

**ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO, CULTURAL Y
AMBIENTAL PRESENTADO EN LA VEREDA LA GLORIA, CON LA
APLICACIÓN DE LÍNEAS DE GENERACIÓN DE INGRESOS DE
SOLIDARIDAD INTERNACIONAL. 2011-2012**

**AMANDA JISED ARENAS ARENAS
IVONNETH VIVIANA OSPINA LOZANO**



**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2013**

**ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO, CULTURAL Y
AMBIENTAL PRESENTADO EN LA VEREDA LA GLORIA, CON LA
APLICACIÓN DE LÍNEAS DE GENERACIÓN DE INGRESOS DE
SOLIDARIDAD INTERNACIONAL. 2011-2012**

**AMANDA JISED ARENAS ARENAS
IVONNETH VIVIANA OSPINA LOZANO**

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Director:
URBANO ANGULO MOSQUERA



**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2013**

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
1. ANTECEDENTES	10
2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4. JUSTIFICACIÓN	18
5. MARCOS DE REFERENCIA	19
5.1 MARCO CONTEXTUAL	19
5.2 MARCO LEGAL	21
5.3 MARCO TEÓRICO	26
6. ASPECTOS METODOLÓGICOS	28
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	28
6.3 FUENTES DE DATOS	29
6.3.1 Fuentes de datos primarias	29
6.3.2 Fuentes de datos secundarias	29
6.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	29
6.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	29
6.5.1 Población	29
6.5.2 Muestra	30
6.6 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	30
7. PROCESO DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO	31
7.1 DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL – VEREDA LA GLORIA	31
7.1.1 Sector principal	31
7.1.2 Sector el Esfuerzo	36
7.1.3 Sector la Rivera	40

7.2 PERCEPCIÓN DE LA VEREDA LA GLORIA ANTES DE LA LLEGADA DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL Vs ÚLTIMO AÑO DE INTERVENCIÓN	45
8. MEDIOS DE APOYO QUE BRINDA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL A LA VEREDA LA GLORIA.	48
9. PROCESO DE PROYECTO PRODUCTIVO	51
10. ANALISIS DEL IMPACTO SOCIAL, CULTURAL. AMBIENTAL Y ECONÓMICO	55
LIMITACIONES	61
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	69

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Actividades no agropecuarias – Sector principal	33
Tabla 2.	Actividades agropecuarias – Sector principal	34
Tabla 3.	Actividades no agropecuarias – Sector el Esfuerzo	38
Tabla 4.	Actividades agropecuarias – Sector el Esfuerzo	38
Tabla 5.	Actividades no agropecuarias – Sector la Rivera	42
Tabla 6.	Actividades agropecuarias – Sector la Rivera	42
Tabla 7.	Cuadro comparativo	46
Tabla 9.	Proceso del proyecto productivo	54

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1.	Percepción economía de la región – Sector principal	32
Gráfica 2.	Negocios establecidos – Sector principal	35
Gráfica 3.	Distribución de ingresos – Sector principal	36
Gráfica 4.	Percepción economía de la región – Sector el Esfuerzo	37
Gráfica 5.	Negocios establecidos – Sector el Esfuerzo	39
Gráfica 6.	Distribución de ingresos– Sector el Esfuerzo	40
Gráfica 7.	Percepción economía de la región – Sector la Rivera	41
Gráfica 8.	Negocios establecidos – Sector la Rivera	43
Gráfica 9.	Distribución de ingresos – Sector la Rivera	44
Gráfica 10.	Sostenibilidad de negocios	59

RESUMEN

El objetivo central de este trabajo, es demostrar a partir de las percepciones de los distintos actores, si Solidaridad Internacional mediante la acción de su línea de generación ingresos y los proyectos productivos desarrollados por esta en la vereda La Gloria, ha causado un impacto importante en ámbitos como el cultural, social, ambiental y económico de la región.

Con este fin, se realiza un diagnóstico empresarial de la zona a través de encuestas y entrevistas a habitantes de la zona. Además, se examina el proceso seguido por la organización los diferentes proyectos realizados en la vereda.

Para el logro de estos objetivos, se aplicaron encuestas a una muestra de 180 familias asentadas en la zona, distribuidas en cada uno de los tres sectores de la vereda, de igual manera, se realizaron entrevistas semiestructuradas a funcionarios de Solidaridad Internacional y a líderes comunales, obteniendo por medio de estas una visión más detallada del trabajo realizado no solo por Solidaridad si no por otras organizaciones e instituciones que se actúan en el área.

Los resultados de este estudio permiten identificar las falencias que la organización posee en la aplicación de sus proyectos y a tomar medidas de mejoramiento en sus procesos. De igual manera se pretende realizar una serie de recomendaciones, dirigidas no solo a Solidaridad Internacional sino también a otras organizaciones, entidades del estado e incluso a las universidades que operan en la región, para promover el desarrollo sostenible y la equidad en las poblaciones en estado de vulnerabilidad

INTRODUCCIÓN

La alta tasa de desigualdad social en Colombia (Para el año 2011 a nivel nacional, el coeficiente Gini fue de 0,548 o 54.8%)¹, la grave problemática de violencia generalizada y la falta de intervención de los gobernantes en todos los entes territoriales frente a la cobertura de las necesidades básicas de la población menos favorecida, ha conllevado a la intervención de organismos internacionales que cumpliendo con algunas funciones del estado han llegado hasta los habitantes más vulnerables de los diferentes municipios del país.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), fundaciones y organizaciones internacionales (ej.: FUNDESCODES, PCN, ACNUR, IRD), aparecen como acompañantes y mediadores de la población vulnerable. Y no es que antes no existieran este tipo de organizaciones, lo que sucede es que en la actualidad debido al recrudecimiento del fenómeno del desplazamiento forzado (en Colombia y en especial en la costa pacífica) estas han tomado gran importancia conllevando incluso a un incremento en la creación de las mismas.

Las ONG's han alcanzado tanto poder a nivel internacional que actualmente de acuerdo a información de la página web oficial de las naciones unidas existen más de 1500 afiliadas a su departamento de información pública (UN-DPI)² y más de 2000 hacen parte del órgano consultivo de ECOSOC (Consejo Económico y Social de la Naciones Unidas)³. En Colombia existe la Confederación Colombiana de ONG como un proyecto de la sociedad civil auspiciado por Naciones Unidas para fortalecer el trabajo de las organizaciones no gubernamentales; la confederación tiene presencia en 22 regiones del país, cuenta con 12 federaciones departamentales y 20 asociaciones que representan alrededor de 1000 de ellas. Pero la poca regulación existente en el país puede provocar una malversación de este término.

Parroquias, convenios internacionales, empresas privadas en cumplimiento de su responsabilidad social empresarial, grupos comunales e incluso personas naturales son parte de la larga lista de creadores de este tipo de organizaciones

¹Declaración Comité de Expertos, Mayo 2012. Cifras de pobreza, pobreza extrema y desigualdad 2011. DANE

²La sección de las Organizaciones no gubernamentales (ONG) del Departamento de Información Pública (DIP), sirve de enlace entre las Naciones Unidas y las Organizaciones no gubernamentales y otras organizaciones de la sociedad civil. A través de las Organizaciones no gubernamentales asociadas, el Departamento de Información Pública está trabajando para difundir los mensajes de las Naciones Unidas en el mundo, para ayudar al público a comprender mejor las actividades y los objetivos de las Naciones Unidas.

³**ECOSOC:** El Consejo Económico y Social se ocupa de los problemas económicos, sociales y ambientales del mundo. El Consejo, uno de los órganos constituyentes de las Naciones Unidas que figuran en la Carta, fue establecido en 1946 y es el foro en que esas cuestiones se examinan y debaten y en el que se formulan recomendaciones de política.

El fomento en creación de empresas como método de reasentamiento y autosuficiencia se ha convertido en uno de los principales fines de las organizaciones de ayuda a la población vulnerable y desplazados, donde entidades como SOLIDARIDAD INTERNACIONAL (SI), que es una ONGD (organización no gubernamental para el desarrollo) de origen español creada en 1986 y que desde el año 2003 opera en el distrito de Buenaventura principalmente en la comuna 12 en barrios como Nuevo Amanecer y vereda La Gloria, han hecho su aporte con sus líneas de generación de ingresos, mejoras habitacionales y agrupamiento comunitario tanto en zonas urbanas como rurales llegando personalmente a las comunidades o por medio de operadores (fundaciones, parroquias, instituciones comunitarias, etc.).

Un interrogante clave para las ONG's es como saber si sus fines y objetivos se están cumpliendo; las organizaciones que lucran poseen indicadores económicos que les permite saber cómo marcha la empresa, pero en el caso de las ONG's sean para desarrollo o para defensa de los derechos humanos la cuestión es más compleja ya que va más allá de justificar las inversiones con proyectos sino también de entender los cambios sociales que se han generado por medio de estos y la imagen que estas organizaciones han desarrollado en la comunidad.

La Vereda La Gloria es un barrio del Distrito de Buenaventura en marcado por una situación en la que lo urbano y rural entra en conflicto, y en la que el abandono estatal se hace notorio frente a los problemas sociales latentes en la zona; SOLIDARIDAD INTERNACIONAL hace parte de la realidad de La Gloria buscando un cambio social por medio de sus líneas de acción en especial la de generación de ingresos, que promuevan un desarrollo sostenible de las familias y la comunidad.

El desarrollo de esta investigación busca descubrir el impacto socioeconómico, cultural y ambiental que ha generado la línea de generación de ingresos de la organización SOLIDARIDAD INTERNACIONAL en la vereda La Gloria del distrito de Buenaventura durante el periodo comprendido entre el año 2011 y 2012.

1. ANTECEDENTES

Buenaventura es el principal puerto sobre el pacifico y el que más moviliza carga en el país (exceptuando carbón, petróleo y banano), de gran parte esta carga depende la economía de los departamentos de Antioquia, Valle y Cundinamarca; posee un potencial pesquero de 450.000 toneladas al año pero solo una cuarta parte es aprovechada y provee el 45% de la madera que se consume en el país⁴, sin embargo es una ciudad en la que el desarrollo portuario contrasta al de la población como tal.

La inversión pública y privada que se ha realizado en la última década para mejorar la infraestructura portuaria es notoria en los megaproyectos de: la doble calzada Buga- Buenaventura, los puertos de TCBUEN, Agua Dulce cuyas vías de acceso están en construcción y el Delta del Dagua con estudios de impacto ambiental aprobados.

Sin embargo el caso del resto de la ciudad es diferente donde los problemas socio-económicos se reflejan en los altos niveles de desempleo y pobreza, que ha desembocado en una situación de violencia que genera desplazamiento y más pobreza. El desarrollo humano de Buenaventura es mucho más bajo que el de Colombia y el departamento del Valle los cuales se encuentran en un nivel alto del índice de desarrollo humano (IDH)⁵, mientras Buenaventura se ubica en el nivel medio con IDH de 0,691⁶.

Las condiciones de pobreza, miseria y de exclusión que se viven dentro del territorio, han sido la puerta de entrada de actores al margen de la ley que traen consigo narcotráfico, extorsión y control de ciertos territorios.

De acuerdo a cifras del DANE en el año 2010, Buenaventura presenta un porcentaje alto de personas que viven en condiciones difíciles de miseria, el 13,46% de la población lo que equivale a casi 48.822 personas. De otra parte, 12.474 personas viven en casas o viviendas que no cumplen con las mínimas condiciones habitacionales necesarias para el desarrollo humano. Además 67.121 habitantes del Distrito no tienen acceso a condiciones vitales y sanitarias mínimas en sus hogares, como acueducto, alcantarillado y otras condiciones necesarias para vivir dignamente. 58.982 personas viven en condiciones de hacinamiento.⁷ Para el año 2010 el NBI⁸ en la zona rural fue de 47,32% y en la cabecera municipal fue de 34,92%. Situación ligada a las condiciones de pobreza en el municipio,

⁴Buenaventura, ciudad puerto de clase mundial. Plan local de empleo 2011 – 2015. MINTRABAJO, USAID, FUPAD.

⁵ Territorios con IDH: alto mayor a 0.799, medio entre 0.500-0.799, bajo menor de 0.500

⁶Buenaventura, Op. cit.

⁷Buenaventura, Op. cit.

cuyas cifras según la Encuesta Continua de Hogares del año 2004 describía que el 80,6% de la población del puerto era pobre.

La situación de calidad educativa no es mejor, para el año 2010 el Distrito se encontró ubicado en los últimos lugares de la prueba Saber por debajo de los municipios de Cali, Palmira y Jamundí (municipios que en ese entonces estaban certificados con el calendario B), ubicando a Buenaventura en los niveles inferiores al promedio nacional y del Valle del Cauca, conllevando a una baja capacidad de competencias ciudadana.

Con relación a las condiciones de la empleabilidad, la ciudad contaba al 2010 con una población en edad de trabajar (PET) de 284.089, una población económicamente activa (PEA) de 257.063 y una población económicamente inactiva (PEI) de 11.303. Las cifras de desempleados ascendieron a 163.785 personas. A noviembre del 2010 según el observatorio de la Cámara de Comercio de Buenaventura, existe una Tasa de Desempleo cercana a 63,7%⁹.

La oferta laboral se ha incrementado debido a factores como la alarmante situación de desplazamiento de población de zonas rurales y otros municipios de la costa pacífica y la necesidad de jóvenes, amas de casa y estudiantes de buscar ingresos adicionales para aportar y ayudar a solucionar las necesidades del hogar o núcleo familiar.

El poco apoyo gubernamental, la incapacidad del sector empresarial para proveer puestos de trabajo y escasa cultura de emprendimiento y empresarismo, unido a la falta de educación técnica y profesional de programas académicos en temas portuarios, logísticos, pesqueros y turísticos, que son el gran potencial laboral de Buenaventura son otros causales de desempleo.

El gran problema de pobreza y miseria existente en el Distrito durante varias décadas se ha ahondado con la incursión de actores armados (legales e ilegales) quienes en una lucha por demarcar territorios que son importantes para el flujo del narcotráfico, afectan principalmente a mujeres, niños, niñas y adolescentes; estos últimos son atraídos (con esperanzas de dinero y poder) principalmente por bandas criminales para convertirlos en integrantes de estas. Los altos niveles de desempleo han hecho de la economía ilegal una opción para los habitantes, quienes con frecuencia trabajan para el narcotráfico como sicarios y expendedores¹⁰.

⁸ NBI: Este método define a los pobres como aquellas personas que tienen carencias, privaciones o necesidades básicas insatisfechas, sobre todo en materia de servicios públicos: vivienda, agua, drenaje, educación.

⁹Buenaventura, Op. cit.

¹⁰ENTORNOS COMPLEJOS: BUENAVENTURA. Estudio realizado en el marco del proyecto “Desarrollo de una estrategia de trabajo en construcción de paz desde el sector empresarial en Colombia”, resultado de un

La incursión de grupos al margen de la ley empieza a tomar fuerza a finales de la década de los noventa cuando el frente 30 de las FARC cobro especial importancia y empezó a proyectarse hacia la zona urbana de Buenaventura iniciando una fuerte disputa territorial con el bloque Calima de las AUC. Durante esta disputa se generaron varias masacres en zonas rurales como algunos corregimientos asentados sobre la carretera Cabal Pombo, ríos Naya y Anchicayá y corregimientos cercanos a la carretera Simón Bolívar, las cuales provocaron grandes movilizaciones de personas hacia la cabecera municipal y las primera intervenciones de ONG's internacionales¹¹.

Durante la década del 2000 el problema de la zona rural paso al área urbana y el miedo empezó a apoderarse de los habitantes de la Comuna 12, en el área urbana, conformada por unos 40 barrios ubicados a la salida del Puerto, sobre las carreteras Cabal Pombo y Simón Bolívar (antigua vía al mar). En esa zona, las AUC causaron intimidación, al tiempo que dejan letreros en las viviendas, con mensajes dirigidos contra supuestos colaboradores de la guerrilla.

Según la información de la SAT para septiembre del 2004, el sistema de alertas tempranas de la defensoría del pueblo SAT, emitió el informe de riesgo de la referencia, relacionado con la posible ocurrencia de desapariciones forzadas, homicidios selectivos y de configuración múltiple, masacres, restricciones a la libre movilización, de personas y vehículos de transporte público, restricciones al acceso de bienes indispensables para la supervivencia de la población civil, exacciones a transportadores y comerciantes, así como desplazamientos forzados, producto de la disputa entre las FARC (frente 30, frente urbano Manuel Cepeda Vargas y columna móvil Arturo Ruiz) y las AUC (bloques Calima y Pacífico) por el control territorial y poblacional de la zona urbana y rural del municipio, donde se entrecruzan adicionalmente, el narcotráfico y la delincuencia común. Se advirtió así mismo que la población en particular riesgo eran los habitantes de las comunas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 de la zona urbana¹².

El problema social de la vereda La Gloria ubicada en la comuna 12 de Buenaventura, que es uno de los barrios del distrito en los que es notoria la poca intervención del estado reflejada en el no reconocimiento total del consejo comunitario necesario para obtener la titulación masiva de tierras, los altos niveles de desempleo, la carencia de algunas necesidades básicas y pocos ingresos de los habitantes de la zona se agudiza con la presencia de grupos armados los cuales se disputan el territorio y atemorizan a la comunidad, siendo necesaria la intervención de ONG's internacionales tales como CICR (Comité Internacional de

acuerdo entre el Consejo Internacional de Industria Sueca- NIR, la Asociación Nacional de Empresarios en Colombia –ANDI y la Fundación Ideas para la Paz – FIP

¹¹Informe De Misión Humanitaria De Observación Y Verificación A Los Consejos Comunitarios De Agua Clara, Llano Bajo, San Marcos, Guaimia, Limones, Y Sabaletas. Personería Distrital de Buenaventura. 2006

¹²Ibíd.

la Cruz Roja), SJR (Servicio Jesuita a los Refugiados), ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados) y SOLIDARIDAD INTERNACIONAL uniendo esfuerzos junto con el Proceso de Comunidades Negras para defensa de los derechos de la comunidad y el desarrollo de la misma, complementando la poca asistencia estatal¹³.

