

PERCEPCIÓN SOCIAL QUE CONSTRUYEN DE SÍ MISMOS LOS Y LAS
ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE CALLE DEL
BARRIO SAN JOSÉ EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA

RUBY LICETH ANGULO VIVEROS

ALIX YESAIRA GRANJA REINA

JENIFFER JHOANNA RIASCOS QUIÑONES

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

BUENAVENTURA- VALLE

2020

PERCEPCIÓN SOCIAL QUE CONSTRUYEN DE SÍ MISMOS LOS Y LAS
ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE CALLE DEL
BARRIO SAN JOSÉ EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA

RUBY LICETH ANGULO VIVEROS

ALIX YESAIRA GRANJA REINA

JENIFFER JHOANNA RIASCOS QUIÑONES

Trabajo de grado para obtener el título de
TRABAJADORA SOCIAL

Asesora:

SANDRA GIRALDO GALINDEZ

TRABAJADORA SOCIAL

ESPECIALISTA EN FAMILIA Y PAREJA

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

BUENAVENTURA- VALLE

2020

RESUMEN

Este trabajo de investigación de carácter exploratorio y descriptivo, pretende describir la percepción social que construyen de sí mismos 4 adolescentes que se encuentran en situación de calle del Barrio San José del Distrito de Buenaventura, a partir de sus interpretaciones y formas de vida. Asimismo, analiza las condiciones sociales en las que se encuentran, utilizando como técnica la observación participante y la entrevista a profundidad, pues estas fueron clave para crear confianza y una relación dialógica y con ello, buenas relaciones, que facilitaron la comprensión a profundidad de sus dinámicas de vida.

Para comprender las complejidades que se entrelazan en torno a este fenómeno de la callejerización, se tuvieron en cuenta dos categorías de análisis macro; la primera categoría macro es percepción social, alude al auto-concepto que describe cómo estas y estos adolescentes se ven a sí mismos a partir de las relaciones sociales que construyen y las experiencias vividas, que en últimas, influyen en el desarrollo de los diferentes aspectos de su vida y son de gran utilidad para comprender su forma de interpretación y la configuración de su identidad.

La segunda categoría macro, refiere a situación de calle, en donde se describieron las causas de qué los y las llevó a la calle, las consecuencias que les ha traído vivir en la calle, y lo que les representa la calle; identificando que, a estas y estos adolescentes los caracterizan diferentes experiencias negativas que tienen su origen en el contexto familiar como maltrato o problemas económicos y que han sido causantes del abandono al hogar, permitiendo que la calle se convierta en un lugar significativo, pues allí permanecen la mayor parte del tiempo realizando diferentes actividades que se convierten en parte importante de su diario vivir. Asimismo, de esta categoría se deriva la subcategoría expectativa de vida, la cual está asociada a la necesidad de cambio que tienen estas y estos adolescentes. Por otro lado, la subcategoría institucionalidad, permite conocer la percepción de estas y estos adolescentes frente al accionar institucional y de igual forma, deja contrastar como son vistos y vistas

desde la institucionalidad, poniendo en evidencia la urgencia en el fortalecimiento de su quehacer.

De lo anterior se espera entonces que, lo aquí registrado genere reflexión en los y las estudiantes en formación, así como en los y las profesionales de las ciencias sociales para realizar futuras intervenciones y explorar esta realidad para entender por qué existen adolescentes en situación de calle, con la finalidad de darle voz a esta problemática social que ha trascendido durante años. Adicionalmente, esto constituye una base para los proyectos de desarrollo social que requieren una atención específica con respuestas y soluciones para esta población de alto riesgo, además, que desde el Trabajo Social se pueda profundizar analítica, dinámica y descriptivamente este fenómeno.

Palabras clave: percepción social, situación de calle, adolescentes, institucionalidad, familia, autoconcepto.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I.....	14
CONSIDERACIONES GENERALES	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 ANTECEDENTES	17
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	25
2. OBJETIVOS	28
2.1 OBJETIVO GENERAL:.....	28
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	28
CAPÍTULO II.....	29
3. MARCO CONTEXTUAL	29
CAPÍTULO III	32
4. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL	32
HACIA UN UNA DEFINICIÓN TEÓRICA DE LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE	32
PERCEPCIÓN SOCIAL DE LOS Y LAS ADOLESCENTES:.....	33
Auto-concepto:.....	35
SITUACIÓN DE CALLE: (ADOLESCENTES)	37
Expectativas de vida:.....	39
Institucionalidad:.....	40
5. MARCO NORMATIVO	41
LEY 1098 DE 2006 (noviembre 8) por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia (El Congreso de Colombia, 2006).....	41
Lineamientos del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF).....	43
6. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	46
6.1 Tipo de investigación.....	46
6.2. Método:.....	47
6.2 Diseño	48
6.4 Técnicas de recolección:	48
6.5 Muestra:	49

CAPÍTULO IV	52
7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN O HALLAZGOS.....	52
PERCEPCIÓN SOCIAL: UNA VISIÓN DESDE OTRO MUNDO	52
Adolescentes: adultos desde niños: la trama de una cruel realidad.	59
Subcategoría Contexto: lo positivo y lo negativo de las relaciones que construyen los adolescentes.	61
SITUACIÓN DE CALLE: UNA CONDICIÓN QUE ATENTA CONTRA LA INTEGRIDAD PERSONAL DE LOS Y LAS ADOLESCENTES.	62
PARTICULARIDADES SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES:.....	64
Familia: Del descuido a la calle	65
Teoría de la expectativa: Sueños por materializar	68
Institucionalidad: Deber ser vs realidad	70
8. CONCLUSIONES	76
9. RECOMENDACIONES:.....	80
GLOSARIO	83
10. BIBLIOGRAFÍA.....	84
11. ANEXOS	88
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS	88
Preguntas Directrices.....	90

Índice de tabla

Tabla 1 Características de los entrevistados.....	51
Tabla 2: Objetivo general y sub categoría:.....	53
Tabla 3: Objetivo específico 1 y sub categorías	64
Tabla 4: Objetivo específico 2 y sub categorías	68
Tabla 5: Objetivo 3 y sub categorías.....	70

Índice de figuras

Figura 1 Mapa de Comunas en Buenaventura.....	30
---	----

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, le agradezco a mi amado Dios por ser la luz en mi caminar, por guiarme y guardarme en cada paso de mi carrera profesional, por darme la fortaleza para culminar este proceso y concederme uno de los mayores anhelos de mi corazón.

A mis padres María Ruby Viveros y Edgar Angulo por su amor, paciencia y comprensión en esta etapa tan importante para mí vida, por ser mi inspiración para emprender y concluir la misma a pesar de las adversidades; gracias a ellos me he convertido en la persona que soy hoy.

A mis hermanos Banfi, Ledis Johana y Jhony Fernando Angulo Viveros por el apoyo incondicional, el cariño y amor, es una gran bendición tenerlos en mi vida. En definitiva, a toda mi familia por compartir conmigo los buenos y malos momentos, especialmente mis queridos primos, quienes son un plus necesario para mi vida. (E, G, M, T, V, y B).

A la Universidad del Valle Sede Pacifico por esta maravillosa experiencia no solo como profesional sino también como persona. A cada uno de los profesores de Trabajo Social por los conocimientos y enseñanzas para lograr ser los mejores profesionales.

A todos y cada uno de mis compañeros de carrera, con quienes compartí grandes momentos y experiencias en la vida universitaria, sin duda contribuyeron a mi desarrollo personal; Y en forma especial a mi colega y amiga Alix Yesaira Granja Reina por no solo ser mi compañera de clases sino también ser una persona en la cual se puede contar sin

importar el momento, definitivamente estudiar en la Univalle fue lo mejor que me pudo pasar.

A nuestros adolescentes en situación de calle quienes depositaron su confianza en nosotras para desarrollar este trabajo tan hermoso y reflexivo. Nos permitieron conocer no solo su vida sino también sus sueños y anhelos.

Finalmente, a mi grupo de apoyo GOD, agradecerles por los sabios concejos y por brindarme la compañía espiritual necesaria para estar hoy aquí, a cada uno de ellos les tengo un cariño muy especial.

No fue sencillo este camino, pero gracias al aporte de cada uno de ellos fue posible.

A todos y cada uno, mil gracias

Ruby Liceth Angulo Viveros

AGRADECIMIENTOS

Con mucho cariño y sinceridad expreso mis agradecimientos a las siguientes personas por ser parte importante en mi vida y especialmente durante mi carrera universitaria:

Por encima de todo agradezco a Dios todo poderoso por darme la oportunidad de empezar y culminar mi estudio universitario, por guiarme en cada decisión y momento de mi vida y porque en momentos de duda, tristeza, desanimo, estrés me dio la fuerza necesaria para continuar.

A mis padres Jairo Granja Vallecilla y Ana Isabel Reina que me brindaron su apoyo no tan solo económico sino también apoyo afectivo durante toda la carrera, porque en los momentos de estrés, enfermedad siempre dieron todo por mi bienestar y a pesar de las adversidades estuvieron a mi lado sin renegar nada, gracias a sus consejos que me ayudaron a formarme con buenos principios y valores. A mi hermana Laura Farely Granja Reina porque ha sido mi compañía incondicional y apoyo en mis momentos de dificultad siempre me ayudo a salir de ellos.

A mis abuelas especialmente a mi abuela materna Doris Rivas Porque desde mi infancia, en mi proceso universitario y hasta ahora siempre ha estado cuando la necesito brindándome su cariño, consuelo y apoyo, deseo y pido a Dios que nos regale muchos años a su lado disfrutando de su gran bondad.

A mi novio Einer Camilo Díaz porque durante los años de relación ha estado a mi lado expresándome su afecto, compartiendo, apoyándome, hasta en los más mínimos detalles de mi vida y mi carrera, por impulsarme hacer cosas nuevas, resaltar mis habilidades y creer en mí.

Al grupo GOD (Generación Orientada Por Dios) que ha sido mi apoyo importante en mi desarrollo espiritual, porque se convirtió en la base de inspiración en mis momentos de tristeza y duda, agradezco cada una de las personas que con las cuales comparto en este pequeño pero significativo grupo por todos sus consejos y momentos vividos.

Agradezco a todos mis profesores que a lo largo de mi formación profesional me transmitieron diferentes conocimientos y más aún me brindaron una educación en valores con la premisa de que “antes ser profesional hay que ser buena persona”, lo cual debe ser la base de cualquier profesional al ejercer su carrea.

Por último y no menos importante agradezco a mis compañeras de estudio en especial a mi círculo más cercano porque junto a ellas vivimos malos y buenos momentos, tristezas y alegrías, discusiones y consensos, celebraciones y muchos momentos que quedaran en mis recuerdos. Por otro lado, con mucho cariño le dedico esta parte de mis agradecimientos a mi compañera y amiga Ruby Liceth Angulo Viveros que desde hace unos años la conocía, pero fue en esta parte de mi vida que tuve la oportunidad de disfrutar su valiosa amistad y espero que el fin de este proceso no distancie nuestra amistad. Bendiciones a todas chicas les deseo éxitos en sus vidas.

Alix Yesaira Granja Reina

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios, por guiar cada paso que doy sin importar el desafío que tenga ante mis ojos, pues Él me ha permitido alcanzar de manera exitosa cada meta propuesta llenándome de fortaleza en todo momento de mi vida, asimismo le agradezco haber puesto personas tan especiales en mi vida, que han sido un canal de bendición para mí.

A mis padres, por su lucha incansable, su amor, su paciencia infinita y su apoyo incondicional. Gracias por crecer conmigo. ¡Los amo!

A mis profesores y profesoras, quienes han sido también parte importante de este proceso, pues han aportado de mil maneras a mi crecimiento como persona y como profesional.

A los 4 adolescentes entrevistados, gracias por abrir su corazón y dejarnos conocer sus historias cargadas de sueños y deseos de superación.

A todos mis familiares y amigos...

Con esfuerzo y dedicación... ¡Lo logramos!

Jeniffer Jhoanna Riascos Quiñones

INTRODUCCIÓN

La problemática de los adolescentes en situación de calle, es uno de los fenómenos más complejos del país que muestra la etapa crítica de esta población, la cual modifica e incrementa su complejidad de acuerdo al tiempo de permanencia en la calle.

Los adolescentes en situación de calle son aquellos menores de 19 años que tienen vínculos familiares débiles o inexistentes, que hacen de la calle su hábitat principal y desarrollan en ella estrategias de supervivencia, hecho que los exhibe a distintos tipos de riesgos. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), se estima que “actualmente más de 150 millones de adolescentes sobreviven en las calles del mundo.” En Colombia esta problemática ha sido estudiada desde múltiples enfoques que por lo general se direccionan a la percepción que tienen las personas y las instituciones acerca de la misma. Sin embargo, pese a las diferentes investigaciones este flagelo ha perdurado, exponiendo la vida de los y las adolescentes a los diferentes riesgos que acarrea vivir en la calle, por ello, el presente escrito da cuenta del proceso de investigación realizado que tiene como objetivo describir la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura. En este sentido, este trabajo demuestra la importancia que tiene dar voz a los y las adolescentes que han sido estigmatizados durante años. Por otra parte, para el proceso de recolección de información las técnicas que se utilizaron fueron: la observación participante y la entrevista a profundidad, las cuales permitieron conocer más a fondo la realidad de estos adolescentes.

Ahora bien, esta investigación, que tiene como título: ***Percepción Social que construyen de sí mismos los y las Adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José en el Distrito de Buenaventura;*** está dividido en cuatro capítulos, los cuales dan cuenta de una problemática que se ha venido presentando a nivel mundial, nacional y local, poniendo en evidencia que esta, no es ajena al Distrito de Buenaventura.

En el capítulo I, se presenta la descripción del problema, donde se ve reflejada la problemática en Buenaventura, además se presentan los antecedentes de la misma, los cuales permitieron tener como referencia las diferentes investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y regional en forma cronológica. Continuo a ello, se muestra la justificación, que contiene la importancia de este estudio, y por último, la pregunta de investigación, su respectivo objetivo general y los específicos, los cuales fueron el camino a seguir para cada momento de la investigación.

El capítulo II, da un esbozo del marco contextual donde se expone una descripción de las características y condiciones generales del barrio San José del Distrito de Buenaventura, que le dará una idea al lector del contexto donde se desarrolló este estudio.

En el capítulo III, se encuentra el marco teórico-conceptual, el cual muestra los autores que han trabajado en diferentes conceptos a fines a la presente investigación, de manera que, están situados, definidos y explicados en cada una de las categorías y subcategorías planteadas en la misma. Del mismo modo, en este capítulo se expone el marco normativo que acobija los derechos y garantías de los y las adolescentes en Colombia según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y La Policía De Infancia y Adolescencia, que fueron las dos instituciones indagadas en el presente estudio.

En la misma línea, se presenta la estrategia metodológica utilizada que privilegia el “método cualitativo” permitiendo investigar a esta población a partir de su percepción y las formas de vida que tienen en su entorno social.

Por último, en el capítulo IV se presentan los hallazgos que se obtuvieron en el proceso de investigación y el análisis donde se estudian las entrevistas a la luz de las teorías planteadas en el marco teórico conceptual. Para finalizar, en este capítulo se muestran las respectivas conclusiones de la problemática abordada y recomendaciones de acuerdo a la experiencia en el proceso investigativo y analítico, permitiendo brindar aportes para futuras investigaciones sobre el tema.

CAPÍTULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La problemática social de la situación de calle en la contemporaneidad ha sido un fenómeno que ha trascendido negativamente, tal cual como lo afirma (UNESCO, 2010). De hecho, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), estima que actualmente más de 150 millones de adolescentes sobreviven en las calles del mundo. "Asimismo, se piensa que este panorama desalentador surge por problemáticas como el desplazamiento por violencia, la ausencia de los padres o de una red familiar, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros, los cuales aumentan el riesgo de que un adolescente opte por vivir en las calles. Aun así, vale la pena destacar que el fenómeno de la calle tiene características muy similares, pero su diferencia radica en las particularidades del país o región en donde este se desarrolla en relación a las condiciones sociales, económicas, culturales y políticas.

En Colombia, siempre han existido adolescentes que viven en las calles, sin embargo, en los últimos años esta problemática ha crecido de manera alarmante, como consecuencia de las diferentes crisis en factores económicos y sociales que presentan algunas familias en nuestro país. El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF- (2002), expresa que, según estimaciones del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el país hay cerca de 30.000 adolescentes que tienen la calle como hogar. "El 37% de esa población estaría ubicado en Bogotá. Cerca del 75% de adolescentes de la calle manifiesta haber sufrido maltrato en su familia y el 37% de ellos lo reconoce como el factor principal de su evasión al hogar" (p.49). Es decir que, esta es una problemática social que está afectando a dicha población y es fundamental comprenderla y analizarla desde la perspectiva académica del Trabajo Social, pues a pesar de que no existan estudios de cómo se manifiesta el fenómeno en Buenaventura, estas situaciones no están aisladas de la realidad social del Distrito.

Así pues, para una mejor comprensión del fenómeno en cuestión, (UNICEF, 2001), sugiere distinguirlo desde dos perspectivas: adolescentes “de y en la calle”; en la cual los primeros corresponden a adolescentes hasta los 19 años de edad que tratan de sobrevivir día a día sin el apoyo de sus familias, siendo ellos mismos quienes guían sus propias acciones; en muchos casos, el vínculo familiar se ha roto definitivamente. Por su parte, el segundo hace referencia a aquellos adolescentes que comparten responsabilidades de supervivencia y manutención de su familia y de ellos mismos, para esto, deben ir a trabajar a las calles y el hogar es utilizado como un lugar de descanso por la noche tras la dura jornada de trabajo.

Teniendo en cuenta lo anterior, existe una alta correlación entre lo que se ha denominado eventos traumáticos en la niñez y la situación de vida en calle (Shelton, 2009). La mayoría de estos eventos traumáticos se pueden dar dentro del ambiente en que el individuo está desarrollándose como persona, como sujeto inmerso en un ambiente que tiene distintos matices en relación con la cultura, la sociedad, el sistema económico, las creencias, entre otros (la familia, la escuela, el trabajo, el barrio, la comunidad, la sociedad, entre otros) (ICBF, 2008). Es así como el conjunto de factores de riesgo a los que puede estar expuesto un adolescente y que podrían tener una gran influencia sobre su paso a una situación de vida en la calle, son variados y de diferentes niveles.

Frente a este fenómeno, resulta oportuno tener en cuenta el rol que desempeñan las instituciones que protegen a esta población y las posibles contradicciones que se presentan al momento de restablecer sus derechos, pues es cierto que Colombia ha tenido grandes avances en la protección de estos abriendo paso a la ley 1098 de 2006 generando cambios trascendentales en la normatividad legal, fue de esta manera como se consagró un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). No obstante, según Ramírez, Aranceta y Montoya (2015), en su práctica ésta ha generado inconsistencias como la falta de capacitación de las autoridades competentes, los defensores de familia y comisarías de familia han hecho que su aplicación varíe de un despacho a otro y que los casos no puedan ser solucionados por la falta de claridad en la norma, entre otros, ocasionando una vulneración generada por las instituciones en representación del Estado, re-victimizando, dilatando y obstaculizando la labor efectiva del restablecimiento, generando angustia a la situación que viven los adolescentes en Colombia.

