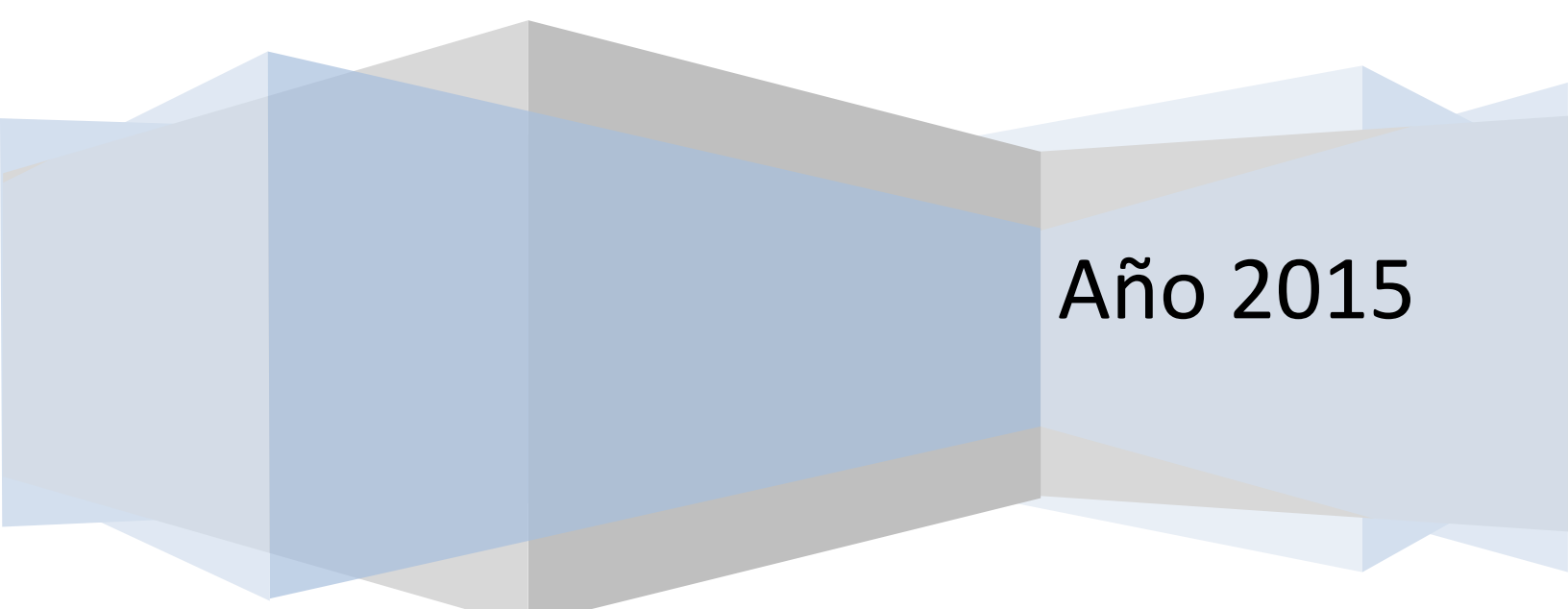


**Tesis en Psicología**  
**Universidad del Valle Palmira**

***CONDICIÓN DE FAMILIA, TRAYECTORIA LABORAL Y  
ECONÓMICA QUE HAN INFLUIDO EN  
PROFESIONALES PARA CAMBIAR SU MODALIDAD DE  
TRABAJO TIPO EMPLEO A OTRA MODALIDAD DE  
TRABAJO***

**DIANA MARCELA MUÑOZ ANACONA**



**Año 2015**

**CONDICION DE FAMILIA, TRAYECTORIA LABORAL Y ECONÓMICA QUE HAN  
INFLUIDO EN PROFESIONALES PARA CAMBIAR SU MODALIDAD DE TRABAJO  
TIPO EMPLEO A OTRA MODALIDAD DE TRABAJO**

**DIANA MARCELA MUÑOZ ANACONA**

*Trabajo de grado presentado para optar por el título de*  
***Psicóloga***

**Dirección**

**ORIANA A. CASTILLO CADAVID**

**Psicóloga**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE  
INSTITUTO DE PSICOLOGIA  
AREA DE PSICOLOGIA SOCIAL  
PALMIRA (VALLE)**

**2015**

## INDICE

|                                                                                                                   | <b>Pág</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| INTRODUCCION                                                                                                      | 5          |
| 1. PROBLEMÁTICA                                                                                                   | 8          |
| 2. JUSTIFICACIÓN                                                                                                  | 13         |
| 3. OBJETIVOS                                                                                                      | 17         |
| 3.1 Objetivo General                                                                                              | 17         |
| 3.2 Objetivos Específicos                                                                                         | 17         |
| 4. CONDICION FAMILIA, TRAYECTORIA LABORAL Y ECONÓMICA,<br>DATOS DE LOS CAMBIOS LABORALES Y MODALIDADES DE TRABAJO | 18         |
| 4.1 Concepto de Condiciones                                                                                       | 18         |
| 4.2 Condición Familia                                                                                             | 21         |
| 4.2.1 La Familia como Sistema                                                                                     | 21         |
| 4.2.2 Características de la Familia como Sistema                                                                  | 22         |
| 4.3 Condición Trayectoria Laboral                                                                                 | 27         |
| 4.4 Condición Económica                                                                                           | 31         |
| 4.5 Datos de los cambios laborales                                                                                | 34         |
| 4.5.1 Desempleo Estructural                                                                                       | 35         |
| 4.5.2 Subempleo                                                                                                   | 35         |
| 4.5.3 Exclusión Social                                                                                            | 35         |
| 4.5.4 Flexibilidad sin límites                                                                                    | 36         |
| 4.5.5 Nuevas Formas organizacionales                                                                              | 36         |
| 4.6 Modalidades de Trabajo                                                                                        | 36         |

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. METODOLOGIA                                                                                                          | 40 |
| 5.1 Tipo de Investigación                                                                                               | 40 |
| 5.1.1 Tipo de Diseño                                                                                                    | 40 |
| 5.1.2 Participantes                                                                                                     | 40 |
| 5.2 Técnica de Recolección de la información                                                                            | 43 |
| 5.3 Técnica de Análisis de la información                                                                               | 44 |
| 5.4 Procedimiento                                                                                                       | 45 |
| 6. RESULTADOS Y ANALISIS DE LAS CONDICIONES QUE<br>HAN INFLUIDO EN LOS PROFESIONALES EN SU CAMBIO DE<br>TIPO DE TRABAJO | 47 |
| 6.1 Categoría Condición Familia por cada participante                                                                   | 47 |
| 6.2 Categoría Condición Trayectoria Laboral por cada participante                                                       | 55 |
| 6.3 Categoría Condición Económica por cada participante                                                                 | 71 |
| 7. DISCUSIÓN                                                                                                            | 82 |
| 8. CONCLUSIONES                                                                                                         | 89 |
| 9. REFERENCIAS                                                                                                          | 95 |
| 10. ANEXOS                                                                                                              | 99 |

## LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

|                                                                                                                                   | <b>Pág.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Tabla N° 1</b> Estructura general de las categorías: Condición Familia,<br>Condición Trayectoria Laboral, Condición Económica. | 45          |
| <b>Gráfico N° 1</b> Fases del procedimiento llevado a cabo en la investigación                                                    | 46          |
| <b>Tabla N° 2</b> Frecuencia total de la categoría condición social Familia por<br>cada participante                              | 48          |
| <b>Gráfico N° 2</b> Porcentaje de cada indicador en la categoría condición social<br>Familia                                      | 48          |
| <b>Tabla N° 3</b> Frecuencia total de la categoría condición social Trayectoria<br>Laboral por cada participante                  | 56          |
| <b>Gráfico N° 3</b> Porcentaje de cada indicador en la categoría condición social<br>Trayectoria Laboral                          | 65          |
| <b>Tabla N° 4</b> Frecuencia total de la categoría condición social Económica por<br>cada participante                            | 71          |
| <b>Gráfico N° 4</b> Porcentaje de cada indicador en la categoría condición social<br>Económica                                    | 73          |

## INTRODUCCION

En la sociedad el trabajo se convirtió en un mecanismo importante que se antepone como eje vertebrador y regulador de la vida de cada individuo y del sistema social en el que se encuentra. González. J, y Rodríguez. A (s.f.) argumentan que el trabajo se puede considerar un fenómeno psicosocial en permanente evolución, debido a la influencia que recibe tanto de factores sociales, económicos y culturales como de las percepciones y valoraciones subjetivas que realizan las personas que desarrollan la actividad laboral.

En este sentido, se produjeron cambios de tipo político, económico, social e incluso individual o personal tanto en el panorama internacional como en el nacional que sin duda afectaron el concepto de trabajo y la realidad social que tienen los individuos y la misma sociedad González. J, y Rodríguez. A (s.f.)

Desde un punto de vista social y retomando las palabras de Castillo (2012), quien cita a Beck (1997), parece que se está dando una creciente individualización, tomada ésta no como alejamiento del sujeto de una sociedad, sino como desarrollo cada vez mayor de un sujeto que le da herramientas para defenderse y crear su camino a partir de sus propias capacidades, es decir cobraron importancia los valores propios e individuales de cada persona. Esto permite ver una

creciente caída en los regímenes que imponían formas de vivir, a través de un mercado laboral controlado y trasladarse más a una sociedad de trabajadores con intereses propios.

La repercusión de este fenómeno de individualización tomado como capacidad de decisión, se está introduciendo en el terreno laboral, de manera progresiva, ahora se está estableciendo más la idea de que la vida profesional debería estar menos reglamentada y más diversificada, pudiendo alternar cada individuo entre empleo, formación y tiempo libre, según sus propias necesidades, prefiriéndose una organización flexible en la que se puedan rechazar las actividades cuando se estime conveniente, con jornadas más reducidas y con días libres en la agenda de trabajo para cuidar de los asuntos propios [Boyer, 1986; citado por González & Rodríguez (s.f.)]

Este pensamiento es el que en este momento se está diversificando en todas las personas y su entorno social es el que le ha permitido acceder a diferentes ideas o concepciones del trabajo, atribuyendo tal vez importancia a diferentes situaciones, personas o eventos que se presentan en su vida. Por esto se trató de dar importancia y ser más receptivo con estos profesionales con el fin de considerar las condiciones sociales que influyen en una idea de cambio de trabajo ante los diferentes desafíos que han ocurrido y han asumido en el entorno laboral ya que constantemente se está produciendo una desvinculación dependiente que se encuentra asociada a un proceso de individualización cuyas consecuencias son probablemente irreversibles (Beck, 1983).

Este término de individualización acuñado por Beck (1983), identifica que la actividad laboral está surgiendo cuando mayores son las exigencias hacia el trabajador de flexibilidad salarial y temporal, de formación, de cualificación profesional y de la rapidez de adaptación al cambio, dando importancia a investigar que está pasando con estos trabajadores en su vida, la importancia del entorno social en sus cambios y más en la decisión de redireccionar su trayectoria laboral. Por esto esta investigación, se acercará al panorama de la problemática, las condiciones sociales y las nuevas formas de trabajo que tienen en cuenta actualmente los profesionales en cambiar un tipo de trabajo de empleado a otro tipo de trabajo.

La metodología trabajada de esta investigación cualitativa fue basada en un diseño transeccional o transversal donde las causas y efectos ya ocurrieron en la realidad (estaban dadas y manifestadas) y el investigador los observa los reporta y los interpreta. En cuanto a la selección de los participantes ésta se enfocó en trabajadores profesionales que hayan decidido cambiar de modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo, ubicados en la ciudad de Cali y municipios de Palmira, Candelaria y Florida. Dentro de la técnica de recolección de datos se utilizó entrevistas semiestructuradas como instrumento y audios como herramientas que permitieran tomar información literal. Dentro de los conceptos se especifica la perspectiva que se pretende dar al término de condiciones sociales en base a la teoría de Malvezzi (2000). El análisis de los resultados obtenidos en la recolección de datos fue basado en las categorías que se delimitaron en el proceso de investigación.

## 1. PROBLEMÁTICA

En la actualidad, la situación del mundo del trabajo está cambiando significativamente y éste cumple un papel fundamental en la vida de los individuos ya que puede contribuir o no a la integración de una vida social, económica, laboral, familiar, cultural. Según el informe de la CEPAL, N° 113 este mundo del trabajo, es producto de la globalización que aunque sea un proceso de integración en ámbitos económicos, sociales y culturales, quienes se benefician, son sectores que logran insertarse disciplinadamente en los mercados internacionales de bienes, servicios y de capital, aquellos mercados de trabajo especializados en manufacturas y servicios.

Debido a estos cambios que se están produciendo, se inician opciones de flexibilización como tipos de salarios, tipos de contratos, lugar, tiempo, producción, competencias, entre otros, (Orejuela, 2003). Y esta flexibilización que es tomada como la movilidad que tienen las organizaciones o empresas en las relaciones laborales con sus trabajadores (De la Garza, 2003a; Chávez, 2001; Agacino et. al., 1998) deja espacio a los mismos trabajadores de optar por esta o no, siendo ésta una posibilidad o estrategia donde algunos individuos pueden sostenerse en el mercado laboral.

Contemplando la nueva era y producto de la flexibilidad laboral se evidencia modalidades de trabajo como outsourcing, servicios profesionales y trabajo asociativo (Rentería & Malvezzi, 2008). Estas nuevas modalidades, son las que influyen tanto al trabajador como en las

organizaciones a elegir nuevas opciones laborales, ¿pero de qué dependerá la elección de los trabajadores por tomar una u otra modalidad?

Las modalidades de trabajo las cuales se refieren a una forma diferente del sentido del trabajo realizado en una organización concreta y substancial según (Rentería, 2005) se apoyan en la idea de productividad laboral, es decir en un desarrollo laboral y económico para las organizaciones, empresas e industrias, pero vistas desde la perspectiva de algunos trabajadores que experimentan estas modalidades se postula la creencia de ser un obstáculo debido a una disminución de la productividad económica, familiar y social, ya que consideran que son trabajos precarios, de inestabilidad, de exclusión del sistema social, de tener baja protección en salud, entre otros, (Ramírez & Guevara, 2006)

Según Schkolnik (S.f.) en su informe de la CEPAL sobre “Los desafíos de la medición del empleo y el desempleo” (pp 309). La dicotomía de la flexibilización o precariedad no ha podido ser resuelta. Estas nuevas relaciones laborales han significado el surgimiento de contratos laborales que ya no son indefinidos y que aseguran para las empresas la libre movilidad de trabajadores, no sólo en función de crisis económicas, sino de necesidades de readecuación productiva debido a los cambios en el mercado laboral. Ello ha redundado en una ampliación importante de la relocalización de las actividades productivas o de servicios, bajo mecanismos de subcontratación. Por lo tanto aquellas nuevas modalidades de contratación han surgido como consecuencia de los procesos de modernización de las empresas, cuyos objetivos son la reorganización de las estructuras de costos y la revisión de los procesos productivos y de gestión (Rentería, 2005)

Sin embargo no todas las personas que se han acomodado a estos tipos de modalidad tienen ese pensar. En oposición a esto, y para plantear un antecedente en este punto, pocas son las investigaciones sobre las condiciones sociales que están teniendo en cuenta las personas que trabajan y que por intención propia elijen pertenecer a estos tipos de trabajo sin ser ésta la única opción en su vida laboral. ¿Qué están teniendo en cuenta estos individuos para cambiar su trabajo? Una respuesta a esta pregunta puede verse en aquellos que están tomando estas nuevas modalidades, los cuales permitirán reflexionar sobre la importancia de aquellas condiciones sociales que están reconociendo de su entorno, pues aún con las dificultades, algunos trabajadores las toman como alternativa, como lo expresa la Organización del Trabajo y el Estrés OTE, en un estudio, donde se mencionan que son trabajos con una mayor flexibilidad, de fácil acceso, con menor estrés, o menor presión entre otros.

Este deseo de optar por una diferente modalidad de trabajo se está dando en diversos estratos del mercado laboral, encontrando que la relación trabajo – familia y relación trabajo – educación influye en esta toma de decisión (Otálora, 2007).

Así mismo se está evidenciando que los profesionales<sup>1</sup> quienes cumpliendo con ciertos requisitos para mantenerse en un trabajo tipo empleo, deciden optar por una nueva modalidad de trabajo, dejando claro que las nuevas formas de trabajo no están ligadas a trabajadores menos calificados que tomaban esta modalidades como trabajos temporales esperando un trabajo en una empresa sino que esta modalidades se están posicionando como espacio para todos aquellos que quieran optar por este cambio. Algo mencionado por el Servicio de Empleo y Orientación

---

<sup>1</sup>Concepto tomado como persona que ha cursado estudios, por lo general, terciarios o universitarios, contando con un diploma que avale los conocimientos adquiridos y la idoneidad para el ejercicio de la profesión/ “La calidad en el desarrollo Profesional: avances y desafíos” Rev Cubana EducMedSuper 2000;14(2):136-47

Laboral (2008) el cual señala que en el caso de los profesionales en Ciencias Económicas, los estudios y empresas no solo compiten con sus pares por retener al personal, sino con los mismos profesionales que quieren independizarse y abrir su propio estudio. Prueba de esto es la altísima convocatoria que tiene el Taller para Profesionales Independientes, donde el último año han participado 887 profesionales, de los cuales, llamativamente, el 42% son menores de 35 años, los asistentes manifiestan su voluntad de independizarse y de explorar distintos campos de la profesión.

Es decir que ya sea por las implicaciones sociales que el trabajo consigo trae, como: garante de supervivencia y desarrollo, crecimiento a nivel individual o grupal, satisfacción de necesidades básicas, bienestar, calidad de vida, estatus, nivel de autoestima, crecimiento de redes sociales, satisfacción individual y familiar (Blanch, 1996) o por otro tipo de condiciones sociales, diferentes personajes como profesionales se están incluyendo en estas nuevas de modalidades por decisión propia. Por esto, es importante ahondar más sobre estas personas, que aunque teniendo un trabajo formal establecido, deciden abandonarlo y optar por otro tipo de modalidad, direccionando esto a la pregunta; ¿cuáles son las condiciones sociales que un trabajador contempla para decidir cambiar su modalidad de trabajo a otra modalidad de trabajo diferente a la que tiene? Pensándose estas condiciones sociales como la posibilidad que ofrece y satisface en otros ámbitos al trabajador, ya sea familiar, económica o social ya que antiguamente solo se pensaba en ser trabajador de una empresa y ahora se está evidenciando un proceso de individualización, el cual depende de un propósito, iniciativa, objetivo o fin con el que el trabajador se identifique (Beck, 2006), ahora el trabajador valora más su trayectoria individual, su manera de trabajar y para quién trabajar.

Teniendo claro este interés de quererse preguntar sobre las condiciones sociales que influyen en profesionales en su idea de cambio de trabajo, se postularon en esta investigación tres condiciones sociales como lo es condición familia, condición trayectoria laboral y condición económica, y estas se colocan como categorías debido a los precedentes de investigaciones entre el trabajo y la relación con estas que se han realizado anteriormente entre autores como (Escartin, 1992; Otálora, 2007; Formichella, 2002; Leon & Chinchilla, 2005).

Así que explorando los estudios realizados se hace un acercamiento desde una perspectiva social a estas categorías posicionándolas como principales debido a que la familia en muchas ocasiones la toman como apoyo ante la elección de algún trabajo, lo económico que impulsa y motiva a cambiar de trabajo, como también las condiciones de una trayectoria laboral que para muchos son un componente importante pues ayuda a caracterizarse como un sujeto con capacidad de subsistir a través de sí mismo por la formación a lo largo de su vida, entre otras razones que aún se desconocen pero que pueden aparecer a lo largo de la investigación las cuales a su vez, imponen normas, valores culturales, entre otros, a los cuales el individuo se adapta dependiendo de sus intereses particulares, influyendo ciertos de estos a tomar la decisión de pertenecer a cierta modalidad de trabajo o no, ya que según Blanch (1996): “El trabajo no es solo un simple medio económico de satisfacer necesidades materiales, sino también un patrón regulador de intercambio de bienes y servicios, algo que es importante en las relaciones sociales e interpersonales, pues es el centro vivencial en la sociedad”

## 2. JUSTIFICACION

Constantemente se evidencia que los trabajadores no están anclados en una sociedad exclusivamente industrial donde se tenían pensamientos de seguridad y estabilidad bajo la dirección de una empresa, hoy en día, están siendo resquebrajadas y remplazadas por la incertidumbre de las nuevas modalidades de trabajado, donde el vivir y el actuar se convierte en el factor clave de angustia y de inseguridad, pero al mismo tiempo permite consigo modificar la manera de escoger, decidir y elegir el proceso de revinculación a las nuevas formas de vida de la sociedad en el cual el sujeto interviene. En palabras de Cohen & Méndez (2000); citando a Beck (1998):

*“La individualización es un proceso de bifurcación y ambivalencia en las estructuras sociales, que permiten una construcción biográfica de elección. Así se asumen los riesgos individuales de las decisiones tomadas, abriéndose un sinfín de posibilidades que pueden conducir a procesos en los que el individuo consciente, activo y comprometido con esta realidad permeada de incertidumbre e inseguridades globales, genera nuevas formas de organización, participación y respuesta social, en redes de acción que pueden conectar lo local y lo global, lo individual y lo colectivo, poniendo en evidencia el papel de los nuevos actores, identidades y movimientos, dejando de lado el poder central del estado” (Pp. 173).*

Debido a la gran competencia que existe en el mercado laboral, a la reducción y cambios de muchos trabajos, es importante conocer las nuevas condiciones que el ser humano tiene en

cuenta para formar su estabilidad laboral. El entorno social que aparece en un trabajador se vuelve considerable en el momento de las decisiones personales, según Roman, Padrón & Ramírez (2012), la unidad de análisis tradicional en estudios laborales, ha sido históricamente el individuo, sin embargo, en el marco de los cambios y transformaciones que la dinámica laboral ha sufrido a lo largo de las últimas tres décadas, se ha insistido en la importancia de considerar a las personas en el marco de sus relaciones familiares, por lo que la familia se convirtió en la unidad de análisis principal en estudios de este tipo y la importancia de la familia como unidad se basa en el supuesto de que es una entidad que toma decisiones conjuntas. Así mismo el aspecto tanto económico como su trayectoria laboral permiten al trabajador establecer prioridad o influencias de estas hacia sus escogencias laborales. El acto de llevar su situación financiera en sus propias manos, en lugar de depender de una organización para obtener ingresos se está haciendo más visible y las capacidades que cada uno se significa para sí mismo permiten aventurarse a la idea de mejorar su vida laboral.

Según Alborno (2008) en el contexto actual del mercado de trabajo la significación del trabajo cambia. Este autor plantea que el mercado laboral empieza a adquirir características del trabajo independiente, menciona que si la principal ventaja del trabajo dependiente vs otro tipo de trabajo era la estabilidad, y ésta desaparece, entonces el atractivo del trabajo dependiente como tal puede empezar a difuminarse. De esta forma cualquier otro tipo de trabajo se transforma en una alternativa importante en épocas de crisis y en este sentido, frente a la inestabilidad del trabajo dependiente, la labor independiente puede ser una herramienta para

asegurar ingresos, mejor calidad y relación familiar y social, es decir el trabajo independiente puede transformarse en una fuente de seguridad (Albornoz, 2008)

Esto quiere decir que aun siendo tantos los altibajos de las modalidades de trabajo por ser trabajos flexibles y hasta precarios, en comparación con trabajos de empleados que aseguran prestaciones sociales y un salario fijo mensual, la decisión que un trabajador toma a cerca de su trabajo es influenciada por otras dimensiones como familiar, personal y social.

De modo que los trabajadores independientes de una organización pueden ser un actor interesante para observar, ese paso de la estructura a la acción es de vital importancia para entender necesidades, prioridades, relaciones y significación de estabilidad que un trabajador estructura continuamente en la relación entre su actividad y su vida.

De tal forma la información contribuirá a la difusión sobre el cambio que ahora no está centrado a favor de empresas sino a favor del individuo y de su entorno, de cómo está afrontando la sociedad y las personas los cambios sociales, estas permutaciones en lo laboral y de los nuevos desafíos en la actualidad. Adicional a esto, el nuevo conocimiento generado puede ser útil para gestar preguntas y generar nuevos cuestionamientos que ayuden cada vez a comprender el desarrollo del individuo como trabajador y agente social, y cómo este se vuelve cada vez un agente de participación, contribuyendo y direccionando a la sociedad a reflexionar el lugar del trabajo en la vida familiar y social del hombre y también a reconsiderar las estrechas relaciones

entre las transformaciones del mundo del trabajo y las normas que interpone el estado para garantizar más una producción económica.

*“Ahora los cambios en las formas de trabajo son muy visibles, se está produciendo una disolución del régimen fabril de producción, ahora se está imponiendo una producción inmaterial; el lenguaje, los afectos, la familia, el pensamiento lógico, la comunicación, las motivaciones, las interacciones y la confianza entre los otros seres humanos, son las que propician nuevas fuerzas que impulsan las nuevas formas productivas, generando un cambio en el sentir de los trabajadores y en el brindar a lo productivo” (Malvezzi, Orejuela, Marcur, Vesga & Riascos; 2012)*

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL:**

Caracterizar las condiciones familia, trayectoria laboral y económica que han tenido en cuenta los profesionales para cambiar una modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Describir la condición familia de estos profesionales en el cambio de modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo.
- Describir la condición trayectoria de estos profesionales en el cambio de modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo.
- Describir la condición económica de estos profesionales en el cambio de modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo.

#### **4. CONDICION FAMILIA, TRAYECTORIA LABORAL Y ECONÓMICA, DATOS DE LOS CAMBIOS LABORALES Y MODALIDADES DE TRABAJO.**

En este capítulo del estudio se pudo especificar teóricamente qué se entiende por condición tomando como referencia a (Malvezzi, 2003) para posteriormente indicar cuales condiciones se plantearon en la investigación, como también los datos de los cambios laborales y las consecuencias que trajo estos cambios como lo es las nuevas modalidades de trabajo. Estas descripciones se realizan con el fin de acercar al lector a los términos utilizados y al significado que se le está dando a cada condición social en relación a influencia en la decisión de cambio de modalidad de trabajo.

##### **4.1 Concepto de condición**

Tomando de base el texto de Malvezzi (2003) “*A construção da identidade profissional como instrumento da carreira*” se aborda la temática sobre una serie de contratos psicológicos los cuales se dan en un individuo a lo largo de su vida, identificando que siempre hay influencias externas que interfieren en la toma de decisiones en diferentes ámbitos. Es el caso de aquellos contratos psicológicos que se dan en la relación que uno establece con el otro, entendiendo a ese otro como una persona o como una empresa. De tal forma bajo estos contratos psicológicos que no son ni escritos ni firmados, se da una relación recíproca que puede ser de ayuda, beneficio o incluso de afectación a las dos partes. Es aquí donde se tiene en cuenta las condiciones que pueden surgir en la inestabilidad social, cognitiva y afectiva de los individuos manifestada en las

mismas redes intersubjetivas que la persona va formando en su vida, es decir en su vida social, familiar y laboral.

Si se habla de un ámbito laboral, es importante mencionar lo siguiente: “El suceso o el fracaso de las negociaciones y de la gerencia pasa por las redes de cambios subjetivos que sustentan la acción e interacción humana, fundamentan la construcción de las trayectorias individuales y colectivas” (Malvezzi, 2003). Entonces al hablarse de redes de intercambios recíprocos, se habla de los demás, de sociedad, al hablarse de sociedad y de la relación se hace pertinente preguntarse: “¿dónde estamos cuando estamos juntos en sociedad?”. No es fácil la comprensión del ambiente alrededor de las personas, por tal motivo ¿qué condiciones y contingencias influyen la acción humana y cuando el individuo esta aparentemente solo?

Estas cuestiones mencionadas anteriormente hacen que el individuo se vea obligado a mirar sus propiedades, recursos y condiciones a todo instante como lo menciona Malvezzi, definiendo aquellas propiedades como las que él tiene consigo mismo desde inicios de su trabajo, los recursos como esas estrategias pensadas individualmente más que de conocimientos técnicos y las condiciones como ese componente que ayuda o mejora la necesidad de adaptación y crecimiento en su trabajo, que como bien lo dice este autor, pueden ser influenciadas por personas o sistemas sociales. En este caso, el último término de condiciones se retoma en este apartado para aclarar de donde proviene el término condiciones sociales que será utilizado para acompañar cada sistema que involucra a estos profesionales y que influyen en la toma de decisión sobre su cambio de trabajo. Tal es el caso que en el estudio serán llamadas condición familia, condición trayectoria laboral y condición económica.

Teniendo esto claro, se destaca que en los contratos psicológicos donde nacen los vínculos estables, implícitos y voluntarios de cooperación mutua entre individuos, grupos y sistemas sociales, son regidos por la regularidad de cambios recíprocos entre ellos, que poco a poco van construyendo y revelando algún compromiso duradero aceptado por las partes, haciendo cada vez más dependiente al individuo de los sistemas colectivos mencionados, en las cuales se ven inmersas las tradiciones, ideologías, pensamientos entre otros, haciendo que la relación individuo-sociedad esté en constante mutación y en constante cambio para una mejor adaptación al medio que lo rodea.

Existen posiciones que nos acercan a una mirada sobre algunas condiciones que como bien lo menciona (Malvezzi, 2003) pueden llevar a un individuo a escoger el tipo de trabajo que quieren realizar. Este término de condición no es tomado como un factor estímulo respuesta en los individuos, sino que es tomado a nivel social como un mecanismo que ayuda o mejora la necesidad de adaptación, crecimiento y madurez del individuo en su nuevo trabajo, de tal forma que el individuo es llevado a cuidar de sí mismo y de su relación con el entorno donde se encuentran estas diferentes condiciones que propician y hacen posible una estabilidad en todos sus ámbitos. Es así como las condiciones (familia, trayectoria laboral, económica) externas a él son las que se tomarán como un producto de categorías, especificando en su concepto la relación que se tiene con el ámbito de trabajo y tratando de ver posteriormente de qué manera influyen en el cambio de trabajo de empleado dependiente a otro tipo de trabajo.

