos de los estudiantes universitarios con discapacidad que participaron en el estudio, las instituciones de educación superior quizá no están por completo preparadas para asumir el reto de la inclusión educativa, aún, si estas cuentan con políticas de inclusión (Velandia, 2018). Sin embargo, se destacan los apoyos de servicios y tecnologías, encontrados bajo lineamientos de la Política de Discapacidad junto con otras instancias de la universidad, lo cual de acuerdo con Paredes et al. (2020) permite lograr la continuidad de la formación académica, esto suponiendo un avance en materia investigación y ejecución hacia las tecnologías digitales desde la educación superior.

En este punto, cabe agregar que fueron de vital importancia las herramientas digitales facilitadas al estudiante con discapacidad, pero en algunos casos se requiere seguimiento en su adaptación y uso para que esto no se convierta como una barrera en el proceso educativo. De acuerdo con Velandia (2018) es importante garantizar el funcionamiento de los apoyos brindados que se plantean desde políticas de inclusión, de igual modo se enfatiza en la rápida inmersión en un contexto inédito (Cuellar, 2020) dado que se pasa de un modelo de clase presencial a un

escenario completamente virtual en el cual se evidencia que el estudiante con discapacidad puede encontrar dificultades para adaptarse dado el uso de plataformas.

En cuanto a la interacción comunicativa hay una correlación con el entorno socioeducativo en el que está inmerso el estudiante, ya que se pueden encontrar barreras actitudinales a nivel cultural según Carvajal y Cruz (2021) en participantes como los compañeros de semestre y el docente. Se evidenció que cuando el estudiante percibe que hay una relación pedagógica, en la que se generan estrategias para establecer un diálogo o movilizar usos del lenguaje que lo involucran en la situación de aprendizaje (Asprilla et al., 2011), se propicia la participación en clase del estudiante con discapacidad y generalmente él siente que se respeta su intervención. Por el contrario, cuando hay dificultad para ello, el rol del monitor juega un papel importante en ser ese puente comunicativo entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros, especialmente para poder garantizar las responsabilidades académicas.

Otro hallazgo importante fue que el estudiante con discapacidad puede encontrar que la interacción comunicativa se logra establecer de manera más fácil a través de la virtualidad mientras, otros perciben que el hecho de “sentir a su interlocutor lejano” se constituye como una barrera para ello. En este punto, el estudiante con discapacidad visual refiere mayor facilidad, ya que la barrera físico-arquitectónica básicamente no está presente. Sin embargo, se encuentran estudiantes (discapacidad psicosocial) para quienes la virtualidad se establece como una barrera espaciotemporal según Clares et al., 2016 (citado en Ojeda et al, 2020) lo que incluso llegó a limitar la interacción entre pares o la interacción interpersonal en los cursos académicos y lo que a su vez en uno de los casos estudiados pudo haber repercutido en los bajos resultados académicos.

Como facilitadores de mediaciones discursivas en el acto pedagógico, se contemplan participantes que hacen parte del apoyo personal de según Carvajal (2016), se encontró que el apoyo familiar y el recibido por parte de los compañeros puede variar según la persona y su contexto. Se destaca un rol importante por parte del profesional de la Política de Discapacidad y los monitores como guías claves de los procesos académicos y administrativos contribuyendo con la accesibilidad al campus de acuerdo con el Consejo Superior de la Universidad del Valle (2013).

Entre las estrategias de mediación discursiva que apoyan el acto pedagógico, se usa mayoritariamente la síntesis o paráfrasis de lo dicho, se encuentra que por lo general lo realiza el docente o monitor, a la vez este apoyo se relacionó con la estrategia de repetición de información (refiriéndose como más resumida) y se contempla como una estrategia que favorece el aprendizaje al tener la posibilidad de reiterar lo visto en clase. Como se mencionó anteriormente, la anticipación de tema no se establece como estrategia individual, y se considera de gran importancia al poder dinamizar la participación del estudiante con discapacidad ya que puede tener más información sobre los conceptos relativos a la clase y prever la dinámica interactiva de la misma.

La paráfrasis de lo dicho y reformulación del discurso se presentaron esporádicamente al igual que la reformulación del discurso, lo cual puede evidenciarse en menor medida dadas las restricciones de participación encontradas o por lo referido en cuanto a las características de personalidad “introvertida” (E2), como el caso del estudiante con discapacidad física, por lo que por voluntad propia decide no participar.

La autopercepción de la discapacidad, se evidenció una visión deficitaria en la que en muchos aspectos los estudiantes consideraban que la dificultad está puesta en ellos mismos y no en su contexto. Además, hay factores ambientales que pueden incidir aún más en esta perspectiva

debido a las barreras actitudinales, políticas y sociales presentes en el contexto universitario.

7. CONCLUSIONES

Esta investigación estableció como objetivo describir las vivencias de un grupo de estudiantes con discapacidad, en torno al apoyo pedagógico: mediaciones discursivas, a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología, partiendo de la percepción de estudiantes con discapacidad. A partir de los análisis de resultados, se concluye que:

- El abordaje del fonoaudiólogo es de vital importancia en la dinamización de estrategias de mediación discursiva que apoyan el acto pedagógico en los escenarios educativos, en este caso, el de la educación superior. En ese sentido, es de vital importancia los apoyos recibidos por los estudiantes a través de las diferentes estrategias en el marco de una política de inclusión, y donde tiene participación el profesional de fonoaudiología, ya sea desde la Política de inclusión de la Universidad o desde el Programa Rediversia.
- Se evidencia la necesidad de **un currículo flexible**, el cual se reglamenta desde la Política de Inclusión, con mayores oportunidades, incluyendo las TIC en la educación, para poder acceder a los objetivos de aprendizaje. Con lo que garantice la permanencia del estudiante con discapacidad.
- Los apoyos personales pueden ser barrera o facilitadores en las mediaciones discursivas del estudiante con discapacidad, dependiendo del contexto familiar y el contexto educativo de cada estudiante.
- La restricción en la participación del estudiante influye en el desempeño de las actividades académicas, además se pueden encontrar limitadas las actividades extracurriculares en las que participan personas del contexto educativo como los compañeros de semestre o el docente.

8. RECOMENDACIONES

- Importante establecer un plan de acción para el acompañamiento docente, en el que reflexione sobre lo vital del papel que cumple el docente en la interacción con los estudiantes.
- Seguir fortaleciendo la política de discapacidad de la universidad, así como las diferentes estrategias de la Institución que pueden brindar acompañamiento a todos los estudiantes. Esto partiendo del reconocimiento de los requerimientos de los estudiantes como parte de una caracterización estudiantil permanente.
- El fortalecimiento de las TIC como estrategia fundamental de la flexibilización curricular en el marco de una educación superior inclusiva.

9. LIMITACIONES

- Se encuentra información limitada en cuanto a la caracterización de la comunicación del estudiante con discapacidad (visual, física y psicosocial) en contextos virtuales.
- El estudio es retrospectivo, porque los resultados dependen de los hechos que puedan memorizar los participantes de las clases vivenciadas.

10. REFERENCIAS

- Asprilla, M, Dueñas, V y Trujillo, M. (2011). *Necesidades de Apoyo para la Participación en la Vida Universitaria de un Grupo de Estudiantes en Situación de Discapacidad, Matriculados en el Primer periodo académico del 2011, en una universidad pública del Suroccidente Colombiano*. (Tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/handle/10893/4166?show=full>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós, Ibérica, S.A.
http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf
- Carrillo, S., Forgiony, J., Rivera, D., Bonilla, N., Montachez, M y Alarcon, M. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacios*, 37(17) ,15. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391715.html>
- Carvajal, M y Cruz, J. (2014). Los apoyos para la participación del escolar con discapacidad. *Revista de la Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales Horizontes Pedagógicos*, 16,116-119. <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/16110>
- Carvajal, M. (2015). *Política de discapacidad e inclusión de la Universidad del Valle: un proceso participativo*. *sociedad y economía*, 29.175-201. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/9214>
- Carvajal, M y Tamayo, A. (2016). *Propuesta de programa de acompañamiento para estudiantes con discapacidad de la Universidad del Valle*; Serh.
- Congreso de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C: Congreso de Colombia. <https://pdpa.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Congreso de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992*. Bogotá D.C: Congreso de Colombia.
http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=34632
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá D.C: Congreso de Colombia.

- https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Correa, L y Castro, M. (2016). *Discapacidad e inclusión social en Colombia*. Informe alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad. Bogotá: Editorial Fundación Saldarriaga Concha. https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/FSC_Informe_Alternativo_Accesible_Final.pdf
- Creswell, J. (1998). *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Cuéllar, G. (2020). COVID-19: Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 25(85), 229-237. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000200229
- De la Cruz, I. (2020). *Educación inclusiva en el nivel medio superior: análisis desde la perspectiva de directores*. *Sinéctica*; 54, 1-15. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2020000100132&script=sci_abstract
- Dirección de nuevas tecnologías y educación virtual-DINTEV. (Productor). (2020). *Virtualidad vs PAT* [YouTube]. <https://www.youtube.com/watch?v=ivhTYzgkEjQ>
- Giraldo, M. (2007). Marco de referencia conceptual para la construcción de ambientes virtuales de enseñanza y de aprendizaje. *Revista Q (Educación, Comunicación y Tecnología)*, 1(2) ,1-17. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6491>
- Luckasson, R., Borthwick-Duffy, S., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Reeve, A.y Tasse, M. (2002). *Mental retardation: Definition, classification, and systems of supports*. American Association on Mental Retardation. <https://psycnet.apa.org/record/2003-07186-000>
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/alte/article/view/588>

- Ministerio de Educación Nacional, Colombia. (2013). *Lineamientos Política de educación superior inclusiva*. Ministerio de Educación Colombia. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-superior/Publicaciones-Educacion-Superior/357277:Lineamientos-Politica-de-Educacion-Superior-Inclusiva-e-intercultural>
- Ministerio de Educación Nacional, Colombia. (2017). *Decreto 1421 de 2017*. Bogotá D.C: Ministerio de Educación Nacional. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87040>
- Ministerio de Educación Nacional, Colombia. (2020). *Directiva No 08 - 06 de abril de 2020*. Bogotá D.C: Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/normativa/Directivas/395659:Directiva-No-08-06-de-abril-de-2020>
- Ministerio de Salud Nacional, Colombia (Minsalud). (2020). *Boletines Poblacionales: Personas con Discapacidad-PCD*. Oficina de Promoción Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidad.pdf>
- Morgan, D. (1997). *Focus groups as qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage. https://books.google.com.co/books/about/Focus_Groups_as_Qualitative_Research.html?id=iBJZusd1GocC&redir_esc=y
- Ojeda, A., Ortega, D. y Boom, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41 (42) 81-92. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/20414207.html>
- Organización Mundial de la salud (OMS). (2001). CIF- Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud. *Organización Mundial de Salud*. https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif_2001.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). "World report on disability". *World Health Organization*, 1. https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Discapacidad y salud. Datos y Cifras*.

Centro de prensa. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Organización Panamericana de la salud (OPS). (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

Palacios, A. (2008). Caracterización del modelo social y su conexión con los Derechos Humanos (Capítulo II). En L. Pérez (Ed). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. (págs.103-104). Madrid, España: Grupo Editorial CINCA. <https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/colecciones/Elmodelosocialdediscapacidad.pdf>

Paredes, J., Inciarte, A., y Walles, D. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7067/Educaci%20superior%20e%20investigaci%20en.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Presidencia de la República de Colombia.(2020). *Decreto 417 de 2020*. Bogotá D.C Colombia: Presidencia de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20417%20DEL%2017%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Presidencia de la República de Colombia.(2020). *Decreto 457 de 2020*. Bogotá, Colombia: Presidencia de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Rama, C. (2021). *La nueva educación híbrida*. Cuadernos de universidades. Ciudad de México; México. <https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educa>

cion_hibrida_isbn_interactivo.pdf

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico.

Cuicuilco, 18 (52), 39-49. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

Rodas, D y Gomez, M. (2020). Discapacidad Intelectual. Reflexiones sobre la inclusión en

educación virtual. *Ensayos de filosofía*, (12). <https://www.ensayos-filosofia.es/archivos/articulo/discapacidad-intelectual-reflexiones-sobre-la-inclusion-en-educacion-virtual>

vos/articulo/discapacidad-intelectual-reflexiones-sobre-la-inclusion-en-educacion-virtual

Romo, R. (1991). Mediaciones entre el discurso pedagógico y la realidad en el salón de clase:

procesos de construcción de conocimientos y estrategias escolares. *Centro de*

investigaciones: Universidad de Guadalajara. [https://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha](https://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia_Electronica_pa121/Romofin.PDF)

[_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia Electronica pa121/Romofin.PDF](https://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia_Electronica_pa121/Romofin.PDF)

Sampieri, R., Baptista, M. y Fernandez, C. (2014). *Metodología de la investigación*. Mac

Graw Hill Education. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Schettini, P., y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*.

Buenos Aires, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/49017>

Universidad del Valle. Consejo superior. (2013). *Política Institucional de Discapacidad de*

Inclusión de la Universidad del Valle. Cali. Universidad del Valle. Consejo superior.

http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/POLITICA_DE_DISCAPACIDAD_E_INCLUSION_UNIVALLE.pdf

LLE.pdf

Universidad del Valle. Consejo superior. (2020). *Resolución No. 20 del 15 de abril de*

2020. Cali. Universidad del Valle. Consejo superior. <http://secretariageneral.univalle.edu.co/cs-resoluciones>

.univalle.edu.co/cs-resoluciones

Urra, E., Muñoz, A., & Peña, J. (2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica

para investigadores de salud. *Enfermería universitaria*, 10(2), 50-57.

Velandia, S., Castillo, M., y Ramírez, M. (2018). Acceso a la educación superior para

personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión. *Lecturas de Economía*, (89), 69-101. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n89a03>

Victoria, J. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos Humanos. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46(138). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000300008

Yin, R. (1994). Case Study Research: Design and Methods. Sage Publications, Thousand Oaks, CA. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=FzawIAdilHkC&oi=fnd&pg=PR1&dq=Case+Study+Research:+Design+and+Methods.&ots=l_1U49hT-s&sig=IF3fHqS-WqcLy9U2fi_smrnr6eM#v=snippet&q=pag%2069&f=false

ANEXOS

Anexo 1. Aval del comité de ética Universidad del Valle

Anexo 2. Aval del Proyecto de Discapacidad e Inclusión de la Universidad del Valle

Anexo 3. Consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto: Vivencias de los estudiantes universitarios con discapacidad en las mediaciones discursivas a través de la Presencialidad Asistida por Tecnología PAT durante el periodo de pandemia por covid -19

Código del participante _____

Lo(a) estamos invitando a participar en una investigación que tiene como objetivo describir las vivencias del proceso de aprendizaje mediado por la estrategia de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT), profundizando en las mediaciones discursivas de cuatro (4) estudiantes del proyecto de Discapacidad e Inclusión que de la Universidad del Valle en actividades académicas durante la pandemia por Covid-19, en la cual participará usted como estudiante; le garantizamos que su nombre y/o datos personales NO serán expuestos ya que de aquí en adelante solo se identificará con el código a usted asignado en la parte superior.