En relación con esto último, es importante resaltar que, aunque existen instituciones como la Policía de Infancia y Adolescencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), las comisarías de familia y la administración distrital o local, estas instituciones presentan una gran debilidad al momento de intervenir en este flagelo, debido a que se brinda una atención asistencialista y penal a los adolescentes que cometen delitos pero no les brindan un proceso integral que atienda cada caso dependiendo de las particularidades y la percepción que ellos tienen frente a su situación, lo cual dificulta que haya un verdadero cambio, ya que para eso se necesita de tiempo y decisión por parte de ellos mismos.

Por esta razón, la voz de los y las adolescentes juega un papel cada vez más preponderante en cuanto a investigaciones se refiere, así como las recomendaciones de incluir en el desarrollo de la política pública y los planes de intervención, dicha participación. Lo anterior permite conocer acerca de sus vidas, sus experiencias, su personalidad y tener más en cuenta variables como por ejemplo, el género, la edad y la pertenencia étnica (ICBF, 2014).

Con base en lo expresado anteriormente, este trabajo de investigación se enfoca en adolescentes que se encuentran en situación “de calle” específicamente en el barrio San José del Distrito de Buenaventura. Teniendo en cuenta que los y las adolescentes de la calle comparten su propia cultura, identidad, estilos de vida, experiencias, etcétera. Por esta razón, esta investigación pretende analizar su condición desde la percepción que ellos construyen entorno a su situación.

1.1 ANTECEDENTES

El presente estado del arte, revisa algunos estudios relevantes de la bibliografía disponible que permite identificar a groso modo, las distintas investigaciones que existen en el marco de la descripción de la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura. Ante la imposibilidad de ser una revisión exhaustiva de la bibliografía disponible, se ha centrado en los siguientes documentos que resultaron ser puntos de unión conceptual e investigativa de la situación desde diversas perspectivas y que pueden servir de apoyo para trabajos posteriores. Adicionalmente, es trascendental tener en cuenta que, este ejercicio no pretende ser univoco en el sentido de hallar los estudios que expliquen la realidad de los adolescentes en situación de calle, pues pertenecen a diferentes contextos sociales, económicos, políticos, culturales y comunitarios en los que se evidencia dicha situación; lo que se trata aquí es de aproximarse a las realidades propias, las cuales comporta el fenómeno de estudio y, de esa manera, relacionarlo con la realidad que padecen los y las adolescentes del contexto bonaverense. Cabe resaltar que, a pesar de que se encontraron estudios a nivel internacional, nacional y regional, en el Distrito de Buenaventura son pocos los estudios que registran información acerca de los y las adolescentes en situación de calle y de estos, ninguno está enfocado en investigar la percepción social de los mismos, ya que, se centran en la percepción de personas externas hacia los adolescentes en dicha situación, razón por la cual, este estudio se centró en un antecedente regional de la ciudad de Cali, siendo este el aporte a la ciencia, puesto que se abordan desde la misma mirada del mismo sujeto de estudio.

Como se mencionó anteriormente, el fenómeno de los y las "adolescentes de la calle" no es nuevo. Existían indicios de niños y jóvenes en la calle desde la Edad Media (Vanistendael, 1994) citado por Luis Ossa (2005). De hecho, una de las primeras dificultades que nace del acercamiento al fenómeno de los y las adolescentes que viven en las calles, es la falta de información sobre dicha situación. **A nivel internacional**, según el texto “Adolescentes en situación de calle: Construcción de identidad en situación de extrema vulnerabilidad. Un acercamiento cualitativo” desarrollado en el país de Chile por Luis Ossa Saldivia en el año

2005 en el cual cita a Vanistanendael (1994), no existe claridad ni acuerdo sobre su denominación, frecuencia ni característica. Algunas de las principales razones que se esboza sobre la dificultad de encontrar cifras exactas, en el caso de los y las “adolescentes de la calle”, se puede hacer parte también de este estudio. Luis Ossa (2005), señala que la cifra varía:

1: De acuerdo a la definición que se utiliza;

2: ya que es un problema marginal de la sociedad, lo que hace muy difícil “contarlos” por más que uno quiera;

3: por el hecho que suelen abordarse con demasiada emotividad, situación que no ayuda a la precisión de las estimaciones.

Es importante mencionar que esta investigación tuvo como objetivo general explorar y analizar la identidad de los y las adolescentes que viven en situación de calle, la cual se desarrolló en un contexto social altamente afectado por el fenómeno de los y las adolescentes en situación de calle, de tal forma que, procedió bajo la técnica de observación participante y no participante y la entrevista a profundidad, en el cual la técnica utilizada son las historias de vida. Cabe resaltar que, el autor de esta investigación señala que, “una de las principales motivaciones de su investigación fue la actualización sobre la problemática de los jóvenes habitantes de calle, mediante un enfoque que permitiera abordar las condiciones de vida que afrontan en su cotidianidad como ciudadanos, ciudadanas y como sujetos de derechos, asunto que generalmente se ha observado bajo la tensión entre la inclusión y la exclusión. Así pues, de manera semejante, este estudio es de gran utilidad para esta investigación, puesto que, aporta aspectos fundamentales para comprender la percepción que tienen los y las adolescentes entorno a su situación y a sus vidas.

En relación a la magnitud de este fenómeno, de acuerdo con los datos de UNICEF (Vara, Griesbach, Sauri y Merodio, 2005), hay unos 40 millones de niños de la calle en América Latina: Según este estudio existe alrededor de 5.000 entre niños y adolescentes que viven en las calles de la ciudad de Guatemala. En Honduras, el total de adolescentes de la calle asciende a 5.000. Los datos establecen que en Tegucigalpa diariamente un nuevo adolescente es forzado a irse a la calle y a veces esta cifra puede aumentar, llegando a 42 adolescentes al

mes los que se suman a la calle. En México, por su parte, se estima que actualmente sobreviven unos 15.000 adolescentes en las calles y en Buenos Aires, el total de población “sin techo” alcanzó las 1.389 personas, correspondiendo a un 9,5% a menores de 25 años y un 4,8% a los menores de 14 años en el primer conteo y un 8,1% en el segundo conteo (Vara, Griesbach, Sauri y Merodio, 2005).

En este orden de ideas, los problemas de los y las adolescentes que viven en situación de calle tienen múltiples causas que afectan a largo plazo, pero además aqueja a una serie de variables que impactan el desarrollo de la sociedad misma. En el ensayo denominado “niños y adolescentes en situación de calle. Crítica y propuesta para la ciudad de México”, realizado en el país de México, por el autor Edgar Ortiz Arallano en el año **2014**, quien a través de su escrito expresa que, la primer variable es la falta de educación que les impedirá la obtención de un empleo bien remunerado, y que a su vez, les permitirá lograr condiciones de bienestar mínimo. La segunda, tiene que ver con la salud, ya que, una mala nutrición, falta de revisiones y atención médica oportuna, hace que al mediano plazo padezcan enfermedades que les imposibilite integrarse al mercado laboral. El tercero, tiene que ver con la criminalidad, aquí cabe señalar que esta condición va en dos sentidos: por un lado, los y las adolescentes son víctimas reiteradas de la violencia y del crimen que los y las vuelve víctimas en todas las modalidades posibles, y por otro lado, los niños, niñas y adolescentes en situación de calle están expuestos a ser reclutados por grupos delictivos de diversa índole (Edgar Ortiz Arallano, 2014). Cabe agregar que, las características anteriormente mencionadas no son solo de la ciudad de México, si no prácticamente de todas las ciudades del mundo y, especialmente en aquellas donde el capitalismo pos-industrial ha predominado.

Ahora bien, con relación a los términos utilizados y a la definición acerca del fenómeno de las personas que se encuentran en situación de calle no existe un acuerdo. Sin embargo la discusión contemporánea sobre la definición de habitante de calle (homeless) que se rastrea en el texto “definiciones de habitante de calle y de adolescentes en situación de calle: diferencias y yuxtaposiciones”, elaborado por Carlos Nieto y Silvia Koller, en el año **2015**, y publicado por la Universidad Nacional Autónoma de México, se evidencia que las definiciones son variadas, dinámicas, históricas y tienen connotaciones políticas, las cuales se dividen entre amplias y restringidas, o entre habitacionales y sociales. Se plantea que, las

definiciones usadas en países desarrollados son amplias y no encajan con la forma en que ha sido investigado dicho fenómeno en los países en vía de desarrollo. También, se analizan las diferencias que habría en la forma en que se define adolescentes en situación de calle y su relación con la definición de habitabilidad en calle en general. En último lugar, se propone un esquema gráfico para representar las yuxtaposiciones entre las diferentes definiciones. Finalmente es necesario mencionar que, a nivel internacional son muchos los estudios que registran información acerca de los y las adolescentes en situación de calle y de estos, son pocos los que se enfocan en investigar la percepción social de los mismos, puesto que, se centran en la percepción social de personas externas hacia los y las adolescentes en dicha situación, razón por la cual, esta investigación se centró en 4 antecedentes internacionales.

Por otro lado, **a nivel nacional** se encontró un artículo sobre como los y las adolescentes desarrollan estrategias de sobrevivencia; según los autores Hernández Páez y Rubian Meza en el artículo “representaciones sociales del trabajo infantil” del **2005**, argumentan que, debido a las precarias condiciones económicas por las que pasan, la cultura de trabajo se transmite desde edades muy tempranas, por lo que los menores se consideran indispensables para su auto-mantenimiento y el sostenimiento familiar, es así como llegan a asumir el rol de adultos, al punto de que naturalizan este fenómeno, puesto que, no lo ven como un trabajo. Estos autores se referenciaron en el DANE (2005), afirmando que el 52% de los y las adolescentes que trabajan no reciben ninguna remuneración a cambio; la cifra restante recibe un pago inferior al salario mínimo legal; la región pacífica con un 18.5% presenta la mayor participación de trabajo infantil; aproximadamente el 26% de los menores recibió ingresos mensuales a \$71.500; el 8% recibe un salario mensual de 71.500 a 143.000; el 8% recibe ingresos entre medio y un salario mínimo y solamente el 1.3% recibe mayores ingresos a un salario mínimo mensual. Significa entonces que, estas bajas cifras reflejan por qué se ha prolongado la situación de estos y estas adolescentes.

Desde otra perspectiva, en el artículo “la violencia no siempre es violencia; el significado para los niños y adolescentes en situación de calle”, elaborado por Valencia Gonzales Alejandra; Alcaraz López Gloria Margarita, se describe y comprende el significado de la violencia desde la mirada de los y las adolescentes con experiencia de vida en la calle en la ciudad de Medellín. A través de una metodología cualitativa con un estudio etnográfico

realizado entre febrero de **2005** y mayo de **2008**, se entrevistaron 10 niños y 8 niñas menores de 18 años, que aceptaron participar. Los resultados que arrojó la investigación comprenden que, en la calle las agresiones que no son violencia surgen en la relación con pares en un marco de defensa, por ende, son legítimas y validadas; contrario a ello, la violencia que es ejercida por actores ajenos a la lógica de la calle, busca causar daño y sus actos no son justificados, por ello es ilegítima en la construcción que los y las adolescentes hacen de las agresiones que son y no son violencia. En esta investigación, se identifican diferentes tipos de violencia que ponen en peligro la convivencia de los y las adolescentes habitantes de la calle. En este sentido, los antecedentes e historias de estos, son la causa de que las personas del común marquen su comportamiento como negativo y afirmen la marginación hacia ellos; de hecho, en medio de toda esta situación existe un trasfondo de supervivencia y de ausencia de instituciones que garanticen sus derechos, dicha ausencia profundiza los sentimientos de sufrimiento y de dolor ya presentes por los hechos de violencia experimentada.

Otro artículo relevante lo constituye el de Álvaro Giraldo y Constanza Forero, denominado “encontrar una familia en la calle”, publicado por la Revista Facultad Nacional de Salud Pública en Colombia” en el **2006**, donde se expresa que, la calle se convierte en un lugar significativo para los y las adolescentes y estos al llegar a la calle encuentran un espacio de vida donde despliegan la mayor parte de sus actividades y se sienten libres, este tránsito les demanda la búsqueda de formas o estrategias para sobrevivir asumiendo el rol de adultos. Al comienzo de la vida en la calle, es imprescindible relacionarse con otras personas que tienen cierta experiencia en la calle “los protectores”, los cuales los acogen, les enseñan a vivir o como ellos lo denominan “camellar” (que significa trabajar), les explican las normas, los apoyan en situaciones de conflicto y comparten con ellos una especie de familia callejera. Según los autores, los malos tratos, las condiciones de pobreza, el deseo de afecto y la libertad son algunos de los factores que llevan a los niños a abandonar sus hogares y a llegar a la calle en donde se unen a los “combos” ya consolidados o crean nuevos grupos que se convierten en sus familias, en los cuales encuentran la protección y el afecto que no tienen en sus casas.

En la misma línea, en el año **2010** las autoras Patricia Alvarado y Sara Victoria, en la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, elaboraron un artículo denominado “resiliencia y sentido político en los adolescentes en situación de calle”

expresando que, las prácticas de supervivencia se refieren a ese conjunto de estrategias que realizan los y las adolescentes en situación de calle para enfrentarse y resistir a las diferentes situaciones a las que diariamente están expuestos como parte de su desarrollo humano. Se analiza a los y las adolescentes como personas activas de su experiencia a través de las dinámicas de sobrevivencia desde categorías como las prácticas, la calle y lo social. En este estudio, se describe como los y las adolescentes transforman el ambiente de la calle con el fin de adecuarlo para llevar a cabo sus actividades diarias y lograr un ambiente tranquilo, ya que, en ella se establecen relaciones que son fundamentales para la sobrevivencia y en esta medida, los y las adolescentes construyen los ambientes de diversión y de trabajo.

Por otro lado, la investigación “ser joven en situación de calle: un riesgo permanente” de los autores Valencia J, Montoya LC, Giraldo A, Forero C, desarrollado en el **2014** y publicado por la revista Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, tuvo como objetivo comprender las experiencias y significados que tiene las situaciones de riesgo que viven los jóvenes en situación de calle en su cotidianidad. Esta investigación ha sido realizada a los y las adolescentes en situación de calle en la ciudad de Medellín, Colombia, la cual fue desarrollada a través del método cualitativo con un enfoque etnográfico. Las técnicas de recolección de la información que se utilizaron fueron: la entrevista, la observación y el diario de campo; empleados con la finalidad de comprender desde la mirada de los participantes las experiencias relacionadas con los riesgos que deben afrontar y los significados que les dan a dichas circunstancias. Como resultado se obtuvo que, para los y las adolescentes la calle significa un riesgo representado por circunstancias que favorecen la ocurrencia de una situación generadora de daño físico y emocional, está condicionado por los lugares en los que se encuentren, las instituciones a las que tienen acceso, las personas con quienes interactúan, las ocupaciones que realizan y el consumo de drogas. En conclusión, los y las entrevistadas consideran que el medio en el cual se mueven representa un riesgo, lo que los convierte en personas vulnerables que deben protegerse a sí mismos (Valencia, Montoya, Giraldo & Forero, 2014).

De esta manera y con relación a las representaciones propias de los y las adolescentes en situación de calle, en el año 2017 Silvia L, Aristizabal A, Gómez M.C & Gonzales A, en su artículo “Reconstrucción de experiencias y percepciones propias de jóvenes habitantes de

calle”, manifiestan que la construcción de estigmas hacia los y las adolescentes en situación de calle, obedece a creencias que se establecen de acuerdo con los aprendizajes relacionados con la norma y la moral” (Silvia, L, Aristizabal A, Gómez M.C & Gonzales A, 2017).

Con respecto a la metodología propuesta en el estudio anterior, esta fue de tipo cualitativo basada en un enfoque fenomenológico que permitiera identificar las percepciones de los y las jóvenes habitantes de calle de la ciudad de Medellín. Para llevar a cabo lo anterior, se realizó un acercamiento durante 12 semanas a la Casa de Acogida para Jóvenes ubicada en el barrio Prado Centro, en la cual estos desarrollaron actividades como talleres reflexivos, desintoxicación y apoyo psicosocial.

Así pues, esta se desarrolló en dos momentos, el primero de ellos se tituló reconstrucción: tejiendo vidas y consistió en la elaboración de historias de vida sobre algunas experiencias de «ser joven» habitante de calle en la ciudad de Medellín en la actualidad. Durante este momento, se dio relevancia a la recopilación de relatos individuales que posteriormente se hicieron colectivos, lo cual permitió compartir sus experiencias. Esto se hizo a través de la técnica de la cartografía corporal y conversatorios.

El segundo momento, consistió en la profundización de las percepciones de cada joven orientadas a las situaciones relatadas y la realización de talleres vivenciales utilizando la lúdica como herramienta reflexiva. Posteriormente, se dio lugar a la recopilación de la información mediante grupos de discusión, grupo focal y entrevistas semiestructuradas.

Entre los resultados de esta investigación, se halló que algunas representaciones propias de los y las jóvenes participantes corresponden a nuevas maneras de percepción producto de los ejercicios reflexivos llevados a cabo, asimismo, puede leerse tanto en la autopercepción, como en la percepción, que otros tienen de ellos la referencia a la confianza como un eslabón determinante, puesto que, muchos confían en su proceso y se adhieren a referentes de fe que les permitan mantenerse dispuestos y firmes y esa confianza se expresa en la recuperación de unas mejores condiciones de vida y el re-establecimiento de sus relaciones personales. Frente a los estigmas sociales que giran alrededor de las personas en situación de calle; estos se dan principalmente por el significado o los diferentes mitos que se crean acerca de la persona en situación de calle. Lo que quiere decir que, la construcción de dichos estigmas

obedece a creencias que se establecen de acuerdo con los aprendizajes relacionados con la norma y la moral.

Finalmente, es importante resaltar que, a nivel nacional son muchos los estudios que registran información acerca de los y las adolescentes en situación de calle y de estos, son algunos los que se enfocan en investigar la percepción social de los mismos, razón por la cual, este estudio se centró en cinco antecedentes nacionales.

En otro orden, a nivel regional en el año 2006 se encontró una sistematización que se derivó del proyecto de investigación “Soñadores al piso” realizado en la ciudad de Santiago de Cali por la socióloga y especialista en investigaciones Claudia Galeano Martínez (2006). Esta investigación tiene como referente el concepto de identidad social abordado por diversos autores como Berger, Luckmann, Gergen y otros; formadores de identidad social, entendidos como algunos referentes que permiten conocer cómo se da la construcción de ésta; los derechos de los y las adolescentes a través de la historia; los modos de situación de calle; la adolescencia en situación de vida en calle; la noción de sujeto y su relación con el desarrollo local; las representaciones sociales y los procesos de mediación cognitiva (Galeano, 2012). Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), debido a que, esto permite abordar la sistematización desde un panorama amplio y complejo.