A continuación se propone un acercamiento a las condiciones contempladas en la investigación:

**4.2 Condición Familia:** Se puede tomar como definición operacional la que propone Steven (1985) citando a Bradbock la cual nos muestra la familia como una suma de individuos situados en ciertas relaciones descriptivas (es decir, observables) entre sí. Pero no se puede obviar el hecho de que la familia es además, un grupo social primario, con unas funciones precisas en la sociedad, intra y extrafamiliares, de una importancia fundamental en los procesos de cambio desarrollo (o incluso de involución) en un individuo y en una comunidad.

Por esto se acredita término de familia como un sistema de la siguiente forma:

#### **4.2.1 La Familia Como Sistema Escartin (1991)**

Aproximarse al estudio de la familia, desde una perspectiva sistémica, supone esbozar, aunque sea someramente, algunos de sus rasgos más característicos. La familia es una complejidad organizada en un todo compuesto de subsistemas en mutua interacción. Una unidad básica de salud y enfermedad, donde hay personas en interacción, por lo tanto se puede ver afectada por cada unidad del sistema, de manera que lo que ocurre a un miembro, de inmediato tiene sus repercusiones en todos los demás. Como todos los sistemas, la familia y su espacio vital deben ser ecológicos: cada uno tiene sus necesidades y cada uno impacta al otro. Esto ha de equilibrarse si ambos han de seguir siendo funcionales. La familia y el sistema permanecen en equilibrio ecológico mediante un intercambio simbiótico de inputs y outputs, a través del equilibrio de funciones (y los recursos necesarios para cumplir aquellas funciones) que la familia

proporciona a la sociedad y de las funciones que la sociedad proporciona a la familia. Es decir, las funciones del sistema familiar deben satisfacer las necesidades de la familia y de sus miembros y también algunas de las necesidades de la sociedad para que la familia sea realmente estructural.

#### **4.2.2 Características de la familia como sistema, (Preister 1985) según Escartin (1991)**

1) Totalidad, puesto que es una combinación de partes que se relacionan entre sí en constante interacción. Pero hay que observarla en su totalidad y no aisladamente, como formando una red de interacciones, con toda su complejidad.

2) Circularidad, esto es, en la teoría de sistemas, a los comportamientos no se les puede describir en relación causa-efecto  $A = B$ , sino en relación circular  $A \longleftrightarrow B$ . Es decir, cada forma concreta de comportamiento está afectando a las respuestas de los otros y cada comportamiento es contemplado encajando con los otros.

3) Equilibrio dinámico. Un típico dilema de la familia es estabilidad vs. cambio.

Teniendo en cuenta esta perspectiva, se puede direccionar a una cuestión sobre: ¿opera la familia como una reserva de solidaridad, una red de apoyo ante esta precarización del trabajo hablada con anterioridad, o es la familia una pantalla contra la cual se descarga toda la negatividad que viene de esta precarización en el trabajo?

Como se ha dicho anteriormente, la familia no sólo cumple unas funciones básicas en relación a sus propios miembros, sino que como grupo social que interactúa con otros grupos de su comunidad, tiene una proyección social por lo que debe adoptar formas de comportamiento social basados en los principios de solidaridad, de participación, cooperación y ayuda mutua.

La extensión de las jornadas laborales en los trabajos por efecto de una flexibilización y las evaluaciones del trabajo por logros y no regulada por horas de trabajo, están afectando las relaciones intrafamiliares, restringiendo la comunicación, afecto, atención, generando conflictos entre aquellos miembros. En la reunión de expertos de CEPAL, del 28 a 29 Octubre de 2004 sobre “Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces” analizan la importancia de los horarios:

*“Hacen más difícil mantener el espacio común de comunicación a la hora de las comidas; la televisión se desplaza desde el espacio colectivo hacia los espacios individuales y a puerta cerrada; las horas de escolaridad tienden a incrementarse, la llegada del computador privilegia la conversación a distancia, y las brechas generacionales son más fuertes, lo que ya va erosionando la calidad y cantidad del tiempo compartido. Con todo esto, se vuelve más difícil el caso de trabajadores que llegan al hogar más tarde, más estresados y estresadas, y con mayor presión desde el mundo laboral”.*

Así mismo, Figueroa & Moyano (2008) han reconocido que una de las condiciones subjetivas de la calidad de vida de los trabajadores radica en la congruencia de la interacción de los ámbitos familiar y laboral, reconociéndose que ambos se influyen recíprocamente.

Al mismo tiempo que Jauregui. & Debeljuh (2004) en su estudio de “Trabajo y familia: hacia una cultura familiar amigable en el contexto latinoamericano” argumentan que familia y trabajo no son ámbitos que compiten entre sí, sino más bien se complementan y a la vez se contraponen, porque en ellos se centra el desarrollo personal. En efecto, desde lo más íntimo de su ser, cada persona es llamada a alcanzar su plena satisfacción tanto en el mundo laboral como en el familiar. Ambas realidades están íntimamente relacionadas. De hecho, el trabajo adquiere significado en la medida en que es el medio para el sustento de las personas que se quieren y, por lo tanto, se trabaja para la propia familia, con el objetivo de fortalecerla y desarrollarla.

Por tanto, para estos autores, la familia es el primer ámbito irrenunciable donde la persona desarrolla todas sus potencialidades y ejerce una dimensión propia: darse a sí mismo. Por su parte, el trabajo es otro ámbito de perfeccionamiento personal en el cual el individuo despliega otras capacidades y las pone al servicio de los demás. El trabajo tiene que llevar a un verdadero desarrollo personal. En este sentido afirman que “un trabajo no puede ser personalmente enriquecedor cuando se realiza de manera tal que impide al ser humano por cantidad o calidad ejercer las funciones más nobles de su personalidad en el desempeño de su labor o fuera de ella superando esta concepción de exclusivo incremento económico y darle un sentido más humanista”

Así entonces, según Figueroa & Moyano (2008) el trabajo y la familia se constituyen en dos esferas fundamentales que sirven de “nicho ecológico” básico donde actúa el ser humano, reconocidos como mutuamente interdependientes y que no pueden ser estudiados ni comprendidos de manera independiente.

Por ello se comienza a ver el equilibrio trabajo-familia, como la tendencia a comprometerse totalmente en el desempeño de cada papel con una actitud de dedicación para responder de manera óptima en cada uno de ellos. Y si se observa en relación a los tipos de trabajo y el equilibrio entre el trabajo y familia, el impacto del trabajo y el papel de la familia juegan un importante papel en los indicadores de bienestar psicológico. Por ejemplo en los estudios realizados a sujetos que trabajan como independientes (Aguirre & Martínez, 2006) se puede establecer que estos, disfrutan de mayor autonomía y flexibilidad del horario de trabajo, a su vez, informan de mayores niveles de satisfacción en el trabajo que aquellos que se encuentran empleados dependientemente en las organizaciones.

Sin embargo, y teniendo en cuenta tanto los puntos positivos y los negativos, se puede observar como algunos autores, como Friedman & Greenhaus (2000) citado por Figueroa & Moyano (2008), muestran dos miradas. Una de estas está enfocada en señalar que aquellos trabajos que no están ligados a una dependencia empresarial, experimentan niveles altos de conflicto en la interacción trabajo familia, adicionando que este tipo de trabajo no es una solución para producir un equilibrio entre el trabajo y las responsabilidades familiares, por esto, llegan a conclusiones similares al señalar que características laborales como el tiempo, flexibilidad, información o consejo (ambientes de apoyo), tienen un impacto significativo sobre

la vida familiar. Pero a diferencia del aspecto negativo, se centran en mostrar otra perspectiva, la cual se centra mostrar características laborales tales como la autoridad, la autonomía y variedad en el puesto de trabajo que pueden tener positivos efectos en la motivación y el despliegue de nuevas habilidades que pueden ser movilizadas para facilitar el funcionamiento en la familia.

Así por ejemplo se encuentra en la literatura múltiples modelos de trabajo-familia y operacionalizaciones del concepto, por ejemplo si se toma autores como Allen (2001), Clark (2001), McDonal, Brown y Bradley (2005) citados por Aguirre & Martínez (2006), se evidencian tres aspectos que son importantes en lo que concierne a familia trabajo:

1. Respaldo de los supervisores a las actividades familiares de los empleados.
2. Está referido al tiempo, a la flexibilidad, la cual permite que los trabajadores tomen decisiones acerca de su estructura de trabajo, y por ultima.
3. Se enfoca en una flexibilidad operacional, la cual está encaminada a la autonomía.

De esta forma, estos autores sugieren estas tres unidades, relacionarlas con tres características de empleo, como hogares con doble ingreso, número de hijos y horas de trabajo semanales. Mostrando que la flexibilidad en el trabajo está asociada con la satisfacción laboral y el incremento en el bienestar familiar. Es el caso del uso del teletrabajo, donde el tiempo es ejemplo de la flexibilidad, permitiendo más tiempo con la familia, incrementando un bienestar, o por lo

menos para quienes en prioridad prefieren estar con su núcleo familiar, sin embargo estas demandas de tiempo familiar pueden interferir con las responsabilidades laborales, pero también puede darse el caso de tener una alta incidencia en cuanto a la productividad, satisfacción y disminución de los conflictos ocasionados por ambos roles en esta relación trabajo familia.

**4.3 Condición Trayectoria Laboral:** Dependiendo de los tiempos y culturas, una educación podría definirse no solo como un proceso de formación académica sino según Gallart & Jacinto (2003) como: una reunión, búsqueda y posesión de valores integrales del ser humano, ya sea de conocimiento científico y no científico para el logro y el alcance de las virtudes humanas, logrando dar al ser humano una integración y realización multidisciplinaria dentro de sí mismo, dentro de su entorno y dentro de la sociedad para hacer una realidad diaria en su aplicación de vida, perfeccionándose y retransmitiéndose en la medida de dos circunstancias: 1) Dándose a conocer, 2) Preparándose para las demás personas a tal situación de comprender lo que cada ser humano sabe, conoce y hace.

Si bien, lo mencionado por Hopenhayn (2004) en su informe de CEPAL, “la creciente valoración de la educación, la información y el conocimiento como requisitos fundamentales para acceder a trabajos mejor remunerados y mejor reconocidos en el mundo productivo, dentro del paradigma de la sociedad del conocimiento son cada vez mayor, ahora se encuentra fácilmente personas con sentimientos de desesperación e inutilidad que el desempleo tiende a crear”. Por esto la educación debe y puede tener un papel en ello, sin embargo se encuentran dos posiciones.

Por un lado y según un blog de orientación vocacional Wordpress, está la carrera tradicional o comúnmente llamada profesión la cual está basada en la adquisición de conocimiento en un ámbito académico y en un tiempo prolongado, que permite aspirar a tener una “buena vida”, sobre todo porque independientemente de la institución educativa donde se estudie, del área de conocimientos y de las perspectivas de estudiar un nivel aún más elevado después, la educación superior brinda muchas ventajas entre las que destacan:

1. Tener un mayor entendimiento general del universo, del ser humano, de la naturaleza y de las leyes por las que se rigen
2. Conocer las vanguardias tanto regionales como internacionales en materia social, cultural, económica, tecnológica, educativa, lingüística, laboral y demográfica
3. Brinda una cultura más global y diversificada
4. Permite desarrollar habilidades de socialización que servirán para tratar adecuadamente a distintos tipos de personas en diferentes ambientes
5. Favorece la obtención de conocimientos y el desarrollo de habilidades laborales específicos de un área profesional determinada que permiten “ser apto” para llevar a cabo labores que no cualquiera puede realizar
6. Ayuda a obtener empleos mejor remunerados y con mejores condiciones laborales en la actualidad
7. Es el requisito previo para acceder a educación pos gradual que cada vez será más necesaria para gozar de mejores trabajos y condiciones laborales

Por otro lado se encuentra la segunda posición de las autoras según Gallart & Jacinto (2003) las cual indican que la a educación por su propia naturaleza es de largo plazo, la capacidad de renovación del sistema educativo es limitada y es normal que sea así. Pero sí tiene que dar capacidades básicas en término de valores, conocimientos y habilidades que permitan adaptarse y hacer un aprendizaje de los cambios que se vienen. La gente que tiene las competencias para desempeñarse aceptablemente en el mundo del trabajo no depende sólo de las especializaciones ni de su nivel educativo. También se necesita de habilidades relativas para trabajar con otra gente, habilidades para administrar el propio tiempo de trabajo, capacidad para solucionar problemas imprevistos, un mínimo de desarrollo lógico de medios y fines, un mínimo de disciplina y socialización. Todas estas habilidades y competencias no pasan sólo por el nivel educativo y grandes sectores de la población no las tienen. El mundo del trabajo es muy amplio pero, por ejemplo, el manejo de la incertidumbre, capacidad hoy muy importante no la brinda la educación formal.

*“Hay sujetos con mucha escolarización, en muchos casos hasta egresados de una universidad, pero no gente relacionada con los grandes valores humanos como debiera ser, y a la vez un medio y un fin cuyo horizonte estuviera en el desarrollo de una auto educación equilibrada y autónoma, al servicio de la propia evolución y del conocimiento de sí mismo para actuar en un mundo cambiante y manejar el tipo de competencias que en la actualidad se requiere para trabajar” (Gallart & Jacinto - Entrevistas, 2003)*

Estos autores muestran como la educación, en términos de la globalización, se volvió educación por competencias, donde se analizan capacidades de los individuos para insertarlos al

mundo laboral flexible, estas capacidades muchos las describen como verbales, escritos, y lógicas, de manejo instrumental y técnico, permitiendo adaptarse a la nueva era, y el que más se adapte a las presiones de las empresas es el que resiste y se inserta a lo laboral. Pero uno de los escenarios que se desencadenó como impacto no buscado de la globalización, fue crear sujetos independientes, capaces de pensarse en la incertidumbre que se está viviendo, en los recortes y despidos de los nuevos trabajos flexibles, haciendo que despierten un deseo de comunidad, empujando a cada uno de estos a pensarse en escenarios que contengan cariño, afecto, autoestima, es decir, significado de la existencia humana.

Así entonces, y en segunda posición encontramos otra mirada que nos enseña la educación como un proceso de liberación, de concientización de lo que es el hombre como ser social, de sus relaciones con los demás, de su contacto con el mundo social y natural, "es una praxis, reflexión y acción del hombre sobre su mundo para transformarlo" como lo toma Frias (2000) un proceso de constitución de seres sociales, de personas responsables y autónomas que aspiran a crecer humanamente y que en el contacto e interacción con otras personas deciden lo que quieren ser y se comprometen consigo mismas y con los demás a serlo. Esto nos indica como la educación no solo parte y se queda en la academia sino que es una recopilación de todos los travesaños de su vida, como los asume y como aprende de ellos, ayudado por su entorno, familia y demás, lo cual determina de alguna forma que no solo es indispensable lo aprendido bajo una teoría académica sino también las experiencias que siente y atraviesa a lo largo de su vida y las cuáles serán las que forjarán su horizonte, sus formas de pensar y actuar.

Es así como esta categoría se resume en un complemento entre estas dos posiciones y se determina como una condición social que permite un recorrido y construcción laboral a lo largo de su vida, comenzando desde el primer trabajo hasta el último, donde se tiene la capacidad de resolver problemas con diferentes conocimientos y habilidades, escogiendo diferentes alternativas posibles en su vida y formando redes de apoyo para mayor conocimiento y eficacia en su trabajo. En esta categoría se ve la importancia y creación de estrategias que permitan adecuar sus ideas en un mejor camino para realizar su labor y desde un contexto social permite dar una mirada multidimensional pues se recogen aspectos generales dentro de un marco de inserción de una trayectoria laboral en conjunto con elementos que vinculan contenido cognitivos vinculados a los emocionales que terminan siendo una estrategia de adaptación de este trabajador a lo largo de su vida laboral.

**4.4 Condición Económica:** Trabajar por dinero es lo más común entre los individuos, esto hace que los individuos busquen insertarse en cualquier trabajo que se ofrezca, aceptando una retribución monetaria muchas veces no apropiada a lo que se debe recibir por su labor, este caso es el más común y se da entre las personas cuyo tiempo que han permanecido desempleado ha sido largo, como también se da en individuos que por miedo a no poder pagar sus necesidades básicas acceden a diferentes tipos de trabajo sin pensar en la retribución económica.

Este panorama de acceso rápido al trabajo de muchos trabajadores, hace que estos se quedan solo con lo que la empresa ofrece, dejando a un lado sus metas o colocándolas a largo plazo. Pero entonces ¿cuál es la otra opción? <<El trabajar y conseguir dinero>>, es lo que consiste en aprender a dar. A lo largo de su vida el individuo ha incorporado diferentes conocimientos, ya sea tanto académico, como empírico, formando bases para lanzarse al mundo

laboral, todo consiste entonces en tener claro cuáles son sus bases y actitudes que lo pueden llevar hasta donde desee. Es aquí donde este, decide que tanto dar para poder recibir. Es el caso de las personas que se sienten en la capacidad de hacer su mejor esfuerzo al trabajar, sin pensar solo en la retribución económica sino en la satisfacción que esto le produce. Teniendo así una mejor calidad de trabajo, y por ende una mejor remuneración de su superior.

El dinero da mucho más que subsistencia. Da poder, libertad y autonomía. Pero el individuo puede enfrentarse a trabajar por dinero pensando en solo pagar sus necesidades básicas o trabajar y conseguir dinero para hacerse sencillamente feliz.

Según un estudio publicado en el Journal of Research in Personality, en 1997, las personas suelen ver su trabajo desde tres perspectivas: como un empleo, una carrera o una vocación.

Para las primeras su labor se transforma en un mal necesario y lo realizan como una forma de cumplir con otros objetivos, les significa una carga que solamente se hace más liviana cuando reciben la remuneración económica, sin embargo, no es algo que disfruten y por el contrario, lo sufren.

En la segunda su labor se traduce en una oportunidad para lograr mejores posiciones tanto en lo económico y lo profesional, es por eso que están dispuestos a sacrificar su vida privada, porque asumen que su recompensa la obtendrán a partir de que su posición económica, laboral y social se impacte favorablemente.

Mientras que los que lo miran como una vocación son tal vez los más afortunados porque lo realizan con placer, saben que lo que hacen tiene un impacto para sí mismos y con respecto a

la sociedad, por eso para ellos el aspecto económico no es lo prioritario pues ven en su labor una extensión positiva de su existencia

Desde estas posiciones, ¿cómo las nuevas modalidades de trabajo influyen en diferentes decisiones de los trabajadores?

Como bien se dice, el trabajar por dinero es un fenómeno que se iguala a poner su fuerza mental o física al servicio de una empresa, esta será la garante de satisfacer las necesidades básicas con el dinero establecido a cambio. Pero a diferencia de un trabajo dependiente, se encuentran las nuevas modalidades de trabajo las cuales no son un medio seguro para garantizar mejor o mayor alcance económico, debido a las diferentes dificultades, pero si un son un medio para creer en las capacidades del trabajador, en sus destrezas y habilidades que pueden llevarlo al éxito, por esto muchos sujetos piensan que estas nuevas modalidades de trabajo no solo deben tomarse como única opción de salida de la crisis por no cumplir con los estándares adecuados para entrar a una empresa sino que esta opción se está considerando como una opción de mejor remuneración, debido a la alta capacidad y mejor trabajo que pueden desempeñar por sus propios medio, es decir, todo está en función de sus antecedentes laborales y el sector al que se haya dedicado.

Si bien se reconoció estas condiciones como importantes, también se debe concebir las situaciones que han generado cambios en trabajadores y trabajos durante muchos años. A continuación se expone algunos datos de los procesos y cambios en lo que concierne al ámbito laboral pasando por un escenario general hasta llegar al producto de estos cambios los cuales consisten en el surgimiento de las nuevas modalidades de trabajo.

#### 4.5 Datos de los cambios laborales

Un informe de septiembre de 2010 llevado a cabo por la sección de la Organización Internacional del Trabajo OIT dedicada a la investigación afirma que una prolongada “recesión del mercado laboral” empeora las perspectivas sociales en numerosos países. Este estudio titulado “World of WorkReport 2010 - fromone crisis tothenext?”(Informe sobre el Trabajo en el Mundo - ¿De una crisis a la siguiente?) señala que tras tres años de crisis la economía mundial ha retomado la senda del crecimiento. Sin embargo, el informe a cargo del Instituto Internacional de Estudios Laborales de la OIT, advierte también de que “nuevas sombras se ciernen sobre el horizonte del empleo”.

Esta investigación evidencia que, si se mantienen las políticas actuales, la recuperación del empleo hasta alcanzar niveles previos a la crisis se demorará más allá de 2015 en las economías avanzadas, y no hasta 2013, como se pronosticó el pasado año. Son necesarios más de 8 millones de nuevos puestos de trabajo, se asegura, para retomar los niveles de empleo anteriores a la crisis, solo en los países en desarrollo:

“Cuanto más se prolongue la recesión del mercado laboral, mayores serán las dificultades para los que tratan de acceder a un nuevo puesto de trabajo”, según refiere el informe de la OIT (2010). “En los 35 países de los que se dispone de datos, casi el 40% de los solicitantes de empleo lleva más de un año sin trabajo y, por tanto, corre un riesgo significativo de padecer desmoralización, pérdida de autoestima y problemas de salud mental.”

Por su parte Oñoro (2007), argumenta que el escenario internacional ha venido experimentando una serie de cambios en lo económico político y cultural que responden a la fase actual del capitalismo, el mundo del trabajo no está exento de esta reconfiguración. Como

consecuencia de diferentes reformas estructurales que se empiezan a desarrollar, el mundo sufre cambios enfocados en el empleo asalariado, en formas de organización, contratación de fuerza de trabajo, concentraciones de trabajadores, composición social de los trabajadores (creciente peso de las mujeres y de jóvenes) entre otros. Y los resultados mencionados por este autor nos muestran lo siguiente:

4.5.1 Desempleo estructural: Se registra una situación en la que existiendo un crecimiento de la actividad económica, el empleo decrece. El desarrollo tecnológico y sus nuevos hallazgos, sustituyen cada vez más mano de obra, la automatización avanza en las diferentes esferas de actividad se instala el desempleo como resultante de estos cambios en la estructura de producción, circulación y consumo. Todo este proceso es producto de la globalización, la cual según Oñoro (2007) citando a (Garay 2000) lo define como: proceso que contribuye en alguna medida a construir una sociedad mejor y a profundizar la acumulación de capital de los países que logran insertarse disciplinadamente en los mercados internacionales de bienes, servicios y de capital.

4.5.2 Subempleo: Se registra una tendencia a la precarización del trabajo y una creciente pérdida del trabajador. Estos aspectos exigen estar atentos a los cambios psico-sociales y socio-culturales que se producen y se expresan en las diversas situaciones laborales y en las distintas trayectorias ocupacionales.

4.5.3 Exclusión social: Proceso que no solamente es revelador de las dificultades en la distribución del ingreso afectando también las identidades y pertenencias de los diferentes grupos de trabajadores. La cuestión social hoy sigue estando centrada en la cuestión del trabajo. Retomando la definición de Astel (1997) citado por Oñoro (2007) como “La nueva cuestión

social se cristaliza en la situación de tres procesos claves: desestabilización de los estables, instalación en la precariedad y desafiliación” (pp. 68)

4.5.4. Flexibilización sin límites: La flexibilidad unilateral que es vista por las empresas como un problema de costos, fundamentalmente salariales, sin contemplar otras posibilidades y se extiende a todo nivel. La "empresa flexible" requiere de trabajadores "flexibles".

4.5.5. Nuevas formas organizacionales: El conjunto de cambios se expresa en la búsqueda por parte de las empresas y de los trabajadores de nuevos diseños en sus respectivas organizaciones. Las innovaciones se orientan a la producción de nuevos tipos de contratos, una búsqueda de un nuevo compromiso e involucramiento del trabajador que algunos autores no dudan en señalar como consentimiento activo del trabajador en pro de los intereses del capital.

## 4.6 Modalidades de trabajo

Estos cambios son la base que nos da a entender la nueva generación de las nuevas modalidades de trabajo, esos cambios son producto de la era de la globalización, los cuales obligan a unos procesos de flexibilización en el campo laboral. Esta flexibilización se basa en una estrategia para mantenerse en el mercado, la cual se ve reflejada en tipos de salarios, tipos de contratos, lugar, tiempo, producción, competencias, entre otros (Orejuela 2003). Ahora y debido a esta nueva era, se está evidenciando modalidades de trabajo como outsourcing, servicios profesionales y trabajo asociativo (Rentería. & Malvezzi, 2008). Estas nuevas modalidades, son las que inscriben tanto al trabajador como a las organizaciones a elegir nuevas opciones laborales. Por ende, estas tendencias al nuevo cambio en este siglo, originan nuevas formas de

trabajo y nuevas alternativas laborales, así como una variación en la prestación de servicios de estos, un ejemplo de esto lo vemos reflejado en aquellas agencias exteriores que operan en función a un servicio específico dentro de cierta compañía, lo que se refiere a outsourcing como: "Una modalidad en la cual organizaciones, grupos o personas ajenas a una empresa u organización son contratadas para hacerse cargo de parte del negocio o de un servicio específico dentro de ella. La organización delega el gerenciamiento y la operación de uno de sus procesos o servicios a un prestador externo (outsourcer), con el fin de agilizarlo, optimizar su calidad o reducir sus costos. El outsourcer se encarga de la parte operativa del proceso, mientras la organización se dedica a la esencia del negocio, y ambos participan en el diseño del proceso" (Vesga, 2011). Otra modalidad también encontrada es el trabajo asociativo, como las cooperativas de trabajo asociado (CTA), que de acuerdo con el Decreto 468 del Congreso de Colombia (1990), las cooperativas de trabajo asociado son empresas asociativas sin ánimo de lucro, que vinculan el trabajo personal de sus asociados y sus aportes económicos para la producción de bienes, ejecución de obras o la prestación de servicios en forma auto accionaria.

Por esto las nuevas formas y alternativas de trabajo surgen como forma para enfrentar estos cambios. Un ejemplo de estas es el trabajo en casa, esta opción está tomando valor, ahora se ven familias armando su unidad de producción, trabajando por el sostenimiento de ella mismas y no para otros, lo que comúnmente llaman "su propio negocio". Otra nueva forma de trabajo es el teletrabajo, mediante los usos de la tecnología, las personas están encontrando maneras de trabajar, sin importar el espacio, o tiempo que se le dé a esta, trabajando desde un lugar fuera de una oficina, disminuyendo tiempo y dinero en desplazamientos, pues se puede

trabajar desde celulares y computadores, teniendo mayor flexibilidad, mas cercanía familiar y menores problemas de convivencia, entre otras (Jaramillo, 2014)

Ahora bien, los factores que llevan a las personas a trabajar en cierta modalidad pueden estar basadas en diferentes aspectos, ya sea estabilidad económica, redes sociales, estatus, experiencia en el campo profesional, aumento del gasto familiar, compra de objetos, familia, entre otros, dependerá de las necesidades de la persona que trabaja, como lo menciona Max Neef (1985):

*“Suponer una relación directa entre necesidades y bienes económicos permite la construcción de una disciplina objetiva, tal como la economía tradicional supone serlo. Es decir, de una disciplina mecanicista en que el supuesto central es el de que las necesidades se manifiestan a través de la demanda que, a su vez, está determinada por las preferencias individuales en relación a los bienes producidos” (Pp.52)*

Por un lado se dice que la estabilidad económica se considera la razón más importante por la que se debe trabajar. Llega un momento en la vida en el que se debe financiar los propios gastos para tener comodidad o simplemente dejar de depender de terceros (padres, familia), esta búsqueda de estabilidad económica no solo implica una forma de independizarse de la familia o padres, también es aprender el verdadero valor de lo que se ha ganado y saber cómo invertirlo en cosas que beneficien a futuro. Como lo argumenta Max Neef (1985) “La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”

Es por ello que en ocasiones las personas se ven en la necesidad de trabajar o buscar un segundo oficio aun cuando muchos de ellos cuentan con ingresos seguros. Esta realidad es más latente en familias en las cuales los hijos están en edad de formación y los padres son responsables de su educación y bienestar. Algunos toman la decisión de trabajar como algo importante para alcanzar el aspecto material, como por ejemplo la compra de objetos, otros optan por finalizar el estudio de una carrera o profesión, un gran número de personas conoce el potencial que tiene para iniciar una empresa o un negocio, pero la falta de dinero y el alto costo de algunos materiales o herramientas hace difícil que puedan desarrollarse. De tal forma algunos encuentran valida la búsqueda de un empleo que les permita ahorrar dinero para luego invertirlo en la creación de su negocio. ¿Pero qué está ocurriendo con aquellas personas que teniendo un cargo fijo dependiente de una empresa, deciden incursionar en otro tipo de modalidad de trabajo?

## 5. METODOLOGIA

### 5.1 Tipo de Investigación

Investigación cualitativa. Esta exploración fue enfocada en entrevistas de 5 participantes y el foco de observación fueron las condiciones que tienen en cuenta los profesionales para cambiar su modalidad de trabajo tipo empleo por otra modalidad de trabajo, a través de la descripción de los diferentes participantes que hayan realizado el cambio de su modalidad de trabajo tipo empleado a otra modalidad. Este método fue escogido por ser flexible y permitir moverse entre los eventos y la interpretación, reconstruyendo una realidad tal y como lo vivieron los actores implicados. Hernández, Fernández, Batista (2003)

#### 5.1.1 Tipo de diseño:

El tipo de diseño utilizado fue transeccional o transversal, donde las causas y efectos ya ocurrieron en la realidad (estaban dadas y manifestadas) y el investigador solo los observa y reporta Hernández, Fernández, Batista (2003)

#### 5.1.2 Participantes:

Definida la pregunta de investigación: ¿cuáles son las condiciones que influyen en los profesionales para cambiar de modalidad de trabajo tipo empleo a otra modalidad de trabajo? el paso siguiente fue definir los participantes, los cuales en este caso fueron: profesionales que han tenido un trabajo tipo empleo en cualquier empresa u organización y han decidido cambiar de

modalidad de trabajo, conservándose aun en esta modalidad. Estos trabajadores profesionales son los que proporcionaron una información clara y precisa de lo que se pretendía investigar a partir de lo que vivieron.