- **Procedimientos**

En un primer momento se realizará un conversatorio o grupo focal en el marco de la práctica profesional de fonoaudiología en el programa Rediversia, a partir de este se recogerán las principales reflexiones, posteriormente se harán entrevistas semiestructuradas en las que usted autoriza el registro de audio, siempre y cuando esté de acuerdo, en este documento. Las entrevistas incluyen preguntas abiertas y cerradas que indagan acerca de las vivencias en las

mediaciones discursivas que usted ha percibido en el proceso educativo mediado por la estrategia PAT en la Universidad del Valle, cada entrevista tendrá una duración de 1 hora aproximadamente y serán realizadas por los estudiantes e investigadores Mariana Balcázar Torres y Diego A. Aza Valenzuela, de manera virtual por alguna plataforma (Meet, Zoom o WhatsApp) o por llamada telefónica (teniendo en cuenta la contingencia por Covid -19) sin embargo, no se descarta la posibilidad de establecer un encuentro presencial cumpliendo con las normas de bioseguridad; posteriormente esta entrevista será transcrita asignando un código alfanumérico. Finalmente se realizará un análisis de la información mediante la categorización y codificación de las respuestas de los participantes, dicha información será utilizada exclusivamente con fines científicos y académicos.

- Riesgos o incomodidades

Al participar de la investigación usted correrá un riesgo mínimo, debido a que la metodología contempla la realización de un conversatorio y entrevistas que incluyen datos personales de los integrantes, dicho riesgo se gestionará mediante el código alfanumérico con el fin de garantizar completa confidencialidad.

- Costos y beneficios

La participación en este estudio no genera algún beneficio ni costo económico para los participantes, los gastos del estudio serán asumidos por los investigadores. Los resultados de esta investigación serán socializados con los participantes del estudio y la dirección del programa académico de fonoaudiología de la Universidad del Valle, con el objetivo de analizar las vivencias de estudiantes con discapacidad en torno a la estrategia PAT.

- Participación

Su participación es totalmente voluntaria, así mismo puede decidir no participar o retirarse voluntariamente en cualquier momento, sin consecuencias personales o laborales, además su participación dentro del estudio durará el tiempo de desarrollo del conversatorio o grupo focal y el tiempo dispuesto para las entrevistas semiestructuradas (1 hora 20 min máximo). Si usted

participa se le entregará copia de este consentimiento informado, una vez sea firmado.

- Preguntas

Cualquier inquietud de los participantes del estudio, en aspectos técnicos o prácticos debe ser consultada con los investigadores e inmediatamente será resuelta. La información del contacto de los investigadores es la siguiente:

Comité de Ética de la Universidad del Valle

Correo electrónico: eticasalud@correounivalle.edu.co

Teléfono: (2) 518 56 77

Mariana Balcázar Torres: Estudiante de IX semestre de Fonoaudiología

Correo electrónico: mariana.balcazar@correounivalle.edu.co

Teléfono: 3127414648

Diego Albeiro Aza Valenzuela: Estudiante de IX semestre de Fonoaudiología

Correo electrónico: diego.aza@correounivalle.edu.co

Teléfono: 3217957493

Autorizó que los datos, muestras recogidas y resultados obtenidos sean usados en los siguientes procesos guardando la identidad de mis datos, con la previa autorización de un comité de ética:

-Autorizo la utilización de los datos recogidos y resultados obtenidos, en actividades con fines académicos en los cuales sea guardada mi identidad, Acepto SI ____ NO ____

-Autorizo la utilización de las muestras y datos recogidos, en futuros estudios previa aprobación de un comité de ética, Acepto SI ____ NO ____

-Autorizó la grabación de la entrevista y /o video SI ____ NO ____.

Se entrega una copia de este documento a usted como participante

Nombre del participante:

CC:

Firma:

Nombre testigo 1

Nombre testigo 2

Dirección:

Dirección:

Firma:

Firma:

Persona que presentó el consentimiento informado

Nombre:

CC:

Firma:

Relación con la investigación:

Se firma en Cali, a los ____ del mes de _____ del 2021.

Anexo 4. Formato de entrevista A

Entrevista A

Primer encuentro: Grupo focal

Fecha:

Entrevista A

Participantes:

Inicio: - Finalización:

Preguntas

1-¿Qué opina usted sobre la inclusión en su formación como estudiante universitario durante el periodo de pandemia por COVID-19?

2-Mencione las principales barreras y facilitadores que han incidido en su proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología durante el periodo de pandemia por COVID-19.

3-De acuerdo con las barreras y los facilitadores mencionados, ¿cuáles de ellos siente que favorecen o dificultan su comunicación? ¿Por qué?

Anexo 5. Formato de entrevista C

La presente entrevista tiene como objetivo indagar sobre sus vivencias como estudiante perteneciente a la Política de Discapacidad e Inclusión y al programa de Rediversia de la Universidad del Valle y su proceso de aprendizaje en la Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) durante el periodo de pandemia por COVID-19.

Información general del entrevistado	
Nombre (código alfanumérico)	
Programa que cursa	
Tipo de discapacidad	
Fecha de vinculación a Rediversia	

Datos sociodemográficos

-¿Cuál es su edad? 30

-¿Cuál es su estado civil? soltera

-¿Cuántas personas viven en su hogar? ¿Con quienes vive? 2 (Hermna

-Actualmente, a qué se dedica?

-¿Cuál es el nivel de escolaridad alcanzado?

-¿Cuánto tiempo lleva cursando su programa académico y/o en la universidad? 7 años

Preguntas:

1. ¿Cuenta usted con los recursos que se requieren en el proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología? como acceso a las TIC (acceso a telefonía celular, internet, y/o a conexiones inalámbricas)
2. ¿Cómo ha sido su experiencia/ cómo se ha sentido con la apropiación del uso de las TIC? teniendo en cuenta el uso básico y avanzado de las plataformas digitales.
3. ¿Considera que durante el proceso de presencialidad asistida por tecnología, ha recibido el apoyo individual pertinente según sus necesidades?
4. ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus familiares?
5. ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus amigos?
6. ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus compañeros de semestre?
7. ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus profesores y/o profesionales de la política de discapacidad?
8. ¿Hay alguna otra persona diferente a las anteriores mencionados que haya contribuido a su proceso educativo a través de PAT? ¿Cómo?
9. ¿Considera usted que las formas de interacciones comunicativas (hablar, preguntar algo) con las personas (compañeros, profesores, entre otros) es igual o diferente con la pandemia? ¿Por qué?
10. ¿Cree usted que en su caso particular, las formas de interacción comunicativa se hicieron más difíciles en la pandemia? ¿Por qué?

Recordar un momento de clase:

11. ¿Durante la clase, considera que participa constantemente? ¿Por qué? (Abres micrófono, cámara..)
12. ¿Durante la clase, siente que los compañeros o docente respetan su participación?
13. ¿En clase, ha sucedido algo que sienta que ha amenazado su derecho a opinar o participar?

14. ¿Usted interactúa con sus compañeros fuera de los horarios de clase. Si es así, ¿cómo lo hace?
15. Cuando usted no comprende algo de la clase ¿De qué manera lo comunica o qué hace al respecto?
(abre el micrófono para comunicar, pregunta a sus compañeros, realiza búsqueda por internet, etc)
16. ¿Cómo se siente con las interacciones comunicativas que lleva a cabo durante espacios dentro y fuera de las clases a través de PAT?
17. A continuación, vamos a recordar un momento de clases para que usted diga si alguno de estos comportamientos han ocurrido:
- El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para construir su idea o para confirmarla?
 - El docente repite algunas de las cosas que ha explicado en clase para que queden claras?
 - El docente retoma todo lo explicado en clase para que el tema quede claro?
 - El docente le dirige preguntas sobre el tema?
 - ¿Alguno de sus compañeros y/o monitor pueden explicar o repetir nuevamente lo visto en clase?
 - ¿Alguno de los compañeros, monitores o docentes han sintetizado la información dicha en clase?
 - El docente o algunos de los participantes anticipan la temática o dinámica de la clase (le comentan que se va a hacer o decir individualmente)
18. ¿Hay algún tipo de apoyo no verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, algún gesto, silencio prolongado)
19. ¿Hay algún tipo de apoyo verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, que un compañero lo motive y/o interrumpa su participación, llamado por lista para participar, etc)
20. ¿Siente que la persona a quien se dirige (profesor, compañeros) le entiende lo que usted quiere decir?

Anexo 6. Transcripción encuentro grupal

Entrevista A

Primer encuentro: Grupo focal

Noviembre 12 de 2021

Entrevista A

Participantes: Mariana Balcázar Torres (M), Diego Aza Valenzuela (D), E1, E2, E3.

Inicio: 2:17 pm - Finalización: 2:58 pm

Preguntas

- 1- ¿Qué opina usted sobre la inclusión en su formación como estudiante universitario durante el periodo de pandemia por COVID-19?**
- 2- Mencione las principales barreras y facilitadores que han incidido en su proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología durante el periodo de pandemia por COVID-19**
- 3-De acuerdo con las barreras y los facilitadores mencionados, cuáles de ellos siente que favorecen o dificultan su comunicación? ¿Por qué?**

Transcripción.

M: [...] Como les habíamos comentado en la parte de la presentación del consentimiento informado del trabajo de grado, para tener el consentimiento de ustedes, nosotros nos encontramos haciendo el trabajo de grado titulado “Vivencia de los estudiantes universitarios con discapacidad en las mediaciones discursivas a través de la presencialidad asistida por tecnología (PAT) durante el periodo de pandemia por Covid-19”.

[...] Inicialmente tenemos planteado esta actividad de grupo focal o conversatorio entre todos que es justamente la que estamos haciendo el día de hoy y pues la idea es que a partir de la conversación, de las preguntas que tenemos planteadas, ustedes sientan esa confianza de describir un poco, de contarnos cómo fueron esas vivencias en su proceso de aprendizaje durante todo este periodo que ha sido a través de PAT [...] Finalmente, vamos a profundizar en la parte de mediaciones discursivas que es básicamente como la forma en que yo me comunico, sobre ustedes que son 4 estudiantes que hacen parte de la red universitaria Rediversia.

D: Como ustedes saben este es un encuentro a manera de conversatorio para el cual hemos desarrollado tres preguntas que queremos que propicien el diálogo, queremos que ustedes nos puedan comentar sus vivencias o experiencias, como lo hayan sentido, como lo hayan vivido. Entonces estamos realizando la presentación por medio de diapositivas y a continuación, en la siguiente diapositiva vamos a mostrar la primera pregunta.

D: Entonces la primera pregunta es: ¿Qué opina usted sobre la inclusión en su formación como estudiante universitario durante el periodo de pandemia por COVID-19? [...] ¿Quién se anima a responder?

E1: Por mi parte, creo que como estudiante con discapacidad visual que es mi caso, sí fue bastante un cambio drástico el pasar a las clases asistidas por la tecnología y de pronto no tener unas bases bastante fundamentadas en cuanto al manejo de estas herramientas. Yo creo que para todos en general fue difícil adaptarse, al manejo, las herramientas y plataformas que no conocíamos y en el caso de las personas con discapacidad visual, por lo menos acá en la sede que me tocó no hubo esa orientación por parte de la institución en cuanto al buen manejo de estas herramientas y poder conectarse, poder estar en las clases, poder también participar con las actividades asincrónicas pues porque todo se empezó a manejar de esa manera... entonces siento que en cuanto a inclusión hubo ese vacío.

D: Gracias, E1.

E2: Yo lo que tengo es como algo más diferente, como mi discapacidad es solamente como que tengo un brazo malo pues como que no me afectaba tanto como le puede afectar al compañero. Pero si había cosas como que me tenía que empezar a utilizar más y no sabía que eran tan necesarias y no me dijeron cómo usarlas tampoco me tocaba a mí mismo buscar la manera de yo poder encontrarla y poder utilizarlas mejor.

M: Yo creo que E1 ya nos dijo algunas de esas barreras en el aprendizaje PAT, pero aquí podemos profundizar en esas barreras y también en los facilitadores [...] Mencione las principales barreras y facilitadores que han incidido en su proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología durante periodo de pandemia por COVID-19.

E1: Listo, entonces pues en mi caso como barrera lo que les mencionaba anteriormente, como lo dijo M, y digamos que si para el tema del aprendizaje inicialmente porque sí voy a aclarar ya a medida que se fue... o por lo menos en mi caso me fui adaptando a las herramientas entonces esa barrera poco a poco fue desapareciendo. Como facilitador, en este caso, sí de modo general la Universidad estuvo haciendo entrega de equipos, de herramientas que permitieran las conexiones, las conectividades. Lo que decía ahora, no hubo pues en mi caso personas con discapacidad y que lo requieran con necesidad educativa una orientación como tal pero las herramientas estuvieron ahí y también las posibilidades de conexión por el internet y demás entonces yo sumaria como una ventaja

eso, como un facilitador esa entrega de esos equipos.

E2: A mi como barrera que yo encontré,... mi problema es de escribir sobre todo por eso y que hay unos profesores que me llegaron a exigir que tenía que entregarles cosas escritas y sino, no me las recibían y aunque yo les explicara se les dificultaba recibirme así las cosas.

Y de ventajas si creo que hay bastantes, una era que podía grabar las clases por ejemplo... yo como no puedo escribir o hacerlo muy rápido entonces podía tomar notas después buscando volviendo a ver la grabación y teniendo todo eso como a la mano.

E1: Yo creo que eso que menciona el compañero digamos puede dar idea como para sumar la barrera de que el docente no está viendo durante las sesiones al estudiante y que la necesidad educativa no la tienen tan presente entonces si uno quiere que lo tenga pues presente en las sesiones pues toca estarle diciendo esta necesidad y yo creo que en ese caso si influye y digamos que puede motivar a que los profesores no sean tan sensibles en ese caso y que estén exigiendo, como es el caso del compañero, algo que para nosotros es difícil; en cambio pues ya desde la presencialidad ellos entran en un aula e inmediatamente identifican que hay alguien que tiene una necesidad, en este caso que ellos tienen que tomarla en cuenta yo creo que eso ha influido bastante también.