Esta investigación para la acción considera que, el hecho de que la mirada epistemológica privilegiara el sentido que le atribuyen los actores a habitar en la calle, tiene una apuesta ética en tanto no pretende imponer un ideal desde lo externo, sino que, rescata los significados en el contexto propio en el que los y las adolescentes se desenvuelven. De esta manera, este referente se constituye en un aporte significativo para el abordaje prospectivo de este tipo de problemáticas. Los resultados de esta investigación, tienen que ver con la visibilización de la problemática en relación a que la sistematización evidencia varios desafíos del proyecto, como el fortalecimiento de la intervención en el consumo de sustancias psicoactivas y se hace un reconocimiento del trabajo que se realiza con los y las adolescentes en situación de riesgo o habitantes de la calle, pero también se establece que no debe ser institucional, que debe realizarse en la calle como escenario inmediato y permanente

de los y las adolescentes, teniendo en cuenta que estos y estas podrían hacer una deconstrucción de los paradigmas e imaginarios que tienen de la calle, en donde se debe hacer una intervención interdisciplinaria, y en donde se debe buscar mejorar los modelos de intervención y metodologías.

Para finalizar, frente a estos avances de investigaciones científicas de acuerdo a el tema que se pretende investigar, es fundamental tener en cuenta lo siguiente: A nivel internacional las investigaciones se desarrollan en contextos como el centroamericano, específicamente en México y en Sur América particularmente en Chile, en donde se evidencia la problemática desde la perspectiva analítica de los y las adolescentes en situación de calle, contribuyendo significativamente a la comprensión del fenómeno de estudio como tal. Adicionalmente, a nivel nacional se evidencian ejercicios científicos que analizan el tema de forma particular en el departamento de Antioquia, específicamente en la ciudad de Medellín. Finalmente, a nivel regional se encontró solo una sistematización realizada en la ciudad de Cali.

En consecuencia, estas investigaciones aportan en la medida en que, tienen la capacidad de profundizar en las dinámicas propias que padecen los y las adolescentes en situación de calle, la forma en que son vulnerados y las necesidades que tienen en relación a la carencia de capacidad o de interés estatal en generar condiciones dignas para esta población en específico. Además, también es significativo que, metodológicamente utilizan enfoques los cuales son pertinentes para la investigación que se pretende llevar a cabo, que permiten orientar la ruta metodológica propia.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El fenómeno de los y las adolescentes en situación de calle, es una problemática que afecta a todas las ciudades del país. La imagen más frecuente de estas personas que tienen la calle por hogar, es la de marginados sociales y fuertemente vinculados con el mundo de la violencia, la delincuencia, la drogadicción y la prostitución. Son muchos los estudios y diagnósticos que se han llevado a cabo acerca de las percepciones que tienen las personas que no habitan en la calle sobre quienes habitan en ella; de igual forma, sobre la inestabilidad

de esta población o la situación específica de los y las adolescentes de la calle. Algunos de estos estudios abordan el tema de los y las habitantes de la calle desde aspectos comunicativos, como el análisis de su jerga, desde el punto de vista comportamental, también sobre la situación de salud, o desde su situación socioeconómica.

Este trabajo constituye una base fundamental para conocer la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes de la calle, a partir de la construcción de sus propias vidas, entendiendo la percepción como un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema (Psicología clásica de Niesser, citado por Álvaro, 2004). En este sentido, el objetivo primordial es basarse en las percepciones sociales que tienen los y las adolescentes entorno a su situación de calle, y no quedarse en diagnósticos o percepciones de quienes no habitan en ella. Teniendo en cuenta que, desde su perspectiva algunas de las razones por las cuales se encuentran en esa situación, son aspectos como (pobreza, violencia doméstica, fallecimiento de algunos de los padres y demás) estas mismas razones se pueden percibir en las entrevistas, las cuales traen como consecuencia vivir en la calle, generando aislamiento social, estigmatización e imposibilitando la reconstrucción de sus vidas, que en últimas contribuye a que esa situación se prolongue. Asimismo, se pretende analizar las condiciones sociales en las que se encuentran teniendo en cuenta el contexto y las prácticas de supervivencia diaria.

Por otra parte, es necesario mencionar que, partiendo de la visión de UNICEF (2007) la adolescencia es “el periodo de la vida en que los cambios físicos, sociales, afectivos y espirituales suceden con gran rapidez. Esta organización precisa que los y las adolescentes mientras exploran el mundo que los rodea con una independencia cada vez mayor, pueden estar expuestos a caer en el mundo de las drogas, el alcoholismo y otro tipo de prácticas que los perjudicaría y afectaría su desarrollo vital”, sumado a que, es una etapa donde ellos y ella se enfrentan a la búsqueda de su identidad y a la necesidad de conseguir la independencia de la familia, lo que genera en el adolescente un conflicto entre la necesidad de desvincularse de su núcleo familiar y al mismo tiempo estar conectado a un grupo.

A nivel fisiológico hay cambios que generan tanto en hombres como en mujeres auto aceptación o auto rechazo y por supuesto alzas y bajas en su autoestima; a nivel cognitivo se desarrolla la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta y la capacidad de manejar a nivel lógico enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos concretos únicamente. Debido a los cambios que evidencia la sociedad colombiana, muchas de las personas de las que hoy se encuentran en situación de calle desde temprana edad se vieron enfrentadas de alguna manera a situaciones poco favorables como abandono de uno de sus padres, violencia intrafamiliar, maltrato físico y verbal, condiciones económicas y socio culturales deplorables, teniendo que asumir retos, desafíos y riesgos para su salud física y mental.

Es por ello que, desde esta investigación también se pretende construir nuevos conocimientos científicos sobre el tema, ejemplo desde la perspectiva del Trabajo Social como un campo académico, pues, es importante resaltar que, este ejercicio es novedoso, ya que, explora esta realidad, lo cual es necesario para entender por qué existen adolescentes que viven en situación de calle. Igualmente, aporta en el marco de la visibilización de una problemática social trascendida, necesaria para servir de base para la construcción de proyectos y políticas de desarrollo social que requieren de atención específica, con respuestas y soluciones para esta población de alto riesgo, además, que desde el Trabajo Social se pueda profundizar analítica, dinámica y descriptivamente este fenómeno, desde una visión diferente.

Particularmente en el Distrito de Buenaventura, la problemática de los y las adolescentes en situación de calle, es un tema social que merece inmediata atención, primordialmente por los riesgos que afronta esta población dados por la pobreza, abandono, drogadicción, violencia física y psicológica, igualmente deserción escolar, y el deterioro de su salud física y mental.

En síntesis, lo ilustre y distintivo que resalta esta investigación es poder aportar una perspectiva distinta frente a las pocas investigaciones que se han realizado de este fenómeno en Buenaventura. Además, se espera contribuir a la visibilización de esta problemática que se ha propagado por años. De ahí la importancia de conocer la percepción social que tienen de sí mismos los y las adolescentes en situación de calle, y no quedarse en percepciones de personas externas, por ello, conocer sus historias, pensamientos y conceptos de sí mismos

permite comprender su mundo e identidad, pues a pesar de que existan pocos estudios de cómo se manifiesta el fenómeno en Buenaventura, estas situaciones no están aisladas de la realidad social del Distrito.

Es así como se pretende contribuir a este vacío de conocimiento, con algunos elementos para la comprensión de este fenómeno mediante un acercamiento cualitativo, que privilegia las propias percepciones del mundo, y desde las propias representaciones de los sujetos, lo cual puede contribuir a la elaboración de diferentes métodos y estrategias que permitan intervenir de manera integral y facilite la inclusión social de estos y estas adolescentes.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Describir la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las particularidades socio-económicas y familiares de los y las adolescentes frente a su situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura.
- Establecer las expectativas de vida que construyen los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura.
- Explorar las interpretaciones sociales que construyen los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura con relación al

quehacer del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Policía de Infancia y Adolescencia frente a la problemática.

CAPÍTULO II

3. MARCO CONTEXTUAL

Según Cámara y Comercio de Buenaventura (2017), esta ciudad se encuentra ubicada en el suroccidente de Colombia. Es el municipio más grande en extensión de tierras en el Departamento del Valle del Cauca, Se ubica en las coordenadas 3°53'35" N 77°4'10" O; dista 115 km por carretera de Santiago de Cali y 119 km de la ciudad de Buga y está separada de ellas por la cordillera occidental de los Andes; cuenta con variedad de climas.

Demográficamente hablando, referenciados Cámara y Comercio de Buenaventura (2017), en las cifras del DANE del 2016, la población a nivel nacional es de 49.049.663 habitantes, en el Departamento del Valle del Cauca es de 4.660.741 habitantes (10% nacional), siendo el tercer departamento con mayor población. El Distrito Especial Industrial Portuario Eco turístico y Biodiverso de Buenaventura se encuentra en el segundo lugar de mayor población en comparación con los 42 municipios del departamento Valle del Cauca; cuenta con habitantes 407.539 aproximadamente (9% departamental); el 91% de su población se concentra en la zona urbana y el restante 9% en la zona rural, el 48.6% son hombres y el 51.4% son mujeres. Geo-referencialmente, Buenaventura se presenta de la siguiente manera:

Figura 1 Mapa de Comunas en Buenaventura



Fuente: Cámara y Comercio Buenaventura, 2014. Mapa de las comunas de Buenaventura.

Esto quiere decir que, en Buenaventura existen 12 comunas con sus respectivos barrios y calles. En términos interpretativos del mapa, se puede deducir entonces que, el barrio San José hace parte de la Comuna 4 del Distrito de Buenaventura, donde existen también 5 barrios los cuales lo conforman.

Así pues, en términos geográficos y contextuales esta investigación tuvo lugar en el barrio San José, el cual se encuentra localizado sobre la isla Cascajal en su lado Sur - Oeste, teniendo en frente la entrada de la bahía de Buenaventura. Este es un sector céntrico de la ciudad ya que sobre la isla se encuentran localizados todos los estamentos públicos. La nomenclatura del lugar es inexistente, por lo que la localizamos en centro de un triángulo conformado por la galería de Pueblo Nuevo, la alcaldía y el muro perimetral (Muro construido para un próximo relleno). A pesar de estas características que en condiciones normales brindarían un lugar con cualidades de vida, por estar ubicado en bajamar, no posee una buena comunicación con el resto de la ciudad limitándose a solo dos accesos peatonales, uno desde Pueblo Nuevo y el otro, por una escalinata que desciende del cruce de la calle del Comercio (calle 1), con la calle la loma (carrera 6) (Ávila & Toro, 2003).

Este sector o comunidad carece de muchas cosas (seguridad, servicios públicos adecuados, alcantarillado, entre otros) y no solo del aprecio de la ciudadanía, donde todo parece existir, pero no hay nada allí, ninguno de los habitantes tiene título de propiedad sobre sus viviendas; no existe ninguna vivienda con servicios públicos domiciliarios, pero el

ingenio los llevó a todos a conectarse de una manera fraudulenta y las viviendas son casi imperceptibles desde la ciudad, al igual que sus accesos; debe ser tal vez, esa la razón para que estén tan olvidados, sin embargo, estas familias no poseen las condiciones mínimas necesarias de habitabilidad, es ahí donde se realizan los estudios y se determina que la única solución para mejorar esto es la reubicación de esas viviendas (Ávila & Toro, 2003).

Aquí se traduce en el marco de la realidad propia que vive el sector en términos de la exclusión y la relegación social y del Estado local para garantizar las condiciones necesarias mínimas para que las personas del barrio San José vivan en dignidad, reivindicándose entonces el olvido histórico y la discriminación positiva en ese sector. Por eso, que existan personas en situación de calle no es aislada ni descabellada en el sentido en que ello revela las condiciones desfavorables e indignas en la que se encuentran muchos niños, adolescentes y adultos, los cuales han sentido los impactos negativos del olvido y la exclusión de políticas que favorezcan su desarrollo en condiciones diferentes.

Los y las adolescentes, sujetos elegidos para este trabajo de investigación, no están exentos de esta situación, incluso sus condiciones de vida son paupérrimas, las calles en las que normalmente habitan están rellenas de basura, lo que produce un olor desagradable. Por otra parte, las drogas son el pan de cada día y con solo observar se nota el estado de alucinación en que se encuentran los y las adolescentes en cualquier hora del día.

En la actualidad, Buenaventura no presenta un registro exacto de cifras con el número de personas en situación de calle, por lo cual se dificulta el análisis de los datos e indicadores asociados al objeto de investigación. No obstante, desde las percepciones de los entrevistados (nativos) se expresa que la actividad cotidiana de los y las adolescentes en situación de calle, gira esencialmente en torno a la satisfacción de sus necesidades más inmediatas y básicas, la cual corresponde a la capacidad de sobrevivir diariamente. Continuamente efectúan cualidades para beneficio propio o para obtener de lo peor, lo menos vil. Para Galeano (2005), es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que se establecen en los contextos y con otros actores sociales.

CAPÍTULO III

4. MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL

HACIA UNA DEFINICIÓN TEÓRICA DE LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE

En el presente marco teórico-conceptual se describen los conceptos y aportes teóricos importantes para orientar el tema que se está llevando a cabo, debido a que se hace necesario comprender el fenómeno de estudio a partir de los aportes teóricos encontrados, pues, no se pretende homogeneizar la realidad con relación al entendimiento de la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura, sino más bien, generar un proceso de comprensión que permita un análisis desde una perspectiva más integral, de modo que, el campo del Trabajo Social pueda aportar elementos interpretativos al respecto para este proyecto de grado. La presente investigación contiene dos categorías macro; la primera denominada ***Percepción Social de los y las Adolescentes***, de la cual se despliega la subcategoría *Autoconcepto*, y la segunda, ***Situación de Calle de los y las Adolescentes***, de la cual se derivan las subcategorías *expectativa de vida* e *Institucionalidad*, las cuales se pretenden sustentar según algunos referentes teóricos que permitan su comprensión y aporten a su análisis.

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LOS Y LAS ADOLESCENTES:

Esta premisa es fundamental para este trabajo en la medida en que se pretende describir la percepción social que construyen los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle de sí mismos del barrio San José del distrito de Buenaventura. Ello implica, definir el concepto, entenderlo y relacionarlo con el fenómeno de estudio que aquí se indaga. Por eso, se inicia con la psicología clásica de Neisser, entendiendo la percepción como un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje, entendiendo que los seres humanos, como seres sociales los estimula el contexto del cual hacen parte, donde los y las habitantes en situación de calle tienen unas formas y maneras de mirar el mundo de acuerdo a su realidad (Álvarez, 2004).

Por el contrario, para la psicología moderna, la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante, al que se denomina percepción, esta se define como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en nuestros propios estados internos (Álvarez, 2004). Este aspecto es un elemento que difiere de la psicología clásica en la medida en que la percepción adquiere un carácter individual en donde fluye información y se edifican esas formas de comportamiento en las personas en situación de calle, especialmente, en los y las adolescentes, en relación a lo que interpretan; estimulándose de su contexto y el entorno histórico del cual hacen parte. El desarrollo de los sentidos tiene que ver con el oler, sentir, palpar, escuchar, el lenguaje, la observación, entre otros, que son fundamentales para la construcción social de la percepción, y ello es fundamental para los y las adolescentes en situación de calle puesto que tienen unas ideas sobre sí mismos.

Según lo anterior y en correlación con la idea de construir los significados a partir del sujeto y su vida cotidiana, Jodelet Citada por Materán (2002), expresa que:

(...) las representaciones sociales o percepciones sociales son entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana. Esto es, como conjuntos estructurados o imprecisos de creencias, imágenes, nociones y actitudes con los que los actores definen las situaciones y llevan a cabo sus planes de acción guiadas (p.22).

Banchs al igual que Jodelet, propone tener en cuenta los acontecimientos de la vida diaria y elementos relevantes de la cultura que guían a la acción, lo cual conecta la representación social con el comportamiento.

Ahora bien, reconociendo la percepción social como una categoría macro dentro del estudio, se establecen como subcategoría el *auto concepto*, donde las interpretaciones, las opiniones y las actitudes definidas se relacionan entre sí; según Gilly citado por Banchs (1986), las interpretaciones se centran en los mecanismos de respuestas sociales y de procesamiento de información según el comportamiento de los y las adolescentes en situación de calle. De esta manera, se relacionan directamente con las opiniones, que si bien Gómez (2009) las define como interpretaciones, también tienen expuesto la visión de los individuos y generación de nuevas ideas sobre fenómenos, acontecimientos y temáticas que los mismos consideran importantes, siendo un elemento diferente, pero no opuesto a lo que plantea Banchs. Por su parte, las actitudes de acuerdo a Ibáñez (1988) implican la existencia de un estímulo ya constituido hacia el cual se reacciona según el tipo de disposición interna que se haya construido hacia él, es decir, que las expresiones y comportamientos permiten identificar aspectos intrínsecos en la psiquis de los individuos y ser catalogadas en el ámbito actitudinal, lo cual se traduce en que evidentemente no todo el contexto social y cultural influye sobre el ser humano, en particular el y la adolescente en situación de calle, sino que existen unas conductas particulares, actitudinales y psíquicas que están sucediendo alrededor de él y conllevan a tener una forma de actuar frente al contexto en el cual habita.

Teniendo claro lo anterior, es necesario comprender que la Organización Mundial de la Salud –OMS- (2017), “define la adolescencia como un grupo poblacional que se encuentra entre los 10 y 19 años. Es una fase decisiva de evolución hacia una mayor independencia social” (p.1). En este periodo la persona afirma y/o reafirma su identidad al mismo tiempo que desarrolla su madurez sexual. Se plantean metas y proyectos de vida y la sexualidad es

una de sus más grandes preocupaciones. Además, es necesario tener como referencia el concepto de adolescencia debido a que, marca una etapa en el marco del crecimiento y desarrollo de las personas en estas edades específicas, donde los y las adolescentes en situación de calle se pueden encontrar y exponerse a las vulnerabilidades las cuales suceden en la sociedad o el contexto en el que viven.

Finalmente, de acuerdo a los diferentes conceptos planteados acerca de la percepción social de los y las adolescentes, se privilegia el planteamiento de la psicología clásica de Neisser, debido a que esta establece una explicación completa que respalda la mirada que se estableció en esta investigación. En este sentido, la psicología clásica propone la percepción como un proceso activo-constructivo, es decir, establece que somos seres sociales que interactuamos constantemente con nuestro entorno, por esta razón radica la importancia de basarnos en este concepto debido a que para el caso de los y las adolescentes en situación de calle, esa interacción se da por medio de la comunicación y observación de su realidad, la cual permite obtener información que se clasifica de acuerdo al esquema construido por el y la adolescente, creando así su propio concepto en relación a sus creencias, valores, actitudes y pensamientos. En este sentido, la percepción moldea la forma en como interpretan su realidad y por ende guía la manera de actuar frente al contexto en el que están inmersos.