Por lo tanto, se tuvo en cuenta los siguientes criterios de elección en los participantes:

- Profesionales quienes por elección propia tomaron la decisión de cambiar de modalidad de trabajo. Es importante que no se hubiese dado por otro factor externo como despido, término de contrato u otro.
- El trabajador profesional debió estar empleado en el momento de la toma de decisión hacia otra modalidad de trabajo.
- El trabajador debió estar vinculado como empleado no hace más de 2 años a la fecha actual de este proyecto de investigación y en la transición del cambio de empleo a la otra modalidad de trabajo no debe de haber transcurrido un largo de periodo de tiempo (meses o años) en situación de desempleo.
- Deben conformar un núcleo familiar, tomada esta característica como aquel trabajador profesional que cumple el rol de esposo y padre.

Estos criterios establecidos se estipularon ya que constantemente se encuentran exigencias en el mundo que se traducen en formas idealizadas de valoración de personas como competentes a aquellas en las cuales sus perfiles dependen de discursos institucionalizados o sustentados y legitimados que de alguna manera hacen que quede implícito quién es o no empleable, o quién será o no empleable. Es el caso de aquellos profesionales jóvenes quienes tienen más posibilidades de ingresar a una empresa u organización debido a su edad, tipo de institución

educativa, forma de estudio, actualización o recualificación, experiencia previa, etnia, género y clase social, variables que necesariamente interfieren en el desarrollo de competencias requeridas por el mercado de trabajo para ser empleable y que tienen que ver con oportunidades, espacios y estructuras sociales (Rentería & Malvezzi, 2008).

Por tal motivo la investigación estuvo más enfocada en las personas que a pesar de tener un perfil asequible cambian esta opción por otro tipo de trabajo. Por otro lado se pidió ser profesional cumpliendo con el rol de esposo (a) y padres debido que se ha planteado el reto a las familias de asumir nuevos roles que respondan a las demandas sociales y económicas imperantes constatando que tanto el varón como la mujer han tenido diversos roles a través de los diferentes periodos históricos, en la actualidad y a partir de los nuevos modos de producción, y de la incorporación de la mujer al ámbito laboral, el hombre ha incursionado como nunca antes en la esfera de lo privado: la cotidianidad, la crianza de los hijos, las tareas domésticas, etc. dejando influenciar en gran medida sus decisiones personales por su familia Cervantes (2006)

## **5.2 Técnica de Recolección de la Información:**

Una vez seleccionado el diseño de investigación y los participantes, en la recolección de la información que se hizo se utilizó técnicas cualitativas como:

Entrevistas semi - estructuradas en las cuales estos participantes narraran sus experiencias bajo los aspectos específicos, buscando detalles y circunstancias de las experiencias que vinculan la vida del sujeto con lo que se pretende saber de la investigación. Esta estrategia de la

investigación cualitativa, como señala Puyana & Barreto (1996) encamina a generar versiones y alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas permitiendo traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos, ya constituye una expresión de la permanente interacción entre la historia personal y la historia social.

Bajo este tipo de entrevistas, el discurso fue importante ya que cualquier producción discursiva en forma hablada, dice de las maneras a partir de las cuales las personas producen sentidos y se posicionan en relaciones sociales cotidianas” (Spink & Medrado, 2000, p.45). El discurso puede ser desarrollado bajo diferentes formas, entre ellas el mapa de asociación de ideas, los arboles de asociación y las líneas narrativas; este estudio utilizó las líneas narrativas ya que son “apropiadas para esquematizar los contenidos de las historias utilizadas como ilustraciones y/o posicionamientos” (Spink & Lima, 2000)

Estas líneas narrativas son un esfuerzo de comprensión formado sobre una perspectiva temporal en la que se trató de visibilizar la comprensión de los procesos de producción de sentido a partir de las prácticas discursivas (Spink, 2000), como recurso analítico ellas permitieron organizar la historia contada por la persona en una linealidad horizontal.

También se hizo uso de grabación en audio como herramienta de los encuentros con los participantes para no perder los detalles mencionados por cada uno, mencionando y acordando

con cada uno de los participantes total confidencialidad en sus aportes dados para la investigación.

### 5.3 Técnica de Análisis de la información.

El análisis de contenido es definido como “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifiesto de la comunicación” (Berelson, 1952; citado por Bardin, 2002, p. 13). El análisis presenta tres momentos, el pre-análisis, la exploración del material y el tratamiento de los resultados (Bardin, 2002).

En el pre-análisis, se realizó la lectura de las entrevistas, esta lectura es una revisión general a las entrevistas transcritas para dar apreciaciones de las mismas; en la exploración del material se da la ubicación de los diálogos en las categorías denominadas como familia, trayectoria laboral y económica; y por último, se dio paso a la interpretación de los resultados y su respectivo análisis de forma que estos fueran significativos.

La forma de organización de las categorías se mostrará a continuación, utilizando en la tabla correspondiente la *Frecuencia*; bajo el presupuesto de que la “importancia de una unidad registro crece con su frecuencia de aparición” (Bardin, 2002, p. 82), por ello en la frecuencia se validan las marcas de cada indicador presentado en categorías. Los Indicadores son hechos o expresiones concretas los cuales permitieron dar valor, eficacia y eficiencia para posteriormente evaluarlos y explicitarlos correctamente en cada categoría. Estos indicadores fueron delimitados bajo la opinión y percepción de frases dadas por los participantes.

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                | Part. N°1  | Part. N°2  | Part. N°3  | Part. N°4  | Part. N°5  |                     |                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------------------|
| CATEGORIA                     | DEFINICION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INDICADORES                                                                                                                    | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Frecuencias Totales | Total de Frec x Categoría |
| Condición Familia             | Suma de individuos que conforman un grupo social primario, con funciones intra y extrafamiliares que dan una importancia fundamental en los procesos de cambio y desarrollo por su interacción mutua. Cada miembro tiene unas necesidades y cada uno impacta al otro, de tal forma lo que le ocurre a un miembro de inmediato tiene sus repercusiones en todos los demás. | 1. Pérdida del rol en el núcleo familiar                                                                                       | 2          | 10         | 5          | 3          | 0          | 20                  | 77                        |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. Abandono de las funciones del hogar y ausencia en los momentos importantes.                                                 | 3          | 2          | 1          | 1          | 0          | 7                   |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. Escases en tiempo que no permitía realizar actividades personales, familiares y sociales.                                   | 6          | 11         | 5          | 5          | 5          | 32                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. Apoyo emocional de la pareja.                                                                                               | 0          | 3          | 2          | 1          | 0          | 6                   |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5. Mayor importancia a su núcleo familiar que a la continuación de su educación, trabajo dependiente y/o retribución económica | 3          | 6          | 3          | 0          | 0          | 12                  |                           |
| Condición Trayectoria Laboral | Condición social que le da importancia tanto a la profesión como también al recorrido y construcción laboral en el cual se adquiere la capacidad de resolver problemas con diferentes conocimientos y habilidades, escogiendo diferentes alternativas posibles en su vida y formando redes de apoyo para mayor conocimiento y eficacia en su trabajo.                     | 1. Importancia a la necesidad de tener cursado una carrera profesional para tener un empleo                                    | 2          | 1          | 2          | 1          | 2          | 8                   | 84                        |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. Búsqueda de redes de apoyo siendo empleado como estrategia para mayor eficacia en su labor y ascendencia de su trabajo.     | 4          | 5          | 3          | 5          | 2          | 19                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. Importancia a la continuación de formación temporal siendo empleado                                                         | 2          | 4          | 0          | 0          | 2          | 8                   |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. Importancia a la adquisición de experiencia, conocimientos a nivel personal y laboral en el momento de ser empleado         | 6          | 4          | 5          | 4          | 7          | 26                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5. Importancia a la idea de un cambio durante su trabajo como empleado vista éste como un cambio positivo en el futuro         | 7          | 0          | 1          | 1          | 4          | 13                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6. Mención del desgaste físico, cansancio de la sumisión y subordinaciones de jefes siendo empleado.                           | 0          | 8          | 1          | 0          | 1          | 10                  |                           |
| Condición Económica           | Condición que da gran valor al dinero como elemento importante o esencial que solventa las necesidades básicas y complace mayores gustos a nivel personal. De tal forma la idea negativa o positiva que se tiene de la retribución económica será basada en el ingreso que recibe por su trabajo.                                                                         | 1. Ejecución de trabajos complementarios en el momento de ser empleado.                                                        | 3          | 1          | 1          | 0          | 1          | 6                   | 23                        |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. Idea de poca retribución económica siendo empleado, porque su dinero solo cubre las necesidades básicas.                    | 3          | 0          | 1          | 2          | 1          | 7                   |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. Ahorro programado siendo empleado con el fin de cumplir el deseo de cambio de trabajo.                                      | 2          | 6          | 2          | 0          | 0          | 10                  |                           |

**Tabla N° 1 Estructura general de las categorías: Condición Familia, Condición Trayectoria Laboral, Condición Económica**

**5.4 Procedimiento:** El siguiente Gráfico delimita las fases que llevaron a cabo en el proceso de investigación



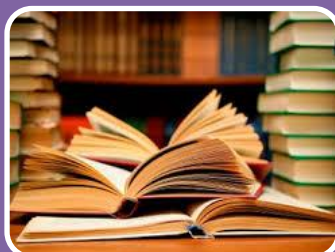
### Fase 1: Planteamiento de la investigación, descripción y contacto con participantes.

- Identificación del tema a investigar, problemática, justificación y objetivos.
- Abordaje del tema mediante explicación y perspectiva de conceptos utilizados y planteamiento de Metodología en la investigación.
- Búsqueda de participantes, contacto con ellos y aplicación de entrevistas.



### Fase 2: Organización de la información

- Transcripción de entrevistas bajo grabaciones de audio. Revisión de material y organización de la información.
- Categorización de los datos en tablas para una descripción más completa, eligiendo como unidad de análisis las líneas de discurso de las entrevistas.
- Gráficos en porcentajes sobre las frecuencias obtenidas de cada categoría.



### Fase 3: Interpretación de Datos

- Descripción y análisis del significado que tiene cada categoría para los participantes mediante la revisión de las tablas y gráficos de las categorías en conjunto con la teoría delimitada en la fase 1.
- Discusión de los resultados obtenidos y de la teoría expuesta.
- Conclusiones generales del estudio investigativo.

**Gráfico N° 1: Fases del procedimientos llevado a cabo en la investigación.**

## **6. RESULTADOS Y ANALISIS DE LAS CONDICIONES SOCIALES QUE HAN INFLUIDO EN PROFESIONALES EN SU CAMBIO DE TIPO DE TRABAJO**

A continuación se presentan los resultados del estudio exploratorio tomando como referencia el análisis de contenido a partir de las unidades de registro del tema y participante para cada categoría, cada una de ellas se ilustra con una tabla de frecuencias de todos los participantes, luego se presentan los resultados con una gráfica circular donde se encuentran los porcentajes de dichas frecuencias simples. Los resultados se exponen de manera general centrándose en los espacios que se consideraron más representativos de cada categoría en las entrevistas de los participantes, a medida que se indican los resultados se da paso a un análisis el cual se centra en una breve comparación entre la teoría y la prevalencia de los resultados arrojados en cada categoría y se recapitularán algunas líneas narrativas de estos participantes con el fin de demostrar dicha comparación y/o afirmación.

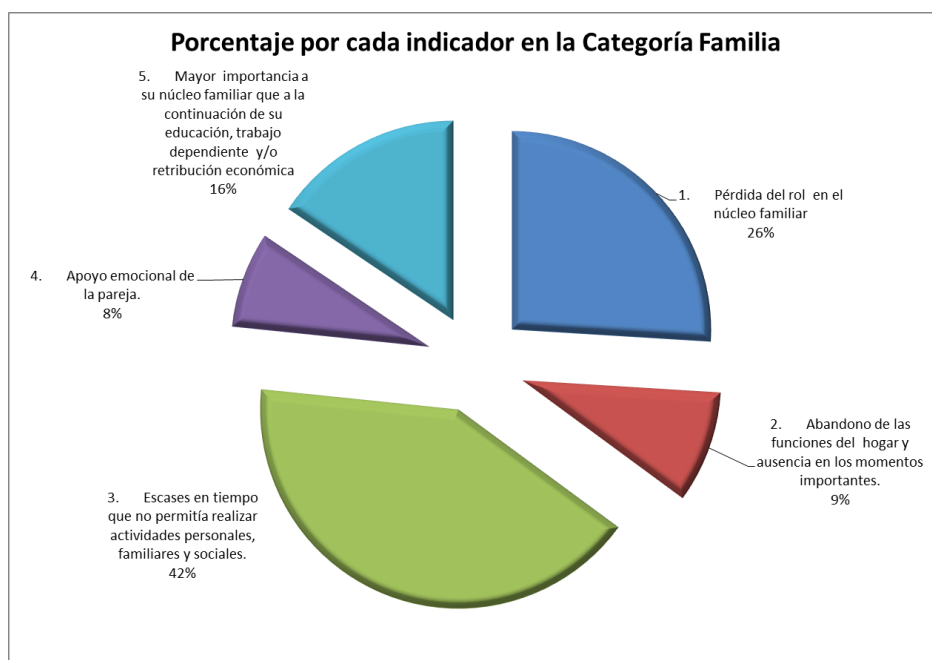
### **6.1 Categoría Condición Familia por cada participante**

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos a través del análisis de contenido por cada participante en cada indicador. De tal forma está representado el conteo de las alusiones en las entrevistas a estos referentes expresado en frecuencia simple y en porcentaje. Es importante tener en cuenta que los participantes son mencionados a través de; Part 1, Part 2, Part 3, Part 4, Part 5.

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                | Part 1     | Part 2     | Part 3     | Part 4     | Part 5     |                     |                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------------------|
| CATEGORIA         | DEFINICION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INDICADORES                                                                                                                    | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Frecuencias Totales | Total de Frec x Categoría |
| Condición Familia | Suma de individuos que conforman un grupo social primario, con funciones intra y extrafamiliares que dan una importancia fundamental en los procesos de cambio y desarrollo por su interacción mutua. Cada miembro tiene unas necesidades y cada uno impacta al otro, de tal forma lo que le ocurre a un miembro de inmediato tiene sus repercusiones en todos los demás. | 1. Pérdida del rol en el núcleo familiar                                                                                       | 2          | 10         | 5          | 3          | 0          | 20                  | 77                        |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. Abandono de las funciones del hogar y ausencia en los momentos importantes.                                                 | 3          | 2          | 1          | 1          | 0          | 7                   |                           |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. Escases en tiempo que no permitía realizar actividades personales, familiares y sociales.                                   | 6          | 11         | 5          | 5          | 5          | 32                  |                           |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. Apoyo emocional de la pareja.                                                                                               | 0          | 3          | 2          | 1          | 0          | 6                   |                           |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5. Mayor importancia a su núcleo familiar que a la continuación de su educación, trabajo dependiente y/o retribución económica | 3          | 6          | 3          | 0          | 0          | 12                  |                           |

**Tabla N° 2. Frecuencia de cada indicador en la categoría Condición Social Familia por cada participante.**

El siguiente gráfico muestra los totales de las frecuencias simples que surgieron en cada indicador de todos los participantes. Se divide en colores y se encuentra el porcentaje que marca cada indicador, es importante tener en cuenta que estos valores provienen del total de las cifras que aparecen en los recuadros internos de la Tabla N° 1 la cual nos enseña las frecuencias simples y el total de estos.



**Gráfico 2. Porcentajes de cada Indicador en Categoría Condición Social Familia**

Como se puede demostrar, la prevalencia en esta categoría fue dada por el indicador N° 3 “Escases en tiempo que no permite realizar actividades personales, familiares y sociales”. Este indicador mencionado por todos los participantes permite registrar que el querer satisfacer las necesidades sociales debe tener un equilibrio entre estas y aquellos motivos que la reducen, siendo las primeras más prioritarias. Como se pudo observar tanto la familia como lo que rodea el entorno en un individuo (amigos y familiares) cumplen un papel fundamental en la elección de un nuevo trabajo y ésta importancia que se ha presentado no solo ha sido forjada dentro de un seno familiar sino que viene fundada de unas costumbres adaptadas de la sociedad. Como se ha dicho teóricamente la familia no sólo cumple unas funciones básicas en relación a sus propios miembros, sino que como grupo social interactúa con otros grupos de su comunidad y tiene una proyección social por lo que debe adoptar formas de comportamiento social basados en los principios de solidaridad, de participación, cooperación y ayuda mutua, (Preister, 1985). Algo que justamente se sigue dando porque esta institución social emerge como una de las máximas expresiones de los valores que aún se siguen conservando.

Así que el complementar trabajo y tiempo para realizar diferentes actividades ha sido para estos participantes un pensamiento predominante en su decisión y se puede relacionar con la visión de un trabajador que cumple con las funciones que el mismo se propone, un trabajador que a pesar de querer desarrollar todas sus potencialidades y de tomar el espacio como un perfeccionamiento personal, no deja de querer ponerlas al servicio de los demás, dándole sentido a lo expuesto por Jauregui & Debeljuh (2004) las cuales deducen que un trabajo no puede ser personalmente enriquecedor cuando se realiza de manera tal que impide al ser humano por cantidad o calidad ejercer las funciones más nobles de su personalidad en el desempeño de su

labor o fuera de ella superando esta concepción de exclusivo incremento económico a darle un sentido más humanista.

Y si se sigue hablando del sentido humanista y se comienza con la historia, aún se encuentra que sigue predominando los roles que comúnmente se encuentran socialmente, en las ciencias sociales existe un consenso potentemente importante que dignifica a la familia como un ente importante en cada individuo, la teoría expuesta anteriormente señala al término Familia como un grupo social primario, con funciones precisas en la sociedad, funciones intra y extrafamiliares, de una importancia fundamental en los procesos de cambio desarrollo (o incluso de involución) en un individuo y en una comunidad. ¿Pero qué clase de procesos se dan en este grupo social? Si se relaciona esto con los objetivos de este estudio y se atañe esta relación familiar a la influencia de lo laboral, se podría dar paso a mostrar el panorama que se está evidenciando en la actualidad; un altibajo de compensación entre lo que ofrece la flexibilidad laboral de los nuevos campos laborales con la subsistencia y necesidad de lo que concierne a una familia.

Se ha reconocido que una de las condiciones subjetivas de la calidad de vida de los trabajadores radica en la congruencia de la interacción de los ámbitos familiar y laboral, reconociéndose que ambos se influyen recíprocamente (Casas, Repullo, Lorenzo y Cañas, 2002). Algo confirmado con estos participantes quienes declaran que el abandono a las funciones del hogar, la ausencia en momentos importantes, el poco tiempo de entrega y roles de padres no asumidos por ellos, son causas predominantes para tomar la decisión de cambio en su trabajo (Indicador N°2)

Si se observa los indicadores de esta categoría, cada uno aduce una relación recíproca entre el trabajador y su familia, lo que se hace pensar en una necesidad de otro (persona) para complementar su bienestar. A continuación se hará una mención de un indicador también representativo en esta categoría el cual mostrará y afirmará hasta el momento una mirada pragmática de la teoría expuesta.

*Indicador N° 1:* La función de este indicador el cual tuvo un porcentaje de 26%, el segundo más alto, centra su atención en los roles de padres en el hogar, y éste que ha sido uno de los más considerados por estos participantes puede deberse a la educación y valores que cada profesional ha infundado en sí y que desea transmitir a hijos y esposa (o). Posiblemente con este conocimiento que han generado a través de su vida lo que quieren más que tener un tiempo dedicado a los demás es querer guiar, proteger y mostrar ese rol de cuidador y benefactor de hogar. Este indicador que tuvo más auge en el participante N°2 puede ser debido a que este participante es mujer, lo que la hace más proclive a los roles y pensamientos compartidos socialmente, la cual la sitúan a no desprenderse del investimento de madre cuidadora.

*Part N° 2: “uno como mujer también debe estar dedicada a su esposo y a sus hijos y aquí lo que estaba pasando es que mi esposo era el dedicado a mí, era al contrario, como él trabaja acá le quedaba más espacio para hacer de todo, él era el que llevaba a los niños a la cita, era el que los llevaba al colegio, todo, él me hacía mis cosas, él hacía todo, el concepto era diferente , por eso es que yo ahora pienso que los matrimonios no duran mucho, porque nos igualamos a los hombres y porque eso tiene un sentido y el sentido es que uno de los dos se tiene que quedar*

*no todo el tiempo trabajando porque los hijos se quedan solo y comienzan a ser criados por otras personas, no son los papas, y fuera de eso que uno empieza a abandonar la pareja también”*

Si bien los resultados muestran que estos participantes son muy consecuentes con su función en el núcleo familiar tratando de construir relaciones compensatorias, que brinden seguridad y sean recíprocas, se percibe que se sienten emocionalmente comprometidos, dando importancia al ofrecimiento material para sustentar necesidades familiares y creen importante la necesidad de estar físicamente accesible a su núcleo familiar con el fin de influenciar decisiones relativas a la crianza de sus hijos, algo común en padres.

Part N° 1: *“este trabajo me reconforta porque a todos les pude dar una semillita de educación, experiencia y apoyo para que ellos mismos crecieran teniendo en cuenta que mis necesidades no son las mismas para ellos, lo que hago es decirles: ustedes pueden, luchan por lo que quieren y necesitan”*

Y este nombramiento de padres es algo sumamente importante de mencionar pues un requisito de este estudio era hacer partícipe a profesionales que fueran padres con el fin de incluir entre el término familia tanto a esposa (o) como hijos pues estos son para los padres un motor fundamental que impulsa y motiva un crecimiento a nivel personal en varios ámbitos, algo demostrado por ellos ya que consideran que el esfuerzo individual que hacen se ve reflejado en las oportunidades que se dan a la familia, algo señalado por Jauregui & Debeljuh (2004) las

cuales mencionan que familia y trabajo no son ámbitos que compiten entre sí, sino más bien se complementan y aunque se esté produciendo un desarrollo personal, el trabajo adquiere significado en la medida en que es el medio para el sustento de las personas que se quieren y, por lo tanto, se trabaja para la propia familia, con el objetivo de fortalecerla y desarrollarla.

Por todo esto se siguió evidenciando que aunque cada trabajador distingue el querer de un tiempo para sí mismo, mucho de este tiempo es utilizado para corresponder a su familia, es decir que este rol de padres sigue siendo una concepción de dador (a) de un bienestar para su familia.

*“La familia debe acoplarse al trabajo cuando uno tiene poca mentalidad de emprendimiento y se limita solo a lo que le ofrece alguien, ni siquiera el mundo si no alguien, porque el mundo ofrece muchas oportunidades y está en uno si las sabe aprovechar y manejar estas oportunidades bien o no, así que eso depende de que espera uno para sí mismo para la familia, por ejemplo yo siempre tuve claro que debía ofrecerle lo mejor a ellos”*

*“Es importante pensarse en lo que se le está ofreciendo a la familia y lo que se está perdiendo de ellos por no estar. Así que ahora mi familia está presente a la hora de tomar decisiones sobre lo que estoy haciendo”*

*“el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares, porque de qué me sirve a mi tener dinero y tener una casa lujosa y tener carro, si no tengo el tiempo para compartir con mi familia y mucho menos el tiempo para disfrutar de los que se tiene”*

*“La familia debe acoplarse al trabajo si somos empleados pero si somos empleadores el trabajo es el que se acopla a la familia porque como empleadores contamos con más tiempo, entonces esto está más dado a los intereses y al valor que uno le da a su familia y a las cosas*

*personales o laborales. Creo que si estoy hubiese sido desde el comienzo de mi carrera laboral, en el momento compartiría mucho más con mi familia, ahora que tengo el tiempo ya todo está sujeto a las actividades que cada uno tenía antes, y claro que se hacen más cosas a nivel familiar pero no tantas como si culturalmente se hubiesen creado desde el inicio de la unión y concepción familiar”*

*“El trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares porque uno siempre debe suplir estas necesidades, uno lo que busca es eso, darle tranquilidad a ellos”*

Por lo tanto la adecuación de roles que la cultura interpone y la satisfacción que sentían al brindar tiempo a su familia cumplen un papel fundamental en el ciclo de cada participante, delimitando muchas veces mayor importancia a su grupo familiar que a la continuación de su educación, trabajo y/o retribución económica, como lo mencionado en el indicador N° 5, el cual obtuvo un porcentaje del 16% y menciona todos esos espacios que estos participantes cambiaron o modificaron para estar compartir en familia, dejando de lado intereses propios.

Part N° 2; *“Obviamente lo que yo sé es que tengo que actualizarme, aprender inglés, pero llegar a el doctorado y todo eso no, no es mi prioridad porque mis pensamientos ahora están compartidos, con mi hogar con mis hijos y no hay tiempo para eso”... “yo con el otro trabajo podía tener más dinero pero no tenía el tiempo para poderlo compartir” (...) “entonces yo soy amante de pasear, me armo mi paseo cada año y pues lo demás es adicional, la casa, el carro”*

Part N°1: *“Era triste no poder compartir con ellos ni poderles brindar todo lo que yo quería... hasta el punto de tenerme que retirar de la universidad” (...) “Somos una familia muy feliz... podemos dar nuestro tiempo para estar con los demás, disfrutamos mucho de esto, yo creo que esto es lo que nos hace más feliz a todos, porque está bien que uno recibe más dinero y puede darse más lujos pero de que serviría esto si no hay con quien compartirlo, el dinero me ayuda a darle a mi familia cosas materiales que también agradan pero lo que más hay que destacar es el tiempo para compartir”*

Estas alusiones forman una idea de la importancia de su familia tomada como una prioridad dejando de lado sus propias necesidades como lo son la educación, dinero y empleo. En consideración a esto y teniendo en cuenta los indicadores mencionados se puede marcar la importancia de los participantes en los roles, tiempo y actividades hacia su familia teniendo claro que las actividades que prolongan un tiempo mayor y constante no son muy bien asumidas por ellos ya que es tiempo quieren destinarlo a núcleo familiar.

## **6.2 Categoría Condición Trayectoria Laboral por cada participante.**

Esta categoría aduce a la construcción de un conocimiento a lo largo de su vida laboral en conjunto con el paso de la vida académica, conformando en el profesional habilidades, aptitudes y actitudes que le permiten diferenciar y optar por el camino que determine mejor para sí. En este caso ésta categoría a diferencia de la primera se enfatiza más en el profesional de manera individual, es decir en todo lo que este trabajador quiere mostrar de sí para alcanzar su desarrollo laboral.