M: Lo que yo te iba a preguntar antes de que mencionaras esto de que le profe identifique ya cuando entra al aula de clase, en el sentido de barrera es más yéndome como hacia la parte de facilitadores y mi pregunta era si de pronto a ti también el hecho de poder ver la clase, la grabación de la clase te facilitaba, no sé, digamos en tu aprendizaje o te facilitaba que las cosas por ejemplo estudiar para un parcial.

E2: Claro, esto era lo principal porque como tú dices podía volver a ver las explicaciones y como ya las había entendido en su momento pero podía volver a verlas entonces era como entenderlas mejor o analizarlas mejor y más lentamente que lo de la clase porque puedo pausar y devolverme.

M: ¿Y en tu caso E1?

E1: Si por mi parte también definitivamente eso si es una gran ventaja las grabaciones por lo que menciona el compañero. Puede manejar el tiempo de reproducción de la grabación y hay detalles en los que uno necesita pausarla y /o retroceder entonces si estoy de acuerdo en que es un facilitador.

D: La siguiente pregunta que le teníamos es esta: De acuerdo con las barreras y los facilitadores mencionados, cuáles de ellos siente que favorecen o dificultan su comunicación? y ¿Por qué?

E1: No sé qué diría el compañero desde su experiencia pero pienso que en el caso una de una discapacidad física la barrera que mencionamos de que el docente no esté o no tenga tan presente al estudiante en la clase, podría de pronto obstruir un poco esa comunicación en cuanto a manifestar, en cuanto a que el profesor esté pendiente qué dificultades está presentando el estudiante en sus comprensiones, en las temáticas y en mi caso pues también esa falta de interacción allí todo el tiempo, pueda ser que pierda esa comunicación constante en cuanto a que está pasando y que está faltando.

D: ¿De pronto, encontraste algún facilitador que favoreciera a la comunicación en algún momento?

E1: en la relacionado con los aspectos virtuales lo que les mencionaba anteriormente, las herramientas tecnológicas como facilitadores definitivamente en el proceso de las reuniones por las plataformas virtuales si mejoro muchísimo la comunicación, fluyó bastante en cuanto a no solo en las clases de manera sincrónica sino con los compañeros de trabajo al momento de interactuar con ellos o congeniar para reuniones o con las distintas actividades que se han llevado a cabo en el proceso.

E2: Pues la barrera a mí también me encuentro con la misma porque los profesores no nos ven y a simple vista ellos creen que todos estamos... tenemos lo mismo, no saben que tenemos dificultades y de facilitadores si como que a veces es más fácil poder digamos encontrarnos con compañeros, hacemos una reunión aparte entonces así para un trabajo y todo lo podemos mirar de una manera más fácil de cierta forma.

D: De pronto con lo que mencionas de esas barreras y facilitadores que mencionas, consideras que favorecieron o dificultaron tu comunicación y por qué? puede ser con los docentes o con tus mismos compañeros.

E2: El de las barreras si se me dificulto porque como ellos no lo sabían, a veces intentaban como que poner cosas que uno no puede hacer o se dificultaban más para hacerlas en menos tiempo o en poco tiempo por decirlo así. Y un poco igual con los compañeros.

M: Chicos y mi pregunta también, de acuerdo con lo que dicen... bueno E1 decías que las herramientas tecnológicas como que te facilitan esa comunicación entonces mi pregunta es como que ¿Sienten más confianza de o para querer comunicarse, expresarse así por... a través de una plataforma como meet que presencialmente?

E1: No en este caso yo lo mencionaba como un facilitador teniendo en cuenta la situación de confinamiento y clases de manera virtual pero digamos que escogiendo entre los dos casos pienso que de manera presencial la comunicación es mucho mejor, mucho más fluida o más concreta.

(Ingresa nuevamente E3)

M: [...] Íbamos en la pregunta: mencione las principales barreras y facilitadores que han incidido en su proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología durante periodo de pandemia por COVID-19.

E3: Barreras y facilitadores del proceso así de digital, ¿no? Creo que un facilitador es que si... desde el año pasado que empezó pandemia las cosas no hubieran sido de manera virtual a mí me hubiera tocado cancelar semestre y quien sabe si de pronto en este momento ya hubiera vuelto o no hubiera vuelto todavía, porque debido a lo que estaba pasando tanto mi salud mental como alrededor en mi entorno me iba a ser casi que imposible trasladarme a la universidad, entonces que haya sido de manera virtual hizo que pudiera asistir a las clases. Una barrera, creo que la barrera que la gran mayoría de personas han tenido es la poca accesibilidad tanto a equipos tecnológicos que aguanten que las clases virtuales o al internet, cuando todo esto empezó no tenía computador y andaba solo con el celular y entonces pues se dificultaron las cosas pero ya después eso se solucionó por ahora es como lo que se me ocurre.

M: De acuerdo con las barreras y los facilitadores mencionados, ¿cuáles de ellos siente que favorecen o dificultan su comunicación? ¿Por qué?

E3: Para una comunicación verbal pues creo que solo me dificultaría la inestabilidad en las conexiones, para una comunicación que requiere lo visual como sería la lengua de señas, si no hay intérpretes y si la persona que tiene baja visión, perdón la persona que tiene baja audición o

dificultad auditiva, no dispone de una cámara creo que eso afectaría bastante la comunicación lo mismo las personas con baja visión, para comunicarse también por sistemas de braille o todo lo que esto conlleva, ósea creo que haría que esas otras formas comunicativas se vuelvan más complejas para llevarse a cabo.

M: Y en tu caso, no sé, sentiste que de pronto el hecho de que dices que no tenías un buen dispositivo electrónico al principio para asistir a las clases...no sé si de pronto eso te hubiera afectado para entender una clase o que se te interrumpiera una exposición porque el dispositivo no siguió funcionando, te estoy dando como ejemplos a ver si de pronto eso de alguna manera afectó tu comunicación.

E3: Ya por ejemplo, en las clases cuando recién empezó la pandemia yo estaba viendo Yoga y pues al principio las clases eran presenciales, después tocó llevarlo a lo virtual y para mí era imposible asistir a las clases virtuales porque no tenía manera de conectar una cámara para que el profesor me viera haciendo la clase o llevando a cabo la clase, entonces tocaba grabarme y después enviarle esos videos a él. Fue algo muy difícil, no porque no pudiera seguir las rutinas de Yoga sino el simple hecho de tener que grabarme, el hecho de que no tenía una buena cámara, el hecho de que al minuto de estar grabando todo en el celular colapsaba, después para procesar el video y mandarlo por correo, no eso era terrible pero eso era ya algo netamente aislado a mi discapacidad ósea algo que poco tenía que ver con mi discapacidad.

Pero así algo que tuviera que ver con mi discapacidad yo creo que en las clases de deporte formativo por ejemplo que ya fue al semestre siguiente, deporte formativo que ya tenía computador para conectarme y un mejor celular, era difícil yo ponerme frente a una cámara para hacer lo que el profesor nos pusiera y pues en una clase presencial yo sé que hubiera sido distinto el asunto o sea de pronto decirle al profesor en una primera clase...bueno no, realmente no hubiera tenido necesidad de decirle al profesor porque pues yo soy buena en deporte entonces no hubiera tenido ninguna clase de dificultad pero frente a una cámara sí se me dificultan las cosas entonces ahí sí ya ... y de hecho ahí fue que se dieron cuenta de que requería de apoyos y ellos fueron los que me

pusieron en contacto con Rediversia ahí en ese punto con eso de la cámara y esto pero no fue tanto comunicativo fue más... no sé cómo explicarlo... no sé si me di a entender.

M: Si, de pronto, o sea como que tu presencialmente de pronto hubieras tenido más como esa facilidad de comentarle al profesor tu situación.

E3: Pero aun así hasta de pronto ni necesidad hubiera tenido de decir algo porque a la hora de hacer deporte no tengo ninguna dificultad porque ya virtualmente si no era capaz porque ya me tocaba pararme frente a una cámara.

M: ¿Y el temor al pararte frente a una cámara de pronto era como que las otras personas te vieran o digamos que te pasaba ahí?

E3: No siento que, siento que se invade mi espacio, siento que se...como es una cámara apuntando a mi cara siento inclusive que se me está invadiendo mi intimidad a mí misma, que me está invadiendo esa cámara entonces como que ese es mi problema con las cámaras y más cuando es con gente que no conozco que nunca he visto, como que nose, como que o sea no.

M: O sea que en este momento quizá tuvieras la cámara encendida no fluiría como tan fácil eso que nos dices.

E3: sí y probablemente la pondría contra el techo o que solo se mire la cabeza, de hecho D sabe cuando iniciamos prácticas el semestre pasado yo no abría la cámara y cuando la abría, la abría un minuto y la cerraba una hora, y después la habría un minuto y la volvía a cerrar otra hora.

D: ¡Después ya nos mostraba hasta la cocina!

M: Chicos, no sé si de pronto con lo que nos dice su compañera hayan identificado otra barrera o facilitador que pues interfieren directamente en eso o en sus formas de comunicación o no sé si E3 de pronto nos va a mencionar algo más.

Creo que ahí también hay un punto de coincidencia entre todos que es el hecho de que el profe no los está viendo, entonces...

E2: Si te iba a...Yo quería adicionar algo de los facilitadores, en mi caso particular de la movilidad y del hecho de no tener que desplazarme hasta la Universidad y si para mi ha sido definitivamente

un facilitador, el poder ver las clases desde acá y digamos que estos dos años y estos semestres que he podido cursar de esta manera ha sido bastante genial en cuanto a lo de la movilidad.

(M y D despiden la sesión y dan los agradecimientos por la asistencia)

E1: Muchas gracias por la paciencia, sé que no ha sido fácil haber congeniado este espacio con todos aquí presentes, bueno faltó una de las compañeras pero gracias por la paciencia y ahí estaré pendiente para cuadrar las entrevistas de modo individual.

E2: Yo por mi parte quiero decirles que encontré muy agradable pues estas charlas, ver que no soy el único que también presenta como dificultades a la hora de todo esto con la discapacidad y todo esto y muy agradable compartir todo esto con ustedes.

M: Faltaba una pregunta para E3 [...] ¿Qué opina usted sobre la inclusión en su formación como estudiante universitario durante el periodo de pandemia por COVID-19?

E3: Como estudiante de la Universidad poca formación sobre inclusión tuve, en el primer periodo que se pasó en pandemia pues no se habló nada así como que de inclusión en ningún ámbito o en ninguna clase y ya en el siguiente semestre, si se empezó a hablar más sobre las dificultades de las personas para conectarse y todo esto, sobre la inclusión por motivos de factores socioeconómicos y esto pero por discapacidad no sino hasta que estuve ya en Rediversia que se empezó a hablar ya desde la discapacidad entonces creo que se necesita en todas las carreras de la Universidad, en todo lado, que se hable más de inclusión en todos los ámbitos no solo desde el socioeconómico sino desde la inclusión de todos los ámbitos y que se hable tanto como en la formación formal y también y en la parte informal, nose que sea más visible en los espacios en la Universidad.

M: Super, y super de acuerdo contigo, digamos en el momento en que tu caso ya se empezó a hablar de ese proceso de inclusión te sentiste que ya.. ¿o sea digamos con una mejor adaptación o que mejoró tu aprendizaje de alguna manera?

E3: Sí claro, al descubrir todo este proceso de inclusión desde la discapacidad que se da en la Universidad si sentí no sólo apoyo sino que, como que vi desde otra perspectiva desde la

Universidad, no la vi como tan ajena a mí a la Universidad, no la vi como que ¡Ah si la Universidad, allá donde voy a estudiar! Sino que me apropie más de ella, como querer por primera vez un deseo de que las cosas fueran diferentes dentro de la Universidad.

M: Y en este semestre cómo te sientes? ¿Cómo en este aspecto de sentirte incluida desde tu discapacidad?

E3: Pues hasta ahora en este nuevo semestre pues no sé porque solo estoy haciendo la continuación de práctica y la continuación del trabajo de grado y apenas he tenido una reunión y ya entonces como que no he estado muy en contacto con la Universidad hasta ahorita.

Sábado 20 de noviembre de 2021.

Preguntas grupo focal con E4.

E4: Pues yo que pienso que... como que no estaban preparadas, si presencialmente es difícil, así virtualmente, por lo del covid-19 como fue algo sorpresivo como que se noto que no había la preparación de todo eso... sí ha ido mejorando con el pasar de los tiempos pero si cambio mucho eso. Osea le falta como un poquito más de preparación.

M: E4 y cuando tu dices que, ... digamos sientes que no estaban tan preparados, en qué aspectos o de qué manera lo lograste evidenciar.

E4: Yo digo que las monitorias no tanto desde el monitor al estudiante todo eso, osea como tenía que ser virtual no se pensó que si la persona que iba a tener esa si era la adecuada o como se iba abordar si la clase todo mundo tenía que estar por videollamada como que si esa era la adecuada manera sino que generalizó mucho todo, por lo menos desde mi experiencia generalizó mucho todo.

Que digo que si tenía algo bueno eran las clases grabadas. Eso sí me pareció muy bueno. Pero maluco era más difícil contactar al profesor, reunirse era más complicado, todo eso, que el internet a veces era muy malo y se caía cuando estaba lloviendo. Eso complicaba un poquito las cosas y

los exámenes también se volvieron muy malucos porque pues a mi se me llevo caer en los exámenes el internet, otras veces era un problema.

E4: Muchas gracias por tu respuesta. Creo que ahí ya evidenciaste que de pronto la Universidad no está preparada para esta educación asistida por virtualidad.

M: Mencione las principales barreras y facilitadores que han incidido en su proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología durante periodo de pandemia por COVID-19.

E4: Barreras pues ya seria lo del internet y que no encontré como una manera efectiva para aprobar los exámenes y por eso me paso lo que me paso y por eso a pesar de que yo tuve la ayuda de la profesional de apoyo porque ella vive cerca de mi casa y ella me ayudo mucho pero pues no fue suficiente.

M: De facilitador nos decías que era importante lo de las clases grabadas. Además de eso algún otro facilitador que hayas identificado.

Lo de la profesional de apoyo. ¿Cómo fue la ayuda que la profesional de apoyo te brindó?

E4: Ella me ayuda a repasar o a estudiar.

M: ¿Y los monitores?

E4: También.

M: ¿Y cómo era esta dinámica?

E4: Pues revisabamos los temas y estudiábamos. O sea ahí el problema fue yo creo que no lograba concordar entre lo que hacía el monitor y la profesional de apoyo con los profesores, osea lo que ellos esperaban era una cosa y con lo que ellos se hacía era otra cosa. Yo creo que eso fue un error. Osea que no hubo una concordancia entre la expectativa que tenían los profesores y lo que uno hacía con ellos.

M: ¿Alguna otra barrera o facilitador?