En otras palabras, de acuerdo con los objetivos de la investigación, se entenderá como percepciones sociales los valores, las actitudes, las creencias, las opiniones, las cuales son de gran utilidad para comprender los significados, los símbolos y las formas de interpretación de los sujetos

Auto-concepto:

Uno de los aspectos fundamentales en la comprensión de la identidad de las personas es el auto-concepto, entendido como el conjunto de todas las autoimágenes distintas de uno mismo, siendo la autoimagen la representación cognitiva de uno mismo en un momento dado, es decir, el auto-concepto corresponde a la suma de las representaciones que la persona tiene de sí misma, a nivel físico, psicológico, y social (Turner, 1990, en Sánchez, J.).

En este sentido, se revisa la autoimagen afectiva, corporal, cognitiva, de etapa vital, en términos de relaciones interpersonales, y en términos de sus habilidades y competencias: Autoimagen afectiva $\Rightarrow$ Autoimagen Corporal $\Rightarrow$ Autoimagen cognitiva.

El auto-concepto entendido como la manera que tiene la persona de definirse a sí misma, asume que el conocimiento de sí mismo influye en el desarrollo social y emocional, en el desarrollo cognitivo, en la construcción del conocimiento y esencialmente en la utilización de estrategias dirigidas a un objetivo (Bullock y Lutkenkhaus, 1988). Como lo definen estos autores, el auto-concepto en esencia tiene que ver con el cómo se ve una persona a sí misma y este puede influir en el desarrollo de los diferentes aspectos de la vida.

Teniendo en cuenta las diversas definiciones existentes sobre auto-concepto, se encuentran elementos comunes y el concepto que abarcaría todas ellas sería la imagen que una persona tiene de sí misma, a nivel físico, social y espiritual, construida a partir de sus relaciones sociales y experiencias vividas y condicionada por la forma en la que se percibe y asimila toda la información proveniente del exterior (Gonzales, 2015. p.62).

Es decir que, el auto-concepto se construye durante la vida y depende en gran medida de las interacciones que se lleven a cabo. En otras palabras, si el sujeto se encuentra rodeado de personas que le dicen frases despectivas, esa persona posiblemente tendrá un auto-concepto pobre.

En resumen, las distintas definiciones de auto-concepto que se presentan son en parte, un elemento fundamental para entender la construcción de la identidad de los y las adolescentes en situación de calle, por tal razón, se privilegia la definición que plantea (Gonzales, 2015) por la pertinencia de su postulado al englobar elementos comunes mencionados por otros autores planteando que, el auto-concepto abarca la imagen que las personas tienen de sí mismas en todos los ámbitos de su vida a partir del entorno en el que se desarrollan, de la mano con las relaciones sociales construidas y las experiencias vividas. En esa dirección, se considera importante lo anteriormente expuesto, ya que permite comprender y analizar que, la acumulación de la formación interna y externa de los y las adolescentes en situación de calle al empezar desde sus hogares, escuelas y círculos sociales es clave para conocerse y definirse en tanto que resulta fundamental para entender el proceso de

configuración de su identidad, lo cual cumple la función de brindar un sentido de la misma como una característica inherente al ser humano que es necesaria para su construcción y supervivencia en lo individual y en lo colectivo.

SITUACIÓN DE CALLE: (ADOLESCENTES)

Se ha definido a los y las adolescentes de la calle a partir de una distinción: adolescentes de y en la calle; así, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el año 2011 establece que, “los primeros corresponderían a adolescentes hasta los 19 años de edad que permanecen en la calle esporádica o permanentemente. La calle es su hábitat principal, reemplazando a las familias como factor principal de crecimiento y socialización” (Bravo, 1994, p.5). Y los segundos, serían “aquellos que realizan actividades de generación de ingresos, en respuesta a situaciones socialmente impuestas. Se ubican dentro de una economía formal, informal o marginal”, (Bravo, 1994, p.5-6), es así que, los y las jóvenes de la calle son identificados como jóvenes trabajadores y que su dinámica de vida se expresa como estrategias de supervivencia. Frente a ello, es importante entender, por un lado, que se destaca lo siguiente:

-Primero, que los y las adolescentes permanecen en la calle en forma esporádica o permanente, segundo, que la calle se convierte en un hábitat la cual genera una forma de vida en él o ella, tercero, que el o la adolescente entiende que su dinámica de vida alrededor de la calle la coloca en paralelo o la reemplaza con la familia, y son ahora los más cercanos habitantes de la calle y cuarto, que su socialización y desarrollo personal se encuentra vinculado con el entorno de situación de calle.

Por otro lado, se puede entender que:

-Primero, que adaptado o en su proceso de adaptación al contexto, evidentemente el o la adolescente debe de generar las condiciones para sobrevivir, lo que lo obliga a realizar actividades para conseguir ingresos. Segundo, su marco económico se encasilla generalmente en “una economía formal, informal o marginal”. En efecto, los conceptos expresados por el autor muestran la relación del joven con la familia y las actividades que llevan a cabo para

sobrevivir, sin embargo, no profundizan en otras particularidades de esta población en situación de calle.

Por otra parte, existe una definición que incluye la distinción anterior y amplía el concepto de adolescentes de la calle, se refiere a la definición de adolescente en situación de calle, dicho concepto alude a la amplia gama de quehaceres, tiempo de concurrencia y formas de estar en la calle. En realidad, hay tantas situaciones de calle como adolescentes en esta condición, ya que la situación de calle incluye también las particularidades concretas de los sujetos: sexo, edad, etnia, historia familiar, ciudad, tipo de barrio o zona frecuentada, etcétera (Mazzoti, 1994). Así pues, la definición de adolescente en situación de calle que da Mazzoti (1994), *es adecuada para la presente investigación*, pues, la distinción anterior resalta en la diferencia que habría entre dos tipos (de y en la calle), en relación con la existencia o no del vínculo familiar, más que por las características específicas de los sujetos.

Adicionalmente, el trabajo de países vecinos nos confirma la fragilidad de la distinción a partir de la variable recién expuesta, ante esto, la autora María Eugenia Mancilla, nos propone ampliar el término adolescentes de la calle, pudiendo designar a la situación que tienen los y las adolescentes que, “teniendo lazos afectivos no necesariamente viven en la calle” (Mancilla, 1989, p.149).

Referente a lo anterior, lo que caracteriza a estos y a estas adolescentes serían más bien las costumbres, normas y valores propios de las calles, así como también la situación de marginación en la que viven. Para ejemplificar esto último, se hace la descripción del circuito calle de estos y estas adolescentes: casa- calle- institución- casa- calle, etcétera. Ante la situación planteada, señalan que las personas que duermen a la intemperie, es decir en la calle, en lugares públicos o cualquier otro lugar no destinado a la habitabilidad humana, constituye el núcleo de los y las habitantes de calle. Los y las adolescentes de la calle proceden en su mayoría de comunidades marginales de la capital o han nacido en ciudades y pueblos del interior del país y provienen de sectores socialmente afectados por el desempleo o empleo intermitente (Nieto & Koller, 2015, citando a la Organización de las Naciones Unidas –ONU).

Es evidente entonces que, estas situaciones obligan a los y las adolescentes a buscar estrategias de supervivencia que les permitan contribuir al sostenimiento del núcleo familiar,

sin embargo, hay adolescentes que optan por la calle como forma de vida, ya sea por el maltrato que reciben en el hogar o por las dificultades económicas a las que se tienen que enfrentar.

Expectativas de vida:

La teoría de la expectativa propone que los individuos deciden actuar de determinada manera basados en su expectativa por el resultado final, como es el caso de los y las adolescentes entrevistados y entrevistadas que se encuentran en situación de calle, en el cual se les pregunto cómo se visionan dentro de 5 años, con el ánimo de conocer si su expectativa de vida es continuar en situación de calle o por el contrario desea cambiar dicha situación (Víctor Vroom, 1964).

Asimismo, la **teoría de la expectativa** también explica el proceso comportamental de por qué los individuos son motivados a elegir un comportamiento sobre otro. Explica también, cómo los individuos toman decisiones para alcanzar un resultado que perciben más valioso (Víctor Vroom, 1964).

En este sentido, lo fundamental de la **teoría de la expectativa de vida** es el proceso cognitivo de cómo un individuo procesa los diferentes elementos motivacionales, es decir, aquellos elementos tales como metas y deseos que motivan a que la persona realice diferentes acciones para alcanzar un objetivo final el cual es guiado por la expectativa de vida que quieren lograr y además puede estar guiado por el deseo de autorrealización.

Finalmente, vale la pena resaltar que, la búsqueda de información de esta categoría micro no arrojó suficiente contenido pertinente para la investigación, puesto que otros autores interpretaban la expectativa de vida desde otras dimensiones con la finalidad de establecer la esperanza de vida de la población, contrario a lo que el presente estudio requiere conocer que son elementos que influyen en la construcción de un proyecto de vida de los y las adolescentes en situación de calle, por esta razón, el estudio solo se centró en las definiciones anteriormente planteadas del autor ya mencionado.

Institucionalidad:

Frente a este fenómeno, resulta oportuno tener en cuenta el rol que desempeñan las instituciones que protegen a esta población y las posibles contradicciones que se presentan al momento de restablecer sus derechos, pues es evidente que Colombia ha tenido grandes avances en la protección de estos abriendo paso a la ley 1098 de 2006, la cual ha generado cambios trascendentales en la normatividad legal, de manera que a partir de esta se consagró un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

De hecho, la institucionalidad se define como “el conjunto de creencias, ideas, valores, principios, representaciones colectivas, estructuras y relaciones que codician las conductas de los integrantes de una sociedad, caracterizándola y estructurándola” (Correa, 1999). Del mismo modo, parafraseando a PiuDaeza, lo institucional supone un proceso sistemático de consolidación (permanencia y uniformidad) de conductas e ideas a través de medios e instrumentos (organizaciones y normas) para alcanzar un fin social, cuya expresión práctica se asimila como valores.

Al reflexionar sobre la palabra “institucionalidad” en lo referente a los y las adolescentes en situación de calle, se habla de la responsabilidad social que deben tener estas instituciones para generar una atención integral, no solo establecido en el papel mediante decretos y objetivos que tiene cada institución, sino también en la realidad, generando procesos verdaderos e integrales, de lo contrario se estaría hablando de unas instituciones asistencialistas, y menos protectoras.

5. MARCO NORMATIVO

En este apartado se encuentran los lineamientos de las dos instituciones elegidas para dar cumplimiento al tercer objetivo de la presente investigación, teniendo en cuenta que, son instituciones que respaldan a los y las adolescentes en el Distrito de Buenaventura, las cuales son la Policía de Infancia y Adolescencia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

LEY 1098 DE 2006 (noviembre 8) por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia (El Congreso de Colombia, 2006)

La ley 1098 del 2006, promulga el código de la Infancia y la Adolescencia y anula el código del menor, estableciendo en su artículo 29 el derecho al desarrollo integral de la primera infancia. En ese sentido, el código de la Infancia y la Adolescencia, “tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas, los y las adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado” (Congreso de Colombia, 2006).

En efecto, la ley 1098 de 2006 mencionada anteriormente, se cristaliza por medio de la reciente Política Nacional de Infancia y Adolescencia periodo 2018-2030, ya que, esta es considerada un instrumento que espera aportarle al país y a las distintas entidades, instancias y niveles de gobierno elementos que puedan forjar las bases sociales, económicas e institucionales requeridas para la reconstrucción de un país en paz que se ajuste a las

necesidades de los niños, niñas y adolescentes y que además, reconozca sus derechos como prevalentes y en consecuencia, se interese por el goce efectivo de sus derechos como condiciones fundantes del Estado Social de Derecho.

Así pues, esta Política Nacional de Infancia y Adolescencia tiene como finalidad y objetivo “generar procesos de desarrollo de capacidades en la construcción de trayectorias de vida significativas para las niñas, niños y adolescentes. Asimismo, potenciar la capacidad de agencia y protagonismo de niñas, niños y adolescentes como sujetos de cambio social y cultural. A partir de ahí, fortalece las capacidades de las familias y los colectivos humanos como agentes que facilitan la construcción de las trayectorias vitales de los niños, niñas y adolescentes. Atender integralmente a las niñas, niños y adolescentes respondiendo a sus intereses, necesidades y características del contexto y consolidar condiciones y capacidades institucionales que faciliten la gestión de la política de infancia y adolescencia, en el orden nacional y territorial” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018).

En ese orden de ideas, esta política propone trabajar bajo el “**Enfoque de curso de vida**”, este enfoque constituye una perspectiva que permite reconocer en los distintos momentos de vida-trayectorias, sucesos, transiciones, ventanas de oportunidad y efectos acumulativos que inciden en la vida cotidiana de los sujetos, en el marco de sus relaciones y desarrollo. Además, se orienta desde el reconocimiento del proceso continuo de desarrollo a lo largo de la vida. En este sentido, constituye una perspectiva que aporta al análisis y reflexión permanentes de la situación, condiciones de vida y desarrollo integral de los sujetos (individuales y colectivos), reconociendo la incidencia de múltiples condiciones históricas, sociales, culturales, biológicas y psicológicas.

En otras palabras, este último enfoque y el marco normativo en su conjunto, brindan elementos permitientes para contrastar, examinar y analizar la percepción de los y las adolescentes en situación de calle frente a la operatividad de la ley y la política pública de infancia y adolescencia que desde sus lineamientos pretende garantizar a los niños y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Lineamientos del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF)

SNBF - Sistema Nacional de Bienestar Familiar:

Es el conjunto de agentes, instancias de coordinación, articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

Objetivos

- Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.
- Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.
- Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera en los ámbitos nacional y territorial.
- Mejorar el ejercicio de la participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial.
- Evaluar y hacer seguimiento del estado de realización de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Población Objetivo

- Comprende la primera infancia (desde la gestación hasta los 5 años), la infancia (de 6 a 11 años) y la adolescencia (de 12 a 17 años), en los entornos en los que transcurre su vida: el hogar, las instituciones y el espacio público.
- La población objetivo se enmarca en el reconocimiento de la perspectiva de género y de los derechos de los niños, las niñas y los y las adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, como aparece consagrado en los artículos 12 y 13 de la Ley 1098 de 2006.
- La Ley 1622 de 2013 define que, la juventud está comprendida entre los 14 y 28 años de edad. La Ley 1098 de 2006, por su parte, define la adolescencia entre los 12 y 17, momento del ciclo vital que se asume en el Manual operativo. (Leyes y decretos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018).

Lineamientos: Protección a la Infancia y la adolescencia:

La Policía Nacional es una entidad que integra el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es garantizar la protección integral de los niños, las niñas, los y las adolescentes en el marco de las competencias y funciones que le asigna la ley. Tendrá como cuerpo especializado a la Policía de Infancia y Adolescencia que remplazará a la policía de menores.

El Área de Protección a la Infancia y Adolescencia de la Policía Nacional que integra el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, encargado de garantizar la protección integral de los niños, las niñas, los y las adolescentes, integrados por oficiales, suboficiales, nivel ejecutivo y agentes, capacitados en derechos humanos, Código de la Infancia y la Adolescencia, normas nacionales e internacionales y procedimientos de atención compactos a la Ley 1098 del 08 noviembre de 2006.

Línea de prevención:

El área de infancia y adolescencia desarrolla sus actividades de prevención a través del Programa Abre tus Ojos, el cual fue diseñado para que el policía que se encuentra en el territorio nacional al momento de identificar algún factor originador de riesgo para los niños, las niñas, los y las adolescentes, lo active con el fin de evitar que este riesgo se materialice y se vean vulnerados los derechos de los infantes y adolescentes. Su objetivo es prevenir la materialización de las diversas causas de riesgo de vulneración a la que se ven expuestos los niños, las niñas los y las adolescentes, en cualquier entorno donde se desenvuelven, garantizando la protección integral en el marco de las competencias y funciones establecidas por la Ley.

La policía de infancia y adolescencia es la especialidad de la Policía Nacional que integra el sistema Nacional de Bienestar Familiar, encargado de garantizar la protección integral de los niños, las niñas los y las adolescentes, integrados por oficiales, suboficiales, nivel ejecutivo y agentes, capacitados en derechos humanos, Código de la Infancia y la Adolescencia, normas nacionales e internacionales y procedimientos de atención compactos a la Ley 1098 del 08 Noviembre de 2006 (Protección a la infancia y la adolescencia, 2018).

De acuerdo a todo lo expuesto con anterioridad, se puede destacar que, el ICBF y la Policía De Infancia y Adolescencia, en teoría brindan una cobertura integral por medio de leyes, políticas y enfoques que tienen en cuenta las necesidades y problemáticas de los y las adolescentes, con el fin de garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en la Constitución Política Colombiana. Además, plantean acciones de prevención para identificar los riesgos a los que se puedan exponer los y las adolescentes y así garantizar la protección integral.

En síntesis, estas dos instituciones tienen el deber de unir fuerzas que faciliten la gestión adecuada de las acciones mencionadas. Sin embargo, al comparar la teoría con la realidad se evidencia que estos lineamientos tienen una aplicación poco efectiva para ellos, debido a que existe un desconocimiento acerca de la existencia y funciones de estas instituciones, cabe resaltar que la situación de esta población es preocupante, por lo cual se debe intentar garantizar sus derechos pues, es imprescindible realizar una intervención integral tal como lo describe la teoría. En definitiva, se evidencia una línea amplia entre la teoría y la realidad.

6. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

6.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de carácter **Exploratorio** y **Descriptivo**, por lo tanto, se orientó en el relato de las nociones de los y las adolescentes frente al fenómeno de su situación de calle; por tal razón, se establece un análisis descriptivo que permite identificar algunos aspectos característicos de este fenómeno en el contexto de Buenaventura teniendo como enfoque la percepción de ellos mismos.

Por un lado, se consideró el trabajo de tipo Exploratorio porque estos se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura revela que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si se desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (Hernández Sampieri, 2014). Frente a ello, es importante tener en cuenta que el presente trabajo se da en un contexto diferente a los que se evidencian en los estudios académicos aquí presentados frente al tema investigado. Sin embargo, la temática no ha sido abordada en Buenaventura, evidenciando una característica primordial de novedad, además analizado desde la perspectiva del Trabajo Social y que metodológicamente, sea incluso de la misma manera tampoco se encuentra. De modo que, es de tipo exploratorio porque tiene características singulares que lo hace diferente a otro tipo de avances investigativos frente al fenómeno que se indaga.

Del otro lado, se consideró pertinente para la investigación el enfoque Descriptivo, ya que, este tipo de estudio le permite al investigador describir situaciones y eventos, además busca conocer cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios de tipo descriptivo miden o evalúan los componentes relevantes que subyacen dentro del fenómeno a investigar (Dankhe, 1986).

