

Anexo B. Encuesta dirigida a practicantes

Para efectos de esta investigación, se diseñó una encuesta estructurada como instrumento de recopilación de datos. Esta encuesta se diseñó en seis secciones específicas. La primera sección se diseñó como bienvenida, en donde se informaron generalidades y el propósito de la encuesta. La segunda, tercera y cuarta sección se enfocaron en una combinación de preguntas cerradas y de escala, orientadas a conocer el nivel de satisfacción de los practicantes frente a los procesos de reclutamiento, selección e inducción, respectivamente. La quinta sección se diseñó con tres preguntas abiertas pensadas para que los practicantes compartieran sus experiencias o hicieran recomendaciones sobre los procesos de reclutamiento, selección e inducción. Finalmente, la sexta sección de la encuesta se orientó a la caracterización y perfilamiento de los practicantes encuestados, con el objetivo de determinar que los participantes cumplieran con los criterios de la unidad de análisis.

Título: Encuesta de satisfacción sobre los procesos de reclutamiento, selección e inducción – TaskUs Colombia

Sección 1. Información general

Te invitamos a participar en esta encuesta cuyo propósito es conocer tu nivel de satisfacción en los procesos de reclutamiento, selección e inducción vividos en TaskUs Colombia.

La información recolectada será analizada de manera agrupada y se utilizará únicamente con fines académicos y de investigación. Tus respuestas serán tratadas de manera anónima y confidencial para identificar oportunidades de mejora en los procesos de incorporación de la empresa.

La encuesta tiene una duración aproximada de 5 a 10 minutos. Agradecemos tu tiempo y honestidad al responder.

Al hacer clic en “Siguiente”, aceptas participar voluntariamente en esta encuesta.

Sección 2. Proceso de Reclutamiento

A continuación, encontrarás preguntas sobre algunas etapas del proceso de reclutamiento con TaskUs Colombia. Indica si viviste o no cada una de las etapas.

Si tu respuesta es “Sí”, contesta tu nivel de satisfacción en el momento en que la experimentaste.

Si tu respuesta es “No”, omite la escala de satisfacción.

1. ¿Conociste la vacante a través de tu universidad, redes sociales u otro medio?
 1. Si
 2. No
2. ¿Mediante qué canal conociste la vacante?
 1. Correo Electrónico.
 2. Universidad/Instituto.
 3. Amigo(a).
 4. Redes Sociales.
 5. Otra...
3. Si tu respuesta a la pregunta 1 fue "Sí", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el canal por el cual conociste la vacante? Responde de 1 a 5 donde:
 - 1 = Muy Insatisfecho
 - 2 = Insatisfecho
 - 3 = Neutro
 - 4 = Satisfecho
 - 5 = Muy Satisfecho
4. Si tu respuesta a la pregunta 1 fue “Sí”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con las tecnologías implementadas en el proceso de reclutamiento? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

5. ¿Tuviste un contacto inicial de parte del equipo de reclutamiento de la empresa TaskUs Colombia?

1. Si

2. No

6. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el trato recibido durante la interacción antes de iniciar el proceso de selección?

Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

7. ¿Recibiste información general acerca de la(s) vacantes(s) o el cargo?

1. Si

2. No

8. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la claridad de la información recibida sobre la(s) vacante(s)? Responde de 1 a

5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

9. Si tu respuesta a la pregunta 7 fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la descripción del cargo y funciones que recibiste? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

10. ¿Tuviste la oportunidad de resolver dudas e inquietudes de la vacante antes de avanzar al proceso de selección?

1. Si

2. No

11. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la posibilidad de resolver dudas o inquietudes sobre la vacante? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

Sección 3. Proceso de Selección.

A continuación, encontrarás preguntas sobre algunas etapas del proceso de selección con TaskUs Colombia. Indica si viviste o no cada una de las etapas.

Si tu respuesta es “Si”, contesta tu nivel de satisfacción en el momento en que la experimentaste.

Si tu respuesta es “No”, omite la escala de satisfacción.

1. ¿Te explicaron desde el inicio las etapas, filtros y/o duración del proceso de selección?
 1. Si
 2. No
2. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la explicación recibida de las etapas, filtros y/o duración del proceso de selección? Responde de 1 a 5 donde:
 - 1 = Muy Insatisfecho
 - 2 = Insatisfecho
 - 3 = Neutro
 - 4 = Satisfecho
 - 5 = Muy Satisfecho
3. Si tu respuesta a la pregunta 1 fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la duración del proceso de selección? Responde de 1 a 5 donde:
 - 1 = Muy Insatisfecho
 - 2 = Insatisfecho
 - 3 = Neutro
 - 4 = Satisfecho
 - 5 = Muy Satisfecho
4. ¿Te realizaron una primera entrevista telefónica, virtual o presencial?
 1. Si
 2. No
5. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el trato recibido por parte de los encargados del proceso de selección durante la primera entrevista? Responde de 1 a 5 donde:
 - 1 = Muy Insatisfecho
 - 2 = Insatisfecho
 - 3 = Neutro
 - 4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

6. Si tu respuesta a la pregunta 4 fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el cumplimiento por parte de los encargados del proceso de selección, frente a la programación de fechas y horarios de la primera entrevista?

Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

7. ¿Realizaste pruebas técnicas, psicotécnicas o de conocimiento?

1. Si

2. No

8. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la claridad de las pruebas que realizaste? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

9. Si tu respuesta a la pregunta 7 fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el tiempo permitido para realizar las pruebas? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

10. ¿Un líder o supervisor de área te realizó una entrevista final?

1. Si

2. No

11. Si tu respuesta anterior fue "Sí", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el trato recibido por parte del líder o supervisor de área que te realizó la entrevista final? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

12. Si tu respuesta a la pregunta 10 fue "Sí", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con el cumplimiento por parte de los encargados del proceso de selección, frente a la programación de fechas y horarios en la entrevista final? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

13. ¿Te dieron retroalimentación sobre tu desempeño en el proceso de selección?

1. Si

2. No

14. Si tu respuesta anterior fue "Sí", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la retroalimentación recibida acerca de tu desempeño en el proceso de selección? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

15. ¿Recibiste información sobre tu avance en el proceso de selección?

1. Si

2. No

16. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la rapidez de la información sobre tu avance en el proceso de selección?

Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

Sección 4. Proceso de Inducción.

A continuación, encontrarás preguntas sobre algunas etapas del proceso de inducción con TaskUs Colombia. Indica si viviste o no cada una de las etapas.

Si tu respuesta es “Si”, contesta tu nivel de satisfacción en el momento en que la experimentaste.

Si tu respuesta es “No”, omite la escala de satisfacción.

1. ¿Recibiste una bienvenida formal en tu primer día con la empresa?

1. Si

2. No

2. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la bienvenida en tu primer día? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

3. ¿Te presentaron la empresa (funcionamiento, misión, visión, valores y/o políticas)?

1. Si

2. No

4. Si tu respuesta anterior fue "Si", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la información recibida acerca de la empresa (funcionamiento, misión, visión, valores y/o políticas)? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

5. ¿Te explicaron cómo funciona el área donde estás asignado(a)?

1. Si

2. No

6. Si tu respuesta anterior fue "Si", ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la claridad de la información acerca del funcionamiento del área donde estás asignado(a)? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

7. ¿Te explicaron las funciones, responsabilidades y deberes de tu cargo?

1. Si

2. No

8. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la información recibida acerca de tus funciones, responsabilidades y deberes?

Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

9. ¿Te socializaron tus derechos y beneficios como practicante?

1. Si

2. No

10. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la información recibida acerca de tus derechos y beneficios como practicante dentro de la empresa? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

11. ¿Recibiste documentos físicos o digitales relacionados con información de la empresa, área o cargo?

1. Si

2. No

12. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la documentación física o digital que recibiste para tu integración a la empresa y cargo? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

13. ¿Tuviste la oportunidad de evaluar el proceso de inducción y la información recibida?

1. Si

2. No

14. Si tu respuesta anterior fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la pertinencia del contenido de la inducción para integrarte adecuadamente a tu rol y a la empresa? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

15. Si tu respuesta a la pregunta 13 fue “Si”, ¿Qué tan satisfecho(a) te sentiste con la ayuda del proceso de inducción para adaptarte al entorno y reducir posibles nervios o tensiones? Responde de 1 a 5 donde:

1 = Muy Insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Neutro

4 = Satisfecho

5 = Muy Satisfecho

Sección 5. Comparte tu opinión.

A continuación, encontrarás tres preguntas abiertas en las que puedes compartir tu opinión, recomendación o experiencia para cada uno de los procesos. Si en alguna de las preguntas de escala de satisfacción respondiste haberte sentido “Muy Insatisfecho” o “Insatisfecho”, puedes aprovechar este espacio para contarnos las razones.

1. ¿Qué mejorarías o cambiarías del proceso de reclutamiento?
2. ¿Qué mejorarías o cambiarías del proceso de selección?
3. ¿Qué mejorarías o cambiarías del proceso de inducción?

Sección 6. Caracterización de practicantes

1. ¿Cuántos años tienes?
 6. Menos de 20 años.
 7. Entre 21 y 24 años.
 8. Entre 25 y 29 años.
 9. Mas de 30 años.
2. Eres practicante de la ciudad de:
 1. Cali
 2. Medellín
 3. Barranquilla
3. ¿Cuál es tu modalidad de prácticas?
 1. Presencial.
 2. Remota.
 3. Híbrida.
4. ¿Cuál es el tipo de programa académico que cursas?
 1. Técnico/Tecnológico
 2. Universitario
5. ¿Cuánto tiempo llevas como practicante en TaskUs Colombia?
 1. Menos de 1 mes
 2. Entre 1 y 2 meses
 3. Entre 2 y 3 meses
 4. Entre 3 y 4 meses
 5. Entre 4 y 5 meses
 6. Entre 5 y 6 meses
 7. Más de 6 meses

6. ¿Has pasado por otros procesos de reclutamiento, selección e inducción con otras empresas?

1. Si

2. No