E4: Lo del internet que se me caía mucho. Yo creo que eso le pasa a todo mundo que tiene ese internet que se cae.

M: Sí, es bastante complejo y hay horas en que se pone peor.

E4: Sobre todo cuando llueve. Por eso yo digo que era importante la grabación, porque si no grababan y estaba lloviendo...

M: E4 además del apoyo que recibías por parte de los monitores y la profesional de apoyo consideras algún otro apoyo, digamos algún familiar...

E4: No.

M: ¿Qué opina usted sobre la inclusión en su formación como estudiante universitario durante el periodo de pandemia por COVID-19?

E4: Pues no se si el tiempo de los exámenes sea lo mismo, o como se formulen los exámenes, sería una de las barreras y los facilitadores, para mi lo unico bueno era lo de la clase grabada, nomas porque uno no puede interactuar con los compañeros y es más difícil reunirse. Y lo que dificulta la comunicación es que no se puede reunir con los compañeros.

D: ¿Osea considerarias que fue más difícil la comunicación con tus compañeros por medio virtual y por qué?

E4: Porque, como yo no estaba en un semestre como tal en Fono era mucho más difícil, reunirme con ellos y llegar a acuerdos y todas esas cosas, y los horarios eran muy cruzados y tambien tuve un problema con un grupo que como que no querían que esté allí y me sacaban a toda hora. Osea como un grupo de un semestre como tal, entonces presente ese problema y ya. Que porque la persona decía que solo debían estar ellos, que los demás no, osea la que creó el grupo.

M: ¿Y cómo era tu comunicación con ellos? ¿Era como por whatsapp?

E4: Si. solo eso.

M: Y digamos en el momento en que te comunicaban que no querían hacerse contigo era tambien por esa vía me imagino.

E4: No. Nunca me dijeron sino que yo me daba cuenta por los grupos de Whatsapp, que lo habían sacado a uno. Y yo pregunté y me dijeron que por eso, que como yo no era de ese semestre como

tal, que no había ingresado con ellas, que era por eso, osea el grupo que crearon el general grupal, esa persona me dijo eso.

M: Y en algún momento tuviste la oportunidad de al menos ver a tus compañeros por cámara o conocerlos un poco más.

E4: No. Solo la representante del grupo, porque ella me hablaba, pero del resto no.

M: Super compleja esa comunicación ahi con tus compañeros. ¿Y me imagino que con los profes pasaba algo similar cierto?

E4: Si

M: ¿La comunicación con ellos masomenos como era?

E4: Decían que cuando yo estaba muy ansiosa, como que yo mandaba muchos correos, entonces a mí no me contestaban los correos y todo eso.

M: Vale. Creo que en este aspecto en cuanto a la comunicación no identificaste ningún facilitador.

E4: Siento que no hubo una buena relación.

M:¿Y con tus monitores como fue?

E4: Con ellos si fue muy bueno. A mi los que me salvaban eran ellos dos.

M: ¿De pronto sentiste que ellos de alguna forma podían estar más pendientes o responder más rápido?

E4: Si. Ellos negociaban con los compañeros y los profesores todas esas cosas. Y por eso yo digo que ellos me sirvieron muchísimo.

M: ¿Y la comunicación con ellos prácticamente era diaria?

E4: Si. Hasta los sábados.

M: Bueno. Normalmente tu con los monitores cuando estaban presencial ¿tambien tenían esa comunicación así por whatsapp y diario o no era como tanto?

E4: Pues yo si me reunía con ellos en la Universidad casi todos los días. y presencial como que me iba mejor porque yo con la profesional de apoyo me reunía presencial pero era porque yo vivo cerca a la casa de ella. Entonces a mi me quedaba más fácil ir a la casa de ella.

M: Bueno aquí una ventaja de las pocas ventajas que encontramos. Y pues me dices creo que lo de la profesional de apoyo fue como algo nuevo o así están presencial tú cuentas con una comunicación con ella.

E4: No. Era algo nuevo.

M: ¿Y tu comunicación con la profe Claudia era constante o ?...

E4: Ella era la profesional de apoyo. Si era constante y todavía es constante.

M: ¿Y cómo esto hace que tu sientas que esto mejora tu proceso de aprendizaje? Digamos con la profesional de apoyo y los monitores que dices que te favorecen

E4: Porque yo lo que pasa es que casi no entiendo en las clases cierto y entonces ellos lo que hacen era explicarme los trabajos y las clases, eran como ese facilitador

M: ¿Y tu sabes si ellos tienen una comunicación o contacto con los docentes que te dejan los trabajos?

E4: La verdad no. No. Creo que no.

M: Aquí importantísimo como el rol docente de la profesional de apoyo y monitores como para sobrellevar este semestre.

E4: Yo creo que por mi caso. Por lo que me paso que les habia dicho, hay algo que no se ha descubierto, falta saber que es lo que falla que yo no se, y la verdad ya se me sale de las manos, porque yo siento que hice de todo, y todo lo que me dicen yo lo hice y no me sirvió.

M: ¿Lo que sentiste que no sirvió como?

E4: En la nota reflejada.

M: ¿Y cómo te has sentido con este nuevo semestre? Con el inicio.

E4: Pues no hay nada, porque por lo que pasó nada.

M: ¿Todavía no, o ya te definieron?

E4: Pues a mi no me dejaron matricular.

M: Igual tu sigues teniendo contacto con la profesional de apoyo cierto.

E4: Si. Y con la directora de programa y esas cosas.

M: Vale E4 a lo largo de las entrevistas vamos a ir profundizando algo más, la idea es que vamos a ir enfatizando en la comunicación, aspectos de cómo te sentiste, como diferentes formas y bueno igual ya con lo que nos cuentas hoy y con tus experiencias de esta virtualidad es una base muy importante para que nosotros podamos seguir conversando de todo lo acontecido en este periodo PAT y bueno agradecerte mucho con esa disposición de contarnos y estar aquí con nosotros.

D: Bueno E4. Si efectivamente con lo que dijo M nosotros estamos muy agradecidos con tu participación y creo que de nuestra parte cuando tengamos estos encuentros lo más importante es que puedas sentirte tranquila para hablar con nosotros porque en primer lugar no estamos como en ningún momento para juzgar tu respuesta sino para escuchar y que lo que principalmente rescatamos es que en nuestro trabajo de grado es rescatar obviamente esas experiencias que es lo que tu nos acabaste de comentar que es lo que has vivido en la virtualidad y todo lo que has tenido que pasar en estos tiempos que fueron de la pandemia.

Anexo 7. Transcripción entrevista estudiante E1

Entrevista C

Encuentro individual: E1

Enero 29 de 2022

Entrevista C

Participantes: Mariana Balcázar Torres (M), E1

Información general del entrevistado	
Nombre (código alfanumérico)	E1
Programa que cursa	Psicología
Tipo de discapacidad	Visual
Fecha de vinculación a Rediversia	2021

Datos sociodemográficos.

M: ¿Programa que cursas?

E1: Psicología.

M: ¿Recuerdas cuándo fue tu vinculación a Rediversia?

E1: Mi vinculación fue a inicios del año anterior [2021].

M: ¿En qué semestre estás?

E1: Voy a comenzar el sexto (en febrero).

M: ¿Cuál es tu edad?

E1: 25 años.

M: ¿Estado civil?

E1: Soltero.

M: ¿Con cuántas personas vives en tu hogar?

E1: Con...realmente con 4.

M: ¿Y con quienes vives?

E1: Hermanos.

M: ¿Actualmente a qué te dedicas?

E1: Únicamente a estudiar.

M: ¿Cuál es el nivel de escolaridad alcanzado?

E1: Bachiller.

M: Bueno estás en sexto semestre... pero ¿Cuánto tiempo llevas cursando en la universidad?

E1: Serían dos años y medio

Comienzo de la entrevista.

M:Bueno retomando un poco lo que nos decías el otro día de la conexión, igual acá es como para profundizar, entonces nuevamente si cuentas con esos recursos que se requieren en el proceso de aprendizaje pues en la modalidad PAT.

E1: ¿Me preguntas si aún cuento con esos recursos?

M: Si, si aún cuentas y ¿cómo fue durante todo el periodo de pandemia?

E1: Ok. No, si, afortunadamente seguí contando con esas herramientas y todo estuvo súper bien,

no se presentó ninguna dificultad por fortuna.

M: Nos decías que la universidad te facilitó el préstamo del computador ¿Cierto?

E1: Si, me facilitó el préstamo de un computador y también una tableta electrónica.

M: Listo, y ¿Cómo fue tu experiencia con el manejo de todas esas herramientas...como las plataformas también?

E1: Cuanto a las herramientas, en cuanto al computador pues especialmente, pues fue complejo porque era mi primer acercamiento a un equipo como tal y de parte de la universidad, pues desafortunadamente no recibí orientación teniendo en cuenta que las inducciones para el manejo del computador...bueno en una persona con discapacidad visual es un poco diferente al de una persona convencional, entonces como se instala un programa con el cual la universidad guía personalmente pues ahí la colaboración con la instalación, pero entonces ya para el manejo como tal del programa en el computador y aprender pues por medio del medio programa que es el lector a manejar el computador, tuve ayuda alterna que fue por parte de la biblioteca Comfandi y la fundación de la biblioteca Comfandi y ya con ellos estuve en todo el proceso de los manejos de los programas de computador; y en cuanto a la tableta que ya fue más fácil porque es el mismo manejo del celular entonces tenía varios años de experiencia entonces por esa parte no se complicó y en cuanto a las plataformas virtuales tampoco hubo orientación por parte de la universidad pero también con la ayuda de la biblioteca Comfandi tuve así el acceso y también a los conocimientos necesarios pues para manejarlas entonces ese proceso.

M: ¡Súper bien por el apoyo de la biblioteca Comfandi! O sea que con eso considerarías que de pronto el apoyo que has recibido es pertinente o no es tan pertinente según tus necesidades?

E1: ¿Te refieres al apoyo por parte de la universidad?

M: Si, por parte de la universidad.

E1: Si, ha sido bastante pertinente, de pronto no es un poco completo por lo que te menciono de la orientación y pues estar ahí, aunque pues quizá faltó también que yo solicitara esa orientación, no

puedo decir que no estuvo quizá la disposición porque no recuerdo haberla buscado así como tal sino que aparece una oportunidad como te dije por el otro lado entonces creo que debo aprovecharla pero entonces... mm de pronto sí un poco incompleta de pronto por estar un poco pendiente de las personas con discapacidad y preguntarles qué les está faltando, qué dificultades está presentando pues porque considero que ahí pueden presentarse distintos motivos por los que la persona o un estudiante con discapacidad no manifiesta esas necesidades ¿me entiendes? Pueden presentarse diferentes motivos entonces si chévere que los profesionales de apoyo que están en la universidad disponibles para esta actividad, en los programas que apoyan estas personas, pues estén un poco pendientes ahí de esos procesos, de cómo se están dando...

M: Listo, entonces ahora vamos a pasar a hablar un poco de esos apoyos que puedes recibir como por familiares, por parte de amigos. Entonces iniciamos con familiares ¿Cómo sentiste que ellos contribuyeron a tu proceso educativo?

E1: No, mira que chévere porque como te digo que vivo con hermanos y las clases las estoy recibiendo en...pues siempre me colaboraban para ingresar a las plataformas cuando no era capaz de hacerlo de manera autónoma, siempre estaban ahí pendientes, de pronto si me salía de la clase o se me cortaba la llamada para el ingreso y demás y en la práctica también para el proceso de aprendizaje con lo del computador, lo de manejar el Word y los demás programas también ellos siempre dispuestos cuando se requería pues el apoyo de ellos...brindarlo.

Mis amigos también, los amigos estuvieron muy dispuestos cuando era necesario, también ahí su parte y estar ahí apoyando.

M: Listo, tus amigos también así también como tus hermanos... así en la parte de manejo?

E1: Ajá, sí en la parte de manejo cuando era necesario.

M: ¿Y tus compañeros de semestre, de pronto te apoyaban?

E1: Pues mira que durante la virtualidad pues no hubo mucho así ese contacto de ellos para estar ahí mirando eran mis necesidades académicas entonces no hubo tanto esa colaboración siempre

y cuando no se las pidiera, pero cuando era necesario... pues de pronto falta de conocimiento de alguna plataforma o de lo demás, entonces si cuando pedía la colaboración de parte de alguno de ellos entonces si estaban disponibles. La verdad no fue mucha como te digo porque cuando estábamos en el aula en clase, pues ellos están ahí pendientes y ellos miran qué necesidades se presentan y es más fácil, en cambio pues ya con la virtualidad es únicamente lo que yo le manifesté.

M: Y bueno ¿Cómo fue ese proceso de apoyo por parte de los profesores?

E1: No mira que chévere porque digamos que ahí también pasa algo similar a lo de los compañeros, ellos únicamente conocen la necesidades que yo le manifiesto entonces como mi programa académico es bastante teórico entonces no hubo mucha necesidad de pedirles como actividades extra...eh pero entonces hubieron momentos en los que se presentaron algunas necesidades y pues conté con ellos cuando tenía algún inconveniente.

M: Y ¿cómo era un tipo de ayuda así por parte de un profe?

E1: Me repites la pregunta por favor

M: ¿Cómo era así algún tipo de ayuda por parte de un profe?

E1: Como por ejemplo al momento de presentar algún video por medio de la plataforma en medio de la clase, pues entonces hacer la descripción de lo que se está presentando en la imagen, de lo que no se menciona...cuando ellos presentaban alguna diapositiva que no tenía imagen entonces cuando era necesario pues yo les recordaba que era una persona con discapacidad visual en la clase entonces ellos hacían esa descripción, entonces eran ayudas como esas. Por ejemplo, hubo un curso de estadística que era en cuarto semestre donde necesitaba explicaciones más profundas porque pues cuando el profe daba la explicación general en la clase, muchas veces señalando o lo que aparecía en la pantalla del computador pues porque era del programa y demás entonces ya hacíamos reuniones adicionales en conjunto con mi monitora y pues él le realizaba explicaciones más profundas para quedarme con los conocimientos

M: Vale...

E1: Del mismo modo pues, en uno de los niveles de inglés, en los dos niveles de inglés, mi

programa tiene dos niveles de inglés y también los ví en medio de las clases virtuales y allí también por el tema de la lectura, como la lectura es con el lector de pantalla porque pues no manejo otro hasta el momento y en el inglés se me complica un poco porque el lector lee únicamente la cosa que está escrita en inglés no la pronunciación, entonces ahí también habían algunas actividades adicionales que realizaba con los profesores para ponerme al día entonces en el momento de evaluar no era complicado.

M: ¿Y cómo te fue con ese apoyo o cómo contribuyeron los profesionales de la política de discapacidad?