Siguiendo la misma línea de la primera categoría se da paso a la tabla de la totalidad en frecuencias simples y posteriormente se observarán los porcentajes totales de cada indicador.

| CATEGORIA                     | DEFINICION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INDICADORES                                                                                                                | Part 1     | Part 2     | Part 3     | Part 4     | Part 5     | Frecuencias Totales | Total de Frec x Categoría |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                            | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec |                     |                           |
| Condición Trayectoria Laboral | Condición social que le da importancia tanto a la profesión como también al recorrido y construcción laboral en el cual se adquiere la capacidad de resolver problemas con diferentes conocimientos y habilidades, escogiendo diferentes alternativas posibles en su vida y formando redes de apoyo para mayor conocimiento y eficacia en su trabajo. | 1. Importancia a la necesidad de tener cursado una carrera profesional para tener un empleo                                | 2          | 1          | 2          | 1          | 2          | 8                   | 84                        |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Búsqueda de redes de apoyo siendo empleado como estrategia para mayor eficacia en su labor y ascendencia de su trabajo. | 4          | 5          | 3          | 5          | 2          | 19                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3. Importancia a la continuación de formación temporal siendo empleado                                                     | 2          | 4          | 0          | 0          | 2          | 8                   |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4. Importancia a la adquisición de experiencia, conocimientos a nivel personal y laboral en el momento de ser empleado     | 6          | 4          | 5          | 4          | 7          | 26                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5. Importancia a la idea de un cambio durante su trabajo como empleado vista éste como un cambio positivo en el futuro     | 7          | 0          | 1          | 1          | 4          | 13                  |                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6. Mención del desgaste físico, cansancio de la sumisión y subordinaciones de jefes siendo empleado.                       | 0          | 8          | 1          | 0          | 1          | 10                  |                           |

Tabla N° 3. Frecuencia de cada indicador en la categoría Condición Social Trayectoria Laboral por cada participante

La prevalencia en esta categoría es del indicador N°4 el cual identifica la importancia a la adquisición de experiencia, conocimientos a nivel personal y laboral en el momento de ser empleado. Este indicador muestra el deseo de estos profesionales por tener una experiencia laboral como base principal para mostrarse posteriormente y verse como un trabajador competitivo con el fin de llevar a cabo la idea de cambio de trabajo. De tal forma en este apartado se evidencia la adquisición de conocimiento de forma natural influida por lo que ofrece el medio, es decir esa búsqueda y posesión de los valores integrales del ser humano no solo de conocimiento científico, que permite mejorar cada vez más el trabajo que se desea hacer, y esto se ve reflejado por parte de ellos en aquellas actividades independientes desde inicios de sus estudios y trabajos que permitían forjar en ellos una idea de seguridad en el futuro como bien lo

dice Hopenhayn (2004) en su informe de CEPAL, “la creciente valoración de la educación, la información y el conocimiento como requisitos fundamentales para acceder a trabajos mejor remunerados y mejor reconocidos en el mundo productivo, dentro del paradigma de la sociedad del conocimiento son cada vez mayor”

Part N° 1: (...) *“no encontraba satisfacción en estos puestos, sin embargo quería adquirir conocimiento y experiencia.... he tenido la facilidad de aprendizaje, hasta remplazaba a los cabos, me enviaban a hablar con la gente, con los ingenieros, con la gente del campo, tareas que no eran más pero que yo estaba dispuestas a hacerlas, remplazos del asistente, del facturador, del jefe de almacén y este fue el más importante, porque cuando él se fue yo me vendí como trabajador, hable con el gerente y le dije que yo ya conocía todos los movimientos y que sabía que le hacía falta al almacén, que me diera la oportunidad de manejarlo, que yo tenía esa capacidad porque ya conocía mucho acerca de los movimientos (...)*

Part N°3: (...) *“Este tiempo es el que ayuda también a saber planear muchas cosas de la vida, incluso a planear y tener mejores ideas en el plano laboral. Es un momento donde uno se siente completa en cuestión de tener todo al alcance, su familia, su trabajo, su vida”*

Part N° 4: (...) *quería tener la experiencia que se necesita para trabajar y conocer todo a cerca de este mundo, no es lo mismo tener conocimiento e idea sobre lo que es este mercado y comenzar con una o dos máquinas sin saber exactamente como es el movimiento para ofrecer cualquier cosa, entonces siempre pensé en independencia pero el trabajo lo tome porque es necesario pasar por la experiencia, como cualquier otra carrera, en este caso tuve que mirar cómo se mueve este mundo, el mundo de la confección y el comercio, y después en el momento*

*de tomar la decisión decir: ahora soy yo, yo tengo las bases y puedo hacerlo con todo el conocimiento que he recibido, tanto académico como el dejado por la experiencia, esto es lo que yo veo como materia prima para comenzar (...)*

Part N° 5: (...) *“hasta que después de aprender tanto del sector de la salud decidí aventurarme a consolidar mi propio negocio para afiliar personas, siempre se necesita de salud así que siempre va a estar el mercado, las personas que necesiten de mi trabajo... a pesar de que no entendía mucho y no sabía mucho de salud lo quería hacer, por eso como le dije ahora a mi si me toco esperar trabajar más y tener experiencia en el campo.... Alguien me dijo que yo podía hacerlo solo y fue precisamente Pedro, después de trabajar tanto tiempo tenía muchas bases y conocimientos sobre las cosas de la clínica (...)*

Esto es un indicador de un esfuerzo realizado con el fin de ser visto por otros, necesidad de venderse, pero también de en un sujeto social que se introduce y cumple normas de grupos sociales que interactúan entre sí para generar confianza y valoración a lo que se hace. Algo presuntamente inherente al ser como un sujeto social, como bien dice Gallart & Jacinto (2003) la gente que tiene las competencias para desempeñarse aceptablemente en el mundo del trabajo no depende sólo de las especializaciones ni de su nivel educativo, esto comprueba que también se necesita de habilidades relativas para trabajar con otra gente, habilidades para administrar el propio tiempo de trabajo, capacidad para solucionar problemas imprevistos, un mínimo de desarrollo lógico de medios y fines, un mínimo de disciplina y socialización.

Y esta socialización es exactamente lo que estos participantes demuestran en el momento de exteriorizar sus afirmaciones en el campo del indicador que cita la búsqueda de redes de apoyo siendo empleado como estrategia para mayor eficacia en su labor y ascendencia de su trabajo. Este indicador N° 2 en esta categoría demuestra el alto porcentaje (ver gráfico 2) que se obtuvo de las frecuencias simples obtenidas en complemento a la importancia de la adquisición de experiencia (indicador N° 4) y demuestra cómo estos participantes reflejan un alto grado de interés en el intercambio de relaciones que complementen sus conocimientos acerca de lo que están haciendo, no solo desde el área académica o laboral sino también un apoyo moral que le brinda las personas en su entorno. Como lo dicen ellos mismos;

Part N°1: (...) *“En cuanto a las redes de apoyo, estas se van forjando a lo largo del camino, es bueno haber conocido ejecutivos o personas de otros ingenios cuando trabajaba en Mayagüez porque de alguna forma quedaban los contactos para este momento donde mi negocio está relacionado con los ingenios o por lo menos con los productos relacionados a estos o a los trapiches. Entonces el tener la capacidad de forjar buenas relaciones en cualquier momento, situación y lugar deja siempre puertas abiertas que después servirán” ... “siempre estaba pensando en dar más de mí para conseguir confianza y buenas relaciones personales que después me ayudarían ascender, siempre trato de ganarme la confianza para que crean en mí y vean que soy un buen trabajador”*

Part N°2: (...) *“Como persona independiente sí, sí debe ser así, entre colegas por ejemplo, uno debe estar en un grupo, por ejemplo a mí me están invitando a un grupo”... “ellos me están invitando y a mí si me parece genial eso porque no me desactualizo sino que voy a estar estudiando, porque ellos te invitan, hacen capacitaciones, te invitan a conferencias o cuando usted tiene una red de amigos independientes, red de apoyo armamos conferencias, por*

*ejemplo ellos en este momento están estudiando y pues tengo que ir a hablar con ellos para saber si me voy a vincular, entonces esto sirve para que uno esté más actualizado y para estar más rodeado de personas porque uno no se puede alejar de la gente porque puedes perder una asesoría pero puedes ganar otra en otra parte, estas redes son muy valiosas, porque si uno se queda sin una acá probablemente le resulte algo, por ejemplo a mí me resulto lo del impuesto predial con ellos, entonces para mí es elemental. Por esto si me voy a vincular con ese grupo porque es bueno, uno no se puede desvincular del todo. Yo estoy por ejemplo vinculada al fondo de empleados de Gane, de la empresa donde trabajaba como yo soy asesora de los socios me han dejado estar allá y eso no se puede dejar, para mí son elementales las redes de apoyo.*

Part N° 3: (...) *“El conocimiento es importante porque te permite vender tu propuesta, pero lo que impulsó mi proyecto fue conocer empresarios que cuentan con gran capacidad de impacto en su medio, ellos se refieren a programas y experiencias y es ésta referencia la que te permite ampliar tu portafolio de clientes. Fui afortunada al conocer ciertas personas en el momento preciso, pues fue eso lo que me llevó de un cliente a otro. Por otro lado es importante mencionar que mi grupo de colegas también incidió en el impulso que necesité porque fueron sus asesorías y puntos de vista lo que fortaleció mi discurso y presentación de cada una de las propuestas, considero que el conocimiento no puede quedarse de forma estática en cada persona, este debe trascender y llegar al mayor número de personas posibles”*

Part N° 4: (...) *“muchas veces mis tiempo libres se los dedico a salir y estar en medios que puedan brindarme más conocimiento sobre tendencias de moda, conocer estilos, incluso hasta personas que agranden mis redes y por ende mi trabajo”... “Y tocando la parte económica pues es algo que mencionaba como factor que no es constante en cuanto a que no se gana siempre el mismo valor cada mes, pero por lo general es mayor si se hace un buen trabajo*

*y si se tiene unas buenas conexiones” ... “ entonces muy importante estar rodeado de gente que tenga mentalidad de progreso de querer más, de salir adelante, así cada día las cosas salen mejor y no solo se crece como grupo de trabajo sino también como grupo de apoyo y así la empresa crece, crece el trabajo la producción y se crean más oportunidades de contratación” ... “Por otro lado y hablando ya de redes de apoyo externas, es claro que en este mercado se necesitan desde el comienzo de la carrera, se necesita de conocer gente, de tener buenos contactos de darse a vender para ser conocido e ir buscando un reconocimiento, es indispensable contar más que con empresas con personas a nivel individual que estén en el mundo de moda y los negocios, son ellas quienes te van mencionando en sus grupo de amigos y esto permite que vayas entrando en esta clase de círculos”*

Part N° 5: (...) *“es importante esta parte, contar con el pensamiento, conocimiento y sabiduría de los demás, como dice el disco: hay que escuchar al torpe y al ignorante porque ellos tienen su propia historia y ese cualquiera es el que lo puede ayudar a usted, si atiendo bien a una persona, esa me puede traer muchos más, por esto es importante ir formando una buena red de apoyo porque sin ellos pensarlo, lo van ayudando a uno con las recomendaciones o también están esas personas que uno debe buscar como lo son las grandes influencias que tienen buenos cargos y que tienen a su mando varios trabajadores, por ejemplo los contratistas de los Ingenios o los contratistas de las obras públicas, todos ellos son unas buenas redes que no hay que dejar escapar”*

Por lo tanto y teniendo en cuenta la reflexión de Frias (2000) dentro del proceso de educación se forma una constitución de seres sociales, de personas responsables y autónomas

que aspiran a crecer humanamente y que en el contacto e interacción con otras personas deciden lo que quieren ser y se comprometen consigo mismas y con los demás a serlo. Esto nos indica como la educación no solo parte y se queda en la academia sino que es una recopilación de todos los travesaños de su vida, como los asume y como aprende de ellos, ayudado por su entorno, familia y demás, lo cual determina de alguna forma que no solo es indispensable lo aprendido bajo una teoría académica sino también las experiencias que siente y atraviesa a lo largo de su vida, las cuáles serán las que forjaran su horizonte, sus formas de pensar y actuar.

Continuando con el indicador N°5 de esta categoría el cual se sitúa en tercera posición debido a la relevancia de menciones, se encuentra que la importancia a la idea de un cambio durante su trabajo como empleado está consentida tan solo por tres de los cinco participantes. Este indicador que habla sobre aquel cambio personal, no se observa en la totalidad de estos participantes como iniciativa propia desde inicios de sus actividades laborales confirmando que posteriormente las condiciones externas llegan a influenciar la idea de cambio. Evidenciamos las siguientes opiniones:

Part N° 1: (...) *“Fue un proceso que se dio hace algunos años pero que estaba en mi cabeza como una idea desde el comienzo de mi vida laboral... desde que comencé mi vida laboral siempre estaba en mi pensamiento que quería dirigir mi propio negocio y tiempo ... desde este momento supe que estos ingresos no eran suficientes porque no podía pagar mis estudios así que esto hacía crecer más mi idea de tener un negocio... pero yo le dije al Doctor: yo tengo mucho que agradecerle al ingenio Mayagüez, este ingenio me dio casa, me dio la oportunidad de educar a mis hijos, incluso me dio para mis estudios, me dio la oportunidad de*

*desarrollarme como persona, pero uno tiene un ciclo, pero resulta que ahora yo quiero tener mi propio negocio y yo ya lo había pensado muchos años atrás, ahora tengo 50 años y a esta edad yo pensaba que ya lo iba tener, así que mi pensamiento es que con la liquidación pueda tener el suficiente capital para levantarlo” (...)*

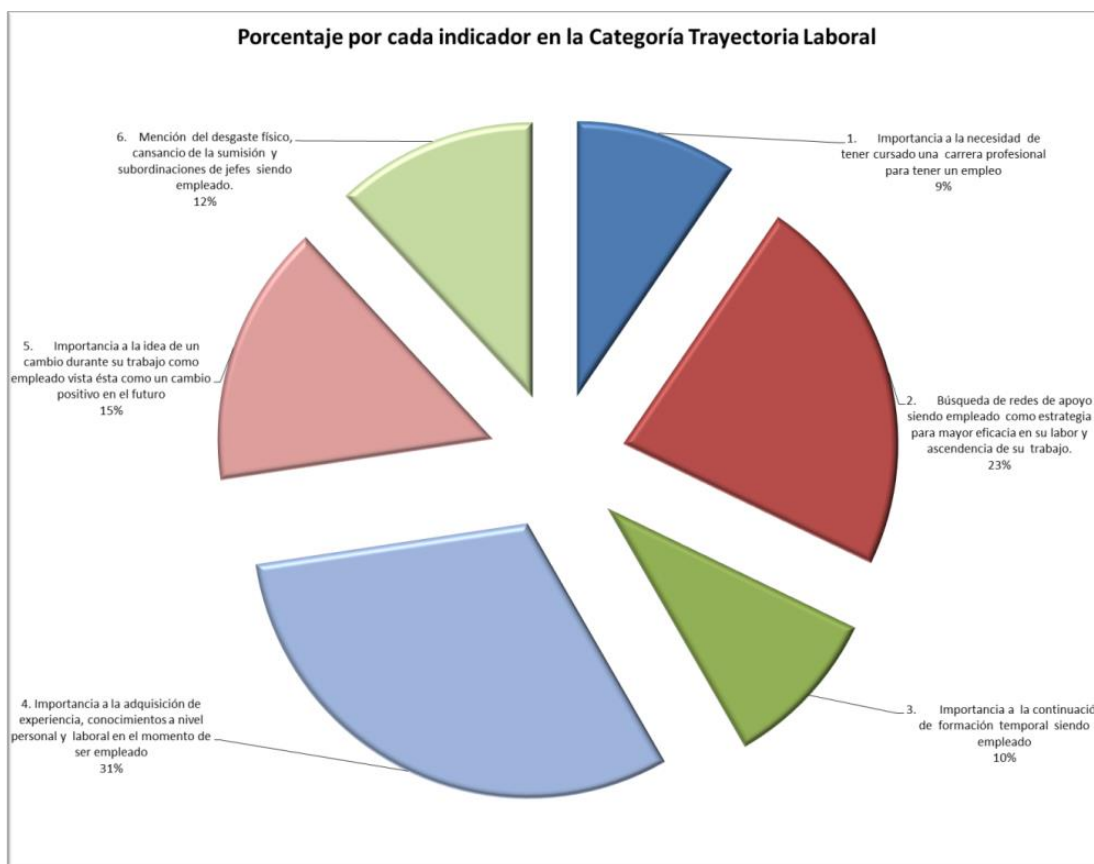
Part N° 3: (...) *“comencé a dejarme llevar por aquellas historias positivas, de aquellas empresas que han comenzado con lo básico y sin tanto patrimonio económico pero con una gran visión, de esas empresa que en la actualidad son nombradas y reconocidas, historias de esas personas que han obtenido reconocimientos por su emprendimiento empresarial, por todas esas cosas positivas y algunas veces ilusas que uno piensa y siente en la idea de tener su propia empresa, hay tantas historias que uno ve que lo hacen imaginarse muchas cosas, por ejemplo esas historias de multinacionales que empezaron en garajes, una muy conocida es la de Steve Jobs, el surgimiento de la marca textil Zara, la multinacional HP, entre muchas otras, ah! y la más cercana de nosotras y conocida es la de Crepes & Waffles”*

Part N°4: (...) *“siempre pensé en independencia pero el trabajo lo tome porque es necesario pasar por la experiencia, como cualquier otra carrera, en este caso tuve que mirar cómo se mueve este mundo, el mundo de la confección y el comercio y después en el momento de tomar la decisión decir: ahora soy yo, yo tengo las bases y puedo hacerlo con todo el conocimiento que he recibido, tanto académico como el dejado por la experiencia, esto es lo que yo veo como materia prima para comenzar” (...)*

Part N°5: (...) *“me visionaba que en algún día yo quería tener un trabajo cerca a mi casa, manejar mejor las cosas y ojalá no volver a la forma en que estaba de levantarme muy temprano y viajar todos los días para cumplirle a alguien más. Así que espere la oportunidad y*

*esta se dio cuando fui asesor de salud, no sabía nada pero comencé a aprender y a saber cómo era todo el cuento sobre esto empíricamente hasta que comencé a capacitarme sobre esto, porque lo que yo estaba finalizando en mi carrera era Administración de Empresas, pero me resulto el trabajo mientras me graduaba y pues había que aprovecharlo. Y si estuviera nuevamente en ese trabajo de empleado yo volvería a tomar la decisión porque siempre lo estuve buscando” (...)*

Los pensamientos de cambio de trabajo aunque generan incertidumbre por no poder predecir y precisar la estabilidad económica, son temores que asumen estos profesionales, pero no son impedimento para no llevar a cabo su cambio. Por lo contrario como se mostraba anteriormente el trabajador en pro de buscar un bienestar para sí mismo y para su familia, le da importancia a la creación de estrategias que permitan adecuar sus ideas en un mejor camino para realizar su labor, en este caso cambiar de tipo de trabajo. Y esto desde un contexto social permite dar una mirada multidimensional pues se recogen aspectos generales dentro de un marco de inserción de una trayectoria laboral en conjunto con elementos que vinculan contenido cognitivos vinculados a los emocionales que terminan siendo una estrategia de adaptación de este trabajador a lo largo de su vida laboral.



**Gráfico 3. Porcentajes de cada Indicador en Categoría Condición Social Trayectoria Laboral.**

Continuando con esta línea y mencionando la decisión de cambio, entra en esto el desgaste físico, el cansancio de la sumisión y subordinaciones de los jefes siendo empleado, características tenidas en cuenta por algunos de estos participantes. El porcentaje de estas menciones hacia este indicador N° 6 el cual obtuvo un porcentaje menor de 12% fue en este caso predominante para el Part N° 2 (ver tabla N°2) quien mencionó repetidas veces hasta lograr un alto nivel de puntuación en consideración al total y a la participación de los demás. A continuación se mostraran algunas insinuaciones de este participante y del Part N° 3 y N°5 quienes mencionaron este indicador una sola vez.

Part N° 2: (...) “Influyeron varios factores como el tema de mi jefe, el desgaste del viaje... cuando yo ya estaba en el segundo embarazo yo pensé sobre el tema de mi jefe, el tema de la viajadera todos los días a Cali... mi jefe me llamaba hasta en la noche... Otro factor que me hizo dudar en la dependencia es el tema del trato de los jefes hacia uno, yo he tenido varias clases de jefes, en ese momento mi jefe era un alto ejecutivo que había trabajado en una muy buena empresa, que me exigía y eso me gustaba pero también tenía sus cosas feas, que era muy arrogante, humillativo, grosero, no soez pero si a veces maltrataba a la gente psicológicamente, la presión, no tanta la presión del trabajo sino la presión que él como persona hacia a uno, ya lo hacía temer a uno, o sea yo lo aprendí a manejar en esos años pero yo tenía compañeros que le tenían terror en esa empresa, yo lo aprendí a manejar pero también me comencé a cansar, o sea uno aguanta aguanta pero uno se va cansando... es indispensable tener en cuenta a la familia para las decisiones y aunque aquí influyeron varios factores como tiempo y desgaste físico, también es importante pensarse en lo que se le está ofreciendo a la familia” (...)

Part N° 3: (...) “Inicialmente y como uno está soltera en ese momento, pues toma el camino de emplearse pensando primero en una estabilidad económica y como no se tiene hijo pues es más factible esto, sin embargo ahora que tengo la posibilidad de elegir, tengo otra mirada debido a la experiencia del trabajo, al cansancio y a la falta de tiempo, el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares” (...)

Part N° 5: (...) *“la decisión si fue mía porque yo necesitaba desprenderme de ese trabajo, eran horarios muy cansones y ahí usted no tiene ni libertar ni exaltación ni reconocimiento por lo que hace, es solo estar de sumiso ante las ordenes de los jefes”* (...)

Aunque son claras las dificultades provenientes del ser empleado, también se sigue presentando aclaraciones a cerca de lo que está brindando a la familia y lo que se está recibiendo de los demás, algo no congruente para estos profesionales que se sienten capacitados para mostrarse no como un dependiente de algo y alguien sino como autónomo y capacitado para mostrar a la sociedad lo que son, es decir atribuciones que se hacen desde su percepción.

Para finalizar esta categoría se encuentran dos indicadores que obtuvieron los mismos porcentajes en frecuencias simples (ver gráfico 2) los cuales manifiestan la importancia a la necesidad de tener cursado una carrera profesional para tener un empleo (Indicador N° 1) y la importancia a la continuación de formación temporal siendo empleado (Indicador N°3). Estos indicadores señalan un porcentaje de 10% obtenido del total de 8 participaciones en cada uno. Como se verá a continuación, estos participantes aunque declaran la importancia de tener una carrera profesional como base para un buen empleo, al pasar numerosas experiencias y trabajos, relatan que no volverán a tomar la vía de educación académica a largo plazo, es decir otra carrera profesional, pero si piensan tener una educación de tipo más informal o temporal, donde su tiempo no se vea afectado por esta. Se encuentra entonces las actualizaciones, capacitaciones y demás cursos temporáneos que permitan tener conocimiento sobre lo que se está haciendo sin descuidar su trabajo y familia.

Part 1: (...) *“Bueno pues la educación es muy importante, cuando yo comencé no había ni siquiera terminado toda mi educación de bachiller pero algo que yo he tenido claro es que no se puede ser alguien sin haber estudiado o por lo menos no alguien con un gran futuro porque mi visión era tener un buen trabajo, así que trabajando yo termine mis estudios básicos y comencé la universidad, tuve que parar pero nunca me olvidaba que debía terminar” (...) además la universidad brinda elementos de competencia, elementos que te forjan como una persona con conocimientos claros sobre un posible futuro.. “sin contar que yo iba a capacitaciones y cursos de contabilidad de sistemas”*

Part 2: (...) *“yo he tratado de capacitarme, yo soy contadora y eso a cada rato se actualiza y se actualiza, cuando uno trabaja independiente se debe capacitar... Obviamente lo que yo sé es que tengo que actualizarme, aprender inglés, pero llegar al doctorado y todo eso no, no es mi prioridad porque mis pensamientos ahora están compartidos, con mi hogar con mis hijos y no hay tiempo para eso (...)*

Part 4: (...) *“Aunque si hablamos de educación, la academia es fundamental si tú eres una modista sabes que tienes que coser pero si eres una modista y a eso le agregas educación pues debes saber historia, debes saber cultura, porque eso es lo que se aplica en las colecciones, para inspirarse y para el diseño hay que tener unos buenos fundamentos y buenos conocimientos de todo, el diseño no sale de la nada, el diseño sale de la inspiración y la inspiración nace de la educación” (..)*

Part 5: (...) “es importante tener capacitaciones sobre lo que se está haciendo, por ejemplo yo voy a las que son sobre administración pública y todo eso, es algo más informal, me gusta ir al grano, en cambio uno en la universidad tiene mucho relleno, ya cuando uno va al grano es como de 5 semestre en adelante. Uno habla y habla y se hablan cosas buenas pero quedan muchos vacíos en la universidad, es mucha teoría y menos práctica” (...) Entonces la educación a uno le sirve para salir y conseguir un empleo ... ésta es la base y el cartón sirve para darle un estatus y que la gente crea que uno sabe, así no sepa, porque realmente el conocimiento se forma es en el trabajo y la experiencia es lo que lo hace a uno bueno para lo que hace.” (...)

Como se observa, para cada uno aunque exista una importancia en tomar esta opción, también se establece una razón diferencial, ya sea por prioridad familiar o interés personal por aprender sobre su área dan importancia a la educación como carrera profesional pero también delimitan la importancia de educación académica pero temporal, es decir, estos participantes lo mencionan pero lo hacen como algo opcional a los conocimientos adquiridos en su profesión, dándole importancia a estos como complemento de sus saberes pero demarcándolos por tiempos cortos diciendo que estos estudios son complementos para un mayor saber y para mejorar sus capacidades ya sea en su área profesional o en su vida como trabajador.

En conclusión esta categoría en sí muestra ser un medio facilitador que acentuó entre su diálogo la visión de mostrar a estos participantes como trabajadores con un autodesarrollo permanente, que promueven ese crecimiento intelectual adquirido mediante un aprendizaje para

aplicarlo en distintas facetas de la vida. Algo que permite mostrar de este trabajador un sujeto que se basa en la interacción con el medio en el que se desenvuelve, al cual se va adaptando en forma gradual a fin de consolidar y mejorar su posición, creyendo en un potencial de sí mismo y en la capacidad para generar cambios a través de una mejora en su ser y en su hacer.

*“Creo que mi decisión fue apoyada por el solo hecho de ser profesional, porque gracias a mi formación y forma de pensar logré ver más allá de las expectativas de muchos, desde muy pequeños nos enseñan a ver el empleo como la única forma de trabajo, todo el tiempo nos dicen que debemos ser obedientes y pensar en la figura de jefe o patrono, todos estos conceptos son claros para mí desde mi punto de vista profesional, y aunque mi educación contribuyó en gran medida a trabajar de forma independiente, algo que fue de gran ayuda también fue o es la concepción que tengo de mí misma, yo tengo el poder de manejar mi vida, yo soy quien tiene la fuerza, las capacidades para salir adelante, yo soy la inteligente y nadie más puede hacer por mí lo que yo quiero lograr o ser en el vida. Así que la educación influye en gran medida ya que al entrar a la universidad, nuestro pensamientos cambian, nuestra mente madura y nuestros actos y compromisos cambian en pro de un desarrollo personal mucho mejor. Lo que quiero decir es que cuando uno hace una carrera profesional, no solo está perteneciendo a un ámbito académico sino también a un nicho donde se aprende singularidades de cosas, se vuelcan varios aspectos de la vida” (...)*

### 6.3 Categoría Condición Económica por cada participante

A continuación y observando la tabla N° 3 se da paso a mostrar los resultados obtenidos en esta categoría y el análisis de cada indicador. Para iniciar esta categoría tuvo poca participación inclusive se puede observar que en cada indicador no hubo participación total de estos cinco profesionales.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             | Part 1     | Part 2     | Part 3     | Part 4     | Part 5     |                     |                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------------------|
| CATEGORIA           | DEFINICION                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INDICADORES                                                                                                 | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Total Frec | Frecuencias Totales | Total de Frec x Categoría |
| Condición Económica | Condición que da gran valor al dinero como elemento importante o esencial que solventa las necesidades básicas y complace mayores gustos a nivel personal. De tal forma la idea negativa o positiva que se tiene de la retribución económica será basada en el ingreso que recibe por su trabajo. | 1. Ejecución de trabajos complementarios en el momento de ser empleado.                                     | 3          | 1          | 1          | 0          | 1          | 6                   | 23                        |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. Idea de poca retribución económica siendo empleado, porque su dinero solo cubre las necesidades básicas. | 3          | 0          | 1          | 2          | 1          | 7                   |                           |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. Ahorro programado siendo empleado con el fin de cumplir el deseo de cambio de trabajo.                   | 2          | 6          | 2          | 0          | 0          | 10                  |                           |

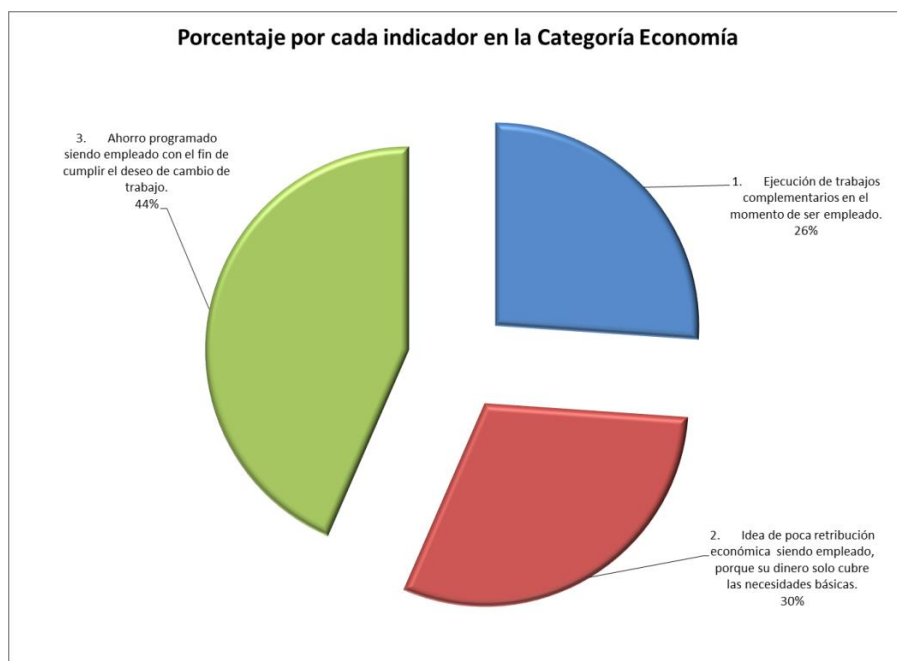
Tabla N° 4. Frecuencia de cada indicador en la Categoría Condición Social Económica por cada participante

El indicador con más participación fue el N° 3 el cual señala la importancia de un ahorro programado en el momento de ser empleado para llevar a cabo su posible cambio de trabajo. Este indicador que obtuvo un porcentaje de 44% (ver gráfico N°3) fue derivado de las menciones de tan solo 3 profesionales, este contraste entre el total de frecuencias y el número de participantes exterioriza rápidamente que no todos estos profesionales en el proceso de formar o insertarse en un nuevo trabajo mantienen la idea de un fracaso que los limite a esta acción de cambio. Sin embargo quienes mencionaron este indicador son personas que tenían un alto ingreso económico en promedio al de los participantes que no lo mencionaron, generando una idea de que estos 3 primeros profesionales se sintieron con más miedo o temor en la parte financiera debido a la pérdida de este salario que tenían mensualmente en contraste con el que iban a generar en su nuevo trabajo. Nótese las siguientes reflexiones:

Part N° 1: (...) *“Como yo ya había tenido toda mi vida pensado trabajar como independiente, entonces yo comencé a guardar X cantidad de dinero y yo todo lo iba preguntando, me iba asesorando para yo comenzar mi propia empresa... así que mi pensamiento es que con la liquidación pueda tener el suficiente capital para levantarlo”* (...)

Part N° 2: (...) *“yo quiero ahorrar hasta llegar a tener un sueldo mensual por ahí más o menos para los 8 meses y lo logre, ahorre para estar sin trabajo 8 meses y si digo: me aburrí no resulto y necesito plata pues ahí voy a tener un sueldo para estar en la casa, es que uno no se puede retirar trabajar independiente si tiene una deuda gigantesca, porque la diferencia si se siente... pueden haber problemas económicos y serios, entonces a las personas que se quieren retirar yo les digo que ahorren, para que a uno no le dé tan duro”*(...)