De hecho, en una investigación realizada por Hernández (2003), a partir de los planteamientos de Dankhe (1989), se explica que, los estudios descriptivos “miden, evalúan

o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p 117). Todo ello con el fin de recolectar toda la información que se obtenga para poder llegar al resultado de la investigación; en este caso, lograr describir la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle.

6.2. Método:

Esta investigación por ser de enfoque cualitativo, se centró primeramente en la comprensión del fenómeno de los y las adolescentes en “situación de calle” a partir de la interpretación de los y las mismas. Este enfoque permitió conocer las diferentes interpretaciones entorno a las experiencias vividas. En efecto, Bonilla & Rodríguez (1997: p84) definen el enfoque cualitativo, como “un método que se interesa por captar la realidad social por medio de la observación que tiene el sujeto de su propio contexto.”

Por otra parte, según Strauss y Corbin (1990) citados por Araya S. (2002), las metodologías cualitativas son, básicamente, una construcción de conocimientos que ocurre sobre la base de conceptos que permiten la reducción de la complejidad social (p.70). Estos autores exponen que una teoría fundada empíricamente deberá explicar al mismo tiempo que describir, haciendo de esta metodología una alternativa para el estudio de las representaciones sociales permitiendo tanto el estudio de contenidos como lo son los aspectos descriptivos, como de su estructura interna, en este caso aspectos explicativos. Paralelamente, es necesario reconocer que la investigación acude a fuentes primarias de información las cuales permite que el marco del diseño y metodología viabilice la posibilidad de profundizar e interaccionar con el sujeto de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, se determinó este tipo de método, en primer lugar, porque se adapta muy bien al estudio, ya que, permite manifestar la realidad social de los y las adolescentes en situación de calle a partir de la percepción social que construyen de sí mismos, identificando su contexto y las necesidades en las que están inmersos.

6.2 Diseño

Entendiendo que el marco de este trabajo es cualitativo de información y que el tipo de investigación es Exploratorio y Descriptivo, se asume que, el diseño metodológico en el que se circunscribe es **Etnográfico**, ya que, estudian grupos, comunidades, organizaciones, y otras colectividades, como también elementos culturales que pueden estar o no alrededor de dichos grupos. Hernández Sampieri (2014), afirma que “los diseños etnográficos pretenden explorar, examinar y entender sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades), así como producir interpretaciones profundas y significados culturales, desde la perspectiva o punto de vista de los participantes o nativos” (p.482), en los cuales se adscriben a la forma en que los adolescentes en situación de calle en una particular zona del contexto bonaverense asumen su propia realidad y experimentan su cotidianidad en dicha condición. En el presente trabajo se logró entrevistar a 4 adolescentes en situación de calle, lo cual permitió tener una visión más clara de la percepción que ellos construyen de sí mismos entono a su situación de calle, a través de la entrevista a profundidad.

6.4 Técnicas de recolección:

Las técnicas de recolección de la información son establecidas de acuerdo con el tipo de estudio de la investigación, por lo tanto, se tendrá en cuenta la observación participante y la entrevista a profundidad, pues la primera, según DeWALT (2002), es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio, en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas. Significa entonces que, la observación participante nos permitió acceder al contexto de los y las adolescentes en situación de calle, con la finalidad de crear confianza y con ello, buenas relaciones, de manera que podamos comprender a profundidad sus dinámicas de vida.

Por otro lado, la entrevista a profundidad, porque es una técnica que permite no solo hacer una construcción dialógica con las personas entrevistadas, donde se comparten situaciones y experiencias las cuales son fundamentales para el marco del trabajo académico, sino también, la construcción de confianza, la cual se establece entre el entrevistador y el

entrevistado y, que definitiva, fortalece el surgimiento que éste último puede brindarle a la investigación.

Frente a lo anterior, la entrevista a profundidad la define Taylor y Bogdan (1992) como reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, donde se busca comprender las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas experiencias o situaciones tal y como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas, es decir que son flexibles y dinámicas.

En efecto, las entrevistas a profundidad siguen un modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. El rol del investigador no es solo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas (Taylor y Bogdan ,1992). Ahora bien, con relación a esta investigación, la entrevista a profundidad se convierte en un elemento fundamental en esta investigación debido a que, posibilita comprender las perspectivas y las dinámicas entorno a la situación de calle de los y las adolescentes. En este sentido, la importancia de esta técnica radica en que es una herramienta que permite construir conocimientos sobre la vida social basados en los relatos verbales, en cuanto a que, no se trata de solo recolectar datos si no también, el investigador sirve como propio instrumento de su investigación, puesto que no solamente se trata de hacer preguntas al azar sino, de saber qué preguntas hacer y cómo hacerlas.

6.5 Muestra:

Se entiende la muestra como una parte representativa de todo un conjunto general de la población que se desea estudiar; no obstante, es necesario tener en cuenta que para efectos de esta investigación, la cual se enfoca en el método cualitativo, este tipo de muestra es representativa no en el sentido poblacional o estadístico, sino más bien, en la medida en que los individuos muestrales están estrechamente relacionados con el fenómeno en cuestión y ello permitirá obtener la información requerida, en lo que se refiere a una descripción general del fenómeno de la callejerización y en los aportes interdisciplinarios para su intervención.

Teniendo en cuenta que en las investigaciones de tipo cualitativo se da prevalencia a los sentidos, las representaciones, cualidades y significados de los procesos de sociabilidad en torno a un fenómeno o realidad social, en otras palabras, la unidad de estudio de esta investigación serán los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José, el cual se encuentra localizado en la isla cascajal en su lado sur-oeste, teniendo en frente la entrada de la bahía de Buenaventura.

Por lo tanto, el marco de los criterios de selección de los sujetos de estudio son los siguientes: **(unidad de análisis)**

- Son personas que habiten en el Distrito de Buenaventura.
- Personas que habiten en el barrio San José, zona céntrica de la ciudad.
- Personas en “situación de calle”.
- La población específica, son adolescentes en dicha condición.
- La condición étnica no es un limitante, como tampoco si son hombres o mujeres.
- Quienes manifestaron voluntad de participar brindando información para la investigación.

Ahora bien, antes de iniciar con la presentación de cada uno de los entrevistados en esta investigación, es importante tener en cuenta que sus nombres han sido cambiados con el fin de proteger sus identidades.

Los participantes de esta investigación, expresaron ampliamente sus experiencias diarias en la calle. Aunque en algunos momentos se expresaba en ellos timidez, temor por lo que han hecho al estar en la calle, en ellos también se logró identificar que hablaban de sus recuerdos y vivencias, a veces con emoción, orgullo y a la vez expresaban rencor, su odio y deseos de vengarse de personas que los agredieron o de las injusticias que les han ocurrido, de las dificultades, tristezas y decepciones en su recorrer diario. A parte de comentar su vida cotidiana en el barrio San José de la ciudad, también en sus relatos dejaron ver cómo ellos se imaginan su vida futura, lo que quieren ser y hacer dentro de unos años. Ellos dicen que quisieran estudiar carreras profesionales como la medicina. Algunos desean ser

presentadores de entretenimiento, en otras palabras llevar un estilo de vida que satisfaga sus sueños y deseos personales muy importantes.

A continuación se presenta a los entrevistados #1, #2, #3 y #4.

Tabla 1 Características de los entrevistados

CARACTERÍSTICAS DE LOS ENTREVISTADOS						
ENTREVISTADO(A)S	EDAD	SEXO	ETNIA	LUGAR DE PROCEDENCIA	ESCOLARIDAD	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA CALLE
E: #1	19 años	Masculino	Afrodescendiente	Buenaventura, zona urbana	Segundo de primaria	3 años
E: #2	17 años	Femenino	Afrodescendiente	Santiago de Cali, Mojica	Sexto de bachillerato	6 años
E: #3	17 años	Masculino	Afrodescendiente	Buenaventura, zona rural	Tercero de primaria	3 años
E: #4	19 años	Femenino	Afrodescendiente	Buenaventura, zona urbana	Quinto de primaria	7 años

Fuente propia

Cabe resaltar que se eligió realizar esta investigación con adolescentes, ya que desde la observación se identificó que en este sector se encuentra la mayor parte de la población de estudio, además, de distinguir que estos se encuentran en un sector vulnerable que carece de condiciones mínimas de bienestar. Por ello, la evidencia de que existen personas en situación de calle no está aislada, pues esto refleja las situaciones adversas en las que los y las adolescentes no han sido tomados en cuenta para la construcción de políticas que vayan en

pro de su desarrollo integral. Así pues, es esta una las principales motivaciones para llevar a cabo esta investigación con dicha población.

CAPÍTULO IV

7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN O HALLAZGOS

En este apartado se presentan los hallazgos de las entrevistas realizadas a 4 adolescentes en situación de calle, los cuales están estructurados en cuatro partes que dan respuesta a los objetivos planteados en esta investigación. En primer lugar, se presentan los resultados de las entrevistas acerca de la percepción social que tienen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle, a luz de las teorías ya mencionadas, en este sentido, se analiza la subcategoría de auto-concepto, en la cual se describe cómo los y las adolescentes se ven a sí mismos y la subcategoría de las interpretaciones sociales que tienen acerca de su situación, así como también las interpretaciones que tienen con relación a las causas y las consecuencias de vivir en la calle. En segundo lugar, se describe en función de los relatos las particularidades socioeconómicas y familiares de los y las adolescentes en situación de calle, entendiendo que, a pesar de que se encuentran en la misma situación cada uno tiene una particularidad e historia diferente.

En tercer lugar, se estructura de acuerdo a los relatos de los entrevistados la percepción acerca de las expectativas de vida que construyen los y las adolescentes que se encuentran en esta situación. Por último, se exploran las interpretaciones sociales que tienen los adolescentes en situación de calle acerca de la institucionalidad.

Teniendo en cuenta lo anterior se inicia con:

PERCEPCIÓN SOCIAL: UNA VISIÓN DESDE OTRO MUNDO

Tabla 2: Objetivo general y sub categoría:

Objetivo general	Categoría	Subcategoría
Describir la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura.	-Percepción social -Situación de calle .-Percepción	-Auto-concepto -Interpretaciones sociales sobre su situación de calle -Interpretaciones de las causas y consecuencias de su situación

En cuanto a percepción social, tomamos como punto de partida las distintas definiciones existentes sobre auto concepto, en las cuales se encuentran elementos comunes y el concepto que abarcaría todas ellas sería la imagen que una persona tiene de sí misma, a nivel físico, social y espiritual, construida a partir de sus relaciones sociales y experiencias vividas y condicionada por la forma en la que se percibe y asimila toda la información proveniente del exterior (Gonzales, 2015. p.62).

Lo anteriormente mencionado con relación a las entrevistas, muestra la visión que tienen de sí mismos los y las adolescentes y de la situación en la que se encuentran, lo cual permite analizar que, ellos tienen conciencia de lo que los ha llevado a estar en esa situación y de cómo consideran su entorno, así como lo menciona este adolescente:

“Vaya cariño yo pienso que mejor es superarme y usar el poco tiempo que tengo porque tú sabes que la vida va corriendo mucho, vaya pienso superarme y salir de la calle, porque tú sabes (...) yo ser un hombre bueno, pero que alguien me apoye, mejor dicho también de parte de uno si uno quiere cambiar”. (Entrevistado #1)

“Yo pienso que estar en la calle no es bueno, es mejor estar en otro ambiente, en otro lugar, otras cosas, para no verme tan mal con las otras personas”. (Entrevistada #4)

“Yo he crecido con mucho resentimiento con mi familia y por eso es que yo me vine a la calle porque así evitaba tanto problema que había en mi casa, pero a veces quisiera volver a estar con ellos, quisiera vivir de una forma diferente y buena porque sea como sea, la calle no me ha traído nada bueno”. (Entrevistada #2)

Además, estos y estas adolescentes han construido su propia concepción acerca de las relaciones que construyen y de los peligros que los rodean, tal como lo indican l(a)s entrevistad(a)s:

“Con los otros de la calle no la voy, porque yo soy muy jodida, no me gusta la indiferencia, no me gusta la hipocresía, ni la pilateria, si pillas. Aquí son muy hipócritas, muy pilatos, entonces yo mantengo por eso sola. Si no los puñaleo, lo puñalean a uno. Aquí no la voy con ninguno, pues uno les habla porque tampoco puedo ignorarlos, porque si uno los ignora, es peor, pero pues yo más o menos los trato, pero me gusta estar sola”. (Entrevistada #2)

“Uno no está seguro porque en cualquier momento lo pueden atacar, por eso yo ando con mi cuchillo porque uno no sabe, para protegerse de los otros”. (Entrevistada #4)

“Vaya, con los otros chicos de la calle he tenido algunos roces (discusiones), si me entiendes, entonces vaya, uno tiene que estar pendiente porque hay mucho envidioso por ahí, vaya queriendo dañarle el caminado a uno”. (Entrevistado #)

Tal como se muestra en los relatos, es curioso ver que aun estando en la misma situación en la que comparten valores, estilos de vida entre otras, las relaciones que estos adolescentes han construido con sus pares sean tan débiles, basadas en la desconfianza y en la violencia que la misma dinámica de vivir en la calle les ha impuesto. Contrario a lo que se esperaría, que sus amigos fueran su referente afectivo en donde encontrarán su lugar de pertenencia según esa identidad compartida y el sentimiento de protección que genera tener a alguien de su lado en situaciones tan complejas como la que ellos viven.

De la misma forma, son adolescentes que consideran tener diferentes habilidades y talentos, las cuales los caracteriza como persona, evidenciándose en los siguientes relatos:

“Me gusta el futbol, soy bueno... cuando jugaba, jugaba de arquero y los amigos que tenía me buscaban bastante porque sabían que jugaba bien”. (Entrevistado #3)

“...Pues yo me considero humilde, noble y me gusta mucho todo lo que tiene que ver con la moda, creo que soy buena para vestirme bien, ya varias veces me han dicho, si no que a veces pues como la gente lo ha visto a uno como sucio y a veces trabado, no me reconocen cuando me visto bien”. (Entrevistada #4)

“A mí me gusta mucho el inglés y me defiendo hablándolo, siempre creí que tengo habilidad para cantar en inglés y también me lo ha dicho mucha gente... profesores que tuve, una tía y algunos amigos pero por no practicar, se me ha olvidado lo poco que sé”.(Entrevistada #2)

De modo que, el reconocimiento de sus propias fortalezas deja en evidencia la importancia de tener en cuenta que, el auto concepto es el resultado de aspectos internos y externos significativos de estos adolescentes en situación de calle, ya que, deja ver como se ha ido configurando su identidad y su autoestima, cómo visionan el mundo y cómo han ido construyendo los estilos de vida que hoy tienen. Es de esta forma que, en su interacción con el ambiente, buscan contenido que les permita mejorar o mantener estable su auto concepto y a su vez, desarrollarlo y enriquecerlo. Por tal razón, estos adolescentes a través de lo dicho por ellos, muestran que en ocasiones puede haber discrepancia al momento de construir esa imagen positiva de sí mismos que quieren mostrar, pues la proyectada y la ideal puede llevarlos a crear de sí un concepto negativo afectando su autoestima y el valor que le otorgan a su imagen.

En resumen, *el auto-concepto* condiciona la forma en como *constituyen* su aprendizaje de acuerdo a las experiencias que han vivido y las características de su contexto actual, de esta manera han construido formas de aprendizaje que representan su comportamiento, es decir la forma como interaccionan con los demás y así configuran su identidad como adolescentes en situación de calle.

En este orden de ideas, autores como Banchs y Jodelet, proponen tener en cuenta los acontecimientos de la vida diaria y elementos relevantes de la cultura que guían a la acción,

lo cual conecta la representación social con el comportamiento. De acuerdo con los objetivos de la investigación, se entenderá como percepciones sociales los valores, las actitudes, las creencias, las opiniones, las cuales son de gran utilidad para comprender los significados, los símbolos y las formas de interpretación de los sujetos.

Asimismo, la calle se convierte en un lugar significativo para los y las adolescentes tal como lo expresan los autores Álvaro Giraldo y Constanza Forero, en el año 2006, en la Revista Facultad Nacional de Salud Pública, en el artículo “encontrar una familia en la calle”. Pues, los y las adolescentes al llegar a la calle encuentran un espacio de vida donde se despliega la mayor parte de sus actividades y se sienten libres. Lo anterior, se vio reflejado a través de las visitas al barrio San José donde se observó que los adolescentes permanecen la mayor parte del tiempo en este lugar, realizando diferentes actividades que se convierten en parte importante de su diario vivir.

En relación a lo anterior, se pudo analizar que estos jóvenes realizan diferentes actividades que les permiten generar ingresos diarios, las cuales varían de acuerdo al género; puesto que, los hombres entrevistados se dedican a ejecutar trabajos que implican fuerza y resistencia, de los cuales pueden recibir alguna remuneración económica. Esto fue posible identificarlo en el relato de los entrevistados #1, #3 y #4.

“Vaya para mis ingresos y la ayuda que yo me doy es, oficios varios como lavando coches, cuidando carros, vaya botando escombros, tapando huecos ¡jum! más de uno que hay, no tengo trabajo estable cariño, tú sabes”. (Entrevistado #1)

“Pues mire, rebusco para mis cosas, pido a la gente que veo por ahí, hago cosas y la gente me paga. A veces boto chatarra o escombros”. (Entrevistado #3)

“Pues uno tiene que salir a buscar para tener sus cosas, aunque a veces lo miren raro a uno, uno anda rebuscando. Hago mandados o ayudo lavar andenes, cosas así”. (Entrevistada #4)

En este sentido, es importante resaltar que, la probabilidad de conseguir ingresos es mayor si estos adolescentes tienen algún talento como el entrevistado #1, quien además tiene

la destreza de imitar el acento castellano y de esta forma puede generar recursos extras para suplir algunas de sus necesidades:

“El español que cuando grabo algún video manga tus dos pesos (2.000 mil pesos), tus cinco pesos (5.000 mil pesos) tú sabes así os me muevo en la calle”. (Entrevistado #1)

En el caso de las mujeres, estas tienden a estar involucradas en otros tipos de actividades como pedir dinero a los transeúntes o conocidos y en un caso distinto vender su cuerpo para obtener dinero, tal como lo expresan la entrevistada #2 y la entrevistada #4:

“Pues a veces, me toca rebuscármela en la calle como sea, pues si a uno le toca estar con otra persona por plata, por fuera, por el centro, pa allá para otros lados, gente que no lo conozca a uno. Con los de acá no. Yo no voy a buscar que diez mil, quince mil, no. A mi tienen que darme mis cuarenta, mis cincuenta mil pesos”. (Entrevistada #2)

“...Yo también pido a la gente para tener plata, pero yo no robo. Cuando no tengo, mi novio me da o me toca andar con otro, pues eso es una ayudita”. (Entrevistada #4)

Igualmente, estos autores plantean que este tránsito les demanda la búsqueda de formas o estrategias para sobrevivir asumiendo así que crezcan asumiendo el rol de adultos. En relación a lo anterior, los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José entrevistados, desde muy pequeños buscan la forma de sobrevivir en su vida cotidiana con diferentes labores (camellar que significa trabajar) tales como, reciclar, prostitución, lavar carros u otras prácticas que utilizan para sostenerse diariamente como el robo o incluso recibir dinero de personas de “buen corazón” como ellos lo denominan a tal punto que llegan a normalizarlo, tal como lo expresan los autores Hernández Páez y Rubian Meza en el artículo “representaciones sociales del trabajo en adolescentes” argumentando que, debido a las precarias condiciones económicas por las que pasan, la cultura de trabajo se transmite desde edades muy tempranas por lo que los menores se consideran indispensables para su auto-mantenimiento y el sostenimiento familiar, es así como desde edades muy tempranas llegan

a asumir el rol de adultos, al punto de que naturalizan este fenómeno, ya que, no lo ven como un trabajo.