E1: A ver, los profesionales de la política han estado siempre haciendo como las caracterizaciones de en qué condiciones me encuentro, han sido más que todo al iniciar el semestre y al finalizar y ellos han estado dispuestos también a tener el diálogo con los compañeros y también con los profesores que hubieran ofrecido esa posibilidad de tener un diálogo con ellos sobre cuáles son las necesidades de moldear el trabajo de una persona con discapacidad en un aula de clase, entonces de como que hacerlos conscientes de cómo ellos pueden evitar que la persona... no sentirse minimizada o también ayudar a que la persona pueda desarrollar sus capacidades... y como te digo en medio de las caracterizaciones siempre tratando de evaluar en las que está el estudiante para tratar de tomar acciones.

M: Bueno y de pronto algún apoyo por parte de una persona diferente a las que mencionamos (profes, familiares, amigos)?

E1: No, pues lo que te mencionaba anteriormente de parte de la biblioteca Comfandi únicamente.

M: ¿Crees que en tu caso particular las formas de interacción se hicieron más difíciles durante la pandemia o al contrario?

E1: Las formas de... ¿me repites la pregunta, por favor?

M: Que ¿si crees que las formas de interacción comunicativa se hicieron más sencillas o fue todo lo contrario?

E1: ¿Te refieres en algún caso particular, profesores, estudiantes o en general?

M: Si puede ser en general, puede ser en el momento en que quieras participar o expresar alguna inquietud...digamos que todo eso puede abarcar interacción comunicativa.

E1: Ok, ya. No, en este caso considero que se hicieron más fáciles, más fácil porque ya quizá no significaba movilizarse de un lugar a otro sino que todo estaba ahí por medio de los dispositivos, no? Todo estaba ahí y como digamos que tengo aún así la práctica para movilizarme dentro del campus de la universidad y así mucho más...sigue siendo una gran ventaja el poder hacer todo desde la casa con los dispositivos, entonces al momento de dirigirme a alguien o algo como tal pues es más fácil hacerlo por medio de los dispositivos.

M: Vale, entonces ahorita vamos como a recordar esos momentos de clase ¿Si? Igual ahorita ya me comentabas algo sobre el apoyo de los profes pero vamos más como a una clase en general. Entonces ¿durante un momento de clase piensas que participas constantemente o no tanto?

E1: Pienso que sí, constantemente, o sea no en todas las asignaturas pero sí en algunas sí de manera constante.

M: ¿Y tu participación implica digamos abrir micrófono, cámara o cómo es?

E1: Normalmente el micrófono, únicamente.

M: Y por lo general ¿sientes que digamos, se te entienden las preguntas, se te responde satisfactoriamente, por ejemplo?

E1: Si, la verdad sí.

M: ¿Y en la clase sientes que el profesor respeta tu participación?

E1: Si, también.

M: De pronto en clase has sentido algo con lo que te sientas amenazado o digamos como que tu pienses: “No, no quiero volver a participar” o mejor no pregunto?

E1: Eh si se presentó algo que fue digamos en medio de una de las actividades o en los talleres que realizamos en una de las asignaturas y consistía en la publicación de una revista virtual de uno de los trabajos que habíamos venido realizando.

M: ¿Y digamos, por qué sentiste que estuvo amenazado tu derecho a participar?

E1: Pues no tanto el derecho a participar, si no que... digamos una observación en cuanto a qué la publicación de ese trabajo era como que obligatorio porque te daba un puntaje que digamos tenía un efecto en tu nota final, entonces cuando yo le dije al profe que no estaba de acuerdo en que fuera algo como obligatorio entonces pues no fue muy agradable la respuesta del profe y siguió con la idea de que fuera así. Ese era un porcentaje por esa publicación de ese trabajo ¿Me entiendes? Fue el único suceso, de resto no ocurrió nada...

M: Bueno entonces ahora como con la interacción de los compañeros ¿Cómo fue esa interacción? ¿Digamos tu interactúas constantemente con tus compañeros de semestre fuera de las clases?

E1: Sí, con dos en particular.

M: ¿Cómo lo haces?

E1: Eh, nos reunimos a veces, son con mis compañeras que realizo los trabajos en grupo entonces a veces fuera de clases y de actividades académicas nos reunimos, salimos o hacemos algunas actividades que como te digo son por fuera de lo académico. Ya es más bien compañerismo, como una amistad.

M: Digamos así sea virtualmente ¿ustedes se ven presencial?

E1: Exacto.

M: Además, así a parte por alguna plataforma: Meet, o algo así, por WhatsApp?

E1: Sí, normalmente por meet.

M: Normalmente cuando estás en la clase y no entiendes algo... ¿Cómo lo comunicas o qué haces al respecto?

E1: Cuando...cuando considero que el profe puede explicar nuevamente, con mis compañeros, ahí hago mi intervención y hago pues la pregunta o manifiesto la duda. Y cuando considero que es mejor en privado, que obvio van a comprender mejor así pues espero a que todos salgan y le digo al profe que me regale dos minutos, espero a que todos salgan y me quedo con él y si es de modo

presencial pues igual.

M: ¿Y casi siempre encuentras que el profe está dispuesto a explicarte?

E1: Hasta el momento sí.

M: Bueno y cómo te sientes con esos con esos espacios de conversación.. de habla con tus compañeros dentro y fuera de las clases?

E1: Mira que bien, afortunadamente no me he sentido, o sea no he sentido un trato diferencial, en ningún momento por ninguno de los compañeros así sea que no sean como los de más confianza como los del grupo de trabajo, siempre siento que se han dirigido a mí como haciéndome sentir igual a ellos, no por tener una discapacidad pues tanto así como especial...como que me haga sentir incómodo, entonces eso es algo agradable pues la verdad me he sentido super bien.

M: Y por lo general con los trabajos en grupo? ¿Te va también bien?

E1: Con los trabajos en grupo, si, afortunadamente como te decía el programa es bastante teórico entonces eso me permite tener buena intervención en los trabajos y pues que mi participación sea digamos importante.

M: Bueno, entonces ahora vamos como a especificar esos momentos de clase, entonces tu lo que harías es decirme si ha ocurrido o no ha ocurrido, dale?

E1: Dale.

M: El docente o compañero retoma algo que usted acaba de decir para reconstruir su idea o reafirmarlo?

E1: Si, si ha ocurrido.

M: Pero no es tan constante o si?

E1: No, no es tan constante.

M: El docente repite alguna de las cosas que han explicado en clase para que queden claras.

E1: Si, si.

M: El docente retoma todo lo explicado en clase para que el tema quede claro.

E1: Cuando tu me dices retoma ¿es la siguiente sesión?

M: Puede ser la siguiente sesión o al finalizar la clase, o ambas.

E1: Sí porque lo he vivido los dos casos, unos lo hacen al finalizar y otras lo hacen al iniciar entonces retoman así de manera resumida todo lo dicho, todo lo enseñado.

M: ¿Y sientes que esa es una buena estrategia?

E1: Sí considero que si es una buena estrategia.

M: El docente por lo general, o ha pasado que te dirige preguntas específicamente a ti sobre el tema.

E1: No, no me ha ocurrido.

M: El docente o algún compañero retoma algo, ya no es para confirmarlo sino para mejorarlo o reformularlo (retomar algo que hayas dicho).

E1: ¿Algo que yo haya dicho?

M: Ujum.

E1: ¿Para reformularlo, es decir como para ahondar la idea, para dejarla más clara?

M: Si, puede ser, en otras palabras.

E1: Si.

M: Alguno de tus compañeros o monitor pueden explicar nuevamente lo visto en clase.

E1: mm si durante estos últimos semestres lo han tratado de hacer los profesores y si ha dado que en muy pocos casos si ha sido como una estrategia muy poco usada. [...]

M: Bueno, ya está creo que habíamos dicho que si...que los docentes, compañeros, monitores sintetizan la información de la clase pero habías dicho que eso lo hacían los profes entonces la pregunta sería si ¿De pronto compañeros o monitores lo hacen?

E1: Eh no, en estos últimos semestres no ha ocurrido que lo haga alguien distinto al profesor.

M: De pronto ha pasado que el docente o algunos participantes llámense compañeros o monitores te anticipan la temática o dinámica de la clase?

E1: Sólo cuando es una idea general, por ejemplo la envían vía correo electrónico, los docentes envían la idea general de lo que se va a hacer la siguiente sesión pero algo muy general.

M: Dale ¿Por ejemplo si en la siguiente sesión se va a hacer un conversatorio o algo, si te suelen anticipar?

E1: Ajá, sí.

M: ¿Como cuando hay actividades digamos así diferentes a lo que es una clase?

E1: Sí, sí, de hecho pues digamos que hubo un momento que donde hubo como una votación por tres modelos que son epistemológicos y que es votación pues iba a tener, se iba a hacer una actividad por medio de esa votación entonces se manda la idea pues explicando de forma general en qué va a consistir para ir contextualizado a la sesión.

M: ¿Ah pero el profe la manda a todos tus compañeros? O sea ¿No es como algo individual?

E1: Si, pa' todos. No, no en mi caso particular tampoco se ha presentado, siempre que lo han hecho ha sido de modo general para todos los participantes.

M: Dale. Entonces no sé si recuerdes algún apoyo no verbal que te motive o te inhiba a participar en la clase, un ejemplo de algo no verbal puede ser algún gesto, silencio prolongado o que digamos, no sé, que el profe anime con las manos.

E1: Algo no verbal...bueno que cuando esté participando todos como que guardan silencio y digamos como que no hay interrupciones entonces eso me motiva porque eh pienso que si están atentos a lo que estoy pidiendo.

M: A veces esas interrupciones si pueden indisponer, ¿no?

E1: Claro, claro.

M: Eso te motiva y de pronto ¿Algo que no te motive a esa participación?

E1: Que de pronto cuando yo esté en medio de la participación el profe corte antes de que yo termine la idea para responder o para dar su opinión en cuanto a lo que yo estoy postulando, estoy mencionando.

M: Eso pasa frecuentemente?

E1: No, ha pasado pocas veces.

M: Bueno (E1). ¿Si sientes que la persona a quien te diriges (profesor, compañero) siempre

te entiende lo que le quieres decir?

E1: La verdad si, siento que en la mayoría de los casos si me han entendido. Si, si siento que he sido claro.

M: Listo (E1). En torno al tema de todo lo que es comunicación, de pronto algo más que quieras contar, ¿alguna experiencia?

E1: No, no, de momento creo que ya todo lo que hemos abarcado en las preguntas es, creo que eso es todo.

M: Listo, muchas gracias por tus respuestas, por tu tiempo.

Anexo 8. Transcripción entrevista estudiante E2

Entrevista C

Encuentro individual: E2

19 de enero de 2022

Entrevista C

Participantes: Mariana Balcázar Torres (M), Diego Aza Valenzuela (D), E2

Información general del entrevistado	
Nombre (código alfanumérico)	E2
Programa que cursa	Contaduría Pública
Tipo de discapacidad	Física
Fecha de vinculación a Rediversia	2019

Datos sociodemográficos

D: ¿Cuál es su edad?

E2: 20 años.

D: ¿Cuál es su estado civil?

E2: Soltero

D: ¿Cuántas personas viven en su hogar? ¿Con quienes vive?

E2: Dos personas. Mi hermano y mi mamá.

D: Actualmente, ¿a qué se dedica?

E2: Estudiante universitario.

D: ¿Cuál es el nivel de escolaridad alcanzado?

E2: Bachiller.

D: ¿Cuánto tiempo lleva cursando su programa académico y/o en la universidad?

E2: Cuatro años, desde el 2018.

Comienzo de la entrevista.

D: ¿Cuenta usted con los recursos que se requieren en el proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología? como acceso a las TIC (acceso a telefonía celular, internet, y/o a conexiones inalámbricas)

E2: Si, en este momento si cuento con todo lo necesario para esta presencialidad.

D: ¿Y en el transcurso de la pandemia también las pudiste tener cuando digamos apenas se inició?

E2: Afortunadamente si logre contar con la mayoría de cosas, ya después fueron llegando más internet y todo eso porque al principio no era igual de bueno.

D: ¿Ósea tuviste que cambiar de internet?

E2: Si.

D: ¿Y tú contabas con celular y computador?

E2: Si. Un computador viejito pero para esto servía perfecto.

D: ¿Cómo ha sido su experiencia/ cómo se ha sentido con la apropiación del uso de las TIC? teniendo en cuenta el uso básico y avanzado de las plataformas digitales.

E2: Pues mayormente bien, también porque había como mucha información al alcance de la mano en el momento de ver las clases por ejemplo, te preguntaban algo y uno podía buscar o que no, ... el profesor dice que no sabía, que búsqúenme esto, usted lo podía buscar inmediatamente y darle una respuesta rápida y podíamos llevar más a fondo lo que estuviéramos hablando, una investigación o algo que en el momento y también de que uno puede reunirse con los compañeros de una manera muy sencilla, sin tener que ir uno a otro pueblo o ir aún muy lejos para estas cosas y también por el modo de repetir lo de las clases que a veces era muy útil para presentar un examen o cuando a uno no le quedaba un tema muy claro uno lo veía y lo podía poner más lento o también lo repetía, eso como en su mayoría.

D: ¿Considera que durante el proceso de presencialidad asistida por tecnología, ha recibido el apoyo individual pertinente según sus necesidades?

E2: Si, porque yo cuento con el proceso de monitoria y me ha ayudado mucho en este sentido, si llegaba... por ejemplo que no tenía algo fácil o que necesitaba de algo más administrativo pedía ayuda ahí y ahí me ayudaban. Se buscaba una solución.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus familiares?

E2: uff, poco, ¿me puedes repetir la pregunta?

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus familiares?

E2: Mis familiares. No pues contribuir como tal no mucho diría yo, normalmente no intervienen mucho, antes es un poquito al contrario, me empiezan hablar o, a preguntar cosas cuando estoy en clase, ese ha sido un problema, contribuir... contribuir no mucho. No sé cómo responder más.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus amigos?

E2: Un poco más de lo mismo, la única diferencia es que por ejemplo si ellos, los amigos que tengo pues si conocían algo que yo necesitara, yo les pedía ayuda y ellos me podían ayudar de forma inmediata. ah que no se dé algo, ... usted ya puede haber visto algo de esto, mirar que tiene por ahí y me lo pasan o mandaban rápidamente. Eso es muy beneficioso para mí.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus compañeros

de semestre?

E2: Un poco yo creo que igual que la anterior pregunta. Porque si en la misma clase de pronto preguntábamos algo mientras estábamos en la misma clase pues uno le podía decir ve no se está ayudame o ¿escribiste esta parte que me faltó? Me puede explicar más tarde viendo la repetición como fue esta parte que no la entendí. Y cosas así por lo general.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus profesores y/o profesionales de la política de discapacidad?