Part N° 3: (...) *“al iniciar el proyecto contaba con un dinero que teníamos ahorrado mientras iniciaba a hacer las alianzas con empresas más grandes... me preocupaba mucho el tema financiero. He visto a muchos colegas pasar preocupaciones económicas porque tomaron la decisión de aventurarse a ser independientes, cuando estaban en ese proceso se les veía el entusiasmo pero después de un tiempo o se los veía cansados o con problemas o aburridos”*



**Gráfico 4. Porcentajes de cada Indicador en Categoría Condición Social Económica.**

Esta condición teóricamente enseña como el dinero puede dar mucho más que subsistencia, da poder, libertad y autonomía y a cambio de la prestación de un esfuerzo físico y mental cada persona puede recibir este dinero viendo su trabajo desde tres perspectivas: como un empleo, una carrera o una vocación, Maldonado (2012) pero ¿qué se observó en estos resultados?

Aunque el dinero constituya un valor importante en cada individuo y más en padres que tienen obligaciones con sus hijos, éste valor aumenta o disminuye para cada uno dependiendo de otras condiciones que influyen en querer aumentar o mantener su estabilidad económica. El ejercer un trabajo visto como empleo, carrera o vocación, demuestra qué tanto se está dispuesto a ganar cada uno. Si bien señalaba la teoría de Maldonado el empleo es tomado como un mal necesario que no se disfruta si no que se debe cumplir, la carrera como un medio para mejorar una posición económica y profesional y la vocación como una actividad que se realiza con

placer para sí mismo sin importar la retribución a esta. Se encuentra entonces en estos resultados de ésta categoría que en este momento estos participantes no centran su atención principalmente en la condición económica.

El resultado de las participaciones de esta categoría fueron las más bajas en consideración con las cuatro categorías restantes, esto significa que para ellos, la importancia no radicaba en el momento de la decisión de cambio en un factor monetario sino en otras condiciones. El tiempo con la familia, el trabajar con gusto y menos carga, el poder tener el mandato y dar órdenes en lugar de recibirlas, el poseer una mejora en el área física, motora, emocional e inclusive un mayor conocimientos intelectual revela apresuradamente que son condiciones y características que estos profesionales han optado por anteponer primero ante una retribución económica mayor.

Sin embargo también se pudo establecer en estos resultados que existe una gran importancia en ahorrar dinero con él fin de subsidiar posibles fracasos en este nuevo trabajo. Y esto se debe a que estos personajes son garantes principales o tienen una participación activa económica en su hogar y familia.

Extendiendo esta categoría se observa que la idea de poca retribución económica siendo empleado obtuvo un porcentaje de 30% (ver gráfico 3) seguida por el indicador N° 1 el cual revela la ejecución de trabajos complementarios en el momento de ser empleado con una puntuación de 6 frecuencias totales, con total un 26%. Este indicador que asume la característica de recoger opiniones alusivas a la idea de poca retribución económica es un posible factor que

desencadena la exploración de trabajos complementarios buscando que se promueva no solo agrandar sus entradas financieras sino también la idea de profesional capacitado para realizar trabajos independientes a su empleo.

Part 1: (...) *“Antes lo que recibía siendo empleado alcanzaba para lo necesario, por eso buscaba otra forma de tener ingresos, ya sea con lo de los muebles o con la venta de pescado con la que me fue muy bien, sin embargo en el trabajo del ingenio Mayagüez me iba bien y tenía un buen salario pero no como el de ahora con el cual puedo hacer, comprar y regalar mucho más”* (...)

Part 4: (...) *“La economía antes no era pésima pero era cortante, el sueldo tú lo recibías y ya sabías que tenías que pagar, que cancelar deudas, hoy en día es mucho mejor porque la producción y la cantidad me la pongo yo, ahora yo digo: este mes tengo que tener libres 3.500.0000 o más, y esto es lo que me debe quedar después de pagar todos los gastos del hogar, gastos de entretenimiento familiar, educación de los niños, salud, todo eso”* (...)

Part N° 1: (...) *“desde que estaba como empleado como le comentaba trataba de tener negocios por fuera así fueran pequeños, también tuve la venta de pescado cuando estaba en Mayagüez, pensando en traer más dinero para mi familia, ya que en ese momento tenía ya mis 4 hijos, y la gente ve esa clase de ventas como algo deprimente y en ese momento tenía ya casa y camioneta y ¿de dónde venía ese dinero? De esas cajitas de pescado y mucha gente criticaba, decían: “vea ese señor, director de almacén, y administrador de empresas y vendiendo pescado” pero no sabían ese negocio la cantidad de dinero que daba y el bienestar que*

*sentíamos todos porque de ahí nos divertíamos todos, todos vendíamos en la camioneta y a ninguno le daba pena... Antes lo que recibía siendo empleado alcanzaba para lo necesario, por eso buscaba otra forma de tener ingresos, ya sea con lo de los muebles o con la venta de pescado con la que me fue muy bien... en el ingenio Mayagüez como yo ya tenía mi idea de negocio, yo nunca la abandoné, entonces empecé con la empresa de venta de empaques para panela” (...)*

Part N° 5: (...) *“mientras estaba de asesor también realizaba trabajos como de logística en eventos los fines de semana, había que mirar siempre como conseguir más dinero para uno, yo incluía a mi hijo y amigos y a cada uno le delegaba una función en el evento”*

Ahora bien al buscar un consenso entre esta categoría y el concepto de trabajador visto desde un punto social, se puede argumentar que si bien se decía anteriormente que la diferencia entre un trabajo dependiente, de uno independiente como los encontrados en las nuevas modalidades de trabajo, aun al no ser un medio seguro que garantice un mejor o mayor alcance económico, debido a las diferentes dificultades, sí garantiza un medio para creer en las capacidades del trabajador, en sus destrezas y habilidades que pueden llevarlo al éxito, debido a la alta capacidad y mejor trabajo que pueden desempeñar por sus propios medio, es decir, todo está en función de sus antecedentes laborales y el sector al que se deseen incluir. Por tal motivo para ellos el aspecto económico no es lo prioritario pues ven en su labor una extensión positiva de su existencia y capacidad.

De tal forma y después de haber resaltado las afirmaciones y diferencias entre las categorías y participantes en los resultados vistos, se da paso a realizar un análisis general de estos resultados:

Las concepciones de referencias de sí mismos que los participantes hacen se realizan bajo roles y actividades que definen sus versiones a través de lo narrado sobre sus actividades de trabajo y otras relacionadas que representan divergencias, preferencias e intereses con lo cual se pudo establecer similitudes y diferencias entre estos. Y estas concepciones que cada uno tiene de sí, son atribuciones que realizaron bajo las 3 categorías expuestas. Es decir que cada participante presentó diferencias entre referencias situadas socialmente a roles, profesiones y dinámicas sociales, apuntando esto a que cada uno habló desde el lugar que más referenciaba y dominaba en su vida (rol de padre, rol de madre, esposo (a) y/o profesional) y estas fueron las características que se identificaron como limitadas en los anteriores empleos en los que estaban, dándole ellos sentido a estas por medio de retos y logros que consiguieron en el nuevo trabajo.

Así este nuevo trabajo se convierte en una opción clara de ingreso a ocupar un rol fijo dentro de su familia, familiares, comunidad y trabajo. Por tal motivo es así como algunas posiciones se establecen como prioritarias y se identifican constantemente entre los datos narrados, esto explica por qué los participantes hablan de algún rol o posición más que otro en las categorías.

Por ejemplo se observó que la familia y el rol que se desempeña en ésta es mencionado constantemente y su importancia es alta y se exterioriza como un camino a seguir bajo un ideal social que se sigue replicando el cual menciona a la familia como absolutamente importante y

valioso en la vida de un ser humano siendo el ser humano inherentemente social, necesitando de semejantes para satisfacer cada una de las necesidades fisiológicas, de pertenencia, de seguridad, afectivas y de evolución. De tal forma la familia de estos participantes se sitúa como un equilibrio psicoafectivo que motiva el nuevo cambio y contribuye a una mayor nivelación entre el trabajo y vida personal.

Por otro lado, estos resultados arrojan que las narraciones relacionadas con ser mujeres, esposas o madres son aspectos que se viven para cada participante de manera particular, sin embargo, se encuentran algunas similitudes y diferencias entre ellas, tanto en las concepciones y/o valor que pueda tener.

Las ideas mencionadas a “la mujer” se encontraron en los relatos de dos participantes, las cuales vieron en desventaja los contextos de empleadas para cumplir con roles de madre y esposa y ven el nuevo campo laboral como un camino para poder desempeñar fácilmente estas tres combinaciones de mujer, ya que conservan el ideal socialmente dado a una mujer, donde el tener hijos les permite una reflexión sobre el lugar del trabajo en sus vidas y un cambio en su modo de acción, ejemplo de ello son los siguientes narraciones:

*“ahora las mujeres debemos de pensar que si se van a tener hijos la carrera que uno debe hacer debe estar pensada en poder educar a sus hijos y tener tiempo para ellos, esa es la mujer de hoy”*

*“ahora es diferente, tengo más espacio para mí, para mi esposo, para mi hijo, aunque con él sigo teniendo la ayuda de la empleada, puedo yo ayudarle a ella a realizar actividades cotidianas como las del colegio, comidas y recreación a mi hijo porque obviamente en la infancia ellos necesitan un referente y este debe ser de sus padres, este referente es la imagen de la cual ellos se pegan así que en este momento para eso estoy yo, es muy agradable este momento de nuestras vidas... Si usted me pregunta cómo me siento, yo le diría que me siento como una mujer de admirar por parte de mi familia pero mucho mejor es sentirme conmigo misma una mujer ejemplar”*

Si se habla de la importancia que estos participantes le dan al trabajo, se puede distinguir varias concepciones implicadas entre las cuales se destaca el tiempo, el reconocimiento personal, desarrollo profesional y por último la retribución económica.

El tiempo es debido a la variedad de espacios para estar con otros, es la característica más mencionada, pues bajo este se pueden dimensionar varios aspectos de la vida de cada participante como lo menciona (Blanch, 1996), el trabajo le da sentido a la existencia de las personas al permitirles organizarse dentro de una temporalidad, formando una identidad personal, social, un estatus y poder. Esto en el proceso de los participantes fue tomado de dos maneras, una negativa y positiva, negativa cuando ellos mencionan que el ser empleado es un impedimento para sus demás actividades y roles y positiva porque en el ahora el tiempo es una recompensa valiosa al poder estructurar días, actividades, relaciones, proyectos y espacios familiares y sociales.

El desarrollo personal y profesional destacado en la categoría de trayectoria laboral fue un espacio productivo donde estos participantes pudieron situar sus experiencias, sentires, ideales y constantes pensamientos sobre lo que ellos consideran trabajar y gracias a los frutos de su esfuerzo y conocimientos adquiridos en la educación muestran como ese proceso de individualización sigue constituyéndose en muchos profesionales pues estos están valorando más su trayectoria individual, su manera de trabajar y para quien trabajar (Beck, 2006)

Si se compara esto con la concepción dicha teóricamente sobre identidad personal de Malvezzi (2000) quien nomina la carrera como algo subjetivo, viendo la carrera interna como un desenvolvimiento vocacional, con una función primordial de entender cómo cada individuo construye su trayectoria de vida no solo a través del trabajo en las funciones desempeñadas, cargos ocupados, trabajos hechos, sino también teniendo como foco el propio individuo, su adaptaciones, sus intereses, motivaciones y aptitudes, se entiende que este proceso está en creciente valorización por personas que están utilizando estas condiciones sociales como un proceso psicosocial marcado por la significación de la trayectoria de trabajo y las condiciones que lo rodean, familia, trayectoria laboral y economía.

Aunque la formación académica tuvo una gran participación, se presentó que no solo es indispensable tener unas bases teóricas del trabajo que se está realizando sino que la formación para estos participantes se presenta como un eje aprendizaje del medio medido por la experiencia y la adaptación continua a los cambios, situaciones y conocimientos. La búsqueda de

cualificación académica no necesariamente es tomada como única herramienta para un mejor desempeño, más si es tenida en cuenta para tener una ampliación de horizontes al inicio de la vida laboral.

Se articula también como una característica encontrada en los participantes la voluntad continua de aprender, como resultado de eso el papel que terminan desempeñando termina traspasando cualquier profesión formal, es decir realizan actividades no concernientes principalmente a su área de trabajo con el fin de adquirir mayor conocimientos.

La retribución económica aun al ser una condición importante de tener en cuenta en este estudio, no arrojó gran valor a este, debido a que los ingresos y la satisfacción no están relacionados en este caso, los placeres cotidianos dieron más espacio a la satisfacción personal de estos participantes que un ingreso fijo y delimitado. Las pertenencias pueden ser importantes pero como bien decían algunos participantes: ... *“de qué sirve tener carro y dinero si no se tiene tiempo para compartirlo”*(...) No cabe duda de que la preocupación por la estabilidad que aportan los ingresos varía con el nivel de ingresos, pero no es un delimitante prioritario como lo fue la estabilidad familiar, es decir no fue lo más significativo entre estos representantes profesionales.

## 7. DISCUSIÓN

Caracterizando las categorías dichas anteriormente, se encontró que aunque la familia juega un papel importante en el momento de tomar la decisión de cambio de trabajo de empleado a otro tipo de trabajo, también la trayectoria laboral y todo lo que esta condición confiere, muestra la necesidad de los profesionales a exponerse como un individuo con capacidades, actitudes, aptitudes y habilidades necesarias para ser reconocidos socialmente y no para quedarse en un lugar trabajándole a un tercero, es decir esta categoría podría indicar que es la más importante para que el profesional tome la decisión de cambio.

Las enfermedades del siglo XXI como el estrés, la ansiedad, depresión entre otras producidas por un desequilibrio trabajo-familia- sociedad, el incremento en las distancias, entre empresa y hogar que impide tener tiempo libre, los problemas con la educación de los hijos (poco tiempo con sus padres, la dificultad en relación de pareja, no solo dejan un precedente negativo como empleado sino que constituyen una contribución a un nuevo cambio y a una posible mejor calidad de vida

Por esto en la investigación se reporta una importancia mayor a la familia que a la educación y a la retribución económica, algo evidenciado anteriormente con el informe de CEPAL, 2004 *“La extensión de las jornadas laborales en los trabajos por efecto de una flexibilización y las evaluaciones del trabajo por logros y no regulada por horas de trabajo, están afectando las relaciones intrafamiliares, restringiendo la comunicación, afecto, atención,*

*generando conflictos entre aquellos miembros”* esto quiere decir que aún se siguen vivenciando estas problemáticas que delimitan un bienestar total familiar, es decir que aún continúa la familia siendo el núcleo fundamental de importancia para la mayoría de los individuos, pero siguen siendo interrumpida por las nuevas tendencias del mercado laboral. Esto es afirmado por las declaraciones dadas por los participantes en los resultados obtenidos, los cuales señalan altos porcentajes en mayor importancia a la familia que a sus asuntos personales incluidos trabajo, educación y retribución económica.

Son los resultados los que evidencias y afirman el significado y la influencia que tiene la familia en el momento de una elección de trabajo. Muchos fueron los obstáculos, los inconvenientes, las necesidades y las frustraciones que tuvieron para tomar una decisión pero muchas motivaciones son las que se obtuvieron de parte de la misma familia (*notas de participantes*). Es decir que la familia proporciona a la sociedad y la sociedad proporciona a esta y en cada familia las funciones del sistema familiar deben satisfacer las necesidades de esta y de los miembros para que sea realmente estructural, dicho de tal forma que el trabajo al estar sumergido en este ambiente, también debe constituir una de las actividades de mayor importancia para la integración, ajuste psicológico y social de cada familia (Figueroa & Díaz, 2008)

Teniendo en cuenta esta relación entre trabajo y familia y la importancia de esta es necesario distinguir que esta necesidad de equilibrio en la relación es importante pero prioritariamente el trabajador lo que busca es vincularse constantemente en el medio laboral a través de sus propias

capacidades, es decir que este trabajador no se anula ante las posibles condiciones que influyeran su vida, sino que por el contrario estas condiciones fortalecen y complementan la necesidad de mostrarse como un trabajador capacitado para el mundo laboral.

Es por esto que el escenario internacional que se produce en la actualidad, la reconfiguración del empleo y las diferentes reformas estructurales que fomentan cambios, aunque sigan creando un desempleo estructural también dan paso a un crecimiento de trabajadores ejerciendo diferentes actividades económicas, observadas comúnmente en profesionales que prestan un servicio sin ser dependientes completamente de la empresa.

Así mismo también es importante destacar que la ambigüedad de la flexibilización sin límites impuesta por la empresa y muchas veces requerida por el empleado posibilita también una motivación de cambio de trabajo, por un lado el empleado la siente como inestabilidad pero aquel que no es empleado la siente como beneficio porque brinda tiempo que no solía compartir. Así que citando a Oñoro (2007) el cual menciona que “La empresa flexible requiere de trabajadores flexibles” lo que se puede observar es que lo que se genera en un trabajador no siempre va a ser la moldeación que la empresa está requiriendo sino que al contrario le está dando posibilidad de crear nuevas expectativas de vida.

Es aquí donde se tiene en cuenta las condiciones que pueden surgir en la inestabilidad social, cognitiva y afectiva de los individuos manifestadas estas en las mismas redes intersubjetivas que

el trabajador va formando en su vida, su vida social, familiar y laboral. Es decir toda esta carga molesta de un trabajo desgastante se transfiere como malestar a sus sistemas próximos deteriorando tales sistemas.

Y estas cuestiones hacen que el trabajador se vea obligado a mirar sus propiedades, recursos y condiciones a todo instante como lo menciona Malvezzi (2003) el cual permite un acercamiento a la mirada social de cada sistema que involucra al trabajador. Y a cabalidad se puede señalar que los participantes de esta investigación a través del análisis de la recolección de datos mostraron su trabajo marcado por una flexibilidad, donde se permiten introducir aspectos de sí mismos y de su entorno, algo enseñado por Malvezzi (2010) “Durante la carrera se construye una identidad profesional, donde las personas se conocen a ellas mismas, reconocen sus habilidades que tienen que ver con las posiciones que ellas han ocupado y no dejan de lado el poder que lo social tiene en la construcción de sus vidas”

Por consiguiente, el panorama mencionado, las implicaciones que estas nuevas formas de trabajo están generando no solo se deben ver desde una perspectiva negativa si no que se debe lograr integrar un mayor alcance del individuo con sus capacidades, fuerzas, motivaciones y conocimientos con el fin de poner en práctica las atribuciones que el mismo hace de sí y las que la sociedad espera de él, ya que aunque exista riesgo o incertidumbre en asumir un cambio y perjudicarse no solo a sí mismo sino a su entorno familiar, ellos se aventuran a la idea de un nuevo trabajo para satisfacer su propio significado de trabajador capacitado. Dicho por Beck (1985) “el riesgo implica un pozo de necesidades sin fondo que nunca se satisface, por tanto los

miedos no sólo irán en ascenso sino que se prolongan según los intereses del mercado, dando como punto de referencia no solo una producción de mercancías sino un individuo auto producible” (pp. 79).

Según Korstanje. M, quien cita a Beck (1985) menciona que la percepción de riesgo es mayor en aquéllos económicamente activos en comparación con otros grupos laboralmente pasivos y esto puede distinguir en este sentido que el riesgo se configura como un fenómeno propio de los grupos o personal altamente calificados como empleables, es el caso de tres de los profesionales con edades de entre los 30 y 50 años que tenían gracias a su cargo y lugar de trabajo una posición y un salario mejor en comparación a los otros dos. Estos participantes mayor calificados sentían un grado más alto de incertidumbre y miedo en la idea de cambio de tipo de trabajo en comparación a los otros dos profesionales quienes la idea de cambio no producía miedo sino una nueva oportunidad. Esto se precisa con el tipo de perfil que las empresas y organizaciones presumen como un trabajador empleable sin conocer exactamente que la experiencia y calificación que cada uno de estos se estaba significando laboralmente, fue decisiva sin importar la edad que tenían.

Un estudio realizado durante los meses de Julio y Septiembre de 2014 por el DANE, descifra que Colombia atraviesa, desde los años 80 una etapa demográfica en la que su mayor población es joven y en edad productiva (cerca de 31 de los 47,6 millones de habitantes del país tiene entre 15 y 64 años) y el Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA complementa una realidad demográfica enfatizando que “En el país hay más gente produciendo y menos dependiendo”. Esto aunque no pueda medirse en este estudio debido a los pocos participantes, se hace una precipitación a delimitar que quienes hicieron parte de la investigación en el entonces

con edades entre 31 y 51 años, si convergen con un perfil inicialmente productor en su etapa joven ya que desde temprana edad comienzan a ejercer actividades laborales y son empleados en su edad productiva, entre los 20 y 40 años. Sin embargo su decisión de cambio no fue pensada o influenciada por tener una edad más productiva para ejercer su labor sino por las condiciones sociales que tenía en su entorno entre ellas familia y trayectoria laboral, dos de las más representativas que motivaron el cambio.

Por tal motivo hablar de un trabajador auto producible es hablar del significado de valor que cada uno tiene y que muestra a la sociedad, ya que en lugar de situarse en aislamiento por haber optado a desvincularse de un medio laboral, éste se introduce en un contexto social en forma de estructura relacional intentando confluir con elementos externos entre diferentes entes (individuos, grupos sociales, organizaciones, etc) para mantener su necesidad de equilibrio entre su campo laboral y su relación social con los demás sistemas.

Para terminar una consideración importante para tener en cuenta en las posibles investigaciones sobre las condiciones sociales que se tienen en cuenta para el cambio de trabajo son las concepciones de familia que se obtienen. No se ahondo sobre el asunto pero la familia parece tener un significado muy diferente para hombres y mujeres en el mundo del trabajo, manteniéndose la afirmación la cual indica que las mujeres trabajadoras anuncian la necesidad de cumplir con el rol de madre como prioridad a un trabajo ya sea como empleada o como prestadora de servicios. Creencia que no aparenta tener sentido para los hombres, para los que el matrimonio o la paternidad no tienen un sentido primordial de abandono de empleo o trabajo. Y

aunque no se predijo teóricamente la inclusión de la mujer en el ámbito laboral, la acomodación de sus roles y su prevalencia en el ideal de una sociedad, se puede distinguir que la incorporación al mundo laboral de ésta cada vez es mayor aunque aún se vea influenciado por el reparto tradicional de las responsabilidades familiares, observado en estas profesionales quienes tratan de equilibrar y mediar su desempeño laboral con el familiar.

## 8. CONCLUSIONES

Los resultados y análisis presentados en este estudio dejan algunas conclusiones tenidas en cuenta bajo la teoría presentada inicialmente. De tal forma y en función del objetivo “Caracterizar las condiciones sociales de familia, economía y trayectoria laboral que han tenido en cuenta los profesionales administrativos para cambiar una modalidad de trabajo tipo empleo por otra modalidad de trabajo” fue posible hacer una comparación y llegar las siguientes aseveraciones:

Las tres categorías utilizadas fueron una base esencial que permitió divisar que aunque son varias las condiciones que influyen en cada profesional, este no deja de tomar este cambio como una oportunidad para insertarse en el mundo laboral mostrándose apto y capaz de liderar un nuevo estilo de vida y un nuevo trabajo.

En consideración se hace un acercamiento breve modelando las consideraciones de los profesionales sobre cada categoría:

La categoría familia obtuvo una importancia considerable ya que se concluye que ésta al contener miembros que crecen en ella, se logra concebir como un sistema que constantemente permanece en evolución buscando generar estabilidad mediante la relación que se establece entre los que la conforman, influenciando la conducta y toma de decisiones de los mismos en pro de un bienestar recíproco.

La categoría trayectoria laboral se describe para estos profesionales como una base fundamental y prioritaria para su toma de decisión de cambio de trabajo debido a que se puede estimar que es significativo el tránsito que ellos hacen a través de sus diferentes empleos, reconociendo específicamente los cambios que experimentan en sus condiciones laborales, familiares y sociales, en la calidad de los empleos a los que sucesivamente van accediendo, pero sobre todo, dan un valor primordial a la diversificación de los conocimientos que van adquiriendo tomándolos como un valor agregado a las posiciones que van ocupando en los empleos. Es decir que esta trayectoria laboral descrita según estos elementos, fue un componente significativo para caracterizar su movilidad laboral debido a todo el bagaje adquirido los posiciona como conocedores y capacitados para un mundo laboral diferente.

Por último la categoría económica no se destacó, ya que se estableció mayor valor a las dos primeras como consecuencia de querer cumplir con sus obligaciones, creencias, deseo de incrementar sus conocimientos, de demostrar sus habilidades y de reajustar sus prioridades, desvaneciéndole el valor a lo económico ante el valor que le da a la familia y que se da a sí mismo.

En tanto a la historia y a los cambios que se han producido se puede decir que la totalidad del sistema de estas nuevas formas de trabajo, así como el propio concepto de trabajo que se han visto influenciados por los cambios ocurridos en los últimos años en el entorno que los rodea, proveen a los profesionales unas nuevas formas de vida, en pro de una mayor humanización en consideración a los requerimientos de las dos partes. Como se ha visto, las principales

transformaciones producidas han sido la imposición en el panorama mundial y en la globalización, el triunfo del individualismo competitivo sobre aquella cooperación solidaria en empresas, ha permitido que nuevas capacidades surjan, evolucionen y se modifiquen de manera beneficiosa para muchos profesionales quienes se adaptan a estos cambios y crean en ellos nuevas estrategias de subsistir favoreciendo todos sus ámbitos personales y/o familiares.

Así mismo también se puede destacar que la mayoría de estos cambios de individualización, se han traducido en un incremento de la competencia y en un aumento de las exigencias personales, laborales y económicas hacia los mismos trabajadores, hacia las empresas y en totalidad hacia todo el entramado social, generando un desarrollo socioeconómico. Social en medida del capital humano que se absorbe, se transforma y se adapta a las nuevas relaciones y vínculos que se establecen en este medio, y económico porque no solo el capital económico será dado por las grandes industrias sino que también será generado por cuenta propia. Por esto, desde este punto de vista, la flexibilidad laboral que se está viviendo en los últimos tiempos, representa el deseo de llevar el riesgo en momentos de incertidumbre económica, donde el conjunto del sistema es precario, pero precisamente esta precariedad es la que permite de alguna forma el surgimiento de las nuevas formas de organización laboral que permiten ir sobresaliendo a nivel individual, ya que “se vive realmente en un mundo provisional en el que los productos, las empresas, sus dirigentes, sus empleados y todos aquellos elementos del sistema, son filtrados por la llamada competitividad” (González & Rodríguez, S.f)

Por tanto, hablando desde la posición de un ente empresarial se puede considerar que la actual forma de gestionar los recursos humanos es positiva en su mayor parte para las mismas empresas pues repercute de forma beneficiosa sobre la dinámica de su funcionamiento, debido a las imposiciones macroeconómicas que todavía utilizan del sistema laboral. Pero precisamente este modelo fue el que impulso a los mismos trabajadores bajo unas bases estandarizadas de trabajo y bajo experiencias a una independencia laboral que se ha producido bajo las bases de la misma flexibilidad que se comenzó a dar en estas empresas, las cuales con sus múltiples opciones adaptadas a las peculiaridades de cada organización, trataban de dar una mejor calidad de vida, para su mejor producción, sin pensar que esta fue la oportunidad para algunos individuos que teniendo en cuenta estas necesidades quisieron cada vez más facilitar su equilibrio personal el cual favorecía el desarrollo colectivo y tener un equilibrio familia, sociedad, trabajo.

En esta línea también se debe señalar cómo desde los argumentos sociales, la flexibilidad laboral se ve como un remedio contra la crisis económica, ya que los trabajadores argumentan que la estabilidad no solo está en un puesto de trabajo de una empresa sino que está en cada uno, en cómo el individuo asume estos cambios producidos por las acciones y los pensamiento globalizados, pues desde el pensamiento de estos profesionales, la precariedad e inestabilidad laboral está en quienes no ven sus propias capacidades y potencialidades que se tienen a nivel personal. Ahora para ellos, los dominios de trabajo y familia deben ser entrelazados y no dependientes como era antiguamente: una armonía entre ellos es lo que produce un equilibrio en todos los ámbitos. Algo comparado con la concepción de identidad personal de Malvezzi (2000) quien nomina la carrera como algo subjetivo, viendo esta carrera interna como un desenvolvimiento vocacional, con una función primordial de entender cómo cada individuo

construye su trayectoria de vida no solo a través del trabajo en las funciones desempeñadas, cargos ocupados, trabajos hechos, sino también teniendo como foco el propio individuo, su adaptaciones, sus intereses, motivaciones y aptitudes.

Todo este estudio puede dejar abierta el debate sobre cómo un profesional puede ser considerado visible en el mundo laboral, el interés de esos mercados laborales en los cuales estos profesionales se insertan, como también los perfiles que se están teniendo en cuenta para destinar quien es o no empleable, ya que estos perfiles de los trabajadores solo se resumen a ideas de valorización dadas bajo discursos institucionales donde queda implícito los recursos que cada uno tiene y que permiten más que una producción en una empresa una línea de generación de empleo(s).

Y la apreciación de este estudio en su nivel social se realiza desde este punto de vista debido a que la perspectiva de la investigación confluye en tratar de dar valor a las discusiones sobre la historia y los acontecimientos actuales, ya que pueden llevar a un debate en profundidad sobre el significado que se da de un trabajador y empleado en la sociedad. Ofreciendo a los lectores un espacio donde pueda discutir y reflexionar sobre las diferentes condiciones que ofrece la sociedad, es decir que a través de esta discusión y análisis, los lectores podrán observar los problemas desde diferentes perspectivas, balanceando sus opiniones y pensando críticamente sobre lo que actualmente se está viviendo.