Para esta investigación la organización con la que se trabajó es SOLIDARIDAD INTERNACIONAL (SI) la cual inició sus labores en Colombia en el año de 1991 y con oficina permanente desde 1998, realizando y apoyando múltiples acciones a partir del análisis de los indicadores principales de necesidades y desarrollo del país, la experiencia de cooperación con diversos actores sociales e institucionales y el conocimiento preciso de las áreas geográficas donde se concentran las acciones.

En el año 2000, a raíz del agravamiento del conflicto en el centro del Valle del Cauca conlleva a la apertura en el mismo año de las oficinas de Tuluá (cierra en el año 2001) y Buenaventura para realizar acciones de ayuda humanitaria a favor de la población desplazada y víctima del conflicto; desde el año 2000 Solidaridad Internacional trabaja ininterrumpidamente en Buenaventura, donde desarrolla una estrategia contenida y concertada con comunidades, organizaciones e instituciones.

El trabajo urbano se ha focalizado especialmente sobre la comuna 12 a partir del año 2003 con una intervención coordinada con otros actores institucionales en el barrio Nuevo Amanecer que dio paso a una estrategia integral en los barrios aledaños. Además se ha apoyado el proceso interinstitucional de acceso de familias a vivienda de interés social en la Ciudadela Nueva Buenaventura. Por otro lado Solidaridad Internacional ha apoyado acciones puntuales en los barrios San Francisco, el Lleras, Isla de La Paz, entre otros. El trabajo rural se ha desarrollado a partir del año 2005 con el objetivo principal de proveer protección y asistencia a la población afectada por el conflicto armado en las zonas fluviales de Buenaventura, y de manera concreta facilitar el acceso a la asistencia humanitaria y aumentar la presencia de las instituciones públicas para mejorar la atención institucional.

SOLIDARIDAD INTERNACIONAL apoya desde el 2003 a la población desplazada de la vereda La Gloria, buscando su reconstrucción integral. Promueve atención humanitaria de emergencia, autoconstrucción de viviendas y saneamiento básico, iniciativas productivas y fortalecimiento organizativo. Con la estabilización social de las familias persigue la integración con la comunidad y fortalecer lazos de solidaridad hacia la población vulnerable.

¹³HINEZTROZA CARABALÍ, Bladimir; SILVA CHICA, Laura. hay males que duran cien años y si hay cuerpos que los resistan: el caso de Buenaventura. Documento Inédito. Proyecto Intersecciones entre espacio, desarrollo y diferencia social. Facultad de derecho y ciencias sociales. Universidad ICESI.

En la actualidad la línea de generación de ingresos SOLIDARIDAD INTERNACIONAL en la vereda favorecen a aproximadamente 75 familias y apunta principalmente hacia la soberanía alimentaria por medio de la cría de animales de consumo interno y venta (cerdos, pollos y peces de río) y el cultivo de yuca, ñame y plátano. Esta ONG pretende extender sus servicios a las más de 200 familias de la zona.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 PLANTEAMIENTO

La vereda La Gloria ubicada en límites de la comuna 12 del Distrito de Buenaventura es una comunidad que se debate entre lo urbano y lo rural y la constante lucha por la defensa de su territorio. Por ser una zona donde convergen muchas familias en situación de desplazamiento existe una tendencia al incremento poblacional, hecho que se evidencia en las más de 300 familias asentadas en la vereda, donde los bajos niveles educativos y poca formación técnica y profesional ha conllevado a altos niveles de desempleo e ingresos insuficientes para la sostenibilidad de los hogares.

La vereda La Gloria es reconocida como un barrio del distrito de Buenaventura, sin embargo, las actividades económicas que se realizan en la zona son modos de producción y organización rural; debido a lo anterior, los proyectos que se piensan realizar en el distrito no favorecen el desarrollo de la zona sino por el contrario los perjudican, ya que pretenden el desalojo y reubicación de sus habitantes. Hecho que afecta sus actividades de carácter netamente rural, por ello, sus pobladores se encuentran inmersos en una lucha de varios años por ser reconocidos como consejo comunitario por medio de la ley 70/93 para obtener titulación del territorio, aclarando que el que una comunidad afro descendiente sea parte de un territorio urbano no implica que no pueda ser reconocida como consejo comunitario, evidenciando así abandono y discriminación por parte del estado.

Las principales fuentes de generación de recursos son la agricultura y la minería, esta última y su ubicación estratégica para el narcotráfico ha ocasionado la llegada de grupos al margen de la ley, provocando temor entre la comunidad, debido a que los pocos recursos que obtienen para su manutención por medio de las actividades que realizan son arrebatados por los actores armados

Algunas necesidades básicas insatisfechas como lo son el servicio de alcantarillado y agua potable, mal estado de vías de acceso, presencia de grupos armados, pocas fuentes de empleo, la consideración por parte del gobierno de la extracción minera artesanal como actividad ilegal son algunos de los problemas sociales latentes en la zona donde la poca intervención estatal en todos los niveles territoriales es notoria, conllevando a altos niveles de desigualdad socioeconómica que redundan en resentimiento por parte de las nuevas generaciones provocando que estas sean vulnerables a ingresar a grupos al margen de la ley generando más violencia.

Las principales fuentes de generación de recursos son la agricultura y la minería, esta última y su ubicación estratégica para el narcotráfico ha ocasionado la llegada de grupos al margen de la ley, provocando temor entre la comunidad, debido a

que los pocos recursos que obtienen para su manutención por medio de las actividades que realizan son arrebatados por los actores armados.

La titulación del territorio, la participación activa de los líderes comunitarios en las políticas de desarrollo distrital, la adecuación de centros de formación agroforestal, el mejoramiento de los servicios públicos y la educación en defensa de los derechos humanos son algunas de las alternativas de solución frente a la problemática de la vereda.

Frente a la ausencia estatal se presenta el ingreso de ONG's tales como ACNUR, CJR, Solidaridad Internacional, CICR y el acompañamiento del Proceso de Comunidades Negras (PCN) que intentan suplir parcialmente algunas de las necesidades básicas insatisfechas y además organizar en materia política y legal a los habitantes de la vereda, por medio de proyectos productivos, entrega de enseres y víveres, campañas de salud y acompañamiento institucional.

Los proyectos productivos o líneas de generación de ingreso que desarrollan ONG's como Solidaridad Internacional en la zona son principalmente de carácter rural como lo son la crianza de animales de consumo como pollos, cerdos, camarón de río, cachama y tilapia, y el cultivo de yuca, ñame y plátano. Con estos proyectos se pretende que los beneficiarios no solo tenga un medio para obtener soberanía alimentaria si no también un recurso que les permita conseguir ingresos económicos.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo de esta investigación estará orientado por la búsqueda de respuesta al siguiente interrogante.

¿Cuál es el impacto socio-económico, cultural y ambiental que se ha presentado en la vereda La Gloria con la aplicación de las líneas de generación de ingresos de Solidaridad Internacional en el periodo 2011-2012?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto socio-económico, cultural y ambiental que han causado las líneas de generación de ingresos de Solidaridad Internacional en la vereda La Gloria durante el periodo 2011-2012, mediante un estudio de campo.

3.2 ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico empresarial de la vereda La Gloria en el periodo 2011-2012.
- Conocer los diferentes medios de apoyo que se brindan por parte de Solidaridad Internacional para los beneficiarios de la vereda.
- Identificar como se desarrolla el proceso de la línea de generación de ingresos que adjudica Solidaridad Internacional en la población objeto de estudio.
- Analizar de manera cualitativa el impacto social, económico, cultural y ambiental que tiene Solidaridad Internacional en la vereda La Gloria mediante su línea de generación de ingresos.

4. JUSTIFICACIÓN

La conveniencia de la investigación es realizar un análisis sobre el impacto a nivel socioeconómico, cultural y ambiental que ha generado la organización Solidaridad Internacional en la vereda La Gloria, evaluando el nivel de sostenibilidad y satisfacción de la población beneficiaria y los cambios que se han formado en la comunidad.

Para la realización de este trabajo se utilizará, para la obtención de datos relevantes, entrevista abierta a funcionarios de Solidaridad Internacional y líderes de la zona, encuesta a las familias beneficiadas, además fuentes secundarias como investigaciones realizadas anteriormente en la zona.

De igual forma la Relevancia Social de esta investigación es resaltar la importancia que han adquirido Solidaridad Internacional y sus líneas de generación de ingresos en los procesos organizativos de la vereda La Gloria, la necesidad de mostrar como formas de organización del tipo “sin ánimo de lucro” han tomado valor en el diario vivir de los habitantes de la región y como la carrera administrativa implica una función social, en la que la responsabilidad con el entorno y la comunidad juegan un rol relevante dentro del crecimiento tanto de la organización como de la población beneficiaria, concepto que el administrador no debe olvidar por enfocarse en la generación de lucro.

Así mismo el Valor Teórico de la investigación es servir como fuente de información útil para que Solidaridad Internacional conozca la verdadera percepción que tiene la población beneficiaria de la zona acerca de la función que está cumpliendo la organización, y así, tomar medidas de control frente a posibles falencias que obstruya la labor cumplida en la vereda, o por el contrario ratifique medidas de acción que estén cumpliendo con las expectativas de la población. Además de lo anterior, la investigación servirá para que entidades públicas (alcaldía, consejo, etc.) entiendan la gran necesidad que existe en el distrito acerca de la formulación de políticas de desarrollo que favorezcan a las comunidades vulnerables, como lo son los habitantes de la vereda La Gloria.

Finalmente la utilidad metodológica de la investigación es servir de guía para que los estudiantes o futuros profesionales y comunidad en general puedan tomar como base para desarrollar temas relacionados con impactos socio-económico, cultural y ambiental presentados en las comunidades, específicamente en la vereda La Gloria, con la aplicación de las líneas de generación de ingresos de solidaridad internacional, es decir para que se puedan resolver otras investigaciones o problemáticas que tengan que ver con este tema.

5. MARCOS DE REFERENCIA

5.1 MARCO CONTEXTUAL

DISTRITO DE BUENAVENTURA

El municipio de Buenaventura, se encuentra ubicado al occidente del Departamento del Valle del Cauca, entre las estribaciones de la Cordillera Occidental y el mar Pacífico dentro de la Región del Chocó Biogeográfico a aproximadamente 7 m.s.n.m., a tres horas de distancia de la ciudad de Cali. Es el municipio más extenso, con una área de 6.297 Km²equivalente al 29.7% del área total del departamento.

Buenaventura se constituye en el principal puerto colombiano en el Litoral Pacífico y el segundo comparado con el resto del país, lo que le confiere una posición geoestratégica importante. “La ciudad consta de una zona insular, isla Cascajal, donde se concentra la mayoría de actividades económicas y de servicios y otra continental, esta última con una vocación principalmente residencial. Su configuración se ha dado en forma longitudinal a lado y lado de su vía principal, la Avenida Simón Bolívar, con una extensión aproximada de 13 kilómetros y que comunica a la ciudad con el interior del país”¹⁴.

El modo en que se organiza el territorio de Buenaventura y la expresión física de la ciudad reafirman que ésta ha sido afectada más por variables externas que por la dinámica local.

Desde su fundación Buenaventura es vista como un puerto, posteriormente en el siglo XIX esta fortaleza toma auge con la exportación del café, que obliga a hacer inversiones Nacionales para facilitar el acceso al puerto y el embarque hacia y desde otros países. De tal suerte que desde esa época, su función principal es ser un eslabón de servicios en el proceso básico de la Economía Nacional.

Se debe admitir que en ese rol regional, departamental, nacional e internacional, han pesado dos circunstancias: una como puerto y la otra como centro de acopio y de servicios de la región de la costa pacífica. Sin embargo, con el correr de los tiempos empiezan a tomar fuerza tres complementarios, que refuerzan lo anterior: a) ser la capital natural de una de las regiones de mayor biodiversidad del país y reserva de oxígeno del mundo, b) ser punta de lanza en el Occidente Colombiano de la política exportadora del país y c) servir de lugar de comercialización de armas y drogas por parte del narcotráfico y grupos insurgentes¹⁵.

¹⁴POT 2008 – 2011. Municipio de Buenaventura. Resumen Ejecutivo.

¹⁵Documento en línea: http://buenaventurasi.com/images/pdf/Libro_Dos/Volumen3_Estructura_Territorial.pdf. Fecha de consulta: 17 de enero de 2012

Actividades Económicas

La madera y la agricultura. Desde el punto geoestratégico El Litoral Pacífico Colombiano tiene la segunda mayor reserva forestal de Colombia, después de la Amazonia. En forma poco eficiente, la explotación maderera es una de las principales actividades económicas de la región y constituye la principal fuente de suministro de madera en el país.

. **La pesca.** La actividad pesquera en el Municipio de Buenaventura y su área de influencia es predominantemente marítima. La pesca industrial se concentra principalmente en la explotación del Camarón de la que se exporta el 90% y a la que se dedica el 80% de los barcos pesqueros.

. **La minería.** Aunque el oro es explotado de manera artesanal, el municipio de Buenaventura geoestratégicamente no presenta un mayor desarrollo del Sector Minero, que permita vislumbrarlo como un campo de competitividad.

. **La industria y el comercio.** La Posición geoestratégica de Buenaventura, favorece las actividades comerciales ya que no sólo debe atender el consumo local, sino también el de la región de la Costa Pacífica.

La Actividad Portuaria. Como eje motor de la economía, presenta características que no dinamizan la actividad económica local; su grado de asociación con sectores diferentes de los hogares de los Bonaverenses, hacen que los efectos de su crecimiento tengan un mínimo efecto multiplicador sobre la economía local.

. **Turismo.** El Municipio de Buenaventura ofrece recursos y atractivos naturales adecuados para el turismo ecológico y para el turismo especializado como el de buceo y pesca o el científico.¹⁶

LA GLORIA

La vereda La Gloria fue fundada por el Señor José Onofre Riascos (primer presidente de la junta de acción comunal), quien llegó al lugar y por la belleza del mismo reflejada en las quebradas de aguas cristalinas, y la variedad de animales del monte y de árboles maderables le puso el nombre de La Gloria.

Se dice que al inicio del poblamiento de la vereda la Gloria, este era un territorio que tenía monte, quebradas y muchos animales haciéndola un sitio especial entre

¹⁶Documento en línea: http://buenaventurasi.com/images/pdf/Libro_Dos/Volumen3_Estructura_Territorial.pdf. Fecha de consulta: 17 de enero de 2012

las comunidades de su alrededor. La comunidad usaba y disfrutaba los recursos naturales del territorio generando bienestar personal, familiar y comunitario.

También se dice que este lugar tendría que haber sido mucho más rico en vegetación y animales, porque la empresa de explotación maderera Propal fue el que inicio la explotación y deforestación de este territorio.

En La Gloria las familias hicieron fincas por el sitio del Empalancadero y de allí se traían cosechas de yuca, plátano, papachina, borojó, piña, chontaduro y otros frutales. La gente también sembró árboles para reforestar y además del cultivo, obtenían la presa de la pesca en casi todas sus quebradas y de la caza de animales de monte. El desarrollo era de carácter principalmente rural, con una economía que buscaba salvaguardar necesidades básicas como la alimentación, vivienda y vestido.

Inicialmente las calles, de muy regular estado, se trazaron según los caminos originales y a la orilla de los caminos, se daban terrenos para construir vivienda la cuales eran hechas de materiales como trozos de madera, tejas y plástico. Cuando fue presidente de la Junta de Acción Comunal el señor José Ramírez, consiguió maquinaria para el arreglo de las calles. La primera caseta comunal se construyó con el aporte de don José Onofre y don Elías, quienes pusieron horcones y la armazón, y con políticos de Buenaventura consiguieron el piso y el techo.

En la década de los 90's la sencilla vida de los pocos habitantes de la vereda cambio; la llegada de población en situación de desplazamiento, recrudecimiento de la violencia y nuevas políticas económicas puso en evidencia serios problemas sociales e incremento los niveles de pobreza en la comunidad. La ausencia de instituciones educativas y de salud en la zona durante esa década y parte de la década del 2000, se convirtió en una gran carencia debido a su creciente población.

En el año 2007, la comunidad de La Gloria se organizó y se constituyó como Consejo Comunitario de Comunidades Negras, con el propósito de elaborar y tramitar solicitud de titulación colectiva del territorio de ocupación ancestral. En su crecimiento poblacional, la Vereda la Gloria tiene tres etapas a saber: La primera etapa, más conocida como sector principal, la segunda de la Rivera y la tercera del Esfuerzo.

5.2 MARCO LEGAL

Las ONG's (organizaciones no gubernamentales) son organizaciones sin ánimo de lucro de carácter asistencial y dinamizador, que gestiona fondos y programas para llevar a cabo actividades sociales, educativas, caritativas o religiosas. Han jugado

un importante papel en la lucha por la disminución de la desigualdad social en el ámbito nacional e internacional; en el país han contribuido con la economía social solidaria por medio de la educación en derechos humanos y proyectos productivos o líneas de generación de ingresos en zonas vulnerables de los distintos municipios en los que operan, fomentando con esto la asociación comunitaria.

A nivel mundial las ONG's se encuentran cobijadas por la Carta de las Naciones Unidas en el artículo 71:

“El Consejo Económico y Social podrá hacer arreglos adecuados para celebrar consultas con organizaciones no gubernamentales que se ocupen en asuntos de la competencia del Consejo. Podrán hacerse dichos arreglos con organizaciones internacionales y, si a ello hubiere lugar, con organizaciones nacionales, previa consulta con el respectivo Miembro de las Naciones Unidas.”

En el campo nacional las ONG en Colombia se encuentran en nuestro Código Civil, incluyéndolas dentro de dos tipos de personas jurídicas sin ánimo de lucro: las corporaciones y las fundaciones. Estas modalidades son la norma vigente, ya que en el país no ha sido reglamentado por el Congreso el campo de acción, características, recursos y control de las ONG en sentido específico. La Constitución Política de Colombia y estatutos como la Ley 454/98 las apoya colocándolas dentro del marco de formas asociativas de carácter solidario. A continuación se cita algunos de estos artículos:

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

Art. 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

Art. 58. ...El Estado protegerá y promoverá las formas asociativas y solidarias de propiedad.

Art. 103. El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Art. 333. ...La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial.