E2: También es como un poquito más de que por ejemplo si uno tenía dudas la mayoría nos decía que les escribiéramos por WhatsApp o por el correo y les podíamos mandar la duda y nos respondían bastante rápido la duda. Y también lo que se presentará con los del programa de discapacidad y ellos buscaban una solución rápida.

D: ¿Y de pronto con los profesionales de la política de discapacidad tuviste algún contacto en algún momento?

E2: Si. Yo diría que sí, que era porque un profesor, si tuve un problema una vez porque un profesor exigía que un taller fuera presentado a mano y yo no podía, esa es mi discapacidad, entonces ahí sí busque a alguien de discapacidad, hable con esa persona por WhatsApp y ahí me resolvió el problema con el profesor.

D: ¿Hay alguna otra persona diferente a las anteriores mencionadas que haya contribuido a su proceso educativo a través de PAT? ¿Cómo?

E2: No, yo diría que no. Ahí ya están como todos.

D: ¿Considera usted que las formas de interacciones comunicativas (hablar, preguntar algo) con las personas (compañeros, profesores, entre otros) es igual o diferente con la pandemia? ¿Por qué?

E2: Eso sí yo creo que es diferente, porque uno está muy acostumbrado a cambiar a veces que usted se encontraba con ellos en persona y le podía preguntar y usted puede ver la reacción y cosas así que eso también lo notan sobre todo los profesores o las personas me lo han dicho que

para ellos no es lo mismo estar en clase y poder preguntarle o señalarlo a uno por ejemplo en el momento de la clase al preguntarle y también porque saben que pueden responder más rápido y todo eso además pero en la mayoría como la reacción de las personas al interactuar con ellas frente a frente.

D: ¿Y de pronto con tus compañeros sientes que pudo cambiar algo ahí?

E2: Si, porque muchos de los compañeros con los que he tenido muchas clases por ejemplo no los conozco por eso no sé cómo son entonces también ha sido un poco difícil relacionarse con esas personas.

D: ¿Cree usted que en su caso particular, las formas de interacción comunicativa se hicieron más difíciles en la pandemia? ¿Por qué?

E2: Yo diría que en su mayoría más difíciles porque por ejemplo como uno no las reconoce, intenta no interactuar, o intenta buscar a alguien que usted ya conoce o intenta buscar a alguien más aparte, eso en su mayoría, igual también con los profesores que al preguntar usted no tiene como la misma manera de preguntar como sería en persona, en persona usted puede hacerlo en clase o puede acercarse al profesor y preguntar.

D: ¿Entonces en ese caso coincidirías que con la pandemia fue más difícil en ese caso?

E2: Claro.

Recordar un momento de clase:

D: ¿Durante la clase, considera que participa constantemente? ¿Por qué? (Abres micrófono, cámara...)

E2: No pues aquí sí complicado porque también... también me pasa en la vida real que yo soy una persona que soy completamente introvertido entonces interactuar mucho o alzar la mano o dar mi opinión o cosas así no se me dan muy bien, entonces por lo general esto ni presencial ni virtualmente lo hago mucho, abrir el micrófono o la cámara.

D: ¿Durante la clase, siente que los compañeros o docente respetan su participación?

E2: Si, yo creo que sí porque cuando alguien levanta la mano o alguien abre el micrófono todo el

mundo como que espera a que la persona hable o que pregunte o exprese lo que necesita en el momento de hacerlo, también me ha pasado.

D: ¿En algún momento tuviste alguna situación conflictiva porque no respetaran tu turno?

E2: No. Por lo general uno cuando abre el micrófono hasta el profesor para porque cree que uno va a hablar y uno puede hablar sin problema.

D: ¿En clase, ha sucedido algo que sienta que ha amenazado su derecho a opinar o participar?

E2: No. Creo que no he vivido temas así.

D: ¿Usted interactúa con sus compañeros fuera de los horarios de clase. Si es así, ¿cómo lo hace?

E2: Si tengo trabajos es la única forma que interactúe con ellos. Si no tengo nada pendiente y nada que tenga que ver con estudiar, no. Prácticamente no interactuo con ellos.

D: ¿Ósea sería únicamente si es relacionado con la parte académica?

E2: Claro.

D: ¿Más o menos con qué frecuencia se daría o sería dependiendo de los trabajos?

M: Una pregunta, disculpa. ¿German y así también te pasaba en la presencialidad? ¿Qué interactuabas con tus compañeros solo cuando tenían trabajos asignados?

E2: Con la mayoría sí. Porque si me había hecho amigo de varios de ellos pero tampoco era que interactuara mucho con ellos aparte de eso porque como que era que no mezclaba mucho lo académico con lo social, entonces yo tenía mis amigos por aparte.

M: ¿Sientes que te hace falta esa interacción así como la tienes con tus otros amigos de otros espacios?

E2: Si, yo diría que si porque como varios no se los ve y esas cosas pues es como la forma con la que uno puede interactuar más con ellos más fácil que escribirles o bueno por lo menos para mí, si los veo es más fácil que yo los salude, a que tenga que escribirles como sin sentido, como buscar un motivo específico.

D: Cuando usted no comprende algo de la clase ¿De qué manera lo comunica o qué hace al respecto? (abre el micrófono para comunicar, pregunta a sus compañeros, realiza búsqueda por internet, etc.)

E2: Normalmente le pregunto a algún compañero y si no logramos como resolver la duda, o él le pregunta al profesor o yo busco alguna forma de por la red encontrar alguna respuesta.

D: ¿También le preguntas tú al profesor o únicamente a tu compañero?

E2: Normalmente cuando le pregunto a un compañero, normalmente siempre me da como una solución, creo que han sido muy pocas veces que he tenido que preguntarle directamente al profesor.

D: ¿Pero si lo has hecho?

E2: Si.

D: ¿Cómo se siente con las interacciones comunicativas que lleva a cabo durante espacios dentro y fuera de las clases a través de PAT?

E2: Me puedes explicar esta, que no la entendí.

D: Listo. Entonces por ejemplo. Bueno te la repito y te la explico; ¿Cómo se siente con las interacciones comunicativas que lleva a cabo durante espacios dentro y fuera de las clases a través de PAT? por ejemplo si tu durante la clase te estás comunicando con algún compañero o con tu profesor o si fuera de la clase ya pues para hacer un trabajo como nos comentas que sea por medio virtual ¿Cómo te sientes con esas interacciones comunicativas? Digamos de pronto una parte más desde lo emocional, si te sientes bien o te disgusta tener esas comunicaciones, si de pronto nos puedes contar como por ese lado.

M: O por ejemplo puede pasar que te da pereza iniciar esa conversación, también es válido.

E2: No. Por lo general si se trata de esto si, no tengo ningún problema, me sentiría bien o normal, no me afectaba mucho el interactuar cuando estaba en clases o si tengo que interactuar con los compañeros para hacer un trabajo y esto, antes veo que es importante a la hora de hacer un trabajo que como que haya mucha participación de todo el equipo.

D:Listo. Entonces digamos que por ese lado te has sentido bien con esas interacciones.

D:Ahora te voy a hacer unas preguntas para que nos comentes si estos comportamientos te han ocurrido o no y de pronto nos comentes algo más a profundidad de cómo han sido esas situaciones

D: ¿El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para construir su idea o para confirmarla?

E2: Si, creo que sí. Una vez un profesor hizo una pregunta que era como muy abierta para continuar con el tema entonces acto seguido después un compañero siguió con la misma solución que yo le había dado pero le complemento más partes y fue como más constructiva la respuesta.

D:Ósea que en ese caso el profesor hizo la pregunta, tu respondiste y luego un compañero retomó o confirmó para construir su idea a partir de lo que tu dijiste.

E2: Si, exactamente fue así. Porque antes también digamos que él iba preguntando uno a uno, pero los otros daban algo diferente o entre todos daban otra idea, pero entonces en esta ocasión mi compañero en vez de dar otra idea, decidió complementar la idea que yo dije.

D: ¿El docente repite algunas de las cosas que ha explicado en clase para que queden claras?

E2: Si, me pasa bastante. Hay profesores que se devuelven o uno le dice al profe no entendí esa parte o puede volver a repetir y ellos repiten sin ningún problema, la mayoría no tienen problema.

D: ¿El docente retoma todo lo explicado en clase para que el tema quede claro?

E2: Si, porque ellos preguntan a veces si a uno le quedó claro el tema para repetir y uno puede decir que tiene una duda y ellos la vuelven a repetir o vuelven a explicar o intentan explicar de otra forma o una forma más sencilla por decirlo así.

D: El docente le dirige preguntas sobre el tema? Es decir que en un tema te hayan preguntado sobre lo que se está desarrollando en la clase.

E2: Sí eso también me pasa bastante en la clase porque hay un profesor que decía que no sabía si estábamos o no en clases y él decía, fulanito... le hacía una pregunta de lo del tema que

justamente habíamos estado viendo y uno respondía, sin ningún problema. Me llevo a pasar

D: El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para reformularlo, o mejorarlo?

E2: Si, vendría como a las preguntas anteriores que así fue el tema, que él como que mejoró la situación, ósea la complemento, le buscó una forma de que lo que uno había dicho si era y podía ser pero que también podría añadirle algo.

D: ¿Alguno de sus compañeros y/o monitor pueden explicar o repetir nuevamente lo visto en clase?

E2: Si, por lo general los compañeros y el monitor si, el monitor siempre le da uno preguntas y siempre me ayudaba en ese sentido a reexplicarme lo de la clase o ayudarme a entender lo que no pude entender.

D: ¿Y con tus compañeros?

E2: Si, también ocurre que el monitor a veces no puede estar en todo, entonces le pregunto al compañero de la clase y me responde sin problemas.

D: ¿Alguno de los compañeros, monitores o docentes han sintetizado la información dicha en clase?

E2: Si, el monitor siempre lo hace, ya sabemos cómo y nos entendemos bien en ese sentido entonces me sabe explicar las cosas o si hay profesores que también lo hacen y es como solamente esos.

D: El docente o algunos de los participantes anticipan la temática o dinámica de la clase (le comentan que se va a hacer o decir individualmente)

E2: Creo que no, esto sí no. Me parece que no pues porque uno a veces no sabe, nos dan el programa pero uno no sabe cómo exactamente va a ser la clase, no creo, esto no lo han hecho.

D: ¿Hay algún tipo de apoyo no verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, algún gesto, silencio prolongado)

E2: No, no estoy seguro de cómo sería esto.

D: Por ejemplo si tú estuviste hablando o nose, o ibas a hablar y notaste que el docente o alguno de tus compañeros hizo como algún gesto facial con su cara que desaprobaba tu participación, ¿Tú te sentiste motivado o ya no quisiste participar? ¿Se presentó en algún momento una situación de esas? o por ejemplo con un silencio prolongado.

E2: Ah no, creo que esto no se ha presentado, al momento son bastantes respetuosos y lo que hacen es ayudarlo a uno o apoyarlo a veces también, porque por ejemplo uno se puede equivocar y ellos le dicen pero esto es así, entonces uno sigue, y no pasa nada. Normalmente son bastante comprensivos.

D: ¿Hay algún tipo de apoyo verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, que un compañero lo motive y/o interrumpa su participación, llamado por lista para participar, etc)

E2: Yo creo que no, porque si a uno lo llaman normalmente todo el mundo se queda callado y espera que uno de la respuesta o lo que le toca a uno decir, lo que le toque responder para seguir o continuar y uno también hace lo mismo.

D: Generalmente en ese llamado de lista que le dicen usted D, usted M, E2 ¿te sentías motivado o no querías participar? cuando por ejemplo te hacían una pregunta.

E2: Si, si me hacían directamente una pregunta a responder de una.

D: ¿Siente que la persona a quien se dirige (profesor, compañeros, monitor o profesional de apoyo) le entiende lo que usted quiere decir?

E2: Si, yo creo que si, no creo que esto haya problema en ese sentido.

D: M de pronto tienes que decir algo de las últimas preguntas.

M: Bueno yo creo que de la última pregunta. Alguna manera en la que puedas sentir eso es por ejemplo que tengas que volver a repetir lo que acabas de decir o que no entiendan como muy bien tu idea, pero ¿sientes que pasa eso o no?

E2: Creo que pasó una vez que el profesor no nos entendió bien la parte que nos tocaba y yo no tuve problema en volver a repetir la parte entera y volver a explicarle incluso entonces yo creo que

no hubo problemas.

M: ¿Pero no es algo así como tan constante?

E2: No. Es bastante raro que pase.

D: Bueno E2. De pronto tienes algo aparte de estas preguntas que tú digas que sea importante y esté relacionado con la comunicación o con el uso de las tecnologías durante tus clases, que de pronto nos quieras o alguna situación que de pronto se te haya pasado y tú digas es importante que de pronto lo conociamos y que nos pueda servir para el trabajo de grado y que de pronto en algún momento te surgió una situación.

E2: No pues pensándolo yo creo que ya hemos sacado la mayoría de situaciones que pueden pasar o las más generales por decirlo así porque siendo específicos o una situación específica no se me viene a la cabeza ninguna, normalmente por ejemplo pueden ver como esta uno cuando hace una exposición porque normalmente toca poner la cámara y si pueden ver las expresiones de uno y todo entonces yo creo que no hay problema para entender cómo una persona o algo a lo que se quiere referir y ya en situaciones más específicas con la comunicación no tengo mucho problema, generalmente la mayoría de la gente siempre está conectada ahora por cualquier cosa, si uno necesita una duda y si le surge una pregunta o cualquier cosa normalmente, como ahora ya es importante estar conectado todo el tiempo uno intenta estar o responder o ver lo que puede hacer.

M: En los momentos de exposición y cuando te toca encender la cámara ¿para ti es cómodo o no tan cómodo?

E2: Pues no es tan cómodo pero no tengo ningún problema con hacerlo.

M: ¿Qué sentimiento como que te trae encender la cámara?

E2: No pues yo creo que esto es más con la personalidad, que es como que sentir que lo están observando o le están prestando atención.

D: ¿Y sientes como que eso puede afectar a tu rendimiento académico o por ejemplo a dar la información correcta en la exposición?

E2: En exposición, exposición, si porque como todo mundo está callado y uno no va a escuchar a

nadie más hablando evidentemente me hacía poner bastante nervioso y pero no, yo creo que no me afectaba demás, pues es lo normal porque presencialmente antes creo que era un poco peor pero uno a medida que va repitiendo las cosas se va volviéndolas a hacer, va teniendo más exposiciones por ejemplo, uno va aprendiendo de todo eso y se le va quitando.