En consideración “Todo el mundo tiene que arriesgar y posicionarse” Bauman, Z.(2005) Cuestionamientos sobre globalización, velocidad, fluidez y estrategias deben mantenerse ligados a los de las implicaciones para la adaptación o el control de las personas sobre su propia empleabilidad, tratándose de un problema de responsabilidad individual únicamente.

## 9. REFERENCIAS

- “La calidad en el desarrollo Profesional: avances y desafíos” Rev. Cubana EducMedSuper 2000;14(2):136-47
- Aguirre Z y Martínez M. (2006) Influencia de la Situación Laboral en el ajuste familia-trabajo. Vol. 17 No1 Enero/marzo.
- Alfie Cohen, M. Méndez, L. “La Sociedad del Riesgo: Amenaza y Promesa” Revista Sociológica, No 43. Pág. 173-201. Mayo-Agosto 2000.
- Arriagada, I, Cambio en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces. CEPAL, Santiago, 28 a 29 de octubre de 2004
- Bardin. L, (1986) Análisis de Contenido. España Aka Ediciones
- Beck. U, “La Sociedad de Riesgo. Hacia una nueva modernidad” 2006, Barcelona, Editorial Paidós, traducción de Jorge Navarro, Daniel Jiménez y Ma. Rosas Borrás, p. 21
- Blanch, J. M. (1996). Psicología Social del Trabajo. En J. L. Álvaro, A. Garrido & J. R. Torregrosa (Eds.), Psicología Social Aplicada (pp. 85-120). Barcelona: McGraw-Hill.
- Cervantes. E, (2006). La nueva masculinidad: El significado de ser hombre, esposo e hijo en la posmodernidad. Tesis doctoral. Morelia, Michoacán. México
- Debeljuh, P. Jauregui, K. “Trabajo Y Familia: Hacia una cultura familiar amigable en el contexto latinoamericano” *esan-cuadernos de difusión*. Año 9, n.º 16, junio de 2004
- Entrevistas a María Antonia Gallart y Claudia Jacinto, especialistas en el área Educación y trabajo. Informes periodísticos para su publicación – n.º 19. Buenos Aires. Octubre de 2003

- Frías, J. “Educar, humanizar en la diversidad y para la vida. Escenarios, protagonistas y tramas en la educación superior” Asociación de publicaciones educativas. Bogotá Colombia 2000
- González J, Rodríguez. A, “Los cambios en el entorno y sus repercusiones sobre el mercado laboral” Disponible en [www. Uhu.aeurla/revista/art101.doc](http://www.Uhu.aeurla/revista/art101.doc)
- Hernández. R, Fernández. C, y Batista. P, (2003) Metodología de la Investigación. Tercera Ed. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hopenhayn, M. La juventud en Iberoamérica: tendencias y urgencias. CEPAL, Santiago de Chile, Octubre 2004
- Jaramillo. H, (2014) “El teletrabajo: Los beneficios de una forma de organización moderna”. Universidad Militar Nueva Granada.
- Jiménez, A y Díaz. E, Factores Laborales De Equilibrio Entre Trabajo Y Familia: Medios Para Mejorar La Calidad De Vida. *Universum* [online]. 2008, vol.23, n.1, pp. 116-133. ISSN 0718-2376. doi: 10.4067/S0718-23762008000100007.
- La organización del Trabajo y el Estrés. Serie Protección de la Salud de los Trabajadores. No 3
- Malvezzi, S. “La Construção da Identidade Profissional No Modelo Emergente de Carreira” Revista Vol.7 No.7 Janeiro/ Abril 2000. Disponible en [www.revistaoes.ufba.br](http://www.revistaoes.ufba.br)
- Malvezzi, S.; Orejuela, J. Chiuzy, R.; Vesga, J.; Riascos, W. (2012). Gramáticas Actuales de la Relación Hombre Trabajo: propuestas de lectura. Santiago de Cali: Bonaventuriana
- Max Neef, M. (1993) “Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones” Barcelona. Icaria Editorial S.A.

- Maximiliano Korstanje, Reseña de "La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad" de Beck, Ulrich Economía, Sociedad y Territorio, vol. X, núm. 32, enero-abril, 2010. México
- OIT. La situación del mundo del trabajo. ¿De una crisis a la siguiente? Revista, No 70. Diciembre de 2010
- Oñoro Martínez, R.C. (2010) Estado y Economía Política. Cap., Tercerización trabajo y economía en Colombia. Edición electrónica gratuita. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2010c/740/](http://www.eumed.net/libros/2010c/740/)
- Orejuela, J. et All "Incertidumbre laboral Mercado y trayectorias laborales de profesionales de empresas multinacionales" Universidad de San Buenaventura Cali 2003
- Psicas S.L. (2008) Madrid, Empresas y Conciliación Hablemos de conciliación de la vida laboral, familiar y personal en nuestras empresas. Ed. Instituto Andaluz de la Mujer. Consejería para la Igualdad y Bienestar Social
- Puyana. Y, Barreto. J, (1996) Análisis de Procesos y Prácticas de Socialización. Departamento de Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia
- Ramírez, M. Guevara, D. "Mercado de trabajo, subempleo, informalidad y precarización del empleo: los efectos de la globalización" Revista de Economía y desarrollo. Volumen 5, No 1, marzo 2006
- Rentería, E. Malvezzi, S. "Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo" Artículo de investigación en el grupo de Psicología Organizacional y del Trabajo del Instituto de Psicología. Universidad del Valle, Cali, Colombia

- Salas, W. “Formación por competencias en educación superior. una aproximación conceptual a propósito del caso Colombiano” Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Univ. de Antioquia Colombia
- Steven Preister, La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la Familia, Rev. de Trabajo Soc. de la Un. Cat. de Chile, junio de 1985.
- Vázquez. M, et all. (2006) Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en Salud. Cursos General 5
- Vesga, J. “Los tipos de contratación laboral y sus implicaciones en el contrato psicológico” Univ. San Buenaventura, Pensamiento Psicológico, Volumen 9, No. 16, 2011, pp. 171-182

## **10. ANEXOS**

### **Características del Sujeto 001**

**Lugar que ocupa en la familia: Padre**

**N° Integrantes familiares: 6**

**No de hijos: 4**

**Tipo de contrato: indefinido**

**Tipo de empresa: Ingenio Azucarero**

**Duración en la empresa: 30 años**

**Sueldo en empresa aproximadamente: 2.100.000**

**Horas laboradas: 8 horas**

**Año de Cambio de modalidad: 2011**

**Nivel educativo: Profesional en Administración de Empresas**

**Edad: 53 años**

1. ¿Cómo se encontraba tu familia en el antes (momento de trabajo como empleado) y como se encuentra en el ahora? (momento de trabajador independiente)

Antes era muy poco el tiempo que podía compartir con ellos, cuando llegaba yo estaba cansado y cuando comencé a estudiar en la noche, al llegar a la casa ellos ya estaban dormidos, era triste no poder compartir con ellos ni poderles brindar todo lo que yo quería, yo no soy apegado a lo material y quería darles muchas cosas pero no podía, no ganaba lo suficiente hasta el punto de tenerme que retirar de la universidad, entonces imagínese que podía hacer para comprarles cosas a ellos, algunas veces mi hijo me veía llorar en un mueble por no tener dinero suficiente para cubrir todo lo necesario y menos con 4 hijos. Fueron épocas duras, épocas donde les robe el tiempo de mi familia, yo no estaba para ellos ni para mi esposa, el rol de padre cambia y ellos estaban más con la familia mía o con la familia de mi esposa. Vivíamos con lo necesario pero no podíamos darnos lujos. El cambio fue tan efectivo que todos se sentían como un paraíso, y aun todavía disfrutamos, nos juntamos y vamos a almorzar juntos, nos vamos a paseos juntos, compartimos, vamos a reuniones sociales juntos, vamos con la familia a todo, hay más convivencia. Y aunque mi principio fue salirme del Ingenio para que mis hijos trabajaran conmigo, las cosas resultaron mejor, ahora cada uno tiene su negocio y crecen a la medida que ellos quieren crecer, todos estamos contentos, todos felices, ellos se sienten orgullosos de mí, yo compartí todo lo que tuve y a todos los apoye y todos viven muy agradecidos, agradecen que pensé en ellos y lo que hice de ellos. Por ejemplo y como me dijeron en la universidad, cuando unos tiene huevos, no los debe tener en una sola canasta, se rompe la canasta y se quiebran todos los huevos, se acaba todo, entonces así mismo pasa en los negocios, cuando alguno tiene altibajos se sanan con los otros, se cubre con otro, con alguno de ellos, nos subsidiamos las tres empresas, siempre hay dificultades pero hay que mirar las alternativas, ¿pero qué es lo bueno? Que casi todos los días nos vemos y podemos hablar de lo que está pasando, además podemos involucrar a Yolanda (esposa) ella no queda por fuera, ella tiene su opinión, ella se da cuenta de todo, nosotros no ocultamos nada, todo lo ponemos sobre la mesa, todo lo organizamos, todo, y para ella es una satisfacción tremenda, casi nunca nos veíamos almorzando todos entre semana, ahora lo podemos hacer en Cali, Palmira, donde nos coja pero estamos todos, entonces este trabajo independiente me agrada porque estoy devolviendo el tiempo que en algún momento le robe a mis hijos y a mi esposa.

2. ¿Entonces este nuevo trabajo fue escogido pensando en su familia?

Si, era una proyección que venía del año de 1980, yo ya estaba con mi esposa, incluso desde que estaba como empleado como le comentaba trataba de tener negocios por fuera así fueran pequeños, también tuve la venta de pescado cuando estaba en Mayagüez, pensando en traer más dinero para mi familia, ya que en ese momento tenía ya mis 4 hijos, y la gente ve esa clase de ventas como algo deprimente y en ese momento tenía ya casa y camioneta y ¿de dónde venía ese dinero? De esas cajitas de pescado y mucha gente criticaba, decían: “vea ese señor, director de almacén, y administrador de empresas y vendiendo pescado” pero no sabían ese negocio la cantidad de dinero que daba y el bienestar que sentíamos todos porque de ahí nos divertíamos todos, todos vendíamos en la camioneta y a ninguno le daba pena, hasta al gerente del ingenio le vendía pescado, a los trabajadores, a toda la gente, lo que pasa es que cuando ya me salí del ingenio pues no pude continuar porque ya no tenía los contactos y el cobrar iba a ser difícil porque no podía entrar al ingenio tan fácilmente. Y este trabajo me reconforta porque a todos les puede dar una semillita de educación, experiencia y apoyo para que ellos mismos crecieran teniendo en cuenta que mis necesidades no son las mismas para ellos, lo que hago es decirles: ustedes pueden, luchen por lo que quieren y necesitan.

3. ¿Qué beneficios tiene este nuevo trabajo para su familia?

Mucho más tiempo compartido, ahora podemos vernos y almorzar juntos, estar juntos para hacer todo lo que queramos, visitas, paseos, todo, todo lo que se nos ocurra, viajes, ahora usted me puede encontrar en la mañana o en la tarde en mi casa, estoy con ellos, nos reímos, porque somos una familia muy feliz, además de esto somos una familia grande y todos vivimos cerca así que podemos dar nuestro tiempo para estar con los demás, disfrutamos mucho de esto, yo creo que esto es lo que nos hace más feliz a todos, porque está bien que uno recibe más dinero y puede darse más lujos pero de que serviría esto si no hay con quien compartirlo, el dinero me ayuda a darle a mi familia cosas materiales que también agradan pero lo que más hay que destacar es el tiempo para compartir.

4. ¿En qué influyo la educación? ¿Qué puede decirme a cerca de esto?

Bueno pues la educación es muy importante, cuando yo comencé no había ni siquiera terminado toda mi educación de bachiller pero algo que yo he tenido claro es que no se puede ser alguien sin haber estudiado o por no alguien con un gran futuro porque mi visión era tener un buen trabajo, así que trabajando yo termine mis estudios básicos y comencé la universidad, tuve que parar pero nunca me olvidaba que debía terminar así que con un mejor trabajo volví a la universidad y en ese momento me toco pagar mucho más por ser privada, sin embargo había

que hacerlo y cuando tuve el título de profesional decidí continuar con una especialización, sin contar que yo iba a capacitaciones y cursos de contabilidad de sistemas. El estudio es indispensable, aunque la experiencia también, pero es el estudio las bases teóricas que se pueden tener para comenzar, para estar bien posicionado, además la universidad brinda elementos de competencia, elementos que te forjan como una persona con conocimientos claros sobre un posible futuro

5. ¿Cómo era su economía antes y como es ahora?

Antes lo que recibía siendo empleado alcanzaba para lo necesario, por eso buscaba otra forma de tener ingresos, ya sea con lo de los muebles o con la venta de pescado con la que me fue muy bien, sin embargo en el trabajo del ingenio Mayagüez me iba bien y tenía un buen salario pero no como el de ahora con el cual puedo hacer, comprar y regalar mucho más, porque así como se me han dado las cosas también debo retribuir a la gente que me ayudo y que estuvo conmigo en los momentos malos o sea mi familia.

6. ¿Cómo se has sentido a lo largo de este proceso de cambio de trabajo?

Fue un proceso que se dio hace algunos años pero que estaba en mi cabeza como una idea desde el comienzo de mi vida laboral. Cuando ya se dio el cambio que fue por mi iniciativa de emprendimiento individual o familiar porque era también para el bienestar de ellos, fue algo un poco duro, o difícil por los contratiempos pero nada que no se pueda manejar con disposición, actitud y motivación por parte de los que tenía a mi lado. El solo hecho de saber que podía ofrecerle más a ellos me llenaba de valor y de ganas para seguir con mi idea y ahora que puedo ver el fruto del esfuerzo, puedo asegurar que no me arrepiento de nada de lo que nos ha pasado, aun con contratiempos estos siempre dejan una enseñanza, lo único que todavía cuestiono y aunque sé que no debería seguir preguntando el por qué es la muerte de Juan, es algo que nos dio muy duro porque mi retiro fue en abril y su muerte fue el 7 de Julio entonces el tiempo en el que mejor estaba para compartir con ellos Dios me lo quito, pero bueno tuvimos mucha compañía de familia, compañía espiritual y también psicológica y menos mal este hecho ocurrió cuando ya estaba posicionada una idea y había algo comenzado porque si hubiera estado trabajando en Mayagüez no sé cómo hubiera podido hacer, no hubiera cumplido con mi trabajo ni tampoco con mi rol de esposo, debido a que Yolanda estuvo muy mal hasta el punto de enfermarse y como usted ve en este momento hay secuelas de eso, así que también agradezco que pude estar con ella y ayudarnos mutuamente, todavía lo recordamos y nos da mucha tristeza pero ya podemos decir que logramos vivir con el dolor de su partida y que hemos mejorado al pensar en él. Por su parte y mirando tiempo después de su partida logramos continuar con mi idea de empresa con la compañía de toda la familia, su compañía y apoyo fue

indispensable, por eso mi idea también estaba centrada en tener o posicionar la empresa para que mis hijos tuvieran algo de que vivir, pero ahora es mucho mejor, ellos aprendieron de mí y cada uno tiene su empresa que si bien el de uno es más pequeña pues no importa porque los demás le ayudamos cuando lo necesita mientras se equilibra todo y mientras coge campo y experiencia. Todo esto es un camino largo, no todo lo que pasa es bueno, pero tampoco todo es malo y cuando hay dificultades lo bueno es tener la actitud para superarlas, yo tenía que ser el ejemplo para los demás y dar la cara tras la adversidad, eso es forjar una conciencia de emprendimiento hacia ellos, hacia los que me vieron crecer como persona y como empresario y eso llena de alegría y ahora me siento satisfecho con lo que soy, con lo que doy y con lo que son mis hijos.

7. ¿Esperabas en años anteriores de trabajo cambiar o tener un trabajo diferente al de ser empleado?

Si, desde que comencé mi vida laboral siempre estaba en mi pensamiento que quería dirigir mi propio negocio y tiempo. Desde que yo comencé en el año de 1974 en Almacenes Ley apenas había hecho 6° de Bachillerato pero trate de terminarlo y comencé a estudiar Administración de Empresas en la Universidad del Valle. Desde este momento supe que estos ingresos no eran suficientes porque no podía pagar mis estudios así que esto hacia crecer más mi idea de tener un negocio. Tuve que dejar mis estudios y quede en 5° semestre, me retire por este motivo y entre a trabajar a Industrias Char de Colombia en el año de 1980 hasta 1983, en esta empresa tuve un cargo de manejo y despacho de los productos, en este momento seguía pensando en tener mi negocio así que al ver todos los muebles que desechaban por algún imperfecto por mínimo que fuera decidí hablar con mi jefe y decirle que si me los podía vender, esto fue después de haberme ganado la confianza de él y demostrarle que yo era un buen trabajador, entonces ellos aceptaron y lo que yo comencé a hacer fue a traerme todos esos muebles y aunque la casa donde estábamos era pequeña, me toco arrinconar todo y meter estos muebles a la sala y esto ya me producía otro ingreso, esto duro hasta el 23 de diciembre de 1983. Ahí me retire y lo hacía porque no encontraba satisfacción en estos puestos, sin embargo quería adquirir conocimiento y experiencia. Al mes, comencé a trabajar en el Ingenio Mayagüez en Enero 23 de 1984, en esta empresa no me valieron los estudios que tenía, los 5 semestres de Administración, los cursos de contabilidad y de sistemas, así que tuve que comenzar demostrando que yo tenía muchos conocimientos y que tenía la capacidad de tener un buen trabajo, yo comencé a trabajar en la bodega pero si me tocaba ir al campo también lo hacía y cuando terminaba mis tareas le decía a mis jefes que si no tenía algo más que hacer por ejemplo en el laboratorio y sí, me enviaban a lavar frascos a ser varias tareas en diferentes áreas, y eran tareas que cualquiera no las haría, yo siempre estaba dispuesto a todo y eso es lo que le he inculcado a mis hijos, yo ayudaba a los supervisores en sus trabajos y aunque a mí no me contrataban para eso yo les hacia el trabajo adicional con el propósito de que supieran que yo tenía mucho conocimiento, ahí yo demostraba que sabía que quería trabajar, además he tenido

la facilidad de aprendizaje, hasta remplazaba a los cabos, me enviaban a hablar con la gente, con los ingenieros, con la gente del campo, tareas que no eran mías pero que yo estaba dispuesta a hacerlas, remplazos del asistente, del facturador, del jefe de almacén y este fue el más importante, porque cuando él se fue yo me vendí como trabajador, hable con el gerente y le dije que yo ya conocía todos los movimientos y que sabía que le hacía falta al almacén, que me diera la oportunidad de manejarlo, que yo tenía esa capacidad porque ya conocía mucho acerca de los movimientos, que yo le había aportado mucho al ingenio, que yo era una persona de confianza, que era honesto porque sabía que en este cargo se necesita de alguien así, él se quedó pensando y dijo que le diera unos días para pensarlo. Al 2 día me llamo y me dijo que sí, me dio unos indicadores y así fue como comencé este nuevo cargo en el ingenio, tenía buenas relaciones, hice mejoramiento, reubicación de personal, disminuí costos de producción, hice capacitaciones de atención al cliente, talleres, entre muchas otras cosas. Aquí en este momento yo pude volver a la universidad y como el pensum había cambiado mucho, ingrese a la Universidad Libre y termine mi carrera, es más, continúe con una especialización. Resulta que después de unos años hubo un momento donde fusionaron dos departamentos en este ingenio, pero antes de eso, como hice en Char, hice en el ingenio Mayagüez, como yo ya tenía mi idea de negocio, yo nunca la abandoné, entonces empecé con la empresa de venta de empaques para panela, pero que paso? Como yo ya había tenido toda mi vida pensado trabajar como independiente, entonces yo comencé a guardar X cantidad de dinero y yo todo lo iba preguntando, me iba asesorando para yo comenzar mi propia empresa. Yo pensaba que con esta nueva fusión iban a quedar muchas personas por fuera, inclusive el director de bodega podía hacer mi trabajo, entonces comencé a hablar con jefes, de las áreas, incluso con el gerente de mi retiro, todos se quedaron sorprendidos, todos me decían que si estaba loco, que si querían me cambiaban de puesto, como yo fui tan buen ejecutivo entonces ellos me decían que por qué me iba, que si estaba aburrido me reubicaban en la planta de alcohol para administrar la producción de alcohol, yo los dejaba hablar pero yo le dije al Doctor: yo tengo mucho que agradecerle al ingenio Mayagüez, este ingenio me dio casa, me dio la oportunidad de educar a mis hijos, incluso me dio para mis estudios, me dio la oportunidad de desarrollarme como persona, pero uno tiene un ciclo, pero resulta que ahora yo quiero tener mi propio negocio y yo ya lo había pensado muchos años atrás, ahora tengo 50 años y a esta edad yo pensaba que ya lo iba tener, así que mi pensamiento es que con la liquidación pueda tener el suficiente capital para levantarlo. Entonces él me dijo: Bueno Pedro pero el trabajo esta duro, la economía en este país es duro, yo le respondí que yo lo sabía pero que quería ir hacer empresa con mis hijos, trabajar independiente, él me dijo: Pedro que te vaya bien y yo sé que te va a ir bien porque eres una persona muy organizada que tienes tu experiencia y conocimiento y si llegas a fracasar en la calle, venga y nos busca. Pero gracias a Dios y cuando la gente me pregunta: ¿Pedro no te has arrepentido? Yo les digo no, no me arrepiento de nada, yo vivo con deudas de gratitud con el ingenio porque me dieron la facilidad y la oportunidad pero yo acá estoy bien, ¿y por qué estoy bien? Porque estoy retribuyéndole a mis hijos todo el tiempo que les quite, a mi esposa, a mi familia porque yo ahora puedo visitar a mi mama, a mis tíos, primos, yo ahora manejo mi tiempo y al igual que en las empresas yo tengo mis proyectos, mis programas de trabajo, mis seguimientos. Igual gracias a Dios todos mis hijos me han copiado a

mí y están emprendiendo sus negocios, eso es un legado que yo les dejo, yo les digo que dinero no les dejo pero si les dejo mi sabiduría, experiencia, conocimiento y ya cada uno tiene su negocio y viven de eso. Y nos complementamos, todos vivimos y nos ayudamos en los demás negocios de cada uno, entonces hay unos convenios con cada uno, no puedo decir que ellos son empleados míos, cada uno maneja su negocio y después de que sean ordenadas y disciplinados con sus negocios y con su gente, porque también hay que tener en cuenta con que gente trabajar, no todos contribuyen. Así que yo les ayude a levantar los negocios pero ahora que ya están solidos ellos ya no tienen que estar yendo todos los días y pueden compartir más con su familia. De pronto uno no está viviendo en este momento como rico, pero si cómodamente y satisfactoriamente con su familia.

8. Es indispensable contar con buenas redes de apoyo para mejorar su trabajo en el ahora o solo su conocimiento es el necesario?

Claro que si, como se lo contaba, desde que inicie mi periodo laboral, siempre estaba pensando en dar más de mí para conseguir confianza y buenas relaciones personales que después me ayudarían ascender, siempre trato de ganarme la confianza para que crean en mí y vean que soy un buen trabajador. Y en el ingenio Mayagüez se puede evidenciar esto. Yo siempre estuve dispuesto a todo a realizar cualquier trabajo y a ayudar a otro, así nacen las buenas redes de apoyo, ellos creyeron en mí, me dieron la oportunidad y les correspondí y por eso algo que me hace muy feliz ahora es lo que me dijeron en el momento de tomar mi decisión de salir de la empresa, estas palabras son muy gratas: “que sabían que me iba a ir bien por la clase de persona que era, por mi responsabilidad y que si en algún momento necesitaba nuevamente de ellos, no dudara en volver” incluso tiempo después me llamaron para preguntarme como me estaba yendo y para ofrecirme un cargo diferente. Esto es dejar buenas relaciones, buenas redes y salir por la puerta grande, que lo conozcan a uno y que formen una buena imagen de lo que uno es como trabajador y como persona. En cuanto a las redes de apoyo en el nuevo trabajo, estas se van forjando a lo largo del camino, es bueno haber conocido ejecutivos o personas de otros ingenio cuando trabajaba en Mayagüez porque de alguna forma quedaban los contactos para este momento donde mi negocio está relacionado con los ingenios o por lo menos con los productos relacionados a estos o a los trapiches. Entonces el tener la capacidad de forjar buenas relaciones en cualquier momento, situación y lugar deja siempre puertas abiertas que después servirán.

9. Que piensas sobre esta frase: “La familia debe acoplarse a su trabajo o el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares”

La familia debe acoplarse al trabajo cuando uno tiene poca mentalidad de emprendimiento y se limita solo a lo que le ofrece alguien, ni siquiera el mundo si no alguien, porque el mundo ofrece muchas oportunidades y está en uno si las sabe aprovechar y manejar estas oportunidades bien o no, así que eso depende de que espera uno para sí mismo para la familia, por ejemplo yo siempre tuve claro que debía ofrecerle lo mejor a ellos y más porque tengo una familia grande, 4 hijos no los tiene cualquiera, entonces no quería que mi familia se acoplara a lo que otro me pudiera ofrecer a mí, no podíamos depender de otro, era yo era quien debía proveer más allá de las necesidades básicas, porque para eso se tienen hijos, para vivir con ellos y darles todo lo que uno pueda y todo lo que uno no ha podido tener y por esto yo pienso que es el trabajo el que debe acoplarse a la familia, siempre y cuando uno tenga una disposición de ir mas allá de lo que se tiene, entonces en mi caso yo si pensé en las necesidades familiares y todo lo que yo iba a poder darles como padre y esposo a mis hijos y a mi esposa, retribuirle el tiempo y darle mucho más, eso me hace completamente feliz, verlos reír y verlos felices a ellos, ver que puedo compartir y pasar mi vida con ellos es la mejor decisión que pude haber tenido.

#### **Características del Sujeto 002**

**Lugar que ocupa en la familia: Madre**

**N° Integrantes familiares: 4**

**No de hijos: 2**

**Tipo de contrato: indefinido**

**Tipo de empresa: Empresa de Servicios**

**Duración en la empresa:**

**Sueldo en empresa aproximadamente: 4.000.000**

**Horas laboradas: más de 8 horas**

**Año de Cambio de modalidad: 2012**

**Nivel educativo: Profesional en Contaduría, con Especialización en Revisión Fiscal y Auditoria**

**Edad: 34**

1. ¿Cómo se encontraba tu familia en el antes (momento de trabajo como empleado) y como se encuentra en el ahora? (momento de trabajador independiente)

No pasaba tiempo con ellos y las funciones de madre las estaba haciendo mi esposo, era como si trabajara 24 horas los 7 días porque no me podía desprender de ese teléfono, hay una esclavitud porque si mi jefe me llamaba en la noche, debía contestarle y darle la información, adicional a los sábados que había que venir y quedarse todo el día, incluso los domingos por informes, entonces no había tiempo para nadie, ni para mí. Ahora mi familia se encuentra feliz, ahora mi esposo está muy dichoso porque él se sentía mal, uno se siente mal porque los hijos están creciendo solos, le he quitado bastante peso a mi esposo que era el que hacía de todo. Estoy más con mis hijos y en su educación. Aunque otra cosa que aprendí es que uno no puede trabajar en la casa porque ellos como están tan pequeños no me dejan trabajar así yo esté en la parte de arriba, en la oficina, se me entran, se me montan encima, entonces cuando uno trabaja independiente si hay la posibilidad de una oficina es bueno porque este espacio solo está dedicado a la parte laboral y no hay tanta interrupción. Yo ahora trabajo se podría decir q 3 días por semana, no trabajo ni el sábado ni los lunes. Pero hay que tener en cuenta que todo depende de la época, hay temporadas que por ejemplo para los contadores los febreros son duros por la entrega de declaraciones y todo eso. Bueno pero volviendo al tema yo tengo un grado del tema católico que le enseña a uno que uno como mujer también debe estar dedicado a su esposo y a sus hijos y aquí lo que estaba pasando es que mi esposo era el dedicado a mí, era al contrario, como él trabaja acá le quedaba más espacio para hacer de todo, él era el que llevaba a los niños a la cita, era el que los llevaba al colegio, todo, él me hacía mis cosas, el hacía todo, el concepto era diferente, por eso es que yo ahora pienso que los matrimonios no duran mucho, porque nos igualamos a los hombres y porque eso tiene un sentido y el sentido es que uno de los dos se tiene que quedar no todo el tiempo trabajando porque los hijos se quedan solo y comienzan a ser criados por otras personas, no son los papas, y fuera de eso que uno empieza a abandonar la pareja también.

2. ¿Entonces este nuevo trabajo fue escogido pensando en su familia?

Influyeron varios factores como el tema de mi jefe, el desgaste del viaje y con un nivel de madurez mayor con mi esposo, porque antes no era así, el ser soltera es diferente, ya uno lo que comienza es a analizar, yo tenía carro pero no me podía ir en el carro hacia Cali porque no era rentable, entonces me tocaba ir en bus y uno comienza a pensar que uno no le encuentra sentido salir a las 6 de la mañana y dejar a sus hijos durmiendo y llegar a las 8 de la noche y sus

hijos durmiendo, así que me estaba perdiendo a mi hijo completamente, a mi hijo mayor, como camino, todo eso, yo lo consentía algunos ratos, uno se piensa sobre lo que él puede concebir, ella es mi mamá pero el cuidado me lo dio la otra persona, lo estaba criando ella, entonces cuando yo ya estaba en el segundo embarazo yo pensé sobre el tema de mi jefe, el tema de la viajadera todos los días a Cali, y fuera de eso el motivo de mi hijo, pero al final lo último que yo necesité fue el apoyo de mi esposo, o sea para vencer el temor de no quedarme económicamente sin respaldo y pues él me dio el apoyo y me dijo listo retírese, este apoyo incondicional de mi esposo fue lo último que necesitaba y lo que me motivo para retirarme, ya que sentía miedo por la parte económica.