De igual forma, los autores Valencia J, Montoya LC, Giraldo A, Forero C. en el artículo de la Revista Nacional de Salud Pública, de la Universidad de Antioquia, del año 2014, plantean que “ser jóvenes en situación de calle es un riesgo permanente” pues aquí se expresan las experiencias y significados que tienen las situaciones de riesgo que viven los y las adolescentes en situación de calle en su cotidianidad.

Lo anterior, se pudo comprobar por lo dicho por los y las adolescentes en las diferentes entrevistas en las cuales relataban que la calle tanto para los hombres y mujeres es un lugar muy peligroso, no obstante, la mujer vive esta situación de manera distinta debido su intimidad menstrual, puesto que, en estas condiciones a veces tiene que elegir entre alimentarse o conseguir implementos de aseo para mantenerse limpias. De igual forma, las mujeres y los hombres son agredidos física y verbalmente, bien sea por personas que se encontraban en su misma situación o por personas externas, por tal razón, según sus relatos no confían en nadie, considerando que, en el contexto en el que se mueven algunos tenían muchos enemigos por diferentes razones, por ello, algunos siempre están armados con navajas o cuchillos para defenderse si los agreden, además, en el caso específico de las mujeres tienen un mayor grado de riesgo, ya que su condición de mujer las expone a más peligros, como lo expresa la entrevistada #2:

“Con la boca lo tratan a uno de chirrete; de todo un poquito y pues a veces hasta palo le dan a uno, machete o lo que puedan. Los de allá abajo (jefes de barrio) le pegan a uno también bastante, si uno dice algo malo lo cogen a uno le pegan, le dan golpe, no una sola persona si no varias tres, cuatro, cinco personas. Por ejemplo, si uno habla de ellos y la policía se da cuenta si uno roba y no les dice nada a ellos o uno vende las cosas y tienen mucha plata y no les da a ellos le pegan a uno o abusan de uno”. (Entrevistada #2)

Mientras que, otra adolescente entrevistada pone en manifiesto que: “La situación en la que yo vivo no es buena, me ha traído problemas para la salud porque mantengo enferma...mantengo con gripa y me pegaron sífilis”. (Entrevistada #4)

Esta misma adolescente relata que: *“A veces tengo que andar manchada porque a duras penas consigo pa comer o pa una toalla sanitaria y en realidad es muy incómodo uno andar así, uno huele feo”*. (Entrevistada #4)

“No, en esto uno pasa mucho trabajo, porque a veces uno aguanta hambre; a veces dos días, una semana, a veces uno no come por estar consumiendo droga, a veces uno no duerme, pasa dos, tres, cuatro días sin dormir, cuando ya cae, ya cae privado uno. Donde sea cae uno. Esto es muy duro, o sea a uno lo maltratan mucho”. (Entrevistado # 3)

Según lo anteriormente citado, no es difícil comprender que, las diferentes situaciones a las que estos adolescentes se enfrentan, en especial las mujeres, ponen en peligro su salud y su vida, corriendo el riesgo de contraer alguna enfermedad, ser abusadas sexualmente o asumir una maternidad no planeada en situaciones tan difíciles de llevar como lo es su situación de calle. Agregando a esto, que probablemente desconocen si están vinculadas al sistema de salud, lo que obstaculiza el tratamiento o atención oportuna para esta población.

Finalmente, es posible plantear que, la vida cotidiana de todos los entrevistados está enmarcada en una serie de incertidumbres, pues ellos viven cada día pensando en el aquí y el ahora, es decir viven en la inmediatez, pues el mañana es incierto dado que no tienen la seguridad frente a si van a vivir el día siguiente, debido a que pueden ser asesinados en la calle. En muchas ocasiones no tienen previsto de qué forma van a suplir sus necesidades de vivienda, alimento, recreación, consumo y vestido. Esta incertidumbre frente al mañana los lleva a ejecutar prácticas como el robo, la prostitución y empleo informal, pues les permiten obtener ingresos económicos de forma rápida y de esta forma resolver sus necesidades básicas.

Adolescentes: adultos desde niños: la trama de una cruel realidad.

La Organización Mundial de la Salud –OMS- (2017), “define la adolescencia como un grupo poblacional que se encuentra entre los 10 y 19 años y que además es una fase decisiva de evolución hacia una mayor independencia social”.

Asimismo, plantean que una forma fundamental de comprender este análisis es que la calle para los adolescentes en situación de calle es un espacio dicotómico, es decir la calle significa “algo bueno y algo malo”. La calle es percibida y representada como espacio de libertad en relación al hogar. Es así, como algunos adolescentes la representan como un espacio para despejarse de los problemas del hogar, o bien como espacio donde nadie los castiga por hacer maldades o también la calle les permite ver y conocer gente nueva; adicionalmente, es importante tener en cuenta que existen cargas valorativas en relación a la población específica que se halla en situación de calle, y por eso, la calle también es una escuela de conductas castigadas por la sociedad, aprendiendo normas, códigos y formas de comunicación que hacen parte de la manera en que perciben su propia realidad y actúan sobre ella (Ochoa & Pastrano, 2001).

En la parte positiva de la calle, se pudo comprobar que los y las adolescentes del barrio San José expresaban implícitamente que a ellos la calle les permitía hacer cosas que en el hogar se les prohibían, por esta razón optaron por vivir en ese espacio.

Ahora bien, el espacio calle también tiene sus aspectos negativos, todas las y los adolescentes entrevistados perciben la calle como un espacio no fácil de sobrellevar, en la calle se puede morir, se puede ser violado, se reciben insultos, se les estigmatiza ya sea como pordioseros, delincuentes, drogadictos etc. Tal como se evidenció en la narrativa de los adolescentes entrevistados:

“Por una parte, la calle significa peligro y además la gente piensa que uno es cualquier basura y por otra normal suave”. (Entrevistado #1)

“Pues acá no estoy cerca de mi tío que me hacía daño, ya estoy libre porque él está muerto”. (Entrevistada #2)

“La calle es un lugar malo, porque está lleno de peligros”. (Entrevistado #3)

“Para mí la calle representa degenero, menosprecio de la gente, mejor dicho, nada bueno”. (Entrevistada #4)

En síntesis, de aquí se desprende que, los y las adolescentes en situación de calle utilizan (y a partir de ello se representan) la calle de diversas formas y cada uno de estos usos les va satisfaciendo alguna necesidad. Además, en la parte negativa de la calle, se evidenció que ellos y ellas están conscientes de que la calle es un espacio muy difícil debido a que, están expuestos y expuestas a situaciones que atentan contra su vida como se mencionó anteriormente, por las dinámicas en las que estos están inmersos. De esta manera, se pudo constatar el doble significado que los y las adolescentes del barrio San José le dan a vivir en la calle.

Con base en lo expresado anteriormente, las subcategorías son un eje fundamental en la presente investigación, ya que a partir de ellas podemos acercarnos al conocimiento de la percepción y el imaginario social de los y las adolescentes del barrio San José de Buenaventura con el objetivo de comprender el fenómeno desde los que habitan en dicho lugar.

Subcategoría Contexto: lo positivo y lo negativo de las relaciones que construyen los adolescentes.

En el artículo publicado por la Universidad de Antioquia en el año 2015, los autores Forero C, Giraldo A y Martínez JV, plantean las experiencias de los y las adolescentes en situación de calle y los significados que le dan a los ambientes que construyen. Los resultados de esta investigación abarcan el ambiente, el cual está dado por el entorno y el contexto teniendo como elemento importante las relaciones, las cuales son fundamentales para su sobrevivencia, se establecen con las personas que habitan las calles como con otros adolescentes, con habitantes de la calle adultos, con personas que tienen almacenes o puestos de ventas callejeras, estas relaciones pueden ser: relaciones conflictivas, relaciones neutras, y relaciones positivas. Los adolescentes se mueven en dos ambientes muy diferentes: por un lado se encuentra el de la calle; y, por otro el espacio que ellos consideran el de trabajo. No obstante, desean tener uno distinto al que viven, un ambiente ideal. En ese orden de ideas, hacen referencia a los entornos: ambientes de la calle, ambiente de diversión, ambiente resistente, medio ambiente tranquilo, ambiente de trabajo y ambiente ideal, con el objetivo

central de lograr la comprensión de la dinámica de la calle desde el punto de vista y las experiencias de los y las adolescentes.

Lo anterior, se relaciona con lo observado de las dinámicas de los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José, por un lado se evidenció que lo positivo del ambiente son las relaciones que algunos de ellos tejen con trabajadores ambulantes al trabajar en los parques o lugares aledaños, esto permitió conocer la buena relación que han construido ellos. Asimismo, se tejen relaciones con diferentes sujetos que no están en situación de calle con los cuales mantienen una relación positiva, así como lo explican los entrevistados #2, #3 y #4.

“Los de la obra (trabajadores que actualmente están construyendo un edificio) ellos me dan para desayunar o los bachilleres (auxiliares de policía que hacen vigilancia en el sector) también me llevan bien (le ayudan)”. (Entrevistada #2)

“Yo he conseguido personas de buen corazón que dan buena propina por algún favor que uno les haga y casi siempre me los encuentro o ellos me buscan y me regalan plata”. (Entrevistado #3)

“Hay gente buena que lo ayuda a uno, o le regala una monedita cuando lo ven sentado ahí, el señor de la tienda también”. (Entrevistada #4)

No obstante, uno de los entrevistados también manifiesta tener relaciones neutras, es decir, ni muy buenas ni muy malas con las personas que diariamente interactúan en las calles, así como él lo indica:

“Mi relación con la gente de acá... no es ni bien ni mal, lo que no me gusta es montar imperio ni robar a la gente vaya, me gusta estar solo, de vez en cuando me reúno, me reúno con gente a hablar cosas coherentes, no payasadas de raterismo ni de peleas, jum vaya buena convivencia porque no busco problema a nadie”. (Entrevistado #1)

SITUACIÓN DE CALLE: UNA CONDICIÓN QUE ATENTA CONTRA LA INTEGRIDAD PERSONAL DE LOS Y LAS ADOLESCENTES.

Se ha definido a los adolescentes de la calle a partir de una distinción: adolescentes de y en la calle; así, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “los primeros corresponderían a adolescentes hasta los 18 años de edad que permanecen en la calle esporádica o permanentemente. La calle es su hábitat principal, reemplazando a las familias como factor principal de crecimiento y socialización” (Bravo, 1994, p.5). Y los segundos, serían aquellos “adolescentes que realizan actividades de generación de ingresos, en respuesta a situaciones socialmente impuestas, la calle alude a la amplia gama de quehaceres, tiempo de concurrencia y formas de estar en la calle, se ubican dentro de una economía formal, informal o marginal”, en realidad hay tantas situaciones de calle como adolescentes en esta condición (Bravo, 1994, p.5-6).

Es así como se identificó a los y las adolescentes del barrio San José como adolescentes que están en la calle de forma permanente para trabajar y desarrollar diferentes prácticas, en donde su dinámica de vida se expresa como estrategias de supervivencia y su vida personal se desarrolla en torno a esta situación. Por tal razón desde su percepción, la calle les genera las condiciones necesarias para sobrevivir a partir de la realización de actividades para conseguir ingresos.

Cabe resaltar que, aunque estos están en situación de calle, provienen de familias que tienen sus hogares y están socialmente constituidas. Así pues, se analiza que los adolescentes han establecido su rutina de acuerdo a sus propias necesidades y en la cual se pudo evidenciar que no está incluida el visitar o estar con sus familias. Ahora bien, es importante resaltar que estas rutinas tienen un común denominador debido a que sus relatos son muy similares, pues incluye el despertarse, drogarse, pedir dinero o hacer trabajos informales como manifiestan dos de los entrevistados:

“Vaya cuando me levanto, o sea hay veces que no duermo, vaya me amanezco caminando vaya hermosa, me amanezco caminando y todo eso, me acuesto más o menos a las 12:00 o 2:00 de la mañana, me levanto a las 11:00, busco para drogarme, hay veces que me levanto temprano porque tú guardas algo que te puede servir para el desayuno y los otros tíos están esperando que tu caigas para ahora así mangarle y llevarle, entonces es que tú debes ser como el águila pendiente con lo tuyo, entonces

eso es lo que se hace en la parte de que me acuesto y me levanto tú sabes”.
(Entrevistado #1)

“Pues, yo me despierto, pido desayuno en la calle, me trabo, me organizo, vuelvo y pido en la calle para consumir, almuerzo, me vuelvo a bañar, salgo a pedir de nuevo luego espero unas 3 horas, me vuelvo a trabar y ahora sí me acuesto”. (Entrevistada #4)

Finalmente, es claro que, la relación de lo que se observó y lo que ellos manifiestan entorno a su situación de calle, no es aislada, los y las adolescentes declaran que su hábitat principal es la calle, sustituyendo así a las familias como factor principal de desarrollo y socialización.

PARTICULARIDADES SOCIO-ECONÓMICAS Y FAMILIARES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES:

Tabla 3: Objetivo específico 1 y sub categorías

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Identificar las particularidades socio-económicas y familiares de los y las adolescentes frente a su situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura.	Particularidades socio-económicas y familiares	-Composición de núcleo familiar y aspectos de la relación familiar (comunicación, rol que desempeña dentro de su núcleo familiar).

El marco económico de los y las adolescentes en situación de calle se encasilla generalmente en “una economía formal, informal o marginal”. En efecto, los conceptos expresados por el autor muestran la relación del joven con la familia y las actividades que llevan a cabo para sobrevivir, (Mazzoti, 1994). Lo anterior, se puede constatar con las narrativas de los y las adolescentes, ya que según lo expresan se encuentran dentro de la economía informal, lo cual influye en que las condiciones de vida en las que se encuentran actualmente sean precarias, pues no cuentan con servicio de salud, no tienen vivienda y deben salir a las calles a rebuscar diariamente para poder alimentarse. En este sentido, la miseria, el grado de abandono y las carencias en el plano de la salud, de la formación escolar y de la familia hacen que la lucha por la supervivencia sea un problema permanente. Se trata, en primer lugar, de la supervivencia física y social.

Familia: Del descuido a la calle

Al investigar en las historias de vida de los entrevistados se observan importantes y distintas experiencias. Lo mismo sucede al querer describir sus historias familiares y la percepción que ellos construyen de sí mismos. A pesar de esta multiplicidad, ha sido posible identificar algunos elementos familiares que surgen con mayor frecuencia en los y las adolescentes en situación de calle.

Las narraciones estudiadas exponen diversas prácticas vividas al interior de la familia de los y las adolescentes. En primer lugar, son aquellos casos significativos que reportan haber vivido en el contexto familiar, una situación difícil, por ejemplo muerte de un familiar querido, violación, abandono o descuido entre otras. Como lo expresa una de las adolescentes entrevistadas:

“Yo no hablo, ni llamo a mi familia porque, por ellos es que estoy en la calle, pues, porque cuando yo tenía 7 años, mi tío me violó, él me violaba. Vivía con mi abuela, mi mamá, mis hermanos y mi tía, pero cuando mi abuelita se murió, pues yo me quede con mi tía, y mi mamá no me quiso criar, prefirió criar más en él, que en mí, entonces yo desde los 8 años ando en la calle, y por eso yo lo maté, le pegué cinco machetazos en la cabeza yo quería cobrarle todo lo que me hizo. Yo fui a visitar a mi hermana

y yo lo encontré durmiendo con el machete al lado y se me daño la mente y lo cogí le pegue los machetazos y me fui de mi casa”. (Entrevistada #2)

En el caso, de descuido o abandono la entrevistada #4 expresa: *“porque como le dije, mi papá se fue, mucha pobreza y mi mamá me pegaba muy duro. Entonces yo me asare de vivir así”, “La relación con ellos (padres) siempre fue mala, la comunicación también. Mi papá siempre nos trató muy mal y se terminó yendo de la casa”. (Entrevistada #4)*

“Yo vivía con mi abuela, mi mamá y mi tía, pero cuando mi abuelita se murió, pues yo me quede con mi tía, mi mama y unas hermanas, pero todo estaba muy mal hasta que me quede solo”. (Entrevistado# 3)

Frente a los relatos anteriores, los (Watzlawick, Beavin y Jackson (1985) citado por Lopez (1999) reconocen que la comunicación cobra importancia porque su sentido aparece dentro de un contexto y el estudio de las relaciones de las personas en el contexto particular cumple una función simbólica. De esta forma, la comunicación es muy fundamental para las familias, por ser un proceso de interacción donde se construyen relaciones horizontales y verticales, se intercambian mensajes, informaciones, afectos y comportamientos.

A lo largo de los planteamientos hechos, los autores mencionan que, los malos tratos, las condiciones de pobreza, el deseo de afecto y la libertad son algunos de los factores que llevan a los y las adolescentes a abandonar sus hogares. Lo anterior, se pudo verificar con los y las adolescentes elegidos para este estudio, ya que en sus relatos la mayoría contaban que las causas que los llevaron a estar en esa situación eran agresiones carnales como violación, maltratos físicos, situación económica precaria o también la droga pero debido a que en sus hogares no les era permitido hacerlo, decidieron vivir en las calles para tener libertad de realizarse sin restricción alguna aunque estén en una situación que deteriora su vida. Así como se refleja en el relato de la entrevistada # 2:

“Yo tenía 7 años, mi tío me violó, él me violaba y le conté a mi mamá y mi mamá no me quiso creer, prefirió creer más en él, que en mí, entonces yo desde los 8 años me fui de mi casa. Mi mamá cayó presa por secuestro, entonces yo le conté a ella por teléfono y ella no me quiso creer, entonces yo me fui”. (Entrevistada 2)

Por su parte, la adolescente entrevistada #4 expresó que: *“La relación con mis padres siempre fue mala, la comunicación también. Mi papá siempre nos trató muy mal también y se terminó yendo de la casa y me toco salir a la calle, para ayudar a mi hermanito pequeño”*. (Entrevistada #4)

Del mismo modo, las percepciones extraídas de las interpretaciones de los entrevistados permiten concluir que la estructura familiar es uno de los factores causantes para estar en situación de calle, ya que según las narrativas de los y las adolescentes, las causas de su situación de calle tienen que ver con violación sexual, maltrato físico, situación económica precaria y el consumo de sustancias psicoactivas. Dicha información permite entender que, la familia supone un factor de desarrollo y tener vínculos fuertes con sus padres o demás familiares es un componente esencial para sus vidas, ya que de una u otra forma, estos proyectan seguridad, protección y estabilidad. Contrario a esto, su ausencia da paso a la aparición de dificultades personales.