LEY 454 DE 1998

Por la cual se determina el marco conceptual que regula la economía solidaria, se transforma el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas en el Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria, se crea la Superintendencia de la Economía Solidaria, se crea el Fondo de Garantías para las Cooperativas Financieras y de Ahorro y Crédito, se dictan normas sobre la actividad financiera de las entidades de naturaleza cooperativa y se expiden otras disposiciones.

Art. 2. Definición. Para efectos de la presente ley denominase Economía Solidaria al sistema socioeconómico, cultural y ambiental conformado por el conjunto de fuerzas sociales organizadas en formas asociativas identificadas por prácticas autogestionarias solidarias, democráticas y humanistas, sin ánimo de lucro para el desarrollo integral del ser humano como sujeto, actor y fin de la economía.

Art. 3. Protección, promoción y fortalecimiento. Declárese de interés común la protección, promoción y fortalecimiento de las cooperativas y demás formas asociativas y solidarias de propiedad como un sistema eficaz para contribuir al desarrollo económico, al fortalecimiento de la democracia, a la equitativa distribución de la propiedad y del ingreso y a la racionalización de todas las actividades económicas, en favor de la comunidad y en especial de las clases populares.

Parágrafo. El Estado garantizará el libre desarrollo de las Entidades de Economía Solidaria, mediante el estímulo, promoción, protección y vigilancia, sin perjuicio de su natural autonomía.

La ley 387/97 le da derecho a las ONG's internacionales de brindar ayuda a las personas en situación desplazamiento:

Artículo 2º.-De los Principios. La interpretación y aplicación de la presente ley se orienta por los siguientes principios:

1. Los desplazados forzados. tienen derecho a solicitar y recibir ayuda internacional y ello genera un derecho correlativo de la comunidad internacional para brindar la ayuda humanitaria.
2. El desplazado forzado de los derechos civiles fundamentales reconocidos Internacionalmente.
3. El desplazado y/o desplazados forzados tienen derecho a no ser discriminados por su condición social de desplazados, motivo de raza, religión, opinión pública, lugar de origen o incapacidad física.
4. La familia del desplazado forzado deberá beneficiarse del derecho fundamental de reunificación familiar.
5. El desplazado forzado tiene derecho a acceder a soluciones definitivas a su situación.

6. El desplazado forzado tiene derecho al regreso a su lugar de origen.
7. Los colombianos tienen derecho a no ser desplazados forzosamente.
8. El desplazado y/o los desplazados forzados tienen de derecho a que su libertad de movimiento no sea sujeta a más restricciones que las previstas en la ley.
9. Es deber del Estado propiciar las condiciones que faciliten la convivencia entre los colombianos, la equidad y la justicia.

Este tipo de leyes que se han venido formulando debido al recrudecimiento de la violencia en Colombia que ha generado desplazamiento y más pobreza, muestran la importancia que han alcanzado los ONG's en el país que incluso han llegado a incidir en las decisiones políticas y estatutarias en todos los entes territoriales.

La intervención humanitaria de él gran número de ONG's asentadas en el país sumados a la vulnerabilidad de grupos minoritarios (afrodescendientes, indígenas, mujeres, niños, niñas y adolescentes) quienes son los principales afectados con la violencia y el desplazamiento, también ha generado políticas que abarcan temas desde la educación hasta la adquisición de territorios de carácter comunitario. Algunas de estas políticas que son de importancia para comunidades como la vereda La Gloria son:

LEY 70/93. Artículo 1. La presente ley tiene por objeto reconocer a las comunidades negras que han venido ocupando tierras baldías en las zonas rurales ribereñas de los ríos de la Cuenca del Pacífico, de acuerdo con sus prácticas tradicionales de producción, el derecho a la propiedad colectiva, de conformidad con lo dispuesto en los artículos siguientes. Así mismo tiene como propósito establecer mecanismos para la protección de la identidad cultural y de los derechos de las comunidades negras de Colombia como grupo étnico, y el fomento de su desarrollo económico y social, con el fin de garantizar que estas comunidades obtengan condiciones reales de igualdad de oportunidades frente al resto de la sociedad colombiana.

De acuerdo con lo previsto en el párrafo 1o. del artículo transitorio 55 de la Constitución Política, esta ley se aplicará también en las zonas baldías, rurales y ribereñas que han venido siendo ocupadas por comunidades negras que tengan prácticas tradicionales de producción en otras zonas del país y cumplan con los requisitos establecidos en esta ley.

LEY 387/97. Artículo 1. -Del desplazado. Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones:

Conflicto armado interno; disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar drásticamente el orden público.

Artículo 2. - De los Principios. La interpretación y aplicación de la presente ley se orienta por los siguientes principios:

1. Los desplazados forzados. Tienen derecho a solicitar y recibir ayuda internacional y ello genera un derecho correlativo de la comunidad internacional para brindar la ayuda humanitaria.
2. El desplazado forzado de los derechos civiles fundamentales reconocidos Internacionalmente.
3. El desplazado y/o desplazados forzados tienen derecho a no ser discriminados por su condición social de desplazados, motivo de raza, religión, opinión pública, lugar de origen o incapacidad física.
4. La familia del desplazado forzado deberá beneficiarse del derecho fundamental de reunificación familiar.
5. El desplazado forzado tiene derecho a acceder a soluciones definitivas a su situación.
6. El desplazado forzado tiene derecho al regreso a su lugar de origen.
7. Los colombianos tienen derecho a no ser desplazados forzadamente.
8. El desplazado y/o los desplazados forzados tienen de derecho a que su libertad de movimiento no sea sujeta a más restricciones que las previstas en la ley.
9. Es deber del Estado propiciar las condiciones que faciliten la convivencia entre los colombianos, la equidad y la justicia.

LEY 812/2003. Artículo 8°. A. De la Seguridad democrática. Numeral 5. Las víctimas del desplazamiento forzado recibirán asistencia integral en nutrición, refugio y salud (física y psicosocial). Los menores de edad contarán con asistencia educativa formal en instituciones del Estado y de haberse quedado huérfanos por causa del conflicto será obligación del ICBF brindar toda la asistencia social, integral y digna. Se activará de manera regular el Consejo Nacional de Atención a la Población Desplazada y se consolidará el Sistema Único de Registro y el

Sistema de Estimación de la Magnitud del Desplazamiento, con el apoyo de la Red de Solidaridad Social.

Durante los últimos veinte años se han venido promulgado una serie de políticas para garantizar la protección de los derechos humanos en el país, fomentado en gran medida por la intervención humanitaria de las ONG's y fundaciones asentadas en todo el territorio nacional, quienes promueven la defensa y respeto de los derechos de las minorías y población mas vulnerable. Este hecho no implica que las condiciones para esta población hayan cambiado y que este tipo de políticas se estén cumpliendo a cabalidad.

5.3 MARCO TEÓRICO

TEORIA DE LAS ONG's

ONG es un término utilizado internacionalmente cuyas siglas corresponden a Organización No Gubernamental, a las que también se les llama Organizaciones no lucrativas, entidades de voluntariado, entidades exentas fiscalmente, organizaciones de la sociedad civil, fundaciones, colectivos ciudadanos, entre otros.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) una Organización No gubernamental es “cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común”¹⁷.

Para Siscu Baiges (2002) “las Organizaciones No Gubernamentales son todas aquellas que no dependan del gobierno”¹⁸. Es decir, tienen capacidad de autogobierno.

Las anteriores definiciones se podrían considerar un tanto globales para poder hacerse una idea concreta de lo se debería entender por ONG.

No obstante, el objetivo máximo que define a estas organizaciones es “la realización plena de las capacidades humanas y el acompañamiento en la búsqueda de la felicidad individual y colectiva”. (Salar Rodas, Luis Julián. 2004)¹⁹.

¹⁷ Documento en línea: <http://www.gerencie.com/ongs.html>. Fecha de consulta: 11 de septiembre de 2012.

¹⁸ BAIGES, Siscu. ONGD: Historia, aciertos y fracasos de quienes quieren ayudar al tercer mundo. Ed. plaza &Janès Editores. 2002. Barcelona (España). Pág. 17.

¹⁹ SALAR RODAS, Luis Julián. Razón de ser de las organizaciones no gubernamentales. En Revista Fundamentos. No. 20. Ed. Fundación Saldañarriaga Concha. 2004. Bogotá D.C. Pág. 19

Actualmente las ONG han sido clasificadas de acuerdo con sus acciones específicas, en ONGD y en ONGH. El primer grupo orientado a labores relacionadas con el desarrollo y el segundo con la protección de los derechos humanos. Sin embargo, independientemente del tipo de ONG del que se trate, todas ellas se orientan al desarrollo integral.

Las ONG promueven el desarrollo como un proceso de cambio social, económico, político, cultural y tecnológico, además de que luchan por erradicar la pobreza, practican y otorgan una gran importancia a la igualdad de género, el respeto al medio ambiente y la promoción de los derechos humanos

Montserrat Abud Castelos (2004)²⁰ agrupa las funciones de las ONG así:

- a) Tareas de asesoramiento, información y educación en ámbitos de relevancia internacional.
- b) Vigilancia del Estado, a otros entes y organismos públicos, nacionales e internacionales, así como el sector económico privado.
- c) La incidencia o la presión política sobre los estados, las ONG, la sociedad civil y los ciudadanos.
- d) La ayuda humanitaria, la prevención de conflictos, la cooperación al desarrollo y la prestación de ciertos servicios públicos.

El campo de acción de las ONG va desde un nivel local a uno internacional puesto que cubren una gran variedad de temas y ámbitos que definen su trabajo y desarrollo. Estas organizaciones buscan detectar, cubrir y ayudar en aquellas áreas en las cuales no existen políticas sociales o económicas, o si bien las hay, son insuficientes para resolver problemáticas o satisfacer las necesidades de algunos grupos de la sociedad.

²⁰MONTSERRAT, Abud Castelos, ¿Una alternativa solidaria frente a la barbarie? Las ONG en la nueva sociedad global, ed. CIDEAL, Fundación Asistencia Técnica para el Desarrollo, 2004. Madrid (España). Pág. 25.

6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de esta investigación fue conveniente utilizar el tipo de investigación exploratoria ya que se pretende examinar un tema poco tratado²¹, además identificar antecedentes generales, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones.

Se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o no existen investigaciones previas sobre el objeto de estudio y además cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el programa de estudio, por lo tanto se requiere explorar e indagar, con el fin de alcanzar el objetivo planteado.

Para explorar un tema relativamente desconocido se dispone de varios medios para recolectar datos como bibliografía especializada, entrevistas y cuestionarios hacia personas, observación y seguimiento de casos.

6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de la presente investigación será cualitativo, ya que los datos obtenidos no son cuantificables en forma numérica. La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y los factores que lo gobiernan buscando explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento.

El método de investigación cualitativa busca describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada²².

La metodología cualitativa se refiere a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Su tema es el estudio fenomenológico de la vida social. Buscando hechos o causas, es decir, que se basa más en cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis

²¹LANDEAU, Rebeca. Elaboración de trabajos de investigación., p. 56.

²²BERNAL TORRES, Cesar A. Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales., p. 57.

estadístico. También se basa en búsqueda de comprensión, observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos.

6.3 FUENTES DE DATOS

En esta investigación las fuentes de datos utilizadas para recolectar la información serán las siguientes:

6.3.1 Fuentes De Datos Primarias

Los datos primarios serán obtenidos por medio de diálogos con colaboradores de la organización Solidaridad Internacional, quienes suministrarán información concerniente a la labor que realizan en la comuna 12. Entrevista con líderes de la zona y familias beneficiadas quienes proporcionarán información acerca de cómo la comunidad ha adoptado los proyectos de la organización.

6.3.2 Fuentes De Datos Secundarias

La información será recopilada por medio de documentos obtenidos vía web, libros, informes oficiales y documentación organizacional.

6.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearán en esta investigación serán las entrevistas con funcionarios de Solidaridad Internacional, líderes de la vereda La Gloria y familias que han sido beneficiarias de los proyectos que permita enfocar la problemática planteada en la investigación.

6.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

6.5.1 Población.

La Población Objeto de estudio de esta investigación está definida por las familias que conforman la vereda la gloria las cuales están conformadas en la actualidad por un número de 340 según información recopilada por el DANE .se realizara un muestreo y no un censo debido a que la gran mayoría de estas familias tienen poca disponibilidad de tiempo para dar respuesta al objetivo.

6.5.2 Muestra

La unidad muestral que se tomará la constituye un cierto número de las familias que conforman la vereda la gloria que en este caso y basada en la Población objeto de estudio son 180, de las cuales 100 familias corresponden al sector principal, 46 al sector el esfuerzo y el 34 restante la constituye las familias pertenecientes al sector de la rivera, los criterios que se adoptaron para escoger de la población objeto de estudio la cantidad de familias en cada grupo se basó en aquellas que son las más principales, es decir las que tienen un negocio muy productivo o más rentable en esta localidad con el apoyo de Solidaridad Internacional.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Dónde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población. (339 familias asentadas en la vereda)

σ = Desviación estándar de la población, valor constante usado es de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Para este caso el nivel de confianza es del 95%, lo que equivale a 1,96.

e = Porcentaje de error del 5% (0.05)

6.6 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La investigación obtenida será ordena y clasificada, para ser presentada en forma escrita, con el empleo de ilustraciones gráficas y en forma explicativa, con el propósito de facilitar su análisis y comprensión.

7. DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL VEREDA LA GLORIA

Este diagnóstico se realizó mediante una unidad muestral la cual la constituyen un cierto número de las familias que conforman la vereda la gloria que en este caso y basada en la Población objeto de estudio son 180, de las cuales 100 familias corresponden al sector principal, 46 al sector el esfuerzo y el 34 restante la constituye las familias pertenecientes al sector de la rivera. Los criterios que se adoptaron para escoger de la población objeto de estudio la cantidad de familias en cada grupo se basó en aquellas que para el estudio representa un poco más de relevancia, es decir las que tienen un algún tipo de negocio o fueron favorecidas de alguna manera por el apoyo que brinda Solidaridad Internacional.

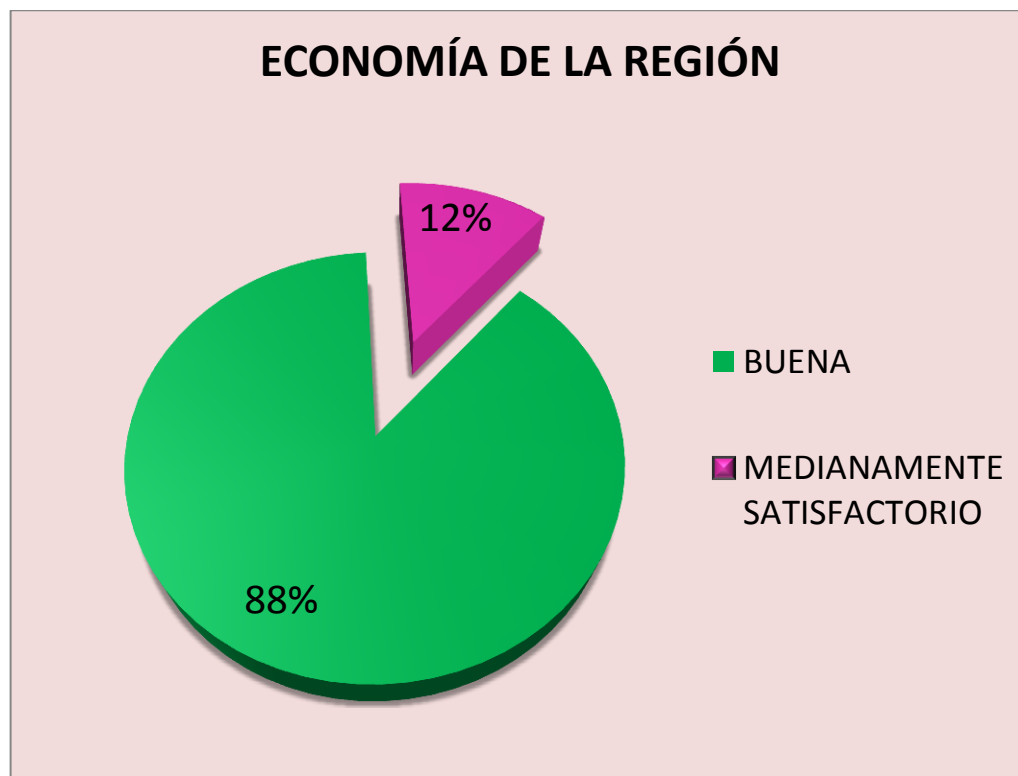
Por medio de este diagnóstico, se pudo determinar que en algunos casos las familias objeto de estudio realizan dos o más actividades que permitan su sustento, como por ejemplo, alternar la comercialización de víveres con cultivos de pancoger.

A continuación se describe la situación empresarial de la vereda durante el año 2011 en cada uno de sus sectores.

7.1.1 Sector Principal

En este sector de la vereda, fueron encuestas 100 familias las cuales consideraron que con respecto a la economía de la región para el 12% equivalente a 12 familias, es buena pues creen que poseen los medios suficientes para su sustento; mientras que para el 88% de los participantes de este sector, que equivale a 88 familias, es medianamente satisfactoria debido a que faltan fuentes de ingreso para mejorar la calidad de vida, se practican trabajos al destajo o eventuales pero no es suficiente para que las familias vivan en mejores condiciones (Gráfica 1).

Grafica 1. Percepción economía de la región



Fuente: Elaboración propia

a) Actividades agropecuarias y no agropecuarias:

En el sector principal de la vereda La Gloria se desarrollan un conjunto de actividades no agropecuarias realizadas por algunas familias de la comunidad, las cuales corresponden principalmente al sector comercial destacándose las tiendas de víveres y abarrotes; otros sectores son el servicio y producción.

Las actividades agropecuarias que desempeñan las familias de este sector son la agricultura, piscicultura y minería.

Tabla 1. Actividades no agropecuarias – sector principal.