### 3. ¿Qué beneficios tiene este nuevo trabajo para su familia?

El tiempo y de este se pueden venir muchos beneficios más, el poder compartir con ellos es esencial, el poder estar en su crianza y estar con mi esposo compartiendo lo que realmente es una familia. Además cuando uno se preocupa o teme por la parte económica, si se es juiciosa se puede equilibrar esto, porque puede ser que uno gane relativamente bien cuando se es empleado pero hay que tener en cuenta que se debe pagar transporte y alimentación sin contar el desgaste físico tan grande. Ahora puedo estar presente y constantemente en la vida de mis hijos, inclusive ir a la escuela a dejarlos.

### 4. ¿En qué influyo la educación? ¿Qué puede decirme a cerca de esto?

Pues la parte educativa si influye, yo he tratado de capacitarme, yo soy contadora y eso a cada rato se actualiza y se actualiza, cuando uno trabaja independiente se debe capacitarse pero estar al 100% en eso, pero yo no estoy en eso, yo estoy como al 50%, entonces uno cuando esta en este porcentaje se capacita pero no se capacita al mismo nivel como cuando uno está de empleado o cuando está al 100 % trabajando tiempo completo en lo independiente, esto también depende de la empresa a la que uno este asesorando, incluso ellos tienen planes de capacitación pero en la parte independiente uno no tiene estos planes de capacitación sino que se actualiza más dependiendo de la asesoría que esté dando, lo que se vaya requiriendo, todo depende de la asesoría, pero si a mí me dicen que si me voy a meter a hacer otra especialización, no yo no la haría, porque eso depende más del tipo de persona, por ejemplo en mi caso que soy mujer, yo tengo una amiga que esta como dependiente, tiene sus hijos, hizo su especialización y está haciendo la maestría, pero es porque va en ese ritmo, pero no se queda en su casa con sus hijos, entonces ese es el concepto que tenga la mujer en su cabeza, lo que quiera para su vida. Obviamente lo que yo sé es que tengo que actualizarme, aprender inglés, pero llegar a el doctorado y todo eso no, no es mi prioridad porque mis pensamientos ahora están compartidos, con mi hogar con mis hijos y no hay tiempo para eso.

5. ¿Cómo era su economía antes y como es ahora?

Al principio cuando yo me salí de trabajar se ve la diferencia y es una diferencia grandecita y hay que hacer sacrificios, pero eso también depende de la organización, para yo poderme retirar yo tuve que ahorrar porque el miedo no me dejó, yo decía: yo quiero ahorrar hasta llegar a tener un sueldo mensual por ahí más o menos para los 8 meses y lo logre, ahorre para estar sin trabajo 8 meses y si digo: me aburrí no resultó y necesito plata pues ahí voy a tener un sueldo para estar en la casa, es que uno no se puede retirar trabajar independiente si tiene una deuda gigantesca, porque la diferencia si se siente. entonces uno como independiente como se empieza a mover pues la gente lo empieza a ver, usted como dependiente a nadie le interesa pero si usted ya se sale la gente a uno lo llama, uno no se la cree pero es así, me daban ofertas para trabajar en otra empresa, pero yo les decía que me había retirado precisamente para no trabajar como dependiente, entonces me decían que si les podía dar una asesoría y sí, empecé y empecé y usted empieza a compensar, entonces compensa tiempo y dinero, pero al principio si es difícil, y pueden haber problemas económicos y serios, entonces a las personas que se quieren retirar yo les digo que ahorren, para que a uno no le dé tan duro.

6. ¿Cómo te has sentido a lo largo de este proceso de cambio de trabajo?

Bueno cuando llegue acá me metí una aburrida, al principio mi hijo estaba pequeñito, pero yo me empecé a estresar, yo venía trabajando desde los 18 años y me retire hace año y medio de trabajar y eso fue una cosa terrible, no fue fácil, me deprimía acá en la casa, usted después de tener un ritmo de vida agitado, en una ciudad, sacando informes, a venir a escuchar llorones, peleando, mire aquí, mire acá, y eso que a mí me los estaba ayudando a criar otra persona pero uno como mujer que ha venido con un ciclo así y tener dos hijos y quedarse en la casa no es fácil, yo me deprimí totalmente. Así que resulta que llego el momento en que yo me empecé a aburrir entonces yo tenía mis dos asesorías pero eso no me gastaba todo el tiempo, entonces me metí en el gimnasio y hacía cosas con los niños, muy rico porque estaba con ellos pero yo ya me sentía frustrado porque usted también estudio, me acababa de especializar y yo decía: y yo aquí, y yo aquí. Era difícil porque uno antes se compraba sus cosas, ya no me empezó a gustar como mucho, entonces como afortunadamente la contaduría se presta para esto, porque esa es otra cosa, ahora las mujeres debemos de pensar que si se van a tener hijos la carrera que uno debe hacer debe estar pensada en poder educar a sus hijos y tener tiempo para ellos, esa es la mujer de hoy. Entonces comenzaron a llamarme para que llevara otras asesorías, una auditoría al municipio y otra asesoría por allá y así... entonces yo sigo trabajando por asesorías y agenda mis días y tengo las tardes libres para estar acá, aunque apenas estoy aprendiendo, aquí hay que ser muy juiciosa, entonces este proceso es difícil, organizarse tanto en lo laboral como en lo

familiar. Y pues ahora que mi niño pequeño me ha tenido pegada todo el tiempo a él podemos ver que él es más pegado a mí, a diferencia del mayor que es muy independiente porque se crió desde pequeñito con la persona que lo cuidaba, entonces el ultimo es mucho más tierno, lo hemos visto en toda su primera infancia. Y pues con lo laboral, sigo trabajando así y ahora estoy tan feliz que en la vida pienso volver a emplearme y si en últimas y llegara la hora de que a mí me tocara emplearme por una situación económica pues yo no estoy cerrada a esas puertas, pero la vida así como estoy ahora es rica, que la gente no se imagina que puede llevar un ritmo de vida diferente, usted puede salir a comprar algo, puedo salir con mi hijos, podemos ir a cine, aunque no siempre uno mantiene con dinero, a veces salimos solo a dar una vuelta, yo con el otro trabajo podía tener más dinero pero no tenía el tiempo para poderlo compartir, entonces cuando uno se sale así, sacrifica algunas cosas pero gana muchas más. Lo bueno es que me ha ido muy bien, tengo el apoyo de mi esposo, tengo el tiempo para mis hijos y tengo el tiempo para mí, porque eso también era importante, esos tipos de trabajo cuando uno es empleado es un trabajo muy esclavizaste, mi jefe me llamaba hasta en la noche. Definitivamente yo no me veo como empleada, o sea yo ahora llevo hasta a mi esposo a trabajar, voy a la escuela de mi hijo, no me pierdo ni una presentación de ellos por mas boba que sea, ninguna mamá va, solo como tres madres y estoy amañadisima así. Sin embargo hay que tener en cuenta que esto es como lo maneje uno, la responsabilidad es indispensable, si no voy a trabajar pues no voy a progresar, pero yo ya cambie de mi modo de ver y esto lo amarro a un tema espiritual también, que la vida no consiste en obtener y obtener porque al final usted se muere y eso a donde va a dar, entonces yo soy amante de pasear, me armo mi paseo cada año y pues lo demás es adicional, casa, carro. Ahora me siento feliz, dichosa, imagíneme aquí con usted, yo nunca podía atender a alguien aquí por estar en Cali metida todo el día en la oficina, poder tener este espacio, poder estar con mis hijos. Estoy feliz sin esa carga.

7. ¿Esperabas en años anteriores de trabajo cambiar o tener un trabajo diferente al de ser empleado?

Si, cuando me case empezaron a jugar varios factores para trabajar como independiente, fue algo que ni yo me lo creía que podía hacer. Primero por el factor económico, yo siempre he sido una mujer independiente, yo salí de la casa a los 16 años, yo vivía en un pueblo y para y para estudiar en una universidad hay que salir de ahí, así que me fui a vivir con una tía y comencé a trabajar y me independice para poderme retirar, de esta forma tenía que pagar arrendamiento, y fuera de eso ayudar a mis papas y a que mis hermanos progresaran, ese era mi pensamiento y una de las cosas que me ataban a mi trabajo, ellos necesitaban de mí. Otro factor que me hizo dudar en la dependencia es el tema del trato de los jefes hacia uno, yo he tenido varias clases de jefes, en ese momento mi jefe era un alto ejecutivo que había trabajado en una muy buena empresa, que me exigía y eso me gustaba pero también tenía sus cosas feas, que era muy arrogante, humillativo, grosero, no soez pero si a veces maltrataba a la gente psicológicamente, yo fui la asistente de él, me lo aguanté 6 años y es una persona que usted se la puede

encontrar, porque son muy poquitos los jefes que usted diga que son una maravilla, entonces con él yo hice una escuela total pero por otra parte tenía esa desventaja, la presión, no tanta la presión del trabajo sino la presión que él como persona hacia a uno, ya lo hacía temer a uno, o sea yo lo aprendí a manejar en esos años pero yo tenía compañeros que le tenían terror en esa empresa, yo lo aprendí a manejar pero también me comencé a cansar, o sea uno aguanta aguanta pero uno se va cansando, esto fue otra parte que ayudo, pero a mí el tema que me dio la fuerza para salirme de trabajar fueron mis hijos, cuando uno de mama viene trabajando como una profesional y viene trabajando dependiente y llegan los hijos a uno le cambia totalmente la vida, cuando llego mi primer niño él estaba con la señora que aún sigue con nosotros y él la adora a ella, porque siempre ha estado todo el tiempo con ella, entonces yo empecé a trabajar nuevamente o volví después de la licencia de maternidad y para uno es un proceso muy difícil y resulta que a las mujeres que somos profesionales, que manejamos un rango ejecutivo diferente y pasa en otras empresas, las mujeres después de la licencia de maternidad no son bien tratadas en las empresas, en el embarazo más o menos pero después de la licencia yo he hablado con varias personas y me han dicho lo mismo, cuando yo llegue ya no encontré mi puesto, no encontré nada, entonces me toco comenzar a pelear mi puesto porque en ese momento no estaba preparada para salir, por los miedos. Pero bueno ya con todo esto comencé a pensar más en mi familia, en lo que me había perdido de mi hijo y con el apoyo de mi esposo logré tomar la decisión del retiro y debido a que la contaduría es una carrera muy agradecida porque uno puede trabajar en varios campos, varias cosas, entonces yo con los accionistas de la misma empresa donde trabajaba me vincule a la revisoría fiscal en dos empresas, yo ya lo hacía y pues no era algo nuevo para mí, entonces yo iba a salir pero no iba a quedar sin nada, iba a quedar con eso y era algo con lo que yo contaba económicamente, pero también había que pensar que no iba a tener los mismos gustos, así que hable con mi jefe, le dije lo del embarazo y le dije que no quería que me pasara lo que me paso con mi hijo mayor y no quería pasar por un momento de así como lo de la licencia de maternidad, yo quería ver la luz del sol, el horario no dejaba hacer nada, tocaba almorzar en el casino y ahí se queda, y llega a la casa a dormir, entonces esa vida así no tiene sentido para mí, yo soy una mujer que tiene la concepción de mujer, esa de la que se ha venido tejiendo, o por lo menos muchas todavía lo tienen y es que ya uno tiene que regresar a la casa como mujer, uno tiene que tener un equilibrio, tampoco me veo todo el día haciendo oficio, cocinando, porque tengo una persona que me ayuda porque ni sé cocinar y es un gasto más que cuando me retire pues no contaba con eso, entonces yo tengo en mi pensamientos que también debo ser mujer para mi familia, en ser mujer para estar con ellos.

8. Es indispensable contar con buenas redes de apoyo para mejorar su trabajo en el ahora o solo su conocimiento es el necesario?

Como persona independiente si, si debe ser así, entre colegas por ejemplo, uno debe estar en un grupo, por ejemplo a mí me están invitando a un grupo pero yo como estoy desordenadita en ese tema pues no he ido y ellos son muy juiciosos. Yo tengo unos amigos que trabajan como

independientes toda la vida desde que comenzaron a trabajar y tienen su oficina y hasta me han dado el espacio para que yo vaya a trabajar allá, me dijeron que querían que me fuera a trabajar allá, pero el nivel de ingresos no me da como para pagar un espacio todavía y pues la mayoría de las asesorías se hacen en la empresa donde las requieren, entonces el tiempo que voy a estar no es mucho entonces no la necesidad no es tan grande, pero ellos me están invitando y a mí sí me parece genial eso porque no me des actualizo sino que voy a estar estudiando, porque ellos te invitan, hacen capacitaciones, te invitan a conferencias o cuando usted tiene una red de amigos independientes, red de apoyo armamos conferencias, por ejemplo ellos en este momento están estudiando y pues tengo que ir a hablar con ellos para saber si me voy a vincular, entonces esto sirve para que uno esté más actualizado y para estar más rodeado de personas porque uno no se puede alejar de la gente porque puedes perder una asesoría pero puedes ganar otra en otra parte, estas redes son muy valiosas, porque si uno se queda sin una acá probablemente le resulte algo, por ejemplo a mí me resultó lo del impuesto predial con ellos, entonces para mí es elemental. Por esto si me voy a vincular con ese grupo porque es bueno, uno no se puede desvincular del todo. Yo estoy por ejemplo vinculada al fondo de empleados de Gane, de la empresa donde trabajaba como yo soy asesora de los socios me han dejado estar allá y eso no se puede dejar, para mí son elementales las redes de apoyo.

9. Que piensas sobre esta frase: “La familia debe acoplarse a su trabajo o el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares”

Es importante como había dicho tener en cuenta para un trabajo la familia, como en mí pensar esta lo católico, es indispensable tener en cuenta a la familia para las decisiones y aunque aquí influyeron varios factores como tiempo y desgaste físico, también es importante pensarse en lo que se le está ofreciendo a la familia y lo que se está perdiendo de ellos por no estar. Así que ahora mi familia está presente a la hora de tomar decisiones sobre lo que estoy haciendo.

### **Características del Sujeto 003**

**Lugar que ocupa en la familia: Madre**

**N° Integrantes familiares: 3**

**No de hijos: 1**

**Tipo de contrato: Indefinido**

**Tipo de empresa: Cadena de Abastecimiento de alimentos**

**Duración en la empresa: 6 años**

**Sueldo en empresa aproximadamente: 3.500.000**

**Horas laboradas: 10 horas**

**Año de Cambio de modalidad: 2012**

**Nivel educativo: Profesional en Psicología****Edad: 39**

1. ¿Cómo se encontraba tu familia en el antes (momento de trabajo como empleado) y como se encuentra en el ahora? (momento de trabajador independiente)

Antes teníamos una rutina familiar precisa, me refiero a horario de dormir, comer, tiempo para recrearnos, en fin, todo estaba determinado por los tiempos libres que nos dejaba la empresa, nuestras vacaciones y eventos familiares fueron programados pensando en la jornada laboral, no lo considero como algo malo, porque teníamos una estabilidad y zona de confort que jamás cambiaba, podíamos salir algunos domingos siempre y cuando Sergio no tuviera turnos en el hospital, aunque hace un año está desempeñando un cargo que nos permitió más tiempo, pues es el encargado de tres salas en el departamental en media jornada, algunas veces le programan turnos extralargos, como de 12 horas, pero no es lo usual. Es llevar una vida muy normal, muy calmada, muy de espacios cada vez que se pueden tener, y con mi hijo el tiempo es poco porque también es cuidado por alguien que nos facilita no tener que estar corriendo para todo. Ese era el tiempo de nosotros antes. Ahora es diferente, tengo más espacio para mí, para mi esposo, para mi hijo, aunque con él sigo teniendo la ayuda de la empleada, puedo yo ayudarle a ella a realizar actividades cotidianas como las del colegio, comidas y recreación. Con mi esposo puedo salir o sentarnos a hablar más tiempo, ya no llegamos a dormir sino que podemos vernos durante el día, aunque con él si todo depende de su tiempo todavía por su profesión. Esto es algo que nos hace felices a todos, a mi esposo porque estoy más pendiente de que necesita él y porque puedo incluso acompañarlo algunas veces a eventos, a mi hijo porque obviamente en la infancia ellos necesitan un referente y este debe ser de sus padres, este referente es la imagen de la cual ellos se pegan así que en este momento para eso estoy yo, es muy agradable este momento de nuestras vidas. Mi familia se comunica conmigo porque saben que puedo participar de actividades que ellos van a realizar, entonces me tienen en cuenta para todo, algunas veces hasta para que los visite y hable con ellos. Si usted me pregunta cómo me siento, yo le diría que me siento como una mujer de admirar por parte de mi familia pero mucho mejor es sentirme conmigo misma una mujer ejemplar.

2. ¿Entonces este nuevo trabajo fue escogido pensando en su familia?

Totalmente, fue una decisión de pareja, yo no podía ocuparme de mi hijo porque sencillamente estaba en función de la operación de los supermercados que tenía a cargo, al trabajar en atención al cliente debes estar 100% disponible para laborar, si estaba en casa y se presentaba una novedad, tenía que visitar el punto y resolver la situación, aunque contaba con supervisores y coordinadores que retroalimentaban mi trabajo, es de vital importancia estar presente en situaciones que colocan en peligro el buen nombre de la cadena de supermercados, eso hacía que Sergio se ocupara en muchas ocasiones de Jerónimo, afortunadamente adora los trabajos de la casa, pero no siempre tenía tiempo para hacerlos, así que yo me sentía algunas veces como el hombre de la casa, el que aporta el dinero

pero no está ni comparte con su familia. Es que las empresas deberían también pensarse en la familia que tiene cada empleado, su costumbre de pensamiento en producción y dinero no deja ver más allá de lo que verdaderamente es fundamental y esencial para cada trabajador. Una persona que está bien con su familia, está bien emocionalmente y mentalmente y esto le permite realizar un mejor trabajo en la empresa, con más ganas y con motivación porque realmente uno trabaja es por la motivación que tiene de dar lo mejor para su familia.

### 3. ¿Qué beneficios tiene este nuevo trabajo para su familia?

En primer lugar nos ha generado más ingresos y comodidades económicas, nos ha dado la posibilidad de organizar con autonomía el tiempo en que estaremos juntos, ahora estoy totalmente dedicada a hacer mi negocio en casa o a través de mi grupo, pero puedo llevar al niño conmigo, así que el gasto de una niñera de tiempo completo se convirtió en un ahorro, ahora la tengo por medio tiempo. Para mi fortuna puedo disponer de horarios de sueño que yo desee y obviamente hasta donde lo permita Jero, he descubierto habilidades que desconocía en mí, por ejemplo la cocina, ha sido una delicia poder asegurarme de que mi familia coma saludablemente, de que todo esté perfectamente preparado, coloqué a dieta a Sergio y hasta he bajado de peso. El tiempo ha sido una gran bendición, porque por este uno se acerca más a las personas que quiere, comparte con ellos y les da ese amor que prometió al unirse en matrimonio. Este tiempo es el que ayuda también a saber planear muchas cosas de la vida, incluso a planear y tener mejores ideas en el plano laboral. Es un momento donde uno se siente completa en cuestión de tener todo al alcance, su familia, su trabajo, su vida.

### 4. ¿En qué influyo la educación? ¿Qué puede decirme a cerca de esto?

Creo que mi decisión fue apoyada por el solo hecho de ser profesional, porque gracias a mi formación y forma de pensar logré ver más allá de las expectativas de muchos, desde muy pequeños nos enseñan a ver el empleo como la única forma de trabajo, todo el tiempo nos dicen que debemos ser obedientes y pensar en la figura de jefe o patrono, todos estos conceptos son claros para mí desde mi punto de vista profesional, y aunque mi educación contribuyó en gran medida a trabajar de forma independiente, algo que fue de gran ayuda también fue o es la concepción que tengo de mí misma, yo tengo el poder de manejar mi vida, yo soy quien tiene la fuerza, las capacidades para salir adelante, yo soy la inteligente y nadie más puede hacer por mí lo que yo quiero lograr o ser en el vida. Así que la educación influye en gran medida ya que al entrar a la universidad, nuestro pensamientos cambian, nuestra mente madura y nuestros actos y compromisos cambian en pro de un desarrollo personal mucho mejor. Lo que quiero decir es que cuando uno hace una carrera profesional, no solo está perteneciendo a un ámbito académico sino también a un nicho donde se aprende singularidades de cosas, se vuelcan varios aspectos de la vida que hacen que unos se liberen y otros sigan en el mismo camino. Muchas de mis compañeras hablábamos a cerca de lo que haríamos después de la universidad y algunas decían que solo querían tener un buen trabajo en una empresa, casarse y tener hijos, pero yo aparte de eso, también quería ser alguien para mí, ser un ejemplo, tener más desarrollo que satisficiera mi pensar y eso

no solo se consigue perteneciendo a una empresa si no demostrando que puede tener grandes logros con lo que uno sabe y con lo que uno es. Por eso si hablamos de trabajo independiente estamos hablando de demostrarse a sí misma y a los demás que uno tiene todas esas capacidades para tener un trabajo digno y vivir feliz sin trabajarle a otro para que ese otro sea quien aproveche el esfuerzo y sacrificio que uno tanto hace.

#### 5. ¿Cómo era su economía antes y como es ahora?

Ambos recibíamos ingresos apropiados para nuestras necesidades, pero contábamos con un promedio de entradas que dependían en primer lugar de los turnos de mi esposo, durante el 2008 él trabajó mucho, se excedía en sus turnos, como estábamos solteros y en proyecto de comprar vivienda nos sirvió mucho ese esfuerzo extra que hicimos, cuando llegó el bebe decidimos que el tiempo en familia era muy importante y Sergio organizó un turno de medio tiempo, lo que repercutió en nuestros ingresos, afortunadamente inicié la consultoría a una multinacional en procesos de riesgo psicosocial y me hicieron una muy buena oferta en remuneración. Después de 6 años como consultora, vi la opción de manejar mi empresa ofreciendo asesorías en el campo de la psicología organizacional, al iniciar el proyecto contaba con un dinero que teníamos ahorrado mientras iniciaba a hacer las alianzas con empresas más grandes. Este cambio fue un poco difícil, tenía ingresos pequeños comparados con los de empleada, y con los de ahora es una proporción de 10 a 15 millones, aunque eso varía dependiendo del tiempo y de las empresas que se contactan, además hay que pagarle a las personas que yo tengo a cargo y que participan en cada asesoría. Ahora puedo decir que me siento tranquila financieramente, en el momento solo estamos en Cali pero hay muchas opciones de abrir puntos de atención en Pereira y Barranquilla, tenemos muchas expectativas y aunque en un proceso así, donde uno se estresa tanto como trabajándole a una empresa, hay que pensar es que ya se hace es para uno y no para otro.

#### 6. ¿Cómo te has sentido a lo largo de este proceso de cambio de trabajo?

Tuve varias fases, estuve ansiosa, feliz, insegura y positiva; mis estados de ánimo dependían del progreso de la empresa, lo que realmente me sacó a flote era ver la carita de mi hijo, estaba feliz cuando me veía llegar temprano, porque decidí dejar a mi equipo funcionando sin mí; difícil en un comienzo pero satisfactorio, porque lo más importante para mí ha sido aprovechar cada aprendizaje de Jero. Ahora puedo decir que estamos muy unidos, el rol de Sergio pero más el mío son flexibles, porque aunque ahora dedico gran parte a los temas familiares, él logra organizarse para atendernos y cuidarnos como príncipes. Me siento muy realizada, en términos de que he aceptado el cambio, antes me consideraba una mujer poco tradicional, ahora convino lo moderno con lo tradicional que aprendí de mi abuela.

#### 7. ¿Esperabas en años anteriores de trabajo cambiar o tener un trabajo diferente al de ser empleado?

Lo pensé, pero tenía miedo, me preocupaba mucho el tema financiero. He visto a muchos colegas pasar preocupaciones económicas porque tomaron la decisión de aventurarse a ser independientes, cuando estaban en ese proceso se les veía el entusiasmo pero después de un tiempo o se los veía cansados o con problemas o aburridos. Sin embargo no me deje llevar por eso, comencé a dejarme llevar por aquellas historias positivas, de aquellas empresas que han comenzado con lo básico y sin tanto patrimonio económico pero con una gran visión, de esas empresa que en la actualidad son nombradas y reconocidas, historias de esas personas que han obtenido reconocimientos por su emprendimiento empresarial, por todas esas cosas positivas y algunas veces ilusas que uno piensa y siente en la idea de tener su propia empresa, hay tantas historias que uno ve que lo hacen imaginarse muchas cosas, por ejemplo esas historias de multinacionales que empezaron en garajes, una muy conocida es la de Steve Jobs, el surgimiento de la marca textil Zara, la multinacional HP, entre muchas otras, ah! y la más cercana de nosotras y conocida es la de Crepes & Waffles, me imagino que Judy se la contó a usted cierto?. Me impactó mucho conocer la historia de vida de los dueños, pensé que si ellos lograban hacerlo, yo también podría, ellos hablan mucho de la gente y sus motivaciones para trabajar, que hay q pensar en cómo impactar la vida de sus colaboradores para que ellos te entreguen lo mejor de sí, y es precisamente en esa idea en la que baso mi trabajo, yo creo firmemente en que debes llegar al corazón de la gente, en que la intervención debe estar en otro nivel diferente al netamente productivo. Quien apoyó mi idea de empresa fue mi esposo y mi mamá, ya que es una mujer aventurera y quien me enseñó que pasar toda tu vida al servicio de una empresa te puede consumir tiempo valioso para ti misma y ni hablar de la familia. Ese fue otro impulso, creo que recibí el mejor consejo.

8. Es indispensable contar con buenas redes de apoyo para mejorar su trabajo en el ahora o solo su conocimiento es el necesario?

El conocimiento es importante porque te permite vender tu propuesta, pero lo que impulsó mi proyecto fue conocer empresarios que cuentan con gran capacidad de impacto en su medio, ellos se refieren a programas y experiencias y es ésta referencia la que te permite ampliar tu portafolio de clientes. Fui afortunada al conocer ciertas personas en el momento preciso, pues fue eso lo que me llevó de un cliente a otro. Por otro lado es importante mencionar que mi grupo de colegas también incidió en el impulso que necesité porque fueron sus asesorías y puntos de vista lo que fortaleció mi discurso y presentación de cada una de las propuestas, considero que el conocimiento no puede quedarse de forma estática en cada persona, este debe trascender y llegar al mayor número de personas posibles. Jamás dudaré en dar mis recomendaciones y experiencia a futuros profesionales, fui afortunada al encontrar “ángeles” que guiaron mi trabajo.

9. Que piensas sobre esta frase: “La familia debe acoplarse a su trabajo o el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares”

Inicialmente y como uno está soltera en ese momento, pues toma el camino de emplearse pensando primero en una estabilidad económica y como no se tiene hijo pues es más factible esto, sin embargo

ahora que tengo la posibilidad de elegir, tengo otra mirada debido a la experiencia del trabajo, al cansancio y a la falta de tiempo, escojo la segunda, el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares, porque de qué me sirve a mí tener dinero y tener una casa lujosa y tener carro, si no tengo el tiempo para compartir con mi familia y mucho menos el tiempo para disfrutar de los que se tiene. Es indispensable vivir en equilibrio y armonía y uno como empleada no tiene ese equilibrio, puede tener algunas veces armonía pero no es constante. Igual cada uno tiene una mirada y un pensar diferente, algunos les interesa más el dinero pero a mí me interesa más mi familia.

#### **Características del Sujeto 004**

**Lugar que ocupa en la familia: Padre**

**N° Integrantes familiares: 4**

**No de hijos: 2**

**Tipo de contrato: Indefinido**

**Tipo de empresa: Empresa de Textiles**

**Duración en la empresa: 1 año**

**Sueldo en empresa aproximadamente: 1.100.000**

**Horas laboradas: 8 horas**

**Año de Cambio de modalidad: 2012**

**Nivel educativo: Profesional en Diseño y Alta Costura****Edad: 45**

1. ¿Cómo se encontraba tu familia en el antes (momento de trabajo como empleado) y como se encuentra en el ahora? (momento de trabajador independiente)

En el antes se puede decir que lo más importante de lo que se puede hablar es el tiempo y la parte económica, ahora los ingresos los manejo yo, los ingresos son mucho más que como empleado, porque el empleado se ajusta a una ley de pago mínimo, mientras que un empleador puede tener una amplia sustentación de dinero, es decir, puede tener uno, dos, tres, cuatro o cinco sueldos. Entonces uno se coloca el sueldo y puede trabajar sobre estos dineros que te están produciendo y aunque no va a ser el mismo sueldo siempre, si va a ser mayor que el que se tenía como empleado, ya que este siempre va a recibir por las 8 horas de trabajo, mientras que el empleador mientras más proyectos, mas conexiones con las redes, mucho más dinero puede recoger, hay muchas más ganancias. Entonces en base a esto te puedo decir que antes solo teníamos los domingos para estar en familia y estos mismos domingos eran de visita a los abuelos o de visita a la familia de ella o de visita a los amigos, hoy en día podemos contar con una tarde de viernes, un sábado y un domingo. Mi familia me ha mencionado que hoy en día podemos compartir más, que podemos dialogar más, mis hijos crecen con una visión de padre mucho más cercana y no la del padre trabajador que nunca está en casa si no en la hora de dormir, entonces ahora puedo trabajar 8 o 6 horas y estar pendiente de ellos, incluso trabajar desde mi casa, porque desde aquí puedo hacer mis diseños con todo mis equipos y estructuras que tengo, además también puedo manejar la parte de administración y envío de los productos. Es decir, administración lo menciono al querer abarcar lo que es correcciones de ideas que envío y que no la hacen tal como se les está pidiendo. Por ejemplo, si necesitamos sacar una colección de pantalones en una temporada de verano, pues se deben sacar varias ideas y así al plasmarla en los textiles debe ser este productos igual a las medidas que se habían planteado. Entonces todo se puede manejar desde la casa, entonces puedo permanecer más tiempo con mis hijos y con mi esposa con el fin de ayudarle a realizar algunas cosas en la casa o solo para acompañarla y tener el gusto de ver a mis hijos haciendo sus cosas cotidianas, como también para recibir amistades de ella o mías, algo que me gusta bastante porque en este medio uno se debe dar a conocer independientemente del trabajo, cargo o profesión que se tenga. En la industria textil se necesita de todos, además es para todos. Me gusta estar rodeado de personas y encerrado en una fábrica no lo podía hacer, no podía lucir todo lo que yo soy y hago, uno se debe limitar a lo que le están pidiendo. Ahora tengo muchos más tiempo para mi familia, familiares y amistades y mantengo con un excelente ánimo.