En consecuencia, se interpreta que la comunicación con sus familias ha sido difusa y esto obstaculiza el restablecimiento de relaciones afectivas con ellos. Sin embargo, ha sido posible evidenciar que, desarrollar relaciones significativas en la calle concede elementos para tomar una actitud más positiva con respecto a las probabilidades futuras de salir de esa situación, y tener el apoyo invariable.

Por otra parte, el consumo de sustancias alucinógenas o drogas también es un causante de las condiciones regulares de vida de los adolescentes en situación de calle.

“Cuando reúno algún billete me voy para la olla me compro un copete, me fumo un bareto y me voy para la calle de nuevo”. (Entrevistado #3)

Aquel consumo puede ser entendido como una forma de compensar las situaciones de dolor y frustración que presentan los adolescentes en situación de calle. Por tal razón, el consumo de sustancias alucinógenas puede ser entendido como una reacción a los infortunios, producto de las privaciones y necesidades no satisfechas vividas durante sus vidas.

“Antes yo hablaba con mi familia, mi hermana, pero ahora no, cuando uno cae en el vicio uno pierde todo eso”. (Entrevistada #1)

En este sentido existe diferentes formas y uso de las drogas de acuerdo a cada localidad o ciudad, por ejemplo el consumo de marihuana, cocaína o alcohol suele darse mayormente en los adolescentes y adultos en cambio el consumo de solventes o pegantes se da en mayor medida en los niños.

“Yo voy y me compro mi cacho para relajarme un rato y olvidarme de todo esto, a veces me quiero salir pero la verdad la droga es muy traicionera y no me deja”.
(Entrevistada #4)

Teoría de la expectativa: Sueños por materializar

Tabla 4: Objetivo específico 2 y sub categorías

OBJETIVO ESPECIFICO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Identificar las expectativas de vida que construyen los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura	Percepción	Expectativas de vida

La teoría de la expectativa propone que los individuos deciden actuar de determinada manera basados en su expectativa por el resultado final, como es el caso de los y las adolescentes entrevistados que se encuentran en situación de calle, a los cuales se les pregunto cómo se visionan dentro de 5 años, con el ánimo de conocer si su expectativa de vida es continuar en situación de calle o por el contrario desean cambiar dicha situación (Víctor Vroom, 1964).

En palabras de uno de los entrevistados: *“O sea con esta situación dentro de 5 años, vaya si sigo así, vaya, no creo que yo os dure esos 5 y si cambio, vaya, puede que hasta dure más y tenga mejor convivencia con la gente de la calle”.* (Entrevistado #1)

“Yo quiero cambiar esta situación, estar bien... Más adelante no quiero seguir andando en las calles (...) Eso no es bueno”. (Entrevistada #4)

“Yo pienso más adelante estar bien y no seguir en lo mismo de la calle, que me ayuden porque no es bueno así”. (Entrevistado #3)

Por otra parte, la **teoría de la expectativa** también explica el proceso comportamental de por qué los individuos son motivados a elegir un comportamiento sobre otro. Explica asimismo, cómo los individuos toman decisiones para alcanzar un resultado que perciben más valioso (Víctor Vroom, 1964).

En otras palabras, la expectativa de vida se puede definir como una forma de motivación, pues los y las adolescentes entrevistados manifestaron que su motivación para cambiar su situación de calle, radica en cambiar por algún ser querido (hijo, madre), además de modificar su forma de vida saliendo de las drogas, para ser aceptados ante la sociedad. Tal como lo explican los adolescentes entrevistados:

“Pues en 5 años yo quiero ser otra persona, que este ayudando a mi hijo que no consuma más droga y poder estudiar para no quedarme bruta”.(Entrevistada #4)

“Llegue hasta sexto de bachiller no más, pero quiero seguir estudiando para terminar mi estudio, no me quiero quedar bruta”. (Entrevistada #1)

“Quiero cambiar, seguir adelante, dejar el vicio”. (Entrevistado #2)

“Quiero hablar con mi mamá, hace rato no la veo. No quiero seguir así como estoy”. (Entrevistado #3)

La narrativa de estos y estas adolescentes deja entrever que, un cambio en sus vidas sería un logro significativo que se percibe cuando manifiestan que “quieren dejar las drogas” o “quieren dejar la calle”, ya que para ellos es necesario transformar sus vidas y todas esas situaciones de precariedad a las que se han enfrentado al tener que vivir en las calles. Del mismo modo, este cambio no solo les beneficiaría a nivel individual, si no que permitiría que sus familiares tuvieran reacciones positivas frente a la decisión que tomaron.

Finalmente vale la pena resaltar, que los relatos anteriores demuestran que para ellos las expectativas de vida significa necesidad de cambio, es decir, el deseo de salir de esa situación y terminar sus estudios para ser “alguien en la vida” y como ellos lo indican no quedarse “brutos”.

Institucionalidad: Deber ser vs realidad

Tabla 5: Objetivo 3 y sub categorías

Objetivo específico	Categoría	Subcategoría
Explorar las interpretaciones sociales que construyen los y las adolescentes en situación de calle del barrio San José del Distrito de Buenaventura con relación al quehacer del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Policía de Infancia y Adolescencia frente a la problemática.	Interpretaciones sociales	Institucionalidad

En este sentido, según la investigación realizada las acciones planteadas por la Policía de Infancia y Adolescencia en temas de prevención y acción para con esta población está orientado a la protección del menor, pero al contrastar la teoría con la realidad se evidenció que, éstas son escasas o incluso actúan bajo la línea asistencialista, lo que no permite realizar un proceso integral con los y las adolescentes en situación de calle, tal como se muestra en los diferentes relatos de los entrevistados:

“Vaya ayuda como tal no, alguna ayuda de ellos no he recibido, todas las ayudas que he recibido son de vainas que hacen así como son creo que rehabilitaciones de la misma persona que ha estado en la calle y por lo menos he tenido alguna opción de que alguien me colabore y ha salido y lo está dominando coloca cualquier punto

en donde es un pedazo grande como, como inflan y hacen cualquier cosa grande y allá os tienen a vosotros, ellos le ayudan a los que hicieron vainas ahí, y ellos le ayudan a vosotros, si pillan, pero no directamente en la cabeza de ellos, como Bosconia, Marcelino, ¡uhh! vaya ellos ya saben dónde tienen los puntos”. (Entrevistado #1)

“A veces vienen los policías y le dan comida a uno, lo quieren como ayudar y dan cosas también pero no sé”. (Entrevistada #4)

“Hay fines de semana que vienen como de fundaciones y ellos hacen como jornadas de aseo y le dan comida a uno, ropa, la oportunidad de organizarse, pero no es siempre que lo hacen”. (Entrevistada #2)

En la misma línea, se evidenció que estos y estas adolescentes tienen poca receptividad ante estas instituciones, sin desconocer que han recibido una ayuda más formal y completa en centros de rehabilitaciones. Sin embargo su permanencia ha sido muy corta y su poca receptividad obedece a tener que cumplir con las normas y reglas que les imponen en esos centros, lo cual iría en contra de la libertad de acción que representa la calle para ellos. Para mayor entendimiento, se consigna el siguiente fragmento de una de las entrevistas sobre este ítem:

“E: ¿Qué piensa de la labor que realizan estas instituciones?”

E1: Vaya de la labor que hacen ellos me parece que estáis bien pero hay otra opción que no os gustar de esos tíos.

E: ¿Cómo cuál?”

E1: Como vaya tú ya lo sabes, permanecer encerrado, en constante penitencia y de hacer mucho caso y yo no sé, de ahí para allá ellos saben.”. (Entrevistado #1)

“Yo estuve en un centro de esos en otra ciudad y ellos como no me dejan consumir, yo me salí”. (Entrevistada #4)

“Para serle sincero, a mí me trataron de ayudar, me llevaron a un centro de esos, pero es duro uno pasar de no cumplir órdenes a tener que seguir reglas, yo me vine

para la calle de nuevo por eso, pero la ayuda que brindan es buena”. (Entrevistado #3)

Por otro lado, encontramos que una de las adolescentes relató que no ha recibido ningún tipo de ayuda de estas instituciones ya que, considera que estas no son muy eficaces, además se apoya de su fuerza de voluntad para poder salir de esta situación. Así lo deja ver el planteamiento de la adolescente entrevistada #2:

“No, nunca y tampoco quiero porque cuando uno quiere algo, uno mismo lo propone, uno mismo lo logra, sin necesidad de ir a ningún centro, sin necesidad de ir a ninguna parte, el que quiere cambiar, cambia; si uno quiere cambiar, uno mismo se va y busca su familia o busca otro lugar, otra ciudad donde uno sepa que puede cambiar, pero así para que buscar centro de rehabilitación si cuando uno salga va a seguir en las mismas, yo conozco a muchos amigos que ellos si iniciaron y siguen en las mismas, entonces ¿para qué?”. (Entrevistada #2)

Sin embargo, esa fuerza de voluntad está acompañada de una serie de obstáculos que retrasan la decisión de salir de la calle.

Frente al ICBF, el hallazgo hace referencia al poco conocimiento por parte de los y las adolescentes frente a la labor de esta institución, pero según el protocolo de atención, la Policía de Infancia y Adolescencia y el ICBF trabajan conjuntamente para atender a esta población desde su Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) y sigue el trámite de verificación de derechos, entre ellos el derecho a la identidad, salud, educación, seguidamente se trata de ubicar a la red familiar” (funcionaria del ICBF).

Vale la pena resaltar que, lo anterior se hace con el fin de restaurar la dignidad e integridad de estos y estas adolescentes. No obstante, el desconocimiento de dicha institución y de su labor por parte de los adolescentes entrevistados, puede darse a que esta población a menudo es intervenida por muchas instituciones, organizaciones y fundaciones que buscan hacer aportes al mejoramiento de su situación de calle, tal como lo mencionó el funcionario de la Policía Nacional entrevistado:

“Nosotros hacemos actividades psicosociales y lúdicas con ellos, de esparcimiento y recreacionales desde un ámbito muy general...además, ésta por ser una población

vulnerable, requiere de atención y es prioritaria, cuando por ejemplo tienen alguna problemática psiquiátrica, psicológica, medica; nosotros hacemos los enlaces y gestión interinstitucional con fundaciones u organizaciones encargadas de atenderlos y que les puedan dar una atención mucho más acorde a las necesidades que tienen”. (Funcionario de la Policía de Infancia y Adolescencia)

Por su parte, frente al tema, la representante del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) expresó que: “El ICBF es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 213 centros zonales en todo el país”.

Finalmente, este desconocimiento también puede presentarse debido a que, los y las adolescentes están en constante interacción la mayoría del tiempo con los patrulleros y policías que frecuentan el lugar en donde estos viven, y que es conocido por ser altamente inseguro.

En la misma línea, frente a la pregunta ¿Cuál ha sido el alcance/ impacto que han tenido estas acciones implementadas?, se conoció que, la Policía de Infancia y Adolescencia busca dar un espacio diferente al que los y las adolescentes en situación de calle diariamente tienen, aunque estos hayan manifestado que:

“A partir de estas acciones nosotros creemos que no respondemos a todas las necesidades que ellos prioritariamente tienen, pero si impactamos de manera preventiva, con proximidad, y cambiamos un poquito el entorno, también”. (Funcionario de la Policía de Infancia y Adolescencia)

Mientras que, el ICBF, en palabras de una funcionaria: “No se tiene suficiente información en estos momentos sobre el impacto que generamos a partir de los programas, no obstante, siempre actuamos con el fin de garantizar los derechos de estos adolescentes y asegurar su restablecimiento”

Lo anterior, da a conocer la mirada que tienen cada una de las instituciones frente a la problemática, en la cual plantean como unas de sus prioridades atender las necesidades que los adolescentes poseen. En este sentido, se exponen las medidas de acción y prevención cristalizadas por medio de programas y estrategias que han desarrollado las instituciones con la población de adolescentes en situación de calle, en las cuales se plantean atender la vulneración de sus derechos, protección en casos de amenaza y satisfacción de las necesidades inmediatas. Sin embargo aun teniendo todas estas medidas se evidencia que la cobertura a esta población ha sido parcial y un tanto asistencial, lo cual es importante pero no suficiente.

Por otro lado, es importante hablar de las herramientas a las que tienen acceso los adolescentes. Estas herramientas pueden ser propias o externas. En el primer caso son herramientas que ellos poseen tal como fue expresado en las entrevistas, estas se traducen en habilidades innatas que, en el mundo actual pueden servir como una opción para salir de esta situación (por ejemplo en el mundo del entretenimiento, moda, deporte y el arte de saber otro idioma) agregando que existe la voluntad de superar esta situación. Tal como se expresa en las entrevistas:

“E: ¿Cuáles considera que son sus habilidades?”

E1: Vaya lo de hablar “españolito” vaya que entretiene a la gente y eso es lo que se ve hoy, ¿me entiende?”. (Entrevistado #1)

E2: “A mí me gusta mucho el inglés y me defiende hablándolo, siempre creí que tengo habilidad para cantar en inglés y también me lo ha dicho mucha gente”. (Entrevistada #2)

E3: “Me gusta el futbol, soy bueno”. (Entrevistado #3)

E4: “no sé muy bien. No he pensado en eso, pero pues yo me considero humilde, noble y me gusta mucho todo lo que tiene que ver con la moda, creo que soy buena para vestirme bien”. (Entrevistada #4)

Así pues, para todos los casos y en especial para aquellos adolescentes que no tienen claras sus habilidades existen diferentes herramientas que ofrece el ICBF y la Policía de Infancia y Adolescencia, las cuales son variadas, tales como “acompañamiento psicosocial o enlaces entre ambas instituciones que ayudan a restablecer la vida de estos adolescentes entre la cuales está (PARD) que sigue el trámite de verificación de derechos, entre ellos el derecho a la identidad, salud, educación, seguidamente se trata de ubicar la red familiar”. (Funcionaria del ICBF)

Estas son las herramientas que poseen los adolescentes que en conjunto con la voluntad de superarse puede influir en gran medida a que puedan salir de las calles y cumplir sus sueños.

En definitiva, esto deja ver que estas instituciones de la mano de la red familiar, deben fortalecer su quehacer frente a esta problemática, pues estas suponen un recurso fundamental para que los y las adolescentes salgan de su situación de calle, no con la finalidad de solo brindar asistencia, si no de brindar una ayuda integral a partir de una lectura holística de cada situación, logrando que entre instituciones de manera mancomunada, se puedan hacer grandes aportes y se puedan centrar las acciones hacia un objetivo en común, de tal manera que se pueda comprender su estilo de vida y fomentar nuevas dinámicas que permitan minimizar todos los aspectos negativos que acarrea estar en situación de calle.

8. CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación constituyeron una base fundamental para conocer la percepción social que construyen de sí mismos los y las adolescentes que se encuentran en situación de calle. Ante esto, se pudo describir que los y las adolescentes en situación de calle tienen una percepción totalmente distinta a la percepción de las personas que no viven en ella, son personas que tienen historias por contar, sentimientos que expresar, sueños que cumplir, y cuando no están bajo sustancias alucinógenas tiene claridad de la situación en la que se encuentran y hacia dónde quieren llegar, es por ello, que es de importancia conocer por medio de esta investigación cual es la visión de ellos y que herramientas poseen para salir de ello, teniendo en cuenta que, si bien estos tienen habilidades que les permitiría salir de esa situación, las instituciones mencionadas también pueden aportar de gran manera a ese proceso de resocialización. Por tal razón, es importante invitar a estas instituciones (familia, Estado, ICBF y Policía Nacional) a repensar su compromiso ético, ya que del fortalecimiento de estas a través de los programas que tienen destinados para asistir a una población vulnerable, también depende mucho de que estos adolescentes puedan salir de dicha situación, pues en su cotidiana realidad y en la mayoría de los casos, los y las adolescentes en situación de calle no encuentran una respuesta adecuada en las instituciones oficiales que paradójicamente deberían brindar ayuda.

Lo anterior, pone en evidencia la desproporción que existe entre las necesidades para un eficaz abordaje a esta problemática y los recursos que el Estado destina para tal fin, esto es relevante porque los y las adolescentes en las entrevistas manifiestan que están muy receptivos ante el cambio, y a lo que estas instituciones puedan brindar, aunque haya algunos aspectos de estas que no les llama la atención. Vale la pena resaltar que, de estas instituciones también depende de cierto modo lograr fortalecer el vínculo familiar como una importante

red de apoyo para que los adolescentes en situación de calle hagan frente a una situación con tantos obstáculos como la que viven, para eso, esto debe articularse como un aspecto importante para el desarrollo de estos adolescentes a través de una ayuda de carácter psicológico y físico (alimentación, vivienda, abrigo) y a partir de allí, promover otras alternativas que sean de interés para el adolescente, no solo que impliquen terapia, sino también que permita el desarrollo de potencialidades con el fin de dignificar más su vida.

Sin embargo, es necesario que esta problemática sea visible en la medida que se intervenga y que algunas personas desistan de los prejuicios hacia esta población, pues son seres humanos que necesitan ayuda social y moral, debido a que por años han sido denigrados por su aspecto y condición.

Referente a las causas y consecuencias referidas por los adolescentes, se concluye que estos interpretan y son conscientes de las razones por las cuales están en esa situación por lo que algunos se dieron a la tarea de dejar mensajes referente a su experiencia para que otros adolescentes no lleguen hasta ese límite. Ellos expresaron que la vida en la calle es dura y que las drogas son sustancias fuertes que deterioran la vida de las personas, por lo cual recomendaban ni siquiera probarla, ya que, hacerlo sin control alguno es condenarse a una vida cruel. De acuerdo a lo anterior, y a relatos obtenidos se analizó que sus percepciones entorno a su situación era muy consciente.

De hecho, de acuerdo a los relatos de los entrevistados se considera que las dificultades familiares y personales se presentan como una de las causantes para que los y las adolescentes lleguen a vivir en la calle, debido a que, en su mayoría provienen de familias disfuncionales y con problemas de comunicación asertiva, esto da a entender que se requiere una intervención que vaya más allá de la persona en situación de calle, es decir, que se involucre en todos los espacios inmediatos de socialización para lograr la resocialización de estas personas con la familia, de modo que, se posiciona como una ayuda fundamental para ellos.