Anexo 9. Transcripción entrevista estudiante E3

Entrevista C

Encuentro individual: E3

Enero 17 de 2022

Entrevista C

Participantes: Diego Aza Valenzuela (D), E3

Información general del entrevistado	
Nombre (código alfanumérico)	E3
Programa que cursa	Licenciatura en Educación Popular
Tipo de discapacidad	Psicosocial
Fecha de vinculación a Rediversia	2020

Datos sociodemográficos

D: ¿Cuál es su edad?

E3: 30 años.

D: ¿Cuál es su estado civil?

E3: Soltera.

D: ¿Cuántas personas viven en su hogar? ¿Con quienes vive?

E3: Dos personas. Mi hermana y el esposo de mi hermana.

D: Actualmente, a qué se dedica?

E3: Estudiante universitaria.

D: ¿Cuál es el nivel de escolaridad alcanzado?

E3: Bachiller.

D: ¿Cuánto tiempo lleva cursando su programa académico y/o en la universidad?

E3: Yo entre en Septiembre de 2014, es decir serían siete años.

Comienzo de la entrevista.

D: ¿Cuenta usted con los recursos que se requieren en el proceso de aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología? como acceso a las TIC (acceso a telefonía celular, internet, y/o a conexiones inalámbricas)

E3: Si.

D: ¿Con todos esos? ¿Celular e internet?

E3: Si.

D: ¿Cómo ha sido su experiencia/ cómo se ha sentido con la apropiación del uso de las TIC? teniendo en cuenta el uso básico y avanzado de las plataformas digitales.

E3: Ha sido difícil, porque la mayoría de plataformas no son intuitivas, entonces como que requieren de..., como de... nose... como de una breve explicación antes de aprender a usarlas para no estarla embarrando a cada rato, sobre todo Zoom,... la odio. Zoom ha sido la más difícil para mí.

D: ¿Considera que durante el proceso de presencialidad asistida por tecnología, ha recibido el apoyo individual pertinente según sus necesidades?

E3: No entiendo esa pregunta.

D: Bueno. Te la repito. ¿Considera que durante el proceso de presencialidad asistida por tecnología, ha recibido el apoyo individual pertinente según sus necesidades? por ejemplo en el

caso de que tuvieras una dificultad con una plataforma digital o alguna aplicación que pues era necesaria que la tenías que usar para alguna clase, ¿pudiste recibir ese apoyo individual para poder aprender el manejo de la misma o no recibiste ningún apoyo?

E3: Ah sí. Pues no siempre he recibido apoyo pero las veces que lo he recibido sí. Usualmente ha sido de familiares que han estado por ahí cerca.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus familiares?

E3: Ha sido curioso porque han sido mis primos más pequeños los que me han explicado el uso de zoom y google meet y de cuadrar el computador para que funcionen mejor ciertas plataformas, ha sido curioso como ellos me han explicado. Y poniéndome a filosofar más sobre esto me han llevado a pensar más sobre el uso de las tecnologías en la educación como uno como profesional, también como a los estudiantes se les debe estar enseñando este poco de cosas... me he sentido a pensar en eso, en muchas cosas.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus amigos?

E3: ¿Amigos? Pues amigos yo creo que han sido más mis compañeros de práctica y mi monitor, ya después de mis familiares han sido ustedes los que me han ayudado.

D: ¿Y de qué manera piensas que ha sido como ese aporte?

E3: Explicándome cosas que no he entendido de las plataformas.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus compañeros de semestre?

E3: No. Ninguno. De mi carrera de semestres no. Ustedes como mis compañeros de práctica y mi monitor. De otras carreras.

D: ¿De qué manera han contribuido a su proceso educativo a través de PAT sus profesores y/o profesionales de la política de discapacidad?

E3: Los profesores nada. Lo único que han hecho es complicarle más la existencia a uno. uyy no que horror. y los de la política de discapacidad yo creo que ha sido Norida y la profesora M, aunque bueno la profesora Mónica también se embolata a veces, N(profesional de la politica) como que

enseñándole a uno a como se ponía a grabar una reunión, como compartir pantalla y esto.

D: ¿Hay alguna otra persona diferente a las anteriores mencionados que haya contribuido a su proceso educativo a través de PAT? ¿Cómo?

E3: Al uso de las tecnologías como tal no. Los mencionados ya.

D: ¿Considera usted que las formas de interacciones comunicativas (hablar, preguntar algo) con las personas (compañeros, profesores, entre otros) es igual o diferente con la pandemia? ¿Por qué?

E3: Es muy diferente, porque en mi caso he sentido a mis profesores de la carrera como tal, los he sentido super lejos al punto que es como si no existieran, si... como si no existieran, ni los profesores, ni el director de programa, ni ninguno de ellos existiera.

D: ¿Y con los compañeros u otras personas?

E3: Con mis compañeros,... y es que justo cuando ya había iniciado la pandemia, justo en ese momento yo ya había terminado mis materias con mis compañeros de carrera, entonces como que no me volví a ver con ellos, entonces como que si o si ya no me iba a volver a ver con ellos y entonces no sabría si... o como que me hubiera dado igual.

D: ¿Y con otras personas de tu entorno familiar y conocidos?

E3: Con mis familiares estuvieron más cerca a pesar de toques de queda, pandemias, cuarentenas, de todo estuvieron más cerca tanto yo para ellos como ellos para mi. y de conocidos perdí las únicas dos amistades que tenía y ya.

D: ¿Cree usted que en su caso particular, las formas de interacción comunicativa se hicieron más difíciles en la pandemia? ¿Por qué?

E3: No. Creo que para mí, en mi caso para mí fue como más sencillo porque la pandemia me ayudó a... como a decirle a la gente, ve vos no me servís en mi vida, chao y a que no me diera como... hay que horror decir eso, no ósea, pude comunicarme mejor.

Nota:En las siguientes preguntas, se modificó cada una debido a que E3 ya no miraba clases sino que estaba en espacios de práctica y de trabajo de grado.

Recordar un momento de clase:

D: ¿Durante la clase, considera que participa constantemente? ¿Por qué? (Abres micrófono, cámara..)

E3: Pues depende, con lo de las prácticas que es como donde hay más reuniones y esto, cuando hay personas nuevas usualmente no abro cámara y en ocasiones ni siquiera el micrófono pero cuando estoy con las mismas personas si abro la cámara y es muy rara la vez que no la abra.

D: ¿Y consideras que participas constantemente o no?

E3: Si. Yo considero que si participo.

D: ¿Durante la clase, siente que los compañeros o docente respetan su participación?

E3: Si.

D: ¿En clase, ha sucedido algo que sienta que ha amenazado su derecho a opinar o participar?

E3: No. Nunca.

D: ¿Usted interactúa con sus compañeros fuera de los horarios de clase. Si es así, ¿cómo lo hace?

E3: Si, por los mensajes de whatsapp y a veces cuando toca quedarse en algunas llamadas para seguir organizando lo que sea de la práctica.

D: Cuando usted no comprende algo de la clase ¿De qué manera lo comunica o qué hace al respecto? (abre el micrófono para comunicar, pregunta a sus compañeros, realiza búsqueda por internet, etc)

E3: Cuando es el momento como tal de la reunión suelo preguntar que no entendí eso o que me vuelvan a explicar o lo que sea... pero cuando ya es como cuando han mandado un correo o han enviado audios y no entiendo bien le pregunto a mi monitor haber si él entiende.

D: ¿Cómo se siente con las interacciones comunicativas que lleva a cabo durante espacios dentro y fuera de las clases a través de PAT?

E3: Hasta ahora bien.

D: A continuación, vamos a recordar un momento de clases para que usted diga si alguno de estos comportamientos han ocurrido:

D: ¿El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para construir su idea o para confirmarla?

E3: Si, pero no en forma de... si pero en forma buena, no se si hago entender.

D: ¿Cómo sería eso?

E3: Cuando uno dice algo y la otra persona como que retoma lo que uno acaba de decir pero como en forma afirmativa.

D: ¿El docente repite algunas de las cosas que ha explicado en clase para que queden claras?

E3: Si.

D: ¿El docente retoma todo lo explicado en clase para que el tema quede claro?

E3: Si.

D: El docente le dirige preguntas sobre el tema?

E3: ¿Cómo así?

D: Por ejemplo, el profesor en la práctica o en la reunión de trabajo de grado te dirige algunas preguntas sobre el tema que están tratando y que tú puedas brindar una explicación.

E3: Si.

D: El docente o algún compañero retoma algo que usted acaba de decir para reformularlo, o mejorarlo?

E3: Si. Pero también en forma buena. Sí, sí, porque a veces puede ser algo que está confuso.

D: ¿Alguno de sus compañeros y/o monitor pueden explicar o repetir nuevamente lo visto en clase?

E3: Si.

D: ¿Alguno de los compañeros, monitores o docentes han sintetizado la información dicha en clase?

E3: Si.

D:El docente o algunos de los participantes anticipan la temática o dinámica de la clase (le comentan que se va a hacer o decir individualmente)

E3: No.

D: ¿Hay algún tipo de apoyo no verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, algún gesto, silencio prolongado)

E3: Pues si como cuando percibo mala cara por parte de las personas.

D: ¿Qué sientes o qué haces en ese momento?

E3: Pues guardó silencio y no vuelvo a hablar.

D:¿Hay algún tipo de apoyo verbal que lo motive o lo inhiba de participar en la clase? (por ejemplo, que un compañero lo motive y/o interrumpa su participación, llamado por lista para participar, etc)

E3: Como así, ¿esa pregunta no es igual que la anterior?

D: La anterior es algún tipo de apoyo no verbal como lo dijiste tú, por ejemplo el gesto de hacer una mala cara, pero acá ya es algún tipo de apoyo verbal que se alguna palabra o un compañero te motive o interrumpa en tu participación o que por ejemplo sea el llamado de lista para participar y que eso implique que tú quieras participar o no quieras participar.

E3: Pues eso, como que cuando hacen obligatoriamente que ya bien sea en orden de lista o haya algún tipo de orden para que las personas participen, ya automáticamente eso hace que así tenga mucho por decir el casete se me borra, ya no tengo nada por opinar.

D: Listo. En ese caso sería que inhibes tu participación. Y por ejemplo en el caso de que algún compañero te interrumpa cuando estás hablando, eso como que te motiva o ya no quieres participar.

E3: No, si me están interrumpiendo mucho pues... les digo que me dejen hablar, que después hablen ellos, pero no más.

D:¿Siente que la persona a quien se dirige (profesor, compañeros, monitor o profesional de

apoyo) le entiende lo que usted quiere decir?

E3: Si. Usualmente si.

D: ¿Cómo te darías cuenta de eso?

E3: Porque cuando suelo decir algo que es largo. Usualmente e inconscientemente pregunto si se entendió lo que dije y pues me responden que si. Pues supongo que ese si, es de verdad que si me entendieron realmente.

D: ¿Ósea, sería luego de que tu termines de hablar preguntas como qué me hice entender o algo así y ahí ya te das cuenta?

E3: Si.

D: ¿Deseas decir algo más de las preguntas?

E3: No.

Anexo 10. Transcripción entrevista estudiante E4

Entrevista C

Encuentro individual: E4.

Enero 17 de 2022

Entrevista C

Participantes: Mariana Balcázar Torres (M), Diego Aza Valenzuela (D), E4

Información general del entrevistado	
Nombre (código alfanumérico)	E4
Programa que cursa	Fonoaudiología
Tipo de discapacidad	Psicosocial
Fecha de vinculación a Rediversia	2017

Datos sociodemográficos.

Estado civil: Soltera.

Personas que viven en tu hogar: Cuatro:4 (papá, mamá y 2 hermanas).

Dedicación actual: Ninguna.

Nivel de escolaridad: Bachiller.

Fecha vinculación Rediversia: 2017.

Programa: 2015 (fonoaudiología), 2014 tecnología agroambiental, 2011 física.

Comienzo de la entrevista.

M: Primero quisiera que nos hablaras sobre si tuviste o no los recursos tecnológicos para atender a la presencialidad asistida por tecnología (internet, telefonía...)

E4: Si, lo único era que se caía el internet a cada rato, pero yo celular si, computador también.

M: Y la conexión a internet era así muy inestable?

E4: Si, como la de ahorita ¡Igualita!

M: Y pues, sentías que eso.. te..

E4: Me hacía perder el hilo de la clase, sí.

M: exacto, esa era la pregunta.

M: ¿Cómo fue tu experiencia en la apropiación de todas esas tecnologías...de manejo de meet por ejemplo? ¿Cómo te fue?

E4: A mí en lo personal me gustó más lo de la virtualidad.

M: ¿Por qué te gustó más?

E4: Porque no había que desplazarse, sí más que todo era por eso porque no había que desplazarse.

M: Y te fue bien con el manejo de esas herramientas?

E4: Si, lo único malo era la conexión no más.

M: Bueno, hablemos de ese apoyo que recibiste ¿Crees que fue pertinente o adecuado de acuerdo con tus necesidades?

E4: Yo digo que no fue adecuado.

M: ¿Por qué crees que no fue adecuado?

E4: Porque me echaron.

M: Y además... ¿Qué más nos puedes contar cómo de ese proceso o cómo crees que llevo a pasar eso de que te echaron?

E4: Es que yo siento que la universidad no está preparada para alguien que tenga algo cognitivo, entonces es eso es falta de preparación de los docentes de los mismos estudiantes, porque hay mucha incompreensión de parte del estudiante, entonces también eso.[...]

E4: Lo que tratan es como que la culpa es de uno, y no, siento que es como que es eso... a la universidad le falta.

M: Dale, igual ahora vamos a pasar a hablar de cada uno de esos participantes y podemos especificar más adelante por profesor, por profesional de política, para que nos cuentes un poco más.

M: Primero empecemos por tus familiares ¿Cómo sentiste que ellos te apoyaron?

E4: Pues no, apoyo no.

M: Por parte de familiares ¿No recibías apoyo

E4: No, sólo de la hermana no más.

M: Vale ¿Y cómo te apoyaba tu hermana?

E4: Pero no más. O sea así que... no, no más

M: ¿dándote qué?

E4: Como aliento, que le haga, cosas así, pero no más.

M: mm ¿de pronto con explicaciones de temáticas y eso?

E4: No, nada de eso. La que me apoyó mucho fue la profesional de apoyo, que no sé si ella volvió, ella.

M: ¿Cómo era el apoyo de la profesional de apoyo de la política?

E4: Ella se ponía conmigo a estudiar.

M: ¿Y estudiaban en todos los cursos?

E4: No porque un curso lo hacía con ella y el resto con el monitor.

M: bueno primero hablemos un poquito más del apoyo de la política y luego hablamos del

apoyo con tus monitores. ¿Más o menos cuántas veces recibías apoyo de la política?