2. ¿Entonces este nuevo trabajo fue escogido pensando en su familia?

El trabajo que antes tenía obviamente no fue tomado pensando en alguien más porque siempre me ha gustado el diseño, la decoración, todo lo que tiene que ver con la parte artística, el buen vestir y el lujo personal, entonces es algo que siempre ha estado en mí, las artes, la pintura, toda esa clase de cosas. Pero me he dejado influenciar más por la moda porque es una profesión muy bonita, permite aflorar la imaginación y es una carrera muy lucrativa económicamente si se es constante y disciplinado. El diseño es algo muy necesario, la gente necesita vestirse así como comer, entonces se convierte en necesidades básicas, en el año se necesita por lo menos comprar de 30 a 50 prendas para poder vestir, así que los trabajos que había tenido eran más por el gusto de realizar lo que a mí me gustaba. Ahora debido a la experiencia que he adquirido tuve la libertad de tomar las riendas de mi capital económico haciéndolo crecer y esto solo lo iba a lograr si me independizaba y mostraba todo lo que yo podía crear. Era difícil porque crear no es la dificultad que uno puede tener, sino el gusto que puede generar a los demás a través de lo que uno hace. Todo lo que sea arte, es muy subjetivo y no a todos les gusta. Así que mi miedo estaba en no poder entrar al mundo de la moda con lo que yo creara, porque lo que sabía si era todo lo concerniente al hacer y saber cómo hacerlo, mejor dicho, todo lo operativo, pero yo no estoy para eso en la actualidad, yo ahora estoy para enviar mis ideas y que los demás plasmen lo que me imagino. Ahora estoy para disfrutar más el tiempo para mí y el tiempo que le puedo ofrecer a los demás, en este caso a mi familia. He sido un hombre un poco desprendido del ambiente familiar, mi esposa es quien se ha encargado de las actividades del hogar y el rol mío se adecuaba solo a suplir las necesidades económicas. En el momento puedo constatar que puedo permanecer más tiempo con ellos pero ya toda la dinámica que se dio en el antes ha influenciado tanto el ambiente familiar que todos están acostumbrados a un ritmo de vida donde no se comparte siempre, por ejemplo mi esposa sigue realizando sus actividades con los niños y muchas veces mis tiempo libres se los dedico a salir y estar en medios que puedan brindarme más conocimiento sobre tendencias de moda, conocer estilos, incluso hasta personas que agranden mis redes y por ende mi trabajo. Tal vez este es el resultado de tener tanto amor por su profesión, aunque el haber sido empleado me alejo bastante de ellos y ese es un riesgo que se toma al entregarse tanto al trabajo y a la profesión.

### 3. ¿Qué beneficios tiene este nuevo trabajo para su familia?

Existen más beneficios en la familia en cuestiones de tiempo, ya que ahora puedo ir a recoger a los niños al colegio, darles más el ámbito de familia, más calor humano y respeto en cuanto al tiempo que les corresponde. Puedo verme con mi esposa más tiempo o incluirla en los planes y proyectos que esté realizando, claro que esto también es debido a que ella como mujer me complementa en los diseños, es decir que esta profesión permite mucho más la integración de la esposa por ser mujer y pues esto le agrada mucho a ella, entonces el tiempo que podemos compartir es mucho mayor y agradable, porque ella puede estar en mis tiempos de trabajo en la

casa. Los dos podemos hablar de las nuevas tendencias, de lo bonito de lo feo y no solo será una conversación de trabajo sino que puede convertirse en una conversación agradable como si fuera de amigos, esto me tiene muy contento y feliz, poder tener una relación agradable entre mi trabajo y mi familia. Y tocando la parte económica pues es algo que mencionaba como factor que no es constante en cuanto a que no se gana siempre el mismo valor cada mes, pero por lo general es mayor si se hace un buen trabajo y si se tiene unas buenas conexiones, entonces todo esto se vuelve rentable en el crecimiento personal. Pero como le dije antes hay muchas cosas que ya se han perdido a nivel familiar, entonces sí podemos vernos constantemente pero esa entrega 100% al núcleo familiar no está, comparto mucho con mi esposa pero de mis hijos ella se encarga mucho más tiempo que yo y esto es ya por la costumbre de las actividades que se hacían antes.

4. ¿En qué influyo la educación? ¿Qué puede decirme a cerca de esto?

La educación influye pero también se debe tener una buena actitud, yo siempre he sido visionario y no me gusta quedarme ahí y conformarme con lo que se tiene. Aunque si hablamos de educación, la academia es fundamental si tú eres una modista sabes que tienes que coser pero si eres una modista y a eso le agregas educación pues debes saber historia, debes saber cultura, porque eso es lo que se aplica en las colecciones, para inspirarse y para el diseño hay que tener unos buenos fundamentos y buenos conocimientos de todo, el diseño no sale de la nada, el diseño sale de la inspiración y la inspiración nace de la educación. Por el momento esta carrera como muchas otras que tienen que ver con el arte deben tener especializaciones y seguir como en el mundo, así como la medicina avanza la moda también, la gente no se viste como se vestía en los años de 1800, la moda ha evolucionado al igual que la medicina, así que creo que hay que tomar talleres, especializaciones, ir formándose y actualizándose cada vez en algo que cambia constantemente y así como en otras carreras hay inclinaciones por diferentes líneas, aquí también se maneja esto, aquí uno se puede inclinar por el diseño infantil, masculino o femenino, entonces a partir de esta elección se decide en que seguir estudiando, no se puede estudiar todo y quedar a la deriva con el conocimiento si no que hay que especializarse en algo y hacerlo bien. Por eso también se debe viajar para saber que se está moviendo en el mundo, que influencias se tiene en la moda y por qué. Por ejemplo a mí me gusta la línea de la ropa masculina y esa es en la que yo trabajo, tal vez el hecho de querer verme siempre bien hace que quiera también dar ese estilo a más hombres.

5. ¿Cómo era su economía antes y como es ahora?

La economía antes no era pésima pero era cortante, el sueldo tú lo recibías y ya sabías que tenías que pagar, que cancelar deudas, hoy en día es mucho mejor porque la producción y la cantidad me la pongo yo, ahora yo digo: este mes tengo que tener libres 3.500.0000 o más, y esto es lo que me debe quedar después de pagar todos los gastos del hogar, gastos de entretenimiento familiar, educación de los niños, salud, todo eso, entonces ahora la economía aun sabiendo que en este país no es bien retribuida, en esta profesión es bien pagada, las temporadas ayudan mucho y la gente quiere verse bien, quiere agradar y si tu creas algo bonito tú lo vendes sea como sea, entonces yo puedo decir que ahora al controlar la producción, lo que se hace y en qué cantidad, se puede decir que la retribución económica que me da mi carrera es mucho mayor que la que me estaba limitando a recibir antes. Lo que pasa es que aquí también se debe tener en cuenta que apenas estoy comenzando y que al comenzar las inversiones en materiales, mano de obra y demás no dejan ver un buen salario hasta que uno se posiciona. Pero en conclusión es evidente que el salario es mucho mejor que al ser empleado.

6. ¿Cómo te has sentido a lo largo de este proceso de cambio de trabajo?

Es un cambio total, tu sabes que como empleado tú tienes un tiempo límite, como empleador tú tienes un tiempo de 24 horas, tu sabes que debes traer producción, que tienes que buscar nuevos mercados, estar pendiente de todo, de las críticas de lo que está en auge. Pero como todo uno tiene altibajos, en lo personal es gratificante porque soy yo quien decide que se hace, que se produce y que no se produce, hoy en día son mis ideas las que fluyen y no las de otros, o sea que yo me siento abierto al mundo, este soy yo y este es mi producto, anteriormente yo no podía hacer eso, antes mi jefe me decía: aquí es, este es el trabajo y esto es lo que se va a hacer, gústeme o no me guste tenía que hacerlo, ahora no, ahora yo decido y eso es lo mejor y ganas dinero por eso y tienes más tiempo para hacer otras cosas, como eventos, familia, amigos, entre otros. Fue un proceso que no tuvo mucho tiempo para pensarse porque precisamente el medio se ajusta a que ocurran estos cambios en profesiones así, sin embargo todos los trabajos independientes tienen sus momentos de insatisfacción y de quererse detener, el dinero, los contactos, las ayudas son esenciales, esto se resuelve con apoyos de personas que están a tu lado, como en este caso mi esposa que más que el apoyo emocional, también me ofreció el económico.

7. ¿Esperabas en años anteriores de trabajo cambiar o tener un trabajo diferente al de ser empleado?

Si lo había pensado pero quería tener la experiencia que se necesita para trabajar y conocer todo a cerca de este mundo, no es lo mismo tener conocimiento e idea sobre lo que es este mercado y comenzar con una o dos máquinas sin saber exactamente como es el movimiento para ofrecer cualquier cosa, entonces siempre pensé en independencia pero el trabajo lo tome porque es necesario pasar por la experiencia, como cualquier otra carrera, en este caso tuve que mirar cómo se mueve este mundo, el mundo de la confección y el comercio, y después en el momento de tomar la decisión decir: ahora soy yo, yo tengo las bases y puedo hacerlo con todo el conocimiento que he recibido, tanto académico como el dejado por la experiencia, esto es lo que yo veo como materia prima para comenzar. Por el momento yo me encargo de surtirle mis diseños a varios almacenes de ropa textil pero lo que busco es tener mi propia marca y esto lo lograre trabajando fuertemente para darme a conocer.

8. Es indispensable contar con buenas redes de apoyo para mejorar su trabajo en el ahora o solo su conocimiento es el necesario?

Claro que sí, es muy importante contar primero que todo con un grupo humano que esté dispuesto a evolucionar como tú quieres y que den tanto como tú quieres dar, entonces es muy importante estar rodeado de gente que tenga mentalidad de progreso de querer más, de salir adelante, así cada día las cosas salen mejor y no solo se crece como grupo de trabajo sino también como grupo de apoyo y así la empresa crece, crece el trabajo la producción y se crean más oportunidades de contratación. Entonces por eso es bueno contar con un buen grupo de talento humano, con gente que te aporte ideas, que estén siempre dispuestos, que no piensen que van a un lugar a trabajar como el concepto de cumplir sino que van a ese lugar como si fuera su segunda casa a desarrollar unas tareas y y así tener la idea de satisfacción personal en la cual se puede forjar un pensamiento de haber aportado algo como grupo de trabajo y como personas. Todo esto es la red de apoyo más próxima que tengo, sin embargo también es importante contar con el apoyo en la parte profesional a los trabajadores, no se trabaja igual si ellos vienen a realizar sus labores teniendo en su cabeza conflictos familiares o personales y que no puedan contar con un acompañamiento de parte de la empresa, por esto es importante tanto para mí como para ellos retribuirle una red de apoyo, de este forma algunas asesorías ayudaran a que estas personas tengan una estabilidad emocional para poder desarrollar bien su trabajo, por tal motivo contamos un día a la semana con una trabajadora social y en mi pensamiento estará la meta de la contratación de una psicóloga. Con esto lo que quiero decir es que aunque la cabeza que dirige una microempresa sea profesional, también se necesita de más personas de varios ámbitos profesionales que orienten y ayuden al grupo de trabajo, no solo esta empresa puede mantenerse por producción y desgaste físico de las trabajadoras sino que se necesita darles un apoyo, de tal forma es indispensable contar con otras áreas como lo es la trabajadora social que es igual de importante como lo es el profesional de publicidad o de

diseño. Por otro lado y hablando ya de redes de apoyo externas, es claro que en este mercado se necesitan desde el comienzo de la carrera, se necesita de conocer gente, de tener buenos contactos de darse a vender para ser conocido e ir buscando un reconocimiento, es indispensable contar más que con empresas con personas a nivel individual que estén en el mundo de moda y los negocios, son ellas quienes te van mencionando en sus grupo de amigos y esto permite que vayas entrando en esta clase de círculos.

9. Que piensas sobre esta frase: “La familia debe acoplarse a su trabajo o el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares”

La familia debe acoplarse al trabajo si somos empleados pero si somos empleadores el trabajo es el que se acopla a la familia porque como empleadores contamos con más tiempo dependiendo de la rama de la confección, porque en mi caso yo puedo tener 4 o 5 o 6 horas más dependiendo de lo que esté desarrollando en ese momento, entonces esto está más dado a los intereses y al valor que uno le da a su familia y a las cosas personales o laborales. Creo que si estoy hubiese sido desde el comienzo de mi carrera laboral, en el momento compartiría mucho más con mi familia, ahora que tengo el tiempo ya todo está sujeto a las actividades que cada uno tenía antes, y claro que se hacen más cosas a nivel familiar pero no tantas como si culturalmente se hubiesen creado desde el inicio de la unión y concepción familiar.

#### **Características del Sujeto 005**

**Lugar que ocupa en la familia: Padre**

**N° Integrantes familiares: 4**

**No de hijos: 2**

**Tipo de contrato: Indefinido**

**Tipo de empresa: Empresa Prestadora de Servicios de Salud**

**Duración en la empresa: 8 años**

**Sueldo en empresa aproximadamente: 1.000.000 – 1.100.000**

**Horas laboradas: de 6 a 12 horas**

**Año de Cambio de modalidad: 2012**

**Nivel educativo: Profesional en Administración de Empresas**

**Edad: 47**

1. ¿Cómo se encontraba tu familia en el antes (momento de trabajo como empleado) y como se encuentra en el ahora? (momento de trabajador independiente)

Cuando era empleado, nos encontrábamos dependientes, no había tanta libertad financiera, estamos sometidos solamente a un salario y nos ayudábamos con unas cosas que hacia mi esposa que era bufets para celebraciones, son algo adicional pero era los fines de semana, pero no era todos los fines de semana. Siempre restringidos a lo que yo recibiera, ahora es diferentes a estas alturas ya hay más experiencia, más recorrido, más recorrido, mas cualidades y conocimientos con los que uno cuenta, ya la gente me conoce, ya la gente confía en lo que hago, al principio no fue difícil sino que hacer que la gente tenga la confianza en lo que hago es complicado, ahora llegan solos, eso es lo bueno. Mi familia influyo en el sentido en que yo le cuento todo a mi esposa, siempre que voy a hacer un negocio o algo se lo comento, porque una vez quede en ceros en este negocio y volví a comenzar, me dio estrés, pero me dio como un estrés positivo, es decir, bueno aquí arranco o lo acabo, pague un mes de arriendo y comencé con un escritorio y una mata y el apoyo de mi familia fue positivo, aunque siempre tenía el de mi esposa porque mi hijo mayor estaba adolescente y el otro estaba muy pequeño, y no sabían sobre esto, no decían si era bueno o malo, pero lo que pasa es que en ese momento en que estaba comenzando a ser independiente tocaba ayudarse de otras cosas, como de lo que hacia mi esposa, sin embargo era cansón porque los días de trabajo son en las festividades, entonces se trabajaba los 24 y 31 de diciembre y esos días son para estar en familia, así que el trabajo era duro porque tocaba hacer varias cosas para tener más dinero del que yo recibía. En este momento podemos disfrutar de mucho tiempo que se puede compartir a nivel familiar, por ejemplo mi local queda cerca a mi casa y al lado de mi casa está la casa de mi madre, ahí llegan todos los familiares y al llegar ahí hasta me visitan a mi o a mi esposa. Es todo tan agradable, contar con más personas al lado almenos de compañía o para sentir que se está en familia. Yo ahora puedo verlos a todos, todos pasan por aquí y almenos un saludo, yo puedo decir: ahora vuelvo y salgo y dejo a la secretaria, mientras que antes me tocaba estar encerrado en la Clínica. Es realmente esclavizante esos trabajos así y la remuneración es muy baja y usted tiene que obedecer, atender a personas que son de carácter fuerte, que quieren mandar, que hablan feo, es un ambiente muy pesado, obedecer y obedecer y eso es lo que toca hacer así usted este cansado y tenga problemas. Ahora mi hijo el menor puede estar en la oficina cada vez que me necesita, ya el mayor está dedicado a sus cosas y en estos días se va para Miami, mi esposa me puede acompañar cada vez que quiere, me visita, me da un abrazo, voy a mi casa a almorzar, puedo manejar mi tiempo de trabajo y mi tiempo familiar sin ninguna complicación.

2. ¿Entonces este nuevo trabajo fue escogido pensando en su familia?

No mucho en la familia, se los tiene en cuenta pero de la que recibo consejos es de mi esposa. Mis hijos no sabían sobre estos negocios que he hecho, lo más importante es tener la visión y una misión de lo que uno quiere lograr, yo creo que es mas a nivel individual la decisión, puede ser que la familia este ahí, pero es más de apoyo y la decisión y el continuar y el lograr depende de uno mismo, para así poderle brindar a los demás, en este caso a la familia una tranquilidad, ya sea en la parte económica o en otras cosas. Pero la decisión si fue mía porque yo necesitaba desprenderme de ese trabajo, eran horarios muy cansones y ahí usted no tiene ni libertar ni exaltación ni reconocimiento por lo que hace, es solo estar de sumiso ante las ordenes de los jefes. Es tal el caso que yo constantemente me veía con un médico, con el me sentaba a almorzar o en los turnos de la noche nos sentábamos a hablar un rato cada vez que él podía, él me decía <<Álvaro montémonos un negocio, pongamos a criar pollos y luego los vendemos, yo tengo el lugar, ponemos a alguien ahí para que los cuide>> pero no, eso implicaba muchos gastos y yo por el momento no tenía dinero. Él siempre que se sentaba conmigo me proponía hacer negocios y claro!, para él era rentable porque tenía el dinero pero yo, un simple empleado de donde iba a sacar el capital que él como médico podía tener. Estas ideas de emprendimiento que fui viendo en él también me hicieron pensar a mí en independizarme para recibir más dinero y no tener que trabajarle a otro, así que yo me mezclaba entre los médicos y los administrativos con buenos puestos fui conociendo personas con una estabilidad económica agradable, cada vez me fui aburriendo más y más de mi salario, hasta que después de aprender tanto del sector de la salud decidí aventurarme a consolidar mi propio negocio para afiliar personas, siempre se necesita de salud así que siempre va a estar el mercado, las personas que necesiten de mi trabajo.

3. ¿Qué beneficios tiene este nuevo trabajo para su familia?

Tiene muchos, la parte económica, la parte de tiempo, la interacción que podemos tener en el día a día, el compartir, pero sobre todo la tranquilidad que puedo tener al estar cerca de mi casa, estoy pendiente de todo y de todos, tengo a mi familia cerca con la cual puedo verme, tengo muchos amigos que constantemente arriman a mi oficina así sea a hablar un rato. Llevo una vida muy tranquila, pero siempre estoy pensando en que negocio puedo crear para que me dé más ganancia, siempre estoy en esas, por ejemplo ahora tengo pensado uno, pero estoy tratando de organizar algunas cosas y tener más capital. Por ejemplo el médico que le mencioné ahora en este momento tiene una clínica de cirugía estética y cada vez esa clínica tiene más auge, yo a veces hablo con él, yo tengo su número y quede en ir a visitarlo pero todavía no he podido, imagínese en esos años cuando yo lo conocí me que proponía a mi criar pollos y mírelo

ahora con una gran clínica. Pero en sí esto es mucho mejor, todo lo que tengo es mucho mejor y yo no volvería a ser empleado, si no lo hice cuando estuve en la peor época donde me toco volver a comenzar mucho menos ahora donde estoy ya posicionado. Además mi familia se siente muy bien porque tienen mi compañía y mi ayuda cuando lo necesitan, yo siempre estoy presente en lo que ellos requieran, en eventos, en organizar algo, en dar ideas para algo, en todo por la cercanía y porque yo así lo quiero. Mi mamá se siente orgullosa de mí, yo soy el único hombre las demás todas son mujeres y están casadas y no trabajan porque sus esposos las mantienen, mi mamá me ha ayudado bastante, al igual que una tía, yo era el preferido y me ayudo hasta para mi casa, le dio un dinero a mi mamá para que me diera una parte de la casa, y por eso al lado de mi casa está la casa de mi madre. Mi familia me ha apoyado bastante porque ahora yo soy la figura de hombre, mi padre está muy enfermo, él era muy conocido por su trabajo y por su presencia y ahora está enfermo y no se levanta de la cama así que yo paso a tener esa posición en la familia, de reconocimiento y de llevar las riendas de mi casa y las de la casa de mi madre. Por eso me siento bien en este momento donde puedo cuidar de mis dos familias, estar pendiente, estar para ellos. Yo he cambiado dos veces la ubicación de mi oficina, pero siempre ha estado en la misma área, o sea cerca a mi casa. Ahora mi esposa está tratando de levantar por sí misma un local de spa, pero esta idea surgió después de haber vendido los productos de Herbalife, le fue muy bien porque nosotros somos muy carismáticos y entradores, así que al ver que tenía auge lo que trato de hacer fue colocar un local donde la gente que trabaja pudiera tomar sus bebidas en el sitio y al mismo tiempo interactuar con más personas, usted sabe eso llama la atención y al tomar cierta cantidad pues también había que darles algo así que pensó en eso y ahora se hacen concursos y se dan regalos y se hacen días de spa de relajación donde se le aplican productos de belleza a las mujeres y hombres y eso ha gustado bastante y lo mejor de todo es que está al frente de mi oficina, si ve? Entonces esas ideas que uno tiene y que desarrolla al pasar del tiempo también le van sirviendo a su esposa a su hijo a su familia para formarse también como personas emprendedoras.

#### 4. ¿En qué influyo la educación? ¿Qué puede decirme a cerca de esto?

Pues si es importante pero se llega un momento donde usted deja un poco la educación de la universidad para hacer negocios y sacarle provecho a lo que se pueda, entonces si a mí me hablaban de negocios pues yo me iba interesando y viendo como hacía para adentrarme en este sector, claro que todo depende del tipo de personalidad, si es una persona que se va a conformar con el empleo que tiene, su pensamiento no va a ser igual, por ejemplo con la idea de criar pollos, donde Dueñas me decía que lo hiciéramos con 5.000 pollos yo pensaba bastante en eso y le decía: suena bien pero para tener esa cantidad me tocaría salirme de trabajar e irme a vivir a la finca donde estén y mirar un veterinario y todo eso. Con él siempre hablábamos de eso, de negocios, inclusive ahora hablando bien de eso me dijo una vez: Alvarito yo soy un médico conocido, muy profesional con algunos estudios de más en este campo, pero los dos estamos trasnochando y usted cree que los dos debemos trasnochar? Él me decía que algún día

iba ser cirujano plástico, hoy en día tiene su propia clínica, la Clínica Dalí, el famosísimo Doctor Pedro Dueñas, a él le encantan los negocios y es alguien que lo incita a uno a tener negocios y cuando yo vi esta oportunidad de negocio yo dije: yo me tengo que ir por este lado, en ese momento a pesar de que no entendía mucho y no sabía mucho de salud lo quería hacer, por eso como le dije ahora a mi si me toco esperar trabajar más y tener experiencia en el campo. Entonces la educación a uno le sirve para salir y conseguir un empleo pero si uno tiene una visión de hacer algo más para satisfacción propia pues es mucho mejor, así no sea en base a lo que se ha estudiado. Aunque es importante tener capacitaciones sobre lo que se está haciendo, por ejemplo yo voy a las que son sobre administración pública y todo eso, es algo más informal, me gusta ir al grano, en cambio uno en la universidad tiene mucho relleno, ya cuando uno va al grano es como de 5 semestre en adelante. Uno habla y habla y se hablan cosas buenas pero quedan muchos vacíos en la universidad, es mucha teoría y menos práctica. Pero bueno esta es la base y el cartón sirve para darle un estatus y que la gente crea que uno sabe, así no sepa, porque realmente el conocimiento se forma es en el trabajo y la experiencia es lo que lo hace a uno bueno para lo que hace.

5. ¿Cómo era su economía antes y como es ahora?

Antes mantenía alcanzado, ahora me veo más tranquilo, claro que eso debe tener su disciplina, el manejo del dinero, las obligaciones que uno debe llevar y más porque ya no solo son obligaciones de la casa sino también las del trabajo. Lidar con gente es difícil, hay que organizarlas para hacer el trabajo, estarle diciendo lo que deben de hacer, sin embargo es mucho mejor ahora. Ahora se triplica o cuadruplica, esto es muy variable, sin embargo ahora también está el apoyo de mi esposa que tiene su trabajo y de mi hijo en la parte económica, ya no hay tanta responsabilidad con el mayor porque el mismo se paga sus gastos y el otro todavía está en el colegio entonces queda mucho más dinero. Vivo realmente muy feliz con lo que tengo ahora y con lo que puedo ofrecer a mi familia, cosas que antes eran reservadas como el vestir mejor, las salidas a sitios mejores, cosas así.

6. ¿Cómo te has sentido a lo largo de este proceso de cambio de trabajo?

Es bueno pero también se tiene un estrés, uno procura de que todo esté bien, de que todo salga bien, porque no falta la gente que sale con problemas, porque la gente no es conforme, cansan bastante y más en este sector donde uno presta un servicio, entonces cada vez que se presentan las inconformidades hay que darles una solución, eso sí he notado que estresa bastante, pero para mí hay más tranquilidad en este nuevo trabajo, hay más tiempo para otras cosas como

para hacer ejercicio, puedo contar en la mañana con dos o tres horas, uno puede manejar su tiempo, porque ya se delegan funciones y tengo una persona que me puede manejar la oficina sin necesidad de que yo esté presente todo el día y eso me tranquiliza porque el trabajo no se vuelve esclavizante. Esta es la mejor idea que he tenido, la mejor idea con mejor resultado que he podido tener.

7. ¿Esperabas en años anteriores de trabajo cambiar o tener un trabajo diferente al de ser empleado?

Sí, pero no se me había dado la forma, no tenía una base, ni experiencia. Alguien me dijo que yo podía hacerlo solo y fue precisamente Pedro, después de trabajar tanto tiempo tenía muchas bases y conocimientos sobre las cosas de la clínica, pero me faltaba perder el miedo a irme solo, es que la responsabilidad que tiene trabajar así es muy grande. Pero si me visionaba que en algún día yo quería tener un trabajo cerca a mi casa, manejar mejor las cosas y ojalá no volver a la forma en que estaba de levantarme muy temprano y viajar todos los días para cumplirle a alguien más. Así que espere la oportunidad y esta se dio cuando fui asesor de salud, no sabía nada pero comencé a aprender y a saber cómo era todo el cuento sobre esto empíricamente hasta que comencé a capacitarme sobre esto, porque lo que yo estaba finalizando en mi carrera era Administración de Empresas, pero me resulto el trabajo mientras me graduaba y pues había que aprovecharlo. Y si estuviera nuevamente en ese trabajo de empleado yo volvería a tomar la decisión porque siempre lo estuve buscando. De hecho mientras estaba de asesor también realizaba trabajos como de logística en eventos los fines de semana, había que mirar siempre como conseguir más dinero para uno, yo incluía a mi hijo y amigos y a cada uno le delegaba una función en el evento.

8. Es indispensable contar con buenas redes de apoyo para mejorar su trabajo en el ahora o solo su conocimiento es el necesario?

Si es importante porque ahí es donde está el mercadeo, porque eso es lo que se necesita aquí, si uno es una persona que tiene la aptitud pero no la actitud no se va a dar nada de negocios, no lo hay, mire que mucha gente cuando yo no estoy en la oficina no se afilia, cuando yo estoy allá se afilian y es porque yo pongo de toda mi disposición, tiempo, interés en ellos y los motivo con diferentes palabras, yo doy credibilidad y confianza porque en este negocio se maneja dinero, entonces ellos quieren tener confianza en la persona en quien depositan su dinero. Por esto es

importante esta parte, contar con el pensamiento, conocimiento y sabiduría de los demás, como dice el disco: “hay que escuchar al torpe y al ignorante porque ellos tienen su propia historia” y ese cualquiera es el que lo puede ayudar a usted, si atiende bien a una persona, esa me puede traer muchos más, por esto es importante ir formando una buena red de apoyo porque sin ellos pensarlo, lo van ayudando a uno con las recomendaciones o también están esas personas que uno debe buscar como lo son las grandes influencias que tienen buenos cargos y que tienen a su mando varios trabajadores, por ejemplo los contratistas de los Ingenios o los contratistas de las obras públicas, todos ellos son unas buenas redes que no hay que dejar escapar.

9. Que piensas sobre esta frase: “La familia debe acoplarse a su trabajo o el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares”

La segunda, el trabajo que se tiene debe ser pensado en las necesidades familiares porque uno siempre debe suplir estas necesidades, uno lo que busca es eso, darle tranquilidad a ellos, no tener deudas, que la casa este bien, así que es tanto en la parte económica como en la parte del tiempo, pasar más tiempo con ellos, además darse gustos, tener su carro, tener su casa y que todo sea propio. Aunque como le decía ahora sobre otro negocio, yo también estoy pensando en meterme en otro sector, con todas las capacidades que tengo y mi formación académica, me parece viable el sector comercial del transporte, sería algo adicional para nosotros y lo haría para estar más tranquilo en la parte económica y ahora hay mucha más oportunidad con lo del transporte, hay varias cosas pensadas pero las estamos hablando con mi esposa. Todo lo que se haga es para beneficio de nosotros como familia. Además ahora podemos tener negocios adicionales así, en los cuales no se necesite estar presente todos los días sino que solo sea de una buena administración como lo es este.