





## ¡Te damos la bienvenida!

¡Hola! **[Nombre del candidato]**

Ratificando lo conversado el día de hoy, nos emociona la idea de que seas parte del equipo Momentu bajo el cargo de **Customer Success (CS)**

Nuestro principal propósito en Momentu es democratizar la salud mental y emocional en LATAM y estamos seguros de que con tu experiencia, habilidades e ideas estaremos un paso más cerca de lograrlo.

Visualizamos Momentu como un espacio para desarrollarnos como profesionales, pero más relevante aún: **impactar positivamente la vida de millones de personas y sus familias.**

En este cargo de **CS** trabajarás de la mano del equipo de ventas y producto. Tus principales responsabilidades serán:

- Monitorearás y gestionarás la relación con el cliente, asegurando el cumplimiento de indicadores clave, como por ejemplo: NPS, renovación y retención, upselling.
- Guiarás a nuestros clientes durante su journey con Momentu, asegurando que cada interacción esté alineada con sus necesidades y expectativas.
- Anticiparte a posibles desafíos que puedan enfrentar los clientes y ofrecer soluciones rápidas y efectivas.
- Ayudarás a nuestros clientes a descubrir y maximizar el impacto de nuestros servicios en sus equipos, asegurando que cada interacción sea significativa, y que Momentu sea una herramienta de valor e indispensable para sus equipos.
- Capturar y proveer insights clave de los clientes y colaborar con el área de producto para mejorar y robustecer nuestra propuesta de valor

[Ciudad. Día, mes y año]



## ¿Qué te ofrecemos?

Para este cargo, queremos ofrecerte las siguientes condiciones:

- Tipo de contrato: indefinido
- Remuneración mensual: 6.500.000 COP
- Comisiones: por upselling (re-compra) y renovación de contratos.
  - La comisión es del 5% sobre el valor bruto del contrato.
  - Estas comisiones son sin techo.
- 25 días de time-off asignados de la siguiente manera:
  - 15 días de vacaciones
  - Día libre por tu cumpleaños
  - 24 y 31 diciembre libre
  - 7 días para el cuidado de tu salud mental
- Perks adicionales:
  - Póliza de salud proporcionada por la compañía
  - 12 sesiones en nuestra plataforma Momentu para ti o tu familia
  - Afiliación al gimnasio

## ¡Nos encantaría que formes parte del equipo!

## ¿Te unes?

Esta propuesta tiene una vigencia de **48 horas** a partir del momento que la recibes ¡Quedamos atentos a tu respuesta!



**[Nombre del candidato]**

---

Aquí tu firma