Continuo a ello, se identificó que entre las particularidades socio-económicas y familiares de los y las adolescentes, algunos provienen de familias extensas, entendiéndose ello como una familia que tiene un gran número de integrantes; otros provienen de familias nucleares conformadas por padre, madre e hijos, dentro de las cuales se presentaron situaciones de abandono familiar, violencia carnal y limitación económica las cuales fueron

detonantes para que estos adolescentes tomaran la decisión de habitar en la calle. En este mismo orden se encontró que la mayoría de los y las adolescentes entrevistados provienen de la zona urbana y rural de Buenaventura, como también de la ciudad de Cali, es decir que, a pesar de estar en situación de calle en esta ciudad no necesariamente tienen que haber nacido en ella, pues, por diferentes situaciones algunos terminan radicados en este Distrito.

Por otra parte, de acuerdo a las expectativas de vida de las y los adolescentes entrevistados se estableció que cada uno de ellos al estar consciente de la situación en la que se encuentran también tienen claridad de los sueños y expectativas que tienen para el futuro, pues tal como lo manifiestan, ellos desean salir de las malas condiciones en la calle, desean reencontrarse con sus familiares, aprovechar sus habilidades y reinsertarse en la vida social, como personas con capacidades y ganas de salir adelante a pesar de lo anteriormente vivido.

Referente a la interpretación de los y las adolescentes en situación de calle frente al accionar de las instituciones indagadas: ICBF y Policía de Infancia y Adolescencia, se pudo constatar que se presenta un desconocimiento frente a la existencia y labor que realizan estas instituciones por parte de los adolescentes, por lo que se evidencia la falta de coordinación de estas dos instituciones para lograr atender las dificultades que presenta esta población que ha sido olvidada durante años.

Por último, se evidencia que la situación por la que pasan estos adolescentes se ha constituido en un proceso de lucha y resistencia en la cual utilizan diferentes estrategias prácticas: lícitas como ilícitas que les posibilita suplir sus necesidades diarias y desarrollarse como personas. No obstante, es necesario que el gobierno local intervenga e invierta en el barrio San José creando condiciones adecuadas para que estas personas construyan una vida diferente. Vale la pena aclarar que, no todas las personas que habitan en este lugar se inscriben en la problemática debido a que, a pesar de vivir en el sector, trabajan, estudian y llevan una vida dentro de lo que ellos consideran normal, pero, dado que, existen personas en situación de calle, el barrio ha sido estigmatizado y marginalizado por el resto de la sociedad bonaverense provocando que las personas no tengan interés alguno de lo que allí ocurra.

En suma, esta investigación es fundamental para realizar futuras intervenciones y explorar esta realidad para entender por qué existen adolescentes en situación de calle, con

la finalidad de darle voz a esta problemática social que ha trascendido durante años. Adicionalmente esto sirve como base para los proyectos de desarrollo social que requieren una atención específica con respuestas y soluciones para esta población de alto riesgo, además, que desde el Trabajo Social se pueda profundizar analítica, dinámica y descriptivamente este fenómeno.

Vale la pena resaltar que, el barrio San José el cual se encuentra localizado sobre la isla cascajal, teniendo en frente la bahía de Buenaventura, está cerca a muchos establecimientos públicos, según la observación es uno de los más olvidados de la ciudad y es un lugar que te recuerda que la pobreza y la desigualdad existe y que, en ocasiones el resto de los habitantes son apáticos a esto, por tanto, no se hace nada para cambiar esta realidad y es aquí cuando el miedo a enfrentarla, margina sectores como este y otros de Buenaventura. En definitiva, el barrio tiene muchos mitos urbanos, se dice que es peligroso, que todas las personas que habitan allí son malas, entre otros calificativos. Estos mitos lo que hacen es marginar cada vez más los sectores populares de Buenaventura como San José debido a que es un sector de implantación formal.

Frente a todo lo mencionado anteriormente, se considera que el desconocimiento y olvido de esta población dan como consecuencias la vulneración de los derechos más fundamentales a las personas, tal como una vida digna, alimentación, salud y educación, por lo cual, se está hablando de una población que necesita ayuda de inmediata.

En definitiva, resulta difícil establecer una sola línea de acción que permita ayudar a disminuir adolescentes en situación de calle, debido a que, eso depende de las particularidades de cada adolescente y requiere de visionar una solución desde diferentes ángulos y ver cuál es la más efectiva, es decir, requiere de un trabajo interdisciplinario para así obtener resultados más efectivos en pro de esta población, porque de no intervenir el problema puede llegar a escalas más graves y llevar a una crisis social.

No obstante, según las leyes que nos rigen, desde Trabajo Social las opciones o alternativas que acobia la población objeto de estudio son las siguientes:

La Política Nacional de Infancia y Adolescencia que tiene como finalidad y objetivo “generar procesos de desarrollo de capacidades en la construcción de trayectorias de vida

significativas para las niñas, niños y adolescentes. Potenciar la capacidad de agencia y protagonismo de niñas, niños y adolescentes como sujetos de cambio social y cultural y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que tiene como objetivo lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018)

De acuerdo a lo anterior, tanto el ICBF como la Policía de Infancia y Adolescencia son instituciones encargadas de garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de esta población, consagrada en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos. Sin embargo, en la realidad, estos objetivos no se ven realizados, de hecho, la falta de atención hacia esta población por parte de la institucionalidad, la actitud apática de la ciudadanía y la ruptura con las relaciones familiares son algunos de los signos que revelan la falta de conciencia sobre esta problemática. Lo que los expone a una línea muy delgada entre salir o seguir en esta situación.

En ultimas, queda en evidencia que existe una tarea ardua en temas de intervención interdisciplinaria como eje de un abordaje integral, en efecto trabajar en pro de la resocialización e integralidad de los y las adolescentes en situación de calle aportará a que esta problemática no se prolongue de generación en generación.

9. RECOMENDACIONES:

Para dar respuesta a los ítems y temas mencionados anteriormente, se recomienda que desde el Estado como ente nacional y la Alcaldía Distrital de Buenaventura debe existir la intención de tomar una actitud para revertir este escenario por medio de la inclusión social y del rescate de su ciudadanía. Tal como lo indica el ICBF “Atender integralmente a los niños, las niñas, los y las adolescentes respondiendo a sus intereses, necesidades y características del contexto. Consolidar condiciones y capacidades institucionales que faciliten la gestión de

la política de infancia y adolescencia, en el orden nacional y territorial” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2018).

Es así como la intervención debe ir dirigida a rescatar la humanización y dinámica organizacional, del mismo modo, el deber ser del Trabajo Social es el de hacer acompañamiento a estos sujetos y apoyarlos en su proceso de transformación, orientando su práctica pedagógica para la problematización de los educandos y con su contexto, es decir, trabajar a partir de la perspectiva de transformación de la realidad.

Continuo a ello, los profesionales del Trabajo Social están llamados a realizar procesos educativos que permitan desarrollar en los y las adolescentes en situación de calle conciencia crítica acerca de su propia realidad y sobre la sociedad como un todo, deslumbrando así, la construcción de un nuevo proyecto de vida, que les permita contribuir a una verdadera transformación de la sociedad, desde el principio del respeto al adolescente de calle, como articulador de su proceso educativo; de la misma forma, la atención de adolescentes requiere de sensibilización de profesionales comprometidos y sobre todo la formación de un vínculo adolescente-profesional.

Quizás el aspecto más difícil, en estos caminos posibles, sea derribar las barreras y prejuicios acerca de este grupo poblacional. Resulta decisivo sacar del lenguaje términos peyorativos que no reflejan la realidad del otro, que lo menosprecian, pues solo generando una actitud donde se respete al otro, en toda su particularidad e individualidad se puede realmente acercar a esta realidad.

Finalmente, es imprescindible intervenir desde lo que indica el autor Santana, “actuar como parte del restablecimiento de sus derechos se debe actuar desde el tratamiento de enfermedades, prevención, educación y promoción del autocuidado hasta acciones que contemplen, cuando sea posible, la reinserción de los adolescentes en la familia, en la escuela y en el ambiente de trabajo formal, objetivando la construcción de un proyecto de vida que contenga las reales aspiraciones de estos sujetos y no que sirva solo para satisfacer aquellas idealizadas por los profesionales involucrados en este proceso” (Santana, 2001).

Elementos particulares del contexto de Buenaventura:

Según las narraciones de los entrevistados y las observaciones que se realizó se puede interpretar que la problemática de adolescentes en situación de calle en el contexto de Buenaventura es similar con relación a otras ciudades más grandes del país, como Cali, Medellín entre otras, ya que, las causas están relacionadas con situaciones de vulnerabilidad, falta de una familia estable y unida, descontentos de la situación que les toca vivir, por lo que terminan relacionados con problemas de dependencia con las drogas, cortar con los vínculos familiares para vivir en la calle, limpiando los vidrios de los automóviles o pidiendo dinero en la calle y en los colectivos para sobrevivir entre otras.

Sin embargo, en Buenaventura existe una situación aguda de violencia social, esto se sitúa como uno de los pocos elementos que puede ser disímiles en comparación a otros contextos; aunque no fue expresado en las entrevistas realizadas, se pudo observar como las bandas criminales hacen presencia en el barrio San José, siendo así estos adolescentes serían un blanco fácil de reclutamiento o de servicio para estas bandas, especialmente este riesgo se dirige a los hombres (adolescentes en situación de calle) los cuales, corren un mayor riesgo en comparación a las mujeres, ya que estas como lo expresaron en las entrevistas por lo general están expuestas a ser violadas o maltratadas física y verbalmente. No obstante por temas de seguridad no se pudo ahondar en este tema.

Por otro lado, probablemente otros de los elementos disímiles al contexto de Buenaventura podría ser el tema de la cifra de la población que se encuentra en esta situación debido a que la mayoría de esta población se encuentra en la zona urbana de Buenaventura y con relación a ciudades más grandes, se evidencia que existen registros actualizados de esta problemática, mientras que en Buenaventura no fue posible encontrar información acerca de estas cifras, lo cual deja entrever que esta es una población invisibilizada y por ende no existe una intervención integral para esta población.

GLOSARIO

Alboroto: alteración, referida que hay mucho movimiento.

Boletiar: hacer quedar mal o hacer el ridículo

Chirrete: persona de barrio popular, ordinario, de mal vestir.

Cuchos: se utiliza para referirse a la madre o padre

Hp: algo peyorativo, un insulto

Llevado: se refiere a una situación no deseada, es decir, una situación precaria.

Olla: lugar donde se mueve negocio de baja reputación (droga).

Paila: es usada para expresar que algo está mal, es desastroso, feo o incluso cuando se hace referencia a una persona que está en una mala situación

Pelaito: niño chiquito

Peda: formar problema

Pilatería: Acción de traicionar a alguien que se confía

Porquería: algo que no es muy bueno o no gusta.

Putas: se usa para referirse a las prostitutas de manera vulgar o despectiva.

Trabado: persona bajo los efectos de la droga.

Rebusque: Trabajo temporario que se realiza para sobrevivir diariamente

10. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, Lucy (2001). Exclusión Social y Representaciones Sociales: El Caso De Los Niños De La Calle. Universidad de los Andes.
- Ávila Arias, Serge Edwin and Toro Cárdenas, Juan Carlos. (2003.) *Entre lo vernáculo y lo contemporáneo reinterpretación de la vivienda palafítica en Buenaventura*. Pregrado thesis, Universidad Nacional de Colombia.
- Álvarez, Nelson (2008). Vulnerabilidad de los Niños de la Calle. Universidad de Chile.
- Cámara y Comercio Buenaventura, 2014. Mapa de las comunas de Buenaventura.
- Cillis, Natalia, Gentile, Florencia (2006). Situación De Niños y Adolescente En Las Calle De La Ciudad De Buenos Aires. Centro De Atención Integral a la Niñez y Adolescencia (CAINA).
- Cornejo, Inés (2007). Los Hijos Del Asfalto: Una Prospección Cualitativa De Los Jóvenes De La Calle. Universidad Ibero Americana.
- Correa, (1999) Definición de institucionalidad.

- Congreso de Colombia (2006) LEY 1098 DE 2006 (noviembre 8) por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Conace (2005) “Tratamiento y Rehabilitación de Niños, Niñas y adolescentes. Orientaciones técnicas desde una mirada comprensiva evolutiva” Área Técnica. Ministerio del Interior. Santiago, Chile.
- Espinoza, María (2012). Discursos, narrativas y percepciones entre los niños y las niñas de la calle en torno a su huida. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social Distrito Federal, México, 2012.
- Forero, C, Giraldo A, & Martínez JV (2015) Los niños Sin Hogar: Experiencias y Significados De Los Entornos Que Construyen. Universidad de Antioquia.
- Forero, Constanza, Giraldo, Álvaro, Valencia, Alejandra, Hurtado, Mario & Montoya, Viviana (2007). Para sobrevivir en la calle hay que tener miedo. Universidad de Antioquia Colombia.
- Forselledo, Ariel Gustavo, (2002) niñez en situación de calle; un modelo de prevención de las farcodependencias basados en los derechos humanos: publicación invoea
- Galeano, Claudia (2006). “Sistematización del proyecto Soñadores al piso. Asómate a la experiencia”.

- Gigengack, Roy (2014). La Banda y Sus Choros: Un Grupo De Niños De La Calle Ahilando Historias De Edad, Género y Liderazgo. Instituto Mexicano De Quitaría Ramón De La Fuente, Salud Mental.
- Giraldo, Álvaro, Forero, Constanza, López Lina, Tavares, Leidy & Duran, Andrea (2006). Encontrar una familia en la calle. Revista facultad nacional de Salud Pública.
- Giraldo P, Álvaro, Forero P, Constanza, Sánchez S, Diana & Cataño, I, Natalia (2012). Significados De Las Instituciones De Apoyo Para Los Adolescente En Situación De Calle, Medellín, Colombia. Universidad de Antioquia.
- Granada, Patricia & Victoria, Sara (2010). Resiliencia y Sentido Político En Los Adolescentes En Situación De Calle. Centro De Estudios Avanzados En Niñez y Juventud.
- Gonzales, (2015) definición de auto concepto.
- Hernández Sampieri, Roberto. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México, D.F. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado el 18 de Junio del 2017: Disponible en: <http://upla.edu.pe/portal/wp-content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf.pdf>.
- Hidalgo, Paula (2005). Los niños de la Calle en Managua: Marginación y Supervivencia en el Espacio Urbano. Universidad Complutense de Madrid.
- Invernizzi, Antonella (2013). Niños y Adolescentes Trabajadores En Las Calles de Lima: Vida Cotidiana y Estrategias Familiares De Supervivencia.
- Leyes y decretos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2018).

- Nieto & Koller (2015) concepto situación de calle, citando a la Organización de las Naciones Unidas –ONU.
- Rodríguez, Yuley (2001), Desempeño de instituciones que atienden a niños de y en la calle, metodología y análisis de casos, Universidad Simón Bolívar, publicado la revista Venezolana de Gerencia.
- Saldivia L, Rozas G, & Ruiz Soledad. (2014) Adolescentes en situación de calle: Construcción de identidad en situación de extrema vulnerabilidad: Un acercamiento cualitativo.
- Silvia, L, Aristizabal A, Gómez M.C & Gonzales A. (2017) Reconstrucción de experiencias y percepciones propias de jóvenes habitantes de calle.
- UNICEF. (2002) informe situación para América Latina de la infancia.
- UNICEF (2007) Concepto de la adolescencia.
- Vanistendael, citado por Luis Ossa (2005) Adolescentes en situación de calle: Construcción de identidad en situación de extrema vulnerabilidad.
- Víctor Vroom, (1964). Teoría de la expectativa de vida.

11. ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

NOMBRE DEL PROYECTO

PERCEPCIÓN SOCIAL QUE CONSTRUYEN DE SÍ MISMOS LOS ADOLESCENTES
QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE CALLE DEL BARRIO SAN JOSE EN
EL DISTRITO DE BUENAVENTURA

CIUDAD: BUENAVENTURA

Fecha: _____

Yo _____ identificado (a) con numero de documento que aparece al pie de mi firma, actuando a mi nombre y en calidad de entrevistado (a). Acepto participar voluntariamente del proceso de recolección de datos para el proyecto en mención realizado por las estudiantes: Ruby Liceth Angulo Viveros, Alix Yesaira Granja Reina y Jeniffer Jhoanna Riascos Quiñones.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible, así como de participar en caso de ser requerido en actividades propias del proceso. Autorizo a que lo hablado durante las entrevistas o sesiones de trabajo sea grabado en video o audio, así como también autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Expreso que las estudiantes me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

FIRMA_____

A continuación se exponen las preguntas directrices, ya que, por tratarse de una investigación cualitativa, no se utilizó hipótesis.

Preguntas Directrices

Lugar de las entrevistas: Barrio san José del Distrito de Buenaventura

Tipo de preguntas: abiertas

Número de preguntas: 26

Entrevista a realizar a 4 adolescentes en situación de calle, 2 mujeres y 2 hombres

Características socioeconómicas:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿Ciudad de nacimiento?
4. ¿Cuál es su estado civil?
5. Lugar de residencia
6. Nivel de escolaridad
7. ¿hace cuánto tiempo se encuentra en situación de calle?
8. ¿Actividad económica que realiza para generar ingresos? o ¿Cómo consigue su sustento diario?

- **Características familiares**

1. ¿Cómo está compuesto su núcleo familiar?
2. Cómo ha sido la relación con sus familiares: ¿describa como es la comunicación con sus padres? ¿qué rol desempeña dentro de su familia?
3. ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez?

- **Autoconcepto:**

1. ¿Qué piensa usted acerca de la situación en la que vive?
2. Describa su día a día desde el momento en que se levanta hasta que se acuesta (hábitos y patologías)
3. ¿Cuáles considera que son sus habilidades?
4. ¿Que lo motiva día a día?
5. ¿Qué piensa de su trayectoria en la calle? opinión de las vivencias

- **Causas y consecuencias:**

1. ¿Cuáles cree usted que fueron las causas que lo llevaron a estar en esta situación?
2. ¿Qué consecuencias le ha traído vivir en la calle: en cuanto al estado físico, de salud, patologías?
3. ¿Que representa la calle para usted?
4. ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

- **Percepción acerca de las expectativas de vida:**

1. ¿Cómo se visiona dentro de cinco años?
2. Si en estos momentos alguien le ofrece ayuda para cambiar su situación ¿lo aceptaría?

- **Interpretaciones acerca de la institucionalidad**

3. ¿Conoce la labor que realiza el ICBF y la Policía de infancia y adolescencia frente a la problemática?

4. ¿Ha recibido alguna intervención por parte de estas instituciones?
5. Si su respuesta es SI ¿Qué piensa acerca de la labor que realizan estas instituciones?
6. Si su respuesta es NO ¿Estaría dispuesta a recibir ayuda de alguna de estas Instituciones?

Preguntas directrices al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Policía de Infancia y Adolescencia.

- 1 ¿Bajo qué objetivo se trabaja en la institución?
- 2 ¿Cuáles han sido las acciones implementadas con los adolescentes en situación de calle?
- 3: ¿Cuáles han sido los alcances que han tenido estas acciones implementadas?
- 4: ¿Cómo se visualiza las actividades realizadas a los adolescentes en situación de calle, b)
Bajo que parámetros o supuestos se realizan?