ACTIVIDADES NO AGROPECUARIAS	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
TIENDAS	7
VENTA DE MARISCOS	5
VENTA DE FRITANGA	2
VENTA DE REVUELTO	2
VENTA DE FRUTAS Y VERDURAS	2
VENTA DE BEBIDAS TÍPICAS	2
VENTA DE CHONTADURO	2
VENTA DE HELADOS Y REFRESCOS	2
MISCELANEA	1
VENTA DE PAN	1
CARPINTERÍA O EBANISTERÍA	4
ARTESANOS	4
MODISTA	1
ELABORACIÓN Y VENTA DE SANDALIAS	1
PELUQUEROS	5
SALA DE BELLEZA	3

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Actividades agropecuarias – sector principal.

ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	
CULTIVOS DE PANCOGER	28
ESTANQUE PISCICOLA	2
MINERIA	30

Fuente: Elaboración propia

b) Negocios establecidos.

A través de los talleres y entrevistas realizados a representantes de núcleos familiares diferentes, se identificó que el 73% de ellos tiene negocios establecidos, entre los cuales se resaltan las tiendas, las misceláneas, la venta de marisco, la siembra y comercialización de productos agrícolas, la venta de pan, elaboración y venta de artesanías, etc. estas actividades se alternan con otras como la minería para poder mejorar los ingresos familiares o para insertar capital al negocio y disminuir deudas adquiridas con agiotistas (Gráfica 2).

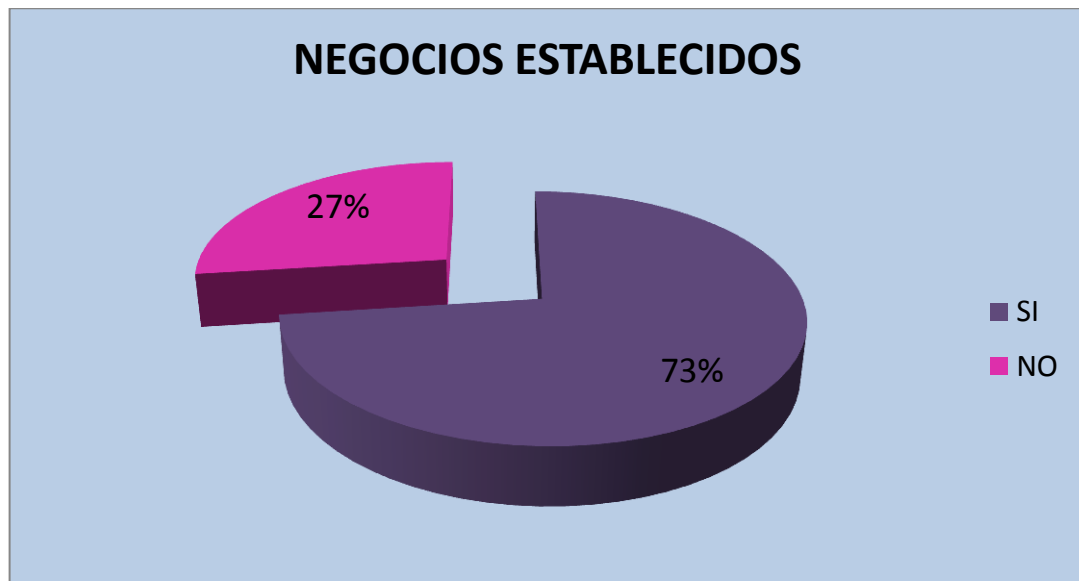
El 27% restante, de los representantes familiares no tienen un negocio establecido, pero han tenido experiencia de este tipo y se tiene la aspiración de lograr una unidad productiva comercial que les garantice la generación de ingresos familiares.

El 65% de los negocios son atendidos directamente por sus propietarios. El 32%, alterna la atención de su negocio con un familiar que conoce de la actividad, sin compromisos de remuneración. El 3%, contrata un trabajador de confianza cuando se tiene que ausentar pagándole una bonificación por días trabajados.

El 76% de los propietarios de negocios realizan otra actividad alterna como obrero eventual y venta de productos por catálogos o revistas. El 24% restante se dedican exclusivamente a su negocio.

El 70% de los que tienen negocio refiere que sus ventas son medianamente satisfactorias debido a que la venta de los productos tiene una baja rotación por la poca circulación de dinero en la zona, El 30% manifiesta que las ventas son buenas, porque el proceso de compra-venta de los productos es relativamente rápido.

Grafica 2. Negocios establecidos



Fuente: Elaboración propia

c) Capital de Trabajo

El valor promedio del capital de trabajo de las 27 familias entrevistadas era de \$165.926 lo que evidencia la necesidad de capitalizar sus negocios para cubrir la demanda total de estos. Para resolver esta dificultad los comerciantes recurren a préstamos con terceros o se ven obligados a comprar sus productos varias veces a la semana o en el día, como es el caso de las platoneras, lo que acarrea reducción de ganancias por el incremento de los costos del negocio en lo que se refiere a transporte y mayor valor de la materia prima o insumos que se compra en cantidades menores.

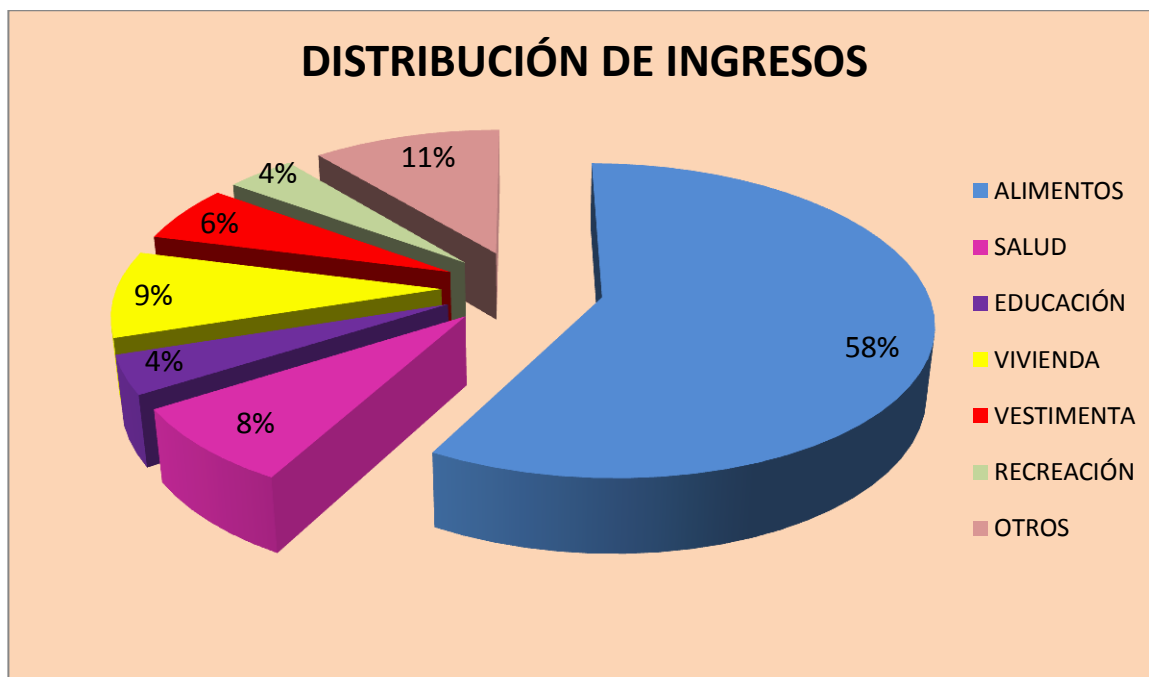
d) Distribución de Ingresos

Para la alimentación de las familias, en promedio se destina 58% del ingreso familiar en la adquisición de alimentos, lo cual no siempre es suficiente para consumir las tres comidas básicas diarias.

Un 11% de los ingresos familiares se destinan para cubrir gastos como servicios públicos y transporte urbano. Para mejoras habitacionales o pago de arrendo se destina en promedio un 9% y para salud un promedio del 8%, a pesar de estar vinculados al régimen subsidiado o contributivo del sistema de salud ya que no cubre algunos medicamentos.

Un 14% es invertido en otras cosas como vestuario, educación y recreación (Gráfica 3).

Gráfica 3. Distribución de ingresos



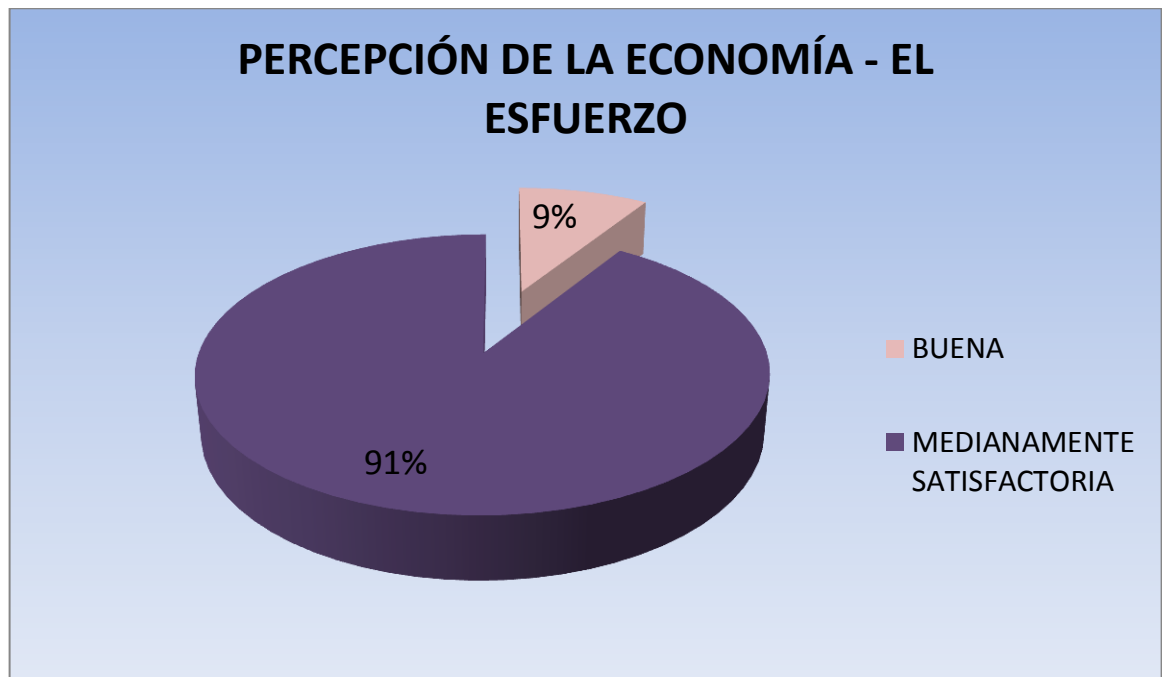
Fuente: Elaboración propia

7.1.2 Sector El Esfuerzo

En este sector de la vereda, se encuestaron 46 familias las cuales no se muestran muy optimistas frente a las alternativas productivas que brinda la ciudad de Buenaventura, donde el 91% de las personas entrevistadas, opinan que la economía de la región es medianamente satisfactoria, ya que existen pocas oportunidades de empleo y limitado capital de trabajo.

El 9%, se manifiesta optimista frente a posibles oportunidades económicas para fortalecer las iniciativas productivas de generación de ingresos familiares que permitan cubrir las necesidades de la familia (Grafica 4).

Gráfica 4. Percepción económica de la región



Fuente: Elaboración propia

a) Actividades Agropecuarias y No Agropecuarias.

En el sector El Esfuerzo de la vereda la Gloria, se logró identificar dos (2) actividades del sector producción, cinco (5) del sector comercio y dos (2) del sector servicio.

Así mismo se mantiene la práctica de las actividades agropecuarias como la siembra y comercialización de productos agrícolas y la cría de peces en estanques.

Tabla 3. Actividades no agropecuarias

ACTIVIDADES NO AGROPECUARIAS	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
TIENDAS	6
MISCELÁNEA	5
VENTA DE MARISCO	3
VENTA DE REFRESCO	1
FUENTE DE SODA	1
PANADERIA	1
CARPINTERÍA O EBANISTERÍA	2
SALA DE BELLEZA	3
PELUQUERIA	2

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Actividades agropecuarias

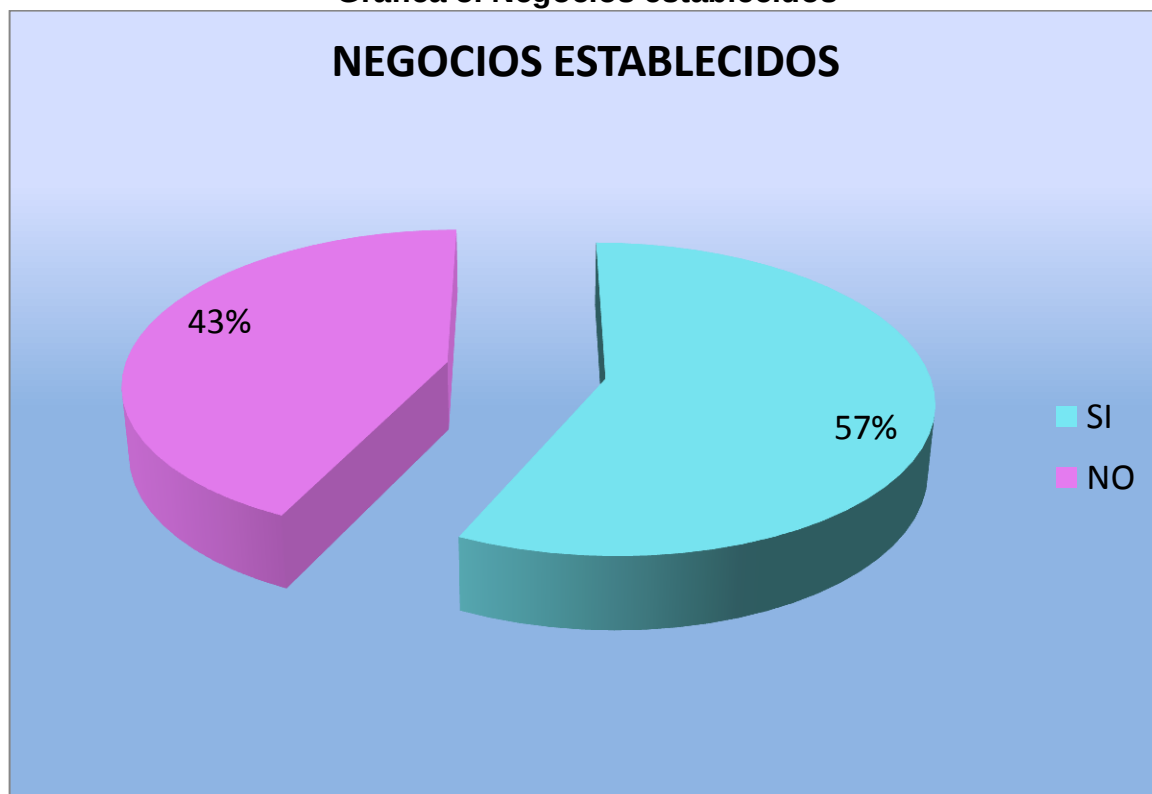
ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	
FINCA TRADICIONAL	La mayoría de la comunidad
ESTANQUE PISCICOLA	2
MINERIA	La mayoría de la comunidad

Fuente: Elaboración propia

b) Negocios establecidos.

De las familias encuestadas en el sector el Esfuerzo de la vereda La Gloria el 57% de ellas manifestaron que tenían un negocio establecido, como fuente principal de ingresos familiares. El 43% restante manifiestan que no tienen negocio pero que tienen expectativa de iniciar una actividad comercial de generación de ingresos (Gráfica 5).

Gráfica 5. Negocios establecidos



Fuente: Elaboración propia

De los negocios establecidos en el sector del Esfuerzo, el 97% es atendido por su propietario. El 3% de los entrevistados tienen una persona (familiar o amigo) que se encarga de la atención del negocio.

El 83% de las familias que tienen negocio, se dedican exclusivamente a este. El 17% restante alternamente realiza otra actividad productiva, que le permite complementar el ingreso familiar.

Respecto al ciclo de ventas, el 70% de los propietarios de negocio manifiestan que las ventas son medianamente satisfactorias en función del tiempo que se requiere para el proceso de compra-venta, que le permite obtener la rentabilidad para cubrir gastos del hogar. Otro 30%, por el contrario considera que el ciclo de ventas es bueno, lográndosela circulación rápida del dinero.

c) Capital del trabajo.

El capital de trabajo promedio de las familias que tienen negocio es de \$82.000 aproximadamente, lo que demuestra la poca inversión para el desarrollo de las actividades comerciales. Esta situación empuja a los pequeños comerciantes a recurrir a préstamos de agiotistas y en otros casos a comprar la mercancía a

crédito limitando en muchos casos la posibilidad de exigir calidad del producto que se recibe del proveedor.

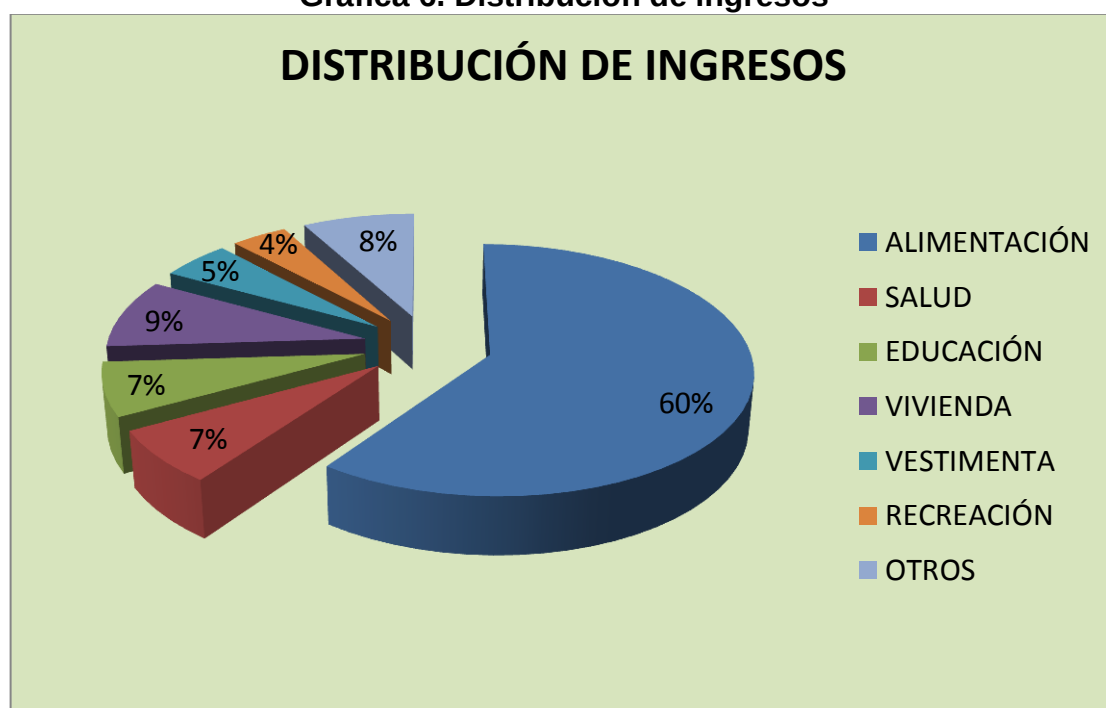
d) Distribución de ingresos familiares.