E4: por ahí unos tres días, yo diría que tres días a la semana, entre tres y dos días. Mínimo era un día porque dependía porque dependía de las cosas que ellos tuvieran que hacer, bastantes, pero eso dependía, pero fijo... fijo una vez a la semana.

M: Y ¿cómo estudiabas con ella y cómo estudiabas con los monitores?

E4: Casi siempre era con uno... con ella era leer el libro, y hacer como un resumen...no, si era leer el libro y ella me hacía preguntas y así.

M: ¿De qué libro, de qué materias por ejemplo?

E4: De anatomía [...] No más estudiábamos eso.

M: Con los monitores ¿Qué cursos estudiaban?

E4: Si, eran todos. Ella me revisaba la clase, las lecturas y eso era lo que hacía...y si eran todas las materias con ellos.

M: ¿Cuál sentía que fuera más eficiente? Con los monitores o...

E4: La de la profesional de apoyo.. Es que yo creo que todo, el monitor ayuda mucho con los trabajos, cierto? y la profesional de apoyo si servia mucho en materias como tal.

M: Bueno... creo que retomando un poco lo que nos decías el otro día, volvemos nuevamente a hablar de tus compañeros ¿Cómo sentiste que fue ese apoyo, esa influencia de ella, de ellos?

E4: De los compañeros pues era también negativa, pero eso fue algo.. o sea fue un resto, fue normal desde la presencialidad hasta asistido o sea no era algo de.. que tuviera que ver con la este (virtualidad)... No, era algo que siempre se presentó. Que yo traté de acomodarme si, pues porque yo era la del problema pero si, eso fue siempre lo mismo.

M: Por ejemplo ¿Cómo eran esas conformaciones de grupo para trabajo?

E4: Eso era... como yo mantenía regada, eso era con el que hubiera...no había como una camaradería ahí, eso era con el que tocará.

M: Bueno, me mencionas que eso se presenta desde la presencialidad. Ya que nos

mencionas eso quería preguntarte si tenías el apoyo del profesional de la política cuando estabas presencialmente también?

E4: En ese entonces, no.

M: ¿Pero monitores si?

E4: Sí, sí.

M: Bueno, ¿cómo fue ese apoyo que encontraste por parte de los profesores?

E4: Pues casi no hay.. Yo matriculé neuro y me toco cancelarla y todo, porque ellos estaban orientados en que los estudiantes eran chancuqueros y todo eso, y era la joda de ella, pero yo de exposiciones por lo menos no...entonces yo cancelé, porque hasta yo les pedí que cambiaran el día del examen para yo hacerlo porque a mi me quedaba muy difícil pues repasar todo eso y no quiso ni ceder ni nada de eso, entonces no. Y el único así... pues habían unos que si cedían y todo eso y ya, más que todo... si habían unos que si accedían y ya.

M: ¿Qué encontraste por lo general que accedían o no accedían?

E4: Por lo general, si accedían.

M: ¿Y cómo eran esas ayudas cuando accedían?

E4: No, eran asesorías nomás.

M: Y por ejemplo en una asesoría qué hacían, te volvían a explicar el tema?

E4: Si.

M: ¿Además de eso qué? o básicamente la asesoría era para retomar temas vistos en clase?

E4: Si, para retomar los temas vistos en clase.

M: Y cómo lo utilizaron? ¿Qué era de diferente entre la clase y la asesoría?

E4: Pues que era más personal.

M: ¿Lo hacían en el mismo tiempo de la clase o menos tiempo?

E4: No, hay veces se extendía más.

M: Bueno, entonces ya hablamos de profesores, compañeros, familiares...¿Hay alguna otra

persona que sientas que haya apoyado o sientas que haya influido en tu proceso? de pronto un amigo...

E4: No.

M: Indaguemos sobre esas interacciones comunicativas, o sea formas en qué te expresas para hablar, preguntar. Entonces ¿cómo crees que eso cambió durante la pandemia, o sea durante las clases virtuales?

E4: Pues creo que para mí era mejor porque no tenía que lidiar así con lo físico, con personas entonces para mí era mejor en ese sentido.

M: Entonces crees que se hizo más fácil durante la virtualidad?

E4: Si... lo más... era como llegar a acuerdos con las personas pero eso también se presentaba en la presencialidad, con otra persona.

M: Pero sentías... o sea ¿por qué crees que se daba eso?

E4: Por lo que yo era muy distraída, o sea yo a veces a las cosas no le ponía cuidado por andar pensando en otras cosas, la que tenía que ganar.

M: Y ante eso cómo solían reaccionar las personas?

E4: Mal, por eso lo digo así como solidaridad por parte de estudiantes del programa, no. Por eso yo ni quisiera volver, porque no que pereza, otra vez toda esa lidia y todo eso no.

M: ¿Cómo describes la actitud de ellos cuando les decías que te explicaran algo nuevamente o algo?

E4: Pues, yo siento que son unas personas muy incomprensivas y muy excluyentes pero es en general las estudiantes. De pronto los profesores como ya han pasado por esto, ya han sido profesionales y todo eso entonces no, pero los de la escuela, ¿no? entonces son más comprensivos pero las estudiantes no.

M: Pero se te hacía más fácil o más difícil ir donde la persona y hablarle en la presencialidad o en la virtualidad.

E4: No, a mi la que me ayudaba en eso era el monitor que yo tuviere y Rediverisa, no más.

M: Era de la misma manera ya fuera presencial o virtual

E4: Si. Pa' que pero en ese sentido si me ayudaba mucho el monitor y ellos.

M: Bueno, entonces vámonos un poco más para recordar esos momentos de clase. Si, haciendo de cuenta que estás ante una clase que se presenta de forma virtual. Entonces ¿cómo era la participación: constante, casi no?

E4: No casi no, de pronto si era escrita, yo si escribía en el chat. Y como alguna vez me regañaron entonces no volví a decir nada.

M: ¿Y abrías micrófono, cámara?

E4: Pues hay veces que estaba hablando el otro entonces si interrumpía, era lo único que llegué a hacer.

M: Y eso pasaba cuando hablaba tu compañero o el profesor?

E4: Cualquiera.

M: ¿Qué tipo de... cómo fue el regaño que tuviste...?

E4: Que dejara hablar al otro compañero que era que estaba preguntando.

M: Bueno y durante la clase cuando hablabas, sentías que se respetaba tu participación... los profes y tus compañeros la tenían en cuenta?

E4: Si.

M: ¿Cómo sentías esto? te respondían?

E4: Si, si respondían y se reían porque uno les interrumpía, cosas así pero nada.

M: Pero o sea que tu participación era constante?

E4: No, porque eso hay veces sí y hay veces no.

M: Y casi siempre te animabas a participar o como que te lo pensabas dos veces?

E4: No, eso era algo impulsivo.

M: Bueno me decías que las interacciones con tus compañeros pues básicamente no se hacían. Entonces digamos que en un momento de claro no entendías o algo entonces no le hablabas a tus compañeros o si te animabas

E4: Pues yo preguntaba en el chat.

M: ¿En el chat de la clase o tenías por aparte chat del grupo o de la cohorte?

E4: Del grupo, en el grupo yo preguntaba.

M: ¿Por lo general si recibías respuesta a lo que tu preguntabas?

E4: Sí.

[...]

M: ¿Cómo te sentías con esos momentos de hablar o expresarle algo a los profes o compañeras?

E4: Me restringía en...cuando lo hacía era así como impulsivo nomás, pero de resto era como...

M: Pero digamos con ese impulso... tenías como algún tipo de sentimiento.. ¿te sentías bien o mal por hacerlo o era indiferente?

E4: No, me daba igual.

M: Bueno, entonces vamos a acercarnos más a ese momento de clase y para recordar si alguno de esos comportamientos o actitudes han existido, entonces:

M: El docente o algún compañero retoman algo que acabas de decir para reconstruir tu idea o para reafirmarla. Si me hago entender?

E4: No, o sea el docente retribuye?

M: Por ejemplo, tú acabas de decir algo y digamos que te extendiste mucho en tu participación entonces el docente o un compañero retoma lo que acabas de decir para decirlo en palabras más cortas, por así decirlo... si eso te paso en algún momento.. o lo dicen de manera diferente para que todos lo pueden entender.

E4: No... no pasaba. O de pronto volvía a preguntar y respondía el profesor y ya.

M: ¿O sea si tú decías algo como que te respondían con otra pregunta?

E4: No, no pasaba eso.

M: Entonces ¿Cómo dices que pasaba? no te comprendí muy bien.

E4: Lo único era como risa por si no les quedaba muy claro por la interrupción y ellos volvían a preguntar.

[...]

M: Bueno en caso de que no entendieran los estudiantes o cuando tu no entendías si repetían en clase para que quedara claro?

E4: Si.

M: De pronto paso en una clase que el profesor retomara todo lo explicado en la clase de manera resumida, puede ser, para que quedara claro?

E4: Si, casi siempre lo hacían al final.

M: ¿ Y alguna vez llegaste a solicitarle esto al docente?

E4: Si.

M: Y pues siempre obtuviste como una respuesta positiva ante eso?

E4: Si.

M: En la clase sentías que el profesor te dirigía preguntas específicamente a ti?

E4: No.

M: Tus compañeros o el monitor te podían explicar o repetir nuevamente lo que veías en clase?

E4: Más que todo era la actividad. El monitor era el que hacía eso.

M: ¿ Los monitores, compañeros, también sintetizaban la información de la clase?

E4: No, ellos si no. Yo más que todo les preguntaba la actividad no más.

M: ¿Cómo era una sesión con tu monitor?

E4: Pues yo le decía lo que había pendiente y si yo estaba distraída y no entendía, él me decía coja y pregúntele bien a sus compañeros o pregúntele al profesor, entonces yo llegaba y preguntaba.

M: Y ahí te ayudaba con el desarrollo de la actividad?

E4: Si.

[...]

M: De pronto te pasó que en algún momento los profesores o compañeros anticiparan lo que ibas a ver en clase?

E4: No que yo recuerde.

M: Te llegó a pasar que anticiparan la dinámica de la clase, por ejemplo que el profesor te dijera que en la próxima clase vamos a hacer un taller de preguntas sorpresa o de quiz sorpresa.

E4: No. De pronto de quizes si decían que iban a hacer.

M: Pero se lo decían a todos o a ti por aparte?

E4: No, a todos.

M: En el momento de la clase de pronto viste o sentías que el profesor tenía algún tipo de comunicación no verbal que te motivara a participar o te desanimara...

E4: No me fijaba en eso.

M: No te fijabas si de pronto en algún gesto, mala cara, silencio prolongado...

E4: No.

M: Vale. ¿Y algún apoyo que él lo dijera así en sus palabras para que te motivara o no quisieras participar en la clase... Digamos paso que te interrumpieran tu participación o algo así?

E4: No, la verdad, no.

M: En algún momento de la clase... no sé si les llegó a pasar que nadie quería hablar y los empiezan a llamar por lista.

E4: Si, eso era re común.

M: Y ¿cómo te sentías en ese momento?

E4: Ah yo me volaba.

M: Te desconectabas para que no te fuera a tocar?

E4: Ajá, exacto, después volvía y me metía.[...]

D: Y ahí de pronto ¿Por qué hacías esa acción como de salirte de la llamada y esperar que

pase y eso? ¿Qué sentías?

E4: Pues porque no quería hablar [...]

D: Era de pronto porque desconocías el tema o más como nervios o algo así?

E4: Era la segunda, más nervios.

M: [...] ¿Sentías que la persona por lo general entendía lo que tu decías? [...]

E4: Si, entendía, a veces y a veces no.

M: ¿Y cuándo le volvías a explicar sentías que comprendían tu mensaje o lo que le querías decir?

E4: Yo siento que si

M: Bueno ¿Algo más que nos quieras contar de tus clases virtuales o de alguna de las experiencias que hayas vivido?

E4: Alguna experiencia similar no, de pronto que me costaba comunicarme pero eso era como a la hora de hacer los trabajos.

M: ¿Por qué crees que se daba eso?

E4: Yo no soy muy sociable.

M: La comunicación dada la virtualidad por lo general era por WhatsApp, entonces siempre recibías respuestas o se demoraban?

E4: Si, no pues las respuestas a veces eran rápidas a veces eran... se demoraban, otras veces no las contestaban.. Los profesores si no contestaban los correos... porque decían que yo era muy intensa.

M: Pero alguna vez...¿eso se te comunicó a ti directamente?

E4: No, sólo que yo era muy ansiosa y que mandaba muchos correos.

M: Y digamos tuviste la oportunidad de... no más bien una tarea en clase que fuera a modo de conversatorio o de exposición?

E4: Si, de exponer si.

M: ¿Cómo te iba? ¿Cómo te sentías?

E4: Pues bien porque nadie lo estaba viendo a uno.

M: Entonces lo hacías con cámara apagada?

E4: Si a mí no me gustaba cámara, por eso me chocó mucho que esos profesores empezaran a molestar que cámara y todo eso... como si uno sintiera que estuvieran invadiendo el espacio de uno, pero igual eso no importaba porque igual uno no podía decir nada.

M: O sea que nunca la encendiste?

E4: Si tenía que encenderla, no se podía decir nada... tocaba encenderla.

M: Y además de que sentías que invadían tu espacio personal ¿Había alguna otra razón por la que no te gustara encender la cámara?

E4: Yo digo que era porque yo mantenía despelucada y no me gusta que me vean así pero pues tocaba.

M: Y digamos, cuando hacías una exposición presencialmente ¿Cómo te sentías ahí? ¿Cómo era?

E4: Ah pues yo no mira a la... yo miraba el techo, yo siempre miraba a otra parte, nunca miraba a la gente.

M: O sea que por lo general este tipo de actividades: te gustan...no te gustan?

E4: Las exposiciones no, la verdad no.

M: Y cómo es tu preparación para esto tipo de actividades?

E4: Yo repito y repito eso y digo de lo que me acuerdo, porque eso casi siempre se le olvidan a uno cosas.

M: ¿Y cómo te sentías más cómoda para hacer una exposición: virtual o presencial?

E4: Virtual.

M: ¿Así tuvieras cámara encendida?

E4: Sí.

[...]

D: De mi parte (E4), agradecerte por el espacio, el tiempo de poder estar con nosotros... si es

necesario en algún momento te estaremos contactando.

M: Bueno (E4), muchísimas gracias, siento que el espacio fue muy ameno, tienes como esa confianza de contarle las cosas a nosotros [...] te estamos contando y nos estamos comunicando.

E4: ¿Ustedes no habían dicho que nos veíamos presencial?

M: Pues había como esa posibilidad de realizar una entrevista presencial [...] pero creo que en este momento no es como tan prudente una reunión así, pues no sabemos [...]

E4: mmm.

M: Si de pronto vemos factible realizar alguna entrevista que sea presencial, puede ser, pero de momento creería que no. [...]