Las familias entrevistadas priorizan el gasto de sus ingresos en alimentación, en una proporción del 60%, con lo cual garantizan por lo menos dos comidas diarias consumiendo carbohidratos, proteínas y en menor cantidad frutas y verduras.

Un 9% de los ingresos es destinado a cubrir gastos de reparación y mejoramiento de vivienda propia o pago de arrendamiento. Un 8% se destina para cubrir gastos de servicios públicos y transporte, entre otros. Un 7%, se asigna para cubrir gastos de enfermedades atendiendo a que el servicio de salud subsidiado y contributivo no cubre la totalidad de medicamentos y ayudas diagnósticas.

El 7% de ingresos se ocupa a gastos de educación, un 5% utilizado en vestuario, lo cual no se realiza mensualmente. Finalmente un 4% se destina para recreación, si ya se tienen cubiertas las demás necesidades que se priorizan sobre esta (Gráfica 6).

Gráfica 6. Distribución de ingresos



Fuente: Elaboración propia

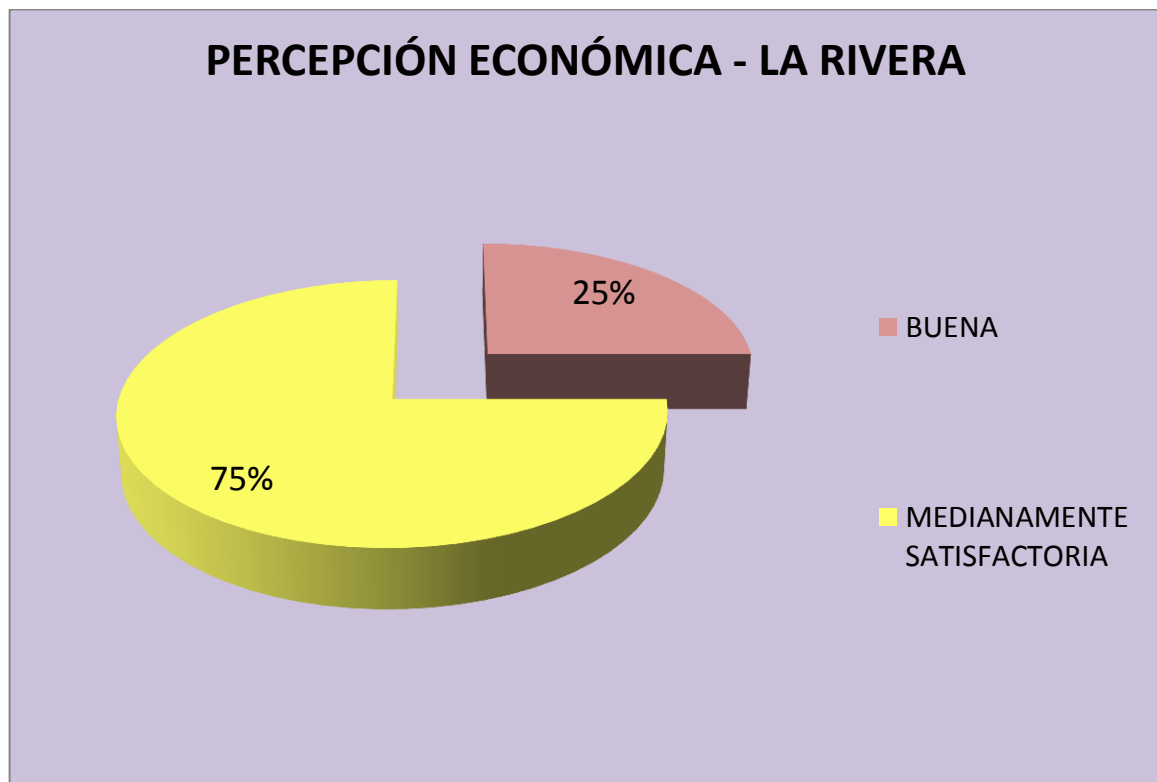
7.1.3 Sector La Rivera

En este sector de la vereda, se encuestaron 34 familias de las cuales El 75% ellas manifestaron que para sobrevivir y mantener su negocio activo deben sortear diversas dificultades como por ejemplo el reducido capital de trabajo, el alto costo

de los productos que comercializan y la reducción del dinero circulante que reduce considerablemente los niveles de venta (Gráfica 7).

El 25% restante se expresa optimista, identificando algunas oportunidades del entorno económico como el apoyo que le brindan algunas organizaciones que llegan al sector para trabajar con la comunidad en actividades socio-empresariales.

Gráfica 7. Percepción economía de la región



Fuente: Elaboración propia

a) Actividades Agropecuarias y No Agropecuarias.

En el sector La Rivera de la vereda la Gloriase lograron identificar ocho (8) actividades productivas del sector comercio y una (1) del sector producción. Así mismo se mantiene la práctica de las actividades agropecuarias como la siembra y comercialización de productos agrícola, la cría de peces en estanques.

Tabla 5. Actividades no agropecuarias

ACTIVIDADES NO AGROPECUARIAS	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
VENTA DE CHOTADURO	9
VENTA DE MARISCOS	5
VENTA DE COMIDAS	3
VENTA DE DULCES	3
TIENDAS	2
VENTA DE GALLINA	2
VENTA DE TAMALES	1
CARPINTERÍA O EBANISTERÍA	3
VENTA DE REFRESCOS	1

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Actividades agropecuarias

ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	
FINCA TRADICIONAL	La mayoría de la comunidad
ESTANQUE PISCICOLA	5
MINERIA	La mayoría de la comunidad

Fuente: Elaboración propia

b) Negocios establecidos.

El 83% de las familias encuestadas afirma tener un negocio establecido entre los que se resaltan la venta de mariscos, helados, frutas, comida típicas del Pacífico, refrescos, chontaduro etc. La actividad comercial que realizan la alternan con otras labores que complementan los ingresos familiares requeridos para cubrir las necesidades del hogar. El otro 17% de las familias participantes, no tienen negocios establecidos pero desean realizar una actividad comercial que les sirva de fuente de ingresos (Gráfica 8).

Gráfica 8. Negocios establecidos



Fuente: Elaboración propia

El 73% de los negocios establecidos son atendidos por el propietario. El 17% de los comerciantes entrevistados alternan la atención de su negocio con un familiar sin compromiso de remuneración.

El 70% de los comerciantes manifiesta que sus ventas son medianamente satisfactorias debido a que la venta de los productos está haciéndose mínimo en tres días por la escases de efectivo que circulante en la zona. El 30% manifiestan que las ventas son buenas porque la salida de mercancía en sus negocios es rápida.

c) Capital de trabajo.

El escaso capital de trabajo de estos comerciantes, cuyo promedio es de \$100.000aproximadamente, el cual debe rotarse de forma estratégica, realizando varias compras dependiendo del ritmo de ventas, para poder atender la demanda del producto.

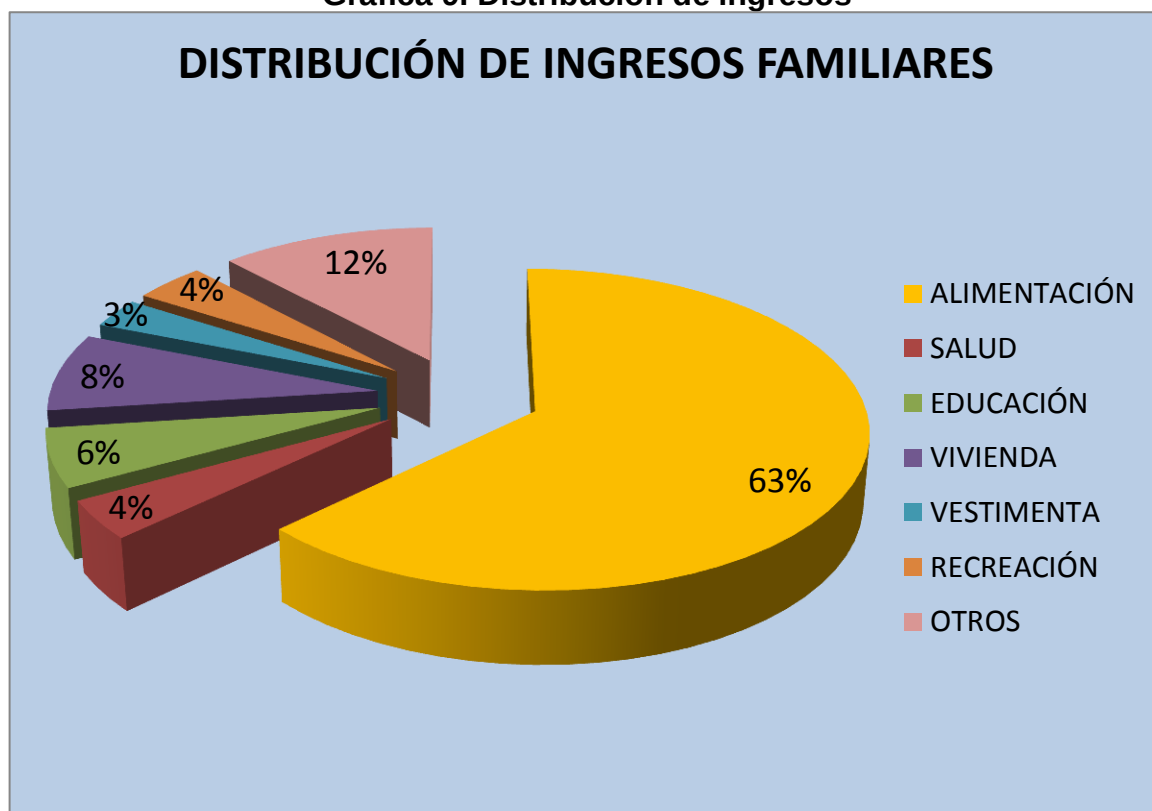
El poco capital de trabajo lleva al comerciante a buscar préstamos con altos intereses que finalmente le alteran, produciendo en ocasiones angustia y hasta pérdidas en su actividad comercial.

d) Distribución de ingresos familiares.

El 63% del ingreso familiar se destina a cubrir gastos de alimentación y en segundo lugar en una proporción del 12% están otros gastos como los de transporte, servicios públicos y ayuda a familiares.

Un 8% del ingreso se asigna para mejoras o reparación de vivienda o pago de arrendamiento, seguido de los gastos de educación a los que se les destina un 6%. En una proporción de 4% se ubican los gastos de salud y de recreación. Por último se tienen los gastos de vestuario, a los que se destina un 3% del ingreso familiar (Gráfica 9).

Gráfica 9. Distribución de ingresos



Fuente: Elaboración propia

Este diagnóstico nos indica que las crecientes necesidades existentes en esta comunidad, la poca asesoría financiera y los bajos ingresos, provocan que el capital de trabajo de la gran parte de los negocios existentes en la zona se conviertan en dinero para los gastos de tipo domésticos sin generar aportes que permitan la reinversión en las unidades productivas y mucho menos la posibilidad

de crear una cultura de ahorro; lo que con en la actualidad termino llevando al cierre a muchos de estos negocios.

La existencia de excesiva competencia en algunos tipos de negocios como las tiendas y la dificultad de conseguir mejores precios por parte de los proveedores ha evitado el crecimiento de muchos de estos negocios; sin embargo la crianza domesticas de animales comestibles (pollos y cerdos) persiste. Los cambios actuales del entorno permitieron en la vereda el desarrollo de ideas que van dirigidas principalmente a la prestación de servicios como el de peluquerías y el alquiler de lavadoras, este tipo de negocios han mostrado éxito y persisten aun.

7.2 PERCEPCIÓN DE LA VEREDA LA GLORIA ANTES DE LA LLEGADA DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL Vs ÚLTIMO AÑO DE INTERVENCIÓN

Solidaridad Internacional llego a la vereda la gloria en el año 2003 donde su trabajo inicial fue el de promover y brindar atención humanitaria de emergencia, en los años posteriores se realizó un proceso de reconstrucción integral de las personas en situación de desplazamiento el cual incluye autoconstrucción de viviendas y saneamiento básico, iniciativas productivas y fortalecimiento organizativo. Esta intervención fue un proceso que duro algo más de nueve años, desde finales del año 2012 realiza el retiro de la zona finalizando así su intervención. A continuación se describe la percepción de la situación de la vereda antes de la llegada de Solidaridad Internacional y durante el periodo del 2011-2012.

Tabla 7. Cuadro comparativo

ASPECTO	PERIODO 2011-2012	ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
SOCIAL	• Por medio del trabajo interinstitucional realizado por la distintas ONG's que operan en la zona se logró el reconocimiento legal del consejo comunitario de comunidades negras obteniendo por medio de la Ley 70 la titulación colectiva de territorio ancestral • La construcción de lo que inicialmente fue un refugio para personas desplazadas y posteriormente una caseta comunal ha permitido tener espacios adecuados de integración socio-política • La construcción de viviendas con saneamiento básico adecuado, posibilidades de acceder a una vivienda digna donde podrán desenvolverse con mayor tranquilidad.	• Existían líderes comunales con poca información acerca de los derechos que promulgaran la defensa de la población asentada en la zona • La falta de organización e integración político-social hacia que prevalecieran los intereses particulares sobre los comunes • Muchas viviendas se encontraban en muy malas condiciones con problemas de saneamiento básico y con familias viviendo en hacinamiento aumentando así el nivel de vulnerabilidad en especial en niños, niñas y adolescentes
ECONÓMICO	• El proceso de creación de unidades productivas llevo a la creación de nuevos negocio en la zona tales como: misceláneas, tiendas, ventas de alimentos, etc. • Pocas unidades productivas mostraron éxito, muchos de estos negocios medianamente se sostienen, otros ya no existen debido a diferentes	• No existían proyectos productivos. • Las familias carecían de conocimiento para emprender o desarrollar negocios • La economía era escasa, factor que aumentaba cada día más la pobreza entre los habitantes.

	factores • Se generó capacitación y experiencia empresarial, en muchos beneficiarios	
CULTURAL	• La construcción de la caseta comunal ha permitido crear espacios de convivencia e integración comunitaria, en los cual se difunden saberes ancestrales por medio de la danza, la música, la poesía y los cuentos	• Los ancianos difundían sus saberes dentro de sus familias por medio de reuniones familiares informales, transmitiéndolos de manera verbal • La caseta anterior se encontraba en mal estado y no era un espacio adecuado para el desarrollo cultural
EDUCATIVO	• La creación de la Institución Educativa Nueva Esperanza ha brindado mayores facilidades para la formación educativa de los habitantes de la vereda La Gloria y de barrios aledaños como Matia Mulumba los cuales ya no deben desplazarse grandes distancias para poderse educar	• No existía centros educativos lo que conllevaba a tener que dirigirse a otros barrios para poder estudiar, hecho que incrementaba los gastos a padres con pésima situación económica quienes en muchos casos decidían dejar sin estudios a sus hijos

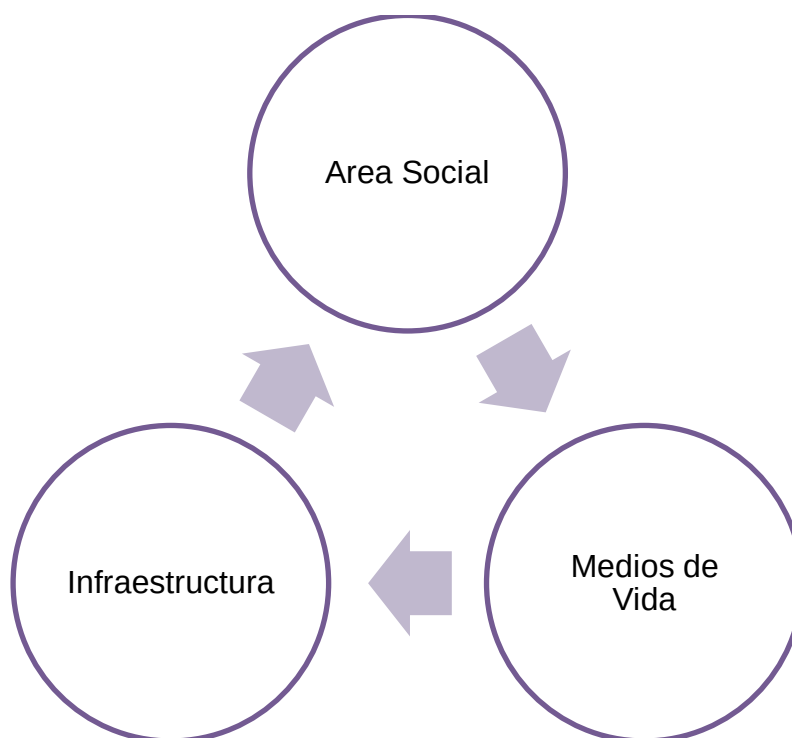
Continuación tabla 7: cuadro comparativo

Fuente: Elaboración propia

La intervención de Solidaridad Internacional trajo muchos cambios a la comunidad de la vereda La Gloria y esos cambios van más allá de lo físico y palpable como lo son la construcción de casas, escuela y caseta comunal. El desarrollo de proyectos productivos, aunque hayan mostrado en su mayoría una tendencia al fracaso, permitió la formación y experiencia empresarial para todos los que fueron parte del proceso de creación de empresa, además para los que aún persisten ha brindado mejoras en la calidad de vida de las familias beneficiadas.

8. MEDIOS DE APOYO QUE BRINDA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL A LA VEREDA LA GLORIA

Imagen 1. Tipos de apoyo



Cuando Solidaridad Internacional ingresa a una zona después de realizar una etapa de identificación de comunidad y familiar de acuerdo a las necesidades presentadas en dicha zona y apoyados en TIC's que por medio de programas informáticos y puntos de medición establecidos en estos, se selecciona el tipo de ayuda que necesita cada familia en la comunidad. Las ayudas en una comunidad específica son de tipo integral y abarcan tres campos: Social, De medios de vida e Infraestructural.

El apoyo que brinda Solidaridad Internacional nunca es de tipo monetario, se proporciona educación, materia prima, insumos, herramientas entre otros y en los proyectos que requieran mano de obra esta dependerá de los mismos beneficiarios.

a) Social: El trabajo del área social es la base para la participación de la comunidad en el proceso de intervención de Solidad Internacional, ya que provee

educación frente a la defensa de los derechos promulgando la equidad y los derechos humanos, fomenta la participación ciudadana en los procesos comunitarios, promueve la participación e integración de la familia en los proyectos generados por la organización, por medio de talleres dirigidos a las comunidades para que conozcan el marco legal en el campo empresarial y político, formando líderes y grupos organizados (sobre todo mujeres y minorías) que se involucren y relacionen con las instituciones.

Solidaridad Internacional realiza un Trabajo paralelo con instituciones para acercarlas a las comunidades, facilitando su acceso y contacto con la población desplazada para que puedan cumplir con sus responsabilidades. Ya que la presencia institucional debe ser un elemento de protección y cohesión para las comunidades. Aunque Solidaridad Internacional no brinda ayuda en servicios de salud, el apoyo social también abarca temas de prevención en ámbitos como salud sexual y reproductiva y del sistema gastrointestinal, además provee de materiales que permitan la prevención de enfermedades tales como el paludismo o la malaria como kit de hábitat dotando de toldillos, camas, filtros de agua.

b) Medios de Vida: el apoyo en esta área abarca dos lineamientos: Seguridad Alimentaria y Generación de Ingresos. Generando el desarrollo de proyectos productivos, que permitan el incremento de ingresos que produzcan una mejora en la calidad de vida y un incremento real de la autonomía alimentaria. Estos proyectos se desarrollan con el objetivo que sean sostenibles y que sigan funcionando una vez Solidaridad Internacional se encuentre fuera del área.

Los proyectos pueden ser de carácter agropecuario, de producción, de comercio o de servicios, estos generalmente son proyectos pequeños, de bajo presupuesto, que permitan obtener resultados a corto plazo. Son establecidos de acuerdo a protocolos de seguridad alimentaria que buscan la disminución de los niveles desnutrición a nivel mundial²³ (declaración de Roma sobre la seguridad alimentaria mundial) tomando como principal medio para alcanzar esta meta la disminución de la pobreza, ya que el facilitar ayudas alimentarias alivia la situación de forma momentánea, pero no da una solución a largo plazo²⁴.

²³ DECLARACIÓN DE ROMA SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA MUNDIAL: “Prometemos consagrar nuestra voluntad política y nuestra dedicación común y nacional a conseguir la seguridad alimentaria para todos y a realizar un esfuerzo constante para erradicar el hambre de todos los países, con el objetivo inmediato de reducir el número de personas desnutridas a la mitad de su nivel actual no más tarde del año 2015.”

²⁴ DECLARACIÓN DE ROMA SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA MUNDIAL: “Para mejorar el acceso a los alimentos es imprescindible erradicar la pobreza. La gran mayoría de las personas desnutridas, bien no pueden producir alimentos suficientes o bien no pueden permitirse comprarlos. No tienen suficiente acceso a medios de producción como la tierra, el agua, los insumos, las semillas y las plantas mejoradas, la tecnología

Los proyectos productivos que se han dado en la vereda La Gloria son de carácter no agropecuario como misceláneas, tiendas, peluquerías, venta de mariscos, alquiler de lavadoras, y de carácter agropecuario se apoyó un proyecto interinstitucional llamada la “granja comunitaria” específicamente el engorde de tilapia roja.

c) Infraestructura: En esta área los beneficiarios expresan sentir un mayor apoyo, ya que este produce cambios físicos de aspecto urbanístico en las zonas, facilitando infraestructuras comunitarias y viviendas que cuenten con saneamiento higiénico y acceso al agua potable, que ayudan a la construcción de barrios con condiciones habitacionales más confortables y seguras. El apoyo en infraestructura es de carácter de trabajo comunitario, esto quiere decir que Solidaridad Internacional provee materiales, herramientas y el conocimiento técnico (maestro de obra) y la comunidad provee la mano de obra en forma de minga o trabajo vecinal conjunto. El apoyo en infraestructura también contribuye en mejoras de convivencia más sana en los hogares, ya que en muchos casos con la creación o reformas de viviendas se incrementa el número de habitaciones lo que disminuye el hacinamiento y permite tener espacios de privacidad en niñas, niños y adolescentes.

A nivel de obras comunitarias los aportes van desde la construcción de casetas comunales, instituciones educativas, puentes, albergues provisionales en casos de emergencias (llegada de grupos en situación de desplazamiento, desastres naturales entre otros). El trabajo en infraestructura que se hizo en la vereda La Gloria inició con un refugio para población en situación de desplazamiento el cual posteriormente se adecuó para ser la caseta comunal, también contribuyó en la construcción de 120 viviendas en la etapa del barrio llamada El Esfuerzo y la institución educativa Nueva Esperanza.

Aunque el apoyo brindado por Solidaridad Internacional es integral, buscando mejoras sostenibles en la calidad de vida de los pobladores que reciben los beneficios que brinda esta organización, existe factores que han impedido que estos proyectos tengan un éxito mayor: la constante presencia de grupos armados ha provocado que algunas familias de la zona abandonen sus lugares de residencia y terminen desplazándose hacia otros barrios del Distrito u otras regiones del país; programas gubernamentales o proyectos de otras ONG's de carácter asistencialistas han fomentado una falta de interés por parte de algunos beneficiarios los cuales no se esmeran por conservar sus unidades productivas ya que en su situación de vulnerabilidad les continuaran llegando ayudas de carácter humanitario o serán beneficiarios de programas institucionales; la pobre comunicación entre una ONG que deja una zona y las llegan a la misma provoca que algunos tipos de proyectos terminen repitiéndose más allá de ser reforzados y profundizados.

adecuada y el crédito agrícola... Aunque se puede facilitar ayuda alimentaria para aliviar su difícil situación, ello no resuelve a largo plazo las causas básicas de la inseguridad alimentaria.”

9. PROCESO DE PROYECTO PRODUCTIVO

Entiéndase un proyecto productivo como aquel que impulsa el desarrollo de actividades generadoras de bienes y servicios útiles para una comunidad, enmarcándose dentro del concepto de desarrollo endógeno, generando redes productivas para el desarrollo de la economía solidaria²⁵. Generalmente son de carácter socialista, es decir, la finalidad no es generar ganancias que enriquezcan a un individuo, sino garantizar, la producción de bienes y servicios garantizando una calidad de vida digna. Sin daños del medio ambiente.

Un proyecto productivo debe ser, sustentable que permita satisfacer las necesidades de la comunidad con un mínimo de impacto ambiental; y sostenible pues son generadores de conocimientos y herramientas técnicas y no-técnicas necesarias, para garantizar la continuidad del proyecto en el tiempo.

Solidaridad Internacional en el área de Medios de Vida abarca dos líneas importantes para el desarrollo de la comunidad que son Generación de ingresos y Seguridad alimentaria.

Precisamente en la línea de generación de ingresos se desarrollan proyectos productivos que van en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la vereda La Gloria. Estos proyectos deben llevar unos lineamientos con los cuales los funcionarios de SI, se encargan de ponerlo en marcha en una zona específica.

Los proyectos desarrollados en una zona determinada poseen unos indicadores que van referidos a esos lineamientos; la organización realiza estos proyectos gracias a la colaboración y a estrategias que se manejan con cuerpos humanitarios de ayuda internacional como la comunidad europea, cooperación española, cooperación suiza y con todos los protocolos que abarca el tema de seguridad alimentaria²⁶ y mejoramiento de la calidad de vida, esta es la base de los proyectos que maneja la organización.

Antes de desarrollar un proyecto en una comunidad se realiza una serie de pasos que procure la correcta elección de los beneficiarios, para que estos lleguen a poblaciones que se encuentren realmente en estado de vulnerabilidad y se pueda

²⁵ Documento en línea: http://www.ipmades.org/pro_pdt.php. Fecha de consulta: 13 de diciembre de 2012.

²⁶ DECLARACIÓN DE ROMA SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA: "...Reconocemos la necesidad de adoptar políticas favorables a la inversión en el desarrollo de los recursos humanos, en la investigación y en infraestructura para conseguir la seguridad alimentaria. Debemos impulsar la generación de empleo e ingresos y promover un acceso equitativo a los recursos productivos y financieros. Convenimos en que el comercio constituye un elemento fundamental para alcanzar la seguridad alimentaria. Convenimos en aplicar políticas de comercio alimentario y de comercio en general que alienten a nuestros productores y consumidores a utilizar de modo sostenible y económicamente sólido los recursos a su disposición."

llegar al cumplimiento del principal fin que es la asistencia humanitaria que brinde mejoras en la calidad de vida de manera sostenible.

El primer paso que realiza Solidaridad Internacional al identificar una posible zona a intervenir es la identificación de la comunidad, donde se realiza un conteo del número de familias asentadas en la zona, cantidad de niños, tipo de organización familiar, número de niños, adolescentes, hombres, mujeres, entre otros,. Luego estos datos se procesan y se toma la decisión de ingresar en la zona.

Para el siguiente paso los trabajadores de Solidaridad Internacional se dirigen casa a casa realizando un censo por medio de una ficha llamada encuesta de identificación familiar, por medio de esta y apoyados en la observación se obtienen datos familiares como el número de integrantes, nivel educativo, enfermedades que presentan, si hay miembros con discapacidad o tercera edad, nivel de ingresos, tipo de empleo, ocupación, estado de vivienda, entre otros. Estos datos permiten identificar en nivel de vulnerabilidad de la familia y el establecimiento de parámetros acerca de la experiencia de integrantes de la familia en labores específicas, lo que permite emitir un concepto de viabilidad sobre alguna idea de negocio que permita generar ingresos para ella.

Una vez emitida la viabilidad de la intervención de Solidaridad Internacional en la zona, se realiza el ingreso de los datos obtenidos a un programa informático de uso exclusivo de la organización que solo maneja los coordinadores del área. El programa realiza la elección de las familias más vulnerables de acuerdo a puntajes que determinan el tipo de colaboración (productiva, infraestructural o social) que se le proporcionará.

Determinadas las familias que pueden ser beneficiadas y la cantidad de proyectos en los que puede contribuir Solidaridad Internacional, los colaboradores se dirigen nuevamente hacia el área, donde a las familias elegidas se les aplica nuevamente una encuesta o ficha pero esta vez para obtener información acerca de la experiencia que poseen en determinada actividad productiva, si tienen espacio o no para realizarla, si han recibido algún tipo de capacitación, si se están generando algún tipo de producción y opciones que pueden tener los potenciales beneficiarios. El proceso de selección dura aproximadamente 3 meses.

Posterior a eso, se realizan dos talleres de capacitación en alianza con el área social, en los que se mide la intensión de las personas para trabajar con Solidaridad Internacional los conocimientos, formulación y desarrollo del proyecto.

Con la ficha, asistencia y trabajo realizado en los talleres, se observa qué familias pueden ser beneficiarias de proyectos productivos siempre y cuando estas cumplan con 27 requerimientos los cuales se encuentran enmarcados en una estrategia del área de medios de vida.

La capacitación se define dependiendo los tipos de proyectos que se generen, se brindan durante la selección y durante todo el acompañamiento una vez entregado el proyecto, las cuales pueden ser desde carácter agropecuario hasta de riesgo de inversiones.

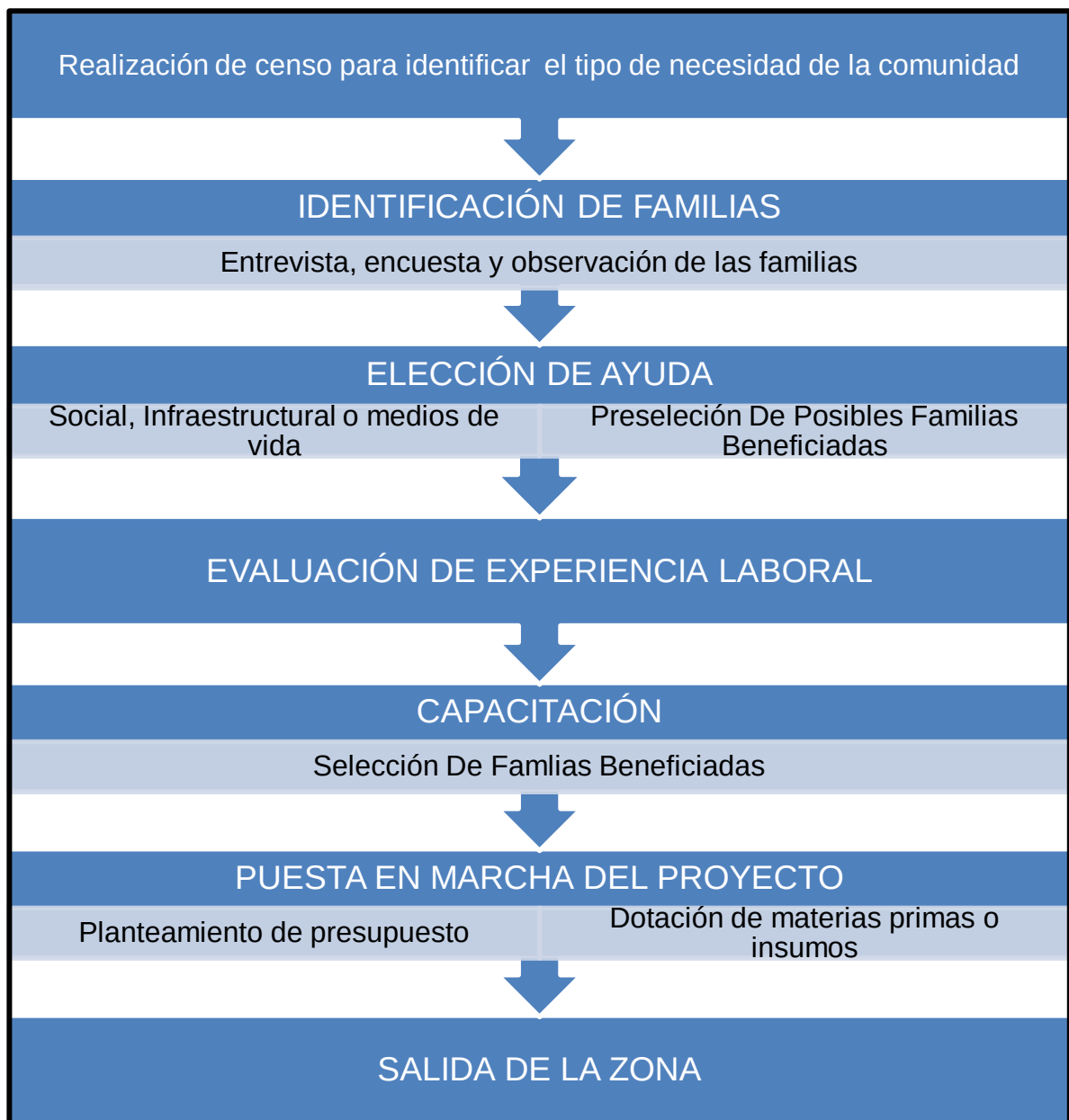
Dada la selección final de las familias beneficiadas, empieza la realización o desarrollo del proyecto como tal, partiendo por la formulación del presupuesto el cual lo realizan las mismas familias con el acompañamiento de Solidaridad Internacional, donde la organización les brinda las bases y ellos escriben o plantean lo que necesitan, quieren o les parece prioritario.

El acompañamiento a las familias lo realiza el área productiva en conjunto del área social. Antes de entregar los proyectos se inicia el proceso de compras (no se hacen entregas de dinero, solo insumos o materia prima para la producción) el cual dura unos 3 o 4 meses.

Por último, antes de salir de la zona se realiza una encuesta llamada canasta familiar, esta encuesta se realiza al inicio de la intervención y al final, y sirve para comparar los cambios dados con la intervención (si sirvió para la adquisición de alimentos u otro tipo de enceres). Y al finalizar, el área social realiza una encuesta para obtener conocimiento acerca de la satisfacción en todos los campos (afectivo, infraestructura, productiva, entre otros).

Es de aclarar que los indicadores utilizados por la organización son confidenciales y no son dados al público, además no constituyen el único medio de medir vulnerabilidad, ellos también se apoyan mucho en la observación, es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación y finalmente se realiza las encuestas para conocer las opiniones de la comunidad referente a los procesos y al mejoramiento de los mismo.

Tabla 9. Proceso de proyecto productivo



Fuente: Elaboración propia

10. ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL, CULTURAL, AMBIENTAL Y ECONOMICO

Antes de analizar el impacto de la intervención de Solidaridad Internacional al interior de la vereda la Gloria de la ciudad de Buenaventura es importante conocer las funciones que ejercen las demás ONG,s en esta localidad.

ACNUR: La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados se estableció el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La Agencia tiene el mandato de dirigir y coordinar la acción internacional para proteger y resolver los problemas de los refugiados en todo el mundo. Su objetivo principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados.

Se esfuerza por garantizar que todos puedan ejercer el derecho a solicitar asilo y encontrar refugio seguro en otro Estado, con la opción de regresar a sus hogares de forma voluntaria, integración local o el reasentamiento en un tercer país. Hoy en día, un personal de alrededor de 6.650 personas en más de 110 países, sigue ayudando a 34.4 millones de habitantes.

Protección. La protección es el mandato principal del ACNUR.

Soluciones Duraderas. Una solución duradera es aquella que logra poner fin al ciclo del desplazamiento y que permite a las personas desplazadas reanudar una vida normal en un entorno seguro.

Medio Ambiente. El tema del medio ambiente en situaciones de refugiados y desplazados internos es de vital importancia para el ACNUR.

El CICR, fundado en 1863, trabaja en todo el mundo para prestar ayuda humanitaria a las personas afectadas por los conflictos y la violencia armada, y para promover las leyes por las que se protege a las víctimas de la guerra. Es una Institución independiente y neutral, su cometido dimana esencialmente de los Convenios de Ginebra de 1949. Sita en Ginebra, Suiza, emplea a unas 12.000 personas en 80 países; su financiación estriba principalmente en los donativos voluntarios procedentes de los Gobiernos y de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Principales actividades

Visitas a detenidos

Mediante los Convenios de Ginebra, la comunidad internacional ha dado al CICR el cometido de visitar tanto a los prisioneros de guerra como a los internados civiles en tiempo de conflicto armado. Cuando es posible, el CICR visita también a

las personas detenidas en otras situaciones de violencia. El objeto de las visitas del CICR a estas personas, cualquiera que sea la razón de su arresto y detención, es velar por que sean tratadas con dignidad y humanidad, de conformidad con las normas y principios internacionales. Los delegados del CICR trabajan con las autoridades a fin de prevenir los abusos y mejorar el trato que reciben las personas privadas de libertad y las condiciones de detención.

Protección de la población civil

De conformidad con los Convenios de Ginebra de 1949 y sus Protocolos adicionales de 1977, las personas civiles y las personas que no participan en los combates no han de ser, en ningún caso, objeto de ataques, sino que deben ser respetadas y protegidas en todo tiempo. Sin embargo, hay que reconocer que este principio ha sido quebrantado en repetidas ocasiones, especialmente desde la Segunda Guerra Mundial, y que la población civil es la que más ha sufrido a consecuencia de la violencia armada.

Salud

La finalidad de la Unidad de Servicios Sanitarios del CICR es velar por que las víctimas de la guerra tengan acceso a una asistencia preventiva y curativa básica cuya calidad satisfaga las normas internacionales.

Fomentar el respeto al derecho

En cumplimiento de su misión de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de la guerra y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia, el CICR vela por que se respeten los derechos de las personas afectadas. Para ello, recuerda a las autoridades y a otras partes las obligaciones que les incumben según el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos.

El Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) es una organización de la Compañía de Jesús, fundada en 1980 por el Padre Pedro Arrupe, Superior General de los Jesuitas, con el objeto de acompañar, servir y defender los derechos de los refugiados y las personas en situación de desplazamiento. En Colombia hace presencia desde 1994 y ha venido trabajando con Población en Situación de Desplazamiento (PSD) desde 1995.

A principios de la década de los noventa, hombres, mujeres, jóvenes y ancianos, vendedoras de cocadas, líderes barriales y gremiales, pescadores y aserradores de la región del pacífico colombiano, se reunieron con un solo propósito: trabajar coordinada y conjuntamente para el reconocimiento de los derechos de los afrocolombianos. Como resultado de ese esfuerzo surgió el “Proceso de

Comunidades Negras – PCN “que se consolidó, luego de que la Constitución de 1.991 definiera a Colombia como una Nación pluriétnica y multicultural.

El Proceso de Comunidades Negras - PCN - está conformado por 120 organizaciones étnico – territoriales, entre consejos comunitarios y organizaciones de base ubicadas en algunas las siguientes regiones: Valles interandinos, Costa Caribe, Magdalena Medio, Pacífico, Buenaventura, Tumaco, costa Caucana, Villavicencio y Bogotá, entre otras. Sus 120 organizaciones participaron activamente en la negociación y constitución de la Ley 70 que tiene por objeto: “reconocer a las comunidades negras que han venido ocupando tierras baldías en las zonas rurales ribereñas de los ríos de la Cuenca del Pacífico”. El PCN está dividido en palenques regionales, su máxima autoridad es la Asamblea seguida del Consejo Nacional de Palenques que reúne a delegados de todos sus palenques regionales. También cuentan con un Equipo de Coordinación Regional, en el que tienen, desde la última Asamblea, representantes de las mujeres, de los jóvenes y de los mayores. La defensa de los derechos humanos de las comunidades negras en el marco del conflicto armado interno es uno de los principales pilares de trabajo del PCN, así como el fortalecimiento de la identidad cultural, la defensa del territorio y de los recursos naturales, la búsqueda del reconocimiento de los derechos étnicos, culturales, territoriales, sociales, económicos y políticos de la población afrodescendiente y el fortalecimiento de procesos organizativos autónomos.

Desde sus distintas instancias, promueven una visión de desarrollo en la que la pertenencia y la identidad colectivas deben ser el origen y el fin del desarrollo y tienen claro que a partir del principio de la solidaridad como uno de los muchos principios que orientan su trabajo buscan aportar desde las particularidades a la lucha de las Comunidades Negras y demás sectores por la reivindicación de sus derechos y por la construcción de un mundo más justo.

La intervención presentada por estas ONG's es principalmente de carácter educativo, de integración y organización política para la defensa de los derechos de los afrodescendientes, más allá de brindar ayudas palpables que sean generadoras a corto o mediano plazo de mejoras en la calidad de vida, esto sin decir que es menos importante un tipo de ayuda que otra.

Para analizar el impacto que ha tenido la intervención de Solidaridad Internacional sobre la zona contamos con las opiniones tanto de funcionarios de la organización como de líderes comunales de la vereda La Gloria, los cuales llevan muchos años siendo los voceros y gestores frente a la defensa de los derechos y generadores de proyectos.

Para poder ver el impacto que trajo la intervención de Solidaridad Internacional se debe tener en cuenta que el trabajo de la organización es integral, lo que implica que sus proyectos abarcan las tres áreas de trabajo (Social, Medios de Vida e

Infraestructura) y el impacto resulta del trabajo conjunto de estas áreas mencionadas anteriormente.

a) **Social:** su trabajo ha sido conjunto con otras ONG's y fundaciones sin ánimo de lucro asentadas en la vereda, tales como ACNUR, PCN, CICR y SJR; donde el fin principal ha sido dar a conocer los derechos como población afro descendiente resaltando la equidad y la defensa de derechos ancestrales.

Este trabajo se realizó a través de una mesa interinstitucional cuyo fin fue reivindicar, promover y defender los derechos a la identidad, el territorio ancestral, la participación autónoma y el bienestar colectivo de hombres y mujeres afro descendientes, garantizando los principios de equidad, igualdad y justicia; a partir del fortalecimiento organizativo, la concertación y la movilización social por medio del conocimiento y la práctica de la ley 70 de 1993²⁷.

El impacto que trajo este trabajo conjunto fue muy notable ya que con el apoyo recibido se logró el reconocimiento como consejo comunitario lo que implicó la obtención de la titulación del territorio colectivo como población afro descendiente, lo que les permitió seguir coadministrando la zona la cual es llamada "Reserva Comunitaria La Gloria".

La construcción realizada por parte de Solidaridad Internacional de la institución educativa Nueva Esperanza, propuesta hecha por parte de uno de los líderes comunitarios, ha contribuido en gran manera al desarrollo social brindando el espacio adecuado para la formación educativa de las nuevas generaciones.

b) **Cultural.** Gracias a la construcción de la caseta comunal y dotación de esta con instrumentos musicales, el área se vio provista de un espacio donde los saberes ancestrales se puedan transmitir a las nuevas generaciones de la comunidad, recuperando y fortaleciendo la identidad cultural de las comunidades asentadas en la vereda. En esta área, los participantes de los proyectos no expresan mayor opinión respecto al tema.

Sin embargo, culturalmente hablando se notó un mayor conocimiento respecto su identidad y derechos como comunidad afrodescendiente, retomando antiguas costumbres de los abuelos como la caza de animales de manera tradicional, implementando herramientas manuales elaboradas por ellos mismos.

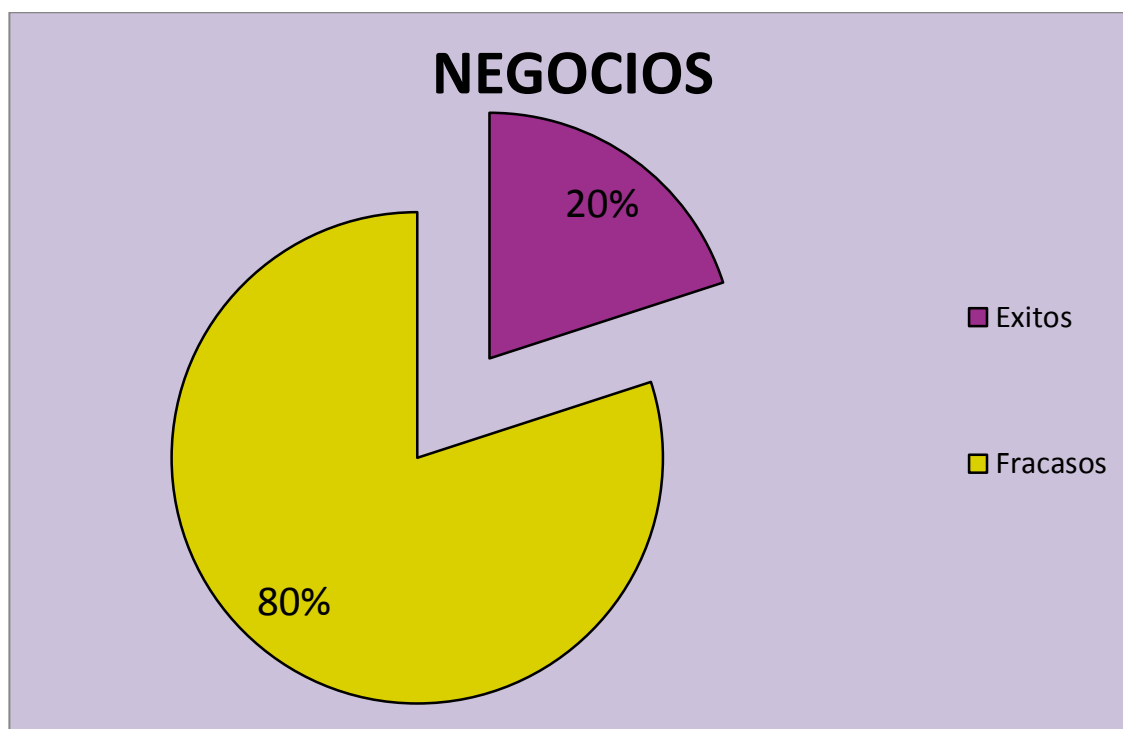
c) **Ambiental.** En este aspecto el impacto se ve reflejado principalmente en la generación joven, pues con ellos se ha logrado hacer un trabajo de educación y acompañamiento logrando que tomen conciencia de que los recursos naturales no son renovables sino se protegen y se hace un buen uso de ellos.

²⁷ LEY 70 DE 1993 (agosto 27) Diario Oficial No. 41.013, de 31 de agosto de 1993.

d) **Económico.** En la intervención de Solidaridad Internacional con sus proyectos productivos para la generación de ingresos en la vereda, el impacto no ha sido el esperado, debido a que por problemas culturales y sociales muchos de los proyectos no han sido sostenibles, son muy pocos los negocios que se han continuado y crecido con el tiempo, negocios que se catalogan como casos de éxito.

De las 180 familias favorecidas en creación de negocios por Solidaridad Internacional un 20% (aproximadamente unas 36 familias) de los negocios se conservan en la actualidad, el 80% restante fracasaron por diversas causas (Gráfica 10). El caso más notorio se presentó en la creación de la granja piscícola (engorde de tilapia roja), ya que el producto ni siquiera alcanzó a ser contabilizado, ni comercializado debido a que los peces fueron robados.

Gráfica 10. Sostenibilidad de negocios



Fuente: Elaboración propia

La falta de experiencia y de actitud de las familias beneficiadas ha sido uno de los factores para que los negocios no hayan prosperado, ya que en algunos casos el dinero producido en los negocios, fue utilizado para necesidades del hogar sin ser reinvertido, llevándolos a la quiebra. Además, la falta de comunicación entre las organizaciones que influyen en la zona provoca que muchos proyectos más allá de ser continuados, sean repetidos conllevando a una falta de interés por parte de

los beneficiarios quienes en ocasiones solo esperan la llegada de otra ONGD que les desarrolle nuevamente el proyecto

De igual manera, en esta área interviene otro factor de tipo externo y es la llegada de grupos armados al margen de la ley, que por medio de amenazas a la comunidad generaron que varias de las familias beneficiadas de los proyectos productivos tuvieran que salir de la vereda y dejar abandonada sus casas y negocios. Por otro lado, el asistencialismo por parte de programas institucionales y ONG's ha provocado falta de interés por parte de algunos pobladores frente a la auto sostenibilidad, factor que no ha permitido la disminución de la pobreza y la conservación de negocios en el tiempo.

Las organizaciones no gubernamentales llevan a cabo servicios humanitarios, sirven como mecanismo de alerta y apoyan la participación política a nivel de comunidad; pero, es indispensable diferenciar varios tipos de ONG que tienen diversos campos de acción en los que estas se desenvuelven.

Cabe resaltar que el trabajo realizado por las ONG'S mencionadas anteriormente es básicamente de tipo social, de derechos humanos y ambientalistas mientras que el trabajo de Solidaridad Internacional es de tipo integral, es decir además de los temas tratados por las ONG'S, la organización incluyen temas importantes como el derecho a la **alimentación** y la **lucha contra el hambre** los cuales están presentes implícitamente en todo el trabajo de desarrollo, la causa fundamental del hambre tiene relación con la distribución desigual de los recursos, de los derechos y de las oportunidades de acceso, por eso proponen cambiar las relaciones de poder desde la base y el **derecho a tener una vivienda digna** para familias de bajos ingresos económicos ayudar el mejoramiento del hábitat y condiciones de vida de la población urbana de bajos recursos en Colombia, a través del desarrollo de procesos participativos para la construcción, mejoramiento o reubicación de la vivienda, organización comunitaria y trabajos educativos.

LIMITACIONES

La realización del presente trabajo de grado, presentó algunas limitaciones que tardaron su ejecución

.

Entre las limitaciones se pueden mencionar las siguientes:

- Falta de disponibilidad de tiempo por los encuestados, algunas familias de la vereda la Gloria carecían de tiempo para poder dar respuesta a los interrogantes planteados en el cuestionario.
- Por otro lado, fue difícil acceder a profesores expertos o conocedores en el tema.
- Otra limitación, estuvo representada en la alta desconfianza en ceder información por parte de los entrevistado y encuestado.

Dichas limitaciones no fueron impedimento para poder dar respuesta al objetivo general y a su vez dar solución al problema de investigación.

CONCLUSIONES

Antes del ingreso de Solidaridad Internacional en la vereda La Gloria, la zona presentaba una gran ausencia de medios de ingresos para las personas asentados en la región, las cuales mostraban poco interés y mínimo conocimiento frente a temas relacionados con creación de empresas. Con la intervención de Solidaridad Internacional, el impacto económico causado por la línea de generación de ingresos en la vereda La Gloria durante el periodo objeto de análisis, no fue el esperado por la organización, ya que su fin principal, que es generar un desarrollo económico que promueva la autosostenibilidad y seguridad alimentaria de los habitantes más vulnerables, no se logró en su totalidad; durante el año 2011, se presentó un alto número de negocios establecidos en la zona (180) gracias a los proyectos productivos que desarrolló el área de Medios de Vida, pero por declaraciones de funcionarios y líderes comunales, en lo corrido del año 2012, muchos de estos negocios desaparecieron (83% apróx.) debido a una serie de factores tales como, el recrudecimiento de la violencia en la zona, falta de conocimientos contables que permitan distribuir correctamente los ingresos, además de una mentalidad dependiente de ayudas humanitarias e institucionales de la población vulnerable.

La falta de regulación por parte del estado frente a la creación de fundaciones para ayuda humanitaria, generó un incremento de estas, provocando que personal sin adecuada capacitación ingresara a zonas como la vereda La Gloria con proyectos de tipo asistencialista, fomentando entre los beneficiarios la falta de cultura empresarial y disciplina para lograr la autosostenibilidad de sus unidades productivas. A lo anterior, se le suma la poca comunicación entre las diferentes organizaciones que intervienen en la vereda, pues en el momento de ingresar a la zona, no toman en cuenta o no se apoyan en las intervenciones realizadas por otras organizaciones para generar procesos sustentables en la comunidad.

Para una población en estado de vulnerabilidad, es importante que el trabajo realizado sea integral, para cubrir en lo posible las necesidades de tipo biológico y social. Este tipo de trabajo, debe estar acompañado por la promoción de la equidad y la defensa de los derechos humanos, para que por medio de la participación ciudadana, el trabajo hecho por las ONG's sea exigido a quienes están por ley obligados a hacerlo, las instituciones gubernamentales. Es importante también, que haya una constante comunicación entre líderes comunales, ONG's e instituciones del estado, con el fin, de proporcionar información relevante sobre las carencias de la población vulnerable y, sobre aspectos culturales que complementen el trabajo realizado por las organizaciones.

Para generar un verdadero impacto que abarque más que lo económico, la ONG SOLIDARIDAD INTERNACIONAL realiza una intervención integral en el área a trabajar, para esto tiene como apoyo las áreas de: Medios de Vida, Infraestructura y el área Social. Estas líneas de apoyo abarcan temas como la seguridad

alimentaria, defensa de derechos, construcción de viviendas e infraestructura comunitaria, salud preventiva, entre otros.

Aunque el impacto en el área de medios de vida no fue el esperado, en temas como infraestructura las personas de la vereda se sintieron satisfechas, ya que gracias a la organización se construyó la caseta comunal, una institución educativa y muchas viviendas, permitiendo mejoras a nivel educativo, social y cultural.

En el aspecto urbanístico, antes de la llegada de Solidaridad Internacional, muchas viviendas se encontraban en muy malas condiciones, con problemas de saneamiento básico y con familias viviendo en hacinamiento, aumentando así, el nivel de vulnerabilidad especialmente en niños, niñas y adolescentes; en este aspecto, el impacto generado por los proyectos del área de infraestructura fue el más notorio, ya que los cambios físicos a nivel urbanístico, hacen que este sea más patente y perdurable en las mentes de los beneficiarios, lo que no implica, que los otros proyectos realizados sean menos importantes o no hayan generado impacto, solo que en el recuerdo de las personas perdura más lo que se puede palpar. Además, con la construcción de la Institución Educativa Nueva Esperanza, antes de esto no existía centros educativos, lo que conllevaba a tener que dirigirse a otros barrios para poder estudiar, hecho que incrementaba los gastos a padres con pésima situación económica, quienes en muchos casos decidían dejar sin estudios a sus hijos.

La construcción de la caseta comunal, la cual inicialmente era un refugio, permitió tener espacios de integración comunal a nivel lúdico y de participación comunitaria en temas de política comunitaria.

En el área social, también se presentaron cambios importantes, pues con el trabajo conjunto de otras ONG's e instituciones, se ha fomentado la defensa de derechos y formación de líderes comunitarios, además de generar una mayor preocupación por la conservación del entorno. Antes de la llegada de Solidaridad Internacional los líderes comunales presentaban falta de conocimientos en defensa de derechos y la poca formación política conlleva a que los intereses particulares primaran sobre los colectivos. El trabajo interinstitucional de las ONG asentadas en la zona permitió el reconocimiento como consejo comunitario y la titulación colectiva de tierras por medio de la Ley 70.

En Solidaridad Internacional, existe un proceso establecido para identificar qué población será la beneficiaria, este proceso, inicialmente utiliza encuestas y observación de sus colaboradores, finalizando con nuevas encuestas para saber el avance de la intervención; el proceso es algo largo, promueve una integración comunitaria y busca que la intervención sea exitosa, esto no siempre ocurre porque la organización no está tomando en cuenta elementos externos que pueden provocar cambios en la zona intervenida.

Por último, es importante recalcar la necesidad de comunicación y empalme de las ONG's que ingresan a una zona con población vulnerable, para que los proyectos se conviertan en procesos que permitan el engrandecimiento cultural y económico de las regiones y no solo indicadores a alcanzar, generando éxito prolongado en la calidad de vida de las comunidades favorecidas.

RECOMENDACIONES

Para minimizar los aspectos débiles encontrados al interior de la vereda en la aplicación de los diferentes medios de apoyo que Solidaridad Internacional brinda, y para potenciar las fortalezas y oportunidades se recomienda:

- Se requiere políticas educativas que fortalezcan el conocimiento y creen oportunidades igualitarias en generaciones presentes y futuras de zonas vulnerables como lo es la vereda La Gloria.
- La existencia de graves problemas de seguridad que ha evitado la formación de fuentes de ingresos sostenible, refleja la necesidad de una mayor intervención integral por parte de las fuerzas militares y policía.
- Se hace necesario la formación de políticas distritales y estatales que contribuyan al desarrollo socio-económico de la vereda La Gloria, y que permitan la inclusión de la población vulnerable y procesos organizativos de la región.
- Garantizar procesos de capacitación contable y en administración de negocios a las personas que se apoyen en el fortalecimiento o emprendimiento de unidades productivas, así como un proceso de seguimiento y evaluación por lo menos durante seis meses a partir del momento que reciban las ayudas, esto con el fin de que los diferentes proyectos productivos que se llevan a cabo puedan ser autosostenibles y duraderos.
- Mayor comunicación interinstitucional entre las organizaciones que apoyan a poblaciones vulnerables, con el fin de que realicen empalmes en los proyectos que se desarrollen en las zonas
- Mayor control por parte del estado frente a la creación de fundaciones de nivel local o regional, para así evitar que personal no especializado en trabajo comunitario y social ingrese proyectos que no causen ningún impacto más que generar en la población vulnerable mayor nivel de asistencialismo y además evitar que recursos que son para ayudas social sean malversados.
- Enlace entre entidades de apoyo a población vulnerable y el estado que permitan crear procesos que fomenten un espíritu empresarial.
- Comunicación constante entre Solidaridad Internacional y líderes comunales de las zonas a intervenir, ya que ellos pueden proveer de

información importante de las necesidades de la comunidad, de costumbres y estilos de vida que permitan crear evaluaciones de viabilidad de proyectos utilizando nuevos parámetros.

- Apoyo e intervención técnica por parte de las universidades que se encuentran en el distrito, en las áreas empresariales y de trabajo social, para que con la intervención de estas se promueva una cultura desarrollo empresarial, además se creen semilleros de líderes que promulguen la defensa de derechos de igualdad y ancestrabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

BAIGES, Siscu. *ONGD: Historia, aciertos y fracasos de quienes quieren ayudar al tercer mundo*. Ed. plaza & Janès Editores. 2002. Barcelona (España).

BAKER, Judy L. Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza, Manual para profesionales. Banco Mundial. Washington, D.C. Año 2000

BERNAL TORRES, Cesar Augusto, *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México. Editorial Pearson Educación, 2a. ed., 2006

Buenaventura, ciudad puerto de clase mundial. Plan local de empleo 2011 – 2015. MINTRABAJO, USAID, FUPAD.

CARTA DE LAS NACIONES UNIDAS

DECLARACIÓN DE ROMA SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA MUNDIAL (Food and Agriculture Organization FAO de Naciones Unidas)

CONSITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA

Declaración Comité de Expertos, Mayo 2012. Cifras de pobreza, pobreza extrema y desigualdad 2011. DANE

ENTORNOS COMPLEJOS: BUENAVENTURA. Estudio realizado en el marco del proyecto “Desarrollo de una estrategia de trabajo en construcción de paz desde el sector empresarial en Colombia”, resultado de un acuerdo entre el Consejo Internacional de Industria Sueca- NIR, la Asociación Nacional de Empresarios en Colombia –ANDI y la Fundación Ideas para la Paz – FIP

GUZMAN Suarez, Daniela. Trabajo de grado para optar por el título de Administradora. Análisis prospectivo de la fundación Red de Mujeres de Cundinamarca - REDEMUC a 2031. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. BOGOTÁ D.C, 2012. Tomado de documento en línea: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/3653/1/1032422634-2012.pdf>

HINEZTROZA Carabali, Bladimir; SILVA Chica, Laura. Hay males que duran cien años y si hay cuerpos que los resistan: el caso de Buenaventura. Documento Inédito. Proyecto Intersecciones entre espacio, desarrollo y diferencia social. Facultad de derecho y ciencias sociales. Universidad ICESI.

http://buenaventurasi.com/images/pdf/Libro_Dos/Volumen3_Estructura_Territorial.pdf.

http://buenaventurasi.com/images/pdf/Libro_Dos/Volumen3_Estructura_Territorial.pdf.

<http://www.gerencie.com/ongs.html>

Informe De Misión Humanitaria De Observación Y Verificación A Los Consejos Comunitarios De Agua Clara, Llano Bajo, San Marcos, Guaimia, Limones, Y Sabaletas. Personería Distrital de Buenaventura. 2006

LANDEAU, Rebeca. *Elaboración de trabajos de investigación*. Venezuela. Editorial Alfa, 1a. ed., 2007.

LEY 387 DE 1987

LEY 454 DE 1998

LEY 70 DE 1993

MENDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo., *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Colombia. Editorial McGraw Hill, 3a. ed., 2001

MONTSERRAT, Abud Castelos, *¿Una alternativa solidaria frente a la barbarie? Las ONG en la nueva sociedad global*, ed. CIDEAL, Fundación Asistencia Técnica para el Desarrollo, 2004. Madrid (España).

POT 2008 – 2011. Municipio de Buenaventura. Resumen Ejecutivo.

SALAR Rodas, Luis Julián. *Razón de ser de las organizaciones no gubernamentales*. En *Revista Fundamentos*. No. 20. Ed, Fundación Saldarriaga Concha. 2004. Bogotá D.C.

ANEXOS

ANEXO 1. POEMA A LA GLORIA

LA VEREDA DONDE VIVO
TIENE EL NOMBRE DE MI NOVIA
Y PARA QUE TODOS LO SEPAN
ES LA VEREDA LA GLORIA

ES EL LUGAR MAS BONITO
QUE OJOS ALGUNOS HAN VISTO
ES COMO VAJAR DEL CIELO
Y LLEGAR AL PARAISO,
ES RECORRER EL BOSQUE
Y CAMINAR PASO A PASITO,
LLEGAR A LA QUEBRADA
Y BAÑARSE EN LOS CHARQUITOS
Y REVOLCARSE EN LA ARENA
COMO VERDADEROS NIÑOS

EH AHÍ DONDE AYER
NOS SENTABAMOS JUNTICOS
LOS NEGROS, Y LOS BLANCOS,
Y NUESTROS HERMANOS LOS INDIOS
A ESCUCHAR NUESTROS MAYORES
QUE NOS CONTARON SUS CHISTES
LOS DE LA TUNDA Y EL DUENTE
Y TAMBIEN EL DEL TIO TIGRE.

José Mario Riascos – Líder comunal

ANEXO 2. MODELOS DE ENTREVISTA – LIDERES COMUNALES

Entrevista 1.

Personas entrevistadas:

José Mario Riascos (líder comunitario)

Luz Dary Santiesteban (Líder Comunitario)

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA. Descubrir el punto de vista de los representantes comunitarios y la opinión que tienen acerca de si ha generado cambios en la Vereda con los proyectos realizados por Solidaridad Internacional en La Gloria.

ENTREVISTADO. ----- -----, Líder comunitario.

INSTRUCCIONES. Se realizaran una serie de preguntas, las cuales están consignadas a continuación, pero el orden en que se efectúan los interrogantes puede variar de acuerdo al rumbo que tome la entrevista. El tipo de entrevista es semiestructurada ya que algunas preguntas no se encuentran planteadas en el documento, pueden fluir conforme se desarrolla la entrevista.

PREGUNTAS

- 1) Cuáles son las principales necesidades que se presentan en la vereda La Gloria?
- 2) Cree usted que la cobertura en familias beneficiadas de los proyectos de Solidaridad Internacional han sido suficientes para generar cambios en la zona?
- 3) Qué tipo de proyectos productivos a implementado la organización en la vereda?
- 4) Considera que la intervención de Solidaridad Internacional con su línea de generación de ingresos a servido para mejorar la calidad de vida de las familias que han sido beneficiadas?
- 5) Cree que la comunidad será capaz de sostener estos proyectos cuando la ONG no se encuentre en la zona?
- 6) Qué tipo de cambios a nivel cultural y ambiental se ha generado por medio del ingreso de Solidaridad Internacional en La Gloria?
- 7) Considera que la presencia de esta ONG a generado algún tipo de situación negativa en la comunidad?

ANEXO 3. MODELO DE ENTREVISTA – FUNCIONARIOS SI

Entrevista 2.

Personas entrevistadas:

Danely Cuero Candelo (Responsable del área Logística, Contadora)

Marly Medina (Técnico del Área de Medios de Vida, Zootecnista)

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA. Ampliar los conocimientos respecto al modo que opera y el tipo de actividades que realiza la organización SOLIDARIDAD INTERNACIONAL frente a una comunidad en situación de vulnerabilidad para así poder analizar el impacto que generó la organización en la comunidad de la Vereda La Gloria.

ENTREVISTADO.----- . Funcionario Solidaridad Internacional.

INSTRUCCIONES. Se realizarán una serie de preguntas, las cuales están consignadas a continuación, pero el orden en que se efectúan los interrogantes puede variar de acuerdo al rumbo que tome la entrevista. El tipo de entrevista es semiestructurada ya que algunas preguntas no se encuentran planteadas en el documento, pueden fluir conforme se desarrolla la entrevista.

PREGUNTAS

- 1) En que se basa la línea de generación de ingresos en la que trabaja Solidaridad Internacional en la vereda La Gloria?
- 2) Qué proceso se llevó a cabo para la elección de las familias beneficiadas?
- 3) Como la organización determinó qué tipo de proyecto productivo aplicaría en la vereda?
- 4) Qué tipos de ayuda brinda la organización para generar cambios que incluyan áreas culturales y ambientales?
- 5) Cree usted que se han generado cambios positivos en la comunidad por medio de la intervención de Solidaridad Internacional en la zona?
- 6) Considera que la calidad de vida de las familias beneficiadas se mejoró desde la llegada de la organización? Si es así, cree usted que continúe esta situación después que Solidaridad Internacional se retire de la zona?
- 7) Solidaridad internacional posee algún indicador que le permita evaluar los niveles de satisfacción de los grupos beneficiarios?
- 8) Solidaridad Internacional brinda algún tipo de capacitación que este enfocada a fomentar la sostenibilidad de la actividad generadora de ingresos?

**ANEXO 4. ALGUNOS NEGOCIOS ESTABLECIDOS – SECTOR
PRINCIPAL**

LA GLORIA SECTOR PRINCIPAL

NOMBRE	NEGOCIO
Dayana García	Elaboración y comercialización de sandalias
Marco Tulio Riascos	Elaboración y comercialización de artesanías
Otiliano Alomia	Elaboración y comercialización de artesanías
Dolores Ramírez	Venta de mariscos y banano
Luz Dary Santiesteban	Venta de mariscos
María Cristina Angulo	Venta de pescado y revuelto
Manuela Riascos	Huerta casera, venta de revuelto y Mariscos
Dora Solis	Agricultura y venta de estos productos
José Mario Riascos	Agricultura, Cría de animales
Flor Ángela Torres Riascos	Miscelánea
María Cristina Ortega	Venta de refrescos
María Ortega	Venta de refrescos
María Deyanira Rodallega	Tienda
María Esneda López	Tienda
Marleny Palacios	Tienda
Salustriano Valencia	Tienda
Ofelia Ortega	Venta de fritanga
María Mercedes Alomia	Venta de tamales
Pablo César Riascos Moreno	

ANEXO 5. ALGUNOS NEGOCIOS ESTABLECIDOS – EL ESFUERZO

LA GLORIA SECTOR EL ESFUERZO

NOMBRE	NEGOCIO
Abelina Rentaría	Venta de mariscos
Adila Cuero	Venta de mariscos y banano
Celedina Cuero	Venta de mariscos
Flor Bravo	Venta de Mariscos
María Barbara Rentaría Cuero	Venta de mariscos
Victoria Cuero Aragón	Venta de Mariscos
Ana María Gallego	Venta de carne y hueso de res
Adriano Ismare	Venta de artesanías
Agapito Lerma	Ebanistería
Rubiela Luisamano	Elaboración y venta de sandalias
Ana Mireya Cortés Riascos	Miscelánea y venta (minutos, bolis, hielo)
María Emperatriz Gonzales	Miscelánea
Barbara Matilde Valencia	Venta de pan
Bernardo Brand	Ventas varias (queso, agua de panela cacharro).
Victoria Garcés Rentaría	Venta de fritanga
Gina Marcela Rivas	Venta de refrescos
María Jesús Hurtado	Tienda y fuente de soda
Mónica Benítez Valencia	Venta de minutos

ANEXO 6. ALGUNOS NEGOCIOS ESTABLECIDOS – LA RIVERA

LA GLORIA SECTOR LA RIVERA

NOMBRE	NEGOCIO
Rosario Mina	Elaboración y venta de ropa, artesanías, dulces.
Rosa Inés Rentarín Angulo	Tienda
María Asención Segura	Venta de chontaduro
Rosa Eneida Ortega Riascos	Venta de fritanga
Ceferina Palacios	Venta de comida del Pacífico
Delfina Valois Murillo	Venta de mariscos
Nubia Aragón	Venta de mariscos Banano y plátano
Olivia Delgado Angulo	Venta de Mariscos y chontaduro
Ana Belba Acosta	Venta de mariscos y helados
Sara Castro	Venta de mariscos y revuelto
Andrea Valencia	Venta de frutas
Leonarda Barco	Ventas varias (frutas, dulces, gallina, coco)
Dary Leyda Ruiz	Venta de refrescos
María E. Gonzales	Venta de refrescos
Rosina Zamora	Venta de refrescos

ANEXO 7. ENCUESTA SOCIOECONÓMICA

CUESTIONARIO

A. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA LOCALIDAD

Encuestado (a): _____

Persona Entrevistada (jefe del hogar): Padre () Madre ()

otro _____

B. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA

Uso: Sólo Vivienda y otra actividad productiva asociada ()
1.- vivienda ()

2.- Tenencia de la vivienda

Propia () ¿Cuánto vale su Vivienda?

Alquilada () ¿Cuánto paga al mes?

C. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

¿Cuántas personas habitan en la _____
3.- vivienda?

4- ¿Cuántas familias viven en la _____
vivienda?

5.- ¿Número de personas de la familia que actualmente tienen ocupación laboral? _____

6.- ¿Cuánto suman los ingresos mensuales de la familia?

a. 0 – 500.000

b. 500.001 – 1.000.000

c. 1.000.001 – 2.000.000

7.- ¿Cuál es la distribución del gasto de la familia?

Gasto	Mes
a. Alimentación	
b. Salud	
c. Educación	
d. Vivienda	
e. Vestimenta	
e. Recreación	
f. Otros	
Total	

D. ECONOMÍA

8.- ¿Considera usted que la economía de la vereda ha mejorado gracias a la intervención de Solidaridad Internacional con sus proyectos productivos?

a. SI B. NO

9.- ¿Cree usted que la economía de la región es?

a. Buena b. Medianamente Satisfactoria c. Mala

10. ¿Posee algún tipo de negocio?

a. Si b. No Cual

(Si la respuesta es SI, responda 12, 13, 14)

11. ¿Lo alterna con otra con otra actividad?

a. Si b. No Cual

12. El negocio es atendido por:

Propietario Familiar Empleado

13. ¿Cómo Califica la ventas de su negocio?

Buena Mala

14. ¿Aproximadamente a cuanto equivale los gastos mensuales de su negocio?

E. CONCIENCIA AMBIENTAL

15. ¿Cree usted que la intervención de Solidaridad Internacional ha servido para tomar conciencia acerca de la tala indiscriminada de árboles?

a. Si () b. No ()

16. ¿En su casa se consume animales de monte como tortugas, ratón de monte, etc.?

a. Si () b. No ()

17. ¿en la comunidad se han desarrollado talleres que promuevan la defensa ecológica?

a. Si () b. No ()